

IBM Cúram Social Program Management
Versión 6.0.5

*Guía de Business Intelligence and
Analytics for Cúram Child Services*

IBM

Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que hace referencia, lea la información que figura en el apartado "Avisos" en la página 5

Revisado: marzo de 2014

Esta edición se aplica a IBM Cúram Social Program Management v6.0.5 y a todos los releases posteriores mientras no se indique lo contrario en nuevas ediciones.

Materiales bajo licencia - Propiedad de IBM.

© Copyright IBM Corporation 2012, 2013.

© Cúram Software Limited. 2011. Reservados todos los derechos.

Contenido

Figuras	v	Conformidad de creación de informes de contacto inicial.	3
Tablas	vii	Conformidad de contacto en curso	3
Guía de Business Intelligence and Analytics for Cúram Child Services . . .	1	Conformidad de creación de informes de contacto en curso	3
Introducción	1	Análisis adicional.	3
Finalidad	1	Estabilidad de emplazamiento	3
Público	1	Repetición de malos tratos.	4
Documentación relacionada	1	Opciones de configuración.	4
Capítulos en esta guía	1	Contacto.	4
Visión general	2	Malos tratos	4
Esquema de creación de informes	2	Estabilidad	4
Infraestructura ETL	2	Avisos	5
Proceso de negocio	2	Consideraciones sobre la política de privacidad.	7
Análisis representativo	3	Marcas registradas	8
Conformidad de contacto inicial.	3		

Figuras

Tablas

1. Documentación útil	1
---------------------------------	---

Guía de Business Intelligence and Analytics for Cúram Child Services

Business Intelligence and Analytics for Cúram Child Services consta de tres partes principales: un esquema de creación de informes específico del dominio que modela procesos de negocio de bienestar infantil; una Infraestructura ETL para la transferencia, manipulación y presentación final de los datos; y una serie de procesos de negocio que definen los datos utilizados en la solución.

Introducción

Finalidad

La finalidad de esta guía es proporcionar una visión general de la inteligencia empresarial y el análisis (BI & Analytics) disponible en Cúram Child Services™ (CCS). Después de leer esta guía, el lector debe tener una plena comprensión de la inteligencia empresarial y el análisis implementados como parte de esta solución.

Público

Este documento va dirigido a los analistas de negocio empleados por la organización. Se supone que tienen unos conocimientos sólidos de los requisitos empresariales de la organización.

Documentación relacionada

Se presupone que el lector está familiarizado con los conceptos básicos de CCS. Para entender mejor los temas tratados en esta guía, el lector podría consultar los documentos indicados en la tabla siguiente.

Tabla 1. Documentación útil

Nombre de documento	Descripción
Guía de Business Intelligence de Cúram	Esta guía proporciona una visión general de la empresa de la infraestructura de inteligencia empresarial y cómo se utiliza dicha infraestructura en la aplicación en línea así como en el almacenamiento de datos.
Guía del desarrollador para la creación de informes de BI de Cúram	Esta guía proporciona la instalación, preparación, configuración, conformidad del almacén

Capítulos en esta guía

En la siguiente lista se describen los capítulos de esta guía:

Visión general

Este capítulo proporciona una visión general de Business Intelligence and Analytics CCS de Cúram.

Análisis representativo

Este capítulo proporciona una descripción de los informes posibles basados en los indicadores clave del rendimiento soportados por la inteligencia empresarial y el análisis implementados de la solución.

Opciones de configuración

Este capítulo proporciona una explicación de las opciones de configuración disponibles como parte de la inteligencia empresarial y el análisis implementados de la solución.

Visión general

Esquema de creación de informes

El módulo Cúram Business Intelligence and Analytics contiene un esquema específico de dominio que modela procesos de protección a la infancia para los usuarios de inteligencia empresarial. El esquema Business Intelligence and Analytics está compuesto de tres niveles:

- Nivel de transferencia
- Nivel de depósito central de datos
- Nivel de despensa de datos

La base de datos operativa de Cúram es la base de datos de origen de la que se extraen los datos.

Infraestructura ETL

- Nivel de transferencia: el nivel de transferencia de extracción, transformación y carga (ETL) transporta datos de un origen (la base de datos operativa de Cúram) a un área de transferencia.
- Nivel de depósito central de datos: una vez que el área de transferencia se ha llenado con datos, las ETL centrales introducen datos en el depósito central de datos. Se aplica la lógica empresarial y se manipulan los datos, según proceda.
- Nivel de despensa de datos: es la fase final del repositorio de nivel y análisis. Los datos se transforman en formato dimensional y se desregularizan para dar soporte a la facilidad de empleo, y para garantizar que los creadores de cubos y creadores de informes encuentren los datos más fácilmente para modelar.

