

IBM Intelligent Operations Center  
Versión 1 Release 6

*IBM Intelligent Operations Center  
Documentación del producto*

**IBM**



IBM Intelligent Operations Center  
Versión 1 Release 6

*IBM Intelligent Operations Center  
Documentación del producto*

**IBM**

**Nota**

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información de "Avisos" en la página 511.

Esta edición se aplica a IBM Intelligent Operations Center versión 1, release 6, modificación 0. Esta edición se aplica a todos los releases y modificaciones posteriores hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 2011, 2013.

# Contenido

## Figuras . . . . . xi

## Capítulo 1. Visión general de la solución 1

Destinatarios . . . . .	1
Características . . . . .	2
Usuarios y beneficios . . . . .	3
Componentes . . . . .	5
Gestión de sucesos . . . . .	6
Novedades en la versión 1.6 . . . . .	8
Novedades para el usuario . . . . .	8
Novedades para el administrador . . . . .	9
Novedades para el instalador . . . . .	12
Novedades en la versión 1.6.0.1 . . . . .	12
Novedades en la versión 1.6.0.2 . . . . .	15
Aviso de copyright y marcas registradas . . . . .	19
Aviso de copyright . . . . .	19
Marcas registradas . . . . .	19

## Capítulo 2. Instalación de la solución 21

Preparación para la instalación . . . . .	21
Servicios del sistema IBM Intelligent Operations Center . . . . .	21
Servidores IBM Intelligent Operations Center de la topología estándar . . . . .	22
Servidores IBM Intelligent Operations Center de la topología de alta disponibilidad . . . . .	23
Servidor de instalación . . . . .	25
Requisitos de hardware IBM Intelligent Operations Center para un entorno estándar . . . . .	25
Requisitos de hardware IBM Intelligent Operations Center para un entorno de alta disponibilidad . . . . .	27
Requisitos de software prerequisites . . . . .	28
Navegadores compatibles . . . . .	29
Empaquetado de soportes . . . . .	29
Opciones de instalación . . . . .	29
Listas de comprobación de instalación . . . . .	30
Lista de comprobación - instalación de la topología estándar utilizando el instalador de línea de comandos . . . . .	30
Lista de comprobación - instalación de la topología estándar utilizando el instalador gráfico . . . . .	31
Lista de comprobación - instalación de la topología de alta disponibilidad utilizando el instalador de línea de comandos . . . . .	32
Lista de comprobación - instalación de la topología de alta disponibilidad utilizando el instalador gráfico . . . . .	33
Uso de los archivos kickstart para preparar Red Hat Enterprise Linux . . . . .	34
Preparación de los servidores . . . . .	35
Configuración de redes TCP/IP . . . . .	36
Red TCP/IP . . . . .	37
Inhabilitación de la configuración de seguridad . . . . .	41

Configuración de servicios SSH . . . . .	41
Actualización de la configuración SSH . . . . .	41
Instalación de paquetes Linux para el entorno estándar . . . . .	42
Instalación de paquetes Linux para el entorno de alta disponibilidad . . . . .	46
Configuración de otros requisitos previos a la instalación . . . . .	51
Preparación de los servidores para la alta disponibilidad . . . . .	52
Preparación del servidor de instalación . . . . .	52
Archivos de propiedades de topología . . . . .	53
Personalización de las propiedades de instalación . . . . .	54
Información del servidor de destino para un entorno estándar . . . . .	55
Información del servidor de destino para un entorno de alta disponibilidad . . . . .	56
Información de servicios de directorio . . . . .	57
Sufijo de LDAP . . . . .	58
Dominio Lightweight Third-Party Authentication . . . . .	58
Propiedades de los clústeres . . . . .	59
Información de contraseña para un entorno estándar . . . . .	59
Información de contraseña para un entorno de alta disponibilidad . . . . .	62
Preinstalación de la validación del servidor . . . . .	64
Ejecución del instalador de línea de comandos del entorno estándar . . . . .	66
Ejecución del instalador de línea de comandos del entorno de alta disponibilidad . . . . .	67
Ejecución del instalador de la GUI del entorno estándar . . . . .	69
Ejecución del instalador de la GUI en un entorno de alta disponibilidad . . . . .	70
Verificación de la instalación anterior a la configuración posterior a la instalación . . . . .	71
Configuración posterior a la instalación de IBM Intelligent Operations Center . . . . .	72
Configuración de servicios de colaboración para IPv6 . . . . .	72
Configuración del inicio de sesión único para servicios de colaboración . . . . .	73
Configuración del tiempo de espera de sesión . . . . .	74
Configuración del tiempo de espera de LTPA . . . . .	76
Configuración de la dirección de correo electrónico del administrador del sistema IBM HTTP Server . . . . .	76
Eliminación del valor HTTPOnly para IBM Business Monitor . . . . .	77
Configuración de un servidor LDAP de servicios de colaboración secundarios en un entorno de alta disponibilidad . . . . .	77
Configuración de las relaciones del gestor de clúster adicionales en un entorno de alta disponibilidad . . . . .	79

Configuración del sistema de archivos de red externa opcional en un entorno de alta disponibilidad . . . . .	79	Clave de datos de origen y ajustes de propiedad completa . . . . .	117
Configure el modelo Cognos en un entorno de alta disponibilidad . . . . .	80	Asegurar el origen de datos . . . . .	120
Definición del método de comunicación de procesos interactivos optimizado . . . . .	80	Direccionamiento de datos desde el origen de datos . . . . .	121
Configuración de las tareas de mantenimiento de procesos interactivos optimizados . . . . .	82	Asignación de acciones al origen de datos . . . . .	122
Instalación y configuración de servicios de modelo semántico . . . . .	82	Configuración del aspecto de los datos del mapa . . . . .	123
Instalación del servidor de modelo semántico opcional en un entorno estándar . . . . .	82	Configuración del panel de filtro . . . . .	124
Instalación del servidor de modelo semántico opcional en un entorno de alta disponibilidad . . . . .	83	Creación de un panel . . . . .	124
Configuración del servidor de equipo Jazz . . . . .	84	Modificación de un panel . . . . .	125
Instalación de servicios de modelo semántico . . . . .	85	Supresión de un panel . . . . .	125
Verificación de la configuración de los servicios de modelo semántico . . . . .	86	Edición de Panel Filtros guardados o Panel Favoritos . . . . .	125
Mejora del rendimiento de servicios de modelo semántico . . . . .	87	Definición de rangos de fecha y hora y festivos . . . . .	126
Instalación de herramientas proporcionadas con la solución . . . . .	88	Configuración de mapas geoespaciales . . . . .	126
Supresión de los usuarios de la muestra . . . . .	89	Gestión de mapas base . . . . .	127
Eliminación de los datos de ejemplo . . . . .	90	Configuración del zoom y centro de mapas . . . . .	128
Eliminación de los KPI de ejemplo utilizando la interfaz de solución. . . . .	90	Configuración de los límites de los elementos de datos mostrados y devueltos . . . . .	128
Eliminación de los KPI de ejemplo utilizando comandos de DB2 . . . . .	90	Adición de superposiciones de KML . . . . .	129
Eliminación de modelos de supervisión de ejemplo. . . . .	90	Configuración de KPI . . . . .	130
Eliminación de los servicios de instalación desde el sistema de producción. . . . .	91	KPI de muestra. . . . .	131
Verificación de la instalación. . . . .	91	Visualización o cambio de las jerarquías de KPI . . . . .	131
		Exportación o importación de jerarquías de KPI . . . . .	132
		Añadir, editar o eliminar una organización propietaria . . . . .	133
<b>Capítulo 3. Asegurar la solución. . . . .</b>	<b>95</b>	Cambio de la leyenda de KPI . . . . .	133
Acceso y roles de usuario. . . . .	96	Validación de rangos de KPI . . . . .	133
Usuarios de muestra . . . . .	97	Edición de permisos de KPI . . . . .	134
Grupos de rol de usuario y permisos de autorización . . . . .	98	Correlación de KPI con áreas con nombre . . . . .	134
Adición de un usuario. . . . .	99	Correlación de KPI con informes . . . . .	135
Adición de un grupo . . . . .	100	Visualización o modificación de un modelo de KPI. . . . .	136
Visualización o modificación de la pertenencia a grupos . . . . .	100	Copia o creación de un KPI . . . . .	136
Visualización o edición de su perfil de usuario . . . . .	101	Copia de un KPI . . . . .	137
Supresión de un usuario o grupo. . . . .	102	Creación de un KPI . . . . .	137
Importación de usuarios y grupos . . . . .	102	Cambio o supresión de un KPI . . . . .	137
Definición de los roles de procedimiento operativo estándar . . . . .	103	Visualización o cambio de un KPI . . . . .	137
		Eliminación de un KPI . . . . .	138
		Configuración del análisis de zona activa . . . . .	138
		Creación de una definición de análisis . . . . .	141
<b>Capítulo 4. Configuración de la solución . . . . .</b>	<b>107</b>	Configuración de mapas de ubicación . . . . .	142
Configuración de un origen de datos . . . . .	107	Ver y cargar imágenes de mapa . . . . .	144
Creación de un origen de datos . . . . .	109	Creación, actualización o supresión de un mapa de ubicación. . . . .	144
Actualización de la configuración de origen de datos . . . . .	111	Creación, actualización o supresión de áreas en el mapa de ubicación. . . . .	145
Configuración básica del origen de datos . . . . .	112	Configuración de procedimientos operativos estándar . . . . .	146
Configuración de propiedades mínimas del origen de datos. . . . .	113	Configuración de las definiciones de procedimiento operativo estándar . . . . .	147
		Copia, supresión y actualización de definiciones . . . . .	149
		Trabajo con borradores y aprobaciones . . . . .	150
		Visualización y edición de definiciones . . . . .	150
		Inicio de procedimientos operativos estándar . . . . .	152
		Visualización y edición de instancias de un procedimiento operativo estándar . . . . .	152
		Exportación e importación de definiciones de procedimiento operativo estándar . . . . .	153
		Trabajo con referencias . . . . .	153

Creación de plantillas de notificación . . . . .	154
<b>Capítulo 5. Integración de la solución</b> . . . . .	<b>157</b>
Ejemplos de sistemas que se pueden integrar . . . . .	157
Integración con orígenes de datos . . . . .	157
Directrices sobre la preparación de datos para la solución . . . . .	158
Origen de datos DB2 . . . . .	160
Definición de áreas con nombre utilizando SQL . . . . .	161
Direccionamiento del elemento de datos . . . . .	162
Archivo de esquema de direccionamiento . . . . .	164
Direccionamiento del origen de datos para actualizaciones del ICR . . . . .	165
Direccionamiento de datos para un tema de integración . . . . .	166
Correlación del elemento de datos . . . . .	168
Sincronización de la indicación de fecha y hora del origen de datos . . . . .	169
Creación e integración de KPI . . . . .	169
Modelos de supervisión y KPI . . . . .	170
Instancias de contexto de supervisión . . . . .	171
Modelado de ICR . . . . .	171
Definición de jerarquías KPI . . . . .	174
Comunicación del KPI con IBM Business Monitor . . . . .	175
Desencadenantes . . . . .	175
Definición de sucesos de entrada para IBM Business Monitor . . . . .	175
Definición de sucesos salientes de IBM Business Monitor . . . . .	176
Despliegue de modelos de supervisión . . . . .	177
Valores y etiquetas de visualización de ICR . . . . .	178
Almacenamiento en antememoria de los KPI . . . . .	179
Integración con CAP . . . . .	179
Direccionamiento de mensajes CAP . . . . .	180
Publicación de mensajes de CAP . . . . .	180
Visualización de mensajes de CAP en los mapas y en la lista . . . . .	181
Actualización y cancelación de mensajes de CAP . . . . .	181
<b>Capítulo 6. Personalización de la solución</b> . . . . .	<b>183</b>
Visualización o edición del perfil de usuario . . . . .	183
Visualización o edición del perfil de usuario . . . . .	183
Configuración de los valores de visualización . . . . .	184
Ubicación de la interfaz de usuario . . . . .	185
Traducción del texto del campo . . . . .	185
Añadir configuraciones regionales a la solución . . . . .	186
Personalización de la interfaz de usuario . . . . .	187
Creación o personalización de una página . . . . .	187
Personalización de panel Contenido . . . . .	188
Personalización de componentes . . . . .	189
Creación de componentes . . . . .	189
Definición de módulos personalizados . . . . .	191
Configuración de componentes . . . . .	191
Adición de componentes a la interfaz de usuario . . . . .	192
Personalización de los KPI . . . . .	192

KPI de muestra . . . . .	194
Realización de copia de seguridad antes de personalizar KPI . . . . .	195
Definición de acciones personalizadas para los orígenes de datos . . . . .	196
Iconos del elemento de datos . . . . .	198
Visualización de los informes de Cognos . . . . .	198
Configuración de los logotipos de IBM en la solución . . . . .	200
<b>Capítulo 7. Administración de la solución</b> . . . . .	<b>203</b>
Iniciar sesión . . . . .	203
Visualización de los detalles de la versión del producto . . . . .	203
Administración de servicios . . . . .	203
Configuración de las propiedades del sistema . . . . .	206
Inicio, detención y consulta del estado en un entorno estándar . . . . .	206
Información sobre los componentes del entorno estándar de la herramienta de control de plataforma . . . . .	206
Inicio de los componentes en un entorno estándar . . . . .	207
Orden de inicio necesario en el entorno estándar V1.6.0.2 . . . . .	208
Orden de inicio necesario en el entorno estándar V1.6 y V1.6.0.1 . . . . .	209
Detención de los componentes en un entorno estándar . . . . .	210
Orden de detención necesario en el entorno estándar V1.6.0.2 . . . . .	211
Orden de detención necesario en el entorno estándar V1.6 y V1.6.0.1 . . . . .	212
Consulta del estado de los componentes en un entorno estándar . . . . .	213
Obtención de ayuda para herramienta de control de plataforma en un entorno estándar . . . . .	214
Inicio, detención y consulta del estado en un entorno de alta disponibilidad . . . . .	215
Información sobre los componentes del entorno de alta disponibilidad de la herramienta de control de plataforma . . . . .	215
Inicio de los componentes en un entorno de alta disponibilidad . . . . .	216
Orden de inicio necesario en un entorno de alta disponibilidad V1.6.0.2 . . . . .	218
Orden de inicio necesario en un entorno de alta disponibilidad V1.6 y V1.6.0.1 . . . . .	219
Detención de los componentes en un entorno de alta disponibilidad . . . . .	220
Orden de detención necesario en un entorno de alta disponibilidad V1.6.0.2 . . . . .	221
Orden de detención necesario en un entorno de alta disponibilidad V1.6 y V1.6.0.1 . . . . .	223
Consulta del estado de los componentes en un entorno de alta disponibilidad . . . . .	224
Obtención de ayuda para herramienta de control de plataforma en un entorno de alta disponibilidad . . . . .	225
Verificación de componentes . . . . .	226

Cómo utilizar herramienta de comprobación de verificación del sistema . . . . .	226	Prueba de Servidor de aplicaciones (REST WorklightServer2) . . . . .	281
Determinar el estado de los servicios y componentes de IBM Intelligent Operations Center. . . . .	227	Determinación de problemas . . . . .	281
Prueba de Analítica (Consola de Cognos Connection a través del servidor web) . . . . .	227	Prueba de Servidor de aplicaciones (REST isim1) . . . . .	284
Determinación de problemas . . . . .	227	Determinación de problemas . . . . .	284
Prueba de Analítica (Consola de Cognos Connection) . . . . .	230	Prueba de Servidor de aplicaciones (Consola de administración de WebSphere Application Server) . . . . .	287
Determinación de problemas . . . . .	231	Determinación de problemas . . . . .	287
Prueba de Analítica (Consola de Cognos Connection) [1]. . . . .	233	Prueba de Business Monitoring (Consola de WebSphere Business Monitor) . . . . .	289
Determinación de problemas . . . . .	234	Determinación de problemas . . . . .	289
Prueba de Analítica (Consola de Cognos Connection) [2]. . . . .	237	Prueba de Supervisión empresarial (Consola de WebSphere Business Monitor) [1]. . . . .	291
Determinación de problemas . . . . .	237	Determinación de problemas . . . . .	292
Prueba de Analítica (SPSS Modeler) . . . . .	240	Prueba de Supervisión empresarial (Consola de WebSphere Business Monitor) [2]. . . . .	294
Determinación de problemas . . . . .	240	Determinación de problemas . . . . .	294
Prueba de Servidor de aplicaciones (REST CplexServer1) . . . . .	241	Prueba de Collaboration (Consola de Lotus Domino ) . . . . .	297
Determinación de problemas . . . . .	241	Determinación de problemas . . . . .	297
Prueba de Servidor de aplicaciones (REST CplexServer2) . . . . .	244	Prueba de Collaboration (Consola de Lotus Sametime ) . . . . .	299
Determinación de problemas . . . . .	244	Determinación de problemas . . . . .	299
Prueba de Servidor de aplicaciones (REST CognosX_Dispatch1) . . . . .	247	Prueba de Collaboration (Consola de Lotus Sametime Proxy) . . . . .	301
Determinación de problemas . . . . .	247	Determinación de problemas . . . . .	301
Prueba de Servidor de aplicaciones (REST CognosX_Dispatch2) . . . . .	250	Prueba de Base de datos ( <i>nombre de base de datos</i> ) . . . . .	303
Determinación de problemas . . . . .	250	Determinación de problemas . . . . .	303
Prueba de Servidor de aplicaciones (REST CognosX_GW1) . . . . .	252	Prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Aplicaciones) . . . . .	305
Determinación de problemas . . . . .	253	Determinación de problemas . . . . .	305
Prueba de Servidor de aplicaciones (REST CognosX_GW2) . . . . .	255	Prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Aplicaciones) [1] . . . . .	306
Determinación de problemas . . . . .	256	Determinación de problemas . . . . .	306
Prueba de Servidor de aplicaciones (REST IopServer1) . . . . .	258	Prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Aplicaciones) [2] . . . . .	308
Determinación de problemas . . . . .	258	Determinación de problemas . . . . .	308
Prueba de Servidor de aplicaciones (REST IopServer2) . . . . .	261	Prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Directory Server) . . . . .	309
Determinación de problemas . . . . .	261	Determinación de problemas . . . . .	309
Prueba de Servidor de aplicaciones (REST STProxyServer1) . . . . .	264	Prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Directory Server) [1] . . . . .	311
Determinación de problemas . . . . .	264	Determinación de problemas . . . . .	311
Prueba de Servidor de aplicaciones (REST WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0) . . . . .	267	Prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Directory Server) [2] . . . . .	312
Determinación de problemas . . . . .	267	Determinación de problemas . . . . .	312
Prueba de Servidor de aplicaciones (REST WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0) . . . . .	270	Prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Middleware) . . . . .	314
Determinación de problemas . . . . .	270	Determinación de problemas . . . . .	314
Prueba de Servidor de aplicaciones (REST WebSphere_Portal) . . . . .	272	Prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Middleware) [1] . . . . .	315
Determinación de problemas . . . . .	273	Determinación de problemas . . . . .	315
Prueba de Servidor de aplicaciones (REST WebSphere_Portal_Portal_Node2) . . . . .	275	Prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Middleware) [2] . . . . .	317
Determinación de problemas . . . . .	275	Determinación de problemas . . . . .	317
Prueba de Servidor de aplicaciones (REST WorklightServer1) . . . . .	278	Prueba de Directorio (Consola de Tivoli Directory Server) . . . . .	318
Determinación de problemas . . . . .	278	Determinación de problemas . . . . .	319

Prueba de Directorio (Tivoli Directory Server)	321
Determinación de problemas	321
Prueba de Directorio (Tivoli Directory Server) [1]	323
Determinación de problemas	323
Prueba de Directorio (Tivoli Directory Server) [2]	325
Determinación de problemas	325
Prueba de Directorio (Tivoli Directory Server Proxy) [1]	327
Determinación de problemas	327
Prueba de Directorio (Tivoli Directory Server Proxy) [2]	329
Determinación de problemas	329
Prueba de Mensajería (comprobación de instalación de Message Broker)	331
Determinación de problemas	331
Prueba de Mensajería (comprobación de instalación de Message Broker) [1]	333
Determinación de problemas	333
Prueba de Mensajería (comprobación de instalación de Message Broker) [2]	334
Determinación de problemas	335
Prueba de Mobile (Consola de IBM Worklight)	336
Determinación de problemas	336
Prueba de Mobile (Consola de IBM Worklight) [1]	338
Determinación de problemas	338
Prueba de Mobile (Consola de IBM Worklight) [2]	341
Determinación de problemas	341
Prueba de Gestión de contraseña (Agente de sincronización de contraseña)	344
Determinación de problemas	344
Prueba de Gestión de contraseña (Agente de sincronización de contraseña) [1]	345
Determinación de problemas	346
Prueba de Gestión de contraseña (Agente de sincronización de contraseña) [2]	347
Determinación de problemas	347
Prueba de Gestión de contraseñas (Tivoli Directory Integrator)	349
Determinación de problemas	349
Prueba de Portal (Consola de WebSphere Portal a través del servidor web)	350
Determinación de problemas	351
Prueba de Portal (Consola de WebSphere Portal a través del servidor web) [1]	353
Determinación de problemas	353
Prueba de Portal (Consola de WebSphere Portal a través del servidor web) [2]	356
Determinación de problemas	356
Prueba de Portal (Consola de WebSphere Portal)	358
Determinación de problemas	358
Prueba de Portal (Consola de WebSphere Portal) [1]	361
Determinación de problemas	361
Prueba de Portal (Consola de WebSphere Portal) [2]	363

Determinación de problemas	363
Prueba de Seguridad (Consola de administración de IBM Security Identity Manager)	366
Determinación de problemas	366
Prueba de Seguridad (Consola de administración de IBM Security Identity Manager)	369
Determinación de problemas	369
Prueba de Seguridad (Auto consola de IBM Security Identity Manager)	372
Determinación de problemas	372
Registro y análisis de los datos de uso	375
Registros de análisis de uso	375
Ejecución de la herramienta de análisis de uso	375

## Capítulo 8. Mantenimiento de la solución . . . . . 377

Copia de seguridad y recuperación de datos	377
Copia de seguridad de datos	377
Copia de seguridad del sistema de archivos	377
Copia de seguridad de las bases de datos	378
Recuperación de datos desde una copia de seguridad	380
Mantenimiento del archivo de registro	381
Ajuste del rendimiento	382
Ajuste de servidor de aplicaciones	383
Ajuste de WebSphere Application Server	383
Configuración de la recopilación de datos de la supervisión de rendimiento de DB2	383
Modificación de la contraseña de topología	384
Actualización de la señal LTPA para un inicio de sesión único	384
Configuración del tiempo de espera de sesión	385

## Capítulo 9. Visualización, filtrado y análisis de datos . . . . . 387

Vistas de usuario de ejemplo	387
Operaciones con mapas	388
Estado con KPI	389
Estado de área con KPI	389
Vistas de administración y configuración	391
Administración de soluciones	391
Administración del portal	391
Visualización de datos en la lista y los mapas	392
Control del mapa	392
Pestaña Mapa	393
Adición de un elemento de datos de punto	394
Adición de un área o un elemento de datos de línea	395
Visualización de superposiciones de KML	397
Pestaña Mapa de ubicación	397
Añadido de un elemento de datos al mapa de ubicación	399
Pestaña Lista	399
Añadido de un elemento de datos a la lista	400
Filtrado de datos en la lista y los mapas	401
Creación y guardado de filtros	402
Visualización, aplicación y supresión de los filtros guardados o favoritos	402

Filtrado por fecha y hora . . . . .	402
Filtrado por límite . . . . .	403
Creación de áreas con nombre . . . . .	403
Filtrado por orígenes de datos . . . . .	404
Configuración del intervalo de actualización automática . . . . .	405
Visualización de informes . . . . .	406
Supervisión del estado mediante KPI . . . . .	407
Visualización de informes en las tarjetas de vista previa de KPI . . . . .	409
Análisis de datos zonas activas . . . . .	409
Ejecución del análisis zona activa . . . . .	411
Visualización de notificaciones . . . . .	411
Configuración de los valores de notificación . . . . .	412
Gestión de actividades . . . . .	413
Visualización, edición y finalización de actividades . . . . .	414
Enlazar elementos de datos con procedimientos operativos estándar . . . . .	415
Gestión de contactos . . . . .	416

**Capítulo 10. Solución de problemas y soporte . . . . . 419**

Técnicas para la resolución de problemas . . . . .	419
Habilitación de seguimientos y visualización de archivos de registros . . . . .	421
Habilitación de rastreo y visualización de registros enWebSphere Portal . . . . .	421
Habilitación de rastreo y visualización de registros para IBM Business Monitor en servidor de aplicaciones . . . . .	422
ISA Data Collector para IBM Intelligent Operations Center . . . . .	423
Instalación de ISA Data Collector . . . . .	423
Creación de una recopilación de datos . . . . .	423
Denominación de colecciones de datos que se van a enviar al soporte de IBM . . . . .	424
Problemas conocidos con ISA Data Collector para IBM Intelligent Operations Center . . . . .	424
Mensajes de IBM Intelligent Operations Center . . . . .	424
Uso de las bases de conocimiento y soporte de IBM . . . . .	474
Búsqueda en bases de conocimiento . . . . .	474
Obtención de arreglos de Fix Central . . . . .	475
Contacto con el soporte deIBM . . . . .	476
Suscripción a actualizaciones de soporte . . . . .	477
Intercambio de información con IBM . . . . .	478
Envío de información al soporte de IBM . . . . .	479
Recepción de información del soporte de IBM . . . . .	479
Problemas y soluciones conocidos para IBM Intelligent Operations Center . . . . .	480
Los orígenes de datos o los elementos de datos no se visualizan . . . . .	480
Los elementos de datos no se visualizan debido a la selección de fecha o nivel de zoom . . . . .	480
Los elementos de datos no se muestran en el mapa debido al relleno del campo Nombre de área . . . . .	480
Actualizaciones del direccionamiento del origen de datos no reflejado en los resultados filtrados . . . . .	481

Los elementos reubicados no se eliminan después de una renovación . . . . .	481
Problemas de rendimiento del sistema . . . . .	482
El servidor de terceros no responde . . . . .	482
Mecanismo de autenticación no disponible . . . . .	482
Los datos del KPI no se visualizan en las vistas de estado . . . . .	483
Los sucesos de KPI no se actualizan en las vistas de estado . . . . .	484
Formato de fecha y hora visualizado de forma incorrecta en un entorno local árabe . . . . .	484
El lector de pantalla no anuncia los valores de tiempo . . . . .	484
No se puede iniciar el servidor LDAP utilizando Tivoli Directory Server Web Administration Tool . . . . .	485
Conexiones rechazadas con un gran número de usuarios . . . . .	485
IBM Intelligent Operations Center deja de responder si el servidor de aplicaciones primario queda inoperativo . . . . .	486
Error de carga de datos de Intelligent Operations Center . . . . .	486

**Capítulo 11. Referencia . . . . . 489**

Interfaz REST de IBM Intelligent Operations Center . . . . .	489
Productos y componentes instalados con IBM Intelligent Operations Center en una topología estándar . . . . .	490
Productos y componentes instalados con IBM Intelligent Operations Center en una topología de alta disponibilidad . . . . .	494
Productos incluidos, pero no instalados, con IBM Intelligent Operations Center . . . . .	497
Puertos utilizados por servidores IBM Intelligent Operations Center . . . . .	497
Procesos que se ejecutan con la cuenta raíz . . . . .	498
Biblioteca de archivos PDF . . . . .	499
Glosario . . . . .	499
A . . . . .	499
C . . . . .	501
D . . . . .	501
E . . . . .	501
F . . . . .	502
G . . . . .	502
H . . . . .	502
I . . . . .	502
J . . . . .	503
K . . . . .	503
L . . . . .	503
M . . . . .	504
N . . . . .	505
O . . . . .	505
P . . . . .	505
R . . . . .	506
S . . . . .	507
T . . . . .	507
U . . . . .	508
V . . . . .	508
W . . . . .	508
X . . . . .	509
Z . . . . .	509

Accesibilidad . . . . . 509  
Consideraciones sobre la política de privacidad . . 510

**Avisos . . . . . 511**  
Marcas registradas. . . . . 512

**Índice. . . . . 515**



---

## Figuras



---

## Capítulo 1. Visión general de la solución

Muchas organizaciones y esfuerzos requieren una coordinación y supervisión operativa eficiente. Todos tienen en común, la necesidad de reunir una información correcta para que las personas adecuadas puedan tomar decisiones rápidas y acertadas y hacer un seguimiento del efecto de esas decisiones. El IBM® Intelligent Operations Center es una solución de software diseñada para facilitar la coordinación y supervisión eficaz de las operaciones.

Las autoridades se enfrentan a retos comunes en sus sistemas núcleo y a la hora de hacer mejoras a sistemas que están interconectados. Las autoridades de amplias miras quieren utilizar las mejoras en rendimiento y eficacia de los sistemas núcleo más inteligentes. Adoptan nuevas formas de pensar y el uso de estos sistemas. La aplicación de tecnología de la información avanzada puede ayudar a las autoridades a entender mejor, predecir y responder inteligentemente a patrones de comportamiento y sucesos.

Por ejemplo, IBM define una ciudad inteligente en términos de mejora en calidad de vida y bienestar económico que se logran aplicando las tecnología de la información (IT) para planificar, diseñar, compilar y operar la infraestructura de la ciudad. Una ciudad inteligente no tiene que ver principalmente con "la tecnología más reciente." Tiene que ver con encontrar formas de utilizar la tecnología para hacer un uso más eficiente de los recursos existentes, para mejorar la vida de los ciudadanos de la ciudad.

El IBM Intelligent Operations Center utiliza el poder de los datos de la vida real generados por sistemas informáticos realizando las siguientes tareas:

- Recopilación y gestión de los datos correctos
- Integración y el análisis de esos datos
- Facilitar un acceso rápido y puntual a la información
- Presentar información relacionada de una manera coherente

Los beneficios de esta solución son:

- Ajustar los sistemas para lograr resultados basados en las perspectivas obtenidas
- Optimizar las operaciones planificadas y no planificadas utilizando una creación de informes holística y supervisando el enfoque
- Crear convergencia de dominios en una organización facilitando la comunicación y la colaboración
- Mejorar la calidad del servicio y reducir los gastos coordinando sucesos

Una operación se puede dividir en dominios individuales, que generalmente coinciden con la estructura de la organización y la experiencia de las personas implicadas. En una ciudad, la experiencia la tienen los departamentos, por ejemplo en transporte, agua y seguridad pública.

A medida que la complejidad de las operaciones en un dominio aumenta, se requiere una solución más personalizada. El IBM Intelligent Operations Center tiene muchos puntos de integración diferentes donde puede tener lugar la personalización. Estos puntos de integración y la infraestructura incluida proporcionan a IBM Business Partners, los proveedores de servicio y a los clientes la flexibilidad para crear un solución amplia y de gran alcance.

---

## Destinatarios

Esta documentación de producto está dirigida a personas que están utilizando, instalando, administrando y manteniendo IBM Intelligent Operations Center. También contiene documentación de implementación para configurar la solución e integrar los sistemas subyacentes externos que requiere IBM Intelligent Operations Center.

Esta documentación de producto se basa en la suposición de que los usuarios tienen un conocimiento previo o competencia para utilizar los productos componentes incluidos en esta solución. La documentación de producto también se basa en la suposición de que los usuarios tienen un conocimiento básico del sistema operativo Red Hat Enterprise Linux. La formación para los productos componente o el sistema operativo está fuera del alcance de esta documentación de producto. Si requiere formación sobre estos productos, consulte con su integrador de sistemas o con el representante de IBM para obtener información sobre oportunidades de formación de componentes básicos.

---

## Características

IBM Intelligent Operations Center proporciona prestaciones de medición, supervisión y modelado que integran sistemas subyacentes en una solución para mejorar la eficiencia operativa, la planificación y la coordinación.

IBM Intelligent Operations Center es un producto dentro de una familia de productos IBM Smarter Cities Software Solutions. IBM Intelligent Operations Center se puede instalar en el hardware existente (en principio) o se puede desplegar en la nube. IBM Intelligent Operations Center se puede instalar solo, o lo puede instalar con otros productos de la familia de productos IBM Smarter Cities Software Solutions.

IBM Intelligent Operations Center es un producto basado en la GUI que proporciona acceso basado en roles a los datos para una organización y dominios subyacentes. Tiene prestaciones de correlación integrada y gestión de sucesos. La solución puede proporcionar y realizar un seguimiento de los procedimientos y actividades adecuados como preparación y respuesta a los sucesos. También tiene indicador de rendimiento clave (KPI) y funciones de colaboración para una efectividad mejorada. Estas funciones proporcionan autoridades con la capacidad de integrar dominios para una mejor cooperación y toma de decisiones.

### Gestión de datos y sucesos

IBM Intelligent Operations Center proporciona un mecanismo de generación de informes sobre sucesos y de rastreo para permitir la identificación y la comprensión en dominios subyacentes. Puede gestionar sucesos previstos, sucesos planeados o sucesos actuales a medida que se desarrollan. Por ejemplo, sustituir unas tuberías situadas debajo de la calzadas son un suceso planificado o un pedido de trabajo que implica operaciones de agua y de tráfico. Un suceso climático grave pronosticado para las próximas 24 horas es un suceso previsto. Un atasco de tráfico es un suceso actual afectado por las obras en la carretera y por el clima.

Un sistema de información geográfica (GIS) integrado o un plan de ubicación correlaciona sucesos de forma visual. Puede medir su impacto a través de la correlación interactiva y el análisis de escenarios. Puede filtrar información acerca de los sucesos basados en la fecha y hora, ubicación y otras categorías que define. Puede ver la información filtrada destacada en un mapa o listada en una tabla. La información es de fácil acceso cuando y donde lo desee.

### Gestión de actividad y respuesta

IBM Intelligent Operations Center proporciona un sistema para almacenar procedimientos y actividades asociadas con sucesos. Puede realizar un seguimiento del progreso de los procedimientos y supervisar o actualizar el estado de las actividades que se le asignen.

### Supervisión de estado

IBM Intelligent Operations Center proporciona una herramienta para crear y mostrar KPI. Los KPI se pueden actualizar como cambios de datos subyacentes. Puede realizar las siguientes tareas:

- Resumir el estado a nivel ejecutivo para un único dominio o en dominios
- Destacar los problemas e identificarlos

- Investigar más profundizando en los detalles de KPI

## Notificación instantánea y mensajería

IBM Intelligent Operations Center proporciona un espacio de trabajo donde puede mantener notificaciones para cuestiones que necesitan atención. Puede utilizar este espacio de trabajo para supervisar KPI.

IBM Lotus Sametime proporciona una colaboración integrada y una herramienta de comunicación que puede utilizar para los mensajes instantáneos cuando sea necesario.

## Visualización de informes

En IBM Intelligent Operations Center puede ver informes de sucesos como gráficos, tablas o gráficos circulares. Puede filtrar la información visualizada en los informes basada en fecha y hora, ubicación y otras categorías que define. Puede utilizar este recurso para recopilar y presentar la información más útil de forma regular y actualizada. Este servicio ofrece todas las ventajas de los resúmenes personalizados y las presentaciones gráficas.

## Usuarios y beneficios

IBM Intelligent Operations Center se ha diseñado para el personal involucrado en el control operativo en empresas, departamentos gubernamentales y autoridades locales o municipales: ejecutivos, supervisores y operadores.

La tabla siguiente describe los usuarios y beneficios asociados con el uso de IBM Intelligent Operations Center.

*Tabla 1. Usuarios y beneficios de IBM Intelligent Operations Center*

Si es ...	Este software puede ayudarle a ...
Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtener un resumen de nivel ejecutivo de sucesos a través de mapas, paneles de control y alertas</li> <li>• Determinar las medidas de resultados empresariales con indicadores clave de rendimiento (KPI)</li> <li>• Identificar y rastrear problemas mediante informes</li> <li>• Dirigir las prioridades e implementación de políticas basándose en los datos proporcionados</li> </ul>
Supervisor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar y actuar sobre los conflictos y los problemas que aparecen en los mapas, paneles de control y alertas</li> <li>• Gestionar sucesos añadiendo nuevos sucesos, editando sucesos existentes, cancelando sucesos</li> <li>• Almacenar y gestionar la ejecución de los procedimientos y actividades asociados con sucesos</li> <li>• Supervisar KPI</li> <li>• Comunicarse rápida y fácilmente sobre asuntos de importancia</li> <li>• Ver los datos filtrados en los informes</li> </ul>

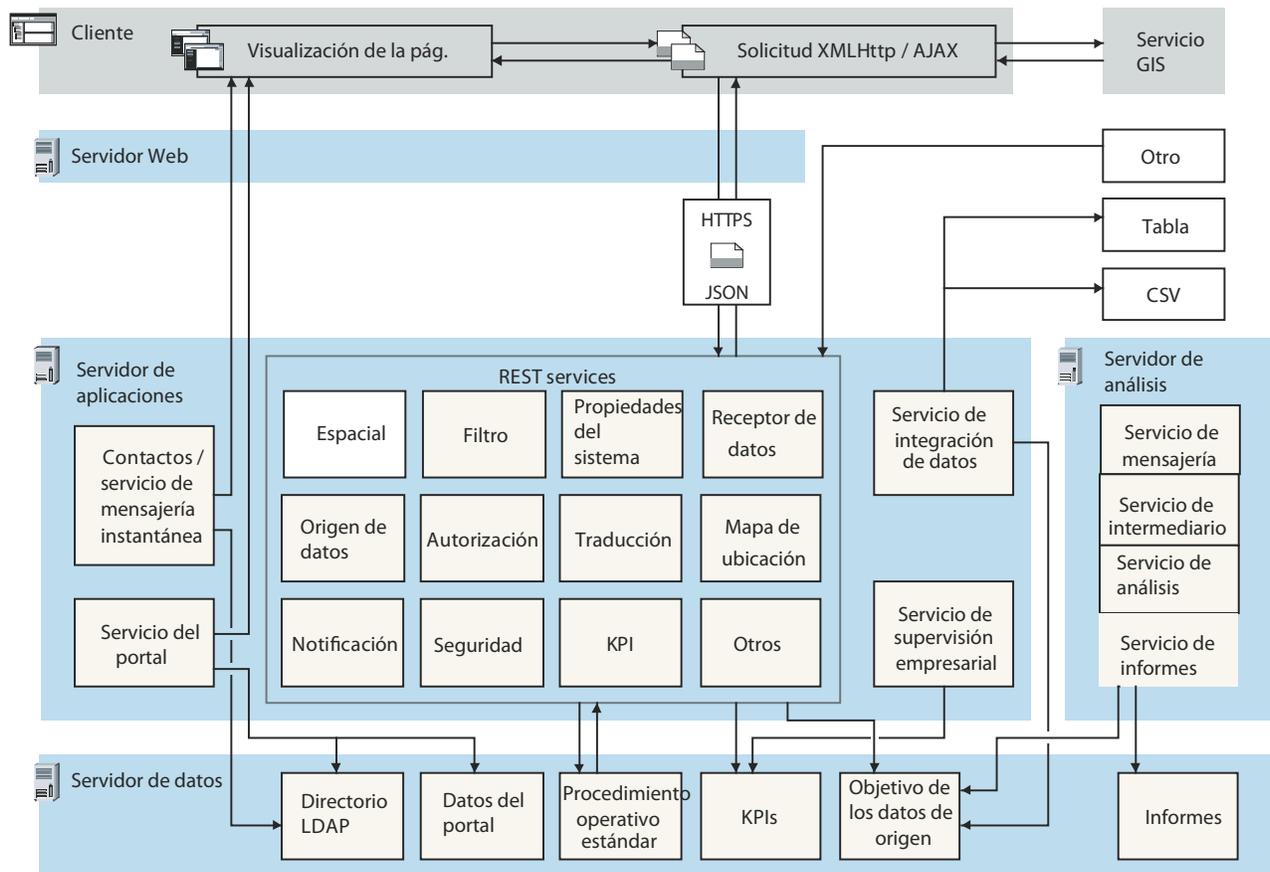
Tabla 1. Usuarios y beneficios de IBM Intelligent Operations Center (continuación)

Si es ...	Este software puede ayudarle a ...
Operador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear, editar y supervisar los sucesos que se muestra en los mapas y las listas</li> <li>• Recibir y actualizar estados de las actividades asignadas</li> <li>• Ejecutar informes regulares y actualizados</li> <li>• Comunicarse rápida y fácilmente en situaciones de emergencia y otras situaciones que requieran una respuesta</li> </ul>
Administrador de la solución	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear, actualizar y suprimir orígenes de datos</li> <li>• Configurar las opciones de filtro mostradas a los usuarios</li> <li>• Configurar el mapa geoespacial y los mapas de ubicación</li> <li>• Gestionar relaciones de KPI y configurar cómo se muestran los KPI a los usuarios</li> <li>• Crear y editar las definiciones de procedimiento operativo estándar</li> </ul>
Administrador del sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrar componentes individuales del sistema a través de las consolas de administración</li> <li>• Verificar componentes del sistema ejecutando herramienta de comprobación de verificación del sistema</li> <li>• Añadir, modificar y suprimir propiedades del sistema</li> <li>• Añadir nuevos usuarios y asignarlos a grupos con la autenticación basada en roles apropiada</li> <li>• Asegurar la seguridad de datos asignando permisos para acceder a los orígenes de datos para usuarios y grupos apropiados</li> <li>• Configurar permisos adecuados para las áreas necesarias de experiencia y acceso necesario a los orígenes de datos</li> <li>• Personalizar páginas para que se ajusten a la organización</li> </ul>

## Componentes

En un nivel superior, la estructura de IBM Intelligent Operations Center se puede dividir en componentes importantes, subsistemas y servicios.

El siguiente diagrama muestra una vista de alto nivel de IBM Intelligent Operations Center.



### Cliente

La IBM Intelligent Operations Center proporciona portales basados en la web integrados para la información del suceso, estado general y detalles. La interfaz de usuario (IU) presenta información personalizada en varias vistas preconfiguradas en formatos comunes. Toda la información se muestra a través de paneles de control fáciles de usar.

### Servidor web

El servidor web gestiona solicitudes de cliente para IBM Intelligent Operations Center.

### Servidor de aplicaciones

El servidor de aplicaciones proporciona un conjunto de servicios para acceder y visualizar datos gestionados por IBM Intelligent Operations Center. Los servicios de integración de datos se utilizan para importar datos desde orígenes externos distintos, como bases de datos y archivos. Puesto que se puede proporcionar una variedad de datos desde estos orígenes de datos, los datos se normalizan según un formato común que se puede utilizar para calcular los indicadores clave de rendimiento, desencadenar procedimientos operativos estándar y notificaciones y proporcionar datos espacio temporales.

Los contactos y el servicio de mensajería instantánea proporcionan prestaciones que habilitan una comunicación en tiempo real efectiva.

El servicio de supervisión empresarial supervisa los registros de datos de entrada y utiliza la información contenida en los registros de datos para generar indicadores clave de rendimiento. En la capa de interfaz de usuario, proporcionada por el servicio de portal, los usuarios pueden ver los indicadores clave de rendimiento, procedimientos operativos estándar, notificaciones e informes. Los usuarios también pueden ver los datos espacio temporales en un mapa geoespacial o pueden ver detalles específicos que representan un edificio o estado en un mapa de ubicación o en una vista de lista.

servidor de aplicaciones proporciona servicios de seguridad que garantizan que sólo los usuarios y grupos autorizados pueden acceder a datos.

## **Servidor de datos**

servidor de datos almacena todas las bases de datos utilizadas en IBM Intelligent Operations Center.

## **Servidor de análisis**

servidor de análisis contiene los siguientes componentes que pueden utilizar las soluciones personalizadas u otras aplicaciones de dominio:

### **Servicio de mensajería y servicio de intermediario**

El servicio de mensajería proporcionado por WebSphere MQ y el servicio de intermediario proporcionado por WebSphere Message Broker se pueden utilizar para recibir y transformar datos en formatos que IBM Intelligent Operations Center no soporta. Cuando se transforman los datos, se pueden escribir en una tabla de base de datos o a un archivo CSV que puede procesar IBM Intelligent Operations Center.

### **Servicio de análisis**

El servicio de análisis contiene IBMSPSS WebSphere Business Modeler y IBM ILOG CPLEX Optimization Studio.

### **Servicio de informes**

Puede utilizar el servicio de informes proporcionado por IBM Cognos Report Studio para generar informes.

### **Conceptos relacionados:**

“Administración de servicios” en la página 203

Utilice Consolas de administración para administrar los servicios proporcionados por la solución.

### **Tareas relacionadas:**

“Verificación de la instalación” en la página 91

Después de instalar IBM Intelligent Operations Center, verifique que el producto se ha instalado correctamente. La verificación garantiza que todos los componentes se han iniciado y están operativos según se esperaba.

---

## **Gestión de sucesos**

IBM Intelligent Operations Center se centra en la integración y optimización de información dentro y a través de varios dominios en un concentrador de operaciones central, en tiempo real y durante largos periodos de tiempo. La gestión de datos de suceso permite que IBM Intelligent Operations Center asimile datos desde varios sistemas para realizar predicciones constantemente y reaccionar ante sucesos y tendencias importantes.

Los mensajes de sucesos son elementos de datos autocontenidos que contienen información básica pero completa a la que los destinatarios pueden responder. El componente de receptor de datos IBM

Intelligent Operations Center saca elementos de datos de los archivos CSV y tablas de base de datos. Además, se pueden enviar elementos de datos a IBM Intelligent Operations Center a través de la API de REST.

Los sucesos entran en IBM Intelligent Operations Center de formas diferentes según la naturaleza de las operaciones y de los dominios en el concentrador de operaciones central. Algunos ejemplos de formas de suceso son: desencadenantes, umbrales, sucesos complejos y sucesos generados manualmente.

Los desencadenantes son sucesos generados por algo que sucede y que generalmente requiere que el destinatario lleve a cabo una acción. La lista siguiente contiene algunos ejemplos de desencadenantes:

- Alarmas de humo o de incendio que se activan
- Sistemas de tecnología de la información que dejan de funcionar
- Detectores de intrusión que están activados
- Sucesos naturales recogidos por sensores, como temblores de tierra

IBM Intelligent Operations Center puede recibir información sobre tales sucesos desde sistemas externos y dirigirlos a la acción adecuada. Por ejemplo, la acción adecuada puede ser desencadenar un procedimiento o dirigir la información a un punto de integración. En general, es probable que la disminución de indicadores de nivel se resuma y pase a IBM Intelligent Operations Center si merecen una atención mayor. Por ejemplo, es posible que no se informe de todos los incendios como sucesos. Sin embargo, un incendio que implique a varias divisiones del servicio de incendios y a expertos de protección ambiental, debido a materiales peligrosos, merece informar al centro de operaciones.

Los sucesos de umbrales le ayudan a determinar cuando las medidas obtenidas desde un sensor u otra fuente se han salido del rango normal. Los sucesos de umbral básico son comparaciones que comparan dos o más medidas e informan de una tendencia. Los sucesos de umbral más sofisticados pueden comparar medidas en un umbral creado por información histórica. Los siguientes sucesos son ejemplos de sucesos de umbral:

- Alarmas de temperatura alta o baja
- Niveles de agua altos y bajos
- Calidad del aire y pureza del agua que infringen los estándares medioambientales
- Consumo de alimentación excesivo

El IBM Intelligent Operations Center puede gestionar esos sucesos en forma de indicadores clave de rendimiento (KPI).

Los sucesos complejos llevan reúnen información desde varios sistemas para determinar si se debe informar de un grupo de sucesos relacionados. Por ejemplo, la autorizada del peaje de carretera recibe un suceso desencadenante desde su sistema de supervisión que indica que el enlace informático para la autorización de tarjetas de crédito está inactivo, seguido poco después de un suceso de umbral del sistema financiero avisando de que están cerca del límite de crédito para pagos no autorizados. La combinación de estos dos problemas es mucho más seria que cualquiera de ellos solo, así que se genera un suceso complejo para aumentar la conciencia y coordinar una resolución.

Los sucesos que se entraron manualmente son especialmente importantes para las ciudades. Algunos de los sucesos se observan como incidencias, como los crímenes y accidentes de tráfico. Otros ejemplos de sucesos entrados manualmente son los generados a partir de llamadas de emergencia de ciudadanos, desde informes realizados por funcionarios de la ciudad o desde el sistema de gestión que informa sobre el estado de la ciudad. Los siguientes sucesos son los tipos de suceso más comunes que se entran manualmente:

- Avisos de tiempo graves
- Denuncias de delitos
- Incendios
- Incidencias en el tráfico por carretera – accidentes, congestión, cargas inusuales

- Sucesos próximos – conciertos de rock, carreras de coches, desfiles

El procesamiento de sucesos complejos permite a la ciudad identificar fácilmente excepciones para los sistemas de la ciudad, ocasionalmente para identificar tendencias a partir de datos no relacionados y para predecir futuros problemas.

---

## Novedades en la versión 1.6

IBM Intelligent Operations Center 1.6 introduce nuevas funciones de gran utilidad para administradores y usuarios.

En la documentación, se utilizan los siguientes iconos:

-  Las características disponibles si instala el arreglo temporal PO01443 se indican con un icono más (+) verde. El arreglo temporal PO01443 proporciona el soporte de suceso del Protocolo común de alertas (CAP) para IBM Intelligent Operations Center versión 1.6. El soporte de suceso del CAP se incluye automáticamente en IBM Intelligent Operations Center versión 1.6.0.1.
-  Las características que están disponibles en IBM Intelligent Operations Center versión 1.6.0.1 se indican por medio de un icono que contiene el texto "1.6.0.1".
-  Las características que están disponibles en IBM Intelligent Operations Center versión 1.6.0.2 se indican por medio de un icono que contiene el texto "1.6.0.2".

**Información relacionada:**

 [Descarga del arreglo temporal para el soporte de sucesos CAP para IBM Intelligent Operations Center V1.6](#)

## Novedades para el usuario

En IBM Intelligent Operations Center 1.6, puede utilizar el nuevo panel de filtro para filtrar los datos que se visualizan en el mapa o en los informes.

### Filtrado de datos de los mapas y de la lista

Utilice el nuevo panel de filtro para filtrar datos:

- Mostrado en un mapa geoespacial, en una mapa de ubicación o en una lista.
- Basado en fecha y hora, ubicación y otras categorías como el tipo u origen del suceso.
- Guarde los valores de filtro actuales para que pueda volver a aplicarlos fácilmente más tarde.

 Para aprender más acerca de panel de filtro, consulte el enlace al final del tema.

### Visualización de los mapas con detalle añadido

Indicadores de marcadores de mapa de ubicación indican las posiciones en el mapa donde uno o más mapas detallados están disponibles con información sobre esa ubicación.

Puede añadir sus propios elementos de datos a mapas geoespaciales, a mapas de ubicación o a la lista de detalles de elementos de datos.

 Para aprender más acerca de la visualización de mapas lista, consulte el enlace al final del tema.

### Filtrado de datos en informes

Puede ver informes de sucesos como gráficos, tablas o gráficos de barra. Puede personalizar los datos que se visualizan en los informes estableciendo las opciones adecuadas de panel de filtro.



Para aprender más acerca de la visualización de informes, consulte el enlace al final del tema.

### Conceptos relacionados:

“Filtrado de datos en la lista y los mapas” en la página 401

En la vista de operaciones adecuada, utilice panel de filtro para definir qué datos se muestran en panel Contenido. Lapanel Contenido contiene Pestaña Mapa, Pestaña Mapa de ubicación y ficha Lista.

“Visualización de datos en la lista y los mapas” en la página 392

En el panel Contenido de vista de operaciones, puede ver datos en un mapa geoespacial, en un mapa de ubicación o en formato de lista.

“Visualización de informes” en la página 406

Utilice panel Contenido de soporte para ver los informes de sucesos como gráficos, tablas o gráficos circulares. Los informes que se muestran dependen de las salidas de un origen de datos específico y de sucesos específicos que puede seleccionar desde panel de filtro y que únicamente están visibles en la vista actual del mapa. Vea los resultados del origen de datos por hora, en un gráfico de barras o en formato tabular. También puede ver los resultados por origen de datos en un gráfico circular o en formato de tabla. Alterne entre el gráfico y el formato de tabla pulsando las pestañas **Gráfico** y **Lista** en los informes Resultados de orígenes de datos por hora yTotal de resultados por origen de datos . Estos informes le ayudan a identificar tendencias y a planificar respuestas para sucesos actuales o futuros.

## Novedades para el administrador

En la versión 1.6, La vista Administración de soluciones proporciona nuevos asistentes de configuración para configurar orígenes de datos y procedimientos operativos estándar . También puede configurar los mapas y opciones de filtro asociadas e indicadores clave de rendimiento (KPI).

### Configuración de orígenes de datos

Utilice la herramienta Orígenes de datos para configurar un origen de datos que proporcione datos a IBM Intelligent Operations Center

- Dé instrucciones básicas acerca de cómo se procesan los datos, por ejemplo, con qué frecuencia se comprueba si hay datos nuevos.
- Elija el formato de geometría y cómo proporcionar información sobre la posición para representar el elemento de datos en el mapa.
- Asigne el acceso adecuado a los datos y privilegios de autorización para sus origen de datos a grupos o usuarios del portal.
- En las acciones disponibles, seleccione un conjunto de acciones permitidas que se pueden realizar en los elementos de datos que están asociados con el origen de datos.

Los datos se pueden adquirir de un archivo CSV o de una base de datos.



Los datos se pueden adquirir de mensajes CAP.

1.6.0.1

1.6.0.2

Los administradores de la solución pueden crear un origen de datos que se puede utilizar para proporcionar elementos de datos a través de la interfaz de usuario o de la API de REST. Este tipo de origen de datos no está conectado a una fuente externa.

Los datos pueden enviarse a la solución como un todo, a indicadores clave de rendimiento (KPI), a un procedimiento operativo estándar seleccionado o a un tema de integración predefinido.

1.6.0.1

1.6.0.2

Los datos también pueden direccionarse a un tema de correlación.



Para aprender más acerca de la configuración de orígenes de datos, consulte el enlace al final del tema.

## Definición de procedimientos operativos estándar y actividades

Utilice el asistente para definir procedimientos operativos estándar y actividades:

- Defina y asigne diferentes tipos de actividades a las definiciones de procedimiento operativo estándar; los ejemplos de tipos de actividad incluyen una actividad condicional para la que especifica condiciones Si en otro caso, o una actividad REST que envía una llamada a un servicio REST.
- Asigne propietarios y supervisores a las actividades; si se inicia una instancia de procedimiento operativo estándar, las actividades se asignan automáticamente a los propietarios que especifica en la definición.
- Inicie una instancia de un procedimiento operativo estándar; igualmente, en una definición de origen de datos, puede especificar que se inicia un procedimiento operativo estándar de forma automática en respuesta a un suceso.

 Para aprender más acerca de la definición de procedimientos operativos estándar y actividades, consulte el enlace al final del tema.

## Configuración del mapa geoespacial y de los mapas de ubicación

Puede utilizar una interfaz gráfica de usuario para configurar el mapa base, desplazarse y enfocar la visualización de mapas geoespaciales.

Cuando configure un mapa de ubicación, asígnelo a una colección y a una posición en el mapa geoespacial. La colección se representa por un marcador en el mapa geoespacial.

 Para aprender más acerca de la configuración del mapa geoespacial y de los mapas de ubicación, consulte el enlace al final del tema.

## Personalización de panel de filtro

Personalizar panel de filtro para facilitar a los usuarios ver los datos que son relevantes:

- Añada rangos de fecha y hora y rangos de vacaciones a Panel Fecha y hora.
- Añada su propio paneles de filtro para organizar y agrupar orígenes de datos para obtener selecciones de filtro eficaces.
- Clasifique paneles de filtro y clasifique orígenes de datos que contienen.

 Para aprender más acerca de la personalización de panel de filtro, consulte el enlace al final del tema.

## Personalización de los indicadores clave de rendimiento

Cuando personaliza KPI, hay una opción adicional disponible para editar permisos de KPI. Puede especificar quién está autorizado a ver KPI específicos.

 Para aprender más acerca de la personalización de las jerarquías de los indicadores clave de rendimiento, consulte el enlace al final del tema.

## Trabajando con las propiedades del sistema

En la vista Administración de soluciones, puede ver todas las propiedades del sistema IBM Intelligent Operations Center de un solo vistazo:

- Crear, modificar y suprimir propiedades del sistema.

- Asignar propiedades del sistema a grupos, para una recuperación más fácil a través del servicio REST.

 Para aprender más acerca de la creación y edición de las propiedades del sistema, consulte el enlace al final del tema.

## Traducción del texto del campo

Utilice asistente de conversión para especificar las versiones de campo traducciones que se visualizan en la interfaz de usuario. El idioma visualizado depende del entorno local seleccionado en el perfil de usuario o en el navegador.

 Para aprender más acerca de la traducción del texto del campo, consulte el enlace al final del tema.

## API de REST

IBM Intelligent Operations Center proporciona el conjunto de API que se va a implementar utilizando los servicios de Representational State Transfer (REST). Los servicios REST proporcionan un conjunto de identificadores universales de recursos (URI) que puede utilizar para acceder a y editar datos en los componentes IBM Intelligent Operations Center, como orígenes de datos, panel de filtro, KPI y propiedades del sistema.

 Para aprender más acerca del uso de las API de REST, consulte el enlace al final del tema.

### Conceptos relacionados:

“Configuración de un origen de datos” en la página 107

Utilice la herramienta Orígenes de datos para configurar un origen de datos que proporcione datos a IBM Intelligent Operations Center.

“Configuración de procedimientos operativos estándar ” en la página 146

Un procedimiento operativo estándar es un conjunto de instrucciones que describe todos los pasos y actividades relevantes de un proceso o procedimiento. Procedimientos de operación estándar son fundamentales para que una organización distribuya respuestas de alta calidad coherentes y medidas para sucesos complejos e impredecibles.

“Configuración de mapas geospaciales” en la página 126

En la vista Administración de soluciones, puede configurar los mapas disponibles para el usuario, el punto central del mapa inicial y el nivel de zoom del mapa.

“Configuración de mapas de ubicación” en la página 142

En la vista Administración de sistema, puede personalizar mapas de ubicación para visualización en la pestaña Mapa de ubicación. La pestaña Mapa de ubicación es parte de panel Contenido en el vistas de operaciones.

“Configuración del panel de filtro” en la página 124

En la vista Administración de soluciones, puede decidir cómo desea agrupar orígenes de datos. A continuación, para cada grupo, puede configurar un panel que se muestra en panel de filtro. Los orígenes de datos que selecciona se enumeran en panel.

“Configuración de KPI” en la página 130

En la vista Administración de soluciones, puede configurar los indicadores clave de rendimiento (KPI) y su visualización jerárquica en la interfaz de usuario. Los KPI se muestran en las vistas de estado en IBM Intelligent Operations Center.

### Tareas relacionadas:

“Configuración de las propiedades del sistema” en la página 206

Consulte, cree, modifique y suprima las propiedades del sistema en la tabla de propiedades del sistema. Las propiedades del sistema afectan a la configuración de todo el sistema de IBM Intelligent Operations Center.

“Traducción del texto del campo” en la página 185

Utilice el asistente de conversión para introducir una traducción de cualquier campo donde se pueda introducir texto. Los campos traducidos se muestran en la interfaz de usuario según la configuración regional que se seleccione en el perfil de usuario o en el navegador.

#### **Referencia relacionada:**

“Interfaz REST de IBM Intelligent Operations Center” en la página 489

IBM Intelligent Operations Center proporciona el conjunto de API que se va a implementar utilizando los servicios de Representational State Transfer (REST). Los servicios REST proporcionan un conjunto de identificadores universales de recurso (URI) que acceden a datos en componentes de IBM Intelligent Operations Center, como propiedades del sistema e indicadores clave de rendimiento (KPI).

## **Novedades para el instalador**

IBM Intelligent Operations Center 1.6 proporciona mejoras de instalación y soporte de entorno adicional.

### **Configuración del entorno de alta disponibilidad**

IBM Intelligent Operations Center 1.6 se puede instalar en un entorno estándar o en un entorno de alta disponibilidad. El entorno de alta disponibilidad proporciona soporte de migración tras error a servidores en espera. La migración tras error mejora la fiabilidad del sistema IBM Intelligent Operations Center global.

### **Opciones de instalación**

IBM Intelligent Operations Center 1.6 proporciona cuatro opciones de instalación: dos para un entorno estándar y dos para un entorno de alta disponibilidad. Para cada entorno se proporciona un instalador de GUI y un instalador de línea de comandos.

El instalador de GUI instala una configuración de IBM Intelligent Operations Center predefinida que permite una personalización mínima durante el proceso de instalación.

El instalador de línea de comandos proporciona una flexibilidad de configuración mayor durante el proceso de instalación y se debe utilizar donde el instalador de GUI no cumple los requisitos de entorno.

## **Novedades en la versión 1.6.0.1**

1.6.0.1

IBM Intelligent Operations Center versión 1.6.0.1 proporciona varias características nuevas y actualizaciones a las características existentes. Las nuevas características incluyen soporte para el filtrado de datos por área en el mapa, análisis de datos y correlación de datos.

### **Áreas con nombre**

Los administradores de la solución pueden configurar orígenes de datos para que estén disponibles como tipos de área con nombre. En vistas de operaciones, los usuarios pueden filtrar datos basándose en límites definidos por áreas con nombre. Los áreas con nombre se definen en los elementos de datos que se reciben desde el tipoárea con nombre orígenes de datos.

Los usuarios también pueden utilizar vistas de estado de área para obtener una vista de los indicadores clave de rendimiento (KPI) que resalte datos clave para áreas con nombre específicos.



Para saber más sobre áreas con nombre y el filtrado de datos por límite, consulte los enlaces.

## elementos de datos de área

Los usuarios pueden crear un elemento de datos que contiene un área nueva dibujada por el usuario en un mapa geoespacial. El elemento de datos se visualiza en los mapas y en la lista.

 Para aprender más acerca de la creación de un elemento de datos que contiene un área nueva, consulte el enlace.

## Análisis de datos

El análisis de datos se puede utilizar para resaltar patrones de datos en relación con el tiempo y la posición generando zonas activas en el mapa geoespacial. Los administradores de la solución pueden utilizar la herramienta de Zonas activas para configurar definiciones de análisis de zona activa.

Los usuarios pueden ejecutar el análisis de zona activa para identificar patrones de datos en el mapa que pueden aumentar su comprensión de los datos y ayudar a tomar decisiones.

 Para aprender más acerca del análisis de datos y zonas activas, consulte el enlace.

## Adquisición de Origen de datos

Los administradores de la solución pueden crear un origen de datos que se puede utilizar para proporcionar elementos de datos a través de la entrada de interfaz de usuario o de métodos API de REST. Este tipo de origen de datos no está conectado a una fuente externa y todas las propiedades de origen de datos se asignan previamente.

Si se utiliza una base de datos para adquirir datos, los datos se pueden adquirir ahora desde las bases de datos de SQL Server, o desde las bases de datos de DB2.

Los datos se pueden adquirir ahora desde mensajes CAP.

 Para aprender más acerca de los métodos de adquisición de origen de datos, consulte el enlace.

## Soporte de sucesos CAP

El soporte de suceso del CAP se incluye automáticamente en IBM Intelligent Operations Center versión 1.6.0.1. El arreglo temporal PO01443 proporciona el soporte de suceso del Protocolo común de alertas (CAP) para IBM Intelligent Operations Center versión 1.6.

 Para aprender más acerca del soporte de sucesos, consulte el enlace.

## Correlación de datos

El administrador de la solución puede configurar un origen de datos para que esté disponible para la correlación. El administrador de la solución también puede configurar los criterios de direccionamiento para direccionar elementos de datos desde origen de datos a un tema de correlación. El proceso de correlación envía notificaciones cuando se producen las correlaciones.

 Para aprender más acerca de la correlación de datos, consulte el enlace.

## Enlazar elementos de datos con procedimientos operativos estándar

A través de la tarjeta de vista previa, los usuarios pueden asociar un elemento de datos a una instancia de procedimiento operativo estándar que ya se está ejecutando, o pueden lanzar una instancia nueva de procedimiento operativo estándar.

 Para aprender más acerca del enlace de elementos de datos a procedimientos operativos estándar, consulte el enlace.

## Notificaciones

Notificaciones muestra errores como resultado de procesos en segundo plano. La lista de Notificaciones también indica la gravedad de cada notificación.

 Para aprender más acerca de Notificaciones, consulte el enlace.

## Informes Cognos

Los administradores de la solución pueden utilizar un tema nuevo para crear páginas de informes y un portlet de informes nuevo para mostrar los informes de Cognos. Las páginas de informes se visualizan como vistas de la interfaz de IBM Intelligent Operations Center.

 Para aprender más acerca de la visualización de informes de Cognos, consulte el enlace.

### Conceptos relacionados:

“Estado de área con KPI” en la página 389

Utilice las vistas de estado de área para obtener una vista de los indicadores clave de rendimiento (KPI) que resalta los datos clave de las áreas con nombre específicas. Los usuarios pueden supervisar, gestionar y responder a los cambios de estado en relación con el rendimiento de la organización en áreas específicas del mapa.

“Análisis de datos zonas activas” en la página 409

Utilice la pestaña Mapa para analizar datos, para las áreas que selecciona en el mapa, en forma de zonas activas generadas por un análisis predefinido. La vista zonas activas le ayuda en la supervisión, gestión y respuesta a los problemas clave.

“Configuración del análisis de zona activa” en la página 138

Utilice la herramienta Zonas activas para configurar las definiciones de análisis de zona activa para la solución. El análisis de Zona activa puede resaltar patrones de datos en relación a la hora y posición en el mapa geoespacial. Como administrador, puede crear una definición de análisis de zona activa, actualizar un análisis que ya está listado o suprimir una definición de análisis de zona activa de la solución.

“Integración con CAP” en la página 179

Puede utilizar Protocolo Común de Alertas (CAP) para intercambiar datos entre IBM Intelligent Operations Center y los sistemas externos.

“Correlación del elemento de datos” en la página 168

El administrador de la solución puede configurar un origen de datos para que esté disponible para la correlación. El administrador de la solución también puede configurar los criterios de direccionamiento para direccionar elementos de datos desde origen de datos a un tema de correlación. Cuando se direcciona un elemento de datos a un tema de correlación, el proceso de correlación evalúa si elemento de datos se correlaciona con otro elementos de datos de correlación. El proceso de correlación envía notificaciones cuando se producen las correlaciones.

“Visualización de notificaciones” en la página 411

Pulse Notificaciones para ver una lista dinámica de las notificaciones y los detalles.

### Tareas relacionadas:

“Filtrado por límite” en la página 403

En Panel Límite, defina el límite en el que desea que se muestran los datos en panel Contenido.

“Adición de un área o un elemento de datos de línea” en la página 395

Puede crear un elemento de datos que se asocie con un área en un mapa geoespacial y se añada a un origen de datos. Se añade elemento de datos a las pestañas Mapa y Lista al mismo tiempo.

“Creación de un origen de datos” en la página 109

Como administrador, puede utilizar la herramienta de origen de datos para añadir y configurar un origen de datos.

“Enlazar elementos de datos con procedimientos operativos estándar ” en la página 415

Mediante la tarjeta de vista previa, puede asociar un elemento de datos con una instancia de un procedimiento operativo estándar que se esté ejecutando o puede iniciar una nueva instancia de un procedimiento operativo estándar.

“Visualización de los informes de Cognos” en la página 198

IBM Intelligent Operations Center proporciona un tema para la creación de páginas de informes y un portlet de informes para la visualización de informes Cognos. Cuando crea una página de informe, la página se muestra como una vista en la interfaz de IBM Intelligent Operations Center.

#### Información relacionada:



Descarga del arreglo temporal para el soporte de sucesos CAP para IBM Intelligent Operations Center V1.6

## Novedades en la versión 1.6.0.2

1.6.0.2

IBM Intelligent Operations Center versión 1.6.0.2 proporciona varias características nuevas y actualizaciones a las características existentes. Las nuevas características incluyen gestión mejorada de perfiles de usuario, donde los usuarios podrán personalizar los valores de notificación. Los administradores de la solución pueden utilizar una nueva herramienta de personalización de componentes para crear componentes de interfaz de usuario personalizados. En los KPI, los administradores de la solución podrán correlacionar los KPI con los informes.

### Perfil del usuario

Los usuarios pueden configurar las notificaciones que reciben y la forma en que las reciben. Los usuarios pueden elegir si se aplicará a sus vistas un tema de color oscuro o un nuevo tema de color gris.



Para obtener más información acerca de cómo editar perfiles de usuario, visite los siguientes enlaces.

### Notificaciones

La ventana Notificaciones se ha mejorado para proporcionar más información sobre las notificaciones. Los iconos codificados por colores indican la gravedad de las notificaciones de un vistazo y los errores del sistema procedentes de los procesos en segundo plano se incluyen en las notificaciones.

Los usuarios podrán configurar ahora los valores de notificación en su perfil de usuario. Los usuarios podrán optar por recibir notificaciones KPI y por recibir notificaciones de errores del sistema relacionados con la importación de los datos. Además de las notificaciones del sistema que se muestran en la ventana Notificaciones, los usuarios podrán recibir SMS y notificaciones por correo electrónico si los configura un administrador.



Para obtener más información acerca de las notificaciones, visite los siguientes enlaces.

## Mapa

Los usuarios pueden crear un elemento de datos que se asocie con un área en un mapa geoespacial y añadirlos a un origen de datos. Las categorías de áreas que los usuarios pueden dibujar ahora en el mapa incluyen multipuntos, multilíneas y multiáreas.

Mediante el menú **Más acciones**, los usuarios podrán examinar y cargar, directamente desde cualquier ubicación, un archivo CSV que proporcione datos del origen de datos seleccionado.

Los administradores pueden establecer el número máximo de elementos de datos que se representarán en el mapa mediante la configuración de la propiedad del sistema **MaxFeaturesToRenderOnMap**. La limitación del número de elementos de datos que pueden representarse en el mapa puede contribuir a mejorar el rendimiento.

 Para obtener más información sobre las actualizaciones del mapa, visite los enlaces.

## Personalización de componentes

Los administradores de la solución pueden utilizar una nueva herramienta de personalización de componentes que se encuentra en la vista Administración de soluciones para ampliar y personalizar la funcionalidad de la solución. Los administradores pueden crear componentes personalizados que pueden añadir a la interfaz de usuario. También pueden sustituir un componente existente por un componente personalizado. Los administradores pueden personalizar las tarjetas de vista previa y las ventanas de propiedades completas que se muestran para los elementos de datos en los mapas y en la lista. En el caso de los orígenes de datos, los administradores pueden asignar acciones personalizadas que se muestran en el menú **Más acciones**. Por último, los administradores también pueden personalizar la forma en que los elementos de datos y las zonas activas se representan en el mapa mediante la configuración del tipo de componente de visualización avanzado.

 Para obtener más información acerca de la personalización de los componentes, visite los siguientes enlaces.

## KPIs

Los administradores de soluciones pueden correlacionar KPIs con los informes que se muestran en las vistas de estado y que los usuarios pueden consultar para analizar las tendencias en los KPI.

Los administradores pueden crear, importar, exportar y jerarquías de KPI asociadas con IBM Intelligent Operations Center.

 Para obtener más información sobre los informes de KPI y las jerarquías de KPIs, visite los enlaces.

## Orígenes de datos

En la herramienta de origen de datos que se encuentra presente en la vista Administración de soluciones, si obtiene datos de un archivo CSV, podrá examinar y cargar un archivo CSV directamente desde cualquier ubicación.

Ahora podrá utilizar un propiedad mínima de correlación de áreas para determinar si los elementos de datos entrantes estarán incluidos dentro del límite de cualquier elemento de datos procedente de uno de una determinada lista de área con nombre de tipo orígenes de datos.

Si redirecciona los datos a un procedimiento operativo estándar, podrá elegir si, para cada registro coincidente, se iniciará una nueva instancia del procedimiento operativo estándar. También, puede optar por actualizar una instancia existente de un procedimiento operativo estándar activo.



Para obtener más información sobre las actualizaciones de la herramienta de origen de datos, visite los enlaces.

## Productos instalados

Los productos instalados con IBM Intelligent Operations Center se han actualizado a unos niveles de release más actuales:

- WebSphere Application Server Network Deployment 7.0.0.27 a 7.0.0.31.
- WebSphere Application Server Network Deployment 8.0.0.6 a 8.0.0.8 .
- IBM HTTP Server (y el plug-in WebSphere Application Server) 8.0.0.6 a 8.0.0.8 .
- WebSphere Portal Enable 8.0.0.1 CF 05 a 8.0.0.1 CF 08 (incluido el arreglo GSKit IFPI05309).
- IBM Java™ 1.7.0.4.2 a 1.7.0.6.1.
- DB2 Enterprise Server Edition 10.1.0.1 a 10.1.0.3.
- Tivoli Directory Integrator 7.1.1.2 a 7.1.1.3.
- Tivoli Directory Server 6.3.0.18 a 6.3.0.26 (incluido el GSKit 8.0.50.16).
- IBM Security Identity Manager 6.0 a 6.0.0.2.
- IBM Message Broker 8.0.0.1 a 8.0.0.3.
- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio 12.5 a 12.6.



Para obtener más información sobre los productos instalados con IBM Intelligent Operations Center 1.6.0.2, visite los enlaces.

## SDK recién instalado

El SDK IBM Cognos Business Intelligence 10.2 se instala con IBM Intelligent Operations Center 1.6.0.2.

## Herramienta de control de plataforma

Las siguientes actualizaciones se han implementado en herramienta de control de plataforma:

- La sintaxis de la herramienta de IOControl se ha simplificado utilizando la misma sintaxis para los entornos estándar y de alta disponibilidad.
- Un esquema de denominación de componentes estándar se ha implementado para los entornos estándar y de alta disponibilidad para simplificar el inicio, la detención y la consulta de componentes.
- El inicio y la detención de la recuperación de catástrofes de alta disponibilidad (HADR) han mejorado.



Para obtener más información sobre herramienta de control de plataforma, visite los enlaces.

## Comprobación previa de la instalación

Se han implementado las siguientes actualizaciones en el paso de comprobación previa de la instalación:

- Se han añadido comprobaciones para determinar si hay suficiente espacio de disco en cada servidor.
- Se han añadido comprobaciones a los nuevos requisitos de RPM.
- Se han añadido comprobaciones para garantizar que las contraseñas de los archivos de propiedades sean correctas para sus ID de usuario.

**Conceptos relacionados:**

“Ubicación de la interfaz de usuario” en la página 185

Para cambiar la configuración regional y el huso horario que se muestran en el portal de la solución, edite el perfil de usuario. Si no configura valores de configuración regional específicos en su perfil de usuario, se aplicarán los valores del navegador. La configuración regional y el huso horario que configure en el perfil de usuario sustituirán los valores del navegador.

“Visualización de notificaciones” en la página 411

Pulse Notificaciones para ver una lista dinámica de las notificaciones y los detalles.

“Inicio, detención y consulta del estado en un entorno estándar” en la página 206

La herramienta de control de plataforma permite a un usuario detener, iniciar y consultar los componentes de IBM Intelligent Operations Center que se ejecutan en un entorno estándar. También hay disponible una herramienta de herramienta de control de plataforma para el IBM Intelligent Operations Center que se ejecuta en un entorno de alta disponibilidad.

“Inicio, detención y consulta del estado en un entorno de alta disponibilidad” en la página 215

La herramienta de control de plataforma permite a un usuario detener, iniciar y consultar los servicios de IBM Intelligent Operations Center que se ejecutan en un entorno de alta disponibilidad. También hay disponible una herramienta de la herramienta de control de plataforma para el IBM Intelligent Operations Center que se ejecuta en un entorno estándar.

#### **Tareas relacionadas:**

“Adición de un área o un elemento de datos de línea” en la página 395

Puede crear un elemento de datos que se asocie con un área en un mapa geoespacial y se añada a un origen de datos. Se añade elemento de datos a las pestañas Mapa y Lista al mismo tiempo.

“Adición de un elemento de datos de punto” en la página 394

Cree un elemento de datos asociado con un punto en el mapa. Se añade elemento de datos a las pestañas Mapa y Lista al mismo tiempo.

“Exportación o importación de jerarquías de KPI” en la página 132

Puede crear una jerarquía de los KPI que están asociados con la solución de IBM Intelligent Operations Center. Como administrador, puede importar una jerarquía de KPI existente como un archivo JSON (JavaScript Object Notation), o exportar la jerarquía de KPI existente a un archivo JSON.

“Correlación de KPI con informes” en la página 135

Como administrador, puede correlacionar KPI con los informes que aparecen en las vistas de estado. Puede correlacionar el mismo informe con más de un KPI. De manera opcional, puede añadir un conjunto de parámetros a cada informe, que puede modificar los datos que se muestran en el informe. Los valores de parámetro se utilizan para generar una consulta de informes de Cognos, y también se muestran como una etiqueta en la instancia del informe generado.

“Visualización de informes en las tarjetas de vista previa de KPI” en la página 409

En las tarjetas de vista previa de KPI de las vistas de estado, puede ver informes que están correlacionados con los KPI.

“Visualización o edición del perfil de usuario” en la página 183

Puede ver y editar la información en su perfil de usuario de la solución. Edite el perfil de usuario para configurar el huso horario, la preferenci de idioma y los valores de notificación. También puede restablecer la contraseña y modificar los detalles personales.

“Configuración de los límites de los elementos de datos mostrados y devueltos” en la página 128

Puede establecer el número de elementos de datos que se devuelven para el mapa y la lista y se representan en el mapa. Puede evitar que los elementos de datos que proceden de selecciones de orígenes de datos anuladas se incluyan en el recuento de elementos de datos que se devuelven al mapa y a la lista y que se representan en el mapa.

“Personalización de componentes” en la página 189

Para ampliar y personalizar la funcionalidad de la solución, puede crear componentes personalizados que puede añadir a la interfaz de usuario. También puede sustituir un componente existente por un componente personalizado. Por ejemplo, para un determinado componente del sistema, puede sustituir una tarjeta de vista previa existente por una nueva tarjeta de vista previa personalizada.

“Creación de un origen de datos” en la página 109

Como administrador, puede utilizar la herramienta de origen de datos para añadir y configurar un origen

de datos.

“Direccionamiento de datos desde el origen de datos” en la página 121

Para los datos recibidos del origen de datos, establezca expresiones de direccionamiento que definan cómo procesará la solución los datos. Los elementos de datos que coincidan con la expresión o combinación de expresiones necesarias se direccionarán al destino seleccionado.

#### **Referencia relacionada:**

“Configuración de propiedades mínimas del origen de datos” en la página 113

Asigne propiedades de su origen de datos a cada propiedad mínima y elija los ajustes que resulten adecuados a sus datos.

“Productos y componentes instalados con IBM Intelligent Operations Center en una topología estándar” en la página 490

La solución de IBM Intelligent Operations Center instala varios componentes y productos de software para la topología estándar.

“Productos y componentes instalados con IBM Intelligent Operations Center en una topología de alta disponibilidad” en la página 494

La solución de IBM Intelligent Operations Center instala varios componentes y productos de software para la topología de alta disponibilidad.

“Productos incluidos, pero no instalados, con IBM Intelligent Operations Center” en la página 497

El paquete de IBM Intelligent Operations Center incluye productos que no se instalaron cuando se instaló IBM Intelligent Operations Center. Si se necesitan para casos de uso específicos, estos productos se pueden instalar después de instalar IBM Intelligent Operations Center.

---

## **Aviso de copyright y marcas registradas**

---

### **Aviso de copyright**

© Copyright IBM Corporation 2011, 2013. Reservados todos los derechos. De conformidad únicamente con un acuerdo de licencia de software de IBM. Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse, transmitirse, transcribirse, almacenarse en un sistema de recuperación, o traducirse en lenguaje informático alguno, de cualquier forma o mediante cualquier medio, electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual, o de otro tipo, sin el previo consentimiento escrito de IBM Corporation. IBM Corporation le concede permiso ilimitado para realizar copias en papel u otras reproducciones de documentación legible por máquina para uso propio, siempre que dichas reproducciones contengan el aviso de copyright de IBM Corporation. IBM Corporation no le concede ningún otro permiso bajo copyright sin su previo consentimiento escrito. El documento no está dirigido a la producción y se facilita "tal cual" sin garantías de ningún tipo. **Por el presente se renuncia a todas las garantías de este documento, incluyendo la garantía de no incumplimiento y las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para usos particulares.**

Derechos limitados de los usuarios del gobierno de EE.UU. - Uso, duplicación o revelación restringido por el GSA ADP Schedule Contract con IBM Corporation.

---

### **Marcas registradas**

Cognos, CPLEX, IBM, ibm.com, DB2, Domino, GDDM, ILOG, Lotus, Notes, Passport Advantage, Rational, Sametime, Tivoli, Service Request Manager, Smarter Cities, SPSS, Redbooks, WebSphere y Worklight son marcas registradas de IBM Corporation en EE.UU., otros países, o ambos.

Microsoft, Internet Explorer, Windows, y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos, otros países, o ambos.

Intel y Pentium son marcas registradas de Intel Corporation o sus filiales en Estados Unidos y otros países.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos y/o en otros países.

Adobe, Acrobat, Portable Document Format (PDF), y PostScript son marcas registradas de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos y/o en otros países.

Oracle, Javascript, JavaBeans y Java son marcas registradas de Oracle y/o sus filiales.

UNIX es una marca registrada de The Open en Estados Unidos y/o en otros países.

Otros nombres pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios. Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o de servicio de otros.

---

## Capítulo 2. Instalación de la solución

IBM Intelligent Operations Center proporciona opciones de instalación para instalar el entorno de IBM Intelligent Operations Center y la aplicación. Después de instalar IBM Intelligent Operations Center, se necesita configuración adicional.

---

### Preparación para la instalación

Antes de implementar IBM Intelligent Operations Center, comprenda la configuración de sistema de IBM Intelligent Operations Center y asegúrese de que se cumplan los requisitos previos del entorno.

### Servicios del sistema IBM Intelligent Operations Center

Los servidores IBM Intelligent Operations Center proporcionan varios servicios.

#### Servicios de analítica

Proporciona análisis de datos, presentación y servicios de informe.

#### Servicios de control de calidad de compilación de aplicaciones

Proporciona servicios de colaboración, automatización y gobierno para las actualizaciones de estado y la información del proyecto a lo largo del ciclo de vida de desarrollo.

#### Servicios de diseño y desarrollo de aplicaciones

Proporciona servicios para elementos de trabajo, actividades de proyecto, compilaciones, informes y paneles de control de progreso de equipos, planificación, control de origen avanzado y gestión de la configuración de software.

#### Servicios de despliegue y gestión de aplicaciones

Proporciona servicios de ensamblaje, despliegue y gestión de software.

#### Servicios de aplicaciones

Proporciona servicios de Java Enterprise Edition que dan soporte a la solución.

#### Servicios de autorización y autenticación

Proporciona servicios de autorización y autenticación a la solución, aplicaciones y otros servicios.

#### Servicios de control empresarial

Proporciona agregación, análisis y presentación del proceso empresarial e información de actividad en tiempo real.

#### Servicios de colaboración

Proporciona servicios para habilitar la colaboración para usuarios y aplicaciones.

#### Servicios de configuración

Gestiona la configuración del producto incluyendo el inventario y la gestión de cambios.

#### Servicios de base de datos

Proporciona servicios de base de datos para la solución y aplicaciones.

#### Servicios de ingestión de sucesos

Proporciona servicios para recopilar, agregar, presentar y administrar sucesos del sistema.

#### Servicios de gestión de identidades

Proporciona servicios para administrar la aplicación IBM Intelligent Operations Center y los ID de usuario final.

#### Servicios de instalación

Proporciona servicios para instalar IBM Intelligent Operations Center.

**Servicios de ICR**

Proporciona servicios para administrar indicadores clave de rendimiento y acciones asociadas.

**Servicios de mensajería**

Proporciona servicios de flujo de trabajo y mensajes.

**Servicios móviles**

Proporciona servicios que habilitan usuarios móviles.

**Servicios de gestión de contraseña**

Proporciona servicios para administrar contraseñas de solución.

**Servicios de gestión de plataforma**

Proporciona servicios de gestión en tiempo de ejecución incluyendo la capacidad para iniciar, detener y consultar el estado de los componentes y servicios de IBM Intelligent Operations Center.

**Servicios de uso de plataforma**

Proporciona servicios para analizar el uso de solución.

**Servicios del procedimiento operativo estándar**

Proporciona servicios que gestionan el proceso de procedimientos operativos estándar.

**Servicios de análisis de uso**

Proporciona registros de datos de uso como el inicio de sesión de usuario, cierre de sesión, tiempo de espera y fallos de los inicios de sesión.

**Integración del directorio de usuario - servicios de plug-in de sincronización de contraseña**

Proporciona la sincronización de contraseña donde se interceptan los cambios de contraseña en los puntos finales y se redirigen a los servicios de gestión de identidades.

**Servicios de interfaz de usuario**

Proporciona servicios que admiten la interacción del usuario con el producto.

**Servicios de integración de directorio de usuario y directorio de usuario**

Proporciona correlación entre el usuario y nombres de grupo y los valores e integración con directorios adicionales.

**Servicios web**

Proporciona HTTP, HTTPS y otros servicios web a la solución.

El siguiente servicio sólo está disponible si está instalado el servidor de modelo semántico opcional.

**Servicios de modelo semántico**

Proporciona servicios que permiten aplicaciones para modelar relaciones y objetos del mundo real.

El siguiente servicio solo está disponible si está instalada la herramienta Data Studio opcional.

**Servicios de diseño de datos**

Proporciona prestaciones de diseño de datos para constructores de aplicaciones.

## **Servidores IBM Intelligent Operations Center de la topología estándar**

IBM Intelligent Operations Center está instalado en cuatro servidores de una topología estándar.

**Servidor de aplicaciones**

Este servidor proporciona los siguientes servicios:

- Servicios de aplicaciones
- Servicios de control empresarial
- Servicios de interfaz de usuario
- Servicios de colaboración

- Servicios móviles
- Servicios de gestión de identidades
- Servicios de autenticación
- Servicios de gestión de contraseña
- Servicios de uso de plataforma
- Servicios de ICR
- Servicios de ingestión de sucesos
- Servicios del procedimiento operativo estándar
- Servicios de análisis de uso
- Integración del directorio de usuario - servicios de plug-in de sincronización de contraseña

#### **Servidor de datos**

Este servidor proporciona los siguientes servicios:

- Servicios de base de datos
- Servicios de diseño de datos
- Servicios de directorio de usuario
- Servicios de integración del directorio de usuario
- Integración del directorio de usuario - servicios de plug-in de sincronización de contraseña

#### **Servidor de análisis**

Este servidor proporciona los siguientes servicios:

- Servicios de instalación
- Servicios de mensajería
- Servicios de analítica
- Servicios de gestión de plataforma
- Servicios de mensajería
- Servicios de informes
- Integración del directorio de usuario - servicios de plug-in de sincronización de contraseña

#### **Servidor web**

Este servidor proporciona el siguiente servicio:

- Servicios de servidor web
- Integración del directorio de usuario - servicios de plug-in de sincronización de contraseña

#### **Servidor de modelo semántico (opcional)**

Este servidor proporciona el siguiente servicio:

- Servicios de modelo semántico

## **Servidores IBM Intelligent Operations Center de la topología de alta disponibilidad**

IBM Intelligent Operations Center está instalado en ocho servidores en un entorno de topología de alta disponibilidad.

#### **Servidor de aplicaciones 1**

Este servidor proporciona los siguientes servicios:

- Servicios de aplicaciones
- Servicios de control empresarial
- Servicios de interfaz de usuario
- Servicios de colaboración
- Servicios móviles

- Servicios de gestión de identidades
- Servicios de autenticación
- Servicios de gestión de contraseña
- Servicios de uso de plataforma
- Servicios de ICR
- Servicios de ingestión de sucesos
- Servicios del procedimiento operativo estándar
- Servicios de análisis de uso
- Integración del directorio de usuario - servicios de plug-in de sincronización de contraseña

### **Servidor de aplicaciones 2**

Este servidor proporciona los siguientes servicios:

- Servicios de aplicaciones
- Servicios de control empresarial
- Servicios de interfaz de usuario
- Servicios móviles
- Servicios de autenticación
- Servicios de uso de plataforma
- Servicios de ICR
- Servicios de ingestión de sucesos
- Servicios del procedimiento operativo estándar
- Servicios de análisis de uso
- Integración del directorio de usuario - servicios de plug-in de sincronización de contraseña

### **Servidor de datos 1**

Este servidor proporciona los siguientes servicios:

- Servicios de base de datos
- Servicios de diseño de datos
- Servicios de directorio de usuario
- Servicios de integración del directorio de usuario
- Integración del directorio de usuario - servicios de plug-in de sincronización de contraseña

### **Servidor de datos 2**

Este servidor proporciona los siguientes servicios:

- Servicios de base de datos
- Servicios de diseño de datos
- Servicios de directorio de usuario
- Integración del directorio de usuario - servicios de plug-in de sincronización de contraseña

### **Servidor de análisis 1**

Este servidor proporciona los siguientes servicios:

- Servicios de instalación
- Servicios de mensajería
- Servicios de analítica
- Servicios de gestión de plataforma
- Servicios de informes
- Integración del directorio de usuario - servicios de plug-in de sincronización de contraseña

### **Servidor de análisis 2**

Este servidor proporciona los siguientes servicios:

- Servicios de instalación
- Servicios de mensajería
- Servicios de analítica
- Servicios de gestión de plataforma
- Servicios de informes
- Integración del directorio de usuario - servicios de plug-in de sincronización de contraseña

#### **Servidor web 1**

Este servidor proporciona el siguiente servicio:

- Servicios de servidor web
- Integración del directorio de usuario - servicios de plug-in de sincronización de contraseña

#### **Servidor web 2**

Este servidor proporciona el siguiente servicio:

- Servicios de servidor web
- Integración del directorio de usuario - servicios de plug-in de sincronización de contraseña

#### **Servidor de modelo semántico (opcional)**

Este servidor proporciona los siguientes servicios:

- Servicios de modelo semántico

## **Servidor de instalación**

El servidor utilizado al instalar IBM Intelligent Operations Center depende de si se está instalando IBM Intelligent Operations Center en un entorno estándar o de alta disponibilidad.

Para un entorno estándar, el servidor de instalación es servidor de análisis.

Para un entorno de alta disponibilidad, el servidor de instalación es servidor de análisis 1.

## **Requisitos de hardware IBM Intelligent Operations Center para un entorno estándar**

Se necesitan cuatro servidores que cumplan los requisitos mínimos para instalar IBM Intelligent Operations Center utilizando la topología estándar. Se requiere un servidor de modelo semántico opcional si se necesitan servicios de modelo semántico. El servidor de análisis también sirve como servidor de instalación.

Los servidores debe tener procesadores Intel x86-64 o AMD x86-64.

Los requisitos mínimos para los servidores utilizados por IBM Intelligent Operations Center se muestran en Tabla 2. El espacio de disco mínimo recomendado no incluye espacio para particiones de intercambio y arranque. Estos directorios tienen que definirse antes de que IBM Intelligent Operations Center esté instalado.

*Tabla 2. Requisitos mínimos de hardware*

<b>Recurso</b>	<b>Servidor de aplicaciones</b>	<b>Servidor de análisis</b>	<b>Servidor de datos</b>	<b>Servidor web</b>	<b>Servidor de modelo semántico (opcional)</b>
CPU	4	4	4	2	4
Memoria	16 GB	16 GB	16 GB	2 GB	16 GB
Adaptadores de red	1	1	1	1	1

Tabla 2. Requisitos mínimos de hardware (continuación)

Recurso	Servidor de aplicaciones	Servidor de análisis	Servidor de datos	Servidor web	Servidor de modelo semántico (opcional)
Espacio de disco	90 GB	112 GB	112 GB	65 GB	90 GB
Espacio de disco adicional necesario durante la instalación	70 GB	139 GB (189 GB si el medio de descarga se va a almacenar en el servidor)	17 GB	27 GB	10 GB

Los requisitos mínimos para los directorios de cada uno de los servidores, excluyendo el espacio requerido para las particiones de intercambio y arranque se muestran en Tabla 3.

Tabla 3. Requisitos de espacio mínimos para cada directorio

Directorio	Espacio mínimo	Notas
/	8 GB	
/opt	7 GB o 32 GB	Se necesitan 7 GB para servidor web, se necesitan 32 GB para los demás servidores.
/usr	8 GB	
/home	5 GB	
/tmp	12 GB	
/chroot	1 GB	
/datahome	22 GB	Sólo se necesita en servidor de análisis y servidor de datos.
/loghome	8 GB	Sólo es necesario en el servidor de análisis.
/installMedia	10 GB, 17 GB, 27 GB, 37 GB o 70 GB	Este directorio puede tener un nombre diferente. Sin embargo, si al directorio se le da un nombre diferente, el directorio se debe definir en el archivo de propiedad de instalación o en los paneles de instalación de la GUI. Este directorio se puede eliminar después de la instalación.  La cantidad de espacio necesario depende del servidor. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servidor de modelo semántico (opcional): 10 GB</li> <li>• Servidor de datos: 17 GB</li> <li>• Servidor web: 27 GB</li> <li>• Servidor de análisis: 37 GB</li> <li>• Servidor de aplicaciones: 70 GB</li> </ul>
/distributionMedia	102 GB	Este directorio puede tener un nombre diferente. Sin embargo, si al directorio se le da un nombre diferente, el directorio se debe definir en el archivo de propiedad de instalación o en los paneles de instalación de la GUI. Este directorio es sólo necesario en servidor de instalación
/var	8 GB	
/SWAP	8 GB	

#### Tareas relacionadas:

“Preparación de los servidores” en la página 35

Antes de instalar IBM Intelligent Operations Center, todos los servidores, incluyendo el servidor de modelo semántico opcional (si se utiliza), deben estar preparados correctamente o la instalación fallará. El paso de comprobación previa verificará que muchos de estos requisitos se han implementado para todos

los servidores excepto servidor de modelo semántico.

#### Información relacionada:

 Requisitos del sistema

## Requisitos de hardware IBM Intelligent Operations Center para un entorno de alta disponibilidad

Se necesitan ocho servidores que cumplan los requisitos mínimos para instalar IBM Intelligent Operations Center utilizando la topología de alta disponibilidad. Se requiere un servidor de modelo semántico opcional si se necesitan servicios de modelo semántico. Servidor de análisis 1 también sirve como servidor de instalación.

Los servidores debe tener procesadores Intel x86-64 o AMD x86-64.

Los requisitos mínimos para los servidores utilizados por IBM Intelligent Operations Center se muestran en Tabla 4. El espacio de disco mínimo recomendado no incluye espacio para particiones de intercambio y arranque.

**Importante:** La configuración de servidor de datos 1 y servidor de datos 2 debe ser virtualmente idéntica. La configuración incluye hardware, parches y nivel del sistema operativo, dispositivos de red y versiones de base de datos. Tener estos servidores idénticos le ayudará con un proceso de migración tras error de base de datos sin problemas en caso de ser necesario.

Tabla 4. Requisitos mínimos de hardware

Recurso	Servidor de aplicaciones 1	Servidor de aplicaciones 2	Servidor de análisis 1	Servidor de análisis 2	Servidor de datos 1	Servidor de datos 2	Servidor web 1	Servidor web 2	Servidor de modelo semántico (opcional)
CPU	4	4	4	4	4	4	2	2	4
Memoria	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB	2 GB	2 GB	16 GB
Adaptadores de red	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Espacio de disco	90 GB	90 GB	112 GB	112 GB	112 GB	112 GB	65 GB	65 GB	90 GB
Espacio de disco adicional necesario durante la instalación	70 GB	70 GB	139 GB (189 GB si el medio de descarga se va a almacenar en el servidor)	37 GB	17 GB	17 GB	27 GB	27 GB	10 GB

Los requisitos mínimos para los directorios de cada uno de los servidores, excluyendo el espacio requerido para las particiones de intercambio y arranque se muestran en Tabla 5.

Tabla 5. Requisitos de espacio mínimos para cada directorio

Directorio	Espacio mínimo	Notas
/	8 GB	
/opt	7 GB o 32 GB	Se necesitan 7 GB para el servidor web 1 y el servidor web 2; se necesitan 32 GB para los demás servidores.
/usr	8 GB	
/home	5 GB	
/tmp	12 GB	
/chroot	1 GB	
/datahome	22 GB	Sólo se necesita en el servidor de análisis 1, el servidor de análisis 2, el servidor de datos 1 y el servidor de datos 2.

Tabla 5. Requisitos de espacio mínimos para cada directorio (continuación)

Directorio	Espacio mínimo	Notas
/loghome	8 GB	Sólo se necesita en el servidor de análisis 1 y el servidor de análisis 2.
/installMedia	10 GB, 17 GB, 27 GB, 37 GB o 70 GB	Este directorio puede tener un nombre diferente. Sin embargo, si al directorio se le da un nombre diferente, el directorio se debe definir en el archivo de propiedad de instalación o en los paneles de instalación de la GUI. Este directorio se puede eliminar después de la instalación.  La cantidad de espacio necesario depende del servidor. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servidor de modelo semántico (opcional): 10 GB</li> <li>• Servidor de datos 1 y servidor de datos 2: 17 GB</li> <li>• Servidor web 1 y servidor web 2: 27 GB</li> <li>• Servidor de análisis 1 y servidor de análisis 2: 37 GB</li> <li>• Servidor de aplicaciones 1 y servidor de aplicaciones 2: 70 GB</li> </ul>
/distributionMedia	102 GB	Este directorio puede tener un nombre diferente. Sin embargo, si al directorio se le da un nombre diferente, el directorio se debe definir en el archivo de propiedad de instalación o en los paneles de instalación de la GUI. Este directorio es sólo necesario en servidor de instalación
/var	8 GB	
/SWAP	8 GB	

Además, se necesita una infraestructura de equilibrador de carga proporcionada por el cliente para conectarse a servidor web.

**Tareas relacionadas:**

“Preparación de los servidores” en la página 35

Antes de instalar IBM Intelligent Operations Center, todos los servidores, incluyendo el servidor de modelo semántico opcional (si se utiliza), deben estar preparados correctamente o la instalación fallará. El paso de comprobación previa verificará que muchos de estos requisitos se han implementado para todos los servidores excepto servidor de modelo semántico.

**Información relacionada:**



Requisitos del sistema

## Requisitos de software prerequisites

Antes de instalar IBM Intelligent Operations Center, los servidores deben tener instalado el software adecuado.

IBM Intelligent Operations Center requiere Red Hat Enterprise Server Linux versión 6 a versión 6.3 o superior. Los paquetes Linux RPM específicos deben estar instalados como parte de los pasos para preparar los servidores.

También se requiere una estación de trabajo con Windows para configurar el inicio de sesión único para los servicios de colaboración.

Se recomienda que los servidores tengan instalado únicamente el software de requisito previo. Cualquier instalación del IBM Intelligent Operations Center instalado en los servidores debe eliminarse antes de instalar IBM Intelligent Operations Center.

**Tareas relacionadas:**

“Instalación de paquetes Linux para el entorno estándar” en la página 42

Antes de instalar IBM Intelligent Operations Center, deben instalarse los paquetes Linux en los

servidores.

“Instalación de paquetes Linux para el entorno de alta disponibilidad” en la página 46  
Antes de instalar IBM Intelligent Operations Center, deben instalarse los paquetes Linux en los servidores.

“Configuración del inicio de sesión único para servicios de colaboración” en la página 73  
Importe la señal de LTPA de SSO WebSphere Portal a servidor de aplicaciones para permitir que los usuarios acceder a servicios de colaboración sin tener que volver a entrar las credenciales.

“Preparación de los servidores” en la página 35

Antes de instalar IBM Intelligent Operations Center, todos los servidores, incluyendo el servidor de modelo semántico opcional (si se utiliza), deben estar preparados correctamente o la instalación fallará. El paso de comprobación previa verificará que muchos de estos requisitos se han implementado para todos los servidores excepto servidor de modelo semántico.

**Información relacionada:**



Requisitos del sistema

## Navegadores compatibles

La interfaz de soluciones de IBM Intelligent Operations Center soporta varios navegadores. Algunos navegadores pueden utilizarse con limitaciones.

IBM Intelligent Operations Center se ha probado y se admite en los siguientes navegadores:

- Microsoft Internet Explorer 9.x (solo 32 bits)
- Mozilla Firefox 17 ESR
- Chrome V23
- Safari 6.0 para Mac OS X
- Safari 5.1 para Windows

## Vista de compatibilidad de Internet Explorer

IBM Intelligent Operations Center no admite la vista de compatibilidad de Internet Explorer 9.

## Resolución mínima de pantalla

IBM Intelligent Operations Center esta diseñado para ejecutarse con una resolución mínima de pantalla de 1280 x 800.

## Empaquetado de soportes

IBM Intelligent Operations Center se puede pedir como un paquete de DVD o se puede obtener a través Passport Advantage.

El número de producto es 5725-D69.

**Información relacionada:**



Passport Advantage

---

## Opciones de instalación

IBM Intelligent Operations Center proporciona cuatro opciones de instalación diferentes.

Se proporcionan opciones para un entorno estándar y un entorno de alta disponibilidad. Para cada uno de estos entornos se proporciona dos instaladores.

El instalador gráfico proporciona una instalación simplificada con opciones mínimas para configurar el sistema instalado.

El instalador de la línea de comandos proporciona una mayor flexibilidad en la configuración del sistema instalado.

---

## Listas de comprobación de instalación

Las listas de comprobación de instalación están disponibles para las opciones de instalación para IBM Intelligent Operations Center. Estas listas de comprobación proporcionan una visión general de los pasos de instalación y se pueden utilizar para hacer un seguimiento del progreso de la instalación.

### Lista de comprobación - instalación de la topología estándar utilizando el instalador de línea de comandos

Utilice esta lista de comprobación para rastrear los pasos de instalación al instalar la topología estándar IBM Intelligent Operations Center utilizando el instalador de línea de comandos.

#### Procedimiento

- \_\_\_ 1. Revise la nota técnica de planificación del servicio preventivo IBM Intelligent Operations Center para ver los cambios a la documentación de producto que pueden afectar a la instalación y uso de IBM Intelligent Operations Center.
- \_\_\_ 2. Asegúrese de que dispone del hardware necesario.
- \_\_\_ 3. Asegúrese de que el software necesario esté instalado en el hardware.
- \_\_\_ 4. Opcional: Utilice el archivo kickstart para preparar Red Hat Enterprise Linux en los servidores. La preparación del sistema operativo también se puede realizar manualmente como parte de los pasos de Preparar los servidores .
- \_\_\_ 5. Prepare los servidores.
  - a. Establecer redes TCP/IP.
  - b. Inhabilite la configuración de seguridad.
  - c. Configure servicios SSH.
  - d. Configure los usuarios que requieren acceso SSH y contraseñas.
  - e. Instale paquetes Linux necesarios.
  - f. Establezca otros requisitos previos a la instalación.
  - g. Prepare el servidor de instalación
- \_\_\_ 6. Verifique y personalice las propiedades de instalación según sea necesario.
- \_\_\_ 7. Defina la topología de la instalación editando el archivo de propiedades de topología.
- \_\_\_ 8. Ejecute el instalador de la línea de comandos.

**Importante:** Asegúrese de que registra la contraseña de topología. Se necesita la contraseña de topología al ejecutar herramienta de gestión de contraseñas y herramienta de control de plataforma. La contraseña de topología predeterminada es `ibmioc16`.

- \_\_\_ 9. Verificar la instalación antes de configurar IBM Intelligent Operations Center.
- \_\_\_ 10. Configure IBM Intelligent Operations Center.
  - \_\_\_ a. Configure los servicios de colaboración si utiliza IPv6.
  - \_\_\_ b. Configure el inicio de sesión único para los servicios de colaboración.
  - \_\_\_ c. Elimine el valor HTTPOnly para IBM Business Monitor.
  - \_\_\_ d. Opcional: Configure el tiempo de espera de sesión.
  - \_\_\_ e. Opcional: Configure el tiempo de espera excedido LTPA.
- \_\_\_ 11. Verifique que IBM Intelligent Operations Center está instalado correctamente.

- \_\_ 12. Opcional: Instale y configure servicios de modelo semántico.
- \_\_ 13. Verifique que IBM Intelligent Operations Center está instalado correctamente.
- \_\_ 14. Instalar las demás aplicaciones.

## Resultados

La arquitectura IBM Intelligent Operations Center y la aplicación IBM Intelligent Operations Center están instalados y preparados para su uso.

## Lista de comprobación - instalación de la topología estándar utilizando el instalador gráfico

Utilice esta lista de comprobación para rastrear los pasos de instalación al instalar la topología estándar IBM Intelligent Operations Center utilizando el instalador de la GUI.

### Procedimiento

- \_\_ 1. Revise la nota técnica de planificación del servicio preventivo IBM Intelligent Operations Center para ver los cambios a la documentación de producto que pueden afectar a la instalación y uso de IBM Intelligent Operations Center.
- \_\_ 2. Asegúrese de que dispone del hardware necesario.
- \_\_ 3. Asegúrese de que el software necesario esté instalado en el hardware.
- \_\_ 4. Opcional: Utilice el archivo kickstart para preparar Red Hat Enterprise Linux en los servidores. La preparación del sistema operativo también se puede realizar manualmente como parte de los pasos de Preparar los servidores .
- \_\_ 5. Prepare los servidores.
  - a. Establezca redes TCP/IP.
  - b. Inhabilite la configuración de seguridad.
  - c. Configure servicios SSH.
  - d. Configure los usuarios que requieren acceso SSH y contraseñas.
  - e. Instale paquetes Linux necesarios.
  - f. Establezca otros requisitos previos a la instalación.
  - g. Prepare el servidor de instalación
- \_\_ 6. Ejecute el instalador GUI del entorno estándar.

**Importante:** Asegúrese de que registra la contraseña de topología. Se necesita la contraseña de topología al ejecutar herramienta de gestión de contraseñas y herramienta de control de plataforma. La contraseña de topología predeterminada es `ibmioc16`.

- \_\_ 7. Verificar la instalación antes de configurar IBM Intelligent Operations Center.
- \_\_ 8. Configure IBM Intelligent Operations Center.
  - \_\_ a. Configure los servicios de colaboración si utiliza IPv6.
  - \_\_ b. Configure el inicio de sesión único para los servicios de colaboración.
  - \_\_ c. Elimine el valor HTTPOnly para IBM Business Monitor.
  - \_\_ d. Opcional: Configure el tiempo de espera de sesión.
  - \_\_ e. Opcional: Configure el tiempo de espera excedido LTPA.
- \_\_ 9. Opcional: Instale y configure servicios de modelo semántico.
- \_\_ 10. Verifique que IBM Intelligent Operations Center está instalado correctamente.
- \_\_ 11. Instalar las demás aplicaciones.

## Resultados

La arquitectura IBM Intelligent Operations Center y la aplicación IBM Intelligent Operations Center están instalados y preparados para su uso.

## Lista de comprobación - instalación de la topología de alta disponibilidad utilizando el instalador de línea de comandos

Utilice esta lista de comprobación para rastrear los pasos de instalación al instalar la topología estándar IBM Intelligent Operations Center utilizando el instalador de línea de comandos.

### Procedimiento

- \_\_\_ 1. Revise la nota técnica de planificación del servicio preventivo IBM Intelligent Operations Center para ver los cambios a la documentación de producto que pueden afectar a la instalación y uso de IBM Intelligent Operations Center.
- \_\_\_ 2. Asegúrese de que dispone del hardware necesario.
- \_\_\_ 3. Asegúrese de que el software necesario esté instalado en el hardware.
- \_\_\_ 4. Opcional: Utilice el archivo kickstart para preparar Red Hat Enterprise Linux en los servidores. La preparación del sistema operativo también se puede realizar manualmente como parte de los pasos de Preparar los servidores .
- \_\_\_ 5. Prepare los servidores.
  - a. Establezca la red TCP/IP.
  - b. Inhabilite la configuración de seguridad.
  - c. Configure servicios SSH.
  - d. Configure los usuarios que requieren acceso SSH y contraseñas.
  - e. Instale paquetes Linux necesarios.
  - f. Establezca otros requisitos previos a la instalación.
  - g. Prepare los servidores para ejecutarlos en un entorno de alta disponibilidad.
  - h. Prepare el servidor de instalación
- \_\_\_ 6. Verifique y personalice las propiedades de instalación según sea necesario.
- \_\_\_ 7. Defina la topología de la instalación editando el archivo de propiedades de topología.
- \_\_\_ 8. Ejecute el instalador de la línea de comandos.

**Importante:** Asegúrese de que registra la contraseña de topología. Se necesita la contraseña de topología al ejecutar herramienta de gestión de contraseñas y herramienta de control de plataforma. La contraseña de topología predeterminada es `ibmioc16`.

- \_\_\_ 9. Verificar la instalación antes de configurar IBM Intelligent Operations Center.
- \_\_\_ 10. Configure IBM Intelligent Operations Center.
  - \_\_\_ a. Configure los servicios de colaboración si utiliza IPv6.
  - \_\_\_ b. Configure el inicio de sesión único para los servicios de colaboración.
  - \_\_\_ c. Elimine el valor HTTPOnly para IBM Business Monitor.
  - \_\_\_ d. Configure las relaciones del gestor de clúster adicionales.
  - \_\_\_ e. Opcional: Configure el tiempo de espera de sesión.
  - \_\_\_ f. Opcional: Configure el tiempo de espera excedido LTPA.
  - \_\_\_ g. Opcional: Configure un sistema de archivos de red externa opcional.
  - \_\_\_ h. Opcional: Configure el modelo Cognos en un entorno de alta disponibilidad
- \_\_\_ 11. Verifique que IBM Intelligent Operations Center está instalado correctamente.
- \_\_\_ 12. Opcional: Instale y configure servicios de modelo semántico.
- \_\_\_ 13. Verifique que IBM Intelligent Operations Center está instalado correctamente.

- \_\_ 14. Instalar las demás aplicaciones.

## Resultados

La arquitectura IBM Intelligent Operations Center y la aplicación IBM Intelligent Operations Center están instalados y preparados para su uso.

## Lista de comprobación - instalación de la topología de alta disponibilidad utilizando el instalador gráfico

Utilice esta lista de comprobación para rastrear los pasos de instalación al instalar la topología de alta disponibilidad IBM Intelligent Operations Center utilizando el instalador gráfico.

### Procedimiento

- \_\_ 1. Revise la nota técnica de planificación del servicio preventivo IBM Intelligent Operations Center para ver los cambios a la documentación de producto que pueden afectar a la instalación y uso de IBM Intelligent Operations Center.
- \_\_ 2. Asegúrese de que dispone del hardware necesario.
- \_\_ 3. Asegúrese de que el software necesario esté instalado en el hardware.
- \_\_ 4. Opcional: Utilice el archivo kickstart para preparar Red Hat Enterprise Linux en los servidores. La preparación del sistema operativo también se puede realizar manualmente como parte de los pasos de Preparar los servidores .
- \_\_ 5. Prepare los servidores.
  - a. Establezca la red TCP/IP.
  - b. Inhabilite la configuración de seguridad.
  - c. Configure servicios SSH.
  - d. Configure los usuarios que requieren acceso SSH y contraseñas.
  - e. Instale paquetes Linux necesarios.
  - f. Establezca otros requisitos previos a la instalación.
  - g. Prepare los servidores para ejecutarlos en un entorno de alta disponibilidad.
  - h. Prepare el servidor de instalación
- \_\_ 6. Ejecute el instalador de la GUI del entorno de alta disponibilidad.

**Importante:** Asegúrese de que registra la contraseña de topología. Se necesita la contraseña de topología al ejecutar herramienta de gestión de contraseñas y herramienta de control de plataforma. La contraseña de topología predeterminada es `ibmioc16`.

- \_\_ 7. Verificar la instalación antes de configurar IBM Intelligent Operations Center.
- \_\_ 8. Configure IBM Intelligent Operations Center.
  - \_\_ a. Configure los servicios de colaboración si utiliza IPv6.
  - \_\_ b. Configure el inicio de sesión único para los servicios de colaboración.
  - \_\_ c. Configure las relaciones del gestor de clúster adicionales.
  - \_\_ d. Elimine el valor HTTPOnly para IBM Business Monitor.
  - \_\_ e. Opcional: Configure el tiempo de espera de sesión.
  - \_\_ f. Opcional: Configure el tiempo de espera excedido LTPA.
  - \_\_ g. Opcional: Configure un sistema de archivos de red externa opcional.
  - \_\_ h. Opcional: Configure el modelo Cognos en un entorno de alta disponibilidad
- \_\_ 9. Opcional: Instale y configure servicios de modelo semántico.
- \_\_ 10. Verifique que IBM Intelligent Operations Center está instalado correctamente.
- \_\_ 11. Instalar las demás aplicaciones.

## Resultados

La arquitectura IBM Intelligent Operations Center y la aplicación IBM Intelligent Operations Center están instalados y preparados para su uso.

---

## Uso de los archivos kickstart para preparar Red Hat Enterprise Linux

IBM Intelligent Operations Center incluye archivos kickstart de Red Hat Enterprise Linux V6 de ejemplo para preparar el sistema operativo para entornos estándar y de alta disponibilidad en servidores virtuales o de hardware.

### Acerca de esta tarea

Los requisitos de servidor IBM Intelligent Operations Center suponen que la opción de instalación `minimal` está seleccionada durante la instalación de Red Hat Enterprise Linux. La opción `minimal` proporciona solo los paquetes de política de `@núcleo` y `@servidor` fundamentales para ejecutar Red Hat Enterprise Linux. Los paquetes de política de `@núcleo` y `@servidor` proporcionan los paquetes rpm de Linux para un servidor con un único propósito o una aplicación de escritorio y maximiza el rendimiento y seguridad para la instalación. Los archivos kickstart incluidos con IBM Intelligent Operations Center incluyen todos los paquetes necesarios para IBM Intelligent Operations Center y se pueden utilizar para preparar los servidores para la instalación.

Los archivos kickstart se pueden encontrar en el directorio `/rhel-kickstart` del soporte de instalación.

Los archivos kickstart facilitados para un entorno estándar son:

- `std_ks-iopana-min.cfg` - archivo kickstart para servidor de análisis
- `std_ks-iopapp-min.cfg` - archivo kickstart para servidor de aplicaciones
- `std_ks-iopdb-min.cfg` - archivo kickstart para servidor de datos
- `std_ks-iopdmz-min.cfg` - archivo kickstart para servidor web
- `std_ks-iopmdl-min.cfg` - archivo kickstart para servidor de modelo semántico

Los archivos kickstart facilitados para un entorno de alta disponibilidad son:

- `ha_ks-iopana1-min.cfg` - archivo kickstart para servidor de análisis 1
- `ha_ks-iopana2-min.cfg` - archivo kickstart para servidor de análisis 2
- `ha_ks-iopapp1-min.cfg` - archivo kickstart para servidor de aplicaciones 1
- `ha_ks-iopapp2-min.cfg` - archivo kickstart para servidor de aplicaciones 2
- `ha_ks-iopdb1-min.cfg` - archivo kickstart para servidor de datos 1
- `ha_ks-iopdb2-min.cfg` - archivo kickstart para servidor de datos 2
- `ha_ks-iopdmz1-min.cfg` - archivo kickstart para servidor web 1
- `ha_ks-iopdmz2-min.cfg` - archivo kickstart para servidor web 2
- `ha_ks-iopmdl1-min.cfg` - archivo kickstart para servidor de modelo semántico

## Procedimiento

Configure cada uno de los archivos kickstart.

1. Edite el archivo kickstart.
2. Cambie el valor `lang` al idioma de su instalación. El valor predeterminado es `en_US.UTF-8`.
3. Cambie el valor `rootpw` a la contraseña raíz para el sistema. El valor predeterminado es `ibmioc16`.
4. Cambie el valor `timezone` al huso horario para su instalación. El valor predeterminado es `America/New_York`.

5. Cambie la información de network para el sistema de destino. El valor predeterminado es diferente para cada servidor.
6. Opcional: Cambie el diseño de la partición del sistema de archivos. En la configuración predeterminada, todas las particiones del sistema de archivo se crean en un disco. Utilice el archivo kickstart para configurar el servidor o la máquina virtual.
7. Complete los pasos de instalación previa en el archivo kickstart.
8. Utilice el archivo kickstart para instalar y configurar Red Hat Enterprise Linux en el servidor hardware o la máquina virtual.
9. Complete los pasos posteriores a la instalación en el archivo kickstart.
10. Cree una instantánea de la máquina virtual o una copia de seguridad del servidor hardware.

## Qué hacer a continuación

Una vez se ha configurado el sistema operativo en todos los servidores hardware o máquinas virtuales utilizando los archivos kickstart, continúe con los pasos de preparación del otro servidor. Los archivos kickstart instalan los paquetes Linux, necesarios, así que estos pasos se pueden saltar. Una vez están preparados los servidores, instale IBM Intelligent Operations Center.

### Tareas relacionadas:

“Preparación de los servidores”

Antes de instalar IBM Intelligent Operations Center, todos los servidores, incluyendo el servidor de modelo semántico opcional (si se utiliza), deben estar preparados correctamente o la instalación fallará. El paso de comprobación previa verificará que muchos de estos requisitos se han implementado para todos los servidores excepto servidor de modelo semántico.

“Instalación de paquetes Linux para el entorno estándar” en la página 42

Antes de instalar IBM Intelligent Operations Center, deben instalarse los paquetes Linux en los servidores.

“Instalación de paquetes Linux para el entorno de alta disponibilidad” en la página 46

Antes de instalar IBM Intelligent Operations Center, deben instalarse los paquetes Linux en los servidores.

---

## Preparación de los servidores

Antes de instalar IBM Intelligent Operations Center, todos los servidores, incluyendo el servidor de modelo semántico opcional (si se utiliza), deben estar preparados correctamente o la instalación fallará. El paso de comprobación previa verificará que muchos de estos requisitos se han implementado para todos los servidores excepto servidor de modelo semántico.

### Acerca de esta tarea

Si se ejecuta en un entorno virtual, utilizando una plantilla para estos pasos podrá reducir el tiempo de configuración. Siga los pasos de cada sección para cada servidor o cree una plantilla RHEL con estos pasos.

### Conceptos relacionados:

“Requisitos de software prerrequisitos” en la página 28

Antes de instalar IBM Intelligent Operations Center, los servidores deben tener instalado el software adecuado.

“Requisitos de hardware IBM Intelligent Operations Center para un entorno estándar” en la página 25

Se necesitan cuatro servidores que cumplan los requisitos mínimos para instalar IBM Intelligent Operations Center utilizando la topología estándar. Se requiere un servidor de modelo semántico opcional si se necesitan servicios de modelo semántico. El servidor de análisis también sirve como servidor de instalación.

“Requisitos de hardware IBM Intelligent Operations Center para un entorno de alta disponibilidad” en la página 27

Se necesitan ocho servidores que cumplan los requisitos mínimos para instalar IBM Intelligent Operations Center utilizando la topología de alta disponibilidad. Se requiere un servidor de modelo semántico opcional si se necesitan servicios de modelo semántico. Servidor de análisis 1 también sirve como servidor de instalación.

## Configuración de redes TCP/IP

Antes de instalar IBM Intelligent Operations Center, la red TCP/IP debe configurarse en los servidores.

### Acerca de esta tarea

Si está instalando IBM Intelligent Operations Center para un entorno de alta disponibilidad, debe utilizar IPv4. La agrupación en clúster del servidor de alta disponibilidad no es compatible con IPv6.

### Procedimiento

1. Definir un nombre completo y un nombre de host abreviado utilizando un servidor DNS o por definición en el archivo `/etc/hosts`.
2. Asegúrese de que el `HOSTNAME` establecido en `/etc/sysconfig/network` se ha establecido en el nombre de host abreviado y no en el nombre de host completo. Por ejemplo, establezca `HOSTNAME=xyz` en lugar de `HOSTNAME=xyz.yourco.com`.
3. Verifique que el nombre de host, el nombre de host completo y los nombres de dominio están configurados en todos los servidores. Los servidores están configurados correctamente si las pruebas siguientes se completan correctamente.
  - a. El comando `hostname -s` devuelve el nombre de host abreviado definido para el servidor.
  - b. El comando `hostname -f` devuelve el nombre de host y el nombre de dominio completos para el servidor.
  - c. El comando `hostname -d` devuelve el nombre de dominio del servidor.
  - d. Los resultados de un comando `ping` o un comando `ping6` para entornos IPv6, con el nombre de host abreviado para cada servidor, indica que el servidor es accesible.
  - e. Los resultados de un comando `ping` o un comando `ping6` para entornos IPv6, con el nombre completo para cada servidor, indica que el servidor es accesible.
4. Habilite el direccionamiento de bucle de retorno local para cada servidor del archivo `/etc/hosts`.
5. Verifique el direccionamiento de bucle de retorno local. Los servidores están configurados correctamente si las pruebas siguientes se completan correctamente.
  - a. El comando `ping -n localhost` devuelve la dirección `127.0.0.1`.
  - b. El comando `ping -n localhost.localdomain` devuelve la dirección `127.0.0.1`.
  - c. El comando `ping6 -n localhost6` en un entorno IPv6 devuelve la dirección `::1`.
  - d. El comando `ping6 -n localhost6.localdomain6` en un entorno IPv6 devuelve la dirección `::1`.
6. Añada o actualice el parámetro `net.ipv4.tcp_fin_timeout=15` en el archivo `/etc/sysctl.conf` para los siguientes servidores:
  - Servidor de aplicaciones
  - Servidor de análisis
  - Servidor de datos
  - Servidor web
  - Servidor de modelo semántico (si se utiliza)

Reinicie el servidor después de modificar el archivo `/etc/sysctl.conf`.

Si no se ha realizado este paso cuando están preparados los servidores, el programa de instalación de IBM Intelligent Operations Center corregirá el valor para todos los servidores excepto servidor de modelo semántico.

## Red TCP/IP

Antes de instalar IBM Intelligent Operations Center, la red TCP/IP entre los servidores tiene que estar configurada correctamente.

Si está instalando IBM Intelligent Operations Center para un entorno de alta disponibilidad, debe utilizar IPv4. La agrupación en clúster de alta disponibilidad no es compatible con IPv6.

Todos los servidores utilizados por IBM Intelligent Operations Center tienen que estar configurados con un nombre de host abreviado y un nombre de host completo. Los nombres de host tienen que resolverse en cada uno de los servidores para la dirección IP correcta. La configuración puede llevarse a cabo utilizando un servidor DNS o añadiendo definiciones al archivo `/etc/hosts`.

El nombre de host completo para cada servidor tiene que tener al menos tres componentes. Por ejemplo: `myhost.mydomain.com` donde el dominio de nivel superior es un dominio de Internet de nivel superior estándar.

**Importante:** Los nombres de host abreviados y los nombres de host completos tienen que estar todos en minúscula o mayúscula según corresponda. Por ejemplo, `MyCompany.MyDomain.com` no se puede especificar como `mycompany.mydomain.com`.

IBM Intelligent Operations Center admite la red IPv6, pero IPv4 también se tiene que instalar y configurar. Las direcciones IPv4 no tienen que asignarse a servidores, pero tiene que habilitarse la dirección de bucle de retorno IPv4 (`127.0.0.1`) y el nombre de host `localhost` debe resolverse a `127.0.0.1`.

Los cambios de configuración se muestran en Tabla 6 en la página 38. Estas son las directrices para configurar la red TCP/IP en IBM Intelligent Operations Center servidor de instalación y los servidores de destino editando los archivos de configuración de red Linux. Las notas de configuración en Tabla 6 en la página 38 son únicamente directrices. Cualquier configuración conforme a los requisitos descritos anteriormente debería funcionar.

Tabla 6. Directrices de configuración de TCP/IP

Archivo	Notas
/etc/hosts	<p>El archivo hosts resuelve los nombres de TCP/IP para la dirección IP. Si la configuración no tiene un servidor DNS, todos los servidores, sus direcciones IP, nombres de host abreviados y nombres de host completos tienen que estar definidos en este archivo. Las direcciones de bucle de retorno local y los nombres de host también se definen en este archivo.</p> <p>Si se está utilizando un servidor DNS, los host que resuelve DNS no tienen que estar incluidos en este archivo.</p> <p><b>Importante:</b> Al utilizar IPv4, la dirección de bucle de retorno local 127.0.0.1 tiene que correlacionarse con los nombres de host localhost ylocalhost.localdomain.</p> <p>A continuación, tiene un archivo /etc/hosts de ejemplo usando direcciones IPv4.</p> <pre># local loopback definitions -- do not remove # or alter these! 127.0.0.1 localhost.localdomain localhost # use the following if IPv6 is enabled in your # network definitions ::1 localhost6.localdomain localhost6 # target runtime servers for the standard topology 192.168.0.210 iocweb.ioc16.com iocweb 192.168.0.211 iocapp.ioc16.com iocapp 192.168.0.212 iocdb.ioc16.com iocdb 192.168.0.213 iocana.ioc16.com iocana  # target runtime servers for the high availability topology 192.168.0.210 iocweb1.ioc16.com iocweb1 192.168.0.211 iocweb2.ioc16.com iocweb2 192.168.0.212 iocapp1.ioc16.com iocapp1 192.168.0.213 iocapp2.ioc16.com iocapp2 192.168.0.214 iocdb1.ioc16.com iocdb1 192.168.0.215 iocdb2.ioc16.com iocdb2 192.168.0.216 iocana1.ioc16.com iocana1 192.168.0.217 iocana2.ioc16.com iocana2</pre> <p>Utilice la notación de dirección IPv6 para asignar direcciones IPv6 estáticas.</p> <p>Ambas direcciones IPv6 y IPv4 se pueden definir en el mismo servidor.</p>

Tabla 6. Directrices de configuración de TCP/IP (continuación)

Archivo	Notas
<p>/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg- nombre_adaptador</p>	<p>El archivo <i>ifcfg-adapter_name</i> define los valores de red básicos para el adaptador de red especificado. El nombre de Linux asignado para el adaptador de red se especifica por <i>nombre_adaptador</i>. El valor típico para <i>nombre_adaptador</i> es <i>eth0</i> pero puede ser diferente para su entorno.</p> <p>Para la red IPv4, se tienen que definir los siguientes parámetros.</p> <p><b>IPADDR</b> Especifique la dirección IP IPv4 del servidor que se está configurando.</p> <p><b>NETMASK</b> Especifique la máscara de red IPv4 del servidor que se está configurando.</p> <p><b>GATEWAY</b> Especifique la dirección IP de red IPv4 predeterminada del servidor que se está configurando.</p> <p><b>BOOTPROTO</b> Si se está utilizando la dirección IP estática, especifique <i>none</i>.</p> <p><b>NM_CONTROLLED</b> Especifique <i>no</i> para inhabilitar el servicio de gestión de red desde el archivo <i>ifcfg-adapter_name</i> modificado.</p> <p><b>ONBOOT</b> Especifique <i>yes</i> para iniciar el adaptador automáticamente.</p> <p><b>IPV6INIT</b> Especifique <i>yes</i> si el adaptador va a utilizar la red IPv6.</p> <p><b>IPV6ADDR</b> Especifique la dirección IP del servidor IPv6 si se especifica <i>IPV6INIT=yes</i>.</p> <p><b>IPV6_DEFAULTGW</b> Especifique la dirección IP de pasarela de red de servidor IPv6 predeterminada si se especifica <i>IPV6INIT=yes</i>.</p>

Tabla 6. Directrices de configuración de TCP/IP (continuación)

Archivo	Notas
/etc/sysconfig/network	<p>El archivo network especifica parámetros de red generales.</p> <p>Para la red IPv4, se tienen que definir los siguientes parámetros:</p> <p><b>NETWORKING</b> Especifique yes para habilitar la red IPv4.</p> <p><b>NETWORKING_IPV6</b> Especifique yes si también desea la red IPv6.</p> <p><b>HOSTNAME</b> Especifique el nombre host abreviado del servidor.</p> <p>Los cambios de configuración del nombre de host realizados editando el archivo/etc/sysconfig/network no tendrán efecto hasta que se reinicie el servidor. Si no desea un reinicio, cambie el nombre de host por la sesión shell actual ejecutando el comando <b>hostname new_host_name</b>. Por ejemplo, para cambiar el nombre de host del servidor a iocweb, ejecute el comando <b>hostname iocweb</b>.</p>
/etc/resolv.conf	<p>Se utiliza el archivo resolv.conf para definir servidores DNS para la red y un dominio de búsqueda predeterminado. Si no se están utilizando servidores DNS, este archivo tiene que estar vacío.</p> <p>Si se utiliza un servidor DNS, resolv.conf debe contener las siguientes líneas:</p> <pre>search domain_name nameserver first_DNS_server nameserver second_DNS_server</pre> <p>Por ejemplo:</p> <pre>search yourcompany.com nameserver 10.75.20.10 nameserver 10.75.20.11</pre> <p>El valor search especifica el dominio de búsqueda predeterminado. El primer valor nameserver es la dirección IP del servidor DNS. Se puede utilizar un segundo valor nameserver para especificar un servidor DNS secundario. La segunda especificación de nameserver es opcional.</p>

Cuando está configurado correctamente, cada servidor debe pasar las siguientes pruebas satisfactoriamente:

1. El comando **hostname -s** devuelve el nombre de host abreviado definido para el servidor.
2. El comando **hostname -f** devuelve el nombre de host y el nombre de dominio completos para el servidor.
3. El comando **hostname -d** devuelve el nombre de dominio del servidor.
4. Los resultados de un comando **ping** o un comando **ping6** para entornos IPv6, con el nombre de host abreviado para cada servidor, indica que el servidor es accesible.

5. Los resultados de un comando **ping** o un comando **ping6** para entornos IPv6, con el nombre completo para cada servidor, indica que el servidor es accesible.

#### Tareas relacionadas:

“Preparación de los servidores” en la página 35

Antes de instalar IBM Intelligent Operations Center, todos los servidores, incluyendo el servidor de modelo semántico opcional (si se utiliza), deben estar preparados correctamente o la instalación fallará. El paso de comprobación previa verificará que muchos de estos requisitos se han implementado para todos los servidores excepto servidor de modelo semántico.

## Inhabilitación de la configuración de seguridad

Antes de instalar IBM Intelligent Operations Center, se debe inhabilitar la configuración de seguridad. Se puede volver a habilitar después de instalar IBM Intelligent Operations Center.

### Acerca de esta tarea

Si no se realizan los pasos siguientes antes de instalar IBM Intelligent Operations Center, el instalador inhabilitará los cortafuegos. SELinux también se inhabilitará a menos que se establezca en "permisivo". Si se establece en "permisivo", el valor se retendrá. En todos los casos, la instalación continuará correctamente. El instalador no realizará estos cambios para servidor de modelo semántico.

### Procedimiento

1. Inhabilite SELinux (Security Enforcing Linux) editando el archivo `/etc/selinux/config` y cambiando SELINUX a `disabled`. Después de cambiar la configuración, reinicie el servidor.
2. Inhabilite todos los cortafuegos de Linux.

## Configuración de servicios SSH

Antes de instalar IBM Intelligent Operations Center, los servicios SSH debe configurarse en los servidores. El servicio tiene que habilitarse con un inicio de sesión raíz con autenticación de contraseña.

### Acerca de esta tarea

El puerto TCP/IP 22 tiene que estar configurado en el sistema operativo como puerto de acceso ssh disponible para su uso durante el proceso de instalación. El número de puerto TCP/IP para el acceso ssh de herramienta de control de plataforma se especifica en el archivo de propiedades de topología. Solo herramienta de control de plataforma utiliza el puerto configurado.

### Procedimiento

1. Edite el archivo `/etc/ssh/sshd_config`.
2. Asegúrese de que las siguientes líneas se especifican de la siguiente manera. Asegúrese de que no hay ningún signo `#` al comienzo de estas líneas.  
`PermitRootLogin yes`  
`PasswordAuthentication yes`
3. Guarde el archivo modificado.
4. Inicie, o reinicie, el servicio `sshd` en cada servidor ejecutando el comando **`service sshd restart`**.

## Actualización de la configuración SSH

La instalación de IBM Intelligent Operations Center requiere cambios en la configuración SSH para poder ejecutarse satisfactoriamente.

## Acerca de esta tarea

En cada servidor de IBM Intelligent Operations Center revise el contenido del archivo `/etc/ssh/sshd_config` y cámbielo si es necesario.

### Procedimiento

1. Realice una copia de seguridad del archivo ejecutando el siguiente mandato: `cp /etc/ssh/sshd_config /etc/ssh/sshd_config.orig`
2. Edite el archivo `/etc/ssh/sshd_config`.
3. Comente las sentencias `AllowUsers`.
4. Comente las sentencias `AllowGroups`.
5. Establezca las sentencias `PermitRootLogin` en `yes` haya que la instalación de IBM Intelligent Operations Center haya finalizado. Si no hay una sentencia `PermitRootLogin` en el archivo, no añada una.
6. Establezca las sentencias `PasswordAuthentication` en `yes` haya que la instalación de IBM Intelligent Operations Center haya finalizado. Si no hay una sentencia `PasswordAuthentication`, no añada una.
7. Guarde los cambios.
8. Realice una copia de seguridad del archivo ejecutando el siguiente mandato: `cp /etc/ssh/sshd_config /etc/ssh/sshd_config.ioc_maintenance`
9. Si ha modificado el archivo `sshd_config`, ejecute lo siguiente para activar los cambios: `service sshd restart`

### Qué hacer a continuación

Una vez instalado correctamente IBM Intelligent Operations Center, restablezca `/etc/ssh/sshd_config` a su estado original y ejecute el siguiente mandato para activar los cambios `service sshd restart`

## Instalación de paquetes Linux para el entorno estándar

Antes de instalar IBM Intelligent Operations Center, deben instalarse los paquetes Linux en los servidores.

### Acerca de esta tarea

Los requisitos del paquete Linux suponen que la opción `Mínimo` está seleccionada durante la instalación de Red Hat. La opción `Mínimo` proporciona solamente los paquetes con política del servidor@ o @núcleo que son fundamentales para ejecutar Red Hat Enterprise Linux. Una instalación mínima proporciona la base para un dispositivo de escritorio o servidor de un sólo propósito y maximiza el rendimiento y seguridad para la instalación.

Los paquetes Linux de la tabla siguiente deben instalarse en los servidores IBM Intelligent Operations Center. Se necesita el paquete `redhat-lsb` en servidor de análisis se utilizará el instalador de la GUI. Estos paquetes están disponibles desde Red Hat.

Tabla 7. Paquetes Linux necesarios para los servidores IBM Intelligent Operations Center

Servidor de aplicaciones	Servidor de análisis	Servidor de datos	Servidor web	Servidor de modelo semántico (opcional)
bc.x86_64 compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64 compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64 gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 libaio.i686 libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libXmu.i686 libXmu.x86_64libXp.i686 libXpm.x86_64 libXtst.i686 libXtst.x86_64 nfs-utils.x86_64 nfs-utils-lib.x86_64 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssl-clients.x86_64 pam_passwdqc.x86_64 rpm-build.x86_64 tcsh.x86_64 unzip.x86_64 zip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64  <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; text-align: center;">1.6.0.2</div> pam.i686 pam-devel.i686	compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64 compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64 gettext-libs.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64 gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 libaio.i686 libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libXft.i686 libXft.x86_64 libXmu.i686 libXtst.i686 libXtst.x86_64 nfs-utils.x86_64 nfs-utils-lib.x86_64 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssl-clients.x86_64 pam_passwdqc.x86_64 redhat-lsb.x86_64 rpm-build.x86_64 tcsh.x86_64 unzip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64  <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; text-align: center;">1.6.0.2</div> pam.i686 pam-devel.i686	audit-libs.i686 audit-libs.x86_64 compat-libstdc++i686 compat-libstdc++x86_64 dos2unix.x86_64 gettext.x86_64 glibc.i686 ksh.x86_64 libaio.i686 libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libstdc++.i686 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openssl-clients.x86_64 pam.i686 pam-devel.i686 pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64 unzip.x86_64 xorg-x11-xauth.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64	compat-db.i686 compat-db.x86_64 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64 gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 ksh.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libXp.i686 libXpm.i686 libXpm.x86_64 libXpm-devel.i686 libXpm-devel.x86_64 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openssl-clients.x86_64 pam_passwdqc.x86_64 rpm-build.x86_64 tcsh.x86_64 unzip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64	audit-libs.i686 audit-libs.x86_64 bc.x86_64 compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64 compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64 gettext-libs.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 libaio.x86_64 libcanberra.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libstdc++.i686 libXft.i686 libXft.x86_64 libXmu.i686 libXmu.x86_64libXp.i686 libXpm.i686 libXpm.x86_64 libXpm-devel.i686 libXpm-devel.x86_64 libXtst.i686 libXtst.x86_64 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssl-clients.x86_64 pam.i686 pam-devel.i686 pam_passwdqc.x86_64 rpm-build.x86_64 tcsh.x86_64 unzip.x86_64 xorg-x11-xauth.x86_64 zip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64

## Procedimiento

1. Todos los paquetes Linux necesarios se pueden instalar en todos los servidores, o se pueden instalar únicamente los paquetes necesarios para cada servidor.
  - Para instalar todos los paquetes en todos los servidores, ejecute los siguientes comandos en cada servidor. Cada comando **yum** debe especificarse como una única línea.

```

yum install -y audit-libs.i686 audit-libs.x86_64 bc.x86_64
compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64
compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686
compat-libstdc++x86_64 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64
elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64
gettext.x86_64
gettext-libs.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64
gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 ksh.x86_64
libaio.i686
libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libstdc++.i686 libXft.i686
libXft.x86_64 libXmu.i686 libXmu.x86_64 libXp.i686 libXpm.i686
libXpm.x86_64 libXpm-devel.i686 libXpm-devel.x86_64 libXtst.i686
libXtst.x86_64 nfs-utils.x86_64 nfs-utils-lib.x86_64
nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64
openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssl-clients.x86_64
pam.i686 pam-devel.i686 redhat-lsb.x86_64 rpm-build.x86_64
unzip.x86_64 xorg-x11-xauth.x86_64 zip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64
    
```

```
pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64
```

```
yum -y update
```

- Para instalar únicamente los paquetes necesarios para cada servidor, ejecute los siguientes comandos. Cada comando **yum** debe especificarse como una única línea.

En el servidor de aplicaciones:

```
yum install -y bc.x86_64 compat-db.i686 compat-db.x86_64
compat-glibc.x86_64 compat-glibc-headers.x86_64
compat-libstdc++i686 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64
elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64
glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64 gtk2-engines.i686
gtk2-engines.x86_64 libaio.i686
libaio.x86_64 libgcc.i686
libgcc.x86_64 libXmu.i686 libXmu.x86_64 libXp.i686 libXpm.x86_64
libXtst.i686 libXtst.x86_64 nfs-utils.x86_64 nfs-utils-lib.x86_64
nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64
openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssh-clients.x86_64
pam.i686 pam-devel.i686
rpm-build.x86_64 unzip.x86_64 zip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64
pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64
```

```
yum -y update
```

En el servidor de análisis:

```
yum install -y compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64
compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686 dos2unix.x86_64
elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64
gettext.x86_64 gettext-libs.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64
gtk2.i686 gtk2.x86_64 gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64
```

```
libaio.i686 libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libXft.i686
libXft.x86_64 libXmu.i686 libXtst.i686 libXtst.x86_64
nfs-utils.x86_64 nfs-utils-lib.x86_64 nss-softokn-freebl.i686
nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openmotif22.i686
openmotif22.x86_64 openssh-clients.x86_64
pam.i686 pam-devel.i686 redhat-lsb.x86_64
rpm-build.x86_64 unzip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64
pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64
```

```
yum -y update
```

En el servidor de datos:

```
yum install -y audit-libs.i686 audit-libs.x86_64
compat-libstdc++i686 compat-libstdc++x86_64 dos2unix.x86_64
gettext.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 ksh.x86_64 libaio.i686
libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libstdc++.i686
nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64
openssh-clients.x86_64 pam.i686 pam-devel.i686 unzip.x86_64
xorg-x11-xauth.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64
pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64
```

```
yum -y update
```

En el servidor web:

```
yum install -y compat-db.i686 compat-db.x86_64 dos2unix.x86_64
elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64
gettext.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64
gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 ksh.x86_64 libgcc.i686
libgcc.x86_64 libXp.i686 libXpm.i686 libXpm.x86_64
libXpm-devel.i686 libXpm-devel.x86_64 nss-softokn-freebl.i686
nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openssh-clients.x86_64
```

```
rpm-build.x86_64 unzip.x86_64 zlib.i686
zlib.x86_64 pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64
```

```
yum -y update
```

En el servidor de modelo semántico:

```
yum install -y audit-libs.i686 audit-libs.x86_64 bc.x86_64
compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64
compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686
compat-libstdc++x86_64 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64
elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64
gettext-libs.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64
gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 ksh.x86_64 libaio.i686
libaio.x86_64 libcanberra.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64
libstdc++.i686 libXft.i686 libXft.x86_64 libXmu.i686 libXmu.x86_64
libXp.i686 libXpm.i686 libXpm.x86_64 libXpm-devel.i686
libXpm-devel.x86_64 libXtst.i686 libXtst.x86_64
nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64
openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssh-clients.x86_64 pam.i686
pam-devel.i686 rpm-build.x86_64 unzip.x86_64 xorg-x11-xauth.x86_64
zip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64
pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64
```

```
yum -y update
```

2. Opcional: Instale los paquetes Linux para X Window System en servidor de instalación. Estos paquetes son necesarios si se va a utilizar el instalador de GUI.

- a. Instale los paquetes para el escritorio GNOME o KDE.

Para instalar el escritorio GNOME, ejecute:

```
yum -y groupinstall "X Window System" Desktop
```

Para instalar el escritorio KDE, ejecute:

```
yum -y groupinstall "X Window System" "KDE Desktop"
```

- b. Ejecute yum -y update

- c. Inicie el escritorio ejecutando init 5. Para hacer del escritorio de la GUI el escritorio predeterminado, haga lo siguiente.

- 1) Edite el archivo /etc/inittab.

- 2) Cambie la propiedad initdefault de 3 a 5. La línea actualizada debe ser de la siguiente manera.

```
id:5:initdefault:
```

- 3) Guarde los cambios.

- 4) Vuelva a iniciar el servidor.

3. Opcional: Instale los paquetes Linux para X Window System en servidor de aplicaciones. Estos paquetes son necesarios si se va a utilizar la herramienta de gestión de contraseña.

- a. Instale los paquetes para el escritorio GNOME o KDE.

Para instalar el escritorio GNOME, ejecute:

```
yum -y groupinstall "X Window System" Desktop
```

Para instalar el escritorio KDE, ejecute:

```
yum -y groupinstall "X Window System" "KDE Desktop"
```

- b. Ejecute yum -y update

- c. Inicie el escritorio ejecutando init 5. Para hacer del escritorio de la GUI el escritorio predeterminado, haga lo siguiente.

- 1) Edite el archivo /etc/inittab.

- 2) Cambie la propiedad initdefault de 3 a 5. La línea actualizada debe ser de la siguiente manera.

```
id:5:initdefault:
```

- 3) Guarde los cambios.
  - 4) Vuelva a iniciar el servidor.
4. Si el instalador gráfico se va a utilizar en chino, japonés o coreano, ejecute el comando adecuado.

Idioma	Comando
Chino	<code>yum install -y "@Chinese Support"</code>
Japonés	<code>yum install -y "@japanese Support"</code>
Coreano	<code>yum install -y "@Korean Support"</code>

#### Información relacionada:

 <http://www.redhat.com/>

## Instalación de paquetes Linux para el entorno de alta disponibilidad

Antes de instalar IBM Intelligent Operations Center, deben instalarse los paquetes Linux en los servidores.

### Acerca de esta tarea

Los requisitos del paquete Linux suponen que la opción **Mínimo** está seleccionada durante la instalación de Red Hat. La opción **Mínimo** proporciona solamente los paquetes con política del servidor@ o @núcleo que son fundamentales para ejecutar Red Hat Enterprise Linux. Una instalación mínima proporciona la base para un dispositivo de escritorio o servidor de un sólo propósito y maximiza el rendimiento y seguridad para la instalación.

Los paquetes Linux de la tabla siguiente deben instalarse en los servidores IBM Intelligent Operations Center. Se necesita el paquete `redhat-lsb` en servidor de análisis se utilizará el instalador de la GUI. Estos paquetes están disponibles desde Red Hat.

