

IBM'in Perakende Mağazacılık Çözümleri

IBM

Mağazanız varsa IBM'in de bir çözümü vardır



Dinamik perakende dünyası için güçlü çözümler

İnternet çağında, tüketicilerin neyi, nereden, ne zaman ve kimden satın alabilecekleri dahil, perakende satışlardaki her şey değişmektedir. Geniş seçenekleri bulunan tüketiciler, tam olarak istediklerini, arzu ettikleri yerden satın alabilme durumundadır. Bu, müşteri bağlılığının kazanılmasını günlük bir mücadeleye dönüştürmekte ve bu mücadeleden de durumu anlayan, önceden sezen, tanıtım yapan ve performans gösteren perakendeciler üstün çıkmaktadır.

Perakendecilerin büyük bir çoğunluğu için mağazalarda bu hedeflerin dördüne de erişilmelidir. Alışverişlerini İnternet üzerinden yapan tüketicilerin sayısı gittikçe artmasına rağmen, perakende

alışverişlerin %97'si hâlâ fiziksel mağazada yapılmaktadır. Bu gerçek, artan tüketici beklentileri ve şiddetli rekabetle birleştirildiğinde tek bir sonuca işaret eder: Satış noktası (POS) deneyimi şimdi her zamankinden daha önemlidir.

Bugün, POS, müşterilerin tatmin olmasını ve tekrar gelmesini sağlayan gerçek bir hizmet noktası olmalıdır. Bu, daha hızlı ve daha pürüzsüz kasa çıkışı demektir. Fişler temiz olmalı ve müşteriye hedeflenen mesajlar taşınmalıdır. Renkli ekranlarda multimedya uygulamaları görüntülenmelidir. Müşteriler ve satış elemanları, Web tabanlı bilgilere erişebilmelidir.

İşte IBM'in işi burada başlar.

Dünyanın her yanında, farklı büyüklükteki perakendeciler, bu hedeflere ulaşmak için IBM'in ve İş Ortaklarının sunduğu ve perakende ortamında kanıtlanmış donanım ve yazılım çözümlerine güvenmektedir. Geçtiğimiz çeyrek yüzyılda perakendeciler, ilk barkoddan, ilk PC tabanlı POS hizmetine kadar, satış noktasındaki yenilikleri IBM ile takip etmiştir. Bu süre zarfında, ürünlerimizi sizin gibi perakendeciler için hangi özelliklerin uygun olduğunu bularak sürekli olarak ilerletmiş ve zamanla bu başarıyı pekiştirmiş bulunuyoruz.

Her ortamda kanıtlanmış sonuçlar

İster tek bir dükkanı, ister bir süpermarketler zincirini veya global dayanıklı tüketim malzemeleri şirketini yönetin, IBM, müşteri hizmetini ilerletmeniz, daha verimli çalışmanız ve kârlılığı maksimuma yükseltmeniz için size gereken POS çözümlerini sağlayabilir. Hemen hemen her perakende sektöründe, her mağaza boyutunda ve dünyanın her yöresinde tecrübemiz bulunmaktadır. İş Ortaklarımızla birlikte oluşturduğumuz küresel ağ ile bu konudaki uzmanlığımızı hizmetinize sunabiliriz.

IBM İş Ortaklarının oluşturduğu geniş kapsamlı küresel ağ

IBM'in bu kadar çok çeşitli perakendecilere POS çözümleri sağlamasının basit bir nedeni vardır: sayısı 1500'ü bulan İş Ortaklarının oluşturduğu ağ. Bu ağ, çeşidi gittikçe artan Windows** tabanlı yenilikçi çözümlerle uygun adımda, ek yaratıcılık, farklılık ve küresel erişim sağlamaktadır. Bu ağın üyeleri aynı zamanda özel uygulamalara çözüm geliştirmek için gerekli bilgi ve becerilere sahiptir. Hatta, İş Ortakları, işletmemizin en hızlı gelişen sektörlerinden birini temsil etmektedir. Onların sayıları arttıkça, IBM, perakendecilere daha büyük değer, daha iyi hizmet ve daha fazla seçenek sunabilecektir.

