

# Arquivo Leia-me para Fix Pack 6 do IBM Tivoli Enterprise Console Versão 3.7.1

Data: 19 de dezembro de 2003

Nome: 3.7.1-TEC-FP06

Componente: IBM® Tivoli Enterprise Console® Versão 3.7.1

Número do PTF: U495786

*Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações na seção "Avisos", no fim deste documento.*

*Primeira Edição (dezembro de 2003).*

*Esta edição aplica-se à versão 3, release 7, modificação 1 do IBM Tivoli Enterprise Console (número do produto 5697-EAS).*

*(C) Copyright International Business Machines Corporation 2003. Todos os direitos reservados. Direitos Restritos para Usuários do Governo dos Estados Unidos - Uso, duplicação ou divulgação restritos pelo documento GSA ADP Schedule Contract com a IBM Corp.*

## Índice

Sobre este Fix Pack

- Conteúdo do Fix Pack
- Correções Substituídas por este Fix Pack
- Plataformas suportadas

Instalação e Configuração

- Pré-requisitos
- Instruções de Instalação
- Notas do Fix Pack

APAR e Soluções de Defeitos Incluídos com Este Fix Pack

Limitações Conhecidas

Informações Sobre o Pacote de Localização

Avisos e Marcas

## Sobre este Fix Pack

Esta seção fornece informações gerais sobre este fix pack. É extremamente recomendado ler este documento inteiro antes de instalar este fix pack.

Consulte a seção *Informações Sobre o Pacote de Localização* deste arquivo leia-me para obter informações sobre o pacote de localização.

## Conteúdo do Fix Pack

O arquivo 3.7.1-TEC-FP06.tar contém o seguinte para este fix pack:

- este arquivo leia-me;
- um relatório de imagem;
- uma imagem de CD-ROM;
- um pacote de localização atualizado.

**Nota:** Este documento leia-me agora é fornecido apenas no formato PDF (Portable Document Format) do Adobe Acrobat.



Bancos de Dados Suportados	
DB2 7.1	
DB2 7.2 (FP7)	Oracle 8i
DB2 8.1	Oracle 9i
Informix 9.2	Oracle 9i v2
Informix 9.3	Sybase 11.9.2
MS SQL 7.0	Sybase 12
MS SQL Server 2000	Sybase 12.5

## Novo neste Fix Pack

Uma nova versão do comando **wstoptecgw** foi criada para parar um gateway Tivoli Enterprise Console instalado em um nó gerenciado. A nova versão do comando **wstoptecgw** está instalada em um nó gerenciado e a versão existente do comando **wstoptecgw** está instalada em nós de extremidade. O comando **wstoptecgw** adequado é chamado automaticamente quando um perfil `tec_gateway` é distribuído para um nó gerenciado ou para um nó de extremidade.

**Nota:** Um problema com o Tivoli Management Framework impede a distribuição do perfil `tec_gateway.conf` para instalações do Tivoli Management Framework, versão 4.1. Para evitar esse problema, emita o seguinte comando antes de distribuir o perfil:

```
In -s $BINDIR/bin/wdiff /usr/local/bin/diff
```

Consulte a descrição de defeito 167906 na seção Limitações Conhecidas deste arquivo leia-me para obter informações adicionais.

Uma nova palavra-chave **EnableSigTerm** do arquivo de configuração é utilizada para determinar qual versão do comando está instalada. O valor padrão é **EnableSigTerm =YES**, que significa que a nova versão do comando **wstoptecgw** é utilizada quando o gateway está instalado em um nó gerenciado.

Consulte a seção Atualizações da Documentação para obter informações adicionais sobre a versão do nó de extremidade do comando **wstoptecgw**.

## Informações Sobre a Instalação

Esta seção fornece informações sobre a instalação do fix pack 3.7.1-TEC-FP06 para o IBM Tivoli Enterprise Console Versão 3.7.1. Consulte a seção *Informações Sobre o Pacote de Localização* deste arquivo leia-me para obter informações sobre a instalação do pacote de localização.

## Pré-requisitos

IBM Tivoli Enterprise Console Versão 3.7.1

IBM Tivoli Enterprise Console para Linux 3.7.1-TEC-LINUX para ambientes que utilizam o sistema operacional Linux.

IBM Tivoli Management Framework Versão 3.7.x ou 4.1

IBM Tivoli NetView Versão 7.1.2 ou 7.1.3 para utilizar a função Tivoli® NetView® fornecida com o Tivoli Enterprise Console.

As tabelas a seguir descrevem as correções recomendadas para cada versão do Tivoli Management Framework e os cenários de instalação específicos.

Versão do IBM Tivoli Management Framework	Correções
3.7b	3.7-TMF-0030
3.7.1	3.7.1-TMF-0097, 3.7.1-TMF-0098, 3.7.1-TMF-0099, 3.7.1-TMF-0110
4.1	4.1-TMF-0010E, 4.1-TMF-0013, 4.1-TMF-0014, 4.1-TMF-0015 (suporte Linux PPC), 4.1-TMF-0019

Cenários de Instalação	Correções
Para utilizar BDT (Transferência de Dados em Massa) por uma única porta	3.7.1-TMF-0097
Instalando o adaptador TME do OS/2	3.7.1-TMF-0099
Instalando com o Software Installation Services, SIS, versão 3.7.1	3.7.1-SIS-0005

## Notas do Fix Pack

Leia as notas a seguir, antes de instalar o fix pack. Você também deve ler a seção Atualizações da Documentação para obter informações sobre as alterações feitas na documentação.

Consulte a seção *Informações Sobre o Pacote de Localização* deste arquivo Leia-me para obter informações sobre o pacote de localização.

