

É capaz de potencializar o efeito Java

Java está redefinindo a computação de varejo. É portátil, de modo que você pode rodar aplicativos Java em quase todos os ambientes, em quase todas as plataformas – o que é decisivo no momento atual de aquisições e expansões. Java é fácil de usar, de forma que o desenvolvimento de seu aplicativo é, em geral, mais rápido e mais barato. E Java permite que você conheça totalmente as habilidades de computação do seu IBM 4690 para clientes de pequeno porte, pois os aplicativos Java e o software de apoio podem ser mantidos no servidor do 4690 e automaticamente carregados nos clientes da loja.

Pode representar impacto econômico imediato e economias de capital a longo prazo

As soluções avançadas da IBM podem ser construídas ao redor da maioria dos aplicativos para PDV existentes, de modo que você possa maximizar os investimentos existentes e rapidamente começar a perceber aumento na produtividade e nos serviços. E, como nossos últimos lançamentos em interface e tela para PDV são capazes de acomodar múltiplas funções (como gráficos, telas de toque, dispositivos apontadores e teclados padrão), você não precisará adquirir tecnologias separadas.

A longo prazo, nós protegemos os seus investimentos. A arquitetura que está por trás de nossas soluções baseia-se em padrões da indústria como Java, JavaPOS™, JFC e HTML, de modo que você poderá melhorá-la à medida que suas necessidades se expandirem, seja qual for o hardware ou software JavaPOS-compatível que você esteja usando.

Pode reduzir o tempo de treinamento com tecnologia de toque intuitiva

Com as taxas de rotatividade do varejo mais altas que nunca, uma redução do tempo de treinamento pode significar uma grande economia. Sabe-se que a tecnologia de toque reduz o tempo de treinamento em até 50 por cento para alguns varejistas. O toque é mais intuitivo, de modo que é mais fácil de aprender do que os outros métodos de entrada de dados. Além disso, você pode personalizar a interface para acomodar símbolos universais, tornando seu programa ainda mais fácil de usar e com melhor relação custo-eficácia em uma base global.

Pode aumentar a produtividade e a precisão do operador

A maior parte do ‘encolhimento’ da loja é resultado direto da falta de precisão do operador no ponto de venda. Estudos mostram que telas de toque bem definidas podem aumentar as taxas de precisão. Isso ocorre porque a coordenação olho-mão

é otimizada, somente são apresentadas opções válidas, os operadores são guiados pela seqüência e as telas oferecem feedback visual. Com os serviços adicionais integrados, você pode personalizar a interface para criar perfis individuais dos usuários para cada funcionário de vendas – a fim de ajudá-los a melhorar seu desempenho. Nossa interface pode acomodar recursos personalizados como cor, idioma, ícones e orientação de mão esquerda ou direita.

Pode agilizar o registro de mercadorias para ajudar a incrementar as vendas

Com a maior produtividade das telas de toque, você pode aumentar a produtividade no registro das mercadorias a fim de reduzir o tempo de espera dos clientes e aumentar as vendas. Estudos conduzidos por pesquisadores de Fatores Humanos da IBM mostraram que mesmo tarefas relativamente simples como o pagamento de mercadorias pode ser feito até 40 por cento mais rápido com uma tela de toque bem projetada em comparação com um dispositivo padrão de tela/teclado.

Pode personalizar a experiência no PDV para conquistar os clientes

O marketing de um-a-um vem rapidamente se tornando uma realidade graças aos sofisticados programas de bancos de dados. Apesar de a maioria dos esforços de marketing dos bancos de dados se concentrarem na mala direta, é possível haver também mensagens destinadas ao ponto de venda.

Com os serviços adicionais de integração, seu sistema pode fornecer informações detalhadas dos clientes aos funcionários de vendas, de modo que eles possam confeccionar mensagens e oferecer "promoções relâmpago". Por exemplo, as compras adicionais características de um determinado cliente – freqüentemente não levadas em conta – podem ser registradas no sistema de forma que o funcionário de vendas possa oferecer um lembrete. O cliente saberá apreciar o atendimento personalizado e você terá um rendimento adicional.

