



# IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9.0 Groupe de correctifs 8 - Lisez-moi 08/13/08

Date : 1er Juin 2007

Nom : 3.9.0-TIV-TEC-FP0008

Composant : IBM® Tivoli Enterprise Console® Version 3.9.0

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, consultez la section "Remarques" à la fin de ce document.

Première édition (Mars 2008)

La présente édition s'applique à la version 3.9 d'IBM Tivoli Enterprise Console (numéro de produit : 5698-TEC).

(C) Copyright International Business Machines Corporation 2005. All rights reserved. US Government Users Restricted Rights - Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

## Contenu

<b>HISTORIQUE DES REVISIONS .....</b>	<b>4</b>
<b>A PROPOS DE CE GROUPE DE CORRECTIFS.....</b>	<b>4</b>
<b>NOUVEAUTES DE CE GROUPE DE CORRECTIFS .....</b>	<b>4</b>
NOUVEAUTES DU GROUPE DE CORRECTIFS 7 .....	4
NOUVEAUTES DANS LE GROUPE DE CORRECTIFS 6 .....	5
NOUVEAUTES DU GROUPE DE CORRECTIFS 5 .....	6
NOUVEAUTES DU GROUPE DE CORRECTIFS 4 .....	7
NOUVEAUTES DU GROUPE DE CORRECTIFS 3 .....	9
NOUVEAUTES DU GROUPE DE CORRECTIFS 2 .....	9
NOUVEAUTES DU GROUPE DE CORRECTIFS 1 .....	9
NOUVEAUTES DE TEC VERSION 3.9 .....	10
COMPATIBILITE EN AMONT .....	11
COMPATIBILITE DU PRODUIT .....	11
REMARQUES SUR LE GROUPE DE CORRECTIFS .....	11
<b>INSTALLATION ET CONFIGURATION.....</b>	<b>20</b>
FICHIERS TAR .....	20
CONFIGURATION LOGICIELLE REQUISE .....	21
SYSTEMES D'EXPLOITATION PRIS EN CHARGE.....	22
BASES DE DONNEES PRISES EN CHARGE .....	26
CORRECTIFS ANNULES ET REMPLACES PAR CE GROUPE DE CORRECTIFS.....	27
INSTRUCTIONS D'INSTALLATION .....	28
MISE A JOUR DE L'ADAPTATEUR WINDOWS .....	38
NOUVELLES INTERFACES .....	40
<i>Alertes sonores de la console Java TEC</i> .....	40
<b>DESINSTALLATION .....</b>	<b>48</b>
<b>CONTENU DU GROUPE DE CORRECTIFS .....</b>	<b>50</b>
INCIDENTS RECENSES, CONTRAINTES ET SOLUTIONS .....	50
<i>Installation</i> .....	50
<i>Mise à niveau de la fonction de configuration d'adaptateur</i> .....	59
<i>Consoles d'événements</i> .....	59
<i>Règles</i> .....	66
<i>Adaptateurs</i> .....	68
<i>Serveur d'événements</i> .....	73
<i>TEC Gateway</i> .....	73
<i>Problèmes relatifs à l'internationalisation</i> .....	74
<i>Divers</i> : .....	75
SOLUTIONS AUX DEFAULTS INCLUSES A PARTIR DE 3.9.0-TIV-TEC-FP0008 .....	76
SOLUTIONS AUX DEFAULTS INCLUSES A PARTIR DE 3.9.0-TIV-TEC-FP0007 .....	82

SOLUTIONS AUX DEFAUTS INCLUSES A PARTIR DE 3.9.0-TIV-TEC-FP0006 .....	95
SOLUTIONS AUX DEFAUTS INCLUSES A PARTIR DE 3.9.0-TEC-FP05 .....	99
SOLUTIONS AUX DEFAUTS INCLUSES A PARTIR DE 3.9.0-TEC-FP04 .....	110
SOLUTIONS AUX DEFAUTS INCLUSES A PARTIR DE 3.9.0-TEC-FP03 .....	122
SOLUTIONS AUX DEFAUTS INCLUSES A PARTIR DE 3.9.0-TEC-FP02 .....	132
SOLUTIONS AUX DEFAUTS INCLUSES A PARTIR DE 3.9.0-TEC-FP01 .....	143
<b>FICHIERS AJOUTES OU REMPLACES PAR CE GROUPE DE CORRECTIFS.....</b>	<b>155</b>
<b>MODIFICATIONS DE LA DOCUMENTATION .....</b>	<b>155</b>
MISES A JOUR DE LA DOCUMENTATION .....	156
REMARQUES SUR L'INTERNATIONALISATION .....	156
ACTIVATION DU SUPPORT DE LANGUE .....	156
COMPATIBILITE ENTRE L'ADAPTATEUR D'EVENEMENTS ET LE SERVEUR D'EVENEMENTS .....	157
APPLICATIONS PERSONNALISEES GENEREES A L'AIDE DE LA FONCTION D'INTEGRATION D'EVENEMENTS TIVOLI .....	157
ADAPTATEURS D'EVENEMENTS .....	157
DONNEES NON ANGLAISES DANS LES FICHIERS DE FORMAT D'ADAPTATEUR .....	159
DONNEES NON ANGLAISES DANS LES FILTRES PRESENTS DANS LES FICHIERS DE CONFIGURATION D'ADAPTATEUR.....	160
MISES A JOUR DES PUBLICATIONS IBM TIVOLI.....	163
<i>IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 Adapters Guide</i> .....	163
<i>IBM Tivoli Event Integration Facility Reference Version 3.9</i> .....	172
<i>IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 - Guide des commandes et des tâches</i> .....	179
<i>IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 Rule Developer's Guide</i> .....	192
<i>IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 - Guide d'utilisation</i> .....	208
<i>IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 - Guide d'installation</i> .....	213
<i>IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 Rule Set Reference</i> .....	216
<i>IBM Tivoli Enterprise Console Release Notes Version 3.9</i> .....	216
<b>ANNEXE A. DOCUMENTATION JAVADOC HTML POUR LA CLASSE EVENTLIST.....</b>	<b>218</b>
<b>COMMENT PRENDRE CONTACT AVEC LE SERVICE D'ASSISTANCE.....</b>	<b>220</b>
<b>REMARQUES .....</b>	<b>221</b>
<b>MARQUES.....</b>	<b>222</b>

## **Historique des révisions**

Cette section contient des informations sur les modifications apportées depuis la version d'origine du présent document.

<b>Version</b>	<b>Date</b>	<b>Descriptif</b>
1.0	017/03/2008	Base de document mise à jour avec des projections.
1.1	024/05/2008	Mise à jour de l'ensemble des APAR et données de révisions multiples
1.2	01/06/2008	Projection finale
1.3	08/13/2008	Updates for IZ26375

## **A propos de ce groupe de correctifs**

La présente section fournit des informations générales relatives à ce groupe de correctifs. Lisez la totalité de ce document avant d'installer ce groupe de correctifs. Le présent fichier Lisez-moi est fourni aux formats Adobe Acrobat et HTML.

Ce groupe de correctifs annule et remplace tous les correctifs temporaires et groupes de correctifs Tivoli Enterprise Console (TEC) 3.9 précédemment publiés. Le format du fichier Lisez-moi du groupe de correctifs TEC a été mis à jour de sorte qu'il annule et remplace tous les fichiers Lisez-moi et les notes sur l'édition précédemment publiés de TEC 3.9.

## **Nouveautés de ce groupe de correctifs**

La présente section souligne quelques modifications apportées à Tivoli Enterprise Console. Les numéros répertoriés ci-dessous, qui commencent par "MR", représentent des numéros MR (Marketing Field Requirement). Les clients peuvent également connaître ces numéros sous le nom de "demandes d'amélioration".

- AIX 6.1 - prise en charge du noeud final uniquement
- Windows 2008 - prise en charge du noeud final uniquement
- RHEL 5.1 - prise en charge du noeud final uniquement
- Prise en charge DB2 9.5
- EIF a été certifié sur Java 5.0 (1.5).
- Possibilité de désactiver le bouton Informations pour la console Web (MR0324045644)
- Support étendu pour les adaptateurs solaris2-ix86 (MR1113073622) – y compris les ID d'adaptateurs, des mots clés EIF améliorés et les pièges SNMP v2.
- En raison du passage à l'heure d'été dans de nombreux pays, l'environnement d'exécution Java fourni avec TEC a été mis à jour avec la version tzdata2008b du fuseau horaire Olson. Pour plus d'informations sur les pays et les dates concernés par ces mises à jour de fuseaux horaires, consultez l'adresse URL suivante :

<http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=3068&context=SSNVBF&uid=swg27008911>

## **Nouveautés du groupe de correctifs 7**

- MR0622053944– Les événements générés par l'adaptateur de format du journal d'événements de Windows peuvent éventuellement inclure le nom du journal des événements à partir duquel ils sont lus. Pour en savoir plus, voir la section [Mises à jour de la documentation](#).
- Les fonctions de mise en cache de l'expéditeur de `tec_gateway` ont été améliorées. Pour en savoir plus, voir la section [Mises à jour de la documentation](#) (MR1119044757).
- Il existe une nouvelle commande : `wstopuisvr` (IY96344 et MR0502053726).
- Le journal des erreurs dans les adaptateurs de fichiers journaux a été mis à jour. Pour en savoir plus, voir la section [Mises à jour de la documentation](#).

- La logique du mot clé RetryInterval a été modifiée pour gagner en précision (plusieurs millisecondes). La valeur employée pour RetryInterval doit donc éventuellement être modifiée dans le cas d'un retard plus important. Auparavant, la valeur par défaut de 120 secondes pouvait être augmentée jusqu'à 10 minutes sur un système occupé (IY88170).
- HP Itanium et port Solaris IA-32 pour le fichier de bibliothèque EIF libteceef.a et postzmsg
- En raison de changements de l'heure d'été, un environnement d'exécution Java mis à jour est fourni dans ce groupe de correctifs. Pour en savoir plus, voir [IY98701](#), [IZ02369](#) et [IZ02939](#).
- L'assistant d'installation a été mis à jour pour réduire les étapes manuelles obligatoires lors de l'installation avec DB2 9.1.
- Si vous exécutez des adaptateurs sur la plateforme Windows Server 2008, voir la section suivante : [Remarques particulières concernant les adaptateurs exécutés sous Windows Vista et Windows Server 2008](#). Si vous exécutez la console non-TME, le seul port BDT doit aussi être configuré dans la région de gestion Tivoli (par exemple, "odadmin single\_port\_bdt TRUE all", avec un cycle de processus oserv via "odadmin reexec all") en raison du pare-feu.
- Sur Linux, syslog-ng est désormais pris en charge.

## **Nouveautés dans le groupe de correctifs 6**

- Si vous exécutez des adaptateurs sur la plateforme Windows Vista ou Windows Server 2008, voir la section suivante : [Remarques particulières concernant les adaptateurs exécutés sous Windows Vista](#).
- TEC transmettra à présent deux versions du fichier .fmt pour AIX. Voir APAR [IY82483](#) pour obtenir la description APAR expliquant cette décision.  
Le changement du format de message syslogd est dû à AIX APAR IY64086. AIX a transmis un APAR associé, IY76977, qui a ajouté une nouvelle option syslogd start (-N) pour permettre aux clients de passer à l'ancien format syslogd.

TEC transmettra à présent deux versions du fichier .fmt pour AIX. L'ancien fichier sera toujours celui utilisé par défaut et le client devra procéder aux étapes manuelles suivantes pour pouvoir utiliser le nouveau fichier .fmt.

- Pour les adaptateurs de noeud final, un nouveau fichier fmt, \$BINDIR/./TME/ACF\_REP/tecad\_logfile\_aix53ML2.fmt, est désormais disponible. Ce fichier peut être distribué directement dans le répertoire de langue correspondant sur le noeud final ou être utilisé pour remplacer un ou plusieurs fichiers fmt existants.

Distribuer, modifier la ligne appropriée dans la fenêtre Distribution d'un profil d'adaptateur.

Par exemple, remplacer une ligne au format suivant :

```
ja/tecad_logfile.fmt myhost:/usr/local/Tivoli/bin/generic_unix/TME/ACF_REP/tecad_logfile_aix4-r1_ja.fmt
```

par :

```
ja/tecad_logfile.fmt myhost:/usr/local/Tivoli/bin/generic_unix/TME/ACF_REP/tecad_logfile_aix53ML2.fmt
```

- Pour les adaptateurs non TME, le nouveau fichier fmt est livré sous la forme : etc/C/tecad\_logfile\_aix53ML2.fmt.

Pour utiliser ce fichier, il doit être renommé 'tecad\_logfile.fmt' et être placé dans le répertoire de langue correspondant (par ex. C, ja, fr, etc) avant l'installation de l'adaptateur. Si l'adaptateur est déjà installé, la commande logfile\_gencds doit être exécutée après avoir renommé le fichier fmt.

L'adaptateur de fichier journal d'événements Windows IBM Tivoli Enterprise Console permet de lire des journaux d'événements personnalisés ainsi que le journal d'événements Windows standard. Une instance de l'adaptateur peut contrôler jusqu'à 60 journaux d'événements. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mises à jour de l'adaptateur Windows](#).

**Remarque :** MR1006043942, MR0818043619, MR0415053415, MR062105114, MR042005592

- TEC prend désormais en charge les bases de données DB2 version 9. Des instructions particulières sont nécessaires pour créer une base de données d'événements sur DB2 v9 à l'aide de l'assistant d'installation de TEC 3.9. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Création d'une base de données d'événements sur DB2 version 9](#) de la section [Instructions d'installation](#).
- Un message de notification sera envoyé au groupe de notifications de la fonction de configuration d'adaptateur chaque fois qu'une action avant ou une action après est modifiée dans un enregistrement de profil de configuration d'adaptateur.

## Nouveautés du groupe de correctifs 5

- Le fonctionnement de l'adaptateur AS400 TEC non-TME a été vérifié sur i5/OS4 version V5R4M0.
- La version de Java utilisée par la console TEC TME, la console Java TEC non-TME et le serveur TEC a été mise à jour de 1.4.2 SR1 vers 1.4.2 SR4. Le correctif relatif au fuseau horaire australien est inclus dans cette version de l'interpréteur JRE.
- La prise en charge de la passerelle TEC non-TME (tec\_gwr) sur HPUX a été ajoutée.  
Remarque : MR0927041246
- Le fonctionnement de la base de données Oracle 10G R2 a été vérifié avec TEC.
- La procédure de sélection du réglage automatique de l'heure d'été est documentée. Pour en savoir plus, voir [186805](#) dans la section [Mises à jour de la documentation](#).  
Remarque : MR0424035644
- Les clients souhaitent que la console TEC (Java et Web) transmette TEC\_ADMIN à l'environnement d'exécution des boutons personnalisés et des boutons Web personnalisés, où TEC\_ADMIN correspond au libellé de l'administrateur Tivoli connecté à la console TEC. TEC\_ADMIN fait déjà l'objet de tickets d'incident et est intégré aux tâches TME.  
Remarque : MR0930044733
- Nous offrons désormais la possibilité aux clients de désactiver la fonction de mise à jour automatique de la console. Pour désactiver cette fonction sur votre console non-TME, définissez la variable d'environnement suivante avant de démarrer la console d'événements :  
**TEC\_CONSOLE\_DISABLE\_UPDATE=true**  
Remarque : MR1125053154
- Vous pouvez afficher les événements TEC au format 24 heures en fonction du temps moyen de Greenwich. Actuellement, la console d'événements affiche les attributs suivants au format 12 heures :  
Heure de réception  
Heure de modification  
Heure de survenue  
Certains clients configurent leurs systèmes sur le format 24 heures et souhaiteraient que la console d'événements prenne en compte ce paramètre en convertissant les heures au format 24 heures.  
Remarque : MR0428051521, MR0731023312, MR1219016020, MR0414042253
- Alerte d'événement sonore sur la console TEC. La console TEC permet désormais aux utilisateurs d'affecter une alerte par gravité sonore à chaque niveau de gravité défini par la base de règles chargée. Une alerte par gravité consiste simplement à mapper un niveau de gravité à l'adresse URL d'une ressource audio. L'adresse URL peut pointer vers une ressource présente sur le système de fichiers, le Web ou le réseau intranet d'une entreprise. Lors de la réception d'un nouvel événement de cette gravité, la console TEC tentera de charger et de lire la ressource audio à l'aide du moteur Java Sound. Seule la console Java TME/non-TME est capable de lire les alertes. Reportez-vous à la section suivante, qui décrit en détail les nouvelles alertes sonores : [Alertes sonores de la console Java TEC](#).  
Remarque : MR050604485, MR1111031524, MR1122026833, MR0617021720
- La console Web TEC prend désormais en charge IBM WebSphere Application Server (WAS) 6.1.
- Ajout de la possibilité de coder en dur une valeur d'attribut à l'aide des fichiers baroc. L'utilisateur ne rencontrera plus d'échec d'analyse.  
Remarque : MR0118053413
- Une fonction a été ajoutée aux adaptateurs TEC pour permettre de configurer leur type de démarrage (manuel ou automatique) au réamorçage d'une machine. Actuellement, les adaptateurs sont des services Windows ou des démons Unix automatiquement démarrés au démarrage du système d'exploitation. Cette nouvelle fonction comprend les modifications de l'interface graphique et les commandes CLI de l'utilitaire ACF, ainsi que les scripts d'installation des adaptateurs non-TME. Pour obtenir plus d'informations et savoir comment modifier les nouveaux paramètres, voir [179197](#) dans la section [Mises à jour de la documentation](#).  
Remarque : MR0425056842

- Un nouveau fichier BAROC, `ibm_director.baroc`, a été inclus dans la base de règles par défaut. Ce fichier définit les classes d'événement qui sont envoyées par le serveur et l'agent IBM Director et est désactivé par défaut. Pour utiliser ce fichier, vous devez faire appel à la commande `wrb -imprbclass`.
  - Un nouveau fichier de règles, `agentcore.rls`, a été inclus dans la base de règles par défaut. Ce fichier prend en charge IBM Director et est désactivé par défaut. Pour utiliser ce fichier, importez-le dans votre base de règles à l'aide de la commande `wrb -imprbrule`.
  - Le fichier `director.baroc`, qui définit les classes d'événement de Tivoli IT Director Server, est conservé dans la base de règles par défaut comme précédemment et est également désactivé par défaut.
  - Pour obtenir des informations sur ces fichiers, prenez contact avec le service d'assistance de niveau 2 d'IBM Director.

#### Nouveautés du groupe de correctifs 4

- A compter du groupe de correctifs 4, il est possible de mettre à jour automatiquement une console non-TME (Tivoli Management Enterprise ou Tivoli Management Framework) vers la version la plus récente, une fois que 3.9.0-TEC-FP04 est appliqué au serveur d'interfaces utilisateur. Lorsqu'une console non-TME est connectée au serveur d'interfaces utilisateur et que la console détecte un serveur d'interfaces utilisateur compatible (voir la documentation de [contrôle des versions](#) de la console), l'utilisateur a la possibilité de mettre à niveau la console vers la version la plus récente. Si l'utilisateur choisit la mise à niveau, les mises à jour seront téléchargées dans un répertoire de transfert, vérifiées puis appliquées. Une fois la mise à jour terminée, l'utilisateur est invité à redémarrer la console de sorte que les mises à jour prennent effet. Seules les consoles dotées du groupe de correctifs 4 et ultérieur contiennent le support requis pour leur mise à jour automatique ; les consoles antérieures au groupe de correctifs 4 ne sont pas capables d'effectuer la mise à jour automatique. En outre, la fonction de mise à jour automatique n'est disponible que lorsque le nom d'hôte du serveur d'interface utilisateur est placé dans la zone "Machine hôte" du panneau de connexion de la console. Les mises à jour ne seront pas téléchargées si l'utilisateur entre le nom d'hôte d'un noeud géré sur lequel le serveur d'interfaces utilisateur n'est pas installé. Pour visualiser des captures d'écran, voir la section [Mise à jour automatique de la console non-TME](#).

Remarque : MR0425056855, MR1124033140, MR0411052834

- Les préférences de console Web suivantes sont désormais sauvegardées d'une session à l'autre :
  - Filtres d'état
  - Filtres de gravité
  - Filtres de propriétaire
  - Critères de tri des colonnes

Les préférences de console Web suivantes ne pas sauvegardées d'une session à l'autre : filtres personnalisés et préférences de visibilité de colonne.

Remarque : MR0131055314, MR0331043558, MR0324043619, MR0331042822

- Les versions non-TME de l'adaptateur de fichier journal d'événements Windows, les adaptateurs SNMP (Simple Network Management Protocol) et Hewlett-Packard (HP) OpenView (OV) sont désormais inclus dans une version mise à jour de InstallShield. Pour visualiser des captures d'écran, reportez-vous à la section [Installation de l'adaptateur TEC 3.9 non-TME Windows](#). Cette version mise à jour permet l'installation (en mode standard et automatique) des adaptateurs sur toutes les versions prises en charge de Windows (32 et 64 bits). Pour plus d'informations sur l'installation ou la suppression de ces adaptateurs, reportez-vous à la section [Instructions d'installation](#).

Remarque : MR0627032934

- Les adaptateurs de journal d'événements SNMP prennent désormais en charge les pièges SNMP V2.

Remarque : MR0131052239, MR0328034444, MR1106023648, MR011304428, MR091302458, MR071601585, MR0124026952

- IBM Support Assistant (ISA) est désormais accessible à partir des versions Java et Web de la console d'événements et inclut un plug-in TEC. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remarques sur le groupe de correctifs](#) du présent document.

Remarque : MR0422046655, MR1120024927

- Le prédicat `re_send_event_conf()` a été amélioré de manière à augmenter la vitesse à laquelle les événements sont transmis d'un serveur d'événements à l'autre.

Remarque : MR1028046853

- Ce groupe de correctifs améliore la fiabilité de la livraison d'événements et empêche la perte d'événements lors de l'arrêt du serveur d'événements. Pour améliorer la fiabilité de la livraison d'événements, l'émetteur (par exemple, un adaptateur) peut désormais vérifier, avant d'envoyer l'événement, qu'une connexion active est disponible. Ces améliorations comprennent de nouveaux paramètres de configuration présentés en détail dans la section [Mises à jour de la documentation](#).

Pour obtenir une explication des nouveaux paramètres disponibles, reportez-vous à la section suivante :

#### [Nouveaux paramètres pour la fiabilité de la livraison d'événements](#)

Remarques :

- **Cette amélioration ne concerne actuellement pas Windows.**
- MR0414043322
- La fonction de consignation de l'utilitaire ACF (Adapter Configuration Facility) a été améliorée. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'APAR [IY68248](#).  
Remarque : MR0616053747
- La possibilité de consigner la position d'octet d'un fichier journal en cours de lecture par l'adaptateur de fichier journal a été ajoutée. Pour plus d'informations, reportez-vous au défaut [180227](#).  
Remarque : MR0622053044
- Tolérance de WebSphere Network Deployment pour la console Web TEC. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation et configuration](#).
- Ce groupe de correctifs prend désormais en charge Red Flag Linux 4.0 et 4.1, Solaris 10, Windows 2003 SP1, IBM WebSphere Application Server (WAS) 5.1.1 et 6.0, HP OpenView 7.0 et 7.x (fourni sous forme de version bêta pour ce groupe de correctifs), Red Hat 4. Pour obtenir la liste complète des systèmes d'exploitation, bases de données et applications pris en charge, reportez-vous à la section [Installation et configuration](#).  
Remarque : MR0511056625, MR0917041047, MR1013045653, MR0705044139
- La spécification d'un script à lancer à partir d'un bouton personnalisé de la console peut donner lieu à une erreur si le script n'est pas installé sur le même système que la console de lancement. Avant de lancer un script à partir d'un bouton personnalisé défini dans la console, vous devez installer le script sur le même système que la console. Pour plus d'informations sur l'utilisation des boutons personnalisés, reportez-vous à la page 33 du document *IBM Tivoli Enterprise Console version 3.9 - Guide d'utilisation*.  
Remarque : MR0822036330
- Le délai de connexion utilisé par Java EIF Sender lors de la connexion au serveur TEC a été paramétré dans le fichier de configuration EIF. Le nouveau paramètre est appelé "**ConnectTimeout**". La valeur correspond à un entier et est exprimée en millisecondes. Les valeurs inférieures à 0 seront ignorées. Une valeur de 0 signifie que le délai de connexion est illimité. Ce paramètre ne sert qu'à réduire le délai de connexion à partir de la valeur du système d'exploitation ; il ne permet pas d'augmenter le délai au-delà du délai de connexion du système d'exploitation. Si ConnectTimeout n'est pas inclus dans le fichier de configuration, le délai de connexion du système d'exploitation sera utilisé.

Le paramètre ConnectTimeout n'est pris en charge que lorsque l'interpréteur JRE d'exécution utilisé avec Java EIF est à la version 1.4.x. Si la version de l'interpréteur JRE d'exécution est inférieure à 1.4.x et que ConnectTimeout est défini dans le fichier de configuration EIF, une erreur est consignée dans le fichier journal EIF, indiquant que le paramètre ConnectTimeout n'est pas pris en charge. Java EIF utilise ensuite les méthodes java.net.Socket 1.3.1 pour la tentative de connexion. Cela signifie que le délai du système d'exploitation sera néanmoins utilisé lors de la connexion sur un interpréteur JRE 1.3.1.

L'exemple ci-dessous indique un délai de 2 secondes (en supposant qu'il s'agisse de Java version 1.4.x)

**ConnectTimeout=2000**

- La persistance des tris et des filtres a été ajoutée à la console Web. Par défaut, la persistance est activée. Pour la désactiver, procédez comme suit :

Créez la propriété JVM suivante dans la console d'administration WAS (à l'aide de la procédure ci-dessous) :

**persistSortsAndFilters=false**

Pour désactiver la persistance, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la console d'administration WAS. Faites défiler l'écran vers le bas jusqu'à  
Serveurs → Serveurs d'applications → <nom du serveur> → Définition des processus → Machine virtuelle Java →  
Propriétés personnalisées  
où <nom\_serveur> représente le nom du serveur sur lequel vous avez installé la console Web.
2. Dans Propriétés personnalisées, cliquez sur le bouton Nouveau.
3. Entrez **persistSortsAndFilters** dans la zone Nom. Entrez **false** dans la zone Valeur. Cliquez sur OK.
4. Sauvegardez la configuration WAS, puis redémarrez WAS.

Lorsque la persistance est activée (par défaut), des modifications sont apportées au tri et au filtrage dans une vue d'événement. Les tris et les filtres resteront identiques après la déconnexion et la reconnexion à la console Web TEC.

## Nouveautés du groupe de correctifs 3

- La conception du serveur d'interfaces utilisateur de Tivoli Enterprise Console a été améliorée pour empêcher qu'une version incorrecte de la console d'événements (Java et Web) établisse une connexion et altère la base de données des événements. Voir [Remarques sur le groupe de correctifs](#) ci-dessous.
- Le serveur d'interfaces utilisateur de Tivoli Enterprise Console a été mis à jour de sorte que la connexion entre une console d'événements et le serveur d'interfaces utilisateur ne soit pas fermée par un pare-feu réseau. Voir [Remarques sur le groupe de correctifs](#) ci-dessous.
- Les fichiers binaires du serveur d'événements ont été générés à l'aide de l'optimisation améliorée de la plateforme Linux-S/390.
- L'adaptateur SNMP gère désormais les trappes multiligne.
- Une nouvelle préférence utilisateur est disponible dans la version Web de la console d'événements ; elle permet à l'utilisateur de définir le fuseau horaire local. Voir [Mises à jour de la documentation](#) ci-après.

## Nouveautés du groupe de correctifs 2

- Version de console désormais disponible via l'option de menu **Aide**→**About**. ([IY51515](#))
- Paramètre de configuration ProcessExistingMsgs pour l'adaptateur AS/400. ([IY55077](#))
- Nouvelle option -e de la commande wsetemsg, permettant de spécifier le codage des valeurs d'attribut. ([IY54892](#))

## Nouveautés du groupe de correctifs 1

- La version non-TME® de la console d'événements peut désormais être installée sur n'importe quel système Microsoft Windows® pris en charge sans utiliser l'assistant d'installation. Pour plus d'informations, voir "[Installation de la console d'événements à l'aide d'un programme d'installation autonome](#)" dans la section [Mises à jour de la documentation](#).
- L'attribut triggerMode est un nouvel attribut facultatif des types de règle resetOnMatch et passthrough. Il offre davantage de souplesse, car vous pouvez désormais déterminer les événements à envoyer aux actions de règle au lieu d'envoyer systématiquement le premier événement  
Pour la règle passthrough, les modes de transmission triggerMode exécutent les fonctions suivantes lorsque la règle passthrough est terminée et qu'elle envoie des événements aux actions qu'elle a définies :  
**firstEvent**  
Ce mode permet d'envoyer l'événement déclencheur qui démarre la séquence d'événements. Il s'agit du mode par défaut.  
**lastEvent**  
Ce mode permet d'envoyer le dernier événement de la séquence d'événements.  
**allEvents**  
Ce mode permet d'envoyer tous les événements correspondant à la séquence d'événements terminée.  
  
Pour la règle resetOnMatch, les modes de transmission triggerMode exécutent la fonction suivante lorsque le délai de la règle resetOnMatch arrive à expiration et que celle-ci envoie des événements aux actions qu'elle a définies :  
**firstEvent**  
Ce mode permet d'envoyer l'événement déclencheur qui démarre la séquence d'événements. Il s'agit du mode par défaut.  
**lastEvent**  
Ce mode de transmission envoie le dernier événement qui a été reçu dans la fenêtre de temps.  
**allEvents**  
Ce mode permet d'envoyer tous les événements qui correspondent à la séquence d'événements et qui ont été reçus dans la fenêtre de temps.
- Un nouveau mot clé d'API EIF, **ReadRetryInterval**, est utilisé pour configurer la valeur de délai d'attente utilisée par l'API EIF lorsqu'un événement partiel est reçu.

### **ReadRetryInterval**

Ce mot clé indique la valeur du délai d'attente utilisée par l'API EIF lors de la réception d'événements partiels. La valeur par défaut de ce mot clé est de 120 secondes.

Lorsque l'émetteur EIF gère des événements dont la taille est supérieure à 2 ko, il divise l'événement en deux paquets livrés sur la connexion socket. Si le récepteur EIF détermine qu'il s'agit d'un événement partiel, il attend pendant le délai indiqué par ce mot clé avant de récupérer le second paquet et de terminer le processus. Si le second paquet n'est pas reçu pendant ce délai, l'événement partiel qui a été reçu est ignoré et un message est consigné dans le journal de trace de la livraison d'événements.

- Les mots clés suivants sont disponibles dans le fichier de configuration EIF pour configurer la transmission des événements de sorte que celle-ci envoie un appel ping au serveur de destination avant d'envoyer un événement :

#### **PingTimeout**

Délai maximal (en secondes) pendant lequel l'appel ping tente d'accéder au serveur de destination. Si le mot clé PingTimeout n'est pas défini, aucun appel ping n'est exécuté par la fonction EIF avant l'appel de la connexion socket.

#### **NumberOfPingCalls**

Nombre d'appels de la fonction ping avant que le serveur de destination soit déterminé comme étant disponible. En raison de certaines configurations TCP/IP, le renvoi du tout premier appel ping après la déconnexion du serveur de destination peut aboutir. La valeur par défaut de ce mot clé est de 3.

- Une nouvelle version de la commande **wstopcwgw** a été créée pour arrêter une passerelle TEC installée sur un noeud géré. Cette nouvelle version doit être installée sur un noeud géré et la version existante sur les noeuds finaux. La commande **wstopcwgw** idoïne est automatiquement appelée selon qu'un profil `tec_gateway` est distribué sur un noeud géré ou sur un noeud final. Pour plus d'informations, voir l'annexe au document [Guide des commandes et des tâches](#) dans la section [Mises à jour de la documentation](#).

**Remarque :** Un problème dans TMF empêche la distribution du profil `tec_gateway.conf` dans le cadre d'installations TMF version 4.1. Pour

contourner ce problème, lancez la commande suivante avant de distribuer le profil :

```
ln -s $BINDIR/bin/wdiff /usr/local/bin/wdiff
```

## **Nouveautés de TEC Version 3.9**

La présente section décrit les nouveautés de cette édition.

- Les systèmes d'exploitation HP-UX 10.20 et Windows NT® ne sont plus pris en charge et aucune référence à ces systèmes d'exploitation dans la documentation n'est valide. Bien que le système d'exploitation Windows NT ne soit pas pris en charge, l'adaptateur de journal d'événements Windows NT est, par souci de commodité, disponible dans l'utilitaire ACF de l'édition 3.9, et il peut être distribué aux noeuds finaux Windows NT.
- Version Web de la console d'événements, que vous pouvez utiliser pour gérer des événements à partir d'un navigateur Web.
- Tâche `Start_Maintenance`, que vous pouvez utiliser pour communiquer au serveur d'événements les ordinateurs qui sont en mode maintenance.
- Conditionnement simplifié de l'utilitaire EIF® (Event Integration Facility). EIF n'est plus un composant installable du produit TEC. Cet utilitaire est un Toolkit qui est disponible sur les images de produit et dont l'installation n'est pas nécessaire. Cependant, la documentation Javadoc HTML correspondant à la classe `EventList` a été omise par inadvertance dans EIF. Pour plus d'informations, consultez l'annexe A, "Documentation Javadoc HTML pour la classe `EventList`," du présent fichier Lisez-moi.
- La passerelle TEC peut désormais recevoir des événements des adaptateurs non-TME.
- Améliorations de la corrélation d'état : – Corrélation des événements d'adaptateurs TME avec des événements d'adaptateurs non-TME sur la passerelle TEC – Prise en charge des actions personnalisables – Nouvelles règles de corrélation d'état. Pour plus d'informations, reportez-vous à la partie 2 du document *IBM Tivoli Enterprise Console Rule Developer's Guide*.
- Nouvelle base de règles par défaut, qui comprend des jeux de règles préconfigurés permettant de traiter des événements d'application et d'infrastructure courants. Les règles du jeu de règles par défaut fournissent les fonctions suivantes :
  - Analyse des causes des événements d'applications e-business et d'infrastructure de réseau, en fonction de l'impact sur le service et des relations de dépendances.
  - Planification des fenêtres de maintenance et suppression des événements des systèmes en cours de maintenance.
  - Intégration aux systèmes de génération de tickets d'incident externes. – Surveillance des signaux de présence et détection des impulsions de présence manquantes. Pour plus d'informations, reportez-vous au document *IBM Tivoli Enterprise Console Rule Set Reference*.
- Améliorations de la gestion unifiée du système et du réseau, notamment :
  - Règles permettant la corrélation des événements liés au système et des événements liés au réseau. Ces règles sont basées sur des associations prédéfinies et aident à analyser les causes principales.
  - Règles qui identifient les événements de réseau et qui les traitent automatiquement.

- Groupes et consoles prédéfinis pour les événements IBM Tivoli Netview,® qui permettent de gérer immédiatement ces événements.
- Gestion d'événements optimisée pour les applications e-business clés, notamment :
  - Groupes et consoles prédéfinis pour les événements IBM WebSphere® MQ, IBM DB2® et IBM WebSphere Application Server.
  - Règles basées sur des associations prédéfinies entre les applications WebSphere MQ, DB2 et IBM WebSphere Application Server, qui permettent d'identifier la cause principale d'un incident.
- Groupes prédéfinis pour les événements dont l'état est ouvert ou reçu, et les événements de maintenance qui ne sont pas fermés.
- Une console d'événements par défaut qui est affectée à l'administrateur principal et à laquelle tous les groupes d'événements prédéfinis sont attribués.
- Assistant d'installation amélioré vous aidant à exécuter les tâches suivantes :
  - Configuration d'une base de données d'événements. L'assistant d'installation de base de données d'événements version 3.8 a été intégré à l'assistant d'installation.
  - Installation des composants du produit. L'installation de la version Windows® non-Tivoli Java™ de la console d'événements a été intégrée à l'assistant d'installation.
  - Désinstallation et mise à niveau des composants du produit, selon le cas.
- Enhanced Tivoli Data Warehouse Enablement Pack (WEP) qui extrait des données de disponibilité de la base de données d'événements pour l'établissement de rapports d'indisponibilité par IBM Tivoli Service Level Advisor. Pour plus d'informations, voir *IBM Tivoli Enterprise Console Warehouse Enablement Pack: Implementation Guide*.

## **Compatibilité en amont**

La liste ci-dessous décrit les problèmes de compatibilité de Tivoli Enterprise Console.

