

为专营零售商准备的商店全
面解决方案

当今的顾客希望得到更多

选择懂得专营零售业的解决方案提供商

专营是零售业中成长最快的市场区段之一，而专营零售商也面对着此行业内的一些最艰巨挑战。竞争是前所未有的激烈。顾客要求更多的花色品种。他们希望销售人员懂得其商店内任何商品的方方面面。并且他们期待您提供一种生气勃勃、令人耳目一新的购物环境。

这对于任何零售商来说都非易事 - 不过IBM公司能够助您实现此目标。我们供应可靠耐用且外观好看的销售点(零售POS)系统。我们备有专为专营零售店设计的软件。并且我们提供将这些软硬件合为一体的全套服务 - 从规划和实施到维护与支持。最重要的是，我们深通专营店市场 - 从服装和电子产品到住宅修缮和花卉商店 - 的精微之处，而且我们能够针对您的具体需求调整我们的解决方案。

通过与IBM零售业解决方案部密切合作，专营零售商能够实现五大关键目标：

1. **增进了解** - 利用顾客信息来提高忠诚度。
2. **改善销售** - 强化顾客服务及帮助降低员工流动性。
3. **面貌一新** - 改善顾客的购物体验。
4. **扩大范围** - 在不添加人员和商店的前提下扩大花色品种选择范围。
5. **减少开支** - 控制成本和保护长期投资。

利用顾客信息来提高忠诚度

您的顾客具有特别的需要和细致入微的喜好。IBM公司的零售业解决方案赋予您借助于电子装置捕获此知识及令它为您所用的能力。如此一来，您就能够为培养顾客忠诚度和实现顾客客户化奠定基础，从而最有效地利用贵公司的营销资源和将焦点集中在最忠诚的顾客身上。

- 分析数据以发现趋势和识别出贵公司的最佳顾客
- 向贵公司的最佳顾客提供消费刺激和进行特别促销
- 预见顾客需求并据此来更精细地调整库存
- 横跨所有分店一致地获得消费者数据
- 将有关信息合并成易于使用的形式

强化顾客服务及帮助降低员工流动性

无微不至且因人而异的服务，有助于令贵商店显示出与众不同；但做到这一点殊非易事 - 尤其是在员工流动性很高的情况下。IBM公司的技术不仅能够满足您缩短培训时间的需要，而且令贵公司员工可以更轻易地提供出众的服务。

- 利用多媒体和触摸屏幕技术加速培训
- 依靠易于使用的零售POS解决方案降低发生交易错误的可能性
- 采用电子便利站提供产品信息自助服务
- 经由万维网分发关于陈列和商店布局的最新指示
- 将升档推销和商品编组自动化，令销售人员成为商店内的专家



改善顾客的购物体验

为了尽可能提高客流量，您必须提供令人振奋的交互式购物体验。此外，商店的气氛应与陈列的商品相辅相成。在IBM公司的产品当中，您可以找到加强从高档时装到面向家庭的几乎任何购物环境的技术。

- 选择具有时尚外观的零售POS系统、周边设备及应用程序
- 在不同深浅颜色的零售POS系统中挑选，然后配备同色的周边设备
- 结构紧凑的零售POS系统可节省空间
- 在商店各处部署可上网的交互式工具
- 利用电子便利站进行礼品预订、开展忠诚计划及进行其他活动
- 在零售POS系统上运行多媒体促销程序
- 在高峰季节里添加无线零售POS终端

在不添加人员和商店的前提下扩大花色品种选择范围

许多购物者之所以在专营店买东西，是因为他们想要的商品其他地方都无货。借助于IBM和IBM的合作伙伴公司的零售业解决方案，您能够无须添加人员和店面地增加经营的花色品种，从而大大扩展所能够满足的顾客需求范围；这将最终提高总收入和每顾客收入。

- 由店内电子便利站或零售POS系统搜索“虚拟库存”，以提供类型、尺码、颜色及其他选项的更多选择
- 借助于顾客数据不失时机地在商店内准备好热销物品
- 以可接受的成本迈出朝向综合多渠道零售的第一步
- 帮助顾客找到心目中的商品
- 将零售POS系统接入万维网以在收款过程中进行电子商业活动

控制成本和保护长期投资

IBM公司深知，专营零售商必须要同时控制短期和长期成本：这就是我们供应具有超凡的保护投资能力的耐久可靠零售POS系统之原因所在。这些系统一贯具有高剩余价值，并且我们会在系统停产后若干年里继续供应修理用零件。此外，我们还备有多种其他解决方案，令您能够不超出预算地扩大贵公司业务。

- 实时分析您的业务以管理商品减价过程
- 将排班和销售人员培训自动化
- 为不断问世的新应用程序准备充裕的零售POS系统能力
- 无须购置硬件地升级零售POS系统
- 享受开放式平台的优势 - 令您具有操作系统和应用程序的最大选择余地
- 加速对IBM合作伙伴公司提供的IBM StoreProven™ (商店特许)软件的采用过程
- 由可承受的定价和贷款选项中作出选择

