



Fremtidens arbejdsplads med nutidens løsninger
Nordic IBM Lotus Software Reference Manual



Riv barriererne ned

I de seneste år har vi set en eksplosion af nye sociale netværker – især blandt de unge. De deler næsten alt imellem sig digitalt – og ofte i realtid.

Varianter af sådanne netværk er i fuld fart frem hos forretninger og andre virksomheder. Dem, der er de første på banen, vil opnå fordele. Solide netværk er en nødvendighed for de fleste for at kunne følge med udviklingen og for overhovedet at kunne klare sig.

Generation Y er på vej ud på arbejdsmarkedet. De føler et samfundsansvar, de er vant til at arbejde i grupper, de er konstant online, og de kræver Facebook-lignende it. Arbejdsgiverne må gøre sig attraktive for dem under 30 år, og IBM Lotus kan være nøglen hertil.

I IBM's sidste toplederundersøgelse svarede næsten alle de adspurgte, at det vigtigste for dem – nu og i nærmeste fremtid – netop er nye og mere sociale måder at samarbejde på.

Årsagen er dramatiske ændringer i det nuværende erhvervsliv, med en rivende teknologisk udvikling, hårdere national

og international konkurrence samt større spredning af arbejdsstyrken. I mødet med denne virkelighed må virksomhederne finde nye måder at hævde sig selv på og komme foran i konkurrencen.

IBM Lotus giver dig:

- bedre arbejdsværktøjer,
- mere effektiv koordinering både internt i virksomheden og med kunder og partere,
- værktøjer tilpasset den nye generation af medarbejdere,
- mulighed for at reducere rejseomkostninger,
- bedre struktur på de interne processer,
- mere effektivt workflow,
- bedre udnyttelse af eksisterende it-budgetter.

Kontoret bliver virtuelt

Samme undersøgelse viser, at kun 10 procent af en virksomheds ansatte i dag befinder sig på hovedkontoret. Seks ud af ti arbejder et andet sted end deres leder, og mange medarbejdere er ofte på farten. Det betyder, at det ikke længere er nok med almindelig kommunikationsteknologi som e-mail og telefon.

Inden for socialt it-software står vi ved en vigtig skillevej. Gamle og mere lukkede systemer begrænser mulighederne for hurtige og gennemtænkte handlinger. Nye og mere åbne systemer gør dig derimod i stand til at samarbejde med folk uafhængigt af tid og sted.

Med Web 2.0-baserede værktøjer kan du begive dig ud på den nye vej. Ved at integrere de nye værktøjer med den eksisterende infrastruktur, får du en samlet løsning, der nedbryder de informationssiloer, som mange kæmper med i dag.

Denne referencehåndbog er udviklet til at give dig inspiration fra andre nordiske selskaber, der har indført banebrydende software.

IBM vil hjælpe dig med at tage skridtet ind i fremtiden. Og du er meget velkommen til at kontakte os for en uforpligtende samtale om, hvad IBM Lotus kan tilføje din virksomhed.



Claudio Christensen

Lotus Brand Executive Norden

Nye muligheder med Web 2.0

IBM's software giver virksomheder over hele verden – uanset størrelse – værktøjerne og mulighederne for at drage nytte af Web 2.0. Nettet har udviklet sig til en unik platform for nye arbejdsformer, og gevinsten er effektivitetsforbedringer, øget trivsel, bedre kundeservice og muligheden for at tage bedre beslutninger hurtigere, nedbringe klimabelastningen, reducere omkostningerne m.m.

IBM Lotus Notes 8 gør indbakken til en integreret arbejdsflade, der kombinerer e-mail, kalender, direkte beskeder (instant messaging), værktøj til dokumenthåndtering, præsentationer, regneark og andre almindelige kontorapplikationer.



Verdensnyhed: Den næste generations netbank er udviklet med IBM WebSphere



Nutidens netbank er snart historie. Den bliver erstattet af mere dynamiske og fleksible løsninger, der er tilpasset brugernes egne ønsker og behov. EDB's løsning har vakt international opsigt.

De fleste er vant til en nærmest statisk netbank, der stort set nøjes med at give en enkel konto-oversigt og betalingsløsning. Næste generations netbank vil på en helt anden måde give os en individuel, personligt tilrettelagt, brugerstyret og interaktiv løsning.