- Les problèmes de compatibilité suivants surviennent lors de l'utilisation de versions mixtes des composants TEC :
  - Les serveurs d'événements, les serveurs d'interfaces utilisateur, les consoles d'événements et l'utilitaire ACF doivent avoir la même version. Par exemple, une console d'événements version 3.9 fonctionne avec un serveur d'événements version 3.9, et un serveur d'interfaces utilisateur version 3.9 avec un serveur d'événements version 3.9. L'utilisation de versions mixtes des composants n'est pas prise en charge ; des résultats imprévus peuvent se produire. Assurez-vous que les composants Tivoli Enterprise Console ont la même version.
  - Les adaptateurs peuvent généralement envoyer des événements à toutes les versions prises en charge du serveur d'événements, et ce dernier peut correctement recevoir les informations relatives aux événements. Cependant, des problèmes de compatibilité existent pour l'envoi d'événements à partir d'adaptateurs des environnements non anglais.
  - Pour réacheminer des événements à partir de règles version 3.9 vers une version du serveur d'événements antérieure à la version 3.9, vous devez mettre à jour le fichier root.baroc dans la version antérieure, de sorte qu'il contienne l'attribut d'événement fqhostname dans la classe EVENT, qui contient le nom d'hôte complet de la machine. Sinon, ces événements échouent en raison d'une erreur PARSING\_FAILED. Ajoutez l'entrée suivante dans la liste d'attributs : fqhostname STRING; Vous pouvez également, pour la version 3.8, appliquer le groupe de correctifs 5 (3.8.0-TEC-FP06) pour obtenir la mise à jour de l'attribut d'événement fqhostname .
- Dans la mesure où des modifications ont été apportées à la base de règles par défaut (Default) dans la version 3.9, la base de règles version 3.9 ne fonctionne pas avec les versions antérieures de TEC. Pour utiliser la nouvelle base de règles par défaut et les jeux de règles préconfigurés, vous devez installer la version 3.9 de TEC.
- En raison de dépendances vis-à-vis des modifications apportées aux règles dans la version 3.9 de TEC, les règles livrées avec la version 1.2 de Tivoli Data Warehouse Enablement Pack (WEP) ne fonctionnent pas avec les versions antérieures de TEC. Pour utiliser les règles préconfigurées fournies par la version 1.2 de WEP, vous devez installer la version 3.9 de TEC.

## **Compatibilité du produit**

La liste ci-dessous décrit les problèmes de compatibilité lors de l'utilisation d'autres produits avec Tivoli Enterprise Console.

- Lors de l'utilisation de TEC et de Tivoli Risk Manager (TRM), vous devez installer le produit IBM WebSphere Application Server (WAS) fourni avec TEC sur un ordinateur différent de celui de l'utilitaire d'information TRM, afin d'éviter des incidents de conflit de ports.
- Lors de l'utilisation de la console Web TEC et de l'application Web TRM, chaque application doit être installée sur des ordinateurs distincts exécutant le produit WebSphere Application Server fourni avec TEC, afin d'éviter des incidents de conflit de ports.
- La version de Tivoli Availability Intermediate Manager (AIM) (version 3.7) livrée avec la version 3.9 de TEC est identique à celle qui a été livrée avec les versions 3.7.1 et 3.8 de TEC et est fournie uniquement par souci de commodité.  
**Remarque :** Le composant Tivoli AIM n'est plus pris en charge.

## **Remarques sur le groupe de correctifs**

Avant d'installer le groupe de correctifs, lisez les remarques ci-dessous. Pour obtenir des informations sur les modifications apportées à la documentation, reportez-vous à la section [Mises à jour de la documentation](#).

- Les mises à jour d'IBM Tivoli Enterprise Console Warehouse Enablement Pack sont expédiées sous la forme d'un groupe de correctifs téléchargeable distinct. Le premier de ces groupes de correctifs est 1.3.0.0-TIV-TEC\_WEP-FP0001. Pour plus d'informations, prenez contact avec le service d'assistance IBM.
- Avant le groupe de correctifs 3 de TEC 3.9, les versions incompatibles de la console d'événements pouvaient potentiellement entraîner l'altération des définitions de console dans la base de données d'événements. Dans le groupe de correctifs 3 de TEC 3.9, la conception du serveur d'interfaces utilisateur de TEC a été améliorée pour empêcher que des versions incompatibles de la console d'événements (Java et Web) altèrent les définitions de console de la base de données d'événements. Une fonction de contrôle de versions a été ajoutée, de sorte que le serveur d'interfaces utilisateur puisse vérifier que la version de la console d'événements est compatible avec la version du serveur d'interfaces utilisateur avant d'autoriser la console à accéder à la base de données d'événements. (175577)

**AVERTISSEMENT :** Toutes les versions de console antérieures au groupe de correctifs 3 de TEC 3.9 sont incompatibles avec le serveur d'interfaces utilisateur du groupe de correctifs 3 ou 4 de TEC 3.9. Toute tentative d'utilisation d'une console d'événements incompatible lorsque la fonction de contrôle de versions est désactivée ou non installée sur le serveur d'interfaces utilisateur peut entraîner l'altération des définitions de console de la base de données d'événements.

La fonction de contrôle de versions est contrôlée par un fichier de configuration, `$BINDIR/TME/TEC/.ui_server_config`, qui est créé

lors de l'installation d'un serveur d'interfaces utilisateur du groupe de correctifs 3 de TEC 3.9 ou version ultérieure. Le fichier inclut un paramètre intitulé `tec_ui_server_version_checking_enabled`. Ce paramètre détermine si la fonction de contrôle de versions est activée ou non. La valeur par défaut est true ; pour désactiver la fonction, affectez la valeur false au paramètre.

Lorsque la fonction de contrôle de versions est désactivée sur le serveur d'interfaces utilisateur, des résultats imprévisibles se produisent lors de l'utilisation de versions incompatibles de la console d'événements. Dans certains cas, la console affiche un écran vide ; dans d'autres cas, la console semble fonctionner normalement mais elle risque d'entraîner l'altération des définitions de console dans la base de données d'événements.

Lorsque la fonction de contrôle de versions est activée sur le serveur d'interfaces utilisateur, toutes les versions incompatibles de la console d'événements, à l'exception de la console 3.8.0-TEC-FP05 à venir, affichent un écran vide lorsqu'un opérateur se connecte à la console. Les vues Diagramme récapitulatif, Priorité et Configuration ne seront pas disponibles dans ces consoles et toutes les commandes wconsole échoueront. La console 3.8.0-TEC-FP05 affiche un message d'erreur en incrustation informant l'opérateur de l'incompatibilité entre la console et le serveur d'interfaces utilisateur. Cette version de la console s'arrête immédiatement lorsque l'opérateur accuse réception du message.

La console d'événements version 3.9.0-TEC-FP03 et ultérieure ne peut être utilisée avec aucune version du serveur d'interfaces utilisateur antérieure à 3.9.0-TEC-FP03. Si un opérateur tente de se connecter à une version antérieure du serveur d'interfaces utilisateur, un message d'erreur en incrustation apparaît pour informer l'opérateur de l'incompatibilité entre la console et le serveur d'interfaces utilisateur. La console s'arrête immédiatement lorsque l'opérateur accuse réception du message.

Pour faciliter les futures mises à jour des consoles vers des niveaux compatibles avec le serveur d'interfaces utilisateur, le groupe de correctifs 4 de TEC 3.9 présente une méthode de mise à jour automatique pour la console non-TME uniquement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mise à jour automatique de la console non-TME](#).

**Important :** Pour que la fonction de contrôle de versions prenne effet et qu'elle fonctionne correctement, les composants serveur d'interfaces utilisateur et console doivent être mis à niveau vers le groupe de correctifs 3 de TEC 3.9 puis **redémarrés**. Lorsque le serveur d'interfaces utilisateur est installé sur un noeud géré, le processus `tec_ui_server` doit être arrêté manuellement (s'il est actif), une fois la mise à niveau terminée. Pour ce faire, mettez fin au processus ou redémarrez le processus `oserv`.

**Important :** Alors que la fonction de contrôle de versions empêche l'altération des définitions de console dans la base de données d'événements, un problème

a été détecté où des consoles d'événements incompatibles peuvent restaurer les valeurs par défaut aux préférences de console globales de tous les opérateurs, même lorsque la fonction de contrôle de versions est activée (voir APAR [IY71489](#)). Pour s'assurer que les versions de console incompatibles ne peuvent plus écraser les préférences de console globales pour la console Java ou Web, un administrateur disposant du rôle senior doit effectuer les opérations ci-dessous à l'aide d'une console version 3.9.0-TEC-FP04 ou ultérieure.

Pour la **console non-TME**, il doit accéder au répertoire d'installation de la console et effectuer les opérations suivantes :

1. Exécution de la commande `./wtecexport -h <nom_hôte_serveur_interfaces_utilisateur> -u <nom_connexion_administrateur> -p <motdepasse_administrateur> -f ./console_export.out`
2. Exécution de la commande `./wtecimport -h <nom_hôte_serveur_interfaces_utilisateur> -u <nom_administrateur> -p <motdepasse_administrateur> -f ./console_export.out -x r`

Pour la console TME, il doit configurer l'environnement TME et effectuer les opérations suivantes :

1. Exécution de la commande `wtecexport -h <nom_hôte_serveur_interfaces_utilisateur> -u <nom_connexion_administrateur> -p <motdepasse_administrateur> -f ./console_export.out`
2. Exécution de la commande `wtecimport -h <nom_hôte_serveur_interfaces_utilisateur> -u <nom_administrateur> -p <motdepasse_administrateur> -f ./console_export.out -x r`

En outre, tous les nouveaux opérateurs TEC doivent obligatoirement être créés à l'aide d'une console version 3.9.0-TEC-FP04 ou ultérieure. Si de nouveaux opérateurs TEC sont créés à l'aide de la console version 3.9.0-TEC-FP03 ou antérieure, l'incident décrit dans [IY71489](#) va se reproduire. Les opérateurs ne peuvent continuer d'utiliser la console 3.9.0-TEC-FP03 que si leurs affectations de rôle Tivoli les empêchent d'accéder à la vue Configuration de la console d'événements et de créer des opérateurs à l'aide de la commande `wconsole`.

- Certains environnements de réseau mettent en oeuvre des règles de pare-feu qui ferment les connexions inactives passé un délai spécifié. Dans certains cas, ce délai d'inactivité est suffisamment court de sorte que la connexion entre la console d'événements (Java et Web) et le serveur d'interfaces utilisateur se ferme. Pour éviter cela, un nouveau paramètre de configuration, `tec_ui_server_conn_keepalive_interval`, a été mis en oeuvre pour maintenir une connexion active. Ce paramètre, qui se trouve dans le fichier `$BINDIR/TME/TEC/.ui_server_config`, indique un intervalle de veille utilisé par une unité d'exécution de signal de présence dans le serveur d'interfaces utilisateur. Consultez l'annexe du document *Guide des commandes et des tâches* dans la section [Mises à jour de la documentation](#) ci-dessous. (175328)
- [\(IY61709\)](#) Lorsque le produit TEC est mis à niveau vers la version 3.9 dans un environnement dans lequel IBM Tivoli Monitoring Application for mySAP.com est installé, les dépendances `acpep-postemsg` sont supprimées et non restaurées. Pour restaurer les dépendances `acpep-postemsg`, exécutez le script `$BINDIR/./generic_unix/TME/ABH/sh/sap_dependency.sh` dans un environnement Tivoli configuré sur le serveur Tivoli.
- [\(IY64008\)](#) L'utilisation des caractères de commande, Ctrl-A à Ctrl-E, dans un attribut de règle génère désormais un message d'erreur lorsque la base de règles est compilée et ne se termine plus par une erreur de segmentation.

- Dans la version 8.2 d'IBM DB2 Universal Database, un compilateur C ou C++ est désormais superflu pour la création de procédures SQL ; par conséquent, dans le Centre de développement DB2, il est inutile de configurer les paramètres du compilateur C ou C++ sur des serveurs Windows, Linux ou UNIX. Lorsqu'une procédure SQL est créée, les instructions correspondantes sont converties dans une représentation native stockée dans les catalogues de bases de données, comme pour les autres instructions SQL. Lorsqu'une procédure SQL est appelée, cette représentation est chargée depuis les catalogues et exécutée par le moteur DB2. Des options de définition d'accès par défaut sont indiquées dans les paramètres de construction du langage SQL, mais vous pouvez en indiquer d'autres pour chaque procédure mémorisée SQL. Pour toutes les versions du Centre de développement antérieures à la version 8.2, la configuration d'un compilateur C dans les paramètres de construction de procédure mémorisée est toujours obligatoire.
- Mise à jour du document EIF Reference Guide concernant le transfert par socket et l'option de configuration **BufferEvents** : Le document EIF Reference Guide contient un exemple de fichier de configuration qui doit être utilisé pour que l'application puisse recevoir des événements à l'aide de sockets. Dans cet exemple, **BufferEvents=YES** est défini. Cela n'est pas recommandé ; il en résulte que l'application ne va pas fonctionner normalement. Ce paramètre doit systématiquement avoir pour valeur **BufferEvents=No** sur le récepteur via le transfert par socket. Lorsque **BufferEvents** a pour valeur oui, l'utilitaire EIF extrait des informations de la socket et l'événement est immédiatement placé dans la mémoire tampon dans laquelle `tec_get_event` l'extrait. Il peut dans ce cas se produire une perte d'événements si la mémoire tampon grossit au point de faire une boucle dans le fichier de mémoire tampon.
- L'adaptateur Windows non-TME est désormais livré avec une version mise à jour du programme InstallShield. C'est la raison pour laquelle, **il est conseillé de désinstaller tous les adaptateurs Windows non-TME précédents, avant d'installer l'adaptateur du groupe de correctifs 4**. Si cette opération n'est pas effectuée, une entrée est conservée dans la liste des programmes affichés dans la fenêtre Ajout/Suppression de programmes du Panneau de configuration. Toute tentative ultérieure de désinstallation de la version précédente de l'adaptateur peut donner lieu à un comportement imprévu. Pour plus de détails, consultez la section [Adaptateur de format du journal d'événements Windows](#).
- Pour installer un produit et/ou un module de correction via TMF (bureau ou interface de ligne de commande) sur le système d'exploitation Windows Server 2003 avec le service pack 1 (SP1) installé, Vista ou Windows Server 2008, vérifiez que les modules de correction 4.1.1-LCF-0042 ou ultérieurs et 4.1.1-TMF-0076 ou ultérieurs sont appliqués. Sur Windows Server 2003 SP1, vous pouvez aussi procéder comme suit pour modifier les options de configuration de Windows :

Lors de l'installation de Windows 2003 SP1, le service "Pare-feu Windows/Partage de connexion Internet" de Microsoft Windows Server 2003 doit être en cours d'exécution. Cela permet au "Pare-feu Windows" d'être disponible via le Panneau de configuration Windows (Démarrer->Paramètres->Panneau de configuration). Assurez-vous que le bouton d'option Pare-feu Windows est paramétré sur "Désactivé" ou configurez correctement le pare-feu avant qu'une installation de TMF puisse être exécutée.

Si le service "Pare-feu Windows/Partage de connexion Internet" n'est pas démarré et qu'une tentative d'accès au Pare-feu Windows est effectuée, une boîte dialogue indiquant que le service doit être actif pour que l'option soit accessible s'affiche et propose le démarrage du service. Cela ne signifie pas que le Pare-feu est "Désactivé". Assurez-vous que le service est en cours d'exécution afin de paramétrer le Pare-feu sur "Désactivé" dans le Panneau de configuration.

- Si un processus `oserv` n'est pas configuré pour s'exécuter sous l'ID utilisateur `root`, il se peut qu'un fichier `core` ne soit pas généré si le processus prend fin de façon anormale. Pour qu'un processus `oserv` puisse s'exécuter sous l'ID utilisateur `root` (à la place de l'utilisateur par défaut `'nobody'`), effectuez les étapes suivantes :

```
objcall $BO om_set_id <method> {<user>|""} {<group>|""} [<interp>]
(où $BO désigne l'objet de comportement)
```

Par exemple, pour remplacer l'utilisateur <à blanc> par `$root_user` de la méthode `'subscriber'`, exécutez la commande suivante :

```
objcall $BO om_set_id subscriber \"$root_user" ""
```

Exécutez ensuite la commande suivante :

```
odadmin db_sync
```

Cette étape permet d'écrire la mémoire cache `imdb` dans la base de données d'objets. Pour vérifier que les modifications ont correctement été appliquées, exécutez la commande suivante :

```
objcall $BO om_stat <méthode>
```

Pour extraire l'objet de comportement, exécutez les commandes suivantes :

```
wlookup -ar ResourceType
objcall OID resolve <méthode_démarrage>
```

L'exemple ci-dessous illustre les étapes qui permettent de configurer le processus tec\_ui\_server.

Déterminez la méthode de démarrage en recherchant la première instance de TecUIServer dans la sortie suivante :

```
odstat |grep -i tecuiserver
```

Exemple de sortie :

```
516 O+hdoq done 6 0 10:15:26
1573083731.1.635#TecUIServer::Console#validate_operator
```

A l'aide de la valeur d'ID objet (OID) renvoyée ci-dessus (également disponible à partir de la commande "**wlookup -ar TecUIServer**") déterminez l'OID du comportement pour la méthode de démarrage :

```
objcall 1573083731.1.635 resolve validate_operator
```

Exemple de sortie :

```
1573083731.1.633
```

Vérifiez la valeur de SET\_USER :

```
objcall 1573083731.1.633 om_stat validate_operator
```

Exemple de sortie :

```
CATALOG=
SET_USER=
SET_GROUP=
EXPORT=TRUE
EXECUTE=FALSE
default
```

Utilisez la méthode om\_set\_id pour modifier l'utilisateur :

```
objcall 1573083731.1.633 om_set_id validate_operator "$root_user" ""
```

Notez que la chaîne vide à la suite de "\$root\_user" est indiquée par une paire de guillemets. Si l'appel om\_stat call est répété comme ci-dessus, la sortie doit afficher "SET\_USER=\$root\_user". Dans cet exemple, le processus tec\_ui\_server doit être redémarré s'il est actif. Le nouvel ID processus tec\_ui\_server affiche ensuite l'utilisateur root comme étant le propriétaire du processus. (179166)

- ([IY68620](#)) Le protocole de communication entre la console Java et le serveur d'interfaces utilisateur a été étendu dans le Groupe de correctifs 4 de TEC 3.9 afin de traiter IY68620. Tous les serveurs d'interfaces utilisateur installés avant le Groupe de correctifs 4 ne reconnaissent pas les éléments ajoutés au protocole. Si une console Java (installée à partir du Groupe de correctifs 4 ou version ultérieure) se connecte à un serveur d'interfaces utilisateur non mis à niveau vers le Groupe de correctifs 4, des messages tels que les suivants apparaissent dans le fichier journal du serveur d'interfaces utilisateur, chaque fois que la console ouvre un nouvel afficheur d'événements :

```
ERR ConsoleProxy.C:498: parseMsg - invalid msg type
ERR ConsoleProxy.C:279: ClientReader - exception caught parsing msg: FRWTE0017E Tue
Apr 26 10:41:28 2005 (17): system Incident : `ConsoleProxy::parseMsg - invalid msg
type'
```

Ces messages n'indiquent pas d'incident grave au niveau du serveur d'interfaces utilisateur. Cependant, ils indiquent que l'incident décrit dans IY68620 persiste tant que la console Java et le serveur d'interfaces utilisateur n'ont pas été mis à niveau vers le Groupe de correctifs 4 ou version ultérieure.

- [\(IY69520\)](#) Pour compiler le SDK EIF à l'aide de GLIBC version 2.3.x sur Red Hat 3 et Linux-ppc utilisez le module compat-glibc pour une compilation à l'aide d'anciennes bibliothèques GLIBC ou mettez à jour votre bibliothèque EIF à l'aide du fichier objet fourni.

Mise à jour de la bibliothèque EIF à l'aide du nouveau fichier objet :

Le SDK EIF fournit désormais ctype\_eif\_23x.o (dans lib/linux-ix86 et lib/linux-s390) qui a été compilé à l'aide de GLIBC 2.3.x pour que EIF soit compatible dans votre environnement. Pour l'utiliser, vous devez le substituer au fichier objet qui se trouve déjà dans la bibliothèque EIF à l'aide de 'ar'. Supprimez d'abord l'ancien fichier objet :

```
ar -d <EIF_LIB.a> ctype_eif.o
```

Insérez ensuite le nouveau fichier objet :

```
ar -r <EIF_LIB.a> ctype_eif_23x.o
```

Vous pouvez à présent effectuer la compilation à l'aide de la bibliothèque EIF sans erreurs de compilation.

L'ancien fichier objet, lib/linux-ix86/ctype\_eif.o, est également fourni pour que vous le restauriez si nécessaire.

Utilisation de la bibliothèque de compatibilité Red Hat :

Installez le module compat-glibc à partir de Red Hat, puis paramétrez les variables d'environnement CPLUS\_INCLUDE\_PATH, C\_INCLUDE\_PATH et LIBRARY\_PATH sur les répertoires de compatibilité (par exemple, /usr/i386-glibc21-linux ou /usr/lib/i386-redhat-linux7). Par exemple :

```
export CPLUS_INCLUDE_PATH=/usr/i386-glibc21-linux/include
export C_INCLUDE_PATH=/usr/i386-glibc21-linux/include
export LIBRARY_PATH=/usr/i386-glibc21-linux/lib
```

La compilation fonctionne désormais à l'aide des bibliothèques de compatibilité.

- [\(IY55816\)](#) Lorsque l'option **Nombre maximal d'événements dans l'afficheur d'événements** dans les préférences générales de la console a pour valeur 0, tous les événements (répondant aux critères de filtrage) apparaissent dans l'afficheur d'événements. Si l'afficheur d'événements est configuré pour afficher un nombre d'événements inférieur à celui défini dans la console, les préférences de la console sont utilisées.
- Fonction d'intégration d'événements (EIF) et référence de code retour EIF  
Le tableau suivant explique les codes retour renvoyés pour l'API tec\_errno :

Code Retour	Valeur renvoyée	Signification
ED_ERR_BASE	820	Impossible de créer le transfert principal
ED_ERR_HANDLE_ALLOC	821	Impossible d'attribuer un descripteur
ED_ERR_PROCESSES	822	Impossible d'initialiser l'un des processus de transfert/descripteur
ED_ERR_CACHE_CONTROLLER	823	Impossible d'ouvrir/activer le contrôleur de cache
ED_ERR_COMMON_AGENT	824	Impossible d'initialiser le descripteur
ED_ERR_TRANSPORT_LIST	825	Impossible d'initialiser la liste des transferts
ED_ERR_TRANSPORT_CONTROLLER	826	Impossible d'initialiser le contrôleur de transfert
ED_ERR_JVM	827	Impossible d'initialiser la JVM

Code Retour	Valeur renvoyée	Signification
ED_ERR_STATE_CORRELATOR	828	Impossible d'initialiser le corrélateur d'état
E_BAD_HANDLE	29	Descripteur incorrect
E_NO_MEM	32	Mémoire insuffisante pour la requête
E_SCALL	38	Echec de l'appel système
E_IPC_BROKEN	67	Arrêt d'IPC
E_IPC_CORRUPT	73	Message IPC déformé

- [IY48053](#) Lorsque vous utilisez le moteur de corrélation d'état (SCE) et que vous appliquez un filtrage sur la passerelle, vous devez définir l'option de configuration suivante dans le fichier de configuration de récepteur d'événements IBM Tivoli Management Framework (eventsink.cfg) :  
MAX-NUM-EVENTS-TO-SEND=1

## • IBM Support Assistant

### Description de la fonction

IBM Support Assistant est une application client extensible qui peut s'afficher dans un navigateur Web ou un ordinateur de bureau d'un client. Il s'agit d'une infrastructure qui accepte des plug-in de logiciels IBM pour fournir aux clients un système d'assistance automatique, des outils de diagnostic et des données de formation relatives au produit. Il améliore l'accès des clients aux informations de support de produit et permet d'accéder aux outils ESR de sorte que les clients puissent soumettre des PMR directement à partir du produit. Un plug-in ISA est déployé pour TEC à compter du groupe de correctifs 4. La console Java TEC est activée pour lancer l'application ISA dans une fenêtre de navigateur Web à partir d'une option du menu d'aide de la console Java. La console Web TEC propose désormais un lien à partir de la page d'accueil, qui permet au client de lancer l'application ISA dans une nouvelle instance du navigateur Web. La capacité d'activation/désactivation du lancement ISA constitue également une fonction. Pour plus d'informations générales sur IBM Support Assistant, consultez le site Web du produit à l'adresse suivante :

<http://www.ibm.com/software/tivoli/solutions/storage/support.html>

### Instructions d'installation:

L'application IBM Support Assistant n'est pas livrée avec TEC ; en revanche, elle est disponible sous la forme d'une image d'installation distincte. Cliquez sur le lien suivant pour obtenir les instructions relatives au téléchargement et à l'installation d'ISA :

<http://www.ibm.com/software/support/isa/>

Utilise avec TEC, l'application ISA doit être installée sur le même poste de travail que le serveur TEC. Cela permet une collecte de données appropriée. A l'heure actuelle, l'application ISA ne prend pas en charge la collecte de données à distance.

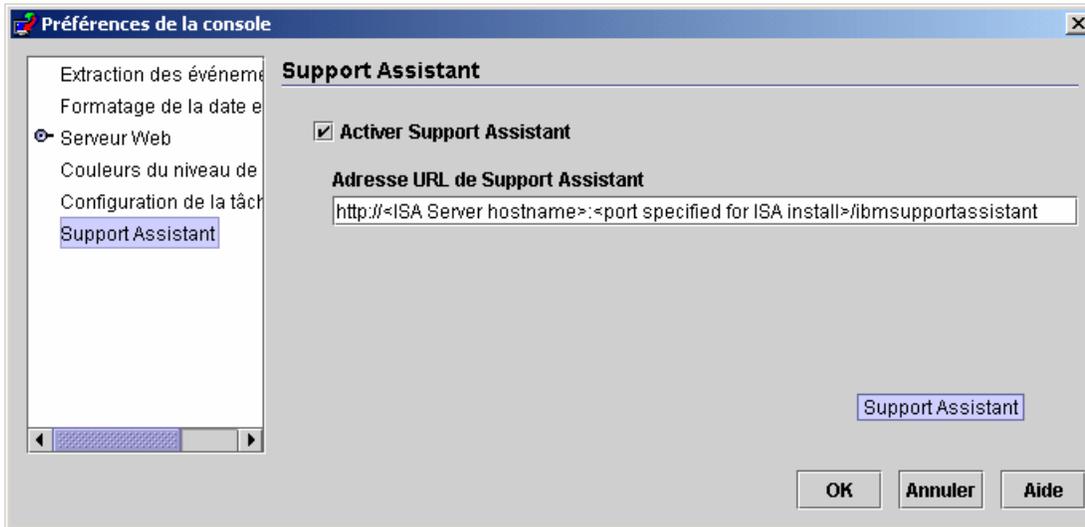
Le plug-in ISA fourni par TEC sera disponible sous la forme d'un produit téléchargeable dans un fichier zip, à partir du site IBM Support Assistant.

## Description générale

Pour les plateformes Windows, ISA est installé sous la forme d'une application Eclipse qui fournit sa propre interface utilisateur à l'aide d'un widget SWT qui contient un navigateur interne. Par conséquent, l'interface peut être visualisée directement à partir du serveur, si vous le souhaitez, sur les serveurs Windows. Sur les plateformes UNIX et Linux, ISA est installé sous la forme d'une application Eclipse sans interface utilisateur graphique. L'application ISA s'exécute en continu sous forme de processus démon et l'interface utilisateur doit être fournie par un navigateur externe.

Adresse URL : **http://<nom d'hôte du serveur ISA>:<port indiqué dans l'installation>/ibmsupportassistant**

Cependant, toutes les plateformes de console Java permettent l'accès via la fenêtre de configuration Préférences de la console :



## Fonctions :

### [Recherche](#)

Permet aux utilisateurs de lancer une recherche dans plusieurs bases de données de support IBM et d'afficher les résultats dans un ordre hiérarchique. Outre la recherche d'informations liées à TEC, les utilisateurs sont également en mesure de rechercher des informations relatives à NetView, Risk Manager et Tivoli Management Framework.

### [Formation](#)

Permet aux utilisateurs de choisir des documents d'apprentissage les aidant à mieux comprendre le produit. Il existe plusieurs liens associés à la formation TEC.

### [Support](#)

Ce composant est une liste consolidée de liens Web d'IBM organisés par marque et par produit. TEC a fourni plusieurs liens de support.

### [Service](#)

Un utilitaire de collecte est fourni pour la collecte d'informations indiquées, à partir du poste de travail sur lequel l'application ISA est installée. Destiné au groupe de correctifs 4 de TEC, il doit être installé sur la même machine que le serveur TEC. Les informations sont collectées dans un fichier jar dont le nom est au format **collector\_aammjj\_hhmm.jar**. Ce fichier jar va contenir de nombreux fichiers journaux et de sortie générés à partir de commandes spécifiques à TEC que ce dernier a jugé utile lors du débogage d'un incident. Les informations peuvent varier selon le système d'exploitation sur lequel la collecte de données est en cours. Le fichier jar sera stocké dans le répertoire **racine\_install\_ISA/workspace/metadata**

Pour que le collecteur rassemble des données, des zones d'entrée sont fournies afin d'indiquer l'emplacement de certaines données sur le système de fichiers.

- Le répertoire d'installation désigne l'emplacement du système de fichiers dans lequel Tivoli Enterprise Console est installé.  
(Exemple : Windows : C:\PROGRA~1\Tivoli UNIX : /opt/Tivoli )

- Le répertoire de fichiers journaux désigne l'emplacement du système de fichiers dans lequel les fichiers journaux sont créés et stockés.  
(Exemple : Windows : C:\tmp UNIX : /tmp)
- Le répertoire de base de données représente l'emplacement de fichier qui est associé à la variable d'environnement \$DBDIR. Cette variable n'est définie et disponible qu'une fois que setup\_env.bat ou setup\_env.sh a été appelé.
- Le répertoire setupenv désigne l'emplacement du système de fichiers qui contient les scripts scripts setup\_env.bat (Windows) ou setup\_env.sh(UNIX). (Exemple : Windows : C:\WINNT\system32\drivers\etc\Tivoli UNIX : /etc/Tivoli)
- Le chemin d'accès à la base de règles actuellement chargée représente l'emplacement du système de fichiers qui contient la base de règles actuellement chargée. Pour extraire ces informations, il suffit d'exécuter les commandes suivantes :
  - wrb -lscurrb** renvoie le nom de la base de règles
  - wrb -lsrb -path <base\_règles>** renvoie le répertoire

Si la console Web TEC est installée et qu'une collecte de données est nécessaire, l'utilitaire de collecte de données fourni par WebSphere dans le plug-in IBM Support Assistant doit être employé. L'utilitaire de collecte de données TEC ne collecte pas de journaux spécifiques à WebSphere. **Plusieurs plug-ins IBM Support Assistant sont disponibles pour chaque version de Websphere Application Server (WAS) prise en charge par TEC. Les clients doivent utiliser le plug-in approprié à la version de WAS dans leur environnement.**

Le composant Service permet également aux utilisateurs de soumettre un rapport PMR en fournissant l'accès à l'outil IBM Electronic Service Request (ESR). Le fichier **collector\_aammjj\_hhmm.jar** généré lors de l'étape de collecte de données peut être joint au rapport PMR qui est en cours d'ouverture ou de modification.

### **Description du lancement**

#### Activation et spécification de l'emplacement d'IBM Support Assistant à partir de TEC

Une option permettant de définir l'activation d'ISA et de spécifier l'emplacement d'ISA sur le système de l'opérateur a été ajoutée dans les préférences de la console TEC. Tous les opérateurs pourront utiliser cette adresse URL pour lancer ISA à l'aide de leur navigateur local.

#### Lancement d'IBM Support Assistant dans la console Java de TEC

Une autre option de menu a été ajoutée dans le menu d'aide de la console Java. Lorsqu'elle est sélectionnée, une fenêtre de navigateur est lancée à l'aide de l'adresse URL ISA indiquée. Si ISA n'a pas été activé, l'option de menu est désactivée.

#### Lancement d'IBM Support Assistant dans la console Web de TEC

Un lien a été ajouté dans la partie inférieure de la page d'accueil de la console Web. Lorsqu'il est sélectionné, une nouvelle fenêtre de navigateur est lancée à l'aide de l'adresse URL ISA indiquée. Si ISA n'a pas été activé, le lien n'apparaît pas dans la page d'accueil.

## Installation et configuration

### Fichiers Tar

Le répertoire téléchargé du groupe de correctifs contient les fichiers tar des différents composants du groupe de correctifs. Vous pouvez utiliser ces fichiers tar pour télécharger uniquement les parties du groupe de correctifs souhaitées, afin d'économiser du temps de téléchargement et de l'espace disque. Les fichiers readme ne sont disponibles que dans le répertoire de niveau supérieur. Aucun fichier tar contenant tous les composants répertoriés ci-dessous n'est disponible. Les tailles indiquées ci-dessous sont approximatives et peuvent changer. Pour obtenir des informations sur les groupes de correctifs, cliquez sur le lien suivant :

<http://www-1.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg24017355>.

Liste des fichiers composant et des tailles approximatives :

Composant	Répertoire	Nom du fichier	Taille (Mo)
Images d'installation TME	TME®	3.9.0-TIV-TEC-FP0008-TME.tar.gz	600
Assistant d'installation	INSTALLASSISTANT	3.9.0-TIV-TEC-FP0008-INSTALLASSISTANT.tar.gz	200
Fichiers non-TME (console et adaptateurs)	NON_TME	3.9.0-TIV-TEC-FP0008-NON_TME-AIX4-R1.tar.gz	60
		3.9.0-TIV-TEC-FP0008-NON_TME-AS400.tar.gz	3
		3.9.0-TIV-TEC-FP0008-NON_TME-EIF.tar.gz	50
		3.9.0-TIV-TEC-FP0008-NON_TME-GENERIC.tar.gz	25
		3.9.0-TIV-TEC-FP0008-NON_TME-HPUX10.tar.gz	65
		3.9.0-TIV-TEC-FP0008-NON_TME-LINUX-IX86.tar.gz	60
		3.9.0-TIV-TEC-FP0008-NON_TME-LINUX-S390.tar.gz	15
		3.9.0-TIV-TEC-FP0008-NON_TME-LINUX-PPC.tar.gz	3
		3.9.0-TIV-TEC-FP0008-NON_TME-MIPS-IRIX5.tar.gz	3
		3.9.0-TIV-TEC-FP0008-NON_TME-NW4.tar.gz	3
		3.9.0-TIV-TEC-FP0008-NON_TME-OSF-AXP.tar.gz	3
		3.9.0-TIV-TEC-FP0008-NON_TME-RELIANT-UNIX.tar.gz	3
		3.9.0-TIV-TEC-FP0008-NON_TME-SOLARIS2.tar.gz	60
		3.9.0-TIV-TEC-FP0008-NON_TME-SOLARIS2-IX86.tar.gz	3
		3.9.0-TIV-TEC-FP0008-NON_TME-UW2-IX86.tar.gz	3
		3.9.0-TIV-TEC-FP0008-NON_TME-W32-IX86.tar.gz	111

## Configuration logicielle requise

IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9.0

IBM Tivoli Management Framework Version 3.7.1, 4.1 ou 4.1.1 (ainsi que les correctifs recommandés et/ou annulés et remplacés répertoriés ci-dessous)

IBM WebSphere Application Server Version 5.0.1, 5.0.2, 5.1.1, 6.0 ou 6.1 (obligatoire pour installer et héberger le composant de console Web)

### Remarques :

1. Pour plus d'informations sur l'installation de WebSphere Application Server, reportez-vous au guide d'initiation d'IBM WebSphere Application Server.
2. Le composant de console Web est pris en charge pour une exécution sur les plateformes et les versions de Websphere Application Server actuellement prises en charge par Websphere. Pour obtenir des informations sur les éléments prérequis d'IBM WebSphere Application Server et les systèmes d'exploitation pris en charge, voir le document sur les éléments prérequis système disponible à l'adresse URL suivante :  
<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/doc/latest/prereq.html>

Un des navigateurs Web suivants (pour la console Web TEC) :

- Microsoft Internet Explorer version 6.0 ou ultérieure
- Mozilla 1.7x
- Mozilla Firefox 1.x
- Netscape 6..2.x (Netscape 7.x et 8.x ne sont pas pris en charge)

IBM Tivoli NetView Version 7.1.3 ou 7.1.4 (requis pour la fonctionnalité d'intégration d'IBM Tivoli NetView)

*Le tableau suivant répertorie les correctifs IBM Tivoli Management Framework minimum recommandés*

Version d'IBM Tivoli Management Framework	Correctifs
3.7.1	3.7.1-TMF -125, 3.7.1-TMF-126, 3.7.1-LCF-0018
4.1	4.1-TMF-FP04, 4.1-TMF-0008 <sup>1</sup> , 4.1-TMF-0078, 4.1-LCF-024 (4.1-TMF-FP04 inclut 4.1-TMF-0072, 4.1-TMF-0073 et 4.1-LCF-0023)
4.1.1	4.1.1-TMF-0003 <sup>2</sup> , 4.1.1-TMF-FP03, 4.1.1-TMF-0041 <sup>3</sup> , 4.1.1-TMF-0049, 4.1.1-TMF-0055, 4.1.1-TMF-0060, 4.1.1-LCF-0034, 4.1.1-LCF-0038 <sup>4</sup> , 4.1.1-LCF-0053 <sup>5</sup> (4.1.1-TMF-FP03 inclut 4.1.1-TMF-0039, 4.1.1-TMF-0044 et 4.1.1-TMF-0046, 4.1.1-LCF-0020), 4.1.1-TMF-0076 <sup>5</sup> , 4.1.1-TMF-0098 <sup>6</sup> , 4.1.1-TMF-0099 <sup>6</sup>

<sup>1</sup> 4.1.1-TMF-0008 est requis pour la prise en charge des noeuds finals de niveau 2.

