

IBM Retail Store Solutions



Jos sinulla on myymälä, IBM tarjoaa ratkaisun





Tehokkaita ratkaisuja dynaamista vähittäiskauppaa varten

Internet-kaudella vähittäiskauppa muuttuu. Mitä asiakkaat ostavat ja mistä he ostavat. Milloin he ostavat ja keneltä he ostavat. Saadessaan valita rajattomasti kuluttajat ostavat juuri sitä mitä he haluavat ja juuri sieltä mistä he haluavat. Tällöin asiakasuskollisuuden säilyttäminen merkitsee päivittäistä taistelua, jonka voittajia ovat ne kauppiaat, jotka ymmärtävät, ennakoivat, kampanjoivat ja toimittavat.

Useimpien kauppiaiden täytyy täyttää nämä tavoitteet myymälässään. Vaikka yhä useammat kuluttajat tekevät ostoksia Internetin kautta, kaikkiaan 97 % vähittäiskaupasta tapahtuu silti oikeassa myymälässä. Kun tämä

tosiseikka yhdistetään kuluttajien yhä suurempiin odotuksiin ja kiihkeään kilpailuun, asiasta voidaan tehdä vain yksi johtopäätös: kaupassa koettu elämys on tärkeämpi kuin koskaan ennen.

Kauppan kassan täytyy nykyaikana olla todellinen palvelupiste, joka pitää asiakkaat tyytyväisinä ja saa heidät tulemaan takaisin. Se merkitsee nopeampaa ja sujuvampaa palvelua kassalla. Selkeitä kuitteja, joissa on asiakaskohtaiset viestit. Multimediasovelluksia tukemaan näytteillepanoa. Tuotetietoja Internetistä sekä asiakkaille että myyjille.

Näissä asioissa IBM voi auttaa.

Maapallon eri puolilla sijaitsevat pienet ja suuret vähittäiskauppiat luottavat IBM:n ja sen yhteistyökumppaneiden toimittamiin, vähittäiskaupassa koeteltuihin laitteistoihin ja sovelluksiin näiden tavoitteiden saavuttamiseksi. Viimeisen neljännesvuosisadan kuluessa vähittäiskauppiat ovat luottaneet IBM:n kehitystyöhön viivakoodista PC-pohjaisiin kassajärjestelmiin. Tänä aikana olemme jatkuvasti parantaneet tuotevalikoimaamme vähittäiskaupan tarpeiden perusteella.

Toimivuutta kaikissa ympäristöissä

Riippumatta siitä, hoidatko yhtä myymälää, ruokatavaraketjua tai maailmanlaajuisia tavarataloyritystä, IBM tarjoaa sopivan kassajärjestelmän asiakaspalvelun parantamiseksi, toiminnan tehostamiseksi ja kannattavuuden lisäämiseksi. Meillä on kokemusta lähes kaikista vähittäiskaupan alueista ja kaikenkokoista myymälöistä kaikkialta maailmasta. Yhdessä maailmanlaajuisen yhteistyökumppaniverkostomme kanssa voimme tarjota kokemuksemme Sinun käyttöösi.

Kattava, maailmanlaajuinen IBM-yhteistyökumppaniverkosto

IBM tarjoaa kassajärjestelmiä monille eri kaupan aloille seuraavasta yksinkertaisesta syystä: verkostomme käsittää 1 500 yhteistyökumppania. Kasvava valikoima innovatiivisia Windows**-pohjaisia ratkaisuja ja yhteistyökumppanimme tarjoavat luovuutta ja valintamahdollisuuksia maailmanlaajuisesti. He omaavat myös tiedot ja taidot, joita tarvitaan sovellusten kehittämiseksi erityistarkoituksiin. Yhteistyökumppanien kanssa IBM pystyy tarjoamaan vähittäiskauppiaille edullisempaa ja parempaa palvelua ja enemmän valintoja.

