

IBM megoldás a kiskereskedelemben



**Az Ön boltjában az IBM a megoldás**





## Hathatós megoldások a dinamikus kiskereskedelem világa számára

Az Internet korszakában a kiskereskedelem minden megváltozik. Hogy mit vásárolhatnak a fogyasztók, és hogy azt honnan vásárolhatják. Hogy mikor vásárolhatnak, és hogy kitől vásárolhatják. Mivel a fogyasztóknak óriási választási lehetőségük van, pontosan azt vásárolják amit akarnak, s bárhol, ahonnan vásárolni kívánnak. E tény a hűséges fogyasztók megtartásának csatáját mindennapi küzdelemmé változtatja, s azok a kiskereskedők győznek, akik a fogyasztókat megértik, igényeiket előre látják, megfelelőképpen hirdetnek, és pontosan szállítanak.

A kereskedők többségének mind a négy fenti célt teljesítenie kell boltjában. Bár egyre többen vásárolnak az Interneten, a kiskereskedelmi forgalom 97% még

mindíg fizikai boltokban bonyolódik. Ha ezt a tényt kombináljuk a fogyasztók fokozódó igényességével és az öldöklő versennyel, egyértelmű az üzenet: az értékesítési ponton (Point of Sales, POS) a gyakorlat fontosabb mint valaha.

Manapság az értékesítési pont (POS) valóban egy olyan szolgáltatóhely kell legyen, ahol a fogyasztó igénye teljesül, s így az rendre visszalátogat. Ez gyorsabb és egyszerűbb vásárlást jelent. Áttekinthető blokkot, a fogyasztót megcélzó hirdetéssel. Színes képernyőket multimédiás reklámokkal. És hozzáférést az Internetre alapozott információkhoz a fogyasztóknak s az eladóknak egyaránt.

Itt tör be az IBM.

E célok elérése érdekében a kiskereskedők méreteiktől függetlenül világszerte építenek az IBM és Üzleti Partnerei a fogyasztói kereskedelemében megedzett hardver és szoftver megoldásaira. Az elmúlt negyedszázadban a kereskedők az IBM-től várták az értékesítési pontok (POS) újításait, a vonalkódtól kezdve a PC-re alapozott pénztárgép terminálig (POS). Ez idő alatt szakadatlanul fejlesztettük és tökéletesítettük megoldásainkat, felkutatva, hogy mi működik legjobban az Ön boltjához hasonló kiskereskedésekben, és folyamatosan e sikerekre építettünk.

### **Bizonyított eredmény minden környezetben**

Akár egyetlen boltot menedzsel, akár egy élelmiszer bolt hálózatot, akár egy globális tömegárú céget visz, az IBM leszállításra készen áll POS megoldásaival, hogy az Ön igényeit kielégítse a fogyasztói szolgáltatások javítására, hatékonyabb üzemeltetésre és a nyereség maximalizálására. Minden kiskereskedelmi ágazatban közvetlen gyakorlatunk van, boltmérettől függetlenül, a világ bármely részén. Globális Üzleti Partner hálózatunk segítségével e felügyelettel gyakorlatot az Ön boltja számára elérhetővé tesszük.

### **Elsőpró globális IBM Üzleti Partner hálózat**

Az IBM értékesítési pont (POS) megoldásokkal tud szolgálni a kiskereskedők legszélesebb rétegének egyetlen egyszerű tényre alapozva: egy 1500 Üzleti Partnerből álló hálózatot építettünk ki. Együttműködve az egyre szélesedő és megújuló Windows-alapú megoldásokkal, ezek további kreativitást, diverzifikálást és globális operációt tesznek lehetővé. Megvan az a tudásuk és képességük, ami különleges megoldások kifejlesztéséhez szükséges. Tény, hogy az Üzleti Partner hálózatunk kiépítése működésünk egyik leggyorsabban növekvő ágazata. Ahogy partnereink száma gyarapodik, az IBM egyre értékesebb megoldásokkal, szolgáltatásokkal és bővülő választékkal képes szolgálni.