Web 2.0 giver muligheden for at konstruere en mere varieret og personligt tilpasset netbanks-løsning. Med Web 2.0 er det muligt over nettet at skabe en mere direkte kontakt med banken og at sammenkøre forskellige databaser i din netbank.

Chat med rådgiver

Flere norske banker er begyndt at bruge en løsningsbaseret IBM WebSphere udviklet af EDB. Selskabet udvikler, administrerer og leverer innovative løsninger til den finansielle sektor.

EDB bruger anerkendte Web 2.0-idéer i deres "næste generations-netbank". Centralt står brugerens mulighed for at skræddersy sin egen grænseflade, og samtidig åbnes kommunikationen mellem kunderne

og de ansatte igennem fx direkte beskeder (instant messages).

Kunderne kan ligeledes etablere deres egne regnskaber. Det giver dels en bedre oversigt og kontrol over økonomien og dels direkte adgang til aktiemæglerne og OMX.

– Kunderne får en liste af tjenester, som de kan vælge ud fra, så de har muligheden for at skabe et personligt udtryk, siger informationschef Asbjørn Hønsvall fra EDB. Han understreger, at den nye netbank også er enkel for dem, der ikke er fortrolige med nettet.

Løsningen giver bankerne mulighed for at være proaktive. De kan vurdere, hvilke hændelser der kan forventes at opstå, og derudfra tilbyde kunden nye eller andre tjenester. Blandt sådanne tjenester er regulære banklån, lånetilbud, kreditoversigt, udvidelse af kredit, forsikringer, værdipapirinvesteringer, børsnoteringer samt køb og salg af ejendom. Andre tjenester, der også kan lægges ind, er alarmer, vejrmeldinger, nyheder og sport.

– Alt kan tilpasses kundens livssituation og personlige behov, siger Hønsvall, som understreger, at EDB ser et potentiale for international eksport af løsningen.

Nye mødeformer og færre rejser med IBM Lotus Sametime

Det svenske konsulentfirma Bengt Dahlgren har taget samarbejdsløsningen IBM Lotus Sametime i brug. Flere og flere møder foretages nu igennem den netbaserede løsning, og antallet af rejser mellem firmaets mange lokale kontorer er faldet.

Bengt Dahlgren AB driver en konsulentvirksomhed inden for bl.a. VVS, brand, risiko og teknisk forvaltning. Med ca. 280 ansatte, et hovedkontor i Göteborg og ti afdelingskontorer spredt rundt i Sverige trængte de til en konferenceløsning, der kunne forenkle samarbejdet mellem specialister fra de forskellige kontorer.

Firmaet afprøvede en demo-løsning i august 2007. Installeringen af IBM Lotus Sametime i firmaet skete i løbet af én dag, allerede i oktober samme efterår. Det var ikke nødvendigt at installere software hos klienterne, da IBM Lotus Sametime er en serverbaseret netapplikation.

Applikationen omfatter lyd-, billede- og skærmdeling, og medarbejderne i firmaet kan dele informationerne i realtid. Opdateringerne af informationen sker ligeledes i realtid, og derved får de øjeblikkelig adgang til de ændringer, som andre har lavet.

Bedre kvalitet og færre rejser

– Med IBM Lotus Sametime bliver det nemmere at holde møder, og kvaliteten af møderne øges, efterhånden som vores projektarbejde effektiviseres. Vi ønskede et forbedret kommunikationsinterface mellem vores medarbejdere, og det har vi fået. Vi kan nu mødes på nettet og arbejde i samme dokument, siger Roland Magnusson, it-chef ved Bengt Dahlgren.

Efter at IBM Lotus Sametime er blevet indført, har virksomheden desuden haft held til at reducere rejseaktiviteten. En del af virksomhedens overordnede forretningsside er at være til stede på selv små steder med specialister. Dette er blevet nemmere med IBM Lotus Sametime. Ved lettere at kunne afsætte ressourcer til kontorer med høj belastning har værktøjet ligeledes gjort det muligt at optimere organisationen.

– IBM Lotus Sametime bliver som et lille virtuelt kontor, hvor vi kan arbejde på samme dokument. Det kunne for eksempel være en plan for en bygning, hvor vi skal have koordineret de forskellige installationer. Det er en ny kommunikationsform for os, siger Magnusson.

