



IBM先進零售解決方案

指出提高盈利能力的通途



您的零售系統已經是貴企業的血液，它將關鍵的前台顧客資訊與後台作業聯繫在一起，並使此資訊可在整個企業內部流動。

現在請想像一下，讓貴公司的關鍵系統變得更加強勁將是何樣的情景。採用IBM先進零售解決方案即可實現這一點。

本公司創造性的新解決方案，通過在現有的IBM 4690零售系統上增加圖形使用者介面和多功能顯示器，使您可在銷售點利用Java™的效力。

無論您是今天就需要全面的解決方案，還是希望逐漸強化您的系統，IBM先進零售解決方案均可提供所需的效力——幫助降低營業成本、改善顧客滿意度、增加銷售額，以及提高貴公司的總體盈利能力。

重要特徵

幫助保護貴公司的現有投資和延長其壽命

- 擴展您的IBM 4690系統的功能
- 使您可進一步享受薄用戶端計算的成本益處
- 基於行業標準，提供高度的硬體靈活性和多種選擇。

能夠縮短售貨員訓練時間和降低訓練成本

- 消除了記憶按鍵順序的需要
- 可針對語言和圖形而加以調整
- 與非輕觸型零售解決方案相比更容易掌握。

有助於提高售貨員的效率和準確性

- 輕觸螢幕優化了眼手協調，因而可加速操作過程
- 只有有效鍵可供使用，減少差錯機會
- 支援多種輸入裝置，售貨員可選擇自己喜用的輸入方法。

能夠提高銷售額

- 改善的效率加快了收款過程
- 加強的服務能夠提高顧客滿意度和消費金額
- 允許當場的促銷提示。

強化貴公司的行業地位

- 屬於當今最先進的全面零售解決方案
- 提供高度可見的顧客服務優勢
- 強化貴公司作為不斷進步的行業領先者之形象。



IBM

ORDER CONFIRMATION

ITEM	QTY	PRICE	TOTAL
1 0000-1	1	2.99	2.99
1 0000-2	1	2.99	2.99
TOTAL			5.98

DETAILS: 2.99
SUBTOTAL: 2.99

IBM



我們能夠直接提供擴展貴公司目前應用所需的服務和支援，或者您也可以與某IBM公司合作夥伴或顧客配合來完成改變。

IBM先進零售解決方案一覽

符合JavaPOS標準

本公司最新零售解決方案的所有組成部份均符合JavaPOS標準，因此您可以將本公司的設備與您現有的符合JavaPOS標準的其他廠家設備混用與配合。

IBM 4690 Operating System Version 2 Release 2

此零售業排名第一的作業系統的最新版本，使您能夠運行最先進的Java收款和後台應用程式。我們將已經驗證的4690作業系統(4690 OS)牢固性與Java運行環境相結合，使您無需改動現有程式的基層業務邏輯，即可在前端增加圖形能力；此外，純Java應用程式只需編寫一次，就可以在多種機型上運行，從而降低了擴展成本。您只需採用標準升級套件，即可將現有4690作業系統(4690 OS)轉化為功能更強大的零售工具。

零售終端

我們在開發本公司先進的解決方案時，充份考慮到了IBM 4694零售終端(IBM 4694 POS Terminal)。4694的結構使它可在不損害網絡速度的同時運行當今之功能強大的Java應用程式；並且它屬於本公司終端機系列中佔用面積最小的機種之一，因而可節省寶貴的收款台空間。本公司的IBM先進零售解決方案將能夠與您目前或許已在使用的一些其他系統配合工作。

銷售應用程式

為了利用今日之功能強大的新技術，您無需購買新的銷售應用程式。本公司的先進零售解決方案，即使在經過全面升級和調整後，均可與貴公司現有的IBM 4690應用程式配合使用。

Java圖形使用者介面

圖形介面為輕觸螢幕提供了利用圖形來解釋銷售應用程式的能力。本公司的Java的圖形使用者介面屬於當今市場上最靈活介面之列，可為滿足您特定的業務要求而加以調整。我們的解決方案可以顯著擴展貴公司終端機的功能性，因而可讓多種不同的使用者——從收款員到顧客服務代表到顧客自己——使用相同的硬體與軟體平台。

IBM SurePoint Solution

為了適應Java應用程式和當今效力更高的圖形介面，本公司開發了一種新型高解析度、全彩色顯示器。此顯示器被設計為可承受收款台的嚴峻考驗，它具有防潑灑的外部、隱蔽的電纜、10.4吋的機箱大小，其12.1吋螢幕具有與較大的監視器可比的顯示面積。與標準顯示器相比，SurePoint可以適應多種介面選項，因而具有更高的價值。您可以選用輕觸螢幕、小鍵盤、磁條閱讀器、以及一種創新的省空間指點裝置，該裝置令使用者無需滑鼠即可瀏覽貴公司網站和網際網路。