Proceso de negocio

El esquema Business Intelligence and Analytics para la solución dará soporte a informes acerca de la seguridad, el bienestar y la estabilidad de niños para promover su protección. La siguiente tabla incluye un ejemplo de elementos de datos y su definición que se incluye en Business Intelligence and Analytics para la solución.

Valores de ejemplo:

- Tipo de contacto: Visita al hogar de acogida, Visita a domicilio, Visita a la oficina, Visita a las instalaciones, etc.
- Propósito de contacto: Contacto de presunta víctima, Entrada de planificación de caso, etc.
- Frecuencia de contacto: Mensual, Semanal, etc.
- Fecha de traslado: fecha en que el menor se ha retirado del cuidado de sus padres y/o guardián
- Tipo de emplazamiento: Acogida temporal, Adopción, Fugitivo, Visita a domicilio de prueba, etc.
- Fecha de emplazamiento: fecha en que el niño se colocó en un emplazamiento fuera del hogar familiar (por ejemplo, padres de acogida).

Análisis representativo

Conformidad de contacto inicial

Este tipo de análisis evalúa el momento oportuno del inicio de las investigaciones en los informes de malos tratos de un menor. La fecha del contacto inicial con la presunta víctima será la medición principal para dar soporte a la conformidad en base a la prioridad asignada a la investigación en el proceso de admisión. Dicho informe proporcionará a un analista una visión de la conformidad de contacto inicial de la organización tal como lo dictan las leyes federales, provinciales, estatales u otras leyes locales.

Conformidad de creación de informes de contacto inicial

Este tipo de análisis evalúa el momento oportuno de la creación de informes por parte de un investigador en lo que concierne al contacto inicial con la presunta víctima (iniciación de investigación). La fecha de entrada del registro de contacto inicial será la medición principal para dar soporte a la conformidad en la creación de informes basándose en la prioridad asignada a la investigación en el proceso de admisión. Dicho informe proporcionará a un analista una visión de la conformidad de de la creación de informes (documentación) de la organización tal como lo dictan las leyes federales, provinciales, estatales u otras leyes locales.

Conformidad de contacto en curso

Este tipo de análisis evalúa el momento oportuno de repetir contactos con niños supervisados por la organización. La fecha del contacto con el hijo podría ser la medición principal para dar soporte a la conformidad basándose en la frecuencia identificada (por ejemplo, contacto mensual para niños que están bajo cuidados frente a cada 6 meses para niños que no están bajo cuidados). Dicho informe proporcionará a un analista una visión de la conformidad de contacto en curso de la organización tal como lo dictan las leyes federales, provinciales, estatales u otras leyes locales.

Conformidad de creación de informes de contacto en curso

Este tipo de análisis evalúa el momento oportuno de la creación de informes por parte de la persona que trabaja en un caso en lo que concierne al contacto con un niño. La fecha de entrada del registro de contacto podría ser la medición principal para dar soporte a la conformidad de creación de informes en base a la frecuencia identificada para el niño. Dicho informe proporcionará a un analista una visión de la conformidad de de la creación de informes (documentación) de la organización tal como lo dictan las leyes federales, provinciales, estatales u otras leyes locales.

Análisis adicional

Los siguientes análisis se han desarrollado en base a los estándares de resultados nacionales para la protección a la infancia y se utilizan para demostrar los tipos de análisis que pueden desarrollarse con licencias adicionales. Los parámetros relacionados con márgenes de tiempo y otras variables se pueden configurar de forma administrativa.

Estabilidad de emplazamiento

Este tipo de análisis evalúa la estabilidad de un niño en el emplazamiento presentando el número de niños bajo cuidados basándose en la cantidad de tiempo con un único proveedor. La mayoría de las organizaciones se esfuerzan en reducir el número de trastornos para un niño que necesita cuidados alternativos (por ejemplo, acogida temporal). Este tipo de análisis proporcionará a un analista una

visión de la efectividad de los recursos de emplazamiento para la organización y, potencialmente, permiten identificar áreas problemáticas en la estabilidad del emplazamiento del niño.

Repetición de malos tratos

Este tipo de análisis evalúa los incidentes de repetición de malos tratos (reincidencia) entre los niños que forman parte de la organización. Podría presentar el número de niños para los que se ha dado más de un informe de malos tratos (por ejemplo, malos tratos físicos, abandono, etc.) en un periodo de seis meses a partir del informe de malos tratos inicial. La mayoría de las organizaciones se esfuerzan en reducir la repetición de malos tratos a niños. Este tipo de análisis proporcionará a un analista una visión de la efectividad de los servicios y recursos que la organización proporciona al niño o a la familia y, potencialmente, permiten identificar áreas de eficacia problemáticas.

