

IBM Intelligent Operations Center
Version 1 Edition 6

*Documentation du produit IBM
Intelligent Operations Center*

IBM

IBM Intelligent Operations Center
Version 1 Edition 6

*Documentation du produit IBM
Intelligent Operations Center*

IBM

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 513.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

La présente édition s'applique à IBM Intelligent Operations Center version 1.6.0, et à toutes les modifications et versions suivantes sauf indication contraire dans les nouvelles éditions.

© Copyright IBM Corporation 2011, 2013.

Table des matières

Figures	xi	Configuration du réseau TCP/IP	36
Avis aux lecteurs canadiens	xiii	Réseaux TCP/IP.	37
Chapitre 1. Présentation de la solution . 1		Désactivation des paramètres de sécurité	41
Public visé	2	Configuration des services SSH.	41
Fonctions	2	Mise à jour de la configuration SSH	41
Utilisateurs et avantages	3	Installation des packages Linux pour l'environnement standard.	42
Composants	5	Installation des packages Linux pour l'environnement à haute disponibilité.	46
Gestion des événements	6	Définition d'exigences de pré-installation supplémentaires	51
Nouveautés de la version 1.6	8	Préparation des serveurs pour la haute disponibilité	52
Nouveautés pour l'utilisateur	8	Préparation du serveur d'installation	52
Nouveautés pour l'administrateur	9	Fichiers de propriétés de la topologie.	53
Nouveautés pour le programme d'installation	12	Personnalisation des propriétés d'installation	54
Nouveautés de la version 1.6.0.1	12	Informations sur le serveur cible pour un environnement standard	55
Nouveautés de la version 1.6.0.2	15	Informations sur le serveur cible pour un environnement à haute disponibilité	56
Mention de droits d'auteur et marques	19	Informations sur les services d'annuaire	57
Mention de droits d'auteur	19	Suffixe LDAP.	58
Marques	20	Domaine LTPA (Lightweight Third-Party Authentication)	59
Chapitre 2. Installation de la solution 21		Propriétés de groupement	59
Préparation de l'installation	21	Informations sur le mot de passe pour un environnement standard	60
Services système IBM Intelligent Operations Center	21	Informations sur le mot de passe pour un environnement à haute disponibilité	62
Serveurs IBM Intelligent Operations Center dans la topologie standard	22	Validation de la pré-installation du serveur.	64
Serveurs IBM Intelligent Operations Center dans la topologie à haute disponibilité	23	Exécution de l'outil d'installation de ligne de commande pour environnement standard	66
Serveur d'installation	25	Exécution du programme d'installation de ligne de commande de l'environnement à haute disponibilité.	68
Configuration matérielle requise pour IBM Intelligent Operations Center dans un environnement standard	25	Exécution du programme d'installation graphique dans un environnement standard	70
Configuration matérielle requise pour IBM Intelligent Operations Center dans un environnement à haute disponibilité	27	Exécution du programme d'installation graphique de l'environnement à haute disponibilité.	71
Configuration des logiciels prérequis	28	Vérification de l'installation avant la configuration de post installation	72
Navigateurs pris en charge	29	Configuration de post-installation d'IBM Intelligent Operations Center	73
Conditionnement des supports	29	Configuration des services de collaboration pour IPv6.	73
Options d'installation	29	Configuration de la connexion unique pour les services de collaboration	73
Listes de contrôle d'installation	30	Définition du délai d'expiration de session	75
Liste de contrôle - installation de la topologie standard à l'aide du programme d'installation de ligne de commande.	30	Définition du délai d'expiration de LTPA	76
Liste de contrôle - installation de la topologie standard à l'aide du programme d'installation graphique	31	Configuration de l'adresse e-mail de l'administrateur système d'IBM HTTP Server	77
Liste de contrôle - installation de la topologie à haute disponibilité à l'aide du programme d'installation de ligne de commande	32	Suppression du paramètre HTTPOnly pour IBM Business Monitor	77
Liste de contrôle - installation de la topologie à haute disponibilité à l'aide du programme d'installation graphique	33	Configuration d'un serveur LDAP de services de collaboration secondaire dans un environnement à haute disponibilité	78
Utilisation des fichiers de démarrage pour préparer Red Hat Enterprise Linux	34		
Préparation des serveurs	35		

Configuration de relations des gestionnaires de grappes supplémentaires dans un environnement à haute disponibilité	79	Clé source de données et paramètres de propriété complets.	118
Configuration du système NFS externe facultatif dans un environnement à haute disponibilité	80	Sécurisation de la source de données	120
Configuration du modèle Cognos dans un environnement à haute disponibilité	80	Routage de données à partir de votre source de données	121
Définition de la méthode de communication des processus interactifs optimisés	81	Affectation d'actions à votre source de données	122
Configuration des tâches de maintenance des processus interactifs optimisés	82	Configuration de l'apparence de vos données sur la carte	123
Installation et configuration de Semantic Model Services	83	Configuration de l'outil panneau de filtrage	124
Installation du serveur de modèles sémantiques facultatif dans un environnement standard	83	Création d'une sous-fenêtre.	124
Installation du serveur de modèles sémantiques facultatif dans un environnement à haute disponibilité	84	Modification d'une sous-fenêtre	125
Configuration du serveur coopératif Jazz	84	Suppression d'une sous-fenêtre	126
Installation des Semantic Model Services	86	Édition du sous-fenêtre Filtrés enregistrés ou du panneau Favoris	126
Vérification de la configuration de Semantic Model Services	86	Définition de plages de dates/heures et de congés.	126
Amélioration des performances des Semantic Model Services	88	Configuration de cartes géospatiales.	127
Installation des outils fournis avec la solution	89	Gestion des fonds de carte	127
Suppression des exemples d'utilisateurs	89	Définition du centre de la carte et du zoom	128
Suppression des données exemple.	90	Définition des listes d'éléments de données renvoyées et affichées	128
Suppression de l'interface de la solution	90	Ajout de strates de représentation de fichier KML	129
Suppression de l'interface de la solution à l'aide des commandes DB2	91	Configuration des indicateurs clés de performance 130	
Suppression des exemples de modèles de contrôle	91	Exemples d'indicateurs clés de performance	132
Suppression des fichiers d'installation du système de production	92	Affichage ou modification des hiérarchies d'indicateurs clés de performance	132
Vérification de l'installation	92	Exportation ou importation des hiérarchies d'indicateurs clé de performance	133
Chapitre 3. Sécurisation de la solution 95		Ajout, édition ou suppression d'une organisation propriétaire	133
Rôles utilisateur et droits d'accès	96	Modification de la légende des indicateurs clés de performance.	134
Exemple d'utilisateurs	97	Validation des plages d'indicateurs clés de performance.	134
Groupes de rôles utilisateur et droits d'accès	98	Édition des autorisations relatives aux indicateurs clés de performance	135
Ajout d'un utilisateur	99	Mappage des indicateurs clés de performance aux zones nommées	136
Ajout d'un groupe.	100	Mappage d'indicateurs clé de performance aux rapports	136
Affichage ou modification d'une appartenance à un groupe	100	Afficher ou modifier un modèle d'indicateur clé de performance.	137
Affichage ou édition d'un profil utilisateur	101	Copie ou création d'un indicateur clé de performance.	138
Suppression d'un utilisateur ou d'un groupe	102	Copier un indicateur clé de performance	138
Importation d'utilisateurs et de groupes	102	Créer un indicateur clé de performance	138
Définition des rôles du composant procédure standard d'exploitation	104	Modification ou suppression d'un indicateur clé de performance	139
Chapitre 4. Configuration de la solution 107		Afficher ou modifier un indicateur clé de performance.	139
Configuration d'une source de données.	107	Suppression d'un indicateur clé de performance.	139
Création d'une source de données	109	Configuration de l'analyse de point de repère	139
Mise à jour de la configuration de la source de données	111	Création d'une définition d'analyse	143
Paramètres de base de la source de données	112	Configuration de cartes de localisation	144
Paramètres de propriété minimal de la source de données	114	Affichage et téléchargement des images de la carte	146
		Création, mise à jour ou suppression d'une carte de localisation	146

Création, mise à jour ou suppression d'une carte de localisation	147
Configuration des procédures standard d'exploitation	148
Configuration des définitions de procédure standard d'exploitation	149
Copie, suppression et actualisation des définitions	152
Utilisation des brouillons et des approbations	152
Affichage et édition des définitions	153
Lancement de procédures standard d'exploitation	154
Affichage et édition des instances d'une procédure standard d'exploitation	155
Exportation et importation des définitions de procédure standard d'exploitation	156
Utilisation des références	156
Création de modèles de notification	157

Chapitre 5. Intégration de la solution 159

Exemples de systèmes qui peuvent être intégrés	159
Intégration avec des sources de données	159
Instructions de préparation des données pour la solution	160
Source de données DB2	162
Définition de zones nommées à l'aide de SQL	163
Routage des éléments de données	165
Fichier de schéma de routage	166
Routage de source de données pour les mises à jour des indicateurs clés de performance	168
Routage des données vers un sujet d'intégration.	169
Corrélation d'éléments de données	170
Synchronisation d'horodatage des sources de données	171
Création et intégration d'indicateurs clés de performance.	172
Modèles de contrôle et indicateurs clés de performance.	173
Instances de contexte de contrôle.	173
Modélisation des indicateurs clés de performance.	174
Définition de hiérarchies d'indicateurs clés de performance.	177
Communication des indices clés de performance avec IBM Business Monitor.	177
Déclencheurs	178
Définition d'événements entrants pour IBM Business Monitor	178
Définition d'événements sortants de IBM Business Monitor	179
Déploiement des modèles de contrôle	180
Étiquettes et valeurs d'affichage des indicateurs clés de performance	181
Mise en cache des indicateurs clés de performance.	182
Intégration avec CAP.	182
Routage des messages CAP	182
Publications de messages CAP	183
Affichage des messages CAP sur les cartes et dans la liste	183

Mise à jour et annulation des messages CAP	184
--	-----

Chapitre 6. Personnalisation de la solution 185

Affichage ou édition de votre profil utilisateur	185
Affichage ou édition de votre profil utilisateur	186
Configuration des paramètres d'affichage	187
Localisation de l'interface utilisateur.	187
Traduction du texte de la zone	188
Ajout d'environnements locaux à la solution	188
Personnalisation de l'interface utilisateur	189
Création ou personnalisation d'une page	189
Personnalisation du panneau Contenu	190
Personnalisation des composants	191
Création de composants	192
Définition des modules personnalisés	193
Configuration des composants.	194
Ajout de composants à l'interface utilisateur	194
Personnalisation des indicateurs clés de performance.	195
Exemples d'indicateurs clés de performance	196
Sauvegarde avant personnalisation des indicateurs clés de performance	198
Définition d'actions personnalisées pour les sources de données	199
Icônes d'éléments de données	201
Affichage de rapports Cognos	201
Configuration des logos IBM dans la solution	203

Chapitre 7. Administration de la solution 205

Connexion	205
Affichage des détails de la version de produit	205
Administration des services	205
Configuration des propriété système	208
Démarrage, arrêt et interrogation du statut dans un environnement standard.	208
Comprendre les composants de l'environnement standard de l'outil de contrôle de plateforme.	208
Démarrage des composants dans un environnement standard.	209
Ordre de démarrage obligatoire dans un environnement standard version 1.6.0.2.	210
Ordre de démarrage obligatoire dans l'environnement standard version 1.6 et version 1.6.0.1	211
Arrêt des composants dans un environnement standard	212
Ordre d'arrêt obligatoire dans l'environnement standard version 1.6.0.2	213
Ordre d'arrêt obligatoire dans l'environnement standard version 1.6 et version 1.6.0.1	214
Interrogation du statut des composants dans un environnement standard.	215
Obtention de l'aide pour l'outil de contrôle de plateforme dans un environnement standard	216
Démarrage, arrêt et interrogation du statut dans un environnement à haute disponibilité.	217

Comprendre les composants de l'environnement à haute disponibilité de l'outil de contrôle de plateforme	217	Test Serveur d'applications (REST STProxyServer1)	267
Démarrage des composants dans un environnement à haute disponibilité.	218	Identification des problèmes	267
Ordre de démarrage obligatoire dans un environnement à haute disponibilité version 1.6.0.2	220	Test Serveur d'applications (REST WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0)	270
Ordre de démarrage obligatoire dans un environnement à haute disponibilité version 1.6 et version 1.6.0.1	222	Identification des problèmes	270
Arrêt des composants dans un environnement à haute disponibilité.	223	Test Serveur d'applications (REST WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0)	273
Ordre d'arrêt obligatoire dans un environnement à haute disponibilité version 1.6.0.2	224	Identification des problèmes	273
Ordre d'arrêt obligatoire dans un environnement à haute disponibilité version 1.6 et version 1.6.0.1	226	Test Serveur d'applications (REST WebSphere_Portal)	276
Interrogation du statut des composants dans un environnement à haute disponibilité.	227	Identification des problèmes	276
Obtention de l'aide pour l'outil de contrôle de plateforme dans un environnement à haute disponibilité.	228	Test Serveur d'applications (REST WebSphere_Portal_Portal_Node2)	279
Vérification des composants	229	Identification des problèmes	279
Utilisation de l'outil de vérification du système	229	Test Serveur d'applications (REST WorklightServer1)	281
Détermination de l'état des services et composants d'IBM Intelligent Operations Center	230	Identification des problèmes	281
Test Analyse (console Cognos Connection via le serveur Web).	230	Test Serveur d'applications (REST WorklightServer2)	284
Identification des problèmes	230	Identification des problèmes	284
Test Analyse (console Cognos Connection)	234	Test Serveur d'applications (REST isim1)	287
Identification des problèmes	234	Identification des problèmes	287
Test Analyse (console Cognos Connection) [1]	237	Test Application Server (WebSphere Application Server - Console d'administration)	290
Identification des problèmes	237	Identification des problèmes	290
Test Analyse (console Cognos Connection) [2]	240	Test Business Monitoring (Console WebSphere Business Monitor)	292
Identification des problèmes	240	Identification des problèmes	292
Test Analytics (SPSS Modeler)	243	Test Console Business Monitoring (WebSphere Business Monitor) [1]	295
Identification des problèmes	243	Identification des problèmes	295
Test Serveur d'applications (REST CplexServer1)	244	Test Console Business Monitoring (WebSphere Business Monitor) [2]	298
Identification des problèmes	245	Identification des problèmes	298
Test Serveur d'applications (REST CplexServer2)	247	Test Collaboration (Console Lotus Domino)	300
Identification des problèmes	248	Identification des problèmes	300
Test Serveur d'applications (REST CognosX_Displ)	250	Test Collaboration (Console Lotus Sametime)	302
Identification des problèmes	250	Identification des problèmes	302
Test Serveur d'applications (REST CognosX_Displ2)	253	Test Collaboration (Console de proxy Lotus Sametime)	304
Identification des problèmes	253	Identification des problèmes	304
Test Serveur d'applications (REST CognosX_GW1)	256	Test Base de données (<i>nom de base de données</i>)	306
Identification des problèmes	256	Identification des problèmes	307
Test Serveur d'applications (REST CognosX_GW2)	259	Test Base de données (DB2 Instance - Applications)	308
Identification des problèmes	259	Identification des problèmes	308
Test Serveur d'applications (REST IopServer1)	261	Test Base de données (DB2 Instance - Applications) [1]	310
Identification des problèmes	262	Identification des problèmes	310
Test Serveur d'applications (REST IopServer2)	264	Test Base de données (DB2 Instance - Applications) [2]	311
Identification des problèmes	264	Identification des problèmes	311
		Test Base de données (DB2 Instance - Directory Server)	313
		Identification des problèmes	313
		Test Base de données (DB2 Instance - Directory Server) [1]	314
		Identification des problèmes	314

Test Base de données (DB2 Instance - Directory Server) [2]	316	Test Portail (console WebSphere Portal via le serveur Web) [2]	360
Identification des problèmes	316	Identification des problèmes	360
Test Base de données (DB2 Instance - Logiciel intermédiaire)	317	Test Portail (console WebSphere Portal).	362
Identification des problèmes	317	Identification des problèmes	362
Test Base de données (DB2 Instance - Logiciel intermédiaire) [1]	319	Test Portail (console WebSphere Portal) [1]	365
Identification des problèmes	319	Identification des problèmes	365
Test Base de données (DB2 Instance - Logiciel intermédiaire) [2]	320	Test Portail (console WebSphere Portal) [2]	367
Identification des problèmes	321	Identification des problèmes	367
Test Répertoire (Console Tivoli Directory Server)	322	Test Sécurité (console d'administration IBM Security Identity Manager)	370
Identification des problèmes	322	Identification des problèmes	370
Test Répertoire (Tivoli Directory Server)	324	Test Sécurité (console IBM Security Identity Manager).	373
Identification des problèmes	324	Identification des problèmes	373
Test Répertoire (Tivoli Directory Server) [1]	326	Test Sécurité (console en libre service IBM Security Identity Manager)	376
Identification des problèmes	327	Identification des problèmes	376
Test Répertoire (Tivoli Directory Server) [2]	328	Consignation et analyse des données d'utilisation	379
Identification des problèmes	329	Journaux d'analyse d'utilisation	379
Test Répertoire (Proxy de Tivoli Directory Server) [1]	331	Exécution de l'outil d'analyse d'utilisation	379
Identification des problèmes	331	Chapitre 8. Maintenance de la solution 381	
Test Répertoire (Proxy de Tivoli Directory Server) [2]	333	Sauvegarde et récupération des données	381
Identification des problèmes	333	Sauvegarde des données.	381
Test Messagerie (vérification de l'installation de Message Broker)	335	Sauvegarde du système de fichiers	381
Identification des problèmes	335	Sauvegarde des bases de données	382
Test Messagerie (vérification de l'installation de Message Broker) [1]	337	Restauration des données à partir d'une sauvegarde	383
Identification des problèmes	337	Maintenance des fichiers journaux	385
Test Messagerie (vérification de l'installation de Message Broker) [2]	338	Optimisation des performances	386
Identification des problèmes	338	Optimisation du serveur d'applications.	386
Test Mobile (console IBM Worklight)	340	Optimisation de WebSphere Application Server	387
Identification des problèmes	340	Configuration de la collecte de données de surveillance des performances de DB2	387
Test Mobile (IBM Worklight Console) [1]	342	Modification du mot de passe de topologie	387
Identification des problèmes	342	Mise à jour du jeton LTPA pour la connexion unique	388
Test Mobile (IBM Worklight Console) [2]	345	Définition du délai d'expiration de session	389
Identification des problèmes	345	Chapitre 9. Affichage, filtrage et analyse des données 391	
Test Gestion des mots de passe (agent de synchronisation des mots de passe)	348	Exemples de vues utilisateur	391
Identification des problèmes	348	Opérations avec les cartes	392
Test Gestion des mots de passe (Agent de synchronisation des mots de passe) [1]	349	Statut avec des indicateurs clés de performance (KPI)	393
Identification des problèmes	349	Statut de la zone avec un indicateur clé de performance.	393
Test Gestion des mots de passe (agent de synchronisation des mots de passe) [2]	351	Vues d'administration et de configuration	395
Identification des problèmes	351	Administration de solutions	395
Test Gestion des mots de passe (Tivoli Directory Integrator)	353	Administration du portail	395
Identification des problèmes	353	Affichage des données sur les cartes et la liste	396
Test Portail (console WebSphere Portal via le serveur Web)	354	Contrôle de la carte	396
Identification des problèmes	355	Onglet Carte	397
Test Portail (console WebSphere Portal via le serveur Web) [1]	357	Ajout d'un élément de données de type point	399
Identification des problèmes	357	Ajout d'une zone ou d'un élément de données en mode ligne	400
		Affichage des surcouches KML	401
		Onglet Carte de localisation	401

Ajout d'un élément de données à la carte d'emplacement	403
Onglet Liste	404
Ajout d'un élément de données à la liste	404
Filtrage des données sur les cartes et la liste	405
Création et enregistrement de filtres	406
Affichage, application et suppression des filtres ou des favoris sauvegardés	406
Filtrage par la date et l'heure	407
Filtrage par limite	407
Création de zones nommées	408
Filtrage par sources de données	409
Définition de l'intervalle d'actualisation automatique	409
Affichage des rapports	410
Statut de surveillance par indicateurs clé de performance	412
Visualisation des rapports à partir des cartes d'aperçu de l'indicateur clé de performance	413
Analyse des points de repère de données	414
Exécution de l'analyse du point de repère	416
Affichage des notifications	416
Configuration des paramètres de notification	417
Gestion des activités	418
Affichage, édition et achèvement des activités	419
Lien éléments de données vers procédures standard d'exploitation	420
Gestion des contacts	421

Chapitre 10. Identification et résolution des problèmes et support . 423

Techniques d'identification et de résolution des problèmes	423
Activation de la trace et affichage des fichiers journaux	425
Activation de la fonction de trace et affichage des fichiers journaux sous WebSphere Portal	425
Activation de la fonction de trace et affichage des fichiers journaux pour IBM Business Monitor sur serveur d'applications	426
ISA Data Collector for IBM Intelligent Operations Center	427
Installation d'ISA Data Collector	427
Création d'une collecte de données	428
Désignation des collectes de données à envoyer au support IBM	428
Problèmes connus avec ISA Data Collector pour IBM Intelligent Operations Center	428
Messages IBM Intelligent Operations Center	429
Utilisation des bases de connaissances et du support IBM	477
Recherche dans les bases de connaissances	478
Obtention de correctifs depuis le site Fix Central	479
Contacter le support IBM	479
Abonnement aux mises à jour du service de support	480
Echange d'informations avec IBM	482
Envoi d'informations au support IBM	482
Réception d'informations du support IBM	483
Problèmes connus et solutions pour IBM Intelligent Operations Center	483

Absence d'affichage des sources de données ou des éléments de données	483
Absence d'affichage des éléments de données car la date ou le niveau de zoom est sélectionné	483
Absence d'affichage des éléments de données sur la carte car la zone Nom de zone est remplie	484
Les mises à jour du routage de source de données ne se reflètent pas dans des résultats filtrés	484
Les éléments déplacés ne sont pas supprimés après une actualisation.	485
Problèmes de performance du système	485
Le serveur tiers ne répond pas	485
Mécanisme d'authentification indisponible.	486
Les données de l'indicateur clés de performance ne s'affichent pas dans les vues de statut	486
Evénements indicateur-clé de performance non mis à jour dans les vues de statut	487
Format de date et d'heure affiché incorrectement dans l'environnement local arabe	488
Le lecteur d'écran n'annonce pas de valeurs temporelles	488
Impossible de démarrer le serveur LDAP à l'aide de l'Tivoli Directory Server Web Administration Tool	488
Connexions refusées avec un grand nombre d'utilisateurs	488
IBM Intelligent Operations Center arrête de répondre su le serveur d'applications principal devient inutilisable	489
Echec du chargement lors du chargement de données d'Intelligent Operations Center	490

Chapitre 11. Référence . 491

Interface REST IBM Intelligent Operations Center	491
Produits et composants installés avec IBM Intelligent Operations Center dans une topologie standard	492
Produits et composants installés avec IBM Intelligent Operations Center dans une topologie à haute disponibilité.	497
Produits fournis mais pas installés avec IBM Intelligent Operations Center	499
Ports utilisés par les serveurs IBM Intelligent Operations Center	499
Processus en cours d'exécution dans le compte superutilisateur	500
Bibliothèque PDF	501
Glossaire	501
A	501
C	502
D	503
E	503
F	504
G	504
H	504
I	505
J	505
L	506

M	506
N	507
P	507
R	508
S	508
T	509
U	510
V	510
W	510
X	511

Z	511
Accessibilité	511
Considérations relatives aux règles de confidentialité	512

Remarques	513
Marques	515

Index	517
------------------------	------------

Figures

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Chapitre 1. Présentation de la solution

Bon nombre d'entreprises et d'organisations exigent une supervision et une coordination des opérations optimales. Toutes ont en commun le besoin de rassembler les informations appropriées afin que les interlocuteurs compétents puissent prendre des décisions rapides et précises et en suivre les répercussions. IBM® Intelligent Operations Center est une solution logicielle conçue pour faciliter la supervision et la coordination efficaces des opérations.

Les décideurs doivent relever des défis courants dans leurs systèmes de base et dans l'amélioration des systèmes qui sont interconnectés. Ceux qui sont tournés vers l'avenir veulent tirer parti de ces améliorations pour optimiser des systèmes intelligents stratégiques. Ils adoptent de nouvelles manières de penser et d'utiliser ces systèmes. L'application des technologies de l'information avancées peut les aider à mieux comprendre, à prévoir et à répondre intelligemment aux modèles de comportement et aux événements.

Par exemple, IBM définit une ville intelligente au niveau des améliorations de la qualité de vie et du bien-être économique qui sont réalisées grâce à l'application des technologies de l'information pour planifier, concevoir, créer et utiliser l'infrastructure urbaine. L'intelligence ne se mesure pas aux toutes dernières technologies dont la ville s'est dotée mais plutôt à l'utilisation qu'elle en fait, à savoir mettre ces technologies au service des citoyens et exploiter au mieux les ressources existantes.

IBM Intelligent Operations Center utilise la puissance des données réelles générées par les systèmes informatiques dans l'optique suivante :

- La collecte et la gestion des données
- L'intégration et l'analyse de ces données
- L'accès simple et rapide aux données
- Présentation des informations associées de manière cohérente

Cette solution offre les avantages suivants :

- Optimisation des systèmes afin d'obtenir des résultats en fonction des connaissances acquises
- Optimisation des opérations planifiées et non planifiées grâce à des méthodes de contrôle et de génération de rapports de synthèse
- Développement de la convergence de domaines dans une organisation en facilitant la communication et la collaboration
- Amélioration de la qualité du service et réduction des dépenses par la coordination d'événements

Une opération peut être divisée en domaines qui correspondent généralement à la structure de l'organisation et à l'expertise des personnes concernées. Dans une ville, on trouve cette expertise dans les services des transports, des eaux et de la sécurité publique.

A mesure qu'augmente la complexité des opérations dans un domaine, une solution plus personnalisée s'avère nécessaire. IBM Intelligent Operations Center propose de nombreux points d'intégration qui rendent possible la personnalisation. Ces points d'intégration et l'infrastructure fournis offrent aux partenaires commerciaux, fournisseurs de services et clients IBM la souplesse nécessaire pour créer une solution large et puissante.

Public visé

Cette documentation du produit est destinée aux personnes qui utilisent, installent, administrent et gèrent IBM Intelligent Operations Center. Il contient également la documentation d'implémentation pour la configuration de la solution et l'intégration des systèmes externes sous-jacents requis par IBM Intelligent Operations Center.

Dans cette documentation du produit, il est supposé que les utilisateurs sont déjà familiarisés avec les composants fournis dans cette solution ou qu'ils disposent du niveau de compétence requis pour les utiliser. Il est également supposé que les utilisateurs possèdent des connaissances de base du système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux. La formation à ces composants ou à ce système d'exploitation n'est pas abordée dans cette documentation du produit. Si vous avez besoin d'une formation pour ces produits, demandez à votre intégrateur systèmes ou représentant IBM où vous pouvez obtenir des informations sur les possibilités de formation au composant de base.

Fonctions

IBM Intelligent Operations Center fournit des fonctions de mesure, de surveillance et de modélisation qui peuvent intégrer les systèmes sous-jacents dans une solution unique visant à améliorer l'efficacité opérationnelle, la planification et la coordination.

IBM Intelligent Operations Center est un produit qui fait partie de la famille de produits de IBM Smarter Cities Software Solutions. IBM Intelligent Operations Center peut être installé sur le matériel existant (sur site) ou être déployé dans le cloud. IBM Intelligent Operations Center peut être installé de façon autonome ou avec d'autres produits de la famille de produits de IBM Smarter Cities Software Solutions.

IBM Intelligent Operations Center est un produit basé sur une interface graphique avec un accès aux données basé sur les rôles pour une organisation et des domaines sous-jacents. Elle inclut des fonctions de gestion des événements et de mappage intégré. La solution peut fournir et suivre les procédures appropriées et les activités de préparation et de réponse aux événements. Elle possède également les fonctions d'indicateurs de performances clé, de génération de rapports et de collaboration pour une meilleure efficacité. Ces fonctionnalités offrent aux autorités la possibilité d'intégrer les domaines pour améliorer la coopération et la prise de décision.

Gestion des événements et des données

IBM Intelligent Operations Center fournit un mécanisme de rapport et de suivi des données permettant l'identification et la compréhension entre les domaines sous-jacents. Vous pouvez gérer les événements prévus, les événements planifiés et les événements en cours au fur et à mesure de leur évolution. Par exemple, le remplacement de tuyaux souterrains est un événement planifié ou une intervention qui implique des opérations routières et de salubrité de l'eau. De mauvaises conditions météorologiques prévues pour les prochaines 24 heures sont un événement prévu. Un embouteillage est un événement fréquent dû aux travaux routiers et à la météo.

Un système d'information géographique intégré (SIG) ou un plan de localisation cartographie visuellement les événements. Vous pouvez évaluer leur impact via des cartographies interactives et des analyses de scénario. Vous pouvez filtrer les informations relatives aux événements en fonction de la date et de l'heure, de l'emplacement et d'autres catégories à définir. Vous pouvez visualiser les informations filtrées mises en évidence sur une carte, ou répertoriées dans un tableau. L'information est facile d'accès quand et où vous en avez besoin.

Réponse et gestion des activités

IBM Intelligent Operations Center fournit un système de stockage des procédures et des activités appropriées associées aux événements. Vous pouvez suivre la progression des procédures et surveiller ou mettre à jour le statut des activités qui vous sont affectées.

Surveillance des états

IBM Intelligent Operations Center fournit un outil de création et d'affichage des indicateurs clés de performances. Les indicateurs clés de performance peuvent être mis à jour en tant que modifications de données sous-jacentes. Vous pouvez exécuter les tâches suivantes :

- Récapituler l'état au niveau de la direction pour un ou plusieurs domaines
- Mettre en évidence les anomalies et identifier les problèmes
- Accéder au détail des indicateurs clés de performance

Notification et messagerie instantanées

IBM Intelligent Operations Center fournit un espace de travail dans lequel vous pouvez conserver les notifications pour les questions qui requièrent votre attention. Vous pouvez utiliser cet espace de travail pour surveiller les indicateurs clés de performance.

IBM Lotus Sametime fournit un outil de collaboration et de communication intégré que vous pouvez utiliser pour les messages instantanés quand et où c'est nécessaire.

Affichage des rapports

Dans IBM Intelligent Operations Center, vous pouvez visualiser des rapports d'événement sous la forme de graphiques, tableaux ou graphiques circulaires. Vous pouvez filtrer les informations qui apparaissent dans les rapports en fonction de la date et de l'heure, de l'emplacement et d'autres catégories à définir. Vous pouvez utiliser cette fonction pour collecter et présenter les informations les plus utiles selon vous, de façon régulière et en les actualisant. Cette fonction vous offre tous les avantages des récapitulatifs personnalisés et des présentations graphiques.

Utilisateurs et avantages

IBM Intelligent Operations Center s'adresse tout particulièrement au personnel en charge du contrôle opérationnel dans les organisations, les ministères ou les collectivités locales, notamment aux cadres, aux superviseurs et aux opérateurs.

Le tableau suivant décrit les utilisateurs et les avantages liés à l'utilisation d'IBM Intelligent Operations Center.

Tableau 1. Utilisateurs et avantages d'IBM Intelligent Operations Center

Si vous êtes...	Ce logiciel peut vous aider ...
Cadre	<ul style="list-style-type: none">• Obtention d'un récapitulatif au niveau de l'encadrement des événements et des incidents par le biais des cartes, des tableaux de bord et des notifications• Détermination des mesures de succès de l'entreprise à l'aide des indicateurs clés de performance• Identification et suivi des problèmes par le biais de rapports• Traitement des priorités et mise en oeuvre des règles d'administration à partir des données fournies

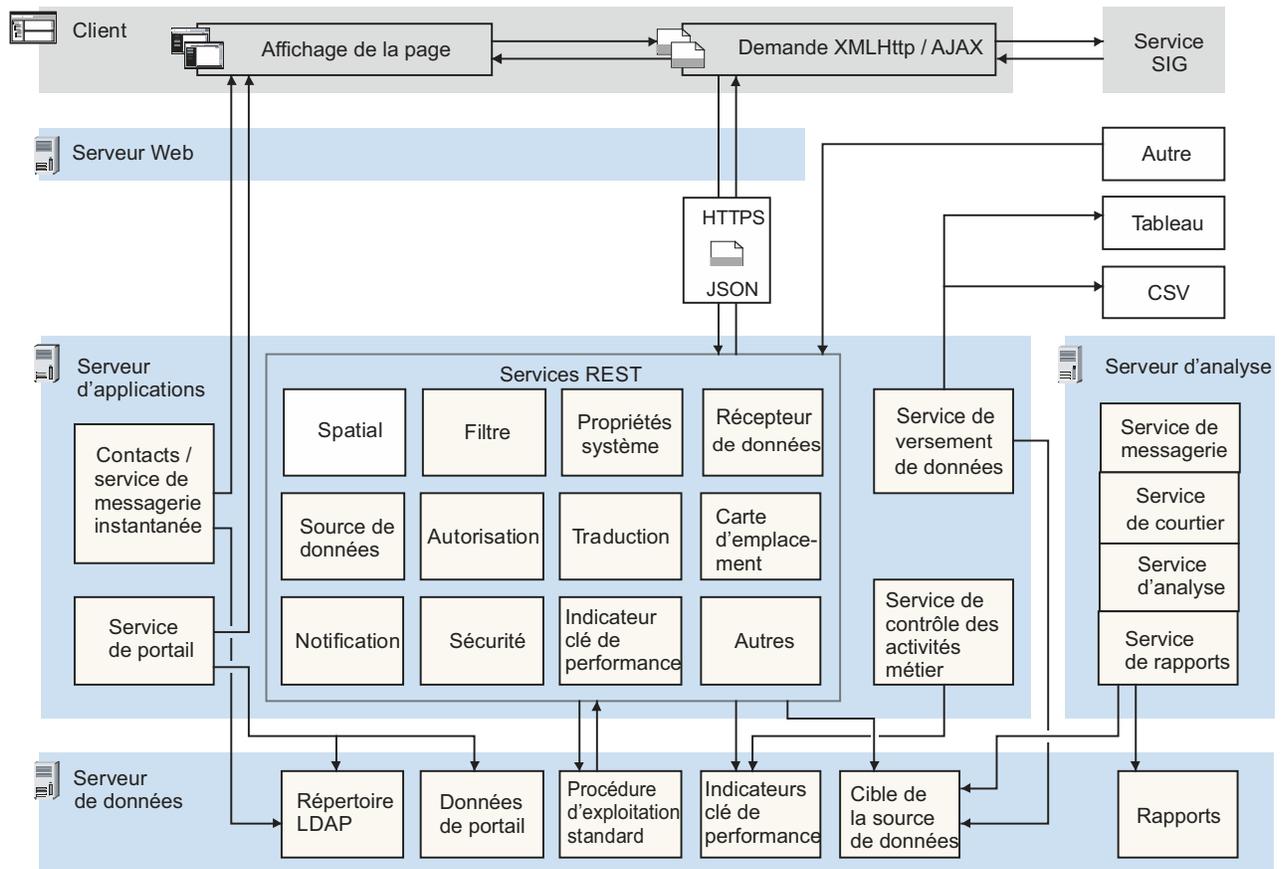
Tableau 1. Utilisateurs et avantages d'IBM Intelligent Operations Center (suite)

Si vous êtes...	Ce logiciel peut vous aider ...
Superviseur	<ul style="list-style-type: none"> • Identification des conflits et des problèmes signalés dans les cartes, les tableaux de bord et les notifications, et intervention • Gestion des événements par l'ajout de nouveaux événements, la modification d'événements existants et l'annulation d'événements • Stockage et gestion de l'exécution des procédures et des activités associées aux événements • Analyse des indicateurs clés de performances • Communication simple et rapide sur les sujets importants • Affichage des données filtrées dans les rapports
Opérateur	<ul style="list-style-type: none"> • Création, édition et surveillance des événements de statut qui s'affichent dans les cartes et les listes • Réception et mise à jour de l'état des activités affectées • Exécution de rapports réguliers et à jour • Communication facile et rapide dans les situations d'urgence et d'autres situations nécessitant une réponse
Administrateur de solution	<ul style="list-style-type: none"> • Création, mise à jour et suppression de sources de données • Configuration des options de filtre qui sont affichées pour les utilisateurs • Configuration de la carte géospatiale et des cartes de localisation • Gestion des relations des indicateurs clés de performance et configuration de la façon dont les indicateurs clés de performance sont affichés pour les utilisateurs • Création et édition des définitions de procédure standard d'exploitation
Administrateur système	<ul style="list-style-type: none"> • Administration des composants individuels du système via les consoles d'administration • Vérification des composants du système en exécutant l'outil de vérification du système • Ajout, modification et suppression des propriétés système • Ajout de nouveaux utilisateurs et affectation de ces utilisateurs au groupe d'autorisation par rôle approprié • Vérification de la sécurité des données en attribuant des droits d'accès aux sources de données aux utilisateurs et groupes appropriés • Configuration des droits d'accès appropriés pour les domaines d'expertise requis et pour l'accès requis aux sources de données • Personnalisation des pages en fonction de l'organisation

Composants

A un haut niveau, la structure d'IBM Intelligent Operations Center peut être divisée en composants, sous-systèmes et services importants.

Le diagramme suivant présente une vue de niveau élevée d'IBM Intelligent Operations Center.



Client

IBM Intelligent Operations Center fournit des portails Web à point d'accès unique qui conduisent vers des informations récapitulatives et détaillées sur les événements, ainsi qu'à leur état global. L'interface utilisateur présente des informations personnalisées dans différentes vues préconfigurées dans des formats standard. Toutes les informations sont affichées dans des tableaux de bord simples d'utilisation.

Serveur Web

Le serveur Web gère les demandes du client adressées à IBM Intelligent Operations Center.

Serveur d'applications

Le serveur d'applications fournit un ensemble de services pour accéder aux données gérées par IBM Intelligent Operations Center et les afficher. Le service de versement de données permet d'importer des données à partir de sources externes disparates, telles que des bases de données et des fichiers. En raison de la variété des données qui peuvent être fournies par ces sources externes, les données sont normalisées dans un format commun qui peut être utilisé pour calculer les indicateurs clé de performance, déclencher des procédures standard d'exploitation et des notifications, et fournir des données spatio-temporelles.

Les contacts et le service de messagerie instantanée fournissent des fonctions qui permettent une communication efficace en temps réel.

Le service de surveillance métier surveille les enregistrements de données entrants et utilise les informations contenues dans ces enregistrements pour générer des indicateurs clés de performance. Dans la couche d'interface utilisateur, fournie par le service de portail, les utilisateurs peuvent visualiser des indicateurs clé de performance, des procédures standard d'exploitation, des notifications, et des rapports. Les utilisateurs peuvent également visualiser des données spatio-temporelles sur une carte géospatiale, ou ils peuvent visualiser des détails spécifiques qui représentent un bâtiment ou un stade sur une carte de localisation, ou dans une vue de liste.

Le serveur d'applications fournit des services de sécurité qui assurent que seuls les utilisateurs et les groupes autorisés peuvent accéder aux données.

Serveur de données

Le serveur de données stocke toutes les bases de données qui sont utilisées dans IBM Intelligent Operations Center.

Serveur d'analyse

Le serveur d'analyse contient les composants suivants qui peuvent être utilisés par des solutions personnalisées ou par d'autres applications de domaine :

Service de messagerie et service de courtier

Le service de messagerie qui est fourni par WebSphere MQ, et le service de courtier qui est fourni par WebSphere Message Broker, peuvent être utilisés pour recevoir et transformer des données dans des formats qu'IBM Intelligent Operations Center ne prend pas en charge. Lorsque les données ont été transformées, elles peuvent être écrites dans une table de base de données, ou dans un fichier CSV que IBM Intelligent Operations Center peut traiter.

Service d'analyse

Le service d'analyse contient IBMSPSS WebSphere Business Modeler et IBM ILOG CPLEX Optimization Studio.

Service de génération de rapports

Vous pouvez utiliser le service de génération de rapports qui est fourni par IBM Cognos Report Studio pour générer des rapports.

Concepts associés:

«Administration des services», à la page 205

Utilisez les Consoles d'administration pour administrer les services fournis par la solution.

Tâches associées:

«Vérification de l'installation», à la page 92

Après avoir installé IBM Intelligent Operations Center , vérifiez que le produit a été correctement installé. La vérification assure que tous les composants sont démarrés et fonctionnent comme prévu.

Gestion des événements

IBM Intelligent Operations Center est axée sur l'intégration et l'optimisation des informations d'un ou de plusieurs domaines au sein d'un concentrateur central des opérations, en temps réel et sur de longues périodes. La gestion des données d'événement permet à IBM Intelligent Operations Center d'intégrer les données provenant de plusieurs systèmes afin de pouvoir en permanence anticiper et réagir aux événements et tendances significatifs.

Les messages d'événement sont des éléments de données autonomes qui contiennent des informations élémentaires mais exhaustives auxquelles les destinataires peuvent réagir. Le composant récepteur de

données IBM Intelligent Operations Center extrait les éléments de données de fichiers CSV et de tables de base de données. En outre, des éléments de données peuvent être envoyés à IBM Intelligent Operations Center à travers une API REST.

Les événements parviennent à IBM Intelligent Operations Center sous différentes formes en fonction de la nature des opérations et des domaines du centre des opérations. Ce sont notamment des déclencheurs, des seuils, des événements complexes et des événements générés manuellement.

Les déclencheurs sont des événements générés par une anomalie qui se produit et qui requiert généralement une intervention du destinataire. La liste ci-dessous contient plusieurs exemples de déclencheur :

- Alarmes incendie ou détecteurs de fumée défectueux
- Systèmes de technologie de l'information en panne
- Déclenchement de détecteurs d'intrusion
- Événements naturels signalés par des détecteurs, par exemple les tremblements de terre

IBM Intelligent Operations Center reçoit des informations sur ces événements à partir de systèmes externes et les dirige vers l'action appropriée. Par exemple, l'action appropriée pourrait consister à déclencher une procédure ou à acheminer l'information vers un point d'intégration. En général, les indicateurs de bas niveau sont résumés et transmis à IBM Intelligent Operations Center uniquement s'ils méritent une attention particulière. Par exemple, les incendies peuvent ne pas tous être signalés comme des événements. En revanche, un incendie impliquant plusieurs divisions de pompiers et l'expertise du service de protection de l'environnement, en raison de matières dangereuses, justifie un rapport au centre des opérations.

Les événements de seuil vous aident à déterminer à quel moment les mesures obtenues d'un détecteur ou d'autres sources sont hors plage. Les événements de seuil de base comparent deux ou plusieurs mesures et signalent une tendance. Des seuils d'événements plus complexes peuvent comparer des mesures par rapport à un seuil créé à partir des informations de l'historique. Les événements ci-dessous sont des exemples d'événement de seuil :

- Alarmes de température supérieure ou inférieure à la normale
- Niveaux d'eau hauts et bas
- Qualité de l'air et pureté de l'eau non conformes aux normes environnementales
- Consommation électrique excessive

IBM Intelligent Operations Center peut gérer les événements sous la forme d'indicateurs clés de performance.

Les événements complexes regroupent des informations qui proviennent de plusieurs systèmes et permettent de déterminer si un groupe d'événements associés doit être signalé. Par exemple, la direction des péages routiers reçoit un événement déclencheur de son système de contrôle pour signaler que la liaison informatique délivrant les autorisations de carte de crédit est en panne, suivi peu après par un événement de seuil émanant du système financier pour avertir que la limite de crédit pour les paiements non autorisés va être atteinte. La combinaison des deux problèmes étant beaucoup plus grave qu'un événement isolé, un événement complexe est généré afin de sensibiliser les différents intervenants et de coordonner une résolution.

Les événements entrés manuellement sont particulièrement importants pour les villes. Certains événements sont des incidents observés, tels que des crimes et des accidents de la circulation. D'autres sont générés à partir d'appels d'urgence émanant de citoyens, de rapports rédigés par des fonctionnaires municipaux ou de systèmes de gestion générant des rapports sur l'état de la ville. Les événements ci-dessous sont les types d'événement entrés manuellement les plus courants :

- Épisodes météorologiques graves
- Rapports d'interventions sur la scène de crime

- Incendies
- Incidents de circulation : accidents, encombrement, convois exceptionnels
- Événements à venir : concerts de rock, courses sur route, défilés

Le traitement d'événements complexes permet à une ville d'identifier facilement les exceptions pour ses systèmes, d'identifier parfois des tendances à partir de données non liées et d'anticiper les problèmes.

Nouveautés de la version 1.6

IBM Intelligent Operations Center 1.6 introduit de nouvelles fonctions utiles pour l'administrateur et l'utilisateur.

Les icônes suivantes sont utilisées dans la documentation :

-  Les fonctions disponibles si vous installez le correctif temporaire PO01443 sont indiquées par une icône plus verte. Le correctif temporaire PO01443 fournit la prise en charge des événements CAP (Common Alerting Protocol) pour IBM Intelligent Operations Center version 1.6. La prise en charge des événements CAP est incluse automatiquement dans IBM Intelligent Operations Center version 1.6.0.1.
-  Les fonctions qui sont disponibles dans IBM Intelligent Operations Center version 1.6.0.1 sont indiquées par une icône qui contenant le texte «1.6.0.1».
-  Les fonctions qui sont disponibles dans IBM Intelligent Operations Center version 1.6.0.2 sont indiquées par une icône qui contenant le texte «1.6.0.2».

Information associée:

 [Téléchargement de correctif temporaire pour la prise en charge des événements CAP pour IBM Intelligent Operations Center version 1.6](#)

Nouveautés pour l'utilisateur

Dans IBM Intelligent Operations Center 1.6, vous pouvez utiliser le nouveau panneau de filtrage pour filtrer les données affichées sur une carte ou dans des rapports.

Filtrage des données sur les cartes et dans la liste

Utilisez le nouveau panneau de filtrage pour filtrer des données :

- Affichées sur une carte géospatiale, sur une carte de localisation ou dans une liste.
- Sur la base de la date et de l'heure, de l'emplacement et d'autres catégories comme le type ou la source de l'événement.
- Sauvegarder les paramètres de filtre en cours pour pouvoir les réappliquer ultérieurement.

 Pour en savoir plus sur le panneau de filtrage, consultez le lien à la fin de la rubrique.

Affichage des cartes avec davantage de détails

Les marqueurs de carte de localisation indiquent des positions sur la carte où une ou plusieurs cartes détaillées sont disponibles avec des informations sur cet emplacement.

Vous pouvez ajouter vos propres éléments de données aux cartes géospatiales, aux cartes de localisation ou à la liste de détails d'éléments de données.

 Pour en savoir plus sur l'affichage des cartes et des listes, consultez le lien à la fin de la rubrique.

Filtrage des données dans les rapports

Vous pouvez afficher des rapports sur les événements sous forme de graphiques, de tableaux ou de graphiques à barres. Vous pouvez personnaliser les données affichées dans les rapports en définissant les options appropriées dans le panneau de filtrage.



Pour en savoir plus sur les rapports, consultez le lien à la fin de la rubrique.

Concepts associés:

«Filtrage des données sur les cartes et la liste», à la page 405

Dans la vue d'opérations appropriée, utilisez le panneau de filtrage pour définir quelles données sont affichées dans le panneau Contenu. Le panneau Contenu contient l'onglet Carte, l'Onglet Carte de localisation et l'Onglet liste.

«Affichage des données sur les cartes et la liste», à la page 396

Dans le panneau Contenu de la vue des opérations, vous pouvez afficher les données sur une carte géospatiale, une carte de localisation ou sous la forme d'une liste.

«Affichage des rapports», à la page 410

Utilisez le panneau Contenu de support pour afficher les rapports d'événements sous forme de graphiques, de tableaux ou de graphiques circulaires. Les rapports qui s'affichent dépendent des sorties de source de données spécifiques et des événements spécifiques que vous pouvez sélectionner dans le panneau de filtrage et qui ne sont visibles que dans la vue actuelle de la carte. Affichez les résultats des sources de données par heure, dans un diagramme à barres ou dans un format tabulaire. Vous pouvez également afficher les résultats par source de données, dans un graphique circulaire ou dans un format tabulaire. Alternez entre le graphique et le format tabulaire en cliquant sur les onglets **Graphique** et **Liste** dans les rapports Résultats de la source de données par heure et Total des résultats par source de données. Ces rapports vous aident à identifier des tendances et à planifier des réponses aux événements actuels et futurs.

Nouveautés pour l'administrateur

Dans la version 1.6, la vue Administration de solutions fournit de nouveaux assistants de configuration pour configurer les sources de données et les procédures standard d'exploitation. Vous pouvez également configurer les cartes, les options de filtre associées et les indicateurs clés de performance.

Configuration du fichier sources de données

Utilisez l'outil Sources de données pour configurer une source de données qui fournit des données à IBM Intelligent Operations Center

- Fournissez des instructions de base sur le mode de traitement des données, par exemple la fréquence de recherche des nouvelles données.
- Sélectionnez le format de géométrie et la façon de fournir les informations sur la position pour représenter l'élément de données sur la carte.
- Affectez l'accès approprié aux données et aux privilèges d'autorisation de votre source de données aux groupes d'utilisateurs ou aux utilisateurs.
- A partir des actions autorisées, sélectionnez un ensemble d'actions autorisées qui peuvent être effectuées sur les éléments de données associés à la source de données.

Des données peuvent être acquises à partir d'un fichier CSV ou d'une base de données.



Des données peuvent être acquises à partir de messages CAP.

1.6.0.1

1.6.0.2

Les administrateurs de solution peuvent créer une source de données qui peut être utilisée pour fournir des éléments de données uniquement via l'interface utilisateur ou l'API REST. Ce type de source de données n'est pas connecté à une source externe.

Les données peuvent être acheminées vers la solution dans son ensemble, vers les indicateurs clé de performance (KPI), vers une procédure standard d'exploitation sélectionnée ou vers une rubrique d'intégration prédéfinie.

1.6.0.1

1.6.0.2

Des données peuvent également être acheminées vers une rubrique de corrélation.



Pour en savoir plus sur la configuration des sources de données, consultez le lien à la fin de la rubrique.

Définition d'activités et de procédures standard d'exploitation

Utilisez l'assistant pour définir des activités et des procédures standard d'exploitation :

- Définissez et affectez différents types d'activités sur des définitions de procédure standard d'exploitation ; les exemples de type d'activité incluent une activité conditionnelle pour laquelle vous spécifiez des conditions if-then-else ou une activité REST qui envoie un appel à un service REST.
- Affectez des propriétaires et des moniteurs aux activités ; si une instance de procédure standard d'exploitation est lancée, les activités sont automatiquement affectées aux propriétaires spécifiés dans la définition.
- Lancez une instance de procédure standard d'exploitation ; dans une définition de source de données, vous pouvez également spécifier qu'une procédure standard d'exploitation est lancée automatiquement en accusé de réception à un événement.



Pour en savoir plus sur la définition d'activités et de procédures standard d'exploitation, consultez le lien à la fin de la rubrique.

Configuration de la carte géospatiale et des cartes de localisation

Vous pouvez utiliser une interface graphique pour configurer le fond de carte, le panoramique et le zoom pour l'affichage des cartes géospatiales.

Lorsque vous configurez une carte de localisation, vous l'affectez à une collection et à une position sur la carte géospatiale. La collection est alors représentée par un marqueur sur la carte géospatiale.



Pour en savoir plus sur la configuration de la carte géospatiale et des cartes de localisation, consultez le lien à la fin de la rubrique.

Personnalisation du panneau de filtrage

Personnalisez le panneau de filtrage pour permettre à vos utilisateurs d'afficher plus facilement les données les concernant :

- Ajoutez des plages de dates, d'heures et de congés au Sous-fenêtre Date & Heure.
- Ajoutez vos propres sous-fenêtres des filtres pour organiser et regrouper des sources de données afin de sélectionner plus efficacement les filtres.
- Réorganisez les sous-fenêtres des filtres et les sources de données contenues.



Pour en savoir plus sur la personnalisation du panneau de filtrage, consultez le lien à la fin de la rubrique.

Personnalisation des indicateurs clés de performance

Quand vous personnalisez des KPI, vous disposez d'une option supplémentaire pour éditer les droits d'accès aux KPI. Vous pouvez indiquer qui est autorisé à voir des KPI spécifiques.

 Pour en savoir plus sur la personnalisation des hiérarchies d'indicateurs clés de performance, consultez le lien à la fin de la rubrique.

Utilisation des propriétés système

Dans la vue Administration de solutions, vous pouvez afficher toutes les propriétés système IBM Intelligent Operations Center en une fois :

- Créez, modifiez et supprimez des propriétés système.
- Affectez des propriétés système à des groupes pour faciliter la récupération via le service REST.

 Pour en savoir plus sur la création et la modification des propriétés système, consultez le lien à la fin de la rubrique.

Traduction du texte de la zone

Utilisez l'assistant de traduction pour spécifier les versions traduites des zones affichées dans l'interface utilisateur. La langue affichée dépend de l'environnement local sélectionné dans le profil utilisateur ou dans le navigateur.

 Pour en savoir plus sur la traduction de textes de zone, consultez le lien à la fin de la rubrique.

API REST

IBM Intelligent Operations Center fournit un ensemble d'API mises en oeuvre à l'aide des services Representational State Transfer (REST). Ces services fournissent un ensemble d'identificateurs URI qui vous permettent d'accéder aux données et de les modifier dans les composants IBM Intelligent Operations Center comme les sources de données, le panneau de filtrage, les indicateurs clés de performance et les propriétés système.

 Pour en savoir plus sur l'utilisation des API REST, consultez le lien à la fin de la rubrique.

Concepts associés:

«Configuration d'une source de données», à la page 107

Utilisez l'outil Sources de données pour configurer une source de données qui fournit des données à IBM Intelligent Operations Center.

«Configuration des procédures standard d'exploitation», à la page 148

Une procédure standard d'exploitation est un ensemble d'instructions qui décrit toutes les étapes et les activités appropriées d'un processus ou d'une procédure. Les Procédures standard d'exploitation sont essentielles pour permettre à une organisation de fournir des réponses cohérentes, mesurées et de haute qualité aux événements complexes et imprévisibles.

«Configuration de cartes géospatiales», à la page 127

Dans la vue Administration de solutions, vous pouvez configurer les cartes qui sont disponibles pour l'utilisateur, le point central initial de la carte et le niveau de zoom de la carte.

«Configuration de cartes de localisation», à la page 144

Dans la vue Administration système, vous pouvez personnaliser des cartes de localisation à afficher dans l'onglet Carte de localisation. L'onglet Carte de localisation fait partie du panneau Contenu dans les vues d'opérations.

«Configuration de l'outil panneau de filtrage», à la page 124

Dans la vue Administration de solutions, vous pouvez déterminer la façon dont vous souhaitez regrouper les sources de données. Ensuite, pour chaque groupe, vous pouvez configurer une sous-fenêtre qui s'affiche dans le panneau de filtrage. Les sources de données que vous sélectionnez sont répertoriées dans la sous-fenêtre.

«Configuration des indicateurs clés de performance», à la page 130

Dans la vue Administration de solutions, vous pouvez configurer les indicateurs clés de performance (KPI) et leur affichage hiérarchique dans l'interface utilisateur. Les indicateurs clés de performance sont affichés dans les vues de statut, dans IBM Intelligent Operations Center.

Tâches associées:

«Configuration des propriétés système», à la page 208

Affichez, créez, modifiez et supprimez les propriétés système dans la table des propriétés système. Les propriétés système affectent la configuration d'IBM Intelligent Operations Center au niveau du système.

«Traduction du texte de la zone», à la page 188

Utilisez l'assistant de traduction pour entrer une traduction à n'importe quelle zone dans laquelle vous pouvez saisir du texte. Les zones traduites s'affichent dans l'interface utilisateur en fonction de l'environnement local sélectionné dans le profil utilisateur ou dans le navigateur.

Référence associée:

«Interface REST IBM Intelligent Operations Center», à la page 491

IBM Intelligent Operations Center fournit un ensemble d'API mises en oeuvre à l'aide des services Representational State Transfer (REST). Les services REST offrent un ensemble d'identificateurs URI pouvant accéder aux données des composants IBM Intelligent Operations Center, telles que les propriétés du système et les indicateurs clés de performance.

Nouveautés pour le programme d'installation

IBM Intelligent Operations Center 1.6 fournit des améliorations liées à l'installation et une prise en charge supplémentaire des environnements.

Configuration des environnements à haute disponibilité

IBM Intelligent Operations Center 1.6 peut être installé dans un environnement standard ou à haute disponibilité. L'environnement à haute disponibilité fournit un support de reprise en ligne aux serveurs de secours. La reprise en ligne renforce la fiabilité du système IBM Intelligent Operations Center global.

Options d'installation

IBM Intelligent Operations Center 1.6 propose quatre options d'installation : deux pour un environnement standard et deux pour un environnement à haute disponibilité. Pour chaque environnement, un programme d'installation d'interface graphique et un programme d'installation de lignes de commande sont fournis.

Le programme d'installation d'interface graphique installe une configuration IBM Intelligent Operations Center prédéfinie permettant une personnalisation minimale pendant le processus d'installation.

Le programme d'installation de ligne de commande fournit une meilleure flexibilité de configuration pendant le processus d'installation et doit être utilisé lorsque le programme d'installation de l'interface graphique ne répond pas aux exigences de l'environnement.

Nouveautés de la version 1.6.0.1

1.6.0.1

IBM Intelligent Operations Center version 1.6.0.1 fournit plusieurs nouvelles fonctions ainsi que des mises à jour pour des fonctions existantes. Les nouvelles fonctions incluent la prise en charge pour le filtrage de données par zone sur la carte, l'analyse de données et la corrélation de données.

Zones nommées

Les administrateurs de solution peuvent configurer les sources de données pour qu'elles soient disponibles comme types de zone nommée. Dans les vues d'opérations, les utilisateurs peuvent alors

filtrer les données en fonction des limites définies par les zones nommées. Les zones nommées sont définies dans les éléments de données reçus à partir des sources de données de type zone nommée.

Les utilisateurs peuvent également utiliser les vues de statut de la zone pour obtenir une vue des indicateurs clé de performance (KPI) qui met en évidence les données clés pour des zones nommées spécifiques.

 Pour en savoir plus sur les zones nommées et le filtrage par limite, voir les liens.

Éléments de données de zone

Les utilisateurs peuvent créer un élément de données qui contient une nouvelle zone dessinée par l'utilisateur sur une carte géospatiale. L'élément de données est affiché sur les cartes et dans la liste.

 Pour en savoir plus sur la création d'un élément de données qui contient une nouvelle zone, consultez le lien.

Analyse de données

L'analyse de données peut être utilisée pour mettre en évidence des modèles de données par rapport à l'heure et à la position en générant des points de repère sur la carte géospatiale. Les administrateurs de solution peuvent utiliser l'outil de Points de repère pour configurer des définitions d'analyse de point de repère.

Les utilisateurs peuvent exécuter l'analyse de point de repère pour identifier des modèles de données sur la carte qui peuvent faciliter la compréhension des données et la prise de décision.

 Pour en savoir plus sur l'analyse des données et les points de repère, consultez le lien.

Acquisition de Source de données

Les administrateurs de solution peuvent maintenant créer une source de données qui peut être utilisée pour fournir des éléments de données uniquement via l'entrée d'interface utilisateur ou les méthodes API REST. Ce type de source de données n'est pas connecté à une source externe et toutes les propriétés de la source de données sont pré-affectées.

Si une base de données est utilisée pour l'acquisition de données, les données peuvent maintenant être acquises à partir des bases de données SQL Server ou des bases de données DB2.

Dorénavant, les données peuvent être acquises à partir de messages CAP.

 Pour en savoir plus au sujet des méthodes d'acquisition de source de données, consultez le lien.

Prise en charge des événements CAP

La prise en charge des événements CAP est incluse automatiquement dans IBM Intelligent Operations Center version 1.6.0.1. Le correctif temporaire PO01443 fournit la prise en charge des événements CAP (Common Alerting Protocol) pour IBM Intelligent Operations Center version 1.6.

 Pour en savoir plus sur la prise en charge des événements CAP, consultez le lien.

Corrélation de données

Un administrateur de solution peut configurer une source de données de manière à ce qu'elle soit disponible pour la corrélation. Un administrateur de solution peut également configurer des critères de routage pour acheminer les éléments de données depuis la source de données vers une rubrique de corrélation. Le processus de corrélation envoie des notifications lorsque des corrélations se produisent.

 Pour en savoir plus sur la corrélation de données, consultez le lien.

Lien éléments de données vers procédures standard d'exploitation

La carte d'aperçu permet aux utilisateurs d'associer un élément de données à une instance d'une procédure standard d'exploitation déjà en cours d'exécution, ou de lancer une nouvelle instance de procédure standard d'exploitation.

 Pour en savoir plus sur la liaison des éléments de données aux procédures standard d'exploitation, consultez le lien.

notifications

Le portlet Notifications affiche désormais les erreurs qui résultent des processus d'arrière-plan. La liste de Notifications indique également la gravité de chaque notification.

 Pour en savoir plus sur les Notifications, consultez le lien.

Rapports Cognos

Les administrateurs de solution peuvent utiliser un nouveau thème pour créer des pages de rapports et un nouveau portlet de rapports pour afficher les rapports Cognos. Les pages de rapports s'affichent en tant que vues dans l'interface IBM Intelligent Operations Center.

 Pour en savoir plus sur l'affichage des rapports Cognos, consultez le lien.

Concepts associés:

«Statut de la zone avec un indicateur clé de performance», à la page 393

Utilisez les vues de statut de la zone pour obtenir une vue des indicateurs clés de performance (KPI) qui met en évidence les données clés de zones nommées spécifiques. Les utilisateurs peuvent surveiller, gérer et réagir aux modifications de statut liées aux performances organisationnelles dans des zones spécifiques de la carte.

«Analyse des points de repère de données», à la page 414

Utilisez l'onglet Carte pour analyser les données, pour les zones sélectionnées sur la carte, sous la forme de points de repère générés par une analyse prédéfinie. La vue des points de repère vous aide à surveiller, gérer et résoudre les principaux problèmes.

«Configuration de l'analyse de point de repère», à la page 139

Utilisez l'outil Points de repère pour configurer les définitions d'analyse de point de repère pour la solution. L'analyse de point de repère peut mettre en évidence des modèles de données en termes de durée et de position sur la carte géospatiale. En tant qu'administrateur, vous pouvez créer une définition d'analyse de point de repère, mettre à jour une analyse qui est déjà répertoriée, ou supprimer une définition d'analyse de point de repère de la solution.

«Intégration avec CAP», à la page 182

Vous pouvez utiliser Common Alerting Protocol (CAP) pour échanger des données entre IBM Intelligent Operations Center et les systèmes externes.

«Corrélation d'éléments de données», à la page 170

Un administrateur de solution peut configurer une source de données de manière à ce qu'elle soit disponible pour la corrélation. Un administrateur de solution peut également configurer des critères de routage pour acheminer les éléments de données depuis la source de données vers une rubrique de corrélation. Quand un élément de données est acheminé vers une rubrique de corrélation, le processus de corrélation évalue si l'élément de données est corrélé avec d'autres éléments de données de corrélation. Le processus de corrélation envoie des notifications lorsque des corrélations se produisent.

«Affichage des notifications», à la page 416

Cliquez sur Notifications pour afficher une liste dynamique de vos notifications et de leurs détails.

Tâches associées:

«Filtrage par limite», à la page 407

Dans la sous-fenêtre Limite, définissez la limite en fonction de laquelle vous souhaitez afficher des données dans le panneau Contenu.

«Ajout d'une zone ou d'un élément de données en mode ligne», à la page 400

Vous pouvez créer un élément de données associé à une zone sur une carte géospatiale et ajouté à une source de données. L'élément de données est ajouté aux onglets Carte et Liste simultanément.

«Création d'une source de données», à la page 109

En tant qu'administrateur, vous pouvez utiliser l'outil de sources de données pour ajouter et configurer une source de données.

«Lien éléments de données vers procédures standard d'exploitation», à la page 420

La carte de prévisualisation vous permet d'associer un élément de données à une instance d'une procédure standard d'exploitation déjà en cours d'exécution, ou vous pouvez lancer une nouvelle instance de procédure standard d'exploitation.

«Affichage de rapports Cognos», à la page 201

IBM Intelligent Operations Center fournit un thème pour créer des pages de rapports et un portlet pour afficher des rapports Cognos. Quand vous créez une page de rapports, la page est affichée dans l'interface IBM Intelligent Operations Center.

Information associée:

 Téléchargement de correctif temporaire pour la prise en charge des événements CAP pour IBM Intelligent Operations Center version 1.6

Nouveautés de la version 1.6.0.2

1.6.0.2

IBM Intelligent Operations Center version 1.6.0.2 fournit plusieurs nouvelles fonctions ainsi que des mises à jour pour des fonctions existantes. Les nouvelles fonctions incluent une gestion du profil utilisateur améliorée, dans laquelle les utilisateurs peuvent personnaliser les paramètres de notification. Les administrateurs de solution peuvent utiliser un nouvel outil de personnalisation des composants pour créer des composants d'interface utilisateur personnalisés. Pour les indicateurs clé de performance, les administrateurs de solution peuvent mapper les indicateurs clé de performance vers des rapports.

Profil utilisateur

Les utilisateur peuvent configurer les notifications qu'ils reçoivent, et le moyen par lequel ils vont les recevoir. Les utilisateurs peuvent choisir s'ils appliquent le thème foncé, ou le nouveau thème gris, à leurs vues.



Pour en savoir plus sur l'édition des profils utilisateur, voir les liens.

Notifications

La fenêtre Notifications a été améliorée pour fournir plus d'informations sur les notifications. Les icônes codées par une couleur indique la sévérité des notifications d'un coup d'oeil, et les erreurs système des processus d'arrière-plan sont incluses dans ces notifications.

Les utilisateurs peuvent maintenant configurer leurs paramètres de notifications dans leur profil utilisateur. Les utilisateurs peuvent choisir de recevoir des notifications relatives à l'indicateur clé de performance, ainsi que des notifications d'erreur système en relation avec l'importation des données. En plus des notifications système affichées dans la fenêtre Notifications, les utilisateurs peuvent recevoir des notifications par SMS et par e-mail, si elles sont configurées par un administrateur.

 Pour en savoir plus sur les notifications, voir les liens.

Carte

Les utilisateurs peuvent créer un élément de données associé à une zone sur une carte géospatiale et ajouté à une source de données. Les catégories de zones que les utilisateurs peuvent désormais dessiner sur la carte comprennent les points multiples, les lignes, les multi-lignes et les multi-zones.

Via le menu **Plus d'actions**, les utilisateurs peuvent visualiser et télécharger, directement à partir de leur emplacement, un fichier CSV fournissant les données des sources de données sélectionnées.

Les administrateurs peuvent définir le nombre maximum d'éléments de données présents sur la carte en configurant la propriété système **MaxFeaturesToRenderOnMap**. Limiter le nombre d'éléments de données présents sur la carte peut aider à améliorer les performances.

 Pour en savoir plus sur les mises à jour de la carte, voir les liens

Personnalisation des composants

Les administrateurs de solution peuvent utiliser le nouvel outil de personnalisation des composants de la vue Administration de solutions pour étendre et personnaliser la fonctionnalité de la solution. Les administrateurs peuvent créer des composants personnalisés qu'ils peuvent ajouter à l'interface utilisateur. Ils peuvent également remplacer un composant existant par un composant personnalisé. Les administrateurs peuvent personnaliser les cartes de prévisualisation et les fenêtres de propriétés complètes affichées pour les éléments de données sur les cartes, et dans la liste. Pour des sources de données, les administrateurs peuvent affecter les actions personnalisées affichées dans le menu **Plus d'actions**. En conclusion, les administrateurs peuvent également personnaliser comment les éléments de données et les points d'accès sont représentés sur la carte en configurant le type de composant de visualisation avancée.

 Pour en savoir plus sur la personnalisation des composants, voir les liens.

Indicateurs clés de performance

Les administrateurs de solution peuvent mapper les indicateurs clé de performance aux rapports qui s'affichent dans les vues de statut, et que les utilisateurs peuvent afficher pour analyser les tendances dans les indicateurs clé de performance.

Les administrateurs peuvent créer, importer et exporter les hiérarchies des indicateurs clé de performance associés à IBM Intelligent Operations Center.

 Pour en savoir plus sur les rapports et les hiérarchies d'indicateur clé de performance, voir les liens.

Sources de données

Dans l'outil de sources de données présent dans la vue Administration de solutions, si vous faites l'acquisition de données depuis un fichier CSV, vous pouvez maintenant parcourir et télécharger un fichier CSV directement depuis n'importe quel emplacement.

Vous pouvez utiliser une nouvelle propriété minimale de mappage de zone pour déterminer si les éléments de données entrants sont contenus dans la limite de n'importe quel élément de données d'une des listes des sources de données de type de zone nommé spécifié.

Si vous routez les données vers une procédure standard d'exploitation, vous pouvez choisir si, pour chaque enregistrement correspondant, vous lancez une nouvelle instance de procédure standard d'exploitation. Vous pouvez également choisir de mettre à jour une instance de procédure standard d'exploitation active existante.

 Pour en savoir plus sur les mises à jour de l'outil de sources de données, voir les liens.

Produits installés

Les produits installés avec IBM Intelligent Operations Center ont été mis à jour vers des niveaux de version plus récents :

- WebSphere Application Server Network Deployment 7.0.0.27 vers 7.0.0.31.
- WebSphere Application Server Network Deployment 8.0.0.6 vers 8.0.0.8 .
- IBM HTTP Server (et le plug-in WebSphere Application Server) 8.0.0.6 vers 8.0.0.8 .
- WebSphere Portal activé 8.0.0.1 CF 05 vers 8.0.0.1 CF 08 (y compris le correctif GSKit IFPI05309).
- IBM Java™ 1.7.0.4.2 vers 1.7.0.6.1.
- DB2 Enterprise Server Edition 10.1.0.1 vers 10.1.0.3.
- Tivoli Directory Integrator 7.1.1.2 vers 7.1.1.3.
- Tivoli Directory Server 6.3.0.18 vers 6.3.0.26 (y compris GSKit 8.0.50.16).
- IBM Security Identity Manager 6.0 vers 6.0.0.2.
- IBM Message Broker 8.0.0.1 vers 8.0.0.3.
- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio 12.5 vers 12.6.

 Pour en savoir plus sur les produits installés avec IBM Intelligent Operations Center 1.6.0.2, voir les liens.

Kit de développement de logiciels nouvellement installé

Le kit de développement de logiciels IBM Cognos Business Intelligence 10.2 est installé avec IBM Intelligent Operations Center 1.6.0.2.

Outil de contrôle de plateforme

Les mises à jour suivantes ont été implémentées dans l'outil de contrôle de plateforme:

- La syntaxe de l'outil IOControl a été simplifiée et la même syntaxe est utilisée pour les environnements standard et à haute disponibilité.
- Un schéma de nomination des composants standard a été implémenté pour les environnements standard et à haute disponibilité pour simplifier le démarrage, l'arrêt et la demande des composants.

- La fonctionnalité de démarrage et d'arrêt des composants de reprise à haut niveau de disponibilité après incident (HADR) a été améliorée.



Pour en savoir plus sur l'outil de contrôle de plateforme, voir les liens.

Prévérification de l'installation

Les mises à jour suivantes ont été implémentées dans l'étape de prévérification de l'installation :

- Vérifications ajoutées pour déterminer si l'espace disque disponible sur chaque serveur est suffisant.
- Vérifications ajoutées pour les nouvelles exigences RPM.
- Vérifications ajoutées pour assurer que les mots de passe des fichiers de propriétés sont corrects pour leurs ID utilisateur.

Concepts associés:

«Localisation de l'interface utilisateur», à la page 187

Pour modifier l'environnement local et le fuseau horaire qui s'affiche sur le portail de la solution, éditez votre profil utilisateur. Si vous ne configurez les paramètres d'environnement local spécifiques dans votre profil utilisateur, les paramètres de navigateur sont appliqués. Les paramètres d'environnement local et de fuseau horaire que vous avez configuré dans votre profil utilisateur remplacent les paramètres du navigateur.

«Affichage des notifications», à la page 416

Cliquez sur Notifications pour afficher une liste dynamique de vos notifications et de leurs détails.

«Démarrage, arrêt et interrogation du statut dans un environnement standard», à la page 208

L'outil de contrôle de plateforme permet à un utilisateur d'arrêter, de démarrer et d'interroger les composants IBM Intelligent Operations Center qui s'exécutent dans un environnement standard. Un outil de contrôle de plateforme est également disponible pour IBM Intelligent Operations Center s'exécutant dans un environnement haute disponibilité.

«Démarrage, arrêt et interrogation du statut dans un environnement à haute disponibilité», à la page 217

L'outil de contrôle de plateforme permet à un utilisateur d'arrêter, de démarrer et d'interroger les services IBM Intelligent Operations Center qui s'exécutent dans un environnement à haute disponibilité. Un outil de contrôle de plateforme est également disponible pour IBM Intelligent Operations Center s'exécutant dans un environnement standard.

Tâches associées:

«Ajout d'une zone ou d'un élément de données en mode ligne», à la page 400

Vous pouvez créer un élément de données associé à une zone sur une carte géospatiale et ajouté à une source de données. L'élément de données est ajouté aux onglets Carte et Liste simultanément.

«Ajout d'un élément de données de type point», à la page 399

Créez un élément de données associé à un point sur la carte. L'élément de données est ajouté aux onglets Carte et Liste simultanément.

«Exportation ou importation des hiérarchies d'indicateurs clé de performance», à la page 133

Vous pouvez créer une hiérarchie d'indicateurs clé de performance qui sont associés avec la solution IBM Intelligent Operations Center. En tant qu'administrateur, vous pouvez importer une hiérarchie d'indicateurs clé de performance existante sous la forme d'un fichier JSON (JavaScript Object Notation) ou exporter la hiérarchie d'indicateurs clé de performance existante vers un fichier JSON.

«Mappage d'indicateurs clé de performance aux rapports», à la page 136

En tant qu'administrateur, vous pouvez mapper des indicateurs clé de performance aux rapports qui sont affichés dans les vues de statut. Vous pouvez mapper le même rapport à plusieurs indicateurs clé de performance. Vous pouvez éventuellement ajouter un jeu de paramètres à chaque rapport qui pourrait modifier les données affichées par le rapport. Les valeurs de paramètre sont utilisées pour générer des demandes de rapport Cognos et sont aussi affichées sous forme d'étiquette sur l'instance du rapport généré.

«Visualisation des rapports à partir des cartes d'aperçu de l'indicateur clé de performance», à la page 413

A partir des cartes d'aperçu de l'indicateur clé de performance dans les vues de statut, vous pouvez

visualiser les rapports mappés à des indicateurs clé de performance.

«Affichage ou édition de votre profil utilisateur», à la page 185

Vous pouvez afficher et modifier les informations de votre profil utilisateur de la solution. Modifiez votre profil utilisateur pour définir votre fuseau horaire, votre préférence de langue et vos paramètres de notification. Vous pouvez également réinitialiser votre mot de passe et modifier vos informations personnelles.

«Définition des listes d'éléments de données renvoyées et affichées», à la page 128

Vous pouvez définir le nombre maximum d'éléments de données renvoyés vers la carte et vers la liste, et présents sur la carte. Vous pouvez éviter que des éléments de données provenant de sélections de source de données supprimées soient inclus dans le comptage des éléments de données renvoyés vers la carte et vers la liste, et présents sur la carte.

«Personnalisation des composants», à la page 191

Pour étendre et personnaliser la fonctionnalité de votre solution, vous pouvez créer des composants personnalisés que vous pouvez ajouter à l'interface utilisateur. Vous pouvez également remplacer un composant existant par un composant personnalisé. Par exemple, pour un composant système spécifique, vous pouvez remplacer une carte de prévisualisation existante par une nouvelle carte de prévisualisation personnalisée.

«Création d'une source de données», à la page 109

En tant qu'administrateur, vous pouvez utiliser l'outil de sources de données pour ajouter et configurer une source de données.

«Routage de données à partir de votre source de données», à la page 121

Définissez des conditions et des règles de routage pour les données qui sont reçues depuis votre source de données en vue d'être traitées par la solution. Les éléments de données correspondant à l'expression requise ou à la combinaison d'expressions sont acheminées vers la destination sélectionnée.

Référence associée:

«Paramètres de propriété minimal de la source de données», à la page 114

Affectez une propriété à partir de votre source de données à chaque propriété minimale et choisissez les paramètres appropriés à vos données.

«Produits et composants installés avec IBM Intelligent Operations Center dans une topologie standard», à la page 492

La solution IBM Intelligent Operations Center installe un certain nombre de produits et de composants logiciels pour la topologie standard.

«Produits et composants installés avec IBM Intelligent Operations Center dans une topologie à haute disponibilité», à la page 497

La solution IBM Intelligent Operations Center installe un certain nombre de produits et de composants logiciels pour la topologie à haute disponibilité.

«Produits fournis mais pas installés avec IBM Intelligent Operations Center», à la page 499

Le module IBM Intelligent Operations Center comprend des produits qui ne sont pas installés quand IBM Intelligent Operations Center est installé. En cas de besoin, ces produits peuvent être installés après IBM Intelligent Operations Center.

Mention de droits d'auteur et marques

Mention de droits d'auteur

© Copyright IBM Corporation 2011, 2013. All rights reserved. Peut être utilisé uniquement conformément à un contrat de licence logiciel IBM. Aucune partie de cette publication ne doit être reproduite, transmise, transcrite, conservée dans un système d'archivage ou convertie en un quelconque langage machine, sous quelque forme ou quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, magnétique, optique, chimique, manuel ou autre, sans autorisation écrite préalable d'IBM Corporation. IBM Corporation vous accorde des droits limités vous autorisant à imprimer ou à effectuer d'autres reproductions de toute documentation informatique pour votre propre utilisation, dans la mesure où ces reproductions comportent la notice de copyright d'IBM Corporation. Nul autre droit sous copyright n'est accordé sans autorisation écrite

préalable de IBM Corporation. Le document n'est pas destiné à la production et est fourni "dans l'état" sans garantie d'aucune sorte. **Toutes les garanties de ce document sont déclinées par la présente, y compris la garantie de non contrefaçon et les garanties d'aptitude à l'exécution d'un travail donné.**

U.S. Government Users Restricted Rights - Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corporation.

Marques

Cognos, CPLEX, IBM, ibm.com, DB2, Domino, GDDM, ILOG, Lotus, Notes, Passport Advantage, Rational, Sametime, Tivoli, Service Request Manager, Smarter Cities, SPSS, Redbooks, WebSphere et Worklight sont des marques d'IBM Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft, Internet Explorer, Windows, et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Intel et Pentium sont des marques d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans certains autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Adobe, Acrobat, Portable Document Format (PDF), et PostScript sont des marques d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

Oracle, Javascript, JavaBeans, et Java sont des marques d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées.

UNIX est une marque enregistrée de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms sont des marques de leurs propriétaires respectifs. Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers.

Chapitre 2. Installation de la solution

IBM Intelligent Operations Center fournit des options d'installation permettant d'installer l'environnement et l'application IBM Intelligent Operations Center. Après avoir installé IBM Intelligent Operations Center, plusieurs étapes de configuration supplémentaires sont requises.

Préparation de l'installation

Avant de déployer IBM Intelligent Operations Center, il convient de bien connaître la configuration du système IBM Intelligent Operations Center et de s'assurer que les prérequis en matière de l'environnement sont satisfaits.

Services système IBM Intelligent Operations Center

Les serveurs IBM Intelligent Operations Center proposent de nombreux services.

Services d'analyse

Fournit des services d'analyse de données, de présentation et de génération de rapports.

Services d'assurance qualité d'applications

Fournit des services de gouvernance, d'automatisation et de collaboration applicables aux informations de projets et aux mises à jour de statuts lors du cycle de vie de développement.

Services de développement et de conception d'applications

Fournit des services destinés à la gestion des éléments de travail, activités de projets, tableaux de bord et rapports d'avancement, planifications, contrôles des sources et configurations logicielles.

Services de gestion et de déploiement d'applications

Fournit des services destinés à la gestion et au déploiement de logiciels.

Services d'application

Fournit des services Java Enterprise Edition qui prennent en charge la solution.

Services d'authentification et d'autorisation

Fournit des services d'authentification et d'autorisation à la solution, aux applications, et à d'autres services.

Services de surveillance des activités métier

Services qui fournissent l'agrégation, l'analyse et la présentation des informations sur les activités et les processus métier en temps réel.

Services de collaboration

Fournit des services qui permettent la collaboration en temps réel pour les utilisateurs et les applications.

Services de configuration

Services qui gèrent la configuration du produit, notamment l'inventaire et la gestion des changements.

Services de base de données

Fournit les services de base de données pour la solution et les applications.

Services de versement d'événement

Fournit des services permettant de collecter, d'agréger, de présenter et de gérer les événements système.

Services de gestion des identités

Fournit des services pour gérer les ID utilisateur final et application IBM Intelligent Operations Center.

Services d'installation

Fournit des services pour installer IBM Intelligent Operations Center.

Services d'indicateurs clés de performance

Fournit des services pour gérer les indicateurs clé de performance et les actions associées.

Services de messagerie

Fournit des services de messagerie et de flux de travaux.

Services mobiles

Fournit des services permettant d'activer les utilisateurs nomades.

Services de gestion des mots de passe

Fournit des services pour gérer les mots de passe de la solution.

Services de gestion de plateforme

Fournit des services de gestion d'exécution comprenant la capacité de démarrer, d'arrêter, et d'interroger le statut de services et de composants IBM Intelligent Operations Center.

Services d'utilisation de plateforme

Fournit des services pour analyser l'utilisation de la solution.

Services de procédure standard d'exploitation

Fournit des services de gestion du traitement des procédures standard d'exploitation.

Services d'analyse de l'utilisation

Ces services permettent la consignation des données d'utilisation comme la connexion, la déconnexion de l'utilisateur, le délai d'attente et les incidents de connexion.

Intégration d'annuaire utilisateur - services du plug-in de synchronisation de mots de passe

Permet la synchronisation de mots de passe. Les changements de mot de passe sont alors interceptés au niveau des noeuds finals et réacheminés vers les services de gestion des identités.

Services d'interface utilisateur

Services qui prennent en charge l'interaction d'utilisateur avec le produit.

Services d'annuaire utilisateur et d'intégration d'annuaire utilisateur

Fournit un mappage entre les noms d'utilisateur et de groupe et des valeurs, ainsi que l'intégration avec des annuaires supplémentaires.

Services Web

Fournit HTTP, HTTPS et d'autres services Web à la solution.

Le service suivant n'est disponible que si le serveur de modèles sémantiques facultatif est installé.

Services de modèles sémantiques

Services qui permettent aux applications de modéliser des objets et des relations professionnels.

Le service suivant n'est disponible que si l'outil Data Studio facultatif est installé.

Services de conception de données

Fournit des fonctions de conception de données aux générateurs d'application.

Serveurs IBM Intelligent Operations Center dans la topologie standard

IBM Intelligent Operations Center est installé sur quatre serveurs dans une topologie standard.

Serveur d'applications

Ce serveur fournit les services suivants :

- Services d'application
- Services de surveillance des activités métier
- Services d'interface utilisateur

- Services de collaboration
- Services mobiles
- Services de gestion des identités
- Services d'authentification
- Services de gestion des mots de passe
- Services d'utilisation de plateforme
- Services d'indicateurs clés de performance
- Services de versement d'événement
- Services de procédure standard d'exploitation
- Services d'analyse de l'utilisation
- Intégration d'annuaire utilisateur - services du plug-in de synchronisation de mots de passe

Serveur de données

Ce serveur fournit les services suivants :

- Services de base de données
- Services de conception de données
- Services d'annuaire utilisateur
- Services d'intégration d'annuaire utilisateur
- Intégration d'annuaire utilisateur - services du plug-in de synchronisation de mots de passe

Serveur d'analyse

Ce serveur fournit les services suivants :

- Services d'installation
- Services de messagerie
- Services d'analyse
- Services de gestion de plateforme
- Services de messagerie
- Services de génération de rapports
- Intégration d'annuaire utilisateur - services du plug-in de synchronisation de mots de passe

Serveur Web

Ce serveur fournit le service suivant :

- Services de serveur Web
- Intégration d'annuaire utilisateur - services du plug-in de synchronisation de mots de passe

Serveur de modèles sémantiques (facultatif)

Ce serveur fournit le service suivant :

- Services de modèles sémantiques

Serveurs IBM Intelligent Operations Center dans la topologie à haute disponibilité

IBM Intelligent Operations Center est installé sur huit serveurs dans un environnement de topologie à haute disponibilité.

Serveur d'applications 1

Ce serveur fournit les services suivants :

- Services d'application
- Services de surveillance des activités métier
- Services d'interface utilisateur
- Services de collaboration

- Services mobiles
- Services de gestion des identités
- Services d'authentification
- Services de gestion des mots de passe
- Services d'utilisation de plateforme
- Services d'indicateurs clés de performance
- Services de versement d'événement
- Services de procédure standard d'exploitation
- Services d'analyse de l'utilisation
- Intégration d'annuaire utilisateur - services du plug-in de synchronisation de mots de passe

Serveur d'applications 2

Ce serveur fournit les services suivants :

- Services d'application
- Services de surveillance des activités métier
- Services d'interface utilisateur
- Services mobiles
- Services d'authentification
- Services d'utilisation de plateforme
- Services d'indicateurs clés de performance
- Services de versement d'événement
- Services de procédure standard d'exploitation
- Services d'analyse de l'utilisation
- Intégration d'annuaire utilisateur - services du plug-in de synchronisation de mots de passe

Serveur de données 1

Ce serveur fournit les services suivants :

- Services de base de données
- Services de conception de données
- Services d'annuaire utilisateur
- Services d'intégration d'annuaire utilisateur
- Intégration d'annuaire utilisateur - services du plug-in de synchronisation de mots de passe

Serveur de données 2

Ce serveur fournit les services suivants :

- Services de base de données
- Services de conception de données
- Services d'annuaire utilisateur
- Intégration d'annuaire utilisateur - services du plug-in de synchronisation de mots de passe

Serveur d'analyse 1

Ce serveur fournit les services suivants :

- Services d'installation
- Services de messagerie
- Services d'analyse
- Services de gestion de plateforme
- Services de génération de rapports
- Intégration d'annuaire utilisateur - services du plug-in de synchronisation de mots de passe

Serveur d'analyse 2

Ce serveur fournit les services suivants :

- Services d'installation
- Services de messagerie
- Services d'analyse
- Services de gestion de plateforme
- Services de génération de rapports
- Intégration d'annuaire utilisateur - services du plug-in de synchronisation de mots de passe

Serveur Web 1

Ce serveur fournit le service suivant :

- Services de serveur Web
- Intégration d'annuaire utilisateur - services du plug-in de synchronisation de mots de passe

Serveur Web 2

Ce serveur fournit le service suivant :

- Services de serveur Web
- Intégration d'annuaire utilisateur - services du plug-in de synchronisation de mots de passe

Serveur de modèles sémantiques (facultatif)

Ce serveur fournit le service suivant :

- Services de modèles sémantiques

Serveur d'installation

Le serveur utilisé lors de l'installation de IBM Intelligent Operations Center varie selon que IBM Intelligent Operations Center est installé dans un environnement standard ou à haute disponibilité.

Pour un environnement standard, le serveur d'installation est le serveur d'analyse.

Pour un environnement à haute disponibilité, le serveur d'installation correspond au serveur d'analyse 1.

Configuration matérielle requise pour IBM Intelligent Operations Center dans un environnement standard

Quatre serveurs conformes à la configuration minimale requise sont nécessaires pour installer IBM Intelligent Operations Center à l'aide de la topologie standard. Un serveur de modèles sémantiques facultatif est requis si les Semantic Model Services sont nécessaires. Le serveur d'analyse sert également de serveur d'installation.

Le serveur doit être doté de processeurs Intel x86-64 ou AMD x86-64.

La configuration minimale requise pour les serveurs utilisés par IBM Intelligent Operations Center est décrite dans le tableau 2. L'espace disque minimal recommandé n'inclut pas l'espace pour les partitions d'amorçage et de permutation. Ces répertoires doivent être définis avant d'installer IBM Intelligent Operations Center.

Tableau 2. Configuration matérielle minimale requise

Modèle	Serveur d'applications	Serveur d'analyse	Serveur de données	Serveur Web	Serveur de modèles sémantiques (facultatif)
Unités centrales	4	4	4	2	4
Mémoire	16 Go	16 Go	16 Go	2 Go	16 Go

Tableau 2. Configuration matérielle minimale requise (suite)

Modèle	Serveur d'applications	Serveur d'analyse	Serveur de données	Serveur Web	Serveur de modèles sémantiques (facultatif)
Adaptateurs de réseau	1	1	1	1	1
Espace disque	90 Go	112 Go	112 Go	65 Go	90 Go
Espace disque supplémentaire requis pendant l'installation	70 Go	139 Go (189 Go si le support de téléchargement doit être stocké sur le serveur)	17 Go	27 Go	10 Go

La configuration minimale requise pour les répertoires sur chaque serveur, à l'exclusion de l'espace requis pour les partitions d'amorçage et de permutation, est présentée dans le tableau 3.

Tableau 3. Espace minimal requis pour chaque répertoire

Répertoire	Espace minimal	Remarques
/	8 go	
/opt	7 Go ou 32 Go	7 Go sont requis pour le serveur Web, 32 Go sont requis pour tous les autres serveurs.
/usr	8 go	
/home	5 Go	
/tmp	12 Go	
/chroot	1 Go	
/datahome	22 Go	Requis uniquement sur le serveur d'analyse et serveur de données.
/loghome	8 go	Uniquement requis sur le serveur d'analyse.
/installMedia	10 Go, 17 Go, 27 Go, 37 Go, ou 70 Go	<p>Ce répertoire peut porter un autre nom. Il doit toutefois être défini dans le fichier de propriétés d'installation ou dans les panneaux d'installation de l'interface graphique. Ce répertoire peut être supprimé après l'installation.</p> <p>La quantité d'espace requise dépend du serveur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serveur de modèles sémantiques (facultatif) : 10 Go • Serveur de données : 17 Go • Serveur Web : 27 Go • Serveur d'analyse : 37 Go • Serveur d'applications : 70 Go
/distributionMedia	102 Go	Ce répertoire peut porter un autre nom. Il doit toutefois être défini dans le fichier de propriétés d'installation ou dans les panneaux d'installation de l'interface graphique. Ce répertoire n'est obligatoire que sur le serveur d'installation
/var	8 go	
/SWAP	8 go	

Tâches associées:

«Préparation des serveurs», à la page 35

Avant d'installer IBM Intelligent Operations Center, tous les serveurs, y compris le serveur de modèles sémantiques facultatif (si utilisé), doivent être préparés correctement sinon l'installation échouera. L'étape de précontrôle vérifiera que la plupart de ces exigences ont été mises en oeuvre pour l'ensemble des serveurs à l'exception du serveur de modèles sémantiques.

Information associée:

 Configuration système requise

Configuration matérielle requise pour IBM Intelligent Operations Center dans un environnement à haute disponibilité

Huit serveurs conformes à la configuration minimale requise sont nécessaires pour installer IBM Intelligent Operations Center à l'aide de la topologie à haute disponibilité. Un serveur de modèles sémantiques facultatif est requis si les Semantic Model Services sont nécessaires. Le Serveur d'analyse 1 sert également de serveur d'installation.

Le serveur doit être doté de processeurs Intel x86-64 ou AMD x86-64.

La configuration minimale requise pour les serveurs utilisés par IBM Intelligent Operations Center est décrite dans le tableau 4. L'espace disque minimal recommandé n'inclut pas l'espace pour les partitions d'amorçage et de permutation.

Important : La configuration du serveur de données 1 et du serveur de données 2 doivent être virtuellement identiques. La configuration inclut le matériel, le niveau du système d'exploitation et les modules de correction, les périphériques réseau, et les versions de base de données. Le fait de rendre ces serveurs aussi identiques que possible favorisera le bon fonctionnement d'un procédé de reprise en ligne de la base de données en cas de besoin.

Tableau 4. Configuration matérielle minimale requise

Modèle	Serveur d'applications 1	Serveur d'applications 2	Serveur d'analyse 1	Serveur d'analyse 2	Serveur de données 1	Serveur de données 2	Serveur Web 1	Serveur Web 2	Serveur de modèles sémantiques (facultatif)
Unités centrales	4	4	4	4	4	4	2	2	4
Mémoire	16 Go	16 Go	16 Go	16 Go	16 Go	16 Go	2 Go	2 Go	16 Go
Adaptateurs de réseau	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Espace disque	90 Go	90 Go	112 Go	112 Go	112 Go	112 Go	65 Go	65 Go	90 Go
Espace disque supplémentaire requis pendant l'installation	70 Go	70 Go	139 Go (189 Go si le support de téléchargement doit être stocké sur le serveur)	37 Go	17 Go	17 Go	27 Go	27 Go	10 Go

La configuration minimale requise pour les répertoires sur chaque serveur, à l'exclusion de l'espace requis pour les partitions d'amorçage et de permutation, est présentée dans le tableau 5.

Tableau 5. Espace minimal requis pour chaque répertoire

Répertoire	Espace minimal	Remarques
/	8 Go	
/opt	7 Go ou 32 Go	Go sont requis pour le serveur Web 1 et serveur Web 2, 32 Go sont requis pour tous les autres serveurs.
/usr	8 Go	
/home	5 Go	
/tmp	12 Go	

Tableau 5. Espace minimal requis pour chaque répertoire (suite)

Répertoire	Espace minimal	Remarques
/chroot	1 Go	
/datahome	22 Go	Requis uniquement sur serveur d'analyse 1, serveur d'analyse 2, serveur de données 1 et serveur de données 2.
/loghome	8 Go	Requis uniquement sur serveur d'analyse 1 et serveur d'analyse 2.
/installMedia	10 Go, 17 Go, 27 Go, 37 Go ou 70 Go	<p>Ce répertoire peut porter un autre nom. Il doit toutefois être défini dans le fichier de propriétés d'installation ou dans les panneaux d'installation de l'interface graphique. Ce répertoire peut être supprimé après l'installation.</p> <p>La quantité d'espace requise dépend du serveur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serveur de modèles sémantiques (facultatif) : 10 Go • Serveur de données 1 et serveur de données 2 : 17 Go • Serveur Web 1 et serveur Web 2 : 27 Go • Serveur d'analyse 1 et serveur d'analyse 2 : 37 Go • Serveur d'applications 1 et serveur d'applications 2 : 70 Go
/distributionMedia	102 Go	Ce répertoire peut porter un autre nom. Il doit toutefois être défini dans le fichier de propriétés d'installation ou dans les panneaux d'installation de l'interface graphique. Ce répertoire n'est obligatoire que sur le serveur d'installation
/var	8 Go	
/SWAP	8 Go	

Par ailleurs, une infrastructure à équilibrage de charge est requise pour la connexion au serveur Web.

Tâches associées:

«Préparation des serveurs», à la page 35

Avant d'installer IBM Intelligent Operations Center, tous les serveurs, y compris le serveur de modèles sémantiques facultatif (si utilisé), doivent être préparés correctement sinon l'installation échouera. L'étape de précontrôle vérifiera que la plupart de ces exigences ont été mises en oeuvre pour l'ensemble des serveurs à l'exception du serveur de modèles sémantiques.

Information associée:



Configuration système requise

Configuration des logiciels prérequis

Avant d'installer IBM Intelligent Operations Center, vous devez avoir installé les logiciels appropriés sur tous les serveurs.

IBM Intelligent Operations Center nécessite Red Hat Enterprise Server Linux version 6, édition 6.3 ou supérieure. Des packages RPM Linux spécifiques doivent être installés dans le cadre de la procédure Préparer les serveurs.

Un poste de travail avec Windows est également nécessaire pour configurer la connexion unique pour les services de collaboration.

Il est recommandé de n'installer sur les serveurs que les logiciels prérequis. Toute installation d'IBM Intelligent Operations Center effectuée sur les serveurs doit être supprimée avant d'installer IBM Intelligent Operations Center.

Tâches associées:

«Installation des packages Linux pour l'environnement standard», à la page 42
Avant d'installer IBM Intelligent Operations Center, les packages Linux doivent être installés sur les serveurs.

«Installation des packages Linux pour l'environnement à haute disponibilité», à la page 46
Avant d'installer IBM Intelligent Operations Center, les packages Linux doivent être installés sur les serveurs.

«Configuration de la connexion unique pour les services de collaboration», à la page 73
Importez le jeton LTPA SSO WebSphere Portal sur le serveur d'applications pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux services de collaboration sans avoir à saisir à nouveau leurs données d'identification.

«Préparation des serveurs», à la page 35
Avant d'installer IBM Intelligent Operations Center, tous les serveurs, y compris le serveur de modèles sémantiques facultatif (si utilisé), doivent être préparés correctement sinon l'installation échouera. L'étape de précontrôle vérifiera que la plupart de ces exigences ont été mises en oeuvre pour l'ensemble des serveurs à l'exception du serveur de modèles sémantiques.

Information associée:

 Configuration système requise

Navigateurs pris en charge

L'interface de solutions d'IBM Intelligent Operations Center prend en charge de nombreux navigateurs qui pour certains sont utilisables sous certaines conditions.

IBM Intelligent Operations Center a été testé et est pris en charge sur les navigateurs suivants :

- Microsoft Internet Explorer 9.x (32 bits uniquement)
- Mozilla Firefox 17 ESR
- Chrome V23
- Safari 6.0 pour Mac OS X
- Safari 5.1 pour Windows

Affichage de compatibilité Internet Explorer

IBM Intelligent Operations Center ne prend pas en charge la fonction Affichage de compatibilité d'Internet Explorer 9.

Résolution d'écran minimale

IBM Intelligent Operations Center est conçu pour s'exécuter avec une résolution d'écran minimale de 1280 x 800.

Conditionnement des supports

Vous pouvez commander IBM Intelligent Operations Center sous la forme d'un ensemble de DVD ou l'obtenir via Passport Advantage.

Numéro du produit : 5725-D69.

Information associée:

 Passport Advantage

Options d'installation

IBM Intelligent Operations Center fournit quatre options d'installation différentes.

Les options sont fournies pour un environnement standard et un environnement à haute disponibilité. Deux programmes d'installation sont fournis pour chacun de ces environnements.

Le programme d'installation graphique offre une installation simplifiée avec un nombre minimal d'options pour configurer le système installé.

Le programme d'installation de ligne de commande offre davantage de souplesse pour configurer le système installé.

Listes de contrôle d'installation

Des listes de contrôle sont disponibles pour les options d'installation d'IBM Intelligent Operations Center. Ces listes fournissent un aperçu des étapes d'installation et permettent d'en suivre la progression.

Liste de contrôle - installation de la topologie standard à l'aide du programme d'installation de ligne de commande

Utilisez cette liste de contrôle pour suivre les étapes d'installation de la topologie standard IBM Intelligent Operations Center à l'aide du programme d'installation de ligne de commande.

Procédure

- ___ 1. Examinez la note technique sur la planification de la maintenance préventive d'IBM Intelligent Operations Center afin d'identifier les changements apportés à la documentation du produit qui pourraient affecter l'installation et l'utilisation d'IBM Intelligent Operations Center.
 - ___ 2. Vérifiez que vous disposez du matériel nécessaire.
 - ___ 3. Vérifiez que les logiciels requis sont bien installés sur le matériel.
 - ___ 4. Facultatif : Utilisez le fichier de démarrage pour préparer Red Hat Enterprise Linux sur les serveurs. La préparation du système d'exploitation peut également être faite manuellement dans le cadre des étapes de la procédure Préparer les serveurs .
 - ___ 5. Préparez les serveurs.
 - a. Configurez la mise en réseau TCP/IP.
 - b. Désactivez les paramètres de sécurité.
 - c. Configurez les services SSH.
 - d. Configurez les utilisateurs qui ont besoin de mots de passe et d'un accès SSH.
 - e. Installez les packages Linux obligatoires.
 - f. Définissez d'autres exigences de préinstallation.
 - g. Préparez le serveur d'installation
 - ___ 6. Vérifiez et personnalisez les propriétés d'installation, si nécessaire.
 - ___ 7. Définissez la topologie de l'installation en éditant le fichier de propriétés de la topologie.
 - ___ 8. Exécutez le programme d'installation de ligne de commande.
- Important :** Vérifiez que vous enregistrez le mot de passe de topologie. Le mot de passe de topologie est nécessaire lors de l'exécution de l'outil de gestion du mot de passe et de l'outil de contrôle de plateforme. Le mot de passe de topologie par défaut est `ibmioc16`.
- ___ 9. Vérifiez l'installation avant de configurer IBM Intelligent Operations Center.
 - ___ 10. Configurez IBM Intelligent Operations Center.
 - ___ a. Configurez les services de collaboration si vous utilisez IPv6.
 - ___ b. Configurez la connexion unique pour les services de collaboration.
 - ___ c. Supprimez le paramètre HTTPOnly pour IBM Business Monitor.
 - ___ d. Facultatif : Configurez le délai d'attente de session.
 - ___ e. Facultatif : Configurez le délai d'attente LTPA.

- __ 11. Vérifiez que IBM Intelligent Operations Center est correctement installé.
- __ 12. Facultatif : Installez et configurez les Semantic Model Services.
- __ 13. Vérifiez que IBM Intelligent Operations Center est correctement installé.
- __ 14. Installez toutes les autres applications.

Résultats

L'architecture d'IBM Intelligent Operations Center et l'application IBM Intelligent Operations Center sont installées et prêtes à l'utilisation.L'architecture d'

Liste de contrôle - installation de la topologie standard à l'aide du programme d'installation graphique

Utilisez cette liste de contrôle pour suivre les étapes d'installation de la topologie standard IBM Intelligent Operations Center à l'aide du programme d'installation graphique.

Procédure

- __ 1. Examinez la note technique sur la planification de la maintenance préventive d'IBM Intelligent Operations Center afin d'identifier les changements apportés à la documentation du produit qui pourraient affecter l'installation et l'utilisation d'IBM Intelligent Operations Center.
- __ 2. Vérifiez que vous disposez du matériel nécessaire.
- __ 3. Vérifiez que les logiciels requis sont bien installés sur le matériel.
- __ 4. Facultatif : Utilisez le fichier de démarrage pour préparer Red Hat Enterprise Linux sur les serveurs. La préparation du système d'exploitation peut également être faite manuellement dans le cadre des étapes de la procédure Préparer les serveurs.
- __ 5. Préparez les serveurs.
 - a. Configurez la mise en réseau TCP/IP.
 - b. Désactivez les paramètres de sécurité.
 - c. Configurez les services SSH.
 - d. Configurez les utilisateurs qui ont besoin de mots de passe et d'un accès SSH.
 - e. Installez les packages Linux obligatoires.
 - f. Définissez d'autres exigences de préinstallation.
 - g. Préparez le serveur d'installation
- __ 6. Exécutez le programme d'installation graphique de l'environnement standard.

Important : Vérifiez que vous enregistrez le mot de passe de topologie. Le mot de passe de topologie est nécessaire lors de l'exécution de l'outil de gestion du mot de passe et de l'outil de contrôle de plateforme. Le mot de passe de topologie par défaut est `ibmioc16`.

- __ 7. Vérifiez l'installation avant de configurer IBM Intelligent Operations Center.
- __ 8. Configurez IBM Intelligent Operations Center.
 - __ a. Configurez les services de collaboration si vous utilisez IPv6.
 - __ b. Configurez la connexion unique pour les services de collaboration.
 - __ c. Supprimez le paramètre HTTPOnly pour IBM Business Monitor.
 - __ d. Facultatif : Configurez le délai d'attente de session.
 - __ e. Facultatif : Configurez le délai d'attente LTPA.
- __ 9. Facultatif : Installez et configurez les Semantic Model Services.
- __ 10. Vérifiez que IBM Intelligent Operations Center est correctement installé.
- __ 11. Installez toutes les autres applications.

Résultats

L'architecture d'IBM Intelligent Operations Center et l'application IBM Intelligent Operations Center sont installées et prêtes à l'utilisation.

Liste de contrôle - installation de la topologie à haute disponibilité à l'aide du programme d'installation de ligne de commande

Utilisez cette liste de contrôle pour suivre les étapes d'installation de la topologie standard IBM Intelligent Operations Center à l'aide du programme d'installation de ligne de commande.

Procédure

- ___ 1. Examinez la note technique sur la planification de la maintenance préventive d'IBM Intelligent Operations Center afin d'identifier les changements apportés à la documentation du produit qui pourraient affecter l'installation et l'utilisation d'IBM Intelligent Operations Center.
- ___ 2. Vérifiez que vous disposez du matériel nécessaire.
- ___ 3. Vérifiez que les logiciels requis sont bien installés sur le matériel.
- ___ 4. Facultatif : Utilisez le fichier de démarrage pour préparer Red Hat Enterprise Linux sur les serveurs. La préparation du système d'exploitation peut également être faite manuellement dans le cadre des étapes de la procédure Préparer les serveurs.
- ___ 5. Préparez les serveurs.
 - a. Configurez la mise en réseau TCP/IP.
 - b. Désactivez les paramètres de sécurité.
 - c. Configurez les services SSH.
 - d. Configurez les utilisateurs qui ont besoin de mots de passe et d'un accès SSH.
 - e. Installez les packages Linux obligatoires.
 - f. Définissez d'autres exigences de préinstallation.
 - g. Préparez les serveurs en vue de leur exécution dans un environnement à haute disponibilité.
 - h. Préparez le serveur d'installation
- ___ 6. Vérifiez et personnalisez les propriétés d'installation, si nécessaire.
- ___ 7. Définissez la topologie de l'installation en éditant le fichier de propriétés de la topologie.
- ___ 8. Exécutez le programme d'installation de ligne de commande.

Important : Vérifiez que vous enregistrez le mot de passe de topologie. Le mot de passe de topologie est nécessaire lors de l'exécution de l'outil de gestion du mot de passe et de l'outil de contrôle de plateforme. Le mot de passe de topologie par défaut est `ibmioc16`.

- ___ 9. Vérifiez l'installation avant de configurer IBM Intelligent Operations Center.
- ___ 10. Configurez IBM Intelligent Operations Center.
 - ___ a. Configurez les services de collaboration si vous utilisez IPv6.
 - ___ b. Configurez la connexion unique pour les services de collaboration.
 - ___ c. Supprimez le paramètre HTTPOnly pour IBM Business Monitor.
 - ___ d. Configurez les relations des gestionnaires de grappes supplémentaires.
 - ___ e. Facultatif : Configurez le délai d'attente de session.
 - ___ f. Facultatif : Configurez le délai d'attente LTPA.
 - ___ g. Facultatif : Configurez un système de fichiers NFS externe facultatif.
 - ___ h. Facultatif : Configurez le modèle Cognos dans un environnement à haute disponibilité.
- ___ 11. Vérifiez que IBM Intelligent Operations Center est correctement installé.
- ___ 12. Facultatif : Installez et configurez les Semantic Model Services.
- ___ 13. Vérifiez que IBM Intelligent Operations Center est correctement installé.

- __ 14. Installez toutes les autres applications.

Résultats

L'architecture d'IBM Intelligent Operations Center et l'application IBM Intelligent Operations Center sont installées et prêtes à l'utilisation.L'architecture d'

Liste de contrôle - installation de la topologie à haute disponibilité à l'aide du programme d'installation graphique

Utilisez cette liste de contrôle pour suivre les étapes d'installation de la topologie à haute disponibilité IBM Intelligent Operations Center à l'aide du programme d'installation graphique.

Procédure

- __ 1. Examinez la note technique sur la planification de la maintenance préventive d'IBM Intelligent Operations Center afin d'identifier les changements apportés à la documentation du produit qui pourraient affecter l'installation et l'utilisation d'IBM Intelligent Operations Center.
- __ 2. Vérifiez que vous disposez du matériel nécessaire.
- __ 3. Vérifiez que les logiciels requis sont bien installés sur le matériel.
- __ 4. Facultatif : Utilisez le fichier de démarrage pour préparer Red Hat Enterprise Linux sur les serveurs. La préparation du système d'exploitation peut également être faite manuellement dans le cadre des étapes de la procédure Préparer les serveurs.
- __ 5. Préparez les serveurs.
 - a. Configurez la mise en réseau TCP/IP.
 - b. Désactivez les paramètres de sécurité.
 - c. Configurez les services SSH.
 - d. Configurez les utilisateurs qui ont besoin de mots de passe et d'un accès SSH.
 - e. Installez les packages Linux obligatoires.
 - f. Définissez d'autres exigences de préinstallation.
 - g. Préparez les serveurs en vue de leur exécution dans un environnement à haute disponibilité.
 - h. Préparez le serveur d'installation
- __ 6. Exécutez le programme d'installation de l'interface graphique de l'environnement à haute disponibilité.

Important : Vérifiez que vous enregistrez le mot de passe de topologie. Le mot de passe de topologie est nécessaire lors de l'exécution de l'outil de gestion du mot de passe et de l'outil de contrôle de plateforme. Le mot de passe de topologie par défaut est `ibmioc16`.

- __ 7. Vérifiez l'installation avant de configurer IBM Intelligent Operations Center.
- __ 8. Configurez IBM Intelligent Operations Center.
 - __ a. Configurez les services de collaboration si vous utilisez IPv6.
 - __ b. Configurez la connexion unique pour les services de collaboration.
 - __ c. Configurez les relations des gestionnaires de grappes supplémentaires.
 - __ d. Supprimez le paramètre HTTPOnly pour IBM Business Monitor.
 - __ e. Facultatif : Configurez le délai d'attente de session.
 - __ f. Facultatif : Configurez le délai d'attente LTPA.
 - __ g. Facultatif : Configurez un système de fichiers NFS externe facultatif.
 - __ h. Facultatif : Configurez le modèle Cognos dans un environnement à haute disponibilité.
- __ 9. Facultatif : Installez et configurez les Semantic Model Services.
- __ 10. Vérifiez que IBM Intelligent Operations Center est correctement installé.

__ 11. Installez toutes les autres applications.

Résultats

L'architecture d'IBM Intelligent Operations Center et l'application IBM Intelligent Operations Center sont installées et prêtes à l'utilisation.

Utilisation des fichiers de démarrage pour préparer Red Hat Enterprise Linux

IBM Intelligent Operations Center inclut un exemple de fichier de démarrage Red Hat Enterprise Linux V6 pour préparer le système d'exploitation pour les environnements standard et à haute disponibilité sur serveurs virtuels ou matériels.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La configuration requise pour le serveur IBM Intelligent Operations Center suppose que l'option d'installation minimale est sélectionnée au cours de l'installation de Red Hat Enterprise Linux. L'option minimale fournit uniquement les packages @core et @server-policy qui sont essentiels pour exécuter Red Hat Enterprise Linux. Les packages @core et @server-policy fournissent les packages RPM Linux requis pour un dispositif de serveur ou de bureau à fonction unique et maximisent les performances et la sécurité pour l'installation. Les fichiers de démarrage inclus avec IBM Intelligent Operations Center comprennent tous les packages requis pour IBM Intelligent Operations Center et peuvent être utilisés pour préparer les serveurs en vue de l'installation.

Les fichiers de démarrage peuvent être trouvés dans le répertoire /rhel-kickstart sur le support d'installation.

Les fichiers de démarrage fournis pour un environnement standard sont :

- std_ks-iopana-min.cfg - fichier de démarrage pour le serveur d'analyse
- std_ks-iopapp-min.cfg - fichier de démarrage pour le serveur d'applications
- std_ks-iopdb-min.cfg - fichier de démarrage pour le serveur de données
- std_ks-iopdmz-min.cfg - fichier de démarrage pour le serveur Web
- std_ks-iopmdl-min.cfg - fichier de démarrage pour le serveur de modèles sémantiques

Les fichiers de démarrage fournis pour un environnement à haute disponibilité sont :

- ha_ks-iopana1-min.cfg - fichier de démarrage pour le serveur d'analyse 1
- ha_ks-iopana2-min.cfg - fichier de démarrage pour le serveur d'analyse 2
- ha_ks-iopapp1-min.cfg - fichier de démarrage pour le serveur d'applications 1
- ha_ks-iopapp2-min.cfg - fichier de démarrage pour le serveur d'applications 2
- ha_ks-iopdb1-min.cfg - fichier de démarrage pour le serveur de données 1
- ha_ks-iopdb2-min.cfg - fichier de démarrage pour le serveur de données 2
- ha_ks-iopdmz1-min.cfg - fichier de démarrage pour le serveur Web 1
- ha_ks-iopdmz2-min.cfg - fichier de démarrage pour le serveur Web 2
- ha_ks-iopmdl1-min.cfg - fichier de démarrage pour le serveur de modèles sémantiques

Procédure

Installez chaque fichier de démarrage.

1. Editez le fichier de démarrage.

2. Définissez la valeur `lang` sur la langue utilisée pour votre installation. La valeur par défaut est `en_US.UTF-8`.
 3. Définissez la valeur `rootpw` sur le mot de passe root du système. La valeur par défaut est `ibmioc16`.
 4. Définissez la valeur `timezone` sur le fuseau horaire correspondant à votre installation. La valeur par défaut est `America/New_York`.
 5. Modifiez l'information `network` pour le système cible. La valeur par défaut est différente pour chaque serveur.
 6. Facultatif : Modifiez l'agencement de partition du système de fichiers. Dans la configuration par défaut, toutes les partitions du système de fichiers sont créées sur un disque.
- Utilisez le fichier de démarrage pour configurer le serveur ou la machine virtuelle.
7. Terminez les étapes de pré-installation dans le fichier de démarrage.
 8. Utilisez le fichier de démarrage pour installer et configurer Red Hat Enterprise Linux sur le serveur matériel ou la machine virtuelle.
 9. Terminez les étapes de post-installation dans le fichier de démarrage.
10. Créez une image instantanée de la machine virtuelle ou une sauvegarde du serveur matériel.

Que faire ensuite

Une fois que le système d'exploitation est configuré sur tous les serveurs matériels ou machines virtuelles à l'aide des fichiers de démarrage, continuez les autres étapes de préparation des serveurs. Les fichiers de démarrage installent les packages Linux requis ; ces étapes peuvent donc être ignorées. Une fois que les serveurs sont préparés, installez IBM Intelligent Operations Center.

Tâches associées:

«Préparation des serveurs»

Avant d'installer IBM Intelligent Operations Center, tous les serveurs, y compris le serveur de modèles sémantiques facultatif (si utilisé), doivent être préparés correctement sinon l'installation échouera. L'étape de précontrôle vérifiera que la plupart de ces exigences ont été mises en oeuvre pour l'ensemble des serveurs à l'exception du serveur de modèles sémantiques.

«Installation des packages Linux pour l'environnement standard», à la page 42

Avant d'installer IBM Intelligent Operations Center, les packages Linux doivent être installés sur les serveurs.

«Installation des packages Linux pour l'environnement à haute disponibilité», à la page 46

Avant d'installer IBM Intelligent Operations Center, les packages Linux doivent être installés sur les serveurs.

Préparation des serveurs

Avant d'installer IBM Intelligent Operations Center, tous les serveurs, y compris le serveur de modèles sémantiques facultatif (si utilisé), doivent être préparés correctement sinon l'installation échouera. L'étape de précontrôle vérifiera que la plupart de ces exigences ont été mises en oeuvre pour l'ensemble des serveurs à l'exception du serveur de modèles sémantiques.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans un environnement virtuel, l'utilisation d'un modèle pour ces étapes peut vous aider à réduire le temps de configuration. Suivez les étapes de chaque section pour chaque serveur ou créez un modèle RHEL en suivant ces étapes.

Concepts associés:

«Configuration des logiciels prérequis», à la page 28

Avant d'installer IBM Intelligent Operations Center, vous devez avoir installé les logiciels appropriés sur tous les serveurs.

«Configuration matérielle requise pour IBM Intelligent Operations Center dans un environnement standard», à la page 25

Quatre serveurs conformes à la configuration minimale requise sont nécessaires pour installer IBM Intelligent Operations Center à l'aide de la topologie standard. Un serveur de modèles sémantiques facultatif est requis si les Semantic Model Services sont nécessaires. Le serveur d'analyse sert également de serveur d'installation.

«Configuration matérielle requise pour IBM Intelligent Operations Center dans un environnement à haute disponibilité», à la page 27

Huit serveurs conformes à la configuration minimale requise sont nécessaires pour installer IBM Intelligent Operations Center à l'aide de la topologie à haute disponibilité. Un serveur de modèles sémantiques facultatif est requis si les Semantic Model Services sont nécessaires. Le Serveur d'analyse 1 sert également de serveur d'installation.

Configuration du réseau TCP/IP

Avant d'installer IBM Intelligent Operations Center, le réseau TCP/IP doit être configuré sur les serveurs.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous installez IBM Intelligent Operations Center pour un environnement à haute disponibilité, vous devez utiliser IPV4. Le groupement du serveur à haute disponibilité ne prend pas en charge IPV6.

Procédure

1. Définissez un nom qualifié complet et un nom d'hôte abrégé en utilisant un serveur DNS ou le fichier `/etc/hosts`.
2. Assurez-vous que le `HOSTNAME` défini dans `/etc/sysconfig/network` est défini sur le nom d'hôte abrégé et pas sur le nom d'hôte qualifié complet. Par exemple, définissez `HOSTNAME=xyz` au lieu de `HOSTNAME=xyz.yourco.com`.
3. Vérifiez que le nom d'hôte, le nom d'hôte qualifié complet et les noms de domaine sont configurés sur tous les serveurs. Les serveurs sont correctement configurés si les tests suivants réussissent.
 - a. La commande `hostname -s` renvoie le nom d'hôte abrégé défini pour le serveur.
 - b. La commande `hostname -f` renvoie le domaine et le nom d'hôte complets pour le serveur.
 - c. La commande `hostname -d` renvoie le nom de domaine du serveur.
 - d. Les résultats d'une commande `ping` ou d'une commande `ping6` pour les environnements IPV6, avec le nom d'hôte abrégé pour chaque serveur indiquent que le serveur est accessible.
 - e. Les résultats d'une commande `ping` ou d'une commande `ping6` pour les environnements IPV6, avec le nom complet pour chaque serveur indiquent que le serveur est accessible.
4. Activez l'adressage de bouclage local pour chaque serveur dans le fichier `/etc/hosts`.
5. Vérifiez l'adressage de bouclage local. Les serveurs sont correctement configurés si les tests suivants réussissent.
 - a. La commande `ping -n hôtelocal` renvoie l'adresse `127.0.0.1`.
 - b. La commande `ping -n hôtelocal.domainelocal` renvoie l'adresse `127.0.0.1`.
 - c. La commande `ping6 -n hôtelocal6` dans un environnement IPV6 renvoie l'adresse `::1`.
 - d. La commande `ping6 -n hôtelocal6.domainelocal6` dans un environnement IPV6 renvoie l'adresse `::1`.
6. Ajoutez ou mettez à jour le paramètre `net.ipv4.tcp_fin_timeout=15` dans le fichier `/etc/sysctl.conf` pour les serveurs suivants :
 - Serveur d'applications
 - Serveur d'analyse
 - Serveur de données
 - Serveur Web

- Serveur de modèles sémantiques (si utilisé)

Redémarrez le serveur après avoir modifié le fichier `/etc/sysctl.conf`.

Si cette étape n'est pas effectuée lorsque les serveurs sont préparés, le programme d'installation d'IBM Intelligent Operations Center corrigera le paramètre pour l'ensemble des serveurs à l'exception du serveur de modèles sémantiques.

Réseaux TCP/IP

Avant d'installer IBM Intelligent Operations Center, vous devez avoir configuré la mise en réseau TCP/IP des serveurs.

Si vous installez IBM Intelligent Operations Center pour un environnement à haute disponibilité, vous devez utiliser IPv4. Le groupement du serveur à haute disponibilité ne prend pas en charge IPv6.

Tous les serveurs utilisés par IBM Intelligent Operations Center doivent être configurés avec un nom d'hôte abrégé et un nom d'hôte qualifié complet. Les noms d'hôte doivent résoudre l'adresse IP correcte sur chaque serveur. Vous pouvez effectuer la configuration à l'aide d'un serveur DNS ou en ajoutant des définitions au fichier `/etc/hosts`.

Le nom d'hôte qualifié complet de chaque serveur doit comporter au moins trois composantes. Par exemple : `myhost.mydomain.com`, où le domaine de niveau supérieur est un domaine de haut niveau Internet standard.

Important : Les noms d'hôte abrégés et les noms d'hôte qualifiés complets doivent être indiqués dans la casse correcte. Par exemple, `MyCompany.MyDomain.com` n'est pas équivalent à `mycompany.mydomain.com`.

Les réseaux IPv6 sont pris en charge par IBM Intelligent Operations Center, mais les réseaux IPv4 doivent également être installés et configurés. Il est inutile d'affecter des adresses IPv4 aux serveurs, mais l'adresse de bouclage IPv4 (`127.0.0.1`) doit être activée et le nom d'hôte `localhost` doit résoudre l'adresse `127.0.0.1`.

Les changements de configuration sont présentés dans le tableau 6, à la page 38. Ce sont des guides de bonnes pratiques qui permettent de configurer le réseau TCP/IP sur le serveur d'installation et les serveurs cible d'IBM Intelligent Operations Center en éditant les fichiers de configuration réseau Linux. Les notes de configuration présentées dans le tableau 6, à la page 38 sont données à titre informatif uniquement. Toute configuration réseau conforme à la configuration requise décrite précédemment devrait fonctionner.

Tableau 6. Instructions de configuration TCP/IP

Fichier	Remarques
/etc/hosts	<p>Le fichier hosts résout les noms TCP/IP en adresses IP. Si la configuration ne comporte pas de serveur DNS, tous les serveurs et leurs adresses IP, noms d'hôte abrégés et noms qualifiés complets doivent être définis dans ce fichier. Les adresses de bouclage locales et les noms d'hôte doivent également y être définis.</p> <p>Si un serveur DNS est utilisé, les hôtes qui sont résolus par ce système DNS n'ont pas besoin de figurer dans ce fichier.</p> <p>Important : Lors de l'utilisation d'IPv4, l'adresse de bouclage locale 127.0.0.1 doit être mappée aux noms d'hôte localhost et localhost.localdomain.</p> <p>Voici un exemple de fichier /etc/hosts utilisant des adresses IPv4.</p> <pre># local loopback definitions -- do not remove # or alter these! 127.0.0.1 localhost.localdomain localhost # use the following if IPv6 is enabled in your # network definitions ::1 localhost6.localdomain localhost6 # target runtime servers for the standard topology 192.168.0.210 iocweb.ioc16.com iocweb 192.168.0.211 iocapp.ioc16.com iocapp 192.168.0.212 iocdb.ioc16.com iocdb 192.168.0.213 iocana.ioc16.com iocana # target runtime servers for the high availability topology 192.168.0.210 iocweb1.ioc16.com iocweb1 192.168.0.211 iocweb2.ioc16.com iocweb2 192.168.0.212 iocapp1.ioc16.com iocapp1 192.168.0.213 iocapp2.ioc16.com iocapp2 192.168.0.214 iocdb1.ioc16.com iocdb1 192.168.0.215 iocdb2.ioc16.com iocdb2 192.168.0.216 iocana1.ioc16.com iocana1 192.168.0.217 iocana2.ioc16.com iocana2</pre> <p>Utilisez la notation d'adresse IPv6 pour affecter des adresses IPv6 statiques.</p> <p>Les adresses IPv6 et IPv4 peuvent être définies sur le même serveur.</p>

Tableau 6. Instructions de configuration TCP/IP (suite)

Fichier	Remarques
/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg- <i>nom_adaptateur</i>	<p>Le fichier <i>ifcfg-nom_adaptateur</i> définit les paramètres réseau de base pour l'adaptateur de réseau indiqué. Le nom Linux affecté à l'adaptateur de réseau est indiqué par <i>nom_adaptateur</i>. La valeur standard pour <i>nom_adaptateur</i> est <i>eth0</i>, mais elle peut être différente pour votre environnement.</p> <p>Pour le réseau IPv4, les paramètres suivants doivent être définis.</p> <p>IPADDR Indiquez l'adresse IP IPv4 du serveur en cours de configuration.</p> <p>NETMASK Indiquez le masque de réseau IPv4 du serveur en cours de configuration.</p> <p>GATEWAY Indiquez l'adresse IP IPv4 par défaut du serveur en cours de configuration.</p> <p>BOOTPROTO Si l'adressage IP statique est utilisé, indiquez <i>none</i>.</p> <p>NM_CONTROLLED Indiquez <i>no</i> pour désactiver le service de gestion des réseaux et l'empêcher de modifier le fichier <i>ifcfg-nom_adaptateur</i>.</p> <p>ONBOOT Indiquez <i>yes</i> pour démarrer l'adaptateur automatiquement.</p> <p>IPV6INIT Indiquez <i>yes</i> si l'adaptateur doit utiliser le réseau IPv6.</p> <p>IPV6ADDR Indiquez l'adresse IP IPv6 du serveur si <i>IPV6INIT=yes</i> est spécifié.</p> <p>IPV6_DEFAULTGW Indiquez l'adresse IP de passerelle du réseau IPv6 du serveur si <i>IPV6INIT=yes</i> est spécifié.</p>

Tableau 6. Instructions de configuration TCP/IP (suite)

Fichier	Remarques
/etc/sysconfig/network	<p>Le fichier network spécifie des paramètres réseau généraux.</p> <p>Pour les réseaux IPv4, les paramètres suivants doivent être définis :</p> <p>NETWORKING Indiquez yes pour activer les réseaux IPv4.</p> <p>NETWORKING_IPV6 Indiquez yes si les réseaux IPv6 sont également souhaités.</p> <p>HOSTNAME Indiquez le nom d'hôte abrégé du serveur.</p> <p>Les changements de configuration du nom d'hôte effectués en éditant le fichier /etc/sysconfig/network ne s'appliqueront pas tant que le serveur n'est pas redémarré. Si le redémarrage n'est pas souhaité, modifiez le nom d'hôte de la session shell en exécutant la commande hostname nouveau_nom_hôte. Par exemple, pour modifier le nom d'hôte du serveur en iocweb, exécutez la commande hostname iocweb.</p>
/etc/resolv.conf	<p>Le fichier resolv.conf permet de définir des serveurs DNS pour le réseau et un domaine de recherche par défaut. Si les serveurs DNS ne sont pas utilisés, ce fichier doit être vide.</p> <p>Si un serveur DNS est utilisé, le fichier resolv.conf doit contenir les lignes suivantes :</p> <pre>search domain_name nameserver first_DNS_server nameserver second_DNS_server</pre> <p>Par exemple :</p> <pre>search yourcompany.com nameserver 10.75.20.10 nameserver 10.75.20.11</pre> <p>La valeur search indique le domaine de recherche par défaut. La première valeur nameserver correspond à l'adresse IP du serveur DNS. La seconde valeur nameserver peut être utilisée pour indiquer un serveur DNS secondaire. La seconde spécification nameserver est facultative.</p>

Une fois correctement configuré, chaque serveur doit passer avec succès les tests suivants :

1. La commande **hostname -s** renvoie le nom d'hôte abrégé défini pour le serveur.
2. La commande **hostname -f** renvoie le domaine et le nom d'hôte complets pour le serveur.
3. La commande **hostname -d** renvoie le nom de domaine du serveur.
4. Les résultats d'une commande **ping** ou d'une commande **ping6** pour les environnements IPV6, avec le nom d'hôte abrégé pour chaque serveur indiquent que le serveur est accessible.
5. Les résultats d'une commande **ping** ou d'une commande **ping6** pour les environnements IPV6, avec le nom complet pour chaque serveur indiquent que le serveur est accessible.

Tâches associées:

«Préparation des serveurs», à la page 35

Avant d'installer IBM Intelligent Operations Center, tous les serveurs, y compris le serveur de modèles sémantiques facultatif (si utilisé), doivent être préparés correctement sinon l'installation échouera. L'étape de précontrôle vérifiera que la plupart de ces exigences ont été mises en oeuvre pour l'ensemble des serveurs à l'exception du serveur de modèles sémantiques.

Désactivation des paramètres de sécurité

Avant d'installer IBM Intelligent Operations Center, certains paramètres de sécurité doivent être désactivés. Ils peuvent être réactivés après l'installation de IBM Intelligent Operations Center.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si les étapes suivantes ne sont pas effectuées avant l'installation d'IBM Intelligent Operations Center, le programme d'installation désactivera tous les pare-feux. SELinux sera également désactivé, à moins qu'il ne soit défini sur le mode "permissif". S'il est défini sur "permissif", le paramètre sera conservé. Dans tous les cas, l'installation se poursuivra correctement. Le programme d'installation n'apportera pas ces modifications pour le serveur de modèles sémantiques.

Procédure

1. Désactivez SELinux (Security Application Linux) en éditant le fichier `/etc/selinux/config` et en remplaçant `SELINUX` par `désactivé`. Après avoir modifié la configuration, redémarrez le serveur.
2. Désactivez tous les pare-feux Linux.

Configuration des services SSH

Avant d'installer IBM Intelligent Operations Center, les services SSH doivent être configurés sur les serveurs. Le service doit être activé pour la connexion root associée à l'authentification par mot de passe.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le port TCP/IP 22 doit être configuré dans le système d'exploitation comme un port d'accès SSH disponible pour l'utilisation lors du processus d'installation. Le numéro de port TCP/IP d'accès SSH à l'outil de contrôle de plateforme est spécifié dans le fichier de propriétés de la topologie. Seul l'outil de contrôle de plateforme utilise le port configuré.

Procédure

1. Editez le fichier `/etc/ssh/sshd_config`.
2. Vérifiez que les lignes suivantes sont spécifiées comme suit. Aucun signe `#` ne doit se trouver au début de ces lignes.
`PermitRootLogin yes`
`PasswordAuthentication yes`
3. Enregistrez le fichier modifié.
4. Démarrez ou redémarrez le service `sshd` sur chaque serveur en exécutant la commande **`service sshd restart`**.

Mise à jour de la configuration SSH

L'installation d'IBM Intelligent Operations Center requiert des modifications de la configuration SSH pour être exécutée avec succès.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Sur chaque serveur IBM Intelligent Operations Center vérifiez le contenu du fichier `/etc/ssh/sshd_config` et modifiez le fichier si nécessaire.

Procédure

1. Effectuez une copie de sauvegarde du fichier en exécutant la commande suivante : `cp /etc/ssh/sshd_config /etc/ssh/sshd_config.orig`
2. Editez le fichier `/etc/ssh/sshd_config`.
3. Mettez en commentaire toutes les instructions `AllowUsers`.
4. Mettez en commentaire toutes les instructions `AllowGroups`.
5. Définissez toutes les instructions `PermitRootLogin` sur `yes` jusqu'à ce que l'installation d'IBM Intelligent Operations Center soit terminée. S'il n'y a aucune instruction `PermitRootLogin` dans le fichier, n'en ajoutez pas.
6. Définissez toutes les instructions `PasswordAuthentication` sur `yes` jusqu'à ce que l'installation d'IBM Intelligent Operations Center soit terminée. S'il n'y a aucune instruction de `PasswordAuthentication`, n'en ajoutez pas.
7. Sauvegardez les modifications.
8. Effectuez une copie de sauvegarde du fichier modifié en exécutant la commande suivante : `cp /etc/ssh/sshd_config /etc/ssh/sshd_config.ioc_maintenance`
9. Si vous avez modifié le fichier `sshd_config`, exécutez la commande suivante pour activer les modifications : `service sshd restart`

Que faire ensuite

Une fois IBM Intelligent Operations Center installé avec succès, remettez le fichier `/etc/ssh/sshd_config` dans son état d'origine et exécutez la commande suivante pour activer les modifications : `service sshd restart`

Installation des packages Linux pour l'environnement standard

Avant d'installer IBM Intelligent Operations Center, les packages Linux doivent être installés sur les serveurs.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La configuration requise pour le package Linux suppose que l'option `Minimale` a été sélectionnée au cours de l'installation de Red Hat. L'option `Minimale` fournit uniquement les package `@core` et `@server-policy` qui sont essentiels pour exécuter Red Hat Enterprise Linux. Une installation minimale fournit la base pour un dispositif de serveur ou de bureau à fonction unique et maximise les performances et la sécurité pour l'installation.

Les packages Linux répertoriés dans le tableau ci-dessous doivent être installés sur les serveurs IBM Intelligent Operations Center. Le package `redhat-lsb` est requis sur le serveur d'analyse si le programme d'installation graphique sera utilisé. Ces packages sont disponibles à partir de Red Hat.

Tableau 7. Packages Linux requis pour les serveurs IBM Intelligent Operations Center

Serveur d'applications	Serveur d'analyse	Serveur de données	Serveur Web	Serveur de modèles sémantiques (facultatif)
bc.x86_64 compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64 compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64 gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 libaio.i686 libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libXmu.i686 libXmu.x86_64 libXp.i686 libXpm.x86_64 libXtst.i686 libXtst.x86_64 nfs-utils.x86_64 nfs-utils-lib.x86_64 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssl-clients.x86_64 pam.i686 pam-devel.i686 pam.i686 pam-devel.i686	compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64 compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64 gettext-libs.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64 gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 libaio.i686 libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libXft.i686 libXft.x86_64 libXmu.i686 libXmu.x86_64 libXtst.i686 libXtst.x86_64 nfs-utils.x86_64 nfs-utils-lib.x86_64 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssl-clients.x86_64 pam.i686 pam-devel.i686 pam.i686 pam-devel.i686	audit-libs.i686 audit-libs.x86_64 compat-libstdc++i686 compat-libstdc++x86_64 dos2unix.x86_64 gettext.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 ksh.x86_64 libaio.i686 libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libstdc++.i686 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openssl-clients.x86_64 pam.i686 pam-devel.i686 pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64 unzip.x86_64 xorg-x11-xauth.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64	compat-db.i686 compat-db.x86_64 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64 gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 ksh.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libXp.i686 libXpm.i686 libXpm.x86_64 libXpm-devel.i686 libXpm-devel.x86_64 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openssl-clients.x86_64 pam.i686 pam-devel.i686 pam_passwdqc.x86_64 rpm-build.x86_64 tcsh.x86_64 unzip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64	audit-libs.i686 audit-libs.x86_64 bc.x86_64 elfutils.x86_64 compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64 compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686 compat-libstdc++x86_64 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 ksh.x86_64 libaio.i686 libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libXp.i686 libXpm.i686 libXpm.x86_64 libXpm-devel.i686 libXpm-devel.x86_64 libXtst.i686 libXtst.x86_64 nfs-utils.x86_64 nfs-utils-lib.x86_64 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssl-clients.x86_64 pam.i686 pam-devel.i686 pam_passwdqc.x86_64 rpm-build.x86_64 tcsh.x86_64 unzip.x86_64 xorg-x11-xauth.x86_64 zip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64

Procédure

1. Tous les packages Linux requis peuvent être installés sur tous les serveurs, ou, seuls les packages requis pour chaque serveur peuvent être installés.

- Pour installer tous les packages sur tous les serveurs, exécutez les commandes suivantes sur chaque serveur. Chaque commande **yum** doit être spécifiée sur une seule ligne.

```

yum install -y audit-libs.i686 audit-libs.x86_64 bc.x86_64
compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64
compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686
compat-libstdc++x86_64 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64
elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64
gettext.x86_64
gettext-libs.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64
gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 ksh.x86_64
libaio.i686
libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libstdc++.i686 libXft.i686
libXft.x86_64 libXmu.i686 libXmu.x86_64 libXp.i686 libXpm.i686
libXpm.x86_64 libXpm-devel.i686 libXpm-devel.x86_64 libXtst.i686
libXtst.x86_64 nfs-utils.x86_64 nfs-utils-lib.x86_64
nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64
openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssl-clients.x86_64
pam.i686 pam-devel.i686 redhat-lsb.x86_64 rpm-build.x86_64
unzip.x86_64 xorg-x11-xauth.x86_64 zip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64
    
```

```
pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64
```

```
yum -y update
```

- Pour installer uniquement les packages requis par chaque serveur, exécutez les commandes suivantes. Chaque commande **yum** doit être spécifiée sur une seule ligne.

Sur le serveur d'applications :

```
yum install -y bc.x86_64 compat-db.i686 compat-db.x86_64
compat-glibc.x86_64 compat-glibc-headers.x86_64
compat-libstdc++i686 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64
elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64
glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64 gtk2-engines.i686
gtk2-engines.x86_64 libaio.i686
libaio.x86_64 libgcc.i686
libgcc.x86_64 libXmu.i686 libXmu.x86_64 libXp.i686 libXpm.x86_64
libXtst.i686 libXtst.x86_64 nfs-utils.x86_64 nfs-utils-lib.x86_64
nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64
openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssh-clients.x86_64
pam.i686 pam-devel.i686
rpm-build.x86_64 unzip.x86_64 zip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64
pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64
```

```
yum -y update
```

Sur le serveur d'analyse :

```
yum install -y compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64
compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686 dos2unix.x86_64
elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64
gettext.x86_64 gettext-libs.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64
gtk2.i686 gtk2.x86_64 gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64

libaio.i686 libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libXft.i686
libXft.x86_64 libXmu.i686 libXtst.i686 libXtst.x86_64
nfs-utils.x86_64 nfs-utils-lib.x86_64 nss-softokn-freebl.i686
nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openmotif22.i686
openmotif22.x86_64 openssh-clients.x86_64
pam.i686 pam-devel.i686 redhat-lsb.x86_64
rpm-build.x86_64 unzip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64
pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64
```

```
yum -y update
```

Sur le serveur de données :

```
yum install -y audit-libs.i686 audit-libs.x86_64
compat-libstdc++i686 compat-libstdc++x86_64 dos2unix.x86_64
gettext.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 ksh.x86_64 libaio.i686
libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libstdc++.i686
nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64
openssh-clients.x86_64 pam.i686 pam-devel.i686 unzip.x86_64
xorg-x11-xauth.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64
pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64
```

```
yum -y update
```

Sur le serveur Web :

```
yum install -y compat-db.i686 compat-db.x86_64 dos2unix.x86_64
elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64
gettext.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64
gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 ksh.x86_64 libgcc.i686
libgcc.x86_64 libXp.i686 libXpm.i686 libXpm.x86_64
libXpm-devel.i686 libXpm-devel.x86_64 nss-softokn-freebl.i686
nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openssh-clients.x86_64
```

```
rpm-build.x86_64 unzip.x86_64 zlib.i686
zlib.x86_64 pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64
```

```
yum -y update
```

Sur le serveur de modèles sémantiques :

```
yum install -y audit-libs.i686 audit-libs.x86_64 bc.x86_64
compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64
compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686
compat-libstdc++x86_64 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64
elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64
gettext-libs.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64
gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 ksh.x86_64 libaio.i686
libaio.x86_64 libcanberra.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64
libstdc++.i686 libXft.i686 libXft.x86_64 libXmu.i686 libXmu.x86_64
libXp.i686 libXpm.i686 libXpm.x86_64 libXpm-devel.i686
libXpm-devel.x86_64 libXtst.i686 libXtst.x86_64
nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64
openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssh-clients.x86_64 pam.i686
pam-devel.i686 rpm-build.x86_64 unzip.x86_64 xorg-x11-xauth.x86_64
zip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64
pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64
```

```
yum -y update
```

2. Facultatif : Installez les packages Linux pour le système X-Window sur le serveur d'installation. Ces packages sont requis si le programme d'installation graphique sera utilisé.

- a. Installez les packages pour le bureau GNOME ou KDE.

Pour installer le bureau GNOME, exécutez :

```
yum -y groupinstall "X Window System" Desktop
```

Pour installer le bureau KDE, exécutez :

```
yum -y groupinstall "X Window System" "KDE Desktop"
```

- b. Exécutez yum -y update

- c. Démarrez le bureau en exécutant init 5. Pour que le bureau graphique soit défini comme le bureau par défaut, procédez comme suit.

- 1) Éditez le fichier /etc/inittab.

- 2) Modifiez la propriété initdefault en remplaçant 3 par 5. La ligne mise à jour doit être la suivante.

```
id:5:initdefault:
```

- 3) Sauvegardez les modifications.

- 4) Redémarrez le serveur.

3. Facultatif : Installez les packages Linux pour le système X-Window sur le serveur d'applications. Ces packages sont requis si l'outil de gestion des mots de passe sera utilisé.

- a. Installez les packages pour le bureau GNOME ou KDE.

Pour installer le bureau GNOME, exécutez :

```
yum -y groupinstall "X Window System" Desktop
```

Pour installer le bureau KDE, exécutez :

```
yum -y groupinstall "X Window System" "KDE Desktop"
```

- b. Exécutez yum -y update

- c. Démarrez le bureau en exécutant init 5. Pour que le bureau graphique soit défini comme le bureau par défaut, procédez comme suit.

- 1) Éditez le fichier /etc/inittab.

- 2) Modifiez la propriété initdefault en remplaçant 3 par 5. La ligne mise à jour doit être la suivante.

```
id:5:initdefault:
```

- 3) Sauvegardez les modifications.
 - 4) Redémarrez le serveur.
4. Si le programme d'installation graphique doit être utilisé en chinois, japonais ou coréen, exécutez la commande appropriée.

Langue	Commande
Chinois	<code>yum install -y "@Chinese Support"</code>
Japonais	<code>yum install -y "@japanese Support"</code>
Coréen	<code>yum install -y "@Korean Support"</code>

Information associée:

 <http://www.redhat.com/>

Installation des packages Linux pour l'environnement à haute disponibilité

Avant d'installer IBM Intelligent Operations Center, les packages Linux doivent être installés sur les serveurs.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La configuration requise pour le package Linux suppose que l'option Minimale a été sélectionnée au cours de l'installation de Red Hat. L'option Minimale fournit uniquement les package @core et @server-policy qui sont essentiels pour exécuter Red Hat Enterprise Linux. Une installation minimale fournit la base pour un dispositif de serveur ou de bureau à fonction unique et maximise les performances et la sécurité pour l'installation.

Les packages Linux répertoriés dans le tableau ci-dessous doivent être installés sur les serveurs IBM Intelligent Operations Center. Le package `redhat-lsb` est requis sur le serveur d'analyse si le programme d'installation graphique sera utilisé. Ces packages sont disponibles à partir de Red Hat.

Tableau 8. Packages Linux requis pour les serveurs IBM Intelligent Operations Center principaux

Serveur d'applications 1	Serveur d'analyse 1	Serveur de données 1	Serveur Web 1	Serveur de modèles sémantiques (facultatif)
bc.x86_64 compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64 compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64 gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 libaio.i686 libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libXmu.i686 libXmu.x86_64 libXp.i686 libXpm.x86_64 libXtst.i686 libXtst.x86_64 nfs-utils.x86_64 nfs-utils-lib.x86_64 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssh-clients.x86_64 pam_passwdqc.x86_64 rpm-build.x86_64 tcsh.x86_64 unzip.x86_64 zip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64 1.6.0.2 pam.i686 pam-devel.i686	compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64 compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64 gettext-libs.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64 gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 libaio.i686 libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libXft.i686 libXft.x86_64 libXmu.i686 libXmu.x86_64 libXtst.i686 libXtst.x86_64 nfs-utils.x86_64 nfs-utils-lib.x86_64 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssh-clients.x86_64 pam_passwdqc.x86_64 redhat-lsb.x86_64 rpm-build.x86_64 tcsh.x86_64 unzip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64 Les éléments suivants sont requis uniquement pour l'environnement à haute disponibilité. ksh.x86_64 1.6.0.2 pam.i686 pam-devel.i686	audit-libs.i686 audit-libs.x86_64 compat-libstdc++i686 compat-libstdc++x86_64 dos2unix.x86_64 gettext.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 ksh.x86_64 libaio.i686 libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libstdc++.i686 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openssh-clients.x86_64 pam.i686 pam-devel.i686 pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64 unzip.x86_64 xorg-x11-xauth.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64 Les éléments suivants sont requis uniquement pour l'environnement à haute disponibilité. zip.x86_64	compat-db.i686 compat-db.x86_64 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64 gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 ksh.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libXp.i686 libXpm.i686 libXpm.x86_64 libXpm-devel.i686 libXpm-devel.x86_64 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openssh-clients.x86_64 pam_passwdqc.x86_64 rpm-build.x86_64 tcsh.x86_64 unzip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64	audit-libs.i686 audit-libs.x86_64 bc.x86_64 compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64 compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext-libs.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 libaio.x86_64 libcanberra.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libstdc++.i686 libXft.i686 libXft.x86_64 libXmu.i686 libXmu.x86_64 libXp.i686 libXpm.i686 libXpm.x86_64 libXpm-devel.i686 libXpm-devel.x86_64 libXtst.i686 libXtst.x86_64 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssh-clients.x86_64 pam.i686 pam-devel.i686 pam_passwdqc.x86_64 rpm-build.x86_64 tcsh.x86_64 unzip.x86_64 xorg-x11-xauth.x86_64 zip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64

Tableau 9. Packages Linux requis pour les serveurs IBM Intelligent Operations Center de secours

Serveur d'applications 2	Serveur d'analyse 2	Serveur de données 2	Serveur Web 2
bc.x86_64 compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64 compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686 compat-libstdc++i686 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64 gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 libaio.i686 libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libXmu.i686 libXmu.x86_64 libXp.i686 libXpm.x86_64 libXtst.i686 libXtst.x86_64 nfs-utils.x86_64 nfs-utils-lib.x86_64 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssh-clients.x86_64 pam_passwdqc.x86_64 rpm-build.x86_64 tcsh.x86_64 unzip.x86_64 zip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64 1.6.0.2 pam.i686 pam-devel.i686	compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64 compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64 gettext-libs.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64 gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 libaio.i686 libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libXft.i686 libXft.x86_64 libXmu.i686 libXmu.x86_64 libXtst.i686 libXtst.x86_64 nfs-utils.x86_64 nfs-utils-lib.x86_64 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssh-clients.x86_64 pam_passwdqc.x86_64 redhat-lsb.x86_64 rpm-build.x86_64 tcsh.x86_64 unzip.x86_64 zip.x86_64 Les éléments suivants sont requis uniquement pour l'environnement à haute disponibilité. ksh.x86_64 1.6.0.2 pam.i686 pam-devel.i686	audit-libs.i686 audit-libs.x86_64 compat-libstdc++i686 compat-libstdc++i686 dos2unix.x86_64 gettext.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 ksh.x86_64 libaio.i686 libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libstdc++.i686 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openssh-clients.x86_64 pam.i686 pam-devel.i686 pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64 unzip.x86_64 xorg-x11-xauth.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64 Les éléments suivants sont requis uniquement pour l'environnement à haute disponibilité. zip.x86_64	compat-db.i686 compat-db.x86_64 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 ksh.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libXp.i686 libXpm.i686 libXpm.x86_64 libXpm-devel.i686 libXpm-devel.x86_64 libXtst.i686 nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openssh-clients.x86_64 pam_passwdqc.x86_64 rpm-build.x86_64 tcsh.x86_64 unzip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64

Procédure

1. Tous les packages Linux requis peuvent être installés sur tous les serveurs, ou, seuls les packages requis pour chaque serveur peuvent être installés.
 - Pour installer tous les packages sur tous les serveurs, exécutez les commandes suivantes sur chaque serveur. Chaque commande **yum** doit être spécifiée sur une seule ligne.

```

yum install -y audit-libs.i686 audit-libs.x86_64 bc.x86_64
compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64
compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686
compat-libstdc++i686 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64
elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64
gettext.x86_64
gettext-libs.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64
gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 ksh.x86_64
libaio.i686
libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libstdc++.i686 libXft.i686
libXft.x86_64 libXmu.i686 libXmu.x86_64 libXp.i686 libXpm.i686
libXpm.x86_64 libXpm-devel.i686 libXpm-devel.x86_64 libXtst.i686
libXtst.x86_64 nfs-utils.x86_64 nfs-utils-lib.x86_64
nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64
openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssh-clients.x86_64
pam.i686 pam-devel.i686 redhat-lsb.x86_64 rpm-build.x86_64
unzip.x86_64 xorg-x11-xauth.x86_64 zip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64
    
```

```
pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64
```

```
yum -y update
```

- Pour installer uniquement les packages requis par chaque serveur, exécutez les commandes suivantes. Chaque commande **yum** doit être spécifiée sur une seule ligne.