### **Jól megalapozott befektetés védelem**

Jól tudjuk, hogy a kiskereskedők számára óriási befektetés az értékesítési pontok (POS) technológiája, a rendszer alegységeitől kezdve a periféria berendezéseken át a szoftverig, beleértve a szoftvertámogatás rendszerét is. Ismerjük igényét, hogy a legnagyobb értéket akarja visszakapni az idők során a befektetéséből. Ezért hoztuk létre a

megoldások széles választékát, opciók seregét, és a legkülönbözőbb rendszertovábbépítési lehetőségeket. Ily módon boltjába a mai igényekre optimalizált konfigurációt választhatja, mely alkalmas arra, hogy a növekvő, változó igényeknek megfelelően tovább bővítse, korszerűsítse. Ez támasztja alá azt a ténytet, hogy az 1970-es évektől kezdve majd minden eredeti POS ügyfelünk máig is hűséges maradt az IBM-hez.

### **Megbízható, a kiskereskedelem próbáját kiállt termékek**

Hogy termékeink biztosan kiállják még a legmagasabb követelményeket támaztó kiskereskedelem megpróbáltatásait is, tesztek sorozatát végezzük el, valódi életszerű terheléssel. Készülékeinket rezgéssel, rádiófrekvenciás interferenciával, áramlökésekkel, folyadékot ráömlésével, és más problémákkal teszteljük, hogy is biztosak legyünk a termékek megbízhatóságában és a folyamatos üzembiztonságban. Megoldásokat dolgoztunk ki csalás és tolvajlás megelőzésére, valamint a tervezésnél külön figyelmet fordítottunk az egyszerű, gyors karbantartásra, hogy az esetleges leállítás idejét a lehető legkisebbre csökkentsük.

### **Átfogó megoldások tárháza**

Az Ön boltjában az IBM a megoldás. A SurePOS\* termékcsalád, beleértve a hardvert, operációs rendszert, szoftverapplikációkat és szerviz szolgáltatásokat, teljesen lefedi a legigényesebb kereskedő igényeit is. "Kulcsátadásra" készen állnak teljes megoldásrendszerünk, de egyedi igényekre méretezett kiépítésekkel is szolgálhatunk. Termékeink olyan alapot biztosítanak, melyhez saját megoldásokat építhet ki és más szállítók eszközeit is integrálhatja.

### **Hardver**

Pénztárgép rendszereink akár egybeépített, akár pultbaszerelt kivitelben képesek a dinamikus pénztárosi feladatok ellátására.

- A kisméretű, kedvező árú és egyszerűen használható **IBM SureOne\* POS Terminal** ideális "mindent egybeépített" rendszer független kiskereskedők és kisebb bolthálózatok számára.
- A vendéglátásban, hagyományos és gyorséttermekben és különleges boltokban sikerrel alkalmazzák az érintőképernyővel felszerelt **IBM 4695 Touch Screen Terminal** berendezésünket, amely az iparág csúcstechnológiáját képviseli a érintőképernyővel vezérelt számítógépek területén.
- Kisebb, közepes és nagy bolthálózatok számára a moduláris **IBM 4694 Pénztárgép terminál** nyújtja a mai igényeket kielégítő feldolgozási sebességet, memóriát, és hálózati kiépítést. Több modellünkön már USB port található, ami lehetővé teszi a legújabb, USB csatlakozóval rendelkező perifériás berendezések csatlakoztatását is.
- A legújabb sorozat, az **IBM SurePOS 700 Series** az IBM SurePOS termékcsalád új tagja, melynek különböző modelljei és perifériás egységei, valamint a kiegészítők széles választékát kínálja. Újdonság a tápegységről üzemeltetett USB csatlakozó, a DVD-ROM berendezés, a Digital Visual Interface vizuális csatlakozó a multimédia applikációk számára. Az system egységek széles választéka lehetővé teszi hogy az igényeinek legmegfelelőbb konfigurációt válassza.

Mind az IBM 4694 és az IBM SurePOS 700 Series modellek segítik és felkészítik a kiskereskedőket a továbblépésre az ügyfélkezelés, a multimédia, az Internetre alapozott applikációk és más Internet-alapú üzleti megoldások területén.