Opciones de configuración

Contacto

Los parámetros de conformidad de contacto inicial y de contacto en curso (por ejemplo, frecuencia, tipos de contacto conformes, etc.) se gestionan mediante la funcionalidad administrativa que proporciona Cúram Family Services Suite™ (CFSS). Por ejemplo, el administrador puede definir la frecuencia de contacto requerida por el tipo de emplazamiento de un niño bajo cuidados. Estas configuraciones se gestionan mediante la parte de Servicios a la familia de la aplicación de administración de Cúram.

Malos tratos

Actualmente, el intervalo definido para una instancia de repetición de malos tratos es un nuevo incidente dentro de un margen de tiempo de 6 meses. El valor predeterminado (6 meses) puede modificarlo un administrador editando el parámetro ALLEGATION_COUNTBACK_WINDOW en el archivo DW_CONFIGPROPERTIES.csv que se encuentra en el directorio data_manager.

Otro parámetro disponible dentro de este archivo, CCS_ABS_MALTREATMENT_AVERAGE, representa el promedio de destino medio y puede utilizarse para fines comparativos.

La fecha de inicio del informe de repetición de malos tratos está representado por la propiedad de aplicación curam.childsevice.businessreports.admin.maltreatmentrecurrence.startdate. Sigue el formato 'aaaa-mm-;dd'

Estabilidad

Actualmente, cualquier emplazamiento inicial inferior a ocho (8) días no se incluye en el recuento de emplazamientos activos. Esta configuración se gestiona a través de la parte Business Intelligence de la aplicación de administración del sistema de Cúram.

El recuento del número de días en el emplazamiento lo proporciona la propiedad de aplicación de curam.childservices.businessreports.admin.numberofdaysinplacement.

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en los Estados Unidos. Es posible que IBM no ofrezca los productos, servicios o características que se describen en este documento en otros países. Póngase en contacto con el representante local de IBM para obtener información acerca de los productos y servicios que actualmente están disponibles en su zona. Las referencias a programas, productos o servicios de IBM no pretenden establecer ni implicar que sólo puedan utilizarse dichos productos, programas o servicios de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM. IBM puede tener patentes o aplicaciones pendientes de patente que conciernen al tema descrito en este documento. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes.. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing

IBM Corporation

North Castle Drive

Armonk, NY 10504-1785

U.S.A.

Para consultas sobre licencias relativas a la información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM en su país o envíe las consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law.

IBM Japan Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japón

El siguiente párrafo no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país en las que tales provisiones sean incompatibles con la legislación local: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, AUNQUE SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO CONTRAVENCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunos estados no permiten la renuncia de garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que es posible que este párrafo no se aplique en su caso.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectuarán cambios en la información aquí contenida; dichos

cambios se incorporarán en las nuevas ediciones de la publicación. BM puede realizar mejoras o cambios en los productos o programas descritos en esta publicación en cualquier momento y sin previo aviso.

Las referencias en esta información a sitios web que no son de IBM se proporcionan sólo para su comodidad y de ninguna manera constituyen una aprobación de estos sitios web. Los materiales de estos sitios Web no forman parte de los materiales de IBM para este producto y el uso que se haga de estos sitios Web es de la entera responsabilidad del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir la información que se le suministre del modo que estime oportuno, sin incurrir por ello en ninguna obligación con el remitente. Los titulares de licencias de este programa que deseen tener información sobre el mismo con el fin de: (i) intercambiar información entre programas creados de forma independiente y otros programas (incluido éste) y (ii) utilizar mutuamente la información que se ha intercambiado, deberán ponerse en contacto con:

IBM Corporation

Dept F6, Bldg 1

294 Route 100

Somers NY 10589-3216

U.S.A.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones apropiados, incluyendo en algunos casos el pago de una tasa.

El programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia que se encuentra disponible para el programa se proporcionan de acuerdo con los términos del Acuerdo del Cliente de IBM, el Acuerdo Internacional de Licencia de Programas o cualquier acuerdo equivalente entre IBM y el Cliente.

Cualquier dato relacionado con el rendimiento que aquí se presente se ha obtenido en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos pueden variar significativamente. Es posible que algunas medidas se hayan tomado en sistemas que se están desarrollando y no se puede garantizar que dichas medidas serán iguales en los sistemas disponibles en general. Además, es posible que algunas mediciones se haya estimado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables a su entorno específico.