– De, der er begyndt at bruge IBM Lotus Sametime hos os, fortsætter med det. Og det er en klar indikation på, at det virker. Vi er meget tilfredse, og jeg tror, at brugen kommer til at stige støt fremover, afslutter han.

Bliv mere social

Generation Y bruger de sociale medier i vid udstrækning. Her er seks råd til, hvordan du bliver bedre til at håndtere de nye arbejdsformer, som indtager kontorerne i øjeblikket.

1. Involver dig i de nye sociale medier som Facebook eller LinkedIn.
2. Følg med i blogs, der er relevante for dine interesser, dit produkt og din virksomhed.
3. Bestem hvilket netværk, der er mest relevante for dig. Brug tid på det, som giver dig mest udbytte, og spild ikke din tid på at følge med i alt. Det kan også være en idé at skabe et socialt netværk internt i virksomheden.
4. Find ud af, hvad du vil opnå med dit netværk. Skab kontakter og forbindelser mellem de personer, der kan hjælpe dig med at nå dine mål.
5. Opdatér de netværk, du investerer tid i. Hold dine kontakter opdateret, og søg aktivt dialog med dem, du har indlemmet i dit netværk. På denne måde vil netværket vokse.
6. Vær en aktiv bidragsyder. Arrangér møder, gennemfør uformelle undersøgelser, eller vær en katalysator for diskussioner. Overvåg gerne brugen af dit netværk, og find ud af, om dine kontakter opfatter dine bidrag som værdifulde.



B BENG
DAHLGREN

Ny it-recept for Ambu: Bedre interne processer med IBM Lotus

Det børsnoterede danske selskab Ambu har taget en ny it-medicin, og Ambu har med IBM Lotus fået et værktøj, som forbedrer de interne arbejdsgange og øger samarbejdet.

Ambu udvikler, producerer og sælger diagnostisk og livreddende udstyr og løsninger til sygehuse og redningstjenester. Produkterne sælges over hele verden, og Ambu har en omsætning på ca. 770 millioner danske kroner, hvoraf eksportandelen er på 97 procent. Ambu har 1400 ansatte i Danmark, Europa, USA og Asien.

Ambu har anvendt IBM Lotus Domino og IBM Lotus Notes i 11 år. Før virksomheden besluttede at udvide med en applikationserver-funktionalitet, der øger effektiviteten, havde de fleste af selskabets ansatte arbejdet med IBM Lotus Domino.

Selskabets it-afdeling udviklede en strategi til at give brugerne en ensartet adgang til data og applikationer fra den enkelte klient. Af hensyn til branchespecifikke krav, måtte sikkerheden være maksimal.

Ikke virus i 11 år

– Sikkerheden er uovertruffen. I løbet af hele 11 år har vi aldrig været ramt af virus gennem e-mailsystemet, sådan som andre virksomheder gerne oplever, fortæller Vice President IT hos Ambu, Bent Herlevsen.

Herlevsen mener, at sikkerheden er i orden med IBM Lotus Domino som fælles applikationsplatform for hele virksomheden.

– Vi har udviklet applikationer for blandt andet kvalitetssikring, change management og håndtering af regninger i forbindelse

med rejser. Med ansatte over hele verden og i forskellige tidszoner er vi afhængige af sådanne systemer. Dette er vores hovedsystem for al vores kommunikation, og vi har ikke oplevet nogen problemer.

Selskabet har erfaret, at dokumenthåndteringen er blevet strømlinjet, og at de ansatte får hurtigere og mere sikker tilgang til de nødvendige informationer, når og hvor de ønsker det. Desuden er omkostningerne reduceret, og de interne processer er forbedret.

– Vi har kontorer over hele verden. Notes håndterer blandt andet replikationen af databaser på tværs af tidszoner, og det giver ingen problemer, siger Herlevsen.

Tid og sted er således ikke længere en begrænsning for den flydende kommunikation.

– Værktøjerne gør det nemt at give hinanden tilbagemeldinger og godkendelser af arbejdet. Det er også nemmere fx at booke møder, og det er sådanne små ting, som gør hverdagen lettere, slutter Herlevsen.

Ambu 





Metso sværger til IBM Lotus: Strømlinede interne processer øger effektiviteten

Ved at implementere IBM Lotus Notes 8, vil Metso øge den interne effektivitet, sammenknytte den globale organisation og lægge an til mere samarbejde.

