

Poderosa y elegante tecnología de quiosco diseñada para un autoservicio fácil y práctico en cualquier ambiente



IBM Kiosk



Características sobresalientes

- *Proporciona una plataforma para sofisticadas aplicaciones de quiosco que requieren conectividad con la Web y soporte de multimedia*
- *El diseño elegante y robusto es tan confiable que resiste el maltrato, aún en ambientes de autoservicio sin supervisión*
- *Su configuración flexible ofrece una plataforma abierta, numerosas opciones en periféricos y un mueble estándar o a medida*

Equipado para autoservicio avanzado

IBM Kiosk, cuyo moderno diseño brinda alto rendimiento, es la plataforma que usted necesita para ejecutar aplicaciones de autoservicio en casi cualquier ambiente. Por dentro, está habilitado para la Web¹ y listo para multimedia, con gran potencia de procesamiento y múltiples opciones en periféricos. Por fuera, ofrece un alojamiento distinguido y resistente, así como una elegante pantalla táctil. Con este quiosco completo, los usuarios pueden atenderse a sí mismos en lugar de hacer cola. Usted puede ofrecer un mundo de opciones sin almacenar existencias adicionales. También puede proporcionar nuevos servicios al cliente, como un localizador de productos o registro de regalos, sin necesidad de contratar más personal.

Ventajas para cualquier organización

IBM Kiosk es un componente clave de la cartera IBM MerchantReach™ —soluciones que integran múltiples puntos de acceso, incluidos quioscos, sitios Web, centros de llamadas, PDAs y teléfonos móviles— para mejorar el servicio al cliente de los comerciantes minoristas sin aumentar los costos operativos. IBM Kiosk puede extender estos mismos beneficios a muchas otras industrias. Por ejemplo, puede aceptar solicitudes de tarjetas de crédito en el banco, registrar pasajeros en el aeropuerto o vender entradas en el cine.

Amplia oferta de software

Mediante su plataforma abierta estándar, este quiosco puede ejecutar software empaquetado, así como aplicaciones creadas por IBM, por su propio equipo interno o aplicaciones de vendedores de software independientes (ISVs). Usted también puede seleccionar aplicaciones StoreProven™² —cuya compatibilidad con IBM Kiosk ha sido probada— de Asociados Comerciales de IBM e ISVs.

Soluciones completas para quioscos de IBM

IBM puede ser su fuente exclusiva de soluciones para quioscos de pie, montados en la pared o montados en el mostrador. IBM ofrece muebles a medida, integración de periféricos de terceros, instalación, capacitación y soporte. La experiencia de IBM abarca rollout, integración a la computadora central, administración de sistemas remotos, asesoramiento y financiamiento.



Tecnología superior para quioscos



Modelo 152

Para autoservicio avanzado

- LCD de matriz activa de 15"
- Procesador de 1,2 GHz
- 4 puertos de USB
- Pantalla táctil capacitiva
- Memoria de video máxima de 32 MB (UMA)
- Memoria estándar de 128 MB (capacidad de 1 GB)
- Resolución de 1.024 x 768 (16 millones de colores)
- Flash compacto (optativo)

IBM Kiosk de un vistazo

4835-152

Hardware

Procesador ³	• Intel® Celeron™ de 1,2 GHz
Unidad de disco duro ⁴	• 20 GB o más
Ranuras	• Tarjeta de PC
Puertos	• Ethernet de 10/100, 3 RS-232 (RJ45), 1 RS-232 (de potencia), 4 USB, auricular/micrófono, paralelo, unidad externa, MSR, teclado de PS/2/ratón de PC, video (VGA)

Dimensiones (ancho x profundidad x altura)

Unidad de sistema	• 16,1" x 15" x 13,9" (409,2 x 380,4 x 351,8 mm)
Unidad de sistema con mueble	• 16,1" x 15" x 55,8" (409,2 x 380,4 x 1.417 mm)

Peso

Unidad de sistema	• 25,8 lib (11,7 kg)
Mueble	• 125 lib (56,8 kg)
Sistema plenamente configurado	• 150-200 lib (68,1-91 kg)

Software

Sistemas operativos soportados	• Microsoft® Windows® 2000 • Microsoft Windows XP (Edición Profesional) ⁵ • Microsoft Windows 98 (Segunda Edición) • RedHat Linux 7.1 ⁶
Controladores soportados	• Microsoft Windows, OPOS ⁷ , JavaPOS™ ⁷
Herramientas administrativas soportadas	• IBM Remote Deployment Manager 3.1, IBM Director 3.1, IBM CDS Kiosk Manager

