

IBM Cúram Social Program Management



Guia do Business Intelligence and Analytics for Cúram Child Services

Versão 6.05

IBM Cúram Social Program Management



Guia do Business Intelligence and Analytics for Cúram Child Services

Versão 6.05

Nota

Antes de usar essas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos” na página 9

Revisado: Maio de 2013

Esta edição se aplica ao IBM Cúram Social Program Management v6.0 5 e a todas as liberações subsequentes até que seja indicado de outra forma em novas edições.

Materiais Licenciados - Propriedade da IBM.

© Copyright IBM Corporation 2012, 2013.

© Cúram Software Limited. 2011. Todos os direitos reservados.

Índice

Figuras	v	3.2 Conformidade de Relatório de Contato Inicial	5
Tabelas	vii	3.3 Conformidade de Contato Contínuo	5
Capítulo 1. Apresentação	1	3.4 Conformidade de Relatório de Contato Contínuo	5
1.1 Propósito	1	3.5 Análise Adicional	5
1.2 Público	1	3.5.1 Estabilidade da Colocação	5
1.3 Informações Relacionadas	1	3.5.2 Recorrência de Maus Tratos	6
1.4 Capítulos neste Guia	1	Capítulo 4. Opções de Configuração	7
Capítulo 2. Visão Geral	3	4.1 Contato	7
2.1 Esquema de Relatório	3	4.2 Maus Tratos	7
2.2 Infraestrutura ETL	3	4.3 Estabilidade	7
2.3 Processo de Negócios	3	Avisos	9
Capítulo 3. Análise de Representante	5	Marcas Registradas	11
3.1 Conformidade de Contato Inicial	5		

Figuras

Tabelas

1. Documentação Útil	1
--------------------------------	---

Capítulo 1. Apresentação

1.1 Propósito

O propósito deste guia é fornecer uma visão geral da Business Intelligence and Analytics (BI & Analytics) disponíveis no Cúram Child Services™ (CCS). Depois de ler este guia, o leitor deve ter um entendimento claro da inteligência de negócios e das analíticas implementadas como parte dessa solução.

1.2 Público

Este documento foi projetado para analistas de negócios empregados pela organização. Assume-se que este público tenha um grande conhecimento das necessidades de negócios da organização.

1.3 Informações Relacionadas

É assumido que o leitor esteja familiarizado com os conceitos básicos de CCS. Para entender melhor os tópicos abordados neste guia, o leitor talvez queira consultar os documentos na tabela a seguir.

Tabela 1. Documentação Útil

Nome do Documento	Descrição
Guia do Cúram Business Intelligence	Este guia fornece uma visão geral do negócio da infraestrutura business intelligence e como a infraestrutura é utilizada no aplicativo online e também no data warehousing.
Guia do Cúram BI Reporting Developer	Este guia fornece instalação, configuração e conformidade do warehouse

1.4 Capítulos neste Guia

A lista a seguir descreve o(s) capítulo(s) neste guia:

Visão Geral

Este capítulo fornece uma visão geral do BI & Analytics para CCS do Cúram.

Análise de Representante

Este capítulo fornece uma descrição dos possíveis relatórios com base nos principais indicadores de desempenho suportados pelas analíticas e inteligência de negócios implementados da solução.

Opções de Configuração

Este capítulo fornece uma explicação das opções de configuração disponíveis como parte das analíticas e inteligência de negócios implementadas da solução.

Capítulo 2. Visão Geral

2.1 Esquema de Relatório

O módulo Cúram Business Intelligence and Analytics contém um esquema específico de domínio que modela os processos de assistência social à criança de interesse dos usuários de inteligência de negócios. O esquema Business Intelligence and Analytics é composto por três camadas:

- Camada de Temporariedade
- Camada do Data Warehouse Central
- Camada do Datamart

O banco de dados operacional do Cúram é o banco de dados de origem do qual os dados são extraídos.

2.2 Infraestrutura ETL

- Camada de Temporariedade: A camada de temporariedade do ETL transporta os dados de uma origem (o banco de dados operacional Cúram) para uma área temporária.
 - Camada do Data Warehouse Central: Depois que a área temporária é preenchida com os dados, executar ETLs Centrais extrai os dados no Data Warehouse Central. A lógica de negócios é aplicada e os dados são manipulados, conforme apropriado.
 - Camada de Datamart: Esse é o estágio final do repositório Business Intelligence and Analytics. Os dados são transformados no formato dimensional e não normalizados para suportar a facilidade de uso e assegurar que os construtores de cubo e construtores de relatório achem os dados fáceis de serem modelados.
-

2.3 Processo de Negócios

O esquema do Business Intelligence and Analytics para a solução suportará os relatórios a respeito da segurança, bem-estar e estabilidade de crianças para promover a assistência social. A tabela a seguir inclui uma amostra dos elementos de dados e suas definições que incluíam Business Intelligence and Analytics para a solução.

