



**Tulevaisuuden organisaatiot ja tämän päivän ratkaisut**  
Pohjoismainen IBM Lotus -esite





# Askel kohti tulevaisuutta

Sosiaalisten verkostojen hyödyntäminen on lisääntynyt viime vuosina räjähdysmäisesti varsinkin nuorten keskuudessa. Nuoret jakavat keskenään lähes kaiken digitaalisessa maailmassa, usein vielä reaaliaikaisesti.

Sosiaalisten verkostojen ohjelmaversiot ovat nyt tulossa osaksi yrityksiä ja muita organisaatioita. Suurimman hyödyn voivat saada ensimmäiset liikkeelle lähtijät. Lähitulevaisuudessa nämä verkostot tulevat olemaan erittäin tärkeitä keinoja pysyä kehityksessä mukana. On jopa mahdollista, että selviytyminen tulee olemaan riippuvaista näistä.

Niin kutsuttu sukupolvi Y on nyt tulossa työelämään. Siihen kuuluvat ovat kiinnostuneita yhteiskuntavastuusta ja he ovat jatkuvasti yhteydessä verkkoon. Ryhmätyö on heille tuttua ja he vaativat Facebookin kaltaisia työvälineitä. On tärkeää, että alle 30-vuotiaat kokevat myös tämän hetken työnantajat kiinnostavina. Tähän haasteeseen IBM Lotus -tuoteperhe tarjoaa ratkaisun.

IBM:n uusimpaan yritysjohtoa koskevaan tutkimukseen osallistui yritysjohtajia kaikkialta maailmasta. Siitä kävi ilmi, että nyt ja lähiaikoina on tärkeää ottaa käyttöön uusia sosiaalisempia tapoja tehdä ryhmätyötä.

Yrityksissä on nykyään meneillään suuria muutoksia ja tekniikka kehitty nopeasti. Samaan aikaan kansainvälinen kilpailu kiristyy ja henkilöstö työskentelee yhä useammin eri puolilla maailmaa. Yritysten on kohdattava tämä todellisuus ja pysyttävä kilpailijoiden edellä.

IBM Lotus -tuoteperhe mahdollistaa paremmat

- työkalut
- välineet yhteistyöhön sisäisesti sekä asiakkaiden ja kumppanien kanssa
- uuden sukupolven henkilöstölle soveltuvat työkalut
- mahdollisuudet vähentää matkustamista
- sisäiset prosessit
- työnkulun
- mahdollisuudet hyödyntää nykyisen IT-budjetin.

## Virtuaalinen toimisto

IBM:n maailmanlaajuisesta tutkimuksesta kävi myös ilmi, että vain 10 prosenttia yritysten henkilöstöstä toimii pääkonttorissa. Kuusi kymmenestä työskentelee eri paikassa kuin esimiehensä ja monet viettävät suuren osan ajastaan matkustaen.

Kun läheiset työtoverit ja muut yhteistyökumppanit ovat kaukana, perinteiset

sähköpostin ja puhelimen kaltaiset yhteydenpitomenetelmät eivät enää riitä.

Työyhteisöissä on tapahtumassa suuria muutoksia ja sosiaalinen tietojenkäsittely on entistä yleisemmin käytetty termi. Vanhat järjestelmät rajoittavat usein mahdollisuuksia tehdä päätöksiä nopeasti ja oikein perustein. Uudet avoimemmat järjestelmät mahdollistavat yhteistyön tekemisen ajasta ja paikasta riippumatta.

Osallistu muutoksen rattaisiin hankkimalla web 2.0 -pohjaiset työvälineet. Kun uudet työkalut integroidaan nykyiseen infrastruktuuriin, saadaan yhtenäinen ratkaisu, joka päihittää ne ongelmat, jotka ennen haittasivat tiedonkulkua.

Tässä esitteessä kerrotaan, mitä pohjoismaisissa organisaatioissa on saatu aikaan ottamalla käyttöön vallankumouksellisia ohjelmia.

IBM auttaa mielellään yrityksiä ja organisaatioita ottamaan askeleen kohti tulevaisuutta. Ota meihin yhteyttä, niin kerromme, mitä etuja IBM Lotus -tuoteperhe voi tarjota yrityksellesi.