Sous serveur d'applications 1 et serveur d'applications 2 :

```
yum install -y bc.x86_64 compat-db.i686 compat-db.x86_64
compat-glibc.x86_64 compat-glibc-headers.x86_64
compat-libstdc++i686 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64
elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64
glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64 gtk2-engines.i686
gtk2-engines.x86_64 libaio.i686
libaio.x86_64 libgcc.i686
libgcc.x86_64 libXmu.i686 libXmu.x86_64 libXp.i686 libXpm.x86_64
libXtst.i686 libXtst.x86_64 nfs-utils.x86_64 nfs-utils-lib.x86_64
nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64
openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssh-clients.x86_64
pam.i686 pam-devel.i686
rpm-build.x86_64 unzip.x86_64 zip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64
pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64
```

```
yum -y update
```

Sous serveur d'analyse 1 et serveur d'analyse 2 :

```
yum install -y ksh* unzip ksh.x86_64
yum install -y compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64
compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686 dos2unix.x86_64
elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64
gettext.x86_64 gettext-libs.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64
gtk2.i686 gtk2.x86_64 gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64
libaio.i686 libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libXft.i686
libXft.x86_64 libXmu.i686 libXtst.i686 libXtst.x86_64
nfs-utils.x86_64 nfs-utils-lib.x86_64 nss-softokn-freebl.i686
nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openmotif22.i686
openmotif22.x86_64 openssh-clients.x86_64
pam.i686 pam-devel.i686 redhat-lsb.x86_64
rpm-build.x86_64 unzip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64
pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64
```

```
yum -y update
```

Sous serveur de données 1 et serveur de données 2 :

```
yum install -y zip.x86_64
yum install -y audit-libs.i686 audit-libs.x86_64
compat-libstdc++i686 compat-libstdc++x86_64 dos2unix.x86_64
gettext.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 ksh.x86_64 libaio.i686
libaio.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64 libstdc++.i686
nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64
openssh-clients.x86_64 pam.i686 pam-devel.i686 unzip.x86_64
xorg-x11-xauth.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64
pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64
```

```
yum -y update
```

Sous serveur Web 1 et serveur Web 2 :

```
yum install -y compat-db.i686 compat-db.x86_64 dos2unix.x86_64
elfutils.x86_64 elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64
gettext.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64
gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 ksh.x86_64 libgcc.i686
libgcc.x86_64 libXp.i686 libXpm.i686 libXpm.x86_64
libXpm-devel.i686 libXpm-devel.x86_64 nss-softokn-freebl.i686
nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64 openssh-clients.x86_64
```

```
rpm-build.x86_64 unzip.x86_64 zlib.i686
zlib.x86_64 pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64
```

```
yum -y update
```

Sur le serveur de modèles sémantiques :

```
yum install -y audit-libs.i686 audit-libs.x86_64 bc.x86_64
compat-db.i686 compat-db.x86_64 compat-glibc.x86_64
compat-glibc-headers.x86_64 compat-libstdc++i686
compat-libstdc++x86_64 dos2unix.x86_64 elfutils.x86_64
elfutils-libs.i686 elfutils-libs.x86_64 gettext.x86_64
gettext-libs.x86_64 glibc.i686 glibc.x86_64 gtk2.i686 gtk2.x86_64
gtk2-engines.i686 gtk2-engines.x86_64 ksh.x86_64 libaio.i686
libaio.x86_64 libcanberra.x86_64 libgcc.i686 libgcc.x86_64
libstdc++.i686 libXft.i686 libXft.x86_64 libXmu.i686 libXmu.x86_64
libXp.i686 libXpm.i686 libXpm.x86_64 libXpm-devel.i686
libXpm-devel.x86_64 libXtst.i686 libXtst.x86_64
nss-softokn-freebl.i686 nss-softokn-freebl.x86_64 ntp.x86_64
openmotif22.i686 openmotif22.x86_64 openssh-clients.x86_64 pam.i686
pam-devel.i686 rpm-build.x86_64 unzip.x86_64 xorg-x11-xauth.x86_64
zip.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64
pam_passwdqc.x86_64 tcsh.x86_64
```

```
yum -y update
```

2. Facultatif : Installez les packages Linux pour le système X-Window sur le serveur d'installation. Ces packages sont requis si le programme d'installation graphique sera utilisé.

- a. Installez les packages pour le bureau GNOME ou KDE.

Pour installer le bureau GNOME, exécutez :

```
yum -y groupinstall "X Window System" Desktop
```

Pour installer le bureau KDE, exécutez :

```
yum -y groupinstall "X Window System" "KDE Desktop"
```

- b. Exécutez yum -y update

- c. Démarrez le bureau en exécutant init 5. Pour que le bureau graphique soit défini comme le bureau par défaut, procédez comme suit.

- 1) Éditez le fichier /etc/inittab.

- 2) Modifiez la propriété initdefault en remplaçant 3 par 5. La ligne mise à jour doit être la suivante.

```
id:5:initdefault:
```

- 3) Sauvegardez les modifications.

- 4) Redémarrez le serveur.

3. Facultatif : Installez les packages Linux pour le système X-Window sur le serveur d'applications. Ces packages sont requis si l'outil de gestion des mots de passe sera utilisé.

- a. Installez les packages pour le bureau GNOME ou KDE.

Pour installer le bureau GNOME, exécutez :

```
yum -y groupinstall "X Window System" Desktop
```

Pour installer le bureau KDE, exécutez :

```
yum -y groupinstall "X Window System" "KDE Desktop"
```

- b. Exécutez yum -y update

- c. Démarrez le bureau en exécutant init 5. Pour que le bureau graphique soit défini comme le bureau par défaut, procédez comme suit.

- 1) Éditez le fichier /etc/inittab.

- 2) Modifiez la propriété initdefault en remplaçant 3 par 5. La ligne mise à jour doit être la suivante.

```
id:5:initdefault:
```

- 3) Sauvegardez les modifications.
 - 4) Redémarrez le serveur.
4. Si le programme d'installation graphique doit être utilisé en chinois, japonais ou coréen, exécutez la commande appropriée.

Langue	Commande
Chinois	<code>yum install -y "@Chinese Support"</code>
Japonais	<code>yum install -y "@japanese Support"</code>
Coréen	<code>yum install -y "@Korean Support"</code>

5. **1.6.0.2** le package rpm `nfs-utils` doit être au niveau 1.2.3-36 sur serveur d'analyse 1 et serveur d'analyse 2. Procédez comme suit pour mettre le module à jour :
- a. Téléchargez le package `nfs-utils-1.2.3-36.el6.x86_64.rpm` à partir d'un serveur de support Linux.
 - b. Exécutez `rpm -qa nfs_utils*` en tant que superutilisateur. Les packages `nfs-utils` installés seront renvoyés. Le niveau de `nfs-utils-lib` peut être ignoré. Si `nfs-utils-1.2.3-39.el6.x86_64` est renvoyé, aucune autre action n'est requise.
 - c. Si une valeur autre que `nfs-utils-1.2.3-39.el6.x86_64` est renvoyée, en tant que superutilisateur exécutez `rpm -e --nodeps nfs-utils-n.n.n-nn.el6.x86_64` où `n.n.n-nn` est la valeur affichée par la commande `rpm -qa`.
 - d. Exécutez la commande `rpm -ivh votre_emplacement_de_téléchargement/nfs-utils-1.2.3-36.el6.x86_64.rpm` en tant que superutilisateur où `votre_emplacement_de_téléchargement` est le répertoire dans lequel `nfs-utils-1.2.3-36.el6.x86_64.rpm` a été téléchargé.

Information associée:

 <http://www.redhat.com/>

Définition d'exigences de pré-installation supplémentaires

Avant d'installer IBM Intelligent Operations Center, une étape de configuration du serveur supplémentaire est requise.

Procédure

1. Vérifiez que l'horodatage de tous les serveurs (date et heure) est le même que celui défini sur le système d'exploitation Linux. Il est possible d'utiliser un service de synchronisation date/heure à cet effet.
2. Assurez-vous qu'aucune version d'IBM Java n'est installée sur les serveurs.
3. Définissez **UMASK** sur 022.
4. Ajoutez les lignes suivantes au fichier `/etc/security/limits.conf` sur tous les serveurs pour définir le nombre maximum de descripteurs de fichier ouvert sur 20480.

```
* soft nofile 20480
* hard nofile 20480
```

Vous définissez ainsi la limite par défaut (souple) du nombre de fichiers ouverts pour tous les utilisateurs sur 20480 et la limite (absolue) maximale pour tous les utilisateurs sur 20480. Si d'autres applications nécessitent plus de 20480 fichiers ouverts, augmentez la limite absolue au besoin.

Si ces paramètres ne sont pas définis lors de la préparation des serveurs, le programme d'installation d'IBM Intelligent Operations Center configurera les paramètres obligatoires.

Vous pouvez afficher les descripteurs de fichiers ouverts configurés en exécutant la commande **ulimit -n**.

5. Ajoutez les lignes suivantes au fichier `/etc/security/limits.d/90-nproc.conf` sur tous les serveurs pour définir le nombre maximal de processus utilisateur sur 16384.

```
* soft nproc 16384
root soft nproc unlimited
* hard nproc 16384
root hard nproc 16384
```

Vous définissez ainsi la limite par défaut (souple) du nombre de processus utilisateur pour tous les utilisateurs sur 16384 et la limite (absolue) maximale pour tous les utilisateurs sur 16384. Si d'autres applications nécessitent plus de 16384 processus utilisateur, augmentez la limite absolue au besoin.

Si ces paramètres ne sont pas définis lors de la préparation des serveurs, le programme d'installation d'IBM Intelligent Operations Center configurera les paramètres obligatoires.

Vous pouvez afficher les limites configurées pour les processus utilisateur en exécutant la commande `ulimit -u`.

Préparation des serveurs pour la haute disponibilité

Avant d'installer IBM Intelligent Operations Center dans un environnement à haute disponibilité, une étape de configuration du serveur supplémentaire est requise. Ces étapes ne sont pas requises sur le serveur de modèles sémantiques facultatif.

Procédure

1. Vérifiez que votre réseau exécute IPV4. Le groupement du serveur à haute disponibilité ne prend pas en charge IPV6.
2. Assurez-vous que les éléments suivants sont configurés correctement pour que la technologie de groupement de Tivoli System Automation puisse être installée avec succès.
 - a. Assurez-vous que les noms d'hôte sont indiqués correctement.
 - b. Assurez-vous que les valeurs contenues dans les propriétés de configuration TSA.* dans le fichier de propriétés de topologie sont configurés correctement. Par exemple, assurez-vous que le contrôleur NIC indiqué dans la propriété TSA.PRIMARY.USERNIC existe et qu'il est en activité pendant l'installation.
 - c. Assurez-vous que les ports HADR de reprise à haut niveau de disponibilité après incident de DB2 sont disponibles. Ces ports sont utilisés pour répliquer les informations des bases de données principales vers les bases de données de secours. Par défaut, ces ports se situent dans la plage 55000.
3. Sur le serveur d'analyse 1 et le serveur d'analyse 2, assurez-vous que les services `rpcidmapd`, `nfs` et `rpcbind` sont définis pour démarrer automatiquement et qu'ils sont démarrés. La commande permettant de modifier les informations de démarrage pour un service spécifié est `chkconfig nom_service on`, où `nom_service` est le nom du service. La commande permettant de démarrer un service spécifié est `etc/init.d/nom_service start`, où `nom_service` est le nom du service.

Tâches associées:

Configuration des noms d'hôte

Avant d'installer IBM Intelligent Operations Center, le réseau TCP/IP doit être configuré sur les serveurs.

Préparation du serveur d'installation

Le serveur d'installation doit être préparé avant qu'il soit possible d'installer IBM Intelligent Operations Center.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans un environnement standard, le serveur d'analyse est utilisé comme serveur d'installation. Dans un environnement à haute disponibilité, serveur d'analyse 1 est utilisé en tant que serveur d'installation

Procédure

1. Obtenez le module d'installation IBM Intelligent Operations Center en commandant le package de DVD ou en obtenant les images à partir de Passport Advantage.

2. Sur le serveur d'installation, créez un répertoire nommé `/distributionMedia`, si ce répertoire n'existe pas déjà. Si vous voulez utiliser un répertoire autre que `/distributionMedia`, notez le nom du répertoire. Vous devrez indiquer le nom du répertoire différent pendant l'installation. Dans les étapes suivantes, `/distributionMedia` est utilisé dans les exemples.
3. Si vous utilisez les DVD physiques, copiez les images d'installation sur le serveur d'installation.
 - a. Montez un DVD.
 - b. Copiez le contenu du DVD dans le répertoire `/distributionMedia`, ou dans le répertoire que vous avez créé.
 - c. Démontez le DVD.
 - d. Répétez cette opération jusqu'à ce que le contenu de tous les DVD soit copié dans le répertoire sur le serveur d'installation.
4. Si vous utilisez les images ISO à partir de Passport Advantage, copiez les images d'installation sur le serveur d'installation.
 - a. Créez un répertoire `/distributionMedia/iso` ou un sous-répertoire `/iso` sous le répertoire que vous avez créé à l'étape 2. Les instructions suivantes utiliseront `/distributionMedia/iso` dans les exemples.
 - b. Téléchargez ou copiez chaque image ISO à partir de Passport Advantage dans le sous-répertoire `/iso`.
 - c. Créez un répertoire pour installer l'image ISO. Pour ce faire, vous pouvez exécuter la commande suivante : `mkdir /mnt/ioc16`. Les instructions suivantes utiliseront `/mnt/ioc16` dans les exemples.
 - d. Installez l'image ISO en exécutant la commande suivante : `mount -o loop /distributionMedia/iso/nomfichier_iso /mnt/ioc16` où `nomfichier_iso` est le nom de l'un des fichiers image ISO.
 - e. Copiez le contenu ISO dans `/distributionMedia` en exécutant la commande suivante : `cp -r /mnt/ioc16/* /distributionMedia`.
 - f. Répétez l'installation et la copie des contenus ISO jusqu'à ce que tous les fichiers image ISO aient été traités.
 - g. Supprimez le répertoire `/distributionMedia/iso` à moins que vous ne vouliez archiver les images ISO initiales.
5. Si le programme d'installation de ligne de commande doit être utilisé pour installer IBM Intelligent Operations Center, décompressez le module d'installation. Cette étape n'est pas requise si le programme d'installation graphique sera utilisé.
 - a. Accédez au répertoire `/installHome`, ou au répertoire que vous avez créé.
 - b. Exécutez la commande `tar -zxvf ioc.tar.gz`.

Fichiers de propriétés de la topologie

Les fichiers de propriétés de la topologie définissent les propriétés personnalisables par l'utilisateur pour le déploiement d'IBM Intelligent Operations Center. Ces fichiers doivent être édités en fonction des besoins de l'environnement du client. Toutes les propriétés du fichier de propriétés de la topologie fourni qui ne sont pas documentées ne doivent pas être modifiées.

Après avoir modifié le fichier de propriétés de la topologie, enregistrez une copie et conservez-la dans un emplacement sécurisé. Ce fichier contient des informations sensibles en termes de sécurité, telles que des noms et des mots de passe pour le système, en texte clair. Par défaut, l'accès au fichier de propriétés de la topologie est autorisé divulguant les mots de passe de l'administration de système à n'importe qui sur le système. Si une personne non autorisée a accès à ce fichier, elle disposera d'un accès intégral au système. Le fichier ne doit pas rester sur les serveurs de production.

Le fichier de propriétés de la topologie peut être utilisé après l'installation de l'une des manières suivantes :

- En tant que référentiel des informations de mot de passe, si un mot de passe est oublié.

- En tant que référentiel des mots de passe, si un mot de passe est modifié dans le système. Le fichier de propriétés de la topologie modifié peut servir à mettre à jour les mots de passe utilisés par l'outil de contrôle de plateforme.
- En tant que sauvegarde des informations d'installation, si le système doit être réinstallé. Le fichier de propriétés de la topologie peut être utilisé sans qu'il soit nécessaire de redéfinir tous les paramètres d'installation.

IBM Intelligent Operations Center fournit les fichiers de topologie suivants :

Nom du fichier	Objet	Usage
<i>rép_base_install/ioc16/resource/custom.properties</i>	Définit l'emplacement du support d'installation, des répertoires de travail et d'autres propriétés. Ce fichier peut être édité pour répondre aux besoins de l'environnement du client.	Environnement standard et environnement à haute disponibilité
<i>rép_base_install/ioc16/topology/iop.std.properties</i>	Définit les propriétés personnalisables par l'utilisateur pour le déploiement, y compris les noms d'hôte et les mots de passe. Ce fichier peut être édité pour répondre aux besoins de l'environnement du client.	Environnement standard
<i>rép_base_install/ioc16/topology/iop.ha.properties</i>	Définit les propriétés personnalisables par l'utilisateur pour le déploiement, y compris les noms d'hôte et les mots de passe. Ce fichier peut être édité pour répondre aux besoins de l'environnement du client.	Environnement à haute disponibilité

Personnalisation des propriétés d'installation

Le fichier de propriétés d'installation fournit des définitions requises par les scripts d'installation. Ces propriétés peuvent être modifiées lors de l'utilisation des options d'installation de ligne de commande.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Sur le serveur d'installation, accédez au répertoire dans lequel le module d'installation d'IBM Intelligent Operations Center a été copié. Dans ces étapes, ce répertoire est appelé *racine_install*. Le serveur d'installation est le serveur d'analyse. Dans une topologie à haute disponibilité, le serveur d'analyse 1 est le serveur d'installation.

Procédure

Facultatif : Editez le fichier *rép_base_install/ioc16/resource/custom.properties* et modifiez les valeurs de propriétés suivantes si vous le souhaitez. Toutes les valeurs de propriétés qui ne sont pas exposées dans le tableau 10, à la page 55 ne doivent pas être modifiées. Il est recommandé aux utilisateurs installant IBM Intelligent Operations Center pour la première fois d'utiliser les valeurs par défaut.

Tableau 10. Propriétés d'installation d'IBM Intelligent Operations Center

Propriété	Description	Valeur par défaut
image.basedir.local	Nom du répertoire sur le serveur d'installation contenant les fichiers d'installation d'IBM Intelligent Operations Center. Il s'agit du répertoire dans lequel les fichiers de support d'installation ont été copiés avant d'exécuter l'outil d'installation. Le répertoire est appelé <i>support_installation</i> dans d'autres instructions d'installation.	/distributionMedia
image.tmpdir.local	Répertoire sur le serveur d'installation utilisé pour stocker des fichiers temporaires lors de l'installation.	/tmp/ioc/images
backup.local	Ce répertoire est destiné à usage interne uniquement.	/tmp/ioc/backup
Unix.image.basedir.remote	Répertoire sur les serveurs cible dans lequel les modules à installer sur ce serveur seront copiés.	/installMedia/ioc/image
Unix.script.basedir.remote	Répertoire sur les serveurs cible dans lequel les scripts à exécuter sur ce serveur seront copiés.	/installMedia/ioc/script
connection.timeout	Temps d'attente (en millisecondes) d'une connexion aux serveurs cible avant l'échec.	15000
waiting.time	Temps d'attente (en millisecondes) avant de relancer une connexion ayant échoué.	20000
retry.count	Nombre de tentatives de relance d'une connexion ayant échoué avant l'échec de l'installation.	12

Si ces valeurs ne sont pas modifiées, les valeurs par défaut sont utilisées.

Concepts associés:

«Informations sur le mot de passe pour un environnement standard», à la page 60

Les mots de passe des différents ID utilisateur utilisés dans la solution IBM Intelligent Operations Center sont définis dans le fichier de propriétés de la topologie. Pour des raisons de sécurité, les mots de passe par défaut fournis avec IBM Intelligent Operations Center doivent être modifiés.

Informations sur le serveur cible pour un environnement standard

La section SERVERS du fichier de propriétés de la topologie définit les propriétés des serveurs cible.

Le tableau 11 décrit les valeurs de propriété de serveur qui doivent être spécifiées dans le fichier de propriétés de la topologie pour votre environnement.

Tableau 11. Propriétés de serveur cible

Propriété	Description
DB.1.HOST	Nom de système hôte qualifié complet du serveur de données
DB.1.ACCOUNT.PWD	Mot de passe associé à l'utilisateur root sur le serveur de données
DB.1.SSH_PORT	Numéro de port pour l'accès ssh au serveur de données

Tableau 11. Propriétés de serveur cible (suite)

Propriété	Description
APP.1.HOST	Nom de système hôte qualifié complet du serveur d'applications
APP.1.ACCOUNT.PWD	Mot de passe associé à l'utilisateur root sur le serveur d'applications
APP.1.SSH_PORT	Numéro de port pour l'accès ssh au serveur d'applications
ANA.1.HOST	Nom de système hôte qualifié complet du serveur d'analyse
ANA.1.ACCOUNT.PWD	Mot de passe associé à l'utilisateur root sur le serveur d'analyse
ANA.1.SSH_PORT	Numéro de port pour l'accès ssh au serveur d'analyse
WEB.1.HOST	Nom de système hôte qualifié complet du serveur Web
WEB.1.ACCOUNT.PWD	Mot de passe associé à l'utilisateur root sur le serveur Web
WEB.1.SSH_PORT	Numéro de port pour l'accès ssh au serveur Web

Important : Les valeurs du nom d'hôte doivent être des noms de système hôte qualifiés complets entrés dans la casse définie. Par exemple, IOC16App.IOC16.com est différent de ioc16app.ioc16.com.

Un numéro de port ssh peut être défini pour chaque serveur. Toutefois, les numéros de port configurés ne seront utilisés que par l'outil de contrôle de plateforme. Le port 22 doit être activé pour l'accès ssh sur chaque serveur. Ce port est requis pour l'accès ssh à IBM Intelligent Operations Center au cours de l'installation.

Informations sur le serveur cible pour un environnement à haute disponibilité

La section SERVERS du fichier de propriétés de la topologie définit les propriétés des serveurs cible.

Le tableau 12 décrit les valeurs de propriété de serveur qui doivent être spécifiées dans le fichier de propriétés de la topologie pour votre environnement.

Tableau 12. Propriétés de serveur cible

Propriété	Description
DB.1.HOST	Nom de système hôte qualifié complet du serveur de données 1
DB.1.ACCOUNT.PWD	Mot de passe associé à l'utilisateur root sur le serveur de données 1
DB.1.SSH_PORT	Numéro de port pour l'accès ssh au serveur de données 1
DB.2.HOST	Nom de système hôte qualifié complet du serveur de données 2
DB.2.ACCOUNT.PWD	Mot de passe associé à l'utilisateur root sur le serveur de données 2
DB.2.SSH_PORT	Numéro de port pour l'accès ssh au serveur de données 2
APP.1.HOST	Nom de système hôte qualifié complet du serveur d'applications 1

Tableau 12. Propriétés de serveur cible (suite)

Propriété	Description
APP.1.ACCOUNT.PWD	Mot de passe associé à l'utilisateur root sur le serveur d'applications 1
APP.1.SSH_PORT	Numéro de port pour l'accès ssh au serveur d'applications 1
APP.2.HOST	Nom de système hôte qualifié complet du serveur d'applications 2
APP.2.ACCOUNT.PWD	Mot de passe associé à l'utilisateur root sur le serveur d'applications 2
APP.2.SSH_PORT	Numéro de port pour l'accès ssh au serveur d'applications 2
ANA.1.HOST	Nom de système hôte qualifié complet du serveur d'analyse 1
ANA.1.ACCOUNT.PWD	Mot de passe associé à l'utilisateur root sur le serveur d'analyse 1
ANA.1.SSH_PORT	Numéro de port pour l'accès ssh au serveur d'analyse 1
ANA.2.HOST	Nom de système hôte qualifié complet du serveur d'analyse 2
ANA.2.ACCOUNT.PWD	Mot de passe associé à l'utilisateur root sur le serveur d'analyse 2
ANA.2.SSH_PORT	Numéro de port pour l'accès ssh au serveur d'analyse 2
WEB.1.HOST	Nom de système hôte qualifié complet du serveur Web 1
WEB.1.ACCOUNT.PWD	Mot de passe associé à l'utilisateur root sur le serveur Web 1
WEB.1.SSH_PORT	Numéro de port pour l'accès ssh au serveur Web 1
WEB.2.HOST	Nom de système hôte qualifié complet du serveur Web 2
WEB.2.ACCOUNT.PWD	Mot de passe associé à l'utilisateur root sur le serveur Web 2
WEB.2.SSH_PORT	Numéro de port pour l'accès ssh au serveur Web 2

Important : Les valeurs du nom d'hôte doivent être des noms de système hôte qualifiés complets entrés dans la casse définie. Par exemple, I0C16App.I0C16.com est différent de ioc16app.ioc16.com.

Un numéro de port ssh peut être défini pour chaque serveur. Toutefois, les numéros de port configurés ne seront utilisés que par l'outil de contrôle de plateforme. Le port 22 doit être activé pour l'accès ssh sur chaque serveur. Ce port est requis pour l'accès ssh à IBM Intelligent Operations Center au cours de l'installation.

Informations sur les services d'annuaire

Le fichier de propriétés de la topologie définit les valeurs utilisées pour chiffrer les mots de passe utilisateur et d'autres données sensibles dans le répertoire.

Le chiffrement s'appuie sur deux valeurs : LDAP.SEED et LDAP.SALT.

Les valeurs doivent être des caractères ASCII imprimables qui comportent des valeurs de point de code comprises entre 33 et 126. Les espaces ne sont pas autorisés.

Tableau 13. Propriétés des services d'annuaire

Propriété	Description
LDAP.SEED	Chaîne de 12 à 1016 caractères comprenant des caractères ASCII imprimables entre les points de code 33 et 126. Une chaîne chiffrée renforcée doit être utilisée. Par exemple, une chaîne longue comportant des lettres à casse mixte, des nombres et des caractères spéciaux sans mots ni expressions courants.
LDAP.SALT	Chaîne de 12 caractères comprenant des caractères ASCII imprimables entre les points de code 33 et 126. Important : LDAP.SALT doit comporter exactement 12 caractères, sinon l'installation échoue.

Notez les valeurs des propriétés LDAP.SEED et LDAP.SALT. Elles vous seront utiles pour exporter ou répliquer des entrées d'annuaire.

Suffixe LDAP

Les informations de suffixe LDAP utilisées dans IBM Intelligent Operations Center sont définies dans le fichier de propriétés de topologie.

Seuls les paramètres LDAP ou, o et c peuvent être modifiés. Ces paramètres doivent répondre aux exigences affichées dans le tableau 14.

Tableau 14. Règles de syntaxe des paramètres LDAP

Paramètre	Règles
c	Doit contenir exactement deux caractères composés uniquement des caractères suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Minuscules (a-z) • Majuscules (A-Z)
o	Doit contenir entre 1 et 30 caractères composés uniquement des caractères suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Minuscules (a-z) • Majuscules (A-Z) • Nombres (0-9) • Tiret (-) • Trait de soulignement (_)
ou	Doit contenir entre 1 et 30 caractères composés uniquement des caractères suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Minuscules (a-z) • Majuscules (A-Z) • Nombres (0-9) • Tiret (-) • Trait de soulignement (_)

Les valeurs de ou, o et c doivent correspondre lorsqu'elles sont indiquées dans les propriétés suivantes :

- LDAP.SUFFIX
- LDAP.BASE.ENTRY
- LDAP.USER.ENTRY
- LDAP.GROUP.ENTRY
- LDAP.PROXY.DN

Par exemple :

```
LDAP.SUFFIX ou=SWG,o=IBM,c=US
LDAP.BASE.ENTRY ou=SWG,o=IBM,c=US
LDAP.USER.ENTRY ou=USERS,ou=SWG,o=IBM,c=US
LDAP.GROUP.ENTRY ou=GROUPS,ou=SWG,o=IBM,c=US
LDAP.PROXY.DN ou=SWG,o=IBM,c=US
```

Domaine LTPA (Lightweight Third-Party Authentication)

IBM Intelligent Operations Center utilise un jeton LTPA (Lightweight Third-Party Authentication) pour activer la connexion unique sur plusieurs services. Le nom de domaine LTPA doit être spécifié dans le fichier de propriétés de la topologie.

Spécifiez le nom de domaine LTPA pour votre environnement dans la propriété `WAS.LTPA.DOMAIN`. La valeur appropriée peut être obtenue en exécutant la commande `hostname -d` sur serveur d'applications dans un environnement standard ou sur serveur d'applications 1 dans un environnement à haute disponibilité.

Dans un environnement standard, la valeur doit être la même sur les serveurs suivants :

- serveur d'applications
- serveur d'analyse

Dans un environnement à haute disponibilité, la valeur doit être la même sur les serveurs suivants :

- serveur d'applications 1
- serveur d'applications 2
- serveur d'analyse 1
- serveur d'analyse 2

Le nom de domaine LTPA est la partie parente du nom d'hôte qualifié complet des serveurs. Par exemple, si le nom d'hôte qualifié complet est `server.yourco.com`, alors le domaine LTPA est `yourco.com`.

Propriétés de groupement

Les propriétés permettant de configurer les composants de la topologie de groupement doivent être définies avant d'installer IBM Intelligent Operations Center dans un environnement à haute disponibilité.

Tableau 15. Propriétés de groupement

Propriété	Description
TSA.NETWORK.SUBNET	Masque de sous-réseau du réseau hébergeant les serveurs de données. Il s'agit du masque de sous-réseau des cartes d'interface réseau sur les deux serveurs de données.
TSA.PRIMARY.USENIC	Nom de la carte d'interface réseau sur le serveur de données 1. Le nom de la carte d'interface réseau peut être recherché en exécutant la commande <code>ifconfig</code> sur serveur de données 1.
TSA.STANDBY.USENIC	Nom de la carte d'interface réseau sur le serveur de données 2. Le nom de la carte d'interface réseau peut être recherché en exécutant la commande <code>ifconfig</code> sur serveur de données 2.

Tableau 15. Propriétés de groupement (suite)

Propriété	Description
TSA.QUORUM.IP	<p>Adresse IP d'un système hautement disponible qui ne fait pas partie de l'environnement IBM Intelligent Operations Center. Cette adresse IP doit pouvoir être atteinte à partir du serveur de données 1 et du serveur de données 2 IBM Intelligent Operations Center.</p> <p>Aucun logiciel ne sera installé dans cet emplacement. La seule exigence est que le système soit disponible pendant l'installation et pendant la phase d'exécution.</p>

Informations sur le mot de passe pour un environnement standard

Les mots de passe des différents ID utilisateur utilisés dans la solution IBM Intelligent Operations Center sont définis dans le fichier de propriétés de la topologie. Pour des raisons de sécurité, les mots de passe par défaut fournis avec IBM Intelligent Operations Center doivent être modifiés.

Seuls les caractères suivants sont autorisés pour le mot de passe :

- Minuscules (a-z)
- Majuscules (A-Z)
- Nombres (0-9)
- Tiret (-)
- Point (.)
- Trait de soulignement (_)
- Tilde (~)

Les tirets et les points ne peuvent pas être les premiers caractères d'un mot de passe.

Sauf mention contraire, ils ne doivent pas comporter plus de 30 caractères.

Tableau 16. Propriétés des mots de passe

Propriété	Nom d'utilisateur associé	Description
WEB.1.ACCOUNT.PWD	superutilisateur	Mot de passe root pour le serveur Web
DB.1.ACCOUNT.PWD	superutilisateur	Mot de passe root pour le serveur de données
APP.1.ACCOUNT.PWD	superutilisateur	Mot de passe root pour le serveur d'applications
ANA.1.ACCOUNT.PWD	superutilisateur	Mot de passe root pour le serveur d'analyse
MDL.1.ACCOUNT.PWD	superutilisateur	Mot de passe root pour le serveur de modèles sémantiques
LDAP.DB.PWD	dsrdbm01	Base de données d'annuaire LDAP
LDAP.ADMIN.DN.PWD	cn=root	Liaison d'administrateur LDAP
LDAP.BIND.DN.PWD	cn=bind	Liaison LDAP
LDAP.PROXY.INSTANCE.PWD	tdsproxy	Instance de proxy LDAP
LDAP.PROXY.ADMIN.DN.PWD	cn=root	Liaison d'administrateur proxy LDAP
LDAP.PROXY.BIND.DN.PWD	cn=bind	Liaison de proxy LDAP
LDAP.REPLICA.BIND.DN.PWD	cn=master	Liaison de serveur secondaire LDAP

Tableau 16. Propriétés des mots de passe (suite)

Propriété	Nom d'utilisateur associé	Description
ISIM.KEYSTORE.PWD	aucun	Mot de passe de fichier de clés
ISIM.POSIX.LINUX.PWD	posixagent	Utilisateur de POSIX Linux
WBM.DB.USER.PWD	db2ibm	Base de données du service de contrôle d'activité métier
IHS.KEYSTORE.PWD	aucun	Fichier de clés du serveur HTTP
WORKLIGHT.DB.USER.PWD	db2wrklt	ID de l'utilisateur de base de données IBM Worklight
WORKLIGHT.APPCNTR.USER.PWD	appcenteradmin	ID de l'utilisateur de l'appcenter IBM Worklight
WAS.ADMIN.ACCOUNT.PWD	waswebadmin	Administrateur des services d'application. Ce mot de passe doit être identique à PORTAL.ADMIN.ACCOUNT.PWD.
WAS.LTPA.PWD	aucun	Jeton LTPA
PORTAL.ADMIN.ACCOUNT.PWD	waswebadmin	Administrateur de la console WebSphere Application Server pour le serveur WebSphere Portal. Ce mot de passe doit être identique à WAS.ADMIN.ACCOUNT.PWD.
PORTAL.ADMIN.UID.PWD	wpsadmin	Administrateur pour le serveur WebSphere Portal. Ce mot de passe doit être identique à DOMINO.ST.ADMIN.PWD.
PORTAL.DB.USER.PWD	db2port1	WebSphere Portal Base de données
DOMINO.USER.PWD	remarques	Utilisateur de collaboration
DOMINO.ORG.PWD	IBM	Organisation de collaboration
DOMINO.ADMIN.PWD	notes admin	Administrateur de collaboration
DOMINO.ST.ADMIN.PWD	wpsadmin	Administrateur de portail de collaboration. Ce mot de passe doit être identique à PORTAL.ADMIN.UID.PWD.
DOMINO.ST.BIND.PWD	wpsbind	Liaison LDAP de collaboration
DEFAULT.PWD.DAS	dausr1	Serveur d'administration des services de bases de données
DEFAULT.PWD.DB2	db2inst1, db2inst2	Serveur de données des services de bases de données
DEFAULT.PWD.IHS	ihsadmin	Serveur HTTP
DEFAULT.PWD.MQM	mqm	Utilisateur des services de messagerie
MQM.CONN.USER.PWD	mqmconn	Connexion des services de messagerie

Tableau 16. Propriétés des mots de passe (suite)

Propriété	Nom d'utilisateur associé	Description
IOP.ADMIN.USER.PWD	ibmadmin	Outils d'administration du système Cet utilisateur bénéficie de droits d'accès équivalents à l'utilisateur root sur les serveurs cible. L'outil de contrôle de plateforme s'exécute sous ce nom d'utilisateur. Compte tenu des droits d'accès accordés à cet utilisateur, vérifiez que ce mot de passe a une valeur longue, différente des autres mots de passe, et qu'il est sécurisé.
IOP.USER.USER.PWD	ibmuser	Utilisateur général du système

Important : Les mots de passe suivants ne devraient pas être changés : ISIM.ADMIN.USER.PWD et ISIM.SYSTEM.USER.PWD.

Concepts associés:

Chapitre 3, «Sécurisation de la solution», à la page 95

La sécurité est importante dans IBM Intelligent Operations Center car la solution est au coeur des opérations essentielles. Pour assurer la sécurité, vous devez être conscient des paramètres par défaut et gérer les utilisateurs de la solution pour donner à tous les utilisateurs le niveau d'accès correct.

Tâches associées:

«Personnalisation des propriétés d'installation», à la page 54

Le fichier de propriétés d'installation fournit des définitions requises par les scripts d'installation. Ces propriétés peuvent être modifiées lors de l'utilisation des options d'installation de ligne de commande.

Référence associée:

«Exemple d'utilisateurs», à la page 97

Au cours du déploiement d'IBM Intelligent Operations Center, des exemples d'utilisateurs sont créés.

Informations sur le mot de passe pour un environnement à haute disponibilité

Les mots de passe des différents ID utilisateur utilisés dans la solution IBM Intelligent Operations Center sont définis dans le fichier de propriétés de la topologie. Pour des raisons de sécurité, les mots de passe par défaut fournis avec IBM Intelligent Operations Center doivent être modifiés.

Seuls les caractères suivants sont autorisés pour le mot de passe :

- Minuscules (a-z)
- Majuscules (A-Z)
- Nombres (0-9)
- Tiret (-)
- Point (.)
- Trait de soulignement (_)
- Tilde (~)

Les tirets et les points ne peuvent pas être les premiers caractères d'un mot de passe.

Sauf mention contraire, ils ne doivent pas comporter plus de 30 caractères.

Tableau 17. Propriétés des mots de passe

Propriété	Nom d'utilisateur associé	Description
WEB.1.ACCOUNT.PWD	superutilisateur	Mot de passe root pour le serveur Web 1
WEB.2.ACCOUNT.PWD	superutilisateur	Mot de passe root pour le serveur Web 2
DB.1.ACCOUNT.PWD	superutilisateur	Mot de passe root pour le serveur de données 1
DB.2.ACCOUNT.PWD	superutilisateur	Mot de passe root pour le serveur de données 2
APP.1.ACCOUNT.PWD	superutilisateur	Mot de passe root pour le serveur d'applications 1
APP.2.ACCOUNT.PWD	superutilisateur	Mot de passe root pour le serveur d'applications 2
ANA.1.ACCOUNT.PWD	superutilisateur	Mot de passe root pour le serveur d'analyse 1
ANA.2.ACCOUNT.PWD	superutilisateur	Mot de passe root pour le serveur d'analyse 2
MDL.1.ACCOUNT.PWD	superutilisateur	Mot de passe root pour le serveur de modèles sémantiques
LDAP.DB.PWD	dsrdbm01	Base de données d'annuaire LDAP
LDAP.ADMIN.DN.PWD	cn=root	Liaison d'administrateur LDAP
LDAP.BIND.DN.PWD	cn=bind	Liaison LDAP
LDAP.PROXY.INSTANCE.PWD	tdsproxy	Instance de proxy LDAP
LDAP.PROXY.ADMIN.DN.PWD	cn=root	Liaison d'administrateur proxy LDAP
LDAP.PROXY.BIND.DN.PWD	cn=bind	Liaison de proxy LDAP
LDAP.REPLICA.BIND.DN.PWD	cn=master	Liaison de serveur secondaire LDAP
ISIM.KEYSTORE.PWD	aucun	Mot de passe de fichier de clés
ISIM.POSIX.LINUX.PWD	posixagent	Utilisateur de POSIX Linux
WBM.DB.USER.PWD	db2ibm	Base de données du service de contrôle d'activité métier
IHS.KEYSTORE.PWD	aucun	Fichier de clés du serveur HTTP
WORKLIGHT.DB.USER.PWD	db2wrklt	ID de l'utilisateur de base de données IBM Worklight
WORKLIGHT.APPCNTR.USER.PWD	appcenteradmin	ID de l'utilisateur de l'appcenter IBM Worklight
WAS.ADMIN.ACCOUNT.PWD	waswebadmin	Administrateur des services d'applications
WAS.LTPA.PWD	aucun	Jeton LTPA
PORTAL.ADMIN.ACCOUNT.PWD	waswebadmin	Administrateur de la console WebSphere Application Server pour le serveur WebSphere Portal
PORTAL.ADMIN.UID.PWD	wpsadmin	Administrateur du serveur WebSphere Portal
PORTAL.DB.USER.PWD	db2port1	WebSphere Portal Base de données
DOMINO.USER.PWD	remarques	Utilisateur de collaboration
DOMINO.ORG.PWD	IBM	Organisation de collaboration

Tableau 17. Propriétés des mots de passe (suite)

Propriété	Nom d'utilisateur associé	Description
DOMINO.ADMIN.PWD	notes admin	Administrateur de collaboration
DOMINO.ST.ADMIN.PWD	wpsadmin	Administrateur du portail de collaboration
DOMINO.ST.BIND.PWD	wpsbind	Liaison LDAP de collaboration
DEFAULT.PWD.DAS	dausr1	Serveur d'administration des services de bases de données
DEFAULT.PWD.DB2	db2inst1, db2inst2	Serveur de données des services de bases de données
DEFAULT.PWD.IHS	ihsadmin	Serveur HTTP
DEFAULT.PWD.MQM	mqm	Utilisateur des services de messagerie
MQM.CONN.USER.PWD	mqmconn	Connexion des services de messagerie
IOP.ADMIN.USER.PWD	ibmadmin	Outils d'administration du système Cet utilisateur bénéficie de droits d'accès équivalents à l'utilisateur root sur les serveurs cible. L'outil de contrôle de plateforme s'exécute sous ce nom d'utilisateur. Compte tenu des droits d'accès accordés à cet utilisateur, vérifiez que ce mot de passe a une valeur longue, différente des autres mots de passe, et qu'il est sécurisé.
IOP.USER.USER.PWD	ibmuser	Utilisateur général du système

Important : Les mots de passe suivants ne devraient pas être changés : ISIM.ADMIN.USER.PWD et ISIM.SYSTEM.USER.PWD.

Validation de la pré-installation du serveur

IBM Intelligent Operations Center valide l'environnement de serveur avant de procéder à l'installation afin de vérifier que les serveurs possèdent les configurations matérielle et logicielle requises.

Le tableau 18 résume la validation du serveur effectuée avant d'installer IBM Intelligent Operations Center. Aucune validation n'est réalisée pour le serveur de modèles sémantiques facultatif.

Tableau 18. Validation du serveur IBM Intelligent Operations Center

Modèle	Serveur d'applications	Serveur d'analyse	Serveur de données	Serveur Web
Distribution Linux	Red Hat Enterprise Server			
Edition de Linux	Version 6, édition 6.3 ou supérieure			
Unités centrales	4	4	4	2
Espace disponible dans /datahome	Non applicable	Non applicable	22 Go	Non applicable
Espace disponible dans /opt	32 Go	7 Go	7 Go	7 Go

Tableau 18. Validation du serveur IBM Intelligent Operations Center (suite)

Modèle	Serveur d'applications	Serveur d'analyse	Serveur de données	Serveur Web
Espace disponible dans /tmp	12 Go	12 Go	12 Go	12 Go
SELinux	désactivé	désactivé	désactivé	désactivé
Pare-feu	désactivé	désactivé	désactivé	désactivé
Serveur de noms de domaine (si configuré)	Les commandes suivantes sont utilisées pour vérifier si le DNS est configuré correctement : nslookup -ip nslookup -name	Les commandes suivantes sont utilisées pour vérifier si le DNS est configuré correctement : nslookup -ip nslookup -name	Les commandes suivantes sont utilisées pour vérifier si le DNS est configuré correctement : nslookup -ip nslookup -name	Les commandes suivantes sont utilisées pour vérifier si le DNS est configuré correctement : nslookup -ip nslookup -name
IPv6 Obligatoire même si IPv6 n'est pas utilisé dans l'environnement.	Vérifie que le module IPv6 est chargé.			
Configuration SSH	<ul style="list-style-type: none"> • Autorise la connexion SSH à distance. • Permet au superutilisateur de se connecter à l'aide de SSH. • Autorise l'authentification par mot de passe. 	<ul style="list-style-type: none"> • Autorise la connexion SSH à distance. • Permet au superutilisateur de se connecter à l'aide de SSH. • Autorise l'authentification par mot de passe. 	<ul style="list-style-type: none"> • Autorise la connexion SSH à distance. • Permet au superutilisateur de se connecter à l'aide de SSH. • Autorise l'authentification par mot de passe. 	<ul style="list-style-type: none"> • Autorise la connexion SSH à distance. • Permet au superutilisateur de se connecter à l'aide de SSH. • Autorise l'authentification par mot de passe.
Ports disponibles pour la topologie à haute disponibilité	9060 9080	9060 9080	55002 55003 55004 55005 55006 55007 55008 55009 55010 55011 55012 55013 55014 55015 55016	Non applicable
Ports disponibles pour la topologie standard	9060 9080	9060 9080	50000 50001 50002	Non applicable
Limite du descripteur de fichier	20480	20480	20480	20480
Limite de nprof (ulimit)	16384	16384	16384	16384
Mémoire	16 Go	16 Go	16 Go	2 Go

Tableau 18. Validation du serveur IBM Intelligent Operations Center (suite)

Modèle	Serveur d'applications	Serveur d'analyse	Serveur de données	Serveur Web
Nom d'hôte	<ul style="list-style-type: none"> Le nom d'hôte défini n'est pas valide. Le nom d'hôte abrégé défini n'est pas valide. Le nom d'hôte abrégé défini est identique à la valeur renvoyée par la commande hostname Le nom d'hôte défini répond aux normes RFC-1123 et RFC-952 d'Internet 	<ul style="list-style-type: none"> Le nom d'hôte défini n'est pas valide. Le nom d'hôte abrégé défini n'est pas valide. Le nom d'hôte abrégé défini est identique à la valeur renvoyée par la commande hostname Le nom d'hôte défini répond aux normes RFC-1123 et RFC-952 d'Internet 	<ul style="list-style-type: none"> Le nom d'hôte défini n'est pas valide. Le nom d'hôte abrégé défini n'est pas valide. Le nom d'hôte abrégé défini est identique à la valeur renvoyée par la commande hostname Le nom d'hôte défini répond aux normes RFC-1123 et RFC-952 d'Internet 	<ul style="list-style-type: none"> Le nom d'hôte défini n'est pas valide. Le nom d'hôte abrégé défini n'est pas valide. Le nom d'hôte abrégé défini est identique à la valeur renvoyée par la commande hostname Le nom d'hôte défini répond aux normes RFC-1123 et RFC-952 d'Internet
Connectivité	La commande PING envoyée aux autres noeuds revient avec succès.	La commande PING envoyée aux autres noeuds revient avec succès.	La commande PING envoyée aux autres noeuds revient avec succès.	La commande PING envoyée aux autres noeuds revient avec succès.
UMASK	022	022	022	022

Les tests supplémentaires suivants sont exécutés.

- Chaque serveur est vérifié afin de garantir que les packages Linux sont installés.
- La vitesse du réseau est vérifiée en téléchargeant le fichier identifié dans la propriété `precheck.network.reffile` du fichier `resources/custom.properties`. Si la vitesse de téléchargement est supérieure à la valeur spécifiée dans la propriété `precheck.network.KBSec` du fichier `resources/custom.properties`, le test échoue. La vitesse du réseau est testée car les réseaux lents peuvent provoquer des échecs d'installation en raison de dépassements du délai d'attente.

Exécution de l'outil d'installation de ligne de commande pour environnement standard

IBM Intelligent Operations Center est installé à l'aide d'un script qui prépare et contrôle les serveurs, puis installe IBM Intelligent Operations Center et les outils associés dans un environnement standard.

Procédure

- Connectez-vous au serveur d'installation en tant qu'utilisateur `root`.
Pour un environnement standard, le serveur d'installation est le serveur d'analyse.
- Accédez au répertoire `/rép_base_install/ioc16/bin`.
- Exécutez la commande `./ioc-env.sh`.
- Exécutez la commande `./iop.std.install.sh -p motdepasse_topologie`. Le `motdepasse_topologie` est utilisé pour assurer la sécurité de la topologie définie pour IBM Intelligent Operations Center. Ce mot de passe est requis pour apporter des modifications à l'installation d'IBM Intelligent Operations Center et constitue le mot de passe initial pour les outils d'IBM Intelligent Operations Center.

Seuls les caractères suivants sont autorisés pour le mot de passe :

- Minuscules (a-z)

- Majuscules (A-Z)
- Nombres (0-9)
- Tiret (-)
- Point (.)
- Trait de soulignement (_)
- Tilde (~)

Les tirets et les points ne peuvent pas être les premiers caractères d'un mot de passe.

Si aucun *motdepasse_topologie* n'est indiqué au cours de l'étape de création du magasin de clés de topologie, le *motdepasse_topologie* prendra la valeur `ibmioc16`. Un menu contenant des étapes d'installation s'affiche.

5. Un contrat de licence est présenté. L'acceptation de la licence est nécessaire pour que l'installation puisse se poursuivre.
6. Sélectionnez une option dans le menu.

Tableau 19. Options d'installation

Sélection	Phase d'installation	Description de l'étape	Durée moyenne requise
1	Pré-contrôle	Valider les totaux de contrôle du support d'installation	15 minutes
2	Préparation	Copier les modèles vers le répertoire de topologie	2 minutes
3	Préparation	Créer un magasin de clés de topologie	1 minute
4	Préparation	Paramétrer toutes les topologies	2 minutes2 minutes
5	Préparation	(Facultatif) Chiffrer toutes les topologies	1 minute
6	Préparation	Exécuter "Configurer/Cibler" la topologie	5 minutes
7	Préparation	Exécuter les contrôles prérequis environnementaux	15 minutes
8	Installation	(Facultatif) Télécharger le support sur les serveurs cibles Si le support n'est pas téléchargé au cours de cette étape, il sera téléchargé à l'étape suivante. En téléchargeant le support à l'étape suivante, un point de contrôle peut être défini après avoir téléchargé le support.	1 hour
9	Installation	Exécuter la topologie d'installation du produit de base 'standard'	2 heures 30 minutes
10	Installation	Exécuter la topologie de configuration du produit 'standard'	5 heures
11	Installation	Installer le composant Identity Manager	1 heure 15 minutes
12	Installation	(Facultatif) Installer l'outil Data Studio	15 minutes
13	Installation	Installer l'outil de contrôle de plateforme	15 minutes
14	Installation	Installer l'outil de vérification du système	1 heure 15 minutes
15	Installation	Installer l'application IBM Intelligent Operations Center	2 heures

7. Reprenez à partir de l'étape 4, à la page 66 en sélectionnant les étapes d'installation dans l'ordre. Ne sélectionnez pas l'étape suivante tant que l'étape d'installation précédente n'est pas terminée. Ne redémarrez pas de serveurs jusqu'à ce que toutes les étapes se soient terminées avec succès. L'étape d'installation peut également être spécifiée dans la commande. Par exemple : `./iop.std.install.sh -p motdepasse_topologie 1`.

Remarque : Si vous faites l'installation sur des machines virtuelles, prenez une image instantanée de toutes les machines virtuelles avant l'installation de l'application IBM Intelligent Operations Center.

Cela vous permettra de restaurer les images instantanées si l'installation de l'application échoue. Sans ces images instantanées, l'installation entière doit être redémarrée. Procédez comme suit pour prendre les images instantanées :

- a. Connectez-vous au serveur d'analyse en tant qu'utilisateur root et entrez les commandes suivantes dans une fenêtre de terminal :

```
su - ibmadmin
cd /opt/IBM/ISP/mgmt/scripts
./IOControl -a stop -c all -p motdepasse_topologie
```

- b. Prenez une image instantanée de toutes les machine virtuelles.
- c. Exécutez la commande suivante pour redémarrer les processus d'architecture de base :
`./IOControl -a start -c all -p motdepasse_topologie`

Résultats

La progression de l'installation s'affiche. Elle est également enregistrée dans les journaux situés dans le répertoire `/rép_principale_install/ioc16/log` du serveur d'installation.

Exécution du programme d'installation de ligne de commande de l'environnement à haute disponibilité

IBM Intelligent Operations Center est installé à l'aide d'un script qui prépare et contrôle les serveurs, puis installe IBM Intelligent Operations Center et les outils associés dans un environnement à haute disponibilité.

Procédure

1. Connectez-vous au serveur d'installation en tant qu'utilisateur root.
Pour un environnement à haute disponibilité, le serveur d'installation correspond au serveur d'analyse 1.
2. Accédez au répertoire `/rép_base_install/ioc16/bin`.
3. Exécutez la commande `./ioc-env.sh`.
4. Exécutez la commande `./iop.ha.install.sh -p motdepasse_topologie`. Le *motdepasse_topologie* est utilisé pour assurer la sécurité de la topologie définie pour IBM Intelligent Operations Center. Ce mot de passe est requis pour apporter des modifications à l'installation d'IBM Intelligent Operations Center et constitue le mot de passe initial pour les outils d'IBM Intelligent Operations Center.

Seuls les caractères suivants sont autorisés pour le mot de passe :

- Minuscules (a-z)
- Majuscules (A-Z)
- Nombres (0-9)
- Tiret (-)
- Point (.)
- Trait de soulignement (_)
- Tilde (~)

Les tirets et les points ne peuvent pas être les premiers caractères d'un mot de passe.

Si aucun *motdepasse_topologie* n'est indiqué au cours de l'étape de création du magasin de clés de topologie, le *motdepasse_topologie* prendra la valeur `ibmioc16`. Un menu contenant des étapes d'installation s'affiche.

5. Un contrat de licence est présenté. L'acceptation de la licence est nécessaire pour que l'installation puisse se poursuivre.
6. Sélectionnez une option dans le menu.

Tableau 20. Options d'installation

Sélection	Phase d'installation	Description de l'étape	Durée moyenne requise
1	Pré-contrôle	Valider les totaux de contrôle du support d'installation	15 minutes
2	Préparation	Copier les modèles vers le répertoire de topologie	2 minutes
3	Préparation	Créer un magasin de clés de topologie	1 minute
4	Préparation	Paramétrer toutes les topologies	2 minutes
5	Préparation	(Facultatif) Chiffrer toutes les topologies	1 minute
6	Préparation	Exécuter "Configurer/Cibler" la topologie	5 minutes
7	Préparation	Exécuter les contrôles prérequis environnementaux	15 minutes
8	Installation	(Facultatif) Télécharger le support sur les serveurs cibles Si le support n'est pas téléchargé au cours de cette étape, il sera téléchargé à l'étape suivante. En téléchargeant le support à l'étape suivante, un point de contrôle peut être défini après avoir téléchargé le support.	1 heure
9	Installation	Exécuter une topologie à haute disponibilité de l'installation de produits de base	3 heures 45 minutes
10	Installation	Exécuter une topologie à haute disponibilité de l'installation de produits	8 heures 15 minutes
11	Installation	Installer le composant Identity Management	1 heure 15 minutes
12	Installation	Préparer et configurer la gestion du clusterDB2 HADR	15 minutes
13	Installation	(Facultatif) Installer l'outil Data Studio	15 minutes
14	Installation	Installer l'outil de contrôle de plateforme	15 minutes
15	Installation	Installer l'outil de vérification du système	1 heure 30 minutes
16	Installation	Installer l'application IBM Intelligent Operations Center	4 heures

7. Reprenez à partir de l'étape 4, à la page 68 en sélectionnant les étapes d'installation dans l'ordre. Ne sélectionnez pas l'étape suivante tant que l'étape d'installation précédente n'est pas terminée. Ne redémarrez pas de serveurs jusqu'à ce que toutes les étapes se soient terminées avec succès. L'étape d'installation peut également être spécifiée dans la commande. Par exemple : `./iop.ha.install.sh -p motdepasse_topologie 1`.

Remarque : Si vous faites l'installation sur des machines virtuelles, prenez une image instantanée de toutes les machines virtuelles avant l'installation de l'application IBM Intelligent Operations Center. Cela vous permettra de restaurer les images instantanées si l'installation de l'application échoue. Sans ces images instantanées, l'installation entière doit être redémarrée. Procédez comme suit pour prendre les images instantanées :

- a. Connectez-vous au serveur d'analyse en tant qu'utilisateur root et entrez les commandes suivantes dans une fenêtre de terminal :

```
su - ibmadmin
cd /opt/IBM/ISP/mgmt/scripts
./IOControl -a 091 -p motdepasse_topologie
```

- b. Prenez une image instantanée de toutes les machines virtuelles.

- c. Exécutez la commande suivante pour redémarrer les processus d'architecture de base :

```
./IOControl -a 001 -p motdepasse_topologie
```

Résultats

La progression de l'installation s'affiche. Elle est également enregistrée dans les journaux situés dans le répertoire `/rép_principal_install/ioc16/log` du serveur d'installation.

Exécution du programme d'installation graphique dans un environnement standard

Il est possible d'installer IBM Intelligent Operations Center à l'aide d'un programme d'installation graphique. Ce programme d'installation réduit les options fournies au cours du processus d'installation. Si votre environnement nécessite des options de configuration non fournies par le programme d'installation graphique, utilisez le programme d'installation de ligne de commande pour installer IBM Intelligent Operations Center et les outils associés dans un environnement standard.

Procédure

1. Sur une console graphique, connectez-vous au serveur d'installation.
2. Ouvrez une console de ligne de commande.
3. Accédez au répertoire qui contient le fichier `IntelligentOperationsCenter-install.bin`. Il s'agit par défaut du répertoire `/installHome`.
4. Exécutez la commande `./IntelligentOperationsCenter-install.bin` en tant qu'utilisateur `root`. Le programme d'installation graphique s'affiche.
5. Sélectionnez votre langue préférée et cliquez sur **OK**.
6. Examinez le panneau de bienvenue et cliquez sur **Suivant**.
7. Lisez et acceptez le contrat de licence afin de poursuivre l'installation. Si vous n'acceptez pas le contrat de licence, l'installation sera abandonnée.
8. Sélectionnez l'emplacement où le support d'installation est stocké. Il s'agit par défaut du répertoire `/distributionMedia`. Cliquez sur **Suivant**.
9. Si le programme d'installation détecte qu'une tentative antérieure d'installation d'IBM Intelligent Operations Center a été effectuée, indiquez si vous souhaitez poursuivre cette tentative d'installation précédente ou lancer une nouvelle installation. Lorsqu'une nouvelle installation est lancée, la tentative d'installation antérieure est archivée.
10. Sélectionnez le répertoire d'installation. Le répertoire par défaut est `/opt/ibm/I0C16install`. Cliquez sur **Suivant**. Ce dossier contiendra les scripts d'installation, des outils et d'autres ressources.
11. Sélectionnez le type de topologie à installer. Cliquez sur **Suivant**.
12. Spécifiez le nom de domaine. Cliquez sur **Suivant**. Le nom de domaine est le nom de domaine de DNS de votre société ou organisation. Il s'agit en général de la partie parente des noms d'hôte qualifiés complets des serveurs utilisés dans cette organisation. Par exemple, si le nom d'hôte qualifié complet d'un serveur est `server.us.co.com`, le nom de domaine est `us.co.com`.
13. Indiquez le mot de passe de topologie. Cliquez sur **Suivant**. Notez ce mot de passe. Le mot de passe de topologie est utilisé pendant le fonctionnement de IBM Intelligent Operations Center. Par exemple, il est utilisé lors de l'exécution de l'outil de contrôle de plateforme.
14. Indiquez le mot de passe d'administrateur. Cliquez sur **Suivant**. Notez ce mot de passe. Ce mot de passe est requis pour administrer des produits fournis par IBM Intelligent Operations Center à l'aide des consoles ou des outils d'administration de ces produits. Par exemple, ce mot de passe est requis pour se connecter à la console WebSphere Application Server Integrated Solutions Console en vue d'administrer WebSphere Application Server et pour se connecter à WebSphere Portal en tant qu'administrateur de portail.
15. Indiquez les clés LDAP SALT et SEED. Cliquez sur **Suivant**.
16. Dans les panneaux suivants, entrez le nom d'hôte qualifié complet, le nom de l'utilisateur racine, le mot de passe `root` et le port `ssh` pour chacun des serveurs. Cliquez sur **Suivant** après avoir entré les informations relatives à chaque serveur. Le port `ssh` par défaut est 22.

17. Une fois que toutes les valeurs des paramètres d'installation sont entrées, choisissez de poursuivre ou d'annuler l'installation. L'installation se poursuit sans autres entrées. La progression de l'installation est affichée dans une session de terminal et elle est enregistrée dans le fichier /opt/ibm/I0Cinstall/install.log sur le serveur d'installation. Une fois terminé, le programme d'installation affiche un panneau indiquant que l'installation a réussi.
18. Cliquez sur **Terminé**.
19. Fermez la fenêtre de terminal qui affiche le journal d'installation.

Résultats

IBM Intelligent Operations Center est installé et prêt pour la configuration de post-installation.

Exécution du programme d'installation graphique de l'environnement à haute disponibilité

Il est possible d'installer IBM Intelligent Operations Center à l'aide d'un programme d'installation graphique. Ce programme d'installation réduit les options fournies au cours du processus d'installation. Si votre environnement nécessite des options de configuration non fournies par le programme d'installation graphique, utilisez le programme d'installation de ligne de commande pour installer IBM Intelligent Operations Center et les outils associés dans un environnement à haute disponibilité.

Procédure

1. Sur une console graphique, connectez-vous au serveur d'installation.
2. Ouvrez une console de ligne de commande.
3. Accédez au répertoire qui contient le fichier IntelligentOperationsCenter-install.bin. Il s'agit par défaut du répertoire /installHome.
4. Exécutez la commande **./IntelligentOperationsCenter-install.bin** en tant qu'utilisateur root. Le programme d'installation graphique s'affiche.
5. Sélectionnez votre langue préférée et cliquez sur **OK**.
6. Examinez le panneau de bienvenue et cliquez sur **Suivant**.
7. Lisez et acceptez le contrat de licence afin de poursuivre l'installation. Si vous n'acceptez pas le contrat de licence, l'installation sera abandonnée.
8. Sélectionnez l'emplacement où le support d'installation est stocké. Il s'agit par défaut du répertoire /distributionMedia. Cliquez sur **Suivant**.
9. Si le programme d'installation détecte qu'une tentative antérieure d'installation d'IBM Intelligent Operations Center a été effectuée, indiquez si vous souhaitez poursuivre cette tentative d'installation précédente ou lancer une nouvelle installation. Lorsqu'une nouvelle installation est lancée, la tentative d'installation antérieure est archivée.
10. Sélectionnez le répertoire d'installation. Le répertoire par défaut est /opt/ibm/I0C16install. Cliquez sur **Suivant**. Ce dossier contiendra les scripts d'installation, des outils et d'autres ressources.
11. Sélectionnez le type de topologie à installer. Cliquez sur **Suivant**.
12. Spécifiez le nom de domaine. Cliquez sur **Suivant**. Le nom de domaine est le nom de domaine de DNS de votre société ou organisation. Il s'agit en général de la partie parente des noms d'hôte qualifiés complets des serveurs utilisés dans cette organisation. Par exemple, si le nom d'hôte qualifié complet d'un serveur est server.us.co.com, le nom de domaine est us.co.com.
13. Indiquez le mot de passe de topologie. Cliquez sur **Suivant**. Notez ce mot de passe. Le mot de passe de topologie est utilisé pendant le fonctionnement de IBM Intelligent Operations Center. Par exemple, il est utilisé lors de l'exécution de l'outil de contrôle de plateforme.
14. Indiquez le mot de passe d'administrateur. Cliquez sur **Suivant**. Notez ce mot de passe. Ce mot de passe est requis pour administrer des produits fournis par IBM Intelligent Operations Center à l'aide des consoles ou des outils d'administration de ces produits. Par exemple, ce mot de passe est requis

pour se connecter à la console WebSphere Application Server Integrated Solutions Console en vue d'administrer WebSphere Application Server et pour se connecter à WebSphere Portal en tant qu'administrateur de portail.

15. Indiquez les clés LDAP SALT et SEED. Cliquez sur **Suivant**.
16. Dans les panneaux suivants, entrez le nom d'hôte qualifié complet, le nom de l'utilisateur racine, le mot de passe root et le port ssh pour chacun des serveurs. Cliquez sur **Suivant** après avoir entré les informations relatives à chaque serveur. Le port ssh par défaut est 22.
17. Une fois que toutes les valeurs des paramètres d'installation sont entrées, choisissez de poursuivre ou d'annuler l'installation. L'installation se poursuit sans autres entrées. La progression de l'installation est affichée dans une session de terminal et elle est enregistrée dans le fichier `/opt/ibm/IOInstall/install.log` sur le serveur d'installation. Une fois terminé, le programme d'installation affiche un panneau indiquant que l'installation a réussi.
18. Cliquez sur **Terminé**.
19. Fermez la fenêtre de terminal qui affiche le journal d'installation.

Résultats

IBM Intelligent Operations Center est installé et prêt pour la configuration de post-installation.

Vérification de l'installation avant la configuration de post installation

Après exécution du programme d'installation, vérifiez qu'IBM Intelligent Operations Center a été correctement installé avant de commencer les étapes de configuration de post installation.

Procédure

1. Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour arrêter tous les composants.
2. Vérifiez que tous les composants se sont arrêtés correctement en consultant les messages affichés.
3. Arrêtez le système d'exploitation Linux sur tous les serveurs.
4. Mettez hors tension puis sous tension tous les serveurs d'exécution, ou réamorçez tous les serveurs.
5. Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour démarrer tous les composants.
6. Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour interroger le statut de tous les composants.
7. Assurez-vous de pouvoir accéder à IBM Intelligent Operations Center.
 - a. Dans un navigateur, accédez à `https://nomhôte_Web/wps/portal`, où `nomhôte_Web` est le nom d'hôte du serveur Web.
 - b. Connectez-vous en tant qu'administrateur IBM Intelligent Operations Center, par exemple, `wpsadmin`. Le mot de passe `wpsadmin` est défini dans la propriété `PORTAL.ADMIN.UID.PWD` du fichier de propriétés de la topologie.

La page Superviseur : opérations s'affiche.

8. Exécutez tous les tests de l'outil de vérification du système.
9. Assurez-vous que tous les tests ont été exécutés correctement.

Que faire ensuite

Si des erreurs sont signalées, corrigez-les et exécutez cette procédure à nouveau.

Tâches associées:

«Utilisation de l'outil de vérification du système», à la page 229

L'outil de vérification du système permet de déterminer l'état opérationnel des services comprenant le système IBM Intelligent Operations Center.

«Interrogation du statut des composants dans un environnement standard», à la page 215

L'outil de contrôle de plateforme permet de déterminer le statut des composants qui s'exécutent sur des serveurs dans l'environnement standard d'IBM Intelligent Operations Center.

«Interrogation du statut des composants dans un environnement à haute disponibilité», à la page 227
L'outil de contrôle de plateforme permet de déterminer le statut des composants qui s'exécutent sur des serveurs dans l'environnement à haute disponibilité IBM Intelligent Operations Center.

«Démarrage des composants dans un environnement standard», à la page 209
L'outil de contrôle de plateforme permet de démarrer les composants sur des serveurs dans l'environnement standard IBM Intelligent Operations Center.

«Démarrage des composants dans un environnement à haute disponibilité», à la page 218
L'outil de contrôle de plateforme permet de démarrer les composants sur des serveurs dans l'environnement à haute disponibilité IBM Intelligent Operations Center.

«Arrêt des composants dans un environnement standard », à la page 212
L'outil de contrôle de plateforme peut être utilisé pour arrêter des composants exécutés sur des serveurs IBM Intelligent Operations Center dans un environnement standard.

«Arrêt des composants dans un environnement à haute disponibilité», à la page 223
L'outil de contrôle de plateforme permet d'arrêter les composants sur des serveurs à haute disponibilité IBM Intelligent Operations Center.

Configuration de post-installation d'IBM Intelligent Operations Center

Après avoir installé IBM Intelligent Operations Center, vous devez effectuer plusieurs étapes de configuration de post-installation pour terminer l'installation.

Configuration des services de collaboration pour IPv6

Si votre installation utilise le réseau IPv6, des étapes de configuration sont requises pour les services de collaboration.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'architecture d'IBM Intelligent Operations Center doit être installée avant toute configuration du réseau IPv6 pour les services de collaboration.

Procédure

1. Suivez la procédure décrite dans la documentation Lotus Domino afin de configurer Lotus Domino pour l'adressage IPv6.
2. Suivez la procédure décrite dans la documentation Lotus Sametime Standard afin de configurer Lotus Sametime Standard pour l'adressage IPv6.
3. Suivez la procédure décrite dans la documentation WebSphere Portal pour configurer la sécurisation du portlet Sametime Contact List si vous n'utilisez pas un réseau IPv4 avec une adresse IPv4 affectée au serveur d'applications.

Information associée:

-  Configuration de Lotus Domino pour l'adressage IPv6
-  Configuration de Sametime Community Server pour la prise en charge d'IPv6
-  Configuration de la sécurisation du portlet Liste de contacts Sametime

Configuration de la connexion unique pour les services de collaboration

Importez le jeton LTPA SSO WebSphere Portal sur le serveur d'applications pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux services de collaboration sans avoir à saisir à nouveau leurs données d'identification.

Avant de commencer

Un client Lotus Notes 8.5.x est requis pour réaliser cette tâche. Un client Notes peut être utilisé ou installé sur un client Windows à l'aide du fichier `notes_designer_admin853_w32en.exe` situé dans le dossier `/distributionMedia` sur le serveur d'installation. Le poste de travail doit être en mesure de se connecter au serveur d'applications via le protocole TCP/IP à l'aide du nom d'hôte complet.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devez installer l'architecture d'IBM Intelligent Operations Center préalablement à l'importation du jeton LTPA (Lightweight Third-Party Authentication).

Ce jeton a été créé lors de l'installation de l'architecture d'IBM Intelligent Operations Center.

Procédure

1. Installez un client Lotus Notes 8.5.x sur un poste de travail. Il est possible d'utiliser une installation existante. Le poste de travail doit être en mesure de se connecter au serveur d'applications via le protocole TCP/IP à l'aide du nom d'hôte complet.
2. Copiez le fichier `/opt/IBM/ISP/stproxy.ltpa` du serveur d'applications sur le poste de travail exécutant Lotus Notes. Il s'agit du jeton LTPA qui sera importé dans le répertoire de service de collaboration.
3. Copiez le fichier `/local/notesdata/admin.id` du serveur d'applications sur le poste de travail exécutant Lotus Notes. Il s'agit du fichier d'ID de l'administrateur du service de collaboration. Cet ID vous servira à vous connecter au répertoire des services de collaboration.
4. Sur le poste de travail, démarrez le client Lotus Notes et connectez-vous à l'aide du fichier `admin.id`.
 - a. Dans le panneau de connexion de Lotus Notes, cliquez sur **Nom de l'utilisateur**.
 - b. Accédez au répertoire dans lequel vous avez copié le fichier `admin.id` et sélectionnez-le.
 - c. Entrez le mot de passe défini dans le fichier de propriétés de la topologie pour la propriété `DOMINO.ADMIN.PWD`.
 - d. Cliquez sur **Oui** si un avertissement de sécurité s'affiche.
5. Ouvrez le fichier `names.nsf`.
 - a. Cliquez sur **Fichier > Ouvrir > Application Lotus Notes**.
 - b. Entrez le nom d'hôte complet du serveur d'applications dans **Rechercher**.
 - c. Entrez `names.nsf` dans **Nom de fichier**.
 - d. Cliquez sur **Ouvrir**.
6. Naviguez jusqu'à **Web > Web Configurations**.
7. Sélectionnez **Web SSO Configuration for LTPA Token** et cliquez sur **Edit Document**.
8. Cliquez sur **Clés > Import WebSphere LTPA Keys**. Cliquez sur **OK** si un avertissement s'affiche pour indiquer l'écrasement des clés existantes.
9. Entrez le chemin dans lequel le fichier `stproxy.ltpa` a été copié. Cliquez sur **OK**.
10. Entrez le mot de passe du jeton LTPA. Le mot de passe est défini pour la propriété `WAS.LTPA.PWD` dans le fichier de propriétés de la topologie.
11. Dans **Token Format** sélectionnez `LtpaToken2`.
12. Cliquez sur **OK > Sauvegarder et fermer**.
13. Dans un environnement standard, redémarrez le service de collaboration à l'aide de l'outil de contrôle de plateforme.
 - a. Connectez-vous au serveur de gestion, puis ouvrez une fenêtre de terminal.
 - b. Exécutez `su -ibmadmin`.

- c. Exécutez `/opt/IBM/ISP/mgmt/scripts/IOControl -a stop -c st -p mot_de_passe`, où *mot_de_passe* correspond au mot de passe de l'outil de contrôle de plateforme, défini lors de l'installation de l'outil de contrôle de plateforme.
 - d. Exécutez `/opt/IBM/ISP/mgmt/scripts/IOControl -a start -c st -p mot_de_passe`, où *mot_de_passe* correspond au mot de passe de l'outil de contrôle de plateforme, défini lors de l'installation de l'outil de contrôle de plateforme.
14. Dans un environnement à haute disponibilité, redémarrez le service de collaboration à l'aide de l'outil de contrôle de plateforme.
- a. Connectez-vous au serveur de gestion, puis ouvrez une fenêtre de terminal.
 - b. Exécutez `su -ibmadmin`.
 - c. Exécutez `/opt/IBM/ISP/mgmt/scripts/IOControl -a 611 -p mot_de_passe`, où *mot_de_passe* correspond au mot de passe de l'outil de contrôle de plateforme, défini lors de l'installation de l'outil de contrôle de plateforme.
 - d. Exécutez `/opt/IBM/ISP/mgmt/scripts/IOControl -a 261 -p mot_de_passe`, où *mot_de_passe* correspond au mot de passe de l'outil de contrôle de plateforme, défini lors de l'installation de l'outil de contrôle de plateforme.

Définition du délai d'expiration de session

Le délai d'expiration de session détermine la durée pendant laquelle un utilisateur peut rester inactif avant que la session ne soit fermée et que l'utilisateur n'ait à se reconnecter. Ce délai d'attente s'applique également aux administrateurs qui sont connectés via le service de portail.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Au moment de l'installation d'IBM Intelligent Operations Center, aucun délai d'expiration de session n'est défini. Les utilisateurs restent connectés jusqu'à ce qu'ils décident de se déconnecter, même si la session est inactive.

Si votre organisation a mis en place des règles de sécurité imposant des délais d'expiration de session après une période d'inactivité, utilisez la procédure suivante afin de définir des délais d'expiration de session personnalisés pour votre système IBM Intelligent Operations Center.

Procédure

Configurez les délais d'attente des serveurs.

1. Dans un navigateur Web, accédez à `http://serveur_applications:9061/ibm/console` où *serveur_applications* est le nom d'hôte du serveur d'applications dans un environnement standard et serveur d'applications 1 dans un environnement à haute disponibilité.
2. Connectez-vous en tant qu'utilisateur admin avec le mot de passe défini pour `PORTAL.ADMIN.ACCOUNT.PWD` dans le fichier de propriétés de la topologie.
3. Cliquez sur **Serveurs > Type de serveur > WebSphere Application Servers > WebSphere Portal**.
4. Cliquez sur **Paramètres du conteneur > Gestion de session > Définir le délai d'expiration**.
5. Entrez la valeur de délai d'attente en minutes.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Sauvegarder**.
8. Cliquez sur **Serveurs > Type de serveur > Serveurs d'applications WebSphere > STProxyServer1**.
9. Cliquez sur **Paramètres du conteneur > Gestion de session > Définir le délai d'expiration**.
10. Entrez la valeur de délai d'attente en minutes.
11. Cliquez sur **OK**.
12. Cliquez sur **Sauvegarder**.
13. Cliquez sur **Serveurs > Type de serveur > WebSphere Application Servers > CongnosX_GW1**.

14. Cliquez sur **Paramètres du conteneur > Gestion de session > Définir le délai d'expiration.**
 15. Entrez la valeur de délai d'attente en minutes.
 16. Cliquez sur **OK.**
 17. Cliquez sur **Sauvegarder.**
 18. Cliquez sur **Serveurs > Type de serveur > WebSphere Application Servers > CongnosX_Displ.**
 19. Cliquez sur **Paramètres du conteneur > Gestion de session > Définir le délai d'expiration.**
 20. Entrez la valeur de délai d'attente en minutes.
 21. Cliquez sur **OK.**
 22. Cliquez sur **Sauvegarder.**
- Dans un environnement à haute disponibilité, configurez les serveurs supplémentaires suivants.
23. Cliquez sur **Serveurs > Type de serveur > WebSphere Application Servers > CongnosX_Displ2.**
 24. Cliquez sur **Paramètres du conteneur > Gestion de session > Définir le délai d'expiration.**
 25. Entrez la valeur de délai d'attente en minutes.
 26. Cliquez sur **OK.**
 27. Cliquez sur **Sauvegarder.**
 28. Cliquez sur **Serveurs > Type de serveur > WebSphere Application Servers > CongnosX_GW2.**
 29. Cliquez sur **Paramètres du conteneur > Gestion de session > Définir le délai d'expiration.**
 30. Entrez la valeur de délai d'attente en minutes.
 31. Cliquez sur **OK.**
 32. Cliquez sur **Sauvegarder.**
 33. Cliquez sur **Serveurs > Type de serveur > WebSphere Application Servers > WebSphere_Portal_PortalNode2.**
 34. Cliquez sur **Paramètres du conteneur > Gestion de session > Définir le délai d'expiration.**
 35. Entrez la valeur de délai d'attente en minutes.
 36. Cliquez sur **OK.**
 37. Cliquez sur **Sauvegarder.**
- Configurez le délai d'attente d'inactivité de Cognos.
38. Connectez-vous au serveur d'analyse dans l'environnement standard et le serveur d'analyse 1 et le serveur d'analyse 2 dans l'environnement à haute disponibilité en tant qu'utilisateur root.
 39. Exécutez `/opt/IBM/cognos/c10_64/bin64/cogconfig.sh`
 40. Cliquez sur **Sécurité > Authentification.**
 41. Spécifiez la valeur du délai d'attente souhaitée en secondes pour **Inactivity timeout in seconds.**
 42. Cliquez sur **Fichier > Enregistrer.**
 43. Répétez l'étape pour le second serveur d'analyse dans l'environnement à haute disponibilité. Redémarrez le serveur.
 44. Arrêtez et démarrez l'application et les composants d'analyse à l'aide de l'outil de contrôle de plateforme.

Définition du délai d'expiration de LTPA

Le délai d'expiration de LTPA (Lightweight Third-Party Authentication) détermine la durée pendant laquelle un utilisateur peut rester connecté avant que la session soit fermée et que l'utilisateur ait à se reconnecter. Ce délai d'attente s'applique également aux administrateurs connectés via le service de portail.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une fois IBM Intelligent Operations Center installé, un délai d'attente LTPA de 150 minutes est configuré. Les utilisateurs restent connectés jusqu'à ce qu'ils décident de se déconnecter une fois les 150 minutes passées.

Si votre organisation a mis en place des règles de sécurité imposant un arrêt des sessions après une période différente, utilisez la procédure suivante afin de définir des délais d'expiration LTPA pour votre système IBM Intelligent Operations Center.

Procédure

1. Dans un navigateur Web, accédez à `http://serveur_applications:9061/ibm/console` où `serveur_applications` est le nom d'hôte du serveur d'applications dans un environnement standard et serveur d'applications 1 dans un environnement à haute disponibilité.
2. Connectez-vous en tant qu'utilisateur admin avec le mot de passe défini pour `PORTAL.ADMIN.ACCOUNT.PWD` dans le fichier de propriétés de la topologie.
3. Cliquez sur **Sécurité > Sécurité globale > LTPA**.
4. Entrez la valeur désirée de **délai d'attente LPTA** en minutes.
5. Cliquez sur **Appliquer**.
6. Cliquez sur **Sauvegarder**.
7. Arrêtez et redémarrez tous les composants IBM Intelligent Operations Center avec l'outil de contrôle de plateforme. Si IBM Intelligent Operations Center est toujours en cours d'installation, les serveurs seront relancés pendant la vérification intégrale de l'installation.

Configuration de l'adresse e-mail de l'administrateur système d'IBM HTTP Server

Configurez l'adresse e-mail de l'administrateur système qui est incluse dans les messages générés par le système.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Sur le serveur Web dans un environnement standard ou le serveur Web 1 et le serveur Web 2 dans un environnement à haute disponibilité, modifiez la configuration d'IBM HTTP Server pour de sorte que l'adresse e-mail de l'administrateur système à contacter en cas de problèmes liés au serveur soit renseignée.

Procédure

1. Editez le fichier `/opt/IBM/HTTPServer/conf/httpd.conf`.
2. Modifiez la valeur `ServerAdmin` par l'adresse l'adresse e-mail de l'administrateur système à contacté en cas de problèmes lié au serveur.
3. Sauvegardez le fichier.
4. Utilisez l'outil de contrôle de plateforme permet de redémarrer IBM HTTP Server.

Suppression du paramètre HTTPOnly pour IBM Business Monitor

HTTPOnly doit être désactivé pour que IBM Business Monitor fonctionne correctement.

Procédure

1. Dans un navigateur Web, accédez à `http://serveur_applications:9061/admin` où `serveur_applications` est le nom d'hôte du serveur d'applications dans un environnement standard et serveur d'applications 1 dans un environnement à haute disponibilité.

2. Connectez-vous en tant qu'utilisateur admin avec le mot de passe défini pour WAS.ADMIN.ACCOUNT.PWD dans le fichier de propriétés de la topologie.
3. Cliquez sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications Websphere**.
4. Cliquez sur WBM_DE.AppTarget.WBMNode1.0.
5. Dans "Paramètres du conteneur", cliquez sur **Gestion de session**.
6. Dans les propriétés générales, cliquez sur l'**option d'activation des cookies**.
7. Désélectionnez la case permettant de **définir les cookies de session sur HTTPOnly pour empêcher les attaques de cross-site scripting**.
8. Cliquez sur **OK** et **Sauvegarder**. Les changements sont sauvegardés sur la configuration principale.
9. Dans un environnement à haute disponibilité, répétez les étapes 3 à 8 et apportez les mêmes changements à WBM_DE.AppTarget.WBMNode2.0.
10. Cliquez sur **Serveurs > Clusters > Clusters WebSphere Application Server**.
11. Sélectionnez WBM_DE.AppTarget et cliquez sur **Arrêter**. Le cluster IBM Business Monitor est arrêté.
12. Cliquez sur **Administration de système > Noeuds**.
13. Sélectionnez les **noeuds WBM** et cliquez sur l'option de **resynchronisation complète**. Les changements sont synchronisés sur tous les noeuds IBM Business Monitor.
14. Cliquez sur **Serveurs > Clusters > Clusters WebSphere Application Server**.
15. Sélectionnez WBM_DE.AppTarget et cliquez sur **Démarrer**. Le cluster IBM Business Monitor démarre.

Configuration d'un serveur LDAP de services de collaboration secondaire dans un environnement à haute disponibilité

Un serveur LDAP secondaire est requis pour les services de collaboration lors d'une exécution dans un environnement à haute disponibilité.

Procédure

1. Installez un client Lotus Notes 8.5.x sur un poste de travail. Il est possible d'utiliser une installation existante. Le poste de travail doit être en mesure de se connecter au serveur d'applications 1 via le protocole TCP/IP à l'aide du nom d'hôte complet.
2. Copiez le fichier /local/notesdata/admin.id du serveur d'applications 1 sur le poste de travail exécutant Lotus Notes. Il s'agit du fichier d'ID de l'administrateur du service de collaboration. Cet ID vous servira à vous connecter au répertoire des services de collaboration.
3. Sur le poste de travail, démarrez le client Lotus Notes et connectez-vous à l'aide du fichier admin.id.
 - a. Dans le panneau de connexion de Lotus Notes, cliquez sur **Nom de l'utilisateur**.
 - b. Accédez au répertoire dans lequel vous avez copié le fichier admin.id et sélectionnez-le.
 - c. Entrez le mot de passe défini dans le fichier de propriétés de la topologie pour la propriété DOMINO.ADMIN.PWD.
 - d. Cliquez sur **Oui** si un avertissement de sécurité s'affiche.
4. Ouvrez le fichier names.nsf.
 - a. Cliquez sur **Fichier > Ouvrir > Application Lotus Notes**.
 - b. Entrez le nom d'hôte complet du serveur d'applications 1 dans **Rechercher**.
 - c. Entrez names.nsf dans **Nom de fichier**.
 - d. Cliquez sur **Ouvrir**.
5. Ouvrez le fichier da.nsf.
 - a. Cliquez sur **Fichier > Ouvrir > Application Lotus Notes**.
 - b. Entrez le nom de système hôte qualifié complet du serveur d'applications 1 dans **Chercher dans**.
 - c. Entrez da.nsf dans **Nom de fichier**.
 - d. Cliquez sur **Ouvrir**.

6. Dupliquez l'entrée d'assistance d'annuaire existante.
7. Mettez à jour l'entrée d'assistance d'annuaire dupliquée.
 - a. Dans l'onglet **Concepts de base**, définissez **Autorisation de groupe** sur Non.
 - b. Pour **Ordre de recherche**, indiquez 2.
 - c. Dans l'onglet **LDAP**, modifiez **Hôte LDAP** en remplaçant votre nom d'hôte LDAP principal par votre nom d'hôte LDAP secondaire.
8. Ouvrez le fichier `stconfig.nsf`.
 - a. Cliquez sur **Fichier > Ouvrir > Application Lotus Notes**.
 - b. Entrez le nom de système hôte qualifié complet du serveur d'applications 1 dans **Chercher dans**.
 - c. Entrez `stconfig.nsf` dans **Nom de fichier**.
 - d. Cliquez sur **Ouvrir**.
9. Cliquez sur **Par formulaire**.
10. Dupliquez le formulaire `LDAPServer`.
11. Mettez à jour le formulaire dupliqué.
 - a. Pour **Connexion LDAP**, indiquez le nom d'hôte qualifié complet de votre LDAP secondaire.
 - b. Pour **Ordre de recherche**, indiquez 2.
12. Redémarrez les services de collaboration.
 - a. Connectez-vous au serveur d'analyse 1 ou au serveur d'analyse 2 en tant qu'utilisateur `ibmadmin`. Si vous êtes connecté en tant qu'utilisateur différent, basculez vers l'utilisateur `ibmadmin` en exécutant la commande `su - ibmadmin`.
 - a. Exécutez les commandes suivantes :


```
IOCControl -a 611 -p mot_de_passe
IOCControl -a 261 -p mot_de_passe
```

où `mot_de_passe` est le mot de passe de topologie défini lorsqu'IBM Intelligent Operations Center a été installé.

Configuration de relations des gestionnaires de grappes supplémentaires dans un environnement à haute disponibilité

Une fois IBM Intelligent Operations Center installé dans un environnement à haute disponibilité, les relations des gestionnaires de grappes doivent être configurées.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si cette configuration n'est pas effectuée, un arrêt anormal non contrôlé du serveur de données principal se produit ou son interface réseau ne commute pas la base de données sur le serveur de données de secours. Lorsque la reprise en ligne échoue, IBM Intelligent Operations Center devient inutilisable.

Procédure

1. Connectez-vous au serveur d'analyse 1.
2. Ouvrez une fenêtre de terminal.
3. Si vous n'êtes pas connecté en tant qu'utilisateur `root`, exécutez la commande `su - root` pour basculer vers le superutilisateur.
4. Exécutez `cd rép_base_install/ioc16/bin` où `rép_base_install` dans lequel les fichiers d'installation ont été copiés lors de l'installation de IBM Intelligent Operations Center.
5. Exécutez `./ioc-env.sh`
6. Exécutez `./ba.sh installTopology -t iop.ha.tsapatch -p motdepasse_topologie` où `motdepasse_topologie` correspond au mot de passe de topologie défini lors de l'installation de IBM Intelligent Operations Center.

Configuration du système NFS externe facultatif dans un environnement à haute disponibilité

Le système de fichiers NFS (Network File System) externe facultatif est configuré à l'aide d'un script.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le système de fichier réseau externe permet de fournir une solution plus robuste de reprise en ligne pour les services de messagerie.

Procédure

1. Connectez-vous au serveur d'installation en tant qu'utilisateur root.
2. Accédez au répertoire `/rép_base_install/ioc16/bin`.
3. Exécutez la commande `./ioc-env.sh`.
4. Exécutez la commande `./iop.ha.wmqextnfs.sh -p motdepasse_topologie`. Le `motdepasse_topologie` est celui qui a été indiqué lorsque IBM Intelligent Operations Center a été installé ou a été modifié ultérieurement. S'il n'est pas indiqué, `motdepasse_topologie` prend par défaut la valeur `ibmioc16`. Un menu contenant des étapes d'installation s'affiche.
5. Sélectionnez une option dans le menu.

Tableau 21. Options de configuration du système NFS externe

Sélection	Phase	Description de l'étape	Durée moyenne requise
1	Préparation	Copier le modèle vers le répertoire de topologie	1 minute
2	Préparation	Paramétrer la topologie	1 minute
3	Préparation	Chiffrer la topologie	1 minute
4	Installation	Installer le système NFS externe	7 minutes

6. Reprenez à partir de l'étape 4 en sélectionnant les étapes d'installation dans l'ordre. Ne sélectionnez pas l'étape suivante tant que l'étape d'installation précédente n'est pas terminée. L'étape d'installation peut également être spécifiée dans la commande. Par exemple : `./iop.ha.wmqextnfs.sh -p motdepasse_topologie 1`.

Résultats

La progression de l'installation s'affiche. Elle est également enregistrée dans des journaux situés dans le répertoire `/rép_base_install/ioc16/log` du serveur d'installation.

Configuration du modèle Cognos dans un environnement à haute disponibilité

IBM Intelligent Operations Center peut publier un modèle Cognos lorsqu'une source de données est créée ou mise à jour. Dans un environnement à haute disponibilité, vous devez configurer Cognos pour activer IBM Intelligent Operations Center et publier le modèle Cognos.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans un environnement à haute disponibilité, quand IBM Intelligent Operations Center tente de publier un modèle Cognos, une erreur se produit si deux répartiteurs s'exécutent. Le message d'erreur suivant figure dans les fichiers journaux:

```
BME-AS-0022 Model not open is obtained.
```

L'administrateur de solutions reçoit le message de notification suivant :

Les modèles Cognos n'ont pas été mis à jour.

Utilisez la procédure suivante pour arrêter l'un des répartiteurs, ou pour arrêter metadataService de l'un des répartiteurs.

Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Administration.
2. Cliquez sur l'onglet **Configuration**.
3. Dans le menu, cliquez sur **Répartiteurs et services**. Dans un environnement à haute disponibilité, deux répartiteurs sont répertoriés.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Pour arrêter l'un des répartiteurs, cliquez sur **Plus** en regard de son nom, puis cliquez sur **Arrêter immédiatement**.
 - Pour arrêter metadataService de l'un des répartiteurs, sélectionnez le répartiteur. En regard de MetadataService, cliquez sur **Plus**, puis cliquez sur **Arrêter immédiatement**.

Résultats

Si un seul service répartiteur ou MetadataService s'exécute, IBM Intelligent Operations Center peut publier le modèle Cognos lors de la création ou de la mise à jour d'une source de données. Lorsque le modèle Cognos est publié avec succès, une notification est envoyée à l'administrateur.

Définition de la méthode de communication des processus interactifs optimisés

1.6.0.2

Le composant Optimized Interactive Processes (OIP) Extreme Messaging (XM) fourni avec IBM Intelligent Operations Center doit être configuré pour définir les méthodes de communication si vous avez l'intention d'utiliser les notifications par e-mail ou SMS. Si la notification par e-mail doit être utilisée, les services SMTP du serveur sont utilisés pour distribuer les e-mails sortants. Pour des notifications par SMS, une passerelle SMS fournie par un tiers est nécessaire. Si aucune des deux méthodes de notification n'est requise, ces étapes sont facultatives.

Procédure

1. Accédez à `http://AppServer_FQDN:10039/xm-admin/` et connectez-vous en tant qu'utilisateur *WASAdmin*.

Remarque : La première fois que vous exécutez IOP, terminez les étapes d'initialisation 2 - 5.
2. Cliquez sur **Configuration**, puis sur **Arrêter** pour arrêter le composant XM.
3. Attendez que la valeur de **Etat du serveur XM** soit définie sur **Arrêté**.
4. Cliquez sur **init** et attendez que l'option **Enregistrer les modifications** s'affiche.
5. Cliquez sur **Démarrer** et attendez que la valeur de **Etat du serveur XM** soit définie sur **Démarré**.
6. Cliquez sur **Comptes**.
7. Cliquez sur le signe plus (+).
8. Dans **Ajouter un compte** entrez `iocAccount` pour **Nom**.
9. Cliquez sur **OK**.
10. Sous **Comptes**, cliquez sur `iocAccount`.
11. Sélectionnez Aucune pour **Règle de génération de rapport**.
Configuration du courrier électronique
12. Dans **Canaux sortants**, cliquez sur le signe plus (+).

13. Pour **Méthode de communication**, sélectionnez e-mail.

14. Cliquez sur **Suivant**.

15. Fournissez les informations suivantes :

Titre E-mail sortant pour le compte IOC

Adresse

`iocAccount@EventServer_FQDN`

Nom de session

E-mail sortant pour le compte IOC

Nom JNDI

`mail/iocAccount_out`

Nom d'hôte

Le nom de domaine complet de votre serveur SMTP

Protocole

`smtp`

Port Votre port de serveur SMTP (la valeur par défaut est 25)

Nom d'utilisateur

Votre nom d'utilisateur de serveur SMTP utilisé pour envoyer des e-mails

Mot de passe

Mot de passe pour le **Nom d'utilisateur**

16. Cliquez sur **Terminé**.

Configuration des SMS

17. Dans **Canaux sortants**, cliquez sur le signe plus (+).

18. Pour **Méthode de communication**, sélectionnez sms.

19. Sélectionnez **mobileGateway**.

20. Cliquez sur **Suivant**.

21. Fournissez les informations suivantes :

Titre SMS sortant pour les notifications IOC

IP / Nom d'hôte de la passerelle mobile SMS

Entrez la valeur appropriée pour votre configuration de passerelle SMS.

Port de passerelle mobile

Entrez la valeur appropriée pour votre configuration de passerelle SMS.

22. Si la passerelle est sécurisée, sélectionnez **Secured** et fournissez les informations suivantes :

Nom utilisateur

Entrez la valeur appropriée pour votre configuration de passerelle SMS.

Mot de passe

Entrez la valeur appropriée pour votre configuration de passerelle SMS.

23. Cliquez sur **Terminé**.

Configuration des tâches de maintenance des processus interactifs optimisés

1.6.0.2

Le composant Optimized Interactive Processes Extreme Messaging fourni avec IBM Intelligent Operations Center doit être configuré pour définir la façon dont les messages relatifs aux tâches de maintenance doivent être envoyés et reçus.

Procédure

1. Accédez à `http://AppServer_FQDN:10039/xm-admin/` et connectez-vous en tant qu'utilisateur `WASAdmin`.
2. Cliquez sur **Configuration**.
3. Cliquez sur **Tâches de maintenance**.
4. Ajustez les paramètres selon vos préférences.

Remarque : Pour recevoir des alertes par SMTP ou SMS, vous devez désélectionner chacune des cases à cocher **Utiliser la fenêtre de temps de maintenance**.

Installation et configuration de Semantic Model Services

IBM Intelligent Operations Center fournit une application Semantic Model Services et un exemple de modèle associé. Ce service doit être installé et configuré avant toute utilisation.

Installation du serveur de modèles sémantiques facultatif dans un environnement standard

Le serveur de modèles sémantiques IBM Intelligent Operations Center facultatif est installé dans un environnement standard à l'aide d'un script.

Procédure

1. Connectez-vous au serveur de données en tant qu'utilisateur `root`.
2. Exécutez la commande `su - db2inst1 -c "db2 update dbm cfg using NUMDB 24"`.
3. Connectez-vous au serveur d'installation en tant qu'utilisateur `root`.
4. Accédez au répertoire `/r p_base_install/ioc16/bin`.
5. Exécutez la commande `./ioc-env.sh`.
6. Exécutez la commande `./iop.mdl.std.install.sh -p motdepasse_topologie`. Le `motdepasse_topologie` est celui qui a été indiqué lors de l'installation d'IBM Intelligent Operations Center ou a été ultérieurement modifié. S'il n'est pas indiqué, `motdepasse_topologie` prend par défaut la valeur `ibmioc16`. Un menu contenant des étapes d'installation s'affiche.
7. Sélectionnez une option dans le menu.

Tableau 22. Options d'installation du Serveur de modèles sémantiques

Sélection	Phase d'installation	Description de l'étape	Durée moyenne requise
1	Pré-contrôle	Valider les totaux de contrôle du support d'installation	8 minutes
2	Préparation	Copier les modèles vers le répertoire de topologie	1 minute
3	Préparation	Paramétrer toutes les topologies	1 minute
4	Préparation	Chiffrer toutes les topologies	1 minute
5	Installation	Installer l'application serveur de modèles sémantiques	2 heures 10 minutes

8. Reprenez à partir de l'étape 6 en sélectionnant les étapes d'installation dans l'ordre. Ne sélectionnez pas l'étape suivante tant que l'étape d'installation précédente n'est pas terminée. L'étape d'installation peut également être spécifiée dans la commande. Par exemple : `./iop.mdl.std.install.sh -p motdepasse_topologie 1`.

Résultats

La progression de l'installation s'affiche. Elle est également enregistrée dans des journaux situés dans le répertoire `/r p_base_install/ioc16/log` du serveur d'installation.

Installation du serveur de modèles sémantiques facultatif dans un environnement à haute disponibilité

Le serveur de modèles sémantiques IBM Intelligent Operations Center facultatif est installé dans un environnement à haute disponibilité à l'aide d'un script.

Procédure

1. Connectez-vous au serveur de données 1 en tant qu'utilisateur root.
2. Exécutez la commande `su - db2inst1 -c "db2 update dbm cfg using NUMDB 24"`.
3. Connectez-vous au serveur d'installation en tant qu'utilisateur root.
4. Accédez au répertoire `/rép_base_install/ioc16/bin`.
5. Exécutez la commande `./ioc-env.sh`.
6. Exécutez la commande `./iop.mdl.ha.install.sh -p motdepasse_topologie`. Le `motdepasse_topologie` est celui qui a été indiqué lorsque IBM Intelligent Operations Center a été installé ou a été ultérieurement modifié. S'il n'est pas indiqué, `motdepasse_topologie` prend par défaut la valeur `ibmioc16`. Un menu contenant des étapes d'installation s'affiche.
7. Sélectionnez une option dans le menu.

Tableau 23. Options d'installation du Serveur de modèles sémantiques

Sélection	Phase d'installation	Description de l'étape	Durée moyenne requise
1	Pré-contrôle	Valider les totaux de contrôle du support d'installation	8 minutes
2	Préparation	Copier les modèles vers le répertoire de topologie	1 minute
3	Préparation	Paramétrer toutes les topologies	1 minute
4	Préparation	Chiffrer toutes les topologies	1 minute
5	Installation	Installer l'application serveur de modèles sémantiques	2 heures 10 minutes

8. Reprenez à partir de l'étape 6 en sélectionnant les étapes d'installation dans l'ordre. Ne sélectionnez pas l'étape suivante tant que l'étape d'installation précédente n'est pas terminée. L'étape d'installation peut également être spécifiée dans la commande. Par exemple : `./iop.mdl.ha.install.sh -p motdepasse_topologie 1`.

Résultats

La progression de l'installation s'affiche. Elle est également enregistrée dans des journaux situés dans le répertoire `/rép_base_install/ioc16/log` du serveur d'installation.

Configuration du serveur coopératif Jazz

Les Semantic Model Services d'IBM Intelligent Operations Center sont installés sur un serveur coopératif Jazz. Le serveur coopératif Jazz doit être configuré avant que les Semantic Model Services d'IBM Intelligent Operations Center soient installés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devez installer l'architecture IBM Intelligent Operations Center avant de configurer le serveur coopératif Jazz.

Procédure

1. Dans un navigateur Web, accédez à `http://hôte_sms:82/jts/setup` où `hôte_sms` est le nom de système hôte qualifié complet du serveur de modèles sémantiques.
2. Connectez-vous avec l'ID utilisateur `iicsystemuser` et le mot de passe `passw0rd`.
3. Cliquez sur **Suivant**.

4. Sur la page Configuration de l'URI public, indiquez une **Racine d'URI public** sous la forme `https://hôte_sms:9448/jts`, puis sélectionnez **Je comprends** que lorsque l'URI public est défini, il ne peut plus être modifié. Cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Tester la connexion**. Un message s'affiche pour indiquer que le test de la configuration a réussi.
6. Cliquez sur **Suivant** pour sauvegarder les paramètres et continuer.
7. Configurez la base de données sur la page Configurer la base de données.
 - a. Sélectionnez DB2 dans la zone **Fournisseur de base de données**.
 - b. Sélectionnez JDBC dans la zone **Type de connexion**.
 - c. Entrez le mot de passe de la base de données DB2 défini comme la propriété `DEFAULT.PWD.DB2` dans le fichier de propriétés de la topologie pour **Mot de passe JDBC**. Ignorez le message de mot de passe affiché.
 - d. Dans la zone **Emplacement JDBC**, entrez `//hôte_bd:50001/JTS:user=db2inst1;password={password};`, où `hôte_bd` est le nom d'hôte du serveur de données. La chaîne `{password}` doit être entrée comme indiqué. Ne lui substituez pas une valeur de mot de passe.
 - e. Cliquez sur **Tester la connexion**. Si une erreur se produit, vérifiez les entrées et corrigez-les. Si les entrées sont correctes, vérifiez que les services de base de données sont lancés sur le serveur de données à l'aide de l'outil de contrôle de plateforme.
 - f. Une fois qu'un message s'affiche pour indiquer qu'aucune table Jazz n'est présente dans la base de données, cliquez sur **Créer des tables**. Le traitement prend plusieurs minutes.
 - g. Cliquez sur **Suivant**.
8. Sur la page Activer la notification par e-mail, définissez la valeur **Désactivé** et cliquez sur **Suivant**.
9. La page Enregistrement des applications doit afficher "Aucune nouvelle application détectée". Cliquez sur **Suivant**.
10. Sélectionnez **LDAP** dans la zone **Type de registre d'utilisateurs** à l'étape 1 de la page Configuration du registre d'utilisateurs.
11. A l'étape 2, configurez le protocole LDAP pour le registre Jazz Team Server.
 - a. Entrez `ldap://hôte_bd:389` pour **Emplacement du registre LDAP** où `hôte_bd` est le nom d'hôte qualifié complet de serveur de données dans un environnement standard ou de serveur de données 1 dans un environnement à haute disponibilité.
 - b. Entrez `OU=USERS,OU=SWG,O=IBM,C=US` dans la zone **Nom distinctif de l'utilisateur de base**. Si les paramètres de suffixe LDAP ont été modifiés par rapport aux valeurs par défaut, les valeurs de SWG, IBM et US doivent correspondre à ce qui a été configuré dans le fichier de propriétés de la topologie.
 - c. Entrez `userId=uid,name=cn,emailAddress=mail` pour **Mappage des noms de propriété utilisateur**.
 - d. Entrez `OU=GROUPS,OU=SWG,O=IBM,C=US` pour **Nom distinctif du groupe de base**. Si les paramètres de suffixe LDAP ont été modifiés par rapport aux valeurs par défaut, les valeurs de SWG, IBM et US doivent correspondre à ce qui a été configuré dans le fichier de propriétés de la topologie.
 - e. Dans la zone **Jazz to LDAP Group Mapping**, assurez-vous que la valeur est définie sur `JazzAdmins=JazzAdmins, JazzUsers=JazzUsers, JazzDWAdmins=JazzDWAdmins, JazzProjectAdmins=JazzProjectAdmins, JazzGuests=JazzGuests`.
 - f. Entrez `cn` dans la zone **Nom du groupe de propriétés**.
 - g. Entrez `cn` dans la zone **Membre du groupe de propriétés**.
12. Cliquez sur **Tester la connexion**. Si un message d'avertissement s'affiche, cliquez sur **Afficher les détails**. Si l'avertissement concerne la propriété `mail`, vous pouvez ignorer le message.
13. Dans la zone **Type de licence d'accès client**, sélectionnez **IBM Integrated Information Core - IIC Model Server**.
14. Cliquez sur **Suivant**.

15. Dans la zone **Configuration Data Warehouse**, sélectionnez **Je ne souhaite pas configurer l'entrepôt de données pour le moment**.
16. Cliquez sur **Terminer** sur la page Récapitulatif.

Résultats

Le serveur coopératif Jazz est opérationnel.

Concepts associés:

«Suffixe LDAP», à la page 58

Les informations de suffixe LDAP utilisées dans IBM Intelligent Operations Center sont définies dans le fichier de propriétés de topologie.

Installation des Semantic Model Services

Les Semantic Model Services et un exemple d'application sont fournis avec IBM Intelligent Operations Center.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La configuration de Jazz Team Server sur le serveur de modèles sémantiques est obligatoire avant d'utiliser les Semantic Model Services.

Procédure

1. Dans un navigateur Web, accédez à `http://hôte_sms:82/jts/admin` où *hôte_sms* est le nom de système hôte qualifié complet du serveur de modèles sémantiques.
2. Sur la page Administration du serveur, cliquez sur **Serveur > Configuration > Enregistrer les applications**.
3. Cliquez sur **Ajouter** dans la page Applications enregistrées.
4. Ajoutez l'application Modèle de serveur dans la page Ajouter une application.
 - a. Entrez **Modèle de serveur** dans la zone **Nom d'application**.
 - b. Entrez `http://hôte_sms:82/modelserver/scr`, où *hôte_sms* est le nom d'hôte qualifié complet du serveur de modèles sémantiques pour l'**URL de découverte**.
 - c. Entrez une valeur de votre choix pour **Valeur confidentielle du consommateur**. Cette valeur sera utilisée pour fournir un accès à l'application. La valeur doit être traitée avec la même sécurité qu'un mot de passe.
 - d. Entrez `iicsystemuser` dans la zone **ID fonctionnel**.

Le **Type d'application** prend la valeur **Modèle de serveur**.

5. Si aucune erreur n'est détectée, cliquez sur **Terminer**.

Vérification de la configuration de Semantic Model Services

Un exemple d'application Semantic Model Services est fourni avec IBM Intelligent Operations Center et permet de vérifier l'installation et la configuration de Semantic Model Services.

Procédure

1. Préparez les exemples de fichiers modèles.
 - a. Sur le serveur d'installation, recherchez le fichier `iic15_2_stagebuiltdoserver.xx.jar` dans le répertoire *support_install*.
 - b. Développez le fichier `iic15_2_stagebuiltdoserver.xx.jar` dans un répertoire de votre choix. Dans la suite de ces étapes, ce répertoire est appelé *racine_modèle*.
2. Installez l'exemple de modèle.

- a. Dans un navigateur Web, sur le serveur sur lequel réside *racine_modèle*, accédez à http://hôte_sms:82/iic/console, où *hôte_sms* est le nom d'hôte complet du serveur de modèles sémantiques.
 - b. Connectez-vous en tant qu'utilisateur *iicsystemuser* avec le mot de passe *passwd*.
 - c. Cliquez sur **Gestionnaire de modèles > Ontologies > Parcourir**.
 - d. Accédez au répertoire *support_install/ioc/image/IIC/install/modelServices/post_install/*.
 - e. Ouvrez le fichier *rsm.owl*.
 - f. Cliquez sur **Charger**. Le fichier est chargé.
 - g. Cliquez sur **Gestionnaire de modèles > Ontologies > Parcourir**.
 - h. Accédez au répertoire *support_install/ioc/image/IIC/install/modelServices/post_install/*.
 - i. Ouvrez le fichier *modelServer.owl*.
 - j. Cliquez sur **Charger**. Le fichier est chargé.
 - k. Cliquez sur **Gestionnaire de modèles > Ontologies > Parcourir**.
 - l. Accédez au répertoire *support_install/ioc/image/IIC/install/ktpRuntimeServices/post_install/*.
 - m. Ouvrez le fichier *kpi.owl*.
 - n. Cliquez sur **Charger**. Le fichier est chargé.
 - o. Cliquez sur **Gestionnaire de modèles > Load > Parcourir**.
 - p. Accédez au répertoire *support_install/ioc/image/IIC/samples/rdf/rsm/*.
 - q. Ouvrez le fichier *IBMOilDownstreamSampleRDF.xml*.
 - r. Cliquez sur **Charger**. Le fichier est chargé.
 - s. Cliquez sur **Gestionnaire de modèles > Load > Parcourir**.
 - t. Accédez au répertoire *support_install/ioc/image/IIC/samples/rdf/rsm/*.
 - u. Ouvrez le fichier *IBMOilUpstreamSampleRDF.xml*.
 - v. Cliquez sur **Charger**. Le fichier est chargé.
 - w. Cliquez sur **Gestionnaire de modèles > Load > Parcourir**.
 - x. Accédez au répertoire *support_install/ioc/image/IIC/samples/rdf/rsm/*.
 - y. Ouvrez le fichier *IBMOilDownstreamSampleReferenceRDF.xml*.
 - z. Cliquez sur **Charger**. Le fichier est chargé.
 - aa. Cliquez sur **Gestionnaire de modèles > Load > Parcourir**.
 - ab. Accédez au répertoire *support_install/ioc/image/IIC/samples/rdf/rsm/*.
 - ac. Ouvrez le fichier *IBMOilUpstreamSampleReferenceRDF.xml*.
 - ad. Cliquez sur **Charger**. Le fichier est chargé.
3. Vérifiez que l'exemple de modèle est installé correctement.
 - a. Cliquez sur **Gestionnaire de modèles > Query > Query**. Une requête prédéfinie s'exécute et une structure XML s'affiche avec les résultats. La balise de niveau supérieur devrait être `spargl` et les balises secondaires, `head` et `results`.
 - b. Cliquez sur **Explorateur de modèles** et vérifiez que vous pouvez accéder au modèle.
 4. Utilisez le modèle pour vérifier l'installation de gestionnaire de modèles.
 - a. Dans un navigateur Web, sur le serveur serveur de modèles sémantiques, accédez à http://hôte_sms:82/iic/ibmoil, où *hôte_sms* est le nom d'hôte complet du serveur de modèles sémantiques.
 - b. Cliquez sur **IBM Oil Company > Variables**. Les adresses URL du service Web s'affichent.

Résultats

Les Semantic Model Services et l'exemple de modèle IBMOil sont installés.

Amélioration des performances des Semantic Model Services

Configurez les Semantic Model Services fournis par IBM Intelligent Operations Center pour améliorer les performances lors de l'exécution de requêtes sur des modèles.

Procédure

1. Dans un navigateur Web, accédez à `http://hôte_sms:82/iic/console` où `hôte_sms` est le nom de système hôte qualifié complet du serveur de modèles sémantiques.
2. Ajoutez les valeurs des propriétés présentées dans le tableau 24 dans la catégorie **OPCWEBSERVICE**.

Tableau 24. Propriétés de la catégorie OPCWEBSERVICE

Propriété	Valeur
<code>cache.browse.timetolive.second</code>	3600
<code>cache.timetolive.second</code>	2592000
<code>cache.wait.second.after.create.action</code>	1

3. Mettez à jour ou ajoutez les propriétés et les valeurs suivantes présentées dans le tableau 25 dans la catégorie RSM.

Tableau 25. Propriétés de la catégorie RSM

Propriété	Valeur
<code>mvmViewPath.0</code>	<code>http://iec.ch/TC57/CIMgeneric# ISA95_Enterprise##http://iec.ch/TC57/CIMgeneric# RSM_OrganizationalEntity.ManagesAspectOf_PhysicalEntity ##iec.ch/TC57/CIMgeneric# ISA95_Site##http://iec.ch/TC57/CIMgeneric# RSM_PhysicalEntity.contains_PhysicalEntity##http:// iec.ch/TC57/CIMgeneric# ISA95_Area##http:// iec.ch/TC57/CIMgeneric# RSM_PhysicalEntity.contains_PhysicalEntity##http:// iec.ch/TC57/CIMgeneric# ISA95_ProductionUnit##http:// iec.ch/TC57/CIMgeneric# RSM_PhysicalEntity.ManagedBy_OrganizationalEntity##http:// iec.ch/TC57/CIMgeneric# RSM_OrganizationalEntity##http:// iec.ch/TC57/CIMgeneric# RSM_OrganizationalEntity.has_measurement##http:// iec.ch/TC57/CIM-generic#RSM_Measurement##http:// iec.ch/TC57/CIMgeneric# RSM_Measurement.HasA_MeasurementValue##http:// iec.ch/TC57/CIM-generic#RSM_MeasurementValue</code>
<code>mvmViewPath.1</code>	<code>http://iec.ch/TC57/CIMgeneric# ISA95_Enterprise##http://iec.ch/TC57/CIMgeneric# RSM_OrganizationalEntity.ManagesAspectOf_PhysicalEntity ##iec.ch/TC57/CIMgeneric# ISA95_Area##http://iec.ch/TC57/CIMgeneric# RSM_PhysicalEntity.contains_PhysicalEntity##http:// iec.ch/TC57/CIMgeneric# ISA95_ProductionUnit##http://iec.ch/TC57/CIMgeneric# ISA95_WorkCenter.Contains_Equipment##http:// iec.ch/TC57/CIMgeneric# RSM_WorkEquipment##http:// iec.ch/TC57/CIMgeneric# RSM_PhysicalEntity.has_measurement##http:// iec.ch/TC57/CIM-generic#RSM_Measurement##http:// iec.ch/TC57/CIMgeneric# RSM_Measurement.HasA_MeasurementValue##http:// iec.ch/TC57/CIM-generic#RSM_MeasurementValue</code>
<code>mvmDownLevelPreRequest</code>	3
<code>mvmCacheProperty.0</code>	<code>cim:RSM_IdentifiedObject.name</code>
<code>mvmMaxQueryURI</code>	500
<code>mvmMaxSparqlEntry</code>	4000

4. Cliquez sur **Pублиer**. Les propriétés nouvelles et modifiées sont sauvegardées.
5. Redémarrez les Semantic Model Services à l'aide de l'outil de contrôle de plateforme.
6. Dans un navigateur Web, accédez à `http://hôte_sms:82/iic/console` où `hôte_sms` est le nom de système hôte qualifié complet du serveur de modèles sémantiques.

7. Apportez les modifications propres à l'application ou à la solution nécessaires. Si des modifications sont obligatoires, elles seront identifiées dans la documentation du produit ou de la solution.

Installation des outils fournis avec la solution

Des toolkits et des outils de développement sont fournis avec IBM Intelligent Operations Center. Vous pouvez les utiliser lors de la personnalisation d'IBM Intelligent Operations Center.

A l'exception de Rational Application Developer, ces outils sont fournis sur le DVD ou l'image d'IBM Intelligent Operations Center Developer. Rational Application Developer est livré avec IBM Intelligent Operations Center sur des DVD ou des images distincts.

Lotus Sametime Client

Pour plus d'informations sur l'installation et l'utilisation de Lotus Sametime Client, voir la documentation du produit Lotus Domino et Lotus Notes.

WebSphere Message Broker Toolkit

Pour plus d'informations sur l'installation et l'utilisation de WebSphere Message Broker Toolkit, voir la documentation du produit WebSphere Message Broker.

IBM Business Monitor Development Toolkit

Pour plus d'informations sur l'installation et l'utilisation de IBM Business Monitor Development Toolkit, voir la documentation du produit IBM Business Monitor.

Rational Application Developer

Rational Application Developer doit uniquement être utilisé avec IBM Business Monitor Development Toolkit pour la création de modèles d'indicateur clé de performance.

Pour plus d'informations sur l'installation et l'utilisation de Rational Application Developer, voir la documentation du produit Rational Application Developer.

Concepts associés:

«Création et intégration d'indicateurs clés de performance», à la page 172

Les modèles d'indicateur clé de performance peuvent être créés et modifiés à l'aide d'un kit d'outils de développement de surveillance métier et de l'outil de configuration Indicateurs clés de performance.

Information associée:

-  Documentation du produit Lotus Domino et Lotus Notes
-  Documentation du produit WebSphere Message Broker
-  Documentation du produit IBM Business Monitor
-  Documentation du produit Rational Application Developer

Suppression des exemples d'utilisateurs

IBM Intelligent Operations Center est livré avec des utilisateurs échantillons. Pour des raisons de sécurité, ces utilisateurs doivent être supprimés après l'installation d'IBM Intelligent Operations Center dans un environnement de production.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour supprimer les utilisateurs prédéfinis, procédez comme suit :

Procédure

1. Sur le serveur d'applications, connectez-vous à WebSphere Portal.
2. Sur le portail **Administration**, cliquez sur **Accès > Utilisateurs et groupes > Tous les utilisateurs authentifiés du portail**.
3. Cliquez sur l'icône de suppression associée aux utilisateurs suivants :
 - tdelorne
 - scollins
 - akelly
 - ballen

Important : Ne supprimez pas les utilisateurs obligatoires suivants. Si vous les supprimez, IBM Intelligent Operations Center ne fonctionnera pas correctement.

- admin
- wpsadmin
- isimsystem
- ITIM Manager
- appcenteradmin
- wpsbind
- notesadmin

Référence associée:

«Exemple d'utilisateurs», à la page 97

Au cours du déploiement d'IBM Intelligent Operations Center, des exemples d'utilisateurs sont créés.

Suppression des données exemple

IBM Intelligent Operations Center fournit des données d'échantillon par défaut. Par exemple, les exemples d'indicateurs clé de performance ou les exemples de modèles de contrôle peuvent être fournis. Les exemples d'indicateurs clés de performance constituent un guide de bonnes pratiques pour la mise en oeuvre des divers types d'indicateurs clés de performance à l'aide du kit d'outils de développement IBM Business Monitor. Des exemples de modèles de contrôle sont fournis dans les domaines de l'eau, du transport et de la sécurité publique. Vous pouvez supprimer des données d'échantillon si nécessaire, soit en utilisant l'interface de solution, soit en utilisant les commandes DB2.

Suppression de l'interface de la solution

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez supprimer les exemples d'indicateurs clé de performance suivants :

- Sécurité publique
- Transports
- Eau

Procédure

1. Connectez-vous à IBM Intelligent Operations Center en tant que *wpsadmin*.
2. Dans la vue Administration de solutions, cliquez sur **Indicateurs clé de performance**.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'exemple d'indicateur clé de performance que vous voulez supprimer, puis sélectionnez **Supprimer**.
4. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Suppression de l'interface de la solution à l'aide des commandes DB2 Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez supprimer tous les exemples d'indicateurs clé de performance en utilisant les commandes DB2.

Procédure

1. Connectez-vous au serveur de données IBM Intelligent Operations Center en tant que *wpsadmin*.
2. A l'invite de commande, entrez les commandes suivantes :

```
su db2inst2
db2 connect to IOCDDB
db2 "delete from IOC.KPI_Hierarchy WHERE MODELID like 'ioc_sample_%'"
```

Concepts associés:

«Exemples d'indicateurs clés de performance», à la page 196

Des exemples d'indicateurs clés de performance sont fournis avec IBM Intelligent Operations Center. Les exemples d'indicateurs clés de performance constituent un guide de bonnes pratiques pour la mise en oeuvre des divers types d'indicateurs clés de performance à l'aide du kit d'outils de développement IBM Business Monitor. Des exemples de modèles de contrôle sont fournis dans les domaines de l'eau, du transport et de la sécurité publique.

Suppression des exemples de modèles de contrôle Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez la procédure suivante pour supprimer les exemples de modèles de contrôle dans IBM Intelligent Operations Center. Vous pouvez supprimer les exemples de modèles de contrôle suivants :

- ioc_sample_public_safety_model
- ioc_sample_transportation_model
- ioc_sample_water_model

Procédure

1. Cliquez sur **Applications > Modèles de contrôle**.
2. Cliquez sur la version de l'exemple de modèle de contrôle que vous voulez supprimer, par exemple, **ioc_sample_public_safety_model**.
3. Cliquez sur **Manager Schema**.
4. Cliquez sur **Run Delete Schema Script**, puis sur **OK**.
5. Cliquez sur **Applications > Modèles de contrôle**.
6. Sélectionnez la case à cocher du modèle que vous voulez supprimer, par exemple **ioc_sample_public_safety_model**, puis cliquez sur **Arrêter**.
7. Cliquez sur **Applications > Types d'application > Applications d'entreprise Websphere**.
8. Sélectionnez la case à cocher **modèle_à_supprimerApplication.ear**
où : *modèle_à_supprimer* est le modèle que vous voulez supprimer, par exemple, **ioc_sample_public_safety_modelApplication.ear**.
9. Cliquez sur **Désinstaller**, puis enregistrez vos modifications.

Que faire ensuite

Pour plus d'informations, voir *Exemples d'indicateurs clé de performance* dans la documentation du produit IBM Intelligent Operations Center.

Suppression des fichiers d'installation du système de production

Pendant l'installation d'IBM Intelligent Operations Center, la configuration du service d'installation, le support d'installation, et les fichiers journaux sont enregistrés sur les serveurs. Une fois l'installation terminée et vérifiée, les fichiers dédiés uniquement à l'installation peuvent être supprimés des serveurs du système de production.

Les éléments suivants peuvent être archivés et supprimés de tous les serveurs :

- Le répertoire défini par la propriété `Unix.image.basedir.remote` dans le fichier de propriétés de la topologie. L'emplacement par défaut est `/installMedia/ioc/image`.
- Le répertoire défini par la propriété `Unix.script.basedir.remote` dans le fichier de propriétés de la topologie. L'emplacement par défaut est `/installMedia/ioc/script`.

Les éléments suivants peuvent être archivés et supprimés du serveur d'installation, lequel correspond au serveur d'analyse dans un environnement standard et au serveur d'analyse 1 dans un environnement à haute disponibilité.

- Le répertoire défini par la propriété `image.basedir.local` dans le fichier `custom.properties`. L'emplacement par défaut est `/distributionMedia`.
- Le répertoire défini par la propriété `image.tmpdir.local` dans le fichier `custom.properties`. L'emplacement par défaut est `/tmp/ioc/images`.
- Le répertoire défini par la propriété `backup.local` dans le fichier `custom.properties`. L'emplacement par défaut est `/tmp/ioc/backup`.

Etant donné que le fichier de propriétés de la topologie sur le serveur d'installation contient des mots de passe en texte clair, il doit être conservé dans un emplacement sécurisé.

Vérification de l'installation

Après avoir installé IBM Intelligent Operations Center, vérifiez que le produit a été correctement installé. La vérification assure que tous les composants sont démarrés et fonctionnent comme prévu.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Deux procédures de vérification sont fournies. La procédure de vérification rapide peut être utilisée juste après l'installation d'IBM Intelligent Operations Center et chaque fois qu'une vérification rapide du système global est désirée. La procédure de vérification complète prend beaucoup plus de temps, mais doit être effectuée avant qu'IBM Intelligent Operations Center ne soit considéré comme pleinement opérationnel.

Procédure

Vérification rapide

1. Assurez-vous de pouvoir accéder à IBM Intelligent Operations Center.
 - a. Dans un navigateur, accédez à `https://nomhôte_Web/wps/portal`, où `nomhôte_Web` est le nom d'hôte du serveur Web.
 - b. Connectez-vous en tant qu'administrateur IBM Intelligent Operations Center, par exemple, `wpsadmin`. Le mot de passe `wpsadmin` est défini dans la propriété `PORTAL.ADMIN.UID.PWD` du fichier de propriétés de la topologie.

La page Superviseur : opérations s'affiche.

2. Exécutez tous les tests de l'outil de vérification du système.
3. Assurez-vous que tous les tests ont été exécutés correctement.

4. Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour démarrer tous les composants qui doivent être démarrés.

Vérification complète

5. Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour arrêter tous les composants.
6. Vérifiez que tous les composants se sont arrêtés correctement en consultant les messages affichés.
7. Arrêtez le système d'exploitation Linux sur tous les serveurs.
8. Mettez hors tension puis sous tension tous les serveurs d'exécution, ou réamorcer tous les serveurs.
9. Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour démarrer tous les composants.
10. Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour interroger le statut de tous les composants.
11. Assurez-vous de pouvoir accéder à IBM Intelligent Operations Center.
 - a. Dans un navigateur, accédez à `https://nomhôte_Web/wps/portal`, où `nomhôte_Web` est le nom d'hôte du serveur Web.
 - b. Connectez-vous en tant qu'administrateur IBM Intelligent Operations Center, par exemple, `wpsadmin`. Le mot de passe `wpsadmin` est défini dans la propriété `PORTAL.ADMIN.UID.PWD` du fichier de propriétés de la topologie.

La page Superviseur : opérations s'affiche.

12. Exécutez tous les tests de l'outil de vérification du système.
13. Assurez-vous que tous les tests ont été exécutés correctement.

Que faire ensuite

Si des erreurs sont signalées, corrigez-les et exécutez cette procédure à nouveau.

Concepts associés:

«Composants», à la page 5

A un haut niveau, la structure d'IBM Intelligent Operations Center peut être divisée en composants, sous-systèmes et services importants.

«Affichage des détails de la version de produit», à la page 205

Dans la vue Administration de solutions, vous pouvez afficher les détails de la version d'IBM Intelligent Operations Center et les IBM Smarter Cities Software Solutions intégrées que vous avez installées. Vous pouvez également afficher les détails des mises à jour que vous avez effectuées depuis l'installation.

Tâches associées:

«Utilisation de l'outil de vérification du système», à la page 229

L'outil de vérification du système permet de déterminer l'état opérationnel des services comprenant le système IBM Intelligent Operations Center.

«Interrogation du statut des composants dans un environnement standard», à la page 215

L'outil de contrôle de plateforme permet de déterminer le statut des composants qui s'exécutent sur des serveurs dans l'environnement standard d'IBM Intelligent Operations Center.

«Interrogation du statut des composants dans un environnement à haute disponibilité», à la page 227

L'outil de contrôle de plateforme permet de déterminer le statut des composants qui s'exécutent sur des serveurs dans l'environnement à haute disponibilité IBM Intelligent Operations Center.

«Démarrage des composants dans un environnement standard», à la page 209

L'outil de contrôle de plateforme permet de démarrer les composants sur des serveurs dans l'environnement standard IBM Intelligent Operations Center.

«Démarrage des composants dans un environnement à haute disponibilité», à la page 218

L'outil de contrôle de plateforme permet de démarrer les composants sur des serveurs dans l'environnement à haute disponibilité IBM Intelligent Operations Center.

«Arrêt des composants dans un environnement standard », à la page 212

L'outil de contrôle de plateforme peut être utilisé pour arrêter des composants exécutés sur des serveurs IBM Intelligent Operations Center dans un environnement standard.

«Arrêt des composants dans un environnement à haute disponibilité», à la page 223
L'outil de contrôle de plateforme permet d'arrêter les composants sur des serveurs à haute disponibilité
IBM Intelligent Operations Center.

Chapitre 3. Sécurisation de la solution

La sécurité est importante dans IBM Intelligent Operations Center car la solution est au coeur des opérations essentielles. Pour assurer la sécurité, vous devez être conscient des paramètres par défaut et gérer les utilisateurs de la solution pour donner à tous les utilisateurs le niveau d'accès correct.

Mots de passe par défaut

Votre première tâche dans la sécurisation de la solution est de vous assurer que tous les mots de passe par défaut sont modifiés. Pour plus d'informations sur les mots de passe par défaut, consultez le lien à la fin de la rubrique.

Connexion sécurisée

IBM Intelligent Operations Center est un protocole HTTPS activé par défaut. Vous pouvez modifier les paramètres HTTPS pour le service de contrôle des activités métier qui traite les indicateurs clé de performance (KPI).

Toute modification apportée à un paramètre du protocole HTTPS pour un service individuel doit être accompagnée d'une mise à jour du paramètre de port correspondant. Pour plus de détails sur la modification des paramètres dans les propriétés système, voir le lien à la fin de la rubrique.

Authentification d'utilisateur

L'authentification d'utilisateur est associée aux droits d'autorisation donnant à l'utilisateur l'accès aux fonctions appropriées. IBM Intelligent Operations Center prend en charge l'intégration avec l'infrastructure de sécurité existante concernant la connexion unique.

Les autorisations d'utilisateur dans IBM Intelligent Operations Center sont gérées par le biais des utilisateurs et des groupes WebSphere Portal. WebSphere Portal utilise la base de données LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) fournie par Tivoli Directory Server, qui s'exécute sur le serveur de données.

Le système de sécurité fourni avec IBM Intelligent Operations Center peut prendre en charge de nombreux groupes d'utilisateurs, rôles et autorisations, ce qui peut conduire à un système de sécurité difficile à gérer. Il est recommandé que les administrateurs restreignent le nombre de groupes et d'autorisations.

Rôles utilisateur et autorisations

L'appartenance d'un groupe d'utilisateurs basé sur des rôles offre un moyen de contrôler l'accès à IBM Intelligent Operations Center. Les utilisateurs d'un groupe ont uniquement accès aux fonctions de la solution correspondant à leur rôle. L'appartenance à un groupe d'utilisateurs basé sur des rôles permet également aux utilisateurs de se concentrer sur les tâches qui leur sont adaptées. Les rôles standard sont :CityWideSupervisor, CityWideOperator, CityWideExecutive et CityWideAdmin.

Pour ajouter un utilisateur à IBM Intelligent Operations Center :

1. Choisissez un groupe correspondant au rôle de l'utilisateur dans l'organisation et faites de l'utilisateur un membre de ce groupe.
2. Complétez un profil pour l'utilisateur et incluez au moins l'ID utilisateur, le nom et le mot de passe.

Sources de données et autorisations

L'accès à une fonction dans IBM Intelligent Operations Center ne signifie pas qu'un utilisateur peut visualiser toutes les sources de données qu'elle contient. Pour être sûr que les utilisateurs ne puissent voir que les données appropriées, l'accès est déterminé au cours de la configuration des sources de données individuelles. Un administrateur peut accorder l'accès à une source de données à des groupes d'utilisateurs et à des utilisateurs individuels.

WebSphere Portal Enable

WebSphere Portal Enable fournit une plateforme qui peut être dimensionnée pour s'adapter à l'ensemble des utilisateurs requis et un accès basé sur les rôles qui peut être adapté à la structure d'une organisation. Vous pouvez afficher, créer et supprimer des utilisateurs ou des groupes d'utilisateurs dans le portlet **Gestion des utilisateurs et des groupes**. Vous pouvez également modifier les membres des groupes. Pour plus d'informations sur ce portlet, voir à la fin de la rubrique le lien vers la documentation du produit WebSphere Portal.

Concepts associés:

«Informations sur le mot de passe pour un environnement standard», à la page 60

Les mots de passe des différents ID utilisateur utilisés dans la solution IBM Intelligent Operations Center sont définis dans le fichier de propriétés de la topologie. Pour des raisons de sécurité, les mots de passe par défaut fournis avec IBM Intelligent Operations Center doivent être modifiés.

Tâches associées:

«Configuration des propriété système», à la page 208

Affichez, créez, modifiez et supprimez les propriétés système dans la table des propriétés système. Les propriétés système affectent la configuration d'IBM Intelligent Operations Center au niveau du système.

Information associée:

 [Documentation du produit IBM WebSphere Portal 8](#)

Rôles utilisateur et droits d'accès

IBM Intelligent Operations Center implémente la sécurité en limitant l'accès à des fonctions sur la base des rôles utilisateur.

Pour utiliser une fonction spécifique d'IBM Intelligent Operations Center, un utilisateur doit être membre du groupe de rôles utilisateur qui octroie les droits d'accès requis à cette fonction. C'est l'administrateur qui est chargé de configurer les appartenances à un groupe. Le tableau suivant montre comment associer des rôles professionnels à des groupes de rôles utilisateur disposant de niveaux d'accès de connexion dans IBM Intelligent Operations Center.

Tableau 26. Fonctions et groupes de rôles utilisateur dans IBM Intelligent Operations Center

Fonction	Responsabilités	Groupe de rôles utilisateur
Cadre	<ul style="list-style-type: none">• Passe en revue l'état de la zone de responsabilité des cadres en surveillant les indicateurs clés de performance• Cherche des tendances ou des groupes actifs pour prendre des décisions stratégiques sur la façon d'améliorer les situations• Communique avec le personnel au sujet des connaissances qu'il a acquies et sur la façon de résoudre les problèmes.	CityWideExecutive

Tableau 26. Fonctions et groupes de rôles utilisateur dans IBM Intelligent Operations Center (suite)

Fonction	Responsabilités	Groupe de rôles utilisateur
Superviseur ou Directeur	<ul style="list-style-type: none"> • Passe en revue l'état de la zone de responsabilité du superviseur ou du directeur et analyse en détail les sujets de préoccupation. • Réagit aux notifications lorsque l'état est modifié de façon négative. • Supervise les opérations quotidiennes et dirige les travaux du personnel. • Choix des mesures correctives à court terme 	CityWideSupervisor
Opérateur	<ul style="list-style-type: none"> • Surveille les mises à jour des données entrantes et consulte les détails • Répond aux demandes visant à régler une situation • Tient à jour les informations sur un événement ou un élément en cours en mettant à jour les informations • Cherche les tendances ou les sujets de préoccupation où des actions correctives de court terme sont nécessaires. 	CityWideOperator
Administrateur de solution	Configure des composants de IBM Intelligent Operations Center, y compris des sources de données, des options de filtre, des cartes, des indicateurs clés de performance, et des procédures standard d'exploitation.	CityWideAdmin
Administrateur système	Administration de tous les aspects des utilisateurs, notamment la définition des groupes, l'affectation d'autorisations aux groupes et l'affectation d'utilisateurs aux groupes. Attribution aux utilisateurs du niveau d'accès approprié. Le niveau d'accès est affecté en fonction de l'appartenance à un groupe. Un administrateur système peut également configurer tous les composants IBM Intelligent Operations Center, de la même façon qu'un administrateur de solution.	wpsadmins

Avant de personnaliser les rôles et de définir les utilisateurs pour votre organisation, familiarisez-vous avec le système de sécurité d'IBM Intelligent Operations Center.

Exemple d'utilisateurs

Au cours du déploiement d'IBM Intelligent Operations Center, des exemples d'utilisateurs sont créés.

Des exemples d'utilisateurs génériques sont définis avec les groupes de rôles d'utilisateurs et les droits d'accès correspondants. Ces exemples d'utilisateurs, définis à titre d'illustration uniquement, sont présentés dans le tableau ci-dessous. Les autres utilisateurs sont nécessaires à l'administration de la solution. Pour obtenir une liste complète des utilisateurs, voir le lien "Suppression des exemples d'utilisateur", à la fin de la rubrique.

Tableau 27. Utilisateurs définis dans IBM Intelligent Operations Center

ID utilisateur	Groupe de rôles utilisateur
Exemple d'utilisateurs	
tdelorne	CityWideExecutive
scollins	CityWideSupervisor
akelly	CityWideOperator

Tableau 27. Utilisateurs définis dans IBM Intelligent Operations Center (suite)

ID utilisateur	Groupe de rôles utilisateur
ballen	CityWideAdmin
Utilisateur obligatoire	
wpsadmin	wpsadmins

Lorsque vous êtes prêt à définir les utilisateurs pour votre organisation, supprimez les utilisateurs modèles uniquement. Ne supprimez pas l'utilisateur wpsadmin. L'utilisateur wpsadmin est essentiel pour l'administration des tâches associées à IBM Intelligent Operations Center.

Important : Remplacez le mot de passe par défaut de l'utilisateur wpsadmin par un nouveau mot de passe. Pour plus d'informations sur la mise à jour des ID utilisateur de l'administrateur portail et des mots de passe, consultez la documentation WebSphere Portal.

Concepts associés:

«Informations sur le mot de passe pour un environnement standard», à la page 60

Les mots de passe des différents ID utilisateur utilisés dans la solution IBM Intelligent Operations Center sont définis dans le fichier de propriétés de la topologie. Pour des raisons de sécurité, les mots de passe par défaut fournis avec IBM Intelligent Operations Center doivent être modifiés.

Tâches associées:

«Suppression des exemples d'utilisateurs», à la page 89

IBM Intelligent Operations Center est livré avec des utilisateurs échantillons. Pour des raisons de sécurité, ces utilisateurs doivent être supprimés après l'installation d'IBM Intelligent Operations Center dans un environnement de production.

Information associée:

 [Documentation du produit IBM WebSphere Portal 8](#)

Groupes de rôles utilisateur et droits d'accès

Un ensemble de droits d'accès aux fonctions et aux vues d'IBM Intelligent Operations Center est associé à chaque groupe de rôles utilisateur.

Un administrateur affecte un rôle à un utilisateur en intégrant celui-ci au groupe de rôles utilisateur correspondant. Chaque utilisateur bénéficie de l'appartenance à un ou plusieurs groupes de rôles utilisateur.

Le tableau suivant répertorie les droits d'accès de chaque groupe de rôles utilisateur fourni avec IBM Intelligent Operations Center. Pour chaque groupe de rôles utilisateur, un droit d'accès est accordé sur chaque exemple de vue d'IBM Intelligent Operations Center. Un utilisateur autorisé à accéder à une vue peut accéder à toutes les fonctions contenues dans la vue. En revanche, si dans le cas d'une vue contenant un panneau de filtrage, des sous-fenêtres contiennent des sources de données, un utilisateur ne peut afficher que les sources de données pour lesquelles il dispose d'un droit en lecture ou en lecture-écriture. Un administrateur peut affecter un accès à une source de données à un utilisateur à titre individuel ou en tant que membre d'un groupe détenant des droits sur cette source de données.

Tableau 28. Exemples de vues d'IBM Intelligent Operations Center et droits d'accès des groupes de rôles utilisateur associés

Exemple de vue	CityWideExecutive	CityWideSupervisor	CityWideOperator	CityWideAdmin	wpsadmins
Superviseur : opérations	Aucune	Droit d'utilisateur	Néant	Droit d'administrateur de la solution	Droit d'administrateur du système
Superviseur : statut	Néant	Droit d'utilisateur	Aucune	Droit d'administrateur de la solution	Droit d'administrateur du système
Opérateur : opérations	Néant	Aucune	Droit d'utilisateur	Droit d'administrateur de la solution	Droit d'administrateur du système

Tableau 28. Exemples de vues d'IBM Intelligent Operations Center et droits d'accès des groupes de rôles utilisateur associés (suite)

Exemple de vue	CityWideExecutive	CityWideSupervisor	CityWideOperator	CityWideAdmin	wpsadmins
Cadre : Opérations	Droit d'utilisateur	Aucune	Néant	Droit d'administrateur de la solution	Droit d'administrateur du système
Direction : Statut	Droit d'utilisateur	Néant	Aucune	Droit d'administrateur de la solution	Droit d'administrateur du système
Administration du portail	Néant	Néant	Néant	Aucune	Droit d'administrateur du système
Administration de solutions, Administration système	Aucune	Aucune	Néant	Aucune	Droit d'administrateur du système
Administration de solutions, Outils de configuration	Aucune	Néant	Aucune	Droit d'administrateur de la solution	Droit d'administrateur du système

Les droits d'accès d'IBM Intelligent Operations Center sont affectés en fonction des groupes LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Les définitions suivantes s'appliquent aux droits d'accès :

- Un droit d'utilisateur est accordé à un utilisateur afin de lui permettre d'afficher et d'exploiter des fonctions.
- Un droit d'administrateur est accordé à un administrateur afin de lui permettre d'effectuer les tâches suivantes :
 - Configurer des fonctions
 - Créer, modifier ou supprimer des utilisateurs et des groupes d'utilisateurs

Tâches associées:

«Sécurisation de la source de données», à la page 120

Pour votre source de données, affectez aux utilisateurs ou aux groupes d'utilisateurs l'accès aux données et les privilèges d'autorisation.

Ajout d'un utilisateur

Vous pouvez ajouter des utilisateurs à IBM Intelligent Operations Center.

Procédure

1. Connectez-vous au portail de solution en tant qu'administrateur de portail. Par exemple, *wpsadmin*, ou un autre utilisateur membre du groupe de portail *wpsadmins*.
2. Sur la barre de navigation principale située en haut de la vue, cliquez sur **Administration > Administration du portail**.
3. Dans le menu de la barre latérale, cliquez sur **Accès > Utilisateurs et groupes**.
4. Cliquez sur **Tous les groupes d'utilisateurs du portail**. La liste de groupes de rôles pour IBM Intelligent Operations Center et toute autre solution IBM Smarter Cities Software Solutions installée dans cet environnement s'affichera.
5. Faites défiler la liste pour trouver le groupe de rôle utilisateur que vous souhaitez affecter à vos utilisateurs.
6. Sélectionnez un groupe de rôles pour IBM Intelligent Operations Center. Les ID des utilisateurs déjà membres du groupe s'affichent.
7. Ajoutez un utilisateur en procédant comme suit :
 - Pour ajouter un utilisateur, cliquez sur **Nouvel utilisateur** et renseignez les zones requises dans la boîte de dialogue **Gestion de profil**.

Remarque : Pour gagner du temps, vous pouvez dupliquer les affectations de groupes pour un nouvel utilisateur d'après celles d'un utilisateur existant. Sélectionnez le nouvel utilisateur, puis cliquez sur l'icône **Duplicate group assignments**. Sélectionnez l'utilisateur existant à partir duquel vous souhaitez dupliquer l'appartenance au groupe.

- Pour ajouter un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs existant, cliquez sur **Ajouter un membre** et sélectionnez un ou plusieurs utilisateurs ou groupes d'utilisateur dans la liste.

8. Cliquez sur **OK**.

Résultats

Un message confirme la réussite ou l'échec de l'envoi. Si vous avez ajouté un nouvel utilisateur, un profil utilisateur est créé et s'affiche dans la liste des groupes. Le nouvel utilisateur est autorisé à accéder à IBM Intelligent Operations Center en fonction des droits d'accès affectés au groupe de rôles sélectionné.

Tâches associées:

«Affichage ou édition de votre profil utilisateur», à la page 185

Vous pouvez afficher et modifier les informations de votre profil utilisateur de la solution. Modifiez votre profil utilisateur pour définir votre fuseau horaire, votre préférence de langue et vos paramètres de notification. Vous pouvez également réinitialiser votre mot de passe et modifier vos informations personnelles.

Ajout d'un groupe

Vous pouvez ajouter des groupes à IBM Intelligent Operations Center.

Procédure

1. Connectez-vous au portail de solution en tant qu'administrateur de portail. Par exemple, *wpsadmin*, ou un autre utilisateur membre du groupe de portail *wpsadmins*.
2. Sur la barre de navigation principale située en haut de la vue, cliquez sur **Administration > Administration du portail**.
3. Dans le menu de la barre latérale, cliquez sur **Accès > Utilisateurs et groupes**.
4. Pour ajouter un nouveau groupe, cliquez sur **Nouveau groupe**, puis entrez un nom pour le groupe d'utilisateurs.
5. Cliquez sur **OK**.

Résultats

Un message confirme la réussite ou l'échec de l'envoi. Cliquez sur **Tous les groupes d'utilisateurs du portail** pour que le nouveau groupe s'affiche dans la liste.

Que faire ensuite

- Ajoutez le groupe à l'ACL de jonction WebSphere Application Server Network Deployment.
- Définissez les droits d'accès au groupe. Pour plus d'informations sur l'attribution d'un accès aux pages, voir la documentation du produit IBM WebSphere Portal 7.

Information associée:

 [Documentation du produit IBM WebSphere Portal 8](#)

Affichage ou modification d'une appartenance à un groupe

Affichez ou modifiez l'appartenance à un groupe pour gérer les droits d'accès des utilisateurs dans IBM Intelligent Operations Center.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Sélectionnez le groupe correspondant au rôle pour lequel vous souhaitez afficher ou modifier l'appartenance. L'appartenance à un groupe de rôles donne aux utilisateurs l'accès aux éléments de la solution appropriés à ce rôle.

Survolez, avec le pointeur de la souris, une icône pour afficher l'infobulle qui indique le but de l'icône.

Procédure

1. Connectez-vous au portail de solution en tant qu'administrateur de portail. Par exemple, *wpsadmin*, ou un autre utilisateur membre du groupe de portail *wpsadmins*.
2. Sur la barre de navigation principale située en haut de la vue, cliquez sur **Administration > Administration du portail**.
3. Dans le menu de la barre latérale, cliquez sur **Accès > Utilisateurs et groupes**.
4. Cliquez sur **Tous les groupes d'utilisateurs du portail**. La liste de groupes de rôles pour IBM Intelligent Operations Center et toute autre solution IBM Smarter Cities Software Solutions installée dans cet environnement s'affichera.
5. Sélectionnez un groupe de rôles pour IBM Intelligent Operations Center. Les ID des utilisateurs déjà membres du groupe s'affichent.
6. Vous pouvez exécuter les actions suivantes en relation avec l'appartenance à un groupe :
 - Afficher l'appartenance à d'autres groupes en cliquant sur l'icône **Afficher l'appartenance** pour l'ID utilisateur.
 - Ajouter un ou plusieurs utilisateurs au groupe en cliquant sur **Ajouter un membre**, puis en sélectionnant le ou les utilisateurs à ajouter.
 - Supprimer un utilisateur du groupe en cliquant sur l'icône **Supprimer** pour l'ID utilisateur.

Affichage ou édition d'un profil utilisateur

Affichez ou éditez le profil d'un utilisateur pour définir ou réinitialiser un attribut de profil utilisateur, y compris le mot de passe. Vous ne pouvez pas modifier l'ID utilisateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Sélectionnez l'utilisateur parmi la liste des utilisateurs authentifiés du portail pour ouvrir le profil utilisateur et modifier les détails du profil. Chaque utilisateur peut également modifier son propre profil.

Survolez, avec le pointeur de la souris, une icône pour afficher l'infobulle qui indique le but de l'icône.

Procédure

1. Connectez-vous au portail de solution en tant qu'administrateur de portail. Par exemple, *wpsadmin*, ou un autre utilisateur membre du groupe de portail *wpsadmins*.
2. Sur la barre de navigation principale située en haut de la vue, cliquez sur **Administration > Administration du portail**.
3. Dans le menu de la barre latérale, cliquez sur **Accès > Utilisateurs et groupes**.
4. Cliquez sur **Tous les groupes d'utilisateurs du portail**. La liste de groupes de rôles pour IBM Intelligent Operations Center et toute autre solution IBM Smarter Cities Software Solutions installée dans cet environnement s'affichera.
5. Pour un ID utilisateur, cliquez sur l'icône Editer pour afficher les attributs du profil utilisateur.
6. Si vous souhaitez modifier le mot de passe, entrez un nouveau mot de passe dans les zones **Nouveau mot de passe** et **Confirmation du mot de passe**.
7. Vous pouvez saisir, éditer ou supprimer des informations dans toutes les zones restantes.
8. Cliquez sur **OK** pour soumettre les changements que vous avez effectués.

Résultats

Le profil utilisateur est mis à jour avec les changements que vous soumettez.

Remarque : Pour permettre à un utilisateur d'afficher les données en fonction d'un fuseau horaire spécifique, sélectionnez le fuseau horaire dans le profil utilisateur. Si aucun fuseau horaire n'est sélectionné dans le profil utilisateur, le fuseau horaire de WebSphere Portal.

Tâches associées:

«Affichage ou édition de votre profil utilisateur», à la page 185

Vous pouvez afficher et modifier les informations de votre profil utilisateur de la solution. Modifiez votre profil utilisateur pour définir votre fuseau horaire, votre préférence de langue et vos paramètres de notification. Vous pouvez également réinitialiser votre mot de passe et modifier vos informations personnelles.

Suppression d'un utilisateur ou d'un groupe

Vous pouvez supprimer un utilisateur ou un groupe de IBM Intelligent Operations Center.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La suppression d'un utilisateur de IBM Intelligent Operations Center supprime également l'accès de l'utilisateur aux autres solutions d'IBM Smarter Cities Software Solutions. La suppression d'un groupe supprime également ce groupe des autres solutions.

Survolez, avec le pointeur de la souris, une icône pour afficher l'infobulle qui indique le but de l'icône.

Procédure

1. Connectez-vous au portail de solution en tant qu'administrateur de portail. Par exemple, *wpsadmin*, ou un autre utilisateur membre du groupe de portail *wpsadmins*.
2. Sur la barre de navigation principale située en haut de la vue, cliquez sur **Administration > Administration du portail**.
3. Dans le menu de la barre latérale, cliquez sur **Accès > Utilisateurs et groupes**.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Cliquez sur **Tous les groupes d'utilisateurs du portail** pour afficher une liste de groupes.
 - Cliquez sur **Tous les utilisateurs authentifiés du portail** pour afficher une liste des utilisateurs.
5. Cliquez sur l'icône **Supprimer** en regard de l'utilisateur ou du groupe que vous souhaitez supprimer.

Résultats

L'utilisateur ou le groupe que vous supprimez n'existe plus dans IBM Smarter Cities Software Solutions. La suppression d'un groupe ne supprime pas les membres du groupe.

Importation d'utilisateurs et de groupes

Vous pouvez importer des utilisateurs en vrac dans IBM Intelligent Operations Center via la console d'administration du portail.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le fichier XML requis pour cette tâche se trouve sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/PortalServer/doc/xml-samples/CreateUser.xml`. Vous pouvez modifier le fichier XML de sorte à ajouter des utilisateurs à IBM Intelligent Operations Center.

Lorsque vous ajoutez plusieurs utilisateurs, ajoutez tous les utilisateurs d'abord, avant d'ajouter des utilisateurs à des groupes. Reportez-vous à l'exemple à la fin de cette rubrique.

Comme alternative à la procédure suivante, vous pouvez exécuter le script `xmlaccess.sh` à partir de la ligne de commande. Le script se trouve sur le serveur d'applications.

Procédure

1. Ajoutez de nouveaux utilisateurs et groupes appartenant au fichier CreateUser.xml.
2. Connectez-vous au portail de solution en tant qu'administrateur de portail. Par exemple, *wpsadmin*, ou un autre utilisateur membre du groupe de portail *wpsadmins*.
3. Sur la barre de navigation principale située en haut de la vue, cliquez sur **Administration > Administration du portail**.
4. Dans le menu de la barre latérale, cliquez sur **Portal Settings > Import XML**.
5. Cliquez sur **Parcourir**, puis localisez votre fichier XML à jour.
6. Cliquez sur **Importer**.

Résultats

WebSphere Portal Server crée automatiquement les entrées associées dans le répertoire sur Tivoli Directory Server.