Tabla 8. Paquetes Linux necesarios para los servidores IBM Intelligent Operations Center primarios

Servidor de aplicaciones 1	Servidor de análisis 1	Servidor de datos 1	Servidor web 1	Servidor de modelo semántico (opcional)
bc.x86_64 compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64 compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64 gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 libaio.i686 libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libXmu.i686 libXmu.x86_64libXp.i686 libXpm.x86_64 libXtst.i686 libXtst.x86_64 nfs-utils.x86_64 nfs-utils-lib.x86_64 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssh-clients.x86_64 pam_passwdqc.x86_64 rpm-build.x86_64 tcsh.x86_64 unzip.x86_64 zip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64  <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">1.6.0.2</div> pam.i686 pam-devel.i686	compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64 compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64 gettext-libs.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64 gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 libaio.i686 libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libXft.x86_64 libXmu.i686 libXtst.i686 libXtst.x86_64 nfs-utils.x86_64 nfs-utils-lib.x86_64 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssh-clients.x86_64 pam_passwdqc.x86_64 redhat-lsb.x86_64 rpm-build.x86_64 tcsh.x86_64 unzip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64  Se necesita lo siguiente para el entorno de alta disponibilidad únicamente.  <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">1.6.0.2</div> ksh.x86_64  pam.i686 pam-devel.i686	audit-libs.i686 audit-libs.x86_64 compat-libstdc++i686 compat-libstdc++x86_64 dos2unix.x86_64 gettext.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 ksh.x86_64 libaio.i686 libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libstdc++.i686 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openssh-clients.x86_64 pam.i686 pam-devel.i686 pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64 unzip.x86_64 xorg-x11-xauth.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64  Se necesita lo siguiente para el entorno de alta disponibilidad únicamente.  zip.x86_64	compat-db.i686 compat-db.x86_64 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64 gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 ksh.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libXp.i686 libXpm.i686 libXpm.x86_64 libXpm-devel.i686 libXpm-devel.x86_64 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openssh-clients.x86_64 pam_passwdqc.x86_64 rpm-build.x86_64 tcsh.x86_64 unzip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64	audit-libs.i686 audit-libs.x86_64 bc.x86_64 compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64 compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gettext-libs.x86_64 libaio.i686 libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libXp.i686 libXpm.i686 libXpm.x86_64 libXpm-devel.i686 libXpm-devel.x86_64 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 libaio.i686 libcanberra.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libstdc++.i686 libXft.i686 libXft.x86_64 libXmu.i686 libXmu.x86_64libXp.i686 libXpm.i686 libXpm.x86_64 libXpm-devel.i686 libXpm-devel.x86_64 libXtst.i686 libXtst.x86_64 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssh-clients.x86_64 pam.i686 pam-devel.i686 pam_passwdqc.x86_64 rpm-build.x86_64 tcsh.x86_64 unzip.x86_64 xorg-x11-xauth.x86_64 zip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64

Tabla 9. Paquetes Linux para los servidores IBM Intelligent Operations Center en espera

Servidor de aplicaciones 2	Servidor de análisis 2	Servidor de datos 2	Servidor web 2
bc.x86_64 compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64 compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686 compat-libstdc++i686 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64 gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 libaio.i686 libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libXmu.i686 libXmu.x86_64libXp.i686 libXpm.x86_64 libXtst.i686 libXtst.x86_64 nfs-utils.x86_64 nfs-utils-lib.x86_64 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssl-clients.x86_64 pam_passwdqc.x86_64 rpm-build.x86_64 tcsh.x86_64 unzip.x86_64 zip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64  <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">1.6.0.2</span>  pam.i686 pam-devel.i686	compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64 compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64 gettext-libs.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64 gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 libaio.i686 libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libXft.i686 libXft.x86_64 libXmu.i686 libXmu.x86_64 libXtst.i686 libXtst.x86_64 nfs-utils.x86_64 nfs-utils-lib.x86_64 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssl-clients.x86_64 pam_passwdqc.x86_64 redhat-lsb.x86_64 rpm-build.x86_64 tcsh.x86_64 unzip.x86_64 zip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64  Se necesita lo siguiente para el entorno de alta disponibilidad únicamente.  ksh.x86_64  <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">1.6.0.2</span>  pam.i686 pam-devel.i686	audit-libs.i686 audit-libs.x86_64 compat-libstdc++i686 compat-libstdc++x86_64 dos2unix.x86_64 gettext.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 ksh.x86_64 libaio.i686 libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libstdc++.i686 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openssl-clients.x86_64 pam.i686 pam-devel.i686 pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64 unzip.x86_64 xorg-x11-xauth.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64  Se necesita lo siguiente para el entorno de alta disponibilidad únicamente.  zip.x86_64	compat-db.i686 compat-db.x86_64 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 ksh.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libXp.i686 libXpm.i686 libXpm.x86_64 libXpm-devel.i686 libXpm-devel.x86_64 libXtst.i686 libXtst.x86_64 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openssl-clients.x86_64 pam_passwdqc.x86_64 rpm-build.x86_64 tcsh.x86_64 unzip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64

## Procedimiento

1. Todos los paquetes Linux necesarios se pueden instalar en todos los servidores, o se pueden instalar únicamente los paquetes necesarios para cada servidor.

- Para instalar todos los paquetes en todos los servidores, ejecute los siguientes comandos en cada servidor. Cada comando **yum** debe especificarse como una única línea.

```

yum install -y audit-libs.i686 audit-libs.x86_64 bc.x86_64
compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64
compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686
compat-libstdc++x86_64 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64
elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64
gettext.x86_64
gettext-libs.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64
gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 ksh.x86_64
libaio.i686
libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libstdc++.i686 libXft.i686
libXft.x86_64 libXmu.i686 libXmu.x86_64 libXp.i686 libXpm.i686
libXpm.x86_64 libXpm-devel.i686 libXpm-devel.x86_64 libXtst.i686
libXtst.x86_64 nfs-utils.x86_64 nfs-utils-lib.x86_64
nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64
openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssl-clients.x86_64
pam.i686 pam-devel.i686 redhat-lsb.x86_64 rpm-build.x86_64
unzip.x86_64 xorg-x11-xauth.x86_64 zip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64
pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64
    
```

```
yum -y update
```

- Para instalar únicamente los paquetes necesarios para cada servidor, ejecute los siguientes comandos. Cada comando **yum** debe especificarse como una única línea.

En servidor de aplicaciones 1 y servidor de aplicaciones 2:

```
yum install -y bc.x86_64 compat-db.i686 compat-db.x86_64
compat-glibc.x86_64 compat-glibc-headers.x86_64
compat-libstdc++i686 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64
elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64
glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64 gtk2-engines.i686
gtk2-engines.x86_64 libaio.i686
libaio.x86_64 libgcc.i686
libgcc.x86_64 libXmu.i686 libXmu.x86_64 libXp.i686 libXpm.x86_64
libXtst.i686 libXtst.x86_64 nfs-utils.x86_64 nfs-utils-lib.x86_64
nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64
openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssh-clients.x86_64
pam.i686 pam-devel.i686
rpm-build.x86_64 unzip.x86_64 zip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64
pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64
```

```
yum -y update
```

En servidor de análisis 1 y servidor de análisis 2:

```
yum install -y ksh* unzip ksh.x86_64
yum install -y compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64
compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686 dos2unix.x86_64
elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64
gettext.x86_64 gettext-libs.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64
gtk2.i686 gtk2.x86_64 gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64
```

```
libaio.i686 libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libXft.i686
libXft.x86_64 libXmu.i686 libXtst.i686 libXtst.x86_64
nfs-utils.x86_64 nfs-utils-lib.x86_64 nss-softokn-freebl.i686
nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openmotif22.i686
openmotif22.x86_64 openssh-clients.x86_64
pam.i686 pam-devel.i686 redhat-lsb.x86_64
rpm-build.x86_64 unzip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64
pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64
```

```
yum -y update
```

En servidor de datos 1 y servidor de datos 2:

```
yum install -y zip.x86_64
yum install -y audit-libs.i686 audit-libs.x86_64
compat-libstdc++i686 compat-libstdc++x86_64 dos2unix.x86_64
gettext.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 ksh.x86_64 libaio.i686
libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libstdc++.i686
nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64
openssh-clients.x86_64 pam.i686 pam-devel.i686 unzip.x86_64
xorg-x11-xauth.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64
pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64
```

```
yum -y update
```

En servidor web 1 y servidor web 2:

```
yum install -y compat-db.i686 compat-db.x86_64 dos2unix.x86_64
elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64
gettext.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64
gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 ksh.x86_64 libgcc.i686
libgcc.x86_64 libXp.i686 libXpm.i686 libXpm.x86_64
libXpm-devel.i686 libXpm-devel.x86_64 nss-softokn-freebl.i686
nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openssh-clients.x86_64
rpm-build.x86_64 unzip.x86_64 zlib.i686
zlib.x86_64 pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64
```

```
yum -y update
```

En el servidor de modelo semántico:

```
yum install -y audit-libs.i686 audit-libs.x86_64 bc.x86_64
compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64
compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686
compat-libstdc++x86_64 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64
elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64
gettext-libs.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64
gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 ksh.x86_64 libaio.i686
libaio.x86_64 libcanberra.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64
libstdc++.i686 libXft.i686 libXft.x86_64 libXmu.i686 libXmu.x86_64
libXp.i686 libXpm.i686 libXpm.x86_64 libXpm-devel.i686
libXpm-devel.x86_64 libXtst.i686 libXtst.x86_64
nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64
openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssh-clients.x86_64 pam.i686
pam-devel.i686 rpm-build.x86_64 unzip.x86_64 xorg-x11-xauth.x86_64
zip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64
pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64
```

```
yum -y update
```

2. Opcional: Instale los paquetes Linux para X Window System en servidor de instalación. Estos paquetes son necesarios si se va a utilizar el instalador de GUI.
  - a. Instale los paquetes para el escritorio GNOME o KDE.  
Para instalar el escritorio GNOME, ejecute:  

```
yum -y groupinstall "X Window System" Desktop
```

  
Para instalar el escritorio KDE, ejecute:  

```
yum -y groupinstall "X Window System" "KDE Desktop"
```
  - b. Ejecute `yum -y update`
  - c. Inicie el escritorio ejecutando `init 5`. Para hacer del escritorio de la GUI el escritorio predeterminado, haga lo siguiente.
    - 1) Edite el archivo `/etc/inittab`.
    - 2) Cambie la propiedad `initdefault` de 3 a 5. La línea actualizada debe ser de la siguiente manera.  

```
id:5:initdefault:
```
    - 3) Guarde los cambios.
    - 4) Vuelva a iniciar el servidor.
3. Opcional: Instale los paquetes Linux para X Window System en servidor de aplicaciones. Estos paquetes son necesarios si se va a utilizar la herramienta de gestión de contraseña.
  - a. Instale los paquetes para el escritorio GNOME o KDE.  
Para instalar el escritorio GNOME, ejecute:  

```
yum -y groupinstall "X Window System" Desktop
```

  
Para instalar el escritorio KDE, ejecute:  

```
yum -y groupinstall "X Window System" "KDE Desktop"
```
  - b. Ejecute `yum -y update`
  - c. Inicie el escritorio ejecutando `init 5`. Para hacer del escritorio de la GUI el escritorio predeterminado, haga lo siguiente.
    - 1) Edite el archivo `/etc/inittab`.
    - 2) Cambie la propiedad `initdefault` de 3 a 5. La línea actualizada debe ser de la siguiente manera.  

```
id:5:initdefault:
```
    - 3) Guarde los cambios.
    - 4) Vuelva a iniciar el servidor.
4. Si el instalador gráfico se va a utilizar en chino, japonés o coreano, ejecute el comando adecuado.

Idioma	Comando
Chino	<code>yum install -y "@Chinese Support"</code>
Japonés	<code>yum install -y "@japanese Support"</code>
Coreano	<code>yum install -y "@Korean Support"</code>

5. **1.6.0.2** El paquete rpm `nfs-utils` debe tener el nivel 1.2.3-36 en el servidor de análisis 1 y el servidor de análisis 2. Siga estos pasos para actualizar el paquete:
  - a. Descargue `nfs-utils-1.2.3-36.el6.x86_64.rpm` del servidor de soporte de Linux.
  - b. Ejecute `rpm -qa nfs_utils*` como el usuario root. Se devolverán los paquetes `nfs-utils` instalados. El nivel `nfs-utils-lib` puede ignorarse. Si se devuelve `nfs-utils-1.2.3-39.el6.x86_64`, no es necesaria ninguna acción.
  - c. Si se devuelve un valor distinto de `nfs-utils-1.2.3-39.el6.x86_64`, como el usuario root, ejecute `rpm -e --nodeps nfs-utils-n.n.n-nn.el6.x86_64`, donde `n.n.n-nn` es el valor mostrado por el comando `rpm -qa`.
  - d. Ejecute el comando `rpm -ivh su_ubicación_descarga/nfs-utils-1.2.3-36.el6.x86_64.rpm` como el usuario root, donde `su_ubicación_descarga` es el directorio donde se ha descargado `nfs-utils-1.2.3-36.el6.x86_64.rpm`.

#### Información relacionada:

 <http://www.redhat.com/>

## Configuración de otros requisitos previos a la instalación

Antes de instalar IBM Intelligent Operations Center, se necesita la configuración del servidor adicional.

### Procedimiento

1. Asegúrese de que todos los servidores tenga el mismo conjunto de fecha y hora como indica el sistema operativo Linux. Se puede utilizar un servicio de sincronización de hora.
2. Asegúrese de que no hay versiones de IBM Java instaladas en ninguno de los servidores.
3. Establezca **UMASK** en 022.
4. Añada las siguientes líneas al archivo `/etc/security/limits.conf` en todos los servidores para establecer el número máximo de descriptores de archivo abierto en 20480.

```
* soft nofile 20480
* hard nofile 20480
```

De esta forma se establecerá el límite predeterminado (dinámico) del número de archivos abiertos para todos los usuarios en 20480 y el límite máximo (estricto) para todos los usuarios en 20480. Si otras aplicaciones necesitan más de 20480 archivos abiertos, aumente el límite estricto según sea necesario.

Si estos valores no se realizan cuando los servidores están preparados, el programa de instalación de IBM Intelligent Operations Center configurará los valores necesarios.

Los descriptores de archivo abierto configurados se pueden visualizar ejecutando el comando **ulimit -n**.

5. Añada las líneas siguientes al archivo `/etc/security/limits.d/90-nproc.conf` en todos los servidores para establecer el número máximo de procesos de usuario en 16384.

```
* soft nproc 16384
root soft nproc unlimited
* hard nproc 16384
root hard nproc 16384
```

De esta forma se establecerá el límite predeterminado (dinámico) del número de archivos abiertos para todos los usuarios en 16384 y el límite máximo (estricto) para todos los usuarios en 16384. Si otras aplicaciones necesitan más de 16384 procesos de usuario, aumente el límite estricto según sea necesario.

Si estos valores no se realizan cuando los servidores están preparados, el programa de instalación de IBM Intelligent Operations Center configurará los valores necesarios.

Los límites del proceso de usuario configurado se pueden visualizar ejecutando el comando **ulimit -u**.

## Preparación de los servidores para la alta disponibilidad

Antes de instalar IBM Intelligent Operations Center en un entorno de alta disponibilidad, se necesita una configuración de servidor adicional. Estos pasos no son necesarios en el servidor de modelo semántico opcional.

### Procedimiento

1. Asegúrese de que la red está ejecutando IPV4. La agrupación en clúster de alta disponibilidad no es compatible con IPV6.
2. Asegúrese de que lo siguiente está configurado correctamente para que la tecnología de agrupación en clúster Tivoli System Automation pueda instalarse correctamente.
  - a. Asegúrese de que los nombres de host están especificados correctamente.
  - b. Asegúrese de que los valores contenidos en las propiedades de configuración TSA.\* del archivo de propiedades de topología están configurados correctamente. Por ejemplo, asegúrese de que el NIC especificado en la propiedad TSA.PRIMARY.USERNIC existe y está activo durante la instalación.
  - c. Asegúrese de que los puertos de Recuperación tras desastre de alta disponibilidad DB2 (HADR) están disponibles. Estos puertos se utilizan para replicar información desde las bases de datos primarias a las bases de datos en espera. De forma predeterminada, estos puertos están en el rango 55000.
3. En servidor de análisis 1 y servidor de análisis 2, asegúrese de que los servicios `rpcidmapd`, `nfs` y `rpcbind` están configurados para iniciarse automáticamente y que los servicios se han iniciado. El comando para cambiar la información de inicio para un servicio especificado es **chkconfig *service\_name* on**, donde *service\_name* es el nombre del servicio. El comando para iniciar un servicio especificado es **/etc/init.d/*service\_name*start**, donde *service\_name* es el nombre del servicio.

#### Tareas relacionadas:

Configuración de nombres de host

Antes de instalar IBM Intelligent Operations Center, la red TCP/IP debe configurarse en los servidores.

## Preparación del servidor de instalación

El servidor de instalación debe estar instalado antes de que se pueda instalar IBM Intelligent Operations Center.

### Acerca de esta tarea

En un entorno estándar, se utiliza servidor de análisis como servidor de instalación. En un entorno de alta disponibilidad, se utiliza servidor de análisis 1 como servidor de instalación

### Procedimiento

1. Obtenga el paquete de instalación de IBM Intelligent Operations Center solicitando el paquete de DVD u obteniendo las imágenes desde Passport Advantage.
2. En servidor de instalación, cree un directorio denominado `/distributionMedia`, si el directorio aún no existe. Si desea utilizar un directorio que no sea `/distributionMedia`, tome nota del nombre del directorio. Tendrá que especificar el nombre de directorio diferente durante la instalación. En los pasos siguientes, se utiliza `/distributionMedia` en los ejemplos.
3. Si utiliza DVD físicos, copie las imágenes de instalación a servidor de instalación.
  - a. Monte un DVD.
  - b. Copie el contenido del DVD al directorio `/distributionMedia`, o al directorio que ha creado.

- c. Desinstale el DVD.
  - d. Repita el procedimiento hasta que el contenido de todos los DVD se copie al directorio en servidor de instalación.
4. Si utiliza imágenes ISO desde Passport Advantage, copie las imágenes de instalación a servidor de instalación.
- a. Cree un directorio `/distributionMedia/iso` o un subdirectorio `/iso` en el directorio que ha creado en el paso 2 en la página 52. Las siguientes instrucciones utilizarán `/distributionMedia/iso` en los ejemplos.
  - b. Descargue o copie cada imagen ISO desde Passport Advantage al subdirectorio `/iso`.
  - c. Cree un directorio para montar la imagen ISO. Esto se puede hacer ejecutando el siguiente comando: `mkdir /mnt/ioc16`. Las siguientes instrucciones utilizarán `/mnt/ioc16` en los ejemplos.
  - d. Monte la imagen ISO ejecutando el siguiente comando: `mount -o loop /distributionMedia/iso/iso_filename /mnt/ioc16` donde `iso_filename` es el nombre de uno de los archivos de imagen ISO.
  - e. Copie el contenido ISO a `/distributionMedia` ejecutando el siguiente comando: `cp -r /mnt/ioc16/* /distributionMedia`.
  - f. Repita el montaje y la copia del contenido ISO hasta que se hayan procesado todos los archivos de imagen ISO.
  - g. Suprima el directorio `/distributionMedia/iso` a menos que desee archivar las imágenes ISO originales.
5. Si se va a utilizar el instalador de línea de comandos para instalar IBM Intelligent Operations Center, desempaquete el paquete de instalación. Este paso no es necesario si se va a utilizar el instalador de la GUI.
- a. Cambie al directorio `/installHome` o al directorio que ha creado.
  - b. Ejecute el comando `tar -zxvf ioc.tar.gz`.

---

## Archivos de propiedades de topología

Los archivos de propiedades de topología definen las propiedades personalizables del cliente para el despliegue de IBM Intelligent Operations Center. Edite este archivo para que cumpla los requisitos del entorno del cliente. Las propiedades del archivo de propiedades de topología proporcionado no documentadas no se deben cambiar.

Después de modificar el archivo de propiedades de topología, guarde una copia en una ubicación segura. El archivo contiene información de seguridad sensible, como los nombres de usuario y contraseñas para el sistema, en texto simple. Los derechos de acceso predeterminados al archivo de propiedades de topología revelará las contraseñas de administración del sistema a cualquier en el sistema. Si una persona no autorizada tiene acceso a este archivo, tendrá acceso completo al sistema. El archivo no debe permanecer en los servidores de producción.

El archivo de propiedades de topología se puede utilizar después de la instalación de las siguientes formas:

- Como repositorio de información de contraseña si se olvida una contraseña.
- Como repositorio para contraseñas cuando se cambian en el sistema. El archivo de propiedades de topología modificado se puede utilizar para actualizar las contraseñas utilizadas por herramienta de control de plataforma.
- Como copia de seguridad de información de instalación si el sistema se tiene que volver a instalar. El archivo de propiedades de topología se puede utilizar sin tener que redefinir todos los parámetros de instalación.

IBM Intelligent Operations Center proporciona los siguientes archivos de topología:

Nombre del archivo	Objetivo	Utilizada en
<code>install_home/ioc16/resource/custom.properties</code>	Define la ubicación de los soportes de instalación, directorios de trabajo y otras propiedades. Se puede editar el archivo para que cumpla con las necesidades del entorno del cliente.	Entorno estándar y entorno de alta disponibilidad
<code>install_home/ioc16/topology/iop.std.properties</code>	Define las propiedades personalizables por el cliente para el despliegue incluyendo los nombres de host y las contraseñas. Se puede editar el archivo para que cumpla con las necesidades del entorno del cliente.	Entorno estándar
<code>install_home/ioc16/topology/iop.ha.properties</code>	Define las propiedades personalizables por el cliente para el despliegue incluyendo los nombres de host y las contraseñas. Se puede editar el archivo para que cumpla con las necesidades del entorno del cliente.	Entorno de alta disponibilidad

## Personalización de las propiedades de instalación

El archivo de propiedades de instalación proporciona las definiciones que necesitan los scripts de instalación. Estas propiedades se pueden modificar al utilizar las opciones de instalación de la línea de comandos.

### Acerca de esta tarea

En el servidor de instalación, vaya al directorio en el que se ha copiado el paquete de instalación de IBM Intelligent Operations Center. En estos pasos, este directorio se conoce como *inicio\_instalación*. El servidor de instalación es el servidor de análisis. En una topología de alta disponibilidad, servidor de análisis 1 es el servidor de instalación.

### Procedimiento

Opcional: Edite el archivo `install_home/ioc16/resource/custom.properties` y cambie los siguientes valores de propiedad si lo desea. Los valores de propiedades del archivo que no están listados en Tabla 10 no deben cambiarse. Para los que instalan IBM Intelligent Operations Center por primera vez, se recomienda utilizar los valores predeterminados.

Tabla 10. Propiedades de instalación de IBM Intelligent Operations Center

Propiedad	Descripción	Valor predeterminado
<code>image.basedir.local</code>	El nombre del directorio en el servidor de instalación que contiene los archivos de instalación de IBM Intelligent Operations Center. Este es el directorio en el que los archivos de soporte de instalación se han copiado antes de ejecutar la herramienta de instalación. Este directorio se conoce como <i>soporte_instalación</i> en otras instrucciones de instalación.	<code>/distributionMedia</code>
<code>image.tempdir.local</code>	El directorio del servidor de instalación utilizado para almacenar los archivos temporales durante la instalación.	<code>/tmp/ioc/images</code>

Tabla 10. Propiedades de instalación de IBM Intelligent Operations Center (continuación)

Propiedad	Descripción	Valor predeterminado
backup.local	Este directorio es solo para uso interno.	/tmp/ioc/backup
Unix.image.basedir.remote	El directorio de los servidores de destino donde se copiarán los paquetes que se van a instalar en ese servidor.	/installMedia/ioc/image
Unix.script.basedir.remote	El directorio de los servidores de destino donde se copiarán los scripts de instalación que se van a ejecutar en ese servidor.	/installMedia/ioc/script
connection.timeout	Tiempo de espera (en milisegundos) para una conexión con los servidores de destino antes de fallar	15000
waiting.time	Tiempo de espera (en milisegundos) de espera antes de volver a intentar una conexión fallida	20000
retry.count	Número de veces que se intenta una conexión fallida antes de que falle la instalación	12

Si no se cambian, se utilizarán los valores predeterminados.

#### Conceptos relacionados:

“Información de contraseña para un entorno estándar” en la página 59

Las contraseñas para varios ID de usuario utilizadas en la solución IBM Intelligent Operations Center se definen en el archivo de propiedades de topología. Por razones de seguridad, se deben cambiar las contraseñas predeterminadas que vienen con IBM Intelligent Operations Center.

## Información del servidor de destino para un entorno estándar

La sección SERVERS del archivo de propiedades de topología define las propiedades de los servidores de destino.

Tabla 11 muestra los valores de propiedad de servidor que deben especificarse en el archivo de propiedades de topología para el entorno.

Tabla 11. Propiedades de servidor de destino

Propiedad	Descripción
DB.1.HOST	Nombre de host completo de servidor de datos
DB.1.ACCOUNT.PWD	La contraseña para el usuario root en servidor de datos
DB.1.SSH_PORT	El número de puerto para el acceso SSH al servidor de datos
APP.1.HOST	Nombre de host completo de servidor de aplicaciones
APP.1.ACCOUNT.PWD	La contraseña para el usuario root en servidor de aplicaciones
APP.1.SSH_PORT	El número de puerto para el acceso SSH al servidor de aplicaciones
ANA.1.HOST	Nombre de host completo de servidor de análisis
ANA.1.ACCOUNT.PWD	La contraseña para el usuario root en servidor de análisis
ANA.1.SSH_PORT	El número de puerto para el acceso SSH al servidor de análisis

Tabla 11. Propiedades de servidor de destino (continuación)

Propiedad	Descripción
WEB.1.HOST	Nombre de host completo de servidor web
WEB.1.ACCOUNT.PWD	La contraseña para el usuario root en servidor web
WEB.1.SSH_PORT	El número de puerto para el acceso SSH al servidor web

**Importante:** Los valores del nombre de host debe ser nombres de host completos entrados en el caso definido. Por ejemplo, IOC16App.IOC16.com no es igual que ioc16app.ioc16.com.

Se puede configurar un número de puerto ssh para cada servidor. Sin embargo, los números de puerto configurados sólo los pueden utilizar herramienta de control de plataforma. El puerto 22 debe estar habilitado para el acceso ssh en cada servidor. El puerto 22 es necesario para que IBM Intelligent Operations Center acceda mediante ssh durante la instalación.

## Información del servidor de destino para un entorno de alta disponibilidad

La sección SERVERS del archivo de propiedades de topología define las propiedades de los servidores de destino.

Tabla 12 muestra los valores de propiedad de servidor que deben especificarse en el archivo de propiedades de topología para el entorno.

Tabla 12. Propiedades de servidor de destino

Propiedad	Descripción
DB.1.HOST	Nombre de host completo de servidor de datos 1
DB.1.ACCOUNT.PWD	La contraseña para el usuario root en servidor de datos 1
DB.1.SSH_PORT	El número de puerto para el acceso SSH al servidor de datos 1
DB.2.HOST	Nombre de host completo de servidor de datos 2
DB.2.ACCOUNT.PWD	La contraseña para el usuario root en servidor de datos 2
DB.2.SSH_PORT	El número de puerto para el acceso SSH al servidor de datos 2
APP.1.HOST	Nombre de host completo de servidor de aplicaciones 1
APP.1.ACCOUNT.PWD	La contraseña para el usuario root en servidor de aplicaciones 1
APP.1.SSH_PORT	El número de puerto para el acceso SSH al servidor de aplicaciones 1
APP.2.HOST	Nombre de host completo de servidor de aplicaciones 2
APP.2.ACCOUNT.PWD	La contraseña para el usuario root en servidor de aplicaciones 2
APP.2.SSH_PORT	El número de puerto para el acceso SSH al servidor de aplicaciones 2
ANA.1.HOST	Nombre de host completo de servidor de análisis 1
ANA.1.ACCOUNT.PWD	La contraseña para el usuario root en servidor de análisis 1

Tabla 12. Propiedades de servidor de destino (continuación)

Propiedad	Descripción
ANA.1.SSH_PORT	El número de puerto para el acceso SSH al servidor de análisis 1
ANA.2.HOST	Nombre de host completo de servidor de análisis 2
ANA.2.ACCOUNT.PWD	La contraseña para el usuario root en servidor de análisis 2
ANA.2.SSH_PORT	El número de puerto para el acceso SSH al servidor de análisis 2
WEB.1.HOST	Nombre de host completo de servidor web 1
WEB.1.ACCOUNT.PWD	La contraseña para el usuario root en servidor web 1
WEB.1.SSH_PORT	El número de puerto para el acceso SSH al servidor web 1
WEB.2.HOST	Nombre de host completo de servidor web 2
WEB.2.ACCOUNT.PWD	La contraseña para el usuario root en servidor web 2
WEB.2.SSH_PORT	El número de puerto para el acceso SSH al servidor web 2

**Importante:** Los valores del nombre de host debe ser nombres de host completos entrados en el caso definido. Por ejemplo, IOC16App.IOC16.com no es igual que ioc16app.ioc16.com.

Se puede configurar un número de puerto ssh para cada servidor. Sin embargo, los números de puerto configurados sólo los pueden utilizar herramienta de control de plataforma. El puerto 22 debe estar habilitado para el acceso ssh en cada servidor. El puerto 22 es necesario para que IBM Intelligent Operations Center acceda mediante ssh durante la instalación.

## Información de servicios de directorio

El archivo de propiedades de topología define los valores utilizados para cifrar contraseñas de usuario y otros datos sensibles dentro del directorio.

El cifrado se basa en dos valores: LDAP.SEED y LDAP.SALT.

Los valores deben ser caracteres ASCII imprimibles. Los caracteres ASCII imprimibles son caracteres con valores de punto de código de 33 a 126. No se puede utilizar un espacio en blanco.

Tabla 13. Propiedades de los servicios de directorio

Propiedad	Descripción
LDAP.SEED	Una cadena formada como mínimo por 12 caracteres y como máximo por 1016 caracteres ASCII imprimibles, entre 33 y 126 puntos de código.  Se debe usar una cadena criptográficamente sólida. Por ejemplo, una cadena larga consta de letras en mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales sin palabras o frases comunes.
LDAP.SALT	Una cadena formada por 12 caracteres ASCII imprimibles, entre 33 y 126 puntos de código. <b>Importante:</b> LDAP.SALT debe tener exactamente 12 caracteres de longitud. Un valor con más o menos caracteres provocará un error en la instalación.

Registre los valores LDAP.SEED y LDAP.SALT fuera del sistema. Se necesitarán los valores si tiene que explotar o replicar entradas de directorio.

## Sufijo de LDAP

La información del sufijo LDAP utilizada en IBM Intelligent Operations Center se define en el archivo de propiedades de topología.

Solo se pueden cambiar los parámetros LDAP ou, o y c. Los parámetros deben cumplir los requisitos mostrados en Tabla 14.

Tabla 14. Reglas de sintaxis del parámetro LDAP

Parámetro	Reglas
c	Debe tener exactamente dos caracteres de longitud que contienen únicamente lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minúsculas (a-z)</li> <li>• Mayúsculas (A-Z)</li> </ul>
o	Debe tener de 1 a 30 caracteres de longitud que contienen únicamente lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minúsculas (a-z)</li> <li>• Mayúsculas (A-Z)</li> <li>• Números (0-9)</li> <li>• Guión (-)</li> <li>• Subrayado (_)</li> </ul>
ou	Debe tener de 1 a 30 caracteres de longitud que contienen únicamente lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minúsculas (a-z)</li> <li>• Mayúsculas (A-Z)</li> <li>• Números (0-9)</li> <li>• Guión (-)</li> <li>• Subrayado (_)</li> </ul>

Los valores de ou, o y c deben coincidir cuando se especifican para las siguientes propiedades:

- LDAP.SUFFIX
- LDAP.BASE.ENTRY
- LDAP.USER.ENTRY
- LDAP.GROUP.ENTRY
- LDAP.PROXY.DN

Por ejemplo:

```
LDAP.SUFFIX ou=SWG,o=IBM,c=US
LDAP.BASE.ENTRY ou=SWG,o=IBM,c=US
LDAP.USER.ENTRY ou=USERS,ou=SWG,o=IBM,c=US
LDAP.GROUP.ENTRY ou=GROUPS,ou=SWG,o=IBM,c=US
LDAP.PROXY.DN ou=SWG,o=IBM,c=US
```

## Dominio Lightweight Third-Party Authentication

IBM Intelligent Operations Center utiliza una señal Lightweight Third-Party Authentication (LTPA) para habilitar el inicio de sesión único entre muchos servicios. El nombre de dominio LTPA debe especificarse en el archivos de propiedades de topología.

Especifique el nombre de dominio LTPA para el entorno en la propiedad WAS.LTPA.DOMAIN. El valor adecuado se puede obtener ejecutando el comando **hostname -d** en servidor de aplicaciones de un entorno estándar o en servidor de aplicaciones 1 de un entorno de alta disponibilidad.

En un entorno estándar, el valor debe ser el mismo en los siguientes servidores:

- servidor de aplicaciones
- servidor de análisis

En un entorno de alta disponibilidad, el valor debe ser el mismo en los siguientes servidores:

- servidor de aplicaciones 1
- servidor de aplicaciones 2
- servidor de análisis 1
- servidor de análisis 2

El nombre de dominio LTPA es la parte padre del nombre de host completo de los servidores. Por ejemplo, si el nombre de host completo es server.yourco.com, el dominio LTPA es yourco.com.

## Propiedades de los clústeres

Las propiedades que configuran los componentes de topología de agrupación en clúster deben definirse antes de instalar IBM Intelligent Operations Center en un entorno de alta disponibilidad.

Tabla 15. Propiedades de los clústeres

Propiedad	Descripción
TSA.NETWORK.SUBNET	La máscara de subred para la red que aloja los servidores de datos. Ésta es la máscara de subred para las tarjetas de interfaz de red (NIC) en ambos servidores de datos.
TSA.PRIMARY.USENIC	El nombre de la tarjeta de interfaz de red (NIC) en servidor de datos 1. El nombre de NIC se puede encontrar ejecutando el comando <b>ifconfig</b> en servidor de datos 1.
TSA.STANDBY.USENIC	El nombre de la tarjeta de interfaz de red (NIC) en servidor de datos 2. El nombre de NIC se puede encontrar ejecutando el comando <b>ifconfig</b> en servidor de datos 2.
TSA.QUORUM.IP	Dirección IP para un sistema disponible que no es parte del entorno de IBM Intelligent Operations Center. Esta dirección IP se tiene que alcanzar desde IBM Intelligent Operations Center servidor de datos 1 y servidor de datos 2.  No se instalará software en esta ubicación. El único requisito es que el sistema esté disponible durante la instalación y durante el tiempo de ejecución.

## Información de contraseña para un entorno estándar

Las contraseñas para varios ID de usuario utilizadas en la solución IBM Intelligent Operations Center se definen en el archivo de propiedades de topología. Por razones de seguridad, se deben cambiar las contraseñas predeterminadas que vienen con IBM Intelligent Operations Center.

Las contraseñas solo pueden incluir los siguientes caracteres:

- Minúsculas (a-z)
- Mayúsculas (A-Z)
- Números (0-9)
- Guión (-)
- Punto (.)

- Subrayado (  )
- Tilde (~)

El punto y el guión no se pueden utilizar como primer carácter de una contraseña.

A menos que se indique lo contrario, las contraseñas deben tener 30 caracteres o menos.

Tabla 16. Propiedades de contraseñas

Propiedad	Nombre de usuario asociado	Descripción
WEB.1.ACCOUNT.PWD	root	Contraseña raíz para servidor web
DB.1.ACCOUNT.PWD	root	Contraseña raíz para servidor de datos
APP.1.ACCOUNT.PWD	root	Contraseña raíz para servidor de aplicaciones
ANA.1.ACCOUNT.PWD	root	Contraseña raíz para servidor de análisis
MDL.1.ACCOUNT.PWD	root	Contraseña raíz para servidor de modelo semántico
LDAP.DB.PWD	dsrdbm01	Base de datos de directorio LDAP
LDAP.ADMIN.DN.PWD	cn=root	Enlace de administrador LDAP
LDAP.BIND.DN.PWD	cn=bind	enlace LDAP
LDAP.PROXY.INSTANCE.PWD	tdsproxy	Instancia del proxy LDAP
LDAP.PROXY.ADMIN.DN.PWD	cn=root	Enlace de administrador de proxy LDAP
LDAP.PROXY.BIND.DN.PWD	cn=bind	Enlace de proxy LDAP
LDAP.REPLICA.BIND.DN.PWD	cn=master	Enlace de réplica LDAP
ISIM.KEYSTORE.PWD	ninguno	Contraseña del almacén de claves
ISIM.POSIX.LINUX.PWD	posixagent	Usuario de POSIX Linux
WBM.DB.USER.PWD	db2ibm	Base de datos del servicio de supervisión de actividad de negocio
IHS.KEYSTORE.PWD	ninguno	Almacén de claves de servidor HTTP
WORKLIGHT.DB.USER.PWD	db2wrklt	ID de usuario de base de datos de IBM Worklight
WORKLIGHT.APPCNTR.USER.PWD	appcenteradmin	ID de usuario de IBM Worklight appcenter
WAS.ADMIN.ACCOUNT.PWD	waswebadmin	Administrador de servicios de aplicación. Esta contraseña debe ser la misma que PORTAL.ADMIN.ACCOUNT.PWD.
WAS.LTPA.PWD	ninguno	Símbolo LTPA
PORTAL.ADMIN.ACCOUNT.PWD	waswebadmin	Administrador para la consola WebSphere Application Server para el servidor WebSphere Portal. Esta contraseña debe ser la misma que WAS.ADMIN.ACCOUNT.PWD.
PORTAL.ADMIN.UID.PWD	wpsadmin	Administrador para el servidor WebSphere Portal Esta contraseña debe ser la misma que DOMINO.ADMIN.ACCOUNT.PWD.
PORTAL.DB.USER.PWD	db2port1	Base de datos WebSphere Portal

Tabla 16. Propiedades de contraseñas (continuación)

Propiedad	Nombre de usuario asociado	Descripción
DOMINO.USER.PWD	notas	Usuario de colaboración
DOMINO.ORG.PWD	IBM	Organización de colaboración
DOMINO.ADMIN.PWD	admin de notas	Administrador de colaboración
DOMINO.ST.ADMIN.PWD	wpsadmin	Administrador de portal de colaboración. Esta contraseña debe ser la misma que PORTAL.ADMIN.UID.PWD.
DOMINO.ST.BIND.PWD	wpsbind	Enlace LDAP de colaboración
DEFAULT.PWD.DAS	dausr1	Servidor administrativo de servicios de base de datos
DEFAULT.PWD.DB2	db2inst1, db2inst2	Servidor de datos de servicios de base de datos
DEFAULT.PWD.IHS	ihsadmin	Servidor HTTP
DEFAULT.PWD.MQM	mqm	Usuario de servicio de mensajería
MQM.CONN.USER.PWD	mqmconn	Conexión de servicios de mensajería
IOP.ADMIN.USER.PWD	ibmadmin	Herramientas de administración del sistema  A este usuario se le otorgan privilegios equivalentes al usuario root en el servidor de destino. El usuario herramienta de control de plataforma se ejecuta bajo este nombre de usuario. A causa del acceso otorgado al usuario, asegúrese de que la contraseña sea un valor largo, diferente de las otras contraseñas y que se conserva en un lugar seguro.
IOP.USER.USER.PWD	ibmuser	Usuario general del sistema

**Importante:** No deben modificarse las siguientes contraseñas: ISIM.ADMIN.USER.PWD y ISIM.SYSTEM.USER.PWD.

**Conceptos relacionados:**

Capítulo 3, “Asegurar la solución”, en la página 95

La seguridad es importante dentro de IBM Intelligent Operations Center porque la solución es central para las operaciones esenciales. Para garantizar la seguridad, es importante que sea consciente de la configuración predeterminada y de que gestiona usuarios de la solución para proporcionar a todos los usuarios el nivel de acceso correcto.

**Tareas relacionadas:**

“Personalización de las propiedades de instalación” en la página 54

El archivo de propiedades de instalación proporciona las definiciones que necesitan los scripts de instalación. Estas propiedades se pueden modificar al utilizar las opciones de instalación de la línea de comandos.

**Referencia relacionada:**

“Usuarios de muestra” en la página 97

Durante el despliegue de IBM Intelligent Operations Center, se crean usuarios de muestra.

## Información de contraseña para un entorno de alta disponibilidad

Las contraseñas para varios ID de usuario utilizadas en la solución IBM Intelligent Operations Center se definen en el archivo de propiedades de topología. Por razones de seguridad, se deben cambiar las contraseñas predeterminadas que vienen con IBM Intelligent Operations Center.

Las contraseñas solo pueden incluir los siguientes caracteres:

- Minúsculas (a-z)
- Mayúsculas (A-Z)
- Números (0-9)
- Guión (-)
- Punto (.)
- Subrayado (\_)
- Tilde (~)

El punto y el guión no se pueden utilizar como primer carácter de una contraseña.

A menos que se indique lo contrario, las contraseñas deben tener 30 caracteres o menos.

Tabla 17. Propiedades de contraseñas

Propiedad	Nombre de usuario asociado	Descripción
WEB.1.ACCOUNT.PWD	root	Contraseña raíz para servidor web 1
WEB.2.ACCOUNT.PWD	root	Contraseña raíz para servidor web 2
DB.1.ACCOUNT.PWD	root	Contraseña raíz para servidor de datos 1
DB.2.ACCOUNT.PWD	root	Contraseña raíz para servidor de datos 2
APP.1.ACCOUNT.PWD	root	Contraseña raíz para servidor de aplicaciones 1
APP.2.ACCOUNT.PWD	root	Contraseña raíz para servidor de aplicaciones 2
ANA.1.ACCOUNT.PWD	root	Contraseña raíz para servidor de análisis 1
ANA.2.ACCOUNT.PWD	root	Contraseña raíz para servidor de análisis 2
MDL.1.ACCOUNT.PWD	root	Contraseña raíz para servidor de modelo semántico
LDAP.DB.PWD	dsrdbm01	Base de datos de directorio LDAP
LDAP.ADMIN.DN.PWD	cn=root	Enlace de administrador LDAP
LDAP.BIND.DN.PWD	cn=bind	enlace LDAP
LDAP.PROXY.INSTANCE.PWD	tdsproxy	Instancia del proxy LDAP
LDAP.PROXY.ADMIN.DN.PWD	cn=root	Enlace de administrador de proxy LDAP
LDAP.PROXY.BIND.DN.PWD	cn=bind	Enlace de proxy LDAP
LDAP.REPLICA.BIND.DN.PWD	cn=master	Enlace de réplica LDAP
ISIM.KEYSTORE.PWD	ninguno	Contraseña del almacén de claves
ISIM.POSIX.LINUX.PWD	posixagent	Usuario de POSIX Linux
WBM.DB.USER.PWD	db2ibm	Base de datos del servicio de supervisión de actividad de negocio

Tabla 17. Propiedades de contraseñas (continuación)

Propiedad	Nombre de usuario asociado	Descripción
IHS.KEYSTORE.PWD	ninguno	Almacén de claves de servidor HTTP
WORKLIGHT.DB.USER.PWD	db2wrklt	ID de usuario de base de datos de IBM Worklight
WORKLIGHT.APPCNTR.USER.PWD	appcenteradmin	ID de usuario de IBM Worklight appcenter
WAS.ADMIN.ACCOUNT.PWD	waswebadmin	Administrador de servicios de aplicación
WAS.LTPA.PWD	ninguno	Símbolo LTPA
PORTAL.ADMIN.ACCOUNT.PWD	waswebadmin	Administración para la consola de WebSphere Application Server para el servidor WebSphere Portal
PORTAL.ADMIN.UID.PWD	wpsadmin	Administrador para el servidor WebSphere Portal
PORTAL.DB.USER.PWD	db2port1	Base de datos WebSphere Portal
DOMINO.USER.PWD	notas	Usuario de colaboración
DOMINO.ORG.PWD	IBM	Organización de colaboración
DOMINO.ADMIN.PWD	admin de notas	Administrador de colaboración
DOMINO.ST.ADMIN.PWD	wpsadmin	Administrador de portal de colaboración
DOMINO.ST.BIND.PWD	wpsbind	Enlace LDAP de colaboración
DEFAULT.PWD.DAS	dausr1	Servidor administrativo de servicios de base de datos
DEFAULT.PWD.DB2	db2inst1, db2inst2	Servidor de datos de servicios de base de datos
DEFAULT.PWD.IHS	ihsadmin	Servidor HTTP
DEFAULT.PWD.MQM	mqm	Usuario de servicio de mensajería
MQM.CONN.USER.PWD	mqmconn	Conexión de servicios de mensajería
IOP.ADMIN.USER.PWD	ibmadmin	Herramientas de administración del sistema  A este usuario se le otorgan privilegios equivalentes al usuario root en el servidor de destino. El usuario herramienta de control de plataforma se ejecuta bajo este nombre de usuario. A causa del acceso otorgado al usuario, asegúrese de que la contraseña sea un valor largo, diferente de las otras contraseñas y que se conserva en un lugar seguro.
IOP.USER.USER.PWD	ibmuser	Usuario general del sistema

**Importante:** No deben modificarse las siguientes contraseñas: ISIM.ADMIN.USER.PWD y ISIM.SYSTEM.USER.PWD.

## Preinstalación de la validación del servidor

IBM Intelligent Operations Center valida el entorno del servidor antes de la instalación para asegurarse de que los servidores cumplen los requisitos de hardware y software.

Tabla 18 resumen la validación del servidor realizada antes de la instalación IBM Intelligent Operations Center. No se realiza validación para el servidor de modelo semántico opcional.

Tabla 18. Validación del servidor IBM Intelligent Operations Center

Recurso	Servidor de aplicaciones	Servidor de análisis	Servidor de datos	Servidor web
Distribución de Linux	Red Hat Enterprise Server			
Release de Linux	Versión 6, release 6.3 o superior			
CPU	4	4	4	2
Espacio libre en /datahome	no aplicable	no aplicable	22 GB	no aplicable
Espacio libre en /opt	32 GB	7 GB	7 GB	7 GB
Espacio libre en /tmp	12 GB	12 GB	12 GB	12 GB
SELinux	inhabilitado	inhabilitado	inhabilitado	inhabilitado
Firewall	inhabilitado	inhabilitado	inhabilitado	inhabilitado
DNS (si está configurado)	Los siguientes comandos se utilizan para validar que el DNS esté configurado adecuadamente: nslookup -ip nslookup -name	Los siguientes comandos se utilizan para validar que el DNS esté configurado adecuadamente: nslookup -ip nslookup -name	Los siguientes comandos se utilizan para validar que el DNS esté configurado adecuadamente: nslookup -ip nslookup -name	Los siguientes comandos se utilizan para validar que el DNS esté configurado adecuadamente: nslookup -ip nslookup -name
IPv6 Necesario aunque la IPv6 no se utilice en el entorno.	Verifica que el módulo de IPv6 está cargado.	Verifica que el módulo de IPv6 está cargado.	Verifica que el módulo de IPv6 está cargado.	Verifica que el módulo de IPv6 está cargado.
Configuración SSH	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permite el inicio de sesión SSH remoto.</li> <li>Permite al usuario root iniciar sesión utilizando SSH.</li> <li>Permite la autenticación de contraseña.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permite el inicio de sesión SSH remoto.</li> <li>Permite al usuario root iniciar sesión utilizando SSH.</li> <li>Permite la autenticación de contraseña.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permite el inicio de sesión SSH remoto.</li> <li>Permite al usuario root iniciar sesión utilizando SSH.</li> <li>Permite la autenticación de contraseña.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permite el inicio de sesión SSH remoto.</li> <li>Permite al usuario root iniciar sesión utilizando SSH.</li> <li>Permite la autenticación de contraseña.</li> </ul>

Tabla 18. Validación del servidor IBM Intelligent Operations Center (continuación)

Recurso	Servidor de aplicaciones	Servidor de análisis	Servidor de datos	Servidor web
Puertos disponibles para la topología de alta disponibilidad	9060 9080	9060 9080	55002 55003 55004 55005 55006 55007 55008 55009 55010 55011 55012 55013 55014 55015 55016	no aplicable
Puertos disponibles para la topología estándar	9060 9080	9060 9080	50000 50001 50002	no aplicable
Límite del descriptor de archivo	20480	20480	20480	20480
Límite nprof (ulimit)	16384	16384	16384	16384
Memoria	16 GB	16 GB	16 GB	2 GB
Nombre de host	<ul style="list-style-type: none"> <li>El nombre de host definido es válido.</li> <li>El nombre de host abreviado definido es válido.</li> <li>El nombre de host abreviado definido es el mismo que el valor devuelto por el comando <b>hostname</b></li> <li>El nombre de host definido cumple con los estándares de Internet RFC-1123 y RFC-952</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El nombre de host definido es válido.</li> <li>El nombre de host abreviado definido es válido.</li> <li>El nombre de host abreviado definido es el mismo que el valor devuelto por el comando <b>hostname</b></li> <li>El nombre de host definido cumple con los estándares de Internet RFC-1123 y RFC-952</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El nombre de host definido es válido.</li> <li>El nombre de host abreviado definido es válido.</li> <li>El nombre de host abreviado definido es el mismo que el valor devuelto por el comando <b>hostname</b></li> <li>El nombre de host definido cumple con los estándares de Internet RFC-1123 y RFC-952</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El nombre de host definido es válido.</li> <li>El nombre de host abreviado definido es válido.</li> <li>El nombre de host abreviado definido es el mismo que el valor devuelto por el comando <b>hostname</b></li> <li>El nombre de host definido cumple con los estándares de Internet RFC-1123 y RFC-952</li> </ul>
Conectividad	El comando Ping enviado a otros nodos ha regresado correctamente.	El comando Ping enviado a otros nodos ha regresado correctamente.	El comando Ping enviado a otros nodos ha regresado correctamente.	El comando Ping enviado a otros nodos ha regresado correctamente.
UMASK	022	022	022	022

Las siguientes pruebas adicionales se están ejecutando.

- Cada uno de los servidores se comprueba para asegurar que los paquetes Linux necesarios estén instalados.
- La velocidad de red se comprueba cargando el archivo identificado en la propiedad `precheck.network.reffile` del archivo `resources/custom.properties`. Si la velocidad de carga es mayor que el valor especificado en la propiedad `precheck.network.KBSec` del archivo

resources/custom.properties, la prueba fallará. La razón para la prueba de velocidad de red es que las redes lentas pueden dar errores de instalación debido a los tiempos de espera.

## Ejecución del instalador de línea de comandos del entorno estándar

IBM Intelligent Operations Center se instala utilizando un script que prepara y comprueba los servidores, instala IBM Intelligent Operations Center y herramientas asociadas en un entorno estándar.

### Procedimiento

1. Inicie sesión en servidor de instalación como usuario root.  
Para un entorno estándar, el servidor de instalación es servidor de análisis.
2. Cambie al directorio `/inicio_instalación/ioc16/bin`.
3. Ejecute el comando `./ioc-env.sh`.
4. Ejecute el comando `./iop.std.install.sh -p contraseña_topología`. La `contraseña_topología` se utiliza para proporcionar seguridad para la topología definida para IBM Intelligent Operations Center. Se necesita la contraseña para hacer cambios en la instalación de IBM Intelligent Operations Center y es la contraseña inicial para las herramientas de IBM Intelligent Operations Center.

Las contraseñas solo pueden incluir los siguientes caracteres:

- Minúsculas (a-z)
- Mayúsculas (A-Z)
- Números (0-9)
- Guión (-)
- Punto (.)
- Subrayado (\_)
- Tilde (~)

El punto y el guión no se pueden utilizar como primer carácter de una contraseña.

Si no se especifica una `contraseña_topología` durante el paso para crear el almacén de claves de topología, la `contraseña_topología` se establecerá en `ibmioc16`. Se muestra un menú de pasos de instalación.

5. Se presenta un acuerdo de licencia. Se precisa la aceptación de la licencia antes de que la instalación pueda continuar.
6. Seleccione una opción del menú.

Tabla 19. Opciones de instalación

Selección	Fase de instalación	Descripción del paso	Promedio de tiempo de ejecución
1	Comprobación previa	Validar sumas de verificación del soporte de instalación	15 minutos
2	Preparar	Copiar plantillas al directorio de topología	2 minutos
3	Preparar	Crear almacén de claves de topología	1 minuto
4	Preparar	Parametrizar todas las topologías	2 minutos2 minutos
5	Preparar	(Opcional) Cifrar todas las topologías	1 minuto
6	Preparar	Ejecutar topología "Configuración/Destino"	5 minutos
7	Preparar	Ejecutar comprobaciones de requisitos previos del entorno	15 minutos

Tabla 19. Opciones de instalación (continuación)

Selección	Fase de instalación	Descripción del paso	Promedio de tiempo de ejecución
8	Instalar	(Opcional) Cargar soportes en servidores de destino  Si el soporte no se ha cargado utilizando este paso, se actualizará en el paso siguiente. Cargando el soporte como un paso aparte, se puede tomar un punto de comprobación después de subir el soporte.	1 hora
9	Instalar	Ejecutar la topología de instalación de producto base 'estándar'	2 horas 30 minutos
10	Instalar	Ejecutar la topología de configuración de producto 'estándar'	5 horas
11	Instalar	Instalar componente Gestión de identidad	1 hora 15 minutos
12	Instalar	(Opcional) Instalar herramienta Data Studio	15 minutos
13	Instalar	Instalar herramienta de control de plataforma	15 minutos
14	Instalar	Instalar la herramienta herramienta de comprobación de verificación del sistema	1 hora 15 minutos
15	Instalar	Instalar la aplicación IBM Intelligent Operations Center	2 horas

7. Continúe desde el paso 4 en la página 66 seleccionando los pasos de instalación en orden. No seleccione el paso siguiente hasta que se haya completado el paso de instalación previo. No reinicie los servidores hasta que se hayan completado todos los pasos satisfactoriamente. El paso de instalación también se puede especificar en el comando. Por ejemplo: `./iop.std.install.sh -p contraseña_topología 1`.

**Nota:** Si realiza la instalación en máquinas virtuales, realice una instantánea de todas las máquinas virtuales antes de instalar la aplicación de IBM Intelligent Operations Center. De esta forma, podrá restaurar las instantáneas si falla la instalación de la aplicación. Sin las instantáneas, deberá reiniciarse toda la instalación. Siga estos pasos para realizar la instantánea:

- a. Inicie una sesión en el servidor de análisis como el usuario root y especifique los siguientes comandos en una ventana de terminal:

```
su - ibmadmin
cd /opt/IBM/ISP/mgmt/scripts
./IOControl -a stop -c all -p contraseña_topología
```

- b. Realice una instantánea de todas las máquinas virtuales.  
c. Ejecute el siguiente comando para reiniciar los procesos de arquitectura base:

```
./IOControl -a start -c all -p contraseña_topología
```

## Resultados

El progreso de la instalación se muestra y se graba en registros ubicados en el directorio `/inicio_instalación/ioc16/log` en el servidor de instalación.

## Ejecución del instalador de línea de comandos del entorno de alta disponibilidad

IBM Intelligent Operations Center se instala utilizando un script que prepara y comprueba los servidores, instala IBM Intelligent Operations Center y herramientas asociadas en un entorno de alta disponibilidad.

## Procedimiento

1. Inicie sesión en servidor de instalación como usuario root.  
Para un entorno de alta disponibilidad, el servidor de instalación es servidor de análisis 1.
2. Cambie al directorio `/inicio_instalación/ioc16/bin`.
3. Ejecute el comando `./ioc-env.sh`.
4. Ejecute el comando `./iop.ha.install.sh -p contraseña_topología`. La `contraseña_topología` se utiliza para proporcionar seguridad para la topología definida para IBM Intelligent Operations Center. Se necesita la contraseña para hacer cambios en la instalación de IBM Intelligent Operations Center y es la contraseña inicial para las herramientas de IBM Intelligent Operations Center.

Las contraseñas solo pueden incluir los siguientes caracteres:

- Minúsculas (a-z)
- Mayúsculas (A-Z)
- Números (0-9)
- Guión (-)
- Punto (.)
- Subrayado (\_)
- Tilde (~)

El punto y el guión no se pueden utilizar como primer carácter de una contraseña.

Si no se especifica una `contraseña_topología` durante el paso para crear el almacén de claves de topología, la `contraseña_topología` se establecerá en `ibmioc16`. Se muestra un menú de pasos de instalación.

5. Se presenta un acuerdo de licencia. Se precisa la aceptación de la licencia antes de que la instalación pueda continuar.
6. Seleccione una opción del menú.

Tabla 20. Opciones de instalación

Selección	Fase de instalación	Descripción del paso	Promedio de tiempo de ejecución
1	Comprobación previa	Validar sumas de verificación del soporte de instalación	15 minutos
2	Preparar	Copiar plantillas al directorio de topología	2 minutos
3	Preparar	Crear almacén de claves de topología	1 minuto
4	Preparar	Parametrizar todas las topologías	2 minutos
5	Preparar	(Opcional) Cifrar todas las topologías	1 minuto
6	Preparar	Ejecutar topología "Configuración/Destino"	5 minutos
7	Preparar	Ejecutar comprobaciones de requisitos previos del entorno	15 minutos
8	Instalar	(Opcional) Cargar soportes en servidores de destino  Si el soporte no se ha cargado utilizando este paso, se actualizará en el paso siguiente. Cargando el soporte como un paso aparte, se puede tomar un punto de comprobación después de subir el soporte.	1 hora
9	Instalar	Ejecutar topología de instalación de producto base HA	3 horas 45 minutos
10	Instalar	Ejecutar la topología de producto de configuración HA	8 horas 15 minutos
11	Instalar	Instalar componente Gestión de identidad	1 hora 15 minutos
12	Instalar	Preparar y configurar a gestión de clúster deDB2 HADR	15 minutos
13	Instalar	(Opcional) Instalar herramienta Data Studio	15 minutos

Tabla 20. Opciones de instalación (continuación)

Selección	Fase de instalación	Descripción del paso	Promedio de tiempo de ejecución
14	Instalar	Instalar herramienta de control de plataforma	15 minutos
15	Instalar	Instalar la herramienta herramienta de comprobación de verificación del sistema	1 hora 30 minutos
16	Instalar	Instalar la aplicación IBM Intelligent Operations Center	4 horas

7. Continúe desde el paso 4 en la página 68 seleccionando los pasos de instalación en orden. No seleccione el paso siguiente hasta que se haya completado el paso de instalación previo. No reinicie los servidores hasta que se hayan completado todos los pasos satisfactoriamente. El paso de instalación también se puede especificar en el comando. Por ejemplo: `./iop.ha.install.sh -p contraseña_topología 1`.

**Nota:** Si realiza la instalación en máquinas virtuales, realice una instantánea de todas las máquinas virtuales antes de instalar la aplicación de IBM Intelligent Operations Center. De esta forma, podrá restaurar las instantáneas si falla la instalación de la aplicación. Sin las instantáneas, deberá reiniciarse toda la instalación. Siga estos pasos para realizar la instantánea:

- a. Inicie una sesión en el servidor de análisis como el usuario root y especifique los siguientes comandos en una ventana de terminal:

```
su - ibmadmin
cd /opt/IBM/ISP/mgmt/scripts
./IOControl -a 091 -p contraseña_topología
```

- b. Realice una instantánea de todas las máquinas virtuales.  
c. Ejecute el siguiente comando para reiniciar los procesos de arquitectura base:  
`./IOControl -a 001 -p contraseña_topología`

## Resultados

El progreso de la instalación se muestra y se graba en registros ubicados en el directorio `/inicio_instalación/ioc16/log` en el servidor de instalación.

## Ejecución del instalador de la GUI del entorno estándar

IBM Intelligent Operations Center puede instalarse utilizando un instalador gráfico. Este instalador limita las opciones proporcionadas durante el proceso de instalación. Si el entorno necesita opciones de configuración no proporcionadas por el instalador de la GUI, utilice el instalador de la línea de comandos para instalar IBM Intelligent Operations Center y las herramientas asociadas en un entorno estándar.

## Procedimiento

1. En una consola gráfica, inicie sesión en servidor de instalación.
2. Abra una consola de línea de comandos.
3. Cambie al directorio contenido en el archivo `IntelligentOperationsCenter-install.bin`. De forma predeterminada, este directorio es `/installHome`.
4. Ejecute el comando `./IntelligentOperationsCenter-install.bin` como usuario root. Se mostrará el instalador de la GUI.
5. Seleccione el idioma preferido y pulse **Aceptar**.
6. Revise el panel de bienvenida y pulse **Siguiente**.
7. Lea y acepte el acuerdo de licencia para continuar la instalación. Si no acepta el acuerdo de licencia, la instalación terminará.
8. Seleccione la ubicación donde está almacenado el soporte de instalación. De forma predeterminada, este directorio es `/distributionMedia`. Pulse **Siguiente**.

9. Si el instalador detecta una instalación de IBM Intelligent Operations Center intentada actualmente, seleccione si desea continuar con el intento de instalación anterior o inicie una instalación nueva. Cuando se inicia una instalación nueva, se archivarán la instalación intentada actualmente.
10. Seleccione el directorio de instalación. La dirección predeterminada es `/opt/ibm/IOCI6install`. Pulse **Siguiente**. Esta carpeta contendrá los scripts de instalación, herramientas y otros recursos.
11. Seleccione el tipo de topología que se va a instalar. Pulse **Siguiente**.
12. Especifique el nombre de dominio. Pulse **Siguiente**. El nombre de dominio es el nombre de dominio DNS de la compañía u organización. Normalmente, es la parte padre de los nombres de host completos de los servidores de organización. Por ejemplo, si el nombre de host completo de un servidor es `server.us.co.com`, el nombre de dominio debe ser `us.co.com`.
13. Especifique la contraseña de topología. Pulse **Siguiente**. Tome nota de esta contraseña. La contraseña de topología se utiliza durante la operación de IBM Intelligent Operations Center. Por ejemplo, la contraseña de topología se utiliza al ejecutar herramienta de control de plataforma.
14. Especifique la contraseña de administrador. Pulse **Siguiente**. Tome nota de esta contraseña. Esta contraseña es necesaria para administrar productos proporcionados por IBM Intelligent Operations Center utilizando esas herramientas o consolas de administración del producto. Por ejemplo, esta contraseña es necesaria para iniciar sesión en WebSphere Application Server Integrated Solutions Console para administrar WebSphere Application Server e iniciar sesión en WebSphere Portal como administrador de portal.
15. Especifique las claves LDAP SALT y SEED . Pulse **Siguiente**.
16. En los paneles siguientes, entre el nombre de host completo, el nombre de usuario root, la contraseña raíz y el puerto ssh para cada uno de los servidores. Pulse **Siguiente** después de entrar la información para cada servidor. El puerto ssh predeterminado es 22.
17. Una vez se han introducido todos los valores de los parámetros de instalación, seleccione continuar o cancelar la instalación. La instalación continúa sin otra entrada. El progreso de instalación se visualiza en una sesión de terminal y se graba en `/opt/ibm/IOCinstall/install.log` en servidor de instalación. Cuando se complete, el instalador visualizará un panel que indica una finalización correcta.
18. Pulse **Finalizado**.
19. Cierre la ventana de terminal visualizada en el registro de instalación.

## Resultados

IBM Intelligent Operations Center está instalado y preparado para la configuración posterior a la instalación.

---

## Ejecución del instalador de la GUI en un entorno de alta disponibilidad

IBM Intelligent Operations Center puede instalarse utilizando un instalador gráfico. Este instalador limita las opciones proporcionadas durante el proceso de instalación. Si el entorno necesita opciones de configuración no proporcionadas por el instalador de la GUI, utilice el instalador de la línea de comandos para instalar IBM Intelligent Operations Center y las herramientas asociadas en un entorno de alta disponibilidad.

### Procedimiento

1. En una consola gráfica, inicie sesión en servidor de instalación.
2. Abra una consola de línea de comandos.
3. Cambie al directorio contenido en el archivo `IntelligentOperationsCenter-install.bin`. De forma predeterminada, este directorio es `/installHome`.
4. Ejecute el comando `./IntelligentOperationsCenter-install.bin` como usuario root. Se mostrará el instalador de la GUI.
5. Seleccione el idioma preferido y pulse **Aceptar**.

6. Revise el panel de bienvenida y pulse **Siguiente**.
7. Lea y acepte el acuerdo de licencia para continuar la instalación. Si no acepta el acuerdo de licencia, la instalación terminará.
8. Seleccione la ubicación donde está almacenado el soporte de instalación. De forma predeterminada, este directorio es `/distributionMedia`. Pulse **Siguiente**.
9. Si el instalador detecta una instalación de IBM Intelligent Operations Center intentada actualmente, seleccione si desea continuar con el intento de instalación anterior o inicie una instalación nueva. Cuando se inicia una instalación nueva, se archivará la instalación intentada actualmente.
10. Seleccione el directorio de instalación. La dirección predeterminada es `/opt/ibm/IOC16install`. Pulse **Siguiente**. Esta carpeta contendrá los scripts de instalación, herramientas y otros recursos.
11. Seleccione el tipo de topología que se va a instalar. Pulse **Siguiente**.
12. Especifique el nombre de dominio. Pulse **Siguiente**. El nombre de dominio es el nombre de dominio DNS de la compañía u organización. Normalmente, es la parte padre de los nombres de host completos de los servidores de organización. Por ejemplo, si el nombre de host completo de un servidor es `server.us.co.com`, el nombre de dominio debe ser `us.co.com`.
13. Especifique la contraseña de topología. Pulse **Siguiente**. Tome nota de esta contraseña. La contraseña de topología se utiliza durante la operación de IBM Intelligent Operations Center. Por ejemplo, la contraseña de topología se utiliza al ejecutar herramienta de control de plataforma.
14. Especifique la contraseña de administrador. Pulse **Siguiente**. Tome nota de esta contraseña. Esta contraseña es necesaria para administrar productos proporcionados por IBM Intelligent Operations Center utilizando esas herramientas o consolas de administración del producto. Por ejemplo, esta contraseña es necesaria para iniciar sesión en WebSphere Application Server Integrated Solutions Console para administrar WebSphere Application Server e iniciar sesión en WebSphere Portal como administrador de portal.
15. Especifique las claves LDAP SALT y SEED . Pulse **Siguiente**.
16. En los paneles siguientes, entre el nombre de host completo, el nombre de usuario root, la contraseña raíz y el puerto ssh para cada uno de los servidores. Pulse **Siguiente** después de entrar la información para cada servidor. El puerto ssh predeterminado es 22.
17. Una vez se han introducido todos los valores de los parámetros de instalación, seleccione continuar o cancelar la instalación. La instalación continúa sin otra entrada. El progreso de instalación se visualiza en una sesión de terminal y se graba en `/opt/ibm/IOCinstall/install.log` en servidor de instalación. Cuando se complete, el instalador visualizará un panel que indica una finalización correcta.
18. Pulse **Finalizado**.
19. Cierre la ventana de terminal visualizada en el registro de instalación.

## Resultados

IBM Intelligent Operations Center está instalado y preparado para la configuración posterior a la instalación.

---

## Verificación de la instalación anterior a la configuración posterior a la instalación

Después de ejecutar el instalador, verifique que IBM Intelligent Operations Center se ha instalado correctamente antes de iniciar los pasos de configuración posteriores a la instalación.

### Procedimiento

1. Utilice herramienta de control de plataforma para detener todos los componentes.
2. Compruebe que todos los componentes se han detenido correctamente revisando los mensajes mostrados.

3. Cierre el sistema operativo Linux en todos los servidores.
4. Apague y encienda todos los servidores de ejecución o vuelva a arrancarlos.
5. Utilice herramienta de control de plataforma para iniciar todos los componentes.
6. Utilice el herramienta de control de plataforma para consultar el estado de todos los componentes.
7. Compruebe que puede acceder a IBM Intelligent Operations Center.
  - a. En un navegador, vaya a `https://web_hostname/wps/portal` donde `web_hostname` es el nombre de host de servidor web.
  - b. Inicie sesión como administrador de IBM Intelligent Operations Center, por ejemplo, `wpsadmin`. La contraseña `wpsadmin` se define en la propiedad `PORTAL.ADMIN.UID.PWD` del archivo de propiedades de topología.

Se visualizará la página Supervisor: Operaciones.

8. Ejecute todas las pruebas de herramienta de comprobación de verificación del sistema.
9. Compruebe que todas las pruebas se han ejecutado correctamente.

## Qué hacer a continuación

Si los errores están anotados, resuélvalos y vuelva a ejecutar estos pasos.

### Tareas relacionadas:

“Cómo utilizar herramienta de comprobación de verificación del sistema” en la página 226  
herramienta de comprobación de verificación del sistema se utiliza para determinar el estado operativo de los servicios que forman parte del sistema IBM Intelligent Operations Center.

“Consulta del estado de los componentes en un entorno estándar” en la página 213  
El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para determinar el estado de los componentes que se ejecutan en servidores de entorno estándar IBM Intelligent Operations Center.

“Consulta del estado de los componentes en un entorno de alta disponibilidad” en la página 224  
El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para determinar el estado de los componentes que se ejecutan en servidores de entorno de alta disponibilidad IBM Intelligent Operations Center.

“Inicio de los componentes en un entorno estándar” en la página 207  
El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para iniciar los componentes que se están ejecutando en servidores de entorno estándar IBM Intelligent Operations Center.

“Inicio de los componentes en un entorno de alta disponibilidad” en la página 216  
El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para iniciar los componentes que se están ejecutando en servidores de entorno de alta disponibilidad IBM Intelligent Operations Center.

“Detención de los componentes en un entorno estándar” en la página 210  
El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para detener componentes que se ejecutan en servidores de entorno estándar IBM Intelligent Operations Center.

“Detención de los componentes en un entorno de alta disponibilidad” en la página 220  
El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para detener los componentes que se están ejecutando en servidores de entorno de alta disponibilidad IBM Intelligent Operations Center.

---

## Configuración posterior a la instalación de IBM Intelligent Operations Center

Después de instalar IBM Intelligent Operations Center, se tienen que realizar varios pasos de configuración posteriores a la instalación para completarla.

### Configuración de servicios de colaboración para IPv6

Si la instalación utiliza redes IPv6, los pasos de configuración son necesarios para los servicios de colaboración.

## Acerca de esta tarea

La arquitectura de IBM Intelligent Operations Center tiene que estar instalada antes de la configuración de redes IPv6 para servicios de colaboración.

### Procedimiento

1. Siga los pasos de la documentación de Lotus Domino para configurar Lotus Domino para el direccionamiento IPv6.
2. Siga los pasos de la documentación de Lotus Sametime Standard para configurar Lotus Sametime Standard para el direccionamiento IPv6.
3. Siga los pasos de la documentación de WebSphere Portal para configurar la confianza del portlet Lista de contactos de Sametime si no está utilizando una red IPv4 con una dirección IPv4 asignada a servidor de aplicaciones.

#### Información relacionada:

-  Configuración de Lotus Domino para direccionamiento IPv6
-  Configuración del servidor de comunidad de Sametime para admitir IPv6
-  Configuración de la confianza para el portlet Lista de contactos de Sametime

## Configuración del inicio de sesión único para servicios de colaboración

Importe la señal de LTPA de SSO WebSphere Portal a servidor de aplicaciones para permitir que los usuarios acceder a servicios de colaboración sin tener que volver a entrar las credenciales.

### Antes de empezar

Para completar esta tarea, se necesita un cliente Lotus Notes 8.5.x. Se puede utilizar un cliente de Notes existente o se puede instalar uno en un cliente de Windows utilizando el archivo `notes_designer_admin853_w32en.exe` de la carpeta `/distributionMedia` en servidor de instalación. La estación de trabajo tiene que poder conectarse a servidor de aplicaciones a través de TCP/IP utilizando el nombre de host completo.

## Acerca de esta tarea

La arquitectura IBM Intelligent Operations Center tiene que instalarse antes de importar la señal de Lightweight Third-Party Authentication (LTPA).

Esta señal se creó durante la instalación de la arquitectura de IBM Intelligent Operations Center.

### Procedimiento

1. Instale un cliente Lotus Notes 8.5.x en la estación de trabajo. Se puede utilizar una instalación existente. La estación de trabajo tiene que poder conectarse a servidor de aplicaciones a través de TCP/IP utilizando el nombre de host completo.
2. Copie el archivo `/opt/IBM/ISP/stproxy.ltpa` de servidor de aplicaciones a la estación de trabajo ejecutando Lotus Notes. Esta es una señal LTPA que se importará al directorio del servicio de colaboración.
3. Copie el archivo `/local/notesdata/admin.id` desde servidor de aplicaciones a la estación de trabajo ejecutando Lotus Notes. Este es el archivo de ID para el administrador del servicio de colaboración. Utilizará este ID para iniciar sesión en el directorio de los servicios de colaboración.
4. En la estación de trabajo, inicie el cliente Lotus Notes e inicie sesión con el archivo `admin.id`.
  - a. En el registro de Lotus Notes en el panel, pulse **Nombre de usuario**.

- b. Vaya al directorio donde copió ese archivo `admin.id` y selecciónelo.
  - c. Introduzca la contraseña definida en el archivo de propiedades de topología para la propiedad `DOMINO.ADMIN.PWD`.
  - d. Pulse **Sí** si se muestra una advertencia de seguridad.
5. Abra el archivo `names.nsf`.
    - a. Haga clic en **Archivo > Abrir > Aplicación Lotus Notes**.
    - b. Entre el nombre de host completo de servidor de aplicaciones en **Pasar**.
    - c. Entre `names.nsf` en **Nombre de archivo**.
    - d. Pulse **Abrir**.
  6. Navegue a **Web > Configuraciones de web**.
  7. Seleccione Configuración web de SSO para señal de LTPA y pulse **Editar documento**.
  8. Haga clic en **Claves > Importar claves LTPA de WebSphere**. Pulse **Aceptar** si se recibe una advertencia acerca de la sobrescritura de las claves existentes.
  9. Entre la vía de acceso donde se copió el archivo `stproxy.ltpa`. Pulse **Aceptar**.
  10. Entre la contraseña para la señal de LTPA. La contraseña se define en la propiedad `WAS.LTPA.PWD` del archivo de propiedades de topología.
  11. En **Formato de señal** seleccione `LtpaToken2`.
  12. Pulse **Aceptar > Guardar y cerrar**.
  13. En un entorno estándar, reinicie el servicio de colaboración utilizando herramienta de control de plataforma.
    - a. Inicie sesión en servidor de gestión y abra una ventana de terminal.
    - b. Ejecute `su -ibmadmin`.
    - c. Ejecute `/opt/IBM/ISP/mgmt/scripts/IOCControl -a stop -c st -p contraseña`, donde *contraseña* es la contraseña de la herramienta de control de plataforma definida al instalar la herramienta de control de plataforma.
    - d. Ejecute `/opt/IBM/ISP/mgmt/scripts/IOCControl -a start -c st -p contraseña`, donde *contraseña* es la contraseña de la herramienta de control de plataforma definida al instalar la herramienta de control de plataforma.
  14. En un entorno de alta disponibilidad, reinicie el servicio de colaboración utilizando herramienta de control de plataforma.
    - a. Inicie sesión en servidor de gestión y abra una ventana de terminal.
    - b. Ejecute `su -ibmadmin`.
    - c. Ejecute `/opt/IBM/ISP/mgmt/scripts/IOCControl -a 611 -p contraseña`, donde *contraseña* es la contraseña de la herramienta de control de plataforma definida cuando se ha instalado la herramienta de control de plataforma.
    - d. Ejecute `/opt/IBM/ISP/mgmt/scripts/IOCControl -a 261 -p contraseña`, donde *contraseña* es la contraseña de la herramienta de control de plataforma definida cuando se ha instalado la herramienta de control de plataforma.

## Configuración del tiempo de espera de sesión

El tiempo de espera de sesión determina el tiempo que puede permanecer un usuario inactivo antes de que termine la sesión o de que el usuario tenga que iniciar sesión de nuevo. El tiempo de espera de sesión incluye a los administradores que inician sesión a través del servicio del portal.

### Acerca de esta tarea

Cuando IBM Intelligent Operations Center está instalado, no se define tiempo de espera. Los usuarios permanecerán registrados hasta que cierren sesión aunque la sesión esté inactiva.

Si su organización tiene políticas de seguridad que requieren que las sesiones se cierren después de un periodo de inactividad, utilice los pasos siguientes para definir el tiempo de espera de sesión para el sistema IBM Intelligent Operations Center.

## Procedimiento

Configuración de los tiempos de espera del servidor.

1. Utilizando un navegador web, vaya a `http://servidor_aplicaciones:9061/ibm/console` donde `servidor_aplicaciones` es el nombre de host del servidor de aplicaciones en un entorno estándar y el servidor de aplicaciones 1 en un entorno de alta disponibilidad.
  2. Inicie sesión como usuario admin con la contraseña definida para `PORTAL.ADMIN.ACCOUNT.PWD` en el archivo de propiedades de topología.
  3. Pulse **Servidores > Tipo de servidor > WebSphere Application Server > WebSphere Portal**.
  4. Pulse **Configuración de contenedor > Gestión de sesiones > Configurar tiempo de espera**.
  5. Entre el valor de tiempo de espera deseado en minutos.
  6. Pulse **Aceptar**.
  7. Pulse **Guardar**.
  8. Pulse **Servidores > Tipo de servidor > WebSphere Application Servers > STProxyServer1**.
  9. Pulse **Configuración de contenedor > Gestión de sesiones > Configurar tiempo de espera**.
  10. Entre el valor de tiempo de espera deseado en minutos.
  11. Pulse **Aceptar**.
  12. Pulse **Guardar**.
  13. Pulse **Servidores > Tipo de servidor > WebSphere Application Servers > CongnosX\_GW1**.
  14. Pulse **Configuración de contenedor > Gestión de sesiones > Configurar tiempo de espera**.
  15. Entre el valor de tiempo de espera deseado en minutos.
  16. Pulse **Aceptar**.
  17. Pulse **Guardar**.
  18. Pulse **Servidores > Tipo de servidor > WebSphere Application Servers > CongnosX\_Dispatch1**.
  19. Pulse **Configuración de contenedor > Gestión de sesiones > Configurar tiempo de espera**.
  20. Entre el valor de tiempo de espera deseado en minutos.
  21. Pulse **Aceptar**.
  22. Pulse **Guardar**.
- Si está ejecutando en un entorno de alta disponibilidad, configure los siguientes servidores adicionales.
23. Pulse **Servidores > Tipo de servidor > WebSphere Application Servers > CongnosX\_Dispatch2**.
  24. Pulse **Configuración de contenedor > Gestión de sesiones > Configurar tiempo de espera**.
  25. Entre el valor de tiempo de espera deseado en minutos.
  26. Pulse **Aceptar**.
  27. Pulse **Guardar**.
  28. Pulse **Servidores > Tipo de servidor > WebSphere Application Servers > CongnosX\_GW2**.
  29. Pulse **Configuración de contenedor > Gestión de sesiones > Configurar tiempo de espera**.
  30. Entre el valor de tiempo de espera deseado en minutos.
  31. Pulse **Aceptar**.
  32. Pulse **Guardar**.
  33. Pulse **Servidores > Tipo de servidor > WebSphere Application Servers > WebSphere\_Portal\_PortalNode2**.
  34. Pulse **Configuración de contenedor > Gestión de sesiones > Configurar tiempo de espera**.
  35. Entre el valor de tiempo de espera deseado en minutos.

36. Pulse **Aceptar**.
37. Pulse **Guardar**.  
Establezca el tiempo de espera de inactividad de Cognos.
38. Inicie sesión en el servidor de análisis en el entorno estándar y tanto servidor de análisis 1 como servidor de análisis 2 en el entorno de alta disponibilidad como usuario root.
39. Ejecute `/opt/IBM/cognos/c10_64/bin64/cogconfig.sh`
40. Pulse **Seguridad > Autenticación**.
41. Especifique el valor de tiempo de espera excedido que desee en segundos para **Tiempo de espera de inactividad en segundos**.
42. Pulse **Guardar > Archivo**.
43. Repita el proceso para el segundo servidor de análisis en el entorno de alta disponibilidad.  
Vuelva a iniciar el servidor.
44. Detenga y reinicie la aplicación y los componentes de análisis utilizando herramienta de control de plataforma.

## Configuración del tiempo de espera de LTPA

El tiempo de espera de Lightweight Third-Party Authentication (LTPA) determina el tiempo que un usuario puede permanecer registrado antes de que termine la sesión y el usuario deba iniciar sesión de nuevo. El tiempo de espera de LTPA incluye a los administradores que inician sesión a través del servicio del portal.

### Acerca de esta tarea

Cuando IBM Intelligent Operations Center está instalado, se configura un tiempo de espera de LTPA de 150 minutos. Los usuarios permanecerán registrados hasta que cierren sesión una vez hayan transcurrido los 150 minutos.

Si su organización tiene políticas de seguridad que requieren que las sesiones se cierren después de un periodo de tiempo diferente, utilice los pasos siguientes para definir el tiempo de espera de LTPA para el sistema IBM Intelligent Operations Center.

### Procedimiento

1. Utilizando un navegador web, vaya a `http://servidor_aplicaciones:9061/ibm/console` donde `servidor_aplicaciones` es el nombre de host de servidor de aplicaciones en un entorno estándar y servidor de aplicaciones 1 en un entorno de alta disponibilidad.
2. Inicie sesión como usuario admin con la contraseña definida para `PORTAL.ADMIN.ACCOUNT.PWD` en el archivo de propiedades de topología.
3. Pulse **Seguridad > Seguridad Global > LTPA**.
4. Entre el valor de **tiempo de espera de LPTA** deseado en minutos.
5. Pulse **Aplicar**.
6. Pulse **Guardar**.
7. Detenga y reinicie todos los componentes de IBM Intelligent Operations Center utilizando herramienta de control de plataforma. Si IBM Intelligent Operations Center se está instalando, los servidores se reiniciarán durante la verificación completa de instalación.

## Configuración de la dirección de correo electrónico del administrador del sistema IBM HTTP Server

Configure la dirección de correo electrónico del administrador del sistema que se incluye en los mensajes generados por el sistema.

## Acerca de esta tarea

En el servidor web en un entorno estándar o servidor web 1 y servidor web 2 en un entorno de alta disponibilidad, cambie la configuración de IBM HTTP Server para que haga referencia a la dirección de correo electrónico del administrador del sistema a la que escribir en caso de problemas con el servidor.

### Procedimiento

1. Edite el archivo `/opt/IBM/HTTPServer/conf/httpd.conf`.
2. Cambie el valor `ServerAdmin` a la dirección de correo electrónico del administrador del sistema con el que contactar en caso de problemas con el servidor.
3. Guarde el archivo.
4. Utilice herramienta de control de plataforma para reiniciar IBM HTTP Server.

## Eliminación del valor HTTPOnly para IBM Business Monitor

HTTPOnly debe inhabilitarse para que IBM Business Monitor funcione correctamente.

### Procedimiento

1. Utilizando un navegador web, vaya a `http://application_server:9061/admin` donde `application_server` es el nombre de host de servidor de aplicaciones en un entorno estándar y servidor de aplicaciones 1 en un entorno de alta disponibilidad.
2. Inicie sesión como usuario `admin` con la contraseña definida para `WAS.ADMIN.ACCOUNT.PWD` en el archivo de propiedades de topología.
3. Pulse **Servidores > Tipos de servidor > Websphere Application Servers**.
4. Pulse `WBM_DE.AppTarget.WBMNode1.0`.
5. En "Valores del contenedor", pulse **Gestión de sesión**.
6. En "Propiedades generales", pulse **Habilitar cookies**.
7. Desmarque la casilla de verificación **Establecer cookies de sesión para HTTPOnly para impedir ataques de script entre sitios**.
8. Pulse **Aceptar** y **Guardar**. Los cambios se guardarán en la configuración maestra.
9. Si se está ejecutando un entorno de alta disponibilidad, repita los pasos 3 a 8 y realice los mismos cambios para `WBM_DE.AppTarget.WBMNode2.0`.
10. Pulse **Servidores > Clústeres > Clústeres de Websphere Application Server**.
11. Seleccione `WBM_DE.AppTarget` y pulse **Detener**. El clúster IBM Business Monitor se detendrá.
12. Pulse **Administración del sistema > Nodos**.
13. Seleccione **Nodos de WBM** y pulse **Resincronización completa**. Los cambios se sincronizarán a todos los nodos de IBM Business Monitor.
14. Pulse **Servidores > Clústeres > Clústeres de Websphere Application Server**.
15. Seleccione `WBM_DE.AppTarget` y pulse **Iniciar**. El clúster IBM Business Monitor se iniciará.

## Configuración de un servidor LDAP de servicios de colaboración secundarios en un entorno de alta disponibilidad

Se necesita un servidor LDAP secundario para los servicios de colaboración cuando se ejecuta en un entorno de alta disponibilidad.

### Procedimiento

1. Instale un cliente Lotus Notes 8.5.x en la estación de trabajo. Se puede utilizar una instalación existente. La estación de trabajo tiene que poder conectarse al servidor de aplicaciones 1 a través de TCP/IP utilizando el nombre de host completo.

2. Copie el archivo /local/notesdata/admin.id de servidor de aplicaciones 1 a la estación de trabajo que ejecuta Lotus Notes. Este es el archivo de ID para el administrador del servicio de colaboración. Utilizará este ID para iniciar sesión en el directorio de los servicios de colaboración.
3. En la estación de trabajo, inicie el cliente Lotus Notes e inicie sesión con el archivo admin.id.
  - a. En el registro de Lotus Notes en el panel, pulse **Nombre de usuario**.
  - b. Vaya al directorio donde ha copiado el archivo admin.id y selecciónelo.
  - c. Introduzca la contraseña definida en el archivo de propiedades de topología para la propiedad DOMINO.ADMIN.PWD.
  - d. Pulse **Sí** si se muestra una advertencia de seguridad.
4. Abra el archivo names.nsf.
  - a. Haga clic en **Archivo > Abrir > Aplicación Lotus Notes**.
  - b. Entre el nombre de host completo de servidor de aplicaciones 1 en **Pasar**.
  - c. Entre names.nsf en **Nombre de archivo**.
  - d. Pulse **Abrir**.
5. Abra el archivo da.nsf.
  - a. Haga clic en **Archivo > Abrir > Aplicación Lotus Notes**.
  - b. Entre el nombre de host completo de servidor de aplicaciones 1 en **Buscar**.
  - c. Entre da.nsf en **Nombre de archivo**.
  - d. Pulse **Abrir**.
6. Duplique la entrada de asistencia de directorios existente.
7. Actualice la entrada de asistencia de directorios existente.
  - a. En la pestaña **Aspectos básicos** establece **Autorización de grupo** en No.
  - b. En **Orden de búsqueda**, especifique 2.
  - c. En la pestaña **LDAP**, cambie el **Host de LDAP** desde el nombre de host LDAP primario al nombre de host LDAP secundario.
8. Abra el archivo stconfig.nsf.
  - a. Haga clic en **Archivo > Abrir > Aplicación Lotus Notes**.
  - b. Entre el nombre de host completo de servidor de aplicaciones 1 en **Buscar**.
  - c. Entre stconfig.nsf en **Nombre de archivo**.
  - d. Pulse **Abrir**.
9. Pulse **Por formulario**.
10. Duplique el formulario LDAPServer.
11. Actualice el formulario duplicado.
  - a. En **Conexión LDAP**, especifique el nombre de host completo del LDAP secundario.
  - b. En **Orden de búsqueda**, especifique 2.
12. Reinicie los servicios de colaboración.
  - a. Inicie sesión en servidor de análisis 1 o servidor de análisis 2 como usuario ibmadmin. Si ha iniciado sesión como un usuario diferente, cambie al usuario ibmadmin ejecutando el comando **su - ibmadmin**.
  - a. Ejecute los comandos siguientes:
 

```
IOCControl -a 611 -p contraseña
IOCControl -a 261 -p contraseña
```

donde *contraseña* es la contraseña de topología definida cuando se instaló IBM Intelligent Operations Center.

## Configuración de las relaciones del gestor de clúster adicionales en un entorno de alta disponibilidad

Después de instalar IBM Intelligent Operations Center en un entorno de alta disponibilidad, se deben configurar las relaciones del gestor de clúster.

### Acerca de esta tarea

Si no se ha realizado esta configuración, un fallo no controlado del servidor de datos primario o su interfaz de red no conmutará las bases de datos para un servidor de datos en espera. Cuando la migración tras error falla, IBM Intelligent Operations Center no funciona.

### Procedimiento

1. Inicie sesión en servidor de análisis 1.
2. Abra una ventana de terminal.
3. Si no ha iniciado sesión como usuario root, ejecute el comando **su - root** para cambiar al usuario root.
4. Ejecute **cd inicio\_instalación/ioc16/bin**, donde *inicio\_instalación* es el directorio donde se han copiado los archivos de instalación durante la instalación IBM Intelligent Operations Center.
5. Ejecute **./ioc-env.sh**
6. Ejecute **./ba.sh installTopology -t iop.ha.tsapatch -p contraseña\_topología**, donde *contraseña\_topología* es la contraseña de topología definida al instalar IBM Intelligent Operations Center.

## Configuración del sistema de archivos de red externa opcional en un entorno de alta disponibilidad

El sistema de archivos de red externa opcional se ha configurado utilizando un.

### Acerca de esta tarea

El sistema de archivos de red externa se utiliza para proporcionar una solución de migración tras error más sólida para los servicios de mensajería.

### Procedimiento

1. Inicie sesión en el servidor de instalación como usuario root.
2. Cambie al directorio */inicio\_instalación/ioc16/bin*.
3. Ejecute el comando **./ioc-env.sh**.
4. Ejecute el comando **./iop.ha.wmqextnfs.sh -p contraseña\_topología**. La *contraseña\_topología* es la especificada cuando se ha instalado IBM Intelligent Operations Center o se ha modificado posteriormente. Si no se ha especificado, *contraseña\_topología* utilizará el valor predeterminado *ibmioc16*. Se muestra un menú de pasos de instalación.
5. Seleccione una opción del menú.

Tabla 21. Opciones de configuración del sistema de archivos de red externa

Selección	Fase	Descripción del paso	Promedio de tiempo de ejecución
1	Preparar	Copiar plantilla al directorio de topología	1 minuto
2	Preparar	Parametrizar topología	1 minuto
3	Preparar	Cifrar topología	1 minuto
4	Instalar	Configurar el sistema de archivos de red externa	7 minutos

- Continúe desde el paso 4 en la página 79 seleccionando los pasos de instalación en orden. No seleccione el paso siguiente hasta que se haya completado el paso de instalación previo. El paso de instalación también se puede especificar en el comando. Por ejemplo: `./iop.ha.wmqextnfs.sh -p contraseña_topología 1`.

## Resultados

El progreso de la instalación se muestra y se graba en registros ubicados en el directorio `/inicio_instalación/ioc16/log` en el servidor de instalación.

## Configure el modelo Cognos en un entorno de alta disponibilidad

IBM Intelligent Operations Center puede publicar un modelo de Cognos cuando se ha creado o actualizado origen de datos. En un entorno de alta disponibilidad, debe configurar Cognos para habilitar IBM Intelligent Operations Center para publicar el modelo Cognos.

### Acerca de esta tarea

En un entorno de alta disponibilidad, cuando IBM Intelligent Operations Center intenta publicar un modelo de Cognos, se produce un error si se están ejecutando dos distribuidores. Se muestra el siguiente mensaje de error en los archivos de registro:

```
BME-AS-0022 Model not open is obtained.
```

Se envía la siguiente notificación al administrador de la solución:

Los modelos de Cognos no se han actualizado.

Utilice el siguiente procedimiento para detener uno de los distribuidores o para detener `metadataService` para uno de los distribuidores.

### Procedimiento

- Inicie IBM Cognos Administration.
- Pulse la pestaña **Configuración**.
- En el menú, pulse **Distribuidores y servicios**. En un entorno de alta disponibilidad, se listan dos distribuidores.
- Elija una de las opciones siguientes:
  - Para detener uno de los distribuidores, pulse **Más** al lado del distribuidor y, a continuación, pulse **Detener inmediatamente**.
  - Para detener `metadataService` para uno de los distribuidores, seleccione el distribuidor. Al lado de `MetadataService`, pulse **Más** y, a continuación, pulse **Detener inmediatamente**.

## Resultados

Con solo un servicio de distribuidor o `MetadataService` ejecutándose, IBM Intelligent Operations Center puede publicar el modelo de Cognos cuando se crea o actualiza origen de datos. Cuando el modelo de Cognos se publica correctamente, se envía una notificación al administrador.

## Definición del método de comunicación de procesos interactivos optimizado

1.6.0.2

El componente de mensajería extrema (XM) de los procesos interactivos optimizados (OIP) empaquetado con IBM Intelligent Operations Center se debe configurar para definir los métodos de comunicación si se utilizarán notificaciones de SMS o correo electrónico. Si se utilizará un correo electrónico, los servicios

SMTP del servidor se utilizan para entregar el correo electrónico saliente. Para las notificaciones por SMS se requiere de una pasarela SMS proporcionada por un tercero. Si no se requiere ningún método de notificación, estos pasos son opcionales.

## Procedimiento

1. Vaya a `http://AppServer_FQDN:10039/xm-admin/` e inicie una sesión como el usuario *WASAdmin*.

**Nota:** Realice los pasos de inicialización 2 - 5 la primera vez que ejecute OIP.

2. Pulse **Configuración** y, a continuación, **Detener** para detener el componente XM.
3. Espere hasta que **Estado del servidor XM** tenga un valor **Detenido**.
4. Pulse **init** y espere hasta que aparezca **Guardar cambios**.
5. Pulse **Iniciar** y espere hasta que **Estado del servidor XM** tenga un valor **Iniciado**.
6. Pulse **Cuentas**.
7. Pulse el signo más (+).
8. En **Añadir cuenta**, especifique `iocAccount` como **Nombre**.
9. Pulse **Aceptar**.
10. En **Cuentas**, pulse `iocAccount`.
11. Seleccione Ninguna como **Política de informe**.

Configuración de correo electrónico

12. En **Canales salientes**, pulse el signo más (+).
13. Para **Método de comunicación**, seleccione correo electrónico.
14. Pulse **Siguiente**.
15. Proporcione la siguiente información:

**Título** Correo electrónico saliente de cuenta IOC

**Dirección**

`iocAccount@EventServer_FQDN`

**Nombre de sesión**

Correo electrónico saliente de cuenta IOC

**Nombre JNDI**

`mail/iocAccount_out`

**Nombre de host**

El nombre de dominio completo del servidor SMTP

**Protocolo**

`smtp`

**Puerto** El puerto del servidor SMTP (el valor predeterminado es 25)

**Nombre de usuario**

El nombre de usuario del servidor SMTP utilizado para enviar correo electrónico

**Contraseña**

La contraseña del **Nombre de usuario**

16. Pulse **Finalizar**.

Configuración de SMS

17. En **Canales salientes**, pulse el signo más (+).
18. Para **Método de comunicación**, seleccione `sms`.
19. Seleccione **mobileGateway**.
20. Pulse **Siguiente**.
21. Proporcione la siguiente información:

**Título** SMS saliente de notificación de IOC

**IP/Nombre de host de pasarela móvil SMS**

Especifique el valor apropiado para la configuración de pasarela SMS.

**Puerto de pasarela móvil**

Especifique el valor apropiado para la configuración de pasarela SMS.

22. Si la pasarela está protegida, seleccione **Protegida** y proporcione la siguiente información:

**Nombre de usuario**

Especifique el valor apropiado para la configuración de pasarela SMS.

**Contraseña**

Especifique el valor apropiado para la configuración de pasarela SMS.

23. Pulse **Finalizar**.

## Configuración de las tareas de mantenimiento de procesos interactivos optimizados

1.6.0.2

El componente de mensajería extrema de los procesos interactivos optimizados empaquetado con IBM Intelligent Operations Center se debe configurar para definir cómo se envían y se reciben los mensajes sobre las tareas de mantenimiento.

### Procedimiento

1. Vaya a `http://AppServer_FQDN:10039/xm-admin/` e inicie una sesión como el usuario *WASAdmin*.
2. Pulse **Configuración**.
3. Pulse **Tareas de mantenimiento**.
4. Ajuste los valores de acuerdo con su preferencia.

**Nota:** Para recibir alertas por SMTP o SMS, debe borrar cada una de las casillas de verificación **Utilizar ventana de tiempo de mantenimiento**.

## Instalación y configuración de servicios de modelo semántico

IBM Intelligent Operations Center proporciona una aplicación de servicios de modelo semántico y un modelo de muestra. Este servicio debe instalarse y configurarse antes de utilizarlo.

### Instalación del servidor de modelo semántico opcional en un entorno estándar

El IBM Intelligent Operations Center servidor de modelo semántico opcional está instalado en un entorno estándar utilizando un script.

### Procedimiento

1. Inicie una sesión en el servidor de datos como usuario root.
2. Ejecute el comando `su - db2inst1 -c "db2 update dbm cfg using NUMDB 24"`.
3. Inicie sesión en servidor de instalación como usuario root.
4. Cambie al directorio `/inicio_instalación/ioc16/bin`.
5. Ejecute el comando `./ioc-env.sh`.
6. Ejecute el comando `./iop.mdl.std.install.sh -p contraseña_topología`. La *contraseña\_topología* es la especificada cuando se ha instalado IBM Intelligent Operations Center o se ha modificado posteriormente. Si no se especifica, *contraseña\_topología* tendrá el valor predeterminado `ibmioc16`. Se muestra un menú de pasos de instalación.
7. Seleccione una opción del menú.

Tabla 22. Opciones de instalación de Servidor de modelo semántico

Selección	Fase de instalación	Descripción del paso	Promedio de tiempo de ejecución
1	Comprobación previa	Validar sumas de verificación del soporte de instalación	8 minutos
2	Preparar	Copiar plantillas al directorio de topología	1 minuto
3	Preparar	Parametrizar todas las topologías	1 minuto
4	Preparar	Cifrar todas las topologías	1 minuto
5	Instalar	Instalar la aplicación servidor de modelo semántico	2 horas 10 minutos

8. Continúe desde el paso 6 en la página 82 seleccionando los pasos de instalación en orden. No seleccione el paso siguiente hasta que se haya completado el paso de instalación previo. El paso de instalación también se puede especificar en el comando. Por ejemplo: `./iop.mdl.std.install.sh -p contraseña_topología 1`.

## Resultados

El progreso de la instalación se muestra y se graba en registros ubicados en el directorio `/inicio_instalación/ioc16/log` en el servidor de instalación.

## Instalación del servidor de modelo semántico opcional en un entorno de alta disponibilidad

El IBM Intelligent Operations Center servidor de modelo semántico opcional está instalado en un entorno de alta disponibilidad utilizando un script.

## Procedimiento

1. Inicie sesión en el servidor de datos 1 como usuario root.
2. Ejecute el comando `su - db2inst1 -c "db2 update dbm cfg using NUMDB 24"`.
3. Inicie sesión en servidor de instalación como usuario root.
4. Cambie al directorio `/inicio_instalación/ioc16/bin`.
5. Ejecute el comando `./ioc-env.sh`.
6. Ejecute el comando `./iop.mdl.ha.install.sh -p contraseña_topología`. La `contraseña_topología` es la especificada cuando se ha instalado IBM Intelligent Operations Center o se ha modificado posteriormente. Si no se especifica, `contraseña_topología` tendrá el valor predeterminado `ibmioc16`. Se muestra un menú de pasos de instalación.
7. Seleccione una opción del menú.

Tabla 23. Opciones de instalación de Servidor de modelo semántico

Selección	Fase de instalación	Descripción del paso	Promedio de tiempo de ejecución
1	Comprobación previa	Validar sumas de verificación del soporte de instalación	8 minutos
2	Preparar	Copiar plantillas al directorio de topología	1 minuto
3	Preparar	Parametrizar todas las topologías	1 minuto
4	Preparar	Cifrar todas las topologías	1 minuto
5	Instalar	Instalar la aplicación servidor de modelo semántico	2 horas 10 minutos

8. Continúe desde el paso 6 seleccionando los pasos de instalación en orden. No seleccione el paso siguiente hasta que se haya completado el paso de instalación previo. El paso de instalación también se puede especificar en el comando. Por ejemplo: `./iop.mdl.ha.install.sh -p contraseña_topología 1`.

## Resultados

El progreso de la instalación se muestra y se graba en registros ubicados en el directorio */inicio\_instalación/ioc16/log* en servidor de instalación.

## Configuración del servidor de equipo Jazz

IBM Intelligent Operations Center servicios de modelo semántico está instalado en un servidor de equipo Jazz. El servidor de equipo Jazz debe configurarse antes de que se instalen los IBM Intelligent Operations Center servicios de modelo semántico.

## Acerca de esta tarea

La arquitectura de IBM Intelligent Operations Center debe instalarse antes de configurarse el servidor de equipo Jazz.

## Procedimiento

1. En un navegador web, vaya a `http://sms_host:82/jts/setup` donde *sms\_host* es el nombre de host completo de servidor de modelo semántico.
2. Inicie sesión con el ID de usuario `iicsystemuser` y la contraseña `passwd`.
3. Pulse **Siguiente**.
4. En la página Configurar URI público, proporcione un valor **Raíz de URI público** con formato `https://sms_host:9448/jts` y seleccione Entiendo que una vez que el URI público se ha establecido, no puede modificarse. Pulse **Siguiente**.
5. Pulse en **Probar conexión**. Se debe visualizar un mensaje indicando que la prueba de configuración ha sido satisfactoria.
6. Pulse **Siguiente** para guardar los valores y continuar.
7. Configure la base de datos en la página Configurar base de datos.
  - a. Seleccione DB2 para **Proveedor de base de datos**.
  - b. Seleccione JDBC para **Tipo de conexión**.
  - c. Entre la contraseña de base de datos DB2 definida como la propiedad `DEFAULT.PWD.DB2` en el archivo de propiedades de topología para **Contraseña JDBC**. Ignore el mensaje de la contraseña que se visualiza.
  - d. Para **Ubicación de JDBC**, escriba `//host_base_datos:50001/JTS:user=db2inst1;password={password}`; donde *host\_base\_datos* es el nombre de host del servidor de datos. La serie `{password}` debe especificarse tal como se muestra. No la sustituya por un valor de contraseña.
  - e. Pulse en **Probar conexión**. Si se produce un error, compruebe y corrija las entradas necesarias. Si las entradas son correctas, asegúrese de que los servicios de base de datos se han iniciado en el servidor de datos utilizando la herramienta de control de plataforma.
  - f. Después de que se visualice un mensaje indicando que no hay ninguna tabla Jazz en la base de datos, pulse **Crear tablas**. El proceso tardará varios minutos en completarse.
  - g. Pulse **Siguiente**.
8. En la página Habilitar notificación por correo electrónico, establezca el valor en **Inhabilitado** y pulse **Siguiente**.
9. La página Registrar aplicaciones debería mostrar "No se han detectado aplicaciones nuevas". Pulse **Siguiente**.
10. Seleccione **LDAP** para el **Tipo de registro de usuarios** en el Paso 1 de la página Configurar registro de usuarios.
11. En el Paso 2, configure LDAP para el registro del servidor de equipo Jazz.

- a. Entre `ldap://db_host:389` para la **Ubicación del registro de LDAP** donde `db_host` es el nombre de host completo de servidor de datos en un entorno estándar o servidor de datos 1 en un entorno de alta disponibilidad.
  - b. Especifique `OU=USERS,OU=SWG,O=IBM,C=US` para **DN de usuario base**. Si los parámetros de sufijo LDAP se cambiaron a partir de los valores predeterminados, los valores para SWG, IBM y US deben coincidir con lo que estaba configurado en el archivo de propiedades de topología.
  - c. Especifique `userId=uid,name=cn,emailAddress=mail` para **Correlación de nombres de propiedad de usuario**.
  - d. Especifique `OU=GROUPS,OU=SWG,O=IBM,C=US` para **DN de grupo base**. Si los parámetros de sufijo LDAP se cambiaron a partir de los valores predeterminados, los valores para SWG, IBM y US deben coincidir con lo que estaba configurado en el archivo de propiedades de topología.
  - e. Para **Correlación de Jazz con grupos LDAP**, asegúrese de que el valor está establecido en `JazzAdmins=JazzAdmins, JazzUsers=JazzUsers, JazzDWAdmins=JazzDWAdmins, JazzProjectAdmins=JazzProjectAdmins, JazzGuests=JazzGuests`.
  - f. Especifique `cn` para **Propiedad de nombre de grupo**.
  - g. Especifique `cn` para **Propiedad de miembro de grupo**.
12. Pulse en **Probar conexión**. Si se visualiza un mensaje de aviso, pulse **mostrar detalles**. Si el aviso es acerca de la propiedad `mail`, puede ignorar el mensaje.
  13. Para **Tipo de licencia de acceso de cliente**, seleccione IBM Integrated Information Core - IIC Model Server.
  14. Pulse **Siguiente**.
  15. Para **Configurar almacén de datos**, marque el recuadro de selección No deseo configurar el almacén de datos en este momento.
  16. Pulse **Finalizar** en la página Resumen.

## Resultados

El servidor de equipo Jazz está operativo.

### Conceptos relacionados:

“Sufijo de LDAP” en la página 58

La información del sufijo LDAP utilizada en IBM Intelligent Operations Center se define en el archivo de propiedades de topología.

## Instalación de servicios de modelo semántico

El servicios de modelo semántico y la aplicación de ejemplo se proporcionan con IBM Intelligent Operations Center.

### Acerca de esta tarea

Se necesita configurar Jazz Team Server en servidor de modelo semántico antes de utilizar servicios de modelo semántico.

### Procedimiento

1. En un navegador web, vaya a `http://sms_host:82/jts/admin` donde `sms_host` es el nombre de host completo de servidor de modelo semántico.
2. En la página Administración de servidor, pulse **Servidor > Configuración > Registrar aplicaciones**.
3. Pulse **Añadir** en la página Aplicaciones registradas.
4. Añada la aplicación Servidor de modelos en la página Añadir aplicación.
  - a. Escriba Servidor de modelos para **Nombre de aplicación**.
  - b. Escriba `http://sms_host:82/modelserver/scr`, donde `sms_host` es el nombre de host completo de servidor de modelo semántico para la **URL de descubrimiento**.

- c. Especifique un valor de su elección para **Secreto de consumidor**. Este valor se utilizará para proporcionar acceso a la aplicación. El valor debe tratarse con la misma seguridad que una contraseña.
- d. Especifique `iicsystemuser` para **ID funcional**

El **Tipo de aplicación** cambiará a Servidor de modelos.

5. Si no hay errores, pulse **Finalizar**.

## Verificación de la configuración de los servicios de modelo semántico

Una aplicación de muestra de los servicios de modelo semántico se proporciona con IBM Intelligent Operations Center y puede utilizarse para verificar la instalación y configuración correctas de los servicios de modelo semántico.

### Procedimiento

1. Prepare los archivos de modelo de muestra
  - a. En el servidor de instalación, busque el archivo `iic15_2_stagebuiltdtoserver.xx.jar` en el directorio *soporte\_instalación*.
  - b. Expanda el archivo `iic15_2_stagebuiltdtoserver.xx.jar` en un directorio de su elección. En los pasos restantes, este directorio se denomina *inicio\_modelo*.
2. Instale el modelo de muestra.
  - a. En un navegador web, en el servidor donde está ubicado *model\_home*, vaya a `http://sms_host:82/iic/console` donde *sms\_host* es el nombre de host completo de servidor de modelo semántico.
  - b. Inicie sesión como usuario `iicsystemuser` con `passwd` como contraseña.
  - c. Pulse **Administrador de modelos > Ontologías > Examinar**.
  - d. Vaya al directorio *soporte\_instalación/ioc/image/IIC/install/modelServices/post\_install/*.
  - e. Abra el archivo `rsm.owl`.
  - f. Pulse **Cargar**. El archivo se cargará.
  - g. Pulse **Administrador de modelos > Ontologías > Examinar**.
  - h. Vaya al directorio *soporte\_instalación/ioc/image/IIC/install/modelServices/post\_install/*.
  - i. Abra el archivo `modelServer.owl`.
  - j. Pulse **Cargar**. El archivo se cargará.
  - k. Pulse **Administrador de modelos > Ontologías > Examinar**.
  - l. Vaya al directorio *soporte\_instalación/ioc/image/IIC/install/ktpRuntimeServices/post\_install/*.
  - m. Abra el archivo `kpi.owl`.
  - n. Pulse **Cargar**. El archivo se cargará.
  - o. Pulse **Administrador de modelos > Cargar > Examinar**
  - p. Vaya al directorio *soporte\_instalación/ioc/image/IIC/samples/rdf/rsm/*.
  - q. Abra el archivo `IBMOilDownstreamSampleRDF.xml`.
  - r. Pulse **Cargar**. El archivo se cargará.
  - s. Pulse **Administrador de modelos > Cargar > Examinar**
  - t. Vaya al directorio *soporte\_instalación/ioc/image/IIC/samples/rdf/rsm/*.
  - u. Abra el archivo `IBMOilUpstreamSampleRDF.xml`.
  - v. Pulse **Cargar**. El archivo se cargará.
  - w. Pulse **Administrador de modelos > Cargar > Examinar**
  - x. Vaya al directorio *soporte\_instalación/ioc/image/IIC/samples/rdf/rsm/*.
  - y. Abra el archivo `IBMOilDownstreamSampleReferenceRDF.xml`.
  - z. Pulse **Cargar**. El archivo se cargará.

- aa. Pulse **Administrador de modelos > Cargar > Examinar**
  - ab. Vaya al directorio *soporte\_instalación/ioc/image/IIC/samples/rdf/rsm/*.
  - ac. Abra el archivo *IBMOilUpstreamSampleReferenceRDF.xml*.
  - ad. Pulse **Cargar**. El archivo se cargará.
3. Verifique que el modelo de muestra está instalado correctamente.
    - a. Pulse **Administrador de modelos > Consultar > Consultar**. Se ejecutará una consulta predefinida. Se visualizará una estructura XML con los resultados de la consulta. La etiqueta de nivel superior debe ser `spargl` y debe tener las etiquetas secundarias `head` y `results`.
    - b. Pulse **Explorador de modelos** y asegúrese de que puede examinar el modelo.
  4. Utilice el modelo para verificar la instalación del administrador de modelos.
    - a. En el navegador web en servidor de modelo semántico, vaya a `http://sms_host:82/iic/ibmoil` donde *sms\_host* es el nombre de host completo de servidor de modelo semántico.
    - b. Pulse **IBM Oil Company > Variables**. Se visualizan los URL de servicios web.

## Resultados

Los servicios de modelo semántico y el modelo de muestra IBMOil se instalarán.

## Mejora del rendimiento de servicios de modelo semántico

Configure el servicios de modelo semántico proporcionado por IBM Intelligent Operations Center para mejorar el rendimiento al ejecutar consultas en modelos.

## Procedimiento

1. En un navegador web, vaya a `http://sms_host:82/iic/console` donde *sms\_host* es el nombre de host completo de servidor de modelo semántico.
2. Añada los valores de propiedad de la Tabla 24 a la categoría **OPCWEBSERVICE**.

Tabla 24. Propiedades de OPCWEBSERVICE

Propiedad	Valor
<code>cache.browse.timetolive.second</code>	3600
<code>cache.timetolive.second</code>	2592000
<code>cache.wait.second.after.create.action</code>	1

3. Actualice o añada las siguientes propiedades y valores de la Tabla 25 en la categoría RSM.

Tabla 25. Propiedades de RSM

Propiedad	Valor
<code>mvmViewPath.0</code>	<code>http://iec.ch/TC57/CIMgeneric# ISA95_Enterprise##http://iec.ch/TC57/CIMgeneric# RSM_OrganizationalEntity.ManagesAspectOf_PhysicalEntity ##iec.ch/TC57/CIMgeneric# ISA95_Site##http://iec.ch/TC57/CIMgeneric# RSM_PhysicalEntity.contains_PhysicalEntity##http:// iec.ch/TC57/CIMgeneric# ISA95_Area##http://iec.ch/TC57/CIMgeneric# RSM_PhysicalEntity.contains_PhysicalEntity##http:// iec.ch/TC57/CIMgeneric# ISA95_ProductionUnit##http:// iec.ch/TC57/CIMgeneric# RSM_PhysicalEntity.ManagedBy_OrganizationalEntity##http:// iec.ch/TC57/CIMgeneric# RSM_OrganizationalEntity##http:// iec.ch/TC57/CIMgeneric# RSM_OrganizationalEntity.has_measurement##http:// iec.ch/TC57/CIM-generic#RSM_Measurement##http:// iec.ch/TC57/CIMgeneric# RSM_Measurement.HasA_MeasurementValue##http:// iec.ch/TC57/CIM-generic#RSM_MeasurementValue</code>

Tabla 25. Propiedades de RSM (continuación)

Propiedad	Valor
mvmViewPath.1	http://iec.ch/TC57/CIMgeneric# ISA95_Enterprise##http://iec.ch/TC57/CIMgeneric# RSM_OrganizationalEntity.ManagesAspectOf_PhysicalEntity ##iec.ch/TC57/CIMgeneric# ISA95_Area##http://iec.ch/TC57/CIMgeneric# RSM_PhysicalEntity.contains_PhysicalEntity##http:// iec.ch/TC57/CIMgeneric# ISA95_ProductionUnit##http://iec.ch/TC57/CIMgeneric# ISA95_WorkCenter.Contains_Equipment##http:// iec.ch/TC57/CIMgeneric# RSM_WorkEquipment##http:// iec.ch/TC57/CIMgeneric# RSM_PhysicalEntity.has_measurement##http:// iec.ch/TC57/CIM-generic#RSM_Measurement##http:// iec.ch/TC57/CIMgeneric# RSM_Measurement.HasA_MeasurementValue##http:// iec.ch/TC57/CIM-generic#RSM_MeasurementValue
mvmDownLevelPreRequest	3
mvmCacheProperty.0	cim:RSM_IdentifiedObject.name
mvmMaxQueryURI	500
mvmMaxSparqlEntry	4000

4. Pulse **Publicar**. Se guardarán las propiedades nuevas y modificadas.
5. Reinicie los servicios de modelo semántico utilizando la herramienta de control de plataforma.
6. En un navegador web, vaya a `http://sms_host:82/iic/console` donde `sms_host` es el nombre de host completo de servidor de modelo semántico.
7. Aplique los cambios específicos de solución o aplicación según convenga. Si los cambios son necesarios, se identificarán en la documentación del producto o de la solución.

## Instalación de herramientas proporcionadas con la solución

Los kit de herramientas y las herramienta de desarrollo se incluyen con IBM Intelligent Operations Center. Se utilizan al personalizar IBM Intelligent Operations Center.

Con la excepción de Rational Application Developer, se proporcionan en la imagen o DVD del kit de herramientas de desarrolladores de IBM Intelligent Operations Center. Rational Application Developer se incluye con IBM Intelligent Operations Center en imágenes o DVD aparte.

### Lotus Sametime Client

Para obtener información sobre la instalación y el uso de Lotus Sametime Client, consulte Lotus Domino y la documentación de producto Lotus Notes.

### Kit de herramientas WebSphere Message Broker

Para obtener más información sobre la instalación y el uso del kit de herramientas de WebSphere Message Broker, consulte la documentación de producto WebSphere Message Broker.

### Kit de herramientas de desarrollo de IBM Business Monitor

Para obtener más información sobre la instalación y uso del kit de herramientas de desarrollo de IBM Business Monitor, consulte la documentación del producto de IBM Business Monitor.

### Rational Application Developer

Rational Application Developer solo se utiliza con el kit de herramientas de desarrollo de IBM Business Monitor para crear modelos de KPI.

Para obtener información sobre la instalación y uso de Rational Application Developer, consulte la documentación de producto de Rational Application Developer.

**Conceptos relacionados:**

“Creación e integración de KPI” en la página 169

Los modelos de KPI (indicador clave de rendimiento) se pueden crear y modificar utilizando un kit de herramientas de desarrollo de supervisión de negocio y la herramienta de configuración de Indicadores clave de rendimiento.

**Información relacionada:**

-  Documento de producto de Lotus Domino y Lotus Notes
-  Documentación de producto WebSphere Message Broker
-  Documentación de producto de IBM Business Monitor
-  Documentación de producto de Rational Application Developer

---

## Supresión de los usuarios de la muestra

IBM Intelligent Operations Center se envía con usuarios de muestra. Por motivos de seguridad estos usuarios se deben suprimir cuando se haya instalado IBM Intelligent Operations Center en un entorno de producción.

### Acerca de esta tarea

Para suprimir usuarios predefinidos, complete los pasos siguientes:

#### Procedimiento

1. En servidor de aplicaciones, inicie sesión en WebSphere Portal.
2. En el portal **Administración**, pulse **Acceso > Usuarios y grupos > Todos los usuarios de portal autenticados**.
3. Pulse en el icono suprimir para los siguientes usuarios:
  - tdelorne
  - scollins
  - akelly
  - ballen

**Importante:** No suprima los siguientes usuarios necesarios. Si usted los elimina, IBM Intelligent Operations Center no funcionará correctamente.

- admin
- wpsadmin
- isimsystem
- ITIM Manager
- appcenteradmin
- wpsbind
- notesadmin

**Referencia relacionada:**

“Usuarios de muestra” en la página 97

Durante el despliegue de IBM Intelligent Operations Center, se crean usuarios de muestra.

---

## Eliminación de los datos de ejemplo

IBM Intelligent Operations Center proporciona datos de ejemplo de forma predeterminada. Por ejemplo, pueden proporcionarse KPI de ejemplo o modelos de supervisión de ejemplo. Los KPI de muestra están diseñados para facilitar la implementación de distintos tipos de KPI utilizando el kit de herramientas de desarrollo de IBM Business Monitor. Se proporcionan modelos de supervisión de muestra para agua, transporte y seguridad pública. Puede eliminar los datos de ejemplo, si es necesario, utilizando la interfaz de solución o los comandos de DB2.

## Eliminación de los KPI de ejemplo utilizando la interfaz de solución

### Acerca de esta tarea

Puede suprimir los siguientes KPI de ejemplo:

- Seguridad pública
- Transporte
- Agua

### Procedimiento

1. Inicie una sesión en IBM Intelligent Operations Center como *wpsadmin*.
2. En la vista Administración de soluciones, pulse **Indicadores clave de rendimiento**.
3. Pulse con el botón derecho los KPI de ejemplo que desee eliminar y seleccione **Eliminar**.
4. Pulse **Guardar**.

## Eliminación de los KPI de ejemplo utilizando comandos de DB2

### Acerca de esta tarea

Puede suprimir todos los KPI de ejemplo utilizando comandos de DB2.

### Procedimiento

1. Inicie una sesión en el servidor de datos de IBM Intelligent Operations Center como *wpsadmin*.
2. En el indicador de comandos, especifique los siguientes comandos:

```
su db2inst2
db2 connect to IOADB
db2 "delete from IOC.KPI_Hierarchy WHERE MODELID like 'ioc_sample_%'"
```

### Conceptos relacionados:

“KPI de muestra” en la página 194

Los KPI de muestra se proporcionan con IBM Intelligent Operations Center. Los KPI de muestra están diseñados para facilitar la implementación de distintos tipos de KPI utilizando el kit de herramientas de desarrollo de IBM Business Monitor. Se proporcionan modelos de supervisión de muestra para agua, transporte y seguridad pública.

## Eliminación de modelos de supervisión de ejemplo

### Acerca de esta tarea

Utilice el siguiente procedimiento para suprimir modelos de supervisión de ejemplo en IBM Intelligent Operations Center. Puede suprimir los siguientes modelos de supervisión de ejemplo:

- *ioc\_sample\_public\_safety\_model*
- *ioc\_sample\_transportation\_model*
- *ioc\_sample\_water\_model*

## Procedimiento

1. Pulse **Aplicaciones > Modelos de supervisión**.
2. Pulse la versión del modelo de supervisión de ejemplo que desee suprimir, por ejemplo, **ioc\_sample\_public\_safety\_model**.
3. Pulse **Esquema de gestor**.
4. Pulse **Ejecutar script de esquema de supresión** y luego pulse en **Aceptar**.
5. Pulse **Aplicaciones > Modelos de supervisión**.
6. Seleccione la casilla de verificación del modelo que desee suprimir, por ejemplo, **ioc\_sample\_public\_safety\_model**, y pulse **Detener**.
7. Pulse **Aplicaciones > Tipos de aplicación > Aplicaciones de empresa Websphere**.
8. Seleccione la casilla de verificación **modelo\_a\_suprimirApplication.ear** donde: *modelo\_a\_suprimir* es el modelo que desea suprimir, por ejemplo, **ioc\_sample\_public\_safety\_modelApplication.ear**.
9. Pulse **Desinstalar** y guarde los cambios.

## Qué hacer a continuación

Para obtener más detalles, consulte *KPI de muestra* en la documentación del producto IBM Intelligent Operations Center.

---

## Eliminación de los servicios de instalación desde el sistema de producción

Durante la instalación de IBM Intelligent Operations Center, la configuración del servicio de instalación, el soporte de instalación y los archivos de registro se graban en los servidores. Una vez se completa la instalación y se ha verificado, se pueden eliminar los archivos que se utilizan únicamente en el proceso de instalación de los servidores del sistema de producción.

Los siguientes archivos se pueden archivar y eliminar de todos los servidores:

- El directorio definido por la propiedad `Unix.image.basedir.remote` en el archivo de propiedades de topología. La ubicación predeterminada es `/installMedia/ioc/image`.
- El directorio definido por la propiedad `Unix.script.basedir.remote` en el archivo de propiedades de topología. La ubicación predeterminada es `/installMedia/ioc/script`.

Los siguientes archivos se pueden archivar y suprimir de servidor de instalación, que es el servidor de análisis en el entorno estándar y servidor de análisis 1 en un entorno de alta disponibilidad.

- Directorio definido por la propiedad `image.basedir.local` del archivo `custom.properties`. La ubicación predeterminada es `/distributionMedia`.
- Directorio definido por la propiedad `image.tempdir.local` del archivo `custom.properties`. La ubicación predeterminada es `/tmp/ioc/images`.
- Directorio definido por la propiedad `backup.local` del archivo `custom.properties`. La ubicación predeterminada es `/tmp/ioc/backup`.

Puesto que el archivo de propiedades de topología en servidor de instalación contiene contraseñas en texto simple, este archivo debe almacenarse en una ubicación segura.

---

## Verificación de la instalación

Después de instalar IBM Intelligent Operations Center, verifique que el producto se ha instalado correctamente. La verificación garantiza que todos los componentes se han iniciado y están operativos según se esperaba.

## Acerca de esta tarea

Se proporciona dos procedimientos de verificación. El procedimiento de verificación rápida se puede utilizar inmediatamente después de la instalación de IBM Intelligent Operations Center y en cualquier momento, se desea una verificación rápida del sistema general. El procedimiento de verificación completo lleva más tiempo, pero se debe realizar antes de que IBM Intelligent Operations Center se considere completamente operativo.

## Procedimiento

### Verificación rápida

1. Compruebe que puede acceder a IBM Intelligent Operations Center.
  - a. En un navegador, vaya a `https://web_hostname/wps/portal` donde `web_hostname` es el nombre de host de servidor web.
  - b. Inicie sesión como administrador de IBM Intelligent Operations Center, por ejemplo, `wpsadmin`. La contraseña `wpsadmin` se define en la propiedad `PORTAL.ADMIN.UID.PWD` del archivo de propiedades de topología.

Se visualizará la página Supervisor: Operaciones.

2. Ejecute todas las pruebas de herramienta de comprobación de verificación del sistema.
3. Compruebe que todas las pruebas se han ejecutado correctamente.
4. Utilice herramienta de control de plataforma para iniciar cualquier componente que tenga que iniciarse.

### Verificación completa

5. Utilice herramienta de control de plataforma para detener todos los componentes.
6. Compruebe que todos los componentes se han detenido correctamente revisando los mensajes mostrados.
7. Cierre el sistema operativo Linux en todos los servidores.
8. Apague y encienda todos los servidores de ejecución o vuelva a arrancarlos.
9. Utilice herramienta de control de plataforma para iniciar todos los componentes.
10. Utilice el herramienta de control de plataforma para consultar el estado de todos los componentes.
11. Compruebe que puede acceder a IBM Intelligent Operations Center.
  - a. En un navegador, vaya a `https://web_hostname/wps/portal` donde `web_hostname` es el nombre de host de servidor web.
  - b. Inicie sesión como administrador de IBM Intelligent Operations Center, por ejemplo, `wpsadmin`. La contraseña `wpsadmin` se define en la propiedad `PORTAL.ADMIN.UID.PWD` del archivo de propiedades de topología.

Se visualizará la página Supervisor: Operaciones.

12. Ejecute todas las pruebas de herramienta de comprobación de verificación del sistema.
13. Compruebe que todas las pruebas se han ejecutado correctamente.

## Qué hacer a continuación

Si los errores están anotados, resuélvalos y vuelva a ejecutar estos pasos.

### Conceptos relacionados:

“Componentes” en la página 5

En un nivel superior, la estructura de IBM Intelligent Operations Center se puede dividir en componentes importantes, subsistemas y servicios.

“Visualización de los detalles de la versión del producto” en la página 203

En la vista Administración de soluciones, puede ver detalles de la versión de IBM Intelligent Operations Center y el IBM Smarter Cities Software Solutions integrado que ha instalado. También puede ver detalles

de las actualizaciones que ha aplicado desde la instalación.

**Tareas relacionadas:**

“Cómo utilizar herramienta de comprobación de verificación del sistema” en la página 226  
herramienta de comprobación de verificación del sistema se utiliza para determinar el estado operativo de los servicios que forman parte del sistema IBM Intelligent Operations Center.

“Consulta del estado de los componentes en un entorno estándar” en la página 213  
El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para determinar el estado de los componentes que se ejecutan en servidores de entorno estándar IBM Intelligent Operations Center.

“Consulta del estado de los componentes en un entorno de alta disponibilidad” en la página 224  
El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para determinar el estado de los componentes que se ejecutan en servidores de entorno de alta disponibilidad IBM Intelligent Operations Center.

“Inicio de los componentes en un entorno estándar” en la página 207  
El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para iniciar los componentes que se están ejecutando en servidores de entorno estándar IBM Intelligent Operations Center.

“Inicio de los componentes en un entorno de alta disponibilidad” en la página 216  
El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para iniciar los componentes que se están ejecutando en servidores de entorno de alta disponibilidad IBM Intelligent Operations Center.

“Detención de los componentes en un entorno estándar” en la página 210  
El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para detener componentes que se ejecutan en servidores de entorno estándar IBM Intelligent Operations Center.

“Detención de los componentes en un entorno de alta disponibilidad” en la página 220  
El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para detener los componentes que se están ejecutando en servidores de entorno de alta disponibilidad IBM Intelligent Operations Center.



---

## Capítulo 3. Asegurar la solución

La seguridad es importante dentro de IBM Intelligent Operations Center porque la solución es central para las operaciones esenciales. Para garantizar la seguridad, es importante que sea consciente de la configuración predeterminada y de que gestiona usuarios de la solución para proporcionar a todos los usuarios el nivel de acceso correcto.

### Contraseñas predeterminadas

La primera tarea que se debe realizar para proteger la solución es asegurarse de cambiar todas las contraseñas predeterminadas. Para obtener más información sobre las contraseñas predeterminadas, consulte el enlace al final del tema.

### Conexión segura

IBM Intelligent Operations Center es compatible con HTTPS de forma predeterminada. Puede cambiar la configuración HTTPS para el servicio de supervisión empresarial que procesa los indicadores clave de rendimiento (KPI).

Los cambios realizados en la configuración de HTTPS para un servicio individual se deben acompañar por una actualización en la configuración de puerto correspondiente. Para obtener más detalles sobre el cambio los valores de las propiedades del sistema, consulte el enlace al final del tema.

### Autenticación de usuario

La autenticación de usuario está asociada con los derechos de autorización que le dan al usuario acceso a las características apropiadas. El IBM Intelligent Operations Center admite la integración a la infraestructura de seguridad existentes para un inicio de sesión único.

Los permisos de usuario de IBM Intelligent Operations Center se gestionan a través de grupos y usuarios de WebSphere Portal. WebSphere Portal utiliza la base de datos Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) proporcionada por Tivoli Directory Server, que se ejecuta en servidor de datos.

El sistema de seguridad proporcionado con IBM Intelligent Operations Center puede alojar muchos grupos de usuarios, roles y permisos. El alojamiento de muchos grupos de usuarios, roles y permisos puede llevar a un régimen de seguridad que es difícil de gestionar. Se recomienda que los administradores restrinjan el número de grupos y permisos.

### Roles de usuario y permisos

La pertenencia de grupo de usuarios basado en roles proporciona una forma de controlar el acceso a IBM Intelligent Operations Center. Los usuarios de un grupo tienen acceso únicamente a las características de la solución que corresponde a su rol. Ser miembro de un grupo de usuarios basado en roles también ayuda a los usuarios a centrarse en las tareas adecuadas. Los roles estándar son CityWideSupervisor, CityWideOperator, CityWideExecutive y CityWideAdmin.

Para añadir un usuario a IBM Intelligent Operations Center:

1. Elija un grupo adecuado para el rol de usuario de la organización y haga al usuario miembro de ese grupo.
2. Complete un perfil para el usuario e incluya al menos el ID de usuario, el nombre y la contraseña.

## Orígenes de datos y permisos

Acceder a una característica de IBM Intelligent Operations Center no significa que un usuario puede ver todos los orígenes de datos que contiene. Para asegurarse de que los usuarios ven únicamente los datos adecuados, el acceso se determina durante la configuración de orígenes de datos individuales. Un administrador puede asignar acceso a un origen de datos para grupos de usuarios y para usuarios individuales.

## WebSphere Portal Enable

WebSphere Portal Enable proporciona una plataforma que se puede escalar para adaptarse al conjunto necesario de usuarios. También proporciona acceso basado en roles que se puede ajustar para reflejar la estructura de organización requerida. Puede ver, crear y suprimir usuarios o grupos de usuarios con el portlet **Gestionar usuarios y grupos**. También se pueden cambiar los miembros de un grupo. Para obtener más información acerca de este portlet, consulte el enlace al final del tema para la documentación del producto WebSphere Portal.

### Conceptos relacionados:

“Información de contraseña para un entorno estándar” en la página 59

Las contraseñas para varios ID de usuario utilizadas en la solución IBM Intelligent Operations Center se definen en el archivo de propiedades de topología. Por razones de seguridad, se deben cambiar las contraseñas predeterminadas que vienen con IBM Intelligent Operations Center.

### Tareas relacionadas:

“Configuración de las propiedades del sistema” en la página 206

Consulte, cree, modifique y suprima las propiedades del sistema en la tabla de propiedades del sistema. Las propiedades del sistema afectan a la configuración de todo el sistema de IBM Intelligent Operations Center.

### Información relacionada:

 [Documentación de producto IBM WebSphere Portal 8](#)

---

## Acceso y roles de usuario

El IBM Intelligent Operations Center implementa la seguridad limitando el acceso a las categorías basadas en roles de usuario.

Para utilizar una característica específica de IBM Intelligent Operations Center, un usuario debe ser miembro del grupo de roles de usuario que proporciona el acceso necesario a esa característica. A un usuario le hace miembro de un grupo de roles de usuario el administrador. La tabla siguiente muestra cómo los roles de la vida real se pueden asignar a los grupos de roles de usuario con niveles de acceso de inicio de sesión en IBM Intelligent Operations Center.

Tabla 26. Roles de trabajo y grupos de roles de usuario de IBM Intelligent Operations Center

Rol del trabajo	Responsabilidades	Grupo de roles de usuario
Director	<ul style="list-style-type: none"><li>• Revisa el estado para el área de responsabilidad del director supervisando los indicadores clave de rendimiento (KPI)</li><li>• Busca tendencias o agrupaciones de dónde están sucediendo las cosas para tomar decisiones estratégicas sobre cómo mejorar las situaciones</li><li>• Se comunica con el personal y los constituyentes sobre qué perspectivas han derivado y cómo pueden tratar los problemas</li></ul>	CityWideExecutive

Tabla 26. Roles de trabajo y grupos de roles de usuario de IBM Intelligent Operations Center (continuación)

Rol del trabajo	Responsabilidades	Grupo de roles de usuario
Supervisor o gerente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisa el estado para el área de responsabilidad del supervisor o gestor y accede a los detalles para las áreas de interés</li> <li>• Responde a notificaciones cuando el estado cambia negativamente</li> <li>• Supervisa operaciones cotidianas y dirige el trabajo del personal</li> <li>• Decide sobre medidas correctivas a corto plazo</li> </ul>	CityWideSupervisor
Operador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisa las actualizaciones de datos de entrada y visualiza los detalles</li> <li>• Responde a solicitudes para tratar una situación</li> <li>• Mantiene la información actual acerca de un suceso o elemento que está en curso actualizando la información</li> <li>• Busca tendencias o áreas de interés donde se necesitan acciones correctivas a corto plazo</li> </ul>	CityWideOperator
Administrador de la solución	Configura componentes IBM Intelligent Operations Center, incluyendo orígenes de datos, opciones de filtro, mapas, indicadores clave de rendimiento y procedimientos operativos estándar .	CityWideAdmin
Administrador del sistema	Administra todos los aspectos de los usuarios incluyendo la definición de grupos, asignación de permisos a grupos y la asignación de usuarios a grupos. Proporciona a los usuarios el nivel de acceso correcto. El nivel de acceso se asigna en base a la pertenencia a grupos. Un administrador del sistema también puede configurar todos los componentes IBM Intelligent Operations Center, similar a un administrador de soluciones.	wpsadmins

Antes de personalizar roles y de definir usuarios para la organización, familiarícese con el sistema de seguridad de IBM Intelligent Operations Center.

## Usuarios de muestra

Durante el despliegue de IBM Intelligent Operations Center, se crean usuarios de muestra.

Los usuarios de muestra genéricos se definen con grupos de roles de usuario y los permisos de acceso correspondientes. Estos usuarios de muestra se definen únicamente como ejemplos y se listan en la tabla siguiente. Se necesitan otros usuarios para administrar la solución. Para obtener una lista completa de usuarios, consulte el enlace, "Supresión de los usuarios de la muestra", al final del tema.

Tabla 27. Usuarios definidos en IBM Intelligent Operations Center

ID de usuario	Grupo de roles de usuario
<b>Usuarios de muestra</b>	
tdelorne	CityWideExecutive
scollins	CityWideSupervisor
akelly	CityWideOperator
ballen	CityWideAdmin
<b>Usuario necesario</b>	

Tabla 27. Usuarios definidos en IBM Intelligent Operations Center (continuación)

ID de usuario	Grupo de roles de usuario
wpsadmin	wpsadmins

Cuando esté listo para definir usuarios para su empresa, suprima sólo los usuarios de muestra. No debe suprimir el usuario wpsadmin. El usuario wpsadmin es fundamental para las tareas de administración asociadas con IBM Intelligent Operations Center.

**Importante:** Sustituya la contraseña predeterminada del usuario wpsadmin con una contraseña nueva. Para obtener información sobre la actualización del ID y las contraseñas de usuario administrador del portal, consulte la documentación de WebSphere Portal.

**Conceptos relacionados:**

“Información de contraseña para un entorno estándar” en la página 59

Las contraseñas para varios ID de usuario utilizadas en la solución IBM Intelligent Operations Center se definen en el archivo de propiedades de topología. Por razones de seguridad, se deben cambiar las contraseñas predeterminadas que vienen con IBM Intelligent Operations Center.

**Tareas relacionadas:**

“Supresión de los usuarios de la muestra” en la página 89

IBM Intelligent Operations Center se envía con usuarios de muestra. Por motivos de seguridad estos usuarios se deben suprimir cuando se haya instalado IBM Intelligent Operations Center en un entorno de producción.

**Información relacionada:**



Documentación de producto IBM WebSphere Portal 8

## Grupos de rol de usuario y permisos de autorización

En IBM Intelligent Operations Center, el conjunto de permisos para acceder a las vistas y a las características que contienen está asociado con cada grupo de roles de usuario.

Un administrador asigna un rol a un usuario haciendo al usuario miembro del grupo de rol de usuario correspondiente. A cada usuario se le asigna la pertenencia a uno o más grupos de rol de usuario.

La tabla siguiente lista los permisos para cada grupo de roles de usuario proporcionados con IBM Intelligent Operations Center. En cada grupo de roles de usuario, se otorga un permiso de autorización para cada vista de muestra que se proporciona en IBM Intelligent Operations Center. Un usuario que tiene autorización para acceder a una vista tiene autorización para acceder a todas las características que contiene la vista. Sin embargo, si una vista contiene un panel de filtro, en los paneles que contiene orígenes de datos, el usuario sólo puede ver los orígenes de datos a los que tiene asignado acceso de lectura o acceso de lectura y escritura. Un administrador puede asignar acceso de usuario a un origen de datos como individuo o haciendo al usuario miembro de un grupo que tiene acceso al origen de datos.

Tabla 28. Permisos del grupo de roles de usuario asociados y vistas de muestra IBM Intelligent Operations Center

Vista de ejemplo	CityWideExecutive	CityWideSupervisor	CityWideOperator	CityWideAdmin	wpsadmins
Supervisor: Operaciones	Ninguno	Permiso de usuario	Ninguno	Permiso de administrador de la solución	Permiso de administrador del sistema
Supervisor: Estado	Ninguno	Permiso de usuario	Ninguno	Permiso de administrador de la solución	Permiso de administrador del sistema
Operador: Operaciones	Ninguno	Ninguno	Permiso de usuario	Permiso de administrador de la solución	Permiso de administrador del sistema
Ejecutivo: Operaciones	Permiso de usuario	Ninguno	Ninguno	Permiso de administrador de la solución	Permiso de administrador del sistema

Tabla 28. Permisos del grupo de roles de usuario asociados y vistas de muestra IBM Intelligent Operations Center (continuación)

Vista de ejemplo	CityWideExecutive	CityWideSupervisor	CityWideOperator	CityWideAdmin	wpsadmins
Ejecutivo: Estado	Permiso de usuario	Ninguno	Ninguno	Permiso de administrador de la solución	Permiso de administrador del sistema
Administración del portal	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Permiso de administrador del sistema
Administración de soluciones, Administración de sistema	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Permiso de administrador del sistema
Administración de soluciones, Herramientas de configuración	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Permiso de administrador de la solución	Permiso de administrador del sistema

Los permisos de autorización de IBM Intelligent Operations Center se asignan basándose en grupos de Lightweight Directory Access Protocol (LDAP). Las siguientes definiciones se aplican a los permisos de autorización:

- El permiso de usuario es la autoridad que se otorga a un usuario que proporciona acceso de usuario para ver y trabajar con características.
- El permiso de administrador es la autoridad que se otorga a un administrador que proporciona acceso de administrador para realizar las siguientes tareas:
  - Configurar características
  - Crear, modificar o suprimir usuarios o grupos de usuarios

#### Tareas relacionadas:

“Asegurar el origen de datos” en la página 120

Para el origen de datos asigne a los usuarios o grupos el acceso adecuado a los datos y privilegios de autorización.

---

## Adición de un usuario

Puede añadir usuarios a IBM Intelligent Operations Center.

### Procedimiento

1. Inicie sesión en el portal de la solución como administrador de portal. Por ejemplo, *wpsadmin*, u otro usuario que es miembro del grupo de portal *wpsadmins*.
2. En la barra de navegación principal de la parte superior de la página, pulse **Administración > Administración del portal**.
3. En la barra de menú lateral, pulse **Acceso > Usuarios y grupos**.
4. Pulse **Todos los grupos de usuarios del portal**. Aparece la lista de grupos de rol de IBM Intelligent Operations Center y cualquier otro IBM Smarter Cities Software Solutions instalados en este entorno.
5. Desplácese por la lista hasta encontrar el grupo de rol de usuario que desea asignar a los usuarios.
6. Seleccione un grupo de roles para IBM Intelligent Operations Center. Aparece una lista de los ID de los miembros del grupo existentes.
7. Añada un usuario utilizando uno de los pasos siguientes:
  - Para añadir un usuario nuevo, pulse **Usuario nuevo** y rellene los campos de **Perfil Management** necesarios.

**Nota:** Para ahorrar tiempo, puede duplicar las asignaciones de grupo para un usuario nuevo sobre la base de un usuario existente. Seleccione el nuevo usuario y, a continuación, pulse el icono **Duplicar asignaciones de grupo**. Seleccione el usuario existente desde el que desea duplicar la pertenencia a grupos.

- Para añadir un usuario o grupo de usuarios existente, pulse **Añadir miembro** y seleccione uno o más usuarios o grupos de la lista.

8. Pulse **Aceptar**.

## Resultados

Un mensaje confirma si el envío es correcto. Si añadió un usuario nuevo, se ha creado un perfil de usuario y se visualiza en la lista de grupo. El nuevo usuario está autorizado a acceder a IBM Intelligent Operations Center según los permisos asignados al grupo de roles seleccionado.

### Tareas relacionadas:

“Visualización o edición del perfil de usuario” en la página 183

Puede ver y editar la información en su perfil de usuario de la solución. Edite el perfil de usuario para configurar el huso horario, la preferenci de idioma y los valores de notificación. También puede restablecer la contraseña y modificar los detalles personales.

---

## Adición de un grupo

Puede añadir grupos a IBM Intelligent Operations Center.

### Procedimiento

1. Inicie sesión en el portal de la solución como administrador de portal. Por ejemplo, *wpsadmin*, u otro usuario que es miembro del grupo de portal *wpsadmins*.
2. En la barra de navegación principal de la parte superior de la página, pulse **Administración > Administración del portal**.
3. En la barra de menú lateral, pulse **Acceso > Usuarios y grupos**.
4. Para añadir un grupo nuevo, pulse **Grupo nuevo** y entre un nombre para el grupo de usuarios.
5. Pulse **Aceptar**.

## Resultados

Un mensaje confirma si el envío es correcto. Pulse **Todos los grupos de usuarios del portal** para ver el nuevo grupo visualizado en la lista.

### Qué hacer a continuación

- Añada el grupo a la ACL de unión de WebSphere Application Server Network Deployment.
- Establezca permisos de autorización para el grupo. Para obtener información acerca de asignar acceso a las páginas, consulte la documentación del producto IBM WebSphere Portal 7.

### Información relacionada:

 [Documentación de producto IBM WebSphere Portal 8](#)

---

## Visualización o modificación de la pertenencia a grupos

Vea o modifique la pertenencia a grupos para gestionar los permisos de acceso de usuarios dentro de IBM Intelligent Operations Center.

### Acerca de esta tarea

Seleccione el grupo correspondiente al rol para el que desea ver o cambiar la pertenencia. La pertenencia a un grupo de roles proporciona a los usuarios el acceso a las partes de la solución apropiada para ese rol.

Pase el ratón sobre un icono para ver la ayuda contextual que indica el propósito del icono.

## Procedimiento

1. Inicie sesión en el portal de la solución como administrador de portal. Por ejemplo, *wpsadmin*, u otro usuario que es miembro del grupo de portal *wpsadmins*.
2. En la barra de navegación principal de la parte superior de la página, pulse **Administración > Administración del portal**.
3. En la barra de menú lateral, pulse **Acceso > Usuarios y grupos**.
4. Pulse **Todos los grupos de usuarios del portal**. Aparece la lista de grupos de rol de IBM Intelligent Operations Center y cualquier otro IBM Smarter Cities Software Solutions instalados en este entorno.
5. Seleccione un grupo de roles para IBM Intelligent Operations Center. Aparece una lista de los ID de los miembros del grupo existentes.
6. Puede realizar las siguientes acciones en relación con la pertenencia a grupos:
  - Ver la pertenencia a otros grupos pulsando **Ver pertenencia** para el ID de usuario.
  - Agregar un usuario o usuarios al grupo pulsando **Añadir miembro** y, después, seleccionando el usuario o usuarios que va a añadir.
  - Eliminar un usuario del grupo pulsando el icono **Eliminar** para el ID de usuario.

---

## Visualización o edición de su perfil de usuario

Ver o editar el perfil de un usuario para establecer o restablecer cualquiera de los atributos del perfil de usuario incluyendo la contraseña. No puede cambiar el ID de usuario.

### Acerca de esta tarea

Seleccione el usuario de una lista autenticada de usuarios del portal para abrir el perfil de usuario y cambiar detalles el perfil. Cada usuario también puede cambiar su propio perfil de usuario.

Pase el ratón sobre un icono para ver la ayuda contextual que indica el propósito del icono.

## Procedimiento

1. Inicie sesión en el portal de la solución como administrador de portal. Por ejemplo, *wpsadmin*, u otro usuario que es miembro del grupo de portal *wpsadmins*.
2. En la barra de navegación principal de la parte superior de la página, pulse **Administración > Administración del portal**.
3. En la barra de menú lateral, pulse **Acceso > Usuarios y grupos**.
4. Pulse **Todos los grupos de usuarios del portal**. Aparece la lista de grupos de rol de IBM Intelligent Operations Center y cualquier otro IBM Smarter Cities Software Solutions instalados en este entorno.
5. Para un ID de usuario, pulse el icono de salida para mostrar los atributos del perfil de usuario.
6. Si desea cambiar la contraseña, entre una contraseña nueva en los campos **Nueva contraseña** y **Confirmar contraseña**.
7. Puede introducir, modificar o eliminar la información en cualquiera de los campos restantes.
8. Pulse **Aceptar** para enviar los cambios que ha realizado.

## Resultados

El perfil de usuario se actualiza con los cambios enviados.

**Nota:** Para que un usuario vea datos en un huso horario especificado, seleccione ese huso horario en el perfil de usuario. Cuando no hay seleccionado un huso horario en el perfil de usuario, el sistema utiliza el huso horario WebSphere Portal.

**Tareas relacionadas:**

“Visualización o edición del perfil de usuario” en la página 183

Puede ver y editar la información en su perfil de usuario de la solución. Edite el perfil de usuario para configurar el huso horario, la preferenci de idioma y los valores de notificación. También puede restablecer la contraseña y modificar los detalles personales.

---

## Supresión de un usuario o grupo

Puede suprimir un usuario o grupo de IBM Intelligent Operations Center.

### Acerca de esta tarea

La supresión de un usuario de IBM Intelligent Operations Center también elimina el acceso de usuario a otras soluciones de IBM Smarter Cities Software Solutions. La supresión de un grupo también elimina ese grupo de otras soluciones.

Pase el ratón sobre un icono para ver la ayuda contextual que indica el propósito del icono.

### Procedimiento

1. Inicie sesión en el portal de la solución como administrador de portal. Por ejemplo, *wpsadmin*, u otro usuario que es miembro del grupo de portal *wpsadmins*.
2. En la barra de navegación principal de la parte superior de la página, pulse **Administración > Administración del portal**.
3. En la barra de menú lateral, pulse **Acceso > Usuarios y grupos**.
4. Elija una de las opciones siguientes:
  - Pulse **Todos los Grupos de usuarios del portal** para mostrar una lista de los grupos.
  - Pulse **Todos los usuarios del portal autenticados** para mostrar una lista de usuarios.
5. Pulse el icono **Suprimir** correspondiente al usuario o grupo que desea suprimir.

### Resultados

El usuario o grupo que suprime ya no existen en IBM Smarter Cities Software Solutions. La supresión de un grupo no suprime a los miembros del grupo.

---

## Importación de usuarios y grupos

Puede importar usuarios en bloque a IBM Intelligent Operations Center a través de la consola de administración de portal.

### Acerca de esta tarea

El archivo XML necesario para esta tarea se puede encontrar en servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/PortalServer/doc/xml-samples/CreateUser.xml`. Puede modificar el archivo XML para añadir usuarios a IBM Intelligent Operations Center.

Al añadir varios usuarios, añada todos los usuarios primero, antes de añadirlos a los grupos. Consulte el ejemplo que encontrará al final del tema.

Como alternativa al siguiente procedimiento, puede ejecutar el script `xmlaccess.sh` desde la línea de comandos. El script está en servidor de aplicaciones.

### Procedimiento

1. Añada nuevos usuarios y grupos que pertenecen al archivo `CreateUser.xml`.
2. Inicie sesión en el portal de la solución como administrador de portal. Por ejemplo, *wpsadmin*, u otro usuario que es miembro del grupo de portal *wpsadmins*.

3. En la barra de navegación principal de la parte superior de la página, pulse **Administración > Administración del portal**.
4. En el menú de la barra lateral, pulse **Configuración de Portal > Importar XML**.
5. Pulse **Examinar** y, a continuación, ubique el archivo XML actualizado.
6. Pulse en **Importar**.