**Claudio Christensen**

IBM Lotus Brand Executive, Pohjoismaat

## Web 2.0 tuo uusia mahdollisuuksia

Olipa kyseessä pieni tai suuri organisaatio, IBM:n ohjelmistot tuovat mukanaan mahdollisuuden hyödyntää web 2.0 -teknologiaa riippumatta niiden käyttämisestä ohjelmistoista. Verkosta tulee ainutlaatuinen ympäristö uusille työskentelymuodoille. Tehokkuus ja viihtyvyys lisääntyvät, asiakaspalvelu paranee, ilmastovaikutukset vähenevät, päätöksenteko nopeutuu ja myös selkeitä kustannussäästöjä on havaittavissa.

IBM Lotus Notes 8 kokoaa yhteen sähköpostin, kalenterin, pikaviestinnän, asiakirjojen muokkaukseen välineet, esitykset, laskentataulukot ja tavalliset toimistosovellukset. Näin rakennetaan siltoja organisaatioiden ja maantieteellisten alueiden välille yhteistyön tehostamiseksi. Näiden skaalautuvien ja turvallisten työkalujen käyttöönottoaminen on erittäin helppoa.



## Seuraavan sukupolven verkkopankit ovat entistä käyttäjäkohtaisemmin mukautuvia



**Nykyiset internet-pankit ovat pian historiaa. Ne korvataan dynaamisemmilla ja joustavammilla ratkaisulla, jotka mukautetaan käyttäjien toiveita ja tarpeita vastaaviksi. Norjalaisen EDB:n ratkaisu on herättänyt suurta huomiota kansainvälisesti.**

Useimmat ovat tottuneet nykyisiin verkkopankkeihin, joissa voi yleensä vain tarkastella tilitapahtumia ja hoitaa maksuasioita. Ne ovat lähes samanlaisia. Seuraavan sukupolven internet-pankki antaa asiakkaiden käyttöön yksilöllisen, mukautuvan, käyttäjän ohjaaman ja vuorovaikuttaisen ratkaisun täysin uudella tavalla.

Web 2.0 -teknologia tekee verkkopankista vaihtelevamman ja käyttäjäkohtaisesti mukautuvan. Web 2.0 mahdollistaa suoremman yhteyden pankkiin verkon kautta. Tämän lisäksi internet-pankkiin voidaan yhdistää erilaisia tietokantoja yhteistä käyttöä varten.

### **Keskusteluuyhteys pankin palveluneuvojan kanssa verkon välityksellä**

Norjalainen EDB on yritys, joka kehittää ja toimittaa innovatiivisia ratkaisuja koko toimialalle. Useat Norjan pankit ovat ottaneet käyttöön EDB:n kehittämän IBM WebSphere -pohjaisen ratkaisun.

Seuraavan sukupolven verkkopankit pohjautuvat web 2.0 -ajatteluun. EDB:n uuden verkkopankkiratkaisun avulla käyttäjän on mahdollista räätälöidä itselleen oma käyttöliittymä, joka on tämän ratkaisun keskeinen ominaisuus. Lisäksi asiakkaan ja pankin on mahdollista lähettää toisilleen viestejä pikaviestinnän avulla.

Asiakkaat voivat myös tehdä omia laskelmia oman talouden hallitsemiseksi tehokkaammin. Lisäksi asiakas voi ottaa yhteyden suoraan osakevälittäjäänsä tai Oslon pörssiin.

- Asiakkaat saavat omanlaisensa kokonaisuuden poimimalla haluamansa palvelut itse, kertoo EDB:n tiedotuspäällikkö Asbjørn Hønsvall. Hän korostaa, että uusi internet-pankki on erittäin helppokäyttöinen myös niille, joille internet-palvelut eivät ole tuttuja entuudestaan.

Uusi ratkaisu antaa pankeille mahdollisuuden toimia ennakoivasti. Asiakkaille voidaan tarjota uusia tai lisäpalveluita sitä mukaan, kun niitä tulee. Esimerkkejä tällaisista palveluista ovat tavalliset pankkiasiat, lainat, lainatarjoukset, luottokatsaukset, lisälainat, vakuutukset, arvopaperien hallinta, osakekatsaukset sekä omaisuuden ostaminen ja myyminen. Muitakin palveluita voidaan lisätä, kuten hälytykset, säätietodukset, urheilu ja uutiset.

- Kaikki voidaan mukauttaa asiakkaiden elämäntilanteisiin ja vaatimuksiin sopiviksi, sanoo Hønsvall. Hän kertoo, että EDB suunnittelee ratkaisun markkinoimista myös kansainvälisesti.