- Para obter informações sobre funções que foram introduzidas nos fix packs anteriores, consulte o arquivo leia-me do fix pack específico, disponível na ferramenta DCF. Por exemplo, consulte o arquivo leia-me do 3.7.1-TEC-FP02 para obter informações sobre os procedimentos armazenados do comando **wtdbclear**.
- As seções 4.2 e 4.2.2 do documento nvintegration.pdf informam de maneira incorreta que eventos fechados são sincronizados com o produto Tivoli NetView. Este release suporta apenas a sincronização de eventos reconhecidos.
- A verificação da sintaxe do compilador de regras foi aprimorada. Os erros de sintaxe existentes nas regras personalizadas que não foram detectados anteriormente agora podem ser relatados como erros, após o upgrade da versão 3.6.2 para a 3.7.
- O conjunto de regras atual do Tivoli NetView não suporta redes virtuais privadas.
- Sincronização do Tivoli NetView:
  - Talvez os eventos reconhecidos no console de eventos não se propaguem para o console Tivoli NetView até que ocorra o próximo ciclo de polling. Como a sincronização imediata é dependente de traps do SNMP que são enviados para o servidor Tivoli NetView, esse comportamento pode ocorrer com mais frequência quando o servidor Tivoli NetView e o servidor de eventos estiverem em sub-redes diferentes e separados por um firewall.
  - Para fins de detecção de problemas, deixe o evento interno TEC\_Start do Tivoli Enterprise Console aberto. Isso permite que você utilize o diálogo Saída da Tarefa para confirmar se os traps do SNMP foram enviados ao produto Tivoli NetView. Além disso, lembre-se de que um grande número de tarefas podem ser relatadas nessa janela.
  - Fechar ou reconhecer um grande número de eventos Tivoli NetView pode reduzir e possivelmente parar o servidor de eventos. Para evitar isso, não feche mais de 100 eventos do Visualizador de Eventos ao mesmo tempo.
- O rastreo padrão do processo tec\_gateway agora está disponível e pode ser configurado, utilizando o arquivo .tec\_gateway\_diag\_config. Atualmente, Gw\_Send é o único módulo disponível para o rastreo de gateway. A menos que o rastreo completo seja necessário para depurar um problema com o tec\_gateway, o rastreo deve ser desativado ou definido no nível de erro. O arquivo encontra-se na seguinte localização:

\$BINDIR/./generic\_unix/TME/ACF\_REP/.tec\_gateway\_diag\_config

Utilize o seguinte procedimento para configurar e instalar o arquivo:

1. Edite o arquivo para definir o rastreo para o nível preferido.
2. Copie o arquivo para a seguinte localização:
  - UNIX: /etc/Tivoli/tec/.tec\_gateway\_config
  - Windows: %SYSTEMROOT%\system32\drivers\etc\Tivoli\tec\_gateway\_config
3. Execute o comando **wstoptecgw** para parar o gateway. O arquivo será lido pelo processo tec\_gateway ao ser reiniciado.

O formato do arquivo de configuração é parecido com o dos arquivos .tec\_diag\_config e .ui\_server\_config localizados no diretório \$BINDIR/TME/TEC.

Os seguintes valores padrão são utilizados:

```
Highest_level          error
Truncate_on_restart   true

# tec_gateway
#####
tec_gateway Highest_level          error
tec_gateway GW_Send              error    /tmp/tec_gateway
```

Os dois valores de palavra-chave Highest\_level definem o nível mais alto de rastreo possível dentro das seções a seguir.

Os seguintes níveis de rastreo estão disponíveis:

- error
- warning
- trace0
- trace1
- trace2

O nível `error` fornece a menor quantidade de informações e o nível `trace2` fornece a maior quantidade.

A palavra-chave `Truncate_on_restart` especifica se os arquivos de rastreo são truncados para zero bytes quando o processo `tec_gateway` é inicializado.

- O comando **wmigcon** deve ser iniciado apenas uma vez durante o upgrade da versão 3.6.2 para 3.7.1-TEC-FP06. Se o comando for iniciado mais de uma vez, a atribuição do operador do console deverá ser cancelada e novamente atribuída ao console para recuperar a funcionalidade correta.

## Instruções de Instalação

1. Extraia o fix pack.

Utilize o seguinte comando em um sistema UNIX para extrair o conteúdo para um diretório temporário. Para a finalidade deste exemplo, suponha que a variável `PATCH` aponte para este diretório temporário.

```
cd $PATCHtar -xvf 3.7.1-TEC-FP06.tar
```

Utilize o seguinte comando em um sistema operacional Windows® para extrair o conteúdo para um diretório temporário. Para a finalidade deste exemplo, suponha que a variável `%PATCH%` aponte para este diretório e `X` seja a letra da unidade na qual `%PATCH%` está localizado.

```
%SystemRoot%\system32\drivers\etc\Tivoli\setup_env.cmd
```

X:

```
> cd %PATCH%
```

```
> tar -xvf 3.7.1-TEC-FP06.tar
```

Nota: Se você extrair a imagem TAR em um sistema Windows, um arquivo executável para o utilitário TAR estará no seguinte diretório de instalação do Tivoli: `bin/w32-ix86/tools/tar.exe`.

2. As instruções a seguir são para a utilização do SIS (Software Installation Service). Se o SIS não for utilizado, vá para a etapa 3.

