



IBM先进零售解决方案

指出提高盈利能力的通途



您的零售系统已经是贵企业的血液，它将关键的前台顾客信息与后台作业联系在一起，并使此信息可在整个企业内部流动。

现在请想象一下，让贵公司的关键系统变得更加强劲将是何样的情景。采用IBM先进零售解决方案即可实现这一点。

本公司创造性的新解决方案，通过在现有的IBM 4690零售系统上增加图形用户界面和多功能显示器，使您可在销售点利用Java™的效力。

无论您是今天就需要全面的解决方案，还是希望逐渐强化您的系统，IBM先进零售解决方案均可提供所需的效力——帮助降低营业成本、改善顾客满意度、增加销售额，以及提高贵公司的总体盈利能力。

重要特征

帮助保护贵公司的现有投资和延长其寿命

- 扩展您的IBM 4690系统的功能
- 使您可进一步享受薄客户机计算的成本益处
- 基于行业标准，提供高度的硬件灵活性和多种选择。

能够缩短售货员培训时间和降低培训成本

- 消除了记忆按键顺序的需要
- 可针对语言和图形而加以调整
- 与非触摸型零售解决方案相比更容易掌握。

有助于提高售货员的效率和准确性

- 触摸屏幕优化了眼手协调，因而可加速操作过程
- 只有有效键可供使用，减少差错机会
- 支持多种输入装置，售货员可选择自己喜用的输入方法。

能够提高销售额

- 改善的效率加快了收款过程
- 加强的服务能够提高顾客满意度和消费金额
- 允许当场的促销提示。

强化贵公司的行业地位

- 属于当今最先进的全面零售解决方案
- 提供高度可见的顾客服务优势
- 强化贵公司作为不断进步的行业领先者之形象。





我们能够直接提供扩展贵公司目前应用所需的服务和支持，或者您也可以与某IBM公司合作伙伴或顾客配合来完成改变。

IBM先进零售解决方案一览

符合JavaPOS标准

本公司最新零售解决方案的所有组成部份均符合JavaPOS标准，因此您可以将本公司的设备与您现有的符合JavaPOS标准的其他厂家设备混合与匹配使用。

IBM 4690 Operating System Version 2 Release 2

此零售业排名第一的操作系统的最新版本，使您能够运行最先进的Java收款和后台应用程序。我们将已经验证的4690操作系统(4690 OS)牢固性与Java运行环境相结合，使您无需改动现有程序的基层业务逻辑，即可在前端增加图形能力；此外，纯Java应用程序只需编写一次，就可以在多种机型上运行，从而降低了扩展成本。您只需采用标准升级套件，即可将现有4690操作系统(4690 OS)转化为功能更强大的零售工具。

零售终端

我们在开发本公司先进的解决方案时，充分考虑到了IBM 4694 零售终端(IBM 4694 POS Terminal)。4694的结构使它可在不损害网络速度的同时运行当今之功能强大的Java应用程序；并且它属于本公司终端机系列中占用面积最小的机种之一，因而可节省宝贵的收款台空间。本公司的IBM先进零售解决方案将能够与您目前或许已在使用的其他系统配合工作。

零售应用程序

为了利用今日之功能强大的新技术，您无需购买新的零售应用程序。本公司的先进零售解决方案，即使在经过全面升级和调整，均可与贵公司现有的IBM 4690应用程序配合使用。

Java图形用户界面

图形界面为触摸屏幕提供了利用图形来解释零售应用程序的能力。本公司的Java的图形用户界面属于当今市场上最灵活界面之列，可为满足您特定的业务要求而加以调整。我们的解决方案可以显著扩展贵公司终端机的功能性，因而可让多种不同的使用者——从收款员到顾客服务代表到顾客自己——使用相同的硬件与软件平台。

IBM SurePoint Solution

为了适应Java应用程序和当今效力更高的图形界面，本公司开发了一种新型高分辨率、全彩色显示器。此显示器被设计为可承受收款台的严峻考验，它具有防泼洒的外部、隐蔽的电缆、10.4英寸的机箱大小，其12.1英寸屏幕具有与较大的荧光灯屏可比的显示面积。与标准显示器相比，SurePoint可以适应多种接口选项，因而具有更高的价值。您可以选用触摸屏幕、小键盘、磁条阅读器、以及一种创新的省空间指点装置，该装置令使用者无需鼠标即可浏览贵公司网站和互联网。

