

### **Puede aprovechar la potencia de Java**

Java está redefiniendo la informática del comercio. Es transportable, por lo que es posible ejecutar aplicaciones Java en casi todos los entornos y plataformas – algo crítico en esta época de adquisiciones y ampliaciones. Java es fácil de usar y por ello el desarrollo de aplicaciones se hace con mayor rapidez y menor coste. Además, Java permite explotar plenamente las posibilidades de la informática de “thin-client” del IBM 4690, ya que las aplicaciones Java y el software de apoyo se pueden mantener en el servidor 4690 para cargarlas automáticamente en los clientes de las tiendas.

### **Puede conseguir resultados económicos inmediatos y ahorro de capital a largo plazo**

Pueden construirse soluciones avanzadas IBM alrededor de casi todas las aplicaciones de TPV existentes, por lo que puede sacar el máximo partido de las inversiones existentes y obtener rápidamente mejoras en productividad y servicio. Además, debido a que nuestras pantallas e interfaces de TPV más recientes admiten múltiples funciones como gráficos, pantallas táctiles, dispositivos de apuntar y teclados estándar, no tendrá que comprar otras tecnologías.

A largo plazo ayudamos a proteger sus inversiones. La arquitectura que está detrás de nuestras soluciones está basada en normas de la industria como Java, JavaPOS™, JFC y HTML, por lo que podrá mejorarlas a medida que aumenten sus necesidades, independientemente del hardware o software que utilice, siempre que cumpla JavaPOS.

### **Puede reducir el tiempo de formación con tecnología táctil intuitiva**

Con el volumen de ventas al más alto nivel, una reducción del tiempo de formación puede suponer importantes ahorros. Se sabe que la tecnología táctil ha reducido el tiempo de formación hasta en un 50% para algunos comerciantes. Es más intuitiva y por eso es más fácil de aprender que los métodos de introducción de datos. Además, es posible personalizar la interfaz para que acepte símbolos universales lo que hace los programas aún más cómodos para los usuarios y más económicos globalmente.

### **Puede aumentar la productividad y la precisión de los operadores**

La mayoría de las mermas de almacén son el resultado directo de inexactitudes de los operadores en el punto de venta. Hay estudios que demuestran que las pantallas táctiles bien definidas pueden mejorar los porcentajes de precisión.

Esto es debido a que se optimiza la coordinación entre ojos y manos, sólo se presentan opciones válidas, los operadores son guiados a través de la secuencia y las pantallas proporcionan información visual. Con servicios integrados adicionales se puede personalizar la interfaz para crear perfiles de usuarios individuales para cada vendedor, lo que aumenta aún más su rendimiento. Nuestra interfaz admite características personalizadas como color, idioma, iconos y orientación izquierda o derecha.

### **Puede acelerar el checkout ayudando a aumentar las ventas**

Con la mejora de productividad de las pantallas táctiles puede aumentar la capacidad de checkout para reducir el tiempo de espera de los clientes y aumentar las ventas. Estudios realizados por los investigadores de factores humanos de IBM han puesto de manifiesto que hasta tareas tan sencillas como la manipulación de dinero en efectivo pueden hacerse hasta un 40% más deprisa utilizando una pantalla táctil bien diseñada en lugar de una pantalla estándar o un dispositivo de teclado.

### **Puede personalizar la experiencia del TPV para atraer a los clientes**

El marketing uno a uno se está convirtiendo rápidamente en una realidad gracias a sofisticados programas de bases de datos. Aunque los mayores esfuerzos de marketing con bases de datos se han centrado en el correo directo, también puede enviar mensajes dirigidos a objetivos concretos al punto de venta.

Con servicios de integración adicionales, su sistema puede enviar información detallada del cliente a los vendedores para que puedan adaptar los mensajes y ofrecer promociones sobre la marcha. Por ejemplo, las compras adicionales típicas de un cliente, con frecuencia pasadas por alto, pueden introducirse en el sistema para que el vendedor pueda ofrecer un recordatorio. El cliente apreciará el servicio personal y usted habrá conseguido ingresos adicionales.