Exemple

L'exemple suivant modifie le fichier XML pour ajouter deux utilisateurs à IBM Intelligent Operations Center et pour ajouter chaque utilisateur à un groupe de rôles :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<request xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation="PortalConfig_8.0.0.xsd" type="update"
create-oids="true">
<portal action="locate">
  <user action="update" name="cityuser001" firstname="City"
lastname="user001" password="passwd">
    <parameter name="preferredLanguage" type="string"
update="set">en_US</parameter>
    <parameter name="cn" type="string" update="set">City user001</parameter>
  </user>
  <user action="update" name="cityuser002" firstname="City"
lastname="user002" password="passwd">
    <parameter name="preferredLanguage" type="string"
update="set">en_US</parameter>
    <parameter name="cn" type="string" update="set">City user002</parameter>
  </user>
  <group action="update" name="CityWideExecutive">
    <member-user update="set" id="cityuser001">
  </group>
  <group action="update" name="ioc_base_fire">
    <member-user update="set" id="cityuser001">
  <group action="update" name="CityWideOperator">
    <member-user update="set" id="cityuser002">
  </group>
</portal>
</request>
```

Concepts associés:

«Administration des services», à la page 205

Utilisez les Consoles d'administration pour administrer les services fournis par la solution.

Information associée:

 [Documentation du produit IBM WebSphere Portal 8](#)

 [Documentation du produit Tivoli Directory Server](#)

Définition des rôles du composant procédure standard d'exploitation

Le composant procédure standard d'exploitation extrait les informations d'authentification en cours pour déterminer les actions que chaque utilisateur est autorisé à effectuer. Chaque utilisateur est habilité à effectuer des actions sur une procédure standard d'exploitation qui s'appuient sur les rôles LDAP affectés à l'utilisateur et qui doivent correspondre au nom distinctif (DN) utilisé en association avec les objets procédure standard d'exploitation.

Le tableau suivant décrit les actions réalisables sur les procédures standard d'exploitation et le rôle qu'elles requièrent.

Tableau 29. Actions réalisables dans le composant Procédure standard d'exploitation et rôles requis

Action	Rôle requis
Créer une procédure standard d'exploitation	<ul style="list-style-type: none">Utilisateurs enregistrés dans la propriété système SopAdminRoles ou SopAuthorRoles.
Lire une définition de procédure standard d'exploitation	<ul style="list-style-type: none">Utilisateurs enregistrés dans la propriété système SopAdminRoles ou SopAuthorRoles.Tout rôle détenant un droit d'accès en lecture accordé par le créateur ou un éditeur de la définition.
Mettre à jour ou supprimer une définition de procédure standard d'exploitation	<ul style="list-style-type: none">Utilisateurs enregistrés dans la propriété système SopAdminRoles.Tout rôle détenant un droit d'accès en écriture accordé par le créateur ou un éditeur de la définition.
Lancer une instance d'une procédure standard d'exploitation	<ul style="list-style-type: none">Utilisateurs enregistrés dans la propriété système SopAdminRoles.Tout rôle détenant un droit d'accès en écriture dans la définition de procédure standard d'exploitation, accordé par le créateur ou un éditeur.
Lire les détails d'une instance d'une procédure standard d'exploitation	<ul style="list-style-type: none">Utilisateurs enregistrés dans la propriété système SopAdminRoles.Tout rôle détenant un droit d'accès en lecture dans la définition de procédure standard d'exploitation, accordé par le créateur ou un éditeur.Tout rôle détenant un droit d'accès en lecture dans la définition d'activité, accordé par le créateur ou un éditeur.
Mettre à jour ou supprimer une instance d'une procédure standard d'exploitation	<ul style="list-style-type: none">Utilisateurs enregistrés dans la propriété système SopAdminRoles.Tout rôle détenant un droit d'accès en écriture dans la définition de procédure standard d'exploitation, accordé par le créateur ou un éditeur.Tout rôle détenant un droit d'accès en écriture dans la définition d'activité, accordé par le créateur ou un éditeur.
Lire les détails d'une activité	<ul style="list-style-type: none">Utilisateurs enregistrés dans la propriété système SopAdminRoles.Tout rôle détenant un droit d'accès en lecture dans la définition de procédure standard d'exploitation, accordé par le créateur ou un éditeur.Tout rôle détenant un droit d'accès en lecture dans la définition d'activité, accordé par le créateur ou un éditeur.
Mettre à jour une activité	<ul style="list-style-type: none">Utilisateurs enregistrés dans la propriété système SopAdminRoles.Tout rôle détenant un droit d'accès en écriture dans la définition de procédure standard d'exploitation, accordé par le créateur ou un éditeur.Tout rôle détenant un droit d'accès en écriture dans la définition d'activité, accordé par le créateur ou un éditeur.

Tableau 29. Actions réalisables dans le composant Procédure standard d'exploitation et rôles requis (suite)

Action	Rôle requis
Créer des références dans la bibliothèque	Utilisateurs enregistrés dans les propriétés système suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • ReferenceLibrarianRoles • SopAdminRoles • SopAuthorRoles Remarque : Seuls les utilisateurs ReferenceLibrarianRoles peuvent créer des références partagées.
Modifier et supprimer des références dans la bibliothèque	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisateurs enregistrés dans la propriété système ReferenceLibrarianRoles. • Les utilisateurs enregistrés dans la propriété système SopAdminRoles et SopAuthorRoles peuvent modifier et supprimer uniquement les références qu'ils ont créées.

Tâches associées:

«Configuration des définitions de procédure standard d'exploitation», à la page 149

Lorsque vous définissez une procédure standard d'exploitation, vous définissez les activités qui sont incluses dans cette procédure standard d'exploitation. Vous pouvez spécifier l'ordre dans lequel certaines ou toutes les activités d'une procédure standard d'exploitation sont exécutées. Par exemple, vous pouvez demander qu'une activité particulière ne soit pas lancée tant que l'activité précédente n'est pas terminée ou ignorée. Vous affectez également des propriétaires et des moniteurs à la procédure standard d'exploitation.

Chapitre 4. Configuration de la solution

Configurez IBM Intelligent Operations Center dans la vue Administration de solutions.

Configuration d'une source de données

Utilisez l'outil Sources de données pour configurer une source de données qui fournit des données à IBM Intelligent Operations Center.

Vous pouvez également mettre à jour certains paramètres de configuration pour une source de données déjà présente dans la solution, ou supprimer une source de données de la solution.

Après avoir créé une source de données, utilisez l'outil panneau de filtrage pour affecter votre source de données au panneau de filtrage dans panneau de filtrage. Vous pouvez grouper des sources de données sous une catégorie et les afficher ensemble dans le panneau de filtrage. Les utilisateurs peuvent sélectionner la source de données dans le panneau de filtrage des vues d'opérations. La combinaison des options sélectionnées par l'utilisateur dans le panneau de filtrage détermine quels éléments de données sont affichés sur les cartes et dans la liste.

Lorsque vous configurez une source de données, vous pouvez affecter une icône pour la représenter. Pour configurer un panneau de filtrage, sélectionnez une couleur qui est utilisée pour les marqueurs de carte représentant toutes les sources de données d'un groupe de données. Une source de données est identifiable sur la carte par la combinaison du symbole icône et de la couleur du groupe auquel la source de données appartient.

Vous pouvez configurer les articles suivants pour une source de données :

1. Méthode d'acquisition

Sélectionnez la méthode d'acquisition des données depuis la source de données. Lorsque vous sélectionnez la méthode, un message vous invite à entrer les informations requises pour se connecter à ce type de source de données et pour acquérir les données. Les types d'acquisition suivants sont pris en charge :

- Fichier CSV
- Base de données
-  Common Alerting Protocol (CAP)
-   Entrée d'interface utilisateur pour injecter des éléments de données via les cartes, la liste ou l'API REST uniquement

Cette étape est obligatoire pour la création d'une source de données.

2. Données de base

Fournissez des données de base sur la façon dont vos données doivent être utilisées par la solution. Donnez à votre source de données un nom à utiliser dans l'ensemble de l'interface utilisateur de la solution. Fournissez des instructions de base sur le mode de traitement des données, par exemple la fréquence de recherche des nouvelles données. Cette étape est obligatoire pour la création d'une source de données.

3. Propriétés minimales

Mappez les propriétés de votre source de données vers l'ensemble de propriétés minimales qui est requis et commun à toutes les sources de données de la solution. Les propriétés minimales reçoivent par défaut des étiquettes communes dans l'interface utilisateur. les propriétés minimales d'un élément de données sont visualisables dans une ligne de la table de l'onglet Liste Définissez les propriétés minimales de façon à recevoir les formats de données dont vous avez besoin pour

l'expression des données horaires et la représentation dans une carte. Sélectionnez le format de géométrie et la façon de fournir les informations sur la position pour représenter l'élément de données sur la carte. Par exemple, la représentation de la carte peut être représentée par un unique point, par plusieurs points, par des lignes, par plusieurs lignes ou par un polygone. Cette étape est obligatoire pour la création d'une source de données.

4. Propriétés de clé et propriétés complètes

Définissez des détails supplémentaires pour des propriétés individuelles de votre source de données. Une propriété qui n'est pas définie en tant que propriété minimale, ou principale, est traitée comme une propriété complète par défaut. Les propriétés de clé s'affichent avec les propriétés minimales dans un encadré de prévisualisation ou dans l'onglet Liste dans l'interface utilisateur. Les propriétés complètes s'affichent dans une fenêtre de propriétés complètes lorsque vous demandez des informations supplémentaires. Vous pouvez affecter une étiquette à une propriété pour l'interface utilisateur. Vous pouvez fournir les instructions relatives au traitement et à la présentation de l'association de données à une propriété. Cette étape est obligatoire pour la création d'une source de données.

5. Sécurité

Affectez l'accès approprié aux données et aux privilèges d'autorisation de votre source de données aux groupes d'utilisateurs ou aux utilisateurs. Par exemple, pour autoriser un utilisateur spécifique ou un groupe d'utilisateurs, à visualiser les éléments issus de votre source de données, définissez des accès en lecture seule.

6. Routage

Affectez les instructions de routage pour le traitement des données reçues par la solution en fonction des propriétés individuelles de votre source de données. Les données peuvent être acheminées vers la solution dans son ensemble, vers les indicateurs clé de performance (KPI), vers une procédure standard d'exploitation sélectionnée ou vers une rubrique d'intégration prédéfinie.

1.6.0.1 **1.6.0.2** Vous pouvez également acheminer les données vers une rubrique de corrélation.

7. Actions

1.6 **1.6.0.1** A partir des actions autorisées, sélectionnez un ensemble d'actions autorisées qui peuvent être effectuées sur les éléments de données associés à la source de données.

1.6.0.2 Vous pouvez affecter des actions aux sources de données à l'aide de l'outil de personnalisation des composants qui est dans la vue de Administration de solutions. Pour plus d'informations, voir la section *Personnalisation des composants*.

Les actions sont affichées dans le menu **Plus d'actions** sur la carte de prévisualisation pour les éléments de données associés.

8. Aspect

Pour représenter les données issues de votre source de données sur une carte, affectez une icône pour représenter les positions des points sur la carte. Pour les formats géométriques, affectez un style de couleur différent de la représentation par points. Le style de couleur est utilisé en association avec les informations du format de géométrie que vous avez sélectionné avec vos propriétés minimales. Vous pouvez également utiliser des expressions pour modifier le style d'apparence qui est affecté à la source de données d'après les propriétés individuelles issues de votre source de données. Pour permettre aux éléments de données de s'afficher sur une carte en fonction des besoins, accomplissez cette étape avec des informations sur l'aspect des éléments. Cette affectation dépend des paramètres de la position sur la carte et du format de géométrie choisis à l'étape 3. Les icônes ne sont pas affectées par le paramètre de couleur de forme puisque la couleur de l'icône est définie par la configuration du panneau de filtrage.

Concepts associés:

«Instructions de préparation des données pour la solution», à la page 160

Pour afficher et filtrer les données que vous souhaitez faire apparaître sur les cartes et sur la liste dans IBM Intelligent Operations Center, préparez les données de votre source de données. Puis, configurez votre source de données dans la vue Administration de solutions.

«Routage des éléments de données», à la page 165

IBM Intelligent Operations Center traite les éléments de données entrants pour déterminer la façon dont les informations sont affichées.

«Intégration avec des sources de données», à la page 159

Une source de données permet d'échanger des informations entre IBM Intelligent Operations Center et les systèmes externes.

Tâches associées:

«Personnalisation des composants», à la page 191

Pour étendre et personnaliser la fonctionnalité de votre solution, vous pouvez créer des composants personnalisés que vous pouvez ajouter à l'interface utilisateur. Vous pouvez également remplacer un composant existant par un composant personnalisé. Par exemple, pour un composant système spécifique, vous pouvez remplacer une carte de prévisualisation existante par une nouvelle carte de prévisualisation personnalisée.

Création d'une source de données

En tant qu'administrateur, vous pouvez utiliser l'outil de sources de données pour ajouter et configurer une source de données.

Avant de commencer

Assurez-vous que votre source de données contient les données dans un format que le système peut recevoir et qui peut être traité et mis à jour autant de fois que nécessaire.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans l'outil de sources de données, seuls les quatre premiers onglets sont obligatoires pour la création d'une source de données. Les onglets restant sont facultatifs pour la création d'une source de données dans le système et peuvent être renseignés ultérieurement. Si vous décidez de terminer la configuration de votre source de données ultérieurement, prenez note des informations à la fin de l'étape 11, à la page 111.

Les zones marquées par un astérisque dans l'outil de sources de données sont toujours obligatoires. Des valeurs par défaut sont fournies par le système pour la plupart des zones, excepté pour quelques zones où l'entrée utilisateur est obligatoire.

Vous pouvez indiquer des options de texte traduit pour que n'importe quelle zone contenant du texte devant s'afficher comme étiquette dans l'interface utilisateur. Entrez le texte par défaut de l'étiquette. Puis, entrez du texte pour toute langue dont vous avez besoin parmi les langues prises en charge. La langue qui s'affiche dépend de l'environnement local sélectionné dans le navigateur. Si une préférence linguistique est définie dans le profil utilisateur, le paramètre du profil utilisateur redéfinit le paramètre de langue du navigateur.

 Si vous sélectionnez Common Alerting Protocol (CAP) comme format d'acquisition des données, vous pouvez indiquer que les messages CAP reçus via la source de données s'affichent soit sur la carte géospatiale, soit sur la carte de localisation. Les éléments définis dans la spécification CAP sont mappés aux propriétés de la source de données. Certaines options de la source de données sont présélectionnées et certaines propriétés de la source de données sont automatiquement mappées aux éléments CAP. Vous ne pouvez pas modifier ces paramètres automatiques.

Procédure

Pour plus d'informations sur les étapes suivantes, consultez les rubriques ultérieures dans la section.

1. Pour accéder à l'outil de configuration de sources de données, cliquez sur **Administration** > **Administration de solutions** > **Outils de configuration** > **Sources de données**.
2. Pour démarrer l'outil de sources de données qui vous guidera dans les étapes de création d'une source de données, cliquez sur **Créer**.
3. Dans l'onglet **Acquérir**, sélectionnez l'une des méthodes d'acquisition de la source de données suivantes, puis entrez les informations requises pour vous connecter à la source de données.

Téléchargez un fichier CSV

1.6 **1.6.0.1** Pour le chemin de répertoire, entrez `/opt/IBM/ioc/csv`. Avant de pouvoir télécharger un fichier CSV, vous devez copier le fichier CSV dans le répertoire `/opt/IBM/ioc/csv` situé sur le serveur d'applications.

1.6.0.2 Accédez à l'emplacement du fichier CSV que vous souhaitez télécharger. Le fichier CSV sélectionné est copié dans le répertoire approprié sur le serveur d'applications.

Connexion à une base de données

Entrez le nom d'hôte ou l'adresse IP, le port, l'ID utilisateur, le mot de passe, le nom de la base de données et la table de base de données.

+ Common Alerting Protocol (CAP)

Pour créer une source de données qui reçoit des messages CAP, sélectionnez l'option appropriée permettant d'afficher les messages CAP soit sur la carte géospatiale, soit sur la carte de localisation.

1.6.0.1 **1.6.0.2** Entrée d'interface utilisateur

Pour créer une source de données qui peut être utilisée pour injecter des éléments de données via les cartes, la liste ou l'API REST uniquement, sélectionnez l'une des options suivantes. Si vous sélectionnez l'une de ces options, toutes les propriétés de source de données seront pré-affectées. Une source de données, non connectée à une source externe, est créée.

- Si vous souhaitez afficher des éléments de données injectés sur la carte géospatiale, sélectionnez **Entrée d'interface utilisateur pour cartes géospatiales**. L'emplacement est une chaîne au format WKT.
- Si vous souhaitez afficher des éléments de données injectés sur la carte d'emplacement, sélectionnez **Entrée d'interface utilisateur pour cartes d'emplacement**. Une propriété de zone est affectée à la source de données.

4. Cliquez sur **Suivant** pour accéder à l'onglet **Concepts de base**.
5. Fournissez les informations de base qui sont nécessaires pour votre source de données. Vous devez saisir un nom et un identificateur unique. Une description est facultatif. Acceptez les valeurs par défaut ou modifiez les paramètres dans les champs d'informations générales.
6. Cliquez sur **Suivant** pour accéder à l'onglet **Propriétés minimales**.
7. Dans chaque zone de propriété minimale, sélectionnez une propriété depuis votre source de données pour l'affecter à une propriété minimal requise par le système. Modifiez les paramètres par défaut comme il se doit pour votre source de données.
8. Cliquez sur **Suivant** pour accéder à l'onglet **Propriétés de clé et complètes**.
9. Dans la liste des propriétés de votre source de données, sélectionnez les propriétés que vous souhaitez définir en tant que propriétés de clé. Définissez d'autres caractéristiques de propriété comme il se doit pour votre source de données.
10. Remplissez les zones de la case **Détails de la propriété** selon vos besoins ou acceptez les valeurs par défaut.

11. Facultatif : Dans les autres onglets, sélectionnez les zones que vous souhaitez modifier. Vous pouvez fournir des données dans les zones des onglets suivants.

- **Sécurité**
- **Routage**
- **1.6** **1.6.0.1** **Actions**
- **Apparence**

Remarque : Si vous ne configurez pas la sécurité de votre source de données, alors vous êtes le seul à avoir accès à la visualisation des éléments de données. Si vous avez sélectionné le format de géométrie en forme de point pour votre source de données et que vous n'avez pas configuré l'apparence, les éléments de données de votre source de données ne s'affichent pas .

1.6.0.2 Vous pouvez affecter des actions aux sources de données à l'aide de l'outil de personnalisation des composants qui est dans la vue de Administration de solutions. Pour plus d'informations, voir la section *Personnalisation des composants*.

12. Pour ajouter votre source de données à la solution, cliquez sur **OK**.

Résultats

Dans la vue d'administration, vous pouvez voir la source de données que vous avez ajoutée dans la liste des sources de données. Cette liste est disponible pour la configuration de source de données et pour la configuration de panneau de filtrage.

Que faire ensuite

Vous pouvez mettre à jour ou terminer la configuration d'une source de données ultérieurement. Pour permettre aux éléments de données de s'afficher sur une carte, configurez votre source de données pour qu'elle s'affiche dans le panneau de filtrage dans la vues d'opérations. Cliquez sur **Outils de configuration > panneau de filtrage**. Pour plus d'informations sur les options de configuration du panneau de filtrage, consultez le lien fourni à la fin de la rubrique.

Concepts associés:

«Configuration de l'outil panneau de filtrage», à la page 124

Dans la vue Administration de solutions, vous pouvez déterminer la façon dont vous souhaitez regrouper les sources de données. Ensuite, pour chaque groupe, vous pouvez configurer une sous-fenêtre qui s'affiche dans le panneau de filtrage. Les sources de données que vous sélectionnez sont répertoriées dans la sous-fenêtre.

Tâches associées:

«Personnalisation des composants», à la page 191

Pour étendre et personnaliser la fonctionnalité de votre solution, vous pouvez créer des composants personnalisés que vous pouvez ajouter à l'interface utilisateur. Vous pouvez également remplacer un composant existant par un composant personnalisé. Par exemple, pour un composant système spécifique, vous pouvez remplacer une carte de prévisualisation existante par une nouvelle carte de prévisualisation personnalisée.

Information associée:

 OASIS Common Alerting Protocol Version 1.2

Mise à jour de la configuration de la source de données

En tant qu'administrateur, vous pouvez mettre à jour les paramètres pour une source de données.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les sources de données existantes sont listées dans le panneau latéral de la vue configuration du Sources de données. Vous pouvez sélectionner une source de données et remplir les onglets et les zones disponibles pour une mise à jour. Vous ne pouvez pas modifier des zones connexes à une partie de la source de données existante qui ne peut pas être modifiée. Dans l'onglet **Acquérir**, vous pouvez éditer uniquement le mot de passe de la base de données pour le récepteur de données, le cas échéant. Dans l'onglet **Propriétés minimales**, les zones que vous pouvez éditer dépendent de la version d'IBM Intelligent Operations Center installée.

 Dans l'onglet **Clé & Propriétés complètes**, vous pouvez éditer uniquement les valeurs traduites des libellés.

Procédure

Pour plus d'informations sur la mise à jour de la configuration d'une source de données, consultez les rubriques ultérieures dans la section.

1. Cliquez sur **Administration > Solution Administration > Configuration Tools > Sources de données**.
2. Sélectionnez la source de données que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez l'onglet et les zones que vous souhaitez modifier. Vous pouvez sélectionner une entrée pour les zones parmi les onglets suivants :
 - **Concepts de base**
 - **Propriétés minimales**
 - **Sécurité**
 - **Routage**
 -   **Actions**
 - **Apparence**

 Vous pouvez affecter des actions aux sources de données à l'aide de l'outil de personnalisation des composants qui est dans la vue de Administration de solutions. Pour plus d'informations, voir la section *Personnalisation des composants*.
4. Sauvegardez la configuration de votre source de données mise à jour.

Résultats

Dans la vue d'administration, vous pouvez accéder à la source de données mise à jour dans la liste des sources de données. Cette liste est disponible pour la configuration de source de données et pour la configuration de panneau de filtrage. Lorsque la source de données est configurée pour s'afficher sur le panneau de filtrage, vous pouvez accéder à la source de données mise à jour dans le panneau de filtrage après avoir actualisé le navigateur. Pour plus d'informations sur la configuration du panneau de filtrage, voir le lien à la fin de la rubrique.

Concepts associés:

«Configuration de l'outil panneau de filtrage», à la page 124

Dans la vue Administration de solutions, vous pouvez déterminer la façon dont vous souhaitez regrouper les sources de données. Ensuite, pour chaque groupe, vous pouvez configurer une sous-fenêtre qui s'affiche dans le panneau de filtrage. Les sources de données que vous sélectionnez sont répertoriées dans la sous-fenêtre.

Paramètres de base de la source de données

Sélectionnez Paramètres dans l'onglet **Concepts de base** pour fournir les sélection et la sortie de base appropriés à votre source de données.

En fonction des options que vous sélectionnez, seules les zones correspondantes s'affichent.

Tableau 30. Description des zones de l'onglet Concepts de base

Zone	Description
Etiquette de source de données	Nom pour votre source de données. Ce nom est le libellé par défaut attaché à la source de données de l'interface utilisateur.
Identificateur de texte unique de la source de données	Chaîne de texte unique de cette source de données. Cette chaîne peut être identique à celle que vous avez saisie dans la zone Etiquette de source de données .
Description	Description de votre source de données. L'achèvement de cette zone est facultative.
Données destinées à l'analyse	Indique si les données doivent être utilisées au cours du processus d'analyse. Pour plus d'informations, consultez la documentation spécifique à votre solution. Remarque : Cette option s'applique à IBM Intelligent City Planning and Operations.
1.6.0.1 1.6.0.2 Données destinées aux limites	Sélectionnez Oui pour cette option si vous voulez que la source de données soit disponible en tant que type de zone nommée. La valeur par défaut de cette option est Non pour Common Alerting Protocol (CAP) sources de données ou pour la sources de données de la carte d'emplacement. Si vous voulez importer les données de zone nommées d'un fichier SQL, vous devez insérer les données de zone nommées dans le fichier SQL avant de créer la source de données. Une source de données de type de zone nommée n'est pas sondée à la recherche de données mises à jour après la création de la source de données. Pour plus d'informations, voir la rubrique <i>Définition des zones nommées à l'aide de SQL</i> .
Actif ou données de ressource	Indique si les données doivent être utilisées au cours d'un processus lié à une ressource ou à un actif. Pour plus d'informations, consultez la documentation spécifique à votre solution. Remarque : Cette option s'applique à IBM Intelligent City Planning and Operations.
1.6.0.1 1.6.0.2 Données destinées à la corrélation	Indique si vous souhaitez utiliser des données provenant de la source de données pour la corrélation.
1.6.0.1 1.6.0.2 Modèle de rapport	Indiquez si vous souhaitez que la source de données soit incluse dans le modèle de rapport Cognos Framework.
Intervalle de sondage	Intervalle d'interrogation de votre source de données vous assurant que vous recevez les mises à jour. Ce paramètre indique le nombre de fois que le système interroge la base de données pour les nouvelles données. Définissez cette valeur sur 0 pour obtenir les détails de base et ne jamais interroger pour savoir s'il y a des mises à jour.  La valeur de l'intervalle d'interrogation n'est pas utilisée pour les sources de données CAP. 1.6.0.1 1.6.0.2 La valeur de l'intervalle d'interrogation n'est pas utilisée pour les sources de données d'entrée de l'interface utilisateur.

Tableau 30. Description des zones de l'onglet Concepts de base (suite)

Zone	Description
Intervalle d'archivage	Intervalle d'archivage de votre source de données indiquant la période de stockage des données dans le système. A la fin de cette période, un script de base de données s'exécute pour supprimer et sauvegarder les données.

Tâches associées:

1.6.0.1 1.6.0.2 «Définition de zones nommées à l'aide de SQL», à la page 163

Vous pourriez vouloir définir une source de données de type de zone nommée comportant plusieurs zones nommées. Au lieu de dessiner chaque polygone de zone nommée individuellement sur la carte, vous pouvez définir les polygones de zone nommée à l'aide d'une table SQL. Créez ensuite une source de données qui se connecte à une base de données pour acquérir les données de zone nommée de la table SQL.

Paramètres de propriété minimal de la source de données

Affectez une propriété à partir de votre source de données à chaque propriété minimale et choisissez les paramètres appropriés à vos données.

En fonction des options que vous avez sélectionnées dans les onglets précédents, vous pourrez peut-être éditer certaines des propriétés et certaines valeurs seront peut-être prédéfinies ou présélectionnées.

1.6.0.1 1.6.0.2 Pour les sources de données d'entrée de l'interface utilisateur, toutes les propriétés sont préaffectées.

Tableau 31. Description des zones de l'onglet Propriétés minimales

Zone	Description
Nom	Propriété communiquant le nom de élément de données pour affichage dans l'interface utilisateur. Si vous ne sélectionnez pas de propriété, le système génère un nom. + Pour les sources de données Common Alerting Protocol (CAP), la propriété est mappée à l'élémentheadLine CAP.
Nom de la zone	Propriété communiquant le nom de la zone, si vous voulez que des éléments de données s'affichent sur une carte de localisation. Lorsque vous sélectionnez une propriété dans cette zone, vos éléments de données ne s'affichent pas sur la carte géospatiale. + Pour les cartes de localisation CAP uniquement, la propriété est mappée à la valeur areaId, qui se trouve dans l'élément CAP geocode au sein de l'élément area.
1.6.0.2 Mappage de zone	Le mappage de zone détermine si des données élémentaires entrantes sont contenues dans la limite de n'importe quelle donnée élémentaire d'un des types de sources de données de zone nommée. Affectez une ou plusieurs sources de données à partir des sources de données disponibles comme types de zone nommée.

Tableau 31. Description des zones de l'onglet Propriétés minimales (suite)

Zone	Description
<p>Date et heure de début, Date et heure de fin</p>	<p>Propriétés fournissant les valeurs indiquant les heures de début et de fin des éléments de données. La valeur de la date et de l'heure de début peut être utilisée pour filtrer les éléments de données en accord avec panneau de filtrage.</p> <p>Vous pouvez sélectionner un horodatage ou un format chaîne. Le système par défaut est défini pour attendre une date et une heure au format d'horodatage de la base de données relationnelle standard. Si vous avez défini le type de zone sur Chaîne, vous devez communiquer le format chaîne dans l'onglet Fuseau horaire et autre. Pour plus d'informations sur le paramétrage de ces formats, voir la description des zones Format horaire et Format de date. Pour certains types de sources de données, l'option Horodatage est présélectionnée pour la valeur de Type de zone.</p> <p> Pour les sources de données CAP, la valeur de Date et heure de début est mappée à l'élément onset CAP, et la valeur de Date et heure de fin est mappée à l'élément expires CAP.</p>
<p>Date et heure de la dernière mise à jour</p>	<p>Propriété comprenant l'heure à laquelle les éléments de données sont mis à jour. Une mise à jour vers les données qui sont déjà stockées dans le système est déclenchée quand la valeur de la propriété de votre source de données est plus récente que la valeur stockée par le système.</p> <p> Pour les sources de données CAP, une valeur synthétique est affectée depuis le récepteur de données.</p>
<p>Format d'emplacement</p>	<p>Format dont votre source de données fournit les données nécessaires au marqueur de carte :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Latitude et Longitude pour fournir les coordonnées nécessaires à tout marqueur à point unique. • Sélectionnez Forme pour fournir les données nécessaires à toute option de format géométrique listée dans l'onglet Fuseau horaire & Autre. <p> Pour les sources de données CAP, l'option Forme est présélectionnée pour la valeur de Format d'emplacement.</p> <p>  Si vous avez sélectionné l'option Données destinées aux limites dans l'onglet Concepts de base, la valeur de Format d'emplacement est préaffectée à Forme.</p>

Tableau 31. Description des zones de l'onglet Propriétés minimales (suite)

Zone	Description
<p>Forme</p>	<p>Propriété de votre source de données qui stocke les données de forme. Une entrée est nécessaire ici lorsque vous sélectionnez l'option Forme dans la zone Format d'emplacement. Si les données de forme sont stockées dans une source de données différente, sélectionnez dans cette zone la propriété dans votre source de données contenant la valeur Rechercher. Cette valeur doit correspondre avec la valeur de la propriété dans la zone Rechercher le nom.</p> <p> Pour les sources de données CAP, la valeur de Forme est définie sur <code>location</code> et <code>location</code> est mappé à l'élément CAP <code>area</code>. Aucun emplacement n'est requis. Si aucune valeur de zone n'est fournie dans le message CAP, la valeur de l'emplacement est définie sur <code>null</code> et le message CAP ne s'affiche pas sur la carte. Si le message CAP correspond à l'une des expressions de routage que vous définissez dans l'onglet Routage, il continue à être routé vers les destinations appropriées.</p>
<p>Rechercher l'emplacement, Rechercher le nom</p>	<p>Table de base de données et nom de la propriété requis lorsque les données de forme sont stockées dans une zone Rechercher source de données différente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans la zone Rechercher le nom, entrez la propriété contenant une valeur correspondant à la valeur de la zone Format. • Dans la zone Rechercher l'emplacement, entrez le nom de la table de base de données correspondants. <p>La propriété contenant la valeur correspondante identifie une ligne de ma table de base de données. Le système recherche dans cette ligne, dans une propriété appelée Emplacement, pour rechercher des données de forme. Les informations de la base de données que vous fournissez dans l'onglet Acquérir s'appliquent à la source de données Rechercher, sauf pour les informations de la table de la base de données que vous avez fournies ici.</p>

Tableau 31. Description des zones de l'onglet Propriétés minimales (suite)

Zone	Description
<p>Forme géométrique</p>	<p>Forme du marqueur sur la carte. En fonction de ce que vous avez sélectionné dans Format d'emplacement, sélectionnez la géométrie appropriée ici. En fonction de ce que vous avez sélectionné dans cette zone, affectez soit une icône, soit un style de couleur dans l'onglet Apparence :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez un marqueur en forme de point et affectez une icône. • Sélectionnez un marqueur de forme et affectez un style de couleur. <p> Pour les sources de données CAP, sélectionnez Tous. Le format de géométrie est déterminé par le contenu du message CAP. Les messages CAP peuvent contenir des points ou des polygones.</p> <p>  Si vous avez sélectionné l'option Oui pour les Données destinées aux limites dans l'onglet Concepts de base, la valeur de Format de géométrie est préaffectée à Polygone.</p>
<p>Date d'évaluation</p>	<p>Date à laquelle des éléments de données doivent être évalués. Certaines applications de solution intègre une évaluation des données. Pour plus d'informations, consultez la documentation spécifique à votre solution.</p>
<p>Décalage horaire</p>	<p>Propriété contenant un ajustement qui doit être appliqué lorsque votre source de données n'est pas dans le même fuseau horaire que celui de votre système. L'unité de mesure de la valeur est la minute. La valeur doit être divisible par 30, par exemple, 30, 60 ou 90. L'ajustement est appliqué uniquement aux valeurs de temps des propriétés Date et heure de début et Date et heure de fin. Dans un exemple de scénario, vous voudrez probablement satisfaire aux conditions requises suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vos propriétés de table de transfert de source de données contiennent des valeurs d'heures de début et de fin exprimées en heures GMT+5. • Les propriétés de table cible de la solution contiennent les valeurs temporelles exprimées dans le fuseau horaire GMT+1 <p>Entrez une valeur de 240 pour ajuster l'horaire de 240 minutes (4 heures).</p> <p> Pour les sources de données CAP, vous ne pouvez pas modifier la propriété Décalage horaire, qui est prédéfinie.</p>
<p>Format horaire, Format de date</p>	<p>Format des valeurs de chaîne de date et d'heure fournies par votre source de données. Le format doit être conforme au format standard du lien situé à la fin de cette rubrique. Si vous définissez le type de zone de date et d'heure sur Chaîne dans l'onglet Heure & Date, entrez le format ici.</p>

Concepts associés:

«Synchronisation d'horodatage des sources de données», à la page 171

Lorsque le récepteur de données reçoit des informations mises à jour pour une source de données, un horodatage est appliqué à la source de données mise à jour. La méthode qui est utilisée pour déterminer l'horodatage dépend de plusieurs facteurs.

Information associée:

 Formats horaire et de date pris en charge

Clé source de données et paramètres de propriété complets

Dans l'onglet **Clé & Propriétés complètes**, définissez les paramètres facultatifs pour les propriétés spécifiques appropriés à votre source de données.

Les propriétés minimales et les propriétés de clé s'affichent automatiquement dans l'interface utilisateur dans l'onglet **Liste** et dans les encadrés de prévisualisation des cartes. Par défaut, chacune de vos propriétés source de données sont des propriétés complètes si elles ne sont pas affectées à une propriété minimale ou à des propriétés de clé dans la solution. Les propriétés complètes ne s'affichent que lorsque vous cliquez sur l'aperçu de la carte pour obtenir plus d'informations.

Dans l'onglet **Clé & Propriétés complètes**, sélectionnez une propriété depuis votre source de données et, dans les zones prévues à cet effet, définissez les paramètres nécessaires pour cette propriété. En fonction des options que vous avez sélectionnées dans les onglets précédents, vous pourrez peut-être éditer certaines des propriétés et certaines valeurs seront peut-être prédéfinies ou présélectionnées.

 Pour les sources de données Common Alerting Protocol (CAP), tous les éléments CAP inclus dans la spécification sont répertoriés en tant que propriétés de source de données. Vous pouvez toutefois, pour chaque propriété, éditer la valeur de la zone **Etiquette d'interface utilisateur** uniquement. Les propriétés qui sont répertoriées dans la liste suivante sont des propriétés principales et les autres sont des propriétés complètes :

- areaId (CAP pour les cartes de localisation uniquement)
- category
- certainty
- event
- msgType
- sender
- severity
- urgency

1.6.0.1 **1.6.0.2** Pour les sources de données d'entrée de l'interface utilisateur, toutes les propriétés sont préaffectées, sauf la valeur du **Libellé d'interface utilisateur**.

Tableau 32. Description des zones de l'onglet **Clé & Propriétés complètes**

Zone	Description
Etiquette de l'interface utilisateur	Nom affecté à une propriété complète ou à une propriété de clé à utiliser dans l'interface utilisateur. Le nom d'une propriété minimale qui s'affiche dans l'onglet Liste et l'encadré de prévisualisation défini par le système ne peuvent pas être modifiés. Cependant, vous pouvez fournir un libellé pour une propriété minimale à utiliser avec d'autres applications. Pour plus d'informations, consultez la documentation spécifique à votre solution.

Tableau 32. Description des zones de l'onglet Clé & Propriétés complètes (suite)

Zone	Description
propriété de clé	Option servant à affecter un statut de clé à une propriété complète. Une propriété de clé s'affiche automatiquement dans l'interface utilisateur de l'onglet Liste et dans les encadrés de prévisualisation des cartes. Vous ne pouvez pas affecter un statut de clé à une propriété minimale.
Type de données	Format de stockage de la valeur de données de la propriété. Sélectionnez-le à partir d'une liste d'options autorisées. Assurez-vous que le format sélectionné est compatible avec le type de propriété. Par exemple, une propriété qui contient un numéro de priorité se voit attribuer un type de données nombre entier.
Longueur	Longueur maximum autorisée pour la valeur de chaîne d'une propriété avec le type de données Caractère. Le nombre de maximum de caractères autorisés par le système est 32704. Cette zone s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez Caractère dans la zone Type de données .
Précision, Décimales	Précision et décimales autorisées pour la valeur d'une propriété avec le type de données Décimal. Par exemple, prenons la valeur 123,45, celle-ci à une précision de 3 chiffres : 123, et deux décimales : 45. La longueur totale de la valeur de propriété est égale au nombre de chiffres de précision plus le nombre de décimales, et la longueur totale doit se situer dans une plage comprise entre 1 et 31 chiffres. La valeur peut comporter de 0 à 31 décimales, où une valeur valide est un nombre avec 0 chiffres de précision et 31 décimales. Les zones Précision et Décimal s'affichent uniquement lorsque vous sélectionnez Décimal dans la zone Type de données .
Optimisation du filtrage	Option permettant d'indiquer que la propriétés est optimisée pour un filtrage efficace des éléments de données en relation avec la propriété. Si vous sélectionnez Oui , un index de base de données est créé. Cette optimisation est utile pour les propriétés fréquemment utilisées pour le tri ou les recherches, par exemple : un nom.
Réparti sur les graphiques	Option permettant d'indiquer que la valeur de la propriété est utilisée dans les graphiques. Pour plus d'informations, consultez la documentation spécifique à votre solution. Remarque : Cette option s'applique à IBM Intelligent City Planning and Operations.
Utilisé en tant qu'ID d'index	Option permettant d'affecter la valeur de propriété en tant que partie ou totalité d'un ID de clé unique pour des éléments de données. Une source de données peut être définie par une ou plusieurs propriétés utilisée(s) en tant qu'ID d'index. Une mis à jour à partir de votre source de données devrait correspondre à cet ID pour mettre à jour des éléments de données dans le système. Remarque : Si aucune propriété n'est définie pour la source de données utilisée en tant qu'ID d'index, toutes les mises à jour vers la source de données sont stockées en tant que nouveaux éléments de données dans le système.

Tableau 32. Description des zones de l'onglet Clé & Propriétés complètes (suite)

Zone	Description
Mise à jour possible	Option permettant d'indiquer que les données de la propriété peuvent être mises à jour par le système. Vous ne pouvez pas sélectionner cette option si la propriété sélectionnée est définie en tant qu'ID d'index.
Filtrer les valeurs énumérées	Option à fournir à un utilisateur avec des filtres de éléments de données supplémentaires basés sur les valeurs de cette propriété reçus lors de la phase d'exécution. Si cette zone est définie sur Oui, le panneau Filtre affiche ces valeurs en tant qu'options de filtre. Si cette zone est définie par défaut sur Non, les valeurs de la propriété ne sont pas données à l'utilisateur comme options de filtre.
Valeurs autorisées	Saisissez les valeurs que l'utilisateur peut sélectionner comme critère de filtrage supplémentaire. Le panneau Filtre affiche les valeurs que vous avez saisies comme options de filtre. Entrez des valeurs séparées pas des virgules et veillez à ce que les espaces utilisés correspondent aux valeurs que vous attendez. Vous pouvez entrer des valeurs autorisées au moment de la configuration seulement quand Valeurs énumérées de filtre est défini sur Non. Remarque : Si Valeurs énumérées de filtre est défini sur Non pour toutes les propriétés et qu'aucune valeur autorisée n'est saisie ici pour la source de données, l'utilisateur ne voit pas l'option Plus du panneau Filtre. Aucun critère de filtrage supplémentaire n'est disponible pour la sélection du panneau Source de données.

Information associée:

 [OASIS Common Alerting Protocol Version 1.2](#)

Sécurisation de la source de données

Pour votre source de données, affectez aux utilisateurs ou aux groupes d'utilisateurs l'accès aux données et les privilèges d'autorisation.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour permettre un accès utilisateur aux éléments issus de votre source de données sur une carte ou une liste dans l'interface utilisateur, affectez le niveau d'accès requis. La liste qui est fournie contient les utilisateurs et les groupes définis par l'administrateur pour le système. L'accès par défaut est en lecture/écriture pour le créateur de la source de données uniquement et aucun accès pour personne d'autre.

1.6.0.1 **1.6.0.2** Les administrateurs possèdent un accès en lecture/écriture à chaque source de données.

Les utilisateurs ou les groupes ayant un accès en lecture seule peuvent visualiser les éléments de données, et mettre à jour ces éléments dans les zones qui peuvent être mises à jour. Les utilisateurs ou les groupe ayant un accès en lecture/écriture disposent du même accès que les utilisateurs en lecture seule, à la différence qu'ils peuvent également configurer la source de données s'ils ont accès à la vue **Solution Administration**.

Procédure

1. Pour accéder à l'outil de configuration de sources de données, cliquez sur **Administration > Administration de solutions > Outils de configuration > Sources de données**.
2. Dans l'onglet **Sécurité**, sélectionnez un utilisateur ou un groupe dans la liste de noms.
3. Sélectionnez le niveau d'accès approprié pour l'utilisateur ou le groupe.
4. Dans l'outil de sources de données, déplacez-vous sur un autre onglet ou cliquez sur **OK** pour sauvegarder votre source de données en vue de l'utiliser dans le système.
5. Cliquez sur **Sauvegarder** pour appliquer des mises à jour à une source de données existante.

Référence associée:

«Groupes de rôles utilisateur et droits d'accès», à la page 98

Un ensemble de droits d'accès aux fonctions et aux vues d'IBM Intelligent Operations Center est associé à chaque groupe de rôles utilisateur.

Routage de données à partir de votre source de données

Définissez des conditions et des règles de routage pour les données qui sont reçues depuis votre source de données en vue d'être traitées par la solution. Les éléments de données correspondant à l'expression requise ou à la combinaison d'expressions sont acheminées vers la destination sélectionnée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez acheminer vos éléments de données en définissant une expression sélectionnée pour un critère particulier. Ensuite, vous pouvez acheminer ces données vers l'une des options de destination suivantes :

- Sélectionnez **Intelligent Operations Center** pour acheminer les données vers le système dans l'ensemble.
- Sélectionnez **Indicateur clé de performance** pour acheminer les données vers le traitement de l'indicateur clé de performance, en fonction de la valeur et de la configuration de cet indicateur.
- Sélectionnez **Procédures standard d'exploitation** pour acheminer les données vers un procédure standard d'exploitation défini dans la solution. **1.6.0.2** Vous pouvez choisir de lancer une nouvelle instance de la procédure standard d'exploitation pour chaque enregistrement correspondant.
- Sélectionnez **Rubrique d'intégration** pour acheminer les données vers la rubrique d'intégration WebSphere Application Server précédemment définie.
- **1.6.0.1** **1.6.0.2** Sélectionnez **Rubrique de corrélation** pour acheminer les données vers une rubrique dans laquelle elles sont utilisées pour la corrélation. Si vous souhaitez acheminer les données vers une rubrique de corrélation, vous devez sélectionner **Yes** pour l'option **Données pour la corrélation** dans l'onglet **Concepts de base**.

Procédure

1. Pour accéder à l'outil de configuration de sources de données, cliquez sur **Administration > Administration de solutions > Outils de configuration > Sources de données**.
2. Dans l'onglet **Routage**, pour ajouter des détails relatifs au routage pour une propriété depuis votre source de données, procédez comme suit. Répétez les étapes pour chaque expression de routage que vous souhaitez ajouter.
 - a. Cliquez sur **Ajouter une expression de routage**.
 - b. Remplissez les zones **Propriété**, **Opération**, et **Critère** pour définir une expression. La condition résultante sélectionne les données à router.
 - c. Sélectionnez l'option **Acheminer vers** pour les données à router et à traiter par le système.
3. Si vous avez plusieurs expressions routées vers la même cible, vérifiez que la logique globale de l'expression définie dans la zone **Expression logic** est correcte. Le système utilise une logique d'expression lorsqu'il traite vos données :

- Sélectionnez **Toutes les expressions doivent être définies sur true** pour appliquer une opération AND logique à la combinaison d'expressions.
 - Sélectionnez **Toute expression doit être définie sur true** pour appliquer une opération OR logique à la combinaison d'expressions.
4. Dans l'outil de sources de données, déplacez-vous sur un autre onglet ou cliquez sur **OK** pour sauvegarder votre source de données en vue de l'utiliser dans le système.
 5. Cliquez sur **Sauvegarder** pour appliquer des mises à jour à une source de données existante.

Remarque : Le bouton Supprimer se situe à côté de chaque expression de routage. Pour supprimer une expression, cliquez sur le bouton Supprimer, puis sauvegardez.

Concepts associés:

«Routage des éléments de données», à la page 165

IBM Intelligent Operations Center traite les éléments de données entrants pour déterminer la façon dont les informations sont affichées.

«Les mises à jour du routage de source de données ne se reflètent pas dans des résultats filtrés», à la page 484

Si vous éditez les critères de routage pour une source de données, il est possible que plusieurs cycles d'actualisation soient nécessaires avant que les éléments de données qui concordent avec les critères de routage mis à jour s'affichent.

«Configuration des indicateurs clés de performance», à la page 130

Dans la vue Administration de solutions, vous pouvez configurer les indicateurs clés de performance (KPI) et leur affichage hiérarchique dans l'interface utilisateur. Les indicateurs clés de performance sont affichés dans les vues de statut, dans IBM Intelligent Operations Center.

«Configuration des procédures standard d'exploitation», à la page 148

Une procédure standard d'exploitation est un ensemble d'instructions qui décrit toutes les étapes et les activités appropriées d'un processus ou d'une procédure. Les Procédures standard d'exploitation sont essentielles pour permettre à une organisation de fournir des réponses cohérentes, mesurées et de haute qualité aux événements complexes et imprévisibles.

Affectation d'actions à votre source de données

1.6

1.6.0.1

Vous pouvez choisir les actions utilisateur pour appliquer les éléments de données reçues de la source de données. Certaines actions sont appliquées par défaut.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans la liste d'actions par défaut fournies, sélectionnez les actions dont vous avez besoin comme options pour l'interface utilisateur. Les actions sélectionnées sont proposées dans le menu **Plus d'actions** de l'encadré de prévisualisation.

1.6.0.2

Vous pouvez affecter des actions aux sources de données à l'aide de l'outil de personnalisation des composants qui est dans la vue de Administration de solutions. Pour plus d'informations, voir la section *Personnalisation des composants*.

Procédure

1. Pour accéder à l'outil de configuration de sources de données, cliquez sur **Administration > Administration de solutions > Outils de configuration > Sources de données**.
2. Dans l'onglet **Actions**, Modifiez la disponibilité des actions dans la liste **Actions disponibles** en sélectionnant l'option **Utiliser ?**. Sélectionnez **Oui** pour rendre une action disponible.
3. Dans l'outil de sources de données, déplacez-vous sur un autre onglet ou cliquez sur **OK** pour sauvegarder votre source de données en vue de l'utiliser dans le système.

4. Cliquez sur **Sauvegarder** pour appliquer des mises à jour à une source de données existante.

Tâches associées:

«Définition d'actions personnalisées pour les sources de données», à la page 199

Vous pouvez définir des actions personnalisées qui s'affichent en tant qu'actions disponibles dans l'onglet **Actions** de l'outil de configuration de source de données. Si vous affectez une action personnalisée à une source de données, elle s'affiche dans le menu **Autres actions** qui figure dans carte de prévisualisation de la source de données.

«Personnalisation des composants», à la page 191

Pour étendre et personnaliser la fonctionnalité de votre solution, vous pouvez créer des composants personnalisés que vous pouvez ajouter à l'interface utilisateur. Vous pouvez également remplacer un composant existant par un composant personnalisé. Par exemple, pour un composant système spécifique, vous pouvez remplacer une carte de prévisualisation existante par une nouvelle carte de prévisualisation personnalisée.

Configuration de l'apparence de vos données sur la carte

Affectez une icône ou une couleur aux marqueurs de carte pour représenter les éléments de données de votre source de données. Vous pouvez définir des conditions pour modifier l'aspect du marqueur de carte en fonction de la valeur d'une propriété dans votre source de données.

Avant de commencer

Un élément de données peut être représenté par une icône sur un point de la carte ou par plusieurs icônes sur plusieurs points de la carte. De même, un élément de données peut être représenté par l'un des formats de la gamme de formats géométriques proposée : une ou plusieurs lignes, une ou plusieurs formes. Dans l'onglet **Propriétés minimales**, indiquez le format géométrique du marqueur utilisé pour représenter vos données sur la carte. Dans l'onglet **Propriétés minimales**, vous pouvez également spécifier un emplacement de recherche pour les valeurs de données de forme.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez l'aspect pour définir la façon dont les éléments de données de votre source de données s'affichent sur la carte. Vous pouvez soit sélectionner une icône, soit définir une couleur en fonction du format de géométrie que vous avez choisi.

Vous pouvez affecter une icône aux marqueurs dont le format est le point. Vous pouvez affecter un style de couleur aux marqueurs dont le format géométrique n'est pas le point. La couleur d'une icône est définie par la catégorie qui est affectée à la source de données dans la configuration du panneau des filtres. Si vous souhaitez télécharger votre propre icône dans la solution, l'icône doit être au format PNG (Portable Network Graphics).

Procédure

1. Pour accéder à l'outil de configuration des sources de données, cliquez sur **Administration** > **Administration de solution** > **Outils de configuration** > **Sources de données**.
2. Dans l'onglet **Aspect**, cliquez sur **Icônes** ou **Styles**, selon que vous voulez affecter une icône ou un style de couleur au marqueur de carte qui représente vos données.

Icônes

Pour affecter une icône en tant que marqueur de carte, sélectionnez l'icône de votre choix dans le champ **Icônes disponibles**, ou téléchargez vos propres icônes en cliquant sur **Télécharger une icône foncée** et **Télécharger une icône claire**.

Remarque : Vous devez télécharger les versions foncée et claire de votre icône de sorte que l'icône puisse être vue dans toute l'interface de solution.

Styles

Pour affecter une couleur à l'ensemble de la source de données, sélectionnez une couleur dans les champs **Style pour la source de données**. Sélectionnez une couleur pour **Couleur du trait** ou **Couleur de remplissage**, selon la forme géométrique que vous avez choisie sur l'onglet **Propriétés minimales**.

Remarque : Le style de couleur appliqué se substitue à la couleur sélectionnée dans la configuration du panneau des filtres. La couleur sélectionnée dans la configuration du panneau des filtres ne s'applique qu'aux données de type point.

3. Facultatif : Pour affecter un style à une propriété spécifique dans votre source de données :
 - a. Dans l'onglet **Styles**, cliquez sur **Ajouter un style**.
 - b. Entrez un nom.
 - c. Sélectionnez une couleur.
 - d. Pour créer une expression qui permette de contrôler l'endroit où le style de couleur sera utilisé, cliquez sur **Affecter le style à une expression**.
4. Dans l'outil de sources de données, déplacez-vous sur un autre onglet ou cliquez sur **OK** pour sauvegarder votre source de données en vue de l'utiliser dans le système. Cliquez sur **Sauvegarder** pour appliquer des mises à jour à une source de données existante.

Concepts associés:

«Icônes d'éléments de données», à la page 201

Vous pouvez concevoir vos propres icônes et télécharger des fichiers image pour représenter des éléments de données dans les vues d'opérations, les vues de statut, et la vue Administration de solutions. Les fichiers image que vous téléchargez doivent répondre à certaines exigences.

Configuration de l'outil panneau de filtrage

Dans la vue Administration de solutions, vous pouvez déterminer la façon dont vous souhaitez regrouper les sources de données. Ensuite, pour chaque groupe, vous pouvez configurer une sous-fenêtre qui s'affiche dans le panneau de filtrage. Les sources de données que vous sélectionnez sont répertoriées dans la sous-fenêtre.

Vous pouvez affecter une couleur à chaque sous-fenêtre, et changer l'ordre dans lequel les sous-fenêtre des filtres sont affichées. Vous pouvez également définir les plages de dates et d'heures, et les congés qui s'affichent dans la Sous-fenêtre Date & Heure.

Tâches associées:

«Création d'une source de données», à la page 109

En tant qu'administrateur, vous pouvez utiliser l'outil de sources de données pour ajouter et configurer une source de données.

«Mise à jour de la configuration de la source de données», à la page 111

En tant qu'administrateur, vous pouvez mettre à jour les paramètres pour une source de données.

«Création d'une définition d'analyse», à la page 143

Configurez les paramètres d'une définition d'analyse de données pouvant être associée aux zones géographiques sur la carte. L'analyse peut indiquer les modèles de données en affichant des points de repère sur la carte.

Création d'une sous-fenêtre

Utilisez la procédure suivante pour créer une sous-fenêtre qui s'affiche dans le panneau de filtrage. Sélectionnez ensuite les sources de données qui s'affichent dans la sous-fenêtre.

Procédure

1. Cliquez sur **Outils de configuration > Panneau de filtrage**.
2. Cliquez sur **Créer**.
3. Dans la fenêtre **Créer une sous-fenêtre**, indiquez les détails concernant la sous-fenêtre :

- a. Entrez une valeur pour **Nom de la sous-fenêtre**.
 - b. Sélectionnez une couleur à associer avec la sous-fenêtre dans la palette **Couleur à utiliser**. Lorsque vous filtrez des données de cette sous-fenêtre, les marqueurs d'élément de données s'affichent dans cette couleur. Toutefois, si la source de données n'est pas représentée aux emplacements des points sur la carte, les paramètres de couleur configurés par un administrateur dans l'onglet **Apparence** de l'assistant de configuration sources de données, se substituent à la couleur que vous avez indiquée à cet endroit.
 - c. Dans la liste des **Sources de données disponibles**, cliquez sur chacun des source de données que vous souhaitez inclure dans le panneau, puis cliquez sur l'icône **Ajouter la source de données disponible à ce panneau** pour la déplacer vers la liste des **Sources de données incluses dans ce panneau**.
 - d. Pour réorganiser les sources de données qui se trouvent dans la liste des **Sources de données incluses dans ce panneau**, cliquez sur une source de données, puis cliquez sur l'icône **Descendre la source de données sélectionnée**, ou sur l'icône **Monter la source de données sélectionnée**.
 - e. Cliquez sur **OK**. La sous-fenêtre est créée et son nom s'affiche à la fin de la liste de sous-fenêtres.
4. Pour replacer une sous-fenêtre dans le panneau de filtrage, cliquez sur son nom dans la liste puis cliquez sur l'icône **Descendre le panneau sélectionné**, ou sur l'icône **Monter le panneau sélectionné**.

Tâches associées:

«Configuration de l'apparence de vos données sur la carte», à la page 123

Affectez une icône ou une couleur aux marqueurs de carte pour représenter les éléments de données de votre source de données. Vous pouvez définir des conditions pour modifier l'aspect du marqueur de carte en fonction de la valeur d'une propriété dans votre source de données.

Modification d'une sous-fenêtre

Utilisez la procédure suivante pour modifier une sous-fenêtre qui s'affiche dans le panneau de filtrage. Vous pouvez modifier le titre et les sources de données qui s'affichent dans la sous-fenêtre, et changer la couleur qui est associée avec le groupe de sources de données.

Procédure

1. Cliquez sur **Outils de configuration > Panneau de filtrage**.
2. Cliquez sur le nom de la sous-fenêtre que vous souhaitez modifier.
3. Modifiez les détails pour la sous-fenêtre si nécessaire :
 - Editez la valeur de **Nom de la sous-fenêtre**.
 - Sélectionnez une couleur à associer avec la sous-fenêtre dans la palette **Couleur à utiliser**. Lorsque vous filtrez des données de cette sous-fenêtre, les marqueurs d'élément de données s'affichent dans cette couleur. Toutefois, si la source de données n'est pas représentée aux emplacements des points sur la carte, les paramètres de couleur configurés par un administrateur dans l'onglet **Apparence** de l'assistant de configuration sources de données, se substituent à la couleur que vous avez indiquée à cet endroit.
 - Pour ajouter une source de données au panneau, cliquez sur cette source dans la liste des **Sources de données disponibles**, puis cliquez sur l'icône **Ajouter la source de données disponible à ce tableau** pour la déplacer vers la liste des **Sources de données incluses dans ce tableau**.
 - Pour supprimer une source de données du panneau, cliquez sur cette source dans la liste des **Sources de données incluses dans ce panneau**, puis cliquez sur l'icône **Supprimer la source de données sélectionnée de ce panneau** pour la réintégrer à la liste des **Sources de données disponibles**.
 - Pour réorganiser les sources de données qui se trouvent dans la liste des **Sources de données incluses dans ce panneau**, cliquez sur une source de données, puis cliquez sur l'icône **Descendre la source de données sélectionnée**, ou sur l'icône **Monter la source de données sélectionnée**.
4. Cliquez sur **Sauvegarder**.

5. Pour replacer une sous-fenêtre dans le panneau de filtrage, cliquez sur son nom dans la liste puis cliquez sur l'icône **Descendre le panneau sélectionné**, ou sur l'icône **Monter le panneau sélectionné**.

Suppression d'une sous-fenêtre

Pour supprimer une sous-fenêtre du panneau de filtrage, procédez comme suit.

Procédure

1. Cliquez sur **Outils de configuration > Panneau de filtrage**.
2. Cliquez sur le nom de la sous-fenêtre que vous souhaitez supprimer.
3. Cliquez sur **Supprimer**, puis dans la fenêtre confirmation, cliquez sur **OK**. Un message s'affiche pour confirmer que la sous-fenêtre a été supprimée.

Edition du sous-fenêtre Filtres enregistrés ou du panneau Favoris

Utilisez la procédure suivante pour éditer le sous-fenêtre Filtres enregistrés ou le panneau Favoris qui est affiché dans le panneau de filtrage. Vous pouvez supprimer les filtres ou les favoris sauvegardés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Selon la version d'IBM Intelligent Operations Center installée, le nom de la sous-fenêtre est **Filtres enregistrés** ou **Favoris**.

Procédure

1. Cliquez sur **Outils de configuration > Panneau de filtrage**.
2. Cliquez sur **Filtres enregistrés** ou sur **Favoris**.
3. Pour supprimer un filtre ou un favori sauvegardé, cliquez sur l'icône **Supprimer**.
4. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Définition de plages de dates/heures et de congés

Utilisez la procédure suivante pour définir des options de plages de dates et d'heures et des options de congé qui s'affichent dans la Sous-fenêtre Date & Heure du panneau de filtrage. Par exemple, vous pouvez indiquer des options qui facilitent le filtrage des données en fonction des week-ends, des heures de pointe, des heures d'ouverture et des jours fériés.

Procédure

1. Cliquez sur **Outils de configuration > Panneau de filtrage**.
2. Pour indiquer des options de plage de dates et d'heures, cliquez sur l'onglet **Date et heure** :
 - a. Pour ajouter une option de date et d'heure, cliquez sur **Ajouter**.
 - b. Dans la ligne qui est ajoutée, indiquez les détails suivants :
 - Entrez une valeur pour **Nom**, par exemple, Week-ends.
 - Sélectionnez une valeur dans la liste **A partir du**, par exemple, Vendredi.
 - Sélectionnez une valeur dans la liste **Heure de début**, par exemple, 05:00pm.
 - Sélectionnez une valeur dans la liste **Jusqu'au**, par exemple, Dimanche.
 - Sélectionnez une valeur dans la liste **Heure de fin**, par exemple, 09:00pm.
3. Pour indiquer des options de congé, cliquez sur l'onglet **Congés** :
 - a. Pour ajouter une option de congé, cliquez sur **Ajouter**.
 - b. Dans la ligne qui est ajoutée, indiquez les détails suivants :
 - Entrez une valeur pour **Nom**, par exemple, 14 juillet 2013.
 - Pour **Date**, entrez une valeur, ou sélectionnez une date dans le calendrier, par exemple, 14/07/2013.

4. Pour supprimer une date et une heure, ou une option de congé, cliquez sur l'icône **Supprimer** à l'extrémité de la ligne.
5. Lorsque vous avez fini d'ajouter, d'éditer et de supprimer des lignes, cliquez sur **Sauvegarder**.

Configuration de cartes géospatiales

Dans la vue Administration de solutions, vous pouvez configurer les cartes qui sont disponibles pour l'utilisateur, le point central initial de la carte et le niveau de zoom de la carte.

En tant qu'utilisateur, dans l'onglet Carte de la vue des opérations, vous pouvez modifier le fond de carte qui s'affiche en choisissant l'une des options listées dans le menu **Plus d'actions**. Vous pouvez contrôler l'emplacement et le niveau de zoom de la carte sélectionnée avec les commandes de panoramique et de zoom sur la carte.

En tant qu'administrateur, vous pouvez personnaliser les cartes géospatiales dans la vue Administration de solutions :

- Fond de carte par défaut, menu de cartes et cartes prêtes à être affichées dans l'onglet Carte
- Le niveau de panoramique et de zoom par défaut pour chaque carte disponible

Concepts associés:

«Onglet Carte», à la page 397

Utilisez l'onglet Carte pour voir les informations en cours représentées sur une carte géospatiale. Vous pouvez obtenir des informations à partir des éléments de données marqués sur la carte. Sélectionnez votre sources de données dans panneau de filtrage et votre fond de carte dans la liste des cartes disponibles dans la solution.

Gestion des fonds de carte

En tant qu'administrateur, vous pouvez créer, éditer ou supprimer des fonds de carte dans la solution.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'outil Carte géospatiale vous propose un menu d'actions permettant de créer, d'éditer ou de supprimer une carte à afficher dans l'onglet Carte. Pour créer un fond de carte dans la solution, suivez la procédure.

Procédure

1. Cliquez sur **Administration > Administration de solutions > Outils de configuration > Carte géospatiale**.
2. Cliquez sur **Créer**.
3. Entrez le nom à associer à la carte dans l'interface utilisateur.
4. Sélectionnez le type pour le fournisseur du fond de carte et renseignez les zones obligatoires pour ce fournisseur.

XYZ Entrez l'URL de votre propre service d'affichage en mosaïque de carte Web et, facultativement, une mention appropriée à la carte.

OpenStreetMap

Entrez l'URL ou le service d'affichage en mosaïque de carte Web OpenStreetMap et, facultativement, une mention appropriée à la carte.

Google

Entrez le type de couche nécessaire pour Google, par exemple, Terrain, Satellite ou Hybride.

5. Pour affecter cette carte en tant que carte par défaut pour l'onglet Carte, sélectionnez la case à cocher.
6. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Résultats

Dans la vue des opérations, dans l'onglet Carte, vous pouvez voir la nouvelle carte dans la liste des cartes qui sont disponibles dans la solution. Vous pouvez sélectionner la carte pour l'afficher dans l'onglet Carte.

Si vous affectez une carte en tant que carte par défaut, elle s'affiche par défaut dans l'onglet Carte. Sélectionnez la carte par défaut pour l'afficher en cliquant sur **Réinitialiser** dans le menu **Plus d'actions** dans l'onglet Carte.

Que faire ensuite

Vous pouvez éditer ou supprimer des cartes dans la liste. Pour modifier une carte, mettez en évidence le nom de la carte à modifier, puis cliquez sur **Modifier**. La fenêtre **Propriétés du fond de carte** est identique à la fenêtre **Créer un nouveau fond de carte** et vous pouvez modifier les zones que vous souhaitez.

Tâches associées:

«Définition du centre de la carte et du zoom»

En tant qu'administrateur, vous pouvez définir les coordonnées du point central et le niveau de zoom de n'importe quel fond de carte géospatiale dans la solution.

Définition du centre de la carte et du zoom

En tant qu'administrateur, vous pouvez définir les coordonnées du point central et le niveau de zoom de n'importe quel fond de carte géospatiale dans la solution.

Procédure

1. Cliquez sur **Administration > Administration de solutions > Outils de configuration > Carte géospatiale**.
2. Dans l'onglet **Fonds de carte**, sélectionnez la carte avec laquelle vous voulez travailler et cliquez sur **Emplacement sur la carte**.
3. Définissez les coordonnées du point central et le niveau de zoom requis à l'aide des commandes de carte. Vous pouvez voir les paramètres en cours dans les zones **Latitude**, **Longitude** et **Niveau de zoom** à côté de la carte.
4. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Résultats

Dans la vue des opérations, dans l'onglet Carte, les coordonnées du point central et le niveau de zoom que vous définis sont les valeurs par défaut initiales pour ce fond de carte.

Concepts associés:

«Contrôle de la carte», à la page 396

Vous pouvez déplacer le curseur dans la carte à l'aide de la souris ou du clavier.

Tâches associées:

«Gestion des fonds de carte», à la page 127

En tant qu'administrateur, vous pouvez créer, éditer ou supprimer des fonds de carte dans la solution.

Définition des listes d'éléments de données renvoyées et affichées

1.6.0.2

Vous pouvez définir le nombre maximum d'éléments de données renvoyés vers la carte et vers la liste, et présents sur la carte. Vous pouvez éviter que des éléments de données provenant de sélections de source de données supprimées soient inclus dans le comptage des éléments de données renvoyés vers la carte et vers la liste, et présents sur la carte.

Procédure

Procédez comme suit dans la vue Administration de solutions :

- Pour définir le nombre maximum d'éléments de données présents sur la carte, configurez la propriété système **MaxFeaturesToRenderOnMap**.
- Pour définir le nombre maximum d'éléments de données renvoyés vers la carte et vers la liste, configurez la propriété système **StatMaxAllowedFeaturesInResponse**.

Que faire ensuite

Par défaut, lorsque vous supprimer une sélection de sources de données dans le panneau de filtrage, les éléments de données de la source de données sont toujours compris dans le comptage des éléments de données qui sont renvoyés vers la carte et vers la liste, et ceux qui sont présents sur la carte. Si vous ne souhaitez pas que les éléments de données des sources de données qui ne sont plus sélectionnées soient inclus dans le comptage des éléments de données, définissez la valeur de la propriété système **RemoveFeaturesOnDataSourceDeselect** sur true. Si vous définissez la valeur de la propriété système **RemoveFeaturesOnDataSourceDeselect** sur true, les performances peuvent être améliorées lorsque vous effectuez un zoom ou un panoramique sur la carte. Toutefois, les performances peuvent être diminuées lorsque vous sélectionnez de nouveau les sources de données pour lesquelles vous avez supprimé les sélections.

Tâches associées:

«Configuration des propriété système», à la page 208

Affichez, créez, modifiez et supprimez les propriétés système dans la table des propriétés système. Les propriétés système affectent la configuration d'IBM Intelligent Operations Center au niveau du système.

Ajout de strates de représentation de fichier KML

1.6.0.2

Un fichier KML contient des couches et des collections de fonctionnalités que vous pouvez ajouter sur une carte IBM Intelligent Operations Center. Si vous avez des données au format XML, vous pouvez employer le schéma de fichier KML pour ajouter des fonctions sur des cartes sans nécessiter une source de données. En tant qu'administrateur, vous pouvez ajouter des strates de représentation de fichiers KML aux fonds de carte.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour ajouter des strates de représentation de fichier KML à une carte, configurez la propriété système **KmlUrls** d'IBM Intelligent Operations Center. L'ordre dans lequel les couches sont affichées dans la sous-fenêtre **Strates de représentation de cartes** dans panneau de filtrage dépend de l'ordre dans lequel elles sont définies dans la propriété système **KmlUrls**. Pour ajouter une strate de représentation de fichier KML à la carte dans la solution, procédez comme suit.

Procédure

1. Connectez-vous au serveur d'applications en tant qu'*ibmadmin* et créez le répertoire suivant :
`/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/installedApps/cell1/ioc_theme_ear.ear/ioc_theme_static_js_web.war/
js/com/ibm/ioc/kml/`
2. Copiez vos fichiers KML dans le répertoire que vous venez de créer à l'étape 1.

3. Editez la propriété système **Km1Ur1s** pour afficher les strates de représentation de fichier KML dont vous avez besoin. Par exemple, pour configurer deux strates de représentation simultanément, modifiez la propriété système avec les valeurs suivantes :

```
[{"label": {"group": "KMLLayer", "key": "layer1"},  
"url": "/ibm/ioc/theme/static/js/js/com/ibm/ioc/km1/UpdateKMLFile.km1"},  
{"label": {"group": "KMLLayer", "key": "layer2"},  
"url": "/ibm/ioc/theme/static/js/js/com/ibm/ioc/km1/KMLSAMPLE.km1"}]
```

où :

- *label* est l'étiquette de strate de représentation de fichier KML.
- *group* et *key* sont les valeurs qui sont utilisées pour rechercher l'étiquette pour la couche dans le service de ressource I18N.

Remarque : Un administrateur doit ajouter les valeurs appropriées à la table *ioc.i18n_resource*.

- *URL* est l'URL du fichier de couche KML.

4. Enregistrez vos modifications.

Résultats

Dans vues d'opérations, toutes les couches de fichier KML sélectionnables sont affichées dans la sous-fenêtre **Strates de représentation de carte** dans panneau de filtrage.

Que faire ensuite

Pour plus d'informations, consultez la rubrique *Configuration des propriétés système*. Pour plus d'informations, vous pouvez également consultez les informations relatives à la *racine de contexte* dans la documentation du produit WebSphere Application Server.

Tâches associées:

«Configuration des propriété système», à la page 208

Affichez, créez, modifiez et supprimez les propriétés système dans la table des propriétés système. Les propriétés système affectent la configuration d'IBM Intelligent Operations Center au niveau du système.

«Affichage des surcouches KML», à la page 401

Si un administrateur configure une ou plusieurs surcouches KML pour la carte, la sous-fenêtre **Surcouches de carte** est affiché dans le panneau de filtrage. Une surcouche KML contient des informations supplémentaires sur les éléments de données qui peuvent être affichés sur la carte. Par exemple, les emplacements et les icônes.

Configuration des indicateurs clés de performance

Dans la vue Administration de solutions, vous pouvez configurer les indicateurs clés de performance (KPI) et leur affichage hiérarchique dans l'interface utilisateur. Les indicateurs clés de performance sont affichés dans les vues de statut, dans IBM Intelligent Operations Center.

Vous pouvez personnaliser l'arborescence de navigation des hiérarchies d'indicateurs clé de performance qui s'affiche dans les vues de statut de l'interface utilisateur. Vous pouvez également afficher, changer, copier, créer et supprimer des indicateurs clés de performance des modèles d'indicateurs clé de performance qui sont disponibles dans la solution.

Arborescence de navigation des indicateurs clés de performance

Dans la fenêtre **Indicateurs clés de performance**, vous pouvez voir les hiérarchies des indicateurs clés de performance parents et enfants. Il s'agit des hiérarchies d'indicateurs clés de performance qui s'affichent dans l'arborescence de navigation afférente, dans les vues de statut de l'interface utilisateur. Les noeuds

de niveau racine correspondent aux modèles d'indicateurs clés de performance. Dans les vues de statut, les indicateurs clés de performance sont représentés par des cellules de couleur. La couleur indique le statut de l'indicateur clé de performance.

Dans l'onglet **Relations et affichage**, les informations décrites dans la table suivante sont disponibles pour chaque noeud de niveau racine.

Nom	titre du noeud de niveau racine
Type	type de noeud de niveau racine ou d'organisation propriétaire pour les indicateurs clés de performance
ID du modèle	identificateur du modèle d'indicateur clé de performance correspondant
Icône	icône qui représente le noeud de niveau racine, l'organisation propriétaire ou la source de données

Modèle d'indicateur clé de performance

Dans la fenêtre **Indicateurs clés de performance**, vous pouvez voir les détails des modèles d'indicateur clé de performance que vous êtes autorisé à visualiser. Vous pouvez voir des détails relatifs à tous les indicateurs clés de performance dans chaque modèle.

Dans l'onglet **Définition d'un indicateur clé de performance**, les informations décrites dans la table suivante sont disponibles pour chaque indicateur clé de performance dans les modèles afférents.

Nom de l'indicateur clé de performance	Titre de l'indicateur clé de performance. Vous pouvez cliquer sur le nom de l'indicateur clé de performance pour afficher les propriétés.
Modèle	Identificateur du modèle auquel l'indicateur clé de performance appartient.
Date/heure de création	Méthode de création de l'indicateur clé de performance : <ul style="list-style-type: none"> • Un indicateur clé de performance modélisé est un indicateur créé au niveau du modèle à l'aide de IBM WebSphere Business Monitor. • Un indicateur clé de performance du tableau de bord est un indicateur clé de performance créé à l'ai de l'outil Indicateurs clés de performance.
Type	Type d'indicateur clé de performance : <ul style="list-style-type: none"> • La valeur de l'indicateur clé de performance agrégé est basée sur la méthode de mesure ou d'agrégation sélectionnée. • Un indicateur clé de performance d'expression possède une valeur qui est basée sur d'autres fonctions des indicateurs clés ou définies par l'utilisateur à l'aide d'une expression XPath que vous définissez.
Accès	Niveau d'accès à un indicateur clé de performance : <ul style="list-style-type: none"> • Un indicateur clé de performance partagé est un indicateur que d'autres utilisateurs peuvent afficher. • Un indicateur clé de performance privé est un indicateur qui ne peut pas être partagé avec d'autres utilisateurs.

Concepts associés:

«Routage des éléments de données», à la page 165

IBM Intelligent Operations Center traite les éléments de données entrants pour déterminer la façon dont les informations sont affichées.

«Statut de surveillance par indicateurs clé de performance», à la page 412

Utilisez la vue de statut pour afficher le statut des indicateurs clés de performance au format récapitulatif ou détaillé.

Tâches associées:

«Routage de données à partir de votre source de données», à la page 121

Définissez des conditions et des règles de routage pour les données qui sont reçues depuis votre source de données en vue d'être traitées par la solution. Les éléments de données correspondant à l'expression requise ou à la combinaison d'expressions sont acheminées vers la destination sélectionnée.

Exemples d'indicateurs clés de performance

Un ensemble d'indicateurs clés de performance d'exemple est fourni avec la solution. Ces indicateurs clés de performance sont conçus pour fournir des conseils en vue de la planification et de la mise en oeuvre de différents types d'indicateurs clés de performance adaptés à votre organisation. Des exemples sont fournis dans les domaines de l'eau, des transports et de la sécurité publique.

Affichage ou modification des hiérarchies d'indicateurs clés de performance

En tant qu'administrateur, vous pouvez afficher, modifier ou supprimer des modèles d'indicateur clé de performance pendant qu'ils sont affichés dans les vues de statut.

Procédure

1. Cliquez sur **Administration > Administration de solutions > Outils de configuration > Indicateurs clés de performance**.
2. Dans l'onglet **Relations et affichage**, développez un noeud de niveau racine pour voir les niveaux plus bas de l'arborescence des modèles que vous voulez visualiser.
3. Cliquez sur un titre de noeud de niveau racine pour prévisualiser ses détails.
4. Cliquez sur un indicateur clé de performance pour prévisualiser ses détails dans la fenêtre **Relations et affichage**.
5. Dans l'onglet **Relations et affichage**, vous pouvez déplacer, ajouter, modifier ou supprimer les éléments existants, comme suit :
 - Pour déplacer des sous-éléments au sein d'une arborescence, faites glisser l'élément vers l'emplacement souhaité. Des voyants vert ou rouge indiquent si le déplacement est autorisé ou non.
 - Pour ajouter un modèle d'indicateur clé de performance à une arborescence à partir de la liste des sous-éléments existants, avec le bouton droit de la souris cliquez sur l'élément qui doit contenir le sous-élément et cliquez sur **Ajouter un indicateur clé de performance**.
 - Pour accéder à la fenêtre **Propriétés des indicateurs clés de performance** et modifier un sous-élément, avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'élément puis sur **Editer**.
 - Pour supprimer un noeud de niveau racine ou un sous-élément d'une arborescence, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément et cliquez sur **Supprimer**. La suppression d'un élément de noeud racine entraîne la suppression de tous les éléments qu'il contient.
6. Cliquez sur **Sauvegarder** pour enregistrer toutes les modifications que vous avez apportées, ou annulez si vous n'avez apporté aucune modification.

Remarque : Il n'est pas possible d'éditer ici les détails d'une organisation propriétaire ou d'un noeud de niveau racine. Si vous souhaitez modifier une organisation propriétaire, supprimez-la et remplacez-la par une autre.

Exportation ou importation des hiérarchies d'indicateurs clé de performance

1.6.0.2

Vous pouvez créer une hiérarchie d'indicateurs clé de performance qui sont associés avec la solution IBM Intelligent Operations Center. En tant qu'administrateur, vous pouvez importer une hiérarchie d'indicateurs clé de performance existante sous la forme d'un fichier JSON (JavaScript Object Notation) ou exporter la hiérarchie d'indicateurs clé de performance existante vers un fichier JSON.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour éviter de reconstruire une hiérarchie d'indicateurs clé de performance, vous pouvez importer un fichier JSON de hiérarchie d'indicateurs clé de performance existant exporté à partir d'un exemplaire différent de IBM Intelligent Operations Center. L'importation de la hiérarchie d'indicateurs clé de performance importe la hiérarchie d'indicateurs clé de performance existante dans la solution, puis remplace la hiérarchie déjà en place par la hiérarchie d'indicateurs clé de performance importée.

Pour générer une copie d'une hiérarchie d'indicateurs clé de performance existante de IBM Intelligent Operations Center, vous pouvez exporter la hiérarchie vers un fichier JSON. L'exportation de la hiérarchie d'indicateurs clé de performance exporte la hiérarchie d'indicateurs clé de performance entière. Si vous exportez une hiérarchie d'indicateurs clé de performance, des liens vers des rapports, des zones nommées, ou des autorisations ne sont pas mis à jour car la hiérarchie doit être transférable entre des installations différentes de IBM Intelligent Operations Center.

Procédure

1. Cliquez sur **Administration > Administration de solutions > Outils de configuration > Indicateurs clé de performance**.
2. En haut de l'onglet **Relations et affichage**, sélectionnez une action de la liste déroulante **Actions d'indicateurs clé de performance**.
 - Pour exporter la hiérarchie d'indicateurs clé de performance complète pour la solution, procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur **Exporter une hiérarchie d'indicateurs clés de performance**.
 - b. Utilisez l'explorateur de fichiers pour sélectionner l'emplacement vers lequel vous souhaitez exporter le fichier JSON de la hiérarchie d'indicateurs clé de performance.
 - Pour importer une hiérarchie d'indicateurs clé de performance dans la solution, procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur **Importer une hiérarchie d'indicateurs clés de performance**.
 - b. Utilisez l'explorateur de fichiers pour localiser le fichier JSON de la hiérarchie d'indicateurs clé de performance que vous importez.

Résultats

La hiérarchie d'indicateurs clé de performance que vous avez sélectionnée est exportée de la solution ou importée dans la solution.

Ajout, édition ou suppression d'une organisation propriétaire

En tant qu'administrateur, vous pouvez ajouter une organisation propriétaire en tant que noeud de niveau racine à afficher dans les vues de statut. Vous pouvez éditer les détails d'une organisation propriétaire existante au niveau racine. Vous pouvez également supprimer une organisation propriétaire de niveau racine et ses noeuds de sous-niveau associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour ajouter un noeud de niveau racine, suivez la procédure.

Procédure

1. Cliquez sur **Administration > Administration de solutions > Outils de configuration > Indicateurs clés de performance**.
2. En haut de l'onglet **Relations et affichage**, cliquez sur **Ajouter une organisation propriétaire**.
3. Entrez le nom de l'organisation propriétaire à afficher dans l'interface de la solution.
4. Dans la liste déroulante de la zone **Modèle**, sélectionnez le modèle d'indicateur clé de performance pour le noeud de niveau racine à ajouter.
5. Dans la liste déroulante de la zone **Icône**, sélectionnez le nom du fichier de l'icône qui représentera le noeud de niveau racine.
6. Cliquez sur **OK** pour ajouter le noeud de niveau racine à l'arborescence dans la fenêtre **Relations et affichage**.
7. Cliquez sur **Enregistrer** pour actualiser l'affichage dans la vue des statuts.

Résultats

Le noeud de niveau racine que vous avez ajouté s'affiche avec ses sous-niveaux dans la hiérarchie d'arborescence et est disponible pour être affiché sur les vues de statut dans l'interface utilisateur.

Que faire ensuite

Pour éditer les détails d'une organisation propriétaire, sélectionnez le nom dans l'arborescence de la fenêtre **Relations et affichage**, cliquez sur le bouton droit de la souris et changez les détails tel que décrit dans la procédure.

Pour supprimer une organisation propriétaire, sélectionnez le nom dans l'arborescence de la fenêtre **Relations et affichage**, cliquez sur le bouton droit de la souris, supprimez et enregistrez.

Modification de la légende des indicateurs clés de performance

En tant qu'administrateur, vous pouvez modifier la légende des indicateurs clés de performance en haut des vues de statut.

Procédure

1. Cliquez sur **Administration > Administration de solutions > Outils de configuration > Indicateurs clés de performance**.
2. Dans l'onglet **Relations et affichage**, cliquez sur **Mettre à jour la légende de l'indicateur clé de performance**.
3. Modifiez l'affichage de la légende des indicateurs clés comme suit :
 - Pour ajouter une plage, cliquez sur **Ajoutez une ligne**.
 - Pour modifier une plage, éditez les zones sous **Nom de la plage**, **Couleur**, **Icône**.
 - Pour supprimer une plage, cliquez sur l'icône de suppression.
4. Cliquez sur **OK** et sur **Enregistrer** pour confirmer et actualiser la légende affichée dans les vues de statut.

Validation des plages d'indicateurs clés de performance

Vous pouvez valider la plage affectée à chaque indicateur clé de performance dans l'arborescence de navigation.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le programme de validation s'assure que les plages affectées à chaque indicateur clé de performance correspondent aux plages définies dans la légende et qu'elles sont logiques. Par exemple, la validation s'assure que les plages sont simultanées et qu'elles ne se chevauchent pas.

Procédure

1. Cliquez sur **Administration > Administration de solutions > Outils de configuration > Indicateurs clés de performance**.
2. Dans l'onglet **Relations et affichage**, cliquez sur **Mettre à jour la légende de l'indicateur clé de performance**.
3. Dans la fenêtre **Valider les plages d'indicateurs clés de performance**, cliquez sur **Exécuter la validation**. Le résultat de la validation pour chaque indicateur clé de performance est répertorié dans une table (voir l'exemple).
4. Cliquez sur **Annuler** pour fermer la fenêtre.

Exemple

Cet exemple illustre le format et une partie de la table générée à la suite d'une validation.

Indicateur clé de performance	Validation
Blessures de pompiers - caserne 1	Valide
Sapeurs-pompiers	Valide
Délai d'intervention sur la scène de crime	Valide
Vols retardés à l'aéroport 2	Valide
Budget de la sécurité publique	Valide

Edition des autorisations relatives aux indicateurs clés de performance

Affectez aux utilisateurs ou aux groupes l'accès aux indicateurs clés de performance qui convient ainsi que les privilèges d'autorisation associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour autoriser un accès utilisateur aux indicateurs clés de performance issus d'un modèle dans une vue des statuts de l'interface utilisateur, affectez le niveau d'accès requis. La liste qui est fournie contient les utilisateurs, les groupes, et les niveaux d'accès par défaut définis par l'administrateur. Le niveau d'accès que vous définissez pour un indicateur clé de performance (KPI) s'applique à cet indicateur clé de performance et à tout indicateur clé de performance enfant dont il dispose.

Procédure

1. Pour accéder à l'outil de configuration des indicateurs clés de performance, cliquez sur **Administration > Administration de solutions > Outils de configuration > Indicateurs clés de performance**.
2. Dans l'onglet **Relations et affichage**, sélectionnez un indicateur clé de performance dans la hiérarchie d'arborescence afférente.
3. En haut de l'onglet **Relations et affichage**, cliquez sur **Editer les autorisations**.
4. Sélectionnez un utilisateur ou un groupe dans la liste de noms.
5. Sélectionnez le niveau d'accès approprié pour l'utilisateur ou le groupe associé à votre indicateur clé de performance.

6. Cliquez sur **OK** et **Enregistrer** pour confirmer cette mise à jour.

Mappage des indicateurs clés de performance aux zones nommées

1.6.0.1

1.6.0.2

En tant qu'administrateur, vous pouvez mapper des indicateurs clés de performance à des zones nommées afin de les afficher dans les vues de statut de la zone de l'interface utilisateur.

Procédure

1. Cliquez sur **Administration > Administration de solutions > Outils de configuration > Indicateurs clé de performance**.
2. Sélectionnez l'indicateur clé de performance que vous souhaitez associer à une ou plusieurs zones nommées. Vous pouvez uniquement sélectionner les indicateurs clés de performance de niveau supérieur.
3. En haut de l'onglet **Relations et affichage**, cliquez sur **Mapper un indicateur clé de performance à une zone nommée**.
4. Dans la zone **Choisir la source de données de zone nommée**, sélectionnez un type dans la liste des types de source de données de zone nommée.

Remarque : Seules les sources de données auxquelles est affecté le type de données de la zone nommée sont disponibles pour le mappage d'indicateur clé de performance. Pour affecter le type de zone nommée à une source de données, définissez la zone **Données destinées aux limites** sur **Où** lorsque vous configurez la source de données.

5. Cochez une ou plusieurs cases associées aux éléments de données de zone nommée répertoriés.
6. Cliquez sur **OK** pour mapper l'indicateur clé de performance aux zones nommées sélectionnée(s).
7. Cliquez sur **Sauvegarder** pour mettre à jour les zones nommées pouvant être sélectionnées dans la vue des statuts de la zone.

Résultats

Les zones nommées que vous avez sélectionnées sont mappées à l'indicateur clé de performance approprié. En tant qu'utilisateur, vous pouvez sélectionner une ou plusieurs de ces zones nommées sur la carte ou la liste de la vues de statut de la zone et les indicateurs clés de performance appropriés s'affichent.

Exemple

Pour surveiller la criminalité dans des zones spécifiques d'une grande ville, vous voudrez peut-être mapper les indicateurs clé de performance à une source de données comportant des données des postes de police représentés par le dessins des zones nommées sur la carte.

Mappage d'indicateurs clé de performance aux rapports

1.6.0.2

En tant qu'administrateur, vous pouvez mapper des indicateurs clé de performance aux rapports qui sont affichés dans les vues de statut. Vous pouvez mapper le même rapport à plusieurs indicateurs clé de performance. Vous pouvez éventuellement ajouter un jeu de paramètres à chaque rapport qui pourrait modifier les données affichées par le rapport. Les valeurs de paramètre sont utilisées pour générer des demandes de rapport Cognos et sont aussi affichées sous forme d'étiquette sur l'instance du rapport généré.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez ajouter des paramètres qui s'appliquent uniquement au rapport sélectionné pour un indicateur clé de performance choisi ; par exemple, les paramètres pourraient se rapporter au nom et à l'identificateur pour un rapport contenant des données pour une sous-région d'une plus grande région municipale. Vous pouvez indiquer n'importe quel paramètre lorsque vous générez une requête de rapports Cognos. Cependant, le résultat de votre requête dépend de la nécessité des paramètres que vous fournissez pour le rapport. Si le rapport ne nécessite pas les paramètres que vous fournissez, les paramètres ne sont pas traités par la solution.

Procédure

1. Cliquez sur **Administration > Administration de solutions > Outils de configuration > Indicateurs clé de performance**.
2. Sélectionnez l'indicateur clé de performance que vous souhaitez associer à une ou plusieurs zones nommées.
3. En haut de l'onglet **Relations et affichage**, cliquez sur **Mapper un indicateur clé de performance à un rapport**.
4. Sous **Rapports disponibles**, cochez une ou plusieurs cases dans la liste de rapports disponibles et cliquez **OK**. Les rapports associés sont affichés dans la zone **Rapports** pour chaque indicateur clé de performance.
5. Facultatif : Sous **Ajouter des paramètres**, entrez des valeurs alphanumériques dans **Type** et **Valeur** pour chaque rapport sélectionné, puis cliquez sur **Ajouter**.

Résultats

Les rapports que vous avez sélectionnés sont mappés à l'indicateur clé de performance approprié. En tant qu'utilisateur, vous pouvez sélectionner un ou plusieurs rapport(s) à partir de la carte de prévisualisation d'indicateurs clé de performance sur la carte ou sur la liste dans les vues de statut. Les indicateurs clé de performance appropriés sont affichés dans les rapports.

Exemple

Vous pourriez vouloir créer un rapport pour surveiller le crime dans des zones spécifiques d'une grande ville. Pour créer le rapport, vous mappez les indicateurs clé de performance au rapport qui contient des données d'un poste de police pendant une trame de temps spécifiée.

Que faire ensuite

Pour désactiver les en-têtes de rapport dans le rapport que vous affichez, configurez les paramètres de rapport suivants avec la valeur **false** :

- **cv.toolbar**
- **cv.header**

Pour plus d'informations sur la génération d'une URL de requête de rapports Cognos avec des paramètres ainsi que les paramètres de rapport configurables, consultez la documentation du produit d'IBM Cognos Business Intelligence.

Information associée:

 Centre de documentation IBM Cognos Business Intelligence 10.2.0

Afficher ou modifier un modèle d'indicateur clé de performance

En tant qu'administrateur, vous pouvez utiliser l'onglet **Définition d'un indicateur clé de performance** pour afficher ou modifier les modèles d'indicateurs clés de performance disponibles dans la solution.

La zone **Filtrer par modèle** contient une liste déroulante des modèles de processus métier que vous êtes autorisé à afficher. Sélectionnez **All models** pour afficher tous les modèles et tous les indicateurs clé de performance. Sélectionnez le nom d'un modèle particulier pour le mettre en évidence et uniquement les indicateurs clé de performance appartenant à ce modèle s'affichent. Les indicateurs clés de performance sont triés et affichés dans l'ordre alphabétique.

Concepts associés:

«Création et intégration d'indicateurs clés de performance», à la page 172

Les modèles d'indicateur clé de performance peuvent être créés et modifiés à l'aide d'un kit d'outils de développement de surveillance métier et de l'outil de configuration Indicateurs clés de performance.

Copie ou création d'un indicateur clé de performance

En tant qu'administrateur, vous pouvez utiliser l'onglet **Définition d'un indicateur clé de performance** pour créer les indicateurs clés de performance appartenant aux modèles d'indicateurs clé de performance disponibles dans la solution.

Vous pouvez créer un nouvel indicateur clé de performance pour un modèle existant dans la solution. Sinon, vous pouvez sélectionner l'indicateur clé de performance à copier à partir de la liste des indicateurs clé de performance affichée, et l'éditer.

Copier un indicateur clé de performance

Faites une copie d'un indicateur clé de performance existant à partir d'un modèle de la solution.

Procédure

1. Cliquez sur **Administration > Solution Administration > Outils de configuration > Indicateurs clé de performance > Indicateurs clé de performance > Définition d'indicateur clé de performance**.
2. Sélectionnez un indicateur clé de performance. Dans la barre d'actions, cliquez sur **Plus d'actions > Copier**. La fenêtre **Propriétés des indicateurs clés de performance** s'affiche.
3. Entrez un nouveau nom d'indicateur clé de performance dans la zone **Nom de l'indicateur clé de performance**.
4. Pour modifier l'indicateur clé de performance, éditez les zones sous les onglets de la fenêtre des propriétés. Pour plus de détails sur l'édition de ces zones pour créer un indicateur clé de performance agrégé ou d'expression, cliquez sur le lien à la fin de la rubrique.

Remarque : L'indicateur clé de performance que vous avez créé au sein de la solution est défini en tant qu'indicateur clé de performance du tableau de bord.

5. Pour enregistrer et quitter la fenêtre **Propriétés des indicateurs clés de performance** mise à jour, cliquez sur **OK**. Pour enregistrer et poursuivre la modification de l'indicateur clé de performance copié, cliquez sur **Appliquer**. Pour quitter sans enregistrer, cliquez sur **Annuler**.

Créer un indicateur clé de performance

Créez un indicateur clé de performance pour l'un des modèles d'indicateur clé de performance de la solution.

Procédure

1. Cliquez sur **Administration > Solution Administration > Outils de configuration > Indicateurs clé de performance > Définition d'indicateur clé de performance**.
2. Dans la barre d'actions, cliquez sur **Créer**.
3. Cliquez sur **Nouvel indicateur clé de performance agrégé** ou **Nouvel indicateur clé de performance d'expression**. La fenêtre **Propriétés des indicateurs clés de performance** s'affiche.
4. Editer les propriétés du nouvel indicateur clé en suivant les étapes 3 et 4 de la procédure de copie d'un indicateur clé.

5. Pour modifier l'indicateur clé de performance, éditez les zones sous les onglets de la fenêtre des propriétés. Pour plus de détails sur l'édition de ces zones pour créer un indicateur clé de performance agrégé ou d'expression, cliquez sur le lien à la fin de la rubrique.

Remarque : L'indicateur clé de performance que vous avez créé au sein de la solution est défini en tant qu'indicateur clé de performance du tableau de bord.

Modification ou suppression d'un indicateur clé de performance

En tant qu'administrateur, vous pouvez utiliser l'onglet **Définition d'un indicateur clé de performance** pour afficher, modifier ou supprimer les indicateurs clés de performance appartenant aux modèles d'indicateurs clé de performance disponibles dans la solution.

Vous pouvez créer un nouvel indicateur clé de performance pour un modèle existant dans la solution. Sinon, vous pouvez sélectionner l'indicateur clé de performance à copier à partir de la liste des indicateurs clé de performance affichée, et l'éditer.

Afficher ou modifier un indicateur clé de performance

Affichez ou modifiez un indicateur clé de performance existant appartenant à un modèle de la solution.

Procédure

1. Cliquez sur **Administration > Solution Administration > Outils de configuration > Indicateurs clé de performance > Indicateurs clé de performance > Définition d'indicateur clé de performance**.
2. Sélectionnez un indicateur clé de performance. Dans la barre d'actions, cliquez sur **Editer**. La fenêtre **Propriétés des indicateurs clés de performance** s'affiche.
3. Pour modifier l'indicateur clé de performance, éditez les zones sous les onglets de la fenêtre des propriétés. Pour plus de détails sur l'édition de ces zones pour créer un indicateur clé de performance agrégé ou d'expression, cliquez sur le lien à la fin de la rubrique.

Remarque : Ici, vous ne pouvez pas modifier la définition ou le modèle d'un indicateur clé de performance modélisé.

4. Pour enregistrer et quitter la fenêtre **Propriétés des indicateurs clés de performance** mise à jour, cliquez sur **OK**. Pour enregistrer et poursuivre la modification de l'indicateur clé de performance copié, cliquez sur **Appliquer**. Pour quitter sans enregistrer, cliquez sur **Annuler**.

Suppression d'un indicateur clé de performance

Suppression d'un indicateur clé de performance existant appartenant à un modèle de la solution.

Procédure

1. Cliquez sur **Administration > Solution Administration > Outils de configuration > Indicateurs clé de performance > Définition d'indicateur clé de performance**.
2. Sélectionnez un indicateur clé de performance.
3. Dans la barre d'actions, cliquez sur **Supprimer**.

Remarque : Ici, vous ne pouvez pas supprimer un indicateur clé de performance modélisé. Dans la solution, vous pouvez seulement supprimer les indicateurs clés de performance du tableau de bord.

Configuration de l'analyse de point de repère

1.6.0.1

1.6.0.2

Utilisez l'outil Points de repère pour configurer les définitions d'analyse de point de repère pour la solution. L'analyse de point de repère peut mettre en évidence des modèles de données en termes de durée et de position sur la carte géospatiale. En tant qu'administrateur, vous pouvez créer une définition

d'analyse de point de repère, mettre à jour une analyse qui est déjà répertoriée, ou supprimer une définition d'analyse de point de repère de la solution.

Un point de repère est un cercle de couleur sur la carte géospatiale qui représente un cluster d'éléments de données collectés et analysés en fonction de critères que vous définissez. Les propriétés pouvant être analysées sont la source, la position sur la carte et les heures de début des éléments de données. Les éléments de données sélectionnés pour un point de repère se voient attribuer un score en pourcentage, basé sur le résultat de l'analyse, ainsi qu'une couleur correspondante se déclinant dans une palette allant du jaune au rouge.

Lorsque vous créez une définition d'analyse du point de repère, utilisez l'outil **Panneau Filtre** pour affecter cette analyse à un panneau de filtrage. Cette analyse peut ensuite être sélectionnée sur le panneau de filtrage dans l'interface utilisateur. Les paramètres du panneau de filtrage, en plus de la définition d'analyse de point de repère, contrôlent les données analysées et la génération de points de repère sur la carte.

Vous pouvez configurer les critères suivants pour l'analyse de données et afficher les résultats sous la forme de points de repère sur la carte.

Sources de données

Sélectionnez les sources de données que vous souhaitez analyser dans la liste disponible. En règle générale, pour augmenter l'efficacité et faciliter l'interprétation des résultats d'analyse, ne sélectionnez pas plus de deux ou trois sources de données.

Type d'analyse

Sélectionnez le type d'analyse à effectuer sur les sources de données que vous avez spécifiées. Le type d'analyse est défini par distance et règles de corrélation. Les règles sont appliquées en faisant correspondre les données conformément à la source, la position et l'heure de début des éléments de données. Un score est ensuite calculé pour les éléments de données collectés. La base de l'analyse est détaillée dans le tableau 33, à la page 142.

Limite de distance

Définissez la distance maximale qui régit l'analyse des éléments de données pour un point de repère. Chaque élément de données qui est ajouté au cluster possède au moins un autre élément dans le cluster situé à la distance maximale. Le centre et l'emplacement du cluster correspond à la position au centre des éléments mis en cluster. Le rayon du cluster correspond à la distance entre le centre et la position de l'élément de données le plus distant du point central.

Limite de temps

Une option supplémentaire permettant de limiter les critères consiste à définir la plage de temps qui régit l'analyse des éléments de données pour un point de repère. Chaque élément de données sélectionné se trouve dans la distance maximale et dans l'intervalle de temps lorsqu'il est testé par rapport à au moins un autre élément de données provenant de chacune des sources de données spécifiées.

Nombre d'éléments de données

Définissez un seuil pour le nombre minimal d'éléments de données requis pour générer un point de repère sur la carte.

Remarque : Eléments de données peut se chevaucher dans le temps, mais c'est uniquement l'intervalle entre la date et l'heure de début qui est utilisé pour déterminer s'ils sont liés et dans un point de repère.

Type d'analyse

Le type d'analyse définit la manière dont les éléments de données sont collectés dans un cluster et la manière dont ils sont représentés par un point de repère sur la carte géospatiale. Le type d'analyse à effectuer est défini par le temps, la distance et la règle de relation entre les sources de données qui est

appliquée aux éléments de données. Un cluster accumule les éléments de données jusqu'à ce que plus aucun autre élément ne soit trouvé conformément aux règles appliquées.

Un score est calculé pour les éléments de données collectés dans le cluster. Le score est attribué en fonction de la proportion d'éléments de données dans le cluster qui sont conformes à la règle de relation. Le rapport des éléments de données associés dans le cluster et du nombre d'éléments de données collectés dans le cluster s'exprime sous la forme d'un pourcentage compris entre 0 % et 100 %. Le score en pourcentage est représenté par la couleur du point de repère sur la carte. Les couleurs se déclinent dans une palette allant du jaune au rouge, représentant les scores compris entre 0 % et 100 %.

Remarque : La règle de relation définit qu'un élément de données se situe à une distance maximale (et dans l'intervalle de temps, le cas échéant), soit :

- D'un autre élément de chaque source de données de l'analyse, ou
- D'un autre élément qui se trouve à une distance maximale d'un élément provenant de chacune des autres sources de données de l'analyse

Le tableau ci-dessous décrit, pour chaque type d'analyse, quels critères doivent être respectés pour les éléments regroupés et la manière dont les scores sont attribués.

Tableau 33. Critères de la collecte et du test d'élément de données dans chaque type d'analyse

Type d'analyse	Etape 1 : regroupement des éléments de données	Etape 2 : génération d'un point de repère sur la carte	Etape 3 : attribution d'un score à un point de repère
A. Cluster par distance	<ol style="list-style-type: none"> 1. A partir de l'une des sources de données spécifiées 2. Avec une propriété qui contient une position de mappe de point 3. Dans la distance spécifiée lors du test par rapport à au moins un autre élément de données 	Aucun autre test requis	Le pourcentage est calculé à partir de la proportion d'éléments de données dans le cluster qui sont associés en fonction de la distance entre eux. Le score dans ce type d'analyse est toujours de 100 % et la couleur du point de repère est donc toujours rouge.
B. Cluster par distance et sources de données corrélées	<ol style="list-style-type: none"> 4. Ne dépassant pas le seuil du nombre minimal d'éléments de données 	Dans la distance spécifiée lors du test par rapport à au moins un élément de données provenant de chacune des sources de données spécifiées	Le pourcentage est calculé à partir de la proportion d'éléments de données dans le cluster, provenant de différentes sources de données, qui sont associés en fonction de la distance entre eux. Le score doit être supérieur à 0 % pour afficher un point de repère sur la carte, sinon le cluster est caché. Le score peut aller jusqu'à 100 % pour un point de repère unique.
C. Cluster par distance et sources de données corrélées + durée		Dans la distance <i>et l'intervalle de temps</i> spécifiés lors du test par rapport à au moins un autre élément de données provenant de chacune des sources de données spécifiées	Le pourcentage est calculé à partir de la proportion d'éléments de données provenant de différentes sources de données, qui sont associés en fonction de la distance entre eux. Le score doit être supérieur à 0 % pour afficher un point de repère sur la carte, sinon le cluster est caché. Le score peut aller jusqu'à 100 % pour un point de repère unique.

Score d'un point de repère

Le tableau suivant montre un exemple de calcul du score lorsqu'une définition d'analyse de type **Cluster par distance et sources de données corrélées** est exécutée avec le paramètre **Limite** défini sur une zone urbaine sur la carte. Le filtre **Date & heure** est défini de sorte à couvrir une période d'une semaine. Les éléments de données représentés sur la carte sont des signalements de pannes de réverbère et d'infractions mineures. Trois des points de repère générés par l'analyse sont décrits dans le tableau.

Tableau 34. Exemple d'attribution d'un score à un point de repère

Analyse d'un élément de données dans une zone urbaine	Point de repère 1	Point de repère 2	Point de repère 3
Nombre total d'éléments de données collectés dans le cluster	40	20	20
Nombre d'éléments de données associés provenant de différentes sources de données dans le cluster	30	10	4
Calcul	$30/40 * 100 = 75$	$10/20 * 100 = 50$	$4/20 * 100 = 20$
Score par cluster	75 % = rouge	50 % = orange	20 % = jaune

Dans cet exemple, vous pouvez commencer par observer la position des éléments de données sur la carte, représentant les signalements de pannes de réverbère et d'infractions mineures. Exécutez ensuite l'analyse de données. Vous constatez qu'il existe un nombre significatif d'éléments de données associés qui sont collectés en clusters. Vous pouvez identifier l'emplacement de ces éléments associés dans les points de repère sur la carte. Vous remarquez également que le point de repère 1 possède le nombre d'éléments associés le plus élevé lorsqu'il est comparé aux points de repère 2 et 3. Les données indiquent qu'un niveau élevé d'infractions mineures se produisent à proximité d'une panne de réverbère à l'emplacement du point de repère 1. En fonction de ces données, vous souhaitez peut-être réparer les réverbères de cet emplacement en priorité.

Concepts associés:

«Analyse des points de repère de données», à la page 414

Utilisez l'onglet Carte pour analyser les données, pour les zones sélectionnées sur la carte, sous la forme de points de repère générés par une analyse prédéfinie. La vue des points de repère vous aide à surveiller, gérer et résoudre les principaux problèmes.

Création d'une définition d'analyse

1.6.0.1

1.6.0.2

Configurez les paramètres d'une définition d'analyse de données pouvant être associée aux zones géographiques sur la carte. L'analyse peut indiquer les modèles de données en affichant des points de repère sur la carte.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour créer une définition d'analyse, complétez le formulaire en suivant la procédure.

Procédure

1. Pour accéder à l'outil de configuration Points de repère, cliquez sur **Administration > Administration de solutions > Outils de configuration > Points de repère**.
2. Cliquez sur **Créer**.
3. Entrez un nom pour votre définition d'analyse et éventuellement une courte description.

Remarque : Seul le nom de l'analyse s'affiche dans l'interface utilisateur, pas la description. Pour aiguiller les utilisateurs, entrez un nom qui renseigne sur l'objectif de l'analyse.

4. Pour choisir les sources de données requises pour votre analyse, cochez une ou plusieurs cases dans la zone **Sources de données disponibles**.
5. Pour sélectionner un seuil qui limite le nombre d'éléments requis pour composer un point de repère, entrez le nombre d'éléments de données dans la zone **Nombre minimal d'éléments de données**.

6. Sélectionnez une analyse dans la liste de la zone **Type d'analyse**.

Remarque : Les sources de données que vous sélectionnez doivent être conformes aux spécifications requises du type d'analyse que vous choisissez.

Option	Description
Cluster par distance	<ul style="list-style-type: none">• Au moins une source de données• Distance maximale entre les éléments de données
Cluster par distance et sources de données corrélées	<ul style="list-style-type: none">• Au moins deux sources de données• Distance maximale entre les éléments de données de différentes sources de données
Cluster par distance et sources de données corrélées + durée	<ul style="list-style-type: none">• Au moins deux sources de données• Distance maximale entre les éléments de données de différentes sources de données• Intervalle de temps maximal entre les éléments de données de différentes sources de données

7. Entrez une distance et une unité de mesure dans les zones **Distance maximale**.

8. Si le type d'analyse que vous avez sélectionné nécessite la spécification d'un intervalle de temps, entrez un intervalle de temps et une unité de mesure dans les zones **Intervalle de temps maximal**.

9. Cliquez sur **OK**.

Résultats

La vue d'analyse que vous avez définie s'affiche dans la liste des analyses et peut être sélectionnée pour être éditée ou supprimée de la solution. Toutes les analyses de la liste peuvent également être configurées dans l'outil de configuration **Panneau Filtre**.

Que faire ensuite

Pour exécuter l'analyse dans l'interface utilisateur, configurez l'analyse de sorte qu'elle s'affiche sur le panneau de filtrage dans la vue des opérations. Cliquez sur **Outils de configuration > panneau de filtrage**. Pour plus d'information sur la configuration du panneau de filtrage, voir le lien à la fin de la rubrique.

Concepts associés:

«Configuration de l'outil panneau de filtrage», à la page 124

Dans la vue Administration de solutions, vous pouvez déterminer la façon dont vous souhaitez regrouper les sources de données. Ensuite, pour chaque groupe, vous pouvez configurer une sous-fenêtre qui s'affiche dans le panneau de filtrage. Les sources de données que vous sélectionnez sont répertoriées dans la sous-fenêtre.

Configuration de cartes de localisation

Dans la vue Administration système, vous pouvez personnaliser des cartes de localisation à afficher dans l'onglet Carte de localisation. L'onglet Carte de localisation fait partie du panneau Contenu dans les vues d'opérations.

Dans l'onglet Carte de localisation, vous pouvez sélectionner une carte de localisation spécifique dans le menu. Dans l'onglet Carte du panneau Contenu, un marqueur indique où les cartes de localisation sont disponibles.

Vous pouvez personnaliser ces éléments dans l'onglet Carte de localisation :

- Une carte, un diagramme ou un plan à afficher dans l'onglet Carte de localisation.

- Des zones dans les cartes de localisation pour permettre aux éléments de données associés à ces zones de s'afficher dans les cartes de localisation.
- Une hiérarchie des cartes de localisation pour activer un menu dans l'onglet Carte de localisation et des marqueur dans l'onglet Carte. Les éléments de menu sont affichés dans l'ordre alphabétique. Les cartes de localisation sont divisées par :
 - collection, en fonction de l'endroit où les cartes de localisation se produisent sur la carte géospatiale ;
 - catégorie, selon le type de carte de localisation de la collection

Dans l'outil Cartes de localisation, vous pouvez facilement créer, visualiser, mettre à jour et supprimer des cartes de localisation, des collections et des zones. Vous pouvez créer de nouvelles catégories. Vous pouvez supprimer des catégories existantes, mais vous ne pouvez pas mettre à jour des catégories existantes. Les catégories, les collections, les cartes de localisation et les zones sont hiérarchiques, comme décrit en détail dans les définitions suivantes.

Catégorie

Une catégorie contient une ou plusieurs collections de cartes de localisation. Une catégorie aide l'utilisateur en organisant le menu de façon à ce que les cartes de localisation puissent être trouvées facilement. Par exemple, une catégorie appelée Commissariats de police contient des collections de cartes de localisation qui représentent les commissariats de police d'une ville.

Collection

Une collection contient une ou plusieurs cartes de localisation. Une collection comprend habituellement un ensemble de cartes et elle est représentée par un marqueur occupant une position sur une carte géospatiale. Une collection doit être associée à des coordonnées d'emplacement et à une catégorie. Par exemple, une collection qui est appelée Quatrième arrondissement contient des cartes de localisation qui sont associées à un commissariat de police du quatrième arrondissement d'une ville.

Carte de localisation

Une carte de localisation est n'importe quelle image qui représente un emplacement dans les détails requis. Une carte de localisation doit être affectée à une collection. Par exemple, Etage 1 est une carte de localisation du premier étage d'un bâtiment. Cette carte de localisation est affectée à une collection de cartes pour le commissariat de police du Quatrième arrondissement dans une catégorie appelée Commissariats de police.

Zone Une zone est une forme définie par l'utilisateur, un polygone, qui délimite une portion d'une carte de localisation. Une zone doit être associée à un nom et à une description. Le nom est un identificateur unique qui représente cette portion de la carte de localisation. Tout élément de données avec un identificateur de zone qui est reçu par la solution s'affiche sur toutes les cartes de localisation pour lesquelles cette zone est définie. Par exemple, la collection de cartes Fourth Precinct comprend une zone appelée Staircase pour les cartes de localisation Floor 1 et Floor 2. Il y a également une option pour affecter un identificateur parent à une zone.

Utilisez l'identificateur parent sur plusieurs cartes de localisation pour créer une hiérarchie des zones. Par exemple, vous pouvez créer des zones pour représenter les sièges du premier étage d'un stade. Chaque siège est défini sur la carte de localisation détaillée du premier étage du stade. En outre, vous pouvez attribuer à chaque siège un identificateur parent pour indiquer qu'il s'agit d'un siège du premier étage du stade. Un élément de données avec un identificateur de zone pour l'un des sièges s'affiche sur la carte détaillée des places assises du premier étage. L'élément de données apparaît également sur une carte de localisation générale du stade. La zone du premier étage sur la carte générale a le même identificateur que l'identificateur parent utilisé pour les zones des sièges.

Pour plus d'informations sur la configuration des cartes de localisation, voir le lien fourni à la fin de la rubrique.

Concepts associés:

«Onglet Carte de localisation», à la page 401

Utilisez l'onglet Carte de localisation pour obtenir les informations relatives à ce qui se passe à un emplacement spécifique. Vous pouvez obtenir des informations à partir des éléments de données marqués sur la carte de localisation. Sélectionnez votre sources de données dans panneau de filtrage, puis votre carte de localisation à partir de la liste des cartes disponibles dans la solution. Une carte de localisation dans IBM Intelligent Operations Center est une carte, un diagramme ou un plan comportant des zones prédéfinies disponibles pour l'interaction, par exemple, des sièges dans un grand stade.

Affichage et téléchargement des images de la carte

En tant qu'administrateur, vous pouvez afficher ou télécharger les images de la carte disponibles à l'utilisation lorsque vous créez des cartes de localisation dans la solution.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer une carte qui s'affiche dans l'onglet Carte de localisation. Avant cette tâche, vous pouvez télécharger des images de carte. Toutes les images que vous téléchargez sont alors disponibles pour être utilisées lorsque vous créez une nouvelle carte de localisation.

Procédure

1. Cliquez sur **Administration > Administration de solutions > Outils de configuration > Cartes de localisation**.
2. Cliquez sur **Images des cartes de localisation**. Toutes les images disponibles s'affichent.
3. Cliquez sur **Télécharger**.

Remarque : Les formats acceptés pour les images de carte de localisation sont PNG, JPG, GIF et SVG.

4. Localisez votre fichier image de la carte, puis cliquez sur **Ouvrir**.

Résultats

L'image est ajoutée aux images disponibles affichées quand vous cliquez sur **Images des cartes de localisation**.

Tâches associées:

«Création, mise à jour ou suppression d'une carte de localisation»

En tant qu'administrateur, vous pouvez créer, mettre à jour ou supprimer une carte de localisation dans la solution.

Création, mise à jour ou suppression d'une carte de localisation

En tant qu'administrateur, vous pouvez créer, mettre à jour ou supprimer une carte de localisation dans la solution.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer, éditer ou supprimer une carte à afficher dans l'onglet Carte de localisation.

Pour créer une carte de localisation dans la solution, utilisez l'assistant comme décrit dans la procédure. Pour créer une carte de localisation, complétez les deux premiers onglets. L'achèvement du troisième onglet est facultatif et peut être effectué plus tard. Depuis n'importe quel onglet, vous pouvez annuler ou revenir à une étape précédente.

Procédure

1. Cliquez sur **Administration > Administration de solutions > Outils de configuration > Cartes de localisation**.
2. Cliquez sur **Créer**.

3. Choisissez l'image et le nom de votre carte.
 - a. Dans la zone **Titre de la carte**, entrez un nom pour votre carte.
 - b. A côté de la zone **Image de la carte**, cliquez sur **Parcourir**.
 - c. Sélectionnez l'image de la carte à partir des images disponibles. Le nom du fichier image que vous avez sélectionné est renseigné automatiquement dans la zone **Image de la carte** et l'image de la carte s'affiche dans l'onglet.
 - d. Pour passer à l'étape suivante, cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez une collection et une catégorie pour votre carte.
 - a. Cliquez sur **Sélectionner une catégorie existante**, et dans la liste **Catégorie**, choisissez une catégorie existante pour votre carte de localisation. Vous pouvez également cliquer sur **Créer une nouvelle catégorie**, et dans la zone **Nom de la catégorie**, entrer le nom d'une nouvelle catégorie.
 - b. Cliquez sur **Sélectionner une collection existante**, et dans la liste **Collection**, sélectionnez une collection existante pour votre carte de localisation. Vous pouvez également cliquer sur **Créer une nouvelle collection**, entrer le nom d'une nouvelle collection ainsi que ses coordonnées de latitude et de longitude.
5. Facultatif : Cliquez sur **Suivant** pour créer des zones nommées pour votre carte de localisation. Pour plus d'informations sur la configuration des zones sur une carte de localisation, voir le lien fourni à la fin de la rubrique.
6. Pour terminer la création de votre nouvelle carte de localisation et sortir de l'assistant, cliquez sur **OK**.
7. Pour enregistrer votre nouvelle carte de localisation en vue de l'afficher dans l'onglet Carte de localisation, cliquez sur **Sauvegarder**.

Résultats

Après avoir actualiser votre navigateur, vos modifications s'affichent dans l'onglet Carte de localisation de panneau Contenu des vues d'opération.

Que faire ensuite

Cliquez sur un nom dans le menu pour le mettre en évidence. Vous disposez des options suivantes :

- Pour mettre à jour une carte de localisation, éditez les zones appropriées dans les onglets de configuration, comme décrits dans la procédure.
- Pour mettre à jour un nom de collection et des coordonnées de position, entrez vos modifications dans la fenêtre Mettre à jour la collection et cliquez sur **Sauvegarder**.
- Pour supprimer une carte de localisation ou une collection, cliquez sur **Supprimer**.

Tâches associées:

«Affichage et téléchargement des images de la carte», à la page 146

En tant qu'administrateur, vous pouvez afficher ou télécharger les images de la carte disponibles à l'utilisation lorsque vous créez des cartes de localisation dans la solution.

«Création, mise à jour ou suppression d'une carte de localisation»

En tant qu'administrateur, vous pouvez créer, mettre à jour ou supprimer des zones à afficher dans votre carte de localisation.

Création, mise à jour ou suppression d'une carte de localisation

En tant qu'administrateur, vous pouvez créer, mettre à jour ou supprimer des zones à afficher dans votre carte de localisation.

Avant de commencer

Pour créer des zones lorsque vous créez une carte de localisation à l'aide de l'assistant, cliquez sur **Suivant** pour accéder à l'onglet **Créer des zones nommées**.

Pour mettre à jour des zones existantes sur une carte de localisation, cliquez sur **Administration > Administration de solution > Outils de configuration > Cartes de localisation > Créer des zones nommées**.

Procédure

1. Pour dessiner une zone sur la carte, activez l'outil de dessin en cliquant le symbole de polygone dans le coin de la fenêtre. Cliquez sur la position de démarrage obligatoire sur la carte, puis sur chaque coin d'un polygone pour dessiner la forme sur la carte. Cliquez deux fois pour terminer le polygone. Cliquez sur le symbole main pour quitter l'outil de dessin. Une nouvelle zone apparaît sur la carte. Elle est mise en évidence en bleu par défaut.
2. Entrez un nom et une description pour votre nouvelle zone.

Remarque :

Pour créer une zone sur la carte d'emplacement, la limite pour le nom est de 64 caractères. Pour les sources de données dont les éléments de données sont affichées sur la carte d'emplacement, une propriété de votre source de données contient une valeur pour le nom de zone. La longueur maximale de la propriété de nom de zone doit être suffisamment grande pour accueillir le nom de domaine.

3. Facultatif : Pour affecter une zone parent à la zone, faites une sélection dans la liste de noms de la zone **Nom de zone parent**.
4. Pour conserver votre nouvelle zone, cliquez sur **Ajouter**, ou pour supprimer la nouvelle zone, cliquez sur **Annuler**.
5. Pour enregistrer la nouvelle zone en vue de l'afficher dans l'onglet Carte de localisation, cliquez sur **Sauvegarder**.

Résultats

Après avoir actualiser votre navigateur, vos modifications s'affichent dans l'onglet Carte de localisation de panneau Contenu des vues d'opération.

Que faire ensuite

Pour mettre à jour le nom, la description ou l'identificateur du parent pour une zone, cliquez sur le nom de la zone à mettre à jour. Vous disposez des options suivantes :

- Pour confirmer une mise à jour d'une zone sur la carte, cliquez sur **Mettre à jour**
- Pour annuler une mise à jour d'une zone sur la carte, cliquez sur **Annuler**

Pour supprimer une zone, cliquez sur l'icône de suppression à côté du nom de la zone. Pour enregistrer et voir votre mise à jour ou suppression confirmée dans l'onglet Carte de localisation, cliquez **Sauvegarder**.

Tâches associées:

«Création, mise à jour ou suppression d'une carte de localisation», à la page 146

En tant qu'administrateur, vous pouvez créer, mettre à jour ou supprimer une carte de localisation dans la solution.

Configuration des procédures standard d'exploitation

Une procédure standard d'exploitation est un ensemble d'instructions qui décrit toutes les étapes et les activités appropriées d'un processus ou d'une procédure. Les Procédures standard d'exploitation sont essentielles pour permettre à une organisation de fournir des réponses cohérentes, mesurées et de haute qualité aux événements complexes et imprévisibles.

La liste suivante décrit la façon dont les procédures standard d'exploitation sont créées et utilisées :

1. Une liste de tous les problèmes qui pourraient se produire dans un environnement cible et qui nécessitent une réponse gérée est créée. Cette liste est créée en fonction de l'expérience passée et d'une connaissance appliquée.
2. Un expert de domaine rédige une procédure permettant de gérer le problème, par exemple :
 - Qui est impliqué ?
 - Quand sont-ils impliqués ?
 - De quelle façon sont-ils impliqués ?
 - Qu'est-ce qui fournit les données mises à jour ou reçoit une action ?
3. Lorsque la procédure de réponse est définie, un administrateur de procédure standard d'exploitation configure une définition de procédure standard d'exploitation.
4. Les Procédures standard d'exploitation peuvent être lancées manuellement ou automatiquement pendant la phase d'exécution.
5. Les activités de Procédure standard d'exploitation peuvent être suivies et intégrées dans l'interface utilisateur d'IBM Intelligent Operations Center.

Tâches associées:

«Routage de données à partir de votre source de données», à la page 121

Définissez des conditions et des règles de routage pour les données qui sont reçues depuis votre source de données en vue d'être traitées par la solution. Les éléments de données correspondant à l'expression requise ou à la combinaison d'expressions sont acheminées vers la destination sélectionnée.

Configuration des définitions de procédure standard d'exploitation

Lorsque vous définissez une procédure standard d'exploitation, vous définissez les activités qui sont incluses dans cette procédure standard d'exploitation. Vous pouvez spécifier l'ordre dans lequel certaines ou toutes les activités d'une procédure standard d'exploitation sont exécutées. Par exemple, vous pouvez demander qu'une activité particulière ne soit pas lancée tant que l'activité précédente n'est pas terminée ou ignorée. Vous affectez également des propriétaires et des moniteurs à la procédure standard d'exploitation.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Seuls les auteurs et les administrateurs autorisés de procédure standard d'exploitation peuvent configurer des définitions procédure standard d'exploitation. Les auteurs de procédure standard d'exploitation autorisés sont répertoriés dans la propriété système SopAuthorRoles. Les administrateurs procédure standard d'exploitation autorisés sont répertoriés dans les propriétés système SopAdminRoles.

Vous avez la possibilité d'enregistrer un brouillon et de ne l'envoyer pour approbation qu'à une date ultérieure. Une procédure standard d'exploitation ne peut pas être lancée tant qu'elle n'a pas été approuvée.

Procédure

1. Dans la vue Administration de solutions, cliquez sur **Outils de configuration > Procédures standard d'exploitation > Définition**.
2. Cliquez sur **Créer**.
3. Dans l'onglet **Concepts de base**, entrez un **Nom** et une **Description** pour la définition de procédure standard d'exploitation.
4. Pour les Paramètres généraux, si les activités associées à la procédure standard d'exploitation doivent être terminées dans l'ordre spécifié, sélectionnez l'option **d'exécution des activités dans l'ordre**.
5. En ce qui concerne les références, pour ajouter une référence à la procédure standard d'exploitation, utilisez les sous-étapes suivantes :
 - a. Cliquez sur **Ajouter une référence**.

- b. Dans la liste **Référence**, sélectionnez une référence qui a déjà été ajoutée à la bibliothèque, ou ajoutez une référence à la bibliothèque, en effectuant les sous-étapes suivantes :
- 1) Sélectionnez **Ajouter nouveau**, puis cliquez sur **Ajouter**.
 - 2) Entrez des valeurs pour **Nom**, et pour **URI**. Vous devez entrer un identificateur URI complet.
 - 3) Vous pouvez également entrer une description.
 - 4) Cliquez sur **Ajouter**.

La référence est ajoutée et elle est automatiquement marquée comme privée.

La table Références répertorie les références que vous avez ajoutées. Pour supprimer une référence, cliquez sur l'icône **Supprimer** située à côté de la référence.

6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Facultatif : Dans l'onglet **Rôles**, indiquez les propriétaires que vous souhaitez charger de la surveillance de la procédure standard d'exploitation:
 - a. Sélectionnez les noms de rôle appropriés dans la liste Rôles disponibles, puis faites-les glisser vers la liste Rôles sélectionnés ou cliquez sur **Ajouter**.
 - b. Pour chaque rôle sélectionné, sélectionnez une option pour indiquer leurs droits d'accès :
 - Si vous voulez qu'un rôle puisse surveiller les activités associées avec la procédure standard d'exploitation, sélectionnez **Lecteur**.
 - Si vous voulez qu'un rôle puisse surveiller et exécuter les activités associées avec la procédure standard d'exploitation, sélectionnez **Propriétaire**.
 - c. Pour supprimer des noms de rôle dans la liste Rôles sélectionnés, sélectionnez les noms de rôle appropriés, puis faites-les glisser vers la liste Rôles disponibles ou cliquez sur **Supprimer**.

Les utilisateurs qui sont définis dans la propriété système SopAdminRoles sont les propriétaires et les lecteurs par défaut.

8. Cliquez sur **Suivant**.
9. Dans l'onglet **Activités**, pour ajouter une activité à la procédure standard d'exploitation, cliquez sur **Ajouter**.
10. Pour créer une définition d'activité, dans la fenêtre Créer une définition d'activité, effectuez les sous-étapes suivantes :
 - a. Si l'activité est obligatoire pour la procédure standard d'exploitation, sélectionnez la case à cocher **Obligatoire**.
 - b. **1.6.0.2** Si vous voulez que l'activité démarre automatiquement, sélectionnez la case **Démarrage automatique**.
 - c. Pour **Nom**, entrez un nom pour ajouter une activité, ou sélectionnez un nom dans la liste pour ajouter une copie d'une activité déjà définie. Si vous sélectionnez une activité existante, les zones restantes sont remplies avec des valeurs de la définition de cette activité.
 - d. Facultatif : Pour **Rôles**, sélectionnez un propriétaire de l'activité dans la liste **Propriétaires**, et sélectionnez un moniteur d'activité dans la liste **Lecteurs**. Vous pouvez également entrer une liste de noms d'utilisateur séparés par des virgules pour l'un des types de rôle ou pour les deux. Les utilisateurs qui sont définis dans la propriété système SopAdminRoles sont les propriétaires et les lecteurs par défaut.
 - e. Facultatif : Pour **Durée**, entrez une valeur numérique, et sélectionnez une unité de mesure dans la liste.
 - f. Facultatif : Pour **Description**, entrez une description de l'activité.
 - g. Sélectionnez le type d'activité dans la liste **Type d'activité** :

Activité manuelle	Une activité qui est effectuée manuellement par le propriétaire. Fournissez les détails dans la zone Description .
-------------------	---

Activité d'automatisation	Une activité qui lance et contrôle un ordre de fabrication particulier dans IBM SmartCloud Control Desk version 7.5.1. Sélectionnez un ordre de fabrication prédéfini dans la liste.
Activité If-Then-Else	Une activité conditionnelle qui permet le branchement en fonction de critères spécifiques. Entrez ou sélectionnez des valeurs pour Puis et Sinon .
Activité de notification	Une activité qui affiche une fenêtre de notification qui contient un modèle de courrier électronique que le propriétaire de l'activité doit remplir, puis qui envoie une notification par courrier électronique. Les modèles de notification sont stockés à des fins de référence dans la bibliothèque de référence. Pour sélectionner le modèle de courrier électronique qui s'affichera pour le propriétaire, sélectionnez une référence dans Nom de la référence . Pour prévisualiser le modèle de courrier électronique, cliquez sur Aperçu .
Activité de service REST	Une activité qui crée un appel de service REST : <ul style="list-style-type: none"> • Pour Service REST, entrez ou sélectionnez une URL de service REST. • Pour ID UTILISATEUR, entrez un ID utilisateur pour accéder au service REST. • Pour Mot de passe, entrez un mot de passe pour accéder au service REST.
Activité de la procédure standard d'exploitation	Une activité qui lance une autre procédure standard d'exploitation. Dans la liste Procédure standard d'exploitation , sélectionnez le nom d'une procédure standard d'exploitation.

h. Facultatif : Pour ajouter une référence à l'activité, effectuez les sous-étapes décrites dans l'étape 5, à la page 149.

i. Cliquez sur **Ajouter**.

L'activité est ajoutée à la liste d'activités.

11. Editez les activités dans la liste :

- Pour afficher un récapitulatif des détails d'une activité, développez le nom de l'activité.
- Si vous avez sélectionné l'option **Les activités sont effectuées dans l'ordre** pour la procédure standard d'exploitation, pour réorganiser les activités, cliquez sur les noms d'activité et faites-les glisser.
- Pour éditer une activité, cliquez sur son nom, puis cliquez sur **Editer**. Editez l'activité si nécessaire, puis cliquez sur **Sauvegarder**.
- Pour supprimer une activité, cliquez sur son nom, puis sur **Supprimer**.

12. Cliquez sur **Suivant**.

13. Dans l'onglet **Récapitulatif**, examinez les informations récapitulatives pour la procédure standard d'exploitation, puis cliquez sur **Sauvegarder**. La définition de la procédure standard d'exploitation s'affiche dans la liste.

14. Facultatif : Pour soumettre la définition de la procédure standard d'exploitation pour approbation, cliquez sur son nom dans la liste, puis sélectionnez **Soumettre pour approbation** dans la liste **Soumettre pour approbation**. Sinon, pour supprimer le brouillon de la définition de procédure standard d'exploitation, sélectionnez **Supprimer le brouillon** dans la liste.

Concepts associés:

«Définition des rôles du composant procédure standard d'exploitation», à la page 104

Le composant procédure standard d'exploitation extrait les informations d'authentification en cours pour déterminer les actions que chaque utilisateur est autorisé à effectuer. Chaque utilisateur est habilité à effectuer des actions sur une procédure standard d'exploitation qui s'appuient sur les rôles LDAP affectés à l'utilisateur et qui doivent correspondre au nom distinctif (DN) utilisé en association avec les objets procédure standard d'exploitation.

Tâches associées:

«Configuration des propriétés système», à la page 208

Affichez, créez, modifiez et supprimez les propriétés système dans la table des propriétés système. Les propriétés système affectent la configuration d'IBM Intelligent Operations Center au niveau du système.

Information associée:

 [Documentation du produit IBM SmartCloud Control Desk version 7.5.1](#)

Copie, suppression et actualisation des définitions

Au lieu de créer une nouvelle définition de procédure standard d'exploitation à chaque fois, vous pouvez copier une définition de procédure standard d'exploitation existante, puis l'utiliser comme point de départ pour en créer une autre. Vous pouvez également supprimer et actualiser les définitions.

Procédure

Dans la vue Administration de solutions, cliquez sur **Outils de configuration > Procédures standard d'exploitation > Définition**.

- Pour copier une définition de procédure standard d'exploitation, cliquez sur son nom dans la liste, puis cliquez sur **Copier**. Une copie de la définition est ajoutée à la liste. Par exemple, si le nom de la définition d'origine est SOP1, la copie est automatiquement nommée Copie de SOP1. Vous pouvez éditer la définition copiée, et la renommer.
- Pour supprimer une définition de procédure standard d'exploitation, cliquez sur son nom dans la liste, puis cliquez sur **Supprimer**.

Remarque : Toutes les versions de la définition de procédure standard d'exploitation, et toutes les instances de la procédure standard d'exploitation qui ont été déclenchées et sont en cours d'exécution, sont supprimées.

- Pour actualiser toutes les définitions de procédure standard d'exploitation dans la liste, cliquez sur **Actualiser**. Les définitions sont actualisées avec les mises à jour qui ont été effectuées par d'autres administrateurs.

Utilisation des brouillons et des approbations

Lorsque vous créez une définition de procédure standard d'exploitation, un brouillon est initialement enregistré. Lorsque vous soumettez un brouillon pour approbation, une version de la définition de procédure standard d'exploitation est enregistrée et le nom de cette version est la valeur d'horodatage de l'approbation. Vous pouvez créer un autre brouillon à partir d'une version approuvée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Après avoir sélectionné une définition de procédure standard d'exploitation, sélectionnez la version de la définition que vous voulez utiliser dans la liste **Versión** :

- Si vous sélectionnez **Brouillon** dans la liste **Versión** et que le brouillon n'a pas été soumis pour approbation, la liste **Soumettre pour approbation** s'affiche.
- Si vous sélectionnez **Brouillon** dans la liste **Versión** et que le brouillon a été soumis pour approbation, la liste **Approuver** s'affiche.

- Si vous sélectionnez une valeur d'horodatage approuvée dans la liste **Version**, la liste **Créer un brouillon** s'affiche. Vous ne pouvez avoir au maximum qu'une seule version "brouillon" en cours pour chaque définition de procédure standard d'exploitation. Si une version brouillon existe déjà, la liste **Créer un brouillon** ne s'affiche pas.

Procédure

Utiliser des brouillons qui n'ont pas été soumis pour approbation :

- Pour soumettre un brouillon pour approbation, sélectionnez **Soumettre pour approbation** dans la liste **Soumettre pour approbation**.
- Pour supprimer un brouillon, sélectionnez **Supprimer le brouillon** dans la liste **Soumettre pour approbation**.

Utiliser des brouillons qui ont été soumis pour approbation :

- Pour approuver un brouillon, sélectionnez **Approuver** dans la liste **Approuver**.
- Pour désapprouver un brouillon, sélectionnez **Refuser** dans la liste **Approuver**. Le nom de version passe de la valeur d'horodatage à Brouillon.

Utiliser une version approuvée :

- Pour créer un brouillon qui est basé sur une version approuvée, sélectionnez le nom de version dans la liste **Version**, puis sélectionnez **Créer un brouillon** dans la liste **Créer un brouillon**.

Affichage et édition des définitions

Pour afficher et éditer des définitions de procédure standard d'exploitation, procédez comme suit.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous ne pouvez éditer qu'une version brouillon d'une définition de procédure standard d'exploitation. Pour plus de détails sur la façon de spécifier des paramètres de définition, voir la rubrique sur la configuration des définitions de procédure standard d'exploitation dans cette section.

Procédure

1. Dans la vue Administration de solutions, cliquez sur **Outils de configuration > Procédures standard d'exploitation > Définition**.
2. Cliquez sur le nom de la définition de procédure standard d'exploitation que vous voulez afficher ou éditer.
3. Dans la liste **Version**, sélectionnez une version. Si vous voulez éditer la définition de procédure standard d'exploitation et que la liste **Version** ne contient que des versions approuvées, vous devez créer une version brouillon ; sélectionnez la version que vous voulez éditer, puis cliquez sur **Créer un brouillon**.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Pour afficher les informations de base de la définition de procédure standard d'exploitation, développez **Détails**.
 - Pour éditer les informations de base de la définition de procédure standard d'exploitation, cliquez sur **Editer**, puis apportez vos modifications. Pour enregistrer vos modifications apportées aux informations de base, cliquez sur **Sauvegarder**. Vous pouvez également annuler vos modifications et fermer la définition en cliquant sur **Annuler**.
 - Pour afficher ou éditer des activités, des rôles et des références, ou pour afficher le journal des modifications et les instances pour la définition de procédure standard d'exploitation, cliquez sur les onglets suivants :

Activités	<p>Une liste des activités qui sont associées avec la définition s'affiche.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour afficher les détails de l'activité, développez le nom de l'activité. • Pour ajouter une activité, cliquez sur Ajouter. • Pour éditer une activité, cliquez sur le nom de l'activité, puis sur Editer. • Pour supprimer une activité, cliquez sur le nom de l'activité, puis sur Supprimer.
Rôles	<p>Une liste des rôles et des types d'accès associés s'affiche. Pour éditer les rôles, cliquez sur Editer.</p>
Références	<p>Une liste des références qui sont associées avec la définition s'affiche.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour afficher les détails de la référence, développez le nom de la référence. • Pour ajouter une référence, cliquez sur Ajouter. • Pour éditer une référence, cliquez sur le nom de la référence, puis sur Editer. • Pour supprimer une référence, cliquez sur le nom de la référence, puis sur Supprimer.
Journal des modifications	<p>L'historique des modifications de la définition de procédure standard d'exploitation s'affiche.</p>
Instances	<p>Une liste des instances de procédure standard d'exploitation qui sont en cours d'exécution ou qui sont terminées s'affiche dans une table. Pour plus d'informations sur le statut et la modification des instances, consultez les liens à la fin de la rubrique.</p>

Tâches associées:

«Affichage et édition des instances d'une procédure standard d'exploitation», à la page 155

Pour obtenir la définition d'une procédure standard d'exploitation, vous pouvez visualiser les instances de la procédure standard d'exploitation qui ont été lancées. Vous pouvez afficher une instance dans la fenêtre Détails de la procédure standard d'exploitation, dans laquelle vous pouvez éditer une instance ou modifier son statut.

Lancement de procédures standard d'exploitation

Vous pouvez manuellement lancer une instance d'une procédures standard d'exploitation dans la vue Administration de solutions.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous lancez une procédure standard d'exploitation, la version la plus récemment approuvée est lancée.

Procédure

1. Dans la vue Administration de solutions, cliquez sur **Outils de configuration > Procédures standard d'exploitation > Définition**.
2. Cliquez sur le nom de la définition de procédure standard d'exploitation pour laquelle vous voulez lancer une instance.
3. Dans la liste déroulante **Action des définitions**, sélectionnez **Lancer**. Un message s'affiche pour confirmer qu'une instance de la procédure standard d'exploitation a été créée.

Affichage et édition des instances d'une procédure standard d'exploitation

Pour obtenir la définition d'une procédure standard d'exploitation, vous pouvez visualiser les instances de la procédure standard d'exploitation qui ont été lancées. Vous pouvez afficher une instance dans la fenêtre Détails de la procédure standard d'exploitation, dans laquelle vous pouvez éditer une instance ou modifier son statut.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez afficher les instances précédentes et actuelles d'une définition de procédure standard d'exploitation. Une instance de procédure standard d'exploitation est créée chaque fois que la procédure standard d'exploitation est lancée, que ce soit automatiquement ou manuellement.

Procédure

1. Dans la vue Administration de solutions, cliquez sur **Outils de configuration > Procédures standard d'exploitation > Définition**.
2. Cliquez sur le nom de la procédure standard d'exploitation pour laquelle vous souhaitez afficher les instances.
3. Dans la liste **Version**, sélectionnez une version.
4. Cliquez sur l'onglet **Instances**. La table indique le statut de chaque instance, lequel peut être actif, terminé ou arrêté. Pour chaque instance, la table indique également l'heure de début, l'heure de fin, et le statut d'activité. Pour le statut d'activité, chaque en-tête de colonne comprend un icône de statut. La colonne indique le nombre d'activités dans l'instance ayant ce statut. Les icônes indiquent les valeurs de statut suivantes :
 - Le statut Terminé indique le nombre d'activités qui sont terminées.
 - Le statut Actif indique que la procédure standard d'exploitation a été lancée et que l'instance est active.
 - Le statut Attente indique le nombre d'activités qui attendent d'être lancées.
 - Le statut Ignoré indique le nombre d'activités qui ont été ignorées par le propriétaire.
 - Le statut Exception d'automatisation indique qu'un problème s'est produit dans IBM SmartCloud Control Desk version 7.5.1 avec le nombre d'activités automatisées indiquées.
5. Dans la table, cliquez deux fois sur une instance.
6. Dans la fenêtre Détails de la procédure standard d'exploitation, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Pour éditer des données de base pour l'instance de la procédure standard d'exploitation, dans la liste, sélectionnez **Editer**. Pour enregistrer vos modifications apportées aux informations de base, cliquez sur **Sauvegarder**. Vous pouvez également annuler vos modifications en cliquant sur **Annuler**.
 - Pour afficher ou éditer des activités, des références et des rôles, ou pour afficher les commentaires et éditer les journaux de la procédure standard d'exploitation, cliquez sur les onglets.
 - Pour arrêter l'instance, si elle a été démarrée, sélectionnez **Arrêter**.
 - Pour démarrer l'instance, si elle a été arrêtée, sélectionnez **Démarrer**.
 - Pour exporter les détails de l'instance de la procédure standard d'exploitation, dans la liste, sélectionnez **Exporter**.
 - Pour ajouter un commentaire à l'instance de la procédure standard d'exploitation, dans la liste, sélectionnez **Ajouter un commentaire**.

Exportation et importation des définitions de procédure standard d'exploitation

Vous pouvez exporter vos définitions de procédure standard d'exploitation en tant que fichier XML, et importer un fichier de définitions de procédure standard d'exploitation précédemment exporté.

Procédure

Dans la vue Administration de solutions, cliquez sur **Outils de configuration > Procédures standard d'exploitation > Définition**.

- Pour exporter vos définitions de procédure standard d'exploitation dans un fichier XML, effectuez les sous-étapes suivantes :
 1. Dans la liste déroulante **Action des définitions**, sélectionnez **Exporter tout**.
 2. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Enregistrer le fichier**, puis naviguez jusqu'à un emplacement de sauvegarde pour les définitions de procédure standard d'exploitation exportées.
- Pour importer des définitions de procédure standard d'exploitation à partir d'un fichier XML précédemment exporté, effectuez les sous-étapes suivantes :
 1. Dans la liste déroulante **Action des définitions**, sélectionnez **Importer**.
 2. Dans la fenêtre Importer les procédures standard d'exploitation, sélectionnez un fichier à télécharger. Les définitions importées s'affichent dans la liste de définitions procédure standard d'exploitation. Vous pouvez importer une définition procédure standard d'exploitation qui possède le même nom qu'une définition procédure standard d'exploitation existante. Dans ce cas, la définition procédure standard d'exploitation existante n'est pas écrasée. Au lieu de cela, deux définitions procédure standard d'exploitation portant le même nom s'affichent dans la liste de définitions.

Utilisation des références

La bibliothèque de référence contient des liens qui sont utiles et facilement accessibles pour l'exécution des procédures standard d'exploitation ; par exemple, des listes de numéros de téléphone, des adresses électroniques, des formulaires et des modèles de notification. Vous pouvez ajouter, éditer, supprimer, et lancer des références dans la bibliothèque de référence de la procédure standard d'exploitation.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Seulement les bibliothécaires de référence autorisés peuvent éditer la bibliothèque de référence. Les bibliothécaires de référence autorisés sont répertoriés dans la propriété système `ReferenceLibrarianRoles`.

Procédure

Dans la vue Administration de solutions, cliquez sur **Outils de configuration > Procédures standard d'exploitation > Références**.

- Pour ajouter une référence à la bibliothèque, effectuez les sous-étapes suivantes :
 1. Cliquez sur **Ajouter**.
 2. Entrez des valeurs pour **Nom**, et pour **URI**. Vous devez entrer un identificateur URI complet.
 3. Facultatif : Entrez une description
 4. Si vous voulez que la référence soit privée, sélectionner la case à cocher **Privé**.
 5. Cliquez sur **Ajouter**. La référence s'affiche dans la table.

Remarque : Les références privées ne s'affichent pas dans la table, à moins que vous ayez sélectionné la case à cocher **Afficher les éléments privés**.

- Pour afficher les références privées, dans la liste déroulante située en haut de la table, sélectionnez la case à cocher **Afficher les éléments privés**.

- Pour afficher les références archivées, dans la liste déroulante située en haut de la table, sélectionnez la case à cocher **Afficher les éléments archivés**.
- Pour éditer une référence dans la bibliothèque, effectuez les sous-étapes suivantes :
 1. Sélectionnez la référence.
 2. Cliquez sur **Editer**, puis éditez les valeurs.
 3. Sélectionnez ou désélectionnez la case à cocher **Privé** selon les besoins. Les références privées ne s'affichent pas dans la table, à moins que vous ayez sélectionné la case à cocher **Afficher les éléments privés**.
 4. Sélectionnez ou désélectionnez la case à cocher **Archiver** selon les besoins. Les références archivées ne s'affichent pas dans la table, à moins que vous ayez sélectionné la case à cocher **Afficher les éléments archivés**.
 5. Cliquez sur **Sauvegarder**.
- Pour supprimer des références de la bibliothèque, sélectionnez les références que vous voulez supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
- Pour ouvrir une référence dans la bibliothèque, sélectionnez la référence, puis cliquez sur **Lancer l'URI**. L'URI de la référence est ouverte dans une nouvelle fenêtre de navigateur.

Tâches associées:

«Configuration des propriétés système», à la page 208

Affichez, créez, modifiez et supprimez les propriétés système dans la table des propriétés système. Les propriétés système affectent la configuration d'IBM Intelligent Operations Center au niveau du système.

Création de modèles de notification

Vous pouvez ajouter à la bibliothèque de référence un modèle de notification qui peut être utilisé pour envoyer un e-mail ; par exemple, dans une activité de notification.

Procédure

1. Créez un fichier texte qui contient le modèle de courrier électronique, puis envoyez-le à un site Web. Un exemple de modèle de courrier électronique est affiché ci-dessous : Le texte suivant illustre un texte d'exemple de modèle :

A :

Objet : Test de notification

Corps : Ce texte a pour but d'illustrer la façon dont vous pouvez ajouter plusieurs lignes pour le corps du message.

Les zones A, Objet et Corps sont facultatives.
2. Dans la vue Administration de solutions, cliquez sur **Outils de configuration > Procédures standard d'exploitation > Références**.
3. Cliquez sur **Ajouter**.
4. Entrez un **Nom** pour le modèle de notification.
5. Entrez l'**URI** pour le fichier texte qui contient le modèle de notification.
6. Entrez une description Assurez-vous que la première ligne de la description contient seulement le mot clé NOTIFICATION. Vous pouvez ajouter d'autres détails de description dans les lignes suivantes.
7. Cliquez sur **Ajouter**.

Chapitre 5. Intégration de la solution

Produits et services pouvant être intégrés dans IBM Intelligent Operations Center. IBM Intelligent Operations Center peut intégrer les données et mises à jour pertinentes.

Les éléments de données entrants peuvent être associés à des indicateurs clés de performance contrôlés par IBM Intelligent Operations Center. Les données entrant dans IBM Intelligent Operations Center peuvent également être associées aux procédures standard d'exploitation.

Exemples de systèmes qui peuvent être intégrés

Produits et services pouvant être intégrés dans IBM Intelligent Operations Center.

Exemples de systèmes et de services :

- Systèmes de génération de rapports sur les questions de sécurité publique.
- Systèmes de génération de rapports sur les événements de circulation.
- Systèmes de génération de rapports sur la qualité et l'utilisation de l'eau.
- Systèmes fournissant des données sur les pannes et le statut des interventions associées.

Ces systèmes doivent pouvoir communiquer avec IBM Intelligent Operations Center et envoyer des éléments de données et des mesures dans le format de données pris en charge à IBM Intelligent Operations Center.

Intégration avec des sources de données

Une source de données permet d'échanger des informations entre IBM Intelligent Operations Center et les systèmes externes.

Dans IBM Intelligent Operations Center, les sources de données fournissent un format générique pour l'échange de données. La configuration de source de données est compatible avec les nouvelles techniques, telles que les services Web, tout en offrant des fonctions améliorées. Les sources de données fournissent les fonctions suivantes :

- Ciblage géographique souple utilisant des formes latitudinales et longitudinales et d'autres représentations géospatiales en trois dimensions
- Messagerie multilingue et multi-public
- Heures et expirations de prise d'effet par étapes et retardées
- Fonctions de mise à jour et d'annulation de messages améliorées
- Chiffrement numérique et compatibilité de signature
- Images numériques et fonctions audio

Les éléments de données sont des messages de données autonomes qui peuvent être envoyés ou utilisés par les composants de la solution. Les éléments de données peuvent être publiés dans des files d'attente de sujets et lus par tous les systèmes informatiques abonnés potentiellement intéressés. La configuration de source de données permet de normaliser le contenu de sorte que plusieurs domaines puissent envoyer et recevoir des événements dans un format commun normalisé. La norme définit les zones obligatoires et facultatives de l'élément de données et les valeurs acceptables pour ces zones. La gestion du traitement des éléments de données peut servir d'intermédiaire entre les formats antérieurs et le format normalisé. Les sources de données peuvent être configurées pour traiter les opérations quotidiennes, en plus de situations d'urgence. Pour plus d'informations sur la configuration d'éléments de données, voir le lien à la fin de la rubrique.

La configuration de source de données permet de réduire au minimum l'échange de données par élément. Etant donné que les éléments de données sont au format XML, les données peuvent être écrites et lues par un grand nombre de systèmes, ce qui évite l'échange de données vides de sens ou susceptibles de prêter dangereusement à confusion.

IBM Intelligent Operations Center fournit le stockage persistant des éléments de données et une interface standard pour les présenter.

Alors que l'élément de données complet est accepté par IBM Intelligent Operations Center, certaines données peuvent être utilisées pour calculer les indicateurs clés de performance, pour activer des procédures standard d'exploitation ou pour d'autres applications personnalisées.

IBM Intelligent Operations Center utilise WebSphere Message Broker pour intégrer les éléments de données.

Concepts associés:

«Configuration d'une source de données», à la page 107

Utilisez l'outil Sources de données pour configurer une source de données qui fournit des données à IBM Intelligent Operations Center.

Instructions de préparation des données pour la solution

Pour afficher et filtrer les données que vous souhaitez faire apparaître sur les cartes et sur la liste dans IBM Intelligent Operations Center, préparez les données de votre source de données. Puis, configurez votre source de données dans la vue Administration de solutions.

Préparez dans votre source de données les données qui doivent être reçues par IBM Intelligent Operations Center. Pour permettre la réception de données par IBM Intelligent Operations Center, incluez les valeurs des propriétés minimales requises par le système ainsi que les valeurs des propriétés clés spécifiques à votre utilisation. La liste suivante contient des remarques importantes concernant l'acquisition de données et les valeurs des propriétés minimales et des propriétés clés. Pour plus d'informations sur la configuration de la source de données dans IBM Intelligent Operations Center, voir le lien connexe.

Configurez la source de données correctement

Si toutes les conditions suivantes sont remplies, le processus d'importation des données échoue, et une erreur s'affiche :

- Importez des données depuis la source de données dans la solution où les colonnes de date de début et de fin de la solution sont configurées comme valeurs de chaîne.
- Les colonnes de date de début et de fin de la source de données ne sont pas des valeurs de chaîne.
- La colonne d'heure de la source de données contient des valeurs qui ne sont pas des valeurs de type d'heure.

Pour éviter l'échec du processus d'importation, configurez la source de données de sorte que les colonnes de date de début et de fin soient des types de données chaîne. Vous pouvez également laisser la colonne d'heure de la source de données vide. Le processus d'importation des données a correctement affecté les valeurs d'heure par défaut.

Acquisition de données

1.6.0.1 **1.6.0.2** If Si vous voulez que le système effectue l'acquisition des données depuis une base de données SQL Server, installez un pilote Microsoft JDBC pour créer la source de données. Ce pilote n'est pas fourni avec IBM Intelligent Operations Center.

1.6.0.1 **1.6.0.2** **Données destinées aux limites**

Si vous disposez d'une source de données qui contient des données pour que les zones nommées

soient marquées sur la carte géospatiale, vous pouvez définir les conditions de frontière de zone pour les données que vous voulez visualiser. La solution peut filtrer les données à afficher par rapport aux zones comme suit :

- Données utilisées pour l'affichage sur la carte géospatiale dans une vue d'opérations
- Données utilisées pour la génération de points de repère qui sont affichés sur la carte géospatiale dans une vue d'opérations
- Données utilisées pour les indicateurs clés de performance qui sont affichés dans une vue de statut de zone

Intervalle de sondage

Définissez l'intervalle de sondage de votre source de données pour indiquer la fréquence à laquelle le système doit être mis à jour. Ce paramètre indique le nombre de fois que le système vérifie la présence de nouvelles données. Définissez la valeur 0 si vous souhaitez recevoir les données initiales et ne jamais rechercher les mises à jour. Sinon, définissez un intervalle de temps pour la réception des mises à jour.

Nom de la zone

Si vous affectez une propriété à votre source de données pour disposer de noms de zone sur la carte de localisation, les données de cette source de données ne peuvent pas être affichées sur la carte géospatiale. Les données de la source de données peuvent être affichées sur la carte d'emplacement uniquement.

Remarque : La propriété de base de données doit pouvoir contenir le nombre maximum de caractères présents dans des noms de zone de carte de localisation.

Date et heure de la dernière mise à jour

La date et heure de la dernière mise à jour est une propriété obligatoire pour les sources de données de base de données si vous souhaitez recevoir les mises à jour. Pour les fichiers CSV, la valeur de cette propriété est définie automatiquement sur l'horodatage du fichier CSV.

Décalage horaire

La valeur de décalage horaire est requise pour toutes les sources de données et affecte les valeurs d'heure de début et de fin. Définissez la valeur 0 si votre source de données se trouve dans le même fuseau horaire que le système. Cette valeur est exprimée en minutes et doit être divisible par 30.

Forme Si la position de votre élément de données est au format WKT (well-known text), sélectionnez l'option **Forme** dans les propriétés de l'emplacement. Vous devez également mapper la propriété de votre source de données qui fournit la valeur de position.

Remarque : Pour représenter les données sur la carte à l'aide de points ou de formes, les coordonnées doivent être au format WKT. Les données reçues pour les points et les formes prises en charge doivent être dans un format WKT valide. Cette exigence s'applique à toutes les méthodes d'entrée de données prises en charge, à savoir les tables de base de données, les fichiers CSV et l'entrée utilisateur à partir de l'interface utilisateur.

Latitude et longitude

La latitude et la longitude peuvent être indiquées en tant que propriétés distinctes lors de la réception de données à partir des tables de base de données ou des fichiers CSV.

Propriétés de clés et propriétés complètes

Définissez les propriétés de votre source de données comme propriétés de clés pour afficher les données sous forme de liste et de carte de prévisualisation dans les vues d'opérations et de statut. La latitude et la longitude peuvent également être indiquées en tant que propriétés distinctes lors de la réception de données à partir des tables de base de données ou des fichiers CSV.

Filtrer les valeurs énumérées

Les valeurs de propriété qui sont reçues lors de la phase d'exécution, connues sous le nom de 'valeurs énumérées', peuvent être utilisées pour filtrer des données de la carte ou de l'onglet liste.

Pour utiliser des valeurs à cet effet, lorsque vous configurez la source de données, définissez **Propriété de clé** sur Oui et **Filtrer les valeurs énumérées** sur Oui.

Valeurs autorisées

Les valeurs de propriété qui sont entrées lors de la phase de configuration de la source de données, connues sous le nom de 'valeurs autorisées', peuvent être utilisées pour filtrer des données de la carte ou de l'onglet liste. Pour utiliser des valeurs à cet effet, entrez les valeurs dans la zone **Valeurs** lorsque vous configurez la source de données. Vous devez également définir **Propriété de clé** sur Oui et **Filtrer les valeurs énumérées** sur Non.

Remarque : Cette configuration restreint également les valeurs qu'un utilisateur peut saisir quand un nouvel élément de données est ajouté sur la carte ou dans l'onglet liste.

Utilisé comme identificateur d'index

Si vous souhaitez que les données existantes de la solution soient mises à jour lors de la modification des données dans la source, définissez une valeur dans la zone ID. Si vous laissez cette zone vide, chaque élément de données est considéré comme nouveau lors de la mise à jour de la source. La valeur d'ID doit être unique dans votre source. Si la zone Date et heure de la dernière mise à jour et des zones autres que l'ID sont modifiées dans la source, l'élément de données est mis à jour.

Remarque : Dans ce cas, la source fait office de système d'enregistrement et les modifications effectuées dans IBM Intelligent Operations Center sont écrasées par les mises à jour de la source.

Les instructions suivantes s'appliquent uniquement aux fichiers CSV :

- La première ligne du fichier CSV doit contenir une liste de noms de propriétés séparés par des virgules.
- Chaque ligne suivant la première ligne du fichier CSV doit contenir un nombre de valeurs identique au nombre de noms de propriétés indiqués dans la première ligne.
- Aucune virgule supplémentaire ne doit être présente à la fin d'une ligne et toutes les lignes doivent comporter le même nombre de virgules.
- Les apostrophes, les guillemets simples et les guillemets doubles ne sont pas pris en charge.
- Une fois traités par le système, les fichiers CSV changent de nom, par exemple Test3_processed_123.csv.
- Pour mettre à jour une source de données CSV existante, placez un fichier ayant le nom initial dans le répertoire du serveur d'applications. Le système traite chaque ligne de chaque fichier CSV reçu ; vous pouvez avoir besoin de supprimer des entrées existantes pour éviter un double traitement.

Concepts associés:

«Configuration d'une source de données», à la page 107

Utilisez l'outil Sources de données pour configurer une source de données qui fournit des données à IBM Intelligent Operations Center.

Source de données DB2

Il existe des conditions à prendre en compte lorsque vous préparez une source de données de base de données DB2.

Types de données décimaux et d'entier complexe

Certains types de données de nombre DB2 font l'objet d'un arrondi dans l'interface utilisateur d'IBM Intelligent Operations Center. Par exemple, les valeurs de type de données décimaux et d'entier complexe sont arrondies à des nombres de 16 caractères ou des décimales de 17 caractères.

IBM Intelligent Operations Center utilise JavaScript qui utilise des valeurs au format IEEE 754 à double précision de 64 bits pour représenter des nombres. Cette méthode offre une précision de 53 bits. Certains types de données DB2, comme par exemple les types de données décimaux et d'entier complexe,

autorisent des niveaux de précision supérieurs, jusqu'à 63 bits. Les services API REST peuvent utiliser la gamme complète des valeurs possibles. Cependant, quand ces valeurs sont affichées ou soumises via l'interface utilisateur, elles peuvent être arrondies pour s'adapter à la limite de précision inférieure de JavaScript.

Voici comment des éléments de l'interface utilisateur peuvent être affectés par cette limite :

- Lors de l'affichage de la valeur de propriété de données dans l'onglet liste, vous voyez une valeur différente de celle stockée dans la base de données DB2.
- Lors de l'affichage de la valeur de propriété de données sur la carte d'aperçu, vous voyez une valeur différente de celle stockée dans la base de données DB2.
- La saisie de données pour la propriété de la boîte de dialogue **New Item** ne peut pas être terminée et provoque une erreur.

Type de données de caractères

Si vous disposez du type de données de caractères dans votre base de données DB2 source, cela peut entraîner un comportement inattendu quand la source de données est configurée pour utiliser une expression de routage. Ce comportement peut se produire parce que des espaces supplémentaires sont incorporés dans le message envoyé à WebSphere Business Monitor comme résultat du traitement de l'expression de routage de la source de données.

Le type de données de caractères dans DB2 est une colonne de longueur fixe. Par exemple, déclarez une propriété de nom, CHAR(20), et entrez un nom qui fait moins de 20 caractères, "IBM". DB2 ajoute des espaces à cette valeur. Quand les données sont traitées par la logique d'importation de données, une expression est évaluée. Le récepteur de données envoie les caractères "IBM" plus 17 caractères d'espace vides à la destination de routage et à la table cible DB2 pour l'archivage dans IBM Intelligent Operations Center. Il en résulte que vos données ne sont pas acheminées comme vous l'espérez.

Définition de zones nommées à l'aide de SQL

1.6.0.1

1.6.0.2

Vous pourriez vouloir définir une source de données de type de zone nommée comportant plusieurs zones nommées. Au lieu de dessiner chaque polygone de zone nommée individuellement sur la carte, vous pouvez définir les polygones de zone nommée à l'aide d'une table SQL. Créez ensuite une source de données qui se connecte à une base de données pour acquérir les données de zone nommée de la table SQL.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour que les zones nommées soient créées avec succès, vous devez effectuer les étapes suivantes dans l'ordre. Vous devez insérer les données de polygone de zone nommée dans la table SQL avant que créer la source de données qui extrait les données de la table SQL. Les données SQL d'une source de données de type de zone nommée sont uniquement acquises lorsque la source de données est créée. Une source de données de type de zone nommée n'est pas sondée à la recherche de données mises à jour après la création de la source de données.

Procédure

1. Connectez-vous à serveur de données IBM Intelligent Operations Center, puis connectez-vous à une base de données.
2. Créez une table de source de données de zone nommée. Assurez-vous que les longueurs des propriétés de la table sont assez grandes pour contenir les valeurs du format Well Known Text (WKT) pour les polygones qui définissent vos zones nommées. Si les propriétés ne sont pas assez grandes pour contenir les valeurs de polygone, les zones nommées ne seront pas créées. Par exemple, les commandes SQL suivantes créent une table nommée SAMPLE.NAMED_AREA.

