

IBM Tivoli Enterprise Console 3.9 版倉儲套件 1.3.0.3 版

日期：2005 年 7 月 1 日

5698-TEC

Licensed Materials - Property of IBM (R)

(C) Copyright IBM Corp. 2002, 2005. All Rights Reserved.

US Government Users Restricted Rights - Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

目錄

- 1.0 關於本修正套件
 - 1.1 Fix Pack 1.3.0.0-TIV-TEC_WEP-FP0001 功能加強
 - 1.2 注意事項
 - 1.3 本修正套件所修正的 APAR
 - 1.4 已知限制、問題及暫行解決方法
- 2.0 安裝與配置
 - 2.1 先決要件
 - 2.2 安裝指示
- 3.0 刪改
- 4.0 本修正套件新增或取代的檔案
- 5.0 聯絡客戶支援中心
- 6.0 注意事項與商標

1.0 關於本修正套件

1.1 Fix Pack 1.3.0.0-TIV-TEC_WEP-FP0001 功能加強

「EC2 倉儲支援套件」容許客戶選取延伸屬性和相關資料，以及將它們移動至 Tivoli (R) Data Warehouse 中央資料倉儲及資料集區。已加強 wtdwfilter 公用程式，以建立稱為 tec_t_exts_filter 的新過濾器表格。如需延伸屬性之新功能的相關資訊，以及執行 wtdwfilter 公用程式的資訊，請參閱本修正套件之 /doc 目錄中所含 Tivoli Data Warehouse 1.2.0.2 版文件的 Tivoli Enterprise Console Version 3.9 Warehouse Pack Version 1.3.0.3 Implementation Guide。

1.2 注意事項

搭配執行 ETL 與 Sybase 來源資料庫時，如果發生錯誤「<database name> 資料庫中之多重陳述式異動內不容許 CREATE TABLE 指令」，則請執行下列動作：

使用 sysadmin 使用者 ID 登入 Sybase 資料庫，並執行下列指令：

sp_dboption <database name>,"ddl in tran", true checkpoint

1.3 本修正套件所修正的 APAR

APAR IY59888

徵兆：事件訊息包含超過 254 個字元時，步驟 EC2_c05_s030_src_transform 失敗。

解決方案：處理包含超過 254 個字元的事件訊息時，步驟 EC2_c05_s030_src_transform 不會再失敗。

APAR IY59889

徵兆：事件訊息包含回車字元或換行字元時，步驟 EC2_c05_s030_src_transform 失敗。

解決方案：處理包含回車字元或換行字元的事件訊息時，步驟 EC2_c05_s030_src_transform 不會再失敗。

APAR IY62270

徵兆：事件的基本屬性值包含 NULL 值時，步驟 EC2_c05_s030_src_transform 失敗。

解決方案：事件的基本屬性值包含 NULL 值時，步驟 EC2_c05_s030_src_transform 不會再失敗。

APAR IY63436

徵兆：從 Sybase 12.0 Tivoli Enterprise Console 來源資料庫擷取事件時，步驟 EC2_c05_s020_src_extract 失敗。

解決方案：步驟 EC2_c05_s030_src_transform 現在可順利從 Sybase 12.0 TEC 來源資料庫擷取事件。

APAR IY64619

徵兆：從已套用修補程式 3.9-TEC-0027LA 的 Oracle Tivoli Enterprise Console 來源資料庫擷取事件時，步驟 EC2_c05_s020_src_extract 失敗。

解決方案：從 Oracle Tivoli Enterprise Console 來源資料庫擷取事件時，步驟 EC2_c05_s030_src_transform 不會再失敗。