### Observações:

- 1) O SIS pode instalar produtos Tivoli Software na maioria das plataformas de hardware suportadas pelo Tivoli Software; no entanto, há algumas plataformas de hardware nas quais o SIS não pode ser executado. Consulte o *Guia de Instalação do Tivoli Enterprise* para obter uma lista de plataformas nas quais o SIS pode ser executado. Consulte a seção Pré-requisitos deste documento para obter as correções relacionadas ao SIS.
- 2) Você deve ter as funções de autorização `install_product` e `super` para instalar com êxito este fix pack.
  - a) No menu de opções do desktop Tivoli-, clique em **Desktop --> Instalar --> Software Installation Service**.
  - b) Na janela Obter Senha de Instalação, digite a senha de instalação.
  - c) Na janela que contém o logotipo Tivoli, clique em **Instalar**.
  - d) Na janela Planilha de Instalação, clique em **Selecionar Produto**.
  - e) Na janela Selecionar Produto, clique em **Importar Produto**.
  - f) Utilize o navegador de arquivos para localizar a mídia do 3.7.1-TEC-FP06 e dê um clique duplo no arquivo `PATCHES.LST`.
  - g) Na janela Importar Produto, selecione 3.7.1-TEC-FP06 e, em seguida, clique em **Importar**.
  - h) Na janela Progresso Global, clique em **OK** após a importação do arquivo.
  - i) Na janela Selecionar Produto, selecione **3.7.1-TEC-FP06** e clique em **OK**.
  - j) Na janela Planilha de Instalação, clique em **Selecionar Máquina**.
  - k) Selecione as máquinas nas quais gostaria de instalar o 3.7.1-TEC-FP06 e clique em **OK**.
  - l) Na janela Planilha de Instalação, selecione as células apropriadas.

**NOTA:** Isso deve produzir um X nas células das máquinas para instalar o 3.7.1-TEC-FP06on.
  - m) Clique em **Instalar**.
  - n) Na janela Algoritmo de Instalação, selecione o algoritmo de instalação que você deseja utilizar e clique em **OK**. O SIS executa as instalações solicitadas a partir da janela Planilha de Instalação. Ignore a etapa 3 e continue com a etapa 4 para concluir a instalação.

3. Execute o seguinte procedimento para instalar o fix pack, utilizando o mecanismo clássico de instalação do Tivoli.

**Nota:** As funções de autorização `install_product` e `super` são necessárias para instalar com êxito este fix pack.

- a) Na barra de menus do Desktop Tivoli, clique em **Desktop --> Instalar --> Instalar Correção** para exibir a janela Instalar Correção.
- b) Na janela Instalar Correção, clique em **Selecionar Mídia** para exibir a janela Navegador de Arquivos.
- c) Na janela Navegador de Arquivos, digite o caminho para o diretório que contém o fix pack, `$PATCH`, no campo **Nome do Caminho**.
- d) Clique em **Definir Mídia e Fechar** para retornar à janela Instalar Correção.
- e) Na janela Instalar Correção, clique no nome do fix pack para selecioná-lo.
- f) Selecione os clientes nos quais o fix pack será instalado. Os fix packs geralmente precisam ser instalados no servidor Tivoli e em cada cliente Tivoli.
- g) Clique em **Instalar**.

4. Depois que a instalação do fix pack for concluída, inicie novamente o servidor de eventos.

## Informações Sobre o Pacote de Localização

As atualizações do pacote de localização incluídas com o fix pack 3.7.1-TEC-FP06 contêm imagens de instalação separadas para os componentes do 3.7.1-TEC-FP06 baseados ou não no Tivoli Management Environment. Esta seção fornece as seguintes informações do pacote de localização:

- Notas do Pacote de Localização
- Instruções de Instalação do Pacote de Localização

## Notas do Pacote de Localização

- O pacote de localização atualizado para componentes baseados no Tivoli Management Environment deve ser instalado como uma correção, não como um produto.
- O pacote de localização atualizado para componentes baseados no Tivoli Management Environment requer que o pacote de localização do Tivoli Enterprise Console, versão 3.7.1 para o idioma que deseja atualizar já esteja instalado.
- Para obter informações relacionadas à instalação do pacote de localização, consulte a seção Ativando o Suporte ao Idioma das Notas sobre o Release do Tivoli Enterprise Console 3.7.1.
- Os pacotes de localização atualizados para os componentes baseados no Tivoli Management Environment e o console não-Tivoli Management Environment estão nos seguintes diretórios:

```
<371TECFP06_DIR>/NLS/TME  
<371TECFP06_DIR>/NLS/NON_TME
```

## Informações Sobre a Instalação do Pacote de Localização

Esta seção fornece informações sobre instalação do pacote de localização.

## Como instalar o pacote de localização para o Console não-Tivoli Management Environment Java:

Utilize as seguintes informações para Windows, AIX e Solaris:

O arquivo `tec_console_setup.jar` contém o programa de instalação `InstallShield MultiPlatform`. Instale pacote de localização na mesma localização que o console não-Tivoli Management Environment. Um subdiretório chamado `nls` é criado e todas as classes e arquivos de ajuda NLS são instalados nesse subdiretório.

Para executar o arquivo de configuração, um Java Runtime Environment deve ser instalado no sistema.

Mude para o diretório do arquivo de instalação: `<371TECFP06_DIR>/NLS/NON_TME/Setup`

Para o Java 1.2 e superior, execute o seguinte comando:

```
java -jar tec_console_setup.jar
```

Esse comando supõe que o caminho para o executável Java está incluído na variável de ambiente `PATH` no computador.

Para o Java 1.1.8, execute um dos seguintes comandos:

Para AIX e Solaris:

```
diretório_de_instalação_do_TECConsole>/java/bin/jre -classpath  
./tec_console_setup.jar:<diretório_de_instalação_do_TECConsole>/java/lib/rt.jar run
```

Para Windows:

```
"<diretório_de_instalação_do_TECConsole>\java\bin\jre" -classpath  
"tec_console_setup.jar";"<diretório_de_instalação_do_TECConsole>\java\lib\rt.jar" run
```

Em que `<diretório_de_instalação_do_TECConsole>` é a localização de instalação do console não-Tivoli Management Environment.