```

drop table SAMPLE.NAMED_AREA;
create table SAMPLE.NAMED_AREA (
  StartDateTime TIMESTAMP,
  EndDateTime TIMESTAMP,
  LOCATION VARCHAR(500),
  NAME VARCHAR(30),
  LastUpdateDateTime  TIMESTAMP,
  TIMEZONEOFFSET  INTEGER,
  INCIDENT_NUMBER VARCHAR(100),
  PROBLEM VARCHAR(100),
  CALL_DISPOSITION VARCHAR(100),
  PRIORITY_NUMBER  INTEGER
)
DATA CAPTURE NONE;

```

3. Insérez les données de zone nommée dans la table de zone nommée. L'exemple suivant insère un seul polygone dans la table :

```

INSERT INTO SAMPLE.NAMED_AREA (
  STARTDATETIME,
  ENDDATETIME,
  LOCATION,
  NAME,
  LASTUPDATEDATETIME,
  TIMEZONEOFFSET,
  INCIDENT_NUMBER,
  PROBLEM,
  CALL_DISPOSITION,
  PRIORITY_NUMBER)
VALUES (
  CURRENT_TIMESTAMP,
  CURRENT_TIMESTAMP,
  'POLYGON((-93.64833644901181 45.07616323264413,-93.54259304081118
    45.0732538434894,-93.55083278690229 45.012607882373146,
    -93.64970974003148 45.02037415319953,-93.64833644901181
    45.07616323264413))',
  'Polygon_001',
  CURRENT_TIMESTAMP,
  0, '10021',
  'problem',
  'call_dispostion',
  '2');

```

4. Connectez-vous à IBM Intelligent Operations Center et créez une source de données en suivant les instructions dans la section *Configuration d'une source de données*. Prenez note des points suivants :
- Dans l'onglet **Acquérir**, sélectionnez **Connexion à une base de données** pour la méthode d'acquisition de source de données.
 - Dans l'onglet **Général**, sélectionnez **Oui** pour **Données pour la limite**.

Résultats

Dans les vues d'opérations, la zone nommée que vous avez définie dans le fichier SQL est affichée dans la liste de zones nommées pour la source de données dans sous-fenêtre Limite sur le panneau de filtrage.

Concepts associés:

«Configuration d'une source de données», à la page 107

Utilisez l'outil Sources de données pour configurer une source de données qui fournit des données à IBM Intelligent Operations Center.

Référence associée:

«Paramètres de base de la source de données», à la page 112

Sélectionnez Paramètres dans l'onglet **Concepts de base** pour fournir les sélection et la sortie de base appropriés à votre source de données.

Routage des éléments de données

IBM Intelligent Operations Center traite les éléments de données entrants pour déterminer la façon dont les informations sont affichées.

L'intégration d'autres produits et services dans IBM Intelligent Operations Center peut s'effectuer par le biais du service de bus de messages. Les indicateurs clés de performance sont analysés par le service de surveillance métier.

Les éléments de données sont reçus par IBM Intelligent Operations Center. Ces éléments de données peuvent s'afficher dans une liste et peuvent affecter le contenu présenté dans une carte géospatiale ou dans une carte de localisation dans l'interface utilisateur. Les éléments de données sans le routage d'indicateur clé de performance ou de procédure standard d'exploitation correspondant sont affichés en fonction des informations reçues au sujet de l'élément de données.

La configuration de la source de données correspondante détermine la façon dont les éléments de données sont routés lorsqu'ils sont reçus dans le système. L'outil de configuration Sources de données fournit les options suivantes de destination et de traitement :

- IBM Intelligent Operations Center
- Indicateur clé de performance
- Procédure standard d'exploitation
- Sujet d'intégration

Vous pouvez créer plusieurs expressions de routage permettant d'acheminer les éléments de données vers plusieurs destinations. Toutefois, vérifiez si une des expressions de routage n'a pas IBM Intelligent Operations Center comme destination. Les autres expressions de routage sont évaluées uniquement si l'expression de routage permettant d'acheminer les éléments de données vers IBM Intelligent Operations Center est évaluée sur `true`.

Cependant, si vous utilisez la même propriété pour acheminer les éléments de données vers plusieurs destinations, et si une de ces destinations est IBM Intelligent Operations Center, alors la propriété doit avoir la même valeur pour chaque expression de routage. Toutefois, si l'expression de routage permettant d'acheminer les éléments de données vers IBM Intelligent Operations Center est évaluée sur `false`, alors aucune autre des expressions de routage ne sera évaluée. Par exemple, prenons en compte le scénario dans lequel vous avez défini les expressions de routage suivantes :

- Si la valeur de la propriété A est égale à ABC, il faut acheminer les éléments de données vers IBM Intelligent Operations Center.
- Si la valeur de la propriété A est égale à DEF, il faut acheminer les éléments de données vers le traitement de l'indicateur clé de performance.

Dans le scénario précédent, les éléments de données ne sont jamais envoyés vers le traitement de l'indicateur clé de performance. Pour les éléments de données, si la valeur de A est égale à ABC, alors les éléments de données sont importés dans IBM Intelligent Operations Center. Si la valeur de A est égale à DEF, alors les éléments de données ne sont pas importés dans IBM Intelligent Operations Center et la deuxième expression n'est pas évaluée.

Pour plus d'informations sur l'outil de configuration Sources de données et le routage de données, voir le lien à la fin de la rubrique.

Indicateur clé de performance

Lorsque vous configurez une source de données, vous pouvez router les éléments de données vers le traitement des indicateurs clés de performance par IBM Business Monitor, de sorte qu'ils soient inclus dans le calcul des valeurs d'indicateur clé de performance. La définition des indicateurs clés de performance dans un modèle d'indicateur clé de performance détermine comment ceux-ci sont affichés

sur les vues de statut dans l'interface utilisateur et détermine également comment les informations issues des éléments de données sont traitées. Par exemple, en cas de dépassement d'un seuil de l'indicateur clé de performance, l'élément de données peut être marqué d'une priorité ou d'une gravité plus élevée. Un administrateur peut utiliser l'outil de configuration Indicateurs clés de performance pour modifier ou étendre des modèles d'indicateur clé de performance existants dans IBM Intelligent Operations Center. Les modèles d'indicateur clé de performance sont initialement créés dans IBM Business Monitor. Pour plus d'informations sur la configuration et l'intégration des indicateurs clés de performance, voir les liens à la fin de la rubrique.

Procédure standard d'exploitation

Lorsque vous configurez une source de données, vous pouvez router les éléments de données vers une procédure standard d'exploitation spécifique. Si un élément de données correspond à l'expression de routage, une nouvelle instance de procédure standard d'exploitation est créée. Celle-ci est basée sur la définition de procédure standard d'exploitation sélectionnée. Si une instance de procédure standard d'exploitation est déjà en cours d'exécution, l'élément de données est associé à l'instance procédure standard d'exploitation active. Pour plus d'informations sur la configuration et l'affichage des définitions de procédures standard d'exploitation, voir le lien à la fin de la rubrique.

Sujet d'intégration

Vous pouvez ajouter votre propre destination de routage à la solution. Vous pouvez créer un sujet d'intégration WebSphere Application Server et l'ajouter à la solution.

Si vous mettez à jour le fichier schéma de routage avec les propriétés personnalisées de la source de données que vous voulez router vers le sujet d'intégration, celui-ci peut être utilisé pour générer un ensemble de classes Java JAXB. Les applications qui écoutent le sujet d'intégration peuvent utiliser le fichier schéma de routage pour convertir un message XML entrant en classes Java pouvant être traitées par les applications.

Concepts associés:

«Configuration d'une source de données», à la page 107

Utilisez l'outil Sources de données pour configurer une source de données qui fournit des données à IBM Intelligent Operations Center.

«Configuration des indicateurs clés de performance», à la page 130

Dans la vue Administration de solutions, vous pouvez configurer les indicateurs clés de performance (KPI) et leur affichage hiérarchique dans l'interface utilisateur. Les indicateurs clés de performance sont affichés dans les vues de statut, dans IBM Intelligent Operations Center.

«Création et intégration d'indicateurs clés de performance», à la page 172

Les modèles d'indicateur clé de performance peuvent être créés et modifiés à l'aide d'un kit d'outils de développement de surveillance métier et de l'outil de configuration Indicateurs clés de performance.

«Configuration des procédures standard d'exploitation», à la page 148

Une procédure standard d'exploitation est un ensemble d'instructions qui décrit toutes les étapes et les activités appropriées d'un processus ou d'une procédure. Les Procédures standard d'exploitation sont essentielles pour permettre à une organisation de fournir des réponses cohérentes, mesurées et de haute qualité aux événements complexes et imprévisibles.

Tâches associées:

«Routage de données à partir de votre source de données», à la page 121

Définissez des conditions et des règles de routage pour les données qui sont reçues depuis votre source de données en vue d'être traitées par la solution. Les éléments de données correspondant à l'expression requise ou à la combinaison d'expressions sont acheminées vers la destination sélectionnée.

Fichier de schéma de routage

Le fichier de schéma de routage de base d'IBM Intelligent Operations Center contient des éléments pour les propriétés communes à toutes les sources de données. Mettez-le à jour pour y inclure les propriétés

uniques des sources de données. Le fichier de schéma mis à jour est utilisé pour router les données vers les indicateurs clés de performance. Il peut également être utilisé lors de la création d'applications traitant des enregistrements routés vers des rubriques d'intégration.

Fichier de schéma de routage de base

Les messages XML routés vers les indicateurs clés de performance utilisent le fichier de schéma de routage de base IOC-routing-v1.6.xsd présenté ci-dessous. Le fichier IOC-routing-v1.6.xsd est inclus dans les exemples de modèles de contrôle.

```
<complexType>
  <all>
    <!-- * Propriétés minimales */ -->
    <element name="DATASOURCEID" type="integer" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
    <element name="OBJECTID" type="integer" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
    <element name="STARTDATETIME" type="dateTime" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
    <element name="ENDDATETIME" type="dateTime" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
    <element name="LASTUPDATETIME" type="dateTime" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
    <element name="ASSESSMENTDATETIME" type="dateTime" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
    <element name="TIMEZONEOFFSET" type="integer" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
    <element name="LOCATION" type="string" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
    <element name="NAME" type="string" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
    <!-- * Propriétés de clé/Propriétés complètes */ -->
  </all>
</complexType>
```

Exemple de fichier de schéma de routage modifié

Pour adapter le fichier de schéma de routage de base IOC-routing-v1.6.xsd au projet ioc_sample_monitor_models, vous devez le modifier comme dans l'exemple suivant. En fonction de la configuration de la source de données, le message XML peut contenir tout ou partie des propriétés de clés et des propriétés complètes suivantes.

```
<complexType>
  <all>
    <!-- * Propriétés minimales */ -->
    <element name="DATASOURCEID" type="integer" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
    <element name="OBJECTID" type="integer" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
    <element name="STARTDATETIME" type="dateTime" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
    <element name="ENDDATETIME" type="dateTime" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
    <element name="LASTUPDATETIME" type="dateTime" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
    <element name="ASSESSMENTDATETIME" type="dateTime" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
    <element name="TIMEZONEOFFSET" type="integer" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
    <element name="LOCATION" type="string" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
    <element name="NAME" type="string" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
    <!-- * Propriétés de clé/Propriétés complètes */ -->
    <element name="SUPPLY" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
    <element name="DEMAND" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
    <element name="REVENUE" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
    <element name="PROJECTED_REVENUE" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
    <element name="BUDGET" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
    <element name="EXPENSES" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
    <element name="AIRPORT" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
    <element name="DELAYS" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
    <element name="INCIDENT_NUMBER" type="string" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
    <element name="STATION" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
    <element name="SOURCE" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
    <element name="DISCHARGE" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
    <element name="PRECINCT" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
    <element name="PROBLEM" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
    <element name="SEVERITY" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
    <element name="LEAKAGE" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
    <element name="LEVEL" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
    <element name="PH" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
  </all>
</complexType>
```

```

    <element name="TURBIDITY" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
    <element name="DEPARTMENT" type="string" minOccurs="0" maxOccurs="1" />
  </all>
</complexType>

```

Routage de source de données pour les mises à jour des indicateurs clés de performance

IBM Intelligent Operations Center peut déterminer si un élément de données entrant doit être routé vers un indicateur clé de performance.

Si un élément de données provient d'une source de données configurée pour le routage vers les indicateurs clés de performance, un message XML d'indicateur clé de performance est généré et envoyé pour traitement au modèle de contrôle d'IBM Business Monitor. Vous devez ajouter les propriétés uniques de la source de données au fichier de schéma de routage pour permettre au modèle de contrôle d'extraire les propriétés du message XML entrant. Pour plus d'informations sur la modification du fichier de schéma de routage, voir le lien vers la rubrique Modélisation des indicateurs clés de performance.

L'exemple de message XML suivant met à jour un indicateur clé de performance associé au projet `ioc_sample_monitor_models` :

```

<iocrt:record xsi:schemaLocation="urn:ibm:industry:solutions:ioc:routing:1.6
  IOC-routing-v1.6.xsd " >
  <iocrt:AIRPORT> null</iocrt:AIRPORT>
<iocrt:BUDGET> null</iocrt:BUDGET>
<iocrt:LEAKAGE> null</iocrt:LEAKAGE>
<iocrt:DELAYS> null</iocrt:DELAYS>
<iocrt:LEVEL> null</iocrt:LEVEL>
<iocrt:DEMAND> null</iocrt:DEMAND>
<iocrt:DEPARTMENT> null</iocrt:DEPARTMENT>
<iocrt:NAME> water quality</iocrt:NAME>
<iocrt:PH> Take Action</iocrt:PH>
<iocrt:TIMEZONEOFFSET> 0</iocrt:TIMEZONEOFFSET>
<iocrt:DISCHARGE> null</iocrt:DISCHARGE>
<iocrt:PRECINCT> null</iocrt:PRECINCT>
<iocrt:EXPENSES> null</iocrt:EXPENSES>
<iocrt:PROBLEM> null</iocrt:PROBLEM>
<iocrt:ID> 26</iocrt:ID>
<iocrt:PROJECTED_REVENUE> null</iocrt:PROJECTED_REVENUE>
<iocrt:INCIDENT_NUMBER> null</iocrt:INCIDENT_NUMBER>
<iocrt:REVENUE> null</iocrt:REVENUE>
<iocrt:SEVERITY> null</iocrt:SEVERITY>
<iocrt:SOURCE> null</iocrt:SOURCE>
<iocrt:STATION> null</iocrt:STATION>
<iocrt:OBJECTID> 1974</iocrt:OBJECTID>
<iocrt:LASTUPDATEDATETIME> 2013-07-29T08:36:30+00:00</iocrt:LASTUPDATEDATETIME>
<iocrt:DATASOURCEID> 28</iocrt:DATASOURCEID>
<iocrt:SUPPLY> null</iocrt:SUPPLY>
<iocrt:TURBIDITY> Caution</iocrt:TURBIDITY>
<iocrt:LOCATION> POINT(-93.3047103742181 45.00458169489491)</iocrt:LOCATION>
<iocrt:ENDDATETIME> 2013-07-29T08:36:30+00:00</iocrt:ENDDATETIME>
<iocrt:ASSESSMENTDATETIME> 2013-07-26T16:20:12+00:00</iocrt:ASSESSMENTDATETIME>
<iocrt:STARTDATETIME> 2013-07-26T16:20:12+00:00</iocrt:STARTDATETIME>
</iocrt:record>

```

Concepts associés:

«Configuration des indicateurs clés de performance», à la page 130

Dans la vue Administration de solutions, vous pouvez configurer les indicateurs clés de performance (KPI) et leur affichage hiérarchique dans l'interface utilisateur. Les indicateurs clés de performance sont affichés dans les vues de statut, dans IBM Intelligent Operations Center.

«Affichage des notifications», à la page 416

Cliquez sur Notifications pour afficher une liste dynamique de vos notifications et de leurs détails.

Tâches associées:

«Modélisation des indicateurs clés de performance», à la page 174
Modélisez les indicateurs clés de performance via Rational Application Developer ou WebSphere Integration Developer, avec le kit d'outils de développement IBM Business Monitor installé.

Routage des données vers un sujet d'intégration

IBM Intelligent Operations Center peut décider si un élément de données entrant doit être routé vers un sujet d'intégration, puis envoyer les données à traiter à un sujet d'intégration WebSphere Application Server prédéfini.

Avant de commencer

- Créez un sujet d'intégration pour l'application de traitement dont vous avez besoin.
- Si vous souhaitez convertir des messages XML entrants de votre source de données en classes Java pouvant être traitées par votre application, mettez à jour le fichier schéma de routage à l'aide des propriétés personnalisées de la source de données.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si un élément de données vient d'une source de données configurée pour le routage vers un sujet d'intégration, le système envoie un message XML au sujet d'intégration WebSphere Application Server pour traitement. Suivez la procédure pour définir le sujet d'intégration WebSphere Application Server.

Procédure

1. Cliquez sur **Administration de la solution > Administration du système > Consoles d'administration**.
2. Cliquez sur **Serveur d'application**.
3. Pour vous connecter, entrez votre ID utilisateur d'administrateur et votre mot de passe.
4. Ajoutez votre nouvelle application au serveur d'applications en accédant à l'assistant **Nouvelle application d'entreprise**.
 - a. Cliquez sur **Applications > Nouvelle application > Nouvelle application d'entreprise**.
 - b. Sélectionnez le chemin de la nouvelle application sur un système de fichiers local ou distant et parcourez le système pour localiser et charger le fichier.
 - c. Choisissez l'option de raccourci à installer.
 - d. A l'étape **Mapper les modules vers les serveurs**, sélectionnez le serveur existant.
 - e. Dans la liste, sélectionnez **Cluster de portail**, puis cliquez sur **Appliquer**.
 - f. Cliquez sur **Suivant** jusqu'à ce que vous atteigniez l'étape récapitulative, puis cliquez sur **Terminer**.
5. Cliquez sur **Ressources > JMS > Spécification d'activation**.
6. Cliquez sur **Nouveau** pour ajouter une spécification d'activation.
 - a. Pour accepter le périmètre par défaut `cell=cell1` et le fournisseur de messagerie par défaut, cliquez sur **OK**.
7. Dans l'onglet **Configuration**, remplissez le formulaire des propriétés générales pour la spécification d'activation.
 - a. Entrez le nom d'affichage, par exemple `topicTestAS`.
 - b. Entrez le nom JNDI, par exemple `eis/topicTestAS`.
 - c. Dans la zone **Type de destination**, sélectionnez **Rubrique**.
 - d. Entrez le nom JNDI de la destination, `jms/iocIntegration`.
 - e. Dans la zone **Nom du bus**, sélectionnez `IOC.cell1.BUS`.
8. Cliquez sur **Serveurs > Clusters > Clusters Websphere application server**, sélectionnez **Cluster de portail** et cliquez sur **Démarrer**.
9. Déconnectez-vous de WebSphere Application Server

Résultats

Lorsqu'une source de données contient un élément de données qui remplit une condition d'expression de routage avec une destination telle que sujet d'intégration, les données sont dirigées vers le sujet d'intégration.

Que faire ensuite

Pour plus d'informations sur le routage des données d'une source de données vers un sujet d'intégration, voir le lien à la fin de la rubrique.

Tâches associées:

«Routage de données à partir de votre source de données», à la page 121

Définissez des conditions et des règles de routage pour les données qui sont reçues depuis votre source de données en vue d'être traitées par la solution. Les éléments de données correspondant à l'expression requise ou à la combinaison d'expressions sont acheminées vers la destination sélectionnée.

Corrélation d'éléments de données

1.6.0.1

1.6.0.2

Un administrateur de solution peut configurer une source de données de manière à ce qu'elle soit disponible pour la corrélation. Un administrateur de solution peut également configurer des critères de routage pour acheminer les éléments de données depuis la source de données vers une rubrique de corrélation. Quand un élément de données est acheminé vers une rubrique de corrélation, le processus de corrélation évalue si l'élément de données est corrélé avec d'autres éléments de données de corrélation. Le processus de corrélation envoie des notifications lorsque des corrélations se produisent.

Le processus de corrélation inclut les étapes suivantes :

1. La rubrique de corrélation lit les paramètres de corrélation suivants dans la table de propriétés système :

radius Distance maximale entre l'élément de données acheminé et les éléments de données corrélés. La valeur par défaut est 200.

distanceUnit

Unité qui mesure la distance entre les éléments de données, en mètres, kilomètres ou milles terrestres. La valeur par défaut est METER. Les autres valeurs valides sont KILOMETER et STATUTE_MILE.

minutesBefore, minutesAfter

Différence de temps maximale entre les élément de données acheminés et les éléments de données corrélés. La différence de temps est mesurée en minutes et est relative à la date de début de chaque élément de données. La valeur par défaut est 120 pour minutesBefore et minutesAfter.

notificationSummaryThreshold

Si le nombre de corrélations pour un élément de données particulier dépasse le seuil récapitulatif de notification, une notification récapitulative est envoyée au lieu de notifications individuelles. La valeur par défaut est 10.

targetGroups

Les groupes d'utilisateurs auxquels sont envoyées des notifications de corrélation. La valeur par défaut est ["CityWideOperator", "CityWideSupervisor", "wpsadmins"].

2. Dans les sources de données qui sont activées pour la corrélation, la rubrique de corrélation recherche des éléments de données qui correspondent à toutes les conditions suivantes. Les conditions se basent sur les paramètres de corrélation et sont évaluées par rapport à l'élément de données acheminé.
 - Les éléments de données se trouvent à la distance spatiale prédéfinie pour la corrélation.

- Les éléments de données se trouvent à la distance temporelle prédéfinie pour la corrélation.
3. Si la rubrique de corrélation trouve des corrélations, elle envoie des notifications individuelles ou une notification récapitulative. La rubrique de corrélation envoie une notification récapitulative si le seuil récapitulatif de notification est dépassé. Les notifications sont envoyées aux groupes définis dans la propriété système de groupes cibles.

Remarque : Les valeurs de temps et de distance qui sont incluses dans les notifications sont les valeurs maximales de distance et de temps définies dans les paramètres de corrélation. Par conséquent, les valeurs ne représentent pas la distance et la durée exacte entre les éléments de données corrélés.

Exemple de notification individuelle

Une notification individuelle peut contenir un titre semblable à l'exemple suivant :

Source Name in Emergency Services data source might be related to Target Name in Police data source.

Le corps de notification peut contenir du texte semblable à l'exemple suivant :

Target Name is located less than 13.2m away and started between 4 minutes before and 15 minutes after Source Name.

Exemple de notification récapitulative

Une notification récapitulative peut contenir un titre semblable à l'exemple suivant :

Source Name dans Emergency Services data source peut être lié à 23 éléments de données dans Police data source.

Le corps de notification peut contenir du texte semblable à l'exemple suivant :

23 data items are located less than 13.2m away and started between 4 minutes before and 15 minutes after Source Name.

Synchronisation d'horodatage des sources de données

Lorsque le récepteur de données reçoit des informations mises à jour pour une source de données, un horodatage est appliqué à la source de données mise à jour. La méthode qui est utilisée pour déterminer l'horodatage dépend de plusieurs facteurs.

L'horodatage qui est appliqué à une source de données mise à jour est déterminé selon les conditions suivantes :

- Si le dernier horodatage mis à jour n'est pas mappé pour la source de données, à chaque intervalle d'actualisation le récepteur de données régénère la table de base de données cible avec les données qui se trouvent dans la table de base de données source.
- Si un décalage de fuseau horaire n'est pas fourni, tous les horodatages sont stockés dans la table de base de données cible en tant qu'horodatages GMT.
- Si un décalage de fuseau horaire est fourni, il s'applique à l'horodatage entrant, lequel est ensuite stocké dans la table de base de données cible en tant qu'horodatage GMT.
- Si l'heure n'est pas synchronisée entre le système source et le système cible, l'horodatage qui est appliqué à une source de données ne peut pas être prévu. Par exemple, si l'horodatage qui est sur le système source est en avance sur l'horodatage qui est sur le système cible, des éléments peuvent être dupliqués dans le système cible.

Référence associée:

«Paramètres de propriété minimal de la source de données», à la page 114

Affectez une propriété à partir de votre source de données à chaque propriété minimale et choisissez les paramètres appropriés à vos données.

Création et intégration d'indicateurs clés de performance

Les modèles d'indicateur clé de performance peuvent être créés et modifiés à l'aide d'un kit d'outils de développement de surveillance métier et de l'outil de configuration Indicateurs clés de performance.

Le kit d'outils de développement IBM Business Monitor peut être installé avec Rational Application Developer. Ces deux produits sont tous les deux fournis avec IBM Intelligent Operations Center. Le kit d'outils de développement IBM Business Monitor peut également être installé avec WebSphere Integration Developer.

Avant de définir ou de modifier un indicateur clé de performance, vous devez comprendre la source de données et le schéma XML sur lesquels il s'appuie. Par exemple, si vous définissez un indicateur qui suit le niveau d'une source d'eau, vous devez connaître le schéma correspondant aux propriétés de l'élément de données à suivre, telles que le nom de la source d'eau et la profondeur de l'eau en pieds. Après avoir ajouté ou modifié un indicateur clé de performance en suivant cette méthode, vous devez le déployer sur le serveur IBM Business Monitor.

Pour plus d'informations sur IBM Business Monitor et le kit d'outils de développement IBM Business Monitor, voir la documentation produit d'IBM Business Monitor.

Une fois que vous avez établi des modèles d'indicateurs clés de performance et des mesures via IBM Business Monitor, vous pouvez développer et modifier les indicateurs clés de performance à l'aide de l'outil de configuration Indicateurs clés de performance dans IBM Intelligent Operations Center

Concepts associés:

«Routage des éléments de données», à la page 165

IBM Intelligent Operations Center traite les éléments de données entrants pour déterminer la façon dont les informations sont affichées.

«Configuration des indicateurs clés de performance», à la page 130

Dans la vue Administration de solutions, vous pouvez configurer les indicateurs clés de performance (KPI) et leur affichage hiérarchique dans l'interface utilisateur. Les indicateurs clés de performance sont affichés dans les vues de statut, dans IBM Intelligent Operations Center.

«Afficher ou modifier un modèle d'indicateur clé de performance», à la page 137

En tant qu'administrateur, vous pouvez utiliser l'onglet **Définition d'un indicateur clé de performance** pour afficher ou modifier les modèles d'indicateurs clés de performance disponibles dans la solution.

«Personnalisation des indicateurs clés de performance», à la page 195

Dans IBM Intelligent Operations Center, vous pouvez personnaliser des modèles d'indicateurs clés de performance (KPI) en fonction de vos processus métier.

«Exemples d'indicateurs clés de performance», à la page 196

Des exemples d'indicateurs clés de performance sont fournis avec IBM Intelligent Operations Center. Les exemples d'indicateurs clés de performance constituent un guide de bonnes pratiques pour la mise en oeuvre des divers types d'indicateurs clés de performance à l'aide du kit d'outils de développement IBM Business Monitor. Des exemples de modèles de contrôle sont fournis dans les domaines de l'eau, du transport et de la sécurité publique.

Référence associée:

«Installation des outils fournis avec la solution», à la page 89

Des toolkits et des outils de développement sont fournis avec IBM Intelligent Operations Center. Vous pouvez les utiliser lors de la personnalisation d'IBM Intelligent Operations Center.

Information associée:

 [Documentation du produit IBM Business Monitor](#)

Modèles de contrôle et indicateurs clés de performance

Un modèle de contrôle métier définit des indicateurs clés de performance (KPI) et des métriques associées, les dépendances sont liées aux événements entrants, les conditions qui nécessitent des actions métier, et les événements sortants qui signalent des conditions susceptibles de déclencher des actions métier.

Un modèle de contrôle IBM Business Monitor peut contenir les sous-modèles suivants :

- Modèle de contrôle détaillé
- Modèle d'indicateur clé de performance
- Modèle dimensionnel
- Modèle visuel
- Modèle d'événement

Le modèle de contrôle détaillé contient presque toutes les informations sur le modèle de contrôle.

Les exemples de modèles de contrôle fournis avec IBM Intelligent Operations Center n'utilisent pas les modèles visuels ou dimensionnels.

Le modèle de contrôle détaillé définit un ou plusieurs contextes de contrôle. Un contexte de contrôle définit les informations qui doivent être collectées et surveillées depuis un ou plusieurs événements entrants. Pour IBM Intelligent Operations Center, les entités surveillées sont des messages de routage. Un message de routage est un message XML qui est généré à partir d'un élément de données qui est reçu par IBM Intelligent Operations Center depuis une source de données. Les informations collectées à partir des messages interviennent dans le calcul d'un indicateur clé de performance.

Le modèle d'indicateur clé de performance contient un ou plusieurs contextes d'indicateur clé de performance. Les contextes définissent les indicateurs clés de performance, ainsi que leurs déclencheurs et événements associés. Ces contextes d'indicateur clé de performance peuvent traiter des événements entrants, évaluer des déclencheurs de temps d'attente récurrents et envoyer des événements sortants. Par exemple, le contexte peut indiquer qu'une notification XML doit être envoyée lorsqu'un indicateur clé de performance est hors de l'intervalle défini.

Le modèle d'événement fait référence à toutes les définitions d'événement entrant et sortant utilisées dans le modèle de contrôle. Il désigne des schémas XML qui décrivent la structure de parties d'événement individuelles.

Instances de contexte de contrôle

Une instance de contexte de contrôle se compose des informations collectées à un moment donné dans le cadre d'un contexte de contrôle.

Pour IBM Intelligent Operations Center, une instance de contexte de contrôle correspond à un message de routage. Un message de routage est un message XML qui est généré par IBM Intelligent Operations Center chaque fois qu'un élément de données est reçu depuis une source de données. Lorsque IBM Business Monitor reçoit un tel message, une instance de contexte de contrôle est créée ou réutilisée, et ses valeurs de mesure sont celles du message XML basées sur le contexte de contrôle.

Vous pouvez définir un contexte de contrôle pour créer une nouvelle instance associée à chaque message de routage ou réutiliser une instance existante. Par exemple, si vous souhaitez qu'un indicateur clé de performance calcule le niveau d'eau hebdomadaire moyen à un endroit spécifique par rapport au niveau d'eau prélevé quotidiennement, vous devez créer une instance de contexte de contrôle pour chaque message de routage. Chaque instance contiendra alors le niveau d'eau quotidien, et l'indicateur clé de performance correspondra à la moyenne des mesures effectuées sur sept jours.

Les indicateurs clés de performance sont calculés à partir des mesures définies pour un contexte de contrôle. Lors de la définition d'un indicateur clé de performance d'agrégation, vous devez indiquer le contexte de contrôle et la mesure utilisés comme entrée dans la fonction d'agrégation de l'indicateur clé de performance. Lors de l'évaluation de l'indicateur clé de performance, les valeurs de mesure des instances de contexte de contrôle sont utilisées par la fonction d'agrégation pour calculer la valeur de l'indicateur clé de performance.

Modélisation des indicateurs clés de performance

Modélisez les indicateurs clés de performance via Rational Application Developer ou WebSphere Integration Developer, avec le kit d'outils de développement IBM Business Monitor installé.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les indicateurs clés de performance sont modélisés à l'aide Rational Application Developer ou WebSphere Integration Developer, avec le kit d'outils de développement IBM Business Monitor installé. Rational Application Developer et le kit d'outils de développement IBM Business Monitor sont fournis avec IBM Intelligent Operations Center. Pour plus d'informations sur ces outils, voir à la fin de la rubrique le lien vers la documentation du produit.

Les modèles de contrôle sont contenus dans les projets de contrôle métier. Les modèles et les projets sont créés à l'aide des assistants de contrôle métier de Rational Application Developer fournis dans le kit d'outils de développement IBM Business Monitor.

Pour modéliser un indicateur clé de performance, procédez comme suit.

Procédure

1. Examinez votre source de données et les éléments de données qu'IBM Intelligent Operations Center doit recevoir.
2. Comprenez la fonction de l'indicateur clé de performance. Par exemple, les indicateurs clés de performance peuvent être utilisés comme suit :
 - Si une limite est atteinte ou dépassée, l'indicateur clé de performance indique qu'une mesure doit être prise.
 - L'indicateur clé de performance est utilisé pour calculer des données historiques ou statistiques .
3. Déterminez le nom du contexte de contrôle. La convention de dénomination d'IBM Intelligent Operations Center consiste à utiliser le nom de l'élément de données comme nom de contexte de contrôle. Chaque élément de données reçu par IBM Intelligent Operations Center génère un message de routage avec des données au format XML. Les exemples de modèles qui sont fournis avec IBM Intelligent Operations Center génèrent une instance de contexte de contrôle distincte pour chaque message de routage envoyé à IBM Business Monitor.
4. Dans Rational Application Developer ou WebSphere Integration Developer, avec le kit d'outils de développement IBM Business Monitor installé, définissez l'événement entrant pour le contexte de contrôle. La définition de l'événement entrant indique la structure du message de routage qui contrôlé par le contexte, une clé qui définit l'instance du contexte de manière unique, et les mesures qui définissent les informations extraites à partir du message.
 - a. Créez le schéma XML. Le schéma définit la structure de l'événement entrant pour IBM Business Monitor.
 - b. Indiquez le nom et l'ID pour l'événement entrant d'IBM Business Monitor. Les ID ne peuvent pas contenir d'espaces ni de caractères spéciaux. Par défaut, l'ID est créé à partir du nom et comporte des traits de soulignement à la place des espaces. Tous les exemples de modèles témoin qui sont fournis par IBM Intelligent Operations Center utilisent les ID par défaut.
 - c. Indiquez le schéma XML que vous avez créé et qui doit être utilisé pour l'élément de données. Le schéma doit exister dans le projet de modélisation. IBM Intelligent Operations Center fournit une copie du schéma dans l'exemple de projet de modélisation `ioc_sample_monitor_models`.

- d. Définissez n'importe quel filtrage requis des messages de routage. Par exemple, limitez le contrôle aux éléments de données avec des valeurs de propriété spécifiques représentant un niveau spécifique de gravité.
 - e. Indiquez les métriques à extraire du message XML.
 - f. Définissez une clé de contexte pour identifier de manière unique l'instance du contexte de contrôle. Les valeurs de clé sont spécifiées par l'événement entrant lors de la génération de l'instance de contexte de contrôle.
 - g. Indiquez si les événements entrants sont corrélés.
5. Indiquez le contexte de l'indicateur clé de performance. Un contexte d'indicateur clé de performance est un conteneur pour les indicateurs clés de performance et les déclencheurs et événements associés. Contrairement à un contexte de contrôle, un contexte d'indicateur clé de performance ne contient ni clé, ni métrique. Avant de créer n'importe quels indicateurs clés de performance, vous devez créer un contexte d'indicateur clé de performance comme conteneur.
 6. Créez l'indicateur clé de performance dans le contexte d'indicateur clé de performance défini précédemment.
 7. Indiquez le type d'indicateur clé de performance : **Décimal** ou **Durée**.
 8. Définissez les plages d'indicateurs clés de performance, les valeurs et les indicateurs de couleur. La plupart des exemples d'indicateurs clés de performance d'IBM Intelligent Operations Center définissent trois plages et des couleurs associées.

Tableau 35. Exemples de plage d'indicateurs clés de performance et de définitions de couleur

Nom	Couleur	RVB
Acceptable	verte	699037
Attention	jaune	FDBA1A
Critique	rouge	C32E14

9. Définissez le mode de calcul de la valeur d'indicateur clé de performance. Les valeurs des indicateurs clés de performance sont déterminées de l'une de deux manières suivantes. Si la valeur est calculée à partir d'une métrique utilisant une fonction d'agrégation, on parle d'indicateur clé de performance d'agrégation. Si la valeur est calculée à partir d'autres indicateurs clés de performance ou d'autres fonctions XPath définies par l'utilisateur, on parle d'indicateur clé de performance d'expression.

Dans les exemples d'IBM Intelligent Operations Center, les indicateurs clés de performance de niveau le plus bas, c'est-à-dire ceux qui n'ont pas d'enfants, sont définis en tant qu'indicateurs clés de performance d'agrégation. Les indicateurs clés de performance de niveau supérieur, ceux qui ont des enfants, sont définis en tant qu'indicateurs clés de performance d'expression.

Les valeurs des indicateurs clés de performance d'agrégation sont calculées à partir de métriques complétées avec les données envoyées dans les messages XML soumis au serveur IBM Business Monitor. Une fonction d'agrégation est ensuite exécutée sur ces données. Les fonctions d'agrégation incluent les fonctions suivantes :

- moyenne
- maximum
- minimum
- somme
- nombre d'occurrences
- écart type

Les valeurs sont exprimées sous forme de mesures quantifiables. Par exemple, le délai d'intervention en cas d'agression (5 minutes, 7 secondes) ou la quantité moyenne d'eau (100,5).

Le calcul des valeurs des indicateurs clés de performance d'expression s'appuie sur les plages et les calculs des indicateurs clés de performance. Dans les exemples d'IBM Intelligent Operations Center,

les valeurs des indicateurs clés de performance parent sont calculées en fonction des valeurs de leurs enfants, c'est pourquoi elles sont pondérées (0, 1 ou 2). La valeur 0 correspond à la plage Acceptable, la valeur 1 à la plage Attention et la valeur 2 à la plage Critique. Les exemples utilisent des expressions de calcul qui attribuent à un indicateur clé de performance le niveau d'urgence le plus élevé pouvant exister parmi ses indicateurs clés de performance enfants.

10. Facultatif : Indiquez le filtre temporel pour un indicateur clé de performance d'agrégation. Les indicateurs clés de performance d'agrégation peuvent comporter des filtres temporels facultatifs qui limitent la période durant laquelle la valeur des indicateurs est calculée. La période peut être un intervalle répétitif (par exemple, la dernière période terminée ou la période en cours), un intervalle glissant ou un intervalle fixe. Tous les exemples d'indicateurs clés de performance d'agrégation d'IBM Intelligent Operations Center comportent des filtres temporels définis.
11. Facultatif : Indiquez un filtre de données pour l'indicateur clé de performance. Par exemple, si le délai d'intervention moyen en cas de délit doit être calculé pour le Commissariat de police n° 1 et pour aucun autre, il est possible d'utiliser un filtre de données pour supprimer tous les autres contextes de contrôle.
12. Définissez la façon dont les valeurs des indicateurs clés de performance sont mises à jour, notamment les déclencheurs, les événements entrants sur le serveur IBM Business Monitor et les événements sortants vers IBM Intelligent Operations Center.
13. Testez l'indicateur clé de performance. Le kit d'outils de développement IBM Business Monitor a un environnement de test pour tester les indicateurs clés de performance avant le déploiement ; pour plus de détails, voir le lien à la fin de la rubrique.
14. Déployez l'application des modèles de contrôle.

Concepts associés:

«Définition de hiérarchies d'indicateurs clés de performance», à la page 177

Vous pouvez définir des relations parent-enfant entre des indicateurs clés de performance et concevoir la présentation de ceux-ci dans IBM Intelligent Operations Center. Créez vos propres hiérarchies d'indicateurs clés de performance de sorte à pouvoir les rechercher d'une façon adaptée à vos processus métier.

«Communication des indices clés de performance avec IBM Business Monitor», à la page 177

IBM Intelligent Operations Center communique avec IBM Business Monitor à travers des contextes de contrôle ou d'indicateur clé de performance spécifiques.

«Routage de source de données pour les mises à jour des indicateurs clés de performance», à la page 168
IBM Intelligent Operations Center peut déterminer si un élément de données entrant doit être routé vers un indicateur clé de performance.

Tâches associées:

«Déploiement des modèles de contrôle», à la page 180

Une fois que vous avez défini les indicateurs clés de performance et leurs modèles de contrôle, les modèles de contrôle doivent être déployés sur IBM Business Monitor. IBM Business Monitor s'exécute sur le serveur d'applications d'IBM Intelligent Operations Center.

Référence associée:

«Fichier de schéma de routage», à la page 166

Le fichier de schéma de routage de base d'IBM Intelligent Operations Center contient des éléments pour les propriétés communes à toutes les sources de données. Mettez-le à jour pour y inclure les propriétés uniques des sources de données. Le fichier de schéma mis à jour est utilisé pour router les données vers les indicateurs clés de performance. Il peut également être utilisé lors de la création d'applications traitant des enregistrements routés vers des rubriques d'intégration.

Information associée:

 [Documentation du produit IBM Business Monitor](#)

 [Documentation sur le langage XPath \(XML Path\) 2.0 \(Seconde édition\)](#)

Définition de hiérarchies d'indicateurs clés de performance

Vous pouvez définir des relations parent-enfant entre des indicateurs clés de performance et concevoir la présentation de ceux-ci dans IBM Intelligent Operations Center. Créez vos propres hiérarchies d'indicateurs clés de performance de sorte à pouvoir les rechercher d'une façon adaptée à vos processus métier.

Dans IBM Business Monitor, vous pouvez implémenter un indicateur clé de performance basé sur la valeur d'un autre indicateur clé de performance. Cependant, vous ne pouvez pas définir une relation parent-enfant entre les indicateurs clés de performance. Pour simplifier cette tâche, IBM Intelligent Operations Center fournit un outil de configuration Indicateurs clés de performance pour l'administrateur. Pour plus d'informations sur cet outil, voir le lien à la fin de cette rubrique.

Les exemples d'indicateurs clés de performance d'IBM Intelligent Operations Center définissent une série d'indicateurs pour le service de police qui sont hiérarchisés comme dans l'exemple suivant :

```
Police Department ----- level 1
  Crime Response Time ----- level 2
    Crime Response Time Precinct One ----- level 3
    Crime Response Time Precinct Two ----- level 3
```

Dans ce cas, Police Department a un enfant : Crime Response Time. Crime Response Time a deux enfants : Crime Response Time Precinct One et Crime Response Time Precinct Two.

Les trois indicateurs clés de performance à deux niveaux sont définis dans le modèle d'indicateur clé de performance en tant qu'indicateurs d'agrégation. Autrement dit, leurs valeurs sont calculées à l'aide d'une mesure et d'une fonction d'agrégation. Tous les autres indicateurs clés de performance de cet ensemble sont des indicateurs d'expressions dont les valeurs sont calculées à partir des valeurs d'autres indicateurs. Exemple :

- Crime Response Time est basé sur les valeurs de Crime Response Time Precinct One et de Crime Response Time Precinct Two.
- Police Department est basé sur la valeur de Crime Response Time.

Concepts associés:

«Configuration des indicateurs clés de performance», à la page 130

Dans la vue Administration de solutions, vous pouvez configurer les indicateurs clés de performance (KPI) et leur affichage hiérarchique dans l'interface utilisateur. Les indicateurs clés de performance sont affichés dans les vues de statut, dans IBM Intelligent Operations Center.

Tâches associées:

«Modélisation des indicateurs clés de performance», à la page 174

Modélisez les indicateurs clés de performance via Rational Application Developer ou WebSphere Integration Developer, avec le kit d'outils de développement IBM Business Monitor installé.

Communication des indices clés de performance avec IBM Business Monitor

IBM Intelligent Operations Center communique avec IBM Business Monitor à travers des contextes de contrôle ou d'indicateur clé de performance spécifiques.

Les données d'IBM Intelligent Operations Center sont contenues dans les événements entrants qui sont envoyés à IBM Business Monitor et dans les événements sortants qui sont reçus à partir d'IBM Business Monitor.

Les événements sortants du serveur IBM Business Monitor sont placés dans une file d'attente de messages externe. IBM Intelligent Operations Center utilise ce mécanisme pour recevoir des mises à jour d'indicateur clé de performance de manière asynchrone.

Remarque : Définissez la propriété `MonitorServerSecurityEnabled` pour indiquer si la connexion à IBM Business Monitor utilise le protocole SSL pour la connexion sécurisée. Pour plus d'informations sur la modification de cette propriété dans la table des propriétés système, voir le lien à la fin de cette rubrique.

Tâches associées:

«Configuration des propriétés système», à la page 208

Affichez, créez, modifiez et supprimez les propriétés système dans la table des propriétés système. Les propriétés système affectent la configuration d'IBM Intelligent Operations Center au niveau du système.

«Modélisation des indicateurs clés de performance», à la page 174

Modélisez les indicateurs clés de performance via Rational Application Developer ou WebSphere Integration Developer, avec le kit d'outils de développement IBM Business Monitor installé.

Déclencheurs

IBM Business Monitor utilise des déclencheurs pour détecter les données qui lancent des traitements supplémentaire. Les exemples de modèles d'indicateurs clés de performance fournis avec IBM Intelligent Operations Center définissent deux types de déclencheurs.

Un déclencheur est activé lorsqu'un message de routage XML, également appelé événement entrant, est reçu par le serveur IBM Business Monitor pour un ensemble d'indicateurs clés de performance défini.

Un élément de données qui est reçu par IBM Intelligent Operations Center génère un message de routage qui peut entraîner une modification de l'indicateur clé de performance. IBM Intelligent Operations Center détermine si l'indicateur clé de performance est modifié lorsqu'il reçoit la notification du serveur IBM Business Monitor. Pour les événements sortants, un déclencheur détermine à quel moment un message de notification est envoyé.

Les déclencheurs basés sur messages peuvent être utilisés pour envoyer des notifications à IBM Intelligent Operations Center lorsqu'une entrée intervenant dans le calcul d'indicateur clé de performance est modifiée. En revanche, ils ne peuvent pas être utilisés lorsqu'une valeur d'indicateur clé de performance est modifiée après l'expiration du délai d'attente défini.

Dans les exemples d'IBM Intelligent Operations Center, les déclencheurs temporels servent à envoyer des notifications à IBM Intelligent Operations Center concernant les indicateurs clés de performance avec des définitions de période courte. Supposons que l'indicateur clé de performance `Grave accident de circulation` soit défini pour expirer toutes les heures. S'il a la valeur 3 à 10:00 et qu'aucun message le concernant n'est reçu dans l'heure qui suit, la période expire et sa valeur est réinitialisée à 0.

Définition d'événements entrants pour IBM Business Monitor

Dans les exemples d'IBM Intelligent Operations Center, les événements entrants permettent de déterminer à quel moment un déclencheur est exécuté. Les événements entrants pour un contexte d'indicateur clé de performance sont définis de manière similaire aux événements entrants d'un contexte de contrôle.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les événements entrants sont définis à l'aide de Rational Application Developer ou de WebSphere Integration Developer doté d'IBM Business Monitor. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces outils, voir la documentation de ces produits.

Pour définir un événement entrant, procédez comme suit.

Procédure

1. Sélectionnez le contexte d'indicateur clé de performance pour l'événement entrant.
2. Créez l'événement entrant, puis indiquez le nom et l'ID de l'événement.
3. Indiquez le schéma XML.
4. Spécifiez la condition de filtre.

5. Sélectionnez le contexte d'indicateur clé de performance et créez un événement entrant.
6. Créez un déclencheur pour l'événement entrant.
7. Vérifiez que le déclencheur est reproductible ; il doit s'exécuter chaque fois que la source de déclenchement est mise à jour et que la condition de déclenchement est satisfaite.
8. Sélectionnez la source de déclenchement.
9. Spécifiez la condition de déclenchement. Lorsque la condition de déclenchement est satisfaite, le déclencheur s'exécute.

Exemple

Les exemples de modèles de contrôle sont définis de telle sorte qu'un déclencheur s'exécute chaque fois que le serveur IBM Business Monitor reçoit un message de routage XML d'IBM Intelligent Operations Center.

Définition d'événements sortants de IBM Business Monitor

Les événements sortants définissent les informations envoyées depuis IBM Business Monitor vers IBM Intelligent Operations Center lorsqu'un déclencheur s'exécute.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

IBM Intelligent Operations Center utilise les notifications sortantes envoyées depuis le serveur IBM Business Monitor afin de déterminer si l'indicateur clé de performance a changé. Dans l'affirmative, IBM Intelligent Operations Center extrait les données d'indicateur clé de performance du serveur IBM Business Monitor, puis met à jour les informations dans le cache des indicateurs clés de performance et, enfin, actualise les données d'IBM Intelligent Operations Center.

Les événements sortants sont définis à l'aide de Rational Application Developer ou du kit d'outils de développement WebSphere Integration Developer doté d'IBM Business Monitor. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces outils, voir les centres de documentation de ces produits.

Pour définir un événement sortant, procédez comme suit :

Procédure

1. Sélectionnez le contexte d'indicateur clé de performance pour l'événement sortant.
2. Créez l'événement sortant, puis indiquez son nom et son ID.
3. Spécifiez le schéma de notification. Le fichier de schéma de notification, `ioc-notification-v1.0.xsd`, se trouve dans le projet `ioc_sample_monitor-models`.
4. Définissez le contenu de l'événement sortant qui repose sur le schéma de notification.
5. Sous **Notification**, en regard de l'option **sentfrom**, entrez `Monitor`.
6. Ajoutez les éléments de paramètre au contenu de l'événement en suivant la procédure ci-après :
 - a. Pour le premier paramètre, indiquez `modelID` en regard de **parameterName** et l'ID du modèle de contrôle en regard de **parameterValue**. Par exemple, `ioc_sample_public_safety_model`.
 - b. Définissez l'ID et la valeur de chaque indicateur clé de performance contenu dans le jeu d'indicateurs clés de performance à l'aide des paramètres appropriés. L'ID est défini à l'aide de l'élément **parameterName** tandis que la valeur est définie à l'aide de l'élément `parameterValue`. L'ID doit être associé à un indicateur clé de performance dans l'ensemble d'indicateurs clés de performance. Utilisez la fonction `xs:string()` pour spécifier la valeur de l'indicateur clé de performance en tant que chaîne. Par exemple, **parameterName** peut être `'Police_Department'` et **parameterValue** peut être `xs:string(Police_Department)`.

Exemple

Voici un exemple de notification à envoyer à IBM Intelligent Operations Center :

```

<ns1:notification>
  <ns1:notificationType> Alert</ns1:notificationType>
  <ns1:sentFrom> Monitor</ns1:sentFrom>
  <ns1:headline> Police Department KPI Changed</ns1:headline>
  <ns1:description> Police Department KPI Changed</ns1:description>
  <ns1:kpiLink> Police Department</ns1:kpiLink>
  <ns1:category> Safety</ns1:category>
  <ns1:parameter>
    <ns1:parameterName> modelId</ns1:parameterName>
    <ns1:parameterValue>
      ioc_sample_public_safety_model</ns1:parameterValue>
    </ns1:parameter>
  <ns1:parameter>
    <ns1:parameterName> Police_Department</ns1:parameterName>
    <ns1:parameterValue> 0</ns1:parameterValue>
  </ns1:parameter>
  <ns1:parameter>
    <ns1:parameterName> Crime_Response_Time</ns1:parameterName>
    <ns1:parameterValue> 0</ns1:parameterValue>
  </ns1:parameter>
  <ns1:parameter>
    <ns1:parameterName> Crime_Response_Time_Precinct_One</ns1:parameterName>
    <ns1:parameterValue> PT3M30.000S</ns1:parameterValue>
  </ns1:parameter>
  <ns1:parameter>
    <ns1:parameterName> Crime_Response_Time_Precinct_Two</ns1:parameterName>
    <ns1:parameterValue> PT3M30.000S</ns1:parameterValue>
  </ns1:parameter>
</ns1:notification>

```

Déploiement des modèles de contrôle

Une fois que vous avez défini les indicateurs clés de performance et leurs modèles de contrôle, les modèles de contrôle doivent être déployés sur IBM Business Monitor. IBM Business Monitor s'exécute sur le serveur d'applications d'IBM Intelligent Operations Center.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour déployer un modèle de contrôle devant être utilisé par IBM Business Monitor, générez des projets Java Platform, Enterprise Edition à partir des modèles définis. Une fois les projets Java Platform, Enterprise Edition générés, l'application de modèle peut être exportée en tant que fichier EAR. Le fichier EAR peut alors être déployé sur IBM Business Monitor s'exécutant sur le serveur d'applications d'IBM Intelligent Operations Center.

Procédure

1. Dans Rational Application Developer ou WebSphere Integration Developer doté du kit d'outils de développement IBM Business Monitor, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le modèle de contrôle qui nécessite une génération de projet dans l'onglet **Enterprise Explorer**. Par exemple, `ioc_sample_public_safety_model`.
2. Cliquez sur **Générer des projets JEE Monitor**. Les projets suivants sont créés : `modelApplication`, `modelLogic` et `modelModerator`.
3. Exportez l'application de modèle de contrôle en cliquant avec le bouton droit de la souris sur le projet `modelApplication` et en cliquant sur **Exporter > EAR**.
4. Avant que le fichier EAR ne soit déployé dans IBM Business Monitor, testez les indicateurs clés de performance. Suivez les instructions fournies dans la documentation du produit IBM Business Monitor.
5. Déployez le fichier EAR dans le serveur de IBM Business Monitor. Suivez les instructions fournies dans la documentation du produit IBM Business Monitor.

Tâches associées:

«Modélisation des indicateurs clés de performance», à la page 174

Modélisez les indicateurs clés de performance via Rational Application Developer ou WebSphere Integration Developer, avec le kit d'outils de développement IBM Business Monitor installé.

Information associée:

 [Documentation du produit IBM Business Monitor](#)

Étiquettes et valeurs d'affichage des indicateurs clés de performance

IBM Intelligent Operations Center fournit une table de base de données DB2 qui peut être utilisée pour fournir des étiquettes d'affichage différentes des étiquettes fournies par les modèles d'IBM Business Monitor.

Les noms et les noms de plage des indicateurs clés de performance sont définis dans les exemples de modèles IBM Business Monitor qui sont fournis avec IBM Intelligent Operations Center. Les noms suivants sont des exemples de noms d'indicateurs clés de performance :

- Eau
- Qualité de l'eau

Les noms suivants sont des exemples de noms de plage :

- Acceptable
- Attention
- Critique

Chaque artefact défini dans IBM Business Monitor, par exemple une plage d'indicateurs clés de performance, possède un ID associé au nom d'affichage. Les ID ne peuvent pas contenir d'espaces contrairement aux noms d'affichage. Ils servent de clés pour rechercher des étiquettes dans une table de base de données. IBM Intelligent Operations Center utilise les identificateurs pour sélectionner des étiquettes d'affichage d'indicateur clé de performance. Si aucune valeur n'est indiquée dans la table de base de données pour un ID, la valeur qui est indiquée dans la définition d'IBM Business Monitor est utilisée.

Les valeurs d'affichage de KPI sont généralisées par IBM Business Monitor avec les codes de langue et de pays ISO du serveur IBM Business Monitor. Par exemple, une valeur de pourcentage s'affichera dans le format 12.61% si l'environnement local est en_US, et dans le format 12,61% si l'environnement local est fr_FR. Les définitions de table de base de données ne sont pas utilisées pour ces valeurs.

La table de base de données des propriétés d'IBM Intelligent Operations Center par défaut est IOC.I18N_RESOURCE. L'exemple suivant montre un extrait du groupe d'indicateurs clés de performance de cette table :

GROUP	LOCALE	KEY	VALUE
KPI	default	kpiNoValue	There is no data available to determine the KPI value
KPI	default	kpiRangeUndetermined	Undetermined
KPI	default	kpiNoRangeDefined	There is no KPI range defined
KPI	default	Flood_Control	Flood Control
KPI	default	Water_Levels	Water Levels
KPI	default	Flow_Discharge_City_River	Flow Discharge City River
KPI	default	Water_Level_City_Lake	Water Level City Lake

Les valeurs kpiNoValue et kpiRangeUndetermined sont utilisées par IBM Intelligent Operations Center lorsque les indices clés de performance IBM Business Monitor renvoient une valeur nulle. Par exemple, l'indicateur clé de performance pour Water Level City Lake est calculé sur une période quotidienne répétitive basée sur la dernière période complète. Si aucune mise à jour n'est reçue pour cet indicateur clé de performance un dimanche et que l'indicateur est demandé un lundi, la valeur null est renvoyée puisqu'aucune donnée n'a été fournie pour le jour précédent. La valeur d'affichage sera donc Aucune donnée pour déterminer la valeur de l'indicateur et le nom d'affichage de la plage, indéterminé.

Les autres entrées de cet exemple d'extrait, `Flood_Control`, `Water_Levels`, `Flow_Discharge_City_River` et `Water_Level_City_Lake`, définissent les valeurs d'affichage des ID d'indicateur clé de performance qui sont spécifiés dans l'exemple de modèle de contrôle `ioc_sample_water_model` fourni par IBM Intelligent Operations Center. Les entrées peuvent indiquer le texte à substituer aux valeurs textuelles indiquées dans IBM Business Monitor. Par exemple, la table de base de données peut être utilisée pour fournir des valeurs traduites au lieu d'avoir à changer le modèle lui-même.

```
('KPI', 'default', 'Flow_Discharge_City_River', 'Flow Discharge City River')
```

```
('KPI', 'de', 'Flow_Discharge_City_River', 'Durchfluss des Flusses')
```

Mise en cache des indicateurs clés de performance

Les paramètres de configuration d'IBM Intelligent Operations Center déterminent le moment où les valeurs des indicateurs clés de performance sont extraits d'IBM Business Monitor.

IBM Intelligent Operations Center conserve les valeurs des indicateurs clés de performance dans un cache. Par défaut, les indicateurs clés de performance sont chargés d'IBM Business Monitor dans le cache qui, lui-même, est actualisé en fonction de l'intervalle de temps spécifié par la propriété

KpiRefreshInterval dans la table des propriétés système. Ce délai d'actualisation peut être modifié en fonction de vos besoins afin de fournir des indicateurs clés de performance mis à jour à IBM Intelligent Operations Center. Pour plus d'informations sur la modification des propriétés de la tableau des propriétés système, voir le lien à la fin de cette rubrique.

Notez que lorsque vous créez un indicateur clé de performance dans l'outil de configuration Indicateurs clés de performance, sa mise à jour est liée uniquement à l'actualisation du cache. Lorsqu'un indicateur clé de performance est défini dans IBM Business Monitor, il est possible de définir un mécanisme de déclenchement qui permet d'implémenter un traitement supplémentaire en réponse aux modifications de cet indicateur.

Tâches associées:

«Configuration des propriété système», à la page 208

Affichez, créez, modifiez et supprimez les propriétés système dans la table des propriétés système. Les propriétés système affectent la configuration d'IBM Intelligent Operations Center au niveau du système.

Intégration avec CAP

Vous pouvez utiliser Common Alerting Protocol (CAP) pour échanger des données entre IBM Intelligent Operations Center et les systèmes externes.

Lorsqu'un administrateur de solution crée une source de données, il peut sélectionner CAP comme format pour acquérir les données, et peut indiquer que des messages CAP reçus par la source de données soient affichés sur la carte géospatiale ou sur la carte de localisation. Les éléments définis dans la spécification CAP sont mappés aux propriétés de la source de données. Pour plus d'informations sur la spécification CAP voir la version 1.2 d'OASIS Common Alerting Protocol.

Information associée:

 [OASIS Common Alerting Protocol Version 1.2](#)

Routage des messages CAP

Un administrateur de solution peut définir plusieurs sources de données pour Common Alerting Protocol (CAP). Cependant, chaque source de données envoie tous les messages CAP reçus à toutes les destinations, à moins que l'administrateur de solution indique que des messages de CAP sont acheminés en fonction des valeurs des propriétés de message.

Par défaut, le schéma IOC version 1.6 est utilisé pour acheminer des messages CAP. Cependant, si vous voulez utiliser un modèle d'indicateur clés de performance (KPI) qui a été développé pour IBM Intelligent Operations Center version 1.5 avec IBM Intelligent Operations Center version 1.6, utilisez le

schéma CAP pour acheminer les messages CAP. Pour configurer le routage des messages CAP au modèle d'indicateur clé de performance si la valeur de la propriété du code de message est kpi, utilisez les étapes de configuration suivantes :

1. Dans la vue **Administration de solutions**, cliquez sur **Administration système > Propriétés système** et définissez la valeur de la propriété RouteCAPXML sur true.
2. Dans la définition de la source de données CAP, définissez une expression de routage qui achemine les messages CAP vers la destination de routage **Indicateurs clé de performance** si la valeur code est kpi.

Il est impossible d'acheminer des messages CAP basés sur les paramètres du message CAP.

Publications de messages CAP

Configurez votre client de publication pour publier des messages Common Alerting Protocol (CAP) dans la file d'attente de messages de WebSphere Message Broker ou dans les ressources JMS de WebSphere Application Server.

File d'attente de messages de WebSphere Message Broker

Pour publier des messages CAP dans la file d'attente de messages de WebSphere Message Broker, utilisez les paramètres de configuration suivants :

Gestionnaire de files d'attente

IOC.MB.QM

Numéro de port du gestionnaire de files d'attente

1414

Nom d'hôte du gestionnaire de files d'attente

Nom d'hôte du serveur d'analyse IBM Intelligent Operations

Ressources JMS de WebSphere Application Server

Pour publier des messages CAP dans les ressources JMS de WebSphere Application Server, utilisez les paramètres de configuration suivants.

- Classe d'objets de connexion à la file d'attente :

Nom ioc.mb.con.factory

Nom JNDI

jms/ioc.mb.con.factory

- File d'attente

Nom cap.in.q

Nom JNDI

jms/cap.in.q

Affichage des messages CAP sur les cartes et dans la liste

Un administrateur de solution peut configurer des panneaux sur le panneau de filtrage que les utilisateurs peuvent utiliser pour filtrer des messages Common Alerting Protocol (CAP) en fonction des valeurs des éléments de message CAP.

En sélectionnant les options appropriées dans le panneau de filtrage, vous pouvez visualiser chaque message CAP qui est reçu à partir d'une source de données CAP en tant qu'élément de données sur la carte appropriée et dans la liste. Si vous voulez pouvoir afficher des messages CAP sur chacune des deux cartes géospatiales et sur la carte de localisation, vous devez indiquer une source de données distincte

pour chaque type de carte. Sur les cartes et dans la liste, vous pouvez visualiser le contenu du message CAP dans la carte d'aperçu et dans la fenêtre Propriétés complètes.

La spécification CAP définit des valeurs énumérées pour certains éléments de message CAP. Grâce au panneau de filtrage, vous pouvez également filtrer les valeurs énumérées des éléments de message CAP suivants qui sont mappés aux propriétés principales de la source de données :

- Catégorie
- Certitude
- Gravité
- Urgence

Mise à jour et annulation des messages CAP

Pour l'ingestion de données, des messages Common Alerting Protocol (CAP) sont mis à jour et annulés selon la spécification CAP. Il existe deux manières de mettre à jour et d'annuler des messages CAP.

Vous pouvez mettre à jour et annuler des éléments de données de message CAP en envoyant une mise à jour de message CAP ou en envoyant un message CAP d'annulation. Vous pouvez également mettre à jour ou annuler les messages CAP à l'aide du menu **Plus d'actions** dans les cartes et dans la liste de la même manière que pour tous autres éléments de données.

Chapitre 6. Personnalisation de la solution

Vous pouvez personnaliser la solution de sorte à l'adapter à vos besoins.

Utilisez la vue Administration du portail pour personnaliser l'interface utilisateur. Dans la vue Administration de solutions, Administration système, vous pouvez personnaliser les propriétés système qui affectent la configuration système d'IBM Intelligent Operations Center. Dans la vue Administration de solutions, Outils de configuration, vous disposez d'options pour personnaliser les principaux composants d'IBM Intelligent Operations Center.

La personnalisation de la solution pour l'adapter à votre environnement ou à votre entreprise comprend les tâches suivantes. La personnalisation est étroitement liée à l'intégration de la solution ; pour plus d'informations, voir les liens connexes fournis.

Affichage ou édition de votre profil utilisateur

1.6.0.2

Vous pouvez afficher et modifier les informations de votre profil utilisateur de la solution. Modifiez votre profil utilisateur pour définir votre fuseau horaire, votre préférence de langue et vos paramètres de notification. Vous pouvez également réinitialiser votre mot de passe et modifier vos informations personnelles.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

— Votre administrateur système peut créer de nouveaux profils et réinitialiser tous les attributs des profils utilisateur existants.

Procédure

1. Pour modifier votre profil d'utilisateur, sélectionnez **Editer le profil** à partir de la liste située à côté de votre nom d'utilisateur en haut de la vue. Modifiez une partie ou tous les attributs de votre profil d'utilisateur.
 - Pour modifier les attributs de profil généraux, par exemple, le nom, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone, cliquez sur **Mon profil**.
 - Pour modifier les paramètres d'affichage pour la solution, cliquez sur **Paramètres d'affichage**. Modifiez le schéma de couleurs, la langue préférée ou le fuseau horaire. Le schéma de couleurs que vous sélectionnez modifie les couleurs qui sont affichées dans la solution. Vous pouvez également modifier les paramètres d'environnement local et le fuseau horaire dans votre navigateur.
 - Pour modifier les paramètres de notification pour la solution (par exemple : si les notifications sont affichées, ou la durée de leur affichage), cliquez sur **Paramètres de notification**.
 - Pour modifier votre mot de passe utilisateur, cliquez sur **Modifier le mot de passe**.
2. Actualisez la page du navigateur pour que les modifications soient prises en compte.

Concepts associés:

«Localisation de l'interface utilisateur», à la page 187

Pour modifier l'environnement local et le fuseau horaire qui s'affiche sur le portail de la solution, éditez votre profil utilisateur. Si vous ne configurez les paramètres d'environnement local spécifiques dans votre profil utilisateur, les paramètres de navigateur sont appliqués. Les paramètres d'environnement local et de fuseau horaire que vous avez configuré dans votre profil utilisateur remplacent les paramètres du navigateur.

Affichage ou édition de votre profil utilisateur

1.6

1.6.0.1

Vous pouvez afficher et modifier les informations de votre profil utilisateur de la solution. Un administrateur crée un profil utilisateur pour chaque nouvel utilisateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le tableau suivant répertorie les attributs que votre profil utilisateur contient. Un administrateur peut modifier tous les attributs. Les attributs que les utilisateurs peuvent éditer sont indiqués dans le tableau.

Tableau 36. Attributs du profil utilisateur de la solution

Attribut	Description	L'utilisateur est autorisé à modifier ?
ID utilisateur*	Un administrateur attribue un ID utilisateur à chaque nouvel utilisateur à des fins d'identification.	Non
Mot de passe*	Un administrateur affecte un mot de passe pour la sécurité. Le mot de passe doit être unique et comporter de 5 à 60 caractères. Les mots de passe valides doivent contenir uniquement les caractères a-z, A-Z et point ".", tiret "-" et trait de soulignement "_".	Oui
Nom donné	Prénom ou nom donné.	Oui
Nom de famille*	Un nom de famille, ou un nom.	Oui
Adresse électronique	Une adresse électronique.	Oui
Image du profil	Une image pour le profil ; par exemple, une photo.	Oui
Numéro de téléphone	Un numéro de téléphone.	Oui
Intitulé de poste	Intitulé du poste occupé.	Oui
Langue préférée	Langue préférée, peut être sélectionnée dans une liste.	Oui
Fuseau horaire	Fuseau horaire préféré, peut être sélectionné dans une liste.	Oui
Durée maximale d'affichage des notifications	Limite de la durée d'affichage de notification, en jours. Si une notification est plus ancienne que le nombre de jours indiqué dans cette limite, elle n'est pas affichée dans la fenêtre Notifications. La valeur par défaut correspond à 3.	Oui

Remarque : Les attributs marqués d'un astérisque sont obligatoires pour la création d'utilisateurs. Les attributs qui ne sont pas marqués d'un astérisque sont facultatifs.

Procédure

1. Pour afficher ou éditer votre profil d'utilisateur, dans la liste qui figure en regard de votre nom d'utilisateur en haut de la vue, sélectionnez **Editer le profil**.
2. Facultatif : Pour modifier votre mot de passe, effectuez les sous-étapes suivantes :
 - a. Entrez votre **Mot de passe en cours**. Le mot de passe que vous entrez ne s'affiche pas.
 - b. Entrez votre **Nouveau mot de passe**, puis saisissez-le à nouveau dans **Confirmation du mot de passe**.

3. Facultatif : Editez les informations dans les zones restantes.
4. Pour valider vos modifications, cliquez sur **OK**.

Résultats

Votre profil utilisateur est mis à jour avec toutes les modifications.

Configuration des paramètres d'affichage

1.6.0.2

Vous pouvez afficher et modifier les paramètres d'affichage dans votre profil utilisateur d'IBM Intelligent Operations Center.

Procédure

1. Pour modifier votre profil utilisateur, sélectionnez **Gérer le profil** à partir de la liste située à côté de votre nom d'utilisateur en haut de la vue.
2. Pour modifier les paramètres d'affichage, cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
 - Sélectionnez un schéma de couleurs léger ou foncé.
 - Sélectionnez la langue à partir de la liste déroulante **Langue préférée**.

Tâches associées:

«Affichage ou édition de votre profil utilisateur», à la page 185

Vous pouvez afficher et modifier les informations de votre profil utilisateur de la solution. Modifiez votre profil utilisateur pour définir votre fuseau horaire, votre préférence de langue et vos paramètres de notification. Vous pouvez également réinitialiser votre mot de passe et modifier vos informations personnelles.

Localisation de l'interface utilisateur

Pour modifier l'environnement local et le fuseau horaire qui s'affiche sur le portail de la solution, éditez votre profil utilisateur. Si vous ne configurez les paramètres d'environnement local spécifiques dans votre profil utilisateur, les paramètres de navigateur sont appliqués. Les paramètres d'environnement local et de fuseau horaire que vous avez configuré dans votre profil utilisateur remplacent les paramètres du navigateur.

Les paramètres d'environnement local déterminent la langue dans laquelle seront affichés les textes. Si une langue est indisponible dans la solution, la langue apparentée la plus proche est utilisée. Par exemple, si le français canadien est indisponible, est remplacé par le français de France qui à son tour est remplacé par l'anglais, langue toujours disponible.

Toutes les dates et heures s'affichent en fonction de votre paramètre de fuseau horaire au format indiqué dans la base de données des propriétés système. Si vous êtes administrateur, vous pouvez personnaliser les formats de date et d'heure.

Tâches associées:

«Configuration des propriétés système», à la page 208

Affichez, créez, modifiez et supprimez les propriétés système dans la table des propriétés système. Les propriétés système affectent la configuration d'IBM Intelligent Operations Center au niveau du système.

«Affichage ou édition de votre profil utilisateur», à la page 185

Vous pouvez afficher et modifier les informations de votre profil utilisateur de la solution. Modifiez votre profil utilisateur pour définir votre fuseau horaire, votre préférence de langue et vos paramètres de notification. Vous pouvez également réinitialiser votre mot de passe et modifier vos informations personnelles.

Traduction du texte de la zone

Utilisez l'assistant de traduction pour entrer une traduction à n'importe quelle zone dans laquelle vous pouvez saisir du texte. Les zones traduites s'affichent dans l'interface utilisateur en fonction de l'environnement local sélectionné dans le profil utilisateur ou dans le navigateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez indiquer les versions traduites de n'importe quelle zone dans laquelle vous pouvez saisir du texte. Pour les zones qui possèdent des versions traduites, la langue d'affichage de l'interface utilisateur dépend de l'environnement local défini dans le profil utilisateur. Si une langue préférée n'est pas définie dans le profil utilisateur, la langue qui s'affiche dépend de l'environnement local sélectionné dans le navigateur.

Procédure

1. Vous pouvez soit cliquer sur l'icône de l'assistant de traduction, soit cliquer dans une zone dans laquelle vous pouvez saisir du texte.
2. Sélectionnez la langue requise dans la liste déroulante des langues prises en charge qui s'affiche dans la fenêtre.
3. Entrez la version traduite du texte dans les zones des environnements locaux pris en charge appropriés. Si vous entrez uniquement une valeur par défaut, celle-ci est alors toujours affichée. Par exemple, si vous visualisez la solution en arabe et qu'aucune traduction à partir de l'arabe n'est indiquée, la valeur implicite est alors affichée.
4. Cliquez sur **OK**.

Ajout d'environnements locaux à la solution

Vous pouvez ajouter un environnement local à la solution en configurant la propriété système **SupportedLocales**.

Procédure

1. Dans la vue Administration de solutions, configurez la propriété système **SupportedLocales** et insérez la valeur du nouvel environnement local.
2. Connectez-vous au serveur de données en tant qu'utilisateur root.
3. Sur la ligne de commande, entrez les commandes suivantes :

```
su - db2inst2
DB2 connect to iocdb
DB2 INSERT INTO IOC.I18N_RESOURCE ("GROUP", "LOCALE", "KEY", "VALUE")
VALUES ('groupe_valeur', 'env_local_valeur', 'clé_valeur', 'valeur');
```

Où

- *group_value* est le nom de la collecte de ressources.
- *locale_value* est l'environnement local de la valeur.
- *key_value* est le nom de la valeur. N'incluez pas de point (.) dans la valeur.
- *value* est la valeur traduite.

Exemple

Comme exemple, les étapes suivantes expliquent comment ajouter l'environnement local thaï à la solution :

1. Dans la vue Administration de solutions, insérez la valeur th pour l'environnement local thaï dans la propriété système **SupportedLocales**. L'exemple suivant montre le format de la valeur de la propriété système **SupportedLocales** :

```
["ar", "de", "en", "es", "fr", "it", "ko", "pt-br", "ru", "th", "zh", "zh-tw"]
```

2. Connectez-vous au serveur de données en tant qu'utilisateur root.
3. Sur la ligne de commande, entrez les commandes suivantes :

```
su - db2inst2
DB2 connect to iocdb
DB2 INSERT INTO IOC.I18N_RESOURCE
("GROUP", "LOCALE", "KEY", "VALUE") VALUES
('I18nLocale', 'default', 'th', 'Thai'),
('I18nLocale', 'ar', 'th', 'ⵜⴰⵎⴻⵔⵉⵜ'),
('I18nLocale', 'de', 'th', 'thailändisch'),
('I18nLocale', 'en', 'th', 'Thai'),
('I18nLocale', 'es', 'th', 'tailandés'),
('I18nLocale', 'fr', 'th', 'thaïlandes'),
('I18nLocale', 'it', 'th', 'tailandese'),
('I18nLocale', 'ko', 'th', '태국'),
('I18nLocale', 'pt-br', 'th', 'tailandês'),
('I18nLocale', 'ru', 'th', 'Тайланд'),
('I18nLocale', 'th', 'th', 'ประเทศไทย'),
('I18nLocale', 'zh', 'th', '泰國'),
('I18nLocale', 'zh-tw', 'th', '泰國')
```

Tâches associées:

«Configuration des propriétés système», à la page 208

Affichez, créez, modifiez et supprimez les propriétés système dans la table des propriétés système. Les propriétés système affectent la configuration d'IBM Intelligent Operations Center au niveau du système.

Personnalisation de l'interface utilisateur

Vous pouvez personnaliser des éléments de l'interface utilisateur d'IBM Intelligent Operations Center en fonction de vos besoins opérationnels.

En plus de personnaliser l'agencement et la disposition des portlets, vous pouvez également créer des pages. Pour plus d'informations, voir la documentation du produit WebSphere Portal.

Information associée:

 [Documentation du produit IBM WebSphere Portal 8](#)

Création ou personnalisation d'une page

Si vous êtes administrateur, vous pouvez créer de nouvelles pages à inclure dans la IBM Intelligent Operations Center, et spécifier le contenu à afficher sur ces pages. Vous pouvez personnaliser l'apparence et l'agencement du contenu inclus sur chaque page.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez l'interface utilisateur de WebSphere Portal pour personnaliser les pages et les portlets. Si vous créez du contenu statique pour une page, la page s'affiche avec quatre panneaux verticaux sélectionnables. Pour déterminer le contenu de la nouvelle page, cliquez sur **Add Portlets** dans le panneau sélectionné. Le premier panneau détermine le contenu sur le bord supérieur de la nouvelle page. Le deuxième panneau identifie le contenu sur le bord inférieur de la nouvelle page. Le troisième panneau détermine le contenu principal de la nouvelle page, et le panneau inférieur identifie le contenu au bas de la nouvelle page.

Procédure

1. Ouvrez WebSphere Portal, à partir de la vue Opérations ou Statut.
2. Dans WebSphere Portal, cliquez sur **Interface utilisateur de portail**.
3. Pour gérer vos pages ou créer de nouvelles pages, cliquez sur **Manage Pages>Select Page**. Accédez à la page dans laquelle vous souhaitez ajouter une page enfant et cliquez sur **New Page**.

4. Renseignez les zones obligatoires. Si vous utilisez ou créez des pages de solution, créez ou mettez à jour la zone **Title** et définissez la valeur Theme sur **IOC Portal 8 Theme**. Assurez-vous que la valeur **Type of Page** est définie sur **Static Content** ; cette valeur indique que l'agencement de page IBM Intelligent Operations Center est utilisé.
5. Cliquez sur **Add Portlets** dans les panneaux de la page et ajoutez le contenu détaillé dans les étapes suivantes.
 - Cliquez sur le panneau supérieur pour ajouter un panneau de filtrage IBM Intelligent Operations Center sur le bord supérieur de la nouvelle page.

Remarque : Vous pouvez ajouter 0 ou 1 panneaux de filtrage par page.

- Cliquez sur le deuxième panneau inférieur pour ajouter un panneau Contenu de support sur le bord inférieur de la nouvelle page. Vous pouvez également ajouter du contenu spécialisé qui utilise l'API IBM Intelligent Operations Center.
 - Cliquez sur le troisième panneau inférieur pour ajouter un panneau Contenu à la page, qui inclut la carte, la carte de localisation et les données de liste. Vous pouvez également cliquer sur le troisième panneau inférieur pour ajouter une arborescence de navigation d'indicateur clé de performance et une sous-fenêtre Contenu d'indicateur clé de performance à la page. Vous pouvez également ajouter du contenu spécialisé qui utilise l'API IBM Intelligent Operations Center.
 - Cliquez sur le panneau inférieur pour ajouter du contenu spécialisé dans la partie inférieure de la nouvelle page ; par exemple, un texte défilant.
6. Effectuez les modifications nécessaires. Pour plus d'informations sur l'utilisation de WebSphere Portal pour personnaliser des portlets, consultez la documentation du produit WebSphere Portal.

Remarque : Lorsque vous personnalisez une page, outre le panneau Contenu principal, les panneaux vides ne s'affichent pas dans la nouvelle page. Les panneaux vides sont supprimés de manière dynamique de la solution.

Information associée:

 [Documentation du produit IBM WebSphere Portal 8](#)

Personnalisation du panneau Contenu

Vous pouvez personnaliser le panneau Contenu dans IBM Intelligent Operations Center, et spécifier les onglets et le contenu à afficher. Le panneau Contenu est implémenté via un portlet d'afficheur de contenu. Un administrateur peut le personnaliser via l'interface d'administration de WebSphere Portal.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'administrateur ajoute des valeurs séparées par une virgule au portlet **ioc_ui_content_viewer_portlet**, qui incluent un chemin, un préfixe, un nom de module et l'ordre dans lequel un nouvel onglet s'affiche dans le panneau Contenu. Les valeurs séparées par une virgule chargent un module JavaScript qui permet à l'onglet de fonctionner.

Procédure

1. Dans la vue Superviseur : opérations, cliquez sur **Administration du portail>Portlet Management>Portlets**.
2. Pour personnaliser le panneau Contenu, sélectionnez **ioc_ui_content_viewer_portlet** à partir de la liste des portlets installés.
3. Pour configurer les paramètres du panneau Contenu, cliquez sur **Configurer le portlet** et modifiez les paramètres requis.
4. Entrez le paramètre de configuration dans la zone **New parameter** avec le préfixe **contentView-Tab-XXX**, où **XXX** est le nom du paramètre.

5. Entrez les valeurs du paramètre dans la zone **New value** comme illustré dans le *tableau 1*. Ce tableau décrit l'ajout de deux exemples de composant de calendrier aux onglets du panneau Contenu d'IBM Intelligent Operations Center. Remplacez les variables suivantes dans les valeurs de paramètre par les valeurs appropriées :

- `EMPLACEMENT_CHEMIN` est le chemin d'accès absolu au nouveau contenu.
- `NOM_CHEMIN` est le nom du chemin d'accès au nouveau contenu.
- `MODULE` est le nom du module. Le module implémente les fonctions décrites dans le fichier `ioc_theme_static_js_web\WebContent\js\com\ibm\ioc\contentviewer\View.js` afin de répondre à différents événements du panneau de filtrage. Par exemple, sélectionnez une source de données.
- `ORDRE_ONGLET` est l'ordre dans lequel l'onglet s'affiche dans le panneau Contenu. L'ordre commence à 0, où 0 est le premier onglet qui s'affiche.

Remarque : Spécifiez les valeurs de paramètre de chemin et de préfixe si le module n'est pas un module **Intelligent Operations Center**.

Exemple

Tableau 37. Exemples de paramètres pour l'ajout d'onglets au panneau Contenu.

Nom du paramètre	Valeur du paramètre
<code>contentView-Tab-Graph-Visualisation</code>	<code>EMPLACEMENT_CHEMIN:/test_ioc_common_widgets/js/test,NOM_CHEMIN:test,MODULE:test/com/bin/ioc/contentviewer/views/SampleVisualisation,ORDRE_ONGLET:3</code>
<code>contentView-Tab-locMap</code>	<code>MODULE:ioc/com/ibm/map/MapViewWrapper,ORDRE_ONGLET:0</code>

Personnalisation des composants

1.6.0.2

Pour étendre et personnaliser la fonctionnalité de votre solution, vous pouvez créer des composants personnalisés que vous pouvez ajouter à l'interface utilisateur. Vous pouvez également remplacer un composant existant par un composant personnalisé. Par exemple, pour un composant système spécifique, vous pouvez remplacer une carte de prévisualisation existante par une nouvelle carte de prévisualisation personnalisée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez remplacer les types de composants suivants par des composants personnalisés :

Carte d'aperçu

Vous pouvez utiliser des cartes d'aperçu personnalisées pour des sources de données.

Action

Vous pouvez affecter des actions personnalisées aux sources de données.

Fenêtre de propriétés complète

Vous pouvez afficher une fenêtre de propriétés complète personnalisée pour des éléments de source de données.

Visualisation avancée

Vous pouvez également personnaliser comment les éléments de sources de données et les points d'accès sont représentés sur la carte en configurant le type de composant de visualisation avancée.

Tâches associées:

«Définition des listes d'éléments de données renvoyées et affichées», à la page 128

Vous pouvez définir le nombre maximum d'éléments de données renvoyés vers la carte et vers la liste, et présents sur la carte. Vous pouvez éviter que des éléments de données provenant de sélections de source de données supprimées soient inclus dans le comptage des éléments de données renvoyés vers la carte et vers la liste, et présents sur la carte.

Création de composants

1.6.0.2

Utilisez l'outil de personnalisation de composant pour créer les composants personnalisés que vous pouvez ajouter à l'interface utilisateur. Par exemple, vous pouvez créer votre propre carte de prévisualisation personnalisée ou créer des actions que vous rendez disponibles dans le menu de **Plus d'actions** sur la carte de prévisualisation. Vous pouvez également créer les fenêtres de propriétés personnalisées complètes et des composants de visualisation avancés.

Avant de commencer

Créez et installez un module contenant le code pour implémenter le composant. Par exemple, pour créer une action personnalisée, implémentez l'action par le biais d'un script Dojo situé dans un fichier JavaScript. Vous pouvez télécharger des exemples de module personnalisé qui sont compressés dans un fichier WAR. Pour plus d'informations, consultez la rubrique *Définition de modules personnalisés* de cette section.

Notez le nom du module, l'emplacement du chemin d'accès et le nom du chemin d'accès pour le module.

Procédure

1. Dans la vue Administration de solutions, cliquez sur **Outils de configuration > Personnalisation des composants**.
2. Cliquez sur **Créer**.
3. Dans la fenêtre Créer des composants personnalisés, entrez les détails pour votre composant personnalisé. Les détails que vous devez entrer comprennent les valeurs suivantes :

Nom Par exemple, si vous créez un composant personnalisé à l'aide d'un des exemples, entrez un des noms suivants :

- Exemple d'action
- Exemple de visualisation de carte
- Exemple de prévisualisation

Type Sélectionnez le type de composant approprié dans la liste. Par exemple, si vous utilisez l'exemple d'action, sélectionnez **Action**.

Cible Le composant personnalisé est associé avec la valeur cible, par exemple, source de données.

Emplacement du chemin d'accès

La valeur de l'emplacement du chemin d'accès indique le chemin d'accès vers le module où le composant personnalisé est implémenté. Si vous utilisez un des exemples de module, entrez le chemin d'accès suivant : `/ioc_sample_extensions/js/test`

Nom de chemin d'accès

La valeur de nom du chemin d'accès indique un nom pour l'emplacement du chemin d'accès. Si vous utilisez un des exemples de module, entrez la valeur `sample`.

Nom de module

La valeur de nom de module indique le nom du module où le composant personnalisé est implémenté. Si vous utilisez un des exemples de module, entrez un nom de module parmi la liste suivante :

- `sample/com/ibm/ioc/action/SampleCustomAction`

- `sample/com/ibm/ioc/previewcard/SampleCustomPropertiesPane`
- `sample/com/ibm/ioc/map/SampleCustomRenderer`

Résultats

Une fois que vous avez cliqué sur **OK** dans la fenêtre Créer des composants personnalisés, le nom du nouveau composant est répertorié dans le sous-menu de type de composant approprié sous **Configurer les composants**.

Exemple

Par exemple, si vous avez ajouté un composant d'action portant le nom **Annuler tout**, le sous-menu de **Configurer les composants > Action** a une nouvelle option de menu **Annuler tout**.

Que faire ensuite

Si vous voulez ajouter le nouveau composant à l'interface utilisateur, utilisez l'option de menu **Ajouter des composants à l'interface utilisateur**.

Définition des modules personnalisés : 1.6.0.2

Définissez les modules personnalisés via les scripts Dojo que vous pouvez utiliser dans vos composants personnalisés. Par exemple, vous pouvez définir des modules personnalisés pour implémenter des actions personnalisées et des cartes d'aperçu. Vous pouvez télécharger des exemples de module personnalisé qui sont compressés dans un fichier WAR et prêts à être installés dans IBM Intelligent Operations Center.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédez comme suit sur la serveur de données. Pour visualiser des exemples de script Dojo qui implémentent les modules personnalisés, consultez le lien connexe. Les exemples de script Dojo sont compressés dans un fichier WAR que vous pouvez télécharger.

Procédure

1. Pour créer et compresser des modules personnalisés, choisissez une des options suivantes :
 - A partir du lien connexe, téléchargez un fichier WAR qui contient des exemples de module personnalisé.
 - Définissez chaque module personnalisé par le biais d'un script Dojo qui se trouve dans un fichier JavaScript, puis créez un fichier WAR qui contient les fichiers JavaScript.
2. Installez le fichier WAR dans WebSphere Application Server.
3. Mappez le module au serveur Web, qui correspond au serveur IBM HTTP Server, et au cluster de portail :

Environnement standard

```
WebSphere:cell=cell1,node=ihsnode1,server=ihserver1
WebSphere:cell=cell1,cluster=PortalCluster
```

Environnement à haute disponibilité

```
WebSphere:cell=cell1,node=ihsnode2,server=ihserver2
WebSphere:cell=cell1,node=ihsnode1,server=ihserver1
WebSphere:cell=cell1,cluster=PortalCluster
```

4. Assurez-vous le fichier WAR démarre correctement.
5. Dans un navigateur, vérifiez que vous avez accès aux fichiers JavaScript à l'adresse `http://serveur_web/ioc_sample_extensions/js/test/com/ibm/ioc/action`. Par exemple, vérifiez que vous avez accès au fichier JavaScript de l'exemple d'action personnalisée à l'adresse `http://serveur_web/ioc_sample_extensions/js/test/com/ibm/ioc/action/SampleCustomAction.js`.

Information associée:

 Exemples de module personnalisé

Configuration des composants

1.6.0.2

Vous pouvez configurer les paramètres pour les composants existants dans le système ; par exemple, vous pouvez modifier les paramètres de chemin d'accès et de module pour les composants personnalisés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour chacun des types de composant, des composants par défaut sont indiqués par une icône ronde qui contient une ligne diagonale. Pour les composants par défaut, vous pouvez seulement éditer le nom et la description.

Procédure

1. Dans la vue Administration de solutions, cliquez sur **Outils de configuration > Personnalisation des composants > Configurer les composants**.
2. Cliquez sur le type, puis sur le nom du composant que vous voulez configurer. Par exemple, si vous voulez éditer le composant d'action de Mise à jour, cliquez sur **Action > Mise à jour**.
3. Configurez les paramètres des composants et cliquez sur **Sauvegarder**. Pour plus d'informations sur les paramètres que vous pouvez configurer pour les composants personnalisés, consultez la rubrique *Création de composants*.

Ajout de composants à l'interface utilisateur

1.6.0.2

Sélectionnez les composants que vous voulez afficher dans l'interface utilisateur. Vous pouvez personnaliser des composants système spécifiques dans une catégorie de composants système. Par exemple, pour des sources de données, vous pouvez indiquer qu'une carte de prévisualisation personnalisée est affichée pour les éléments de données qui sont reçus d'une source de données spécifique.

Procédure

1. Dans la vue Administration de solutions, cliquez sur **Outils de configuration > Personnalisation des composants > Ajouter des composants à l'interface utilisateur**.
2. Sélectionnez le type de composant que vous voulez vous ajouter ou remplacer. Par exemple, si vous voulez remplacer la carte de prévisualisation par défaut affichée pour des éléments à partir d'une source de données, sélectionnez **Carte d'aperçu**. Si vous voulez ajouter des actions au menu **Plus d'actions** affiché pour des éléments d'une source de données, sélectionnez **Action**.
3. Sélectionnez un composant système que vous voulez personnaliser. Selon le type de composant que vous avez sélectionné, vous pouvez choisir des composants à partir de **Sources de données** ou **Points d'accès**.
4. Personnalisez le composant système en ajoutant ou en remplaçant des composants :
 - Si vous avez choisi **Carte de prévisualisation** pour le type de composant, sélectionnez une carte de prévisualisation à partir de la liste de cartes d'aperçu disponibles.
 - Si vous avez choisi **Action** pour le type de composant, sélectionnez les actions que vous voulez utiliser à partir de la liste d'actions disponibles.
 - Si vous avez choisi **Visualisation avancée** pour le type de composant, sélectionnez la visualisation avancée que vous voulez utiliser à partir de la liste.
 - Si vous avez choisi **Fenêtres de propriétés complètes** pour le type de composant, sélectionnez la fenêtre de propriétés complète que vous voulez utiliser à partir de la liste.

5. Répétez les deux étapes précédentes pour les autres composants système que vous voulez personnaliser, puis cliquez sur **Sauvegarder**.

Personnalisation des indicateurs clés de performance

Dans IBM Intelligent Operations Center, vous pouvez personnaliser des modèles d'indicateurs clés de performance (KPI) en fonction de vos processus métier.

Les indicateurs clés de performance fournissent des données statistiques qui permettent d'analyser des tendances ou d'identifier des problèmes. Les données des KPI sont mises à jour par les éléments de données qui entrent dans le système à partir de votre source de données.

IBM Intelligent Operations Center fournit un ensemble d'exemples d'indicateurs clés de performance et d'événements dont vous pouvez vous servir pour mettre à jour le statut des indicateurs. IBM Intelligent Operations Center fournit trois exemples de modèles d'indicateurs clés de performance. Les modèles sont basés sur les exemples de processus métier et de contrôle dans le domaine de la sécurité publique, du transport et de l'eau. Pour plus d'informations sur les exemples d'indicateurs clés de performance, voir le lien connexe.

Chaque solution suit un processus de création et d'intégration d'indicateurs clés de performance afin de configurer les indicateurs clés de performance requis pour un environnement métier spécifique. Vous pouvez créer vos propres modèles d'indicateurs clés de performance à l'aide d'IBM Business Monitor. Pour plus d'informations sur la création et l'intégration d'indicateurs clés de performance dans la IBM Intelligent Operations Center, voir le lien connexe.

Utilisez l'outil de configuration Indicateurs clés de performance pour personnaliser les indicateurs clés de performance dans IBM Intelligent Operations Center. L'outil Indicateurs clés de performance est fourni pour l'administrateur en tant qu'une des options d'affichage de Administration de solutions. Pour plus d'informations sur la configuration des indicateurs clés de performance à l'aide de cet outil, voir le lien connexe.

Grâce à cet outil, vous pouvez afficher les propriétés des indicateurs clés de performance, créer, copier ou modifier des indicateurs clés de performance, ou bien afficher et modifier l'affichage hiérarchique des modèles d'indicateurs clés de performance.

Utilisez l'onglet **Définition d'indicateur clé de performance** pour définir les indicateurs clés de performance associés à un modèle d'indicateur clé de performance spécifique dans IBM Intelligent Operations Center. L'onglet **Définition d'un indicateur clé de performance** fournit les options suivantes :

- Affichez la liste en cours des indicateurs clés de performance appartenant à un modèle d'indicateur clé de performance.
- Affichez les propriétés d'un indicateur clé de performance existant.
- Mettez à jour les propriétés d'un indicateur clé de performance existant.
- Créez un indicateur clé de performance pour un modèle d'indicateur clé de performance :
 - La valeur de l'indicateur clé de performance agrégé est calculée à l'aide d'une métrique définie
 - Un indicateur clé de performance d'expression possède une valeur qui est basée sur d'autres indicateurs clés de performance
- Suppression d'un indicateur clé de performance.

Vos mises à jour sont enregistrées dans les modèles d'IBM Business Monitor qui sont stockés dans la base de données d'IBM Intelligent Operations Center. Vos mises à jour sont également répercutées, lors de l'actualisation suivante du navigateur, dans les vues de statut de l'interface utilisateur.

Remarque : Les indicateurs clés de performance créés dans IBM Business Monitor sont définis comme étant "modélisés". Tous les indicateurs clés de performance créés ou copiés dans l'outil de configuration

IBM Intelligent Operations Center sont définis comme étant "tableau de bord". Les indicateurs clés de performance modélisés ne peuvent pas être supprimés et ils présentent quelques limitations concernant la mise à jour dans l'outil de configuration.

Utilisez l'onglet **Relations et affichage** pour modifier les hiérarchies d'indicateurs clés de performance qui s'affichent dans les vues de statut.

- Affichez les hiérarchies d'indicateurs clés de performance existantes.
- Affichez les propriétés principales d'un indicateur clé de performance.
- Modifiez la structure arborescente en déplaçant ou en supprimant des éléments dans une hiérarchie d'indicateur clé de performance.
- Ajoutez des indicateurs clés de performance prédéfinis à une hiérarchie.

Vos mises à jour sont répercutées lors de l'actualisation suivante des vues de statut dans l'interface utilisateur.

Remarque : Toutes les mises à jour de la hiérarchie d'affichage sont indépendantes du modèle d'indicateur clé de performance. Une compréhension du modèle d'indicateur clé de performance est nécessaire pour s'assurer que les mises à jour adhèrent à la logique du modèle d'indicateur clé de performance.

Concepts associés:

«Exemples d'indicateurs clés de performance»

Des exemples d'indicateurs clés de performance sont fournis avec IBM Intelligent Operations Center. Les exemples d'indicateurs clés de performance constituent un guide de bonnes pratiques pour la mise en oeuvre des divers types d'indicateurs clés de performance à l'aide du kit d'outils de développement IBM Business Monitor. Des exemples de modèles de contrôle sont fournis dans les domaines de l'eau, du transport et de la sécurité publique.

«Création et intégration d'indicateurs clés de performance», à la page 172

Les modèles d'indicateur clé de performance peuvent être créés et modifiés à l'aide d'un kit d'outils de développement de surveillance métier et de l'outil de configuration Indicateurs clés de performance.

«Configuration des indicateurs clés de performance», à la page 130

Dans la vue Administration de solutions, vous pouvez configurer les indicateurs clés de performance (KPI) et leur affichage hiérarchique dans l'interface utilisateur. Les indicateurs clés de performance sont affichés dans les vues de statut, dans IBM Intelligent Operations Center.

Exemples d'indicateurs clés de performance

Des exemples d'indicateurs clés de performance sont fournis avec IBM Intelligent Operations Center. Les exemples d'indicateurs clés de performance constituent un guide de bonnes pratiques pour la mise en oeuvre des divers types d'indicateurs clés de performance à l'aide du kit d'outils de développement IBM Business Monitor. Des exemples de modèles de contrôle sont fournis dans les domaines de l'eau, du transport et de la sécurité publique.

Les indicateurs clés de performance de niveau inférieur sont définis en tant qu'indicateurs clés de performance d'agrégation. Ceux-ci sont calculés à partir des valeurs contenues dans les éléments de données entrants et avec une fonction telle que la moyenne, la maximale, la minimale, la somme, le nombre d'occurrences ou l'écart type. Leurs valeurs sont quantifiées. Les propriétés des éléments de données qui sont routées vers les indicateurs clés de performance sont identifiées dans la configuration des sources de données. Les valeurs des indicateurs clés de performance de niveau supérieur sont mappées aux valeurs basées sur le mappage défini lors de la création de l'exemple d'indicateur clé de performance.

La valeur de l'exemple d'indicateur clé de performance de niveau supérieur est un nombre ayant la couleur et le niveau de réponse recommandé. Une valeur égale à 0 est acceptable. Une valeur égale à 1 indique une précaution à prendre ou une surveillance nécessaire. Une valeur égale à 2 indique qu'une

action est requise. Celle de l'indicateur clé de performance de niveau inférieur est une durée, une décimale, un pourcentage ou une devise, selon l'indicateur clé de performance qu'elle représente. Les valeurs suivantes sont des exemples des valeurs d'indicateur clé de performance de niveau inférieur :

- 15 % est la valeur réelle d'un indicateur clé de performance qui représente le pourcentage des vols retardés dans un aéroport donné sur une période de temps.
- 5 minutes, 7 secondes est la valeur réelle d'un indicateur clé de performance qui représente le délai d'intervention moyen sur la scène de crime dans un lieu donné sur une période de temps.

Les fichiers source des exemples de modèles sont fournis dans un fichier archive qui peut être importé dans Rational Application Developer ou WebSphere Integration Developer sur lequel IBM Business Monitor Toolkit est installé. Vous pouvez éditer le fichier archive pour modifier, ajouter ou supprimer des définitions d'indicateur clé de performance. Les définitions peuvent ensuite être régénérées et redéployées vers IBM Intelligent Operations Center. Pour plus d'informations sur l'intégration des indicateurs clés de performance, voir le lien.

Les exemples de modèles suivants sont fournis avec IBM Intelligent Operations Center :

- `ioc_sample_public_safety_model`
- `ioc_sample_transportation_model`
- `ioc_sample_water_model`

Ces modèles contiennent les exemples d'indicateurs clés de performance suivants :

- Eau
 - Lutte contre les inondations
 - Niveaux d'eau
 - Débit du cours d'eau de la rivière de la ville
 - Niveau d'eau du lac de la ville
 - Gestion de l'eau
 - Planification stratégique
 - Fuite d'eau
 - Approvisionnement en eau par rapport à la demande
 - Qualité de l'eau
 - Indicateurs physiques
 - Turbidité
 - pH
- Transports
 - Aéroports
 - Vols retardés
 - Vols retardés à l'aéroport 1
 - Vols retardés à l'aéroport 2
 - Routes et trafic
 - Événements routiers
 - Accidents graves de la circulation
 - Gestion des transports
 - Revenus
 - Péages des ponts et tunnels
 - Revenu des installations de stationnement
- Sécurité publique
 - Sapeurs-pompiers

- Blessures de pompiers
 - Blessures de pompiers - caserne 1
 - Blessures de pompiers - caserne 2
- Service de police
 - Délai d'intervention sur la scène de crime
 - Délai d'intervention sur la scène de crime - poste de police un
 - Délai d'intervention sur la scène de crime - poste de police deux
- Gestion de la sécurité publique
 - Budget de la sécurité publique
 - Budget des services médicaux d'urgence
 - Budget des pompiers
 - Budget des services de police

Concepts associés:

«Personnalisation des indicateurs clés de performance», à la page 195

Dans IBM Intelligent Operations Center, vous pouvez personnaliser des modèles d'indicateurs clés de performance (KPI) en fonction de vos processus métier.

«Création et intégration d'indicateurs clés de performance», à la page 172

Les modèles d'indicateur clé de performance peuvent être créés et modifiés à l'aide d'un kit d'outils de développement de surveillance métier et de l'outil de configuration Indicateurs clés de performance.

Sauvegarde avant personnalisation des indicateurs clés de performance

Avant de personnaliser les indicateurs clés de performance, sauvegardez les indicateurs clés de performance existants dans IBM Intelligent Operations Center. Cette recommandation s'applique aux indicateurs clé de performance qui ont été créés ou modifiés avec IBM Business Monitor, ou avec l'outil de configuration Indicateurs clés de performance dans IBM Intelligent Operations Center.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avant de personnaliser des modèles d'indicateur clé de performance et de modifier des indicateurs clés de performance, vous pouvez sauvegarder les modèles existants. La procédure permet d'exporter tous les indicateurs clés de performance du modèle spécifié vers le fichier spécifié et d'importer des indicateurs clés de performance du fichier spécifié dans le modèle spécifié.

Procédure

1. Connectez-vous à serveur d'applications.
2. Accédez au répertoire bin du profil IBM Business Monitor : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin`
3. Pour exporter des indicateurs clés de performance, exécutez la commande suivante : `./wsadmin.sh -wsadmin_classpath "../../../../plugins/com.ibm.wbimonitor.lifecycle.spi.jar:../../../../plugins/com.ibm.wbimonitor.repository.jar" -lang jython -f "../../../../scripts/wbm/kpi/exportKpis.jy" "chemin_fichier_xml" ID_modèle version_modèle ALL`

La variable `chemin_fichier_xml` désigne le nom et le chemin du fichier XML vers lequel vous exportez les indicateurs clés de performance. Les variables `ID_modèle` et `version_modèle` désignent l'ID et la version du modèle d'indicateur clé de performance à partir duquel vous exportez les indicateurs clés de performance.

Remarque : Vous pouvez voir l'`ID_modèle` et la `version_modèle` dans l'onglet **Relations et affichage** de l'outil de Indicateurs clés de performance. Cliquez sur un KPI pour voir les détails d'aperçu du KPI.

4. Pour importer des indicateurs clés de performance, exécutez la commande suivante : `./wsadmin.sh -wsadmin_classpath "../../plugins/com.ibm.wbimonitor.lifecycle.spi.jar:../../plugins/com.ibm.wbimonitor.repository.jar" -lang jython -f "../../scripts.wbm/kpi/importKpis.jy" "chemin_fichier_xml"`

La variable `chemin_fichier_xml` désigne le nom et le chemin du fichier XML à partir duquel vous effectuez l'importation des indicateurs clés de performance.

Exemple

Pour exporter tous les indicateurs clés de performance du modèle `ioc_sample_public_safety_model` vers `/tmp/kpis.xml`, exécutez la commande suivante. La variable `chemin_fichier_xml` a la valeur `/tmp/kpis.xml`. La variable `ID_modèle` a la valeur `ioc_sample_public_safety_model`. La variable `version_modèle` a la valeur `2011-02-18T10:49:46`.

```
./wsadmin.sh -wsadmin_classpath "../../plugins/com.ibm.wbimonitor.lifecycle.spi.jar:
../../plugins/com.ibm.wbimonitor.repository.jar" -lang jython -f "../../scripts.wbm
/kpi/exportKpis.jy" "/tmp/kpis.xml" ioc_sample_public_safety_model
2011-02-18T10:49:46 ALL
```

Pour plus d'informations sur l'utilisation des modèles d'indicateur clé de performance, voir le lien vers la documentation du produit IBM Business Monitor.

Information associée:

 [Documentation du produit IBM Business Monitor](#)

Définition d'actions personnalisées pour les sources de données

1.6

1.6.0.1

1.6.0.2

Vous pouvez définir des actions personnalisées qui s'affichent en tant qu'actions disponibles dans l'onglet **Actions** de l'outil de configuration de source de données. Si vous affectez une action personnalisée à une source de données, elle s'affiche dans le menu **Autres actions** qui figure dans carte de prévisualisation de la source de données.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans la procédure suivante, une action avec le nom Camera Feed est créée comme exemple. Exécutez la procédure sur le serveur de données.

Procédure

1. Définissez l'action personnalisée par le biais d'un script Dojo qui se trouve dans un fichier JavaScript. Par exemple, implémentez le script Dojo dans un fichier JavaScript nommé `CameraFeed.js`. Le script Dojo étend le script `BaseMoreAction`. Il se substitue à la fonction `performAction` qui est déclenchée lorsqu'un utilisateur sélectionne un élément dans le menu **Autres actions**. Pour visualiser un exemple de script Dojo, consultez le lien connexe.
2. Créez un module Web contenant le fichier JavaScript. Selon la façon dont le module Web est emballé, il peut s'agir d'un fichier WAR ou d'un fichier EAR.
3. Installez le module Web dans WebSphere Application Server.
4. Mappez le module au serveur IBM HTTP Server et au cluster de portail :

Environnement standard

```
WebSphere:cell=cell1,node=ihsnode1,server=ihsserver1
WebSphere:cell=cell1,cluster=PortalCluster
```

Environnement à haute disponibilité

```
WebSphere:cell=cell1,node=ihsnode2,server=ihsserver2
WebSphere:cell=cell1,node=ihsnode1,server=ihsserver1
WebSphere:cell=cell1,cluster=PortalCluster
```

5. Dans un navigateur, vérifiez que vous pouvez accéder au fichier JavaScript à l'adresse `https://host:port/sample/custom/more/actions/js/test/CameraFeed.js`.
6. Définissez une entrée pour l'action personnalisée dans la table de base de données `IOC.Available_Extensions`. La requête SQL suivante définit une entrée pour l'action Camera Feed.

```
INSERT INTO IOC.Available_Extensions (Name, Type, Disabled, Multiple, PathLocation, PathName, Module)
VALUES ('CameraFeed', 'ACTION', '1', '0', '/sample/custom/more/actions/js', 'expm', 'expm/test/CameraFeed');
```

La liste suivante définit les paramètres de la requête SQL :

Nom

Le nom d'action qui est affiché dans la liste des actions disponibles dans l'outil de configuration de source de données. N'insérez pas d'espaces dans le nom.

Type

Le type d'extension. Pour des actions personnalisées, indiquez une valeur ACTION.

Désactivé

Indique si l'action est affectée à chaque source de données par défaut. Indiquez une valeur de 0 pour affecter l'action par défaut, autrement indiquez une valeur de 1. Dans la table d'actions disponibles de l'outil de configuration de source de données, les valeurs Yes et No indiquent si une action est affectée à la source de données.

Multiple

Indique si l'action peut être appliquée aux éléments de données multiples. Pour activer l'application de l'action uniquement aux éléments de données uniques, indiquez une valeur de 0. Pour activer l'application de l'action aux éléments de données multiples, indiquez une valeur de 1.

PathLocation

L'emplacement du chemin d'accès pour le fichier JavaScript qui exécute l'action.

PathName

Le nom du chemin d'accès pour le fichier JavaScript qui exécute l'action.

Module

Le module JavaScript qui exécute l'action.

7. Pour insérer une valeur de globalisation pour l'action Camera Feed dans la table `I18N_RESOURCE` de la base de données IOC, entrez la commande suivante :

```
INSERT INTO IOC.I18N_RESOURCE ("GROUP", "LOCALE", "KEY", "VALUE")
VALUES ('PreviewCard', 'default', 'action_CameraFeed', 'Camera Feed');
```

Remarque : La valeur de KEY doit avoir le préfixe `action_`, par exemple, `action_CameraFeed`.

La requête SQL précédente insère une valeur de globalisation pour l'environnement local par défaut. Vous pouvez insérer une valeur de globalisation pour un autre environnement local : pour LOCALE, entrez le code approprié, et pour VALUE, entrez un nom d'action qui est approprié dans l'environnement local.

Tâches associées:

«Affectation d'actions à votre source de données», à la page 122

Vous pouvez choisir les actions utilisateur pour appliquer les éléments de données reçues de la source de données. Certaines actions sont appliquées par défaut.

Information associée:

 Exemples de scripts Dojo

Icônes d'éléments de données

Vous pouvez concevoir vos propres icônes et télécharger des fichiers image pour représenter des éléments de données dans les vues d'opérations, les vues de statut, et la vue Administration de solutions. Les fichiers image que vous téléchargez doivent répondre à certaines exigences.

La liste suivante décrit les exigences que les fichiers image d'icônes doivent satisfaire :

- Les icônes doivent être au format de fichier PNG transparent.
- Téléchargez deux fichiers image pour chaque icône (versions claire et foncée) de sorte que l'icône soit visible dans l'ensemble de l'interface de la solution :
 - Dans les vues d'opérations, la version claire de l'icône est affichée quand la couleur de l'arrière-plan est foncée, et la version foncée de l'icône est affichée quand la couleur de l'arrière-plan est claire.
 - La version claire de l'icône est affichée dans les vues de statut.
 - La version foncée de l'icône est affichée dans les vues d'administration.
- La version foncée et la version claire de l'icône doivent être stockées dans un fichier image ayant le même nom. Par conséquent, lorsque vous créez la version foncée et la version claire de l'icône, vous devez stocker chaque fichier dans un répertoire distinct pour éviter que l'un des deux fichiers ne soit écrasé.

Tâches associées:

«Configuration de l'apparence de vos données sur la carte», à la page 123

Affectez une icône ou une couleur aux marqueurs de carte pour représenter les éléments de données de votre source de données. Vous pouvez définir des conditions pour modifier l'aspect du marqueur de carte en fonction de la valeur d'une propriété dans votre source de données.

Affichage de rapports Cognos

1.6.0.1

1.6.0.2

IBM Intelligent Operations Center fournit un thème pour créer des pages de rapports et un portlet pour afficher des rapports Cognos. Quand vous créez une page de rapports, la page est affichée dans l'interface IBM Intelligent Operations Center.

Avant de commencer

Vous pouvez configurer une source de données de manière à ce qu'elle soit disponible pour l'inclusion dans des rapports Cognos :

1. Dans l'outil de configuration de la source de données, cliquez sur l'onglet **Concepts de base**.
2. Sélectionnez **Oui** pour le **Modèle de rapport**.

Si vous voulez afficher des rapports Cognos dans un environnement à haute disponibilité, vous devez terminer la configuration qui est décrite dans le lien *Configurer le modèle Cognos dans un environnement à haute disponibilité*.

Pour chaque rapport que vous voulez afficher, procurez-vous l'URL d'action par défaut avec la console de connexion Cognos. Puis, éditez l'URL d'action par défaut que vous avez utilisée pour configurer les rapports Cognos comme décrit dans la procédure principale. Pour obtenir et modifier l'URL d'action par défaut, en tant qu'administrateur système, procédez comme suit :

1. Pour ouvrir la console de connexion Cognos, dans la vue Administration de solutions, cliquez sur **Administration système > Consoles d'administration > Administration de rapports**.
2. Dans la Console de connexion Cognos, ouvrez le répertoire IOC.
3. Dans le portlet de rapports, localisez le rapport que vous voulez afficher.
4. Dans la colonne d'actions du rapport, cliquez sur **Définir les propriétés**.

5. Dans l'onglet **Concepts de base**, cliquez sur **Afficher le chemin de recherche, l'identificateur et l'adresse URL**.
6. Notez la valeur de l'URL d'action par défaut.
7. Dans la vue Administration de solutions d'IBM Intelligent Operations Center, cliquez sur **Propriétés système > AnalyticServerDispatchUrl**, et copiez le nom d'hôte et le numéro de port dans la zone **Valeur**.
8. Dans l'URL d'action par défaut que vous avez notée, remplacez le nom d'hôte et le numéro de port par le nom d'hôte et le numéro de port que vous avez copiés dans la propriété système `AnalyticServerDispatchUrl`.
9. Assurez-vous que l'URL d'action par défaut qui a été éditée utilise le protocole HTTPS.

Utilisez l'URL d'action par défaut éditée pour configurer un rapport comme décrit dans la procédure principale.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le nom du thème de rapports est `Thème de rapports du portail IOC 8` et il contient deux panneaux non refermables. Le nom du portlet de rapports est `portlet_rapports_iu_ioc`. Vous pouvez utiliser le thème de rapports afin de créer une page de rapports puis placer deux portlets côte à côte dans la page de rapports.

Comme les préférences que vous configurez pour un portlet sont globales, copiez le portlet de rapports puis personnalisez le portlet copié pour afficher des rapports Cognos.

Dans la vue Administration du portail, utilisez la procédure suivante pour créer une page de rapports qui contient jusqu'à deux portlets de rapports. Vous pouvez configurer chaque portlet de rapports pour qu'il contienne jusqu'à trois rapports.

Pour plus d'informations sur la gestion des pages et des portlets, voir *Créer ou personnaliser une page* ou la documentation du produit WebSphere Portal Server.

Procédure

1. Dans l'interface IBM Intelligent Operations Center, cliquez sur **Administration > Portal Administration**.

Configuration des portlets de rapports

2. Cliquez sur **Gestion des portlets > Portlets**.
3. Configurez un portlet de rapports à afficher dans la page de rapports :
 - a. Localisez `portlet_rapports_iu_ioc` dans la liste de portlets, puis cliquez sur l'icône **Copier Portlet**.
 - b. Sauvegardez la copie du portlet de rapports avec un nom approprié, par exemple, `portlet_cognos1_ui_ioc`.
 - c. Localisez le nouveau portlet de rapports dans la liste de portlets, puis cliquez sur l'icône **Configurer le portlet**.
 - d. Configurez l'URL et la hauteur pour un maximum de trois rapports à afficher dans le portlet de rapports. Obtenez l'URL pour chaque rapport à l'aide des étapes qui se trouvent dans la section *Avant de commencer* précédente.
 - e. Pour désactiver la barre d'outils et les en-têtes de rapport dans le portlet Rapports que vous avez affiché, ajoutez la valeur suivante à la fin de l'URL URL pour chaque rapport :
 - `&cv.toolbar=false&cv.header=false`
4. Facultatif : Répétez l'étape précédente pour configurer un deuxième portlet de rapports à afficher sur la page de rapports.

Configuration de la page de rapports

5. Cliquez sur **Interface utilisateur du portail > Gérer les pages**.

6. Cliquez sur **Racine de contenu** > **Nom de ville** > **Dans toute la ville**.
7. Cliquez sur **Nouvelle page**.
8. Sélectionnez ou indiquez les options appropriées pour la page de rapports. Pour **Thème**, sélectionnez **Thème de rapports du portail IOC 8**.
9. Configurez la page de rapports pour afficher les portlets de rapports que vous avez créés précédemment.
10. Pour désactiver les en-têtes de rapport dans le rapport que vous affichez, configurez les paramètres de rapport suivants avec la valeur **false** :
 - **cv.toolbar**
 - **cv.header**

Que faire ensuite

Pour plus d'informations sur les paramètres de rapport configurables, voir la documentation du produit IBM Cognos Business Intelligence.

Tâches associées:

«Création ou personnalisation d'une page», à la page 189

Si vous êtes administrateur, vous pouvez créer de nouvelles pages à inclure dans la IBM Intelligent Operations Center, et spécifier le contenu à afficher sur ces pages. Vous pouvez personnaliser l'apparence et l'agencement du contenu inclus sur chaque page.

«Configuration du modèle Cognos dans un environnement à haute disponibilité», à la page 80

IBM Intelligent Operations Center peut publier un modèle Cognos lorsqu'une source de données est créée ou mise à jour. Dans un environnement à haute disponibilité, vous devez configurer Cognos pour activer IBM Intelligent Operations Center et publier le modèle Cognos.

Information associée:

 [Documentation du produit IBM WebSphere Portal 8](#)

Configuration des logos IBM dans la solution

Vous pouvez modifier les logos et les titres IBM qui s'affichent dans IBM Intelligent Operations Center.

Procédure

Remarque : Si vous avez un environnement à haute disponibilité, éditez les fichiers de logo correspondant sur les serveurs d'applications dans le cluster. Si vous modifiez le système de fichiers IBM Intelligent Operations Center, par exemple, si vous remplacez le fichier image du logo, définissez de façon appropriée les droits d'accès aux fichiers modifiés. Définissez la valeur du propriétaire de fichier sur `ibmadmin` et la valeur du groupe de fichiers sur `ibmadmins`.

- Pour personnaliser le titre qui s'affiche dans la bannière des vues d'IBM Intelligent Operations Center, par exemple, **City Name**, suivez les étapes indiquées dans la vue Administration du portail :
 1. Cliquez sur **Interface utilisateur du portail** > **Gérer les pages** > **Racine de contenu**.
 2. Dans la table, trouvez la ligne pour laquelle la valeur de **Unique name or Identifiant** est `ioc.Home`.
 3. Cliquez sur l'icône **Editer les propriétés de la page**.
 4. Editez la valeur de la zone **Titre**.
- Pour personnaliser le titre du navigateur dans les vues IBM Intelligent Operations Center, procédez comme suit :
 1. Connectez-vous au serveur de base de données en tant qu'utilisateur `root`.
 2. Dans la table `i18n_resource`, modifiez la valeur des entrées qui ont une valeur de groupe pour `Thème` et une valeur de clé pour `titre_thème`.

- Vous pouvez personnaliser le logo IBM qui s'affiche dans le coin supérieur de la bannière dans les vues d'IBM Intelligent Operations Center, par exemple, les vues Administration de solutions. Connectez-vous au serveur d'applications en tant qu'utilisateur *root* et choisissez l'une des options suivantes.

1. Pour modifier le logo IBM sur les vues Administration de solutions ou sur les vues dont le thème est blanc, remplacez le fichier PNG suivant :

```
/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/installedApps/cell1/ioc_theme_ear.ear/ioc_theme_static_js_web.war/compressedJS/idx/themes/oneui/idx/app/images/headerLogo.png
```

2. Pour changer le logo IBM sur les vues dont le thème est foncé, remplacez le fichier suivant :

```
/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/installedApps/cell1/ioc_theme_ear.ear/ioc_theme_static_js_web.war/compressedJS/idx/themes/oneuidark/idx/app/images/headerLogo.png
```

3. Pour changer le logo IBM pour les vues dont le thème est gris, remplacez le fichier suivant :

```
/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/installedApps/cell1/ioc_theme_ear.ear/ioc_theme_static_js_web.war/compressedJS/idx/themes/oneuidarkgrey/idx/app/images/headerLogo.png
```

- Pour modifier le logo IBM qui s'affiche dans la bannière de la page de connexion pour la solution, connectez-vous au serveur d'applications en tant qu'utilisateur *root* et procédez comme suit :

1. Editez le fichier suivant `styles.css` :

```
/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/installedApps/cell1/ioc_portal_ear.ear/ioc_ui_login_portlet.war/_ioc_ui_login_portlet/css/styles.css
```

2. A la fin du fichier `styles.css`, ajoutez le contenu CSS personnalisé similaire au code exemple suivant :

```
.wpthemeBanner .wpthemeBranding img {
    background-image: url("../images/logo_personnalis .jpg");
    background-position: 0 0;
    width:80px;
    height:80px;
}
```

où :

logo_personnalis .jpg est le fichier logo personnalisé.

3. Dans le fichier `styles.css`, éditez les valeurs relatives à la taille et à la largeur pour le logo, si nécessaire.

4. Copiez le fichier logo personnalisé, par exemple, `logo_personnalis .jpg`, dans le répertoire suivant :

```
/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/installedApps/cell1/ioc_portal_ear.ear/ioc_ui_login_portlet.war/_ioc_ui_login_portlet/images
```

- Pour personnaliser le fichier image d'arrière-plan de la page de connexion, remplacez le fichier suivant :

```
/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/installedApps/cell1/ioc_portal_ear.ear/ioc_ui_login_portlet/images/ioc_login_background_192012280.jpg
```

Chapitre 7. Administration de la solution

Administrez IBM Intelligent Operations Center dans la vue Administration de solutions.

Connexion

Connectez-vous pour accéder à l'interface utilisateur d'IBM Intelligent Operations Center.

Avant de commencer

Contactez votre administrateur local pour obtenir votre ID utilisateur et votre mot de passe. Votre administrateur a la responsabilité de vous garantir que le niveau d'accès de sécurité est adapté à votre fonction dans votre entreprise. Votre administrateur vous fournira également l'adresse Web (URL) donnant accès au portail de la solution.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Appliquez la procédure suivante pour démarrer une nouvelle session de navigation et accéder à IBM Intelligent Operations Center. Vous pouvez également accéder à la solution à partir d'autres IBM Smarter Cities Software Solutions installées dans votre environnement. Dans la barre de navigation principale située en haut du portail, sélectionnez IBM Intelligent Operations Center.

Procédure

1. Entrez l'URL dans la zone d'adresse du navigateur.

Remarque : Dans un navigateur, accédez à `https://nom_hôte_Web/wps/portal`, où `nom_hôte_Web` est le nom d'hôte du serveur Web. Si vous utilisez l'adresse IP à la place du nom de domaine complet enregistré, certaines fenêtres ne s'ouvrent pas correctement.

2. Dans la page de connexion, entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe.
3. Cliquez sur **Connexion**.

Résultats

Seules les pages, les fonctions et les données pour lesquelles vous avez un droit d'accès sont affichées. Contactez l'administrateur si vous avez besoin de droits d'accès plus étendus.

Affichage des détails de la version de produit

Dans la vue Administration de solutions, vous pouvez afficher les détails de la version d'IBM Intelligent Operations Center et les IBM Smarter Cities Software Solutions intégrées que vous avez installées. Vous pouvez également afficher les détails des mises à jour que vous avez effectuées depuis l'installation.

Dans la vue Administration de solutions, cliquez sur **Administration système > A propos**. Cette page affiche des détails sur le logiciel installé, les composants et les correctifs.

Remarque : Les informations affichées pour chaque correctif dépendent de l'achèvement de l'étape appropriée dans les instructions d'installation qui sont fournies avec ce correctif.

Administration des services

Utilisez les Consoles d'administration pour administrer les services fournis par la solution.

Pour chaque service, les liens fournis dans les Consoles d'administration vous dirigent soit vers une console d'administration, soit vers des informations sur l'accès à l'administration.

Vous pouvez personnaliser les liens via les propriétés système. Par exemple, vous pouvez spécifier si le lien d'une console d'administration utilise le protocole HTTP, ou bien le protocole HTTPS. Par défaut, les liens de la console d'administration utilisent le protocole HTTPS. Pour plus d'informations sur les propriétés système, voir le lien fourni à la fin de la rubrique.

Serveur Web

Tableau 38. Administration sur le serveur Web

Console	Administration
Serveur Web	Pour administrer la sécurité sur le serveur Web, utilisez le lien d'accès à la console WebSphere Application Server 8.0 Deployment Manager IBM HTTP Server.

Serveur d'applications

Tableau 39. Administration sur le serveur d'applications

Console	Administration
Serveur d'applications	Pour administrer divers services fournis par IBM Intelligent Operations Center, utilisez les liens d'accès aux consoles Web pour WebSphere Application Server. Vous pouvez contrôler les serveurs, gérer les ressources et les fournisseurs de services, modifier les paramètres de l'hôte et d'autres paramètres liés à l'environnement.
Administration des contacts	Pour plus d'informations sur le téléchargement et la configuration du Client Domino Administration pour l'administration des contacts de Lotus Domino, consultez la documentation du produit IBM Lotus Domino and Notes.
Security Identity Manager	Utilisez le lien de la console basée sur le Web pour Security Identity Manager pour administrer de manière centralisée les ID utilisateur et application, pour gérer les mots de passe, pour l'application des accès utilisateur et vérifier les fonctions. Vous pouvez utiliser les adaptateurs LDAP et Linux installés et configurés dans IBM Tivoli Directory Integrator pour gérer à distance les comptes LDAP et Linux depuis Security Identity Manager.
Développement d'applications mobiles	Pour gérer le référentiel des applications mobiles, contrôlez les périphériques qui sont enregistrés avec IBMWorklight Application Center, et affichez les application qui sont installées sur un périphérique spécifique, utilisez le lien d'accès à la console IBM Worklight Application Center version 6.0.
1.6.0.2 Administration d'OIP	Utilisez le lien menant vers la console Web pour l'administration d'OIP afin de l'administrer centralement et de configurer les tâches et les paramètres de processus interactifs optimisés pour la solution. Par exemple, pour configurer paramètres de service SMS ou de courrier électronique pour la solution.

Serveur de données

Tableau 40. Administration sur le serveur de données

Console	Administration
Base de données	Pour plus d'informations sur le mode d'administration de la base de données avec DB2 Enterprise Server Edition, utilisez le lien base de données DB2 d'IBM pour la documentation du produit de Linux, UNIX, et Windows. Vous pouvez effectuer ces tâches à l'aide de l'interface graphique du centre de contrôle de base de données ou de la ligne de commande.
Répertoire	Pour administrer le répertoire de l'utilisateur, utilisez la console Web pour Tivoli Directory Server. Pour plus d'informations sur le mode d'utilisation de la console Web Tivoli Directory Server, utilisez le lien documentation du produit IBM Tivoli Directory Server.

Serveur d'analyse

Tableau 41. Administration sur le serveur d'analyse

Console	Administration
Administration de rapports	Pour configurer des rapports, utilisez le lien vers la console Web pour IBM Cognos Connection. Vous pouvez créer de nouveaux rapports ou bien modifier ceux qui existent déjà. Vous pouvez aussi configurer des sources de données, des dossiers publics ou privés, définir des autorisations et la distribution, ainsi que des rapports planifiés à exécuter automatiquement.
Exploration de données et modélisation	Pour plus d'informations sur l'utilisation des outils d'exploration de données d'IBM SPSS pour développer et déployer des modèles prédictifs pour la prise de décision améliorée, utilisez le lien d'accès à la documentation du produit IBM SPSS Modeler.
Optimisation des données	Pour plus d'informations sur la génération de modèles d'optimisation à l'aide d'algorithmes mathématiques, utilisez le lien d'accès à la documentation du produit IBM ILOG CPLEX Optimization Studio.
Messagerie	Pour plus d'informations sur la définition et l'administration des objets WebSphere MQ locaux et distants, tels que les files d'attente et les gestionnaires de file d'attente, utilisez le lien d'accès à la documentation du produit WebSphere MQ.
Bus de messages	Pour plus d'informations sur la configuration et l'administration des courtiers de messages et sur le développement, le test et le débogage des applications de flux de messages, utilisez le lien d'accès à la documentation du produit WebSphere Message Broker.

Tâches associées:

«Configuration des propriétés système», à la page 208

Affichez, créez, modifiez et supprimez les propriétés système dans la table des propriétés système. Les propriétés système affectent la configuration d'IBM Intelligent Operations Center au niveau du système.

Configuration des propriété système

Affichez, créez, modifiez et supprimez les propriétés système dans la table des propriétés système. Les propriétés système affectent la configuration d'IBM Intelligent Operations Center au niveau du système.

Procédure

Pour afficher, créer, modifier ou supprimer des propriétés système, cliquez sur **Administration système > Propriétés système**. Pour afficher la valeur et la description d'une propriété système, cliquez sur le nom de la propriété. Cliquez sur les icônes d'aide de zone pour afficher des informations sur les noms et les valeurs que vous pouvez entrer.

- Pour créer une propriété système, cliquez sur **Créer** :
 1. Dans la fenêtre Créer une propriété système, entrez une valeur pour **Nom**.
 2. Facultatif : Entrez une valeur pour **Valeur**.
 3. Facultatif : Entrez une valeur pour **Groupe**. Les propriétés système qui sont des membres du même groupe peuvent être extraites par un appel unique du service REST des propriétés système.
 4. Facultatif : Entrez une valeur pour **Description**.
 5. Cliquez sur **OK**.
- Pour modifier une propriété système, cliquez sur le nom de la propriété :
 1. Editez les zones **Valeur**, **Description**, et **Groupe** de la propriété selon le cas.
 2. Cliquez sur **Sauvegarder**.
- Pour supprimer une propriété système, cliquez sur le nom de la propriété :
 1. Cliquez sur **Supprimer**.
 2. Dans la fenêtre de confirmation, cliquez sur **OK**.

Démarrage, arrêt et interrogation du statut dans un environnement standard

L'outil de contrôle de plateforme permet à un utilisateur d'arrêter, de démarrer et d'interroger les composants IBM Intelligent Operations Center qui s'exécutent dans un environnement standard. Un outil de contrôle de plateforme est également disponible pour IBM Intelligent Operations Center s'exécutant dans un environnement haute disponibilité.

Concepts associés:

«Démarrage, arrêt et interrogation du statut dans un environnement à haute disponibilité», à la page 217
L'outil de contrôle de plateforme permet à un utilisateur d'arrêter, de démarrer et d'interroger les services IBM Intelligent Operations Center qui s'exécutent dans un environnement à haute disponibilité. Un outil de contrôle de plateforme est également disponible pour IBM Intelligent Operations Center s'exécutant dans un environnement standard.

«Nouveautés de la version 1.6.0.2», à la page 15

IBM Intelligent Operations Center version 1.6.0.2 fournit plusieurs nouvelles fonctions ainsi que des mises à jour pour des fonctions existantes. Les nouvelles fonctions incluent une gestion du profil utilisateur améliorée, dans laquelle les utilisateurs peuvent personnaliser les paramètres de notification. Les administrateurs de solution peuvent utiliser un nouvel outil de personnalisation des composants pour créer des composants d'interface utilisateur personnalisés. Pour les indicateurs clé de performance, les administrateurs de solution peuvent mapper les indicateurs clé de performance vers des rapports.

Comprendre les composants de l'environnement standard de l'outil de contrôle de plateforme

1.6.0.2

Les composants de l'Outil de contrôle de plateforme sont regroupés en groupes logiques et nommés à l'aide de la relation parent/enfant.

Par exemple, dans un environnement standard, les composants du répertoire peuvent être démarrés, arrêtés ou interrogés à leur niveau de base ou à des niveaux de composant inférieurs.

Tableau 42. Exemple de noms de composant et de sous-composant du répertoire de l'outil de contrôle de plateforme dans l'environnement standard

Composant de base	Composants	Sous-composants
dir	dbstds	dbstdsadm
		dbstdsserv
	dbstdi	

Les composants de base d'un environnement standard sont :

- dir** Composants du répertoire
- db**s Composants de base de données
- sec** Composants de sécurité
- msg** Composants de messagerie
- col** Composants de collaboration
- app** Composants d'application
- ana** Composants d'analyse

Les composants et les sous-composants sont nommés de la façon suivante : serveur + produit ou service. Par exemple, dbstds est Tivoli Directory Server sur le serveur de données.

Pour plus d'informations sur les noms de composant ou de sous-composant, consultez le fichier `iopmgmt.std.help.txt` envoyé avec IBM Intelligent Operations Center.

Démarrage des composants dans un environnement standard

L'outil de contrôle de plateforme permet de démarrer les composants sur des serveurs dans l'environnement standard IBM Intelligent Operations Center.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La commande `IOCControl` doit être exécutée avec l'utilisateur `ibmadmin`. Si vous n'êtes pas connecté en tant qu'utilisateur `ibmadmin`, exécutez la commande `su - ibmadmin` pour basculer vers l'utilisateur `ibmadmin`.

Avvertissement : Seuls les administrateurs d'IBM Intelligent Operations Center expérimentés sont habilités à démarrer des composants individuels. Des résultats imprévisibles peuvent se produire si les composants ne sont pas démarrés dans un ordre précis.

Procédure

Sur le serveur d'analyse, exécutez la commande ci-après pour démarrer tous les composants IBM Intelligent Operations Center.

```
IOCControl -a start -c all -p mot_de_passe
```

où `mot_de_passe` est le mot de passe de topologie défini lorsqu'IBM Intelligent Operations Center a été installé. Si la valeur du `mot_de_passe` contient des caractères spéciaux, elle doit être placée entre guillemets

simples. Par exemple : 'pass\$phrase'

Les composants sont démarrés dans l'ordre requis. Les composants prérequis sont démarrés avant les composants dépendants. Par exemple, les composants de base de données et de répertoire sont démarrés en premier.

Pour démarrer un seul composant, exécutez la commande suivante.

```
IOControl -a start -c composant -p mot_de_passe
```

où *composant* est un ID répertorié dans la section **Options de cible** de l'aide IOControl, et *mot_de_passe* est le mot de passe de topologie défini lors de l'installation d'IBM Intelligent Operations Center. Si la valeur du *mot_de_passe* contient des caractères spéciaux, elle doit être placée entre guillemets simples. Par exemple : 'pass\$phrase'

L'option `nostatus` peut éventuellement être ajoutée à la commande. Toute sortie renvoyée par la commande sera supprimée.

Résultats

Les composants IBM Intelligent Operations Center demandés sont démarrés.

Que faire ensuite

Si la commande IOControl ne renvoie pas le résultat souhaité, vérifiez les journaux dans le répertoire `/opt/IBM/ISP/mgmt/logs`. Les journaux contiennent les résultats de la commande IOControl la plus récente.

1.6.0.2 Le nom du fichier journal commence par l'action spécifiée pour `-a`.

Tâches associées:

«Arrêt des composants dans un environnement standard », à la page 212

L'outil de contrôle de plateforme peut être utilisé pour arrêter des composants exécutés sur des serveurs IBM Intelligent Operations Center dans un environnement standard.

«Interrogation du statut des composants dans un environnement standard», à la page 215

L'outil de contrôle de plateforme permet de déterminer le statut des composants qui s'exécutent sur des serveurs dans l'environnement standard d'IBM Intelligent Operations Center.

«Obtention de l'aide pour l'outil de contrôle de plateforme dans un environnement standard», à la page 216

Des informations sont disponibles sur les options permettant l'exécution de l'outil de contrôle de plateforme dans un environnement standard.

Ordre de démarrage obligatoire dans un environnement standard version 1.6.0.2

1.6.0.2

Dans l'environnement standard, les composants IBM Intelligent Operations Center doivent être démarrés dans un ordre spécifique.

L'outil de contrôle de plateforme est utilisé pour démarrer les composants d'IBM Intelligent Operations Center. Bien qu'il soit conseillé d'utiliser la commande `-a start -c all -p password` de l'outil de contrôle de plateforme pour démarrer tous les composants, il peut arriver que des composants doivent être démarrés individuellement.

La table suivante montre l'ordre de démarrage requis pour les composants. Les composants peuvent être démarrés à l'aide du composant de base ou du composant individuel pour la valeur `-c`.

Tableau 43. Ordre de démarrage pour les composants de l'édition standard d'IBM Intelligent Operations Center

Composant de base	Composant	Produit ou service démarré
dir	dbstds	Tivoli Directory Server
	dbstdi	Tivoli Directory Integrator
dbs	dbstdb24adm	Serveur d'administration DB2 Enterprise Server Edition
	dbstdb24mid	DB2 Enterprise Server Edition pour les logiciels intermédiaires
	dbstdb24app	DB2 Enterprise Server Edition pour les applications
sec	appsim	IBM Security Identity Manager
msg	anamb	IBM Message Broker
col	appdomino	IBM Lotus Sametime
app	appdmgr	WebSphere Application Server Deployment Manager
	appbmon	IBM Business Monitor
	appstproxy	IBM Lotus Sametime Proxy Server
	appwrklt	IBM Worklight
	appwpe	WebSphere Portal Extend
	appiop	Intelligent Operations Platform Server
	webihs	IBM HTTP Server
ana	anacognos	IBM Cognos Business Intelligence
	anacplex	IBM ILOG CPLEX Optimization Studio
	anasps	IBM SPSS Modeler

Ordre de démarrage obligatoire dans l'environnement standard version 1.6 et version 1.6.0.1

1.6

1.6.0.1

Dans l'environnement standard, les composants IBM Intelligent Operations Center doivent être démarrés dans un ordre spécifique.

L'outil de contrôle de plateforme est utilisé pour démarrer les composants d'IBM Intelligent Operations Center. Bien qu'il soit conseillé d'utiliser la commande `-a start -c all -p password` de l'outil de contrôle de plateforme pour démarrer tous les composants, il peut arriver que des composants doivent être démarrés individuellement.

Comme certains composants dépendent d'autres composants, il convient de respecter un ordre précis.

En règle générale, les composants doivent être démarrés en trois groupes :

Groupe 1

tds, db24mid, db24app

Groupe 2

sim

Groupe 3

tous les autres composants

Démarrez les composants du groupe 1 en premier, du groupe 2 ensuite et, enfin, du groupe 3. Les composants au sein de chaque groupe peuvent être démarrés dans n'importe quel ordre.

Tableau 44. Dépendances de l'ordre de démarrage des composants d'IBM Intelligent Operations Center

Composant	Description	Composants devant être en cours d'exécution avant le démarrage de ce composant
tds	Tivoli Directory Server	Aucun
db24mid	DB2 Enterprise Server Edition pour les logiciels intermédiaires	Aucun
db24app	DB2 Enterprise Server Edition pour les applications	Aucun
sim	IBM Security Identity Manager	tds
appdmgr	WebSphere Application Server Deployment Manager	tds
wbm	WebSphere Business Modeler	tds, wpe
st	IBM Lotus Sametime	tds
stproxy	IBM Lotus Sametime Proxy Server	tds
wpe	WebSphere Portal Extend	tds
wmb	IBM Message Broker	tds
cognos	IBM Cognos Business Intelligence	tds, wpe
wrklit	IBM Worklight	tds, wpe
iopsvr	Intelligent Operations Platform Server	tds, wpe
ihsweb	IBM HTTP Server	tds

Arrêt des composants dans un environnement standard

L'outil de contrôle de plateforme peut être utilisé pour arrêter des composants exécutés sur des serveurs IBM Intelligent Operations Center dans un environnement standard.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La commande IOCControl doit être exécutée avec l'utilisateur `ibmadmin`. Si vous n'êtes pas connecté en tant qu'utilisateur `ibmadmin`, exécutez la commande `su - ibmadmin` pour basculer vers l'utilisateur `ibmadmin`.

Avvertissement : Seuls des administrateurs d'IBM Intelligent Operations Center expérimentés sont habilités à arrêter des composants individuels. Des résultats imprévisibles peuvent se produire si des composants ne sont pas arrêtés dans l'ordre requis.

Procédure

Sur le serveur d'analyse, exécutez la commande ci-après pour arrêter tous les composants IBM Intelligent Operations Center.

```
IOCControl -a stop -c all -p mot_de_passe
```

où *mot_de_passe* est le mot de passe de topologie défini lorsqu'IBM Intelligent Operations Center a été installé. Si la valeur du *mot_de_passe* contient des caractères spéciaux, elle doit être placée entre guillemets simples. Par exemple : `'pass$phrase'`

Pour arrêter un composant unique, exécutez la commande suivante.

```
IOCControl -a stop -c composant -p mot_de_passe
```

où *composant* est un ID répertorié dans la section **Options de cible** de l'aide IOCControl, et *mot_de_passe* est le mot de passe de topologie défini lors de l'installation d'IBM Intelligent Operations Center. Si la

valeur du *mot_de_passe* contient des caractères spéciaux, elle doit être placée entre guillemets simples. Par exemple : 'pass\$phrase'

1.6.0.2 L'option `nostatus` peut éventuellement être ajoutée à la commande. Toute sortie renvoyée par la commande sera supprimée.

Résultats

Les composants IBM Intelligent Operations Center demandés sont arrêtés.

Que faire ensuite

Si la commande `IOCControl` ne renvoie pas le résultat souhaité, vérifiez les journaux dans le répertoire `/opt/IBM/ISP/mgmt/logs`. Les journaux contiennent les résultats de la commande `IOCControl` la plus récente.

1.6.0.2 Le nom du fichier journal commence par l'action spécifiée pour `-a`.

Tâches associées:

«Démarrage des composants dans un environnement standard», à la page 209

L'outil de contrôle de plateforme permet de démarrer les composants sur des serveurs dans l'environnement standard IBM Intelligent Operations Center.

«Interrogation du statut des composants dans un environnement standard», à la page 215

L'outil de contrôle de plateforme permet de déterminer le statut des composants qui s'exécutent sur des serveurs dans l'environnement standard d'IBM Intelligent Operations Center.

«Obtention de l'aide pour l'outil de contrôle de plateforme dans un environnement standard», à la page 216

Des informations sont disponibles sur les options permettant l'exécution de l'outil de contrôle de plateforme dans un environnement standard.

Ordre d'arrêt obligatoire dans l'environnement standard version 1.6.0.2

1.6.0.2

Dans l'environnement standard, les composants IBM Intelligent Operations Center doivent être arrêtés dans un ordre spécifique.

L'outil de contrôle de plateforme est utilisé pour arrêter les composants d'IBM Intelligent Operations Center. Bien qu'il soit conseillé d'utiliser la commande `-a stop -c all -p mot_de_passe` de l'outil de contrôle de plateforme pour arrêter tous les composants, il peut arriver que des composants doivent être arrêtés individuellement.

La table suivante montre l'ordre d'arrêt requis pour les composants. Les composants peuvent être arrêtés à l'aide du composant de base ou du composant individuel pour la valeur `-c`.

Tableau 45. Ordre d'arrêt pour les composants de l'édition standard d'IBM Intelligent Operations Center

Composant de base	Composant	Produit ou service démarré
ana	anaspss	IBM SPSS Modeler
	anacplex	IBM ILOG CPLEX Optimization Studio
	anacognos	IBM Cognos Business Intelligence

Tableau 45. Ordre d'arrêt pour les composants de l'édition standard d'IBM Intelligent Operations Center (suite)

Composant de base	Composant	Produit ou service démarré
app	webihs	IBM HTTP Server
	appiop	Intelligent Operations Platform Server
	appwpe	WebSphere Portal Extend
	appwrklt	IBM Worklight
	appstproxy	IBM Lotus Sametime Proxy Server
	appbmon	WebSphere Business Modeler
	appdmgr	WebSphere Application Server Deployment Manager
col	appdomino	IBM Lotus Sametime
msg	anamb	IBM Message Broker
sec	appsim	IBM Security Identity Manager
dbs	dbfdb24app	DB2 Enterprise Server Edition pour les applications
	dbfdb24mid	DB2 Enterprise Server Edition pour les logiciels intermédiaires
	dbfdb24adm	Serveur d'administration DB2 Enterprise Server Edition
dir	dbstdi	Tivoli Directory Integrator
	dbstds	Tivoli Directory Server

Ordre d'arrêt obligatoire dans l'environnement standard version 1.6 et version 1.6.0.1

1.6

1.6.0.1

Dans l'environnement standard, les composants IBM Intelligent Operations Center doivent être arrêtés dans un ordre spécifique.

L'outil de contrôle de plateforme est utilisé pour arrêter les composants d'IBM Intelligent Operations Center. Bien qu'il soit conseillé d'utiliser la commande **-a stop -c all -p mot_de_passe** de l'outil de contrôle de plateforme pour arrêter tous les composants, il peut arriver que des composants doivent être arrêtés individuellement.

Comme certains composants dépendent d'autres composants, il convient de respecter un ordre précis.

En règle générale, les composants doivent être arrêtés en trois groupes :

Groupe 1

appdmgr, ihsweb, wbm, st, stproxy, wpe, wmb, cognos, wrklt, iopsvr

Groupe 2

sim

Groupe 3

db24mid, db24app, tds

Arrêtez les composants du groupe 1 en premier, du groupe 2 ensuite et, enfin, du groupe 3. Les composants au sein de chaque groupe peuvent être arrêtés dans n'importe quel ordre.

Tableau 46. Dépendances de l'ordre d'arrêt des composants IBM Intelligent Operations Center

Composant	Description	Composants devant être arrêtés avant l'arrêt de ce composant
appdmgr	WebSphere Application Server Deployment Manager	wpe
ihsweb	IBM HTTP Server	wpe
wbm	WebSphere Business Modeler	Aucun
st	IBM Lotus Sametime	stproxy
stproxy	IBM Lotus Sametime Proxy Server	Aucun
wpe	WebSphere Portal Extend	iopsvr, wrklt, cognos, wbm
wmb	IBM Message Broker	Aucun
cognos	IBM Cognos Business Intelligence	Aucun
wrklt	IBM Worklight	Aucun
iopsvr	Intelligent Operations Platform Server	Néant
sim	IBM Security Identity Manager	Aucun
db24mid	DB2 Enterprise Server Edition pour les logiciels intermédiaires	wpe
db24app	DB2 Enterprise Server Edition pour les applications	wpe
tds	Tivoli Directory Server	Tous les autres services

Interrogation du statut des composants dans un environnement standard

L'outil de contrôle de plateforme permet de déterminer le statut des composants qui s'exécutent sur des serveurs dans l'environnement standard d'IBM Intelligent Operations Center.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La commande `IOCControl` doit être exécutée avec l'utilisateur `ibmadmin`. Si vous n'êtes pas connecté en tant qu'utilisateur `ibmadmin`, exécutez la commande `su - ibmadmin` pour basculer vers l'utilisateur `ibmadmin`.

Procédure

Sur le serveur d'analyse, exécutez la commande ci-après pour interroger l'état de tous les composants IBM Intelligent Operations Center.