APAR IY65527

徵兆：處理超過 100,000 個事件時，步驟 EC2_c05_s040_src_load 停止。

解決方案：處理超過 100,000 個事件時，目前已可順利完成步驟 EC2_c05_s040_src_load。

APAR IY66848

徵兆：事件的基本屬性值包含回車字元或換行字元時，步驟 EC2_c05_s030_src_transform 失敗。

解決方案：處理包含回車字元或換行字元的事件基本屬性值時，步驟 EC2_c05_s030_src_transform 不會再失敗。

問題報告：172377

徵兆：EC2 暫置表格未遵循 stg_ 字首命名慣例。

解決方案：所有 EC2 暫置表格現在都遵循 stg_ 字首命名慣例。

問題報告：172378

徵兆：EC2_m05_s010_mart_initialization 步驟暫置表格未遵循 stg_ 字首命名慣例。

解決方案：EC2_m05_s010_mart_initialization 步驟暫置表格現在都遵循 stg_ 字首命名慣例。

問題報告：172379

徵兆：應將 EC2 資料集區刪改碼放置於新的 EC2_m010_s010_ETL2_Process 處理程序步驟。

解決方案：已將 EC2 資料集區刪改碼放置於新的 EC2_m10_s050_mart_prune 處理程序步驟。

問題報告：175514

徵兆：EC2_m10_s040_mart_load 步驟不會將更新的事件訊息屬性值載入至 EC2 資料集區。

解決方案：EC2_m10_s040_mart_load 步驟目前已正確將更新的事件訊息屬性值載入至 EC2 資料集區。

問題報告：175999

徵兆：事件主機名稱屬性包含超過 225 個字元時，EC2_c05_s020_src_extract 步驟失敗

解決方案：EC2_c05_s020_src_extract 會擷取包含超過 225 個字元的事件主機名稱屬性值。

問題報告：177205

徵兆：套用 WEP 1.3.0 FP01 會移除 ETL1 處理程序的現有排程

解決方案：這是已知限制，且記錄在下面的 1.4 節中。

問題報告：177328

徵兆：CDWEX8087E Sybase 12.5 發生一般 SQL 錯誤

解決方案：套用本修正套件之後，即可從 Sybase 12.5 擷取資料。

1.4 已知限制、問題及暫行解決方法

問題報告：177205

問題：安裝 WEP 1.3.0 Fix Pack 01 會移除執行 EC2_c05_ETL1_Process 處理程序的現有排程。

解決方案：安裝 WEP 1.3.0 Fix Pack 01 之前，請記錄定義給 EC2_c05_ETL1_Process 處理程序的任何排程，然後在套用 WEP 1.3.0 Fix Pack 01 之後重新排定 EC2_c05_ETL1_Process 處理程序。

問題報告：177268

問題：安裝 WEP 1.3.0 Fix Pack 01 會導致 EC2_c05_ETL1_Process 及 EC2_m10_ETL2_Process 處理程序步驟進入正式作業模式。

暫行解決方法：確定在排定或執行 EC2_c05_s010_src_pre_extract 步驟之前，已執行 EC2_m05_s010_mart_initialization 步驟。

問題報告：177794

問題：在日文版的已匯出 PDF 及 RPT 報告檔案 "Top Ten Event Classes by Status and Severity" 中，文字 "Click here for subreport" 的格式不正確或無法閱讀。DOC、XLS 及 RTF 檔案不受影響。

問題報告：177796

問題：將日文版的報告轉換成 Microsoft Word 或 RTF 格式時，未正確顯示長的報告標題 (兩行)。例如，與報告內文的文字比較時，標題可能顯得太小。下列具有兩行報告標題的報告會發生此問題：

- a) Number of Events by Event Class, Status and Severity Over Time
- b) Number of Events for Hostname / IP Address by Event Class, Status and Severity Over Time
- c) Top Ten Hostnames / IP Addresses with the Most Events by Event Class, Status and Severity
- d) Top Ten Sources with the Most Events by Event Class, Status and Severity

問題報告：177840

限制："Top Ten Event Classes by Status and Severity" 報告會產生長條圖，其中類別 EPSILON 及 ALPHA 具有相同數目的事件，但會先列出 EPSILON。事件類別 KAPPA、IOTA 及 GAMMA 也是如此。此限制適用於 Crystal Enterprise 第 9 版。

問題報告：177936

問題：「集區資料庫」包含大量事件資料時，執行報告 "Number of Events by Event Class, Severity and Status over Time" 並針對選項選取星號 (*) 則會導致下列錯誤訊息：