## Perifériák

Pénztárgépterminál (POS) képernyőink, billentyűzeteink és nyomtatóink teljes sorozata lehetőséget kínál bármilyen pénztárkiépítés rugalmas kialakítására. Két legújabb termékünk, mely a felhasználási lehetőségekben és a vevők számára mutatóságban kiemelkedik, a következőket tartalmazza:

- Az **IBM SureMark\*** nyomtató egy új klasszist állít fel a hőnyomtatás sebességében, percenkénti 52 soros teljesítményével. Ilyen sebességgel a kiskereskedők a bolt logóját, kuponokat, és hirdetéseket nyomtathatnak a blokkra, a pénztári forgalom nagy sebességének fenntartása mellett. A készülék a világ összes karakterkészletét támogatja.
- Az **IBM SurePoint\*** Solution opciói ötféle megoldásra terjednek ki: a teljes képernyős megoldás grafikus felületek megjelenítését biztosítja, az érintőképernyő lehetőségei optimalizálják a kezelő szem-kéz koordinációját és a kezelési pontosságot, a 32-nyomógombos billentyűzet az adatok begépelését, a mutatókészülék még egér nélkül is lehetővé teszi a Windows-alapú böngészők használatát, és a hangszóró/mikrofon rendszer hangfelismerésre és más applikációk használatára is alkalmas.

## Szoftver

Programrendszereink széleskörű választéka, melybe beletartoznak az Üzleti Partnereink megoldásai is, bármilyen kiskereskedő gyakorlati kívánalmait kielégítik. Főszerepet vállaltunk az OPOS, a JavaPOS, ARTS és ActiveStore kezdeményezésekben, mint a kiskereskedők szükségleteinek szószólója, valamint hogy megbizonyosodjunk róla, megoldásaink összhangban maradnak az ipari szabványokkal. Ezen túlmenően, legújabb POS felületeinket úgy terveztük, hogy kiaknázzuk a legújabb, a kereskedelemben elterjedt Microsoft\*\* Windows operációs rendszer adottságait.

- Az IBM Üzleti Partnereitől származó, vevőre szabott és csomagolt megoldások segítenek a kereskedőknek teljesítményük és jövedelmezőségük gyors javításában, a legkülönfélébb kereskedelmi környezetekben. Keresse az IBM StoreProven\* emblémát, hogy olyan megoldásokat találjon, melyet a megoldásszállítók már leteszteltek, hogy azok mennyire összeférhetők specifikus IBM hardverekkel.
- Az **IBM 4690 Operációs Rendszer** a legnépszerűbb POS operációs rendszer a világon. Kimondottan az áruházi környezetre tervezték.

Kereskedelemben már bizonyított egyszerűségét a Java\*\* Runtime Environment-tel (JRE) kombinálták, mely lehetővé teszi, hogy a más platformon megírt applikációkat itt is futtatni tudja. Az áruházban nyújtott sokoldalú teljesítménye biztosítja üzletmenetének folyamatosságát. Számos 4690 applikáció közül választhat, köztük az **IBM Supermarket Application-t** vagy az **IBM General Sales Application-t**.

- Az **IBM StoreFlow\*** tartalmaz egy bejáratott, funkciókban gazdag POS applikációt, csakúgy, mint teljes rendszert a POS-tól a háttér irodáig, valamint a központi vállalatirányítási szintre való akadálytalan adatintegráció lehetőségét. Ez azt jelenti, hogy kereskedésének bármely működési szintjén elérhető és használható az értékes információk.

**IBM:**

## **Világszinten piacvezető a kiskereskedelmi rendszerek területén**

Az IBM fő célkitűzése, hogy a kereskedők számára olyan megoldásokat nyújtsunk, melyek növelik az eladások számát, erősítik a vásárlók hűségét, és gördülékennyé teszik a működést. Ez egy olyan küldetés, melynek 1911 óta igyekszünk eleget tenni, mikor is bevezettük első, kereskedők számára készült technológiánkat.