Yatırımın gerçekten koruması

Perakendecilerin sistem ünitelerinden ve çevre birimlerinden, yazılıma ve destek sistemlerine kadar POS teknolojisine muazzam miktarda yatırım yaptıklarını biliyoruz. Zamanla yatırımınızın en yüksek karşılığını alma gereksiniminde olduğunuzu da biliyoruz. Bu yüzden, yarattığımız çözümler geniş kapsamlı seçeneklere ve çeşitli geçiş yollarına

sahiptir. Bu şekilde, mağazalarınız için bugün gereken konfigürasyonu seçebilir, zamanı gelince de yeteneklerinizi genişletebilirsiniz. Bu nedenle, 1970'lerdeki ilk POS müşterilerimizin hemen tümü bugün hâlâ IBM müşterisidir.

Güvenilir, perakende

ortamına uygun ürünler

Çözümlerimizin en güç POS ortamlarında dahi dayanıklı olmasını sağlamak için gerçek çalışma koşullarında birtakım testler yapılır. Çözümlerimiz, titreşim, radyo frekansı paraziti, elektrik kaynağındaki iniş çıkışlar, dökülen yiyecek ve içecek maddeleri ve diğer tehlikelere maruz bırakılarak, satış ortamında güvenilir bir şekilde ve maksimum mesai ile çalışacağından emin olmanız sağlanır. Sahtekarlık ve hırsızlığı önlemek için tedbirler alınır. Sistemlerin tasarımı hızlı ve kolay bakım sağlayacak şekilde yapılarak devre dışı kalma süresi minimuma indirilir.

Geniş kapsamlı bir

çözüm portföyü

Mağazanız varsa, IBM'in de bir çözümü vardır. Geniş çapta perakende gereksinimlerini içeren SurePOS* portföyümüz, donanımlar, işletim sistemleri, uygulamalar ve hizmetleri kapsar. Uçtan uca bir ürünler grubunu teslim edebilir veya özel bir konfigürasyon yaratabiliriz. Kendi çözümünüzü inşa edebileceğiniz veya bağımsız firmaların sunduğu ürünleri entegre edebileceğiniz platformu sağlayabiliriz.

Donanım

Entegre veya dağıtık konfigürasyonlardaki geniş kapsamlı sistem ünitelerimiz, dinamik kasa çıkışı uygulamalarının ve özel perakende biçimlerinin gereksinimlerini karşılayabilir.

- Entegre, ekonomik ve kullanımı kolay **IBM SureOne* POS Terminali**, bağımsız perakendeciler ve küçük mağazalar zinciri için ideal bir yekpare sistemdir.
- Misafirperverlik ve yiyecek servisi ortamlarında ve özel ortamlarda, endüstride lider dokunma teknolojisini sağlam bir pakette sağlayan **IBM 4695 Dokunmatik Ekran Terminali** kullanılabilir.
- Küçük, orta boy ve büyük mağaza zincirlerinde, modüler **IBM 4694 POS Sistemi**, bugünün güç müşteri hizmeti uygulamaları için gereken işlemci hızı, bellek ve bağlantı yeteneklerini sağlar. Birçok model, yeni çıkan çevre birimi aygıtlarının bağlanabileceği USB bağlantı noktalarını sunmaktadır.
- IBM SurePOS Ailesinin en yeni üyesi olan **IBM SurePOS 700 Serisi**, gereksinimlerinizi karşılayan en iyi konfigürasyonu seçebilmemiz için, aralarında güçlendirilmiş USB bağlantısı, DVD-ROM, mültimedya uygulamaları için Dijital Görsel Arabirimi (DVI) ve birçok sistem işlemcilerinin de bulunduğu çeşitli modelleri ve çevre birimi seçeneklerini sunar.

IBM 4694 ve IBM SurePOS 700 Serisi'nin her ikisi de, perakendecilerin satış noktasında müşteri ilişkileri yönetimi, mültimedya, Web tabanlı uygulamalar ve diğer elektronik ticaret çözümlerinden yararlanmasına yardım eder.