Turvaa investoinneille

Vähittäiskauppa tekee suuria sijoituksia Point-of-Sale -teknologiaan (POS) -kassajärjestelmiin, palvelimiin, oheislaitteisiin, ohjelmiin ja tukijärjestelmiin. Tiedämme, että haluat aikaa myöten sijoituksellesi parhaan tuoton. Tästä syystä luomme ratkaisuja, joissa on laaja valikoima vaihtoehtoja ja muuntelumahdollisuuksia. Tällöin voit valita myymälöitäsi varten oikean laitekokoonpanon nyt ja laajentaa ajan kuluessa kapasiteettia. Tämä on syy, minkä vuoksi lähes kaikki alkuperäiset

kassajärjestelmäasiakkaamme 1970-luvulta ovat edelleen IBM:n asiakkaita.

Luotettavat, vähittäiskaupassa koetellut tuotteet

Jotta ratkaisumme kestäisivät kaikkein vaativimmassakin myymäläympäristössä, testaamme niitä monella tavalla todellisissa käyttöolosuhteissa. Tuotteet altistetaan tärinälle, radiotaajuushäiriöille, jännitevaihteluille, nestevahingoille ja muille vahingollisille ympäristötekijöille, niin että voit olla aina varma laitteidemme luotettavasta toiminnasta. Kiinnitämme huomiota väärinkäytösten ja varkauksien estämiseen, ja suunnittelemme järjestelmämme tehokkaiksi ja helposti huollettaviksi.

Kattavat ratkaisuvaihtoehdot

Jos Sinulla on myymälä, IBM tarjoaa sinulle ratkaisun. SurePOS*-valikoimamme kattaa vähittäiskaupan tarpeet sisältäen erilaisia laitteistoja, käyttöjärjestelmiä, sovelluksia ja palveluja. Voimme toimittaa valmiiksi paketoitua järjestelmän tai laatia räätälöidyn kokoonpanon. Toimitamme alustan, jolle rakennat oman ratkaisusi, ja johon voit liittää myös muiden toimittajien tuotteita.

IBM kassajärjestelmät

Laaja valikoimamme kassajärjestelmiä täyttää dynaamisille kassa-, myymälä- ja ketjunohjausjärjestelmille asetetut vaatimukset - joko integroituna tai hajautettuna kokoonpanona.

- **IBM 4614 SureOne*** kassajärjestelmä on pienikokoisena, edullisena ja helppokäyttöisenä ihanteellinen integroitu kassajärjestelmä vähittäiskaupoille ja myymäläketjuille.
- **IBM 4695 Touch Screen** kassajärjestelmä on tarkoitettu majoitus- ja ravitsemuspalveluihin ja erityisympäristöihin, ja se tarjoaa alan johtavan kosketusnäyttötekniikan kestävässä paketissa.
- **IBM 4694 POS System** on modulaarinen kassajärjestelmä erilaisille myymäläketjuille, joissa tarvitaan suurta käsittelynopeutta ja monipuolista yhdisteltävyyttä vaativia asiakaspalvelusovelluksia varten.
- **IBM SurePOS 700 Series** uusien IBM SurePOS-perheen jäsen, käsittää useita eri malleja ja oheislaitteita, mukaan luettuina virtakäyttöiset USB-liitännät, DVD-ROM, DVI multimedia-tuen sekä laajan valikoiman suorittimia, joista voit valita itsellesi parhaiten sopivan kokoonpanon.

Sekä IBM 4694 että IBM SurePOS 700 Series auttavat vähittäiskauppiaita käyttämään hyväkseen asiakkuudenhallinta-, multimedia- ja web-sovelluksia ja muita sähköisen kaupan ratkaisuja myyntipisteessä.