## Resultados

WebSphere Portal Server crea de forma automática las entradas asociadas en el directorio en Tivoli Directory Server.

## Ejemplo

El ejemplo siguiente modifica el archivo XML para añadir dos usuarios a IBM Intelligent Operations Center y para añadir cada uno de ellos a un grupo de roles:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<request xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation="PortalConfig_8.0.0.xsd" type="update"
create-oids="true">
<portal action="locate">
<user action="update" name="cityuser001" firstname="City"
lastname="user001" password="passwd">
<parameter name="preferredLanguage" type="string"
update="set">en_US</parameter>
<parameter name="cn" type="string" update="set">City user001</parameter>
</user>
<user action="update" name="cityuser002" firstname="City"
lastname="user002" password="passwd">
<parameter name="preferredLanguage" type="string"
update="set">en_US</parameter>
<parameter name="cn" type="string" update="set">City user002</parameter>
</user>
<group action="update" name="CityWideExecutive">
<member-user update="set" id="cityuser001">
</group>
<group action="update" name="ioc_base_fire">
<member-user update="set" id="cityuser001">
<group action="update" name="CityWideOperator">
<member-user update="set" id="cityuser002">
</group>
</group>
</portal>
</request>
```

### Conceptos relacionados:

“Administración de servicios” en la página 203

Utilice Consolas de administración para administrar los servicios proporcionados por la solución.

### Información relacionada:



Documentación de producto IBM WebSphere Portal 8



Documentación del producto Tivoli Directory Server

---

## Definición de los roles de procedimiento operativo estándar

El componente procedimiento operativo estándar obtiene credenciales de autenticación actuales para determinar para qué acciones tiene autorización el usuario. Cada uno de los usuarios tiene autorización para realizar acciones procedimiento operativo estándar que se basan en los roles de LDAP a los que se ha asignado al usuario y deben coincidir con el nombre distinguido (DN) que se utiliza junto con los objetos de procedimiento operativo estándar.

La tabla siguiente resume qué roles pueden realizar determinadas acciones en relación a procedimientos operativos estándar .

*Tabla 29. Roles necesarios y acciones Procedimiento operativo estándar*

Acción	Rol necesario
Crear una procedimiento operativo estándar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los usuarios listados en la propiedad del sistema SopAdminRoles o SopAuthorRoles.</li> </ul>
Leer una definición procedimiento operativo estándar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los usuarios listados en la propiedad del sistema SopAdminRoles o SopAuthorRoles.</li> <li>• Cualquier rol al que el creador o editor de la definición haya dado acceso de lectura.</li> </ul>
Actualizar o suprimir una definición de procedimiento operativo estándar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los usuarios listados en la propiedad del sistema SopAdminRoles.</li> <li>• Cualquier rol al que el creador o editor de la definición haya dado acceso de escritura.</li> </ul>
Iniciar una instancia de un procedimiento operativo estándar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los usuarios listados en la propiedad del sistema SopAdminRoles.</li> <li>• Cualquier rol al que le haya asignado acceso de escritura en la definición deprocedimiento operativo estándar, tanto el creador como un editor.</li> </ul>
Leer detalles para una instancia de procedimiento operativo estándar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los usuarios listados en la propiedad del sistema SopAdminRoles.</li> <li>• Cualquier rol al que le haya asignado acceso de lectura en la definición deprocedimiento operativo estándar, tanto el creador como un editor.</li> <li>• Cualquier rol al que le haya asignado acceso de lectura en la definición de actividad, tanto el creador como un editor.</li> </ul>
Actualizar o suprimir una instancia de procedimiento operativo estándar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los usuarios listados en la propiedad del sistema SopAdminRoles.</li> <li>• Cualquier rol al que le haya asignado acceso de escritura en la definición deprocedimiento operativo estándar, tanto el creador como un editor.</li> <li>• Cualquier rol al que le haya asignado acceso de escritura en la definición de actividad, tanto el creador como un editor.</li> </ul>
Leer los detalles para una actividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los usuarios listados en la propiedad del sistema SopAdminRoles.</li> <li>• Cualquier rol al que le haya asignado acceso de lectura en la definición deprocedimiento operativo estándar, tanto el creador como un editor.</li> <li>• Cualquier rol al que le haya asignado acceso de lectura en la definición de actividad, tanto el creador como un editor.</li> </ul>
Actualizar una actividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los usuarios listados en la propiedad del sistema SopAdminRoles.</li> <li>• Cualquier rol al que le haya asignado acceso de escritura en la definición deprocedimiento operativo estándar, tanto el creador como un editor.</li> <li>• Cualquier rol al que le haya asignado acceso de escritura en la definición de actividad, tanto el creador como un editor.</li> </ul>
Crear referencias en la biblioteca	<p>Usuarios que estén listados en las siguientes propiedades del sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ReferenceLibrarianRoles</li> <li>• SopAdminRoles</li> <li>• SopAuthorRoles</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Únicamente usuarios ReferenceLibrarianRoles pueden crear referencias compartidas.</p>

Tabla 29. Roles necesarios y acciones Procedimiento operativo estándar (continuación)

Acción	Rol necesario
Editar y suprimir referencias de la biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los usuarios que están listados en la propiedad del sistema ReferenceLibrarianRoles.</li> <li>• Los usuarios que están listados en la propiedad del sistema SopAdminRoles y SopAuthorRoles pueden editar y suprimir únicamente las referencias que han creado.</li> </ul>

**Tareas relacionadas:**

“Configuración de las definiciones de procedimiento operativo estándar” en la página 147

Cuando define un procedimiento operativo estándar, define actividades que están incluidas en procedimiento operativo estándar. Puede especificar el orden en el que se ejecutan algunas o todas las actividades de procedimiento operativo estándar. Por ejemplo, puede especificar que no se inicie una actividad particular hasta que se haya completado la actividad anterior o se salte. También puede asignar propietarios y supervisores a procedimiento operativo estándar.



---

## Capítulo 4. Configuración de la solución

Configure IBM Intelligent Operations Center en la vista Administración de soluciones.

---

### Configuración de un origen de datos

Utilice la herramienta Orígenes de datos para configurar un origen de datos que proporcione datos a IBM Intelligent Operations Center.

También puede actualizar algunos parámetros de configuración de un origen de datos que ya esté en la solución, o puede suprimir un origen de datos de la solución.

Después de crear un origen de datos, utilice la herramienta panel de filtro para asignar su origen de datos a un panel de filtro del panel de filtro. Puede agrupar orígenes de datos en una categoría y mostrarlos juntos en un panel de filtro. Luego los usuarios pueden seleccionar el origen de datos en el panel de filtro de las vistas de operaciones. La combinación de opciones que los usuarios seleccionan en el panel de filtro determina qué elementos de datos se visualizan en los mapas y en la lista.

Cuando configure un origen de datos, puede asignarle un icono para representarlo. Para configurar un panel de filtro, seleccione un color que se utilice en los marcadores de mapa que represente todos los orígenes de datos de un grupo de datos. Un origen de datos puede identificarse en el mapa mediante una combinación del símbolo de icono y el color del grupo al que pertenece el origen de datos.

Puede configurar los siguientes elementos para un origen de datos:

#### 1. Método de adquisición

Seleccione el método para adquirir datos desde origen de datos. Cuando selecciona el método, se le solicita la información necesaria para conectarse a ese tipo de origen de datos y adquirir los datos. Se da soporte a los siguientes tipos de adquisición:

- archivo CSV
- Base de datos
-  Protocolo Común de Alertas (CAP)
-   Entrada de interfaz de usuario, para inyectar elementos de datos mediante los mapas, la lista o la API de REST únicamente.

Este paso es obligatorio para la creación de un origen de datos.

#### 2. Información básica

Facilite información básica sobre cómo la solución utiliza los datos. Dé un nombre a origen de datos que se vaya a utilizar en toda la interfaz de usuario de la solución. Dé instrucciones básicas acerca de cómo se procesan los datos, por ejemplo, con qué frecuencia se comprueba si hay datos nuevos. Este paso es obligatorio para la creación de un origen de datos.

#### 3. Propiedades mínimas

Propiedades de mapa del origen de datos para un conjunto de propiedades mínimas necesarias y que son comunes para todos los orígenes de datos de la solución. De forma predeterminada, las propiedades mínimas tienen asignadas etiquetas comunes en la interfaz de usuario. Puede ver las propiedades mínimas en una tarjeta de vista previa o en una fila de la tabla de la pestaña Lista. Defina las propiedades mínimas para recibir los formatos de datos que necesite en relación con la hora y la representación en un mapa. Elija el formato de geometría y cómo proporcionar información sobre la posición para representar el elemento de datos en el mapa. Por ejemplo, la representación en el mapa puede tener la forma de un punto único, varios puntos, líneas, varias líneas o un polígono. Este paso es obligatorio para la creación de un origen de datos.

#### 4. Propiedades clave y completas

Defina los detalles extras para las propiedades individuales de su origen de datos. Una propiedad que no se defina como propiedad mínima o propiedad clave se trata como una propiedad completa de forma predeterminada. Las propiedades clave se muestran con las propiedades mínimas en una tarjeta de vista previa o en la pestaña Lista de la interfaz de usuario. Las propiedades completas se visualizan en una ventana de propiedades completas cuando se solicita más información. Puede asignar a una propiedad una etiqueta para la interfaz de usuario. Puede proporcionar instrucciones sobre cómo se procesarán y presentarán los datos asociados con una propiedad. Este paso es obligatorio para la creación de un origen de datos.

#### 5. Seguridad

Asigne el acceso adecuado a los datos y privilegios de autorización para sus origen de datos a grupos o usuarios del portal. Por ejemplo, para permitir a un usuario o un grupo de usuarios específico ver elementos procedentes de su origen de datos, defina acceso de sólo lectura.

#### 6. Direccionamiento

Asigne las instrucciones de direccionamiento para procesar los datos recibidos por la solución en base a propiedades individuales del origen de datos. Los datos pueden enviarse a la solución como un todo, a indicadores clave de rendimiento (KPI), a un procedimiento operativo estándar seleccionado o a un tema de integración predefinido.

1.6.0.1

1.6.0.2

También puede enviar los datos a un tema de correlación.

#### 7. Acciones

1.6

1.6.0.1

En las acciones disponibles, seleccione un conjunto de acciones permitidas que se pueden realizar en los elementos de datos que están asociados con el origen de datos.

1.6.0.2

Puede asignar acciones a los orígenes de datos utilizando la herramienta de personalización de componentes que hay en la vista Administración de soluciones. Para obtener más información, consulte la sección *Personalización de componentes*.

Las acciones se muestran en el menú **Más acciones** en la tarjeta de vista previa de los elementos de datos asociados.

#### 8. Aspecto

Para representar los datos de su origen de datos en un mapa, asigne un icono para representar posiciones de punto en un mapa. Asigne un estilo de color para formatos de geometría distintos de una representación de puntos. El estilo de color se utiliza junto con la información de formato geométrico que haya seleccionado con las propiedades mínimas. También puede utilizar expresiones para cambiar el estilo del aspecto asignado al origen de datos en base a las propiedades individuales desde su origen de datos. Para permitir que los elementos de datos se visualicen en una mapa según sea necesario, complete este paso con información acerca del aspecto de los elementos. Esta asignación depende de la configuración de la posición del mapa y del formato geométrico que se eligen en el paso 3. Los iconos no se ven afectados por la configuración del color de la forma porque el color del icono lo define la configuración de panel de filtro.

#### Conceptos relacionados:

“Directrices sobre la preparación de datos para la solución” en la página 158

Para ver y filtrar los datos que necesita en los mapas y la lista de IBM Intelligent Operations Center, prepare los datos del origen de datos. A continuación, configure el origen de datos en la vista Administración de soluciones.

“Direccionamiento del elemento de datos” en la página 162

IBM Intelligent Operations Center procesa los elementos de datos de entrada para determinar cómo se visualiza la información.

“Integración con orígenes de datos” en la página 157

El origen de datos se utiliza para intercambiar información entre IBM Intelligent Operations Center y los sistemas externos.

## Tareas relacionadas:

“Personalización de componentes” en la página 189

Para ampliar y personalizar la funcionalidad de la solución, puede crear componentes personalizados que puede añadir a la interfaz de usuario. También puede sustituir un componente existente por un componente personalizado. Por ejemplo, para un determinado componente del sistema, puede sustituir una tarjeta de vista previa existente por una nueva tarjeta de vista previa personalizada.

## Creación de un origen de datos

Como administrador, puede utilizar la herramienta de origen de datos para añadir y configurar un origen de datos.

### Antes de empezar

Asegúrese de que su origen de datos contenga datos en un formato que pueda recibir el sistema y que se pueda procesar y actualizar según sea necesario.

### Acerca de esta tarea

En la herramienta de origen de datos, las cuatro primeras pestañas solo son obligatorias para la creación de un origen de datos. Las demás pestañas son opcionales y se pueden completar más tarde. Si decide completar la configuración de origen de datos más tarde, anote la información al final del paso 11 en la página 110.

Los campos marcados con un asterisco en la herramienta de origen de datos son siempre necesarios. El sistema proporciona valores predeterminados para la mayoría de los campos excepto para unos cuantos campos en los que la entrada de usuario es obligatoria.

Puede especificar opciones de texto traducidas para cualquier campo que contenga texto para que se visualicen como etiquetas en la interfaz de usuario. Introduzca el texto predeterminado para la etiqueta. A continuación, entre texto para cualquier idioma que necesite de la lista de idiomas soportados. El idioma que se muestra depende del entorno local que se seleccione en el navegador. Si se configura una preferencia de idioma en el perfil de usuario, esta configuración sobrescribirá a la de idioma del navegador.

 Si selecciona Protocolo Común de Alertas (CAP) como formato para adquirir datos, puede especificar que los mensajes CAP que se reciben a través del origen de datos se visualizan en el mapa geoespacial o en el mapa de ubicación. Los elementos definidos en la especificación CAP se correlacionan a las propiedades del origen de datos. Algunas opciones del origen de datos se han seleccionado previamente y algunas propiedades del origen de datos se han correlacionado a elementos CAP de forma automática. Puede modificar estos valores automáticos.

## Procedimiento

Para obtener más información sobre los siguientes pasos, consulte los temas que aparecen a continuación en la sección.

1. Para acceder a la herramienta de configuración de orígenes de datos, pulse **Administración > Administración de solución > Herramientas de configuración > Orígenes de datos**
2. Para iniciar la herramienta de origen de datos que le guía a través de los pasos para crear origen de datos, pulse **Crear**.
3. En la pestaña **Adquirir**, seleccione uno de los siguientes métodos de adquisición de orígenes de datos e introduzca la información necesaria para conectarse a origen de datos

**Subir un archivo CSV**

**1.6** **1.6.0.1** Como vía de acceso del directorio, especifique /opt/IBM/ioc/csv. Para poder cargar un archivo CSV, primero debe copiar el archivo CSV en el directorio /opt/IBM/ioc/csv que se encuentra en el servidor de aplicaciones.

**1.6.0.2** Desplácese a la ubicación del archivo CSV que desea cargar. El archivo CSV que selecciona se copia en el directorio correspondiente en el servidor de aplicaciones.

### Conectarse a una base de datos

Introducir el nombre de host, dirección IP, puerto, ID de usuario, contraseña, nombre de base de datos y tabla de base de datos.

### + Protocolo Común de Alertas (CAP)

Para crear un origen de datos que reciben mensajes de CAP, seleccione la opción adecuada para poder visualizar los mensajes de CAP en el mapa geoespacial o en el mapa de ubicación.

#### **1.6.0.1** **1.6.0.2** Entrada de la interfaz de usuario

Para crear un origen de datos que se pueda utilizar para inyectar elementos de datos únicamente mediante los mapas, la lista o la API de REST, seleccione una de estas opciones. Si selecciona una de estas opciones, todas las propiedades de origen de datos se preasignan. Se crea un origen de datos que no se conecta a una fuente externa.

- Si desea mostrar elementos de datos inyectados en el mapa geoespacial, seleccione **Entrada de la interfaz de usuario para mapas geoespaciales**. La ubicación está contenida en una cadena con formato de texto conocido (WKT).
- Si desea mostrar elementos de datos inyectados en el mapa de ubicación, seleccione **Entrada de la interfaz de usuario para mapas de ubicación**. Al origen de datos se le asigna una propiedad de área.

4. Pulse **Siguiente** para ir a la pestaña **Aspectos básicos**.
5. Proporcione la información básica necesaria para el origen de datos. Debe especificar un nombre y un identificador exclusivo. Una descripción es opcional. Acepte los valores predeterminados o cambie los valores en los campos de información general.
6. Pulse **Siguiente** para ir a la pestaña **Propiedades mínimas**.
7. En cada uno de los campos de propiedad mínima, seleccione una propiedad de su origen de datos para asignar a la propiedad mínima necesaria para el sistema. Modifique los ajustes predeterminados según sea necesario para su origen de datos.
8. Pulse **Siguiente** para ir a la pestaña **Clave y Propiedades completas**.
9. En la lista de propiedades de origen de datos, seleccione las propiedades para las que desee definir características clave. Defina otras características de propiedad según sea necesario para su origen de datos.
10. Complete los campos en el cuadro **Detalles de propiedad** según proceda o acepte los valores predeterminados.
11. Opcional: En las pestañas restantes, seleccione los campos que desee modificar. Puede proporcionar entradas para los campos en las siguientes pestañas.
  - **Seguridad**
  - **Direccionamiento**
  - **1.6** **1.6.0.1** **Acciones**
  - **Aspecto**

**Nota:** Si no configura la seguridad del origen de datos, el valor predeterminado es que solo usted tendrá acceso para consultar los elementos de datos. Si selecciona un formato de geometría de punto para el origen de datos y no configura el aspecto, los elementos de datos de su origen de datos no podrán mostrarse en la interfaz de usuario.

**1.6.0.2** Puede asignar acciones a los orígenes de datos utilizando la herramienta de personalización de componentes que hay en la vista Administración de soluciones. Para obtener más información, consulte la sección *Personalización de componentes*.

12. Para añadir origen de datos a la solución, pulse **Aceptar**.

## Resultados

En la vista Administración, puede ver el origen de datos que ha añadido a la lista de orígenes de datos. La lista está disponible para la configuración de origen de datos y para la configuración de panel de filtro.

## Qué hacer a continuación

Puede actualizar o completar la configuración de un origen de datos posteriormente. Para permitir que se muestren elementos de datos en un mapa, configure el origen de datos para que se muestre en el panel de filtro de las vistas de operaciones. Pulse **Herramientas de configuración > panel de filtro**. Para obtener más información acerca de las opciones de configuración de panel de filtro, visite el enlace al final del tema.

### Conceptos relacionados:

“Configuración del panel de filtro” en la página 124

En la vista Administración de soluciones, puede decidir cómo desea agrupar orígenes de datos. A continuación, para cada grupo, puede configurar un panel que se muestra en panel de filtro. Los orígenes de datos que selecciona se enumeran en panel.

### Tareas relacionadas:

“Personalización de componentes” en la página 189

Para ampliar y personalizar la funcionalidad de la solución, puede crear componentes personalizados que puede añadir a la interfaz de usuario. También puede sustituir un componente existente por un componente personalizado. Por ejemplo, para un determinado componente del sistema, puede sustituir una tarjeta de vista previa existente por una nueva tarjeta de vista previa personalizada.

### Información relacionada:

 OASIS Common Alerting Protocol versión 1.2

## Actualización de la configuración de origen de datos

Como administrador, puede actualizar la configuración de un origen de datos.

## Acerca de esta tarea

Los orígenes de datos existentes se incluyen en la lista del panel lateral de la vista de configuración de Orígenes de datos. Puede seleccionar un origen de datos y rellenar las pestañas y campos disponibles para actualización. No puede editar los campos que estén relacionados con las partes de un origen de datos existente que no se pueden modificar. En la pestaña **Adquirir** es posible editar solo la contraseña de la adquirir para el destinatario de los datos, si corresponde. En la pestaña **Propiedades mínimas**, los campos que se pueden editar dependen de la versión de IBM Intelligent Operations Center que esté instalada.

 En la pestaña **Clave y propiedades completas**, solo puede editar los valores traducidos de las etiquetas.

## Procedimiento

Para obtener más información sobre la actualización de la configuración de origen de datos, consulte los siguientes temas de esta sección.

1. Pulse **Administración > Administración de solución > Herramientas de configuración > Orígenes de datos**.
2. Seleccione el origen de datos que desee modificar.
3. Seleccione la pestaña y los campos que desee modificar. Puede proporcionar entradas para los campos de las siguientes pestañas:
  - **Aspectos básicos**
  - **Propiedades mínimas**
  - **Seguridad**
  - **Direccionamiento**
  - **1.6** **1.6.0.1** **Acciones**
  - **Aspecto**

**1.6.0.2** Puede asignar acciones a los orígenes de datos utilizando la herramienta de personalización de componentes que hay en la vista Administración de soluciones. Para obtener más información, consulte la sección *Personalización de componentes*.
4. Guarde la configuración de origen de datos actualizada.

## Resultados

En la vista de administración, podrá acceder a los origen de datos actualizados en la lista de orígenes de datos. La lista está disponible para la configuración de origen de datos y para la configuración de panel de filtro. Cuando se configure origen de datos para visualizarse en panel de filtro, puede acceder al origen de datos actualizado en panel de filtro después de actualizar el navegador. Para obtener más información sobre la configuración de panel de filtro, consulte el enlace al final del tema.

### Conceptos relacionados:

“Configuración del panel de filtro” en la página 124

En la vista Administración de soluciones, puede decidir cómo desea agrupar orígenes de datos. A continuación, para cada grupo, puede configurar un panel que se muestra en panel de filtro. Los orígenes de datos que selecciona se enumeran en panel.

## Configuración básica del origen de datos

Seleccione opciones en la pestaña **Aspectos básicos** para proporcionar las entradas y selecciones básicas apropiadas para su origen de datos.

Dependiendo de las opciones que seleccione, solo se visualizan los campos relevantes.

Tabla 30. Descripción de los campos de la pestaña Aspectos básicos

Campo	Descripción
<b>Etiqueta de origen de datos</b>	Un nombre para su origen de datos. Este nombre es la etiqueta predeterminada que se adjunta al origen de datos en la totalidad de la interfaz de usuario.
<b>Identificador de texto único de origen de datos</b>	Cadena de texto exclusiva de este origen de datos. Esta cadena puede ser la misma que haya especificado en el campo <b>Etiqueta de origen de datos</b> .
<b>Descripción</b>	Descripción del origen de datos. La finalización de este campo es opcional.
<b>Datos para análisis</b>	Indica si se van a utilizar los datos en un proceso de análisis. Consulte la documentación específica de su solución para obtener más detalles. <b>Nota:</b> Esta opción se aplica a IBM Intelligent City Planning and Operations.

Tabla 30. Descripción de los campos de la pestaña Aspectos básicos (continuación)

Campo	Descripción
1.6.0.1 1.6.0.2 Datos para el límite	<p>Seleccione <b>Sí</b> en esta opción si desea que el origen de datos esté disponible como un tipo de área con nombre. El valor de esta opción está preseleccionado en No para Protocolo Común de Alertas (CAP) orígenes de datos o para orígenes de datos de mapa de ubicación.</p> <p>Si desea importar datos de área con nombre desde un archivo SQL, debe insertar los datos de área con nombre en el archivo SQL antes de crear el origen de datos. Un origen de datos de tipo de área con nombre no se sondea en busca de datos actualizados una vez creado el origen de datos. Para obtener más información, consulte el tema <i>Definición de áreas con nombre utilizando SQL</i>.</p>
Datos de activo o recurso	<p>Indica si los datos se van a utilizar en un proceso relacionado con activos o con recursos. Consulte la documentación específica de su solución para obtener más detalles.</p> <p><b>Nota:</b> Esta opción se aplica a IBM Intelligent City Planning and Operations.</p>
1.6.0.1 1.6.0.2 Datos para la correlación	Indica si desea utilizar datos desde origen de datos para la correlación.
1.6.0.1 1.6.0.2 Modelo de informe	Indica si se desea que el origen de datos se incluya en el modelo de informe de Cognos Framework.
Intervalo de sondeo	<p>El intervalo de sondeo de su origen de datos que garantiza que recibirá actualizaciones. Este ajuste indica la frecuencia con la que el sistema sondea la base de datos en busca de datos nuevos. Defina un valor de 0 para tomar los detalles iniciales y no realizar sondeos para actualizaciones.</p> <p> El valor del intervalo de sondeo no se utiliza para los orígenes de datos de CAP.</p> <p>1.6.0.1 1.6.0.2 El valor del intervalo de sondeo no se utiliza para los orígenes de datos de entrada de interfaz de usuario.</p>
Intervalo de archivado	El intervalo de archivado de su origen de datos que indica el periodo durante el cual se almacenarán los datos en el sistema. Al final de este periodo, se ejecuta un script de base de datos para eliminar datos y realizar una copia de seguridad.

**Tareas relacionadas:**

1.6.0.1 1.6.0.2 “Definición de áreas con nombre utilizando SQL” en la página 161

Si lo desea, puede definir un origen de datos de tipo de área con nombre que tenga varias áreas con nombre. En lugar de dibujar cada polígono de área con nombre individualmente en el mapa, puede definir los polígonos de área con nombre utilizando una tabla SQL. A continuación, cree un origen de datos que se conecte a la base de datos para adquirir los datos de área con nombre de la tabla SQL.

**Configuración de propiedades mínimas del origen de datos**

Asigne propiedades de su origen de datos a cada propiedad mínima y elija los ajustes que resulten adecuados a sus datos.

Dependiendo de las opciones que haya seleccionado en las pestañas anteriores, puede editar solo alguna de las propiedades y puede que alguno de los valores se hayan definido o seleccionado previamente.

**1.6.0.1** **1.6.0.2** Para los orígenes de datos de entrada de interfaz de usuario, todas las propiedades se preasignan.

Tabla 31. Descripción de los campos de la pestaña *Propiedades mínimas*

Campo	Descripción
Nombre	<p>La propiedad para mostrar el nombre de elemento de datos para mostrar en la interfaz de usuario. Si no selecciona una propiedad, el sistema genera un nombre.</p> <p> Para los orígenes de datos de Protocolo Común de Alertas (CAP), la propiedad se correlaciona con el elemento <code>headline</code> CAP.</p>
Nombre de área	<p>La propiedad para proporcionar el nombre de área, si desea que se muestre un elemento de datos en un mapa de ubicación. Cuando se selecciona una propiedad en este campo, los elementos no se muestran en el mapa geoespacial.</p> <p> Para CAP solo para los mapas de ubicación, la propiedad se correlaciona con el valor <code>areaId</code>, que está en el elemento CAP <code>geocode</code> que está a su vez dentro del elemento <code>area</code>.</p>
<b>1.6.0.2</b> Correlación de áreas	<p>La correlación de áreas determina si los elementos de los datos entrantes están contenidos en el límite de un elemento de datos de los orígenes de datos de tipo de área con nombre. Asigne uno o varios orígenes de datos de los orígenes de datos que hay disponibles como tipos de área con nombre.</p>
Fecha y hora inicial, Fecha y hora final	<p>Propiedades que suministran valores que indican las horas inicial y final de un elemento de datos. La fecha y hora inicial se puede utilizar para filtrar elementos de datos en consonancia con panel de filtro.</p> <p>Puede seleccionar la indicación de fecha y hora o el formato de cadena. El valor predeterminado del sistema es esperar la hora y la fecha en el formato de indicación de fecha y hora de la base de datos relacional. Si establece el tipo de cambio en Cadena, deberá proporcionar el formato de cadena en la pestaña <b>Huso horario y Otros</b>. Para obtener más información sobre la configuración de estos formatos, consulte las descripciones de campo <b>Formato de hora</b> y <b>Formato de fecha</b>. Para algunos tipos de origen de datos, la opción <b>Indicación de fecha y hora</b> se preselecciona para el valor de <b>Tipo de campo</b>.</p> <p> Para orígenes de datos de CAP, el valor de <b>Fecha y hora de inicio</b> se correlaciona con el elemento <code>onset</code> de CAP, y el valor de <b>Fecha y hora de finalización</b> se correlaciona con el elemento <code>expires</code> de CAP.</p>

Tabla 31. Descripción de los campos de la pestaña Propiedades mínimas (continuación)

Campo	Descripción
Fecha y hora de última actualización	<p>Propiedad que contiene la hora de actualización de un elemento de datos. Una actualización de los datos que está almacenada en el sistema se activa cuando el valor de esta propiedad del origen de datos es más reciente que el valor que se encuentra almacenado en el sistema.</p> <p> Para orígenes de datos de CAP, se asigna un valor sintético del destinatario de los datos.</p>
Formato de ubicación	<p>El formato con el que el origen de datos proporciona los datos de un marcador de mapa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione <b>Latitud y longitud</b> para proporcionar coordenadas a un único marcador de punto.</li> <li>• Seleccione <b>Forma</b> para suministrar datos a cualquiera de las opciones de formato de geometría que aparecen listadas en la pestaña <b>Huso horario &amp; Otros</b>.</li> </ul> <p> Para los orígenes de datos de CAP, La opción <b>Forma</b> está seleccionada previamente para el valor de <b>Formato de ubicación</b>.</p> <p>  Si ha seleccionado la opción <b>Datos para el límite</b> en la pestaña <b>Aspectos básicos</b>, el valor del <b>Formato de ubicación</b> está asignado previamente a <b>Forma</b>.</p>
Forma	<p>La propiedad de su origen de datos que almacena los datos shape. Se requiere una entrada cuando se selecciona la opción shape en el campo <b>Formato de ubicación</b>. Si los datos shape se almacenan en un origen de datos aparte, en este campo seleccione la propiedad de su origen de datos que contenga un valor de búsqueda. Este valor tiene como finalidad proporcionar una coincidencia para el valor de la propiedad en el campo <b>Nombre de búsqueda</b>.</p> <p> Para los orígenes de datos de CAP, el valor de <b>Forma</b> se establecen en location, y location se correlaciona con el elemento CAP de area. Sin embargo, no se necesita ubicación. Si un valor de área no se proporciona en el mensaje CAP, el valor de ubicación se establece en null, y el mensaje CAP no se muestra en el mapa. Si el mensaje CAP coincide con alguna expresión de direccionamiento que define en la pestaña <b>Direccionamiento</b>, también se direcciona a los destinos adecuados.</p>

Tabla 31. Descripción de los campos de la pestaña Propiedades mínimas (continuación)

Campo	Descripción
Ubicación de búsqueda, Nombre de búsqueda	<p>La tabla de base de datos y el nombre de propiedad que se necesitan cuando los datos shape se almacenan en un origen de datos de búsqueda aparte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En el campo <b>Nombre de búsqueda</b>, introduzca la propiedad que contenga un valor para coincidir con el valor del campo <b>Shape</b>.</li> <li>• En el campo <b>ubicación de búsqueda</b>, introduzca el nombre de tabla de base de datos correspondiente.</li> </ul> <p>La propiedad que contiene el valor coincidente identifica una fila de la tabla de base de datos. El sistema examina esa fila, en una propiedad denominada Location, para localizar los datos shape. La información de base de datos que proporcione en la pestaña <b>Adquirir</b> se aplicará al origen de datos de búsqueda, a excepción de la información de tabla de base de datos que proporcione aquí.</p>
Formato de geometría	<p>Formato del marcador del mapa. Seleccione la geometría adecuada aquí en función de la opción que haya seleccionado en <b>Formato de ubicación</b>. En función de la opción que haya seleccionado en este campo, asigne un icono o un estilo de color en la pestaña <b>Aspecto</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione un marcador de punto y asigne un icono.</li> <li>• Seleccione un marcador shape y asigne un estilo de color.</li> </ul> <p> Para orígenes de datos de CAP, seleccione <b>Todos</b>. El formato de geometría se determina por el contenido del mensaje CAP. Los mensajes de CAP pueden contener puntos o polígonos.</p> <p>  Si ha seleccionado <b>Sí</b> para la opción <b>Datos para el límite</b> en la pestaña <b>Aspectos básicos</b>, el valor del <b>Formato de geometría</b> se preasigna a <b>Polígono</b>.</p>
Fecha de evaluación	<p>La fecha de vencimiento de un elemento de datos para evaluación. Algunas aplicaciones de solución incorporan una evaluación de datos. Consulte la documentación específica de su solución para obtener más detalles.</p>

Tabla 31. Descripción de los campos de la pestaña *Propiedades mínimas* (continuación)

Campo	Descripción
<b>Desplazamiento de huso horario</b>	<p>La propiedad que contiene un ajuste para aplicar cuando origen de datos se encuentra en una zona horaria distinta a la zona horaria del sistema. La unidad de medida para el valor es minutos. El valor debe ser divisible por 30, por ejemplo, 30, 60, o 90. El ajuste sólo se aplica a los valores de tiempo de las propiedades <b>Fecha y hora de inicio</b> y <b>Fecha y hora de finalización</b>. En el escenario de ejemplo, usted desea ajustar los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sus propiedades de tabla de transferencia de origen de datos contienen valores de hora de inicio y fin que están expresados en horas GMT+5</li> <li>• Las propiedades de tabla de destino de la solución contienen los valores de tiempo expresados en GMT+1 hora</li> </ul> <p>Especifique un valor de 240 para aplicar un ajuste de hora de 240 minutos (4 horas).</p> <p> Para orígenes de datos de CAP, no puede editar la editar <b>Desplazamiento de huso horario</b>, que está predefinida.</p>
<b>Formato de hora, Formato de fecha</b>	<p>El formato en el que el origen de datos suministra los valores de las cadenas de fecha y hora. El formato debe ser conforme al estándar incluido en el enlace al final del tema. Si define el tipo del campo de fecha y hora como Cadena en la pestaña <b>Fecha y hora</b>, especifique el formato aquí.</p>

**Conceptos relacionados:**

“Sincronización de la indicación de fecha y hora del origen de datos” en la página 169

Cuando el receptor de datos recibe información actualizada para un origen de datos, se aplica una indicación de fecha y hora al origen de datos actualizado. El método que se utiliza para determinar la indicación de fecha y hora depende de varios factores.

**Información relacionada:**

 Formato de fecha y hora soportado

## Clave de datos de origen y ajustes de propiedad completa

En la pestaña **Clave y Propiedades completas**, defina los parámetros opcionales de las propiedades específicas que resulten adecuados para origen de datos.

Las propiedades clave y mínimas se muestran de forma automática en la interfaz de usuario de la pestaña **Lista** y las tarjetas de vista previa del mapa. De forma predeterminada, cada una de las propiedades de origen de datos es una propiedad completa si no está asignada a una propiedad mínima o de clave en la solución. Las propiedades completas solo se muestran al hacer clic en la tarjeta de vista previa para obtener más información.

En la pestaña **Clave y Propiedades completas**, seleccione una propiedad en origen de datos y, en los campos suministrados, configure los parámetros que necesite para esa propiedad. Dependiendo de las opciones que haya seleccionado en las pestañas anteriores, puede editar solo alguna de las propiedades y puede que alguno de los valores se hayan definido o seleccionado previamente.

**+** En los orígenes de datos de Protocolo Común de Alertas (CAP) , todos los elementos de CAP incluidos en la especificación se listan como propiedades del origen de datos. Sin embargo, para cada propiedad, solo puede editar el valor del campo **Etiqueta de interfaz de usuario**. Las propiedades que están en la lista siguiente son propiedades clave y el resto de propiedades son propiedades completas:

- areaId (CAP solo para los mapas de ubicación)
- categoría
- certeza
- event
- msgType
- remitente
- gravedad
- urgencia

**1.6.0.1** **1.6.0.2** Para los orígenes de datos de entrada de interfaz de usuario, todas las propiedades se preasignan, excepto el valor de **Etiqueta de interfaz de usuario**.

*Tabla 32. Descripción de los campos de la pestaña Clave y propiedades completas*

<b>Campo</b>	<b>Descripción</b>
<b>Etiqueta de interfaz de usuario</b>	El nombre asignado a una clave o propiedad completa para utilizar a través de la interfaz de usuario. El nombre de una propiedad mínima que se muestra en la pestaña <b>Lista</b> y la tarjeta de vista previa los establece el sistema y no se pueden cambiar. Sin embargo, podrá proporcionar una etiqueta para una propiedad mínima y utilizarla con otra aplicación. Consulte la documentación específica de su solución para obtener más detalles.
<b>Propiedad clave</b>	Opción para asignar un estado clave a una propiedad completa. Las propiedades clave se muestran de forma automática en la interfaz de usuario en la pestaña <b>Lista</b> y las tarjetas de vista previa del mapa. No puede asignar un estado clave a una propiedad mínima.
<b>Tipo de datos</b>	Formato con el que se almacena el valor de datos de la propiedad. Seleccione uno en una lista de opciones admitidas. Asegúrese de que el formato seleccionado sea compatible con el tipo de propiedad. Por ejemplo, a una propiedad que contiene un número de prioridad se le asigna el tipo de datos Integer.
<b>Longitud</b>	Longitud máxima permitida para el valor de cadena de una propiedad con un tipo de datos Carácter. El sistema tiene un límite superior de 32704 caracteres. Este campo solo se muestra si se selecciona la opción Carácter en el campo <b>Tipo de datos</b> .

Tabla 32. Descripción de los campos de la pestaña Clave y propiedades completas (continuación)

Campo	Descripción
<b>Precisión, Posiciones decimales</b>	La precisión y las posiciones decimales permitidas para el valor de una propiedad con el tipo de datos Decimal. Por ejemplo, un valor de 123,45 tiene tres dígitos de precisión, 123, y dos posiciones decimales, 45. La longitud total del valor de propiedad es igual al número de dígitos de precisión más el número de caracteres decimales, y la longitud total debe estar en el rango de 1 a 31 dígitos. Puede haber de 0 a 31 caracteres decimales en el valor, y un valor válido es un número con 0 dígitos de precisión y 31 caracteres decimales. Los campos <b>Precisión</b> y <b>Posiciones decimales</b> se muestran solo cuando se selecciona la opción Decimal en el campo <b>Tipo de datos</b> .
<b>Optimizar para filtrado</b>	Opción para especificar que la propiedad está optimizada para filtrar de forma eficaz elementos de datos en relación con la propiedad. Si selecciona Yes, se crea un índice de base de datos. Esta optimización resulta útil en el caso de una propiedad que se utilice con frecuencia para ordenar o realizar búsquedas; por ejemplo, un nombre.
<b>Distribuir en gráficos</b>	Opción para indicar que el valor de propiedad se utiliza en gráficos. Consulte la documentación específica de su solución para obtener más detalles. <b>Nota:</b> Esta opción se aplica a IBM Intelligent City Planning and Operations.
<b>Utilizado como ID de índice</b>	Opción para asignar el valor de propiedad como parte o como todo de un ID de clave exclusivo para un elemento de datos. Origen de datos que se puede definir con una o varias propiedades que se utilizan como ID de índice. Las actualizaciones del origen de datos deben coincidir con este ID para actualizar un elemento de datos en el sistema. <b>Nota:</b> Si un origen de datos se define sin una propiedad utilizada como ID de datos, todas las actualizaciones del origen de datos se almacenarán como elementos de datos nuevos en el sistema.
<b>Actualizable</b>	Opción para especificar que el sistema puede actualizar los datos de propiedad. Puede seleccionar esta opción si la propiedad se selecciona como un ID de índice.
<b>Filtrar valores enumerados</b>	Opción para proporcionar al usuario filtros de elementos de datos extra en función de los valores de esta propiedad recibidos en tiempo de ejecución. Si el campo se establece como Yes, el panel de filtro muestra estos valores como opciones de filtro. Si este campo se establece con el valor predeterminado No, los valores de esta propiedad no se proporcionarán al usuario como opciones de filtro.

Tabla 32. Descripción de los campos de la pestaña Clave y propiedades completas (continuación)

Campo	Descripción
Valores permitidos	<p>Especifique los valores que el usuario podrá seleccionar como criterios de filtro extra. El panel de filtro muestra los valores que se introduzcan como opciones de filtro. Introduzca valores separados con comas y asegúrese de que los espacios que se utilicen coincidan con los valores tal y como pretendía. Solo podrá introducir valores permitidos durante la configuración cuando se establece la opción <b>Filtrar valores enumerados</b> como No.</p> <p><b>Nota:</b> Si la opción <b>Filtrar valores enumerados</b> es No para todas las propiedades y no se introduce aquí ningún valor permitido para el origen de datos, el usuario no verá la opción <b>Más</b> en el panel de filtro. No hay ningún criterio de filtrado disponible para seleccionar en el panel de origen de datos.</p>

#### Información relacionada:

 OASIS Common Alerting Protocol versión 1.2

## Asegurar el origen de datos

Para el origen de datos asigne a los usuarios o grupos el acceso adecuado a los datos y privilegios de autorización.

### Acerca de esta tarea

Para permitir el acceso de usuario a elementos de datos del origen de datos en un mapa o lista de la interfaz de usuario, asigne el nivel de acceso necesario. La lista que se proporciona contiene los usuarios y grupos definidos por el administrador para el sistema. El acceso predeterminado es acceso de lectura y escritura para el creador del origen de datos únicamente, y ningún acceso para el resto de usuarios.

**1.6.0.1** **1.6.0.2** Los administradores tienen acceso de lectura y escritura a todos los orígenes de datos.

Los usuarios o grupos que tengan acceso de solo lectura podrán ver elementos de datos y actualizarlos en los campos que se puedan actualizar. Los usuarios o grupos que tengan acceso de lectura y escritura tendrán el mismo acceso que los usuarios con acceso de sólo lectura, pero podrán configurar también el origen de datos si tienen acceso a la vista **Administración de la solución**.

### Procedimiento

1. Para acceder a la herramienta de configuración de orígenes de datos, pulse **Administración** > **Administración de solución** > **Herramientas de configuración** > **Orígenes de datos**
2. En la pestaña **Seguridad**, seleccione un usuario o grupo de la lista de nombres.
3. Seleccione el nivel de acceso adecuado para el usuario o el grupo.
4. En la herramienta de origen de datos, vaya a otra pestaña o pulse **Aceptar** para guardar el origen de datos para utilizar en el sistema.
5. Pulse **Guardar** para aplicar actualizaciones a un origen de datos existente.

#### Referencia relacionada:

“Grupos de rol de usuario y permisos de autorización” en la página 98  
 En IBM Intelligent Operations Center, el conjunto de permisos para acceder a las vistas y a las características que contienen está asociado con cada grupo de roles de usuario.

## Direccionamiento de datos desde el origen de datos

Para los datos recibidos del origen de datos, establezca expresiones de direccionamiento que definan cómo procesará la solución los datos. Los elementos de datos que coincidan con la expresión o combinación de expresiones necesarias se direccionarán al destino seleccionado.

### Acerca de esta tarea

Puede direccionar los elementos de datos definiendo una expresión seleccionada para un criterio específico. A continuación, puede direccionar los datos a una de las siguientes opciones de destino:

- Seleccione **Intelligent Operations Center** para direccionar los datos al sistema como un todo.
- Seleccione **Indicadores clave de rendimiento** para direccionar los datos al proceso de KPI, en función del valor de la configuración de los KPI.
- Seleccione **Procedimientos operativos estándar** para direccionar los datos a un procedimiento operativo estándar que se haya definido en la solución. **1.6.0.2** Puede elegir si desea iniciar una nueva instancia del procedimiento operativo estándar para cada registro coincidente.
- Seleccione **Tema de integración** para direccionar los datos a un tema de integración de WebSphere Application Server que se haya definido con anterioridad.
- **1.6.0.1** **1.6.0.2** Seleccione **Tema de correlación** para direccionar los datos a un tema donde se utilicen para la correlación. Si quiere enviar datos a un tema de correlación, debe seleccionar **Sí** en la opción **Datos para correlación** de la pestaña **Aspectos básicos**.

### Procedimiento

1. Para acceder a la herramienta de configuración de orígenes de datos, pulse **Administración > Administración de solución > Herramientas de configuración > Orígenes de datos**
2. En la pestaña **Direccionamiento**, para añadir detalles de direccionamiento para una propiedad procedentes del origen de datos, lleve a cabo los siguientes pasos secundarios. Repita los pasos secundarios para cada expresión de direccionamiento que desee añadir.
  - a. Pulse **Añadir expresión de direccionamiento**.
  - b. Complete los campos **Propiedad**, **Operación** y **Criterios** para definir una expresión. La condición resultante selecciona los datos para direccionar.
  - c. Seleccione la opción **Direccionar a** para que el sistema dirija y procese los datos.
3. Si tiene varias expresiones direccionadas al mismo destino, compruebe que la lógica de expresión general definida en el campo **Lógica de expresión** es correcta. El sistema utiliza la lógica de expresión cuando procesa los datos:
  - Elija **Todas las expresiones deben ser verdaderas** para aplicar una operación lógica AND a la combinación de expresiones.
  - Elija **Cualquier expresión debe ser verdadera** para aplicar una operación lógica OR a la combinación de expresiones.
4. En la herramienta de origen de datos, vaya a otra pestaña o pulse **Aceptar** para guardar el origen de datos para utilizar en el sistema.
5. Pulse **Guardar** para aplicar actualizaciones a un origen de datos existente.

**Nota:** Hay un botón de eliminar junto a cada una de las expresiones de direccionamiento. Para suprimir una expresión, haga clic en el botón de suprimir y guarde a continuación.

### Conceptos relacionados:

“Direccionamiento del elemento de datos” en la página 162

IBM Intelligent Operations Center procesa los elementos de datos de entrada para determinar cómo se visualiza la información.

“Actualizaciones del direccionamiento del origen de datos no reflejado en los resultados filtrados” en la página 481

Si edita los criterios de direccionamiento para un origen de datos, puede tomar varios ciclos de renovación antes de que se visualicen los elementos de datos que coinciden con los criterios de direccionamiento actualizados.

“Configuración de KPI” en la página 130

En la vista Administración de soluciones, puede configurar los indicadores clave de rendimiento (KPI) y su visualización jerárquica en la interfaz de usuario. Los KPI se muestran en las vistas de estado en IBM Intelligent Operations Center.

“Configuración de procedimientos operativos estándar ” en la página 146

Un procedimiento operativo estándar es un conjunto de instrucciones que describe todos los pasos y actividades relevantes de un proceso o procedimiento. Procedimientos de operación estándar son fundamentales para que una organización distribuya respuestas de alta calidad coherentes y medidas para sucesos complejos e impredecibles.

## Asignación de acciones al origen de datos

1.6

1.6.0.1

Puede elegir qué acciones de usuario desea aplicar a los elementos de datos recibidos del origen de datos. Algunas acciones se aplican de forma predeterminada.

### Acerca de esta tarea

En la lista de acciones predeterminadas que se ha proporcionado, seleccione las acciones que necesita como opciones para la interfaz de usuario. Las acciones seleccionadas se ofrecen en el menú **Más acciones** de la tarjeta de vista previa.

1.6.0.2

Puede asignar acciones a los orígenes de datos utilizando la herramienta de personalización de componentes que hay en la vista Administración de soluciones. Para obtener más información, consulte la sección *Personalización de componentes*.

### Procedimiento

1. Para acceder a la herramienta de configuración de orígenes de datos, pulse **Administración > Administración de solución > Herramientas de configuración > Orígenes de datos**
2. En la pestaña **Acciones**, cambie la disponibilidad de las acciones que están en la lista **Acción disponible** seleccionando la opción **¿Utilizar?** correspondiente. Seleccione **Yes** para hacer que la acción esté disponible.
3. En la herramienta de origen de datos, vaya a otra pestaña o pulse **Aceptar** para guardar el origen de datos para utilizar en el sistema.
4. Pulse **Guardar** para aplicar actualizaciones a un origen de datos existente.

#### Tareas relacionadas:

“Definición de acciones personalizadas para los orígenes de datos” en la página 196

Puede definir las acciones personalizadas que se visualizan como acciones disponibles en la pestaña **Acciones** de la herramienta de configuración del origen de datos. Si asigna una acción personalizada a un origen de datos, ésta se visualiza en el menú **Más acciones** que está en la tarjeta de vista previa para el origen de datos.

“Personalización de componentes” en la página 189

Para ampliar y personalizar la funcionalidad de la solución, puede crear componentes personalizados que puede añadir a la interfaz de usuario. También puede sustituir un componente existente por un componente personalizado. Por ejemplo, para un determinado componente del sistema, puede sustituir una tarjeta de vista previa existente por una nueva tarjeta de vista previa personalizada.

## Configuración del aspecto de los datos del mapa

Asigne un icono o un color a los marcadores de mapa para representar los elementos de datos de su origen de datos. Puede establecer condiciones para cambiar el aspecto del marcador del mapa según el valor de una propiedad que esté dentro del origen de datos.

### Antes de empezar

Un elemento de datos se puede representar mediante un icono en un punto del mapa o varios iconos en distintos puntos de un mapa. También, un elemento de datos puede representarse por medio de un rango de otros formatos geométricos: una línea, varias líneas, una forma o varias formas. En la pestaña **Propiedades mínimas**, especifique el formato geométrico del marcador que desee que represente sus datos en el mapa. En la pestaña **Propiedades mínimas**, también puede especificar una ubicación de búsqueda para los valores de datos de forma.

### Acerca de esta tarea

Configure el aspecto para definir cómo se muestran los elementos de datos del origen de datos en el mapa. Puede seleccionar un icono o definir un color en función del formato de geometría que seleccione.

Puede asignar un icono a un marcador que tenga formato de punto. Puede asignar un estilo de color a un marcador que tenga cualquier formato geométrico distinto a un punto. El color de un icono se controla por medio de la categoría que se asigna al origen de datos de la configuración del panel de filtro. Si desea cargar su propio icono en la solución, el icono debe tener el formato PNG (Portable Network Graphics).

### Procedimiento

1. Para acceder a la herramienta de configuración de orígenes de datos, pulse **Administración > Administración de solución > Herramientas de configuración > Orígenes de datos**
2. En la pestaña **Aspecto**, pulse **Iconos** o **Estilos**, dependiendo de si desea asignar un icono o un estilo de color para el marcador de mapa que representa los datos.

#### Iconos

Para asignar un icono como marcador de mapa, seleccione el icono que desee en el campo **Iconos disponibles** o cargue sus propios iconos pulsando **Cargar icono oscuro** y **Cargar icono claro**.

**Nota:** Debe cargar las versiones clara y oscura del icono para que el icono se pueda ver a través de la interfaz de solución.

#### Estilos

Para asignar un color a todo el origen de datos, seleccione un color en los campos **Estilo para origen de datos**. Seleccione un color para **Color de línea** o **Color de relleno**, en función del formato geométrico que elija en la pestaña **Propiedades mínimas**.

**Nota:** El estilo de color que se aplica aquí sustituye el color que se ha seleccionado en la configuración del panel de filtro. El color que se seleccione en la configuración del panel de filtro se aplica solo a un dato de punto.

3. Opcional: Para asignar un estilo a una propiedad específica en el origen de datos:
  - a. En la pestaña **Estilos**, pulse **Añadir un estilo**.
  - b. Introduzca un nombre.
  - c. Seleccione un color.
  - d. Para crear una expresión para controlar cuándo se utiliza el estilo de color, pulse **Asignar estilo a una expresión**.

4. En la herramienta de origen de datos, vaya a otra pestaña o pulse **Aceptar** para guardar el origen de datos para utilizar en el sistema. Pulse **Guardar** para aplicar las actualizaciones a un origen de datos existente.

#### Conceptos relacionados:

“Iconos del elemento de datos” en la página 198

Puede diseñar sus propios iconos y cargar archivos de imagen para representar elementos de datos en las vistas de operaciones, vistas de estado y la vista Administración de soluciones. Los archivos de imagen que carga deben cumplir ciertos requisitos.

---

## Configuración del panel de filtro

En la vista Administración de soluciones, puede decidir cómo desea agrupar orígenes de datos. A continuación, para cada grupo, puede configurar un panel que se muestra en panel de filtro. Los orígenes de datos que selecciona se enumeran en panel.

Puede asignar un color a cada panel y modificar el orden en el que se muestran los paneles de filtro. También puede definir los rangos de fecha y hora y los días festivos que se muestran en Panel Fecha y hora.

#### Tareas relacionadas:

“Creación de un origen de datos” en la página 109

Como administrador, puede utilizar la herramienta de origen de datos para añadir y configurar un origen de datos.

“Actualización de la configuración de origen de datos” en la página 111

Como administrador, puede actualizar la configuración de un origen de datos.

“Creación de una definición de análisis” en la página 141

Configure los parámetros para una definición de análisis de datos que se pueden asociar con áreas geográficas en el mapa. El análisis tiene el potencial de indicar patrones de datos visualizando zonas activas en el mapa.

## Creación de un panel

Utilice el siguiente procedimiento para crear un panel que se muestra en panel de filtro. A continuación, seleccione las orígenes de datos que se muestran en panel.

### Procedimiento

1. Pulse **Herramientas de configuración > Panel Filtro**.
2. Pulse **Crear**.
3. En la ventana Crear un panel, especifique los detalles para el panel:
  - a. Entre un valor para **Nombre de panel**.
  - b. Seleccione un color para asociarlo con el panel en la paleta **Color a utilizar**. Al filtrar datos desde este panel, se muestran los marcadores de elemento de datos de este color. Sin embargo, si el origen de datos no está representado por ubicaciones de punto en el mapa, los ajustes de color que configure un administrador en la pestaña **Aspecto** del asistente de configuración de orígenes de datos sustituirán al color que especifique aquí.
  - c. En la lista **Orígenes de datos disponibles**, haga clic en cada origen de datos que desee incluir en el panel y, a continuación, haga clic en el icono **Añadir origen de datos disponible seleccionado a este panel** para moverlo a la lista **Orígenes de datos incluidos en este panel**.
  - d. Para reordenar los orígenes de datos que se encuentran incluidos en la lista **Orígenes de datos incluidos en este panel**, haga clic en un origen de datos y, a continuación, haga clic en el icono **Mover hacia abajo el origen de datos seleccionado**, o el icono **Mover hacia arriba el origen de datos seleccionado**.
  - e. Pulse **Aceptar**. Se crea panel y se muestra el nombre de panel al final de la lista de paneles.

4. Para volver a posicionar un panel en el panel de filtro, haga clic en su nombre en la lista y, a continuación, haga clic en el icono **Mover hacia abajo el panel seleccionado** o **Mover hacia arriba el panel seleccionado**.

#### Tareas relacionadas:

“Configuración del aspecto de los datos del mapa” en la página 123

Asigne un icono o un color a los marcadores de mapa para representar los elementos de datos de su origen de datos. Puede establecer condiciones para cambiar el aspecto del marcador del mapa según el valor de una propiedad que esté dentro del origen de datos.

## Modificación de un panel

Utilice el siguiente procedimiento para modificar un panel que se muestra en panel de filtro. Puede cambiar el título y el orígenes de datos que se muestran en panel y cambiar el color asociado a grupo de orígenes de datos.

### Procedimiento

1. Pulse **Herramientas de configuración > Panel Filtro**.
2. Pulse el nombre de panel que desea modificar.
3. Modifique los detalles para el panel según corresponda:
  - Edite el valor del **Nombre del panel**.
  - Seleccione un color para asociarlo con el panel en la paleta **Color a utilizar**. Al filtrar datos desde este panel, se muestran los marcadores de elemento de datos de este color. Sin embargo, si el origen de datos no está representado por ubicaciones de punto en el mapa, los ajustes de color que configure un administrador en la pestaña **Aspecto** del asistente de configuración de orígenes de datos sustituirán al color que especifique aquí.
  - Para añadir un origen de datos al panel, haga clic en la lista **Orígenes de datos disponibles** y, a continuación, haga clic en el icono **Añadir origen de datos disponible seleccionado a este panel** para moverlo a la lista **Orígenes de datos incluidos en este panel**.
  - Para eliminar un origen de datos del panel, haga clic en la lista **Orígenes de datos incluidos en este panel** y, a continuación, haga clic en el icono **Eliminar orígenes de datos seleccionados de este panel** para volver a situarlo en la lista **Orígenes de datos disponibles**.
  - Para reordenar los orígenes de datos que se encuentran incluidos en la lista **Orígenes de datos incluidos en este panel**, haga clic en un origen de datos y, a continuación, haga clic en el icono **Mover hacia abajo el origen de datos seleccionado**, o el icono **Mover hacia arriba el origen de datos seleccionado**.
4. Pulse **Guardar**.
5. Para volver a posicionar un panel en el panel de filtro, haga clic en su nombre en la lista y, a continuación, haga clic en el icono **Mover hacia abajo el panel seleccionado** o **Mover hacia arriba el panel seleccionado**.

## Supresión de un panel

Utilice el siguiente procedimiento para suprimir un panel desde panel de filtro.

### Procedimiento

1. Pulse **Herramientas de configuración > Panel Filtro**.
2. Pulse el nombre de panel que desea suprimir.
3. Pulse **Suprimir** y, a continuación, en la ventana de confirmación, pulse **Aceptar**. Se muestra un mensaje que confirma que se ha suprimido panel.

## Edición de Panel Filtros guardados o Panel Favoritos

Utilice el siguiente procedimiento para editar el Panel Filtros guardados, o el Panel Favoritos, que se visualiza en el panel de filtro. Puede suprimir los filtros guardados o favoritos.

## Acerca de esta tarea

Dependiendo de la versión de IBM Intelligent Operations Center instalada, el nombre del panel puede ser **Filtros guardados**, o **Favoritos**.

### Procedimiento

1. Pulse **Herramientas de configuración > Panel Filtro**.
2. Pulse **Filtros guardados**, o **Favoritos**.
3. Para suprimir un filtro guardado, o un favorito, pulse el icono **Suprimir**.
4. Pulse **Guardar**.

## Definición de rangos de fecha y hora y festivos

Utilice el siguiente procedimiento para definir las opciones de rango de fecha y hora, y las opciones de festivos que se muestran en Panel Fecha y hora en el panel de filtro. Por ejemplo, puede especificar opciones que facilitan filtrar datos basándose en fines de semana, hora punta, horas de apertura y festivos.

### Procedimiento

1. Pulse **Herramientas de configuración > Panel Filtro**.
2. Para especificar opciones de rango de fecha y hora, pulse la pestaña **Fecha y hora**:
  - a. Para añadir una opción de fecha y hora, pulse **Añadir**.
  - b. En la fila que se añade, especifique los siguientes detalles:
    - Entre un valor para **Nombre**, por ejemplo, Fines de semana.
    - Seleccione un valor de la lista **Desde el día**, por ejemplo, Viernes.
    - Seleccione un valor de la lista **Desde la hora**, por ejemplo, 05:00pm.
    - Seleccione un valor de la lista **Al día**, por ejemplo, Domingo.
    - Seleccione un valor de la lista **A la hora**, por ejemplo, 09:00pm.
3. Para especificar opciones de vacaciones, pulse la pestaña **Festivos**:
  - a. Para la opción vacaciones, pulse **Añadir**.
  - b. En la fila que se añade, especifique los siguientes detalles:
    - Entre un valor para **Nombre**, por ejemplo, 4 de julio de 2012.
    - Para **Fecha**, entre un valor o seleccione una fecha del calendario, por ejemplo, 07/04/2012.
4. Para suprimir una fecha y hora, o una opción de vacaciones, pulse el icono **Suprimir** al final de la fila.
5. Cuando finalice la adición, edición y supresión de filas, pulse **Guardar**.

---

## Configuración de mapas geoespaciales

En la vista Administración de soluciones, puede configurar los mapas disponibles para el usuario, el punto central del mapa inicial y el nivel de zoom del mapa.

Como usuario, en la pestaña Mapa de vista de operaciones puede cambiar el mapa base que se muestra seleccionando entre las opciones listadas en el menú **Más acciones**. Puede controlar la ubicación y el nivel de zoom del mapa seleccionado con los controles de zoom y enfoque del mapa.

Como administrador, en la vista Administración de soluciones, puede personalizar los mapas geoespaciales:

- El mapa base predeterminado, el menú de mapa y los mapas disponibles para visualización en la pestaña Mapa
- Los niveles de zoom y enfoque predeterminados para cada mapa disponible

### Conceptos relacionados:

“Pestaña Mapa” en la página 393

Utilice la pestaña Mapa para ver información actual representada en un mapa geoespacial. Puede obtener información del elementos de datos marcada en el mapa. Seleccione orígenes de datos en panel de filtro y el mapa base de la lista de mapas disponible en la solución.

## Gestión de mapas base

Como administrador, puede crear, editar o suprimir mapas base de la solución.

### Acerca de esta tarea

La herramienta de Mapa geoespacial le proporciona un menú de acciones para crear, editar o suprimir un mapa para su visualización en la pestaña Mapa. Para crear un mapa base de la solución, siga el procedimiento.

### Procedimiento

1. Pulse **Administración > Administración de solución > Herramientas de configuración > Mapa geoespacial**.
2. Pulse **Crear**
3. Entre el nombre que se va a adjuntar al mapa en la interfaz de usuario.
4. Seleccione el tipo de proveedor de mapa base y complete los campos necesarios para ese proveedor.

**XYZ** Especifique la URL de su propio servicio de mosaico de mapa web y, opcionalmente, una atribución adecuada para el mapa.

#### OpenStreetMap

Especifique la URL del servicio de mosaico de mapa web OpenStreetMap y, opcionalmente, una atribución adecuada para el mapa.

#### Google

Especifique el tipo de capa que necesita para Google, por ejemplo, Terrain, Satellite o Hybrid.

5. Para asignar este mapa como mapa predeterminado para la pestaña Mapa, seleccione la casilla de verificación.
6. Pulse **Guardar**.

### Resultados

En vista de operaciones, en la pestaña Mapa, puede ver un mapa nuevo en la lista de mapas disponibles en la solución. Puede seleccionar el mapa para la visualización en la pestaña Mapa.

Si asigna un mapa como mapa predeterminado, se muestra de forma predeterminada en la pestaña Mapa. Seleccione el mapa predeterminado para visualización pulsando **Restablecer** en el menú **Más acciones** en la pestaña Mapa.

### Qué hacer a continuación

Puede editar o suprimir mapas de la lista. Para editar un mapa, resalte el mapa necesario y pulse **Editar**. La ventana **Propiedades de mapa base** es similar a la ventana **Crear mapa base** y podrá editar los campos según resulte necesario.

### Tareas relacionadas:

“Configuración del zoom y centro de mapas” en la página 128

Como administrador, puede establecer las coordenadas de punto central y el nivel de zoom de cualquier mapa base geoespacial de la solución.

## Configuración del zoom y centro de mapas

Como administrador, puede establecer las coordenadas de punto central y el nivel de zoom de cualquier mapa base geoespacial de la solución.

### Procedimiento

1. Pulse **Administración > Administración de solución > Herramientas de configuración > Mapa geoespacial**.
2. En la pestaña **Mapas base**, seleccione el mapa con el que desea trabajar y pulse **Ubicación del mapa**.
3. Establezca las coordenadas del punto central y el nivel de zoom utilizando los controles de mapa. Puede ver los valores actuales en los campos **Latitud**, **Longitud** y **Nivel de zoom** al lado del mapa.
4. Pulse **Guardar**.

### Resultados

En vista de operaciones, en la pestaña Mapa, las coordenadas de punto central y el nivel de zoom que establece son los valores predeterminados iniciales para el mapa base.

#### Conceptos relacionados:

“Control del mapa” en la página 392

Puede mover el cursor por el mapa utilizando el ratón o el teclado.

#### Tareas relacionadas:

“Gestión de mapas base” en la página 127

Como administrador, puede crear, editar o suprimir mapas base de la solución.

## Configuración de los límites de los elementos de datos mostrados y devueltos

1.6.0.2

Puede establecer el número de elementos de datos que se devuelven para el mapa y la lista y se representan en el mapa. Puede evitar que los elementos de datos que proceden de selecciones de orígenes de datos anuladas se incluyan en el recuento de elementos de datos que se devuelven al mapa y a la lista y que se representan en el mapa.

### Procedimiento

Lleve a cabo los siguientes pasos en la vista Administración de soluciones:

- Para configurar el número máximo de elementos de datos que se representarán en el mapa, configure la propiedad del sistema **MaxFeaturesToRenderOnMap**.
- Para establecer el número máximo de elementos de datos que se devuelven para el mapa y la lista, configure la propiedad del sistema **StatMaxAllowedFeaturesInResponse**.

### Qué hacer a continuación

De forma predeterminada, cuando se anula una selección de origen de datos en el panel de filtros, los elementos de datos procedentes del origen de datos se siguen incluyendo en el recuento de elementos de datos que se devuelven al mapa y a la lista y que se representan en el mapa. Si no desea que los elementos de datos procedentes de orígenes de datos que ya no estén seleccionados se incluyan en el recuento de elementos de datos, establezca el valor de la propiedad del sistema

**RemoveFeaturesOnDataSourceDeselect** como true. Si establece el valor de la propiedad del sistema **RemoveFeaturesOnDataSourceDeselect** en true, podría mejorar el rendimiento al hacer una panorámica y acercar el mapa. Sin embargo, el rendimiento puede disminuir al volver a seleccionar los orígenes de datos cuyas selecciones ha anulado.

#### Tareas relacionadas:

“Configuración de las propiedades del sistema” en la página 206  
Consulte, cree, modifique y suprima las propiedades del sistema en la tabla de propiedades del sistema. Las propiedades del sistema afectan a la configuración de todo el sistema de IBM Intelligent Operations Center.

## Adición de superposiciones de KML

1.6.0.2

Un archivo KML contiene capas y colecciones de características que puede añadir a un mapa de IBM Intelligent Operations Center. Si tiene datos en formato XML, puede utilizar el esquema KML para añadir características a un mapa sin necesidad de un origen de datos. Como administrador, puede añadir superposiciones de KML a los mapas base.

### Acerca de esta tarea

Para añadir superposiciones de KML a un mapa, configure la propiedad del sistema **KmlUrIs** de IBM Intelligent Operations Center. El orden en el que se muestran las capas en el panel **Superposiciones de mapa** en el panel de filtro depende del orden en el que se han definido en la propiedad **KmlUrIs**. Para añadir una superposición KML al mapa en la solución, siga este procedimiento.

### Procedimiento

1. Inicie sesión en servidor de aplicaciones as *ibmadmin* y cree el siguiente directorio:

```
/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/installedApps/cell1/ioc_theme_ear.ear/ioc_theme_static_js_web.war/  
js/com/ibm/ioc/kml/
```

2. Copie los archivos KML en el directorio que ha creado en el paso 1.
3. Edite la propiedad del sistema **KmlUrIs** para mostrar las superposiciones KML que necesita. Por ejemplo, para configurar dos superposiciones simultáneamente, modifique la propiedad del sistema con los siguientes valores:

```
[{"label": {"group": "KMLLayer", "key": "layer1"},  
"url": "/ibm/ioc/theme/static/js/js/com/ibm/ioc/kml/UpdateKMLFile.kml"},  
{"label": {"group": "KMLLayer", "key": "layer2"},  
"url": "/ibm/ioc/theme/static/js/js/com/ibm/ioc/kml/KMLSAMPLE.kml"}]
```

donde:

- *label* es la etiqueta de superposición KML.
- *group* y *key* son los valores que se utilizan para buscar la etiqueta de la capa en el servicio de recurso I18N.

**Nota:** Un administrador debe añadir los valores correspondientes a la tabla *ioc.i18n\_resource*.

- *URL* es el URL del archivo de capa KML.

4. Guarde los cambios.

### Resultados

En las vistas de operaciones, todas las capas KML seleccionables se muestran en el panel **Superposiciones de mapa** en el panel de filtro.

### Qué hacer a continuación

Para obtener más información, consulte el tema *Configuración de las propiedades del sistema*. Asimismo, para obtener más información, consulte la información sobre la *raíz de contexto* en la documentación de producto de WebSphere Application Server.

**Tareas relacionadas:**

“Configuración de las propiedades del sistema” en la página 206

Consulte, cree, modifique y suprima las propiedades del sistema en la tabla de propiedades del sistema. Las propiedades del sistema afectan a la configuración de todo el sistema de IBM Intelligent Operations Center.

“Visualización de superposiciones de KML” en la página 397

Si un administrador configura una o varias superposiciones de KML para el mapa, el panel

**Superposiciones de mapa** aparece en el panel de filtro. Una superposición de KML contiene información adicional sobre los elementos de datos que pueden mostrarse en el mapa como, por ejemplo, las ubicaciones y los iconos.

---

## Configuración de KPI

En la vista Administración de soluciones, puede configurar los indicadores clave de rendimiento (KPI) y su visualización jerárquica en la interfaz de usuario. Los KPI se muestran en las vistas de estado en IBM Intelligent Operations Center.

Puede personalizar el árbol de jerarquías de KPI que se muestra en las vistas de estado de la interfaz de usuario. También puede ver, cambiar, copiar, crear y suprimir KPI desde los modelos de KPI disponibles dentro de la solución.

### Árbol de navegación de KPI

En la ventana **Indicadores clave de rendimiento**, puede ver la jerarquía de KPI de los KPI principales y secundarios. Estas son las jerarquías de KPI que se muestran en el árbol de navegación de KPI en las vistas de estado de la interfaz de usuario. Los nodos de nivel raíz se corresponden con modelos de KPI. En las vistas de estado, los KPI se representan mediante celdas coloreadas. El color indica el estado del KPI.

En la pestaña **Relaciones y visualización**, la información que se describe en la tabla siguiente está disponible para cada uno de los nodos de nivel raíz.

<b>Nombre</b>	El título del nodo de nivel raíz.
<b>Tipo</b>	tipo de nodo de nivel raíz u organización propietaria para KPI
<b>ID del modelo</b>	identificador para el correspondiente modelo de KPI
<b>Icono</b>	icono que representa el nodo de nivel raíz, organización propietaria u origen de datos

### Modelo de KPI

En la ventana **Indicadores clave de rendimiento**, puede ver detalles de los modelos de KPI para los que tiene autorización para visualizar. Puede encontrar detalles de todos los KPI en cada modelo.

En la pestaña **Definición de KPI**, la información que se describe en la tabla siguiente está disponible para cada uno de los KPI de los modelos de KPI.

<b>Nombre de KPI</b>	El título del KPI. Puede hacer clic en el nombre de KPI para ver las propiedades.
<b>Modelo</b>	El ID del modelo al que pertenece el KPI.

<b>Creado</b>	<p>Método de creación del KPI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un KPI modelado es un KPI creado en el nivel de modelo utilizando IBM WebSphere Business Monitor.</li> <li>• Un KPI de panel de control es un ICR creado utilizando la herramienta Indicadores clave de rendimiento.</li> </ul>
<b>Tipo</b>	<p>Tipo de KPI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un KPI agregado tiene un valor basado en la métrica y el método de agregación que haya seleccionado.</li> <li>• Un KPI de expresión tiene un valor que se basa en otros KPI o funciones definidas por el usuario utilizando una expresión XPath que se defina.</li> </ul>
<b>Acceso</b>	<p>Nivel de acceso de un KPI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un KPI compartido es un KPI que otros usuarios tienen acceso para ver.</li> <li>• Un KPI privado es un KPI que no se puede compartir con usuarios distintos al propietario.</li> </ul>

### Conceptos relacionados:

“Direccionamiento del elemento de datos” en la página 162

IBM Intelligent Operations Center procesa los elementos de datos de entrada para determinar cómo se visualiza la información.

“Supervisión del estado mediante KPI” en la página 407

Utilice el vista de estado para ver el estado de los indicadores clave de rendimiento (KPI) en formato de resumen o detalle.

### Tareas relacionadas:

“Direccionamiento de datos desde el origen de datos” en la página 121

Para los datos recibidos del origen de datos, establezca expresiones de direccionamiento que definan cómo procesará la solución los datos. Los elementos de datos que coincidan con la expresión o combinación de expresiones necesarias se direccionarán al destino seleccionado.

## KPI de muestra

Con la solución se proporciona un conjunto de KPI de muestra. Estos KPI se han diseñado para brindar orientación para planificación e implementación de distintos tipos de KPI que se adecuen a su organización. Se proporcionan ejemplos para las áreas de agua, transporte y seguridad pública.

## Visualización o cambio de las jerarquías de KPI

Como administrador, puede ver cambiar o eliminar modelos de KPI cuando se muestran envistas de estado.

### Procedimiento

1. Pulse **Administración > Administración de solución > Herramientas de configuración > Indicadores clave de rendimiento**.
2. En la pestaña **Relaciones y visualización**, expanda el nodo de nivel raíz para ver niveles inferiores del árbol de modelos que desea visualizar.
3. Pulse el título de nodo de nivel raíz para ver previamente los detalles.
4. Pulse un KPI para ver previamente los detalles en la ventana **Relaciones y visualización**.
5. En la pestaña **Relaciones y visualización**, puede mover, añadir, cambiar o eliminar elementos existentes, de la siguiente manera:
  - Para mover subelementos dentro de un árbol, arrastre el elemento a la posición deseada. Los indicadores verde o rojo indican si una acción está permitida o no.

- Para añadir un árbol desde la lista de subelementos existentes para un modelo de KPI, pulse con el botón derecho del ratón sobre el elemento que va a contener el subelemento y pulse **Añadir KPI**.
  - Para ir a la ventana **Propiedades de KPI** y cambiar un subelemento, haga clic con el botón derecho del ratón en el elemento y haga clic en **Editar**.
  - Para eliminar un nodo de nivel raíz o un subelemento de un árbol, haga clic con el botón derecho del ratón en dicho elemento y haga clic en **Eliminar**. Eliminando un elemento de nodo raíz, elimina todos los subelementos que contiene.
6. Pulse **Guardar** para guardar los cambios que ha hecho o cancele si no ha hecho ningún cambio.

**Nota:** No es posible editar aquí los detalles de una organización propietaria o del nodo de nivel raíz. Si desea cambiar una organización propietaria, elimínela y sustitúyala por otra.

## Exportación o importación de jerarquías de KPI

1.6.0.2

Puede crear una jerarquía de los KPI que están asociados con la solución de IBM Intelligent Operations Center. Como administrador, puede importar una jerarquía de KPI existente como un archivo JSON (JavaScript Object Notation), o exportar la jerarquía de KPI existente a un archivo JSON.

### Acerca de esta tarea

Para evitar reconstruir una jerarquía de KPI, puede importar un archivo JSON de jerarquía de KPI existente que se haya exportado desde una instancia diferente de IBM Intelligent Operations Center. El proceso de importación de la jerarquía JSON importa la jerarquía de KPI existente y sustituye la jerarquía que ya está en la solución por la jerarquía de KPI importada.

Para generar una copia de una jerarquía de KPI de IBM Intelligent Operations Center existente, pueden exportar la jerarquía a un archivo JSON. La exportación de jerarquía de KPI exporta la jerarquía de KPI completa. Si exporta una jerarquía de KPI, los enlaces a los informes, las áreas con nombre o las autorizaciones no se mantienen, ya que la jerarquía debe ser transferible entre las instalaciones de IBM Intelligent Operations Center.

### Procedimiento

1. Pulse **Administración > Administración de solución > Herramientas de configuración > Indicadores clave de rendimiento**.
2. En la parte superior de la pestaña **Relaciones y visualización**, seleccione una acción en la lista desplegable **Acciones de KPI**.
  - Para exportar la jerarquía de KPI completa de la solución, siga los subpasos siguientes:
    - a. Pulse **Exportar jerarquía de KPI**.
    - b. Utilice el explorador de archivos para seleccionar la ubicación donde se exporta el archivo JSON de jerarquía de KPI.
  - Para importar una jerarquía de KPI a la solución, siga los subpasos siguientes:
    - a. Pulse **Importar jerarquía de KPI**.
    - b. Utilice el explorador de archivos para localizar el archivo JSON de jerarquía de KPI que desea importar.

### Resultados

La jerarquía de KPI que ha seleccionado se exporta desde la solución o se importa a la solución.

## Añadir, editar o eliminar una organización propietaria

Como administrador, puede añadir una organización propietaria como nodo de nivel raíz que se muestre en vistas de estado. Puede editar los detalles de una organización propietaria existente a nivel de raíz. También puede suprimir una organización propietaria a nivel de raíz y sus nodos de subnivel asociados se suprimirán también.

### Acerca de esta tarea

Para añadir un nodo de nivel raíz, siga el procedimiento.

### Procedimiento

1. Pulse **Administración > Administración de solución > Herramientas de configuración > Indicadores clave de rendimiento**.
2. En la parte superior de la pestaña **Relaciones y visualización**, pulse **Añadir organización propietaria**.
3. Entre el nombre de la organización propietaria a mostrar en la interfaz de solución.
4. En la lista desplegable del campo **Modelo**, seleccione el modelo KPI para el nodo de nivel raíz que se va a añadir.
5. En la lista desplegable del campo **Icono**, seleccione el nombre de archivo para el icono que vaya a representar al nodo de nivel raíz.
6. Pulse **Aceptar** para añadir el nodo de nivel raíz al árbol en la ventana **Relaciones y visualización**.
7. Pulse **Guardar** para actualizar la visualización en la vista de estado.

### Resultados

El nodo de nivel raíz que ha añadido se mostrará con sus subniveles en la jerarquía de árbol disponible para imprimir en la interfaz de usuario vistas de estado.

### Qué hacer a continuación

Para editar los detalles de una organización propietaria, seleccione el nombre del árbol en la ventana **Relaciones y visualización** y cambie los detalles como se indica en el procedimiento.

Para suprimir una organización propietaria, seleccione el nombre en el árbol de la ventana **Relaciones y visualización**, pulse el botón derecho del ratón, elimine y guarde.

## Cambio de la leyenda de KPI

Como administrador, puede cambiar la leyenda del KPI en la parte superior de vistas de estado.

### Procedimiento

1. Pulse **Administración > Administración de solución > Herramientas de configuración > Indicadores clave de rendimiento**.
2. En la pestaña **Relaciones y visualización**, pulse **Actualizar leyenda de KPI**.
3. Cambie la visualización para la leyenda de KPI del siguiente modo:
  - Para añadir un rango, pulse **Añadir fila**.
  - Para cambiar un rango, edite los campos en **Nombre de rango**, **Color**, **Icono**.
  - Para suprimir un rango, pulse el icono **Suprimir**.
4. Pulse **Aceptar** y **Guardar** para confirmar y actualizar la leyenda mostrada en vistas de estado.

## Validación de rangos de KPI

Puede validar el rango que se asigna a cada KPI en el árbol de navegación.

## Acerca de esta tarea

El programa de validación garantiza que los rangos asignados a cada KPI coincidan con los rangos definidos en la leyenda y que sean lógicos. Por ejemplo, la comprobación de validación garantiza que los rangos son simultáneos y no se solapan.

## Procedimiento

1. Pulse **Administración > Administración de solución > Herramientas de configuración > Indicadores clave de rendimiento**.
2. En la pestaña **Relaciones y visualización**, pulse **Actualizar leyenda de KPI**.
3. En la ventana **Validar rangos KPI**, pulse **Ejecutar validación**. Los resultados de la comprobación de validación para cada KPI se listan en una tabla, consulte el ejemplo.
4. Pulse **Cancelar** para cerrar la ventana.

## Ejemplo

En este ejemplo se muestra el formato y una parte de la tabla que resulta de una comprobación de validación.

KPI	Validación
Lesiones de bomberos estación de bomberos uno	Válido
Parque de bomberos	Válido
Tiempo de respuesta en caso de crímenes	Válido
Vuelos retrasados del aeropuerto dos	Válido
Presupuesto de seguridad pública	Válido

## Edición de permisos de KPI

Asigne a los usuarios o grupos el acceso adecuado a los KPI y privilegios de autorización asociados.

## Acerca de esta tarea

Para permitir un acceso de usuario a los KPI desde un modelo en una vista de estado en la interfaz de usuario, asigne el nivel de acceso necesario. La lista proporcionada contiene usuarios, grupos y niveles de acceso predeterminados definidos por el administrador. El nivel de acceso que configure se aplicará a ese KPI y a todos los KPI subordinados de ese KPI.

## Procedimiento

1. Para acceder a la herramienta de configuración del KPI, haga clic en **Administración > Administración de la solución > Herramientas de configuración > Indicadores de rendimiento clave**.
2. En la pestaña **Relaciones y visualización**, seleccione un KPI en la jerarquía de árbol del KPI.
3. En la parte superior de la pestaña **Relaciones y visualización**, pulse **Editar permisos**.
4. Seleccione un usuario o grupo en la lista de nombres.
5. Seleccione el nivel de acceso adecuado para el usuario o grupo en relación con el KPI.
6. Pulse **Aceptar** y **Guardar** para confirmar la actualización.

## Correlación de KPI con áreas con nombre

1.6.0.1

1.6.0.2

Como administrador, puede correlacionar KPI a áreas con nombre para su visualización en vistas de estado de área en la interfaz de usuario.

## Procedimiento

1. Pulse en **Administración > Administración de solución > Herramientas de configuración > Indicadores clave de rendimiento**.
2. Seleccione el KPI que desea asociar a uno o más áreas con nombre. Puede seleccionar únicamente los KPI de nivel superior para este propósito.
3. En la parte superior de la pestaña **Relaciones y visualización**, pulse **Correlacionar KPI a área con nombre**.
4. En el campo **Elegir el origen de datos del área con nombre**, seleccione de la lista de orígenes de datos de área con nombre disponibles.

**Nota:** Solo los orígenes de datos que tengan asignado el tipo de datos de área con nombre están disponibles para la correlación de KPI. Para asignar un tipo de área con nombre a un conjunto de origen de datos, defina el campo **Datos para límite** con **Sí** al configurar el origen de datos.

5. Seleccione una o varias casillas de verificación para los área con nombre elementos de datos disponibles que están listados.
6. Pulse en **Aceptar** para correlacionar el KPI con las áreas con nombre que haya seleccionado.
7. Pulse en **Guardar** para actualizar las áreas con nombre disponibles para su selección en la vista de estado de área.

## Resultados

Las áreas con nombre que haya seleccionado se correlacionan con el KPI adecuado. Como usuario, puede seleccionar una o más de estas áreas con nombre en el mapa o la lista de vistas de estado de área y los KPI relevantes se visualizan.

## Ejemplo

Para la supervisión del crimen en áreas específicas de una gran ciudad, podría desearse correlacionar KPI con un origen de datos que tenga datos sobre comisarías de policía que estén representadas por las áreas con nombre dibujadas en el mapa.

## Correlación de KPI con informes

1.6.0.2

Como administrador, puede correlacionar KPI con los informes que aparecen en las vistas de estado. Puede correlacionar el mismo informe con más de un KPI. De manera opcional, puede añadir un conjunto de parámetros a cada informe, que puede modificar los datos que se muestran en el informe. Los valores de parámetro se utilizan para generar una consulta de informes de Cognos, y también se muestran como una etiqueta en la instancia del informe generado.

## Acerca de esta tarea

Puede añadir parámetros que sólo se apliquen al informe seleccionado para el KPI seleccionado; por ejemplo, los parámetros pueden hacer referencia al nombre y al identificador de un informe que contiene datos para una subregión de una región municipal mayor. Puede especificar los parámetros que desee cuando genere una consulta de informes de Cognos. No obstante, el resultado de la consulta depende de si el informe requiere los parámetros que proporciona. Si el informe no requiere los parámetros que proporciona, la solución no los procesa.

## Procedimiento

1. Pulse en **Administración > Administración de solución > Herramientas de configuración > Indicadores clave de rendimiento**.
2. Seleccione el KPI que desee asociar con uno o varios informes.

3. En la parte superior de la pestaña **Relaciones y visualización**, pulse **Correlacionar KPI con informes**.
4. En **Informes disponibles**, seleccione uno o varios recuadros de selección en la lista de informes disponibles y pulse **Aceptar**. Los informes asociados se muestran en el campo **Informes** para cada KPI.
5. Opcional: En **Añadir parámetros**, para cada informe seleccionado, especifique valores alfanuméricos para **Tipo** y **Valor** y, a continuación, pulse **Añadir**.

## Resultados

Los informes que haya seleccionado se correlacionan con el KPI adecuado. Como usuario, puede seleccionar uno o varios de los informes de la tarjeta de vista previa de KPI en el mapa o en la lista en las vistas de estado. Los KPI relevantes se muestran en los informes.

## Ejemplo

Si lo desea, puede crear un informe para supervisar el crimen en áreas específicas de una ciudad importante. Para crear el informe, debe correlacionar los KPI con el informe que contiene datos deprecintos policiales durante un período de tiempo especificado.

## Qué hacer a continuación

Para inhabilitar las cabeceras de informe en el informe que visualiza, configure los siguientes parámetros de informe con un valor **false**:

- **cv.toolbar**
- **cv.header**

Para obtener más información sobre la generación de un URL de consulta de informes de Cognos con parámetros, y los parámetros de informe configurables, consulte la documentación del producto IBM Cognos Business Intelligence.

### Información relacionada:

 Information Center de IBM Cognos Business Intelligence 10.2.0

## Visualización o modificación de un modelo de KPI

Como administrador, puede utilizar la pestaña **Definición de KPI** para ver o modificar los modelos de KPI disponibles en la solución.

El campo **Filtrar por modelo** contiene una lista desplegable de los modelos de proceso de negocio que está autorizado a ver. Seleccione **Todos los modelos** para ver todos los modelos y todos los KPI. Seleccione el nombre de un modelo específico para centrarse en él y solo se mostrarán los KPI que pertenezcan a ese modelo. Los KPI están ordenados y se muestran en orden alfabético.

### Conceptos relacionados:

“Creación e integración de KPI” en la página 169

Los modelos de KPI (indicador clave de rendimiento) se pueden crear y modificar utilizando un kit de herramientas de desarrollo de supervisión de negocio y la herramienta de configuración de indicadores clave de rendimiento.

## Copia o creación de un KPI

Como administrador, puede utilizar la pestaña **Definición de KPI** para crear los KPI que pertenecen a los modelos de KPI que están disponibles en la solución.

Puede crear un KPI para un modelo existente en la solución. También, puede seleccionar en la lista de KPIs mostrados, un KPI para copiar y editar.

## Copia de un KPI

Realice una copia de un KPI existente desde un modelo de la solución.

### Procedimiento

1. Pulse **Administración > Administración ed soluciones > Herramientas de configuración > Indicadores clave de rendimiento > Indicadores clave de rendimiento > Definición de ICR.**
2. Seleccione un KPI. En la barra de acciones, pulse **Más acciones > Copiar.** Se abre la ventana **Propiedades de KPI.**
3. Escriba un nuevo nombre de KPI en el campo **Nombre de KPI.**
4. Para cambiar el KPI, edite los campos en las pestañas de la ventana de propiedades. Para obtener más detalles sobre la edición de estos campos para crear un KPI agregado o de expresión, pulse el enlace situado al final del tema.

**Nota:** El KPI que cree en la solución se define como un KPI de panel de control.

5. Para guardar y salir de la ventana **Propiedades de KPI** actualizada, haga clic en **Aceptar.** Para guardar y continuar cambiando el KPI copiado, pulse **Aplicar.** Para salir sin guardar, haga clic en **Cancelar.**

## Creación de un KPI

Cree un KPI para uno de los modelos de KPI de la solución.

### Procedimiento

1. Pulse **Administración > Administración de las soluciones > Herramientas de configuración > Indicadores clave de rendimiento > Definición de ICR.**
2. En la barra de acciones, pulse **Crear.**
3. Haga clic en **Nuevo KPI agregado** o en **Nuevo KPI de expresión.** Se abre la ventana **Propiedades de KPI.**
4. Edite las propiedades de un ICR nuevo según los pasos 3 y 4 del procedimiento para copiar un ICR.
5. Para cambiar el KPI, edite los campos en las pestañas de la ventana de propiedades. Para obtener más detalles sobre la edición de estos campos para crear un KPI agregado o de expresión, pulse el enlace situado al final del tema.

**Nota:** El KPI que cree en la solución se define como un KPI de panel de control.

## Cambio o supresión de un KPI

Como administrador, puede utilizar la pestaña **Definición de KPI** para ver, cambiar o suprimir los KPI que pertenecen a los modelos de KPI disponibles en la solución.

Puede crear un KPI para un modelo existente en la solución. También, puede seleccionar en la lista de KPIs mostrados, un KPI para copiar y editar.

## Visualización o cambio de un KPI

Vea o modifique el KPI que pertenece a un modelo de la solución.

### Procedimiento

1. Pulse **Administración > Administración de solución > Herramientas de configuración > Indicadores clave de rendimiento > Indicadores clave de rendimiento > Definición de KPI.**
2. Seleccione un KPI. En la barra de acciones, pulse **Editar.** Se abre la ventana **Propiedades de KPI.**
3. Para cambiar el KPI, edite los campos en las pestañas de la ventana de propiedades. Para obtener más detalles sobre la edición de estos campos para crear un KPI agregado o de expresión, haga clic en el enlace situado al final del tema.

**Nota:** No podrá cambiar la definición o el modelo de un KPI modelado aquí.

4. Para guardar y salir de la ventana **Propiedades de KPI** actualizada, haga clic en **Aceptar**. Para guardar y continuar cambiando el KPI copiado, pulse **Aplicar**. Para salir sin guardar, pulse **Cancelar**.

## Eliminación de un KPI

Elimine un KPI existente que pertenezca a un modelo de la solución.

### Procedimiento

1. Pulse **Administración > Administración de solución > Herramientas de configuración > Indicadores clave de rendimiento > Definición de KPI**.
2. Seleccione un KPI.
3. En la barra de acciones, pulse **Suprimir**.

**Nota:** No puede suprimir un KPI modelado aquí. Dentro de la solución, solo puede eliminar los KPI del panel de control.

---

## Configuración del análisis de zona activa

1.6.0.1

1.6.0.2

Utilice la herramienta Zonas activas para configurar las definiciones de análisis de zona activa para la solución. El análisis de Zona activa puede resaltar patrones de datos en relación a la hora y posición en el mapa geoespacial. Como administrador, puede crear una definición de análisis de zona activa, actualizar un análisis que ya está listado o suprimir una definición de análisis de zona activa de la solución.

Una zona activa es un círculo coloreado en un mapa geoespacial que representa un clúster de elementos de datos recopilados y analizados en base a criterios que define el usuario. Las propiedades que se pueden analizar son el origen, la posición en el mapa y la hora de inicio y de finalización de los elementos de datos. A los elementos de datos seleccionados para una zona activa se les da una puntuación en porcentaje basada en el resultado del análisis y un color correspondiente del rango del amarillo al rojo.

Cuando cree una definición de análisis de zona activa, utilice la herramienta **Panel de filtro** para asignar ese análisis a un panel de filtro. Ese análisis está disponible para la selección en el panel de filtro de la interfaz de usuario. Los valores del panel de filtro, con la definición de análisis de zona activa, controlan los datos analizados y la generación de zonas activas en el mapa.

Puede configurar los siguientes criterios para el análisis de datos y visualizar el resultado en forma de zonas activas en el mapa.

### Orígenes de datos

Seleccione el orígenes de datos que desea analizar de la lista disponible. En general, para maximizar la eficiencia y la facilidad de interpretación del resultado de análisis, no seleccione más de dos o tres orígenes de datos.

### Tipo de análisis

Seleccione el tipo de análisis que se va a realizar en el orígenes de datos que ha especificado. El tipo de análisis se define por las reglas de correlación y distancia. Las reglas se aplican mediante la correlación de datos según el origen, la posición y la hora de inicio de los elementos de datos. Después se calcula una puntuación para el elementos de datos recopilado. La base para el análisis se detalla en Tabla 33 en la página 140.

### Límite de distancia

Define la distancia máxima que gobierna el análisis de elementos de datos para un zona activa. Cada elemento de datos que se añade a un clúster tiene al menos un elemento más en el clúster que está dentro de la distancia máxima. El centro y la ubicación del clúster es la ubicación en el centro de los elementos agrupados en clúster. El radio del clúster es la distancia desde el centro a la ubicación de elemento de datos más distante desde el punto central.

### **Límite de tiempo**

Una opción extra para acortar los criterios es definir el periodo de tiempo que gobierna el análisis de elementos de datos para un zona activa. Cada elemento de datos seleccionado está dentro de la distancia máxima y el intervalo de tiempo cuando se prueba en al menos uno de los otros elementos de datos de cada uno de los orígenes de datos especificados.

### **Número de elementos de datos**

Defina un umbral para el mínimo de elementos de datos necesarios para generar un zona activa en el mapa.

**Nota:** Los Elementos de datos pueden solaparse en el tiempo, pero solo se utiliza el intervalo entre la fecha y la hora de inicio de cada uno para determinar si están relacionados y en una zona activa.

### **Tipo de análisis**

El tipo de análisis define cómo se recopilan elementos de datos en un clúster y se representan por medio de una zona activa en el mapa geoespacial. El tipo de análisis que se va a llevar a cabo se define por la hora, la distancia y la regla de relaciones de origen de datos que se aplican a los elementos de datos. Un clúster de elementos de datos se acumula hasta que alcanza el punto en el que no se encuentran otros elementos según las reglas aplicadas.

Se calcula una puntuación para los elementos de datos recopilados en el clúster. La puntuación se concede en base a la proporción de elementos de datos en el clúster que cumple con la regla de relaciones. La proporción de elementos de datos relacionados en el clúster con el número de elementos de datos recopilados en el clúster se expresa como un porcentaje que va del 0% al 100%. La puntuación de porcentaje se representa por el color de la zona activa en el mapa. El rango de color va del amarillo al rojo representando las puntuaciones del 0% al 100%.

**Nota:** La regla de relaciones es que un elemento de datos esté dentro de la distancia máxima (y el intervalo de tiempo, si corresponde) de uno de los siguientes:

- Otro elemento de cada origen de datos del análisis, o
- Otro elemento que esté dentro de la distancia máxima de un elemento desde cada uno de los demás orígenes de datos del análisis

La tabla siguiente muestra, para cada tipo de análisis, qué criterios deben cumplirse para que los elementos se agrupen en clúster y cómo se conceden las puntuaciones.

Tabla 33. Criterios de prueba y colección de elemento de datos en cada tipo de análisis

Tipo de análisis	Paso 1: Agrupación en clústeres elementos de datos	Paso 2: Generación de una zona activa en el mapa	Paso 3: Puntuación de una zona activa
A. Clúster por distancia	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En uno de los orígenes de datos especificados</li> <li>2. Con una propiedad que contenga una posición de mapa de punto.</li> <li>3. Dentro de la distancia especificada cuando se ha probado al menos uno de elemento de datos</li> </ol>	No se necesitan más pruebas	El porcentaje se calcula a partir de la proporción de elementos de datos en el clúster relacionado en base a la distancia entre ellos. La puntuación en este tipo de análisis es siempre del 100% y por lo tanto el color de zona activa es siempre rojo.
B. Clúster por distancia y correlacionar orígenes de datos	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Dentro del umbral para el número mínimo de elementos de datos</li> </ol>	Dentro de la distancia especificada cuando se ha probado en al menos un elemento de datos de cada uno de los orígenes de datos especificado	El porcentaje se calcula a partir de la proporción de elementos de datos en el clúster desde orígenes de datos diferentes relacionados en base a la distancia entre ellos. La puntuación debe ser mayor que 0% para mostrar una zona activa en el mapa, o el clúster se oculta. La puntuación puede ser de un máximo de 100% para una sola zona activa.
C. Clúster por distancia y correlacionar orígenes de datos con hora		Dentro de la distancia especificada <i>y el intervalo de tiempo</i> cuando se ha probado en al menos un elemento de datos de cada uno de los orígenes de datos especificados	El porcentaje se calcula a partir de la proporción de elementos de datos de orígenes de datos diferentes que están relacionados en base a la distancia entre ellos. La puntuación debe ser mayor que 0% para mostrar una zona activa en el mapa, o el clúster se oculta. La puntuación puede ser de un máximo de 100% para una sola zona activa.

## Puntuación de Zona activa

La tabla siguiente muestra un ejemplo de cómo se calcula la puntuación cuando una definición de análisis de zona activa de **Clúster por distancia y correlacionar orígenes de datos** se ejecuta con el **Límite** establecido a un área de ciudad del mapa. El filtro **Fecha y hora** se establece para cubrir un periodo de una semana. Los elementos de datos representados en el mapa son informes de delitos menores y de apagones de las farolas de la ciudad. Tres de los zonas activas generados por el análisis se examinan en la tabla.

Tabla 34. Ejemplo de la puntuación de zona activa

Análisis del área de ciudad elemento de datos	Zona activa 1	Zona activa 2	Zona activa 3
Número total de elementos de datos recopilados en el clúster	40	20	20
Número de elementos de datos relacionados de orígenes de datos diferentes del clúster	30	10	4
Cálculo	$30/40 * 100 = 75$	$10/20 * 100 = 50$	$4/20 * 100 = 20$
Puntuación por clúster	75%= Rojo	50% = Naranja	20% = Amarillo

En este ejemplo, primero puede observar la posición de elementos de datos en el mapa, que representa los informes de los apagones de las farolas y de los delitos menores. A continuación, ejecute el análisis de datos. Puede ver que hay un número significativo de elementos de datos relacionados que se recopilan en los clústeres. Puede identificar dónde se producen estos elementos relacionados de zonas activas en el mapa. También puede ver que zona activa 1 tiene el mayor número de elementos relacionados comparado con zonas activas 2 y 3. Los datos indican que se produce un nivel alto de delitos menores cerca de los apagones de farolas en la ubicación de la zona activa 1. Puede que desee actuar en base a estos datos para priorizar las reparaciones de las farolas en esa ubicación.

#### Conceptos relacionados:

“Análisis de datos zonas activas” en la página 409

Utilice la pestaña Mapa para analizar datos, para las áreas que selecciona en el mapa, en forma de zonas activas generadas por un análisis predefinido. La vista zonas activas le ayuda en la supervisión, gestión y respuesta a los problemas clave.

## Creación de una definición de análisis

1.6.0.1

1.6.0.2

Configure los parámetros para una definición de análisis de datos que se pueden asociar con áreas geográficas en el mapa. El análisis tiene el potencial de indicar patrones de datos visualizando zonas activas en el mapa.

### Acerca de esta tarea

Para crear una definición de análisis, complete el formato según el procedimiento.

#### Procedimiento

1. Para acceder a la herramienta de configuración de Zonas activas, pulse **Administración > Administración de la solución > Herramientas de configuración > Zonas activas**.
2. Pulse **Crear**.
3. Entre un nombre para la definición de análisis y, de manera opcional, una descripción breve.

**Nota:** Solo se visualiza el nombre del análisis en la interfaz de usuario, no la descripción. Para ayudar a los usuarios, entre el nombre que refleja la finalidad del análisis.

4. Seleccione los orígenes de datos necesarios para el análisis, en el campo **Orígenes de datos disponibles**, seleccione una o más casillas de verificación.
5. Para seleccionar un umbral para el número de elementos necesarios para formar un zona activa, en el campo **Elementos de datos mínimos**, entre el número de elementos de datos.
6. Seleccione un análisis de la lista en el campo **Tipo de análisis**.

**Nota:** El origen de datos que seleccione debe cumplir con las especificaciones necesarias del tipo de análisis que seleccione.

Opción	Descripción
Clúster por distancia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al menos un origen de datos</li> <li>La distancia máxima entre elementos de datos</li> </ul>
Clúster por distancia y correlato	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al menos dos orígenes de datos</li> <li>La distancia máxima entre elementos de datos de orígenes de datos diferentes</li> </ul>
Clúster por distancia y correlato con tiempo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al menos dos orígenes de datos</li> <li>La distancia máxima entre elementos de datos de orígenes de datos diferentes</li> <li>Intervalo de tiempo máximo entre elementos de datos de orígenes de datos diferentes</li> </ul>

- Entre una distancia y una unidad de medida en los campos **Distancia máxima**.
- Si el tipo de análisis que ha seleccionado requiere una especificación de intervalo de tiempo, escriba el intervalo de tiempo y la unidad de medida en los campos **Intervalo de tiempo máximo**.
- Pulse **Aceptar**.

## Resultados

La vista de análisis que ha definido se visualiza en la lista de análisis y se puede seleccionar para la edición o suprimir desde la solución. Todos los análisis de la lista también están disponibles para la configuración en la herramienta de configuración **Panel de filtro**.

## Qué hacer a continuación

Para ejecutar el análisis en la interfaz de usuario, configúrelo para la visualización en panel de filtro en la vista de operaciones. Pulse **Herramientas de configuración > panel de filtro**. Para obtener más información sobre la configuración de panel de filtro, consulte el enlace al final del tema.

### Conceptos relacionados:

“Configuración del panel de filtro” en la página 124

En la vista Administración de soluciones, puede decidir cómo desea agrupar orígenes de datos. A continuación, para cada grupo, puede configurar un panel que se muestra en panel de filtro. Los orígenes de datos que selecciona se enumeran en panel.

---

## Configuración de mapas de ubicación

En la vista Administración de sistema, puede personalizar mapas de ubicación para visualización en la pestaña Mapa de ubicación. La pestaña Mapa de ubicación es parte de panel Contenido en el vistas de operaciones.

En la pestaña Mapa de ubicación, puede seleccionar un mapa de ubicación específico desde el menú. En la pestaña Mapa de panel Contenido, un marcador indica donde están disponibles los mapas de ubicación.

Puede personalizar en la pestaña Mapa de ubicación:

- Un mapa, un diagrama o un plan que se va a visualizar en la pestaña Mapa de ubicación.
- Áreas dentro de los mapas de ubicación para habilitar los elementos de datos asociados con esas áreas que se van a visualizar en los mapas de ubicación.

- Una jerarquía de mapas de ubicación para habilitar un menú en la pestaña Mapa de ubicación y los marcadores en la pestaña Mapa. Los elementos de menú se visualizan en orden alfabético. Los mapas de ubicación se dividen por:
  - Una colección dependiendo de donde están los mapas de ubicación en el mapa geoespacial
  - Una categoría dependiendo del tipo de mapa de ubicación en la colección

En la herramienta de Mapas de ubicación, puede crear, ver, actualizar y suprimir fácilmente mapas de ubicación, colecciones y áreas. Puede crear nuevas categorías. Puede suprimir categorías existentes, pero no puede actualizar categorías existentes. Las categorías, colecciones, mapas de ubicación y áreas son jerárquicas cuando se detallan en las siguientes definiciones.

### **Categoría**

Una categoría contiene una o más colecciones de los mapas de ubicación. Una categoría ayuda al usuario organizando el menú para que esos mapas de ubicación se puedan encontrar fácilmente. Por ejemplo, una categoría denominada Comisaría contiene colecciones de mapas de ubicación que representan las comisarías de una ciudad.

### **Colección**

Una colección contiene uno o más mapas de ubicación. Una colección normalmente consta de un conjunto de mapas y está representada por un marcador en una posición en un mapa geoespacial. Una colección debe tener asignadas coordenadas de ubicación y una categoría. Por ejemplo, una colección denominada Cuarto distrito contiene mapas de ubicación asociados con una comisaría en el cuarto distrito de una ciudad.

### **Mapa de ubicación**

Un mapa de ubicación es una imagen que representa una ubicación en el detalle necesario. Un mapa de ubicación debe estar asignado a una colección. Por ejemplo, el Planta 1 es un mapa de ubicación del primer piso de un edificio. Este mapa de ubicación se asigna a una colección de mapas para la comisaría del distrito cuarto dentro de una categoría denominada Comisarías.

**Área** Un área es una forma definida por el usuario, un polígono, que traza una parte de un mapa de ubicación. Se debe asignar un nombre y una descripción a un área. El nombre es un identificador exclusivo que representa esa parte de un mapa de ubicación. Cualquier elemento de datos con un identificador de área recibido por la solución, se visualiza en todos los mapas de ubicación que tienen esa área definida. Por ejemplo, la colección de mapas del Distrito cuarto tiene un área que se denomina Escaleras en los mapas de ubicación de Planta 1 y Planta 2. Hay una opción para asignar un identificador principal a un área.

Utilice el identificador padre en más de un mapa de ubicación para crear una jerarquía de áreas. Por ejemplo, crear áreas para representar las tribunas de asientos de la primera planta de un estadio deportivo. Cada zona de asiento se define en el mapa de ubicación detallado del primer piso del estadio. Además, brinde a cada zona de asiento un identificador padre para indicar que se encuentra en el primer piso del estadio. Se visualiza un elemento de datos con un identificador de área para uno de los asientos en el mapa de asientos detallado de la primera planta. Este elemento de datos también se visualiza en un mapa de ubicación de descripción general del estadio. El área de la primera planta del mapa de descripción general tiene el mismo identificador padre que se utiliza para las áreas de la zona de asientos.

Para obtener más información acerca de la configuración de mapas de ubicación, consulte el enlace al final del tema.

### **Conceptos relacionados:**

“Pestaña Mapa de ubicación” en la página 397

Utilice la pestaña Mapa de ubicación para obtener información actualizada sobre lo que está sucediendo en una ubicación específica. Puede obtener información del elemento de datos marcado en el mapa de ubicación. Seleccione orígenes de datos en panel de filtro y el mapa de ubicación de la lista de mapas disponible en la solución. Un mapa de ubicación de IBM Intelligent Operations Center es un mapa, diagrama o plano con zonas predefinidas para la interacción, por ejemplo, los asientos en un estadio

deportivo.

## Ver y cargar imágenes de mapa

Como administrador, podrá ver o cargar imágenes de mapas que estén disponibles para utilizar cuando cree mapas de ubicación en la solución.

### Acerca de esta tarea

Puede crear un mapa que se visualice en la pestaña Mapa de ubicación. Como precursor a esa tarea puede cargar imágenes de mapa. Las imágenes que ha cargado están disponibles para su uso cuando crea un mapa de ubicación nuevo.

### Procedimiento

1. Pulse **Administración > Administración de solución > Herramientas de configuración > Mapas de ubicación**.
2. Haga clic en **Imágenes de mapas de ubicación**. Se muestran todas las imágenes disponibles.
3. Pulse **Cargar**.

**Nota:** Los formatos aceptados para las imágenes de mapas de ubicación son PNG, JPG, GIF y SVG.

4. Localice el archivo de imagen de mapa y haga clic en **Abrir**.

### Resultados

La imagen se añade a las imágenes disponibles que se muestran al hacer clic en **Imágenes de mapas de ubicación**.

#### Tareas relacionadas:

“Creación, actualización o supresión de un mapa de ubicación”

Como administrador, puede crear, actualizar o suprimir un mapa de ubicación de la solución.

## Creación, actualización o supresión de un mapa de ubicación

Como administrador, puede crear, actualizar o suprimir un mapa de ubicación de la solución.

### Acerca de esta tarea

Puede crear, editar o suprimir un mapa a visualizar en la pestaña Mapa de ubicación.

Para crear un mapa de ubicación de la solución, utilice el asistente como se describe en el procedimiento. Para crear un mapa de ubicación, complete las dos primeras pestañas. La finalización de la tercera pestaña es opcional y se puede realizar en una fase posterior. En cualquier pestaña, podrá cancelar o moverse a una pestaña anterior.

### Procedimiento

1. Pulse **Administración > Administración de solución > Herramientas de configuración > Mapas de ubicación**.
2. Pulse **Crear**.
3. Seleccione el nombre del mapa y la imagen.
  - a. En el campo **Título del mapa**, entre un nombre para el mapa.
  - b. Junto al campo **Imagen de mapa**, haga clic en **Examinar**.
  - c. Seleccione la imagen de mapa entre las imágenes disponibles. El nombre de archivo de imagen que seleccione se introducirá automáticamente en el campo **Imagen de mapa** y la imagen de mapa se mostrará en la pestaña.
  - d. Para ir al paso siguiente, pulse **Siguiente**.

4. Seleccione la categoría y colección del mapa.
  - a. Pulse **Seleccionar categoría existente** y en la lista **Categoría**, seleccione una categoría existente para el mapa de ubicación. También, puede pulsar **Crear categoría nueva** y en el campo **Nombre de categoría**, entre el nombre de una categoría nueva.
  - b. Pulse **Seleccionar categoría existente** y en la lista **Colección**, seleccione una colección existente para el mapa de ubicación. También, puede pulsar **Crear colección nueva**, entrar el nombre de una colección nueva y sus coordenadas de longitud y latitud.
5. Opcional: Pulse **Siguiente** para crear áreas con nombre para el mapa de ubicación. Para obtener más información acerca de la configuración de áreas en un mapa de ubicación, consulte el enlace al final del tema.
6. Para completar la creación de un mapa de ubicación nuevo y salir del asistente, pulse **Aceptar**.
7. Para guardar el nuevo mapa de ubicación para visualización en la pestaña Mapa de ubicación, pulse **Guardar**.

## Resultados

Después de actualizar el navegador, los cambios se mostrarán en la pestaña Mapa de ubicación de panel Contenido de las vistas de operaciones.

## Qué hacer a continuación

Pulse un nombre en el menú para resaltarlo. Tiene las siguientes opciones:

- Para actualizar un mapa de ubicación, edite los campos adecuados en las pestañas de configuración tal y como se describe en el procedimiento.
- Para actualizar un nombre de colección y las coordenadas de posición, entre los cambios en la ventana Actualizar colección y pulse **Guardar**.
- Para suprimir un mapa de ubicación o colección, pulse **Suprimir**.

### Tareas relacionadas:

“Ver y cargar imágenes de mapa” en la página 144

Como administrador, podrá ver o cargar imágenes de mapas que estén disponibles para utilizar cuando cree mapas de ubicación en la solución.

“Creación, actualización o supresión de áreas en el mapa de ubicación”

Como administrador, puede crear, actualizar o suprimir áreas para visualización en el mapa de ubicación.

## Creación, actualización o supresión de áreas en el mapa de ubicación

Como administrador, puede crear, actualizar o suprimir áreas para visualización en el mapa de ubicación.

### Antes de empezar

Para crear áreas cuando está creando un mapa de ubicación con el asistente, pulse **Siguiente** para mover a la pestaña **Crear áreas con nombre**.

Para actualizar áreas existentes en un mapa de ubicación, pulse **Administración > Administración de solución > Herramientas de configuración > Mapas de ubicación > Crear áreas con nombre**.

### Procedimiento

1. Para dibujar un área en el mapa, active la herramienta de dibujo pulsando el símbolo de polígono en la esquina de la ventana. Pulse la posición de inicio deseada en el mapa y, a continuación, pulse en cada una de las esquinas del polígono para dibujar la forma en el mapa. Haga doble clic para terminar el polígono. Pulse el símbolo de la mano para salir de la herramienta de dibujo. Se muestra un área nueva en el mapa, de forma predeterminada se resalta en azul.

- Entre un nombre y descripción para la nueva área.

**Nota:**

Para crear un área en el mapa de ubicación, el límite para el nombre es de 64 caracteres. En el caso de orígenes de datos cuyos elementos de datos se muestren en un mapa de ubicación, una propiedad de su origen de datos contiene un valor para el nombre del área. La longitud máxima de la propiedad de nombre del área debe tener la longitud suficiente para que quepa el nombre del área.

- Opcional: Para asignar un área padre al área, seleccione de la lista de nombres del campo **Nombre de área padre**.
- Para conservar la nueva área, pulse **Añadir**, o para suprimirla, pulse **Cancelar**.
- Para guardar la nueva área para visualización en la pestaña Mapa de ubicación, pulse **Guardar**.

## Resultados

Después de una actualización del navegador, se muestran los cambios en la pestaña Mapa de ubicación en el panel Contenido de la vista de operaciones.

## Qué hacer a continuación

Para actualizar los detalles del nombre, descripción o identificador padre para un área, pulse el nombre del área que se va a actualizar. Tiene las opciones siguientes:

- Para confirmar una actualización para un área en el mapa, pulse **Actualizar**
- Para deshacer una actualización para un área en el mapa, pulse **Cancelar**

Para suprimir un área, pulse el icono Suprimir al lado del nombre de área. Para guardar y ver la supresión o actualización confirmada en la pestaña Mapa de ubicación, pulse **Guardar**.

**Tareas relacionadas:**

“Creación, actualización o supresión de un mapa de ubicación” en la página 144  
Como administrador, puede crear, actualizar o suprimir un mapa de ubicación de la solución.

---

## Configuración de procedimientos operativos estándar

Un procedimiento operativo estándar es un conjunto de instrucciones que describe todos los pasos y actividades relevantes de un proceso o procedimiento. Procedimientos de operación estándar son fundamentales para que una organización distribuya respuestas de alta calidad coherentes y medidas para sucesos complejos e impredecibles.

La siguiente lista describe cómo se crean y utilizan procedimientos operativos estándar :

- Se crea una lista de todos los problemas que se pueden producir en un entorno de destino y necesitan una respuesta gestionada. La lista se crea en base a la experiencia anterior y al conocimiento aplicado.
- Un experto en la materia escribe un procedimiento para gestionar el problema, por ejemplo:
  - ¿Quién está implicado?
  - ¿Cuándo están implicados?
  - ¿Cómo están implicados?
  - ¿Qué proporcionan los datos actualizados o qué recibe una acción?
- Cuando se define el procedimiento de respuesta, un administrador de procedimiento operativo estándar configura una definición de procedimiento operativo estándar.
- Procedimientos de operación estándar puede iniciarse manual o automáticamente durante el tiempo de ejecución.
- Las actividades de Procedimiento operativo estándar pueden seguirse en integrarse en la interfaz de usuario de IBM Intelligent Operations Center.

**Tareas relacionadas:**

“Direccionamiento de datos desde el origen de datos” en la página 121

Para los datos recibidos del origen de datos, establezca expresiones de direccionamiento que definan cómo procesará la solución los datos. Los elementos de datos que coincidan con la expresión o combinación de expresiones necesarias se direccionarán al destino seleccionado.

## Configuración de las definiciones de procedimiento operativo estándar

Cuando define un procedimiento operativo estándar, define actividades que están incluidas en procedimiento operativo estándar. Puede especificar el orden en el que se ejecutan algunas o todas las actividades de procedimiento operativo estándar. Por ejemplo, puede especificar que no se inicie una actividad particular hasta que se haya completado la actividad anterior o se salte. También puede asignar propietarios y supervisores a procedimiento operativo estándar.

### Acerca de esta tarea

Únicamente administradores y autores de procedimiento operativo estándar autorizados pueden configurar definiciones de procedimiento operativo estándar. Los autores de procedimiento operativo estándar autorizados están listados en la propiedad del sistema `SopAuthorRoles`. Los administradores de procedimiento operativo estándar autorizados están listados en la propiedad del sistema `SopAdminRoles`.

Tiene la opción de guardar un borrado y no enviarlo para aprobación hasta más tarde. No se puede iniciar un procedimiento operativo estándar hasta que se haya aprobado.

### Procedimiento

1. En la vista Administración de soluciones, pulse **Herramientas de configuración > Procedimientos operativos estándar > Definición**.
2. Pulse **Crear**.
3. En la pestaña **Aspectos básicos**, introduzca un **Nombre** y una **Descripción** de la definición de procedimiento operativo estándar.
4. En Valores generales, si desea que las actividades asociadas con procedimiento operativo estándar se completen en el orden especificado, seleccione **Las actividades se realizan en orden**.
5. En Referencias, para añadir una referencia a procedimiento operativo estándar, utilice los subpasos siguientes:
  - a. Pulse **Añadir referencia**.
  - b. En la lista **Referencia**, seleccione una referencia que ya se ha añadido a la biblioteca o para añadir una referencia a la biblioteca, realice los subpasos siguientes:
    - 1) Seleccione **Añadir nuevo** y, a continuación, pulse **Añadir**.
    - 2) Entre valores para **Nombre**, y para **URI**. Debe especificar un URI completo.
    - 3) Opcionalmente, entre una descripción.
    - 4) Pulse **Añadir**.

La referencia se añade y se marca automáticamente como privada.

La tabla Referencias lista las referencias que ha añadido. Para suprimir una referencia, pulse el icono **Suprimir** al lado de la referencia.

6. Pulse **Siguiente**.
7. Opcional: En la pestaña **Roles**, especifique los propietarios que desea que se encarguen de la supervisión de procedimiento operativo estándar:
  - a. Seleccione los nombres de rol adecuados de la lista Roles disponibles y, a continuación, arrastre los nombres a la lista Roles seleccionados o pulse **Añadir**.
  - b. Para cada rol seleccionado, seleccione una opción para especificar qué acceso tienen:
    - Si desea que un rol pueda supervisar las actividades asociadas con procedimiento operativo estándar, seleccione **Lector**.

- Si desea que un rol pueda supervisar y completar actividades asociadas con procedimiento operativo estándar, seleccione **Propietario**.
- c. Para eliminar los nombres de rol de la lista Roles seleccionados, seleccione los nombres de rol adecuados y, a continuación, arrastre los nombres a la lista Roles disponibles o pulse **Eliminar**.

Los usuarios definidos en la propiedad del sistema SopAdminRoles son lectores y propietarios predeterminados.

8. Pulse **Siguiente**.
9. En la pestaña **Actividades**, para añadir una actividad a procedimiento operativo estándar, pulse **Añadir**.
10. Para crear una definición de actividad, en la ventana Crear definición de actividad, realice los subpasos siguientes:
- Si la actividad es obligatoria para procedimiento operativo estándar, seleccione la casilla de verificación **Necesario**.
  - 1.6.0.2** Si desea que la actividad se inicie automáticamente, seleccione el recuadro de selección **Inicio automático**.
  - En **Nombre**, entre un nombre para añadir una actividad o seleccione un nombre de la lista para añadir una copia de una actividad que ya se ha definido. Si selecciona una actividad existente, los campos restantes se llenan con valores de esa definición de actividad.
  - Opcional: En Roles, seleccione un propietario de actividad de la lista **Propietarios** y seleccione un supervisor de actividad de la lista **Lectores**. Además, entre una lista separada por comas de nombres de usuarios para uno o ambos tipos de roles. Los usuarios definidos en la propiedad del sistema SopAdminRoles son lectores y propietarios predeterminados.
  - Opcional: En **Duración**, entre un valor numérico y seleccione una unidad de medida de la lista.
  - Opcional: En **Descripción**, entre una descripción de la actividad.
  - Seleccione el tipo de actividad desde la lista **Tipo de actividad**:

Actividad manual	Una actividad que realiza manualmente el propietario. Proporciona detalles en el campo <b>Descripción</b> .
Actividad de automatización	Una actividad que inicializa y hace seguimiento de un orden de trabajo determinado en IBM SmartCloud Control Desk 7.5.1. Seleccione una orden de trabajo predefinida de la lista.
Actividad Si en otro caso	Una actividad condicional que permite la ramificación basada en criterios específicos. Entre o seleccione valores para <b>Entonces</b> y <b>Más</b> .
Actividad de notificación	Una actividad que muestra una ventana de notificación que contiene una plantilla de correo electrónico para que complete el propietario de actividad y, a continuación, envía una notificación de correo electrónico. Las plantillas de notificación están almacenadas como referencias en la biblioteca de referencia. Para seleccionar una plantilla de correo electrónico que visualizará el propietario, seleccione una referencia del <b>Nombre de referencia</b> . Para ver previamente la plantilla de correo electrónico, pulse <b>Vista previa</b> .
Actividad de servicio REST	Una actividad que crea una llamada de servicio REST: <ul style="list-style-type: none"> <li>• En <b>Servicio REST</b>, entre o seleccione una URL del servicio REST.</li> <li>• En <b>ID DE USUARIO</b>, entre un ID de usuario para acceder al servicio REST.</li> <li>• En <b>Contraseña</b>, entre una contraseña para acceder al servicio REST.</li> </ul>

Actividad SOP	Una actividad que inicia otro procedimiento operativo estándar. En la lista <b>SOP</b> , seleccione el nombre de un procedimiento operativo estándar.
---------------	---

- h. Opcional: Para añadir una referencia a la actividad, siga los subpasos que se proporcionan en el Paso 5 en la página 147.
- i. Pulse **Añadir**.

La actividad se añade a la lista de actividades.

11. Edite las actividades de la lista:

- Para ver un resumen de los detalles para una actividad, expanda el nombre de la actividad.
- Si ha seleccionado la opción **Las actividades se realizan en orden** para procedimiento operativo estándar, vuelva a ordenar las actividades, pulse y arrastre los nombres de actividad.
- Para editar una actividad, pulse su nombre y, a continuación, pulse **Editar**. Edite la actividad según sea necesario y, a continuación, pulse **Guardar**.
- Para suprimir una actividad, pulse su nombre y, a continuación, pulse **Suprimir**.

12. Pulse **Siguiente**.

13. En la pestaña **Resumen**, revise la información de resumen de procedimiento operativo estándar y haga clic en **Guardar**. La definición de procedimiento operativo estándar se visualiza en la lista.

14. Opcional: Para enviar la definición de procedimiento operativo estándar para su aprobación, pulse su nombre en la lista y, a continuación, seleccione **Enviar para aprobación** de la lista **Enviar para aprobación**. Igualmente, para suprimir la definición de procedimiento operativo estándar de borrador, seleccione **Descartar borrador** de la lista.

**Conceptos relacionados:**

“Definición de los roles de procedimiento operativo estándar” en la página 103

El componente procedimiento operativo estándar obtiene credenciales de autenticación actuales para determinar para qué acciones tiene autorización el usuario. Cada uno de los usuarios tiene autorización para realizar acciones procedimiento operativo estándar que se basan en los roles de LDAP a los que se ha asignado al usuario y deben coincidir con el nombre distinguido (DN) que se utiliza junto con los objetos de procedimiento operativo estándar.

**Tareas relacionadas:**

“Configuración de las propiedades del sistema” en la página 206

Consulte, cree, modifique y suprima las propiedades del sistema en la tabla de propiedades del sistema. Las propiedades del sistema afectan a la configuración de todo el sistema de IBM Intelligent Operations Center.

**Información relacionada:**

 Documentación de producto de IBM SmartCloud Control Desk Versión 7.5.1

## Copia, supresión y actualización de definiciones

En lugar de crear una definición de procedimiento operativo estándar cada vez, puede copiar una definición de procedimiento operativo estándar existente y, a continuación, utilizarla como punto de partida para la creación de otra definición. También puede suprimir y actualizar definiciones.

### Procedimiento

En la vista Administración de soluciones, pulse **Herramientas de configuración > Procedimientos operativos estándar > Definición**.

- Para copiar una definición de procedimiento operativo estándar, pulse su nombre en la lista y, a continuación, pulse **Copiar**. Se añade una copia de la definición a la lista. Por ejemplo, si el nombre de la definición original es SOP1, la copia se denomina automáticamente Copy of SOP1. Puede editar la definición copiada y cambiarle el nombre.

- Para suprimir una definición de procedimiento operativo estándar, pulse su nombre en la lista y, a continuación, pulse **Suprimir**.

**Nota:** Se suprimen todas las versiones de la definición de procedimiento operativo estándar y las instancias de procedimiento operativo estándar que se han desencadenado y se están ejecutando.

- Para actualizar todas las definiciones de procedimiento operativo estándar de la lista, pulse **Actualizar**. Las definiciones se renuevan con actualizaciones realizadas por otros administradores.

## Trabajo con borradores y aprobaciones

Cuando crea una definición de procedimiento operativo estándar, se guarda una versión de borrador inicialmente. Cuando envía una versión de borrado para su aprobación, se guarda una versión de la definición de procedimiento operativo estándar, donde el nombre de versión es el valor de indicación de fecha y hora de la aprobación. Puede crear otro borrador basado en una versión aprobada.

### Acerca de esta tarea

Después de seleccionar una definición de procedimiento operativo estándar, seleccione la versión de la definición con la que desea trabajar desde la lista **Versión**:

- Si selecciona **Borrador** de la lista **Versión** y no se ha enviado el borrado para su aprobación, se muestra la lista **Enviar para aprobación**.
- Si selecciona **Borrador** de la lista **Versión** y no se ha enviado el borrado para su aprobación, se muestra la lista **Aprobar**.
- Si selecciona un valor de indicación de fecha y hora aprobado de la lista **Versión**, se muestra la lista **Crear borrador**. Puede tener un máximo de una única versión de borrador en curso para cada definición de procedimiento operativo estándar. Si ya existe una versión de borrador, no se muestra la lista **Crear borrador**.

### Procedimiento

Trabajo con borradores que no se han enviado para su aprobación:

- Para enviar un borrador para su aprobación, seleccione **Enviar para aprobación** de la lista **Enviar para aprobación**.
- Para descartar un borrador, seleccione **Descartar borrador** de la lista **Enviar para aprobación**.

Trabajo con borradores que se han enviado para su aprobación:

- Para aprobar un borrador, seleccione **Aprobar** de la lista **Aprobar**.
- Para rechazar un borrador, seleccione **No aprobar** de la lista **Aprobar**. El nombre de versión cambia del valor de indicación de fecha y hora a Borrador.

Trabajo con una versión aprobada:

- Para crear un borrador basado en una versión aprobada, seleccione el nombre de versión de la lista **Versión** y, a continuación, seleccione **Crear borrador** de la lista **Crear borrador**.

## Visualización y edición de definiciones

Utilice el siguiente procedimiento para ver y editar las definiciones de procedimiento operativo estándar.

### Acerca de esta tarea

Puede editar únicamente una versión de borrador de una definición de procedimiento operativo estándar. Para obtener más detalles acerca de la especificación de los valores de definición, consulte el tema acerca de la configuración de definiciones de procedimiento operativo estándar en esta sección.

## Procedimiento

1. En la vista Administración de soluciones, pulse **Herramientas de configuración > Procedimientos operativos estándar > Definición**.
2. Pulse el nombre de la definición de procedimiento operativo estándar que desea ver o editar.
3. En la lista **Versión**, seleccione una versión. Si desea editar la definición de procedimiento operativo estándar y la lista **Versión** contiene únicamente versiones aprobadas, debe crear una versión de borrador; seleccione la versión que desea editar y, a continuación, pulse **Crear borrador**.
4. Elija una de las opciones siguientes:
  - Para ver información básica acerca de la definición de procedimiento operativo estándar, expanda **Detalles**.
  - Para editar información básica para la definición de procedimiento operativo estándar, pulse **Editar** y, a continuación, realice los cambios. Para guardar los cambios para la información básica, pulse **Guardar**. También, para cancelar los cambios y cerrar la definición, pulse **Cancelar**.
  - Para ver o editar actividades, roles y referencias o para ver las instancias y el registro de cambios para la definición de procedimiento operativo estándar, pulse las siguientes pestañas:

<b>Actividades</b>	Una lista de actividades asociadas a la definición que se visualiza. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para ver detalles para una actividad, expanda el nombre de la actividad.</li> <li>• Para añadir una actividad, pulse <b>Añadir</b>.</li> <li>• Para editar una actividad, pulse el nombre de la actividad y, a continuación, pulse <b>Editar</b>.</li> <li>• Para suprimir una actividad, pulse el nombre de la actividad y, a continuación, pulse <b>Suprimir</b>.</li> </ul>
<b>Roles</b>	Se muestra una lista de roles y tipos de acceso asociados. Para editar los roles, pulse <b>Editar</b> .
<b>Referencias</b>	Se muestra una lista de referencias asociadas con la definición. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para ver detalles para una referencia, expanda el nombre de la referencia.</li> <li>• Para añadir una referencia, pulse <b>Añadir</b>.</li> <li>• Para editar una referencia, pulse el nombre de la referencia y, a continuación, pulse <b>Editar</b>.</li> <li>• Para suprimir una referencia, pulse el nombre de la referencia y, a continuación, pulse <b>Suprimir</b>.</li> </ul>
<b>Registro de cambios</b>	Se muestra el historial de cambios de la definición de procedimiento operativo estándar.
<b>Instancias</b>	Se muestra en una tabla una lista de instancias de procedimiento operativo estándar que se están ejecutando o se han completado. Para obtener más información acerca del estado de la instancia y la edición de instancias, consulte el enlace al final del tema.

### Tareas relacionadas:

“Visualización y edición de instancias de un procedimiento operativo estándar” en la página 152  
 Para una definición de procedimiento operativo estándar, puede revisar las instancias de procedimiento operativo estándar que se han iniciado. Puede ver una instancia en la ventana Detalles del procedimiento de operación estándar, donde puede editar una instancia o cambiar su estado.

## Inicio de procedimientos operativos estándar

Puede iniciar manualmente una instancia de procedimientos operativos estándar en la vista Administración de soluciones.

### Acerca de esta tarea

Cuando inicia un procedimiento operativo estándar, se inicia la versión aprobada más recientemente.

### Procedimiento

1. En la vista Administración de soluciones, pulse **Herramientas de configuración > Procedimientos operativos estándar > Definición**.
2. Pulse el nombre de la definición de procedimiento operativo estándar para la que desea iniciar una instancia.
3. En la lista desplegable **Acciones de definición**, seleccione **Iniciar**. Se muestra un mensaje que confirma que se ha creado una instancia de procedimiento operativo estándar.

## Visualización y edición de instancias de un procedimiento operativo estándar

Para una definición de procedimiento operativo estándar, puede revisar las instancias de procedimiento operativo estándar que se han iniciado. Puede ver una instancia en la ventana Detalles del procedimiento de operación estándar, donde puede editar una instancia o cambiar su estado.

### Acerca de esta tarea

Puede ver las instancias actual y anterior de una definición de procedimiento operativo estándar. Se crea una instancia de procedimiento operativo estándar cada vez que se inicia procedimiento operativo estándar, ya sea automática o manualmente.

### Procedimiento

1. En la vista Administración de soluciones, pulse **Herramientas de configuración > Procedimientos operativos estándar > Definición**.
2. Pulse el nombre de procedimiento operativo estándar para el que desea ver las instancias.
3. En la lista **Versión**, seleccione una versión.
4. Pulse la pestaña **Instancias**. La tabla indica el estado de cada instancia, donde puede activarse, iniciarse, completarse o detenerse el estado. Para cada instancia, la tabla también indica la hora de inicio, la hora de finalización y el estado de la actividad. Para ver el estado de la actividad, cada columna está encabezada por un icono de estado. La columna indica el número de actividades de la instancia con ese estado. Los iconos indica los siguientes valores de estado:
  - El estado **Completed** indica el número de actividades que se han completado.
  - El estado **Active** indica que se ha iniciado procedimiento operativo estándar y que la instancia está activa.
  - El estado **Waiting** indica el número de actividades que están esperando a ser iniciadas.
  - El estado **Skipped** indica el número de actividades que se ha saltado el propietario.
  - El estado **Automation exception** indica que se ha producido un problema en IBM SmartCloud Control Desk 7.5.1 con el número de actividades automatizadas indicado.
5. En la tabla, efectúe una doble pulsación en la instancia.
6. En la ventana Detalles del procedimiento de operación estándar, elija de entre las siguientes opciones:
  - Para editar información básica para la instancia procedimiento operativo estándar, en la lista, seleccione **Editar**. Para guardar los cambios para la información básica, pulse **Guardar**. También, para cancelar los cambios, pulse **Cancelar**.

- Para ver o editar actividades, referencias y roles o para ver los comentarios, cambie el registro para la instancia de procedimiento operativo estándar, pulse las pestañas.
- Para detener la instancia, si se ha iniciado, seleccione **Detener**.
- Para iniciar la instancia, si se ha detenido, seleccione **Iniciar**.
- Para exportar detalles de la instancia de procedimiento operativo estándar, en la lista, seleccione **Exportar**.
- Para añadir un comentario a la instancia de procedimiento operativo estándar, en la lista, seleccione **Añadir comentario**.

## Exportación e importación de definiciones de procedimiento operativo estándar

Puede exportar las definiciones procedimiento operativo estándar como archivo XML e importar un archivo de definiciones procedimiento operativo estándar exportado anteriormente.

### Procedimiento

En la vista Administración de soluciones, pulse **Herramientas de configuración > Procedimientos operativos estándar > Definición**.

- Para exportar las definiciones de procedimiento operativo estándar a un archivo XML, realice los subpasos siguientes:
  1. En la lista desplegable **Acciones de definición**, seleccione **Exportar todo**.
  2. En la ventana que se visualiza, pulse **Guardar archivo** y, a continuación, navegue a la ubicación para guardar las definiciones de procedimiento operativo estándar exportadas.
- Para importar definiciones de procedimiento operativo estándar desde un archivo XML exportado anteriormente, realice los subpasos siguientes:
  1. En la lista desplegable **Acciones de definición**, seleccione **Importar**.
  2. En la ventana Importar procedimientos operativos estándar, seleccione el archivo a cargar. Las definiciones importadas se muestran en la lista de definiciones de procedimiento operativo estándar. Puede importar una definición de procedimiento operativo estándar que tenga el mismo nombre como una definición de procedimiento operativo estándar existente. En este caso, la definición de procedimiento operativo estándar existente no se sobrescribe. En su lugar, dos definiciones de procedimiento operativo estándar con el mismo nombre se visualizan en la lista de definiciones.

### Trabajo con referencias

La biblioteca de referencias contiene enlaces útiles y fácilmente accesibles para completar procedimientos operativos estándar ; por ejemplo, listas telefónicas, direcciones de correo electrónico, formularios y plantillas de notificación. Puede añadir, editar, suprimir e iniciar referencias en la biblioteca de referencias de procedimiento operativo estándar.

### Acerca de esta tarea

Sólo los bibliotecarios de referencia autorizados pueden editar bibliotecas de referencia. Los bibliotecarios de referencia autorizados están listados en la propiedad del sistema ReferenceLibrarianRoles.

### Procedimiento

En la vista Administración de soluciones, pulse **Herramientas de configuración > Procedimientos operativos estándar > Referencias**.

- Para añadir una referencia a una biblioteca, utilice los subpasos siguientes:
  1. Pulse **Añadir**.

2. Entre valores para **Nombre**, y para **URI**. Debe especificar un URI completo.
3. Opcional: Entre una descripción.
4. Si desea que la referencia sea privada, seleccione la casilla de verificación **Privado**.
5. Pulse **Añadir**. Se muestra la referencia en la tabla.

**Nota:** Las referencias privadas no se muestran en la tabla a menos que seleccione la casilla de verificación **Mostrar privadas**.

- Para ver las referencias privadas, en la lista desplegable en la parte superior de la tabla, seleccione la casilla de verificación **Mostrar privadas**.
- Para ver las referencias archivadas, en la lista desplegable en la parte superior de la tabla, seleccione la casilla de verificación **Mostrar archivadas**.
- Para editar una referencia en una biblioteca, utilice los subpasos siguientes:
  1. Seleccione la referencia.
  2. Pulse **Editar** y, a continuación, edite los valores.
  3. Seleccione o desmarque la casilla de verificación **Privada**. Las referencias privadas no se muestran en la tabla a menos que seleccione la casilla de verificación **Mostrar privadas**.
  4. Seleccione o desmarque la casilla de verificación **Archivado**. Las referencias archivadas no se muestran en la tabla a menos que seleccione la casilla de verificación **Mostrar archivadas**.
  5. Pulse **Guardar**.
- Para suprimir referencias de la biblioteca, seleccione las referencias que desee suprimir y, a continuación, pulse **Suprimir**.
- Para abrir una referencia en la biblioteca, seleccione la referencia y, a continuación, pulse **Iniciar URI**. El URI de referencia se abre en una ventana de navegador nueva.

#### Tareas relacionadas:

“Configuración de las propiedades del sistema” en la página 206

Consulte, cree, modifique y suprima las propiedades del sistema en la tabla de propiedades del sistema. Las propiedades del sistema afectan a la configuración de todo el sistema de IBM Intelligent Operations Center.

## Creación de plantillas de notificación

Puede añadir una plantilla de notificación para la biblioteca de referencia que se puede utilizar para enviar un correo electrónico; por ejemplo, en una actividad de notificación.

### Procedimiento

1. Cree un archivo de texto que contiene una plantilla de correo electrónico y, a continuación, publique el archivo de texto en un sitio web. A continuación, se muestra una plantilla de correo electrónico de ejemplo: El siguiente texto muestra un texto de plantilla de muestra:

A:

Asunto: Esto es una notificación de prueba

Cuerpo: Esto es texto para mostrar cómo puede añadir varias líneas para el cuerpo.

Los campos A, Asunto y Cuerpo son opcionales.

2. En la vista Administración de soluciones, pulse **Herramientas de configuración > Procedimientos operativos estándar > Referencias**.
3. Pulse **Añadir**.
4. Entre un **Nombre** para la plantilla de notificación.
5. Entre el **URI** para el archivo de texto que contiene la plantilla de notificación.
6. Entre una descripción. Asegúrese de que la primera línea de la descripción contiene sólo la palabra NOTIFICATION. Puede añadir más detalles de descripción a las líneas posteriores.

7. Pulse **Añadir**.



---

## Capítulo 5. Integración de la solución

Los productos y servicios se pueden integrar con IBM Intelligent Operations Center. El IBM Intelligent Operations Center puede incorporar actualizaciones y datos relevantes.

Los elementos de datos entrantes puede relacionarse con los indicadores clave de rendimiento (KPI) supervisados por IBM Intelligent Operations Center. Los datos que entran en IBM Intelligent Operations Center también pueden relacionarse con procedimientos operativos estándar .

---

### Ejemplos de sistemas que se pueden integrar

Los productos y servicios se pueden integrar con IBM Intelligent Operations Center.

Ejemplos de sistemas y servicios:

- Sistemas que informan sobre problemas de seguridad públicos.
- Sistemas que informan sobre sucesos de tráfico.
- Sistemas que informan sobre el uso y la calidad del agua.
- Sistemas que proporcionan datos sobre paradas y estado de las órdenes de trabajo relacionadas.

Estos sistemas tienen que ser capaces de comunicarse con IBM Intelligent Operations Center y enviar elementos de datos y medidas en un formato de datos soportado a IBM Intelligent Operations Center.

---

### Integración con orígenes de datos

El origen de datos se utiliza para intercambiar información entre IBM Intelligent Operations Center y los sistemas externos.

En IBM Intelligent Operations Center, los orígenes de datos proporcionan un formato genérico para el intercambio de datos. La configuración del origen de datos es compatible con técnicas emergentes, como servicios web, mientras se ofrecen prestaciones mejoradas. Los orígenes de datos proporcionan las siguientes prestaciones:

- Destino geográfico flexible utilizando formas de latitud y longitud y otras representaciones geoespaciales en tres dimensiones
- Mensajería multilingüe y de múltiple audiencia
- Vencimientos y horas efectivas retrasadas y graduales
- Funciones de cancelación y actualización de mensajes mejoradas
- Cifrado digital y compatibilidad de firmas
- Imágenes digitales y recursos de audio

Los elementos de datos son mensajes de datos autocontenidos que pueden enviar o utilizar todos los componentes. Los elementos de datos se pueden publicar en colas de temas y los puede leer todos los interesados potencialmente en suscribir sistemas IT. La configuración de origen de datos estandariza el contenido para que varios dominios puedan enviar y recibir sucesos en un formato común utilizando convenciones habituales. El estándar define los campos opcionales y obligatorios en el elemento de datos y los valores aceptables para esos campos. La gestión de proceso del elemento de datos puede mediar entre formatos anteriores y el formato estandarizado. Los orígenes de datos se pueden configurar para administrar operaciones cotidianas además de situaciones de emergencia. Para obtener más información acerca de la configuración de elementos de datos, consulte el enlace al final del tema.

La configuración del origen de datos le ayuda a minimizar el intercambio de datos por elemento. Dado que los elementos de datos están formateados en XML, el formato de datos lo pueden escribir y leer varios sistemas, por lo tanto, impidiendo el intercambio de datos sin sentido o datos creando una confusión peligrosa.

IBM Intelligent Operations Center proporciona un almacén persistente de elementos de datos y una interfaz estándar para presentarlos.

Aunque IBM Intelligent Operations Center acepta el elemento de datos completo, se pueden utilizar algunos datos para calcular indicadores clave de rendimiento (KPI), para activar procedimientos operativos estándar u otras aplicaciones personalizadas.

IBM Intelligent Operations Center utiliza WebSphere Message Broker para integrar los elementos de datos.

#### **Conceptos relacionados:**

“Configuración de un origen de datos” en la página 107

Utilice la herramienta Orígenes de datos para configurar un origen de datos que proporcione datos a IBM Intelligent Operations Center.

## **Directrices sobre la preparación de datos para la solución**

Para ver y filtrar los datos que necesita en los mapas y la lista de IBM Intelligent Operations Center, prepare los datos del origen de datos. A continuación, configure el origen de datos en la vista Administración de soluciones.

Prepare en el origen de datos los datos que desea recibir de IBM Intelligent Operations Center. Para permitir que IBM Intelligent Operations Center reciba datos, incluya los valores de propiedad mínimos que necesita el sistema y los valores de propiedades clave que se ajustan a su operación. La lista siguiente destaca las consideraciones importantes sobre la adquisición de datos y en relación con los valores de propiedad clave y mínimos. Para obtener información más detallada acerca de la configuración del origen de datos en IBM Intelligent Operations Center, consulte el enlace relacionado.

#### **Configure el origen de datos correctamente.**

Si se cumplen todas las condiciones siguientes, el proceso de importación de datos falla y se muestra un mensaje de error:

- Importa datos desde un origen de datos a una solución donde las columnas de fecha de inicio y finalización de la solución se han configurado como valores de serie.
- Las columnas de fecha de inicio y finalización del origen de datos no son valores de serie.
- La columna de hora del origen de datos contiene valores que no son valores de tipo de hora.

Para impedir que el proceso de importación falle, configure el origen de datos para que las columnas de fecha de inicio y finalización sean tipos de datos de serie. Asimismo, deje vacía la columna de hora en el origen de datos. El proceso de importación de datos asigna correctamente los valores de hora predeterminados.

#### **Adquirir los datos**

**1.6.0.1** **1.6.0.2** Si desea que el sistema adquiriera datos desde una base de datos de SQL Server, instale un controlador Microsoft JDBC para crear el origen de datos. Este controlador no se proporciona con IBM Intelligent Operations Center.

#### **1.6.0.1** **1.6.0.2** **Datos para el límite**

Si tiene un origen de datos que contiene datos para las áreas con nombre que se van a marcar en el mapa geoespacial, puede establecer las condiciones de límite de área para los datos que desea ver. La solución puede filtrar datos para la visualización en relación a las áreas de la siguiente manera:

- Datos que se utilizan para la visualización en el mapa geoespacial de una vista de operaciones

- Datos que se utilizan para la generación de zonas activas que se visualizan en el mapa geoespacial de una vista de operaciones
- Datos que se utilizan par que los KPI se visualicen en una vista de estado de área

#### **Intervalo de sondeo**

Establezca el intervalo de sondeo del origen de datos para asegurarse de que el sistema recibe actualizaciones según el intervalo de tiempo que necesita. Este ajuste indica la frecuencia con la que el sistema comprueba en busca de datos nuevos. Establezca un valor de 0, si desea recibir los datos iniciales y nunca busca actualizaciones. De lo contrario, establezca el intervalo de tiempo para recibir las actualizaciones.

#### **Nombre del área**

Si asigna una propiedad en el origen de datos para que contenga los nombres de área del mapa de ubicación, los datos de ese origen de datos no se pueden visualizar en el mapa geoespacial. Los datos del origen de datos se pueden visualizar únicamente en un mapa de ubicación.

**Nota:** La propiedad de base de datos debe poder contener el máximo número de caracteres de los nombres de área del mapa de ubicación.

#### **Fecha y hora de la última actualización**

La propiedad de la fecha y hora de la última actualización es una propiedad necesaria para los orígenes de datos de la base de datos si desea recibir actualizaciones. Para archivos CSV, la indicación de fecha y hora del archivo CSV es el valor que se utiliza automáticamente para esta propiedad.

#### **Desplazamiento de huso horario**

El valor del desplazamiento de huso horario es necesario para todos los orígenes de datos y afecta a los valores de hora de inicio y de finalización. Establezca el valor en 0 si el origen de datos está en el mismo huso horario que el sistema. El valor se mide en minutos pero debe ser divisible por 30.

**Forma** Si la posición del elemento de datos está en un formato de texto conocido (WKT), seleccione la opción de forma bajo las propiedades de ubicación. También debe correlacionar la propiedad desde el origen de datos que proporciona el valor de posición.

**Nota:** Para representar los datos con puntos o formas en el mapa, las coordenadas deben estar en formato WKT. Los datos que se reciben para los puntos y formas soportados deben estar en un formato de WKT válido. Este requisito se aplica a todos los métodos soportados de entrada de datos: tablas de base de datos, archivos CSV y entrada de usuario a través de la interfaz de usuario.

#### **Latitud y longitud**

La latitud y la longitud se pueden proporcionar en propiedades independientes cuando se reciben datos desde las tablas de base de datos o archivos CSV.

#### **Propiedades clave y completas**

Asigne las propiedades de origen de datos para que sean propiedades clave si desea ver los datos en formato de tarjeta de vista previa y de lista en las vistas de estado y operaciones. La latitud y longitud también se pueden proporcionar como propiedades independientes cuando se reciben datos desde las tablas de base de datos o archivos CSV.

#### **Filtrar valores enumerados**

Los valores de propiedad que se reciben durante el tiempo de ejecución, que se conocen como 'valores enumerados', se pueden utilizar para filtrar datos en la pestaña de mapa o lista. Para utilizar valores con este fin, cuando configure el origen de datos, establezca el campo **Propiedad clave** en Sí y el campo **Filtrar valores enumerados** en Sí.

#### **Valores permitidos**

Los valores de propiedad entrados durante la configuración del origen de datos, conocidos como 'valores permitidos', se pueden utilizar para filtrar datos en la pestaña del mapa o la lista. Para

utilizar valores para este propósito, entre los valores en el campo **Valores permitidos** cuando configure el origen de datos. También debe establecer el campo **Propiedad clave** en Sí y el campo **Filtrar valores enumerados** en No.

**Nota:** Esta configuración también restringe los valores que un usuario puede entrar cuando se añade un nuevo elemento de datos en la pestaña del mapa o de la lista.

### Utilizado como ID de índice

Si desea actualizaciones de datos en el origen para actualizar datos existentes en la solución, establezca un valor en el campo de ID. Si no proporciona un valor para este campo, cada elemento de datos se considera un elemento de datos nuevo cuando se actualiza el origen. El valor de ID debe ser exclusivo en el origen. Si los campos de fecha y hora de la última actualización y los campos distintos a este ID se modifican en el origen, el elemento se actualiza.

**Nota:** En este caso, el origen es el sistema de registros y las actualizaciones de origen sobrescriben los cambios que se hacen en IBM Intelligent Operations Center.

Las directrices siguientes se aplican únicamente a archivos CSV:

- La primera línea del archivo CSV debe contener una lista de nombres de propiedades, que están separados por comas.
- Cada una de las líneas después de la primera línea del archivo CSV debe contener un número de valores idénticos para que coincidan con los nombres de propiedad de la primera línea.
- No debe haber comas extra al final de ninguna línea y el número de comas de cada línea debe ser el mismo.
- No se soportan apóstrofes, comillas simples o comillas dobles.
- Cuando un sistema procesa un archivo CSV, el nombre se cambia, por ejemplo, Test3\_processed\_123.csv.
- Para actualizar un origen de datos del archivo CSV existente, coloque un archivo con el nombre original en el directorio en servidor de aplicaciones. Cada una de las líneas del archivo CSV se procesa para cada una de las líneas que se recibe, así que es posible que desee eliminar las entradas existentes para evitar la duplicación.

### Conceptos relacionados:

“Configuración de un origen de datos” en la página 107

Utilice la herramienta Orígenes de datos para configurar un origen de datos que proporcione datos a IBM Intelligent Operations Center.

## Origen de datos DB2

Existen consideraciones que hay que tener en cuenta cuando está preparando un origen de datos de base de datos de DB2.

### Tipos de datos decimales y entero grande

Algunos tipos de datos de número de DB2 están sujetos a redondeo en la interfaz de usuario de IBM Intelligent Operations Center. Por ejemplo, los valores de tipo de datos decimales y de entero grande se redondean a números de 16 dígitos o decimales con 17 dígitos.

El IBM Intelligent Operations Center utiliza JavaScript, que tiene valores IEEE de formato de doble precisión y 64 bits para representar números. Este método proporciona una precisión de 53 bits. Algunos tipos de datos de DB2, por ejemplo tipos de datos decimales o de entero grande, permiten mayores niveles de precisión, hasta de 63 bits. Los servicios de la API de REST pueden aprovecharse de un rango completo de valores posibles. Sin embargo, cuando estos valores se visualizan o se envían a través de la interfaz de usuario, pueden redondearse para que se ajusten a un límite de precisión más bajo de JavaScript.

Los elementos de la interfaz de usuario puede verse afectados por este límite de las siguientes formas:

- Visualizando el valor de propiedad de datos en la pestaña Lista, ve un valor diferente al valor almacenado en la base de datos de DB2.
- Visualizando el valor de propiedad de datos en la tarjeta de vista previa, ve un valor diferente al valor almacenado en la base de datos de DB2.
- La entrada de datos para la propiedad en el cuadro de diálogo **Nuevo elemento** no se puede completar y da como resultado un error.

## Tipo de datos de caracteres

Si tiene el tipo de datos de caracteres en la base de datos de DB2, puede ocasionar un comportamiento inesperado cuando se configure el origen de datos para utilizar una expresión de direccionamiento. Este comportamiento puede producirse porque se han incorporado espacios extra en el mensaje enviado a WebSphere Business Monitor como resultado de un proceso de expresión de direccionamiento de origen de datos.

El tipo de datos de caracteres de DB2 es una columna de longitud fija. Por ejemplo, si declara un nombre de propiedad CHAR(20) y especifica un nombre de menos de 20 caracteres, "IBM". DB2 añade espacios a este valor. Cuando se procesan los datos a través de la lógica de importación de datos, se evalúa una expresión. El receptor de datos envía los caracteres "IBM" más 17 espacios de caracteres vacíos al destino de direccionamiento y a la tabla de destino de DB2 para su almacenamiento en IBM Intelligent Operations Center. El resultado es que los datos no se direccionan como esperaba.

## Definición de áreas con nombre utilizando SQL

1.6.0.1

1.6.0.2

Si lo desea, puede definir un origen de datos de tipo de área con nombre que tenga varias áreas con nombre. En lugar de dibujar cada polígono de área con nombre individualmente en el mapa, puede definir los polígonos de área con nombre utilizando una tabla SQL. A continuación, cree un origen de datos que se conecte a la base de datos para adquirir los datos de área con nombre de la tabla SQL.

### Acerca de esta tarea

Para que las áreas con nombre se creen correctamente, siga estos pasos en orden. Debe insertar los datos del polígono de área con nombre en la tabla SQL antes de crear el origen de datos que adquiere los datos de la tabla SQL. Los datos SQL de un origen de datos de tipo de área con nombre sólo se adquieren cuando se crea el origen de datos. Un origen de datos de tipo de área con nombre no se sondea en busca de datos actualizados una vez creado el origen de datos.

### Procedimiento

1. Inicie una sesión en Servidor de datos de IBM Intelligent Operations Center y conéctese a la base de datos.
2. Cree una tabla de origen de datos de área con nombre. Asegúrese de que la longitud de las propiedades en la tabla sea lo suficientemente grande para contener los valores de formato de texto conocido (WKT) para los polígonos que definen las áreas con nombre. Si las propiedades no son lo suficientemente grandes para contener los valores de polígono, las áreas con nombre no se crearán. Por ejemplo, los siguientes comandos SQL crean una tabla denominada SAMPLE.NAMED\_AREA.