Çevre birimleri

POS ekranı, klavye ve yazıcılarımız, her türlü kasa tezgahı tasarımı için esneklik sağlayabilir. Kullanışlılıktaki ve müşteri çekiciliğindeki en son nitelikleri sağlayan en yeni ürünlerimiz şunları içermektedir:

- **IBM SureMark* Yazıcıları**, saniyede 52 satır basarak termal yazıcı hızında yeni bir standart oluşturmaktadır. Bu hız, fişlere mağaza logosu, kupon ve pazarlama mesajları basma olanağını perakendecilere vermektedir. Bu yazıcılar, çift baytlı karakter seti kullanan ülkeler dahil dünyanın her yerinde kullanılabilir.
- **IBM SurePoint* Çözümü** beşe kadar arabirim seçeneği sağlayabilir: grafiksel kullanıcı arabirimlerini destekleyen tam ekranlı görüntü; el-göz koordinasyonunu optimize eden ve çalıştırıcı hatalarını en aza indiren dokunmalı ekran yetenekleri; verilerin tuşla girilmesi için 32 tuşlu bir klavye; gözaticiyi ve Windows tabanlı uygulamaları mouse olmadan kullanmak için bir işaretleme aygıtı; ses tanıma ve diğer uygulamalar için bir hoparlör/mikrofon sistemi.

Yazılım

Aralarında İş Ortaklarımızın sağladığı çözümlerin de bulunduğu geniş çaplı yazılım çözümlerimiz, her türlü perakende işletmesinin gereksinimlerini karşılayabilir. Perakendeci gereksinimlerinin bir savunucusu olarak ve çözümlerimizin endüstri standartlarına uygun olmasını sağlamak amacıyla OPOS, JavaPOS, ARTS ve ActiveStore girişimlerinde büyük roller almış bulunmaktayız. Ayrıca, en yeni POS platformlarımızı, perakendecilik endüstrisinde kullanılan Microsoft** Windows işletim sistemlerinin en son özelliklerinden yararlanacak şekilde tasarladık.

- IBM İş Ortaklarının sağladığı özel ve hazır çözümler, perakendecilerin çeşitli perakende ortamlarında kârlılığı ve performansı çabukça ilerletmelerine yardım eder. Belirli IBM donanım platformlarıyla olan uyumu çözüm sağlayıcılar tarafından denenmiş çözümleri bulmak için IBM StoreProven* amblemini arayınız.
- IBM 4690 İşletim Sistemi dünyanın en popüler POS işletim sistemidir. Sadece satış noktası için tasarlanmış olan bu sistem, perakende ortamında kanıtlanmış olan sağlamlığını, "bir kez yaz her

yerde kullan" niteliğindeki uygulamaları yazmanıza olanak tanıyan Java** Runtime Environment (JRE) ile birleştirir. Satış noktasında çok yönlü performans sunarak işinizin pürüzsüz çalışmasını sağlamak için, aralarında **IBM Süpermarket Uygulaması (Supermarket Application)** ve **IBM Genel Satış Uygulaması'nın (General Sales Application)** bulunduğu birkaç 4690 uygulamasından seçiminizi yapabilirsiniz.

- **IBM StoreFlow***, kanıtlanmış, çok özellikli bir POS uygulamasının yanı sıra, POS ile arka büro arasında ve şirket düzeyinde verilerin pürüzsüz olarak entegre edilmesini sağlayan toplu bir mimariyi içerir. Bu, size yararlı bilgilere perakende işletmenizin herhangi bir noktasından erişebileceğiniz anlamına gelir.

IBM:

Satış noktası

çözümlerinde dünya çapında lider

IBM'de misyonumuz her türlü perakendeciye satışı artıran, müşteri bağlılığını kuvvetlendiren ve işlemleri basitleştiren çözümler sağlamaktır. Perakendeciler için ilk teknoloji çözümünü sunduğumuz 1911 yılından beri bu misyonun peşindeyiz.

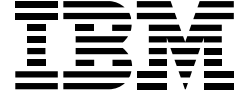
Bugün, 1,4 milyonun üstünde POS sistemimiz kurulu olup, bu sayı, en büyük iki rakibimizin kurulu sistem sayısından fazladır. Yenilik yapmaya da halen devam etmekteyiz.