Valores de Amostra:

- Tipo de Contato - Visita ao Lar Adotivo, Visita Domiciliar, Visita ao Escritório, Visita ao Site, etc.
- Propósito do Contato - Contato da Suposta Vítima, Entrada do Planejamento de Caso, etc.
- Frequência de Contato - Mensal, Semanal, etc.
- Data da Remoção - Data em que a criança foi removida de seus pais e/ou tutores
- Tipo de Colocação - Lar Adotivo Temporário, Adoção, Abrigo para Refugiados, Visita Domiciliar de Avaliação, etc.
- Data de Colocação - A data em que a criança foi retirada do seio familiar (por exemplo, pai ou mãe adotivo(a)).

Capítulo 3. Análise de Representante

3.1 Conformidade de Contato Inicial

Esse tipo de análise avalia a conveniência de iniciar as investigações sobre os relatórios de maus tratos à criança. A data do contato inicial com a suposta vítima seria a medida primária para suportar a conformidade com base na prioridade designada à investigação do processo de registro de informações. Esse relatório forneceria a um analista uma visualização da conformidade de contato inicial da organização conforme mandato por estatutos federal, municipal, estadual ou outro local.

3.2 Conformidade de Relatório de Contato Inicial

Esse tipo de análise avalia a pontualidade do relatório por um investigador a respeito do contato inicial com a suposta vítima (inicialização da investigação). A data de entrada do registro de contato inicial seria a medida primária para suportar a conformidade de relatório com base na prioridade designada à investigação do processo de registro de informações. Esse relatório forneceria a um analista uma visualização da conformidade de relatório (documentação) da organização conforme mandato por estatutos federal, municipal, estadual ou outro local.

3.3 Conformidade de Contato Contínuo

Esse tipo de análise avalia a pontualidade de contatos recorrentes com crianças sendo monitoradas pela organização. A data do contato com a criança seria a medida primária para suportar a conformidade com base na frequência identificada (por exemplo, contato mensal para crianças sob cuidados contra semestral para crianças fora dos cuidados). Esse relatório forneceria a um analista uma visualização da conformidade de contato contínuo da organização conforme mandato por estatutos federal, municipal, estadual ou outro local.

3.4 Conformidade de Relatório de Contato Contínuo

Esse tipo de análise avalia a pontualidade do relatório pelo responsável pelo caso a respeito do contato com uma criança. A data de entrada do registro de contato seria a medida primária para suportar a conformidade de relatório com base na frequência identificada para a criança. Esse relatório forneceria a um analista uma visualização da conformidade de relatório (documentação) da organização conforme mandato por estatutos federal, municipal, estadual ou outro local.

3.5 Análise Adicional

As análises a seguir foram desenvolvidas com base nos padrões de resultado nacionais para assistência social à criança e são usadas para demonstrar os tipos de análises que podem ser desenvolvidas com o licenciamento adicional. Os parâmetros relacionados aos intervalos de tempo e outras variáveis são administrativamente configuráveis.

3.5.1 Estabilidade da Colocação

Esse tipo de análise avalia a estabilidade de uma criança na colocação, apresentando o número de crianças sob cuidados com base no período de tempo com um único fornecedor. A maioria das organizações se esforça para reduzir o número de interrupções para uma criança que requer cuidados alternativos (por exemplo, lar adotivo temporário). Esse tipo de análise forneceria a um analista uma visualização da efetividade de recursos de colocação para a organização e (potencialmente) permitiria a identificação de áreas problemáticas de estabilidade de colocação da criança.

3.5.2 Recorrência de Maus Tratos

Esse tipo de análise avalia os incidentes de recorrência de maus tratos (reincidência) entre as crianças envolvidas com a organização. Ele apresentaria o número de filhos para quem mais de um relatório de maus tratos (por exemplo, abuso físico, negligência, etc.) ocorreu em um período de seis meses do relatório inicial de maus tratos. A maioria das organizações se esforça para reduzir a recorrência de maus tratos para uma criança. Esse tipo de análise forneceria a um analista uma visualização da efetividade de serviços e recursos fornecidos à criança/família pela organização e (potencialmente) permitiria a identificação das áreas problemáticas de efetividade.

