

功效強大、款式新穎的電子便利站技術，設計為在任何環境中提供快速方便的自助服務



IBM電子便利站



重要特徵

- 為需要全球資訊網連接能力和多媒體支援的高級電子便利站應用程式提供平台
- 時尚且堅固的設計，即使在無人看守的自助服務環境中，亦具有承受粗魯對待的可靠性
- 靈活的設定包括開放平台、多種週邊設備選項及標準或訂製的外殼

為高級自助服務配備

IBM電子便利站款式新穎、性能優良，是您在幾乎任何環境中執行自助服務應用程式所需的平台。在內部，它可與全球資訊網連接¹，能夠增加多媒體能力，並且具有充足的處理能力和多種週邊設備選項。在外部，其特徵為時尚且耐用的外殼和優雅的觸控螢幕顯示器。利用此功能全面的電子便利站，使用者可取得自助服務，因而不需排隊等候。貴公司可以無需額外庫房提供數目繁多的進一步選擇，並且您能夠在不增加人手的同時提供新的顧客服務項目，例如產品查詢程式或禮品預訂簿。

賦予各種企業的優勢

IBM電子便利站乃IBM Merchant Reach™ (商家擴展)產品組合的一個關鍵部份。此組合所含的解決方案整合了多個存取點，包括電子便利站、網站、電話服務中心、PDA及移動電話，從而可幫助零售業者在不增加經營成本的同時顯著改善顧客服務。IBM電子便利站能夠將所有這些益處延伸到其他眾多行業。舉例來說，它能夠在銀行接受信用卡申請、協助機場報到、或在電影院售票。

廣泛的軟體選擇

此電子便利站採用標準開放式平台，能夠執行市售現成軟體及由IBM、貴公司內部或獨立軟體供應商製作的應用程式。或者您也能夠選用StoreProven™ (商店 特許)²應用程式；此類程式由IBM的合作夥伴公司和獨立軟體供應商提供，並且已經通過針對IBM電子便利站的相容性測試。

IBM的全面電子便利站解決方案

IBM能夠成為貴公司所需的基座式、壁掛式或櫃台電子便利站解決方案的單一來源。IBM供應訂製的機殼、對其他廠商設備的整合、安裝、訓練及支援等服務。IBM的專長包括大範圍採用、主機整合、遠端系統管理、諮詢及融資。



優越的電子便利站技術

採用有源矩陣液晶觸控螢幕的防潑灑顯示器

PC卡擴充槽可用於增加數據機或無線連接能力

防潑灑百葉窗可在保護內部電子裝置的同時容許空氣流動

冷卻管技術令處理器在不與外部污染物接觸的同時得到冷卻

省空間的設計可整合所有週邊設備選項

耐用的外殼有助於承受頻繁的使用和粗魯的對待



安裝螺母令您可展示訂製的宣傳標牌



亦可供應選用的檯面配置



10/100 Ethernet連接能力提供了區域網路通信和網際網路應用所需的速率和頻寬

整合式磁條閱讀器

就位感測器可在顧客走近時啟動電子便利站

整合式揚聲器提供了模擬環境聲音效果

全方向條碼掃描器

熱感印表機可快速低噪聲地列印收據和其他文件

不間斷電源提供了備份電源且有助於對電磁干擾和電源涌動提供防護

內部組件固定在滑動抽屜上，因而便於維修



152型

用於高級自助服務

- 15吋有源矩陣液晶顯示器
- 1.2 GHz處理器
- 4個USB連接埠
- 電容觸控螢幕
- 32 MB最大視訊記憶體(UMA)
- 128 MB標準記憶體容量(可擴展至1 GB)
- 1024 x 768解析度(1600萬個顏色)
- 快閃記憶體(Compact flash) (可選設備)

IBM電子便利站一覽

4835-152

硬體

處理器 ³	• 1.2 GHz Intel® Celeron™
硬碟驅動器 ⁴	• 20 GB或更大容量
插槽	• PC卡
連接埠	• 10/100 Ethernet、3個RS-232 (RJ45)、1個RS-232 (供電)、4個USB、 耳機與麥克風、平行、外接軟碟機、磁卡閱讀器、PS/2鍵盤與PC滑鼠、 視訊(VGA)

尺寸(寬、深、高)

系統單元	• 409.2 x 380.4 x 351.8 mm (16.1 x 15 x 13.9吋)
系統單元及外殼	• 409.2 x 380.4 x 1417 mm (16.1 x 15 x 55.8吋)

