

## **IBM Tivoli Enterprise Console Versão 3.9 Warehouse Pack, Versão 1.3.0.3**

Data: 1 de julho de 2005

5698-TEC

Materiais Licenciados - Propriedade da IBM (R)

(C) Copyright IBM Corp. 2002, 2005. Todos os Direitos Reservados.

Direitos Restritos para Usuários do Governo dos Estados Unidos - Uso, duplicação e divulgação restritos pelo documento GSA ADP Schedule Contract com a IBM Corporation.

### **Índice**

- 1.0 Sobre este Fix Pack
  - 1.1 Fix Pack 1.3.0.0-TIV-TEC\_WEP-FP0001 Aprimoramentos Funcionais
  - 1.2 Notas
  - 1.3 APARs Corrigidos com este Fix Pack
  - 1.4 Limitações Conhecidas, Problemas e Soluções Alternativas
- 2.0 Instalação e Configuração
  - 2.1 Pré-requisitos
  - 2.2 Instruções sobre a Instalação
- 3.0 Limpeza
- 4.0 Arquivos Incluídos ou Substituídos por este Fix Pack
- 5.0 Entrando em Contato com o Suporte ao Cliente
- 6.0 Avisos e Marcas Registradas

### **1.0 Sobre este Fix Pack**

#### **1.1 Fix Pack 1.3.0.0-TIV-TEC\_WEP-FP0001 Aprimoramentos Funcionais**

O EC2 Warehouse Enablement Pack permite que o cliente selecione atributos estendidos e dados associados e os mova para o Central Data Warehouse e data mart do Tivoli (R) Data Warehouse. O utilitário wtdwfilter é aperfeiçoado para criar uma nova tabela de filtros chamada tec\_t\_exts\_filter. Consulte o documento Tivoli Enterprise Console Versão 3.9 Warehouse Pack, Versão 1.3.0.3 Implementation Guide para o Tivoli Data Warehouse, Versão 1.2.0.2 incluído no diretório /doc deste Fix Pack para obter informações adicionais sobre a nova função dos atributos estendidos e informações sobre a execução do utilitário wtdwfilter.

#### **1.2 Notas**

Se o erro "O comando CREATE TABLE não é permitido em uma transação com várias instruções no banco de dados <nome do banco de dados>" for encontrado ao executar o ETL com o banco de dados de origem Sybase, faça o seguinte:

Efetue login no banco de dados Sybase com o ID de usuário sysadmin' e execute os seguintes comandos:

```
sp_dboption <nome do banco de dados>,"ddl in tran", true checkpoint
```

### 1.3 APARs Corrigidos com este Fix Pack

#### APAR IY59888

Sintoma: A etapa EC2\_c05\_s030\_src\_transform falha quando uma mensagem de evento contém mais de 254 caracteres.

Solução: A etapa EC2\_c05\_s030\_src\_transform não falha mais ao processar uma mensagem de evento que contém mais de 254 caracteres.

#### APAR IY59889

Sintoma: A etapa EC2\_c05\_s030\_src\_transform falha quando uma mensagem de evento contém um caractere de retorno de carro ou de avanço de linha.

Solução: A etapa EC2\_c05\_s030\_src\_transform não falha mais ao processar uma mensagem de evento que contém um caractere de retorno de carro ou de avanço de linha.

#### APAR IY62270

Sintoma: A etapa EC2\_c05\_s030\_src\_transform falha quando o valor do atributo base de um evento contém um valor NULL.

Solução: A etapa EC2\_c05\_s030\_src\_transform não falha mais quando o valor do atributo base de um evento contém um valor NULL.

#### APAR IY63436

Sintoma: A etapa EC2\_c05\_s020\_src\_extract falha ao extrair eventos de um banco de dados de origem Sybase 12.0 Tivoli Enterprise Console.

Solução: A etapa EC2\_c05\_s030\_src\_transform agora extrai com êxito os eventos de um banco de dados de origem Sybase 12.0 TEC.

#### APAR IY64619

Sintoma: A etapa EC2\_c05\_s020\_src\_extract falha ao extrair eventos de um banco de dados de origem Oracle Tivoli Enterprise Console com a correção 3.9-TEC-0027LA aplicada.