Uma cópia do Java Runtime Environment 1.1.8 deve ter sido instalada com o código base para o console não-Tivoli Management Environment.

Para todas as outras plataformas, copie o arquivo `tec_console_<lang>.tar` para o diretório no qual o console não-Tivoli Management Environment está instalado e o extraia utilizando o seguinte comando:

```
tar -xvf tec_console_<lang>.tar
```

Isso cria um subdiretório chamado `nls` que contém todos os arquivos de classe Java.

Copie o arquivo `tec_help_<lang>.tar` para o diretório no qual o console não-Tivoli Management Environment está instalado e o extraia utilizando o seguinte comando:

```
tar -xvf tec_help_<lang>.tar
```

Todos os arquivos de ajuda serão extraídos para o subdiretório *nls*. Observe que <lang> pode ter um dos seguintes valores:

de: Alemão  
es: Espanhol  
fr: Francês  
it: Italiano  
ja: Japonês  
ko: Coreano  
pt\_BR: Português do Brasil  
zh\_CN: Chinês Simplificado  
zh\_TW: Chinês Tradicional

## Correções APAR Incluídas com Este Fix Pack

A seção fornece uma descrição e a resolução das correções APAR fornecidas pelo fix pack 3.7.1-TEC-FP06.

### APAR IY30915:

Sintoma: Se o adaptador do arquivo de log UNIX for distribuído com a opção **-s** especificada, o adaptador será iniciado sem a opção **-n** especificada. No entanto, se o sistema for reiniciado, o adaptador do arquivo de log será iniciado com a opção **-n**.  
Resolução: Se o adaptador do arquivo de log UNIX for distribuído com a opção **-s**, ele será iniciado ou reiniciado sem a opção **-n**.

### APAR IY31847

Sintoma: Todos os eventos em um arquivo de log são enviados ao servidor de eventos quando a data do arquivo de log for alterada.

Resolução: Os arquivos de log não são mais considerados novos quando a data é alterada. A palavra-chave `NewLogBasedOn` pode ser utilizada para especificar se um arquivo de log é realmente novo para que todos os eventos desse arquivo de log possam ser enviados para o servidor.

### APAR IY36663

Sintoma: Quando o comando **wconsole** é emitido a partir da linha de comandos com uma senha inválida, uma janela de login é exibida e um código de erro não é retornado.

Resolução: O comando **wconsole** agora sai com um código de retorno diferente de zero e uma janela de login não é exibida quando uma senha inválida é especificada.

### APAR IY37772

Sintoma: O console de eventos exibe incorretamente caracteres de fim-de-linha e de controle como pequenas caixas.

Resolução: Os caracteres de fim-de-linha e de controle agora são exibidos corretamente.

### APAR IY38047

Sintoma: Os nomes do host de todos os nós de extremidade e nós gerenciados são exibidos pela GUI Console Task Execution, em vez de apenas os nós de extremidade e os nós gerenciados que foram especificados por um critério da biblioteca de tarefas.

Resolução: Apenas os nomes do host de nós de extremidade e nós gerenciados que são especificados pelo critério da biblioteca de tarefas são exibidos.

### APAR IY39758

Sintoma: Em plataformas Linux, o processo `syslogd` era iniciado após um adaptador ser parado mesmo que ele não estivesse em execução quando o adaptador foi parado.

Resolução: O processo `syslogd` não será iniciado se não estiver em execução quando o adaptador for parado. O processo `syslogd` será reiniciado se ele estiver em execução quando o adaptador for parado.

### APAR IY39763

Sintoma: Quando um slot estendido é definido para NULL pelas regras, a seguinte mensagem é gravada no log `tec_dispatch` várias vezes:

```
ERR slots_evt.c :230 UPDATE (SLOTS EVT) : Mensagem NULL é gravada no log tec_dispatch.
```

Resolução: O tipo de mensagem foi alterado para TR0 e o texto de mensagem adequado é exibido.

### APAR IY39827

Sintoma: As autorizações de função de um Grupo de Eventos podem ser modificadas a partir da GUI do console, mas as autorizações não podem ser atualizadas a partir da linha de comandos.

Resolução: As autorizações de função agora podem ser alteradas utilizando-se a linha de comandos. Por exemplo, suponha que um grupo de eventos seja criado com as autorizações super e senior com o seguinte comando:

```
wconsole -assigneg -h host -u user -p password -C Console1 -E EG1 -r super:senior
```

O seguinte comando agora alterará a autorização para admin e user:

```
wconsole -assigneg -h host -u user -p password -C Consoell -E EG1 -r admin:user
```

#### APAR IY40180

Sintoma: O processo `tec_gateway` não tem rastreo de erros, portanto ele não captura erros quando não há portas disponíveis. Nenhuma porta está disponível quando todas as portas estão no estado `TIME_WAIT`.

Resolução: O rastreo está agora disponível para o gateway.

#### APAR IY41592

Sintoma: Quando o sistema operacional AIX® está sendo desligado, o processo do adaptador finaliza sem executar o comando **`init.tecad_logfile stop`**.

Resolução: O comando **`init.tecad_logfile stop`** foi adicionado ao script `/etc/rc.shutdown`.

#### APAR IY41667

Sintoma: O adaptador do arquivo de log envolve as chaves ([]) em torno de um slot do tipo `List_Of_Strings` com aspas simples. Isso causa um erro do analisador do servidor.

Resolução: O adaptador do arquivo de log não envolve mais as chaves com aspas simples. Se quiser envolver o slot entre aspas simples quando ele estiver entre chaves, altere o arquivo `FMT` utilizando uma instrução `PRINTF`, por exemplo:

```
-tmp_msg $1  
msg PRINTF("%s",tmp_msg)
```

#### APAR IY42694

Sintoma: Eventos recebidos de um sistema operacional AS/400® que contém um parêntese de abertura ou fechamento podem causar um erro `PARSING_FAILED` no servidor de eventos.