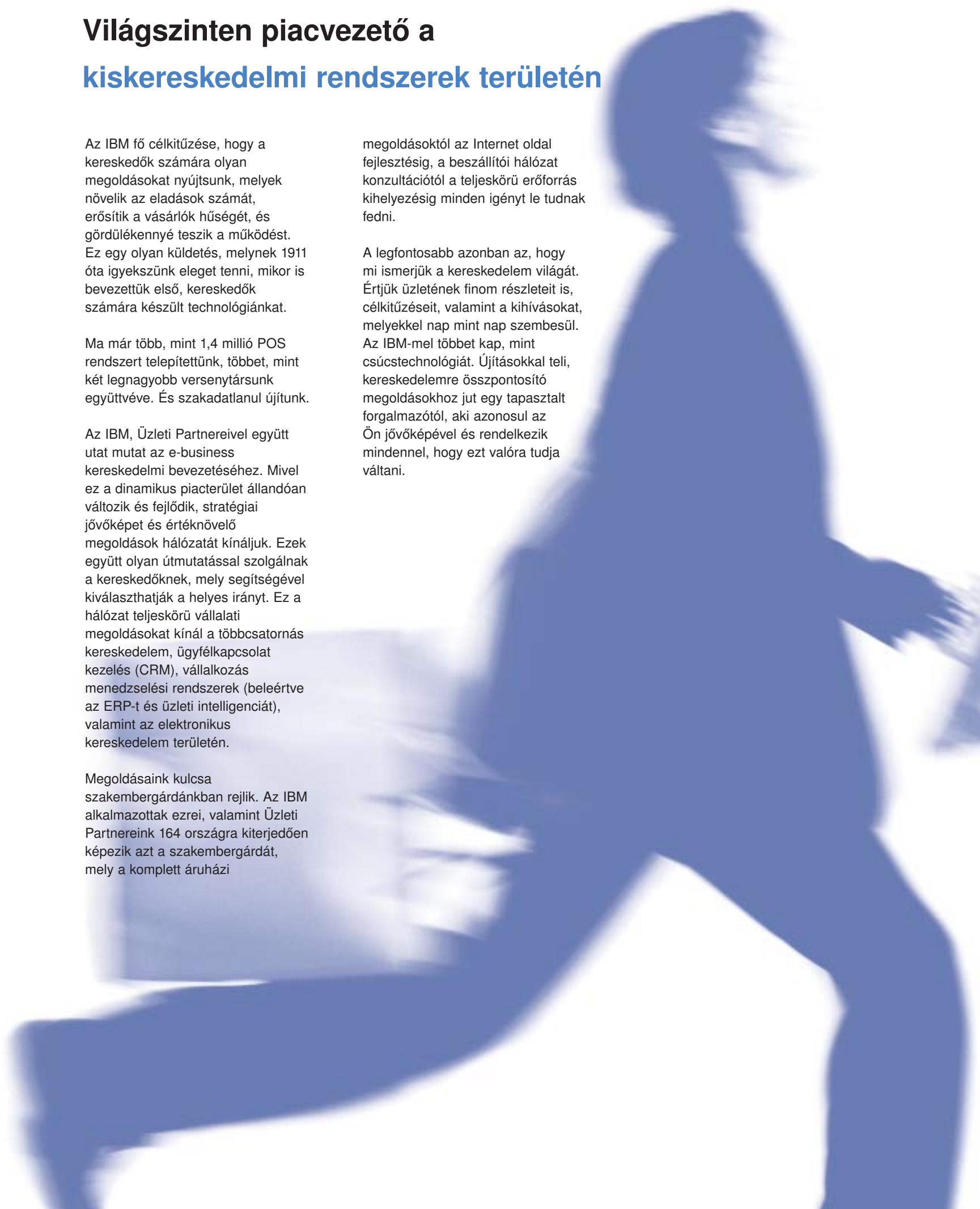
Ma már több, mint 1,4 millió POS rendszert telepítettünk, többet, mint két legnagyobb versenytársunk egyúttvéve. És szakadatlanul újítunk.