```
IOCControl -a status -c all -p mot_de_passe
```

où *mot_de_passe* est le mot de passe de topologie défini quand IBM Intelligent Operations Center a été installé. Si la valeur du *mot_de_passe* contient des caractères spéciaux, elle doit être placée entre guillemets simples. Par exemple : `'pass$phrase'`

Pour vérifier un seul composant, exécutez la commande suivante.

```
IOCControl -a status -c composant -p mot_de_passe
```

où *composant* est un ID répertorié dans la section **Options de cible** de l'aide `IOCControl`, et *mot_de_passe* est le mot de passe de topologie défini lors de l'installation d'IBM Intelligent Operations Center. Si la valeur du *mot_de_passe* contient des caractères spéciaux, elle doit être placée entre guillemets simples. Par exemple : `'pass$phrase'`

Résultats

Les composants qui sont démarrés sont identifiés par **[on]**. Les composants non démarrés sont identifiés par **[off]**.

1.6.0.2 Si **[unknown]** est affiché, un problème est survenu lors de la tentative de détermination du statut du composant. Les problèmes possibles sont :

- Un problème de connexion réseau entre l'outil de contrôle de plateforme et le composant.
- Une rupture de stock de ressources sur le serveur. Par exemple, un manque d'espace disque disponible pour la journalisation, avec pour conséquence l'incapacité du serveur à gérer les nouvelles demandes de travail.
- Un produit facultatif qui n'est pas complètement installé.
- D'autres problèmes spécifiques au composant.

Réexécutez la commande. Si **[unknown]** continue à être affiché, vérifiez les journaux pour obtenir des informations supplémentaires.

Remarque : **1.6.0.2** Si le composant spécifié par `-c` a défini des sous-composants, le statut des sous-composants s'affiche à la place du statut des composants parent. L'outil de contrôle de plateforme vous aide à répertorier les composants et les sous-composants définis par IBM Intelligent Operations Center.

Que faire ensuite

Si la commande `IOCControl` ne renvoie pas le résultat souhaité, vérifiez les journaux dans le répertoire `/opt/IBM/ISP/mgmt/logs`. Les journaux contiennent les résultats de la commande `IOCControl` la plus récente.

Tâches associées:

«Démarrage des composants dans un environnement standard», à la page 209

L'outil de contrôle de plateforme permet de démarrer les composants sur des serveurs dans l'environnement standard IBM Intelligent Operations Center.

«Arrêt des composants dans un environnement standard », à la page 212

L'outil de contrôle de plateforme peut être utilisé pour arrêter des composants exécutés sur des serveurs IBM Intelligent Operations Center dans un environnement standard.

«Obtention de l'aide pour l'outil de contrôle de plateforme dans un environnement standard»

Des informations sont disponibles sur les options permettant l'exécution de l'outil de contrôle de plateforme dans un environnement standard.

Obtention de l'aide pour l'outil de contrôle de plateforme dans un environnement standard

Des informations sont disponibles sur les options permettant l'exécution de l'outil de contrôle de plateforme dans un environnement standard.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La commande `IOCControl` doit être exécutée avec l'utilisateur `ibmadmin`. Si vous n'êtes pas connecté en tant qu'utilisateur `ibmadmin`, exécutez la commande `su - ibmadmin` pour basculer vers l'utilisateur `ibmadmin`.

Procédure

Sur le serveur d'analyse, exécutez l'une des commandes suivantes pour afficher les options de la commande `IOCControl`.

1.6.0.2

```
IOCControl -a help  
ou IOCControl -h
```

1.6

1.6.0.1

```
IOCControl -a 000  
ou  
IOCControl -h
```

Résultats

Les options de la commande IOCControl sont affichées.

Tâches associées:

«Démarrage des composants dans un environnement standard», à la page 209

L'outil de contrôle de plateforme permet de démarrer les composants sur des serveurs dans l'environnement standard IBM Intelligent Operations Center.

«Arrêt des composants dans un environnement standard », à la page 212

L'outil de contrôle de plateforme peut être utilisé pour arrêter des composants exécutés sur des serveurs IBM Intelligent Operations Center dans un environnement standard.

«Interrogation du statut des composants dans un environnement standard», à la page 215

L'outil de contrôle de plateforme permet de déterminer le statut des composants qui s'exécutent sur des serveurs dans l'environnement standard d'IBM Intelligent Operations Center.

Démarrage, arrêt et interrogation du statut dans un environnement à haute disponibilité

L'outil de contrôle de plateforme permet à un utilisateur d'arrêter, de démarrer et d'interroger les services IBM Intelligent Operations Center qui s'exécutent dans un environnement à haute disponibilité. Un outil de contrôle de plateforme est également disponible pour IBM Intelligent Operations Center s'exécutant dans un environnement standard.

Concepts associés:

«Démarrage, arrêt et interrogation du statut dans un environnement standard», à la page 208

L'outil de contrôle de plateforme permet à un utilisateur d'arrêter, de démarrer et d'interroger les composants IBM Intelligent Operations Center qui s'exécutent dans un environnement standard. Un outil de contrôle de plateforme est également disponible pour IBM Intelligent Operations Center s'exécutant dans un environnement haute disponibilité.

«Nouveautés de la version 1.6.0.2», à la page 15

IBM Intelligent Operations Center version 1.6.0.2 fournit plusieurs nouvelles fonctions ainsi que des mises à jour pour des fonctions existantes. Les nouvelles fonctions incluent une gestion du profil utilisateur améliorée, dans laquelle les utilisateurs peuvent personnaliser les paramètres de notification. Les administrateurs de solution peuvent utiliser un nouvel outil de personnalisation des composants pour créer des composants d'interface utilisateur personnalisés. Pour les indicateurs clé de performance, les administrateurs de solution peuvent mapper les indicateurs clé de performance vers des rapports.

Comprendre les composants de l'environnement à haute disponibilité de l'outil de contrôle de plateforme

1.6.0.2

Les composants de l'Outil de contrôle de plateforme sont regroupés en groupes logiques et nommés à l'aide de la relation parent/enfant.

Par exemple, dans un environnement à haute disponibilité, les composants du répertoire peuvent être démarrés, arrêtés ou interrogés à leur niveau de base ou à des niveaux de composant inférieurs.

Tableau 47. Exemple de noms de composant et de sous-composant du répertoire de l'outil de contrôle de plateforme dans l'environnement à haute disponibilité

Composant de base	Composants	Sous-composants	Sous sous-composants
dirgrp	dirpri	dbstdspri	dbstdsapmpri
			dbstdsservpri
		anatsproxypri	anatsproxypadmpri
			anatsproxyservpri
		dbstdipri	
		dirsby	dbstdsby
	dbstdsservsby		
	anatsproxysby		anatsproxysadsby
			anatsproxyservsby

Les composants de base d'un environnement à haute disponibilité sont :

dirgrp Composants du répertoire

dbsggrp Composants de base de données

secgrp Composants de sécurité

msggrp Composants de messagerie

colgrp Composants de collaboration

appgrp Composants d'application

anagr Composants d'analyse

Les composants et les sous-composants sont nommés de la façon suivante : serveur + produit ou service. Par exemple, dbstdspri est Tivoli Directory Server dans le serveur de données 1.

Pour plus d'informations sur les noms de composant ou de sous-composant, consultez le fichier `iopmgmt.ha.help.txt` envoyé avec IBM Intelligent Operations Center.

Démarrage des composants dans un environnement à haute disponibilité

L'outil de contrôle de plateforme permet de démarrer les composants sur des serveurs dans l'environnement à haute disponibilité IBM Intelligent Operations Center.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La commande `IOControl` doit être exécutée avec l'utilisateur `ibmadmin`. Si vous n'êtes pas connecté en tant qu'utilisateur `ibmadmin`, exécutez la commande `su - ibmadmin` pour basculer vers l'utilisateur `ibmadmin`.

Avertissement : Seuls les administrateurs d'IBM Intelligent Operations Center expérimentés sont habilités à démarrer des composants individuels. Des résultats imprévisibles peuvent se produire si les composants ne sont pas démarrés dans un ordre précis.

Procédure

1. Connectez-vous au serveur d'analyse 1 ou au serveur d'analyse 2 en tant qu'utilisateur `ibmadmin`. Si vous êtes connecté en tant qu'utilisateur différent, basculez vers l'utilisateur `ibmadmin` en exécutant la commande `su - ibmadmin`. Dans des conditions normales d'exploitation, utilisez l'outil de contrôle de

plateforme sur le serveur d'analyse 1. Si le serveur d'analyse 1 n'est pas disponible, vous pouvez exécuter l'outil de contrôle de plateforme sur le serveur d'analyse 2. N'utilisez pas l'outil de contrôle de plateforme à la fois sur le serveur d'analyse 1 et sur le serveur d'analyse 2, des résultats imprévisibles risqueraient de se produire.

2. **1.6.0.2** Exécutez la commande suivante pour démarrer tous les composants IBM Intelligent Operations Center.

```
IOCControl -a start -c all -p mot_de_passe
```

où *mot_de_passe* est le mot de passe de topologie défini lorsqu'IBM Intelligent Operations Center a été installé. Si la valeur du *mot_de_passe* contient des caractères spéciaux, elle doit être placée entre guillemets simples. Par exemple : '*pass\$phrase*'

L'option *nostatus* peut éventuellement être ajoutée à la commande. Toute sortie renvoyée par la commande sera supprimée.

Les composants sont démarrés dans l'ordre requis. Les composants prérequis sont démarrés avant les composants dépendants. Par exemple, les composants de base de données et de répertoire sont démarrés en premier.

Pour démarrer un seul composant, exécutez la commande suivante.

```
IOCControl -a start composant -p mot_de_passe
```

où *composant* est un ID répertorié dans l'aide d'IOCControl et où *mot_de_passe* est le mot de passe de topologie défini quand IBM Intelligent Operations Center a été installé. Si la valeur du *mot_de_passe* contient des caractères spéciaux, elle doit être placée entre guillemets simples. Par exemple : '*pass\$phrase*'

L'option *nostatus* peut éventuellement être ajoutée à la commande. Toute sortie renvoyée par la commande sera supprimée.

3. **1.6** **1.6.0.1** Exécutez la commande suivante pour démarrer tous les composants IBM Intelligent Operations Center.

```
IOCControl -a 001 -p mot_de_passe
```

où *mot_de_passe* est le mot de passe de topologie défini lorsqu'IBM Intelligent Operations Center a été installé. Si la valeur du *mot_de_passe* contient des caractères spéciaux, elle doit être placée entre guillemets simples. Par exemple : '*pass\$phrase*'

L'option *nostatus* peut éventuellement être ajoutée à la commande. Toute sortie renvoyée par la commande sera supprimée.

Les composants sont démarrés dans l'ordre requis. Les composants prérequis sont démarrés avant les composants dépendants. Par exemple, les composants de base de données et de répertoire sont démarrés en premier.

Pour démarrer un seul composant, exécutez la commande suivante.

```
IOCControl -a action -p mot_de_passe
```

où *action* est un ID répertorié dans l'aide d'IOCControl et où *mot_de_passe* est le mot de passe de topologie défini quand IBM Intelligent Operations Center a été installé. Si la valeur du *mot_de_passe* contient des caractères spéciaux, elle doit être placée entre guillemets simples. Par exemple : '*pass\$phrase*'

L'option *nostatus* peut éventuellement être ajoutée à la commande. Toute sortie renvoyée par la commande sera supprimée.

Résultats

Les composants IBM Intelligent Operations Center demandés sont démarrés.

Que faire ensuite

Si la commande `IOCControl` ne renvoie pas le résultat souhaité, vérifiez les journaux dans le répertoire `/opt/IBM/ISP/mgmt/logs`. Les journaux contiennent les résultats de la commande `IOCControl` la plus récente.

1.6.0.2 Le nom du fichier journal commence par l'action spécifiée pour `-a`.

Tâches associées:

«Arrêt des composants dans un environnement à haute disponibilité», à la page 223

L'outil de contrôle de plateforme permet d'arrêter les composants sur des serveurs à haute disponibilité IBM Intelligent Operations Center.

«Interrogation du statut des composants dans un environnement à haute disponibilité», à la page 227

L'outil de contrôle de plateforme permet de déterminer le statut des composants qui s'exécutent sur des serveurs dans l'environnement à haute disponibilité IBM Intelligent Operations Center.

«Obtention de l'aide pour l'outil de contrôle de plateforme dans un environnement à haute disponibilité», à la page 228

Des informations sont disponibles sur les options permettant l'exécution de l'outil de contrôle de plateforme dans un environnement à haute disponibilité.

Ordre de démarrage obligatoire dans un environnement à haute disponibilité version 1.6.0.2

1.6.0.2

Dans l'environnement à haute disponibilité, les composants IBM Intelligent Operations Center doivent être démarrés dans un ordre spécifique.

L'outil de contrôle de plateforme est utilisé pour démarrer les composants d'IBM Intelligent Operations Center. Bien qu'il soit conseillé d'utiliser la commande `-a start -c all -p password` de l'outil de contrôle de plateforme pour démarrer tous les composants, il peut arriver que des composants doivent être démarrés individuellement.

La table suivante montre l'ordre de démarrage requis pour les composants. Les composants peuvent être arrêtés à l'aide du composant de base ou du composant individuel pour la valeur `-c`.

Tableau 48. Ordre de démarrage pour les composants à haute disponibilité d'IBM Intelligent Operations Center

Composant de base	Composant	Description
dirgrp	dirpri	Démarrer les composants du répertoire de plateforme (principaux) <ul style="list-style-type: none">• Tivoli Directory Server• Serveur proxy Tivoli Directory Server• Tivoli Directory Integrator
	dirsby	Démarrer les composants du répertoire de plateforme (de secours) <ul style="list-style-type: none">• Tivoli Directory Server• Serveur proxy Tivoli Directory Server

Tableau 48. Ordre de démarrage pour les composants à haute disponibilité d'IBM Intelligent Operations Center (suite)

Composant de base	Composant	Description
dbsggrp	dbssby	Démarrer les composants de base de données (de secours) <ul style="list-style-type: none"> • Serveur d'administration DB2 Enterprise Server Edition • DB2 Enterprise Server Edition pour les logiciels intermédiaires • DB2 Enterprise Server Edition pour les applications
	dbspri	Démarrer les composants de base de données (principaux) <ul style="list-style-type: none"> • Serveur d'administration DB2 Enterprise Server Edition • DB2 Enterprise Server Edition pour les logiciels intermédiaires • DB2 Enterprise Server Edition pour les applications
secgrp	secpri	Démarrer les composants de sécurité (principaux) <ul style="list-style-type: none"> • IBM Security Identity Manager
	secsby	RESERVE
msggrp	msgpri	Démarrer les serveurs de messagerie de plateforme (principaux) <ul style="list-style-type: none"> • IBM Message Broker
	msgby	Démarrer les serveurs de messagerie de plateforme (de secours) <ul style="list-style-type: none"> • IBM Message Broker
colgrp	colpri	Démarrer les composants de collaboration (principaux) <ul style="list-style-type: none"> • IBM Lotus Sametime
	colsby	RESERVE
appgrp	apppri	Démarrer les serveurs d'applications de plateforme (principaux) <ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Application Server Deployment Manager • IBM Business Monitor • IBM Lotus Sametime Proxy Server • IBM Worklight • WebSphere Portal Extend • Intelligent Operations Platform Server • IBM HTTP Server
	appsby	Démarrer les serveurs d'applications de plateforme (de secours) <ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Application Server Deployment Manager • IBM Business Monitor • IBM Lotus Sametime Proxy Server • IBM Worklight • WebSphere Portal Extend • Intelligent Operations Platform Server • IBM HTTP Server

Tableau 48. Ordre de démarrage pour les composants à haute disponibilité d'IBM Intelligent Operations Center (suite)

Composant de base	Composant	Description
anagrnp	anapri	Démarrer les serveurs d'analyse de plateforme (principaux) <ul style="list-style-type: none"> • IBM Cognos Business Intelligence • IBM ILOG CPLEX Optimization Studio • IBM SPSS Modeler
	anasby	Démarrer les serveurs d'analyse de plateforme (de secours) <ul style="list-style-type: none"> • IBM Cognos Business Intelligence • IBM ILOG CPLEX Optimization Studio • IBM SPSS Modeler

Ordre de démarrage obligatoire dans un environnement à haute disponibilité version 1.6 et version 1.6.0.1

1.6

1.6.0.1

Dans l'environnement à haute disponibilité, les composants IBM Intelligent Operations Center doivent être démarrés dans un ordre spécifique.

L'outil de contrôle de plateforme est utilisé pour démarrer les composants d'IBM Intelligent Operations Center. S'il est recommandé d'utiliser l'option start all outil de contrôle de plateforme pour démarrer tous les composants, il peut arriver que des composants doivent être démarrés individuellement.

Comme certains composants dépendent d'autres composants, il convient de respecter un ordre précis.

Tableau 49. Dépendances de l'ordre de démarrage des composants d'IBM Intelligent Operations Center

Composant	Description	Services devant être exécutés avant le démarrage de ce composant
101	Démarrer les composants LDAP (principaux)	Aucun
111	Démarrer les composants LDAP (de secours)	101
121	Démarrer les composants proxy LDAP (principaux)	101
131	Démarrer les composants proxy LDAP (de secours)	111, 121
141	Démarrer les composants de base de données (de secours)	Aucun
151	Démarrer les composants de base de données (principaux)	141, 903
201	Démarrer les serveurs d'applications de plateforme (principaux)	101
211	Démarrer les serveurs d'applications de plateforme (de secours)	111
221	Démarrer les serveurs d'analyse de plateforme (principaux)	101
231	Démarrer les serveurs d'analyse de plateforme (de secours)	111
241	Démarrer les serveurs de messagerie de plateforme (principaux)	101
251	Démarrer les serveurs de messagerie de plateforme (de secours)	111
261	Démarrer les composants de collaboration (principaux)	101
271	Démarrer les composants de génération de rapports (principaux)	101

Tableau 49. Dépendances de l'ordre de démarrage des composants d'IBM Intelligent Operations Center (suite)

Composant	Description	Services devant être exécutés avant le démarrage de ce composant
301	Démarrer les composants Web (principaux)	101
311	Démarrer les composants Web (de secours)	101

Arrêt des composants dans un environnement à haute disponibilité

L'outil de contrôle de plateforme permet d'arrêter les composants sur des serveurs à haute disponibilité IBM Intelligent Operations Center.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La commande `IOCControl` doit être exécutée avec l'utilisateur `ibmadmin`. Si vous n'êtes pas connecté en tant qu'utilisateur `ibmadmin`, exécutez la commande `su - ibmadmin` pour basculer vers l'utilisateur `ibmadmin`.

Avertissement : Seuls des administrateurs d'IBM Intelligent Operations Center expérimentés sont habilités à arrêter des composants individuels. Des résultats imprévisibles peuvent se produire si des composants ne sont pas arrêtés dans l'ordre requis.

Procédure

1. Connectez-vous au serveur d'analyse 1 ou au serveur d'analyse 2 en tant qu'utilisateur `ibmadmin`. Si vous êtes connecté en tant qu'utilisateur différent, basculez vers l'utilisateur `ibmadmin` en exécutant la commande `su - ibmadmin`. Dans des conditions normales d'exploitation, utilisez l'outil de contrôle de plateforme sur le serveur d'analyse 1. Si le serveur d'analyse 1 n'est pas disponible, vous pouvez exécuter l'outil de contrôle de plateforme sur le serveur d'analyse 2. N'utilisez pas l'outil de contrôle de plateforme à la fois sur le serveur d'analyse 1 et sur le serveur d'analyse 2, des résultats imprévisibles risqueraient de se produire.

2. **1.6.0.2** Exécutez la commande suivante pour arrêter tous les composants IBM Intelligent Operations Center.

```
IOCControl -a stop -c all -p mot_de_passe
```

où `mot_de_passe` est le mot de passe de topologie défini lorsqu'IBM Intelligent Operations Center a été installé. Si la valeur du `mot_de_passe` contient des caractères spéciaux, elle doit être placée entre guillemets simples. Par exemple : `'pass$phrase'`

Pour arrêter un composant unique, exécutez la commande suivante.

```
IOCControl -a stop -c composant -p mot_de_passe
```

où `composant` est un ID répertorié dans l'aide d'`IOCControl` et où `mot_de_passe` est le mot de passe de topologie défini quand IBM Intelligent Operations Center a été installé. Si la valeur du `mot_de_passe` contient des caractères spéciaux, elle doit être placée entre guillemets simples. Par exemple : `'pass$phrase'`

3. **1.6** **1.6.0.1** Exécutez la commande suivante pour arrêter tous les composants IBM Intelligent Operations Center.

```
IOCControl -a 091 -p mot_de_passe
```

où `mot_de_passe` est le mot de passe de topologie défini lorsqu'IBM Intelligent Operations Center a été installé. Si la valeur du `mot_de_passe` contient des caractères spéciaux, elle doit être placée entre guillemets simples. Par exemple : `'pass$phrase'`

Pour arrêter un composant unique, exécutez la commande suivante.

```
IOCControl -a action mot_de_passe
```

où *action* est un ID répertorié dans l'aide d'IOCControl et où *mot_de_passe* est le mot de passe de topologie défini quand IBM Intelligent Operations Center a été installé. Si la valeur du *mot_de_passe* contient des caractères spéciaux, elle doit être placée entre guillemets simples. Par exemple :
'pass\$phrase'

Résultats

Les composants IBM Intelligent Operations Center demandés sont arrêtés.

Que faire ensuite

Si la commande IOCControl ne renvoie pas le résultat souhaité, vérifiez les journaux dans le répertoire /opt/IBM/ISP/mgmt/logs. Les journaux contiennent les résultats de la commande IOCControl la plus récente.

1.6.0.2 Le nom du fichier journal commence par l'action spécifiée pour -a.

Tâches associées:

«Démarrage des composants dans un environnement à haute disponibilité», à la page 218
L'outil de contrôle de plateforme permet de démarrer les composants sur des serveurs dans l'environnement à haute disponibilité IBM Intelligent Operations Center.

«Interrogation du statut des composants dans un environnement à haute disponibilité», à la page 227
L'outil de contrôle de plateforme permet de déterminer le statut des composants qui s'exécutent sur des serveurs dans l'environnement à haute disponibilité IBM Intelligent Operations Center.

«Obtention de l'aide pour l'outil de contrôle de plateforme dans un environnement à haute disponibilité», à la page 228

Des informations sont disponibles sur les options permettant l'exécution de l'outil de contrôle de plateforme dans un environnement à haute disponibilité.

Ordre d'arrêt obligatoire dans un environnement à haute disponibilité version 1.6.0.2

1.6.0.2

Dans l'environnement à haute disponibilité, les composants IBM Intelligent Operations Center doivent être arrêtés dans un ordre spécifique.

L'outil de contrôle de plateforme est utilisé pour arrêter les composants d'IBM Intelligent Operations Center. Bien qu'il soit conseillé d'utiliser la commande **-a stop -c all -p mot_de_passe** de l'outil de contrôle de plateforme pour arrêter tous les composants, il peut arriver que des composants doivent être arrêtés individuellement.

La table suivante montre l'ordre d'arrêt requis pour les composants. Les composants peuvent être arrêtés à l'aide du composant de base ou du composant individuel pour la valeur -c.

Tableau 50. Ordre d'arrêt pour les composants à haute disponibilité d'IBM Intelligent Operations Center

Composant de base	Composant	Description
anagrp	anasby	Arrêter les serveurs d'analyse de plateforme (de secours) <ul style="list-style-type: none"> • IBM Cognos Business Intelligence • IBM ILOG CPLEX Optimization Studio • IBM SPSS Modeler
	anapri	Arrêter les serveurs d'analyse de plateforme (principaux) <ul style="list-style-type: none"> • IBM Cognos Business Intelligence • IBM ILOG CPLEX Optimization Studio • IBM SPSS Modeler
appgrp	appsby	Arrêter les serveurs d'applications de plateforme (de secours) <ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Application Server Deployment Manager • IBM Business Monitor • IBM Lotus Sametime Proxy Server • IBM Worklight • WebSphere Portal Extend • Intelligent Operations Platform Server • IBM HTTP Server
	apppri	Arrêter les serveurs d'applications de plateforme (principaux) <ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Application Server Deployment Manager • IBM Business Monitor • IBM Lotus Sametime Proxy Server • IBM Worklight • WebSphere Portal Extend • Intelligent Operations Platform Server • IBM HTTP Server
colgrp	colsby	RESERVE
	colpri	Arrêter les composants de collaboration (principaux) <ul style="list-style-type: none"> • IBM Lotus Sametime
msggrp	msgsby	Arrêter les serveurs de messagerie de plateforme (de secours) <ul style="list-style-type: none"> • IBM Message Broker
	msgpri	Arrêter les serveurs de messagerie de plateforme (principaux) <ul style="list-style-type: none"> • IBM Message Broker
secgrp	secsby	RESERVE
	secpri	Arrêter les composants de sécurité (principaux) <ul style="list-style-type: none"> • IBM Security Identity Manager

Tableau 50. Ordre d'arrêt pour les composants à haute disponibilité d'IBM Intelligent Operations Center (suite)

Composant de base	Composant	Description
dbsgrp	dbspri	Démarrer les composants de base de données (principaux) <ul style="list-style-type: none"> • Serveur d'administration DB2 Enterprise Server Edition • DB2 Enterprise Server Edition pour les logiciels intermédiaires • DB2 Enterprise Server Edition pour les applications
	dbssby	Démarrer les composants de base de données (de secours) <ul style="list-style-type: none"> • Serveur d'administration DB2 Enterprise Server Edition • DB2 Enterprise Server Edition pour les logiciels intermédiaires • DB2 Enterprise Server Edition pour les applications
dirgrp	dirsky	Arrêter les composants du répertoire de plateforme (de secours) <ul style="list-style-type: none"> • Tivoli Directory Server • Serveur proxy Tivoli Directory Server
	dirpri	Arrêter les composants du répertoire de plateforme (principaux) <ul style="list-style-type: none"> • Tivoli Directory Server • Serveur proxy Tivoli Directory Server • Tivoli Directory Integrator

Ordre d'arrêt obligatoire dans un environnement à haute disponibilité version 1.6 et version 1.6.0.1

1.6

1.6.0.1

Dans l'environnement à haute disponibilité, les composants IBM Intelligent Operations Center doivent être arrêtés dans un ordre spécifique.

L'outil de contrôle de plateforme est utilisé pour arrêter les composants d'IBM Intelligent Operations Center. S'il est recommandé d'utiliser l'option stop all outil de contrôle de plateforme pour arrêter tous les composants, il peut arriver que des composants doivent être arrêtés individuellement.

Tableau 51. Dépendances de l'ordre de démarrage des composants d'IBM Intelligent Operations Center

Composant	Description	Services devant être exécutés avant le démarrage de ce composant
501	Arrêter les composants Web (de secours)	Aucun
511	Arrêter les composants Web (principaux)	501
601	Arrêter les composants de génération de rapports (principaux)	Aucun
611	Arrêter les composants de collaboration (principaux)	Aucun
621	Arrêter les serveurs de messagerie de plateforme (de secours)	Aucun
631	Arrêter les serveurs de messagerie de plateforme (principaux)	621
641	Arrêter les serveurs d'analyse de plateforme (de secours)	Aucun
651	Arrêter les serveurs d'analyse de plateforme (principaux)	641

Tableau 51. Dépendances de l'ordre de démarrage des composants d'IBM Intelligent Operations Center (suite)

Composant	Description	Services devant être exécutés avant le démarrage de ce composant
661	Arrêter les serveurs d'applications de plateforme (de secours)	Aucun
671	Arrêter les serveurs d'applications de plateforme (principaux)	661
751	Arrêter les composants de base de données (principaux)	601, 611, 631, 651, 671, 953
741	Arrêter les composants de base de données (de secours)	621, 641, 661, 955
701	Arrêter les composants proxy LDAP (de secours)	641
711	Arrêter les composants proxy LDAP (principaux)	651
721	Arrêter les composants LDAP (de secours)	601, 611, 621, 631, 641, 651, 661, 671, 953
731	Arrêter les composants LDAP (principaux)	601, 611, 621, 631, 641, 651, 661, 671, 953, 731

Interrogation du statut des composants dans un environnement à haute disponibilité

L'outil de contrôle de plateforme permet de déterminer le statut des composants qui s'exécutent sur des serveurs dans l'environnement à haute disponibilité IBM Intelligent Operations Center.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La commande `IOCControl` doit être exécutée avec l'utilisateur `ibmadmin`. Si vous n'êtes pas connecté en tant qu'utilisateur `ibmadmin`, exécutez la commande `su - ibmadmin` pour basculer vers l'utilisateur `ibmadmin`.

Procédure

1. Connectez-vous au serveur d'analyse 1 ou au serveur d'analyse 2 en tant qu'utilisateur `ibmadmin`. Si vous êtes connecté en tant qu'utilisateur différent, basculez vers l'utilisateur `ibmadmin` en exécutant la commande `su - ibmadmin`. Dans des conditions normales d'exploitation, utilisez l'outil de contrôle de plateforme sur le serveur d'analyse 1. Si le serveur d'analyse 1 n'est pas disponible, vous pouvez exécuter l'outil de contrôle de plateforme sur le serveur d'analyse 2. N'utilisez pas l'outil de contrôle de plateforme à la fois sur le serveur d'analyse 1 et sur le serveur d'analyse 2, des résultats imprévisibles risqueraient de se produire.
2. **1.6.0.2** Exécutez la commande suivante pour arrêter tous les composants IBM Intelligent Operations Center.

```
IOCControl -a status -c all -p mot_de_passe
```

où `mot_de_passe` est le mot de passe de topologie défini lorsqu'IBM Intelligent Operations Center a été installé. Si la valeur du `mot_de_passe` contient des caractères spéciaux, elle doit être placée entre guillemets simples. Par exemple : `'pass$phrase'`

Pour vérifier un seul composant, exécutez la commande suivante.

```
IOCControl -a status -c composant -p mot_de_passe
```

où `composant` est un ID répertorié dans l'aide d'`IOCControl` et où `mot_de_passe` est le mot de passe de topologie défini quand IBM Intelligent Operations Center a été installé. Si la valeur du `mot_de_passe` contient des caractères spéciaux, elle doit être placée entre guillemets simples. Par exemple : `'pass$phrase'`

3. **1.6** **1.6.0.1** Exécutez la commande suivante pour arrêter tous les composants IBM Intelligent Operations Center.

```
IOControl -a 801 -p mot_de_passe
```

où *mot_de_passe* est le mot de passe de topologie défini lorsqu'IBM Intelligent Operations Center a été installé. Si la valeur du *mot_de_passe* contient des caractères spéciaux, elle doit être placée entre guillemets simples. Par exemple : 'pass\$phrase'

Pour vérifier un seul composant, exécutez la commande suivante.

```
IOControl -a action -p mot_de_passe
```

où *action* est un ID répertorié dans l'aide d'IOControl et où *mot_de_passe* est le mot de passe de topologie défini quand IBM Intelligent Operations Center a été installé. Si la valeur du *mot_de_passe* contient des caractères spéciaux, elle doit être placée entre guillemets simples. Par exemple : 'pass\$phrase'

Résultats

Les composants qui sont démarrés sont identifiés par **[on]**. Les composants non démarrés sont identifiés par **[off]**.

1.6.0.2 Si **[unknown]** est affiché, un problème est survenu lors de la tentative de détermination du statut du composant. Les problèmes possibles sont :

- Un problème de connexion réseau entre l'outil de contrôle de plateforme et le composant.
- Une rupture de stock de ressources sur le serveur. Par exemple, un manque d'espace disque disponible pour la journalisation, avec pour conséquence l'inhabilité du serveur à gérer les nouvelles demandes de travail.
- Un produit facultatif qui n'est pas complètement installé.
- D'autres problèmes spécifiques au composant.

Réexécutez la commande. Si **[unknown]** continue à être affiché, vérifiez les journaux pour obtenir des informations supplémentaires.

Remarque : **1.6.0.2** Si le composant spécifié par **-c** a défini des sous-composants, le statut des sous-composants s'affiche à la place du statut des composants parent. L'outil de contrôle de plateforme vous aide à répertorier les composants et les sous-composants définis par IBM Intelligent Operations Center.

Tâches associées:

«Démarrage des composants dans un environnement à haute disponibilité», à la page 218
L'outil de contrôle de plateforme permet de démarrer les composants sur des serveurs dans l'environnement à haute disponibilité IBM Intelligent Operations Center.

«Arrêt des composants dans un environnement à haute disponibilité», à la page 223
L'outil de contrôle de plateforme permet d'arrêter les composants sur des serveurs à haute disponibilité IBM Intelligent Operations Center.

«Obtention de l'aide pour l'outil de contrôle de plateforme dans un environnement à haute disponibilité»
Des informations sont disponibles sur les options permettant l'exécution de l'outil de contrôle de plateforme dans un environnement à haute disponibilité.

Obtention de l'aide pour l'outil de contrôle de plateforme dans un environnement à haute disponibilité

Des informations sont disponibles sur les options permettant l'exécution de l'outil de contrôle de plateforme dans un environnement à haute disponibilité.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La commande `IOControl` doit être exécutée avec l'utilisateur `ibmadmin`. Si vous n'êtes pas connecté en tant qu'utilisateur `ibmadmin`, exécutez la commande `su - ibmadmin` pour basculer vers l'utilisateur `ibmadmin`.

Procédure

- **1.6.0.2** Sur le serveur d'analyse 1 ou le serveur d'analyse 2 exécutez l'une des commandes suivantes pour voir les options de la commande `IOControl`.

```
IOControl -a help
```

ou

```
IOControl -h
```

- **1.6** **1.6.0.1** Sur le serveur d'analyse 1 ou le serveur d'analyse 2 exécutez l'une des commandes suivantes pour voir les options de la commande `IOControl`.

```
IOControl -a 000
```

Résultats

Les options de la commande **IOControl** sont affichées.

Tâches associées:

«Démarrage des composants dans un environnement à haute disponibilité», à la page 218

L'outil de contrôle de plateforme permet de démarrer les composants sur des serveurs dans l'environnement à haute disponibilité IBM Intelligent Operations Center.

«Arrêt des composants dans un environnement à haute disponibilité», à la page 223

L'outil de contrôle de plateforme permet d'arrêter les composants sur des serveurs à haute disponibilité IBM Intelligent Operations Center.

«Interrogation du statut des composants dans un environnement à haute disponibilité», à la page 227

L'outil de contrôle de plateforme permet de déterminer le statut des composants qui s'exécutent sur des serveurs dans l'environnement à haute disponibilité IBM Intelligent Operations Center.

Vérification des composants

L'outil de vérification du système teste des composants au sein d'IBM Intelligent Operations Center pour déterminer s'ils sont accessibles et opérationnels.

Utilisation de l'outil de vérification du système

L'outil de vérification du système permet de déterminer l'état opérationnel des services comprenant le système IBM Intelligent Operations Center.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'outil de vérification du système vérifie les fonctions du système.

Pour plus de détails sur les tests individuels et la résolution des incidents si le test échoue, cliquez sur **Aide** pour le test.

Propriétés fournit des informations supplémentaires sur le test pour une utilisation lors de l'appel du service de support logiciel IBM.

Procédure

1. Connectez-vous à IBM Intelligent Operations Center en tant qu'utilisateur avec un droit d'accès administrateur.

2. Cliquez sur **Administration > Administration de la solution** dans la bannière supérieure.
3. Cliquez sur **Administration du système > Vérification du système** dans le menu latéral.
4. Sélectionnez le ou les tests à exécuter en effectuant l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur un test spécifique à exécuter.
 - Cliquez sur **Exécuter tous les tests** pour tester les fonctions des tests sélectionnés.

Résultats

L'icône en forme de  s'affiche lorsqu'un test aboutit. L'icône en forme de  s'affiche lorsqu'un test échoue. Si un test échoue, suivez les instructions d'identification des problèmes du test afin de résoudre les erreurs. Ces instructions sont également accessibles en cliquant sur l'icône en forme de  ou sur **Aide**.

Si un test spécifique a été exécuté, les résultats d'exécution du test s'affichent dans la partie inférieure du portlet avec le temps d'exécution de test. Si **Exécuter tous les tests** a été sélectionné, ces informations ne sont pas affichées.

Que faire ensuite

L'outil peut être réinitialisé et tous les résultats effacés en cliquant sur **Réinitialiser**.

Détermination de l'état des services et composants d'IBM Intelligent Operations Center

IBM Intelligent Operations Center fournit plusieurs tests outil de vérification du système qui peuvent être utilisés pour déterminer l'état opérationnel de différents services et composants IBM Intelligent Operations Center.

Les tests sont logiquement regroupés par fonction. par exemple, la collaboration et la surveillance.

Test Analyse (console Cognos Connection via le serveur Web)

Le test Analyse (console Cognos Connection via le serveur Web) détermine si Cognos, sur le serveur d'analyse, peut être accessible via la passerelle de type servlet de Cognos et l'URL du portail d'administration de Cognos.

Ressources

Le test Analyse (console Cognos Connection via le serveur Web) utilise la ressource suivante :

- Cognos (sur le système du serveur d'analyse).

Identification des problèmes

Si le test Analyse (console Cognos Connection via le serveur Web) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *component*, utilisez *anacognos* (dans un environnement standard) ou *anacognosgrp* (dans un environnement à haute disponibilité) et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```

- b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```

- c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

2. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement standard, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez *cognos* et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

- a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```

- b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```

- c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

3. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement à haute disponibilité, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix.

- Pour démarrer le serveur Web principal, indiquez 701 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur Web de secours, indiquez 711 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur Web principal, indiquez 511 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur Web de secours, indiquez 501 pour *action*.
- Pour vérifier le statut du serveur d'analyse principal, indiquez 841 pour *action*.
- Pour vérifier le statut du serveur d'analyse de secours, indiquez 843 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur d'analyse principal, indiquez 221 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur d'analyse de secours, indiquez 231 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur d'analyse principal, indiquez 651 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur d'analyse de secours, indiquez 641 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```

4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.

- a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :

- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log

- b. Sur serveur d'analyse, consultez les journaux Cognos suivants :

- /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_Disp1/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_Disp1/SystemErr.log
- /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_GW1/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_GW1/SystemErr.log

- Tous les journaux situés dans le répertoire `/opt/IBM/cognos/c10_64/logs/`.
5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'analyse n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande `df -h`. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande `df -h` renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
 6. Vérifiez que le répartiteur Cognos et le serveur de passerelle Cognos sont lancés. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
 - a. Sur le système du serveur d'analyse, connectez-vous en tant qu'`ibmadmin` (utilisateur Cognos).
 - b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (la valeur par défaut est `admin`) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
 - c. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le `nodeagent` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur `nodeagent`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.
 - d. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'application "CognosX_Displ"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez `CognosX_Displ` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startServer.sh CognosX_Displ`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'application "CognosX_Displ" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer `CognosX_Displ`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur CognosX_Displ prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.
 - e. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'application "CognosX_GW1"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez `CognosX_GW1` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startServer.sh CognosX_GW1`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : le serveur d'application "CognosX_GW1" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer `CognosX_GW1`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur CognosX_GW1 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26676`.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. `nodeagent`
- b. `CognosX_Displ`
- c. `CognosX_GW1`

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. `CognosX_GW1`
- b. `CognosX_Displ`
- c. `nodeagent`

Le serveur `CognosX_GW1` est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'analyse : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopServer.sh CognosX_GW1 -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (la valeur par défaut est `admin`) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur CognosX_Displ est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'analyse : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopServer.sh CognosX_Displ -wasadmin ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS où ADMIN_WAS est l'ID administrateur WebSphere (la valeur par défaut est admin) et MDP_ADMIN_WAS est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'analyse : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS où ADMIN_WAS est l'ID administrateur WebSphere (la valeur par défaut est admin) et MDP_ADMIN_WAS est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

7. Vérifiez que le répartiteur Cognos et le serveur de passerelle Cognos sont lancés. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
 - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` en utilisant l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. APPLICATION_SERVER_HOST est le nom d'hôte du serveur d'analyse.
 - b. Affichez le statut des serveurs CognosX-Disp1 et CognosX_GW1 en cliquant sur **Servers > Types de serveurs > Serveurs d'application WebSphere**.
 - L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.
 - L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.
 - L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. CognosX_Displ
- c. CognosX_GW1

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. CognosX_GW1
- b. CognosX_Displ
- c. nodeagent

Pour arrêter les serveurs CognosX_GW1 et CognosX_Displ, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'analyse : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS où ADMIN_WAS est l'ID administrateur WebSphere (la valeur par défaut est admin) et MDP_ADMIN_WAS est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

8. Vérifiez si le portail d'administration de Cognos est accessible depuis le serveur Web, à l'aide de l'adresse URL suivante : `http://WEB_SERVER_HOST/ServletGateway/servlet/Gateway`. WEB_SERVER_HOST est le nom d'hôte de serveur Web.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Analyse (console Cognos Connection)

Le test Analyse (console Cognos Connection) détermine si Cognos, sur le serveur d'analyse, peut être accessible via la passerelle de type servlet de Cognos et l'URL du portail d'administration de Cognos.

Ressources

Le test Analyse (console Cognos Connection) utilise la ressource suivante :

- Cognos (sur le système du serveur d'analyse).

Identification des problèmes

Si le test Analyse (console Cognos Connection) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

- 1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut du composant et le démarrer et l'arrêter si nécessaire. Pour *composant*, utilisez *anacognos* et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
- 1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut du composant et le démarrer et l'arrêter si nécessaire. Pour *composant*, utilisez *cognos* et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
- Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log
 - Sur serveur d'analyse, consultez les journaux Cognos suivants :
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_Displ/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_Displ/SystemErr.log
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_GW1/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_GW1/SystemErr.log

- Tous les journaux situés dans le répertoire `/opt/IBM/cognos/c10_64/logs/`.
4. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'analyse n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande `df -h`. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande `df -h` renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
 5. Vérifiez que le répartiteur Cognos et le serveur de passerelle Cognos sont lancés. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
 - a. Sur le système du serveur d'analyse, connectez-vous en tant qu'`ibmadmin` (utilisateur Cognos).
 - b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (la valeur par défaut est `admin`) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
 - c. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le `nodeagent` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur `nodeagent`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.
 - d. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'application "CognosX_Displ"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez `CognosX_Displ` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startServer.sh CognosX_Displ`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'application "CognosX_Displ" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer `CognosX_Displ`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur CognosX_Displ prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.
 - e. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'application "CognosX_GW1"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez `CognosX_GW1` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startServer.sh CognosX_GW1`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : le serveur d'application "CognosX_GW1" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer `CognosX_GW1`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur CognosX_GW1 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26676`.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. `nodeagent`
- b. `CognosX_Displ`
- c. `CognosX_GW1`

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. `CognosX_GW1`
- b. `CognosX_Displ`
- c. `nodeagent`

Le serveur `CognosX_GW1` est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'analyse : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopServer.sh CognosX_GW1 -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (la valeur par défaut est `admin`) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur CognosX_Displ est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'analyse : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopServer.sh CognosX_Displ -wasadmin ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS où ADMIN_WAS est l'ID administrateur WebSphere (la valeur par défaut est admin) et MDP_ADMIN_WAS est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'analyse : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS où ADMIN_WAS est l'ID administrateur WebSphere (la valeur par défaut est admin) et MDP_ADMIN_WAS est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

6. Vérifiez que le répartiteur Cognos et le serveur de passerelle Cognos sont lancés. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :

- a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console en utilisant l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. APPLICATION_SERVER_HOST est le nom d'hôte du serveur d'analyse.

- b. Affichez le statut des serveurs CognosX-Disp1 et CognosX_GW1 en cliquant sur **Servers > Types de serveurs > Serveurs d'application WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. CognosX_Displ
- c. CognosX_GW1

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. CognosX_GW1
- b. CognosX_Displ
- c. nodeagent

Pour arrêter les serveurs CognosX_GW1 et CognosX_Displ, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'analyse : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS où ADMIN_WAS est l'ID administrateur WebSphere (la valeur par défaut est admin) et MDP_ADMIN_WAS est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

7. Vérifiez que le portail d'administration Cognos est accessible à partir du système WebSphere Portal, sur le serveur d'analyse, à l'aide de l'URL suivante : http://ANALYTICS_SERVER_HOST:9444/ServletGateway/servlet/Gateway. Où ANALYTICS_SERVER_HOST est le nom d'hôte du serveur d'analyse.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Analyse (console Cognos Connection) [1]

Le test Analyse (console Cognos Connection) [1] détermine si Cognos (sur serveur d'analyse 1) est accessible via la passerelle de type Servlet de Cognos et via L'adresse URL du portail d'administration de Cognos, dans un environnement à haute disponibilité.

Ressources

Le test Analyse (console Cognos Connection) [1] utilise la ressource suivante :

- Cognos (sur le système du serveur d'analyse).

Identification des problèmes

Si le test Analyse (console Cognos Connection) [1] échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées. Pour *composant*, utilisez *anacognosgrp* et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.
 - Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 841 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 843 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 221 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 231 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 651 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 641 pour *action*.Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```
3. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log
 - b. Sur serveur d'analyse, consultez les journaux Cognos suivants :

- /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_Displ/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_Displ/SystemErr.log
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_GW1/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_GW1/SystemErr.log
 - Tous les journaux situés dans le répertoire /opt/IBM/cognos/c10_64/logs/.
4. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'analyse n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
 5. Vérifiez que le répartiteur Cognos et le serveur de passerelle Cognos sont lancés. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
 - a. Sur le système du serveur d'analyse, connectez-vous en tant qu'ibmadmin (utilisateur Cognos).
 - b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS où ADMIN_WAS est l'ID administrateur WebSphere (la valeur par défaut est admin) et MDP_ADMIN_WAS est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
 - c. Si le message ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent". Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le nodeagent à l'aide de la commande suivante : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh. Ignorez cette étape si le message ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur nodeagent, un message similaire au suivant s'affiche : ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654.
 - d. Si le message ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'application "CognosX_Displ". Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez CognosX_Displ à l'aide de la commande suivante : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startServer.sh CognosX_Displ. Ignorez cette étape si le message ADMU0508I : Le serveur d'application "CognosX_Displ" est DEMARRE. s'affiche. Si vous avez dû démarrer CognosX_Displ, un message similaire au suivant s'affiche : ADMU3000I : Serveur CognosX_Displ prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654.
 - e. Si le message ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'application "CognosX_GW1". Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez CognosX_GW1 à l'aide de la commande suivante : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startServer.sh CognosX_GW1. Ignorez cette étape si le message ADMU0508I : le serveur d'application "CognosX_GW1" est DEMARRE. s'affiche. Si vous avez dû démarrer CognosX_GW1, un message similaire au suivant s'affiche : ADMU3000I : Serveur CognosX_GW1 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26676.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. CognosX_Displ
- c. CognosX_GW1

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. CognosX_GW1
- b. CognosX_Displ
- c. nodeagent

Le serveur CognosX_GW1 est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'analyse : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopServer.sh CognosX_GW1 -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (la valeur par défaut est `admin`) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur CognosX_Displ1 est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'analyse : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopServer.sh CognosX_Displ1 -wasadmin ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (la valeur par défaut est `admin`) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'analyse : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (la valeur par défaut est `admin`) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

6. Vérifiez que le répartiteur Cognos et le serveur de passerelle Cognos sont lancés. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :

- a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` en utilisant l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'analyse.
- b. Affichez le statut des serveurs CognosX-Disp1 et CognosX_GW1 en cliquant sur **Servers > Types de serveurs > Serveurs d'application WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh` dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. CognosX_Displ1
- c. CognosX_GW1

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. CognosX_GW1
- b. CognosX_Displ1
- c. nodeagent

Pour arrêter les serveurs CognosX_GW1 et CognosX_Displ1, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'analyse : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (la valeur par défaut est `admin`) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

7. Vérifiez que le portail d'administration Cognos est accessible à partir du système WebSphere Portal, sur le serveur d'analyse, à l'aide de l'URL suivante : `http://ANALYTICS_PRIMARY_HOST:9444/ServletGateway/servlet/Gateway`. `ANALYTICS_PRIMARY_HOST` est le nom d'hôte de serveur d'analyse 1.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Analyse (console Cognos Connection) [2]

Le test Analyse (console Cognos Connection) [2] détermine si Cognos (sur serveur d'analyse 2) est accessible via la passerelle de type Servlet de Cognos et via l'adresse URL du portail d'administration de Cognos, dans un environnement à haute disponibilité.

Ressources

Le test Analyse (console Cognos Connection) [2] utilise la ressource suivante :

- Cognos (sur le système du serveur d'analyse).

Identification des problèmes

Si le test Analyse (console Cognos Connection) [2] échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées. Pour *composant*, utilisez `anacognosgrp` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans `motdepasse_topologie`.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.
 - Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 841 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 843 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 221 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 231 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 651 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 641 pour *action*.Indiquez le mot de passe de votre topologie dans `motdepasse_topologie`.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```
3. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.

- a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log
- b. Sur serveur d'analyse, consultez les journaux Cognos suivants :
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_Displ/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_Displ/SystemErr.log
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_GW1/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_GW1/SystemErr.log
 - Tous les journaux situés dans le répertoire /opt/IBM/cognos/c10_64/logs/.
4. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'analyse n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
5. Vérifiez que le répartiteur Cognos et le serveur de passerelle Cognos sont lancés. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
 - a. Sur le système du serveur d'analyse 2, connectez-vous en tant qu'ibmadmin (utilisateur Cognos).
 - b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS où ADMIN_WAS est l'ID administrateur WebSphere (la valeur par défaut est admin) et MDP_ADMIN_WAS est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
 - c. Si le message ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent". Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le nodeagent à l'aide de la commande suivante : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh. Ignorez cette étape si le message ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur nodeagent, un message similaire au suivant s'affiche : ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654.
 - d. Si le message ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'application "CognosX_Displ". Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez CognosX_Displ à l'aide de la commande suivante : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startServer.sh CognosX_Displ. Ignorez cette étape si le message ADMU0508I : le serveur d'application "CognosX_Displ" est DEMARRE. s'affiche. Si vous avez dû démarrer CognosX_Displ, un message similaire au suivant s'affiche : ADMU3000I : Serveur CognosX_Displ prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654.
 - e. Si le message ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'application "CognosX_GW2". Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez CognosX_GW2 à l'aide de la commande suivante : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startServer.sh CognosX_GW2. Ignorez cette étape si le message ADMU0508I : Le serveur d'application "CognosX_GW2" est DEMARRE. s'affiche. Si vous avez dû démarrer CognosX_GW2, un message similaire au suivant s'affiche : ADMU3000I : Serveur CognosX_GW2 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26676.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. CognosX_Displ
- c. CognosX_GW2

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. CognosX_GW2
- b. CognosX_Dis2
- c. nodeagent

Le serveur CognosX_GW2 est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'analyse : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopServer.sh CognosX_GW2 -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (la valeur par défaut est `admin`) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur CognosX_Dis2 est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'analyse : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopServer.sh CognosX_Dis2 -wasadmin ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (la valeur par défaut est `admin`) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'analyse : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (la valeur par défaut est `admin`) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

6. Vérifiez que le répartiteur Cognos et le serveur de passerelle Cognos sont lancés. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
 - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` en utilisant l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'analyse.
 - b. Affichez le statut des serveurs CognosX-Disp2 et CognosX_GW2 en cliquant sur **Servers > Types de serveurs > Serveurs d'application WebSphere**.
 - L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.
 - L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.
 - L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh` dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. CognosX_Dis2
- c. CognosX_GW2

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. CognosX_GW2
- b. CognosX_Dis2
- c. nodeagent

Pour arrêter les serveurs CognosX_GW2 et CognosX_Dis2, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'analyse : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (la valeur par défaut est `admin`) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

7. Vérifiez que le portail d'administration Cognos est accessible à partir du système WebSphere Portal, sur le serveur d'analyse, à l'aide de l'URL suivante : `http://ANALYTICS_BACKUP_HOST:9444/ServletGateway/servlet/Gateway`. `ANALYTICS_BACKUP_HOST` est le nom d'hôte de serveur d'analyse 2.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Analytics (SPSS Modeler)

Le test Analytics (SPSS Modeler) détermine si le serveur SPSS Modeler est en cours d'exécution sur le serveur d'analyse.

Ressources

Le test Analytics (SPSS Modeler) utilise la ressource suivante :

- Serveur SPSS Modeler (sur le serveur d'analyse)

Identification des problèmes

Si le test Analytics (SPSS Modeler) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `anasps` (dans un environnement standard) ou `anaspsgrp` (dans un environnement à haute disponibilité) et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement standard, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `cognos` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```

- c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

3. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement à haute disponibilité, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix.

- Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 841 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur principal, indiquez 271 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur principal, indiquez 601 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCCControl -a action -p motdepasse_topologie
```

4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
- a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log
- b. Sur le serveur d'analyse, consultez le journal SPSS Modeler suivant :
- /opt/IBM/SPSS/ModelerServer/15.0/log/messages.log
5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'analyse n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
6. Vérifiez que le serveur SPSS Modeler est démarré.
- a. Sur le serveur d'analyse, connectez-vous en tant qu'utilisateur ibmadmin.
- b. Exécutez la commande suivante.

```
/opt/IBM/SPSS/ModelerServer/15.0/modelersrv.sh list
```

Une sortie semblable à ce qui suit devrait être renvoyée :

```
PID PPID USER VSZ PCPU COMMAND
11021 1 ibmadmin 352724 0.0 modelersrv_15_0
```

7. Si le serveur n'est pas répertorié, démarrez le serveur SPSS Modeler en exécutant la commande suivante :

```
/opt/IBM/SPSS/ModelerServer/15.0/modelersrv.sh start
```

8. Si le serveur fonctionne, arrêtez le serveur et redémarrez-le.

- a. Arrêtez le serveur SPSS Modeler en exécutant l'une des commandes suivantes.

```
/opt/IBM/SPSS/ModelerServer/15.0/modelersrv.sh stop
```

```
/opt/IBM/SPSS/ModelerServer/15.0/modelersrv.sh kill
```

- b. Démarrez le serveur SPSS Modeler en exécutant la commande suivante.

```
/opt/IBM/SPSS/ModelerServer/15.0/modelersrv.sh start
```

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Serveur d'applications (REST CplexServer1)

Le test Serveur d'applications (REST CplexServer1) vérifie l'accès au service REST de WebSphere Application Server sur le serveur cible.

Ressources

Le test Serveur d'applications (REST CplexServer1) utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server sur le serveur d'analyse.

Identification des problèmes

Si le test Serveur d'applications (REST CplexServer1) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

- 1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `anacplex` (dans un environnement standard) ou `anacplexgrp` (dans un environnement à haute disponibilité) et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
- 1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement standard, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `cplex` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
- 1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement à haute disponibilité, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix.
 - Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 841 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 843 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 221 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 231 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 651 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 641 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```

4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log
 - b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log
 - c. Sur le serveur d'analyse, examinez les journaux WebSphere Application Server suivants :
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/logs/CPlexServer1/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/logs/CPlexServer1/SystemErr.log
5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
6. Vérifiez que le serveur CPlexServer1 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
 - a. Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que `ibmadmin`.
 - b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (normalement `admin`) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
 - c. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le `nodeagent` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/startNode.sh`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur `nodeagent`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.
 - a. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'application "CPlexServer1"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le serveur `CPlexServer1` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/startServer.sh CPlexServer1`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "CPlexServer1" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer `CPlexServer1`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur CPlexServer1 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. `nodeagent`
- b. `CPlexServer1`

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. `CPlexServer1`
- b. `nodeagent`

Le serveur `CPlexServer1` est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/`

bin/stopServer.sh -all -username *ADMIN_WAS* -password *MDP_ADMIN_WAS* où *ADMIN_WAS* est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et *MDP_ADMIN_WAS* est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/stopNode.sh -username *ADMIN_WAS* -password *MDP_ADMIN_WAS* où *ADMIN_WAS* est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et *MDP_ADMIN_WAS* est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

7. Vérifiez que le serveur CPlexServer1 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :

- a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` avec l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. *APPLICATION_SERVER_HOST* est le nom d'hôte du serveur d'applications.
- b. Afficher le statut du serveur CPlexServer1 en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/startNode.sh dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. CPlexServer1

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. CPlexServer1
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur CPlexServer1, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/stopNode.sh -username *ADMIN_WAS* -password *MDP_ADMIN_WAS* où *ADMIN_WAS* est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et *MDP_ADMIN_WAS* est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Serveur d'applications (REST CPlexServer2)

Le test Serveur d'applications (REST CPlexServer2) vérifie l'accès au service REST de WebSphere Application Server sur le serveur cible.

Ressources

Le test Serveur d'applications (REST CPlexServer2) utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server sur serveur d'analyse 2.

Identification des problèmes

Si le test Serveur d'applications (REST CPlexServer2) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `anacplexgrp` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.
 - Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 841 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 843 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 221 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 231 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 651 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 641 pour *action*.Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```
3. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
 - b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log`
 - c. Sur le serveur d'analyse 2, consultez les journaux WebSphere Application Server suivants :
 - `CPlexServer2/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/logs/CPlexServer2/SystemOut.log`
 - `CPlexServer2/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/logs/CPlexServer2/SystemErr.log`

4. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
5. Vérifiez que le serveur CPlexServer2 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
 - a. Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que `ibmadmin`.
 - b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `CPlexServer2/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (normalement `admin`) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe administrateur WebSphere Application Server.
 - c. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le `nodeagent` à l'aide de la commande suivante : `CPlexServer2/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/startNode.sh`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur `nodeagent`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I: Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.
 - a. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "CPlexServer2"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le serveur `CPlexServer2` à l'aide de la commande suivante : `CPlexServer2/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/startServer.sh CPlexServer2`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "CPlexServer2" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer `CPlexServer2`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I: serveur CPlexServer2 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. `nodeagent`
- b. `CPlexServer2`

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. `CPlexServer2`
- b. `nodeagent`

Le serveur `CPlexServer2` est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `CPlexServer2/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (`admin` en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur `nodeagent` est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `CPlexServer2/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (`admin` en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

6. Vérifiez que le serveur `CPlexServer2` est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
 - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` avec l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'applications.

- b. Affichez le statut du serveur CPlexServer2 en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de ➡ indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de ✖ indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de ? indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande `CPlexServer2/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/startNode.sh` dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. CPlexServer2

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. CPlexServer2
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur CPlexServer2, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `CPlexServer2/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/CPLEXProfile1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Serveur d'applications (REST CognosX_Displ)

Le test Serveur d'applications (REST CognosX_Displ) vérifie l'accès au service REST de WebSphere Application Server sur le serveur cible.

Ressources

Le test Serveur d'applications (REST CognosX_Displ) utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server sur le serveur d'analyse.

Identification des problèmes

Si le test Serveur d'applications (REST CognosX_Displ) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *component*, utilisez `anacognosdisp` (dans un environnement standard) ou `anacognosdispgrp` (dans un environnement à haute disponibilité) et indiquez le mot de passe de votre topologie dans `motdepasse_topologie`.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```

- b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```

- c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

2. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement standard, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez *cognos* et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

- a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```

- b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```

- c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

3. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement à haute disponibilité, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix.

- Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 841 pour *action*.
- Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 843 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur principal, indiquez 221 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 231 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur principal, indiquez 651 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 641 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```

4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.

- a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :

- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log

- b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :

- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log

- c. Sur le serveur d'analyse, examinez les journaux WebSphere Application Server suivants :

- /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_Disp1/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_Disp1/SystemErr.log

5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé

même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.

6. Vérifiez que le serveur CognosX_Displ1 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
 - a. Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que `ibmadmin`.
 - b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (normalement `admin`) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
 - c. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le `nodeagent` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur `nodeagent`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.
 - a. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'application "CognosX_Displ1"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le serveur `CognosX_Displ1` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startServer.sh CognosX_Displ1`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'application "CognosX_Displ1" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer `CognosX_Displ1`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur CognosX_Displ1 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. `nodeagent`
- b. `CognosX_Displ1`

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. `CognosX_Displ1`
- b. `nodeagent`

Le serveur `CognosX_Displ1` est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (`admin` en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur `nodeagent` est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (`admin` en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

7. Vérifiez que le serveur `CognosX_Displ1` est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
 - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` en utilisant l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'applications.

- b. Affichez le statut du serveur CognosX_Displ en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de ➡ indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de ✖ indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de ? indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh` dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. CognosX_Displ

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. CognosX_Displ
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur CognosX_Displ, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Serveur d'applications (REST CognosX_Displ2)

Le test Serveur d'applications (REST CognosX_Displ2) vérifie l'accès au service REST de WebSphere Application Server sur le serveur cible.

Ressources

Le test Serveur d'applications (REST CognosX_Displ2) utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server sur serveur d'analyse 2.

Identification des problèmes

Si le test Serveur d'applications (REST CognosX_Displ2) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `anacognosdisgrp` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```

- b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```

- c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.

- Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 841 pour *action*.
- Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 843 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur principal, indiquez 221 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 231 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur principal, indiquez 651 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 641 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```

3. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
- a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log
- b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log
- c. Sur le serveur d'analyse 2, consultez les journaux WebSphere Application Server suivants :
- /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_Dis2/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_Dis2/SystemErr.log
4. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
5. Vérifiez que le serveur CognosX_Dis2 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
- a. Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que `ibmadmin`.
- b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (normalement `admin`) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
- c. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le `nodeagent` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur `nodeagent`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.

- a. Si le message ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'application "CognosX_Dis2". Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez CognosX_Dis2 à l'aide de la commande suivante :
`/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startServer.sh CognosX_Dis2`. Ignorez cette étape si le message ADMU0508I : le serveur d'application "CognosX_Dis2" est DEMARRE. s'affiche. Si vous avez dû démarrer CognosX_Dis2, un message similaire au suivant s'affiche : ADMU3000I: Serveur CognosX_Dis2 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. CognosX_Dis2

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. CognosX_Dis2
- b. nodeagent

Le serveur CognosX_Dis2 est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

6. Vérifiez que le serveur CognosX_Dis2 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
 - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` en utilisant l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'applications.
 - b. Affichez le statut du serveur CognosX_Dis2 en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh` dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. CognosX_Dis2

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. CognosX_Dis2
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur CognosX_Dis2, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Serveur d'applications (REST CognosX_GW1)

Le test Serveur d'applications (REST CognosX_GW1) vérifie l'accès au service REST de WebSphere Application Server sur le serveur cible.

Ressources

Le test Serveur d'applications (REST CognosX_GW1) utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server sur le serveur d'analyse.

Identification des problèmes

Si le test Serveur d'applications (REST CognosX_GW1) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `anacognosgw` (dans un environnement standard) ou `anacognosgwgrp` (dans un environnement à haute disponibilité) et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Si vous travaillez dans un environnement standard, utilisez l'outil de contrôle de la plateforme pour vérifier le statut des composants, les démarrer et les arrêter tel que nécessaire. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `cognos` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```

c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

3. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement à haute disponibilité, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix.

- Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 841 pour *action*.
- Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 843 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur principal, indiquez 221 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 231 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur principal, indiquez 651 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 641 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```

4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.

a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :

- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log

b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :

- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log

c. Sur le serveur d'analyse, examinez les journaux WebSphere Application Server suivants :

- /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_GW1/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_GW1/SystemErr.log

5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.

6. Vérifiez que le serveur CognosX_GW1 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :

a. Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que *ibmadmin*.

b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où *ADMIN_WAS* est l'ID administrateur WebSphere (normalement *admin*) et *MDP_ADMIN_WAS* est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

c. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le *nodeagent* à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur *nodeagent*, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.

a. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'application "CognosX_GW1"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez *CognosX_GW1* à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startServer.sh CognosX_GW1`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : le serveur d'application "CognosX_GW1" est`

DEMARRE. s'affiche. Si vous avez dû démarrer CognosX_GW1, un message similaire au suivant s'affiche : ADMU3000I : Serveur CognosX_GW1 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. CognosX_GW1

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. CognosX_GW1
- b. nodeagent

Le serveur CognosX_GW1 est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS où ADMIN_WAS est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et MDP_ADMIN_WAS est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS où ADMIN_WAS est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et MDP_ADMIN_WAS est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

7. Vérifiez que le serveur CognosX_GW1 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
 - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` en utilisant l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. APPLICATION_SERVER_HOST est le nom d'hôte du serveur d'applications.
 - b. Affichez le statut du serveur CognosX_GW1 en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. CognosX_GW1

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. CognosX_GW1
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur CognosX_GW1, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username *ADMIN_WAS* -password *MDP_ADMIN_WAS* où *ADMIN_WAS* est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et *MDP_ADMIN_WAS* est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Serveur d'applications (REST CognosX_GW2)

Le test Serveur d'applications (REST CognosX_GW2) vérifie l'accès au service REST de WebSphere Application Server sur le serveur cible.

Ressources

Le test Serveur d'applications (REST CognosX_GW2) utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server sur serveur d'analyse 2.

Identification des problèmes

Si le test Serveur d'applications (REST CognosX_GW2) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez *anacognosgwrp* et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.
 - Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 841 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 843 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 221 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 231 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 651 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 641 pour *action*.Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```
3. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.

- a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log
- b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log
- c. Sur le serveur d'analyse 2, consultez les journaux WebSphere Application Server suivants :
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_GW2/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/logs/CognosX_GW2/SystemErr.log
4. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
5. Testez que le serveur CognosX_GW2 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
 - a. Sur le système du serveur d'applications 1, connectez-vous en tant que `ibmadmin`.
 - b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (normalement `admin`) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
 - c. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le `nodeagent` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur `nodeagent`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.
 - a. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'application "CognosX_GW2"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le serveur `CognosX_GW2` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startServer.sh CognosX_GW2`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'application "CognosX_GW2" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer `CognosX_GW2`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur CognosX_GW2 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. `nodeagent`
- b. `CognosX_GW2`

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. `CognosX_GW2`
- b. `nodeagent`

Le serveur `CognosX_GW2` est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (`admin` en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

6. Testez que le serveur CognosX_GW2 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
 - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` en utilisant l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'applications.
 - b. Affichez le statut du serveur CognosX_GW2 en cliquant sur **Serveurs** > **Types de serveur** > **Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/startNode.sh` dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. CognosX_GW2

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. CognosX_GW2
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur CognosX_GW2, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/cognosProfile1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Serveur d'applications (REST IopServer1)

Le test Serveur d'applications (REST IopServer1) vérifie l'accès au service REST de WebSphere Application Server sur le serveur cible.

Ressources

Le test Serveur d'applications (REST IopServer1) utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server sur le serveur d'applications.

Identification des problèmes

Si le test Serveur d'applications (REST IopServer1) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `appiop` (dans un environnement standard) ou `appiopgrp` (dans un environnement à haute disponibilité) et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement standard, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `iopsvr` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
3. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement à haute disponibilité, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix.
 - Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 831 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 833 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 201 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 211 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 671 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 661 pour *action*.Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```
4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`

- b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log
 - c. Sur le serveur d'applications, examinez les journaux WebSphere Application Server suivants :
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile1/logs/IopServer1/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile1/logs/IopServer1/SystemErr.log
5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
 6. Vérifiez que le serveur IopServer1 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
 - a. Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que `ibmadmin`.
 - b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (normalement `admin`) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
 - c. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le `nodeagent` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile1/bin/startNode.sh`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur `nodeagent`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.
 - a. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'application "IopServer1"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le serveur `IopServer1` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile1/bin/startServer.sh IopServer1`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "IopServer1" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer `IopServer1`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur IopServer1 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. `nodeagent`
- b. `IopServer1`

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. `IopServer1`
- b. `nodeagent`

Le serveur `IopServer1` est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile1/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (`admin` en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur `nodeagent` est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (`admin` en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

7. Vérifiez que le serveur IopServer1 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
 - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` avec l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'applications.
 - b. Affichez le statut du serveur IopServer1 en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile1/bin/startNode.sh` dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. IopServer1

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. IopServer1
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur IopServer1, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Serveur d'applications (REST IopServer2)

Le test Serveur d'applications (REST IopServer2) vérifie l'accès au service REST de WebSphere Application Server sur le serveur cible.

Ressources

Le test Serveur d'applications (REST IopServer2) utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server sur serveur d'applications 2.

Identification des problèmes

Si le test Serveur d'applications (REST IopServer2) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez *appiopgrp* et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.
 - Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 831 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 833 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 201 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 211 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 671 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 661 pour *action*.Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```
3. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log
 - b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log
 - c. Sur le serveur d'applications 2, consultez les journaux de WebSphere Application Server suivants :
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile2/logs/IopServer2/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile2/logs/IopServer2/SystemErr.log
4. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
5. Vérifiez que le serveur IopServer2 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
 - a. Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que *ibmadmin*.

- b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile2/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (normalement `admin`) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
- c. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le `nodeagent` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile2/bin/startNode.sh` . Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE.` s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur `nodeagent`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654.`
- a. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "IopServer2"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le serveur `IopServer2` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile2/bin/startServer.sh IopServer2`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "IopServer2" est DEMARRE.` s'affiche. Si vous avez dû démarrer `IopServer2`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur IopServer2 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654.`

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. `nodeagent`
- b. `IopServer2`

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. `IopServer2`
- b. `nodeagent`

Le serveur `IopServer2` est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile2/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (`admin` en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur `nodeagent` est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile2/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (`admin` en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

- 6. Vérifiez que le serveur `IopServer2` est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
 - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` avec l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'applications.
 - b. Affichez le statut du serveur `IopServer2` en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de ⓘ indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile2/bin/startNode.sh` dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. IopServer2

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. IopServer2
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur IopServer2, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/IopProfile2/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Serveur d'applications (REST STProxyServer1)

Le test Serveur d'applications (REST STProxyServer1) vérifie l'accès au service REST de WebSphere Application Server sur le serveur cible.

Ressources

Le test Serveur d'applications (REST STProxyServer1) utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server sur le serveur d'applications.

Identification des problèmes

Si le test Serveur d'applications (REST STProxyServer1) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *component*, utilisez `appstproxy` (dans un environnement standard) ou `appstproxygrp` (dans un environnement à haute disponibilité) et indiquez le mot de passe de votre topologie dans `motdepasse_topologie`.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

2. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement standard, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez *stproxy* et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```

b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```

c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

3. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement à haute disponibilité, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix.

- Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 831 pour *action*.
- Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 833 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur principal, indiquez 201 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 211 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur principal, indiquez 671 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 661 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```

4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.

a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :

- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log

b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :

- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log

c. Sur le serveur d'applications, examinez les journaux WebSphere Application Server suivants :

- /opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/STAppProfile1/logs/STProxyServer1/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/STAppProfile1/logs/STProxyServer1/SystemErr.log

5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.

6. Vérifiez que le serveur STProxyServer1 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :

a. Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que `ibmadmin`.

b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/STAppProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où

ADMIN_WAS est l'ID administrateur WebSphere (normalement admin) et *MDP_ADMIN_WAS* est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

- c. Si le message ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent". Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le nodeagent à l'aide de la commande suivante :
`/opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/STPAppProfile1/bin/startNode.sh` . Ignorez cette étape si le message ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur nodeagent, un message similaire au suivant s'affiche :
ADMU3000I: Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654.
- a. Si le message ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "STProxyServer1". Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le serveur STProxyServer1 à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/STPAppProfile1/bin/startServer.sh STProxyServer1`. Ignorez cette étape si le message ADMU0508I : Le serveur d'applications "STProxyServer1" est DEMARRE. s'affiche. Si vous avez dû démarrer STProxyServer1, un message similaire au suivant s'affiche : ADMU3000I: Serveur STProxyServer1 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. STProxyServer1

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. STProxyServer1
- b. nodeagent

Le serveur STProxyServer1 est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/STPAppProfile1/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où *ADMIN_WAS* est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et *MDP_ADMIN_WAS* est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/STPAppProfile1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où *ADMIN_WAS* est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et *MDP_ADMIN_WAS* est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

7. Vérifiez que le serveur STProxyServer1 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
 - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` avec l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. *APPLICATION_SERVER_HOST* est le nom d'hôte du serveur d'applications.
 - b. Affichez le statut du serveur STProxyServer1 en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/STPAppProfile1/bin/startNode.sh` dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. STProxyServer1

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. STProxyServer1
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur STProxyServer1, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : /opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/STPAppProfile1/bin/stopNode.sh -username *ADMIN_WAS* -password *MDP_ADMIN_WAS* où *ADMIN_WAS* est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et *MDP_ADMIN_WAS* est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Serveur d'applications (REST WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0)

Le test Serveur d'applications (REST WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0) vérifie l'accès au service REST de WebSphere Application Server sur le serveur cible.

Ressources

Le test Serveur d'applications (REST WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0) utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server sur le serveur d'applications.

Identification des problèmes

Si le test Serveur d'applications (REST WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez *appbmon* (dans un environnement standard) ou *appbmongrp* (dans un environnement à haute disponibilité) et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement standard, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de

vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez *wbm* et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```

b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```

c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

3. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement à haute disponibilité, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix.

- Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 831 pour *action*.
- Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 833 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur principal, indiquez 201 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 211 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur principal, indiquez 671 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 661 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```

4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.

a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :

- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log

b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :

- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log

c. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux de WebSphere Application Server suivants :

- /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/logs/WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/logs/WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0/SystemErr.log

5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.

6. Vérifiez que le serveur WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :

a. Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que *ibmadmin*.

b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` où *WAS_ADMIN_USER* est l'ID administrateur WebSphere (*admin* en règle générale) et *WAS_ADMIN_PWD* est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

- c. Si le message ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent". Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le nodeagent à l'aide de la commande suivante :
/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/startNode.sh . Ignorez cette étape si le message ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur nodeagent, un message similaire au suivant s'affiche : ADMU3000I: Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654.
- a. Si le message ADMU0509I: Le serveur d'application "WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0" Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent". Ce dernier est arrêté. s'affiche, lancez le serveur à l'aide de la commande suivante : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/startServer.sh WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0. Ignorez cette étape si le message ADMU0508I : Le serveur d'applications "WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0" est DEMARRE. s'affiche. Si vous avez dû démarrer the_DE_AppTarget.WBMNode1.0, un message similaire au suivant s'affiche : ADMU3000I : Serveur WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0
- b. nodeagent

Le serveur WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0 est arrêté en exécutant la commande suivante dans une fenêtre de commande, sur le serveur d'applications : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS où ADMIN_WAS est l'ID administrateur WebSphere (normalement admin) et MDP_ADMIN_WAS est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans la fenêtre de commande sur le serveur d'applications: /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD où WAS_ADMIN_USER est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et WAS_ADMIN_PWD est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

- 7. Vérifiez que le serveur WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
 - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console avec l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. APPLICATION_SERVER_HOST est le nom d'hôte du serveur d'applications.
 - b. Affichez le statut du serveur WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0 en cliquant sur **Serveurs > Types de serveurs > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/startNode.sh dans la fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans la fenêtre de commande sur le serveur d'applications: /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD où WAS_ADMIN_USER est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et WAS_ADMIN_PWD est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Serveur d'applications (REST WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0)

Le test Serveur d'applications (REST WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0) vérifie l'accès au service REST de WebSphere Application Server sur le serveur cible.

Ressources

Le test Serveur d'applications (REST WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0) utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server sur serveur d'applications 2.

Identification des problèmes

Si le test Serveur d'applications (REST WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez appbmongrp et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.

- Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 831 pour *action*.
- Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 833 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur principal, indiquez 201 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 211 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur principal, indiquez 671 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 661 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```

- Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log
 - Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log
 - Sur le serveur d'applications 2, consultez les journaux WebSphere Application Server suivants :
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/logs/WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/logs/WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0/SystemErr.log
- Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
- Testez que le serveur WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
 - Sur le système du serveur d'applications 2, connectez-vous en tant que *ibmadmin*.
 - Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où *ADMIN_WAS* est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et *MDP_ADMIN_WAS* est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
 - Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le *nodeagent* à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/startNode.sh`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur *nodeagent*, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.
 - Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le serveur *WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0* à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/startServer.sh WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer *WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0*, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0
- b. nodeagent

Le serveur WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0 est arrêté en exécutant la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

6. Testez que le serveur WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
 - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` en utilisant l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'applications.
 - b. Affichez le statut du serveur WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0 en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.
 - L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.
 - L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.
 - L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/startNode.sh` dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/`

stopNode.sh -username *ADMIN_WAS* -password *MDP_ADMIN_WAS* où *ADMIN_WAS* est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et *MDP_ADMIN_WAS* est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Serveur d'applications (REST WebSphere_Portal)

Le test Serveur d'applications (REST WebSphere_Portal) vérifie l'accès au service REST de WebSphere Application Server sur le serveur cible.

Ressources

Le test Serveur d'applications (REST WebSphere_Portal) utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server sur le serveur d'applications.

Identification des problèmes

Si le test Serveur d'applications (REST WebSphere_Portal) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

- 1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez *appwpe* (dans un environnement standard) ou *appwpegrp* (dans un environnement à haute disponibilité) et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
- 1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement standard, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez *wpe* et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

3. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement à haute disponibilité, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix.
- Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 831 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 833 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 201 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 211 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 671 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 661 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOControl -a action -p motdepasse_topologie
```

4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
- a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log
 - b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log
 - c. Sur le serveur d'applications, examinez les journaux WebSphere Application Server suivants :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log
5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
6. Vérifiez que le serveur WebSphere_Portal est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
- a. Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que `ibmadmin`.
 - b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
 - c. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le `nodeagent` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur `nodeagent`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.
 - a. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'application "WebSphere_Portal"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez `WebSphere_Portal` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startServer.sh WebSphere_Portal`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : le serveur d'applications "WebSphere_Portal" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer `WebSphere_Portal`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur WebSphere_Portal prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. WebSphere_Portal

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. WebSphere_Portal
- b. nodeagent

Le serveur WebSphere_Portal est arrêté en exécutant la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

7. Vérifiez que le serveur WebSphere_Portal est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
 - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` avec l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'applications.
 - b. Affichez le statut du serveur WebSphere_Portal en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh` dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. WebSphere_Portal

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. WebSphere_Portal
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur WebSphere_Portal, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Serveur d'applications (REST WebSphere_Portal_Portal_Node2)

Le test Serveur d'applications (REST WebSphere_Portal_Portal_Node2) vérifie l'accès au service REST de WebSphere Application Server sur le serveur cible.

Ressources

Le test Serveur d'applications (REST WebSphere_Portal_Portal_Node2) utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server sur serveur d'applications 2.

Identification des problèmes

Si le test Serveur d'applications (REST WebSphere_Portal_Portal_Node2) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `appwpegrp` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.
 - Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 831 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 833 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 201 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 211 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 671 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 661 pour *action*.Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```
3. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
 - b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :

- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log
- c. Sur le serveur d'applications 2, consultez les journaux de WebSphere Application Server suivants :
- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_Portal_Node2/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_Portal_Node2/SystemErr.log
4. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
5. Vérifiez que le serveur WebSphere_Portal_Portal_Node2 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
- a. Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que `ibmadmin`.
 - b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
 - c. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le serveur `nodeagent` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur `nodeagent`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.
 - a. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "WebSphere_Portal_Portal_Node2"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le serveur `WebSphere_Portal_Portal_Node2` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startServer.sh WebSphere_Portal_Portal_Node2`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : le serveur d'applications "WebSphere_Portal_Portal_Node2" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer `WebSphere_Portal_Portal_Node2`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur WebSphere_Portal_Portal_Node2 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. `nodeagent`
- b. `WebSphere_Portal_Portal_Node2`

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. `WebSphere_Portal_Portal_Node2`
- b. `nodeagent`

Le serveur `WebSphere_Portal_Portal_Node2` est arrêté en exécutant la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur `nodeagent` est arrêté en exécutant la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

6. Vérifiez que le serveur WebSphere_Portal_Portal_Node2 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
 - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` avec l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'applications.
 - b. Affichez le statut du serveur WebSphere_Portal_Portal_Node2 en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer l'agent de noeud, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh` dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. WebSphere_Portal_Portal_Node2

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. WebSphere_Portal_Portal_Node2
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur WebSphere_Portal_Portal_Node2, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Serveur d'applications (REST WorklightServer1)

Le test Serveur d'applications (REST WorklightServer1) vérifie l'accès au service REST de WebSphere Application Server sur le serveur cible.

Ressources

Le test Serveur d'applications (REST WorklightServer1) utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server sur le serveur d'applications.

Identification des problèmes

Si le test Serveur d'applications (REST WorklightServer1) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1.  Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre

choix. Pour *component*, utilisez `appwrklt` (dans un environnement standard) ou `appwrkltgrp` (dans un environnement à haute disponibilité) et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

- a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```

- b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```

- c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

2. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement standard, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `wrklt` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

- a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```

- b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```

- c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

3. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement à haute disponibilité, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix.

- Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 831 pour *action*.
- Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 833 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur principal, indiquez 201 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 211 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur principal, indiquez 671 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 661 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```

4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
- a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
- `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
- b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
- `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log`
- c. Sur le serveur d'applications, examinez les journaux WebSphere Application Server suivants :

- /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/logs/WorklightServer1/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/logs/WorklightServer1/SystemErr.log
5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
 6. Testez que le serveur WorklightServer1 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
 - a. Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que `ibmadmin`.
 - b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
 - c. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le `nodeagent` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/startNode.sh`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur `nodeagent`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.
 - a. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'application "WorklightServer1"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le serveur `WorklightServer1` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/startServer.sh WorklightServer1`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "WorklightServer1" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer `WorklightServer1`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur WorklightServer1 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. `nodeagent`
- b. `WorklightServer1`

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. `WorklightServer1`
- b. `nodeagent`

Le serveur `WorklightServer1` est arrêté en exécutant la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur `nodeagent` est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

7. Testez que le serveur WorklightServer1 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
 - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` avec l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'applications.
 - b. Affichez le statut du serveur WorklightServer1 en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/startNode.sh` dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. WorklightServer1

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. WorklightServer1
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur WorklightServer1, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (`admin` en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Serveur d'applications (REST WorklightServer2)

Le test Serveur d'applications (REST WorklightServer2) vérifie l'accès au service REST de WebSphere Application Server sur le serveur cible.

Ressources

Le test Serveur d'applications (REST WorklightServer2) utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server sur serveur d'applications 2.

Identification des problèmes

Si le test Serveur d'applications (REST WorklightServer2) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `appwrkl tgrp` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.
 - Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 831 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 833 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 201 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 211 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 671 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 661 pour *action*.Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCCControl -a action -p motdepasse_topologie
```
3. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
 - b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log`
 - c. Sur le serveur d'applications 2, consultez les journaux de WebSphere Application Server suivants :
 - `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/logs/WorklightServer2/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/logs/WorklightServer2/SystemErr.log`
4. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande `df -h`. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande `df -h` renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
5. Vérifiez que le serveur WorklightServer2 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :

- a. Sur le système du serveur d'applications 2, connectez-vous en tant que `ibmadmin`.
- b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
- c. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le `nodeagent` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/startNode.sh`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur `nodeagent`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.
- a. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "WorklightServer2"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le serveur `WorklightServer2` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/startServer.sh WorklightServer2`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "WorklightServer2" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer `WorklightServer2`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur WorklightServer2 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. `nodeagent`
- b. `WorklightServer2`

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. `WorklightServer2`
- b. `nodeagent`

Le serveur `WorklightServer2` est arrêté en exécutant la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur `nodeagent` est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

6. Vérifiez que le serveur `WorklightServer2` est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
 - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` avec l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'applications.
 - b. Affichez le statut du serveur `WorklightServer2` en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de ⓘ indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/startNode.sh` dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. WorklightServer2

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. WorklightServer2
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur WorklightServer2, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Serveur d'applications (REST isim1)

Le test Serveur d'applications (REST isim1) vérifie l'accès au service REST de WebSphere Application Server sur le serveur cible.

Ressources

Le test Serveur d'applications (REST isim1) utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server sur le serveur d'applications.

Identification des problèmes

Si le test Serveur d'applications (REST isim1) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *component*, utilisez `appisim` (dans un environnement standard) ou `appisimgrp` (dans un environnement à haute disponibilité) et indiquez le mot de passe de votre topologie dans `motdepasse_topologie`.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

2. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement standard, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez *sim* et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

- a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```

- b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```

- c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

3. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement à haute disponibilité, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix.

- Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 831 pour *action*.
- Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 833 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur principal, indiquez 201 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 211 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur principal, indiquez 671 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 661 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```

4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
- a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log
- b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log
- c. Sur le serveur d'applications, examinez les journaux WebSphere Application Server suivants :
- /opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/isis1/logs/isis1/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/isis1/logs/isis1/SystemErr.log
5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
6. Vérifiez que le serveur *isis1* est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
- a. Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que *ibmadmin*.

- b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (normalement `admin`) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
- c. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le `nodeagent` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/startNode.sh`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur `nodeagent`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.
- a. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'application "isis1"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le serveur `isis1` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/startServer.sh isis1`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "isis1" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer `isis1`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : serveur isis1 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. `nodeagent`
- b. `isis1`

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. `isis1`
- b. `nodeagent`

Le serveur `isis1` est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (`admin` en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur `nodeagent` est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (`admin` en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

- 7. Vérifiez que le serveur `isis1` est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
 - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` avec l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'applications.
 - b. Afficher le statut du serveur `isis1` en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de ⓘ indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/startNode.sh` dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. isis1

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. isis1
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur isis1, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Application Server (WebSphere Application Server - Console d'administration)

Le test Application Server (WebSphere Application Server - Console d'administration) accède à WebSphere Application Server sur le serveur d'applications.

Ressources

Le test Application Server (WebSphere Application Server - Console d'administration) utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server (sur le serveur d'applications)

Identification des problèmes

Si le test Application Server (WebSphere Application Server - Console d'administration) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *component*, utilisez `appdmgr` (dans un environnement standard) ou `appdmgrgrp` (dans un environnement à haute disponibilité) et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

2. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement standard, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez *appdmgr* et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

- a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin  
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```

- b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin  
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```

- c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin  
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

3. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement à haute disponibilité, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix.

- Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 831 pour *action*.
- Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 833 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur principal, indiquez 201 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 211 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur principal, indiquez 671 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 661 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin  
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```

4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
- a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log
- b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log
- c. Sur le serveur d'applications consultez les journaux de WebSphere Application Server suivants :
- /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/dmgr/logs/dmgr/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/dmgr/logs/dmgr/SystemErr.log
5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
6. Vérifiez que le serveur *dmgr* est démarré par la console d'administration WebSphere Application Server ou par les étapes manuelles. Les étapes manuelles sont les suivantes.
- a. Sur le serveur d'applications, connectez-vous en tant qu'*ibmadmin*.
- b. Démarrez le serveur *dmgr* en exécutant la commande suivante.
- ```
/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/dmgr/bin/startManager.sh
```

Vous pouvez arrêter le serveur dmgr en exécutant la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications :

```
/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/dmgr/bin/stopManager.sh
-username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS
```

où `WAS_ADMIN_USER` est l'ID administrateur de WebSphere Application Server (normalement, `admin`) et `WAS_ADMIN_PWD` est le mot de passe de l'ID administrateur de WebSphere Application Server

7. Vérifiez que le serveur dmgr est démarré par la console d'administration WebSphere Application Server ou par les étapes manuelles. Voici les étapes qui utilisent la console d'administration WebSphere Application Server.
  - a. Connectez-vous à la console d'administration WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` en utilisant l'ID administrateur de et le mot de passe WebSphere Application Server (normalement, `admin`). `APPLICATION_SERVER_HOST` est le nom d'hôte de serveur d'applications.
8. Vérifiez que le serveur dmgr est démarré par la console d'administration WebSphere Application Server ou par les étapes manuelles. Voici les étapes qui utilisent la console d'administration WebSphere Application Server.
  - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` en utilisant l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'applications.
  - b. Affichez le statut du serveur WebSphere\_Portal en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible.

Pour arrêter le serveur dmgr, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

## Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

## Test Business Monitoring (Console WebSphere Business Monitor)

Le test Business Monitoring (Console WebSphere Business Monitor) détermine si le serveur IBM Business Monitor est en cours d'exécution et si la console d'administration est disponible.

## Ressources

Le test Business Monitoring (Console WebSphere Business Monitor) utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server appelé `WBM_DE.AppTarget.WBMNode1.0`

## Identification des problèmes

Si le test Business Monitoring (Console WebSphere Business Monitor) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

## Procédure

1.  Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `appbmon` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans `motdepasse_topologie`.

- a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :
 

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :
 

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :
 

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut du composant et le démarrer et l'arrêter si nécessaire. Pour *composant*, utilisez *wbm* et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.
    - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :
 

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
    - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :
 

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
    - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :
 

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
  3. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
    - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
      - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
      - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
    - b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
      - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
      - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log
    - c. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux de WebSphere Application Server suivants :
      - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/logs/WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0/SystemOut.log
      - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/logs/WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0/SystemErr.log
  4. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
  5. Vérifiez que le serveur WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
    - a. Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que *ibmadmin*.
    - b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` où *WAS\_ADMIN\_USER* est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et *WAS\_ADMIN\_PWD* est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

- c. Si le message ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent". Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le nodeagent à l'aide de la commande suivante :  
/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/startNode.sh . Ignorez cette étape si le message ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur nodeagent, un message similaire au suivant s'affiche : ADMU3000I: Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654.
- a. Si le message ADMU0509I: Le serveur d'application "WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0" Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent". Ce dernier est arrêté. s'affiche, lancez le serveur à l'aide de la commande suivante : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/startServer.sh WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0. Ignorez cette étape si le message ADMU0508I : Le serveur d'applications "WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0" est DEMARRE. s'affiche. Si vous avez dû démarrer the\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0, un message similaire au suivant s'affiche : ADMU3000I : Serveur WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654.

**Important :** Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0
- b. nodeagent

Le serveur WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0 est arrêté en exécutant la commande suivante dans une fenêtre de commande, sur le serveur d'applications : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN\_WAS -password MDP\_ADMIN\_WAS où ADMIN\_WAS est l'ID administrateur WebSphere (normalement admin) et MDP\_ADMIN\_WAS est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans la fenêtre de commande sur le serveur d'applications: /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS\_ADMIN\_USER -password WAS\_ADMIN\_PWD où WAS\_ADMIN\_USER est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et WAS\_ADMIN\_PWD est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

- 6. Vérifiez que le serveur WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
  - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse [http://APPLICATION\\_SERVER\\_HOST:9061/ibm/console](http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console) avec l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. APPLICATION\_SERVER\_HOST est le nom d'hôte du serveur d'applications.
  - b. Affichez le statut du serveur WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0 en cliquant sur **Serveurs > Types de serveurs > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/startNode.sh dans la fenêtre de commande.

**Important :** Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans la fenêtre de commande sur le serveur d'applications: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` où `WAS_ADMIN_USER` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `WAS_ADMIN_PWD` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

## Test Console Business Monitoring (WebSphere Business Monitor) [1]

Le test Console Business Monitoring (WebSphere Business Monitor) [1] détermine si le serveur IBM Business Monitor principal dans un environnement à haute disponibilité est en cours d'exécution et si la console d'administration est disponible.

### Ressources

Le test Console Business Monitoring (WebSphere Business Monitor) [1] utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server appelé WBM\_DE.AppTarget.WBMNode1.0

### Identification des problèmes

Si le test Console Business Monitoring (WebSphere Business Monitor) [1] échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

### Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `appbmgrp` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.
  - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.
  - Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 831 pour *action*.
  - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 833 pour *action*.
  - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 201 pour *action*.

- Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 211 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur principal, indiquez 671 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 661 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOControl -a action -p motdepasse_topologie
```

- Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
  - Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log
  - Sur le serveur d'applications, consultez les journaux de WebSphere Application Server suivants :
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/logs/WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/logs/WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0/SystemErr.log
- Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
- Vérifiez que le serveur WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
  - Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que `ibmadmin`.
  - Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` où `WAS_ADMIN_USER` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `WAS_ADMIN_PWD` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
  - Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le `nodeagent` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/startNode.sh`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur `nodeagent`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.
  - Si le message `ADMU0509I : Le serveur d'application "WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0" Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, lancez le serveur à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/startServer.sh WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer `the_DE_AppTarget.WBMNode1.0`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur WBM_DE_AppTarget.WBMNode1.0 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.

**Important :** Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- `nodeagent`

b. WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

a. WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0

b. nodeagent

Le serveur WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0 est arrêté en exécutant la commande suivante dans une fenêtre de commande, sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (normalement admin) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans la fenêtre de commande sur le serveur d'applications: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` où `WAS_ADMIN_USER` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `WAS_ADMIN_PWD` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

6. Vérifiez que le serveur WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :

a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` avec l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'applications.

b. Affichez le statut du serveur WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0 en cliquant sur **Serveurs > Types de serveurs > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/startNode.sh` dans la fenêtre de commande.

**Important :** Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

a. nodeagent

b. WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

a. WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0

b. nodeagent

Pour arrêter le serveur WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode1.0, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans la fenêtre de commande sur le serveur d'applications: `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/bin/stopNode.sh -username WAS_ADMIN_USER -password WAS_ADMIN_PWD` où `WAS_ADMIN_USER` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `WAS_ADMIN_PWD` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

## Test Console Business Monitoring (WebSphere Business Monitor) [2]

Le test Console Business Monitoring (WebSphere Business Monitor) [2] détermine si le serveur IBM Business Monitor de sauvegarde dans un environnement à haute disponibilité est en cours d'exécution et si la console d'administration est disponible.

### Ressources

Le test Console Business Monitoring (WebSphere Business Monitor) [2] utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server named WBM\_DE.AppTarget.WBMNode2.0

### Identification des problèmes

Si le test Console Business Monitoring (WebSphere Business Monitor) [2] échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

### Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez *apbmongrp* et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.
  - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.
  - Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 831 pour *action*.
  - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 833 pour *action*.
  - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 201 pour *action*.
  - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 211 pour *action*.
  - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 671 pour *action*.
  - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 661 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```

3. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
  - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log

- c. Sur le serveur d'applications 2, consultez les journaux WebSphere Application Server suivants :
  - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/logs/WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0/SystemOut.log
  - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/logs/WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0/SystemErr.log
4. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
5. Testez que le serveur WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
  - a. Sur le système du serveur d'applications 2, connectez-vous en tant que `ibmadmin`.
  - b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
  - c. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le `nodeagent` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/startNode.sh`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur `nodeagent`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.
  - a. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le serveur `WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/startServer.sh WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer `WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.

**Important :** Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. `nodeagent`
- b. `WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0`

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. `WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0`
- b. `nodeagent`

Le serveur `WBM_DE_AppTarget.WBMNode2.0` est arrêté en exécutant la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur `nodeagent` est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

6. Testez que le serveur WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
  - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` en utilisant l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'applications.
  - b. Affichez le statut du serveur WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0 en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/startNode.sh` dans une fenêtre de commande.

**Important :** Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur WBM\_DE\_AppTarget.WBMNode2.0, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

## Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

## Test Collaboration (Console Lotus Domino)

Le test Collaboration (Console Lotus Domino) détermine si le répertoire Domino est accessible via son URL.

## Ressources

Le test Collaboration (Console Lotus Domino) utilise la ressource suivante :

- Le serveur Domino (sur le serveur d'applications).

## Identification des problèmes

Si le test Collaboration (Console Lotus Domino) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème.

## Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `appdomino` (dans un environnement standard) ou `appdominogrp` (dans un environnement à haute disponibilité) et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.
  - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement standard, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `st` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.
  - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
3. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement à haute disponibilité, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix.
  - Pour vérifier le statut du serveur, indiquez 871 pour *action*.
  - Pour démarrer le serveur, indiquez 261 pour *action*.
  - Pour arrêter le serveur, indiquez 611 pour *action*.Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```
4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
  - a. Sur serveur d'applications, consultez les journaux de Lotus Domino suivants :
    - `/local/notesdata/console.out`
    - `/local/notesdata/log.nsf`
    - Tous les journaux situés dans le répertoire `/local/notesdata/IBM_TECHNICAL_SUPPORT/`.
5. Vérifiez que les systèmes de fichiers sur le système du serveur d'applications n'ont pas atteint leur capacité maximale. Pour ce faire, utilisez la commande **df -h**.
6. Vérifiez que les composants du processus Lotus Domino sont en cours d'exécution.
  - a. Connectez-vous à la console du répertoire Lotus Domino à l'adresse `http://APP_SERVER_HOST:84/names.nsf` où `APP_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'applications. Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe de l'administrateur de Domino.

- b. Si la console n'est pas accessible, sur le serveur d'applications, exécutez la commande `ps -ef | grep note` pour déterminer si les processus Lotus Domino sont en cours d'exécution. Les processus Lotus Domino sont les suivants :
  - server
  - event
  - update
  - replica
  - router
  - adminp
  - calconn
  - sched
  - http
  - rnmgr
  - staddin
7. Si certains, mais pas tous les processus sont en cours d'exécution, arrêtez les processus en cours d'exécution avant de redémarrer tous les processus.
  - a. Sur le serveur d'applications, connectez-vous en tant qu'utilisateur notes.
  - b. Accédez au répertoire `/local/notesdata`.
  - c. Exécutez la commande `"nohup /opt/IBM/lotus/bin/server -q console.out > 2>&1 &"` pour arrêter tous les processus Lotus Domino en cours d'exécution.
  - d. Vérifiez que tous les processus sont arrêtés en exécutant la commande `ps -ef | grep notes`.
  - e. Si des processus Lotus Domino sont toujours en cours d'exécution, arrêtez-les à l'aide de la commande `kill -9 pid`, où *pid* est l'identificateur du processus Lotus Domino.
8. Si les processus Lotus Domino ne sont pas en cours d'exécution, démarrez les composants du serveur Lotus Domino.
  - a. Sur le serveur d'applications, connectez-vous en tant qu'utilisateur notes.
  - b. Accédez au répertoire `/local/notesdata`.
  - c. Exécutez la commande `"nohup /opt/IBM/lotus/bin/server > console.out 2>&1 &"` pour démarrer tous les composants du serveur de Lotus Domino.

## Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

## Test Collaboration (Console Lotus Sametime)

Le test Collaboration (Console Lotus Sametime) détermine si la console Sametime est accessible via son adresse URL.

## Ressources

Le test Collaboration (Console Lotus Sametime) utilise la ressource suivante :

- Serveur Sametime (sur le serveur d'applications).

## Identification des problèmes

Si le test Collaboration (Console Lotus Sametime) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème.

## Procédure

1. 1.6.0.2 Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre

choix. Pour *component*, utilisez *appdomino* (dans un environnement standard) ou *appdominogr* (dans un environnement à haute disponibilité) et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.

- a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```

- b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```

- c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

2. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement standard, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez *st* et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.

- a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```

- b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```

- c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

3. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement à haute disponibilité, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix.

- Pour vérifier le statut du serveur, indiquez 871 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur, indiquez 261 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur, indiquez 611 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```

4. Collecter et examiner la configuration du serveur de communauté et les fichiers journaux de Sametime.

- a. Connectez-vous au serveur d'applications en tant qu'utilisateur *notes*.

- b. Accédez au répertoire `/local/notesdata`.

- c. Exécutez la commande `sh stdiagzip.sh`. Cette commande permet de collecter tous les fichiers journaux pertinents et de les écrire dans le répertoire `/local/notesdata/`.

- d. Consultez les journaux dans le répertoire `/local/notesdata/`.

5. Vérifiez que les systèmes de fichiers sur le système du serveur d'applications n'ont pas atteint leur capacité maximale. Pour ce faire, utilisez la commande **df -h**.

6. Vérifiez que les composants du processus Sametime sont en cours d'exécution.

- a. Connectez-vous sur la page d'accueil Sametime à l'adresse `http://APP_SERVER_HOST:84/stcenter.nsf` où *APP\_SERVER\_HOST* est le nom d'hôte du serveur d'applications. Connectez-vous avec le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur de Domino.

- b. Sur la page d'accueil de Sametime, cliquez sur **Administrer le serveur**.

- c. Sur la page Présentation du serveur, vérifiez que tous les services de Sametime sont en cours d'exécution.
7. Si certains, mais pas tous les processus sont en cours d'exécution, arrêtez les processus en cours d'exécution avant de redémarrer tous les processus.
  - a. Sur le serveur d'applications, connectez-vous en tant qu'utilisateur notes.
  - b. Accédez au répertoire /local/notesdata.
  - c. Exécutez la commande "nohup /opt/IBM/lotus/bin/server -q console.out > 2>&1 &" pour arrêter tous les processus Sametime en cours d'exécution.
  - d. Pour vérifier que tous les processus sont arrêtés, exécutez la commande `ps -ef | grep notes`.
  - e. Si des processus sont toujours en cours d'exécution, arrêtez-les à l'aide de la commande `kill -9 pid`, où *pid* est l'identificateur du processus Lotus Domino.
8. Si les processus Sametime ne sont pas en cours d'exécution, démarrez les composants du serveur Lotus Sametime.
  - a. Sur le serveur d'applications, connectez-vous en tant qu'utilisateur notes.
  - b. Accédez au répertoire /local/notesdata.
  - c. Exécutez la commande "nohup /opt/IBM/lotus/bin/server > console.out 2>&1 &" pour démarrer tous les composants du serveur Lotus Sametime.

## Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

## Test Collaboration (Console de proxy Lotus Sametime)

Le test Collaboration (Console de proxy Lotus Sametime) détermine si Lotus Sametime Proxy Web Application peut être accessible via l'URL de Lotus Sametime Proxy Web Application.

## Ressources

Le test Collaboration (Console de proxy Lotus Sametime) utilise la ressource suivante :

- Sametime Proxy (sur le serveur d'applications).

## Identification des problèmes

Si le test Collaboration (Console de proxy Lotus Sametime) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

## Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *component*, utilisez `appstproxy` (dans un environnement standard) ou `appstproxygrp` (dans un environnement à haute disponibilité) et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.
  - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :
 

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :
 

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :
 

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

2. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement à haute disponibilité, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix.

- Pour vérifier le statut du serveur, indiquez 871 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur, indiquez 261 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur, indiquez 611 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```

3. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
- a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - b. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux de Sametime Proxy Server suivants :
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/STPAppProfile1/logs/STProxyServer1/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/STPAppProfile1/logs/STProxyServer1/SystemErr.log
4. Vérifiez que les systèmes de fichiers sur le système du serveur d'applications n'ont pas atteint leur capacité maximale. Pour ce faire, utilisez la commande **df -h**.
5. Vérifiez que le serveur Sametime Proxy est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
- a. Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que *ibmadmin*.
  - b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/STPAppProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username waswebadmin -password WAS_ADMIN_PWD`, où *WAS\_ADMIN\_PWD* est le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server.
  - c. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le serveur *nodeagent* à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/STProxyServer1/bin/startNode.sh` . Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le *nodeagent*, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : nodeagent du serveur prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.
  - d. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "STProxyServer1"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez *STProxyServer1* à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/STPAppProfile1/bin/startServer.sh STProxyServer1`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "STProxyServer1" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer *STProxyServer1*, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur STProxyServer1 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.

**Important** : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. *nodeagent*
- b. *STProxyServer1*

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. *STProxyServer1*
- b. *nodeagent*

Pour arrêter le serveur *STProxyServer1*, exécutez la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/STPAppProfile1/`

bin/stopServer.sh waswebadmin -username STProxyServer1-password WAS\_ADMIN\_PWD, où WAS\_ADMIN\_PWD est le mot de passe de l'administrateur de WebSphere.

Pour arrêter le serveur nodeagent, exécutez la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/STPAppProfile1/bin/stopNode.sh -username waswebadmin -password WAS\_ADMIN\_PWD, où WAS\_ADMIN\_PWD est le mot de passe de l'administrateur de WebSphere .

6. Vérifiez que le serveur Sametime Proxy est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :

- a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` avec l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. APPLICATION\_SERVER\_HOST est le nom d'hôte du serveur d'applications.

- b. Affichez le statut du serveur STProxyServer1 en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer l'agent de noeud, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/STProxyServer1/bin/startNode.sh` dans une fenêtre de commande.

**Important :** Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. STProxyServer1

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. STProxyServer1
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur STProxyServer1, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Pour arrêter le serveur nodeagent, exécutez la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/STPAppProfile1/bin/stopNode.sh -username waswebadmin -password WAS\_ADMIN\_PWD, où WAS\_ADMIN\_PWD est le mot de passe de l'administrateur de WebSphere .

7. Vérifiez que Sametime Proxy Console est accessible à partir du système WebSphere Portal, sur le serveur d'applications, à l'aide de l'URL suivante : `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9085/stwebclient/popup.jsp`. Où APPLICATION\_SERVER\_HOST est le nom d'hôte du serveur d'applications.

## Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

### Test Base de données (*nom de base de données*)

Le test Base de données (*nom de base de données*) vérifie le statut du gestionnaire DB2 de l'instance DB2 de *nom de la base de données* sur le serveur de données en exécutant le script **db2status**.

## Ressources

Le test Base de données (*nom de base de données*) utilise la ressource suivante :

- L'instance DB2 d'Application (sur le serveur de données)

## Identification des problèmes

Si le test Base de données (*nom de base de données*) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

## Procédure

- 1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `db2db24app` (dans un environnement standard) ou `db2db24appgrp` (dans un environnement à haute disponibilité) et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.
  - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
- 1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement standard, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `db24app` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.
  - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
- 1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement à haute disponibilité, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix.
  - Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 821 pour *action*.
  - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 823 pour *action*.
  - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 141 pour *action*.
  - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 151 pour *action*.
  - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 701 pour *action*.
  - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 711 pour *action*.Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.

```
su - ibmadmin

IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```

4. Vérifiez qu'il existe une connectivité du réseau entre le serveur d'applications sur lequel le test a été initié et le serveur de données sur lequel réside la base de données. Cette opération peut être effectuée par l'envoi de commandes **ping** avec le nom d'hôte qualifié complet et le nom d'hôte abrégé du serveur de données à partir du serveur d'applications. Les résultats des commandes **ping** indiqueront si le nom d'hôte est résolu correctement par le DNS (système de noms de domaine) ou le fichier `/etc/hosts`.
5. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
  - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
6. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur de données n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
7. Vérifiez que le gestionnaire de base de données utilisé par le serveur de données est lancé.
  - a. Sur le serveur de données, exécutez la commande suivante à partir d'une fenêtre de commande en tant qu'utilisateur de l'instance d'application DB2 (db2inst2).
 

```
db2 get snapshot for dbm | grep "Database manager status"
```

Si le gestionnaire de base de données est démarré pour l'instance *nom de base de données*, le message suivant s'affiche : Statut du gestionnaire de bases de données = Actif.
8. Si les processus DB2 ne sont pas en cours d'exécution, démarrez-les en exécutant **su - db2inst2** dans la fenêtre de commande si vous agissez en tant qu'utilisateur root. Sinon, exécutez **db2start** pour lancer le gestionnaire de base de données.
9. Consultez les journaux DB2 pour les erreurs liées à l'instance de base de données utilisée pour ce test. Les journaux se trouvent sur le serveur de données dans le répertoire `/datahome/db2inst2/sqllib/db2dump`. Consultez le fichier `db2diag.log` situé dans le répertoire `/datahome/db2inst2/sqllib/db2dump` à la recherche des erreurs survenues lors du démarrage de la base de données utilisée pour ce test.

## Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

## Test Base de données (DB2 Instance - Applications)

Le test Base de données (DB2 Instance - Applications) vérifie le statut du gestionnaire DB2 de l'instance DB2 sur le serveur de données en exécutant le script **db2status**.

## Ressources

Le test Base de données (DB2 Instance - Applications) utilise la ressource suivante :

- L'instance de DB2 Applications (sur le système du serveur de données)

## Identification des problèmes

Si le test Base de données (DB2 Instance - Applications) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

## Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `db2db24app` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.
  - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

- ```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
- b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut du composant et le démarrer et l'arrêter si nécessaire. Pour *composant*, utilisez db24app et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
 3. Vérifiez qu'il existe une connectivité du réseau entre le serveur d'applications sur lequel le test a été initié et le serveur de données sur lequel réside la base de données. Pour ce faire, envoyez les commandes **ping** avec le nom d'hôte qualifié complet et le nom d'hôte abrégé du serveur de données à partir du serveur d'applications. Les résultats des commandes **ping** indiqueront si le nom d'hôte est résolu correctement par le DNS (système de noms de domaine) ou le fichier `/etc/hosts`.
 4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
 5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur de données n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
 6. Vérifiez que le gestionnaire de base de données utilisé par le serveur de données est lancé.
 - a. Sur le serveur de données, exécutez la commande suivante à partir d'une fenêtre de commande en tant qu'utilisateur de l'instance d'Applications :

```
db2 get snapshot for dbm | grep "Database manager status"
```

Si le gestionnaire de bases de données est démarré pour l'instance d'Applications, le message suivant s'affiche : Statut du gestionnaire de la base de données = Actif.
 7. Si les processus DB2 ne sont pas en cours d'exécution, démarrez-les en exécutant **su - db2inst2** dans la fenêtre de commande si vous agissez en tant qu'utilisateur root. Sinon, exécutez **db2start** pour lancer le gestionnaire de base de données.
 8. Consultez les journaux DB2 pour les erreurs liées à l'instance de base de données utilisée pour ce test. Les journaux se trouvent sur le serveur de données dans le répertoire `/datahome/db2inst2/sqllib/db2dump`. Consultez le fichier `db2diag.log` situé dans le répertoire `/datahome/db2inst2/sqllib/db2dump` à la recherche des erreurs survenues lors du démarrage de la base de données utilisée pour ce test.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Base de données (DB2 Instance - Applications) [1]

Le test vérifie le statut du gestionnaire Base de données (DB2 Instance - Applications) [1] DB2 de l'instance DB2 sur le serveur de données 1 dans un environnement à haute disponibilité en exécutant le script `db2status`.

Ressources

Le test Base de données (DB2 Instance - Applications) [1] utilise la ressource suivante :

- L'instance de DB2 Applications (sur le système du serveur de données)

Identification des problèmes

Si le test Base de données (DB2 Instance - Applications) [1] échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `db2appgr` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.
 - Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 821 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 823 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 141 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 151 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 701 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 711 pour *action*.Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCCControl -a action -p motdepasse_topologie
```
3. Vérifiez qu'il existe une connectivité du réseau entre le serveur d'applications sur lequel le test a été initié et le serveur de données sur lequel réside la base de données. Pour ce faire, envoyez les commandes **ping** avec le nom d'hôte qualifié complet et le nom d'hôte abrégé du serveur de données à partir du serveur d'applications. Les résultats des commandes **ping** indiqueront si le nom d'hôte est résolu correctement par le DNS (système de noms de domaine) ou le fichier `/etc/hosts`.
4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.

- a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log
- b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log
5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur de données n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
6. Vérifiez que le gestionnaire de base de données utilisé par le serveur de données est lancé.
 - a. Sur le serveur de données, exécutez la commande suivante à partir d'une fenêtre de commande en tant qu'utilisateur de l'instance d'Applications :


```
db2 get snapshot for dbm | grep "Database manager status"
```

Si le gestionnaire de bases de données est démarré pour l'instance d'Applications, le message suivant s'affiche : Statut du gestionnaire de la base de données = Actif.
7. Si les processus DB2 ne sont pas en cours d'exécution, démarrez-les en exécutant **su - db2inst2** dans la fenêtre de commande si vous agissez en tant qu'utilisateur root. Sinon, exécutez **db2start** pour lancer le gestionnaire de base de données.
8. Consultez les journaux DB2 pour les erreurs liées à l'instance de base de données utilisée pour ce test. Les journaux se trouvent sur le serveur de données dans le répertoire /datahome/db2inst2/sqllib/db2dump. Consultez le fichier db2diag.log situé dans le répertoire /datahome/db2inst2/sqllib/db2dump à la recherche des erreurs survenues lors du démarrage de la base de données utilisée pour ce test.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Base de données (DB2 Instance - Applications) [2]

Le test Base de données (DB2 Instance - Applications) [2] vérifie le statut du gestionnaire DB2 de l'instance DB2 surserveur de données 2 dans un environnement à haute disponibilité en exécutant le script **db2status**.

Ressources

Le test Base de données (DB2 Instance - Applications) [2] utilise la ressource suivante :

- L'instance de DB2 Applications (sur le système du serveur de données)

Identification des problèmes

Si le test Base de données (DB2 Instance - Applications) [2] échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez *db2appgrp* et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```

- b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```

- c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.

- Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 821 pour *action*.
- Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 823 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur principal, indiquez 141 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 151 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur principal, indiquez 701 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 711 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
```

```
IOControl -a action -p motdepasse_topologie
```

3. Vérifiez qu'il existe une connectivité du réseau entre le serveur d'applications sur lequel le test a été initié et le serveur de données sur lequel réside la base de données. Pour ce faire, envoyez les commandes **ping** avec le nom d'hôte qualifié complet et le nom d'hôte abrégé du serveur de données à partir du serveur d'applications. Les résultats des commandes **ping** indiqueront si le nom d'hôte est résolu correctement par le DNS (système de noms de domaine) ou le fichier `/etc/hosts`.
4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
- a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
- `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
- b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
- `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log`
5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur de données n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
6. Vérifiez que le gestionnaire de base de données utilisé par le serveur de données est lancé.
- a. Sur le serveur de données, exécutez la commande suivante à partir d'une fenêtre de commande en tant qu'utilisateur de l'instance d'Applications :
- ```
db2 get snapshot for dbm | grep "Database manager status"
```
- Si le gestionnaire de bases de données est démarré pour l'instance d'Applications, le message suivant s'affiche : Statut du gestionnaire de la base de données = Actif.
7. Si les processus DB2 ne sont pas en cours d'exécution, démarrez-les en exécutant **su - db2inst2** dans la fenêtre de commande si vous agissez en tant qu'utilisateur root. Sinon, exécutez **db2start** pour lancer le gestionnaire de base de données.

8. Consultez les journaux DB2 pour les erreurs liées à l'instance de base de données utilisée pour ce test. Les journaux se trouvent sur le serveur de données dans le répertoire `/datahome/db2inst2/sqllib/db2dump`. Consultez le fichier `db2diag.log` situé dans le répertoire `/datahome/db2inst2/sqllib/db2dump` à la recherche des erreurs survenues lors du démarrage de la base de données utilisée pour ce test.

## Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

## Test Base de données (DB2 Instance - Directory Server)

Le test Base de données (DB2 Instance - Directory Server) vérifie le statut du gestionnaire DB2 de l'instance DB2 sur le serveur de données en exécutant le script `db2status`.

## Ressources

Le test Base de données (DB2 Instance - Directory Server) utilise la ressource suivante :

- L'instance de DB2 Directory Server (sur le serveur de données)

## Identification des problèmes

Si le test Base de données (DB2 Instance - Directory Server) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

## Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `dbstdserv` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.
  - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut du composant et le démarrer et l'arrêter si nécessaire. Pour *composant*, utilisez `tds` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.
  - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
3. Vérifiez qu'il existe une connectivité du réseau entre le serveur d'applications sur lequel le test a été initié et le serveur de données sur lequel réside la base de données. Pour ce faire, envoyez les commandes **ping** avec le nom d'hôte qualifié complet et le nom d'hôte abrégé du serveur de données

à partir du serveur d'applications. Les résultats des commandes **ping** indiqueront si le nom d'hôte est résolu correctement par le DNS (système de noms de domaine) ou le fichier `/etc/hosts`.

4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
  - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur de données n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
6. Vérifiez que le gestionnaire de base de données utilisé par le serveur de données est lancé.
  - a. Sur le serveur de données, exécutez la commande suivante à partir d'une fenêtre de commande en tant qu'utilisateur de l'instance de Directory Server :

```
db2 get snapshot for dbm | grep "Database manager status"
```

Si le gestionnaire de bases de données est démarré pour l'instance de Directory Server, le message suivant s'affiche : Statut du gestionnaire de la base de données = Actif.
7. Si les processus DB2 ne sont pas en cours d'exécution, démarrez-les en exécutant **su - dsrdbm01** à partir de la fenêtre de commande si vous agissez en tant que superutilisateur. Sinon, exécutez **db2start** pour lancer le gestionnaire de base de données.
8. Consultez les journaux DB2 pour les erreurs liées à l'instance de base de données utilisée pour ce test. Les journaux sont stockés sur le serveur de données dans le répertoire `/datahome/dsrdbm01/sql1lib/db2dump`.
9. Consultez le `db2diag.log` pour les erreurs survenues lors du démarrage de la base de données utilisée pour ce test.

## Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

## Test Base de données (DB2 Instance - Directory Server) [1]

Le test Base de données (DB2 Instance - Directory Server) [1] vérifie le statut du gestionnaire DB2 de l'instance DB2 sur le serveur de données 1 dans un environnement à haute disponibilité en exécutant le script **db2status**.

## Ressources

Le test Base de données (DB2 Instance - Directory Server) [1] utilise la ressource suivante :

- L'instance de DB2 Directory Server (sur le serveur de données)

## Identification des problèmes

Si le test Base de données (DB2 Instance - Directory Server) [1] échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

## Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `dbstdservgrp` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.
  - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```

- b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```

- c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.

- Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 821 pour *action*.
- Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 823 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur principal, indiquez 141 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 151 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur principal, indiquez 701 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 711 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.

```
su - ibmadmin
```

```
IOControl -a action -p motdepasse_topologie
```

3. Vérifiez qu'il existe une connectivité du réseau entre le serveur d'applications sur lequel le test a été initié et le serveur de données sur lequel réside la base de données. Pour ce faire, envoyez les commandes **ping** avec le nom d'hôte qualifié complet et le nom d'hôte abrégé du serveur de données à partir du serveur d'applications. Les résultats des commandes **ping** indiqueront si le nom d'hôte est résolu correctement par le DNS (système de noms de domaine) ou le fichier */etc/hosts*.
4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
- a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
- */opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log*
  - */opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log*
- b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
- */opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log*
  - */opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log*
5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur de données n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
6. Vérifiez que le gestionnaire de base de données utilisé par le serveur de données est lancé.
- a. Sur le serveur de données, exécutez la commande suivante à partir d'une fenêtre de commande en tant qu'utilisateur de l'instance de Directory Server :
- ```
db2 get snapshot for dbm | grep "Database manager status"
```

Si le gestionnaire de bases de données est démarré pour l'instance de Directory Server, le message suivant s'affiche : Statut du gestionnaire de la base de données = Actif.

7. Si les processus DB2 ne sont pas en cours d'exécution, démarrez-les en exécutant **su - dsrdbm01** à partir de la fenêtre de commande si vous agissez en tant que superutilisateur. Sinon, exécutez **db2start** pour lancer le gestionnaire de base de données.

8. Consultez les journaux DB2 pour les erreurs liées à l'instance de base de données utilisée pour ce test. Les journaux sont stockés sur le serveur de données dans le répertoire /datahome/dsrdbm01/sql1lib/db2dump.
9. Consultez le db2diag.log pour les erreurs survenues lors du démarrage de la base de données utilisée pour ce test.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Base de données (DB2 Instance - Directory Server) [2]

Le test Base de données (DB2 Instance - Directory Server) [2] vérifie le statut du gestionnaire DB2 de l'instance DB2 sur le serveur de données 2 dans un environnement à haute disponibilité en exécutant le script **db2status**.

Ressources

Le test Base de données (DB2 Instance - Directory Server) [2] utilise la ressource suivante :

- L'instance de DB2 Directory Server (sur le serveur de données)

Identification des problèmes

Si le test Base de données (DB2 Instance - Directory Server) [2] échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez dbstdservgrp et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.
 - Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 821 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 823 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 141 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 151 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 701 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 711 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```

3. Vérifiez qu'il existe une connectivité du réseau entre le serveur d'applications sur lequel le test a été initié et le serveur de données sur lequel réside la base de données. Pour ce faire, envoyez les commandes **ping** avec le nom d'hôte qualifié complet et le nom d'hôte abrégé du serveur de données à partir du serveur d'applications. Les résultats des commandes **ping** indiqueront si le nom d'hôte est résolu correctement par le DNS (système de noms de domaine) ou le fichier `/etc/hosts`.
4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
 - b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log`
5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur de données n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
6. Vérifiez que le gestionnaire de base de données utilisé par le serveur de données est lancé.
 - a. Sur le serveur de données, exécutez la commande suivante à partir d'une fenêtre de commande en tant qu'utilisateur de l'instance de Directory Server :


```
db2 get snapshot for dbm | grep "Database manager status"
```

Si le gestionnaire de bases de données est démarré pour l'instance de Directory Server, le message suivant s'affiche : Statut du gestionnaire de la base de données = Actif.
7. Si les processus DB2 ne sont pas en cours d'exécution, démarrez-les en exécutant **su - dsrdbm01** à partir de la fenêtre de commande si vous agissez en tant que superutilisateur. Sinon, exécutez **db2start** pour lancer le gestionnaire de base de données.
8. Consultez les journaux DB2 pour les erreurs liées à l'instance de base de données utilisée pour ce test. Les journaux sont stockés sur le serveur de données dans le répertoire `/datahome/dsrdbm01/sql1lib/db2dump`.
9. Consultez le `db2diag.log` pour les erreurs survenues lors du démarrage de la base de données utilisée pour ce test.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Base de données (DB2 Instance - Logiciel intermédiaire)

Le test Base de données (DB2 Instance - Logiciel intermédiaire) vérifie le statut du gestionnaire DB2 de l'instance DB2 sur le serveur de données en exécutant le script **db2status**.

Ressources

Le test Base de données (DB2 Instance - Logiciel intermédiaire) utilise la ressource suivante :

- L'instance de DB2 Middleware (sur le serveur de données)

Identification des problèmes

Si le test Base de données (DB2 Instance - Logiciel intermédiaire) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `db24mid` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut du composant et le démarrer et l'arrêter si nécessaire. Pour *composant*, utilisez `db24mid` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
3. Vérifiez qu'il existe une connectivité du réseau entre le serveur d'applications sur lequel le test a été initié et le serveur de données sur lequel réside la base de données. Pour ce faire, envoyez les commandes **ping** avec le nom d'hôte qualifié complet et le nom d'hôte abrégé du serveur de données à partir du serveur d'applications. Les résultats des commandes **ping** indiqueront si le nom d'hôte est résolu correctement par le DNS (système de noms de domaine) ou le fichier `/etc/hosts`.
4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur de données n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
6. Vérifiez que le gestionnaire de base de données utilisé par le serveur de données est lancé.
 - a. Sur le serveur de données, exécutez la commande suivante à partir d'une fenêtre de commande en tant qu'utilisateur de l'instance de Middleware :

```
db2 get snapshot for dbm | grep "Database manager status"
```

Si le gestionnaire de bases de données est démarré pour l'instance de Middleware, le message suivant s'affiche : Statut du gestionnaire de la base de données = Actif.

7. Si les processus DB2 ne sont pas en cours d'exécution, démarrez-les en exécutant **su - db2inst1** à partir de la fenêtre de commande si vous agissez en tant que superutilisateur. Sinon, exécutez **db2start** pour lancer le gestionnaire de base de données.
8. Consultez les journaux DB2 pour les erreurs liées à l'instance de base de données utilisée pour ce test. Les journaux se trouvent sur le serveur de données dans le répertoire `/datahome/db2inst1/sqllib/db2dump`.
9. Consultez le `db2diag.log` pour les erreurs survenues lors du démarrage de la base de données utilisée pour ce test.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Base de données (DB2 Instance - Logiciel intermédiaire) [1]

Le test Base de données (DB2 Instance - Logiciel intermédiaire) [1] vérifie le statut du gestionnaire DB2 de l'instance DB2 sur le serveur de données 1 dans un environnement à haute disponibilité en exécutant le script **db2status**.

Ressources

Le test Base de données (DB2 Instance - Logiciel intermédiaire) [1] utilise la ressource suivante :

- L'instance de DB2 Middleware (sur le serveur de données)

Identification des problèmes

Si le test Base de données (DB2 Instance - Logiciel intermédiaire) [1] échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `db2db24midgrp` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :


```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :


```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :


```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.
 - Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 821 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 823 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 141 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 151 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 701 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 711 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```

3. Vérifiez qu'il existe une connectivité du réseau entre le serveur d'applications sur lequel le test a été initié et le serveur de données sur lequel réside la base de données. Pour ce faire, envoyez les commandes **ping** avec le nom d'hôte qualifié complet et le nom d'hôte abrégé du serveur de données à partir du serveur d'applications. Les résultats des commandes **ping** indiqueront si le nom d'hôte est résolu correctement par le DNS (système de noms de domaine) ou le fichier `/etc/hosts`.
4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
 - b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log`
5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur de données n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
6. Vérifiez que le gestionnaire de base de données utilisé par le serveur de données est lancé.
 - a. Sur le serveur de données, exécutez la commande suivante à partir d'une fenêtre de commande en tant qu'utilisateur de l'instance de Middleware :

```
db2 get snapshot for dbm | grep "Database manager status"
```

Si le gestionnaire de bases de données est démarré pour l'instance de Middleware, le message suivant s'affiche : Statut du gestionnaire de la base de données = Actif.
7. Si les processus DB2 ne sont pas en cours d'exécution, démarrez-les en exécutant **su - db2inst1** à partir de la fenêtre de commande si vous agissez en tant que superutilisateur. Sinon, exécutez **db2start** pour lancer le gestionnaire de base de données.
8. Consultez les journaux DB2 pour les erreurs liées à l'instance de base de données utilisée pour ce test. Les journaux se trouvent sur le serveur de données dans le répertoire `/datahome/db2inst1/sqllib/db2dump`.
9. Consultez le `db2diag.log` pour les erreurs survenues lors du démarrage de la base de données utilisée pour ce test.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Base de données (DB2 Instance - Logiciel intermédiaire) [2]

Le test Base de données (DB2 Instance - Logiciel intermédiaire) [2] vérifie le statut du gestionnaire DB2 de l'instance DB2 sur le serveur de données 2 dans un environnement à haute disponibilité en exécutant le script **db2status**.

Ressources

Le test Base de données (DB2 Instance - Logiciel intermédiaire) [2] utilise la ressource suivante :

- L'instance de DB2 Middleware (sur le serveur de données)

Identification des problèmes

Si le test Base de données (DB2 Instance - Logiciel intermédiaire) [2] échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

- 1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `dbfdb24midgrp` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
- 1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.
 - Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 821 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 823 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 141 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 151 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 701 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 711 pour *action*.Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCCControl -a action -p motdepasse_topologie
```
- Vérifiez qu'il existe une connectivité de réseau entre le serveur d'applications sur lequel le test a été initié et le serveur de données sur lequel réside la base de données. Pour ce faire, envoyez les commandes **ping** avec le nom d'hôte qualifié complet et le nom d'hôte abrégé du serveur de données à partir du serveur d'applications. Les résultats des commandes **ping** indiqueront si le nom d'hôte est résolu correctement par le DNS (système de noms de domaine) ou le fichier `/etc/hosts`.
- Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
 - Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log`
- Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur de données n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.

6. Vérifiez que le gestionnaire de base de données utilisé par le serveur de données est lancé.
 - a. Sur le serveur de données, exécutez la commande suivante à partir d'une fenêtre de commande en tant qu'utilisateur de l'instance de Middleware :

```
db2 get snapshot for dbm | grep "Database manager status"
```

Si le gestionnaire de bases de données est démarré pour l'instance de Middleware, le message suivant s'affiche : Statut du gestionnaire de la base de données = Actif.

7. Si les processus DB2 ne sont pas en cours d'exécution, démarrez-les en exécutant **su - db2inst1** à partir de la fenêtre de commande si vous agissez en tant que superutilisateur. Sinon, exécutez **db2start** pour lancer le gestionnaire de base de données.
8. Consultez les journaux DB2 pour les erreurs liées à l'instance de base de données utilisée pour ce test. Les journaux se trouvent sur le serveur de données dans le répertoire `/datahome/db2inst1/sqllib/db2dump`.
9. Consultez le `db2diag.log` pour les erreurs survenues lors du démarrage de la base de données utilisée pour ce test.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Répertoire (Console Tivoli Directory Server)

Le test Répertoire (Console Tivoli Directory Server) détermine si Tivoli Directory Server est disponible par l'envoi d'une requête HTTP au serveur.

Ressources

Le test Répertoire (Console Tivoli Directory Server) utilise la ressource suivante :

- Tivoli Directory Server (sur le serveur de données)

Identification des problèmes

Si le test Répertoire (Console Tivoli Directory Server) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *component*, utilisez `dbstdsserv` (dans un environnement standard) ou `dbstdsservgrp` (dans un environnement à haute disponibilité) et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement standard, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en

fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez *tds* et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```

b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```

c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

3. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement à haute disponibilité, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix.

- Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 811 pour *action*.
- Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 813 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur principal, indiquez 101 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 111 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur principal, indiquez 741 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 751 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```

4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.

a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :

- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log

5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur de données n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.

6. Vérifiez que le serveur LDAP de Tivoli Directory Server est en cours d'exécution.

a. Connectez-vous à une session de terminal sur le serveur de données en tant que superutilisateur.

b. Exécutez la commande **ps -ef | grep ibmslapd**. Les résultats seront semblables à ce qui suit :

```
dsrdbm01 13797      1  0 Apr26 pts/1    00:00:09 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmslapd -I dsrdbm01 -t -n
root      32080 19149  0 23:17 pts/1    00:00:00 grep ibmslapd
```

Cet exemple montre que le démon de Tivoli Directory Server, *ibmslapd*, est en cours d'exécution.

c. Exécutez la commande **ps -ef | grep ibmdiradm**. Les résultats seront semblables à ce qui suit :

```
root      4394 14038  0 14:17 pts/2    00:00:00 grep ibmdiradm
dsrdbm01 11055      1  0 Apr26 pts/1    00:00:00 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t
```

Cet exemple montre que le démon de Tivoli Directory Server, *ibmdiradm*, est en cours d'exécution.

7. Si Tivoli Directory Server, *ibmslapd*, n'est pas en cours d'exécution, procédez comme suit.

a. En tant qu'utilisateur *superutilisateur* Linux, exécutez **/opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/ibmslapd -I dsrdbm01** pour démarrer Directory Server

8. Si Tivoli Directory Administration Serveur, *ibmdiradm*, n'est pas en cours d'exécution, procédez comme suit :

a. Dans une session de terminal sur le serveur de données, exécutez **su-dsrdbm01**.

- b. Exécutez `/opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t` pour démarrer le serveur d'applications.
9. Si Tivoli Directory Server, ibmslapd, est en cours d'exécution, procédez comme suit :

Remarque : Effectuez cette étape même si Tivoli Directory Server a été lancé à l'étape précédente.

 - a. Connectez-vous à une session de terminal sur le serveur de données en tant que dsrdbm01.
 - b. Exécutez `idsldapsearch -h localhost -D "cn=root" -w "ADMIN_PASSWORD" -s sub uid=*` où `ADMIN_PASSWORD` est le mot de passe du compte administrateur du superutilisateur LDAP. Les objets utilisateur LDAP existants s'afficheront.
10. Vérifiez que Tivoli Directory Server Web Administration Tool est en cours d'exécution. Tivoli Directory Server Web Administration Tool est utilisé pour arrêter et démarrer l'instance LDAP, pour ajouter des utilisateurs ou des comptes et pour visualiser des fichiers journaux.
 - a. Connectez-vous à une session de terminal sur le serveur d'applications en tant que ibmadmin.
 - b. Exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/serverStatus.sh -all -username waswebadmin -password WAS_ADMIN_PASSWORD` sur le serveur d'applications, où `WAS_ADMIN_PASSWORD` est le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. Si l'outil est en cours d'exécution, un message similaire au suivant sera renvoyé.


```
ADMU0508I : Le serveur d'applications "tdsServer" est DEMARRE
```

Si le message suivant est renvoyé, le tdsServer doit être démarré.

```
ADMU0509I: Impossible d'atteindre le serveur d'applications "tdsServer". Ce dernier est arrêté.
```
 - c. Pour démarrer tdsServer, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/startServer.sh tdsServer`. Le serveur tdsServer démarrera et un message similaire au suivant s'affichera.


```
ADMU3000I: Server tdsServer open for e-business; process id is 26654
```
11. Accédez à Tivoli Directory Server Web Administration Tool à l'adresse suivante : `http://HOTE_SERVEUR_DONNEES:9062/IDSWebApp/IDSjsp/Login.jsp`, où `HOTE_SERVEUR_DONNEES` est le nom d'hôte du serveur de données.
12. Connectez-vous avec le compte administrateur du superutilisateur LDAP, `cn=root`, et le mot de passe approprié. Le nom du serveur LDAP doit être `DATABASE_DIRECTORY_SERVER_HOST:389`, où `DATABASE_DIRECTORY_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur de données.
13. Cliquez sur **Administration du serveur > Démarrer/arrêter/réinitialiser le serveur**. Le statut du serveur LDAP s'affichera. Cette page peut également être utilisée pour démarrer, arrêter ou réinitialiser le serveur LDAP.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Répertoire (Tivoli Directory Server)

Le test Répertoire (Tivoli Directory Server) détermine si Tivoli Directory Server est disponible par l'envoi d'une requête HTTP au serveur.

Ressources

Le test Répertoire (Tivoli Directory Server) utilise la ressource suivante :

- Tivoli Directory Server (sur le serveur de données)

Identification des problèmes

Si le test Répertoire (Tivoli Directory Server) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

- 1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `dbstdsserv` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
- 1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut du composant et le démarrer et l'arrêter si nécessaire. Pour *composant*, utilisez `tds` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
- Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
- Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur de données n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
- Vérifiez que le serveur LDAP de Tivoli Directory Server est en cours d'exécution.
 - Connectez-vous à une session de terminal sur le serveur de données en tant que superutilisateur.
 - Exécutez la commande **ps -ef | grep ibmslapd**. Les résultats seront semblables à ce qui suit :

```
dsrdbm01 13797      1  0 Apr26 pts/1    00:00:09 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmslapd -I dsrdbm01 -t -n
root      32080 19149  0 23:17 pts/1    00:00:00 grep ibmslapd
```

Cet exemple montre que le démon de Tivoli Directory Server, `ibmslapd`, est en cours d'exécution.
 - Exécutez la commande **ps -ef | grep ibmdiradm**. Les résultats seront semblables à ce qui suit :

```
root      4394 14038  0 14:17 pts/2    00:00:00 grep ibmdiradm
dsrdbm01 11055      1  0 Apr26 pts/1    00:00:00 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t
```

Cet exemple montre que le démon de Tivoli Directory Server, `ibmdiradm`, est en cours d'exécution.
- Si Tivoli Directory Server, `ibmslapd`, n'est pas en cours d'exécution, procédez comme suit.

- a. En tant qu'utilisateur *superutilisateur* Linux, exécutez `/opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/ibmslapd -I dsrdbm01` pour démarrer Directory Server
7. Si Tivoli Directory Administration Serveur, `ibmdiradm`, n'est pas en cours d'exécution, procédez comme suit :
 - a. Dans une session de terminal sur le serveur de données, exécutez `su-dsrdbm01`.
 - b. Exécutez `/opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t` pour démarrer le serveur d'applications.
8. Si Tivoli Directory Server, `ibmslapd`, est en cours d'exécution, procédez comme suit :

Remarque : Effectuez cette étape même si Tivoli Directory Server a été lancé à l'étape précédente.

 - a. Connectez-vous à une session de terminal sur le serveur de données en tant que `dsrdbm01`.
 - b. Exécutez `idsldapsearch -h localhost -D "cn=root" -w "ADMIN_PASSWORD" -s sub uid=*` où `ADMIN_PASSWORD` est le mot de passe du compte administrateur du superutilisateur LDAP. Les objets utilisateur LDAP existants s'afficheront.
9. Vérifiez que Tivoli Directory Server Web Administration Tool est en cours d'exécution. Tivoli Directory Server Web Administration Tool est utilisé pour arrêter et démarrer l'instance LDAP, pour ajouter des utilisateurs ou des comptes et pour visualiser des fichiers journaux.
 - a. Connectez-vous à une session de terminal sur le serveur d'applications en tant que `ibmadmin`.
 - b. Exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/v7/profiles/isim1/bin/serverStatus.sh -all -username waswebadmin -password WAS_ADMIN_PASSWORD` sur le serveur d'applications, où `WAS_ADMIN_PASSWORD` est le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. Si l'outil est en cours d'exécution, un message similaire au suivant sera renvoyé.


```
ADMU0508I : Le serveur d'applications "tdsServer" est DEMARRE
```

Si le message suivant est renvoyé, le `tdsServer` doit être démarré.

```
ADMU0509I: Impossible d'atteindre le serveur d'applications "tdsServer". Ce dernier est arrêté.
```
 - c. Pour démarrer `tdsServer`, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/v7/profiles/isim1/bin/startServer.sh tdsServer`. Le serveur `tdsServer` démarrera et un message similaire au suivant s'affichera.


```
ADMU3000I: Server tdsServer open for e-business; process id is 26654
```
10. Accédez à Tivoli Directory Server Web Administration Tool à l'adresse suivante : `http://HOTE_SERVEUR_DONNEES:9062/IDSWebApp/IDSjsp/Login.jsp`, où `HOTE_SERVEUR_DONNEES` est le nom d'hôte du serveur de données.
11. Connectez-vous avec le compte administrateur du superutilisateur LDAP, `cn=root`, et le mot de passe approprié. Le nom du serveur LDAP doit être `DATABASE_DIRECTORY_SERVER_HOST:389`, où `DATABASE_DIRECTORY_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur de données.
12. Cliquez sur **Administration du serveur > Démarrer/arrêter/réinitialiser le serveur**. Le statut du serveur LDAP s'affichera. Cette page peut également être utilisée pour démarrer, arrêter ou réinitialiser le serveur LDAP.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Répertoire (Tivoli Directory Server) [1]

Le test Répertoire (Tivoli Directory Server) [1] détermine si Tivoli Directory Server est disponible par l'envoi d'une requête HTTP au serveur.

Ressources

Le test Répertoire (Tivoli Directory Server) [1] utilise la ressource suivante :

- Tivoli Directory Server (sur le serveur de données)

Identification des problèmes

Si le test Répertoire (Tivoli Directory Server) [1] échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

- 1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez *dbstdservgrp* et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
- 1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.
 - Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 811 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 813 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 101 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 111 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 741 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 751 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```

- Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
 - Sur le serveur de données consultez le journal de Tivoli Directory Server suivant :
`/datahome/dsrdbm01/idsldap-dsrdbm01/logs/audit.log`
- Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur de données n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
- Vérifiez que le serveur LDAP de Tivoli Directory Server est en cours d'exécution.
 - Connectez-vous à une session de terminal sur le serveur de données en tant que superutilisateur.
 - Exécutez la commande **ps -ef | grep ibmslapd**. Les résultats seront semblables à ce qui suit :

```
dsrdbm01 13797      1  0 Apr26 pts/1    00:00:09 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmslapd -I dsrdbm01 -t -n
root      32080 19149  0 23:17 pts/1    00:00:00 grep  ibmslapd
```

Cet exemple montre que le démon de Tivoli Directory Server, *ibmslapd*, est en cours d'exécution.

- c. Exécutez la commande **ps -ef | grep ibmdiradm**. Les résultats seront semblables à ce qui suit :

```
root      4394 14038  0 14:17 pts/2    00:00:00 grep ibmdiradm
dsrdbm01 11055      1  0 Apr26 pts/1    00:00:00 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t
```

Cet exemple montre que le démon de Tivoli Directory Server, `ibmdiradm`, est en cours d'exécution.

6. Si Tivoli Directory Server, `ibmslapd`, n'est pas en cours d'exécution, procédez comme suit.
 - a. En tant qu'utilisateur *superutilisateur* Linux, exécutez **`/opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/ibmslapd -I dsrdbm01`** pour démarrer Directory Server
7. Si Tivoli Directory Administration Serveur, `ibmdiradm`, n'est pas en cours d'exécution, procédez comme suit :
 - a. Dans une session de terminal sur le serveur de données, exécutez **`su-dsrdbm01`**.
 - b. Exécutez **`/opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t`** pour démarrer le serveur d'applications.
8. Si Tivoli Directory Server, `ibmslapd`, est en cours d'exécution, procédez comme suit :

Remarque : Effectuez cette étape même si Tivoli Directory Server a été lancé à l'étape précédente.

- a. Connectez-vous à une session de terminal sur le serveur de données en tant que `dsrdbm01`.
 - b. Exécutez **`idsldapsearch -h localhost -D "cn=root" -w "ADMIN_PASSWORD" -s sub uid=*`** où `ADMIN_PASSWORD` est le mot de passe du compte administrateur du superutilisateur LDAP. Les objets utilisateur LDAP existants s'afficheront.
9. Vérifiez que Tivoli Directory Server Web Administration Tool est en cours d'exécution. Tivoli Directory Server Web Administration Tool est utilisé pour arrêter et démarrer l'instance LDAP, pour ajouter des utilisateurs ou des comptes et pour visualiser des fichiers journaux.
- a. Connectez-vous à une session de terminal sur le serveur d'applications en tant que `ibmadmin`.
 - b. Exécutez la commande **`/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/serverStatus.sh -all -username waswebadmin -password WAS_ADMIN_PASSWORD`** sur le serveur d'applications, où `WAS_ADMIN_PASSWORD` est le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. Si l'outil est en cours d'exécution, un message similaire au suivant sera renvoyé.
ADMU0508I : Le serveur d'applications "tdsServer" est DEMARRE
Si le message suivant est renvoyé, le `tdsServer` doit être démarré.
ADMU0509I: Impossible d'atteindre le serveur d'applications "tdsServer". Ce dernier est arrêté.
 - c. Pour démarrer `tdsServer`, exécutez la commande **`/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/startServer.sh tdsServer`** . Le serveur `tdsServer` démarrera et un message similaire au suivant s'affichera.
ADMU3000I: Server tdsServer open for e-business; process id is 26654
10. Accédez à Tivoli Directory Server Web Administration Tool à l'adresse suivante : http://HOTE_SERVEUR_DONNEES:9062/IDSWebApp/IDSjsp/Login.jsp, où `HOTE_SERVEUR_DONNEES` est le nom d'hôte du serveur de données.
11. Connectez-vous avec le compte administrateur du superutilisateur LDAP, `cn=root`, et le mot de passe approprié. Le nom du serveur LDAP doit être `DATABASE_DIRECTORY_SERVER_HOST:389`, où `DATABASE_DIRECTORY_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur de données.
12. Cliquez sur **Administration du serveur > Démarrer/arrêter/réinitialiser le serveur**. Le statut du serveur LDAP s'affichera. Cette page peut également être utilisée pour démarrer, arrêter ou réinitialiser le serveur LDAP.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Répertoire (Tivoli Directory Server) [2]

Le test Répertoire (Tivoli Directory Server) [2] détermine si Tivoli Directory Server est disponible par l'envoi d'une requête HTTP au serveur.

Ressources

Le test Répertoire (Tivoli Directory Server) [2] utilise la ressource suivante :

- Tivoli Directory Server (sur le serveur de données de sauvegarde)

Identification des problèmes

Si le test Répertoire (Tivoli Directory Server) [2] échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez *dbstdservgrp* et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.
 - Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 811 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 813 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 101 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 111 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 741 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 751 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```

3. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log
 - b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log
 - c. Sur le serveur de données consultez le journal de Tivoli Directory Server suivant :

```
/datahome/dsrdbm01/idsslapd-dsrdbm01/logs/audit.log
```
4. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur de données n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé

même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.

5. Vérifiez que le serveur LDAP de Tivoli Directory Server est en cours d'exécution.
 - a. Ouvrez une session de terminal sur serveur de données 2, en tant qu'utilisateur racine.
 - b. Exécutez la commande **ps -ef | grep ibmslapd**. Les résultats seront semblables à ce qui suit :

```
dsrdbm01 13797      1  0 Apr26 pts/1    00:00:09 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmslapd -I dsrdbm01 -t -n
root      32080 19149  0 23:17 pts/1    00:00:00 grep ibmslapd
```

Cet exemple montre que le démon de Tivoli Directory Server, **ibmslapd**, est en cours d'exécution.

- c. Exécutez la commande **ps -ef | grep ibmdiradm**. Les résultats seront semblables à ce qui suit :

```
root      4394 14038  0 14:17 pts/2    00:00:00 grep ibmdiradm
dsrdbm01 11055      1  0 Apr26 pts/1    00:00:00 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t
```

Cet exemple montre que le démon de Tivoli Directory Server, **ibmdiradm**, est en cours d'exécution.

6. Si Tivoli Directory Server, **ibmslapd**, n'est pas en cours d'exécution, procédez comme suit.
 - a. En tant qu'utilisateur *superutilisateur* Linux, exécutez **/opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/ibmslapd -I dsrdbm01** pour démarrer Directory Server
7. Si Tivoli Directory Administration Serveur, **ibmdiradm**, n'est pas en cours d'exécution, procédez comme suit :
 - a. Dans une session de terminal sur le serveur de données 2, exécutez **su-dsrdbm01**.
 - b. Exécutez **/opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t** pour démarrer le serveur d'applications.
8. Si Tivoli Directory Server, **ibmslapd**, est en cours d'exécution, procédez comme suit :

Remarque : Effectuez cette étape même si Tivoli Directory Server a été lancé à l'étape précédente.

- a. Connectez-vous à une session de terminal sur le serveur de données en tant que **dsrdbm01**.
 - b. Exécutez **idsldapsearch -h localhost -D "cn=root" -w "ADMIN_PASSWORD" -s sub uid=*** où **ADMIN_PASSWORD** est le mot de passe du compte administrateur du superutilisateur LDAP. Les objets utilisateur LDAP existants s'afficheront.

9. Vérifiez que Tivoli Directory Server Web Administration Tool est en cours d'exécution. Tivoli Directory Server Web Administration Tool est utilisé pour arrêter et démarrer l'instance LDAP, pour ajouter des utilisateurs ou des comptes et pour visualiser des fichiers journaux.

- a. Connectez-vous à une session de terminal sur le serveur d'applications 2 en tant que **ibmadmin**.
 - b. Exécutez la commande **/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/serverStatus.sh -all -username waswebadmin -password WAS_ADMIN_PASSWORD** sur le serveur d'applications 2, où **WAS_ADMIN_PASSWORD** est le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. Si l'outil est en cours d'exécution, un message similaire au suivant sera renvoyé.

```
ADMU0508I : Le serveur d'applications "tdsServer" est DEMARRE
```

Si le message suivant est renvoyé, le **tdsServer** doit être démarré.

```
ADMU0509I: Impossible d'atteindre le serveur d'applications "tdsServer". Ce dernier est arrêté.
```

- c. Pour démarrer **tdsServer**, exécutez la commande **/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/startServer.sh tdsServer** . Le serveur **tdsServer** démarrera et un message similaire au suivant s'affichera.