Resolução: O adaptador AS/400 agora verifica se há parêntese e coloca o valor entre aspas se um parêntese for localizado.

#### APAR IY42754

Sintoma: Os eventos `TEC_DB` originados em um locale japonês não são exibidos corretamente no console de eventos.

Resolução: O processo `tec_dispatch` notifica ao Event Integration Facility quando um evento de entrada já está no formato UTF8, para prevenir conversões múltiplas de UTF8.

#### APAR IY43475

Sintoma: Uma `NullPointerException` é lançada e a exibição Prioridade não está disponível quando a janela de exibição do evento é atualizada, enquanto eventos vazios ou nulos são exibidos. (Eventos vazios ou nulos têm um valor 0 ou nulo para cada slot de evento.)

Resolução: A `NullPointerException` não é lançada e a exibição Prioridade está disponível.

#### APAR IY43702

Sintoma: Quando as listas de opções da tarefa são carregadas de um arquivo externo, elas não são exibidas no console de eventos.

Resolução: O console de eventos agora carrega corretamente as listas de opções de tarefas mantidas nos arquivos externos.

#### APAR IY43799

Sintoma: O comando do cliente **`wsetemsg`** permite que um evento seja definido para o status `ACK` várias vezes.

Resolução: A definição do status do evento como `ACK` várias vezes não é mais permitida por padrão. Agora é necessário utilizar o sinalizador `-f` para reconhecer um evento que já tem o status `ACK`.

#### APAR IY45644

Sintoma: Slots analisados pela instrução `substr` para adaptadores `SNMP` que excedem o comprimento máximo da cadeia de eventos causam uma falha `malloc` e o evento é descartado.

Resolução: Uma mensagem de aviso é gravada no arquivo de rastreo e o evento é enviado. Os slots que excedem o comprimento máximo da cadeia são substituídos por uma cadeia vazia.

#### APAR IY45915

Sintoma: O adaptador de arquivo de log do Windows não envia eventos SAP.

Resolução: Eventos SAP enviam 91 subcadeias. O limite de 64 subcadeias para uma mensagem foi aumentado para 128 subcadeias.



#### APAR IY45978

Sintomas: Parâmetros ou variáveis que são transmitidas para o predicado `exec_program` com slots que contêm duas barras invertidas (`\`) são truncados e as duas barras invertidas são removidas. Esse problema ocorria com caracteres japoneses que tinham o mesmo código ASCII do caractere de barra invertida: `x5C` e `5C`.

Resolução: As barras invertidas são mantidas e o parâmetro ou variável não fica truncada.

#### APAR IY46556

Sintoma: Os valores reais são formatados e exibidos em notação exponencial.

Resolução: A definição de configuração `tec_disable_exponential_format` não permite que números reais sejam formatados no formato de ponto exponencial ou flutuante.

#### APAR IY46751

Sintoma: A seguinte mensagem de erro enganosa será gravada no log de rastreamento `tec_gateway` se um gateway não puder contactar o servidor Tivoli Enterprise Console:

Falha no envio do evento `errno=35` - O Servidor TEC está inativo ou nenhuma porta está disponível

Resolução: Agora a seguinte mensagem de erro é gravada no log:

Falha de envio de evento `errno=35` - Não é possível contactar o Servidor TEC

#### APAR IY46861

Sintoma: Quando uma regra que tem uma cláusula externa no filtro de classe é utilizada com o predicado `tell_err()`, uma mensagem de erro similar à seguinte é gravada no arquivo especificado no predicado `tell_err()`:

\*\*\* RUNTIME 404 \*\*\* Chamada ilegal : predicado desconhecido false/0.

Resolução: A mensagem de erro não é mais gravada no log.

#### APAR IY47060

Sintoma: O processo `tec_rule` é finalizado com o código de saída 211 ao processar a regra `flush_if_ack` do Tivoli NetView.

Resolução: Um predicado no arquivo `netview.rls` foi regravado para corrigir o problema.

#### APAR IY48227

Sintoma: Antes da instalação do TEC 3.7.1FP03, as informações de inicialização automática para adaptadores TME® no UNIX eram definidas no arquivo `rc.nfs`. Para o TEC 3.7.1FP03, as informações de inicialização foram movidas para o arquivo `rc.tecad_logfile`; no entanto, as informações de inicialização automática não foram removidas do arquivo `rc.nsf` e as mensagens de erro são gravadas no log.

Resolução: As informações de inicialização automática foram removidas do arquivo `rc.nsf`.

#### APAR IY48310

Sintoma: O editor de formatação do arquivo de log não executa correspondência de padrões consistentemente.

Resolução: O editor de formatação de arquivo de log agora executa correspondência de padrões de forma consistente.

#### Defeito 166404

Sintoma: Durante a instalação dos adaptadores não-TME para Windows, o arquivo `leia-me` é difícil de ler devido ao editor de texto errado ser utilizado.

Resolução: O processo de instalação agora utiliza o editor de texto correto para exibir o arquivo `leia-me`.

#### Defeito 166695

Sintoma: O Tivoli Enterprise Console não inicia nos sistemas operacionais RedHat 7.2 ou AS 2.1.

Resolução: Foi feito upgrade no Java Runtime Environment e o Tivoli Enterprise Console agora inicia nos sistemas operacionais RedHat 7.2 e AS 2.1.

#### Defeito 166857

Sintoma: Uma descrição de mensagem não é gravada no arquivo de rastreamento `tec_gateway` para mensagens do tipo TR2 `errno=35`.