<sup>2</sup> **Solaris uniquement** : 4.1.1-TMF-0003 est requis pour les systèmes d'exploitation Solaris lors de l'utilisation du générateur de règles d'interface graphique. Ce correctif d'infrastructure fournit des bibliothèques pour la compatibilité

en amont avec les applications basées sur ces bibliothèques. Pour plus d'informations, cliquez sur ce lien :

<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21158648>

<sup>3</sup> **Solaris 10 uniquement** : 4.1.1-TMF-0041 corrige un incident d'installation des serveurs TMR de Framework 4.1.1 et des noeuds gérés sur les machines Solaris 10. Aucun autre

correctif ou groupe de correctifs ne doit être installé avant l'installation de ce correctif, mais 4.1.1-TMF-0044 doit être installé immédiatement sur tout système sur lequel un serveur TMR ou

un noeud géré a été créé à l'aide de 4.1.1-TMF-0041. **Notez que 4.1.1-TMF-0041 ne doit être utilisé que pour les installations de serveurs TMR ou de noeuds gérés sur Solaris 10. Il**

**ne doit pas être utilisé pour d'autres plateformes.** Pour plus d'informations, cliquez sur ce lien

<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg24009817>

<sup>4</sup> SLES 10 uniquement

<sup>5</sup> Requis pour Windows

<sup>6</sup> Requis pour la prise en charge TMF RIM d'Oracle 11g et Windows 2008

Scénarios d'installation	Correctifs
Pour utiliser le transfert de données non formatées, à port unique	3.7.1-TMF-0097
Installation à l'aide de Software Installation Services (SIS), Version 3.7.1	3.7.1-SIS-0005
Installation à l'aide de Software Installation Services (SIS), Version 4.1	4.1-SISCLNT-0002, 4.1-SISDEPOT-0002

## **Systemes d'exploitation pris en charge**

La présente section répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge par ce groupe de correctifs pour IBM Tivoli Enterprise Console.

Cliquez sur le lien suivant pour obtenir les informations les plus récentes concernant les plateformes et bases de données Tivoli prises en charge :

[http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/Tivoli\\_Supported\\_Platforms.html](http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/Tivoli_Supported_Platforms.html)

*Systemes d'exploitation pris en charge pour le serveur d'interfaces utilisateur et la passerelle d'IBM Tivoli Enterprise Console*

Système d'exploitation	Version	Architecture	Serveur TMF ou noeud géré		
			Serveur d'événements	Serveur d'interfaces utilisateur	Passerelle
AIX	5.2	Power (iSeries, pSeries, RS/6000 32 et 64 bits)	X	X	X
	5.3		X	X	X
Solaris <sup>1</sup>	9	SPARC	X	X	X
	10	SPARC	X	X	X
HP-UX	11.11	PA-RISC	X	X	X
	11.23	PA-RISC	X	X	X
	11iv3	PA-RISC	X	X	X
Red Hat Enterprise Linux	AS 3.0	IA-32	X	X	X
		zSeries (31 et 64 bits)	X	X	X
	AS 4.0	IA-32	X	X	X
		zSeries (31 et 64 bits)	X	X	X
SUSE Linux Enterprise Server (SLES)	8 (United Linux 1)	IA-32	X	X	X
		zSeries (31 et 64 bits)	X	X	X
	9	IA-32	X	X	X
		zSeries (31 et 64 bits)	X	X	X
Red Flag Linux	4.0	IA-32	X	X	X
	4.1	IA-32	X	X	X
Windows <sup>2</sup>	Server 2003 (Standard, Enterprise et Datacenter Editions) y compris SP1 <sup>3</sup> SP2 et R2	IA-32	X	X	X

Systeme d'exploitation	Version	Architecture	Fichier journal de noeud final TMF et SNMP	Autonome Fichier journal et SNMP	HPOV NNM 6.41 NNM 7.x <sup>4</sup>	Console Java
Asianux	2.0	IA-32	X	X		X
AIX	5.2	Power (iSeries, pSeries, RS/6000 32 et 64 bits)	X	X		X
	5.3		X	X		X
	6.1		X	X		
HP-UX	11.11/11.23/11iv3	PA-RISC	X	X	X	X
	11.11/11.23/11iv3	IA-64(émulation aries)	X	X		
Irix	6.5.x		X	X <sup>5</sup>		
NetWare	6.0	IA-32		X		
	6.5			X		
i5/OS (OS/400) <sup>6</sup>	5.2	Pris en charge par AS/400 V5R2 et iSeries		X		
	5.3	Pris en charge par AS/400 V5R3 et iSeries		X		
	5.4	Pris en charge par AS/400 V5R4 et iSeries		X		
	6.1	V6R1		X		

Red Flag	4.0	IA-32	X	X		X
	4.1		X	X		X
Red Hat	AS 2.1	IA-32	X	X		X
		IA-64	X	X		
	AS 3.0	IA-32	X	X		X
		IA-64	X	X		
		Power (iSeries et pSeries)	X	X		
		zSeries	X	X		
	AS 4.0	IA-32	X	X		X
		x86-64	X	X		
		IA-64	X	X		
		Power (iSeries et pSeries)	X	X		
		zSeries	X	X		
	AS 5.0/5.1	IA-32	X	X		X
		x86-64	X	X		X
		IA-64	X	X		X
		Power (iSeries et pSeries)	X	X		X
		zSeries	X	X		X
	Reliant	5.45		X	X <sup>5</sup>	
SCO UnixWare	7.1.3, 7.1.4		X	X <sup>5</sup>		
Solaris	9	SPARC	X	X	X	X
		IA-32	X	X <sup>5</sup>		
	10	SPARC	X	X	X	X
		IA32/x86-64	X	X <sup>5</sup>		
SUSE Linux Enterprise Server (SLES)	8 (United Linux)	IA-32	X	X		X
		IA-64	X	X		
		Power (iSeries et pSeries)	X	X		
		zSeries	X	X		
	9	IA-32	X	X		X
		x86-64	X	X		
		IA-64	X	X		

		Power (iSeries et pSeries)	X	X		
		zSeries	X	X		
	10	IA-32	X	X		X
		x86-64	X	X		
		IA-64	X	X		
		Power (iSeries et pSeries)	X	X		
	zSeries	X	X			
Tru64	5.1b		X	X <sup>5</sup>		
Turbo Linux	7	IA-32	X	X		
Windows	XP Professional SP2	IA-32	X	X		X
		AMD64/EM64T	X	X		
	Server 2003 Standard, Enterprise, Datacenter Editions y compris SP1, SP2 et R2	IA-32	X	X	X	X
		AMD64/EM64T	X	X		X
		IA-64	X	X		
	Vista	IA-32	X	X		X
		AMD64/EM64T	X	X		
	Server 2008 Standard, Enterprise, Datacenter Editions	IA-32	X	X		X
		AMD64/EM64T	X	X		X
IA-64		X	X			
z/OS <sup>7</sup>	1.4 à 1.9					

<sup>1</sup> Voir les remarques de l'APAR [IY78866](#) qui requièrent la résolution de nom locale (nscd ou /etc/hosts) pour Solaris.

<sup>2</sup> Windows 2000 n'est plus pris en charge

<sup>3</sup> Problème SP1 avec ICS et pare-feu. Consultez les informations suivantes : [Problème SP1 avec ICS et pare-feu](#).

<sup>4</sup> L'adaptateur de fichier journal d'événements pour HP OpenView NNM Versions 7.x a été fourni en tant que version bêta.

<sup>5</sup> Les interruptions SNMP V2 sont désormais prises en charge sur solaris-ix86

<sup>6</sup> Le support de OS/400 n'est plus valide mais l'adaptateur et les clés sont fournis tels "quels."

<sup>7</sup> Le support de z/OS est fourni via l'API EIF uniquement. Pour plus d'informations, voir [IY62178](#).

## **Bases de données prises en charge**

Cette section répertorie les bases de données qui sont prises en charge par ce groupe de correctifs.

<b>Editeur de SGBDR</b>	<b>Version</b>
IBM DB2®	8.1 (FP12), 8.2.2 (8.1 FP9/9a), 8.2 (FP5), <a href="#">9.1</a> (FP2), 9.5
Oracle	9i, 9i v2, 10g Rel 2, 10.1, 11g
Sybase	12.0, 12.5
Microsoft SQL Server	2000, 2005
Informix®	9.4

**Remarques :**

- Microsoft SQL Server 7.0 n'est plus pris en charge.
- La prise en charge d'IBM Tivoli Enterprise Data Warehouse Version 1.2 est disponible dans 1.3.0.0-TIV-TEC\_WEP-IF0001.
- TEC ne prend pas en charge DB2 sous z/OS.
- 4.1.1-TMF-0098 fournit le support RIM requis pour Oracle 11g

**Correctifs annulés et remplacés par ce groupe de correctifs**

Les correctifs suivants sont annulés et remplacés par ce groupe de correctifs :

3.9.0-TEC-FP01  
3.9.0-TEC-FP02  
3.9.0-TEC-FP03  
3.9.0-TEC-FP04  
3.9.0-TEC-FP05  
3.9.0-TIV-TEC-FP0006  
3.9.0-TIV-TEC-FP0007  
3.9.0.5-TIV-TEC-0049LA  
3.9.0.5-TIV-TEC-0050LA  
3.9.0.5-TIV-TEC-0052  
3.9.0.6-TIV-TEC-LA0053  
3.9.0.6-TIV-TEC-LA0054  
3.9.0.6-TIV-TEC-LA0055  
3.9.0.6-TIV-TEC-LA0056  
3.9.0.6-TIV-TEC-LA0057  
3.9.0.6-TIV-TEC-LA0058  
3.9.0.6-TIV-TEC-LA0059  
3.9.0.6-TIV-TEC-LA0061  
3.9.0.6-TIV-TEC-LA0062  
3.9.0.6-TIV-TEC-LA0063  
3.9.0.6-TIV-TEC-LA0064  
3.9.0.6-TIV-TEC-LA0065  
3.9.0.6-TIV-TEC-LA0066  
3.9.0.6-TIV-TEC-LA0067  
3.9.0.6-TIV-TEC-LA0068  
3.9.0.6-TIV-TEC-LA0069  
3.9.0.6-TIV-TEC-LA0070  
3.9.0.6-TIV-TEC-LA0071  
3.9.0.6-TIV-TEC-LA0072  
3.9.0.6-TIV-TEC-LA0073  
3.9.0.6-TIV-TEC-LA0074  
3.9.0.7-TIV-TEC-LA0075  
3.9.0.7-TIV-TEC-LA0076  
3.9.0.7-TIV-TEC-LA0077  
3.9.0.7-TIV-TEC-LA0081  
3.9.0.7-TIV-TEC-LA0082  
3.9.0.7-TIV-TEC-LA0083  
3.9.0.7-TIV-TEC-LA0084  
3.9.0.7-TIV-TEC-LA0085  
3.9.0.7-TIV-TEC-LA0086  
3.9.0.7-TIV-TEC-LA0087  
3.9.0.7-TIV-TEC-LA0088  
3.9.0.7-TIV-TEC-LA0089

## Instructions d'installation

### Utilisateurs de Windows 2003

Reportez-vous à la remarque APAR suivante si vous installez ce groupe de correctifs sur un système Windows 2003 : [IY81662 Sur les systèmes Windows 2003, la commande tar Tivoli doit être utilisée pour décompresser le fichier 3.9.0-TIV-TEC-FP0008-TME.tar avant d'installer la partie TME du groupe de correctifs.](#)

### Utilisateurs Windows Vista et Windows Server 2008

Si vous exécutez des adaptateurs sur l'une de ces plateformes, voir la section suivante : [Remarques particulières concernant les adaptateurs exécutés sous Windows Vista.](#)

### DB2 version 9

Si vous créez une base de données d'événements sur DB2 version 9, reportez-vous à la section suivante : [Création d'une base de données d'événements sur DB2 version 9.](#)

### Remarques importantes :

- Avant d'installer ce groupe de correctifs, effectuez une sauvegarde de l'environnement Tivoli en cours. Pour obtenir des informations importantes sur la possibilité de restauration d'un serveur d'événements à l'état préalable au groupe de correctifs, reportez-vous à la section intitulée "[Désinstallation](#)" avant de continuer.
- Avant d'installer le composant JRE, fermez toutes les consoles Java natives sur le système qui est en cours de mise à niveau, sinon la mise à jour du JRE risque de ne pas aboutir.
- Pour utiliser l'assistant d'installation avec le système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux 3.0/4.0 pour zSeries, vous devez installer la version 31 bits de la bibliothèque compat-libstdc++. Par exemple, compat-libstdc++-7.2-2.95.3.80.s390.rpm
- Si vous procédez à une installation sur Windows 2003 Server SP1, Windows Vista ou Windows Server 2008, vérifiez que les modules de correction 4.1.1-LCF-0042 ou ultérieurs et 4.1.1-TMF-0076 ou ultérieurs sont appliqués.
- **L'installation de la partie du groupe de correctifs relative au serveur d'interfaces utilisateur peut prendre plus de temps que les installations précédentes car le JRE a été mis à jour vers une version plus récente du service.** Les JRE mis à jour doivent être déplacés durant l'installation du serveur d'interfaces utilisateur de sorte qu'ils soient disponibles durant la mise à jour suivante de la console.
- Reportez-vous à la documentation de Tivoli Management Framework pour connaître les problèmes de mise à niveau spécifiques à Solaris 10.
- La console Web a été mise à jour dans le groupe de correctifs 4 pour prendre en charge WAS 5.1.1\6.0, et dans le groupe de correctifs 5 pour prendre en charge WAS 6.1, mais l'assistant d'installation n'a pas été mis à jour pour prendre en charge l'installation de ces versions de WebSphere. A l'heure actuelle, l'assistant d'installation n'est capable d'installer que WebSphere 5.0. Si vous prévoyez d'utiliser un serveur d'applications WebSphere 5.1.1\6.0\6.1 pour héberger la console Web, reportez-vous à la documentation fournie avec WebSphere pour savoir comment installer le serveur d'applications.

## Installation de ce groupe de correctifs dans un environnement Tivoli

### 1. Procédez à l'extraction du groupe de correctifs.

Utilisez la commande ci-dessous sur un système UNIX® pour extraire le contenu vers un répertoire temporaire. Dans le présent exemple, on part du principe que la variable PATCH pointe sur ce répertoire temporaire.

```
cd $PATCH
tar -xvf 3.9.0-TIV-TEC-FP0008.tar
```

Utilisez la commande ci-dessous sur un système d'exploitation Windows pour extraire le contenu vers un répertoire temporaire. Dans l'exemple suivant, on part du principe que la variable %PATCH% pointe sur ce répertoire et que X représente l'identificateur de l'unité qui contient %PATCH%.

```
%SystemRoot%\system32\drivers\etc\Tivoli\setup_env.cmd
X:
> cd %PATCH%
> tar -xvf 3.9.0-TIV-TEC-FP0008.tar
```

**Remarque :** Si l'image TAR est extraite sur un système Windows, le fichier exécutable de l'utilitaire TAR se trouve dans le répertoire d'installation bin/w32-ix86/tools/tar.exe de Tivoli.

2. Les instructions ci-dessous concernent l'utilisation de Software Installation Service (SIS). Si vous n'utilisez pas SIS, allez à l'étape 3.

SIS permet d'installer des logiciels Tivoli sur la plupart des plateformes matérielles prises en charge par les logiciels Tivoli ; cependant, SIS ne peut pas s'exécuter sur certaines plateformes. Pour obtenir la liste des plateformes sur lesquelles SIS peut s'exécuter, consultez le *Guide d'installation de Tivoli Enterprise*. Pour plus d'informations sur les correctifs SIS, reportez-vous à la section Configuration préalable requise du présent document.

Pour installer ce groupe de correctifs, vous devez disposer des rôles d'autorisation install\_product et super.

- a) Dans le menu déroulant du bureau Tivoli, cliquez sur **Bureau** → **Installer** → **Software Installation Service**.
- b) Dans la fenêtre Saisie du mot de passe d'installation, tapez le mot de passe d'installation.
- c) Dans la fenêtre contenant le logo Tivoli, cliquez sur **Installer**.
- d) Dans la fenêtre d'installation, cliquez sur **Sélection de produits**.
- e) Dans la fenêtre Sélection de produits, cliquez sur **Importation de produits**.
- f) Utilisez l'afficheur de fichiers pour rechercher le support correspondant à 3.9.0-TIV-TEC-FP0008, puis cliquez deux fois sur le fichier PATCHES.LST.
- g) Dans la fenêtre Importation de produits, sélectionnez 3.9.0-TIV-TEC-FP0008, puis cliquez sur **Importer**.
- h) Dans la fenêtre de déroulement, cliquez sur **OK** une fois que le fichier est importé.
- i) Dans la fenêtre Sélection de produits, sélectionnez 3.9.0-TIV-TEC-FP0008, puis cliquez sur **OK**.
- j) Dans la fenêtre d'installation, cliquez sur **Sélection de machines**.
- k) Sélectionnez les machines sur lesquelles vous souhaitez installer 3.9.0-TIV-TEC-FP0008, puis cliquez sur **OK**.
- l) Dans la fenêtre d'installation, sélectionnez les cellules appropriées.

**REMARQUE :** Une croix X s'affiche dans les cellules des machines sur lesquelles le groupe de correctifs 3.9.0-TIV-TEC-FP0008 va être installé.

Cliquez sur **Installer**.

Dans la fenêtre Sélection du mécanisme d'installation, choisissez l'algorithme d'installation à utiliser, puis cliquez sur **OK**.

SIS exécute les installations demandées, à partir de la fenêtre d'installation.

Allez à l'étape 4 pour terminer l'installation.

3. Pour installer le groupe de correctifs à l'aide de la méthode d'installation Tivoli standard, procédez comme suit.

**Remarque :** Pour installer correctement ce groupe de correctifs, vous avez besoin des rôles d'autorisation install\_product et super.

- a) Dans la barre de menus du bureau Tivoli, cliquez sur **Bureau** → **Installer** → **Installation de la correction** pour afficher la fenêtre Installation la correction.
- b) Dans la fenêtre Installation de la correction, cliquez sur **Sélectionner les supports** pour afficher la fenêtre Afficheur de fichiers.
- c) Dans la fenêtre Afficheur de fichiers, tapez, dans la zone **Nom de chemin**, le chemin d'accès au répertoire qui contient le groupe de correctifs, \$PATCH.
- d) Cliquez sur **Définir le support & Fermer** pour revenir dans la fenêtre Installation de la correction.
- e) Dans la fenêtre Installation de la correction, cliquez sur le nom du groupe de correctifs pour le sélectionner.
- f) Sélectionnez les clients sur lesquels installer le groupe de correctifs. Les groupes de correctifs doivent généralement être installés sur le serveur Tivoli et sur chaque client Tivoli.
- g) Cliquez sur **Installer**.

4. L'installation du groupe de correctifs est terminée. Redémarrez le serveur d'événements.

### **Instructions d'installation du serveur sur les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux 3 ou version ultérieure, SUSE Linux Enterprise Server 9 ou version ultérieure, et Red Flag.**

Pour pouvoir prendre en charge Red Hat Enterprise Linux 3 et SUSE Linux Enterprise Server 9, vous devez suivre les instructions ci-après, sans quoi des incidents risquent de se produire lors de l'installation du serveur et du serveur d'interfaces utilisateur de Tivoli Enterprise Console :

1. Dans le cas d'une installation sur l'environnement Linux pour zSeries, créez un noeud zSeries à l'aide de Framework version 4.1.1 doté de 4.1.1-TMF-0001  
Il est à noter que 4.1.1-TMF-0001 n'est pas un correctif ordinaire. Il met à jour votre image Framework version 4.1.1 GA de sorte que vous puissiez créer un noeud géré zSeries. Vous n'avez pas besoin d'effectuer les opérations détaillées dans la section "Additional Installation Instructions" du fichier 4.1.1-TMF-0001README, car elles seront effectuées ultérieurement lors de l'installation de Tivoli Enterprise Console.
2. Installez uniquement Tivoli Enterprise Console JRE 3.9 GA.  
**Remarque :** Si vous utilisez l'assistant d'installation ou Software Installation Service (SIS), installez simplement le produit JRE. Ne sélectionnez pas d'autres produits Tivoli Enterprise Console pour l'installation. Pour plus d'informations, consultez le guide d'installation d'IBM Tivoli Enterprise Console 3.9 ou le guide d'installation de Tivoli Management Framework Enterprise.

3. Mettez Tivoli Enterprise Console JRE à niveau vers 3.9.0-TIV-TEC-FP0008  
Effectuez cette opération **avant** toute autre installation de composant Tivoli Enterprise Console sur la machine zSeries. Installez uniquement Tivoli Enterprise Console JRE à ce stade.
4. Redémarrez le processus oserv.
5. Réinitialisez votre environnement (setup\_env.sh ou setup\_env.csh).
6. Installez Tivoli Enterprise Console Server et les applications à partir de l'image 3.9 GA, puis procédez à la mise à niveau vers le Groupe de correctifs 4 de Tivoli Enterprise Console.

## Mise à niveau de la console Web à l'aide de l'assistant d'installation

Avant d'installer la mise à niveau de la console Web, vous devez supprimer la version en cours. Suivez les étapes décrites ci-dessous pour supprimer la console Web actuellement installée, puis installez la console Web incluse dans ce groupe de correctifs. Une fois que l'installation de la console Web aboutit, redémarrez WebSphere Application Server.

### Désinstallation de la console Web

Vous pouvez désinstaller la console Web à l'aide de l'assistant d'installation. Au cours de ce processus, vous devez indiquer l'emplacement de WebSphere Application Server. Une fois le processus terminé, WebSphere Application Server est arrêté puis redémarré.

### Installation de la console Web à l'aide de l'assistant d'installation

La console Web de Tivoli Enterprise Console nécessite WebSphere Application Server version 5.0 Base Edition. Si vous avez déjà installé WebSphere Application Server version 5.0 Base Edition, indiquez son emplacement lors de l'installation. La console Web doit être exécutée dans un environnement WebSphere Application Server dédié. Si vous n'avez pas encore installé WebSphere Application Server, vous pouvez l'installer à l'aide de l'assistant d'installation. Ce dernier effectue l'installation en lançant le programme d'installation de WebSphere Application Server et en fournissant des paramètres par défaut personnalisés. Une fois WebSphere Application Server installé, l'assistant d'installation démarre WebSphere Application Server et poursuit l'installation.

#### Remarques :

1. Dans le cadre du processus d'installation, l'assistant d'installation vous invite à insérer le CD-ROM d'installation de WebSphere Application Server. Sous Windows, le programme d'installation de WebSphere Application Server démarre automatiquement. A ce stade, fermez le programme d'installation de WebSphere Application Server, puis cliquez sur **OK** dans l'assistant d'installation. Ce dernier démarre ensuite le programme d'installation de WebSphere Application Server dans le cadre de son processus. L'exécution séparée du programme d'installation de WebSphere Application Server risque de perturber l'installation correcte de la console Web.
2. Pour améliorer les performances et éviter les incidents potentiels au niveau du fonctionnement de la console Web, il est conseillé de ne pas installer les exemples d'application qui sont fournis avec WebSphere Application Server.
3. Si WebSphere Application Server a déjà été installé et qu'il fonctionne en mode sécurisé, indiquez ces éléments dans le panneau de l'assistant d'installation et entrez l'ID utilisateur et le mot de passe correspondant à WebSphere Application Server. Pour plus d'informations sur l'installation de WebSphere Application Server, consultez le guide d'installation de WebSphere Application Server.
4. Les étapes ci-dessous permettent d'activer le codage UTF-8 sur WebSphere Application Server (WAS).

#### WAS 5.1.1

1. Sur la console d'administration, sélectionnez **Serveurs → Serveurs d'applications**, puis sélectionnez le serveur à activer pour UTF-8
2. Cliquez sur **Définition des processus**
3. Cliquez sur **Machine virtuelle Java**
4. Choisissez **Propriétés personnalisées** dans la partie inférieure de la page
5. Cliquez sur **Nouveau**
6. Entrez `client.encoding.override` dans la zone Nom, puis entrez **UTF-8** dans la zone Valeur et cliquez sur **OK**
7. Redémarrez le serveur d'applications.

## WAS 6.0\6.1

1. Sur la console d'administration, sélectionnez **Serveurs → Serveurs d'applications**, puis sélectionnez le serveur à activer pour UTF-8
2. Développez Gestion des processus et Java dans Infrastructure du serveur
3. Cliquez sur **Définition des processus**
4. Cliquez sur **Machine virtuelle Java**
5. Choisissez **Propriétés personnalisées** dans la partie inférieure de la page
6. Cliquez sur **Nouveau**
7. Entrez client.encoding.override dans la zone Nom, puis entrez **UTF-8** dans la zone Valeur et cliquez sur OK
8. Redémarrez le serveur d'applications

Une fois les étapes précédentes terminées, vous devez configurer la console Web.

## Tolérance de WebSphere Network Deployment pour la console Web TEC

La version initiale de la console Web TEC 3.9 n'a pu être déployée que sur WebSphere Application Server d'un environnement comportant un serveur unique. Si l'environnement WebSphere Network Deployment est déjà déployé, il n'est pas possible de déployer également la console Web TEC.

Dans TEC 3.9 FP04, l'assistant d'installation a été mis à jour de sorte que le déploiement de la console Web TEC soit pris en charge dans un environnement WebSphere Network Deployment. La prise en charge est limitée au mode tolérance uniquement. En d'autres termes, l'installation de la console Web TEC ne prend pas en charge la mise en cluster, la reprise en ligne ou tout autre type de déploiement étendu. Elle n'a pour but que de permettre l'installation de la console Web TEC 3.9 sur un serveur d'applications unique dans un noeud fédéré de l'environnement WebSphere Network Deployment. Il est alors nécessaire que l'installation soit exécutée sur la machine du noeud physique qui héberge le serveur d'applications cible. Si la console Web doit être placée sur un autre noeud physique, elle doit être désinstallée du noeud existant puis réinstallée sur le nouveau noeud cible.

Lorsque la console Web TEC est installée dans un environnement WebSphere fédéré, l'application de console Web ne démarre pas une fois le processus d'installation terminé. **WebSphere Application Server doit être** relancé manuellement pour que le démarrage de l'application de console Web aboutisse.

## Configuration de la console Web

Dans le cadre de l'installation de la console Web, cette dernière doit être configurée de sorte que les opérateurs puissent utiliser la console Web pour surveiller les événements des serveurs d'événements dans les régions Tivoli.

1. Pour ajouter une région Tivoli à la liste des régions Tivoli pouvant être utilisées avec la console Web, cliquez sur **Ajouter**.
2. Tapez le nom d'hôte, le numéro de port, le nom d'utilisateur et le mot de passe du serveur Tivoli de la région. La console Web utilise ces informations pour accéder à la base de données des événements.
3. Tapez les valeurs de délai d'expiration de la console Web, puis cliquez sur **Suivant**. Lorsqu'un opérateur demande des informations sur les événements, le récapitulatif des événements et les tâches, la console Web stocke ces informations dans des mémoires cache. Ces valeurs permettent de déterminer la durée de conservation de ces informations dans les mémoires cache avant qu'elles soient supprimées. Plus les délais d'expiration sont courts, plus les informations sont à jour ; cependant, le serveur de base de données et WebSphere Application Server utilisent davantage de ressources.
4. Sélectionnez les noeuds gérés. La console Web peut être configurée pour être connectée à n'importe quel noeud géré de cette région Tivoli de sorte que les opérateurs définis sur ce noeud géré puissent se connecter et visualiser les événements. L'assistant d'installation affiche tous les noeuds gérés du serveur Tivoli indiqué. Sélectionnez les noeuds gérés à connecter à la console Web à des fins de connectivité.

Par défaut, la console Web n'est pas configurée pour un fonctionnement en mode SSL. Si vous avez besoin de SSL pour la console Web, configurez WebSphere Application Server de sorte qu'il active SSL. Pour plus de détails, consultez la documentation de WebSphere Application Server.

Pour plus d'informations sur l'ajout et la configuration de régions après l'installation, consultez le document *IBM Tivoli Enterprise Console - Guide d'utilisation*.

## Mise à niveau de la console Web sans l'utilisation de l'assistant d'installation

Il est également possible de mettre à jour manuellement la console Web. Les instructions ci-dessous décrivent les étapes requises.

Remarque : La console Web peut également être mise à jour via l'assistant d'installation . Les instructions pour cette méthode sont indiquées ci-dessus, dans la section [Installation de la console Web à l'aide de l'assistant d'installation](#).

Remarque : Si vous mettez à niveau la console Web vers 3.9.0-TIV-TEC-FP0008, suivez les instructions ci-après.

1. Naviguez jusqu'au répertoire NON\_TME/GENERIC/WC50 du groupe de correctifs si vous mettez à niveau une installation WebSphere 5.0.x. Sinon, allez jusqu'au répertoire NON\_TME/GENERIC/WC du groupe de correctifs.
  2. Si vous mettez à niveau une installation WebSphere 5.x, copiez tecrimds.jar dans le répertoire AppServer/TEC de l'installation de WebSphere Application Server, en écrasant le fichier existant. Vous pouvez également copier tecrimds.jar dans le répertoire TEC sous le profil WebSphere où la console Web est actuellement installée, en écrasant le fichier existant.
  3. Mettez à jour le fichier TecConsoleEar.ear à partir de WebSphere Administrative Console :
    - a) Dans la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur le signe (+) en regard de Applications, puis sélectionnez Applications d'entreprise.
    - b) Dans la sous-fenêtre de droite, cochez la case TecConsoleEAR. Cliquez sur Mettre à jour.
  - c) Si vous mettez à niveau une installation WebSphere 5.x, vérifiez le chemin local ou le chemin serveur, en fonction de l'emplacement de la version 3.9.0-TIV-TEC-FP0008 de TECConsoleEAR.ear. Si vous mettez à niveau une installation WebSphere 6.x, sélectionnez l'option 'Replace the entire application', puis 'Local file system' ou 'Remote file system', en fonction de l'emplacement de la version 3.9.0-TIV-TEC-FP0008 de TECConsoleEAR.ear. Entrez le chemin d'accès à la version 3.9.0-TIV-TEC-FP0008 de TECConsoleEAR.ear dans la zone appropriée. Cliquez sur Suivant.
    - d) Dans le panneau "Préparation de la mise à jour de l'application " (WebSphere 5.x uniquement), acceptez toutes les valeurs par défaut et cliquez sur Suivant.
  - e) Aux étapes 1, 2 et 3 de la procédure "Installation d'une nouvelle application", acceptez toutes les valeurs par défaut et cliquez sur Suivant. Il est à noter qu'aucune des options n'est cochée à l'étape 2, y compris l'option TecConsoleWeb. Il s'agit du comportement prévu et il n'est pas nécessaire de sélectionner l'option TecConsoleWeb dans cette étape.
  - f) A la dernière étape du panneau "Installation d'une nouvelle application", cliquez sur Terminer.
  - g) Une fois l'application installée, cliquez sur le lien de sauvegarde de la configuration principale pour WebSphere.
  - h) Si le message "Cliquez sur le bouton Sauvegarder pour mettre à jour le référentiel maître en fonction de vos modifications" apparaît, cliquez sur Sauvegarder.
4. Si vous mettez à niveau une installation WebSphere 5.x, servez-vous de l'utilitaire winrar pour extraire tecra.rar dans le répertoire AppServer/InstalledConnectors/tecra.rar de l'installation de WebSphere Application Server, en écrasant les fichiers et dossiers existants. Vous pouvez également utiliser l'utilitaire winrar pour extraire tecra.rar dans le répertoire InstalledConnectors/tecra.rar du profil WebSphere où la console Web est installée, en écrasant les fichiers et dossiers existants.

## SSL dans la console Web

Pour que la console Web se connecte aux noeuds gérés par le serveur d'interfaces utilisateur/hôte RIM via SSL, le(s) noeud(s) géré(s) TME doit(vent) être mis à jour à l'aide du correctif 4.1.1-TMF-0050 conformément aux instructions du fichier Lisez-moi 4.1.1-TMF-0050.

Il est nécessaire de définir une propriété personnalisée via la console d'administration WAS. Connectez-vous à la console d'administration via le navigateur Web :

http://nomhôte:9090/admin

Sélectionnez Serveurs->Serveurs d'applications

Cliquez sur le serveur d'applications sur lequel la console Web est installée, par exemple, "server1"

Cliquez sur l'onglet Configuration, si celui-ci n'est pas déjà sélectionné.

Cliquez sur le lien "Définition des processus" dans la table "Propriétés supplémentaires".

Cliquez sur le lien "Machine virtuelle Java" dans la table "Propriétés supplémentaires".

Cliquez sur le lien "Propriétés personnalisées" dans la table "Propriétés supplémentaires".

Cliquez sur le bouton "Nouveau" pour créer une propriété, puis renseignez les zones Nom et Valeur comme suit :

Nom : javax.net.ssl.trustStore  
Valeur : \${USER\_INSTALL\_ROOT}/installedConnectors/tecra.rar/jcf.jks

Cliquez sur Appliquer  
Cliquez sur Sauvegarder dans la partie supérieure de la page Admin  
Cliquez sur le bouton Sauvegarder  
Redémarrez WAS pour que la nouvelle propriété prenne effet.

## Création d'une base de données d'événements sur DB2 version 9

Deux problèmes ont été relevés pour l'installation sur DB2 v9.1. Le premier donne les résultats suivants :

SQL1478W Les pools de mémoire tampon définis n'ont pas pu être démarrés. A la place, un petit pool de mémoire tampon pour chaque taille de page prise en charge par DB2 a été démarré. SQLSTATE=01626.

Si vous rencontrez "SQL1478W" :

1. Exécutez les commandes suivantes en tant que propriétaire d'instance DB2 :

```
db2set DB2_OVERRIDE_BPF=20
db2stop
db2start
```

2. Exécutez à nouveau l'utilitaire wdbconfig.sh pour mettre à niveau / créer la base de données TEC.

Le second problème donne le résultat suivant sur un système Solaris 64 bit :

```
wrong ELF class: ELFCLASS64
ld.so.1: RIM_DB2_Agent: fatal: /export/home/db2inst1/sqllib/lib/libdb2.so.
1: wrong ELF class: ELFCLASS64
```

Par ailleurs, wrimtest peut donner ce qui suit :

```
Opening Regular Session...FRWTE0018E Thu Jul 26 09:14:38 2007 (18): `PA_EXEC' failed with code `-1':
`RIM_DB2_Agent: error while loading shared libraries: libdb2.so.1: cannot open shared object file: No such file or directory'
```

Si vous rencontrez "wrong ELF class: ELFCLASS64" :

```
1. cd /opt/IBM/db2/V9.1          # aller au répertoire d'installation de db2
2. ln -s lib32 lib              # créer un lien symlink nommé lib et qui pointe vers le répertoire lib32
3. wsetrim -H /opt/IBM/db2/V9.1 tec # définir l'accueil du système de gestion de base de données relationnelle dans
l'objet RIM avec ce chemin au lieu de /export/home/...
```

Remarque : /export/home/db2inst1/sqllib comporte un répertoire lib pointant vers la bibliothèque lib64. Comme RIM\_Agent est de 32 bits,

le lien doit pointer vers les bibliothèques 32 bits de l'instance DB2 64 bits. Si le système d'exploitation est de 64 bit, la version actuelle de DB2 créera uniquement une instance 64 bit.

## Remarques particulières concernant les adaptateurs exécutés sous Windows Vista et Windows Server 2008:

1. Pour distribuer un profil de configuration d'adaptateur sur un noeud final Windows Vista, ce dernier doit au préalable être configuré avec la commande Tivoli suivante :

```
wep <endpoint_label> set_config allow_proxy_upcalls=true
```

Arrêtez, puis démarrez le noeud final pour que la modification prenne effet.

2. Le pare-feu Windows installé sur les ordinateurs Windows Vista et Windows Server 2008 bloque tout le trafic entrant qui n'a pas été configuré comme autorisé. L'adaptateur SNMP écoute sur le port UDP 162 pour les pièges SNMP entrants, et ce connecteur est bloqué sous la configuration Vista par défaut. Vous devez par conséquent configurer le pare-feu pour autoriser le trafic entrant sur le port UDP 162 de sorte que l'adaptateur SNMP puisse recevoir les pièges. Un exemple de procédure de configuration est illustrée ci-dessous.

1. Ouvrez Pare-feu Windows dans le panneau de configuration Windows.
2. Passez sur l'onglet Exceptions de la boîte de dialogue de configuration du Pare-feu Windows.
3. Cliquez sur le bouton 'Ajouter Port'.
4. Entrez un nom de port dans la zone Nom. Entrez 162 dans la zone Numéro du port.
5. Sélectionnez le type de port UDP.
6. Cliquez sur le bouton OK au bas de la boîte de dialogue de configuration du Pare-feu Windows.

L'adaptateur SNMP ne peut pas recevoir de pièges si le port UDP 162 est déjà utilisé par un autre gestionnaire SNMP. Il comprend également la fonction SNMP Trap Service qui peut être installée sur les ordinateurs Windows.

### Informations relatives au pack de localisation

**Remarque : Les utilisateurs de ce groupe de correctifs (ou de n'importe lequel depuis le groupe de correctifs 4) n'auront plus de support de langue nationale dans leur console Java, sauf s'ils installent le pack de localisation. Pour plus de détails, voir ci-dessous.**

#### Instructions d'installation particulières :

Installez le pack de localisation TEC 3.9 FP07 (s'il est disponible). Si vous installez un pack de localisation antérieur à FP04, le correctif fonctionne encore, mais la console ne sera traduite dans aucune autre langue, sauf l'anglais, quel que soit l'environnement local que vous paramétrez sur la machine. La console FP07 est en effet incompatible avec les packs de localisation antérieurs à FP04.