Capítulo 4. Opções de Configuração

4.1 Contato

Os parâmetros de conformidade de contato inicial e contato contínuo (por exemplo, frequência, tipos de contato de conformidade, etc.) são gerenciados por meio da funcionalidade administrativa fornecida pelo Cúram Family Services Suite™ (CFSS). Por exemplo, o administrador pode definir a frequência de contato necessária pelo tipo de colocação de uma criança sob cuidados. Essas configurações são gerenciadas por meio da parte de Serviços de apoio à Família do Cúram Administration Application.

4.2 Maus Tratos

Atualmente, a janela definida para uma instância de recorrência de maus tratos é um novo incidente em um intervalo de tempo de 6 meses. O valor padrão (6 meses) pode ser modificado por um administrador, editando o parâmetro ALLEGATION_COUNTBACK_WINDOW no arquivo DW_CONFIGPROPERTIES.csv que está localizado no diretório data_manager.

Outro parâmetro disponível nesse arquivo, CCS_ABS_MALTREATMENT_AVERAGE, representa a média de destino e pode ser usado para propósitos comparativos.

A data de início do relatório de recorrência de maus tratos é representada pela propriedade do aplicativo do curam.childseices.businessreports.admin.maltreatmentrecurrence.startdate. Ela segue o formato 'aaaa-mm-dd'

4.3 Estabilidade

Atualmente, qualquer colocação inicial inferior a oito (8) dias não está incluída na contagem de colocações ativas. Essa configuração é gerenciada por meio da parte Business Intelligence do Cúram System Administration Application.

A contagem do número de dias na colocação é fornecida pela propriedade do aplicativo de curam.childservices.businessreports.admin.numberofdaysinplacement.

Avisos

Essas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos. É possível que a IBM não ofereça em outros países os produtos, serviços ou recursos discutidos neste documento. Consulte o representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que somente produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente. A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos descritos nesta publicação. O fornecimento dessa publicação não concede ao Cliente nenhuma licença para essas patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito para

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil

Av. Pasteur 138-146

Rio de Janeiro, RJ

Botafogo

CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing

Lei de Propriedade Legal e Intelectual.

IBM Brasil

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido ou qualquer outro país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode fazer aperfeiçoamentos e/ou alterações nos produtos ou programas descritos nesta publicação a qualquer momento sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais deste produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente. Portadores de Licenças deste programa que desejarem ter informações sobre ele com a finalidade de: (i) troca de informações entre programas criados de forma independente de outros programas (inclusive este) e (ii) o uso mútuo de informações trocadas, deverão entrar em contato com o:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil

AV. Pasteur, 138-146

Botafogo

Rio de Janeiro, RJ

CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriados, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito neste documento e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do IBM Customer Agreement, do Contrato de Licença do Programa Internacional IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Quaisquer dados de desempenho contidos aqui foram determinados em ambientes controlados. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais poderão variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas de nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por dedução. O resultado real pode variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seus ambientes específicos.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente.

A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não-IBM. Dúvidas sobre a capacidade de produtos não-IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços da IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a alteração sem aviso. Os preços de revendedor podem variar.

Estas informações foram projetadas apenas com o propósito de planejamento. As informações deste documento estão sujeitas a alterações antes da disponibilização para comércio dos produtos descritos.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos incluem nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos esses nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas de aplicativos de amostra na linguagem fonte, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. Você pode copiar, modificar e distribuir esses programas de exemplo sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, utilização, marketing ou distribuição de programas aplicativos em conformidade com a interface de programação do aplicativo para a plataforma operacional para a qual os programas de exemplo são criados. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas. Os programas de exemplo são fornecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", sem garantia de nenhum tipo. A IBM não se responsabilizará por nenhum dano derivado do uso dos programas de exemplo.

Cada cópia ou parte deste programas de exemplo ou qualquer trabalho derivado deve incluir um aviso de direitos autorais com os dizeres:

© (nome da empresa) (ano). Partes deste código são derivadas dos Programas de Exemplo da IBM Corp.

© Copyright IBM Corp. _enter the year or years_. Todos os direitos reservados.

Se estiver visualizando esta cópia digital das informações, as fotografias e as ilustrações coloridas podem não aparecer.

Marcas Registradas

IBM, o logotipo IBM e [ibm.com](http://www.ibm.com) são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em várias jurisdições no mundo todo. Outros nomes de produto e serviço podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na web em "Copyright and trademark information" em <http://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml>.

Actuate é uma marca registrada da Actuate Corporation.

BIRT é uma marca registrada da Eclipse Foundation.

Outros nomes podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários. Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviços de terceiros.



Impresso no Brasil