Resolução: Agora uma descrição de mensagem é fornecida, por exemplo:

TR2 `tec_gateway.c:995`: Falha no envio do evento `errno=35` - Ainda não é possível contactar o Servidor TEC

#### Defeito 166878

Sintoma: Para sistemas UNIX, uma mensagem confusa é gravada no arquivo de log de rastreamento quando o processo `wstopesvr` está em execução e um sinal `SIGSEGV` é recebido.

Resolução: Agora uma mensagem similar à seguinte é gravada no arquivo de log de rastreamento:

Oct 20 17:04:59.471991 `tec_reception[17821]` ERR `tec_rcv_msg.c:220`:

Comunicação com Mestre interrompida (erro 67)  
Oct 20 17:04:59.472833 tec\_reception[17821] ERR tec\_exit\_msg.c:249:  
Recepção do Processo T/EC sai com código de saída 40: Perda de comunicação com  
T/EC Mestre

#### APAR IY37108

Sintoma: Para consoles de eventos executando no sistema operacional Windows 2000, se o Servidor UI ficar inativo e você iniciar o Visualizador de Eventos, uma mensagem de erro do servidor UI será exibida. No entanto, se você exibir uma janela diferente e, em seguida, exibir novamente o Visualizador de Eventos, este não responderá e as mensagens de erro do servidor UI poderão ser exibidas apenas utilizando as teclas Alt e Tab. Depois da mensagem de erro do servidor UI ser exibida, você poderá clicar em **OK** e o Visualizador de Eventos poderá ser utilizado.  
Resolução: Agora um método diferente para exibir o Visualizador de Eventos e a mensagem de erro é utilizado para que ambos possam ser exibidos.

#### APAR IY39390

Sintoma: O servidor da interface com o usuário Tivoli Enterprise Console não utiliza a definição WLOCALHOST.  
Resolução: Para sistemas que contêm várias placas de interface de rede, utilize um dos seguintes métodos para permitir que o console se conecte ao banco de dados através do RIM utilizando um Tivoli Management Framework JCF atualizado.

- Em plataformas UNIX, para transmitir a propriedade de sistema rotulada WLOCALHOST na linha de comandos ao iniciar o console, adicione a seguinte linha ao script de inicialização do tec\_console após a linha PROPERTIES:  
PROPERTIES="-DINTERP=\${INTERP} -DDISPLAY=\${DISPLAY} -DWLOCALHOST=test1.austin.ibm.com"
- Em plataformas Windows, adicione a seguinte linha de propriedades ao arquivo tec\_console.cmd:  
PROPERTIES=-DINTERP=\${INTERP} -DDISPLAY=\${DISPLAY} -DWLOCALHOST=test1.austin.ibm.com
- Transmita a propriedade de sistema ETCWLOCALHOST na linha de comandos para chamar o JCF. A propriedade ETCWLOCALHOST especificará o nome e a localização do arquivo no qual o nome da interface está armazenado. Por exemplo, insira o comando ETCWLOCALHOST=/etc/techost, em que techost é um arquivo que contém o nome completo do host ou o endereço IP da interface à qual será ligado. Em seguida, adicione ETCWLOCALHOST=... à linha PROPERTIES do arquivo de inicialização, conforme descrito anteriormente.

Se as propriedades não forem especificadas, o arquivo padrão /etc/wlocalhost será utilizado. Esse arquivo deve conter o nome completo do host ou o endereço IP da interface à qual será ligado.

#### APAR IY39339

Sintoma: Vários eventos de limpeza que são criados pelo predicado create\_clearing\_event() não podem ser criados quando os eventos de limpeza têm a mesma classe de eventos. O primeiro evento de limpeza é criado e as tentativas subsequentes falham.

Resolução: Vários eventos de limpeza que têm a mesma classe de eventos agora podem ser criados.

#### APAR IY43295

Sintoma: A compilação da regra falha quando a regra contém texto não em inglês.

Resolução: O analisador de regras foi atualizado para processar corretamente texto não em inglês em regras.

#### APAR IY43413

Sintoma: As mensagens que são enviadas de um servidor Tivoli Enterprise Console em execução nas plataformas UNIX para serem exibidas em um Tivoli Enterprise Console em execução em uma plataforma Windows do ambiente de gerenciamento não-Tivoli estão ilegíveis.

Resolução: A ligação de mensagens foi alterada e as mensagens são exibidas corretamente.

## Limitações Conhecidas

#### Defeito 151069

Limitação: As opções do comando **wtdbclear.pl -s, -ce -r** aplicam-se apenas nos eventos de limpeza do repositório de eventos. A opção do comando **-t** é o único argumento válido para eventos de limpeza do log de recepção.

Solução alternativa: Nenhuma solução alternativa está disponível.

#### Defeito 151679

Limitação: As instruções do filtro do adaptador do arquivo de log não-TME configuradas para os caracteres DBCS não filtram os eventos corretamente. As mensagens de DBCS que correspondem a essas instruções de filtro não são recebidas no servidor de eventos.

Solução alternativa: Nenhuma solução alternativa está disponível.

Defeito 152224

Limitação: O comando **wtdbclear.pl -D** não limpa eventos do banco de dados.

Solução alternativa: Nenhuma solução alternativa está disponível.

Defeito 152642

Limitação: O editor de formatação do arquivo de log salva mensagens de cadeias DBCS incorporadas no conjunto de códigos UTF8, e não no conjunto de códigos nativos.

Solução alternativa: Nenhuma solução alternativa está disponível.

Defeito 152736

Limitação: O editor de formatação do arquivo de log não permite formatação de mensagens DBCS no arquivo de log.

Solução alternativa: Nenhuma solução alternativa está disponível.