```
drop table SAMPLE.NAMED_AREA;
create table SAMPLE.NAMED_AREA (
  StartDateTime TIMESTAMP,
  EndDateTime TIMESTAMP,
  LOCATION VARCHAR(500),
  NAME VARCHAR(30),
  LastUpdateDateTime TIMESTAMP,
  TIMEZONEOFFSET INTEGER,
  INCIDENT_NUMBER VARCHAR(100),
  PROBLEM VARCHAR(100),
```

```

CALL_DISPOSITION VARCHAR(100),
PRIORITY_NUMBER  INTEGER
)
DATA CAPTURE NONE;

```

3. Inserte los datos de áreas con nombre en la tabla de áreas con nombre. El siguiente ejemplo inserta un único polígono en la tabla:

```

INSERT INTO SAMPLE.NAMED_AREA (
  STARTDATETIME,
  ENDDATETIME,
  LOCATION,
  NAME,
  LASTUPDATEDATETIME,
  TIMEZONEOFFSET,
  INCIDENT_NUMBER,
  PROBLEM,
  CALL_DISPOSITION,
  PRIORITY_NUMBER)
VALUES (
  CURRENT_TIMESTAMP,
  CURRENT_TIMESTAMP,
  'POLYGON((-93.64833644901181 45.07616323264413,-93.54259304081118
    45.0732538434894,-93.55083278690229 45.012607882373146,
    -93.64970974003148 45.02037415319953,-93.64833644901181
    45.07616323264413))',
  'Polygon_001',
  CURRENT_TIMESTAMP,
  0, '10021',
  'problem',
  'call_dispostion',
  '2');

```

4. Inicie una sesión en IBM Intelligent Operations Center y cree un origen de datos siguiendo las instrucciones de la sección *Configuración de un origen de datos*. Tenga en cuenta los puntos siguientes:
  - En la pestaña **Adquirir**, como método de adquisición de origen de datos, seleccione **Conectarse a una base de datos**.
  - En la pestaña **Aspectos básicos**, en **Datos para el límite**, seleccione **Sí**.

## Resultados

En las vistas de operaciones, en el Panel Límite del panel de filtro, el área con nombre que define en el archivo SQL se muestra en la lista de áreas con nombre del origen de datos.

### Conceptos relacionados:

“Configuración de un origen de datos” en la página 107

Utilice la herramienta Orígenes de datos para configurar un origen de datos que proporcione datos a IBM Intelligent Operations Center.

### Referencia relacionada:

“Configuración básica del origen de datos” en la página 112

Seleccione opciones en la pestaña **Aspectos básicos** para proporcionar las entradas y selecciones básicas apropiadas para su origen de datos.

## Direccionamiento del elemento de datos

IBM Intelligent Operations Center procesa los elementos de datos de entrada para determinar cómo se visualiza la información.

Se pueden integrar otros productos y servicios con IBM Intelligent Operations Center a través del servicio bus de mensajería. Los KPI se supervisan mediante el servicio de supervisión empresarial.

IBM Intelligent Operations Center recibe los elementos de datos. Estos elementos de datos se pueden visualizar en una lista y pueden afectar a cómo se visualizan en un mapa geoespacial o un mapa de

ubicación en la interfaz de usuario. Los elementos de datos sin un direccionamiento del procedimiento operativo estándar o KPI correspondientes se visualizan según la información recibida acerca del elemento de datos.

La configuración del origen de datos correspondiente determina cómo se dirigen los elementos de datos cuando se reciben en el sistema. La herramienta de configuración de Orígenes de datos proporciona las siguientes opciones de proceso y destino:

- IBM Intelligent Operations Center
- Indicador clave de rendimiento
- Procedimiento operativo estándar
- Tema de integración

Puede crear varias expresiones de direccionamiento que direccionen elementos de datos a varios destinos. No obstante, tenga cuidado si una de las expresiones de direccionamiento tiene IBM Intelligent Operations Center como destino. Las otras expresiones de direccionamiento sólo se evalúan si la expresión de direccionamiento que direcciona los elementos de datos a IBM Intelligent Operations Center se evalúa en true.

Por lo tanto, si utiliza la misma propiedad para direccionar elementos de datos a varios destinos y uno de los destinos es IBM Intelligent Operations Center, la propiedad debe tener el mismo valor en cada expresión de direccionamiento. De lo contrario, si la expresión de direccionamiento que direcciona los elementos de datos a IBM Intelligent Operations Center se evalúa en false, no se evalúa ninguna de las otras expresiones de direccionamiento. Por ejemplo, supongamos el escenario en el que define las siguientes expresiones de direccionamiento:

- Si el valor de propiedad A es igual a ABC, direccionar los elementos de datos a IBM Intelligent Operations Center.
- Si el valor de propiedad A es igual a DEF, direccionar los elementos de datos al proceso de KPI.

En el escenario anterior, nunca se envían elementos de datos al proceso de KPI. Para un elemento de datos, si el valor de A es igual a ABC, el elemento de datos se importa a IBM Intelligent Operations Center. Si el valor de A es igual a DEF, el elemento de datos no se importa a IBM Intelligent Operations Center y la segunda expresión no se evalúa.

Para obtener más información sobre la herramienta de configuración de Orígenes de datos y el direccionamiento de datos, consulte el enlace al final del tema.

## **Indicador clave de rendimiento**

Cuando configura un origen de datos, puede direccionar elementos de datos a un proceso mediante IBM Business Monitor, así que se pueden incorporar al cálculo de valores de KPI. La definición de KPI en un modelo de KPI determina cómo se visualizan los KPI en las vistas de estado de la interfaz de usuario, y también determina cómo se procesa la información desde los elementos de datos. Por ejemplo, si se excede el umbral de un KPI, es posible que el elemento de datos esté marcado con una gravedad o urgencia mayor. Un administrador puede utilizar la herramienta de configuración de Indicadores clave de rendimiento para cambiar o ampliar los modelos de KPI existentes en IBM Intelligent Operations Center. Los modelos de KPI se crean inicialmente en IBM Business Monitor. Para obtener más información acerca de la configuración e integración de KPI, consulte los enlaces al final del tema.

## **Procedimiento operativo estándar**

Cuando configura un origen de datos, puede direccionar elementos de datos a un procedimiento operativo estándar específico. Si un elemento de datos coincide con la expresión de direccionamiento, se crea una nueva instancia de procedimiento operativo estándar basada en la definición de procedimiento operativo estándar seleccionada. Si ya se está ejecutando una instancia de procedimiento operativo estándar, el elemento de datos está asociado con la instancia de procedimiento operativo estándar activa.

Para obtener más información acerca de la configuración y visualización de definiciones de procedimientos operativos estándar , consulte el enlace al final del tema.

## Tema de integración

Puede añadir su propio destino de direccionamiento a la solución. Puede crear un tema de integración de WebSphere Application Server y añadirlo a la solución.

Si actualiza el archivo de esquema de direccionamiento con las propiedades personalizadas para el origen de datos que desea direccionar al tema de integración, se puede utilizar el archivo de esquema de direccionamiento para generar un conjunto de clases JAXB de Java. Las aplicaciones que están escuchando al tema de integración pueden utilizar el archivo de esquema de direccionamiento para convertir un mensaje XML de entrada en clases Java que después pueden procesar las aplicaciones.

### Conceptos relacionados:

“Configuración de un origen de datos” en la página 107

Utilice la herramienta Orígenes de datos para configurar un origen de datos que proporcione datos a IBM Intelligent Operations Center.

“Configuración de KPI” en la página 130

En la vista Administración de soluciones, puede configurar los indicadores clave de rendimiento (KPI) y su visualización jerárquica en la interfaz de usuario. Los KPI se muestran en las vistas de estado en IBM Intelligent Operations Center.

“Creación e integración de KPI” en la página 169

Los modelos de KPI (indicador clave de rendimiento) se pueden crear y modificar utilizando un kit de herramientas de desarrollo de supervisión de negocio y la herramienta de configuración de Indicadores clave de rendimiento.

“Configuración de procedimientos operativos estándar ” en la página 146

Un procedimiento operativo estándar es un conjunto de instrucciones que describe todos los pasos y actividades relevantes de un proceso o procedimiento. Procedimientos de operación estándar son fundamentales para que una organización distribuya respuestas de alta calidad coherentes y medidas para sucesos complejos e impredecibles.

### Tareas relacionadas:

“Direccionamiento de datos desde el origen de datos” en la página 121

Para los datos recibidos del origen de datos, establezca expresiones de direccionamiento que definan cómo procesará la solución los datos. Los elementos de datos que coincidan con la expresión o combinación de expresiones necesarias se direccionarán al destino seleccionado.

## Archivo de esquema de direccionamiento

El archivo de esquema de direccionamiento IBM Intelligent Operations Center base contiene elementos para las propiedades que son comunes para todos los orígenes de datos. Actualice el archivo de esquema de direccionamiento para incluir también las propiedades que son exclusivas a los orígenes de datos. El archivo de esquema actualizado se utiliza para direccionar datos a los KPI. El archivo de esquema actualizado también se puede utilizar cuando se crean aplicaciones que procesan registros direccionados a temas de integración.

## Archivo de esquema de direccionamiento base

Los mensajes XML que están direccionados a los KPI se basan en el siguiente archivo de esquema de direccionamiento base IOC-routing-v1.6.xsd. El archivo IOC-routing-v1.6.xsd se incluye en los modelos de supervisión de muestra.

```
<complexType>
  <all>
    <!-- * Minimal properties */ -->
    <element name="DATASOURCEID" type="integer" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
    <element name="OBJECTID" type="integer" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
    <element name="STARTDATETIME" type="dateTime" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
  </all>
</complexType>
```

```

<element name="ENDDATETIME" type="dateTime" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
<element name="LASTUPDATETIME" type="dateTime" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
<element name="ASSESSMENTDATETIME" type="dateTime" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
<element name="TIMEZONEOFFSET" type="integer" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
<element name="LOCATION" type="string" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
<element name="NAME" type="string" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
<!-- * Key/Full properties */ -->
</all>
</complexType>

```

## Archivo de esquema de direccionamiento modificado de muestra

Para hacer que el archivo de esquema de direccionamiento base funcione para `ioc_sample_monitor_models`, el archivo de esquema de direccionamiento base `I0C-routing-v1.6.xsd` debe modificarse para que coincida con el siguiente ejemplo. Dependiendo de cómo esté configurado el origen de datos, todas las propiedades completas o clave siguientes pueden, o no, incluirse en el mensaje XML direccionado.

```

<complexType>
<all>
<!-- * Minimal properties */ -->
<element name="DATASOURCEID" type="integer" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
<element name="OBJECTID" type="integer" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
<element name="STARTDATETIME" type="dateTime" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
<element name="ENDDATETIME" type="dateTime" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
<element name="LASTUPDATETIME" type="dateTime" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
<element name="ASSESSMENTDATETIME" type="dateTime" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
<element name="TIMEZONEOFFSET" type="integer" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
<element name="LOCATION" type="string" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
<element name="NAME" type="string" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
<!-- * Key/Full properties */ -->
<element name="SUPPLY" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
<element name="DEMAND" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
<element name="REVENUE" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
<element name="PROJECTED_REVENUE" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
<element name="BUDGET" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
<element name="EXPENSES" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
<element name="AIRPORT" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
<element name="DELAYS" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
<element name="INCIDENT_NUMBER" type="string" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
<element name="STATION" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
<element name="SOURCE" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
<element name="DISCHARGE" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
<element name="PRECINCT" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
<element name="PROBLEM" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
<element name="SEVERITY" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
<element name="LEAKAGE" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
<element name="LEVEL" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
<element name="PH" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
<element name="TURBIDITY" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
<element name="DEPARTMENT" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
</all>
</complexType>

```

## Direccionamiento del origen de datos para actualizaciones del ICR

IBM Intelligent Operations Center puede determinar si se debe direccionar un elemento de datos de entrada a un ICR.

Si un elemento de datos llega desde un origen de datos que está configurado para el direccionamiento de ICR, el sistema genera un mensaje XML de ICR que se envía para que lo procese el modelo de supervisión en IBM Business Monitor. Debe añadir las propiedades que son exclusivas para el origen de datos al archivo de esquema de direccionamiento, así el modelo de supervisión puede extraer las propiedades desde el mensaje XML de entrada. Para obtener más información acerca de la edición del archivo de esquema de direccionamiento, consulte el enlace en el tema acerca del modelado de ICR.

El mensaje XML de muestra siguiente actualiza un ICR asociado con ioc\_sample\_monitor\_models:

```
<iocrt:record xsi:schemaLocation="urn:ibm:industry:solutions:ioc:routing:1.6
  IOC-routing-v1.6.xsd " >
  <iocrt:AIRPORT> null</iocrt:AIRPORT>
  <iocrt:BUDGET> null</iocrt:BUDGET>
  <iocrt:LEAKAGE> null</iocrt:LEAKAGE>
  <iocrt:DELAYS> null</iocrt:DELAYS>
  <iocrt:LEVEL> null</iocrt:LEVEL>
  <iocrt:DEMAND> null</iocrt:DEMAND>
  <iocrt:DEPARTMENT> null</iocrt:DEPARTMENT>
  <iocrt:NAME> water quality</iocrt:NAME>
  <iocrt:PH> Take Action</iocrt:PH>
  <iocrt:TIMEZONEOFFSET> 0</iocrt:TIMEZONEOFFSET>
  <iocrt:DISCHARGE> null</iocrt:DISCHARGE>
  <iocrt:PRECINCT> null</iocrt:PRECINCT>
  <iocrt:EXPENSES> null</iocrt:EXPENSES>
  <iocrt:PROBLEM> null</iocrt:PROBLEM>
  <iocrt:ID> 26</iocrt:ID>
  <iocrt:PROJECTED_REVENUE> null</iocrt:PROJECTED_REVENUE>
  <iocrt:INCIDENT_NUMBER> null</iocrt:INCIDENT_NUMBER>
  <iocrt:REVENUE> null</iocrt:REVENUE>
  <iocrt:SEVERITY> null</iocrt:SEVERITY>
  <iocrt:SOURCE> null</iocrt:SOURCE>
  <iocrt:STATION> null</iocrt:STATION>
  <iocrt:OBJECTID> 1974</iocrt:OBJECTID>
  <iocrt:LASTUPDATEDATETIME> 2013-07-29T08:36:30+00:00</iocrt:LASTUPDATEDATETIME>
  <iocrt:DATASOURCEID> 28</iocrt:DATASOURCEID>
  <iocrt:SUPPLY> null</iocrt:SUPPLY>
  <iocrt:TURBIDITY> Caution</iocrt:TURBIDITY>
  <iocrt:LOCATION> POINT(-93.3047103742181 45.00458169489491)</iocrt:LOCATION>
  <iocrt:ENDDATETIME> 2013-07-29T08:36:30+00:00</iocrt:ENDDATETIME>
  <iocrt:ASSESSMENTDATETIME> 2013-07-26T16:20:12+00:00</iocrt:ASSESSMENTDATETIME>
  <iocrt:STARTDATETIME> 2013-07-26T16:20:12+00:00</iocrt:STARTDATETIME>
</iocrt:record>
```

### Conceptos relacionados:

“Configuración de KPI” en la página 130

En la vista Administración de soluciones, puede configurar los indicadores clave de rendimiento (KPI) y su visualización jerárquica en la interfaz de usuario. Los KPI se muestran en las vistas de estado en IBM Intelligent Operations Center.

“Visualización de notificaciones” en la página 411

Pulse Notificaciones para ver una lista dinámica de las notificaciones y los detalles.

### Tareas relacionadas:

“Modelado de ICR” en la página 171

Los ICR de modelo con Rational Application Developer o WebSphere Integration Developer, con el kit de herramientas de desarrollo IBM Business Monitor instalado.

## Direccionamiento de datos para un tema de integración

IBM Intelligent Operations Center puede determinar si se debe direccionar un elemento de datos de entrada a un tema de integración y, a continuación, enviar los datos para un tema de integración de WebSphere Application Server predefinido.

### Antes de empezar

- Cree un tema de integración para la aplicación de proceso que necesita.
- Si desea convertir mensajes XML de entrada desde el origen de datos a clases Java que puede procesar la aplicación, actualice el archivo de esquema de direccionamiento con las propiedades personalizadas para el origen de datos.

## Acerca de esta tarea

Si el elemento de datos procede de un origen de datos configurado para el direccionamiento del tema de integración, el sistema envía un mensaje XML al tema de integración de WebSphere Application Server para su procesamiento. Siga el procedimiento para definir el tema de integración de WebSphere Application Server.

### Procedimiento

1. Pulse **Administración de solución > Administración del sistema > Consolas de administración**.
2. Pulse **Servidor de aplicaciones**.
3. Inicie sesión con el ID de usuario de administración y la contraseña.
4. Añada la nueva aplicación al servidor de aplicaciones siguiendo los pasos del asistente **Nueva aplicación empresarial**.
  - a. Pulse **Aplicaciones > Nueva aplicación > Nueva aplicación empresarial**.
  - b. Seleccione la vía de acceso a la nueva aplicación en un sistema de archivos remoto o local y navegue al sistema para ubicar y cargar el archivo
  - c. Seleccione la opción de vía de acceso rápida a instalar.
  - d. En el paso **Correlacionar módulos a servidores**, seleccione el servidor existente.
  - e. Seleccione PortalCluster de la lista y pulse **Aplicar**.
  - f. Pulse **Siguiente** hasta que llegue al paso de resumen y pulse **Finalizar**.
5. Pulse **Recursos > JMS > Especificación de activación**.
6. Pulse **Nuevo** para añadir una especificación de activación.
  - a. Para aceptar el ámbito predeterminado de cell=cell1 y el proveedor de mensajes predeterminado, pulse **Aceptar**.
7. En la pestaña **Configuración**, complete el formulario de propiedades generales para la especificación de activación.
  - a. Entre el nombre de visualización; por ejemplo, topicTestAS.
  - b. Entre el nombre JNDI; por ejemplo, eis/topicTestAS.
  - c. En el campo **Tipo de destino**, seleccione Tema.
  - d. Entre el nombre JNDI del destino, jms/iocIntegration.
  - e. En el campo **Nombre de bus**, seleccione IOC.cell1.BUS.
8. Pulse **Servidores > Clústeres > Clústeres de Websphere Application Server**, seleccione PortalCluster y pulse **Iniciar**.
9. Finalice la sesión de WebSphere Application Server

### Resultados

Cuando un origen de datos contiene un elemento de datos que cumple una condición de expresión de direccionamiento con un destino de Tema de integración, los datos se dirigen al tema de integración.

### Qué hacer a continuación

Para obtener información acerca de cómo direccionar datos desde un origen de datos a un tema de integración, consulte el enlace al final del tema.

#### Tareas relacionadas:

“Direccionamiento de datos desde el origen de datos” en la página 121

Para los datos recibidos del origen de datos, establezca expresiones de direccionamiento que definan cómo procesará la solución los datos. Los elementos de datos que coincidan con la expresión o combinación de expresiones necesarias se direccionarán al destino seleccionado.

## Correlación del elemento de datos

1.6.0.1

1.6.0.2

El administrador de la solución puede configurar un origen de datos para que esté disponible para la correlación. El administrador de la solución también puede configurar los criterios de direccionamiento para direccionar elementos de datos desde origen de datos a un tema de correlación. Cuando se direcciona un elemento de datos a un tema de correlación, el proceso de correlación evalúa si el elemento de datos se correlaciona con otros elementos de datos de correlación. El proceso de correlación envía notificaciones cuando se producen las correlaciones.

El proceso de correlación incluye los pasos siguientes:

1. El tema de correlación lee los siguientes valores de correlación desde la tabla de propiedades del sistema:

**radius** La distancia máxima entre el elemento de datos y direccionado y elementos de datos correlacionado. El valor predeterminado es 200.

**distanceUnit**

La unidad en que se mide la distancia entre elementos de datos, que puede ser en metros, kilómetros o millas inglesas. El valor predeterminado es METER. Los otros valores válidos son KILOMETER y STATUTE\_MILE.

**minutesBefore, minutesAfter**

La diferencia de tiempo máxima entre el elemento de datos direccionado y elementos de datos correlacionado. La diferencia de tiempo se mide en minutos y es relativa a la fecha de inicio de cada elemento de datos. El valor predeterminado es 120 para minutesBefore y minutesAfter.

**notificationSummaryThreshold**

Si el número de correlaciones para un elemento de datos particular supera el umbral de resumen de notificación, se envía una notificación de resumen en lugar de notificaciones individuales. El valor predeterminado es 10.

**targetGroups**

Los grupos de usuario a los que se envían las notificaciones de correlación. El valor predeterminado es ["CityWideOperator", "CityWideSupervisor", "wpsadmins"].

2. En los orígenes de datos que se han activado para la correlación, el tema de correlación busca el elementos de datos que coincida con todas las condiciones siguientes. Las condiciones se basan en los valores de correlación, y se evalúan como relativos para el elemento de datos direccionado.
  - Los elementos de datos están dentro de la distancia espacial predefinida para la correlación
  - Los elementos de datos están dentro de la distancia de tiempo predefinida para la correlación
3. Si el tema de correlación encuentra correlaciones, envía notificaciones de correlación individuales o una notificación de resumen. El tema de correlación envía una notificación de resumen si se supera el umbral del resumen de notificación. Las notificaciones se envía a los grupos definidos en la propiedad del sistema de grupos de destino.

**Nota:** La distancia y los valores de tiempo que se incluyen en las notificaciones son los valores de tiempo y distancia máximos definidos en los valores de correlación. Por lo tanto, los valores no representan el tiempo y distancia exactos entre elementos de datos correlacionados.

## Notificación individual de muestra

Es posible que una notificación individual contenga un titular similar al del siguiente ejemplo:

El *Nombre de origen* del *Origen de datos de los servicios de emergencia* puede estar relacionado con el *Nombre de destino* del *Origen de datos de la policía*.

El cuerpo de la notificación puede contener texto similar al siguiente ejemplo:

El *Nombre de destino* está ubicado a menos de 13,2m metros de distancia y se ha iniciado entre 4 minutos antes y 15 minutos después del *Nombre de origen*.

## Notificación de resumen de muestra

Una notificación de resumen puede contener un titular similar al del siguiente ejemplo:

El *Nombre de origen* del *Origen de datos de los servicios de emergencia* puede estar relacionado con 23 elementos de datos del *Origen de datos de la policía*.

El cuerpo de la notificación puede contener texto similar al siguiente ejemplo:

Los 23 elementos de datos están ubicados a menos de 13,2m metros de distancia y se ha iniciado entre 4 minutos antes y 15 minutos después del *Nombre de origen*.

## Sincronización de la indicación de fecha y hora del origen de datos

Cuando el receptor de datos recibe información actualizada para un origen de datos, se aplica una indicación de fecha y hora al origen de datos actualizado. El método que se utiliza para determinar la indicación de fecha y hora depende de varios factores.

La indicación de fecha y hora que se aplica a un origen de datos actualizado se determina dependiendo de las siguientes condiciones:

- Si la última indicación de fecha y hora actualizada no se correlaciona para el origen de datos, en cada intervalo de renovación, el receptor de datos renueva la tabla de base de datos de destino con los datos que están en la tabla de base de datos de origen.
- Si no se facilita el desplazamiento de huso horario, todas las indicaciones de fecha y hora están almacenadas en la tabla de base de datos de destino como indicaciones de fecha y hora GMT.
- Si se proporciona un desplazamiento de huso horario, éste se aplica a la indicación de fecha y hora de entrada y se almacena en la tabla de base de datos de destino como indicación de fecha y hora GMT.
- Si no se sincroniza la hora entre el sistema de origen y el sistema de destino, la indicación de fecha y hora que se aplica al origen de datos no se puede predecir. Por ejemplo, si la indicación de fecha y hora que está en el sistema de origen va dirigida a la indicación de fecha y hora que está en el sistema de destino, es posible que los elementos se dupliquen en el sistema de destino.

### Referencia relacionada:

“Configuración de propiedades mínimas del origen de datos” en la página 113

Asigne propiedades de su origen de datos a cada propiedad mínima y elija los ajustes que resulten adecuados a sus datos.

---

## Creación e integración de KPI

Los modelos de KPI (indicador clave de rendimiento) se pueden crear y modificar utilizando un kit de herramientas de desarrollo de supervisión de negocio y la herramienta de configuración de Indicadores clave de rendimiento.

El kit de herramientas de desarrollo de IBM Business Monitor se puede instalar con Rational Application Developer, ambos productos se incluyen con IBM Intelligent Operations Center. El kit de herramientas de desarrollo IBM Business Monitor también puede estar instalado con WebSphere Integration Developer.

Antes de definir o modificar un KPI, debe entender el origen de datos y el esquema XML en el que está basado el KPI. Por ejemplo, si está definiendo un KPI que hace un seguimiento del nivel del origen del agua, tiene que conocer el esquema correspondiente a las propiedades de elemento de datos que tienen que seguirse, como el nombre del origen del agua y su profundidad. Cuando se haya añadido o modificado un KPI de este modo, se debe desplegar en el servidor de IBM Business Monitor.

Para obtener información adicional acerca de IBM Business Monitor y el kit de herramientas de desarrollo de IBM Business Monitor, consulte la documentación de producto de IBM Business Monitor.

Cuando se han establecido modelos y métricas de KPI a través de IBM Business Monitor, puede desarrollar y modificar los KPI con la herramienta de configuración de Indicadores clave de rendimiento en IBM Intelligent Operations Center.

#### **Conceptos relacionados:**

“Direccionamiento del elemento de datos” en la página 162

IBM Intelligent Operations Center procesa los elementos de datos de entrada para determinar cómo se visualiza la información.

“Configuración de KPI” en la página 130

En la vista Administración de soluciones, puede configurar los indicadores clave de rendimiento (KPI) y su visualización jerárquica en la interfaz de usuario. Los KPI se muestran en las vistas de estado en IBM Intelligent Operations Center.

“Visualización o modificación de un modelo de KPI” en la página 136

Como administrador, puede utilizar la pestaña **Definición de KPI** para ver o modificar los modelos de KPI disponibles en la solución.

“Personalización de los KPI” en la página 192

En IBM Intelligent Operations Center, puede personalizar los modelos de indicador clave de rendimiento (KPI) para que se ajusten a sus procesos empresariales.

“KPI de muestra” en la página 194

Los KPI de muestra se proporcionan con IBM Intelligent Operations Center. Los KPI de muestra están diseñados para facilitar la implementación de distintos tipos de KPI utilizando el kit de herramientas de desarrollo de IBM Business Monitor. Se proporcionan modelos de supervisión de muestra para agua, transporte y seguridad pública.

#### **Referencia relacionada:**

“Instalación de herramientas proporcionadas con la solución” en la página 88

Los kit de herramientas y las herramienta de desarrollo se incluyen con IBM Intelligent Operations Center. Se utilizan al personalizar IBM Intelligent Operations Center.

#### **Información relacionada:**

 [Documentación de producto de IBM Business Monitor](#)

## **Modelos de supervisión y KPI**

Un modelo de supervisión empresarial define indicadores clave de rendimiento (KPI) y métricas asociadas, dependencias que están relacionadas con sucesos de entrada, condiciones que requieren acciones empresariales y sucesos de salida que informan de las condiciones que pueden desencadenar acciones empresariales.

Un modelo de supervisión IBM Business Monitor puede contener los siguientes submodelos:

- Modelo de detalles de supervisión
- Modelo de ICR
- Modelo dimensional
- Modelo visual
- Modelo de suceso

El modelo de detalles de supervisión contiene la mayoría de la información del modelo de supervisión.

Los modelos de supervisión de muestra proporcionados por IBM Intelligent Operations Center no utilizan modelos visuales o dimensionales.

El modelo de detalles de supervisión define uno o más contextos de supervisión. Un contexto de supervisión define la información que se va a recopilar y supervisar desde uno o más sucesos de entrada. Para IBM Intelligent Operations Center, las entidades supervisadas son mensajes de direccionamiento. Un

mensaje de direccionamiento es un mensaje XML generado desde un elemento de datos recibido por IBM Intelligent Operations Center desde un origen de datos. La información que se recopila de estos mensajes XML se utiliza para calcular un KPI.

El modelo de KPI contiene uno o más contextos de KPI. Los contextos definen los KPI y sus sucesos y desencadenantes asociados. Los contextos de KPI pueden procesar sucesos de entrada, evaluar desencadenantes de tiempo de espera recurrentes y enviar sucesos salientes. Por ejemplo, el contexto puede especificar que se debe enviar una notificación XML cuando un KPI está fuera del rango definido.

El modelo de suceso hace referencia a todas las definiciones de entrada y salientes utilizadas en el modelo de supervisión. Se refiere a esquemas XML que describen la estructura de partes de sucesos individuales.

## **Instancias de contexto de supervisión**

Una instancia de contexto de supervisión es información recopilada en un punto específico en el tiempo dentro de un contexto de supervisión.

Para IBM Intelligent Operations Center, una instancia de contexto de supervisión se corresponde con un mensaje de direccionamiento. Un mensaje de direccionamiento es un mensaje XML generado por IBM Intelligent Operations Center cada vez que se recibe un elemento de datos desde origen de datos. Cuando IBM Business Monitor recibe un mensaje XML así, se crea una instancia de contexto de supervisión o se vuelve a utilizar. Las métricas dentro de esa instancia de contexto se llenan con valores de mensajes XML basados en el contexto de supervisión.

Se puede definir un contexto de supervisión para crear una instancia nueva para cada uno de los mensajes de direccionamiento o para volver a utilizar una instancia existente. Por ejemplo, si quiere que un KPI calcule el nivel de agua de media semanal en una ubicación específica con el nivel de agua muestreado diariamente, debe crear una instancia de contexto de supervisión nueva para cada mensaje de direccionamiento. Cada instancia debe contener el nivel de agua diario y el KPI debe calcular el promedio de las medidas en un periodo de siete días.

Los KPI se calculan utilizando las métricas definidas para un contexto de supervisión. Al definir un KPI de agregación, especifica el contexto de supervisión y la métrica utilizada como entrada para la función de agregación de KPI. Cuando se evalúa el KPI, la función de agregación utiliza los valores de métrica para las instancias de contexto supervisadas para calcular el valor de KPI.

## **Modelado de ICR**

Los ICR de modelo con Rational Application Developer o WebSphere Integration Developer, con el kit de herramientas de desarrollo IBM Business Monitor instalado.

### **Acerca de esta tarea**

Los KPI se modelan utilizando Rational Application Developer o WebSphere Integration Developer, con el kit de herramientas de desarrollo IBM Business Monitor. Rational Application Developer y el kit de herramientas de desarrollo IBM Business Monitor se proporcionan con IBM Intelligent Operations Center. Para obtener más información acerca de estas herramientas, consulte el enlace de la documentación del producto al final del tema.

Los modelos de supervisión se encuentran dentro de los proyectos de supervisión empresarial. Los modelos y proyectos se crean utilizando los asistentes de supervisión empresarial de Rational Application Developer proporcionados con el kit de herramientas de desarrollo de IBM Business Monitor.

Para modelar un KPI, complete el procedimiento.

## Procedimiento

1. Comprenda el origen de datos y el elementos de datos que va a recibir IBM Intelligent Operations Center.
2. Entienda el propósito del KPI. Por ejemplo, los KPI se pueden utilizar de la siguiente manera:
  - Si se alcanza o supera un límite, el KPI indica que se debería llevar a cabo la acción.
  - Los KPI se utilizan para calcular datos históricos o estadísticos.
3. Determine el nombre para el contexto de supervisión. La convención de denominación de IBM Intelligent Operations Center va a utilizar el nombre elemento de datos como nombre de contexto de supervisión. Cada elemento de datos que recibe IBM Intelligent Operations Center genera un mensaje de direccionamiento con los datos en formato XML. Los modelos de muestra proporcionados con IBM Intelligent Operations Center generan una instancia de contexto de supervisión aparte para cada mensaje de direccionamiento enviado a IBM Business Monitor.
4. En Rational Application Developer o WebSphere Integration Developer, con el kit de herramientas de desarrollo de IBM Business Monitor instalado, defina el suceso de entrada para el contexto de supervisión. La definición del suceso de entrada especifica la estructura del mensaje de direccionamiento supervisada por el contexto, una clave que define exclusivamente el contexto y las métricas que definen la información extraída del mensaje.
  - a. Cree el esquema XML. El esquema define la estructura del suceso de entrada para IBM Business Monitor
  - b. Especifique el nombre e ID para cada suceso de entrada de IBM Business Monitor. Los ID no pueden contener espacios o caracteres especiales. De forma predeterminada, el ID se crea a partir del nombre con guiones bajos sustituidos por espacios. Todos los modelos de muestra proporcionados por IBM Intelligent Operations Center, utilizan los ID predeterminados.
  - c. Especifique el esquema XML que ha creado que se va a utilizar para elemento de datos. El esquema debe existir en el proyecto de modelado. El IBM Intelligent Operations Center proporciona una copia del esquema en el proyecto de modelado `ioc_sample_monitor_models` de ejemplo.
  - d. Defina el filtrado deseado de los mensajes de direccionamiento. Por ejemplo, limite la supervisión a elementos de datos con valores de propiedad específicos que representan un nivel de gravedad específico.
  - e. Especifique las métricas a extraer desde el mensaje XML.
  - f. Defina una clave de contexto para identificar de forma exclusiva la instancia de contexto de supervisión. Los valores clave se especifican por medio del suceso de entrada cuando se genera la instancia del contexto de supervisión.
  - g. Especifique si se deben correlacionar los sucesos de entrada.
5. Especifique el contexto de KPI. Un contexto de KPI es un contenedor para KPI y sus sucesos y desencadenadores asociados. A diferencia de un contexto de supervisión, un contexto de KPI no contiene claves o métricas. Antes de crear KPI, se debe crear un contexto de KPI como contenedor.
6. Cree un KPI dentro del contexto de KPI definido previamente.
7. Especifique el tipo de KPI: **Decimal** o **Duración**.
8. Defina los rangos, valores e indicadores de color del KPI. La mayoría de los KPI IBM Intelligent Operations Center de muestra definen tres rangos y colores asociados.

Tabla 35. Definiciones de color y rango de KPI de muestra

Nombre	Color	RGB
Aceptable	verde	699037
Precaución	amarillo	FDBA1A
Crítico	rojo	C32E14

9. Defina cómo se calcula un KPI. Los valores de KPI se determinan de una de estas dos formas. Si el valor proviene de una métrica que utiliza una función de agregación, se hará referencia al KPI como

KPI agregado. Si el valor se calcula en base a otros KPI o a funciones XPath definidas por el usuario, se hace referencia al KPI como un KPI de expresión.

En las muestras de IBM Intelligent Operations Center, los KPI de nivel inferior, los KPI sin hijos, se definen como KPI agregados. Los KPI de nivel más alto, los KPI con hijo, se definen como KPI de expresión.

Los valores de los KPI agregados se calculan a partir de métricas llenas de datos enviados en mensajes XML enviados al servidor IBM Business Monitor. Después, se ejecuta una función de agregación en estos datos. Las funciones de agregación incluyen las siguientes funciones:

- promedio
- máximo
- mínimo
- suma
- número de apariciones
- desviación estándar

Los valores se expresan como medidas cuantificables. Por ejemplo, el tiempo medio de respuesta de un crimen (5 minutos, 7 segundos) o el nivel medio de agua (100,5).

Los valores KPI de expresión se calculan a partir de cálculos y rangos. En las muestras de IBM Intelligent Operations Center, los KPI padre tienen cálculos que causan que el KPI se evalúe en un valor de 0, 1 o 2 en función de los valores de los KPI hijos. Un valor de 0 se correlaciona con un rango aceptable, 1 con un rango de precaución y 2 con un rango crítico. Los ejemplos utilizan expresiones de cálculo para establecer el valor de KPI en la urgencia más alta que existe entre los KPI hijo.

10. Opcional: Especifique el filtro de tiempo para un KPI agregado. Los KPI de agregación pueden tener filtros de tiempo opcionales que limitan el periodo de tiempo sobre cuál es el valor KPI calculado. El periodo de tiempo puede ser un intervalo repetido (por ejemplo, el último periodo actual o completo), un intervalo continuado o un intervalo fijo. Todos los KPI agregados de IBM Intelligent Operations Center de muestra tiene filtros de tiempo definidos.
11. Opcional: Especifique un filtro de datos para el KPI. Por ejemplo, si el tiempo de respuesta medio de un crimen se calcula con Police Precinct One y no con otro precinto, se puede utilizar un filtro de datos para eliminar los demás contextos de supervisión.
12. Defina cómo se actualizan los valores KPI incluyendo desencadenadores, sucesos de entrada al servidor IBM Business Monitor y sucesos de salida a IBM Intelligent Operations Center.
13. Pruebe el KPI. El kit de herramientas de desarrollo de IBM Business Monitor tiene un entorno de prueba para probar los KPI antes del despliegue. Para conocer más detalles siga el enlace al final de este tema.
14. Despliegue la aplicación de modelo de supervisión.

#### **Conceptos relacionados:**

“Definición de jerarquías KPI” en la página 174

Puede definir relaciones padre-hijo entre KPI y diseñar cómo se muestran los KPI en IBM Intelligent Operations Center. Diseñe sus propias jerarquías KPI para que pueda buscar KPI de manera que se adapte a su proceso de negocio.

“Comunicación del KPI con IBM Business Monitor” en la página 175

IBM Intelligent Operations Center se comunica con IBM Business Monitor a través de contextos del indicador clave de rendimiento (KPI) o de supervisión específica.

“Direccionamiento del origen de datos para actualizaciones del ICR” en la página 165

IBM Intelligent Operations Center puede determinar si se debe direccionar un elemento de datos de entrada a un ICR.

#### **Tareas relacionadas:**

“Despliegue de modelos de supervisión” en la página 177

Después de definir los indicadores clave de rendimiento (KPI) y sus modelos de supervisión, estos deben desplegarse en IBM Business Monitor. IBM Business Monitor se ejecuta en IBM Intelligent Operations Center servidor de aplicaciones.

#### Referencia relacionada:

“Archivo de esquema de direccionamiento” en la página 164

El archivo de esquema de direccionamiento IBM Intelligent Operations Center base contiene elementos para las propiedades que son comunes para todos los orígenes de datos. Actualice el archivo de esquema de direccionamiento para incluir también las propiedades que son exclusivas a los orígenes de datos. El archivo de esquema actualizado se utiliza para direccionar datos a los KPI. El archivo de esquema actualizado también se puede utilizar cuando se crean aplicaciones que procesan registros direccionados a temas de integración.

#### Información relacionada:



Documentación de producto de IBM Business Monitor



Documentación de XML Path Language (XPath) 2.0 (segunda edición)

## Definición de jerarquías KPI

Puede definir relaciones padre-hijo entre KPI y diseñar cómo se muestran los KPI en IBM Intelligent Operations Center. Diseñe sus propias jerarquías KPI para que pueda buscar KPI de manera que se adapte a su proceso de negocio.

En IBM Business Monitor, puede implementar un KPI basado en el valor de otro KPI. Sin embargo, no puede definir una relación padre-hijo entre KPI. Para simplificar esta tarea, el IBM Intelligent Operations Center proporciona una herramienta de configuración de Indicadores clave de rendimiento para el administrador. Para obtener información acerca de esta herramienta, consulte el enlace al final del tema.

Los KPI de muestra IBM Intelligent Operations Center definen una serie de KPI de Police Department con un diseño jerárquico en el siguiente ejemplo:

```
Police Department ----- level 1
  Crime Response Time ----- level 2
    Crime Response Time Precinct One ----- level 3
    Crime Response Time Precinct Two ----- level 3
```

En este caso, Police Department tiene un hijo: Crime Response Time. Crime Response Time tiene dos hijos: Crime Response Time Precinct One y Crime Response Time Precinct Two.

Los dos KPI de nivel 3 se definen en el modelo de KPI como KPI agregados. Es decir, sus valores se calculan utilizando un valor de métrica y una función de agregación. Todos los demás KPI de este conjunto son KPI de expresión con sus valores calculados desde los valores de otros KPI. Por ejemplo:

- Crime Response Time se basa en los valores de Crime Response Time Precinct One y Crime Response Time Precinct Two.
- Police Department se basa en el valor de Crime Response Time.

#### Conceptos relacionados:

“Configuración de KPI” en la página 130

En la vista Administración de soluciones, puede configurar los indicadores clave de rendimiento (KPI) y su visualización jerárquica en la interfaz de usuario. Los KPI se muestran en las vistas de estado en IBM Intelligent Operations Center.

#### Tareas relacionadas:

“Modelado de ICR” en la página 171

Los ICR de modelo con Rational Application Developer o WebSphere Integration Developer, con el kit de herramientas de desarrollo IBM Business Monitor instalado.

## Comunicación del KPI con IBM Business Monitor

IBM Intelligent Operations Center se comunica con IBM Business Monitor a través de contextos del indicador clave de rendimiento (KPI) o de supervisión específica.

Los datos de IBM Intelligent Operations Center se incluyen en sucesos de entrada que se envían a IBM Business Monitor y sucesos de salida que se reciben desde IBM Business Monitor.

Los sucesos salientes desde el servidor IBM Business Monitor están colocados en una cola de mensajes externa. IBM Intelligent Operations Center utiliza este mecanismo para recibir de forma asíncrona actualizaciones de KPI.

**Nota:** Establezca la propiedad **MonitorServerSecurityEnabled** para especificar si la conexión a IBM Business Monitor utiliza SSL para una conexión segura uses. Para obtener más información acerca de cómo cambiar esta propiedad en la tabla de propiedades del sistema, consulte el enlace al final del tema.

### Tareas relacionadas:

“Configuración de las propiedades del sistema” en la página 206

Consulte, cree, modifique y suprima las propiedades del sistema en la tabla de propiedades del sistema. Las propiedades del sistema afectan a la configuración de todo el sistema de IBM Intelligent Operations Center.

“Modelado de ICR” en la página 171

Los ICR de modelo con Rational Application Developer o WebSphere Integration Developer, con el kit de herramientas de desarrollo IBM Business Monitor instalado.

## Desencadenantes

IBM Business Monitor utiliza desencadenadores para detectar datos que inician un procesamiento adicional. Los modelos de muestra de KPI proporcionados con IBM Intelligent Operations Center definen dos tipos de desencadenadores.

Un desencadenador se inicia cuando el servidor IBM Business Monitor recibe un mensaje de direccionamiento XML, también conocido como suceso de entrada, para un conjunto de KPI definidos.

Un elemento de datos recibido por IBM Intelligent Operations Center genera un mensaje de direccionamiento que puede dar como resultado un cambio para el KPI. IBM Intelligent Operations Center determina si se cambia el KPI cuando recibe notificación del servidor IBM Business Monitor. Para sucesos salientes, un desencadenador determina cuando se envía un mensaje de notificación.

Se pueden utilizar desencadenadores basados en mensajes para enviar notificaciones a IBM Intelligent Operations Center cuando cambia la entrada para un cálculo de KPI. Sin embargo, los desencadenadores basados en mensajes no se pueden utilizar cuando un valor de KPI cambia después de que caduque un periodo de tiempo definido.

En los ejemplos de IBM Intelligent Operations Center, los desencadenadores basados en el tiempo se utilizan para enviar notificaciones para IBM Intelligent Operations Center para aquellos KPI con definiciones de periodos de tiempo cortos. Por ejemplo, el Severe Traffic Accidents KPI se define para que caduque cada hora. Si el KPI tiene un valor de 3 a las 10:00 y no se han recibido mensajes para ese KPI durante la siguiente hora, el periodo de tiempo caduca y el valor de KPI se restablece a 0.

## Definición de sucesos de entrada para IBM Business Monitor

En las muestras de IBM Intelligent Operations Center, se utilizan los sucesos de entrada para determinar cuando se inicia un desencadenador. Los sucesos de entrada para un contexto KPI se definen de forma similar a los supervisados por un contexto de supervisión.

## Acerca de esta tarea

Los sucesos de entrada se definen utilizando Rational Application Developer o WebSphere Integration Developer con IBM Business Monitor. Para obtener más información sobre el uso de estas herramientas, consulte la documentación de producto para estos productos.

Para definir un suceso de entrada, siga el procedimiento.

### Procedimiento

1. Seleccione el contexto KPI para el suceso de entrada.
2. Cree un suceso de entrada y especifique el nombre e ID del suceso.
3. Especifique el esquema XML.
4. Especifique la condición de filtro.
5. Seleccione el contexto KPI y cree un suceso de entrada nuevo.
6. Cree un desencadenador para el suceso de entrada.
7. Asegúrese de que el desencadenador se puede repetir; el desencadenador se inicia cada vez que se actualiza el origen del desencadenador y se cumple su condición.
8. Seleccione el origen del desencadenador.
9. Defina la condición de desencadenante. Cuando se cumple la condición de desencadenantes, se inicia el desencadenador.

### Ejemplo

Los modelos de supervisión de muestra se definen para que el desencadenador se inicie cada vez que el servidor IBM Business Monitor recibe un mensaje de direccionamiento XML desde IBM Intelligent Operations Center.

## Definición de sucesos salientes de IBM Business Monitor

Los sucesos salientes definen la información enviada desde IBM Business Monitor a IBM Intelligent Operations Center cuando se inicia el desencadenador.

## Acerca de esta tarea

El IBM Intelligent Operations Center utiliza las notificaciones salientes enviadas desde el servidor IBM Business Monitor para determinar si el ICR ha cambiado. Si el KPI ha cambiado, el IBM Intelligent Operations Center obtiene los datos KPI desde el servidor IBM Business Monitor, actualiza la información de caché del KPI y actualiza los datos de IBM Intelligent Operations Center.

Los sucesos salientes se definen utilizando Rational Application Developer o WebSphere Integration Developer con el kit de herramientas de desarrollo IBM Business Monitor. Para obtener más información sobre el uso de estas herramientas, consulte los centros de información de los productos correspondientes.

Para definir un suceso saliente, complete el siguiente procedimiento.

### Procedimiento

1. Seleccione el contexto de KPI para el suceso saliente.
2. Cree un suceso saliente y especifique el ID y nombre de suceso.
3. Especifique el esquema de notificación. El archivo de esquema de notificación `ioc-notification-v1.0.xsd` está en el proyecto `ioc_sample_monitor-models`.
4. Defina el contenido del suceso saliente. El contenido se basa en el esquema de notificación.
5. En **notificación**, para el valor de **sentfrom** entre Supervisar.
6. Añada los elementos de parámetro al contenido de suceso, como se define en los siguientes subpasos:

- a. Para el primer parámetro, especifique modelID para **parameterName** y el ID del modelo de supervisión para **parameterValue**. Por ejemplo, ioc\_sample\_public\_safety\_model.
- b. Para cada KPI del conjunto de KPI, añada parámetros para especificar el ID de KPI y el valor de KPI. El ID de KPI se especifica utilizando el elemento **parameterName** y el valor KPI se especifica utilizando el elemento parameterValue. El ID de KPI debe estar asociado con un KPI en el conjunto de KPI. Utilice la función xs:string() para especificar el valor KPI como una cadena. Por ejemplo, **parameterName** puede ser Police\_Department y **parameterValue** puede ser xs:string(Police\_Department).

## Ejemplo

A continuación, se muestra un ejemplo de notificación que se va a enviar a IBM Intelligent Operations Center:

```
<ns1:notification>
  <ns1:notificationType> Alert</ns1:notificationType>
  <ns1:sentFrom> Monitor</ns1:sentFrom>
  <ns1:headline> Police Department KPI Changed</ns1:headline>
  <ns1:description> Police Department KPI Changed</ns1:description>
  <ns1:kpiLink> Police Department</ns1:kpiLink>
  <ns1:category> Safety</ns1:category>
  <ns1:parameter>
    <ns1:parameterName> modelId</ns1:parameterName>
    <ns1:parameterValue>
      ioc_sample_public_safety_model</ns1:parameterValue>
    </ns1:parameter>
  <ns1:parameter>
    <ns1:parameterName> Police_Department</ns1:parameterName>
    <ns1:parameterValue> 0</ns1:parameterValue>
  </ns1:parameter>
  <ns1:parameter>
    <ns1:parameterName> Crime_Response_Time</ns1:parameterName>
    <ns1:parameterValue> 0</ns1:parameterValue>
  </ns1:parameter>
  <ns1:parameter>
    <ns1:parameterName> Crime_Response_Time_Precinct_One</ns1:parameterName>
    <ns1:parameterValue> PT3M30.000S</ns1:parameterValue>
  </ns1:parameter>
  <ns1:parameter>
    <ns1:parameterName> Crime_Response_Time_Precinct_Two</ns1:parameterName>
    <ns1:parameterValue> PT3M30.000S</ns1:parameterValue>
  </ns1:parameter>
</ns1:notification>
```

## Despliegue de modelos de supervisión

Después de definir los indicadores clave de rendimiento (KPI) y sus modelos de supervisión, estos deben desplegarse en IBM Business Monitor. IBM Business Monitor se ejecuta en IBM Intelligent Operations Center servidor de aplicaciones.

### Acerca de esta tarea

Para desplegar un modelo de supervisión que utilizará IBM Business Monitor, genere proyectos Java Platform, Enterprise Edition a partir de modelos definidos. Una vez se han generado los proyectos de Java Platform, Enterprise Edition, la aplicación del modelo se puede exportar como archivo EAR. El archivo EAR se puede desplegar en el IBM Business Monitor que se está ejecutando en IBM Intelligent Operations Center servidor de aplicaciones.

## Procedimiento

1. En Rational Application Developer o WebSphere Integration Developer con el kit de herramientas de desarrollo de IBM Business Monitor instaladas, pulse con el botón derecho sobre el modelo de supervisión que requiere la generación de proyectos en la pestaña **Enterprise Explorer**. Por ejemplo, `ioc_sample_public_safety_model`.
2. Pulse **Generar proyectos JEE de supervisión**. Se crean los siguientes proyectos: `modelApplication`, `modelLogic` y `modelModerator`.
3. Exporte la aplicación del modelo de supervisión pulsando con el botón derecho del ratón sobre el proyecto `modelApplication` y pulsando **Exportar > EAR**.
4. Antes de que se despliegue el archivo EAR en IBM Business Monitor, pruebe los KPI. Siga las instrucciones de la documentación de producto IBM Business Monitor.
5. Despliegue el archivo EAR en el servidor IBM Business Monitor. Siga las instrucciones de la documentación de producto IBM Business Monitor.

### Tareas relacionadas:

“Modelado de ICR” en la página 171

Los ICR de modelo con Rational Application Developer o WebSphere Integration Developer, con el kit de herramientas de desarrollo IBM Business Monitor instalado.

### Información relacionada:

 Documentación de producto de IBM Business Monitor

## Valores y etiquetas de visualización de ICR

IBM Intelligent Operations Center proporciona una tabla de base de datos DB2 que se puede utilizar para proporcionar etiquetas de visualización alternativas desde las etiquetas proporcionadas por los modelos IBM Business Monitor.

Los nombres de rango y de ICR se definen en los modelos de IBM Business Monitor de muestra proporcionados con IBM Intelligent Operations Center. Los nombres siguientes son ejemplos de nombres de ICR:

- Agua
- Calidad del agua

Los nombres siguientes son ejemplos de nombres de rango:

- Aceptable
- Precaución
- Crítico

Cada artefacto, por ejemplo el rango de ICR, definido en IBM Business Monitor tiene un ID asociado con el nombre de visualización. Los ID no pueden contener espacios mientras que los nombres de visualización sí pueden. Los ID se utilizan como claves para buscar etiquetas en una tabla de base de datos. IBM Intelligent Operations Center utiliza los ID para seleccionar las etiquetas de visualización de ICR. Si no se especifica ningún valor en la tabla de base de datos para un ID, se utiliza el valor que se especifica en la definición de IBM Business Monitor.

Los valores de visualización de ICR están globalizados por IBM Business Monitor con los idiomas ISO y los códigos del país del servidor IBM Business Monitor. Por ejemplo, un valor de porcentaje ICR se muestra en formato 12,61% cuando el entorno local es `es_ES` y 12.61% cuando es `fr_FR`. Las definiciones de tabla de base de datos no se utilizan para estos valores.

La tabla de base de datos de propiedades de IBM Intelligent Operations Center predeterminada es `IOC.I18N_RESOURCE`. El ejemplo siguientes es un extracto del grupo de ICR de esa tabla:

GROUP LOCALE KEY	VALUE
KPI default kpiNoValue	There is no data available to determine the KPI value
KPI default kpiRangeUndetermined	Undetermined
KPI default kpiNoRangeDefined	There is no KPI range defined
KPI default Flood_Control	Flood Control
KPI default Water_Levels	Water Levels
KPI default Flow_Discharge_City_River	Flow Discharge City River
KPI default Water_Level_City_Lake	Water Level City Lake

IBM Intelligent Operations Center utiliza los valores de `kpiNoValue` y `kpiRangeUndetermined` cuando los ICR de IBM Business Monitor devuelven un valor nulo. Por ejemplo, el ICR del nivel del agua del lago de la ciudad se define con una repetición del periodo de tiempo diario basado en el último periodo completo. Si no se reciben actualizaciones para ese ICR en domingo, y el ICR se solicita el lunes, se devuelve nulo ya que no hay datos disponibles para el día anterior. El valor de visualización se establece en No hay datos para determinar el valor de ICR y el nombre de visualización del rango se establece en indeterminado.

Las demás entradas de este extracto de muestra, `Flood_Control`, `Water_Levels`, `Flow_Discharge_City_River` y `Water_Level_City_Lake`, definen las etiquetas de visualización para los ID de ICR. Estos ID se definen en el modelo de supervisión de muestra `ioc_sample_water_model` proporcionados por IBM Intelligent Operations Center. Las entradas pueden especificar texto para sustituir los valores de texto especificados en IBM Business Monitor. Por ejemplo, la tabla de base de datos se puede utilizar para proporcionar valores traducidos en lugar de cambiar el modelo.

```
('KPI', 'default', 'Flow_Discharge_City_River', 'Flow Discharge City River')
('KPI', 'de', 'Flow_Discharge_City_River', 'Durchfluss des Flusses')
```

## Almacenamiento en antememoria de los KPI

Los valores de configuración de IBM Intelligent Operations Center determinan cuándo se recuperan los valores de KPI de IBM Business Monitor.

IBM Intelligent Operations Center mantiene los valores de KPI en una memoria caché. De forma predeterminada, los KPI se cargan desde IBM Business Monitor a la memoria caché y la memoria caché se renueva de acuerdo al intervalo de tiempo especificado por la propiedad **KpiRefreshInterval** de la tabla de propiedades del sistema. Este tiempo de renovación se puede alterar dependiendo de los requisitos para entregar KPI actualizados a IBM Intelligent Operations Center. Para obtener más información sobre cómo cambiar esta configuración en tabla de propiedades del sistema, consulte el enlace al final de este tema.

Tenga en cuenta que cuando se crea un KPI en la herramienta de configuración de Indicadores clave de rendimiento, las actualizaciones del KPI dependen únicamente de la actualización de la memoria caché. Cuando se define un KPI en IBM Business Monitor, se puede definir un mecanismo desencadenante para implementar el proceso adicional en respuesta a los cambios en ese KPI.

### Tareas relacionadas:

“Configuración de las propiedades del sistema” en la página 206

Consulte, cree, modifique y suprima las propiedades del sistema en la tabla de propiedades del sistema. Las propiedades del sistema afectan a la configuración de todo el sistema de IBM Intelligent Operations Center.

---

## Integración con CAP

Puede utilizar Protocolo Común de Alertas (CAP) para intercambiar datos entre IBM Intelligent Operations Center y los sistemas externos.

Cuando un administrador de la solución crea un origen de datos, puede seleccionar CAP como formato para adquirir datos y puede especificar que los mensajes de CAP que recibe a través de origen de datos se visualizan en el mapa geoespacial o en el mapa de ubicación. os elementos definidos en la

especificación CAP se correlacionan a las propiedades del origen de datos. Para obtener más información sobre la especificación de CAP, consulte OASIS Common Alerting Protocol Versión 1.2.

#### Información relacionada:

 OASIS Common Alerting Protocol versión 1.2

## Direccionamiento de mensajes CAP

El administrador de la solución puede definir varios Protocolo Común de Alertas (CAP) orígenes de datos. Sin embargo, cada origen de datos envía todos los mensajes de CAP que recibe a todos los destinos, a menos que el administrador de la solución especifique qué mensajes de CAP se direccionan basándose en los valores de las propiedades del mensaje.

De forma predeterminada, se utiliza el esquema IOC V1.6 para direccionar mensajes de CAP. Sin embargo, si desea utilizar un modelo de indicador clave de rendimiento (KPI) desarrollado por IBM Intelligent Operations Center V1.5, con IBM Intelligent Operations Center V1.6, utilice el esquema CAP para direccionar mensajes de CAP. Para configurar el direccionamiento de mensajes de CAP al modelo de KPI si es valor de la propiedad del código de mensaje es `kpi`, utilice los siguientes pasos de configuración:

1. En la vista **Administración de soluciones**, pulse **Administración de sistema > Propiedades del sistema** y establezca el valor de la propiedad `RouteCAPXML` en `true`.
2. En la definición de CAP origen de datos, defina una expresión de direccionamiento que dirija los mensajes de CAP al destino de direccionamiento **Indicadores clave de rendimiento** si el valor de `code` equivale al de `kpi`.

No es posible direccionar mensajes de CAP basándose en parámetros que está en el mensaje de CAP.

## Publicación de mensajes de CAP

Configure el cliente de publicación para publicar mensajes de Protocolo Común de Alertas (CAP) en la cola de mensajes de WebSphere Message Broker en los recursos JMS de WebSphere Application Server.

### Cola de mensajes WebSphere Message Broker

Para publicar mensajes de CAP para la cola de mensajes WebSphere Message Broker, utilice los siguientes valores de configuración:

#### Gestor de colas

`IOC.MB.QM`

#### Número de puerto de Queue Manager

`1414`

#### Nombre de host de Queue Manager

Nombre de host de IBM Intelligent Operations Center servidor de análisis

### Recursos JMS de WebSphere Application Server

Para publicar mensajes de CAP para los recursos JMS de WebSphere Application Server, utilice los siguientes valores de configuración.

- Fabrica de conexiones de la cola:

#### Nombre

`ioc.mb.con.factory`

#### Nombre JNDI

`jms/ioc.mb.con.factory`

- Cola

**Nombre**  
cap.in.q

**Nombre JNDI**  
jms/cap.in.q

## Visualización de mensajes de CAP en los mapas y en la lista

El administrador de la solución puede configurar paneles en panel de filtro que los usuarios pueden utilizar para filtrar mensajes de Protocolo Común de Alertas (CAP) según los valores de los elementos de mensaje de CAP.

Seleccionando las opciones adecuadas en panel de filtro, puede ver los mensajes de CAP recibidos desdeCAP origen de datos como elemento de datos en el mapa adecuado y en la lista. Si desea ver los mensajes de CAP tanto en el mapa geoespacial como en el mapa de ubicación, debe especificar un origen de datos individual para cada tipo de mapa. En los mapas y en la lista, puede ver el contenido del mensaje de CAP en la tarjeta de vista previa y en la ventana Propiedades completas.

La especificación de CAP define los valores enumerados para algunos elementos de mensaje de CAP. En panel de filtro, también puede filtrar valores enumerados de los siguientes elementos de mensajes deCAP correlacionados con las propiedades clave de origen de datos:

- categoría
- certeza
- gravedad
- urgencia

## Actualización y cancelación de mensajes de CAP

Para una ingestión de datos, los mensajes de Protocolo Común de Alertas (CAP) se actualizan y cancelan según la especificación de CAP. Hay dos formas de actualizar y cancelar mensajes CAP.

Puede actualizar y cancelar elementos de datos de mensajes de CAP enviando un mensaje de actualización de CAP, o enviando un mensaje de cancelación de CAP. También, puede actualizar o cancelar mensajes de CAP utilizando el menú **Más acciones** de los mapas y de la lista de la misma forma que para los demás elementos de datos.



---

## Capítulo 6. Personalización de la solución

Puede personalizar la solución para que se ajuste a una operación particular.

Utilice la vista Administración del portal para personalizar la interfaz de usuario. En la vista Administración de soluciones, Administración de sistema, puede personalizar las propiedades del sistema que afectan a la configuración de todo el sistema de IBM Intelligent Operations Center. En la vista Administración de soluciones, Herramientas de configuración, tiene opciones para personalizar los componentes principales de IBM Intelligent Operations Center.

La personalización de la solución para ajustar su negocio u operación particular incluye las siguientes tareas. La personalización está muy relacionada con la integración de la solución y están incluidos los enlaces apropiados.

---

### Visualización o edición del perfil de usuario

1.6.0.2

Puede ver y editar la información en su perfil de usuario de la solución. Edite el perfil de usuario para configurar el huso horario, la preferenci de idioma y los valores de notificación. También puede restablecer la contraseña y modificar los detalles personales.

#### Acerca de esta tarea

**Administrador** El administrador del sistema podrá crear perfiles nuevos y restablecer todos los atributos de los perfiles de usuario existentes.

#### Procedimiento

1. Para modificar el perfil de usuario, seleccione **Editar perfil** en la lista que está junto al nombre de usuario en la parte superior de la vista. Modifique algunos o todos los atributos de su perfil de usuario.
  - Para modificar los atributo de perfil generales, como el nombre, el correo electrónico y el número de teléfono, haga clic en **Mi perfil**.
  - Para modificar los valores de visualización de la solución, pulse **Valores de visualización**. Modifique el esquema de colores, el idioma preferido o el huso horario. El esquema de color que selecciona modifica los colores que se muestran en la solución. También puede modificar los valores de huso horario y la configuración regional del navegador.
  - Para modificar los valores de notificación, por ejemplo, si se deben mostrar notificaciones o la cantidad de tiempo que se muestran, pulse **Valores de notificación**.
  - Para modificar la contraseña del perfil, pulse **Cambiar contraseña**.
2. Actualice la página en el navegador para que los cambios surtan efecto.

#### Conceptos relacionados:

“Ubicación de la interfaz de usuario” en la página 185

Para cambiar la configuración regional y el huso horario que se muestran en el portal de la solución, edite el perfil de usuario. Si no configura valores de configuración regional específicos en su perfil de usuario, se aplicarán los valores del navegador. La configuración regional y el huso horario que configure en el perfil de usuario sustituirán los valores del navegador.

---

### Visualización o edición del perfil de usuario

1.6

1.6.0.1

Puede ver y editar la información en su perfil de usuario de la solución. Un administrador crea un perfil de usuario para cada usuario nuevo.

## Acerca de esta tarea

La tabla siguiente lista los atributos que contiene el perfil de usuario. Un administrador puede editar todos los atributos. Los atributos que los usuarios pueden editar se indican en la tabla.

Tabla 36. Atributos del perfil de usuario de la solución

Atributo	Descripción	¿El usuario puede editar?
ID de usuario*	Un administrador asigna un ID de usuario a cada nuevo usuario con fines de identificación.	No
Contraseña*	Un administrador asigna una contraseña por motivos de seguridad. La contraseña debe ser exclusiva y tener de 5 a 60 caracteres de longitud. Las contraseñas válidas contienen únicamente los caracteres a-z, A-Z, punto ".", guión "-" y subrayado "_".	Yes
Nombre proporcionado	Nombre.	Yes
Apellido*	Un apellido o nombre de familia.	Yes
Correo electrónico	Una dirección de correo electrónico.	Yes
Imagen de perfil	Una imagen de perfil; por ejemplo, una fotografía.	Yes
Número de teléfono	Un número de teléfono.	Yes
Puesto de trabajo	Un puesto de trabajo.	Yes
Idioma preferido	Un idioma preferido, se puede seleccionar desde una lista.	Yes
Huso horario	Un huso horario preferido, se puede seleccionar desde una lista.	Yes
Límite de visualización de notificaciones	Límite de tiempo de visualización de notificaciones en días. Si una notificación es más antigua que el número de días especificado en este límite, no se mostrará en la ventana de notificaciones. El valor predeterminado es 3.	Yes

**Nota:** Los atributos marcados con un asterisco son necesarios para la correcta creación de un usuario nuevo. Los atributos que no están marcados con un asterisco son opcionales.

## Procedimiento

- Para ver o editar el perfil de usuario, en la lista al lado del nombre de usuario en la parte superior de la vista, seleccione **Editar perfil**.
- Opcional: Para cambiar la contraseña, realice los subpasos siguientes:
  - Entre la **Contraseña actual**. La contraseña que entró no se muestra.
  - Entre la **Nueva contraseña** y, a continuación, especifíquela de nuevo en **Confirmar contraseña**.
- Opcional: Edite la información en los campos restantes.
- Para enviar los campos, pulse **Aceptar**.

## Resultados

El perfil de usuario se actualiza con los cambios.

---

## Configuración de los valores de visualización

1.6.0.2

Puede ver y editar los valores de visualización en su perfil de usuario de IBM Intelligent Operations Center.

## Procedimiento

1. Para modificar su perfil de usuario, seleccione **Gestionar perfil** en la lista que aparece al lado de su nombre de usuario en la parte superior de la vista.
2. Para modificar los valores de visualización, pulse **Valores de visualización**.
  - Seleccione un esquema de color oscuro o claro.
  - Seleccione el idioma en la lista desplegable **Idioma preferido**.

### Tareas relacionadas:

“Visualización o edición del perfil de usuario” en la página 183

Puede ver y editar la información en su perfil de usuario de la solución. Edite el perfil de usuario para configurar el huso horario, la preferenci de idioma y los valores de notificación. También puede restablecer la contraseña y modificar los detalles personales.

---

## Ubicación de la interfaz de usuario

Para cambiar la configuración regional y el huso horario que se muestran en el portal de la solución, edite el perfil de usuario. Si no configura valores de configuración regional específicos en su perfil de usuario, se aplicarán los valores del navegador. La configuración regional y el huso horario que configure en el perfil de usuario sustituirán los valores del navegador.

La configuración regional determina el idioma en el que se mostrarán todos los textos. Si un idioma no está disponible en la solución, se utilizará el idioma relacionado más próximo. Por ejemplo, si el francés para Canadá no está disponible, el sistema volverá al francés, que a su vez volverá al inglés, que está siempre disponible.

Todas las fechas y horas se muestran según la configuración de huso horario y en el formato que se especifique en la base de datos de propiedades del sistema. Si es administrador, puede personalizar los formatos de fecha y hora.

### Tareas relacionadas:

“Configuración de las propiedades del sistema” en la página 206

Consulte, cree, modifique y suprima las propiedades del sistema en la tabla de propiedades del sistema. Las propiedades del sistema afectan a la configuración de todo el sistema de IBM Intelligent Operations Center.

“Visualización o edición del perfil de usuario” en la página 183

Puede ver y editar la información en su perfil de usuario de la solución. Edite el perfil de usuario para configurar el huso horario, la preferenci de idioma y los valores de notificación. También puede restablecer la contraseña y modificar los detalles personales.

## Traducción del texto del campo

Utilice el asistente de conversión para introducir una traducción de cualquier campo donde se pueda introducir texto. Los campos traducidos se muestran en la interfaz de usuario según la configuración regional que se seleccione en el perfil de usuario o en el navegador.

### Acerca de esta tarea

Puede especificar las versiones traducidas de cualquier campo donde se pueda introducir texto. Para los campos que tengan versiones traducidas definidas, el idioma que se muestra en la interfaz de usuario depende el entorno local que se haya establecido en el perfil de usuario. Si no se establece un idioma preferido en el perfil de usuario, el idioma que se muestra depende del entorno local que se seleccione en el navegador.

## Procedimiento

1. Haga clic en el icono asistente de conversión o dentro de un campo donde se pueda introducir texto.
2. Seleccione el idioma deseado en la lista desplegable de entornos locales admitidos que se muestra en la ventana.
3. Especifique la versión traducida del texto de campo en los campos correspondientes de los entornos locales admitidos. Si especifica un único valor predeterminado, siempre se visualiza el valor predeterminado. Por ejemplo, si está visualizando la solución en árabe y no se ha especificado ninguna traducción al árabe, se visualiza el valor predeterminado.
4. Pulse **Aceptar**.

## Añadir configuraciones regionales a la solución

Puede añadir una configuración regional a la solución configurando la propiedad del sistema **SupportedLocales**.

### Procedimiento

1. En la vista Administración de soluciones, configure la propiedad del sistema **SupportedLocales** e inserte el valor de la nueva configuración regional.
2. Inicie sesión en servidor de datos como usuario root.
3. Introduzca los siguientes mandatos en la línea de mandatos:

```
su - db2inst2
DB2 connect to iocdb
DB2 INSERT INTO IOC.I18N_RESOURCE ("GROUP", "LOCALE", "KEY", "VALUE")
VALUES ('group_value', 'locale_value', 'key_value', 'value');
```

Donde

- *group\_value* es el nombre de la colección de recursos.
- *locale\_value* es el entorno local del valor.
- *key\_value* es el nombre del valor. No incluya el carácter de punto (.) en este valor.
- *value* es el valor traducido.

### Ejemplo

Los siguientes pasos de ejemplo muestran cómo añadir la configuración regional de tailandés a la solución:

1. En la vista Administración de soluciones, inserte el valor **th** para la configuración regional de tailandés en la propiedad del sistema **SupportedLocales**. El siguiente ejemplo muestra el formato del valor de la propiedad de sistema **SupportedLocales**:

```
["ar", "de", "en", "es", "fr", "it", "ko", "pt-br", "ru", "th", "zh", "zh-tw"]
```

2. Inicie sesión en servidor de datos como usuario root.
3. Introduzca los siguientes mandatos en la línea de mandatos:

```
su - db2inst2
DB2 connect to iocdb
DB2 INSERT INTO IOC.I18N_RESOURCE
("GROUP", "LOCALE", "KEY", "VALUE") VALUES
('I18nLocale', 'default', 'th', 'Thai'),
('I18nLocale', 'ar', 'th', 'ⵜⴰⵎⴻⵔⵉⵜ'),
('I18nLocale', 'de', 'th', 'thailändisch'),
('I18nLocale', 'en', 'th', 'Thai'),
('I18nLocale', 'es', 'th', 'tailandés'),
('I18nLocale', 'fr', 'th', 'thaïlandaise'),
('I18nLocale', 'it', 'th', 'tailandese'),
('I18nLocale', 'ko', 'th', '태국'),
('I18nLocale', 'pt-br', 'th', 'tailandês'),
```

```
('I18nLocale', 'ru', 'th', '␣␣␣␣␣␣'),  
( 'I18nLocale', 'th', 'th', '␣␣␣␣␣␣'),  
( 'I18nLocale', 'zh', 'th', '␣␣'),  
( 'I18nLocale', 'zh-tw', 'th', '␣␣')
```

#### Tareas relacionadas:

“Configuración de las propiedades del sistema” en la página 206

Consulte, cree, modifique y suprima las propiedades del sistema en la tabla de propiedades del sistema. Las propiedades del sistema afectan a la configuración de todo el sistema de IBM Intelligent Operations Center.

---

## Personalización de la interfaz de usuario

Puede personalizar los elementos de la interfaz de usuario IBM Intelligent Operations Center para que se adapten a su operación.

Además de personalizar el diseño y aspecto de los portlets, puede crear páginas nuevas. Para obtener más información, consulte la documentación del producto WebSphere Portal.

#### Información relacionada:

 [Documentación de producto IBM WebSphere Portal 8](#)

## Creación o personalización de una página

Si es administrador, puede crear páginas nuevas para que se incluyan en IBM Intelligent Operations Center y especificar qué contenido mostrar en esas páginas. Puede personalizar la apariencia y el diseño del contenido incluidos en cada página.

### Acerca de esta tarea

Utilice la interfaz de usuario de WebSphere Portal para personalizar páginas y portlets. Si crea contenido estático para una página, la página se visualiza con cuatro paneles verticales seleccionables. Para determinar el contenido para la nueva página, pulse **Añadir portlets** en el panel seleccionado. El panel superior determina el contenido del borde inicial de la página nueva. El panel segundo panel hacia abajo determina el contenido del borde de arrastre de la página nueva. El tercer panel hacia abajo determina el contenido principal de la página nueva y el panel inferior determina el contenido en la parte inferior de la página nueva.

### Procedimiento

1. Abra WebSphere Portal, desde cualquiera de las vistas Operaciones o Estado.
2. En WebSphere Portal, pulse **Interfaz de usuario del portal**.
3. Para trabajar con las páginas o para crear páginas nuevas, pulse **Gestionar páginas>Seleccionar página**. Navegue a la página donde desea añadir una nueva página hijo y pulse **Página nueva**.
4. Complete los campos necesarios. Si está trabajando con las páginas de solución o creando nuevas páginas de solución, cree o actualice el campo **Título** y establezca el valor desplegable **Tema** para IOC Portal 8 Theme. Asegúrese de que el valor **Tipo de página** se establece en Contenido estático; el valor significa que se utiliza el diseño de página IBM Intelligent Operations Center.
5. Pulse **Añadir portlets** en los paneles de la página y añada el contenido tal y como se detalla en los pasos siguientes.
  - Pulse el panel superior para añadir un IBM Intelligent Operations Center panel de filtro al borde inicial de la página nueva.

**Nota:** Puede añadir solo 0 o 1 paneles de filtro por página.

- Pulse el segundo panel hacia abajo para añadir unpanel Contenido de soporte al borde de arrastre de la página nueva. Sino, puede añadir contenido especializado que utiliza la API de IBM Intelligent Operations Center.

- Pulse el tercer panel hacia abajo para añadir un panel Contenido a la página que incluye el mapa, el mapa de ubicación y los datos de lista. También puede pulsar el tercer panel hacia abajo para añadir un árbol de navegación de ICR y un panel de contenido de ICR a la página. Sino, puede añadir contenido especializado que utiliza la API de IBM Intelligent Operations Center.
  - Pulse el panel inferior para añadir contenido especializado a la parte inferior de la página nueva; por ejemplo, una aplicación de teleimpresora.
6. Complete las modificaciones que necesite. Para obtener más información acerca del uso de WebSphere Portal para personalizar portlets, consulte la documentación del producto WebSphere Portal.

**Nota:** Al personalizar una página, aparte del panel Contenido principal, los paneles que están vacíos a la izquierda no se visualizan en la página nueva. Los paneles vacíos se eliminan dinámicamente de la solución.

#### Información relacionada:

 [Documentación de producto IBM WebSphere Portal 8](#)

## Personalización de panel Contenido

Puede personalizar el panel Contenido de IBM Intelligent Operations Center y especificar qué pestañas y contenido mostrar. El panel Contenido se implementa a través del portlet del visor de contenido, y el administrador puede personalizarlo por medio de la interfaz administrativa de WebSphere Portal.

### Acerca de esta tarea

El administrador añade valores separados por comas al portlet `ioc_ui_content_viewer_portlet` que incluye una vía de acceso, prefijo, nombre de módulo y el orden en el que se visualiza una pestaña nueva en panel Contenido. Los valores separados por coma cargan un módulo JavaScript que proporciona la funcionalidad de pestaña.

### Procedimiento

1. En la vista Supervisor: Operaciones, pulse **Administración del portal>Gestión de portlet>Portlets**.
2. Para personalizar panel Contenido, en la lista de portlets instalados, seleccione **ioc\_ui\_content\_viewer\_portlet**.
3. Para configurar los valores de panel Contenido, pulse **Configurar portlet** y edite los valores necesarios.
4. Entre el parámetro de configuración en el campo **Nuevo parámetro** con el prefijo de `contentView-Tab-XXX`, donde `XXX` es el nombre de parámetro.
5. Entre los valores de parámetro en el campo **Nuevo valor** como se muestra en la *Tabla 1*. La tabla describe la adición de dos componentes de calendario de ejemplo diferentes para las pestañas IBM Intelligent Operations Center panel Contenido. Sustituya las siguientes variables de los valores de parámetro con los valores adecuados:
  - `PATH_LOCATION` es la vía de acceso absoluta al nuevo contenido.
  - `PATH_NAME` es el nombre de la vía de acceso al nuevo contenido.
  - `MODULE` es el nombre del módulo. El módulo implementa funciones que se describen en el archivo `ioc_theme_static_js_web\WebContent\js\com\ibm\ioc\contentviewer\View.js` para responder a diferentes sucesos del panel de filtro. Por ejemplo, seleccione un origen de datos.
  - `TAB_ORDER` es el orden en el que se visualiza la pestaña en panel Contenido. El orden comienza en 0, donde 0 es la primera pestaña que se visualiza.

**Nota:** Especifique los valores de parámetro del prefijo y vía de acceso si el módulo no es un módulo **Intelligent Operations Center**.

## Ejemplo

Tabla 37. Valores de ejemplo para la adición de pestañas a panel Contenido.

Nombre de parámetro	Valor de parámetro
contentView-Tab-Graph-Visualisation	<code>PATH_LOCATION:/test_ioc_common_widgets/js/ test,PATH_NAME:test,MODULE:test/com/bin/ioc/ contentviewer/views/SampleVisualisation,TAB_ORDER:3</code>
contentView-Tab-locMap	<code>MODULE:ioc/com/ibm/map/MapViewWrapper,TAB_ORDER:0</code>

## Personalización de componentes

1.6.0.2

Para ampliar y personalizar la funcionalidad de la solución, puede crear componentes personalizados que puede añadir a la interfaz de usuario. También puede sustituir un componente existente por un componente personalizado. Por ejemplo, para un determinado componente del sistema, puede sustituir una tarjeta de vista previa existente por una nueva tarjeta de vista previa personalizada.

### Acerca de esta tarea

Puede sustituir los siguientes tipos de componentes por componentes personalizados:

#### Tarjeta de vista previa

Puede utilizar las tarjetas de vista previa personalizadas para los orígenes de datos.

#### Acción

Puede asignar acciones personalizadas a los orígenes de datos.

#### Ventana de propiedades completas

Puede visualizar una ventana de propiedades completas personalizada para los elementos de origen de datos.

#### Visualización avanzada

También puede personalizar cómo se representan los elementos de origen de datos y las zonas activas en el mapa, mediante la configuración de un tipo de componente de visualización avanzada.

#### Tareas relacionadas:

“Configuración de los límites de los elementos de datos mostrados y devueltos” en la página 128  
Puede establecer el número de elementos de datos que se devuelven para el mapa y la lista y se representan en el mapa. Puede evitar que los elementos de datos que proceden de selecciones de orígenes de datos anuladas se incluyan en el recuento de elementos de datos que se devuelven al mapa y a la lista y que se representan en el mapa.

## Creación de componentes

1.6.0.2

Utilice la herramienta de personalización de componentes para crear componentes personalizados que puede añadir a la interfaz de usuario. Por ejemplo, puede crear su propia tarjeta de vista previa personalizada o crear acciones que estarán disponibles en el menú **Más acciones** en la tarjeta de vista previa. También puede crear ventanas de propiedades completas personalizadas y componentes de visualización avanzada.

### Antes de empezar

Cree e instale un módulo que contenga el código para implementar el componente. Por ejemplo, para crear una implementación, implemente la acción a través de un script Dojo que está en un archivo

JavaScript. Puede descargar módulos personalizados de muestra empaquetados en un archivo WAR. Para obtener más información, consulte el tema *Definición de módulos personalizados* que se encuentra en esta sección.

Anote el nombre del módulo, la ubicación de la ruta y el nombre de vía de acceso del módulo.

## Procedimiento

1. En la vista Administración de soluciones, pulse **Herramientas de configuración > Personalización de componentes**.
2. Pulse **Crear**.
3. En la ventana Crear componente personalizado, especifique los detalles del componente personalizado. Los detalles que debe especificar incluyen los siguientes valores:

### Nombre

Por ejemplo, si va a crear un componente personalizado utilizando uno de los ejemplos, introduzca uno de los siguientes nombres:

- Acción de ejemplo
- Visualización de correlación de ejemplo
- Vista previa de ejemplo

**Tipo** Seleccione el tipo de componente adecuado de la lista. Por ejemplo, si va a utilizar la acción de ejemplo, seleccione **Acción**.

### Destino

El componente personalizado está asociado con el valor de destino, por ejemplo, el origen de datos.

### Ubicación de vía de acceso

El valor de ubicación de vía de acceso especifica la vía de acceso al módulo donde se implementa el componente personalizado. Si va a utilizar uno de los módulos de ejemplo, escriba la siguiente ruta: `/ioc_sample_extensions/js/test`

### Nombre de vía de acceso

El valor de nombre de vía de acceso especifica un nombre para la ubicación de vía de acceso. Si va a utilizar uno de los módulos de ejemplo, introduzca el valor `sample`.

### Nombre de módulo

El valor de nombre de módulo especifica el nombre del módulo donde se implementa el componente personalizado. Si va a utilizar uno de los módulos de ejemplo, introduzca el nombre de módulo correcto de la siguiente lista:

- `sample/com/ibm/ioc/action/SampleCustomAction`
- `sample/com/ibm/ioc/previewcard/SampleCustomPropertiesPane`
- `sample/com/ibm/ioc/map/SampleCustomRenderer`

## Resultados

Después de pulsar **Aceptar** en la ventana Crear componente personalizado, aparece el nombre del nuevo componente en el submenú de tipo de componente adecuado en **Configurar componentes**.

## Ejemplo

Por ejemplo, si ha añadido un componente de acción que tiene el nombre `Cancelar todo`, el submenú **Configurar componentes > Acción** tiene una nueva opción de menú **Cancelar todo**.

## Qué hacer a continuación

Si desea añadir el nuevo componente a la interfaz de usuario, utilice la opción de menú **Añadir componentes a la interfaz de usuario**.

### Definición de módulos personalizados: 1.6.0.2

Defina módulos personalizados mediante scripts Dojo que puede utilizar en los componentes personalizados. Por ejemplo, puede definir módulos personalizados para implementar acciones personalizadas y tarjetas de vista previa. Puede descargar módulos personalizados de muestra empaquetados en un archivo WAR y que están listos para instalarse en IBM Intelligent Operations Center.

### Acerca de esta tarea

Realice el siguiente procedimiento en el servidor de datos. Para ver scripts Dojo de ejemplo que implementan módulos personalizados, consulte el enlace relacionado. Los scripts Dojo de ejemplo se empaquetan en un archivo WAR que se puede descargar.

### Procedimiento

1. Para crear y empaquetar módulos personalizados, seleccione una de estas opciones:
  - Desde el enlace relacionado, descargue un archivo WAR que contenga módulos personalizados de ejemplo.
  - Defina cada módulo personalizado a través de un script Dojo que está en un archivo JavaScript y cree un archivo WAR que contenga los archivos JavaScript.
2. Instale el archivo WAR en WebSphere Application Server.
3. Correlacione el módulo con los dos servidor web, que son el servidor IBM HTTP Server y el clúster del portal:

#### Entorno estándar

```
WebSphere:cell=cell1,node=ihsnode1,server=ihserver1  
WebSphere:cell=cell1,cluster=PortalCluster
```

#### Entorno de alta disponibilidad

```
WebSphere:cell=cell1,node=ihsnode2,server=ihserver2  
WebSphere:cell=cell1,node=ihsnode1,server=ihserver1  
WebSphere:cell=cell1,cluster=PortalCluster
```

4. Compruebe que el archivo WAR se inicia de forma correcta.
5. En un navegador, verifique que se puede acceder a los archivos JavaScript en `http://web_server/ioc_sample_extensions/js/test/com/ibm/ioc/action`. Por ejemplo, compruebe que puede acceder a archivo JavaScript de acción personalizado de ejemplo en `http://web_server/ioc_sample_extensions/js/test/com/ibm/ioc/action/SampleCustomAction.js`.

### Información relacionada:

 Módulos personalizados de ejemplo

## Configuración de componentes

1.6.0.2

Puede configurar los valores de los componentes existentes que hay en el sistema; por ejemplo, puede modificar los valores de vía de acceso y módulo de los componentes personalizados.

### Acerca de esta tarea

Para cada uno de los tipos de componentes, los componentes se indican mediante un icono circular que contiene una línea diagonal. Para los componentes predeterminados, sólo puede editar el nombre y la descripción.

## Procedimiento

1. En la vista Administración de soluciones, pulse **Herramientas de configuración > Personalización de componentes > Configurar componentes**.
2. Pulse el tipo *y*, a continuación, pulse el nombre del componente que desee configurar. Por ejemplo, si desea editar el componente de acción Actualizar, pulse **Acción > Actualizar**.
3. Configure los valores de componente *y*, a continuación, pulse **Guardar**. Para obtener más información sobre los valores que puede configurar para los componentes personalizados, consulte el tema *Creación de componentes*.

## Adición de componentes a la interfaz de usuario

1.6.0.2

Elija los componentes que desea visualizar en la interfaz de usuario. Puede personalizar componentes del sistema específicos en una categoría de componentes del sistema. Por ejemplo, para los orígenes de datos, puede especificar que se muestre una tarjeta de vista previa personalizada para los elementos de datos que se reciben desde un determinado origen de datos.

## Procedimiento

1. En la vista Administración de soluciones, pulse **Herramientas de configuración > Personalización de componentes > Añadir componentes a la interfaz de usuario**.
2. Seleccione el tipo de componente que desee añadir o sustituir. Por ejemplo, si desea sustituir la tarjeta de vista previa predeterminada que se muestra para los elementos de un origen de datos, seleccione **Tarjeta de vista previa**. Si desea añadir acciones al menú **Más acciones** que aparece para los elementos de un origen de datos, seleccione **Acción**.
3. Seleccione un componente del sistema que desee personalizar. Dependiendo del tipo de componente que haya seleccionado, puede elegir componentes en **Orígenes de datos** o **Zonas activas**.
4. Personalice el componente del sistema añadiendo o sustituyendo componentes:
  - Si ha seleccionado **Tarjeta de vista previa** como tipo de componente, seleccione una tarjeta de vista previa en la lista de tarjetas de vista previa disponibles.
  - Si ha seleccionado **Acción** como tipo de componente, seleccione las acciones que desee utilizar en la lista de tarjetas de vista previa disponibles.
  - Si ha seleccionado **Visualización avanzada** como tipo de componente, seleccione la visualización avanzada que desee utilizar en la lista de tarjetas de vista previa disponibles.
  - Si ha seleccionado **Ventana de propiedades completas** como tipo de componente, seleccione la ventana de propiedades completas que desee utilizar en la lista de tarjetas de vista previa disponibles.
5. Repita los dos pasos anteriores para los otros componentes del sistema que desee personalizar *y*, a continuación, pulse **Guardar**.

---

## Personalización de los KPI

En IBM Intelligent Operations Center, puede personalizar los modelos de indicador clave de rendimiento (KPI) para que se ajusten a sus procesos empresariales.

Los KPI están diseñados para proporcionar datos estadísticos que se pueden utilizar para analizar tendencias o indicar áreas problemáticas. elementos de datos actualiza los datos de KPI que entran en el sistema desde origen de datos.

IBM Intelligent Operations Center proporciona un conjunto de sucesos y KPI de muestra que se pueden utilizar para actualizar el estado del KPI. Se proporcionan tres modelos KPI de muestra con IBM Intelligent Operations Center. Los modelos se basan en los procesos empresariales y de supervisión de muestra relacionados con la seguridad pública, el transporte y el suministro de agua. Para obtener más información acerca de los KPI de muestra, consulte el enlace.

Cada solución sigue al proceso de creación e integración de KPI para establecer los KPI necesarios para el entorno empresarial específico. Puede crear sus propios modelos de KPI con IBM Business Monitor. Para obtener más información acerca de la creación e integración de KPI con IBM Intelligent Operations Center, consulte el enlace.

Utilice la herramienta de configuración de Indicadores clave de rendimiento para personalizar KPI en IBM Intelligent Operations Center. La herramienta de Indicadores clave de rendimiento se proporciona para el administrador como una de las opciones de vista de Administración de soluciones. Para obtener más información acerca de la configuración de KPI con la herramienta, consulte el enlace.

Utilizando la herramienta, puede ver las propiedades de KPI; crear, copiar o modificar KPI; y ver o cambiar las visualizaciones jerárquicas para modelos KPI.

Utilice la pestaña **Definición de KPI** para definir los KPI asociados con un modelo KPI específico en IBM Intelligent Operations Center. La lista siguiente resume las opciones disponibles en la pestaña **Definición de KPI**:

- Visualice la lista actual de KPI que pertenece a un modelo de KPI.
- Visualice las propiedades de un KPI existente.
- Actualice las propiedades de un KPI existente.
- Cree un KPI para un modelo de KPI:
  - Un KPI agregado tiene un valor que se calcula con una métrica definida
  - Un KPI de expresión tiene un valor que se basa en otros KPI
- Suprima un KPI.

Las actualizaciones se guardan en modelos de IBM Business Monitor almacenados en la base de datos de IBM Intelligent Operations Center. Las actualizaciones también se reflejan, en la siguiente actualización del navegador, en el vistas de estado de la interfaz de usuario.

**Nota:** Los KPI creados IBM Business Monitor se definen como "modelados". Los KPI creados o copiados en la herramienta de configuración de IBM Intelligent Operations Center se definen como "panel de control". Los KPI modelados no pueden suprimirse y tienen ciertas limitaciones de actualización dentro de la herramienta de configuración.

Utilice la pestaña **Relaciones y visualización** para actualizar las jerarquías de KPI que se visualizan en vistas de estado.

- Visualice las jerarquías KPI existentes.
- Visualice las propiedades principales de un KPI.
- Cambie la estructura de árbol moviendo o eliminando elementos en una jerarquía de KPI.
- Añada KPI predefinidos a una jerarquía.

Las actualizaciones se reflejan en la siguiente actualización de vistas de estado en la interfaz de usuario.

**Nota:** Las actualizaciones para la jerarquía de visualización son independientes del modelo de KPI. Se necesita un buen conocimiento del modelo de KPI para asegurar que las actualizaciones se adhieren a la lógica del modelo de KPI.

#### **Conceptos relacionados:**

“KPI de muestra” en la página 194

Los KPI de muestra se proporcionan con IBM Intelligent Operations Center. Los KPI de muestra están diseñados para facilitar la implementación de distintos tipos de KPI utilizando el kit de herramientas de desarrollo de IBM Business Monitor. Se proporcionan modelos de supervisión de muestra para agua, transporte y seguridad pública.

“Creación e integración de KPI” en la página 169

Los modelos de KPI (indicador clave de rendimiento) se pueden crear y modificar utilizando un kit de herramientas de desarrollo de supervisión de negocio y la herramienta de configuración de Indicadores clave de rendimiento.

“Configuración de KPI” en la página 130

En la vista Administración de soluciones, puede configurar los indicadores clave de rendimiento (KPI) y su visualización jerárquica en la interfaz de usuario. Los KPI se muestran en las vistas de estado en IBM Intelligent Operations Center.

## KPI de muestra

Los KPI de muestra se proporcionan con IBM Intelligent Operations Center. Los KPI de muestra están diseñados para facilitar la implementación de distintos tipos de KPI utilizando el kit de herramientas de desarrollo de IBM Business Monitor. Se proporcionan modelos de supervisión de muestra para agua, transporte y seguridad pública.

Los KPI de nivel inferior se definen como KPI agregados. Los KPI agregados se calculan desde valores contenidos en los elementos de datos entrada y una función como promedio, máximo, mínimo, suma, número de apariciones o desviación estándar. Estos valores se expresan en medidas cuantificables. Las propiedades del elemento de datos que se direccionan a los KPI se identifican en la configuración del origen de datos. Los KPI de nivel superior se correlacionan con valores basados en la correlación definida al crear el KPI de muestra.

El valor del KPI de muestra de nivel superior es un número con el mismo color y nivel que la respuesta recomendada. Un valor de 0 es aceptable. Un valor de 1 implica precaución o supervisión. Un valor de 2 indica que hay que realizar una acción. El valor de KPI de nivel inferior es una duración, un decimal, un porcentaje o una moneda que depende del KPI que represente. Los valores siguientes son ejemplos de valores de KPI de nivel inferior:

- 15% es el valor real de un KPI que representa el porcentaje de vuelos retrasados en un aeropuerto concreto durante un periodo.
- 5 minutos, 7 segundos es el valor real de un KPI que representa el tiempo de respuesta medio de un crimen para una ubicación determinada durante un periodo.

Los archivos de origen para los modelos de muestra se proporcionan en un archivo de archivado que se puede importar a Rational Application Developer o WebSphere Integration Developer con el kit de herramientas de IBM Business Monitor instalado. El archivo de archivado se puede modificar para cambiar, añadir o suprimir definiciones de KPI. Las definiciones se pueden volver a generar y desplegar para IBM Intelligent Operations Center. Para obtener más información acerca de la integración de KPI, consulte el enlace.

Los modelos de muestra siguientes se proporcionan con IBM Intelligent Operations Center:

- `ioc_sample_public_safety_model`
- `ioc_sample_transportation_model`
- `ioc_sample_water_model`

Estos modelos contienen los siguientes KPI de ejemplo:

- Agua
  - Control de Inundaciones
    - Niveles de agua
      - Flujo de descarga del río de la ciudad
      - Nivel de Agua del lago de la ciudad
  - Gestión del agua
    - Planificación estratégica

- Fugas de agua
- Suministro de agua versus demanda
- Calidad del agua
  - Indicadores físicos
    - Turbiedad
    - pH
- Transporte
  - Aeropuertos
    - Vuelos retrasados
      - Vuelos retrasados del aeropuerto uno
      - Vuelos retrasados del aeropuerto dos
  - Carreteras y tráfico
    - Sucesos en carretera
      - Accidentes de tráfico graves
  - Gestión de transportes
    - Ingresos
      - Puentes y Peajes del túnel
      - Ingresos de las instalaciones de aparcamiento
- Seguridad pública
  - Cuerpo de bomberos
    - Lesiones de los bomberos
      - Lesiones de bomberos estación de bomberos uno
      - Lesiones de bomberos Estación de bomberos dos
  - Departamento de Policía
    - Tiempo de respuesta del crimen
      - Tiempo de respuesta del crimen distrito uno
      - Tiempo de respuesta del crimen distrito dos
  - Gestión de la seguridad pública
    - Presupuesto de seguridad pública
      - Presupuesto del departamento de EMS
      - Presupuesto del departamento contra incendios
      - Presupuesto del departamento de policía

#### **Conceptos relacionados:**

“Personalización de los KPI” en la página 192

En IBM Intelligent Operations Center, puede personalizar los modelos de indicador clave de rendimiento (KPI) para que se ajusten a sus procesos empresariales.

“Creación e integración de KPI” en la página 169

Los modelos de KPI (indicador clave de rendimiento) se pueden crear y modificar utilizando un kit de herramientas de desarrollo de supervisión de negocio y la herramienta de configuración de Indicadores clave de rendimiento.

## **Realización de copia de seguridad antes de personalizar KPI**

Antes de personalizar los KPI, realice una copia de seguridad de los KPI existentes en IBM Intelligent Operations Center. Este consejo se aplica a los KPI creados o modificados con IBM Business Monitor o con la herramienta de configuración de Indicadores clave de rendimiento en IBM Intelligent Operations Center.

## Acerca de esta tarea

Antes de personalizar los modelos de KPI y modificar los KPI, se recomienda que realice una copia de seguridad de los modelos existentes. El procedimiento exporta todos los KPI desde el modelo especificado al archivo especificado e importa los KPI desde el archivo especificado al modelo especificado.

### Procedimiento

1. Inicie sesión en servidor de aplicaciones.
2. Cambie al directorio bin del perfil de IBM Business Monitor: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin`
3. Para exportar los KPI, ejecute el comando: `./wsadmin.sh -wsadmin_classpath "../../plugins/com.ibm.wbimonitor.lifecycle.spi.jar:../../plugins/com.ibm.wbimonitor.repository.jar" -lang jython -f "../../scripts/wbm/kpi/exportKpis.jy" "xml_file_path" model_ID model_version ALL`

La variable `xml_file_path` representa el nombre y vía de acceso del archivo XML al que está exportando KPI. Las variables `ID_modelo` y `versión_modelo` representan el ID y la versión del modelo de KPI desde donde está exportando los KPI.

**Nota:** Puede ver `ID_modelo` y `versión_modelo` en la pestaña **Relaciones y visualización** de la herramienta Indicadores clave de rendimiento. Pulse en un KPI para ver los detalles de vista previa del KPI.

4. Para importar los KPI, ejecute el comando siguiente: `./wsadmin.sh -wsadmin_classpath "../../plugins/com.ibm.wbimonitor.lifecycle.spi.jar:../../plugins/com.ibm.wbimonitor.repository.jar" -lang jython -f "../../scripts/wbm/kpi/importKpis.jy" "xml_file_path"`

La variable `vía_acceso_archivo_xml` representa el nombre y vía de acceso del archivo XML desde el que está exportando KPI.

### Ejemplo

Para exportar todos los KPI desde el modelo, `ioc_sample_public_safety_model`, a `/tmp/kpis.xml`, ejecute el siguiente comando. El valor de `xml_file_path` es `/tmp/kpis.xml`. El valor de `model_ID` es `ioc_sample_public_safety_model`. El valor de `model_version` es `2011-02-18T10:49:46`.

```
./wsadmin.sh -wsadmin_classpath "../../plugins/com.ibm.wbimonitor.lifecycle.spi.jar:
../../plugins/com.ibm.wbimonitor.repository.jar" -lang jython -f "../../scripts/wbm
/kpi/exportKpis.jy" "/tmp/kpis.xml" ioc_sample_public_safety_model
2011-02-18T10:49:46 ALL
```

Para obtener más información acerca del trabajo con modelos KPI, consulte el enlace a la documentación del producto de IBM Business Monitor.

#### Información relacionada:

 [Documentación de producto de IBM Business Monitor](#)

---

## Definición de acciones personalizadas para los orígenes de datos

1.6

1.6.0.1

1.6.0.2

Puede definir las acciones personalizadas que se visualizan como acciones disponibles en la pestaña **Acciones** de la herramienta de configuración del origen de datos. Si asigna una acción personalizada a un origen de datos, ésta se visualiza en el menú **Más acciones** que está en la tarjeta de vista previa para el origen de datos.

## Acerca de esta tarea

En el procedimiento siguiente, se crea una acción con el nombre Camera Feed como ejemplo. Realice el procedimiento en servidor de datos.

### Procedimiento

1. Defina la acción personalizada a través de un script Dojo que está en un archivo JavaScript. Por ejemplo, implemente el script Dojo en un archivo JavaScript que tiene el nombre CameraFeed.js. El script Dojo amplía el script BaseMoreAction. El script Dojo sustituye la función performAction que se desencadena cuando un usuario selecciona un elemento del menú **Más acciones**. Para ver un script Dojo de muestra, consulte el enlace relacionado.
2. Cree un módulo web que contenga el archivo JavaScript. Dependiendo de cómo esté empaquetado el módulo web, puede ser un archivo WAR o un archivo EAR.
3. Instale el módulo web en WebSphere Application Server.
4. Correlacione el módulo al servidor IBM HTTP Server y al clúster del portal:

#### Entorno estándar

```
WebSphere:cell=cell1,node=ihsnode1,server=ihserver1  
WebSphere:cell=cell1,cluster=PortalCluster
```

#### Entorno de alta disponibilidad

```
WebSphere:cell=cell1,node=ihsnode2,server=ihserver2  
WebSphere:cell=cell1,node=ihsnode1,server=ihserver1  
WebSphere:cell=cell1,cluster=PortalCluster
```

5. En un navegador, verifique que puede acceder al archivo JavaScript en `https://host:puerto/sample/custom/more/actions/js/test/CameraFeed.js`.
6. Defina una entrada para la acción personalizada en la tabla de base de datos IOC.Available\_Extensions. La consulta SQL siguiente define una entrada para la acción Camera Feed.

```
INSERT INTO IOC.Available_Extensions (Name, Type, Disabled, Multiple, PathLocation, PathName, Module)  
VALUES ('CameraFeed', 'ACTION', '1', '0', '/sample/custom/more/actions/js', 'exmp', 'exmp/test/CameraFeed');
```

La lista siguiente define los parámetros de la consulta SQL:

#### Nombre

Nombre de acción que se visualiza en la lista de acciones disponibles de la herramienta de configuración del origen de datos. No inserte espacios en el nombre.

#### Tipo

Tipo de extensión. Para acciones personalizadas, especifique un valor de ACTION.

#### Inhabilitado

Especifica si la acción está asignada a todos los orígenes de datos de forma predeterminada. Especifique un valor de 0 para asignar la acción de forma predeterminada, de lo contrario, especifique un valor de 1. En la tabla de acciones disponibles de la herramienta de configuración del origen de datos, los valores Yes y No indican si una acción está asignada a un origen de datos.

#### Múltiple

Especifica si la acción se puede aplicar a varios elementos de datos. Para permitir que la acción solo se aplique a elementos de datos únicos, especifique un valor de 0. Para permitir que la acción se aplique a varios elementos de datos, especifique el valor de 1.

#### PathLocation

Ubicación de la vía de acceso para el archivo JavaScript que ejecuta la acción.

#### PathName

Nombre de la vía de acceso para el archivo JavaScript que ejecuta la acción.

#### Módulo

Módulo JavaScript que ejecuta la acción.

7. Para insertar un valor de globalización para la acción Camera Feed en la tabla I18N\_RESOURCE de la base de datos IOC, entre el comando siguiente:

```
INSERT INTO IOC.I18N_RESOURCE ("GROUP", "LOCALE", "KEY", "VALUE")  
VALUES ('PreviewCard', 'default', 'action_CameraFeed', 'Camera Feed');
```

**Nota:** El valor de KEY debe tener el prefijo action\_, por ejemplo, action\_CameraFeed.

La consulta SQL anterior inserta un valor de globalización para el entorno local predeterminado. Puede insertar un valor de globalización para otro entorno local: para LOCALE, entre el código adecuado y para VALUE, entre un nombre de acción que sea adecuado el entorno local.

#### Tareas relacionadas:

“Asignación de acciones al origen de datos” en la página 122

Puede elegir qué acciones de usuario desea aplicar a los elementos de datos recibidos del origen de datos. Algunas acciones se aplican de forma predeterminada.

#### Información relacionada:

 Scripts Dojo de ejemplo

---

## Iconos del elemento de datos

Puede diseñar sus propios iconos y cargar archivos de imagen para representar elementos de datos en las vistas de operaciones, vistas de estado y la vista Administración de soluciones. Los archivos de imagen que carga deben cumplir ciertos requisitos.

La lista siguiente describe los requisitos que deben cumplir los archivos de icono de imagen:

- Almacene el icono en un formato de archivo PNG transparente.
- Cargue los dos archivos de imagen para cada icono, que contienen las versiones clara y oscura del icono, así el icono se puede ver a través de la interfaz de solución:
  - En las vistas de operaciones, la versión clara del icono se visualiza cuando el color de la paleta es un color oscuro y la versión oscura del icono se muestra cuando el color de la paleta es un color claro.
  - En las vistas de estado, se visualiza la versión clara del icono
  - En las vistas de administración, se visualiza la versión oscura del icono.
- Tanto la versión clara como la versión oscura del icono deben almacenarse en un archivo de imagen con el mismo nombre de archivo. Por lo tanto, cuando crea los archivos de imagen del icono claro y oscuro, debe almacenar cada uno de los archivos en un directorio independiente para evitar que un archivo sobrescriba al otro.

#### Tareas relacionadas:

“Configuración del aspecto de los datos del mapa” en la página 123

Asigne un icono o un color a los marcadores de mapa para representar los elementos de datos de su origen de datos. Puede establecer condiciones para cambiar el aspecto del marcador del mapa según el valor de una propiedad que esté dentro del origen de datos.

---

## Visualización de los informes de Cognos

1.6.0.1

1.6.0.2

IBM Intelligent Operations Center proporciona un tema para la creación de páginas de informes y un portlet de informes para la visualización de informes Cognos. Cuando crea una página de informe, la página se muestra como una vista en la interfaz de IBM Intelligent Operations Center.

## Antes de empezar

Puede configurar un origen de datos para que esté disponible para su inclusión en los informes de Cognos:

1. En la herramienta de configuración origen de datos, pulse la pestaña **Aspectos básicos**.
2. En **Modelo de informe**, seleccione **Sí**.

Si desea visualizar informes de Cognos en un entorno de alta disponibilidad, debe completar la configuración que se describe en el enlace *Configurar el modelo de Cognos en un entorno de alta disponibilidad*.

Para cada informe que desee visualizar, obtenga el URL de acción predeterminado de la consola de Cognos Connection. A continuación, edite el URL de acción predeterminado antes de utilizarlo para configurar los informes de Cognos, tal como se describe en el procedimiento principal. Para obtener y editar el URL de acción predeterminado, como administrador del sistema, siga estos pasos:

1. Para abrir la consola Cognos Connection, en la vista Administración de soluciones, pulse **Administración del sistema > Consolas de administración > Administración de informe**.
2. En la consola Cognos Connection, expanda el directorio IOC.
3. En el portlet de informes, ubique el informe que desea visualizar.
4. En la columna de acciones para el informe, pulse **Establecer propiedades**.
5. En la pestaña **General**, pulse **Ver la vía de acceso de búsqueda, ID y URL**.
6. Anote el valor del URL de acción predeterminado.
7. En la vista Administración de soluciones de IBM Intelligent Operations Center, pulse **Propiedades del sistema > AnalyticServerDispatchUrl** y copie el nombre de host y el número de puerto del campo **Valor**.
8. En el URL de acción predeterminado que ha anotado, sustituya el nombre de host y el número de puerto por el nombre de host y el número de puerto que ha copiado de la propiedad del sistema `AnalyticServerDispatchUrl`.
9. Asegúrese de que el URL de acción predeterminado editado utilice el protocolo HTTPS.

Use el URL de acción predeterminado para configurar un informe, tal como para el URL de configuración, tal como se describe en el procedimiento principal.

## Acerca de esta tarea

El nombre del tema de los informes es `IOC Portal 8 Reports Theme` y contiene dos paneles plegables. El nombre del portlet de informe es `ioc_ui_reports_portlet`. Puede utilizar el tema de informes para crear una página de informes y, después, colocar dos portlets de informes uno al lado del otro en la página de informes.

Dado que las preferencias que configura para un portlet son globales, copie el portlet de informes y, a continuación, personalice el portlet de informes copiado para visualizar los informes de Cognos.

En la vista Administración del portal, utilice el siguiente procedimiento para crear una página de informes que contiene hasta dos portlets de informes. Puede configurar cada portlet de informes para que contenga hasta tres informes.

Para obtener más información sobre la gestión de páginas y portlets, consulte *Creación o personalización de una página*, o la documentación del producto WebSphere Portal Server.

## Procedimiento

1. En la interfaz IBM Intelligent Operations Center, pulse **Administración > Administración del portal**. Configure los portlets de informes
2. Haga clic en **Gestión de portlets > Portlets**.

3. Configure un portlet de informes para visualizarlo en la página de informes:
    - a. Ubique `ioc_ui_reports_portlet` en la lista de portlets y, a continuación, pulse en el icono **Copiar portlet**.
    - b. Guarde la copia del portlet de informes con un nombre adecuado, por ejemplo, `ioc_ui_cognos1_portlet`.
    - c. Ubique el nuevo portlet de informes en la lista de portlets y, a continuación, pulse el icono **Configurar portlet**.
    - d. Configure la altura y URL de hasta tres informes para que se visualicen en el portlet de informes. Obtenga la URL para cada informe utilizando los pasos que están en la sección anterior *Antes de empezar*.
    - e. Para inhabilitar las barras de herramientas y las cabeceras de informe en el portlet de informes que se visualiza, añada el siguiente valor al final del URL de cada informe:
      - **`&cv.toolbar=false&cv.header=false`**
  4. Opcional: Repita el paso anterior para configurar un segundo portlet de informes para visualizarlo en la página de informes.
- Configure la página de informes
5. Pulse **Interfaz de usuario del portal > Gestionar páginas**.
  6. Pulse **Raíz de contenido > Nombre de ciudad > En toda la ciudad**.
  7. Haga clic en **Página nueva**.
  8. Seleccione o especifique las opciones adecuadas para la página de informes. En **Tema**, seleccione **IOC Portal 8 Reports Theme**.
  9. Configure la página de informes para visualizar los portlets de informes que ha creado anteriormente.
  10. Para inhabilitar las cabeceras de informe en el informe que visualiza, configure los siguientes parámetros de informe con un valor **false**:
    - **`cv.toolbar`**
    - **`cv.header`**

## Qué hacer a continuación

Para obtener más información sobre los parámetros de informe configurables, consulte la documentación del producto de IBM Cognos Business Intelligence.

### Tareas relacionadas:

“Creación o personalización de una página” en la página 187

Si es administrador, puede crear páginas nuevas para que se incluyan en IBM Intelligent Operations Center y especificar qué contenido mostrar en esas páginas. Puede personalizar la apariencia y el diseño del contenido incluidos en cada página.

“Configure el modelo Cognos en un entorno de alta disponibilidad” en la página 80

IBM Intelligent Operations Center puede publicar un modelo de Cognos cuando se ha creado o actualizado origen de datos. En un entorno de alta disponibilidad, debe configurar Cognos para habilitar IBM Intelligent Operations Center para publicar el modelo Cognos.

### Información relacionada:



Documentación de producto IBM WebSphere Portal 8

---

## Configuración de los logotipos de IBM en la solución

Puede modificar los títulos y los logotipos de IBM que aparecen en IBM Intelligent Operations Center.

## Procedimiento

**Nota:** Si tiene un entorno de alta disponibilidad, edite los archivos de logotipos correspondientes en ambos servidores de servidor de aplicaciones en el clúster. Si modifica el sistema de archivos de IBM Intelligent Operations Center y sustituye un archivo de imagen de logotipo, establezca recursivamente los permisos en los archivos modificados. Establezca el valor de propietario de archivo en `ibmadmin` y establezca el valor de grupo de archivos en `ibmadmins`.

- Para personalizar el título que aparece en el banner de las vistas de IBM Intelligent Operations Center, por ejemplo, **Nombre de ciudad**, siga estos pasos en la vista Administración del portal:

1. Pulse **Interfaz de usuario del portal > Gestionar páginas > Raíz de contenido**.
2. En la tabla, busque la fila que tenga el valor `ioc.Home` para el **Identificador o nombre exclusivo**.
3. Pulse el icono **Editar propiedades de página**.
4. Edite el valor del campo **Título**.

- Para personalizar el título de navegador en las vistas de IBM Intelligent Operations Center, siga estos pasos:

1. Inicie una sesión en el servidor de bases de datos como `root`.
2. En la tabla `i18n_resource`, modifique el valor de todas las entradas que tengan un valor de grupo `Tema` y un valor de clave `título_tema`.

- Puede personalizar el logotipo de IBM que aparece en la esquina superior del banner en las vistas de IBM Intelligent Operations Center, por ejemplo, las vistas Administración de soluciones. Inicie una sesión en el servidor de aplicaciones como el usuario `root` y elija una de las siguientes opciones.

1. Para cambiar el logotipo de IBM en las vistas Administración de soluciones o las vistas con un tema blanco, sustituya el siguiente archivo PNG:

```
/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/installedApps/cell1/ioc_theme_ear.ear/ioc_theme_static_js_web.war/compressedJS/idx/themes/oneui/idx/app/images/headerLogo.png
```

2. Para cambiar el logotipo de IBM en las vistas con un tema oscuro, sustituya el siguiente archivo:

```
/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/installedApps/cell1/ioc_theme_ear.ear/ioc_theme_static_js_web.war/compressedJS/idx/themes/oneuidark/idx/app/images/headerLogo.png
```

3. Para cambiar el logotipo de IBM en las vistas con un tema gris, sustituya el siguiente archivo:

```
/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/installedApps/cell1/ioc_theme_ear.ear/ioc_theme_static_js_web.war/compressedJS/idx/themes/oneuidarkgrey/idx/app/images/headerLogo.png
```

- Para cambiar el logotipo de IBM que aparece en el banner en la página de inicio de sesión de la solución, inicie una sesión en el servidor de aplicaciones como el usuario `root` y siga estos pasos:

1. Edite el siguiente archivo `styles.css`:

```
/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/installedApps/cell1/ioc_portal_ear.ear/ioc_ui_login_portlet.war/_ioc_ui_login_portlet/css/styles.css
```

2. Al final del archivo `styles.css`, añada un contenido CSS personalizado similar al siguiente código de ejemplo:

```
.wpthemeBanner .wpthemeBranding img {
    background-image: url("../images/logo_personalizado.jpg");
    background-position: 0 0;
    width:80px;
    height:80px;
}
```

donde:

`logo_personalizado.jpg` es el archivo de logotipo personalizado.

3. En el archivo `styles.css`, edite los valores de altura y anchura del logotipo, según sea necesario.
4. Copie el archivo de logotipo personalizado, por ejemplo, `custom_logo.jpg`, en el siguiente directorio:

```
/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/installedApps/cell1/ioc_portal_ear.ear/ioc_ui_login_portlet.war/_ioc_ui_login_portlet/images
```

- Para personalizar el archivo de imagen de fondo de la página de inicio, sustituya el siguiente archivo:  
`/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/installedApps/cell1/ioc_portal_ear.ear/ioc_ui_login_portlet/  
images/ioc_login_background_192012280.jpg`

---

## Capítulo 7. Administración de la solución

Administre IBM Intelligent Operations Center en la vista Administración de soluciones.

---

### Iniciar sesión

Inicie sesión en la interfaz de usuario de IBM Intelligent Operations Center.

#### Antes de empezar

Póngase en contacto con el administrador local para obtener un ID de usuario y una contraseña. El administrador es responsable de asegurarse que disponga del nivel de acceso de seguridad adecuado a su rol en la organización. El administrador también le proporcionará el URL de la dirección web para acceder al portal de la solución.

#### Acerca de esta tarea

Utilice el procedimiento siguiente para iniciar una nueva sesión del navegador y acceder a IBM Intelligent Operations Center. También puede acceder a la solución desde otros IBM Smarter Cities Software Solutions instalados en su entorno. Desde la barra de navegación principal en la parte superior del portal, seleccione IBM Intelligent Operations Center.

#### Procedimiento

1. Especifique la URL en el campo de dirección del navegador.

**Nota:** Se necesita el nombre de dominio completo en la URL, por ejemplo, `https://nombre_host_web/wps/portal` donde `nombre_host_web` es el nombre de host del servidor web. Si utiliza la dirección IP, en lugar del nombre de dominio completo registrado, algunas ventanas no se abrirán correctamente.

2. En la página de inicio de sesión, especifique el ID de usuario y la contraseña.
3. Pulse **Iniciar sesión**.

#### Resultados

Solo se mostrarán las páginas, las características y los datos para los que tenga permiso de acceso. Póngase en contacto con el administrador si necesita más accesos.

---

### Visualización de los detalles de la versión del producto

En la vista Administración de soluciones, puede ver detalles de la versión de IBM Intelligent Operations Center y el IBM Smarter Cities Software Solutions integrado que ha instalado. También puede ver detalles de las actualizaciones que ha aplicado desde la instalación.

En la vista Administración de soluciones, pulse **Administración de sistema > Acerca de**. Esta página muestra detalles acerca del software, componentes y arreglos instalados.

**Nota:** La información visualizada para cada arreglo depende de la terminación del paso adecuado en las instrucciones de instalación proporcionadas con dicho arreglo.

---

### Administración de servicios

Utilice Consolas de administración para administrar los servicios proporcionados por la solución.

Para cada servicio, los enlaces de Consolas de administración le dirigen a una consola de administración o a información sobre cómo acceder a la administración.

Puede personalizar los enlaces mediante las propiedades del sistema; por ejemplo, puede especificar si un enlace de consola de administración utilizará el protocolo http o el https. De forma predeterminada, los enlaces de la consola de administración utilizan el protocolo https. Para obtener más información sobre las propiedades del sistema, consulte el enlace al final del tema.

## Servidor web

Tabla 38. Administración de servidor web

Consola	Administración
Servidor web	Para administrar la seguridad en servidor web, utilice el enlace a la consola WebSphere Application Server 8.0 Deployment Manager de IBM HTTP Server.

## Servidor de aplicaciones

Tabla 39. Administración de servidor de aplicaciones

Consola	Administración
Servidor de aplicaciones	Para administrar varios servicios proporcionados por IBM Intelligent Operations Center, utilice los enlaces a las consolas basadas en web para WebSphere Application Server. Puede controlar los servidores, gestionar recursos y proveedores de servicio, cambiar los ajustes del host y otros valores del entorno.
Administración de contactos	Para obtener detalles sobre cómo descargar y establecer Domino Administration Client para la administración de contactos de Lotus Domino, consulte la documentación de producto de IBM Lotus Domino y Notes.
Security Identity Manager	Utilice el enlace de la consola basada en web de Security Identity Manager para administrar de forma centralizada IDs de aplicación y de usuario, así como para gestionar contraseñas, suministro de usuarios y funciones de auditoría. Puede utilizar adaptadores LDAP y Linux que están instalados y configurados en IBM Tivoli Directory Integrator para gestionar de forma remota cuentas de LDAP y Linux procedentes de Security Identity Manager.
Desarrollo de aplicaciones móviles	Para administrar el repositorio de aplicaciones móviles, realice un seguimiento de los dispositivos registrados en el IBMWorklight Application Center y revise las aplicaciones que se han instalado en un determinado dispositivo; utilice el enlace a la consola de IBM Worklight Application Center 6.0.
<b>1.6.0.2</b> Administración de OIP	Utilice el enlace a la consola basada en web para que la administración de OIP pueda administrar y configurar centralmente las tareas de proceso interactivo optimizadas y los valores de la solución. Por ejemplo, para configurar los valores de SMS o correo electrónico de la solución.

## Servidor de datos

Tabla 40. Administración en el servidor de datos

Consola	Administración
Base de datos	Para obtener información sobre cómo administrar la base de datos con DB2 Enterprise Server Edition, consulte la documentación de producto de IBM DB2 Database for Linux, UNIX, y Windows. Puede realizar tareas con la GUI del centro de control de base de datos o la línea de comandos.
Directorio	Para administrar el directorio del usuario, utilice la consola basada en web para Tivoli Directory Server. Para obtener información sobre cómo utilizar la consola basada en web de Tivoli Directory Server, consulte la documentación de producto de IBM Tivoli Directory Server.

## Servidor de análisis

Tabla 41. Administración en el servidor de análisis

Consola	Administración
Administración de informes	Para establecer informes, utilice el enlace a la consola basada en la web para IBM Cognos Connection. Puede crear nuevos informes o modificar los existentes. También puede configurar orígenes de datos, establecer carpetas públicas y privadas, definir permisos y distribución y planificar informes para que se ejecuten automáticamente.
Minería de datos y modelado	Para obtener más información sobre las herramientas de minería de datos de IBM SPSS Modeler para desarrollar e implementar modelos predictivos para mejorar la toma de decisiones, consulte el enlace a la IBM documentación de producto de SPSS Modeler.
Optimización de datos	Para obtener más información sobre cómo crear modelos de optimización utilizando algoritmos matemáticos, consulte el enlace a la documentación de producto de IBM ILOG CPLEX Optimization Studio.
Mensajería	Para obtener más información acerca de la definición y administración de objetos de WebSphere MQ locales y remotos, como las colas y los gestores de colas, consulte el enlace a la documentación de producto de WebSphere MQ.
Bus de mensajería	Para obtener más información acerca de la configuración y administración de intermediarios de mensajes y sobre el desarrollo, las pruebas y la depuración de las aplicaciones de flujos de mensajes, consulte el enlace a la documentación de producto de WebSphere Message Broker.

### Tareas relacionadas:

“Configuración de las propiedades del sistema” en la página 206

Consulte, cree, modifique y suprima las propiedades del sistema en la tabla de propiedades del sistema. Las propiedades del sistema afectan a la configuración de todo el sistema de IBM Intelligent Operations Center.

---

## Configuración de las propiedades del sistema

Consulte, cree, modifique y suprima las propiedades del sistema en la tabla de propiedades del sistema. Las propiedades del sistema afectan a la configuración de todo el sistema de IBM Intelligent Operations Center.

### Procedimiento

Para ver, crear, modificar o suprimir propiedades del sistema en la vista Administración de soluciones, pulse **Administración de sistema > Propiedades del sistema**. Para ver el valor y la descripción de una propiedad del sistema, pulse en el nombre de la propiedad. Pulse los iconos de ayuda de campo para ver la información acerca de los nombres y valores que puede entrar.

- Para crear una propiedad del sistema, pulse **Crear**:
  1. En la ventana Crear una propiedad del sistema, entre un valor para **Nombre**.
  2. Opcional: Entre un valor para **Valor**.
  3. Opcional: Entre un valor para **Grupo**. Se pueden recuperar las propiedades del sistema que son miembros del mismo grupo por medio de un sola llamada al servicio REST de las propiedades del sistema.
  4. Opcional: Entre un valor para **Descripción**.
  5. Pulse **Aceptar**.
- Para modificar una propiedad del sistema, pulse el nombre de la propiedad:
  1. Edite **Valor**, **Descripción** y **Grupo** para la propiedad según corresponda.
  2. Pulse **Guardar**.
- Para suprimir una propiedad del sistema, pulse el nombre de la propiedad:
  1. Pulse **Suprimir**.
  2. En la ventana de confirmación, pulse **Aceptar**.

---

## Inicio, detención y consulta del estado en un entorno estándar

La herramienta de control de plataforma permite a un usuario detener, iniciar y consultar los componentes de IBM Intelligent Operations Center que se ejecutan en un entorno estándar. También hay disponible una herramienta de herramienta de control de plataforma para el IBM Intelligent Operations Center que se ejecuta en un entorno de alta disponibilidad.

### Conceptos relacionados:

“Inicio, detención y consulta del estado en un entorno de alta disponibilidad” en la página 215

La herramienta de control de plataforma permite a un usuario detener, iniciar y consultar los servicios de IBM Intelligent Operations Center que se ejecutan en un entorno de alta disponibilidad. También hay disponible una herramienta de la herramienta de control de plataforma para el IBM Intelligent Operations Center que se ejecuta en un entorno estándar.

“Novedades en la versión 1.6.0.2” en la página 15

IBM Intelligent Operations Center versión 1.6.0.2 proporciona varias características nuevas y actualizaciones a las características existentes. Las nuevas características incluyen gestión mejorada de perfiles de usuario, donde los usuarios podrán personalizar los valores de notificación. Los administradores de la solución pueden utilizar una nueva herramienta de personalización de componentes para crear componentes de interfaz de usuario personalizados. En los KPI, los administradores de la solución podrán correlacionar los KPI con los informes.

## Información sobre los componentes del entorno estándar de la herramienta de control de plataforma

1.6.0.2

Los componentes de Herramienta de control de plataforma se combinan en agrupaciones lógicas y se denominan utilizando una relación padre/hijo.

Por ejemplo, en el entorno estándar, los componentes de directorio pueden iniciarse, detenerse o consultarse en el nivel base o en niveles de componentes inferiores.

Tabla 42. Nombres de la herramienta de control de plataforma de los componentes y subcomponentes del directorio de ejemplo en el entorno estándar

Componente base	Componentes	Subcomponentes
dir	dbstds	dbstdsadm
		dbstdsserv
	dbstdi	

Los componentes base para el entorno estándar son:

- dir** Componentes de directorio
- db** Componentes de base de datos
- sec** Componentes de seguridad
- msg** Componentes de mensajería
- col** Componentes de colaboración
- app** Componentes de aplicación
- ana** Componentes de análisis

Los componentes y los subcomponentes se denominan con el formato servidor + producto o servicio. Por ejemplo, dbstds es Tivoli Directory Server en el servidor de datos.

Para obtener más información sobre los nombres de componente o subcomponente, consulte el archivo `iopmgt.std.help.txt` que se suministra con IBM Intelligent Operations Center.

## Inicio de los componentes en un entorno estándar

El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para iniciar los componentes que se están ejecutando en servidores de entorno estándar IBM Intelligent Operations Center.

### Acerca de esta tarea

El comando `IOCControl` debe ejecutarse como usuario `ibmadmin`. Si no ha iniciado sesión como `ibmadmin`, ejecute el comando `su - ibmadmin` para cambiar al usuario `ibmadmin`.

**Atención:** El inicio de los componentes individuales sólo deben realizarlo administradores de IBM Intelligent Operations Center experimentados. Pueden producirse resultados impredecibles si los componentes no se inician en el orden requerido.

### Procedimiento

En servidor de análisis ejecute el comando siguiente para iniciar todos los componentes de IBM Intelligent Operations Center.

```
IOCControl -a start -c all -p password
```

donde *password* es la contraseña de topología definida cuando se instaló IBM Intelligent Operations Center. Si el valor *contraseña* contiene caracteres especiales, el valor *contraseña* debe encerrarse en comillas simples. Por ejemplo: `'pass$phrase'`

Los componentes se han iniciado en el orden requerido. Los servicios de los requisitos previos se han iniciado antes que los componentes dependientes. Por ejemplo, los componentes de base de datos y directorio se han iniciado en primer lugar.

Para iniciar sólo un componente, ejecute el comando siguiente.

```
IOCControl -a start -c component -p password
```

donde *component* es un ID listado en **Opciones de destino** de la ayuda IOCControl y donde *password* es la contraseña de topología definida cuando se instaló IBM Intelligent Operations Center. Si el valor *contraseña* contiene caracteres especiales, el valor *contraseña* debe encerrarse en comillas simples. Por ejemplo: 'pass\$phrase'

De manera opcional, se puede añadir la opción nostatus al comando. Esto suprimirá cualquier salida devuelta desde el comando.

## Resultados

Se han iniciado los componentes de IBM Intelligent Operations Center solicitados.

## Qué hacer a continuación

Si el comando IOCControl no genera el resultado deseado, consulte los registros del directorio /opt/IBM/ISP/mgmt/logs. Los registros contienen los resultados del comando IOCControl más reciente.

**1.6.0.2** El nombre del archivo de registro empieza por la acción especificada para -a.

### Tareas relacionadas:

“Detención de los componentes en un entorno estándar” en la página 210

El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para detener componentes que se ejecutan en servidores de entorno estándar IBM Intelligent Operations Center.

“Consulta del estado de los componentes en un entorno estándar” en la página 213

El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para determinar el estado de los componentes que se ejecutan en servidores de entorno estándar IBM Intelligent Operations Center.

“Obtención de ayuda para herramienta de control de plataforma en un entorno estándar” en la página 214

Hay información disponible sobre las opciones para ejecutar herramienta de control de plataforma en un entorno estándar.

## Orden de inicio necesario en el entorno estándar V1.6.0.2

**1.6.0.2**

En un entorno estándar, los componentes de IBM Intelligent Operations Center se deben iniciar en un orden específico.

La herramienta de control de plataforma se utiliza para iniciar los componentes de IBM Intelligent Operations Center. Aunque se recomienda utilizar el comando **-a start -c all -p contraseña** de la herramienta de control de plataforma para iniciar todos los componentes; puede haber ocasiones en que sea necesario iniciar los componentes individuales.

La tabla siguiente muestra el orden de inicio necesario de los componentes. Los componentes pueden iniciarse utilizando el componente base o el componente individual del valor -c.

Tabla 43. Orden de inicio de los componentes de IBM Intelligent Operations Center Standard Edition

Componente base	Componente	Producto o servicio iniciado
dir	dbstds	Tivoli Directory Server
	dbstdi	Tivoli Directory Integrator

Tabla 43. Orden de inicio de los componentes de IBM Intelligent Operations Center Standard Edition (continuación)

Componente base	Componente	Producto o servicio iniciado
dbs	dbfdb24adm	Servidor de administración de DB2 Enterprise Server Edition
	dbfdb24mid	DB2 Enterprise Server Edition para middleware
	dbfdb24app	DB2 Enterprise Server Edition para aplicaciones
sec	appsim	IBM Security Identity Manager
msg	anamb	IBM Message Broker
col	appdomino	IBM Lotus Sametime
app	appmgr	WebSphere Application Server Deployment Manager
	appbmon	IBM Business Monitor
	appstproxy	IBM Lotus Sametime Proxy Server
	appwrklt	IBM Worklight
	appwpe	WebSphere Portal Extend
	appiop	Intelligent Operations Platform Server
	webihs	IBM HTTP Server
ana	anacognos	IBM Cognos Business Intelligence
	anacplex	IBM ILOG CPLEX Optimization Studio
	anasps	IBM SPSS Modeler

## Orden de inicio necesario en el entorno estándar V1.6 y V1.6.0.1

1.6

1.6.0.1

En un entorno estándar, los componentes de IBM Intelligent Operations Center se deben iniciar en un orden específico.

La herramienta de control de plataforma se utiliza para iniciar los componentes de IBM Intelligent Operations Center. Aunque se recomienda utilizar el comando `-a start -c all -p contraseña` de la herramienta de control de plataforma para iniciar todos los componentes; puede haber ocasiones en que sea necesario iniciar los componentes individuales.

Algunos componentes tienen dependencias en otros componentes, así que deben iniciarse en un orden específico.

En general, los componentes se deben iniciar en tres grupos:

### Grupo 1

tds, db24mid, db24app

### Grupo 2

sim

### Grupo 3

Todos los componentes restantes

Inicie los componentes del grupo 1 primero, a continuación, el grupo 2 y, por último, el grupo 3. Los componentes de cada grupo se pueden iniciar en cualquier orden.

Tabla 44. Dependencias de orden de inicio del componente IBM Intelligent Operations Center

Componente	Descripción	Componentes que deben ejecutarse antes de que se inicie este componente
tds	Tivoli Directory Server	Ninguno
db24mid	DB2 Enterprise Server Edition para middleware	Ninguno
db24app	DB2 Enterprise Server Edition para aplicaciones	Ninguno
sim	IBM Security Identity Manager	tds
appdmgr	WebSphere Application Server Deployment Manager	tds
wbm	WebSphere Business Modeler	tds, wpe
st	IBM Lotus Sametime	tds
stproxy	IBM Lotus Sametime Proxy Server	tds
wpe	WebSphere Portal Extend	tds
wmb	IBM Message Broker	tds
cognos	IBM Cognos Business Intelligence	tds, wpe
wrklit	IBM Worklight	tds, wpe
iopsvr	Intelligent Operations Platform Server	tds, wpe
ihsweb	IBM HTTP Server	tds

## Detención de los componentes en un entorno estándar

El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para detener componentes que se ejecutan en servidores de entorno estándar IBM Intelligent Operations Center.

### Acerca de esta tarea

El comando `IOCControl` debe ejecutarse como usuario `ibmadmin`. Si no ha iniciado sesión como `ibmadmin`, ejecute el comando `su - ibmadmin` para cambiar al usuario `ibmadmin`.

**Atención:** La detención de los componentes individuales sólo deben realizarlo administradores de IBM Intelligent Operations Center experimentados. Pueden producirse resultados impredecibles si los componentes no se detienen en el orden requerido.

### Procedimiento

En servidor de análisis, ejecute el comando siguiente para detener todos los componente de IBM Intelligent Operations Center.

```
IOCControl -a stop -c all -p password
```

donde *password* es la contraseña de topología definida cuando se instaló IBM Intelligent Operations Center. Si el valor *contraseña* contiene caracteres especiales, el valor *contraseña* debe encerrarse en comillas simples. Por ejemplo: `'pass$phrase'`

Para detener sólo un componente, ejecute el comando siguiente.

```
IOCControl -a stop -c component -p password
```

donde *component* es un ID listado en **Opciones de destino** de la ayuda `IOCControl` y donde *password* es la contraseña de topología definida cuando se instaló IBM Intelligent Operations Center. Si el valor *contraseña* contiene caracteres especiales, el valor *contraseña* debe encerrarse en comillas simples. Por

ejemplo: 'pass\$phrase'

**1.6.0.2** De manera opcional, se puede añadir la opción `nostatus` al comando. Esto suprimirá cualquier salida devuelta desde el comando.

## Resultados

Se han detenido los componentes de IBM Intelligent Operations Center solicitados.

## Qué hacer a continuación

Si el comando `IOCControl` no genera el resultado deseado, consulte los registros del directorio `/opt/IBM/ISP/mgmt/logs`. Los registros contienen los resultados del comando `IOCControl` más reciente.

**1.6.0.2** El nombre del archivo de registro empieza por la acción especificada para `-a`.

### Tareas relacionadas:

“Inicio de los componentes en un entorno estándar” en la página 207

El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para iniciar los componentes que se están ejecutando en servidores de entorno estándar IBM Intelligent Operations Center.

“Consulta del estado de los componentes en un entorno estándar” en la página 213

El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para determinar el estado de los componentes que se ejecutan en servidores de entorno estándar IBM Intelligent Operations Center.

“Obtención de ayuda para herramienta de control de plataforma en un entorno estándar” en la página 214

Hay información disponible sobre las opciones para ejecutar herramienta de control de plataforma en un entorno estándar.

## Orden de detención necesario en el entorno estándar V1.6.0.2

**1.6.0.2**

En un entorno estándar, los componentes de IBM Intelligent Operations Center se deben detener en un orden específico.

La herramienta de control de plataforma se utiliza para detener los componentes de IBM Intelligent Operations Center. Aunque se recomienda utilizar el comando `-a stop -c all -p password` de la herramienta de control de plataforma para detener todos los componentes, puede haber ocasiones en las que sea necesario detener los componentes individuales.

La tabla siguiente muestra el orden de detención necesario de los componentes. Los componentes pueden detenerse utilizando el componente base o el componente individual del valor `-c`.

Tabla 45. Orden de detención de los componentes de IBM Intelligent Operations Center Standard Edition

Componente base	Componente	Producto o servicio iniciado
ana	anasps	IBM SPSS Modeler
	anacplex	IBM ILOG CPLEX Optimization Studio
	anacognos	IBM Cognos Business Intelligence

Tabla 45. Orden de detención de los componentes de IBM Intelligent Operations Center Standard Edition (continuación)

Componente base	Componente	Producto o servicio iniciado
app	webihs	IBM HTTP Server
	appiop	Intelligent Operations Platform Server
	appwpe	WebSphere Portal Extend
	appwrklt	IBM Worklight
	appstproxy	IBM Lotus Sametime Proxy Server
	appbmon	WebSphere Business Modeler
	appdmgr	WebSphere Application Server Deployment Manager
col	appdomino	IBM Lotus Sametime
msg	anamb	IBM Message Broker
sec	appisim	IBM Security Identity Manager
dbs	dbfdb24app	DB2 Enterprise Server Edition para aplicaciones
	dbfdb24mid	DB2 Enterprise Server Edition para middleware
	dbfdb24adm	Servidor de administración de DB2 Enterprise Server Edition
dir	dbstdi	Tivoli Directory Integrator
	dbstds	Tivoli Directory Server

## Orden de detención necesario en el entorno estándar V1.6 y V1.6.0.1

1.6

1.6.0.1

En un entorno estándar, los componentes de IBM Intelligent Operations Center se deben detener en un orden específico.

La herramienta de control de plataforma se utiliza para detener los componentes de IBM Intelligent Operations Center. Aunque se recomienda utilizar el comando **-a stop -c all -p password** de la herramienta de control de plataforma para detener todos los componentes, puede haber ocasiones en las que sea necesario detener los componentes individuales.

Algunos componentes tienen dependencias en otros componentes, así que deben detenerse en un orden específico.

En general, los componentes deben detenerse en tres grupos:

### Grupo 1

appdmgr, ihsweb, wbm, st, stproxy, wpe, wmb, cognos, wrklt, iopsvr

### Grupo 2

sim

### Grupo 3

db24mid, db24app, tds

Detenga primero los componentes del grupo 1, después los del grupo 2 y, finalmente, los del grupo 3. Los componentes dentro de cada grupo se pueden detener en cualquier orden.

Tabla 46. Dependencias de orden de detención del componente IBM Intelligent Operations Center

Componente	Descripción	Componentes que deben detenerse antes de que se detenga este componente
appdmgr	WebSphere Application Server Deployment Manager	wpe
ihsweb	IBM HTTP Server	wpe
wbm	WebSphere Business Modeler	Ninguno
st	IBM Lotus Sametime	stproxy
stproxy	IBM Lotus Sametime Proxy Server	Ninguno
wpe	WebSphere Portal Extend	iopsvr, wrklt, cognos, wbm
wmb	IBM Message Broker	Ninguno
cognos	IBM Cognos Business Intelligence	Ninguno
wrklt	IBM Worklight	Ninguno
iopsvr	Intelligent Operations Platform Server	Ninguno
sim	IBM Security Identity Manager	Ninguno
db24mid	DB2 Enterprise Server Edition para middleware	wpe
db24app	DB2 Enterprise Server Edition para aplicaciones	wpe
tds	Tivoli Directory Server	Todos los demás servicios

## Consulta del estado de los componentes en un entorno estándar

El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para determinar el estado de los componentes que se ejecutan en servidores de entorno estándar IBM Intelligent Operations Center.

### Acerca de esta tarea

El comando `IOCControl` debe ejecutarse como usuario `ibmadmin`. Si no ha iniciado sesión como `ibmadmin`, ejecute el comando `su - ibmadmin` para cambiar al usuario `ibmadmin`.

### Procedimiento

En servidor de análisis, ejecute el comando siguiente para consultar el estado de todos los componentes de IBM Intelligent Operations Center.

```
IOCControl -a status -c all -p password
```

donde *contraseña* es la contraseña de topología definida cuando se instaló IBM Intelligent Operations Center. Si el valor *contraseña* contiene caracteres especiales, el valor *contraseña* debe encerrarse en comillas simples. Por ejemplo: `'pass$phrase'`

Para comprobar sólo un componente, ejecute el comando siguiente.

```
IOCControl -a status -c component -p password
```

donde *component* es un ID listado en **Opciones de destino** de la ayuda `IOCControl` y donde *password* es la contraseña de topología definida cuando se instaló IBM Intelligent Operations Center. Si el valor *contraseña* contiene caracteres especiales, el valor *contraseña* debe encerrarse en comillas simples. Por ejemplo: `'pass$phrase'`

### Resultados

Los componentes iniciados mostrarán **[on]**. Los componentes no iniciados mostrarán **[off]**.

**1.6.0.2** Si aparece [ **unknown** ], se ha producido un problema al intentar determinar el estado del componente. Entre los problemas posibles se incluyen:

- Un problema de conexión de red entre la herramienta de control de plataforma y el componente.
- Una reducción de recursos en el servidor. Por ejemplo, la falta de espacio de disco disponible para el registro hace que el servidor no pueda manejar nuevas solicitudes de trabajo.
- Un producto opcional no se ha instalado completamente.
- Otros problemas específicos del componente.

Vuelva a intentar el comando. Si [ **unknown** ] continúa apareciendo, consulte los registros para obtener información adicional.

**Nota:** **1.6.0.2** Si el componente especificado por `-c` tiene subcomponentes definidos, se muestra el estado de los subcomponentes en lugar del estado del componente padre. La ayuda de la herramienta de control de plataforma muestra los componentes y subcomponentes definidos por IBM Intelligent Operations Center.

## Qué hacer a continuación

Si el comando `IOCControl` no genera el resultado deseado, consulte los registros del directorio `/opt/IBM/ISP/mgmt/logs`. Los registros contienen los resultados del comando `IOCControl` más reciente.

### Tareas relacionadas:

“Inicio de los componentes en un entorno estándar” en la página 207

El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para iniciar los componentes que se están ejecutando en servidores de entorno estándar IBM Intelligent Operations Center.

“Detención de los componentes en un entorno estándar” en la página 210

El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para detener componentes que se ejecutan en servidores de entorno estándar IBM Intelligent Operations Center.

“Obtención de ayuda para herramienta de control de plataforma en un entorno estándar”

Hay información disponible sobre las opciones para ejecutar herramienta de control de plataforma en un entorno estándar.

## Obtención de ayuda para herramienta de control de plataforma en un entorno estándar

Hay información disponible sobre las opciones para ejecutar herramienta de control de plataforma en un entorno estándar.

### Acerca de esta tarea

El comando `IOCControl` debe ejecutarse como usuario `ibmadmin`. Si no ha iniciado sesión como `ibmadmin`, ejecute el comando `su - ibmadmin` para cambiar al usuario `ibmadmin`.

## Procedimiento

En servidor de análisis, ejecute uno de los siguientes comandos para ver las opciones para el comando `IOCControl`.

**1.6.0.2**

```
IOCControl -a help  
o IOCControl-h
```

**1.6**

**1.6.0.1**

```
IOCControl -a 000  
o IOCControl-h
```

## Resultados

Se visualizan las opciones para el comando IOControl.

### Tareas relacionadas:

“Inicio de los componentes en un entorno estándar” en la página 207

El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para iniciar los componentes que se están ejecutando en servidores de entorno estándar IBM Intelligent Operations Center.

“Detención de los componentes en un entorno estándar” en la página 210

El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para detener componentes que se ejecutan en servidores de entorno estándar IBM Intelligent Operations Center.

“Consulta del estado de los componentes en un entorno estándar” en la página 213

El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para determinar el estado de los componentes que se ejecutan en servidores de entorno estándar IBM Intelligent Operations Center.

---

## Inicio, detención y consulta del estado en un entorno de alta disponibilidad

La herramienta de control de plataforma permite a un usuario detener, iniciar y consultar los servicios de IBM Intelligent Operations Center que se ejecutan en un entorno de alta disponibilidad. También hay disponible una herramienta de la herramienta de control de plataforma para el IBM Intelligent Operations Center que se ejecuta en un entorno estándar.

### Conceptos relacionados:

“Inicio, detención y consulta del estado en un entorno estándar” en la página 206

La herramienta de control de plataforma permite a un usuario detener, iniciar y consultar los componentes de IBM Intelligent Operations Center que se ejecutan en un entorno estándar. También hay disponible una herramienta de herramienta de control de plataforma para el IBM Intelligent Operations Center que se ejecuta en un entorno de alta disponibilidad.

“Novedades en la versión 1.6.0.2” en la página 15

IBM Intelligent Operations Center versión 1.6.0.2 proporciona varias características nuevas y actualizaciones a las características existentes. Las nuevas características incluyen gestión mejorada de perfiles de usuario, donde los usuarios podrán personalizar los valores de notificación. Los administradores de la solución pueden utilizar una nueva herramienta de personalización de componentes para crear componentes de interfaz de usuario personalizados. En los KPI, los administradores de la solución podrán correlacionar los KPI con los informes.

## Información sobre los componentes del entorno de alta disponibilidad de la herramienta de control de plataforma

1.6.0.2

Los componentes de Herramienta de control de plataforma se combinan en agrupaciones lógicas y se denominan utilizando una relación padre/hijo.

Por ejemplo, en el entorno de alta disponibilidad, los componentes de directorio pueden iniciarse, detenerse o consultarse en el nivel base o en niveles de componentes inferiores.

Tabla 47. Nombres de la herramienta de control de plataforma de los componentes y subcomponentes del directorio de ejemplo en el entorno de alta disponibilidad

Componente base	Componentes	Subcomponentes	Sub-subcomponentes
dirgrp	dirpri	dbstdspri	dbstdsapmpri
			dbstdsservpri
		anatdsproxypri	anatdsproxyadmpri
	anatdsproxyservpri		
		dbstdipri	
	dirsby	dbstdsby	dbstdsadsby
			dbstdsservsby
		anatdsproxysby	anatdsproxyadsby
			anatdsproxyservsby

Los componentes base para el entorno de alta disponibilidad son:

- dirgrp** Componentes de directorio
- dbsggrp** Componentes de base de datos
- secgrp** Componentes de seguridad
- msggrp** Componentes de mensajería
- colgrp** Componentes de colaboración
- appgrp** Componentes de aplicación
- anagrp** Componentes de análisis

Los componentes y los subcomponentes se denominan con el formato servidor + producto o servicio. Por ejemplo, dbstdspri es Tivoli Directory Server en el servidor de datos 1.

Para obtener más información sobre los nombres de componente o subcomponente, consulte el archivo `iopmgmt.ha.help.txt` que se suministra con IBM Intelligent Operations Center.

## Inicio de los componentes en un entorno de alta disponibilidad

El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para iniciar los componentes que se están ejecutando en servidores de entorno de alta disponibilidad IBM Intelligent Operations Center.

### Acerca de esta tarea

El comando `IOControl` debe ejecutarse como usuario `ibmadmin`. Si no ha iniciado sesión como `ibmadmin`, ejecute el comando `su - ibmadmin` para cambiar al usuario `ibmadmin`.

**Atención:** El inicio de los componentes individuales sólo deben realizarlo administradores de IBM Intelligent Operations Center experimentados. Pueden producirse resultados impredecibles si los componentes no se inician en el orden requerido.

### Procedimiento

1. Inicie sesión en servidor de análisis 1 o servidor de análisis 2 como usuario `ibmadmin`. Si ha iniciado sesión como un usuario diferente, cambie al usuario `ibmadmin` ejecutando el comando `su - ibmadmin`. En operaciones normales, utilice herramienta de control de plataforma en servidor de análisis 1. Si servidor de análisis 1 no está disponible, puede ejecutar herramienta de control de plataforma en

servidor de análisis 2. No utilice herramienta de control de plataforma en servidor de análisis 1 y servidor de análisis 2 al mismo tiempo o se pueden producir resultados impredecibles.

2. **1.6.0.2** Ejecute el siguiente comando para iniciar todos los componentes de IBM Intelligent Operations Center.