Les mises à jour du pack de localisation incluses dans le groupe de correctifs 3.9.0-TIV-TEC-FP0008 contiennent des images d'installation distinctes pour les composants TME et la console Java non-TME dans les répertoires suivants :

```
<390TECFP07_DIR>/NLS/TME  
<390TECFP07_DIR>/NLS/NON_TME
```

#### Installation de ce groupe de correctifs dans un environnement Tivoli Management Environment

Le pack de localisation mis à jour pour les composants TME ne doit pas être installé en tant que produit mais en tant que correctif. Pour cela, commencez par installer le pack de localisation initial Tivoli Enterprise Console, version 3.9 pour les mises à jour dans la langue voulue. Utilisez les mêmes instructions d'installation que pour les autres composants TME. Installez uniquement les modules de langue dont vous avez besoin.

#### Installation du pack de localisation pour la console Java non-TME

Le fichier lp\_setup.jar contient le programme d'installation InstallShield MultiPlatform. Tous les fichiers de classe et d'aide NLS sont installés dans le sous-répertoire **nls**. Suivez la procédure ci-après pour installer le pack de localisation au même emplacement que la console non-TME :

1. Accédez au répertoire des fichiers d'installation : <390TECFP07\_DIR>/NLS/NON\_TME/Setup
2. Exécutez la commande suivante :  
**<rép\_installation\_TECConsole>/jre/bin/java -jar lp\_setup.jar**  
(Java, qui est installé avec la console Java, est alors utilisé.)
3. Sélectionnez votre répertoire de console non-TME et cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez les langues à installer et cliquez sur **Suivant**.
5. Confirmez les informations d'installation et cliquez sur **Suivant**.
6. Cliquez sur **Terminé**.

Remarque : Pour le tchèque, le hongrois, le polonais et le russe:

- Le répertoire TME contient un arborescence de sous-répertoires CER renfermant les images d'installation du **product** pour les quatre nouvelles langues disponibles avec ce groupe de correctifs (tchèque, hongrois, polonais et russe). Etant donné qu'il n'existe aucune version antérieure pour ces langues, elles doivent être installées comme des produits, et non comme des modules de correction (contrairement aux autres langues).
- Le répertoire NON\_TME contient également un sous-répertoire CER. Lorsque vous exécutez lp\_setup.jar à partir du répertoire NON\_TME, vous pouvez uniquement installer/mettre à jour les langues déjà disponibles du groupe 1. L'interface utilisateur pour ce programme d'installation est uniquement traduite dans ces langues. Lorsque vous exécutez lp\_setup.jar à partir du répertoire NON\_TME/CER, les options disponibles comprennent l'installation/mise à jour des 13 langues. L'interface utilisateur de ce programme d'installation est uniquement traduite dans les quatre nouvelles langues.

## Installation de la console et des adaptateurs dans un environnement autonome (non-Tivoli)

### Remarques :

- L'adaptateur Windows non-TME est désormais livré avec une version mise à jour du programme InstallShield. C'est pourquoi, **il est conseillé de désinstaller tous les adaptateurs Windows non-TME avant d'installer l'adaptateur du groupe de correctifs (à partir du groupe de correctifs Pack 4)**. Si cette opération n'est pas effectuée, une entrée est conservée dans la liste des programmes affichés dans la fenêtre Ajout/Suppression de programmes du Panneau de configuration. Toute tentative ultérieure de désinstallation de la version précédente de l'adaptateur peut donner lieu à un comportement imprévu.
- Il est possible que d'autres répertoires non utilisés soient créés lors de l'utilisation de l'assistant InstallShield pour l'installation d'un adaptateur Windows non-TME (journal d'événements et SNMP/HPOV). Cela peut se produire lorsque l'option de "modification" est utilisée pour indiquer le répertoire d'installation, qu'un nom de répertoire personnalisé est attribué et que le bouton "OK" est sélectionné. Si l'installation est annulée ou que l'adaptateur est ultérieurement supprimé, tous les répertoires créés par l'assistant seront supprimés.
- Si l'option de "réparation" du programme InstallShield est requise pour un adaptateur non-TME installé sur le système d'exploitation Windows, il est possible que des fichiers altérés ou manquants soient remplacés par des fichiers standard contenant des paramètres de configuration par défaut. Par exemple, le fichier tecad\_win.conf contient une valeur "localhost" à la place du nom d'hôte du serveur d'événements indiqué à l'origine.

Les instructions ci-dessous permettent d'installer les composants autonomes de ce groupe de correctifs. Ceux-ci peuvent également être désignés par composants non-TME (c'est-à-dire, adaptateurs non-TME, console non-TME).

### Adaptateur de format du journal d'événements Windows

Pour installer l'adaptateur Windows SNMP ou HPOV, procédez comme suit :

```
C:\<chemin_fichier_installation>\TEC39WINAdapterSetup.exe
```

Cela va démarrer l'assistant InstallShield, qui va indiquer la procédure d'installation à suivre. Pour visualiser des captures d'écran, reportez-vous à la section [Installation de l'adaptateur TEC 3.9 non-TME Windows](#). L'assistant vous invite à entrer l'emplacement d'installation ainsi que les informations de connexion relatives au serveur d'événements. Une option vous permet également de spécifier un identificateur, si vous êtes amené à installer plusieurs adaptateurs sur un système unique. Une fois l'installation terminée, un nouveau service intitulé "TECWINAdapter" est enregistré et démarré. (Le redémarrage du système n'est pas requis.) Ce service est enregistré sur Windows de sorte qu'il démarre automatiquement chaque fois que le système démarre.

## Installation automatique

L'adaptateur Windows peut également être installé en mode "automatique" à l'aide de l'assistant InstallShield. Avant d'installer l'adaptateur en mode automatique (sans utiliser l'assistant InstallShield), vous devez créer un fichier de réponses. Cette étape initiale requiert l'utilisation de l'assistant ; cependant, il est possible d'utiliser le fichier de réponses pour installer l'adaptateur sur d'autres systèmes. Pour créer un fichier de réponses destiné à l'installation automatique, vous devez appeler l'application d'installation à l'aide de la commande suivante :

```
TEC39WINAdapterSetup.exe /r /f1"responsefile"
```

Pour exécuter l'installation automatique sur des systèmes ultérieurs, lancez la commande suivante :

```
TEC39WINAdapterSetup.exe /s /f1"responsefile"
```

TEC39WINAdapterSetup.exe - nom du programme d'installation

/r	- option permettant de générer un fichier de réponses
/s	- indique qu'il s'agit d'une installation automatique
/f1	- indicateur de nom de fichier pointant sur le fichier script de l'installation automatique
responsefile	- chemin d'accès complet définissant le fichier de réponses de l'installation automatique

Par exemple : c:\temp\WinInstallScript.iss

Une fois l'installation démarrée, l'assistant d'installation vous guide pour choisir les options appropriées et renseigner les zones correspondantes. Lorsque l'installation aboutit, un fichier d'enregistrement contenant l'ensemble des options et paramètres sélectionnés lors de l'installation est créé et placé à l'emplacement indiqué par l'option "responsefile".

L'installation automatique peut être exécutée, à l'aide du fichier de réponses, sur tous les systèmes comportant une configuration de base similaire. En d'autres termes, tous les systèmes sur lesquels l'adaptateur va être installé ont suffisamment d'espace disque disponible et ont pour but d'envoyer des événements au même serveur d'événements que le système d'origine.

## Adaptateur Windows SNMP/HPOV

### Remarques :

- Les adaptateurs de journal d'événements SNMP prennent désormais en charge les pièges SNMP V2.
- Le fichier tecad\_snmp.cds a été mis à jour de sorte les pièges SNMP v2 ainsi que les données counter64 soient enregistrés.

Pour installer l'adaptateur Windows, procédez comme suit :

```
C:\<chemin_fichier_installation>\TEC39SNMPAdapterSetup.exe
```

Cela va démarrer l'assistant InstallShield, qui va indiquer la procédure d'installation à suivre. L'assistant vous invite à entrer l'emplacement d'installation ainsi que les informations de connexion relatives au serveur d'événements. Une fois l'installation terminée, un nouveau service intitulé "TECSNMPAdapter" est enregistré et démarré. (Le redémarrage du système n'est pas requis.) Ce service est enregistré sur Windows de sorte qu'il démarre automatiquement chaque fois que le système démarre.

## Installation automatique

L'adaptateur SNMP peut également être installé en mode "automatique" à l'aide de l'assistant InstallShield. Avant d'installer l'adaptateur en mode automatique (sans utiliser l'assistant InstallShield), vous devez créer un fichier de réponses. Cette étape initiale requiert l'utilisation de l'assistant ; cependant, il est possible d'utiliser le fichier de réponses pour installer l'adaptateur sur d'autres systèmes. Pour créer un fichier de réponses destiné à l'installation automatique, vous devez appeler l'application d'installation à l'aide de la commande suivante :

```
TEC39SNMPHPOVAdapterSetup.exe /r /f1"responsefile"
```

Pour exécuter l'installation automatique sur des systèmes ultérieurs, lancez la commande suivante :

```
TEC39SNMPHPOVAdapterSetup.exe /s /f1"responsefile"
```

TEC39SNMPHPOVAdapterSetup.exe - nom du programme d'installation

/r - option permettant de générer un fichier de réponses

/s - indique qu'il s'agit d'une installation automatique

/f1 - indicateur de nom de fichier pointant sur le fichier script de l'installation automatique

responsefile - chemin d'accès complet définissant le fichier de réponses de l'installation automatique

Par exemple : c:\temp\WinInstallScript.iss

Une fois l'installation démarrée, l'assistant d'installation vous guide pour choisir les options appropriées et renseigner les zones correspondantes. Lorsque l'installation aboutit, un fichier d'enregistrement contenant l'ensemble des options et paramètres sélectionnés lors de l'installation est créé et placé dans l'emplacement indiqué par l'option "responsefile".

L'installation automatique peut être exécutée, à l'aide du fichier de réponses, sur tous les systèmes comportant une configuration de base similaire. En d'autres termes, tous les systèmes sur lesquels l'adaptateur va être installé ont suffisamment d'espace disque disponible et ont pour but d'envoyer des événements au même serveur d'événements que le système d'origine.

## Console Java Windows

Pour installer la console Java sur un système d'exploitation Windows pris en charge, exécutez la commande suivante afin de démarrer l'assistant InstallShield :

```
%PATCH%\NON_TME\CONSOLE\W32-IX86\setupwin32.exe
```

## Adaptateur de fichier journal UNIX/Linux

Pour installer l'adaptateur de fichier journal sur un système d'exploitation UNIX/Linux pris en charge, procédez comme suit :

Extrayez le fichier \$PATH/NON\_TME/LOGFILE/\$INTERP/LOGFILE.TAR dans le répertoire d'installation de votre choix :

```
tar -xvf LOGFILE.TAR
```

Définissez la variable d'environnement TECADHOME :

```
export TECADHOME=<répertoire_installation>
```

Exécutez le script d'initialisation, en procédant comme suit :

```
$TECADHOME/bin/tecad_logfile.cfg
```

## Console UNIX/Linux

Pour installer la console Java sur un système d'exploitation UNIX/Linux pris en charge, procédez comme suit :  
Extrayez le fichier \$PATCH/NON\_TME/CONSOLE/\$INTERP/CONSOLE.TAR dans le répertoire d'installation de votre choix :

```
tar -xvf CONSOLE.TAR
```

Remarque : Cela va créer un sous-répertoire intitulé tec\_console dans le répertoire d'installation.

Démarrez la console en procédant comme suit :

```
$INSTALL_DIRECTORY/tec_console/tec_console
```

## Mise à jour de l'adaptateur Windows

L'adaptateur de fichier journal d'événements Windows IBM Tivoli Enterprise Console permet de lire des journaux d'événements personnalisés ainsi que les journaux d'événements Windows standard. Une instance de l'adaptateur peut contrôler jusqu'à 60 journaux d'événements.

La liste des journaux d'événements à contrôler est désignée par le mot clé WINEVENTLOGS dans le fichier de configuration d'adaptateur. Il est possible d'indiquer des noms à l'aide des caractères génériques '\*' et '?'. Les caractères génériques sont interprétés de la même manière que dans le processus de concordance des noms de fichier de ligne de commande Windows.

Exemples :

1. La spécification du journal des événements "Appl\*" correspond aux journaux d'événements "Application" et à tout autre journal d'événements commençant par "Appl".
2. La spécification du journal des événements "Custom0?" correspond à "Custom01", "Custom02", mais pas à "Custom002".

Pour plus d'informations, voir le fichier README4Win.txt fourni avec l'adaptateur non TME.

## **Nouveaux mots clés de fichier de configuration**

Les trois nouveaux mots clés de configuration suivants ont été ajoutés au fichier de configuration d'adaptateur Windows TEC (tecad\_win.conf).

**EventLogMinPollInterval** - Intervalle d'interrogation minimal en secondes. L'adaptateur ajuste son intervalle d'interrogation entre cette valeur minimale et la valeur maximale indiquée par le mot clé by PollInterval. En cas d'arrivée constante de nouveaux événements, l'adaptateur continue d'interroger à l'intervalle minimal. En l'absence de nouveaux événements, l'adaptateur augmente progressivement l'intervalle d'interrogation jusqu'au niveau maximal. Les valeurs par défaut minimale et maximale sont respectivement 5 et 120 secondes.

**EventLogBatchSize** - Nombre d'événements traités à partir d'un journal d'événements à chaque intervalle d'interrogation. Dans la mesure où le traitement d'événements depuis un journal d'événements Windows peut mobiliser de nombreuses ressources systèmes, ce mot clé est fourni pour permettre aux utilisateurs de limiter le débit de l'adaptateur. Le débit total par minute peut être limité par la combinaison des paramètres EventLogMinPollInterval et EventLogBatchSize. La taille des lots par défaut est de 20 événements.

**EventLogMaxRetries** - Nombre maximal de nouvelles tentatives devant être lues depuis un journal d'événements ayant généré une erreur. Une fois le nombre maximal de nouvelles tentatives atteint, l'enregistrement du journal des événements qui ne peut pas être lu est ignoré ou le journal des événements qui ne peut pas être ouvert est supprimé de la liste des journaux à surveiller. Une nouvelle tentative est lancée à chaque intervalle d'interrogation. Le nombre maximal de nouvelles tentatives est de 5.

## Entrées de registre de l'adaptateur Windows

L'adaptateur Windows utilise à présent des clés de registre et des variables différentes de celles décrites dans la section relative aux variables de registre, au début de la page 173 du document TEC Adapters Guide :

Deux emplacements de registre contiennent des variables d'adaptateur : l'un comprend les variables d'installation, l'autre les variables d'exécution.

Les variables d'installation de l'adaptateur Windows sont situées sous la clé de registre :

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\TECWINAdapter<\_id>

Les variables d'installation de l'adaptateur Windows sont les suivantes :

### TECInstallPath

Cette variable comprend le répertoire dans lequel les fichiers exécutables et les fichiers de l'adaptateur sont enregistrés. Elle prend généralement la valeur C:\Program Files\IBM\TEC 3.9 Windows Adapter\tecwin. Ne modifiez cette variable que si vous déplacez le répertoire tecwin à l'issue de l'installation.

Les variables d'exécution de l'adaptateur Windows correspondant à chaque journal d'événements surveillé sont situées sous la clé :

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Tivoli\TECWINAdapter<\_id>\EventLog\<Event Log Name>

Pour chaque journal d'événements surveillé, deux variables de registre sont gérées :

### LastRecord

Cette entrée de registre contient le plus grand nombre d'événements traités par l'adaptateur dans le journal des événements Windows . LastRecord est utilisé pour conserver une trace du dernier événement ayant été lu et transmis au serveur d'événements afin que l'adaptateur puisse démarrer à partir de l'événement non lu suivant au cours des intervalles d'interrogation ultérieurs.

### LastTimestamp

Contient la valeur "Generated Time" (en heure epoch - secondes depuis 1970) de l'événement défini par la variable LastRecord. Au début de chaque intervalle d'interrogation, LastTimestamp est comparée à l'heure de génération de l'événement indiquée par LastRecord. Si les valeurs de temps correspondent, l'adaptateur conclut que LastRecord définit le dernier événement traité dans le journal d'événements. Dans le cas contraire, l'adaptateur conclut que le journal d'événements a été effacé ou encapsulé depuis le dernier intervalle d'interrogation.

REMARQUE : Si vous voulez qu'un événement soit à nouveau lu et traité, modifiez les variables de registre comme suit : définissez LastRecord sur le numéro d'événement qui précède celui à retraiter, puis supprimez la variable LastTimestamp . Si vous modifiez LastRecord sans supprimer LastTimestamp, l'adaptateur détecte une disparité entre LastRecord et LastTimestamp et risque de commencer le traitement au début du journal des événements (si NumEventsToCatchup=-1).

Dans les versions précédentes de l'adaptateur Windows, ces variables d'exécution étaient enregistrées sous la clé de registre suivante :

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\TECWINAdapter<\_id>

La version actuelle de l'adaptateur migre ces variables de l'ancienne clé de registre vers la nouvelle.

La syntaxe de la ligne de commande, la version standard de l'adaptateur, a changé. Voir la [mise à jour de la syntaxe tecad\\_win](#) dans la section des mises à jour des publications IBM Tivoli du manuel [IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 Adapters Guide](#).

## Nouvelles interfaces

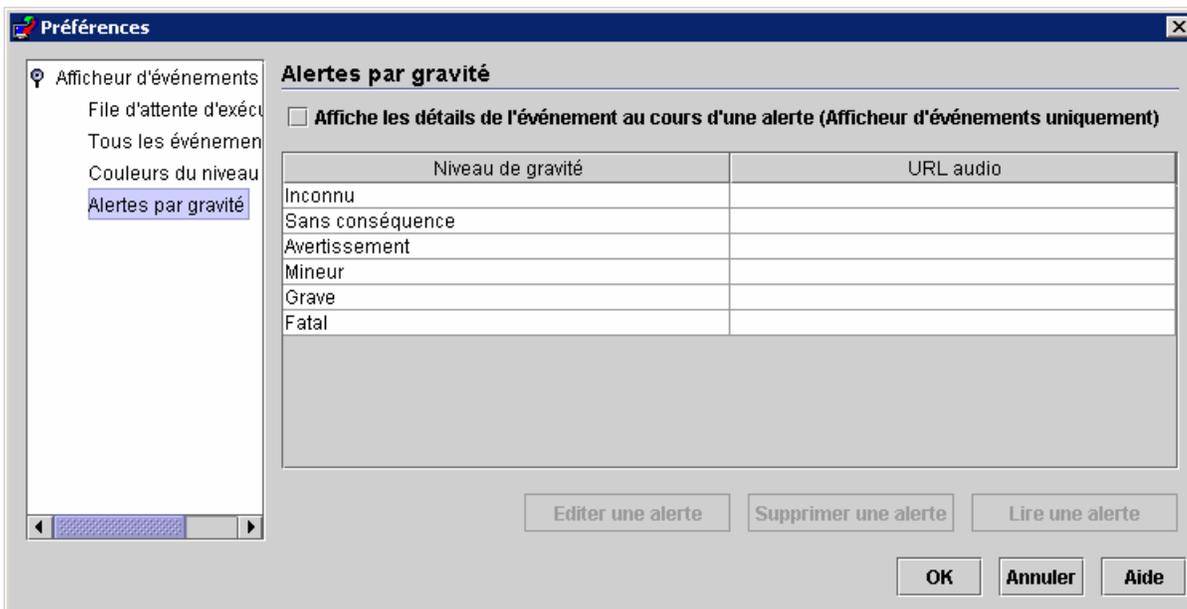
### Alertes sonores de la console Java TEC

#### INTERFACE UTILISATEUR

Chaque opérateur peut définir ses propres alertes par gravité. Les administrateurs n'ont pas la possibilité de définir les alertes par gravité au niveau de l'entreprise (pas de configuration globale). TEC ne fournit aucune alerte par défaut ; la fonction d'alertes est donc "désactivée" par défaut. Elle est activée opérateur par opérateur, lorsqu'un opérateur décide de l'utiliser. L'opérateur doit installer la console 3.9.0-TEC-FP05 ou version suivante (ou mettre à niveau de FP04 vers FP05 ou version suivante via la fonction de mise à jour automatique) pour pouvoir utiliser cette fonction.

La fonction d'alertes par gravité peut être configurée dans un nouvel onglet, "Alertes par gravité", des préférences de l'opérateur, accessibles depuis le menu Edition de l'afficheur d'événements. Voir l'interface utilisateur dans la Figure 1 ci-dessous (les niveaux de gravité correspondent à ceux définis dans la base de règles par défaut).

Figure 1

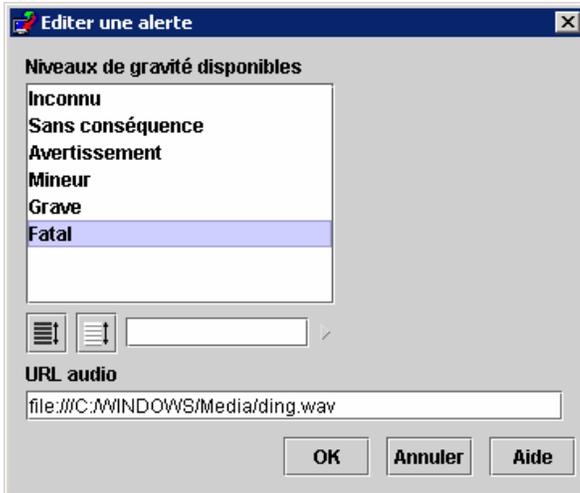


L'interface utilisateur affiche dans un tableau la liste des alertes par gravité créées par l'opérateur de la console TEC. La colonne de gauche affiche le nom du niveau de gravité, tandis que celle de droite affiche l'adresse URL du fichier audio qui sera lu lors de la réception d'un événement de cette gravité. Les boutons se trouvant en dessous du tableau permettent à l'opérateur de modifier et de supprimer des alertes, et de les lire à titre d'aperçu. Lors de l'installation du MDV contenant cette fonction, tous les niveaux de gravité sont répertoriés dans le tableau, mais aucun d'eux n'est affecté à une alerte.

Notez la case à cocher située au-dessus du tableau, "Affiche les détails de l'événement au cours d'une alerte". Lorsque cette option est cochée et que l'afficheur d'événements lit une alerte, ce dernier affiche également la boîte Détails de l'événement pour tous les nouveaux événements à l'origine de l'alerte.

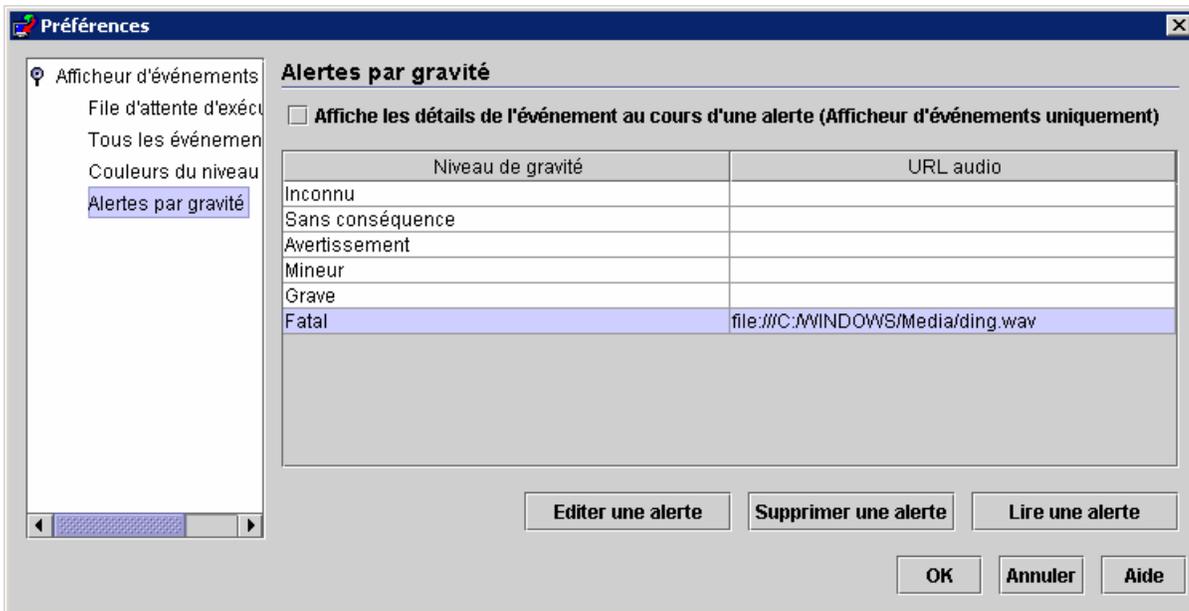
Lorsqu'une ligne du tableau est sélectionnée, le bouton "Editer une alerte" est activé. Lorsque "Editer une alerte" est actionné, une boîte de dialogue présente à l'utilisateur tous les types de gravité n'ayant pas encore été affectés à une alerte. Voir Figure 2 ci-dessous.

**Figure 2**



Notez toutefois qu'il est possible de sélectionner plusieurs niveaux de gravité lors de la définition d'une nouvelle alerte. Cela signifie qu'une même alerte peut être affectée à plusieurs niveaux de gravité. L'utilisateur sélectionne un ou plusieurs niveaux de gravité parmi ceux encore disponibles puis saisit l'adresse URL de la ressource audio à associer à l'élément ou aux éléments sélectionnés. Le fait de cliquer sur le bouton OK ajoute la nouvelle alerte définie au tableau de la Figure 1. Voir Figure 3 ci-dessous.

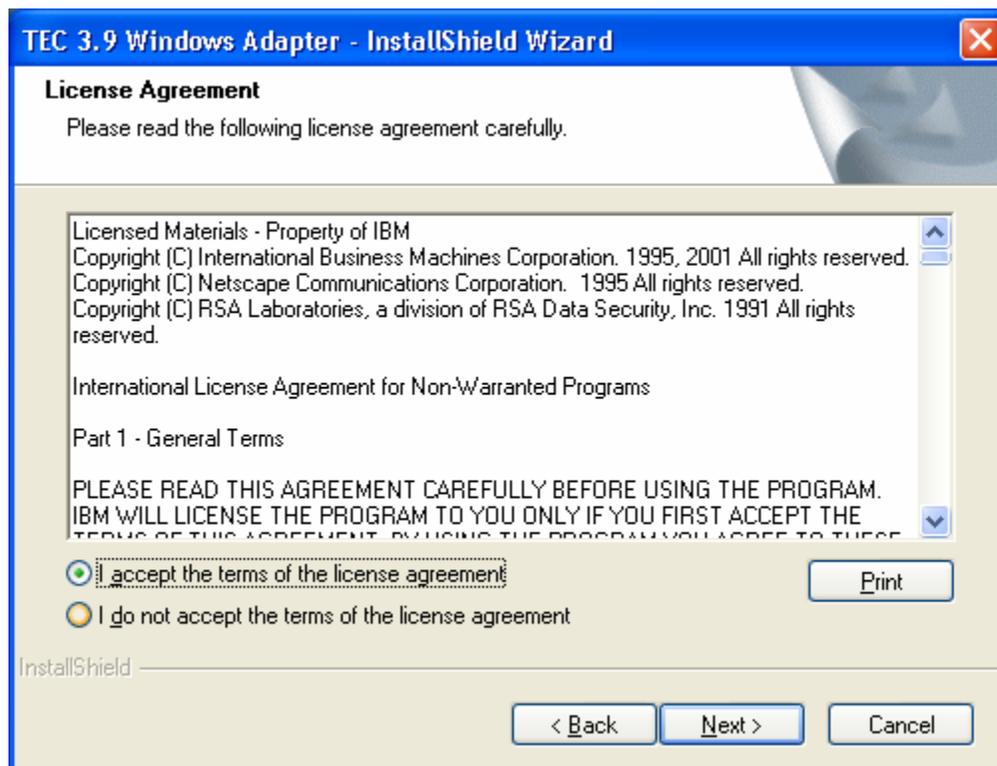
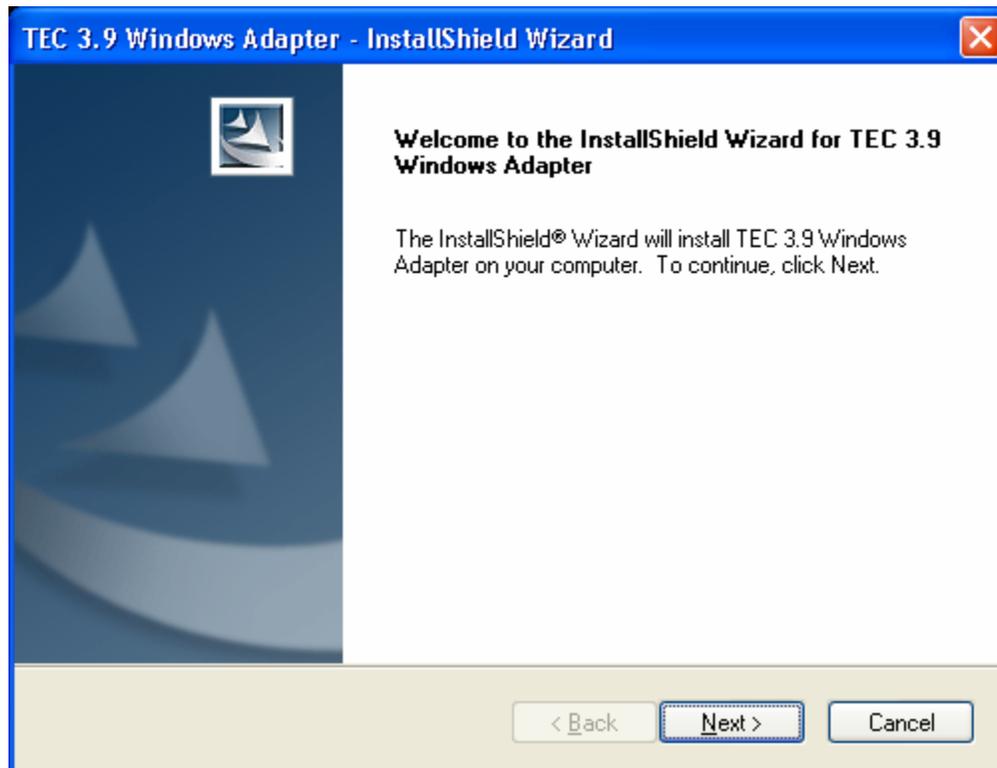
Figure 3

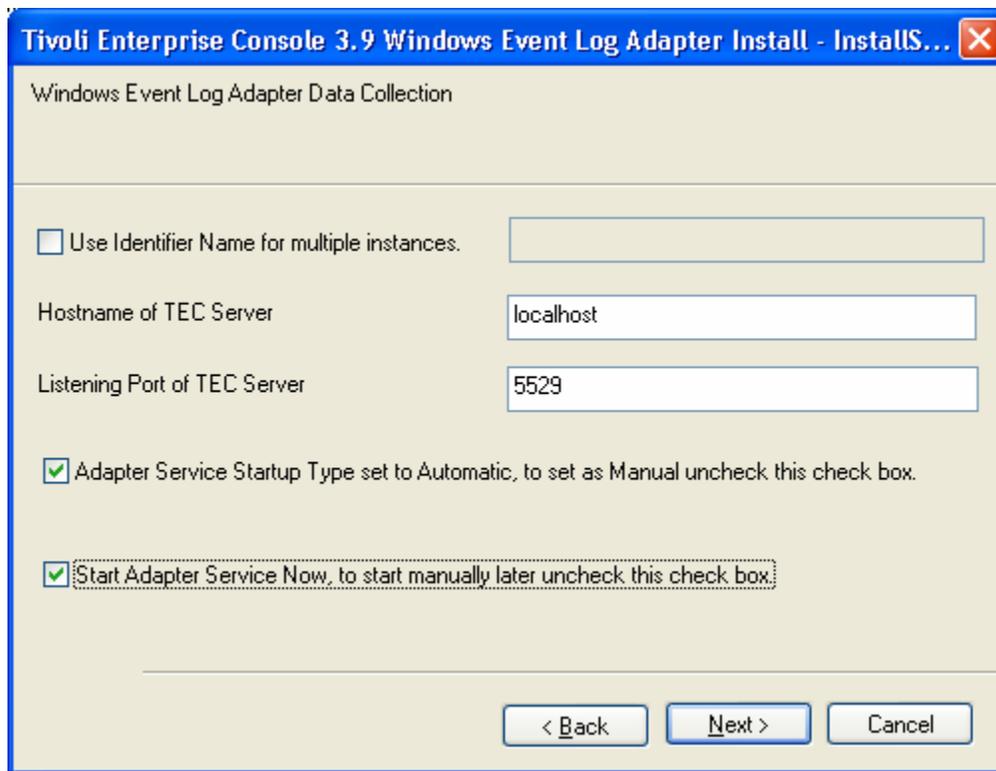
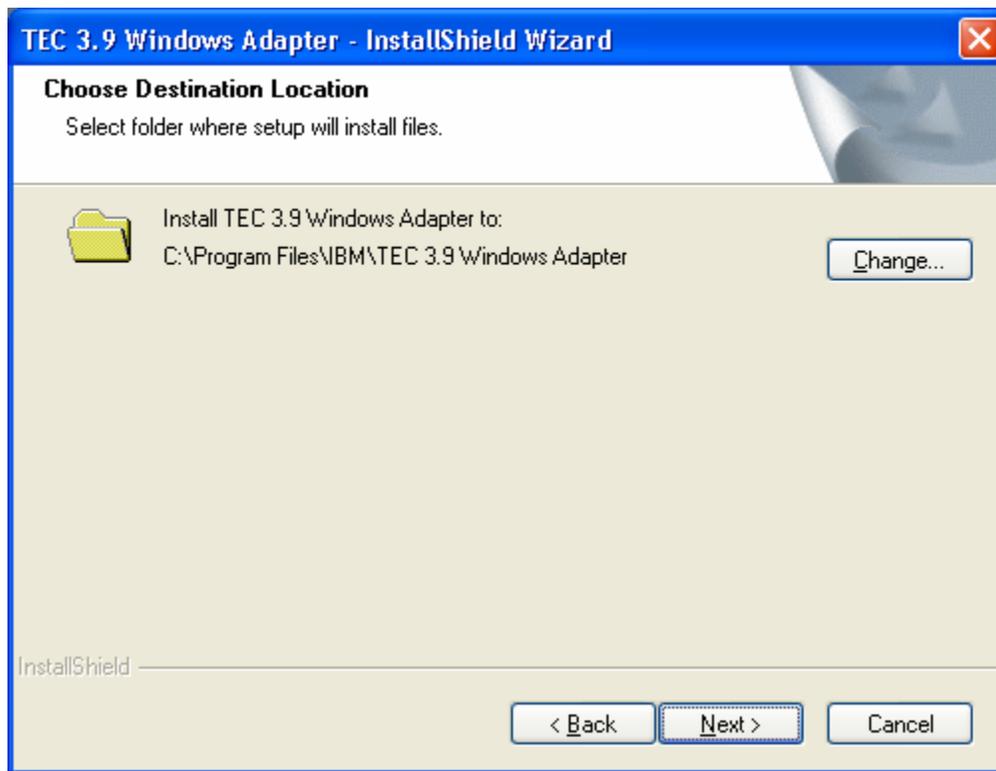


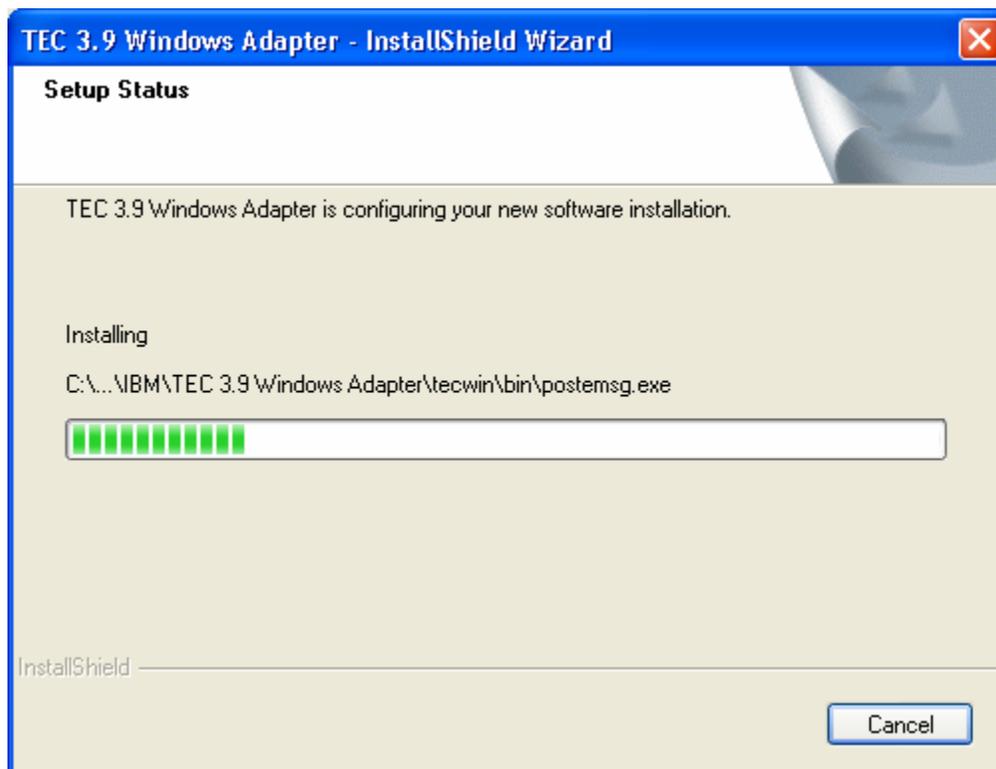
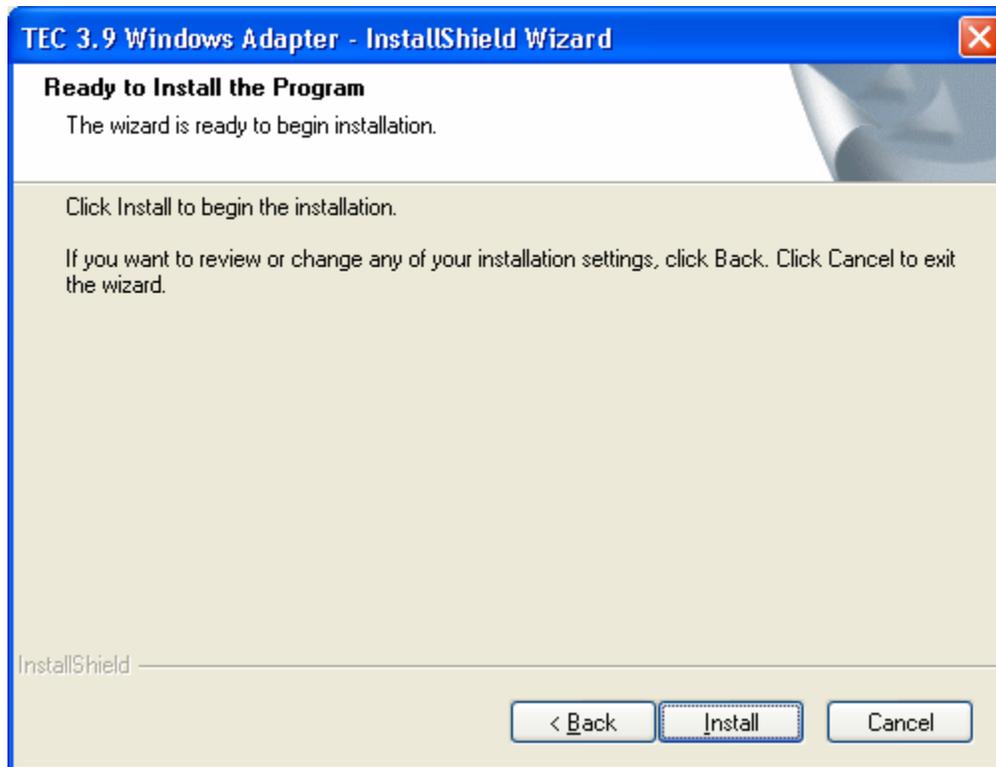
Comme indiqué plus haut, la définition du format d'URL des ressources audio permet aux opérateurs de la console TEC de lire des alertes à partir du système de fichiers ou à partir d'Internet/intranet. Notez que l'ouverture d'une ressource audio par Java prend plus de temps à partir du Web qu'à partir du système de fichiers.