### **Puede mejorar el servicio al cliente con quioscos de autoservicio**

Con nuestras avanzadas soluciones y servicios adicionales, sus terminales de TPV pueden servir como potentes herramientas de marketing como las estaciones de self-checkout de las salidas y los quioscos de servicio al cliente. La interfaz táctil intuitiva hace muy fácil a sus clientes el uso de su sistema. Nosotros hemos diseñado soluciones que pueden personalizarse para múltiples idiomas, vídeo y acceso a la Web.



### **Para obtener más información**

Para obtener más información acerca de productos y servicios IBM para el comercio, póngase en contacto con su representante de IBM o llame a IBM Direct al teléfono 1 800 IBM CALL (1 800 436-2255).

Nota: no todos los dispositivos están disponibles en todos los países. Pregunte al representante de marketing e IBM o a un distribuidor autorizado para obtener información.

© International Business Machines Corporation 1999

IBM Corporation  
Department C6PA  
5601 Six Forks Road  
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America

Octubre 99

Todos los derechos reservados

Las referencias de esta publicación a productos o servicios de IBM no implican que IBM vaya a comercializarse en todos los países donde opera.

IBM seguirá mejorando los productos y servicios a medida que surjan nuevas tecnologías. Por lo tanto, IBM se reserva el derecho a modificar sin previo aviso las especificaciones y otra información relativa a los productos. Póngase en contacto con su representante de marketing o distribuidor autorizado de IBM si desea obtener información sobre opciones y configuraciones estándar específicas.

IBM no asumirá responsabilidad alguna por el uso de la información contenida en el presente documento. Ningún dato del mismo se una licencia o indemnización expresa o implícita según los derechos de propiedad intelectual de IBM o de terceros. No se derivará del presente documento garantía de ningún tipo, incluidas sin limitación las garantías implícitas de comercialización o adaptación a fines concretos.

IBM es una marca comercial de International Business Machines Corporation.

Java y todas las marcas comerciales y logotipos basados en Java son marcas comerciales de Sun Microsystems, Inc. en Estados Unidos y otros países.

Otros nombres de empresas o productos pueden ser marcas comerciales o registradas de otras compañías.

# *Soluciones avanzadas de TPV de IBM*

*Marcando el camino para aumentar la rentabilidad*



Su sistema de TPV ya es el fluido vital de su empresa porque enlaza la información crítica de los clientes en el panel frontal con las operaciones de la trastienda y la comparte con toda la organización.

Imagine ahora que hace su sistema esencial aún más potente. Puede conseguirlo con soluciones avanzadas de TPV de IBM.

Nuestras innovadoras soluciones ponen la potencia de Java™ en su punto de venta añadiendo una interfaz gráfica de usuario y una pantalla multifunción a su sistema de TPV existente IBM 4690.

Tanto si desea una solución total inmediatamente como si desea construirla a lo largo del tiempo, las soluciones avanzadas de TPV de IBM aportan la potencia – para ayudarle a reducir los costes de explotación, mejorar la satisfacción de los clientes, aumentar las ventas y mejorar su rentabilidad global.

#### **Aspectos destacados**

##### **Ayuda a proteger y extender sus inversiones existentes**

- Amplía la funcionalidad de su sistema IBM 4690
- Le permite aprovechar las ventajas en costes de esta informática de “thin-client”
- Basada en normas de la industria para proporcionar flexibilidad y opciones de hardware.

##### **Puede reducir el tiempo y los costes de la formación de operadores de TPV**

- Elimina la necesidad de memorizar secuencias de pulsaciones de teclas
- Personalizable en cuanto a idiomas y gráficos
- Más fácil de aprender que otras soluciones de TPV no táctiles.

##### **Ayuda a mejorar la eficiencia y precisión del operador**

- La pantalla táctil optimiza la coordinación ojos/manos para acelerar el funcionamiento
- Sólo hay disponibles teclas válidas para reducir errores
- Admite múltiples dispositivos de entrada, por lo que los operadores pueden elegir el método de su preferencia.

##### **Puede aumentar las ventas**

- La mejora de productividad acelera el checkout
- El mejor servicio contribuye a aumentar la satisfacción y el gasto de los clientes
- Permite incluir indicaciones de promociones sobre la marcha.