Defeito 152881

Limitação: Um caractere de sinal de porcentagem (%) literal independente em uma cadeia de formatações gera um erro gencds. O exemplo a seguir não será compilado como é escrito:

```
FORMAT Cb_Base
%t %s %s*
hostname $2
date $1
origin DEFAULT
msg $3
END
```

```
FORMAT Cb_DiskSpaceUsed FOLLOWS Cb_Base
%s %s %s* severe %s Disk space used %(%)s
hostname DEFAULT
origin DEFAULT
-date1 1
-date2 2
date PRINTF("%s %s", date1, date2)
value 4
probe_arg 5
-value1 4
-value2 5
severity MINOR
msg PRINTF("Espaço em disco utilizado %s %s %", value2, value1)
source_name "NTBasis_1.0.1"
END
```

A compilação falha na seguinte linha:

```
msg PRINTF("Espaço em disco utilizado %s %s %", value2, value1)
```

Isso ocorre devido ao último sinal de porcentagem na instrução de formatação,  
"Espaço em disco utilizado %s %s %"

Solução alternativa: Utilize uma variável temporária no lugar do caractere % independente:

```
FORMAT Cb_Base
%t %s %s*
hostname $2
date $1
origin DEFAULT
msg $3
END
```

```
FORMAT Cb_DiskSpaceUsed FOLLOWS Cb_Base
%s %s %s* severe %s Disk space used %(%)s
hostname DEFAULT
```

```

origin DEFAULT
-date1 1
-date2 2
date PRINTF("%s %s", date1, date2)
value 4
probe_arg 5
-value1 4
-value2 5
-tmpq "%"
severity MINOR
msg PRINTF("Espaço em disco utilizado %s %s %s", value2, value1, tmpq)
source_name "NTBasis_1.0.1"
END

```

Observe que ao criar uma variável temporária *-tmpq* e definir o valor para a cadeia %, a cadeia de formatações PRINTF pode ser alterada conforme descrito no exemplo anterior de Espaço em disco utilizado %s %s % para Espaço em disco utilizado %s %s %s e transmitir o valor de aspa literal como uma variável.

#### Defeito 155011

Limitação: O script *cr\_tec\_db.sh* poderá falhar ao efetuar login em um servidor Oracle 9.2.

Solução alternativa: Os operadores SYS devem efetuar login como SYSDBA. Por exemplo:

Nome do usuário: SYS[@SID] como SYSDBA

#### Defeito 164131

Limitação: O predicado *re\_substitute\_global* substitui somente a primeira ocorrência de uma cadeia de correspondência.

Solução alternativa: Nenhuma solução alternativa está disponível.

#### Defeito 160639

Limitação: O upgrade de um banco de dados de eventos configurado no produto DB2® da versão 3.6.2 para a versão 3.7.1 falha.

Solução alternativa: Ao utilizar o script *upg\_tec\_db.sh* para fazer o upgrade de um banco de dados de eventos configurado no produto DB2 da versão 3.6.2 para a versão 3.7, copie o diretório \$BINDIR/TME/TEC/sql para o servidor DB2 e execute o script a partir do servidor DB2.

#### Defeito 166638

Limitação: O utilitário de desinstalação do adaptador do log de eventos não-TME do Windows não remove o diretório de instalação.

Solução alternativa: Remova manualmente o diretório de instalação após o utilitário de desinstalação ser executado.

Observe que se o adaptador estiver ocupado, você deverá pará-lo antes de iniciar o utilitário de desinstalação.

#### Defeito: 167189

Limitação: Algumas informações que são exibidas durante a instalação de adaptadores estão incompletas.

Solução alternativa: Para servidores que estão executando em sistemas UNIX e utilizam o daemon portmapper, não altere o valor padrão 0 (zero) exibido. Para servidores que estão executando em sistemas operacionais Windows, utilize o valor especificado no arquivo *tec\_config*. O valor padrão é 5529.

#### Defeito: 167906

Limitação: Um problema com o Tivoli Management Framework impede a distribuição do perfil *tec\_gateway.conf* para instalações do Tivoli Management Framework, versão 4.1. Isso ocorre porque o comando *wci* não consegue localizar um utilitário *diff* compatível com *wdiff* no diretório */usr/local/bin*.

Solução alternativa: Vincule o comando *wdiff* ao diretório */usr/local/bin/diff* utilizando o seguinte comando:

```
ln -s $BINDIR/bin/wdiff /usr/local/bin/diff
```

#### APAR IY32983

Limitação: Eventos do tipo de superclasse especificados na instrução externa *of\_class* de uma regra acionarão a regra.

Solução alternativa: Nenhuma solução alternativa está disponível.

#### APAR IY34037

Limitação: Um arquivo *tecad\_nt.baroc* atualizado é incluído no adaptador não-TME do Windows NT®, mas não no servidor de eventos.

Solução alternativa: Execute o seguinte procedimento para utilizar o arquivo atualizado:

1. Instale o adaptador não-TME em um nó de extremidade.
2. Copie o arquivo `tecad_nt.baroc` do diretório `etc` do diretório de instalação do adaptador não-TME do Windows NT para o diretório `TEC_CLASSES` no servidor de eventos para todas as bases de regras.
3. Compile novamente cada base de regra.
4. Recarregue a base de regra atual.
5. Pare e reinicie o servidor de eventos.

#### APAR IY38500

Limitação: Se o servidor de eventos estiver inativo e o visualizador de eventos não estiver em execução, uma mensagem de erro não será exibida quando a exibição `Resumo` ou `Prioridade` for aberta.

Solução alternativa: Inicie e minimize o visualizador de eventos antes de exibir uma exibição `Resumo` ou `Prioridade` para assegurar que a mensagem possa ser exibida.

#### APAR IY40386

Limitação: A variável `TME_SELF` não está disponível a partir da versão Java do console.