Solução: A etapa EC2\_c05\_s030\_src\_transform não falha mais ao extrair eventos de um banco de dados de origem Oracle Tivoli Enterprise Console.

#### APAR IY65527

Sintoma: A etapa EC2\_c05\_s040\_src\_load pára ao processar mais de 100.000 eventos.

Solução: A etapa EC2\_c05\_s040\_src\_load agora é concluída com êxito ao processar mais de 100.000 eventos.

#### APAR IY66848

Sintoma: A etapa EC2\_c05\_s030\_src\_transform falha quando o valor do atributo base de um evento contém um caractere de retorno de carro ou de avanço de linha.

Solução: A etapa EC2\_c05\_s030\_src\_transform não falha mais ao processar o valor do atributo base de um evento que contém um caractere de retorno de carro ou de avanço de linha.

Defeito: 172377

Sintoma: As tabelas de migração de dados do EC2 não seguem a convenção de nomenclatura stg\_prefix.

Solução: Todas as tabelas de migração de dados do EC2 seguem agora a convenção de nomenclatura stg\_prefix.

Defeito: 172378

Sintoma: As tabelas de migração de dados da etapa EC2\_m05\_s010\_mart\_initialization não seguem a convenção de nomenclatura stg\_prefix.

Solução: As tabelas de migração de dados da etapa EC2\_m05\_s010\_mart\_initialization seguem agora a convenção de nomenclatura stg\_prefix.

Defeito: 172379

Sintoma: O código de limpeza do data mart do EC2 deve ser colocado na nova etapa do processo EC2\_m010\_s010\_ETL2\_Process.

Solução: O código de limpeza do data mart do EC2 foi colocado na nova etapa do processo EC2\_m10\_s050\_mart\_prune.

Defeito: 175514

Sintoma: A etapa EC2\_m10\_s040\_mart\_load não carrega um valor de atributo de mensagem de evento atualizado no data mart do EC2.

Solução: A etapa EC2\_m10\_s040\_mart\_load agora carrega corretamente um valor de atributo de mensagem de evento atualizado no data mart do EC2.

Defeito: 175999

Sintoma: A etapa EC2\_c05\_s020\_src\_extract falha quando um atributo de nome do host do evento contém mais de 225 caracteres.

Solução: O EC2\_c05\_s020\_src\_extract extrai valores de atributo de nome do host do evento que contém mais de 225 caracteres.

Defeito: 177205

Sintoma: Aplicar o WEP 1.3.0 FP01 remove o planejamento existente do processo ETL1.

Solução: Essa é uma limitação conhecida e está documentada na seção 1.4 a seguir.

Defeito: 177328

Sintoma: CDWEX8087E Ocorreu um erro geral de SQL no Sybase 12.5.

Solução: Depois de aplicar este Fix Pack, os dados podem ser recuperados do Sybase 12.5.

## **1.4 Limitações Conhecidas, Problemas e Soluções Alternativas**

Defeito: 177205

Problema: A instalação do WEP 1.3.0 Fix Pack 01 remove o planejamento existente para execução do processo EC2\_c05\_ETL1\_Process.

Solução: Antes de instalar o WEP 1.3.0 Fix Pack 01, grave qualquer planejamento definido para o processo EC2\_c05\_ETL1\_Process e, em seguida, replaneje o processo EC2\_c05\_ETL1\_Process após a aplicação do WEP 1.3.0 Fix Pack 01.

Defeito: 177268

Problema: A instalação do WEP 1.3.0 Fix Pack 01 resulta na colocação das etapas dos processos EC2\_c05\_ETL1\_Process e EC2\_m10\_ETL2\_Process no modo de produção.

Solução Alternativa: Assegure-se de que a etapa EC2\_m05\_s010\_mart\_initialization seja executada antes de planejar ou executar a etapa EC2\_c05\_s010\_src\_pre\_extract.

Defeito: 177794

Problema: Na versão do idioma japonês do arquivo de relatório PDF e RPT exportado, "Dez Principais Classes de Eventos por Status e Gravidade", as palavras "Clique aqui para sub-relatar" estão formadas incorretamente ou estão ilegíveis. Os arquivos DOC, XLS e RTF não foram afetados.