Den finske teknologi- og ingeniørvirksomhed Metso opererer globalt. Virksomheden indfører nu samarbejdsværktøjerne IBM Lotus Notes og Domino 8 i hele organisationen. Serverinstallationer er allerede færdige, og brugerne kobles sammen gradvis.

– Før vi landede på den sidste Lotus-version, overvejede vi flere løsninger ud fra pris- og funktionalitetshensyn. Dette valg er vi godt tilfredse med. Vi skal omforme indbakken til et fælles arbejdsområde, der integrerer e-mail, kalender, direkte beskeder (instant messaging) og skræddersyede Web 2.0-applikationer, siger Pekka Blomqvist, der er ansvarlig for opgraderingen.

Skønt med VoIP

Løsningen blev installeret hos 22.000 brugere, og heri var partnerne inkluderet. Da de blev installeret på serverne, sørgede softwarens komprimeringsfunktionalitet for at frigive store mængder diskplads.

– IBM Lotus 8 integrerer mange kommunikationsformer i én brugergrænseflade. Brugere kan selv vælge, hvilke muligheder de ønsker at bruge. VoIP, e-mail og direkte beskeder (instant messaging) kontrolleres fra samme system, og det giver mange muligheder. En VoIP-test har også påvist, at lyd kvaliteten på pc-til-pc-samtaler er virkelig god, siger Blomqvist.

Virksomheden ser også positivt på HR-effekten. Det er nødvendigt med gode kontorværktøjer for at beholde ansatte og for at tiltrække de nye generationer, som er vant til de nye former for samarbejde:

– Virksomheder, der vil tiltrække den bedste arbejdskraft, må tilbyde værktøj til samarbejde. De nye generationer bruger samarbejdsværktøjer dagligt, og de ønsker de samme fordele i arbejdslivet. Dette software lader os møde udfordringerne og tilbyder os de rette værktøjer, siger Blomqvist.



Vidste du, at

- IBM Lotus-software har haft 16 kvartaler i træk med vækst (per 3. kvartal 2008)
- mere end 140 millioner Notes-brugere har adgang til IBM Lotus Quickr Entry
- IBM Portals-software er et af IBM's ledende Web 2.0-produkter, som knytter mennesker sammen gennem bedre informationsdeling og samarbejde
- IBM Lotus Notes og Domino har en stærk position på markedet, med en lokal kundegruppe og mere end 140 millioner brugere verden over
- IBM's sociale software-produkter bruges af mere end seks millioner mennesker verden over.
- IBM Lotus Connections i løbet af sit første år på markedet er blevet IBMs hurtigst voksende softwareprodukt.
- IBM er den første leverandør, som tilbyder integrerede værktøjer direkte 'ud af æsken' til at understøtte den sociale interaktion i virksomhederne
- i IBM sendes der mere end seks millioner instant messages dagligt
- ved at bruge IBM Lotus Sametime sparer IBM årligt 113 millioner amerikanske dollars på rejse- og telefonudgifter
- IBM Lotus Symphony er lastet ned mer enn 3 millioner ganger!
- kontorsoftwaren er gratis og kører på alle platforme.





IBM Danmark A/S

Nymøllevej 91
2800 Kgs. Lyngby
Danmark
+45 45 23 30 00 Telefon
+45 45 93 24 20 Telefax

IBM's hjemmeside findes på Internettet på adressen **ibm.com**

Der er flere oplysninger om IBM Global Services på **ibm.com/services**

Varemærkerne IBM, IBM-logoet, **ibm.com**, Domino, Lotus, Notes, Sametime og WebSphere tilhører International Business Machines Corporation i USA og/eller andre lande.

Alle andre varemærker anerkendes.

Henvisning til IBM-produkter, -programmering eller -serviceydelser betyder ikke, at kun IBM-produkter, -programmering eller -serviceydelser kan benyttes.

Materialet er vejledende og kan indeholde billeder af modeller, der er under udvikling.

Trykt i Sverige

© Copyright IBM Corporation 2008.

Alle rettigheder forbeholdes.

Læs mere om IBM Lotus Software ved at besøge
ibm.com/software/dk/lotus

IBM Lotus har et stærkt brugermiljø i Norden.
Kontakt: **www.dannotes.dk**