Pode melhorar o atendimento a clientes com quiosques de self-service

Com nossas soluções avançadas e serviços adicionais, seus terminais para PDV também podem funcionar como poderosas ferramentas de marketing, como por exemplo estações em que o registro das mercadorias é feito pelo próprio cliente, e quiosques de serviços para clientes. A interface de toque intuitiva torna o seu sistema fácil de ser usado pelos clientes. E nós projetamos nossas soluções para que elas possam ser personalizadas para múltiplos idiomas, vídeo e acesso à Web.



Para obter mais informações

Para saber mais sobre os produtos e serviços da IBM para varejo, consulte o seu representante IBM ou ligue direto para a IBM: 1 800 IBM CALL (1 800 436-2255).

Nota: Nem todos os dispositivos estão disponíveis em todos os países. Procure o seu representante de Marketing IBM ou um revendedor autorizado para obter informações.

© International Business Machines Corporation 1999

IBM Corporation
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America
Outubro de 1999
Todos os direitos reservados

O fato de esta publicação conter referências a produtos ou serviços IBM não implica que a IBM pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera.

A IBM continuará a aperfeiçoar seus produtos e serviços à medida que forem surgindo novas tecnologias. Por isso, a IBM reserva-se o direito de alterar as especificações e outras informações sobre os produtos sem notificação prévia. Consulte seu representante de marketing da IBM ou um revendedor autorizado para obter informações sobre configurações e opções padrão específicas.

A IBM não se responsabiliza pelo uso das informações aqui contidas. Nada neste documento produzirá efeitos como licença explícita ou implícita ou ainda obrigação de indenização por direitos de propriedade intelectual da IBM ou de terceiros. Nenhuma garantia de qualquer tipo, incluindo, mas não limitado a, garantias implícitas de comercialização ou adequação a uma finalidade específica, é oferecida neste documento.

IBM é marca comercial da International Business Machines Corporation.

Java e todos os nomes e logos baseados em Java são marcas comerciais da Sun Microsystems, Inc. nos Estados Unidos e/ou nos outros países.

Todos os outros nomes de produtos ou empresas são marcas comerciais ou registradas de seus respectivos proprietários.

Soluções Avançadas da IBM para PDV

Orientando o caminho para a maior lucratividade



Seu sistema para PDV já é a força vital da sua empresa, unindo as informações essenciais do cliente, em um extremo, com as operações, em outro, e distribuindo-as por toda a organização.

Agora imagine tornar seu sistema ainda mais poderoso. Isso é possível com as soluções avançadas da IBM para PDV.

Nossas modernas e inovadoras soluções põem a força de Java™ no seu ponto de venda, acrescentando uma interface gráfica ao usuário e tela com multifunção ao sistema IBM 4690 para PDV existente.

Não importa se você precisa de uma solução total para hoje, ou se prefere construí-la com o passar do tempo, as soluções avançadas da IBM para PDV oferecem eficácia – para ajudá-lo a reduzir os custos operacionais, aumentar a satisfação do cliente, incrementar as vendas e aumentar a sua lucratividade geral.

Destaques

Ajuda a proteger e a estender o investimento existente

- Estende a funcionalidade do seu sistema IBM 4690
- Permite que você aproveite a relação custo-benefício da computação para clientes de pequeno porte
- Baseado nos padrões da indústria para oferecer flexibilidade de hardware e opções.

Pode reduzir o tempo de treinamento e os custos com operador de PDV

- Elimina a necessidade de memorização das seqüências de curso da tecla
- Pode ser personalizado para idiomas e gráficos
- Mais fácil de aprender do que as outras soluções para PDV sem tela de toque.

Ajuda a aumentar a eficácia e a precisão do operador

- A tela de toque otimiza a coordenação olhos-mão para acelerar a operação
- Só as teclas válidas estão disponíveis, para reduzir os erros
- Suporta múltiplos dispositivos de entrada de dados, de modo que os operadores possam escolher seu método preferido para entrada de dados.

