



功效强大、款式新颖的电子便利站技术，  
设计为在任何环境中提供快速方便的自助服务

## IBM电子便利站



### 重要特征

- 为需要万维网连接能力和多媒体支持的高级电子便利站应用程序提供平台
- 时尚且坚固的设计，即使在无人看守的自助服务环境中，亦具有承受粗鲁对待的可靠性
- 灵活的配置包括开放平台、多种周边设备选项及标准或定制的外壳

### 为高级自助服务配备

IBM电子便利站款式新颖、性能优良，是您在几乎任何环境中运行自助服务应用程序所需的平台。在内部，它可与万维网连接<sup>1</sup>，能够添加多媒体能力，并且具有充足的处理能力和多种周边设备选项。在外部，其特征为时尚且耐用的外壳和优雅的触摸屏显示器。利用此功能全面的电子便利站，使用者可取得自助服务，因而不用排队等候。贵公司可以无需额外库存地提供数目繁多的进一步选择，并且您能够在不增加人手的同时提供新的顾客服务项目，例如产品查询程序或礼品预订簿。

### 赋予各种企业的优势

IBM电子便利站乃IBM MerchantReach™ (商家扩展)产品组合的一个关键部分。此组合所含的解决方案集成了多个接入点，包括电子便利站、网站、电话服务中心、PDA及移动电话，从而可帮助零售业者在不增加经营成本的同时显著改善顾客服务。IBM电子便利站能够将所有这些益处延伸到其他众多行业。举例来说，它能够在银行接受信用卡申请、协助机场报到、或在电影院售票。

### 广泛的软件选择

此电子便利站采用标准开放平台，能够运行市售现成软件及由IBM、贵公司内部或独立软件供应商制作的应用程序。或者您也能够选用StoreProven™ (商店特许)<sup>2</sup>应用程序：此类程序由IBM的合作伙伴公司和独立软件供应商提供，并且已经通过针对IBM电子便利站的兼容性测试。

### IBM的全面电子便利站解决方案

IBM能够成为贵公司所需的基座式、壁挂式或柜台电子便利站解决方案的单一来源。IBM供应定制的机壳、对其他厂商周边设备的集成、安装、培训及支持等服务。IBM的专长包括大范围采用、主机集成、远程系统管理、咨询及融资。



## 优越的电子便利站技术



### 152型

### 用于高级自助服务

- 15英寸活动矩阵式液晶显示器
- 1.2 GHz处理器
- 4个USB端口
- 电容触摸屏幕
- 32 MB最大视频内存(UMA)
- 128 MB标准内存容量(可扩展至1 GB)
- 1024 x 768分辨率(1600万个颜色)
- 袖珍闪存(Compact flash) (可选设备)

## IBM电子便利站一览

### 4835-152

#### 硬件

处理器 <sup>3</sup>	• 1.2 GHz Intel® Celeron™
硬盘驱动器 <sup>4</sup>	• 20 GB或更大容量
插槽	• PC卡
端口	• 10/100兆以太网、 3个RS-232 (RJ45)、 1个RS-232 (供电)、 4个USB、 耳机与麦克风、 并行、 外接软驱、 磁卡阅读器、 PS/2键盘与PC鼠标、 视频(VGA)
尺寸(宽、深、高)	
系统单元	• 409.2 x 380.4 x 351.8 mm (16.1 x 15 x 13.9英寸)
系统单元及外壳	• 409.2 x 380.4 x 1417 mm (16.1 x 15 x 55.8英寸)
重量	
系统单元	• 11.7公斤(25.8磅)
外壳	• 56.8公斤(125磅)
全面配置的系统	• 68.1 - 91公斤(150 - 200磅)

#### 软件

支持的操作系统	• Microsoft® Windows® 2000 • Microsoft Windows XP (专业版) <sup>5</sup> • Microsoft Windows 98 (第二版) • RedHat Linux 7.1 <sup>6</sup>
支持的驱动程序	• Microsoft Windows、 OPOS <sup>7</sup> 、 JavaPOS™ <sup>7</sup>
支持的管理工具	• IBM Remote Deployment Manager 3.1、 IBM Director 3.1、 IBM CDS Kiosk Manager