能夠充份利用Java的強大效力

Java正在重新定義零售計算。它可被移植，因此您能夠在幾乎任何環境中的幾乎任何平台上運行Java應用程式——這對於當今的併購與擴張時代來說至關重要。Java易於使用，因此應用程式開發時間通常較短，成本也會較低。此外Java使您可以充份利用IBM 4690的薄用戶端計算能力，這是因為Java應用程式和支援軟體可保存在4690伺服器上，且可自動裝載到商店內的用戶端上。

能夠實現直接的經濟效益和長期資本節約

IBM先進解決方案可與絕大多數現有銷售應用程式配合使用，這就使您能夠最大限度地利用現有投資，並可快速提高生產效率和服務品質。此外，由於本公司最新的零售介面和顯示器可以適應多種功能，例如圖形、輕觸螢幕、指點裝置、標準鍵盤，您將不再需要分別購買不同的技術。

從長遠的意義上來說，我們幫助保護貴公司的投資。本公司解決方案背後的結構是基於Java、JavaPOS™、JFC、HTML等行業標準，因此無論您使用何種符合JavaPOS標準的硬體或軟體，均能夠視需要而擴展。

能夠利用直觀的輕觸技術縮短訓練時間

鑒於零售業的人員流動率已達到創記錄的水平，訓練時間的縮短可能意味著顯著的節約。輕觸技術經證明可將某些零售商的訓練時間縮短一半。輕觸方式更為直觀，因此較其他輸入方法更易於掌握。此外，您可對此介面進行修改以採用通用符號，從而使您的程式可在全球範圍內更易於使用且成本效益更高。

能夠提高操作員的工作效率和準確度

商店的絕大多數「縮水」都是由操作員在銷售點的差錯直接造成的。研究結果表明，設計良好的輕觸螢幕能夠改善準確率。這是因為眼手協調已被最佳化，螢幕上只顯示有效的選擇，操作員根據提示完成操作序列，且螢幕提供了視覺反饋。在採用進一步的綜合服務項目後，您將能夠調整此介面，為每位銷售人員建立各自的使用者設定檔，以進一步改善他們的工作效果。本公司的介面可適應自訂的功能，例如顏色、語言、圖示，以及左手或右手操作取向。

能夠加速收款過程，以幫助提高銷售額

由於輕觸螢幕具有更好的操作效率，您能夠改善收款處的通過能力，從而縮短顧客等候時間和增加銷售額。IBM公司人類因素研究人員進行的研究表明，與使用標準螢幕與鍵盤裝置相比，採用設計良好的輕觸螢幕，可將甚至是相當簡單的現金購物操作速度提高40%。

能夠利用因人而異的購物體驗來吸引顧客

高度發達的資料庫程式使一對一的行銷正在迅速成為現實。儘管絕大多數依靠資料庫的行銷努力集中於直接郵件，您也能夠在銷售點發出目標明確的訊息。

在採用進一步的綜合服務項目後，貴公司的系統可向銷售人員發出詳細的顧客資訊，從而使他們能夠剪裁欲傳達的訊息和進行當場促銷。舉例來說，您可將某顧客經常但極易被忽略的附加購買項目輸入系統內，這就使銷售人員能夠提醒這位顧客。顧客會喜歡這種週到的服務，而您也將能夠實現額外的收入。

能夠改善自助商亭的顧客服務品質

採用本公司的先進解決方案和進一步的服務項目，貴公司的零售終端也可用作效力強大的行銷工具，例如自行付款站和顧客服務商亭。直觀的輕觸介面使顧客易於使用貴公司的系統。此外，本公司解決方案的設計，使它們能夠針對多種語言、電視圖像、網頁存取而加以調整。



如需更多資料

如要進一步了解IBM零售產品與服務項目，請與負責貴公司的IBM業務代表聯絡，或電IBM直銷部，號碼是：1 800 IBM-CALL (1 800 436-2255)。

附註：並非所有設備均向所有國家供應。如需有關資訊，請與負責貴公司的IBM公司業務代表或特許經銷商聯絡。

© 國際商業機器公司1999年版權所有。

IBM公司
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609
美國北卡羅來納州羅利市

Printed in the United States of America
10-99

保留所有權利

本出版物對某些IBM公司產品或服務的提及並不意味著IBM將在從事業務的所有國家內出售這些產品或服務。

隨著新技術的出現，IBM公司將會不斷加強其產品與服務。因此，IBM公司保留不經預先通知而變更規格和其他產品資訊的權力。如需有關特定標準安裝和選購項的資訊，請與負責貴公司的IBM公司業務代表或特許轉售商聯絡。

IBM就對本文所含資訊的使用不承擔任何責任。本文件中的任何內容均不得被視為依據IBM公司或第三方之知識產權的明示或默示補償許可。本文件不提供任何擔保——包括但不限於對可銷性或針對特定目的之適用性的擔保。

IBM為國際商業機器公司的註冊商標。

Java及所有基於Java的商標和徽標是Sun Microsystems, Inc. 在美國和其他國家的商標。

所有其它公司名稱或產品名稱均為其擁有者的商標或註冊商標。