Defeito: 177796

Problema: Quando a versão no idioma japonês de um relatório é convertida no formato Microsoft Word ou RTF (rich text format), títulos longos de relatórios (duas linhas) não são exibidos corretamente. Por exemplo, a exibição do título pode ser muito pequena quando comparada ao texto do corpo do relatório. Esse problema ocorre com os seguintes relatórios, que possuem duas linhas de títulos de relatório:

- a) Número de Eventos por Classe de Eventos, Status e Gravidade Periódicos
- b) Número de Eventos para Nome do Host / Endereço IP por Classe de Eventos, Status e Gravidade Periódicos
- c) Dez Principais Nomes do Host / Endereços IP com a Maioria de Eventos por Classe de Eventos, Status e Gravidade
- d) Dez Principais Origens com a Maioria de Eventos por Classe de Eventos, Status e Gravidade

Defeito: 177840

Limitação: O relatório "Dez Principais Classes de Eventos por Status e Gravidade" gera um gráfico de barras em que as classes EPSILON e ALPHA possuem o mesmo número de eventos, mas EPSILON está sendo listado primeiro. Ocorre o mesmo para as classes de eventos KAPPA, IOTA e GAMMA. Essa limitação aplica-se ao Crystal Enterprise Versão 9.

Defeito: 177936

Problema: Quando o Banco de Dados Mart contém um grande volume de dados de eventos, a execução do relatório "Número de Eventos por Classe de Eventos, Gravidade e Status Periódicos" e a seleção de um asterisco (\*) para opções resulta na seguinte mensagem de erro:

Houve um erro ao recuperar dados do servidor: "Atingido o Tempo máx. de processamento/Limite máx. de registros"

Solução: Essa mensagem de erro é exibida porque o Crystal Page Server retorna um máximo de 20.000 registros por padrão.

Para solucionar essa mensagem de erro, altere o número máximo padrão de registros retornados pelo Crystal Page Server por meio do CCM (Crystal Configuration Manager):

- a. Abra o CCM e pare o Crystal Page Server.
- b. Dê um clique duplo no Crystal Page Server para exibir a janela de Propriedades do Crystal Page Server.
- c. Modifique o valor existente no campo Comando incluindo "-maxdbresultrecords <número>" no valor existente no campo Comando, em que <número> é o novo limite máximo de registros retornados.  
Para desativar o limite máximo, digite "-maxdbresultrecords 0" no final do valor do campo Comando.
- d. Feche a janela de Propriedades do Crystal Page Server e reinicie o Crystal Page Server.

Defeito: 177975

Problema: Todos os relatórios do Crystal Reports do EC2 são exibidos utilizando a Hora de Greenwich.

Solução Alternativa: Não há solução alternativa disponível neste momento.

Defeito: 177981

Problema: A etapa EC2\_c05\_s040\_src\_load falha em um ambiente com várias origens que contém um banco de dados de origem Informix TEC.

Solução Alternativa: Não há solução alternativa disponível neste momento.

## **2.0 Instalação e Configuração**

### **2.1 Pré-requisitos**

Tivoli Data Warehouse Versão 1.2, Fix Pack 2

1.3.0.0-TIV-TEC\_WEP-0001 IBM Tivoli Enterprise Console Versão 3.9

Warehouse Enablement Pack Versão 1.3.0.0 (Anteriormente 3.9.0-TEC-0012)

Correções substituídas por este Fix Pack

1.3.0.0-TIV-TEC\_WEP-LA0002 (Anteriormente 3.9.0-TEC-0031LA)

1.3.0.0-TIV-TEC\_WEP-LA0003 (Anteriormente 3.9.0-TEC-0027LA)

Nota: Todas as configurações de instalação suportadas do Tivoli Data Warehouse 1.2 são suportadas por este pacote de armazém.

### **2.2 Instruções sobre a Instalação**

No documento "Instalando e Configurando o Tivoli Data Warehouse Versão 1.2 G517-7332-02", consulte a seção "Aplicando um Fix Pack em um Pacote de Armazém" na página 210 do capítulo 8, "Instalando e Fazendo Upgrade de Pacotes de Armazém".

Consulte o documento Tivoli Enterprise Console Versão 3.9, Warehouse Pack, Versão 1.3.0.3 Implementation Guide para Tivoli Data Warehouse, Versão 1.2.0.2 incluído no diretório /doc deste Fix Pack para obter informações sobre a execução do utilitário wtdwfilter e outras questões sobre implementação.

