

Řešení IBM pro maloobchodní prodejny



Jestliže máte prodejnu, IBM pro vás má řešení





Výkonná řešení pro dynamický svět maloobchodního prodeje

Ve věku Internetu se vše v oblasti maloobchodu mění. Co si spotřebitelé mohou koupit a kde si to mohou koupit. Kdy si to mohou koupit a od koho. Spotřebitelé, kteří jsou postaveni před neuvěřitelně širokou nabídkou, budou kupovat přesně to, co chtějí – a kdekoli se jim zachce. O přízeň a loajalitu zákazníků je tak nutno svádět každodenní bitvu. A v té vítězí ti prodejci, kteří dokáží porozumět, předvídat, uvádět zboží a služby na trh a dodávat je zákazníkům.

Všechny tyto čtyři cíle musí většina maloobchodních prodejců uskutečňovat v prostorách svých obchodů. I když stále více spotřebitelů nakupuje prostřednictvím Internetu, celých 79% maloobchodních transakcí se stále uskutečňuje v prostředí reálné prodejny. Jestliže zkombinujete tuto

skutečnost se stále rostoucími nároky spotřebitelů a silnou konkurencí, dojdete k jedinému závěru: zkušenosti zákazníka s pokladním systémem (POS) prodejny jsou důležitější než kdykoli předtím.

POS dnes musí být skutečně takovým místem poskytování služeb, které zákazníka uspokojí a přiměje jej, aby se znovu vrátil. To předpokládá rychlejší a hladší pokladní transakci, úhledně vytištěné stvrzenky se sděleními, které zákazníka přímo vhodně oslovují. Barevné displeje využívající multimediální aplikace. A přístup k informacím prostřednictvím Internetu jak pro zákazníky, tak pro prodejní personál.

A právě zde přichází na scénu IBM.

Na celém světě se dnes prodejci na všech úrovních spoléhají při dosahování těchto cílů na maloobchodní prodejní praxi prověřená řešení hardwaru a softwaru společnosti IBM a našich obchodních partnerů. Právě u IBM hledali maloobchodní prodejci během posledního čtvrtstoletí zdroje inovací pro své pokladní systémy – prvními čárovými kódy počínaje a prvním POS zařízením založeném na osobním počítači konče. Během této doby jsme neustále zdokonalovali svou nabídku díky tomu, že jsme objevovali, co je potřebné právě pro maloobchodní prodejce, jako jste vy – a že jsme na tomto úspěchu po celou dobu stavěli.

Výsledky ověřené v každém prostředí

Ať již řídíte jedinou prodejnu, celou prodejní síť potravinářských obchodů nebo maloobchodní řetězec působící v celosvětovém měřítku, IBM může dodat právě ta řešení pokladních systémů, která potřebujete pro zlepšení služeb zákazníkům, zvýšení své efektivnosti a maximalizaci míry zisku. Máme praktickou zkušenost téměř v každém úseku maloobchodní činnosti, s prodejny jakékoli velikosti a kdekoli na světě. Společně s naší světovou sítí obchodních partnerů vám můžeme dát tyto zkušenosti k dispozici.

Rozsáhlá celosvětová síť obchodních partnerů IBM

IBM poskytuje řešení pro POS tak širokého okruhu maloobchodních prodejců z jediného prostého důvodu – a tím je síť našich 1500 obchodních partnerů. V návaznosti na rostoucí výběr inovativních řešení na bázi Windows** jsou tyto naši partneři dodatečným zdrojem tvořivosti, rozmanitosti a celosvětového rozsahu služeb. Mají také znalosti a dovednosti potřebné k vývoji řešení pro speciální aplikace. Naši obchodní partneři ve skutečnosti představují jeden z nejrychleji rostoucích úseků naší činnosti. A s tím, jak se jejich počet zvětšuje, bude společnost IBM schopna nabídnout maloobchodním prodejcům vyšší hodnotu, lepší služby a širší výběr.