Solução alternativa: Utilize o seguinte comando para obter as informações que foram anteriormente fornecidas pela variável `TME_SELF`:

```
objcall 0.0.0 o_get_principal
```

#### APAR IY42237

Limitação: Regras que contêm parênteses não são compiladas corretamente quando o comando `wrb` é utilizado para compilar a base de regra.

Solução alternativa: Utilize o comando `wcomprules` para compilar a base de regra. A sintaxe do comando `wcomprules` é `wcomprules [-S <server>] [-t] rule_base`

## Atualizações da Documentação

#### APAR IY37899

A seção sobre especificações de formatação do Apêndice B na versão 3.7 em japonês do *Tivoli Enterprise Console Adapters Guide* contém as seguintes informações incorretas:

```
%[length]s+
```

Corresponde a zero ou mais constantes na mensagem.

Isso deve ser substituído pelas seguintes informações:

```
%[length]s*
```

Corresponde a uma ou mais constantes na mensagem.

#### APAR IY46992

A documentação para o comando `wconsole` deve indicar que o sinalizador `-r` deve ser especificado e que, no mínimo, uma função deve ser atribuída.

#### APAR IY47508

A seção `Profiling Rules` no Capítulo 6 do *Tivoli Enterprise Console Rule Builder's Guide*, Versão 3.7.1 declara que a localização do arquivo de relatório de perfil é `$DBDIR/tec/profile`. Esse arquivo agora está localizado no diretório `/tmp`. Modifique a variável `tec_tmpfile_dir` no arquivo `$BINDIR/TME/TEC/.tec_config` para alterar a localização. Se essa variável não for definida, o diretório padrão será `/tmp`

As seguintes informações sobre a nova versão do comando `wstopgw` devem ser adicionadas ao *Manual de Referência* do Tivoli Enterprise Console, Versão 3.7:

#### **wstoptecgw (versão de nó gerenciado):**

A versão de nó gerenciado do comando `wstoptecgw` é utilizada para parar um gateway Tivoli Enterprise Console que está instalado em um nó gerenciado. A versão de nó gerenciado do comando `wstoptecgw` é instalada em um nó gerenciado e a versão de nó de extremidade do comando `wstoptecgw` é instalada nos nós de extremidade. O comando `wstoptecgw` adequado é chamado automaticamente quando um perfil `tec_gateway` é distribuído para um nó gerenciado ou nó de extremidade.

A palavra-chave **EnableSigTerm** é utilizada para determinar qual versão do comando está instalada. O valor padrão é **EnableSigTerm =YES**, que significa que a nova versão do comando `wstoptecgw` é utilizada quando o gateway é instalado em um nó gerenciado.

#### **Sintaxe:**

```
wstoptecgw
```

#### **Descrição:**

A versão de nó gerenciado do comando **wstoptecgw** pára um gateway Tivoli Enterprise Console que atende nós gerenciados. O gateway Tivoli Enterprise Console é reiniciado automaticamente no recebimento de um evento, portanto não há comando correspondente para iniciar o gateway. Esse comando deve ser executado no shell originado no host (nó gerenciado) que contém o gateway. Para obter o comando **wstoptecgw** no shell originado no host (nó gerenciado) que contém o gateway, execute as seguintes etapas.

1. Assegure-se de que o Adapter Configuration Facility esteja instalado no nó gerenciado para agir como o gateway Tivoli Enterprise Console.
2. Crie uma entrada de perfil de configuração do adaptador para o arquivo de configuração `tec_gateway` e assegure-se de que **EnableSigTerm=YES** esteja especificado.
3. Distribua o perfil de configuração do adaptador `tec_gateway` para o nó gerenciado. O comando **wstoptecgw** é agora instalado no diretório `$BINDIR/bin/` no nó gerenciado.

## Entrando em Contato com o Suporte a Software

Se tiver problemas com qualquer produto Tivoli, consulte o seguinte Web site IBM Software Support: <http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/>

Se você desejar entrar em contato com o suporte para software, consulte o IBM Software Support Guide no seguinte Web site:

<http://techsupport.services.ibm.com/guides/handbook.html>

O guia fornece informações sobre como entrar em contato com o IBM Software Support, dependendo da gravidade do problema, e as seguintes informações:

- Registro e elegibilidade
- Números de telefone e endereços de e-mail, dependendo do país em que você está
- Informações que você deve ter antes de entrar em contato com o IBM Software Support

## Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos. É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos neste documento em outros países. Consulte o Representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua região. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não-IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138/146  
Botafogo Rio de Janeiro, RJ  
CEP: 22290-240.

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

IBM World Trade Asia Corporation  
Licensing  
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku  
Tokyo 106, Japan

**O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local:**

A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-VIOLAÇÃO, MERCADO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO.

Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nessas informações a Web sites não-IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais nesses Web sites não fazem parte dos materiais deste produto IBM e a utilização desses Web é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir todas as informações fornecidas por você da maneira que julgar apropriado, sem que isso represente qualquer obrigação em relação ao Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre esse assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil.  
Av. Pasteur, 138-146,  
Botafogo, Rio de Janeiro, RJ,  
CEP 22290-240.

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos, o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito neste documento e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato de Licença do Programa Internacional IBM ou de qualquer contrato equivalente entre as partes.

As informações relacionadas a produtos não-IBM foram obtidas dos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não-IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não-IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

## **Marcas**

IBM, o logotipo IBM, AIX, DB2, IBMLink, Informix, OS/2, OS/400, Tivoli, o logotipo Tivoli, Tivoli Enterprise Console e TME são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, Windows e Windows NT são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Java e todos os logotipos e marcas baseados em Java são marcas ou marcas registradas da Sun Microsystems, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

UNIX é uma marca registrada do The Open Group nos Estados Unidos e em outros países.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviço de terceiros.