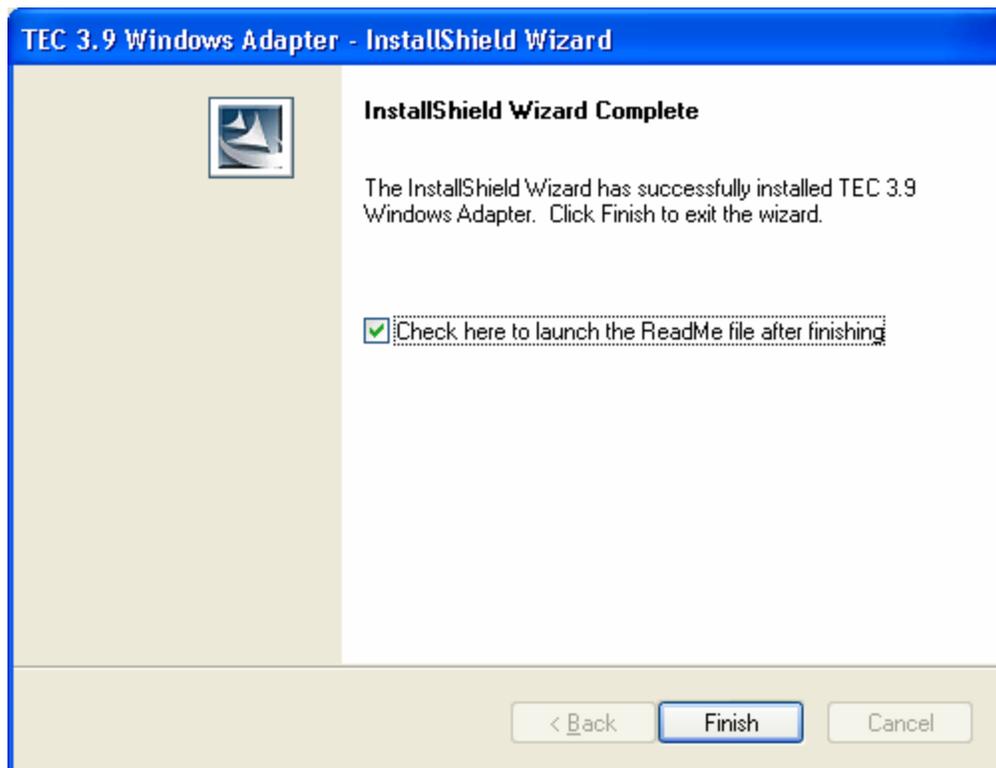
## Installation de l'adaptateur TEC 3.9 non-TME Windows

La section ci-dessous présente la progression des fenêtres affichées lors de l'installation de l'adaptateur de journal d'événements TEC 3.9 non-TME Windows. Cette progression s'affiche également lors de l'installation des adaptateurs Windows non-TME SNMP ou HPOV.





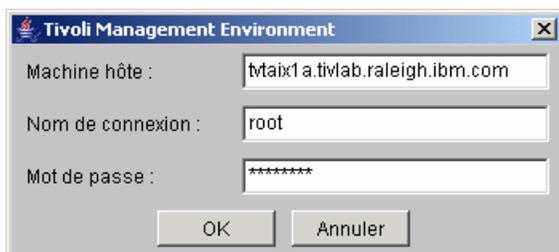




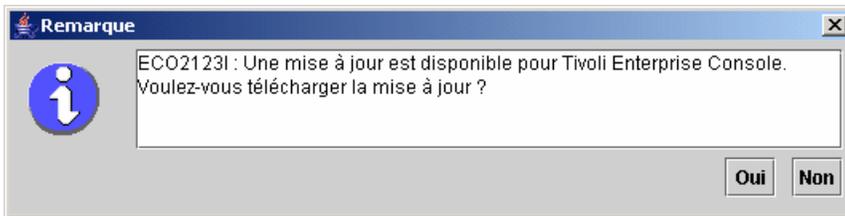
## Captures d'écran de la mise à jour automatique de la console non-TME

Il est désormais possible de mettre à jour automatiquement une console non-TME (Tivoli Management Enterprise ou Tivoli Management Framework) vers la version la plus récente après l'application de 3.9.0-TEC-FP04 ou ultérieur au serveur d'interfaces utilisateur. Lorsqu'une console non-TME est connectée au serveur d'interfaces utilisateur et que ce dernier détecte une console compatible (voir la documentation de contrôle des versions de la console, l'utilisateur a la possibilité de mettre à niveau la console vers la version la plus récente. Si l'utilisateur choisit la mise à niveau, les mises à jour seront copiées dans un répertoire de mise à jour, vérifiées puis appliquées. Une fois que la mise à jour aboutit, l'utilisateur est invité à redémarrer la console de sorte que les mises à jour prennent effet. (Remarque : MR0425056855, MR1124033140, MR0411052834)

Lors du démarrage normal de la console TEC non-TME, la boîte de dialogue de connexion s'affiche comme illustré ci-dessous.



Entrez les informations de connexion, puis appuyez sur OK. A ce stade, la console non-TME exécute le contrôle de serveur d'interfaces utilisateur pour les mises à jour non-TME et, si une est disponible à des fins de téléchargement, le message suivant s'affiche :



Si vous cliquez sur **Non**, la fenêtre principale de la console s'affiche comme c'est généralement le cas après qu'une connexion aboutit. Si vous cliquez sur **Oui**, les mises à jour sont téléchargées et une barre de progression indiquant l'état s'affiche :



Une fois le téléchargement terminé, un message indiquant que le téléchargement a abouti s'affiche. A ce stade, la console doit être redémarrée pour que la mise à jour prenne effet.



A présent, l'utilisateur doit cliquer sur OK. La console s'arrête et l'utilisateur doit la redémarrer et ouvrir de nouveau une session. La console est désormais mise à jour au même niveau que le serveur d'interfaces utilisateur. Aucune invite de mise à jour ne s'affiche tant que le prochain correctif contenant des mises à jour de console non-TME n'est pas appliqué au serveur d'interfaces utilisateur.

## Mise à jour de la bibliothèque de tâches ([IY66997](#), [IY74316](#), [IY80636](#))

Ce groupe de correctifs ne met pas à jour votre bibliothèque de tâches, car certains clients modifient leur bibliothèque de tâches et cette mise à jour remplace leurs personnalisations. Le fichier \$BINDIR/TME/TEC/tec\_tasks.tll a été mis à jour. Pour obtenir ce correctif, vous devez exécuter d'autres étapes afin de mettre à jour votre bibliothèque de tâches.

Remarque : Si vous effectuez cette tâche sur un système Linux, supprimez tous les espaces figurant entre une option de ligne de commande et son argument pour toutes

les commandes wttl ; par exemple, la première commande wttl serait remplacée par :

```
$BINDIR/bin/wttl -r -p TEC-Region -P/bin/cat $BINDIR/TME/TEC/tec_tasks.tll
```

Remarque : Si vous effectuez cette tâche sur un système Windows, remplacez /bin/cat par cat.exe et /usr/lib/cpp par cpp.exe.

1. Si vous n'avez pas modifié votre bibliothèque Tâches T/EC, exécutez la commande suivante pour mettre à jour la bibliothèque de tâches à l'aide du nouveau fichier tec\_tasks.tll :

```
$BINDIR/bin/wttl -r -p TEC-Region -P /bin/cat $BINDIR/TME/TEC/tec_tasks.tll
```

Cela permet de supprimer toutes les tâches de la bibliothèque Tâches T/EC puis de les recréer à partir du fichier tec\_tasks.tll.

2. Si vous avez uniquement ajouté des tâches dans la bibliothèque Tâches T/EC et que vous n'avez modifié aucune des tâches par défaut, procédez comme suit :

a. Supprimez toutes les tâches de la bibliothèque Tâches T/EC, à l'exception de vos tâches.

b. Exécutez la commande suivante :

```
$BINDIR/bin/wttl -i -p TEC-Region -P /bin/cat $BINDIR/TME/TEC/tec_tasks.tll
```

Cela permet d'insérer toutes les tâches, à partir du nouveau fichier tec\_tasks.tll, dans la bibliothèque Tâches T/EC.

3. Si vous disposez de régions TMR connectées, exécutez la commande suivante à partir de chaque région TMR afin de mettre à jour les informations d'une région à l'autre :

```
wupdate -r TaskLibrary <nom_autre_région>
```

## Désinstallation

### Restauration d'un serveur d'événements à l'état d'origine antérieur au groupe de correctifs

Pour désinstaller un groupe de correctifs TEC, vous devez archiver les arborescences de répertoires avant l'installation initiale. S'il est nécessaire de rétablir l'état du système, tel qu'il était avant l'installation du groupe de correctifs, cette archive peut être restauré. Les étapes suivantes peuvent être utilisées à titre d'exemple simplifié :

Créez une archive de l'environnement Tivoli en cours. Exécutez la commande suivante à partir du répertoire racine :

```
tar -cvf ITEC-PRE-FP.TAR répertoires_installation_Tivoli
```

où **répertoires\_installation\_Tivoli** représente vos répertoires d'installation Tivoli, par exemple :

```
/etc/Tivoli /usr/local/Tivoli
```

Extrayez l'archive afin de restaurer au système l'état préalable au groupe de correctifs. Exécutez la commande suivante à partir du répertoire racine :

```
tar -xvf ITEC-PRE-FP.TAR
```

**Remarque** : dans un environnement Windows, exécutez ces étapes à partir d'un shell bash Tivoli démarré à l'aide d'instructions similaires

suivantes :

a) Configurez l'environnement Tivoli :

Sur la ligne de commande, exécutez le script suivant :

```
%SystemRoot%\system32\drivers\etc\Tivoli\setup_env.cmd
```

b) Démarrez le shell bash en tapant :

```
bash
```

## Suppression de l'adaptateur de journal des événements non-TME Windows d'IBM Tivoli Enterprise Console

Pour supprimer l'adaptateur Windows sélectionnez "Adaptateur Windows TEC 3.9" dans l'utilitaire "Ajout/Suppression de programmes" du Panneau de configuration Windows.

L'adaptateur Windows peut également être supprimé en mode automatique. Pour lancer la procédure de désinstallation automatique, appelez le fichier "uninst.bat." Entrez le chemin complet lorsque vous appelez ce fichier à partir de la ligne de commande. Par exemple :

```
C:\>%INSTALL_PATH%\uninst.bat
```

## Suppression de l'adaptateur non-TME Windows SNMP ou HPOV d'IBM Tivoli Enterprise Console

Pour supprimer l'adaptateur SNMP sélectionnez "Adaptateur Windows TEC 3.9" dans l'utilitaire "Ajout/Suppression de programmes" du Panneau de configuration Windows.

L'adaptateur SNMP peut également être supprimé en mode automatique. Pour lancer la procédure de désinstallation automatique, appelez le fichier "uninst.bat." Entrez le chemin complet lorsque vous appelez ce fichier à partir de la ligne de commande. Par exemple :

```
C:\>%INSTALL_PATH%\uninst.bat
```

Le même processus est utilisé. Cependant, lorsque l'assistant InstallShield détecte un adaptateur installé, il guide l'utilisateur dans les étapes de suppression d'adaptateur.

Ces étapes sont enregistrées dans le fichier de réponses et peuvent ensuite être utilisées sur des systèmes similaires sans qu'il soit nécessaire d'appeler l'assistant.

## Suppression de l'adaptateur de fichier journal non-TME (installé sur tous les systèmes d'exploitation UNIX/Linux pris en charge)

Exécutez la commande suivante :

```
$TECADHOME/bin/tecad-remove-logfile.sh
```

Supprimez le répertoire \$TECADHOME, en exécutant la commande suivante :

```
rm -rf $TECADHOME
```

## Suppression de la console Java non-TME installée sur le système d'exploitation Windows

Pour supprimer la console autonome, vous avez le choix entre les deux procédures suivantes :

1. Utilisez le raccourci "Désinstallation" du menu *Démarrer* → *Programmes* → *IBM Tivoli Enterprise Console* pour lancer la procédure de désinstallation.
2. Faites appel à l'utilitaire "Ajout/Suppression de programmes" du Panneau de configuration pour supprimer IBM Tivoli Enterprise Console.

## Suppression de la console Java non-TME installée sur tous les systèmes d'exploitation UNIX/Linux pris en charge

1. Arrêtez le processus `tec_console` s'il est en cours d'exécution.
2. Supprimez le répertoire dans lequel la console était installée. Par exemple :

```
rm -rf /usr/local/Tivoli/tec_console
```

## Contenu du groupe de correctifs

### Incidents recensés, contraintes et solutions

La présente section décrit les incidents recensés dans cette édition de Tivoli Enterprise Console. Le cas échéant, les solutions recommandées sont identifiées. Il est à noter qu'il ne s'agit peut-être pas d'une liste exhaustive d'incidents.

### Installation

La présente section décrit les incidents relatifs à l'installation du produit de base et à la configuration de la base de données d'événements.

#### Installation et mise à niveau de Tivoli Enterprise Console :

Les incidents et solutions suivants concernent l'installation ou la mise à niveau du produit TEC de base :

**Incident : (IY81662) - Sur les systèmes Windows 2003, la commande tar Tivoli doit être utilisée pour décompresser le fichier 3.9.0-TIV-TEC-FP0007-TME.tar avant d'installer la partie TME du groupe de correctifs.** Remarque : Les instructions suivantes concernent FP0007 car le fichier apar est associé à cette édition. Cependant, la même procédure doit également être utilisée pour 3.9.0-TIV-TEC-FP0008 (sauf le nom de l'image tar qui doit être 3.9.0-TIV-TEC-FP0008-TME.tar) . Les utilisateurs peuvent faire appel à Winzip pour décompresser le fichier gzip (gz), mais le fichier tar en résultant doit lui être décompressé à l'aide de la commande tar Tivoli, et non à l'aide de Winzip. Si Winzip est utilisé pour décompresser le fichier tar, les utilisateurs recevront des erreurs durant l'installation des parties du groupe de correctifs relatives au serveur d'interfaces utilisateur et à la console.

**Solution :** voici un exemple de session utilisant Winzip pour décompresser le fichier gzip et la commande tar Tivoli pour décompresser le fichier tar :

Dans Winzip :

Fichier->Ouvrir archive

Accédez ensuite au répertoire contenant le fichier 3.9.0-TIV-TEC-FP0007-TME.tar.gz

Cliquez sur Ouvrir.

Le message suivant s'affiche :

Le fichier compressé ne contient qu'un fichier :

3.9.0-TIV-TEC-FP0007-TME.tar

Winzip doit-il le décompresser dans un répertoire temporaire et l'ouvrir ?

Cliquez sur Oui.

Le fichier gzip sera décompressé et vous obtiendrez le fichier 3.9.0-TIV-TEC-FP0007-TME.tar

Vous devez ensuite sauvegarder le fichier tar avant de poursuivre :

Fichier->Gérer Archive->Copier

Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez sauvegarder le fichier 3.9.0-TIV-TEC-FP0007-TME.tar.

Cliquez sur OK.

Quittez Winzip.

Ouvrez une fenêtre de l'environnement TME.

Accédez au répertoire contenant le fichier 3.9.0-TIV-TEC-FP0007.tar.

Décompressez le fichier à l'aide de la commande Tivoli tar pour extraire l'image :

```
tar -xvf 3.9.0-TIV-TEC-FP0007.tar
```

**Incident : (176936)** L'erreur Java suivante peut se produire lors de l'utilisation de l'assistant d'installation, comme décrit ci-dessous :

```
java.lang.NullPointerException: surfaceData
    at sun.awt.windows.Win32Renderer.doFillRect(Nativ Method)
    at sun.awt.windows.Win32Renderer.fillRect(Win32Renderer.java:168)
    at sun.java2d.SunGraphics2D.fillRect(SunGraphics2D.java:2146)
    at sun.java2d.SunGraphics2D.clearRect(SunGraphics2D.java:2193)
```

Cette erreur peut se produire à la suite de toutes les séquences au cours desquelles vous cliquez sur le bouton *Suivant* à la place du bouton *Terminer* (par exemple, après avoir installé un composant) et que vous cliquez ensuite sur le bouton *Annuler*.

**Solution :** Cette erreur peut être ignorée en toute sécurité et n'a pas d'incidence sur l'installation du produit.

**Incident** : La mise à niveau de la base de données 3.7.1 vers la version 3.8 ou 3.9 nécessite la mise à jour des définitions d'espace table, si celles-ci doivent être gérées par le système et non par la base de données. Le processus de mise à niveau déclare les espaces table comme étant uniquement gérés par la base de données.

**Solution** : Si vos définitions d'espace table doivent être gérées par le système, mettez-les à jour avant de procéder à la mise à niveau de la version 3.7.1 vers la version 3.8 ou 3.9.

**Incident** : L'importation des fichiers BAROC et de jeux de règles d'IBM Tivoli Monitoring (ITM) (manuellement ou à l'aide du script **dmae\_tec\_inst.sh** d'ITM) vers la base de règles TEC échoue si la base de règles cible contient un des fichiers BAROC suivants :

- DB2Agents.baroc
- DB2CpuUtilization.baroc
- DB2DatabaseStatus.baroc
- DB2\_Event.baroc
- DB2HostThroughput.baroc
- DB2InstanceStatus.baroc
- itmwas\_dm\_events.baroc
- WebSphere\_MQ\_Channel.baroc
- WebSphere\_MQ\_Queue.baroc
- WebSphere\_MQ\_QueueManager.baroc

Cet incident peut se produire car TEC livre un sous-ensemble des fichiers BAROC pour les produits ITM, IBM Tivoli Monitoring for Business Integration: WebSphere MQ, IBM Tivoli Monitoring for Databases: DB2 et IBM Tivoli Monitoring for Web Infrastructure: WebSphere Application Server, dans le cadre de la base de règles par défaut.

**Solution** : Avant d'intégrer ITM à TEC, modifiez la base de règles cible. Pour cela, utilisez les scripts d'installation avant et après qui sont fournis par TEC. Vous avez également la possibilité d'effectuer manuellement les étapes exécutées par les scripts d'installation avant et après.

#### Utilisation des scripts d'installation avant et après

Pour utiliser les scripts d'installation avant et après qui permettent l'intégration d'ITM au produit TEC, procédez comme suit :

1. Copiez le script de pré-installation **before\_install.sh**, et le script de post-installation, **after\_install.sh**, du répertoire \$BINDIR/TME/TEC/contrib vers le répertoire dans lequel réside la base de règles cible.
2. Exécutez le script de pré-installation à partir du répertoire dans lequel réside la base de règles cible. Entrez la commande suivante :

```
./before_install.sh base_règles_cible -ITM
```

Où *base\_règles\_cible* représente le nom de la base de règles dans lequel les fichiers BAROC d'ITM vont être importés.

3. Exécutez le script ITM **dmae\_tec\_inst.sh** ou importez manuellement les fichiers BAROC et de jeu de règles d'IBM Tivoli Monitoring. Pour plus d'informations, voir *IBM Tivoli Monitoring - Guide d'utilisation*.
4. Exécutez le script de post-installation à partir du répertoire dans lequel réside la base de règles cible. Entrez la commande suivante :

```
./after_install.sh base_règles_cible -ITM
```

### Procédure manuelle :

Pour activer manuellement l'intégration d'ITM au produit TEC, procédez comme suit :

1. Créez un sous-répertoire temporaire dans le répertoire dans lequel réside la base de règles cible.
2. Si le jeu de règles ebusiness a été importé dans la cible EventServer de la base de règles cible, supprimez cette base de règles de la cible EventServer.
3. Si le jeu de règles ebusiness a été importé dans le jeu de règles cible :
  1. Copiez le fichier ebusiness.rls du répertoire TEC\_RULES de la base de règles cible vers le sous-répertoire temporaire que vous avez créé à l'étape 1.
  2. Supprimez le jeu de règles ebusiness de la base de règles cible.
4. Copiez les fichiers BAROC suivants du répertoire TEC\_CLASSES de la base de règles cible vers le répertoire temporaire :
  1. DB2DatabaseStatus.baroc
  2. DB2CpuUtilization.baroc
  3. DB2HostThroughput.baroc
  4. DB2Agents.baroc
  5. DB2\_Event.baroc
  6. DB2InstanceStatus.baroc
  7. itmwas\_dm\_events.baroc
  8. WebSphere\_MQ\_Queue.baroc
  9. WebSphere\_MQ\_QueueManager.baroc
  10. WebSphere\_MQ\_Channel.baroc
5. Supprimez les fichiers BAROC suivants de la base de règles cible dans l'ordre suivant :
  1. DB2InstanceStatus.baroc
  2. DB2DatabaseStatus.baroc
  3. DB2CpuUtilization.baroc
  4. DB2HostThroughput.baroc
  5. DB2Agents.baroc
  6. DB2\_Event.baroc
  7. itmwas\_dm\_events.baroc
  8. WebSphere\_MQ\_Queue.baroc
  9. WebSphere\_MQ\_QueueManager.baroc
  10. WebSphere\_MQ\_Channel.baroc
6. Exécutez le script ITM **dmae\_tec\_inst.sh** ou importez manuellement les fichiers BAROC et de jeu de règles d'ITM. Pour plus d'informations, voir *IBM Tivoli Monitoring - Guide d'utilisation*.
7. Importez les fichiers BAROC suivants du répertoire temporaire vers la base de règles cible dans l'ordre suivant :
  1. WebSphere\_MQ\_Channel.baroc
  2. WebSphere\_MQ\_QueueManager.baroc
  3. WebSphere\_MQ\_Queue.baroc
  4. itmwas\_dm\_events.baroc
  5. DB2\_Event.baroc
  6. DB2Agents.baroc
  7. DB2HostThroughput.baroc
  8. DB2CpuUtilization.baroc
  9. DB2DatabaseStatus.baroc
  10. DB2InstanceStatus.baroc
8. Si le fichier ebusiness.rls existe dans le répertoire temporaire, importez le fichier ebusiness.rls vers la base de règles cible, puis importez le jeu de règles ebusiness vers la cible EventServer de la base de règles cible.
9. Compilez et chargez la base de règles cible.
10. Supprimez le répertoire temporaire et son contenu.
11. Arrêtez le serveur d'événements puis redémarrez-le.

**Incident** : Lors de l'intégration du produit ITM for Databases: DB2 à TEC, à l'aide de la tâche ECC\_Configure\_TEC\_Classes, une nouvelle base de règles est créée. Lors d'une copie à partir d'une base de règles existante pour la création de la nouvelle base de règles, l'intégration échoue si la base de règles à copier contient un des fichiers BAROC suivants :

- DB2\_Event.baroc
- DB2Agents.baroc
- DB2HostThroughput.baroc
- DB2CpuUtilization.baroc
- DB2DatabaseStatus.baroc
- DB2InstanceStatus.baroc

Cet incident peut se produire car TEC livre un sous-ensemble des fichiers BAROC pour le produit ITM for Databases: DB2, dans le cadre de la base de règles par défaut.

**Solution** : Avant d'intégrer le produit ITM for Databases: DB2 à TEC, modifiez la base de règles à copier. Utilisez les scripts d'installation avant et après qui sont fournis par TEC. Il est également possible d'effectuer manuellement les étapes exécutées par les scripts d'installation avant et après.

**Utilisation des scripts d'installation avant et après** Pour utiliser les scripts d'installation avant et après qui permettent l'intégration du produit ITM for Databases: DB2 à TEC, procédez comme suit :

1. Si la base de règles à copier correspond à la base de règles par défaut, créez une copie provisoire de la base de règles par défaut. Cette opération est nécessaire, car la base de règles par défaut ne peut pas être modifiée. Effectuez les étapes suivantes :

- a. Entrez la commande suivante pour créer une base de règles :

```
wrb -crtrb -path répertoire Default_copy
```

Où *répertoire* désigne le répertoire dans lequel les fichiers de base de règles doivent être créés.

- b. Entrez la commande suivante pour copier les fichiers de base de règles par défaut (Default) dans la base de règles Default\_copy :

```
wrb -cprb -force Default Default_Copy
```

2. Copiez le script de pré-installation **before\_install.sh**, et le script de post-installation, **after\_install.sh**, du répertoire \$BINDIR/TME/TEC/contrib vers le répertoire qui contient la base de règles à copier.
3. Exécutez le script de pré-installation à partir du répertoire qui contient la base de règles à copier. Entrez la commande suivante :

```
./before_install.sh base_règles_à_copier -DB2
```

Où *base\_règles\_à\_copier* désigne le nom de la base de règles que vous souhaitez copier.

4. Exécutez la tâche ECC\_Configure\_TEC\_Classes pour importer les fichiers BAROC et de jeu de règles d'ITM for Databases: DB2. Pour plus d'informations, voir *IBM Tivoli Monitoring for Databases: DB2 User's Guide*.
5. Exécutez le script de post-installation à partir du répertoire qui contient la base de règles qui a été copiée. Entrez la commande suivante :

```
./after_install.sh base_règles_cible -DB2
```

Où *base\_règles\_cible* désigne le nom de la base de règles cible.

### Procédure manuelle :

Pour activer manuellement l'intégration du produit ITM for Databases: DB2 à TEC, procédez comme suit :

1. Si la base de règles à copier correspond à la base de règles par défaut, créez une copie provisoire de la base de règles par défaut. Cette opération est nécessaire, car la base de règles par défaut ne peut pas être mise à jour. Effectuez les étapes suivantes :

- a. Entrez la commande suivante pour créer une base de règles :

```
wrb -crtrb -path répertoire Default_copy
```

Où *répertoire* désigne le répertoire dans lequel vous souhaitez créer les fichiers de base de règles.

- b. Entrez la commande suivante pour copier les fichiers de base de règles par défaut (Default) dans la base de règles Default\_copy :

```
wrb -cprb -force Default Default_Copy
```

2. Créez un sous-répertoire temporaire dans le répertoire qui contient la base de règles à copier.
3. Si le jeu de règles ebusiness a été importé dans la cible EventServer de la base de règles cible, supprimez la base de règles ebusiness de la cible EventServer.
4. Si le jeu de règles ebusiness a été importé dans le jeu de règles à copier :
  - a. Copiez le fichier ebusiness.rls du répertoire TEC\_RULES de la base de règles à copier, vers le sous-répertoire temporaire que vous avez créé à l'étape 2.
  - b. Supprimez le jeu de règles ebusiness de la base de règles à copier.
5. Supprimez les fichiers BAROC suivants de la base de règles à copier dans l'ordre suivant :
  - i. DB2InstanceStatus.baroc
  - ii. DB2DatabaseStatus.baroc
  - iii. DB2CpuUtilization.baroc
  - iv. DB2HostThroughput.baroc
  - v. DB2Agents.baroc
  - vi. DB2\_Event.baroc
6. Exécutez la tâche ECC\_Configure\_TEC\_Classes pour importer les fichiers BAROC et de jeu de règles d'ITM for Databases: DB2. Pour plus d'informations, voir *IBM Tivoli Monitoring for Databases: DB2 User's Guide*.
7. Si le fichier ebusiness.rls existe dans le répertoire temporaire, importez le fichier ebusiness.rls vers la base de règles cible, puis importez le jeu de règles ebusiness vers la cible EventServer de la base de règles cible.
8. Compilez et chargez la base de règles cible.
9. Supprimez le répertoire temporaire et son contenu.
10. Arrêtez le serveur d'événements puis redémarrez-le.

**Incident :** Dans la version 3.9 de TEC, une seule console peut être attribuée à un opérateur. Dans le cas d'une mise à niveau de la version 3.6.2 de TEC et si plusieurs consoles sont attribuées à un opérateur unique, une intervention manuelle est requise.

**Solution :** Une fois le processus de mise à niveau terminé, mettez à jour les définitions de console afin d'affecter une seule console à un opérateur.

**Remarque :** TEC 3.6.2 n'est plus pris en charge.

**Incident :** Lors de l'utilisation de Tivoli Risk Manager 4.1 avec TEC 3.9, si l'option single\_port\_bdt est définie avec l'option set\_port\_range, l'installation de TRM 4.1 risque d'échouer.

**Solution :** Définissez l'option single\_port\_bdt sans l'option set\_port\_range.

**Incident :** lors de l'installation de TEC à partir d'un noeud géré d'un environnement Tivoli comportant plusieurs paramètres nationaux, la sortie du processus d'installation risque d'être altérée.

**Solution :** dans un environnement Tivoli comportant plusieurs paramètres locaux, installez le produit TEC à partir du serveur Tivoli.

**Incident :** Après la mise à niveau de TEC sur RedHat Linux, l'utilisation d'UC est élevée en raison du module JRE (Java Runtime Environment).

**Solution** : Définissez la variable d'environnement à l'aide de la commande suivante :

```
odadmin environ get > /tmp/env.out
```

Editez le fichier /tmp/env.out, puis ajoutez la ligne suivante :

```
LD_ASSUME_KERNEL=2.2.5
```

```
odadmin environ set < /tmp/env.out
```

**Incident** : L'assistant d'installation de TEC ne démarre pas sur les systèmes AIX 5.1 qui s'exécutent à l'aide de la page de codes GB18030. Cet incident se produit car la page de codes GB18030 donne lieu à des performances système médiocres.

**Solution** : Installez TEC à l'aide d'une page de codes différente de GB18030.

**Incident** : Pour les distributions de Linux à partir de SuSE et SuSE Linux Enterprise Server (SLES), si l'utilitaire de compression n'est pas installé, des incidents risquent de se produire, par exemple, la base de règles ne se charge pas ou le serveur d'événements ne démarre pas en raison d'une base de règles manquante. TEC nécessite l'utilitaire de compression, mais les versions plus récentes des distributions de Linux à partir de SuSE n'incluent pas l'utilitaire de compression .

**Solution** : Procurez-vous l'utilitaire de compression dans un niveau antérieur de distributions Linux à partir de SuSE.

**Incident** : Pour installer TEC sur RedHat Linux, la commande **compress** doit être installée et disponible sur le système Linux.

**Solution** : Recherchez le module de compression dans la documentation RedHat Linux, afin d'installer la commande **compress** et d'y accéder.

**Incident** : La désinstallation d'un composant TEC échoue lors de l'utilisation de la commande **wuninst**, si l'hôte sur lequel le composant a été désinstallé contient un noeud généré et un noeud final portant le même nom.

**Solution** : Pour désinstaller un composant, procédez comme suit :

1. Renommez le libellé du noeud final à l'aide de la commande suivante :

```
wep ancien_libellé_noeudfinal set_label nouveau_libellé_noeudfinal
```

2. Exécutez la commande **wuninst** pour supprimer le composant. Pour plus d'informations sur la commande **wep**, voir *Tivoli Management Framework Reference Manual*. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la commande **wuninst** avec les composants TEC, voir *IBM Tivoli Enterprise Console - Guide d'installation*.

**Incident** : l'installation du serveur d'événements échoue sans les droits d'accès corrects au répertoire temporaire sur le serveur Tivoli .

**Solution** : pour installer le serveur d'événements, tous les utilisateurs doivent avoir accès en lecture et écriture au répertoire temporaire du serveur Tivoli. Pour le système d'exploitation UNIX®, le sous-répertoire tmp doit avoir les droits d'accès 777. Pour Windows, le compte Everyone doit au moins disposer de droits d'accès en lecture et écriture pour le répertoire \$DBDIR\tmp et tous les autres utilisateurs et groupes doivent disposer de droits de contrôle complets pour le répertoire \$DBDIR\tmp.

**Incident** : Lors du montage des images d'installation de CD TEC version 3.9 sur HP-UX à l'aide de la commande **mount** ou du gestionnaire SAM, tous les noms de fichiers se terminent par la chaîne de caractères ;1. HP-UX ne prend pas en charge le format Rock Ridge avec la commande **mount**. Dans certains cas, la commande **pfs\_unmount** peut être requise pour le démontage du répertoire de CD-ROM.

**Solution** : Si vous avez déjà monté un CD d'image d'installation TEC version 3.9, à l'aide de la commande **mount** ou du gestionnaire SAM, vous devez, avant de commencer, démonter le CD-ROM à l'aide de la commande **unmount**.

1. Assurez-vous que les processus pfs\_mountd et pfsd sont en cours d'exécution. S'ils ne le sont pas, lancez les deux processus à l'aide des commandes suivantes :

```
pfs_mountd &  
pfsd &
```

2. Montez le CD-ROM à l'aide de la commande suivante :

```
/usr/sbin/pfs_mount /dev/dsk/unité_CD point_montage
```

3. Confirmez que les noms de fichier ne se terminent pas par la chaîne de caractères ;1.
4. Une fois l'installation terminée, vous pouvez démonter le CD-ROM à l'aide de la commande **unmount**. Si vous utilisez HP-UX 11 ou HP-UX 11i, vous pouvez télécharger des correctifs HP-UX pour activer le support du format Rock Ridge à l'aide de la commande **mount** standard. Pour plus d'informations, prenez contact avec le service d'assistance de Hewlett-Packard.

**Contrainte** : Lors de l'utilisation de l'assistant d'installation, vous devez définir un répertoire temporaire dans lequel l'assistant d'installation peut copier des fichiers à utiliser. Ce répertoire temporaire ne doit pas contenir de sous-répertoire intitulé tec39, sinon les fichiers importants de ce sous-répertoire risquent d'être supprimés par erreur. Lors de l'installation, l'assistant d'installation crée le sous-répertoire tec39 dans le répertoire défini par l'utilisateur. L'assistant d'installation copie ensuite plusieurs fichiers d'installation

dans ce répertoire, puis redémarre à partir de cet emplacement temporaire. Une fois l'assistant d'installation terminé, celui-ci supprime le sous-répertoire tec39.

## Installation, mise à niveau et maintenance de la base de données d'événements.

**Les incidents et solutions suivants concernent l'installation ou la mise à niveau de la base de données d'événements :**

**Incident :** La migration de la version 3.6.2 ou 3.7.1 de TEC vers la version 3.9 ne supprime pas l'espace table TEC existant en raison de conflits potentiels avec des déclencheurs et tables d'application client. Pour les bases de données Informix®, Microsoft SQL Server et Sybase, le processus de migration ne supprime pas la zone de système de la base de données TEC.

**Remarque :** TEC 3.6.2 et 3.7.1 ne sont plus pris en charge.

**Solution :** Pour connaître le type de base de données approprié, consultez la solution.

### **Pour une base de données DB2 :**

1. Ouvrez une invite de ligne de commande DB2.
2. A l'invite, entrez la séquence de commandes suivante :

```
db2 connect to tecdb user id_utilisateur using motdepasse
db2 drop tablespace nom_espace_table
```

Où *tecdb* représente le nom de la base de données TEC, *id\_utilisateur* et *motdepasse* l'ID utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur disposant de droits système suffisants pour supprimer un espace table, et *nom\_espace\_table* le nom de l'espace table de données TEC. Le nom d'espace table est au format *id\_utilisateur\_data*.