Oheislaitteet

Täysi valikoimamme kassajärjestelmiin suunniteltuja näyttöjä, näppäimistöjä ja tulostimia mahdollistaa joustavan kassajärjestelmien suunnittelun. Oheiset kaksi laitetta edustavat uusinta käyttövalmiutta ja suunnittelua:

- **IBM 4610 SureMark*** -tulostimet asettavat uudet normit lämpötulostukselle 52 rivin sekuntinopeudella. Tällä vauhdilla liikkeet voivat tulostaa tuotemerkkinsä, kuponkinsa ja mainoksensa kuitteihin ilman odotusaikoja kassalla. Laitteet ovat saatavana joka puolella maailmaa, kaksoistavumerkkijärjestelmää (DBCS) käyttävät maat mukaan luettuna.
- **IBM 4820 SurePoint*** -ratkaisu tarjoaa kaikkiaan viisi käyttöliittymävaihtoehtoa: täysikokoinen litteä näyttö tukemaan graafisia käyttöliittymiä; kosketusnäyttötoiminnot optimoimaan käden ja silmän yhteistyötä ja käyttötarkkuutta; 32-näppäiminen näppäimistö tietojen syöttämistä varten; osoitinlaite web-selain ja Windows-pohjaisten sovellusten käyttöön ilman hiirtä; sekä kaiutin/mikrofoni äänen tunnistusta ja muita sovelluksia varten.

Sovellukset

Laaja ratkaisovalikoimamme, mukaan luettuna yhteistyökumppaneidemme sovellukset, täyttävät minkä tahansa vähittäiskaupan vaatimukset. Olemme olleet päätekijöitä OPOS-, JavaPOS-, ARTS- ja ActiveStore-hankkeissa, olemme puhuneet vähittäiskaupan tarpeiden puolesta ja halunneet varmistaa, että ratkaisumme ovat yhteensopivia alan teollisuusstandardien kanssa. Uudet kassajärjestelmämme on lisäksi suunniteltu hyödyntämään Microsoft** Windows -käyttöjärjestelmiä ja niiden uusimpia toimintoja vähittäiskaupan ratkaisuissa.

- IBM:n yhteistyökumppaneiden räätälöimät ja paketoimat ratkaisut auttavat vähittäiskauppiaita parantamaan tuottavuuttaan ja suorituskykyään useilla vähittäiskaupan osa-alueilla.
- **IBM StoreProven** -merkki tarkoittaa ratkaisuja, joiden toimittajat ovat testanneet sovellustensa yhteensopivuuden IBM:n kassajärjestelmien kanssa
- **IBM 4690 -käyttöjärjestelmä** on suosituin POS-käyttöjärjestelmä maailmassa. Yksinomaan kassajärjestelmiä varten suunniteltuna siinä yhdistyvät vähittäiskaupassa koeteltu kestävyys ja Java** Runtime Environment (JRE),

jossa on mahdollista kirjoittaa sovellus yhden kerran ja suorittaa se missä tahansa. Kun tarvitset myyntipisteessä joustavaa suorituskykyä, joka auttaa yritystäsi toimimaan juoheasti, valitse useista 4690-sovelluksista, mukaan luettuina **IBM Supermarket Application** ja **IBM General Sales Application**.

- **IBM StoreFlow*** käsittää koetellun, monitoimisen kassajärjestelmäsovelluksen yhdessä kokonaisarkkitehtuurin kanssa, joiden ansiosta tiedot voidaan integroida kassajärjestelmästä yrityksen taustajärjestelmiin. Tämä merkitsee, että saat hyödylliset tiedot käyttöösi mistä tahansa yrityksesi osasta.

IBM:

Johtava kassajärjestelmien toimittaja maailmassa

IBM:n pyrkimyksenä on toimittaa kaikenlaisille vähittäiskaupoille ratkaisuja, jotka lisäävät myyntiä, vahvistavat asiakasuskollisuutta ja yksinkertaistavat toimintoja. Tämä on ollut tavoitteemme vuodesta 1911 lähtien, jolloin esittelimme ensimmäisen teknologiaratkaisumme vähittäiskaupalle.

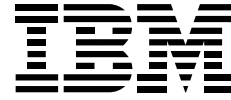
Nykyisin meillä on 1,4 miljoonaa kassajärjestelmäsennusta, enemmän kuin kahdella suurimmalla kilpailijallamme yhteensä. Ja me jatkamme kehitystyötä.

Yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa IBM on edelläkävijä vähittäiskaupan e-business-ratkaisuissa. Yhteistyöverkostomme käsittää ratkaisuja monikanavaista vähittäiskauppaa varten, asiakkuudenhallinnan järjestelmiä (CRM - Customer Relationship Management), toiminnanohjausjärjestelmiä (ERP - Enterprise Resource Management) ja yritysten tietovarastojen hyödyntämistä (Business Intelligence) ja sekä sähköisen kaupankäynnin järjestelmiä (e-commerce).

Ihmiset ovat kaikkien ratkaisuidemme avain, yksittäisestä myymälästä maailmanlaajuiselle tasolle. Tuhansien IBM:n työntekijöiden ja sen 164 maassa toimivien yhteistyökumppaneidensa ansiosta IBM tarjoaa oikeat henkilöt ja oikeat taidot kaikkiin tarpeisiin, myymäläjärjestelmän kokonaisratkaisuihin Internet-ratkaisuiden kehittämiseen, toimitusketjun hallinnasta (Supply Chain Management) toimintojen ulkoistamispalveluihin.

Mikä tärkeintä, tunnemme vähittäiskaupan. Ymmärrämme liiketoimintaasi, asettamasi tavoitteet ja haasteet. Kun valintasi on IBM, saat enemmän kuin edistynyttä tekniikkaa. Saat innovatiivisia vähittäiskaupan ratkaisuja kokoneelta toimittajalta, joka toteuttaa yhteisen visiomme.





Pyydä lisätietoja.

Jos haluat lisätietoja IBM-vähittäiskaupparatkaisujen koko valikoimasta, ota yhteys IBM-edustajaan tai katso www.ibm.com/solutions/retail

© International Business Machines Corporation 2000

IBM Corporation
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America
01-00

Kaikki oikeudet pidätetään

Tämän julkaisun viittaukset IBM-tuotteisiin tai palveluihin eivät merkitse, että IBM aikoo tarjota niitä kaikissa niissä maissa, joissa IBM toimii. Tämän dokumentin sisältämien kuvien kopioiminen tai lataaminen on nimenomaisesti kielletty ilman IBM:n antamaa kirjallista lupaa.

IBM jatkaa tuotteidensa ja palvelujensa parantamista sitä mukaa kun teknologia kehittyy. Sen vuoksi IBM varaa oikeuden muuttaa tuotteiden ominaisuuksia ja muita tuotetietoja ilmoittamatta niistä ennalta. Pyydämme ottamaan yhteyttä IBM:n myyntiedustajaan tai valtuutettuun jälleenmyyjään tiettyjä vakiokokoonpanoja ja lisävarusteita koskevilla kysymyksissä.

IBM ei ole vastuussa tämän aineiston sisällöstä. Mikään tässä dokumentissa ei ole tarkoitettu suoraan tai välillisesti ilmaistuksi käyttöoikeudeksi tai takuuksi IBM:n tai kolmansien osapuolien tekijänoikeuksien puitteissa. Mitään takuita, mukaan luettuina, mutta ei niihin rajoittuen, välilliset takuut myyntikelpoisuudesta tai sopivuudesta johonkin tarkoitukseen, ei anneta tässä dokumentissa.

* IBM, StoreProven, SureOne, SurePoint, SurePOS ja SureMark ovat tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä, joiden omistaja on International Business Machines Corporation Yhdysvalloissa tai muissa maissa.

* StoreFlow on IBM:lle lisensoitu rekisteröity tavaramerkki, jonka omistaja on Informatica El Corte Ingles (ECI).

** Windows ja Microsoft ovat Microsoft Corporationin rekisteröimiä tavaramerkkejä.

** Java on Sun Microsystems, Inc:n tavaramerkki.

Kaikki muut yritysten tai tuotteiden nimet ovat tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä, jotka kuuluvat vastaaville omistajille.