能够充分利用Java的强大效力

Java正在重新定义零售计算。它可被移植，因此您能够在几乎任何环境中的几乎任何平台上运行Java应用程序——这对于当今的兼并收购与扩张时代来说至关重要。Java易于使用，因此应用程序开发时间通常较短，成本也会较低。此外Java使您可以充分利用IBM 4690的薄客户机计算能力，这是因为Java应用程序和支持软件可保存在4690服务器上，且可自动装载到商店内的客户机上。

能够实现直接的经济效益和长期资本节约

IBM先进解决方案可与绝大多数现有零售应用程序配合使用，这就使您能够最大限度地利用现有投资，并可快速提高生产效率和服务质量。此外，由于本公司最新的零售界面和显示器可以适应多种功能，例如图形、触摸屏幕、指点装置、标准键盘，您将不再需要分别购买不同的技术。

从长远的意义上来说，我们帮助保护贵公司的投资。本公司解决方案背后的体系结构是基于Java、JavaPOS™、JFC、HTML等行业标准，因此无论您使用何种符合JavaPOS标准的硬件或软件，均能够视需要而扩展。

能够利用直观的触摸技术缩短培训时间

鉴于零售业的人员流动率已达到创记录的水平，培训时间的缩短可能意味着显著的节约。触摸技术经证明可将某些零售商的培训时间缩短一半。触摸方式更为直观，因此较其他输入方法更易于掌握。此外，您可对此界面进行修改以采用通用符号，从而使您的程序可在全球范围内更易于使用且成本效益更高。

能够提高操作员的工作效率和准确度

商店的绝大多数“损失”都是由操作员在销售点的差错直接造成的。研究结果表明，设计良好的触摸屏幕能够改善准确率。这是因为眼手协调已被优化，屏幕上只显示有效的选择，操作员根据提示完成操作序列，且屏幕提供了视觉反馈。在采用进一步的综合服务项目后，您将能够调整此界面，为每位销售人员建立各自的用户配置文件，以进一步改善他们的工作效果。本公司的界面可适应定制的功能，例如颜色、语言、图标，以及左手或右手操作取向。

能够加速收款过程，以帮助提高销售额

由于触摸屏幕具有更好的操作效率，您能够改善收款处的通过能力，从而缩短顾客等候时间和增加销售额。IBM公司人类因素研究人员进行的研究表明，与使用标准屏幕与键盘装置相比，采用设计良好的触摸屏幕，可将甚至是相当简单的现金购物操作速度提高40%。

能够利用因人而异的购物体验来吸引顾客

高度发达的数据库程序使一对一的营销正在迅速成为现实。尽管绝大多数依靠数据库的营销努力集中于直接邮件，您也能够销售点发出目标明确的信息。

在采用进一步的综合服务项目后，贵公司的系统可向销售人员发出详细的顾客信息，从而使他们能够剪裁欲传达的信息和进行当场促销。举例来说，您可将某顾客经常但极易被忽略的附加购买项目输入系统内，这就使销售人员能够提醒这位顾客。顾客会喜欢这种周到的服务，而您也将能够实现额外的收入。

能够改善自助查询亭的顾客服务质量

采用本公司的先进解决方案和进一步的服务项目，贵公司的零售终端也可用作效力强大的营销工具，例如自行付款站和顾客服务查询亭。直观的触摸界面使顾客易于使用贵公司的系统。此外，本公司解决方案的设计，使它们能够针对多种语言、电视图像、上网而加以调整。



如需更多资料

如要进一步了解IBM零售产品与服务项目，请与负责贵公司的IBM业务代表联系，或电IBM直销部，号码是1 800 IBM-CALL (1 800 436-2255)。

附注：并非所有设备均向所有国家供应。如需有关信息，请与负责贵公司的IBM公司业务代表或特许经销商联系。

© 国际商业机器公司1999年版权所有。

IBM公司
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609
美国北卡罗来纳州罗利市

Printed in the United States of America
10-99

保留所有权利

本出版物对某些IBM公司产品或服务的提及并不意味着IBM将在从事业务的所有国家内出售这些产品或服务。

随着新技术的出现，IBM公司将会不断加强其产品与服务。因此，IBM公司保留不经预先通知而变更规格和其他产品信息之权力。如需有关特定标准配置和选购项的信息，请与负责贵公司的IBM公司业务代表或特许经销商联系。

IBM就对本文所含信息的使用不承担任何责任。本文档中的任何内容均不得被视为依据IBM公司或第三方之知识产权的明示或默示的补偿许可。本文件不提供任何担保——包含但不限于对可销性或针对特定目的之适用性的担保。

IBM为国际商业机器公司的注册商标。

Java及所有基于Java的商标和徽标是Sun Microsystems, Inc.在美国和(或)其他国家的商标。

所有其他公司名称或产品名称均为其各自拥有者的商标或注册商标。