從伺服器擷取資料時發生錯誤：「已達到最大處理時間/最大記錄限制」

解決方案：因為 Crystal Page Server 預設會傳回最多 20,000 筆記錄，所以會顯示此錯誤訊息。

若要解決此錯誤訊息，請透過 Crystal Configuration Manager (CCM) 來變更 Crystal Page Server 所傳回的預設記錄數目上限：

- a. 開啓 CCM，並停止 Crystal Page Server。
 - b. 按兩下 Crystal Page Server 以顯示 Crystal Page Server 「內容」視窗。
 - c. 修改「指令」欄位中的現有值，方法是將 "-maxdbresultrecords <number>" 新增至「指令」欄位中的現有值，其中 <number> 是新的傳回記錄上限。
- 如果想要停用上限，請在「指令」欄位值結尾處鍵入 "-maxdbresultrecords 0"。

d. 關閉 Crystal Page Server 「內容」視窗，並重新啓動 Crystal Page Server。

問題報告：177975

問題：所有 EC2 Crystal Reports 報告都是以格林威治標準時間顯示。

暫行解決方法：目前沒有可用的暫行解決方法。

問題報告：177981

問題：在包含 Informix TEC 來源資料庫的多個來源環境中，EC2_c05_s040_src_load 步驟失敗。

暫行解決方法：目前沒有可用的暫行解決方法。

2.0 安裝與配置

2.1 先決要件

Tivoli Data Warehouse 1.2 版 Fix Pack 2

1.3.0.0-TIV-TEC_WEP-0001 IBM Tivoli Enterprise Console 3.9 版

倉儲支援套件 1.3.0.0 版 (之前為 3.9.0-TEC-0012)

本修正套件取代的修補程式：

1.3.0.0-TIV-TEC_WEP-LA0002 (之前為 3.9.0-TEC-0031LA)

1.3.0.0-TIV-TEC_WEP-LA0003 (之前為 3.9.0-TEC-0027LA)

附註：此倉儲套件支援 Tivoli Data Warehouse 1.2 的所有支援安裝配置。

2.2 安裝指示

在本文件中，「安裝與配置 Tivoli Data Warehouse 1.2 版 GC40-0700-02」指的是第 8 章「安裝及升級倉儲套件」第 196 頁的「套用修正套件至倉儲套件」小節。

如需執行 wtdwfilter 公用程式的資訊及其他實作考量，請參閱本修正套件之 /doc 目錄中所含 Tivoli Data Warehouse 1.2.0.2 版文件的 Tivoli Enterprise Console Version 3.9 Warehouse Pack Version 1.3.0.3 Implementation Guide。

3.0 刪改

刪改中央資料倉儲資料庫中的所有 Tivoli Enterprise Console 事件資料

從 DB2 指令提示中，發出下列 SQL 陳述式以更新 EC2 刪改持續時間值：

a. db2 -v "connect to twh_cdw"

- b. db2 -v "update twg.prune_event_ctrl set Event_Age = -1 where MSrc_Cd='EC2'"
- c. db2 "disconnect current"

更新刪改持續時間值之後，請啓動 CDW_c05_s010_Prune_Events 步驟，以刪改所有 EC2 事件資料：

- a. 從「DB2 資料倉儲中心」視窗功能表中，按一下「倉儲」->「工作進度」。畫面上會顯示「工作進度」視窗。
- b. 從「工作進度」視窗功能表中，按一下「工作進度」->「執行新步驟」。
- c. 按兩下 CDW_c05_s010_Prune_Events。
- d. 按一下「確定」。

附註：啓動 CDW_c05_s010_Prune_Events 步驟將導致也會執行與 CDW_c05_Prune_and_Mark_Active_Process 處理程序相關聯的 CDW_c05_s020_Prune_Msmts、CDW_c05_s030_Mark_Active_MsmtTypes 及 CDW_c05_s040_Update_Offset 步驟

在順利完成 CDW_c05_s010_Prune_Events 步驟之後，請回復起始 EC2 刪改持續時間值：

- a. db2 -v "connect to twh_cdw "
- b. db2 -v "update twg.prune_event_ctrl set Event_Age = 600 where MSrc_Cd='EC2'"
- c. db2 "disconnect current"