#### 行业标准

系统管理	• Wired for Management (WfM) 2.0 • SMBIOS 2.0 • Wake on LAN® (WOL)
电源管理	• APM 1.2 • Advanced Configuration and Power Interface (高级配置与电源接口、 缩写ACPI) 1.0
启动协议	• RPL、 DHCP、 BootP、 PXE 2.0



## 周边设备选项

- 单面三轨磁卡阅读器
- 扬声器套件
- 半角字(80/112 mm)和全角字(58/80/112 mm)热敏打印机
- 不间断的电源(UPS)
- 软盘驱动器(1.44 MB)
- 双面单轨磁卡阅读器 (只限日本和韩国)
- 条码扫描器
- 键盘(带集成式轨迹球鼠标)
- 供电板
- 光盘驱动器(10X USB) - 可启动

## 服务

- |                     |   |
|---------------------|---|
| 有限责任保修 <sup>8</sup> | • 一年  |
| 技术支持                | • 24x7电话支持(在保修期内 <sup>9</sup> )和经由网站的帮助     |
| 选项                  | • 可提供现场维修服务。<br>• 如需更多资料, 请与当地的IBM公司业务代表联系。 |

- 1 不包括互联网服务账户。
- 2 IBM不就StoreProven产品和服务做出任何明示或默示的保证, 包括任何适销性或适用于特定目的之默示保证。供应StoreProven应用程序之IBM合作伙伴公司所做的陈述是由相关的第三方公司而非IBM公司提供的。
- 3 MHz/GHz只是对微处理器内部时钟速度的度量; 应用性能可能为多种因素所影响。
- 4 GB在表示储存容量时等于十亿字节; 可用容量或许较小。
- 5 IBM公司将向创建唯一的Windows XP Embedded映象的客户提供硬件支持。有关XP Embedded的现场问题将需在Windows XP Professional下再现。
- 6 只限系统单元。
- 7 可用于有选择的操作系统和装置。
- 8 如需IBM公司有限责任保修书之条款的副本, 请与负责贵公司的IBM公司业务代表或经销商联系。
- 9 响应时间可能变化。

## 如需更多资料

如欲进一步了解IBM电子便利站, 请与当地业务代表联系, 或请访问我们的网站: [ibm.com/industries/retail/store](http://ibm.com/industries/retail/store)

如要定货, 请电1 800 IBM-CALL (1 800 426-2255), 美国和加拿大之外地区请拨+1-770-863-1000。

封面所示为IBM电子便利站, 已配备选用的扫描器、打印机、磁卡阅读器及外壳。

第2页所示为150型IBM电子便利站, 已配备选用的扫描器、打印机、磁卡阅读器及外壳。

© IBM公司版权所有, 2002年

IBM Corporation  
Department C6PA  
5601 Six Forks Road  
Raleigh, NC 27609  
美国北卡罗来纳州罗利市

Printed in the United States of America  
09-02  
保留所有权利

© e徽标、IBM、IBM徽标、MerchantReach、StoreProven、Wake on LAN均为国际商业机器公司在美国和(或)其他国家的商标或注册商标。

© Intel和Celeron均为Intel Corporation公司在美国和(或)其他国家的商标或注册商标。

™ JavaPOS为Sun Microsystems, Inc.公司在美国和(或)其他国家的商标。

© Microsoft、Windows、Windows NT均为Microsoft Corporation公司在美国和(或)其他国家的商标或注册商标。

其他公司、产品及服务名称有可能是其他单位的商标或服务标记。

本出版物对某些IBM公司产品或服务的提及并不意味着IBM将在从事业务的所有国家内出售这些产品或服务。若无IBM公司的书面许可, 任何人不得复制或下载本文件所包含的图象。

IBM硬件产品采用新零件或新零件和旧零件制造。在某些情况下, 硬件产品可能不是新的且可能在之前已被安装过。无论如何, IBM公司保修条款依然适用。

互联网上的IBM公司主页网址为 [ibm.com](http://ibm.com)

♻️ 用含10%废旧纤维的再生纸在美国印刷。