```
I0CControl -a start -c all -p password
```

donde *password* es la contraseña de topología definida cuando se instaló IBM Intelligent Operations Center. Si el valor *contraseña* contiene caracteres especiales, el valor *contraseña* debe encerrarse en comillas simples. Por ejemplo: 'pass\$phrase'

De manera opcional, se puede añadir la opción *nostatus* al comando. Esto suprimirá cualquier salida devuelta desde el comando.

Los componentes se han iniciado en el orden requerido. Los servicios de los requisitos previos se han iniciado antes que los componentes dependientes. Por ejemplo, los componentes de base de datos y directorio se han iniciado en primer lugar.

Para iniciar sólo un componente, ejecute el comando siguiente.

```
I0CControl -a start component -p password
```

donde *component* es un ID listado en la ayuda `I0CControl` y donde *password* es la contraseña de topología definida cuando se instaló IBM Intelligent Operations Center. Si el valor *contraseña* contiene caracteres especiales, el valor *contraseña* debe encerrarse en comillas simples. Por ejemplo: 'pass\$phrase'

De manera opcional, se puede añadir la opción *nostatus* al comando. Esto suprimirá cualquier salida devuelta desde el comando.

3. **1.6** **1.6.0.1** Ejecute el siguiente comando para iniciar todos los componentes de IBM Intelligent Operations Center.

```
I0CControl -a 001 -p password
```

donde *password* es la contraseña de topología definida cuando se instaló IBM Intelligent Operations Center. Si el valor *contraseña* contiene caracteres especiales, el valor *contraseña* debe encerrarse en comillas simples. Por ejemplo: 'pass\$phrase'

De manera opcional, se puede añadir la opción *nostatus* al comando. Esto suprimirá cualquier salida devuelta desde el comando.

Los componentes se han iniciado en el orden requerido. Los servicios de los requisitos previos se han iniciado antes que los componentes dependientes. Por ejemplo, los componentes de base de datos y directorio se han iniciado en primer lugar.

Para iniciar sólo un componente, ejecute el comando siguiente.

```
I0CControl -a action -p password
```

donde *action* es un ID listado en la ayuda de `I0CControl` y donde *password* es la contraseña de topología definida cuando se instaló IBM Intelligent Operations Center. Si el valor *contraseña* contiene caracteres especiales, el valor *contraseña* debe encerrarse en comillas simples. Por ejemplo: 'pass\$phrase'

De manera opcional, se puede añadir la opción *nostatus* al comando. Esto suprimirá cualquier salida devuelta desde el comando.

## Resultados

Se han iniciado los componentes de IBM Intelligent Operations Center solicitados.

## Qué hacer a continuación

Si el comando `I0CControl` no genera el resultado deseado, consulte los registros del directorio `/opt/IBM/ISP/mgmt/logs`. Los registros contienen los resultados del comando `I0CControl` más reciente.

**1.6.0.2** El nombre del archivo de registro empieza por la acción especificada para -a.

**Tareas relacionadas:**

“Detención de los componentes en un entorno de alta disponibilidad” en la página 220

El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para detener los componentes que se están ejecutando en servidores de entorno de alta disponibilidad IBM Intelligent Operations Center.

“Consulta del estado de los componentes en un entorno de alta disponibilidad” en la página 224

El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para determinar el estado de los componentes que se ejecutan en servidores de entorno de alta disponibilidad IBM Intelligent Operations Center.

“Obtención de ayuda para herramienta de control de plataforma en un entorno de alta disponibilidad” en la página 225

Hay información disponible sobre las opciones para ejecutar herramienta de control de plataforma en un entorno de alta disponibilidad.

## Orden de inicio necesario en un entorno de alta disponibilidad V1.6.0.2

**1.6.0.2**

En un entorno de alta disponibilidad, los componentes de IBM Intelligent Operations Center se deben iniciar en un orden específico.

herramienta de control de plataforma se utiliza para iniciar los componentes de IBM Intelligent Operations Center. Aunque se recomienda utilizar el comando `-a start -c all -p contraseña` de la herramienta de control de plataforma para iniciar todos los componentes; puede haber ocasiones en que sea necesario iniciar los componentes individuales.

La tabla siguiente muestra el orden de inicio necesario de los componentes. Los componentes pueden detenerse utilizando el componente base o el componente individual del valor -c.

*Tabla 48. Orden de inicio de los componentes de alta disponibilidad de IBM Intelligent Operations Center*

Componente base	Componente	Descripción
dirgrp	dirpri	Iniciar componentes de directorio de plataforma (primario) <ul style="list-style-type: none"><li>• Tivoli Directory Server</li><li>• Servidor proxy de Tivoli Directory Server</li><li>• Tivoli Directory Integrator</li></ul>
	dirsky	Iniciar componentes de directorio de plataforma (en espera) <ul style="list-style-type: none"><li>• Tivoli Directory Server</li><li>• Servidor proxy de Tivoli Directory Server</li></ul>
dbsgrp	dbssby	Iniciar componentes de base de datos (en espera) <ul style="list-style-type: none"><li>• Servidor de administración de DB2 Enterprise Server Edition</li><li>• DB2 Enterprise Server Edition para middleware</li><li>• DB2 Enterprise Server Edition para aplicaciones</li></ul>
	dbspri	Iniciar componentes de base de datos (primario) <ul style="list-style-type: none"><li>• Servidor de administración de DB2 Enterprise Server Edition</li><li>• DB2 Enterprise Server Edition para middleware</li><li>• DB2 Enterprise Server Edition para aplicaciones</li></ul>
secgrp	secpri	Iniciar componentes de seguridad (primario) <ul style="list-style-type: none"><li>• IBM Security Identity Manager</li></ul>
	secsby	RESERVADO

Tabla 48. Orden de inicio de los componentes de alta disponibilidad de IBM Intelligent Operations Center (continuación)

Componente base	Componente	Descripción
msggrp	msgpri	Iniciar servidores de mensajería de plataforma (primario) • IBM Message Broker
	msgsb	Iniciar servidores de mensajería de plataforma (en espera) • IBM Message Broker
colgrp	colpri	Iniciar componentes de colaboración (primario) • IBM Lotus Sametime
	colsb	RESERVADO
appgrp	appri	Iniciar servidores de aplicaciones de plataforma (primario) • WebSphere Application Server Deployment Manager • IBM Business Monitor • IBM Lotus Sametime Proxy Server • IBM Worklight • WebSphere Portal Extend • Intelligent Operations Platform Server • IBM HTTP Server
	appsby	Iniciar servidores de aplicaciones de plataforma (en espera) • WebSphere Application Server Deployment Manager • IBM Business Monitor • IBM Lotus Sametime Proxy Server • IBM Worklight • WebSphere Portal Extend • Intelligent Operations Platform Server • IBM HTTP Server
anagr	anapri	Iniciar servidores de análisis de plataforma (primario) • IBM Cognos Business Intelligence • IBM ILOG CPLEX Optimization Studio • IBM SPSS Modeler
	anasby	Iniciar servidores de análisis de plataforma (en espera) • IBM Cognos Business Intelligence • IBM ILOG CPLEX Optimization Studio • IBM SPSS Modeler

## Orden de inicio necesario en un entorno de alta disponibilidad V1.6 y V1.6.0.1

1.6

1.6.0.1

En un entorno de alta disponibilidad, los componentes de IBM Intelligent Operations Center se deben iniciar en un orden específico.

herramienta de control de plataforma se utiliza para iniciar los componentes de IBM Intelligent Operations Center. Aunque se recomienda utilizar la opción iniciar todo de la herramienta de control de plataforma para iniciar todos los componentes, puede que haya veces que se tengan que iniciar componentes individuales.

Algunos componentes tienen dependencias en otros componentes, así que deben iniciarse en un orden específico.

Tabla 49. Dependencias de orden de inicio del componente IBM Intelligent Operations Center

Componente	Descripción	Servicios que deben ejecutarse antes de que se inicie este componente
101	Iniciar componentes LDAP (primario)	Ninguno
111	Iniciar componentes LDAP (en espera)	101
121	Iniciar componentes proxy de LDAP (primario)	101
131	Iniciar componentes proxy de LDAP (en espera)	111, 121
141	Iniciar componentes de base de datos (en espera)	Ninguno
151	Iniciar componentes de base de datos (primario)	141, 903
201	Iniciar servidores de aplicaciones de plataforma (primario)	101
211	Iniciar servidores de aplicaciones de plataforma (en espera)	111
221	Iniciar servidores de análisis de plataforma (primario)	101
231	Iniciar servidores de análisis de plataforma (en espera)	111
241	Iniciar servidores de mensajería de plataforma (primario)	101
251	Iniciar servidores de mensajería de plataforma (en espera)	111
261	Iniciar componentes de colaboración (primario)	101
271	Iniciar componentes de creación de informes (primario)	101
301	Iniciar componentes web (primario)	101
311	Iniciar componentes web (en espera)	101

## Detención de los componentes en un entorno de alta disponibilidad

El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para detener los componentes que se están ejecutando en servidores de entorno de alta disponibilidad IBM Intelligent Operations Center.

### Acerca de esta tarea

El comando `IOCControl` debe ejecutarse como usuario `ibmadmin`. Si no ha iniciado sesión como `ibmadmin`, ejecute el comando `su - ibmadmin` para cambiar al usuario `ibmadmin`.

**Atención:** La detención de los componentes individuales sólo deben realizarlo administradores de IBM Intelligent Operations Center experimentados. Pueden producirse resultados impredecibles si los componentes no se detienen en el orden requerido.

### Procedimiento

1. Inicie sesión en servidor de análisis 1 o servidor de análisis 2 como usuario `ibmadmin`. Si ha iniciado sesión como un usuario diferente, cambie al usuario `ibmadmin` ejecutando el comando `su - ibmadmin`. En operaciones normales, utilice herramienta de control de plataforma en servidor de análisis 1. Si servidor de análisis 1 no está disponible, puede ejecutar herramienta de control de plataforma en servidor de análisis 2. No utilice herramienta de control de plataforma en servidor de análisis 1 y servidor de análisis 2 al mismo tiempo o se pueden producir resultados impredecibles.
2. **1.6.0.2** Ejecute el siguiente comando para detener todos los componentes de IBM Intelligent Operations Center.

```
IOCControl -a stop -c all -p password
```

donde `password` es la contraseña de topología definida cuando se instaló IBM Intelligent Operations Center. Si el valor `contraseña` contiene caracteres especiales, el valor `contraseña` debe encerrarse en comillas simples. Por ejemplo: `'pass$phrase'`

Para detener sólo un componente, ejecute el comando siguiente.

```
I0CControl -a stop -c component -p password
```

donde *component* es un ID listado en la ayuda I0CControl y donde *password* es la contraseña de topología definida cuando se instaló IBM Intelligent Operations Center. Si el valor *contraseña* contiene caracteres especiales, el valor *contraseña* debe encerrarse en comillas simples. Por ejemplo: 'pass\$phrase'

3. **1.6** **1.6.0.1** Ejecute el siguiente comando para detener todos los componentes de IBM Intelligent Operations Center.

```
I0CControl -a 091 -p password
```

donde *password* es la contraseña de topología definida cuando se instaló IBM Intelligent Operations Center. Si el valor *contraseña* contiene caracteres especiales, el valor *contraseña* debe encerrarse en comillas simples. Por ejemplo: 'pass\$phrase'

Para detener sólo un componente, ejecute el comando siguiente.

```
I0CControl -a action password
```

donde *action* es un ID listado en la ayuda de I0CControl y donde *password* es la contraseña de topología definida cuando se instaló IBM Intelligent Operations Center. Si el valor *contraseña* contiene caracteres especiales, el valor *contraseña* debe encerrarse en comillas simples. Por ejemplo: 'pass\$phrase'

## Resultados

Se han detenido los componentes de IBM Intelligent Operations Center solicitados.

## Qué hacer a continuación

Si el comando I0CControl no genera el resultado deseado, consulte los registros del directorio /opt/IBM/ISP/mgmt/logs. Los registros contienen los resultados del comando I0CControl más reciente.

**1.6.0.2** El nombre del archivo de registro empieza por la acción especificada para -a.

### Tareas relacionadas:

“Inicio de los componentes en un entorno de alta disponibilidad” en la página 216

El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para iniciar los componentes que se están ejecutando en servidores de entorno de alta disponibilidad IBM Intelligent Operations Center.

“Consulta del estado de los componentes en un entorno de alta disponibilidad” en la página 224

El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para determinar el estado de los componentes que se ejecutan en servidores de entorno de alta disponibilidad IBM Intelligent Operations Center.

“Obtención de ayuda para herramienta de control de plataforma en un entorno de alta disponibilidad” en la página 225

Hay información disponible sobre las opciones para ejecutar herramienta de control de plataforma en un entorno de alta disponibilidad.

## Orden de detención necesario en un entorno de alta disponibilidad V1.6.0.2

**1.6.0.2**

En un entorno de alta disponibilidad, los componentes de IBM Intelligent Operations Center se deben detener en un orden específico.

La herramienta de control de plataforma se utiliza para detener los componentes de IBM Intelligent Operations Center. Aunque se recomienda utilizar el comando **-a stop -c all -p contraseña** de la herramienta de control de plataforma para detener todos los componentes, puede haber ocasiones en las que sea necesario detener los componentes individuales.

La tabla siguiente muestra el orden de detención necesario de los componentes. Los componentes pueden detenerse utilizando el componente base o el componente individual del valor -c.

*Tabla 50. Orden de detención de los componentes de alta disponibilidad de IBM Intelligent Operations Center*

Componente base	Componente	Descripción
anagrp	anasby	Detener servidores de análisis de plataforma (en espera) <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Cognos Business Intelligence</li> <li>• IBM ILOG CPLEX Optimization Studio</li> <li>• IBM SPSS Modeler</li> </ul>
	anapri	Detener servidores de análisis de plataforma (primario) <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Cognos Business Intelligence</li> <li>• IBM ILOG CPLEX Optimization Studio</li> <li>• IBM SPSS Modeler</li> </ul>
appgrp	appsby	Detener servidores de aplicaciones de plataforma (en espera) <ul style="list-style-type: none"> <li>• WebSphere Application Server Deployment Manager</li> <li>• IBM Business Monitor</li> <li>• IBM Lotus Sametime Proxy Server</li> <li>• IBM Worklight</li> <li>• WebSphere Portal Extend</li> <li>• Intelligent Operations Platform Server</li> <li>• IBM HTTP Server</li> </ul>
	apppri	Detener servidores de aplicaciones de plataforma (primario) <ul style="list-style-type: none"> <li>• WebSphere Application Server Deployment Manager</li> <li>• IBM Business Monitor</li> <li>• IBM Lotus Sametime Proxy Server</li> <li>• IBM Worklight</li> <li>• WebSphere Portal Extend</li> <li>• Intelligent Operations Platform Server</li> <li>• IBM HTTP Server</li> </ul>
colgrp	colsby	RESERVADO
	colpri	Detener componentes de colaboración (primario) <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Lotus Sametime</li> </ul>
msggrp	msgsb	Detener servidores de mensajería de plataforma (en espera) <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Message Broker</li> </ul>
	msgpri	Detener servidores de mensajería de plataforma (primario) <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Message Broker</li> </ul>
secgrp	secsby	RESERVADO
	secpri	Detener componentes de seguridad (primario) <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Security Identity Manager</li> </ul>

Tabla 50. Orden de detención de los componentes de alta disponibilidad de IBM Intelligent Operations Center (continuación)

Componente base	Componente	Descripción
dbsgrp	dbspri	Iniciar componentes de base de datos (primario) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servidor de administración de DB2 Enterprise Server Edition</li> <li>• DB2 Enterprise Server Edition para middleware</li> <li>• DB2 Enterprise Server Edition para aplicaciones</li> </ul>
	dbssby	Iniciar componentes de base de datos (en espera) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servidor de administración de DB2 Enterprise Server Edition</li> <li>• DB2 Enterprise Server Edition para middleware</li> <li>• DB2 Enterprise Server Edition para aplicaciones</li> </ul>
dirgrp	dirsky	Detener componentes de directorio de plataforma (en espera) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tivoli Directory Server</li> <li>• Servidor proxy de Tivoli Directory Server</li> </ul>
	dirpri	Detener componentes de directorio de plataforma (primario) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tivoli Directory Server</li> <li>• Servidor proxy de Tivoli Directory Server</li> <li>• Tivoli Directory Integrator</li> </ul>

## Orden de detención necesario en un entorno de alta disponibilidad V1.6 y V1.6.0.1

1.6

1.6.0.1

En un entorno de alta disponibilidad, los componentes de IBM Intelligent Operations Center se deben detener en un orden específico.

herramienta de control de plataforma se utiliza para detener los componentes de IBM Intelligent Operations Center. Aunque se recomienda utilizar el comando stop all de la herramienta de control de plataforma para detener todos los componentes, puede que haya veces que se tengan que detener componentes individuales.

Tabla 51. Dependencias de orden de inicio del componente IBM Intelligent Operations Center

Componente	Descripción	Servicios que deben ejecutarse antes de que se inicie este componente
501	Detener componentes web (en espera)	Ninguno
511	Detener componentes web (primario)	501
601	Detener componentes de creación de informes (primario)	Ninguno
611	Detener componentes de colaboración (primario)	Ninguno
621	Detener servidores de mensajería de plataforma (en espera)	Ninguno
631	Detener servidores de mensajería de plataforma (primario)	621
641	Detener servidores de análisis de plataforma (en espera)	Ninguno
651	Detener servidores de análisis de plataforma (primario)	641
661	Detener servidores de aplicaciones de plataforma (en espera)	Ninguno
671	Detener servidores de aplicaciones de plataforma (primario)	661

Tabla 51. Dependencias de orden de inicio del componente IBM Intelligent Operations Center (continuación)

Componente	Descripción	Servicios que deben ejecutarse antes de que se inicie este componente
751	Detener componentes de base de datos (primario)	601, 611, 631, 651, 671, 953
741	Detener componentes de base de datos (en espera)	621, 641, 661, 955
701	Detener componentes proxy de LDAP (en espera)	641
711	Detener componentes proxy de LDAP (primario)	651
721	Detener componentes LDAP (en espera)	601, 611, 621, 631, 641, 651, 661, 671, 953
731	Detener componentes LDAP (primario)	601, 611, 621, 631, 641, 651, 661, 671, 953, 731

## Consulta del estado de los componentes en un entorno de alta disponibilidad

El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para determinar el estado de los componentes que se ejecutan en servidores de entorno de alta disponibilidad IBM Intelligent Operations Center.

### Acerca de esta tarea

El comando `IOCControl` debe ejecutarse como usuario `ibmadmin`. Si no ha iniciado sesión como `ibmadmin`, ejecute el comando `su - ibmadmin` para cambiar al usuario `ibmadmin`.

### Procedimiento

1. Inicie sesión en servidor de análisis 1 o servidor de análisis 2 como usuario `ibmadmin`. Si ha iniciado sesión como un usuario diferente, cambie al usuario `ibmadmin` ejecutando el comando `su - ibmadmin`. En operaciones normales, utilice herramienta de control de plataforma en servidor de análisis 1. Si servidor de análisis 1 no está disponible, puede ejecutar herramienta de control de plataforma en servidor de análisis 2. No utilice herramienta de control de plataforma en servidor de análisis 1 y servidor de análisis 2 al mismo tiempo o se pueden producir resultados impredecibles.

2. **1.6.0.2** Ejecute el siguiente comando para consultar el estado de todos los componentes de IBM Intelligent Operations Center.

```
IOCControl -a status -c all -p contraseña
```

donde *contraseña* es la contraseña de topología definida cuando se instaló IBM Intelligent Operations Center. Si el valor *contraseña* contiene caracteres especiales, el valor *contraseña* debe encerrarse en comillas simples. Por ejemplo: `'pass$phrase'`

Para comprobar sólo un componente, ejecute el comando siguiente.

```
IOCControl -a status -c componente -p contraseña
```

donde *componente* es un ID de la ayuda de `IOCControl` y donde *contraseña* es la contraseña de topología definida cuando se instaló IBM Intelligent Operations Center. Si el valor *contraseña* contiene caracteres especiales, el valor *contraseña* debe encerrarse en comillas simples. Por ejemplo: `'pass$phrase'`

3. **1.6** **1.6.0.1** Ejecute el siguiente comando para consultar el estado de todos los componentes de IBM Intelligent Operations Center.

```
IOCControl -a 801 -p contraseña
```

donde *contraseña* es la contraseña de topología definida cuando se instaló IBM Intelligent Operations Center. Si el valor *contraseña* contiene caracteres especiales, el valor *contraseña* debe encerrarse en comillas simples. Por ejemplo: `'pass$phrase'`

Para comprobar sólo un componente, ejecute el comando siguiente.

```
IOCControl -a acción -p contraseña
```

donde *acción* es un ID de la ayuda de IOCControl y donde *contraseña* es la contraseña de topología definida cuando se instaló IBM Intelligent Operations Center. Si el valor *contraseña* contiene caracteres especiales, el valor *contraseña* debe encerrarse en comillas simples. Por ejemplo: 'pass\$phrase'

## Resultados

Los componentes iniciados mostrarán **[on]**. Los componentes no iniciados mostrarán **[off]**.

**1.6.0.2** Si aparece **[ unknown ]**, se ha producido un problema al intentar determinar el estado del componente. Entre los problemas posibles se incluyen:

- Un problema de conexión de red entre la herramienta de control de plataforma y el componente.
- Una reducción de recursos en el servidor. Por ejemplo, la falta de espacio de disco disponible para el registro hace que el servidor no pueda manejar nuevas solicitudes de trabajo.
- Un producto opcional no se ha instalado completamente.
- Otros problemas específicos del componente.

Vuelva a intentar el comando. Si **[ unknown ]** continúa apareciendo, consulte los registros para obtener información adicional.

**Nota:** **1.6.0.2** Si el componente especificado por **-c** tiene subcomponentes definidos, se muestra el estado de los subcomponentes en lugar del estado del componente padre. La ayuda de la herramienta de control de plataforma muestra los componentes y subcomponentes definidos por IBM Intelligent Operations Center.

### Tareas relacionadas:

“Inicio de los componentes en un entorno de alta disponibilidad” en la página 216

El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para iniciar los componentes que se están ejecutando en servidores de entorno de alta disponibilidad IBM Intelligent Operations Center.

“Detención de los componentes en un entorno de alta disponibilidad” en la página 220

El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para detener los componentes que se están ejecutando en servidores de entorno de alta disponibilidad IBM Intelligent Operations Center.

“Obtención de ayuda para herramienta de control de plataforma en un entorno de alta disponibilidad”

Hay información disponible sobre las opciones para ejecutar herramienta de control de plataforma en un entorno de alta disponibilidad.

## Obtención de ayuda para herramienta de control de plataforma en un entorno de alta disponibilidad

Hay información disponible sobre las opciones para ejecutar herramienta de control de plataforma en un entorno de alta disponibilidad.

### Acerca de esta tarea

El comando IOCControl debe ejecutarse como usuario `ibmadmin`. Si no ha iniciado sesión como `ibmadmin`, ejecute el comando `su - ibmadmin` para cambiar al usuario `ibmadmin`.

## Procedimiento

- **1.6.0.2** En el servidor de análisis 1 o el servidor de análisis 2, ejecute uno de los siguientes comandos para ver las opciones para el comando IOCControl.

```
IOCControl -a help
```

o

```
IOCControl-h
```

- **1.6** **1.6.0.1** En el servidor de análisis 1 o el servidor de análisis 2, ejecute uno de los siguientes comandos para ver las opciones para el comando IOControl.  
IOControl -a 000

## Resultados

Se visualizan las opciones para el comando **IOControl**.

### Tareas relacionadas:

“Inicio de los componentes en un entorno de alta disponibilidad” en la página 216

El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para iniciar los componentes que se están ejecutando en servidores de entorno de alta disponibilidad IBM Intelligent Operations Center.

“Detención de los componentes en un entorno de alta disponibilidad” en la página 220

El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para detener los componentes que se están ejecutando en servidores de entorno de alta disponibilidad IBM Intelligent Operations Center.

“Consulta del estado de los componentes en un entorno de alta disponibilidad” en la página 224

El herramienta de control de plataforma se puede utilizar para determinar el estado de los componentes que se ejecutan en servidores de entorno de alta disponibilidad IBM Intelligent Operations Center.

---

## Verificación de componentes

La herramienta herramienta de comprobación de verificación del sistema prueba componentes dentro de IBM Intelligent Operations Center para determinar si son accesibles y operativos.

## Cómo utilizar herramienta de comprobación de verificación del sistema

herramienta de comprobación de verificación del sistema se utiliza para determinar el estado operativo de los servicios que forman parte del sistema IBM Intelligent Operations Center.

### Acerca de esta tarea

La herramienta herramienta de comprobación de verificación del sistema verifica las prestaciones del sistema.

Para obtener detalles sobre resoluciones de problemas y pruebas individuales si fallan las pruebas, pulse **Ayuda** para la prueba.

**Propiedades** proporciona información adicional sobre la prueba que debe utilizarse cuando se llama al soporte de software de IBM.

### Procedimiento

1. Inicie sesión en IBM Intelligent Operations Center como un usuario con autorización de administrador.
2. Pulse **Administración** > **Administración de solución** en el banner superior.
3. Pulse **Administración de sistema** > **Comprobación de verificación del sistema** en el menú lateral.
4. Seleccione la prueba o pruebas que va a ejecutar haciendo lo siguiente:
  - Haga clic en una prueba específica para ejecutarla.
  - Haga clic en **Ejecutar todas las pruebas** para probar las capacidades de todas las selecciones.

## Resultados

El icono de  se muestra cuando una prueba se realiza correctamente. El icono de  se muestra cuando una prueba fracasa. Si una prueba falla, siga las instrucciones de determinación del problema para que la prueba resuelva los errores. También se puede acceder a estas instrucciones haciendo clic en el icono de  o en **Ayuda**.

Si se ha ejecutado una prueba específica, los resultados de la ejecución de la prueba se visualizan en la parte inferior del portlet junto con el tiempo de ejecución de la prueba. Si se ha seleccionado **Ejecutar todas las pruebas**, esta información no se visualiza.

## Qué hacer a continuación

La herramienta se puede restablecer, y borrarse todos los resultados, haciendo clic en **Restablecer**.

## Determinar el estado de los servicios y componentes de IBM Intelligent Operations Center

IBM Intelligent Operations Center proporciona un número de pruebas de herramienta de comprobación de verificación del sistema que pueden utilizarse para determinar el estado operativo de varios servicios de IBM Intelligent Operations Center y componentes.

Las pruebas se agrupan de forma lógica según su función. Por la colaboración y supervisión.

### Prueba de Analítica (Consola de Cognos Connection a través del servidor web)

La prueba de Analítica (Consola de Cognos Connection a través del servidor web) determina si se puede acceder a Cognos, en el servidor de análisis, mediante la Cognos Servlet Gateway y el URL de Cognos Administration Portal.

## Recursos

La prueba de Analítica (Consola de Cognos Connection a través del servidor web) utiliza los siguientes recursos:

- Cognos (en el sistema del servidor de análisis ).

## Determinación de problemas

Si la prueba de Analítica (Consola de Cognos Connection a través del servidor web) no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. Para *componente*, utilice *anacognos* (en un entorno estándar) o *anacognosgrp* (en un entorno de alta disponibilidad) y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```

2. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno estándar, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice *cognos* y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin  
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin  
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin  
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
3. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno de alta disponibilidad, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes, y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas.
  - Para iniciar el servidor web primario, especifique 701 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor web en espera, especifique 711 en *acción*.
  - Para detener el servidor web primario, especifique 511 en *acción*.
  - Para detener el servidor web en espera, especifique 501 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor de análisis primario, especifique 841 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor de análisis en espera, especifique 843 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor de análisis primario, especifique 221 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor de análisis en espera, especifique 231 en *acción*.
  - Para detener el servidor de análisis primario, especifique 651 en *acción*.
  - Para detener el servidor de análisis en espera, especifique 641 en *acción*.Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin  
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```
4. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - b. En servidor de análisis, revise los siguientes registros de Cognos:
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX\_Disp1/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX\_Disp1/SystemErr.log
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX\_GW1/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX\_GW1/SystemErr.log
    - Todos los registros en el directorio /opt/IBM/cognos/c10\_64/logs/.
5. Verifique que el sistema de archivos de servidor de análisis no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.

6. Verifique que los servidores Cognos Dispatcher y Cognos Gateway se han iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
  - a. En el sistema del servidor de análisis, inicie sesión como `ibmadmin` (usuario Cognos).
  - b. En una ventana de comandos, ejecute: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (el valor predeterminado es `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
  - c. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido.` se visualiza, inicie el `nodeagent` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh`. Omita este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED.` Si tuviera que iniciar el `nodeagent`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.`
  - d. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "CognosX_Displ" no es accesible. Parece estar detenido.` se visualiza, inicie `CognosX_Displ` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startServer.sh CognosX_Displ`. Omita este paso si aparece el mensaje `ADMU0508I: el "CognosX_Displ" del servidor de aplicaciones está INICIADO.` Si tiene que iniciar `CognosX_Displ`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor CognosX_Displ abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.`
  - e. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "CognosX_GW1" no es accesible. Parece estar detenido.` se visualiza, inicie `CognosX_GW1` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startServer.sh CognosX_GW1`. Sátese este paso si aparece el mensaje `ADMU0508I: el "CognosX_GW1" del servidor de aplicaciones está INICIADO.` Si tuviera que iniciar `CognosX_GW1`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor CognosX_GW1 abierto para e-business; el ID de proceso es 26676.`

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. `nodeagent`
- b. `CognosX_Displ`
- c. `CognosX_GW1`

Detener servidores en este orden:

- a. `CognosX_GW1`
- b. `CognosX_Displ`
- c. `nodeagent`

El servidor `CognosX_GW1` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en el servidor de análisis: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopServer.sh CognosX_GW1 -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (el valor predeterminado es `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El servidor `CognosX_Displ` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en el servidor de análisis: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopServer.sh CognosX_Displ -wasadmin WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (el valor predeterminado es `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El `nodeagent` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos del servidor de análisis: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username`

`WAS_ADMIN_USER` -password `WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (el valor predeterminado es `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

7. Verifique que los servidores Cognos Dispatcher y Cognos Gateway se han iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:
  - a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host para el servidor de análisis.
  - b. Vea el estado de los servidores CognosX-Disp1 y CognosX\_GW1, pulsando **Servidores > Tipos de servidor > Servidores de aplicación WebSphere**.
    - El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. `nodeagent`
- b. `CognosX_Displ`
- c. `CognosX_GW1`

Detener servidores en este orden:

- a. `CognosX_GW1`
- b. `CognosX_Displ`
- c. `nodeagent`

Para detener los servidores `CognosX_GW1` y `CognosX_Displ`, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El `nodeagent` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos del servidor de análisis: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (el valor predeterminado es `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

8. Verifique que se puede acceder a Cognos Administration Portal desde el servidor web utilizando la siguiente URL: `http://WEB_SERVER_HOST/ServletGateway/servlet/Gateway`. Donde `HOST_SERVIDOR_WEB` es el nombre de host para servidor web.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Analítica (Consola de Cognos Connection)

La prueba de Analítica (Consola de Cognos Connection) determina si se puede acceder a Cognos, en el servidor de análisis, mediante la Cognos Servlet Gateway y el URL de Cognos Administration Portal.

## Recursos

La prueba de Analítica (Consola de Cognos Connection) utiliza los siguientes recursos:

- Cognos (en el sistema del servidor de análisis ).

## Determinación de problemas

Si la prueba de Analítica (Consola de Cognos Connection) no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

- 1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado del componente, e iniciarlo y detenerlo según sea necesario. En *componente*, utilice *anacognos* y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
- 1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado del componente, e iniciarlo y detenerlo según sea necesario. En *componente*, utilice *cognos* y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
- Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - En servidor de análisis, revise los siguientes registros de Cognos:
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX\_Disp1/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX\_Disp1/SystemErr.log
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX\_GW1/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX\_GW1/SystemErr.log
    - Todos los registros en el directorio /opt/IBM/cognos/c10\_64/logs/.
- Verifique que el sistema de archivos de servidor de análisis no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.

5. Verifique que los servidores Cognos Dispatcher y Cognos Gateway se han iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
  - a. En el sistema del servidor de análisis, inicie sesión como `ibmadmin` (usuario Cognos ).
  - b. En una ventana de comandos, ejecute: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (el valor predeterminado es `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
  - c. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido.` se visualiza, inicie el `nodeagent` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh`. Omita este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED.` Si tuviera que iniciar el `nodeagent`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.`
  - d. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "CognosX_Displ" no es accesible. Parece estar detenido.` se visualiza, inicie `CognosX_Displ` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startServer.sh CognosX_Displ`. Omita este paso si aparece el mensaje `ADMU0508I: el "CognosX_Displ" del servidor de aplicaciones está INICIADO.` Si tiene que iniciar `CognosX_Displ`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor CognosX_Displ abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.`
  - e. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "CognosX_GW1" no es accesible. Parece estar detenido.` se visualiza, inicie `CognosX_GW1` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startServer.sh CognosX_GW1`. Sáltese este paso si aparece el mensaje `ADMU0508I: el "CognosX_GW1" del servidor de aplicaciones está INICIADO.` Si tuviera que iniciar `CognosX_GW1`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor CognosX_GW1 abierto para e-business; el ID de proceso es 26676.`

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. `nodeagent`
- b. `CognosX_Displ`
- c. `CognosX_GW1`

Detener servidores en este orden:

- a. `CognosX_GW1`
- b. `CognosX_Displ`
- c. `nodeagent`

El servidor `CognosX_GW1` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en el servidor de análisis: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopServer.sh CognosX_GW1 -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (el valor predeterminado es `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El servidor `CognosX_Displ` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en el servidor de análisis: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopServer.sh CognosX_Displ -wasadmin WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (el valor predeterminado es `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El `nodeagent` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos del servidor de análisis: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username`

*WAS\_ADMIN\_USER* -password *WAS\_ADMIN\_PWD* donde *WAS\_ADMIN\_USER* es el ID de administrador de WebSphere (el valor predeterminado es admin) y *WAS\_ADMIN\_PWD* es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

6. Verifique que los servidores Cognos Dispatcher y Cognos Gateway se han iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:
  - a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. *APPLICATION\_SERVER\_HOST* es el nombre de host para el servidor de análisis.
  - b. Vea el estado de los servidores CognosX-Disp1 y CognosX\_GW1, pulsando **Servidores > Tipos de servidor > Servidores de aplicación WebSphere**.
    - El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. CognosX\_Displ
- c. CognosX\_GW1

Detener servidores en este orden:

- a. CognosX\_GW1
- b. CognosX\_Displ
- c. nodeagent

Para detener los servidores CognosX\_GW1 y CognosX\_Displ, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos del servidor de análisis: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde *WAS\_ADMIN\_USER* es el ID de administrador de WebSphere (el valor predeterminado es admin) y *WAS\_ADMIN\_PWD* es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

7. Verifique que se puede acceder a Cognos Administration Portal desde el sistema WebSphere Portal, en el servidor de análisis, utilizando la siguiente URL: `http://ANALYTICS_SERVER_HOST:9444/ServletGateway/servlet/Gateway`. Donde *ANALYTICS\_SERVER\_HOST* es el nombre de host para el servidor de análisis.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

### Prueba de Analítica (Consola de Cognos Connection) [1]

La prueba de Analítica (Consola de Cognos Connection) [1] determina si se puede acceder a Cognos, en servidor de análisis 1 en un entorno de alta disponibilidad, por medio de Cognos Servlet Gateway y la URL de Cognos Administration Portal.

## Recursos

La prueba de Analítica (Consola de Cognos Connection) [1] utiliza los siguientes recursos:

- Cognos (en el sistema del servidor de análisis ).

## Determinación de problemas

Si la prueba de Analítica (Consola de Cognos Connection) [1] no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas. En *componente*, utilice *anacognosgrp* y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 841 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 843 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 221 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 231 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 651 en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 641 en *acción*.Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```
3. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - b. En servidor de análisis, revise los siguientes registros de Cognos:
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX\_Disp1/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX\_Disp1/SystemErr.log
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX\_GW1/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX\_GW1/SystemErr.log
    - Todos los registros en el directorio /opt/IBM/cognos/c10\_64/logs/.
4. Verifique que el sistema de archivos de servidor de análisis no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar

llo que se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.

5. Verifique que los servidores Cognos Dispatcher y Cognos Gateway se han iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
  - a. En el sistema del servidor de análisis, inicie sesión como `ibmadmin` (usuario Cognos ).
  - b. En una ventana de comandos, ejecute: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (el valor predeterminado es `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
  - c. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido.` se visualiza, inicie el `nodeagent` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh`. Omita este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED.` Si tuviera que iniciar el `nodeagent`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.`
  - d. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "CognosX_Displ" no es accesible. Parece estar detenido.` se visualiza, inicie `CognosX_Displ` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startServer.sh CognosX_Displ`. Omita este paso si aparece el mensaje `ADMU0508I: el "CognosX_Displ" del servidor de aplicaciones está INICIADO.` Si tiene que iniciar `CognosX_Displ`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor CognosX_Displ abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.`
  - e. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "CognosX_GW1" no es accesible. Parece estar detenido.` se visualiza, inicie `CognosX_GW1` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startServer.sh CognosX_GW1`. Sáltese este paso si aparece el mensaje `ADMU0508I: el "CognosX_GW1" del servidor de aplicaciones está INICIADO.` Si tuviera que iniciar `CognosX_GW1`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor CognosX_GW1 abierto para e-business; el ID de proceso es 26676.`

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. `nodeagent`
- b. `CognosX_Displ`
- c. `CognosX_GW1`

Detener servidores en este orden:

- a. `CognosX_GW1`
- b. `CognosX_Displ`
- c. `nodeagent`

El servidor `CognosX_GW1` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en el servidor de análisis: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopServer.sh CognosX_GW1 -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (el valor predeterminado es `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El servidor `CognosX_Displ` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en el servidor de análisis: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopServer.sh CognosX_Displ -wasadmin WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde

*WAS\_ADMIN\_USER* es el ID de administrador de WebSphere (el valor predeterminado es *admin*) y *WAS\_ADMIN\_PWD* es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El *nodeagent* se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos del servidor de análisis: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde *WAS\_ADMIN\_USER* es el ID de administrador de WebSphere (el valor predeterminado es *admin*) y *WAS\_ADMIN\_PWD* es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

6. Verifique que los servidores Cognos Dispatcher y Cognos Gateway se han iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:
  - a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. *APPLICATION\_SERVER\_HOST* es el nombre de host para el servidor de análisis.
  - b. Vea el estado de los servidores CognosX-Disp1 y CognosX\_GW1, pulsando **Servidores > Tipos de servidor > Servidores de aplicación WebSphere**.
    - El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. *nodeagent*
- b. CognosX\_Displ
- c. CognosX\_GW1

Detener servidores en este orden:

- a. CognosX\_GW1
- b. CognosX\_Displ
- c. *nodeagent*

Para detener los servidores CognosX\_GW1 y CognosX\_Displ, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El *nodeagent* se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos del servidor de análisis: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde *WAS\_ADMIN\_USER* es el ID de administrador de WebSphere (el valor predeterminado es *admin*) y *WAS\_ADMIN\_PWD* es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

7. Verifique que se puede acceder a Cognos Administration Portal desde el sistema WebSphere Portal, en servidor de análisis, utilizando la siguiente URL: `http://ANALYTICS_PRIMARY_HOST:9444/ServletGateway/servlet/Gateway`. Donde *ANALYTICS\_PRIMARY\_HOST* es el nombre de host del servidor de análisis 1.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Analítica (Consola de Cognos Connection) [2]

La prueba de Analítica (Consola de Cognos Connection) [2] determina si se puede acceder a Cognos, en servidor de análisis 2 en un entorno de alta disponibilidad, por medio de Cognos Servlet Gateway y la URL de Cognos Administration Portal.

### Recursos

La prueba de Analítica (Consola de Cognos Connection) [2] utiliza los siguientes recursos:

- Cognos (en el sistema del servidor de análisis).

### Determinación de problemas

Si la prueba de Analítica (Consola de Cognos Connection) [2] no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

### Procedimiento

- 1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas. En *componente*, utilice *anacognosgrp* y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
- 1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 841 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 843 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 221 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 231 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 651 en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 641 en *acción*.Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```
- Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
  - En servidor de análisis, revise los siguientes registros de Cognos:
    - `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_Displ/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_Displ/SystemErr.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_GW1/SystemOut.log`

- /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX\_GW1/SystemErr.log
  - Todos los registros en el directorio /opt/IBM/cognos/c10\_64/logs/.
4. Verifique que el sistema de archivos de servidor de análisis no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
  5. Verifique que los servidores Cognos Dispatcher y Cognos Gateway se han iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
    - a. En el sistema del servidor de análisis 2, inicie sesión como `ibmadmin` (usuario Cognos).
    - b. En una ventana de comandos, ejecute: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (el valor predeterminado es `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
    - c. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido.` se visualiza, inicie el `nodeagent` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh`. Omita este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED`. Si tuviera que iniciar el `nodeagent`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654`.
    - d. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "CognosX_Disp2" no es accesible. Parece estar detenido.` se visualiza, inicie `CognosX_Disp2` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startServer.sh CognosX_Disp2`. Omita este paso si aparece el mensaje `ADMU0508I: el "CognosX_Disp2" del servidor de aplicaciones está STARTED`. Si tuvo que iniciar el `CognosX_Disp2`, se mostrará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: CognosX_Disp2 de servidor abierto para e-business; el ID de proceso es 26654`.
    - e. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "CognosX_GW2" no es accesible. Parece estar detenido.` se muestra, inicie el servidor `CognosX_GW2` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startServer.sh CognosX_GW2`. Omita este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "CognosX_GW2" está STARTED`. Si tuvo que iniciar el `CognosX_GW2`, se mostrará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: CognosX_GW2 de servidor abierto para e-business; el ID de proceso es 26676`.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. `nodeagent`
- b. `CognosX_Disp2`
- c. `CognosX_GW2`

Detener servidores en este orden:

- a. `CognosX_GW2`
- b. `CognosX_Disp2`
- c. `nodeagent`

El servidor `CognosX_GW2` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de análisis: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopServer.sh CognosX_GW2 -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (el valor predeterminado es `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El servidor CognosX\_Dis2 se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de análisis: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopServer.sh CognosX_Dis2 -wasadmin WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (el valor predeterminado es `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de análisis: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (el valor predeterminado es `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

6. Verifique que los servidores Cognos Dispatcher y Cognos Gateway se han iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:
  - a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host para servidor de análisis.
  - b. Vea el estado de los servidores CognosX-Disp2 y CognosX\_GW2, pulsando **Servidores > Tipos de servidor > Servidores de aplicación WebSphere**.
    - El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. CognosX\_Dis2
- c. CognosX\_GW2

Detener servidores en este orden:

- a. CognosX\_GW2
- b. CognosX\_Dis2
- c. nodeagent

Para detener los servidores CognosX\_GW2 y CognosX\_Dis2, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de análisis: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (el valor predeterminado es `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

7. Verifique que se puede acceder a Cognos Administration Portal desde el sistema WebSphere Portal, en servidor de análisis, utilizando la siguiente URL: `http://ANALYTICS_BACKUP_HOST:9444/ServletGateway/servlet/Gateway`. Donde `ANALYTICS_BACKUP_HOST` es el nombre de host del servidor de análisis 2.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Analítica (SPSS Modeler)

La prueba de Analítica (SPSS Modeler) determina si SPSS Modeler Server se ejecuta en servidor de análisis.

## Recursos

La prueba de Analítica (SPSS Modeler) utiliza los siguientes recursos:

- SPSS Modeler Server (en servidor de análisis)

## Determinación de problemas

Si la prueba de Analítica (SPSS Modeler) no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. Para *componente*, utilice *anasps* (en un entorno estándar) o *anaspsgrp* (en un entorno de alta disponibilidad) y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno estándar, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice *cnogns* y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
3. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno de alta disponibilidad, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes, y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 841 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 271 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 601 en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOControl -a acción -p contraseña_topología
```

4. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - b. En servidor de análisis, revise el registro de SPSS Modeler siguiente:
    - /opt/IBM/SPSS/ModelerServer/15.0/log/messages.log
5. Verifique que el sistema de archivos de servidor de análisis no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
6. Verifique que SPSS Modeler Server se ha iniciado.
  - a. En servidor de análisis inicie sesión como usuario ibmadmin.
  - b. Ejecute el siguiente comando.

```
/opt/IBM/SPSS/ModelerServer/15.0/modelersrv.sh list
```

Se debe devolver una salida similar a la siguiente:

```
PID PPID USER VSZ PCPU COMMAND
11021 1 ibmadmin 352724 0.0 modelersrv_15_0
```
7. Si el servidor no está listado, inicie SPSS Modeler Server ejecutando el siguiente comando:

```
/opt/IBM/SPSS/ModelerServer/15.0/modelersrv.sh start
```
8. Si el servidor se está ejecutando, deténgalo y vuelva a reiniciarlo.
  - a. Detenga SPSS Modeler Server ejecutando uno de los comandos siguientes.

```
/opt/IBM/SPSS/ModelerServer/15.0/modelersrv.sh stop
```

```
/opt/IBM/SPSS/ModelerServer/15.0/modelersrv.sh kill
```
  - b. Inicie SPSS Modeler Server ejecutando el siguiente comando.

```
/opt/IBM/SPSS/ModelerServer/15.0/modelersrv.sh start
```

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Servidor de aplicaciones (REST CplexServer1)

La prueba de Servidor de aplicaciones (REST CplexServer1) prueba el acceso al servicio REST de WebSphere Application Server en el servidor de destino.

## Recursos

La prueba Servidor de aplicaciones (REST CplexServer1) utiliza el siguiente recurso:

- WebSphere Application Server en el servidor de análisis.

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Servidor de aplicaciones (REST CplexServer1), haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las

opciones deseadas. Para *componente*, utilice `anacplex` (en un entorno estándar) o `anacplexgrp` (en un entorno de alta disponibilidad) y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

- a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```

- b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```

- c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```

2. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno estándar, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `cp1ex` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

- a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```

- b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```

- c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```

3. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno de alta disponibilidad, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes, y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas.

- Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 841 en *acción*.
- Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 843 en *acción*.
- Para iniciar el servidor primario, especifique 221 en *acción*.
- Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 231 en *acción*.
- Para detener el servidor primario, especifique 651 en *acción*.
- Para detener el servidor en espera, especifique 641 en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```

4. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.

- a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:

- `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
- `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`

- b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:

- `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log`
- `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log`

- c. En el servidor de análisis, revise los siguientes registros WebSphere Application Server:

- `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLXProfile1/logs/CPlexServer1/SystemOut.log`
- `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLXProfile1/logs/CPlexServer1/SystemErr.log`

5. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
6. Verifique que el servidor CPlexServer1 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
  - a. En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como `ibmadmin`.
  - b. En una ventana de comandos, ejecute: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
  - c. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido.` se visualiza, inicie el `nodeagent` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/startNode.sh`. Omita este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED.` Si tuviera que iniciar el `nodeagent`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.`
    - a. Si aparece el mensaje `ADMU0509I: No se puede alcanzar el "CPlexServer1" del servidor de aplicaciones. Parece estar detenido.` se muestra, inicie el servidor, `CPlexServer1` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/startServer.sh CPlexServer1`. Omita este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "CPlexServer1" está STARTED.` Si ha tenido que reiniciar el servidor `CPlexServer1`, se mostrará un mensaje similar a este: `ADMU3000I: Server CPlexServer1 open for e-business; process id is 26654.`

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. `nodeagent`
- b. `CPlexServer1`

Detener servidores en este orden:

- a. `CPlexServer1`
- b. `nodeagent`

El servidor `CPlexServer1` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/stopServer.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El `nodeagent` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

7. Verifique que el servidor `CPlexServer1` se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:
  - a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host del servidor de aplicaciones.

- b. Vea el estado del servidor CPlexServer1 pulsando en **Servidores > Tipos de servidor > WebSphere Application Servers**.

El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.

El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.

El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. CPlexServer1

Detener servidores en este orden:

- a. CPlexServer1
- b. nodeagent

Para detener el servidor CPlexServer1, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Servidor de aplicaciones (REST CPlexServer2)

La prueba de Servidor de aplicaciones (REST CPlexServer2) prueba el acceso al servicio REST de WebSphere Application Server en el servidor de destino.

## Recursos

La prueba Servidor de aplicaciones (REST CPlexServer2) utiliza el siguiente recurso:

- WebSphere Application Server en el servidor de análisis 2.

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Servidor de aplicaciones (REST CPlexServer2), haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1.  Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `anacplexgrp` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

- a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```

- b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:
- ```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
- c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:
- ```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.
- Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 841 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 843 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 221 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 231 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 651 en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 641 en *acción*.
- Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
- ```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```
3. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
- a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log
  - c. En el servidor de análisis 2 revise los siguientes registros de WebSphere Application Server:
    - CPlexServer2/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/logs/CPlexServer2/SystemOut.log
    - CPlexServer2/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/logs/CPlexServer2/SystemErr.log
4. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
5. Verifique que el servidor CPlexServer2 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
- a. En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como ibmadmin.
  - b. En una ventana de comandos, ejecute: `CPlexServer2/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
  - c. Si el mensaje ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido. se visualiza, inicie el nodeagent utilizando el siguiente comando: `CPlexServer2/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/startNode.sh`. Omita este paso si se visualiza el mensaje ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está

STARTED. Si tuviera que iniciar el nodeagent, se visualizará un mensaje similar al siguiente:  
ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.

- a. Si aparece el mensaje ADMU0509I: No se puede alcanzar el "CPlexServer2" del servidor de aplicaciones. Parece estar detenido. se muestra, inicie el servidor, CPlexServer2 utilizando el siguiente comando: CPlexServer2/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/startServer.sh CPlexServer2. Omita este paso si se visualiza el mensaje ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "CPlexServer2" está STARTED. Si ha tenido que reiniciar el servidor CPlexServer2, se mostrará un mensaje similar a este: ADMU3000I: Server CPlexServer2 open for e-business; process id is 26654.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. CPlexServer2

Detener servidores en este orden:

- a. CPlexServer2
- b. nodeagent

El servidor CPlexServer2 se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones: CPlexServer2/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/stopServer.sh -all -username WAS\_ADMIN\_USER -password WAS\_ADMIN\_PWD donde WAS\_ADMIN\_USER es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y WAS\_ADMIN\_PWD es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: CPlexServer2/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS\_ADMIN\_USER -password WAS\_ADMIN\_PWD donde WAS\_ADMIN\_USER es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y WAS\_ADMIN\_PWD es la contraseña de administrador de WebSphere.

6. Verifique que el servidor CPlexServer2 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:
  - a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. APPLICATION\_SERVER\_HOST es el nombre de host del servidor de aplicaciones.
  - b. Vea el estado del servidor CPlexServer2 pulsando en **Servidores > Tipos de servidor > WebSphere Application Servers**.

El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.

El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.

El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando CPlexServer2/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/startNode.sh en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. CPlexServer2

Detener servidores en este orden:

- a. CPlexServer2
- b. nodeagent

Para detener el servidor CPlexServer2, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: CPlexServer2/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS\_ADMIN\_USER -password WAS\_ADMIN\_PWD donde WAS\_ADMIN\_USER es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y WAS\_ADMIN\_PWD es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Servidor de aplicaciones (REST CognosX\_Displ)

La prueba de Servidor de aplicaciones (REST CognosX\_Displ) prueba el acceso al servicio REST de WebSphere Application Server en el servidor de destino.

## Recursos

La prueba Servidor de aplicaciones (REST CognosX\_Displ) utiliza el siguiente recurso:

- WebSphere Application Server en el servidor de análisis.

## Determinación de problemas

Si la prueba de Servidor de aplicaciones (REST CognosX\_Displ) no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. Para *componente*, utilice `anacognosdisp` (en un entorno estándar) o `anacognosdispgp` (en un entorno de alta disponibilidad) y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno estándar, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `cognos` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```

c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```

3. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno de alta disponibilidad, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes, y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas.

- Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 841 en *acción*.
- Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 843 en *acción*.
- Para iniciar el servidor primario, especifique 221 en *acción*.
- Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 231 en *acción*.
- Para detener el servidor primario, especifique 651 en *acción*.
- Para detener el servidor en espera, especifique 641 en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCCControl -a acción -p contraseña_topología
```

4. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.

a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:

- /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log

b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:

- /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log

c. En el servidor de análisis, revise los siguientes registros WebSphere Application Server:

- /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX\_Disp1/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX\_Disp1/SystemErr.log

5. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.

6. Verifique que el servidor CognosX\_Disp1 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:

a. En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como *ibmadmin*.

b. En una ventana de comandos, ejecute: /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username *WAS\_ADMIN\_USER* -password *WAS\_ADMIN\_PWD* donde *WAS\_ADMIN\_USER* es el ID de administrador de WebSphere (normalmente *admin*) y *WAS\_ADMIN\_PWD* es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

c. Si el mensaje ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido. se visualiza, inicie el nodeagent utilizando el siguiente comando:

```
/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh. Omita este paso si se visualiza el mensaje ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED. Si tuviera que iniciar el nodeagent, se visualizará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.
```

a. Si el mensaje ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "CognosX\_Disp1" no es accesible. Parece estar detenido. se muestra, inicie el servidor CognosX\_Disp1 utilizando el siguiente comando: /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startServer.sh

CognosX\_Displ. Omita este paso si aparece el mensaje ADMU0508I: el "CognosX\_Displ" del servidor de aplicaciones está INICIADO. Si tiene que iniciar CognosX\_Displ, se visualizará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: Servidor CognosX\_Displ abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. CognosX\_Displ

Detener servidores en este orden:

- a. CognosX\_Displ
- b. nodeagent

El servidor CognosX\_Displ se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopServer.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

7. Verifique que el servidor CognosX\_Displ se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:
  - a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host para servidor de aplicaciones.
  - b. Vea el estado del servidor CognosX\_Displ pulsando **Servidores > Tipos de servidor > Servidores de aplicaciones de WebSphere**.

El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.

El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.

El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. CognosX\_Displ

Detener servidores en este orden:

- a. CognosX\_Displ
- b. nodeagent

Para detener el servidor CognosX\_Displ, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Servidor de aplicaciones (REST CognosX\_Displ2)

La prueba de Servidor de aplicaciones (REST CognosX\_Displ2) prueba el acceso al servicio REST de WebSphere Application Server en el servidor de destino.

## Recursos

La prueba Servidor de aplicaciones (REST CognosX\_Displ2) utiliza el siguiente recurso:

- WebSphere Application Server en el servidor de análisis 2.

## Determinación de problemas

Si la prueba de Servidor de aplicaciones (REST CognosX\_Displ2) no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `anacognosdisprp` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 841 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 843 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 221 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 231 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 651 en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 641 en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```

3. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log
  - c. En el servidor de análisis 2 revise los siguientes registros de WebSphere Application Server:
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX\_Disp2/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX\_Disp2/SystemErr.log
4. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
5. Verifique que el servidor CognosX\_Disp2 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
  - a. En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como `ibmadmin`.
  - b. En una ventana de comandos, ejecute: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
  - c. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido.` se visualiza, inicie el `nodeagent` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh`. Omita este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED`. Si tuviera que iniciar el `nodeagent`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654`.
  - a. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "CognosX_Disp2" no es accesible. Parece estar detenido.` se muestra, inicie el servidor `CognosX_Disp2` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startServer.sh CognosX_Disp2`. Omita este paso si aparece el mensaje `ADMU0508I: el "CognosX_Disp2" del servidor de aplicaciones está STARTED`. Si tuvo que iniciar el `CognosX_Disp2`, se mostrará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: CognosX_Disp2 de servidor abierto para e-business; el ID de proceso es 26654`.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. `nodeagent`
- b. `CognosX_Disp2`

Detener servidores en este orden:

- a. `CognosX_Disp2`
- b. `nodeagent`

El servidor `CognosX_Disp2` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopServer.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER`

es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y *WAS\_ADMIN\_PWD* es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde *WAS\_ADMIN\_USER* es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y *WAS\_ADMIN\_PWD* es la contraseña de administrador de WebSphere.

6. Verifique que el servidor CognosX\_Dis2 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:

- a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. *APPLICATION\_SERVER\_HOST* es el nombre de host para servidor de aplicaciones.
- b. Vea el estado del servidor CognosX\_Dis2 pulsando **Servidores > Tipos de servidor > Servidores de aplicaciones de WebSphere**.

El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.

El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.

El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. CognosX\_Dis2

Detener servidores en este orden:

- a. CognosX\_Dis2
- b. nodeagent

Para detener el servidor CognosX\_Dis2, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde *WAS\_ADMIN\_USER* es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y *WAS\_ADMIN\_PWD* es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Servidor de aplicaciones (REST CognosX\_GW1)

La prueba de Servidor de aplicaciones (REST CognosX\_GW1) prueba el acceso al servicio REST de WebSphere Application Server en el servidor de destino.

## Recursos

La prueba Servidor de aplicaciones (REST CognosX\_GW1) utiliza el siguiente recurso:

- WebSphere Application Server en el servidor de análisis.

## Determinación de problemas

Si la prueba de Servidor de aplicaciones (REST CognosX\_GW1) no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

- 1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. Para *componente*, utilice *anacognosgw* (en un entorno estándar) o *anacognosgwgrp* (en un entorno de alta disponibilidad) y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
- 1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno estándar, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice *cognos* y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
- 1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno de alta disponibilidad, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes, y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 841 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 843 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 221 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 231 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 651 en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 641 en *acción*.Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```
- Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.

- a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log
  - c. En el servidor de análisis, revise los siguientes registros WebSphere Application Server:
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX\_GW1/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX\_GW1/SystemErr.log
5. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
6. Verifique que el servidor CognosX\_GW1 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
- a. En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como `ibmadmin`.
  - b. En una ventana de comandos, ejecute: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
  - c. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido.` se visualiza, inicie el `nodeagent` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh`. Omita este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED.` Si tuviera que iniciar el `nodeagent`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.`
  - a. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "CognosX_GW1" no es accesible. Parece estar detenido.` se muestra, inicie el servidor `CognosX_GW1` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startServer.sh CognosX_GW1`. Sáltese este paso si aparece el mensaje `ADMU0508I: el "CognosX_GW1" del servidor de aplicaciones está INICIADO.` se muestra. Si tuviera que iniciar `CognosX_GW1`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor CognosX_GW1 abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.`

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. `nodeagent`
- b. `CognosX_GW1`

Detener servidores en este orden:

- a. `CognosX_GW1`
- b. `nodeagent`

El servidor `CognosX_GW1` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopServer.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

7. Verifique que el servidor CognosX\_GW1 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:

- a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host para servidor de aplicaciones.

- b. Vea el estado del servidor CognosX\_GW1 pulsando **Servidores > Tipos de servidor > Servidores de aplicaciones de WebSphere**.

El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.

El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.

El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. CognosX\_GW1

Detener servidores en este orden:

- a. CognosX\_GW1
- b. nodeagent

Para detener el servidor CognosX\_GW1, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Servidor de aplicaciones (REST CognosX\_GW2)

La prueba de Servidor de aplicaciones (REST CognosX\_GW2) prueba el acceso al servicio REST de WebSphere Application Server en el servidor de destino.

## Recursos

La prueba Servidor de aplicaciones (REST CognosX\_GW2) utiliza el siguiente recurso:

- WebSphere Application Server en el servidor de análisis 2.

## Determinación de problemas

Si la prueba de Servidor de aplicaciones (REST CognosX\_GW2) no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

### Procedimiento

- 1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `anacognosgwgrp` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
- 1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 841 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 843 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 221 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 231 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 651 en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 641 en *acción*.Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```
- Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
  - En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log`
  - En el servidor de análisis 2 revise los siguientes registros de WebSphere Application Server:
    - `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_GW2/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_GW2/SystemErr.log`
- Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando `df -h`. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando `df -h` devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.

5. Verifique que el servidor CognosX\_GW2 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
  - a. En el sistema del servidor de aplicaciones 1, inicie sesión como `ibmadmin`.
  - b. En una ventana de comandos, ejecute: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
  - c. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido.` se visualiza, inicie el `nodeagent` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh`. Omita este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED.` Si tuviera que iniciar el `nodeagent`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.`
  - a. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "CognosX_GW2" no es accesible. Parece estar detenido.` se muestra, inicie el servidor `CognosX_GW2` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startServer.sh CognosX_GW2`. Omita este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "CognosX_GW2" está STARTED.` Si tuvo que iniciar el `CognosX_GW2`, se mostrará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: CognosX_GW2 de servidor abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.`

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. `nodeagent`
- b. `CognosX_GW2`

Detener servidores en este orden:

- a. `CognosX_GW2`
- b. `nodeagent`

El servidor `CognosX_GW2` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopServer.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El `nodeagent` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

6. Verifique que el servidor `CognosX_GW2` se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:
  - a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host para servidor de aplicaciones.
  - b. Vea el estado del servidor `CognosX_GW2` pulsando **Servidores > Tipos de servidor > Servidores de aplicaciones de WebSphere**.  
El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.

El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.

El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. CognosX\_GW2

Detener servidores en este orden:

- a. CognosX\_GW2
- b. nodeagent

Para detener el servidor CognosX\_GW2, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Servidor de aplicaciones (REST IopServer1)

La prueba de Servidor de aplicaciones (REST IopServer1) prueba el acceso al servicio REST de WebSphere Application Server en el servidor de destino.

## Recursos

La prueba Servidor de aplicaciones (REST IopServer1) utiliza el siguiente recurso:

- WebSphere Application Server en el servidor de aplicaciones.

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Servidor de aplicaciones (REST IopServer1), haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1.  Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. Para *componente*, utilice `appiop` (en un entorno estándar) o `appiopgrp` (en un entorno de alta disponibilidad) y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```

- c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:
- ```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno estándar, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice *iopsvr* y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
- a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:
- ```
su - ibmadmin
IOCCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
- b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:
- ```
su - ibmadmin
IOCCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
- c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:
- ```
su - ibmadmin
IOCCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
3. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno de alta disponibilidad, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes, y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas.
- Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 831 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 833 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 201 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor en espera, especifique 211 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 671 en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 661 en *acción*.
- Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
- ```
su - ibmadmin
IOCCControl -a acción -p contraseña_topología
```
4. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
- a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
- /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
  - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
- b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
- /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
  - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log
- c. En el servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros WebSphere Application Server:
- /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile1/logs/IopServer1/SystemOut.log
  - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile1/logs/IopServer1/SystemErr.log
5. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
6. Verifique que el servidor IopServer1 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
- a. En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como *ibmadmin*.

- b. En una ventana de comandos, ejecute: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
- c. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido.` se visualiza, inicie el `nodeagent` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile1/bin/startNode.sh`. Omita este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED.` Si tuviera que iniciar el `nodeagent`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.`
- a. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "IopServer1" no es accesible. Parece estar detenido.` se muestra, inicie el servidor, `IopServer1` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile1/bin/startServer.sh IopServer1`. Omita este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "IopServer1" está STARTED.` Si tuvo que iniciar el `IopServer1`, se mostrará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: IopServer1 de servidor abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.`

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. `nodeagent`
- b. `IopServer1`

Detener servidores en este orden:

- a. `IopServer1`
- b. `nodeagent`

El servidor `IopServer1` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile1/bin/stopServer.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El `nodeagent` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

- 7. Verifique que el servidor `IopServer1` se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:
  - a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host del servidor de aplicaciones.
  - b. Vea el estado del servidor `IopServer1` pulsando en **Servidores > Tipos de servidor > WebSphere Application Servers**.
    - El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.

El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile1/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. IopServer1

Detener servidores en este orden:

- a. IopServer1
- b. nodeagent

Para detener el servidor IopServer1, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Servidor de aplicaciones (REST IopServer2)

La prueba de Servidor de aplicaciones (REST IopServer2) prueba el acceso al servicio REST de WebSphere Application Server en el servidor de destino.

## Recursos

La prueba Servidor de aplicaciones (REST IopServer2) utiliza el siguiente recurso:

- WebSphere Application Server en el servidor de aplicaciones 2.

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Servidor de aplicaciones (REST IopServer2), haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1.  **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `appiopgrp` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```

2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.

- Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 831 en *acción*.
- Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 833 en *acción*.
- Para iniciar el servidor primario, especifique 201 en *acción*.
- Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 211 en *acción*.
- Para detener el servidor primario, especifique 671 en *acción*.
- Para detener el servidor en espera, especifique 661 en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```

3. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
- a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log
  - c. En servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Application Server:
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile2/logs/IopServer2/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile2/logs/IopServer2/SystemErr.log
4. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
5. Verifique que el servidor IopServer2 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
- a. En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como ibmadmin.
  - b. En una ventana de comandos, ejecute: /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile2/bin/serverStatus.sh -all -username *WAS\_ADMIN\_USER* -password *WAS\_ADMIN\_PWD* donde *WAS\_ADMIN\_USER* es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y *WAS\_ADMIN\_PWD* es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
  - c. Si el mensaje ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido. se visualiza, inicie el nodeagent utilizando el siguiente comando: /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile2/bin/startNode.sh. Omita este paso si se visualiza el mensaje ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED. Si tuviera que iniciar el nodeagent, se visualizará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.
  - a. Si aparece el mensaje ADMU0509I: No se puede alcanzar el "IopServer2" del servidor de aplicaciones. Parece estar detenido. se muestra, inicie el servidor, IopServer2 utilizando el siguiente comando: /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile2/bin/startServer.sh IopServer2. Omita este paso si se visualiza el mensaje ADMU0508I: El servidor de aplicaciones

"IopServer2" está STARTED. Si ha tenido que reiniciar el servidor IopServer2, se mostrará un mensaje similar a este: ADMU3000I: Server IopServer2 open for e-business; process id is 26654.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. IopServer2

Detener servidores en este orden:

- a. IopServer2
- b. nodeagent

El servidor IopServer2 se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile2/bin/stopServer.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile2/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

6. Verifique que el servidor IopServer2 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:
  - a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host del servidor de aplicaciones.
  - b. Vea el estado del servidor IopServer2 pulsando en **Servidores > Tipos de servidor > WebSphere Application Servers**.

El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.

El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.

El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile2/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. IopServer2

Detener servidores en este orden:

- a. IopServer2
- b. nodeagent

Para detener el servidor IopServer2, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile2/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Servidor de aplicaciones (REST STProxyServer1)

La prueba de Servidor de aplicaciones (REST STProxyServer1) prueba el acceso al servicio REST de WebSphere Application Server en el servidor de destino.

## Recursos

La prueba Servidor de aplicaciones (REST STProxyServer1) utiliza el siguiente recurso:

- WebSphere Application Server en el servidor de aplicaciones.

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Servidor de aplicaciones (REST STProxyServer1), haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

- 1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. Para *componente*, utilice `appstproxy` (en un entorno estándar) o `appstproxygrp` (en un entorno de alta disponibilidad) y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
- 1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno estándar, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `stproxy` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
- 1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno de alta disponibilidad, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes, y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas.

- Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 831 en *acción*.
- Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 833 en *acción*.
- Para iniciar el servidor primario, especifique 201 en *acción*.
- Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 211 en *acción*.
- Para detener el servidor primario, especifique 671 en *acción*.
- Para detener el servidor en espera, especifique 661 en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOControl -a acción -p contraseña_topología
```

4. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log
  - c. En el servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros WebSphere Application Server:
    - /opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/STPAppProfile1/logs/STProxyServer1/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/STPAppProfile1/logs/STProxyServer1/SystemErr.log
5. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
6. Verifique que el servidor STProxyServer1 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
  - a. En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como ibmadmin.
  - b. En una ventana de comandos, ejecute: /opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/STPAppProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username WAS\_ADMIN\_USER -password WAS\_ADMIN\_PWD donde WAS\_ADMIN\_USER es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y WAS\_ADMIN\_PWD es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
  - c. Si el mensaje ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido. se visualiza, inicie el nodeagent utilizando el siguiente comando: /opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/STPAppProfile1/bin/startNode.sh. Omita este paso si se visualiza el mensaje ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED. Si tuviera que iniciar el nodeagent, se visualizará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.
    - a. Si el mensaje ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "STProxyServer1" no es accesible. Parece estar detenido. se muestra, inicie el servidor, STProxyServer1 utilizando el siguiente comando: /opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/STPAppProfile1/bin/startServer.sh STProxyServer1. Omita este paso si aparece el mensaje ADMU0508I: el "STProxyServer1" del servidor de aplicaciones está INICIADO. Si tuviera que iniciar STProxyServer1, se visualizará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: Servidor STProxyServer1 abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. STProxyServer1

Detener servidores en este orden:

- a. STProxyServer1
- b. nodeagent

El servidor STProxyServer1 se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/STPAppProfile1/bin/stopServer.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/STPAppProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

7. Verifique que el servidor STProxyServer1 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:
  - a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host del servidor de aplicaciones.
  - b. Vea el estado del servidor STProxyServer1 pulsando **Servidores > Tipos de servidor > WebSphere Application Servers**.
    - El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/STPAppProfile1/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. STProxyServer1

Detener servidores en este orden:

- a. STProxyServer1
- b. nodeagent

Para detener el servidor STProxyServer1, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/STPAppProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

### Prueba de Servidor de aplicaciones (REST WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0)

La prueba de Servidor de aplicaciones (REST WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0) prueba el acceso al servicio REST de WebSphere Application Server en el servidor de destino.

## Recursos

La prueba Servidor de aplicaciones (REST WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0) utiliza el siguiente recurso:

- WebSphere Application Server en el servidor de aplicaciones.

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Servidor de aplicaciones (REST WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0), haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

- 1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. Para *componente*, utilice `appbmon` (en un entorno estándar) o `appbmongrp` (en un entorno de alta disponibilidad) y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
- 1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno estándar, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `wbm` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
- 1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno de alta disponibilidad, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes, y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 831 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 833 en *acción*.

- Para iniciar el servidor primario, especifique 201 en *acción*.
- Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 211 en *acción*.
- Para detener el servidor primario, especifique 671 en *acción*.
- Para detener el servidor en espera, especifique 661 en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```

4. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log
  - c. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Application Server:
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/logs/WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/logs/WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0/SystemErr.log
5. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
6. Verifique que el servidor WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0 se haya iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
  - a. En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como ibmadmin.
  - b. En una ventana de comandos, ejecute: /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username WAS\_ADMIN\_USER -password WAS\_ADMIN\_PWD donde WAS\_ADMIN\_USER es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y WAS\_ADMIN\_PWD es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
  - c. Si el mensaje ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido. se muestra, inicie el nodeagent utilizando el siguiente comando: /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/startNode.sh . Omita este paso si se visualiza el mensaje ADMU0508I: The Application Server "nodeagent" is STARTED. Si tuviera que iniciar el nodeagent, se visualizará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.
  - a. Si el mensaje ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0" no es accesible. Parece que está parado. se visualiza, inicie el servidor utilizando el siguiente comando: /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/startServer.sh WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0. Omita este paso si se muestra el mensaje ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0" está STARTED. Si tuviera que iniciar el servidor, se visualizará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: Servidor WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0 abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0

Detener servidores en este orden:

- a. WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0
- b. nodeagent

El servidor WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0 se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/stopServer.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD`, donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente, `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

7. Verifique que el servidor WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0 se haya iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:
  - a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host del servidor de aplicaciones.
  - b. Vea el estado del servidor WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0 pulsando **Servidores > Tipos de servidor > WebSphere Application Servers**.
    - El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0

Detener servidores en este orden:

- a. WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0
- b. nodeagent

Para detener el servidor WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Servidor de aplicaciones (REST WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0)

La prueba de Servidor de aplicaciones (REST WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0) prueba el acceso al servicio REST de WebSphere Application Server en el servidor de destino.

## Recursos

La prueba Servidor de aplicaciones (REST WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0) utiliza el siguiente recurso:

- WebSphere Application Server en el servidor de aplicaciones 2.

## Determinación de problemas

Si la prueba de Servidor de aplicaciones (REST WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0) no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `apbmongrp` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 831 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 833 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 201 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 211 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 671 en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 661 en *acción*.Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```
3. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`

- b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
  - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
  - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log
- c. En servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Application Server:
  - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/logs/WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0/SystemOut.log
  - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/logs/WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0/SystemErr.log
4. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
5. Verifique que el servidor WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
  - a. En el sistema de servidor de aplicaciones 2, inicie sesión como `ibmadmin`.
  - b. En una ventana de comandos, ejecute: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
  - c. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido.` se visualiza, inicie el `nodeagent` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/startNode.sh`. Omita este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED`. Si tuviera que iniciar el `nodeagent`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654`.
  - a. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0" no es accesible. Parece estar detenido.` se muestra, inicie el servidor `WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/startServer.sh WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0`. Omita este paso si se muestra el mensaje `ADMU0508I: The Application Server "WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0" is STARTED`. Si tuviera que iniciar `WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0 abierto para e-business; el ID de proceso es 26654`.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. `nodeagent`
- b. `WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0`

Detener servidores en este orden:

- a. `WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0`
- b. `nodeagent`

El servidor `WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en el servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/stopServer.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

6. Verifique que el servidor `WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0` se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:
  - a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host para servidor de aplicaciones.
  - b. Vea el estado del servidor `WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0` pulsando **Servidores > Tipos de servidor > WebSphere Application Servers**.
    - El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. `WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0`

Detener servidores en este orden:

- a. `WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0`
- b. nodeagent

Para detener el servidor `WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0`, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Servidor de aplicaciones (REST WebSphere Portal)

La prueba de Servidor de aplicaciones (REST WebSphere Portal) prueba el acceso al servicio REST de WebSphere Application Server en el servidor de destino.

## Recursos

La prueba Servidor de aplicaciones (REST WebSphere Portal) utiliza el siguiente recurso:

- WebSphere Application Server en el servidor de aplicaciones.

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Servidor de aplicaciones (REST WebSphere\_Portal), haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

### Procedimiento

- 1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. Para *componente*, utilice *appwpe* (en un entorno estándar) o *appwpegrp* (en un entorno de alta disponibilidad) y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
- 1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno estándar, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice *wpe* y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
- 1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno de alta disponibilidad, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes, y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 831 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 833 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 201 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor en espera, especifique 211 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 671 en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 661 en *acción*.Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```
- Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log

- b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
  - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
  - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log
- c. En el servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros WebSphere Application Server:
  - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
  - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
5. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
6. Verifique que el servidor WebSphere\_Portal se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
  - a. En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como `ibmadmin`.
  - b. En una ventana de comandos, ejecute: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
  - c. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido. se visualiza`, inicie el `nodeagent` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh`. Omita este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED`. Si tuviera que iniciar el `nodeagent`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654`.
  - a. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "WebSphere_Portal" no es accesible. Parece estar detenido. se muestra`, inicie el servidor `WebSphere_Portal` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/wp.sh WebSphere_Portal`. Omita este paso si aparece el mensaje `ADMU0508I: el "WebSphere_Portal" del servidor de aplicaciones está STARTED`. Si tuviera que iniciar `WebSphere_Portal`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor WebSphere_Portal abierto para e-business; el ID de proceso es 26654`.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. `nodeagent`
- b. `WebSphere_Portal`

Detener servidores en este orden:

- a. `WebSphere_Portal`
- b. `nodeagent`

El servidor `WebSphere_Portal` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopServer.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El `nodeagent` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

7. Verifique que el servidor WebSphere\_Portal se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:
  - a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host del servidor de aplicaciones.
  - b. Vea el estado del servidor WebSphere\_Portal pulsando **Servidores > Tipos de servidor > Servidores de aplicaciones de WebSphere**.
    - El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. WebSphere\_Portal

Detener servidores en este orden:

- a. WebSphere\_Portal
- b. nodeagent

Para detener el servidor WebSphere\_Portal, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Servidor de aplicaciones (REST WebSphere\_Portal\_Portal\_Node2)

La prueba de Servidor de aplicaciones (REST WebSphere\_Portal\_Portal\_Node2) prueba el acceso al servicio REST de WebSphere Application Server en el servidor de destino.

## Recursos

La prueba Servidor de aplicaciones (REST WebSphere\_Portal\_Portal\_Node2) utiliza el siguiente recurso:

- WebSphere Application Server en el servidor de aplicaciones 2.

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Servidor de aplicaciones (REST WebSphere\_Portal\_Portal\_Node2), haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `appwpegrp` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 831 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 833 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 201 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 211 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 671 en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 661 en *acción*.Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```
3. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
  - b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log`
  - c. En servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Application Server:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_Portal_Node2/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_Portal_Node2/SystemErr.log`
4. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando `df -h`. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando `df -h` devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
5. Verifique que el servidor `WebSphere_Portal_Portal_Node2` se haya iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
  - a. En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como `ibmadmin`.

- b. En una ventana de comandos, ejecute: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
- c. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido.` se visualiza, inicie el `nodeagent` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh`. Omite este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED.` Si tuviera que iniciar el `nodeagent`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.`
- a. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "WebSphere_Portal_Portal_Node2" no es accesible. Parece que está parado.` se visualiza, inicie el servidor `WebSphere_Portal_Portal_Node2` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startServer.sh WebSphere_Portal_Portal_Node2`. Omite este paso si se muestra el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "WebSphere_Portal_Portal_Node2" está STARTED.` Si tuviera que iniciar `WebSphere_Portal_Portal_Node2`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor WebSphere_Portal_Portal_Node2 abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.`

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. `nodeagent`
- b. `WebSphere_Portal_Portal_Node2`

Detener servidores en este orden:

- a. `WebSphere_Portal_Portal_Node2`
- b. `nodeagent`

El servidor `WebSphere_Portal_Portal_Node2` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopServer.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El `nodeagent` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

- 6. Verifique que el servidor `WebSphere_Portal_Portal_Node2` se haya iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:

- a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host del servidor de aplicaciones.
- b. Vea el estado del servidor `WebSphere_Portal_Portal_Node2` pulsando **Servidores > Tipos de servidor > WebSphere Application Servers**.

El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.

El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.

El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. WebSphere\_Portal\_Portal\_Node2

Detener servidores en este orden:

- a. WebSphere\_Portal\_Portal\_Node2
- b. nodeagent

Para detener el servidor WebSphere\_Portal\_Portal\_Node2, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Servidor de aplicaciones (REST WorklightServer1)

La prueba de Servidor de aplicaciones (REST WorklightServer1) prueba el acceso al servicio REST de WebSphere Application Server en el servidor de destino.

## Recursos

La prueba Servidor de aplicaciones (REST WorklightServer1) utiliza el siguiente recurso:

- WebSphere Application Server en el servidor de aplicaciones.

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Servidor de aplicaciones (REST WorklightServer1), haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1.  **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. Para *componente*, utilice `appwrklt` (en un entorno estándar) o `appwrkltgrp` (en un entorno de alta disponibilidad) y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```

2. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno estándar, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice *wrk1t* y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
3. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno de alta disponibilidad, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes, y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 831 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 833 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 201 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor en espera, especifique 211 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 671 en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 661 en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```
4. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log
  - c. En el servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros WebSphere Application Server:
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/logs/WorklightServer1/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/logs/WorklightServer1/SystemErr.log
5. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
6. Verifique que el servidor WorklightServer1 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
  - a. En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como *ibmadmin*.
  - b. En una ventana de comandos, ejecute: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password`

*WAS\_ADMIN\_PWD* donde *WAS\_ADMIN\_USER* es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y *WAS\_ADMIN\_PWD* es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

- c. Si el mensaje ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido. se visualiza, inicie el nodeagent utilizando el siguiente comando:  
/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/startNode.sh. Omita este paso si se visualiza el mensaje ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED. Si tuviera que iniciar el nodeagent, se visualizará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.
- a. Si aparece el mensaje ADMU0509I: No se puede alcanzar el "WorklightServer1" del servidor de aplicaciones. Parece estar detenido. se muestra, inicie el servidor, WorklightServer1 utilizando el siguiente comando: /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/startServer.sh WorklightServer1. Omita este paso si se visualiza el mensaje ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "WorklightServer1" está STARTED. Si ha tenido que reiniciar el servidor WorklightServer1, se mostrará un mensaje similar a este: ADMU3000I: Server WorklightServer1 open for e-business; process id is 26654.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. WorklightServer1

Detener servidores en este orden:

- a. WorklightServer1
- b. nodeagent

El servidor WorklightServer1 se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones: /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/stopServer.sh -all -username *WAS\_ADMIN\_USER* -password *WAS\_ADMIN\_PWD* donde *WAS\_ADMIN\_USER* es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y *WAS\_ADMIN\_PWD* es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/stopNode.sh -username *WAS\_ADMIN\_USER* -password *WAS\_ADMIN\_PWD* donde *WAS\_ADMIN\_USER* es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y *WAS\_ADMIN\_PWD* es la contraseña de administrador de WebSphere.

7. Verifique que el servidor WorklightServer1 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:
  - a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en [http://APPLICATION\\_SERVER\\_HOST:9061/ibm/console](http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console) utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. *APPLICATION\_SERVER\_HOST* es el nombre de host del servidor de aplicaciones.
  - b. Visualice el estado del servidor WorklightServer1 pulsando **Servidores > tipos de servidor > WebSphere application Servers**.

El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.

El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.

El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/startNode.sh en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. WorklightServer1

Detener servidores en este orden:

- a. WorklightServer1
- b. nodeagent

Para detener el servidor WorklightServer1, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Servidor de aplicaciones (REST WorklightServer2)

La prueba de Servidor de aplicaciones (REST WorklightServer2) prueba el acceso al servicio REST de WebSphere Application Server en el servidor de destino.

## Recursos

La prueba Servidor de aplicaciones (REST WorklightServer2) utiliza el siguiente recurso:

- WebSphere Application Server en el servidor de aplicaciones 2.

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Servidor de aplicaciones (REST WorklightServer2), haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `appwrk1tgrp` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.

- Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 831 en *acción*.
- Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 833 en *acción*.
- Para iniciar el servidor primario, especifique 201 en *acción*.
- Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 211 en *acción*.
- Para detener el servidor primario, especifique 671 en *acción*.
- Para detener el servidor en espera, especifique 661 en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOControl -a acción -p contraseña_topología
```

3. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log
  - c. En servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Application Server:
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/logs/WorklightServer2/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/logs/WorklightServer2/SystemErr.log
4. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
5. Verifique que el servidor WorklightServer2 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
  - a. En el sistema de servidor de aplicaciones 2, inicie sesión como ibmadmin.
  - b. En una ventana de comandos, ejecute: /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/serverStatus.sh -all -username WAS\_ADMIN\_USER -password WAS\_ADMIN\_PWD donde WAS\_ADMIN\_USER es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y WAS\_ADMIN\_PWD es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
  - c. Si el mensaje ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido. se visualiza, inicie el nodeagent utilizando el siguiente comando: /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/startNode.sh. Omita este paso si se visualiza el mensaje ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED. Si tuviera que iniciar el nodeagent, se visualizará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.
    - a. Si el mensaje ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "WorklightServer2" no es accesible. Parece estar detenido. se muestra, inicie el servidor, WorklightServer2 utilizando el siguiente comando: /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/startServer.sh WorklightServer2. Omita este paso si se visualiza el mensaje ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "WorklightServer2" está STARTED. Si tuvo que iniciar el WorklightServer2, se mostrará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: WorklightServer2 de servidor abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. WorklightServer2

Detener servidores en este orden:

- a. WorklightServer2
- b. nodeagent

El servidor WorklightServer2 se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/stopServer.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

6. Verifique que el servidor WorklightServer2 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:

- a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host del servidor de aplicaciones.

- b. Vea el estado del servidor WorklightServer2 pulsando en **Servidores > Tipos de servidor > WebSphere Application Servers**.

El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.

El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.

El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. WorklightServer2

Detener servidores en este orden:

- a. WorklightServer2
- b. nodeagent

Para detener el servidor WorklightServer2, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Servidor de aplicaciones (REST isim1)

La prueba de Servidor de aplicaciones (REST isim1) prueba el acceso al servicio REST de WebSphere Application Server en el servidor de destino.

## Recursos

La prueba Servidor de aplicaciones (REST isim1) utiliza el siguiente recurso:

- WebSphere Application Server en el servidor de aplicaciones.

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Servidor de aplicaciones (REST isim1), haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. Para *componente*, utilice *appisim* (en un entorno estándar) o *appisimgrp* (en un entorno de alta disponibilidad) y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno estándar, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice *sim* y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
3. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno de alta disponibilidad, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes, y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 831 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 833 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 201 en *acción*.

- Para iniciar el servidor en espera, especifique 211 en *acción*.
- Para detener el servidor primario, especifique 671 en *acción*.
- Para detener el servidor en espera, especifique 661 en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOControl -a acción -p contraseña_topología
```

- Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log
  - En el servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros WebSphere Application Server:
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/logs/isis1/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/logs/isis1/SystemErr.log
- Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
- Verifique que el servidor isis1 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
  - En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como ibmadmin.
  - En una ventana de comandos, ejecute: /opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/serverStatus.sh -all -username WAS\_ADMIN\_USER -password WAS\_ADMIN\_PWD donde WAS\_ADMIN\_USER es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y WAS\_ADMIN\_PWD es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
  - Si el mensaje ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido. se visualiza, inicie el nodeagent utilizando el siguiente comando: /opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/startNode.sh. Omita este paso si se visualiza el mensaje ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED. Si tuviera que iniciar el nodeagent, se visualizará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.
  - Si el mensaje ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "isis1" no es accesible. Parece estar detenido. se muestra, inicie el servidor, isis1 utilizando el siguiente comando: /opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/startServer.sh isis1. Omita este paso si se visualiza el mensaje ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "isis1" está STARTED. Si tuvo que iniciar el isis1, se mostrará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: isis1 de servidor abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. isis1

Detener servidores en este orden:

- a. isim1
- b. nodeagent

El servidor isim1 se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/stopServer.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

- 7. Verifique que el servidor isim1 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:

- a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host del servidor de aplicaciones.

- b. Visualice el estado del servidor isim1 pulsando **Servidores > tipos de servidor > WebSphere application Servers**.

El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.

El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.

El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. isim1

Detener servidores en este orden:

- a. isim1
- b. nodeagent

Para detener el servidor isim1, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Servidor de aplicaciones (Consola de administración de WebSphere Application Server)

La prueba de Servidor de aplicaciones (Consola de administración de WebSphere Application Server) accede a WebSphere Application Server en servidor de aplicaciones.

### Recursos

La prueba de Servidor de aplicaciones (Consola de administración de WebSphere Application Server) utiliza los siguientes recursos:

- WebSphere Application Server (en servidor de aplicaciones)

### Determinación de problemas

Si la prueba de Servidor de aplicaciones (Consola de administración de WebSphere Application Server) no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

### Procedimiento

- 1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. Para *componente*, utilice `appdmgr` (en un entorno estándar) o `appdmgrgrp` (en un entorno de alta disponibilidad) y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
- 1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno estándar, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `appdmgr` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
- 1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno de alta disponibilidad, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes, y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 831 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 833 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 201 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor en espera, especifique 211 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 671 en *acción*.

- Para detener el servidor en espera, especifique 661 en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
```

```
IOControl -a acción -p contraseña_topología
```

- Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log
  - En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Application Server:
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/dmgr/logs/dmgr/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/dmgr/logs/dmgr/SystemErr.log
- Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
- Verifique que la consola administrativa de WebSphere Application Server ha iniciado el servidor dmgr o se ha iniciado por medio de pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales.
  - En servidor de aplicaciones, inicie sesión como ibmadmin.
  - Inicie el servidor dmgr ejecutando el siguiente comando.
 

```
/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/dmgr/bin/startManager.sh
```

El servidor dmgr se puede detener ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones:

```
/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/dmgr/bin/stopManager.sh  
-username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD
```

donde *WAS\_ADMIN\_USER* es el ID de administrador WebSphere Application Server (normalmente admin) y *WAS\_ADMIN\_PWD* es la contraseña del ID de administrador de WebSphere Application Server
- Verifique que la consola administrativa de WebSphere Application Server ha iniciado el servidor dmgr o se ha iniciado por medio de pasos manuales. A continuación tiene los pasos utilizando la consola administrativa de WebSphere Application Server.
  - Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID de administrador WebSphere Application Server (normalmente admin) y la contraseña. *APPLICATION\_SERVER\_HOST* es el nombre de host de servidor de aplicaciones.
- Verifique que la consola administrativa de WebSphere Application Server ha iniciado el servidor dmgr o se ha iniciado por medio de pasos manuales. A continuación tiene los pasos utilizando la consola administrativa de WebSphere Application Server.
  - Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. *APPLICATION\_SERVER\_HOST* es el nombre de host del servidor de aplicaciones.
  - Vea el estado del servidor WebSphere\_Portal pulsando **Servidores > Tipos de servidor > Servidores de aplicaciones de WebSphere**.

El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.

El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.

El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible.

Para detener el servidor dmgr, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Business Monitoring (Consola de WebSphere Business Monitor)

La prueba Business Monitoring (Consola de WebSphere Business Monitor) determina si el servidor IBM Business Monitor se está ejecutando y la consola de administración está disponible.

## Recursos

La prueba de Business Monitoring (Consola de WebSphere Business Monitor) utiliza los siguientes recursos:

- WebSphere Application Server denominado WBM\_DE.AppTarget.WBMNode1.0

## Determinación de problemas

Si la prueba de Business Monitoring (Consola de WebSphere Business Monitor) no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `appbmon` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado del componente, e iniciarlo y detenerlo según sea necesario. En *componente*, utilice `wbm` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```

3. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log
  - c. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Application Server:
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/logs/WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/logs/WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0/SystemErr.log
4. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
5. Verifique que el servidor WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0 se haya iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
  - a. En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como ibmadmin.
  - b. En una ventana de comandos, ejecute: /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username *WAS\_ADMIN\_USER* -password *WAS\_ADMIN\_PWD* donde *WAS\_ADMIN\_USER* es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y *WAS\_ADMIN\_PWD* es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
  - c. Si el mensaje ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido. se muestra, inicie el nodeagent utilizando el siguiente comando: /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/startNode.sh . Omita este paso si se visualiza el mensaje ADMU0508I: The Application Server "nodeagent" is STARTED. Si tuviera que iniciar el nodeagent, se visualizará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.
  - a. Si el mensaje ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0" no es accesible. Parece que está parado. se visualiza, inicie el servidor utilizando el siguiente comando: /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/startServer.sh WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0. Omita este paso si se muestra el mensaje ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0" está STARTED. Si tuviera que iniciar el servidor, se visualizará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: Servidor WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0 abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0

Detener servidores en este orden:

- a. WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0
- b. nodeagent

El servidor WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0 se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/stopServer.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD`, donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente, admin) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

6. Verifique que el servidor WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0 se haya iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:
  - a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host del servidor de aplicaciones.
  - b. Vea el estado del servidor WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0 pulsando **Servidores > Tipos de servidor > WebSphere Application Servers**.
    - El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0

Detener servidores en este orden:

- a. WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0
- b. nodeagent

Para detener el servidor WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Prueba de Supervisión empresarial (Consola de WebSphere Business Monitor) [1]

La prueba de Supervisión empresarial (Consola de WebSphere Business Monitor) [1] determina si el servidor IBM Business Monitor primario de un entorno de alta disponibilidad se está ejecutando y la consola de administración está disponible.

## Recursos

La prueba de Supervisión empresarial (Consola de WebSphere Business Monitor) [1] utiliza los siguientes recursos:

- WebSphere Application Server denominado WBM\_DE.AppTarget.WBMNode1.0

## Determinación de problemas

Si la prueba de Supervisión empresarial (Consola de WebSphere Business Monitor) [1] no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `apbmgrp` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 831 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 833 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 201 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 211 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 671 en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 661 en *acción*.Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```
3. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
  - b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log`
  - c. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Application Server:
    - `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/logs/WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/logs/WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0/SystemErr.log`

4. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
5. Verifique que el servidor WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0 se haya iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
  - a. En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como **ibmadmin**.
  - b. En una ventana de comandos, ejecute: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde **WAS\_ADMIN\_USER** es el ID de administrador de WebSphere (normalmente **admin**) y **WAS\_ADMIN\_PWD** es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
  - c. Si el mensaje **ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido.** se muestra, inicie el **nodeagent** utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/startNode.sh`. Omita este paso si se visualiza el mensaje **ADMU0508I: The Application Server "nodeagent" is STARTED**. Si tuviera que iniciar el **nodeagent**, se visualizará un mensaje similar al siguiente: **ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654**.
  - a. Si el mensaje **ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0" no es accesible. Parece que está parado.** se visualiza, inicie el servidor utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/startServer.sh WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0`. Omita este paso si se muestra el mensaje **ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0" está STARTED**. Si tuviera que iniciar el servidor, se visualizará un mensaje similar al siguiente: **ADMU3000I: Servidor WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0 abierto para e-business; el ID de proceso es 26654**.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. **nodeagent**
- b. **WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0**

Detener servidores en este orden:

- a. **WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0**
- b. **nodeagent**

El servidor **WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0** se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/stopServer.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD`, donde **WAS\_ADMIN\_USER** es el ID de administrador de WebSphere (normalmente, **admin**) y **WAS\_ADMIN\_PWD** es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El **nodeagent** se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde **WAS\_ADMIN\_USER** es el ID de administrador de WebSphere (normalmente **admin**) y **WAS\_ADMIN\_PWD** es la contraseña de administrador de WebSphere.

6. Verifique que el servidor **WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0** se haya iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:

- a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host del servidor de aplicaciones.
- b. Vea el estado del servidor `WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0` pulsando **Servidores > Tipos de servidor > WebSphere Application Servers**.

El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.

El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.

El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. `nodeagent`
- b. `WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0`

Detener servidores en este orden:

- a. `WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0`
- b. `nodeagent`

Para detener el servidor `WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0`, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El `nodeagent` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Prueba de Supervisión empresarial (Consola de WebSphere Business Monitor) [2]

La prueba de Supervisión empresarial (Consola de WebSphere Business Monitor) [2] determina si el servidor IBM Business Monitor de copia de seguridad de un entorno de alta disponibilidad se está ejecutando y la consola de administración está disponible.

### Recursos

La prueba de Supervisión empresarial (Consola de WebSphere Business Monitor) [2] utiliza los siguientes recursos:

- WebSphere Application Server denominado `WBM_DE.AppTarget.WBMNode2.0`

### Determinación de problemas

Si la prueba de Supervisión empresarial (Consola de WebSphere Business Monitor) [2] no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

### Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `appbmgrp` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```

- b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```

- c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```

2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.

- Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 831 en *acción*.
- Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 833 en *acción*.
- Para iniciar el servidor primario, especifique 201 en *acción*.
- Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 211 en *acción*.
- Para detener el servidor primario, especifique 671 en *acción*.
- Para detener el servidor en espera, especifique 661 en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
```

```
IOControl -a acción -p contraseña_topología
```

3. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.

- a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:

- /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log

- b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:

- /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log

- c. En servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Application Server:

- /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/logs/WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/logs/WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0/SystemErr.log

4. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.

5. Verifique que el servidor WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:

- a. En el sistema de servidor de aplicaciones 2, inicie sesión como `ibmadmin`.

- b. En una ventana de comandos, ejecute: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

- c. Si el mensaje ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido. se visualiza, inicie el nodeagent utilizando el siguiente comando:  
/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/startNode.sh. Omita este paso si se visualiza el mensaje ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED. Si tuviera que iniciar el nodeagent, se visualizará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.
- a. Si el mensaje ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0" no es accesible. Parece estar detenido. se muestra, inicie el servidor WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0 utilizando el siguiente comando: /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/startServer.sh WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0. Omita este paso si se muestra el mensaje ADMU0508I: The Application Server "WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0" is STARTED. Si tuviera que iniciar WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0, se visualizará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: Servidor WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0 abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0

Detener servidores en este orden:

- a. WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0
- b. nodeagent

El servidor WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0 se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en el servidor de aplicaciones: /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/stopServer.sh -all -username WAS\_ADMIN\_USER -password WAS\_ADMIN\_PWD donde WAS\_ADMIN\_USER es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y WAS\_ADMIN\_PWD es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/stopNode.sh -username WAS\_ADMIN\_USER -password WAS\_ADMIN\_PWD donde WAS\_ADMIN\_USER es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y WAS\_ADMIN\_PWD es la contraseña de administrador de WebSphere.

- 6. Verifique que el servidor WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:
  - a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en [http://APPLICATION\\_SERVER\\_HOST:9061/ibm/console](http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console) utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. APPLICATION\_SERVER\_HOST es el nombre de host para servidor de aplicaciones.
  - b. Vea el estado del servidor WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0 pulsando **Servidores > Tipos de servidor > WebSphere Application Servers**.
    - El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/startNode.sh en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0

Detener servidores en este orden:

- a. WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0
- b. nodeagent

Para detener el servidor WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Collaboration (Consola de Lotus Domino )

La prueba de Collaboration (Consola de Lotus Domino ) determina si se puede acceder al directorio de Domino a través de su URL.

## Recursos

La prueba Collaboration (Consola de Lotus Domino ) utiliza el siguiente recurso:

- Domino Server (en el servidor de aplicaciones).

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Collaboration (Consola de Lotus Domino ), haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. Para *componente*, utilice `appdomino` (en un entorno estándar) o `appdominogrp` (en un entorno de alta disponibilidad) y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno estándar, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `st` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

- a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
3. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno de alta disponibilidad, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes, y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas.
- Para comprobar el estado del servidor, especifique 871 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor, especifique 261 en *acción*.
  - Para detener el servidor, especifique 611 en *acción*.
- Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
- ```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```
4. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
    - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de Lotus Domino:
      - /local/notesdata/console.out
      - /local/notesdata/log.nsf
      - Todos los registros en el directorio /local/notesdata/IBM\_TECHNICAL\_SUPPORT/.
  5. Verifique que los sistemas de archivo del sistema servidor de aplicaciones no han alcanzado la capacidad máxima. Esto se puede determinar utilizando el comando **df -h**.
  6. Verifique que los componentes de Lotus Domino Process se están ejecutando.
    - a. Inicie sesión en la consola del directorio de Lotus Domino en `http://HOST_SERVIDOR_APLICACIONES:84/names.nsf` donde *HOST\_SERVIDOR\_APLICACIONES* es el nombre de host de servidor de aplicaciones. Inicie sesión utilizando el nombre de usuario del administrador Domino y la contraseña.
    - b. Si no se puede acceder a la consola, en servidor de aplicaciones, ejecute el comando `ps -ef | grep notes` para determinar si se están ejecutando los procesos de Lotus Domino. Los procesos de Lotus Domino son:
      - server
      - event
      - update
      - replica
      - router
      - adminp
      - calconn
      - sched
      - http
      - rnmgr
      - staddin
  7. Si alguno, pero no todos los procesos se están ejecutando, detenga los procesos que se están ejecutando antes de reiniciar todos los procesos.
    - a. En servidor de aplicaciones, inicie sesión como usuario notes.
    - b. Cambie al directorio /local/notesdata.

- c. Ejecute el comando "nohup /opt/IBM/lotus/bin/server -q >console.out 2>&1 &" para detener todos los procesos de Lotus Domino que se están ejecutando.
  - d. Compruebe que todos los procesos se han detenido ejecutando el comando ps -ef | grep notes.
  - e. Si cualquiera de los procesos de Lotus Domino se sigue ejecutando, deténgalos utilizando el comando **kill -9 id\_proceso**, donde *id\_proceso* es el identificador de proceso del proceso de Lotus Domino.
8. Si los procesos de Lotus Domino no se están ejecutando, inicie los componentes de Lotus Domino Server.
- a. En servidor de aplicaciones, inicie sesión como usuario notes.
  - b. Cambie al directorio /local/notesdata.
  - c. Ejecute el comando "nohup /opt/IBM/lotus/bin/server > console.out 2>&1 &" para iniciar todos los componentes del servidor de Lotus Domino.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Collaboration (Consola de Lotus Sametime )

La prueba Collaboration (Consola de Lotus Sametime ) determina si la Sametime Console es accesible a través de su URL.

## Recursos

La prueba Collaboration (Consola de Lotus Sametime ) utiliza el siguiente recurso:

- Sametime Server (en servidor de aplicaciones).

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Collaboration (Consola de Lotus Sametime ), haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. Para *componente*, utilice appdomino (en un entorno estándar) o appdominogrp (en un entorno de alta disponibilidad) y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno estándar, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice st y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```

- b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```

- c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```

3. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno de alta disponibilidad, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes, y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas.

- Para comprobar el estado del servidor, especifique 871 en *acción*.
- Para iniciar el servidor, especifique 261 en *acción*.
- Para detener el servidor, especifique 611 en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```

4. Recopile y revise los archivos de configuración y registro del Sametime Community Server.
- a. Inicie sesión en el servidor de aplicaciones como un usuario *notes*.
  - b. Cambie al directorio `/local/notesdata`.
  - c. Ejecute el comando `sh stdiagzip.sh`. Este comando recopilará todos los archivos de registro pertinentes y los grabará al directorio `/local/notesdata/`.
  - d. Revise todos los registros en el directorio `/local/notesdata/`.
5. Verifique que los sistemas de archivo del sistema servidor de aplicaciones no han alcanzado la capacidad máxima. Esto se puede determinar utilizando el comando **df -h**.
6. Verifique que los componentes de Sametime Process se están ejecutando.
- a. Inicie sesión en la página de inicio de Sametime en `http://HOST_SERVIDOR_APLICACIONES:84/stcenter.nsf`, donde `HOST_SERVIDOR_APLICACIONES` es el nombre de host del servidor de aplicaciones. Inicie sesión utilizando el nombre de usuario del administrador Domino y la contraseña.
  - b. En la página principal de Sametime pulse **Administrar el servidor**.
  - c. En la página Servidor - Visión general, asegúrese de que todos los servicios de Sametime se están ejecutando.
7. Si alguno, pero no todos los procesos se están ejecutando, detenga los procesos que se están ejecutando antes de reiniciar todos los procesos.
- a. En servidor de aplicaciones, inicie sesión como usuario *notes*.
  - b. Cambie al directorio `/local/notesdata`.
  - c. Ejecute el comando `"nohup /opt/IBM/lotus/bin/server -q >console.out 2>&1 &"` para detener todos los procesos de Sametime que se están ejecutando.
  - d. Compruebe que todos los procesos se han detenido ejecutando el comando `ps -ef | grep notes`.
  - e. Si todavía hay procesos que se están ejecutando, deténgalos utilizando `kill -9 pid` donde *pid* es el identificador de proceso del proceso Lotus Domino.
8. Si no se están ejecutando procesos Sametime, inicie los componentes del servidor Lotus Sametime.
- a. En servidor de aplicaciones, inicie sesión como usuario *notes*.
  - b. Cambie al directorio `/local/notesdata`.
  - c. Ejecute el comando `"nohup /opt/IBM/lotus/bin/server > console.out 2>&1 &"` para iniciar todos los componentes del servidor Lotus Sametime.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Collaboration (Consola de Lotus Sametime Proxy)

La prueba de Collaboration (Consola de Lotus Sametime Proxy) determina si se puede acceder a Lotus Sametime Proxy Web Application mediante el URL de Lotus Sametime Proxy Web Application.

## Recursos

La prueba Collaboration (Consola de Lotus Sametime Proxy) utiliza el siguiente recurso:

- Sametime Proxy (en el servidor de aplicaciones).

## Determinación de problemas

Si la prueba de Collaboration (Consola de Lotus Sametime Proxy) no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. Para *componente*, utilice `appstproxy` (en un entorno estándar) o `appstproxygrp` (en un entorno de alta disponibilidad) y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno de alta disponibilidad, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes, y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor, especifique 871 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor, especifique 261 en *acción*.
  - Para detener el servidor, especifique 611 en *acción*.Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```
3. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
  - b. En servidor de aplicaciones revise los registros de Sametime Proxy Server siguientes:
    - `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/STAppProfile1/logs/STProxyServer1/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/STAppProfile1/logs/STProxyServer1/SystemErr.log`
4. Verifique que los sistemas de archivo del sistema servidor de aplicaciones no han alcanzado la capacidad máxima. Esto se puede determinar utilizando el comando **df -h**.

5. Verifique que Sametime Proxy Server se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
  - a. En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como `ibmadmin`.
  - b. En una ventana de comandos, ejecute: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/STPAppProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username waswebadmin -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
  - c. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece que se ha detenido.` Si se muestra, inicie el agente de nodo utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/STProxyServer1/bin/startNode.sh`. Omita este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED.` se muestra. Si tuviera que iniciar el `nodeagent`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.`
  - d. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "STProxyServer1" no es accesible. Parece estar detenido.` se visualiza, inicie `STProxyServer1` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/STPAppProfile1/bin/startServer.sh STProxyServer1`. Omita este paso si aparece el mensaje `ADMU0508I: el "STProxyServer1" del servidor de aplicaciones está INICIADO.` se muestra. Si tuviera que iniciar `STProxyServer1`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor STProxyServer1 abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.`

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. `nodeagent`
- b. `STProxyServer1`

Detener servidores en este orden:

- a. `STProxyServer1`
- b. `nodeagent`

El servidor `STProxyServer1` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos del servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/STPAppProfile1/bin/stopServer.sh STProxyServer1 -username waswebadmin -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador WebSphere.

El `nodeagent` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comando de Application Server: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/STPAppProfile1/bin/stopNode.sh -username waswebadmin -password CONTR_ADMIN_WAS`, donde `CONTR_ADMIN_WAS` es la contraseña del administrador de WebSphere.

6. Verifique que se ha iniciado el servidor proxy de Sametime. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:
  - a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host del servidor de aplicaciones.
  - b. Vea el estado del servidor `STProxyServer1` haciendo clic en **Servidores > Tipos de servidor > WebSphere Application Servers**.
    - El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.

El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/STProxyServer1/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. STProxyServer1

Detener servidores en este orden:

- a. STProxyServer1
- b. nodeagent

Para detener el servidor STProxyServer1, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comando de Application Server: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/STPAppProfile1/bin/stopNode.sh -username waswebadmin -password CONTR_ADMIN_WAS`, donde `CONTR_ADMIN_WAS` es la contraseña del administrador de WebSphere.

7. Verifique que se pueda acceder a la consola proxy de Sametime desde el sistema WebSphere Portal, en el servidor de aplicaciones, utilizando el siguiente URL: `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9085/stwebclient/popup.jsp`. Donde `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host para el servidor de aplicaciones.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

### Prueba de Base de datos (*nombre de base de datos*)

La Base de datos (*nombre de base de datos*) prueba el estado del gestor de DB2 de la instancia de DB2 *nombre de base de datos* en el servidor de datos ejecutando el script **db2status**.

## Recursos

La prueba de Base de datos (*nombre de base de datos*) utiliza el siguiente recurso:

- La instancia de Application DB2 (en el servidor de datos)

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Base de datos (*nombre de base de datos*), haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. Para *componente*, utilice `db2db24app` (en un entorno estándar) o `db2db24appgrp` (en un entorno de alta disponibilidad) y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```

- c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```

2. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno estándar, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice db24app y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

- a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```

- b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```

- c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```

3. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno de alta disponibilidad, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes, y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas.

- Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 821 en *acción*.
- Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 823 en *acción*.
- Para iniciar el servidor primario, especifique 141 en *acción*.
- Para iniciar el servidor en espera, especifique 151 en *acción*.
- Para detener el servidor primario, especifique 701 en *acción*.
- Para detener el servidor en espera, especifique 711 en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```

4. Compruebe que hay conectividad de red entre servidor de aplicaciones donde se inició la prueba y servidor de datos donde reside la base de datos. Esto puede hacerse mediante el envío de comandos de **ping** con el nombre de host abreviado y el completo de servidor de datos desde el servidor de aplicaciones. Los resultados de los comandos **ping** mostrarán si el nombre de host se está resolviendo correctamente por parte del DNS o del archivo `/etc/hosts`.
5. Revise los archivos de registro para ver si hay excepciones de tiempo de ejecución.
- a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
- `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
  - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
6. Verifique que el sistema de archivos de servidor de datos no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
7. Verifique que se haya iniciado el gestor de bases de datos utilizado por servidor de datos.
- a. En servidor de datos, ejecute el siguiente comando desde una ventana de comandos como usuario de instancia de Applications DB2 (db2inst2).

```
db2 get snapshot for dbm | grep "Database manager status"
```

Si se inicia el gestor de base de datos para la instancia *nombre de base de datos*, se muestra el siguiente mensaje: Database manager status = Active.

8. Si no se están ejecutando los procesos de DB2, inícielos ejecutando **su - db2inst2** desde la ventana de comandos si se está ejecutando como usuario root. De lo contrario, ejecute **db2start** para iniciar el gestor de base de datos.
9. Compruebe los registros de DB2 para ver si hay errores relacionados con la instancia de base de datos. Los registros están ubicados en servidor de datos en el directorio/datahome/db2inst2/sqllib/db2dump. Compruebe db2diag.log en el directorio /datahome/db2inst2/sqllib/db2dump para obtener errores emitidos cuando se inicia la base de datos utilizados para esta prueba.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Aplicaciones)

El Base de datos (Instancia de DB2 - Aplicaciones) prueba el estado del gestor de DB2 de la instancia de DB2 en servidor de datos ejecutando el script **db2status**.

## Recursos

La prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Aplicaciones) utiliza el siguiente recurso:

- La instancia de las aplicaciones de DB2 (en servidor de datos)

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Aplicaciones), haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice db24app y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado del componente, e iniciarlo y detenerlo según sea necesario. En *componente*, utilice db24app y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```

3. Compruebe que hay conectividad de red entre servidor de aplicaciones donde se inició la prueba y servidor de datos donde reside la base de datos. Esto puede hacerse mediante el envío de comandos de **ping** con el nombre de host abreviado y el completo de servidor de datos desde el servidor de aplicaciones. Los resultados de los comandos **ping** mostrarán si el nombre de host se está resolviendo correctamente por parte del DNS o del archivo `/etc/hosts`.
4. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
5. Verifique que el sistema de archivos de servidor de datos no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
6. Verifique que se haya iniciado el gestor de bases de datos utilizado por servidor de datos.
  - a. En servidor de datos, ejecute el siguiente comando desde una ventana de comandos como usuario de instancia de aplicación.
 

```
db2 get snapshot for dbm | grep "Database manager status"
```

Si se inicia el gestor de base de datos para la instancia de aplicaciones, se muestra el siguiente mensaje: Database manager status = Active.
7. Si no se están ejecutando los procesos de DB2, inícielos ejecutando **su - db2inst2** desde la ventana de comandos si se está ejecutando como usuario root. De lo contrario, ejecute **db2start** para iniciar el gestor de base de datos.
8. Compruebe los registros de DB2 para ver si hay errores relacionados con la instancia de base de datos. Los registros están ubicados en servidor de datos en el directorio `/datahome/db2inst2/sqllib/db2dump`. Compruebe `db2diag.log` en el directorio `/datahome/db2inst2/sqllib/db2dump` para obtener errores emitidos cuando se inicia la base de datos utilizados para esta prueba.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Aplicaciones) [1]

La Base de datos (Instancia de DB2 - Aplicaciones) [1] prueba el estado del gestor de DB2 de la instancia de DB2 en el servidor de datos 1 en un entorno de alta disponibilidad ejecutando el script **db2status**.

## Recursos

La prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Aplicaciones) [1] utiliza el siguiente recurso:

- La instancia de las aplicaciones de DB2 (en servidor de datos)

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Aplicaciones) [1], haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `db2inst2` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```

- b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```

- c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```

2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.

- Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 821 en *acción*.
- Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 823 en *acción*.
- Para iniciar el servidor primario, especifique 141 en *acción*.
- Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 151 en *acción*.
- Para detener el servidor primario, especifique 701 en *acción*.
- Para detener el servidor en espera, especifique 711 en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```

3. Compruebe que hay conectividad de red entre servidor de aplicaciones donde se inició la prueba y servidor de datos donde reside la base de datos. Esto puede hacerse mediante el envío de comandos de **ping** con el nombre de host abreviado y el completo de servidor de datos desde el servidor de aplicaciones. Los resultados de los comandos **ping** mostrarán si el nombre de host se está resolviendo correctamente por parte del DNS o del archivo `/etc/hosts`.
4. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
- a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
- `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
  - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
- b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
- `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log`
  - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log`
5. Verifique que el sistema de archivos de servidor de datos no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
6. Verifique que se haya iniciado el gestor de bases de datos utilizado por servidor de datos.
- a. En servidor de datos, ejecute el siguiente comando desde una ventana de comandos como usuario de instancia de aplicación.
- ```
db2 get snapshot for dbm | grep "Database manager status"
```

Si se inicia el gestor de base de datos para la instancia de aplicaciones, se muestra el siguiente mensaje: Database manager status = Active.

7. Si no se están ejecutando los procesos de DB2, inícelos ejecutando **su - db2inst2** desde la ventana de comandos si se está ejecutando como usuario root. De lo contrario, ejecute **db2start** para iniciar el gestor de base de datos.

8. Compruebe los registros de DB2 para ver si hay errores relacionados con la instancia de base de datos. Los registros están ubicados en servidor de datos en el directorio/datahome/db2inst2/sqllib/db2dump. Compruebe db2diag.log en el directorio /datahome/db2inst2/sqllib/db2dump para obtener errores emitidos cuando se inicia la base de datos utilizados para esta prueba.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Aplicaciones) [2]

La Base de datos (Instancia de DB2 - Aplicaciones) [2] prueba el estado del gestor de DB2 de la instancia de DB2 en el servidor de datos 2 en un entorno de alta disponibilidad ejecutando el script **db2status**.

## Recursos

La prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Aplicaciones) [2] utiliza el siguiente recurso:

- La instancia de las aplicaciones de DB2 (en servidor de datos)

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Aplicaciones) [2], haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `db2sdb24appgrp` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 821 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 823 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 141 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 151 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 701 en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 711 en *acción*.Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCCControl -a acción -p contraseña_topología
```
3. Compruebe que hay conectividad de red entre servidor de aplicaciones donde se inició la prueba y servidor de datos donde reside la base de datos. Esto puede hacerse mediante el envío de comandos

de **ping** con el nombre de host abreviado y el completo de servidor de datos desde el servidor de aplicaciones. Los resultados de los comandos **ping** mostrarán si el nombre de host se está resolviendo correctamente por parte del DNS o del archivo `/etc/hosts`.

4. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
  - b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log`
5. Verifique que el sistema de archivos de servidor de datos no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
6. Verifique que se haya iniciado el gestor de bases de datos utilizado por servidor de datos.
  - a. En servidor de datos, ejecute el siguiente comando desde una ventana de comandos como usuario de instancia de aplicación.

```
db2 get snapshot for dbm | grep "Database manager status"
```

Si se inicia el gestor de base de datos para la instancia de aplicaciones, se muestra el siguiente mensaje: `Database manager status = Active`.
7. Si no se están ejecutando los procesos de DB2, inícielos ejecutando **su - db2inst2** desde la ventana de comandos si se está ejecutando como usuario `root`. De lo contrario, ejecute **db2start** para iniciar el gestor de base de datos.
8. Compruebe los registros de DB2 para ver si hay errores relacionados con la instancia de base de datos. Los registros están ubicados en servidor de datos en el directorio `/datahome/db2inst2/sqllib/db2dump`. Compruebe `db2diag.log` en el directorio `/datahome/db2inst2/sqllib/db2dump` para obtener errores emitidos cuando se inicia la base de datos utilizados para esta prueba.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Directory Server)

El Base de datos (Instancia de DB2 - Directory Server) prueba el estado del gestor de DB2 de la instancia de DB2 en servidor de datos ejecutando el script **db2status**.

## Recursos

La prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Directory Server) utiliza el siguiente recurso:

- La instancia de DB2 Directory Server (en servidor de datos)

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Directory Server), haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `dbstdserv` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado del componente, e iniciarlo y detenerlo según sea necesario. En *componente*, utilice `tds` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
3. Compruebe que hay conectividad de red entre servidor de aplicaciones donde se inició la prueba y servidor de datos donde reside la base de datos. Esto puede hacerse mediante el envío de comandos de **ping** con el nombre de host abreviado y el completo de servidor de datos desde el servidor de aplicaciones. Los resultados de los comandos **ping** mostrarán si el nombre de host se está resolviendo correctamente por parte del DNS o del archivo `/etc/hosts`.
4. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
5. Verifique que el sistema de archivos de servidor de datos no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
6. Verifique que se haya iniciado el gestor de bases de datos utilizado por servidor de datos.
  - a. En servidor de datos, ejecute el siguiente comando desde una ventana de comandos como usuario de instancia de Directory Server.

```
db2 get snapshot for dbm | grep "Database manager status"
```

Si se inicia el gestor de base de datos para la instancia de Directory Server, se muestra el siguiente mensaje: Database manager status = Active.

7. Si no se están ejecutando los procesos de DB2, inícelos ejecutando **su - dsrdbm01** desde la ventana de comandos si se está ejecutando como usuario root. De lo contrario, ejecute **db2start** para iniciar el gestor de base de datos.
8. Compruebe los registros de DB2 para ver si hay errores relacionados con la instancia de base de datos. Los registros están ubicados en servidor de datos en el directorio/datahome/dsrdbm01/sql1lib/db2dump.
9. Compruebe el archivo db2diag.log por si hay errores emitidos al iniciar la base de datos utilizada para esta prueba.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Directory Server) [1]

La Base de datos (Instancia de DB2 - Directory Server) [1] prueba el estado del gestor de DB2 de la instancia de DB2 en el servidor de datos 1 en un entorno de alta disponibilidad ejecutando el script **db2status**.

## Recursos

La prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Directory Server) [1] utiliza el siguiente recurso:

- La instancia de DB2 Directory Server (en servidor de datos)

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Directory Server) [1], haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice dbstdsservgrp y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 821 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 823 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 141 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 151 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 701 en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 711 en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```

3. Compruebe que hay conectividad de red entre servidor de aplicaciones donde se inició la prueba y servidor de datos donde reside la base de datos. Esto puede hacerse mediante el envío de comandos de **ping** con el nombre de host abreviado y el completo de servidor de datos desde el servidor de aplicaciones. Los resultados de los comandos **ping** mostrarán si el nombre de host se está resolviendo correctamente por parte del DNS o del archivo `/etc/hosts`.
4. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
  - b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log`
5. Verifique que el sistema de archivos de servidor de datos no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
6. Verifique que se haya iniciado el gestor de bases de datos utilizado por servidor de datos.
  - a. En servidor de datos, ejecute el siguiente comando desde una ventana de comandos como usuario de instancia de Directory Server.

```
db2 get snapshot for dbm | grep "Database manager status"
```

Si se inicia el gestor de base de datos para la instancia de Directory Server, se muestra el siguiente mensaje: Database manager status = Active.
7. Si no se están ejecutando los procesos de DB2, inícielos ejecutando **su - dsrdbm01** desde la ventana de comandos si se está ejecutando como usuario root. De lo contrario, ejecute **db2start** para iniciar el gestor de base de datos.
8. Compruebe los registros de DB2 para ver si hay errores relacionados con la instancia de base de datos. Los registros están ubicados en servidor de datos en el directorio `datahome/dsrdbm01/sql1lib/db2dump`.
9. Compruebe el archivo `db2diag.log` por si hay errores emitidos al iniciar la base de datos utilizada para esta prueba.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Directory Server) [2]

La Base de datos (Instancia de DB2 - Directory Server) [2] prueba el estado del gestor de DB2 de la instancia de DB2 en el servidor de datos 2 en un entorno de alta disponibilidad ejecutando el script **db2status**.

## Recursos

La prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Directory Server) [2] utiliza el siguiente recurso:

- La instancia de DB2 Directory Server (en servidor de datos)

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Directory Server) [2], haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `dbstdsservgrp` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 821 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 823 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 141 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 151 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 701 en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 711 en *acción*.Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```
3. Compruebe que hay conectividad de red entre servidor de aplicaciones donde se inició la prueba y servidor de datos donde reside la base de datos. Esto puede hacerse mediante el envío de comandos de **ping** con el nombre de host abreviado y el completo de servidor de datos desde el servidor de aplicaciones. Los resultados de los comandos **ping** mostrarán si el nombre de host se está resolviendo correctamente por parte del DNS o del archivo `/etc/hosts`.
4. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
  - b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log`
5. Verifique que el sistema de archivos de servidor de datos no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
6. Verifique que se haya iniciado el gestor de bases de datos utilizado por servidor de datos.
  - a. En servidor de datos, ejecute el siguiente comando desde una ventana de comandos como usuario de instancia de Directory Server.

```
db2 get snapshot for dbm | grep "Database manager status"
```

Si se inicia el gestor de base de datos para la instancia de Directory Server, se muestra el siguiente mensaje: Database manager status = Active.

7. Si no se están ejecutando los procesos de DB2, inícielos ejecutando **su - dsrdbm01** desde la ventana de comandos si se está ejecutando como usuario root. De lo contrario, ejecute **db2start** para iniciar el gestor de base de datos.
8. Compruebe los registros de DB2 para ver si hay errores relacionados con la instancia de base de datos. Los registros están ubicados en servidor de datos en el directorio/datahome/dsrdbm01/sql1lib/db2dump.
9. Compruebe el archivo db2diag.log por si hay errores emitidos al iniciar la base de datos utilizada para esta prueba.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Middleware)

El Base de datos (Instancia de DB2 - Middleware) prueba el estado del gestor de DB2 de la instancia de DB2 en servidor de datos ejecutando el script **db2status**.

## Recursos

La prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Middleware) utiliza los siguientes recursos:

- La instancia de DB2 Middleware (en servidor de datos)

## Determinación de problemas

Si la prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Middleware) no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `db2mid` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin  
  
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin  
  
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin  
  
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado del componente, e iniciarlo y detenerlo según sea necesario. En *componente*, utilice `db2mid` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin  
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```

c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```

3. Compruebe que hay conectividad de red entre servidor de aplicaciones donde se inició la prueba y servidor de datos donde reside la base de datos. Esto puede hacerse mediante el envío de comandos de **ping** con el nombre de host abreviado y el completo de servidor de datos desde el servidor de aplicaciones. Los resultados de los comandos **ping** mostrarán si el nombre de host se está resolviendo correctamente por parte del DNS o del archivo `/etc/hosts`.
4. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
5. Verifique que el sistema de archivos de servidor de datos no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
6. Verifique que se haya iniciado el gestor de bases de datos utilizado por servidor de datos.
  - a. En servidor de datos, ejecute el siguiente comando desde una ventana de comandos como usuario de instancia de Middleware.

```
db2 get snapshot for dbm | grep "Database manager status"
```

Si se inicia el gestor de base de datos para la instancia de Middleware, se muestra el siguiente mensaje: Database manager status = Active.
7. Si no se están ejecutando los procesos de DB2, inícielos ejecutando **su - db2inst1** desde la ventana de comandos si se está ejecutando como usuario root. De lo contrario, ejecute **db2start** para iniciar el gestor de base de datos.
8. Compruebe los registros de DB2 para ver si hay errores relacionados con la instancia de base de datos. Los registros están ubicados en servidor de datos en el directorio `/datahome/db2inst1/sqllib/db2dump`.
9. Compruebe el archivo `db2diag.log` por si hay errores emitidos al iniciar la base de datos utilizada para esta prueba.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Middleware) [1]

La Base de datos (Instancia de DB2 - Middleware) [1] prueba el estado del gestor de DB2 de la instancia de DB2 en el servidor de datos 1 en un entorno de alta disponibilidad ejecutando el script **db2status**.

## Recursos

La prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Middleware) [1] utiliza los siguientes recursos:

- La instancia de DB2 Middleware (en servidor de datos)

## Determinación de problemas

Si la prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Middleware) [1] no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice *dbfdb24midgrp* y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 821 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 823 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 141 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 151 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 701 en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 711 en *acción*.Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```
3. Compruebe que hay conectividad de red entre servidor de aplicaciones donde se inició la prueba y servidor de datos donde reside la base de datos. Esto puede hacerse mediante el envío de comandos de **ping** con el nombre de host abreviado y el completo de servidor de datos desde el servidor de aplicaciones. Los resultados de los comandos **ping** mostrarán si el nombre de host se está resolviendo correctamente por parte del DNS o del archivo */etc/hosts*.
4. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - */opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log*
    - */opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log*
  - b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - */opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log*
    - */opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log*
5. Verifique que el sistema de archivos de servidor de datos no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
6. Verifique que se haya iniciado el gestor de bases de datos utilizado por servidor de datos.
  - a. En servidor de datos, ejecute el siguiente comando desde una ventana de comandos como usuario de instancia de Middleware.

```
db2 get snapshot for dbm | grep "Database manager status"
```

Si se inicia el gestor de base de datos para la instancia de Middleware, se muestra el siguiente mensaje: Database manager status = Active.

7. Si no se están ejecutando los procesos de DB2, inícielos ejecutando **su - db2inst1** desde la ventana de comandos si se está ejecutando como usuario root. De lo contrario, ejecute **db2start** para iniciar el gestor de base de datos.
8. Compruebe los registros de DB2 para ver si hay errores relacionados con la instancia de base de datos. Los registros están ubicados en servidor de datos en el directorio/datahome/db2inst1/sqllib/db2dump.
9. Compruebe el archivo db2diag.log por si hay errores emitidos al iniciar la base de datos utilizada para esta prueba.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Middleware) [2]

La Base de datos (Instancia de DB2 - Middleware) [2] prueba el estado del gestor de DB2 de la instancia de DB2 en el servidor de datos 2 en un entorno de alta disponibilidad ejecutando el script **db2status**.

## Recursos

La prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Middleware) [2] utiliza los siguientes recursos:

- La instancia de DB2 Middleware (en servidor de datos)

## Determinación de problemas

Si la prueba de Base de datos (Instancia de DB2 - Middleware) [2] no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `db2db24midgrp` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 821 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 823 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 141 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 151 en *acción*.

- Para detener el servidor primario, especifique 701 en *acción*.
- Para detener el servidor en espera, especifique 711 en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOControl -a acción -p contraseña_topología
```

3. Compruebe que hay conectividad de red entre servidor de aplicaciones donde se inició la prueba y servidor de datos donde reside la base de datos. Esto puede hacerse mediante el envío de comandos de **ping** con el nombre de host abreviado y el completo de servidor de datos desde el servidor de aplicaciones. Los resultados de los comandos **ping** mostrarán si el nombre de host se está resolviendo correctamente por parte del DNS o del archivo `/etc/hosts`.
4. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
  - b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log`
5. Verifique que el sistema de archivos de servidor de datos no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
6. Verifique que se haya iniciado el gestor de bases de datos utilizado por servidor de datos.
  - a. En servidor de datos, ejecute el siguiente comando desde una ventana de comandos como usuario de instancia de Middleware.
 

```
db2 get snapshot for dbm | grep "Database manager status"
```

Si se inicia el gestor de base de datos para la instancia de Middleware, se muestra el siguiente mensaje: Database manager status = Active.
7. Si no se están ejecutando los procesos de DB2, inícelos ejecutando **su - db2inst1** desde la ventana de comandos si se está ejecutando como usuario root. De lo contrario, ejecute **db2start** para iniciar el gestor de base de datos.
8. Compruebe los registros de DB2 para ver si hay errores relacionados con la instancia de base de datos. Los registros están ubicados en servidor de datos en el directorio `/datahome/db2inst1/sqllib/db2dump`.
9. Compruebe el archivo `db2diag.log` por si hay errores emitidos al iniciar la base de datos utilizada para esta prueba.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Directorio (Consola de Tivoli Directory Server)

La prueba de Directorio (Consola de Tivoli Directory Server) determina si Tivoli Directory Server está disponible enviando una solicitud HTTP al servidor.

## Recursos

La prueba Directorio (Consola de Tivoli Directory Server) utiliza el siguiente recurso:

- Tivoli Directory Server (en servidor de datos)

## Determinación de problemas

Si la prueba de Directorio (Consola de Tivoli Directory Server) no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

### Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. Para *componente*, utilice `dbstdsserv` (en un entorno estándar) o `dbstdsservgrp` (en un entorno de alta disponibilidad) y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno estándar, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `tds` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
3. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno de alta disponibilidad, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes, y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 811 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 813 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 101 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor en espera, especifique 111 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 741 en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 751 en *acción*.Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```
4. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`

5. Verifique que el sistema de archivos de servidor de datos no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
6. Verifique que el servidor LDAP de Tivoli Directory Server se está ejecutando.
  - a. Inicie sesión en una sesión de terminal en servidor de datos como **root**.
  - b. Ejecute el comando **ps -ef | grep ibmslapd**. Los resultados serán similares a los siguientes:
 

```
dsrdbm01 13797      1  0 Apr26 pts/1    00:00:09 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmslapd -I dsrdbm01 -t -n
root      32080 19149    0 23:17 pts/1    00:00:00 grep ibmslapd
```

 Este ejemplo muestra que el daemon de Tivoli Directory Server, **ibmslapd**, se está ejecutando.
  - c. Ejecute el comando **ps -ef | grep ibmdiradm**. Los resultados serán similares a los siguientes:
 

```
root      4394 14038    0 14:17 pts/2    00:00:00 grep ibmdiradm
dsrdbm01 11055      1  0 Apr26 pts/1    00:00:00 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t
```

 Este ejemplo muestra que el daemon de Tivoli Directory Server, **ibmdiradm**, se está ejecutando.
7. Si Tivoli Directory Server, **ibmslapd**, no se está ejecutando, realice lo siguiente.
  - a. Como usuario **root** de Linux, ejecute **/opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/ibmslapd -I dsrdbm01** para iniciar Directory Server
8. Si Tivoli Directory Administration Server, **ibmdiradm**, no se está ejecutando, haga lo siguiente.
  - a. En una sesión de terminal, en servidor de datos, ejecute **su - dsrdbm01**.
  - b. Ejecute **/opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t** para iniciar servidor de aplicaciones.
9. Si Tivoli Directory Server, **ibmslapd**, se está ejecutando, haga lo siguiente.

**Nota:** Realice este paso incluso si Tivoli Directory Server se ha iniciado en el paso anterior.

- a. Inicie sesión en una sesión de terminal en servidor de datos como **dsrdbm01**.
  - b. Ejecute **idsldapsearch -h localhost -D "cn=root" -w "CONTRASEÑA\_ADMIN" -s sub uid=\***, donde **CONTRASEÑA\_ADMIN** es la contraseña de la cuenta de administrador de rol de LDAP. Se visualizarán los objetos de usuario LDAP existentes.
10. Verifique que la Tivoli Directory Server Web Administration Tool se está ejecutando. La herramienta Tivoli Directory Server Web Administration se utiliza para detener e iniciar la instancia de LDAP, añadir usuarios o cuentas y ver archivos de registro.
    - a. Inicie una sesión de terminal en servidor de aplicaciones como **ibmadmin**.
    - b. Ejecute el comando **/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/serverStatus.sh -all -username waswebadmin -password WAS\_ADMIN\_PASSWORD** en servidor de aplicaciones donde **WAS\_ADMIN\_PASSWORD** es la contraseña del administrador de WebSphere Application Server. Si la herramienta se está ejecutando, se devolverá un mensaje similar al siguiente.
 

```
ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "tdsServer" está STARTED
```

 Si se devuelve el siguiente mensaje, es necesario iniciar el **tdsServer**.
 

```
ADMU0509I: No se puede alcanzar el servidor de aplicaciones "tdsServer". Parece que está parado.
```
    - c. Inicie el **tdsServer** ejecutando el comando **/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/startServer.sh tdsServer** . El servidor, **tdsServer**, se iniciará y se visualizará un mensaje similar al siguiente:
 

```
ADMU3000I: Servidor tdsServer abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.
```
  11. Acceda a Tivoli Directory Server Web Administration Tool en: [http://DATA\\_SERVER\\_HOST:9062/IDSWebApp/IDSjsp/Login.jsp](http://DATA_SERVER_HOST:9062/IDSWebApp/IDSjsp/Login.jsp) donde **DATA\_SERVER\_HOST** es el nombre de host de servidor de datos.
  12. Inicie sesión con la cuenta de administrador de rol LDAP, **cn = root**, y la contraseña apropiada. El nombre del servidor LDAP debe ser **HOST\_SERVIDOR\_DIRECTORIO\_BASE\_DATOS:389** donde **HOST\_SERVIDOR\_DIRECTORIO\_BASE\_DATOS** es el nombre de host de servidor de datos.

13. Haga clic en **Administración de servidor > Iniciar/parar/restablecer servidor**. Se visualizará el estado del servidor LDAP. Esta página también se puede utilizar para iniciar, detener o restablecer el servidor LDAP.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Directorio (Tivoli Directory Server)

La prueba de Directorio (Tivoli Directory Server) determina si Tivoli Directory Server está disponible enviando una solicitud HTTP al servidor.

## Recursos

La prueba de Directorio (Tivoli Directory Server) utiliza los siguientes recursos:

- Tivoli Directory Server (en servidor de datos)

## Determinación de problemas

Si la prueba de Directorio (Tivoli Directory Server) no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `dbstdsserv` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado del componente, e iniciarlo y detenerlo según sea necesario. En *componente*, utilice `tds` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
3. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`

• /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log

4. Verifique que el sistema de archivos de servidor de datos no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
5. Verifique que el servidor LDAP de Tivoli Directory Server se está ejecutando.
  - a. Inicie sesión en una sesión de terminal en servidor de datos como root.
  - b. Ejecute el comando **ps -ef | grep ibmslapd**. Los resultados serán similares a los siguientes:

```
dsrdbm01 13797      1  0 Apr26 pts/1    00:00:09 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmslapd -I dsrdbm01 -t -n
root      32080 19149  0 23:17 pts/1    00:00:00 grep ibmslapd
```

Este ejemplo muestra que el daemon de Tivoli Directory Server, **ibmslapd**, se está ejecutando.
  - c. Ejecute el comando **ps -ef | grep ibmdiradm**. Los resultados serán similares a los siguientes:

```
root      4394 14038  0 14:17 pts/2    00:00:00 grep ibmdiradm
dsrdbm01 11055      1  0 Apr26 pts/1    00:00:00 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t
```

Este ejemplo muestra que el daemon de Tivoli Directory Server, **ibmdiradm**, se está ejecutando.
6. Si Tivoli Directory Server, **ibmslapd**, no se está ejecutando, realice lo siguiente.
  - a. Como usuario **root** de Linux, ejecute **/opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/ibmslapd -I dsrdbm01** para iniciar Directory Server
7. Si Tivoli Directory Administration Server, **ibmdiradm**, no se está ejecutando, haga lo siguiente.
  - a. En una sesión de terminal, en servidor de datos, ejecute **su - dsrdbm01**.
  - b. Ejecute **/opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t** para iniciar servidor de aplicaciones.
8. Si Tivoli Directory Server, **ibmslapd**, se está ejecutando, haga lo siguiente.

**Nota:** Realice este paso incluso si Tivoli Directory Server se ha iniciado en el paso anterior.

- a. Inicie sesión en una sesión de terminal en servidor de datos como **dsrdbm01**.
  - b. Ejecute **idsldapsearch -h localhost -D "cn=root" -w "CONTRASEÑA\_ADMIN" -s sub uid=\***, donde **CONTRASEÑA\_ADMIN** es la contraseña de la cuenta de administrador de rol de LDAP. Se visualizarán los objetos de usuario LDAP existentes.
9. Verifique que la Tivoli Directory Server Web Administration Tool se está ejecutando. La herramienta Tivoli Directory Server Web Administration se utiliza para detener e iniciar la instancia de LDAP, añadir usuarios o cuentas y ver archivos de registro.
    - a. Inicie una sesión de terminal en servidor de aplicaciones como **ibmadmin**.
    - b. Ejecute el comando **/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/serverStatus.sh -all -username waswebadmin -password WAS\_ADMIN\_PASSWORD** en servidor de aplicaciones donde **WAS\_ADMIN\_PASSWORD** es la contraseña del administrador de WebSphere Application Server. Si la herramienta se está ejecutando, se devolverá un mensaje similar al siguiente.

```
ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "tdsServer" está STARTED
```

Si se devuelve el siguiente mensaje, es necesario iniciar el **tdsServer**.

```
ADMU0509I: No se puede alcanzar el servidor de aplicaciones "tdsServer". Parece que está parado.
```
    - c. Inicie el **tdsServer** ejecutando el comando **/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/startServer.sh tdsServer** . El servidor, **tdsServer**, se iniciará y se visualizará un mensaje similar al siguiente:

```
ADMU3000I: Servidor tdsServer abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.
```
  10. Acceda a Tivoli Directory Server Web Administration Tool en: [http://DATA\\_SERVER\\_HOST:9062/IDSWebApp/IDSjsp/Login.jsp](http://DATA_SERVER_HOST:9062/IDSWebApp/IDSjsp/Login.jsp) donde **DATA\_SERVER\_HOST** es el nombre de host de servidor de datos.
  11. Inicie sesión con la cuenta de administrador de rol LDAP, **cn = root**, y la contraseña apropiada. El nombre del servidor LDAP debe ser **HOST\_SERVIDOR\_DIRECTORIO\_BASE\_DATOS:389** donde **HOST\_SERVIDOR\_DIRECTORIO\_BASE\_DATOS** es el nombre de host de servidor de datos.

12. Haga clic en **Administración de servidor > Iniciar/parar/restablecer servidor**. Se visualizará el estado del servidor LDAP. Esta página también se puede utilizar para iniciar, detener o restablecer el servidor LDAP.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Directorio (Tivoli Directory Server) [1]

La prueba de Directorio (Tivoli Directory Server) [1] determina si Tivoli Directory Server está disponible enviando una solicitud HTTP al servidor.

## Recursos

La prueba de Directorio (Tivoli Directory Server) [1] utiliza los siguientes recursos:

- Tivoli Directory Server (en servidor de datos)

## Determinación de problemas

Si la prueba de Directorio (Tivoli Directory Server) [1] no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `dbstdssvgrp` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 811 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 813 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 101 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 111 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 741 en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 751 en *acción*.Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```
3. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:

- /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log

b. En servidor de datos, revise el siguiente registro de Tivoli Directory Server: /datahome/dsrdbm01/idsslapd-dsrdbm01/logs/audit.log

4. Verifique que el sistema de archivos de servidor de datos no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.

5. Verifique que el servidor LDAP de Tivoli Directory Server se está ejecutando.

a. Inicie sesión en una sesión de terminal en servidor de datos como root.

b. Ejecute el comando **ps -ef | grep ibmslapd**. Los resultados serán similares a los siguientes:

```
dsrdbm01 13797      1  0 Apr26 pts/1    00:00:09 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmslapd -I dsrdbm01 -t -n
root      32080 19149  0 23:17 pts/1    00:00:00 grep ibmslapd
```

Este ejemplo muestra que el daemon de Tivoli Directory Server, **ibmslapd**, se está ejecutando.

c. Ejecute el comando **ps -ef | grep ibmdiradm**. Los resultados serán similares a los siguientes:

```
root      4394 14038  0 14:17 pts/2    00:00:00 grep ibmdiradm
dsrdbm01 11055      1  0 Apr26 pts/1    00:00:00 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t
```

Este ejemplo muestra que el daemon de Tivoli Directory Server, **ibmdiradm**, se está ejecutando.

6. Si Tivoli Directory Server, **ibmslapd**, no se está ejecutando, realice lo siguiente.

a. Como usuario **root** de Linux, ejecute **/opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/ibmslapd -I dsrdbm01** para iniciar Directory Server

7. Si Tivoli Directory Administration Server, **ibmdiradm**, no se está ejecutando, haga lo siguiente.

a. En una sesión de terminal, en servidor de datos, ejecute **su - dsrdbm01**.

b. Ejecute **/opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t** para iniciar servidor de aplicaciones.

8. Si Tivoli Directory Server, **ibmslapd**, se está ejecutando, haga lo siguiente.

**Nota:** Realice este paso incluso si Tivoli Directory Server se ha iniciado en el paso anterior.

a. Inicie sesión en una sesión de terminal en servidor de datos como dsrdbm01.

b. Ejecute **idsldapsearch -h localhost -D "cn=root" -w "CONTRASEÑA\_ADMIN" -s sub uid=\***, donde **CONTRASEÑA\_ADMIN** es la contraseña de la cuenta de administrador de rol de LDAP. Se visualizarán los objetos de usuario LDAP existentes.

9. Verifique que la Tivoli Directory Server Web Administration Tool se está ejecutando. La herramienta Tivoli Directory Server Web Administration se utiliza para detener e iniciar la instancia de LDAP, añadir usuarios o cuentas y ver archivos de registro.

a. Inicie una sesión de terminal en servidor de aplicaciones como **ibmadmin**.

b. Ejecute el comando **/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/serverStatus.sh -all -username waswebadmin -password WAS\_ADMIN\_PASSWORD** en servidor de aplicaciones donde **WAS\_ADMIN\_PASSWORD** es la contraseña del administrador de WebSphere Application Server. Si la herramienta se está ejecutando, se devolverá un mensaje similar al siguiente.

```
ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "tdsServer" está STARTED
```

Si se devuelve el siguiente mensaje, es necesario iniciar el **tdsServer**.

```
ADMU0509I: No se puede alcanzar el servidor de aplicaciones "tdsServer". Parece que está parado.
```

c. Inicie el **tdsServer** ejecutando el comando **/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/startServer.sh tdsServer**. El servidor, **tdsServer**, se iniciará y se visualizará un mensaje similar al siguiente:

```
ADMU3000I: Servidor tdsServer abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.
```

10. Acceda a Tivoli Directory Server Web Administration Tool en: [http://DATA\\_SERVER\\_HOST:9062/IDSWebApp/IDSjsp/Login.jsp](http://DATA_SERVER_HOST:9062/IDSWebApp/IDSjsp/Login.jsp) donde **DATA\_SERVER\_HOST** es el nombre de host de servidor de datos.

11. Inicie sesión con la cuenta de administrador de rol LDAP, cn = root, y la contraseña apropiada. El nombre del servidor LDAP debe ser `HOST_SERVIDOR_DIRECTORIO_BASE_DATOS:389` donde `HOST_SERVIDOR_DIRECTORIO_BASE_DATOS` es el nombre de host de servidor de datos.
12. Haga clic en **Administración de servidor > Iniciar/parar/restablecer servidor**. Se visualizará el estado del servidor LDAP. Esta página también se puede utilizar para iniciar, detener o restablecer el servidor LDAP.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Directorio (Tivoli Directory Server) [2]

La prueba de Directorio (Tivoli Directory Server) [2] determina si Tivoli Directory Server está disponible enviando una solicitud HTTP al servidor.

## Recursos

La prueba de Directorio (Tivoli Directory Server) [2] utiliza los siguientes recursos:

- Tivoli Directory Server (en el servidor de datos de copia de seguridad)

## Determinación de problemas

Si la prueba de Directorio (Tivoli Directory Server) [2] no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `dbstdsservgrp` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 811 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 813 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 101 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 111 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 741 en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 751 en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```

3. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log
  - c. En servidor de datos, revise el siguiente registro de Tivoli Directory Server: /datahome/dsrdbm01/idsslapd-dsrdbm01/logs/audit.log
4. Verifique que el sistema de archivos de servidor de datos no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
5. Verifique que el servidor LDAP de Tivoli Directory Server se está ejecutando.
  - a. Inicie sesión en una sesión de terminal en servidor de datos 2 como root.
  - b. Ejecute el comando **ps -ef | grep ibmslapd**. Los resultados serán similares a los siguientes:
 

```
dsrdbm01 13797      1  0 Apr26 pts/1    00:00:09 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmslapd -I dsrdbm01 -t -n
root      32080 19149    0 23:17 pts/1    00:00:00 grep ibmslapd
```

 Este ejemplo muestra que el daemon de Tivoli Directory Server, **ibmslapd**, se está ejecutando.
  - c. Ejecute el comando **ps -ef | grep ibmdiradm**. Los resultados serán similares a los siguientes:
 

```
root      4394 14038    0 14:17 pts/2    00:00:00 grep ibmdiradm
dsrdbm01 11055      1  0 Apr26 pts/1    00:00:00 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t
```

 Este ejemplo muestra que el daemon de Tivoli Directory Server, **ibmdiradm**, se está ejecutando.
6. Si Tivoli Directory Server, **ibmslapd**, no se está ejecutando, realice lo siguiente.
  - a. Como usuario **root** de Linux, ejecute **/opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/ibmslapd -I dsrdbm01** para iniciar Directory Server
7. Si Tivoli Directory Administration Server, **ibmdiradm**, no se está ejecutando, haga lo siguiente.
  - a. En una sesión de terminal en servidor de datos 2, ejecute **su - dsrdbm01**.
  - b. Ejecute **/opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t** para iniciar servidor de aplicaciones.
8. Si Tivoli Directory Server, **ibmslapd**, se está ejecutando, haga lo siguiente.