# IBM Lotus Sametime vähentää matkustamista ja uudistaa kokouksia

**Ruotsissa toimiva konsulttiyritys Bengt Dahlgren AB on ottanut käyttöönsä IBM Lotus Sametime -yhteistyöratkaisun. Yhä useammat kokoukset järjestetään nykyisin Bengt Dahlgrenilla tämän internet-pohjaisen ratkaisun avulla. Täten matkustaminen yrityksen eri toimipisteiden välillä on vähentynyt huomattavasti ja tämän avulla on saavutettu huomattavia kustannussäästöjä.**

Bengt Dahlgren AB toimii esimerkiksi LVI-, palosuojaus- ja teknisen hallinnan konsulttina. Koska henkilöstöä on 280, pääkonttori Göteborgissa ja kymmenen alueellista toimipistettä eri puolilla Ruotsia, yritys tarvitsee kokouksien helpottamiseen eri toimipisteissä työskentelevien asiantuntijoiden välistä yhteistyötä.

Bengt Dahlgren AB tutustui IBM Lotus Sametime -ratkaisun kokeiluversioon vuonna 2007. Kokonaisuasennus suoritettiin saman vuoden lokakuussa vain yhdessä päivässä. IBM Lotus Sametime on palvelinperäinen internet-sovellus, joten työasemiin ei tarvitse asentaa työasemaohjelmia.

IBM Lotus Sametime välittää myös kuvaa, ääntä ja näyttökuvia. Yrityksen henkilöstö voi täten jakaa tietoa toisilleen reaaliajassa.

Tiedot myös päivitetään reaaliajassa, joten muiden tekemät muutokset ovat heti kaikkien saatavilla.

**Parempi laatu, vähemmän matkustamista** – IBM Lotus Sametime auttaa kokousten järjestämisessä. Voimme myös parantaa laatuamme ja tehostaa projekteja. Halusimme henkilöstöllemme paremmat mahdollisuudet keskinäiseen yhteydenpitoon ja saimme ne. Nyt voimme tavata verkossa ja täten voimme viedä yhteistyön aivan uudelle tasolle, sanoo Bengt Dahlgrenin IT-päällikkö Roland Magnusson.

IBM Lotus Sametime on myös vähentänyt henkilöstön työmatkoja. Yrityksen liikeideaan kuuluu asiantuntijapalveluiden tarjoaminen myös pienemmillä paikkakunnilla. IBM Lotus Sametime on helpottanut tätä. Lisäksi tämä sovellus auttaa tehostamaan organisaation toimintaa, sillä resursseja voidaan kohdentaa vaivattomammin välitöntä toimenpidettä vaativiin asioihin.

Työntekijämme, jotka ovat aloittaneet IBM Lotus Sametime -ratkaisun käytön, ovat olleet tyytyväisiä ratkaisun toimivuuteen. Tämä on selvä merkki siitä, että kaikki toimii hyvin. Olemme erittäin tyytyväisiä. Uskomme, että käyttäjien määrä lisääntyy yhä, Magnusson toteaa lopuksi.

## Ryhdy sosiaalisemmaksi

Sukupolveen Y kuuluvat käyttävät sosiaalisia medioita runsaasti. Oheiset neuvot auttavat hyödyntämään uusia työskentelymenetelmiä toimistoissa entistä tehokkaammin.

1. Käytä Facebookin ja LinkedInin kaltaisia sosiaalisia medioita.
2. Seuraa mielenkiintosi kohteiden tai yrityksesi tuotteiden tai liiketoiminnan kaltaisia blogeja ja osallistu niihin.
3. Valitse itsellesi sopivin verkosto ja vietä aikaa sen parissa. On ajan haaskausta yrittää seurata kaikkea. Yrityksessä voi myös olla omia sosiaalisia verkostoja.
4. Päätä, mitä haluat saada verkostoltasi. Linkity henkilöihin, joita pidät tärkeimpinä tavoitteidesi saavuttamisen kannalta.
5. Pidä yhteystietosi ja verkostosi ajan tasalla. Pyri käymään aktiivista keskustelua lähipiiriisi kuuluvien kanssa. Näin verkostosi kasvaa helpommin.
6. Ole aktiivinen verkostossa ja osallistu. Järjestä tapaamisia ja epämuodollisia kyselyitä, toimi aloitteentekijänä ja keskustelujen liikkeellepanevana voimana. Verkoston muita käyttäjiä tarkkailemalla huomaat, arvostaako lähipiiri panostasi.