##### **Refuerza su posición en el sector**

- Ofrece una de las soluciones de TPV más avanzadas existentes en la actualidad
- Proporciona una ventaja en servicio al cliente claramente visible
- Refuerza su imagen como líder progresista del sector.



IBM

ITEM CENTER  
ITEM 100 2.99

ITEM	QTY	PRICE	TOTAL
ITEM 1	1	2.99	2.99
ITEM 2	1	2.99	2.99
TOTAL			5.98

Card Reader: Visa, MasterCard, American Express, Discover

Buttons: Cash, Sign On, New Entry, ?

Footer: Total: 5.98, Amount: 5.98, Tax: 0.00



**Podemos proporcionar directamente el servicio y asistencia que necesita para ampliar sus actuales aplicaciones o puede trabajar con un valioso asociado comercial o cliente de IBM para hacer las modificaciones.**

#### **Resumen de las soluciones avanzadas de TPV de IBM**

##### **Cumplimiento de JavaPOS**

Todos los elementos de nuestra más reciente solución de TPV cumplen las normas JavaPOS, lo que les permite ser mezclados y enlazados con equipos de otros fabricantes que cumplan JavaPOS.

##### **IBM 4690 Operating System Version 2 Release 2**

La edición más reciente de nuestro sistema operativo, número 1 del sector del comercio, le ofrece la posibilidad de ejecutar aplicaciones avanzadas de checkout y trastienda basadas en Java. Hemos combinado la robustez demostrada del sistema operativo 4690 (4690 OS) con un entorno de tiempo de ejecución Java (JRE) para que pueda añadir gráficos al panel frontal sin modificar la lógica empresarial subyacente en sus programas existentes. El 100% de la aplicaciones Java pueden escribirse una vez y ejecutarse en múltiples plataformas – para que la expansión resulte más económica. Con un solo paquete de actualización, puede transformar su sistema operativo 4690 (4690 OS) existente en una herramienta de TPV más potente.

##### **Terminal de PV**

Hemos desarrollado nuestra avanzada solución pensando en el TPV IBM 4694 (IBM 4694 POS Terminal). El 4694 se ha construido para utilizar las potentes aplicaciones Java actuales sin disminuir la velocidad de la red. Y ocupa uno de los espacios más pequeños de nuestra familia de terminales para ahorrar valioso espacio en los puntos de checkout. Nuestras soluciones avanzadas de TPV de IBM también funcionan con otros sistemas seleccionados que pueda tener instalados actualmente.

##### **Aplicación de TPV**

No tiene que comprar una nueva aplicación de TPV para aprovechar las nuevas y potentes tecnologías actuales. Nuestras avanzadas soluciones de TPV se han diseñado para que puedan funcionar con su aplicación IBM 4690 existente – incluso con la mayoría de las actualizaciones y personalizaciones.

##### **Interfaz gráfica de usuario (GUI) Java**

Una GUI proporciona la posibilidad de interpretar gráficamente su aplicación de TPV para pantallas táctiles. Nuestras soluciones de servicios de GUI en Java están entre las más flexibles del mercado, ya que pueden personalizarse para satisfacer necesidades empresariales específicas. Nuestras soluciones amplían considerablemente la funcionalidad de sus terminales y le permiten aceptar diversos usuarios, desde operadores de checkout hasta representantes de servicio al cliente y los propios clientes, utilizando la misma plataforma de hardware y software.

##### **IBM SurePoint Solution**

Para acoger las aplicaciones Java y las actuales interfaces gráficas más productivas, hemos desarrollado una nueva pantalla a todo color de alta resolución. Se ha diseñado de acuerdo con las exigencias de robustez del puesto de checkout con un exterior resistente a los derrames de líquidos, cableado oculto y pequeño espacio ocupado de 10,4", con una pantalla de 12,1" que tiene un área de visualización comparable a la de pantallas más grandes. SurePoint tiene más valor que las pantallas estándar porque admite múltiples opciones de interfaces. Es posible elegir entre pantalla táctil, teclado, lector de banda magnética y un dispositivo puntero innovador que ahorra espacio y hace posible que los usuarios exploren páginas Web e Internet sin necesidad de ratón (mouse).