### 3.0 Limpeza

#### Limpeando Todos os Dados de Eventos do Tivoli Enterprise Console do Banco de Dados Central Data Warehouse

Em um prompt de comandos DB2, emita as seguintes instruções SQL para atualizar o valor de duração de limpeza do EC2:

- a. db2 -v "connect to twh\_cdw"
- b. db2 -v "update twg.prune\_event\_ctrl set Event\_Age = -1 where MSrc\_Cd='EC2'"
- c. db2 "disconnect current"

Depois de atualizar o valor de duração de limpeza, ative a etapa CDW\_c05\_s010\_Prune\_Events para limpar todos os dados de eventos do EC2:

- a. No menu da janela do DB2 Data Warehouse Center, clique em Warehouse -> Trabalho em Progresso. As janelas Trabalho em Progresso são exibidas.
- b. No menu da janela Trabalho em Progresso, clique em Trabalho em Progresso -> Executar Nova Etapa.
- c. Dê um clique duplo em CDW\_c05\_s010\_Prune\_Events
- d. Clique em OK.

Nota: Ativar as etapas CDW\_c05\_s010\_Prune\_Events resultarão também na execução das etapas CDW\_c05\_s020\_Prune\_Msmts, CDW\_c05\_s030\_Mark\_Active\_MsmtTypes e CDW\_c05\_s040\_Update\_Offset associadas ao processo CDW\_c05\_Prune\_and\_Mark\_Active\_Process

Depois que a etapa CDW\_c05\_s010\_Prune\_Events é concluída com êxito, restaure o valor de duração de limpeza inicial do EC2:

- a. db2 -v "connect to twh\_cdw "
- b. db2 -v "update twg.prune\_event\_ctrl set Event\_Age = 600 where MSrc\_Cd='EC2'"
- c. db2 "disconnect current"

#### Limpeando Todos os Dados de Eventos do Tivoli Enterprise Console do Banco de Dados do Data Warehouse

Em um prompt de comandos do DB2, emita as seguintes instruções SQL para atualizar o valor de duração de limpeza do EC2:

- a. db2 -v "connect to twh\_mart"
- b. db2 -v "update ec2.prune\_mart\_control set pmartc\_duration = -1 where table\_name='EC2.F\_EVENT\_PIT'"
- c. db2 "disconnect current"

Depois de atualizar o valor de duração de limpeza, ative a etapa EC2\_m10\_s050\_mart\_prune para limpar todos os dados de eventos do EC2:

- a. No menu da janela DB2 Data Warehouse Center, clique em Warehouse -> Trabalho em Progresso. As janelas Trabalho em Progresso são exibidas.
- b. No menu da janela Trabalho em Progresso, clique em Trabalho em Progresso -> Executar Nova Etapa.
- c. Dê um clique duplo em ec2\_m10\_s050\_mart\_prune
- d. Clique em OK.

Depois que a etapa EC2\_m10\_s050\_mart\_prune for concluída com êxito, restaure o valor de duração de limpeza inicial do EC2:

- a. db2 -v "connect to twh\_mart"
- b. db2 -v "update ec2.prune\_mart\_control set pmartc\_duration = 10000 where table\_name='EC2.F\_EVENT\_PIT'"
- c. db2 "disconnect current"

#### Redefinindo os valores de controle de extração ETL1 e ETL2 do EC2

Depois de executar com êxito as etapas anteriores para limpeza de todos os dados de eventos do EC2 nos bancos de dados CDW e MART, será necessário redefinir as janelas de controle de extração na tabela twg.extract\_control se quiser que os processos ETL consumam os mesmos dados de eventos armazenados no banco de dados de origem do TEC.

Em um prompt de comando do DB2, emita as seguintes instruções SQL para redefinir as janelas de controle de extração ETL do EC2

- a. db2 -v "connect to twh\_cdw "
- b. db2 -v "update twg.extract\_control set extctl\_from\_intseq = 0 where extctl\_source='TWG.EVENT'"
- c. db2 -v "update twg.extract\_control set extctl\_to\_intseq = 0 where extctl\_source='TWG.EVENT'"
- d. db2 -v "update twg.extract\_control set extctl\_from\_intseq = 0 where extctl\_source='TWG.EVENTATTR'"
- e. db2 -v "update twg.extract\_control set extctl\_to\_intseq = 0 where extctl\_source='TWG.EVENTATTR'"
- f. db2 -v "delete from twg.extract\_control where extctl\_source='1.tec\_t\_evt\_rep'"
- g. db2 "disconnect current"

Nota: Talvez seja necessário substituir 1 por um número diferente na etapa f.