**Nota:** Realice este paso incluso si Tivoli Directory Server se ha iniciado en el paso anterior.

- a. Inicie sesión en una sesión de terminal en servidor de datos como **dsrdbm01**.
  - b. Ejecute **idsldapsearch -h localhost -D "cn=root" -w "CONTRASEÑA\_ADMIN" -s sub uid=\***, donde **CONTRASEÑA\_ADMIN** es la contraseña de la cuenta de administrador de rol de LDAP. Se visualizarán los objetos de usuario LDAP existentes.
9. Verifique que la Tivoli Directory Server Web Administration Tool se está ejecutando. La herramienta Tivoli Directory Server Web Administration se utiliza para detener e iniciar la instancia de LDAP, añadir usuarios o cuentas y ver archivos de registro.
    - a. Inicie sesión en una sesión de terminal en servidor de aplicaciones 2 como **ibmadmin**.
    - b. Ejecute el comando **/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/serverStatus.sh -all -username waswebadmin -password WAS\_ADMIN\_PASSWORD** en el servidor de aplicaciones 2, donde **WAS\_ADMIN\_PASSWORD** es la contraseña del administrador de WebSphere Application Server. Si la herramienta se está ejecutando, se devolverá un mensaje similar al siguiente.
 

```
ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "tdsServer" está STARTED
```

 Si se devuelve el siguiente mensaje, es necesario iniciar el **tdsServer**.
 

```
ADMU0509I: No se puede alcanzar el servidor de aplicaciones "tdsServer". Parece que está parado.
```

- c. Inicie el tdsServer ejecutando el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/startServer.sh tdsServer` . El servidor, tdsServer, se iniciará y se visualizará un mensaje similar al siguiente:  
 ADMU3000I: Servidor tdsServer abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.
10. Acceda a Tivoli Directory Server Web Administration Tool en: `http://HOST_SERVIDOR_DATOS:9062/IDSWebApp/IDSjsp/Login.jsp` donde `HOST_SERVIDOR_DATOS` es el nombre de host del servidor de datos de copia de seguridad.
11. Inicie sesión con la cuenta de administrador root de LDAP, `cn=root`, y la contraseña adecuada. El nombre del servidor LDAP debería ser `HOST_SERVIDOR_DIRECTORIO_BASE_DATOS:389` donde `HOST_SERVIDOR_DIRECTORIO_BASE_DATOS` es el nombre host del servidor de datos copia de seguridad.
12. Haga clic en **Administración de servidor > Iniciar/parar/restablecer servidor**. Se visualizará el estado del servidor LDAP. Esta página también se puede utilizar para iniciar, detener o restablecer el servidor LDAP.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Directorio (Tivoli Directory Server Proxy) [1]

La prueba de Directorio (Tivoli Directory Server Proxy) [1] determina si Tivoli Directory Server está disponible enviando una solicitud HTTP al servidor.

## Recursos

La prueba de Directorio (Tivoli Directory Server Proxy) [1] utiliza el siguiente recurso:

- Tivoli Directory Server (en servidor de análisis)

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Directorio (Tivoli Directory Server Proxy) [1], haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `apptdsproxygrp` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno de alta disponibilidad, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes, y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 815 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 817 en *acción*.

- Para iniciar el servidor primario, especifique 121 en *acción*.
- Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 131 en *acción*.
- Para detener el servidor primario, especifique 731 en *acción*.
- Para detener el servidor en espera, especifique 721 en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOControl -a acción -p contraseña_topología
```

3. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
4. Verifique que el sistema de archivos de servidor de análisis no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
5. Verifique que el sistema de archivos de servidor de datos no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
6. Verifique que el servidor LDAP de Tivoli Directory Server se está ejecutando.
  - a. Inicie sesión en una sesión de terminal en servidor de análisis como *root*.
  - b. Ejecute el comando **ps -ef | grep ibmslapd**. Los resultados serán similares a los siguientes:
 

```
dsrdbm01 13797      1  0 Apr26 pts/1    00:00:09 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmslapd -I dsrdbm01 -t -n
root      32080 19149  0 23:17 pts/1    00:00:00 grep ibmslapd
```

 Este ejemplo muestra que el daemon de Tivoli Directory Server, *ibmslapd*, se está ejecutando.
  - c. Ejecute el comando **ps -ef | grep ibmdiradm**. Los resultados serán similares a los siguientes:
 

```
root      4394 14038  0 14:17 pts/2    00:00:00 grep ibmdiradm
dsrdbm01 11055      1  0 Apr26 pts/1    00:00:00 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t
```

 Este ejemplo muestra que el daemon de Tivoli Directory Server, *ibmdiradm*, se está ejecutando.
7. Si Tivoli Directory Server, *ibmslapd*, no se está ejecutando, realice lo siguiente.
  - a. Como usuario *root* de Linux, ejecute **/opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/ibmslapd -I dsrdbm01** para iniciar Directory Server
8. Si Tivoli Directory Administration Server, *ibmdiradm*, no se está ejecutando, haga lo siguiente.
  - a. En una sesión de terminal en servidor de análisis, ejecute **su - dsrdbm01**.
  - b. Ejecute **/opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t** para iniciar servidor de aplicaciones.
9. Si Tivoli Directory Server, *ibmslapd*, se está ejecutando, haga lo siguiente.

**Nota:** Realice este paso incluso si Tivoli Directory Server se ha iniciado en el paso anterior.

- a. Inicie sesión en una sesión de terminal en servidor de datos como *dsrdbm01*.
  - b. Ejecute **idsldapsearch -h localhost -D "cn=root" -w "CONTRASEÑA\_ADMIN" -s sub uid=\***, donde *CONTRASEÑA\_ADMIN* es la contraseña de la cuenta de administrador de rol de LDAP. Se visualizarán los objetos de usuario LDAP existentes.
10. Verifique que la Tivoli Directory Server Web Administration Tool se está ejecutando. La herramienta Tivoli Directory Server Web Administration se utiliza para detener e iniciar la instancia de LDAP, añadir usuarios o cuentas y ver archivos de registro.
    - a. Inicie una sesión de terminal en servidor de análisis como *ibmadmin*.

- b. Ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/serverStatus.sh -all -username waswebadmin -password WAS_ADMIN_PASSWORD` en servidor de análisis donde `WAS_ADMIN_PASSWORD` es la contraseña del administrador de WebSphere Application Server. Si la herramienta se está ejecutando, se devolverá un mensaje similar al siguiente.  
 ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "tdsServer" está STARTED  
 Si se devuelve el siguiente mensaje, es necesario iniciar el tdsServer.  
 ADMU0509I: No se puede alcanzar el servidor de aplicaciones "tdsServer". Parece que está parado.
  - c. Inicie el tdsServer ejecutando el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/startServer.sh tdsServer` . El servidor, tdsServer, se iniciará y se visualizará un mensaje similar al siguiente:  
 ADMU3000I: Servidor tdsServer abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.
11. Acceda a la herramienta de administración web de Tivoli Directory Server en: `http://HOST_SERVIDOR_APLICACIONES:9081/IDSWebApp` donde `HOST_SERVIDOR_APLICACIONES` es el nombre de host del servidor de aplicaciones 1.
  12. Inicie sesión con la cuenta de administrador root de LDAP, `cn=root`, y la contraseña adecuada. El nombre del servidor LDAP debería ser `HOST_SERVIDOR_DIRECTORIO_BASE_DATOS:389` donde `HOST_SERVIDOR_DIRECTORIO_BASE_DATOS` es el nombre host del servidor de análisis.
  13. Haga clic en **Administración de servidor > Iniciar/parar/restablecer servidor**. Se visualizará el estado del servidor LDAP. Esta página también se puede utilizar para iniciar, detener o restablecer el servidor LDAP.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Directorio (Tivoli Directory Server Proxy) [2]

La prueba de Directorio (Tivoli Directory Server Proxy) [2] determina si Tivoli Directory Server está disponible enviando una solicitud HTTP al servidor.

## Recursos

La prueba de Directorio (Tivoli Directory Server Proxy) [2] utiliza el siguiente recurso:

- Tivoli Directory Server (en servidor de análisis 2)

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Directorio (Tivoli Directory Server Proxy) [2], haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `apptdsproxygrp` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```

- Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.

- Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 815 en *acción*.
- Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 817 en *acción*.
- Para iniciar el servidor primario, especifique 121 en *acción*.
- Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 131 en *acción*.
- Para detener el servidor primario, especifique 731 en *acción*.
- Para detener el servidor en espera, especifique 721 en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```

- Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log
- Verifique que el sistema de archivos de servidor de análisis no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
- Verifique que el servidor LDAP de Tivoli Directory Server se está ejecutando.
  - Inicie sesión en una sesión de terminal en servidor de análisis 2 como root.
  - Ejecute el comando **ps -ef | grep ibmslapd**. Los resultados serán similares a los siguientes:

```
dsrdbm01 13797      1  0 Apr26 pts/1    00:00:09 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmslapd -I dsrdbm01 -t -n
root      32080 19149   0 23:17 pts/1    00:00:00 grep ibmslapd
```

Este ejemplo muestra que el daemon de Tivoli Directory Server, *ibmslapd*, se está ejecutando.
  - Ejecute el comando **ps -ef | grep ibmdiradm**. Los resultados serán similares a los siguientes:

```
root      4394 14038   0 14:17 pts/2    00:00:00 grep ibmdiradm
dsrdbm01 11055      1  0 Apr26 pts/1    00:00:00 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t
```

Este ejemplo muestra que el daemon de Tivoli Directory Server, *ibmdiradm*, se está ejecutando.
- Si Tivoli Directory Server, *ibmslapd*, no se está ejecutando, realice lo siguiente.
  - Como usuario *root* de Linux, ejecute **/opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/ibmslapd -I dsrdbm01** para iniciar Directory Server
- Si Tivoli Directory Administration Server, *ibmdiradm*, no se está ejecutando, haga lo siguiente.
  - En una sesión de terminal en servidor de análisis 2, ejecute **su - dsrdbm01**.
  - Ejecute **/opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t** para iniciar servidor de aplicaciones.
- Si Tivoli Directory Server, *ibmslapd*, se está ejecutando, haga lo siguiente.

**Nota:** Realice este paso incluso si Tivoli Directory Server se ha iniciado en el paso anterior.

- Inicie sesión en una sesión de terminal en servidor de datos como *dsrdbm01*.

- b. Ejecute `idsldapsearch -h localhost -D "cn=root" -w "CONTRASEÑA_ADMIN" -s sub uid=*`, donde `CONTRASEÑA_ADMIN` es la contraseña de la cuenta de administrador de rol de LDAP. Se visualizarán los objetos de usuario LDAP existentes.
9. Verifique que la Tivoli Directory Server Web Administration Tool se está ejecutando. La herramienta Tivoli Directory Server Web Administration se utiliza para detener e iniciar la instancia de LDAP, añadir usuarios o cuentas y ver archivos de registro.
  - a. Inicie sesión en una sesión de terminal en servidor de análisis 2 como `ibmadmin`.
  - b. Ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/serverStatus.sh -all -username waswebadmin -password WAS_ADMIN_PASSWORD` en el servidor de análisis 2, donde `WAS_ADMIN_PASSWORD` es la contraseña del administrador de WebSphere Application Server. Si la herramienta se está ejecutando, se devolverá un mensaje similar al siguiente.  

```
ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "tdsServer" está STARTED
```

 Si se devuelve el siguiente mensaje, es necesario iniciar el `tdsServer`.  

```
ADMU0509I: No se puede alcanzar el servidor de aplicaciones "tdsServer". Parece que está parado.
```
  - c. Inicie el `tdsServer` ejecutando el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/startServer.sh tdsServer`. El servidor, `tdsServer`, se iniciará y se visualizará un mensaje similar al siguiente:  

```
ADMU3000I: Servidor tdsServer abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.
```
10. Acceda a Tivoli Directory Server Web Administration Tool en: `http://HOST_SERVIDOR_DATOS:9062/IDSWebApp/IDSjsp/Login.jsp` donde `HOST_SERVIDOR_DATOS` es el nombre de host del servidor de análisis de copia de seguridad.
11. Inicie sesión con la cuenta de administrador `root` de LDAP, `cn=root`, y la contraseña adecuada. El nombre del servidor LDAP debería ser `HOST_SERVIDOR_DIRECTORIO_BASE_DATOS:389` donde `HOST_SERVIDOR_DIRECTORIO_BASE_DATOS` es el nombre host del servidor de análisis copia de seguridad.
12. Haga clic en **Administración de servidor > Iniciar/parar/restablecer servidor**. Se visualizará el estado del servidor LDAP. Esta página también se puede utilizar para iniciar, detener o restablecer el servidor LDAP.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Mensajería (comprobación de instalación de Message Broker)

La prueba de Mensajería (comprobación de instalación de Message Broker) determina si se puede acceder al intermediario de mensajes y el gestor de colas.

## Recursos

La Mensajería (comprobación de instalación de Message Broker) utiliza el siguiente recurso:

- WebSphere Portal Server (en servidor de aplicaciones).

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Mensajería (comprobación de instalación de Message Broker), haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `msgmb` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```

- b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```

- c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```

De manera alternativa, puede ejecutar los siguientes comandos desde el servidor de análisis para comprobar el estado de IBM Message Broker:

```
su - mqm
```

```
mqsilist
```

Si se está ejecutando IBM Message Broker, se devuelve BIP1284I: El intermediario 'IOC\_BROKER' del gestor de colas 'IOC.MB.QM' se está ejecutando. Si no se está ejecutando IBM Message Broker, se devolverá BIP1285I: El intermediario 'IOC\_BROKER' del gestor de colas 'IOC.MB.QM' se ha detenido.

También pueden utilizarse los siguientes comandos para detener IBM Message Broker y el gestor de colas:

```
su - mqmconn
```

```
source /opt/IBM/mqsi/8.0.0.1/bin/mqsiprofile
```

```
mqsistop IOC_BROKER -q
```

2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado del componente, e iniciarlo y detenerlo según sea necesario. En *componente*, utilice *wmb* y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

- a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```

- b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```

- c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```

3. Consulte los registros por si hay errores. Los registros están ubicados en servidor de análisis en el directorio `/var/log/messages`. Busque mensajes con el prefijo 'BIP'. Busque también nombres de cola e indicaciones de fecha y hora a las que se ha ejecutado la prueba.
4. Compruebe que hay conectividad de red entre servidor de aplicaciones y servidor de análisis. Esto se puede hacer enviando los comandos **ping** con el nombre de host completo o abreviado de servidor de análisis desde servidor de aplicaciones y viceversa. Los resultados de los comandos **ping** mostrarán si el nombre de host se está resolviendo correctamente por parte del DNS o del archivo `/etc/hosts`.
5. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
- a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
- `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
  - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
6. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede

considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.

7. **1.6.0.2** Si IBM Message Broker no se ejecuta, inícielo utilizando herramienta de control de plataforma o los pasos siguientes.

- a. Ejecute los siguientes comandos.

```
su - mqmconn
```

```
source /opt/IBM/mqsi/8.0.0.1/bin/mqsiprofile
```

Se devolverá lo siguiente.

```
MQSI 8.0.0.3
```

```
/opt/IBM/mqsi/8.0.0.1
```

- b. Ejecute el siguiente comando:

```
mqsistart IOC_BROKER
```

Se devolverá lo siguiente.

BIP8096I: La iniciación del comando ha sido satisfactoria, consulte el registro del sistema para asegurarse de que el componente se haya iniciado sin problemas y que continúe ejecutándose sin problemas.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Mensajería (comprobación de instalación de Message Broker) [1]

La prueba Mensajería (comprobación de instalación de Message Broker) [1] determina si se puede acceder al intermediario de mensajes y al gestor de colas en el servidor primario de un entorno de alta disponibilidad.

## Recursos

La prueba Mensajería (comprobación de instalación de Message Broker) [1] utiliza el siguiente recurso:

- WebSphere Portal Server (en servidor de aplicaciones).

## Determinación de problemas

Si la prueba de Mensajería (comprobación de instalación de Message Broker) [1] no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice *msgmbgrp* y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

- a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCCcontrol -a status -c componente -p contraseña_topología
```

- b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCCcontrol -a start -c componente -p contraseña_topología
```

- c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```

2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.

- Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 851 en *acción*.
- Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 853 en *acción*.
- Para iniciar el servidor primario, especifique 241 en *acción*.
- Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 251 en *acción*.
- Para detener el servidor primario, especifique 631 en *acción*.
- Para detener el servidor en espera, especifique 621 en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```

3. Compruebe que hay conectividad de red entre servidor de aplicaciones) y servidor de análisis. Esto se puede hacer enviando los comandos **ping** con el nombre de host completo o abreviado de servidor de análisis desde servidor de aplicaciones y viceversa. Los resultados de los comandos **ping** mostrarán si el nombre de host se está resolviendo correctamente por parte del DNS o del archivo `/etc/hosts`.
4. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
- a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
  - b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log`
5. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
6. Consulte los registros por si hay errores. Los registros están ubicados en servidor de análisis en el directorio `/var/log/messages`. Busque mensajes con el prefijo 'BIP'. Busque también nombres de cola e indicaciones de fecha y hora a las que se ha ejecutado la prueba.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Mensajería (comprobación de instalación de Message Broker) [2]

La prueba Mensajería (comprobación de instalación de Message Broker) [2] determina si se puede acceder al intermediario de mensajes y al gestor de colas en el servidor de copia de seguridad de un entorno de alta disponibilidad.

## Recursos

La prueba Mensajería (comprobación de instalación de Message Broker) [2] utiliza el siguiente recurso:

- WebSphere Portal Server (en servidor de aplicaciones).

## Determinación de problemas

Si la prueba de Mensajería (comprobación de instalación de Message Broker) [2] no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

### Procedimiento

- 1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `msgmbrp` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
- 1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 851 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 853 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 241 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 251 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 631 en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 621 en *acción*.Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```
- Compruebe que hay conectividad de red entre servidor de aplicaciones) y servidor de análisis. Esto se puede hacer enviando los comandos **ping** con el nombre de host completo o abreviado de servidor de análisis desde servidor de aplicaciones y viceversa. Los resultados de los comandos **ping** mostrarán si el nombre de host se está resolviendo correctamente por parte del DNS o del archivo `/etc/hosts`.
- Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
  - En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log`
- Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.

6. Consulte los registros por si hay errores. Los registros están ubicados en servidor de análisis en el directorio `/var/log/messages`. Busque mensajes con el prefijo 'BIP'. Busque también nombres de cola e indicaciones de fecha y hora a las que se ha ejecutado la prueba.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Mobile (Consola de IBM Worklight)

La prueba Mobile (Consola de IBM Worklight) determina si el servidor IBM Worklight se está ejecutando y la consola de administración está disponible.

## Recursos

La prueba Mobile (Consola de IBM Worklight) utiliza el siguiente recurso:

- WebSphere Application Server denominado WorklightServer1

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Mobile (Consola de IBM Worklight), haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `appwrklt` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado del componente, e iniciarlo y detenerlo según sea necesario. En *componente*, utilice `wrklt` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
3. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`

- /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log
  - c. En el servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros WebSphere Application Server:
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/logs/WorklightServer1/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/logs/WorklightServer1/SystemErr.log
4. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
  5. Verifique que el servidor WorklightServer1 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
    - a. En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como `ibmadmin`.
    - b. En una ventana de comandos, ejecute: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
    - c. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido.` se visualiza, inicie el `nodeagent` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/startNode.sh`. Omite este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED`. Si tuviera que iniciar el `nodeagent`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654`.
    - a. Si aparece el mensaje `ADMU0509I: No se puede alcanzar el "WorklightServer1" del servidor de aplicaciones. Parece estar detenido.` se muestra, inicie el servidor, `WorklightServer1` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/startServer.sh WorklightServer1`. Omite este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "WorklightServer1" está STARTED`. Si ha tenido que reiniciar el servidor `WorklightServer1`, se mostrará un mensaje similar a este: `ADMU3000I: Server WorklightServer1 open for e-business; process id is 26654`.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. `nodeagent`
- b. `WorklightServer1`

Detener servidores en este orden:

- a. `WorklightServer1`
- b. `nodeagent`

El servidor `WorklightServer1` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/stopServer.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

6. Verifique que el servidor WorklightServer1 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:

a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host del servidor de aplicaciones.

b. Visualice el estado del servidor WorklightServer1 pulsando **Servidores > tipos de servidor > WebSphere application Servers**.

El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.

El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.

El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. WorklightServer1

Detener servidores en este orden:

- a. WorklightServer1
- b. nodeagent

Para detener el servidor WorklightServer1, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Prueba de Mobile (Consola de IBM Worklight) [1]

La prueba de Mobile (Consola de IBM Worklight) [1] determina si el servidor IBM Worklight primario de un entorno de alta disponibilidad se está ejecutando y la consola de administración está disponible.

## Recursos

La prueba Mobile (Consola de IBM Worklight) [1] utiliza el siguiente recurso:

- WebSphere Application Server denominado WorklightServer1

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Mobile (Consola de IBM Worklight) [1], haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `appwrkltgrp` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 831 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 833 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 201 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 211 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 671 en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 661 en *acción*.Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```
3. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
  - b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log`
  - c. En el servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros WebSphere Application Server:
    - `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/logs/WorklightServer1/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/logs/WorklightServer1/SystemErr.log`
4. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando `df -h`. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando `df -h` devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
5. Verifique que el servidor `WorklightServer1` se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:

- a. En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como `ibmadmin`.
- b. En una ventana de comandos, ejecute: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
- c. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido. se visualiza`, inicie el `nodeagent` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/startNode.sh`. Omita este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED`. Si tuviera que iniciar el `nodeagent`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654`.
- a. Si aparece el mensaje `ADMU0509I: No se puede alcanzar el "WorklightServer1" del servidor de aplicaciones. Parece estar detenido. se muestra`, inicie el servidor, `WorklightServer1` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/startServer.sh WorklightServer1`. Omita este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "WorklightServer1" está STARTED`. Si ha tenido que reiniciar el servidor `WorklightServer1`, se mostrará un mensaje similar a este: `ADMU3000I: Server WorklightServer1 open for e-business; process id is 26654`.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. `nodeagent`
- b. `WorklightServer1`

Detener servidores en este orden:

- a. `WorklightServer1`
- b. `nodeagent`

El servidor `WorklightServer1` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/stopServer.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El `nodeagent` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

6. Verifique que el servidor `WorklightServer1` se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:
  - a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host del servidor de aplicaciones.
  - b. Visualice el estado del servidor `WorklightServer1` pulsando **Servidores > tipos de servidor > WebSphere application Servers**.

El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.

El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.

El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. WorklightServer1

Detener servidores en este orden:

- a. WorklightServer1
- b. nodeagent

Para detener el servidor WorklightServer1, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Prueba de Mobile (Consola de IBM Worklight) [2]

La prueba de Mobile (Consola de IBM Worklight) [2] determina si el servidor IBM Worklight de copia de seguridad de un entorno de alta disponibilidad se está ejecutando y la consola de administración está disponible.

## Recursos

La prueba de Mobile (Consola de IBM Worklight) [2] utiliza los siguientes recursos:

- WebSphere Application Server denominado WorklightServer2

## Determinación de problemas

Si la prueba de Mobile (Consola de IBM Worklight) [2] no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `appwrklmgr` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```

2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.

- Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 831 en *acción*.
- Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 833 en *acción*.
- Para iniciar el servidor primario, especifique 201 en *acción*.
- Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 211 en *acción*.
- Para detener el servidor primario, especifique 671 en *acción*.
- Para detener el servidor en espera, especifique 661 en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOControl -a acción -p contraseña_topología
```

3. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
- a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log
  - c. En servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Application Server:
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/logs/WorklightServer2/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/logs/WorklightServer2/SystemErr.log
4. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
5. Verifique que el servidor WorklightServer2 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
- a. En el sistema de servidor de aplicaciones 2, inicie sesión como `ibmadmin`.
  - b. En una ventana de comandos, ejecute: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
  - c. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido.` se visualiza, inicie el `nodeagent` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/startNode.sh`. Omite este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED`. Si tuviera que iniciar el `nodeagent`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654`.
  - a. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "WorklightServer2" no es accesible. Parece estar detenido.` se muestra, inicie el servidor, `WorklightServer2` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/startServer.sh WorklightServer2`. Omite este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I: El servidor de`

aplicaciones "WorklightServer2" está STARTED. Si tuvo que iniciar el WorklightServer2, se mostrará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: WorklightServer2 de servidor abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. WorklightServer2

Detener servidores en este orden:

- a. WorklightServer2
- b. nodeagent

El servidor WorklightServer2 se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/stopServer.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

6. Verifique que el servidor WorklightServer2 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:
  - a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host del servidor de aplicaciones.
  - b. Vea el estado del servidor WorklightServer2 pulsando en **Servidores > Tipos de servidor > WebSphere Application Servers**.

El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.

El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.

El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. WorklightServer2

Detener servidores en este orden:

- a. WorklightServer2
- b. nodeagent

Para detener el servidor WorklightServer2, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Gestión de contraseña (Agente de sincronización de contraseña)

Gestión de contraseña (Agente de sincronización de contraseña) prueba el acceso al agente de sincronización de la gestión de contraseñas.

## Recursos

La prueba de Gestión de contraseña (Agente de sincronización de contraseña) utiliza los siguientes recursos:

- Tivoli Directory Server (en servidor de datos)
- Tivoli Directory Integrator (en servidor de datos)

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Gestión de contraseña (Agente de sincronización de contraseña), haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

- 1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `dbstdi` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
- 1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado del componente, e iniciarlo y detenerlo según sea necesario. En *componente*, utilice `tdi` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```

3. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - b. En servidor de datos, revise todos los registros de Tivoli Directory Server en el siguiente directorio:
    - /opt/IBM/TDI/V7.1/timsol/logs
  - c. En servidor de datos, revise todos los registros de Tivoli Directory Server:
    - /opt/IBM/TDI/V7.1/pwd\_plugins/tds/plugin.log
    - /opt/IBM/TDI/V7.1/pwd\_plugins/tds/proxy.log
4. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
5. Verifique que el servidor Tivoli Directory Integrator se ha iniciado.
  - a. Inicie sesión en servidor de datos como usuario `ibmadmin`.
  - b. Inicie o reinicie el servidor.
    - Para iniciar el servidor, ejecute el comando **/opt/IBM/TDI/V7.1/timsol/ITIMAd start**.
    - Para reiniciar el servidor, ejecute el comando **/opt/IBM/TDI/V7.1/timsol/ITIMAd restart**.
6. Verifique que el servidor LDAP Tivoli Directory Server se está ejecutando.
  - a. Inicie sesión en una sesión de terminal en el servidor de datos primario como usuario `root`.
  - b. Ejecute el comando **ps -ef | grep ibmslapd**. Los resultados serán similares a la siguiente visualización que el daemon Tivoli Directory Server, `ibmslapd`, está ejecutando.
 

```
dsrdbm01 13797      1  0 Apr26 pts/1    00:00:09 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmslapd -I dsrdbm01 -t -n
root      32080 19149  0 23:17 pts/1    00:00:00 grep ibmslapd
```
  - c. Ejecute el comando **ps -ef | grep ibmdiradm**. Los resultados serán similares a la siguiente visualización que el daemon Tivoli Directory Server, `ibmdiradm`, está ejecutando.
 

```
root      4394 14038  0 14:17 pts/2    00:00:00 grep ibmdiradm
dsrdbm01 11055      1  0 Apr26 pts/1    00:00:00 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t
```
7. Si Tivoli Directory Server `ibmslapd` no se está ejecutando, ejecute **opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/ibmslapd -I dsrdbm01** como usuarios `root` para iniciar el servidor de directorio.
8. Si el servidor de administración de Tivoli Directory Server `ibmdiradm` no se está ejecutando, ejecute el comando **opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/ibmdiradm -I dsrdbm01** como usuario raíz para iniciar el servidor de administración.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Gestión de contraseña (Agente de sincronización de contraseña) [1]

La Gestión de contraseña (Agente de sincronización de contraseña) [1] prueba el acceso al agente de sincronización de la gestión de contraseñas en el servidor de datos 1 en un entorno de alta disponibilidad.

## Recursos

La prueba Gestión de contraseña (Agente de sincronización de contraseña) [1] utiliza los siguientes recursos:

- Tivoli Directory Server (en servidor de datos)
- Tivoli Directory Integrator (en servidor de datos)

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Gestión de contraseña (Agente de sincronización de contraseña) [1], haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

### Procedimiento

- 1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `dbstdigrp` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
- 1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 101-AUX en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 111-AUX en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 751-AUX en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 741-AUX en *acción*.Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```
- Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
  - En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log`
  - En el servidor de datos 1, revise todos los registros de Tivoli Directory Server en el siguiente directorio:
    - `/opt/IBM/TDI/V7.1/timsol/logs`
  - En el servidor de datos 1, revise todos los registros de Tivoli Directory Server:
    - `/opt/IBM/TDI/V7.1/pwd_plugins/tds/plugin.log`
    - `/opt/IBM/TDI/V7.1/pwd_plugins/tds/proxy.log`
- Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando `df -h`. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando `df -h` devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.

5. Verifique que el servidor Tivoli Directory Integrator se ha iniciado.
  - a. Inicie sesión en el servidor de datos 1 como el usuario `ibmadmin`.
  - b. Inicie o reinicie el servidor.
    - Para iniciar el servidor, ejecute el comando `/opt/IBM/TDI/V7.1/timsol/ITIMAd start`.
    - Para reiniciar el servidor, ejecute el comando `/opt/IBM/TDI/V7.1/timsol/ITIMAd restart`.
6. Verifique que el servidor LDAP Tivoli Directory Server se está ejecutando.
  - a. Inicie sesión en una sesión de terminal en el servidor de datos 1 como el usuario `root`.
  - b. Ejecute el comando `ps -ef | grep ibmslapd`. Los resultados serán similares a la siguiente visualización que el daemon Tivoli Directory Server, `ibmslapd`, está ejecutando.
 

```
dsrdbm01 13797      1  0 Apr26 pts/1    00:00:09 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmslapd -I dsrdbm01 -t -n
root      32080 19149   0 23:17 pts/1    00:00:00 grep ibmslapd
```
  - c. Ejecute el comando `ps -ef | grep ibmdiradm`. Los resultados serán similares a la siguiente visualización que el daemon Tivoli Directory Server, `ibmdiradm`, está ejecutando.
 

```
root      4394 14038   0 14:17 pts/2    00:00:00 grep ibmdiradm
dsrdbm01 11055      1  0 Apr26 pts/1    00:00:00 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t
```
7. Si Tivoli Directory Server `ibmslapd` no se está ejecutando, ejecute `opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/ibmslapd -I dsrdbm01` como usuarios `root` para iniciar el servidor de directorio.
8. Si el servidor de administración de Tivoli Directory Server `ibmdiradm` no se está ejecutando, ejecute el comando `opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/ibmdiradm -I dsrdbm01` como usuario raíz para iniciar el servidor de administración.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Gestión de contraseña (Agente de sincronización de contraseña) [2]

La prueba Gestión de contraseña (Agente de sincronización de contraseña) [2] prueba el acceso al agente de sincronización de la gestión de contraseñas en el servidor de datos 2 en un entorno de alta disponibilidad.

## Recursos

La prueba Gestión de contraseña (Agente de sincronización de contraseña) [2] utiliza el siguiente recurso:

- Tivoli Directory Server (en servidor de datos)
- Tivoli Directory Integrator (en servidor de datos)

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Gestión de contraseña (Agente de sincronización de contraseña) [2], haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `dbstdigrp` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```

c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```

2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.

- Para iniciar el servidor primario, especifique 101-AUX en *acción*.
- Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 111-AUX en *acción*.
- Para detener el servidor primario, especifique 751-AUX en *acción*.
- Para detener el servidor en espera, especifique 741-AUX en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```

3. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.

a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:

- /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log

b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:

- /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log

c. En el servidor de datos 2 revise todos los registros de Tivoli Directory Server en el siguiente directorio:

- /opt/IBM/TDI/V7.1/timsol/logs

d. En el servidor de datos 2 revise todos los registros de Tivoli Directory Server:

- /opt/IBM/TDI/V7.1/pwd\_plugins/tds/plugin.log
- /opt/IBM/TDI/V7.1/pwd\_plugins/tds/proxy.log

4. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.

5. Verifique que el servidor Tivoli Directory Integrator se ha iniciado.

a. Inicie sesión en el servidor de datos 2 como el usuario `ibmadmin`.

b. Inicie o reinicie el servidor.

- Para iniciar el servidor, ejecute el comando **/opt/IBM/TDI/V7.1/timsol/ITIMAd start**.
- Para reiniciar el servidor, ejecute el comando **/opt/IBM/TDI/V7.1/timsol/ITIMAd restart**.

6. Verifique que el servidor LDAP Tivoli Directory Server se está ejecutando.

a. Inicie sesión en una sesión de terminal en el servidor de datos 2 como el usuario `root`.

b. Ejecute el comando **ps -ef | grep ibmslapd**. Los resultados serán similares a la siguiente visualización que el daemon Tivoli Directory Server, `ibmslapd`, está ejecutando.

```
dsrdbm01 13797      1  0 Apr26 pts/1    00:00:09 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmslapd -I dsrdbm01 -t -n
root      32080 19149  0 23:17 pts/1    00:00:00 grep ibmslapd
```

c. Ejecute el comando **ps -ef | grep ibmdiradm**. Los resultados serán similares a la siguiente visualización que el daemon Tivoli Directory Server, `ibmdiradm`, está ejecutando.

```
root      4394 14038  0 14:17 pts/2    00:00:00 grep ibmdiradm
dsrdbm01 11055      1  0 Apr26 pts/1    00:00:00 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t
```

7. Si Tivoli Directory Server `ibmslapd` no se está ejecutando, ejecute `opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/ibmslapd -I dsrdbm01` como usuarios `root` para iniciar el servidor de directorio.
8. Si el servidor de administración de Tivoli Directory Server `ibmdiradm` no se está ejecutando, ejecute el comando `opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/ibmdiradm -I dsrdbm01` como usuario `raíz` para iniciar el servidor de administración.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Gestión de contraseñas (Tivoli Directory Integrator)

El Gestión de contraseñas (Tivoli Directory Integrator) prueba el acceso a Tivoli Directory Integrator.

## Recursos

La prueba Gestión de contraseñas (Tivoli Directory Integrator) utiliza el siguiente recurso:

- Tivoli Directory Server (en servidor de datos)
- Tivoli Directory Integrator (en servidor de datos)

## Determinación de problemas

Si falla la prueba de Gestión de contraseñas (Tivoli Directory Integrator), haga lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. Para *componente*, utilice `dbstdi` (en un entorno estándar) o `dbstdigrp` (en un entorno de alta disponibilidad) y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno estándar, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `tdi` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```

3. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno de alta disponibilidad, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes, y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 101-AUX en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 111-AUX en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 751-AUX en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 741-AUX en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOControl -a acción -p contraseña_topología
```
4. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log
  - c. En servidor de datos, revise todos los registros de Tivoli Directory Server en el siguiente directorio:
    - /opt/IBM/TDI/V7.1/timsol/logs
  - d. En servidor de datos, revise todos los registros de Tivoli Directory Server:
    - /opt/IBM/TDI/V7.1/pwd\_plugins/tds/plugin.log
    - /opt/IBM/TDI/V7.1/pwd\_plugins/tds/proxy.log
5. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
6. Verifique que el servidor Tivoli Directory Integrator se ha iniciado.
  - a. Inicie sesión en servidor de datos como usuario `ibmadmin`.
  - b. Inicie o reinicie el servidor.
    - Para iniciar el servidor, ejecute el comando **/opt/IBM/TDI/V7.1/timsol/ITIMAd start**.
    - Para reiniciar el servidor, ejecute el comando **/opt/IBM/TDI/V7.1/timsol/ITIMAd restart**.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Portal (Consola de WebSphere Portal a través del servidor web)

La prueba de Portal (Consola de WebSphere Portal a través del servidor web) prueba el acceso del servidor web a la consola de WebSphere Portal.

## Recursos

La prueba de Portal (Consola de WebSphere Portal a través del servidor web) utiliza los siguientes recursos:

- WebSphere Application Server en el servidor de aplicaciones.

## Determinación de problemas

Si la prueba de Portal (Consola de WebSphere Portal a través del servidor web) no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

### Procedimiento

- 1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice *appwpe* y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
- 1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado del componente, e iniciarlo y detenerlo según sea necesario. En *componente*, utilice *wpe* y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
- Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - En el servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros WebSphere Application Server:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
- Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
- Verifique que el servidor WebSphere\_Portal se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
  - En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como *ibmadmin*.

- b. En una ventana de comandos, ejecute: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
- c. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido.` se visualiza, inicie el `nodeagent` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh`. Omita este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED.` Si tuviera que iniciar el `nodeagent`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.`
- a. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "WebSphere_Portal" no es accesible. Parece estar detenido.` se muestra, inicie el servidor `WebSphere_Portal` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/wp.sh WebSphere_Portal`. Omita este paso si aparece el mensaje `ADMU0508I: el "WebSphere_Portal" del servidor de aplicaciones está STARTED.` Si tuviera que iniciar `WebSphere_Portal`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor WebSphere_Portal abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.`

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. `nodeagent`
- b. `WebSphere_Portal`

Detener servidores en este orden:

- a. `WebSphere_Portal`
- b. `nodeagent`

El servidor `WebSphere_Portal` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopServer.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El `nodeagent` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

- 6. Verifique que el servidor `WebSphere_Portal` se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando `WebSphere Application Server Administrative Console` o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la `WebSphere Application Server Administrative Console`:
  - a. Inicie sesión en la consola de administración de `WebSphere Application Server` en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de `WebSphere Application Server`. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host del servidor de aplicaciones.
  - b. Vea el estado del servidor `WebSphere_Portal` pulsando **Servidores > Tipos de servidor > Servidores de aplicaciones de WebSphere**.
    - El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. WebSphere\_Portal

Detener servidores en este orden:

- a. WebSphere\_Portal
- b. nodeagent

Para detener el servidor WebSphere\_Portal, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Portal (Consola de WebSphere Portal a través del servidor web) [1]

La prueba de Portal (Consola de WebSphere Portal a través del servidor web) [1] prueba el acceso del servidor web a la consola de WebSphere Portal en el servidor primario de un entorno de alta disponibilidad.

## Recursos

La prueba Portal (Consola de WebSphere Portal a través del servidor web) [1] utiliza el siguiente recurso:

- WebSphere Application Server en el servidor de aplicaciones.

## Determinación de problemas

Si la prueba de Portal (Consola de WebSphere Portal a través del servidor web) [1] no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `appwpegrp` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.

- Para iniciar los servidores web primarios, especifique 701 en *acción*.
- Para iniciar los servidores web en espera, especifique 711 en *acción*.
- Para detener los servidores web primarios, especifique 511 en *acción*.
- Para detener los servidores web en espera, especifique 501 en *acción*.
- Para comprobar el estado de los servidores de portal primarios, especifique 831 en *acción*.
- Para comprobar el estado de los servidores de portal en espera, especifique 833 en *acción*.
- Para iniciar los servidores de portal primarios, especifique 201 en *acción*.
- Para iniciar los servidores de portal en espera, especifique 211 en *acción*.
- Para detener los servidores de portal primarios, especifique 661 en *acción*.
- Para detener los servidores de portal en espera, especifique 671 en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```

3. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - b. En el servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros WebSphere Application Server:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
4. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
5. Verifique que el servidor WebSphere\_Portal se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
  - a. En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como ibmadmin.
  - b. En una ventana de comandos, ejecute: /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/bin/serverStatus.sh -all -username WAS\_ADMIN\_USER -password WAS\_ADMIN\_PWD donde WAS\_ADMIN\_USER es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y WAS\_ADMIN\_PWD es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
  - c. Si el mensaje ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido. se visualiza, inicie el nodeagent utilizando el siguiente comando: /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/bin/startNode.sh . Omita este paso si se visualiza el mensaje ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED. Si tuviera que iniciar el nodeagent, se visualizará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.
  - a. Si el mensaje ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "WebSphere\_Portal" no es accesible. Parece estar detenido. se muestra, inicie el servidor WebSphere\_Portal utilizando el siguiente comando: /opt/IBM/WebSphere/wp.sh WebSphere\_Portal. Omita este paso si aparece el mensaje ADMU0508I: el "WebSphere\_Portal" del servidor de aplicaciones está STARTED. Si tuviera que iniciar WebSphere\_Portal, se visualizará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: Servidor WebSphere\_Portal abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent

b. WebSphere\_Portal

Detener servidores en este orden:

a. WebSphere\_Portal

b. nodeagent

El servidor WebSphere\_Portal se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopServer.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

6. Verifique que el servidor WebSphere\_Portal se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:

a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host del servidor de aplicaciones.

b. Vea el estado del servidor WebSphere\_Portal pulsando **Servidores > Tipos de servidor > Servidores de aplicaciones de WebSphere.**

El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.

El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.

El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

a. nodeagent

b. WebSphere\_Portal

Detener servidores en este orden:

a. WebSphere\_Portal

b. nodeagent

Para detener el servidor WebSphere\_Portal, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Portal (Consola de WebSphere Portal a través del servidor web) [2]

La prueba de Portal (Consola de WebSphere Portal a través del servidor web) [2] prueba el acceso del servidor web a la consola de WebSphere Portal en el servidor de copia de seguridad de un entorno de alta disponibilidad.

### Recursos

La prueba Portal (Consola de WebSphere Portal a través del servidor web) [2] utiliza el siguiente recurso:

- WebSphere Application Server en el servidor de aplicaciones 2.

### Determinación de problemas

Si la prueba de Portal (Consola de WebSphere Portal a través del servidor web) [2] no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

### Procedimiento

- 1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice *appwpegrp* y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
- 1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 701 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 711 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 511 en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 501 en *acción*.
  - Para comprobar el estado de los servidores de portal primarios, especifique 831 en *acción*.
  - Para comprobar el estado de los servidores de portal en espera, especifique 833 en *acción*.
  - Para iniciar los servidores de portal primarios, especifique 201 en *acción*.
  - Para iniciar los servidores de portal en espera, especifique 211 en *acción*.
  - Para detener los servidores de portal primarios, especifique 661 en *acción*.
  - Para detener los servidores de portal en espera, especifique 671 en *acción*.Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```
- Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log

- b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
  - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
  - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log
- c. En servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Application Server:
  - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_Portal\_Node2/SystemOut.log
  - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_Portal\_Node2/SystemErr.log
4. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
5. Verifique que el servidor WebSphere\_Portal\_Portal\_Node2 se haya iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
  - a. En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como `ibmadmin`.
  - b. En una ventana de comandos, ejecute: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
  - c. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido.` se visualiza, inicie el `nodeagent` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh`. Omita este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED`. Si tuviera que iniciar el `nodeagent`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654`.
  - a. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "WebSphere_Portal_Portal_Node2" no es accesible. Parece que está parado.` se visualiza, inicie el servidor `WebSphere_Portal_Portal_Node2` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startServer.sh WebSphere_Portal_Portal_Node2`. Omita este paso si se muestra el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "WebSphere_Portal_Portal_Node2" está STARTED`. Si tuviera que iniciar `WebSphere_Portal_Portal_Node2`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor WebSphere_Portal_Portal_Node2 abierto para e-business; el ID de proceso es 26654`.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. `nodeagent`
- b. `WebSphere_Portal_Portal_Node2`

Detener servidores en este orden:

- a. `WebSphere_Portal_Portal_Node2`
- b. `nodeagent`

El servidor `WebSphere_Portal_Portal_Node2` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopServer.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El `nodeagent` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password`

*WAS\_ADMIN\_PWD* donde *WAS\_ADMIN\_USER* es el ID de administrador de WebSphere (normalmente *admin*) y *WAS\_ADMIN\_PWD* es la contraseña de administrador de WebSphere.

6. Verifique que el servidor `WebSphere_Portal_Portal_Node2` se haya iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:
  - a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. *APPLICATION\_SERVER\_HOST* es el nombre de host del servidor de aplicaciones.
  - b. Vea el estado del servidor `WebSphere_Portal_Portal_Node2` pulsando **Servidores > Tipos de servidor > WebSphere Application Servers**.
    - El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. `nodeagent`
- b. `WebSphere_Portal_Portal_Node2`

Detener servidores en este orden:

- a. `WebSphere_Portal_Portal_Node2`
- b. `nodeagent`

Para detener el servidor `WebSphere_Portal_Portal_Node2`, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El `nodeagent` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde *WAS\_ADMIN\_USER* es el ID de administrador de WebSphere (normalmente *admin*) y *WAS\_ADMIN\_PWD* es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Portal (Consola de WebSphere Portal)

La prueba de Portal (Consola de WebSphere Portal) prueba el acceso a la consola de WebSphere Portal.

## Recursos

La prueba Portal (Consola de WebSphere Portal) utiliza el siguiente recurso:

- WebSphere Application Server en el servidor de aplicaciones.

## Determinación de problemas

Si la prueba de Portal (Consola de WebSphere Portal) no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice *appwpe* y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado del componente, e iniciarlo y detenerlo según sea necesario. En *componente*, utilice *wpe* y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
3. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - b. En el servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros WebSphere Application Server:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
4. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
5. Verifique que el servidor WebSphere\_Portal se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
  - a. En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como *ibmadmin*.
  - b. En una ventana de comandos, ejecute: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde *WAS\_ADMIN\_USER* es el ID de administrador de WebSphere (normalmente *admin*) y *WAS\_ADMIN\_PWD* es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
  - c. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido.` se visualiza, inicie el *nodeagent* utilizando el siguiente comando:

/opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/bin/startNode.sh . Omita este paso si se visualiza el mensaje ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED. Si tuviera que iniciar el nodeagent, se visualizará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.

- a. Si el mensaje ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "WebSphere\_Portal" no es accesible. Parece estar detenido. se muestra, inicie el servidor WebSphere\_Portal utilizando el siguiente comando: /opt/IBM/WebSphere/wp.sh WebSphere\_Portal. Omita este paso si aparece el mensaje ADMU0508I: el "WebSphere\_Portal" del servidor de aplicaciones está STARTED. Si tuviera que iniciar WebSphere\_Portal, se visualizará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: Servidor WebSphere\_Portal abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. WebSphere\_Portal

Detener servidores en este orden:

- a. WebSphere\_Portal
- b. nodeagent

El servidor WebSphere\_Portal se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones: /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/bin/stopServer.sh -all -username WAS\_ADMIN\_USER -password WAS\_ADMIN\_PWD donde WAS\_ADMIN\_USER es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y WAS\_ADMIN\_PWD es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/bin/stopNode.sh -username WAS\_ADMIN\_USER -password WAS\_ADMIN\_PWD donde WAS\_ADMIN\_USER es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y WAS\_ADMIN\_PWD es la contraseña de administrador de WebSphere.

6. Verifique que el servidor WebSphere\_Portal se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:
  - a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en [http://APPLICATION\\_SERVER\\_HOST:9061/ibm/console](http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console) utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. APPLICATION\_SERVER\_HOST es el nombre de host del servidor de aplicaciones.
  - b. Vea el estado del servidor WebSphere\_Portal pulsando **Servidores > Tipos de servidor > Servidores de aplicaciones de WebSphere.**

El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.

El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.

El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/bin/startNode.sh en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. WebSphere\_Portal

Detener servidores en este orden:

- a. WebSphere\_Portal
- b. nodeagent

Para detener el servidor WebSphere\_Portal, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Portal (Consola de WebSphere Portal) [1]

Portal (Consola de WebSphere Portal) [1] prueba el acceso a la consola WebSphere Portal en el servidor primario de un entorno de alta disponibilidad.

## Recursos

La prueba Portal (Consola de WebSphere Portal) [1] utiliza el siguiente recurso:

- WebSphere Application Server en el servidor de aplicaciones.

## Determinación de problemas

Si la prueba de Portal (Consola de WebSphere Portal) [1] no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `appwpegrp` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 831 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 833 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 201 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 211 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 671 en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 661 en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOControl -a acción -p contraseña_topología
```

3. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - b. En el servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros WebSphere Application Server:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
4. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
5. Verifique que el servidor WebSphere\_Portal se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
  - a. En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como ibmadmin.
  - b. En una ventana de comandos, ejecute: /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/bin/serverStatus.sh -all -username WAS\_ADMIN\_USER -password WAS\_ADMIN\_PWD donde WAS\_ADMIN\_USER es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y WAS\_ADMIN\_PWD es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
  - c. Si el mensaje ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido. se visualiza, inicie el nodeagent utilizando el siguiente comando:  
/opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/bin/startNode.sh . Omita este paso si se visualiza el mensaje ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED. Si tuviera que iniciar el nodeagent, se visualizará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.
  - a. Si el mensaje ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "WebSphere\_Portal" no es accesible. Parece estar detenido. se muestra, inicie el servidor WebSphere\_Portal utilizando el siguiente comando: /opt/IBM/WebSphere/wp.sh WebSphere\_Portal. Omita este paso si aparece el mensaje ADMU0508I: el "WebSphere\_Portal" del servidor de aplicaciones está STARTED. Si tuviera que iniciar WebSphere\_Portal, se visualizará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: Servidor WebSphere\_Portal abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. WebSphere\_Portal

Detener servidores en este orden:

- a. WebSphere\_Portal
- b. nodeagent

El servidor WebSphere\_Portal se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones: /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/bin/stopServer.sh -all -username WAS\_ADMIN\_USER -password WAS\_ADMIN\_PWD donde WAS\_ADMIN\_USER es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y WAS\_ADMIN\_PWD es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

6. Verifique que el servidor `WebSphere_Portal` se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando `WebSphere Application Server Administrative Console` o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la `WebSphere Application Server Administrative Console`:
  - a. Inicie sesión en la consola de administración de `WebSphere Application Server` en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de `WebSphere Application Server`. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host del servidor de aplicaciones.
  - b. Vea el estado del servidor `WebSphere_Portal` pulsando **Servidores > Tipos de servidor > Servidores de aplicaciones de WebSphere**.
    - El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. `nodeagent`
- b. `WebSphere_Portal`

Detener servidores en este orden:

- a. `WebSphere_Portal`
- b. `nodeagent`

Para detener el servidor `WebSphere_Portal`, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El `nodeagent` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Portal (Consola de WebSphere Portal) [2]

Portal (Consola de WebSphere Portal) [2] prueba el acceso a la consola de WebSphere Portal en el servidor de copia de seguridad de un entorno de alta disponibilidad.

## Recursos

La prueba Portal (Consola de WebSphere Portal) [2] utiliza el siguiente recurso:

- `WebSphere Application Server` en el servidor de aplicaciones 2.

## Determinación de problemas

Si la prueba de Portal (Consola de WebSphere Portal) [2] no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `appwpegrp` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los servidores, e iniciarlos y detenerlos según sea necesario. Ejecute los siguientes comandos con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 831 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 833 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 201 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 211 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 671 en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 661 en *acción*.Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```
3. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
  - b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log`
  - c. En servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Application Server:
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_Portal_Node2/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_Portal_Node2/SystemErr.log`
4. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando `df -h`. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando `df -h` devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
5. Verifique que el servidor `WebSphere_Portal_Portal_Node2` se haya iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
  - a. En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como `ibmadmin`.

- b. En una ventana de comandos, ejecute: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.
- c. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido.` se visualiza, inicie el `nodeagent` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh`. Omite este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED.` Si tuviera que iniciar el `nodeagent`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.`
- a. Si el mensaje `ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "WebSphere_Portal_Portal_Node2" no es accesible. Parece que está parado.` se visualiza, inicie el servidor `WebSphere_Portal_Portal_Node2` utilizando el siguiente comando: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startServer.sh WebSphere_Portal_Portal_Node2`. Omite este paso si se muestra el mensaje `ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "WebSphere_Portal_Portal_Node2" está STARTED.` Si tuviera que iniciar `WebSphere_Portal_Portal_Node2`, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I: Servidor WebSphere_Portal_Portal_Node2 abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.`

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. `nodeagent`
- b. `WebSphere_Portal_Portal_Node2`

Detener servidores en este orden:

- a. `WebSphere_Portal_Portal_Node2`
- b. `nodeagent`

El servidor `WebSphere_Portal_Portal_Node2` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopServer.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El `nodeagent` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

- 6. Verifique que el servidor `WebSphere_Portal_Portal_Node2` se haya iniciado. La verificación puede realizarse utilizando WebSphere Application Server Administrative Console o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:

- a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host del servidor de aplicaciones.
- b. Vea el estado del servidor `WebSphere_Portal_Portal_Node2` pulsando **Servidores > Tipos de servidor > WebSphere Application Servers**.

El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.

El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.

El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. WebSphere\_Portal\_Portal\_Node2

Detener servidores en este orden:

- a. WebSphere\_Portal\_Portal\_Node2
- b. nodeagent

Para detener el servidor WebSphere\_Portal\_Portal\_Node2, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Seguridad (Consola de administración de IBM Security Identity Manager)

La prueba Seguridad (Consola de administración de IBM Security Identity Manager) determina si el servidor IBM Security Identity Manager se está ejecutando y la consola de administración está disponible.

## Recursos

La prueba de Seguridad (Consola de administración de IBM Security Identity Manager) utiliza los siguientes recursos:

- WebSphere Application Server denominado `isim1`.

## Determinación de problemas

Si la prueba de Seguridad (Consola de administración de IBM Security Identity Manager) no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. Para *componente*, utilice `appisim` (en un entorno estándar) o `appisimgroup` (en un entorno de alta disponibilidad) y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```

2. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno estándar, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice *sim* y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
3. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno de alta disponibilidad, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes, y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 831 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 833 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 201 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor en espera, especifique 211 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 671 en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 661 en *acción*.Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```
4. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log
  - c. En el servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros WebSphere Application Server:
    - /opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/isim1/logs/isim1/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/isim1/logs/isim1/SystemErr.log
5. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
6. Verifique que el servidor isim1 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
  - a. En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como *ibmadmin*.
  - b. En una ventana de comandos, ejecute: `/opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/isim1/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde

`WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

- c. Si el mensaje `ADMU0509I`: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido. se visualiza, inicie el nodeagent utilizando el siguiente comando:  
`/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/startNode.sh`. Omita este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I`: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está `STARTED`. Si tuviera que iniciar el nodeagent, se visualizará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I`: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.
- a. Si el mensaje `ADMU0509I`: El servidor de aplicaciones "isis1" no es accesible. Parece estar detenido. se muestra, inicie el servidor, `isis1` utilizando el siguiente comando:  
`/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/startServer.sh isis1`. Omita este paso si se visualiza el mensaje `ADMU0508I`: El servidor de aplicaciones "isis1" está `STARTED`. Si tuvo que iniciar el `isis1`, se mostrará un mensaje similar al siguiente: `ADMU3000I`: `isis1` de servidor abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. isis1

Detener servidores en este orden:

- a. isis1
- b. nodeagent

El servidor `isis1` se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/stopServer.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente `admin`) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

7. Verifique que el servidor `isis1` se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:

- a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host del servidor de aplicaciones.

- b. Visualice el estado del servidor `isis1` pulsando **Servidores > tipos de servidor > WebSphere application Servers**.

El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.

El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.

El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. isim1

Detener servidores en este orden:

- a. isim1
- b. nodeagent

Para detener el servidor isim1, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/v7/profiles/isim1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Seguridad (Consola de administración de IBM Security Identity Manager)

La prueba Seguridad (Consola de administración de IBM Security Identity Manager) determina si el servidor IBM Security Identity Manager se está ejecutando y la consola está disponible.

## Recursos

La prueba de Seguridad (Consola de administración de IBM Security Identity Manager) utiliza los siguientes recursos:

- WebSphere Application Server denominado isim1.

## Determinación de problemas

Si la prueba de Seguridad (Consola de administración de IBM Security Identity Manager) no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. Para *componente*, utilice `appisim` (en un entorno estándar) o `appisimgp` (en un entorno de alta disponibilidad) y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```

2. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno estándar, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice *sim* y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:
 

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
3. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno de alta disponibilidad, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes, y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas.
  - Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 831 en *acción*.
  - Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 833 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor primario, especifique 201 en *acción*.
  - Para iniciar el servidor en espera, especifique 211 en *acción*.
  - Para detener el servidor primario, especifique 671 en *acción*.
  - Para detener el servidor en espera, especifique 661 en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```
4. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.
  - a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log
  - c. En el servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros WebSphere Application Server:
    - /opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/isim1/logs/isim1/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/isim1/logs/isim1/SystemErr.log
5. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.
6. Verifique que el servidor isim1 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:
  - a. En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como ibmadmin.
  - b. En una ventana de comandos, ejecute: /opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/isim1/bin/serverStatus.sh -all -username *WAS\_ADMIN\_USER* -password *WAS\_ADMIN\_PWD* donde *WAS\_ADMIN\_USER* es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y *WAS\_ADMIN\_PWD* es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

- c. Si el mensaje ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido. se visualiza, inicie el nodeagent utilizando el siguiente comando:  
/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/startNode.sh. Omita este paso si se visualiza el mensaje ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED. Si tuviera que iniciar el nodeagent, se visualizará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.
- a. Si el mensaje ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "isim1" no es accesible. Parece estar detenido. se muestra, inicie el servidor, isim1 utilizando el siguiente comando:  
/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/startServer.sh isim1. Omita este paso si se visualiza el mensaje ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "isim1" está STARTED. Si tuvo que iniciar el isim1, se mostrará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: isim1 de servidor abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. isim1

Detener servidores en este orden:

- a. isim1
- b. nodeagent

El servidor isim1 se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones: /opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/stopServer.sh -all -username WAS\_ADMIN\_USER -password WAS\_ADMIN\_PWD donde WAS\_ADMIN\_USER es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y WAS\_ADMIN\_PWD es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: /opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/stopNode.sh -username WAS\_ADMIN\_USER -password WAS\_ADMIN\_PWD donde WAS\_ADMIN\_USER es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y WAS\_ADMIN\_PWD es la contraseña de administrador de WebSphere.

- 7. Verifique que el servidor isim1 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:
  - a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. APPLICATION\_SERVER\_HOST es el nombre de host del servidor de aplicaciones.
  - b. Visualice el estado del servidor isim1 pulsando **Servidores > tipos de servidor > WebSphere application Servers**.
    - El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando /opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/startNode.sh en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. isim1

Detener servidores en este orden:

- a. isim1
- b. nodeagent

Para detener el servidor isim1, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/v7/profiles/isim1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

## Prueba de Seguridad (Auto consola de IBM Security Identity Manager)

La prueba de Seguridad (Auto consola de IBM Security Identity Manager) determina si el servidor IBM Security Identity Manager se está ejecutando y la auto-consola está disponible.

## Recursos

La prueba de Seguridad (Auto consola de IBM Security Identity Manager) utiliza los siguientes recursos:

- WebSphere Application Server denominado isim1.

## Determinación de problemas

Si la prueba de Seguridad (Auto consola de IBM Security Identity Manager) no tiene éxito, realice lo siguiente para encontrar y resolver el problema de acceso.

## Procedimiento

1. **1.6.0.2** Utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. Para *componente*, utilice `appisim` (en un entorno estándar) o `appisimgrp` (en un entorno de alta disponibilidad) y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```
  - b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```
  - c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno estándar, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas. En *componente*, utilice `sim` y especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.
  - a. Para comprobar el estado del componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c componente -p contraseña_topología
```

- b. Para iniciar el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c componente -p contraseña_topología
```

- c. Para detener el componente, ejecute los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c componente -p contraseña_topología
```

3. **1.6** **1.6.0.1** Si trabaja en un entorno de alta disponibilidad, utilice la herramienta de control de plataforma para comprobar el estado de los componentes, y para iniciarlos y detenerlos cuando sea necesario. Ejecute el siguiente comando con las opciones deseadas.

- Para comprobar el estado del servidor primario, especifique 831 en *acción*.
- Para comprobar el estado del servidor en espera, especifique 833 en *acción*.
- Para iniciar el servidor primario, especifique 201 en *acción*.
- Para iniciar el servidor en espera, especifique 211 en *acción*.
- Para detener el servidor primario, especifique 671 en *acción*.
- Para detener el servidor en espera, especifique 661 en *acción*.

Especifique la contraseña de topología en *contraseña\_topología*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a acción -p contraseña_topología
```

4. Revise los archivos de registro para ver las excepciones de tiempo de ejecución.

- a. En servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros de WebSphere Portal:

- /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log

- b. En un entorno de alta disponibilidad, en servidor de aplicaciones 2 revise los siguientes registros de WebSphere Portal:

- /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log

- c. En el servidor de aplicaciones, revise los siguientes registros WebSphere Application Server:

- /opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/isim1/logs/isim1/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/isim1/logs/isim1/SystemErr.log

5. Verifique que el sistema de archivos de servidor de aplicaciones no ha alcanzado su capacidad máxima. Esto se puede determinar ejecutando el comando **df -h**. El sistema de archivos se puede considerar lleno aunque se use menos del 100%. Por este motivo, si el comando **df -h** devuelve que el sistema de archivos está al 90% o más lleno, debe tener en cuenta que el sistema de archivos ha alcanzado la capacidad.

6. Verifique que el servidor isim1 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. A continuación, se indican los pasos manuales:

- a. En el sistema de servidor de aplicaciones, inicie sesión como ibmadmin.

- b. En una ventana de comandos, ejecute: /opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/isim1/bin/serverStatus.sh -all -username *WAS\_ADMIN\_USER* -password *WAS\_ADMIN\_PWD* donde *WAS\_ADMIN\_USER* es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y *WAS\_ADMIN\_PWD* es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

- c. Si el mensaje ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" no es accesible. Parece estar detenido. se visualiza, inicie el nodeagent utilizando el siguiente comando: /opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/isim1/bin/startNode.sh. Omita este paso si se visualiza el mensaje ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "nodeagent" está STARTED. Si tuviera que iniciar el nodeagent, se visualizará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: Servidor nodeagent abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.

- a. Si el mensaje ADMU0509I: El servidor de aplicaciones "isim1" no es accesible. Parece estar detenido. se muestra, inicie el servidor, isim1 utilizando el siguiente comando:  
`/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/startServer.sh isim1`. Omita este paso si se visualiza el mensaje ADMU0508I: El servidor de aplicaciones "isim1" está STARTED. Si tuvo que iniciar el isim1, se mostrará un mensaje similar al siguiente: ADMU3000I: isim1 de servidor abierto para e-business; el ID de proceso es 26654.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. isim1

Detener servidores en este orden:

- a. isim1
- b. nodeagent

El servidor isim1 se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos en servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/stopServer.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere Application Server.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

7. Verifique que el servidor isim1 se ha iniciado. La verificación puede realizarse utilizando la consola de administración WebSphere Application Server o mediante pasos manuales. Los siguientes son los pasos utilizando la WebSphere Application Server Administrative Console:
  - a. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server en `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` utilizando el ID y la contraseña de administración de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` es el nombre de host del servidor de aplicaciones.
  - b. Visualice el estado del servidor isim1 pulsando **Servidores > tipos de servidor > WebSphere application Servers**.
    - El icono de  significa que el servidor se ha iniciado. Si es necesario, seleccione el servidor y pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el servidor está detenido. Seleccione el servidor y pulse **Inicio** para iniciar el servidor.
    - El icono de  significa que el estado del servidor no está disponible. Es posible que el agente de nodo no se esté ejecutando. Para iniciar el Agente de nodo, ejecute el comando `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/startNode.sh` en una ventana de comandos.

**Importante:** Los servidores deben iniciarse y detenerse en un orden específico.

Iniciar servidores en este orden:

- a. nodeagent
- b. isim1

Detener servidores en este orden:

- a. isim1

b. nodeagent

Para detener el servidor isim1, seleccione el servidor y pulse **Detener**.

El nodeagent se detiene ejecutando el siguiente comando en una ventana de comandos de servidor de aplicaciones: `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` donde `WAS_ADMIN_USER` es el ID de administrador de WebSphere (normalmente admin) y `WAS_ADMIN_PWD` es la contraseña de administrador de WebSphere.

## Qué hacer a continuación

Resuelva los problemas o errores encontrados y reintente la prueba.

---

## Registro y análisis de los datos de uso

IBM Intelligent Operations Center registra los datos de uso que pueden procesarse utilizando una aplicación de análisis de uso.

Estos registros proporcionan información sobre actividades de sesión como inicio de sesión, cierre de sesión, tiempo de espera de sesión y errores de inicio de sesión. Las entradas de registro cumplen con el estándar del sector combinado NCSA.

Analizando las entradas de registro, puede supervisar el uso de IBM Intelligent Operations Center.

## Registros de análisis de uso

Los registros de uso de IBM Intelligent Operations Center se graban en archivos de registro dedicados. WebSphere Portal se configura para alternar los registros cada seis horas. Los intervalos de rotación se pueden personalizar.

Los registros de análisis de uso se pueden encontrar en servidor de aplicaciones en un entorno estándar y en servidor de aplicaciones 1 y servidor de aplicaciones 2 en un entorno de alta disponibilidad. Los registros se encuentran en el directorio siguiente:

```
wp_root/logs/wp_server_name/SiteAnalyzerLogs
```

donde `wp_root` es el directorio de inicio WebSphere Portal y `wp_server_name` es el nombre del servidor WebSphere Portal.

Los archivos de registro se denominan con el siguiente formato: `sa_CREATE_TIME_CLOSE_TIME.log` donde `CREATE_TIME` es el valor de indicación de fecha y hora cuando se crea el registro y `CLOSE_TIME` es una indicación de fecha y hora cuando se cierra el registro. Las indicaciones de fecha y hora `CREATE_TIME` y `CLOSE_TIME` están en formato `YYYY.MM.DD-hh.mm.ss`; donde `YYYY` es el año, `MM` es el mes, `DD` es el día, `hh` es la hora, `mm` son los minutos y `ss` son los segundos.

Los registros deben estar habilitados para capturar los datos del análisis de uso. El registro está habilitado de forma predeterminada.

### Información relacionada:

 [Habilitación del registro de análisis del sitio en WebSphere Portal](#)

## Ejecución de la herramienta de análisis de uso

La herramienta de análisis de uso procesa los registros de análisis de uso y guarda los datos con fines de creación de informes históricos y en tiempo real.

## Acerca de esta tarea

La herramienta almacena la siguiente información de análisis en la base de datos USAGEAN del campo SCHUSAG.USAGEDATA. Los registros procesados se almacenan en el directorio `/opt/IBM/WebSphere/usageAnalysis/Archive_fecha_hora/logs`, donde *fecha\_hora* es la indicación de fecha y hora a la que se ejecuta la herramienta.

- `src_ip` - la dirección IP de origen donde se ha originado la solicitud de WebSphere Portal URL (`req_url`).
- `req_user` - usuario que solicitó la WebSphere Portal URL (`req_url`).
- `req_datetime` - la fecha y hora a la que se solicitó la WebSphere Portal URL (`req_url`).
- `req_url` - La URL WebSphere Portal que solicitó el usuario (`req_user`).
- `cookies` - cookies que se pasaron con la solicitud de URL WebSphere Portal (`req_url`).
- `sa_filename` - el nombre del archivo de registro de análisis de uso.
- `p_server` - el servidor WebSphere Portal donde se ha originado el archivo de registro de análisis de uso (`sa_filename`). La información es útil para instalaciones con más de un nodo de WebSphere Portal.
- `created` - la fecha y hora a la que se creó la entrada en la base de datos.

La herramienta de análisis de uso se puede configurar cambiando las propiedades siguientes en el archivo `/opt/IBM/WebSphere/usageAnalysis/runAnalysisTool.sh`.

- `IS_DEBUG` se puede establecer en `yes` o `no` indicando si se visualizan las sentencias de depuración cuando se ejecuta la herramienta de análisis de uso. El valor predeterminado es `no` que indica que no se visualizan las sentencias de depuración.
- `IS_FORCE` se puede establecer en `yes` o `no` que indica si se debe volver a procesar un archivo de análisis de uso procesado anteriormente. Cuando se establece en `yes`, las entradas existentes en la base de datos se suprimen y el registro se vuelve a procesar.

Para ejecutar la herramienta Usage Analytics, realice lo siguiente.

## Procedimiento

1. En un entorno estándar, inicie sesión en el servidor de aplicaciones como usuario `ibmadmin`. Si está ejecutando un entorno de alta disponibilidad, inicie sesión en el servidor de aplicaciones 1 y servidor de aplicaciones 2 por turno y ejecute los pasos siguientes.
2. Cambie al directorio `was_root/usageAnalysis` donde `was_root` es el directorio de inicio WebSphere Application Server. Por ejemplo, `/opt/IBM/WebSphere/usageAnalysis`.
3. Ejecute `./runAnalysisTool.sh -h database_server_hostname -p db2inst1_password` donde `database_server_hostname` es el nombre de host de servidor de datos o servidor de datos 1 y `db2inst1_password` es la contraseña definida por `DEFAULT.PWD.DB2` en el archivo de propiedades de topología.

## Resultados

Los resultados del análisis se graban en la base de datos USAGEAN.

---

## Capítulo 8. Mantenimiento de la solución

Para mantener a IBM Intelligent Operations Center funcionando sin problemas, planifique un mantenimiento regular. Implemente un plan de mantenimiento del archivo de registro y ajuste el sistema para optimizar el rendimiento.

### Consulta de la base de conocimiento de soporte

El enlace siguiente inicia una consulta personalizada de la base de conocimiento de soporte para todas las versiones de IBM Intelligent Operations Center: Ver todos los consejos de mantenimiento para IBM Intelligent Operations Center.

---

### Copia de seguridad y recuperación de datos

Cree un plan para hacer copia de seguridad y recuperar datos periódicamente para el despliegue de IBM Intelligent Operations Center. La copia de seguridad y recuperación de las bases de datos y los archivos de datos es una operación fundamental para cualquier sistema empresarial, en especial para datos y aplicaciones que se están ejecutando en entornos de producción.

#### Antes de empezar

Antes de realizar una copia de seguridad de IBM Intelligent Operations Center, tome las siguientes decisiones:

- Decida qué programa de utilidad va a utilizar. Puede utilizar Tivoli Storage Manager u otro programa de utilidad de copia de seguridad y recuperación. Consulte la documentación de producto de Tivoli Storage Manager, o la documentación para el programa de utilidad que decide utilizar.
- Determine si desea hacer una copia de seguridad fuera de línea o en línea. Si realiza una copia de seguridad fuera de línea, los servidores IBM Intelligent Operations Center se detienen antes de que ejecute el procedimiento de copia de seguridad. Si realiza una copia de seguridad en línea, los servidores IBM Intelligent Operations Center permanecen operativos mientras ejecuta el procedimiento de copia de seguridad. Si decide hacer una copia de seguridad en línea, asegúrese de que las técnicas y herramientas que utiliza para el sistema de archivos y copia de seguridad de base de datos soportan la captura de copias de seguridad en línea. Por ejemplo, si un archivo abierto o una base de datos modificada se encuentran durante una copia de seguridad en línea, asegúrese de que esto no hace que falle la copia de seguridad.

#### Información relacionada:

 Documentación de producto de Tivoli Storage Manager

### Copia de seguridad de datos

Planifique el programa de utilidad de recuperación y copia de seguridad elegidos para ejecutar de forma periódica el procedimiento de copia de seguridad automatizado en las bases de datos y el sistema de archivos IBM Intelligent Operations Center. La frecuencia de las copia de seguridad depende de la frecuencia con la que se realicen cambios a los datos y lo importantes que sean esos datos.

#### Copia de seguridad del sistema de archivos

Periódicamente, ejecute un procedimiento de copia de seguridad automatizado en los directorios IBM Intelligent Operations Center que están en cada servidor. Para una protección completa, es importante que haga copia de seguridad de todos los directorios.

## Acerca de esta tarea

Realice copia de seguridad de los archivos y subdirectorios que están en cada uno de los directorios especificados.

**Nota:** Realice la copia de seguridad del sistema al mismo tiempo que la copia de seguridad de la base de datos.

## Procedimiento

Planifique el programa de utilidad de la copia de seguridad seleccionada para realizar la copia de seguridad periódicamente de los directorios especificados en cada uno de los servidores, como se indica en la tabla siguiente:

*Tabla 52. Directorios IBM Intelligent Operations Center a los que realizar la copia de seguridad en cada uno de los servidores*

Servidor	Directorios
Servidor de aplicaciones	/opt/IBM/WebSphere/ /opt/IBM/WebSphere_STProxy /opt/IBM/TDI/V7.1/pwd_plugins/pam /opt/IBM/isim/data /opt/IBM/isim/extensions/6.0 /opt/IBM/isim/config /opt/IBM/PMT /opt/IBM/ISP /opt/IBM/ioc /local/notesdata /home/ibmadmin /home/ibmuser
Servidor web	/opt/IBM/HTTPServer/conf /opt/IBM/TDI/V7.1/pwd_plugins/pam /opt/IBM/WebSphere/Plugins /opt/IBM/ISP /home/ibmadmin /home/ibmuser
Servidor de análisis	/opt/IBM/WebSphere/ /opt/IBM/ISP /opt/IBM/mqsi /opt/IBM/cognos /opt/IBM/ILOG /opt/ibm/ioc /opt/mqm/var/mqm /var/mqsi/home/ibmadmin /home/ibmuser /datahome/proxy/idsslapd-proxy /opt/IBM/TDI/V7.1/pwd_plugins/pam
Servidor de datos	/datahome/dsrdbm01/idsslapd-dsrdbm01 /opt/IBM/ISP /home/ibmadmin /home/ibmuser /opt/IBM/TDI/V7.1/pwd_plugins/pam /opt/IBM/TDI/V7.1/pwd_plugins/tds /opt/IBM/TDI/V7.1/timso1

## Copia de seguridad de las bases de datos

Periódicamente ejecute un procedimiento de copia de seguridad automatizado en las bases de datos de IBM Intelligent Operations Center, incluyendo el servidor de directorios o el registro de usuario. Para una protección completa, asegúrese de que realizar la copia de seguridad a todas las bases de datos.

## Acerca de esta tarea

Para obtener más información acerca de las herramientas y procesos disponibles para realizar copia de seguridad de las bases de datos, consulte el enlace al final del tema para la documentación de producto DB2.

Cuando realice la copia de seguridad de Tivoli Directory Server, puede realizar copia de seguridad de la información de base de datos únicamente o puede hacer una copia de seguridad de la información de instancia de Tivoli Directory Server completa. Para obtener más información acerca de los métodos para la copia de seguridad y restauración de la información de instancia de Tivoli Directory Server, consulte la guía de administración en la documentación de producto de Tivoli Directory Server.

**Nota:** Realice las copias de seguridad de la base de datos al mismo tiempo que la copia de seguridad del sistema de archivos.

## Procedimiento

Planifique la herramienta de copia de seguridad elegida para realizar una copia de seguridad periódicamente de las bases de datos específicas para cada componente de IBM Intelligent Operations Center, como se indica en la tabla siguiente:

*Tabla 53. Bases de datos a las que realizar copia de seguridad en cada uno de los componentes*

Componente	Instancia de base de datos	Base de datos
WebSphere Portal Server	db2inst1	CUSTDB
	db2inst1	FDBKDB
	db2inst1	LKMDDDB
	db2inst1	JCRDB
	db2inst1	RELDB
	db2inst1	COMMDB
IBM Business Monitor	db2inst1	MONITOR
	db2inst1	WBMDB
IBM Cognos Business Intelligence	db2inst1	CXLOGDB
	db2inst1	CXCONTDB
Herramienta de análisis de uso	db2inst1	USAGEAN
Tivoli Identity Manager	db2inst1	ITIMDB
IBM Worklight	db2inst1	WLREPORT
	db2inst1	APPCNTR
	db2inst1	WRKLGHT
Aplicación IBM Intelligent Operations Center	db2inst2	IOCDB, IOCME
Herramienta de comprobación de verificación del sistema	db2inst2	CATSchDB
LDAP	dsrdbm01	LDAPDB

### Información relacionada:

 [Documentación de producto de Tivoli Directory Server](#)

 [Documentación de producto de IBM DB2 Database para Linux, UNIX y Windows](#)

## Recuperación de datos desde una copia de seguridad

Si los datos que están en los archivos IBM Intelligent Operations Center o en las bases de datos están dañados o se han perdido, recupere los datos de las copias de seguridad de archivos y bases de datos.

### Antes de empezar

Antes de recuperar datos de una copia de seguridad, prepare el entorno de destino. Debe instalar una instancia de IBM Intelligent Operations Center que puede utilizar como destino de restauración para los archivos y bases de datos recuperados. Para obtener información sobre la instalación de una instancia de IBM Intelligent Operations Center, consulte el enlace al final del tema para la instalación y configuración de la sección.

### Acerca de esta tarea

Tenga en cuenta los puntos siguientes que están relacionados con la recuperación de bases de datos:

- Si restaura bases de datos, también debe restaurar los archivos de datos que se archivaron cuando se tomó la imagen de copia de seguridad.
- Al restaurar las bases de datos, asegúrese de que se restauran para un periodo de tiempo que finaliza en el momento en el que completó la copia de seguridad del sistema de archivos. De lo contrario, los archivos de configuración y los archivos de datos puede que no estén sincronizados con la información que está en las bases de datos.
- Si está recuperando datos en un entorno de alta disponibilidad, debe configurar la recuperación tras desastre de alta disponibilidad de DB2 de nuevo antes de restaurar las bases de datos. Para obtener más información sobre la configuración de la recuperación tras desastre de alta disponibilidad DB2, consulte la documentación de producto de DB2.

### Procedimiento

1. Para detener todos los servidores de IBM Intelligent Operations Center, ejecute el script `IOCControl` que está en herramienta de control de plataforma:
  - a. Ubique el script `IOCControl` en el directorio `/opt/IBM/ISP/mgmt/scripts` que está en Servidor de análisis.
  - b. Inicie sesión como usuario `ibmadmin`.
  - c. Ejecute el script `IOCControl` con las opciones adecuadas:
    - En un entorno estándar, entre el siguiente comando:  

```
./IOCControl -a stop -c all -p password
```
    - En un entorno de alta disponibilidad, entre el siguiente comando:  

```
./IOCControl -a 091 -p password
```
2. Para iniciar los servidores de base de datos, ejecute el script `IOCControl` con las opciones adecuadas:
  - En un entorno estándar, entre los siguientes comandos:  

```
./IOCControl -a start -c db24mid -p password
```

```
./IOCControl -a start -c db24app -p password
```
  - En un entorno de alta disponibilidad, entre los siguientes comandos:  

```
./IOCControl -a 141 -p password
```

```
./IOCControl -a 151 -p password
```
3. Suprime los archivos y directorios listados en la tabla del tema *Copia de seguridad del sistema de archivos*. Consulte el enlace al final del tema.
4. Restaure las copias de seguridad de los archivos y directorios que están listados en la tabla del tema *Copia de seguridad del sistema de archivos*. Consulte el enlace al final del tema.
5. Restaure la copia de seguridad de las bases de datos.
6. Para iniciar todos los servidores IBM Intelligent Operations Center, ejecute el script `IOCControl`:

- a. Ubique el script `IOCControl` en el directorio `/opt/IBM/ISP/mgmt/scripts` que está en Servidor de análisis.
- b. Inicie sesión como usuario `ibmadmin`.
- c. Ejecute el script `IOCControl` con las opciones adecuadas:
  - En un entorno estándar, entre el siguiente comando:  

```
./IOCControl -a start -c all -p password
```
  - En un entorno de alta disponibilidad, entre el siguiente comando:  

```
./IOCControl -a 001 -p password
```

#### Conceptos relacionados:

Capítulo 2, “Instalación de la solución”, en la página 21

IBM Intelligent Operations Center proporciona opciones de instalación para instalar el entorno de IBM Intelligent Operations Center y la aplicación. Después de instalar IBM Intelligent Operations Center, se necesita configuración adicional.

#### Información relacionada:

 [Documentación de producto de IBM DB2 Database para Linux, UNIX y Windows](#)

---

## Mantenimiento del archivo de registro

IBM Intelligent Operations Center almacena archivos de registro en varias ubicaciones diferentes. Para evitar paradas del sistema, realice una copia de seguridad periódicamente de la base de datos, los archivos de registro de archivado y elimine los archivos de registro originales.

IBM Intelligent Operations Center utiliza las bases de datos de DB2 para almacenar la información visualizada en la interfaz de usuario, en informes, en KPI y a través de la API. Cuando los datos llegan a IBM Intelligent Operations Center, DB2 registra la información en registros que aseguran la consistencia de la transacción y la capacidad para recuperarse de los fallos del sistema. Cuando el volumen de datos aumenta en IBM Intelligent Operations Center, el número de archivos de registro aumenta de forma significativa.

Supervise la cantidad de espacio de disco necesario para los archivos de registro. La cantidad del espacio de disco necesario depende del tamaño de las cargas de datos planificadas. Si no gestiona los archivos de registro, los archivos de registro pueden llegar a llenar una partición del sistema de archivos y el espacio para los registros activos ya no está disponible. Las consecuencias negativas son que muchas características básicas en IBM Intelligent Operations Center no funcionan correctamente. El método que elige para gestionar los archivos de registro dependen del método para hacer la copia de seguridad y para recuperar los datos de IBM Intelligent Operations Center.

Puede utilizar una combinación de los métodos siguientes. El método que elige depende de las características de cada origen de datos. Las variaciones en los métodos incluyen la desactivación del registro para las cargas iniciales o la implementación de registros circulares que sobrescriben los registros antiguos. Estos métodos impiden errores de falta de espacio pero prohíben la recuperabilidad para la última transacción. Para obtener más información, vaya al enlace al final del tema para la *Referencia y guía de alta disponibilidad y recuperación de datos de IBM DB2 10.1* y consulte la sección sobre las consideraciones de almacenamiento para la recuperación.

### Registro desactivado

Si los datos se puede reproducir fácilmente desde un sistema de registros externos, desactive el registro completamente. La desactivación de registros ahorra espacio y también mejora el rendimiento de carga significativamente. Puede recuperarse de un fallo volviendo a cargar los datos desde un sistema de registros externo. Dado que debe cargar todo el historial necesario, este método puede llevar más tiempo si los volúmenes de datos son grandes.

## Desactivación de registro y copias de seguridad implementadas diariamente

Si no puede reproducir fácilmente los datos para más de un día y se pueden volver a cargar algunos datos, desactive el registro e implemente las copias de seguridad diariamente. Puede recuperarse de un fallo restaurando la copia de seguridad del día anterior y volviendo a cargar la actividad para hoy. Las copias de seguridad pueden ser copias de seguridad DB2 estándar o instantáneas de la máquina virtual. Este método ahorra espacio y mejora el rendimiento, y es el método más adecuado para orígenes de datos de IBM Intelligent Operations Center estándar que se llenan utilizando un extracto, una transformación y proceso de carga (ETL) o utilizando exportaciones.

### Registro activado

Si necesita la recuperación de datos hasta la última transacción y no desea volver a cargar los datos desde el sistema de registros externos, debe determinar la cantidad de espacio necesario para gestionar las copias de seguridad y registros activos. Es importante que implemente las copias de seguridad completas regulares o las copias de seguridad incrementales regulares o una combinación de ambas para que pueda reclamar espacio para los archivos de registro activos. Los pasos siguientes describen un proceso de copia de seguridad de muestra, donde cada paso de la copia de seguridad se realiza después de un periodo adecuado:

1. Cargar los datos iniciales.
2. Implementar una copia de seguridad de base de datos completa, copia\_seguridad\_1.
3. Cargar los datos planificados que crean registros correspondientes registro\_activo\_1 y registro\_activo\_2.
4. Implementar una copia de seguridad de base de datos incremental, copia\_seguridad\_2.
5. Archivar o suprimir registro\_activo\_1 y registro\_activo\_2.
6. Cargar los datos planificados que crean registros correspondientes registro\_activo\_3 y registro\_activo\_4.
7. Implementar una copia de seguridad de base de datos incremental, copia\_seguridad\_3.
8. Archivar o suprimir registro\_activo\_3 y registro\_activo\_4.
9. Cargar los datos planificados que crean registros correspondientes registro\_activo\_5 y registro\_activo\_6.
10. Implementar una copia de seguridad de base de datos completa, copia\_seguridad\_4.

Como ejemplo, si necesita recuperar datos tras un fallo que se produce justo después del paso 6, puede recuperar los datos según se muestra en los pasos siguientes:

1. Restaurar la copia de seguridad de la base de datos completa, copia\_seguridad\_1.
2. Restaurar la copia de seguridad de base de datos incremental, copia\_seguridad\_2.
3. Aplicar los registros activos registro\_activo\_3 y registro\_activo\_4.

#### Información relacionada:

 [Referencia y guía de alta disponibilidad y recuperación de datos de IBM DB2 10.1](#)

---

## Ajuste del rendimiento

Las secciones siguientes describen cómo ajustar servidor de aplicaciones y WebSphere Application Server.

#### Información relacionada:

 [Documentación de producto de WebSphere Application Server](#)

## Ajuste de servidor de aplicaciones

### Acerca de esta tarea

Utilice las siguientes directrices, que se basan en los resultados de pruebas de rendimiento, para establecer el tamaño de almacenamiento dinámico de la máquina virtual Java.

### Procedimiento

1. Establezca los tamaños de almacenamiento dinámico mínimo y máximo en los mismos valores.
2. Establezca el tamaño de almacenamiento dinámico en un valor compatible con la memoria física y que esté por encima de 2 GB.

### Qué hacer a continuación

Para obtener más información, consulte el enlace relacionado.

## Ajuste de WebSphere Application Server

Para obtener más información acerca del ajuste de rendimiento de WebSphere Application Server versión 8, consulte el enlace relacionado.

---

## Configuración de la recopilación de datos de la supervisión de rendimiento de DB2

Para habilitar la supervisión de rendimiento de las base de datos y la instancia de DB2, configure DB2 para recopilar datos relacionados con cada conmutador de supervisión de DB2. Active los conmutadores de supervisión para habilitar las instancias de base de datos para que se supervisen utilizando las rutinas de supervisión de DB2.

### Acerca de esta tarea

Utilice el siguiente procedimiento para establecer los valores de los conmutadores de supervisión de rendimiento DB2 en ON. Realice el procedimiento en db2inst1 y db2inst2.

### Procedimiento

1. En servidor de datos, inicie sesión como propietario de instancia de DB2 para db2inst1.
2. Entre los comandos siguientes.

**Nota:** Entre el comando db2 update en una línea como comando único.

```
db2 attach to db2inst1
```

```
db2 update dbm cfg using DFT_MON_BUFPOOL ON DFT_MON_LOCK ON DFT_MON_SORT ON  
DFT_MON_STMT ON DFT_MON_TABLE ON DFT_MON_TIMESTAMP ON DFT_MON_UOW ON  
HEALTH_MON OFF
```

```
db2stop
```

```
db2start
```

3. Repita los pasos anteriores para sustituir db2inst1 por db2inst2.

### Qué hacer a continuación

Para comprobar los valores de conmutador del supervisor de rendimiento de DB2, complete los pasos siguientes en db2inst1 y db2inst2:

1. En servidor de datos, inicie sesión como propietario de instancia de DB2 para db2inst1.
2. Entre el siguiente comando:

```
db2 get dbm cfg |grep _MON
```

3. Repita los pasos anteriores para sustituir db2inst1 por db2inst2.

---

## Modificación de la contraseña de topología

La contraseña de topología se utiliza durante el proceso de instalación para cifrar y acceder al archivo que define la topología de solución. La contraseña se crea durante el proceso de instalación cuando se crea un almacén de claves. Si es necesario, la contraseña se puede cambiar suprimiendo el almacén de claves y especificando una nueva contraseña de topología.

### Acerca de esta tarea

En el servidor de instalación, vaya al directorio en el que se ha copiado el paquete de instalación de IBM Intelligent Operations Center. En estos pasos, este directorio se conoce como *inicio\_instalación*.

### Procedimiento

1. Inicie sesión como raíz o cambie a la cuenta raíz ejecutando el comando `su -`.
2. Cambie el directorio `inicio_instalación/ioc16`.
3. Suprima el archivo `inicio_instalación/ioc16/resource/ioc.keystore`.
4. Ejecute el comando `./iop.std.install.sh -p contraseña_topología 3` para un entorno estándar o el comando `./iop.ha.install.sh -p contraseña_topología 3` para un entorno de alta disponibilidad donde `contraseña_topología` es la contraseña que se va a crear para la topología.
5. Tome nota de la contraseña para utilizarla en el futuro.

**Importante:** Se necesita la contraseña de topología al ejecutar herramienta de gestión de contraseñas y herramienta de control de plataforma.

---

## Actualización de la señal LTPA para un inicio de sesión único

IBM Intelligent Operations Center utiliza una señal Lightweight Third-Party Authentication (LTPA) para habilitar el inicio de sesión único entre muchos servicios. La señal y las claves generadas durante la instalación no caducan. Es una buena práctica de seguridad volver a generar periódicamente la señal LTPA y actualizar los servicios utilizándola.

### Antes de empezar

Se debe instalar el producto IBM Intelligent Operations Center y todos los servicios iniciados antes de actualizar la señal LTPA.

Este procedimiento requiere que se detengan y se inicien todos los servicios, así no se tiene que hacer la actualización mientras el sistema está en producción. Cualquier usuario que haya iniciado sesión en el sistema experimentará una interrupción del servicio y puede perder datos.

### Procedimiento

Genere una nueva señal LTPA para servidor de aplicaciones

1. En el servidor de aplicaciones, abra un navegador web y vaya a `http://host_aplicación:9061/ibm/console`, donde `host_aplicación` es el nombre de host del servidor de aplicaciones.
2. Inicie sesión como usuario admin con la contraseña especificada en el parámetro `WAS.ADMIN.ACCOUNT.PWD` del archivo de propiedades de topología.
3. Pulse **Seguridad > Seguridad Global > LTPA**.

4. Entre una contraseña dos veces para la nueva señal LTPA. La contraseña se utiliza para cifrar la señal LTPA. La contraseña se utilizará al importar la señal LTPA. Registre la contraseña del parámetro WAS.LTPA.PWD en el archivo de propiedades de topología.
  5. Entre la vía de acceso y el nombre de archivo donde se guardará la señal LTPA, por ejemplo, /tmp/newapp.ltpa. Si especifica una vía de acceso o nombre de archivo diferente, sustituya la vía de acceso o el nombre de archivo por /tmp/newapp.ltpa en el resto de pasos.
  6. Pulse **Exportar claves**. La nueva señal LTPA se guarda como /tmp/newapp.ltpa.
  7. Pulse **Mensajes > Guardar**. Se guardarán las actualizaciones. Ignore cualquier aviso sobre un dominio de inicio de sesión único que no se está definiendo.
  8. En servidor de aplicaciones, inicie sesión como usuario root y abra una ventana de terminal.
  9. Ejecute el comando **cp /tmp/newapp.ltpa /opt/IBM/ISP/stproxy.ltpa**. Esto reemplaza al archivo que se creó cuando se instaló IBM Intelligent Operations Center.
- Actualice el inicio de sesión único para el servicio de colaboración.
10. Siga los pasos en “Configuración del inicio de sesión único para servicios de colaboración” en la página 73 para actualizar el inicio de sesión único para el servicio de colaboración. Detenga y reinicie todos los servicios.
  11. Utilizando herramienta de control de plataforma detenga todos los servicios.
  12. Utilizando herramienta de control de plataforma inicie todos los servicios. Las señales LTPA se propagarán entre WebSphere Application Server y el servidor Lotus Domino.

---

## Configuración del tiempo de espera de sesión

El tiempo de espera de sesión determina el tiempo que puede permanecer un usuario inactivo antes de que termine la sesión o de que el usuario tenga que iniciar sesión de nuevo. El tiempo de espera de sesión incluye a los administradores que inician sesión a través del servicio del portal.

### Acerca de esta tarea

Cuando IBM Intelligent Operations Center está instalado, no se define tiempo de espera. Los usuarios permanecerán registrados hasta que cierren sesión aunque la sesión esté inactiva.

Si su organización tiene políticas de seguridad que requieren que las sesiones se cierren después de un periodo de inactividad, utilice los pasos siguientes para definir el tiempo de espera de sesión para el sistema IBM Intelligent Operations Center.

### Procedimiento

Configuración de los tiempos de espera del servidor.

1. Utilizando un navegador web, vaya a `http://servidor_aplicaciones:9061/ibm/console` donde `servidor_aplicaciones` es el nombre de host del servidor de aplicaciones en un entorno estándar y el servidor de aplicaciones 1 en un entorno de alta disponibilidad.
2. Inicie sesión como usuario admin con la contraseña definida para PORTAL.ADMIN.ACCOUNT.PWD en el archivo de propiedades de topología.
3. Pulse **Servidores > Tipo de servidor > WebSphere Application Server > WebSphere Portal**.
4. Pulse **Configuración de contenedor > Gestión de sesiones > Configurar tiempo de espera**.
5. Entre el valor de tiempo de espera deseado en minutos.
6. Pulse **Aceptar**.
7. Pulse **Guardar**.
8. Pulse **Servidores > Tipo de servidor > WebSphere Application Servers > STProxyServer1**.
9. Pulse **Configuración de contenedor > Gestión de sesiones > Configurar tiempo de espera**.
10. Entre el valor de tiempo de espera deseado en minutos.

11. Pulse **Aceptar**.
  12. Pulse **Guardar**.
  13. Pulse **Servidores > Tipo de servidor > WebSphere Application Servers > CongnosX\_GW1**.
  14. Pulse **Configuración de contenedor > Gestión de sesiones > Configurar tiempo de espera**.
  15. Entre el valor de tiempo de espera deseado en minutos.
  16. Pulse **Aceptar**.
  17. Pulse **Guardar**.
  18. Pulse **Servidores > Tipo de servidor > WebSphere Application Servers > CongnosX\_Dis1**.
  19. Pulse **Configuración de contenedor > Gestión de sesiones > Configurar tiempo de espera**.
  20. Entre el valor de tiempo de espera deseado en minutos.
  21. Pulse **Aceptar**.
  22. Pulse **Guardar**.
- Si está ejecutando en un entorno de alta disponibilidad, configure los siguientes servidores adicionales.
23. Pulse **Servidores > Tipo de servidor > WebSphere Application Servers > CongnosX\_Dis2**.
  24. Pulse **Configuración de contenedor > Gestión de sesiones > Configurar tiempo de espera**.
  25. Entre el valor de tiempo de espera deseado en minutos.
  26. Pulse **Aceptar**.
  27. Pulse **Guardar**.
  28. Pulse **Servidores > Tipo de servidor > WebSphere Application Servers > CongnosX\_GW2**.
  29. Pulse **Configuración de contenedor > Gestión de sesiones > Configurar tiempo de espera**.
  30. Entre el valor de tiempo de espera deseado en minutos.
  31. Pulse **Aceptar**.
  32. Pulse **Guardar**.
  33. Pulse **Servidores > Tipo de servidor > WebSphere Application Servers > WebSphere\_Portal\_PortalNode2**.
  34. Pulse **Configuración de contenedor > Gestión de sesiones > Configurar tiempo de espera**.
  35. Entre el valor de tiempo de espera deseado en minutos.
  36. Pulse **Aceptar**.
  37. Pulse **Guardar**.
- Establezca el tiempo de espera de inactividad de Cognos.
38. Inicie sesión en el servidor de análisis en el entorno estándar y tanto servidor de análisis 1 como servidor de análisis 2 en el entorno de alta disponibilidad como usuario root.
  39. Ejecute `/opt/IBM/cognos/c10_64/bin64/cogconfig.sh`
  40. Pulse **Seguridad > Autenticación**.
  41. Especifique el valor de tiempo de espera excedido que desee en segundos para **Tiempo de espera de inactividad en segundos**.
  42. Pulse **Guardar > Archivo**.
  43. Repita el proceso para el segundo servidor de análisis en el entorno de alta disponibilidad. Vuelva a iniciar el servidor.
  44. Detenga y reinicie la aplicación y los componentes de análisis utilizando herramienta de control de plataforma.

---

## Capítulo 9. Visualización, filtrado y análisis de datos

Utilice las vistas de estado y las vistas de operaciones de IBM Intelligent Operations Center para ver los datos en mapas o en una lista. Puede establecer criterios de filtro para determinar qué datos se muestran. Analice los datos en los informes, visualizando los KPI o analizando las zonas activas de datos. En la ventana de Mis actividades, puede gestionar las actividades que se han asignado a través de los procedimientos operativos estándar.

IBM Intelligent Operations Center es una solución basada en web que utiliza tecnología de portal. Puede acceder a la solución con cualquiera de los navegadores web soportados.

### Información relacionada:

 Navegadores soportados para IBM Intelligent Operations Center

---

### Vistas de usuario de ejemplo

IBM Intelligent Operations Center proporciona vistas de estado y operaciones de muestra para supervisor, operador y usuarios ejecutivos. Utilice las vistas para acceder a la información que necesita y responder a los sucesos según sea necesario. También hay vistas administrativas.

Los menús listados en la siguiente tabla se muestran cerca de la parte superior de cada vista:

Tabla 54. Menús que se muestran en cada vista

Menú	Descripción
Notificaciones	La ventana Notificaciones muestra una lista dinámica de notificaciones y sus detalles.
Mis actividades	La ventana Mis actividades muestra una lista dinámica de actividades asociadas con instancias activas de procedimientos operativos estándar .
Contactos	La ventana Contactos puede mostrar una lista de los contactos organizados por categoría. Puede organizar los contactos en categorías basadas en las personas con las que desea comunicarse; por ejemplo, puede tener una categoría para contactos de trabajo generales y otra categoría para contactos de trabajo de un proyecto concreto. Puede añadir mensajes instantáneos dentro de la solución y modificar el estado en línea, contactos o grupos.
Más acciones	<b>Más acciones</b> es un menú sensible al contexto. Opciones que se muestran relacionadas con el panel que es el centro de atención.
Ayuda	El menú <b>Ayuda</b> se indica por medio de un icono de interrogación. Se trata de un menú sensible al contexto que contiene enlaces a la documentación del producto local. Los enlaces son relevantes para los paneles y opciones de menú que se muestran actualmente en la vista. El menú también contiene un enlace a la documentación del producto completa en línea, etiquetada como <b>Ayuda completa en línea</b> .

Los temas siguientes se describen en los paneles mostrados en cada una de las vistas.

### Tareas relacionadas:

“Creación o personalización de una página” en la página 187

Si es administrador, puede crear páginas nuevas para que se incluyan en IBM Intelligent Operations Center y especificar qué contenido mostrar en esas páginas. Puede personalizar la apariencia y el diseño del contenido incluidos en cada página.

## Operaciones con mapas

Utilice las vistas de operaciones para mantener el reconocimiento y obtener un visión general de las actualizaciones de datos que están asociadas con una ubicación. Cada vista de operaciones es una página web interactiva que consta de elementos independientes que cooperan unos con otros para proporcionar información completa e interacción para el usuario.

Los datos que están disponibles en la vista dependen del permiso de acceso que se haya asignado al usuario. Un grupo de usuarios en una organización tiene asignado un conjunto de permisos. Los miembros de este grupo podrán ver los datos que correspondan a su rol de puesto.

Seleccione la vista necesaria desde el menú **En toda la ciudad** en la barra de menús superior. Las vistas que están disponibles para un usuario depende del permiso de acceso que se haya asignado a ese usuario. Cada grupo de usuarios solo podrá ver aquellas páginas que correspondan al rol de puesto que esté asociado con ese grupo. Las vistas de operaciones proporcionadas se detallan en la tabla siguiente.

Tabla 55. Vistas de operaciones

Vistas	Descripción
Supervisor: Operaciones	Utilice la vista Supervisor: Operaciones para obtener una visión general de los datos actuales. La vista Supervisor: Operaciones está dirigida a supervisores y gestores que supervisan datos actuales y anticipan problemas futuros.
Operador: Operaciones	Utilice la vista Operador: Operaciones para mantener el conocimiento de elementos de datos actuales y su ubicación. La vista Operador: Operaciones está destinada para operadores, gestores y otros que supervisan y responden a los datos.
Ejecutivo: Operaciones	Utilice el Ejecutivo: Operaciones para obtener una vista consolidada de los datos actuales. El Ejecutivo: Operaciones permite a los usuarios con responsabilidad en la totalidad de la organización gestionar y responder a los cambios en relación con los datos y la ubicación.

La vistas de operaciones contiene los siguientes paneles:

#### Panel de filtro

En la vista de operaciones adecuada, utilice panel de filtro para definir qué datos se muestran en panel Contenido.

#### Panel Contenido

En el panel Contenido de vista de operaciones, puede ver datos en un mapa geoespacial, en un mapa de ubicación o en formato de lista.

#### Panel Contenido de soporte

En panel Contenido de soporte, puede ver informes de sucesos como gráficos, tablas o gráficos circulares.

## Estado con KPI

Utilice las vistas de estado para obtener una vista consolidada de los indicadores clave de rendimiento (KPI) que resaltan datos clave. Los usuarios pueden supervisar, gestionar y responder a los cambios de estado en relación con las áreas clave del rendimiento de la organización.

Los KPI que están disponibles en la vista dependen del permiso de acceso que se haya asignado al usuario. Un grupo de usuarios en una organización tiene asignado un conjunto de permisos. Los miembros de este grupo podrán ver los KPI que correspondan a su puesto.

Seleccione la vista necesaria desde el menú **En toda la ciudad** en la barra de menús superior. La vista que está disponible para un usuario depende del permiso de acceso que se haya asignado a ese usuario. Cada grupo de usuarios solo podrá ver aquellas páginas que correspondan al rol de puesto que esté asociado con ese grupo. Las vistas de estado proporcionadas se detallan en la tabla siguiente.

Tabla 56. Vistas de estado

Vistas	Descripción
Supervisor: Estado	Utilice la vista Supervisor: Estado para ver el estado de los KPI seleccionados para la organización que esté supervisando. La vista Supervisor: Estado está pensada para los supervisores que están controlando los KPI asociados con las operaciones cotidianas.
Ejecutivo: Estado	Utilice la vista Ejecutivo: Estado para ver todos los KPI de una única organización o de las distintas organizaciones que dirija. Consulte los cambios recientes en el estado de los KPI para que pueda planificar y dirigir operaciones según sea necesario. La vista Ejecutivo: Estado está concebida para proporcionar un resumen de nivel ejecutivo del estado de los KPI en las organizaciones que dirija.

Las vistas de estado contienen los siguientes elementos:

### Árbol de navegación

En las vistas de estado, utilice el panel de navegación para definir los datos que se muestran en panel Contenido.

### Panel Contenido

En el panel Contenido de la vista de estado, podrá consultar los KPI del nivel más alto o profundizar para ver los KPI subyacentes, según sea necesario.

## Estado de área con KPI

1.6.0.1

1.6.0.2

Utilice las vistas de estado de área para obtener una vista de los indicadores clave de rendimiento (KPI) que resalta los datos clave de las áreas con nombre específicas. Los usuarios pueden supervisar, gestionar y responder a los cambios de estado en relación con el rendimiento de la organización en áreas específicas del mapa.

Los KPI disponibles en la vista dependen del permiso de acceso que se le asigne y de las áreas con nombre que seleccione. Un grupo de usuarios en una organización tiene asignado un conjunto de permisos. Los miembros de este grupo podrán ver los KPI que correspondan a su puesto.

Seleccione la vista necesaria desde el menú **En toda la ciudad** en la barra de menús superior. La vista que está disponible para un usuario depende del permiso de acceso que se haya asignado a ese usuario. Cada

grupo de usuarios solo podrá ver aquellas páginas que correspondan al rol de puesto que esté asociado con ese grupo. Las vistas de estado de área vistas de muestra proporcionadas se detallan en la tabla siguiente.

Tabla 57. Vistas de estado de área

Vistas	Descripción
Supervisor: Estado del área	Utilice la vista de Supervisor: Estado del área para ver el estado de los KPI seleccionados para la organización de las áreas que está supervisando. La vista Supervisor: Estado del área está pensada para los supervisores que están supervisando KPI asociados con operaciones cotidianas de áreas específicas.
Executivo: Estado del área	Utilice la vista Ejecutivo: Estado del área para ver los KPI para las organizaciones y áreas que está gestionando. Consulte los cambios recientes en el estado de los KPI para que pueda planificar y dirigir operaciones según sea necesario. La vista Ejecutivo: Estado del área está pensada para proporcionar un resumen a nivel ejecutivo del estado de los KPI en las organizaciones y áreas que está gestionando.

Las vistas de estado de área contienen los siguientes elementos:

#### Panel de lista y mapa

En vistas de estado de área, utilice el panel de lista y mapa para definir los datos que se visualizan en panel Contenido. Puede utilizar la pestaña Mapa oLista para seleccionar el áreas con nombre en el que desea centrarse. Las áreas con nombre seleccionadas definen los datos que se visualizan en el panel Contenido.

#### Panel Contenido

En el panel Contenido de la vista de estado, podrá consultar los KPI del nivel más alto o profundizar para ver los KPI subyacentes, según sea necesario.

### Mapa

Seleccione uno o más orígenes de datos de la lista en el campo **Seleccionar orígenes de datos con nombre** en la parte superior del mapa y del panel de lista. Todos los áreas con nombre para todos los orígenes de datos se muestran en el mapa. Resalte una forma de área con nombre en el mapa para que tenga los KPI relevantes mostrados en panel Contenido.

### Lista

Seleccione uno o más orígenes de datos de la lista en el campo **Seleccionar orígenes de datos con nombre** en la parte superior del mapa y del panel de lista. Todas las áreas con nombre para todos los orígenes de datos que están seleccionados se muestran en la lista. En el campo **Ver origen de datos**, puede seleccionar un origen de datos específico para ver únicamente las áreas con nombre que estén asociadas con ese origen de datos visualizado en la lista. Pulse una fila de área con nombre en la tabla para que tenga los KPI relevantes mostrados en panel Contenido.

Para obtener información más general sobre las pestañas del mapa y la lista, consulte el enlace al final del tema. Para obtener información más detallada sobre la visualización de KPI, consulte el enlace al final del tema.

**Administrador** Para obtener más información sobre la configuración de KPI para áreas con nombre, consulte los enlaces al final del tema.

#### Conceptos relacionados:

“Visualización de datos en la lista y los mapas” en la página 392

En el panel Contenido de vista de operaciones, puede ver datos en un mapa geoespacial, en un mapa de ubicación o en formato de lista.

“Supervisión del estado mediante KPI” en la página 407

Utilice el vista de estado para ver el estado de los indicadores clave de rendimiento (KPI) en formato de resumen o detalle.

“Configuración de KPI” en la página 130

En la vista Administración de soluciones, puede configurar los indicadores clave de rendimiento (KPI) y su visualización jerárquica en la interfaz de usuario. Los KPI se muestran en las vistas de estado en IBM Intelligent Operations Center.

“Configuración de un origen de datos” en la página 107

Utilice la herramienta Orígenes de datos para configurar un origen de datos que proporcione datos a IBM Intelligent Operations Center.

---

## Vistas de administración y configuración

Utilice las herramientas administrativas para gestionar y configurar IBM Intelligent Operations Center.

### Administración de soluciones

En la vista Administración de soluciones, puede ver los detalles de la versión del producto, acceder a las consolas de administración, ejecutar las comprobaciones de verificación del sistema y administrar las propiedades del sistema. También puede configurar los componentes.

Puede configurar los siguientes componentes:

- Orígenes de datos
- Panel de filtro
- Mapa geoespacial
- Indicadores clave de rendimiento
- Mapas de ubicación
- Procedimientos de operación estándar

Para acceder a la vista Administración de soluciones , desde el menú **Administración** en la parte superior de la vista, seleccione **Administración de soluciones**.

### Administración del portal

Utilice la vista Administración del portal para gestionar, mantener y operar el contenido de la interfaz IBM Intelligent Operations Center, y para asignar quién puede acceder a las diferentes características de la interfaz.

Para acceder a la vista Administración del portal, desde el menú **Administración** en la parte superior de la vista, seleccione Administración del portal.

#### Conceptos relacionados:

Capítulo 3, “Asegurar la solución”, en la página 95

La seguridad es importante dentro de IBM Intelligent Operations Center porque la solución es central para las operaciones esenciales. Para garantizar la seguridad, es importante que sea consciente de la configuración predeterminada y de que gestiona usuarios de la solución para proporcionar a todos los usuarios el nivel de acceso correcto.

“Personalización de la interfaz de usuario” en la página 187

Puede personalizar los elementos de la interfaz de usuario IBM Intelligent Operations Center para que se adapten a su operación.

---

## Visualización de datos en la lista y los mapas

En el panel Contenido de vista de operaciones, puede ver datos en un mapa geoespacial, en un mapa de ubicación o en formato de lista.

**Nota:** En un mapa geoespacial el icono de vista general funciona como se describe en el tema "Control del mapa". En un mapa de ubicación, al hacer clic en el icono de vista general, se muestra la vista predeterminada del mapa de ubicación.

### Conceptos relacionados:

"Novedades para el usuario" en la página 8

En IBM Intelligent Operations Center 1.6, puede utilizar el nuevo panel de filtro para filtrar los datos que se visualizan en el mapa o en los informes.

## Control del mapa

Puede mover el cursor por el mapa utilizando el ratón o el teclado.

### Controles en la parte superior del mapa

En la parte superior del mapa se encuentran disponibles los siguientes controles:

- Flechas de dirección (arriba, abajo, izquierda, derecha)
- Acercar
- Vista global (se aleja hasta el máximo)
- Alejar

### Controles para desplazarse por el mapa

Para desplazarse por el mapa, puede utilizar los siguientes controles:

- Pulsar y arrastrar el mapa con el ratón
- Pulsar la flecha de dirección hacia arriba o la tecla de flecha hacia arriba del teclado para desplazarse hacia el norte
- Pulsar la flecha de dirección hacia abajo o la tecla de flecha hacia abajo del teclado para desplazarse hacia el sur
- Pulsar la flecha de dirección hacia la derecha o la tecla de flecha hacia la derecha del teclado para desplazarse hacia el este
- Pulsar la flecha de dirección hacia la izquierda o la tecla de flecha hacia la izquierda del teclado para desplazarse hacia el oeste

### Controles de zoom para ampliar o reducir la escala del mapa

Para acercar y alejar el mapa, puede utilizar los siguientes controles:

- Pulsar el icono de mapa + para acercar la imagen, o el icono de mapa - para alejarla del centro del mapa
- Efectúe doble pulsación en la ubicación seleccionada para centrar el mapa y para ampliar dicha ubicación
- Pulsar el icono **Vista global** para alejar la imagen al máximo y mostrar una vista general
- Pulsar la tecla + del teclado para acercar la imagen
- Pulsar la tecla - del teclado para alejar la imagen
- Pulsar la tecla Mayús mientras usa el ratón para dibujar un rectángulo alrededor del área para ampliarla

### Tareas relacionadas:

“Configuración del zoom y centro de mapas” en la página 128

Como administrador, puede establecer las coordenadas de punto central y el nivel de zoom de cualquier mapa base geoespacial de la solución.

## Pestaña Mapa

Utilice la pestaña Mapa para ver información actual representada en un mapa geoespacial. Puede obtener información del elementos de datos marcada en el mapa. Seleccione orígenes de datos en panel de filtro y el mapa base de la lista de mapas disponible en la solución.

La pestaña Mapa le proporciona una representación visual del elementos de datos asociado con las posiciones relevantes en el mapa. Utilizando la información que se muestra en Mapa junto con las pestañas Mapa de ubicación y Lista, puede identificar problemas, recursos, patrones de ubicación, conflictos y sinergias. Puede continuar cambiando rápidamente situaciones, accediendo a los orígenes de datos relevantes y a canales de información de datos.

Las pestañas Mapa, Mapa de ubicación y Lista se pueden unir para compartir entradas y cambios en los elementos de datos que se muestran. Puede establecer filtros en panel de filtro para la elementos de datos que desea ver. Este valor controla qué elementos de datos se visualizan en las pestañas Mapa, Mapa de ubicación y Lista. En la pestaña Lista, puede ver el nombre del origen de datos seleccionado y todos sus elementos de datos actuales enumerados con sus propiedades.

## Elementos de la pestaña Mapa

La pestaña Mapa tiene dos elementos de interfaz interactivos como muestra la tabla siguiente.

Tabla 58. Elementos de interfaz Mapa

Elemento de interfaz	Descripción
Mapa geoespacial	El mapa base seleccionado se visualiza con marcadores que indican dónde están los elementos de datos y los mapas de ubicación detallados.
Menú <b>Más acciones</b>	Un menú de acciones asociadas con el mapa:  <b>Nuevo elemento</b> Añada un elemento de datos al mapa en esa posición. Para obtener más información sobre cómo añadir un elemento de datos, consulte el enlace al final del tema.  <b>Restablecimiento del mapa</b> Vuelva al mapa base predeterminado para la solución. Restablezca el mapa para sobrescribir el punto del centro y el nivel de zoom con los valores predeterminados.  <b>1.6.0.2 Carga de CSV</b> Cargue un archivo CSV que suministre datos para el origen de datos seleccionado.  <b>Mapas base</b> Muestre un mapa base alternativo, seleccione el mapa necesario de la lista de mapas disponibles.

**Nota:** Cuando inicie sesión en el sistema por primera vez, el punto de centro y el nivel de zoom del mapa se restablecerán a sus valores predeterminados. Posteriormente cuando inicie sesión en el sistema, el punto de centro y el nivel de zoom se obtendrán de sus sesiones anteriores. Si un administrador modifica los valores predeterminados del mapa, restablézcalo para ver los nuevos valores predeterminados.

El mapa se actualiza con elementos de datos en relación a las posiciones en el mapa, sujetas a los valores en panel de filtro. Valores en el control de panel de filtro, qué orígenes de datos se utilizan y qué elementos de datos se muestran.

Donde hay disponibles más mapas de ubicación detallados, la ubicación se indica en el mapa. Los mapas de ubicación se pueden ver en la pestaña Mapa de ubicación.

**Nota:** **Administrador** Un elemento de datos debe tener coordenadas de latitud y longitud que se muestran en la pestaña Mapa. Si un elemento de datos tiene un nombre de área, se muestra únicamente en la pestaña Mapa de ubicación.

## Marcadores de mapa

La posición en el mapa de elementos de datos o los mapas de ubicación se indican con marcadores como muestra la tabla siguiente.

Tabla 59. Marcadores de mapa

Tipo de marcador	Descripción
Icono de punto único	Un marcador de icono indica una ubicación de punto en el mapa que está asociado con elemento de datos, con una imagen del icono exclusiva para representar cada origen de datos.
Polígono	Una forma traza en el mapa el área asociada con un elemento de datos.
Línea	Un segmento de línea o un conjunto de líneas delinea en el mapa las líneas que están asociadas con un elemento de datos.
Multipunto	Un único elemento de datos se puede asociar con más de un punto en el mapa. Un elemento de datos de varios puntos se representa utilizando el mismo marcador en más de una ubicación. Cuando selecciona uno de estos marcadores, los demás iconos asociados con elemento de datos se resaltan al mismo tiempo.
Mapa de ubicación	El marcador de mapa de ubicación indica en qué posición del mapa se encuentra disponible una colección de uno o varios mapas de ubicación en la pestaña Mapa de ubicación

Para mostrar detalles para un único elemento de datos, pulse el marcador en el mapa. La tarjeta de previsualización muestra inicialmente las propiedades clave y mínimas. Dependiendo de origen de datos, puede pulsar para obtener más información y acciones asociadas con un elemento. Puede actualizar un elemento de datos si origen de datos está diseñado para permitir una actualización.

Para ver detalles para una colección de mapas de ubicación, pulse el marcador en el mapa. La tarjeta de vista previa muestra inicialmente el número de mapas de ubicación y el número de elementos asociados con esos mapas. Para ver un mapa en la pestaña Mapa de ubicación, pulse **Más acciones** y, después, pulse el nombre del mapa.

**Administrador** Si tiene acceso de administración, puede ir a la vista de Administración de soluciones para configurar lo que se muestra en esta pestaña.

### Conceptos relacionados:

“Configuración de mapas geoespaciales” en la página 126

En la vista Administración de soluciones, puede configurar los mapas disponibles para el usuario, el punto central del mapa inicial y el nivel de zoom del mapa.

## Adición de un elemento de datos de punto

Cree un elemento de datos asociado con un punto en el mapa. Se añade elemento de datos a las pestañas Mapa y Lista al mismo tiempo.

## Acerca de esta tarea

Seleccione un origen de datos y una posición en el mapa para elemento de datos. A continuación, entre valores de las propiedades relevantes para origen de datos y el elemento que desea añadir al mapa.

**Nota:** Es posible añadir un elemento de datos que no cubre el valor del panel de filtro actual. En ese caso, se añade el elemento a la solución, pero no se muestra en el mapa o lista a menos que se modifique la selección de panel de filtro para incluirlo.

## Procedimiento

1. En la vista de operaciones, en la barra de acciones de la parte superior de la vista , pulse **Más acciones > Nuevo elemento**. Se muestra la ventana **Elemento nuevo**.
2. Seleccione un origen de datos en la lista desplegable de tipos de elemento de datos para visualizar todos los marcadores o las geometrías asociadas. Los orígenes de datos que están disponibles para su selección son los orígenes de datos que están asociados con cada panel de filtro específico.
3. Arrastre el marcador o tipo de geometría seleccionado al mapa en la ubicación que desee para el nuevo elemento de datos. Se muestra la ventana **Añadir elemento nuevo**. **1.6.0.2** Seleccione el tipo de marcador en las geometrías disponibles que aparecen. Si dibuja varios puntos en el mapa, pulse **Terminado de dibujar** cuando haya terminado de dibujar todos los puntos.
4. Complete los campos adecuados para las propiedades de elemento de datos. Las propiedades marcadas con un asterisco son necesarias para la correcta creación de un elemento nuevo. Las propiedades que no están marcadas con un asterisco son opcionales.

El campo de ubicación siempre se completa automáticamente con la palabra 'Punto' y las coordenadas de latitud y longitud de la posición en el mapa. Dependiendo de la configuración de origen de datos, las demás propiedades del nuevo elemento de datos se pueden completar automáticamente.

**1.6.0.2** Si la solución se ha configurado con un proveedor de geocodificación, puede rellenar el campo de ubicación con un nombre de calle.

5. Para añadir el elemento o los elementos al mapa, pulse **Guardar**.

## Resultados

Se muestra un icono que representa el origen de datos del nuevo elemento en la ubicación en el mapa. Puede ver los detalles del nuevo elemento en una tarjeta de vista previa desde Mapa o en la pestaña Lista.

### Nota:

**1.6.0.1** **1.6.0.2** Para crear un nuevo elemento de datos representado por un área o una línea en el mapa geoespacial, consulte el enlace al final del tema.

Elementos de datos representados por líneas u otros formatos multipunto se pueden añadir al mapa solo cuando se reciben desde el origen de datos como resultado de un sondeo. Se pueden añadir marcadores de mapa de ubicación al mapa geoespacial como resultado de la configuración en la herramienta de configuración del Mapa de ubicación.

### Tareas relacionadas:

**1.6.0.1** **1.6.0.2** “Adición de un área o un elemento de datos de línea”

Puede crear un elemento de datos que se asocie con un área en un mapa geoespacial y se añada a un origen de datos. Se añade elemento de datos a las pestañas Mapa y Lista al mismo tiempo.

## Adición de un área o un elemento de datos de línea

**1.6.0.1** **1.6.0.2**

Puede crear un elemento de datos que se asocie con un área en un mapa geoespacial y se añada a un origen de datos. Se añade elemento de datos a las pestañas Mapa y Lista al mismo tiempo.

## Acerca de esta tarea

Seleccione un origen de datos y una posición de inicio en el mapa para asociarlos con el nuevo elemento de datos. A continuación, dibuje la forma para representar el área en el mapa y especifique los valores de las propiedades relevantes para un elemento del origen de datos.

**Nota:** Es posible añadir un elemento de datos que no cubran los valores de panel de filtro actuales. En ese caso, se añade el elemento a la solución, pero no se muestra en el mapa o lista a menos que se modifiquen los valores de panel de filtro para incluirlo.

## Procedimiento

1. En la vista de operaciones, en la barra de acciones de la parte superior de la vista , pulse **Más acciones > Nuevo elemento**. Se muestra la ventana Elemento nuevo.
2. Seleccione un origen de datos en la lista desplegable de tipos de elemento de datos para visualizar todos los marcadores o las geometrías asociadas. Los orígenes de datos que están disponibles para su selección son los orígenes de datos que están asociados con cada panel de filtro específico.
3. Arrastre el marcador o tipo de geometría seleccionado al mapa en la ubicación que desee para el nuevo elemento de datos.
4. Puede crear un elemento de datos que esté asociado con un área o una línea que haya dibujado en el mapa y, a continuación, el elemento de datos se añade a un origen de datos.
  - Para dibujar un área en el mapa, pulse en la posición de inicio necesaria en el mapa y, a continuación, pulse en cada una de las esquinas de un polígono para dibujar la forma en el mapa. Efectúe una doble pulsación para terminar el polígono. Se muestra un área nueva en el mapa.
  - **1.6.0.2** Si está dibujando una línea, una multilínea o un multipolígono, haga clic en la posición inicial obligatoria del mapa y seleccione la herramienta de dibujo de las figuras geométricas disponibles que se muestran. Efectúe una doble pulsación para terminar de dibujar una línea. Si dibuja una multilínea o un multipolígono en el mapa, pulse **Terminado de dibujar** cuando haya terminado el dibujo.

Se muestra la ventana **Añadir elemento nuevo**.

5. Complete los campos adecuados para las propiedades de elemento de datos. Las propiedades marcadas con un asterisco son necesarias para la correcta creación de un elemento nuevo. Las propiedades no marcadas con un asterisco son opcionales.

El campo de ubicación siempre se completa automáticamente con la palabra 'Polígono' y las coordenadas de latitud y longitud de las posiciones que representan la forma del área en el mapa. Dependiendo de la configuración de origen de datos, las demás propiedades del nuevo elemento de datos se pueden completar automáticamente.
6. Para añadir el elemento o los elementos al mapa, pulse **Guardar**.

## Resultados

Se muestra en el mapa una forma que representa el área del nuevo elemento. Puede ver los detalles del nuevo elemento en la tarjeta de vista previa desde la pestaña Mapa, o desde una fila de la pestaña Lista. Si un origen de datos se configura como datos para límite, el nombre de la nueva área está disponible para su selección en el panel de límite del panel de filtro.

**Nota:** Para crear un nuevo elemento de datos que se represente por medio de una posición de punto en el mapa geoespacial, consulte el enlace al final del tema. Elementos de datos representados por líneas u otras formas de multipunto se pueden añadir al mapa solo cuando se reciben desde el origen de datos como resultado de un sondeo. Se pueden añadir marcadores de mapa de ubicación al mapa geoespacial como resultado de la configuración en la herramienta de configuración del Mapa de ubicación.

### Tareas relacionadas:

“Adición de un elemento de datos de punto” en la página 394

Cree un elemento de datos asociado con un punto en el mapa. Se añade elemento de datos a las pestañas

Mapa y Lista al mismo tiempo.

## Visualización de superposiciones de KML

1.6.0.2

Si un administrador configura una o varias superposiciones de KML para el mapa, el panel **Superposiciones de mapa** aparece en el panel de filtro. Una superposición de KML contiene información adicional sobre los elementos de datos que pueden mostrarse en el mapa como, por ejemplo, las ubicaciones y los iconos.

### Antes de empezar

Para actualizar los elementos de datos que se muestran en el mapa mediante la superposición de KML, un administrador debe actualizar el archivo de superposición de KML.

### Acerca de esta tarea

Por ejemplo, una superposición de KML puede contener un mapa de la canalización de la ciudad. Si selecciona la superposición de KML del mapa de canalización, se visualiza encima del mapa, ya que forma parte de él.

### Procedimiento

- Para visualizar una superposición de KML en el mapa, en el panel **Superposiciones de mapa** del panel de filtro, seleccione la superposición de KML que desee visualizar.
- Si un administrador actualiza los datos que están contenidos en un archivo de superposición de KML, renueve el navegador para ver las actualizaciones.

#### Tareas relacionadas:

“Adición de superposiciones de KML” en la página 129

Un archivo KML contiene capas y colecciones de características que puede añadir a un mapa de IBM Intelligent Operations Center. Si tiene datos en formato XML, puede utilizar el esquema KML para añadir características a un mapa sin necesidad de un origen de datos. Como administrador, puede añadir superposiciones de KML a los mapas base.

## Pestaña Mapa de ubicación

Utilice la pestaña Mapa de ubicación para obtener información actualizada sobre lo que está sucediendo en una ubicación específica. Puede obtener información del elementos de datos marcado en el mapa de ubicación. Seleccione orígenes de datos en panel de filtro y el mapa de ubicación de la lista de mapas disponible en la solución. Un mapa de ubicación de IBM Intelligent Operations Center es un mapa, diagrama o plano con zonas predefinidas para la interacción, por ejemplo, los asientos en un estadio deportivo.

La pestaña Mapa de ubicación le proporciona una representación visual del elementos de datos asociado con las áreas relevantes en el mapa de ubicación. Utilizando la información que se muestra en Mapa de ubicación junto con las pestañas Mapa y Lista, puede identificar problemas, recursos, patrones de ubicación, conflictos y sinergias. Puede continuar cambiando rápidamente situaciones, accediendo a los orígenes de datos relevantes y a canales de información de datos.

Las pestañas Mapa, Mapa de ubicación y Lista se pueden unir para compartir entradas y cambios en los elementos de datos que se muestran. Puede establecer filtros en panel de filtro para la elementos de datos que desea ver. Este valor controla qué elementos de datos se visualizan en las pestañas Mapa, Mapa de ubicación y Lista. En la pestaña Lista, puede ver el nombre del origen de datos seleccionado y todos sus elementos de datos actuales enumerados con sus propiedades.

## Elementos de la pestaña Mapa de ubicación

La pestaña Mapa de ubicación tiene tres elementos de interfaz interactivos como muestra la tabla siguiente:

Tabla 60. Elementos de interfaz Mapa de ubicación

Elemento de interfaz	Descripción
Menú Mapa	Una lista alfabética de los mapas de ubicación disponibles organizados por colección y categoría
Mapa de ubicación	El mapa de ubicación seleccionado dividido en dos áreas interactivas, que contienen marcadores para indicar donde existe elementos de datos
Menú <b>Más acciones</b>	Un menú de acciones asociadas con el mapa:  <b>Nuevo elemento</b> Para añadir un elemento de datos al mapa en esa posición. Para obtener más información sobre cómo añadir un elemento de datos, consulte el enlace al final del tema.

En el menú del mapa, una colección consta de uno o más mapas de ubicación y una categoría consta de una o más colecciones de mapas. Una colección normalmente representa un edificio o ubicación específicos y, también se asigna a una posición para la visualización en un mapa geoespacial. Una categoría se asigna a un nombre adecuado, lo que le facilita encontrar la colección que está buscando.

El mapa se actualiza con elementos de datos en relación a las áreas en el mapa, sujetas a los valores que selecciona en panel de filtro. Valores en el control de panel de filtro, qué orígenes de datos se utilizan y qué elementos de datos se muestran.

**Nota:** **Administrador** Un elemento de datos debe tener coordenadas de latitud y longitud que se muestran en la pestaña Mapa. Si un elemento de datos tiene un nombre de área, se muestra únicamente en la pestaña Mapa de ubicación.

## Marcadores de mapa de ubicación

Las siguientes tipos de marcador representan la posición de elementos de datos en el mapa de ubicación:

Tabla 61. Marcadores de mapa de ubicación

Tipo de marcador	Descripción
Icono	Indica la aparición de un elemento de datos en un área con un icono único para representar cada origen de datos
Clúster	Indica la aparición de más de un elemento de datos en la misma área con un número que representa el número de elementos de datos en esa área

Para mostrar detalles para un único elemento de datos, pulse el marcador en el mapa. La tarjeta de previsualización muestra inicialmente las propiedades clave y mínimas. Dependiendo de origen de datos, puede pulsar para obtener más información y acciones asociadas con un elemento. Puede actualizar un elemento de datos si origen de datos está diseñado para permitir una actualización.

Si se produce más de un elemento de datos en la misma área, los elementos se representan por medio de un marcador de clúster. Cuando pulsa este marcador, se muestran los nombres de elementos de datos. Entonces, puede visualizar los detalles de un elemento de datos individual pulsando ese elemento. Cuando resalta un marcador de clúster, cambia de color.

**Administrador** Si tiene acceso de administración, puede ir a la vista de Administración de soluciones para configurar lo que se muestra en esta pestaña.

## Conceptos relacionados:

“Configuración de mapas de ubicación” en la página 142

En la vista Administración de sistema, puede personalizar mapas de ubicación para visualización en la pestaña Mapa de ubicación. La pestaña Mapa de ubicación es parte de panel Contenido en el vistas de operaciones.

## Añadido de un elemento de datos al mapa de ubicación

Puede crear un elemento de datos que se asocie con un área en un mapa de ubicación y se añada a un origen de datos. Se añade elemento de datos a las pestañas Mapa de ubicación y Lista al mismo tiempo.

## Acerca de esta tarea

Seleccione un área en el mapa y un origen de datos para asociarlo con el nuevo elemento de datos. A continuación, entre detalles de las propiedades relevantes para origen de datos y el elemento que desea añadir al mapa.

**Nota:** Es posible añadir un elemento de datos que no cubre la selección de panel de filtro actual. En ese caso, se añade el elemento a la solución, pero no se muestra en el mapa o lista. Para mostrar el elemento, cambie la selección de panel de filtro para incluirlo.

## Procedimiento

1. Pulse **Más acciones** > **Nuevo elemento**. Se muestra la ventana **Elemento nuevo**.
2. Seleccione un marcador de mapa de la paleta que represente los orígenes de datos disponibles para mapas de ubicación. Los orígenes de datos disponibles para seleccionar son aquellos orígenes de datos configurados para mostrarse en un mapa de ubicación.
3. Arrastre el marcador al mapa en la posición que desee especificar para el nuevo elemento de datos. Se muestra la ventana **Añadir elemento nuevo**.
4. Complete los campos adecuados para las propiedades de elemento de datos. Las propiedades marcadas con un asterisco son necesarias para la correcta creación de un elemento nuevo. Las propiedades no marcadas con un asterisco son opcionales. El campo de ubicación se completa automáticamente para el mapa de ubicación con la latitud y la longitud de la posición en el mapa geoespacial. El campo de nombre de área se completa automáticamente con el nombre de área en el mapa de ubicación. Dependiendo de origen de datos, otras propiedades de la nueva elemento de datos se pueden completar automáticamente.
5. Pulse **Guardar** para guardar el elemento o **Cerrar** para detener la adición del elemento.

## Resultados

Se muestra un icono que representa la origen de datos de un elemento nuevo en el área del mapa de ubicación. Puede ver los detalles del nuevo elemento en la tarjeta de vista previa desde el mapa de ubicación, o en la pestaña Lista.

## Pestaña Lista

Utilice la pestaña Lista para visualizar, supervisar y gestionar elementos de datos en IBM Intelligent Operations Center.

La pestaña Lista contiene una lista interactiva de elementos de datos y sus detalles. Todos los valores de elementos de datos que coinciden con los valores de panel de filtro están disponibles para su visualización en la pestaña Lista.

Las pestañas Mapa, Mapa de ubicación y Lista se pueden unir para compartir entradas y cambios en los elementos de datos que se muestran. Puede establecer filtros en panel de filtro para la elementos de datos que desea ver. Este valor controla qué elementos de datos se visualizan en las pestañas Mapa, Mapa de

ubicación y Lista. En la pestaña Lista, puede ver el nombre del origen de datos seleccionado y todos sus elementos de datos actuales enumerados con sus propiedades.

Puede ver elementos de datos de un origen de datos de uno en uno y seleccionar al origen de datos que desea ver en la lista desplegable de orígenes de datos en la parte superior de la pestaña Lista.

La lista resume las propiedades clave y mínimas que describen un elemento. Puede ajustar la anchura y el orden de clasificación de las columnas.

Para mostrar detalles para un único elemento de datos, pulse la fila. La tarjeta de previsualización muestra inicialmente las propiedades clave y mínimas. Dependiendo de origen de datos, puede pulsar para obtener más información y acciones asociadas con un elemento. Si el elemento tiene lugar en el mapa geoespacial, puede resaltarlo en el mapa pulsando **Más acciones > Resaltar en mapa**. Puede actualizar un elemento de datos si el origen de datos está configurado para permitir una actualización.

Para resaltar en la lista uno o más elementos en el mapa geoespacial, seleccione los elementos en la lista y en la barra de menú superior, pulse **Más acciones > Resaltar en mapa**.

La lista se actualiza de forma periódica, con sujeción a los filtros que establezca.

### Añadido de un elemento de datos a la lista

Puede crear un elemento de datos en la pestaña Lista que se añade a un origen de datos. El elemento de datos se añade a la lista y, en función del origen de datos, también puede añadirse a un mapa al mismo tiempo.

### Procedimiento

1. En la vista de operaciones, en la barra de acción de la parte superior de la vista, pulse **Más acciones > Nuevo elemento**. Se muestra la ventana **Añadir elemento nuevo**. Las propiedades de elemento de datos reflejan el origen de datos que se ha seleccionado en la pestaña Lista.
2. Complete los valores de campo adecuados de las propiedades de elemento de datos. Las propiedades marcadas con un asterisco son necesarias para la correcta creación de un elemento nuevo. Las propiedades no marcadas con un asterisco son opcionales. Dependiendo de la configuración de origen de datos, algunos campos se completan de forma automática. Debe completar el campo de ubicación para mostrar un elemento de datos en un mapa. El formato necesario para especificar las coordenadas de latitud y longitud de las posiciones en el mapa es WKT (texto conocido).
  - En el caso de un elemento que esté representado por un marcador de mapa en un mapa geoespacial, en el campo de ubicación, escriba la palabra punto y las coordenadas del punto.
  - En el caso de un elemento que esté representado por un marcador de mapa en un mapa de ubicación,
    - en el campo de ubicación, escriba la palabra punto y las coordenadas de la posición en el mapa geoespacial
    - en el campo de nombre de área, escriba el nombre del área del mapa de ubicación
  - **1.6.0.1** **1.6.0.2** Para un elemento que se representa mediante una forma en el mapa geoespacial, especifique la palabra polígono y las coordenadas de los puntos que forman el polígono. El primer y el último punto del polígono deben ser el mismo, para asegurarse de que el polígono se puede dibujar correctamente.
3. Pulse en **Guardar** para guardar el elemento o en **Cerrar** para cancelar el añadido del elemento.

### Resultados

Puede ver el nuevo elemento en la pestaña Lista y también en las pestañas del mapa si el elemento de datos tiene las propiedades adecuadas.

---

## Filtrado de datos en la lista y los mapas

En la vista de operaciones adecuada, utilice panel de filtro para definir qué datos se muestran en panel Contenido. Lapanel Contenido contiene Pestaña Mapa, Pestaña Mapa de ubicación y ficha Lista.

La panel de filtro tiene los siguientes paneles predefinidos:

- Filtros guardados
- Fecha y hora
- Límites

La panel de filtro también tiene paneles dinámicos que contienen las categorías de origen de datos definidas parapanel de filtro.

En los paneles dinámicos y predefinidos, puede aplicar criterios de filtro para definir qué datos se muestran en panel Contenido. Después de aplicar un conjunto de criterios de filtro, puede poner nombre y guardar el conjunto de criterios de filtro. Puede ver y acceder a los conjuntos guardados de criterios de filtro en Panel Filtros guardados. Para borrar los valores de filtro actuales, cerca de la parte inferior de panel de filtro, pulse **Borrar**.

1.6.0.2

### Visualización de elementos de datos en el mapa

Los elementos de datos se muestran en el mapa según las selecciones que se realicen en el panel de filtro. Si el número de elementos de datos que deben mostrarse excede el valor configurado en la propiedad del sistema **MaxFeaturesToRenderOnMap**, el exceso de elementos de datos no se visualizan. Aparece un mensaje de aviso que indica que algunos de los elementos de datos no se han mostrado.

Al anular la selección de un origen de datos, los elementos de datos que pertenecen a ese origen se siguen mostrando en el mapa, pero los elementos de datos no pueden verse. Cuando los elementos de datos para representar en el mapa se evalúan según el valor **MaxFeaturesToRenderOnMap**, los elementos de datos invisibles se incluyen en la evaluación. Por lo tanto, aunque el número de elementos de datos que cumplen con los criterios actuales del filtro seleccionado sea menor que el valor de **MaxFeaturesToRenderOnMap**, es posible que algunos de los elementos de datos no se muestren en el mapa. Para evitar que los orígenes de datos que ya no están seleccionados se incluyan en el recuento total de elementos de datos que se muestran en el mapa, actualice la vista.

Si no desea que los elementos de datos procedentes de orígenes de datos que ya no estén seleccionados se incluyan en el recuento de elementos de datos, establezca el valor de la propiedad del sistema **RemoveFeaturesOnDataSourceDeselect** como true. Si establece el valor de la propiedad del sistema **RemoveFeaturesOnDataSourceDeselect** en true, podría mejorar el rendimiento al hacer una panorámica y acercar el mapa. Sin embargo, el rendimiento puede disminuir al volver a seleccionar los orígenes de datos cuyas selecciones ha anulado.

#### Tareas relacionadas:

“Configuración de los límites de los elementos de datos mostrados y devueltos” en la página 128  
Puede establecer el número de elementos de datos que se devuelven para el mapa y la lista y se representan en el mapa. Puede evitar que los elementos de datos que proceden de selecciones de orígenes de datos anuladas se incluyan en el recuento de elementos de datos que se devuelven al mapa y a la lista y que se representan en el mapa.

“Configuración de las propiedades del sistema” en la página 206

Consulte, cree, modifique y suprima las propiedades del sistema en la tabla de propiedades del sistema. Las propiedades del sistema afectan a la configuración de todo el sistema de IBM Intelligent Operations Center.

## Creación y guardado de filtros

Puede crear y guardar criterios de filtro basados en la fecha, hora, ubicación y orígenes de datos configurado.

### Acerca de esta tarea

Para crear un filtro, en panel de filtro, especifique los criterios de selección de los paneles adecuados. Puede guardar el filtro para utilizarlo más tarde.

Cada vez que modifique un valor o haga una selección en uno de los paneles de panel de filtro, se muestra una barra de progreso hasta que se actualicen los datos de panel Contenido.

### Procedimiento

- Para crear un filtro, especifique los valores adecuados en los siguientes paneles:
  - Fecha y hora
  - Límites
  - Una o más paneles de filtro
- Para guardar los valores de filtro actuales, realice los subpasos siguientes:
  1. Cerca de la parte inferior de panel de filtro, pulse **Guardar**.
  2. En la ventana Guardar como, para **Nombre**, entre un nombre para el filtro.
  3. Pulse una de las siguientes opciones para indicar si el filtro es privado o público:
    - **Privado (únicamente para mi uso)**
    - **Público (cualquiera puede utilizarlo)**
- Para borrar los valores de filtro actuales, cerca de la parte inferior de panel de filtro, pulse **Borrar**.

## Visualización, aplicación y supresión de los filtros guardados o favoritos

En Panel Filtros guardados, o Panel Favoritos, puede ver, aplicar y suprimir los filtros que ha guardado.

### Acerca de esta tarea

Dependiendo de la versión de IBM Intelligent Operations Center instalada, los filtros guardados se muestran en Panel Filtros guardados o Panel Favoritos. Un icono al lado de cada uno de los filtros indica si el filtro es privado y únicamente para su uso, o si es público y para que todos el mundo lo pueda utilizar.

### Procedimiento

En panel de filtro, pulse **Filtros guardados**, o **Favoritos**. Elija una de las opciones siguientes:

- Para aplicar un filtro guardado, o un favorito, pulse el nombre de la lista para seleccionarlo.
- Para suprimir un filtro guardado, o un favorito, pulse el icono **Suprimir**.

## Filtrado por fecha y hora

En Panel Fecha y hora, defina el periodo para el que desea que se muestran los datos en panel Contenido.

### Procedimiento

1. En la panel de filtro, pulse **Fecha y hora**.
2. En Inicio, defina la fecha y hora del periodo:
  - a. Pulse el icono de calendario y seleccione una fecha.

- b. En la lista **Hora**, seleccione una hora.
3. En **Fin**, defina la fecha y hora final del periodo:
  - a. Pulse el icono de calendario y seleccione una fecha.
  - b. En la lista **Hora**, seleccione una hora.
4. Opcional: Si desea limitar más el periodo para el que se muestran los datos para un rango o unas vacaciones predefinidos, seleccione un valor de la lista **Sólo en**.

## Filtrado por límite

En Panel Límite, defina el límite en el que desea que se muestran los datos en panel Contenido.

### Acerca de esta tarea

**1.6.0.1** **1.6.0.2** Si se ha configurado un origen de datos como datos para el límite, se visualiza en el Panel Límite. Puede establecer el límite a uno o varios áreas con nombre definidos en los elementos de datos recibidos desde origen de datos.

### Procedimiento

En el Panel Límite

- Para configurar el límite del nivel de zoom actual y la ubicación panorámica establecidos en Pestaña Mapa, haga clic en **1.6** **1.6.0.1** **Área mostrada actualmente en el mapa**, o en **1.6.0.2** **Área dentro del mapa visible**.
- **1.6.0.1** **1.6.0.2** Para establecer el límite para un área con nombre, lleve a cabo los pasos siguientes:
  1. Haga clic en **1.6.0.1** **Área con nombre**, o **1.6.0.2** **Área dentro de los límites seleccionados**.
  2. Seleccione un origen de datos en la primera lista, que es la lista **Tipo de área de límite**.
  3. Seleccione uno o varios áreas con nombre en la segunda lista, que es la lista **Área de límite**.

Los áreas con nombre que selecciona se destacan en el mapa.

### Creación de áreas con nombre

**1.6.0.1** **1.6.0.2**

En el mapa, puede dibujar áreas con nombre para los orígenes de datos que se han definido como tipos de área con nombre.

### Antes de empezar

Cree un origen de datos de tipo de área con nombre siguiendo las instrucciones de la sección “Configuración de un origen de datos” en la página 107. Tenga en cuenta los siguientes puntos:

- En la pestaña **Adquirir**, para el método de adquisición del origen de datos, seleccione **Entrada de interfaz de usuario para los mapas geoespaciales**.
- En la pestaña **Aspectos básicos**, en **Datos para el límite**, seleccione **Sí**.

Configure un panel en el panel de filtro para mostrar el origen de datos de tipo de área con nombre. Para obtener más información, consulte la sección “Configuración del panel de filtro” en la página 124.

### Acerca de esta tarea

El siguiente procedimiento describe cómo crear áreas con nombre dibujándolas en el mapa. En lugar de dibujar cada polígono de área con nombre individualmente en el mapa, puede definir varias áreas con nombre en un archivo CSV o utilizando SQL. A continuación, debe crear un origen de datos de tipo de área con nombre que adquiera los datos de área con nombre del archivo de CSV o de SQL. Para obtener

más información sobre cómo utilizar SQL para definir áreas con nombre, consulte el tema *Definición de áreas con nombre utilizando SQL*.

## Procedimiento

1. En la barra de acciones de la parte superior de la vista, pulse **Más acciones > Nuevo elemento**.
2. Arrastre el icono que representa el origen de datos de área con nombre desde la ventana Nuevo elemento al mapa y, a continuación, dibuje un área con nombre.
3. Efectúe una doble pulsación y, a continuación, especifique valores en los campos correspondientes de las propiedades del elemento de datos de área con nombre.
4. Para añadir el elemento de datos de área con nombre al mapa, pulse **Guardar**.

## Qué hacer a continuación

En el mapa, puede ver los elementos de datos que están contenidos en el área con nombre. En el panel de filtro, establezca el límite para mostrar los elementos de datos que hay en el área con nombre:

1. Pulse **Área con nombre**.
2. En la primera lista, seleccione el origen de datos de tipo de área con nombre.
3. En la segunda lista, seleccione el área con nombre que ha creado.

### Tareas relacionadas:

“Definición de áreas con nombre utilizando SQL” en la página 161

Si lo desea, puede definir un origen de datos de tipo de área con nombre que tenga varias áreas con nombre. En lugar de dibujar cada polígono de área con nombre individualmente en el mapa, puede definir los polígonos de área con nombre utilizando una tabla SQL. A continuación, cree un origen de datos que se conecte a la base de datos para adquirir los datos de área con nombre de la tabla SQL.

“Adición de un área o un elemento de datos de línea” en la página 395

Puede crear un elemento de datos que se asocie con un área en un mapa geoespacial y se añada a un origen de datos. Se añade elemento de datos a las pestañas Mapa y Lista al mismo tiempo.

## Filtrado por orígenes de datos

En los paneles de filtro, defina los orígenes de datos para los que quiere mostrar datos en el panel Contenido.

## Procedimiento

Repita los pasos siguientes para cada orígenes de datos para el que desea que se visualicen datos.

1. En panel de filtro, pulse grupo de orígenes de datos.
2. Seleccione las casillas de verificación al lado del orígenes de datos necesario.
3. Opcional: Para cada origen de datos, si se especifican más criterios de filtro en la configuración del origen de datos, puede especificar más criterios de filtro:
  - a. Pulse **Más**. El botón **Más** solo se muestra si hay más criterios de filtro disponibles.
  - b. En la ventana Más filtros, seleccione uno o más valores de al menos una de las listas de las opciones de filtro. Si selecciona varios valores desde una sola lista de las opciones de filtro, el elemento de datos debe coincidir solo con uno de los valores seleccionados que está en la lista que se va a visualizar en los resultados filtrados. Si selecciona varios valores de más de una lista de opciones de filtro, un elemento de datos debe coincidir al menos con uno de los valores seleccionados que está en cada lista para que éste se visualice en los resultados filtrados.

## Resultados

La primera vez que selecciona un origen de datos, el navegador muestra los datos más actuales que satisfacen los criterios de filtro. Después de la consulta inicial para obtener información sobre el origen de datos, el navegador interroga al servidor en segundo plano, a intervalos que define el intervalo de

renovación automático. El navegador utiliza datos sondeados para actualizar el mapa, la lista o el mapa de ubicación con cualquier registro de origen de datos nuevo, actualizado o suprimido.