Pode incrementar as vendas

- O aumento na produtividade agiliza o registro das mercadorias
- A melhora nos serviços pode aumentar a satisfação do cliente e o consumo
- Possibilita “promoções relâmpago”.

Reforça a sua posição no setor

- Oferece uma das mais avançadas soluções totais para PDV disponíveis atualmente
- Garante uma superioridade bastante visível no atendimento ao cliente
- Reforça sua imagem como líder progressivo no setor.





Nós podemos oferecer diretamente os serviços e sustentar sua necessidade de expandir os aplicativos atuais, ou você pode associar-se a um conceituado cliente ou Parceiro de Negócios IBM para efetivar as modificações.

Uma visão rápida das soluções avançadas da IBM para PDV

Compatibilidade com JavaPOS

Todos os elementos das nossas mais recentes soluções para PDV são JavaPOS compatíveis, de modo que você pode misturar e combinar nossos elementos com o equipamento JavaPOS-compatível que você porventura tenha adquirido de outros fabricantes.

IBM 4690 Operating System Version 2 Release 2

Nosso último lançamento, no setor de varejo, do sistema operacional número um oferece a você a capacidade de rodar, tanto no escritório como no registro de mercadorias na loja, aplicativos que utilizam tecnologia de ponta e são baseados em Java. Nós combinamos a comprovada resistência do sistema operacional 4690 (4690 OS) com um Ambiente de Execução Java (JRE), de modo que você pode adicionar gráficos a sua extremidade inicial sem alterar a lógica de negócios adjacentes dos programas existentes. E os aplicativos 100 por cento Java podem ser escritos uma vez e rodar em múltiplas plataformas – favorecendo a relação custo-eficácia da expansão. Com um simples pacote de expansão padrão, você pode transformar o sistema operacional 4690 (4690 OS) existente em uma ferramenta muito mais potente para PDV.

Terminal para PDV

Nós desenvolvemos nossa solução avançada tendo em mente o Terminal IBM 4694 para PDV (IBM 4694 POS Terminal). O 4694 foi projetado para empregar os potentes aplicativos Java atuais sem sacrificar a velocidade da rede. E possui uma das menores pegadas de nossa família de terminais para economizar o valioso espaço da saída da loja. Nossas soluções avançadas IBM para PDV também funcionarão com outros sistemas selecionados que você possa ter atualmente no local.

Aplicativo para PDV

Você não precisa adquirir um novo aplicativo de PDV para tirar vantagem das poderosas novas tecnologias da atualidade. Nossas soluções avançadas para PDV são criadas para funcionar com seu aplicativo IBM 4690 – apesar de todas as expansões e personalizações que ele possa ter sofrido.

Interface Gráfica ao Usuário Java (GUI)

Uma GUI oferece a capacidade de interpretar graficamente seu aplicativo de PDV para telas de toque. Nossas soluções de serviços GUI Java estão entre as mais flexíveis do mercado, de modo que podem ser personalizadas para atender às suas necessidades de negócios específicas. Nossas soluções estendem significativamente a funcionalidade de seus terminais, permitindo que você acomode múltiplas audiências – desde operadores de registro até funcionários do atendimento a clientes, passando pelos próprios clientes – usando a mesma plataforma de hardware e software.

IBM SurePoint Solution

Para acomodar os aplicativos Java e as interfaces gráficas mais produtivas de hoje, desenvolvemos uma nova tela colorida de alta resolução. É projetada para as severas exigências da saída de loja, com um exterior resistente a derramamento de líquidos, conjunto de cabos oculto e pequena pegada de 10,4" (26,41cm), com tela de 12,1" (30,73cm) que oferece área de visão comparável a CRTs (tubos de raios catódicos ou monitores) maiores. A SurePoint é melhor do que as telas comuns porque ela acomoda múltiplas opções de interface. Você pode escolher entre telas de toque, teclados, leitora de faixa magnética e um inovador dispositivo apontador que economiza