刪改資料倉儲資料庫中的所有 Tivoli Enterprise Console 事件資料

從 DB2 指令提示中，發出下列 SQL 陳述式以更新 EC2 刪改持續時間值：

- a. db2 -v "connect to twh_mart"
- b. db2 -v "update ec2.prune_mart_control set pmartc_duration = -1 where table_name='EC2.F_EVENT_PIT'"
- c. db2 "disconnect current"

更新刪改持續時間值之後，啓動 EC2_m10_s050_mart_prune 步驟以刪改所有 EC2 事件資料：

- a. 從「DB2 資料倉儲中心」視窗功能表中，按一下「倉儲」->「工作進度」。畫面上會顯示「工作進度」視窗。
- b. 從「工作進度」視窗功能表中，按一下「工作進度」->「執行新步驟」。
- c. 按兩下 ec2_m10_s050_mart_prune。
- d. 按一下「確定」。

順利完成 EC2_m10_s050_mart_prune 步驟之後，請回復起始 EC2 刪改持續時間值：

- a. db2 -v "connect to twh_mart"
- b. db2 -v "update ec2.prune_mart_control set pmartc_duration = 10000 where table_name='EC2.F_EVENT_PIT'"
- c. db2 "disconnect current"

重設 EC2 ETL1 及 ETL2 擷取控制值

順利執行刪改 CDW 及 MART 資料庫中之所有 EC2 事件資料的先前步驟之後，如果想要讓 ETL 處理程序使用儲存在 TEC 來源資料庫中的相同事件資料，則需要重設 twg.extract_control 表格中的擷取控制視窗。

從 DB2 指令提示中，發出下列 SQL 陳述式以重設 EC2 ETL 擷取控制視窗

- a. db2 -v "connect to twh_cdw "
- b. db2 -v "update twg.extract_control set extctl_from_intseq = 0 where extctl_source='TWG.EVENT'"
- c. db2 -v "update twg.extract_control set extctl_to_intseq = 0 where extctl_source='TWG.EVENT'"
- d. db2 -v "update twg.extract_control set extctl_from_intseq = 0 where extctl_source='TWG.EVENTATTR'"
- e. db2 -v "update twg.extract_control set extctl_to_intseq = 0 where extctl_source='TWG.EVENTATTR'"
- f. db2 -v "delete from twg.extract_control where extctl_source='1.tec_t_evt_rep'"
- g. db2 "disconnect current"

附註：可能需要將步驟 f 中的 1 取代為不同數目。

4.0 本修正套件新增或取代的檔案

```
$TWH_TOPDIR/apps/ec2/<version_number>\
/etl/generic/EC2_c05_s020_src_extract.generic
EC2_c05_s010_src_pre_extract.generic
EC2_c05_s020_src_extract.generic
EC2_c05_s030_long_comparison.pl
EC2_c05_s030_src_transform.generic
EC2_c05_s040_src_load.generic
twh_install_props.cfg
$twh_topdir/apps/ec2/<version_number>\
twh_install_props.cfg
control/dml/ec2_control_data.generic
etl/ec2_dwc_data.tag
etl/generic/EC2_c05_s010_src_pre_extract.generic
```

etl/generic/EC2_c05_s020_src_extract.generic
etl/generic/ EC2_c05_s030_comparison.pl
etl/generic/ EC2_c05_s030_long_comparison.pl
etl/generic/EC2_c05_s030_src_transform.generic
etl/generic/EC2_c05_s040_src_load.generic
etl/generic/EC2_m05_s010_mart_initialization.generic
etl/generic/EC2_m10_s010_mart_pre_extract.generic
etl/generic/EC2_m10_s020_mart_extract.generic
etl/generic/EC2_m10_s030_mart_transform.generic
etl/generic/EC2_m10_s040_mart_load.generic
etl/generic/EC2_m10_s050_mart_prune.generic
mart/ddl/ec2_mart_drop_schema.generic
mart/ddl/ec2_mart_schema.generic
misc/wtdwfilter