**BENGT DAHLGREN**

# IBM Lotuksen avulla Ambu tehostaa sisäisiä prosessejaan

## Tanskassa toimiva pörssiyritys Ambu siirtyi uuden IT-lääkkeen käyttäjäksi. IBM Lotus -ohjelmistoratkaisu on tehostanut yrityksen sisäistä työnkulkua ja lisännyt yhteistyötä.

Ambulla on ollut käytössä IBM Lotus Domino ja IBM Lotus Notes jo 11 vuoden ajan. Suurin osa yrityksen henkilöstöstä on ollut jo tottuneita IBM Lotus Domino -käyttäjiä ennen kuin ohjelmiston toimintaa sovelluspalvelimena päätettiin laajentaa sisäisen tehokkuuden kasvattamiseksi.

Ambu on käyttänyt Lotus Dominoa ja Lotus Notesia 11 vuotta. Suurin osa yrityksen henkilöstöstä oli tottunut Lotus Dominoon ennen kuin ohjelmiston toimimintaa sovelluspalvelimena päätettiin laajentaa sisäisen tehokkuuden kasvattamiseksi.

Yrityksen IT-osasto kehitti strategian, jotta käyttäjät voivat hyödyntää tietoja ja sovelluksia yhden työaseman avulla. Tietoturvan on oltava huippuluokkaa tähän toimialaan kohdistuvien vaatimusten ja määräysten vuoksi.

### Ei yhtään virusta 11 vuoteen

- Tietoturvamme on huipputasoa. Virukset eivät ole iskeneet sähköposti-järjestelmäämme niiden 11 vuoden aikana, jolloin olemme käyttäneet IBM Lotus Dominoa, kertoo Ambun Vice President IT Bent Herlevsen.

Herlevsenin mielestä tietoturva on kunnossa, kun IBM Lotus Domino toimii sovellusympäristönä.

- Olemme kehittäneet sovellukset esimerkiksi laadunvarmistusta, muutoksenhallintaa ja matkalaskuja varten. Tällainen järjestelmä on meille elintärkeää, sillä henkilöstöämme työskentelee kaikkialla maailmassa eri aikavyöhykkeillä. IBM Lotus Domino on pääasiallinen

yhteydenpitojärjestelmä. Sen kanssa ei ole koskaan ollut ongelmia.

Ohjelma on tuonut mukanaan useita etuja. Asiakirjanhallinta on virtaviivaistunut. Henkilöstö saa tarvitsemansa tiedot nopeasti ja turvallisesti, minne ja milloin tahansa. Kustannussäästöt ovat olleet huomattavia ja sisäiset prosessit ovat tehostuneet.

- Toimimme kaikkialla maailmassa. IBM Lotus Notes esimerkiksi replikoi tietokannat eri aikavyöhykkeiden rajojen yli mainiosti, kertoo Herlevsen.

Aika ja paikka eivät enää rajoita tiedonkulkua.

- Tämän työkalun ansiosta yhteyden pitäminen muihin ja työn hyväksyminen on helppoa. Voimme esimerkiksi varata neuvottelutilan ja sinne tarjoilun etätöyönä. Juuri tällaiset pikkuseikat helpottavat arkea, Herlevsen toteaa lopuksi.

**Ambu** 





## Metso vaihtoi IBM Lotukseen: sisäiset prosessit virtaviivaistettiin ja tehoa tuli lisää

**Metso halusi lisätä sisäistä tehokkuutta, koota globaalin organisaation yhteen ja tehostaa yhteistyötä ottamalla käyttöön IBM Lotus Notes 8 -ohjelmistoversion.**

Suomalainen tekniikka- ja suunnitteluyritys Metso toimii kaikkialla maailmassa ja IBM Lotus Notes ja Domino 8 otettiin käyttöön myös koko organisaatiossa. Kaikki palvelinasennukset on nyt tehty, ja käyttäjiä yhdistetään vähitellen.

- Arvioimme useiden ratkaisujen hintoja ja toimintoja ennen uusimman IBM Lotus -version valitsemista. Olemme olleet erittäin tyytyväisiä tähän valintaan. Saapuneet-kansiosta tulee yhtenäinen ympäristö sähköpostia, kalenteria, pikaviestejä ja räätälöityjä web 2.0 -sovelluksia varten, sanoo päivittämisestä vastaava Pekka Blomqvist.

### **Kätevä VoIP**

Tämä ratkaisu on asennettu 22 000 käyttäjälle kumppanit mukaan lukien. Kun ohjelmisto asennettiin palvelimiin, sisäinen pakkaamistoiminto vapautti runsaasti levytilaa.