La base de données DB2 supprime automatiquement les répertoires et fichiers de données qui ont été utilisés par l'espace table.

### **Pour une base de données Informix :**

Pour supprimer une unité qui n'est plus utilisée par une base de données, procédez comme suit :

1. Connectez-vous au serveur Informix ou au poste client sous l'ID utilisateur RIM de Tivoli Enterprise Console.
2. Entrez la commande suivante pour répertorier les espaces de base de données et les fichiers physiques qui leur sont associés :

```
onstat -d
```

3. Pour supprimer un espace de base de données, entrez la commande suivante :

```
onspaces -d nom_espace_base_de_donnees -y
```

4. Une fois que tous les noms d'espace de base de données ont été supprimés, supprimez les fichiers physiques de chaque unité retirée. Pour déterminer le fichier physique qui a été alloué à chaque unité, reportez-vous à l'étape 2.

### **Pour une base de données Microsoft SQL Server :**

Aucune unité ne doit être supprimée. Le serveur supprime toutes les unités et leurs fichiers physiques lorsqu'une base de données est supprimée.

### **Pour une base de données Oracle :**

1. Démarrez SQL\*Plus. L'utilisateur doit se connecter à la base de données TEC sous la forme d'un utilisateur doté de droits SYSDBA, par exemple, SYS ou SYSTEM. Par exemple :

```
sqlplus "sys/motdepasse@SID as sysdba"
```

Où *motdepasse* représente le mot de passe de l'utilisateur et *SID* le SID de la base de données.

2. Déterminez les fichiers de données qui sont utilisés par l'espace table de données TEC version 3.7. Pour cela, entrez la commande suivante :

```
SELECT file_name FROM dba_data_files WHERE tablespace_name =
'nom_espace_table'
```

Où *nom\_espace\_table* représente le nom de l'espace table de données Tivoli Enterprise Console. Le nom d'espace table est au format *id\_utilisateur\_data*.

3. Supprimez l'espace table de données TEC à l'aide de la commande suivante :

```
drop tablespace nom_espace_table
```

4. Quittez SQL\*Plus.
5. Si l'espace table a été supprimé correctement, supprimez les fichiers qui ont été répertoriés à l'étape 2.

**Remarque :** Vous devez supprimer l'espace table correctement avant de supprimer les fichiers de données.

**Pour une base de données Sybase :** Pour supprimer une unité qui n'est plus utilisée par une base de données, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à isql en tant que sa.
2. Utilisez la commande **sp\_helpdevice** pour visualiser le nom de toutes les unités logiques et les fichiers physiques sur lesquels elles résident. Prenez note des noms de fichiers logiques et des noms de fichiers physiques correspondants. Ces informations ne sont pas disponibles une fois que le serveur est arrêté et redémarré à l'étape 4.
3. Utilisez la commande **sp\_dropdevice** suivie du nom d'unité logique afin de supprimer les unités appropriées. Par exemple :

```
sp_dropdevice mydevice
```

Avant de supprimer ces unités, assurez-vous qu'elles ne sont plus utilisées par une base de données.

4. Arrêtez le serveur Sybase puis redémarrez-le.
5. Supprimez les fichiers physiques de chaque unité supprimée. Pour déterminer le fichier physique qui a été alloué à chaque unité, reportez-vous à l'étape 2.

**Incident :** Lors de l'utilisation de la commande **wtdbSPACE** avec une base de données Sybase, il se peut qu'une erreur RIM se produise. La sortie de trace RIM risque d'afficher un message d'erreur similaire à celui de l'exemple suivant :

```
Sybase Server Error: Msgno 953 Level 11 State 1Page '39680', passed to curunreservedpgs built-in function, is an invalid page number in database ID '10'. The highest page number in this database is '39679'
```

Cet incident est occasionné par la non-suppression des unités associées aux bases de données qui ont été supprimées. Sybase réutilise des ID de base de données. Une fois qu'une base de données a été supprimée et qu'une nouvelle a été créée, les tables système Sybase contiennent encore des références aux unités et à leurs ID de base de données associés. Les tables système Sybase contiennent également les informations relatives aux pages d'unité qui existent pour une base de données et les pages utilisées par les unités non supprimées sont hors de cette plage, ce qui entraîne l'erreur.

**Solution :** Supprimez les unités non utilisées, à l'aide de la commande Sybase **sp\_dropdevice nom\_unité**, arrêtez et redémarrez le serveur de base de données Sybase, puis supprimez les fichiers physiques associés à chaque unité supprimée. Pour plus d'informations sur la commande **sp\_dropdevice**, consultez la documentation Sybase.

**Incident :** Le script **wdbmaint.sh** comportant l'option stats ne s'exécute pas lors de la mise à niveau d'une base de données d'événements Oracle version 3.6.2 ou 3.7.1 à des fins de mise à jour des statistiques de base de données. La base de données est néanmoins mise à niveau correctement.

**Solution :** Pour mettre à jour les statistiques de base de données, exécutez manuellement le script **wdbmaint.sh** à l'aide de l'option stats, une fois que la mise à niveau de la base de données a abouti.

**Remarque :** TEC 3.6.2 et 3.7.1 ne sont plus pris en charge.

**Incident :** Lors de l'utilisation de l'assistant d'installation pour configurer la base de données d'événements sur le système d'exploitation UNIX, vous ne pouvez pas écraser les zones de mot de passe en mettant en évidence la zone de texte puis en tapant un nouveau mot de passe.

**Solution :** Lors de l'utilisation de l'assistant d'installation pour configurer la base de données d'événements sur le système d'exploitation UNIX, supprimez la totalité de la zone de mot de passe à l'aide de la touche retour arrière ou de la touche de suppression, avant de modifier la zone.

**Incident :** La commande **wtdbclear.pl** exécute une boucle lorsque le nombre d'événements extraits est supérieur à la taille de mémoire tampon. La commande **wtdbclear.pl** extrait tous les événements qui correspondent à la clause SQL where au lieu d'extraire le résultat par segments de la taille de la mémoire tampon. Si le nombre d'événements extraits est supérieur à la taille de mémoire tampon (valeur par défaut = 1000), la commande **wtdbclear.pl** entre dans une boucle sans fin.

**Solution :** Utilisez la commande **wtdbclear** ou modifiez la taille de la mémoire tampon pour éviter cet incident.

**Incident :** La connectivité DB2 échoue et wrimtest reçoit l'erreur DB2 **SQL1224N**.

**REMARQUE :** Pour optimiser les performances et la fiabilité, il est conseillé d'installer le serveur de base de données sur un système distinct du serveur d'événements.

**Solution :** Créez un noeud de bouclage et un alias de base de données sur ce noeud. Pour ce faire, procédez comme suit :

```
db2 get dbm cfg | grep SVCENAME
```

Cette opération renvoie une entrée similaire à la suivante : "Nom de service TCP/IP (SVCENAME) = 50000" (où 50000 est le nom de service dans cet exemple). Utilisez votre valeur dans la commande suivante :

```
db2 catalog tcpip node LOOPBACK remote 127.0.0.1 server <nom_service>
```

Recataloguez la base de données de sorte qu'elle repointe sur elle-même :

```
db2 catalog db <nom_bd> as <nouveau_nom_bd> at node LOOPBACK
```

Régénérez la mémoire cache DB2 :

```
db2 terminate
```

Modifiez le module d'interface RDBMS (RIM) de sorte que le nouveau nom de base de données soit utilisé :

```
wsetrim -d <nouveau_nom_bd> tec
```

Utilisez **wrimtest -l tec** pour confirmer que la connexion fonctionne désormais.

**Incident** : les groupes d'événements ne peuvent pas filtrer le mot clé "Message" lorsque la base de données d'événements est installée sur Informix version 9.4.

**Solution** : Pour résoudre cet incident, utilisez une colonne différente comme clé permettant d'identifier les données requises à partir de la base de données. Cet incident provient d'une contrainte RIM au niveau de cette version d'Informix. (Les recherches du type de données 'TEXT' ne fonctionnent pas correctement.)

### **Mise à niveau de la version 3.6.2 ou ultérieure**

La présente section contient des informations relatives aux modifications apportées à Tivoli Enterprise Console à partir de la version 3.8 dont vous devez être informé si vous mettez à niveau la version 3.6.2 vers la version 3.9.

**Remarque** : TEC 3.6.2 et les versions TEC antérieures à 3.9 ne sont plus prises en charge.

## Mise à niveau de la fonction de configuration d'adaptateur

L'incident et la solution suivants concernent la mise à niveau de la fonction de configuration d'adaptateur.

**Incident :** Lors de la mise à niveau de la fonction de configuration d'adaptateur (ACF), les profils de configuration d'adaptateur (ACP) ne sont pas mis à niveau et il n'est pas possible d'utiliser des versions antérieures des profils ACP. Voici quelques incidents qui découlent de cette situation :

1. Dans le cas de la mise à niveau de la version 3.6.2 de TEC, les profils existants ne sont pas distribués correctement. Cet incident est dû au fait que de nouveaux fichiers binaires sont distribués alors que l'ancienne configuration de fichier est toujours en cours d'utilisation. Par exemple, sur les systèmes Solaris, l'adaptateur ne redémarre pas car il ne peut pas détecter le fichier FMT ; en d'autres termes, l'adaptateur recherche dans le nouvel emplacement (etc/C/tecad\_logfile.fmt), mais le fichier se trouve encore dans l'ancien emplacement (etc/tecad\_logfile.fmt).
2. Pour utiliser la nouvelle fonction, ajoutez-la explicitement au profil ACP. Par exemple, dans le cas de la mise à niveau de la version 3.6.2 de TEC, le profil ne contient pas d'entrées par défaut pour les filtres ou les préfiltres ; ceux-ci doivent être ajoutés dans la fonction ACF. De même, les mots clés FQDomain et TransportList ne sont pas spécifiés par défaut dans un ancien profil, dans la mesure où ils se trouvent dans un nouveau profil.

**Solution :** Pour mettre à niveau la fonction ACF, procédez comme suit :

1. Notez les modifications apportées à l'ancien profil de configuration d'adaptateur, de sorte qu'elles puissent être ultérieurement ajoutées dans un nouveau profil.
2. Distribuez un profil de configuration d'adaptateur vide pour supprimer l'ancien adaptateur.
3. Mettez à niveau TEC comme vous le faites habituellement, y compris la fonction ACF.
4. Créez une entrée de profil pour chaque nouvel adaptateur et ajoutez les modifications notées précédemment au nouveau profil.
5. Distribuez le nouveau profil ACP à chaque noeud final applicable.

**Remarque :** TEC 3.6.2 n'est plus pris en charge.

## Consoles d'événements

Les incidents et solutions suivants concernent les consoles d'événements :

### Console Java

**Incident :** (IZ09866) Le message d'erreur suivant s'affiche sur toutes les consoles d'événements lorsque le serveur d'événements ne répond pas aux demandes de modification d'événement.

Le serveur d'événements ne répond pas aux modifications d'événement en attente des commandes wsetemsg et des consoles d'événements. Un incident s'est probablement produit sur le serveur d'événements ou la base de données d'événements. Veuillez contacter votre administrateur TEC.

**Solution :** définissez le mot clé suivant dans \$BINDIR/TME/TEC/.ui\_server\_config sur le noeud géré sur lequel le serveur d'interfaces utilisateur TEC est installé.

```
tec_ui_server_popup_eventserver_not_responding=false
```

**Remarque :** Vous devez redémarrer le serveur d'interfaces utilisateur TEC pour que la modification de configuration soit prise en compte.

**Incident :** (IY96346) Lors de l'attribution d'opérateurs TEC à des consoles dans un environnement de régions de gestion Tivoli interconnectées et partageant la même console, ceux déjà attribués à une console peuvent perdre leur attribution si un nouvel opérateur d'une région de gestion Tivoli éloignée est attribuée à la même console. Prenez par exemple le scénario suivant :

1. Les régions de gestion Tivoli A et B sont interconnectées.
2. L'administrateur A est défini dans la région de gestion Tivoli A, laquelle se nomme A-region.
3. L'administrateur B est défini dans la région de gestion Tivoli TMR B.
4. La ressource AdministratorCollection n'a pas été mise à jour dans la région de gestion Tivoli B depuis la création de l'administrateur A.

5. wconsole se connecte à un noeud géré à la région de gestion Tivoli A et attribue l'administrateur A comme opérateur à la console C.

6. wconsole se connecte à un noeud géré à la région de gestion Tivoli B et attribue l'administrateur B comme opérateur à la console C. L'administrateur A est alors supprimé de la console C.

**Solution palliative** : Avant d'attribuer un nouvel opérateur à une console, utilisez la commande wupdate pour mettre à jour la ressource locale AdministratorCollection de la région de gestion Tivoli avec les dernières données administrateur de toutes les régions de gestion Tivoli éloignées. Dans l'exemple précédent, vous devez exécuter la commande suivante avant de passer à l'étape 6.

```
wupdate -r AdministratorCollection A-region
```

**Incident** : Lors de l'utilisation de la nouvelle fonction Lire une alerte dans la console Java TEC sur un système Linux ne disposant pas de carte audio, un message d'erreur peut apparaître. Ce message est le suivant :

```
ECO21416E: Le fichier audio que vous avez saisi a été compressé à l'aide d'un
algorithme qui n'est pas pris en charge par Tivoli Enterprise Console. Seuls les
fichiers audio PCM linéaires sont pris en charge. Entrez une autre adresse URL et
réessayez.
```

Le message d'erreur affiché devrait être le message numéro "ECO2147E" suivant :

```
ECO2147E : l'alerte audio associée à <GRAVITE>ne peut pas être activée car le
système n'est pas équipé d'un dispositif sonore ou parce que celui-ci est déjà
utilisé par une autre application.
```

**Incident** : ([IY73643](#)) Lors de l'installation de la console Java sur un noeud géré, le programme d'installation peut générer une erreur en raison du niveau de révision incorrect de l'objet TEC\_JCONSOLE.

**Solution** : Pour résoudre cet incident, procédez comme suit :

Créez la sauvegarde Tivoli de TMRServer et ManagedNodes où le produit sera installé.

1. Exécutez la commande suivante :

```
wlookup -r ProductInfo TEC_JCONSOLE
```

2. Exécutez la commande suivante à l'aide de l'ID objet renvoyé (partie numérique uniquement) :

```
idlcall $OID _get_revision
```

3. La valeur "3.9" doit être renvoyée. Si ce n'est pas le cas, modifiez-la à l'aide de la commande suivante :

```
idlcall $OID _set_revision "'3.9'"
```

**Incident** : La variable TMF\_SELF n'est plus utilisée dans la console, ce qui peut empêcher le script TroubleTicket.sh de fonctionner correctement s'il est configuré pour l'utiliser.

**Solution** : Utilisez l'instruction suivante pour obtenir l'ID utilisateur associé à la console en cours qui exécute le script :

```
objcall 0.0.0 o_get_principal
```

**Incident** : Lorsqu'une exécution de tâche est effectuée au niveau d'un événement dans la version Java de la console d'événements, tous les espaces de fin contenus dans une valeur d'attribut d'événement sont supprimés lorsque les valeurs d'attribut sont transmises à la tâche. (APAR [IY70219](#))

**Incident** : L'exécution d'une console d'événements non-Tivoli sur une machine comportant plusieurs cartes d'interface réseau peut occasionner des incidents et empêcher la console d'événements de démarrer. Les incidents se produisent en raison de l'ordre de liaison des cartes d'interface réseau.

**Solution** : Modifiez l'ordre de liaison des cartes d'interface réseau.

**Incident** : Les opérateurs utilisant Netscape comme navigateur par défaut sur Windows 2000 risquent de voir le message d'erreur suivant, après avoir cliqué sur le bouton **Informations** dans l'afficheur d'événements de la version Java de la console d'événements :

```
Impossible d'ouvrir "C:\.tivoli/tec_temp0.html"
```

L'emplacement suivant s'affiche dans la fenêtre du navigateur :

```
file:///C:/:tivoli/tec_temp0.html
```

Un effet secondaire se produit après l'affichage de la boîte de message dans la partie supérieure de la fenêtre du navigateur. Mettez en évidence la fenêtre active à la place du navigateur, mais vous devez refermer le message d'erreur avant de revenir dans la console d'événements, faute de quoi les fenêtres de la console d'événements deviennent vides. Cela constitue une contrainte de Windows et de certaines versions de Netscape. Cet incident a été détecté de temps en temps dans Netscape version 4.74 et antérieure.

**Solution** : Remplacez le navigateur par défaut par Internet Explorer ou mettez à niveau Netscape vers une version plus récente.

**Incident** : Lorsqu'un processus d'interface graphique Java est lancé dans un environnement X Window, il se peut que des messages d'erreur concernant la conversion de polices, tels que les suivants, s'affichent :

```
*****
```

```
Avertissement : impossible de convertir la chaîne "-jdk-lucida-medium-r-normal--*-120-75-75-p-*-iso8859-15"
pour entrer FontStruct
```

```
*****
```

**Solution** : Ce message peut être ignoré car il n'indique aucun incident dans le système. Toutes les polices de caractères ne sont pas disponibles dans tous les serveurs X Window. Le message indique qu'une non-concordance de police s'est produite. Lorsqu'une police non installée dans cet environnement X Window particulier est demandée, le système X Window mappe la police manquante vers une des polices existantes de l'environnement.

**Incident** : Lors du démarrage de la version Java de la console d'événements, l'exception Java suivante risque de se produire :

```
GlobalPreferencesBean::loadPreferences( ) caught:
java.io.InvalidClassException:
javax.swing.plaf.basic.BasicLookAndFeel; Local class not compatible:
stream classdesc serialVersionUID=6620516158032857937 local class serialVersionUID=1855300154015691576
```

Cette exception se produit une fois qu'une console d'événements version 3.9 est installée sur une machine sur laquelle une console d'événements version 3.7.1 ou ultérieure avait précédemment été installée. Elle risque également de se produire lors d'une première installation de TEC version 3.9.

**Solution** : Cette exception peut être ignorée car elle est sans conséquence. Elle ne se produit pas lors du deuxième démarrage de la version Java de la console d'événements.

**Incident** : Lorsque vous utilisez la version Java de la console d'événements avec le composant NetView, le fait de sélectionner plus de 100 événements NetView (classes d'événements commençant par TEC\_ITS\_) pour fermer ou accuser réception des événements tout en poursuivant les opérations normales risque de donner lieu à une situation de blocage. Un compteur est activé pour tous les événements autres que Netview afin de réguler le traitement.

**Solution** : Sélectionnez un maximum de 100 événements pour accuser réception ou fermer les événements tout en poursuivant les opérations normales. Un compteur apparaît dans l'angle supérieur droit de l'afficheur d'événements. Ce compteur affiche le nombre total d'événements dans la file d'attente d'exécution, ainsi que le nombre d'événements actuellement sélectionnés.

**Incident** : Le fait de renommer le répertoire NON\_TME sur AIX à la suite de l'installation risque d'occasionner l'erreur suivante lors du démarrage de la version Java de la console d'événements :

```
Unable to find xhpi, path used /home/Non_TME_console/tec_console/jre/bin/libxhpi.a
Could not create the Java virtual machine.
```

**Solution** : Exécutez la commande **slibclean** sous l'ID utilisateur root, afin de nettoyer les informations relatives à la bibliothèque de mise en cache AIX. Exécutez ensuite la commande **tec\_console**.

**Incident :** Sur Windows 2000, il se peut que le panneau de connexion ne s'affiche pas dans la partie supérieure des fenêtres existantes. Cet incident se produit lors d'un changement de fenêtres après l'exécution de la commande **tec\_console**.

**Solution :** Minimisez ou déplacez toutes les fenêtres sélectionnées, après l'exécution de la commande **tec\_console**. Sur Windows 2000, n'utilisez pas le bouton **Bureau**, qui masque toutes les fenêtres actives, y compris le panneau de connexion.

**Remarque :** Windows 2000 n'est plus pris en charge.

**Incident :** Le texte d'aide de la tâche Event\_Query Task disponible dans la console Java présente l'astérisque (\*) comme caractère générique alors que ce dernier devrait être le symbole du pourcentage (%). Le texte incorrect se trouve à l'endroit suivant :

Dans la console Java, sélectionnez un événement

dans le menu déroulant "Sélectionné" " ", choisissez "Exécution d'une tâche."

choisissez "Event\_Query" sur le côté gauche, sous "Bibliothèques de tâches", cliquez sur le bouton "Aide" (coin inférieur droit de l'écran).

choisissez "Event\_Query" sur le côté gauche, sous "Bibliothèque de tâches TEC."

Vous verrez la phrase suivante dans le paragraphe :

Toutes les options vous permettent d'entrer un texte, comportant des astérisques (\*) comme caractère générique pour spécifier une valeur d'attribut.

Cette phrase devrait indiquer le caractère "%" au lieu du caractère "\*".

**Solution :** Utilisez le caractère "%" au lieu du caractère "\*" comme caractère générique lors de l'utilisation de la tâche Event\_Query.

**Contrainte :** Les définitions de groupes d'événements, de consoles et d'opérateurs peuvent être exportées dans un fichier à l'aide de la commande wtelexport ou de l'interface utilisateur de la console d'événements, puis importées dans une autre région Tivoli à l'aide d'une console d'événements ou de la commande wtceimport. Cette procédure ne s'applique pas aux préférences accessibles via l'option de menu 'Préférences de la console' de l'écran Configuration . Ces préférences (notamment la nouvelle option 'Horloge au format 24 heures' de la préférence Formatage de la date et de l'heure) ne peuvent pas être exportées ou importées de quelque façon que ce soit.

**Contrainte :** Lors de l'utilisation de la version Java de la console d'événements, il se peut que des événements résultants ne s'affichent pas dans la zone Événements résultants de l'onglet Événements associés pour un groupe d'événements. Cette situation peut se produire lorsqu'une définition de groupe d'événements ne correspond pas aux définitions de règles. Par exemple, si un groupe d'événements est configuré de sorte que seuls les événements ouverts et reçus s'affichent et que vos règles ferment certains événements résultants, le groupe d'événements filtre les événements résultants fermés. Si vous souhaitez que le groupe d'événements inclue les événements résultants, modifiez la définition du groupe d'événements.

## Console Web

**Limite :** La console Web a été mise à jour dans le groupe decorrectifs 4 pour prendre en charge WAS 5.1.1\6.0 et dans le groupe de correctifs 5 pour prendre en charge WAS 6.1., mais l'assistant d'installation n'a pas été mis à jour pour prendre en charge l'installation de ces versions de WebSphere. A l'heure actuelle, l'assistant d'installation n'est capable d'installer que WebSphere 5.0. Si vous prévoyez d'utiliser un serveur d'applications WebSphere 5.1.1\6.0\6.1 pour héberger la console Web, voir la documentation fournie avec WebSphere pour savoir comment installer le serveur d'applications.

**Incident :** (**IY82303**) La console Web TEC ne peut pas se connecter à un noeud géré dont le répartiteur d'objets est configuré avec les paramètres suivants.

Perform local hostname lookup for IOM connections = TRUE

Use Single Port BDT = TRUE

**Solution :** Utilisez la procédure suivante pour corriger le problème.

1. Connectez-vous à WebSphere Administrative Console.
2. Dans le panneau de navigation de gauche, ouvrez Ressources -> Adaptateurs de ressources.
3. Dans le panneau de droite, sélectionnez Adaptateur de ressources TEC 3.9.0.
4. Dans le panneau de droite, sélectionnez Fabriques de connexions J2C.
5. Dans le panneau de droite, procédez comme suit pour chaque fabrique de connexions.
  - a. Sélectionnez le lien associé à la fabrique de connexions.
  - b. Dans la fenêtre de la fabrique de connexions, sélectionnez Propriétés personnalisées.
  - c. Dans la fenêtre Propriétés personnalisées, sélectionnez managedNodeList.
  - d. Dans la fenêtre managedNodeList, examinez la zone Valeur. La liste des noeuds gérés y apparaît au format suivant :  
<Nom du noeud géré>(<Adresse IP>):<Port>
  - e. Recherchez dans la liste des noeuds gérés celui auquel vous ne parvenez pas à vous connecter. Remplacez l'adresse IP de ce noeud

par son nom d'hôte complet.

f. Cliquez sur le bouton OK.

6. Sauvegardez les modifications apportées à la configuration. Déconnectez-vous de la console d'administration et redémarrez WebSphere.

**Incident** : Il est impossible de lancer une page HTML, à l'aide du bouton Informations, à partir d'une console d'événements non-Tivoli exécutée sur un système Solaris 5.8, lors de l'utilisation de l'ordinateur JRE v1.4 et d'un serveur Web secondaire.

**Solution** : Remplacez la version de Java, qui est utilisée par la console d'événements au démarrage, par JRE v1.4.2.

**Incident** : Lors de l'utilisation de la fonction de recherche de l'assistant de tâches dans la version Web de la console d'événements, il se peut que les résultats de la recherche contiennent une rubrique répertoriée sous forme de —>. Si cette rubrique est sélectionnée, le message suivant est généré :

No Help Available

**Solution** : Aucune. Ignorez cette rubrique d'aide.

**Incident** : Le message ci-dessous reçu lors de la connexion à la version Web de la console d'événements n'indique pas la cause de l'incident de connexion.

L'authentification a échoué.

Un incident de connexion peut se produire pour une des raisons suivantes :

- ID utilisateur ou mot de passe incorrect
- Rôles d'autorisation Tivoli insuffisants
- L'opérateur n'est pas affecté à la console d'événements

**Solution** : Un administrateur peut déterminer la cause exacte de l'incident de connexion via la fonction de consignment d'IBM WebSphere Application Server.

**Incident** : Lors de l'utilisation de la version Web de la console d'événements dans Netscape 6.2.x, la sélection d'éléments dans les listes déroulantes à l'aide de la souris ne fonctionne pas dans l'assistant de tâches.

**Solution** : Les sélections sont accessibles dans une liste déroulante via le clavier dans Netscape 6.2.x, ou à l'aide de Microsoft Internet Explorer pour exécuter la version Web de la console d'événements.

**Incident** : Lors de l'affichage d'un panneau d'aide pour la première fois dans la version Web de la console d'événements, la flèche gauche de la barre d'outils de l'assistant de tâches est active ; elle indique que vous pouvez revenir à la rubrique d'aide précédemment visitée. Dans la mesure où aucune rubrique d'aide précédente n'existe, le message suivant s'affiche :

No Help Available

**Solution** : Aucune.

**Contrainte** : Lors de l'utilisation de la version Web de la console d'événements, certaines commandes de navigateur Web, telles que la régénération, ne sont pas prises en charge. L'utilisation de commandes de navigateur Web lors de l'exécution de la version Web de la console d'événements peut donner lieu à des résultats imprévisibles.

**Contrainte :** IY56733 Lorsque vous régénérez les événements manuellement dans la version Web de la console d'événements, ils sont susceptibles de ne pas se régénérer immédiatement. En effet, la version Web de la console d'événements extrait les événements du cache des événements, et est donc régénérée lorsque le cache est mis à jour. Supposons que l'intervalle du cache est paramétré sur 5 minutes. Lorsque vous régénérez manuellement les événements présents dans la version Web de la console d'événements, il faut cinq minutes pour que les événements soient régénérés. C'est également le cas si vous affectez au délai d'attente automatique une valeur inférieure à celle de l'intervalle du cache. Un navigateur Web exécutant la version Web de la console d'événements est configuré pour accepter des cookies. Dans la mesure où les paramètres de préférences sont stockés dans des cookies, le fait d'accepter des cookies permet la persistance des préférences d'une session de connexion à l'autre. La désactivation des cookies lors d'une session de connexion de la version Web de la console d'événements n'est pas prise en charge.

**Contrainte :** IBM WebSphere Application Server fournit la fonction de réécriture d'URL comme autre méthode de stockage d'informations de session dans un navigateur Web. Cependant, la réécriture d'URL ne permet pas la persistance des informations de session d'une session de connexion à l'autre. L'utilisation de la réécriture d'URL n'est pas prise en charge pour la version Web de la console d'événements.

**Contrainte :** Les logiciels de blocage de fenêtres intempestives risquent de perturber la version Web de la console d'événements. Par exemple, certaines opérations de la version Web de la console d'événements démarrent de nouvelles sessions de navigateur et les logiciels de blocage de fenêtres intempestives risquent d'empêcher le démarrage de ces nouvelles sessions. Lors de l'utilisation de la version Web de la console d'événements, assurez-vous que le logiciel de blocage de fenêtres intempestives n'est pas actif, ou consultez la documentation du logiciel de blocage de fenêtres intempestives pour configurer correctement le logiciel.

**Contrainte :** (180401) L'installation de console Web (via l'assistant d'installation) a été mise à jour afin d'offrir un support limité pour un environnement WebSphere Network Deployment. Ce support est limité uniquement au mode tolérance et ne permet pas la mise en cluster, la reprise en ligne ou tout autre type d'environnement étendu.

**Contrainte :** (180497) Si le serveur SGBDR s'arrête et que le message d'information correspondant ne s'affiche pas, toute tentative de fermeture d'un événement à partir de la console Web génère un erreur HTML "Page not found!".

**Contrainte :** Des résultats imprévus peuvent se produire si la préférence utilisateur de fuseau horaire n'est pas définie dans la console Web.

**Contrainte :** La fréquence de régénération de l'afficheur d'événements dans la console Web est paramétrée sur un minimum de 5 minutes. Cet intervalle ne peut pas être réduit.

**Contrainte :** (170061) La liste des hôtes disponibles affichée durant l'exécution d'une tâche sur la console Web ne contient pas tous les hôtes répertoriés dans la console Java. Notez que le bouton "Actualiser la liste des hôtes" n'est pas disponible actuellement dans la console Web.

**Contrainte :** (166468) La console Web ne permet pas d'exécuter une tâche sur un événement sélectionné via une case à cocher. Vous pouvez cocher la case correspondant à un événement et sélectionner Exécution de tâche dans le menu de gauche, mais lorsque vous tentez d'exécuter la tâche, vous recevez un message d'erreur indiquant qu'aucun événement n'est sélectionné. Cette fonction est opérationnelle dans la console Java.

## Consoles Java et Web

Ces incidents peuvent être constatés sur la console Java ou Web.

**Incident** : La création d'un filtre de groupe d'événements à l'aide de l'attribut **Date de réception de l'événement responsable** ne filtre pas correctement les événements résultants.

**Solution** : Pour créer un filtre de groupe d'événements permettant de filtrer des événements résultants, créez un filtre de groupe d'événements à l'aide d'une contrainte SQL. Pour cela, suivez les étapes ci-dessous à partir de la vue de configuration de la version Java de la console d'événements.

1. Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur le groupe d'événements approprié, puis sélectionnez **Créer un filtre** dans le menu contextuel.
2. Dans la fenêtre d'ajout d'un filtre de groupe d'événements, entrez un nom et une description pour le nouveau filtre, puis cliquez sur **Ajouter SQL**.
3. Dans la fenêtre Ajouter SQL, effectuez une des opérations suivantes pour créer le filtre :
  - Pour filtrer des événements résultants, entrez l'expression SQL suivante :

```
cause_date_receptn <> 0
```

- Pour filtrer des événements autre que les événements résultants, entrez l'expression SQL suivante :

```
cause_date_receptn = 0
```

**Incident** : Un grand nombre de filtres de groupe d'événements (en général 100 ou plus, en fonction de la taille des filtres individuels) définis dans un groupe d'événements unique de la version 3.6.2 de TEC risque de ne pas migrer vers la version 3.9. Cet incident est dû à une contrainte de taille du filtre de groupe d'événements dans la version 3.9 de TEC.

**Solution** : Avant de procéder à la migration vers la version 3.9, redéfinissez les filtres de groupe d'événements.

**Remarque** : TEC 3.6.2 n'est plus pris en charge.

**Incident** : Après la mise à niveau vers la version 3.9 de TEC sur Tivoli Management Framework (TMF), version 3.7.1, l'heure de réception des événements affichés dans une console d'événements Tivoli risque d'être en retard d'une heure. Cet incident se produit car la variable d'environnement de fuseau horaire (TZ) dans le processus oserv de TMF n'est pas synchronisée avec la variable TZ du système d'exploitation. L'heure de réception sur la console d'événements s'affiche en heure GMT (Greenwich Mean Time), quel que soit le fuseau horaire sélectionné. Cet incident se produit seulement lorsque l'heure d'été est en vigueur et uniquement sur les consoles d'événements Tivoli exécutées sur TMF, version 3.7.1. Il ne se produit pas sur les consoles d'événements non-Tivoli.

**Solution** : Vérifiez le paramètre de fuseau horaire à l'aide de la commande **wtimezone**. Si l'heure affichée est incorrecte, définissez manuellement la variable d'environnement TZ du processus oserv de TMF. Pour plus d'informations sur la commande **wtimezone**, voir *Tivoli Management Framework Reference Manual*.

**Incident** : Si la mise à niveau de la version 3.9 est appliquée dans une région Tivoli qui a précédemment été interconnectée à une autre région Tivoli sur laquelle la version 3.7.1 ou ultérieure de TEC a déjà été installée, et que le type de ressource TaskLibrary a été échangé, il se peut que la création ou l'affectation d'opérateurs à des consoles d'événements dans l'autre région Tivoli échoue et qu'un message similaire à celui de l'exemple suivant s'affiche :

```
com.tivoli.framework.runtime.ExInvObjref, minor code = 28, completion status = No
```

**Solution** : Dans la région Tivoli dans laquelle la version 3.7.1 ou ultérieure de TEC n'a pas été mise à niveau, échangez des ressources avec la région Tivoli dans laquelle TEC a été mis à niveau, en exécutant la commande suivante :

```
wupdate -r TaskLibrary région
```

Où *région* représente la région Tivoli dans laquelle TEC a été mis à niveau.

## Règles

Les incidents et solutions suivants concernent les règles :

**Incident :** (IZ12378) Sur les systèmes Solaris, les codes retour des opérations sur LIST\_OF INT32 ou LIST\_OF INT ne fonctionnent pas correctement.

**Solution :** Il s'agit d'une restriction permanente. Sur Solaris, utilisez plutôt un type de données LIST\_OF STRING. Si les valeurs de la liste doivent être traitées comme des entiers, utilisez alors le prédicat Prolog `inttoatom` pour commencer par convertir les valeurs de chaîne.

**Incident :** Il est possible que les chaînes `commit_action`, `commit_rule` et `comit_set` soient traitées comme des prédicats durant la compilation de la base de règles lorsqu'elles sont utilisées dans des chaînes de caractères délimitées. Ceci entraîne un comportement imprévu dans une action associée à une règle. Pour éviter cet incident, modifiez les chaînes en utilisant des majuscules, en ajoutant des caractères ou en omettant les chaînes.

**Incident :** (IY69101) La compilation d'une base de règles contenant des chaînes DBCS dans un prédicat `exec_task` ou `exec_program` peut échouer en raison de l'exception Java suivante :

```
java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException:  
    at com.oro.inc.text.regex.Perl5Matcher._repeat
```

Ce problème est occasionné par un incident au niveau d'une bibliothèque d'expressions régulières tierces et ne peut pas être résolu en ce moment.

**Solution :** Déplacez la chaîne DBCS du paramètre de commande vers la liste d'arguments. Par exemple, si le prédicat `exec_task` suivant est à l'origine de l'incident de compilation :

```
exec_task(_ev2, 'TASK2', '-l "LIB" -h "k2" -a "<DBCS> %s" ', [_msg], 'NO')
```

déplacez la chaîne `<DBCS>` de sorte que l'appel se présente comme suit :

```
exec_task(_ev2, 'TASK2', '-l "LIB" -h "k2" -a "%s" -a "%s" ', ['<DBCS>', _msg], 'NO')
```

**Incident :** Les noms d'actions Prolog qui contiennent un ou plusieurs espaces donnent lieu à une erreur de compilation lorsque la fonction de trace est activée.

**Solution :** N'utilisez pas d'espace dans les noms d'actions Prolog.

**Incident :** TEC version 3.9 a ajouté des jeux de règles e-business pour ITM 5.1.1. Pour tirer parti de ces jeux de règles, les événements doivent inclure l'attribut `fqhostname`, qui contient le nom d'hôte complet de la machine.

**Solution :** Assurez-vous que le Groupe de correctifs 5 d'ITM 5.1.1 est appliqué. Si vous utilisez les produits ITM for Business Integration: WebSphere MQ, ITM for Databases: DB2 ou ITM for Web Infrastructure: WebSphere Application Server, assurez-vous que la dernière version de ces produits, qui inclut un support pour l'attribut d'événement `fqhostname`, est installée.

**Incident :** Le prédicat `all_instances()` risque de renvoyer le même événement plusieurs fois, si le nom de classe n'est pas instancié.

**Solution :** N'utilisez pas cette version du prédicat :

```
all_instances(event:_event of_class _class where attribute_conditions)
```

Utilisez toujours cette version du prédicat :

```
all_instances(event:_event of_class 'Class_Name' where attribute_conditions),
```

**Incident :** Lors de la compilation d'un fichier de règles Prolog contenant plus de 70 règles ou plus de 4000 lignes de code, le fait d'utiliser la commande **wrb -comprules** avec l'option **-trace** ne génère pas de fichier ERR lorsque le système détecte une erreur de syntaxe pendant le traitement de fichier de règles Prolog.

**Solution :** Désactivez l'option **-trace** pour le fichier de règles Prolog ou placez les règles dans plusieurs fichiers de règles Prolog.