## Configuración del intervalo de actualización automática

Puede establecer el intervalo de actualización automática en IBM Intelligent Operations Center para controlar con qué frecuencia se actualiza la interfaz de usuario con información que está llegando al sistema. Esto incluye la información que se visualiza en el mapa, en la lista o en el mapa de ubicación. Este valor tiene repercusión en el rendimiento general del sistema, especialmente cuando hay varios usuarios activos simultáneamente, así que active la característica de actualización automática sólo cuando sea necesario.

### Antes de empezar

Si está utilizando un navegador como consola de operaciones activa para ver la actividad más reciente cuando llega, seleccione un rango de tiempo en panel de filtro; por ejemplo, la semana anterior. A continuación, utilice el siguiente procedimiento para ver el intervalo de actualización automática para un valor necesario basado en los datos seleccionados. La vista de operaciones de cliente única se puede visualizar en un supervisor grande en la sala de control.

### Acerca de esta tarea

Establezca el intervalo de actualización automática utilizando su conocimiento de los orígenes de información que se muestran. Por ejemplo, si los sucesos meteorológicos llegan una vez a la hora, puede establecer el intervalo de actualización automática en 5 minutos, la actualización automática devuelve únicamente datos nuevos 1 de cada 12 actualizaciones. Esto es una pérdida de los recursos del sistema para el resto de las 11 actualizaciones a la hora.

Desactive la característica de actualización automática para la mayoría de las interacciones del sistema, donde está realizando un análisis y planificación básicos filtrando información diferente que se muestra en la visualización.

**Nota:** Si añade, actualiza o suprime un elemento en un mapa base, se produce una actualización inmediatamente, independientemente de los valores. La renovación actualiza el temporizador de intervalo de actualización automática para no se produzcan actualizaciones duplicadas.

### Procedimiento

Establezca el intervalo de actualización automática en cualquiera de los vistas de operaciones.

1. En el campo **Renovación automática**, pulse las flechas para seleccionar un valor o entre el valor directamente. Puede especificar un valor de 0 a 60, ambos inclusive. Si especifica un valor de 0, la característica de actualización automática se desactiva.
2. Para especificar el tipo de intervalo, seleccione un valor de la lista. Puede seleccionar un tipo de intervalo de segundos, minutos, horas, días, semanas o meses.

### Resultados

Los resultados que se muestran en el navegador después de una actualización varían dependiendo de los criterios de filtro que selecciona y en la configuración. Los elementos actualizados y nuevos se muestra únicamente si coinciden con los criterios de filtro actuales. Los elementos suprimidos se eliminan del mapa.

## Visualización de informes

Utilice panel Contenido de soporte para ver los informes de sucesos como gráficos, tablas o gráficos circulares. Los informes que se muestran dependen de las salidas de un origen de datos específico y de sucesos específicos que puede seleccionar desde panel de filtro y que únicamente están visibles en la vista actual del mapa. Vea los resultados del origen de datos por hora, en un gráfico de barras o en formato tabular. También puede ver los resultados por origen de datos en un gráfico circular o en formato de tabla. Alterne entre el gráfico y el formato de tabla pulsando las pestañas **Gráfico** y **Lista** en los informes Resultados de orígenes de datos por hora y Total de resultados por origen de datos. Estos informes le ayudan a identificar tendencias y a planificar respuestas para sucesos actuales o futuros.

### Visualización de informes en la solución

Vea los informes pulsando la barra de separación en el lateral de salida del portal del mapa que amplía el panel Contenido de soporte, donde se muestran dos informes verticalmente en panel Contenido de soporte. De forma predeterminada, el informe de Resultados de orígenes de datos por hora o superior muestra un gráfico de resultados de origen de datos por hora. El informe de Total de resultados por origen de datos o inferior muestra los resultados por origen de datos. Seleccione cualquier número de sucesos en panel de filtro, y la solución puede generar informes basados en esos sucesos. Los informes de sucesos que solo pueden verse en la vista actual del mapa se muestran automáticamente en panel Contenido de soporte.

### Visualización de los resultados del origen de datos por hora en un gráfico de barras

De forma predeterminada, se visualiza un gráfico de barras que correlaciona resultados del origen de datos en el tiempo en meses en la pestaña **Gráfico** del informe Resultados de orígenes de datos por hora. Seleccione días, semanas o meses, en la lista desplegable **Distribuido por**, que está disponible únicamente en la pestaña **Lista**. Meses es el valor predeterminado de la lista desplegable. Cambie a la vista de tabla de los mismos resultados a lo largo de los mismos periodos de tiempo pulsando la pestaña **Lista**.

### Visualización de los resultados del origen de datos por hora en una tabla

Pulse la pestaña **Lista** cuando se muestre el gráfico de barras en el informe de Resultados de orígenes de datos por hora. Los resultados del gráfico de barras se visualizan en formato de tabla en el mismo informe. La tabla siguiente lista las columnas visualizadas y los elementos desplegables.

Tabla 62. Resultados del origen de datos por hora en una tabla

Campo	Descripción
Distribuido por	Seleccione un valor de la lista desplegable para determinar la leyenda que utiliza el informe. Los valores posibles son los siguientes. <ul style="list-style-type: none"><li>• Día</li><li>• Semana</li><li>• Mes</li></ul>
Origen de datos	Una lista de orígenes de datos ordenados alfabéticamente que utiliza la aplicación para el informe. Intercambie el orden pulsando la flecha bidireccional al lado del nombre de columna.
Mes	Una lista ordenada de los meses considerados en el informe para el origen de datos. Intercambie el orden pulsando la flecha bidireccional al lado del nombre de columna. Los valores alternativos de este campo son <b>Día</b> y <b>Semana</b> .

Tabla 62. Resultados del origen de datos por hora en una tabla (continuación)

Campo	Descripción
Recuento	Una lista ordenada del número de incidentes para cada origen de datos. Intercambie el orden pulsando la flecha bidireccional al lado del nombre de columna.

## Visualización de los resultados por origen de datos en un gráfico circular

De forma predeterminada, se visualiza un gráfico circular en la pestaña **Gráfico** del informe Total de resultados por origen de datos . El gráfico circular muestra un desglose de los resultados del gráfico de barras o de la tabla en el informe de Resultados de orígenes de datos por hora sobre el gráfico circular. Cambie a la vista de tabla de los datos del gráfico circular pulsando la pestaña **Lista**.

## Visualización de los resultados por origen de datos en una tabla

Pulse la pestaña **Lista** cuando se muestre el gráfico de circular en el informe de Total de resultados por origen de datos . Los resultados del gráfico circular se visualizan en formato de tabla. La tabla siguiente lista las columnas visualizadas.

Tabla 63. Resultados por origen de datos en una tabla

Columna	Descripción
Origen de datos	Una lista de orígenes de datos ordenados alfabéticamente que utiliza la aplicación para el informe. Intercambie el orden pulsando la flecha bidireccional al lado del nombre de columna.
Recuento	Una lista ordenada del número de incidentes para origen de datos. Intercambie el orden pulsando la flecha bidireccional al lado del nombre de columna.
Porcentaje de los resultados totales	El porcentaje de los resultados totales para cada origen de datos. Intercambie el orden en el que se muestran los porcentajes pulsando la flecha bidireccional a lado del nombre de columna.

## Supervisión del estado mediante KPI

Utilice el vista de estado para ver el estado de los indicadores clave de rendimiento (KPI) en formato de resumen o detalle.

El vista de estado proporciona un resumen del estado de los KPI que está autorizado a consultar. Consulte el estado actual del KPI para que pueda planificar y actuar en caso necesario.

Hay un filtro de vista en la barra de leyenda. En un menú de casillas de verificación, podrá seleccionar el rango de KPIs que desee consultar. Todos los rangos se seleccionan de forma predeterminada.

## Navegación por la vista de estado

En la vista **Línea superior**, cada columna incluye KPIs de una clase agrupados bajo el nombre de modelo del KPI en la parte superior de la columna. Los KPI que están asociados con cada grupo de KPIs están representados por celdas coloreadas según un estado predefinido. El código de color se explica en la leyenda de la parte superior de la vista. Para ver los detalles del KPI, pulse la celda. Se muestra una tarjeta de vista previa con el estado, el valor, el tipo de KPI y el tipo de rango del KPI. Si el KPI se compone de KPIs secundarios subyacentes, la tarjeta de vista previa incluye un menú **Más acciones**. Para centrarse en un KPI específico, en el menú seleccione **Detalle** para mostrar los KPI subyacentes. Puede

repetir esta acción en cada nivel de KPI hasta que alcance un nivel donde no haya KPIs subyacentes. Para cada KPI, también puede ver todos los KPI subyacentes. Para volver atrás y centrarse en un nivel superior, pulse el nodo correspondientes del árbol de navegación.

**1.6.0.2** Para ver los informes disponibles que se correlacionan con un KPI específico, en el menú **Más acciones**, seleccione **Ver informes**.

## Código de colores de KPI

Cada KPI se representa por una celda coloreada. El color de celda de un KPI refleja su estado.

El código de color que se proporciona con los KPI de muestra de la solución es como se indica a continuación:

- El verde indica que el estado es aceptable, en base a los parámetros para ese KPI, no se necesita ninguna acción.
- El amarillo indica que se necesita precaución o supervisión, es posible que resulte necesario, no se necesita ninguna acción.
- El rojo indica que el estado es crítico y se recomienda una acción.
- El color gris indica que no hay suficientes datos disponibles para calcular el estado del KPI.

El código de colores se define en la leyenda de la parte superior de la vista.

## Actualizaciones de KPI

Cuando un KPI secundario subyacente se actualiza, el cambio se refleja en el vista de estado. Por ejemplo, uno de los KPI de muestra que determinan el estado del KPI de calidad del agua cambia de estado de aceptable a precaución. El cambio se refleja mediante un cambio en el color de fondo de la celda Calidad del agua de verde a amarillo. Además, en el icono del botón Notificaciones, el número cambia para notificar un cambio de KPI.

Cuando la solución recibe datos relacionados con el cálculo de un KPI, hay un cambio de color correspondiente de la celda en la vista de estado. Esta característica es una ventaja cuando es probable que el KPI reciba cambios en tiempo real; por ejemplo, retrasos en aeropuertos. Si no es relevante para KPI históricos; por ejemplo, un KPI que mide el nivel de agua para controlar las inundaciones. Para ese KPI, se toman mediciones regulares a diario y no es probable que entre medias se produzca un cambio súbito que afecte al estado.

Administrador

## Configuración de los KPI

Si tiene acceso de administración, puede ir a la vista de Administración de soluciones para configurar lo que se muestra en vista de estado.

Con la solución se proporciona un conjunto de KPI de muestra. Estos KPI se han diseñado para brindar orientación para planificación e implementación de distintos tipos de KPI que se adecuen a su organización. Se proporcionan ejemplos para las áreas de agua, transporte y seguridad pública.

### Conceptos relacionados:

“Configuración de KPI” en la página 130

En la vista Administración de soluciones, puede configurar los indicadores clave de rendimiento (KPI) y su visualización jerárquica en la interfaz de usuario. Los KPI se muestran en las vistas de estado en IBM Intelligent Operations Center.

“Estado de área con KPI” en la página 389

Utilice las vistas de estado de área para obtener una vista de los indicadores clave de rendimiento (KPI) que resalta los datos clave de las áreas con nombre específicas. Los usuarios pueden supervisar, gestionar y responder a los cambios de estado en relación con el rendimiento de la organización en áreas específicas del mapa.

#### Tareas relacionadas:

“Correlación de KPI con informes” en la página 135

Como administrador, puede correlacionar KPI con los informes que aparecen en las vistas de estado. Puede correlacionar el mismo informe con más de un KPI. De manera opcional, puede añadir un conjunto de parámetros a cada informe, que puede modificar los datos que se muestran en el informe. Los valores de parámetro se utilizan para generar una consulta de informes de Cognos, y también se muestran como una etiqueta en la instancia del informe generado.

## Visualización de informes en las tarjetas de vista previa de KPI

1.6.0.2

En las tarjetas de vista previa de KPI de las vistas de estado, puede ver informes que están correlacionados con los KPI.

### Procedimiento

1. En la tarjeta de vista previa de KPI, pulse **Más acciones > Ver informes**.
2. Seleccione uno o varios recuadros de selección para los informes disponibles y pulse **Aceptar**. Los informes se visualizan con los gráficos asociados en el panel Contenido de soporte.

---

## Análisis de datos zonas activas

1.6.0.1

1.6.0.2

Utilice la pestaña Mapa para analizar datos, para las áreas que selecciona en el mapa, en forma de zonas activas generadas por un análisis predefinido. La vista zonas activas le ayuda en la supervisión, gestión y respuesta a los problemas clave.

Los filtros del panel de filtro se pueden combinar con el análisis para proporcionar información completa y recursos de interacción. Si analiza el resultado del análisis, puede identificar rápidamente las ubicaciones donde hay zonas activas para patrones de datos concretos. Por ejemplo, las zonas activas pueden indicar que los altos niveles de delitos menores están asociados con los apagones de la iluminación urbana en una ciudad. Estos datos pueden apoyar su toma de decisiones; por ejemplo, prepararse para un consejo municipal o reunión del vecindario.

En el panel de filtro, puede elegir el periodo de tiempo para el análisis. El panel de filtro muestra las áreas con nombre que puede elegir para centrarse en ellas, o puede analizar el mapa completo dentro del límite mostrado. El panel de filtro muestra el conjunto de análisis de zona activa disponible. El análisis de zona activa que se selecciona define los orígenes de datos y el tipo de análisis que aplicará a los elementos de datos.

Cuando se ejecuta un análisis, el mapa le muestra todas las zonas activas generadas por dicho análisis y por los criterios de filtro. Las zonas activas representan los clústeres de elementos de datos, según la distancia, la hora y reglas de correlación de origen de la definición del análisis. Cada zona activa se muestra como un círculo coloreado en el mapa geoespacial. Los detalles de cada zona activa se muestran en la pestaña Lista.

Puede interpretar la información desde las zonas activas que se muestran en el mapa según el color, la ubicación y el tamaño del círculo.

- El color del círculo indica la puntuación que se calcula para el número de elementos relacionados del clúster. El rango de color va del rojo al amarillo para indicar un rango de puntuaciones desde la mayor a la menor proporción de elementos relacionados.
- La ubicación del círculo se determina por la posición del centro. El centro del círculo es el punto central en relación a las ubicaciones de todos los elementos recopilados del clúster.
- El radio del círculo es la distancia entre el centro y la ubicación del elemento más alejado del centro.

Zonas activas se visualizan en el mapa cuando elementos de datos sigue un patrón que se basa en las reglas de correlación configuradas en la definición de análisis.

Los detalles de cada zona activa se muestran en la tarjeta de vista previa cuando se pulsa en la zona activa.

#### **Puntuación**

El resultado de un cálculo que se basa en el número de elementos relacionados de un clúster. Además de mostrar la puntuación como un valor en porcentaje, también se muestra un icono de gráfico de barras con una intensidad de color que va del gris al rojo, pasando por el amarillo, para indicar el aumento de la puntuación.

#### **Nombre**

El nombre de este análisis de zona activa y un número que se concede automáticamente a cada análisis. El número concedido va del número más bajo, el 1, al número más alto, que es igual al número total de zonas activas.

**Inicio** Las primeras fechas de inicio de todos los elementos del clúster.

**Fin** Las últimas fechas de finalización de todos los elementos del clúster.

#### **Última actualización**

La más reciente de las fechas de la última actualización de todos los elementos del clúster.

#### **Elementos de datos**

Número total de elementos del clúster.

**Radio** La distancia entre el centro y la posición del elemento que esté más alejado del centro del clúster.

#### **Unidad**

La unidad de medida que se utiliza para distancia (yardas o metros).

#### **Tipo de análisis**

El tipo de análisis seleccionado en la definición de análisis de zona activa. Las opciones para el análisis de zona activa son: "Clúster por distancia", "Clúster por distancia y correlacionar orígenes de datos" o "Clúster por distancia y correlacionar orígenes de datos con tiempo".

#### **Origen de datos**

El número de elementos de datos de la zona activa listado por separado para cada origen de datos.

Los detalles de cada zona activa también se listan en una fila de la pestaña Lista.

Para obtener más información sobre la definición de análisis de zona activa, consulte con el administrador. Para obtener instrucciones generales sobre el uso de las pestañas del mapa y la lista, consulte los enlaces al final del tema.

**Administrador** Para obtener información sobre la configuración de las vistas de análisis, consulte el enlace *Configuración del análisis de zonas activas*. Para obtener información sobre la configuración áreas con nombre, consulte el enlace *Configuración de un origen de datos de la solución*

#### **Conceptos relacionados:**

"Filtrado de datos en la lista y los mapas" en la página 401

En la vista de operaciones adecuada, utilice panel de filtro para definir qué datos se muestran en panel

Contenido. Lapanel Contenido contiene Pestaña Mapa, Pestaña Mapa de ubicación y ficha Lista.

“Visualización de datos en la lista y los mapas” en la página 392

En el panel Contenido de vista de operaciones, puede ver datos en un mapa geoespacial, en un mapa de ubicación o en formato de lista.

“Configuración de un origen de datos” en la página 107

Utilice la herramienta Orígenes de datos para configurar un origen de datos que proporcione datos a IBM Intelligent Operations Center.

“Configuración del análisis de zona activa” en la página 138

Utilice la herramienta Zonas activas para configurar las definiciones de análisis de zona activa para la solución. El análisis de Zona activa puede resaltar patrones de datos en relación a la hora y posición en el mapa geoespacial. Como administrador, puede crear una definición de análisis de zona activa, actualizar un análisis que ya está listado o suprimir una definición de análisis de zona activa de la solución.

## Ejecución del análisis zona activa

1.6.0.1

1.6.0.2

En los paneles de filtro, seleccione el análisis de zona activa para el que desee mostrar datos en el panel Contenido.

### Procedimiento

Repita los siguientes pasos para cada análisis zona activa para el que desee mostrar datos.

1. En el panel de filtro, haga clic en el grupo de análisis zona activa.
2. Seleccione las casillas de verificación al lado del análisis zona activa necesario.

### Resultados

Zonas activas se generan en el mapa geoespacial y se enumeran de acuerdo con los criterios especificados en la definición de análisis zona activa

---

## Visualización de notificaciones

Pulse Notificaciones para ver una lista dinámica de las notificaciones y los detalles.

Para ver si le han llegado notificaciones, busque un icono en el botón Notificaciones. Si no tiene notificaciones, no habrá ningún icono. Si tiene notificaciones, el número de ellas se visualizará en el icono.

1.6.0.2

La forma y el color del icono indican la máxima gravedad de las notificaciones que hay en la lista:

- Un cuadrado naranja con esquinas redondeadas indica que la lista sólo contiene notificaciones normales.
- Un triángulo amarillo indica que la lista contiene notificaciones con una gravedad máxima de aviso.
- Un círculo rojo indica que la lista contiene notificaciones con una gravedad máxima crítica.

Notificaciones es una ventana interactiva que contiene una lista de todas las notificaciones actuales relevantes para el usuario. Solo verá las notificaciones que se envíen a los grupos de usuarios de los que es miembro.

Las notificaciones se reciben cuando se produce un cambio en un indicador clave de rendimiento (KPI) predefinido en los casos en que el nuevo valor se encuentra en un rango distinto al del valor existente. Por ejemplo, la medida del nivel de agua de un embalse es demasiado baja; se notifica a los usuarios con acceso al KPI.

1.6.0.1

1.6.0.2

Las notificaciones también muestran errores de procesos en segundo plano.

## Lista de Notificaciones

La ventana de Notificaciones proporciona una lista de notificaciones dinámica e interactiva. La lista contiene información clave sobre cada notificación: una descripción del titular y la fecha y la hora de envío. El orden de la lista se basa en la fecha y la hora de envío, comenzando por la notificación más reciente. Puede cambiar el orden de clasificación de la lista.

1.6.0.1

1.6.0.2

Una columna de la lista Notificaciones también indica la gravedad de cada notificación.

De forma inicial, la ventana Notificaciones muestra una lista de todas las notificaciones actuales. Para ver más información sobre una notificación específica, pulse la fila correspondiente a esa notificación. La tarjeta de vista previa de una notificación muestra las propiedades clave, una descripción completa, la fecha y la hora del envío y el remitente.

1.6.0.1

1.6.0.2

La tarjeta de vista previa también indica el número de veces que se ha enviado la notificación.

Para eliminar la notificación de la lista, pulse **Más acciones** en la tarjeta de vista previa y, a continuación, pulse **Cancelar**. Para cerrar la tarjeta de vista previa y volver a la lista, pulse el icono Cerrar en la parte superior de la tarjeta.

**Nota:** Elimine una notificación cuando esté seguro de que está obsoleta, ya que la notificación se elimina de todos los destinatarios cuando la cierre.

Una barra de resumen al final de la lista indica el número total de notificaciones que se visualizan y el número de notificaciones seleccionadas. Desplácese por la lista con la barra lateral.

Para cerrar la ventana Notificaciones, haga clic en Notificaciones de la barra de menús.

De forma predeterminada, cada notificación se visualiza durante un periodo de tiempo máximo de tres días. Puede establecer el periodo de tiempo que se visualiza una notificación antes de que se elimine de la lista. En la barra de menús superior, pulse en el nombre de usuario y luego en **Editar perfil**. Introduzca un número en el campo **Límite de visualización de notificaciones** para especificar un valor para el periodo de tiempo en días que se visualiza cada notificación. El límite de tiempo predeterminado es de tres días.

## Configuración de los valores de notificación

1.6.0.2

Puede configurar la solución para que le avise si se produce un determinado suceso. Hay tres tipos de notificaciones: sistema, SMS y correo electrónico. Puede ver y editar los valores de notificación en su perfil de usuario de IBM Intelligent Operations Center.

### Acerca de esta tarea

Las notificaciones del sistema se muestran en la ventana Notificaciones en el panel de contenido. Las notificaciones de SMS se envían como mensajes SMS y las notificaciones de correo electrónico se envían por correo electrónico.

### Procedimiento

1. Para modificar su perfil de usuario, pulse **Gestionar perfil** en la lista que aparece al lado de su nombre de usuario en la parte superior de la vista.

- a. Para configurar el número de teléfono del mensaje SMS y la dirección de correo electrónico, pulse **Gestionar perfil > Mi perfil**.
2. Para configurar si desea recibir notificaciones, los tipos de notificaciones que recibe y la cantidad de tiempo que se muestran, pulse la pestaña **Valores de Mis Notificaciones**.
3. Seleccione un componente y configure los valores de notificación.
  - Para configurar los valores de notificación de KPI, seleccione **Indicadores clave de rendimiento**.

**Nota:** Defina los criterios de estado que determinan si recibe notificaciones de KPI y el método de notificación. Por ejemplo, configure la solución para recibir notificaciones por mensaje SMS si los KPI cambian al estado crítico en la hora anterior.

- Para configurar los valores de notificación de error del sistema, como los valores de notificación de importación de datos, seleccione **Errores del sistema**.
  - Para configurar los valores de notificación de IBM Cognos Business Intelligence, seleccione **Cognos Business Intelligence**
  - Para configurar los valores de notificación de análisis, seleccione **Análisis**.
  - Para configurar los valores de notificación de importación de datos, seleccione **Importación de datos**.

#### Tareas relacionadas:

“Visualización o edición del perfil de usuario” en la página 183

Puede ver y editar la información en su perfil de usuario de la solución. Edite el perfil de usuario para configurar el huso horario, la preferenci de idioma y los valores de notificación. También puede restablecer la contraseña y modificar los detalles personales.

---

## Gestión de actividades

Pulse Mis actividades para ver una lista dinámica de actividades que son propiedad de o están supervisadas por el usuario que está registrado actualmente. Sin embargo, un administrador puede ver las actividades para todos los propietarios y supervisores de la ventana Mis actividades.

Cada vez que se inicia un procedimiento operativo estándar, las actividades asociadas se asignan a los propietarios.

Se muestra un icono en el botón **Mis actividades** que indica el número de procedimientos operativos estándar que están activos. Para ver las actividades para las que es propietario o supervisor, pulse **Mis actividades**. En la ventana Mis actividades, las actividades están agrupadas por sus instancias procedimiento operativo estándar padre.

Para cada instancia de un procedimiento operativo estándar que se ha iniciado, la ventana Mis actividades muestra todas las actividades, incluyendo esas actividades que se han completado.

Los siguientes iconos de vencimiento de actividad se muestran cerca de la parte superior de la ventana Mis actividades:

#### Vencido

Actividades cuya terminación ha vencido.

#### Vencimiento hoy

Actividades que se deben completar hoy.

#### Futuro

Actividades cuya terminación vence en el futuro.

Cuando se inicia una actividad, la fecha de vencimiento se calcula sumando la hora de inicio a la duración de la actividad. Las fechas de vencimiento de actividad se utilizan para calcular el número que aparece en cada uno de los iconos de vencimiento de actividad.

En la ventana Mis actividades, los procedimientos operativos estándar se muestran en orden alfabético. Al lado de cada procedimiento operativo estándar de la lista que tiene actividades retrasadas, un icono rojo indica el número de actividades que están retrasadas.

### Conceptos relacionados:

“Configuración de procedimientos operativos estándar ” en la página 146

Un procedimiento operativo estándar es un conjunto de instrucciones que describe todos los pasos y actividades relevantes de un proceso o procedimiento. Procedimientos de operación estándar son fundamentales para que una organización distribuya respuestas de alta calidad coherentes y medidas para sucesos complejos e impredecibles.

## Visualización, edición y finalización de actividades

Los pasos siguientes muestran cómo gestionar las actividades en la ventana de Mis actividades.

Para ver las actividades para la instancia de un procedimiento operativo estándar que se ha iniciado, expanda el nombre de procedimiento operativo estándar. Se visualizan todas las actividades para la instancia de procedimiento operativo estándar, incluyendo el estado y la fecha de vencimiento, hasta que se haya completado la instancia. La instancia de procedimiento operativo estándar se cierra cuando todas las actividades están completadas o se han saltado. También puede detener una instancia de un procedimiento operativo estándar manualmente. Para actualizar la información que se visualiza en la ventana de Mis actividades, pulse **Actualizar**.

Pulse una actividad y, a continuación, seleccione desde las siguientes opciones:

- Para iniciar una actividad, en una lista, seleccione **Inicio**. Si la actividad se define como una actividad automática en procedimiento operativo estándar, el flujo de trabajo asignado a la actividad se inicia automáticamente y la actividad finaliza automáticamente. Si la actividad es una actividad Si en otro caso, para iniciar una de las ramas definidas para la actividad, en la lista, seleccione **Iniciar entonces** o **Iniciar más**.

**Nota:** Si se ha especificado que ciertas actividades se hagan en orden, no podrá iniciar una actividad que debe realizarse en orden hasta que haya completado las actividades predecesoras de las que dependen.

- Para saltarse una actividad, en la lista, seleccione **Saltar**. Esta opción no está disponible para actividades marcadas como necesarias.
- Para completar una actividad, en la lista, seleccione **Completar**.
- Para añadir una referencia a una actividad, utilice los subpasos siguientes:
  1. En la lista, seleccione **Añadir referencia**.
  2. En la ventana Añadir una referencia a la biblioteca, seleccione un valor de la lista **Referencia**. Si selecciona **Añadir nuevo**, entre los detalles para la nueva referencia y, a continuación, pulse **Añadir**.
  3. Pulse **Añadir**.
  4. Para ver la referencia que ha añadido, en la lista, seleccione **Mostrar detalles**.
- Para añadir un comentario a una actividad, utilice los subpasos siguientes:
  1. En la lista, seleccione **Añadir comentario**.
  2. En la ventana Añadir comentario, entre un comentario en el campo **Comentario**.
  3. Pulse **Guardar**.
  4. Para ver el comentario que ha añadido, en la lista, seleccione **Mostrar detalles**.
- Para ver los detalles para una actividad incluyendo referencias y comentarios, utilice los subpasos siguientes:
  1. En la lista, seleccione **Mostrar detalles**.
  2. En la ventana Detalles de actividad, pulse la pestaña **Referencias**, **Roles**, **Comentarios** o **Cambiar registro**.
- Para enviar una notificación, utilice los subpasos siguientes:

1. En la lista, seleccione **Enviar correo electrónico**.
  2. Seleccione un valor para **Plantilla de notificación**.
  3. En **A**, entre la dirección de correo electrónico del destinatario.
  4. En **Asunto**, escriba un asunto para el correo electrónico.
  5. En **Mensaje**, puede entrar su propio mensaje. Además, para añadir detalles de procedimiento operativo estándar, actividad o suceso actual, seleccione un valor de la lista **Relacionado con y**, a continuación, pulse **Añadir**. Puede utilizar la lista **Relacionado con** para añadir detalles desde varios elementos.
  6. De manera opcional, entre valores para **Usuario** y **Contraseña**, para la autenticación del servidor SMTP.
  7. Pulse **Enviar**.
- Para ver los detalles para la instancia de procedimiento operativo estándar, pulse el icono **i** al lado del nombre de procedimiento operativo estándar. En la ventana Detalles del procedimiento operativo estándar, elija de las siguientes opciones:
    - Para editar información básica para la instancia procedimiento operativo estándar, en la lista, seleccione **Editar**. Para guardar los cambios para la información básica, pulse **Guardar**. También, para cancelar los cambios, pulse **Cancelar**.
    - Para ver o editar actividades, referencias y roles o para ver los comentarios, cambie el registro para la instancia de procedimiento operativo estándar, pulse las pestañas.
    - Para detener la instancia de procedimiento operativo estándar, en la lista, seleccione **Detener**.
    - Para exportar detalles de la instancia de procedimiento operativo estándar, en la lista, seleccione **Exportar**.
    - Para añadir un comentario a la instancia de procedimiento operativo estándar, en la lista, seleccione **Añadir comentario**.

Para obtener más detalles acerca de la edición de procedimientos operativos estándar, consulte el enlace al final del tema en la sección acerca de la configuración de procedimientos operativos estándar.

### Conceptos relacionados:

“Configuración de procedimientos operativos estándar” en la página 146

Un procedimiento operativo estándar es un conjunto de instrucciones que describe todos los pasos y actividades relevantes de un proceso o procedimiento. Procedimientos de operación estándar son fundamentales para que una organización distribuya respuestas de alta calidad coherentes y medidas para sucesos complejos e impredecibles.

## Enlazar elementos de datos con procedimientos operativos estándar

1.6.0.1

1.6.0.2

Mediante la tarjeta de vista previa, puede asociar un elemento de datos con una instancia de un procedimiento operativo estándar que se esté ejecutando o puede iniciar una nueva instancia de un procedimiento operativo estándar.

### Antes de empezar

Los administradores de soluciones deben utilizar la herramienta de configuración de origen de datos para asignar las acciones de procedimiento operativo estándar al origen de datos adecuado. Los nombres de las acciones de procedimiento operativo estándar son LaunchSop y AssociateSop. Para los elementos de datos que se reciben de origen de datos, las opciones del procedimiento operativo estándar se muestran en el menú **Más acciones** de la tarjeta de vista previa.

## Procedimiento

Elija una de las siguientes opciones en el menú **Más acciones** de la tarjeta de vista previa para un elemento de datos:

- Para asociar el elemento de datos a una instancia de un procedimiento operativo estándar que se está ejecutando, haga clic en **Asociar a Procedimiento operativo estándar** en ejecución y seleccione un procedimiento operativo estándar en la lista. Puede asociar un elemento de datos con instancias de uno o varios procedimientos operativos estándar .
- Para eliminar la asociación del elemento de datos con una instancia de un procedimiento operativo estándar, haga clic en **Asociar a Procedimiento operativo estándar** en ejecución y anule la selección del procedimientos operativos estándar en la lista.
- Para iniciar una instancia de un procedimiento operativo estándar, haga clic en **Iniciar Procedimiento operativo estándar**, y elija una de las siguientes opciones:
  - Seleccione **Definiciones de procedimientos operativos estándar direccionados**. Utilice esta opción para seleccionar un procedimiento operativo estándar de una lista de procedimientos operativos estándar a la que se direcciona el origen de datos correspondiente en función de la configuración de origen de datos.
  - Seleccione **Todas las definiciones de procedimiento operativo estándar**. Utilice esta opción para seleccionar un procedimiento operativo estándar de una lista de procedimientos operativos estándar disponibles.

No puede iniciar una instancia de un procedimiento operativo estándar que ya esté asociado con un elemento de datos. Cada elemento de datos solo puede iniciar una instancia de cada procedimiento operativo estándar.

- Para ver una lista de los procedimientos operativos estándar que están asociados con el elemento de datos, haga clic en **Ver Procedimientos operativos estándar**.

---

## Gestión de contactos

Pulse **Contactos** para enviar mensajes instantáneos a otros usuarios dentro de la solución.

**Nota:** Debe iniciar sesión en el portal de la solución utilizando el nombre de dominio completo de Servidor de aplicaciones de IBM Intelligent Operations Center. Si inicia sesión en el portal utilizando una dirección IP o un alias de nombre de host, en lugar del nombre de dominio completo registrado, la ventana de mensajería instantánea no se mostrará correctamente.

El estado predeterminado indicar que está disponible. Puede cambiar el indicador de estado para indicar que está lejos del sistema, en una reunión o que no desea que se le moleste. También puede cambiar el mensaje de estado predeterminado. Para cambiar el estado, en la parte superior de la ventana, pulse el botón desplegable al lado del indicador de estado.

Puede establecer una lista de los contactos organizados por categoría. Puede organizar los contactos en categorías basadas en las personas con las que desea comunicarse. Por ejemplo, puede tener una categoría para contactos de trabajo generales y otra categoría para contactos de trabajo de un proyecto concreto.

Para comunicarse con los contactos, seleccione de los contactos que estableció o encuentre un contacto escribiendo un nombre en el campo proporcionado. El estado de cada usuario se muestra con su nombre. También puede modificar el estado en línea, contactos o grupos. Pulse los menús en la parte superior de la ventana:

- **Archivo** para añadir contactos, modificar grupos o finalizar sesión.
- **Herramientas** para configurar una conversación, un anuncio o para cambiar la configuración de privacidad.
- **Ayuda** para obtener información más detallada sobre cómo utilizar el portlet.

Las instalaciones de la sala de reuniones no están disponibles en IBM Intelligent Operations Center.

**Nota:** Se muestra una lista con el estado de todos los usuarios que han iniciado una sesión. De forma ocasional, cuando un usuario que ha iniciado sesión cierra la ventana de navegación o finaliza la sesión, el estado de ese usuario puede mostrarse aún como iniciado hasta que caduca la sesión. Sin embargo, los mensajes que se envían a este usuario, después de que el usuario haya cerrado la ventana del navegador, o finalizado la sesión, no se entregan. Se muestra un mensaje de error al usuario que intenta enviar el mensaje a ese usuario. Para asegurarse de que el estado se actualice siempre de inmediato a "no disponible", finalice sesión pulsando **Archivo > Finalizar sesión**.



---

## Capítulo 10. Solución de problemas y soporte

Para aislar y resolver problemas con el software IBM, puede utilizar la información de resolución de problemas y soporte que contiene instrucciones para utilizar los recursos de determinación de problemas proporcionados con los productos IBM.

---

### Técnicas para la resolución de problemas

El proceso de resolución de problemas es un enfoque sistemático para resolver un problema. El objetivo de la resolución de problemas es determinar por qué algo no funciona como se esperaba y cómo solucionar el problema.

El primer paso del proceso de resolución de problemas es describir el problema. Las descripciones de los problemas le ayudarán a usted y al personal de soporte de IBM a saber dónde comenzar a buscar el motivo del problema. En este paso debe plantearse algunas cuestiones básicas:

- ¿Cuáles son los síntomas del problema?
- ¿Dónde se produce el problema?
- ¿Cuándo se produce el problema?
- ¿En qué condiciones se produce el problema?
- ¿Se puede reproducir el problema?

Las respuestas a estas preguntas suelen llevar a una buena descripción del problema, lo que puede llevar, a su vez, a resolverlo.

#### ¿Cuáles son los síntomas del problema?

Cuando se empieza a describir un problema, la pregunta más obvia es: “¿Cuál es el problema?” Esta pregunta puede parecer directa, sin embargo la puede dividir en varias preguntas más centradas que crean una imagen más descriptiva del problema. Estas preguntas incluyen:

- ¿Quién o qué informa del problema?
- ¿Cuáles son los códigos y mensajes de error?
- ¿Cómo falla el sistema? Por ejemplo, ¿es un bucle, un bloqueo, se reduce el rendimiento o el resultado es incorrecto?

#### ¿Dónde se produce el problema?

No siempre es fácil determinar dónde se origina el problema, pero es uno de los pasos más importantes a la hora de solucionar un problema. Pueden existir muchas capas de tecnología entre los componentes de informe y los que fallan. Las redes, discos y controladores son solo algunos de los componentes que hay que tener en cuenta a la hora de investigar la causa de los problemas.

Las siguientes preguntas pueden ayudarle a centrarse en el origen del problema y aislar la capa del mismo:

- ¿El problema es específico de una plataforma o sistema operativo, o bien es común a varias plataformas o sistemas operativos?
- ¿Se soporta el entorno y la configuración actual?

Si una capa informa del problema, éste no tiene por qué tener su origen necesariamente en esa capa. Para identificar dónde se origina un problema hay que comprender el entorno en el que se encuentra. Dedique un poco de tiempo a describir completamente el entorno del problema, incluido el sistema operativo y la

versión, todo el software correspondiente y las versiones, así como la información de hardware. Confirme que está trabajando en un entorno con una configuración soportada; muchos problemas pueden rastrearse hasta niveles incompatibles de software que no están concebidos para funcionar juntos o no se han probado a fondo conjuntamente.

## ¿Cuándo se produce el problema?

Desarrolle una línea temporal detallada de sucesos que lleven hasta el error, especialmente en los casos de una única aparición. Puede desarrollar fácilmente una línea temporal si recorre el camino inverso: comience en el momento en que se informó del error (tan detalladamente como sea posible, incluso al milisegundo) y repase la información y las anotaciones disponibles hasta llegar al origen. Por lo general, sólo suele ser necesario llegar hasta el primer suceso sospechoso que encuentra en un registro de diagnóstico.

Para desarrollar una escala de tiempo detallada de sucesos, responda a estas preguntas:

- ¿El problema solo se produce a una determinada hora del día o de la noche?
- ¿Con qué frecuencia se produce el problema?
- ¿Qué secuencia de sucesos conduce hasta el momento en que se informó del problema?
- ¿El problema se produce tras un cambio del entorno, como una actualización o instalación de software o de hardware?

Responder a estos tipos de preguntas puede proporcionarle un marco de referencia en el cual investigar el problema.

## ¿En qué condiciones se produce el problema?

Es importante saber qué sistemas y aplicaciones están en ejecución cuando se produce el problema para resolverlo. Estas preguntas sobre el entorno pueden ayudarle a identificar la causa raíz del problema:

- ¿El problema se produce siempre cuando se realiza la misma tarea?
- ¿Tiene que producirse una secuencia de sucesos determinada para que aparezca el problema?
- ¿Hay alguna otra aplicación que falle al mismo tiempo?

Responder a este tipo de preguntas puede ayudarle a describir el entorno en el que se produce el problema y correlacionar dependencias. Recuerde que sólo porque varios problemas se hayan producido al mismo tiempo, no tienen por qué estar necesariamente relacionados.

## ¿Se puede reproducir el problema?

Desde el punto de vista de la resolución de problemas, un problema ideal es el que se puede reproducir. Por lo general, cuando se puede reproducir un problema se dispone de un conjunto más grande de herramientas o procedimientos que facilitan la investigación. Por consiguiente, los problemas que se pueden reproducir suelen ser más fáciles de depurar y resolver. Sin embargo, los problemas que se pueden reproducir pueden tener una desventaja: si el problema tiene un impacto empresarial significativo, no querrá que se reproduzca. Si es posible, vuelva a producir el problema en un entorno de prueba o desarrollo, lo cual suele ofrecer más flexibilidad y control durante la investigación.

- ¿Se puede volver a crear el problema en un sistema de prueba?
- ¿Hay varios usuarios o aplicaciones que encuentren el mismo tipo de problema?
- ¿Se puede volver a crear el problema ejecutando un solo comando, una serie de comandos o bien una aplicación específica?

### Tareas relacionadas:

“Búsqueda en bases de conocimiento” en la página 474

A menudo puede encontrar la solución al problema realizando búsquedas en las bases de conocimiento de IBM. Puede optimizar los resultados mediante los recursos, las herramientas de soporte y los métodos

de búsqueda disponibles.

---

## Habilitación de seguimientos y visualización de archivos de registros

Para solucionar un problema en IBM Intelligent Operations Center, es posible que tenga que analizar los archivos de registro en varios sistemas.

Los procedimientos siguientes describen cómo habilitar rastreos y ver registros para los siguientes sistemas:

- WebSphere Portal
- IBM Business Monitor

### Conceptos relacionados:

“Verificación de componentes” en la página 226

La herramienta de comprobación de verificación del sistema prueba componentes dentro de IBM Intelligent Operations Center para determinar si son accesibles y operativos.

“Mantenimiento del archivo de registro” en la página 381

IBM Intelligent Operations Center almacena archivos de registro en varias ubicaciones diferentes. Para evitar paradas del sistema, realice una copia de seguridad periódicamente de la base de datos, los archivos de registro de archivado y elimine los archivos de registro originales.

## Habilitación de rastreo y visualización de registros en WebSphere Portal

### Acerca de esta tarea

Si se ha desplegado IBM Intelligent Operations Center en un entorno de alta disponibilidad, habilite el rastreo y visualice los registros en los siguientes servidores: el servidor de aplicaciones 1 y el servidor de aplicaciones 2.

Los registros de WebSphere Portal están en las siguientes ubicaciones:

#### Entorno estándar

/opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal

#### Entorno de alta disponibilidad

/opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal en el servidor de aplicaciones 1

/opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2 en el servidor de aplicaciones 2

Para iniciar el seguimiento y visualizar los registros, entre los comandos en el tiempo de ejecución como usuario root. Recuerde eliminar todo el registro después de resolver el problema.

### Procedimiento

1. En la vista Administración de soluciones, pulse **Administración de sistema > Consolas de administración**.
2. Pulse **Servidor de aplicaciones** para iniciar sesión en la consola WebSphere Application Server 8.0 Deployment Manager.
3. Pulse **Resolución de problemas > Registros y rastreo**.
4. Pulse **WebSphere\_Portal > Cambiar detalles de nivel de registro**.
5. Pulse la pestaña **Tiempo de ejecución** y entre el siguiente comando para resolver los problemas de todos los componentes:

```
*=warning: com.ibm.ioc.*=all
```

Puede especificar más comandos de rastreo específicos:

- Si se ha creado un origen de datos correctamente pero no se ha visualizado información sobre él, entre el siguiente comando de rastreo para activar el registro. A continuación, intente volver a crear el problema; por ejemplo, cree otro origen de datos:  
\*=warning: com.ibm.ioc.logger.DataReceiverLogger=all:
- Para resolver problemas del panel de filtro, entre el siguiente comando de rastreo:  
\*=warning: com.ibm.ioc.logger.FilterLogger=all:
- Para resolver problemas de lista o de mapa, entre el siguiente comando de rastreo:  
\*=warning: com.ibm.ioc.logger.StatLogger=all:
- Para resolver problemas de KPI, especifique el siguiente comando de rastreo:  
\*=warning: com.ibm.ioc.logger.KpiLogger=all:

6. Pulse **Aceptar**.

7. Para ver un registro, por ejemplo, en el servidor de aplicaciones 1, especifique los siguientes comandos:

```
cd /opt/IBM/WebSphere/wp_profile1/logs/WebSphere_Portal
tail -f trace.log
```

## Qué hacer a continuación

Cuando haya terminado de resolver problemas, elimine todos los rastreos.

## Habilitación de rastreo y visualización de registros para IBM Business Monitor en servidor de aplicaciones

### Acerca de esta tarea

Si IBM Intelligent Operations Center está desplegado en un entorno de alta disponibilidad, habilite el rastreo y visualice los registros en los siguientes servidores: WBM\_DE.AppTarget.WBMNode1.0 y WBM\_DE.AppTarget.WBMNode2.0

Los registros para IBM Business Monitor en servidor de aplicaciones están en las siguientes ubicaciones:

#### Entorno estándar

```
/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/logs/WBM_DE.AppTarget.WBMNode1.0
```

#### Entorno de alta disponibilidad

```
/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/logs/WBM_DE.AppTarget.WBMNode2.0
```

Para iniciar el seguimiento y visualizar los registros, entre los comandos en el tiempo de ejecución como usuario root.

## Procedimiento

1. En la vista Administración de soluciones, pulse **Administración de sistema > Consolas de administración**.
2. Pulse **Servidor de aplicaciones** para iniciar sesión en la consola WebSphere Application Server 8.0 Deployment Manager.
3. Pulse **Resolución de problemas > Registros y rastreo**.
4. Pulse **WBM\_DE.AppTarget.WBMNode1.0 > Cambiar detalles de nivel de registro**.
5. Pulse la pestaña **Tiempo de ejecución** y entre el siguiente código de nivel de rastreo:  
com.ibm.wbmonitor.\*=all
6. Pulse **Aceptar**.

## Qué hacer a continuación

Cuando haya terminado de resolver problemas, elimine todos los rastreos.

---

## ISA Data Collector para IBM Intelligent Operations Center

ISA Data Collector para IBM Intelligent Operations Center ayuda a resolver problemas con IBM Intelligent Operations Center y otros productos de software de IBM.

La herramienta recopila la información necesaria para resolver problemas en el entorno de IBM Intelligent Operations Center. La herramienta también envía los registros a una ubicación de transferencia para que la utilice el soporte de IBM. Se recopilan los siguientes tipos de información:

- Archivos de determinación de problemas de plataforma
- Archivos de rastreo y de registro del sistema
- Archivos de suministro de plataformas
- Archivos de configuración del sistema
- Archivos de volcado de Java
- Archivos de registro internos de infraestructura para determinación de problemas
- Instalación de los archivos de registro
- Lista de los paquetes rpm instalados

### Instalación de ISA Data Collector

Utilice el navegador para acceder a ISA Data Collector para IBM Intelligent Operations Center a través del enlace web proporcionado. Puede recopilar datos en el sistema actual directamente del navegador. De manera alternativa, puede descargar un programa de utilidad y utilizarlo para recopilar datos del sistema actual o de otro sistema.

#### Procedimiento

1. Vaya al sitio de IBM Support Assistant Data Collector.
2. Elija una de las opciones siguientes:
  - Recopilar datos del sistema actual utilizando el navegador actual:
    - a. Seleccione **este sistema utilizando el navegador actual**.
    - b. Revise y acepte los términos del acuerdo de licencia.
    - c. Pulse **Iniciar recopilación**.
  - Recopilar datos del sistema actual o de otro sistema utilizando un programa de utilidad descargable:
    - a. Seleccione **este u otro sistema utilizando el programa de utilidad descargable**.
    - b. Revise y acepte los términos del acuerdo de licencia.
    - c. Pulse la opción de descarga correspondiente al sistema operativo.
    - d. Ejecute el programa de utilidad `isadc`.

**Información relacionada:**



IBM Support Assistant Data Collector para IBM Intelligent Operations Center 1.6.x

### Creación de una recopilación de datos

ISA Data Collector para IBM Intelligent Operations Center recopila registros y otra información desde el sistema IBM Intelligent Operations Center para la resolución de problemas dentro de la organización o que se va a proporcionar al soporte de IBM con una solicitud de soporte.

#### Procedimiento

1. Ejecute `cd /tmp/isadc` para cambiar el directorio `isadc`.
2. Ejecute `./isadc.sh`. Se visualiza la información en el recopilador de datos.
3. Siga las indicaciones para crear la recopilación de datos.

4. Especifique si se va a enviar la colección al soporte de IBM .

## Resultados

La información recopilada se guarda como el nombre de archivo especificado y se envía al soporte de IBM, si se solicita.

### Conceptos relacionados:

“Denominación de colecciones de datos que se van a enviar al soporte de IBM”

Las colecciones enviadas al sitio de soporte de IBM deben cumplir los estándares de denominación específicos.

## Denominación de colecciones de datos que se van a enviar al soporte de IBM

Las colecciones enviadas al sitio de soporte de IBM deben cumplir los estándares de denominación específicos.

Los nombres de archivos deben cumplir uno de los formatos siguientes:

*pmr\_number.branch\_number.country\_code.short\_description.zip*

o

*pmr\_number,branch\_number,country\_code,short\_description.zip*

Por ejemplo: 34143.055.000.logs.zip

El segundo formato es aceptable para la compatibilidad con versiones anteriores de ISA Data Collector. El primer formato, utilizando puntos en lugar de comas, es el formato preferido.

ISA Data Collector valida el nombre de archivo antes de enviar una colección al soporte de IBM. Si el nombre de archivo no cumple los estándares de denominación, se le solicita al usuario que cambie el nombre de archivo antes de que se envíe el archivo.

## Problemas conocidos con ISA Data Collector para IBM Intelligent Operations Center

Existen problemas y limitaciones con ISA Data Collector para IBM Intelligent Operations Center.

- Si no se está ejecutando servidor de aplicaciones, la información acerca de las versiones de software y arreglos aplicados no se incluirán en la colección.
- Si el recopilador no puede acceder a un servidor, el servidor se ignora y no se recopilan los registros. No aparece ningún error

Si existen los registros en un servidor, pero no están recopilados, compruebe la conectividad entre el servidor y servidor de análisis en un entorno estándar y servidor de análisis 1 en un entorno de alta disponibilidad

---

## Mensajes de IBM Intelligent Operations Center

Cada uno de los temas de mensaje le ayuda a identificar la causas de una condición de error concreta en IBM Intelligent Operations Center y le recomienda acciones que debe tomar para resolver el error.

Para ayudarle a entender los errores que puede encontrarse al utilizar IBM Intelligent Operations Center, cada tema de mensaje se divide en tres secciones: el mensajes que se muestra en IBM Intelligent Operations Center o su registro, una explicación y una acción.

### El mensaje

Contiene dos identificadores, que son la identificación del error y el texto asociado. La identificación del error es el ID del mensaje. Es un número único que identifica un mensaje. El

carácter final de E indica que el mensaje es resultado de un error, W indica un mensaje de advertencia y una I indica un mensaje informativo.

### Descripción

Contiene una explicación adicional del mensaje.

### La respuesta del usuario

Sugiere la acción correctiva para resolver el error.

Para ayudarle a buscar información acerca de un mensaje de error, entre el número ID del mensaje de error en el campo de búsqueda del Information Center.

**Nota:** Los temas de esta sección contienen únicamente mensajes que son específicos para IBM Intelligent Operations Center. Para todos los demás mensajes, consulte la documentación del producto.

---

**CIYBA0050E** No se puede ubicar el archivo de configuración {0}. Añada la carpeta que lo engloba a la vía de acceso de clases.

**Explicación:** Se han proporcionado propiedades de instalación a la herramienta de instalación de IBM Intelligent Operations Center en el archivo `custom.properties`. Este archivo se encuentra en el directorio `raíz_instalación/resource`. Este archivo debe estar en la vía de acceso de clases de la herramienta de instalación.

**Respuesta del Usuario:** Asegúrese de que el archivo `raíz_instalación/resource/custom.properties` esté en la vía de acceso de clases.

---

**CIYBA0051E** No se puede cargar el archivo de configuración {0}. Añada la carpeta a la vía de acceso de clase y asegúrese de que se pueda leer el archivo.

**Explicación:** Se han proporcionado propiedades de instalación a la herramienta de instalación de IBM Intelligent Operations Center en el archivo `custom.properties`. Este archivo se encuentra en el directorio `raíz_instalación/resource`.

Este mensaje se debe a una de las siguientes condiciones:

- No se ha encontrado el archivo.
- No se ha podido leer el archivo.
- El archivo no tiene un formato de archivo de propiedades.

**Respuesta del Usuario:** Consulte `raíz_instalación/resource/custom.properties` y asegúrese de que el archivo `common.properties` exista y se pueda leer. Compruebe que el archivo tenga un formato de archivo de propiedades.

---

**CIYBA0052E** {0} no contiene un valor para propiedad de especificación de conexión remota (`connection.options`)

**Explicación:** El instalador está intentando alterar temporalmente las especificaciones de protocolo de

conexión remota permitidas suministrando una propiedad `connection.options` en el archivo `raíz_instalación/resource/custom.properties`. El valor proporcionado está vacío.

**Respuesta del Usuario:** Añada una lista de propiedades de conexión remota válida. La lista es una serie separada por comas. Por ejemplo, `ssh-pw,ssh-key`.

Los protocolos válidos son:

**ssh-pw** SSH con autenticación de contraseña.

**ssh-key**

SSH con claves RSA o DSA

De manera opcional, la propiedad `connection.options` puede comentarse. En ese caso, se utilizará el protocolo de conexión predeterminado `ssh-pw`.

---

**CIYBA0053E** Se ha especificado un tipo de conexión remota no soportado: {0}.

**Explicación:** El instalador está intentando alterar temporalmente las especificaciones de protocolo de conexión remota permitidas suministrando una propiedad `connection.options` en el archivo `raíz_instalación/resource/custom.properties`. Uno o varios de los valores especificados es erróneo.

**Respuesta del Usuario:** Añada una lista de propiedades de conexión remota válida. La lista es una serie separada por comas. Por ejemplo, `ssh-pw,ssh-key`.

Los protocolos válidos son:

**ssh-pw** SSH con autenticación de contraseña.

**ssh-key**

SSH con claves RSA o DSA

---

**CIYBA0054E** No se ha especificado un archivo de identidad (propiedad: `ssh.identity`) para el protocolo de conexión remota "{0}".

**Explicación:** El protocolo de conexión remota, `ssh-key`, es el único protocolo de conexión remota especificado en el archivo `raíz_instalación/resource/custom.properties`. Debe especificarse un archivo de

identidad (la clave privada SSH) cuando se elige el protocolo ssh-key.

**Respuesta del Usuario:** Especifique el archivo de identidad en la propiedad `ssh.identity` en el archivo `raíz_instalación/resource/custom.properties`.

---

**CIYBA0055E No se puede leer el archivo de identidad de clave: {0}.**

**Explicación:** Se ha especificado un archivo de identidad SSH en la propiedad `ssh.identity` en el archivo `raíz_instalación/resource/custom.properties`, pero no se encuentra el archivo de identidad.

**Respuesta del Usuario:** Especifique un archivo de identidad válido en la propiedad `ssh.identity`.

---

**CIYBA0056E Error inesperado al procesar el archivo de identidad de clave: {0}. Detalles: {1}.**

**Explicación:** Se ha producido una excepción inesperada al utilizar el archivo de identidad SSH para establecer comunicaciones remotas.

**Respuesta del Usuario:** Utilice los detalles en {1} para determinar la causa raíz de la excepción.

---

**CIYBA0059E Terminando la instalación debido a una configuración de conexión remota no válida.**

**Explicación:** El proceso de instalación está terminando porque las propiedades de la comunicación remota se han configurado incorrectamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0101E El archivo de topología {0} no es válido.**

**Explicación:** El instalador ha intentado validar el archivo de topología {0} y ha encontrado errores en el mismo. Estos errores pueden incluir:

- No están todos los componentes necesarios en el archivo de topología.
- Componentes de requisito previo no listados antes de los componentes dependientes.
- Los componentes que deberían estar desplegados de forma secuencial están en la stanza de desarrollo paralelo.

**Respuesta del Usuario:** Corrija el archivo de topología y vuelva a ejecutar la instalación.

---

**CIYBA0102E No se han encontrado los archivos de topología o de especificaciones de topología.**

**Explicación:** Cada topología de instalación tiene un archivo `.xml` y una especificación asociados. No se ha

encontrado uno o ninguno de estos archivos.

**Respuesta del Usuario:** Asegúrese de que todos los archivos de instalación se hayan extraído en servidor de instalación. Compruebe que la propiedad `image.basedir.local` del archivo `custom.properties` se haya establecido en la ubicación correcta. El archivo `custom.properties` está en el subdirectorio `/resource` de servidor de instalación donde se ha extraído el paquete de instalación.

---

**CIYBA0103E No existe el script {0} para instalar un componente.**

**Explicación:** El programa de instalación ha intentado ubicar un script para un componente, pero no se ha encontrado el script.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el soporte de instalación se haya extraído en servidor de instalación. Compruebe que el directorio base de haya configurado en el archivo `custom.properties`. El directorio base se utiliza para derivar la ubicación del script de instalación.

---

**CIYBA0104E El archivo de topología contiene entradas no válidas.**

**Explicación:** El instalador ha encontrado un error al leer el archivo de topología y crear las unidades desplegables para cada componente. Suele tratarse de un error interno, a no ser que se esté instalando una topología personalizada.

Es posible que el archivo de topología esté dañado o no se haya especificado correctamente.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe el archivo de topología para los siguientes problemas:

- ID de componente duplicados.
  - Falta el ID de componente o los atributos de tipo.
  - Especificación de un atributo de conexión donde no existe componente padre.
  - No se puede validar el esquema XML de la topología.
- 

**CIYBA0105E El archivo {0} no se ha encontrado.**

**Explicación:** El programa de instalación no ha podido encontrar el archivo {0}.

**Respuesta del Usuario:** Asegúrese de que todos los archivos de instalación se hayan extraído en servidor de instalación. Compruebe que la propiedad `image.basedir.local` del archivo `custom.properties` se haya establecido en la ubicación de la recopilación. El archivo `custom.properties` está en el subdirectorio `/resource` de servidor de instalación donde se ha extraído el paquete de instalación.

---

---

**CIYBA0106E No se ha podido guardar el archivo {0}.**

**Explicación:** El programa de instalación ha intentado escribir en el archivo llamado {0} y se ha devuelto un error E/S.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que la ubicación especificada es accesible mediante el ID de usuario del programa de instalación. Asegúrese de que haya suficiente espacio en el disco y de que la partición no esté dañado.

---

**CIYBA0107E La referencia de la propiedad {0} no se ha encontrado en el archivo de topología {1}**

**Explicación:** Durante la instalación algunos de los componentes necesitan valores de propiedad del software de requisitos previos. Estos componentes utilizan referencias de propiedades del archivo de topología para determinar los valores de la propiedad necesaria. La referencia de propiedad no se ha encontrado en el archivo de topología.

**Respuesta del Usuario:** El archivo de topología está dañado. Es posible que ediciones manuales hayan introducido entradas no válidas o que la instalación haya escrito un archivo de topología con valores incorrectos. Determine qué componentes se han instalado de forma incorrecta. Elimine los componentes instalados de forma incorrecta, corrija el archivo de topología y vuelva a instalarlo.

---

**CIYBA0108E El componente {0} no se ha encontrado en el archivo de topología {1}.**

**Explicación:** El programa de instalación esperaba encontrar el ID de componente {0} en el archivo de topología {1}. El ID de componente no se ha encontrado. El problema puede deberse a una dependencia especificada de forma incorrecta en un elemento de conexión de otro componente.

**Respuesta del Usuario:** Revise el archivo de topología para obtener referencias a {0}. Corrija los elementos de conexión incorrectos del componente {0} y vuelva a instalarlo.

---

**CIYBA0109E La propiedad {0}.{1} del archivo de topología {2} no es válida.**

**Explicación:** La propiedad no se encuentra en el archivo de topología o en un archivo de propiedades de especificaciones.

**Respuesta del Usuario:** Si falta, añada la propiedad al archivo de propiedades de especificaciones o el archivo de topología. Este error puede deberse a un error de escritura de la propiedad. Corrija el archivo de topología o el archivo de propiedades de especificaciones y repita la instalación.

---

**CIYBA0110E La propiedad {0}.{1} del archivo de topología {2} no se encuentra.**

**Explicación:** Un unidad desplegable hace referencia a otra unidad desplegable indicada por el rol {1}. O bien no se encuentra la unidad de despliegue dependiente o los roles no coinciden.

**Respuesta del Usuario:** El archivo de topología ha indicado que contiene referencias a la propiedad mostrada; sin embargo, la definición de la propiedad no se encuentra en el archivo de topología. Esta situación puede ocurrir cuando el archivo de topología se ha editado de forma manual y se ha eliminado un componente, pero todavía existen referencias al mismo.

---

**CIYBA0111E No se puede recuperar el host maestro del componente {0}.**

**Explicación:** Se debe asociar un componente de topología con un host de destino. Se ha especificado un componente de topología huérfano.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe el componente de topología {0} y asegúrese de que tenga una secuencia de atributos de conexión que, en última instancia, tenga un componente con un atributo de host.

---

**CIYBA0112E No se ha podido leer el archivo de topología {0}**

**Explicación:** El programa de instalación no ha podido leer el archivo de topología especificado.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el archivo de topología indicado esté en el directorio de instalación y que el programa de instalación pueda acceder al directorio.

---

**CIYBA0113E No se ha podido guardar el archivo {0}.**

**Explicación:** El programa de instalación no ha podido guardar el archivo indicado.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el programa de instalación tenga acceso al directorio de instalación.

---

**CIYBA0114E La propiedad {0}.{1} no se puede establecer.**

**Explicación:** El programa de instalación no ha podido actualizar la propiedad indicada.

**Respuesta del Usuario:** El archivo de topología está dañado o se ha editado de forma manual y se han introducido valores de propiedad no válidos. Corrija el archivo de topología y vuelva a ejecutar la instalación.

---

**CIYBA0115E** No se encuentra el archivo de topología {0}.

**Explicación:** El programa de instalación no ha podido acceder al archivo de topología indicado.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el archivo de topología esté en el directorio especificado por el programa de instalación y asegúrese de que el programa de instalación pueda acceder al directorio.

---

**CIYBA0116E** No se puede escribir en el archivo de propiedades {0}.

**Explicación:** El programa de instalación no ha podido grabar el archivo de propiedades indicado.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el ID de usuario utilizado por el programa de instalación tenga acceso a los directorios temporales de los servidores de destino. El directorio de los servidores de destino donde se escribirán los scripts de instalación temporal se especifica mediante la propiedad `Unix.script.basedir.remote` del archivo `custom.properties`. Corrija este valor de propiedad si se ha especificado de forma incorrecta.

---

**CIYBA0117E** El instalador no ha podido crear el almacén de claves.

**Explicación:** El programa de instalación no ha podido crear el almacén de claves.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el ID de usuario que utiliza el programa de instalación tenga acceso a todos los subdirectorios donde se han extraído los soportes de instalación.

---

**CIYBA0118E** El programa de instalación no ha podido acceder al almacén de claves con la contraseña proporcionada. La contraseña es incorrecta o el almacén de claves está dañado.

**Explicación:** El programa de instalación no ha podido acceder al almacén de claves.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que la contraseña proporcionada sea correcta y que el almacén de claves no esté dañado. Vuelva a crear el almacén de claves con una contraseña nueva volviendo a instalar la solución.

---

**CIYBA0119E** No se puede cifrar la propiedad {0} del archivo de topología {1}.

**Explicación:** El programa de instalación ha intentado cifrar la propiedad indicada utilizando la contraseña proporcionada en el archivo de topología y no ha podido hacerlo.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el almacén de claves no esté dañado y que la contraseña de la topología sea correcta. Si es necesario, vuelva a crear el

almacén de claves con una contraseña nueva volviéndolo a instalar.

---

**CIYBA0120E** No se puede cifrar la propiedad {0} del archivo de topología {1}

**Explicación:** No se ha podido leer y descifrar la propiedad indicada.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el ID de usuario utilizado por el programa de instalación pueda acceder al archivo de topología indicado y que el archivo de topología esté en la ubicación esperada. Compruebe que la contraseña y la clave secreta sean correctas. Vuelva a ejecutar la instalación.

---

**CIYBA0121E** El archivo del almacén de claves {0} ya existe.

**Explicación:** Este error no se producirá utilizando la instalación de IBM Installation Manager. IBM Installation Manager controla el flujo de instalación y garantiza que no se intenta volver a generar el almacén de claves.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que la instalación todavía no se haya ejecutado. Vuelva a ejecutar el instalador cuando se haya eliminado el almacén de claves existente de un intento de instalación anterior.

---

**CIYBA0122E** El almacén de claves de la topología no existe. Ejecute el comando `createSecretKey`.

**Explicación:** Este error no se producirá utilizando la instalación de IBM Installation Manager. La instalación de IBM Installation Manager acepta de forma automática la clave secreta y genera el almacén de claves.

**Respuesta del Usuario:** Si ejecuta un a instalación paso a paso, siga los pasos para crear un almacén de claves.

---

**CIYBA0123E** La topología {0} no se ha instalado completamente.

**Explicación:** El programa de instalación ha determinado que no se han instalado todos los componentes de la topología.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe el archivo de topología y determine qué componentes no se han instalado. Reinicie la instalación.

---

**CIYBA0124E** El archivo de propiedades de {0} no se encuentra.

**Explicación:** El programa de instalación ha intentado leer el archivo de propiedades indicado. Sin embargo, no se encuentra el archivo.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el paquete de

instalación se haya extraído correctamente. Compruebe que el ID de usuario utilizado por el programa de instalación tenga acceso a todos los directorios donde se ha extraído el paquete.

---

**CIYBA0125E No se puede escribir en el archivo de propiedades {0}**

**Explicación:** El programa de instalación ha intentado actualizar un archivo con los valores de la variable de tiempo de ejecución y se ha devuelto una excepción E/S.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que la ubicación especificada sea accesible utilizando el ID de usuario del programa de instalación. Compruebe que hay suficiente espacio en el sistema de archivos y que la partición del disco no esté dañada.

---

**CIYBA0126E No se puede establecer el valor de la propiedad {0} del archivo de topología {1}**

**Explicación:** El programa de instalación no ha podido establecer el valor de propiedad especificado.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que la propiedad del archivo de topología indicado tenga la sintaxis XML correcta. Compruebe que el archivo de topología no esté dañado o formado incorrectamente. Elimine los caracteres especiales del archivo y reinicie la instalación.

---

**CIYBA0127E No se puede leer el archivo de especificación de la solución {0}**

**Explicación:** El programa de instalación ha intentado leer el archivo indicado y se ha devuelto un error de E/S.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el archivo exista en la ubicación especificada. Compruebe que el ID de usuario utilizado por el programa de instalación tenga acceso a todos los directorios donde se ha extraído el paquete.

---

**CIYBA0128E No se ha podido guardar el archivo {0}.**

**Explicación:** El programa de instalación ha intentado escribir el archivo indicado y se ha devuelto un error de archivo de E/S.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que la ubicación especificada sea accesible por el ID de usuario utilizado por el programa de instalación. Compruebe que haya suficiente espacio en el sistema de archivos y que la partición de disco no esté dañada.

---

**CIYBA0129E No se puede leer el archivo del paquete de la solución {0}.**

**Explicación:** El programa de instalación ha intentado leer el archivo indicado y se ha devuelto un error de E/S.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el archivo exista en la ubicación especificada. Compruebe que el ID de usuario utilizado por el programa de instalación tenga acceso a todos los directorios donde se ha extraído el paquete.

---

**CIYBA0130E El archivo del paquete de la solución : {0} no existe.**

**Explicación:** El programa de instalación ha intentado leer el archivo indicado y se ha devuelto un error de E/S.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe los permisos del archivo indicado en el mensaje. Asegúrese de que el ID de usuario utilizado por el programa de instalación tenga permiso para leer el archivo. Modifique los permisos de archivo si es necesario.

---

**CIYBA0131E El instalador no ha podido cargar el archivo de topología {0}. El mensaje de E/S del archivo era {1}.**

**Explicación:** El error indicado se ha devuelto al intentar importar el archivo de topología especificado.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el archivo de topología indicado esté en el directorio correcto. Compruebe que el archivo de topología no contenga ningún carácter no válido. Compruebe que el programa de instalación pueda acceder al directorio que contiene el archivo de topología.

---

**CIYBA0140E No se ha podido acceder a los archivos Transformer o XSL necesarios.**

**Explicación:** El programa de instalación ha intentado leer archivos Transformer o XSL necesarios y no ha podido hacerlo.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que la ubicación donde se ha extraído el paquete de instalación sea accesible por el ID de usuario utilizado por el programa de instalación. Asegúrese de que la partición de disco no esté corrupta. Extraiga el paquete de instalación de nuevo y vuelva a ejecutar la instalación.

---

**CIYBA0141E No se puede ubicar el archivo de instalación {0}.**

**Explicación:** El programa de instalación ha intentado leer el archivo indicado y se ha devuelto un error de E/S.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el archivo exista en la ubicación especificada. Compruebe que el

ID de usuario utilizado por el programa de instalación pueda acceder a todos los directorios que contienen el paquete de instalación extraído.

---

**CIYBA0142E No se puede escribir en el archivo de instalación {0}.**

**Explicación:** El programa de instalación ha intentado escribir en el archivo indicado y se ha devuelto un error de E/S de archivo.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el ID de usuario utilizado por el programa de instalación pueda acceder a todos los directorios que contienen el paquete de instalación extraído. Compruebe que la partición del disco no esté dañado y no se haya quedado sin espacio.

---

**CIYBA0143E El programa de instalación no ha podido procesar el archivo de topología.**

**Explicación:** El programa de instalación lee el archivo de topología y genera archivos intermedios con valores de tiempo de ejecución. El programa de instalación ha detectado un error al procesar el archivo de topología y escribir los archivos intermedios. Es probable que los errores de E/S de archivo sean la causa de este error.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el ID de usuario utilizado por el programa de instalación tenga acceso a todos los directorios donde se ha extraído el paquete de instalación. Compruebe que la partición del disco no esté dañada y que tenga suficiente espacio.

---

**CIYBA0150E No se puede leer el archivo de especificación de la topología {0}.**

**Explicación:** El programa de instalación ha intentado leer el archivo indicado y se ha devuelto un E/S de archivo.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el archivo exista en la ubicación especificada. Compruebe que el ID de usuario utilizado por el programa de instalación tenga acceso a todos los directorios donde se ha extraído el paquete de instalación.

---

**CIYBA0160E El archivo de especificación de reglas no se ha encontrado en el directorio {0}.**

**Explicación:** El programa de instalación ha intentado cargar el archivo `rule-spec.xml` que define las reglas de comprobación previa y no ha podido hacerlo.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que existe el directorio indicado. Asegúrese también de que el ID de usuario utilizado por el programa de instalación pueda acceder al directorio.

---

**CIYBA0161E El nombre de regla {0} no es válido.**

**Explicación:** El programa de instalación ha identificado un nombre de regla incorrecto en el archivo `rule-spec.xml`. Este archivo define las reglas utilizadas por el paso de comprobación previa.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el nombre de la regla sea correcto en el archivo `rule-spec.xml`. Consulte una versión sin cambios del archivo `rule-spec.xml` para consultar el nombre de regla correcto.

---

**CIYBA0162E La comprobación de requisitos previos de instalación para la topología {0} ha descubierto problemas.**

**Explicación:** El paso de comprobación previa ha fallado porque uno o más destinos de configuración no cumplen los requisitos de sistema soportados.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que la topología planificada cumpla los requisitos soportados mínimos.

---

**CIYBA0163W El tipo de SO del servidor de destino {0} no es {1}.**

**Explicación:** El paso de comprobación previa ha detectado un sistema operativo no compatible en el servidor de destino indicado.

**Respuesta del Usuario:** Asegúrese de que el sistema operativo en el servidor de destino cumple los requisitos de sistema soportados.

---

**CIYBA0164W Se espera que el servidor {0} tenga un SO bit {1}.**

**Explicación:** El paso de comprobación previa ha detectado un sistema operativo incorrecto en el servidor de destino.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el tipo de sistema operativo en el servidor de destino cumple los requisitos del sistema.

---

**CIYBA0165W La CPU del servidor de destino {0} no es una CPU x86 o s390 64 bits.**

**Explicación:** El paso de comprobación previa ha detectado un tipo de CPU no admitido para el servidor de destino indicado.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el tipo de CPU para el servidor de destino cumple los requisitos del sistema.

---

**CIYBA0166E No se puede conectar con el servidor de destino {0}.**

**Explicación:** El programa de instalación no ha podido conectarse con el servidor remoto al ejecutar el paso de comprobación previa.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe la conectividad entre servidor de instalación y los servidores de destino. Compruebe los registros de comprobación previa para buscar otros errores.

---

**CIYBA0167E** No se puede conectar con el servidor {0} porque el nombre de host, la cuenta o la contraseña especificados son erróneos.

**Explicación:** El programa de instalación ha fallado al ejecutar el paso de comprobación previa. El programa de instalación no ha podido conectarse con el servidor de destino.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el nombre de host tenga el formato correcto y que los detalles de inicio de sesión sean correctos para el servidor remoto. Compruebe los registros de comprobación previa para obtener información adicional.

---

**CIYBA0168E** Los {2} para los servidores {0} y {1} no están sincronizados.

**Explicación:** Existe una diferencia de {2} entre los servidores {0} y {1}.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que {2} es el mismo para todos los servidores {0} y {1}.

---

**CIYBA0171I** Se está iniciando la comprobación de requisitos previos de instalación utilizando la instancia {0}.

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0172I** La comprobación de requisitos previos de instalación ha finalizado correctamente.

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0173I** La comprobación de requisitos previos de instalación ha finalizado con {0} advertencias y {1} errores:

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0176E** La información de inicio de sesión del servidor {0} es incorrecta. Compruebe el ID de usuario y la contraseña para el servidor.

**Explicación:** El paso de comprobación previa del programa de instalación ha encontrado información de inicio de sesión incorrecta para el servidor de destino.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que los datos de la cuenta para el servidor tengan el ID de usuario y la contraseña correctos.

---

**CIYBA0177W** No se puede conectar con el servidor remoto. Esperando para reintentar.

**Explicación:** El paso de comprobación previa del programa de instalación no ha podido conectarse con el servidor remoto. La conexión se volverá a intentar.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción. El programa de instalación esperará la cantidad de tiempo especificada en la propiedad `waiting.time` del archivo `custom.properties` y, a continuación, volverá a intentar la conexión.

---

**CIYBA0178W** No se puede establecer conexión con {0}, se esperarán {1} milisegundos antes del siguiente intento de conexión.

**Explicación:** Hay problemas de conectividad en el sistema.

**Respuesta del Usuario:** Si fallan varios intentos de conexión, póngase en contacto con el administrador de red para resolver los problemas de conectividad y vuelva a intentar la instalación.

---

**CIYBA0179E** No se ha proporcionado ningún valor para la clave {0} en el archivo de propiedades de topología.

**Explicación:** El paso de comprobación previa del programa de instalación no ha podido recuperar los valores del nombre de host, nombre de usuario o contraseña desde el archivo de propiedades.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el nombre de host, el nombre de usuario y la contraseña se hayan especificado correctamente en el archivo de propiedades.

---

**CIYBA0180E** El ID de usuario especificado para el servidor {0} no tiene privilegios raíz.

**Explicación:** El paso de comprobación previa del programa de instalación ha detectado que la cuenta utilizada para el servidor indicado no tiene privilegios raíz.

**Respuesta del Usuario:** Cambie el ID de usuario utilizado para el servidor a uno que tenga privilegios

raíz o añada privilegios raíz al usuario especificado para el servidor.

---

**CIYBA0183E** El valor {0} de la clave {1} no es válido, debería ser "EM64T", "AMD64" o "S390".

**Explicación:** El valor de clave debe ser uno de los valores especificados.

**Respuesta del Usuario:** Corrija el valor y vuelva a ejecutar la instalación.

---

**CIYBA0184E** El valor {0} de la clave {1} no es un nombre de host válido.

**Explicación:** El paso de comprobación previa del programa de instalación ha determinado que el valor proporcionado no es un nombre de host válido.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el formato y el valor del nombre de host sean correctos.

---

**CIYBA0185E** La comprobación de requisitos previos de instalación ha fallado en la regla {0}

**Explicación:** El paso de comprobación previa del programa de instalación ha fallado al comprobar la regla especificada.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe los registros de comprobación previa de los mensajes de adición. Corrija el error y vuelva a intentar la instalación.

---

**CIYBA0187E** Se ha especificado el almacén de claves SSH "{0}", pero no se ha podido acceder. El protocolo SSH basado en certificado no estará disponible. Detalles: {1}.

**Explicación:** El paso de comprobación previa del programa de instalación ha detectado datos no válidos en el almacén de claves SSH al intentar conectarse al servidor de destino.

**Respuesta del Usuario:** Revise los detalles del mensaje y compruebe que el almacén de claves proporcionado tenga las entradas adecuadas.

---

**CIYBA0190E** El componente {0} debe aparecer antes del componente {1} en el archivo de topología.

**Explicación:** El archivo de topología se ha cambiado de forma incorrecta. Un componente de requisito previo aparece después de un componente que depende de él.

**Respuesta del Usuario:** Cambie el archivo de topología para que los componentes con dependencias estén después de los componentes de los que dependen.

---

**CIYBA0191E** Existe una dependencia ente el componente {0} y el componente {1} en el archivo de topología. Los componentes no se pueden desplegar en paralelo.

**Explicación:** Los componentes no se pueden desplegar en paralelo si existe una dependencia entre ellos. Por ejemplo, si el componente 2 es un requisito previo del componente 1.

**Respuesta del Usuario:** Elimine los componentes de la stanza paralela del archivo de topología.

---

**CIYBA0192E** La propiedad {1}.{2} tiene un valor de referencia no válido de {0} en el archivo de topología.

**Explicación:** El valor de referencia incluido en el mensaje no es válido para la propiedad indicada.

**Respuesta del Usuario:** Utilice el campo ID para buscar la definición de propiedad y asegúrese de que todas las referencias a la propiedad tengan el valor correcto.

---

**CIYBA0193E** El componente {0} tiene conexiones duplicadas {1} identificadas en el archivo de topología.

**Explicación:** Las conexiones duplicadas del componente están definidas en el archivo de topología.

**Respuesta del Usuario:** Elimine la información de conexión duplicada del archivo de topología y vuelva a ejecutar el programa de instalación.

---

**CIYBA0194E** La propiedad {0} está duplicada en el componente {0}

**Explicación:** Se ha definido una propiedad duplicada para el componente.

**Respuesta del Usuario:** Elimine la propiedad duplicada del componente en el archivo de propiedades.

---

**CIYBA0195E** El componente {0} del archivo de topología tiene una propiedad no válida {0}.

**Explicación:** La propiedad especificada no se esperaba para el componente indicado. Esto podría deberse a una propiedad escrita incorrectamente o a una propiedad ausente de la especificación de propiedades.

**Respuesta del Usuario:** Añada la propiedad especificada al archivo de propiedades o de topología. Si la propiedad está mal escrita, corríjala. Corrija el archivo de topología o los archivos de propiedad de especificaciones y reinicie la instalación.

---

**CIYBA0196E Al componente {1} le falta la propiedad {0}**

**Explicación:** El componente debe tener la propiedad indicada. El error puede deberse a una propiedad escrita incorrectamente o a una propiedad ausente del archivo de especificaciones de propiedades.

**Respuesta del Usuario:** Añada la propiedad al archivo de propiedades de especificaciones o de topología. Si el error se debe a una falta de ortografía, corríjala. Reinicie la instalación.

---

**CIYBA0197E El componente {1} tiene especificado un tipo de componente no válido {0}.**

**Explicación:** Se ha especificado un tipo de componente no válido para el componente.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el archivo de especificación del componente contenga el tipo de componente. Los archivos de especificación de componente están ubicados en el subdirectorio *install\_home/ioc16/spec/componente* en servidor de instalación.

---

**CIYBA0198E La conexión {0} no es válida para el componente {1}**

**Explicación:** La conexión definida no es válida para el componente.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe la ortografía de la conexión en el archivo de topología del componente y asegúrese de que no esté mal escrito.

---

**CIYBA0199E Faltaba la conexión {0} en el componente {1}.**

**Explicación:** No se han definido ninguna conexión para el componente indicado.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe el archivo de especificaciones del componente y asegúrese de que la información de conexión esté incluida.

---

**CIYBA0200E La información de conexión de {0} no existe.**

**Explicación:** Falta el ID de conexión para el componente indicado.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el ID de conexión se haya especificado en el archivo de topología. Compruebe que el ID de conexión esté escrito correctamente y que haga referencia a una stanza del archivo de topología que defina el componente asociado para el ID de conexión.

---

**CIYBA0201E No se puede conectar con el servidor remoto {0}.**

**Explicación:** El programa de instalación ha encontrado un problema de conectividad con el servidor indicado.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que no haya problemas de conexión entre los servidores. Ejecute el paso de comprobación previa del programa de instalación y resuelva los problemas de conectividad.

---

**CIYBA0202E El nombre de usuario o la contraseña no son válidos para el servidor {0}.**

**Explicación:** El programa de instalación ha encontrado credenciales no válidas para el servidor indicado.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que las credenciales del servidor son correctas en el archivo de topología.

---

**CIYBA0203E El archivo {0} no existe.**

**Explicación:** Se ha intentado cargar el archivo de propiedades y se ha devuelto un error.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que la vía de acceso al archivo de propiedades sea correcta y que el archivo exista.

---

**CIYBA0204E No se puede leer o escribir el archivo {0}.**

**Explicación:** El programa de instalación ha intentado cargar el archivo de propiedades y se ha devuelto un error.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que la vía de acceso del archivo de propiedades sea correcta y que el archivo indicado exista.

---

**CIYBA0205E No se puede crear un directorio {0} en {1}.**

**Explicación:** El programa de instalación no ha podido crear un directorio en el servidor remoto.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que haya suficiente espacio en el servidor remoto y que el ID de usuario utilizado por el programa de instalación tenga suficientes derechos y los permisos adecuados para crear un directorio.

---

**CIYBA0206E No se ha podido cargar el archivo {0} al directorio remoto {1} del servidor {2}.**

**Explicación:** El programa de instalación no ha podido copiar archivos en el directorio indicado del servidor remoto.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que haya suficiente espacio en el servidor remoto y que el ID de usuario utilizado por el programa de instalación tenga

suficientes derechos de acceso y los permisos adecuados para escribir archivos en el servidor remoto.

---

**CIYBA0207E No se ha definido ninguna imagen para {0}.**

**Explicación:** El programa de instalación no ha podido recuperar los datos de imagen del archivo de propiedades.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el archivo de propiedades contenga un campo de imagen con el componente de datos.

---

**CIYBA0208E No se puede cargar la imagen del componente {0} en el servidor remoto {1}.**

**Explicación:** El programa de instalación no ha podido copiar los archivos de imagen en un directorio del servidor remoto.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que haya suficiente espacio en el servidor remoto y que el ID de usuario utilizado por el programa de instalación tenga suficientes derechos de acceso y los permisos adecuados para escribir en el directorio del servidor remoto. Compruebe también que el nombre del directorio remoto sea correcto.

---

**CIYBA0209I Nombre de host : {0}.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0210I OSType={0},OSBit={1},CPUArch={2}.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0211I Vía de acceso remota : {0}.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0212I Vía de acceso local : {0}.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0213E No se puede descargar el archivo {0} del servidor remoto {1}.**

**Explicación:** El programa de instalación no ha podido copiar los archivos de imagen desde un servidor de directorio remoto al servidor local.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que haya suficiente espacio en el servidor local y que el ID de usuario utilizado por el programa de instalación tenga suficientes derechos y los permisos adecuados para escribir en el directorio. Compruebe también que los nombres de los directorios locales y remotos sean correctos.

---

**CIYBA0214E Descargue el archivo {0}.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0215I Comando : {0}.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0216I Código de salida de comando : {0}.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0217I Salida del comando : {0}.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0218E El comando ha fallado con el código de retorno {0}.**

**Explicación:** El comando no se ha completado correctamente.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe los archivos de registro para obtener más detalles.

---

**CIYBA0219I Cargue el archivo {0}.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0220I Directorio de imagen local: {0}.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0221I Directorio de imagen remoto: {0}.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0222E La imagen remota {0} ya existe.**

**Explicación:** El archivo ya existe en el servidor de destino. El proceso de instalación incluye la transferencia de soportes a los servidores de destino. Este imagen indica que la imagen necesaria ya se ha transferido.

**Respuesta del Usuario:** Este mensaje indica que los soportes de un intento de instalación anterior todavía están en los servidores de destino. Si el usuario pretende iniciar una nueva instalación, los soportes se deben suprimir para poder cargarlos de nuevo.

---

**CIYBA0223E No se puede iniciar el comando en el servidor {0}.**

**Explicación:** El programa de instalación no ha podido ejecutar el comando **IOC** desde el servidor remoto en el servidor local.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe la conexión entre el servidor local y el servidor remoto. Compruebe que el ID de usuario utilizado por el programa de instalación tenga suficientes derechos de acceso y los permisos adecuados para ejecutar un comando.

---

**CIYBA0224E Obtenga los archivos de copia de seguridad de la carpeta {0} en el servidor {1}.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0225E Se ha encontrado un error al obtener los archivos de copia de seguridad de la carpeta {0} en el servidor {1}.**

**Explicación:** El programa de instalación no ha podido recuperar los archivos desde una carpeta de copia de seguridad remota a una carpeta local.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe la conexión entre el servidor local y el servidor remoto. Compruebe que

el ID de usuario utilizado por el programa de instalación tenga suficientes derechos de acceso y los permisos adecuados para acceder a las carpetas.

---

**CIYBA0226E No hay ninguna carpeta de copia de seguridad {0} en el servidor {1}.**

**Explicación:** El programa de instalación no ha podido recuperar los archivos desde una carpeta de copia de seguridad remota a una carpeta local.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el directorio y la carpeta remotos existan.

---

**CIYBA0227E Debe proporcionarse un valor para los atributo de ID y vía de acceso.**

**Explicación:** La instalación no ha podido identificar el ID de componente ni el atributo de vía de acceso.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el ID de componente y los argumentos de vía de acceso se hayan proporcionado en los argumentos de tarea.

---

**CIYBA0228I Ejecutar comando: {0}.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0229E Espacio de disco insuficiente en el directorio de destino {0}.**

**Explicación:** El programa de instalación no ha encontrado suficiente espacio de disco en el directorio de destino.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el directorio indicado tenga suficiente espacio asignado y que sea accesible por el ID de usuario utilizado por el programa de instalación.

---

**CIYBA0230I Versión de línea de comandos IBM Intelligent Operations Center: {0}**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0231I La importación de la topología "{0}" se ha realizado correctamente.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

---

**CIYBA0232E** El nombre de topología "{0}" no se ha encontrado en la carpeta ../topology.

**Explicación:** El programa de instalación no ha podido encontrar la topología indicada en la carpeta ../topology.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el archivo de topología exista en la carpeta ../topology y que tenga un formato XML válido.

---

**CIYBA0233I** La topología actual es "{0}".

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0234E** ANT\_HOME no está establecido o se ha establecido de forma incorrecta.

**Explicación:** El programa de instalación ha encontrado un problema en la variable de entorno ANT\_HOME.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que la variable de entorno ANT\_HOME se haya establecido en una versión ANT válida.

---

**CIYBA0237E** El ID de componente "{0}" no es válido.

**Explicación:** El programa de instalación ha encontrado un ID de componente incorrecto en el archivo de topología.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el ID de componente exista y que su nombre sea correcto en el archivo de topología.

---

**CIYBA0238E** La acción "{0}" del ID de componente "{1}" no es válida.

**Explicación:** La acción indicada es incorrecta para el componente actual del archivo de topología.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe el archivo de topología y asegúrese de que la acción definida sea adecuada para el componente.

---

**CIYBA0239E** Si desea mensajes de operación más detallados, compruebe {0}.

**Explicación:** El comando no se ha completado correctamente.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe el archivo de registro indicado por {0} para consultar las acciones que se deben realizar.

---

**CIYBA0240I** El comando se ha completado correctamente o se ha completado correctamente con avisos.

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0241E** El comando ha fallado :

**Explicación:** El comando mostrado ha fallado.

**Respuesta del Usuario:** La acción que se realizará depende del comando que ha fallado. Revise el mando y los registros para determinar la causa del error.

---

**CIYBA0242E** Elimine ".xml" del parámetro "{0}".

**Explicación:** El parámetro mostrado incluye la extensión del archivo .xml.

**Respuesta del Usuario:** Los parámetros de nombre de archivo XML no deben incluir la extensión .xml. Elimine .xml del parámetro y vuelva a intentar el comando.

---

**CIYBA0243E** Las variables de entorno IOP\_CIPHER\_ALG o IOP\_CIPHER\_KEYSIZE se han definido de forma incorrecta. Establezca los valores compatibles con JCE apropiados.

**Explicación:** El programa de instalación no ha podido identificar el valor correcto para el cifrado utilizado.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que los valores de entorno CIPHER\_ALG y IOP\_CIPHER\_KEYSIZE se hayan establecido correctamente.

---

**CIYBA0244E** "{0}" no es un parámetro válido.

**Explicación:** El parámetro indicado no es un parámetro válido.

**Respuesta del Usuario:** Elimine o corrija el parámetro y vuelva a intentar el comando.

---

**CIYBA0245E** "-{0}" falta el parámetro.

**Explicación:** El parámetro indicado es necesario, pero no está en el comando.

**Respuesta del Usuario:** Vuelva a ejecutar el comando incluyendo el parámetro que falta.

---

**CIYBA0249I** Preparar scripts de operación.

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0250I Operación completada.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0251I Se ha iniciado la secuencia de operaciones.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0252I Se ha completado la secuencia de operaciones.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0253I Cargue las imágenes [{0}] de componente al host [{1}]**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0254I Instale el componente [{0}] en el host [{1}]**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0255I Desinstale el componente [{0}] del host [{1}]**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0256I Inicie el componente [{0}] en el host [{1}]**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---



---

**CIYBA0257I Detenga el componente [{0}] en el host [{1}]**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0258I Propague el componente [{0}] en el host [{1}]**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0261I {0} tareas se están ejecutando.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0262I El total de {0} tareas se realizará.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0263I Realice una copia de seguridad del componente [{0}] en el host [{1}]**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0264E No se puede cargar el archivo de configuración de registro {0}.**

**Explicación:** La función de registro no encuentra el archivo de propiedades que contiene los parámetros de configuración de registro.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el paquete de instalación se haya extraído correctamente y que esté en un sistema de archivos al que pueda acceder el ID de usuario que ejecuta el programa de instalación.

---

**CIYBA0265E No se puede crear el controlador de archivo para el registro.**

**Explicación:** La función de registro ha intentado abrir un archivo utilizando un manejador de archivos de sistema y no ha podido hacerlo.

**Respuesta del Usuario:** Solicite al administrador del sistema que compruebe el número de manejadores de

archivos disponibles para el sistema. Asegúrese de que el sistema de archivos donde se ha extraído el paquete de instalación no esté dañado.

---

**CIYBA0266E** El paquete RPM necesario {0} no está instalado en el servidor {1}.

**Explicación:** El paquete RPM indicado no se ha instalado en el servidor.

**Respuesta del Usuario:** Instale el paquete RPM en el servidor.

---

**CIYBA0267E** El servidor {1} no tiene suficiente espacio de disco. Se necesita {0} espacio de disco.

**Explicación:** El servidor no tiene suficiente espacio de disco o el servidor no cumple los requisitos del sistema para el espacio de disco.

**Respuesta del Usuario:** Suprima los archivos para liberar espacio en el servidor y cumplir los requisitos de espacio mínimo.

---

**CIYBA0268E** El servidor {1} no tiene suficiente memoria. Se necesitan {0} GB de memoria.

**Explicación:** No hay suficiente RAM en el servidor indicado. El servidor no cumple los requisitos de sistema sobre RAM mínima.

**Respuesta del Usuario:** Añada RAM al servidor.

---

**CIYBA0269I** No se puede crear el directorio {0} en el servidor {1}. El directorio ya existe.

**Explicación:** El directorio especificado ya existe en el servidor.

**Respuesta del Usuario:** Elimine el directorio del servidor.

---

**CIYBA0270I** El puerto TCP/IP {0} ya se está utilizando en el servidor {1}. Este puerto es necesario y debe estar disponible antes de la instalación.

**Explicación:** El programa o el proceso ya está configurado para utilizar un puerto TCP/IP necesario en el servidor.

**Respuesta del Usuario:** Vuelva a configurar el servidor para que el puerto necesario esté disponible. Vuelva a ejecutar la instalación.

---

**CIYBA0271E** El servidor {1} no tiene un nombre de host completo, un nombre de host abreviado o un nombre de host predeterminado. El nombre de host completo esperado es {0}.

**Explicación:** El servidor no tiene el nombre de host completo esperado.

**Respuesta del Usuario:** Si está utilizando la instalación de IBM Installation Manager, introduzca el nombre de host completo para el servidor. Si está utilizando la instalación paso a paso, introduzca el nombre de host completo en la sección SERVERS del archivo de propiedades de topología. Corrija el servidor listado en el mensaje de error.

---

**CIYBA0272E** La conexión de red del servidor {1} al servidor {0} se ha interrumpido.

**Explicación:** No hay conectividad de red entre los dos servidores indicados.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe la conectividad entre los servidores. Si el problema continúa, póngase en contacto con el administrador de red del sistema.

---

**CIYBA0273I** El servidor {0} está ejecutando SELinux y no se soporta.

**Explicación:** SELinux no se soporta en IBM Intelligent Operations Center.

**Respuesta del Usuario:** Instale una versión Linux soportada.

---

**CIYBA0274E** Se ha detectado un firewall activo en el servidor {0}. Se deben inhabilitar todos los firewalls antes de la instalación.

**Explicación:** El servidor tiene un firewall activo.

**Respuesta del Usuario:** Inhabilite el firewall del servidor durante la instalación.

---

**CIYBA0275I** No se puede encontrar una entrada DNS para el servidor {0}. La búsqueda DNS por IP o nombre de host ha fallado.

**Explicación:** El servidor no se ha configurado correctamente en el DNS o el DNS no funciona correctamente. El comando de búsqueda DNS ha fallado para el servidor por dirección IP y nombre de host.

**Respuesta del Usuario:** Póngase en contacto con el administrador de red del sistema para el servidor y corrija la entrada DNS de DNS.

---

**CIYBA0276E** El servidor {1} tiene una configuración de sistema que no cumple los requisitos de instalación. Consulte el mensaje anterior para obtener más detalles.

**Explicación:** La configuración del sistema para el número máximo de archivos abiertos no cumple los requisitos del sistema.

**Respuesta del Usuario:** La configuración `ulimit` debe

modificarse al valor indicado.

---

**CIYBA0277I** El release de Linux encontrado no cumple los requisitos. El release esperado es {0}.

**Explicación:** El Linux instalado en el servidor indicado no se soporta.

**Respuesta del Usuario:** Instale una versión Linux soportada.

---

**CIYBA0278I** La distribución de Linux encontrada no cumple los requisitos. La distribución esperada es {0}

**Explicación:** El Linux instalado no se soporta.

**Respuesta del Usuario:** Instale una distribución de Linux soportada.

---

**CIYBA0279E** El perfil de WebSphere Application Server {0} no se ha iniciado o la cuenta o contraseña no es válida en el servidor {4}.

**Explicación:** El perfil de WebSphere Application Server no se ha iniciado o se ha intentado iniciar con credenciales no válidas.

**Respuesta del Usuario:** Inicie el perfil de WebSphere Application Server utilizando un ID de usuario y contraseña correctos.

---

**CIYBA0281E** El servidor {0} no tiene habilitado IPv6. Habilite IPv6 en el servidor antes de la instalación.

**Explicación:** El servidor indicado no tiene configurado IPv6.

**Respuesta del Usuario:** Habilite IPv6 en el servidor indicado.

---

**CIYBA0282E** Algunos de los archivos ubicados en el directorio {0} del servidor de soportes están dañados.

**Explicación:** Todos los archivos de instalación tienen sumas de comprobación MD5 que se deben verificar antes de la instalación. La suma de comprobación MD5 en algunos archivos ubicados en el directorio indicado no tienen sumas de comprobación MD5 válidas.

**Respuesta del Usuario:** Extraiga el paquete de instalación de nuevo o vuelva a copiar los archivos en el directorio.

---

**CIYBA0283E** SSH en el servidor {0} no se ha configurado correctamente. La autenticación de contraseña mediante SSH es necesaria pero no se ha configurado en el servidor.

**Explicación:** La configuración SSH del servidor indicado es incorrecta.

**Respuesta del Usuario:** Vuelva a configurar el archivo /etc/ssh/sshd\_config del siguiente modo:

- Elimine todas las sentencias AllowUsers y AllowGroups.
- Especifique YES para PermitRootLogin.
- Especifique YES para Password Authentication.

Estos cambios sólo permiten a los usuarios root acceder al servidor utilizando SSH con la autenticación de contraseña.

---

**CIYBA0284E** {0} ha resultado ser un enlace [dinámico] simbólico. Los enlaces simbólicos no están permitidos.

**Explicación:** Los enlaces simbólicos o dinámicos a archivos o directorios no se soportan.

**Respuesta del Usuario:** Elimine los enlaces simbólicos y proporcione la vía de acceso directa o el nombre de archivo.

---

**CIYBA0285E** No se ha iniciado la instancia de Tivoli Directory Server {0} en el servidor {1}.

**Explicación:** La instancia de Tivoli Directory Server indicada se debe iniciar.

**Respuesta del Usuario:** Inicie Tivoli Directory Server.

---

**CIYBA0286E** La instancia de IBM DB2 {0} no se ha iniciado en el servidor {1}.

**Explicación:** La instancia de DB2 indicada no está iniciada.

**Respuesta del Usuario:** Inicie la instancia de DB2.

---

**CIYBA0287E** No se ha iniciado WebSphere Application Server {1} del perfil {0} en el servidor {2}.

**Explicación:** El perfil de WebSphere Application Server indicado no se ha iniciado en el servidor indicado.

**Respuesta del Usuario:** Inicie el perfil de WebSphere Application Server.

---

**CIYBA0288E** El servidor {0} no tiene "localhost" correlacionado con 127.0.0.1.

**Explicación:** En el archivo host de cada servidor, la entrada localhost se debe correlacionar con 127.0.0.1.

**Respuesta del Usuario:** Actualice el archivo de host en el servidor para correlacionar el valor localhost con 127.0.0.1.

---

**CIYBA0289I** El servidor {1} no tiene el número necesario de CPU. El número necesario de CPU para esta máquina es {0}.

**Explicación:** El servidor no tiene suficientes recursos de CPU para cumplir los requisitos.

**Respuesta del Usuario:** Añada recursos de CPU al servidor indicado.

---

**CIYBA0301E** Se ha pulsado un botón para ejecutar una prueba, pero no se han encontrado propiedades coincidentes en el archivo de propiedades.

**Explicación:** No se han encontrado las propiedades de la prueba en el archivo de propiedades.

**Respuesta del Usuario:** Pulse **Restablecer**. Esto hará que el programa lea el archivo de propiedades actual si se realizan cambios. Vuelva a intentar la prueba.

---

**CIYBA0302E** Cada prueba debe tener un número determinado de propiedades, La propiedad de la clase es una de ellas. Parámetros: {0}: nombre de clase {1}: nombre de método {2}: número de secuencia

**Explicación:** Falta la propiedad clase en la definición de la prueba.

**Respuesta del Usuario:** Busque el número de secuencia en el archivo de propiedades. Añada una propiedad de clase a la prueba. Este es el nombre de clase de la prueba. Este suele ser el nombre de clase del agente de ejecución remota (el código que reenvía la solicitud de prueba a IopCatRemoteResponder para la ejecución.

Por ejemplo:

```
0070.classname=com.ibm.iop.cat.fw.remote.IopCatRemoter
```

---

**CIYBA0303E** Cada prueba debe tener un número determinado de propiedades, La propiedad de etiqueta de visualización es una de ellas. Parámetros: {0}: nombre de clase {1}: nombre de método {2}: número de secuencia

**Explicación:** Falta la definición de la prueba en la etiqueta de visualización.

**Respuesta del Usuario:** Busque el número de secuencia en el archivo de propiedades. Añada una propiedad displaylabel a la prueba. Este es el texto que se mostrará en el botón.

---

**CIYBA0304E** Se ha pulsado un botón para ejecutar una prueba, pero no se ha encontrado ninguna prueba coincidente en el archivo de propiedades.

**Explicación:** El archivo de propiedades cargado actualmente no define la prueba solicitada.

**Respuesta del Usuario:** Pulse **Restablecer**. Se volverá a cargar el archivo de propiedades actual.

---

**CIYBA0305E** Se ha pulsado un botón para ejecutar una prueba, pero no se puede encontrar información de configuración correspondiente a la prueba.

**Explicación:** La información de configuración no está disponible para la prueba.

**Respuesta del Usuario:** Pulse **Restablecer**. Se volverá a cargar el archivo de propiedades actual.

---

**CIYBA0306E** El código especificado por la clase no se ha encontrado. Parámetro:{0}: nombre de clase (no encontrado)

**Explicación:** No se ha especificado classname o no se ha encontrado el código.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe las bibliotecas compartidas de la aplicación IopCatRemoteResponder para ver si falta una o más bibliotecas o si no se han especificado.

---

**CIYBA0307E** Las variables comunes se aplican a todas las pruebas.Las variables de nombre, clase o depuración no se pueden definir mediante las comunes. Parámetros: {0}: nombre de clase {1}: nombre de método {2}: cadena de clave de propiedad

**Explicación:** Common se ha utilizado para establecer name, class, or debug.

**Respuesta del Usuario:** Busque la clave y elimine la línea conflictiva. Por ejemplo, common.name utilizado para denominar todas las pruebas con el mismo nombre.

---

**CIYBA0308E** Se ha producido una excepción en clase {0}, método {1}. Detalles {2}

**Explicación:** Se ha producido una excepción.

**Respuesta del Usuario:** Examine la cadena de excepción para determinar la causa del error de la prueba. Es posible que se trate de un error de prueba normal. Por ejemplo, "Conexión rechazada" suele

significar que no había ningún programa escuchando en un puerto determinado y que, por tanto, el servicio no está en ejecución.

---

**CIYBA0309E** {0},{1}0 - Prueba[{2}] - Excepción: {3}

**Explicación:** Se ha producido una excepción de tiempo de ejecución en la prueba indicada.

**Respuesta del Usuario:** Revise el mensaje de error para obtener más información.

---

**CIYBA0310E** Se ha producido una excepción inesperada mientras se ejecutaba la prueba.

**Explicación:** Se ha producido una excepción inesperada.

**Respuesta del Usuario:** Revise otras excepciones para obtener detalles adicionales.

---

**CIYBA0312I** La prueba web ha recibido el código de respuesta HTTP esperado (en el rango 200-299 o especificado por la propiedad expectedRcode). Parámetros: {0}: nombre de clase

**Explicación:** Indica que la prueba ha sido satisfactoria.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0313E** La prueba web no ha recibido el código de respuesta HTTP esperado (en el rango 200-299 o especificado por la propiedad expectedRcode). Parámetros: {0}: nombre de clase {1}: código de respuesta HTTP

**Explicación:** Se ha recibido un código de respuesta HTTP inesperado.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe la dirección URL especificada por la propiedad hosturl con un navegador o con el comando `wget`.

---

**CIYBA0314I** Código de respuesta de prueba: {0} Texto de respuesta: {1} Detalles: {2}.

**Explicación:** Este mensaje devuelve la respuesta de prueba como una cadena.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYBA0315E** Todas las pruebas deben tener propiedades. No se han pasado propiedades a esta prueba.

**Explicación:** Faltan propiedades de la invocación de la prueba.

**Respuesta del Usuario:** Este mensaje no debería recibirse porque la infraestructura ha pasado las propiedades. Póngase en contacto con IBM Software Support.

---

**CIYBA0320E** No se ha encontrado una cadena esperada en la salida de texto "{1}". Nombre de clase {0}

**Explicación:** Las pruebas SSH inician sesión en el servidor, ejecutan los comandos y buscan una cadena esperada en la salida de los comandos. No se ha especificado ninguna cadena esperada en las propiedades de esta prueba.

**Respuesta del Usuario:** Busque la clave expected de la prueba. Añada o modifique la propiedad para especificar una cadena que se espera en la salida de los comandos especificados en la propiedad `commmands`.

---

**CIYBA0322E** No se han encontrado cadenas esperadas en el texto de salida "{1}". Nombre de clase {0}

**Explicación:** Las pruebas SSH inician sesión en el servidor, ejecutan los comandos y buscan una cadena esperada en la salida de los comandos. La cadena esperada no se ha encontrado en la salida.

**Respuesta del Usuario:** Busque la clave expected de la prueba y del texto de salida. Esto podría indicar que la prueba ha fallado. Si el texto de salida contiene "teclado interactivo no permitido" podría significar que el ID de usuario o la contraseña utilizados para iniciar sesión en el servidor remoto son incorrectos. Compruebe las propiedades `user`, `password` y `hostname` de la prueba. La contraseña es un alias de una contraseña del almacén de claves.

---

**CIYBA0323E** Excepción inesperada "{1}". Nombre de clase {0}

**Explicación:** Se ha producido una excepción inesperada.

**Respuesta del Usuario:** Si el texto de salida contiene "teclado interactivo no permitido" podría significar que el ID de usuario o la contraseña utilizados para iniciar sesión en el servidor remoto son incorrectos. Compruebe las propiedades `user`, `password` y `hostname` de la prueba. La contraseña es un alias de una contraseña del almacén de claves.

---

**CIYBA0340E** El agente de ejecución de pruebas (IopCatRemoteResponder) no ha podido analizar los datos JSON de entrada. Parámetros: {0}: nombre de clase {1}: nombre de método {2}: datos de envío

**Explicación:** La interfaz de usuario y el agente de ejecución de pruebas se comunican utilizando JSON. Este error significa que el agente de ejecución de

pruebas (IopCatRemoteResponder) no ha podido analizar los datos JSON de entrada.

**Respuesta del Usuario:** Examine los datos de envío para comprobar si están en el formato JSON correcto.

**CIYBA0341E** Se ha encontrado una excepción mientras se ejecutaba la prueba. **Parámetros: {0}: nombre de clase {1}: nombre de método {2}: cadena de excepción**

**Explicación:** Se ha encontrado una excepción mientras se ejecutaba la prueba.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe la cadena de excepción para determinar la causa del fallo de la prueba. Es posible que sea un error de prueba normal. Por ejemplo, "Conexión rechazada" suele significar que ningún programa escuchaba en el puerto y que el servicio no se está ejecutando.

**CIYBA0342E** El agente de ejecución de prueba (IopCatRemoteResponder) no ha podido enviar una respuesta a la interfaz de usuario. **Parámetros: {0}: nombre de clase {1}: nombre de método {2}: cadena de excepción**

**Explicación:** La interfaz de usuario y el agente de ejecución de pruebas se comunican utilizando JSON. Este error significa que el agente de ejecución de pruebas (IopCatRemoteResponder) no ha podido enviar una respuesta a la interfaz de usuario.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe la cadena de excepción para determinar por qué no se puede enviar la respuesta. Es posible que la prueba tardara demasiado y que la interfaz de usuario hubiera dejado de esperar.

**CIYBA0343E** Falta un prefijo clave esperado. **Parámetros: {0}: nombre de clase {1}: nombre de método {2}: cadena de clave de propiedad**

**Explicación:** Todas las propiedades de una prueba determinada tienen el mismo número como prefijo. Esto proporciona la agrupación porque los archivos de propiedades no son posicionales.

**Respuesta del Usuario:** Busque la clave en el archivo de propiedades y añada el prefijo apropiado. Por ejemplo, lo siguiente es incorrecto:

```
classname      - com.ibm.iop.cat.fw.remote.IopCatRemoter
0050.rhosturl   - https://$!APP_HOSTNAME_1:9443/IopCatRemoteResponder/IopCatRemoteResponder
0050.remoteclassname - com.ibm.iop.cat.fw.Echo
0050.displaylabel - Internal Diagnostic (Echo REST remotet)
0050.comment    - Self diagnostic CAT check. Tests link between to CAT modules.
0050.failinfo page - cct_echo_rest_remoted_test.html
```

Should be:

```
0050.classname  - com.ibm.iop.cat.fw.remote.IopCatRemoter
0050.rhosturl   - https://$!APP_HOSTNAME_1:9443/IopCatRemoteResponder/IopCatRemoteResponder
0050.remoteclassname - com.ibm.iop.cat.fw.Echo
0050.displaylabel - Internal Diagnostic (Echo REST remotet)
0050.comment    - Self diagnostic CAT check. Tests link between to CAT modules.
0050.failinfo page - cct_echo_rest_remoted_test.html
```

**CIYBA0345E** Clave no válida: el prefijo de la clave no es numérico. **Parámetros: {0}: nombre de clase {1}: nombre de método {2}: número de secuencia**

**Explicación:** Cada prueba debe tener un prefijo numérico que agrupe todas las propiedades de una prueba determinada. El prefijo proporcionado no es numérico.

**Respuesta del Usuario:** Busque el número de secuencia en el archivo de propiedades. Cambie el prefijo a numérico y use el mismo para el resto de propiedades de la prueba.

**CIYBA0347E** Se ha producido una excepción. **Parámetros: {0}: nombre de clase {1}: nombre de método {2}: cadena de excepción**

**Explicación:** Se ha producido una excepción.

**Respuesta del Usuario:** Examine la cadena de excepción para determinar la causa del error de la prueba. Es posible que sea un error de prueba normal. Por ejemplo, "Conexión rechazada" suele significar que ningún programa escuchaba en el puerto y que el servicio no se está ejecutando.

**CIYBA0348E** Se ha pulsado un botón para ejecutar una prueba, pero no se han encontrado propiedades coincidentes en el archivo de propiedades.

**Explicación:** No se han encontrado propiedades para la prueba. Es posible que el archivo de propiedades haya cambiado.

**Respuesta del Usuario:** Pulse **Restablecer**. Se volverá a cargar el archivo de propiedades actual.

**CIYBA0349E** El código especificado por la clase no se ha encontrado. **Parámetro:{0}: nombre de clase (no encontrado)**

**Explicación:** O bien classname no se ha especificado correctamente en el archivo de propiedades o el código no se ha encontrado.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe las bibliotecas compartidas de IopCatRemoteResponder para consultar si falta alguna.

**CIYBA0401E** El nombre del archivo de la plantilla de propiedades de la herramienta de control de plataforma no se ha especificado o era incorrecto.

**Explicación:** Falta el parámetro del archivo de la plantilla de propiedades herramienta de control de plataforma.

**Respuesta del Usuario:** Introduzca el nombre correcto

del archivo de propiedades herramienta de control de plataforma.

---

**CIYBA0402E El nombre del archivo de propiedades de topología IBM Intelligent Operations Center no se ha especificado o es incorrecto.**

**Explicación:** Falta el parámetro del archivo de propiedades de topología IBM Intelligent Operations Center o es incorrecto.

**Respuesta del Usuario:** Introduzca el nombre correcto del archivo de propiedades de topología IBM Intelligent Operations Center.

---

**CIYBA0403E El nombre del archivo de la plantilla de propiedades de herramienta de control de plataforma no se especificó o era incorrecto.**

**Explicación:** Falta el parámetro que especifique el archivo de la plantilla de propiedades herramienta de control de plataforma.

**Respuesta del Usuario:** Introduzca el nombre del archivo correcto para el archivo de propiedades de topología herramienta de control de plataforma.

---

**CIYBA0404E No se puede encontrar el archivo de propiedades de topología IBM Intelligent Operations Center.**

**Explicación:** No se puede encontrar el archivo de propiedades de topología IBM Intelligent Operations Center.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el archivo de propiedades de topología IBM Intelligent Operations Center está ubicado en el directorio *install\_home/ioc16/topología* en servidor de instalación.

---

**CIYBA0405E Falta la contraseña en el archivo de topología de la propiedad:**

**Explicación:** No se ha encontrado ninguna contraseña en el archivo de propiedades de topología indicado.

**Respuesta del Usuario:** Se necesita una contraseña para el archivo de topología. Introduzca una contraseña para la topología.

---

**CIYRS0000E Se ha producido un error al crear la propiedad del sistema {0}.**

**Explicación:** La propiedad del sistema con nombre {0} no se ha creado porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en

funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYRS0000I La propiedad del sistema {0} se ha creado.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0001E Se ha producido un error al actualizar la propiedad del sistema {0}.**

**Explicación:** La propiedad del sistema con nombre {0} no se ha actualizado porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYRS0001I La propiedad del sistema {0} se ha actualizado.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0002E Se ha producido un error al suprimir la propiedad del sistema {0}.**

**Explicación:** La propiedad del sistema con nombre {0} no se ha suprimido porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYRS0002I La propiedad del sistema {0} se ha suprimido.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0003E Se ha producido un error al crear el panel {0}.**

**Explicación:** El servicio REST de panel de filtro no ha podido completar la solicitud de inserción debido a una excepción SQL interna.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYRS0003I El panel {0} se ha creado.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0004E Se ha producido un error al actualizar el panel {0}.**

**Explicación:** El servicio REST de panel de filtro no ha podido completar la solicitud de actualización. Una posible razón es que hay una solicitud de actualización concurrente en curso.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar

redescubrimientos.

---

**CIYRS0004I El panel {0} se ha actualizado.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0005E Se ha producido un error al suprimir el panel {0}.**

**Explicación:** El servicio REST de panel de filtro no ha podido completar la solicitud de supresión debido a una excepción SQL interna.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYRS0005I El panel {0} se ha suprimido.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0006I El panel Fecha y hora se ha guardado.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0007E Se ha producido un error al suprimir el origen de datos {0}.**

**Explicación:** El origen de datos especificado no se ha suprimido porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

---

**CIYRS0007I** El origen de datos {0} se ha suprimido.

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0008E** Se ha producido un error al guardar el origen de datos {0}.

**Explicación:** El origen de datos especificado no se ha guardado porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

---

**CIYRS0008I** El origen de datos {0} se ha guardado.

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0009E** Se ha producido un error al guardar texto traducido para el origen de datos {0}.

**Explicación:** El texto traducido que ha entrado para el origen de datos especificado no se ha guardado porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

---

**CIYRS0010E** No se han encontrado propiedades para el origen de datos {0}.

**Explicación:** No se han encontrado propiedades en el origen de datos especificado.

**Respuesta del Usuario:** Verifique que todos los valores que ha proporcionado para el origen de datos son correctos. Si ha creado un receptor personalizado, compruebe los problemas de receptor. Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que le asegure que el servidor de datos está funcionando y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

---

**CIYRS0011E** No puede editar los procedimientos operativos estándar que no se encuentren en estado de borrador.

**Explicación:** Ha intentado editar una definición de procedimiento operativo estándar que no está en estado de borrados. Si desea editar una definición de procedimiento operativo estándar, primero debe crear una versión de borrador.

**Respuesta del Usuario:** Cree una versión de borrador de la definición de procedimiento operativo estándar que desea editar. Para obtener más información acerca de la creación de borradores, consulte el enlace al final del tema.

**Tareas relacionadas:**

“Trabajo con borradores y aprobaciones” en la página 150

Cuando crea una definición de procedimiento operativo estándar, se guarda una versión de borrador inicialmente. Cuando envía una versión de borrado para su aprobación, se guarda una versión de la definición de procedimiento operativo estándar, donde el nombre de versión es el valor de indicación de fecha y hora de la aprobación. Puede crear otro borrador basado en una versión aprobada.

---

**CIYRS0012E** No se puede solicitar una actualización transicional.

**Explicación:** servidor de datos no puede procesar la actualización para la definición de procedimiento operativo estándar porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte de IBM” en la página 476  
IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYRS0013E** No tiene autorización para crear procedimientos operativos estándar.

**Explicación:** Únicamente administradores y autores de procedimiento operativo estándar autorizados pueden configurar definiciones de procedimiento operativo estándar. Los autores de procedimiento operativo estándar autorizados están listados en la propiedad del sistema SopAuthorRoles. Los administradores de procedimiento operativo estándar autorizados están listados en la propiedad del sistema SopAdminRoles.

**Respuesta del Usuario:** Solicite a un autor o administrador de procedimiento operativo estándar

autorizado que cree la definición de procedimiento operativo estándar. Sino, pida a un administrador que le añada a la lista de autores de procedimiento operativo estándar autorizados. Para obtener más información acerca de los roles que están relacionados con la creación y administración de procedimientos operativos estándar, consulte el enlace al final del tema.

**Conceptos relacionados:**

“Definición de los roles de procedimiento operativo estándar” en la página 103

El componente procedimiento operativo estándar obtiene credenciales de autenticación actuales para determinar para qué acciones tiene autorización el usuario. Cada uno de los usuarios tiene autorización para realizar acciones procedimiento operativo estándar que se basan en los roles de LDAP a los que se ha asignado al usuario y deben coincidir con el nombre distinguido (DN) que se utiliza junto con los objetos de procedimiento operativo estándar.

**CIYRS0014E Ya existe una definición transitoria de procedimiento operativo estándar para el usuario actual.**

**Explicación:** Ha creado previamente una versión de borrador de la definición de procedimiento operativo estándar seleccionada que no se ha confirmado.

**Respuesta del Usuario:** Confirme o suprima la versión de borrador de la definición de procedimiento operativo estándar seleccionada que ha creado anteriormente.

**CIYRS0015E La definición del procedimiento operativo estándar que ha seleccionado no está en estado de borrador.**

**Explicación:** No se ha podido realizar el cambio en la definición de procedimiento operativo estándar porque la definición no está en estado de borrador.

**Respuesta del Usuario:** Cree una versión de borrados de la definición de procedimiento operativo estándar antes de intentar cambiarla.

**Tareas relacionadas:**

“Trabajo con borradores y aprobaciones” en la página 150

Cuando crea una definición de procedimiento operativo estándar, se guarda una versión de borrador inicialmente. Cuando envía una versión de borrado para su aprobación, se guarda una versión de la definición de procedimiento operativo estándar, donde el nombre de versión es el valor de indicación de fecha y hora de la aprobación. Puede crear otro borrador basado en una versión aprobada.

**CIYRS0016E No se ha podido crear una versión de borrador porque hay una solicitud de aprobación pendiente.**

**Explicación:** No puede crear una versión de borrador de una definición de procedimiento operativo estándar si se ha enviado un borrador para su aprobación.

**Respuesta del Usuario:** Descarte el borrador o espere a que se apruebe el borrador actual, antes de crear otra versión de borrador de la definición de procedimiento operativo estándar. Para obtener más información acerca del trabajo con borradores y aprobaciones, consulte el enlace al final del tema.

**Tareas relacionadas:**

“Trabajo con borradores y aprobaciones” en la página 150

Cuando crea una definición de procedimiento operativo estándar, se guarda una versión de borrador inicialmente. Cuando envía una versión de borrado para su aprobación, se guarda una versión de la definición de procedimiento operativo estándar, donde el nombre de versión es el valor de indicación de fecha y hora de la aprobación. Puede crear otro borrador basado en una versión aprobada.

**CIYRS0017E No se ha podido encontrar la referencia.**

**Explicación:** La referencia que se incluye en la definición de procedimiento operativo estándar no se puede encontrar. Una posible razón es que se ha suprimido de la biblioteca de referencia.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe si la referencia está en la biblioteca. Si es necesario, realice una o más de las siguientes opciones:

- Añada una referencia nueva a la biblioteca.
- Edite la referencia de la definición de procedimiento operativo estándar.
- Edite la referencia de la instancia de procedimiento operativo estándar.

**CIYRS0018E No puede editar referencias compartidas.**

**Explicación:** Únicamente los usuarios listados en la propiedad del sistema ReferenceLibrarianRoles pueden editar referencias compartidas. Los usuarios que están listados en la propiedad del sistema SopAdminRoles y SopAuthorRoles pueden editar y suprimir únicamente las referencias que han creado.

**Respuesta del Usuario:** Solicite a un bibliotecario de referencia autorizado que edite una referencia compartida.

**Conceptos relacionados:**

“Definición de los roles de procedimiento operativo estándar” en la página 103

El componente procedimiento operativo estándar obtiene credenciales de autenticación actuales para determinar para qué acciones tiene autorización el usuario. Cada uno de los usuarios tiene autorización para realizar acciones procedimiento operativo estándar que se basan en los roles de LDAP a los que se ha asignado al usuario y deben coincidir con el nombre distinguido (DN) que se utiliza junto con los objetos de procedimiento operativo estándar.

---

**CIYRS0019E La definición del procedimiento operativo estándar no es editable.**

**Explicación:** No puede editar la definición de procedimiento operativo estándar porque no está en estado de borrador. Es posible que otro administrador haya creado una versión de borrador de la definición de procedimiento operativo estándar.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe si existe la versión de borrador perteneciente a otro administrador. Si existe una versión de borrador, asegúrese de que está confirmada o suprimida antes de crear otra versión de borrador.

**Tareas relacionadas:**

“Trabajo con borradores y aprobaciones” en la página 150

Cuando crea una definición de procedimiento operativo estándar, se guarda una versión de borrador inicialmente. Cuando envía una versión de borrado para su aprobación, se guarda una versión de la definición de procedimiento operativo estándar, donde el nombre de versión es el valor de indicación de fecha y hora de la aprobación. Puede crear otro borrador basado en una versión aprobada.

---

**CIYRS0020E No se ha encontrado el elemento.**

**Explicación:** El elemento de datos al que hace referencia procedimiento operativo estándar no se ha podido encontrar.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe el ID del elemento de datos.

---

**CIYRS0021E No se han especificado destinatarios.**

**Explicación:** Debe especificar al menos una dirección de correo electrónico de destinatario para la notificación.

**Respuesta del Usuario:** Entre una o más direcciones de correo electrónico de destinatario para la notificación.

---

**CIYRS0022E No se han proporcionado solicitudes de notificación válidas.**

**Explicación:** El formato del contenido incluido en la plantilla de notificación no es correcto.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe y corrija el formato del contenido incluido en la plantilla de notificación.

---

**CIYRS0023E No se han podido encontrar definiciones de procedimiento operativo estándar que coincidan con los criterios de filtro.**

**Explicación:** Las definiciones de procedimiento operativo estándar no cumplen con los criterios de filtro que ha especificado en la solicitud.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe y corrija los criterios de filtro de la solicitud.

---

**CIYRS0024E Se ha producido un error de proceso interno.**

**Explicación:** Se ha producido un error de proceso interno que impidió que se procesara la solicitud.

**Respuesta del Usuario:** Revise los archivos de registro. Para obtener ayuda, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Conceptos relacionados:**

“Habilitación de seguimientos y visualización de archivos de registros” en la página 421  
Para solucionar un problema en IBM Intelligent Operations Center, es posible que tenga que analizar los archivos de registro en varios sistemas.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte de IBM” en la página 476  
IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYRS0025E El archivo XML importado no es válido.**

**Explicación:** El archivo XML importado no se ha podido leer porque contiene un XML no válido.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe el archivo XML y asegúrese de que contiene un XML válido, después importe el archivo XML de nuevo.

---

**CIYRS0026E El formato de los datos de entrada no es válido.**

**Explicación:** La solicitud para el servicio REST contenía datos que no están formateados correctamente.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe el formato de los datos de la solicitud e inténtelo de nuevo.

---

**CIYRS0027E** Se ha producido un error de comunicación al procesar la solicitud del cliente.

**Explicación:** No se han podido leer los datos de la solicitud debido a un error de comunicación.

**Respuesta del Usuario:** Revise los archivos de registro. Para obtener ayuda, póngase en contacto con el soporte de IBM.

---

**CIYRS0028E** Se han proporcionado detalles de automatización no válidos.

**Explicación:** No se han especificado suficientes detalles para una actividad de automatización.

**Respuesta del Usuario:** Para obtener información acerca de las actividades de automatización, consulte el enlace al final del tema para la documentación de producto de IBM SmartCloud Control Desk 7.5.1. Para obtener ayuda con la resolución de problemas relacionados con actividades automatizadas, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

**Información relacionada:**

 Documentación de producto de IBM SmartCloud Control Desk Versión 7.5.1

---

**CIYRS0029E** No hay ninguna clave de automatización disponible.

**Explicación:** La clave de automatización no está disponible para una actividad de automatización.

**Respuesta del Usuario:** Para obtener información acerca de las actividades de automatización, consulte el enlace al final del tema para la documentación de producto de IBM SmartCloud Control Desk 7.5.1. Para obtener ayuda con la resolución de problemas relacionados con actividades automatizadas, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

**Información relacionada:**

 Documentación de producto de IBM SmartCloud Control Desk Versión 7.5.1

---

**CIYRS0030E** La actividad automatizada no se ha podido iniciar.

**Explicación:** La actividad automatizada no se ha podido iniciar.

**Respuesta del Usuario:** Para obtener información acerca de las actividades de automatización, consulte el enlace al final del tema para la documentación de producto de IBM SmartCloud Control Desk 7.5.1. Para obtener ayuda con la resolución de problemas relacionados con actividades automatizadas, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

**Información relacionada:**

 Documentación de producto de IBM SmartCloud Control Desk Versión 7.5.1

---

**CIYRS0031E** La actividad automatizada no se ha podido detener.

**Explicación:** La actividad automatizada, que se ha completado, no se ha podido detener.

**Respuesta del Usuario:** Para obtener información acerca de las actividades de automatización, consulte el enlace al final del tema para la documentación de producto de IBM SmartCloud Control Desk 7.5.1. Para obtener ayuda con la resolución de problemas relacionados con actividades automatizadas, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

**Información relacionada:**

 Documentación de producto de IBM SmartCloud Control Desk Versión 7.5.1

---

**CIYRS0032E** Se ha respuesta no solicitada que no se ha podido procesar desde el motor de automatización.

**Explicación:** Se ha respuesta no solicitada que no se ha podido procesar desde el motor de automatización.

**Respuesta del Usuario:** Para obtener información acerca de las actividades de automatización, consulte el enlace al final del tema para la documentación de producto de IBM SmartCloud Control Desk 7.5.1. Para obtener ayuda con la resolución de problemas relacionados con actividades automatizadas, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

**Información relacionada:**

 Documentación de producto de IBM SmartCloud Control Desk Versión 7.5.1

**CIYRS0033E No se ha encontrado una automatización con ID de manejador {0}.**

**Explicación:** No se ha encontrado una orden de trabajo automatizada que intentó iniciar la actividad de automatización y que tiene el ID de manejador {0}.

**Respuesta del Usuario:** Para obtener información acerca de las actividades de automatización, consulte el enlace al final del tema para la documentación de producto de IBM SmartCloud Control Desk 7.5.1. Para obtener ayuda con la resolución de problemas relacionados con actividades automatizadas, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

**Información relacionada:**

 Documentación de producto de IBM SmartCloud Control Desk Versión 7.5.1

**CIYRS0034E El motor de automatización ha devuelto el error {0}.**

**Explicación:** Se ha producido un problema relacionado con una actividad de automatización en el motor de automatización, como indica el código de error {0}.

**Respuesta del Usuario:** Para obtener información acerca de las actividades de automatización, consulte el enlace al final del tema para la documentación de producto de IBM SmartCloud Control Desk 7.5.1. Para obtener ayuda con la resolución de problemas relacionados con actividades automatizadas, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

**Información relacionada:**

 Documentación de producto de IBM SmartCloud Control Desk Versión 7.5.1

**CIYRS0035E La actividad no es una actividad automatizada.**

**Explicación:** Se ha solicitado un ID de automatización para una actividad que no es una actividad de automatización.

**Respuesta del Usuario:** Verifique que una actividad es una actividad de automatización antes de solicitar un ID de automatización para la actividad.

**CIYRS0036I Se han importado {0} procedimientos operativos estándar.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

**CIYRS0037E Las definiciones de tipo de actividad que hay en el sistema de destino de importación no son coherentes con las definiciones de tipo de actividad que hay en el sistema de origen de importación.**

**Explicación:** Los tipos de actividad que están especificados en el sistema de origen no coinciden con los tipos de actividad que están especificados en el sistema de destino.

**Respuesta del Usuario:** Antes de importar las definiciones de procedimiento operativo estándar, asegúrese de que los mismos tipos de actividades están especificados en el sistema de origen y en el sistema de destino.

**CIYRS0038E No se pueden suprimir actividades necesarias.**

**Explicación:** Para obtener una instancia de un procedimiento operativo estándar que se ha iniciado, no puede suprimir actividades que se han indicado como necesarias en la definición de procedimiento operativo estándar.

**Respuesta del Usuario:** Debe completar las actividades que se han indicado como necesarias en la definición de procedimiento operativo estándar.

**CIYRS0039E No se pueden editar actividades completadas o saltadas.**

**Explicación:** La actividad que está intentando editar ya se ha completado o se ha saltado.

**Respuesta del Usuario:** Ninguno.

**CIYRS0041E** No se puede suprimir una definición de procedimiento operativo estándar si hay instancias que se hayan creado basadas en dicha definición de proceso operativo estándar.

**Explicación:** Existen instancias activas para la definición de procedimiento operativo estándar que está intentando suprimir. No puede suprimir una definición de procedimiento operativo estándar para la que hay instancias activas.

**Respuesta del Usuario:** Espere a que el estado de todas las instancias activas de la definición de procedimiento operativo estándar seleccionada se complete antes de intentar suprimir la definición. Para obtener información acerca de la visualización del estado de las instancias de un procedimiento operativo estándar, consulte el enlace al final del tema.

**Tareas relacionadas:**

“Visualización y edición de definiciones” en la página 150

Utilice el siguiente procedimiento para ver y editar las definiciones de procedimiento operativo estándar.

**CIYRS0042E** Solo se pueden detener los procedimientos operativos estándar que se hayan iniciado.

**Explicación:** Ha intentado detener una instancia de procedimiento operativo estándar que no se ha iniciado.

**Respuesta del Usuario:** Revise el estado de una instancia de procedimiento operativo estándar en la vista Administración de soluciones, o utilizando la interfaz REST de procedimiento operativo estándar.

**Tareas relacionadas:**

“Visualización y edición de instancias de un procedimiento operativo estándar” en la página 152  
Para una definición de procedimiento operativo estándar, puede revisar las instancias de procedimiento operativo estándar que se han iniciado. Puede ver una instancia en la ventana Detalles del procedimiento de operación estándar, donde puede editar una instancia o cambiar su estado.

**CIYRS0043E** Solo se pueden iniciar los procedimientos operativos estándar que se hayan detenido.

**Explicación:** Ha intentado iniciar una instancia de procedimiento operativo estándar que no se ha detenido.

**Respuesta del Usuario:** Revise el estado de una instancia de procedimiento operativo estándar en la vista Administración de soluciones, o utilizando la interfaz REST de procedimiento operativo estándar.

**Tareas relacionadas:**

“Visualización y edición de instancias de un procedimiento operativo estándar” en la página 152  
Para una definición de procedimiento operativo estándar, puede revisar las instancias de procedimiento operativo estándar que se han iniciado. Puede ver una instancia en la ventana Detalles del procedimiento de operación estándar, donde puede editar una instancia o cambiar su estado.

**CIYRS0044E** Si selecciona una unidad de duración distinta a "Ninguna", debe especificar un valor de duración válido.

**Explicación:** Ha seleccionado una unidad de duración distinta a Ninguna pero no ha entrado un valor para la duración de la actividad.

**Respuesta del Usuario:** En el campo Duración, entre un valor numérico para la duración de la actividad.

**CIYRS0045E** Debe especificar un valor para "Nombre".

**Explicación:** No se ha entrado un valor para el nombre de la definición de procedimiento operativo estándar.

**Respuesta del Usuario:** En el campo Nombre, entre un nombre para la definición de procedimiento operativo estándar.

**CIYRS0046E** Los campos siguientes superan su longitud máxima.

**Explicación:** Los campos indicados contienen datos que superan la longitud máxima.

**Respuesta del Usuario:** Asegúrese de que los datos de los campos no superan la longitud de campo máxima indicada en la tabla siguiente:

Campo	Longitud máxima
NAME	128
DESCRIPTION	1024
COMMENT	1024
PROPERTY	64
CRITERIA	512
URI	2083
STATUS	256

**CIYRS0047E** Se ha producido un error al importar procedimientos operativos estándar {0}.

**Explicación:** Las definiciones de procedimiento operativo estándar indicadas en {0} no se han podido importar desde el archivo XML que ha importado.

**Respuesta del Usuario:** En el archivo XML que está

importando, compruebe el formato de las definiciones de procedimiento operativo estándar indicado en {0}. Consulte los archivos de registro para obtener más información.

**Conceptos relacionados:**

“Habilitación de seguimientos y visualización de archivos de registros” en la página 421  
 Para solucionar un problema en IBM Intelligent Operations Center, es posible que tenga que analizar los archivos de registro en varios sistemas.

---

**CIYRS0048E** Se ha producido un error al iniciar la automatización. El motor de automatización ha informado del siguiente error: {0}.

**Explicación:** La actividad de automatización no se ha podido iniciar porque el error indicado en {0} se ha producido en el motor de automatización.

**Respuesta del Usuario:** Para obtener información acerca de las actividades de automatización, consulte el enlace al final del tema para la documentación de producto de IBM SmartCloud Control Desk 7.5.1. Para obtener ayuda con la resolución de problemas relacionados con actividades automatizadas, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte de IBM” en la página 476  
 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

**Información relacionada:**



Documentación de producto de IBM SmartCloud Control Desk Versión 7.5.1

---

**CIYRS0049E** No tiene autorización para suprimir instancias de los procedimientos operativos estándar asociados con esta definición del procedimiento operativo estándar.

**Explicación:** Sólo usuarios y administradores de procedimiento operativo estándar autorizados a quienes se les ha otorgado acceso de escritura en la definición de procedimiento operativo estándar pueden suprimir instancias de procedimientos operativos estándar. Los administradores de procedimiento operativo estándar autorizados están listados en la propiedad del sistema SopAdminRoles.

**Respuesta del Usuario:** Solicite a un usuario o administrador de procedimiento operativo estándar autorizado al que se le haya otorgado acceso de escritura en la definición de procedimiento operativo estándar que suprima la instancia de procedimiento operativo estándar. Para obtener más información acerca de los roles que se relacionan con la administración de procedimientos operativos estándar,

consulte el enlace al final del tema.

**Conceptos relacionados:**

“Definición de los roles de procedimiento operativo estándar” en la página 103  
 El componente procedimiento operativo estándar obtiene credenciales de autenticación actuales para determinar para qué acciones tiene autorización el usuario. Cada uno de los usuarios tiene autorización para realizar acciones procedimiento operativo estándar que se basan en los roles de LDAP a los que se ha asignado al usuario y deben coincidir con el nombre distinguido (DN) que se utiliza junto con los objetos de procedimiento operativo estándar.

**Tareas relacionadas:**

“Configuración de las definiciones de procedimiento operativo estándar” en la página 147  
 Cuando define un procedimiento operativo estándar, define actividades que están incluidas en procedimiento operativo estándar. Puede especificar el orden en el que se ejecutan algunas o todas las actividades de procedimiento operativo estándar. Por ejemplo, puede especificar que no se inicie una actividad particular hasta que se haya completado la actividad anterior o se salte. También puede asignar propietarios y supervisores a procedimiento operativo estándar.

---

**CIYRS0050E** No tiene autorización para actualizar el procedimiento operativo estándar o la actividad.

**Explicación:** Sólo usuarios y administradores de procedimiento operativo estándar autorizados a quienes se les ha otorgado acceso de escritura en la definición de procedimiento operativo estándar pueden actualizar instancias de procedimientos operativos estándar y actividades asociadas. Los administradores de procedimiento operativo estándar autorizados están listados en la propiedad del sistema SopAdminRoles.

**Respuesta del Usuario:** Solicite a un usuario o administrador de procedimiento operativo estándar autorizado al que se le haya otorgado acceso de escritura en la definición de procedimiento operativo estándar que suprima la instancia de procedimiento operativo estándar. Para obtener más información acerca de los roles que se relacionan con la administración de procedimientos operativos estándar, consulte el enlace al final del tema.

**Conceptos relacionados:**

“Definición de los roles de procedimiento operativo estándar” en la página 103  
 El componente procedimiento operativo estándar obtiene credenciales de autenticación actuales para determinar para qué acciones tiene autorización el usuario. Cada uno de los usuarios tiene autorización para realizar acciones procedimiento operativo estándar que se basan en los roles de LDAP a los que se ha asignado al usuario y deben coincidir con el nombre distinguido (DN) que se utiliza junto con los objetos de procedimiento operativo estándar.

**Tareas relacionadas:**

“Configuración de las definiciones de procedimiento operativo estándar” en la página 147  
 Cuando define un procedimiento operativo estándar, define actividades que están incluidas en procedimiento operativo estándar. Puede especificar el orden en el que se ejecutan algunas o todas las actividades de procedimiento operativo estándar. Por ejemplo, puede especificar que no se inicie una actividad particular hasta que se haya completado la actividad anterior o se salte. También puede asignar propietarios y supervisores a procedimiento operativo estándar.

---

**CIYRS0053E La solicitud no se podido autorizar.**

**Explicación:** No tiene autorización para acceder al recurso.

**Respuesta del Usuario:** Solicite a un administrador de procedimiento operativo estándar autorizados que cree la solicitud. Sino, pida a un administrador que le añada a la lista de administradores de procedimiento operativo estándar autorizados. Para obtener más información acerca de los roles que se relacionan con la administración de procedimientos operativos estándar, consulte el enlace al final del tema.

**Conceptos relacionados:**

“Definición de los roles de procedimiento operativo estándar” en la página 103  
 El componente procedimiento operativo estándar obtiene credenciales de autenticación actuales para determinar para qué acciones tiene autorización el usuario. Cada uno de los usuarios tiene autorización para realizar acciones procedimiento operativo estándar que se basan en los roles de LDAP a los que se ha asignado al usuario y deben coincidir con el nombre distinguido (DN) que se utiliza junto con los objetos de procedimiento operativo estándar.

---

**CIYRS0054E La solicitud no se podido autorizar o el ID no existe.**

**Explicación:** No tiene autorización para acceder al recurso, o ha especificado un ID que no existe.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe el ID del recurso. Para obtener información acerca de quién tiene autorización para acceder a los recursos, consulte el enlace al final del tema para el mensaje de error CIYRS0053E.

**Información relacionada:**

“CIYRS0053E”  
 La solicitud no se podido autorizar.

---

**CIYRS0055E No puede iniciar esta actividad.**

**Explicación:** No puede iniciar la actividad seleccionada debido a que no está en estado de espera.

**Respuesta del Usuario:** Revise el estado de una actividad en la vista Administración de soluciones, o

utilizando la interfaz REST de procedimiento operativo estándar.

**Tareas relacionadas:**

“Visualización y edición de instancias de un procedimiento operativo estándar” en la página 152  
 Para una definición de procedimiento operativo estándar, puede revisar las instancias de procedimiento operativo estándar que se han iniciado. Puede ver una instancia en la ventana Detalles del procedimiento de operación estándar, donde puede editar una instancia o cambiar su estado.

---

**CIYRS0056E No puede saltar esta actividad.**

**Explicación:** No puede omitir esta actividad porque se ha especificado como una actividad necesaria de la definición de procedimiento operativo estándar.

**Respuesta del Usuario:** Complete la actividad necesaria.

---

**CIYRS0057E No puede completar esta actividad.**

**Explicación:** Ha intentado completar una actividad que no se ha iniciado.

**Respuesta del Usuario:** Revise el estado de una actividad en la vista Administración de soluciones, o utilizando la interfaz REST de procedimiento operativo estándar.

**Tareas relacionadas:**

“Visualización y edición de instancias de un procedimiento operativo estándar” en la página 152  
 Para una definición de procedimiento operativo estándar, puede revisar las instancias de procedimiento operativo estándar que se han iniciado. Puede ver una instancia en la ventana Detalles del procedimiento de operación estándar, donde puede editar una instancia o cambiar su estado.

---

**CIYRS0058E La referencia no se ha podido encontrar o analizar.**

**Explicación:** La URL de referencia no es correcta o el contenido de la URL no es correcto. Por ejemplo, es posible que el contenido de referencia se ha eliminado.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe la URL de referencia. Si la URL es correcta, compruebe el contenido de la URL. Corrija la URL de referencia o el contenido de referencia, según corresponda. Asimismo, consulte el tema relacionado para el mensaje CIYRS0017E.

**Información relacionada:**

“CIYRS0017E” en la página 446  
 No se ha podido encontrar la referencia.

---

**CIYRS0059E No puede detener esta actividad.**

**Explicación:** Ha intentado detener una actividad que no se ha iniciado.

**Respuesta del Usuario:** Revise el estado de una actividad en la vista Administración de soluciones, o utilizando la interfaz REST de procedimiento operativo estándar.

**Tareas relacionadas:**

“Visualización y edición de instancias de un procedimiento operativo estándar” en la página 152  
Para una definición de procedimiento operativo estándar, puede revisar las instancias de procedimiento operativo estándar que se han iniciado. Puede ver una instancia en la ventana Detalles del procedimiento de operación estándar, donde puede editar una instancia o cambiar su estado.

---

**CIYRS0060E Esta actividad no está iniciada.**

**Explicación:** Ha intentado consultar el estado de automatización de una actividad que no se ha iniciado.

**Respuesta del Usuario:** Revise el estado de una actividad en la vista Administración de soluciones, o utilizando la interfaz REST de procedimiento operativo estándar.

**Tareas relacionadas:**

“Visualización y edición de instancias de un procedimiento operativo estándar” en la página 152  
Para una definición de procedimiento operativo estándar, puede revisar las instancias de procedimiento operativo estándar que se han iniciado. Puede ver una instancia en la ventana Detalles del procedimiento de operación estándar, donde puede editar una instancia o cambiar su estado.

---

**CIYRS0061E No tiene autorización para crear, editar o eliminar una referencia.**

**Explicación:** Sólo usuarios que están listados en las siguientes propiedades del sistema tienen autorización para crear, editar o suprimir referencias en la biblioteca:

- ReferenceLibrarianRoles
- SopAdminRoles
- SopAuthorRoles

Para obtener más información sobre la creación, edición y supresión de referencias, consulte el enlace al final del tema.

**Respuesta del Usuario:** Solicite a un usuario autorizado que cree, edite o suprima una referencia.

**Conceptos relacionados:**

“Definición de los roles de procedimiento operativo estándar” en la página 103

El componente procedimiento operativo estándar obtiene credenciales de autenticación actuales para determinar para qué acciones tiene autorización el usuario. Cada uno de los usuarios tiene autorización para realizar acciones procedimiento operativo estándar que se basan en los roles de LDAP a los que se ha asignado al usuario y deben coincidir con el nombre distinguido (DN) que se utiliza junto con los objetos de procedimiento operativo estándar.

---

**CIYRS0062E No puede suprimir las referencias que se están utilizando actualmente.**

**Explicación:** La referencia que está intentando suprimir en la biblioteca se utiliza en una instancia de un procedimiento operativo estándar activo.

**Respuesta del Usuario:** Revise las instancias activas de procedimientos operativos estándar para ver dónde se está utilizando la referencia y espere a que se completen las instancias. Además, para evitar futuros errores, suprima la referencia de todas las definiciones de procedimiento operativo estándar. A continuación, suprima la referencia de la biblioteca.

**Tareas relacionadas:**

“Visualización y edición de definiciones” en la página 150

Utilice el siguiente procedimiento para ver y editar las definiciones de procedimiento operativo estándar.

---

**CIYRS0063E El valor de duración que entró no es válido. Compruebe el valor e inténtelo de nuevo.**

**Explicación:** Si especifica una duración para una actividad, el valor debe ser un entero numérico.

**Respuesta del Usuario:** Entre un entero numérico en el campo **Duración**.

---

**CIYRS0065E Se ha producido un error al guardar el filtro/favorito {0}.**

**Explicación:** El servicio REST de panel de filtro no ha podido completar la solicitud de inserción debido a una excepción SQL interna.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte de IBM” en la página 476  
IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYRS0065I El filtro/favorito {0} se ha guardado.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0066E Se ha producido un error al suprimir el filtro/favorito {0}.**

**Explicación:** El servicio REST depanel de filtro no ha podido completar la solicitud de supresión debido a una excepción SQL interna.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476  
IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYRS0066I El filtro {0} se ha suprimido.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0067E No puede iniciar un procedimiento operativo estándar que esté en estado de borrador.**

**Explicación:** La versión deprocedimiento operativo estándar que está intentando iniciar está en estado de borrador. Puede iniciar sólo versiones de procedimientos operativos estándar que hayan sido aprobadas.

**Respuesta del Usuario:** Envíe la definición de procedimiento operativo estándar de borrador para su aprobación o inicie una versión aprobada anteriormente de la definición de procedimiento operativo estándar, si no hay una adecuada. Para obtener más información sobre cómo trabajar con un borrador y versiones aprobadas de procedimientos operativos estándar , consulte el enlace al final del tema.

**Tareas relacionadas:**

“Trabajo con borradores y aprobaciones” en la página 150

Cuando crea una definición de procedimiento operativo estándar, se guarda una versión de borrador inicialmente. Cuando envía una versión de borrado para su aprobación, se guarda una versión de la definición de procedimiento operativo estándar, donde el nombre de versión es el valor de indicación de fecha y hora de la aprobación. Puede crear otro borrador basado en una versión aprobada.

---

**CIYRS0068E Se debe definir al menos una definición de actividad.**

**Explicación:** Debe añadir al menos una definición de actividad a una definición deprocedimiento operativo estándar.

**Respuesta del Usuario:** Pulse **Añadir**. En la ventana Crear definición de actividad, seleccione una definición de actividad de la lista **Nombre**, o especifique una nueva definición de actividad.

**Tareas relacionadas:**

“Configuración de las definiciones de procedimiento operativo estándar” en la página 147  
Cuando define un procedimiento operativo estándar, define actividades que están incluidas en procedimiento operativo estándar. Puede especificar el orden en el que se ejecutan algunas o todas las actividades de procedimiento operativo estándar. Por ejemplo, puede especificar que no se inicie una actividad particular hasta que se haya completado la actividad anterior o se salte. También puede asignar propietarios y supervisores a procedimiento operativo estándar.

---

**CIYRS0070I El panel Filtros/Favoritos guardados se ha guardado.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0071E Se ha producido un error al crear la propiedad del sistema. Ya existe una propiedad del sistema con el nombre {0}.**

**Explicación:** La propiedad del sistema no se ha podido crear porque se le ha asignado un nombre que ya se ha asignado a otra propiedad del sistema. Los nombres de las propiedades del sistema debe ser exclusivo.

**Respuesta del Usuario:** Cree la propiedad del sistema con un nombre exclusivo.

---

---

**CIYRS0072E** La vía de acceso de imagen {0} no se ha podido encontrar.

**Explicación:** El valor de vía de acceso {0} no existe. Bien la vía de acceso a la imagen o el nombre de archivo de la imagen, es incorrecto.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe y corrija el nombre de archivo y la vía de acceso de la imagen y, a continuación, reenvíe la solicitud.