最适合专营零售商的合作伙伴

IBM公司是零售POS系统和零售电子商务等领域中显然的全球领先者。我们具有逾二十五年的零售业经验，并且我们曾经利用诸如条码等创新专利为此行业带来过变革。我们将此经验与优越的技术、庞大的服务组织、以及IBM的合作伙伴网相结合，成为硬件、软件、服务、规划、采用及维护诸方面方便且成本效益高的来源。借助于我们的全球实力，您可以轻而易举地为世界各地的分店指定相同的解决方案。最为重要的是，我们深知在专营零售业市场中成长与发达的必要条件。

请立即与IBM公司联系

ibm.com/industries/retail/store



为专营零售商准备的强力选择



IBM SurePOS 600系列



IBM SurePOS 300



IBM SureOne



IBM电子便利店

IBM SurePOS™ 600系列

专为需要营造充满魅力的超现代化零售POS环境和运行最新电子商务应用程序的专营零售商而设计制作。

- 流畅的集成设计创造了清爽且有道理的零售POS系统
- 快速高性能的技术有助于改善顾客服务
- 经过零售强化的构造具有最高的可靠性和保护投资能力

IBM SurePOS 300

令人惊讶的价值、高速处理能力及设计灵活性，再加上IBM公司不负众望的可靠性。

- 小巧的系统单元非常适合狭窄的场合
- 开放平台和分体式设计提供了巨大的多用性
- 薄客户机或厚客户机配置可满足贵公司独特的零售POS系统需求

IBM SureOne®

功能一体零售POS系统，特为注重价格的专营零售商和收款台空间有限的商店而设计。

- 不仅节省空间，而且有助于消除复杂的集成任务
- 人所皆知的微机技术易于使用
- 零售强化特征可帮助加长设备的使用寿命

IBM电子便利店

在几乎任何零售环境中提供方便的自助服务，可上网的IBM电子便利店已针对综合多渠道零售(MerchantReach™)而优化。

- 借助于个性化的产品信息和服务项目来加强顾客忠诚度
- 无须增添人手或商店地扩充产品经营项目和帮助加速交易处理过程
- 外观流畅雅致，并且经过全面的零售强化，因而具有更长的服务寿命

IBM公司的技术支持

无论您是有亟待解决的问题，还是需要例行维护，我们的服务工程师均可提供维持贵系统平稳运转的快速、积极服务。

- *传统的故障修理*
- *全方位技术支持*
- *可提供服务协议*

IBM系统管理

IBM系统管理软件提供了用于升级、修理、探查或进行维护所需的系统控制功能，因而可以降低您的总拥有成本。

- *由多种平台集中管理单个工作站或数千台计算机*
- *最大限度缩短系统维护所需的停机时间*
- *降低修理任务的人工成本*

IBM公司的合作伙伴

由特许的IBM合作伙伴公司组成的多元化全球网能够交付专营零售商为有效地竞争所需的定制软件和服务项目。

- *取得种类范围巨大的软件和服务项目*
- *寻找IBM StoreProven (商店特许)软件以取得更好的可靠性*
- *本地的面对面支持*

IBM全球服务部

这个由以零售业为焦点的专门人员组成的庞大团队，不仅能够完成初期规划工作，而且可以帮助贵商店实施多变且复杂的电子商务解决方案。

- *安全性与保密性*
- *快速的基础结构设计*
- *应用管理服务*

IBM全球融资部

对于需要克服有限预算的专营零售商，我们能够帮助降低初期资本支出和负担更全面的解决方案。

- *分期付款有助于减少营业成本*
- *IBM构件和非IBM构件的租赁与出借协议*
- *合同简单且文书工作易如反掌*

IBM MerchantReach (商家扩展)

一组解决方案，设计为帮助零售业者通过跨多个渠道提供出众的顾客服务而最大限度增加收入；此类渠道可包括商店、Web、电子便利站、无线设备、电话应答中心及邮购。



如需更多资料

如欲进一步了解IBM零售业解决方案部和IBM零售POS解决方案，请与您当地的IBM公司业务代表联系，或请访问我们的网站：
www.ibm.com/industries/retail/store。

如要定货，请电1 800 IBM-CALL
(1 800 426-2255)，美国和加拿大之外地区请拨+1-770-863-1000。

© IBM公司版权所有，2002年

IBM Corporation
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America
05-02
保留所有权利

本出版物对某些IBM公司产品或服务的提及并不意味着IBM将在从事业务的所有国家内出售这些产品或服务。若无IBM公司的书面许可，任何人不得复制或下载本文件所包含的图象。

IBM就对本文所含信息的使用不承担任何责任。本文件中的任何内容均不得被视为依据IBM公司或第三方之知识产权的明示或默示特许或补偿。本文件不提供任何担保 - 包括但不限于对可销性或针对特定目的之适用性的担保。

随着新技术的出现，IBM公司将会不断加强其产品与服务。因此，IBM公司保留不经预先通知而变更规格和其他产品信息的权力。如需有关特定标准配置和选选项的信息，请与负责贵公司的IBM公司业务代表或特许经销商联系。

© e徽标、IBM、IBM徽标、MerchantReach、StoreProven、SureOne、SurePOS均为国际商业机器公司在美国和(或)其他国家的商标或注册商标。

其他公司、产品及服务名称有可能是其他单位的商标或服务标记。

1 互联网上的IBM公司主页网址为**ibm.com**

 用含10%废旧纤维的再生纸印刷。