- IBM Lotus 8 yhdistää monia tietoliikennemuotoja yhdeksi käyttöliittymäksi. Käyttäjät valitsevat mieleisensä itse. VoIP-puheluja, sähköpostia ja pikaviestintää ohjataan saman järjestelmän avulla. Tämä avaa useita mahdollisuuksia. VoIP-testeissä on myös havaittu, että tietokoneiden välisten puheluiden äänenlaatu on erittäin hyvä, sanoo Blomqvist.

Metsossa suhtaudutaan myönteisesti ratkaisun mukanaan tuomiin vaikutuksiin henkilöstössä. Kunnolliset toimistotyövälineet ovat keino saada henkilöstö pysymään ja viihtymään nykyisessä työtehtävässä. Uudet työkalut myös houkuttelevat uusiin yhteistyömuotoihin tottunutta henkilöstöä.

- Jos yritys haluaa houkuttaa parasta mahdollista työvoimaa, heille on pystyttävä tarjoamaan nykyaikaisia yhteistyövälineitä. Uudet sukupolvet käyttävät yhteistyöratkaisuja päivittäin, joten he haluavat nauttia niiden eduista myös töissä, sanoo Blomqvist.



### **Tiesitkö, että...**

- IBM Lotus -ohjelmiston käyttäjäkunta on ollut kasvussa 16 peräkkäisen vuosineljänneksen ajan (vuoden 2008 toinen neljännes).
- Yli 140 miljoonalla IBM Notes -käyttäjällä on mahdollisuus käyttää IBM Lotus Quickr Entry -palvelua.
- IBM WebSphere Portal kuuluu IBM:n johtavien web 2.0 -tuotteiden joukkoon. Web 2.0 -teknologia yhdistää ihmiset toisiinsa tiedonkulun ja yhteistyön tehostamiseksi.
- IBM Lotus Notesilla ja Dominolla on vahva markkina-asema, useita uskollisia käyttäjiä sekä yli 140 miljoonaa käyttäjää eri puolilla maailmaa.
- Yli kuusi miljoonaa ihmistä eri puolilla maailmaa käyttää IBM:n sosiaalisen verkostoitumisen ohjelmistotuotteita. IBM Lotus Connections nousi ensimmäisenä markkinoilletulovuotena IBM:n nopeimmin kasvavaksi ohjelmistoksi.
- IBM on yritysmarkkinoiden ensimmäinen toimittaja, joka käyttää integroitua out-of-the-box-työkaluja.
- Yrityksille on tärkeää löytää ja tavoittaa oikea henkilö oikeaan aikaan ja tehdä yhteistyötä heidän kanssaan. IBM:n sisällä lähetetään vuosittain yli kuusi miljoonaa pikaviestiä.
- IBM säästää vuosittain 113 miljoonaa dollaria matkustus- ja puhelinkuluja käyttämällä IBM Lotus Sametimea.
- IBM Lotus Symphony -ohjelmistoa on ladattu lähes kolme miljoonaa kertaa. Tämä maksuton toimisto-ohjelmisto toimii kaikissa ympäristöissä.



**Oy International Business Machines Ab**

PL 265  
00101 Helsinki  
Finland  
+358 (0)9 4591 Vaihde  
+358 (0)9 459 2255 Telefax

IBM:n kotisivu on Web-osoitteessa **ibm.com**

IBM, IBM-logo, **ibm.com**, Domino, Lotus, Notes, Sametime ja WebSphere ovat International Business Machines Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä USA:ssa ja/tai muissa maissa.

Muut yritysten, tuotteiden tai palveluiden nimet voivat olla vastaavien yritysten tavaramerkkejä.

IBM:n laitteet kootaan uusista osista tai uusista ja kierrätetyistä osista. Niillä on kuitenkin aina IBM:n takuu.

Tämä julkaisu on tarkoitettu vain yleiskuvaukseksi.

Valokuvat saattavat esittää suunnitteluvaiheessa olevia malleja.

Painettu Ruotsissa.

© Copyright IBM Corporation 2008.  
Kaikki oikeudet pidätetään.

Lue lisää IBM Lotus -tuotteista ja -ratkaisuista  
vieraillemalla sivulla **ibm.com/software/fi/lotus**

Pohjoismaissa on runsaasti Lotus-käyttäjiä.  
Ota yhteyttä: **Pekka.Lahde@upm-kymmene.com**