Dokonalá ochrana investic

Chápeme, že maloobchodní prodejci investují do technologie pro své POS obrovské prostředky – od systémových jednotek a jejich doplňků až po software a podpůrné systémy. Víme, že v průběhu času potřebujete dosáhnout maximální návratnosti svých investic. A to je důvod, proč vytváříme řešení s tak širokými okruhy volitelných možností a různorodými migračními stezkami. Můžete si díky tomu zvolit tu správnou konfiguraci zařízení podle dnešních potřeb vašich prodejen, a pak své technické možnosti ve

vhodném okamžiku rozšiřovat. Právě to je důvod, pro který jsou téměř všichni naši původní zákazníci z řad maloobchodních prodejců, kteří si zakoupili své POS už v 70. letech, ještě stále současnými zákazníky IBM.

Spolehlivé, praxí zdokonalené a ověřené výrobky

Aby naše řešení POS mohla obstát i v těch nejnáročnějších prostředích, provádíme na nich řadu testů ve skutečných provozních podmínkách. Vystavujeme je vibracím, rušení rádiovými frekvencemi, prudkým výkyvům napětí v elektrické síti, účinkům vniknutí kapalin a dalším rizikovým faktorům; můžete si tedy být jisti, že budou pracovat spolehlivě a s maximální využitelností. Podnikáme také opatření pro prevenci podvodů a krádeží a konstruujeme naše systémy tak, aby jejich údržba byla rychlá a snadná s minimem času potřebného pro možné odstávky.

Kompletní nabídka řešení

Jestliže máte prodejnu, IBM pro vás má řešení. Naše souborná nabídka pod názvem SurePOS* zahrnuje rozsáhlý okruh potřeb maloobchodních provozoven, včetně hardwaru, operačních systémů, aplikací a služeb. Jsme schopni dodávat kompletní hotové soubory výrobků pro okamžité použití, nebo vytvořit konfiguraci podle konkrétních potřeb zákazníků. Můžeme vám poskytnout platformu, na níž si vytvoříte své vlastní řešení, nebo do které zintegrujete prvky od nezávislých dodavatelů.

Hardware

Náš široký okruh systémových jednotek v integrovaných i distribuovaných konfiguracích dokáže uspokojit požadavky dynamických aplikací pro pokladní operace a unikátních způsobů maloobchodního provozu.

- Kompaktní, cenově dostupný a snadno použitelný **POS terminál IBM SureOne*** je ideálním systémem typu „vše v jednom“ pro nezávislé maloobchodní prodejce a menší prodejní síť.
- Pro potřeby služeb v hotelech, pohostinstvích, stravovacích zařízeních a provozovnách se zvláštním charakterem služeb je možno použít dotekovou obrazovkou ovládaný **terminál IBM 4695**, který vám v robustní kombinaci funkčních prvků nabízí nejlepší technologii dotekových obrazovek v celém průmyslovém oboru.
- Pro malé, střední i velké obchody v prodejních řetězcích je určen modulární **POS systém IBM 4694**, poskytující rychlost zpracování dat, kapacitu paměti a propojitelnost potřebnou pro dnešní náročné aplikace při službách zákazníkům. Řada modelů nabízí USB porty, umožňující připojení nejmodernějších periferních zařízení.
- **IBM SurePOS série 700**, nejnovější příslušník rodiny zařízení IBM SurePOS, nabízí řadu volitelných modelů a periferních zařízení, včetně výkonné USB sběrnice, DVD-ROM, digitálního vizuálního rozhraní pro multimediální aplikace a širokého sortimentu systémových procesorů. Můžete si tak zvolit konfiguraci, která nejlépe vyhovuje vašim potřebám.

Jak systém IBM 4694, tak IBM SurePOS série 700 pomáhají maloobchodním prodejcům využívat přímo v místě prodeje výhod řízení vztahů se zákazníky, multimédií, aplikací založených na Internetu i dalších řešení pokladních transakcí na úrovni elektronických obchodních operací.

