

IBM VisualStore Version 3 Release 1



Principales caractéristiques

- **Nombreuses fonctions d'encaissement ainsi que le support d'afficheurs standard 2 x 20 caractères et/ou d'un écran tactile**
- **Puissant moteur d'avantages intégré pour créer rapidement et efficacement des campagnes de promotions**
- **Configuration matérielle requise minimale et plate-forme ouverte pour réduire le coût total de possession**

Logiciel idéal pour le commerce alimentaire

IBM VisualStore Version 3 Release 1 (V3 R1) fournit aux enseignes du commerce alimentaire les fonctions dont elles ont besoin pour optimiser les opérations d'encaissement, le temps de fonctionnement et la rentabilité.

Cette application puissante et souple contient une multitude de fonctions d'encaissement, notamment journal électronique, impression de codes à barre sur les tickets de caisse et multiples options de réduction, promotion et de programmes de fidélité clients, échange des données XML standardisé, API (Application Programming Interface) monétique et prise en charge des codes EAN 14. En outre, VisualStore prend en charge les afficheurs 2 x 20 caractères standard et les écrans tactiles dont l'ergonomie améliore la productivité des caissiers et réduit le temps et les coûts de formation des employés.

Moteur de promotions intégré

VisualStore est fourni en standard avec un moteur souple basé sur des règles qui offre un avantage concurrentiel certain aux distributeurs. Ce moteur permet de configurer et de mettre en œuvre rapidement et aisément des offres spéciales, des réductions, des programmes de fidélité clients et d'autres programmes promotionnels sans nécessiter l'écriture d'une seule ligne de code. Grâce à cette simplicité d'utilisation, vous pouvez déployer rapidement de nouvelles stratégies marketing, essentielles pour accroître les ventes dans le secteur très concurrentiel de la Distribution. En outre, vous pouvez gérer le moteur depuis un site central pour garantir la cohérence des opérations dans l'ensemble des magasins ou vous pouvez l'administrer depuis le point de vente pour contrer la concurrence locale.

Faible coût total de possession

VisualStore réduit le coût total de possession de deux manières. Tout d'abord, il nécessite une configuration matérielle du Terminal Point de Vente minimale en termes de mémoire et de puissance du processeur, ce qui permet au client de l'installer sans avoir à remplacer les matériels et périphériques IBM. Ensuite, il s'agit d'une plate-forme ouverte qui fonctionne sous les systèmes d'exploitation Linux ou DOS au niveau du Terminal Point de Vente et sous Microsoft® Windows®

Avantages concurrentiels pour vos magasins

Programme intégré de fidélité clients pour récompenser les clients réguliers et augmenter le volume des ventes

Ecran tactile qui réduit le temps de formation des caissiers et accroît leur productivité en limitant les risques d'erreurs

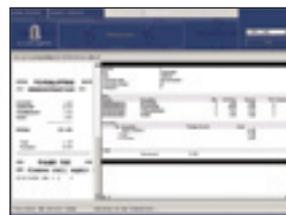
Intégration d'un sous-système de balance qui accélère les opérations d'encaissement des articles à peser et réduit la démarque inconnue

Interface caissier personnalisable pour permettre aux distributeurs de l'adapter à leurs besoins

Maintenance automatique du logiciel (ASM, Automatic Software Maintenance) pour réduire les coûts de gestion des systèmes



Assistant d'installation qui fournit un outil graphique intuitif pour configurer les Terminaux Point de Vente et les périphériques.



Journal électronique qui permet d'accéder à l'historique des transactions, de réduire les coûts de contrôle et d'éliminer les bandes journal.

pour les opérations de gestion.

Et pour protéger davantage votre investissement, VisualStore permet d'utiliser le logiciel de gestion de base de données DB2® ou Oracle9i.

Echange de données normalisé

VisualStore inclut une fonction d'échange de données XML qui offre aux distributeurs une base ouverte et standard pour intégrer le logiciel aux autres systèmes du magasin et réduire ainsi la durée et les coûts d'intégration. La solution prend également en charge l'échange en temps réel des données LOG transactions avec les autres systèmes de l'entreprise conformément au format IXRetail.

Personnalisation en fonction du pays

En offrant un support dynamique de la langue pour les opérations de gestion, les utilisateurs peuvent changer rapidement la langue de l'interface de VisualStore, ce qui permet de réduire le temps de formation et d'améliorer la productivité, notamment dans les magasins frontaliers ou dans les zones multilingues. Actuellement VisualStore est disponible en anglais, en français, en allemand, en italien et en espagnol. Le logiciel étant également doté d'une API monétique, IBM ou les Partenaires Commerciaux IBM peuvent développer rapidement l'interface avec la solution monétique du pays.

Fonctions dédiées aux supermarchés

VisualStore contient diverses options qui garantissent l'exécution harmonieuse des opérations dans les enseignes du commerce alimentaire. La gestion tiroir flottante dynamique permet de définir aisément des périodes comptables en fonction des habitudes de travail. L'identification des tickets de caisse grâce à un code EAN 128 donne la possibilité de rappeler les transactions suspendues ou terminées, accélérant ainsi les opérations d'encaissement. VisualStore permet également d'envoyer, en temps réel, les mises à jour articles au Terminal Point de Vente et au sous-système de balance et d'« exploser » le ticket récapitulatif balance sur le T.P.V., ce qui améliore le service client et limite la démarque inconnue.