La información referente a productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de esos productos, de sus anuncios publicados o de otras fuentes disponibles.

IBM no ha probado tales productos y no puede confirmar la precisión de su rendimiento, su compatibilidad ni ningún otro aspecto relacionado con productos que no son de IBM. Las preguntas relacionadas con las posibilidades de los productos que no son de IBM deben dirigirse a los proveedores de tales productos.

Todas las sentencias relativas a la dirección o intención futura de IBM están sujetas a modificación o retirada sin previo aviso, y sólo representan objetivos.

Todos los precios de IBM que se muestran son precios actuales de venta al por menor sugeridos por IBM y están sujetos a modificaciones sin previo aviso. Los precios del intermediario podrían variar.

Esta información se utiliza a efectos de planificación. Ver antes de que los productos descritos estén disponibles.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones comerciales diarias. Para ilustrarlas de la forma más completa posible, los ejemplos pueden incluir nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con nombres y direcciones utilizados por una empresa real es totalmente fortuita.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de ejemplo en lenguaje fuente que ilustran técnicas de programación en diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir los programas de ejemplo de cualquier forma, sin tener que pagar a IBM, con intención de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación que estén en conformidad con la interfaz de programación de aplicaciones (API) de la plataforma operativa para la que están escritos los programas de ejemplo. Estos ejemplos no se han probado en profundidad bajo todas las condiciones. En consecuencia, IBM no puede garantizar ni afirmar la fiabilidad, utilidad o funcionalidad de estos programas. Los programas de ejemplo se proporcionan "TAL CUAL", sin ningún tipo de garantía. IBM no asumirá ninguna responsabilidad por daños ocasionados por el uso de los programas de ejemplo.

Cada copia o parte de estos programas de ejemplo o cualquier trabajo derivado de los mismos, debe incluir un aviso de copyright como el siguiente:

© (nombre de la empresa) (año). Algunas partes de este código se derivan de programas de ejemplo de IBM Corp.

© copyright IBM Corp. _especifique el año o años_. Reservados todos los derechos.

Si visualiza esta información en una copia software, es posible que no aparezcan las fotografías ni las ilustraciones en color.

Consideraciones sobre la política de privacidad

Los productos de IBM Software, incluidas las soluciones de software como servicio ("Ofertas de software") pueden utilizar cookies u otras tecnologías para recabar información de uso del producto, ayudar a mejorar la experiencia del usuario final, adaptar las interacciones con el usuario final u otros fines. En muchos casos, las Ofertas de software no recopilan información de identificación personal. Algunas de nuestras Ofertas de software pueden ayudar a recabar información de identificación personal. Si esta Oferta de software utiliza cookies para recabar información de identificación personal, a continuación se expone información específica sobre el uso de cookies de esta oferta.

Dependiendo de las configuraciones desplegadas, esta Oferta de software podrá utilizar cookies de sesión u otras tecnologías similares que recaben el nombre, la contraseña u otra información de identificación personal a efectos de gestión de la sesión, autenticación, usabilidad de usuario mejorada, configuración de un inicio

de sesión único u otros fines de seguimiento del uso y/o funcionales. Dichas cookies o tecnologías similares no se pueden inhabilitar.

Si las configuraciones desplegadas para esta Oferta de software le proporcionan a usted como cliente la capacidad de recabar información de identificación personal de usuarios finales por medio de cookies y otras tecnologías, deberá buscar su propio asesoramiento legal relativo a las leyes aplicables a dicha recopilación de datos, incluyendo cualquier requisito de aviso y consentimiento.

Para obtener información adicional relativa al uso de diversas tecnologías, incluidas las cookies, a tales fines, consulte la política de privacidad de IBM en <http://www.ibm.com/privacy> y la declaración de privacidad en línea de IBM en <http://www.ibm.com/privacy/details>, las secciones tituladas "Cookies, balizas web y otras tecnologías" y "Declaración de privacidad de los productos software y del software como servicio de IBM" en <http://www.ibm.com/software/info/product-privacy>.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e [ibm.com](http://www.ibm.com) son marcas registradas o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corp., registradas en muchos países o regiones de alrededor del mundo. Otros nombres de productos y de servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras empresas. Puede encontrar una lista actual de marcas registradas de IBM en la web en "Copyright and trademark information" en <http://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml>.

Actuate es una marca registrada de Actuate Corporation.

BIRT es una marca registrada de Eclipse Foundation.

Otros nombres pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios. Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de terceros.



Impreso en España