Periferní zařízení

Naše kompletní výrobní řada POS displejů, klávesnic a tiskáren může poskytnout potřebnou flexibilitu pro design kteréhokoliv pokladního zařízení. Dvě z našich nejnovějších nabídek, které přinášejí ty nejmodernější užité prvky a prostředky vytváření pozitivního dojmu na zákazníka, zahrnují:

- Tiskárny **IBM SureMark***, určující nový standard pro rychlost tepelného tisku o výkonu 52 tištěných řádek za sekundu. Toto tempo umožňuje maloobchodním prodejcům při zachování rychlosti transakce tisknout na stvrzenky symboly jejich prodejny, kupóny a marketingová sdělení. Tyto tiskárny jsou použitelné na celém světě, včetně zemí používajících sady dvoubytových písemných znaků.
- Řešení **IBM SurePoint*** nabízí až pět volitelných rozhraní: displej využívající běžné obrazovky pro podporu grafického uživatelského rozhraní; možnosti používání dotekové obrazovky pro optimální koordinaci práce očí a rukou uživatele a přesnosti jeho úkonů; numerickou klávesnici s 32 klávesami pro ruční zadávání vstupních dat; ukazovací zařízení pro ovládání internetového prohlížeče a aplikací založených na Windows bez použití myši; a systém reproduktor/mikrofon pro hlasem ovládané a jiné příbuzné aplikace.

Software

Široký sortiment našich softwarových řešení, zahrnující i řešení našich obchodních partnerů, může uspokojit jakékoli potřeby v oblasti maloobchodního prodeje. Získali jsme vedoucí postavení v iniciativách OPOS, JavaPOS, ARTS a ActiveStore, kdy jsme vystupovali v zájmu potřeb maloobchodních prodejců se snahou zajistit, že naše řešení budou vždy vyhovovat průmyslovým standardům. Navíc jsme zkonstruovali naše nejnovější POS platformy tak, aby mohly využívat výhod nejnovějších funkčních prvků operačních systémů Microsoft** Windows, používaných v oboru maloobchodního prodeje.

- Kompletní řešení, vytvořená na objednávku zákazníků našimi obchodními partnery, pomáhají maloobchodním prodejcům při rychlém zvyšování míry zisku a výkonnosti v širokém okruhu různých druhů maloobchodního prodeje. Emblémem IBM StoreProven* jsou označena ta řešení, jejichž kompatibilita se specifickými platformami hardwaru IBM byla testována výrobcí.
- **Operační systém IBM 4690** je nejpobulárnější POS operační systém na světě. Je zkonstruován výhradně pro pokladní systémy a kombinuje praxi prověřenou robustnost s Java** Runtime Environment (JRE), což vám umožňuje vytvářet aplikace pouze jednou a pak je spouštět kdekoli. Pro

univerzální výkonnost pokladního obchodního systému, která napomůže hladkému průběhu vaší obchodní činnosti, si můžete vybrat z několika aplikací systému 4690, včetně **IBM Supermarket Application** a **IBM General Sales Application**.

- **IBM StoreFlow*** obsahuje osvědčenou aplikaci POS s mnoha funkčními prvky, stejně jako kompletní architekturu umožňující plynulou integraci dat z POS přes kancelář obchodní jednotky až na úroveň vedení celé společnosti. Znamená to, že můžete získat přístup k cenným informacím a využívat je z kteréhokoliv místa ve vašem maloobchodním provozu.

IBM:

Světová špička v řešeních pro pokladní systémy

Posláním IBM je poskytovat maloobchodním prodejcům ve všech oblastech řešení, která zvyšují obrat, posilují loajalitu zákazníků a zefektivňují obchodní operace. To je naším posláním již od roku 1911, kdy jsme uvedli na trh naše první technologické řešení pro maloobchodní prodejce.