**Contrainte :** Dans certaines circonstances, la compilation d'un jeu de règles contenant le fichier de règles `netware.rls` peut générer l'erreur suivante :

```
"Translating to prolog" step of the netware.rls ruleset.  
Exception in thread "main" java.lang.StackOverflowError  
at com.oroinc.text.regex.Perl5Matcher._pushState(Perl5Matcher.java)  
at com.oroinc.text.regex.Perl5Matcher._match(Perl5Matcher.java)  
at com.oroinc.text.regex.Perl5Matcher._match(Perl5Matcher.java)  
at com.oroinc.text.regex.Perl5Matcher._match(Perl5Matcher.java) ... ..
```

**Remarque :** La règle spécifique qui est à l'origine de cette erreur est `novell_duplicate_minor_events`.

## Améliorations des règles

Le développement de règles et la gestion de bases de règles sont très différents dans les versions postérieures à la version 3.6.2. Si vous avez développé des règles et géré des bases de règles dans des versions précédentes de TEC, familiarisez-vous avec les informations contenues dans le document *IBM Tivoli Enterprise Console Rule Developer's Guide*.

## Préfixes utilisés dans les noms de fichiers Prolog

Tivoli Enterprise Console nécessitait précédemment l'utilisation du préfixe `tec_r` dans les fichiers Prolog qui étaient utilisés avec la commande **TECpcomp**, ou des prédicats utilisés avec les fichiers Prolog, tels que les prédicats de compilation ou de consultation. Pour la version 3.9, les fichiers ne nécessitent plus le préfixe. Si des fichiers existants contiennent le préfixe, ce dernier est automatiquement supprimé lors de la compilation du fichier. Pour plus d'informations sur les préfixes des fichiers Prolog files, reportez-vous au document *IBM Tivoli Enterprise Console Rule Developer's Guide*.

## Mise à niveau des bases de règles vers la version 3.9

En ce qui concerne les bases de règles créées pour les versions 3.6.x, les fichiers WIC et `root.baroc` sont automatiquement mis à niveau lors de la mise à niveau vers la version 3.9. Pour utiliser les bases de règles mises à niveau, vous devez les recompiler et les recharger. Il n'est pas nécessaire de mettre à niveau les bases de règles qui ont été créées dans une version 3.7.x ou ultérieure de Tivoli Enterprise Console.

## Fonctions BAROC obsolètes

Les éléments suivants ne sont plus valides dans la version 3.9 et ne seront pas pris en charge dans les éditions futures. Lorsque le compilateur de règles TEC 3.9 détecte un des éléments obsolètes, un message d'avertissement est émis. Voici les éléments obsolètes :

- Les classes d'événements à héritage de classe multiple ne peuvent plus hériter de plusieurs superclasses. L'héritage de classe unique n'est pas obsolète.
- L'utilisation d'un nom de classe d'événement comme type d'attribut. Les types de données de base valides sont désormais des types énumérés : `INT32`, `INTEGER`, `REAL` et `STRING`.

## Modifications apportées aux prédicats first\_instance et all\_instances.

Les prédicats de langage de règle first\_instance et all\_instances confirment désormais que chaque attribut référencé dans un filtre d'attribut a été défini dans une des classes répertoriées dans le filtre de classe. En d'autres termes, pour filtrer un attribut, ce dernier doit être défini dans la classe qui entraîne l'exécution de la règle, ou dans une superclasse dont hérite la classe. Par exemple, si l'attribut **disk** n'est pas défini dans la classe d'événements Logfile\_Baroc, l'utilisation suivante du prédicat first\_instance n'est pas valide :

```
first_instance(event: _dup_event of_class 'Logfile_Base' where [ disk: equals 'c:' ] )
```

Les filtres d'attributs des règles sont vérifiés de manière à garantir que la complexité de type (SINGLE ou LIST\_OF) de l'attribut dans le filtre est identique à la valeur de filtre. Par exemple, la règle ci-dessous donne lieu à une erreur de compilation si l'attribut **msg** est défini sous la forme d'une complexité SINGLE, alors que la valeur correspond à une complexité LIST\_OF.

```
rule: single_eq_list: ( event: _event of_class _class where [ msg: equals ['one', 'two', 'three'] ]  
action: ( drop_received_event ) ).
```

## Différences de comportement de prédicat par rapport aux éditions précédentes

Dans la version 3.6.x de TEC, les prédicats de langage de règle all\_instances et first\_instance renvoient des résultats différents du cache d'événements, lorsqu'une variable de classe libre est utilisée dans le filtre d'événement. Le résultat renvoyé varie selon si une fenêtre de temps a été indiquée ou non. Si aucune fenêtre de temps n'est fournie, seuls les événements des classes de noeud terminal sont renvoyés. Si une fenêtre de temps est indiquée, tous les événements du cache sont renvoyés, y compris les événements de superclasse. Dans la version 3.7 et ultérieure, ce comportement a changé de sorte que le résultat n'inclut pas d'événements de superclasse, qu'une fenêtre de temps soit indiquée ou non. Cependant, cela est incompatible avec la façon dont les filtres de définition d'événement traitent les variables de classe disponibles.

Ce problème a été corrigé dans la version 3.7.1 et ultérieure de Tivoli Enterprise Console. Qu'une fenêtre de temps soit indiquée ou non, lorsque les prédicats de langage de règle all\_instances ou first\_instance sont appelés à l'aide d'une variable de classe libre dans le filtre d'événement, tous les événements du cache d'événements sont renvoyés. L'exemple de code ci-dessous renvoie tous les événements du cache d'événements.

```
all_instances(event: _dup_event of_class _dup_class where [ status: outside ['CLOSED'] ],  
_event - 3600 - 3600
```

Le comportement a également changé dans ces deux prédicats, si une superclasse est recherchée dans le cache d'événements. Dans la règle ci-dessous, la version 3.6.2 de Tivoli Enterprise Console renvoie des événements de classe enfant de NT\_Base et des événements de la classe NT\_Base (qui correspond à une superclasse).

```
all_instances(event: _dup_event of_class 'NT_Base' where [ status: outside ['CLOSED'] ],  
_event - 3600 - 3600
```

Cependant, si la fenêtre de temps `_event - 3600 - 3600` n'est pas spécifiée, seuls les événements des classes de noeud terminal sont renvoyés. Ce comportement a été modifié de sorte que seuls les événements des classes de noeud terminal spécifiées dans le filtre d'événements soient renvoyés, qu'une fenêtre de temps ait été indiquée ou non.

## Adaptateurs

Les incidents et solutions suivants concernent les adaptateurs :

### [IZ09133](#)

**Incident** : Lorsque le traçage verbose est activé pour le module de mappe de l'adaptateur SNMP TEC, l'adaptateur s'arrête anormalement lors de la tentative d'écriture de données de trace contenant un symbole de pourcentage. A ce jour, cet incident n'apparaît que sur Windows Server 2003 Pre-service pack 2 .

**Solution** : Un nouveau mot clé est disponible dans le fichier de configuration. ESCAPETRACEPERCENT=YES fait disparaître le symbole de pourcentage avant de communiquer les données à la fonction de trace. Les données d'événement envoyées à TEC ne sont jamais modifiées. Notez que 'Yes' et 'yes' sont également des valeurs valides. Si ce mot clé n'est pas présent ou est défini sur 'No', alors les symboles de pourcentage ne sont pas supprimés avant l'envoi à la fonction de trace.

### [IY99920](#)

**Incident** : Lorsque l'adaptateur AS400 est exécuté avec des jeux de caractères à double octets, un caractère contenant 0x7D comme dernier octet de ses données peut être déformé.

**Solution**: Il s'agit d'une valeur réservée de l'adaptateur qui sera documentée comme une limite permanente. L'adaptateur TEC AS400 et les interfaces CLI binaires associées sont obsolètes mais seront toujours fournis "tel quel" dans les prochaines éditions.

#### [IZ04747](#)

**Incident** : Lorsqu'une source de journal surveillée par un adaptateur de format du journal des événements dépasse la taille de 2 Go, l'erreur suivante peut apparaître dans la trace de l'adaptateur (AIX):

FATAL: LOGPOLL,(-01), ommon/eLogPoll.C line 1166: logpoll: Error doing stat, return code -1 errno 127

**Remarque** : la valeur errno ci-dessus peut varier selon le système d'exploitation utilisé. Par exemple, EOVERFLOW est la valeur 79 sur Solaris.

**Solution**: Il s'agit d'une limite des fonctions de bibliothèque des systèmes d'exploitation 32 bits liés et qui renvoient une erreur si la taille du fichier peut dépasser 2 Go. Tronquez régulièrement le fichier pour ne pas l'autoriser à excéder cette taille.

**Incident** : Sur RHEL 5, l'adaptateur est éventuellement incapable d'envoyer des événements car SELinux empêche syslogd d'écrire dans le fichier FIFO de l'adaptateur créé par défaut dans /tmp/.tivoli.

**Solution** : Vous pouvez désactiver SELinux, reconfigurer les règles d'administration (via l'interpréteur de ligne de commande ou l'outil de configuration de l'interface graphique system-config-securitylevel), choisir un autre emplacement pour le fichier FIFO et verrouiller les fichiers comme nécessaire (via TIVOLI\_COMM\_DIR), renommer le fichier FIFO dans le script init pour l'adaptateur, ou encore exécuter la commande suivante : restorecon -v <path and filename of the adapter FIFO>.

**Incident** : Les adaptateurs ne démarrent pas sur IA64 HPuX 11.3. Le message d'erreur suivant peut apparaître : "Aries ERROR:[pid=15596] Failed to get absolute path to executable. Aborting..."

**Solution** : Il s'agit d'un bogue du composant HP Aries . Appliquez le module de correction HP PHSS 36311 ou ultérieur.

#### [IY94449](#)

**Incident** : L'adaptateur TEC SNMP échoue sur VMware 3.x. Une erreur peut apparaître lors du chargement des bibliothèques partagées : libXt.so.6 & libX11.so.6 appear to be missing.

**Solution** : Le pilote de périphérique SNMP a besoin de ces bibliothèques. Installez les packages X (par exemple, XFree86) contenant ces fichiers de bibliothèque et essayez à nouveau d'installer l'adaptateur.

#### [IY90236](#)

**Incident** : Un événement de plus de 4 ko ne peut pas être traité comme prévu s'il est envoyé via des applications TEC.

**Solution** : La taille maximale de l'événement est de 4 ko. Pour un traitement correct des événements, l'expéditeur doit limiter la longueur totale à 4096 octets.

#### [IY89129](#)

**Incident** : Le serveur TEC s'arrête après la permutation d'un adaptateur sur AIX (versions corrigées avec les modules de correction AIX IY68162 sur 5.2 et IY71828 sur 5.3). L'erreur suivante peut apparaître dans le journal oserv : "#ipc\_accept failed: FRWOG0018E system call failed (38)"

**Solution** : Désactivez l'envoi de l'erreur ENETDOWN en définissant ip\_ifdelete\_notify=0 (par exemple, no -o ip\_ifdelete\_notify=0 ou en le définissant via smit), ou arrêtez le serveur TEC avant la permutation et démarrez le serveur TEC après la permutation.

**Incident** : La commande **postzmsg** ne peut pas être utilisée sur la plateforme HP-UX, à moins que la mise en mémoire tampon des événements soit désactivée.

**Solution** : Pour désactiver la mise en mémoire tampon des événements, définissez le paramètre de configuration suivant :  
BufferEvents=NO

**Incident** : Lors du traitement d'un fichier LogSources volumineux, l'adaptateur de fichier journal HP peut se verrouiller et cesser d'envoyer des événements.

**Solution** : Cet incident est occasionné par des problèmes de ressource sur la machine et peut être atténué via l'augmentation du paramètre **nfile** à l'aide de l'utilitaire **SAM**.

**Incident** : Une instruction de syntaxe différente est générée, selon si la commande **postzmsg** est exécutée à l'aide d'un argument incorrect ou sans argument.

**Solution** : L'instruction de syntaxe affichée après l'exécution de la commande à l'aide d'un argument incorrect affiche une syntaxe périmée, y compris le paramètre **-p <port>**. Ce paramètre n'est plus pris en charge et doit être ignoré. Voici la syntaxe correcte :

```
Syntaxe : postzmsg { -S <serveur> | -f <fichier_config> } [-r <gravité>]  
          [-m <message> ] [ <nom_attribut=valeur>, ... ] <classe> <source>
```

**Incident :** Lorsque l'adaptateur de fichier journal est démarré à l'aide de l'option `-s`, celui-ci n'est pas placé à l'arrière-plan du système d'exploitation Compaq Tru64.

**Solution :** Démarrez l'adaptateur en insérant `'&'` à la fin de la commande, afin de le démarrer à l'arrière-plan.

**Incident :** sur HPUX 11, `postmsg -S <hostname> <CLASS> <SOURCE>` met en cache l'événement même si nslookup résout l'hôte à une adresse IP. Cela se produit également au niveau de tous les adaptateurs EIF non-TME. (APAR [IY71145](#))

**Solution :** Cet incident se produit sur les systèmes dont l'entrée `/etc/nsswitch.conf` est similaire à la suivante, car l'appel système s'arrête lorsqu'il ne parvient pas à détecter l'hôte répertorié dans `/etc/hosts` :

```
hosts:    files dns
```

Pour que cela fonctionne, utilisez une des quatre méthodes suivantes :

1. Ajoutez `[NOTFOUND=continue]` à la suite de "files" dans `nsswitch.conf` :  

```
hosts:    files [NOTFOUND=continue] dns
```
2. Ajoutez une entrée pour le nom d'hôte dans `/etc/hosts`
3. Utilisez l'adresse IP à la place du nom d'hôte dans la commande `postmsg` :  
`postmsg -S <IPaddress> <CLASS> <SOURCE>`
4. Placez "dns" en premier dans `nsswitch.conf` :  

```
hosts:    dns files
```

**Incident :** Des événements d'un adaptateur de journal d'événements Windows TME risquent d'être perdus lors d'un trafic d'événements élevé ou lors de l'envoi d'événements à partir d'un fichier cache.

**Solution :** Ajoutez les mots clés `BufferFlushRate` et `MaxPacketSize` dans le fichier de configuration d'adaptateur de sorte que l'adaptateur regroupe les événements qui sont envoyés à la passerelle. L'exemple ci-dessous explique comment définir les mots clés `BufferFlushRate` et `MaxPacketSize`.

```
BufferFlushRate=1200
```

```
MaxPacketSize=4000
```

**Incident :** Lors de l'utilisation des adaptateurs de fichier journal TEC 3.9, la surveillance des fichiers journaux qui sont au format UTF-8 et la définition de l'option `NO_UTF8_CONVERSION=YES` risquent d'altérer les données sur l'événement.

**Solution :** Assurez-vous que les fichiers journaux sont créés dans la page de codes locale et paramétrez l'option sur `NO_UTF8_CONVERSION=NO`

**Incident :** Lors de l'installation de l'adaptateur HP OpenView, une erreur temporaire peut être détectée et l'adaptateur risque de ne pas se connecter correctement à HP OpenView.

**Solution :** Pour que l'adaptateur HP OpenView soit opérationnel, désenregistrez l'adaptateur HP OpenView manuellement, puis reconnectez-le à HP OpenView en exécutant la séquence de commandes suivante :

```
ovdelobj /etc/opt/OV/share/tecad_hpov.lrf
ovstop
ovstart
ovaddobj /etc/opt/OV/share/tecad_hpov.lrf
ovstart tecad_hpov
```

**Incident :** Le répertoire `$TIVOLIHOME/tec` est utilisé par la fonction de passerelle TEC et est créé lorsque la fonction ACF est installée sur le poste de noeud géré. Si ce répertoire est supprimé, la passerelle TEC ne fonctionne pas correctement.

**Solution :** Avant de distribuer le profil de passerelle TEC, assurez-vous que le répertoire `$TIVOLIHOME/tec` existe. Si le répertoire `$TIVOLIHOME/tec` n'existe pas, créez-le manuellement. Par défaut, `$TIVOLIHOME` correspond aux répertoires suivants, en fonction du système d'exploitation :

- Pour UNIX : `/etc/Tivoli`
- Pour Windows : `%WINDIR%\system32\drivers\etc\Tivoli`

**Incident :** Des résultats imprévisibles peuvent être générés lorsqu'un fichier `syslog` ou un fichier journal en cours de surveillance inclut un message comportant plus de 3900 octets.

**Solution :** Limitez la taille totale des données d'événement à 3900 octets.

**Incident :** L'adaptateur OS/2® ne démarre pas automatiquement une fois qu'il est distribué à l'aide de la fonction ACF.

**Solution :** Redémarrez le poste OS/2 pour lancer l'adaptateur.

**REMARQUE** : L'adaptateur OS/2 n'est plus pris en charge.

**Incident** : Le fichier de format de l'adaptateur de fichier journal UNIX ne correspond pas au fichier d'événements syslog de Solaris Operating Environment version 8. Le format du fichier journal Solaris Operating Environment version 7 a été modifié dans la version 8. Certains fichiers de format d'adaptateur ne correspondent plus aux entrées du journal système.

**Solution** : Mettez à jour le fichier de format, selon la procédure décrite, ou paramétrez le format de message de journalisation sur le mode compatibilité Solaris 7. Pour définir le mode compatibilité du fichier journal, ajoutez l'entrée suivante dans le fichier /kernel/dev/log.conf :

```
msgid=0
```

Redémarrez le démon syslogd pour que les modifications prennent effet.

**Incident** : La modification des options de fichier de configuration stockées dans les profils de configuration d'adaptateur sur les noeuds finaux, à l'aide de la commande **wsetacenv**, échoue. Un message similaire à celui de l'exemple suivant s'affiche :

```
FRWTE:0021 Wed Aug 14 17:14:18 2002 (21): operation ` _set_acpEnvironment' not implemented
```

**Solution** : Ajoutez ou modifiez les options de fichier de configuration à l'aide de la fonction ACF, puis distribuez les profils aux noeuds finaux.

**Incident** : Les chaînes d'événements générées par Windows XP sont différentes de celles générées par Windows 2000. Il en résulte que l'adaptateur de journal d'événements Windows sur les noeuds finaux Windows XP ne génère que des événements de la classe NT\_Base pour tous les événements Windows XP qui répondent aux critères de filtrage de l'adaptateur. Par exemple, un événement de classe NT\_Performance\_Alert issu d'un noeud final Windows 2000 correspond à un événement de classe NT\_Base sur un noeud final Windows XP.

**Solution** : Pour permettre à l'adaptateur de journal d'événements Windows de faire correspondre des événements Windows XP à des classes d'événement de Tivoli Enterprise Console, modifiez le fichier tecad\_win.fmt (également désigné par fichier de format), de sorte que les événements spécifiques à envoyer correspondent au serveur d'événements. Pour plus d'informations sur la procédure de génération d'un nouveau fichier d'instructions de définition de classe (CDS), voir *IBM Tivoli Enterprise Console Adapters Guide*.

**Remarque** : Windows NT et 2000 ne sont plus pris en charge.

**Limite :** ([IY71659](#)) l'indicateur de format “%s\*” mappe des espaces blancs lorsqu'il vient juste après une constante ou une valeur littérale. Par exemple, le format défini ci-dessous va correspondre à l'un quelconque des trois messages illustrés.

Format :

```
//espace blanc de début mappé par %s*  
FORMAT NT_Base_Test  
avant société%s* après  
slot1 $1  
END
```

Messages mappés :

```
avant société ceci est un message test après  
avant société ceci est un message test après  
avant société ceci est un message test après
```

Le premier message est censé correspondre, conformément à la définition de l'indicateur de format “%s\*” dans le document *IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 Adapters Guide*. Cependant, les deuxième et troisième exemples vont également correspondre.

**Solution :** Pour empêcher la correspondance de messages non désirés, modifiez le format afin que l'indicateur “%s\*” ne suive pas immédiatement une constante ou une valeur littérale. Par exemple :

Format :

```
//espace blanc mappé  
FORMAT NT_Base_Test  
avant société %s*après  
slot1 $1  
END
```

Message mappé :

```
avant société ceci est un message test après
```

Il est à noter que l'espace blanc placé entre les mots "société" et "ceci" est pris en considération avant l'utilisation de l'indicateur %s\*. Cela va garantir la correspondance d'un seul espace.

## **Adaptateurs d'événements non livrés**

Les adaptateurs d'événements suivants ne sont plus livrés :

- Adaptateur SPECTRUM pour Cabletron SPECTRUM Enterprise Manager
- Adaptateur de gestionnaire Sun Solstice/SunNet

## Serveur d'événements

Incidents liés au serveur d'événements TEC:

**Incident (IY96344):** Si le processus `tec_ui_server` est arrêté alors que des changements d'événements sont en attente depuis des consoles d'événements et des commandes `wsetmsg`, ces changements ne seront pas appliqués, même après le redémarrage du processus `tec_ui_server`.

**Solution :** Ajoutez le mot clé `tec_ui_server_transaction_cache` au fichier de configuration `$BINDIR/TME/TEC/.ui_server_config` sur le noeud géré où le serveur d'interfaces utilisateur TEC est installé. Définissez la valeur du mot clé avec un nom de fichier dans lequel le serveur d'interfaces utilisateur doit sauvegarder toutes les modifications d'événements en cours lors de l'arrêt. Le serveur d'interfaces utilisateur sauvegardera alors les modifications d'événements en cours uniquement si ce mot clé est défini dans le fichier de configuration ET que la commande `wstopuisvr` est utilisée pour arrêter le serveur d'interfaces utilisateur

(l'arrêt du processus `tec_ui_server` via le gestionnaire de tâches de Windows, la commande `kill -9` et un redémarrage `oserv` ne sont pas pris en charge pour cette solution palliative). Au redémarrage, le serveur d'interfaces utilisateur lit les modifications sauvegardées dans le fichier indiqué et les envoie au serveur d'événements pour traitement. Vous devez redémarrer le serveur d'interfaces utilisateur après avoir ajouté le mot clé `tec_ui_server_transaction_cache` au fichier de configuration pour que la nouvelle configuration s'applique.

**Remarque :** sur des systèmes Unix, le répertoire contenant le fichier dans lequel les modifications d'événements doivent être sauvegardées doit être inscriptible par l'ID utilisateur `nobody`, sachant que le processus `tec_ui_server` s'exécute en tant que `nobody`. La commande `wstopuisvr` et le mot clé `tec_ui_server_transaction_cache` sont uniquement disponibles dans TEC 3.9 groupe de correctifs 7 et versions ultérieures.

**Incident :** Dans certaines circonstances, la tâche `send_email` sur le système d'exploitation HP-UX génère l'erreur suivante :

```
"Sending message to tecuser@us.ibm.com ...
```

```
Who are you?: Not a typewriter
```

```
cannot open /no/such/directory/dead.letter: No such file or directory"
```

**Solution :** Cette erreur se produit en raison de l'ID utilisateur associé à l'utilisateur '`nobody`'. Vérifiez que l'UID correspond à une valeur non négative. Pour plus d'informations sur les valeurs d'UID, prenez contact avec l'administrateur système HP-UX.

**Incident :** Si un serveur d'événements est configuré pour l'utilisation d'Informix Windows ODBC versions 3.81 ou 3.82 (CSDK versions 2.80 ou 2.81 respectivement) avec Informix Dynamic Server (IDS) 9.4.0, le serveur d'événements ne démarre pas.

**Solution :** Pour résoudre cet incident, utilisez le pilote ODBC Informix version 3.80 de niveau antérieur, qui est disponible dans CSDK version 2.70. L'utilisation du pilote ODBC le plus récent avec IDS version 9.4 empêche le serveur d'événements de démarrer. Pour obtenir plus d'informations et trouver une solution à partir de RIM, consultez l'incident interne 177189 sur le site Web de support IBM.

**Incident :** Une fois que le groupe de correctifs 4.1-TMF-0060 est appliqué, il n'est plus possible de se connecter à un noeud géré configuré sur Red Hat Linux à l'aide du bureau Tivoli. Le journal `oserv` affiche l'erreur suivante :

```
PAM: pam_acct_mgmt failed=User account has expired (13) @rconnect: Login failed fot root from host
```

**Solution :** Pour résoudre cet incident, consultez le document DCF dont l'ID est 1182029 et qui contient les informations suivantes :

```
Ajoutez la ligne suivante dans le fichier /etc/pam.d/oserv :
```

```
account required /lib/security/pam_unix.so
```

**Contrainte :** Les caractères de commande du message d'un événement entraînent l'échec de l'événement en raison d'une erreur `PARSING_FAILED`.

## TEC Gateway

Incidents liés à TEC Gateway :

**Incident (IY87680) -** Lorsque les paramètres suivants sont activés sur le noeud géré où le serveur d'interfaces utilisateur TEC est installé, le processus de la passerelle Tivoli s'exécutant sur le noeud géré peut s'arrêter de façon inattendue, ce qui bloque les consoles TEC en cours d'exécution au même moment.

```
odadmin :
```

```
set_comm_check=TRUE
```

```
single_port_bdt=TRUE
```

```
$BINDIR/TME/TEC/.ui_server_config :
```

```
tec_ui_server_conn_keepalive_interval=<any value>
```

**Solution :** appliquez 4.1.1-TMF-0076 au noeud géré sur lequel le serveur d'interfaces utilisateur TEC est installé.

## Problèmes relatifs à l'internationalisation

Cette section décrit les incidents connus liés à l'internationalisation dans cette édition.

- Lors de l'utilisation de Netscape 6.2.x, la table d'attributs des exemples d'informations sur les événements n'est pas traduite en intégralité dans la langue nationale. Dans la table d'attributs présentée, la partie supérieure de la page HTML est traduite dans la langue nationale, alors que la partie inférieure ne l'est pas. Cet incident est dû aux contraintes de Netscape 6.2.x lors du traitement des caractères DBCS (japonais, coréen et chinois). Microsoft Internet Explorer affiche les caractères correctement.
- Lorsque l'assistant d'installation de TEC est en cours d'exécution sur le système d'exploitation AIX dans la page de codes du chinois (traditionnel), il se peut que les caractères en gras soient difficilement lisibles. Il s'agit d'une contrainte de l'environnement JRE (Java Runtime Environment).
- Les adaptateurs de fichier journal génèrent des résultats imprévus lors de l'utilisation de la page de codes IBM-850 pour l'allemand sur AIX. N'utilisez pas la page de codes IBM-850.
- Lors de l'utilisation du mappage de clavier du support de langue nationale (NLS), l'ID utilisateur et le mot de passe de la console d'événements sont limités à des caractères alphanumériques. N'utilisez pas de caractères non alphanumériques pour l'ID utilisateur ou le mot de passe.
- Lorsque vous utilisez l'assistant d'installation pour configurer la base de données d'événements, le renvoi à la ligne du texte de certaines fenêtres d'aide ne s'effectue pas correctement si la fenêtre contient une combinaison de caractères DBCS et SBCS. Par exemple, dans le cas d'un mot clé anglais, le texte DBCS de fin de ligne démarre sur la ligne suivante.
- Lors de l'utilisation de l'assistant d'installation pour configurer la base de données d'événements MS SQL Server, la première ligne de la liste déroulante **Unité** est intentionnellement vide.
- Lors de l'utilisation de l'assistant d'installation pour configurer la base de données d'événements DB2, la valeur par défaut de la zone **Sélectionnez l'environnement local de la base de données** est USA, quel que soit l'environnement local défini pour la machine locale.
- Lors de l'utilisation de l'assistant d'installation pour configurer la base de données d'événements MS SQL Server ou Oracle, la valeur Unlimited de la zone **Taille maximale** dans le panneau de spécification de groupe de fichiers est intentionnellement en anglais.
- Pour la version Java de la console d'événements, si le fichier tec\_help.pl est configuré pour afficher des caractères ASCII (hex 128 à 255) ou DBCS étendus sur les pages Web Informations sur les événements, ces fichiers doivent être convertis au format UTF8. Effectuez cette opération pour le fichier tec\_help.pl et pour tous les fichiers HTML qui contiennent ces caractères étendus. Si le fichier tec\_help.pl et les fichiers HTML ne sont pas convertis au format UTF8, l'affichage d'informations sur les événements échoue en raison de l'erreur suivante :

ECO2032E : Echec de la réception des informations relatives aux événements en provenance de

[http://serveur:port/cgi-bin/cgi\\_perl\\_script](http://serveur:port/cgi-bin/cgi_perl_script)

Faites appel à l'utilitaire **wiconv** de Tivoli Management Framework pour convertir vos fichiers au format UTF8. Par exemple, utilisez une commande similaire à celle de l'exemple suivant :

```
wiconv -f ISO88599 -t UTF8 < tec_helpORIG.pl > tec_helpUTF8.pl
```

En outre, imprimez l'entrée suivante dans le cadre de l'en-tête HTML :

```
<META HTTP-EQUIV="Content Type" CONTENT="text/html; charset=UTF 8">
```

Cette opération garantit que les navigateurs Web utilisent le codage UTF8 pour afficher la page Informations sur les événements.

## Divers :

### Scripts

L'incident et la solution suivants concernent un script de maintenance de base de données.

**Incident :** Lorsque vous utilisez le script **wtdbclear.pl** pour effacer la base de données d'événements, il ne se termine pas si le sous-répertoire système tmp ne dispose pas d'assez d'espace. Dans la mesure où le script **wtdbclear.pl** utilise le sous-répertoire tmp du système pour stocker des informations relatives aux tables et données, cet incident peut se produire lors de l'effacement d'une base de données d'événements contenant une grande quantité de données.

**Solution :** Si vous supprimez une grande quantité de données de la base de données d'événements, augmentez la taille du sous-répertoire tmp du système ou supprimez les données au fur et à mesure en petites quantités.

### Conseils sur la résolution d'incidents

La variable d'environnement TISDIR est définie par les logiciels Tivoli et pointe sur le répertoire de page de codes. Ce dernier contient les tables de conversion permettant de convertir des données codées au format local en données UTF-8. Si des données d'événement sont inutilisables, vérifiez la variable TISDIR et assurez-vous qu'elle pointe sur le répertoire de page de codes correct. Assurez-vous également que le répertoire de page de codes contient la table de conversion appropriée pour l'environnement local. Par exemple, le fichier intitulé 932 doit se trouver dans le répertoire de page de codes d'un environnement Windows au Japon.

Vérifiez que les variables d'environnement local comportent des valeurs correctes.

### Tivoli Enterprise Data Warehouse enablement

Tivoli Enterprise Console est activé pour Tivoli Enterprise<sup>TM</sup> Data Warehouse à l'aide d'un module d'activation d'entrepôt de données. Vous pouvez compter avec le temps sur des améliorations du module d'activation d'entrepôt Tivoli Enterprise Console. Pour connaître les améliorations ultérieures de ce composant, adressez-vous au service de support logiciel IBM ou consultez le programme IBM Passport Advantage® .

## **Configuration de la base de données d'événements à l'aide de l'assistant d'installation**

Les remarques suivantes concernent la configuration de la base de données d'événements à l'aide de l'assistant d'installation :

Ne générez pas de scripts dans le répertoire \$BINDIR/TME/TEC/sql. Si vous tentez par erreur de générer des scripts dans ce répertoire, un message similaire au suivant est émis :

Le répertoire que vous avez indiqué pour le répertoire des scripts générés est le même que \$BINDIR/TME/TEC/sql. Indiquez un autre répertoire.

Indiquez un répertoire différent, puis re-générez le script.

## **Solutions aux défauts incluses à partir de 3.9.0-TIV-TEC-FP0008**

IY99731

**Symptôme :** En cas de charge importante, le minutage de la mémoire cache la destruction et l'ajout de l'adaptateur peut être en chevauchement avec les unités d'exécution de sorte qu'une partie de l'en-tête soit incluse dans la chaîne d'événement.

**Solution :** Un verrouillage supplémentaire était nécessaire pour empêcher des mises à jour simultanées. L'adaptateur en cours ne comprend pas de partie de l'en-tête dans la chaîne d'événement.

Depuis : FP0008

IY99920

**Symptôme :** Des caractères déformés peuvent être envoyés à partir de l'adaptateur de fichier journal AS400 lorsque les données MSGQ ont 0x7D comme part de données à double octets (par exemple, 0x487D).

**Solution :** Il s'agit d'une valeur réservée de l'adaptateur qui est une limite permanente. La prise en charge de l'adaptateur TEC AS400 et des interfaces CLI binaires est obsolète mais est toujours fournie "tel quel" dans la présente édition et les éditions suivantes.

Depuis : FP0008

IZ02684

**Symptôme :** Sur AIX, un fichier rc.shutdown complexe n'est pas correctement mis à jour par la distribution de profil d'adaptateur. Les commandes qui arrêtent l'adaptateur ont peut-être été insérées dans un emplacement incorrect du script rc.shutdown. Le script rc.shutdown obtenu est donc invalide.

**Solution :** Le script mettant à jour le fichier rc.shutdown a été modifié afin de mettre à jour l'emplacement correct dans le fichier.

Depuis : FP0008

IZ02996

**Symptôme :** Lorsque l'adaptateur SNMP lit à partir du connecteur, un paquet incomplet peut produire une erreur et déclencher la fin anormale de l'adaptateur.

**Solution :** La version actuelle de l'adaptateur SNMP a été modifiée pour traiter cette condition d'erreur en écrivant une instruction de trace 'discarding malformed packet' dans le module de trace DRVSPEC au niveau MINOR et annuler le paquet malformé(s).

Depuis : FP0008

IZ03763

**Symptôme :** Si un opérateur de la console TEC correspond à un administrateur TME dont le libellé contient une virgule, l'attribut d'administrateur

d'un événement n'est pas mis à jour lorsque l'opérateur ferme l'événement ou accuse réception de ce dernier.

**Solution :** L'attribut d'administrateur est désormais mis à jour avec le libellé de l'administrateur ayant modifié l'événement, même si le libellé contient une ou plusieurs virgules.

Depuis : FP0008

IZ03996

**Symptôme :** Lorsque la version Web de la console d'événements TEC est utilisée avec un navigateur en allemand, les boutons d'affichage/masquage, d'événements reçus et d'affichage/masquage des événements mineurs ne fonctionnent pas. Les événements correspondant au filtre ne sont pas affichés ou sont masqués selon la position des boutons.

**Solution :** Les événements mineurs et les événements reçus sont affichés/masqués correctement selon la position des boutons.

Depuis : FP0008

IZ04173

**Symptôme :** Lorsque la console Web TEC est utilisée avec un navigateur qui n'est pas en anglais, la position des boutons de filtre pour tous les types de statut et tous les types de sévérité n'est pas sauvegardée entre les sessions du navigateur.

**Solution :** Les boutons d'affichage/masquage sont dans la position (on ou off) dans laquelle ils étaient lors de la dernière définition antérieure à la déconnexion de la session précédente du navigateur.

Depuis : FP0008

IZ04215

**Symptom:** When the operating system runs out of file descriptors, the libtecgw.a library may cause a core dump in the application using the library.

**Resolution:** Additional checks have been added to the code to prevent core dumps.

Since: FP0008

IZ05767

**Symptôme :** wtdumpri indique une erreur d'analyse syntaxique dans le journal de réception TEC pour l'événement NetView TEC\_ITS\_PIXFAIL\_STATUS.

**Solution :** Le fichier baroc netview.baroc a été mis à jour pour inclure une définition de cette classe d'événement.

Depuis : FP0008

IZ06013

**Symptôme :** La solution pour l'installation JRE doit être supprimée du fichier Lisez-moi FP7 maintenant que IY89750 a été résolu.

**Solution :** Le fichier Lisez-moi a été mis à jour pour ne plus contenir le texte de la solution.

Depuis : FP0008

IZ06153

**Symptôme :** Le script wstartmaint.sh définit une heure de début incorrecte (en avance d'un jour) lorsque la date de début locale correspond au premier jour d'un mois et que la date de début UTC correspond à un jour avant la date de début locale.

**Solution :** wstartmaint.sh calcule maintenant l'heure de début correcte dans la situation décrite dans le récapitulatif de l'incident.

Depuis : FP0008

IZ06373

**Symptôme :** Les modifications de l'événement qui ont été tentées par les consoles d'événements ou les commandes wsetemsg après expiration de RIM\_IOM\_TIMEOUT peuvent échouer et occasionner l'affichage du message d'erreur suivant avec l'événement TEC\_DB :

```
[1327] Update of the event repository failed - sqlcode:, sql_code = -1
```

**Solution :** Les événements TEC\_DB ont été envoyés car le serveur TEC n'a pas tenté de se reconnecter à RIM lors de la demande de modification d'un événement après expiration de RIM\_IOM\_TIMEOUT. L'incident a été résolu de sorte que le serveur TEC se reconnecte correctement à RIM après expiration du délai d'attente. Lorsque la reconnexion réussit, la modification d'événement en attente est exécutée et aucun événement TEC\_DB n'est envoyé.

Depuis : FP0008

IZ06747

**Symptôme :** Lorsque la passerelle ou le noeud final s'arrête alors que l'adaptateur est toujours en cours d'exécution, l'adaptateur perd de la mémoire.

**Solution :** L'adaptateur ne perd plus de mémoire lorsque la passerelle ou le noeud final est arrêté.

Depuis : FP0008

IZ07237

**Symptôme :** Une fois 3.9.0-TIV-TEC-FP0007 installé, si un événement est envoyé au serveur TEC avec une valeur 0 pour un emplacement étendu de type entier, et que la classe d'événement a une valeur par défaut définie dans le fichier BAROC, la valeur d'emplacement 0 est écrasée avec la valeur par défaut à partir du fichier BAROC.

**Solution :** Les attributs numériques avec des valeurs zéro ne sont plus écrasés par la valeur par défaut du fichier BAROC.

Depuis : FP0008

IZ07428

**Symptôme :** Si aucun domaine n'est configuré ou que le nom d'hôte est configuré de sorte qu'il ne corresponde pas à l'entrée DNS primaire lorsque FQDomain est défini sur YES, l'adaptateur peut se terminer anormalement.