---

**CIYRS0073E** Al origen de datos le falta la etiqueta de origen de datos necesaria.

**Explicación:** No ha proporcionado un nombre para el origen de datos en el campo **Etiqueta de origen de datos**.

**Respuesta del Usuario:** Proporcione un nombre para el origen de datos en el campo **Etiqueta de origen de datos**.

---

**CIYRS0074E** Al origen de datos le falta el protocolo de conexión necesario.

**Explicación:** No ha especificado el método de adquisición de datos para el origen de datos.

**Respuesta del Usuario:** Proporcione el método de adquisición de datos para el origen de datos desde las opciones soportadas, ya sea un archivo CSV estándar o la base de datos de DB2.

---

**CIYRS0075E** El protocolo de conexión del origen de datos no está soportado.

**Explicación:** El sistema no ha reconocido el método de adquisición de datos que ha especificado para el origen de datos.

**Respuesta del Usuario:** Proporcione el método de adquisición de datos para el origen de datos desde las opciones soportadas, ya sea un archivo CSV estándar o la base de datos de DB2.

---

**CIYRS0076E** No se han encontrado propiedades de origen de datos para la combinación de los valores de la Información de conexión que ha especificado.

**Explicación:** No se han encontrado propiedades en el origen de datos con los valores que ha especificado en los campos **Información de conexión**.

**Respuesta del Usuario:** Verifique que todos los valores de los campos **Información de conexión** son correctos e inténtelo de nuevo.

---

**CIYRS0077E** La vía de acceso del directorio CSV falta o es incorrecta.

**Explicación:** No se ha proporcionado una vía de acceso de archivo para el archivo CSV, o la vía de acceso de archivo que está en el campo **Directorio** es incorrecta.

**Respuesta del Usuario:** Verifique que la vía de acceso de archivo del campo **Directorio** es la vía de acceso de archivo para el origen de datos de archivo CSV.

---

**CIYRS0078E** El nombre de archivo de CSV falta o es incorrecta.

**Explicación:** No hay nombre de archivo, o el nombre de archivo del campo **Nombre de archivo** es incorrecto.

**Respuesta del Usuario:** Verifique que el nombre de archivo correcto para el origen de datos del archivo CSV está en el campo **Nombre de archivo**.

---

**CIYRS0079E** El archivo CSV no se ha podido encontrar o no se ha podido leer.

**Explicación:** El sistema no puede encontrar un archivo CSV con los valores proporcionados en los campos **Información de conexión**, o se ha encontrado el archivo pero no se puede leer.

**Respuesta del Usuario:** Verifique que existe un archivo CSV correspondiente a los valores especificados en los campos **Información de conexión**. Verifique que el contenido está en formato estándar.

---

**CIYRS0080E** El tipo de base de datos falta o es incorrecto.

**Explicación:** No ha especificado el valor correcto para **Cómo adquirir datos**.

**Respuesta del Usuario:** Proporcione el método de adquisición de datos para el origen de datos desde las opciones soportadas, ya sea un archivo CSV estándar o la base de datos de DB2.

---

**CIYRS0081E** No se ha podido hacer ping en el nombre de host o la dirección IP.

**Explicación:** Cuando el sistema hace ping en el valor del campo **Nombre de host o IP**, no se recibe ninguna respuesta.

**Respuesta del Usuario:** Verifique que el valor IP o nombre de host es correcto. Asegúrese de que no hay problemas con el cortafuegos.

---

**CIYRS0082E** El puerto de la base de datos falta o es incorrecto.

**Explicación:** No hay un valor en el campo **Puerto** para la base de datos o el valor que se proporciona es incorrecto.

**Respuesta del Usuario:** Verifique que el valor para el puerto de base de datos es correcto.

---

**CIYRS0083E El ID de usuario de la base de datos falta o es incorrecto.**

**Explicación:** No hay un valor en el campo **ID de usuario** para la base de datos o el valor es incorrecto.

**Respuesta del Usuario:** Verifique que el valor para el ID de usuario de base de datos es correcto.

---

**CIYRS0084E La contraseña de la base de datos falta o es incorrecto.**

**Explicación:** No hay un valor en el campo **Contraseña** para la base de datos o el valor es incorrecto.

**Respuesta del Usuario:** Verifique que el valor para la contraseña de la base de datos es correcta.

---

**CIYRS0085E El nombre de la base de datos falta o es incorrecto.**

**Explicación:** No hay un valor en el campo **Nombre de base de datos**, o el valor no es correcto.

**Respuesta del Usuario:** Verifique que el valor para el nombre de base de datos es correcto.

---

**CIYRS0086E La tabla de base de datos falta o es incorrecta.**

**Explicación:** No hay un valor en el campo **Tabla de base de datos**, o el valor no es correcto.

**Respuesta del Usuario:** Verifique que el nombre de tabla de base de datos está completo con un prefijo de esquema, por ejemplo, IOC.STAGING.

---

**CIYRS0087E El programa no ha podido conectarse a la base de datos con la combinación de nombre de host, puerto, ID de usuario y contraseña que ha especificado.**

**Explicación:** El sistema no puede conectarse a la base de datos con los valores especificados en los campos **Información de conexión**.

**Respuesta del Usuario:** Verifique que los valores de los campos **Información de conexión** son correctos para la conexión del origen de datos de base de datos.

---

**CIYRS0088E Al nombre de la tabla de base de datos le falta o el prefijo de esquema.**

**Explicación:** No hay un prefijo de esquema en el valor del campo **Tabla de base de datos**.

**Respuesta del Usuario:** Verifique que el nombre de tabla de base de datos está completo con un prefijo de esquema, por ejemplo, IOC.STAGING.

---

**CIYRS0089E Se ha producido un error al crear la categoría {0}.**

**Explicación:** La categoría indicada en {0} no se ha creado porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte de IBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYRS0089I La categoría {0} se ha creado.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0091E Se ha producido un error al crear la colección {0}.**

**Explicación:** La colección indicada en {0} no se ha creado porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte de IBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYRS0091I La colección {0} se ha creado.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0092E Se ha producido un error al actualizar la colección {0}.**

**Explicación:** La colección indicada en {0} no se ha actualizado porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema

persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

**CIYRS0092I La colección {0} se ha actualizado.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

**CIYRS0093E Se ha producido un error al crear el mapa de ubicación {0}.**

**Explicación:** El mapa de ubicación que se indica en {0} no se ha creado porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

**CIYRS0093I El mapa de ubicación {0} se ha creado.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

**CIYRS0094E Se ha producido un error al actualizar el mapa de ubicación.**

**Explicación:** El mapa de ubicación no se ha actualizado porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

**CIYRS0094I El mapa de ubicación se ha actualizado.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

**CIYRS0095E Se ha producido un error al suprimir el mapa de ubicación {0}.**

**Explicación:** El mapa de ubicación que se indica en {0} no se ha suprimido porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

**CIYRS0095I El mapa de ubicación {0} se ha suprimido.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

**CIYRS0096E Se ha producido un error al suprimir la categoría {0}.**

**Explicación:** La categoría indicada en {0} no se ha suprimido porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYRS0096I** La categoría {0} se ha suprimido.

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0097E** Se ha producido un error al suprimir la colección {0}.

**Explicación:** La colección indicada en {0} no se ha suprimido porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYRS0097I** La colección {0} se ha suprimido.

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0099E** Se ha producido un error al crear áreas.

**Explicación:** Puede que se hayan creado algunas áreas. Sin embargo, no se ha creado al menos un área porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYRS0099I** Se han creado áreas.

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0100E** Se ha producido un error de proceso interno.

**Explicación:** No se ha podido procesar la solicitud porque se ha producido un error de proceso interno.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYRS0101E** Se ha producido un error al definir el origen de datos solicitado {0}.

**Explicación:** El origen de datos {0} no se ha podido definir porque hay un error en la definición del origen de datos.

**Respuesta:** Compruebe la definición del origen de datos.

---

**CIYRS0102E** Los criterios que se han introducido no son válidos. Compruebe los criterios e inténtelo de nuevo.

**Explicación:** Los criterios que ha especificado en la solicitud no están en el formato correcto.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe el formato de los criterios de la solicitud. Formatee una lista de las propiedades de valor clave como una lista de parámetros separados por coma de URL cifrada.

---

**CIYRS0103E** El origen de datos {0} no tiene ninguna vista definida. Compruebe la configuración y vuelva a intentarlo.

**Explicación:** No se ha definido una vista para el origen de datos {0}.

**Respuesta:** Compruebe la definición del origen de datos.

---

**CIYRS0104E** El origen de datos {0} no tiene ninguna columna definida. Compruebe la configuración y vuelva a intentarlo.

**Explicación:** En la base de datos, no se han definido columnas de propiedad para el origen de datos {0}.

**Respuesta:** Compruebe la definición del origen de datos.

---

**CIYRS0105E** No hay ningún origen de datos con el ID {0}.

**Explicación:** No existe un origen de datos con valor de ID {0}.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe si el valor de ID es correcto o que el origen de datos se haya creado correctamente.

---

**CIYRS0106E** Se necesita un valor doble positivo para el almacenamiento intermedio.

**Explicación:** El valor del almacenamiento intermedio que ha especificado no es válido.

**Respuesta del Usuario:** Especifique un valor decimal positivo para el valor de almacenamiento intermedio.

---

**CIYRS0107E** Son necesarios límites.

**Explicación:** Debe incluir las coordenadas del límite en la solicitud.

**Respuesta del Usuario:** Especifique las coordenadas del límite en la solicitud.

---

**CIYRS0108E** La solicitud contiene una entrada WKT no válida.

**Explicación:** La solicitud contiene una entrada que no tiene un formato de texto conocido (WKT) válido.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que la entrada de solicitud tiene un formato WKT válido.

---

**CIYRS0109E** Las coordenadas que ha especificado están fuera de los límites. Compruebe las coordenadas y vuelva a intentarlo.

**Explicación:** Las coordenadas que ha entrado no están dentro del mapa.

**Respuesta del Usuario:** Asegúrese de que las coordenadas que especifica están dentro de los límites del mapa.

---

**CIYRS0110E** Las coordenadas de que ha especificado no son válida; el polígono no está cerrado. Compruebe las coordenadas y vuelva a intentarlo.

**Explicación:** Las coordenadas que ha especificado no forman un polígono cerrado.

**Respuesta del Usuario:** Asegúrese de que especifica coordenadas que forman un polígono cerrado.

---

**CIYRS0111E** El valor de almacenamiento intermedio está fuera de los límites. Compruebe el valor del almacenamiento intermedio y vuelva a intentarlo.

**Explicación:** Debe especificar un valor de almacenamiento intermedio que se corresponda con un polígono cerrado que esté dentro de los límites del mapa.

**Respuesta del Usuario:** Entre un valor de almacenamiento intermedio que se corresponda con un polígono cerrado que esté dentro de los límites del mapa.

---

**CIYRS0112E** Se ha utilizado una opción de ordenación {0} no válida.

**Explicación:** Sólo puede utilizar nombres de columna de origen de datos para especificar una función de ordenación.

**Respuesta del Usuario:** Especifique la función de ordenación utilizando nombres de columna de origen de datos.

---

**CIYRS0113E** Se ha utilizado un valor de indicación de fecha y hora {0} no válido.

**Explicación:** La solicitud contiene un valor de indicación de fecha y hora no válido {0}.

**Respuesta del Usuario:** Entre un valor de indicación de fecha y hora LONG que cumple con ISO8601.

---

**CIYRS0114E** El formato del criterio {0} es incorrecto.

**Explicación:** El criterio {0} que ha especificado en la solicitud no está en el formato correcto.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe el formato del criterio {0}.

---

**CIYRS0115E** La columna {0} no se ha encontrado en la definición del origen de datos.

**Explicación:** La columna {0} que ha especificado en la solicitud no existe en la definición de origen de datos.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe las columnas de la definición del origen de datos.

---

**CIYRS0116E** Se ha utilizado un operador no válido {0}.

**Explicación:** La solicitud contiene un operador no válido {0}.

**Respuesta del Usuario:** En una solicitud, sólo los siguientes operadores son válidos: =, >, >=, <, <=

---

**CIYRS0117E** Se ha producido un error al actualizar el receptor de datos {0}.

**Explicación:** El receptor de datos indicado en {0} no se ha actualizado porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte de IBM” en la página 476  
IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYRS0118E** El valor de identificador de texto exclusivo ya lo está utilizando otro origen de datos.

**Explicación:** El valor del campo **Identificador de texto exclusivo del origen de datos** ya lo está utilizando otro origen de datos.

**Respuesta del Usuario:** Verifique que el valor del campo **Identificador de texto exclusivo del origen de datos** es exclusivo al origen de datos.

---

**CIYRS0119E** El panel no se puede crear porque otro panel está utilizando el color seleccionado.

**Explicación:** Ha asignado un color a un panel que ya está utilizando otro panel. Debe asignar un color exclusivo a cada panel.

**Respuesta del Usuario:** Asigne un color a un panel que no esté utilizando otro panel.

---

**CIYRS0120E** El panel no se puede actualizar porque otro panel está utilizando el color seleccionado.

**Explicación:** Ha asignado un color a un panel que ya está utilizando otro panel. Debe asignar un color exclusivo a cada panel.

**Respuesta del Usuario:** Asigne un color a un panel que no esté utilizando otro panel.

---

**CIYRS0121I** El archivo de imagen {0} se ha cargado correctamente.

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0122E** El tipo de archivo de imagen del mapa de ubicación no se soporta: {0}.

**Explicación:** El formato del archivo de imagen del icono de mapa que está intentando cargar no se soporta.

**Respuesta del Usuario:** Asegúrese de que el formato del archivo de imagen del mapa de ubicación que desea cargar es PNG, JPG, GIF o SVG.

**Tareas relacionadas:**

“Ver y cargar imágenes de mapa” en la página 144  
Como administrador, podrá ver o cargar imágenes de mapas que estén disponibles para utilizar cuando cree mapas de ubicación en la solución.

---

**CIYRS0123E** El tipo de archivo de imagen del icono de mapa no se soporta: {0}.

**Explicación:** El formato del archivo de imagen del icono de mapa que está intentando cargar no se soporta.

**Respuesta del Usuario:** Asegúrese de que el formato del archivo de imagen del icono de mapa que está intentando cargar es PNG transparente.

**Conceptos relacionados:**

“Iconos del elemento de datos” en la página 198  
Puede diseñar sus propios iconos y cargar archivos de imagen para representar elementos de datos en las vistas de operaciones, vistas de estado y la vista Administración de soluciones. Los archivos de imagen que carga deben cumplir ciertos requisitos.

---

**CIYRS0124E** Se ha producido un error al cargar el archivo de imagen.

**Explicación:** El archivo de imagen no se ha actualizado porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte de IBM” en la página 476  
IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYRS0125E** Se ha producido un error al crear un receptor de datos para el origen de datos

**Explicación:** No se ha creado un receptor de datos para el origen de datos porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del

navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

---

**CIYRS0126E Se ha producido un error al actualizar el receptor de datos para este origen de datos**

**Explicación:** El receptor de datos para el origen de datos no se ha actualizado porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

---

**CIYRS0183I Una o más instancias de procedimientos operativos estándar se han creado correctamente.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0183E Se ha producido un error al iniciar los procedimientos operativos estándar.**

**Explicación:** Se ha producido un error que ha impedido que se lance procedimientos operativos estándar .

**Respuesta del Usuario:** Revise los archivos de registro. Para obtener ayuda, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYRS0184I {0} se ha asociado con {1}**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0184E Se ha producido un error al asociar el elemento con una o más instancias de procedimientos operativos estándar que hay en ejecución.**

**Explicación:** Se ha producido un error que ha impedido que se asocie el elemento a una o varias instancias de procedimiento operativo estándar.

**Respuesta del Usuario:** Revise los archivos de registro. Para obtener ayuda, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYRS0185I El análisis de zona activa {0} se ha creado.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0185E Se ha producido un error al crear el análisis de zona activa.**

**Explicación:** No se ha podido crear una definición del análisis de zona activa porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

---

**CIYRS0186I El análisis de zona activa {0} se ha actualizado.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0186E Se ha producido un error al actualizar el análisis de zona activa.**

**Explicación:** No se ha podido actualizar la definición del análisis de zona activa porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en

funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

---

**CIYRS0187I El análisis de zona activa {0} se ha suprimido.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0187E Se ha producido un error al suprimir el análisis de zona activa.**

**Explicación:** No se ha podido suprimir una definición del análisis de zona activa porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renuene la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

---

**CIYRS0188E Se ha producido un error al crear el análisis de zona activa. Ya existe un análisis de zona activa con el mismo nombre.**

**Explicación:** No puede crear una definición de análisis de la zona activa que tenga el mismo nombre que una definición existente.

**Respuesta del Usuario:** Entre un nombre exclusivo para la definición de análisis de zona activa que desea crear.

---

**CIYRS0189W El criterio de filtro seleccionado devolverá {0} registros, lo que supera el límite configurado de {1}. Sólo se han devuelto {2} registros.**

**Explicación:** Ha especificado criterios de filtro que deberían devolver un número de elementos de datos que supera el límite configurado. Por lo tanto, se han devuelto menos elementos de datos, como indicaba el mensaje.

**Respuesta del Usuario:** Especifique criterios de filtro más restrictivos para devolver un número de elementos de datos que está dentro del límite configurado. Sino, aumente el límite configurado editando la propiedad del sistema StatMaxAllowedFeaturesInResponse.

**Tareas relacionadas:**

“Configuración de las propiedades del sistema” en la página 206

Consulte, cree, modifique y suprima las propiedades del sistema en la tabla de propiedades del sistema. Las propiedades del sistema afectan a la configuración de todo el sistema de IBM Intelligent Operations Center.

“Configuración de los límites de los elementos de datos mostrados y devueltos” en la página 128

Puede establecer el número de elementos de datos que se devuelven para el mapa y la lista y se representan en el mapa. Puede evitar que los elementos de datos que proceden de selecciones de orígenes de datos anuladas se incluyan en el recuento de elementos de datos que se devuelven al mapa y a la lista y que se representan en el mapa.

---

**CIYRS0190E El origen de datos {0} es necesario para {1}.**

**Explicación:** No se puede suprimir el origen de datos porque el servicio que se indica en el mensaje lo está utilizando.

**Respuesta del Usuario:** Verifique si el servicio que se indica en el mensaje aún está utilizando el origen de datos. Si el servicio ya no necesita el origen de datos, elimine la referencia del servicio para el origen de datos y, a continuación, suprimalo.

---

**CIYRS0191I Los modelos de Cognos se han actualizado correctamente.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0191E Los modelos de Cognos no se han actualizado.**

**Explicación:** Se ha producido un error que ha impedido que se actualicen los modelos de Cognos.

**Respuesta del Usuario:** Revise los archivos de registro. Si está generando modelos de Cognos en un entorno de alta disponibilidad, consulte el enlace *Configure el modelo Cognos en un entorno de alta disponibilidad* para obtener una posible solución. Para obtener ayuda, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte de IBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

“Configure el modelo Cognos en un entorno de alta disponibilidad” en la página 80  
 IBM Intelligent Operations Center puede publicar un modelo de Cognos cuando se ha creado o actualizado origen de datos. En un entorno de alta disponibilidad, debe configurar Cognos para habilitar IBM Intelligent Operations Center para publicar el modelo Cognos.

---

**CIYRS0192I {0} se ha desasociado de {1}**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0193E Se ha producido un error al actualizar su perfil.**

**Explicación:** Se ha producido un error al actualizar su perfil.

**Respuesta del Usuario:** Revise los archivos de registro. Para obtener ayuda, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte de IBM” en la página 476  
 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYRS0194I Se ha actualizado su perfil.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0195I La nueva contraseña se ha guardado satisfactoriamente.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0196E Se ha producido un error mientras se estaba guardando la contraseña.**

**Explicación:** Se ha producido un error mientras se estaba guardando la contraseña.

**Respuesta del Usuario:** Revise los archivos de registro. Para obtener ayuda, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte de IBM” en la página 476  
 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYRS0197I Los valores de notificación se han guardado satisfactoriamente.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0198E Se ha producido un error mientras se guardaban los valores de notificación.**

**Explicación:** Se ha producido un error mientras se guardaban los valores de notificación.

**Respuesta del Usuario:** Revise los archivos de registro. Para obtener ayuda, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte de IBM” en la página 476  
 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYRS0199I Los valores de visualización se han guardado satisfactoriamente.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0200E Se ha producido un error mientras se guardaban los valores de visualización.**

**Explicación:** Se ha producido un error mientras se guardaban los valores de visualización.

**Respuesta del Usuario:** Revise los archivos de registro. Para obtener ayuda, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte de IBM” en la página 476  
 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYRS0201I El perfil se ha guardado correctamente.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYRS0202E Se ha producido un error mientras se guardaba el perfil.**

**Explicación:** Se ha producido un error mientras se guardaba el perfil.

**Respuesta del Usuario:** Revise los archivos de registro. Para obtener ayuda, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

**CIYRS0203I El componente personalizado se ha creado satisfactoriamente.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

**CIYRS0203E Se ha producido un error mientras se estaba creando el componente personalizado.**

**Explicación:** Se ha producido un error mientras se estaba creando el componente personalizado.

**Respuesta del Usuario:** Revise los archivos de registro. Para obtener ayuda, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

**CIYRS0204I El componente personalizado se ha actualizado satisfactoriamente.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

**CIYRS0204E Se ha producido un error al actualizar el componente personalizado.**

**Explicación:** Se ha producido un error al actualizar el componente personalizado.

**Respuesta del Usuario:** Revise los archivos de registro. Para obtener ayuda, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

**CIYRS0205I El componente personalizado se ha suprimido satisfactoriamente.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

**CIYRS0205E Se ha producido un error mientras se estaba suprimiendo el componente personalizado.**

**Explicación:** Se ha producido un error mientras se estaba suprimiendo el componente personalizado.

**Respuesta del Usuario:** Revise los archivos de registro. Para obtener ayuda, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

**CIYRS0206I La personalización se ha guardado satisfactoriamente.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

**CIYRS0206E Se ha producido un error mientras se estaba guardando la personalización.**

**Explicación:** Se ha producido un error mientras se estaba guardando la personalización.

**Respuesta del Usuario:** Revise los archivos de registro. Para obtener ayuda, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

**CIYUI0000E No se puede editar el panel seleccionado.**

**Explicación:** En el panel que ha seleccionado, no hay opciones que pueda configurar.

**Respuesta del Usuario:** Ninguno.

---

**CIYUI0001E** No se puede suprimir el panel seleccionado.

**Explicación:** No puede suprimir el panel seleccionado porque es un panel predefinido. Sólo puede suprimir paneles dinámicos que muestran orígenes de datos.

**Respuesta del Usuario:** Ninguno.

---

**CIYUI0002E** Se ha especificado una definición de módulo no válida como extensión "Más acciones" en la tarjeta de vista previa.

**Explicación:** Se ha producido un error mientras se estaba cargando la extensión **Más acciones**.

**Respuesta del Usuario:** Verifique que la extensión está definida correctamente en la tabla de base de datos. Para obtener más información acerca de la definición de acciones personalizadas, consulte el enlace al final del tema.

**Tareas relacionadas:**

“Asignación de acciones al origen de datos” en la página 122  
 Puede elegir qué acciones de usuario desea aplicar a los elementos de datos recibidos del origen de datos. Algunas acciones se aplican de forma predeterminada.  
 “Definición de acciones personalizadas para los orígenes de datos” en la página 196  
 Puede definir las acciones personalizadas que se visualizan como acciones disponibles en la pestaña **Acciones** de la herramienta de configuración del origen de datos. Si asigna una acción personalizada a un origen de datos, ésta se visualiza en el menú **Más acciones** que está en la tarjeta de vista previa para el origen de datos.

---

**CIYUI0003E** Se ha especificado una definición de módulo no válida en el parámetro de configuración del portlet.

**Explicación:** Se ha cargado una definición de módulo no válida en panel Contenido.

**Respuesta del Usuario:** Verifique que la definición de módulo se ha definido correctamente.

**Tareas relacionadas:**

“Personalización de panel Contenido” en la página 188  
 Puede personalizar el panel Contenido de IBM Intelligent Operations Center y especificar qué pestañas y contenido mostrar. El panel Contenido se implementa a través del portlet del visor de contenido, y el administrador puede personalizarlo por medio de la interfaz administrativa de WebSphere Portal.

---

**CIYUI0004I** El elemento de datos se ha creado correctamente.

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYUI0005I** El elemento de datos se ha actualizado correctamente.

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYUI0006E** Otro usuario ha actualizado el elemento.

**Explicación:** Otro usuario ha guardado un cambio para el elemento desde que inició la edición del elemento.

**Respuesta del Usuario:** Cierre el elemento, a continuación, vuelva a abrirlo y edítelo según sea necesario.

---

**CIYUI0007E** Se ha producido un error al guardar el elemento.

**Explicación:** El elemento no se ha guardado debido a que se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renuene la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarse que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte de IBM” en la página 476  
 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYUI0008E** Se ha especificado una definición de módulo no válida como una extensión "Más acciones" para la lista.

**Explicación:** Se ha producido un error mientras se estaba cargando la extensión **Más acciones** en la pestaña **Lista**.

**Respuesta del Usuario:** Verifique que la extensión está definida correctamente en la tabla de base de datos. Para obtener más información acerca de la definición de acciones personalizadas, consulte el enlace al final del tema.

**Tareas relacionadas:**

“Definición de acciones personalizadas para los orígenes de datos” en la página 196  
 Puede definir las acciones personalizadas que se visualizan como acciones disponibles en la pestaña **Acciones** de la herramienta de configuración del origen de datos. Si asigna una acción personalizada a un origen de datos, ésta se visualiza en el menú **Más acciones** que está en la tarjeta de vista previa para el origen de datos.

---

**CIYUI0009E Se ha producido un error al guardar el mapa base.**

**Explicación:** El mapa base no se ha guardado porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476  
 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYUI0010E Debe seleccionar otro mapa como el mapa base predeterminado para poder suprimir este mapa base.**

**Explicación:** No se puede suprimir el mapa seleccionado porque es el mapa base predeterminado.

**Respuesta del Usuario:** Si desea suprimir el mapa seleccionado, debe establecer otro mapa como mapa base predeterminado.

**Tareas relacionadas:**

“Gestión de mapas base” en la página 127  
 Como administrador, puede crear, editar o suprimir mapas base de la solución.

---

**CIYUI0013E Se ha producido un error al suprimir el mapa base.**

**Explicación:** El mapa base no se ha suprimido porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476  
 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar

redescubrimientos.

---

**CIYUI0014E Se ha producido un error al guardar las coordenadas del punto central y el nivel de zoom.**

**Explicación:** Las coordenadas de punto central y el nivel de zoom no se han guardado porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476  
 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYUI0014I El nivel de zoom y las coordenadas de punto central se han actualizado correctamente.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYUI0015E Se ha producido un error al recuperar los valores del mapa.**

**Explicación:** Los valores de mapa no se han recuperado porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476  
 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYUI0016I No se han configurado mapas base. Un administrador puede añadir mapas geoespaciales si selecciona "Administración de solución" y luego "Herramientas de configuración".**

**Explicación:** Éste es un mensaje informativo que indica que no se han configurado mapas base.

**Respuesta del Usuario:** Un administrador puede configurar mapas geoespaciales en la vista Administración de soluciones. Para obtener más información, consulte el enlace al final del tema.

**Conceptos relacionados:**

“Configuración de mapas geoespaciales” en la página 126

En la vista Administración de soluciones, puede configurar los mapas disponibles para el usuario, el punto central del mapa inicial y el nivel de zoom del mapa.

---

**CIYUI0017E Se ha producido un error al recuperar el mapa.**

**Explicación:** El mapa no se ha recuperado porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYUI0018I El registro se ha cancelado correctamente.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYUI0019E Se ha producido un error al intentar cancelar el registro.**

**Explicación:** No se ha podido cancelar el registro debido a que se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYUI0020I Los registros se han cancelado correctamente.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYUI0021E Se ha producido un error al intentar cancelar uno de los registros.**

**Explicación:** No se ha podido cancelar uno de los registros porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Revise los archivos de registro. Para obtener ayuda, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYUI0022E Se ha producido un error al cargar el módulo de ampliación del origen de datos {0}.**

**Explicación:** El módulo de extensión del origen de datos que se indica en {0} no se ha cargado porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476 IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYUI0023E Se ha producido un error al cargar las configuraciones del origen de datos.**

**Explicación:** Las configuraciones del origen de datos no se han cargado porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Verifique que la contraseña es correcta. Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que le asegure que el servidor de datos está funcionando y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476  
IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYUI0024E El origen de datos seleccionado {0} no se ha configurado por completo.**

**Explicación:** La configuración del origen de datos indicado en {0} no se ha completado.

**Respuesta del Usuario:** Pida un administrador para comprobar la configuración del origen de datos. Para obtener más información sobre la configuración de orígenes de datos, consulte el enlace al final del tema.

**Conceptos relacionados:**

“Configuración de un origen de datos” en la página 107

Utilice la herramienta Orígenes de datos para configurar un origen de datos que proporcione datos a IBM Intelligent Operations Center.

---

**CIYUI0025E Se ha producido un error al cargar datos para el origen de datos {0}.**

**Explicación:** Los datos para el origen de datos que se indica en {0} no se ha cargado porque se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarse que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476  
IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYUI0026E Se ha producido un error al cargar el origen de datos, el módulo "Más acciones" {0} no es válido.**

**Explicación:** Se ha producido un error mientras se estaba cargando la extensión **Más acciones**.

**Respuesta del Usuario:** Verifique que la extensión está definida correctamente en la tabla de base de datos. Para obtener más información acerca de la definición de acciones personalizadas, consulte el enlace al final del tema.

**Tareas relacionadas:**

“Definición de acciones personalizadas para los orígenes de datos” en la página 196  
Puede definir las acciones personalizadas que se visualizan como acciones disponibles en la pestaña **Acciones** de la herramienta de configuración del origen de datos. Si asigna una acción personalizada a un origen de datos, ésta se visualiza en el menú **Más acciones** que está en la tarjeta de vista previa para el origen de datos.

---

**CIYUI0027E Complete las expresiones existentes antes de añadir una nueva.**

**Explicación:** Ha pulsado **Añadir expresión de direccionamiento** aunque la expresión que ha añadido anteriormente no está completa.

**Respuesta del Usuario:** Entre los valores para completar la expresión de direccionamiento que ha añadido antes de pulsar **Añadir expresión de direccionamiento** de nuevo.

---

**CIYUI0028E Complete los estilos existentes antes de añadir otro nuevo.**

**Explicación:** Ha pulsado **Añadir estilo** aunque el estilo que ha añadido previamente no está completo.

**Respuesta del Usuario:** Entre los valores para completar el estilo que ha añadido antes de pulsar **Añadir estilo** de nuevo.

---

**CIYUI0029E No hay ninguna área donde se ha soltado el elemento.**

**Explicación:** Ha agregado un elemento a una parte del mapa de ubicación para el que no se ha configurado un área.

**Respuesta del Usuario:** Asegúrese de que agregó un elemento a una parte del mapa de ubicación incluido en un área configurada. Si es necesario, pida a un administrador que configure un área nueva en el mapa de ubicación.

**Tareas relacionadas:**

“Añadido de un elemento de datos al mapa de ubicación” en la página 399

Puede crear un elemento de datos que se asocie con un área en un mapa de ubicación y se añada a un origen de datos. Se añade elemento de datos a las pestañas Mapa de ubicación y Lista al mismo tiempo.

“Creación, actualización o supresión de áreas en el mapa de ubicación” en la página 145

Como administrador, puede crear, actualizar o suprimir áreas para visualización en el mapa de ubicación.

---

**CIYUI0030E La API de Google Maps no se ha podido cargar.**

**Explicación:** El servicio de la API de Google Maps no está disponible.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe si el servicio de la API de Google Maps está disponible en línea. Si el servicio no está disponible, espere hasta que lo esté y, después, inténtelo de nuevo.

---

**CIYUI0031E Seleccione un origen de datos existente antes de guardar cambios.**

**Explicación:** Ha pulsado **Guardar** sin seleccionar un origen de datos, o sin cambiar un origen de datos.

**Respuesta del Usuario:** Seleccione un origen de datos y cámbielo antes de pulsar **Guardar** de nuevo.

---

**CIYUI0032E Complete los campos de propiedad mínimos necesarios antes de guardar.**

**Explicación:** No ha completado todos los datos necesarios en la pestaña **Propiedades mínimas** antes de guardar la configuración del origen de datos.

**Respuesta del Usuario:** Entre los valores necesarios en la pestaña **Propiedades mínimas** y pulse **Guardar**. Para obtener más información sobre los valores necesarios en la pestaña **Propiedades mínimas**, consulte el enlace al final del tema.

**Referencia relacionada:**

“Configuración de propiedades mínimas del origen de datos” en la página 113

Asigne propiedades de su origen de datos a cada propiedad mínima y elija los ajustes que resulten adecuados a sus datos.

---

**CIYUI0033E No tiene autorización para guardar los cambios en el DataSource seleccionado.**

**Explicación:** No tiene la autorización necesaria para actualizar el origen de datos que ha seleccionado.

**Respuesta del Usuario:** Póngase en contacto con el administrador o el creador del origen de datos para que le proporcione la autorización para actualizar el origen de datos.

---

**CIYUI0034E El panel {0} no se ha podido mover.**

**Explicación:** El panel {0} no se ha movido debido a que se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Renueve la ventana del navegador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

---

**CIYUI0036E Se ha producido un error al cargar la imagen.Vuelva a intentarlo.**

**Explicación:** No se ha podido cargar la imagen debido a que se ha producido un error.

**Respuesta del Usuario:** Asegúrese de que el archivo de imagen esta en uno de los formatos aceptados. Para obtener más información sobre la carga de imágenes, consulte el enlace al final del tema.

Si el problema continúa, renueve la ventana del navegador e inténtelo de nuevo. Si el problema persiste, póngase en contacto con un administrador que pueda asegurarle que servidor de datos está en funcionamiento y está configurado correctamente. Si el error persiste, póngase en contacto con el soporte de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte deIBM” en la página 476  
IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

“Ver y cargar imágenes de mapa” en la página 144  
Como administrador, podrá ver o cargar imágenes de mapas que estén disponibles para utilizar cuando cree mapas de ubicación en la solución.

---

**CIYUI0036I Imagen cargada correctamente.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYUI0037I Seleccione una categoría, colección o mapa válido que desee suprimir.**

**Explicación:** Ha intentado suprimir la opción de menú **Imágenes del mapa de ubicación**, que no es una opción válida para suprimir.

**Respuesta del Usuario:** Seleccione una categoría, colección o mapa válido que desee suprimir.

---

**CIYUI0038E Seleccione un origen de datos existente a suprimir.**

**Explicación:** Ha pulsado **Suprimir** sin seleccionar un origen de datos.

**Respuesta del Usuario:** Seleccione el origen de datos que desee seleccionar y pulse **Suprimir**.

---

**CIYUI0039E No tiene autorización para suprimir el DataSource seleccionado.**

**Explicación:** No tiene la autorización necesaria para suprimir el origen de datos que ha seleccionado.

**Respuesta del Usuario:** Póngase en contacto con el administrador o el creador del origen de datos para

que le proporcione la autorización para suprimir el origen de datos.

---

**CIYUI0040E Se necesita el valor para continuar.**

**Explicación:** No ha entrado valores en uno o más de los campos que son necesarios.

**Respuesta del Usuario:** Asegúrese de que entra valores en todos los campos que son necesarios.

---

**CIYUI0040I Se necesita el valor para continuar.**

**Explicación:** No ha entrado valores en uno o más de los campos que son necesarios.

**Respuesta del Usuario:** Asegúrese de que entra valores en todos los campos que son necesarios.

---

**CIYUI0041I Carga del icono completada.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYUI0042E El área se ha eliminado. El área no ha podido solapar un área existente.**

**Explicación:** El área que está intentando crear se ha eliminado porque se solapa con otra área.

**Respuesta del Usuario:** Revise las áreas que ya se han creado. Cuando crea un área, asegúrese de que ha dibujado un área que no solapa otra área.

**Tareas relacionadas:**

“Creación, actualización o supresión de áreas en el mapa de ubicación” en la página 145  
Como administrador, puede crear, actualizar o suprimir áreas para visualización en el mapa de ubicación.

---

**CIYUI0043E El elemento de datos no coincide con las expresiones de direccionamiento.**

**Explicación:** El elemento de datos de entrada no coincide con ninguna de las expresiones de direccionamiento definidas para el origen de datos. El elemento de datos se descartará.

**Respuesta del Usuario:** Si desea redirigir elementos de datos similares a un componente de IBM Intelligent Operations Center, revise y actualice los criterios de direccionamiento definidos para el origen de datos.

**Tareas relacionadas:**

“Direccionamiento de datos desde el origen de datos” en la página 121  
Para los datos recibidos del origen de datos, establezca expresiones de direccionamiento que definan cómo procesará la solución los datos. Los elementos de datos que coincidan con la expresión o combinación de expresiones necesarias se direccionarán al destino

seleccionado.

---

**CIYUI0044E Las líneas no se pueden intersectar.**

**Explicación:** Este mensaje aparece cuando intenta completar una forma de polígono que se dibuja en el mapa con una o varias líneas que se cruzan.

**Respuesta del Usuario:** Cuando dibuja un polígono en el mapa, asegúrese de que las líneas que forman los lados del polígono no se crucen. Vuelva a dibujar el polígono para que los lados se unan en las esquinas de la forma de polígono.

---

**CIYUI0045W Si selecciona más de tres orígenes de datos, el rendimiento del sistema disminuye de forma significativa cuando se generan zonas activas.**

**Explicación:** El rendimiento se puede ver afectado por el número de orígenes de datos que se han seleccionado para el análisis y para una menor ampliación por el número de elementos de datos de los orígenes de datos.

**Respuesta del Usuario:** Seleccione solo orígenes de datos que sean fundamentales para el análisis. Prepárese para una respuesta más lenta con uno o varios orígenes de datos y números más altos de elementos de datos.

---

**CIYUI0046E Se ha producido un error al recuperar la lista de modelos de KPI.**

**Explicación:** Se ha producido un problema al comunicarse con IBM Business Monitor.

**Respuesta del Usuario:** Asegúrese de que los modelos de IBM Business Monitor se han desplegado correctamente.

---

**CIYUI0047E Se ha producido un error al guardar la jerarquía de KPI.**

**Explicación:** Hay un error en el mensaje que se ha enviado desde el servicio REST. JSON no se puede analizar.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe los registros del sistema para obtener los errores de comunicación con el servidor de datos o póngase en contacto con el administrador para obtener ayuda.

---

**CIYUI0048E El elemento de datos no se ha podido añadir. El nombre de área en el mapa de ubicación sobrepasa el límite de caracteres de la propiedad de nombre de área en el origen de datos.**

**Explicación:** El elemento de datos de entrada no coincide con ninguna de las expresiones de direccionamiento definidas para el origen de datos. El

elemento de datos se descartará.

**Respuesta del Usuario:** Si desea redirigir elementos de datos similares a un componente de IBM Intelligent Operations Center, revise y actualice los criterios de direccionamiento definidos para el origen de datos.

---

**CIYUI0049I La jerarquía de KPI se ha importado correctamente.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYUI0049E Ha fallado la operación de importación de jerarquía de KPI.**

**Explicación:** Ha fallado la operación de importación de jerarquía de KPI.

**Respuesta del Usuario:** Ha fallado la importación de jerarquía de KPI. Puede obtener más información consultando los registros de servidor.

---

**CIYUI0050I La jerarquía de KPI se ha exportado correctamente.**

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYUI0051E Se ha producido un error al actualizar el componente personalizado. El componente no puede cargarse.**

**Explicación:** Se ha producido un error al actualizar el componente personalizado.

**Respuesta del Usuario:** Verifique que la ubicación de la vía de acceso, el nombre de la vía de acceso y el nombre de módulo sean correctos. A continuación, vuelva a intentarlo.

**Tareas relacionadas:**

“Creación de componentes” en la página 189  
 Utilice la herramienta de personalización de componentes para crear componentes personalizados que puede añadir a la interfaz de usuario. Por ejemplo, puede crear su propia tarjeta de vista previa personalizada o crear acciones que estarán disponibles en el menú **Más acciones** en la tarjeta de vista previa. También puede crear ventanas de propiedades completas personalizadas y componentes de visualización avanzada.

---

**CIYUI0052E El componente no puede cargarse.**

**Explicación:** El componente no puede cargarse

**Respuesta del Usuario:** Verifique que la ubicación de la vía de acceso, el nombre de la vía de acceso y el nombre de módulo sean correctos. A continuación, vuelva a intentarlo.

**Tareas relacionadas:**

“Creación de componentes” en la página 189  
 Utilice la herramienta de personalización de componentes para crear componentes personalizados que puede añadir a la interfaz de usuario. Por ejemplo, puede crear su propia tarjeta de vista previa personalizada o crear acciones que estarán disponibles en el menú **Más acciones** en la tarjeta de vista previa. También puede crear ventanas de propiedades completas personalizadas y componentes de visualización avanzada.

---

**CIYUI0053E No se ha especificado un componente de tarjeta de vista previa para el origen de datos del elemento seleccionado.**

**Explicación:** No se ha especificado el componente de tarjeta de vista previa.

**Respuesta del Usuario:** En la vista de Administración de soluciones, utilice la herramienta de personalización de componentes para asignar un componente de tarjeta de previsualización al origen de datos.

**Tareas relacionadas:**

“Personalización de componentes” en la página 189  
 Para ampliar y personalizar la funcionalidad de la solución, puede crear componentes personalizados que puede añadir a la interfaz de usuario. También puede sustituir un componente existente por un componente personalizado. Por ejemplo, para un determinado componente del sistema, puede sustituir una tarjeta de vista previa existente por una nueva tarjeta de vista previa personalizada.

---

**CIYUI0054E No se ha especificado un componente de ventana de propiedades completas para el origen de datos del elemento seleccionado.**

**Explicación:** No se ha especificado un componente de ventana de propiedades completas.

**Respuesta del Usuario:** En la vista de Administración de soluciones, utilice la herramienta de personalización de componentes para asignar un componente de ventana de propiedades completo al origen de datos.

**Tareas relacionadas:**

“Personalización de componentes” en la página 189  
Para ampliar y personalizar la funcionalidad de la solución, puede crear componentes personalizados que puede añadir a la interfaz de usuario. También puede sustituir un componente existente por un componente personalizado. Por ejemplo, para un determinado componente del sistema, puede sustituir una tarjeta de vista previa existente por una nueva tarjeta de vista previa personalizada.

---

**CIYUI0055E Se ha especificado una definición de módulo no válida para el componente de tarjeta de vista previa.**

**Explicación:** Se ha especificado una definición de módulo no válida para el componente de tarjeta de vista previa.

**Respuesta del Usuario:** Verifique que la ubicación de la vía de acceso, el nombre de la vía de acceso y el nombre de módulo sean correctos. A continuación, vuelva a intentarlo.

**Tareas relacionadas:**

“Creación de componentes” en la página 189  
Utilice la herramienta de personalización de componentes para crear componentes personalizados que puede añadir a la interfaz de usuario. Por ejemplo, puede crear su propia tarjeta de vista previa personalizada o crear acciones que estarán disponibles en el menú **Más acciones** en la tarjeta de vista previa. También puede crear ventanas de propiedades completas personalizadas y componentes de visualización avanzada.

---

**CIYUI0056E Se ha especificado una definición de módulo no válida para el componente de ventana de propiedades completas.**

**Explicación:** Se ha especificado una definición de módulo no válida para el componente de ventana de propiedades completas.

**Respuesta del Usuario:** Verifique que la ubicación de la vía de acceso, el nombre de la vía de acceso y el nombre de módulo sean correctos. A continuación, vuelva a intentarlo.

**Tareas relacionadas:**

“Creación de componentes” en la página 189  
Utilice la herramienta de personalización de componentes para crear componentes personalizados que puede añadir a la interfaz de usuario. Por ejemplo, puede crear su propia tarjeta de vista previa personalizada o crear acciones que estarán disponibles en el menú **Más acciones** en la tarjeta de vista previa. También puede crear ventanas de propiedades completas personalizadas y componentes de visualización avanzada.

---

**CIYUI0057E La operación de importación de datos ha fallado para el origen de datos {0}.**

**Explicación:** La operación de importación de datos ha fallado para el origen de datos indicado porque se ha notificado una excepción en la descripción de la notificación.

**Respuesta del Usuario:** Para obtener más información, consulte el archivo SystemOut.log. Para obtener ayuda, póngase en contacto con el servicio técnico de IBM.

**Tareas relacionadas:**

“Contacto con el soporte de IBM” en la página 476  
IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

---

**CIYUI0058E "{0}" es una definición de módulo no válida.**

**Explicación:** El componente seleccionado tiene una definición de módulo no válida.

**Respuesta del Usuario:** Verifique que la ubicación de la vía de acceso, el nombre de la vía de acceso y el nombre de módulo sean correctos. A continuación, vuelva a intentarlo.

**Tareas relacionadas:**

“Creación de componentes” en la página 189  
Utilice la herramienta de personalización de componentes para crear componentes personalizados que puede añadir a la interfaz de usuario. Por ejemplo, puede crear su propia tarjeta de vista previa personalizada o crear acciones que estarán disponibles en el menú **Más acciones** en la tarjeta de vista previa. También puede crear ventanas de propiedades completas personalizadas y componentes de visualización avanzada.

---

**CIYUI0059E El intento de inicio de sesión ha fallado porque el ID de usuario o la contraseña no son correctos.**

**Explicación:** El ID de usuario o la contraseña que ha proporcionado al iniciar la sesión no son correctos.

**Respuesta del Usuario:** Verifique que el ID de usuario y la contraseña sean correctos. A continuación, vuelva a intentarlo.

---

**CIYUI0060W Con los criterios de filtro actuales y de acuerdo con el límite configurado solo se pueden representar {0} elementos de datos en la correlación.**

**Explicación:**

Los elementos de datos se muestran en el mapa según las selecciones que se realicen en el panel de filtro. Si el número de elementos de datos que deben mostrarse excede el valor configurado en la propiedad del sistema

**MaxFeaturesToRenderOnMap**, el exceso de elementos de datos no se visualizan.

Al anular la selección de un origen de datos, los elementos de datos que pertenecen a ese origen se siguen mostrando en el mapa, pero los elementos de datos no pueden verse. Cuando los elementos de datos para representar en el mapa se evalúan según el valor **MaxFeaturesToRenderOnMap**, los elementos de datos invisibles se incluyen en la evaluación. Por lo tanto, aunque el número de elementos de datos que cumplen con los criterios actuales del filtro seleccionado sea menor que el valor de **MaxFeaturesToRenderOnMap**, es posible que algunos de los elementos de datos no se muestren en el mapa.

#### Respuesta del Usuario:

Edite el valor de la propiedad del sistema **MaxFeaturesToRenderOnMap**. Si incrementa el valor de forma significativa, el rendimiento puede disminuir. Para evitar que los orígenes de datos que ya no están seleccionados se incluyan en el recuento total de elementos de datos que se muestran en el mapa, actualice la vista.

Si no desea que los elementos de datos procedentes de orígenes de datos que ya no estén seleccionados se incluyan en el recuento de elementos de datos, establezca el valor de la propiedad del sistema **RemoveFeaturesOnDataSourceDeselect** en true.

#### Tareas relacionadas:

“Configuración de los límites de los elementos de datos mostrados y devueltos” en la página 128

Puede establecer el número de elementos de datos que se devuelven para el mapa y la lista y se representan en el mapa. Puede evitar que los elementos de datos que proceden de selecciones de orígenes de datos anuladas se incluyan en el recuento de elementos de datos que se devuelven al mapa y a la lista y que se representan en el mapa.

“Configuración de las propiedades del sistema” en la página 206

Consulte, cree, modifique y suprima las propiedades del sistema en la tabla de propiedades del sistema. Las propiedades del sistema afectan a la configuración de todo el sistema de IBM Intelligent Operations Center.

---

**CIYUI0061W El elemento de datos seleccionado no se puede representar en la correlación porque, con los criterios de filtro actuales, se supera el límite configurado del número máximo de elementos visualizados.**

**Explicación:** Los elementos de datos se muestran en el mapa según las selecciones que se realicen en el panel de filtro. Si el número de elementos de datos que deben mostrarse excede el valor configurado en la propiedad del sistema **MaxFeaturesToRenderOnMap**, el exceso de elementos de datos no se visualizan.

Al anular la selección de un origen de datos, los elementos de datos que pertenecen a ese origen se siguen mostrando en el mapa, pero los elementos de datos no pueden verse. Cuando los elementos de datos para representar en el mapa se evalúan según el valor **MaxFeaturesToRenderOnMap**, los elementos de datos invisibles se incluyen en la evaluación. Por lo tanto, aunque el número de elementos de datos que cumplen con los criterios actuales del filtro seleccionado sea menor que el valor de **MaxFeaturesToRenderOnMap**, es posible que algunos de los elementos de datos no se muestren en el mapa.

**Respuesta del Usuario:** Edite el valor de la propiedad del sistema **MaxFeaturesToRenderOnMap**. Si incrementa el valor de forma significativa, el rendimiento puede disminuir. Para evitar que los orígenes de datos que ya no están seleccionados se incluyan en el recuento total de elementos de datos que se muestran en el mapa, actualice la vista.

Si no desea que los elementos de datos procedentes de orígenes de datos que ya no estén seleccionados se incluyan en el recuento de elementos de datos, establezca el valor de la propiedad del sistema **RemoveFeaturesOnDataSourceDeselect** en true.

#### Tareas relacionadas:

“Configuración de los límites de los elementos de datos mostrados y devueltos” en la página 128

Puede establecer el número de elementos de datos que se devuelven para el mapa y la lista y se representan en el mapa. Puede evitar que los elementos de datos que proceden de selecciones de orígenes de datos anuladas se incluyan en el recuento de elementos de datos que se devuelven al mapa y a la lista y que se representan en el mapa.

“Configuración de las propiedades del sistema” en la página 206

Consulte, cree, modifique y suprima las propiedades del sistema en la tabla de propiedades del sistema. Las propiedades del sistema afectan a la configuración de todo el sistema de IBM Intelligent Operations Center.

---

**CIYUI0062E El archivo no se ha cargado porque no contiene ninguna imagen válida.**

**Explicación:** El archivo no se ha cargado porque no es un archivo de imagen válido.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el formato y el contenido del archivo que se va a cargar son correctos. A continuación, vuelva a intentarlo.

---

**CIYUI0063E El archivo no se ha cargado porque no es un archivo CSV válido.**

**Explicación:** El archivo no se ha cargado porque no es un archivo CSV válido.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el archivo que desea cargar es un archivo CSV. A continuación, vuelva a intentarlo.

---

**CIYUI0064E** Para poder guardar los criterios del panel de filtro actuales en los favoritos, debe corregir uno o varios errores en el panel {0}.

**Explicación:** El panel de filtro que se indica en el mensaje contiene uno o varios errores.

**Respuesta del Usuario:** Corrija los errores que se muestran en el panel de filtro.

**Conceptos relacionados:**

“Filtrado de datos en la lista y los mapas” en la página 401

En la vista de operaciones adecuada, utilice panel de filtro para definir qué datos se muestran en panel Contenido. Lapanel Contenido contiene Pestaña Mapa, Pestaña Mapa de ubicación y ficha Lista.

---

**CIYUI0065E** Se ha producido un error mientras se cargaba el archivo CSV.

**Explicación:** Se ha producido un error mientras se cargaba el archivo CSV.

**Respuesta del Usuario:** Compruebe que el formato y el contenido del archivo que se va a cargar son correctos. Si el problema continúa, compruebe los archivos de registro.

---

**CIYUI0065I** El archivo CSV se ha cargado correctamente.

**Explicación:** Este mensaje tiene fines informativos solamente.

**Respuesta del Usuario:** No es necesaria ninguna acción.

---

**CIYUI0067E** La actividad no se puede guardar porque inicia una instancia de un procedimiento operativo estándar que podría ocasionar un bucle. Por ejemplo, la actividad inicia una instancia de un procedimiento operativo estándar que a su vez inicia otra instancia del procedimiento operativo estándar principal de la actividad.

**Explicación:** La actividad que intenta guardar iniciaría una instancia de un procedimiento operativo estándar que podría originar un bucle, como se describe en el mensaje.

**Respuesta del Usuario:** Edite la definición de la actividad para que esta no inicie una instancia de un procedimiento operativo estándar que a su vez inicie otra instancia de un procedimiento operativo estándar con el que la actividad está relacionada.

---

## Uso de las bases de conocimiento y soporte de IBM

Esta sección contiene temas para el uso de las bases de conocimiento, Fix Central y soporte de IBM para buscar información sobre resolución de problemas.

### Búsqueda en bases de conocimiento

A menudo puede encontrar la solución al problema realizando búsquedas en las bases de conocimiento de IBM. Puede optimizar los resultados mediante los recursos, las herramientas de soporte y los métodos de búsqueda disponibles.

#### Acerca de esta tarea

Puede encontrar información útil buscando en el Information Center para IBM Intelligent Operations Center, pero algunas veces necesita mirar más allá del Information Center para responder a sus preguntas o resolver problemas.

#### Procedimiento

Para buscar la información que necesita en las bases de conocimientos, utilice uno o más de los siguientes métodos:

- Busque el contenido utilizando IBM Support Assistant Lite (ISA Lite).  
ISA Lite es una herramienta de software sin cargo que le ayuda a resolver dudas y problemas relacionados con productos de software IBM. Para obtener instrucciones sobre cómo descargar e instalar ISA Lite, consulte los enlaces al final del tema.
- Busque el contenido que necesita utilizando elPortal de soporte de IBM.

El portal de soporte técnico de IBM es una vista centralizada y única de toda la información y las herramientas de soporte técnico para todos los servicios, el software y los sistemas de IBM. El portal de soporte de IBM le permite acceder a la cartera de soporte electrónico de IBM desde un sitio. Puede adaptar las páginas para centrarse en la información y los recursos que necesite para prevenir problemas y resolverlos con mayor rapidez. Familiarícese con el portal de soporte de IBM visualizando los vídeos de demostración ([https://www.ibm.com/blogs/SPNA/entry/the\\_ibm\\_support\\_portal\\_videos](https://www.ibm.com/blogs/SPNA/entry/the_ibm_support_portal_videos)) de esta herramienta. Estos vídeos constituyen una presentación del portal de soporte de IBM, exploran el entorno de la resolución de problemas y otros recursos, y demuestran de qué manera puede adaptar la página moviendo, añadiendo y suprimiendo portlets.

- Busque el contenido acerca de IBM Intelligent Operations Center mediante el uso de uno de los siguientes recursos técnicos adicionales:
  - IBM Intelligent Operations Center y APAR (informes de problemas)
  - IBM Intelligent Operations Center Página del portal de soporte
  - Páginas de foros y comunidades de IBM Intelligent Operations Center
  - IBM Smarter Cities Software Solutions Redbooks
  - Página de la biblioteca de publicaciones de IBM Intelligent Operations Center
- Busque contenido utilizando la búsqueda de cabecera de IBM. Puede utilizar la búsqueda de cabecera de IBM tecleando su serie de búsqueda en el campo Buscar en la parte superior de cualquier página de [ibm.com](http://ibm.com).
- Busque contenido utilizando un motor de búsqueda externo como, por ejemplo, Google, Yahoo o Bing. Si utiliza un motor de búsqueda externo, es más probable que los resultados incluyan información que esté fuera del dominio [ibm.com](http://ibm.com). Sin embargo, a veces puede encontrar información útil sobre resolución de problemas de productos de IBM en grupos de noticias, foros y blogs que no están en [ibm.com](http://ibm.com).

**Consejo:** Incluya “IBM” y el nombre del producto en la búsqueda si busca información sobre un producto de IBM.

#### **Conceptos relacionados:**

“Visualización de los detalles de la versión del producto” en la página 203

En la vista Administración de soluciones, puede ver detalles de la versión de IBM Intelligent Operations Center y el IBM Smarter Cities Software Solutions integrado que ha instalado. También puede ver detalles de las actualizaciones que ha aplicado desde la instalación.

“ISA Data Collector para IBM Intelligent Operations Center” en la página 423

ISA Data Collector para IBM Intelligent Operations Center ayuda a resolver problemas con IBM Intelligent Operations Center y otros productos de software de IBM.

“Técnicas para la resolución de problemas” en la página 419

El proceso de resolución de problemas es un enfoque sistemático para resolver un problema. El objetivo de la resolución de problemas es determinar por qué algo no funciona como se esperaba y cómo solucionar el problema.

## **Obtención de arreglos de Fix Central**

Puede utilizar Fix Central para buscar los arreglos recomendados por el servicio de soporte de IBM para varios productos, incluyendo IBM Intelligent Operations Center. Con Fix Central, puede buscar, seleccionar, solicitar y descargar arreglos para su sistema con una amplia gama de opciones de entrega. Es posible que haya un arreglo de producto disponible para IBM Intelligent Operations Center para resolver el problema.

### **Procedimiento**

Para buscar e instalar arreglos:

1. Consiga las herramientas necesarias para obtener el arreglo. Si no está instalado, consiga el instalador de actualización de su producto. Puede descargar el instalador de Fix Central. Este sitio ofrece instrucciones de descarga, instalación y configuración para el instalador de actualización.
2. Seleccione el producto IBM Intelligent Operations Center y después seleccione los recuadros de selección que estén relacionados con su problema.
3. Identifique y seleccione el arreglo que necesita.
4. Descargue el arreglo.
  - a. Abra el documento de descarga y siga el enlace de la sección "Paquete de descarga".
  - b. Al descargar el archivo, asegúrese de que no se cambia el nombre del archivo de mantenimiento. Este cambio podría ser intencionado o puede que sea un cambio involuntario causado por determinados navegadores web o programas de utilidad de descarga.
5. Para aplicar el archivo, siga las instrucciones de la sección "Instrucciones de instalación" del documento de descarga.
6. Opcional: Suscríbase para recibir notificaciones de correo electrónico semanales sobre arreglos y otras actualizaciones del servicio de soporte de IBM.

#### Tareas relacionadas:

"Suscripción a actualizaciones de soporte" en la página 477

Para mantenerse informado de las noticias más importantes sobre los productos de IBM que utiliza, suscríbase a las actualizaciones.

#### Información relacionada:

 Ayuda de Fix Central

## Contacto con el soporte de IBM

IBM Support ofrece asistencia para resolver defectos de producto, responder preguntas frecuentes y realizar redescubrimientos.

### Antes de empezar

Tras intentar encontrar una respuesta o una solución utilizando otras opciones de autoayuda, como las notas técnicas, puede ponerse en contacto con el soporte de IBM. Antes de ponerse en contacto con el Soporte técnico de IBM, su empresa debe tener un contrato de suscripción de software y de soporte técnico de IBM activo, y usted debe estar autorizado para enviar problemas a IBM. Para obtener información sobre los tipos de soporte disponibles, consulte el tema Support portfolio de la publicación *Software Support Handbook*.

### Procedimiento

Complete los pasos siguientes para ponerse en contacto con IBM Support con un problema:

1. Defina el problema, especifique el contexto y determine la gravedad del problema. Para obtener más información, consulte el tema Getting IBM support (Obtención de soporte de IBM) del manual *Software Support Handbook*.
2. Recopile información de diagnóstico. Para obtener información acerca del uso de IBM Support Assistant Lite para recopilar los archivos de registro de IBM Intelligent Operations Center, consulte el enlace al final del tema.
3. Envíe el problema al servicio de soporte de IBM de una de las maneras siguientes:
  - Utilizando IBM Support Assistant Lite (ISA Lite). Consulte el enlace al final del tema.
  - En línea a través de IBM Intelligent Operations Center Página del portal de soporte: Puede abrir, actualizar y ver todas las solicitudes de servicio del portlet de solicitud de servicio en la página de solicitud de servicio.
  - Por teléfono: Por el número de teléfono para llamar en su región, consulte la página web del Directorio de contactos en todo el mundo .

## Resultados

Si el problema que envía es relativo a un defecto de software o a una documentación imprecisa o ausente, el Soporte técnico de IBM crea un informe autorizado de análisis de programa (APAR). El APAR describe el problema en detalle. Siempre que sea posible, el soporte de IBM proporcionará una solución que podrá implementar hasta que el APAR se resuelva y se proporcione un arreglo. IBM publica diariamente los APAR resueltos en el sitio web de soporte de IBM, para que otros usuarios que tienen el mismo problema puedan beneficiarse de la misma resolución.

## Qué hacer a continuación

Esté preparado para trabajar con el representante de soporte técnico de IBM mediante la Asistencia en el sitio de IBM, que es un plug-in de asistencia remota que puede descargar a su sistema. El representante de soporte técnico de IBM puede utilizar IBM Assist On-Site para ver su escritorio y compartir el control del ratón y el teclado. Esta herramienta acorta el tiempo que se tarda en identificar el problema, recopilar los datos necesarios y solucionar el problema. Para obtener más información, consulte IBM Assist On-Site.

### Conceptos relacionados:

“Visualización de los detalles de la versión del producto” en la página 203

En la vista Administración de soluciones, puede ver detalles de la versión de IBM Intelligent Operations Center y el IBM Smarter Cities Software Solutions integrado que ha instalado. También puede ver detalles de las actualizaciones que ha aplicado desde la instalación.

“ISA Data Collector para IBM Intelligent Operations Center” en la página 423

ISA Data Collector para IBM Intelligent Operations Center ayuda a resolver problemas con IBM Intelligent Operations Center y otros productos de software de IBM.

## Suscripción a actualizaciones de soporte

Para mantenerse informado de las noticias más importantes sobre los productos de IBM que utiliza, suscríbase a las actualizaciones.

### Acerca de esta tarea

Al suscribirse para recibir actualizaciones, puede recibir importante información técnica y actualizaciones para herramientas y recursos de IBM concretas. Puede suscribirse a actualizaciones de dos formas:

#### canales de información RSS

El siguiente canal de información RSS está disponible para IBM Intelligent Operations Center:  
IBM Intelligent Operations Center.

Para obtener información general sobre RSS, incluyendo los pasos para empezar y una lista de las páginas web de IBM con RSS habilitado, visite el sitio Canales de información RSS de soporte de software de IBM.

#### Mis Notificaciones

Con Mis notificaciones, puede suscribirse a las actualizaciones de soporte de cualquier producto de IBM. (Mis notificaciones sustituye a Mi soporte, una herramienta similar que quizás haya utilizado en el pasado.) Con Mis notificaciones, puede especificar que desea recibir anuncios semanales o diarios por correo electrónico. Puede especificar qué tipo de información desea recibir (como por ejemplo publicaciones, consejos y sugerencias, flashes de producto (también conocidos como alertas), descargas y controladores). Mis notificaciones le permite personalizar y clasificar los productos sobre los que desea mantenerse informado y los métodos de entrega que mejor se adaptan a sus necesidades.

## Procedimiento

Para suscribirse a las actualizaciones de soporte:

1. Para suscribirse al canal de información RSS de IBM Intelligent Operations Center, utilice los subpasos siguientes:
  - a. Abra el enlace Canal de información RSS de IBM Intelligent Operations Center .
  - b. En la ventana Suscribirse a Live Bookmark, seleccione una carpeta en la que guardar el marcador de fuentes RSS y pulse **Suscribir**.

Para obtener más información sobre la suscripción a fuentes RSS, consulte el enlace de fuentes RSS del Soporte de software de IBM en la sección Información relacionada al final del tema.

2. Para suscribirse a Mis notificaciones, vaya a IBM Support Portal y pulse **Mis notificaciones** en el portlet **Notificaciones**.
3. Regístrese utilizando su ID de usuario y contraseña de IBM, y pulse en **Submit**.
4. Identifique qué y cómo desea recibir las actualizaciones.
  - a. Pulse la pestaña **Suscribirse**.
  - b. Seleccione IBM Intelligent Operations Center y pulse **Continuar**.
  - c. Seleccione sus preferencias acerca de cómo recibir actualizaciones, ya sea por correo electrónico, en línea en una carpeta designada o por medio de un canal de información RSS o Atom.
  - d. Seleccione los tipos de actualizaciones de documentación que desee recibir, por ejemplo, información nueva sobre descargas del producto y comentarios de los grupos de discusión.
  - e. Pulse **Enviar**.

## Resultados

Hasta que modifique su canal de información RSS y las preferencias de Mis notificaciones, recibirá las notificaciones o las actualizaciones que haya solicitado. Puede modificar las preferencias cuando sea necesario (por ejemplo, si deja de utilizar un producto y empieza a utilizar otro).

### Tareas relacionadas:

“Obtención de arreglos de Fix Central” en la página 475

Puede utilizar Fix Central para buscar los arreglos recomendados por el servicio de soporte de IBM para varios productos, incluyendo IBM Intelligent Operations Center. Con Fix Central, puede buscar, seleccionar, solicitar y descargar arreglos para su sistema con una amplia gama de opciones de entrega. Es posible que haya un arreglo de producto disponible para IBM Intelligent Operations Center para resolver el problema.

### Información relacionada

-  [Canales de información RSS de Soporte de software de IBM](#)
-  [Suscribirse a las actualizaciones de contenido de soporte de Mis notificaciones](#)
-  [Mis notificaciones para el soporte técnico de IBM](#)
-  [Mis notificaciones para información general de soporte técnico de IBM](#)

## Intercambio de información con IBM

Para diagnosticar o identificar un problema, es posible que tenga que proporcionar al servicio de soporte de IBM datos e información sobre el sistema. En otros casos, el servicio de soporte de IBM le proporcionará herramientas o programas de utilidad que utilizar para la determinación de problemas.

### Conceptos relacionados:

“Habilitación de seguimientos y visualización de archivos de registros” en la página 421

Para solucionar un problema en IBM Intelligent Operations Center, es posible que tenga que analizar los archivos de registro en varios sistemas.

“ISA Data Collector para IBM Intelligent Operations Center” en la página 423

ISA Data Collector para IBM Intelligent Operations Center ayuda a resolver problemas con IBM Intelligent

Operations Center y otros productos de software de IBM.

## Envío de información al soporte de IBM

Para reducir el tiempo que se tarda en resolver un problema, puede enviar información de rastreo y de diagnóstico a IBM Support.

### Procedimiento

Para enviar información de diagnóstico al soporte de IBM:

1. Abra un registro de gestión de problemas (PMR) utilizando la herramienta de solicitud de servicio.
2. Recopile los datos de diagnóstico que necesite. Los datos de diagnóstico ayudan a reducir el tiempo que se tarda en resolver el PMR. Puede recopilar los datos de diagnóstico automática o manualmente:
  - Recopile los datos de forma automática utilizando IBM Support Assistant Lite (ISA Lite). Consulte el enlace cerca de la parte superior del tema.
  - Recopilar los datos manualmente. Para obtener información acerca de los archivos de registro de IBM Intelligent Operations Center, consulte los enlaces cerca de la parte superior del tema.
3. Comprima los archivos en un archivo ZIP o un archivo TAR.
4. Transfiera los archivos comprimidos a IBM. Puede utilizar uno de los métodos siguientes para transferir los archivos comprimidos a IBM:
  - La herramienta de solicitud de servicio
  - Métodos estándar de carga de datos: FTP, HTTP
  - Métodos seguros de carga de datos: FTPS, SFTP, HTTPS
  - Correo electrónico

Todos estos métodos de intercambio de datos se explican en el sitio IBM Support.

## Recepción de información del soporte de IBM

En ocasiones, es posible que un representante del soporte técnico de IBM le pida que descargue herramientas de diagnóstico u otros archivos. Puede usar el FTP para descargar estos archivos.

### Antes de empezar

Asegúrese de que su representante de soporte técnico de IBM le haya proporcionado el servidor preferido que debe usar para descargar los archivos, además de los nombres exactos de archivo y directorio a los que acceder.

### Procedimiento

Para descargar archivos del servicio de soporte de IBM:

1. Utilice FTP para conectar con el sitio que el representante del servicio de soporte técnico de IBM le haya indicado e inicie sesión como usuario `anonymous`. Utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.
2. Vaya al directorio que corresponda:
  - a. Vaya al directorio `/fromibm`.  
`cd fromibm`
  - b. Vaya al directorio proporcionado por su representante de soporte técnico de IBM.  
`cd nombre_directorio`
3. Habilite la modalidad binaria para su sesión.  
`binary`
4. Utilice el comando `get` para descargar el archivo especificado por el representante de soporte técnico de IBM.  
`get nombre_archivo.extensión`

5. Finalice la sesión de FTP.

```
quit
```

---

## Problemas y soluciones conocidos para IBM Intelligent Operations Center

Se han documentado algunos problemas comunes con IBM Intelligent Operations Center, junto con sus soluciones. Si tiene algún problema con IBM Intelligent Operations Center, consulte los temas de resolución de problemas para determinar si hay alguna solución.

### Los orígenes de datos o los elementos de datos no se visualizan

En determinadas circunstancias, los orígenes de datos o los elementos de datos no se visualizan en la solución.

#### Síntomas

La tabla de destino de la solución se rellena con datos, pero no se visualizan los elementos.

#### Resolución del problema

Hay tres casos conocidos en los que los orígenes de datos o los elementos de datos no se visualizan en la solución. Consulte los subtemas para ver una resolución de estos problemas.

#### Los elementos de datos no se visualizan debido a la selección de fecha o nivel de zoom

Debido a una configuración incorrecta de la solución, los elementos de datos no se visualizan en la solución.

#### Síntomas

La tabla de destino de la solución se rellena con datos, pero no se visualizan los elementos de datos.

#### Resolución del problema

Asegúrese de que la fecha de inicio del elemento de datos se encuentre en la selección de datos del panel de filtro. Asimismo, el nivel de zoom debe ser adecuado para los datos que está visualizando. Asegúrese de que el nivel de zoom actual se aplique a la lista y al mapa. También puede seleccionar una vista global en el mapa.

#### Los elementos de datos no se muestran en el mapa debido al relleno del campo Nombre de área

Debido a una configuración incorrecta de la solución, los elementos de datos no se visualizan en la solución. Si rellena el campo **Nombre de área** cuando crea un origen de datos, los elementos de datos no se visualizarán en el mapa.

#### Síntomas

La tabla de destino de la solución se rellena con datos, pero no se visualizan elementos de datos en el mapa.

#### Resolución del problema

Vuelva a crear el origen de datos sin rellenar el campo **Nombre de área**.

## **Actualizaciones del direccionamiento del origen de datos no reflejado en los resultados filtrados**

Si edita los criterios de direccionamiento para un origen de datos, puede tomar varios ciclos de renovación antes de que se visualicen los elementos de datos que coinciden con los criterios de direccionamiento actualizados.

### **Síntomas**

Ha creado un origen de datos con criterios de direccionamiento. Ha configurado los criterios de filtro así que los elementos de datos del origen de datos se visualizan en los mapas o en una lista. Actualiza los criterios de direccionamiento para el origen de datos y, a continuación, espera el intervalo de renovación. Los elementos de datos que espera que se visualicen, puede que no se visualicen. Los elementos que cumplen los criterios de direccionamiento anteriores aún se visualizan.

### **Resolución del problema**

Los elementos de datos que se visualizan en los resultados filtrados no reflejan los criterios de direccionamiento actualizados debido a la forma en que el receptor de datos procesa las últimas indicaciones de fecha y hora actualizadas para los elementos de datos. Si actualiza el criterio de direccionamiento para un origen de datos, los registros que cumplen los criterios de direccionamiento actualizados se procesan cuando el campo `lastupdatedatet ime` de los registros se actualiza. Por lo tanto, puede que se den varios ciclos de renovación antes de que se visualicen los elementos de datos que coinciden con los criterios de direccionamiento actualizados. Sin embargo, los elementos que cumplen los criterios de direccionamiento anteriores aún se visualizan porque ya se han procesado y el direccionamiento afecta únicamente a los datos de transferencia actualizados o no procesados.

#### **Tareas relacionadas:**

“Direccionamiento de datos desde el origen de datos” en la página 121

Para los datos recibidos del origen de datos, establezca expresiones de direccionamiento que definan cómo procesará la solución los datos. Los elementos de datos que coincidan con la expresión o combinación de expresiones necesarias se direccionarán al destino seleccionado.

## **Los elementos reubicados no se eliminan después de una renovación**

En el mapa, el mapa de ubicación o la lista, si actualiza la ubicación de un elemento fuera del área de mapa visible, el elemento permanece en su ubicación previa. El elemento actualizado no se elimina del área de mapa visible hasta que se renueve la ventana del navegador.

### **Síntomas**

Si reubica un elemento fuera del área de mapa visible, el elemento permanece visibles después de que caduca el intervalo de renovación automático. La renovación automática devuelve únicamente los elementos que están en el área de mapa visible actual que ha cambiado desde la última renovación. Dado que el elemento actualizado ya no está en el área de mapa visible, no se devuelve como elemento cambiado. Por lo tanto, el elemento no se ha eliminado del mapa, el mapa de ubicación o la lista.

### **Resolución del problema**

Renueve el navegador para volver a ejecutar la consulta completa y hacer que el elemento actualizado se elimine del mapa, el mapa de ubicación o la lista. Sino, cambie el nivel de zoom en el mapa para renovar los datos. Cambiando el nivel de zoom en el mapa puede renovar los datos más rápidamente que renovando el navegador.

## Problemas de rendimiento del sistema

Se pueden producir problemas de rendimiento del sistema y errores de interfaz de usuario sin explicar si los archivos de registro llenan una partición del sistema de archivos y el espacio para los registros activos no está disponible.

### Síntomas

Los errores pueden producirse cuando intenta guardar datos o utilizar características en IBM Intelligent Operations Center.

### Resolución del problema

Compruebe que los sistemas de archivos en servidor de datos no están llenos. Consulte el enlace relacionado para obtener información acerca de cómo mantener los archivos de registro de base de datos.

#### Conceptos relacionados:

“Mantenimiento del archivo de registro” en la página 381

IBM Intelligent Operations Center almacena archivos de registro en varias ubicaciones diferentes. Para evitar paradas del sistema, realice una copia de seguridad periódicamente de la base de datos, los archivos de registro de archivado y elimine los archivos de registro originales.

## El servidor de terceros no responde

En la topología estándar, puede recibir el mensaje de error El servidor de terceros no responde después de iniciar una sesión en WebSphere Portal.

### Síntomas

Recibe el mensaje de error El servidor de terceros no responde después de iniciar una sesión en WebSphere Portal.

### Resolución del problema

1. Para consultar el estado de WebSphere Portal, entre los siguientes comandos para iniciar sesión en el servidor donde está el script IOCControl y para ejecutar el script IOCControl. De forma predeterminada, el script IOCControl está en el servidor de instalación.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c wpe -p topology_password
```

Si se está ejecutando WebSphere Portal, se visualiza un mensaje similar al siguiente ejemplo:

```
Ejecutando comando de consulta.....completado.
IBM WebSphere Portal Extend [ on ]
El comando se ha completado correctamente.
```

2. Si no se está ejecutando WebSphere Portal, entre el siguiente comando:

```
IOCControl -a start -c wpe -p topology_password
```

## Mecanismo de autenticación no disponible

En la topología estándar, puede recibir el mensaje de error HPDIA0119W El mecanismo de autenticación no está disponible después de iniciar una sesión en WebSphere Portal.

### Síntomas

Recibe el mensaje de error HPDIA0119W El mecanismo de autenticación no está disponible después de iniciar una sesión en WebSphere Portal.

## Resolución del problema

1. Para iniciar sesión en servidor de aplicaciones como `ibmadmin`, y para consultar el estado de Tivoli Directory Server, entre los siguientes comandos:

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c tds -p topology_password
```

Si se está ejecutando Tivoli Directory Server, se visualiza un mensaje similar al siguiente ejemplo:

```
Ejecutando comando de consulta.....completado.
IBM Tivoli Directory Server [ on ]
El comando se ha completado correctamente.
```

2. Si no se está ejecutando Tivoli Directory Server, entre el siguiente comando:

```
IOCControl -a start -c tds -p topology_password
```

## Los datos del KPI no se visualizan en las vistas de estado

Los datos del KPI no se visualizan en las vistas de estado debido a un cambio en la configuración de seguridad o a un problema con IBM Business Monitor.

### Síntomas

Los datos del KPI no se visualizan en las vistas de estado de la solución.

## Resolución del problema

- Compruebe si el problema está relacionado con un cambio en los valores de seguridad:
  1. Compruebe los valores de puerto. Si un administrador cambia los valores de conexión segura HTTPS de las propiedades del sistema y, no cambia los valores de puerto en consecuencia, se produce un problema cuando vistas de estado recupera datos desde IBM Business Monitor.
  2. Compruebe si ha caducado el certificado SSL. Si el certificado SSL ha caducados, importe un certificado SSL nuevo en el almacén de confianza de WebSphere Application Server.
  3. Compruebe las credenciales que se utilizan para conectarse a IBM Business Monitor. Si el administrador ha actualizado las credenciales, actualice las credenciales almacenadas en la entrada JAAS `wbadmin` en WebSphere Application Server.
- Para comprobar el estado de IBM Business Monitor, inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server. Para obtener más información sobre el acceso a las consolas de administración, visite el enlace.
  1. En la consola de administración de WebSphere Application Server, pulse **Servidores > Clústeres > Clústeres de WebSphere Application Server**.
  2. Seleccione la opción adecuada:
    - Si se detiene el estado de `WBM.DE.AppTarget`, reinícielo.
    - Si el estado de `WBM.DE.AppTarget` no está detenido, deténgalo y, a continuación, vuelva a iniciarlo.

Si no se ha resuelto el problema, continúe al subpaso siguiente.
- 3. Compruebe los registros de IBM Business Monitor para investigar y resolver los problemas con IBM Business Monitor. Para obtener más información acerca de la comprobación de registros, consulte el enlace al final del tema.
- 4. Cuando se hayan resuelto todos los problemas de IBM Business Monitor, inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server y reinicie IBM Business Monitor.

### Conceptos relacionados:

“Administración de servicios” en la página 203

Utilice Consolas de administración para administrar los servicios proporcionados por la solución.

## Los sucesos de KPI no se actualizan en las vistas de estado

Los datos de sucesos de KPI no se actualizan en las vistas de estado.

### Síntomas

Los datos de sucesos de KPI no se actualizan en las vistas de estado.

### Resolución del problema

- Confirme que las actualizaciones de sucesos de KPI están alcanzando IBM Business Monitor:
  1. Inicie sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server. Para obtener más información acerca del acceso a las consolas de administración, consulte el enlace al final del tema.
  2. Pulse **Resolución de problemas > Modelos de supervisión > Secuencias de sucesos anómalos**. Suprima todos los sucesos de KPI que aparezcan en esta página.
  3. Reinicie IBM Business Monitor.
  4. Haga clic en **Aplicaciones > Servicios de supervisor > Gestión de sucesos registrados > Habilitar/Inhabilitar registro de sucesos** y habilite el registro de sucesos.
  5. Haga clic en **Aplicaciones > Servicios de Monitor > Gestión de sucesos registrados > Gestión de sucesos**. Compruebe en esta página que se han creado al menos dos sucesos para cada suceso de KPI que se envía a IBM Intelligent Operations Center.
- Confirme que los sucesos de KPI se están actualizando en vistas de estado. Para obtener más información acerca de la visualización de KPI, consulte el enlace al final del tema. Si ve que los valores de KPI se actualizan en vistas de estado, los valores también se actualizan en IBM Business Monitor.

### Conceptos relacionados:

“Administración de servicios” en la página 203

Utilice Consolas de administración para administrar los servicios proporcionados por la solución.

“Supervisión del estado mediante KPI” en la página 407

Utilice el vista de estado para ver el estado de los indicadores clave de rendimiento (KPI) en formato de resumen o detalle.

## Formato de fecha y hora visualizado de forma incorrecta en un entorno local árabe

En la interfaz de usuario de IBM Intelligent Operations Center, si selecciona el entorno local árabe, la fecha y hora están formateadas de forma incorrecta.

El Dojo Toolkit, que se utiliza para implementar la interfaz de usuario de IBM Intelligent Operations Center no soporta actualmente números arábigos.

## El lector de pantalla no anuncia los valores de tiempo

El lector de pantalla no anuncia valores de hora desde los cuadros de lista. Puede solucionar este problema escribiendo la hora en el campo en formato de 12 horas.

### Síntomas

Si utiliza el lector de pantalla JAWS para seleccionar un cuadro de lista que contiene valores de tiempo, el lector anuncia "combo de edición de fecha y hora de inicio necesario", seguido por un anuncio de la hora. Sin embargo, el lector no anuncia los valores de hora que puede seleccionar de la lista para escribirlos en el campo.

### Resolución del problema

Utilice el teclado para escribir un valor de hora en el campo en formato de 12 horas que necesita el sistema operativo del cliente.

## No se puede iniciar el servidor LDAP utilizando Tivoli Directory Server Web Administration Tool

Al intentar iniciar el servidor LDAP utilizando Tivoli Directory Server Web Administration Tool, se devuelve un error HTTP 500 y el servidor LDAP no se iniciará.

### Resolución del problema

Inicie Tivoli Directory Server utilizando herramienta de control de plataforma.

#### Conceptos relacionados:

“Inicio, detención y consulta del estado en un entorno estándar” en la página 206

La herramienta de control de plataforma permite a un usuario detener, iniciar y consultar los componentes de IBM Intelligent Operations Center que se ejecutan en un entorno estándar. También hay disponible una herramienta de herramienta de control de plataforma para el IBM Intelligent Operations Center que se ejecuta en un entorno de alta disponibilidad.

“Inicio, detención y consulta del estado en un entorno de alta disponibilidad” en la página 215

La herramienta de control de plataforma permite a un usuario detener, iniciar y consultar los servicios de IBM Intelligent Operations Center que se ejecutan en un entorno de alta disponibilidad. También hay disponible una herramienta de la herramienta de control de plataforma para el IBM Intelligent Operations Center que se ejecuta en un entorno estándar.

## Conexiones rechazadas con un gran número de usuarios

En IBM Intelligent Operations Center, si hay más de 400 usuarios aproximadamente, algunas conexiones pueden rechazarse.

### Síntomas

Si hay más de 400 usuarios aproximadamente en IBM Intelligent Operations Center, algunas conexiones con la solución pueden rechazarse. Esto se debe a que se han agotado los sockets en IBM HTTP Server. Deberá aumentar el número máximo permitido de clientes para resolver este problema.

### Resolución del problema

La interfaz de usuario de IBM Intelligent Operations Center puede enviar muchas solicitudes AJAX desde cada página de navegador. Deberá aumentar el número máximo de clientes soportados por IBM HTTP Server. En el archivo `httpd.conf`, una stanza define los valores del MPM (módulo de multiproceso) de trabajo, como se muestra en el siguiente ejemplo:

```
# MPM de trabajo
#
# ThreadLimit: valor máximo de ThreadsPerChild
# ServerLimit: valor máximo de StartServers
# StartServers: número inicial de procesos de servidor que se inician
# MaxClients: número máximo de conexiones de cliente simultáneas
# MinSpareThreads: número mínimo de hebras de trabajo que se mantienen de repuesto
# MaxSpareThreads: número máximo de hebras de trabajo que se mantienen de repuesto
# ThreadsPerChild: número constante de hebras de trabajo en cada proceso de servidor
# MaxRequestsPerChild: número máximo de solicitudes que sirve un proceso de servidor
<IfModule worker.c>
    ThreadLimit 25
    ServerLimit 64
    StartServers 1
    MaxClients 600
    MinSpareThreads 25
    MaxSpareThreads 75
    ThreadsPerChild 25
    MaxRequestsPerChild 0
</IfModule>
```

El valor predeterminado de *MaxClients* es 600. Siga estos pasos para aumentar el número máximo de clientes:

1. Cambie el valor de *MaxClients* por un valor que sea más adecuado para la carga de usuarios y la complejidad de la página del cliente.

**Nota:** Como guía, establezca el valor de *MaxClients* en un valor igual a 2,5 - 3 veces el número de usuarios simultáneos que pueden verse en una página de navegador de IBM Intelligent Operations Center.

2. Reinicie IBM HTTP Server para que los cambios entren en vigor.

## IBM Intelligent Operations Center deja de responder si el servidor de aplicaciones primario queda inoperativo

En un entorno de alta disponibilidad de IBM Intelligent Operations Center, si el servidor de aplicaciones primario queda inoperativo, IBM Intelligent Operations Center deja de responder a las entradas de usuario.

### Síntomas

Para proporcionar una implementación de alta disponibilidad operativa, la instalación de IBM Intelligent Operations Center utiliza el servidor de aplicaciones primario como sistema de archivos del host. Si el servidor de aplicaciones primario queda inoperativo por cualquier motivo, los datos que se alojan y se comparten en el sistema de archivos ya no son accesibles para el servidor de aplicaciones secundario. Por lo tanto, el servidor de aplicaciones secundario queda inoperativo.

IBM Intelligent Operations Center deja de responder a la entrada del usuario si el servidor de aplicaciones primario queda inoperativo en un entorno de alta disponibilidad.

### Resolución del problema

Sustituya la configuración NFS predeterminada de IBM Intelligent Operations Center de los archivos de imagen, CSV y JAR de alojamiento por un servidor NFS autónomo. En los pasos, utilice los siguientes directorios:

```
/opt/IBM/ioc/csv  
/opt/IBM/ioc/lib  
/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/installedApps/cell1/ioc_theme_ear/  
ioc_theme_static_js_web.war/images
```

1. Cree y exporte los directorios en el servidor NFS autónomo.
2. Copie el contenido de los mismos directorios que hay en el servidor de aplicaciones primario en los directorios que acaba de crear en el servidor NFS autónomo.
3. Para los directorios en el servidor de aplicaciones primario, suprima el contenido y elimine la exportación.
4. Configure el servidor de aplicaciones primario y el servidor de aplicaciones secundario para montar los directorios desde el servidor de archivos NFS autónomo.
5. Una vez completada la configuración, detenga y reinicie el servicio NFS en el servidor de aplicaciones primario y el servidor de aplicaciones secundario.

## Error de carga de datos de Intelligent Operations Center

En la solución IBM Intelligent Operations Center, si no se utilizan los datos y los tipos de datos correctos cuando carga datos desde un origen de datos, la carga de datos falla y se genera un mensaje de error.

## Síntomas

Si importa datos desde un origen de datos a una solución donde las columnas de fecha de inicio y finalización de la solución se han configurado como valores de serie y la columna de hora del origen de datos contiene valores que no son valores de tipo de hora, se genera el siguiente error:

```
[2/10/14 13:38:28:367 GMT] 00000051 DataReceiverL I com.ibm.ioc.datareceiver.utils.DataReceiverUtil
parseStartAndEndDateFromString java.text.ParseException: Unparseable date: "2008-10-02"
    at java.text.DateFormat.parse(DateFormat.java:348)
    at com.ibm.ioc.datareceiver.utils.DataReceiverUtil.
parseStartAndEndDateFromString(DataReceiverUtil.java:5077)
```

## Resolución del problema

Para evitar la anomalía en la carga de datos y la visualización del error, configure el origen de datos para quedarse con las columnas de fecha de inicio y finalización que son tipos de datos de serie y dejar la columna de hora vacía. El proceso de importación de datos asigna correctamente la hora predeterminada.



---

## Capítulo 11. Referencia

Estos temas contienen información de referencia adicional que le resultará de ayuda.

---

### Interfaz REST de IBM Intelligent Operations Center

IBM Intelligent Operations Center proporciona el conjunto de API que se va a implementar utilizando los servicios de Representational State Transfer (REST). Los servicios REST proporcionan un conjunto de identificadores universales de recurso (URI) que acceden a datos en componentes de IBM Intelligent Operations Center, como propiedades del sistema e indicadores clave de rendimiento (KPI).

Puede llamar a los servicios con cualquier aplicación de cliente HTTP y definir una respuesta esperada en forma de objeto JavaScript Object Notation (JSON). JavaScript puede analizar y consumir fácilmente el formato JSON y por otros productos, herramientas e idiomas que le proporcionan una mayor flexibilidad al utilizar su propio entorno.

Muchos de los servicios toman un URI HTTP GET simple como entrada. Servicios más complicados toman la entrada JSON a través de HTTP GET para la recuperación, HTTP POST para la creación o HTTP PUT para la actualización. Los resultados se devuelven en JSON, y los mensajes de error y los indicadores de estado se devuelven en la respuesta HTTP como salida JSON.

#### URI de recursos

Cada URI de recurso REST de IBM Intelligent Operations Center tiene el siguiente formato:

```
http://{host}:{port}/ibm/ioc/api/{service-name}/{resource}?{parameters}
```

Donde:

- `http://{host}:{port}` contiene la dirección host y el puerto
- `ibm/ioc/api` es la raíz de contexto
- `{service-name}` representa el servicio
- `{resource}` representa el recurso lógico
- `{parameters}` son los parámetros que se van a aplicar a la consulta

#### Acceso a servicios REST

El acceso al servicio REST está restringido a usuarios IBM Intelligent Operations Center autorizados. Además, el acceso a los métodos POST, PUT y DELETE para la mayoría de servicios está restringido a usuarios administrativos. Un usuario administrativo es un miembro de al menos uno de los grupos siguientes: CityWideAdmin y wpsadmins.

Para obtener más información acerca de la adición de usuarios a grupos, consulte el enlace al final del tema.

#### Versiones de recursos

Los cambios siguientes se consideran compatibles entre versiones y los clientes deben esperarlos:

- Adición de una relación de recurso REST para un modelo de recurso, sin que afecte a la navegación existente.
- Adición de información adictiva para representaciones REST que no afectan a los clientes existentes.
- Adición de un tipo MIME o soporte de representación.

- Adición de nuevas propiedades a objetos JSON existentes que se devuelven a un cliente ignorado por clientes anteriores.
- Adición de propiedades nuevas a objetos JSON existentes recibidos desde un cliente que se definen como opcionales.

## Métodos HTTP

La interfaz REST de IBM Intelligent Operations Center REST proporciona los métodos HTTP siguientes:

**GET** Lee un recurso.

**POST** Crea un recurso.

**PUT** Actualiza un recurso.

**DELETE**

Suprime un recurso.

## Gestión de errores

Para ver los errores reconocidos durante el proceso de una solicitud REST IBM Intelligent Operations Center REST, se devuelve un código de estado HTTP apropiado al cliente que llama, por ejemplo, 200 OK o 404 Not found.

## Estándares soportados

Las API de REST de IBM Intelligent Operations Center soportan los siguientes estándares de Internet:

*Tabla 64. Estándares de Internet soportados por las API REST de IBM Intelligent Operations Center*

Estándar	Referencia
HTTP 1.1	RFC 2616
MIME, Parte 1: formato de los cuerpos de mensaje de Internet	RFC 2045
MIME, Parte 2: Tipos de soporte	RFC 2046
Tipos de soporte MIME	Corporación de Internet para la asociación de nombres y números (ICANN)
Esquema JSON	Internet Engineering Task Force

### Tareas relacionadas:

“Visualización o modificación de la pertenencia a grupos” en la página 100

Vea o modifique la pertenencia a grupos para gestionar los permisos de acceso de usuarios dentro de IBM Intelligent Operations Center.

### Información relacionada:

 [IBM Intelligent Operations Center V1.6 REST APIs](#)

## Productos y componentes instalados con IBM Intelligent Operations Center en una topología estándar

La solución de IBM Intelligent Operations Center instala varios componentes y productos de software para la topología estándar.

Los productos y componentes de software y los servidores en los que están instalados se muestran en Tabla 65 en la página 491.

Tabla 65. Productos instalado con IBM Intelligent Operations Center

Producto	Servidor de aplicaciones	Servidor de análisis	Servidor de datos	Servidor web	Servidor de modelo semántico (opcional)
<p><b>1.6.0.2</b> Tivoli Directory Server 6.3.0.26 (incluida la actualización de GSKit a 8.0.50.16)</p> <p><b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> Tivoli Directory Server 6.3.0.18</p>	no instalado	no instalado	instalados	no instalado	no instalado
<p><b>1.6.0.2</b> DB2 Enterprise Server Edition 10.1.0.3</p> <p><b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> DB2 Enterprise Server Edition 10.1.0.1</p>	no instalado	no instalado	instalados	no instalado	no instalado
<p><b>1.6.0.2</b> DB2 10.1.0.3 Client</p> <p><b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> DB2 10.1.0.1 Client</p>	instalados	instalados	no instalado	no instalado	no instalado
<p><b>1.6.0.2</b> Tivoli Directory Integrator 7.1.1.3</p> <p><b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> Tivoli Directory Integrator 7.1.1.2</p>	características de plug-in instaladas	características de plug-in instaladas	todas las características instaladas	características de plug-in instaladas	no instalado
Tivoli Directory Integrator Dispatcher 6.0.6	no instalado	no instalado	instalados	no instalado	no instalado
Adaptador Tivoli Directory Integrator POSIX 6.0.23	no instalado	no instalado	instalados	no instalado	no instalado
IBM Installation Manager 1.6.0	instalados	instalados	no instalado	instalados	instalados

Tabla 65. Productos instalado con IBM Intelligent Operations Center (continuación)

Producto	Servidor de aplicaciones	Servidor de análisis	Servidor de datos	Servidor web	Servidor de modelo semántico (opcional)
<p><b>1.6.0.2</b> WebSphere Application Server 7.0.0.31</p> <p><b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> WebSphere Application Server 7.0.0.27</p>	instalados	no instalado	no instalado	no instalado	instalados
<p><b>1.6.0.2</b> WebSphere Application Server Network Deployment 8.0.0.8</p> <p><b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> WebSphere Application Server Network Deployment 8.0.0.6</p>	instalados	instalados	no instalado	no instalado	no instalado
Paquete de características de WebSphere Application Server 1.1.0.3 para web 2.0 y dispositivo móvil	instalados	no instalado	no instalado	no instalado	instalados
IBM Business Monitor 8.0.1.0	instalados	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado
<p><b>1.6.0.2</b> WebSphere Portal 8.0.0.1 CF08 (incluido el arreglo de GSKit IFPI05309)</p> <p><b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> WebSphere Portal 8.0.0.1 CF05</p>	instalados	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado

Tabla 65. Productos instalado con IBM Intelligent Operations Center (continuación)

Producto	Servidor de aplicaciones	Servidor de análisis	Servidor de datos	Servidor web	Servidor de modelo semántico (opcional)
<p><b>1.6.0.2</b> IBM HTTP Server 8.0.0.8</p> <p><b>1.6</b></p> <p><b>1.6.0.1</b> IBM HTTP Server 8.0.0.6</p>	no instalado	no instalado	no instalado	instalados	no instalado
<p><b>1.6.0.2</b> IBM HTTP Server 7.0.0.31</p> <p><b>1.6</b></p> <p><b>1.6.0.1</b> IBM HTTP Server 7.0.0.27</p>	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	instalados
WebSphere MQ7.5	no instalado	instalados	no instalado	no instalado	no instalado
<p><b>1.6.0.2</b> IBM Message Broker 8.0.0.3</p> <p><b>1.6</b></p> <p><b>1.6.0.1</b> IBM Message Broker 8.0.0.1</p>	no instalado	instalados	no instalado	no instalado	no instalado
IBM Cognos Business Intelligence 10.2	no instalado	instalados	no instalado	no instalado	no instalado
SPSS Modeler Base 15.0	no instalado	instalados	no instalado	no instalado	no instalado
SPSS Modeler Data Access 6.1	no instalado	instalados	no instalado	no instalado	no instalado
<p><b>1.6.0.2</b> IBM ILOG CPLEX Optimization Studio 12.6</p> <p><b>1.6</b></p> <p><b>1.6.0.1</b> IBM ILOG CPLEX Optimization Studio 12.5</p>	no instalado	instalados	no instalado	no instalado	no instalado
<p><b>1.6.0.2</b> IBM Java 1.7.0.6.1</p> <p><b>1.6</b></p> <p><b>1.6.0.1</b> IBM Java 1.7.0.4.2</p>	no instalado	instalados	no instalado	no instalado	no instalado

Tabla 65. Productos instalado con IBM Intelligent Operations Center (continuación)

Producto	Servidor de aplicaciones	Servidor de análisis	Servidor de datos	Servidor web	Servidor de modelo semántico (opcional)
Lotus Domino8.5.3.1	instalados	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado
Lotus Sametime Entry 8.5.2.1	instalados	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado
IBM Worklight Consumer Edition 6.0.0	instalados	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado
Lotus Sametime Proxy 8.5.2	instalados	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado
<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">1.6.0.2</div> IBM Security Identity Manager 6.0.0.2  <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">1.6</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">1.6.0.1</div> IBM Security Identity Manager 6.0	instalados	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado
Data Studio 3.2.0 (Componente opcional)	no instalado	no instalado	instalados <b>Nota:</b> IBM Installation Manager 1.6.0 también se instalará en este servidor si está instalado Data Studio.	no instalado	no instalado
Servicios de modelo semántico	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	instalados
Jazz Foundation Server 3.0.1 (para servicios de modelo semántico)	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	instalados

#### Conceptos relacionados:

“Novedades en la versión 1.6.0.2” en la página 15

IBM Intelligent Operations Center versión 1.6.0.2 proporciona varias características nuevas y actualizaciones a las características existentes. Las nuevas características incluyen gestión mejorada de perfiles de usuario, donde los usuarios podrán personalizar los valores de notificación. Los administradores de la solución pueden utilizar una nueva herramienta de personalización de componentes para crear componentes de interfaz de usuario personalizados. En los KPI, los administradores de la solución podrán correlacionar los KPI con los informes.

## Productos y componentes instalados con IBM Intelligent Operations Center en una topología de alta disponibilidad

La solución de IBM Intelligent Operations Center instala varios componentes y productos de software para la topología de alta disponibilidad.

Los productos y componentes de software y los servidores que están instalados en un entorno de alta disponibilidad se muestran en Tabla 66.

Tabla 66. Productos instalado con IBM Intelligent Operations Center

Producto	Servidor de aplicaciones 1	Servidor de aplicaciones 2	Servidor de análisis 1	Servidor de análisis 2	Servidor de datos 1	Servidor de datos 2	Servidor web 1	Servidor web 2	Servidor de modelo semántico (opcional)
<p><b>1.6.0.2</b> Tivoli Directory Server 6.3.0.26 (incluida la actualización de GSKit a 8.0.50.16)</p> <p><b>1.6</b></p> <p><b>1.6.0.1</b> Tivoli Directory Server 6.3.0.18</p>	no instalado	no instalado	instalado	instalado	instalado	instalado	no instalado	no instalado	no instalado
<p><b>1.6.0.2</b> DB2 Enterprise Server Edition 10.1.0.3</p> <p><b>1.6</b></p> <p><b>1.6.0.1</b> DB2 Enterprise Server Edition 10.1.0.1</p>	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	instalado	instalado	no instalado	no instalado	no instalado
<p><b>1.6.0.2</b> DB2 10.1.0.3 Client</p> <p><b>1.6</b></p> <p><b>1.6.0.1</b> DB2 10.1.0.1 Client</p>	instalado	instalado	instalado	instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado
<p><b>1.6.0.2</b> Tivoli Directory Integrator 7.1.1.3</p> <p><b>1.6</b></p> <p><b>1.6.0.1</b> Tivoli Directory Integrator 7.1.1.2</p>	características de plug-in instaladas	todas las características instaladas	características de plug-in instaladas	características de plug-in instaladas	características de plug-in instaladas	no instalado			
Tivoli Directory Integrator Dispatcher 6.0.6	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado
Adaptador Tivoli Directory Integrator POSIX 6.0.23	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado
IBM Installation Manager 1.6.0	instalado	instalado	instalado	instalado	no instalado	no instalado	instalado	instalado	instalado
<p><b>1.6.0.2</b> WebSphere Application Server 7.0.0.31</p> <p><b>1.6</b></p> <p><b>1.6.0.1</b> WebSphere Application Server 7.0.0.27</p>	instalado	instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	instalado
<p><b>1.6.0.2</b> WebSphere Application Server Network Deployment 8.0.0.8</p> <p><b>1.6</b></p> <p><b>1.6.0.1</b> WebSphere Application Server Network Deployment 8.0.0.6</p>	instalado	instalado	instalado	instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado
Paquete de características de WebSphere Application Server 1.1.0.3 para web 2.0 y dispositivo móvil	instalado	instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	instalado
IBM Business Monitor 8.0.1.0	instalado	instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado
<p><b>1.6.0.2</b> WebSphere Portal 8.0.0.1 CF08 (incluido el arreglo de GSKit IFFI05309)</p> <p><b>1.6</b></p> <p><b>1.6.0.1</b> WebSphere Portal 8.0.0.1 CF05</p>	instalado	instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado
<p><b>1.6.0.2</b> IBM HTTP Server 8.0.0.8</p> <p><b>1.6</b></p> <p><b>1.6.0.1</b> IBM HTTP Server 8.0.0.6</p>	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	instalado	instalado	no instalado

Tabla 66. Productos instalado con IBM Intelligent Operations Center (continuación)

Producto	Servidor de aplicaciones 1	Servidor de aplicaciones 2	Servidor de análisis 1	Servidor de análisis 2	Servidor de datos 1	Servidor de datos 2	Servidor web 1	Servidor web 2	Servidor de modelo semántico (opcional)
<b>1.6.0.2</b> IBM HTTP Server 7.0.0.31  <b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> IBM HTTP Server 7.0.0.27	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	instalado
WebSphere MQ7.5	no instalado	no instalado	instalado	instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado
<b>1.6.0.2</b> IBM Message Broker 8.0.0.3  <b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> IBM Message Broker 8.0.0.1	no instalado	no instalado	instalado	instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado
IBM Cognos Business Intelligence 10.2	no instalado	no instalado	instalado	instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado
SPSS Modeler Base 15.0	no instalado	no instalado	instalado	instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado
SPSS Modeler Data Access 6.1	no instalado	no instalado	instalado	instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado
<b>1.6.0.2</b> IBM ILOG CPLEX Optimization Studio 12.6  <b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> IBM ILOG CPLEX Optimization Studio 12.5	no instalado	no instalado	instalado	instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado
<b>1.6.0.2</b> IBM Java 1.7.0.6.1  <b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> IBM Java 1.7.0.4.2	no instalado	no instalado	instalado	instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado
Lotus Domino8.5.3.1	instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado
Lotus Sametime Entry 8.5.2.1	instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado
IBM Worklight Consumer Edition 6.0.0	instalado	instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado
Lotus Sametime Proxy 8.5.2	instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado
<b>1.6.0.2</b> IBM Security Identity Manager 6.0.0.2  <b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> IBM Security Identity Manager 6.0	instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado
Data Studio 3.2.0 (Componente opcional)	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	Nota: IBM Installation Manager 1.6.0 también se instalará en este servidor si está instalado Data Studio.	Nota: IBM Installation Manager 1.6.0 también se instalará en este servidor si está instalado Data Studio.	no instalado	no instalado	no instalado
Servicios de modelo semántico	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	instalado
Jazz Foundation Server 3.0.1 (para servicios de modelo semántico)	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	no instalado	instalado

### Conceptos relacionados:

“Novedades en la versión 1.6.0.2” en la página 15

IBM Intelligent Operations Center versión 1.6.0.2 proporciona varias características nuevas y actualizaciones a las características existentes. Las nuevas características incluyen gestión mejorada de perfiles de usuario, donde los usuarios podrán personalizar los valores de notificación. Los administradores de la solución pueden utilizar una nueva herramienta de personalización de componentes para crear componentes de interfaz de usuario personalizados. En los KPI, los administradores de la solución podrán correlacionar los KPI con los informes.

---

## Productos incluidos, pero no instalados, con IBM Intelligent Operations Center

1.6.0.1

El paquete de IBM Intelligent Operations Center incluye productos que no se instalaron cuando se instaló IBM Intelligent Operations Center. Si se necesitan para casos de uso específicos, estos productos se pueden instalar después de instalar IBM Intelligent Operations Center.

- IBM SmartCloud Control Desk 7.5.1
- IBM Social Media Analytics 1.2
- IBM Tivoli Composite Application Manager for Applications 7.2.0.1
- IBM Tivoli Monitoring 6.3
- IBM Tivoli Netcool/Impact 6.1.1
- IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.4
- IBM Security Access Manager for Web 7.0

### Conceptos relacionados:

“Novedades en la versión 1.6.0.2” en la página 15

IBM Intelligent Operations Center versión 1.6.0.2 proporciona varias características nuevas y actualizaciones a las características existentes. Las nuevas características incluyen gestión mejorada de perfiles de usuario, donde los usuarios podrán personalizar los valores de notificación. Los administradores de la solución pueden utilizar una nueva herramienta de personalización de componentes para crear componentes de interfaz de usuario personalizados. En los KPI, los administradores de la solución podrán correlacionar los KPI con los informes.

---

## Puertos utilizados por servidores IBM Intelligent Operations Center

IBM Intelligent Operations Center utiliza puertos específicos.

Los puertos utilizados por IBM Intelligent Operations Center se muestran en Tabla 67. En un entorno de alta disponibilidad, estos puertos se utilizan en servidores primarios y en espera.

Tabla 67. Puertos utilizados por IBM Intelligent Operations Center

Servidor	Puertos necesarios para el uso del producto
Servidor de aplicaciones	84, 1352, 1516, 1533, 2810, 2811, 2812, 2813, 2814, 2815, 7272, 7273, 7274, 7275, 7277, 7278, 7288, 7291, 8082, 8878, 8879, 8882, 8883, 8884, 8885, 8886, 8887, 8888, 8889, 8890, 9044, 9046, 9047, 9048, 9050, 9061, 9063, 9064, 9065, 9066, 9067, 9081, 9082, 9083, 9084, 9085, 9092, 9094, 9101, 9103, 9104, 9105, 9106, 9107, 9201, 9202, 9203, 9204, 9205, 9206, 9207, 9208, 9209, 9210, 9352, 9354, 9355, 9356, 9357, 9358, 9359, 9360, 9361, 9362, 9404, 9406, 9411, 9412, 9414, 9415, 9417, 9418, 9419, 9420, 9422, 9423, 9444, 9445, 9446, 9447, 9448, 9629, 9630, 9631, 9632, 9634, 9635, 9636, 9637, 9638, 9639, 9641, 9809, 9811, 9812, 9813, 9900, 9902, 9904, 9906, 9908, 10025, 10029, 10030, 10033, 10034, 10035, 10036, 10037, 10039, 10039, 10129, 18002  Los puertos siguientes también se utilizan en un entorno de alta disponibilidad: 10043, 10044, 10045, 10047, 10048, 10050, 10051, 10053, 10056, 10057, 10058
Servidor de datos	389, 523, 1098, 1099, 1527, 3538, 3737, 3766, 18001, 18002, 50001, 50002  Los puertos siguientes también se utilizan en un entorno de alta disponibilidad: 55002, 55003, 55004, 55005, 55006, 55007, 55008, 55009, 55010, 55011, 55012, 55013, 55014, 55015, 55016, 55025

Tabla 67. Puertos utilizados por IBM Intelligent Operations Center (continuación)

Servidor	Puertos necesarios para el uso del producto
Servidor de análisis	2809, 2810, 4414, 7272, 7273, 8878, 8879, 8882, 8883, 8884, 8891, 9046, 9047, 9048, 9051, 9063, 9064, 9065, 9068, 9081, 9082, 9083, 9086, 9103, 9104, 9105, 9109, 9201, 9202, 9203, 9204, 9353, 9354, 9355, 9356, 9358, 9365, 9411, 9412, 9414, 9415, 9417, 9418, 9427, 9444, 9445, 9446, 9449, 9629, 9630, 9635, 9636, 9637, 9642, 9811, 9812, 9813, 9814, 9900, 9902, 18002  Los puertos siguientes también se utilizan en un entorno de alta disponibilidad: 389, 3538
Servidor web	80, 443, 8008, 18002
Servidor de modelo semántico (opcional)	80, 82, 2809, 2810, 2811, 2812, 2813, 3538, 3737, 7272, 7273, 7274, 7275, 7277, 7281, 8008, 8878, 8879, 8880, 8881, 8882, 8883, 8884, 8885, 8886, 8887, 8888, 9043, 9044, 9045, 9046, 9047, 9048, 9060, 9061, 9062, 9063, 9064, 9065, 9080, 9081, 9082, 9083, 9084, 9100, 9101, 9102, 9103, 9104, 9105, 9201, 9202, 9203, 9204, 9205, 9206, 9207, 9208, 9209, 9210, 9352, 9353, 9354, 9355, 9356, 9357, 9358, 9359, 9360, 9361, 9362, 9402, 9403, 9405, 9406, 9408, 9409, 9411, 9412, 9414, 9415, 9417, 9418, 9443, 9444, 9445, 9446, 9447, 9629, 9630, 9631, 9632, 9633, 9634, 9635, 9636, 9637, 9638, 9639, 9809, 9810, 9811, 9812, 9813, 9814, 9900, 9902, 9904, 9906, 9908

## Procesos que se ejecutan con la cuenta raíz

Cuando finalice Cyber Hygiene, aún se deben ejecutar algunos procesos con la cuenta raíz.

Los procesos que se ejecutan con la cuenta raíz pueden ser vulnerables en caso de que el usuario o proceso puedan obtener privilegios raíz a través de la elevación de privilegios. Normalmente esto solo resulta un problema en caso de solicitudes de procesamiento de servicios originadas por un usuario. Las solicitudes originadas por un usuario pueden contener entradas configuradas de forma maliciosa que pueden poner en peligro al servidor. Las solicitudes del usuario de procesamiento de servicios son sistemas que proporcionan interfaces del usuario o interfaces de programación de aplicaciones accesibles (API).

Los daemons de Linux normalmente no están en peligro, ya que suelen iniciarse, detenerse o responder a eventos en el sistema bien definidos. En muchos casos, estos daemons deben ejecutarse como cuenta raíz para poder controlar otros procesos o responder a eventos críticos del sistema. Mientras un servidor accesible por el usuario no se ejecute como raíz en sí mismo, los daemons que se ejecutan con la cuenta raíz no suponen una exposición peligrosa.

Tabla 68 indica los procesos que continúan en ejecución como cuenta raíz después de que se ha completado la instalación.

Tabla 68. El entorno de IBM Intelligent Operations Center procesa la ejecución como raíz

Servidor	Producto	Nombre de proceso	Explicación
servidor de datos	DB2	db2wdog	Este proceso de daemon recibe eventos del sistema y los propaga a diversos procesos hijo. El proceso db2wdog gestiona los procesos db2sync y requiere una gestión de nivel raíz.
servidor de datos	DB2	db2chkpwd	Este daemon autentica el ID de usuario y la contraseña del usuario o aplicación que se conecta a la base de datos. El proceso db2chkpwd necesita leer el archivo de contraseñas /etc/shadow.
servidor de datos	DB2	/opt/IBM/DB2/bin/db2fmc	Este daemon sirve de coordinador de supervisión de anomalías. Se debe ejecutar como raíz para supervisar todas las instancias DB2.
servidor de datos	DB2	/usr/sbin/rcst/bin/rmcd y /usr/sbin/rcst/bin/IBM.ConfigRMd	Estos comandos gestionan la solución de alta disponibilidad de DB2. Necesitan acceso a todas las base de datos de los servidores configurados para la alta disponibilidad.

Tabla 68. El entorno de IBM Intelligent Operations Center procesa la ejecución como raíz (continuación)

Servidor	Producto	Nombre de proceso	Explicación
servidor de datos	DB2	/sbin/srsmstr	Este daemon inicia y supervisa todos los daemons del entorno Tivoli System Automation for Multiplatforms Reliable Scalable Cluster Technology (TSAMP/RSCT).
servidor web	IBM HTTP Server	httpd -d, http -f	Linux requiere acceso raíz para escuchar en los puertos inferiores al 1024. Los puertos HTTP estándar son los puertos 80 a 443. IBM Intelligent Operations Center utiliza el puerto 82. Los procesos httpd -d y http -f se deben ejecutar como raíz. Cualquier configuración alternativa es responsabilidad de la instalación como parte de la política de seguridad y red global y la configuración.
servidor de aplicaciones, servidor de análisis, servidor de datos, servidor web	Tivoli Directory Integrator	/opt/IBM/TDI/V7.1/jvm/jre/bin/java .... /pwd_plugins/pam/pwsync_ioc.props /opt/IBM/TDI/V7.1/jvm/jre/bin/java .... /pwd_plugins/tds/pwsync_ioc.props	Los procesos Tivoli Directory Server y Linux Password Synchronizer Java Proxy deben ejecutarse como raíz para interceptar las solicitudes de cambio de contraseña.

## Biblioteca de archivos PDF

Este tema proporciona enlaces al contenido de ayuda en formato PDF para que pueda imprimirlo.

- Página de la biblioteca de publicaciones de IBM Intelligent Operations Center

## Glosario

Este glosario proporciona términos y definiciones para el software IBM Intelligent Operations Center y los productos.

Este glosario utiliza las siguientes referencias cruzadas:

- Véase le remite de un término al sinónimo preferido o de una abreviatura a la forma completa.
- Véase también le remite a un término relacionado u opuesto.

Para otros términos y definiciones, consulte el sitio web de IBM Terminology (se abre en una ventana nueva).

“A” “C” en la página 501 “D” en la página 501 “E” en la página 501 “F” en la página 502 “G” en la página 502 “H” en la página 502 “I” en la página 502 “J” en la página 503 “K” en la página 503 “L” en la página 503 “M” en la página 504 “N” en la página 505 “O” en la página 505 “P” en la página 505 “R” en la página 506 “S” en la página 507 “T” en la página 507 “U” en la página 508 “V” en la página 508 “W” en la página 508 “X” en la página 509 “Z” en la página 509

## A

### Abstract Syntax Notation One (ASN.1)

El estándar internacional para la definición de la sintaxis de los datos de la información. Define un número de tipos de datos simples y especifica una notación para hacer referencia a estos tipos y para especificar los valores de estos tipos. Las notaciones ASN.1 se puede aplicar siempre que sea necesario para definir la sintaxis abstracta de la información sin restricción de ninguna manera sobre cómo se codifica la información para su transmisión.

**ACL** Véase lista de control de accesos.

### activador

Mecanismo que detecta una incidencia y puede provocar un proceso adicional como respuesta.

### administrador de usuarios

Persona que agrega los nuevos usuarios y garantiza la seguridad, dotando a los miembros usuarios de los grupos autorizaciones basadas en roles con los permisos adecuados.

**almacenamiento dinámico**

En la programación Java , se utiliza un bloque de memoria que la máquina virtual Java (JVM) en tiempo de ejecución para almacenar objetos Java .La memoria de almacenamiento dinámico Java está gestionada por un colector de basura, que desasigna automáticamente los objetos Java que han dejado de utilizarse.

**almacén de claves**

Un repositorio que contiene información de contraseña.

**alta disponibilidad (HA)**

La capacidad de los servicios de TI para soportar todas las paradas y continuar proporcionando la capacidad de proceso según algún nivel de servicio predefinido. Las paradas cubiertas incluyen sucesos planeados, como el mantenimiento y copias de seguridad, y sucesos no planificados, como errores de software, errores de hardware, fallos de la alimentación y desastres.

**APAR** Véase APAR (informe autorizado de análisis de programa).

**APAR (informe autorizado de análisis de programa)**

Solicitud para la corrección de un defecto en un release soportado de un programa suministrado por IBM.

**aplicación en nube**

Aplicación que se amplía para que sea posible acceder a ella desde Internet. Las aplicaciones en nube utilizan grandes centros de datos y potentes servidores que alojan servicios web y aplicaciones web.

**archivador empresarial (EAR)**

Tipo especializado de archivo JAR, definido por el estándar Java EE, utilizado para desplegar aplicaciones Java EE en servidores de aplicaciones Java EE. Un archivo EAR contiene componentes EJB, un descriptor de despliegue y archivos WAR (archivador web) para aplicaciones web individuales. Véase también Archivo Java.

**archivo CSV**

Un archivo de texto que contiene valores separados por comas. Habitualmente, se utiliza un archivo CSV para intercambiar archivos entre sistemas y aplicaciones de base de datos que utilizan distintos formatos:

**archivo de forma**

Formato de archivo digital para el software de sistemas de información geográfica.

**Archivo Java (JAR)**

Formato de archivo comprimido para almacenar todos los recursos que se necesitan para instalar y ejecutar un programa Java en un solo archivo. Véase también archivador empresarial.

**asíncrono**

Relativo a eventos que no están sincronizados en el tiempo o que no se producen a intervalos de tiempo regulares o predecibles.

**ASN.1** Véase Abstract Syntax Notation One.

**atributo**

Característica o rasgo de una entidad que la describe; por ejemplo, el número de teléfono de un empleado es uno de sus atributos.

**autenticación**

Servicio de seguridad que suministra una prueba de que un usuario de un sistema informático es verdaderamente quien dice ser. Los mecanismos habituales para implementar este servicio son contraseñas y firmas digitales.

**autorización**

Proceso de otorgar a un usuario, sistema o proceso acceso completo o restringido a un objeto, recurso o función.

### **ayuda contextual**

El texto explicativo que se puede ver, moviendo el cursor sobre el elemento de una interfaz gráfica de usuario (GUI), como un icono, un campo o cadena de texto. La ayuda contextual puede contener texto enriquecido y enlaces.

## **C**

**CAP** Véase Protocolo común de alertas.

**capa** Una superposición que se puede colocar en el mapa para proporcionar información geoespacial adicional.

### **Capa de sockets seguros (SSL, del inglés Secure Sockets Layer)**

Protocolo de seguridad que proporciona privacidad en las comunicaciones. Con SSL, las aplicaciones cliente/servidor se pueden ubicar de un modo diseñado para impedir las intrusiones, la manipulación y la falsificación de mensajes.

### **configuración**

1. Manera en que está organizado e interconectado el hardware y software de un sistema, subsistema o red.
2. Proceso de describir para un sistema los dispositivos, características opcionales y productos de programa que se han instalado a fin de que puedan utilizarse dichas características. Véase también personalización.

## **D**

### **desencadenador de notificaciones**

Cambio de un valor de indicador clave de rendimiento (KPI) predefinido que causa una notificación de alerta que se enviará al portlet Coordinador - Alertas.

### **dominio**

Una división individual de una operación de gran envergadura, que generalmente coincide con la estructura de la organización y la experiencia de las personas involucradas. Por ejemplo, una autoridad de la ciudad se divide en departamentos que se ocupan del transporte, el agua y la seguridad pública.

## **E**

**EAR** Véase archivador empresarial (enterprise archive).

**EJB** Véase también Enterprise JavaBeans.

### **elemento de datos**

Todos los componentes pueden enviar o procesar mensajes de dtos autocontenidos.

### **Enterprise JavaBeans (EJB)**

Arquitectura de componentes definida por Sun Microsystems para el desarrollo y el despliegue de aplicaciones de nivel empresarial, distribuidas y orientadas a objetos (Java EE).

### **entorno estándar**

IBM Intelligent Operations Center instalado en una serie de servidores, donde cada servidor proporciona servicios específicos a la solución.

### **esquema de XML**

Mecanismo para describir y restringir el contenido de archivos XML indicando los elementos que están permitidos y en qué combinaciones. Los esquemas XML son una alternativa a las definiciones de tipo de documento (DTD) y se pueden utilizar para ampliar la funcionalidad en las áreas de definición de tipo, herencia y presentación de datos.

## F

### **flujo de trabajo**

Un conjunto específico de acciones adecuadas para un conjunto particular de circunstancias. La solución se puede personalizar para activar flujos de trabajo apropiados, por ejemplo, la conexión a los sistemas de respuesta de emergencia.

### **Formato de intercambio de directorios LDAP (LDIF)**

Formato de archivo que se utiliza para describir información del directorio, así como cambios que hay que aplicar a un directorio, como que la información del directorio se puede intercambiar entre servidores de directorio que utilicen LDAP.

## G

### **GDDM**

Véase Gestor de representación gráfica de datos.

### **geoespacial**

Relativo a las características geográficas de la Tierra.

### **Gestor de representación gráfica de datos (GDDM)**

Un sistema de gráficos de cálculo de IBM que define y muestra texto y gráficos para su salida en una pantalla o impresora.

**grupo** Conjunto de usuarios que pueden compartir autorizaciones de acceso a recursos protegidos.

### **grupo de roles de usuario**

Un grupo que asigna pertenencias para proporcionar a un usuario nuevo el nivel apropiado de acceso a la solución. Todos los usuarios nuevos se añaden como miembros de un grupo de roles apropiado. Hay diferentes niveles de permiso asociados con cada grupo de roles.

## H

**HA** Véase alta disponibilidad.

## I

### **Identificador uniforme de recursos (URI)**

1. Serie de caracteres compacta para identificar un recurso físico o abstracto.
2. Dirección exclusiva que se utiliza para identificar contenido en la web como una página de texto, un vídeo o un clip de sonido, una imagen estática o animada o un programa. El formato más común de URI es la dirección de página web, que es un formato particular o subconjunto de URI denominado localizador uniforme de recursos (URL). Un URI describe habitualmente cómo acceder al recurso, el sistema que contiene el recurso y el nombre del recurso (un nombre de archivo) en el sistema.

### **indicador clave de rendimiento (KPI)**

Medida cuantificable diseñada para realizar el seguimiento de uno de los factores de éxito críticos de un proceso de negocio.

### **inicio de sesión único (SSO)**

Proceso de autenticación en el que el usuario puede acceder a más de un sistema o aplicación a través de un único ID de usuario y contraseña.

### **instancia de contexto de supervisión**

La información de IBM Business Monitor que se recopila en un punto específico en el tiempo dentro de un contexto de supervisión.

### **integración**

La actividad de desarrollo de software en la que los componentes de software individuales se combinan en un todo ejecutable.

**interceptor de asociación de confianza (TAI)**

Mecanismo mediante el que se valida la confianza en el entorno del producto para cada solicitud que recibe el servidor proxy. El método de validación se acuerda entre el servidor proxy y el interceptor.

**J**

**JAR** Véase Archivo Java.

**Java EE**

Véase Java Platform, Enterprise Edition.

**Java Naming and Directory Interface (JNDI)**

Ampliación de la plataforma Java que proporciona una interfaz estándar para los servicios de denominación y directorio heterogéneos.

**Java Platform, Enterprise Edition (Java EE)**

Entorno para el desarrollo y el despliegue de aplicaciones empresariales, definido por Oracle. La plataforma Java EE consta de un conjunto de servicios, interfaces de programación de aplicaciones (API) y protocolos que proporcionan la funcionalidad para el desarrollo de aplicaciones de varios niveles basadas en la web. (Oracle)

**JavaScript Object Notation (JSON)**

Un formato de intercambio de datos ligero que se basa en la notación literal de objetos de JavaScript. JSON es independiente del lenguaje de programación, sin embargo utiliza convenciones de lenguajes.

**JNDI** Véase Java Naming and Directory Interface.

**JSON** Véase JavaScript Object Notation.

**JVM** Véase máquina virtual Java.

**K**

**KPI** Véase indicador clave de rendimiento.

**KPI anidado**

Un KPI que se define como un hijo de un KPI padre.

**KPI de agregación**

Un valor de ICR (Indicador clave de rendimiento, o KPI, por sus siglas en inglés) que se calcula a partir de una métrica utilizando una función de agregación.

**KPI de expresión**

Un KPI que tiene su valor calculado a partir de los valores de los indicadores clave de rendimiento de otros.

**L****latitud**

La distancia angular de un lugar al norte o al sur del ecuador de la Tierra, por lo general se expresa en grados y minutos.

**LDAP** Véase Lightweight Directory Access Protocol.

**LDIF** Véase formato de intercambio de directorios LDAP.

**Lenguaje de marcado ampliable (XML)**

Metalenguaje estándar para definir lenguajes de marcación basado en SGML (Standard Generalized Markup Language).

**Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)**

Un protocolo abierto que utiliza TCP/IP para proporcionar acceso a directorios que admiten un modelo X.500 y que no necesita los recursos del protocolo de acceso a directorios (DAP) X.500 más complejo. Por ejemplo, LDAP puede utilizarse para ubicar personas, organizaciones y otros recursos en un directorio de Internet o intranet.

**lista de control de acceso (ACL)**

En seguridad de sistemas, una lista asociada a un objeto que identifica todos los asuntos que pueden acceder al objeto y sus derechos de acceso.

**longitud**

La distancia angular de un lugar al este o al oeste del meridiano Greenwich, England, generalmente expresado en grados y minutos.

**LOS** Véase nivel de servicio.

**M****mapa base**

Un mapa que muestra información de referencia de fondo, como geográfica, carreteras, puntos de referencia y límites de regiones, en el que se sitúa otra información temática. El mapa base se utiliza para referencia de ubicación y suele incluir una red de control geodésico como parte de su estructura.

**mapa de ubicación**

Un mapa o plan que contiene áreas interactivas que se han definido en IBM Intelligent Operations Center. Los sucesos se pueden asociar con una o varias de estas zonas. Por ejemplo, se puede definir un diagrama de zonas de asiento en un estadio deportivo, para que los sucesos que se produzcan se puedan asociar con el área correspondiente.

**Máquina virtual Java (JVM)**

Una implementación de software de un procesador que ejecuta código Java compilado (applets y aplicaciones).

**máscara**

Elemento de una interfaz gráfica de usuario que se puede cambiar para alterar el aspecto de la interfaz sin afectar a su funcionalidad.

**Matriz de selección de procedimiento operativo estándar**

Matriz que contiene conjuntos únicos de parámetros de suceso que determinan si se inicia un procedimiento operativo estándar para un suceso concreto.

**memoria caché**

Memoria utilizada para mejorar los tiempos de acceso a instrucciones, datos o a ambas cosas. Los datos que residen en la memoria caché suelen ser una copia de los datos que residen en otro almacén más lento y menos caro, como un disco u otro nodo de red.

**Modelo de ICR**

Parte del modelo de supervisión que contiene los contextos KPI, que a su vez contienen indicadores clave de rendimiento y sus sucesos asociados.

**modelo de supervisión**

Modelo que describe los aspectos de gestión de rendimiento de negocio de un modelo de negocio, incluyendo eventos, métricas de negocio e indicadores clave de rendimiento (ICR) que son necesarios para supervisar la empresa en tiempo real.

**modelo ISO**

Conjunto de normas para la comunicación de datos, aprobado por la International Organization for Standardization (ISO). Los protocolos ISO permiten que sistemas suministrados por distintos proveedores puedan conectarse y comunicarse. Son la base de las normas de interconexión de sistemas abiertos (OSI).

## N

### nivel de servicio (LOS)

Una medida cualitativa utilizada en la industria del transporte por los ingenieros de tráfico para determinar la efectividad de los elementos de una infraestructura de transporte. Esta medida describe las condiciones operativas de tráfico tal como se definen en el Manual de Capacidad de Carreteras.

### notificación

Un mensaje que señala un suceso o un cambio de estado del KPI (indicador clave de rendimiento).

## O

### orden de trabajo (WO)

Registro que contiene información sobre el trabajo que debe llevarse a cabo.

### origen de datos

Un origen de datos externo, por ejemplo, una base de datos o un archivo, que puede proporcionar una gran variedad de datos en el formato requerido.

## P

### página

En un entorno de portal, el elemento de interfaz que contiene uno o varios portlets.

### panel de control

1. Una interfaz que integra datos procedentes de una variedad de fuentes y que proporciona una visualización unificada de información relevante y contextualizada.
2. Una página web que puede contener uno o más asistentes que representan gráficamente los datos de negocio.

### paquete de recursos

1. Colección estructurada de datos que proporciona una correlación de clave-valor para datos (recursos) utilizados al localizar un programa. Los valores son comúnmente strings, pero pueden ser ellos mismos datos estructurados.
2. Clase que contiene el texto para las páginas de tienda. Los archivos y paquetes se crean y se accede a ellos de acuerdo a la API PropertyResourceBundle de Java .

### perfil de usuario

Descripción de un usuario que incluye información como por ejemplo, ID de usuario, nombre de usuario, contraseña, autoridad de acceso y otros atributos que se obtienen cuando el usuario inicia la sesión.

### permiso de administrador

La autoridad otorgada a un administrador para que tengan acceso a crear, configurar y eliminar los recursos del portal o los usuarios. Esta autoridad es otorgada por la pertenencia a un grupo de roles de usuario.

### permiso de autorización

Acceso a un portal, un recurso o los datos asociados con la pertenencia a un grupo.

### permiso de usuario

La autorización otorgada a un usuario para que tengan acceso para ver y trabajar con los recursos del portal. Esta autoridad se otorga por la pertenencia a un grupo de roles de usuario.

### personalización

El proceso de habilitar información para dirigirla a los usuarios específicos basándose en las reglas de negocio y la información del perfil de usuario. Véase también personalización.

## **personalización**

1. El proceso de describir los cambios opcionales a los valores predeterminados de un programa de software que ya está instalado y configurado en el sistema y se puede utilizar. Véase también configuración.
2. Modificación de una página del portal o portlet por parte de un usuario. WebSphere Portal permite al usuario personalizar una página del portal mediante la modificación del diseño de la página y la selección de los portlets que se visualizarán por dispositivo. Véase también personalización.

## **plug-in**

Módulo de software que se puede instalar por separado que añade funcionalidad a un programa, aplicación o interfaz existente.

**PMR** Véase registro de gestión de problemas.

## **polígono**

En la función GDDM , una secuencia de líneas rectas adyacentes que encierran un área.

## **polilínea**

Una forma que consta sólo de líneas rectas.

## **política de KPI**

Una política que determina si un evento de entrada es una actualización del suceso de KPI, a continuación, lo envía para procesar la generación de una actualización de KPI o una alerta en función de los parámetros.

**portal** Un solo punto de acceso seguro para diversa información, aplicaciones y personas que se puede personalizar.

## **portlet**

Componente reutilizable que forma parte de una aplicación web que proporciona información o servicios específicos que se presentan en el contexto de un portal.

## **procedimiento operativo estándar (SOP)**

Procedimiento que define una secuencia de actividades que se inician como respuesta a un suceso cuyos parámetros cumplen ciertas condiciones predefinidas.

## **propiedades del sistema**

Datos de configuración de todo el sistema para IBM Intelligent Operations Center.

## **Protocolo común de alertas (CAP)**

Un formato sencillo pero general para el intercambio de alertas de emergencia de todos los peligros y avisos públicos sobre todo tipo de redes.

## **protocolo de control de transmisiones/protocolo Internet (TCP/IP)**

Conjunto de protocolos de comunicación estándar de la industria y no propietario que proporciona conexiones fiables de extremo a extremo entre aplicaciones a través de redes interconectadas de distintos tipos.

# **R**

**RDF** Véase Resource Description Framework (infraestructura de descripción de recursos).

## **RDF (Resource Description Framework)**

Infraestructura que representa información en la web.

## **Really Simple Syndication (RSS)**

Formato de archivo XML para contenido web corporativo basado en la especificación Really Simple Syndication (RSS 2.0). Los usuarios de Internet utilizan los formatos de archivo XML RSS para suscribirse a sitios web que proporcionan entradas RSS.

**referencia lineal**

Un marcador de referencia de ubicación a lo largo de una carretera, generalmente en un arcén, indicando su ubicación a lo largo de una ruta. Un ejemplo de un marcador es un mojón.

**registro de gestión de problemas (PMR)**

El número del mecanismo de soporte de IBM que represente un incidente de servicio con un cliente.

**Representational State Transfer (REST)**

Estilo de arquitectura de software para sistemas de hipermedia distribuidos como, por ejemplo, World Wide Web. El término suele utilizarse para describir una interfaz simple que utiliza XML (o YAML, JSON, texto sin formato) a través de HTTP sin una capa de mensajería adicional como SOAP.

**REST** Véase Representational State Transfer.

**RSS** Consulte Really Simple Syndication.

**S****servicio web**

Aplicación modular autocontenida y autodescriptiva que puede publicarse, descubrirse e invocarse a través de una red mediante protocolos de red estándar. Normalmente, XML se utiliza para marcar datos, SOAP se utiliza para transferir datos, WSDL se utiliza para describir los servicios disponibles y UDDI se utiliza para listar qué servicios están disponibles. Véase también SOAP.

**SGML**

Véase Standard Generalized Markup Language (SGML).

**SOAP** Protocolo ligero basado en XML para intercambiar información en un entorno distribuido descentralizado. SOAP se puede utilizar para consultar y devolver información e invocar servicios en Internet. Véase también servicio web.

**solución**

Una combinación de productos que se dirige a un problema de un cliente o proyecto en particular.

**SOP** Consulte procedimiento operativo estándar.

**SPARQL**

Un lenguaje de consulta para RDF que se utiliza para expresar consultas en orígenes de datos diferentes. La especificación W3 define la sintaxis y semántica del lenguaje de consulta SPARQL.

**SSL** Véase Capa de Sockets seguros.

**SSO** Véase inicio de sesión único.

**Standard Generalized Markup Language (SGML)**

Un metalenguaje estándar para definir lenguajes de marcación basado en el estándar ISO 8879. SGML se centra en la estructuración de la información, en lugar de en la presentación; separa la estructura y el contenido de la presentación. También facilita el intercambio de documentos en un medio electrónico.

**T**

**TAI** Siglas de Trust Association Interceptor. Véase interceptor de asociación de confianza.

**tarjeta de previsualización**

Ventana que se visualiza cuando un usuario pulsa un marcador en un mapa geoespacial o en un mapa de ubicación o cuando un usuario pulsa una fila en la pestaña Lista. La ventana muestra información acerca del elemento de datos asociado.

## TCP/IP

Véase protocolo de control de transmisiones/protocolo Internet.

**tema** Elemento de estilo que proporciona un aspecto concreto a un lugar. El portal proporciona varios temas, similares a un fondo de pantalla virtual, que se pueden elegir al crear un lugar.

## U

**URI** Véase identificador uniforme de recursos.

**URL** Véase URL (localizador uniforme de recursos).

### **URL (localizador universal de recursos)**

Dirección exclusiva de un recurso de información a la que se puede acceder en una red como Internet. El URL incluye el nombre abreviado del protocolo que se utiliza para acceder al recurso de información y la información que el protocolo utiliza para localizar el recurso de información.

### **usuario del portal autenticado**

Un usuario que pertenece a un grupo paraguas dentro de WebSphere Portal autenticado con un perfil que contiene una contraseña y un ID de usuario.

## V

### **vista de estado**

Una página web que facilita el suministro de información coherente a nivel de estado para supervisar los datos de entrada desde los orígenes de datos. Por ejemplo, una vista de estado puede contener una vista de datos consolidada que se visualiza como indicadores clave de rendimiento.

### **vista de operaciones**

Una página web que contiene portlets que pueden cooperar para facilitar el suministro de información coherente y la interacción a nivel de operaciones para supervisar datos de entrada de los orígenes de datos y para responder a los datos de entrada.

**VNC** Véase VNC, Virtual Network Computing.

### **VNC, Virtual Network Computing**

Un sistema gráfico de compartición de escritorio que utiliza el protocolo Remote frame buffer (RFB) para controlar otro equipo de forma remota. Transmite los sucesos del teclado y el ratón de un equipo a otro, retransmitiendo las actualizaciones de pantalla gráfica en la otra dirección, a través de una red.

## W

### **Web Map Service (WMS)**

Un protocolo estándar para servir imágenes de mapas georeferenciadas a través de Internet generadas por un servidor de mapas con datos de una base de datos GIS. La especificación se desarrolló y publicó por primera vez el Consorcio Geoespacial Abierto en 1999.

### **Web Service Definition Language (WSDL)**

Especificación basada en XML para describir los servicios de red como conjunto de puntos extremos que opera en mensajes que contienen información orientada a documentos o bien orientada a procedimientos.

### **widget**

Componente de interfaz de usuario reutilizable, como puede ser un botón, una barra de desplazamiento, un área de control o un área de edición de texto, que puede recibir datos de entrada procedentes del teclado o del ratón y comunicarse con una aplicación o con otro widget. Véase también widget común.

**widget común**

Widget proporcionado por IBM que no está asociado con un producto en particular. Véase también widget.

**WMS** Véase Web Map Service.

**WO** Véase orden de trabajo.

**WSDL**

Vea Web Service Definition Language.

**X**

**XML** Véase Lenguaje de marcado ampliable.

**Z****zona activa**

Un círculo coloreado en un mapa geoespacial que representa un clúster de elementos de datos recopilados y analizados en base a criterios de tiempo y proximidad que define el usuario.

**zona lógica**

Una agrupación lógica de activos o sucesos en un área geográfica.

---

## Accesibilidad

Las funciones de accesibilidad ayudan a los usuarios que tengan discapacidades físicas como, por ejemplo, movilidad restringida o visión limitada, a utilizar los productos de software correctamente.

Las principales funciones de accesibilidad de este producto permiten a los usuarios hacer lo siguiente:

- Utilizar tecnologías de asistencia como, por ejemplo, software lector de pantallas y sintetizadores de voz digital para oír lo que aparezca en la pantalla. Consulte la documentación del producto de la tecnología de asistencia para obtener detalles sobre cómo utilizar esas tecnologías con este producto.
- Trabajar con funciones específicas o equivalentes utilizando sólo el teclado.
- Ampliar lo que aparece por pantalla.

Además, la documentación se ha modificado para incluir las siguientes características de ayuda a la accesibilidad:

- Toda la documentación está disponible en formato XHTML para permitir a los usuarios en la mayor medida posible aplicar la tecnología de lectura de pantalla.
- Todas las imágenes que contiene la documentación disponen de texto alternativo para que los usuarios que tengan problemas de visión puedan comprender el contenido de las imágenes.

La solución incluye las siguientes características para añadir accesibilidad:

- Todas las páginas incluyen un prólogo de accesibilidad que describe los enlaces que utiliza para omitir los elementos de navegación de cada página. El prólogo también incluye el conjunto de atajos de teclado que está disponible.
- Todas las páginas incluyen puntos de referencia que definen el inicio de las diferentes secciones de una página, por ejemplo, banner, navegación y contenido principal.
- Active la ayuda de campo donde esté presente desde el teclado pulsando CTRL+MAYÚS+?.
- Active el portlet Contactos en la solución desde el teclado con el navegador Mozilla Firefox pulsando ALT+MAYÚS+C.

**Nota:** Asegúrese de que aparezca el portlet Contactos antes de pulsar las teclas de atajo. El atajo puede variar en Chrome e Internet Explorer 9.

- Se recomiendan el siguiente navegador web y el siguiente lector de pantalla:

**Navegador web**

Mozilla Firefox 17 Extended Support Release

**Lector de pantalla**

Freedom Scientific JAWS 14

---

## Consideraciones sobre la política de privacidad

Los productos de IBM Software, incluido el software como soluciones de servicio (“Ofertas de software”) pueden utilizar cookies u otras tecnologías para recopilar información del uso del producto, ayudar a mejorar la experiencia del usuario final, adaptar las interacciones con el usuario final o para otros fines. En muchos casos, las ofertas de software no recopilan información de identificación personal. Algunas de nuestras Ofertas de software pueden ayudarle a recopilar información de identificación personal. Si esta oferta de Software usa cookies para recopilar información personal identificable, la información específica sobre el uso de cookies por esta oferta se expone más abajo.

Esta Oferta de software no utiliza cookies ni otro tipo de tecnología de recopilación de información de identificación personal.

Esta oferta de software utiliza cookies para la gestión de sesión y la configuración de un inicio de sesión único. Si inhabilita las cookies, no podrá acceder al sistema.

Si las configuraciones desplegadas para esta oferta de software le ofrecen como cliente la posibilidad de recopilar información de identificación personal de los usuarios finales mediante cookies y otras tecnologías, debe buscar asesoramiento jurídico sobre la legislación aplicable a esa recopilación de datos, que incluye cualquier requisito de aviso y consentimiento.

Para obtener más información sobre la utilización de varias tecnologías, incluido el uso de cookies con estos fines, consulte la política de privacidad de IBM en el apartado IBM’s Privacy Policy que se describe en <http://www.ibm.com/privacy> y la declaración de privacidad en línea en el apartado IBM’s Online Privacy Statement en la página <http://www.ibm.com/privacy/details>, la sección titulada “Cookies, Web Beacons and Other Technologies” e “IBM Software Products and Software-as-a-Service Privacy Statement” en <http://www.ibm.com/software/info/product-privacy>.

---

## Avisos

Esta información se ha desarrollado para los productos y servicios que se comercializan en EE.UU.

Es posible que EIBM no ofrezca en otros países los productos, los servicios o las características que se describen en este documento. Póngase en contacto con el representante de IBM de su localidad para obtener información acerca de los productos y servicios que actualmente están disponibles en su zona. Las referencias a programas, productos o servicios de IBM no pretenden establecer ni implicar que sólo puedan utilizarse dichos productos, programas o servicios de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del cliente evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que cubran el tema principal descrito en este documento. El suministro de este documento no le otorga ninguna licencia sobre estas patentes. Puede enviar consultas acerca de licencias, por escrito, a la dirección siguiente:

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
EE. UU.

Si tiene consultas sobre licencias relacionadas con información DBCS (de doble byte), póngase en contacto con el Departamento de propiedad intelectual de IBM en su país o envíelas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokio 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde tales disposiciones estén en contradicción con la legislación local: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. Algunas legislaciones no contemplan la declaración de limitación de responsabilidad, ni implícitas ni explícitas, en determinadas transacciones, por lo que cabe la posibilidad de que esta declaración no se aplique en su caso.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. La información de este documento está sujeta a cambios periódicos; dichos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, mejoras y cambios en los productos y programas descritos en esta publicación.

Todas las referencias hechas en este documento a sitios web que no son de IBM se proporcionan únicamente para su información y no representan en modo alguno una recomendación de dichos sitios web. El material de esos sitios web no forma parte del material de este producto de IBM y la utilización de esos sitios web se realizará bajo su total responsabilidad.

IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que el usuario le proporcione de la manera que considere adecuada sin incurrir en ninguna obligación con el usuario.

Los licenciarios de este programa que deseen obtener información acerca del mismo con el fin de: (i) intercambiar la información entre programas creados independientemente y otros programas (incluyendo éste) y (ii) utilizar mutuamente la información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation  
Department T81B F6/Building 503  
4205 S. Miami Boulevard  
Durham NC 27709-9990  
EE. UU.

Dicha información puede estar disponible sujeta a los términos y condiciones adecuados, incluido, en algunos casos, el pago de una tasa.

IBM proporciona el programa bajo licencia descrito en este documento y todo el material con licencia disponible para el mismo bajo los términos del Acuerdo de cliente de IBM, el Acuerdo de licencia de programa internacional de IBM o cualquier acuerdo equivalente entre las dos partes.

Cualquier dato de rendimiento aquí incluido se determinó en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados que se obtengan en otros entornos operativos pueden variar significativamente. Algunas mediciones pueden haberse hecho en sistemas que están a nivel de desarrollo y no existen garantías de que dichas mediciones sean las mismas en sistemas disponibles a nivel general. Además, algunas mediciones pueden haberse estimado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables a su entorno específico.

La información referente a productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de estos productos, sus anuncios publicados u otras fuentes disponibles para el público. IBM no ha probado esos productos y no puede confirmar la exactitud del rendimiento, de la compatibilidad ni de ninguna otra declaración relacionada con productos que no sean de IBM. Las consultas acerca de las posibilidades de productos no IBM deben dirigirse a los proveedores de los mismos.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones empresariales diarias. Para ilustrarlos de la mejor manera posible, estos ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos esos nombres son ficticios y cualquier parecido con nombres y direcciones utilizados por empresas reales es pura coincidencia.

#### LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de ejemplo en lenguaje de origen que ilustran técnicas de programación en diferentes plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de ejemplo de cualquier forma, sin pagar nada a IBM, con los fines de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación de acuerdo con la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa para la cual se han escrito los programas de ejemplo. Estos ejemplos no se han probado completamente en todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni dar por supuesta la fiabilidad, la capacidad de servicio ni el funcionamiento de estos programas. Los programas de ejemplo se ofrecen "TAL CUAL", sin garantía de ningún tipo. IBM no será responsable de los daños que surjan por el uso de los programas de ejemplo.

---

## Marcas registradas

Cognos, CPLEX, IBM, ibm.com, DB2, Domino, GDDM, ILOG, Lotus, Notes, Passport Advantage, Rational, Sametime, Tivoli, Service Request Manager, Smarter Cities, SPSS, Redbooks, WebSphere y Worklight son marcas registradas de IBM Corporation en EE.UU., otros países, o ambos.

Microsoft, Internet Explorer, Windows, y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos, otros países, o ambos.

Intel y Pentium son marcas registradas de Intel Corporation o sus filiales en Estados Unidos y otros países.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos y/o en otros países.

Adobe, Acrobat, Portable Document Format (PDF), y PostScript son marcas registradas de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos y/o en otros países.

Oracle, Javascript, JavaBeans y Java son marcas registradas de Oracle y/o sus filiales.

UNIX es una marca registrada de The Open en Estados Unidos y/o en otros países.

Otros nombres pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios. Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o de servicio de otros.



---

# Índice

## A

accesibilidad 484  
área 161  
área con nombre 161, 403  
avisos 19

## C

característica nuevas  
  descripción general 8  
componente de interfaz de usuario 189

## D

discapacidad 484

## G

glosario 499

## I

IBM Intelligent Operations Center  
  1.6 480  
IOC 1.6 480

## K

KML 397

## M

mapa 128  
marcas registradas 19

## P

Personalización de interfaz de  
  usuario 189  
problemas conocidos 480  
problemas y soluciones 480

## R

resolución de problemas 480

## T

teclado 484

## V

visualización 189



---

# Hoja de Comentarios

IBM Intelligent Operations Center  
IBM Intelligent Operations Center  
Documentación del producto  
Versión 1 Release 6

Por favor, sírvase facilitarnos su opinión sobre esta publicación, tanto a nivel general (organización, contenido, utilidad, facilidad de lectura,...) como a nivel específico (errores u omisiones concretos). Tenga en cuenta que los comentarios que nos envíe deben estar relacionados exclusivamente con la información contenida en este manual y a la forma de presentación de ésta.

Para realizar consultas técnicas o solicitar información acerca de productos y precios, por favor diríjase a su sucursal de IBM, business partner de IBM o concesionario autorizado.

Para preguntas de tipo general, llame a "IBM Responde" (número de teléfono 901 300 000).

Al enviar comentarios a IBM, se garantiza a IBM el derecho no exclusivo de utilizar o distribuir dichos comentarios en la forma que considere apropiada sin incurrir por ello en ninguna obligación con el remitente.

Comentarios:

Gracias por su colaboración.

Para enviar sus comentarios:

- Envíelos por correo a la dirección indicada en el reverso.
- Envíelos por fax al número siguiente: 1-800-227-5088 (EE. UU. y Canadá)

Si desea obtener respuesta de IBM, rellene la información siguiente:

Nombre

Dirección

Compañía

Número de teléfono

Dirección de e-mail

IBM  
Information Development Department DLUA  
P.O. Box 12195  
Research Triangle Park, NC  
USA





Impreso en España