5.0 聯絡客戶支援中心

如果您對任何 Tivoli 產品有疑問，請造訪下列「IBM 軟體支援中心」網站：
<http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/>

若您要聯絡軟體支援中心，請參閱「IBM 軟體支援中心手冊」，網站如下：
<http://techsupport.services.ibm.com/guides/handbook.html>

手冊提供如何聯絡「IBM 軟體支援中心」的相關資訊（視問題嚴重性而定），以及下列資訊：

登錄及資格

電話號碼及電子郵件位址，視您所在國家而定

聯絡「IBM 軟體支援中心」前必須準備的資訊

6.0 注意事項與商標

本資訊是針對 IBM 在美國所提供之產品與服務開發出來的。而在其他國家中，IBM 不見得有提供本書中所提的各項產品、服務、或功能。要知道在您所在之區是否可用到這些產品與服務時，請向當地的 IBM 服務代表查詢。本書在提及 IBM 的產品、程式或服務時，不表示或暗示只能使用 IBM 的產品、程式或服務。只要未侵犯 IBM 的智慧財產權，任何功能相當的產品、程式或服務都可以取代 IBM 的產品、程式或服務。不過，其他非 IBM 產品、程式、或服務在運作上的評價與驗證，其責任屬於使用者。

在這本書或文件中可能包含著 IBM 所擁有之專利或專利申請案。本書使用者並不享有前述專利之任何授權。您可以用書面方式來查詢授權，來函請寄到：

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785 U.S.A.

若要查詢有關二位元組 (DBCS) 資訊的特許權限事宜，請聯絡您國家的 IBM 智慧財產部門，或者用書面方式寄到：

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan

下列段落若與該國之法律條款抵觸，即視為不適用：

僅以「現狀」提供本書，而不提供任何明示或默示之保證（包括但不限於可售性或符合特定效用的保證）。

若有些地區在某些交易上並不允許排除上述保證，則該排除無效。

本資訊中可能會有技術上或排版印刷上的訛誤。因此，IBM 會定期修訂；並將修訂後的內容納入新版中。同時，IBM 得隨時改進並（或）變動本書中所提及的產品及（或）程式。

本資訊中任何對非 IBM 網站的敘述僅供參考，IBM 對該網站並不提供保證。該網站上的資料，並非本 IBM 產品所用資料的一部分，如因使用該網站而造成損害，其責任由 貴客戶自行負責。

IBM 得以各種適當的方式使用或散佈由 貴客戶提供的任何資訊，而無需對您負責。

本程式之獲授權者若希望取得本程式之相關資訊，以便達到下列目的：(i) 在獨立建立的程式與其他程式（包括本程式）之間交換資訊；以及 (ii) 相互使用已交換之資訊。則請與位於下列地址之人員聯絡：

IBM Corporation
2Z4A/101
11400 Burnet Road
Austin, TX 78758 U.S.A.

上述資料之取得在某些情況下附有條件，且必須付費方得使用。

IBM 基於雙方之「IBM 客戶合約」、「國際程式授權合約」或任何同等合約之條款，提供

本資訊中所說的授權程式與其所有適用的授權資料。

本書所提及之非 IBM 產品資訊，係一由產品的供應商，或其出版的聲明或其他公開管道取得。IBM 並未測試過這些產品，也無法確認這些非 IBM 產品的執行效能、相容性、或任何對產品的其他主張是否完全無誤。如果您對非 IBM 產品的性能有任何的疑問，請逕向該產品的供應商查詢。

有關 IBM 未來動向的任何陳述，僅代表 IBM 的目標而已，並可能於未事先聲明的情況下有所變動或撤回。

商標

IBM、IBM 標誌、DB2、Informix、Tivoli、Tivoli 標誌及 Tivoli Enterprise Console 是 International Business Machines Corporation 在美國及 (或) 其他國家的商標或註冊商標。

Microsoft 是 Microsoft Corporation 在美國及 (或) 其他國家的註冊商標。

其他公司、產品及服務名稱，可能是其他公司的商標或服務標誌。