```
ADMU3000I: Server tdsServer open for e-business; process id is 26654
```

10. Accédez à Tivoli Directory Server Web Administration Tool à l'adresse suivante : http://HOTE_SERVEUR_DONNEES:9062/IDSWebApp/IDSjsp/Login.jsp, où **HOTE_SERVEUR_DONNEES** est le nom d'hôte du serveur de données de sauvegarde.
11. Connectez-vous avec le compte administrateur du superutilisateur LDAP, **cn=root**, et le mot de passe approprié. Le nom du serveur LDAP doit être **HOTE_SERVEUR_ANNUAIRE_BD:389**, où **HOTE_SERVEUR_ANNUAIRE_BD** est le nom d'hôte du serveur de données de sauvegarde.

12. Cliquez sur **Administration du serveur > Démarrer/arrêter/réinitialiser le serveur**. Le statut du serveur LDAP s'affichera. Cette page peut également être utilisée pour démarrer, arrêter ou réinitialiser le serveur LDAP.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Répertoire (Proxy de Tivoli Directory Server) [1]

Le test Répertoire (Proxy de Tivoli Directory Server) [1] détermine si Tivoli Directory Server est disponible par l'envoi d'une requête HTTP au serveur.

Ressources

Le test Répertoire (Proxy de Tivoli Directory Server) [1] utilise la ressource suivante :

- Tivoli Directory Server (sur le serveur d'analyse)

Identification des problèmes

Si le test Répertoire (Proxy de Tivoli Directory Server) [1] échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `apptdsproxygrp` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement à haute disponibilité, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix.
 - Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 815 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 817 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 121 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 131 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 731 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 721 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```

3. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :

- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
- /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log

- Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'analyse n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
- Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur de données n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
- Vérifiez que le serveur LDAP de Tivoli Directory Server est en cours d'exécution.
 - Connectez-vous à une session de terminal sur le serveur d'analyse en tant que superutilisateur.
 - Exécutez la commande **ps -ef | grep ibmslapd**. Les résultats seront semblables à ce qui suit :


```
dsrdbm01 13797      1  0 Apr26 pts/1    00:00:09 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmslapd -I dsrdbm01 -t -n
root      32080 19149  0 23:17 pts/1    00:00:00 grep ibmslapd
```

 Cet exemple montre que le démon de Tivoli Directory Server, **ibmslapd**, est en cours d'exécution.
 - Exécutez la commande **ps -ef | grep ibmdiradm**. Les résultats seront semblables à ce qui suit :


```
root      4394 14038  0 14:17 pts/2    00:00:00 grep ibmdiradm
dsrdbm01 11055      1  0 Apr26 pts/1    00:00:00 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t
```

 Cet exemple montre que le démon de Tivoli Directory Server, **ibmdiradm**, est en cours d'exécution.
- Si Tivoli Directory Server, **ibmslapd**, n'est pas en cours d'exécution, procédez comme suit.
 - En tant qu'utilisateur *superutilisateur* Linux, exécutez **/opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/ibmslapd -I dsrdbm01** pour démarrer Directory Server
- Si Tivoli Directory Administration Serveur, **ibmdiradm**, n'est pas en cours d'exécution, procédez comme suit :
 - Dans une session de terminal sur le serveur d'analyse, exécutez **su-dsrdbm01**.
 - Exécutez **/opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t** pour démarrer le serveur d'applications.
- Si Tivoli Directory Server, **ibmslapd**, est en cours d'exécution, procédez comme suit :

Remarque : Effectuez cette étape même si Tivoli Directory Server a été lancé à l'étape précédente.

- Connectez-vous à une session de terminal sur le serveur de données en tant que dsrdbm01.
 - Exécutez **idsldapsearch -h localhost -D "cn=root" -w "ADMIN_PASSWORD" -s sub uid=*** où **ADMIN_PASSWORD** est le mot de passe du compte administrateur du superutilisateur LDAP. Les objets utilisateur LDAP existants s'afficheront.
- Vérifiez que Tivoli Directory Server Web Administration Tool est en cours d'exécution. Tivoli Directory Server Web Administration Tool est utilisé pour arrêter et démarrer l'instance LDAP, pour ajouter des utilisateurs ou des comptes et pour visualiser des fichiers journaux.
 - Connectez-vous à une session de terminal sur le serveur d'analyse en tant que **ibmadmin**.
 - Exécutez la commande **/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/serverStatus.sh -all -username waswebadmin -password WAS_ADMIN_PASSWORD** sur le serveur d'analyse, où **WAS_ADMIN_PASSWORD** est le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. Si l'outil est en cours d'exécution, un message similaire au suivant sera renvoyé.


```
ADMU0508I : Le serveur d'applications "tdsServer" est DEMARRE
```

 Si le message suivant est renvoyé, le **tdsServer** doit être démarré.


```
ADMU0509I: Impossible d'atteindre le serveur d'applications "tdsServer". Ce dernier est arrêté.
```

- c. Pour démarrer tdsServer, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/ism1/bin/startServer.sh tdsServer`. Le serveur tdsServer démarrera et un message similaire au suivant s'affichera.

```
ADMU3000I: Server tdsServer open for e-business; process id is 26654
```

11. Accédez à l'outil Tivoli Directory Server Web Administration Tool à l'adresse suivante : `http://HOTE_SERVEUR_APPLICATIONS:9081/IDSWebApp`, où `HOTE_SERVEUR_APPLICATIONS` est le nom d'hôte du serveur d'applications 1.
12. Connectez-vous avec le compte administrateur du superutilisateur LDAP, `cn=root`, et le mot de passe approprié. Le nom du serveur LDAP doit être `DATABASE_DIRECTORY_SERVER_HOST:389`, où `DATABASE_DIRECTORY_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'analyse.
13. Cliquez sur **Administration du serveur > Démarrer/arrêter/réinitialiser le serveur**. Le statut du serveur LDAP s'affichera. Cette page peut également être utilisée pour démarrer, arrêter ou réinitialiser le serveur LDAP.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Répertoire (Proxy de Tivoli Directory Server) [2]

Le test Répertoire (Proxy de Tivoli Directory Server) [2] détermine si Tivoli Directory Server est disponible par l'envoi d'une requête HTTP au serveur.

Ressources

Le test Répertoire (Proxy de Tivoli Directory Server) [2] utilise la ressource suivante :

- Tivoli Directory Server (sur le serveur d'analyse 2)

Identification des problèmes

Si le test Répertoire (Proxy de Tivoli Directory Server) [2] échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `apptdsproxygrp` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.
 - Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 815 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 817 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 121 pour *action*.

- Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 131 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur principal, indiquez 731 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 721 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOControl -a action -p motdepasse_topologie
```

- Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log
 - Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log
- Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'analyse n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
- Vérifiez que le serveur LDAP de Tivoli Directory Server est en cours d'exécution.
 - Ouvrez une session de terminal sur serveur d'analyse 2, en tant qu'utilisateur racine.
 - Exécutez la commande **ps -ef | grep ibmslapd**. Les résultats seront semblables à ce qui suit :


```
dsrdbm01 13797      1  0 Apr26 pts/1    00:00:09 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmslapd -I dsrdbm01 -t -n
root      32080 19149    0 23:17 pts/1    00:00:00 grep ibmslapd
```

 Cet exemple montre que le démon de Tivoli Directory Server, *ibmslapd*, est en cours d'exécution.
 - Exécutez la commande **ps -ef | grep ibmdiradm**. Les résultats seront semblables à ce qui suit :


```
root      4394 14038    0 14:17 pts/2    00:00:00 grep ibmdiradm
dsrdbm01 11055      1  0 Apr26 pts/1    00:00:00 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t
```

 Cet exemple montre que le démon de Tivoli Directory Server, *ibmdiradm*, est en cours d'exécution.
- Si Tivoli Directory Server, *ibmslapd*, n'est pas en cours d'exécution, procédez comme suit.
 - En tant qu'utilisateur *superutilisateur* Linux, exécutez **/opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/ibmslapd -I dsrdbm01** pour démarrer Directory Server
- Si Tivoli Directory Administration Serveur, *ibmdiradm*, n'est pas en cours d'exécution, procédez comme suit :
 - Dans une session de terminal sur le serveur d'analyse 2, exécutez **su-dsrdbm01**.
 - Exécutez **/opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t** pour démarrer le serveur d'applications.
- Si Tivoli Directory Server, *ibmslapd*, est en cours d'exécution, procédez comme suit :

Remarque : Effectuez cette étape même si Tivoli Directory Server a été lancé à l'étape précédente.

- Connectez-vous à une session de terminal sur le serveur de données en tant que *dsrdbm01*.
 - Exécutez **idsldapsearch -h localhost -D "cn=root" -w "ADMIN_PASSWORD" -s sub uid=*** où *ADMIN_PASSWORD* est le mot de passe du compte administrateur du superutilisateur LDAP. Les objets utilisateur LDAP existants s'afficheront.
- Vérifiez que Tivoli Directory Server Web Administration Tool est en cours d'exécution. Tivoli Directory Server Web Administration Tool est utilisé pour arrêter et démarrer l'instance LDAP, pour ajouter des utilisateurs ou des comptes et pour visualiser des fichiers journaux.
 - Connectez-vous à une session de terminal sur serveur d'analyse 2 en tant qu'*ibmadmin*.

- b. Exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/isis1/bin/serverStatus.sh -all -username waswebadmin -password WAS_ADMIN_PASSWORD` sur le serveur d'analyse 2, où `WAS_ADMIN_PASSWORD` est le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. Si l'outil est en cours d'exécution, un message similaire au suivant sera renvoyé.

```
ADMU0508I : Le serveur d'applications "tdsServer" est DEMARRE
```

 Si le message suivant est renvoyé, le `tdsServer` doit être démarré.

```
ADMU0509I: Impossible d'atteindre le serveur d'applications "tdsServer". Ce dernier est arrêté.
```
 - c. Pour démarrer `tdsServer`, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/isis1/bin/startServer.sh tdsServer`. Le serveur `tdsServer` démarrera et un message similaire au suivant s'affichera.

```
ADMU3000I: Server tdsServer open for e-business; process id is 26654
```
10. Accédez à Tivoli Directory Server Web Administration Tool à l'adresse suivante : `http://HOTE_SERVEUR_DONNEES:9062/IDSWebApp/IDSjsp/Login.jsp`, où `HOTE_SERVEUR_DONNEES` est le nom d'hôte du serveur d'analyse de sauvegarde.
 11. Connectez-vous avec le compte administrateur du superutilisateur LDAP, `cn=root`, et le mot de passe approprié. Le nom du serveur LDAP doit être `HOTE_SERVEUR_ANNUAIRE_BD:389`, où `HOTE_SERVEUR_ANNUAIRE_BD` est le nom d'hôte du serveur d'analyse de sauvegarde.
 12. Cliquez sur **Administration du serveur > Démarrer/arrêter/réinitialiser le serveur**. Le statut du serveur LDAP s'affichera. Cette page peut également être utilisée pour démarrer, arrêter ou réinitialiser le serveur LDAP.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Messagerie (vérification de l'installation de Message Broker)

Le test Messagerie (vérification de l'installation de Message Broker) détermine si le courtier de messages et le gestionnaire de files d'attente sont accessibles.

Ressources

Le test Messagerie (vérification de l'installation de Message Broker) utilise la ressource suivante :

- WebSphere Portal Server (sur le serveur d'applications).

Identification des problèmes

Si le test Messagerie (vérification de l'installation de Message Broker) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `msgmb` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

Vous pouvez également exécuter les commandes suivantes à partir du serveur d'analyse pour vérifier le statut de IBM Message Broker :

```
su - mqm
```

```
mqsilist
```

Si IBM Message Broker est en cours d'exécution, BIP1284I : Le courtier 'IOC_BROKER' sur le gestionnaire de files d'attente 'IOC.MB.QM' est en cours d'exécution. et sera renvoyé. Si IBM Message Broker n'est pas en cours d'exécution, BIP1285I : Le courtier 'IOC_BROKER' sur le gestionnaire de files d'attente 'IOC.MB.QM' est arrêté. sera renvoyé.

Les commandes suivantes peuvent également être utilisées pour arrêter IBM Message Broker et le gestionnaire de files d'attente :

```
su - mqmconn
```

```
source /opt/IBM/mqsi/8.0.0.1/bin/mqsiprofile
```

```
mqsisstop IOC_BROKER - q
```

2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut du composant et le démarrer et l'arrêter si nécessaire. Pour *composant*, utilisez *wmb* et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
3. Recherchez les erreurs dans les journaux. Les journaux sont stockés sur le serveur d'analyse dans le répertoire `/var/log/messages`. Recherche des messages avec le préfixe 'BIP'. Recherchez également des noms de file d'attente et des horodatages lorsque le test a été exécuté.
4. Vérifiez qu'il existe une connectivité du réseau entre le serveur d'applications et le serveur d'analyse. Cette opération peut être effectuée par l'envoi de commandes **ping** avec le nom d'hôte qualifié complet et le nom d'hôte abrégé du serveur d'analyse à partir du serveur d'applications et vice-versa. Les résultats des commandes **ping** indiqueront si le nom d'hôte est résolu correctement par le DNS (système de noms de domaine) ou le fichier `/etc/hosts`.
5. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
6. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
7. **1.6.0.2** Si IBM Message Broker n'est pas en cours d'exécution, démarrez-le à l'aide de l'outil de contrôle de plateforme ou en exécutant les étapes suivantes.
 - a. Exécutez les commandes suivantes :

```
su - mqmconn
source /opt/IBM/mqsi/8.0.0.1/bin/mqsiprofile
```

Des messages semblables à ceux qui suivent devraient être renvoyés.

```
MQSI 8.0.0.3
/opt/IBM/mqsi/8.0.0.1
```

- b. Exécuter la commande suivante :

```
mqsistart IOC_BROKER
```

Des messages semblables à ceux qui suivent devraient être renvoyés.

```
BIP8096I : Lancement de la commande réussi, consultez le journal système pour
vérifier que le composant a démarré sans problème et qu'il
continue à s'exécuter sans problème.
```

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Messagerie (vérification de l'installation de Message Broker) [1]

Le test Messagerie (vérification de l'installation de Message Broker) [1] détermine si le courtier de messages et le gestionnaire de files d'attente sont accessibles sur le serveur principal dans un environnement à haute disponibilité.

Ressources

Le test Messagerie (vérification de l'installation de Message Broker) [1] utilise la ressource suivante :

- WebSphere Portal Server (sur le serveur d'applications).

Identification des problèmes

Si le test Messagerie (vérification de l'installation de Message Broker) [1] échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `msgmbgrp` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.
 - Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 851 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 853 pour *action*.

- Pour démarrer le serveur principal, indiquez 241 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 251 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur principal, indiquez 631 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 621 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```

3. Vérifiez qu'il existe une connectivité du réseau entre le serveur d'applications et le serveur d'analyse. Cette opération peut être effectuée par l'envoi de commandes **ping** avec le nom d'hôte qualifié complet et le nom d'hôte abrégé du serveur d'analyse à partir du serveur d'applications et vice-versa. Les résultats des commandes **ping** indiqueront si le nom d'hôte est résolu correctement par le DNS (système de noms de domaine) ou le fichier `/etc/hosts`.
4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
 - b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log`
5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
6. Recherchez les erreurs dans les journaux. Les journaux sont stockés sur le serveur d'analyse dans le répertoire `/var/log/messages`. Recherche des messages avec le préfixe 'BIP'. Recherchez également des noms de file d'attente et des horodatages lorsque le test a été exécuté.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Messagerie (vérification de l'installation de Message Broker) [2]

Le test Messagerie (vérification de l'installation de Message Broker) [2] détermine si le courtier de messages et le gestionnaire de files d'attente sont accessibles sur le serveur de sauvegarde dans un environnement à haute disponibilité.

Ressources

Le test Messagerie (vérification de l'installation de Message Broker) [2] utilise les ressources suivantes :

- WebSphere Portal Server (sur le serveur d'applications).

Identification des problèmes

Si le test Messagerie (vérification de l'installation de Message Broker) [2] échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `msgmgrp` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

- a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :


```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :


```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :


```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.
- Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 851 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 853 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 241 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 251 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 631 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 621 pour *action*.
- Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
- ```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```
3. Vérifiez qu'il existe une connectivité du réseau entre le serveur d'applications et le serveur d'analyse. Cette opération peut être effectuée par l'envoi de commandes **ping** avec le nom d'hôte qualifié complet et le nom d'hôte abrégé du serveur d'analyse à partir du serveur d'applications et vice-versa. Les résultats des commandes **ping** indiqueront si le nom d'hôte est résolu correctement par le DNS (système de noms de domaine) ou le fichier `/etc/hosts`.
  4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
    - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
      - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
      - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
    - b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
      - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log`
      - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log`
  5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
  6. Recherchez les erreurs dans les journaux. Les journaux sont stockés sur le serveur d'analyse dans le répertoire `/var/log/messages`. Recherche des messages avec le préfixe 'BIP'. Recherchez également des noms de file d'attente et des horodatages lorsque le test a été exécuté.

## Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

## Test Mobile (console IBM Worklight)

Le test Mobile (console IBM Worklight) détermine si le serveur IBM Worklight est en cours d'exécution et si la console d'administration est disponible.

### Ressources

Le test Mobile (console IBM Worklight) utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server appelé WorklightServer1

### Identification des problèmes

Si le test Mobile (console IBM Worklight) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

### Procédure

- 1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `appwrklt` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.
  - Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
- 1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut du composant et le démarrer et l'arrêter si nécessaire. Pour *composant*, utilisez `wrklt` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.
  - Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
- Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
  - Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
  - Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log`
    - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log`
  - Sur le serveur d'applications, examinez les journaux WebSphere Application Server suivants :

- /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/logs/WorklightServer1/SystemOut.log
  - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/logs/WorklightServer1/SystemErr.log
4. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
  5. Testez que le serveur WorklightServer1 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
    - a. Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que `ibmadmin`.
    - b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
    - c. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le nodeagent à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/startNode.sh`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur nodeagent, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.
    - a. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'application "WorklightServer1"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le serveur WorklightServer1 à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/startServer.sh WorklightServer1`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "WorklightServer1" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer WorklightServer1, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur WorklightServer1 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.

**Important :** Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. WorklightServer1

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. WorklightServer1
- b. nodeagent

Le serveur WorklightServer1 est arrêté en exécutant la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

6. Testez que le serveur WorklightServer1 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
  - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` avec l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'applications.
  - b. Affichez le statut du serveur WorklightServer1 en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/startNode.sh` dans une fenêtre de commande.

**Important :** Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. WorklightServer1

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. WorklightServer1
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur WorklightServer1, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (`admin` en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

## Test Mobile (IBM Worklight Console) [1]

Le test Mobile (IBM Worklight Console) [1] détermine si le serveur IBM Worklight principal dans un environnement à haute disponibilité est en cours d'exécution et si la console d'administration est disponible.

## Ressources

Le test Mobile (IBM Worklight Console) [1] utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server appelé WorklightServer1

## Identification des problèmes

Si le test Mobile (IBM Worklight Console) [1] échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

## Procédure

1.  Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `appwrkl tgrp` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.

- a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :
 

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :
 

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :
 

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.
- Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 831 pour *action*.
  - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 833 pour *action*.
  - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 201 pour *action*.
  - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 211 pour *action*.
  - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 671 pour *action*.
  - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 661 pour *action*.
- Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.
- ```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```
3. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log
 - b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log
 - c. Sur le serveur d'applications, examinez les journaux WebSphere Application Server suivants :
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/logs/WorklightServer1/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/logs/WorklightServer1/SystemErr.log
 4. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
 5. Testez que le serveur WorklightServer1 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
 - a. Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que `ibmadmin`.
 - b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

- c. Si le message ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent". Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le nodeagent à l'aide de la commande suivante : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/startNode.sh. Ignorez cette étape si le message ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur nodeagent, un message similaire au suivant s'affiche : ADMU3000I: Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654.
- a. Si le message ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'application "WorklightServer1". Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le serveur WorklightServer1 à l'aide de la commande suivante : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/startServer.sh WorklightServer1. Ignorez cette étape si le message ADMU0508I : Le serveur d'applications "WorklightServer1" est DEMARRE. s'affiche. Si vous avez dû démarrer WorklightServer1, un message similaire au suivant s'affiche : ADMU3000I : Serveur WorklightServer1 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. WorklightServer1

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. WorklightServer1
- b. nodeagent

Le serveur WorklightServer1 est arrêté en exécutant la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS où ADMIN_WAS est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et MDP_ADMIN_WAS est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS où ADMIN_WAS est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et MDP_ADMIN_WAS est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

- 6. Testez que le serveur WorklightServer1 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
 - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console avec l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. APPLICATION_SERVER_HOST est le nom d'hôte du serveur d'applications.
 - b. Affichez le statut du serveur WorklightServer1 en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.
 - L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.
 - L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.
 - L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/startNode.sh dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. WorklightServer1

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. WorklightServer1
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur WorklightServer1, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

Test Mobile (IBM Worklight Console) [2]

Le test Mobile (IBM Worklight Console) [2] détermine si le serveur IBM Worklight de sauvegarde dans un environnement à haute disponibilité est en cours d'exécution et si la console d'administration est disponible.

Ressources

Le test Mobile (IBM Worklight Console) [2] utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server nommé WorklightServer2

Identification des problèmes

Si le test Mobile (IBM Worklight Console) [2] échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `appwrk1tgrp` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.
 - Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 831 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 833 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 201 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 211 pour *action*.

- Pour arrêter le serveur principal, indiquez 671 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 661 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOControl -a action -p motdepasse_topologie
```

- Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log
 - Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log
 - Sur le serveur d'applications 2, consultez les journaux de WebSphere Application Server suivants :
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/logs/WorklightServer2/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/logs/WorklightServer2/SystemErr.log
- Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
- Vérifiez que le serveur WorklightServer2 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
 - Sur le système du serveur d'applications 2, connectez-vous en tant que *ibmadmin*.
 - Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où *ADMIN_WAS* est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et *MDP_ADMIN_WAS* est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
 - Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le *nodeagent* à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/startNode.sh`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur *nodeagent*, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.
 - Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "WorklightServer2"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le serveur *WorklightServer2* à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/startServer.sh WorklightServer2`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "WorklightServer2" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer *WorklightServer2*, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur WorklightServer2 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- nodeagent*
- WorklightServer2*

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. WorklightServer2
- b. nodeagent

Le serveur WorklightServer2 est arrêté en exécutant la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

6. Vérifiez que le serveur WorklightServer2 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
 - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` avec l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'applications.
 - b. Affichez le statut du serveur WorklightServer2 en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/startNode.sh` dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. WorklightServer2

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. WorklightServer2
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur WorklightServer2, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/WorklightProfile2/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Gestion des mots de passe (agent de synchronisation des mots de passe)

Le test Gestion des mots de passe (agent de synchronisation des mots de passe) examine l'accès à l'agent de synchronisation de gestion de mot de passe.

Ressources

Le test Gestion des mots de passe (agent de synchronisation des mots de passe) utilise les ressources suivantes :

- Tivoli Directory Server (sur le serveur de données)
- Tivoli Directory Integrator (sur le serveur de données)

Identification des problèmes

Si le test Gestion des mots de passe (agent de synchronisation des mots de passe) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez *dbstdi* et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut du composant et le démarrer et l'arrêter si nécessaire. Pour *composant*, utilisez *tdi* et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
3. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log
 - b. Sur le serveur de données, examinez tous les journaux Tivoli Directory Server situés dans le répertoire suivant :
 - /opt/IBM/TDI/V7.1/timsol/logs
 - c. Sur le serveur de données, examinez tous les journaux Tivoli Directory Server :

- /opt/IBM/TDI/V7.1/pwd_plugins/tds/plugin.log
 - /opt/IBM/TDI/V7.1/pwd_plugins/tds/proxy.log
4. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
 5. Vérifiez que le serveur Tivoli Directory Integrator est démarré.
 - a. Connectez-vous au serveur de données en tant qu'utilisateur `ibmadmin`.
 - b. Démarrez ou redémarrez le serveur.
 - Pour démarrer le serveur, exécutez la commande **/opt/IBM/TDI/V7.1/timsol/ITIMAd start**.
 - Pour redémarrer le serveur, exécutez la commande **/opt/IBM/TDI/V7.1/timsol/ITIMAd restart**.
 6. Vérifiez que le serveur LDAP Tivoli Directory Server est en cours d'exécution.
 - a. Connectez-vous à une session de terminal sur le serveur de données en tant que `superutilisateur`.
 - b. Exécutez la commande **ps -ef | grep ibmslapd**. Les résultats seront semblables ce qui suit, indiquant que le daemon Tivoli Directory Server, `ibmslapd`, est en cours d'exécution.


```
dsrdbm01 13797      1  0 Apr26 pts/1    00:00:09 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmslapd -I dsrdbm01 -t -n
root      32080 19149  0 23:17 pts/1    00:00:00 grep ibmslapd
```
 - c. Exécutez la commande **ps -ef | grep ibmdiradm**. Les résultats seront semblables ce qui suit, indiquant que le daemon Tivoli Directory Server, `ibmdiradm`, est en cours d'exécution.


```
root      4394 14038  0 14:17 pts/2    00:00:00 grep ibmdiradm
dsrdbm01 11055      1  0 Apr26 pts/1    00:00:00 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t
```
 7. Si le Tivoli Directory Server `ibmslapd` n'est pas en cours d'exécution, exécutez la commande **opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/ibmslapd -I dsrdbm01** en tant que `superutilisateur` pour démarrer le serveur d'annuaire.
 8. Si le serveur d'administration `ibmdiradm` Tivoli Directory Server n'est pas en cours d'exécution, exécutez la commande **opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/ibmdiradm -I dsrdbm01** en tant qu'utilisateur `racine` pour démarrer le serveur d'administration.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Gestion des mots de passe (Agent de synchronisation des mots de passe) [1]

Gestion des mots de passe (Agent de synchronisation des mots de passe) [1] teste l'accès à l'agent de synchronisation de la gestion des mots de passe sur le serveur de données 1, dans un environnement à haute disponibilité.

Ressources

Le test Gestion des mots de passe (Agent de synchronisation des mots de passe) [1] utilise les ressources suivantes :

- Tivoli Directory Server (sur le serveur de données)
- Tivoli Directory Integrator (sur le serveur de données)

Identification des problèmes

Si le test Gestion des mots de passe (Agent de synchronisation des mots de passe) [1] échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

- 1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `dbstdigrp` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
- 1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.
 - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 101-AUX pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 111-AUX pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 751-AUX pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 741-AUX pour *action*.Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCCControl -a action -p motdepasse_topologie
```
- Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
 - Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log`
 - Sur le serveur de données 1, consultez tous les journaux de Tivoli Directory Server dans le répertoire suivant :
 - `/opt/IBM/TDI/V7.1/timsol/logs`
 - Sur le serveur de données 1, consultez tous les journaux de Tivoli Directory Server :
 - `/opt/IBM/TDI/V7.1/pwd_plugins/tds/plugin.log`
 - `/opt/IBM/TDI/V7.1/pwd_plugins/tds/proxy.log`
- Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande `df -h`. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande `df -h` renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
- Vérifiez que le serveur Tivoli Directory Integrator est démarré.
 - Connectez-vous au serveur de données 1 en tant qu'utilisateur `ibmadmin`.
 - Démarrez ou redémarrez le serveur.

- Pour démarrer le serveur, exécutez la commande **/opt/IBM/TDI/V7.1/timsol/ITIMAd start**.
 - Pour redémarrer le serveur, exécutez la commande **/opt/IBM/TDI/V7.1/timsol/ITIMAd restart**.
6. Vérifiez que le serveur LDAP Tivoli Directory Server est en cours d'exécution.
 - a. Ouvrez une session de terminal sur serveur de données 1 en tant qu'utilisateur racine.
 - b. Exécutez la commande **ps -ef | grep ibmslapd**. Les résultats seront semblables ce qui suit, indiquant que le daemon Tivoli Directory Server, `ibmslapd`, est en cours d'exécution.


```
dsrdbm01 13797      1  0 Apr26 pts/1    00:00:09 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmslapd -I dsrdbm01 -t -n
root      32080 19149  0 23:17 pts/1    00:00:00 grep ibmslapd
```
 - c. Exécutez la commande **ps -ef | grep ibmdiradm**. Les résultats seront semblables ce qui suit, indiquant que le daemon Tivoli Directory Server, `ibmdiradm`, est en cours d'exécution.


```
root      4394 14038  0 14:17 pts/2    00:00:00 grep ibmdiradm
dsrdbm01 11055      1  0 Apr26 pts/1    00:00:00 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t
```
 7. Si le Tivoli Directory Server `ibmslapd` n'est pas en cours d'exécution, exécutez la commande **opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/ibmslapd -I dsrdbm01** en tant que superutilisateur pour démarrer le serveur d'annuaire.
 8. Si le serveur d'administration `ibmdiradm` Tivoli Directory Server n'est pas en cours d'exécution, exécutez la commande **opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/ibmdiradm -I dsrdbm01** en tant qu'utilisateur racine pour démarrer le serveur d'administration.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Gestion des mots de passe (agent de synchronisation des mots de passe) [2]

Gestion des mots de passe (agent de synchronisation des mots de passe) [2] teste l'accès à l'agent de synchronisation de la gestion des mots de passe sur le serveur de données 2, dans un environnement à haute disponibilité.

Ressources

Le test Gestion des mots de passe (agent de synchronisation des mots de passe) [2] utilise la ressource suivante :

- Tivoli Directory Server (sur le serveur de données)
- Tivoli Directory Integrator (sur le serveur de données)

Identification des problèmes

Si le test Gestion des mots de passe (agent de synchronisation des mots de passe) [2] échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `dbstdigrp` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :


```
su - ibmadmin

IOControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :


```
su - ibmadmin

IOControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

2. Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.

- Pour démarrer le serveur principal, indiquez 101-AUX pour *action*.
- Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 111-AUX pour *action*.
- Pour arrêter le serveur principal, indiquez 751-AUX pour *action*.
- Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 741-AUX pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
```

```
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```

3. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
- a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log
 - b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log
 - c. Sur le serveur de données 2, consultez tous les journaux de Tivoli Directory Server dans le répertoire suivant :
 - /opt/IBM/TDI/V7.1/timsol/logs
 - d. Sur le serveur de données 2, consultez tous les journaux de Tivoli Directory Server :
 - /opt/IBM/TDI/V7.1/pwd_plugins/tds/plugin.log
 - /opt/IBM/TDI/V7.1/pwd_plugins/tds/proxy.log
4. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
5. Vérifiez que le serveur Tivoli Directory Integrator est démarré.
- a. Connectez-vous au serveur de données 2 en tant qu'utilisateur `ibmadmin`.
 - b. Démarrez ou redémarrez le serveur.
 - Pour démarrer le serveur, exécutez la commande **/opt/IBM/TDI/V7.1/timsol/ITIMAd start**.
 - Pour redémarrer le serveur, exécutez la commande **/opt/IBM/TDI/V7.1/timsol/ITIMAd restart**.
6. Vérifiez que le serveur LDAP Tivoli Directory Server est en cours d'exécution.
- a. Ouvrez une session de terminal sur serveur de données 2 en tant qu'utilisateur `racine`.
 - b. Exécutez la commande **ps -ef | grep ibmslapd**. Les résultats seront semblables ce qui suit, indiquant que le daemon Tivoli Directory Server, `ibmslapd`, est en cours d'exécution.

```
dsrdbm01 13797      1  0 Apr26 pts/1    00:00:09 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmslapd -I dsrdbm01 -t -n
root      32080 19149   0 23:17 pts/1    00:00:00 grep ibmslapd
```
 - c. Exécutez la commande **ps -ef | grep ibmdiradm**. Les résultats seront semblables ce qui suit, indiquant que le daemon Tivoli Directory Server, `ibmdiradm`, est en cours d'exécution.

```
root      4394 14038   0 14:17 pts/2    00:00:00 grep ibmdiradm
dsrdbm01 11055      1  0 Apr26 pts/1    00:00:00 /opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/64/ibmdiradm -I dsrdbm01 -t
```
7. Si le Tivoli Directory Server `ibmslapd` n'est pas en cours d'exécution, exécutez la commande **opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/ibmslapd -I dsrdbm01** en tant que superutilisateur pour démarrer le serveur d'annuaire.

8. Si le serveur d'administration `ibmdiradm` Tivoli Directory Server n'est pas en cours d'exécution, exécutez la commande `opt/ibm/ldap/V6.3/sbin/ibmdiradm -I dsrdbm01` en tant qu'utilisateur racine pour démarrer le serveur d'administration.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Gestion des mots de passe (Tivoli Directory Integrator)

Le test Gestion des mots de passe (Tivoli Directory Integrator) vérifie l'accès à Tivoli Directory Integrator.

Ressources

Le test Gestion des mots de passe (Tivoli Directory Integrator) utilise la ressource suivante :

- Tivoli Directory Server (sur le serveur de données)
- Tivoli Directory Integrator (sur le serveur de données)

Identification des problèmes

Si le test Gestion des mots de passe (Tivoli Directory Integrator) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `dbstdi` (dans un environnement standard) ou `dbstdigrp` (dans un environnement à haute disponibilité) et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement standard, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `tdi` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

3. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement à haute disponibilité, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix.

- Pour démarrer le serveur principal, indiquez 101-AUX pour *action*.
- Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 111-AUX pour *action*.
- Pour arrêter le serveur principal, indiquez 751-AUX pour *action*.
- Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 741-AUX pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOControl -a action -p motdepasse_topologie
```

4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
- Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log
 - Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log
 - Sur le serveur de données, examinez tous les journaux Tivoli Directory Server situés dans le répertoire suivant :
 - /opt/IBM/TDI/V7.1/timsol/logs
 - Sur le serveur de données, examinez tous les journaux Tivoli Directory Server :
 - /opt/IBM/TDI/V7.1/pwd_plugins/tds/plugin.log
 - /opt/IBM/TDI/V7.1/pwd_plugins/tds/proxy.log
5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
6. Vérifiez que le serveur Tivoli Directory Integrator est démarré.
- Connectez-vous au serveur de données en tant qu'utilisateur `ibmadmin`.
 - Démarrez ou redémarrez le serveur.
 - Pour démarrer le serveur, exécutez la commande **/opt/IBM/TDI/V7.1/timsol/ITIMAd start**.
 - Pour redémarrer le serveur, exécutez la commande **/opt/IBM/TDI/V7.1/timsol/ITIMAd restart**.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Portail (console WebSphere Portal via le serveur Web)

Le test Portail (console WebSphere Portal via le serveur Web) vérifie l'accès du serveur Web à la console WebSphere Portal.

Ressources

Le test Portail (console WebSphere Portal via le serveur Web) utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server sur le serveur d'applications.

Identification des problèmes

Si le test Portail (console WebSphere Portal via le serveur Web) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `appwpe` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut du composant et le démarrer et l'arrêter si nécessaire. Pour *composant*, utilisez `wpe` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
3. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
 - b. Sur le serveur d'applications, examinez les journaux WebSphere Application Server suivants :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
4. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande `df -h`. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande `df -h` renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
5. Vérifiez que le serveur WebSphere_Portal est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
 - a. Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que `ibmadmin`.

- b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
- c. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le nodeagent à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur nodeagent, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.
- a. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'application "WebSphere_Portal"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez WebSphere_Portal à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startServer.sh WebSphere_Portal`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : le serveur d'applications "WebSphere_Portal" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer WebSphere_Portal, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur WebSphere_Portal prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. WebSphere_Portal

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. WebSphere_Portal
- b. nodeagent

Le serveur WebSphere_Portal est arrêté en exécutant la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

6. Vérifiez que le serveur WebSphere_Portal est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :

- a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` avec l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'applications.
- b. Affichez le statut du serveur WebSphere_Portal en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh` dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. WebSphere_Portal

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. WebSphere_Portal
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur WebSphere_Portal, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Portail (console WebSphere Portal via le serveur Web) [1]

Le test Portail (console WebSphere Portal via le serveur Web) [1] vérifie l'accès du serveur Web à la console WebSphere Portal sur le serveur principal dans un environnement à haute disponibilité.

Ressources

Le test Portail (console WebSphere Portal via le serveur Web) [1] utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server sur le serveur d'applications.

Identification des problèmes

Si le test Portail (console WebSphere Portal via le serveur Web) [1] échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `appwpegrp` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.
 - Pour démarrer les serveurs Web principaux, indiquez 701 pour *action*.

- Pour démarrer les serveurs Web de secours, indiquez 711 pour *action*.
- Pour arrêter les serveurs Web principaux, indiquez 511 pour *action*.
- Pour arrêter les serveurs Web de secours, indiquez 501 pour *action*.
- Pour vérifier le statut des serveurs de portail principaux, indiquez 831 pour *action*.
- Pour vérifier le statut des serveurs de portail de secours, indiquez 833 pour *action*.
- Pour démarrer les serveurs de portail principaux, indiquez 201 pour *action*.
- Pour démarrer les serveurs de portail de secours, indiquez 211 pour *action*.
- Pour arrêter les serveurs de portail principaux, indiquez 661 pour *action*.
- Pour arrêter les serveurs de portail de secours, indiquez 671 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOControl -a action -p motdepasse_topologie
```

3. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log
 - b. Sur le serveur d'applications, examinez les journaux WebSphere Application Server suivants :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log
4. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
5. Vérifiez que le serveur WebSphere_Portal est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
 - a. Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que *ibmadmin*.
 - b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où *ADMIN_WAS* est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et *MDP_ADMIN_WAS* est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
 - c. Si le message ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent". Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le nodeagent à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh`. Ignorez cette étape si le message ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur nodeagent, un message similaire au suivant s'affiche : ADMU3000I: Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654.
 - a. Si le message ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'application "WebSphere_Portal". Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez WebSphere_Portal à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startServer.sh WebSphere_Portal`. Ignorez cette étape si le message ADMU0508I : le serveur d'applications "WebSphere_Portal" est DEMARRE. s'affiche. Si vous avez dû démarrer WebSphere_Portal, un message similaire au suivant s'affiche : ADMU3000I : Serveur WebSphere_Portal prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent

b. WebSphere_Portal

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

a. WebSphere_Portal

b. nodeagent

Le serveur WebSphere_Portal est arrêté en exécutant la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

6. Vérifiez que le serveur WebSphere_Portal est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :

a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` avec l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'applications.

b. Affichez le statut du serveur WebSphere_Portal en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh` dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

a. nodeagent

b. WebSphere_Portal

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

a. WebSphere_Portal

b. nodeagent

Pour arrêter le serveur WebSphere_Portal, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Portail (console WebSphere Portal via le serveur Web) [2]

Le test Portail (console WebSphere Portal via le serveur Web) [2] vérifie l'accès du serveur Web à la console WebSphere Portal sur le serveur de sauvegarde dans un environnement à haute disponibilité.

Ressources

Le test Portail (console WebSphere Portal via le serveur Web) [2] utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server sur serveur d'applications 2.

Identification des problèmes

Si le test Portail (console WebSphere Portal via le serveur Web) [2] échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

- 1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez *appwpegrp* et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
- 1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.
 - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 701 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 711 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 511 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 501 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut des serveurs de portail principaux, indiquez 831 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut des serveurs de portail de secours, indiquez 833 pour *action*.
 - Pour démarrer les serveurs de portail principaux, indiquez 201 pour *action*.
 - Pour démarrer les serveurs de portail de secours, indiquez 211 pour *action*.
 - Pour arrêter les serveurs de portail principaux, indiquez 661 pour *action*.
 - Pour arrêter les serveurs de portail de secours, indiquez 671 pour *action*.Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```
- Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log

- b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log
- c. Sur le serveur d'applications 2, consultez les journaux de WebSphere Application Server suivants :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_Portal_Node2/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_Portal_Node2/SystemErr.log
4. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
5. Vérifiez que le serveur WebSphere_Portal_Portal_Node2 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
 - a. Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que `ibmadmin`.
 - b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
 - c. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le serveur `nodeagent` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur `nodeagent`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.
 - a. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "WebSphere_Portal_Portal_Node2"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le serveur `WebSphere_Portal_Portal_Node2` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startServer.sh WebSphere_Portal_Portal_Node2`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : le serveur d'applications "WebSphere_Portal_Portal_Node2" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer `WebSphere_Portal_Portal_Node2`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur WebSphere_Portal_Portal_Node2 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. `nodeagent`
- b. `WebSphere_Portal_Portal_Node2`

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. `WebSphere_Portal_Portal_Node2`
- b. `nodeagent`

Le serveur `WebSphere_Portal_Portal_Node2` est arrêté en exécutant la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur `nodeagent` est arrêté en exécutant la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS`

-password *MDP_ADMIN_WAS* où *ADMIN_WAS* est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et *MDP_ADMIN_WAS* est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

6. Vérifiez que le serveur WebSphere_Portal_Portal_Node2 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :

- a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` avec l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. *APPLICATION_SERVER_HOST* est le nom d'hôte du serveur d'applications.
- b. Affichez le statut du serveur WebSphere_Portal_Portal_Node2 en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer l'agent de noeud, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh` dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. WebSphere_Portal_Portal_Node2

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. WebSphere_Portal_Portal_Node2
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur WebSphere_Portal_Portal_Node2, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où *ADMIN_WAS* est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et *MDP_ADMIN_WAS* est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Portail (console WebSphere Portal)

Le test Portail (console WebSphere Portal) vérifie l'accès à la console WebSphere Portal.

Ressources

Le test Portail (console WebSphere Portal) utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server sur le serveur d'applications.

Identification des problèmes

Si le test Portail (console WebSphere Portal) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `appwpe` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans `motdepasse_topologie`.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut du composant et le démarrer et l'arrêter si nécessaire. Pour *composant*, utilisez `wpe` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans `motdepasse_topologie`.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
3. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
 - b. Sur le serveur d'applications, examinez les journaux WebSphere Application Server suivants :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
4. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande `df -h`. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande `df -h` renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
5. Vérifiez que le serveur WebSphere_Portal est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
 - a. Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que `ibmadmin`.
 - b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
 - c. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le `nodeagent` à l'aide de la commande suivante :

/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh. Ignorez cette étape si le message ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur nodeagent, un message similaire au suivant s'affiche : ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654.

- a. Si le message ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'application "WebSphere_Portal". Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez WebSphere_Portal à l'aide de la commande suivante : /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startServer.sh WebSphere_Portal. Ignorez cette étape si le message ADMU0508I : le serveur d'applications "WebSphere_Portal" est DEMARRE. s'affiche. Si vous avez dû démarrer WebSphere_Portal, un message similaire au suivant s'affiche : ADMU3000I : Serveur WebSphere_Portal prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. WebSphere_Portal

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. WebSphere_Portal
- b. nodeagent

Le serveur WebSphere_Portal est arrêté en exécutant la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS où ADMIN_WAS est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et MDP_ADMIN_WAS est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS où ADMIN_WAS est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et MDP_ADMIN_WAS est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

6. Vérifiez que le serveur WebSphere_Portal est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
 - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console avec l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. APPLICATION_SERVER_HOST est le nom d'hôte du serveur d'applications.
 - b. Affichez le statut du serveur WebSphere_Portal en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. WebSphere_Portal

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. WebSphere_Portal
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur WebSphere_Portal, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Portail (console WebSphere Portal) [1]

Le test Portail (console WebSphere Portal) [1] vérifie l'accès à la console WebSphere Portal sur le serveur principal dans un environnement à haute disponibilité.

Ressources

Le test Portail (console WebSphere Portal) [1] utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server sur le serveur d'applications.

Identification des problèmes

Si le test Portail (console WebSphere Portal) [1] échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `appwpegrp` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.
 - Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 831 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 833 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 201 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 211 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 671 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 661 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOControl -a action -p motdepasse_topologie
```

3. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log
 - b. Sur le serveur d'applications, examinez les journaux WebSphere Application Server suivants :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log
4. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
5. Vérifiez que le serveur WebSphere_Portal est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
 - a. Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que `ibmadmin`.
 - b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
 - c. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le `nodeagent` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur `nodeagent`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.
 - a. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'application "WebSphere_Portal"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez `WebSphere_Portal` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startServer.sh WebSphere_Portal`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : le serveur d'applications "WebSphere_Portal" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer `WebSphere_Portal`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur WebSphere_Portal prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. `nodeagent`
- b. `WebSphere_Portal`

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. `WebSphere_Portal`
- b. `nodeagent`

Le serveur `WebSphere_Portal` est arrêté en exécutant la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

6. Vérifiez que le serveur WebSphere_Portal est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
 - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` avec l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'applications.
 - b. Affichez le statut du serveur WebSphere_Portal en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh` dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. WebSphere_Portal

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. WebSphere_Portal
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur WebSphere_Portal, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Portail (console WebSphere Portal) [2]

Le test Portail (console WebSphere Portal) [2] vérifie l'accès à la console WebSphere Portal sur le serveur de sauvegarde dans un environnement à haute disponibilité.

Ressources

Le test Portail (console WebSphere Portal) [2] utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server sur serveur d'applications 2.

Identification des problèmes

Si le test Portail (console WebSphere Portal) [2] échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `appwpegrp` et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des serveurs et les démarrer et les arrêter si nécessaire. Exécutez les commandes suivantes en appliquant les options souhaitées.
 - Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 831 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 833 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 201 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 211 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 671 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 661 pour *action*.Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```
3. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log`
 - b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log`
 - c. Sur le serveur d'applications 2, consultez les journaux de WebSphere Application Server suivants :
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_Portal_Node2/SystemOut.log`
 - `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_Portal_Node2/SystemErr.log`
4. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande `df -h`. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande `df -h` renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
5. Vérifiez que le serveur `WebSphere_Portal_Portal_Node2` est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
 - a. Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que `ibmadmin`.

- b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
- c. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent". Ce dernier est arrêté. s'affiche`, démarrez le serveur `nodeagent` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE. s'affiche`. Si vous avez dû démarrer le serveur `nodeagent`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I: Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.
- a. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "WebSphere_Portal_Portal_Node2". Ce dernier est arrêté. s'affiche`, démarrez le serveur `WebSphere_Portal_Portal_Node2` à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startServer.sh WebSphere_Portal_Portal_Node2`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : le serveur d'applications "WebSphere_Portal_Portal_Node2" est DEMARRE. s'affiche`. Si vous avez dû démarrer `WebSphere_Portal_Portal_Node2`, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur WebSphere_Portal_Portal_Node2 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. `nodeagent`
- b. `WebSphere_Portal_Portal_Node2`

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. `WebSphere_Portal_Portal_Node2`
- b. `nodeagent`

Le serveur `WebSphere_Portal_Portal_Node2` est arrêté en exécutant la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur `nodeagent` est arrêté en exécutant la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

- 6. Vérifiez que le serveur `WebSphere_Portal_Portal_Node2` est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
 - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` avec l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'applications.
 - b. Affichez le statut du serveur `WebSphere_Portal_Portal_Node2` en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de ⓘ indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer l'agent de noeud, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/startNode.sh` dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. WebSphere_Portal_Portal_Node2

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. WebSphere_Portal_Portal_Node2
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur WebSphere_Portal_Portal_Node2, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Sécurité (console d'administration IBM Security Identity Manager)

Le test Sécurité (console d'administration IBM Security Identity Manager) détermine si le serveur IBM Security Identity Manager est en cours d'exécution et si la console d'administration est disponible.

Ressources

Le test Sécurité (console d'administration IBM Security Identity Manager) utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server nommé isim1.

Identification des problèmes

Si le test Sécurité (console d'administration IBM Security Identity Manager) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez `appisim` (dans un environnement standard) ou `appisimgrp` (dans un environnement à haute disponibilité) et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

2. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement standard, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez *sim* et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :


```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :


```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :


```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
3. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement à haute disponibilité, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix.
 - Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 831 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 833 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 201 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 211 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 671 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 661 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```
4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
 - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal/SystemErr.log
 - b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2/SystemErr.log
 - c. Sur le serveur d'applications, examinez les journaux WebSphere Application Server suivants :
 - /opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/isis1/logs/isis1/SystemOut.log
 - /opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/isis1/logs/isis1/SystemErr.log
5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
6. Vérifiez que le serveur *isis1* est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
 - a. Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que *ibmadmin*.
 - b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/isis1/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où *ADMIN_WAS* est l'ID administrateur WebSphere (normalement *admin*) et *MDP_ADMIN_WAS* est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

- c. Si le message ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent". Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le nodeagent à l'aide de la commande suivante :
/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/startNode.sh. Ignorez cette étape si le message ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur nodeagent, un message similaire au suivant s'affiche : ADMU3000I: Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654.
- a. Si le message ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'application "isis1". Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le serveur isim1 à l'aide de la commande suivante :
/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/startServer.sh isim1. Ignorez cette étape si le message ADMU0508I : Le serveur d'applications "isis1" est DEMARRE. s'affiche. Si vous avez dû démarrer isim1, un message similaire au suivant s'affiche : ADMU3000I: serveur isim1 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. isim1

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. isim1
- b. nodeagent

Le serveur isim1 est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : /opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/stopServer.sh -all -username *ADMIN_WAS* -password *MDP_ADMIN_WAS* où *ADMIN_WAS* est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et *MDP_ADMIN_WAS* est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : /opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/stopNode.sh -username *ADMIN_WAS* -password *MDP_ADMIN_WAS* où *ADMIN_WAS* est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et *MDP_ADMIN_WAS* est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

- 7. Vérifiez que le serveur isim1 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
 - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console avec l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. *APPLICATION_SERVER_HOST* est le nom d'hôte du serveur d'applications.
 - b. Afficher le statut du serveur isim1 en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.
 - L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.
 - L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.
 - L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande /opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/startNode.sh dans une fenêtre de commande.

Important : Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. isim1

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. isim1
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur isim1, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : /opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/stopNode.sh -username *ADMIN_WAS* -password *MDP_ADMIN_WAS* où *ADMIN_WAS* est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et *MDP_ADMIN_WAS* est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

Test Sécurité (console IBM Security Identity Manager)

Le test Sécurité (console IBM Security Identity Manager) détermine si le serveur IBM Security Identity Manager est en cours d'exécution et si la console est disponible.

Ressources

Le test Sécurité (console IBM Security Identity Manager) utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server nommé isim1.

Identification des problèmes

Si le test Sécurité (console IBM Security Identity Manager) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez *appisim* (dans un environnement standard) ou *appisimgrp* (dans un environnement à haute disponibilité) et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
 - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement standard, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez *sim* et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.

- a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :


```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :


```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
 - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :


```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
3. 1.6 1.6.0.1 Si vous vous trouvez dans un environnement à haute disponibilité, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix.
- Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 831 pour *action*.
 - Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 833 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur principal, indiquez 201 pour *action*.
 - Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 211 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur principal, indiquez 671 pour *action*.
 - Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 661 pour *action*.
- Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse_topologie*.
- ```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```
4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
    - a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
      - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
      - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
    - b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
      - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
      - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log
    - c. Sur le serveur d'applications, examinez les journaux WebSphere Application Server suivants :
      - /opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/isis1/logs/isis1/SystemOut.log
      - /opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/isis1/logs/isis1/SystemErr.log
  5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
  6. Vérifiez que le serveur isis1 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
    - a. Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que ibmadmin.
    - b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : /opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/isis1/bin/serverStatus.sh -all -username *ADMIN\_WAS* -password *MDP\_ADMIN\_WAS* où *ADMIN\_WAS* est l'ID administrateur WebSphere (normalement admin) et *MDP\_ADMIN\_WAS* est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
    - c. Si le message ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent". Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le nodeagent à l'aide de la commande suivante : /opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/isis1/bin/startNode.sh. Ignorez cette étape si le message ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE. s'affiche. Si vous

avez dû démarrer le serveur nodeagent, un message similaire au suivant s'affiche : ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654.

- a. Si le message ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'application "isim1". Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le serveur isim1 à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/startServer.sh isim1`. Ignorez cette étape si le message ADMU0508I : Le serveur d'applications "isim1" est DEMARRE. s'affiche. Si vous avez dû démarrer isim1, un message similaire au suivant s'affiche : ADMU3000I : serveur isim1 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654.

**Important :** Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. isim1

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. isim1
- b. nodeagent

Le serveur isim1 est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

7. Vérifiez que le serveur isim1 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :

- a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` avec l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'applications.
- b. Afficher le statut du serveur isim1 en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/startNode.sh` dans une fenêtre de commande.

**Important :** Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. isim1

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. isim1
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur isim1, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : /opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/stopNode.sh -username *ADMIN\_WAS* -password *MDP\_ADMIN\_WAS* où *ADMIN\_WAS* est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et *MDP\_ADMIN\_WAS* est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

## Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

## Test Sécurité (console en libre service IBM Security Identity Manager)

Le test Sécurité (console en libre service IBM Security Identity Manager) détermine si le serveur IBM Security Identity Manager est en cours d'exécution et si la console self-service est disponible.

## Ressources

Le test Sécurité (console en libre service IBM Security Identity Manager) utilise la ressource suivante :

- WebSphere Application Server nommé isim1.

## Identification des problèmes

Si le test Sécurité (console en libre service IBM Security Identity Manager) échoue, procédez comme suit pour rechercher et résoudre le problème d'accès.

## Procédure

1. **1.6.0.2** Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer ou les arrêter, en cas de besoin. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez *appisim* (dans un environnement standard) ou *appisimgrp* (dans un environnement à haute disponibilité) et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.
  - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```
2. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement standard, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix. Pour *composant*, utilisez *sim* et indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.
  - a. Pour vérifier le statut du composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin

IOCControl -a status -c composant -p motdepasse_topologie
```
  - b. Pour démarrer le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a start -c composant -p motdepasse_topologie
```

- c. Pour arrêter le composant, exécutez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a stop -c composant -p motdepasse_topologie
```

3. **1.6** **1.6.0.1** Si vous vous trouvez dans un environnement à haute disponibilité, utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour vérifier le statut des composants et pour les démarrer et les arrêter en fonction de vos besoins. Exécutez la commande suivante avec les options de votre choix.

- Pour vérifier le statut du serveur principal, indiquez 831 pour *action*.
- Pour vérifier le statut du serveur de secours, indiquez 833 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur principal, indiquez 201 pour *action*.
- Pour démarrer le serveur de secours, indiquez 211 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur principal, indiquez 671 pour *action*.
- Pour arrêter le serveur de secours, indiquez 661 pour *action*.

Indiquez le mot de passe de votre topologie dans *motdepasse\_topologie*.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a action -p motdepasse_topologie
```

4. Recherchez les exceptions d'exécution dans les fichiers journaux.
- a. Sur le serveur d'applications, consultez les journaux suivants de WebSphere Portal :
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal/SystemErr.log
  - b. Dans un environnement à haute disponibilité, consultez les journaux de WebSphere Portal ci-après sur le serveur d'applications 2 :
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/wp\_profile/logs/WebSphere\_Portal\_PortalNode2/SystemErr.log
  - c. Sur le serveur d'applications, examinez les journaux WebSphere Application Server suivants :
    - /opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/isis1/logs/isis1/SystemOut.log
    - /opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/isis1/logs/isis1/SystemErr.log
5. Vérifiez que le système de fichiers sur le serveur d'applications n'a pas atteint sa capacité maximale. Pour ce faire, exécutez la commande **df -h**. Le système de fichiers est considéré comme étant saturé même si moins de 100 % de sa capacité est utilisée. Ainsi, si la commande **df -h** renvoie un message indiquant que le système de fichiers est saturé à 90 % ou plus, vous devriez considérer que le système de fichiers a atteint sa capacité totale.
6. Vérifiez que le serveur *isis1* est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Voici les étapes manuelles :
- a. Sur le système du serveur d'applications, connectez-vous en tant que *ibmadmin*.
  - b. Dans une fenêtre de commande, exécutez : `/opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/isis1/bin/serverStatus.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où *ADMIN\_WAS* est l'ID administrateur WebSphere (normalement *admin*) et *MDP\_ADMIN\_WAS* est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.
  - c. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'applications "nodeagent"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le *nodeagent* à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/isis1/bin/startNode.sh`. Ignorez cette étape si le message `ADMU0508I : Le serveur d'applications "nodeagent" est DEMARRE`. s'affiche. Si vous avez dû démarrer le serveur *nodeagent*, un message similaire au suivant s'affiche : `ADMU3000I : Serveur nodeagent prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654`.
  - a. Si le message `ADMU0509I : Impossible d'atteindre le serveur d'application "isis1"`. Ce dernier est arrêté. s'affiche, démarrez le serveur *isis1* à l'aide de la commande suivante : `/opt/IBM/WebSphere/AppSrv7/profiles/isis1/bin/startServer.sh isis1`. Ignorez cette étape

si le message ADMU0508I : Le serveur d'applications "isim1" est DEMARRE. s'affiche. Si vous avez dû démarrer isim1, un message similaire au suivant s'affiche : ADMU3000I: serveur isim1 prêt pour e-business ; l'ID de processus est 26654.

**Important :** Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. isim1

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. isim1
- b. nodeagent

Le serveur isim1 est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/stopServer.sh -all -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere Application Server.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

7. Vérifiez que le serveur isim1 est démarré. La vérification peut être effectuée à l'aide de la console d'administration WebSphere Application Server ou en suivant des étapes manuelles. Les étapes suivantes utilisent la console d'administration de WebSphere Application Server :
  - a. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server à l'adresse `http://APPLICATION_SERVER_HOST:9061/ibm/console` avec l'ID et le mot de passe de l'administrateur de WebSphere Application Server. `APPLICATION_SERVER_HOST` est le nom d'hôte du serveur d'applications.
  - b. Afficher le statut du serveur isim1 en cliquant sur **Serveurs > Types de serveur > Serveurs d'applications WebSphere**.

L'icône en forme de  indique que le serveur est démarré. Si nécessaire, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le serveur est arrêté. Sélectionnez le serveur et cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le serveur.

L'icône en forme de  indique que le statut du serveur est indisponible. Il se peut que l'agent de noeud ne soit pas en cours d'exécution. Pour démarrer le nodeagent, exécutez la commande `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isim1/bin/startNode.sh` dans une fenêtre de commande.

**Important :** Les serveurs doivent être démarrés et arrêtés dans un ordre spécifique.

Démarrez les serveurs dans cet ordre :

- a. nodeagent
- b. isim1

Arrêtez les serveurs dans cet ordre :

- a. isim1
- b. nodeagent

Pour arrêter le serveur isim1, sélectionnez le serveur et cliquez sur **Arrêter**.

Le serveur nodeagent est arrêté par exécution de la commande suivante dans une fenêtre de commande sur le serveur d'applications : `/opt/IBM/WebSphere/AppServerv7/profiles/isis1/bin/stopNode.sh -username ADMIN_WAS -password MDP_ADMIN_WAS` où `ADMIN_WAS` est l'ID administrateur WebSphere (admin en règle générale) et `MDP_ADMIN_WAS` est le mot de passe de l'administrateur WebSphere.

## Que faire ensuite

Résolvez les anomalies ou les erreurs trouvées et relancez le test.

---

## Consignation et analyse des données d'utilisation

IBM Intelligent Operations Center consigne les données d'utilisation qui peuvent ensuite être traitées à l'aide d'une application d'analyse d'utilisation.

Ces journaux fournissent des informations sur les activités de session telles que les connexions, les déconnexions, les dépassements de délai d'attente et les échecs de connexion. Les entrées de journal sont conformes à la norme de l'industrie du format combiné NCSA.

En analysant les entrées de journal, vous pouvez surveiller l'utilisation d'IBM Intelligent Operations Center.

## Journaux d'analyse d'utilisation

Des enregistrements d'utilisation d'IBM Intelligent Operations Center sont écrits dans des fichiers journaux dédiés. WebSphere Portal est configuré pour effectuer un roulement des journaux toutes les six heures. L'intervalle de roulement peut être personnalisé.

Les journaux d'analyse d'utilisation peuvent se trouver sur le serveur d'applications dans un environnement standard et sur le serveur d'applications 1 et le serveur d'applications 2 dans un environnement à haute disponibilité. Les journaux résident dans le répertoire suivant :

`wp_root/logs/wp_server_name/SiteAnalyzerLogs`

où `wp_root` est le répertoire de base de WebSphere Portal et `wp_server_name` est le nom du serveur WebSphere Portal.

Les fichiers journaux sont nommés en utilisant le format suivant : `sa_CREATE_TIME_CLOSE_TIME.log` où `CREATE_TIME` est une valeur d'horodatage du moment où le journal a été créé et `CLOSE_TIME` est un horodatage du moment où le journal a été fermé. Les horodatages de `CREATE_TIME` et de `CLOSE_TIME` sont au format `AAAA.MM.JJ - hh.mm.ss`, où `AAAA` est l'année, `MM` est le mois, `JJ` est le jour, `hh` représente l'heure, `mm` représente les minutes et `ss` représente les secondes.

La consignation doit être activée pour capturer les données d'analyse d'utilisation. La consignation est activée par défaut.

### Information associée:

 Activation de la consignation de l'analyse de site dans WebSphere Portal

## Exécution de l'outil d'analyse d'utilisation

L'outil d'analyse d'utilisation traite les journaux d'analyse d'utilisation et enregistre les données pour les besoins de la génération de rapports en temps réel et de rapports de l'historique.

## Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'outil stocke les informations d'analyse suivantes dans la base de données USAGEAN, dans la table SCHUSAG.USAGEDATA. Les journaux traités sont stockés dans le répertoire/opt/IBM/WebSphere/usageAnalysis/Archive\_date\_heure/logs , où *date\_heure* est l'horodatage du moment auquel l'outil a été exécuté.

- *src\_ip* - l'adresse IP source à l'origine de la demande d'URL de WebSphere Portal (*req\_url*).
- *req\_user* - l'utilisateur qui a demandé l'URL de WebSphere Portal (*req\_url*).
- *req\_datetime* - la date et l'heure auxquelles l'URL de WebSphere Portal (*req\_url*) a été demandée.
- *req\_url* - l'URL de WebSphere Portal qui a été demandée par l'utilisateur (*req\_user*).
- *cookies* - les cookies qui ont été transmis avec la demande d'URL de WebSphere Portal (*req\_url*).
- *sa\_filename* - le nom du fichier journal d'analyse d'utilisation traité.
- *p\_server* - le serveur WebSphere Portal à l'origine du fichier journal d'analyse d'utilisation (*sa\_filename*). Ces informations sont utiles pour les installations comportant plusieurs noeuds WebSphere Portal.
- *created* - la date et l'heure auxquelles l'entrée a été créée dans la base de données.

L'outil d'analyse d'utilisation peut être configuré en modifiant les propriétés suivantes dans le fichier /opt/IBM/WebSphere/usageAnalysis/runAnalysisTool.sh.

- *IS\_DEBUG* peut être défini sur *yes* ou *no* pour indiquer si les instructions de débogage sont affichées lors de l'exécution de l'outil d'analyse d'utilisation. La valeur par défaut est *no*, ce qui indique que les instructions de débogage ne sont pas affichées.
- *IS\_FORCE* peut être défini sur *yes* ou *no* pour indiquer si un fichier d'analyse d'utilisation traité précédemment doit être à nouveau traité. Lorsque la valeur est *yes*, les entrées existantes de la base de données sont supprimées et le journal est traité une nouvelle fois.

Pour exécuter l'outil d'analyse d'utilisation, procédez comme suit :

### Procédure

1. Dans un environnement standard, connectez-vous au serveur d'applications en tant qu'utilisateur *ibmadmin*. En cas d'exécution dans un environnement à haute disponibilité, connectez-vous tour à tour au serveur d'applications 1 et au serveur d'applications 2 et exécutez les étapes suivantes.
2. Accédez au répertoire *racine\_was/usageAnalysis*, où *racine\_was* est le répertoire de base de WebSphere Application Server. Par exemple, /opt/IBM/WebSphere/usageAnalysis.
3. Exécutez `./runAnalysisTool.sh -h nomhôte_serveur_basededonnées -p db2inst1_mot_de_passe`  
Où *nomhôte\_serveur\_basededonnées* est le nom d'hôte du serveur de données ou du serveur de données 1 et *mdp\_db2inst1* est le mot de passe défini par DEFAULT.PWD.DB2 dans le fichier de propriétés de topologie.

### Résultats

Les résultats de l'analyse sont écrits dans la base de données USAGEAN.

---

## Chapitre 8. Maintenance de la solution

Pour que IBM Intelligent Operations Center s'exécute correctement, planifiez une maintenance régulière. Mettez en oeuvre un plan de maintenance des fichiers journaux et réglez le système pour optimiser les performances.

### Requête de la base de connaissances de support

Le lien suivant lance une requête personnalisée de la base de connaissances de support pour toutes les versions de IBM Intelligent Operations Center : Voir toutes les astuces de maintenance pour IBM Intelligent Operations Center.

---

## Sauvegarde et récupération des données

Créez un plan permettant la sauvegarde périodique et la récupération des données pour votre déploiement d'IBM Intelligent Operations Center. La sauvegarde et la récupération des fichiers de données et des bases de données est une opération essentielle pour n'importe quel système métier, en particulier pour les données et les applications qui s'exécutent dans des environnements de production.

### Avant de commencer

Avant de sauvegarder IBM Intelligent Operations Center, prenez les décisions suivantes :

- Décidez quel utilitaire utiliser. Vous pouvez utiliser Tivoli Storage Manager ou un autre utilitaire de sauvegarde et de récupération. Reportez-vous soit à la documentation du produit Tivoli Storage Manager, soit à la documentation de l'utilitaire que vous avez décidé d'utiliser.
- Déterminez si vous voulez effectuer une sauvegarde hors connexion ou une sauvegarde en ligne. Si vous effectuez une sauvegarde hors connexion, les serveurs IBM Intelligent Operations Center sont arrêtés avant que vous n'exécutiez la procédure de sauvegarde. Si vous effectuez une sauvegarde en ligne, les serveurs IBM Intelligent Operations Center restent opérationnels pendant que vous exécutez la procédure de sauvegarde. Si vous décidez de faire une sauvegarde en ligne, assurez-vous que les techniques et les outils que vous utilisez pour la sauvegarde du système de fichiers et de la base de données prennent en charge la capture des sauvegardes en ligne. Par exemple, si un fichier ouvert ou une base de données modifiée est rencontré pendant une sauvegarde en ligne, assurez-vous que cela n'entraîne pas l'échec de la sauvegarde.

**Information associée:**

 [Documentation du produit Tivoli Storage Manager](#)

## Sauvegarde des données

Programmez l'utilitaire de sauvegarde et de récupération sélectionné pour qu'il exécute périodiquement une procédure de sauvegarde automatisée sur le système de fichiers et les bases de données d'IBM Intelligent Operations Center. La fréquence des sauvegardes dépend de la fréquence à laquelle des modifications sont apportées aux données, et de l'importance critique des données.

### Sauvegarde du système de fichiers

Exécutez périodiquement une procédure de sauvegarde automatisée sur les répertoires IBM Intelligent Operations Center qui se trouvent sur chaque serveur. Pour une protection complète, il est important de sauvegarder tous les répertoires.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Sauvegardez tous les fichiers et sous-répertoires se trouvant dans chaque répertoire spécifié.

**Remarque :** Effectuez la sauvegarde du système de fichiers en même temps que la sauvegarde de la base de données.

## Procédure

Programmez votre utilitaire de sauvegarde sélectionné pour qu'il effectue périodiquement une sauvegarde des répertoires spécifiés sur chaque serveur, comme indiqué dans le tableau suivant :

Tableau 52. Répertoires IBM Intelligent Operations Center à sauvegarder sur chaque serveur

| Serveur                | Répertoires                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serveur d'applications | /opt/IBM/WebSphere/<br>/opt/IBM/WebSphere_STProxy<br>/opt/IBM/TDI/V7.1/pwd_plugins/pam<br>/opt/IBM/isim/data<br>/opt/IBM/isim/extensions/6.0<br>/opt/IBM/isim/config<br>/opt/IBM/PMT<br>/opt/IBM/ISP<br>/opt/IBM/ioc<br>/local/notesdata<br>/home/ibmadmin<br>/home/ibmuser |
| Serveur Web            | /opt/IBM/HTTPServer/conf<br>/opt/IBM/TDI/V7.1/pwd_plugins/pam<br>/opt/IBM/WebSphere/Plugins<br>/opt/IBM/ISP<br>/home/ibmadmin<br>/home/ibmuser                                                                                                                              |
| Serveur d'analyse      | /opt/IBM/WebSphere/<br>/opt/IBM/ISP<br>/opt/IBM/mqsi<br>/opt/IBM/cognos<br>/opt/IBM/ILOG<br>/opt/ibm/ioc<br>/opt/mqm<br>/var/mqm<br>/var/mqsi<br>/home/ibmadmin<br>/home/ibmuser<br>/datahome/proxy/idsslapd-proxy<br>/opt/IBM/TDI/V7.1/pwd_plugins/pam                     |
| Serveur de données     | /datahome/dsrdbm01/idsslapd-dsrdbm01<br>/opt/IBM/ISP<br>/home/ibmadmin<br>/home/ibmuser<br>/opt/IBM/TDI/V7.1/pwd_plugins/pam<br>/opt/IBM/TDI/V7.1/pwd_plugins/tds<br>/opt/IBM/TDI/V7.1/timso1                                                                               |

## Sauvegarde des bases de données

Exécutez périodiquement une procédure de sauvegarde automatisée sur les bases de données d'IBM Intelligent Operations Center, y compris sur le serveur d'annuaire ou le registre d'utilisateurs. Pour une protection complète, assurez-vous de sauvegarder toutes les bases de données.

## Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur les outils et les traitements disponibles pour sauvegarder les bases de données, voir à la fin de la rubrique le lien vers la documentation du produit DB2.

Lorsque vous sauvegardez Tivoli Directory Server, vous pouvez soit sauvegarder uniquement les informations de la base de données, soit sauvegarder l'ensemble des informations des instances de Tivoli Directory Server. Pour plus d'informations sur les méthodes de sauvegarde et de restauration des informations des instances de Tivoli Directory Server, voir le guide d'administration dans la documentation du produit Tivoli Directory Server.

**Remarque :** Effectuez les sauvegardes des bases de données en même temps que la sauvegarde du système de fichiers.

## Procédure

Programmez votre outil de sauvegarde sélectionné pour qu'il effectue périodiquement une sauvegarde des bases de données spécifiées pour chaque composant dans IBM Intelligent Operations Center, comme indiqué dans le tableau suivant :

Tableau 53. Bases de données à sauvegarder dans chaque composant

| Composant                                     | Instance de base de données | Base de données |
|-----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| WebSphere Portal Server                       | db2inst1                    | CUSTDB          |
|                                               | db2inst1                    | FDBKDB          |
|                                               | db2inst1                    | LKMDDDB         |
|                                               | db2inst1                    | JCRDB           |
|                                               | db2inst1                    | RELDB           |
|                                               | db2inst1                    | COMMDB          |
| IBM Business Monitor                          | db2inst1                    | MONITOR         |
|                                               | db2inst1                    | WBMDDB          |
| IBM Cognos Business Intelligence              | db2inst1                    | CXLOGDB         |
|                                               | db2inst1                    | CXCONTDB        |
| Outil d'analyse d'utilisation                 | db2inst1                    | USAGEAN         |
| Tivoli Identity Manager                       | db2inst1                    | ITIMDB          |
| IBM Worklight                                 | db2inst1                    | WLREPORT        |
|                                               | db2inst1                    | APPCNTR         |
|                                               | db2inst1                    | WRKLGHT         |
| IBM Intelligent Operations Center application | db2inst2                    | IOCDB, IOCME    |
| Outil de vérification du système              | db2inst2                    | CATSCMDB        |
| Lightweight Directory Access Protocol         | dsrdbm01                    | LDAPDB          |

### Information associée:

 [Documentation du produit IBM Tivoli Directory Server](#)

 [Documentation du produit IBM DB2 Database for Linux, UNIX et Windows](#)

## Restauration des données à partir d'une sauvegarde

Si des données se trouvant soit dans vos fichiers IBM Intelligent Operations Center, soit dans vos bases de données sont altérées ou détruites, vous pouvez les récupérer à partir de vos fichiers et bases de données sauvegardés.

## Avant de commencer

Avant de récupérer des données à partir d'une sauvegarde, préparez votre environnement cible. Vous devez installer une instance d'IBM Intelligent Operations Center que vous pouvez utiliser comme cible de restauration pour vos fichiers et bases de données récupérés. Pour plus d'informations sur l'installation d'une instance d'IBM Intelligent Operations Center, voir à la fin de la rubrique le lien vers la section sur l'installation et la configuration.

## Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Notez les remarques suivantes concernant la récupération des bases de données :

- Si vous restaurez des bases de données, vous devez également restaurer les fichiers de données qui ont été archivés lorsque l'image de sauvegarde a été réalisée.
- Lorsque vous restaurez des bases de données, assurez-vous que des bases de données sont restaurées pour une période qui se termine au moment où vous avez terminé la sauvegarde du système de fichiers. Autrement, les fichiers de configuration et les fichiers de données pourraient ne pas être synchronisés avec les informations des bases de données.
- Si vous récupérez des données dans un environnement à haute disponibilité, vous devez configurer le reprise à haut niveau de disponibilité après incident de DB2 de nouveau après avoir restauré les bases de données. Pour plus d'informations sur la configuration de la reprise à haut niveau de disponibilité après incident de DB2, voir la documentation du produit DB2.

## Procédure

1. Pour arrêter tous les serveurs IBM Intelligent Operations Center, exécutez le script `IOCControl` qui se trouve dans l'outil de contrôle de plateforme :
  - a. Localisez le script d'`IOCControl` dans le répertoire `/opt/IBM/ISP/mgmt/scripts` qui se trouve sur le Serveur d'analyse.
  - b. Connectez-vous en tant qu'utilisateur `ibmadmin`.
  - c. Exécutez le script `IOCControl` avec les options appropriées :
    - Dans un environnement standard, entrez la commande suivante :

```
./IOCControl -a stop -c all -p mot_de_passe
```
    - Dans un environnement à haute disponibilité, entrez la commande suivante :

```
./IOCControl -a 091 -p mot_de_passe
```
2. Pour démarrer les serveurs de base de données, exécutez le script `IOCControl` avec les options appropriées :
  - Dans un environnement standard, entrez les commandes suivantes :

```
./IOCControl -a start -c db24mid -p mot_de_passe
./IOCControl -a start -c db24app -p mot_de_passe
```
  - Dans un environnement à haute disponibilité, entrez les commandes suivantes :

```
./IOCControl -a 141 -p mot_de_passe
./IOCControl -a 151 -p mot_de_passe
```
3. Supprimez les fichiers et les répertoires qui figurent dans le tableau de la rubrique *Sauvegarde du système de fichiers*. Voir le lien à la fin de la rubrique.
4. Restaurez les fichiers et les répertoires sauvegardés qui figurent dans le tableau de la rubrique *Sauvegarde du système de fichiers*. Voir le lien à la fin de la rubrique.
5. Restaurez les bases de données sauvegardées.
6. Pour démarrer tous les serveurs IBM Intelligent Operations Center, exécutez le script `IOCControl` :
  - a. Localisez le script d'`IOCControl` dans le répertoire `/opt/IBM/ISP/mgmt/scripts` qui se trouve sur le Serveur d'analyse.
  - b. Connectez-vous en tant qu'utilisateur `ibmadmin`.
  - c. Exécutez le script `IOCControl` avec les options appropriées :

- Dans un environnement standard, entrez la commande suivante :  
`./IOCControl -a start -c all -p mot_de_passe`
- Dans un environnement à haute disponibilité, entrez la commande suivante :  
`./IOCControl -a 001 -p mot_de_passe`

#### Concepts associés:

Chapitre 2, «Installation de la solution», à la page 21

IBM Intelligent Operations Center fournit des options d'installation permettant d'installer l'environnement et l'application IBM Intelligent Operations Center. Après avoir installé IBM Intelligent Operations Center, plusieurs étapes de configuration supplémentaires sont requises.

#### Information associée:

 [Documentation du produit IBM DB2 Database for Linux, UNIX et Windows](#)

---

## Maintenance des fichiers journaux

IBM Intelligent Operations Center stocke les fichiers journaux en différents emplacements. Pour éviter les indisponibilités du système, sauvegardez périodiquement la base de données, archivez les fichiers journaux et supprimez les fichiers journaux d'origine.

IBM Intelligent Operations Center utilise les bases de données DB2 pour stocker les informations affichées dans l'interface utilisateur, dans les rapports, dans les indicateurs clés de performance et dans les API. Lorsque les données arrivent dans IBM Intelligent Operations Center, DB2 enregistre les informations dans les journaux afin d'assurer la cohérence des transactions et la capacité de récupération après une panne du système. Lorsque le volume de données augmente dans IBM Intelligent Operations Center, le nombre de fichiers journaux augmente considérablement .

Surveillez la quantité d'espace disque requise pour les fichiers journaux. La quantité d'espace disque requise dépend de la taille de vos charges de données planifiées. Si vous ne gérez pas les fichiers journaux, ils risquent de saturer une partition du système de fichiers et l'espace pour les fichiers actifs devient indisponible. En conséquence, de nombreuses fonctions de base dans IBM Intelligent Operations Center ne fonctionnent pas correctement. Votre méthode de gestion des fichiers journaux dépend de votre méthode de sauvegarde et de récupération des données dans IBM Intelligent Operations Center.

Vous pouvez utiliser une combinaison des méthodes suivantes. La méthode que vous choisissez dépend des caractéristiques de chaque source de données. Les différentes méthodes incluent la désactivation de la consignation des charges initiales ou l'implémentation des journaux circulaires qui écrasent les vieux enregistrements. Ces méthodes permettent d'éviter les erreurs d'espace insuffisant, mais interdisent les reprises au niveau de la dernière transaction. Pour plus d'informations, voir le lien à la fin de la rubrique pour *IBM DB2 10.1 Data Recovery and High Availability Guide and Reference* et consulter la section sur les considérations relatives au stockage pour la récupération.

### Consignation désactivée

Si les données peuvent être facilement reproduites dans un système externe d'enregistrement, désactivez entièrement la consignation. La désactivation de la consignation permet d'économiser de l'espace et d'améliorer significativement la performance de la capacité de charge. Vous pouvez récupérer d'une panne en rechargeant les données à partir d'un système externe d'enregistrement. Étant donné que vous devez charger tout l'historique requis, cette méthode peut prendre un certain temps si les données sont volumineuses.

### Consignation désactivée et sauvegardes appliquées quotidiennement

Si vous ne pouvez pas facilement reproduire les données pendant plus d'une journée et qu'il est acceptable de recharger certaines données, désactivez la consignation et mettez en oeuvre des sauvegardes quotidiennes. Vous pouvez récupérer d'une panne en restaurant la sauvegarde du jour

précédent et en rechargeant l'activité d'aujourd'hui. Les sauvegardes peuvent être des sauvegardes DB2 standard ou des instantanés de la machine virtuelle. Cette méthode permet d'économiser de l'espace et d'améliorer les performances. Il s'agit de la méthode la mieux adaptée aux sources de données IBM Intelligent Operations Center standard qui sont remplies à l'aide d'un processus d'extraction, de transformation et de chargement ou d'un processus d'exportation.

## Consignation activée

Si vous voulez que la récupération se fasse jusqu'à la dernière transaction et que vous ne voulez pas recharger les données à partir du système externe d'enregistrement, vous devez déterminer la quantité d'espace nécessaire pour gérer les journaux actifs et les sauvegardes. Vous devez impérativement implémenter des sauvegardes intégrales régulières ou des sauvegardes incrémentielles régulières, ou une combinaison des deux, pour laisser de l'espace aux fichiers journaux actifs. Les étapes suivantes représentent un exemple de processus de sauvegarde, où chaque étape est exécutée après une période de temps appropriée :

1. Chargez les données initiales.
2. Implémentez une sauvegarde intégrale de base de données, backup\_1.
3. Chargez les données planifiées qui créent les journaux correspondants activelog\_1 et activelog\_2.
4. Implémentez une sauvegarde incrémentielle de base de données, backup\_2.
5. Archivez ou supprimez activelog\_1 et activelog\_2.
6. Chargez les données planifiées qui créent les journaux correspondants activelog\_3 et activelog\_4.
7. Implémentez une sauvegarde incrémentielle de base de données, backup\_3.
8. Archivez ou supprimez activelog\_3 et activelog\_4.
9. Chargez les données planifiées qui créent les journaux correspondants activelog\_5 et activelog\_6.
10. Implémentez une sauvegarde intégrale de base de données, backup\_4.

Par exemple, si vous souhaitez récupérer des données suite à une panne survenant après l'étape 6, suivez les étapes ci-dessous :

1. Restaurez la sauvegarde intégrale de base de données, backup\_1.
2. Restaurez la sauvegarde incrémentielle de base de données, backup\_2.
3. Appliquez les journaux actifs activelog\_3 et activelog\_4.

**Information associée:**

 [IBM DB2 10.1 Data Recovery and High Availability Guide and Reference](#)

---

## Optimisation des performances

Les sections suivantes décrivent comment optimiser le serveur d'applications et WebSphere Application Server.

**Information associée:**

 [Documentation du produit WebSphere Application Server](#)

## Optimisation du serveur d'applications

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez les instructions suivantes, qui sont basées sur les résultats des tests de performances, pour définir la taille de segment de la machine virtuelle Java.

### Procédure

1. Définissez des valeurs identiques pour la taille de segment minimale et maximale.
2. Associez à la taille de pile une valeur compatible avec la mémoire physique et supérieure à 2 Go.

## Que faire ensuite

Pour plus d'informations, voir le lien connexe.

## Optimisation de WebSphere Application Server

Pour plus d'informations sur l'optimisation des performances de WebSphere Application Server version 8, voir le lien connexe.

---

## Configuration de la collecte de données de surveillance des performances de DB2

Pour activer la surveillance des performances de l'instance et des bases de données DB2, configurez DB2 de sorte qu'il collecte des données liées à chaque inverseur logique du moniteur DB2. Activez les inverseurs logiques du moniteur pour activer les instances de base de données à surveiller à l'aide des routines de moniteur DB2.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédez comme suit pour définir les valeurs des inverseurs logiques du moniteur DB2 appropriés sur 0N. Exécutez la procédure sur db2inst1 et db2inst2.

### Procédure

1. Sur le serveur de données, connectez-vous en tant que propriétaire d'instance DB2 pour db2inst1.
2. Entrez les commandes suivantes.

**Remarque :** Entrez la commande db2 update sur une seule ligne en tant que commande unique.

```
db2 attach to db2inst1
```

```
db2 update dbm cfg using DFT_MON_BUFPOOL ON DFT_MON_LOCK ON DFT_MON_SORT ON
DFT_MON_STMT ON DFT_MON_TABLE ON DFT_MON_TIMESTAMP ON DFT_MON_UOW ON
HEALTH_MON OFF
```

```
db2stop
```

```
db2start
```

3. Répétez les étapes précédentes mais remplacez db2inst1 par db2inst2.

### Que faire ensuite

Pour vérifier les paramètres de l'inverseur logique du moniteur de performances DB2, procédez comme suit pour db2inst1 et db2inst2 :

1. Sur le serveur de données, connectez-vous en tant que propriétaire d'instance DB2 pour db2inst1.
2. Entrez la commande suivante :  

```
db2 get dbm cfg |grep _MON
```
3. Répétez les étapes précédentes mais remplacez db2inst1 par db2inst2.

---

## Modification du mot de passe de topologie

Le mot de passe de topologie est utilisé pendant le processus d'installation pour chiffrer le fichier de définition de la topologie de la solution et pour y accéder. Le mot de passe est créé pendant le processus d'installation, au moment de la création d'un magasin de clés. En cas de besoin, le mot de passe peut être modifié. Dans ce cas, supprimez le magasin de clés et spécifiez un nouveau mot de passe de topologie.

## Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Sur le serveur d'installation, accédez au répertoire dans lequel le module d'installation d'IBM Intelligent Operations Center a été copié. Dans ces étapes, ce répertoire est appelé *racine\_install*.

### Procédure

1. Ouvrez une session en tant qu'utilisateur superutilisateur ou accédez au compte superutilisateur en exécutant la commande `su -`.
2. Accédez au répertoire `rep_base_install/ioc16`.
3. Supprimez le fichier `install_home/ioc16/resource/ioc.keystore`.
4. Exécutez la commande `./iop.std.install.sh -p motdepasse_topologie 3` pour un environnement standard ou la commande `./iop.ha.install.sh -p motdepasse_topologie 3` pour un environnement à haute disponibilité où `motdepasse_topologie` est le mot de passe à créer pour la topologie.
5. Notez le mot de passe pour une utilisation future.

**Important :** Le mot de passe de topologie est nécessaire lors de l'exécution de l'outil de gestion du mot de passe et de l'outil de contrôle de plateforme.

---

## Mise à jour du jeton LTPA pour la connexion unique

IBM Intelligent Operations Center utilise un jeton LTPA (Lightweight Third-Party Authentication) pour activer la connexion unique sur plusieurs services. Le jeton et les clés générés au cours de l'installation n'expirent pas. Dans une optique de sécurité, il est recommandé de régénérer régulièrement le jeton LTPA et de mettre à jour les services qui l'utilisent.

### Avant de commencer

Le produit IBM Intelligent Operations Center doit être installé et tous les services démarrés avant de mettre à jour le jeton LTPA.

Cette procédure exige que tous les services soient arrêtés et démarrés. Par conséquent, n'effectuez pas la mise à jour lorsque le système est en production. Une interruption de service pourrait se produire et tous les utilisateurs connectés au système risqueraient de perdre des données.

### Procédure

Générez un nouveau jeton LTPA pour le serveur d'applications.

1. Sur le serveur d'applications, ouvrez un navigateur Web et accédez à `http://hôte_applications:9061/ibm/console`, où `hôte_applications` est le nom d'hôte du serveur d'applications.
2. Connectez-vous en tant qu'utilisateur admin avec le mot de passe indiqué pour le paramètre `WAS.ADMIN.ACCOUNT.PWD` dans le fichier de propriétés de la topologie.
3. Cliquez sur **Sécurité** > **Sécurité globale** > **LTPA**.
4. Entrez un mot de passe deux fois pour le nouveau jeton LTPA. Le mot de passe est utilisé pour chiffrer le jeton LTPA. Il sera utilisé lors de l'importation du jeton LTPA. Enregistrez-le en tant que paramètre `WAS.LTPA.PWD` dans le fichier de propriétés de la topologie.
5. Entrez le chemin et le nom du fichier dans lesquels le jeton LTPA sera sauvegardé, par exemple, `/tmp/newapp.ltpa`. Si vous spécifiez un chemin ou un nom de fichier différent, utilisez-les pour `/tmp/newapp.ltpa` dans la suite de ces étapes.
6. Cliquez sur **Exporter les clés**. Le nouveau jeton LTPA est sauvegardé dans le fichier `/tmp/newapp.ltpa`.
7. Cliquez sur **Messages** > **Sauvegarder**. Les mises à jour sont sauvegardées. Ignorez les avertissements signalant que le domaine de connexion unique n'est pas défini.

8. Sur le serveur d'applications, connectez-vous en tant qu'utilisateur root et ouvrez une fenêtre de terminal.
  9. Exécutez la commande `cp /tmp/newapp.ltpa /opt/IBM/ISP/stproxy.ltpa`. Le fichier que vous avez créé lors de l'installation d'IBM Intelligent Operations Center est remplacé.
- Mise à jour de la connexion unique pour le service de collaboration.
10. Suivez la procédure décrite dans le chapitre «Configuration de la connexion unique pour les services de collaboration», à la page 73 afin de mettre à jour la connexion unique pour le service de collaboration.
- Arrêtez puis redémarrez tous les services.
11. Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour arrêter tous les services.
  12. Utilisez l'outil de contrôle de plateforme pour démarrer tous les services. Des jetons LTPA seront propagés entre WebSphere Application Server et le serveur Lotus Domino.

---

## Définition du délai d'expiration de session

Le délai d'expiration de session détermine la durée pendant laquelle un utilisateur peut rester inactif avant que la session ne soit fermée et que l'utilisateur n'ait à se reconnecter. Ce délai d'attente s'applique également aux administrateurs qui sont connectés via le service de portail.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Au moment de l'installation d'IBM Intelligent Operations Center, aucun délai d'expiration de session n'est défini. Les utilisateurs restent connectés jusqu'à ce qu'ils décident de se déconnecter, même si la session est inactive.

Si votre organisation a mis en place des règles de sécurité imposant des délais d'expiration de session après une période d'inactivité, utilisez la procédure suivante afin de définir des délais d'expiration de session personnalisés pour votre système IBM Intelligent Operations Center.

### Procédure

Configurez les délais d'attente des serveurs.

1. Dans un navigateur Web, accédez à `http://serveur_applications:9061/ibm/console` où *serveur\_applications* est le nom d'hôte du serveur d'applications dans un environnement standard et serveur d'applications 1 dans un environnement à haute disponibilité.
2. Connectez-vous en tant qu'utilisateur admin avec le mot de passe défini pour `PORTAL.ADMIN.ACCOUNT.PWD` dans le fichier de propriétés de la topologie.
3. Cliquez sur **Serveurs > Type de serveur > WebSphere Application Servers > WebSphere Portal**.
4. Cliquez sur **Paramètres du conteneur > Gestion de session > Définir le délai d'expiration**.
5. Entrez la valeur de délai d'attente en minutes.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Sauvegarder**.
8. Cliquez sur **Serveurs > Type de serveur > Serveurs d'applications WebSphere > STProxyServer1**.
9. Cliquez sur **Paramètres du conteneur > Gestion de session > Définir le délai d'expiration**.
10. Entrez la valeur de délai d'attente en minutes.
11. Cliquez sur **OK**.
12. Cliquez sur **Sauvegarder**.
13. Cliquez sur **Serveurs > Type de serveur > WebSphere Application Servers > CongnosX\_GW1**.
14. Cliquez sur **Paramètres du conteneur > Gestion de session > Définir le délai d'expiration**.
15. Entrez la valeur de délai d'attente en minutes.
16. Cliquez sur **OK**.

17. Cliquez sur **Sauvegarder**.
18. Cliquez sur **Serveurs > Type de serveur > WebSphere Application Servers > CongnosX\_Displ**.
19. Cliquez sur **Paramètres du conteneur > Gestion de session > Définir le délai d'expiration**.
20. Entrez la valeur de délai d'attente en minutes.
21. Cliquez sur **OK**.
22. Cliquez sur **Sauvegarder**.  
Dans un environnement à haute disponibilité, configurez les serveurs supplémentaires suivants.
23. Cliquez sur **Serveurs > Type de serveur > WebSphere Application Servers > CongnosX\_Displ2**.
24. Cliquez sur **Paramètres du conteneur > Gestion de session > Définir le délai d'expiration**.
25. Entrez la valeur de délai d'attente en minutes.
26. Cliquez sur **OK**.
27. Cliquez sur **Sauvegarder**.
28. Cliquez sur **Serveurs > Type de serveur > WebSphere Application Servers > CongnosX\_GW2**.
29. Cliquez sur **Paramètres du conteneur > Gestion de session > Définir le délai d'expiration**.
30. Entrez la valeur de délai d'attente en minutes.
31. Cliquez sur **OK**.
32. Cliquez sur **Sauvegarder**.
33. Cliquez sur **Serveurs > Type de serveur > WebSphere Application Servers > WebSphere\_Portal\_PortalNode2**.
34. Cliquez sur **Paramètres du conteneur > Gestion de session > Définir le délai d'expiration**.
35. Entrez la valeur de délai d'attente en minutes.
36. Cliquez sur **OK**.
37. Cliquez sur **Sauvegarder**.  
Configurez le délai d'attente d'inactivité de Cognos.
38. Connectez-vous au serveur d'analyse dans l'environnement standard et le serveur d'analyse 1 et le serveur d'analyse 2 dans l'environnement à haute disponibilité en tant qu'utilisateur root.
39. Exécutez `/opt/IBM/cognos/c10_64/bin64/cogconfig.sh`
40. Cliquez sur **Sécurité > Authentification**.
41. Spécifiez la valeur du délai d'attente souhaitée en secondes pour **Inactivity timeout in seconds**.
42. Cliquez sur **Fichier > Enregistrer**.
43. Répétez l'étape pour le second serveur d'analyse dans l'environnement à haute disponibilité.  
Redémarrez le serveur.
44. Arrêtez et démarrez l'application et les composants d'analyse à l'aide de l'outil de contrôle de plateforme.

---

## Chapitre 9. Affichage, filtrage et analyse des données

Utilisez les vues de statut de IBM Intelligent Operations Center et les vues d'opérations pour visualiser vos données sur des cartes ou dans une liste. Vous pouvez définir des critères de filtrage pour déterminer quelles données sont affichées. Analysez vos données dans les rapports en visualisant les indicateurs clé de performance ou en analysant des points de repère de données. Dans la fenêtre Mes activités, vous pouvez gérer les activités qui vous ont été affectées par le biais de procédures standard d'exploitation.

IBM Intelligent Operations Center est une solution Web qui utilise la technologie de portail. Vous pouvez accéder à la solution en utilisant l'un ou l'autre des navigateurs Web pris en charge.

### Information associée:

 [Navigateurs pris en charge dans IBM Intelligent Operations Center](#)

---

## Exemples de vues utilisateur

IBM Intelligent Operations Center fournit des exemples de vues d'opérations et de vues de statut pour les administrateurs système, les opérateurs et les utilisateurs cadres. Utilisez ces vues pour accéder aux informations dont vous avez besoin et pour répondre aux événements comme il se doit. Il existe également des vues d'administration.

Les menus qui sont répertoriés dans le tableau suivant sont affichés près du haut de chaque vue :

Tableau 54. Menus affichés dans chaque vue

| Menu           | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Notifications  | La fenêtre Notifications affiche une liste dynamique des notifications et de leurs détails.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Mes activités  | La fenêtre Mes activités affiche une liste dynamique des activités qui sont associées à des instances actives des procédures standard d'exploitation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Contacts       | La fenêtre Contacts peut afficher la liste de vos contacts classés par catégorie. Vous pouvez organiser les contacts dans des catégories qui sont basées sur les personnes avec lesquelles vous voulez communiquer ; par exemple, vous pouvez avoir une catégorie intitulée "général", et une catégorie différente intitulée "projet". Vous pouvez envoyer des messages instantanés dans la solution, et modifier votre état de connexion, vos contacts, ou vos groupes. |
| Plus d'actions | <b>Plus d'actions</b> est un menu contextuel. Les options affichées sont relatives au panneau qui est sélectionné.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Aide           | Le menu <b>Aide</b> est dénoté par une icône de point d'interrogation. Il s'agit d'un menu contextuel qui propose des liens vers la documentation du produit locale. Ces liens se rapportent aux panneaux et aux options de menu qui sont actuellement affichés dans la vue. Le menu contient également un lien vers la documentation du produit complète en ligne, qui est intitulée <b>Aide complète en ligne</b> .                                                    |

Les rubriques suivantes décrivent les panneaux qui s'affichent dans chacune des vues.

### Tâches associées:

«Création ou personnalisation d'une page», à la page 189

Si vous êtes administrateur, vous pouvez créer de nouvelles pages à inclure dans la IBM Intelligent Operations Center, et spécifier le contenu à afficher sur ces pages. Vous pouvez personnaliser l'apparence et l'agencement du contenu inclus sur chaque page.

## Opérations avec les cartes

Utilisez les vues d'opérations pour rester informé et pour obtenir un aperçu des mises à jour de données associées à un emplacement. Chaque vue des opérations est une page Web interactive qui comprend des éléments indépendants coopérant les uns avec les autres de façon à fournir à l'utilisateur des informations complètes et une interaction.

Les données qui sont disponibles dans la vue dépendent de l'autorisation d'accès qui est affectée à l'utilisateur. Un groupe d'utilisateurs au sein d'une entreprise se voit attribuer un ensemble d'autorisations. Les membres du groupe ne peuvent afficher que les données qui sont appropriées à leur fonction.

Sélectionnez la vue requise dans le menu **Dans toute la ville** situé dans la barre de menus supérieure. Les vues qui sont disponibles pour un utilisateur dépendent de l'autorisation d'accès qui est affectée à l'utilisateur. Chaque groupe d'utilisateurs ne peut visualiser que les pages qui concernent le rôle professionnel attribué à ce groupe. Les vues d'opérations qui sont fournies sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 55. Vues des opérations

| Vues                     | Description                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Superviseur : opérations | Utilisez la vue Superviseur : opérations pour obtenir un aperçu des données en cours. La vue Superviseur : opérations est destinée aux superviseurs et aux gestionnaires qui surveillent les données en cours et qui anticipent les problèmes futurs.                 |
| Opérateur : opérations   | Utilisez la vue Opérateur : opérations pour rester informé des éléments de données en cours et de leur emplacement. La vue Opérateur : opérations est destinée aux opérateurs, aux responsables ou à d'autres personnes qui surveillent ou répondent aux données.     |
| Cadre : Opérations       | Utilisez le Cadre : Opérations pour obtenir une vue consolidée des données en cours. Cadre : Opérations permet aux utilisateurs ayant une responsabilité transorganisationnelle de gérer et de répondre aux modifications en relation aux données et à l'emplacement. |

Les vues d'opérations contiennent les panneaux suivants :

### Panneau de filtrage

Dans la vue d'opérations appropriée, utilisez le panneau de filtrage pour définir quelles données sont affichées dans le panneau Contenu.

### panneau Contenu

Dans le panneau Contenu de la vue des opérations, vous pouvez afficher les données sur une carte géospatiale, une carte de localisation ou sous la forme d'une liste.

### Panneau Contenu de support

Dans le panneau Contenu de support, vous pouvez visualiser des rapports des événements sous forme de graphiques, de tableaux ou de graphiques circulaires.

## Statut avec des indicateurs clés de performance (KPI)

Utilisez les vues de statut pour obtenir une vue consolidée des indicateurs clés de performance (KPI) qui mettent en évidence les données clés. Les utilisateurs peuvent surveiller, gérer et réagir aux modifications de statut liées aux domaines clés de performance organisationnelle.

L'affichage des indicateurs clés de performance dans la vue dépend de l'autorisation d'accès affectée à l'utilisateur. Un groupe d'utilisateurs au sein d'une entreprise se voit attribuer un ensemble d'autorisations. Les membres de ce groupe ne peuvent visualiser que les indicateurs clés de performance qui concernent leur travail.

Sélectionnez la vue requise dans le menu **Dans toute la ville** situé dans la barre de menus supérieure. Pour un utilisateur donné, la disponibilité de la vue dépend de l'autorisation d'accès qui lui est affectée. Chaque groupe d'utilisateurs ne peut visualiser que les pages qui concernent le rôle professionnel attribué à ce groupe. Les vues de statut qui sont fournies sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 56. Vues de statut

| Vues                 | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Superviseur : statut | Utilisez la vue Superviseur : statut pour visualiser le statut des indicateurs clés de performance sélectionnés pour l'entreprise que vous supervisez. La vue Superviseur : statut est destinée aux superviseurs qui surveillent les indicateurs clés de performance associés aux opérations journalières.                                                                                                                                                                                                                          |
| Direction : Statut   | Utilisez la vue Direction : Statut pour visualiser l'ensemble des indicateurs clés de performance à l'échelle d'une seule entreprise ou de l'ensemble des entreprises que vous gérez. Visualisez les modifications récentes du statut des indicateurs clés de performance, de manière à pouvoir planifier et orienter les opérations selon les besoins. La vue Direction : Statut est destinée à fournir un résumé du statut des indicateurs clés de performance au niveau exécutif, sur l'ensemble des entreprises que vous gérez. |

Les vues de statut contiennent les éléments suivants :

### Arborescence de navigation

Dans les vues réservées aux statuts, utilisez le panneau de navigation pour définir les données qui sont affichées dans le panneau Contenu.

### panneau Contenu

Dans le panneau Contenu de la vue réservée aux statuts, vous pouvez visualiser les indicateurs clés de performance de niveau supérieur, ou passer à la visualisation des indicateurs clés de performance sous-jacents, selon les besoins.

## Statut de la zone avec un indicateur clé de performance

1.6.0.1

1.6.0.2

Utilisez les vues de statut de la zone pour obtenir une vue des indicateurs clés de performance (KPI) qui met en évidence les données clés de zones nommées spécifiques. Les utilisateurs peuvent surveiller, gérer et réagir aux modifications de statut liées aux performances organisationnelles dans des zones spécifiques de la carte.

L'affichage des indicateurs clés de performance dans la vue dépend de l'autorisation d'accès qui vous est affectée et sur les zones nommées que vous sélectionnez. Un groupe d'utilisateurs au sein d'une

entreprise se voit attribuer un ensemble d'autorisations. Les membres de ce groupe ne peuvent visualiser que les indicateurs clés de performance qui concernent leur travail.

Sélectionnez la vue requise dans le menu **Dans toute la ville** situé dans la barre de menus supérieure. Pour un utilisateur donné, la disponibilité de la vue dépend de l'autorisation d'accès qui lui est affectée. Chaque groupe d'utilisateurs ne peut visualiser que les pages qui concernent le rôle professionnel attribué à ce groupe. Les exemples de vues de statut de la zone qui sont fournis sont décrits dans le tableau suivant.

Tableau 57. Vues de statut de la zone

| Vues                            | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Superviseur : Statut de la zone | Utilisez la vue Superviseur : Statut de la zone pour visualiser le statut des indicateurs clés de performance pour l'entreprise, sélectionnés dans les zones que vous supervisez. La vue Superviseur : Statut de la zone est destinée aux superviseurs qui surveillent les indicateurs clés de performance associés aux opérations journalières dans des zones spécifiques.                                                                                                                                     |
| Cadre : Statut de la zone       | Utilisez la vue Cadre : Statut de la zone pour afficher les indicateurs clés de performance des entreprises et des zones que vous gérez. Visualisez les modifications récentes du statut des indicateurs clés de performance, de manière à pouvoir planifier et orienter les opérations selon les besoins. La vue Cadre : Statut de la zone est destinée à fournir un résumé du statut des indicateurs clés de performance au niveau exécutif, sur l'ensemble des entreprises et dans les zones que vous gérez. |

Les vues de statut de la zone contiennent les éléments suivants :

#### Panneau de carte et de liste

Dans les vues de statut de la zone, utilisez le panneau de carte et de liste pour définir les données qui sont affichées dans le panneau Contenu. Vous pouvez utiliser l'onglet Carte ou Liste pour sélectionner les zones nommées que vous souhaitez cibler. Les zones nommées sélectionnées définissent les données qui sont affichées dans le panneau Contenu.

#### panneau Contenu

Dans le panneau Contenu de la vue réservée aux statuts, vous pouvez visualiser les indicateurs clés de performance de niveau supérieur, ou passer à la visualisation des indicateurs clés de performance sous-jacents, selon les besoins.

#### Carte

Sélectionnez une ou plusieurs sources de données dans la liste de la zone **Choisir les sources de données de la zone nommée** en haut du panneau de carte et de liste. Toutes les zones nommées de toutes les sources de données s'affichent sur la carte. Mettez en évidence une forme de zone nommée sur la carte pour que les indicateurs clés de performance s'affichent sur le panneau Contenu.

#### Liste

Sélectionnez une ou plusieurs sources de données dans la liste de la zone **Choisir les sources de données de la zone nommée** en haut du panneau de carte et de liste. Toutes les zones nommées de toutes les sources de données sélectionnées s'affichent dans la liste. Dans la zone **Afficher la source de données**, vous pouvez sélectionner une source de données spécifique de sorte à afficher uniquement les zones nommées associées à cette source de données qui s'affichent dans la liste. Cliquez sur la ligne d'une zone nommée dans le tableau pour que les indicateurs clés de performance s'affichent sur le panneau Contenu.

Pour obtenir des informations génériques sur les onglets Carte et Liste, consultez le lien à la fin de la rubrique. Pour plus d'informations sur l'affichage des indicateurs clé de performance, voir le lien à la fin de la rubrique.

■ Pour plus d'informations sur la configuration des indicateurs clés de performance pour les zones nommées, consultez les liens à la fin de la rubrique.

#### Concepts associés:

«Affichage des données sur les cartes et la liste», à la page 396

Dans le panneau Contenu de la vue des opérations, vous pouvez afficher les données sur une carte géospatiale, une carte de localisation ou sous la forme d'une liste.

«Statut de surveillance par indicateurs clé de performance», à la page 412

Utilisez la vue de statut pour afficher le statut des indicateurs clés de performance au format récapitulatif ou détaillé.

«Configuration des indicateurs clés de performance», à la page 130

Dans la vue Administration de solutions, vous pouvez configurer les indicateurs clés de performance (KPI) et leur affichage hiérarchique dans l'interface utilisateur. Les indicateurs clés de performance sont affichés dans les vues de statut, dans IBM Intelligent Operations Center.

«Configuration d'une source de données», à la page 107

Utilisez l'outil Sources de données pour configurer une source de données qui fournit des données à IBM Intelligent Operations Center.

---

## Vues d'administration et de configuration

Utilisez les vues d'administration pour gérer et configurer IBM Intelligent Operations Center.

### Administration de solutions

Dans la vue Administration de solutions, vous pouvez afficher les détails de la version du produit, accéder aux consoles d'administration, exécuter des vérifications du système et administrer les propriétés système. Vous pouvez également configurer les composants.

Vous pouvez configurer les composants suivants :

- Sources de données
- Panneau de filtrage
- Carte géospatiale
- Indicateurs clés de performance
- Cartes de localisation
- Procédures standard d'exploitation

Pour accéder à la vue Administration de solutions, dans le menu **Administration** en haut de la vue, cliquez sur **Administration de solutions**.

### Administration du portail

Utilisez la vue Administration du portail pour gérer, mettre à jour et exploiter le contenu de l'interface IBM Intelligent Operations Center, et pour déterminer qui peut accéder aux différentes fonctions de l'interface.

Pour accéder à la vue Administration du portail, dans le menu **Administration** en haut de la vue, sélectionnez Administration du portail.

#### Concepts associés:

Chapitre 3, «Sécurisation de la solution», à la page 95

La sécurité est importante dans IBM Intelligent Operations Center car la solution est au coeur des opérations essentielles. Pour assurer la sécurité, vous devez être conscient des paramètres par défaut et

gérer les utilisateurs de la solution pour donner à tous les utilisateurs le niveau d'accès correct.

«Personnalisation de l'interface utilisateur», à la page 189

Vous pouvez personnaliser des éléments de l'interface utilisateur d'IBM Intelligent Operations Center en fonction de vos besoins opérationnels.

---

## Affichage des données sur les cartes et la liste

Dans le panneau Contenu de la vue des opérations, vous pouvez afficher les données sur une carte géospatiale, une carte de localisation ou sous la forme d'une liste.

**Remarque :** Sur une carte géospatiale, l'icône de vue Monde fonctionne comme décrit dans la rubrique "Controlling the map". Lorsque vous cliquez sur l'icône de la vue mondiale sur une carte de localisation, la vue par défaut de la carte de localisation s'affiche.

### Concepts associés:

«Nouveautés pour l'utilisateur», à la page 8

Dans IBM Intelligent Operations Center 1.6, vous pouvez utiliser le nouveau panneau de filtrage pour filtrer les données affichées sur une carte ou dans des rapports.

## Contrôle de la carte

Vous pouvez déplacer le curseur dans la carte à l'aide de la souris ou du clavier.

### Commandes situées en haut de la carte

Les commandes suivantes sont disponibles dans la partie supérieure de la carte :

- Flèches de déplacement d'image (haut, bas, gauche, droite)
- Zoom avant
- Vue mondiale (zoom arrière maximal)
- Zoom arrière

### Commandes de déplacement dans la carte

Pour vous déplacer à l'intérieur de la carte, procédez comme suit :

- Cliquez et faites glisser la carte à l'aide de la souris
- Cliquez sur la flèche de déplacement vers le haut ou appuyez sur la touche de déplacement vers le haut pour effectuer un déplacement vers le nord
- Cliquez sur la flèche de déplacement vers le bas ou appuyez sur la touche de déplacement vers le bas pour effectuer un déplacement vers le sud
- Cliquez sur la flèche de déplacement vers la droite ou appuyez sur la touche de déplacement vers la droite pour effectuer un déplacement vers l'est
- Cliquez sur la flèche de déplacement vers la gauche ou appuyez sur la touche de déplacement vers la gauche pour effectuer un déplacement vers l'ouest

### Commandes de zoom pour agrandir ou réduire l'échelle de la carte

Pour effectuer un zoom avant ou arrière sur la carte, vous pouvez utiliser les commandes suivantes :

- Cliquez sur l'icône + ou - de la carte pour effectuer un zoom avant ou arrière centré sur la carte
- Cliquez deux fois sur l'emplacement sélectionné pour centrer la carte et effectuer un zoom avant sur cet emplacement
- Cliquez sur l'icône **Vue mondiale** pour maximiser le zoom arrière et afficher la vue du monde
- Appuyez sur la touche + du clavier pour effectuer un zoom avant
- Appuyez sur la touche - du clavier pour effectuer un zoom arrière

- Maintenez la touche Maj enfoncée tout en utilisant la souris pour dessiner un rectangle autour de la zone à agrandir.

#### Tâches associées:

«Définition du centre de la carte et du zoom», à la page 128

En tant qu'administrateur, vous pouvez définir les coordonnées du point central et le niveau de zoom de n'importe quel fond de carte géospatiale dans la solution.

## Onglet Carte

Utilisez l'onglet Carte pour voir les informations en cours représentées sur une carte géospatiale. Vous pouvez obtenir des informations à partir des éléments de données marqués sur la carte. Sélectionnez votre sources de données dans panneau de filtrage et votre fond de carte dans la liste des cartes disponibles dans la solution.

L'onglet Carte vous offre une représentation visuelle de éléments de données associée à leurs positions importantes sur la carte. A l'aide des informations qui sont affichées dans la Carte ainsi que dans les onglets Carte de localisation et Liste, vous pouvez identifier des problèmes, des ressources, des caractéristiques d'emplacement, des conflits et des synergies. Vous pouvez facilement suivre des situations en pleine évolution en accédant aux sources de données et aux flux de données appropriés.

Les onglets Carte, Carte de localisation et Liste sont reliés pour partager les entrées et les modifications apportées aux éléments de données affichés. Vous pouvez définir des filtres sur panneau de filtrage pour les éléments de données que vous souhaitez afficher. Ce paramètre contrôle les éléments de données qui sont affichés dans les onglets Carte, Carte de localisation et Liste. Dans l'onglet Liste, vous pouvez visualiser le nom de la source de données sélectionnée ainsi que tous ses éléments de données actuels et leurs propriétés.

## Éléments de l'onglet Carte

L'onglet Carte comporte deux éléments d'interface interactive, comme indiqué dans le tableau suivant.

Tableau 58. Éléments d'interface de Carte

| Élément d'interface        | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Carte géospatiale          | Le fond de carte sélectionné s'affiche avec des marqueurs qui indiquent où des éléments de données et des cartes de localisation détaillées existent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Menu <b>Plus d'actions</b> | <p>Un menu d'actions associé à la carte :</p> <p><b>Nouvel élément</b><br/>Ajouter élément de données à une carte à cet endroit. Pour plus d'informations sur l'ajout de élément de données, consultez le lien à la fin de la rubrique</p> <p><b>Réinitialiser la carte</b><br/>Renvoie au fond de carte par défaut de la solution. Réinitialiser la carte pour redéfinir votre point central et votre niveau de zoom avec les paramètres par défaut.</p> <p><b>1.6.0.2 Télécharger CSV</b><br/>Téléchargez un fichier CSV qui fournit des données pour la source de données sélectionnée.</p> <p><b>Fonds de carte</b><br/>Affiche un fond de carte alternatif, sélectionnez la carte obligatoire à partir de la liste des cartes disponibles.</p> |

**Remarque :** Lorsque vous vous connectez au système pour la première fois, le point central de la carte et le niveau de zoom sont définis par défaut. Ensuite, lorsque vous vous connectez au système, le point

central et le niveau de zoom sont récupérés de votre précédente version. Si les paramètres de la carte par défaut sont modifiés par un administrateur, réinitialisez la carte pour voir les nouveaux paramètres par défaut.

La carte est mise à jour avec les éléments de données par rapport aux positions sur la carte, en fonction des paramètres que vous sélectionnez dans le panneau de filtrage. Les paramètres du panneau de filtrage contrôlent quelles sources de données sont utilisées et quels éléments de données sont affichés.

Lorsque des cartes de localisation plus détaillées sont disponibles, l'emplacement est indiqué sur la carte. Les cartes de localisation peuvent être visualisées dans l'onglet Carte de localisation.

**Remarque :**  Un élément de données doit avoir des coordonnées de longitude et de latitude pour être affiché sur l'onglet Carte. Si un élément de données porte un nom de zone, il s'affiche dans l'onglet Carte de localisation uniquement.

## Marqueurs de carte

La position sur la carte des éléments de données ou des cartes de localisation est indiquée avec des marqueurs, comme illustré dans le tableau suivant.

Tableau 59. Marqueurs de carte

| Type de marqueurs     | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Icône point unique    | Un marqueur indique un emplacement point sur la carte associée à élément de données, avec une icône point unique pour représenter chaque source de données.                                                                                                                                                                |
| Polygone              | Une forme qui dessine les contours de la zone associée à élément de données sur la carte.                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ligne                 | Un segment de ligne ou un ensemble de lignes dessinant les contours des lignes associés à élément de données sur la carte.                                                                                                                                                                                                 |
| Multipoint            | Un unique élément de données peut être associé à plusieurs points sur la carte. Un élément de données multipoint est représenté par le même marqueur à plusieurs endroits. Lorsque vous sélectionnez un de ces marqueurs, les autres icônes associées à élément de données sont également mises en évidence en même temps. |
| Carte de localisation | Le marqueur de carte de localisation indique la position sur la carte pour laquelle une collection d'une ou plusieurs cartes de localisation est/sont disponible(s) dans l'onglet Carte de localisation                                                                                                                    |

Pour afficher les détails d'un élément de données unique, cliquez sur le marqueur situé sur la carte. L'encadré de prévisualisation affiche initialement des propriétés minimales et des propriétés de clé. Selon la source de données, vous pouvez cliquer pour obtenir des informations et des actions supplémentaires qui sont associées à un élément. Vous pouvez mettre à jour un élément de données si la source de données est conçue pour permettre une mise à jour.

Pour afficher les détails d'une collection de cartes de localisation, cliquez sur le marqueur sur la carte. L'encadré de prévisualisation affiche initialement le nombre de cartes de localisation et le nombre d'éléments qui sont associés avec ces cartes. Pour afficher une carte dans l'onglet Carte de localisation, cliquez sur **Plus d'actions** et cliquez sur le nom de la carte.

 Si vous possédez un accès d'administration, vous pouvez accéder à la vue Administration de solutions pour configurer le contenu de cet onglet.

### Concepts associés:

«Configuration de cartes géospatiales», à la page 127

Dans la vue Administration de solutions, vous pouvez configurer les cartes qui sont disponibles pour l'utilisateur, le point central initial de la carte et le niveau de zoom de la carte.

## Ajout d'un élément de données de type point

Créez un élément de données associé à un point sur la carte. L'élément de données est ajouté aux onglets Carte et Liste simultanément.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Sélectionnez une source de données et une position sur la carte pour le nouvel élément de données. Entrez ensuite les valeurs des propriétés qui sont appropriées à la source de données et à l'élément que vous voulez ajouter à la carte.

**Remarque :** Il est possible d'ajouter un élément de données qui n'est pas couvert par les paramètres actuellement définis dans le panneau de filtrage. Dans ce cas, l'élément est ajouté à la solution, mais il ne s'affiche pas sur la carte ou dans la liste, à moins que le panneau de filtrage ne soit modifié de façon à l'inclure.

### Procédure

1. Dans la vue des opérations, sur la barre de menus située en haut de la vue, cliquez sur **Plus d'actions** > **Nouvel élément**. La fenêtre **Nouvel élément** s'affiche.
2. Sélectionnez une source de données de la liste déroulante des types d'élément de données pour voir toutes les géométries ou les marqueurs associés. Les sources de données pouvant être sélectionnées sont les sources de données qui sont associées avec chaque panneau de filtrage spécifique.
3. Faites glisser votre type ou votre marqueur de géométrie sélectionné vers la carte dans l'emplacement que vous voulez pour votre nouvel élément de données. La fenêtre **Ajouter un nouvel élément** s'affiche. **1.6.0.2** Sélectionnez le type de marqueur à partir des géométries disponibles qui sont affichées. Si vous dessinez plusieurs points sur la carte, cliquez sur **Dessin fait** quand vous avez fini de dessiner tous les points.
4. Remplissez les zones appropriées pour les propriétés de l'élément de données. Les propriétés marquées avec un astérisque sont obligatoires pour la création du nouvel élément. Les propriétés non marquées d'un astérisque sont facultatives.

La zone d'emplacement est toujours renseignée automatiquement avec le mot 'Point' ainsi que les coordonnées de latitude et de longitude de la position sur la carte. En fonction de la configuration de la source de données, d'autres propriétés du nouvel élément de données peuvent être remplies automatiquement. **1.6.0.2** Si la solution est configurée avec un fournisseur de géocodage, vous pouvez remplir la zone d'emplacement avec un nom de rue.

5. Pour ajouter un ou plusieurs éléments à la carte, cliquez sur **Sauvegarder**.

### Résultats

Une icône représentant le source de données du nouvel élément s'affiche à l'emplacement sur la carte. Vous pouvez visualiser les détails du nouvel élément dans un encadré de prévisualisation à partir de l'onglet Carte ou de l'onglet Liste.

### Remarque :

**1.6.0.1** **1.6.0.2** Pour créer un nouvel élément de données représenté par une zone ou une ligne sur la carte géospatiale, consultez le lien à la fin de cette rubrique.

Les éléments de données représentés par des lignes, ou toute autre format à plusieurs points, peuvent uniquement être ajoutés à la carte lorsqu'ils sont envoyés par la source de données suite à une interrogation. Les marqueurs de carte de localisation peuvent être ajoutés à la carte géospatiale suite à la configuration de l'outil de configuration Carte de localisation.

### Tâches associées:

**1.6.0.1** **1.6.0.2** «Ajout d'une zone ou d'un élément de données en mode ligne», à la page 400  
Vous pouvez créer un élément de données associé à une zone sur une carte géospatiale et ajouté à une

source de données. L'élément de données est ajouté aux onglets Carte et Liste simultanément.

## Ajout d'une zone ou d'un élément de données en mode ligne

1.6.0.1

1.6.0.2

Vous pouvez créer un élément de données associé à une zone sur une carte géospatiale et ajouté à une source de données. L'élément de données est ajouté aux onglets Carte et Liste simultanément.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Sélectionnez une source de données et une position de début sur la carte à associer à votre nouvel élément de données. Tracez ensuite la forme de sorte à représenter la zone sur la carte et entrez les valeurs des propriétés appropriées à un élément pour la source de données.

**Remarque :** Il est possible d'ajouter un élément de données qui n'est pas couvert par les paramètres actuellement définis dans le panneau de filtrage. Dans ce cas, l'élément est ajouté à la solution, mais il ne s'affiche pas sur la carte ou dans la liste, à moins que le panneau de filtrage ne soit modifié de façon à l'inclure.

### Procédure

1. Dans la vue des opérations, sur la barre de menus située en haut de la vue, cliquez sur **Plus d'actions** > **Nouvel élément**. La fenêtre Nouvel élément s'affiche.
2. Sélectionnez une source de données de la liste déroulante des types d'élément de données pour voir toutes les géométries ou les marqueurs associés. Les sources de données pouvant être sélectionnées sont les sources de données qui sont associées avec chaque panneau de filtrage spécifique.
3. Faites glisser votre type ou votre marqueur de géométrie sélectionné vers la carte dans l'emplacement que vous voulez pour votre nouvel élément de données.
4. Vous pouvez créer un élément de données associé à une zone ou une ligne que vous dessinez sur la carte, l'élément de données est alors ajouté à une source de données.
  - Pour tracer une zone sur la carte, cliquez sur la position de début obligatoire sur la carte, puis cliquez sur chaque coin d'un polygone pour dessiner votre forme sur la carte. Cliquez deux fois pour terminer le polygone. Une nouvelle zone s'affiche sur la carte.
  - **1.6.0.2** Si vous dessinez une ligne, une multi-ligne ou un multi-polygone, cliquez sur la position de départ requise sur la carte, et sélectionnez l'outil de dessin à partir des géométries disponibles qui sont affichées. Faites un double clic pour terminer le dessin d'une ligne. Si vous dessinez une multi-ligne ou un multi-polygone sur la carte, cliquez sur **Dessin fait** quand vous avez terminé de dessiner.

La fenêtre **Ajouter un nouvel élément** s'affiche.

5. Remplissez les zones appropriées pour les propriétés de l'élément de données. Les propriétés marquées avec un astérisque sont obligatoires pour la création du nouvel élément. Les propriétés non marquées d'un astérisque sont facultatives.

La zone d'emplacement est toujours renseignée automatiquement avec le mot 'Polygone' ainsi que les coordonnées de latitude et de longitude des positions qui représentent la forme de la zone sur la carte. En fonction de la configuration de la source de données, d'autres propriétés du nouvel élément de données peuvent être remplies automatiquement.

6. Pour ajouter un ou plusieurs éléments à la carte, cliquez sur **Sauvegarder**.

### Résultats

Une forme qui représente la zone du nouvel élément s'affiche sur la carte. Vous pouvez visualiser les détails du nouvel élément dans un encadré de prévisualisation à partir de l'onglet Carte ou dans une ligne de l'onglet Liste. Si une source de données est configurée comme Données destinées aux limites, le nom de la nouvelle zone est disponible à la sélection dans la sous-fenêtre Limite du panneau de filtrage.

**Remarque :** Pour créer un élément de données représenté par un point sur la carte géospatiale, consultez le lien à la fin de cette rubrique. Les éléments de données représentés par des lignes, ou toute autre forme à plusieurs points, peuvent uniquement être ajoutés à la carte lorsqu'ils sont envoyés par une source de données suite à une interrogation. Les marqueurs de carte de localisation sont ajoutés à la carte géospatiale suite à la configuration de l'outil de configuration Carte de localisation.

**Tâches associées:**

«Ajout d'un élément de données de type point», à la page 399

Créer un élément de données associé à un point sur la carte. L'élément de données est ajouté aux onglets Carte et Liste simultanément.

## Affichage des surcouches KML

1.6.0.2

Si un administrateur configure une ou plusieurs surcouches KML pour la carte, la sous-fenêtre **Surcouches de carte** est affichée dans le panneau de filtrage. Une surcouche KML contient des informations supplémentaires sur les éléments de données qui peuvent être affichés sur la carte. Par exemple, les emplacements et les icônes.

### Avant de commencer

Pour mettre à jour les éléments de données qui sont affichés sur la carte via la surcouche KML, un administrateur doit mettre à jour le fichier de surcouche KML.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par exemple, une surcouche KML peut contenir une carte des canalisations d'une ville. Si vous sélectionnez la surcouche KML pour la carte des canalisations, elle est affichée par dessus la carte comme si elle en faisait partie.

### Procédure

- Pour afficher une surcouche KML sur la carte, dans la sous-fenêtre **Surcouches de carte** du panneau de filtrage, sélectionnez la surcouche KML que vous souhaitez afficher.
- Si un administrateur met à jour les données contenues dans un fichier de surcouche KML, actualisez le navigateur pour voir les mises à jour.

**Tâches associées:**

«Ajout de strates de représentation de fichier KML», à la page 129

Un fichier KML contient des couches et des collections de fonctionnalités que vous pouvez ajouter sur une carte IBM Intelligent Operations Center. Si vous avez des données au format XML, vous pouvez employer le schéma de fichier KML pour ajouter des fonctions sur des cartes sans nécessiter une source de données. En tant qu'administrateur, vous pouvez ajouter des strates de représentation de fichiers KML aux fonds de carte.

## Onglet Carte de localisation

Utilisez l'onglet Carte de localisation pour obtenir les informations relatives à ce qui se passe à un emplacement spécifique. Vous pouvez obtenir des informations à partir des éléments de données marqués sur la carte de localisation. Sélectionnez votre sources de données dans panneau de filtrage, puis votre carte de localisation à partir de la liste des cartes disponibles dans la solution. Une carte de localisation dans IBM Intelligent Operations Center est une carte, un diagramme ou un plan comportant des zones prédéfinies disponibles pour l'interaction, par exemple, des sièges dans un grand stade.

L'onglet Carte de localisation vous offre une représentation visuelle de éléments de données associé aux zones importantes sur la carte de localisation. A l'aide des informations qui sont affichées dans la Carte de localisation ainsi que dans les onglets Carte et Liste, vous pouvez identifier des problèmes, des

ressources, des caractéristiques d'emplacement, des conflits et des synergies. Vous pouvez facilement suivre des situations en pleine évolution en accédant aux sources de données et aux flux de données appropriés.

Les onglets Carte, Carte de localisation et Liste sont reliés pour partager les entrées et les modifications apportées aux éléments de données affichés. Vous pouvez définir des filtres sur panneau de filtrage pour les éléments de données que vous souhaitez afficher. Ce paramètre contrôle les éléments de données qui sont affichés dans les onglets Carte, Carte de localisation et Liste. Dans l'onglet Liste, vous pouvez visualiser le nom de la source de données sélectionnée ainsi que tous ses éléments de données actuels et leurs propriétés.

## Eléments de l'onglet Carte de localisation

L'onglet Carte de localisation comprend trois éléments d'interface interactive, comme indiqué dans le tableau suivant :

Tableau 60. Eléments d'interface de Carte de localisation

| Elément d'interface        | Description                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Menu de carte              | Une liste alphabétique des cartes de localisation disponibles organisée par collection et par catégorie                                                                                                                                 |
| Carte de localisation      | La carte de localisation sélectionnée qui est divisée en deux zones interactives contenant les marqueurs servant à indiquer où éléments de données existe                                                                               |
| Menu <b>Plus d'actions</b> | Un menu d'actions associé à la carte :<br><br><b>Nouvel élément</b><br>Pour ajouter élément de données à une carte à cet endroit. Pour plus d'informations sur l'ajout de élément de données, consultez le lien à la fin de la rubrique |

Dans le menu de carte, une collection comprend une ou plusieurs cartes de localisation, et une catégorie se compose d'une ou plusieurs collections de cartes. Une collection représente habituellement un emplacement ou un bâtiment spécifique, et elle est également affectée à une position pour l'affichage dans une carte géospatiale. Une catégorie reçoit un nom approprié qui vous permet de trouver facilement la collection que vous recherchez.

La carte est mise à jour avec les éléments de données par rapport aux zones sur la carte, en fonction des paramètres que vous sélectionnez dans le panneau de filtrage. Les paramètres du panneau de filtrage contrôlent quelles sources de données sont utilisées et quels éléments de données sont affichés.

**Remarque :**  Un élément de données doit avoir des coordonnées de longitude et de latitude pour être affiché sur l'onglet Carte. Si un élément de données porte un nom de zone, il s'affiche dans l'onglet Carte de localisation uniquement.

## Marqueurs de carte de localisation

Les types de marqueur suivants représentent la position des éléments de données sur la carte de localisation :

Tableau 61. Marqueurs de carte de localisation

| Type de marqueurs | Description                                                                                                                                                |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Icône             | Indique l'occurrence de élément de données dans une zone avec une unique icône pour représenter chaque source de données                                   |
| Groupe            | Indique plusieurs occurrences de élément de données dans la même zone avec un nombre, celui-ci représente le nombre de éléments de données dans cette zone |

Pour afficher les détails d'un élément de données unique, cliquez sur le marqueur situé sur la carte. L'encadré de prévisualisation affiche initialement des propriétés minimales et des propriétés de clé. Selon la source de données, vous pouvez cliquer pour obtenir des informations et des actions supplémentaires qui sont associées à un élément. Vous pouvez mettre à jour un élément de données si la source de données est conçue pour permettre une mise à jour.

Si plus d'un élément de données se produit dans la même zone, les éléments sont représentés par un marqueur de groupe. Lorsque vous cliquez sur ce marqueur, les noms des éléments de données s'affichent. Vous pouvez alors afficher les détails d'un élément de données individuel en cliquant sur cet élément. Lorsque vous sélectionnez un marqueur de grappe, il change de couleur.

— Si vous possédez un accès d'administration, vous pouvez accéder à la vue Administration de solutions pour configurer le contenu de cet onglet.

#### Concepts associés:

«Configuration de cartes de localisation», à la page 144

Dans la vue Administration système, vous pouvez personnaliser des cartes de localisation à afficher dans l'onglet Carte de localisation. L'onglet Carte de localisation fait partie du panneau Contenu dans les vues d'opérations.

## Ajout d'un élément de données à la carte d'emplacement

Vous pouvez créer un élément de données associé à une zone sur une carte d'emplacement et ajouté à une source de données. L'élément de données est ajouté aux onglets Carte de localisation et Liste simultanément.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Sélectionnez une zone sur la carte et une source de données à associer à votre nouvel élément de données. Puis, entrez les détails des propriétés qui sont appropriées à la source de données et à l'élément que vous voulez ajouter à la carte.

**Remarque :** Il est possible d'ajouter un élément de données qui n'est pas couvert par votre sélection actuelle du panneau de filtrage. Dans ce cas, l'élément est ajouté à la solution, mais il ne s'affiche pas sur la carte ou dans la liste. Pour afficher un élément, modifiez la sélection du panneau de filtrage pour qu'il l'inclue.

### Procédure

1. Cliquez sur **Plus d'actions** > **Nouvel élément**. La fenêtre **Nouvel élément** apparaît.
2. Sélectionnez un marqueur de carte dans la palette qui représente les sources de données disponibles pour les cartes d'emplacement. Les sources de données pouvant être sélectionnées sont les sources de données qui sont configurées de sorte à s'afficher sur une carte d'emplacement.
3. Faites glisser le marqueur sur la carte à la position que vous voulez indiquer pour votre nouvel élément de données. La fenêtre **Ajouter un nouvel élément** s'affiche.
4. Remplissez les zones appropriées pour les propriétés de l'élément de données. Les propriétés marquées avec un astérisque sont requises pour la création du nouvel élément. Les propriétés non marquées d'un astérisque sont facultatives. La zone d'emplacement est remplie automatiquement pour la collection de carte d'emplacement avec la latitude et la longitude de la position sur la carte géospatiale. Le nom de zone est rempli automatiquement avec le nom de la zone sur la carte d'emplacement. En fonction de la source de données, d'autres propriétés du nouvel élément de données peuvent être remplies automatiquement.
5. Cliquez sur **Sauvegarder** pour enregistrer l'élément, ou sur **Fermer** pour arrêter d'ajouter l'élément.

## Résultats

Une icône qui représente la source de données du nouvel élément s'affiche dans la zone sur la carte de localisation. Vous pouvez visualiser les détails du nouvel élément dans un encadré de prévisualisation de la carte de localisation, ou dans l'onglet Liste.

## Onglet Liste

Utilisez l'onglet Liste pour afficher, surveiller et gérer les éléments de données dans IBM Intelligent Operations Center.

L'onglet Liste contient une liste interactive des éléments de données et de leurs détails. Tous les éléments de données qui correspondent aux paramètres du panneau de filtrage sont disponibles à l'affichage dans l'onglet Liste.

Les onglets Carte, Carte de localisation et Liste sont reliés pour partager les entrées et les modifications apportées aux éléments de données affichés. Vous pouvez définir des filtres sur le panneau de filtrage pour les éléments de données que vous souhaitez afficher. Ce paramètre contrôle les éléments de données qui sont affichés dans les onglets Carte, Carte de localisation et Liste. Dans l'onglet Liste, vous pouvez visualiser le nom de la source de données sélectionnée ainsi que tous ses éléments de données actuels et leurs propriétés.

Vous pouvez visualiser les éléments de données à partir d'une seule source de données à la fois, et sélectionner la source de données que vous souhaitez visualiser depuis la liste déroulante des sources de données, qui figure en haut de l'onglet Liste.

La liste présente les propriétés minimales et les propriétés de clé qui décrivent un élément. Vous pouvez ajuster la largeur et effectuer un ordre de tri pour chaque colonne.

Pour afficher les détails d'un seul élément de données, cliquez sur la ligne. L'encadré de prévisualisation affiche initialement des propriétés minimales et des propriétés de clé. En fonction de la source de données, vous pouvez cliquer pour obtenir plus d'informations et pour voir les actions qui sont associées à un élément. Si l'élément se produit sur la carte géospatiale, vous pouvez mettre en évidence cet élément sur la carte en cliquant sur **Plus d'actions > Mettre en évidence sur la carte**. Vous pouvez mettre à jour un élément de données si la source de données a été configurée pour autoriser les mises à jour.

Pour mettre en évidence à partir de la liste un ou plusieurs éléments sur la carte géospatiale, sélectionnez-les dans la liste **Autres actions > Mettre en évidence sur la carte**.

La liste est actualisée régulièrement à l'aide de mises à jour, en fonction des filtres que vous avez définis.

## Ajout d'un élément de données à la liste

Vous pouvez créer un élément de données dans l'onglet Liste qui est ajouté à la source de données. L'élément de données est ajouté à la liste et, en fonction de la source de données, il peut également être ajouté à la carte simultanément.

## Procédure

1. Dans la vue des opérations, sur la barre de menus située en haut de la vue, cliquez sur **Plus d'actions > Nouvel élément**. La fenêtre **Ajouter un nouvel élément** s'affiche. Les propriétés d'élément de données reflètent la source de données sélectionnée dans l'onglet Liste.
2. Remplissez les zones appropriées pour les propriétés d'élément de données. Les propriétés marquées avec un astérisque sont obligatoires pour la création du nouvel élément. Les propriétés non marquées d'un astérisque sont facultatives. En fonction de la configuration de la source de données, certaines zones sont renseignées automatiquement. Vous devez renseigner la zone d'emplacement pour un élément de données à afficher sur une carte. Le format WKT (Well-known text) est le format requis pour entrer les coordonnées de latitude et de longitude des positions sur la carte.

- Pour un élément représenté par un marqueur de carte sur une carte géospatiale, dans la zone d'emplacement, entrez le mot point et les coordonnées du point.
  - Pour un élément représenté par un marqueur de carte sur une carte d'emplacement,
    - dans la zone d'emplacement, entrez le mot point et les coordonnées pour la position sur la carte géospatiale
    - dans la zone de nom de zone, entrez le nom de la zone de carte d'emplacement
  - **1.6.0.1** **1.6.0.2** Pour un élément représenté par une forme sur la carte géospatiale, entrez le mot polygone et les coordonnées des points qui forment le polygone. Le premier et le dernier point du polygone doivent être identiques pour s'assurer que le polygone peut être dessiné.
3. Cliquez sur **Sauvegarder** pour enregistrer l'élément, ou sur **Fermer** pour annuler l'ajout d'élément.

## Résultats

Vous pouvez visualiser le nouvel élément dans l'onglet Liste et dans les onglets de carte si l'élément de données possède les propriétés adéquates.

---

## Filtrage des données sur les cartes et la liste

Dans la vue d'opérations appropriée, utilisez le panneau de filtrage pour définir quelles données sont affichées dans le panneau Contenu. Le panneau Contenu contient l'onglet Carte, l'Onglet Carte de localisation et l'Onglet liste.

Le panneau de filtrage comprend les sous-fenêtres prédéfinies suivantes :

- Filtres enregistrés
- Date et heure
- Limite

Le panneau de filtrage comporte également des sous-fenêtres dynamiques qui contiennent les catégories de source de données définies pour le panneau de filtrage.

Dans les sous-fenêtres prédéfinies et dynamiques, vous pouvez appliquer des critères de filtrage pour définir quelles données sont affichées dans le panneau Contenu. Une fois que vous avez appliqué un ensemble de critères de filtrage, vous pouvez le nommer et l'enregistrer. Vous pouvez afficher et accéder aux ensembles de critères de filtrage enregistrés dans la sous-fenêtre Filtres enregistrés. Pour effacer les paramètres de filtrage en cours, en bas du panneau de filtrage, cliquez sur **Effacer**.

**1.6.0.2**

### Affichage des éléments de données sur la carte

Les éléments de données sont affichés sur la carte en fonction des sélections que vous faites dans le panneau de filtrage. Si le nombre d'éléments de données qui devraient être affichés dépasse la valeur configurée dans la propriété système **MaxFeaturesToRenderOnMap**, les éléments de données excédentaires ne sont pas affichés. Un message d'avertissement s'affiche pour indiquer que des éléments de données ne sont pas affichés.

Lorsque vous effacez une sélection de source de données, les éléments de données qui appartiennent à la source de données sont encore présents sur la carte, mais ne sont pas visibles. Lorsque les éléments de données à rendre sur la carte sont évalués selon la valeur de **MaxFeaturesToRenderOnMap**, les éléments de données présents mais invisibles sont inclus dans l'évaluation. Par conséquent, dans certains cas, même si le nombre d'éléments de données qui sont conformes aux critères de filtrage sélectionnés en cours est inférieur à la valeur de **MaxFeaturesToRenderOnMap**, certains éléments de données pourraient ne pas être affichés sur la carte. Pour éviter que les sources de données qui ne sont plus sélectionnées soient incluses dans le comptage total des éléments de données présents sur la carte, actualisez la vue.

Si vous ne souhaitez pas que les éléments de données des sources de données qui ne sont plus sélectionnées soient inclus dans le comptage des éléments de données, définissez la valeur de la propriété système **RemoveFeaturesOnDataSourceDeselect** sur true. Si vous définissez la valeur de la propriété système **RemoveFeaturesOnDataSourceDeselect** sur true, les performances peuvent être améliorées lorsque vous effectuez un zoom ou un panoramique sur la carte. Toutefois, les performances peuvent être diminuées lorsque vous sélectionnez de nouveau les sources de données pour lesquelles vous avez supprimé les sélections.

#### Tâches associées:

«Définition des listes d'éléments de données renvoyées et affichées», à la page 128

Vous pouvez définir le nombre maximum d'éléments de données renvoyés vers la carte et vers la liste, et présents sur la carte. Vous pouvez éviter que des éléments de données provenant de sélections de source de données supprimées soient inclus dans le comptage des éléments de données renvoyés vers la carte et vers la liste, et présents sur la carte.

«Configuration des propriétés système», à la page 208

Affichez, créez, modifiez et supprimez les propriétés système dans la table des propriétés système. Les propriétés système affectent la configuration d'IBM Intelligent Operations Center au niveau du système.

## Création et enregistrement de filtres

Vous pouvez créer et enregistrer des critères de filtrage basés sur la date, l'heure, l'emplacement et les sources de données configurées.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour créer un filtre, dans le panneau de filtrage, indiquez les critères de sélection dans les sous-fenêtres appropriées. Vous pouvez enregistrer le filtre pour une utilisation ultérieure.

Chaque fois vous modifiez un paramètre ou effectuez une sélection dans l'une des sous-fenêtres du panneau de filtrage, une barre de progression s'affiche jusqu'à ce que les données du panneau Contenu soient mises à jour.

### Procédure

- Pour créer un filtre, indiquez les paramètres appropriés dans les sous-fenêtres suivantes :
  - Date et heure
  - Limite
  - Une ou plusieurs sous-fenêtre des filtres
- Pour enregistrer les paramètres de filtrage en cours, utilisez les sous-étapes suivantes :
  1. En bas du panneau de filtrage, cliquez sur **Sauvegarder**.
  2. Dans la fenêtre Enregistrer sous, pour **Nom**, entrez un nom pour le filtre.
  3. Cliquez sur l'une des options suivantes pour indiquer si le filtre est privé ou public :
    - **Privé (pour mon usage seulement)**
    - **Public (n'importe qui peut l'utiliser)**
- Pour effacer les paramètres de filtrage en cours, en bas du panneau de filtrage, cliquez sur **Effacer**.

## Affichage, application et suppression des filtres ou des favoris sauvegardés

Dans le sous-fenêtre Filtres enregistrés ou le panneau Favoris, vous pouvez afficher, appliquer et supprimer les filtres sauvegardés.

## Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Selon la version d'IBM Intelligent Operations Center installée, les filtres sauvegardés sont affichés sur le sous-fenêtre Filtres enregistrés ou le panneau Favoris. Une icône en regard de chaque filtre indique qu'un filtre est privé et réservé à votre seule utilisation ou public et ouvert à tout utilisateur.

### Procédure

Dans le panneau de filtrage, cliquez sur **Filtres enregistrés** ou **Favoris**. Sélectionnez l'une des options suivantes :

- Pour appliquer un filtre ou un favori sauvegardé, cliquez sur son nom dans la liste.
- Pour supprimer un filtre ou un favori sauvegardé, cliquez sur l'icône **Supprimer**.

## Filtrage par la date et l'heure

Dans la Sous-fenêtre Date & Heure, définissez la période pour laquelle vous souhaitez afficher des données dans le panneau Contenu.

### Procédure

1. Dans le panneau de filtrage, cliquez sur **Date et heure**.
2. Sous Début, définissez la date et l'heure de début de la période :
  - a. Cliquez sur l'icône d'agenda, puis sélectionnez une date.
  - b. Dans la liste **Heure**, sélectionnez une heure.
3. Sous Fin, définissez la date et l'heure de fin de la période :
  - a. Cliquez sur l'icône d'agenda, puis sélectionnez une date.
  - b. Dans la liste **Heure**, sélectionnez une heure.
4. Facultatif : Si vous voulez limiter davantage la période pour laquelle des données sont affichées à un congé ou à une plage prédéfinis, sélectionnez une valeur dans la liste **Seulement le**.

## Filtrage par limite

Dans la sous-fenêtre Limite, définissez la limite en fonction de laquelle vous souhaitez afficher des données dans le panneau Contenu.

## Pourquoi et quand exécuter cette tâche

**1.6.0.1** **1.6.0.2** Si une source de données est configurée comme Données destinées aux limites, elle s'affiche dans la sous-fenêtre Limite. Vous pouvez définir la limite d'une ou de plusieurs zones nommées qui sont définies dans les éléments de données reçus de la source de données.

### Procédure

Dans sous-fenêtre Limite

- Pour définir la limite du niveau de zoom actuel et faire un panoramique sur la localisation définie dans l'onglet onglet Carte, cliquez sur **1.6** **1.6.0.1** **Zone actuellement affichée sur la carte**, ou **1.6.0.2** **Zone au sein de la carte visible**.
- **1.6.0.1** **1.6.0.2** Pour définir la limite d'une zone nommée, procédez comme suit :
  1. Cliquez sur **1.6.0.1** **Zone nommée**, ou sur **1.6.0.2** **Zone au sein des limites sélectionnées**.
  2. Sélectionnez une source de données dans la première liste, qui est la liste **Type de zone limite**.
  3. Sélectionnez une ou plusieurs zones nommées dans la deuxième liste, qui est la liste **Zone limite**.

Les zones nommées que vous sélectionnez sont mises en évidence dans la carte.

## Création de zones nommées

1.6.0.1

1.6.0.2

Sur la carte, vous pouvez dessiner des zones nommées pour les sources de données qui ont été définies en tant que types de zone nommées.

### Avant de commencer

Créez une source de données de type de zone nommée en suivant les instructions dans la section «Configuration d'une source de données», à la page 107. Prenez note des points suivants :

- Dans l'onglet **Acquérir**, sélectionnez **Entrée d'interface utilisateur pour les cartes géospatiales** pour la méthode d'acquisition de source de données.
- Dans l'onglet **Général**, sélectionnez **Oui** pour **Données pour la limite**.

Configurez une sous-fenêtre sur le panneau de filtrage pour afficher la source de données de type de zone nommée. Pour plus d'informations, consultez la section «Configuration de l'outil panneau de filtrage», à la page 124.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La procédure suivante décrit comment créer des zones nommées en les dessinant sur les cartes. Au lieu de dessiner chaque polygone de zone nommée individuellement sur les cartes, vous pouvez définir plusieurs zones nommées dans un fichier CSV, ou à l'aide de SQL. Vous pouvez alors créer une source de données de type de zone nommée pour extraire les données de zone nommées à partir du fichier CSV ou du langage SQL. Pour plus sur l'utilisation de SQL pour définir des zones nommées, consultez la rubrique *Définition des zones nommées à l'aide de SQL*.

### Procédure

1. Sur la barre d'actions située en haut de la vue, cliquez sur **Plus d'actions > Nouvel élément**.
2. Faites glisser l'icône qui représente la source de données de zone nommée de la fenêtre **Nouvel élément** à la carte, puis dessinez une zone nommée.
3. Cliquez deux fois, puis entrez les valeurs dans les zones appropriés pour les propriétés de l'élément de donnée de zone nommée.
4. Pour ajouter l'élément de donnée de zone nommée à la carte, cliquez sur **Sauvegarder**.

### Que faire ensuite

Sur la carte, vous pouvez visualiser les éléments de données qui sont contenus dans la zone nommée. Dans le panneau de filtrage, définissez la limite pour afficher les éléments de données qui sont dans la zone nommée :

1. Cliquez sur **Zone nommée**,
2. A partir de la première liste, sélectionnez la source de données de type de zone nommée.
3. A partir de la deuxième liste, sélectionnez la zone nommée que vous avez créée.

#### Tâches associées:

«Définition de zones nommées à l'aide de SQL», à la page 163

Vous pourriez vouloir définir une source de données de type de zone nommée comportant plusieurs zones nommées. Au lieu de dessiner chaque polygone de zone nommée individuellement sur la carte, vous pouvez définir les polygones de zone nommée à l'aide d'une table SQL. Créez ensuite une source de données qui se connecte à une base de données pour acquérir les données de zone nommée de la table SQL.

«Ajout d'une zone ou d'un élément de données en mode ligne», à la page 400

Vous pouvez créer un élément de données associé à une zone sur une carte géospatiale et ajouté à une source de données. L'élément de données est ajouté aux onglets **Carte** et **Liste** simultanément.

## Filtrage par sources de données

Dans les sous-fenêtre des filtres, définissez les sources de données pour lesquelles vous souhaitez que des données s'affichent dans le panneau Contenu.

### Procédure

Répétez les étapes suivantes pour chacune des sources de données pour lesquelles vous voulez afficher des données.

1. Dans le panneau de filtrage, cliquez sur la groupe de sources de données.
2. Sélectionnez les cases à cocher situées à côté des sources de données requises.
3. Facultatif : Pour chaque source de données, si plusieurs critères de filtrage sont spécifiés dans la configuration de la source de données, vous pouvez indiquer plus de critères de filtrage :
  - a. Cliquez sur **Plus**. Le bouton **Plus...** s'affiche uniquement si plusieurs critères de filtrage sont disponibles.
  - b. Dans la fenêtre Autres filtres, sélectionnez une ou plusieurs valeurs dans au moins une des listes d'options de filtre. Si vous sélectionnez plusieurs valeurs dans une seule liste d'options de filtre, alors un élément de données ne doit correspondre qu'à l'une des valeurs sélectionnées dans la liste pour être affiché dans les résultats filtrés. Si vous sélectionnez plusieurs valeurs dans plusieurs listes d'options de filtre, un élément de données doit correspondre à au moins l'une des valeurs sélectionnées dans chaque liste pour être affiché dans les résultats filtrés.

### Résultats

La première fois que vous sélectionnez une source de données, le navigateur affiche les données les plus récentes qui répondent aux critères de filtrage. Après la requête initiale d'informations de la source de données, le navigateur interroge le serveur à l'arrière-plan, en fonction de l'intervalle d'actualisation automatique défini. Le navigateur utilise les données interrogées pour mettre à jour la carte, la liste ou la carte de localisation avec les enregistrements de source de données nouveaux, mis à jour ou supprimés.

## Définition de l'intervalle d'actualisation automatique

Vous pouvez définir l'intervalle d'actualisation automatique dans IBM Intelligent Operations Center pour contrôler la fréquence d'actualisation de l'interface utilisateur avec les informations qui arrivent dans le système. Cela inclut les informations qui s'affichent sur la carte, dans la liste, ou sur la carte de localisation. Ce paramètre a un impact sur la performance globale du système, particulièrement lorsque plusieurs utilisateurs qui sont en activité concurremment. Par conséquent, n'activez la fonction d'actualisation automatique que lorsque c'est nécessaire.

### Avant de commencer

Si vous utilisez un navigateur en tant que console d'opérations active pour visualiser les activités les plus récentes à mesure qu'elles arrivent, sélectionnez une plage de temps dans le panneau de filtrage ; par exemple, la semaine précédente. Puis, utilisez la procédure suivante pour définir l'intervalle d'actualisation automatique sur une valeur obligatoire qui est basée sur les données sélectionnées. La vue des opérations d'un seul client peut être affichée sur un grand moniteur dans une salle de commande.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Définissez l'intervalle d'actualisation automatique en utilisant votre connaissance des sources d'information qui s'affichent. Par exemple, si les événements de météo arrivent une fois par heure et que vous avez défini l'intervalle d'actualisation automatique à 5 minutes, l'actualisation automatique ne renvoie les nouvelles données qu'1 fois toutes les 12 actualisations. Les 11 actualisations restantes par heure constituent un gaspillage de ressources système.

Arrêtez la fonction d'actualisation automatique pour la plupart des interactions avec le système, lorsque vous effectuez des tâches de planification et d'analyse de base en filtrant différentes informations affichées à l'écran.

**Remarque :** Si vous ajoutez, mettez à jour ou supprimez un élément sur le fond de carte, une actualisation se produit immédiatement, indépendamment de vos paramètres. L'actualisation met à jour le minuteur d'actualisation automatique de façon à empêcher les actualisations en double.

## Procédure

Définissez l'intervalle d'actualisation automatique dans l'une des vues d'opérations.

1. Dans la zone **Actualisation automatique**, cliquez sur les flèches pour sélectionner une valeur, ou entrez une valeur. Vous pouvez indiquer une valeur comprise entre 0 et 60 inclus. Si vous indiquez une valeur de 0, la fonction d'actualisation automatique est désactivée.
2. Pour indiquer le type d'intervalle, sélectionnez une valeur de la liste. Vous pouvez sélectionner un type d'intervalle en secondes, minutes, heures, jours, semaines ou mois.

## Résultats

Les résultats qui s'affichent dans le navigateur suite à une actualisation varient selon les critères de filtrage que vous sélectionnez et selon votre configuration. Des éléments nouveaux ou mis à jour ne s'affichent que s'ils répondent aux critères de filtrage en cours. Les éléments supprimés sont retirés de la carte.

---

## Affichage des rapports

Utilisez le panneau Contenu de support pour afficher les rapports d'événements sous forme de graphiques, de tableaux ou de graphiques circulaires. Les rapports qui s'affichent dépendent des sorties de source de données spécifiques et des événements spécifiques que vous pouvez sélectionner dans le panneau de filtrage et qui ne sont visibles que dans la vue actuelle de la carte. Affichez les résultats des sources de données par heure, dans un diagramme à barres ou dans un format tabulaire. Vous pouvez également afficher les résultats par source de données, dans un graphique circulaire ou dans un format tabulaire. Alternez entre le graphique et le format tabulaire en cliquant sur les onglets **Graphique** et **Liste** dans les rapports Résultats de la source de données par heure et Total des résultats par source de données. Ces rapports vous aident à identifier des tendances et à planifier des réponses aux événements actuels et futurs.

### Affichage des rapports dans la solution

Affichez les rapports en cliquant sur la barre de fractionnement située à la fin du portail des cartes qui permet de développer le panneau Contenu de support, dans lequel deux rapports sont affichés verticalement. Par défaut, le rapport supérieur, ou rapport Résultats de la source de données par heure, affiche un graphique des résultats des sources de données par heure. Le rapport inférieur, ou rapport Total des résultats par source de données, affiche les résultats par source de données. Sélectionnez un nombre quelconque d'événements dans le panneau de filtrage, et la solution pourra générer des rapports basés sur ces événements. Les rapports pour les événements qui sont visibles dans la vue actuelle de la carte, s'affichent automatiquement dans le panneau Contenu de support.

### Affichage des résultats des sources de données par heure dans un diagramme à barres

Par défaut, un diagramme à barres qui trace les résultats des sources de données en fonction du temps en mois s'affiche dans l'onglet **Graphique** du rapport Résultats de la source de données par heure. Sélectionnez jours, semaines ou mois dans la liste déroulante **Distribué par**, qui n'est disponible que dans l'onglet **Liste**. Mois est la valeur par défaut dans la liste déroulante. Basculez vers une vue de table des

mêmes résultats issus des mêmes périodes en cliquant sur l'onglet **Liste**.

## Affichage des résultats des sources de données par heure dans un tableau

Cliquez sur l'onglet **Liste** tandis que le diagramme à barres est affiché dans le rapport Résultats de la source de données par heure. Les résultats du diagramme à barres s'affichent dans un format tabulaire dans le même rapport. Le tableau suivant répertorie les colonnes affichées et les éléments déroulants.

Tableau 62. Résultats des sources de données par heure dans un tableau

| Zone              | Description                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Distribué par     | Sélectionnez une valeur de cette liste déroulante pour déterminer la légende qui est utilisée par le rapport. Les valeurs possibles sont les suivantes. <ul style="list-style-type: none"><li>• Jour</li><li>• Semaine</li><li>• Mois</li></ul>                   |
| Source de données | Une liste alphabétique des sources de données qui sont utilisées par l'application pour le rapport. Inversez l'ordre en cliquant sur la flèche bidirectionnelle située à côté du nom de colonne.                                                                  |
| Mois              | Une liste ordonnée des mois qui sont pris en compte dans le rapport pour la source de données. Inversez l'ordre en cliquant sur la flèche bidirectionnelle située à côté du nom de colonne. D'autres valeurs pour cette zone sont <b>Jour</b> et <b>Semaine</b> . |
| Nombre            | Une liste ordonnée du nombre d'incidents pour chaque source de données. Inversez l'ordre en cliquant sur la flèche bidirectionnelle située à côté du nom de colonne.                                                                                              |

## Affichage des résultats par source de données dans un graphique circulaire

Par défaut, un graphique circulaire s'affiche dans l'onglet **Graphique** du rapport Total des résultats par source de données. Le graphique circulaire représente une répartition des résultats du diagramme à barres ou du tableau du rapport Résultats de la source de données par heure affiché au-dessus de ce graphique circulaire. Basculez vers une vue de table des données de graphique circulaire en cliquant sur l'onglet **Liste**.

## Affichage des résultats par source de données dans un tableau

Cliquez sur l'onglet **Liste** tandis que le graphique circulaire est affiché dans le rapport Total des résultats par source de données. Les résultats du graphique circulaire s'affichent dans un format tabulaire. Le tableau suivant répertorie les colonnes affichées .

Tableau 63. Résultats par source de données dans un tableau

| Colonne           | Description                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Source de données | Une liste alphabétique des sources de données qui sont utilisées par l'application pour le rapport. Inversez l'ordre en cliquant sur la flèche bidirectionnelle située à côté du nom de colonne. |
| Nombre            | Une liste ordonnée du nombre d'incidents pour la source de données. Inversez l'ordre en cliquant sur la flèche bidirectionnelle située à côté du nom de colonne.                                 |

Tableau 63. Résultats par source de données dans un tableau (suite)

| Colonne                          | Description                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pourcentage des résultats totaux | Le pourcentage des résultats totaux pour chaque source de données. Inversez l'ordre d'affichage des pourcentages en cliquant sur la flèche bidirectionnelle située à côté du nom de colonne. |

## Statut de surveillance par indicateurs clé de performance

Utilisez la vue de statut pour afficher le statut des indicateurs clés de performance au format récapitulatif ou détaillé.

La vue de statut fournit un récapitulatif du statut des indicateurs clés de performance que vous êtes autorisé à visualiser. Affichez le statut actuel de l'indicateur clé de performance de sorte que vous puissiez planifier et prendre les mesures nécessaires.

Un filtre de vue est présent sur la barre de légende. A partir d'un menu de cases à cocher, vous pouvez sélectionner la plage d'indicateurs clés de performance que vous voulez afficher. Par défaut, toutes les plages sont sélectionnées.

### Navigation dans la vue de statut

Dans la vue **Ligne du haut**, chaque colonne contient des indicateurs clés de performance du même type qui sont regroupés sous le nom du modèle d'indicateur clé de performance en haut de la colonne. Les indicateurs de clé de performance associés à chaque groupe d'indicateurs de clé de performance sont représentés par des cellules de couleur en fonction du statut prédéfini. Le code couleur est explicité dans la légende située en haut de la vue. Pour voir des détails de l'indicateur clé de performance, cliquez sur la cellule. Une carte de prévisualisation est affichée avec le statut, la valeur, le type d'indicateur clé de performance et le type de plage de l'indicateur clé de performance. Si l'indicateur clé de performance se compose d'indicateurs clés de performance sous-jacents, la carte de prévisualisation contient un menu **Plus d'actions**. Pour vous concentrer sur un indicateur clé de performances spécifique, dans le menu, sélectionnez **Explorer au niveau du détail** pour afficher les indicateurs clés de performance sous-jacents. Vous pouvez répéter cette action à chaque niveau d'indicateur clé de performance jusqu'à ce que vous ayez atteint un niveau sans aucun indicateur clé de performance sous-jacent. Pour chaque indicateur clé de performance, vous pouvez également visualiser tout les indicateurs clé de performance sous-jacents. Pour revenir et mettre en évidence un niveau supérieur, cliquez sur le noeud requis de l'arborescence de navigation.

**1.6.0.2** Pour visualiser tous les rapports disponibles qui sont mappés sur un indicateur clé de performance spécifique, sélectionnez **Afficher les rapports** dans le menu **Plus d'actions**.

### Code couleur de l'indicateur clé de performance

Chaque indicateur clé de performance est représenté par une cellule de couleur. La cellule de couleur pour un indicateur clé de performance indique son statut.

Le code couleur qui est fourni avec les exemples d'indicateurs clés de performance pour la solution est le suivant :

- Le vert indique que le statut est acceptable, d'après les paramètres définis pour cet indicateur clé de performance, aucune action n'est requise.
- Le jaune indique que l'attention ou le contrôle est nécessaire, une action peut être requise.
- Le rouge indique que le statut est critique et qu'une action est recommandée.

- Le gris indique qu'il n'existe pas suffisamment de données disponibles pour définir le statut de l'indicateur clé de performance.

Le code couleurs est défini dans la légende située en haut de la vue.

## Mises à jour de l'indicateur clé de performance

Lorsqu'un indicateur clé de performance enfant sous-jacent est mis à jour, la modification est indiquée dans la vue de statut. Par exemple, l'un des indicateurs clés de performance modèles qui détermine le statut de l'indicateur clé de la qualité de l'eau voit son statut passer d'acceptable à prudence. Le changement est répercuté par une modification de la couleur de l'arrière-plan de la cellule Qualité de l'eau qui passe du vert au jaune. En outre, sur l'icône située sur le bouton Notifications, le numéro change pour avertir d'une modification de l'indicateur clé de performance.

Quand la solution reçoit des données relatives au calcul d'un indicateur clé de performance, un changement de couleur correspondant se produit dans la cellule de la vue de statut. Cette fonction est avantageuse lorsque l'indicateur clé de performance est susceptible de recevoir des modifications en temps réel, telles que les retards dans les aéroports. Elle n'est pas pertinente pour les indicateurs clés de performance historisés, tels que le contrôle des inondations. Pour un tel indicateur clé de performances, des mesures quotidiennes régulières sont effectuées et il est peu probable que dans l'intervalle, il y ait un changement brutal pouvant affecter le statut.

## Configuration des indicateurs clés de performance

Si vous disposez d'un accès d'administrateur, vous pouvez accéder à la vue Administration de solutions pour configurer ce qui s'affiche dans la vue de statut.

Un ensemble d'indicateurs clés de performance d'exemple est fourni avec la solution. Ces indicateurs clés de performance sont conçus pour fournir des conseils en vue de la planification et de la mise en oeuvre de différents types d'indicateurs clés de performance adaptés à votre organisation. Des exemples sont fournis dans les domaines de l'eau, des transports et de la sécurité publique.

### Concepts associés:

«Configuration des indicateurs clés de performance», à la page 130

Dans la vue Administration de solutions, vous pouvez configurer les indicateurs clés de performance (KPI) et leur affichage hiérarchique dans l'interface utilisateur. Les indicateurs clés de performance sont affichés dans les vues de statut, dans IBM Intelligent Operations Center.

«Statut de la zone avec un indicateur clé de performance», à la page 393

Utilisez les vues de statut de la zone pour obtenir une vue des indicateurs clés de performance (KPI) qui met en évidence les données clés de zones nommées spécifiques. Les utilisateurs peuvent surveiller, gérer et réagir aux modifications de statut liées aux performances organisationnelles dans des zones spécifiques de la carte.

### Tâches associées:

«Mappage d'indicateurs clé de performance aux rapports», à la page 136

En tant qu'administrateur, vous pouvez mapper des indicateurs clé de performance aux rapports qui sont affichés dans les vues de statut. Vous pouvez mapper le même rapport à plusieurs indicateurs clé de performance. Vous pouvez éventuellement ajouter un jeu de paramètres à chaque rapport qui pourrait modifier les données affichées par le rapport. Les valeurs de paramètre sont utilisées pour générer des demandes de rapport Cognos et sont aussi affichées sous forme d'étiquette sur l'instance du rapport généré.

## Visualisation des rapports à partir des cartes d'aperçu de l'indicateur clé de performance

1.6.0.2

A partir des cartes d'aperçu de l'indicateur clé de performance dans les vues de statut, vous pouvez visualiser les rapports mappés à des indicateurs clé de performance.

## Procédure

1. Sur la carte de prévisualisation de l'indicateur clé de performance, cliquez sur **Plus d'actions** > **Voir les rapports**.
2. Cochez une ou plusieurs cases pour les rapports disponibles et cliquez sur **OK**. Les rapports sont affichés avec leurs graphiques associés dans panneau Contenu de support.

---

## Analyse des points de repère de données

1.6.0.1

1.6.0.2

Utilisez l'onglet Carte pour analyser les données, pour les zones sélectionnées sur la carte, sous la forme de points de repère générés par une analyse prédéfinie. La vue des points de repère vous aide à surveiller, gérer et résoudre les principaux problèmes.

Les filtres du panneau de filtrage peuvent être associés à l'analyse pour fournir des informations globales et des fonctions d'interaction. Grâce aux résultats de l'analyse, vous pouvez rapidement identifier les emplacements auxquels se trouvent des points de repère pour des modèles de données spécifiques. Par exemple, les points de repère peuvent indiquer que des niveaux élevés d'infraction mineure sont associés à des pannes de réverbère dans une ville. Ces données vous aident dans la prise de décisions, par exemple lorsque vous préparez un conseil municipal ou une réunion de quartier.

Sur le panneau de filtrage, choisissez la période pour l'analyse. Le panneau de filtrage répertorie les zones nommées que vous pouvez décider de cibler ou vous pouvez examiner la totalité de la carte dans les limites affichées. Le panneau de filtrage répertorie l'ensemble des analyses de point de repère disponibles. L'analyse de point de repère que vous sélectionnez définit les sources de données et le type d'analyse à appliquer aux éléments de données.

Lorsque vous exécutez une analyse, la carte affiche les points de repère générés par cette analyse ainsi que les critères de filtrage. Les points de repère représentent les clusters d'éléments de données, conformément à la distance, la durée et aux règles de corrélation source dans la définition d'analyse. Chaque point de repère apparaît sous la forme d'un cercle de couleur sur la carte géospatiale. Les détails de chaque point de repère apparaissent dans l'onglet Liste.

Vous pouvez interpréter les informations à partir des points de repère qui s'affichent sur la carte, en fonction de la couleur, de l'emplacement et de la taille du cercle.

- La couleur du cercle indique le score calculé pour un nombre d'éléments associés dans le cluster. Les couleurs de la palette se déclinent du rouge au jaune afin d'indiquer une plage de scores allant de la proportion d'éléments associés la plus élevée à la plus basse.
- L'emplacement du cercle est déterminé par la position du centre. Le centre du cercle correspond au point central des positions de tous les éléments collectés dans le cluster.
- Le rayon du cercle correspond à la distance entre le centre et la position de l'élément le plus éloigné du centre.

Les points de repère apparaissent sur la carte lorsque les éléments de données suivent un modèle basé sur les règles de corrélation configurées dans la définition d'analyse.

Les détails de chaque point de repère s'affichent dans un encadré de prévisualisation lorsque vous cliquez sur le point de repère.

**Score** Résultat d'un calcul basé sur le nombre d'éléments associés dans le cluster. En plus d'afficher le

score sous la forme d'un pourcentage, une icône de diagramme à barres s'affiche également avec une intensité de couleur qui varie du gris au rouge, en passant par le jaune, lorsque le score augmente.

**Nom** Nom de l'analyse de ce point de repère et un nombre attribué automatiquement à chaque cluster. Ce nombre est compris entre 1 (le plus bas) et le nombre total de points de repère (le plus élevé).

**Début**

Toute première date de début de tous les éléments du cluster.

**Fin** Toute dernière date de fin de tous les éléments du cluster.

**Dernière mise à jour**

Date de mise à jour la plus récente de tous les éléments du cluster.

**Éléments de données**

Nombre total d'éléments du cluster.

**Rayon** Distance entre le centre et la position de l'élément le plus éloigné du centre du cluster.

**Unité** Unité de mesure utilisée pour la distance (yards ou mètres).

**Type d'analyse**

Type d'analyse sélectionné dans la définition d'analyse du point de repère. Les options pour l'analyse de point de repère sont : 'Cluster par distance', 'Cluster par distance et sources de données corrélées' ou 'Cluster par distance et sources de données corrélées + durée'.

**Source de données**

Nombre d'éléments de données dans le point de repère répertoriés séparément pour chaque source de données.

Les détails de chaque point de repère sont également répertoriés sur une ligne de l'onglet Liste.

Pour plus d'informations sur les définitions d'analyse du point de repère, prenez contact avec votre administrateur. Pour obtenir des instructions génériques sur l'utilisation des onglets Carte et Liste, consultez les liens à la fin de la rubrique.

 Pour plus d'informations sur la configuration des vues d'analyse, voir *Configuration d'une analyse de point de repère*. Pour plus d'informations sur la configuration des zones nommées, voir *Configuration d'une source de données dans la solution*

**Concepts associés:**

«Filtrage des données sur les cartes et la liste», à la page 405

Dans la vue d'opérations appropriée, utilisez le panneau de filtrage pour définir quelles données sont affichées dans le panneau Contenu. Le panneau Contenu contient l'onglet Carte, l'Onglet Carte de localisation et l'Onglet liste.

«Affichage des données sur les cartes et la liste», à la page 396

Dans le panneau Contenu de la vue des opérations, vous pouvez afficher les données sur une carte géospatiale, une carte de localisation ou sous la forme d'une liste.

«Configuration d'une source de données», à la page 107

Utilisez l'outil Sources de données pour configurer une source de données qui fournit des données à IBM Intelligent Operations Center.

«Configuration de l'analyse de point de repère», à la page 139

Utilisez l'outil Points de repère pour configurer les définitions d'analyse de point de repère pour la solution. L'analyse de point de repère peut mettre en évidence des modèles de données en termes de durée et de position sur la carte géospatiale. En tant qu'administrateur, vous pouvez créer une définition d'analyse de point de repère, mettre à jour une analyse qui est déjà répertoriée, ou supprimer une définition d'analyse de point de repère de la solution.

## Exécution de l'analyse du point de repère

1.6.0.1

1.6.0.2

Dans les sous-fenêtre des filtres, sélectionnez l'analyse du point de repère pour lequel vous souhaitez afficher les données dans le panneau Contenu.

### Procédure

Répétez les étapes suivantes pour chacune des analyses de point de repère pour lesquelles vous voulez afficher des données.

1. Dans le panneau de filtrage, cliquez sur le groupe d'analyses de point de repère.
2. Sélectionnez les cases à cocher situées à côté des analyses point de repère requises.

### Résultats

Les Points de repère sont générés sur la carte géospatiale et répertoriés en fonction des critères définis dans la définition d'analyse de point de repère

---

## Affichage des notifications

Cliquez sur Notifications pour afficher une liste dynamique de vos notifications et de leurs détails.

Pour voir si de nouvelles notifications vous attendent, vérifiez la présence d'une icône sur le bouton Notifications. Si vous n'avez aucune nouvelle notification, aucune icône n'est affichée. Si vous avez des notifications, le nombre de notifications est affiché dans l'icône.

1.6.0.2

La forme et la couleur de l'icône indique la gravité maximale des notifications présentes dans la liste :

- Un carré orange avec des coins arrondis indique que la liste contient uniquement des notifications normales.
- Un triangle jaune indique que la liste contient des notifications comportant le niveau de gravité maximal d'avertissement.
- Un cercle rouge indique que la liste contient des notifications comportant le niveau de gravité maximal critique.

Notifications est une fenêtre interactive qui contient une liste de toutes les notifications en cours qui vous concernent. Vous ne voyez que les notifications qui vous sont envoyées ou qui sont envoyées à des groupes d'utilisateurs dont vous êtes membre.

Les notifications sont reçues lorsqu'une modification de la valeur d'un indicateur clé de performance prédéfini se produit, et où la nouvelle valeur se trouve dans une plage différente de la valeur existante. Par exemple, la mesure du niveau d'eau d'un réservoir est excessivement basse et les utilisateurs ayant accès à l'indicateur clé de performance sont notifiés.

1.6.0.1

1.6.0.2

Les notifications affichent également des erreurs à partir des processus d'arrière-plan.

### Liste des Notifications

La fenêtre Notifications fournit une liste dynamique et interactive des notifications. La liste contient des informations clés pour chaque notification : une description du titre, et la date et l'heure d'envoi. La liste est triée selon un ordre qui est basé sur la date et l'heure d'envoi, en commençant par la notification la plus récente. Vous pouvez modifier l'ordre de tri dans la liste.

**1.6.0.1** **1.6.0.2** Une colonne de la liste Notifications indique également la gravité de chaque notification.

Initialement, la fenêtre Notifications affiche une liste de toutes vos notifications en cours. Pour voir plus d'informations sur une notification spécifique, cliquez sur la ligne de cette notification. L'encadré de prévisualisation d'une notification affiche ses propriétés de clé : la description complète, la date et l'heure d'envoi, et l'expéditeur.

**1.6.0.1** **1.6.0.2** La carte de prévisualisation indique également le nombre de fois que la notification a été envoyée.

Pour supprimer la notification de la liste, cliquez sur **Plus d'actions** dans l'encadré de prévisualisation, puis cliquez sur **Annuler**. Pour fermer l'encadré de prévisualisation et revenir à la liste, cliquez sur l'icône de fermeture en haut de l'encadré.

**Remarque :** Ne supprimez une notification qu'une fois que vous êtes certain qu'elle est obsolète, car elle est supprimée pour tous les destinataires lorsque vous la fermez.

Une barre récapitulative à la fin de la liste indique le nombre total de notifications qui sont affichées et le nombre de notifications qui sont sélectionnées. Parcourez la liste vers le bas à l'aide de la barre latérale.

Pour fermer la fenêtre Notifications, cliquez sur le bouton Notifications de la barre de menus.

Par défaut, chaque notification est affichée pendant une période maximale de trois jours. Vous pouvez définir la durée pendant laquelle une notification est affichée pour vous avant qu'elle ne soit supprimée de la liste. Dans la barre de menus supérieure, cliquez sur votre nom d'utilisateur puis sur **Editer le profil**. Entrez un numéro dans la zone **Limite d'affichage des notifications** pour indiquer une valeur en jours pour la durée d'affichage de chaque notification. La limite de temps par défaut est de trois jours.

## Configuration des paramètres de notification

**1.6.0.2**

Vous pouvez configurer la solution pour vous informer si un événement spécifique se produit. Il y a trois types de notifications : système, SMS et e-mail. Vous pouvez afficher et modifier les paramètres de notification dans votre profil utilisateur IBM Intelligent Operations Center.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les notifications système sont affichées dans la fenêtre Notifications du panneau de contenu. Les notifications SMS sont envoyées par messagerie SMS et les notifications e-mail par courrier électronique.

### Procédure

1. Pour modifier votre profil utilisateur, cliquez sur **Gérer le profil** à partir de la liste située à côté de votre nom d'utilisateur en haut de la vue.
  - a. Pour configurer le numéro de téléphone pour la messagerie SMS et configurer l'adresse de courrier électronique, cliquez sur **Gérer le profil > Mon profil**.
2. Pour configurer la réception de notifications, les types de notifications que vous recevez et la durée d'affichage des notifications, cliquez sur l'onglet **Mes paramètres de notification**.
3. Sélectionnez un composant et configurez les paramètres de notification.
  - Pour configurer les paramètres de notification des indicateurs clé de performance, sélectionnez **Indicateurs clé de performance**.

**Remarque :** Définissez les critères de statut qui déterminent si vous recevez des notifications des indicateurs clé de performance, ainsi que la méthode de notification. Par exemple, configurez la

solution de sorte que vous recevrez des notifications par message SMS si le statut des indicateurs clé de performance est devenu critique pendant l'heure précédente.

- Pour configurer les paramètres de notification d'erreur système, tels les paramètres de notification d'importation de données, sélectionnez **Erreurs système**.
  - Pour configurer les paramètres de notification de IBM Cognos Business Intelligence, sélectionnez **Cognos Business Intelligence**
  - Pour configurer les paramètres de notification d'analyse, sélectionnez **Analyse**.
  - Pour configurer les paramètres de notification d'importation de données, sélectionnez **Importation de données**.

#### Tâches associées:

«Affichage ou édition de votre profil utilisateur», à la page 185

Vous pouvez afficher et modifier les informations de votre profil utilisateur de la solution. Modifiez votre profil utilisateur pour définir votre fuseau horaire, votre préférence de langue et vos paramètres de notification. Vous pouvez également réinitialiser votre mot de passe et modifier vos informations personnelles.

---

## Gestion des activités

Cliquez sur Mes activités pour afficher une liste dynamique des activités qui sont possédées ou surveillées par l'utilisateur actuellement connecté. Toutefois, un administrateur peut voir les activités de l'ensemble des propriétaires et des moniteurs dans la fenêtre Mes activités.

Chaque fois qu'une procédure standard d'exploitation est lancée, les activités associées sont affectées à des propriétaires.

Une icône s'affiche sur le bouton **Mes activités** qui indique le nombre de procédures standard d'exploitation actives. Pour afficher les activités pour lesquelles vous êtes un propriétaire ou un moniteur, cliquez sur **Mes activités**. Dans la fenêtre Mes activités, les activités sont groupées en fonction de leur instance de procédure standard d'exploitation parent.

Pour chaque instance de procédure standard d'exploitation qui a été lancée, la fenêtre Mes activités affiche toutes les activités, y compris celles qui ont été accomplies.

Les icônes d'échéance suivantes de l'activité sont affichées à proximité de la partie supérieure de la fenêtre Mes activités :

#### **Echéance passée**

Activités dont l'achèvement est dû.

#### **Date d'échéance aujourd'hui**

Activités qui doivent être terminées aujourd'hui.

#### **A venir**

Activités dont l'achèvement est dû ultérieurement.

Lorsqu'une activité est lancée, la date d'échéance est calculée en ajoutant l'heure de début à la durée de l'activité. Les dates d'échéance des activités sont utilisées pour calculer le nombre affiché dans chacune des icônes d'échéance des activités.

Dans la fenêtre Mes activités, les procédures standard d'exploitation sont affichées dans l'ordre alphabétique. À côté de chaque procédure standard d'exploitation de la liste qui comporte des activités dont l'achèvement est dû, une icône rouge indique le nombre d'activités dont l'achèvement est dû.

#### Concepts associés:

«Configuration des procédures standard d'exploitation», à la page 148

Une procédure standard d'exploitation est un ensemble d'instructions qui décrit toutes les étapes et les activités appropriées d'un processus ou d'une procédure. Les Procédures standard d'exploitation sont essentielles pour permettre à une organisation de fournir des réponses cohérentes, mesurées et de haute qualité aux événements complexes et imprévisibles.

## Affichage, édition et achèvement des activités

Les étapes suivantes montrent comment gérer vos activités dans la fenêtre Mes activités.

Pour afficher les activités de l'instance de la procédure standard d'exploitation qui a été lancée, développez le nom de la procédure standard d'exploitation. Toutes les activités de l'instance de la procédure standard d'exploitation sont affichées, avec notamment le statut et la date d'échéance, jusqu'à ce que l'instance soit terminée. L'instance de la procédure standard d'exploitation est fermée lorsque toutes les activités sont soit terminées, soit ignorées. Vous pouvez également arrêter une instance de procédure standard d'exploitation manuellement. Pour régénérer les informations affichées dans la fenêtre Mes activités, cliquez sur **Actualiser**.

Cliquez sur une activité et puis sélectionnez les options suivantes :

- Pour démarrer une activité, dans la liste, sélectionnez **Démarrer**. Si l'activité est définie en tant qu'activité automatisée dans la définition de procédure standard d'exploitation, le flux de travaux affectés à l'activité démarre automatiquement et l'activité se termine automatiquement. Si l'activité est une activité If-Then-Else, pour démarrer l'une des branches qui est définie pour l'activité, dans la liste, sélectionnez **Ensuite démarrez**, ou **Sinon démarrez**.

**Remarque :** S'il a été indiqué que certaines activités sont effectuées dans l'ordre, vous ne pourrez pas commencer une activité qui doit être effectuée dans l'ordre tant que vous n'aurez pas accompli les activités précédentes dont elle dépend.

- Pour ignorer une activité, dans la liste, cliquez sur **Ignorer**. Cette option n'est pas disponible pour les activités qui sont marquées comme étant requises.
- Pour accomplir une activité, dans la liste, sélectionnez **Terminer**.
- Pour ajouter une référence à une activité, utilisez les sous-étapes suivantes :
  1. Dans la liste, cliquez sur **Ajouter une référence**.
  2. Dans la fenêtre Ajouter une référence à la bibliothèque, sélectionnez une valeur dans la liste **Référence**. Si vous sélectionnez **Ajouter nouveau**, entrez les détails pour la nouvelle référence, puis cliquez sur **Ajouter**.
  3. Cliquez sur **Ajouter**.
  4. Pour afficher la référence que vous avez ajoutée, dans la liste, sélectionnez **Afficher les détails**.
- Pour ajouter un commentaire à une activité, utilisez les sous-étapes suivantes :
  1. Dans la liste, cliquez sur **Ajouter un commentaire**.
  2. Dans la fenêtre Ajouter un commentaire, entrez un commentaire dans la zone **Commentaire**.
  3. Cliquez sur **Sauvegarder**.
  4. Pour afficher le commentaire que vous avez ajouté, dans la liste, sélectionnez **Afficher les détails**.
- Pour afficher les détails d'une activité, y compris les références et les commentaires, utilisez les sous-étapes suivantes :
  1. Dans la liste, sélectionnez **Afficher les détails**.
  2. Dans la fenêtre Détails sur l'activité, cliquez sur l'onglet **Références**, **Rôles**, **Commentaires**, ou **Journal des modifications**.
- Pour envoyer une notification, utilisez les sous-étapes suivantes :
  1. Dans la liste, cliquez sur **Envoyer un courrier électronique**.
  2. Sélectionnez une valeur pour **Modèle de notification**.

3. Pour **À**, entrez l'adresse électronique du destinataire.
  4. Pour **Objet**, entrez l'objet du courrier électronique.
  5. Pour **Message**, vous pouvez entrer votre propre message. En outre, pour ajouter des détails relatifs à la procédure standard d'exploitation, à l'activité ou à l'événement en cours, sélectionnez une valeur dans la liste **Associé à**, et puis cliquez sur **Ajouter**. Vous pouvez utiliser la liste **Associé à** pour ajouter des détails à plusieurs éléments.
  6. Vous pouvez également entrer des valeurs pour **Utilisateur** et **Mot de passe**, pour l'authentification sur le serveur SMTP.
  7. Cliquez sur **Envoyer**.
- Pour afficher les détails d'une instance de la procédure standard d'exploitation, cliquez sur l'icône **i** à côté du nom de la procédure standard d'exploitation. Dans la fenêtre Détails de la procédure standard d'exploitation, sélectionnez les options suivantes :
    - Pour éditer des données de base pour l'instance de la procédure standard d'exploitation, dans la liste, sélectionnez **Editer**. Pour enregistrer vos modifications apportées aux informations de base, cliquez sur **Sauvegarder**. Vous pouvez également annuler vos modifications en cliquant sur **Annuler**.
    - Pour afficher ou éditer des activités, des références et des rôles, ou pour afficher les commentaires et éditer les journaux de la procédure standard d'exploitation, cliquez sur les onglets.
    - Pour arrêter l'instance de la procédure standard d'exploitation, dans la liste, sélectionnez **Arrêter**.
    - Pour exporter les détails de l'instance de la procédure standard d'exploitation, dans la liste, sélectionnez **Exporter**.
    - Pour ajouter un commentaire à l'instance de la procédure standard d'exploitation, dans la liste, sélectionnez **Ajouter un commentaire**.

Pour plus de détails sur l'édition des procédures standard d'exploitation, voir le lien situé à la fin de la rubrique vers la section relative à la configuration des procédures standard d'exploitation.

#### Concepts associés:

«Configuration des procédures standard d'exploitation», à la page 148

Une procédure standard d'exploitation est un ensemble d'instructions qui décrit toutes les étapes et les activités appropriées d'un processus ou d'une procédure. Les Procédures standard d'exploitation sont essentielles pour permettre à une organisation de fournir des réponses cohérentes, mesurées et de haute qualité aux événements complexes et imprévisibles.

## Lien éléments de données vers procédures standard d'exploitation

1.6.0.1

1.6.0.2

La carte de prévisualisation vous permet d'associer un élément de données à une instance d'une procédure standard d'exploitation déjà en cours d'exécution, ou vous pouvez lancer une nouvelle instance de procédure standard d'exploitation.

### Avant de commencer

Un administrateur de solution doit utiliser l'outil de configuration de source de données pour affecter les actions de la procédure standard d'exploitation à la source de données appropriée. Les noms des actions de la procédure standard d'exploitation sont **LaunchSop** et **AssociateSop**. Puis, pour les éléments de données reçus depuis la source de données, les options de la procédure standard d'exploitation s'affichent dans le menu **Plus d'actions** de la carte de prévisualisation.

### Procédure

Choisissez l'une des options suivantes dans le menu **Plus d'actions** sur la carte de prévisualisation d'un élément de données :

- Pour associer l'élément de données à une instance de procédure standard d'exploitation qui est déjà en cours d'exécution, cliquez sur **Associer à une procédure standard d'exploitation en cours d'exécution** et sélectionnez une procédure standard d'exploitation dans la liste. Vous pouvez associer un élément de données aux instances d'une ou plusieurs procédures standard d'exploitation.
  - Pour désassocier l'élément de données d'une instance de procédure standard d'exploitation, cliquez sur **Associer à une procédure standard d'exploitation en cours d'exécution** et désélectionnez les procédures standard d'exploitation dans la liste.
  - Pour lancer une instance d'une procédure standard d'exploitation, cliquez sur **Lancer une procédure standard d'exploitation**, puis choisissez l'une des options suivantes :
    - Sélectionnez **Définitions acheminées de la procédure standard d'exploitation**. Utilisez cette option pour sélectionner la procédure standard d'exploitation dans une liste de procédures standard d'exploitation auxquelles est acheminée la source de données correspondante, selon la configuration de la source de données.
    - Sélectionnez **Toutes les définitions de procédure standard d'exploitation**. Utilisez cette option pour sélectionner une procédure standard d'exploitation dans une liste de toutes les procédures standard d'exploitation disponibles.
- Vous ne pouvez pas lancer une instance de procédure standard d'exploitation qui est déjà associée à un élément de données. Chaque élément de données peut lancer uniquement une instance de chaque procédure standard d'exploitation.
- Pour afficher une liste de procédures standard d'exploitation qui sont associées à l'élément de données, cliquez sur **Afficher les Procédures standard d'exploitation**.

---

## Gestion des contacts

Cliquez sur **Contacts** pour envoyer des messages instantanés aux autres utilisateurs de la solution.

**Remarque :** Vous devez vous connecter au portail de solution à l'aide du nom de domaine complet du IBM Intelligent Operations Centerserveur d'applications. Si vous vous connectez au portail à l'aide d'une adresse IP ou d'un alias de nom d'hôte au lieu du nom de domaine complet enregistré, la fenêtre de messagerie instantanée ne s'affiche pas correctement.

Le statut par défaut indique que vous êtes disponible. Vous pouvez modifier l'indicateur de statut pour indiquer que vous êtes absent, en réunion ou que vous ne voulez pas être dérangé. Vous pouvez également modifier le message de votre statut par défaut. Pour modifier votre statut, en haut de la fenêtre, cliquez sur le bouton de liste déroulante à côté de votre indicateur de statut.

Vous pouvez configurer une liste de vos contacts organisée par catégorie. Vous pouvez classer vos contacts en fonction des personnes avec qui vous avez besoin de communiquer. Par exemple, vous pouvez avoir une catégorie intitulée "général" et une autre intitulée "projet".

Pour communiquer avec des contacts, faites votre choix parmi les contacts que vous avez configurés, ou recherchez un contact en entrant un nom dans la zone fournie. Le statut de chaque utilisateur s'affiche avec son nom. Vous pouvez également modifier votre propre état de connexion, vos contacts ou vos groupes. Cliquez sur les menus en haut de la fenêtre :

- **Fichier** pour ajouter des contacts, modifier des groupes ou vous déconnecter
- **Outils** pour configurer une discussion, une réunion ou une annonce ; ou pour modifier vos paramètres de confidentialité
- **Aide** pour obtenir des informations plus détaillées sur l'utilisation du portlet.

La fonction de salle de réunion est indisponible dans IBM Intelligent Operations Center.

**Remarque :** Une liste s'affiche avec le statut de tous les utilisateurs qui sont connectés. Occasionnellement, lorsqu'un utilisateur qui est connecté ferme la fenêtre du navigateur ou se déconnecte,

il est possible que le statut de cet utilisateur s'affiche toujours comme étant connecté jusqu'à expiration de la session. Toutefois, les messages qui lui sont envoyés après la fermeture de la fenêtre du navigateur ou après sa déconnexion ne lui sont pas distribués. Un message d'erreur s'affiche alors pour un utilisateur qui essaie d'envoyer un message à cet utilisateur. Pour vous assurer que votre statut est toujours immédiatement mis à jour en « non disponible », déconnectez-vous en cliquant sur **Fichier > Déconnexion**.

---

## Chapitre 10. Identification et résolution des problèmes et support

Pour traiter les incidents liés à vos logiciels IBM, vous pouvez utiliser les informations de dépannage et de support qui contiennent des instructions sur l'utilisation des ressources d'identification de problème fournies avec les produits IBM.

---

### Techniques d'identification et de résolution des problèmes

L'identification et la résolution des problèmes est une approche systématique pour résoudre un problème. L'objectif de cette procédure consiste à déterminer pourquoi un composant ne fonctionne pas comme prévu et comment résoudre le problème.

La première étape du processus d'identification et de résolution des problèmes est de décrire le problème dans son intégralité. La description du problème aide l'utilisateur et le responsable du support technique IBM à déterminer sa cause. Cette étape comprend l'examen des questions élémentaires suivantes :

- Quels sont les symptômes du problème ?
- Où le problème se produit-il ?
- Quand le problème se produit-il ?
- Sous quelles conditions le problème se produit-il ?
- Le problème peut-il être reproduit ?

Les réponses à ces questions permettent généralement d'obtenir une description pertinente du problème et peuvent constituer le début de sa résolution.

#### Quels sont les symptômes du problème ?

Lorsque vous commencez à décrire un problème, la question la plus évidente est «Quel est le problème ?». Cette question peut sembler simple, mais vous pouvez la décomposer en différentes questions plus précises pour obtenir une description plus détaillée du problème. Ces questions peuvent être :

- Qui ou quoi signale le problème ?
- Quels sont les codes et les messages d'erreur ?
- Comment la défaillance du système se traduit-elle ? S'agit-il, par exemple, d'une boucle, d'un blocage, d'un arrêt brutal, d'une dégradation des performances ou d'un résultat incorrect ?

#### Où le problème se produit-il ?

Il n'est pas toujours facile de déterminer l'endroit où l'incident se produit. Cette étape est cependant essentielle à la résolution d'un incident. De nombreuses couches de technologie peuvent séparer le composant qui signale l'incident et le composant défaillant. Les réseaux, les disques et les pilotes ne sont que quelques-uns des composants à prendre en compte lorsque vous analysez des incidents.

Les questions suivantes vous aident à identifier l'endroit où l'incident se produit pour isoler la couche à l'origine du problème :

- Le problème se produit-il sur une seule plateforme ou un seul système d'exploitation ou apparaît-il sur plusieurs plateformes et systèmes d'exploitation ?
- L'environnement et la configuration en cours sont-ils pris en charge ?

Le fait qu'une couche signale le problème ne signifie pas forcément qu'il lui soit lié. L'identification de l'origine d'un problème consiste en partie à comprendre l'environnement dans lequel il se produit. Prenez

le temps de décrire en détail l'environnement de l'incident, notamment le système d'exploitation et la version associée, tous les logiciels et les versions associées, ainsi que la configuration matérielle. Vérifiez que vous utilisez un environnement doté d'une configuration prise en charge. De nombreux incidents sont liés à des niveaux de logiciels incompatibles qui ne doivent pas être exécutés ensemble ou qui n'ont pas été intégralement testés.

## **Quand le problème se produit-il ?**

Etablissez une chronologie détaillée des événements qui conduisent à une défaillance, en particulier si l'incident ne s'est produit qu'une seule fois. Pour retrouver la chronologie des événements, le plus simple est de revenir en arrière : commencez par examiner le moment où l'erreur a été signalée (en étant le plus précis possible, à la milliseconde près) et reprenez la chronologie des événements dans le sens inverse en utilisant les journaux et les informations disponibles. Il suffit en général de s'arrêter au premier événement suspect consigné dans le journal de diagnostic.

Pour établir une chronologie détaillée des événements, répondez aux questions suivantes :

- Le problème se produit-il uniquement à une certaine heure de la journée ou de la nuit ?
- A quelle fréquence se produit-il ?
- Quelle série d'événements précède sa survenue ?
- Le problème se produit-il à la suite d'une modification de l'environnement, telle que la mise à niveau ou l'installation de composants logiciels ou matériels ?

Les réponses à ces questions fournissent un cadre de référence pour l'analyse du problème.

## **Sous quelles conditions le problème se produit-il ?**

L'identification des systèmes et des applications en cours d'exécution au moment de l'incident est une étape importante de la procédure. Les questions suivantes, relatives à votre environnement, peuvent vous aider à identifier la cause première de l'incident :

- L'incident se produit-il toujours lors de l'exécution de la même tâche ?
- La même série d'événements précède-t-elle la survenue de l'incident ?
- La défaillance d'autres applications a-t-elle été constatée au même moment ?

Les réponses à ces questions peuvent vous aider à comprendre l'environnement dans lequel l'incident se produit et à identifier des relations de dépendance. Toutefois, ce n'est pas parce que plusieurs incidents se sont produits au même moment qu'ils sont forcément liés.

## **Le problème peut-il être reproduit ?**

Du point de vue de la résolution des incidents, l'incident idéal est celui qui peut être reproduit. En général, il existe un plus grand nombre d'outils ou de procédures d'analyse lorsque les problèmes sont reproductibles. Les incidents qui peuvent être reproduits sont donc souvent plus faciles à déboguer ou à résoudre. Ils présentent toutefois un inconvénient. En effet, si un incident a un impact important sur l'activité, vous ne souhaitez pas qu'il se reproduise. Si possible, recréez l'incident dans un environnement de test ou de développement. Vous disposerez ainsi de plus de souplesse et de contrôle lors de vos recherches.

- Le problème peut-il être reproduit sur un système de test ?
- Plusieurs utilisateurs ou applications ont-ils rencontré le même type de problème ?
- L'incident peut-il être recréé via l'exécution d'une seule commande, de plusieurs commandes ou d'une application spécifique ?

**Tâches associées:**

«Recherche dans les bases de connaissances», à la page 478

Vous pouvez souvent trouver des solutions aux problèmes que vous rencontrez en lançant des recherches dans les bases de connaissances IBM. Il est possible d'optimiser les résultats en utilisant les ressources disponibles, ainsi que des outils de support et des méthodes de recherche.

---

## Activation de la trace et affichage des fichiers journaux

Afin de résoudre un problème dans IBM Intelligent Operations Center, vous pouvez être amené à analyser les fichiers journaux dans plusieurs systèmes.

Les procédures ci-dessous décrivent comment activer la fonction de trace et afficher les fichiers journaux des systèmes suivants :

- WebSphere Portal
- IBM Business Monitor

### Concepts associés:

«Vérification des composants», à la page 229

L'outil de vérification du système teste des composants au sein d'IBM Intelligent Operations Center pour déterminer s'ils sont accessibles et opérationnels.

«Maintenance des fichiers journaux», à la page 385

IBM Intelligent Operations Center stocke les fichiers journaux en différents emplacements. Pour éviter les indisponibilités du système, sauvegardez périodiquement la base de données, archivez les fichiers journaux et supprimez les fichiers journaux d'origine.

## Activation de la fonction de trace et affichage des fichiers journaux sous WebSphere Portal

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si IBM Intelligent Operations Center est déployé dans un environnement à haute disponibilité, activez la fonction de trace et consultez les journaux sur les deux serveurs suivants : serveur d'applications 1 et serveur d'applications 2.

Les journaux WebSphere Portal sont stockés dans les emplacements suivants :

#### Environnement standard

`/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal`

#### Environnement à haute disponibilité

`/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal` sur le serveur d'applications 1

`/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/logs/WebSphere_Portal_PortalNode2` sur le serveur d'applications 2

Pour démarrer la trace et afficher les fichiers journaux, entrez les commandes au moment de l'exécution en tant que superutilisateur (root). Pensez à supprimer tous les fichiers journaux après avoir résolu les problèmes.

### Procédure

1. Dans la vue Administration de solutions, cliquez sur **Administration système > Consoles d'administration**.
2. Cliquez sur **Serveur d'applications** pour vous connecter à la console de WebSphere Application Server 8.0 Deployment Manager.
3. Cliquez sur **Identification et résolution des problèmes > Journaux et trace**.
4. Cliquez sur **WebSphere\_Portal > Modifier le niveau de détails du journal**.

5. Cliquez sur l'onglet **Exécution** et entrez la commande suivante pour identifier et résoudre les problèmes de tous les composants :