IBM olarak, İş Ortaklarımızla birlikte perakende elektronik ticaret alanında öncülük yapmaktayız. İleriye doğru atılım yapan bu dinamik pazarın evrim sürecinde olması dolayısıyla bir stratejik vizyon ve katma değer çözüm ağı sunmaktayız. Bunlar, birlikte, perakendecilerin doğru yolu seçmelerine olanak tanıyan pratik bir harita oluşturmaktadır. Bu ağın içerdiklerinin arasında, çok kanallı perakendecilik için şirket çapında çözümler, müşteri ilişkileri yönetimi, iş yönetim sistemleri (ERP ve ticari istihbarat dahil) ve elektronik ticaret sayılabilir.

Mağaza düzeyinden küresel düzeye kadar çözümlerimizin tümünün en önemli kısmı insanlardır. IBM, 164 ülkedeki binlerce IBM çalışanı ve İş Ortağıyla, toplu mağaza çözümlerinden Web sitesi gelişimine, ikmal zinciri danışmanlığına ve tam kapsamlı dış kaynaklamaya kadar size gerekecek her türlü hizmet için uygun becerili iş gücüne sahiptir.

En önemlisi, perakendecilik endüstrisi hakkındaki bilgimizdir. İşinizin nüanslarının, erişmeniz gereken hedeflerin ve karşılaştığınız güçlüklerin farkındayız. IBM'i seçtiğiniz zaman elde ettiğiniz sadece ileri teknoloji değil, vizyonunuzu paylaşan ve amacınıza erişmeniz için gereken her şeyi size ulaştıran deneyimli bir şirketten yenilikçi ve perakende satışlara odaklı çözümlerdir.





Daha fazla bilgi için

IBM'in perakende satışlar için çözümler dizisi hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen IBM temsilcinizle irtibat kurunuz veya <http://www.pos.com.tr> adresindeki Web sitemizi ziyaret ediniz. www.ibm.com/solutions/retail

© International Business Machines Corporation 2000

IBM Corporation
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609
A.B.D.

Printed in the United States of America
01-00
Her Hakkı Saklıdır

Bu yayımda herhangi bir IBM ürününden veya hizmetinden söz edilmesi, IBM'in aynı ürün veya hizmeti faaliyet gösterdiği bütün ülkelerde sunma niyetinde olduğu anlamına gelmez. Bu dokümanın içerdiği görüntülerin IBM'in yazılı izni olmadan kopyalanması veya yüklenmesi açıkça yasaktır.

IBM, yeni teknolojiler meydana çıktıkça, ürünleri ve hizmetleri geliştirmeye devam edecektir. Dolayısıyla, IBM'in spesifikasyonları ve diğer ürün bilgilerini önceden bildirmeden değiştirme hakkı saklıdır. Belirli standart konfigürasyonlar ve seçenekler hakkında bilgi için lütfen bir IBM pazarlama temsilcisi veya yetkili satıcısı ile irtibat kurunuz.

IBM, buradaki bilgilerin her türlü kullanımından dolayı hiçbir sorumluluk kabul etmez. Bu dokümandaki hiçbir şey, IBM'in veya üçüncü şahısların düşünsel mülkiyet hakları altında dolaylı veya dolaysız lisans veya teminat yerine geçmez. Bu dokümanda, dolaylı satılabilirlik garantileri veya özel bir amaca uygunluk dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, hiçbir garanti sunulmamıştır.

* IBM, StoreProven, SureOne, SurePoint, SurePOS ve SureMark, Amerika Birleşik Devletleri'nde ve/veya başka ülkelerde International Business Machines Corporation'ın ticari veya tescilli ticari markalarıdır.

* StoreFlow, Informatica El Corte Ingles (ECI) firmasının tescilli ticari markası olup IBM'e lisanslıdır.

** Microsoft ve Windows, Microsoft Corporation'ın tescilli ticari markalarıdır.

** Java, Sun Microsystems Inc. firmasının ticari markasıdır.

Diğer tüm şirket veya ürün isimleri, kendi sahiplerinin ticari veya tescilli ticari markalarıdır.