Estándares de la industria

Administración de sistemas	• Wired for Management (WfM) 2.0 • SMBIOS 2.0 • Wake on LAN® (WOL)
Administración de energía	• APM 1.2 • Advanced Configuration and Power Management Interface (ACPI) 1.0
Protocolos de arranque	• RPL, DHCP, BootP, PXE 2.0

IBM Kiosk de un vistazo (continuación)



Opciones en periféricos

- MSR de un solo lado y 3 bandas
- Kit de altavoz
- Impresoras térmicas SBCS (80/112 mm) y DBCS (58/80/112 mm)
- Fuente de alimentación ininterrumpible (UPS)
- Unidad de disquete (1,44 MB)
- MSR de dos lados y una banda (Japón y Corea únicamente)
- Escáner de códigos de barras
- Teclado (con ratón trackball integrado)
- Zapatilla
- Unidad de CD-ROM (10X USB) —inicializable

Servicios

- | | |
|--------------------------------|--|
| Garantía limitada ⁸ | • Un año |
| Soporte técnico | • Soporte telefónico 24x7 (durante el período de garantía ⁹) y ayuda basada en la Web |
| Opciones | • Servicio disponible en el sitio
• Para obtener información adicional, póngase en contacto con su representante de IBM local |

¹ No incluye la cuenta de servicio de Internet.

² IBM no extiende ninguna garantía, ya sea expresa o implícita, para los productos y servicios StoreProven, incluida cualquier garantía implícita de comerciabilidad o aptitud para un fin determinado. Los enunciados realizados por los Asociados Comerciales de IBM que ofrecen aplicaciones StoreProven están provistos por la empresa tercera correspondiente, no IBM.

³ MHz/GHz sólo mide la velocidad del reloj interno del microprocesador; muchos factores afectan el rendimiento de la aplicación.

⁴ GB es igual a mil millones de bytes en referencia a la capacidad de almacenamiento; la cantidad accesible podría ser menor.

⁵ IBM proveerá soporte de hardware para los clientes que creen imágenes únicas de Windows XP Embedded. Habrá que recrear los problemas de campo para XP Embedded bajo Windows XP Professional.

⁶ Unidad de sistema únicamente.

⁷ Disponible para sistemas operativos y dispositivos selectos.

⁸ Para obtener una copia de los términos y las condiciones de la declaración de garantía limitada de IBM, sírvase ponerse en contacto con su representante o revendedor de IBM.

⁹ Los tiempos de respuesta pueden variar.

© Copyright IBM Corporation 2002

IBM Corporation
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America
09-02

Todos los derechos reservados

© El e(logotipo), IBM, el logotipo de IBM, MerchantReach, StoreProven y Wake on LAN son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.

© Intel y Celeron son marcas comerciales o marcas registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.

™ JavaPOS es una marca comercial de Sun Microsystems, Inc. en los Estados Unidos, otros países o ambos.

© Microsoft, Windows y Windows NT son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.

Otros nombres de compañías, productos y servicios podrían ser marcas comerciales o marcas de servicio de terceros.

Las referencias a productos o servicios de IBM en esta publicación no significan que IBM tenga la intención de ofrecerlos en todos los países en el cual opera. Está expresamente prohibido copiar o bajar las imágenes que se encuentran en este documento sin el consentimiento de IBM por escrito.

Los productos de hardware de IBM se fabrican a partir de partes nuevas o de partes nuevas y usadas. En algunos casos, el producto de hardware tal vez no sea nuevo y podría haber estado instalado anteriormente. Cualquiera sea el caso, se aplican los términos de la garantía de IBM.

La página principal de IBM en Internet se encuentra en **ibm.com**

♻️ Impreso en los Estados Unidos en papel reciclado que contiene el 10% de fibra recuperada posconsumidor.

Para obtener información adicional

Para averiguar más acerca de IBM Kiosk, sírvase ponerse en contacto con su representante local o encuéntrenos en la Web en: **ibm.com/industries/retail/store**

Para hacer un pedido, llame al 1 800 IBM-CALL (1 800 426-2255) ó al 1 770 863-1000 fuera de los Estados Unidos y Canadá.

La tapa muestra IBM Kiosk Modelo 152 con escáner optativo, impresora, MSR y alojamiento.

La página 2 muestra IBM Kiosk Modelo 150 con escáner optativo, impresora, MSR y alojamiento.