```
=warning: com.ibm.ioc.=all
```

Vous pouvez spécifier davantage de commandes de traçage spécifiques :

- Si une source de données est créée, mais qu'aucune information connexe n'est affichée, entrez la commande de traçage suivante pour activer la consignment. Ensuite, essayez de recréer le problème ; par exemple, créer une autre source de données :

```
*=warning: com.ibm.ioc.logger.DataReceiverLogger=all:
```

- Pour résoudre les problèmes relatifs au panneau de filtrage, entrez la commande de traçage suivante :

```
*=warning: com.ibm.ioc.logger.FilterLogger=all:
```

- Pour résoudre les problèmes relatifs aux cartes et aux listes, entrez la commande de traçage suivante :

```
*=warning: com.ibm.ioc.logger.StatLogger=all:
```

- Pour résoudre les problèmes relatif à l'indicateur clé de performance, entrez la commande de traçage suivante :

```
*=warning: com.ibm.ioc.logger.KpiLogger=all:
```

6. Cliquez sur **OK**.

7. Pour afficher un journal, par exemple pour le serveur d'applications 1, entrez les commandes suivantes :

```
cd /opt/IBM/WebSphere/wp_profile1/logs/WebSphere_Porta1
tail -f trace.log
```

## Que faire ensuite

Une fois les problèmes identifiés et résolus, supprimez toutes les traces.

## Activation de la fonction de trace et affichage des fichiers journaux pour IBM Business Monitor sur serveur d'applications

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si IBM Intelligent Operations Center est déployé dans un environnement à haute disponibilité, activez la fonction de trace et consultez les journaux sur les serveurs suivants : WBM\_DE.AppTarget.WBMNode1.0, et WBM\_DE.AppTarget.WBMNode2.0

Les journaux de IBM Business Monitor sur serveur d'applications sont stockés dans les emplacements suivants :

#### Environnement standard

```
/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile1/logs/WBM_DE.AppTarget.WBMNode1.0
```

#### Environnement à haute disponibilité

```
/opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/wbmProfile2/logs/WBM_DE.AppTarget.WBMNode2.0
```

Pour démarrer la trace et afficher les fichiers journaux, entrez les commandes au moment de l'exécution en tant que superutilisateur (root).

## Procédure

1. Dans la vue Administration de solutions, cliquez sur **Administration système > Consoles d'administration**.
2. Cliquez sur **Serveur d'applications** pour vous connecter à la console de WebSphere Application Server 8.0 Deployment Manager.

3. Cliquez sur **Identification et résolution des problèmes > Journaux et trace**.
4. Cliquez sur **WBM\_DE.AppTarget.WBMNode1.0 > Modifier le niveau de détails du journal**.
5. Cliquez sur l'onglet **Exécution** et entrez le code de niveau de suivi suivant :  
`com.ibm.wbmonitor.*=all`
6. Cliquez sur **OK**.

## Que faire ensuite

Une fois les problèmes identifiés et résolus, supprimez toutes les traces.

---

## ISA Data Collector for IBM Intelligent Operations Center

ISA Data Collector pour IBM Intelligent Operations Center permet d'identifier et de résoudre les problèmes rencontrés avec IBM Intelligent Operations Center et avec d'autres produits logiciels d'IBM.

L'outil collecte des informations requises pour identifier et résoudre les problèmes dans l'environnement d'IBM Intelligent Operations Center. Il envoie également les journaux dans un emplacement de transfert à l'usage du support IBM. Les types d'informations suivants sont collectés :

- Fichiers générés pour l'identification des incidents de plateforme
- Fichiers journaux et fichiers de trace du système
- Fichiers d'application des accès des plateformes
- Fichiers de configuration du système
- Fichiers de vidage Java
- Fichiers journaux internes de l'infrastructure de détermination des problèmes
- Fichiers journaux d'installation
- Liste des packages RPM installés

## Installation d'ISA Data Collector

Utilisez votre navigateur pour accéder à ISA Data Collector for IBM Intelligent Operations Center via le lien Web fourni. Vous pouvez collecter des données sur votre système actuel directement depuis le navigateur. Vous pouvez également télécharger un utilitaire que vous pouvez utiliser pour collecter les données depuis votre système actuel, ou depuis un autre système.

### Procédure

1. Accédez au site IBM Support Assistant Data Collector.
2. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Collectez les données depuis votre système actuel en utilisant le navigateur actuel :
    - a. Sélectionnez **ce système en utilisant le navigateur actuel**.
    - b. Vérifiez et acceptez les dispositions du contrat de licence.
    - c. Cliquez sur **Commencer la collecte**.
  - Collectez les données depuis votre système actuel, ou depuis un autre système, à l'aide d'un utilitaire téléchargeable :
    - a. Sélectionnez **ce système ou un autre système à l'aide d'un utilitaire téléchargeable**.
    - b. Vérifiez et acceptez les dispositions du contrat de licence.
    - c. Cliquez sur l'option de téléchargement pour votre système d'exploitation.
    - d. Exécutez l'utilitaire `isadc`.

### Information associée:

 [IBM Support Assistant Data Collector for IBM Intelligent Operations Center 1.6.x](#)

## Création d'une collecte de données

ISA Data Collector for IBM Intelligent Operations Center collecte des journaux et d'autres informations à partir du système IBM Intelligent Operations Center pour identifier et résoudre les incidents dans votre organisation ou à fournir au support IBM avec une demande d'assistance.

### Procédure

1. Exécutez `cd /tmp/isadc` pour accéder au répertoire `isadc`.
2. Exécutez `./isadc.sh` Des informations sur le collecteur de données s'affichent.
3. Suivez les invites pour créer la collecte de données.
4. Indiquez si la collecte sera envoyée ou non au support IBM.

### Résultats

Les informations collectées sont enregistrées sous le nom de fichier spécifié et envoyées au support IBM, sur demande.

#### Concepts associés:

«Désignation des collectes de données à envoyer au support IBM»

Les collectes envoyées au site du support IBM doivent répondre à des normes de dénomination spécifiques.

## Désignation des collectes de données à envoyer au support IBM

Les collectes envoyées au site du support IBM doivent répondre à des normes de dénomination spécifiques.

Les noms de fichiers doivent utiliser l'un des formats suivants :

`numéro_pmr.numéro_branche.code_pays.brève_description.zip`

ou

`numéro_pmr,numéro_branche,code_pays,brève_description.zip`

Par exemple : `34143.055.000.logs.zip`

Le deuxième format est acceptable pour la compatibilité avec les versions antérieures de ISA Data Collector. Le premier format, qui utilise des points au lieu de virgules, est le format préféré.

ISA Data Collector valide le nom de fichier avant l'envoi d'une collecte au support IBM. Si le nom de fichier ne répond pas aux normes de dénomination, l'utilisateur est invité à le modifier avant de pouvoir envoyer le fichier.

## Problèmes connus avec ISA Data Collector pour IBM Intelligent Operations Center

Il existe des problèmes et des limitations avec ISA Data Collector pour IBM Intelligent Operations Center.

- Si le serveur d'applications n'est pas en cours d'exécution, les informations sur les versions de logiciel et sur les correctifs appliqués ne seront pas incluses dans la collecte.
- Si la collecte ne peut pas accéder à un serveur, le serveur est contourné et aucun journal n'est collecté. Aucune erreur n'est émise.

Si des journaux existent sur un serveur, mais n'ont pas été collectés, contrôlez la connectivité du serveur avec le serveur d'analyse dans un environnement standard et avec le serveur d'analyse 1 dans un environnement à haute disponibilité

## Messages IBM Intelligent Operations Center

Chaque rubrique de message vous permet d'identifier la cause d'une erreur particulière dans IBM Intelligent Operations Center et vous recommande des actions correctives.

Pour vous aider à comprendre les erreurs que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation d'IBM Intelligent Operations Center, chaque rubrique de message est divisée en trois sections : le message qui est affiché dans IBM Intelligent Operations Center ou ses journaux, une explication et une action.

### Message

Contient deux identificateurs, à savoir l'identification de l'erreur et le texte associé. L'identification de l'erreur est l'ID du message. Il s'agit d'un numéro unique qui identifie un message. Le caractère final E indique que le message a été généré suite à une erreur, W indique un message d'avertissement et I indique un message d'information.

### L'explication

Contient une explication supplémentaire du message.

### La réponse utilisateur

Suggère l'action corrective permettant de résoudre l'erreur.

Pour vous aider à rechercher des informations sur un message d'erreur, entrez le numéro d'ID du message d'erreur dans la zone de recherche du centre de documentation.

**Remarque :** Les rubriques de cette section contiennent uniquement les messages qui sont spécifiques à IBM Intelligent Operations Center. Pour tous les autres messages, voir la documentation du produit.

---

**CIYBA0050E Le fichier de configuration {0} est introuvable. Ajoutez le dossier hébergeant au chemin d'accès aux classes.**

**Explication :** Les propriétés d'installation sont fournies à l'outil d'installation d'IBM Intelligent Operations Center dans le fichier `custom.properties`. Ce fichier se trouve dans le répertoire `install-root/resource`. Le fichier doit être placé dans le chemin d'accès aux classes de l'outil d'installation.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le fichier `install-root/resource/custom.properties` se trouve dans le chemin d'accès aux classes.

---

**CIYBA0051E Impossible de charger le fichier de configuration {0}. Ajoutez le dossier au chemin d'accès aux classes et assurez-vous que le fichier est lisible.**

**Explication :** Les propriétés d'installation sont fournies à l'outil d'installation d'IBM Intelligent Operations Center dans le fichier `custom.properties`. Ce fichier se trouve dans le répertoire `install-root/resource`.

Ce message est causé par l'une des conditions suivantes :

- Le fichier est introuvable.
- Impossible de lire le fichier.
- Le fichier n'est pas dans un format de fichier de propriétés.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez `install-root/`

`resource/custom.properties` et assurez-vous que le fichier `common.properties` existe et qu'il puisse être lu. Vérifiez que le fichier se trouve au format de fichier de propriétés.

---

**CIYBA0052E {0} ne contient pas de valeur pour la propriété de spécification de connexion distante (connection.options).**

**Explication :** Le programme d'installation essaye de redéfinir les spécifications du protocole de connexion distante en fournissant une propriété `connection.options` dans le fichier `install-root/resource/custom.properties`. La valeur fournie est vide.

**Action de l'utilisateur :** Ajoutez une liste de propriétés de connexion distante valide. La liste se compose de chaînes séparées par des virgules. Par exemple, `ssh-pw,ssh-key`.

Les protocoles valides sont les suivants :

**ssh-pw** SSH avec authentification par mot de passe.

**ssh-key**  
SSH avec clés RSA ou DSA

Facultatif, la propriété `connection.options` peut être mise en commentaire. Dans ce cas, le protocole de connexion par défaut de `ssh-pw` sera utilisé.

---

**CIYBA0053E Type de connexion distante non prise en charge spécifié : {0}.**

**Explication :** Le programme d'installation essaye de redéfinir les spécifications du protocole de connexion distante en fournissant une propriété `connection.options` dans le fichier `install-root/resource/custom.properties`. Une ou plusieurs des erreurs spécifiées sont erronées.

**Action de l'utilisateur :** Ajoutez une liste de propriétés de connexion distante valide. La liste se compose de chaînes séparées par des virgules. Par exemple, `ssh-pw,ssh-key`.

Les protocoles valides sont les suivants :

**ssh-pw** SSH avec authentification par mot de passe.

**ssh-key**  
SSH avec clés RSA ou DSA

---

**CIYBA0054E** **Aucun fichier d'identité (propriété : `ssh.identity`) n'a été spécifié pour le protocole de connexion distante "{0}".**

**Explication :** Le protocole de connexion distante, `ssh-key`, est le seul protocole de connexion distante spécifié dans le fichier `install-root/resource/custom.properties`. Un fichier d'identité (clé privée SSH) doit être indiqué lorsque vous choisissez le protocole `ssh-key`.

**Action de l'utilisateur :** Spécifiez le fichier d'identité dans la propriété `ssh.identity` du fichier `install-root/resource/custom.properties`.

---

**CIYBA0055E** **Impossible de lire le fichier d'identité clé : {0}.**

**Explication :** Un fichier d'identité SSH a été spécifié dans la propriété `ssh.identity` du fichier `install-root/resource/custom.properties`, mais le fichier d'identité est introuvable.

**Action de l'utilisateur :** Spécifiez un fichier d'identité valide dans la propriété `ssh.identity`.

---

**CIYBA0056E** **Erreur inattendue lors du traitement du fichier d'identité clé : {0}. Détails : {1}.**

**Explication :** Une erreur inattendue s'est produite lors de l'utilisation du fichier d'identité SSH pour établir des communications distantes.

**Action de l'utilisateur :** Utilisez les informations contenues dans {1} pour déterminer la cause première de l'exception.

---

**CIYBA0059E** **Arrêt de l'installation suite à une configuration de connexion distante non valide.**

**Explication :** Le processus d'installation s'est arrêté car les propriétés de communication distante ne sont pas configurées correctement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0101E** **Le fichier de topologie {0} n'est pas valide.**

**Explication :** Le programme d'installation a tenté de valider le fichier de topologie {0} mais celui-ci contient des erreurs. Ces erreurs sont par exemple les suivantes :

- Tous les composants requis ne figurent pas dans le fichier de topologie.
- Les composants prérequis ne sont pas répertoriés avant les composants dépendants.
- Les composants qui doivent être déployés de manière séquentielle se trouvent dans la section de développement parallèle.

**Action de l'utilisateur :** Corrigez le fichier de topologie et exécutez de nouveau l'installation.

---

**CIYBA0102E** **Le fichier de topologie ou les fichiers de spécification de topologie n'ont pas été trouvés.**

**Explication :** Chaque topologie d'installation contient un fichier `.xml` et une spécification associée. L'un de ces fichiers, ou les deux, sont introuvables.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que tous les fichiers d'installation ont été extraits sur le serveur d'installation. Vérifiez que la propriété `image.basedir.local` dans le fichier `custom.properties` est définie sur le bon emplacement. Le fichier `custom.properties` se trouve dans le sous-répertoire `/ressource` sur le serveur d'installation où le package d'installation a été extrait.

---

**CIYBA0103E** **Le script {0} pour installer un composant n'existe pas.**

**Explication :** Le programme d'installation a tenté de rechercher un script pour un composant et ne l'a pas trouvé.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le support d'installation a été extrait sur le serveur d'installation. Assurez-vous que le répertoire de base a été correctement configuré dans le fichier `custom.properties`. Le répertoire de base sert à déduire l'emplacement du script d'installation.

---

**CIYBA0104E** **Le fichier de topologie contient des entrées non valides.**

**Explication :** Le programme d'installation a détecté une erreur lors de la lecture du fichier de topologie et la création des unités déployables pour chaque composant. Il s'agit normalement d'une erreur interne sauf si une topologie personnalisée est en cours d'installation.

Le fichier de topologie est peut-être endommagé ou il

est spécifié de façon incorrecte.

**Action de l'utilisateur :** Recherchez les problèmes suivants dans le fichier de topologie :

- ID de composant en double.
- ID de composant ou attributs de type manquants.
- Spécification d'un attribut de connexion pour lequel il n'existe aucun composant parent.
- Echec de la validation du schéma XML.

---

**CIYBA0105E Le fichier {0} est introuvable.**

**Explication :** Le programme d'installation n'a pas trouvé le fichier {0}.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que tous les fichiers d'installation ont été extraits sur le serveur d'installation. Vérifiez que la propriété `image.basedir.local` dans le fichier `custom.properties` est associée à l'emplacement de collecte. Le fichier `custom.properties` se trouve dans le sous-répertoire `/ressource` sur le serveur d'installation où le package d'installation a été extrait.

---

**CIYBA0106E Le fichier {0} n'a pas pu être enregistré.**

**Explication :** Le programme d'installation a tenté d'écrire le fichier nommé {0} et une erreur d'E-S de fichier a été renvoyée.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que l'emplacement indiqué est accessible à l'aide de l'ID utilisateur du programme d'installation. Assurez-vous qu'il existe suffisamment d'espace sur le disque et que la partition n'est pas endommagée.

---

**CIYBA0107E La référence de propriété {0} n'a pas été trouvée dans le fichier de topologie {1}**

**Explication :** Lors de l'installation, certains des composants requièrent des valeurs de propriété du logiciel prérequis. Ces composants utilisent les références des propriétés enregistrées dans le fichier de topologie afin de déterminer les valeurs de propriété requises. Dans le cas présent, la référence de propriété est introuvable dans le fichier de topologie.

**Action de l'utilisateur :** Le fichier de topologie est endommagé. Les éditions manuelles ont peut-être introduit des entrées non valides ou le fichier de topologie créé pendant l'installation ne comporte pas les valeurs correctes. Identifiez les composants qui ont été installés de façon incorrecte. Supprimez-les, corrigez le fichier de topologie, puis effectuez une réinstallation.

---

**CIYBA0108E Le composant {0} n'a pas été trouvé dans le fichier de topologie {1}.**

**Explication :** Le programme d'installation s'attendait à trouver l'ID composant {0} dans le fichier de topologie {1}. L'ID composant est introuvable. Le problème peut

être dû à une dépendance spécifiée de manière incorrecte dans un élément de connexion d'un autre composant.

**Action de l'utilisateur :** Recherchez les références à {0} dans le fichier de topologie. Corrigez les éléments de connexion incorrects du composant {0}, puis réinstallez le composant.

---

**CIYBA0109E La propriété {0}.{1} dans le fichier de topologie {2} n'est pas valide.**

**Explication :** La propriété n'a pas été détectée dans le fichier de topologie ou dans un fichier de propriétés de spécification.

**Action de l'utilisateur :** Si elle est manquante, ajoutez-la au fichier de propriétés de spécification ou au fichier de topologie. Cette erreur peut également être due à une propriété mal orthographiée. Corrigez le fichier de topologie ou un fichier de propriétés de spécification et exécutez de nouveau l'installation.

---

**CIYBA0110E La propriété {0}.{1} dans le fichier de topologie {2} est introuvable.**

**Explication :** Une unité déployable fait référence à une autre unité déployable indiquée par le rôle {1}. L'unité déployable dépendante est introuvable ou il existe une non-concordance dans les rôles.

**Action de l'utilisateur :** Le fichier de topologie indiqué contient des références à la propriété affichée, mais la définition de cette propriété est introuvable dans le fichier de topologie. Cette situation peut se produire si le fichier de topologie a été édité manuellement et si un composant a été supprimé, toutefois les références à ce composant existent toujours.

---

**CIYBA0111E Impossible d'extraire l'hôte maître pour le composant {0}.**

**Explication :** Un composant de topologie doit être associé à un hôte cible. Un composant de topologie orphelin est spécifié.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez le composant de topologie {0} et assurez-vous qu'il dispose d'une séquence d'attributs de connexion qui, en fin de compte, a un composant avec un attribut d'hôte.

---

**CIYBA0112E Echec de la lecture du fichier de topologie {0}**

**Explication :** Le programme d'installation n'a pas pu lire le fichier de topologie indiqué.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le fichier de topologie indiqué se trouve dans le répertoire d'installation et que le programme d'installation peut accéder au répertoire.

---

**CIYBA0113E Echec de l'enregistrement du fichier {0}.**

**Explication :** Le programme d'installation n'a pas pu enregistrer le fichier indiqué.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le programme d'installation peut accéder au répertoire d'installation.

---

**CIYBA0114E Impossible de définir la propriété {0}.[1].**

**Explication :** Le programme d'installation n'a pas pu mettre à jour la propriété indiquée.

**Action de l'utilisateur :** Le fichier de topologie est endommagé ou présente des valeurs de propriété non valides suite à des éditions manuelles. Corrigez le fichier de topologie et exécutez de nouveau l'installation.

---

**CIYBA0115E Le fichier de topologie {0} est introuvable.**

**Explication :** Le programme d'installation n'a pas pu accéder au fichier de topologie indiqué.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le fichier de topologie se trouve dans le répertoire indiqué par le programme d'installation et assurez-vous que le programme d'installation peut accéder au répertoire.

---

**CIYBA0116E Impossible d'écrire dans le fichier de propriétés {0}.**

**Explication :** Le programme d'installation n'a pas pu écrire le fichier de propriétés indiqué.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que l'ID utilisateur utilisé par le programme d'installation peut accéder aux répertoires temporaires sur les serveurs cible. Le répertoire sur les serveurs cible dans lesquels les scripts d'installation temporaires sont écrits est spécifié dans la propriété `Unix.script.basedir.remote` du fichier `custom.properties`. Corrigez la valeur de cette propriété si elle est spécifiée de manière incorrecte.

---

**CIYBA0117E Le programme d'installation n'a pas pu créer le fichier de clés.**

**Explication :** Le programme d'installation n'a pas pu créer le fichier de clés.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que l'ID utilisateur utilisé par le programme d'installation dispose d'un accès à tous les sous-répertoires dans lesquels le support d'installation a été extrait.

---

**CIYBA0118E Le programme d'installation n'a pas pu accéder au fichier de clés à l'aide du mot de passe fourni. Le mot de passe est incorrect ou le fichier de clés est endommagé.**

**Explication :** Le programme d'installation n'a pas pu accéder au fichier de clés.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le mot de passe indiqué est correct et que le fichier de clés n'a pas été endommagé. Régénérez le fichier de clés avec un nouveau mot de passe en réinstallant la solution.

---

**CIYBA0119E Impossible de chiffrer la propriété {0} dans le fichier de topologie {1}.**

**Explication :** Le programme d'installation a tenté de chiffrer la propriété indiquée à l'aide du mot de passe fourni dans le fichier de topologie et n'y est pas parvenu.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le fichier de clés n'est pas endommagé et que le mot de passe de topologie est correct. Si nécessaire, recréez le fichier de clés avec un nouveau mot de passe en le réinstallant.

---

**CIYBA0120E Impossible de déchiffrer la propriété {0} dans le fichier de topologie {1}**

**Explication :** La tentative de lecture et de déchiffrement de la propriété indiquée a échoué.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que l'ID utilisateur utilisé par le programme d'installation peut accéder au fichier de topologie indiqué et que ce fichier se trouve à l'emplacement prévu. Assurez-vous que le mot de passe et la clé secrète sont corrects. Relancez l'installation.

---

**CIYBA0121E Le fichier de clés {0} existe déjà.**

**Explication :** Cette erreur ne se produit pas si vous effectuez l'installation avec IBM Installation Manager. IBM Installation Manager contrôle le bon déroulement de l'installation et s'assure qu'aucune tentative de régénération du fichier de clés n'a lieu.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que l'installation n'a pas déjà été exécutée. Ré-exécutez le programme d'installation après avoir supprimé le fichier de clés existant provenant d'une précédente tentative d'installation.

---

**CIYBA0122E Le fichier de clés pour la topologie n'existe pas. Exécutez la commande `createSecretKey`.**

**Explication :** Cette erreur ne devrait pas se produire si l'installation est effectuée avec IBM Installation Manager. L'installation avec IBM Installation Manager accepte automatiquement la clé secrète et génère le fichier de clés.

**Action de l'utilisateur :** Si vous exécutez une installation étape par étape, suivez la procédure pour générer un fichier de clés.

---

---

**CIYBA0123E La topologie {0} n'est pas complètement installée.**

**Explication :** Le programme d'installation a déterminé que tous les composants de la topologie n'avaient pas été installés.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez le fichier de topologie et identifiez les composants qui n'ont pas été installés. Relancez l'installation.

---

**CIYBA0124E Le fichier de propriétés {0} est introuvable.**

**Explication :** Le programme d'installation a tenté de lire le fichier de propriétés indiqué mais ne l'a pas trouvé.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le package d'installation a été extrait correctement. Assurez-vous que l'ID utilisateur utilisé par le programme d'installation dispose d'un accès à tous les répertoires dans lesquels le package a été extrait.

---

**CIYBA0125E Impossible d'écrire dans le fichier de propriétés {0}.**

**Explication :** Le programme d'installation a tenté de mettre à jour un fichier avec les valeurs de la variable d'exécution et une exception d'E-S a été renvoyée.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que l'emplacement indiqué est accessible à l'aide de l'ID utilisateur du programme d'installation. Assurez-vous que l'espace est suffisant dans le système de fichiers et que la partition de disque n'est pas endommagée.

---

**CIYBA0126E Impossible de définir la valeur de la propriété {0} à partir du fichier de topologie {1}**

**Explication :** Le programme d'installation n'a pas pu définir la valeur de la propriété indiquée.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que la syntaxe XML de la propriété dans le fichier de topologie indiqué est correcte. Assurez-vous que le fichier de topologie n'est pas endommagé ou mal formé. Supprimez les caractères spéciaux du fichier et redémarrez l'installation.

---

**CIYBA0127E Impossible de lire le fichier de spécification de la solution {0}**

**Explication :** Le programme d'installation a tenté de lire le fichier indiqué et une erreur d'E-S de fichier a été renvoyée.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le fichier existe à l'emplacement spécifié. Assurez-vous que l'ID utilisateur utilisé par le programme d'installation dispose d'un accès à tous les répertoires dans lesquels le package a été extrait.

---

**CIYBA0128E Le fichier {0} n'a pas pu être enregistré.**

**Explication :** Le programme d'installation a tenté d'écrire dans le fichier indiqué et une erreur d'E-S de fichier a été renvoyée.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que l'emplacement indiqué est accessible à l'aide de l'ID utilisateur du programme d'installation. Assurez-vous que l'espace est suffisant dans le système de fichiers et que la partition de disque n'est pas endommagée.

---

**CIYBA0129E Impossible de lire le fichier de pack de la solution {0}.**

**Explication :** Le programme d'installation a tenté de lire le fichier indiqué et une erreur d'E-S de fichier a été renvoyée.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le fichier existe à l'emplacement spécifié. Assurez-vous que l'ID utilisateur utilisé par le programme d'installation dispose d'un accès à tous les répertoires dans lesquels le package a été extrait.

---

**CIYBA0130E Le fichier de pack de la solution : {0} n'existe pas.**

**Explication :** Le programme d'installation a tenté de lire le fichier indiqué et une erreur d'E-S de fichier a été renvoyée.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez les droits d'accès du fichier indiqué dans le message. Assurez-vous que l'ID utilisateur utilisé par le programme d'installation dispose d'un accès en lecture au fichier. Modifiez les droits d'accès au fichier s'il y a lieu.

---

**CIYBA0131E Le programme d'installation n'a pas pu charger le fichier de topologie {0}. Le message d'E-S du fichier était {1}.**

**Explication :** L'erreur indiquée a été renvoyée lors d'une tentative d'importation du fichier de topologie spécifié.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le fichier de topologie indiqué se trouve dans le répertoire approprié. Vérifiez que le fichier de topologie ne contient pas de caractères incorrects. Assurez-vous que le programme d'installation peut accéder au répertoire contenant le fichier de topologie.

---

**CIYBA0140E Impossible d'accéder aux fichiers Transformer ou XSL requis.**

**Explication :** Le programme d'installation a essayé de lire un fichier Transformer ou XSL obligatoire et n'a pas pu le faire.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que l'emplacement dans lequel le package d'installation a été extrait est accessible à l'aide de l'ID utilisateur du programme

---

d'installation. Assurez-vous que la partition de disque n'est pas endommagée. Procédez à une nouvelle extraction du package d'installation et relancez l'installation.

---

**CIYBA0141E Impossible de localiser le fichier d'installation {0}.**

**Explication :** Le programme d'installation a tenté de lire le fichier indiqué et une erreur d'E-S de fichier a été renvoyée.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le fichier existe à l'emplacement spécifié. Assurez-vous que l'ID utilisateur utilisé par le programme d'installation dispose d'un accès à tous les répertoires contenant le package d'installation extrait.

---

**CIYBA0142E Impossible d'écrire dans le fichier d'installation {0}.**

**Explication :** Le programme d'installation a tenté d'écrire dans le fichier indiqué et une erreur d'E-S de fichier a été renvoyée.

**Action de l'utilisateur :** Assurez-vous que l'ID utilisateur utilisé par le programme d'installation dispose d'un accès à tous les répertoires contenant le package d'installation extrait. Vérifiez que la partition de disque n'est pas endommagée et n'est pas à court d'espace.

---

**CIYBA0143E Le programme d'installation n'a pas réussi à traiter le fichier de topologie.**

**Explication :** Le programme d'installation lit le fichier de la topologie et génère des fichiers intermédiaires contenant les valeurs d'exécution. Le programme d'installation a détecté une erreur lors du traitement du fichier de topologie et de l'écriture des fichiers intermédiaires. Des erreurs d'E-S de fichier sont certainement la cause de cet incident.

**Action de l'utilisateur :** Assurez-vous que l'ID utilisateur utilisé par le programme d'installation dispose d'un accès à tous les répertoires dans lesquels le package d'installation a été extrait. Vérifiez que la partition de disque n'est pas endommagée et n'est pas à court d'espace.

---

**CIYBA0150E Impossible de lire le fichier de spécification de la topologie {0}.**

**Explication :** Le programme d'installation a tenté de lire le fichier indiqué et une erreur d'E-S de fichier a été renvoyée.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le fichier existe à l'emplacement spécifié. Assurez-vous que l'ID utilisateur utilisé par le programme d'installation dispose d'un accès à tous les répertoires dans lesquels le package d'installation a été extrait.

---

**CIYBA0160E Le fichier de spécification de la règle n'a pas été trouvé dans le répertoire {0}.**

**Explication :** Le programme d'installation a tenté de charger le fichier `rule-spec.xml`, qui définit les règles de précontrôle, et n'a pas pu le faire.

**Action de l'utilisateur :** Assurez-vous que le répertoire indiqué existe. Vérifiez également que le répertoire est accessible à l'aide de l'ID utilisateur du programme d'installation.

---

**CIYBA0161E Le nom de la règle {0} n'est pas valide.**

**Explication :** Le programme d'installation a identifié un nom de règle incorrect dans le fichier `rule-spec.xml`. Ce fichier définit les règles utilisées par l'étape de contrôle des prérequis.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le nom de règle est correct dans le fichier `rule-spec.xml`. Reportez-vous à une version non modifiée du fichier `rule-spec.xml` afin de récupérer le nom de règle correct.

---

**CIYBA0162E Des erreurs ont été détectées suite à la vérification des prérequis de l'installation pour la topologie {0}.**

**Explication :** L'étape de contrôle des prérequis a échoué car une ou plusieurs des cibles de configuration ne répondaient pas à la configuration système requise prise en charge.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que la topologie planifiée répond aux exigences minimales prises en charge.

---

**CIYBA0163W Le type de système d'exploitation du serveur cible {0} n'est pas {1}.**

**Explication :** L'étape de précontrôle a détecté un système d'exploitation non pris en charge sur le serveur cible indiqué.

**Action de l'utilisateur :** Assurez-vous que le système d'exploitation sur le serveur cible répond à la configuration système requise prise en charge.

---

**CIYBA0164W Un système d'exploitation de {1} bits était attendu sur le serveur {0}.**

**Explication :** L'étape de précontrôle a détecté un système d'exploitation incorrect sur le serveur cible.

**Action de l'utilisateur :** Assurez-vous que le type de système d'exploitation sur le serveur cible répond à la configuration système requise.

---

**CIYBA0165W** L'UC du serveur cible {0} n'est pas une UC x86 ou s390 64 bits.

**Explication :** L'étape de précontrôle a détecté un type d'UC non pris en charge sur le serveur cible indiqué.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le type d'UC pour le serveur cible répond à la configuration système requise.

---

**CIYBA0166E** Connexion au serveur cible {0} impossible.

**Explication :** Le programme d'installation n'a pas pu se connecter au serveur distant lors de l'exécution de l'étape de précontrôle.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez qu'il existe une connectivité entre le serveur d'installation et les serveurs cible. Parcourez les journaux de précontrôle à la recherche d'autres erreurs.

---

**CIYBA0167E** Impossible de se connecter au serveur {0} en raison d'un nom d'hôte, de compte ou de mot de passe incorrect.

**Explication :** Le programme d'installation n'a pas réussi à exécuter l'étape de précontrôle et, par voie de conséquence, à se connecter au serveur cible.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le format du nom d'hôte est valide et les détails de connexion sont corrects pour le serveur distant. Parcourez les journaux de précontrôle à la recherche d'informations supplémentaires.

---

**CIYBA0168E** Les {2} pour les serveurs {0} et {1} ne sont pas synchronisés.

**Explication :** Il existe une différence {2} entre les serveurs {0} et {1}.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le {2} est identique pour tous les serveurs {0} et {1}.

---

**CIYBA0171I** La vérification des prérequis de l'installation débute avec l'instance {0}.

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0172I** La vérification des prérequis de l'installation s'est déroulée avec succès.

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---



---

**CIYBA0173I** La vérification des prérequis de l'installation s'est terminée avec {0} avertissements et {1} erreurs :

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0176E** Les informations de connexion pour le serveur {0} sont erronées. Vérifiez l'ID utilisateur et le mot de passe pour le serveur.

**Explication :** L'étape de précontrôle du programme d'installation a détecté des informations de connexion incorrectes pour le serveur cible.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que les détails du compte du serveur comportent un ID utilisateur et un mot de passe valides.

---

**CIYBA0177W** Connexion au serveur distant impossible. Attente avant nouvel essai.

**Explication :** L'étape de précontrôle du programme d'installation n'est pas parvenu à se connecter au serveur distant. Un nouvel essai de connexion va avoir lieu.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise. Le programme d'installation va attendre le laps de temps indiqué dans la propriété `waiting.time` du fichier `custom.properties`, puis va relancer la connexion.

---

**CIYBA0178W** Impossible de se connecter à {0}, attente de {1} millisecondes avant la tentative de connexion suivante.

**Explication :** Le système rencontre des problèmes de connectivité.

**Action de l'utilisateur :** Si plusieurs tentatives de connexion échouent, contactez l'administrateur réseau pour résoudre les problèmes de connectivité et retentez l'installation.

---

**CIYBA0179E** Aucune valeur n'a été fournie pour la clé {0} dans le fichier de propriétés de la topologie.

**Explication :** L'étape de précontrôle du programme d'installation n'a pas pu extraire les valeurs pour le nom d'hôte, le nom d'utilisateur ou le mot de passe dans le fichier de propriétés.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le nom d'hôte, le nom d'utilisateur et le mot de passe sont spécifiés correctement dans le fichier de propriétés.

---

---

**CIYBA0180E** L'ID utilisateur saisi pour le serveur {0} ne dispose pas de privilèges de superutilisateur.

**Explication :** L'étape de précontrôle du programme d'installation a détecté que le compte utilisé pour le serveur indiqué ne dispose pas de privilèges de superutilisateur.

**Action de l'utilisateur :** Remplacez l'ID utilisateur utilisé pour le serveur par celui qui dispose de privilèges de superutilisateur ou ajoutez des privilèges de superutilisateur à l'ID utilisateur spécifié pour le serveur.

---

**CIYBA0183E** La valeur {0} pour la clé {1} n'est pas valide ; elle doit être "EM64T", "AMD64" ou "S390".

**Explication :** La valeur de la clé doit être l'une des valeurs spécifiées.

**Action de l'utilisateur :** Corrigez la valeur et exécutez de nouveau l'installation.

---

**CIYBA0184E** La valeur {0} pour la clé {1} n'est pas un nom d'hôte valide.

**Explication :** L'étape de précontrôle du programme d'installation a déterminé que la valeur fournie n'est pas un nom d'hôte valide.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le nom d'hôte est le format correct et qu'il possède une valeur valide.

---

**CIYBA0185E** La vérification des prérequis de l'installation a échoué sur la règle {0}

**Explication :** L'étape de précontrôle du programme d'installation a échoué lors de la vérification de la règle indiquée.

**Action de l'utilisateur :** Parcourez les journaux de précontrôle à la recherche de messages supplémentaires. Corrigez l'erreur et relancez l'installation.

---

**CIYBA0187E** Le fichier de clé SSH "{0}" a été indiqué, mais il est inaccessible. Le protocole SSH basé sur certificat sera indisponible. Détails : {1}.

**Explication :** L'étape de précontrôle du programme d'installation a détecté des données non valides dans le fichier de clés SSH lors de la tentative de connexion au serveur cible.

**Action de l'utilisateur :** Consultez les détails dans le message et vérifiez que le fichier de clés fourni comporte les entrées adéquates.

---

**CIYBA0190E** Le composant {0} doit apparaître avant le composant {1} dans le fichier de topologie.

**Explication :** Le fichier de topologie a été modifié de façon incorrecte. Un composant prérequis apparaît après un composant qui en dépend.

**Action de l'utilisateur :** Modifiez le fichier de topologie afin que les composants dépendants se trouvent après les composants dont ils dépendent.

---

**CIYBA0191E** Il y a une dépendance entre le composant {0} et le composant {1} dans le fichier de topologie. Les composants ne peuvent pas être déployés en parallèle.

**Explication :** Les composants ne peuvent pas être déployés en parallèle s'il existe une dépendance entre eux. Par exemple, si le composant 2 est un composant préalable du composant 1.

**Action de l'utilisateur :** Retirez les composants de la section parallèle du fichier de topologie.

---

**CIYBA0192E** La propriété {1},{2} a une valeur de référence de {0} non valide dans le fichier de topologie.

**Explication :** La valeur de référence incluse dans le message n'est pas valide pour la propriété indiquée.

**Action de l'utilisateur :** Utilisez la zone ID pour trouver la définition de la propriété, puis vérifiez que toutes les références à la propriété ont une valeur valide.

---

**CIYBA0193E** Le composant {0} a des connexions {1} en double identifiées dans le fichier de topologie.

**Explication :** Les connexions en double pour le composant sont définies dans le fichier de topologie.

**Action de l'utilisateur :** Supprimez les informations de connexion en double dans le fichier de topologie et exécutez à nouveau le programme d'installation.

---

**CIYBA0194E** La propriété {0} est dupliquée dans le composant {0}

**Explication :** Une propriété en double est définie pour le composant.

**Action de l'utilisateur :** Supprimez la propriété en double pour le composant dans le fichier de propriétés.

---

---

**CIYBA0195E Le composant {0} dans le fichier de topologie a une propriété {0} non valide.**

**Explication :** La propriété spécifiée était inattendue pour le composant indiqué. Cela a pu être provoqué par une propriété mal orthographiée ou une propriété manquante dans la spécification de la propriété.

**Action de l'utilisateur :** Ajoutez la propriété indiquée au fichier de propriétés ou à la topologie. Si la propriété a été mal orthographiée, corrigez l'orthographe. Corrigez le fichier de topologie ou le fichier de propriétés de spécification et redémarrez l'installation.

---

**CIYBA0196E Propriété {0} manquante dans le composant {1}**

**Explication :** Le composant doit comporter la propriété indiquée. Cette erreur peut être provoquée par une propriété mal orthographiée ou une propriété manquante dans le fichier de spécification de propriété.

**Action de l'utilisateur :** Ajoutez la propriété dans le fichier de propriétés de spécification ou la topologie. Si l'erreur est due à un mot mal orthographié, corrigez l'orthographe. Relancez l'installation.

---

**CIYBA0197E Le composant {1} a un type de composant non valide {0} spécifié.**

**Explication :** Un type de composant non valide a été spécifié pour le composant.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le fichier de spécification contient un type de composant valide pour le composant. Les fichiers de spécification de composant se trouvent dans le sous-répertoire *rep\_principal\_install/ioc16/spec/composant* sur le serveur d'installation.

---

**CIYBA0198E La connexion {0} n'est pas valide pour le composant {1}**

**Explication :** La connexion définie n'est pas valide pour le composant.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez l'orthographe du nom de la connexion pour le composant dans le fichier de topologie.

---

**CIYBA0199E Connexion {0} manquante dans le composant {1}.**

**Explication :** Aucune connexion n'est définie pour le composant indiqué.

**Action de l'utilisateur :** Examinez le fichier de spécification du composant et vérifiez que les informations de connexion y sont incluses.

---

**CIYBA0200E Les informations de connexion pour {0} n'existent pas.**

**Explication :** L'ID connexion est manquant pour le composant indiqué.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que l'ID connexion est spécifié dans le fichier de topologie. Vérifiez que l'ID connexion est correctement orthographié et qu'il fait référence à une section du fichier de topologie définissant le composant associé à l'ID connexion.

---

**CIYBA0201E Connexion au serveur distant {0} impossible.**

**Explication :** Le programme d'installation a détecté un problème de connexion au serveur indiqué.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez qu'il n'existe aucun problème de connexion entre les serveurs. Exécutez l'étape de précontrôle du programme d'installation et résolvez les problèmes de connectivité.

---

**CIYBA0202E Le nom d'utilisateur ou le mot de passe n'est pas valide pour le serveur {0}.**

**Explication :** Le programme d'installation a détecté des données d'identification non valides pour le serveur indiqué.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que les données d'identification du serveur sont correctes dans le fichier de topologie.

---

**CIYBA0203E Le fichier {0} n'existe pas.**

**Explication :** Une tentative de chargement du fichier de propriétés a renvoyé une erreur.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le chemin d'accès au fichier de propriétés est correct et que le fichier existe.

---

**CIYBA0204E Impossible de lire ou d'écrire le fichier {0}.**

**Explication :** Le programme d'installation a tenté de charger le fichier de propriétés indiqué et une erreur a été renvoyée.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le chemin d'accès au fichier de propriétés est correct et que le fichier indiqué existe.

---

**CIYBA0205E Impossible de créer le répertoire {0} sur {1}.**

**Explication :** Le programme d'installation n'a pas pu créer un répertoire sur le serveur distant.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez qu'il y a suffisamment d'espace sur le serveur distant et que l'ID utilisateur utilisé par le programme d'installation dispose des

droits d'accès suffisants et des autorisations appropriées pour créer un répertoire.

---

**CIYBA0206E Echec de téléchargement du fichier {0} vers le répertoire distant {1} sur le serveur {2}.**

**Explication :** Le programme d'installation n'a pas pu créer les fichiers vers le répertoire indiqué sur le serveur distant.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez qu'il y a suffisamment d'espace sur le serveur distant et que l'ID utilisateur utilisé par le programme d'installation dispose des droits d'accès suffisants et des autorisations appropriées pour écrire des fichiers sur le serveur distant.

---

**CIYBA0207E Aucune image définie pour {0}.**

**Explication :** Le programme d'installation n'a pas pu extraire les données d'image pour le fichier de propriétés.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le fichier de propriétés contient une zone d'image avec le composant de données.

---

**CIYBA0208E Echec de téléchargement de l'image du composant {0} vers le serveur distant {1}.**

**Explication :** Le programme d'installation n'a pas pu créer les fichiers image vers un répertoire sur le serveur distant.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez qu'il y a suffisamment d'espace sur le serveur distant et que l'ID utilisateur utilisé par le programme d'installation dispose des droits d'accès suffisants et des autorisations appropriées pour écrire dans le répertoire sur le serveur distant. Vérifiez également que le nom du répertoire distant est correct.

---

**CIYBA0209I Nom d'hôte : {0}.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0210I OSType={0},OSBit={1},CPUArch={2}.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0211I Chemin d'accès distant : {0}.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0212I Chemin d'accès local : {0}.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0213E Echec de téléchargement du fichier {0} à partir du serveur distant {1}.**

**Explication :** Le programme d'installation n'a pas pu copier les fichiers image d'un serveur d'annuaire distant vers le serveur local.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez qu'il y a suffisamment d'espace sur le serveur local et que l'ID utilisateur utilisé par le programme d'installation dispose des droits d'accès suffisants et des autorisations appropriées pour écrire dans le répertoire. Vérifiez également que les noms de répertoire local et distant sont corrects.

---

**CIYBA0214E Télécharger le fichier {0}.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0215I Commande : {0}.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0216I Code d'exit de commande : {0}.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0217I Résultat de la commande : {0}.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0218E La commande a échoué avec le code retour {0}.**

**Explication :** La commande n'a pas abouti.

**Action de l'utilisateur :** Pour plus de détails, consultez les fichiers journaux.

---

**CIYBA0219I Télécharger le fichier {0}.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0220I Répertoire d'images local : {0}.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0221I Répertoire d'images distant : {0}.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0222E L'image distante {0} existe déjà.**

**Explication :** Le fichier existe déjà sur le serveur cible. Le processus d'installation inclut le transfert du support vers les serveurs cibles. Ce message indique que l'image requise a déjà été transférée.

**Action de l'utilisateur :** Ce message indique que le support provenant d'une tentative d'installation précédente existe toujours sur les serveurs cible. Si l'utilisateur envisage de lancer une nouvelle installation, il doit supprimer le support existant afin de pouvoir le télécharger à nouveau.

---

**CIYBA0223E Impossible de lancer une commande sur le serveur {0}.**

**Explication :** Le programme d'installation n'a pas pu exécuter la commande **IOC** du serveur distant vers le serveur local.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez la connexion entre le serveur local et le serveur distant. Assurez-vous que l'ID utilisateur utilisé par le programme d'installation dispose des droits d'accès suffisants et des autorisations appropriées pour exécuter la commande.

---

**CIYBA0224E Obtenez les fichiers de sauvegarde du dossier {0} sur le serveur {1}.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0225E Echec de l'obtention des fichiers de sauvegarde à partir du dossier {0} sur le serveur {1}.**

**Explication :** Le programme d'installation n'a pas pu récupérer les fichiers d'un dossier de sauvegarde distant vers un dossier local.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez la connexion entre les serveurs locaux et distants. Assurez-vous que l'ID utilisateur utilisé par le programme d'installation dispose des droits d'accès suffisants et des autorisations appropriées pour accéder aux dossiers.

---



---

**CIYBA0226E Aucun dossier de sauvegarde {0} n'existe sur le serveur {1}.**

**Explication :** Le programme d'installation n'a pas pu récupérer les fichiers d'un dossier de sauvegarde distant vers un dossier local.

**Action de l'utilisateur :** Assurez-vous que le répertoire et le dossier distants existent.

---

**CIYBA0227E La valeur doit être fournie pour les attributs d'identificateur et de chemin.**

**Explication :** Le programme d'installation n'a pas pu identifier l'attribut d'ID et de chemin.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que les arguments d'ID et de chemin du composant sont fournis dans les arguments de tâche.

---

**CIYBA0228I Commande exec : {0}.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0229E Espace disque insuffisant dans le répertoire cible {0}.**

**Explication :** Le programme d'installation n'a pas trouvé suffisamment d'espace dans le répertoire cible.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le répertoire indiqué dispose de suffisamment d'espace alloué et qu'il est accessible à l'aide de l'ID utilisateur utilisé par le programme d'installation.

---

**CIYBA0230I Version de la ligne de commande IBM Intelligent Operations Center : {0}**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0231I Importation réussie de la topologie "{0}".**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0232E Nom de topologie "{0}" introuvable sous le dossier ../topology.**

**Explication :** Le programme d'installation n'a pas pu trouver la topologie indiquée dans le dossier ../topology.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le fichier de topologie existe dans le dossier ../topology et qu'il est dans un format XML valide.

---

---

**CIYBA0233I** La topologie actuelle est "{0}".

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0234E** ANT\_HOME n'est pas défini ou est défini de manière incorrecte.

**Explication :** Le programme d'installation a détecté un problème dans la variable d'environnement ANT\_HOME.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que la variable ANT\_HOME est associée à une version ANT valide.

---

**CIYBA0237E** L'ID de composant "{0}" n'est pas valide.

**Explication :** Le programme d'installation a détecté un ID composant incorrect dans le fichier de topologie.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que l'ID composant existe et qu'il est nommé correctement dans le fichier de topologie.

---

**CIYBA0238E** L'action "{0}" pour l'ID de composant "{1}" n'est pas valide.

**Explication :** L'action indiquée n'est pas valide pour le composant en cours dans le fichier de topologie.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez le fichier de topologie et assurez-vous que l'action définie est appropriée pour le composant.

---

**CIYBA0239E** Si vous voulez que les messages d'opération soient plus détaillés, veuillez cocher {0}.

**Explication :** La commande n'a pas abouti.

**Action de l'utilisateur :** Recherchez dans le fichier journal les messages indiqués par {0} pour identifier les actions à entreprendre.

---

**CIYBA0240I** La commande s'est terminée avec succès ou s'est terminée avec des avertissements.

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0241E** Echec de la commande:

**Explication :** La commande affichée a échoué.

**Action de l'utilisateur :** L'action à effectuer est liée à la commande qui a échoué. Vérifiez la commande et consultez les fichiers journaux pour déterminer la cause de la défaillance.

---



---

**CIYBA0242E** Veuillez supprimer ".xml" du paramètre "{0}".

**Explication :** Le paramètre affiché inclut l'extension de fichier .xml.

**Action de l'utilisateur :** Les paramètres de nom de fichier XML ne doivent pas inclure l'extension .xml. Supprimez l'extension .xml dans le paramètre puis réexécutez la commande.

---

**CIYBA0243E** Les variables d'environnement IOP\_CIPHER\_ALG ou IOP\_CIPHER\_KEYSIZE ne sont pas correctement configurées. Veuillez les définir sur des valeurs conformes à JCE appropriées.

**Explication :** Le programme d'installation n'a pas pu identifier une valeur correcte pour le code utilisé dans le chiffrement.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que les valeurs des variables d'environnement CIPHER\_ALG et IOP\_CIPHER\_KEYSIZE sont correctement définies.

---

**CIYBA0244E** "{0}" n'est pas un paramètre valide.

**Explication :** Le paramètre indiqué n'est pas valide.

**Action de l'utilisateur :** Supprimez le paramètre ou corrigez-le, puis ré-exécutez la commande.

---

**CIYBA0245E** Le paramètre "-{0}" est manquant.

**Explication :** Le paramètre indiqué est obligatoire, mais absent de la commande.

**Action de l'utilisateur :** Réexécutez la commande avec le paramètre manquant.

---

**CIYBA0249I** Préparer les scripts d'opération.

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0250I** Opération terminée.

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0251I** La séquence d'opérations a démarré.

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

---

**CIYBA0252I** La séquence d'opérations s'est terminée.

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0253I** Télécharger les images du composant **[[0]]** vers l'hôte **[[1]]**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0254I** Installer le composant **[[0]]** sur l'hôte **[[1]]**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0255I** Désinstaller le composant **[[0]]** sur l'hôte **[[1]]**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0256I** Démarrer le composant **[[0]]** sur l'hôte **[[1]]**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0257I** Arrêter le composant **[[0]]** sur l'hôte **[[1]]**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0258I** Propager le composant **[[0]]** sur l'hôte **[[1]]**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0261I** **{0}** tâches sont exécutées

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0262I** Le total des tâches **{0}** sera exécuté

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0263I** Sauvegarder le composant **[[0]]** sur l'hôte **[[1]]**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0264E** Impossible de charger le fichier de configuration du journal **{0}**.

**Explication :** La fonction de consignation ne trouve pas le fichier de propriétés qui contient les paramètres de configuration de la consignation.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le package d'installation a été extrait intégralement et qu'il se trouve sur un système de fichiers accessible à l'ID utilisateur qui exécute le programme d'installation.

---

**CIYBA0265E** Impossible de créer le gestionnaire de fichier pour le journal.

**Explication :** La fonction de consignation a tenté d'ouvrir un fichier à l'aide d'un descripteur de fichier système et n'y est pas parvenu.

**Action de l'utilisateur :** Demandez à l'administrateur système de vérifier le nombre de descripteurs de fichier disponibles sur le système. Assurez-vous que le système de fichiers dans lequel le package d'installation a été extrait n'est pas endommagé.

---

**CIYBA0266E** Le package RPM obligatoire **{0}** n'est pas installé sur le serveur **{1}**.

**Explication :** Le package RPM indiqué n'est pas installé sur le serveur.

**Action de l'utilisateur :** Installez le package RPM pris en charge sur le serveur.

---

**CIYBA0267E** Le serveur **{1}** ne dispose pas d'un espace disque suffisant. **{0}** d'espace disque sont nécessaires.

**Explication :** Le serveur ne dispose pas de suffisamment d'espace disque ou n'a pas la configuration système requise en matière d'espace disque.

**Action de l'utilisateur :** Supprimez des fichiers afin de libérer de l'espace sur le serveur et de répondre aux exigences de configuration minimales.

---

---

**CIYBA0268E** La quantité de mémoire sur le serveur {1} est insuffisante. {0} Go de mémoire sont nécessaires.

**Explication :** La mémoire RAM est insuffisante sur le serveur indiqué. Le serveur ne dispose pas de la configuration système minimale en matière de mémoire RAM.

**Action de l'utilisateur :** Ajoutez de la mémoire RAM au serveur.

---

**CIYBA0269I** Le répertoire {0} ne peut pas être créé sur le serveur {1}. Ce répertoire existe déjà.

**Explication :** Le répertoire indiqué existe déjà sur le serveur.

**Action de l'utilisateur :** Supprimez le répertoire sur le serveur.

---

**CIYBA0270I** Le port TCP IP {0} est déjà en cours d'utilisation sur le serveur {1}. Ce port est obligatoire et doit être disponible avant l'installation.

**Explication :** Le programme ou le processus est déjà configuré pour utiliser un port TCP/IP obligatoire sur le serveur.

**Action de l'utilisateur :** Reconfigurez le serveur pour que le port obligatoire soit disponible. Relancez l'installation.

---

**CIYBA0271E** Le serveur {1} n'a pas le nom d'hôte qualifié complet attendu, le nom d'hôte abrégé ou le nom d'hôte par défaut. L'hôte qualifié complet attendu est {0}.

**Explication :** Le serveur n'a pas le nom de système hôte qualifié complet attendu.

**Action de l'utilisateur :** Si vous utilisez l'installation avec IBM Installation Manager, entrez le nom d'hôte qualifié complet du serveur. Si vous utilisez l'installation étape par étape, entrez le nom d'hôte qualifié complet dans la section SERVERS du fichier de propriétés de la topologie. Corrigez le serveur indiqué dans le message d'erreur.

---

**CIYBA0272E** La connexion réseau depuis le serveur {1} vers le serveur {0} est interrompue.

**Explication :** Il n'y a pas de connectivité réseau entre les deux serveurs indiqués.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez la connectivité entre les serveurs. Si le problème persiste, contactez l'administrateur réseau du système.

---



---

**CIYBA0273I** Le serveur {0} exécute SELinux qui n'est pas pris en charge.

**Explication :** SELinux n'est pas pris en charge par IBM Intelligent Operations Center.

**Action de l'utilisateur :** Installez une version Linux prise en charge.

---

**CIYBA0274E** Un pare-feu actif a été détecté sur le serveur {0}. Tous les pare-feux doivent être désactivés avant l'installation.

**Explication :** Le serveur dispose d'un pare-feu actif.

**Action de l'utilisateur :** Désactivez le pare-feu sur le serveur lors du processus d'installation.

---

**CIYBA0275I** Impossible de trouver une entrée DNS pour le serveur {0}. La recherche DNS par IP ou par nom d'hôte a échoué.

**Explication :** Le serveur n'est pas configuré correctement dans le DNS, ou bien le DNS ne fonctionne pas correctement. La commande de recherche DNS a échoué par adresse IP et par nom d'hôte pour le serveur.

**Action de l'utilisateur :** Contactez l'administrateur réseau du système concernant le serveur et corrigez l'entrée DNS dans le DNS.

---

**CIYBA0276E** Le serveur {1} possède un paramètre système qui ne répond pas aux exigences d'installation. Consultez les messages précédents pour les détails.

**Explication :** Le paramètre système concernant le nombre maximum de fichiers ouverts ne répond pas aux exigences d'installation.

**Action de l'utilisateur :** Le paramètre `ulimit` doit être remplacé par la valeur indiquée.

---

**CIYBA0277I** L'édition Linux trouvée ne répond pas aux exigences d'installation. L'édition attendue est {0}.

**Explication :** La version Linux installée sur le serveur indiqué n'est pas prise en charge.

**Action de l'utilisateur :** Installez une version Linux prise en charge.

---

**CIYBA0278I** La distribution Linux trouvée ne répond pas aux exigences. La distribution attendue est {0}

**Explication :** La version Linux installée n'est pas prise en charge.

**Action de l'utilisateur :** Installez une distribution Linux prise en charge.

---

---

**CIYBA0279E** Le profil {0} de WebSphere Application Server n'est pas démarré ou le compte ou le mot de passe n'est pas valide sur le serveur {4}.

**Explication :** Le profil WebSphere Application Server n'est pas démarré ou une tentative a été effectuée pour le démarrer avec des données d'identification non valides.

**Action de l'utilisateur :** Démarrez le profil WebSphere Application Server à l'aide d'un ID utilisateur et d'un mot de passe corrects.

---

**CIYBA0281E** IPv6 n'est pas activé sur le serveur {0}. Activez IPv6 sur le serveur avant l'installation.

**Explication :** IPv6 n'est pas configuré sur le serveur indiqué.

**Action de l'utilisateur :** Activez IPv6 sur le serveur indiqué.

---

**CIYBA0282E** Certains des fichiers situés dans le répertoire {0} sur le serveur multimédia sont endommagés.

**Explication :** Tous les fichiers d'installation possèdent des totaux de contrôle MD5 qui doivent être vérifiés avant l'installation. Les totaux de contrôle MD5 pour certains fichiers situés dans le répertoire indiqué ne sont pas valides.

**Action de l'utilisateur :** Extrayez le package d'installation à nouveau ou recopiez les fichiers dans le répertoire.

---

**CIYBA0283E** SSH sur le serveur {0} n'est pas configuré correctement. L'authentification par mot de passe à l'aide de SSH est nécessaire mais n'est pas configurée sur le serveur.

**Explication :** La configuration SSH sur le serveur indiqué est incorrect.

**Action de l'utilisateur :** Reconfigurez le fichier /etc/ssh/sshd\_config de la façon suivante :

- Supprimez toutes les instructions AllowUsers et AllowGroups.
- Indiquez YES en regard de PermitRootLogin.
- Indiquez YES en regard de Password Authentication.

Ces modifications permettront aux utilisateurs root uniquement d'accéder au serveur à l'aide de SSH avec l'authentification par mot de passe.

---

**CIYBA0284E** Il a été constaté que {0} était un lien symbolique [logiciel]. Les liens symboliques ne sont pas autorisés.

**Explication :** Les liens symboliques ou lointains vers des fichiers ou des répertoires ne sont pas pris en charge.

**Action de l'utilisateur :** Supprimez les liens symboliques et indiquez le chemin d'accès direct ou un nom de fichier.

---

**CIYBA0285E** L'instance {0} de Tivoli Directory Server n'est pas démarrée sur le serveur {1}.

**Explication :** L'instance Tivoli Directory Server indiquée doit être démarrée.

**Action de l'utilisateur :** Démarrez Tivoli Directory Server.

---

**CIYBA0286E** L'instance IBM DB2 {0} n'est pas démarrée sur le serveur {1}.

**Explication :** L'instance DB2 indiquée n'est pas démarrée.

**Action de l'utilisateur :** Démarrez l'instance DB2.

---

**CIYBA0287E** WebSphere Application Server {1} du profil {0} n'est pas démarré sur le serveur {2}.

**Explication :** Le profil WebSphere Application Server indiqué n'est pas démarré sur le serveur spécifié.

**Action de l'utilisateur :** Démarrez le profil WebSphere Application Server.

---

**CIYBA0288E** L'"hôte local" du serveur {0} n'est pas mappé à 127.0.0.1.

**Explication :** Dans le fichier hôte pour chaque serveur, l'entrée localhost doit être mappée à l'adresse 127.0.0.1.

**Action de l'utilisateur :** Mettez à jour le fichier hôte sur le serveur afin de mapper la valeur localhost à l'adresse 127.0.0.1.

---

**CIYBA0289I** Le serveur {1} ne dispose pas du nombre requis d'unités centrales. Le nombre requis d'unités centrales pour cette machine est de {0}.

**Explication :** Le serveur ne dispose pas de suffisamment de ressources d'UC pour répondre aux exigences.

**Action de l'utilisateur :** Ajoutez des ressources d'UC au serveur indiqué.

---

---

**CIYBA0301E** Vous avez cliqué sur un bouton pour exécuter un test mais aucune propriété correspondante n'a été trouvée dans le fichier de propriétés.

**Explication :** Les propriétés définies pour l'exécution de test sont introuvables dans le fichier de propriétés.

**Action de l'utilisateur :** Cliquez sur **Réinitialiser**. Le programme lit alors le fichier de propriétés en cours dans l'éventualité où des modifications auraient été effectuées. Relancez le test.

---

**CIYBA0302E** Chaque test doit posséder certaines propriétés. La propriété de classe est l'une d'entre elles. Paramètres : {0} : nom de classe {1} : nom de méthode {2} : numéro de séquence

**Explication :** La propriété class est manquante dans la définition du test.

**Action de l'utilisateur :** Recherchez le numéro de séquence dans le fichier de propriétés. Ajoutez une propriété class pour le test. Il s'agit du nom de classe du test, qui est généralement celui de l'agent d'exécution distante (le code qui transmet la demande de test à IopCatRemoteResponder pour exécution).

Par exemple :

```
0070.classname=com.ibm.iop.cat.fw.remote.IopCatRemote
```

---

**CIYBA0303E** Chaque test doit posséder certaines propriétés. La propriété d'étiquette d'affichage est l'une d'entre elles. Paramètres : {0} : nom de classe {1} : nom de méthode {2} : numéro de séquence

**Explication :** La propriété display label est manquante dans la définition du test.

**Action de l'utilisateur :** Recherchez le numéro de séquence dans le fichier de propriétés. Ajoutez une propriété displaylabel pour le test. Il s'agit du texte qui sera affiché sur le bouton.

---

**CIYBA0304E** Vous avez cliqué sur un bouton pour exécuter un test mais aucun test correspondant n'a été trouvé dans le fichier de propriétés.

**Explication :** Le fichier de propriétés actuellement chargé ne définit pas le test demandé.

**Action de l'utilisateur :** Cliquez sur **Réinitialiser**. Le fichier de propriétés en cours va être rechargé.

---

**CIYBA0305E** Vous avez cliqué sur un bouton pour exécuter un test, mais il n'existe aucune information de configuration pour le test.

**Explication :** Les informations de configuration ne

sont pas disponibles pour le test.

**Action de l'utilisateur :** Cliquez sur **Réinitialiser**. Le fichier de propriétés en cours va être rechargé.

---

**CIYBA0306E** Le code spécifié par la classe n'a pas pu être trouvé. Paramètre : {0} : nom de classe (introuvable)

**Explication :** Le nom de classe classname n'est pas correctement spécifié dans le fichier de propriétés ou le code est introuvable.

**Action de l'utilisateur :** Examinez l'application IopCatRemoteResponder dans les bibliothèques partagées pour vérifier si une ou plusieurs bibliothèques partagées sont manquantes ou non spécifiées.

---

**CIYBA0307E** Des variables communes s'appliquent à tous les tests. Les variables de nom, classe ou débogage ne peuvent pas être configurés à l'aide des variables communes. Paramètres : {0} : nom de classe {1} : nom de méthode {2} : chaîne de clé de la propriété

**Explication :** Des variables communes (Common) ont été utilisées pour définir name, class ou debug.

**Action de l'utilisateur :** Recherchez la clé et supprimez la ligne en cause. Par exemple, common.name a été utilisé pour nommer tous les tests de la même façon.

---

**CIYBA0308E** Une exception s'est produite dans la classe {0}, méthode {1}. Détails {2}

**Explication :** Une exception s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez la chaîne de l'exception afin de déterminer la raison pour laquelle le test a échoué. L'échec du test est souvent un comportement normal. Par exemple, la chaîne "Connexion refusée" signifie généralement qu'aucun programme n'est en mode écoute sur un port donné, ce qui explique pourquoi le service n'est pas en cours d'exécution.

---

**CIYBA0309E** {0},{1}() - Test[{2}] - Exception : {3}

**Explication :** Une exception d'exécution s'est produite dans le test indiqué.

**Action de l'utilisateur :** Consultez le message d'erreur pour les détails.

---

**CIYBA0310E** Une exception inattendue s'est produite lors de l'exécution de ce test.

**Explication :** Une exception inattendue s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Consultez les autres

exceptions pour des détails supplémentaires.

---

**CIYBA0312I** Le test Web a reçu le code de réponse HTTP attendu (soit dans la plage 200-299, soit spécifié par la propriété `expectedRcode`). Paramètres : {0} : nom de classe

**Explication :** Indique que le test a réussi.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0313E** Le test Web n'a pas reçu le code de réponse HTTP attendu (soit dans la plage 200-299, soit spécifié par la propriété `expectedRcode`). Paramètres : {0} : nom de classe {1} : code de réponse HTTP

**Explication :** Un code de réponse HTTP inattendu a été reçu.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez l'URL spécifiée dans la propriété `hosturl` à l'aide d'un navigateur ou par le biais de la commande `wget`.

---

**CIYBA0314I** Code de réponse du test : {0} Texte de réponse : {1} Détails : {2}.

**Explication :** Ce message renvoie la réponse du test sous forme de chaîne.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYBA0315E** Tous les tests doivent posséder des propriétés. Aucune propriété n'a été transmise à ce test.

**Explication :** Des propriétés sont absentes de l'appel du test.

**Action de l'utilisateur :** Ce message ne devrait pas s'afficher car les propriétés sont transmises par la structure. Contactez le service de support logiciel IBM.

---

**CIYBA0320E** Une chaîne attendue n'a pas été trouvée dans le texte de sortie "{1}". Nom de classe {0}

**Explication :** SSH teste la connexion au serveur, exécute les commandes et recherche une chaîne attendue dans le résultat des commandes. Aucune chaîne attendue n'a été spécifiée dans les propriétés pour ce test.

**Action de l'utilisateur :** Sélectionnez la clé `expected` pour le test. Ajoutez ou modifiez la propriété pour spécifier une chaîne devant figurer dans le résultat des commandes indiquées dans la propriété `RGZDBF`.

---

**CIYBA0322E** Une chaîne attendue n'a pas été trouvée dans le texte de sortie "{1}". Nom de classe {0}

**Explication :** SSH teste la connexion au serveur, exécute les commandes et recherche une chaîne attendue dans le résultat des commandes. La chaîne attendue n'a pas été trouvée dans le résultat des commandes.

**Action de l'utilisateur :** Sélectionnez la clé `expected` pour le test et le texte du résultat des commandes car vous pourriez y trouver l'explication de l'échec du test. Si le texte en sortie contient la ligne "clavier interactif non autorisé", cela pourrait signifier que l'ID utilisateur ou le mot de passe utilisé pour la connexion au serveur distant est incorrect. Vérifiez les propriétés `user`, `password` et `hostname` pour le test. Le mot de passe est un alias d'un mot de passe dans le fichier de clés.

---

**CIYBA0323E** Exception inattendue "{1}". Nom de classe {0}

**Explication :** Une exception inattendue s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Si le texte en sortie contient la ligne "clavier interactif non autorisé", cela pourrait signifier que l'ID utilisateur ou le mot de passe utilisé pour la connexion au serveur distant est incorrect. Vérifiez les propriétés `user`, `password` et `hostname` pour le test. Le mot de passe est un alias d'un mot de passe dans le fichier de clés.

---

**CIYBA0340E** L'agent d'exécution de test (`IopCatRemoteResponder`) n'a pas pu analyser les données JSON d'entrée. Paramètres : {0} : nom de classe {1} : nom de méthode {2} : données post

**Explication :** L'interface utilisateur et l'agent d'exécution de test communiquent à l'aide de JSON. Cette erreur signifie que l'agent d'exécution de test (`IopCatRemoteResponder`) n'a pas pu analyser les données JSON d'entrée.

**Action de l'utilisateur :** Examinez les données POST afin de vérifier si elles sont au format JSON approprié.

---

**CIYBA0341E** Une exception s'est produite lors de l'exécution du test. Paramètres : {0} : nom de classe {1} : nom de méthode {2} : chaîne de l'exception

**Explication :** Une exception s'est produite lors de l'exécution du test.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez la chaîne de l'exception afin de déterminer la raison pour laquelle le test a échoué. L'échec du test est parfois normal. Par exemple, la chaîne "Connexion refusée" signifie généralement qu'aucun programme n'est en mode écoute sur le port, ce qui explique pourquoi le service n'est pas en cours d'exécution.

**CIYBA0342E** L'agent d'exécution de test (IopCatRemoteResponder) n'a pas pu renvoyer de réponse à l'interface utilisateur. Paramètres : {0} : nom de classe {1} : nom de méthode {2} : chaîne de l'exception

**Explication :** L'interface utilisateur et l'agent d'exécution de test communiquent à l'aide de JSON. Cette erreur signifie que l'agent d'exécution de test (IopCatRemoteResponder) n'a pas pu renvoyer de réponse à l'interface utilisateur.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez la chaîne de l'exception afin de déterminer la raison pour laquelle la réponse n'a pas pu être envoyée. Cette erreur peut se produire si le test a pris trop de temps et que l'interface utilisateur a cessé d'attendre.

**CIYBA0343E** Un préfixe de clé attendu est manquant. Paramètres : {0} : nom de classe {1} : nom de méthode {2} : chaîne de clé de la propriété

**Explication :** Toutes les propriétés d'un test donné sont préfixées par le même numéro. La présence de ce préfixe permet le regroupement car les fichiers de propriétés ne sont pas positionnels.

**Action de l'utilisateur :** Recherchez la clé dans le fichier de propriétés et ajoutez le préfixe approprié. Par exemple, la syntaxe suivante est incorrecte :

```
classname - com.ibm.top.cat.fw.remote.IopCatRemoter
0050.rhosturl - https://$!APP_HOSTNAME_1:9443/IopCatRemoteResponder/IopCatRemoteResponder
0050.remoteclassname= com.ibm.top.cat.fw.Echo
0050.displaylabel - Internal Diagnostic (Echo REST remotet)
0050.comment - Self diagnostic CAT check. Tests link between to CAT modules.
0050.failinfo page - cct_echo_rest_remoted_test.html
```

La syntaxe devrait être :