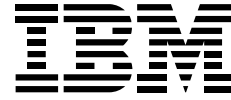
K dnešnímu dni jsme již instalovali 1,4 milionu systémů POS, což je vyšší počet, než jakého dosáhly dvě naše největší konkurenční firmy dohromady. A stále pokračujeme v inovacích.

IBM společně s našimi obchodními partnery je průkopníkem v oblasti elektronického podnikání pro maloobchod. Protože tento dynamický trh stále prudce roste a vyvíjí se, nabízíme strategický pohled do budoucna spolu se sítí obchodně přínosných řešení. Obě tyto složky poskytují maloobchodním prodejcům praktickou mapu, podle níž mohou najít správnou cestu. Tato síť zahrnuje celopodniková řešení pro maloobchodní prodej v různých druzích odbytových struktur, řízení vztahů se zákazníky, systémy řízení podnikatelské činnosti (včetně ERP a business intelligence) a elektronického obchodování.

Klíčem ke všem našim řešením jsou lidé – jak na úrovni jednotlivého obchodu, tak v celosvětovém rozsahu. Díky tisícům zaměstnanců IBM a našich obchodních partnerů ve 164 zemích má firma IBM správné lidi se správnými znalostmi pro uspokojení všech vašich potřeb, od kompletních řešení pro prodejny, přes vývoj webových stránek a poradenství pro zásobovací řetězce, až po kompletní zajišťování potřeb provozu prostřednictvím externích zdrojů.

Nejdůležitější jsou však naše znalosti oboru maloobchodu. Rozumíme jednotlivým odstínům vašeho podnikání, vašim cílům i nárokům, s nimiž se musíte vyrovnávat. Když si zvolíte IBM, získáte více než jen moderní technologii. Dostanete inovativní, na maloobchod zaměřená řešení od zkušeného dodavatele, který sdílí vaši vizi a dodá vše, co je třeba k jejímu naplnění.





Už dnes se můžete dozvědět více.

Pro další informace o plné škále řešení IBM pro maloobchod se prosím obraťte na vašeho místního obchodního zástupce IBM nebo se podívejte na naši webovou stránku na adrese: www.ibm.com/solutions/retail

© International Business Machines Corporation 2000

IBM Corporation
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America
01-00

Všechna práva vyhrazena

Odkazy v této publikaci na výrobky a služby IBM neznamenaají, že IBM má v úmyslu je nabízet ve všech zemích, v nichž má IBM své provozovny. Kopírování nebo stahování zobrazení v tomto dokumentu je výslovně zakázáno bez písemného souhlasu IBM.

IBM bude nadále inovovat své výrobky a služby rozvojem nových technologií. IBM si proto vyhrazuje právo měnit specifikace a jiné informace o výrobcích bez předchozího upozornění. Obraťte se laskavě na svého marketingového zástupce IBM nebo autorizovaného prodejního zástupce pro informace o konkrétních standardních konfiguracích a doplňcích.

IBM nenese žádnou zodpovědnost za jakékoli použití zde obsažených informací. Nic v tomto dokumentu nesmí být vykládáno jako výslovné nebo implikované udělení licence nebo záruky v rámci práv k intelektuálnímu vlastnictví IBM nebo třetích stran. Tento dokument nenabízí žádné záruky žádného druhu včetně, ale nikoli pouze, předpokládaných záruk prodejnosti nebo způsobilosti výrobku pro specifický účel.

* IBM, StoreProven, SureOne, SurePoint, SurePOS a SureMark jsou obchodní známky nebo registrované obchodní známky firmy International Business Machines Corporation ve Spojených státech a/nebo jiných zemích.

* StoreFlow je registrovaná obchodní známka firmy Informatica El Corte Ingles (ECI) licencovaná IBM.

** Windows a Microsoft jsou registrované obchodní známky firmy Microsoft Corporation.

** Java je obchodní známka firmy Sun Microsystems, Inc.

Všechny ostatní názvy společností nebo výrobků jsou obchodní známky nebo registrované obchodní známky jejich příslušných majitelů.