Résumé des caractéristiques de la solution IBM VisualStore V3 R1

Matériels pris en charge

Serveurs	<ul style="list-style-type: none">• Pentium™ III ou plus puissant pouvant exécuter Windows 2000 avec au moins 256 Mo et deux unités de disque RAID de 9 Go
Clients	<ul style="list-style-type: none">• IBM 4694 (minimum 4 Mo de mémoire, disque dur de 160 Mo et processeur de 66 MHz)

Systèmes d'exploitation pris en charge

Serveur	<ul style="list-style-type: none">• Windows 2000 Server ou Professional avec Service Pack 2 ou versions supérieures¹
Client	<ul style="list-style-type: none">• PC DOS 7.0 ou 2000 sur les modèles 4694-106 et supérieurs• Linux Red Hat 7.3 sur les modèles 4694-205 et supérieurs

Systèmes de base de données relationnelle pris en charge

- UDB/DB2 Information Management Software Version 7.2 Workgroup ou Personal Edition
 - Base de données Oracle9i, Release 2
-

Périphériques (en option)

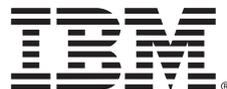
Ecrans	<ul style="list-style-type: none">• Afficheur client alphanumérique de 2 lignes de 20 caractères ou écran vidéo standard• Afficheur caissier alphanumérique de 2 lignes de 20 caractères ou écran tactile standard• Ecran tactile 4820-46T (4694)• Ecran plat 4820-46D (4694)• Résolutions prises en charge : 640 x 480, 800 x 600
Scanners	<ul style="list-style-type: none">• Manuel ou à plat
Claviers	<ul style="list-style-type: none">• Clavier T.P.V. 50 touches avec ou sans afficheur caissier• Lecteur de carte magnétique 1/2/3 pistes
Imprimantes	<ul style="list-style-type: none">• Imprimantes T.P.V. 4610 SureMark™ modèles TI1, TI2, TI3, TI4, TM6• Imprimante T.P.V. modèle 4, 4R
Autres options	<ul style="list-style-type: none">• Tiroir-caisse• Balances RS-232, protocole Dialog 6• Balances rayon connectées au réseau local

Services

Assistance technique	<ul style="list-style-type: none">• Point de contact• Contrats d'assistance possibles
----------------------	--

¹ Windows 2000 Server et DB2 Information Management Software Workgroup Edition sont nécessaires s'il existe plusieurs postes clients. Autrement, Windows 2000 Professional et DB2 Information Management Software Personal Edition suffisent.

Principales caractéristiques de IBM VisualStore V3 R1



Moteur de promotions intégré	Récompenses pour les clients réguliers et fidélité clients.
Echange de données XML	Méthode ouverte standardisée pour intégrer VisualStore aux systèmes du magasin.
Support Linux	Migration aisée vers le système d'exploitation Linux et possibilité de tirer parti de son faible coût total de possession.
Génération d'états au format html	Possibilité pour les responsables régionaux et locaux d'accéder aux performances de chaque magasin, permettant une meilleure prise de décision.
Mode off-line complet	Poursuite des opérations d'encaissement en cas de dysfonctionnement d'un serveur ou du réseau local, y compris les attributions d'avantages aux clients.
API monétique	Possibilité pour IBM et les Partenaires Commerciaux d'IBM de développer l'interface avec la solution monétique de chaque pays en utilisant une interface API standard.
Code EAN 14	Mise en oeuvre rapide des nouvelles normes de codes à barres.
Fonction d'aide HTML	Possibilité de changer le texte de manière centralisée une seule fois et de le distribuer à tous les magasins.

Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur IBM VisualStore V3 R1 et les autres solutions d'encaissement d'IBM, contactez votre Ingénieur Commercial, contactez-nous au 0 810 835 426 ou visitez notre site Web à l'adresse suivante : ibm.com/industries/retail/store.

La première page montre l'écran IBM SurePoint™ avec l'interface utilisateur standard d'IBM VisualStore.

La page 2 montre l'écran IBM SurePoint avec l'interface utilisateur standard d'IBM VisualStore.

Les captures d'écrans montrent l'assistant d'installation T.P.V. et le journal électronique d'IBM VisualStore.

© Copyright IBM Corporation 2003. Tous droits réservés.

IBM Corporation
PO Box 12195
3039 Cornwallis Road
Research Triangle Park
NC 27709

Printed in the United States of America
05-03

© DB2, le logo (logo), IBM, le logo IBM, SureMark, SurePoint et SurePOS sont des marques commerciales d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

© Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

™ Pentium est une marque commerciale d'Intel Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent être des marques commerciales ou de services d'autres entités.

La société IBM ne peut être tenue responsable des informations contenues dans ce document. Aucune information de ce document ne peut faire office de licence ou l'objet de compensations expresses ou implicites dans le cadre de la législation en vigueur relative aux droits de propriété intellectuelle d'IBM ou des tiers. Ce document ne fournit aucune garantie de quelque sorte que ce soit, expresse ou implicite, notamment, et sans s'y limiter, celles relatives à la commercialisation et à l'adaptation des produits à un usage particulier.

Les références aux produits ou services IBM figurant dans ce document n'impliquent pas que la société IBM a l'intention de les commercialiser dans tous les pays dans lesquels elle est représentée ou installée. Il est strictement interdit de copier ou de télécharger les images du document sans l'autorisation écrite d'IBM.

Les matériels IBM sont fabriqués à partir de pièces neuves ou de pièces neuves et d'occasion. Dans certains cas, l'élément matériel peut ne pas être neuf et avoir été déjà installé, mais la garantie IBM s'applique néanmoins.

La page d'accueil sur site Internet IBM est accessible à l'adresse ibm.com

♻️ Imprimé aux Etats-Unis sur du papier contenant 10 % de fibre recyclé.