```
0050.classname - com.ibm.top.cat.fw.remote.IopCatRemoter
0050.rhosturl - https://$!APP_HOSTNAME_1:9443/IopCatRemoteResponder/IopCatRemoteResponder
0050.remoteclassname= com.ibm.top.cat.fw.Echo
0050.displaylabel - Internal Diagnostic (Echo REST remotet)
0050.comment - Self diagnostic CAT check. Tests link between to CAT modules.
0050.failinfo page - cct_echo_rest_remoted_test.html
```

**CIYBA0345E** Clé non valide - Le préfixe n'est pas numérique. Paramètres : {0} : nom de classe {1} : nom de méthode {2} : numéro de séquence

**Explication :** Chaque test doit avoir un préfixe numérique qui regroupe toutes les propriétés d'un test donné. Le préfixe donné n'est pas numérique.

**Action de l'utilisateur :** Recherchez le numéro de séquence dans le fichier de propriétés. Modifiez le préfixe pour qu'il soit numérique et utilisez ce même préfixe pour les autres propriétés dans le cadre du test.

**CIYBA0347E** Une exception s'est produite. Paramètres : {0} : nom de classe {1} : nom de méthode {2} : chaîne de l'exception

**Explication :** Une exception s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez la chaîne de l'exception afin de déterminer la raison pour laquelle le test a échoué. L'échec du test est parfois normal. Par

exemple, la chaîne "Connexion refusée" signifie généralement qu'aucun programme n'est en mode écoute sur le port, ce qui explique pourquoi le service n'est pas en cours d'exécution.

**CIYBA0348E** Vous avez cliqué sur un bouton pour exécuter un test mais aucune propriété correspondante n'a été trouvée dans le fichier de propriétés.

**Explication :** Aucune propriété n'a été trouvée pour le test. Le fichier de propriétés a peut-être été modifié.

**Action de l'utilisateur :** Cliquez sur Réinitialiser. Le fichier de propriétés en cours va être rechargé.

**CIYBA0349E** Le code spécifié par la classe n'a pas pu être trouvé. Paramètre : {0} : nom de classe (introuvable)

**Explication :** Le nom de classe classname n'est pas correctement spécifié dans le fichier de propriétés ou le code est introuvable.

**Action de l'utilisateur :** Examinez l'application IopCatRemoteResponder dans les bibliothèques partagées pour vérifier si une ou plusieurs bibliothèques partagées sont manquantes.

**CIYBA0401E** Le nom de fichier du modèle de propriétés de l'outil de contrôle de plateforme n'a pas été indiqué ou était incorrect.

**Explication :** Le paramètre du fichier de modèle de propriétés outil de contrôle de plateforme est manquant.

**Action de l'utilisateur :** Entrez le nom correct du fichier de propriétés outil de contrôle de plateforme.

**CIYBA0402E** Le nom de fichier du modèle de propriétés de la topologie IBM Intelligent Operations Center n'a pas été indiqué ou était incorrect.

**Explication :** Le paramètre du fichier de propriétés de la topologie IBM Intelligent Operations Center est manquant ou incorrect.

**Action de l'utilisateur :** Entrez le nom correct du fichier de propriétés de la topologie IBM Intelligent Operations Center.

**CIYBA0403E** Le nom de fichier du modèle de propriétés outil de contrôle de plateforme n'a pas été indiqué ou était incorrect.

**Explication :** Le paramètre indiquant le fichier de modèle de propriétés outil de contrôle de plateforme est manquant.

**Action de l'utilisateur :** Entrez le nom correct du fichier de propriétés de la topologie outil de contrôle de plateforme.

---

**CIYBA0404E Le fichier de propriétés de la topologie IBM Intelligent Operations Center est introuvable.**

**Explication :** Le fichier de propriétés de la topologie IBM Intelligent Operations Center est introuvable.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le fichier de propriétés de la topologie IBM Intelligent Operations Center se trouve dans le répertoire `install_home/ioc16/topology` sur le serveur d'installation.

---

**CIYBA0405E Le mot de passe dans le fichier de topologie est manquant pour la propriété :**

**Explication :** Aucun mot de passe n'a été trouvé dans le fichier de propriétés de la topologie indiqué.

**Action de l'utilisateur :** Un mot de passe est requis pour le fichier de topologie. Entrez un mot de passe pour la topologie.

---

**CIYRS0000E Une erreur s'est produite lors de la création de la propriété système {0}.**

**Explication :** La propriété système portant le nom {0} n'a pas été créée parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0000I La propriété système {0} a été créée.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0001E Une erreur s'est produite lors de la mise à jour de la propriété système {0}.**

**Explication :** La propriété système portant le nom {0} n'a pas été mise à jour parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste,

contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0001I La propriété système {0} a été mise à jour.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0002E Une erreur s'est produite lors de la suppression de la propriété système {0}.**

**Explication :** La propriété système portant le nom {0} n'a pas été supprimée parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0002I La propriété système {0} a été supprimée.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0003E Une erreur s'est produite lors de la création du panneau {0}.**

**Explication :** Le service REST du panneau de filtrage n'a pas pu satisfaire la demande d'insertion en raison d'une exception SQL interne.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0003I Le panneau {0} a été créé.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0004E Une erreur s'est produite lors de la mise à jour du panneau {0}.**

**Explication :** Le service REST du panneau de filtrage n'a pas pu satisfaire la demande de mise à jour. Une cause possible est qu'une requête de mise à jour simultanée est en cours.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0004I Le panneau {0} a été mis à jour.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0005E Une erreur s'est produite lors de la suppression du panneau {0}.**

**Explication :** Le service REST du panneau de filtrage n'a pas pu satisfaire la demande de suppression en raison d'une exception SQL interne.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0005I Le panneau {0} a été supprimé.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0006I Le panneau Date et heure a été enregistré.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0007E Une erreur s'est produite lors de la suppression de la source de données {0}.**

**Explication :** La source de données spécifiée n'a pas été supprimée parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

---

**CIYRS0007I La source de données {0} est supprimée.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0008E Une erreur s'est produite lors de la sauvegarde de la source de données {0}.**

**Explication :** La source de données spécifiée n'a pas été sauvegardée parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

---

**CIYRS0008I La source de données {0} est sauvegardée.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0009E Une erreur s'est produite lors de la sauvegarde du texte traduit pour la source de données {0}.**

**Explication :** Le texte traduit saisi pour la source de données spécifiée n'a pas été sauvegardé parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

---

**CIYRS0010E Aucune propriété trouvée pour la source de données {0}.**

**Explication :** Aucune propriété n'a été trouvée dans la source de données spécifiée.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que toutes les valeurs que vous avez fournies pour votre source de données sont correctes. Si vous avez créé un destinataire personnalisé, recherchez les problèmes connexes. Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

---

**CIYRS0011E Vous ne pouvez pas éditer les procédures standard d'exploitation qui ne sont pas au statut de brouillon.**

**Explication :** Vous avez essayé d'éditer une définition de procédure standard d'exploitation qui n'est pas à l'état de brouillon. Si vous voulez éditer une définition de procédure standard d'exploitation, vous devez d'abord créer une version brouillon.

**Action de l'utilisateur :** Créez une version brouillon de la définition de procédure standard d'exploitation que vous voulez éditer. Pour plus d'informations sur la création de brouillons, voir le lien à la fin de la rubrique.

**Tâches associées:**

«Utilisation des brouillons et des approbations», à la page 152

Lorsque vous créez une définition de procédure standard d'exploitation, un brouillon est initialement enregistré. Lorsque vous soumettez un brouillon pour approbation, une version de la définition de procédure standard d'exploitation est enregistrée et le nom de cette version est la valeur d'horodatage de l'approbation. Vous pouvez créer un autre brouillon à partir d'une version approuvée.

---

**CIYRS0012E Impossible de demander une mise à jour transitionnelle.**

**Explication :** Le serveur de données ne peut pas traiter la mise à jour de la définition de procédure standard d'exploitation parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est

configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479

Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0013E Vous n'êtes pas autorisé à créer des procédures standard d'exploitation.**

**Explication :** Seuls les auteurs et administrateurs de procédure standard d'exploitation autorisés peuvent configurer des définitions de procédure standard d'exploitation. Les auteurs de procédure standard d'exploitation autorisés sont répertoriés dans la propriété système SopAuthorRoles. Les administrateurs de procédure standard d'exploitation autorisés sont répertoriés dans la propriété système SopAdminRoles.

**Action de l'utilisateur :** Demandez à un auteur ou à un administrateur autorisé de procédure standard d'exploitation de créer la définition de procédure standard d'exploitation pour vous. Vous pouvez également demander à un administrateur de vous ajouter à la liste d'auteurs de procédure standard d'exploitation autorisés. Pour plus d'informations sur les rôles relatifs à la création et à l'administration de procédures standard d'exploitation, voir le lien à la fin de la rubrique.

**Concepts associés:**

«Définition des rôles du composant procédure standard d'exploitation», à la page 104

Le composant procédure standard d'exploitation extrait les informations d'authentification en cours pour déterminer les actions que chaque utilisateur est autorisé à effectuer. Chaque utilisateur est habilité à effectuer des actions sur une procédure standard d'exploitation qui s'appuient sur les rôles LDAP affectés à l'utilisateur et qui doivent correspondre au nom distinctif (DN) utilisé en association avec les objets procédure standard d'exploitation.

---

**CIYRS0014E Une définition transitionnelle de la procédure standard d'exploitation existe pour l'utilisateur actuel.**

**Explication :** Vous avez créé précédemment une version brouillon de la définition de procédure standard d'exploitation sélectionnée qui n'a pas été validée.

**Action de l'utilisateur :** Validez ou supprimez la version brouillon de la définition de procédure standard d'exploitation sélectionnée que vous avez créée précédemment.

---

**CIYRS0015E La définition de la procédure standard d'exploitation sélectionnée n'est pas à l'état de brouillon.**

**Explication :** La modification ne peut pas être apportée à la définition de procédure standard d'exploitation parce que la définition n'est pas à l'état de brouillon.

**Action de l'utilisateur :** Créez une version brouillon de la définition de procédure standard d'exploitation avant d'essayer de la modifier.

**Tâches associées:**

«Utilisation des brouillons et des approbations», à la page 152

Lorsque vous créez une définition de procédure standard d'exploitation, un brouillon est initialement enregistré. Lorsque vous soumettez un brouillon pour approbation, une version de la définition de procédure standard d'exploitation est enregistrée et le nom de cette version est la valeur d'horodatage de l'approbation. Vous pouvez créer un autre brouillon à partir d'une version approuvée.

---

**CIYRS0016E Impossible de créer une version brouillon car une demande d'approbation est en attente.**

**Explication :** Vous ne pouvez pas créer une version brouillon d'une définition de procédure standard d'exploitation s'il existe un brouillon qui a été soumis pour approbation.

**Action de l'utilisateur :** Supprimez le brouillon, ou attendez que le brouillon en cours soit approuvé avant de créer une autre version brouillon de la définition de procédure standard d'exploitation. Pour plus d'informations sur l'utilisation des brouillons et sur les approbations, voir le lien à la fin de la rubrique.

**Tâches associées:**

«Utilisation des brouillons et des approbations», à la page 152

Lorsque vous créez une définition de procédure standard d'exploitation, un brouillon est initialement enregistré. Lorsque vous soumettez un brouillon pour approbation, une version de la définition de procédure standard d'exploitation est enregistrée et le nom de cette version est la valeur d'horodatage de l'approbation. Vous pouvez créer un autre brouillon à partir d'une version approuvée.

---

**CIYRS0017E La référence n'a pas été trouvée.**

**Explication :** La référence qui est incluse dans la définition de procédure standard d'exploitation est introuvable. Une cause possible est qu'elle a été supprimée de la bibliothèque de références.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez si la référence se trouve dans la bibliothèque. S'il y a lieu, effectuez l'une ou plusieurs des opérations suivantes :

- Ajoutez une nouvelle référence à la bibliothèque.
- Editez la référence dans la définition de procédure standard d'exploitation.
- Editez la référence dans l'instance de la procédure standard d'exploitation.

---

**CIYRS0018E Vous ne pouvez pas modifier les références partagées.**

**Explication :** Seuls les utilisateurs qui sont répertoriés dans la propriété système de ReferenceLibrarianRoles peuvent éditer des références partagées. Les utilisateurs enregistrés dans la propriété système SopAdminRoles et SopAuthorRoles peuvent modifier et supprimer uniquement les références qu'ils ont créées.

**Action de l'utilisateur :** Demandez à un bibliothécaire de références autorisé d'éditer une référence partagée pour vous.

**Concepts associés:**

«Définition des rôles du composant procédure standard d'exploitation», à la page 104

Le composant procédure standard d'exploitation extrait les informations d'authentification en cours pour déterminer les actions que chaque utilisateur est autorisé à effectuer. Chaque utilisateur est habilité à effectuer des actions sur une procédure standard d'exploitation qui s'appuient sur les rôles LDAP affectés à l'utilisateur et qui doivent correspondre au nom distinctif (DN) utilisé en association avec les objets procédure standard d'exploitation.

---

**CIYRS0019E La définition de procédure standard d'exploitation n'est pas modifiable.**

**Explication :** Vous ne pouvez pas éditer la définition de procédure standard d'exploitation parce qu'elle n'est pas à l'état de brouillon. Il est possible qu'un autre administrateur ait créé une version brouillon de la définition de procédure standard d'exploitation.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez si une version brouillon appartenant à un autre administrateur existe. Si une version brouillon existe, assurez-vous qu'elle est soit validée, soit supprimée, avant de créer une autre version brouillon.

**Tâches associées:**

«Utilisation des brouillons et des approbations», à la page 152

Lorsque vous créez une définition de procédure standard d'exploitation, un brouillon est initialement enregistré. Lorsque vous soumettez un brouillon pour approbation, une version de la définition de procédure standard d'exploitation est enregistrée et le nom de cette version est la valeur d'horodatage de l'approbation. Vous pouvez créer un autre brouillon à partir d'une version approuvée.

---

**CIYRS0020E L'élément est introuvable.**

**Explication :** L'élément de données qui est référencé par la procédure standard d'exploitation est introuvable.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez l'ID de l'élément de données.

---

**CIYRS0021E Vous n'avez pas indiqué de destinataire.**

**Explication :** Vous devez indiquer au moins une adresse e-mail de destinataire pour la notification.

**Action de l'utilisateur :** Entrez une ou plusieurs adresses e-mail de destinataire pour la notification.

---

**CIYRS0022E Aucune demande de notification valide fournie.**

**Explication :** Le format du contenu qui est inclus dans le modèle de notification est incorrect.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez et corrigez le format du contenu qui est inclus dans le modèle de notification.

---

**CIYRS0023E Aucune définition de procédure standard d'exploitation correspondant aux critères de filtrage n'a été trouvée.**

**Explication :** Aucune définition de procédure standard d'exploitation ne correspond aux critères de filtrage que vous avez indiqués dans votre requête.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez et modifiez les critères de filtrage dans votre requête.

---

**CIYRS0024E Une erreur interne de traitement s'est produite.**

**Explication :** Une erreur de traitement interne qui a empêché le traitement de la requête s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Examinez les fichiers journaux. Pour obtenir de l'aide, contactez le support IBM.

**Concepts associés:**

«Activation de la trace et affichage des fichiers journaux», à la page 425  
Afin de résoudre un problème dans IBM Intelligent Operations Center, vous pouvez être amené à analyser les fichiers journaux dans plusieurs systèmes.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0025E Le fichier XML importé n'est pas valide.**

**Explication :** Le fichier XML importé n'a pas pu être lu parce qu'il contient du code XML non valide.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez le fichier XML et assurez-vous qu'il contient du code XML valide, puis importez-le de nouveau.

---

**CIYRS0026E Le format des données d'entrée n'est pas valide.**

**Explication :** La requête adressée au service REST contenait des données formatées incorrectement.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez le format des données dans la requête et essayez de nouveau.

---

**CIYRS0027E Une erreur de communication s'est produite lors du traitement de la demande du client.**

**Explication :** Les données de la requête n'ont pas pu être lues en raison d'une erreur de communication.

**Action de l'utilisateur :** Examinez les fichiers journaux. Pour obtenir de l'aide, contactez le support IBM.

---

**CIYRS0028E Des détails non valides d'automatisation ont été fournis.**

**Explication :** Des détails insuffisants ont été indiqués pour une activité d'automatisation.

**Action de l'utilisateur :** Pour plus d'informations sur les activités d'automatisation, voir à la fin de la rubrique le lien vers la documentation du produit IBM SmartCloud Control Desk version 7.5.1. Pour obtenir de l'aide sur la résolution des problèmes liés aux activités automatisées, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

**Information associée:**

 [Documentation du produit IBM SmartCloud Control Desk Version 7.5.1](#)

---

**CIYRS0029E Aucune clé d'automatisation n'est disponible.**

**Explication :** Une clé d'automatisation est indisponible pour une activité d'automatisation.

**Action de l'utilisateur :** Pour plus d'informations sur les activités d'automatisation, voir à la fin de la rubrique le lien vers la documentation du produit IBM SmartCloud Control Desk version 7.5.1. Pour obtenir de l'aide sur la résolution des problèmes liés aux activités

automatisées, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479

Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

**Information associée:**

 Documentation du produit IBM SmartCloud Control Desk Version 7.5.1

**CIYRS0030E L'activité automatisée n'a pas pu être démarrée.**

**Explication :** L'activité automatisée n'a pas pu être démarrée.

**Action de l'utilisateur :** Pour plus d'informations sur les activités d'automatisation, voir à la fin de la rubrique le lien vers la documentation du produit IBM SmartCloud Control Desk version 7.5.1. Pour obtenir de l'aide sur la résolution des problèmes liés aux activités automatisées, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479

Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

**Information associée:**

 Documentation du produit IBM SmartCloud Control Desk Version 7.5.1

**CIYRS0031E L'activité automatisée n'a pas pu être arrêtée.**

**Explication :** L'activité automatisée, qui était terminée, n'a pas pu être arrêtée.

**Action de l'utilisateur :** Pour plus d'informations sur les activités d'automatisation, voir à la fin de la rubrique le lien vers la documentation du produit IBM SmartCloud Control Desk version 7.5.1. Pour obtenir de l'aide sur la résolution des problèmes liés aux activités automatisées, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479

Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

**Information associée:**

 Documentation du produit IBM SmartCloud Control Desk Version 7.5.1

**CIYRS0032E Une réponse non sollicitée qui n'a pas pu être traitée a été reçue à partir du moteur d'automatisation.**

**Explication :** Une réponse non sollicitée qui n'a pas pu être traitée a été reçue à partir du moteur d'automatisation.

**Action de l'utilisateur :** Pour plus d'informations sur les activités d'automatisation, voir à la fin de la rubrique le lien vers la documentation du produit IBM SmartCloud Control Desk version 7.5.1. Pour obtenir de l'aide sur la résolution des problèmes liés aux activités automatisées, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479

Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

**Information associée:**

 Documentation du produit IBM SmartCloud Control Desk Version 7.5.1

**CIYRS0033E Automatisation avec l'ID descripteur {0} introuvable.**

**Explication :** Un ordre de fabrication automatisé qu'une activité d'automatisation a essayé de lancer, et dont l'ID descripteur est {0}, est introuvable.

**Action de l'utilisateur :** Pour plus d'informations sur les activités d'automatisation, voir à la fin de la rubrique le lien vers la documentation du produit IBM SmartCloud Control Desk version 7.5.1. Pour obtenir de l'aide sur la résolution des problèmes liés aux activités automatisées, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479

Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

**Information associée:**

 Documentation du produit IBM SmartCloud Control Desk Version 7.5.1

**CIYRS0034E Le moteur d'automatisation a renvoyé une erreur {0}.**

**Explication :** Un problème lié à une activité d'automatisation s'est produit dans le moteur d'automatisation, comme indiqué par le code d'erreur {0}.

**Action de l'utilisateur :** Pour plus d'informations sur les activités d'automatisation, voir à la fin de la rubrique le lien vers la documentation du produit IBM SmartCloud Control Desk version 7.5.1. Pour obtenir de l'aide sur la résolution des problèmes liés aux activités automatisées, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
 Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

**Information associée:**

 Documentation du produit IBM SmartCloud Control Desk Version 7.5.1

**CIYRS0035E L'activité n'est pas une activité automatisée.**

**Explication :** Un ID d'automatisation a été demandé pour une activité qui n'est pas une activité d'automatisation.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez qu'une activité est une activité d'automatisation avant de demander un ID d'automatisation pour l'activité.

**CIYRS0036I Les procédures standard d'exploitation {0} ont été importées.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

**CIYRS0037E Les définitions du type d'activité qui sont sur le système cible d'importation ne sont pas cohérentes avec les définitions du type d'activité qui sont sur le système de source d'importation.**

**Explication :** Les types d'activité qui sont indiqués sur le système source ne correspondent pas aux types d'activité qui sont indiqués sur le système cible.

**Action de l'utilisateur :** Avant d'importer des définitions de procédure standard d'exploitation, assurez-vous que les mêmes types d'activités sont indiqués sur le système source et le système cible.

**CIYRS0038E Vous ne pouvez pas supprimer des activités obligatoires.**

**Explication :** Pour une instance de procédure standard d'exploitation qui a été lancée, vous ne pouvez pas supprimer les activités qui ont été indiquées comme étant requises dans la définition de procédure standard d'exploitation.

**Action de l'utilisateur :** Vous devez terminer les activités qui ont été indiquées comme requises dans la définition de procédure standard d'exploitation.

**CIYRS0039E Vous ne pouvez pas modifier des activités terminées ou passées.**

**Explication :** L'activité que vous essayez d'éditer est déjà terminée, ou a été passée.

**Action de l'utilisateur :** Aucun.

**CIYRS0041E Vous ne pouvez pas supprimer une définition de procédure standard d'exploitation où des instances existent et ont été créées en fonction de cette définition.**

**Explication :** Des instances actives existent pour la définition de procédure standard d'exploitation que vous essayez de supprimer. Vous ne pouvez pas supprimer une définition de procédure standard d'exploitation pour laquelle il existe des instances actives.

**Action de l'utilisateur :** Attendez que toutes les instances actives de la définition de procédure standard d'exploitation sélectionnée soient à l'état terminé avant d'essayer de supprimer la définition. Pour plus d'informations sur l'affichage de l'état des instances d'une procédure standard d'exploitation, voir le lien à la fin de la rubrique.

**Tâches associées:**

«Affichage et édition des définitions», à la page 153  
 Pour afficher et éditer des définitions de procédure standard d'exploitation, procédez comme suit.

**CIYRS0042E Vous pouvez arrêter uniquement les procédures standard d'exploitation qui ont été démarrées.**

**Explication :** Vous avez essayé d'arrêter une instance de procédure standard d'exploitation qui n'est pas démarrée.

**Action de l'utilisateur :** Examinez l'état d'une instance de procédure standard d'exploitation dans la vue Administration de solutions, ou à l'aide de l'interface REST de procédure standard d'exploitation.

**Tâches associées:**

«Affichage et édition des instances d'une procédure standard d'exploitation», à la page 155  
 Pour obtenir la définition d'une procédure standard d'exploitation, vous pouvez visualiser les instances de la procédure standard d'exploitation qui ont été lancées. Vous pouvez afficher une instance dans la fenêtre Détails de la procédure standard d'exploitation, dans laquelle vous pouvez éditer une instance ou modifier son statut.

**CIYRS0043E** Vous pouvez démarrer uniquement les procédures standard d'exploitation qui sont arrêtées.

**Explication :** Vous avez essayé de démarrer une instance de procédure standard d'exploitation qui n'est pas arrêtée.

**Action de l'utilisateur :** Examinez l'état d'une instance de procédure standard d'exploitation dans la vue Administration de solutions, ou à l'aide de l'interface REST de procédure standard d'exploitation.

**Tâches associées:**

«Affichage et édition des instances d'une procédure standard d'exploitation», à la page 155  
 Pour obtenir la définition d'une procédure standard d'exploitation, vous pouvez visualiser les instances de la procédure standard d'exploitation qui ont été lancées. Vous pouvez afficher une instance dans la fenêtre Détails de la procédure standard d'exploitation, dans laquelle vous pouvez éditer une instance ou modifier son statut.

**CIYRS0044E** Si vous sélectionnez une unité de durée autre que "Aucun", vous devez indiquer une valeur de durée valide.

**Explication :** Vous avez sélectionné une unité de durée autre que **Aucune**, mais vous n'avez pas entré de valeur pour la durée de l'activité.

**Action de l'utilisateur :** Dans la zone **Durée**, entrez une valeur numérique pour la durée de l'activité.

**CIYRS0045E** Vous devez saisir une valeur pour "Nom".

**Explication :** Vous n'avez pas écrit de valeur pour le nom de la définition de procédure standard d'exploitation.

**Action de l'utilisateur :** Dans la zone **Nom**, entrez un nom pour la définition de procédure standard d'exploitation.

**CIYRS0046E** Les zones suivantes dépassent la longueur maximale.

**Explication :** Les zones qui sont indiquées contiennent des données qui dépassent la longueur maximale.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que les données dans chaque zone ne dépassent pas la longueur de zone maximale indiquée dans le tableau suivant :

| Zone        | Longueur maximale |
|-------------|-------------------|
| NAME        | 128               |
| DESCRIPTION | 1024              |
| COMMENT     | 1024              |
| PROPERTY    | 64                |

| Zone     | Longueur maximale |
|----------|-------------------|
| CRITERIA | 512               |
| URI      | 2083              |
| STATUS   | 256               |

**CIYRS0047E** Une erreur s'est produite lors de l'importation des procédures standard d'exploitation : {0}.

**Explication :** Les définitions de procédure standard d'exploitation qui sont indiquées dans {0} n'ont pas pu être importées à partir du fichier XML que vous avez importé.

**Action de l'utilisateur :** Dans le fichier XML que vous importez, vérifiez le format des définitions de procédure standard d'exploitation qui sont indiquées dans {0}. Examinez les fichiers journaux pour plus de détails.

**Concepts associés:**

«Activation de la trace et affichage des fichiers journaux», à la page 425  
 Afin de résoudre un problème dans IBM Intelligent Operations Center, vous pouvez être amené à analyser les fichiers journaux dans plusieurs systèmes.

**CIYRS0048E** Une erreur s'est produite lors du démarrage de l'automatisation. Le moteur d'automatisation a rapporté l'erreur suivante : {0}.

**Explication :** L'activité d'automatisation n'a pas pu être démarrée parce que l'erreur qui est indiquée dans {0} s'est produite dans le moteur d'automatisation.

**Action de l'utilisateur :** Pour plus d'informations sur les activités d'automatisation, voir à la fin de la rubrique le lien vers la documentation du produit IBM SmartCloud Control Desk version 7.5.1. Pour obtenir de l'aide sur la résolution des problèmes liés aux activités automatisées, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
 Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

**Information associée:**

 Documentation du produit IBM SmartCloud Control Desk Version 7.5.1

**CIYRS0049E** Vous n'êtes pas autorisé à supprimer les instances de procédures standard d'exploitation qui sont associées à cette définition de procédure standard d'exploitation.

**Explication :** Seuls les administrateurs et les

utilisateurs de procédure standard d'exploitation autorisés qui disposent des droits d'accès en écriture dans la définition de procédure standard d'exploitation peuvent supprimer des instances de procédures standard d'exploitation. Les administrateurs de procédure standard d'exploitation autorisés sont répertoriés dans la propriété système SopAdminRoles.

**Action de l'utilisateur :** Demandez à un administrateur ou à un utilisateur de procédure standard d'exploitation autorisé disposant des droits d'accès en écriture dans la définition de procédure standard d'exploitation de supprimer l'instance de procédure standard d'exploitation pour vous. Pour plus d'informations sur les rôles liés à l'administration de procédures standard d'exploitation, voir le lien à la fin de la rubrique.

**Concepts associés:**

«Définition des rôles du composant procédure standard d'exploitation», à la page 104

Le composant procédure standard d'exploitation extrait les informations d'authentification en cours pour déterminer les actions que chaque utilisateur est autorisé à effectuer. Chaque utilisateur est habilité à effectuer des actions sur une procédure standard d'exploitation qui s'appuient sur les rôles LDAP affectés à l'utilisateur et qui doivent correspondre au nom distinctif (DN) utilisé en association avec les objets procédure standard d'exploitation.

**Tâches associées:**

«Configuration des définitions de procédure standard d'exploitation», à la page 149

Lorsque vous définissez une procédure standard d'exploitation, vous définissez les activités qui sont incluses dans cette procédure standard d'exploitation. Vous pouvez spécifier l'ordre dans lequel certaines ou toutes les activités d'une procédure standard d'exploitation sont exécutées. Par exemple, vous pouvez demander qu'une activité particulière ne soit pas lancée tant que l'activité précédente n'est pas terminée ou ignorée. Vous affectez également des propriétaires et des moniteurs à la procédure standard d'exploitation.

---

**CIYRS0050E Vous n'êtes pas autorisé à mettre à jour la procédure standard d'exploitation ou l'activité.**

**Explication :** Seuls les administrateurs et les utilisateurs de procédure standard d'exploitation autorisés qui disposent des droits d'accès en écriture dans la définition de procédure standard d'exploitation peuvent mettre à jour des instances de procédures standard d'exploitation et les activités associées. Les administrateurs de procédure standard d'exploitation autorisés sont répertoriés dans la propriété système SopAdminRoles.

**Action de l'utilisateur :** Demandez à un administrateur ou à un utilisateur de procédure standard d'exploitation autorisé disposant des droits

d'accès en écriture dans la définition de procédure standard d'exploitation de mettre à jour l'instance de procédure standard d'exploitation pour vous. Pour plus d'informations sur les rôles liés à l'administration de procédures standard d'exploitation, voir le lien à la fin de la rubrique.

**Concepts associés:**

«Définition des rôles du composant procédure standard d'exploitation», à la page 104

Le composant procédure standard d'exploitation extrait les informations d'authentification en cours pour déterminer les actions que chaque utilisateur est autorisé à effectuer. Chaque utilisateur est habilité à effectuer des actions sur une procédure standard d'exploitation qui s'appuient sur les rôles LDAP affectés à l'utilisateur et qui doivent correspondre au nom distinctif (DN) utilisé en association avec les objets procédure standard d'exploitation.

**Tâches associées:**

«Configuration des définitions de procédure standard d'exploitation», à la page 149

Lorsque vous définissez une procédure standard d'exploitation, vous définissez les activités qui sont incluses dans cette procédure standard d'exploitation. Vous pouvez spécifier l'ordre dans lequel certaines ou toutes les activités d'une procédure standard d'exploitation sont exécutées. Par exemple, vous pouvez demander qu'une activité particulière ne soit pas lancée tant que l'activité précédente n'est pas terminée ou ignorée. Vous affectez également des propriétaires et des moniteurs à la procédure standard d'exploitation.

---

**CIYRS0053E Impossible d'autoriser la demande.**

**Explication :** Vous n'êtes pas autorisé à accéder à la ressource.

**Action de l'utilisateur :** Demandez à un administrateur de procédure standard d'exploitation autorisé de créer la requête pour vous. Vous pouvez également demander à un administrateur de vous ajouter à la liste des administrateurs de procédure standard d'exploitation autorisés. Pour plus d'informations sur les rôles liés à l'administration de procédures standard d'exploitation, voir le lien à la fin de la rubrique.

**Concepts associés:**

«Définition des rôles du composant procédure standard d'exploitation», à la page 104

Le composant procédure standard d'exploitation extrait les informations d'authentification en cours pour déterminer les actions que chaque utilisateur est autorisé à effectuer. Chaque utilisateur est habilité à effectuer des actions sur une procédure standard d'exploitation qui s'appuient sur les rôles LDAP affectés à l'utilisateur et qui doivent correspondre au nom distinctif (DN) utilisé en association avec les objets procédure standard d'exploitation.

---

**CIYRS0054E** Soit la demande n'a pas pu être autorisée, soit l'identificateur n'existe pas.

**Explication :** Soit vous n'êtes pas autorisé à accéder à la ressource, soit vous avez indiqué un ID qui n'existe pas.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez l'ID de la ressource. Pour plus d'informations sur les utilisateurs autorisés à accéder aux ressources, voir à la fin de la rubrique le lien vers le message d'erreur CIYRS0053E.

**Information associée:**

«CIYRS0053E», à la page 455  
Impossible d'autoriser la demande.

---

**CIYRS0055E** Vous ne pouvez pas démarrer cette activité.

**Explication :** Vous ne pouvez pas démarrer l'activité sélectionnée parce qu'elle n'est pas à l'état d'attente.

**Action de l'utilisateur :** Examinez l'état d'une activité soit dans la vue Administration de solutions, soit à l'aide de l'interface REST de procédure standard d'exploitation.

**Tâches associées:**

«Affichage et édition des instances d'une procédure standard d'exploitation», à la page 155  
Pour obtenir la définition d'une procédure standard d'exploitation, vous pouvez visualiser les instances de la procédure standard d'exploitation qui ont été lancées. Vous pouvez afficher une instance dans la fenêtre Détails de la procédure standard d'exploitation, dans laquelle vous pouvez éditer une instance ou modifier son statut.

---

**CIYRS0056E** Vous ne pouvez pas passer cette activité.

**Explication :** Vous ne pouvez pas passer cette activité parce qu'elle est indiquée comme étant obligatoire dans la définition de procédure standard d'exploitation.

**Action de l'utilisateur :** Terminez l'activité obligatoire.

---

**CIYRS0057E** Vous ne pouvez pas terminer cette activité.

**Explication :** Vous avez essayé de terminer une activité qui n'est pas démarrée.

**Action de l'utilisateur :** Examinez l'état d'une activité soit dans la vue Administration de solutions, soit à l'aide de l'interface REST de procédure standard d'exploitation.

**Tâches associées:**

«Affichage et édition des instances d'une procédure standard d'exploitation», à la page 155  
Pour obtenir la définition d'une procédure standard d'exploitation, vous pouvez visualiser les instances de la procédure standard d'exploitation qui ont été lancées. Vous pouvez afficher une instance dans la fenêtre Détails de la procédure standard d'exploitation, dans laquelle vous pouvez éditer une instance ou modifier son statut.

---

**CIYRS0058E** La référence n'a pas pu être trouvée ou analysée.

**Explication :** Soit l'URL de référence est incorrecte, soit le contenu à l'URL est incorrect. Par exemple, le contenu de référence peut avoir été supprimé.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez l'URL de référence. Si l'URL est correcte, vérifiez le contenu à l'URL. Corrigez l'URL de référence, ou le contenu de référence, selon le cas. Par ailleurs, voir la rubrique connexe pour le message CIYRS0017E.

**Information associée:**

«CIYRS0017E», à la page 450  
La référence n'a pas été trouvée.

---

**CIYRS0059E** Vous ne pouvez pas arrêter cette activité.

**Explication :** Vous avez essayé d'arrêter une activité qui n'est pas démarrée.

**Action de l'utilisateur :** Examinez l'état d'une activité soit dans la vue Administration de solutions, soit à l'aide de l'interface REST de procédure standard d'exploitation.

**Tâches associées:**

«Affichage et édition des instances d'une procédure standard d'exploitation», à la page 155  
Pour obtenir la définition d'une procédure standard d'exploitation, vous pouvez visualiser les instances de la procédure standard d'exploitation qui ont été lancées. Vous pouvez afficher une instance dans la fenêtre Détails de la procédure standard d'exploitation, dans laquelle vous pouvez éditer une instance ou modifier son statut.

---

**CIYRS0060E** Cette activité n'est pas démarrée.

**Explication :** Vous avez essayé d'interroger l'état d'automatisation d'une activité qui n'est pas démarrée.

**Action de l'utilisateur :** Examinez l'état d'une activité soit dans la vue Administration de solutions, soit à l'aide de l'interface REST de procédure standard d'exploitation.

**Tâches associées:**

«Affichage et édition des instances d'une procédure standard d'exploitation», à la page 155  
 Pour obtenir la définition d'une procédure standard d'exploitation, vous pouvez visualiser les instances de la procédure standard d'exploitation qui ont été lancées. Vous pouvez afficher une instance dans la fenêtre Détails de la procédure standard d'exploitation, dans laquelle vous pouvez éditer une instance ou modifier son statut.

---

**CIYRS0061E Vous n'êtes pas autorisé à créer, modifier ou supprimer une référence.**

**Explication :** Seuls les utilisateurs qui sont répertoriés dans les propriétés système suivantes sont autorisés à créer, éditer ou supprimer des références dans la bibliothèque :

- ReferenceLibrarianRoles
- SopAdminRoles
- SopAuthorRoles

Pour plus d'informations sur la création, l'édition et la suppression de références, voir le lien à la fin de la rubrique.

**Action de l'utilisateur :** Demandez à un utilisateur autorisé de créer, éditer ou supprimer une référence pour vous.

**Concepts associés:**

«Définition des rôles du composant procédure standard d'exploitation», à la page 104

Le composant procédure standard d'exploitation extrait les informations d'authentification en cours pour déterminer les actions que chaque utilisateur est autorisé à effectuer. Chaque utilisateur est habilité à effectuer des actions sur une procédure standard d'exploitation qui s'appuient sur les rôles LDAP affectés à l'utilisateur et qui doivent correspondre au nom distinctif (DN) utilisé en association avec les objets procédure standard d'exploitation.

---

**CIYRS0062E Vous ne pouvez pas supprimer des références qui sont en cours d'utilisation.**

**Explication :** La référence que vous essayez de supprimer dans la bibliothèque est utilisée dans une instance d'une procédure standard d'exploitation active.

**Action de l'utilisateur :** Examinez les instances actives de procédures standard d'exploitation pour voir où la référence est utilisée, et attendez que les instances se terminent. Par ailleurs, pour éviter des erreurs ultérieures, supprimez la référence de toutes les définitions de procédure standard d'exploitation. Puis, supprimez la référence de la bibliothèque.

**Tâches associées:**

«Affichage et édition des définitions», à la page 153  
 Pour afficher et éditer des définitions de procédure standard d'exploitation, procédez comme suit.

---

**CIYRS0063E La valeur de durée saisie n'est pas valide. Vérifiez la valeur et réessayez.**

**Explication :** Si vous indiquez une durée pour une activité, la valeur doit être un entier numérique.

**Action de l'utilisateur :** Entrez un entier numérique dans la zone **Durée**.

---

**CIYRS0065E Une erreur s'est produite lors de la sauvegarde du filtre/favori {0}.**

**Explication :** Le service REST du panneau de filtrage n'a pas pu satisfaire la demande d'insertion en raison d'une exception SQL interne.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479

Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0065I Le filtre/favori {0} a été sauvegardé.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0066E Une erreur s'est produite lors de la suppression du filtre ou du favori {0}.**

**Explication :** Le service REST du panneau de filtrage n'a pas pu satisfaire la demande de suppression en raison d'une exception SQL interne.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479

Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0066I Le filtre {0} a été supprimé.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0067E** Vous ne pouvez pas lancer une procédure standard d'exploitation à l'état brouillon.

**Explication :** La version de la procédure standard d'exploitation que vous essayez de lancer est à l'état brouillon. Vous ne pouvez lancer que des versions de procédures standard d'exploitation qui ont été approuvées.

**Action de l'utilisateur :** Vous pouvez soit soumettre le brouillon de la définition de procédure standard d'exploitation pour approbation, soit lancer une version approuvée précédemment de la définition de procédure standard d'exploitation, le cas échéant. Pour plus d'informations sur l'utilisation des brouillons et des versions approuvées de procédures standard d'exploitation, voir le lien à la fin de la rubrique.

**Tâches associées:**

«Utilisation des brouillons et des approbations», à la page 152

Lorsque vous créez une définition de procédure standard d'exploitation, un brouillon est initialement enregistré. Lorsque vous soumettez un brouillon pour approbation, une version de la définition de procédure standard d'exploitation est enregistrée et le nom de cette version est la valeur d'horodatage de l'approbation. Vous pouvez créer un autre brouillon à partir d'une version approuvée.

---

**CIYRS0068E** Au moins une définition d'activité doit être définie.

**Explication :** Vous devez ajouter au moins une définition d'activité à une définition de procédure standard d'exploitation.

**Action de l'utilisateur :** Cliquez sur **Ajouter**. Dans la fenêtre Créer une définition d'activité, sélectionnez une définition d'activité dans la liste de **Nom**, ou indiquez une nouvelle définition d'activité.

**Tâches associées:**

«Configuration des définitions de procédure standard d'exploitation», à la page 149

Lorsque vous définissez une procédure standard d'exploitation, vous définissez les activités qui sont incluses dans cette procédure standard d'exploitation. Vous pouvez spécifier l'ordre dans lequel certaines ou toutes les activités d'une procédure standard d'exploitation sont exécutées. Par exemple, vous pouvez demander qu'une activité particulière ne soit pas lancée tant que l'activité précédente n'est pas terminée ou ignorée. Vous affectez également des propriétaires et des moniteurs à la procédure standard d'exploitation.

---

**CIYRS0070I** Le panneau Filtres/Favorisenregistrés a été sauvegardé.

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0071E** Une erreur s'est produite lors de la création de la propriété système. Une propriété système portant le nom {0} existe déjà.

**Explication :** La propriété système n'a pas pu être créée parce que vous lui avez affecté un nom qui est déjà affecté à une autre propriété système. Les noms des propriétés système doivent être uniques.

**Action de l'utilisateur :** Créez la propriété système en lui attribuant un nom unique.

---

**CIYRS0072E** Le chemin d'accès {0} est introuvable.

**Explication :** La valeur de chemin {0} n'existe pas. Le chemin d'accès à l'image, ou le nom du fichier d'image, est incorrect.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez et corrigez le chemin d'accès à l'image et le nom du fichier d'image, et puis soumettez à nouveau votre requête.

---

**CIYRS0073E** La source de données n'a pas l'étiquette de source de données requise.

**Explication :** Vous n'avez pas fourni de nom pour la source de données dans la zone **Libellé de la source de données**.

**Action de l'utilisateur :** Donnez un nom à votre source de données dans la zone **Libellé de la source de données**.

---

**CIYRS0074E** La source de données n'a pas le protocole de connexion requis.

**Explication :** Vous n'avez pas spécifié la méthode d'acquisition des données pour votre source de données.

**Action de l'utilisateur :** Fournissez une méthode d'acquisition des données pour votre source de données dans les options prises en charge, soit un fichier CSV standard ou une base de données DB2.

---

**CIYRS0075E** Le protocole de connexion de source de données n'est pas pris en charge.

**Explication :** Le système ne reconnaît pas la méthode d'acquisition des données que vous avez spécifiée pour votre source de données.

**Action de l'utilisateur :** Fournissez une méthode d'acquisition des données pour votre source de données

dans les options prises en charge, soit un fichier CSV standard ou une base de données DB2.

---

**CIYRS0076E Aucune propriété de source de données trouvée pour la combinaison d'informations de connexion que vous avez indiquée.**

**Explication :** Aucune propriété n'a été trouvée dans la source de données avec les valeurs que vous avez spécifiées dans les zones **Informations de connexion**.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que toutes les valeurs dans les zones **Informations de connexion** sont correctes et réessayez.

---

**CIYRS0077E Le chemin de répertoire au format CSV est manquant ou incorrect.**

**Explication :** Aucun chemin n'a été fourni pour le fichier CSV ou le chemin dans la zone **Répertoire** est incorrect.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le chemin dans la zone **Répertoire** est le chemin correct de la source de données du fichier CSV.

---

**CIYRS0078E Le nom de fichier au format CSV est manquant ou incorrect.**

**Explication :** Il n'y a aucun nom de fichier ou le nom de fichier figurant dans la zone **Nom de fichier** est incorrect.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le nom de fichier pour la source de données du fichier CSV figurant dans la zone **Nom du fichier** est correct.

---

**CIYRS0079E Le fichier CSV est introuvable ou ne peut être lu.**

**Explication :** Le système ne parvient pas à trouver un fichier CSV avec les valeurs fournies dans les zones **Informations de connexion**, ou le fichier existe, mais ne peut pas être lu.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez qu'un fichier CSV correspondant aux valeurs spécifiées dans les zones **Informations de connexion** existe. Vérifiez que le contenu est dans le format standard.

---

**CIYRS0080E Le type de base de données est manquant ou incorrect.**

**Explication :** Vous n'avez pas indiqué la valeur correcte pour **Méthode d'acquisition des données**.

**Action de l'utilisateur :** Fournissez une méthode d'acquisition des données pour votre source de données dans les options prises en charge, soit un fichier CSV standard ou une base de données DB2.

---

**CIYRS0081E Impossible d'exécuter la commande PING pour le nom d'hôte ou l'IP.**

**Explication :** Lorsque le système envoie une commande PING à la valeur dans la zone **Nom d'hôte ou IP**, aucune réponse n'est reçue.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le nom d'hôte ou la valeur IP sont corrects. Vérifiez l'absence de problèmes de pare-feu.

---

**CIYRS0082E Le port de la base de données est manquant ou incorrect.**

**Explication :** Aucune valeur ne figure dans la zone **Port** pour la base de données ou la valeur fournie est incorrecte.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que la valeur du port de base de données est correcte.

---

**CIYRS0083E L'ID utilisateur de base de données est manquant ou incorrect.**

**Explication :** Aucune valeur ne figure dans la zone **ID utilisateur** pour la base de données ou la valeur fournie est incorrecte.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que la valeur de l'ID utilisateur de base de données est correcte.

---

**CIYRS0084E Le mot de passe de la base de données est manquant ou incorrect.**

**Explication :** Aucune valeur ne figure dans la zone **Mot de passe** ou la valeur fournie est incorrecte.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que la valeur du mot de passe de la base de données est correcte.

---

**CIYRS0085E Le nom de base de données est manquant ou incorrect.**

**Explication :** Aucune valeur ne figure dans la zone **Nom de la base de données** ou la valeur fournie est incorrecte.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que la valeur du nom de la base de données est correcte.

---

**CIYRS0086E La table de base de données est manquante ou incorrecte.**

**Explication :** Aucune valeur ne figure dans la zone **Table de base de données** ou la valeur fournie est incorrecte.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le nom de la table de base de données est complet, avec un préfixe de schéma, par exemple, IOC.STAGING.

---

**CIYRS0087E** Echec de la connexion à la base de données à l'aide de la combinaison de nom d'hôte, port, ID utilisateur et mot de passe que vous avez indiquée.

**Explication :** Le système ne parvient pas à se connecter à la base de données avec les valeurs spécifiées dans les zones **Informations de connexion**.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que les valeurs figurant dans les zones **Informations de connexion** sont correctes pour la connexion à la source de données de la base de données.

---

**CIYRS0088E** Le nom de la table de base de données n'a pas de préfixe de schéma.

**Explication :** Aucun préfixe de schéma ne figure sur la valeur dans la zone **Table de base de données**.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le nom de la table de base de données est complet, avec un préfixe de schéma, par exemple, IOC.STAGING.

---

**CIYRS0089E** Une erreur s'est produite lors de la création de la catégorie {0}.

**Explication :** La catégorie qui est indiquée dans {0} n'a pas été créée parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0089I** La catégorie {0} est créée.

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0091E** Une erreur s'est produite lors de la création de la collection {0}.

**Explication :** La collection qui est indiquée dans {0} n'a pas été créée parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0091I** La collection {0} est créée.

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0092E** Une erreur s'est produite lors de la mise à jour de la collection {0}.

**Explication :** La collection qui est indiquée dans {0} n'a pas été mise à jour parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0092I** La collection {0} a été mise à jour.

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0093E** Une erreur s'est produite lors de la création de la carte de localisation {0}.

**Explication :** La carte de localisation qui est indiquée dans {0} n'a pas été créée parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0093I** La carte de localisation {0} est créée.

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0094E** Une erreur s'est produite lors de la mise à jour de la carte de localisation.

**Explication :** La carte de localisation n'a pas été mise à jour parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0094I** Carte de localisation mise à jour.

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0095E** Une erreur s'est produite lors de la suppression de la carte de localisation {0}.

**Explication :** La carte de localisation qui est indiquée dans {0} n'a pas été supprimée parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0095I** La carte de localisation {0} a été supprimée.

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---



---

**CIYRS0096E** Une erreur s'est produite lors de la suppression de la catégorie {0}.

**Explication :** La catégorie qui est indiquée dans {0} n'a pas été supprimée parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0096I** La catégorie {0} a été supprimée.

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0097E** Une erreur s'est produite lors de la suppression de la collection {0}.

**Explication :** La collection qui est indiquée dans {0} n'a pas été supprimée parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0097I** La collection {0} a été supprimée.

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0099E** Une erreur s'est produite lors de la création des zones.

**Explication :** Il se peut que des zones aient été créées. Toutefois, au moins une zone n'a pas été créée parce qu'une erreur s'est produite

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est

configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

**CIYRS0099I Les zones ont été créées.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

**CIYRS0100E Une erreur interne de traitement s'est produite.**

**Explication :** La requête n'a pas pu être traitée parce qu'une erreur de traitement interne s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

**CIYRS0101E Une erreur s'est produite lors de la définition de la source de données demandée {0}.**

**Explication :** La source de données {0} n'a pas pu être définie parce la définition de la source de données contient une erreur.

**Réponse :** Vérifiez la définition de la source de données.

**CIYRS0102E Les critères saisis ne sont pas valides. Vérifiez les critères et réessayez.**

**Explication :** Les critères que vous avez indiqués dans la requête ne sont pas dans le format correct.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez le format des critères dans votre requête. Formatez une liste de propriétés de valeur de clé sous forme d'une liste de paramètres séparés par des virgules codés au format URL.

**CIYRS0103E La source de données {0} n'a aucune vue définie. Vérifiez la configuration et recommencez.**

**Explication :** Aucune vue n'est définie pour la source de données {0}.

**Réponse :** Vérifiez la définition de la source de données.

**CIYRS0104E La source de données {0} n'a aucune colonne définie. Vérifiez la configuration et recommencez.**

**Explication :** Dans la base de données, aucune colonne de propriété n'est définie pour la source de données {0}.

**Réponse :** Vérifiez la définition de la source de données.

**CIYRS0105E Il n'y a aucune source de données avec l'identificateur {0}.**

**Explication :** Une source de données qui a la valeur d'identificateur {0} n'existe pas.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez si la valeur d'identificateur est correcte, ou si la source de données a été créée correctement.

**CIYRS0106E Une valeur double précision positive est nécessaire pour la mémoire tampon.**

**Explication :** La valeur de mémoire tampon que vous avez indiquée est non valide.

**Action de l'utilisateur :** Indiquez une valeur décimale positive pour la valeur de mémoire tampon.

**CIYRS0107E Des limites sont obligatoires.**

**Explication :** Vous devez inclure les coordonnées des limites dans la requête.

**Action de l'utilisateur :** Indiquez les coordonnées des limites dans la requête.

**CIYRS0108E La requête contient une entrée WKT non valide.**

**Explication :** La requête contient une entrée qui est dans un format WKT non valide.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que l'entrée de la requête utilise un format WKT valide.

**CIYRS0109E Les coordonnées saisies sont en dehors des limites. Vérifiez les coordonnées et réessayez.**

**Explication :** Les coordonnées que vous avez entrées ne sont pas à l'intérieur de la carte.

**Action de l'utilisateur :** Assurez-vous que les coordonnées que vous indiquez se trouvent à l'intérieur des limites de la carte.

---

**CIYRS0110E** Les coordonnées saisies ne sont pas valides ; le polygone n'est pas fermé. Vérifiez les coordonnées et réessayez.

**Explication :** Les coordonnées que vous avez indiquées ne forment pas un polygone fermé.

**Action de l'utilisateur :** Assurez-vous que vous indiquez des coordonnées qui forment un polygone fermé.

---

**CIYRS0111E** La valeur de mémoire tampon est en dehors des limites. Vérifiez la valeur de mémoire tampon et réessayez.

**Explication :** Vous devez indiquer une valeur de mémoire tampon qui correspond à un polygone fermé se trouvant à l'intérieur des limites de la carte.

**Action de l'utilisateur :** Entrez une valeur de mémoire tampon qui correspond à un polygone fermé se trouvant à l'intérieur des limites de la carte.

---

**CIYRS0112E** Une option de tri non valide {0} a été utilisée.

**Explication :** Vous ne pouvez utiliser que des noms de colonne de source de données pour indiquer une fonction de tri.

**Action de l'utilisateur :** Indiquez la fonction de tri à l'aide de noms de colonne de source de données.

---

**CIYRS0113E** Une valeur d'horodatage non valide {0} a été utilisée.

**Explication :** La requête contient une valeur d'horodatage non valide {0}.

**Action de l'utilisateur :** Entrez une valeur d'horodatage LONG valide qui soit conforme à ISO8601.

---

**CIYRS0114E** Le format du critère {0} est incorrect.

**Explication :** Le critère {0} que vous avez indiqué dans la requête n'est pas dans le format correct.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez le format du critère {0}.

---

**CIYRS0115E** La colonne {0} est introuvable dans la définition de source de données.

**Explication :** La colonne {0} que vous avez indiquée dans votre requête n'existe pas dans la définition de source de données.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez les colonnes dans la définition de la source de données.

---

**CIYRS0116E** Un opérateur non valide {0} a été utilisé.

**Explication :** La requête contient un opérateur non valide {0}.

**Action de l'utilisateur :** Dans une requête, seuls les opérateurs suivants sont valides : =, >, >=, <, <=

---

**CIYRS0117E** Une erreur s'est produite lors de la mise à jour du récepteur de données {0}.

**Explication :** Le récepteur de données qui est indiqué dans {0} n'a pas été mis à jour parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479

Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0118E** La valeur de l'identificateur de texte unique est déjà utilisée par une autre source de données.

**Explication :** La valeur figurant dans la zone **Identificateur de texte unique de la source de données** est utilisée par une autre source de données.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que la valeur figurant dans la zone **Identificateur de texte unique de la source de données** est unique à la source de données.

---

**CIYRS0119E** Impossible de créer la sous-fenêtre car la couleur sélectionnée est déjà utilisée par une autre sous-fenêtre.

**Explication :** Vous avez affecté à la sous-fenêtre une couleur qui est déjà utilisée par une autre sous-fenêtre. Vous devez affecter une unique couleur à chaque sous-fenêtre.

**Action de l'utilisateur :** Affectez à la sous-fenêtre une couleur qui n'est pas utilisée par une autre sous-fenêtre.

---

**CIYRS0120E** Impossible de mettre à jour la sous-fenêtre car la couleur sélectionnée est déjà utilisée par une autre sous-fenêtre.

**Explication :** Vous avez affecté à la sous-fenêtre une couleur qui est déjà utilisée par une autre sous-fenêtre. Vous devez affecter une unique couleur à chaque sous-fenêtre.

**Action de l'utilisateur :** Affectez à la sous-fenêtre une

couleur qui n'est pas utilisée par une autre sous-fenêtre.

---

**CIYRS0121I** Fichier image {0} téléchargé avec succès.

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0122E** Type de fichier image de carte de localisation non pris en charge : {0}.

**Explication :** Le format du fichier image de carte de localisation que vous essayez de télécharger n'est pas pris en charge.

**Action de l'utilisateur :** Assurez-vous que le format du fichier image de carte de localisation que vous voulez télécharger est PNG, JPG, GIF ou SVG.

**Tâches associées:**

«Affichage et téléchargement des images de la carte», à la page 146

En tant qu'administrateur, vous pouvez afficher ou télécharger les images de la carte disponibles à l'utilisation lorsque vous créez des cartes de localisation dans la solution.

---

**CIYRS0123E** Type de fichier image de l'icône de carte non pris en charge : {0}.

**Explication :** Le format du fichier image de l'icône de carte que vous essayez de télécharger n'est pas pris en charge.

**Action de l'utilisateur :** Assurez-vous que le format du fichier image de l'icône de carte que vous voulez télécharger est PNG transparent.

**Concepts associés:**

«Icônes d'éléments de données», à la page 201  
 Vous pouvez concevoir vos propres icônes et télécharger des fichiers image pour représenter des éléments de données dans les vues d'opérations, les vues de statut, et la vue Administration de solutions. Les fichiers image que vous téléchargez doivent répondre à certaines exigences.

---

**CIYRS0124E** Une erreur s'est produite lors du téléchargement du fichier image.

**Explication :** Le fichier image n'a pas été téléchargé parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
 Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0125E** Une erreur s'est produite lors de la création du destinataire des données pour la source de données.

**Explication :** Le destinataire de données n'a pas été créé pour la source de données parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

---

**CIYRS0126E** Une erreur s'est produite lors de la mise à jour du destinataire des données pour cette source de données.

**Explication :** Le destinataire des données pour cette source de données n'a pas été mis à jour parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

---

**CIYRS0183I** Une ou plusieurs instances de procédures d'opération standard ont été créées.

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0183E** Une erreur s'est produite lors du lancement des procédures d'opération standard.

**Explication :** Une erreur qui a empêché le lancement des procédures standard d'exploitation s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Examinez les fichiers journaux. Pour obtenir de l'aide, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
 Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0184I** {0} a été associé à {1}

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0184E** Une erreur s'est produite lors de l'association de l'élément à une ou plusieurs instances de procédures standard en cours d'exécution.

**Explication :** Une erreur qui a empêché l'association de l'élément à une ou plusieurs instances procédure standard d'exploitation s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Examinez les fichiers journaux. Pour obtenir de l'aide, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0185I** L'analyse du point de repère {0} a été créée.

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0185E** Une erreur s'est produite lors de la création de l'analyse du point de repère.

**Explication :** La définition de l'analyse du point de repère n'a pas pu être créée parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

---

**CIYRS0186I** L'analyse du point de repère {0} a été mise à jour.

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0186E** Une erreur s'est produite lors de la mise à jour de l'analyse du point de repère.

**Explication :** La définition de l'analyse du point de repère n'a pas pu être mise à jour parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du

navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

---

**CIYRS0187I** L'analyse du point de repère {0} a été supprimée.

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0187E** Une erreur s'est produite lors de la suppression de l'analyse du point de repère.

**Explication :** La définition de l'analyse du point de repère n'a pas pu être supprimée parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

---

**CIYRS0188E** Une erreur s'est produite lors de la création de l'analyse du point de repère. Une analyse de point de repère avec le même nom existe déjà.

**Explication :** Vous ne pouvez pas créer une définition d'analyse de point de repère portant le même nom qu'une définition existante.

**Action de l'utilisateur :** Entrez un nom unique pour la définition d'analyse de point de repère que vous voulez créer.

---

**CIYRS0189W** Le critère de filtrage sélectionné retournerait {0} enregistrements dépassant la limite configurée de {1}. Seuls les enregistrements {2} ont été retournés.

**Explication :** Vous avez indiqué des critères de filtrage qui peuvent renvoyer un nombre d'éléments de données qui dépasse la limite configurée. Par conséquent, moins d'éléments de données ont été renvoyés, comme indiqué dans le message.

**Action de l'utilisateur :** Indiquez des critères de filtrage plus restrictifs pour renvoyer un nombre d'éléments de données qui se trouve dans la limite configurée. Sinon, augmentez la limite configurée en éditant la propriété système StatMaxAllowedFeaturesInResponse.

**Tâches associées:**

«Configuration des propriété système», à la page 208  
Affichez, créez, modifiez et supprimez les propriétés système dans la table des propriétés système. Les propriétés système affectent la configuration d'IBM Intelligent Operations Center au niveau du système.  
«Définition des listes d'éléments de données renvoyées et affichées», à la page 128  
Vous pouvez définir le nombre maximum d'éléments de données renvoyés vers la carte et vers la liste, et présents sur la carte. Vous pouvez éviter que des éléments de données provenant de sélections de source de données supprimées soient inclus dans le comptage des éléments de données renvoyés vers la carte et vers la liste, et présents sur la carte.

---

**CIYRS0190E La source de données est {0} est requise par {1}.**

**Explication :** La source de données ne peut pas être supprimée parce que le service indiqué dans le message l'utilise.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez si le service indiqué dans le message utilise toujours la source de données. Si le service n'a besoin plus de la source de données, supprimez la référence à la source de données du service, puis supprimez la source de données.

---

**CIYRS0191I Les modèles Cognos ont été mis à jour avec succès.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0191E Les modèles Cognos n'ont pas été mis à jour.**

**Explication :** Une erreur qui a empêché de mettre à jour les modèles Cognos s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Examinez les fichiers journaux. Si vous générez des modèles Cognos dans un environnement à haute disponibilité, reportez-vous au lien *Configuration du modèle Cognos dans un environnement à haute disponibilité* pour obtenir une éventuelle solution. Pour obtenir de l'aide, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

«Configuration du modèle Cognos dans un environnement à haute disponibilité», à la page 80  
IBM Intelligent Operations Center peut publier un modèle Cognos lorsqu'une source de données est créée ou mise à jour. Dans un environnement à haute disponibilité, vous devez configurer Cognos pour activer IBM Intelligent Operations Center et publier le

modèle Cognos.

---

**CIYRS0192I {0} a été désassocié de {1}**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0193E Une erreur s'est produite lors de la mise à jour de votre profil.**

**Explication :** Une erreur s'est produite lors de la mise à jour de votre profil.

**Action de l'utilisateur :** Examinez les fichiers journaux. Pour obtenir de l'aide, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0194I Votre profil a été mis à jour.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0195I Le nouveau mot de passe a été enregistré avec succès.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0196E Une erreur s'est produite pendant l'enregistrement du mot de passe.**

**Explication :** Une erreur s'est produite pendant l'enregistrement du mot de passe.

**Action de l'utilisateur :** Examinez les fichiers journaux. Pour obtenir de l'aide, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0197I Les paramètres de notification ont été enregistrés avec succès.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0198E Une erreur s'est produite lors de l'enregistrement des paramètres de notification.**

**Explication :** Une erreur s'est produite lors de l'enregistrement des paramètres de notification.

**Action de l'utilisateur :** Examinez les fichiers journaux. Pour obtenir de l'aide, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0199I Les paramètres d'affichage ont été enregistrés avec succès.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0200E Une erreur s'est produite lors de l'enregistrement des paramètres d'affichage.**

**Explication :** Une erreur s'est produite lors de l'enregistrement des paramètres d'affichage.

**Action de l'utilisateur :** Examinez les fichiers journaux. Pour obtenir de l'aide, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0201I Le profil a été enregistré avec succès.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0202E Une erreur s'est produite lors de l'enregistrement du profil.**

**Explication :** Une erreur s'est produite lors de l'enregistrement du profil.

**Action de l'utilisateur :** Examinez les fichiers journaux. Pour obtenir de l'aide, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0203I Le composant personnalisé a été créé avec succès.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0203E Une erreur s'est produite pendant la création du composant personnalisé.**

**Explication :** Une erreur s'est produite pendant la création du composant personnalisé.

**Action de l'utilisateur :** Examinez les fichiers journaux. Pour obtenir de l'aide, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0204I Le composant personnalisé a été mis à jour avec succès.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0204E Une erreur s'est produite pendant la mise à jour du composant personnalisé.**

**Explication :** Une erreur s'est produite pendant la mise à jour du composant personnalisé.

**Action de l'utilisateur :** Examinez les fichiers journaux. Pour obtenir de l'aide, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYRS0205I Le composant personnalisé a été supprimé avec succès.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYRS0205E Une erreur s'est produite pendant la suppression du composant personnalisé.**

**Explication :** Une erreur s'est produite pendant la suppression du composant personnalisé.

**Action de l'utilisateur :** Examinez les fichiers

journaux. Pour obtenir de l'aide, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479

Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

**CIYRS0206I La personnalisation a été enregistrée avec succès.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

**CIYRS0206E Une erreur s'est produite pendant l'enregistrement du composant personnalisé.**

**Explication :** Une erreur s'est produite pendant l'enregistrement du composant personnalisé.

**Action de l'utilisateur :** Examinez les fichiers journaux. Pour obtenir de l'aide, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479

Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

**CIYUI0000E Vous ne pouvez pas modifier la sous-fenêtre sélectionnée.**

**Explication :** La sous-fenêtre que vous avez sélectionnée ne contient aucune option que vous pouvez configurer.

**Action de l'utilisateur :** Aucun.

**CIYUI0001E Vous ne pouvez pas supprimer la sous-fenêtre sélectionnée.**

**Explication :** Vous ne pouvez pas supprimer le panneau sélectionné parce que c'est une sous-fenêtre prédéfinie. Vous ne pouvez supprimer que les sous-fenêtres dynamiques qui affichent des sources de données.

**Action de l'utilisateur :** Aucun.

**CIYUI0002E Une définition de module non valide a été spécifiée comme extension "Autres actions" dans la carte d'aperçu.**

**Explication :** Une erreur s'est produite tandis qu'une extension **Autres actions** était en cours de chargement.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que l'extension est correctement définie dans la table de base de données. Pour plus d'informations sur la définition d'actions

personnalisées, voir le lien à la fin de la rubrique.

**Tâches associées:**

«Affectation d'actions à votre source de données», à la page 122

Vous pouvez choisir les actions utilisateur pour appliquer les éléments de données reçues de la source de données. Certaines actions sont appliquées par défaut.

«Définition d'actions personnalisées pour les sources de données», à la page 199

Vous pouvez définir des actions personnalisées qui s'affichent en tant qu'actions disponibles dans l'onglet

**Actions** de l'outil de configuration de source de données. Si vous affectez une action personnalisée à

une source de données, elle s'affiche dans le menu

**Autres actions** qui figure dans carte de prévisualisation de la source de données.

**CIYUI0003E Une définition de module non valide a été indiquée dans le paramètre de portlet.**

**Explication :** Une définition de module non valide a été chargée dans le panneau Contenu.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que la définition de module est définie correctement.

**Tâches associées:**

«Personnalisation du panneau Contenu», à la page 190

Vous pouvez personnaliser le panneau Contenu dans IBM Intelligent Operations Center, et spécifier les onglets et le contenu à afficher. Le panneau Contenu est implémenté via un portlet d'afficheur de contenu. Un administrateur peut le personnaliser via l'interface d'administration de WebSphere Portal.

**CIYUI0004I L'élément de données a été créé avec succès.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

**CIYUI0005I L'élément de données a été mis à jour avec succès.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

**CIYUI0006E Un autre utilisateur a mis à jour l'élément.**

**Explication :** Un autre utilisateur a enregistré une modification apportée à l'élément depuis que vous avez commencé à éditer l'élément.

**Action de l'utilisateur :** Fermez l'élément, puis ouvrez-le de nouveau et éditez-le au besoin.

---

**CIYUI0007E Une erreur s'est produite lors de la sauvegarde de l'élément.**

**Explication :** L'élément n'a pas été enregistré parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYUI0008E Une définition de module non valide a été spécifiée comme extension "Autres actions" pour la liste.**

**Explication :** Une erreur s'est produite tandis qu'une extension **Autres actions** était en cours de chargement dans l'onglet **Liste**.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que l'extension est correctement définie dans la table de base de données. Pour plus d'informations sur la définition d'actions personnalisées, voir le lien à la fin de la rubrique.

**Tâches associées:**

«Définition d'actions personnalisées pour les sources de données», à la page 199  
Vous pouvez définir des actions personnalisées qui s'affichent en tant qu'actions disponibles dans l'onglet **Actions** de l'outil de configuration de source de données. Si vous affectez une action personnalisée à une source de données, elle s'affiche dans le menu **Autres actions** qui figure dans carte de prévisualisation de la source de données.

---

**CIYUI0009E Une erreur s'est produite lors de la sauvegarde du fond de carte.**

**Explication :** Le fond de carte n'a pas été enregistré parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYUI0010E Vous devez sélectionner une autre carte comme fond de carte par défaut avant de pouvoir supprimer ce fond de carte.**

**Explication :** Vous ne pouvez pas supprimer la carte sélectionnée parce que c'est le fond de carte par défaut.

**Action de l'utilisateur :** Si vous voulez supprimer la carte sélectionnée, vous devez définir une autre carte comme fond de carte par défaut.

**Tâches associées:**

«Gestion des fonds de carte», à la page 127  
En tant qu'administrateur, vous pouvez créer, éditer ou supprimer des fonds de carte dans la solution.

---

**CIYUI0013E Une erreur s'est produite lors de la suppression du fond de carte.**

**Explication :** Le fond de carte n'a pas été supprimé parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYUI0014E Une erreur s'est produite lors de la sauvegarde des coordonnées du point central et du niveau de zoom.**

**Explication :** Les coordonnées du point central et le niveau de zoom n'ont pas été enregistrés parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYUI0014I Les coordonnées du point central et le niveau de zoom ont été mis à jour avec succès.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYUI0015E Une erreur s'est produite lors de la récupération des paramètres de la carte.**

**Explication :** Les paramètres de carte n'ont pas été extraits parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYUI0016I Aucun fond de carte n'a été configuré. Un administrateur peut ajouter des cartes géospatiales en sélectionnant "Administration de la solution", puis "Outils de configuration".**

**Explication :** Ceci est un message d'information indiquant qu'aucun fond de carte n'a été configuré.

**Action de l'utilisateur :** Un administrateur peut configurer des cartes géospatiales dans la vue Administration de solutions. Pour plus d'informations, voir le lien à la fin de cette rubrique.

**Concepts associés:**

«Configuration de cartes géospatiales», à la page 127  
Dans la vue Administration de solutions, vous pouvez configurer les cartes qui sont disponibles pour l'utilisateur, le point central initial de la carte et le niveau de zoom de la carte.

---

**CIYUI0017E Une erreur s'est produite lors de la récupération de la carte.**

**Explication :** La carte n'a pas été extraite parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYUI0018I L'enregistrement a été annulé avec succès.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYUI0019E Une erreur s'est produite lors de la tentative d'annulation de l'enregistrement.**

**Explication :** L'enregistrement n'a pas pu être annulé parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYUI0020I Les enregistrements ont été annulés avec succès.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYUI0021E Une erreur s'est produite lors de la tentative d'annulation de l'un des enregistrements.**

**Explication :** L'un des enregistrements n'a pas pu être annulé parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Examinez les fichiers journaux. Pour obtenir de l'aide, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYUI0022E Une erreur s'est produite lors du chargement du module d'extension de source de données {0}.**

**Explication :** Le module d'extension de source de données qui est indiqué dans {0} n'a pas été chargé parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le

serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYUI0023E Une erreur s'est produite lors du chargement des configurations de source de données.**

**Explication :** Les configurations de source de données n'ont pas été chargées parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le mot de passe est correct. Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYUI0024E La source de données sélectionnée {0} n'a pas été complètement configurée.**

**Explication :** La configuration de la source de données qui est indiquée dans {0} n'est pas terminée.

**Action de l'utilisateur :** Demandez à un administrateur de vérifier la configuration de la source de données. Pour plus d'informations sur la configuration de sources de données, voir le lien à la fin de la rubrique.

**Concepts associés:**

«Configuration d'une source de données», à la page 107  
Utilisez l'outil Sources de données pour configurer une source de données qui fournit des données à IBM Intelligent Operations Center.

---

**CIYUI0025E Une erreur s'est produite lors du chargement des données de la source de données {0}.**

**Explication :** Les données de la source de données qui est indiquée dans {0} n'ont pas été chargées parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYUI0026E Une erreur s'est produite lors du chargement de la source de données ; le module "Autres actions" {0} n'est pas valide.**

**Explication :** Une erreur s'est produite tandis qu'une extension **Autres actions** était en cours de chargement.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que l'extension est correctement définie dans la table de base de données. Pour plus d'informations sur la définition d'actions personnalisées, voir le lien à la fin de la rubrique.

**Tâches associées:**

«Définition d'actions personnalisées pour les sources de données», à la page 199  
Vous pouvez définir des actions personnalisées qui s'affichent en tant qu'actions disponibles dans l'onglet **Actions** de l'outil de configuration de source de données. Si vous affectez une action personnalisée à une source de données, elle s'affiche dans le menu **Autres actions** qui figure dans carte de prévisualisation de la source de données.

---

**CIYUI0027E Complétez les expressions existantes avant d'en ajouter une nouvelle.**

**Explication :** Vous avez cliqué sur **Ajouter une expression de routage** alors qu'une expression précédemment ajoutée est incomplète.

**Action de l'utilisateur :** Entrez les valeurs pour compléter l'expression de routage ajoutée précédemment avant de cliquer à nouveau sur **Ajouter une expression de routage**.

---

**CIYUI0028E Complétez les styles existants avant d'en ajouter un nouveau.**

**Explication :** Vous avez cliqué sur **Ajouter un style** alors qu'un style précédemment ajouté est incomplet.

**Action de l'utilisateur :** Entrez les valeurs pour compléter l'expression de routage ajoutée précédemment avant de cliquer à nouveau sur **Ajouter un style**.

---

**CIYUI0029E Aucune zone n'existe à l'endroit où l'élément a été déplacé.**

**Explication :** Vous avez ajouté un élément à une partie de la carte de localisation pour laquelle aucune zone n'est configurée.

**Action de l'utilisateur :** Assurez-vous que vous ajoutez un élément à une partie de la carte de localisation qui est incluse dans une zone configurée.

S'il y a lieu, demandez à un administrateur de configurer une nouvelle zone sur la carte de localisation.

**Tâches associées:**

«Ajout d'un élément de données à la carte d'emplacement», à la page 403

Vous pouvez créer un élément de données associé à une zone sur une carte d'emplacement et ajouté à une source de données. L'élément de données est ajouté aux onglets Carte de localisation et Liste simultanément.

«Création, mise à jour ou suppression d'une carte de localisation», à la page 147

En tant qu'administrateur, vous pouvez créer, mettre à jour ou supprimer des zones à afficher dans votre carte de localisation.

**CIYUI0030E Impossible de charger l'interface de programme d'application Google Maps.**

**Explication :** Le service d'API de Google Maps n'est pas disponible.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez si l'API de Google Maps est disponible en ligne. Si le service est indisponible, attendez qu'il devienne disponible, puis réessayez.

**CIYUI0031E Sélectionnez une source de données existante avant d'enregistrer les modifications.**

**Explication :** Vous avez cliqué sur **Enregistrer** sans sélectionner ou modifier de source de données.

**Action de l'utilisateur :** Sélectionnez une source de données et modifiez-la avant de cliquer à nouveau sur **Enregistrer**.

**CIYUI0032E Renseignez les zones de propriétés minimales requises avant de procéder l'enregistrement.**

**Explication :** Vous n'avez pas rempli toutes les zones obligatoires dans l'onglet **Propriétés minimums** avant d'enregistrer la configuration de votre source de données.

**Action de l'utilisateur :** Entrez les valeurs requises dans l'onglet **Propriétés minimums**, puis cliquez sur **Enregistrer**. Pour plus d'informations sur les valeurs obligatoires dans l'onglet **Propriétés minimums**, voir le lien à la fin de la rubrique.

**Référence associée:**

«Paramètres de propriété minimal de la source de données», à la page 114

Affectez une propriété à partir de votre source de données à chaque propriété minimale et choisissez les paramètres appropriés à vos données.

**CIYUI0033E Vous n'êtes pas autorisé à enregistrer les modifications dans la source de données sélectionnée.**

**Explication :** Vous ne disposez pas des droits permettant de mettre à jour la source de données sélectionnée.

**Action de l'utilisateur :** Contactez un administrateur ou le créateur de la source de données pour obtenir ces droits de mise à jour.

**CIYUI0034E Impossible de déplacer le panneau {0}.**

**Explication :** Le panneau {0} n'a pas pu être déplacé parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si le problème persiste, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**CIYUI0036E Une erreur s'est produite lors du chargement de l'image. Veuillez essayer à nouveau.**

**Explication :** L'image n'a pas pu être téléchargée parce qu'une erreur s'est produite.

**Action de l'utilisateur :** Assurez-vous que le fichier image est dans l'un des formats acceptés. Pour plus d'informations sur le téléchargement d'images, voir le lien fourni à la fin de la rubrique.

Si le problème persiste, actualisez la fenêtre du navigateur et réessayez. Si l'erreur se reproduit, contactez un administrateur qui peut s'assurer que le serveur de données est en cours d'exécution et qu'il est configuré correctement. Si l'erreur réapparaît, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479

Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

«Affichage et téléchargement des images de la carte», à la page 146

En tant qu'administrateur, vous pouvez afficher ou télécharger les images de la carte disponibles à l'utilisation lorsque vous créez des cartes de localisation dans la solution.

**CIYUI0036I Image téléchargée avec succès**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYUI0037I Sélectionnez une catégorie, une collection ou une carte valide à supprimer.**

**Explication :** Vous avez tenté de supprimer l'option de menu **Images de la carte de localisation**, qui ne peut pas être supprimée.

**Action de l'utilisateur :** Sélectionnez une catégorie, une collection ou une carte valide à supprimer.

---

**CIYUI0038E Sélectionnez une source de données existante que vous souhaitez supprimer.**

**Explication :** Vous avez cliqué sur **Supprimer** sans sélectionner de source de données.

**Action de l'utilisateur :** Sélectionnez la source de données que vous souhaitez supprimer et cliquez sur **Supprimer**.

---

**CIYUI0039E Vous n'êtes pas autorisé à supprimer la source de données sélectionnée.**

**Explication :** Vous ne disposez pas des droits permettant de supprimer la source de données sélectionnée.

**Action de l'utilisateur :** Contactez un administrateur ou le créateur de la source de données pour obtenir ces droits.

---

**CIYUI0040E Une valeur est requise afin de poursuivre.**

**Explication :** Vous n'avez pas entré de valeurs dans une ou plusieurs zones obligatoires.

**Action de l'utilisateur :** Assurez-vous d'entrer des valeurs dans toutes les zones obligatoires.

---

**CIYUI0040I Une valeur est requise afin de poursuivre.**

**Explication :** Vous n'avez pas entré de valeurs dans une ou plusieurs zones obligatoires.

**Action de l'utilisateur :** Assurez-vous d'entrer des valeurs dans toutes les zones obligatoires.

---

**CIYUI0041I Téléchargement de l'icône terminé.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYUI0042E La zone a été supprimée. Une zone ne peut pas chevaucher une zone existante.**

**Explication :** La zone que vous essayez de créer a été supprimée parce qu'elle chevauche une autre zone.

**Action de l'utilisateur :** Examinez les zones qui ont

déjà été créées. Lorsque vous créez une zone, assurez-vous que vous dessinez une zone qui ne chevauche pas une autre zone.

**Tâches associées:**

«Création, mise à jour ou suppression d'une carte de localisation», à la page 147

En tant qu'administrateur, vous pouvez créer, mettre à jour ou supprimer des zones à afficher dans votre carte de localisation.

---

**CIYUI0043E L'élément de données ne correspond pas aux expressions de routage.**

**Explication :** L'élément de données entrant ne correspond à aucune expression de routage définie pour la source de données. L'élément de données sera supprimé.

**Action de l'utilisateur :** Si vous voulez que des éléments de données similaires soient routés vers un composant dans IBM Intelligent Operations Center, analysez et mettez à jour les critères de routage définis pour la source de données.

**Tâches associées:**

«Routage de données à partir de votre source de données», à la page 121

Définissez des conditions et des règles de routage pour les données qui sont reçues depuis votre source de données en vue d'être traitées par la solution. Les éléments de données correspondant à l'expression requise ou à la combinaison d'expressions sont acheminés vers la destination sélectionnée.

---

**CIYUI0044E Les lignes ne peuvent pas se croiser.**

**Explication :** Ce message apparaît lorsque vous essayez de dessiner un polygone sur la carte avec une ou plusieurs lignes qui se croisent.

**Action de l'utilisateur :** Lorsque vous dessinez un polygone sur la carte, vérifiez que les lignes qui composent les côtés du polygone ne se croisent pas. Redessinez le polygone de sorte que les côtés se croisent au niveau des coins du polygone.

---

**CIYUI0045W Si vous sélectionnez plus de trois sources de données, les performances du système ralentissent considérablement lorsque les points de repère sont générés.**

**Explication :** Les performances peuvent être affectées par le nombre de sources de données sélectionnées pour l'analyse et, dans une moindre mesure, par le nombre d'éléments de données dans les sources de données.

**Action de l'utilisateur :** Sélectionnez uniquement les sources de données qui sont essentielles à votre analyse. Attendez-vous à une réponse plus lente lorsque vous utilisez deux sources de données ou plus

et un nombre plus élevé d'éléments de données.

---

**CIYUI0046E Une erreur s'est produite lors de la récupération de la liste de modèles KPI.**

**Explication :** Il existe un problème de communication avec IBM Business Monitor.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que les modèles IBM Business Monitor sont déployés correctement.

---

**CIYUI0047E Une erreur s'est produite lors de la sauvegarde de la hiérarchie KPI.**

**Explication :** Le message envoyé par le service REST comporte une erreur. JSON ne peut être analysé.

**Action de l'utilisateur :** Examinez les journaux système pour déceler les erreurs de communication avec le serveur de données ou contactez votre administrateur pour obtenir de l'assistance.

---

**CIYUI0048E L'élément de données n'a pas pu être ajouté. Le nom de la zone sur la carte d'emplacement dépasse la limite de caractères de la propriété de nom de zone dans la source de données.**

**Explication :** L'élément de données entrant ne correspond à aucune expression de routage définie pour la source de données. L'élément de données sera supprimé.

**Action de l'utilisateur :** Si vous voulez que des éléments de données similaires soient routés vers un composant dans IBM Intelligent Operations Center, analysez et mettez à jour les critères de routage définis pour la source de données.

---

**CIYUI0049I La hiérarchie d'indicateurs clés de performance a bien été importée.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYUI0049E L'opération d'importation de la hiérarchie de l'indicateur clé de performance a échoué.**

**Explication :** L'opération d'importation de la hiérarchie de l'indicateur clé de performance a échoué.

**Action de l'utilisateur :** L'importation de la hiérarchie de l'indicateur clé de performance a échoué. Pour plus d'informations, consultez les journaux du serveur.

---

**CIYUI0050I La hiérarchie d'indicateurs clés de performance a bien été exportée.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYUI0051E Une erreur s'est produite pendant la mise à jour du composant personnalisé. Le composant ne peut pas être chargé.**

**Explication :** Une erreur s'est produite pendant la mise à jour du composant personnalisé.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que l'emplacement, le nom du chemin d'accès et le nom du module sont corrects. Ensuite, réessayez.

**Tâches associées:**

«Création de composants», à la page 192  
 Utilisez l'outil de personnalisation de composant pour créer les composants personnalisés que vous pouvez ajouter à l'interface utilisateur. Par exemple, vous pouvez créer votre propre carte de prévisualisation personnalisée ou créer des actions que vous rendez disponibles dans le menu de **Plus d'actions** sur la carte de prévisualisation. Vous pouvez également créer les fenêtres de propriétés personnalisées complètes et des composants de visualisation avancés.

---

**CIYUI0052E Le composant ne peut pas être chargé.**

**Explication :** Le composant ne peut pas être chargé

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que l'emplacement, le nom du chemin d'accès et le nom du module sont corrects. Ensuite, réessayez.

**Tâches associées:**

«Création de composants», à la page 192  
 Utilisez l'outil de personnalisation de composant pour créer les composants personnalisés que vous pouvez ajouter à l'interface utilisateur. Par exemple, vous pouvez créer votre propre carte de prévisualisation personnalisée ou créer des actions que vous rendez disponibles dans le menu de **Plus d'actions** sur la carte de prévisualisation. Vous pouvez également créer les fenêtres de propriétés personnalisées complètes et des composants de visualisation avancés.

---

**CIYUI0053E Un composant de carte de prévisualisation n'a pas été indiqué pour la source de données de l'élément sélectionné.**

**Explication :** Le composant de carte de prévisualisation n'a pas été spécifié.

**Action de l'utilisateur :** Dans la vue Administration de solutions, utilisez l'outil de personnalisation des composants pour affecter un composant de carte de prévisualisation à une source de données.

**Tâches associées:**

«Personnalisation des composants», à la page 191  
 Pour étendre et personnaliser la fonctionnalité de votre solution, vous pouvez créer des composants personnalisés que vous pouvez ajouter à l'interface utilisateur. Vous pouvez également remplacer un composant existant par un composant personnalisé. Par exemple, pour un composant système spécifique, vous pouvez remplacer une carte de prévisualisation existante par une nouvelle carte de prévisualisation personnalisée.

---

**CIYUI0054E Un composant de fenêtre de propriétés complètes n'a pas été indiqué pour la source de données de l'élément sélectionné.**

**Explication :** Un composant de fenêtre de propriétés complètes n'a pas été indiqué.

**Action de l'utilisateur :** Dans la vue Administration de solutions, utilisez l'outil de personnalisation du composant pour affecter un composant de fenêtre de propriétés complètes à la source de données.

**Tâches associées:**

«Personnalisation des composants», à la page 191  
 Pour étendre et personnaliser la fonctionnalité de votre solution, vous pouvez créer des composants personnalisés que vous pouvez ajouter à l'interface utilisateur. Vous pouvez également remplacer un composant existant par un composant personnalisé. Par exemple, pour un composant système spécifique, vous pouvez remplacer une carte de prévisualisation existante par une nouvelle carte de prévisualisation personnalisée.

---

**CIYUI0055E Une définition de module non valide a été indiquée pour le composant de carte de prévisualisation.**

**Explication :** Une définition de module non valide a été indiquée pour le composant de carte de prévisualisation.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que l'emplacement, le nom du chemin d'accès et le nom du module sont corrects. Ensuite, réessayez.

**Tâches associées:**

«Création de composants», à la page 192  
 Utilisez l'outil de personnalisation de composant pour créer les composants personnalisés que vous pouvez ajouter à l'interface utilisateur. Par exemple, vous pouvez créer votre propre carte de prévisualisation personnalisée ou créer des actions que vous rendez disponibles dans le menu de **Plus d'actions** sur la carte de prévisualisation. Vous pouvez également créer les fenêtres de propriétés personnalisées complètes et des composants de visualisation avancés.

---

**CIYUI0056E Une définition de module non valide a été indiquée pour le composant de fenêtre de propriétés complètes.**

**Explication :** Une définition de module non valide a été indiquée pour le composant de fenêtre de propriétés complètes.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que l'emplacement, le nom du chemin d'accès et le nom du module sont corrects. Ensuite, réessayez.

**Tâches associées:**

«Création de composants», à la page 192  
 Utilisez l'outil de personnalisation de composant pour créer les composants personnalisés que vous pouvez ajouter à l'interface utilisateur. Par exemple, vous pouvez créer votre propre carte de prévisualisation personnalisée ou créer des actions que vous rendez disponibles dans le menu de **Plus d'actions** sur la carte de prévisualisation. Vous pouvez également créer les fenêtres de propriétés personnalisées complètes et des composants de visualisation avancés.

---

**CIYUI0057E L'opération d'importation de données a échoué pour la source de données {0}.**

**Explication :** L'opération d'importation des données échoue pour la source de données indiquée en raison d'une exception indiquée dans la description de la notification.

**Action de l'utilisateur :** Pour plus d'informations, voir le fichier SystemOut.log. Pour obtenir plus d'assistance, contactez le support IBM.

**Tâches associées:**

«Contacter le support IBM», à la page 479  
 Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

---

**CIYUI0058E "{0}" est une définition de module non valide.**

**Explication :** Le composant sélectionné a une définition de module non valide.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que l'emplacement, le nom du chemin d'accès et le nom du module sont corrects. Ensuite, réessayez.

**Tâches associées:**

«Création de composants», à la page 192  
 Utilisez l'outil de personnalisation de composant pour créer les composants personnalisés que vous pouvez ajouter à l'interface utilisateur. Par exemple, vous pouvez créer votre propre carte de prévisualisation personnalisée ou créer des actions que vous rendez disponibles dans le menu de **Plus d'actions** sur la carte de prévisualisation. Vous pouvez également créer les fenêtres de propriétés personnalisées complètes et des composants de visualisation avancés.

---

**CIYUI0059E La tentative de connexion a échoué parce que votre ID utilisateur ou votre mot de passe est incorrect.**

**Explication :** L'ID utilisateur ou le mot de passe que vous avez saisi lorsque vous vous êtes connecté est incorrect.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que l'ID utilisateur et le mot de passe sont corrects. Ensuite, réessayez.

---

**CIYUI0060W Seuls {0} éléments de données peuvent être rendus sur la carte avec les critères de filtrage actuels et en respectant la limite configurée.**

**Explication :**

Les éléments de données sont affichés sur la carte en fonction des sélections que vous faites dans le panneau de filtrage. Si le nombre d'éléments de données qui devraient être affichés dépasse la valeur configurée dans la propriété système **MaxFeaturesToRenderOnMap**, les éléments de données excédentaires ne sont pas affichés.

Lorsque vous effacez une sélection de source de données, les éléments de données qui appartiennent à la source de données sont encore présents sur la carte, mais ne sont pas visibles. Lorsque les éléments de données à rendre sur la carte sont évalués selon la valeur de **MaxFeaturesToRenderOnMap**, les éléments de données présents mais invisibles sont inclus dans l'évaluation. Par conséquent, dans certains cas, même si le nombre d'éléments de données qui sont conformes aux critères de filtrage sélectionnés en cours est inférieur à la valeur de **MaxFeaturesToRenderOnMap**, certains éléments de données pourraient ne pas être affichés sur la carte.

**Action de l'utilisateur :**

Entrez la valeur de la propriété système **MaxFeaturesToRenderOnMap**. Si vous augmentez la valeur de façon significative, il se peut que la performance diminue. Pour éviter que les sources de données qui ne sont plus sélectionnées soient incluses dans le comptage total des éléments de données présents sur la carte, actualisez la vue.

Si vous ne voulez pas que les éléments de données des sources de données qui ne sont pas sélectionnées soient inclus dans le comptage des éléments de données présents sur la carte, définissez la propriété système de **RemoveFeaturesOnDataSourceDeselect** sur true.

**Tâches associées:**

«Définition des listes d'éléments de données renvoyées et affichées», à la page 128

Vous pouvez définir le nombre maximum d'éléments de données renvoyés vers la carte et vers la liste, et présents sur la carte. Vous pouvez éviter que des éléments de données provenant de sélections de source de données supprimées soient inclus dans le comptage des éléments de données renvoyés vers la carte et vers la liste, et présents sur la carte.

«Configuration des propriétés système», à la page 208  
Affichez, créez, modifiez et supprimez les propriétés système dans la table des propriétés système. Les propriétés système affectent la configuration d'IBM Intelligent Operations Center au niveau du système.

---

**CIYUI0061W L'élément de données sélectionné ne peut pas être rendu sur la carte car le nombre maximal configuré d'éléments affichés avec les critères de filtrage en cours est dépassé.**

**Explication :** Les éléments de données sont affichés sur la carte en fonction des sélections que vous faites dans le panneau de filtrage. Si le nombre d'éléments de données qui devraient être affichés dépasse la valeur configurée dans la propriété système **MaxFeaturesToRenderOnMap**, les éléments de données excédentaires ne sont pas affichés.

Lorsque vous effacez une sélection de source de données, les éléments de données qui appartiennent à la source de données sont encore présents sur la carte, mais ne sont pas visibles. Lorsque les éléments de données à rendre sur la carte sont évalués selon la valeur de **MaxFeaturesToRenderOnMap**, les éléments de données présents mais invisibles sont inclus dans l'évaluation. Par conséquent, dans certains cas, même si le nombre d'éléments de données qui sont conformes aux critères de filtrage sélectionnés en cours est inférieur à la valeur de **MaxFeaturesToRenderOnMap**, certains éléments de données pourraient ne pas être affichés sur la carte.

**Action de l'utilisateur :** Entrez la valeur de la propriété système **MaxFeaturesToRenderOnMap**. Si vous augmentez la valeur de façon significative, il se peut que la performance diminue. Pour éviter que les sources de données qui ne sont plus sélectionnées soient incluses dans le comptage total des éléments de données présents sur la carte, actualisez la vue.

Si vous ne voulez pas que les éléments de données des sources de données qui ne sont pas sélectionnées soient inclus dans le comptage des éléments de données présents sur la carte, définissez la propriété système de **RemoveFeaturesOnDataSourceDeselect** sur true.

**Tâches associées:**

«Définition des listes d'éléments de données renvoyées et affichées», à la page 128

Vous pouvez définir le nombre maximum d'éléments de données renvoyés vers la carte et vers la liste, et présents sur la carte. Vous pouvez éviter que des éléments de données provenant de sélections de source de données supprimées soient inclus dans le comptage des éléments de données renvoyés vers la carte et vers la liste, et présents sur la carte.

«Configuration des propriétés système», à la page 208  
Affichez, créez, modifiez et supprimez les propriétés système dans la table des propriétés système. Les propriétés système affectent la configuration d'IBM Intelligent Operations Center au niveau du système.

---

**CIYUI0062E Le fichier n'a pas été téléchargé car il ne contient pas d'image valide.**

**Explication :** Le fichier n'a pas été téléchargé car ce n'est pas un fichier image valide.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le format et le contenu du fichier que vous voulez télécharger sont corrects. Ensuite, réessayez.

---

**CIYUI0063E Le fichier n'a pas été téléchargé car le fichier CSV n'est pas valide.**

**Explication :** Le fichier n'a pas été téléchargé car le fichier CSV n'est pas valide.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le type de fichier que vous voulez charger est un fichier CSV. Ensuite, réessayez.

---

**CIYUI0064E Avant de pouvoir enregistrer les critères du panneau de filtrage actuel comme favori, vous devez corriger une ou plusieurs erreurs dans la fenêtre {0}.**

**Explication :** Le panneau de filtrage indiqué dans le message contient une ou plusieurs erreurs.

**Action de l'utilisateur :** Corrigez les erreurs qui se trouvent dans le panneau de filtrage.

**Concepts associés:**

«Filtrage des données sur les cartes et la liste», à la page 405

Dans la vue d'opérations appropriée, utilisez le panneau de filtrage pour définir quelles données sont affichées dans le panneau Contenu. Le panneau Contenu contient l'onglet Carte, l'Onglet Carte de

localisation et l'Onglet liste.

---

**CIYUI0065E Une erreur s'est produite pendant le téléchargement du fichier CSV.**

**Explication :** Une erreur s'est produite pendant le téléchargement du fichier CSV.

**Action de l'utilisateur :** Vérifiez que le format et le contenu du fichier que vous voulez télécharger sont corrects. Si le problème persiste, consultez les fichiers journal.

---

**CIYUI0065I Le fichier CSV a été téléchargé avec succès.**

**Explication :** Ce message est fourni à titre d'information uniquement.

**Action de l'utilisateur :** Aucune action n'est requise.

---

**CIYUI0067E L'activité ne peut pas être enregistrée car elle lance une instance de procédure standard d'exploitation pouvant entraîner une boucle. Par exemple, l'activité lance une instance de procédure standard d'exploitation qui à son tour lance une autre instance de procédure standard d'exploitation parent de l'activité.**

**Explication :** L'activité que vous essayez d'enregistrer lancerait une instance de procédure standard d'exploitation qui entraînerait une boucle, comme décrit dans le message.

**Action de l'utilisateur :** Editez la définition de l'activité de sorte que l'activité ne lance pas d'instance de procédure standard d'exploitation lançant à son tour une autre instance de procédure standard d'exploitation à laquelle serait liée l'activité.

---

## Utilisation des bases de connaissances et du support IBM

Cette section contient des rubriques sur l'utilisation des bases de connaissances, de Fix Central et du support d'IBM pour rechercher des informations d'identification et de résolution des incidents.

## Recherche dans les bases de connaissances

Vous pouvez souvent trouver des solutions aux problèmes que vous rencontrez en lançant des recherches dans les bases de connaissances IBM. Il est possible d'optimiser les résultats en utilisant les ressources disponibles, ainsi que des outils de support et des méthodes de recherche.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Des informations utiles sont disponibles dans le centre de documentation d'IBM Intelligent Operations Center, mais il est parfois nécessaire de rechercher plus loin des réponses à des questions ou à des problèmes.

### Procédure

Pour rechercher des informations dans les bases de connaissances, utilisez une ou plusieurs des méthodes suivantes :

- Rechercher du contenu à l'aide d'IBM Support Assistant Lite (ISA Lite).  
ISA Lite est un outil logiciel gratuit qui vous aide à répondre aux questions et à résoudre les problèmes liés aux logiciels IBM. Pour obtenir des instructions sur le téléchargement et l'installation d'ISA Lite, voir les liens à la fin de cette rubrique.
- Recherchez le contenu qui vous intéresse à l'aide du portail du support IBM.  
Le portail du support IBM offre une vue unifiée et centralisée de l'ensemble des outils et des informations du support technique pour tous les systèmes, les logiciels et les services IBM. Il vous permet d'accéder à l'ensemble des services d'assistance électronique d'IBM à partir d'un même lieu. Les pages peuvent être personnalisées de façon à cibler les informations et les ressources dont vous avez besoin pour prévenir et résoudre rapidement les problèmes. Familiarisez-vous avec le portail du support IBM en visualisant les vidéos de démonstration ([https://www.ibm.com/blogs/SPNA/entry/the\\_ibm\\_support\\_portal\\_videos](https://www.ibm.com/blogs/SPNA/entry/the_ibm_support_portal_videos)). Ces vidéos présentent le portail du support IBM, le processus d'identification et de résolution des problèmes et les ressources disponibles, et explique la manière de personnaliser la page en déplaçant, ajoutant ou supprimant des portlets.
- Pour trouver du contenu relatif à IBM Intelligent Operations Center, voir les ressources techniques supplémentaires suivantes :
  - Notes techniques relatives à IBM Intelligent Operations Center (rapports de problème)
  - Page du portail de support d'IBM Intelligent Operations Center
  - Page Forums et communautés d'IBM Intelligent Operations Center
  - IBM Smarter Cities Software Solutions Redbooks
  - Page Bibliothèque d'IBM Intelligent Operations Center
- Recherchez du contenu à l'aide de la zone de recherche générique d'IBM. Vous pouvez utiliser la zone de recherche générique d'IBM en saisissant la chaîne concernée dans la zone Recherche située en haut de toutes les pages [ibm.com](http://ibm.com).
- Vous pouvez utiliser un moteur de recherche externe, comme Google, Yahoo ou Bing. Si vous utilisez un moteur de recherche externe, il est probable que les résultats de vos recherches contiennent des informations extérieures au domaine [ibm.com](http://ibm.com). Vous pouvez néanmoins trouver des informations intéressantes concernant la résolution de problèmes liés à des produits IBM dans des groupes de discussion, des forums ou des blogues à l'extérieur du domaine [ibm.com](http://ibm.com).

**Conseil :** Ajoutez «IBM» et le nom du produit à la recherche lorsque vous recherchez des informations sur un produit IBM.

### Concepts associés:

«Affichage des détails de la version de produit», à la page 205

Dans la vue Administration de solutions, vous pouvez afficher les détails de la version d'IBM Intelligent Operations Center et les IBM Smarter Cities Software Solutions intégrées que vous avez installées. Vous pouvez également afficher les détails des mises à jour que vous avez effectuées depuis l'installation.

«ISA Data Collector for IBM Intelligent Operations Center», à la page 427

ISA Data Collector pour IBM Intelligent Operations Center permet d'identifier et de résoudre les problèmes rencontrés avec IBM Intelligent Operations Center et avec d'autres produits logiciels d'IBM.

«Techniques d'identification et de résolution des problèmes», à la page 423

L'identification et la résolution des problèmes est une approche systématique pour résoudre un problème. L'objectif de cette procédure consiste à déterminer pourquoi un composant ne fonctionne pas comme prévu et comment résoudre le problème.

## Obtention de correctifs depuis le site Fix Central

Vous pouvez utiliser le site Fix Central pour rechercher les correctifs recommandés par le support IBM pour différents produits, y compris IBM Intelligent Operations Center. Sur le site Fix Central, vous pouvez rechercher, sélectionner, commander et télécharger des correctifs pour votre système en bénéficiant de différentes options de distribution. Il est possible qu'un correctif de produit résolvant votre problème soit disponible pour IBM Intelligent Operations Center.

### Procédure

Pour rechercher et installer des correctifs, procédez comme suit :

1. Procurez-vous les outils requis pour obtenir le correctif. Procurez-vous le programme d'installation de mises à jour correspondant à votre produit s'il n'est pas déjà installé. Vous pouvez télécharger ce programme d'installation depuis le site Fix Central. Ce site offre des instructions de téléchargement, d'installation et de configuration pour le programme d'installation de mises à jour.
2. Sélectionnez IBM Intelligent Operations Center comme produit, puis cochez la ou les cases se rapportant au problème que vous cherchez à résoudre.
3. Identifiez et sélectionnez le correctif nécessaire.
4. Téléchargez le correctif.
  - a. Ouvrez le document téléchargé, puis cliquez sur le lien proposé dans la section «Download Package».
  - b. Lorsque vous téléchargez le fichier, assurez-vous que le nom du fichier de maintenance reste tel quel. Ce changement peut être intentionnel ou non, car il peut être causé par certains navigateurs Web ou fonctionnalités de téléchargement.
5. Pour appliquer le correctif, suivez les instructions de la section «Instructions d'installation» du document téléchargé.
6. Facultatif : Abonnez-vous pour recevoir par e-mail les notifications hebdomadaires relatives aux correctifs et aux autres mises à jour mises à disposition par le support IBM.

#### Tâches associées:

«Abonnement aux mises à jour du service de support», à la page 480

L'abonnement aux mises à jour vous permet de recevoir des informations importantes sur les produits IBM que vous utilisez.

#### Information associée:

 [Aide de Fix Central](#)

## Contactez le support IBM

Le support IBM fournit de l'assistance en cas de défaut de produit, répond aux questions courantes et aux problèmes liés à la reconnaissance.

### Avant de commencer

Après avoir tenté de trouver des réponses ou des solutions dans les ressources qui sont à votre disposition, par exemple dans les notes techniques, vous pouvez contacter le service de support d'IBM. Avant de contacter le support IBM, votre entreprise doit disposer d'un contrat de maintenance et

d'abonnement logiciel IBM valide, et doit être autorisée à soumettre des problèmes à IBM. Les informations sur les types d'assistance disponibles sont disponibles à la rubrique Support portfolio dans le document *Software Support Handbook*.

## Procédure

Pour communiquer un problème au support IBM, procédez comme suit :

1. Définissez le problème, rassemblez toutes les informations de contexte et évaluez la gravité de l'incident. Pour plus d'informations, voir la rubrique Getting IBM support dans le document *Software Support Handbook*.
2. Rassembler des informations de diagnostic. Pour obtenir les informations concernant l'utilisation de IBM Support Assistant Lite pour récupérer les fichiers journaux de IBM Intelligent Operations Center, consultez le lien à la fin de cette rubrique.
3. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour soumettre le problème au support IBM :
  - Utilisation d'IBM Support Assistant Lite (ISA Lite). Voir le lien à la fin de la rubrique.
  - En ligne par le biais de la Page du portail de support d'IBM Intelligent Operations Center : Vous pouvez ouvrir, mettre à jour et afficher toutes vos demandes de service à partir du portlet Demande de service dans la page Demande de service.
  - Par téléphone : Pour trouver le numéro de téléphone à utiliser dans votre pays, voir la page Web Directory of worldwide contacts.

## Résultats

Si le problème que vous soumettez concerne un défaut du logiciel ou une documentation manquante ou erronée, le support IBM crée un APAR (rapport officiel d'analyse de programme). L'APAR décrit le problème de façon détaillée. Lorsque cela est possible, le support IBM fournit une solution palliative que vous pourrez mettre en place jusqu'à ce que l'APAR soit résolu et qu'un correctif soit envoyé. IBM publie tous les jours les APAR résolus sur son site Web de support, pour que les autres utilisateurs qui rencontreraient le même problème puissent bénéficier de sa résolution.

## Que faire ensuite

Préparez-vous pour travailler avec un spécialiste du support technique IBM en utilisant IBM Assist On Site, qui est un plug-in d'assistance à distance que vous pouvez télécharger sur votre ordinateur. Votre interlocuteur au support technique IBM peut utiliser IBM Assist On Site pour afficher votre bureau de travail et partager le contrôle de votre souris et de votre clavier. Cet outil peut raccourcir le temps nécessaire pour l'identification du problème, la collecte des données requise et la résolution du problème. Pour plus d'informations, voir IBM Assist On Site.

### Concepts associés:

«Affichage des détails de la version de produit», à la page 205

Dans la vue Administration de solutions, vous pouvez afficher les détails de la version d'IBM Intelligent Operations Center et les IBM Smarter Cities Software Solutions intégrées que vous avez installées. Vous pouvez également afficher les détails des mises à jour que vous avez effectuées depuis l'installation.

«ISA Data Collector for IBM Intelligent Operations Center», à la page 427

ISA Data Collector pour IBM Intelligent Operations Center permet d'identifier et de résoudre les problèmes rencontrés avec IBM Intelligent Operations Center et avec d'autres produits logiciels d'IBM.

## Abonnement aux mises à jour du service de support

L'abonnement aux mises à jour vous permet de recevoir des informations importantes sur les produits IBM que vous utilisez.

## Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'abonnement aux mises à jour vous permet de recevoir les informations techniques importantes sur les outils et les ressources du support IBM que vous utilisez, ainsi que les mises à jour. Deux méthodes sont possibles pour s'abonner aux mises à jour :

### Flux RSS

Le flux RSS suivant est disponible pour IBM Intelligent Operations Center : IBM Intelligent Operations Center.

Pour des informations générales sur les flux RSS, notamment sur les étapes à suivre pour utiliser les flux RSS et obtenir la liste des pages Web IBM en contenant, consultez le site IBM Software Support RSS feeds.

### My Notifications

My Notifications vous permet de vous abonner aux mises à jour du support pour les produits IBM de votre choix. (My Notifications remplace My Support, un outil semblable que vous avez pu utiliser dans le passé.) Avec My Notifications, vous pouvez choisir de recevoir les courriers d'annonce tous les jours, ou une fois par semaine. Vous pouvez sélectionner les types d'informations que vous souhaitez recevoir, par exemple : publications, conseils et astuces, flashes (aussi appelés alertes), téléchargement ou pilotes. My Notifications vous permet de personnaliser et de catégoriser les produits au sujet desquels vous voulez être tenu informé, et de choisir le mode de diffusion qui correspond le mieux à vos besoins.

## Procédure

Pour vous abonner aux mises à jour du support :

1. Pour vous abonner au flux RSS d'IBM Intelligent Operations Center, procédez comme suit :
  - a. Ouvrez le lien flux RSS d'IBM Intelligent Operations Center .
  - b. Dans la fenêtre Subscribe with Live Bookmark, sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le signet du flux RSS, puis cliquez sur **Subscribe**.

Pour plus d'information sur l'abonnement aux flux RSS, voir le lien Flux RSS du support logiciel IBM dans la section Informations connexes proposée à la fin de cette rubrique.
2. Pour vous abonner à Mes notifications, accédez au portail de support IBM et cliquez sur **My Notifications** dans le portlet **Notifications**.
3. Connectez-vous à l'aide de votre ID IBM et de votre mot de passe et cliquez sur **Envoyez**.
4. Identifiez la teneur et la périodicité des mises à jour que vous souhaitez recevoir.
  - a. Cliquez sur l'onglet **Subscribe**.
  - b. Sélectionnez IBM Intelligent Operations Center et cliquez sur **Continue**.
  - c. Sélectionnez vos préférences en matière de réception des mises à jour : réception par courrier électronique, en ligne dans un dossier spécifique, ou sous la forme d'un flux RSS ou Atom.
  - d. Sélectionnez la type de mise à jour que vous voulez recevoir pour la documentation. Il peut s'agir, par exemple, d'informations sur les téléchargements de produit et de commentaires de groupes de discussion.
  - e. Cliquez sur **Submit**.

## Résultats

Les abonnements aux notifications et aux mises à jour restent valables tant que vous ne modifiez pas vos préférences de flux RSS et de notifications. Celle-ci sont modifiables à tout moment (par exemple lorsque vous remplacez un produit par un autre).

**Tâches associées:**

«Obtention de correctifs depuis le site Fix Central», à la page 479

Vous pouvez utiliser le site Fix Central pour rechercher les correctifs recommandés par le support IBM pour différents produits, y compris IBM Intelligent Operations Center. Sur le site Fix Central, vous pouvez rechercher, sélectionner, commander et télécharger des correctifs pour votre système en bénéficiant de différentes options de distribution. Il est possible qu'un correctif de produit résolvant votre problème soit disponible pour IBM Intelligent Operations Center.

#### Informations connexes

-  [IBM Software Support RSS feeds](#)
-  [Subscribe to My Notifications support content updates](#)
-  [My notifications for IBM technical support](#)
-  [My notifications for IBM technical support overview](#)

## Echange d'informations avec IBM

Pour diagnostiquer ou identifier un problème, vous pouvez avoir besoin de fournir au support IBM des données et des informations relatives à votre système. Dans d'autres cas, le Support IBM pourra vous fournir des outils ou des fonctionnalités à utiliser pour l'identification du problème.

#### Concepts associés:

«Activation de la trace et affichage des fichiers journaux», à la page 425

Afin de résoudre un problème dans IBM Intelligent Operations Center, vous pouvez être amené à analyser les fichiers journaux dans plusieurs systèmes.

«ISA Data Collector for IBM Intelligent Operations Center», à la page 427

ISA Data Collector pour IBM Intelligent Operations Center permet d'identifier et de résoudre les problèmes rencontrés avec IBM Intelligent Operations Center et avec d'autres produits logiciels d'IBM.

## Envoi d'informations au support IBM

Pour résoudre un problème plus rapidement, vous pouvez envoyer vos informations de trace et de diagnostic au support IBM.

### Procédure

Pour soumettre les informations de diagnostic au support IBM :

1. Ouvrez un enregistrement PMR à l'aide de l'outil de demande de service.
2. Collectez les données de diagnostic dont vous avez besoin. Les données de diagnostic contribuent à réduire le délai de résolution de votre PMR. La collecte des données de diagnostic s'effectue automatiquement ou manuellement :
  - Collectez les données automatiquement à l'aide d'IBM Support Assistant Lite (ISA Lite). Voir le lien à la fin de la rubrique.
  - Collectez les données manuellement. Pour des informations sur des fichiers journaux d'IBM Intelligent Operations Center, voir les liens à la fin de la rubrique.
3. Compressez les fichiers dans un fichier ZIP ou TAR.
4. Transférez le fichier compressé à IBM. Vous pouvez recourir à l'une des méthodes ci-après pour effectuer ce transfert de fichier compressé à IBM :
  - Outil de demande de service
  - Méthodes de téléchargement de données standard : FTP, HTTP
  - Méthodes de téléchargement de données sécurisées : FTPS, SFTP, HTTPS
  - Adresse électronique

Toutes ces méthodes d'échange de données sont expliquées sur le site du service d'assistance d'IBM.

## Réception d'informations du support IBM

L'équipe de support technique IBM peut à l'occasion vous demander de télécharger des outils de diagnostic ou d'autres fichiers. Vous pouvez recourir au protocole FTP pour effectuer ce téléchargement.

### Avant de commencer

Assurez-vous que l'équipe de support technique IBM vous a indiqué le serveur à utiliser de préférence pour le téléchargement des fichiers, ainsi que le nom exact du répertoire et des fichiers auxquels vous devez accéder.

### Procédure

Pour télécharger des fichiers depuis le support IBM :

1. Utilisez le protocole FTP pour accéder au site indiqué par l'équipe de support technique IBM, et connectez-vous en tant qu'anonyme. Utilisez votre adresse e-mail et votre mot de passe.
2. Accédez au répertoire approprié :
  - a. Accédez au répertoire `/fromibm`.  
`cd fromibm`
  - b. Accédez au répertoire indiqué par l'équipe de support technique IBM.  
`cd nom_répertoire`
3. Activez le mode binaire pour votre session.  
`binary`
4. Utilisez la commande **get** pour télécharger le fichier spécifié par l'équipe de support technique IBM.  
`get nom_fichier.extension`
5. Fermez votre session FTP.  
`quit`

---

## Problèmes connus et solutions pour IBM Intelligent Operations Center

Certains problèmes courants avec IBM Intelligent Operations Center sont documentés, avec leurs solutions ou correctifs. Si vous avez un problème avec IBM Intelligent Operations Center, passez en revue les rubriques consacrées aux problèmes-solutions pour déterminer si une solution est disponible pour le problème que vous rencontrez.

### Absence d'affichage des sources de données ou des éléments de données

Dans certains cas, les sources de données ou les éléments de données ne s'affichent pas dans la solution.

#### Symptômes

La table cible de la solution est remplie à l'aide des données mais aucun élément ne s'affiche.

#### Résolution du problème

Il existe trois instances connues pour lesquelles les sources de données et les éléments de données ne s'affichent pas dans la solution. Voir les sous-rubriques relatives à la résolution de ces problèmes.

#### Absence d'affichage des éléments de données car la date ou le niveau de zoom est sélectionné

En raison d'une configuration de solution incorrecte, les éléments de données peuvent ne pas s'afficher dans la solution.

## Symptômes

La table cible de la solution est remplie à l'aide des données mais aucun élément de données ne s'affiche.

### Résolution du problème

Vérifiez que la date de début de votre élément de données se trouve dans la sélection de données du panneau de filtrage. Le niveau de zoom peut également être inadapté pour les données que vous voulez afficher. Vérifiez que le niveau de zoom actuel s'applique aussi bien à la liste qu'à la carte. Vous pouvez également sélectionner la vue du monde dans votre carte.

### Absence d'affichage des éléments de données sur la carte car la zone Nom de zone est remplie

En raison d'une configuration de solution incorrecte, les éléments de données peuvent ne pas s'afficher dans la solution. Si la zone **Nom de zone** est remplie lorsque vous créez une source de données, les éléments de données peuvent ne pas s'afficher sur la carte.

## Symptômes

La table cible de la solution est remplie à l'aide des données mais les éléments de données ne s'affichent pas sur la carte.

### Résolution du problème

Recréez la source de données sans remplir la zone **Nom de zone**.

### Les mises à jour du routage de source de données ne se reflètent pas dans des résultats filtrés

Si vous éditez les critères de routage pour une source de données, il est possible que plusieurs cycles d'actualisation soient nécessaires avant que les éléments de données qui concordent avec les critères de routage mis à jour s'affichent.

## Symptômes

Vous avez créé une source de données avec des critères de routage. Vous avez configuré les critères de filtrage de sorte que les éléments de données de la source de données s'affichent soit dans les cartes, soit dans une liste. Vous mettez à jour les critères de routage pour la source de données, puis vous attendez l'intervalle d'actualisation. Des éléments de données supplémentaires que vous comptez voir s'afficher peuvent ne pas s'afficher. Les éléments qui répondent aux critères de routage précédents sont toujours affichés.

### Résolution du problème

Les éléments de données qui s'affichent dans les résultats filtrés ne reflètent pas les critères de routage mis à jour en raison de la façon dont le récepteur de données traite les derniers horodatages mis à jour pour les éléments de données. Si vous mettez à jour les critères de routage pour une source de données, les enregistrements correspondants aux critères de routage mis à jour sont traités lorsque la zone `lastupdatedatetime` des enregistrements est mise à jour. Par conséquent, il est possible que plusieurs cycles d'actualisation soient nécessaires avant que les éléments de données qui concordent avec les critères de routage mis à jour s'affichent. Toutefois, les éléments qui répondent aux critères de routage précédents sont toujours affichés, car ils ont déjà été traités et le routage affecte uniquement les données de transfert non traitées ou mises à jour.

**Tâches associées:**

«Routage de données à partir de votre source de données», à la page 121

Définissez des conditions et des règles de routage pour les données qui sont reçues depuis votre source de données en vue d'être traitées par la solution. Les éléments de données correspondant à l'expression requise ou à la combinaison d'expressions sont acheminés vers la destination sélectionnée.

## **Les éléments déplacés ne sont pas supprimés après une actualisation.**

Que ce soit dans la carte, la carte de localisation ou la liste, si vous déplacez un élément à l'extérieur de la zone visible de la carte, celui-ci reste à son emplacement précédent. L'élément actualisé n'est pas supprimé de la zone visible de la carte jusqu'à ce que la fenêtre du navigateur soit actualisée.

### **Symptômes**

Si vous déplacez un élément à l'extérieur de la zone visible de la carte, celui-ci reste visible après l'expiration de l'intervalle d'actualisation automatique. L'actualisation automatique renvoie uniquement les éléments qui sont dans la zone visible actuelle de la carte ayant changé depuis la dernière actualisation. Étant donné que l'élément actualisé ne figure plus dans la zone visible, celui-ci n'est pas renvoyé en tant qu'élément modifié. Par conséquent, l'élément n'est supprimé ni de la carte, ni de la carte de localisation, ni de la liste.

### **Résolution du problème**

Actualisez le navigateur pour exécuter une nouvelle requête et déclencher la suppression de l'élément actualisé de la carte, de la carte de localisation ou de la liste. Vous pouvez également modifier le niveau de zoom sur la carte pour rafraîchir les données. La modification du niveau de zoom sur la carte peut rafraîchir les données plus rapidement que l'actualisation du navigateur.

## **Problèmes de performance du système**

Des problèmes de performance et des erreurs inexplicables liées à l'interface utilisateur peuvent se produire si les fichiers journaux saturent une partition du système de fichiers et l'espace pour les fichiers actifs devient indisponible.

### **Symptômes**

Les erreurs peuvent se produire lorsque vous essayez d'enregistrer des données ou d'utiliser des fonctions dans IBM Intelligent Operations Center.

### **Résolution du problème**

Vérifiez que les systèmes de fichiers sur serveur de données ne sont pas pleins. Voir le lien connexe pour plus d'informations sur la façon de gérer des fichiers journaux de base de données.

#### **Concepts associés:**

«Maintenance des fichiers journaux», à la page 385

IBM Intelligent Operations Center stocke les fichiers journaux en différents emplacements. Pour éviter les indisponibilités du système, sauvegardez périodiquement la base de données, archivez les fichiers journaux et supprimez les fichiers journaux d'origine.

## **Le serveur tiers ne répond pas**

Dans une topologie standard, vous pouvez recevoir le message d'erreur Third-party server not responding après vous être connecté à WebSphere Portal.

### **Symptômes**

Vous recevez le message d'erreur Third-party server not responding après vous être connecté à WebSphere Portal.

## Résolution du problème

1. Pour interroger le statut de WebSphere Portal, connectez-vous au serveur sur lequel réside le script IOCControl à l'aide des commandes suivantes, puis exécutez le script IOCControl. Par défaut, le script IOCControl réside sur le serveur d'installation.

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c wpe -p motdepasse_topologie
```

Si WebSphere Portal est en cours d'exécution, un message similaire à l'exemple suivant s'affiche :

```
Commande de requête en cours d'exécution.....terminée.
IBM WebSphere Portal Extend [en fonction]
Commande exécutée avec succès.
```

2. Si WebSphere Portal n'est pas en cours d'exécution, entrez la commande suivante :

```
IOCControl -a start -c wpe -p motdepasse_topologie
```

## Mécanisme d'authentification indisponible

Dans une topologie standard, vous pouvez recevoir le message d'erreur HPDIA0119W Authentication mechanism is not available après vous être connecté à WebSphere Portal.

### Symptômes

Vous recevez le message d'erreur HPDIA0119W Authentication mechanism is not available après vous être connecté à WebSphere Portal.

## Résolution du problème

1. Pour vous connecter au serveur d'applications en tant qu'ibmadmin, et pour interroger le statut de Tivoli Directory Server, entrez les commandes suivantes :

```
su - ibmadmin
IOCControl -a status -c tds -p motdepasse_topologie
```

Si Tivoli Directory Server est en cours d'exécution, un message similaire à l'exemple suivant s'affiche :

```
Commande de requête en cours d'exécution.....terminée.
IBM Tivoli Directory Server [en fonction]
Commande exécutée avec succès.
```

2. Si Tivoli Directory Server n'est pas en cours d'exécution, entrez la commande suivante :

```
IOCControl -a start -c tds -p motdepasse_topologie
```

## Les données de l'indicateur clés de performance ne s'affichent pas dans les vues de statut

Les données d'indicateur clé de performance ne s'affiche pas dans les vues de statut car une modification il y a eu une modification des paramètres de sécurité, ou un problème avec IBM Business Monitor.

### Symptômes

Les données de l'indicateur clé de performance ne s'affichent pas dans les vues de statut de la solution.

## Résolution du problème

- Vérifiez si le problème est lié à un changement des paramètres de sécurité :
  1. Vérifiez vos paramètres de port. Si un administrateur change les paramètres de connexion sécurisée HTTPS dans les propriétés système, et que vous ne modifiez pas les paramètres de port en conséquence, un problème se produit lorsque les vues de statut extraient des données à partir d'IBM Business Monitor.
  2. Vérifiez si le certificat SSL a expiré. Si le certificat SSL a expiré, importez un nouveau certificat SSL dans le magasin de clés de confiance WebSphere Application Server.

3. Vérifiez les données d'identification qui sont utilisées pour se connecter à IBM Business Monitor. Si un administrateur a mis à jour les données d'identification, mettez à jour les données d'identification qui sont stockées dans l'entrée JAAS wbmadmin dans WebSphere Application Server.
- Pour vérifier l'état de IBM Business Monitor, connectez-vous à la console d'administration WebSphere Application Server. Pour plus d'informations sur l'accès aux consoles d'administration, voir le lien.
  1. Dans la console d'administration WebSphere Application Server, cliquez sur **Serveurs > Clusters > Clusters WebSphere Application Server**.
  2. Choisissez l'option appropriée :
    - Si le statut de WBM.DE.AppTarget est arrêté, redémarrez-le.
    - Si le statut de WBM.DE.AppTarget n'est pas arrêté, arrêtez-le, puis redémarrez-le.
 Si le problème n'est pas résolu, passez à la sous-étape suivante.
  3. Vérifiez les journaux IBM Business Monitor pour rechercher et résoudre tout problème éventuel avec IBM Business Monitor. Pour plus d'informations sur la vérification des journaux, voir le lien à la fin de la rubrique.
  4. Une fois tous les problèmes IBM Business Monitor résolus, connectez-vous à la console d'administration WebSphere Application Server et redémarrez IBM Business Monitor.

#### Concepts associés:

«Administration des services», à la page 205

Utilisez les Consoles d'administration pour administrer les services fournis par la solution.

## Événements indicateur-clé de performance non mis à jour dans les vues de statut

Les données des événements indicateur-clé de performance ne se sont pas mises à jour dans vues de statut.

### Symptômes

Les données des événements indicateur-clé de performance ne se sont pas mises à jour dans les vues de statut.

### Résolution du problème

- Confirmez que les mises à jour d'événement de KPI atteignent IBM Business Monitor :
  1. Connectez-vous à la console d'administration WebSphere Application Server. Pour plus d'informations sur l'accès aux consoles d'administration, voir le lien à la fin de la rubrique.
  2. Cliquez sur **Troubleshooting > Monitor Models > Failed Event Sequences**. Supprimez tous les événements de KPI qui sont affichés sur la page.
  3. Redémarrez IBM Business Monitor.
  4. Cliquez sur **Applications > Monitor Services > Recorded Events Management > Enable/Disable Events Record** et activez l'enregistrement d'événement.
  5. Cliquez sur **Applications > Monitor Services > Recorded Events Management > Events Management**. Vérifiez sur cette page qu'au moins deux événements ont été créés pour chaque événement de KPI envoyé à IBM Intelligent Operations Center.
- Confirmez que des événements KPI sont mis à jour dans les vues de statut. Pour plus d'informations sur l'affichage des indicateurs clé de performance, voir le lien à la fin de la rubrique. Si vous voyez que des valeurs KPI sont mises à jour dans les vues de statut, les valeurs sont également mises à jour dans IBM Business Monitor.

#### Concepts associés:

«Administration des services», à la page 205

Utilisez les Consoles d'administration pour administrer les services fournis par la solution.

«Statut de surveillance par indicateurs clé de performance», à la page 412

Utilisez la vue de statut pour afficher le statut des indicateurs clés de performance au format récapitulatif ou détaillé.

## **Format de date et d'heure affiché incorrectement dans l'environnement local arabe**

Dans l'interface utilisateur d'IBM Intelligent Operations Center, si vous sélectionnez l'environnement local arabe, la date et le temps ne sont pas formatés correctement.

Actuellement, le kit d'outils Dojo, qui est utilisé pour implémenter l'interface utilisateur d'IBM Intelligent Operations Center, ne prend pas en charge les chiffres arabes.

## **Le lecteur d'écran n'annonce pas de valeurs temporelles**

Le lecteur d'écran n'annonce pas de valeurs temporelles à partir des zones de liste. Vous pouvez contourner ce problème en entrant l'heure dans la zone au format 12 heures.

### **Symptômes**

Si vous utilisez le lecteur d'écran JAWS pour sélectionner une zone de liste qui contient des valeurs temporelles, le lecteur annonce "start date and time edit combo required", suivi d'une annonce de l'heure. Cependant, le lecteur n'annonce pas les valeurs temporelles que vous pouvez sélectionner dans la liste afin de les entrer dans la zone.

### **Résolution du problème**

Utilisez le clavier pour taper une valeur temporelle dans la zone au format 12 heures qui est requis par le système d'exploitation.

## **Impossible de démarrer le serveur LDAP à l'aide de l'Tivoli Directory Server Web Administration Tool**

Lorsque vous essayez de démarrer le serveur LDAP à l'aide de l'Tivoli Directory Server Web Administration Tool, une erreur HTTP 500 est renvoyée et le serveur LDAP ne démarre pas.

### **Résolution du problème**

Démarrez Tivoli Directory Server à l'aide de l'outil de contrôle de plateforme.

#### **Concepts associés:**

«Démarrage, arrêt et interrogation du statut dans un environnement standard», à la page 208

L'outil de contrôle de plateforme permet à un utilisateur d'arrêter, de démarrer et d'interroger les composants IBM Intelligent Operations Center qui s'exécutent dans un environnement standard. Un outil de contrôle de plateforme est également disponible pour IBM Intelligent Operations Center s'exécutant dans un environnement haute disponibilité.

«Démarrage, arrêt et interrogation du statut dans un environnement à haute disponibilité», à la page 217

L'outil de contrôle de plateforme permet à un utilisateur d'arrêter, de démarrer et d'interroger les services IBM Intelligent Operations Center qui s'exécutent dans un environnement à haute disponibilité. Un outil de contrôle de plateforme est également disponible pour IBM Intelligent Operations Center s'exécutant dans un environnement standard.

## **Connexions refusées avec un grand nombre d'utilisateurs**

Dans IBM Intelligent Operations Center, si le nombre d'utilisateurs est supérieur à 400 utilisateurs (environ), certaines connexions peuvent être refusées.

## Symptômes

Si le nombre d'utilisateurs est supérieur à 400 utilisateurs dans IBM Intelligent Operations Center, alors certaines connexions à la solution peuvent être refusées. Cela se produit car les sockets sont épuisés sur le serveur HTTP d'IBM. Pour résoudre ce problème, vous devez augmenter le nombre maximum de clients autorisés.

## Résolution du problème

L'interface utilisateur d'IBM Intelligent Operations Center peut envoyer plusieurs demandes AJAX à partir de chaque page du navigateur. Il se peut que vous ayez à augmenter le nombre maximum de clients pris en charge par IBM HTTP Server. Dans le fichier `httpd.conf`, une section définit les paramètres du MPM (Multi-Processing Module) utilisé, comme décrit dans l'exemple suivant :

```
MPM utilisé
#
ThreadLimit : paramètre maximum de ThreadsPerChild
ServerLimit : paramètre maximum de StartServers
StartServers : nombre initial de processus serveur pour démarrer
MaxClients : nombre maximum de connexions client simultanées
MinSpareThreads : nombre minimum d'unités d'exécution de tâche gardées comme unités de secours
MaxSpareThreads : nombre maximum d'unités d'exécution de tâche gardées comme unités de secours
ThreadsPerChild : nombre constant d'unités d'exécution de tâche sur chaque processus serveur
MaxRequestsPerChild : nombre maximum de requêtes qu'un processus serveur dessert
<IfModule worker.c>
 ThreadLimit 25
 ServerLimit 64
 StartServers 1
 MaxClients 600
 MinSpareThreads 25
 MaxSpareThreads 75
 ThreadsPerChild 25
 MaxRequestsPerChild 0
</IfModule>
```

La valeur par défaut du paramètre *MaxClients* est 600. Procédez comme suit pour augmenter le nombre maximum de clients :

1. Modifiez la valeur du paramètre *MaxClients* sur une valeur plus appropriée au chargement de l'utilisateur et à la complexité de la page du client.

**Remarque :** En tant que guide, définissez la valeur du paramètre *MaxClients* sur une valeur égale à 2,5 à 3 fois le nombre d'utilisateurs simultanés pouvant afficher une page du navigateur d'IBM Intelligent Operations Center.

2. Redémarrez IBM HTTP Server pour que les modifications prennent effet.

## IBM Intelligent Operations Center arrête de répondre si le serveur d'applications principal devient inutilisable

Dans un environnement à haute disponibilité IBM Intelligent Operations Center, si le serveur d'applications principal devient inutilisable, IBM Intelligent Operations Center arrête de répondre à l'entrée utilisateur.

## Symptômes

Pour fournir une implémentation à haute disponibilité qui fonctionne, l'installation d'IBM Intelligent Operations Center utilise le serveur d'applications principal comme système de fichiers hôte. Si le serveur d'applications principal devient inutilisable, peu importe la raison, alors le serveur d'applications secondaire n'a plus accès aux données hébergées et partagées sur le système de fichiers. Le serveur d'applications secondaire devient alors inutilisable.

IBM Intelligent Operations Center arrête de répondre à l'entrée utilisateur si le serveur d'applications principal devient inutilisable dans un environnement à haute disponibilité.

## Résolution du problème

Remplacez la configuration IBM Intelligent Operations Center NFS par défaut pour héberger une image et des fichiers JAR et CSV avec un serveur NFS autonome. Pour ces étapes, utilisez les répertoires suivants :

```
/opt/IBM/ioc/csv
/opt/IBM/ioc/lib
/opt/IBM/WebSphere/wp_profile/installedApps/cell1/ioc_theme_ear/
ioc_theme_static_js_web.war/images
```

1. Créez et exportez les répertoires vers le serveur NFS autonome.
2. Copiez le contenu des répertoires du serveur d'applications principal vers les répertoires que vous venez de créer sur le serveur NFS autonome.
3. Pour les répertoires du serveur d'applications principal, supprimez le contenu ainsi que l'exportation.
4. Configurez les serveurs d'applications principal et secondaire pour monter les répertoires à partir du serveur de fichiers NFS autonome.
5. Une fois la configuration terminée, arrêtez et redémarrez le service NFS sur les serveurs d'applications principal et secondaire.

## Echec du chargement lors du chargement de données d'Intelligent Operations Center

Dans la solution IBM Intelligent Operations Center, si les types de données et les données corrects ne sont pas utilisés lors du chargement des données depuis la source de données, alors le chargement de données échoue et un message d'erreur s'affiche.

### Symptômes

Si vous importez des données depuis une source de données vers la solution où les colonnes de date de début et de fin de la solution sont configurées en tant que chaînes de valeur, et que la colonne heure de la source de données contient des valeurs qui ne sont pas des valeurs de type heure, le message d'erreur suivant s'affiche :

```
[2/10/14 13:38:28:367 GMT] 00000051 DataReceiverL I com.ibm.ioc.datareceiver.utils.DataReceiverUtil
parseStartAndEndDateFromString java.text.ParseException: Unparseable date: "2008-10-02"
 at java.text.DateFormat.parse(DateFormat.java:348)
 at com.ibm.ioc.datareceiver.utils.DataReceiverUtil.
parseStartAndEndDateFromString(DataReceiverUtil.java:5077)
```

### Résolution du problème

Pour éviter l'échec du chargement de données ainsi que l'affichage du message d'erreur, configurez la source de données pour que les colonnes de date de début et de fin soient des types de données chaîne et que la colonne d'heure reste vide. Le processus d'importation de données affecte correctement l'heure par défaut.

---

## Chapitre 11. Référence

Ces rubriques contiennent des informations de référence supplémentaires pour vous aider.

---

### Interface REST IBM Intelligent Operations Center

IBM Intelligent Operations Center fournit un ensemble d'API mises en oeuvre à l'aide des services Representational State Transfer (REST). Les services REST offrent un ensemble d'identificateurs URI pouvant accéder aux données des composants IBM Intelligent Operations Center, telles que les propriétés du système et les indicateurs clés de performance.

Vous pouvez appeler les services à l'aide de n'importe quelle application client HTTP et définir une réponse attendue sous la forme d'un objet JavaScript Object Notation (JSON). Le format JSON peut être facilement analysé et traité par JavaScript et d'autres produits, outils et langages, ce qui vous permet d'utiliser votre propre environnement avec davantage de flexibilité.

De nombreux services acceptent simplement l'identificateur URI HTTP GET en entrée. Les services plus complexes effectuent leur saisie au format JSON via HTTP GET pour les opérations de récupération, HTTP POST pour la création ou HTTP PUT pour la mise à jour. Les résultats sont renvoyés au format JSON, et les messages d'erreur et indicateurs de statut sont envoyés dans la réponse HTTP sous la forme d'une sortie JSON.

#### Identificateurs URI de ressource

Chaque identificateur URI REST IBM Intelligent Operations Center possède le format suivant :

```
http://{hôte}:{port}/ibm/ioc/api/{nom-service}/{ressource}?{paramètres}
```

Où :

- `http://{hôte}:{port}` contient l'adresse de l'hôte et le port
- `ibm/ioc/api` est la racine de contexte
- `{nom-service}` représente le service
- `{ressource}` représente la ressource logique
- `{paramètres}` correspond aux paramètres à appliquer à la requête

#### Accès aux services REST

L'accès aux services REST est limité aux utilisateurs IBM Intelligent Operations Center autorisés. En outre, l'accès aux méthodes POST, PUT et DELETE pour la plupart des services est limité aux utilisateurs administratifs. Un utilisateur administratif est un membre d'au moins un des groupes suivants : CityWideAdmin et wpsadmins.

Pour plus d'informations sur l'ajout d'utilisateurs aux groupes, voir le lien à la fin de la rubrique.

#### Versions de ressource

Les modifications suivantes sont considérées comme étant compatibles entre les versions et doivent être attendues par les clients :

- Ajout d'une relation de la ressource REST au modèle de ressource, sans affecter la navigation existante.
- Ajout d'informations supplémentaires aux représentations REST qui n'affectent pas les clients existants.
- Ajout d'un type MIME ou d'un support de représentation.

- Ajout de nouvelles propriétés aux objets JSON existants, renvoyées à un client et ignorées par les clients antérieurs.
- Ajout de nouvelles propriétés aux objets JSON existants, reçues à partir d'un client et définies comme facultatives.

## Méthodes HTTP

L'interface REST IBM Intelligent Operations Center offre les méthodes HTTP suivantes :

**GET** Lire une ressource

**POST** Créer une ressource

**PUT** Mettre à jour une ressource

**DELETE**

Supprimer une ressource

## Traitement des erreurs

Pour les erreurs identifiées au cours du traitement d'une demande REST IBM Intelligent Operations Center, un code de statut HTTP approprié est renvoyé au client appelant. Par exemple, 200 OK ou 404 Not found.

## Standards pris en charge

Les API REST IBM Intelligent Operations Center prennent en charge les standards Internet suivants :

*Tableau 64. Standards pris en charge par les API REST d'IBM Intelligent Operations Center*

Standard	Référence
HTTP 1.1	RFC 2616
MIME, Part 1: Format of Internet Message Bodies	RFC 2045
MIME, Part 2: Media Types	RFC 2046
MIME Media Types	The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (IANA)
JSON Schema	Internet Engineering Task Force

### Tâches associées:

«Affichage ou modification d'une appartenance à un groupe», à la page 100

Affichez ou modifiez l'appartenance à un groupe pour gérer les droits d'accès des utilisateurs dans IBM Intelligent Operations Center.

### Information associée:

 [API IBM Intelligent Operations Center 1.6 REST](#)

---

## Produits et composants installés avec IBM Intelligent Operations Center dans une topologie standard

La solution IBM Intelligent Operations Center installe un certain nombre de produits et de composants logiciels pour la topologie standard.

Les produits logiciels et les composants, ainsi que les serveurs sur lesquels ils sont installés, sont présentés dans le tableau 65, à la page 493.

Tableau 65. Produits installés avec IBM Intelligent Operations Center

Produit	Serveur d'applications	Serveur d'analyse	Serveur de données	Serveur Web	Serveur de modèles sémantiques (facultatif)
<p><b>1.6.0.2</b> Tivoli Directory Server 6.3.0.26 (comprenant la mise à niveau GSKit vers 8.0.50.16)</p> <p><b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> Tivoli Directory Server 6.3.0.18</p>	non installé	non installé	installé	non installé	non installé
<p><b>1.6.0.2</b> DB2 Enterprise Server Edition 10.1.0.3</p> <p><b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> DB2 Enterprise Server Edition 10.1.0.1</p>	non installé	non installé	installé	non installé	non installé
<p><b>1.6.0.2</b> DB2 10.1.0.3 Client</p> <p><b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> DB2 10.1.0.1 Client</p>	installé	installé	non installé	non installé	non installé
<p><b>1.6.0.2</b> Tivoli Directory Integrator 7.1.1.3</p> <p><b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> Tivoli Directory Integrator 7.1.1.2</p>	fonctions de plug-in installées	fonctions de plug-in installées	toutes les fonctions installées	fonctions de plug-in installées	non installé
Tivoli Directory Integrator Dispatcher 6.0.6	non installé	non installé	installé	non installé	non installé
Tivoli Directory Integrator POSIX adapter 6.0.23	non installé	non installé	installé	non installé	non installé
IBM Installation Manager 1.6.0	installé	installé	non installé	installé	installé

Tableau 65. Produits installés avec IBM Intelligent Operations Center (suite)

Produit	Serveur d'applications	Serveur d'analyse	Serveur de données	Serveur Web	Serveur de modèles sémantiques (facultatif)
<p><b>1.6.0.2</b> WebSphere Application Server 7.0.0.31</p> <p><b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> WebSphere Application Server 7.0.0.27</p>	installé	non installé	non installé	non installé	installé
<p><b>1.6.0.2</b> WebSphere Application Server Network Deployment 8.0.0.8</p> <p><b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> WebSphere Application Server Network Deployment 8.0.0.6</p>	installé	installé	non installé	non installé	non installé
WebSphere Application Server 1.1.0.3 Feature Pack for Web 2.0 and Mobile	installé	non installé	non installé	non installé	installé
IBM Business Monitor 8.0.1.0	installé	non installé	non installé	non installé	non installé
<p><b>1.6.0.2</b> WebSphere Portal 8.0.0.1 CF08 (comprenant le correctif GSKit IFPI05309)</p> <p><b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> WebSphere Portal 8.0.0.1 CF05</p>	installé	non installé	non installé	non installé	non installé

Tableau 65. Produits installés avec IBM Intelligent Operations Center (suite)

Produit	Serveur d'applications	Serveur d'analyse	Serveur de données	Serveur Web	Serveur de modèles sémantiques (facultatif)
 IBM HTTP Server 8.0.0.8    IBM HTTP Server 8.0.0.6	non installé	non installé	non installé	installé	non installé
 IBM HTTP Server 7.0.0.31    IBM HTTP Server 7.0.0.27	non installé	non installé	non installé	non installé	installé
WebSphere MQ7.5	non installé	installé	non installé	non installé	non installé
 IBM Message Broker 8.0.0.3    IBM Message Broker 8.0.0.1	non installé	installé	non installé	non installé	non installé
IBM Cognos Business Intelligence 10.2	non installé	installé	non installé	non installé	non installé
SPSS Modeler Base 15.0	non installé	installé	non installé	non installé	non installé
SPSS Modeler Data Access 6.1	non installé	installé	non installé	non installé	non installé
 IBM ILOG CPLEX Optimization Studio 12.6    IBM ILOG CPLEX Optimization Studio 12.5	non installé	installé	non installé	non installé	non installé

Tableau 65. Produits installés avec IBM Intelligent Operations Center (suite)

Produit	Serveur d'applications	Serveur d'analyse	Serveur de données	Serveur Web	Serveur de modèles sémantiques (facultatif)
<b>1.6.0.2</b> IBM Java 1.7.0.6.1  <b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> IBM Java 1.7.0.4.2	non installé	installé	non installé	non installé	non installé
Lotus Domino8.5.3.1	installé	non installé	non installé	non installé	non installé
Lotus Sametime Entry 8.5.2.1	installé	non installé	non installé	non installé	non installé
IBM Worklight Consumer Edition 6.0.0	installé	non installé	non installé	non installé	non installé
Lotus Sametime Proxy 8.5.2	installé	non installé	non installé	non installé	non installé
<b>1.6.0.2</b> IBM Security Identity Manager 6.0.0.2  <b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> IBM Security Identity Manager 6.0	installé	non installé	non installé	non installé	non installé
Data Studio 3.2.0 (composant facultatif)	non installé	non installé	installé <b>Remarque :</b> IBM Installation Manager 1.6.0 sera également installé sur ce serveur si Data Studio est installé.	non installé	non installé
Services de modèles sémantiques	non installé	non installé	non installé	non installé	installé
Jazz Foundation Server 3.0.1 (pour les services de modèles sémantiques)	non installé	non installé	non installé	non installé	installé

#### Concepts associés:

«Nouveautés de la version 1.6.0.2», à la page 15

IBM Intelligent Operations Center version 1.6.0.2 fournit plusieurs nouvelles fonctions ainsi que des mises à jour pour des fonctions existantes. Les nouvelles fonctions incluent une gestion du profil utilisateur améliorée, dans laquelle les utilisateurs peuvent personnaliser les paramètres de notification. Les administrateurs de solution peuvent utiliser un nouvel outil de personnalisation des composants pour créer des composants d'interface utilisateur personnalisés. Pour les indicateurs clé de performance, les administrateurs de solution peuvent mapper les indicateurs clé de performance vers des rapports.

## Produits et composants installés avec IBM Intelligent Operations Center dans une topologie à haute disponibilité

La solution IBM Intelligent Operations Center installe un certain nombre de produits et de composants logiciels pour la topologie à haute disponibilité.

Les produits et composants logiciels, ainsi que les serveurs sur lesquels ils sont installés dans un environnement à haute disponibilité, sont présentés dans le tableau 66.

Tableau 66. Produits installés avec IBM Intelligent Operations Center

Produit	Serveur d'applications 1	Serveur d'applications 2	Serveur d'analyse 1	Serveur d'analyse 2	Serveur de données 1	Serveur de données 2	Serveur Web 1	Serveur Web 2	Serveur de modèles sémantiques (facultatif)
<b>1.6.0.2</b> Tivoli Directory Server 6.3.0.26 (comportant la mise à niveau GSKit vers 8.0.50.16) <b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> Tivoli Directory Server 6.3.0.18	non installé	non installé	installé	installé	installé	installé	non installé	non installé	non installé
<b>1.6.0.2</b> DB2 Enterprise Server Edition 10.1.0.3 <b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> DB2 Enterprise Server Edition 10.1.0.1	non installé	non installé	non installé	non installé	installé	installé	non installé	non installé	non installé
<b>1.6.0.2</b> DB2 10.1.0.3 Client <b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> DB2 10.1.0.1 Client	installé	installé	installé	installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé
<b>1.6.0.2</b> Tivoli Directory Integrator 7.1.1.3 <b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> Tivoli Directory Integrator 7.1.1.2	fonctions de plug-in installées	toutes les fonctions installées	fonctions de plug-in installées	fonctions de plug-in installées	fonctions de plug-in installées	non installé			
Tivoli Directory Integrator Dispatcher 6.0.6	non installé	non installé	non installé	non installé	installé	non installé	non installé	non installé	non installé
Tivoli Directory Integrator POSIX adapter 6.0.23	non installé	non installé	non installé	non installé	installé	non installé	non installé	non installé	non installé
IBM Installation Manager 1.6.0	installé	installé	installé	installé	non installé	non installé	installé	installé	installé
<b>1.6.0.2</b> WebSphere Application Server 7.0.0.31 <b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> WebSphere Application Server 7.0.0.27	installé	installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	installé
<b>1.6.0.2</b> WebSphere Application Server Network Deployment 8.0.0.8 <b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> WebSphere Application Server Network Deployment 8.0.0.6	installé	installé	installé	installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé
WebSphere Application Server 1.1.0.3 Feature Pack for Web 2.0 and Mobile	installé	installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	installé
IBM Business Monitor 8.0.1.0	installé	installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé

Tableau 66. Produits installés avec IBM Intelligent Operations Center (suite)

Produit	Serveur d'applications 1	Serveur d'applications 2	Serveur d'analyse 1	Serveur d'analyse 2	Serveur de données 1	Serveur de données 2	Serveur Web 1	Serveur Web 2	Serveur de modèles sémantiques (facultatif)
<b>1.6.0.2</b> WebSphere Portal 8.0.0.1 CF08 (comprenant le correctif GSKit IFFI05309)  <b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> WebSphere Portal 8.0.0.1 CF05	installé	installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé
<b>1.6.0.2</b> IBM HTTP Server 8.0.0.8  <b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> IBM HTTP Server 8.0.0.6	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	installé	installé	non installé
<b>1.6.0.2</b> IBM HTTP Server 7.0.0.31  <b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> IBM HTTP Server 7.0.0.27	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	installé
WebSphere MQ7.5	non installé	non installé	installé	installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé
<b>1.6.0.2</b> IBM Message Broker 8.0.0.3  <b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> IBM Message Broker 8.0.0.1	non installé	non installé	installé	installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé
IBM Cognos Business Intelligence 10.2	non installé	non installé	installé	installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé
SPSS Modeler Base 15.0	non installé	non installé	installé	installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé
SPSS Modeler Data Access 6.1	non installé	non installé	installé	installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé
<b>1.6.0.2</b> IBM ILOG CPLEX Optimization Studio 12.6  <b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> IBM ILOG CPLEX Optimization Studio 12.5	non installé	non installé	installé	installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé
<b>1.6.0.2</b> IBM Java 1.7.0.6.1  <b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> IBM Java 1.7.0.4.2	non installé	non installé	installé	installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé
Lotus Domino8.5.3.1	installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé
Lotus Sametime Entry 8.5.2.1	installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé
IBM Worklight Consumer Edition 6.0.0	installé	installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé
Lotus Sametime Proxy 8.5.2	installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé
<b>1.6.0.2</b> IBM Security Identity Manager 6.0.0.2  <b>1.6</b> <b>1.6.0.1</b> IBM Security Identity Manager 6.0	installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé
Data Studio 3.2.0 (composant facultatif)	non installé	non installé	non installé	non installé	<b>Remarque :</b> IBM Installation Manager 1.6.0 sera également installé sur ce serveur si Data Studio est installé.	<b>Remarque :</b> IBM Installation Manager 1.6.0 sera également installé sur ce serveur si Data Studio est installé.	non installé	non installé	non installé
Services de modèles sémantiques	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	installé
Jazz Foundation Server 3.0.1 (pour les services de modèles sémantiques)	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	non installé	installé

Concepts associés:

«Nouveautés de la version 1.6.0.2», à la page 15

IBM Intelligent Operations Center version 1.6.0.2 fournit plusieurs nouvelles fonctions ainsi que des mises à jour pour des fonctions existantes. Les nouvelles fonctions incluent une gestion du profil utilisateur améliorée, dans laquelle les utilisateurs peuvent personnaliser les paramètres de notification. Les administrateurs de solution peuvent utiliser un nouvel outil de personnalisation des composants pour créer des composants d'interface utilisateur personnalisés. Pour les indicateurs clé de performance, les administrateurs de solution peuvent mapper les indicateurs clé de performance vers des rapports.

---

## Produits fournis mais pas installés avec IBM Intelligent Operations Center

### 1.6.0.1

Le module IBM Intelligent Operations Center comprend des produits qui ne sont pas installés quand IBM Intelligent Operations Center est installé. En cas de besoin, ces produits peuvent être installés après IBM Intelligent Operations Center.

- IBM SmartCloud Control Desk version 7.5.1
- IBM Social Media Analytics 1.2
- IBM Tivoli Composite Application Manager for Applications 7.2.0.1
- IBM Tivoli Monitoring 6.3
- IBM Tivoli Netcool/Impact 6.1.1
- IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.4
- IBM Security Access Manager for Web 7.0

#### Concepts associés:

«Nouveautés de la version 1.6.0.2», à la page 15

IBM Intelligent Operations Center version 1.6.0.2 fournit plusieurs nouvelles fonctions ainsi que des mises à jour pour des fonctions existantes. Les nouvelles fonctions incluent une gestion du profil utilisateur améliorée, dans laquelle les utilisateurs peuvent personnaliser les paramètres de notification. Les administrateurs de solution peuvent utiliser un nouvel outil de personnalisation des composants pour créer des composants d'interface utilisateur personnalisés. Pour les indicateurs clé de performance, les administrateurs de solution peuvent mapper les indicateurs clé de performance vers des rapports.

---

## Ports utilisés par les serveurs IBM Intelligent Operations Center

IBM Intelligent Operations Center utilise des ports spécifiques.

Les ports utilisés par IBM Intelligent Operations Center sont affichés dans tableau 67. Dans un environnement à haute disponibilité, ces ports sont utilisés à la fois sur le serveur principal et sur les serveurs de secours.

Tableau 67. Ports utilisés par IBM Intelligent Operations Center

Serveur	Ports requis pour l'utilisation du produit
Serveur d'applications	84, 1352, 1516, 1533, 2810, 2811, 2812, 2813, 2814, 2815, 7272, 7273, 7274, 7275, 7277, 7278, 7288, 7291, 8082, 8878, 8879, 8882, 8883, 8884, 8885, 8886, 8887, 8888, 8889, 8890, 9044, 9046, 9047, 9048, 9050, 9061, 9063, 9064, 9065, 9066, 9067, 9081, 9082, 9083, 9084, 9085, 9092, 9094, 9101, 9103, 9104, 9105, 9106, 9107, 9201, 9202, 9203, 9204, 9205, 9206, 9207, 9208, 9209, 9210, 9352, 9354, 9355, 9356, 9357, 9358, 9359, 9360, 9361, 9362, 9404, 9406, 9411, 9412, 9414, 9415, 9417, 9418, 9419, 9420, 9422, 9423, 9444, 9445, 9446, 9447, 9448, 9629, 9630, 9631, 9632, 9634, 9635, 9636, 9637, 9638, 9639, 9641, 9809, 9811, 9812, 9813, 9900, 9902, 9904, 9906, 9908, 10025, 10029, 10030, 10033, 10034, 10035, 10036, 10037, 10039, 10039, 10129, 18002  Les ports suivants sont également utilisés dans un environnement à haute disponibilité : 10043, 10044, 10045, 10047, 10048, 10050, 10051, 10053, 10056, 10057, 10058

Tableau 67. Ports utilisés par IBM Intelligent Operations Center (suite)

Serveur	Ports requis pour l'utilisation du produit
Serveur de données	389, 523, 1098, 1099, 1527, 3538, 3737, 3766, 18001, 18002, 50001, 50002  Les ports suivants sont également utilisés dans un environnement à haute disponibilité : 55002, 55003, 55004, 55005, 55006, 55007, 55008, 55009, 55010, 55011, 55012, 55013, 55014, 55015, 55016, 55025
Serveur d'analyse	2809, 2810, 4414, 7272, 7273, 8878, 8879, 8882, 8883, 8884, 8891, 9046, 9047, 9048, 9051, 9063, 9064, 9065, 9068, 9081, 9082, 9083, 9086, 9103, 9104, 9105, 9109, 9201, 9202, 9203, 9204, 9353, 9354, 9355, 9356, 9358, 9365, 9411, 9412, 9414, 9415, 9417, 9418, 9427, 9444, 9445, 9446, 9449, 9629, 9630, 9635, 9636, 9637, 9642, 9811, 9812, 9813, 9814, 9900, 9902, 18002  Les suivants sont également utilisés dans un environnement à haute disponibilité : 389, 3538
Serveur Web	80, 443, 8008, 18002
Serveur de modèles sémantiques (facultatif)	80, 82, 2809, 2810, 2811, 2812, 2813, 3538, 3737, 7272, 7273, 7274, 7275, 7277, 7281, 8008, 8878, 8879, 8880, 8881, 8882, 8883, 8884, 8885, 8886, 8887, 8888, 9043, 9044, 9045, 9046, 9047, 9048, 9060, 9061, 9062, 9063, 9064, 9065, 9080, 9081, 9082, 9083, 9084, 9100, 9101, 9102, 9103, 9104, 9105, 9201, 9202, 9203, 9204, 9205, 9206, 9207, 9208, 9209, 9210, 9352, 9353, 9354, 9355, 9356, 9357, 9358, 9359, 9360, 9361, 9362, 9402, 9403, 9405, 9406, 9408, 9409, 9411, 9412, 9414, 9415, 9417, 9418, 9443, 9444, 9445, 9446, 9447, 9629, 9630, 9631, 9632, 9633, 9634, 9635, 9636, 9637, 9638, 9639, 9809, 9810, 9811, 9812, 9813, 9814, 9900, 9902, 9904, 9906, 9908

## Processus en cours d'exécution dans le compte superutilisateur

Une fois l'exécution de cyber hygiène terminée, certains processus doivent toujours s'exécuter avec le compte root.

Les processus qui s'exécutent avec le compte superutilisateur peuvent être vulnérables si un utilisateur ou un processus peut obtenir des privilèges de superutilisateur via l'escalade de privilèges. Ce n'est normalement un problème que pour les demandes d'utilisateur de traitement de services. Les demandes d'utilisateur peuvent être des entrées configurées de façon malhonnête susceptibles de compromettre le serveur. Les demandes d'utilisateur de traitement de services sont des systèmes fournissant des interfaces utilisateur ou des API (interfaces de programme d'application).

Les démons Linux ne courent normalement aucun risque car, généralement, ils se contentent de démarrer, de s'arrêter ou de répondre à des événements système bien définis. Dans de nombreux cas, ces démons doivent s'exécuter avec le compte superutilisateur afin de pouvoir contrôler d'autres processus ou de répondre à des événements système critique. Tant qu'un serveur auquel un utilisateur a accès ne s'exécute pas avec le compte superutilisateur, les démons qui s'exécutent avec le compte superutilisateur ne présentent pas un risque aussi important.

Le tableau 68 répertorie les processus qui continuent à s'exécuter avec le compte superutilisateur une fois l'installation terminée.

Tableau 68. Processus de l'environnement IBM Intelligent Operations Center qui s'exécutent avec un compte superutilisateur

Serveur	Produit	Nom de processus	Explication
serveur de données	DB2	db2wdog	Ce processus démon reçoit des événements système et les propage à plusieurs processus enfant. Le processus db2wdog gère les processus db2sync et nécessite une gestion au niveau superutilisateur.
serveur de données	DB2	db2chkpwd	Ce démon authentifie l'ID et le mot de passe de l'utilisateur ou de l'application qui se connecte à une base de données. Le processus db2chkpwd doit lire le fichier de mots de passe /etc/shadow.

Tableau 68. Processus de l'environnement IBM Intelligent Operations Center qui s'exécutent avec un compte superutilisateur (suite)

Serveur	Produit	Nom de processus	Explication
serveur de données	DB2	/opt/IBM/DB2/bin/db2fmc	Ce démon sert de coordinateur de moniteur d'erreur. Il doit s'exécuter avec le compte superutilisateur pour surveiller toutes les instances DB2.
serveur de données	DB2	/usr/sbin/rcst/bin/rmcd et /usr/sbin/rcst/bin/IBM.ConfigRMd	Ces commandes gèrent la solution à haute disponibilité pour DB2. Elles doivent accéder à toutes les bases de données des serveurs configurés pour la haute disponibilité.
serveur de données	DB2	/sbin/srsmstr	Ce serveur démarre et surveille tous les démons de l'environnement TSAMP/RSCT (Tivoli System Automation for Multiplatforms Reliable Scalable Cluster Technology).
serveur Web	IBM HTTP Server	httpd -d, http -f	Linux a besoin des droits d'accès de l'utilisateur root pour écouter les ports inférieurs à 1024. Les ports HTTP standard vont de 80 à 443. IBM Intelligent Operations Center utilise le port 82. Les processus httpd -d et http -f doivent s'exécuter avec le compte superutilisateur. Toute autre configuration doit être effectuée au moment de l'installation dans le cadre de règles sécurité et de configurations complètes du réseau.
serveur d'applications, serveur d'analyse, serveur de données, serveur Web	Tivoli Directory Integrator	/opt/IBM/TDI/V7.1/jvm/jre/bin/java ... /pwd_plugins/pam/pwsync_ioc.props /opt/IBM/TDI/V7.1/jvm/jre/bin/java ... /pwd_plugins/tds/pwsync_ioc.props	Les processus Tivoli Directory Server et Linux Password Synchronizer Java Proxy doivent s'exécuter en tant que root pour intercepter les demandes de changement de mot de passe.

## Bibliothèque PDF

Cette rubrique fournit des liens vers le contenu d'aide au format PDF afin de faciliter l'impression.

- Page Bibliothèque d'IBM Intelligent Operations Center

## Glossaire

Ce glossaire fournit un ensemble de termes avec leurs définitions, qui sont associés aux logiciels et aux produits IBM Intelligent Operations Center.

Deux types de renvois sont utilisés dans ce glossaire :

- *Voir* vous renvoie d'un terme à un terme plus usité, ou d'une abréviation à sa forme développée.
- *Voir aussi* renvoie à un terme connexe ou opposé.

Pour d'autres termes et définitions, reportez-vous au site Web de terminologie IBM (s'ouvre dans une nouvelle fenêtre).

«A» «C», à la page 502 «D», à la page 503 «E», à la page 503 «G», à la page 504 «H», à la page 504 «I», à la page 505 «J», à la page 505 «L», à la page 506 «M», à la page 506 «N», à la page 507 «P», à la page 507 «R», à la page 508 «S», à la page 508 «T», à la page 509 «U», à la page 510 «V», à la page 510 «W», à la page 510 «X», à la page 511

## A

### Abstract Syntax Notation One

Voir ASN.1.

**ACL** Voir liste de contrôle d'accès.

**APAR (Authorized Program Analysis Report)**

Demande de correction d'une erreur dans une version prise en charge d'un programme fourni par IBM.

**Application en cloud**

Application qui est étendue pour être accessible via Internet. Les applications en cloud utilisent de grands centres de données et de puissants serveurs hébergeant des applications Web et des services Web.

**archive Java (JAR)**

Format de fichier compressé permettant le stockage de toutes les ressources requises pour l'installation et l'exécution d'un programme Java dans un seul fichier. Voir aussi fichier d'archive d'entreprise.

**ASN.1 (Abstract Syntax Notation One)**

Norme internationale utilisée pour définir la syntaxe de données. ASN.1 définit un ensemble de types de données simples et spécifie une notation permettant de faire référence à ces types et de décrire les valeurs associées. Les notations ASN.1 s'appliquent partout où il est nécessaire de définir la syntaxe abstraite de l'information sans aucune contrainte quant à la façon dont cette information est codée pour la transmission.

**asynchrone**

Relatif à des événements qui ne sont pas synchronisés dans le temps ou qui ne se produisent pas selon des intervalles de temps réguliers ou prévisibles.

**attribut**

Caractéristique ou trait d'une entité qui décrit celle-ci ; par exemple, le numéro de téléphone d'un employé constitue l'un de ses attributs.

**authentification**

Service de sécurité fournissant la preuve qu'un utilisateur d'un système informatique est effectivement l'individu qu'il prétend être. Les mécanismes habituels de mise en oeuvre de ce service sont des mots de passe et des signatures électroniques.

**autorisation**

Processus visant à accorder à un utilisateur, à un système ou à un processus un accès complet ou restreint à un objet, à une ressource ou à une fonction.

**C**

**cache** Mémoire utilisée pour améliorer l'accès aux instructions et/ou aux données. Les données résidant en mémoire cache sont généralement une copie des données résidant dans un emplacement de stockage plus lent et moins gourmand en mémoire, comme un disque ou un autre noeud réseau.

**carte de localisation**

Une carte ou un plan contenant des zones interactives qui ont été définies dans l'IBM Intelligent Operations Center. Les événements peuvent être associés à une ou plusieurs de ces zones. Par exemple, un diagramme des zones de sièges dans un grand stade sportif peut être défini afin d'associer un événement qui s'y est déroulé avec la zone appropriée.

**carte de prévisualisation**

Fenêtre qui s'affiche lorsqu'un utilisateur clique sur un marqueur soit dans une carte géospatiale, soit sur une carte de localisation, ou lorsqu'un utilisateur clique sur une ligne dans l'onglet Liste. La fenêtre affiche des informations sur l'élément de données associé.

**Common Alerting Protocol**

Voir protocole CAP (Common Alerting Protocol).

**configuration**

1. Manière dont le matériel et les logiciels d'un système, sous-système ou réseau sont organisés et interconnectés.

2. Processus consistant à décrire à un système les périphériques, fonctions facultatives et produits logiciels qui ont été installés pour permettre l'utilisation de ces fonctions. Voir aussi personnalisation.

**connexion unique (SSO)**

Processus d'authentification donnant à l'utilisateur la possibilité d'accéder à plusieurs systèmes ou applications en saisissant un seul identifiant et un seul mot de passe.

**correctif APAR**

Voir rapport d'analyse de programme autorisé.

**couche**

Strate de représentation pouvant être superposée à une carte afin de fournir des informations géospatiales supplémentaires.

**D****déclencheur**

Mécanisme capable de détecter un événement et d'y répondre en provoquant un traitement spécifique.

**Déclencheur de notification**

Changement prédéfini de la valeur d'un indicateur clé de performance qui provoque l'envoi d'une notification d'alerte au portlet Coordinateur - Alertes.

**domaine**

Division d'une entité opérationnelle globale correspondant généralement à la structure de l'organisation et à l'expertise des équipes déployées. Par exemple, une autorité municipale est divisée en services responsables des transports, de l'eau et de la sécurité publique.

**droit d'accès**

Accès à un portail, à une ressource ou à des données, accordé sur la base de l'appartenance à un groupe.

**droit d'administrateur**

Autorisation accordée à un administrateur de créer, configurer ou supprimer des ressources ou des utilisateurs sur un portail. Ces droits sont accordés en fonction de l'appartenance à un groupe de rôles utilisateur.

**droit d'utilisateur**

Autorité accordée à un utilisateur pour lui permettre d'accéder en consultation ou en modification aux ressources du portail. Ces droits sont accordés en fonction de l'appartenance à un groupe de rôles utilisateur.

**E**

**EAR** Voir fichier d'archive d'entreprise.

**EJB** Voir Enterprise JavaBeans.

**EJB (Enterprise JavaBeans)**

Architecture de composants définie par Sun Microsystems pour le développement et le déploiement d'applications orientées objet, réparties et de niveau entreprise (Java EE).

**élément de données**

Messages de données autonomes qui peuvent être envoyés ou traités par tous les composants.

**enregistrement PMR (Problem Management Record)**

Nombre utilisé dans le mécanisme du support IBM pour identifier un incident de service client.

**environnement standard**

IBM Intelligent Operations Center installé sur une série de serveurs, où chaque serveur fournit des services spécifiques à la solution.

## F

### Fichier CSV

Fichier texte qui contient des valeurs séparées par une virgule. Le format CSV est souvent utilisé pour échanger des fichiers entre des systèmes de base de données et des applications utilisant des formats différents.

### fichier d'archive d'entreprise (EAR)

Type spécialisé de fichier JAR, défini par la norme Java EE, servant à déployer des applications Java EE sur des serveurs Java EE. Un fichier EAR contient des composants EJB, un descripteur de déploiement et des fichiers d'archive Web (WAR) destinés à des applications Web individuelles. Voir aussi archive Java.

### flux de travaux

Carte qui décrit des informations de référence d'arrière-plan telles que le relief, les routes, les repères et le découpage administratif, et sur laquelle les autres informations thématiques sont placées. Un fond de carte est utilisé pour les références spatiales et intègre souvent un canevas géodésique dans sa structure.

### format LDIF (LDAP Directory Interchange Format)

Format de fichier utilisé pour décrire les informations d'annuaire ainsi que les modifications à appliquer à un annuaire, afin que les informations d'annuaire puissent être échangées entre les serveurs d'annuaire utilisant le protocole LDAP.

### fond de carte

Ensemble déterminé d'actions appropriées dans des circonstances données. La solution peut être personnalisée de façon à déclencher des flux de travaux appropriés - par exemple, la connexion à des systèmes d'intervention d'urgence.

## G

### GDDM

Voir Graphical Data Display Manager.

### géospatial

Concerne les caractéristiques géographiques de la Terre.

### Graphical Data Display Manager (GDDM)

Un système d'infographie IBM qui définit et affiche du texte et des graphiques pour une sortie sur un affichage ou une imprimante.

### groupe

Ensemble d'utilisateurs pouvant partager des droits d'accès à des ressources protégées.

### groupe de rôles utilisateur

Groupe qui attribue une appartenance afin de donner à un nouvel utilisateur le niveau d'accès approprié à la solution. Tout nouvel utilisateur est déclaré en tant que membre du groupe de rôle approprié. Chaque groupe de rôle est associé à des niveaux d'autorisation distincts.

## H

HA Voir Haute disponibilité.

### habillage

Élément d'une interface graphique qui peut être changé de façon à modifier l'apparence de l'interface sans affecter ses fonctionnalités.

### Haute disponibilité

Capacité des services informatiques à résister aux indisponibilités et à continuer de fournir des fonctions de traitement selon un certain niveau de service prédéfini. Les indisponibilités

couvertes incluent les événements planifiés tels que la maintenance et les sauvegardes, et les événements non planifiés, tels que les pannes logicielles et matérielles, les pannes d'alimentation et les désastres.

## I

### **Indicateur clé de performance**

Voir indicateur clé de performance.

### **indicateur clé de performance calculé par agrégation**

Une valeur d'indicateur clé de performance qui est calculée à partir d'une métrique utilisant une fonction d'agrégation.

### **indicateur clé de performance d'expression**

Indicateur clé de performance calculé à partir des valeurs d'autres indicateurs clés de performance.

### **indicateur clé de performance imbriqué**

Indicateur clé de performance défini comme un enfant d'un indicateur clé de performance parent.

### **indicateur clé de performance (KPI)**

Mesure quantifiable conçue pour contrôler l'un des facteurs clés de succès d'un processus métier.

### **infobulle**

Texte explicatif consultable en survolant avec le curseur un élément de l'interface graphique, tel qu'une icône, une zone ou une chaîne de texte. L'infobulle peut contenir du texte enrichi et des liens.

### **instance de contexte de contrôle**

Information présente dans IBM Business Monitor et collectée à un moment déterminé dans le cadre d'un contexte de contrôle.

### **intégration**

Activité de développement logiciel dans laquelle des composants logiciels séparés sont combinés en un ensemble exécutable.

### **intercepteur de relations de confiance (TAI)**

Mécanisme permettant d'attester, dans l'environnement du produit, de la validité de chaque demande reçue par le serveur proxy. La méthode de validation est convenue par le serveur proxy et par l'intercepteur.

### **intervention (WO)**

Enregistrement contenant des informations relatives à un travail à réaliser.

## J

**JAR** Voir archive Java.

### **Java EE**

Voir Java Platform, Enterprise Edition.

### **Java Naming and Directory Interface (JNDI)**

Extension vers la plateforme Java fournissant une interface standard pour les services d'annuaire et de désignation hétérogènes.

### **Java Platform, Enterprise Edition (Java EE)**

Environnement de développement et de déploiement d'applications d'entreprise défini par Oracle. La plateforme Java EE est constituée d'un ensemble de services, d'interfaces de programme d'application (API) et de protocoles, qui fournit la fonctionnalité nécessaire au développement d'applications Web multiniveaux. (Oracle)

### **JavaScript Object Notation (JSON)**

Format léger d'échange de données reposant sur la notation littérale des objets en JavaScript. JSON est un format indépendant de tout langage de programmation mais il utilise les conventions de divers langages.

**JNDI** Voir Java Naming and Directory Interface.

**JSON** Voir JavaScript Object Notation.

**JVM** Voir machine virtuelle Java.

## **L**

### **latitude**

Distance angulaire (nord ou sud) d'un lieu à l'équateur, généralement exprimée en degrés et en minutes.

**LDIF** Voir LDAP Directory Interchange Format.

### **Lightweight Directory Access Protocol**

Voir Lightweight Directory Access Protocol.

### **Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)**

Protocole ouvert qui utilise TCP/IP pour donner accès aux annuaires prenant en charge un modèle X.500, sans impliquer les mêmes besoins en ressources que le modèle DAP (Directory Access Protocol) X.500, plus complexe. Par exemple, LDAP peut être utilisé pour localiser des personnes, des organisations ou d'autres ressources dans un annuaire Internet ou intranet.

### **ligne polygonale**

Forme constituée uniquement de segments de droite.

### **liste de contrôle d'accès (ACL)**

Dans le domaine de la sécurité informatique, liste associée à un objet, et qui identifie tous les sujets autorisés à accéder à cet objet ainsi que leurs droits d'accès.

### **longitude**

Distance angulaire (est ou ouest) d'un lieu au méridien de Greenwich (Angleterre), généralement exprimée en degrés et en minutes.

**LoS** Voir niveau de service.

## **M**

### **Machine virtuelle Java (JVM)**

Implémentation logicielle d'un processeur exécutant du code Java compilé (applets et applications).

### **magasin de clés**

Référentiel contenant les informations relatives au mot de passe.

### **matrice de sélection des procédures standard d'exploitation**

Matrice contenant des ensembles uniques de paramètres d'événement qui déterminent si une procédure standard d'exploitation est démarrée pour un événement particulier.

### **modèle de contrôle**

Modèle qui décrit les aspects de gestion des performances métier d'un modèle de gestion, y compris les événements, les mesures métier et les indicateurs clé de performance qui sont requis pour la surveillance métier en temps réel.

### **modèle d'indicateur clé de performance**

Partie du modèle de contrôle qui contient les contextes d'indicateur clé de performance, qui renferment à leur tour les indicateurs clé de performance ainsi que les déclencheurs et les événements associés.

## **modèle ISO**

Ensemble de règles de communication de données sanctionnées par l'Organisation internationale de normalisation (ISO). Les protocoles ISO permettent aux systèmes fournis par différents fournisseurs de se connecter et de communiquer. Ils sont la base des normes d'interconnexion de systèmes ouverts.

## **N**

### **niveau de service (LoS)**

Dans le secteur des transports, mesure qualitative utilisée par les ingénieurs de la circulation pour déterminer l'efficacité des éléments de l'infrastructure de transport. Cette mesure décrit les conditions de circulation opérationnelles en référence aux définitions du Highway Capacity Manual (Manuel sur la capacité des routes) des États-Unis.

### **notification**

Un message indiquant que le statut d'un indicateur clé de performance ou d'un événement a changé.

## **P**

**page** Dans un environnement de portail, élément d'interface contenant un ou plusieurs portlets.

### **personnalisation**

Processus consistant à activer le ciblage des informations sur certains groupes d'utilisateurs en fonction de règles métier et des informations des profils utilisateur. Voir aussi personnalisation.

### **personnalisation**

1. Processus consistant à décrire des changements facultatifs pour des valeurs par défaut d'un logiciel déjà installé sur un système et configuré afin d'en permettre l'utilisation. Voir aussi configuration.
2. Modification d'une page de portail ou d'un portlet par un utilisateur. WebSphere Portal permet à l'utilisateur de personnaliser une page de portail en modifiant la mise en page et en sélectionnant les portlets qui s'affichent pour chaque périphérique. Voir aussi personnalisation.

### **plug-in**

Module logiciel pouvant être installé séparément pour ajouter des fonctions à un programme, à un application ou à une interface.

### **PMR, enregistrement**

Voir enregistrement PMR.

### **point de repère**

Cercle de couleur sur la carte géospatiale qui représente un cluster d'élément de données collectés et analysés en fonction de la proximité et de critères d'heure définis par l'utilisateur.

### **politique d'indicateur clé de performance**

Politique déterminant si un événement entrant correspond à la mise à jour d'un événement d'indicateur clé de performance, puis transmet celui-ci pour traitement en vue de la génération d'une mise à jour ou d'une alerte d'indicateur clé de performance selon les paramètres en vigueur.

### **polygone**

Dans la fonction GDDM, séquence de segments de droite délimitant une zone.

### **portail**

Point d'accès unique et sécurisé à diverses informations, applications et personnes qu'il est possible de personnaliser.

### **portlet**

Composant réutilisable d'une application Web qui fournit les informations ou les services spécifiques à représenter dans le contexte d'un portail.

### **Procédure standard d'exploitation (SOP)**

Procédure définissant une séquence d'activités déclenchées en réponse à un événement dont les paramètres répondent à certaines conditions prédéfinies.

### **profil utilisateur**

Description d'un utilisateur incluant diverses informations (ID utilisateur, nom d'utilisateur, mot de passe, droits d'accès) ainsi que d'autres attributs obtenus lors de la connexion de l'utilisateur.

### **propriétés système**

Données de configuration système pour IBM Intelligent Operations Center.

### **protocole CAP (Common Alerting Protocol)**

Format simple mais général utilisé pour l'échange d'alertes d'urgence et d'avertissements publics "tous risques" sur des réseaux de tous types.

## **R**

**RDF** Voir Resource Description Framework.

### **RDF (Resource Description Framework)**

Canevas de représentation des informations sur le Web.

### **Really Simple Syndication (RSS)**

Format de fichier XML pour la syndication de contenus Web fondé sur la spécification RSS (Really Simple Syndication) 2.0. Les formats de fichier XML RSS sont exploités par les internautes pour s'abonner aux sites Web proposant des flux RSS.

### **référence linéaire**

Marqueur de référence de localisation positionné le long d'une voie routière, généralement sur l'accotement, et indiquant sa position le long de cet axe. Par exemple, une borne kilométrique.

### **regroupement de ressources**

1. Collection structurée de données qui propose un mappage clé-valeur pour les données (ressources) utilisées lors de la localisation d'un programme. Ces valeurs sont souvent des chaînes, mais peuvent également consister en données structurées.
2. Classe contenant le texte destiné aux pages de magasin. La création et l'accès des fichiers de regroupement sont gérés suivant l'API Java PropertyResourceBundle.

### **Representational State Transfer**

Voir Representational State Transfer.

### **REST (Representational State Transfer)**

Style d'architecture logicielle pour les systèmes hypermédia répartis comme le World Wide Web. Le terme est également souvent utilisé pour décrire une interface simple qui utilise XML (ou YAML, JSON, texte en clair) sur HTTP sans aucune autre couche de messagerie supplémentaire comme le protocole SOAP.

**RSS** Voir Really Simple Syndication.

## **S**

### **schéma XML**

Mécanisme permettant de décrire et de limiter le contenu des fichiers XML en indiquant les éléments qui sont autorisés et dans quelles combinaisons. Les schémas XML sont une alternative aux définitions de type de document (DTD) et peuvent être utilisés pour étendre les fonctionnalités dans les domaines de la saisie, de l'héritage et de la présentation des données.

### **Secure Sockets Layer (SSL)**

Protocole de sécurité permettant la confidentialité des communications. La couche SSL permet aux applications client/serveur de communiquer en toute confidentialité, sans risque d'écoute électronique, d'altération ou de falsification des messages.

**segment de mémoire**

En programmation Java, bloc de mémoire utilisé par la machine virtuelle Java en phase d'exécution pour le stockage des objets Java. Le segment de mémoire Java est géré par une fonction de récupération de place, qui libère automatiquement les objets Java non utilisés.

**service Web**

Application modulaire autonome et autodéscriptive pouvant être publiée, reconnue et appelée sur un réseau à l'aide de protocoles de réseau standard. En règle générale, un service Web utilise XML pour le balisage des données, SOAP pour leur transfert, WSDL pour la description des services disponibles et UDDI pour leur recensement. Voir aussi SOAP.

**SGML (Standard Generalized Markup Language)**

Métalangage normalisé pour la définition de langages de balisages, fondé sur la norme ISO 8879. SGML se concentre sur la structuration plutôt que sur la présentation de l'information, et il sépare la structure et le contenu de la présentation. SGML facilite également l'échange de documents sur support électronique.

**shapefile**

Format de fichier numérique pour le logiciel du système d'information géographique.

**Simple Object Access Protocol**

Protocole léger basé sur XML permettant l'échange d'informations dans un environnement décentralisé et distribué. SOAP peut être utilisé pour interroger et renvoyer des informations, ainsi que pour appeler des services sur Internet. Voir aussi service Web.

**solution**

Combinaison de produits répondant à une problématique ou à un projet client particulier.

**SOP** Voir Procédure standard d'exploitation.

**source de données**

Une source de données externe, par exemple, une base de données ou un fichier, pouvant fournir une grande variété de données dans le format requis.

**SPARQL**

Langage d'interrogation pour RDF qui est utilisé pour exprimer des requêtes sur diverses sources de données. La spécification W3 définit la syntaxe et la sémantique du langage d'interrogation SPARQL.

**SSL** Voir Secure Sockets Layer.

**SSO** Voir connexion unique.

**Standard Generalized Markup Language (SGML)**

Voir Standard Generalized Markup Language.

**T****tableau de bord**

1. Interface intégrant des données issues de diverses sources et fournissant une représentation unifiée d'informations pertinentes et contextualisées.
2. Page Web contenant un ou plusieurs widgets pour représenter graphiquement des données métier.

**TAI** Voir intercepteur de relations de confiance.

**TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)**

Ensemble standard de protocoles de communication libres fournissant des connexions de bout à bout fiables entre les applications via des réseaux interconnectés de différents types.

**thème** Élément stylistique donnant une apparence particulière à une place. Le portail vous permet de choisir entre plusieurs thèmes, comparables à des papiers peints virtuels, qui peuvent être choisis lors de la création d'une place.

## **Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP)**

Voir Transmission Control Protocol/Internet Protocol.

## **U**

### **Uniform Resource Identifier (URI)**

1. Chaîne compacte de caractères permettant d'identifier une ressource abstraite ou physique.
2. Adresse unique permettant d'identifier un contenu sur le Web, comme une page de texte, un clip audio ou vidéo, une image fixe ou animée ou un programme. La forme la plus répandue d'URI est l'adresse de page Web, qui est un sous-ensemble particulier ou une forme particulière d'URI appelé(e) URL (Uniform Resource Locator). Un URI décrit généralement le mode d'accès à la ressource, à l'ordinateur contenant la ressource et au nom de la ressource (nom de fichier) sur l'ordinateur.

### **Uniform Resource Locator**

Voir Uniform Resource Locator.

**URI** Voir Uniform Resource Identifier.

### **URL (Uniform Resource Locator)**

Adresse univoque d'une ressource d'information accessible sur un réseau tel qu'Internet. L'adresse URL comprend le nom abrégé du protocole utilisé pour accéder à la ressource d'information, ainsi que les informations utilisées par le protocole pour localiser cette ressource.

### **utilisateur administrateur**

Personne qui ajoute de nouveaux utilisateurs et assure la sécurité en déclarant l'appartenance des utilisateurs aux groupes d'autorisation par rôle déterminant les droits appropriés.

### **utilisateur de portail authentifié**

Un utilisateur membre d'un groupe parapluie au sein du portail WebSphere Portal authentifié au moyen d'un profil contenant un mot de passe et un ID utilisateur.

## **V**

### **Virtual Network Computing (VNC)**

Système graphique de partage du bureau qui utilise le protocole RFB (mémoire tampon de trame à distance) pour piloter à distance un autre ordinateur. Il transmet des événements de clavier et de souris d'un ordinateur à un autre, en relayant des mises à jour d'écran graphiques en retour dans l'autre sens, via un réseau.

**VNC** Voir Virtual Network Computing.

### **vue des opérations**

Page Web contenant différents portlets susceptibles de coopérer pour faciliter la fourniture d'informations exhaustives et les interactions au niveau opérationnel, en vue de surveiller les données entrantes provenant des sources de données et de répondre aux données entrantes.

### **vue de statut**

Page Web qui facilite la fourniture d'informations exhaustives au niveau du statut en vue de surveiller les données entrantes provenant des sources de données. Par exemple, une vue de statut peut contenir une vue consolidée de données qui s'affichent en tant qu'indicateurs clé de performance.

## **W**

### **Web Map Service**

Voir Web Map Service.

### **Web Services Description Language**

Spécification fondée sur XML permettant de décrire des services en réseau comme un ensemble de noeuds finaux opérant sur des messages contenant des informations documentaires ou procédurales.

### **widget**

Composant d'interface utilisateur - tel que bouton, barre de défilement, zone de contrôle ou zone d'édition de texte - capable de recevoir des entrées à partir du clavier ou de la souris et de communiquer avec une application ou un autre widget. Voir aussi widget commun.

### **widget commun**

Widget fourni par IBM et qui n'est pas associé à un produit particulier. Voir aussi widget.

### **WMS (Web Map Service)**

Protocole standard permettant de servir sur Internet des images cartographiques géoréférencées, qui sont générées par un serveur cartographique à partir des données d'une base de données SIG. Cette spécification a été développée et publiée pour la première fois par le consortium OGC (Open Geospatial Consortium) en 1999.

**WO** Voir intervention.

### **WSDL**

Voir Web Service Definition Language.

## **X**

**XML** Voir Extensible Markup Language.

### **XML (Extensible Markup Language)**

Métalangage standard permettant la définition de langages de balisage standard fondés sur la norme SGML (Standard Generalized Markup Language).

## **Z**

### **zone logique**

Regroupement logique d'actifs ou d'événements dans une zone géographique.

---

## **Accessibilité**

Les fonctions d'accessibilité permettent aux utilisateurs qui présentent un handicap physique (par exemple, une mobilité réduite ou une déficience visuelle) d'utiliser les produits logiciels sans difficulté.

Les principales fonctions d'accessibilité de ce produit permettent aux utilisateurs d'effectuer les opérations suivantes :

- Utiliser les technologies d'assistance, notamment des lecteurs d'écran et des synthétiseurs vocaux numériques, pour entendre la description de ce qui est affiché à l'écran. Pour plus de détails sur l'utilisation des technologies offertes par ce produit, consultez la documentation du produit relative à la technologie d'assistance.
- Exploiter des fonctions spécifiques ou équivalentes en utilisant exclusivement le clavier.
- Agrandir les données affichées à l'écran.

De plus, la documentation a été modifiée afin d'inclure les fonctions suivantes, en vue d'améliorer l'accessibilité :

- L'intégralité de la documentation est accessible au format XHTML, afin que le logiciel lecteur d'écran puisse être utilisé par le plus grand nombre.
- Toutes les images incluses dans la documentation sont accompagnées d'un texte secondaire, afin que les utilisateurs malvoyants puissent en comprendre le contenu.

La solution inclut les fonctions suivantes pour faciliter l'accessibilité :

- Toutes les pages incluent un prologue d'accessibilité qui décrit les liens que vous utilisez pour passer outre les éléments de navigation de chaque page. Le prologue inclut également l'ensemble de raccourcis-clavier disponibles.
- Toutes les pages incluent des repères qui définissent le début des différentes sections d'une page, par exemple, les bannières, le contenu de navigation et le contenu principal.
- Activez l'aide de zone, le cas échéant, à l'aide du clavier en appuyant sur CTRL+MAJ+?.
- Activez le portlet Contacts de la solution à partir du clavier avec le navigateur Mozilla Firefox en appuyant sur ALT+SHIFT+C.

**Remarque :** Vérifiez que le portlet Contacts s'affiche avant d'appuyer sur les touches de raccourci. Les raccourcis peuvent être différents si vous utilisez Chrome et Internet Explorer 9.

- Le navigateur Web et le lecteur d'écran suivants sont recommandés :

**Navigateur Web**

Mozilla Firefox 17 ESR (Extended Support Release)

**Lecteur d'écran**

Freedom Scientific JAWS 14

---

## Considérations relatives aux règles de confidentialité

Les produits IBM Software, notamment les logiciels sous forme de services ("Offres logicielles"), peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations d'utilisation en vue d'améliorer l'expérience de l'utilisateur final, d'ajuster les interactions avec l'utilisateur final ou à d'autres fins. Dans la plupart des cas, aucune information identifiant la personne n'est collectée par les Offres logicielles. Certaines de nos Offres logicielles peuvent vous permettre de collecter des informations identifiant la personne. Si cette Offre logicielle utilise des cookies pour collecter des informations identifiant la personne, des informations spécifiques sur l'utilisation de cookies par cette offre sont énoncées ci-dessous.

La présente Offre logicielle n'utilise aucun cookie ni technologie d'aucune sorte pour la collecte des informations personnelles.

La présente Offre logicielle utilise les cookies pour la gestion des sessions et la configuration de la connexion unique. Si vous désactivez les cookies, vous ne serez plus en mesure d'accéder au système.

Si les configurations déployées pour cette Offre logicielle vous fournissent à vous en tant que client la possibilité de collecter des informations identifiant d'autres personnes via des cookies et d'autres technologies, vous devez vous renseigner sur l'avis juridique et les lois applicables à ce type de collecte de données, notamment les exigences d'information et de consentement.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de différentes technologies à ces fins, notamment les cookies, reportez-vous à la politique de protection des renseignements personnels d'IBM sur les sites <http://www.ibm.com/privacy> et <http://www.ibm.com/privacy/details>, et aux sections concernant les cookies, pixels espions et autres technologies, ainsi que les produits logiciels et les offres SaaS de la Déclaration IBM de confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/software/info/product-privacy>.

---

## Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service IBM puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations  
IBM Canada Ltd  
3600 Steeles Avenue East  
Markham, Ontario  
L3R 9Z7 Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japon

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales : LE PRÉSENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ÉTAT" SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAULT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut modifier sans préavis les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation  
Department T81B F6/Building 503  
4205 S. Miami Boulevard  
Durham NC 27709-9990  
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations  
IBM Canada Ltd  
3600 Steeles Avenue East  
Markham, Ontario  
L3R 9Z7 Canada

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le programme sous licence décrit dans ce document et tout le matériel sous licence disponible pour ce programme, sont fournis par IBM conformément aux termes du contrat client IBM (IBM Customer Agreement), de l'accord de licence du programme international d'IBM (IBM International Program License Agreement) ou de tout contrat équivalent entre nous.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

#### LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation IBM. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les

exemples de programmes sont fournis "TELS QUELS" sans garantie d'aucune sorte. IBM ne sera en aucun cas responsable des dommages liés à l'utilisation de ces programmes exemples.

---

## Marques

Cognos, CPLEX, IBM, ibm.com, DB2, Domino, GDDM, ILOG, Lotus, Notes, Passport Advantage, Rational, Sametime, Tivoli, Service Request Manager, Smarter Cities, SPSS, Redbooks, WebSphere et Worklight sont des marques d'IBM Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft, Internet Explorer, Windows, et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Intel et Pentium sont des marques d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans certains autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Adobe, Acrobat, Portable Document Format (PDF), et PostScript sont des marques d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

Oracle, Javascript, JavaBeans, et Java sont des marques d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées.

UNIX est une marque enregistrée de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms sont des marques de leurs propriétaires respectifs. Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers.



---

## Index

### A

accessibilité 488

### C

clavier 488

composant d'interface utilisateur 191

### G

glossaire 501

### H

handicap 488

### I

IBM Intelligent Operations Center  
1.6 483

identification et résolution des  
problèmes 483

IOC 1.6 483

### K

Keyhole Markup Language 401

### M

map 129

marques 19

### N

nouvelles fonctions  
présentation 8

### P

personnalisation d'interface  
utilisateur 191

problèmes connus 483

problèmes et solutions 483

### R

recommandations 19

### V

visualisation 191

### Z

zone 163

zone nommée 163, 408



---

## Remarques du lecteur

IBM Intelligent Operations Center  
Documentation du produit IBM Intelligent Operations Center  
Version 1 Edition 6

Vos commentaires nous permettent d'améliorer la qualité de nos produits. Ils jouent un rôle important lors des mises à jour.

Si vous avez des commentaires sur le présent document, envoyez-les à l'adresse indiquée au verso. Ils seront étudiés avec le plus grand soin.

Pour toute question technique ou demande d'information, adressez-vous à votre partenaire commercial ou au Centre de Relations Clients d'IBM, au 0801 TEL IBM (0801 835 426).

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie de ces informations que, de votre côté, vous pourrez évidemment continuer à exploiter.

Commentaires :

Merci de votre collaboration.

Pour contacter IBM, vous pouvez :

- Ecrire à l'adresse indiquée au verso
- Envoyer un fax au numéro suivant : 1-800-227-5088 (US et Canada)

Dans tous les cas, n'omettez pas de préciser les éléments suivants si vous désirez une réponse.

\_\_\_\_\_

Nom

\_\_\_\_\_

Adresse

\_\_\_\_\_

Société

\_\_\_\_\_

Téléphone

\_\_\_\_\_

Adresse électronique

IBM  
Information Development Department DLUA  
P.O. Box 12195  
Research Triangle Park, NC  
USA





Imprimé en France