#### 4.0 Arquivos Incluídos ou Substituídos por este Fix Pack

\$TWH\_TOPDIR/apps/ec2/<número\_da\_versão>\  
/etl/generic/EC2\_c05\_s020\_src\_extract.generic  
EC2\_c05\_s010\_src\_pre\_extract.generic  
EC2\_c05\_s020\_src\_extract.generic  
EC2\_c05\_s030\_long\_comparison.pl  
EC2\_c05\_s030\_src\_transform.generic  
EC2\_c05\_s040\_src\_load.generic  
twh\_install\_props.cfg  
\$TWH\_TOPDIR/apps/ec2/<número\_da\_versão>\  
twh\_install\_props.cfg  
control/dml/ec2\_control\_data.generic  
etl/ec2\_dwc\_data.tag  
etl/generic/EC2\_c05\_s010\_src\_pre\_extract.generic  
etl/generic/EC2\_c05\_s020\_src\_extract.generic  
etl/generic/EC2\_c05\_s030\_comparison.pl  
etl/generic/EC2\_c05\_s030\_long\_comparison.pl  
etl/generic/EC2\_c05\_s030\_src\_transform.generic  
etl/generic/EC2\_c05\_s040\_src\_load.generic  
etl/generic/EC2\_m05\_s010\_mart\_initialization.generic  
etl/generic/EC2\_m10\_s010\_mart\_pre\_extract.generic  
etl/generic/EC2\_m10\_s020\_mart\_extract.generic  
etl/generic/EC2\_m10\_s030\_mart\_transform.generic  
etl/generic/EC2\_m10\_s040\_mart\_load.generic  
etl/generic/EC2\_m10\_s050\_mart\_prune.generic  
mart/ddl/ec2\_mart\_drop\_schema.generic  
mart/ddl/ec2\_mart\_schema.generic  
misc/wtdwfilter

#### 5.0 Entrando em Contato com o Suporte ao Cliente

Se tiver algum problema com qualquer produto Tivoli, consulte o seguinte Web site do IBM Software Support: <http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/>

Se desejar entrar em contato com o suporte ao software, consulte o IBM Software Support Guide no seguinte Web site:  
<http://techsupport.services.ibm.com/guides/handbook.html>

O guia fornece informações sobre como entrar em contato com o IBM Software Support, dependendo da gravidade do problema, e as seguintes informações:

Registro e elegibilidade

Números de telefone e endereços de e-mail, dependendo do país em que você estiver localizado

Informações que você deve ter para entrar em contato com o Suporte ao Software IBM

## 6.0 Avisos e Marcas Registradas

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos EUA. A IBM pode não oferecer os produtos, os serviços ou os recursos discutidos neste documento em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não tem a intenção de expressar ou declarar que apenas os produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Contudo, é de responsabilidade do usuário avaliar e verificar o funcionamento de qualquer produto, programa ou serviço não-IBM.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento deste documento não garante ao Cliente direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146, Botafogo  
Rio de Janeiro - RJ  
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

IBM World Trade Asia Corporation  
Licensing  
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku  
Tokyo 106, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido e nem a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local:

**A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE MERCADO OU DE ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO.**

Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações poderão incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Quaisquer referências nestas informações a Web sites não-IBM são fornecidas somente como uma conveniência e de nenhum modo servem como um endosso desses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais deste produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações adicionais sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146, Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito neste documento e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, Contrato Internacional de Licença de Programa IBM ou qualquer outro contrato equivalente.

As informações sobre produtos não-IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não-IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não-IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio, e representam apenas metas e objetivos.

#### Marcas Registradas

IBM, o logotipo IBM, DB2, Informix, Tivoli, o logotipo Tivoli e o Tivoli Enterprise Console são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft é uma marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas ou marcas de serviço de terceiros.