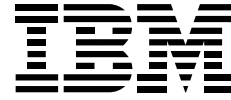
Az IBM, Üzleti Partnereivel együtt utat mutat az e-business kereskedelmi bevezetéséhez. Mivel ez a dinamikus piacterület állandóan változik és fejlődik, stratégiai jövőképet és értéknövelő megoldások hálózatát kínáljuk. Ezek együtt olyan útmutatással szolgálnak a kereskedőknek, mely segítségével kiválaszthatják a helyes irányt. Ez a hálózat teljeskörű vállalati megoldásokat kínál a többcsatornás kereskedelem, ügyfélkapcsolat kezelés (CRM), vállalkozás menedzselési rendszerek (beleértve az ERP-t és üzleti intelligenciát), valamint az elektronikus kereskedelem területén.

Megoldásaink kulcsa szakembergárdánkban rejlik. Az IBM alkalmazottak ezrei, valamint Üzleti Partnereink 164 országra kiterjedően képezik azt a szakembergárdát, mely a komplett áruházi

megoldásoktól az Internet oldal fejlesztésig, a beszállítói hálózat konzultációtól a teljeskörű erőforrás kihelyezésig minden igényt le tudnak fedni.

A legfontosabb azonban az, hogy mi ismerjük a kereskedelem világát. Értjük üzletének finom részleteit is, célkitűzéseit, valamint a kihívásokat, melyekkel nap mint nap szembesül. Az IBM-mel többet kap, mint csúcstechnológiát. Újításokkal teli, kereskedelemre összpontosító megoldásokhoz jut egy tapasztalt forgalmazótól, aki azonosul az Ön jövőképével és rendelkezik mindennel, hogy ezt valóra tudja váltani.





**Még ma kérjen további felvilágosítást!**

**A teljes kiskereskedelmi rendszermegoldásokkal kapcsolatos további információkért forduljon az IBM helyi képviselőjéhez. Keresse fel honlapunkat a világhálón: [www.ibm.com/solutions/retail](http://www.ibm.com/solutions/retail)**

© International Business Machines Corporation 2000

IBM Corporation  
Department C6PA  
5601 Six Forks Road  
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America  
01-00

Minden jog fenntartva

IBM termékek és szolgáltatások említése e nyomtatványban nem feltétlenül jelenti, hogy az IBM cég minden országban forgalmazza azokat, ahol tevékenykedik. országban ahol tevékenykedik. E dokumentum ábráinak másolása illetve letöltése az IBM írásban adott engedélye nélkül tilos.

Az IBM cég folyamatosan továbbfejleszti termékeit és szolgáltatásait, amint azt a technológia fejlődése lehetővé teszi. Ezért az IBM fenntartja jogát a specifikációk és más termékinformációk változtatásához, minden előzetes értesítés nélkül. Lépjen érintkezésbe az IBM helyi képviselőjével, illetve felhatalmazott viszonteladóival a szabványos kiépítések és opciók részletes specifikációja végett.

Az IBM semmiféle felelősséget, illetve kötelezettséget nem vállal e közleményben található információk használatával kapcsolatban. E dokumentum senkit nem hatalmaz fel arra, hogy kifejezett illetve feltételezett licensze illetve felmentése legyen az IBM és harmadik felek intellektuális tulajdon védelmére vonatkozólag. E dokumentum semmiféle garanciát nem nyújt, beleértve de nem korlátozva a feltételezett garanciára bármilyen kereskedelmi forgalmazhatóságra, illetve felhasználhatóságra vonatkozólag.

\* IBM, StoreProven, SureOne, SurePoint, SurePOS és SureMark az International Business Machines Corporation védjegyei, illetve bejegyzett védjegyei az USA-ban és/vagy más országokban.

\* StoreFlow az Informatica El Corte Ingles (ECI) bejegyzett védjegye, IBM licensz.

\*\* Windows és Microsoft a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye.

\*\* Java a Sun Microsystems, Inc. védjegye.

Minden más cég, illetve termék név a tulajdonosaik védjegye, illetve bejegyzett védjegye.