重量

系統單元	• 11.7公斤(25.8磅)
外殼	• 56.8公斤(125磅)
全面設定的系統	• 68.1 - 91公斤(150 - 200磅)

軟體

支援的作業系統	• Microsoft® Windows® 2000 • Microsoft Windows XP (專業版) ⁵ • Microsoft Windows 98 (第二版) • RedHat Linux 7.1 ⁶
支援的驅動程式	• Microsoft Windows、OPOS ⁷ 、JavaPOS™ ⁷
支援的管理工具	• IBM Remote Deployment Manager 3.1、IBM Director 3.1、IBM CDS Kiosk Manager

行業標準

系統管理	• Wired for Management (WfM) 2.0 • SMBIOS 2.0 • Wake on LAN® (WOL)
電源管理	• APM 1.2 • Advanced Configuration and Power Management Interface (進階設定與電源介面、縮寫ACPI) 1.0
啟動協議	• RPL、DHCP、BootP、PXE 2.0



週邊設備選項

- 單面三軌磁卡閱讀器
- 揚聲器套件
- 半形字(80/112 mm)和全形字(58/80/112 mm)熱感印表機
- 不間斷的電源(UPS)
- 軟碟機(1.44 MB)
- 雙面單軌磁卡閱讀器(只限日本和韓國)
- 條碼掃描器
- 鍵盤(帶整合式軌跡球滑鼠)
- 供電板
- 光碟機(10X USB) — 可啟動

服務

- 有限責任保修⁸
 - 一年
- 技術支援
 - 24x7 電話支援(在保修期內⁹)和經由網站的幫助
- 選項
 - 可提供現場維修服務。
 - 如需進一步資訊，請與當地的IBM公司業務代表聯絡。

- 1 不包括網際網路服務賬戶。
- 2 IBM不就StoreProven產品和服務做出任何明示或默示的保證，包括任何適銷性或適用於特定目的之默示保證。供應StoreProven應用程式之IBM合作夥伴公司所做的陳述是由相關的第三方公司而非IBM公司提供的。
- 3 MHz/GHz只是對微處理器內部時鐘速度的度量；應用性能可能為多種因素所影響。
- 4 GB在表示儲存容量時等於十億字元組；可用容量或許較小。
- 5 IBM公司將向創建唯一的Windows XP Embedded影像的客戶提供硬體支援。有關XP Embedded的現場問題將需在Windows XP Professional下再現。
- 6 只限系統單元。
- 7 可用於有選擇的作業系統和裝置。
- 8 如需IBM公司有限責任保修書之條款的副本，請與負責貴公司的IBM公司業務代表或經銷商聯絡。
- 9 回應時間可能變化。

如需更多資料

如欲進一步了解IBM電子便利站，請與當地業務代表聯絡，或請訪問我們的網站：ibm.com/industries/retail/store

如果想要訂貨，請電1 800 IBM-CALL (1 800 426-2255)，美國和加拿大之外地區請撥+1-770-863-1000。

© IBM公司版權所有，2002年

IBM Corporation
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America
09-02
保留所有權利

® e標誌、IBM、IBM標誌、MerchantReach、StoreProven、Wake on LAN均為國際商業機器公司在美國和(或)其他國家的商標或註冊商標。

® Intel和Celeron均為Intel Corporation公司在美國和(或)其他國家的商標或註冊商標。

™ JavaPOS為Sun Microsystems, Inc.公司在美國和(或)其他國家的商標。

® Microsoft、Windows、Windows NT均為Microsoft Corporation公司在美國和(或)其他國家的商標或註冊商標。

其他公司、產品及服務名稱有可能是其他單位的商標或服務標記。

本出版物對某些IBM公司產品或服務的提及並不意味著IBM將在從事業務的所有國家內出售這些產品或服務。若無IBM公司的書面許可，任何人不得複製或下載本文件所包含的影像。

IBM硬體產品採用新零件或新零件和舊零件製造。在某些情況下，硬體產品可能不是新的且可能在之前已被安裝過。無論如何，IBM公司保修條款依然適用。

網際網路上的IBM公司首頁網址為ibm.com

♻️ 用含10%回收纖維的再生紙在美國印刷。

封面所示為IBM電子便利站，已配備選用的掃描器、印表機、磁卡閱讀器及外殼。

第2頁所示為150型IBM電子便利站，已配備選用的掃描器、印表機、磁卡閱讀器及外殼。