**Solution :** La version actuelle de l'adaptateur Windows ne se termine pas anormalement. Cependant, pour obtenir le nom de domaine qualifié complet, le nom d'hôte du système Windows doit correspondre au nom d'hôte primaire tel qu'il est configuré dans DNS (c'est-à-dire la valeur renvoyée par nslookup intitulée "Name:").

Depuis : FP0008

IZ07722

**Symptôme :** Le processus tec\_gwr perd de la mémoire lorsque la passerelle TMF ou oserv s'arrête.

**Solution :** Le fichier binaire de cette édition libère la mémoire allouée par les routines de traitement des exceptions associées au composant Framework indisponible.

Depuis : FP0008

IZ08699

**Symptôme :** La commande "wstoptecgw" ne parvient pas à arrêter la passerelle TEC sur des plateformes Unix et Linux lorsque plusieurs processus dont le nom contient "oserv" sont en cours d'exécution dans la liste de processus.

**Solution :** La passerelle TEC est arrêtée même lorsque plusieurs processus contenant "oserv" sont en cours d'exécution.

Depuis : FP0008

IZ08862

**Symptôme :** Bien que la surveillance des journaux d'événements personnalisés ait été ajoutée à l'adaptateur de journal d'événements Windows, le préfiltrage des journaux d'événement personnalisés

ne l'a pas été et les préfiltres n'ont donc aucun effet sur les événements envoyés à partir des journaux d'événements personnalisés.

**Solution :** L'adaptateur de journal d'événements Windows a été mis à jour afin de permettre un préfiltrage pouvant aller jusqu'à 60 journaux personnalisés.

Depuis : FP0008

IZ09046

**Symptôme :** La syntaxe de la commande tec\_console contient le paramètre non traduit '-e event\_group.' Tous les autres paramètres sont traduits.

**Solution :** Le paramètre '-e event\_group' de la syntaxe sera désormais traduit pour les paramètres nationaux autres que l'anglais.

Depuis : FP0008

IZ09050

**Symptôme :** La désactivation des informations d'événements dans la version Java de la console d'événements TEC ne désactive pas également la même fonction dans la version Web de la console d'événements.

**Solution :** Désormais, la désactivation de la fonction d'informations d'événements dans la version Java de la console d'événements désactive également la fonction dans la version Web de la console d'événements.

Depuis : FP0008

IZ09052

**Symptôme :** Lorsque la commande wrtnvgroups est exécutée sur AIX par le superutilisateur et qu'elle échoue du fait d'une syntaxe incorrecte, un code de sortie 0 est renvoyé.

**Solution :** La commande wrtnvgroups renvoie désormais un code de sortie différent de zéro lorsque la commande échoue du fait d'une syntaxe incorrecte.

Depuis : FP0008

IZ09056

**Symptôme :** Dans la table "View Summary of Events" de la version Web sur la console d'événements TEC, les pourcentages d'événements par sévérité n'atteignent pas 100%. La somme peut être incomplète.

**Solution :** La somme des pourcentages est désormais beaucoup plus précise. Comme un arrondi est nécessaire, elle ne peut pas atteindre 100 pour cent ; cependant, elle est précise (au centième près).

Depuis : FP0008

IZ09133

**Symptôme :** Lorsque le traçage verbose est activé pour le module de mappage de l'adaptateur SNMP TEC, l'adaptateur s'arrête anormalement lors de la tentative d'écriture de données de trace contenant un symbole de pourcentage. A ce jour, cet incident n'apparaît que sur Windows Server 2003 Pre-service pack 2.

**Solution :** Dans le fichier de configuration de l'adaptateur, les mots clés suivants : ESCAPETRACEPERCENT=YES supprime le symbole de pourcentage de la chaîne et empêche la fin anormale. Pour plus d'informations, voir la section [Mises à jour de la Documentation](#).

Depuis : FP0008

IZ09320

**Symptôme :** L'adaptateur du fichier journal consomme plus d'unité centrale en exécutant plusieurs appels système (select & fstat) dans une boucle pour une période (de quelques secondes).

**Solution :** L'adaptateur a été modifié afin de lire à partir du canal de communication syslog d'une autre façon de sorte qu'il puisse faire la différence entre une erreur de lecture et des conditions de blocage occasionnant une boucle pendant quelques secondes.

Depuis : FP0008

IZ09374

**Symptôme :** La documentation BufferFlushRate doit être mise à jour pour indiquer que le mot clé fonctionnera même si une connexion au récepteur de l'événement n'a pas été perdue.

**Solution :** Les futures éditions du guide des adaptateurs seront mises à jour et ces informations seront incluses dans les fichiers Lisez-moi des prochains groupes de correctifs. Pour plus d'informations, reportez-vous au message [IZ09374](#) dans la section Mises à jour de la documentation .

Depuis : FP0008

IZ09842

**Symptôme :** La manière dont l'adaptateur Windows remplit l'attribut fqhostname doit être mieux documentée car ces informations ne sont probablement pas disponibles dans l'événement, même lorsque les variables correctes existent dans le fichier de configuration de l'adaptateur Windows, du fait de possibles configurations incorrectes dans le système d'exploitation.

**Solution :** Un nom de domaine doit être configuré sur le système et vous devez utiliser le nom DNS primaire comme nom d'hôte (par exemple, le nom renvoyé par l'entrée nslookup "Nom :"). Pour plus d'informations, voir [IZ09842](#) dans la section Mises à jour de la documentation.

Depuis : FP0008

IZ09866

**Symptôme :** Le message d'erreur suivant s'affiche sur toutes les consoles d'événements lorsque le serveur d'événements ne répond pas aux demandes de modification d'événement :

Le serveur d'événements ne répond pas aux modifications d'événement en attente des commandes wsetmsg et des consoles d'événements. Un incident s'est probablement produit sur le serveur d'événements ou la base de données d'événements. Prenez contact avec votre administrateur TEC.

**Solution :** Ce menu en incrustation peut désormais être désactivé. Pour ce faire, ajoutez la valeur et le mot clé suivants au fichier \$BINDIR/TME/TEC/.ui\_server\_config sur le noeud géré sur lequel le serveur d'interfaces utilisateur TEC est installé :

```
tec_ui_server_popup_eventserver_not_responding=false
```

Remarque : Le serveur d'interfaces utilisateur TEC doit être redémarré avant que le changement de configuration ne prenne effet. Ces informations se trouvent également dans la section [Incidents recensés](#) de ce fichier Lisez-moi.

Depuis : FP0008

IZ10011

**Symptôme :** La commande wstopuisvr ne parvient pas à arrêter le serveur d'interfaces utilisateur TEC sur les plateformes Unix et Linux lorsque plusieurs processus dont le nom contient 'oserv' sont en cours d'exécution dans la liste de processus.

**Solution :** Le script de la commande wstopuisvr ne prenait pas en compte le fait que plusieurs processus contiennent 'oserv' dans leur nom. Cet incident a été résolu.

Depuis : FP0008

IZ10072

**Symptôme :** Le prédicat de règle create\_event\_criteria fonctionne pour une classe d'événements unique mais ne fonctionne pas lorsqu'une liste de classes d'événements est fournie.

**Solution :** Le fichier `tec_rule_data` a été mis à jour de sorte que `create_event_criteria` et `check_event_criteria` fonctionnent correctement lorsque des listes de classes d'événements sont fournies.

Depuis : FP0008

IZ10178

**Symptôme :** La mise en mémoire tampon ne se produit pas dans `tec_gwr` lorsque le mot clé `gwr_ServiceServer` est présent dans le fichier `tec_gateway.conf`. Notez que même sans la mise en mémoire tampon sur la passerelle TEC, les événements ne sont pas perdus. Ils sont simplement placés dans la mémoire cache de l'adaptateur plutôt que sur la passerelle TEC.

**Solution :** Le code a été modifié pour gérer correctement le mot clé `gwr_ServiceServer`.

Depuis : FP0008

IZ11138

**Symptôme :** Que le débogage soit activé ou non, `tracelog.pro` active `tec_rule` `prolog stdout/stderr` lorsque `tl_init` est appelé par défaut.

**Solution :** Les sorties standard et les sorties d'erreurs sont désormais uniquement activées lorsque le mode débogage est spécifié.

Depuis : FP0008

IZ11325

**Symptôme :** La commande "`logfile_gencds`" vide la mémoire lors du traitement d'un nom d'attribut comprenant une variable du même nom dans son instruction `printf`. Par exemple : `msg PRINTF("%s", msg)`

**Solution :** La commande `logfile_gencds` ne vide plus la mémoire mais s'arrête tout en produisant une erreur alertant l'utilisateur de la référence circulaire. Pour plus d'informations, voir [IZ11325](#) dans la section Mises à jour de la documentation.

Depuis : FP0008

IZ13098

**Symptôme :** L'assistant d'installation du groupe de correctifs 7 TEC 3.9.0 ne parvient pas à créer la base de données d'événements sur DB2 v9.1 si la langue du système d'exploitation est le japonais ou une autre langue locale à double octets.

**Solution :** L'assistant d'installation n'est pas parvenu à effectuer une analyse syntaxique de la sortie de la commande `db2level` car la sortie était en japonais. L'algorithme d'analyse syntaxique a été corrigé, activant l'assistant d'installation afin de créer la base de données d'événements sur DB2 v9.1.

Depuis : FP0008

IZ13152

**Symptôme :** Lorsque le processus `tec_ui_server` ne parvient pas à s'initialiser à cause d'un problème de lecture du fichier `.ui_server_diag_config`, il rapporte un code de sortie général de "1" au lieu de rapporter le code de sortie "37" qui est cohérent avec les autres processus `tec`.

**Solution :** Le serveur d'interfaces utilisateur rapporte désormais le code de sortie "37" pour un échec de système de trace. Il rapporte également le code de sortie "32" lorsque `TEC_BIN_DIR` n'est pas défini dans l'environnement `odadmin`.

Depuis : FP0008

IZ15895

**Symptôme :** (MR1113073622) L'adaptateur Solaris2-ix86 ne peut ni utiliser les mots clés EIF améliorés ni employer la fonction d'ID de l'adaptateur de la fonction de configuration d'adaptateur.

**Solution :** Solaris2-ix86 utilise maintenant les mots clés EIF améliorés et les ID d'adaptateur peuvent être utilisés dans les profils de la fonction de configuration d'adaptateur de Solaris2-ix86. Notez que les mots clés EIF améliorés tels que `TransportList` doivent désormais être utilisés, bien que les profils de la fonction de configuration d'adaptateur préexistants ne soient pas modifiés.

Depuis : FP0008

IZ16085

**Symptôme :** L'exécution de la commande "`SuSEconfig -module syslog-ng`" ne met pas à jour le fichier `syslog-ng.conf` si un fichier modèle est utilisé après la distribution de l'adaptateur.

**Solution :** Sous SuSE Linux, l'initialisation de l'adaptateur a été modifiée pour utiliser le fichier modèle "`syslog-ng.conf.in`" s'il existe et pour appeler `SuSEconfig` pour mettre à jour le fichier `syslog-ng.conf`.

Depuis : FP0008

IZ16540

**Symptôme :** Le serveur TEC tente occasionnellement d'insérer deux fois le même événement dans la base de données. Cela occasionne la violation de la contrainte d'unicité et apparaît comme des erreurs dans les fichiers journaux `tec_dispatch` et `RIM`.

**Solution :** `tec_dispatch` a été mis à jour pour résoudre le problème de minutage qui a généré cette erreur.

Depuis : FP0008

IZ17124

**Symptom:** The solaris2-ix86 adapters do not support enhanced adapter functions.

**Resolution:** The solaris2-ix86 adapters are now linked with the enhanced EIF libraries and the logfile adapter now supports the enhanced functions such as adapter ID.

Since: FP0008

IZ17902

**Symptôme :** En raison du passage à l'heure d'été dans de nombreux pays, l'environnement d'exécution Java fourni avec TEC nécessite une mise à jour avec la version tzdata2008b du fuseau horaire Olson.

**Solution :** L'environnement d'exécution Java a été mis à jour avec la version 1.6.8b de JTZU, qui contient la mise à jour tzdata2008b du fuseau horaire Olson. Pour plus d'informations sur les pays et les dates concernés par ces mises à jour de fuseaux horaires, consultez l'adresse URL suivante :

<http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=3068&context=SSNVBF&uid=swg27008911>

Depuis : FP0008

IZ17976

**Symptôme :** Le récepteur EIF Java émet l'exception suivante lors de la déconnexion si le récepteur a été démarré avec un nom d'hôte non valide dans le mot clé EIF ServerLocation :

```
java.lang.NullPointerException
```

```
at com.tivoli.tec.event_delivery.transport.socket.ReceiverSocketTransport.closeChannels(ReceiverSocketTransport.java:885)  
at com.tivoli.tec.event_delivery.transport.ReceiverComponentController.closeChannels(ReceiverComponentController.java:367)  
at com.tivoli.tec.event_delivery.common.EDEventCache.destroy(EDEventCache.java:2978)  
at com.tivoli.tec.event_delivery.TECAgent.disconnect(TECAgent.java:719)
```

**Solution:** Un fichier jar evd.mis à jour est fourni avec ce groupe de correctifs pour empêcher l'exception ci-dessus, même lorsqu'un nom d'hôte non valide est fourni via le mot clé ServerLocation.

Depuis : FP0008

IZ18037

**Symptôme :** La classe serverUp ne parvient pas à effectuer une analyse syntaxique via TEC car elle n'est pas définie et qu'il existe une requête d'ajout ou de suppression de commentaire de quelques attributs dans l'exemple de fichier tecad\_snmp.baroc.

**Solution :** Le fichier exemple tecad\_snmp.baroc a été mis à jour dans la base de règles par défaut pour définir la classe serverUp et les commentaires de quelques attributs supplémentaires ont également été supprimés.

Depuis : FP0008

IZ18178

**Symptôme :** La commande (w)postzmsg a échoué avec l'erreur suivante sur AIX lorsqu'elle a été appelée avec un fichier de configuration EIF configuré pour utiliser le moteur de corrélation d'état afin de filtrer des événements (remarque : les adaptateurs échoueront également mais n'afficheront pas les erreurs ci-dessous) :

```
JVMCI200 - ERROR: User register saving is not enabled, Garbage Collection could be incorrect.  
JVMCI200 - ERROR: because of this the JVM library is explicitly aborting the process  
JVMCI200 - ERROR: You must either rebuild the executable using "-bM:UR"  
JVMCI200 - ERROR: or run with "export LDR_CNTRL=USERREGS" IOT/Abort trap (core dumped)
```

**Solution :** EIFSDK, l'interface CLI et l'adaptateur binaires ont été mis à jour afin de fonctionner correctement sur AIX.

Depuis : FP0008

IZ19366

**Symptôme :** Sur les systèmes z/OS, le récepteur Java de la fonction d'intégration d'événements peut perdre le premier événement envoyé en mode connection\_oriented.

**Solution :** Le fichier evd.jar mis à jour est fourni avec cette édition. Il permet au récepteur d'exécuter le flot d'événements avec succès.

Depuis : FP0008

IZ19488

**Symptôme :** Lorsqu'un adaptateur est forcé de s'arrêter puis de redémarrer après un certain temps, il est possible que l'ID processus dans le fichier de verrouillage de l'adaptateur appartienne à un autre processus et empêche l'adaptateur de démarrer.

**Solution :** Le script init.tecad\_logfile a été modifié afin de rechercher l'ID processus ainsi qu'un adaptateur pour que le démarrage continue si l'ID processus est utilisé par une autre application.

Depuis : FP0008

IZ19634

**Symptôme :** Sur les systèmes OS/390, des erreurs "INSUFFICIENT AUTHORITY TO LSTAT" référant /etc/Tivoli/tec peuvent se produire dans RACF lors du démarrage du récepteur Java de fonction d'intégration d'événements sans connexion ou trace activée.

**Solution :** Un fichier evd.jar mis à jour est fourni avec cette édition. Il supprime les messages d'erreur lorsque la connexion ou le traçage est désactivé (ou lorsque la mise en mémoire tampon a été désactivée).

Depuis : FP0008

IZ20933

**Symptom:** There is a duplicate entry in .tec\_diag\_config for ed\_agent\_util.

**Resolution:** The duplicate entry did not cause any harm but it has been removed for clarity. In addition, trace entries were added for ed\_agent\_filter and ed\_agent\_utf8 to be consistent with the .ed\_diag\_config file.

Since: FP0008

IZ21019

**Symptôme :** Sous z/OS, postzmsg n'apparaît pas pour traduire EBCDIC x9f en séquence UTF-8 octets correcte pour le caractère Euro (€282ac) lorsque l'environnement local est défini sur En\_GB.IBM-1146.

**Solution :** La commande postzmsg binaire et le fichier de page de codes (1146) ont été mis à jour pour envoyer la séquence d'octets correcte.

Depuis : FP0008

IZ22205

**Symptom:** SNMP V2 traps are not supported by the SNMP adapter on solaris2-ix86.

**Resolution:** Support for SNMP V2 traps has been added to the SNMP adapter on solaris2-ix86.

Since: FP0008

## **Solutions aux défauts incluses à partir de 3.9.0-TIV-TEC-FP0007**

IY82948

**Symptôme :** L'adaptateur TEC Windows ne traduit pas les chaînes SID (identificateur de sécurité) en noms de comptes dans la partie de messages d'un événement Windows. Ce phénomène se produisait déjà dans les événements Windows 608, 636 et 637. Il peut aussi exister pour d'autres ID événements. Le format des chaînes SID est : % {S-n-n-n ..}, par exemple : % {S-1-5-21-1809067083-2008529862-3894602836-1006} Elles doivent être traduites dans un nom de compte de domaine, tel que : BUILTIN\Users, comme illustré dans l'observateur d'événements Windows.

**Solution :** Les valeurs dans la partie de messages TEC correspondent aux détails dans l'observateur d'événements Windows. Les chaînes SID sont affichées sous la forme domaine\compte.

Depuis : FP0007

IY83406

**Symptôme :** Si l'adaptateur ne démarre pas lors du délai d'attente (par défaut de 40 secondes) ou comme indiqué dans "init.tecad\_logfile -t custom\_startup\_time", il affiche un message :

Impossible de régénérer le journal système.

Le temps d'attente de démarrage de l'adaptateur avant la régénération du journal système est dépassé.

qui signale un incident avec syslog, alors que l'échec de démarrage de l'adaptateur est en fait dû à une raison pour l'instant inconnue. Si l'adaptateur ne parvient pas à démarrer, le principe est de ne pas actualiser le journal système.

**Solution :** Si l'adaptateur s'exécute dans un environnement de console (tty), il envoie des données à la console et à tout journal des erreurs "actif" (comme défini dans tecad\_\*.err). Pour plus d'informations, voir [IY83406](#) dans la section Mises à jour de la documentation .

Depuis : FP0007

IY83640

**Symptôme :** L'exécution de "init.tecad\_logfile stop" peut arrêter l'adaptateur incorrect lorsqu'un adaptateur avec un ID s'exécute aussi sur le même système.

**Solution :** Si aucun ID n'est indiqué, l'adaptateur sans nom s'arrêtera et celui avec un nom continuera à s'exécuter.

Depuis : FP0007

IY84165

**Symptôme :** Si vous essayez d'utiliser le profil QTIVUSR pour démarrer l'adaptateur AS400, la commande STRTECADP échoue avec l'erreur : MCH6902.

**Solution :** Le code qui passe QSECOFR a été supprimé de l'adaptateur.

Depuis : FP0007

IY85364

**Symptôme** : Lorsqu'un événement est transmis d'une règle à une autre par le moteur de corrélation d'état et que la première règle exécute l'action de suppression sur l'événement, ce dernier n'est pas marqué pour suppression du cache de persistance, qui continue à se développer jusqu'à la taille maximale.

**Solution** : Le cache est correctement mis à jour.

Depuis : FP0007

IY85584

**Symptôme** : La version AS400 de postemsg mentionne des attributs commençant et terminant par un crochet.

**Solution** : La version AS400 de postemsg ne mentionnera pas d'attributs commençant et terminant par un crochet.

Depuis : FP0007

IY85737

**Symptôme** : La mise à niveau automatique d'une console Java non-TME échoue si le répertoire d'installation de cette console contient un ou plusieurs espaces.

**Solution** : Lamise à niveau aboutit même si le répertoire d'installation contient un ou plusieurs espaces.

Depuis : FP0007

IY86637

**Symptôme** : Sur SLES 9 ix86, les événements d'authentification, comme login (via ssh) et su, correspondent à Logfile\_Base, mais pas à des événements plus spécifiques comme Logfile\_Login, Root\_Login\_Success, Root\_Login\_Failure, Su\_Success, Su\_Failure, etc.

Les modèles de format dans le fichier Linux

tecad\_logfile.fmt par défaut ont été conçus pour des versions antérieuresde Linux (MR0908051536).

**Solution** : Les événements correspondent à la classe d'événement TEC la plus spécifique, avec des attributs disponibles correctement indiqués.

Depuis : FP0007

IY87092

**Symptôme** : Le prédicat resolve\_time renvoie une valeur de trois chiffres pour l'année, alors que la documentation parle d'une valeur de deux chiffres.

**Solution** : Ce fichier README et ladocumentation seront mis à jour pour refléter le fait que le prédicat resolve\_time génère une valeur de trois chiffres depuis l'an 2000 et désigne le nombre d'années depuis 1900.

Depuis : FP0007

IY87658

**Symptôme** : Les MIB Cabletron dans tecad\_snmp.oid doivent se trouver après les MIB Netwarer.

**Solution** : tecad\_snmp.oid a été modifié pour que les MIB soient dans le bon ordre.

Depuis : FP0007

IY87680

**Symptômes** : Lorsque les paramètres suivants sont activés sur le noeud géré du serveur d'interfaces utilisateur TEC, le processus de la passerelle Tivoli

peut s'arrêter de façon imprévue et toutes les consoles TEC connectées à ce moment-là se bloqueront.

odadmin :

set\_comm\_check=TRUE

single\_port\_bdt=TRUE

\$BINDIR/TME/TEC/.ui\_server\_config :

tec\_ui\_server\_conn\_keepalive\_interval=<any value>

**Solution** : Pour utiliser la fonction de signal de présence du serveur d'interfaces utilisateur, il vous fautle module de correction suivant : 4.1.1-TMF-0076.

Depuis : FP0007

IY87977

**Symptômes** : Lorsqu'un événement ne figure pas dans le cache de règles, et qu'il est fermé ou reconnu dans la console TEC par un administrateur dont le nom contient un ou plusieurs espaces, l'attribut administrateur de cet événement est mis à jour avec des guillemets doubles autour du nom de l'administrateur. Les guillemets doubles peuvent aussi être ajoutés lorsqu'un événement qui ne figure pas dans le cache est mis à jour par wsetemsg.

**Solution** : Si la valeur de l'attribut mis à jour est entre guillemets simples ou doubles, ces derniers seront supprimés avant que tec\_rule renvoie l'événement à tec\_dispatch.

Depuis : FP0007

IY88009

**Symptômes** : Sur AIX 5.3, l'adaptateur de fichier journal TEC peut ne pas correspondre aux entrées de journal multilignes si la fonction de trace est activée.

**Solution** : La fonction de trace a été modifiée afin que ne se produise plus le retard entraînant le traitement de l'événement comme ligne unique.

Depuis : FP0007

IY88026

**Symptômes** : Une exception `IllegalThreadStateException` apparaît via une erreur standard lorsque la console Java TEC démarre. Exemple de trace de pile ::

```
java.lang.IllegalThreadStateException
  at jclass.chart.Timer.run(Timer.java:114)
  at java.lang.Thread.run(Thread.java:568)
```

**Solution** : L'exception est interceptée par la fonction de trace de la console Java au lieu d'apparaître comme une erreur standard.

Depuis : FP0007

IY88109

**Symptômes** : Après l'installation de TEC 3.9 FP05, le processus `tec_reception.exe` finira de façon anormale si `wstopesvr` est exécuté sur un système Windows 2003 Server.

**Solution** : `tec_reception` termine normalement pendant l'exécution de `wstopesvr`.

Depuis : FP0007

IY88110

**Symptômes** : Après la mise à niveau de 3.8 vers 3.9 FP2 ou ultérieur, avec au moins un profil d'adaptateur étendu existant, la distribution du profil mis à niveau échoue en raison de références non valides de fichiers.

**Solution** : La version en cours du script de mise à niveau fera référence à des noms de fichiers corrects.

Depuis : FP0007

IY88112

**Symptômes** : Lorsque vous utilisez `re_send_event_conf` pour transmettre des événements à un récepteur éloigné autre que le serveur TEC, la mise en cache de ces événements peut échouer lorsque le récepteur continue.

**Solution** : Ajoutez ce qui suit au fichier de configuration utilisé par `re_send_event_conf` : `RespectRTSS=NO`

Depuis : FP0007

IY88170

**Symptômes** : Le temps qui s'écoule avant qu'un serveur TEC ne tente de transmettre un événement via `re_send_event_conf` dépasse la durée indiquée via `RetryInterval`. En fonction des ressources système, une valeur par défaut de 120 secondes peut en fait s'élever à 10 minutes sur un système occupé.

**Solution** : Les versions en cours des fichiers binaires surveillent le temps qui s'écoule autrement qu'avant et sont désormais beaucoup plus précises (selon l'activité, de quelques millisecondes). Dans ce cas, la valeur employée pour `RetryInterval` doit donc éventuellement être augmentée si un retard supérieur est pris.

Depuis : FP0007

IY89004

**Symptômes** : La connexion à la console Web TEC via un pare-feu peut prendre entre 12 et 20 minutes. Par ailleurs, une fois la connexion établie, l'assistant de tâches ne fonctionne pas toujours correctement. Si vous cliquez sur l'icône d'affichage ou de masquage de l'assistant de tâches, vous obtenez l'erreur 500 ou le message indiquant que la page ne peut pas être affichée.

**Solution** : L'assistant de tâches peut être affiché et fonctionner normalement malgré le pare-feu.

Depuis : FP0007

IY89129

**Symptômes** : Le serveur TEC s'arrête après la permutation "d'un adaptateur réseau" sur AIX (versions avec les modules de correction AIX IY68162 sur 5.2 et IY71828 sur 5.3). L'erreur suivante peut apparaître dans le journal `oserv` :

```
"#ipc_accept failed: FRWOG0018E system call failed (38)"
```

**Solution** : Désactivez l'envoi de l'erreur `ENETDOWN` en définissant `ip_ifdelete_notify=0` (par exemple, `no -o ip_ifdelete_notify=0` ou en le définissant via `smit`), ou arrêtez le serveur TEC avant la permutation et démarrez le serveur TEC après la permutation.

Depuis : FP0007

IY89213

**Symptôme** : La distribution d'un profil de configuration d'adaptateur contenant tec\_gateway échoue si l'abonné cible est un noeud géré et que le répertoire de configuration de tec\_gateway (\$TIVOLIHOME/tec, par défaut) n'existe pas sur ce noeud géré.

**Solution** : Le répertoire est créé, s'il n'existe pas déjà.

Depuis : FP0007

IY89315

**Symptômes** : Les clients TMF qui appellent tmf\_init() avant tec\_agent\_init et utilisent un type de transport TME dans le fichier de configuration peuvent obtenir un cliché du processus core si une exception TME est lancée.

**Solution** : Liaison avec la bibliothèque libteceeffwk.a dans la version en cours du kit de développement de logiciels EIF.

Depuis : FP0007

IY89328

**Symptômes** : Une exception de classe Java est lancée si vous utilisez wrb -imptgrule avec TEC 3.9 FP 05 et que -imptgtdata est également utilisé.

**Solution** : La commande aboutit.

Depuis : FP0007

IY89604

**Symptômes** : La mise à niveau automatique d'une console Java non-TME échoue avec l'erreur ECO2130E sur les plateformes Unix et Linux si la variable d'environnement Tivoli INTERP n'est pas définie.

**Solution** : Les mises à niveau automatiques aboutissent sans définir la variable d'environnement INTERP lorsque vous utilisez la version en cours de la console.

Depuis : FP0007

IY89664

**Symptômes** : Après l'utilisation de la fonction de mise à jour automatique pour mettre à niveau une console TEC non-TME sur une plateforme Unix / Linux, le démarrage de cette console échoue car Java n'a pas le droit d'exécution.

**Solution** : La console pourra démarrer après avoir autorisé les mises à jour automatiques.

Depuis : FP0007

IY89750

**Symptômes** : Si vous installez le groupe de correctifs de l'environnement d'exécution Java d'IBM Tivoli Enterprise Console sur un système Windows ou HP-UX où la passerelle TEC et le moteur de corrélation d'état sont en cours d'exécution, le démarrage de ce dernier peut échouer avec un message semblable à "Error 67 Unable to create socket." Sur Windows, le programme d'installation du groupe de correctifs signale que l'installation a abouti. Sur HP-UX, l'installation du groupe de correctifs échoue.

**Solution** : Les fichiers verrouillés qui empêchaient le processus d'installation de mettre à jour tous les fichiers sont renommés pour permettre au programme d'installation de mettre à jour les fichiers requis. Le moteur de corrélation d'état démarre sans souci au redémarrage de la passerelle TEC après l'installation du groupe de correctifs de l'environnement d'exécution Java. La passerelle TEC sera désormais arrêtée par le programme d'installation du groupe de correctifs de l'environnement d'exécution Java, mais elle redémarrera la prochaine fois qu'un événement lui sera envoyé.

Depuis : FP0007

IY89752

**Symptômes** : TEC 3.9 FP05 ne démarre pas avec Agent\_Utills défini sur trace2 sous Solaris, mais démarre sans souci avec un niveau de trace d'erreur. Les dernières entrées dans les fichiers de trace tec\_reception et tec\_rule ressemblent à ce qui suit ::

```
Sep 20 13:39:17.408413 tec_reception[16315] TR1 agent_utils.c:513: initAgent(): Entry
```

```
Sep 20 13:39:18.414954 tec_rule[16313] TR1 agent_utils.c:513: initAgent(): Entry
```

Ensuite viennent SIGSEGV et la fin du programme.

**Solution** : TEC démarre correctement sur Solaris lorsque toutes les fonctions de trace sont définies à trace2.

Depuis : FP0007

IY89792

**Symptômes** : Lorsque des requêtes SQL importantes sont définies, la console Java peut afficher l'erreur suivante:

ECO2016E : La requête SQL a échoué avec l'erreur suivante :

com.tivoli.tec.util.db.DBException: ExException

com.tivoli.framework.RIM.ExRIMRDBMSCallFailed

**Solution** : En raison d'une exigence RIM, la taille totale de tous les filtres dans un groupe d'événements ne peut pas dépasser 20 480 octets. Cette exigence sera mentionnée dans toutes les éditions à venir du guide d'utilisation.

Depuis : FP0007

IY89810

**Symptômes** : Les instructions de la fonction de trace de règles doivent indiquer que la cible de base de règles valide doit exister pour que la fonction de trace soit active.

**Solution** : Toutes les éditions à venir du guide de génération de règles seront mises à jour avec les informations dans la section [Mises à jour de la documentation](#) .

Depuis : FP0007

IY89852

**Symptômes** : Si une classe d'événement possède des valeurs par défaut définies pour des attributs dans son fichier BAROC, une fois un événement de cette classe reçu par le serveur TEC sans valeurs pour ces attributs puis chargé dans le cache de règles, les valeurs par défaut ne sont pas appliquées à l'événement en question en cache tant que le serveur TEC n'est pas redémarré.

**Solution** : Les attributs vides lors de l'envoi de l'événement, mais avec des valeurs par défaut définies dans le fichier BAROC, sont définis

avec ces valeurs par défaut dans le cache de règles avant le redémarrage.

Depuis : FP0007

IY89972

**Symptômes** : Lorsque vous utilisez la fonction d'intégration d'événements Java EIF configurée pour le transport du module LCF, la mémoire augmente de façon illimitée dans la machine virtuelle Java et l'application termine par un vidage du code. La fuite de mémoire se doit au fait que deux pointeurs ne sont pas libérés après chaque tentative d'appel ascendant du module LCF. Si le noeud final s'exécute, le phénomène se produit une fois par événement. Si le noeud final est arrêté, il se produit environ deux fois par seconde.

**Solution** : La machine virtuelle Java stoppe son développement tant qu'elle n'est pas arrêtée. L'augmentation de la machine virtuelle Java est normale, notamment sur AIX, mais l'adaptateur ne doit plus tomber en panne.

Depuis : FP0007

IY90215

**Symptômes** : Le collecteur de données de Tivoli Enterprise Console pour la version 3 d'IBM Support Assistant ne parvient pas à déterminer la source de l'environnement Tivoli et ne peut donc pas collecter la sortie des commandes Tivoli.

**Solution** : La sortie des commandes Tivoli apparaît désormais.

Depuis : FP0007

IY90236

**Symptômes** : Un événement de plus de 4 ko peut ne pas être traité comme prévu s'il est envoyé via des applications TEC.

**Solution** : La taille maximum de l'événement est de 4 ko. Pour un traitement correct des événements, l'expéditeur doit limiter la longueur totale à 4096 octets.

Depuis : FP0007

IY90431

**Symptômes** : Besoin de documenter comment configurer postzmsg sur z/OS.

**Solution** : Voir la section [Mises à jour de la documentation](#) pour en savoir plus.

Depuis : FP0007

IY90761

**Symptômes** : L'erreur suivante peut se produire de façon intermittente dans l'afficheur d'événements de la console Web TEC lorsque de nombreux opérateurs utilisent la console et que "Time Modified" est l'un des attributs affichés dans l'afficheur d'événements :

ECOWEV001E - Les événements ne peuvent pas être extraits de la base de données du serveur d'événements. Régénérez l'afficheur d'événements.

**Solution** : Plusieurs opérateurs utilisant des consoles avec "Time Modified" comme attribut affiché n'entraînent plus d'erreur.

IY90927

**Symptômes** : Après le rechargement de la base de règles via "wrp -loadrb -use", les faits de maintenance déjà existants ne semblent pas fonctionner.

**Solution** : wrp et maintenance\_mode.rls ont été modifiés pour recharger les faits si la commande "wrp -loadrb -use est exécutée."

Depuis : FP0007

IY90969

**Symptômes** : Lorsque l'expéditeur ferme une connexion au récepteur Java de la fonction d'intégration d'événements, en mode `connection_oriented` ou `connection_less`, le connecteur côté récepteur reste dans un état `CLOSE_WAIT` permanent.

**Solution** : Sur la machine du récepteur, aucun connecteur ne reste indéfiniment à l'état `CLOSE_WAIT` après fermeture.

Depuis : FP0007

IY91394

**Symptômes** : Si des boutons personnalisés figurent dans l'afficheur d'événements d'une console Java TEC et que l'un d'eux ouvre une boîte de dialogue, il est possible que le fait d'appuyer sur la touche Entrée pour fermer cette fenêtre active le bouton juste à droite de ce bouton personnalisé. Dans ce cas, des événements sélectionnés peuvent être reconnus ou fermés de façon imprévue ou un autre bouton personnalisé peut être activé.

**Solution** : La fermeture de la boîte de dialogue en appuyant sur la touche Entrée n'active pas d'autres boutons dans l'afficheur d'événements.

Depuis : FP0007

IY91579

**Symptômes** : L'adaptateur de fichier journal peut s'arrêter avec un signal 11 en cas d'activité importante si le fichier cache est très petit et si la valeur de `BufferFlushRate` est très faible.

**Solution** : L'adaptateur a été modifié pour lui permettre de continuer à s'exécuter dans cette situation.

Depuis : FP0007

IY91649

**Symptômes** : Sur Unix/Linux, le rendement de la passerelle TEC démarrée avec les paramètres de ligne de commande par défaut peut ne compter que 8 événements par seconde lorsque le récepteur de la passerelle TEC reçoit un flot d'événements de sources non-TME.

**Solution** : La passerelle TEC démarre désormais avec un paramètre réduisant l'intervalle de veille (`-y 001` au lieu de `-y 100`).

Depuis : FP0007

IY91658

**Symptômes** : Si l'adaptateur de fichier journal TEC est configuré pour surveiller plusieurs sources de journaux à l'aide d'un caractère générique dans l'attribut `LogSources`, il peut renvoyer des événements pour toutes les entrées de journal correspondantes dans des fichiers ne contenant aucune donnée à traiter. Cet incident peut se produire si l'une des sources de journaux contient trop de nouvelles données à traiter à la fois alors qu'elle est interrogée par l'adaptateur.

**Solution** : L'adaptateur ne renvoie pas d'événements pour les anciennes entrées après traitement du nouveau journal.

Depuis : FP0007

IY91895

**Symptômes** : A partir de TEC 3.9 groupe de correctifs 6, l'adaptateur SNMP ne transmet plus d'événements si l'ID objet dans les données d'interruption est identique à celui dans le fichier `tecad_snmp.oid`.

**Solution** : L'adaptateur transmet des événements si un ID objet dans les données d'interruption est identique à celui du fichier `tecad_snmp.oid`.

Depuis : FP0007

IY92091

**Symptômes** : Dans `TEC_Start`, `tec_master` peut afficher des messages d'erreur de taille de paquet alors qu'il n'existe pas d'erreur.

**Solution** : Ces messages ne sont plus écrits s'il n'existe pas d'erreur de taille de paquet.

Depuis : FP0007

IY92242

**Symptômes** : L'adaptateur de fichier journal doit pouvoir utiliser la fonction SMF pour effectuer un cycle du démon `syslog` sur Solaris 10.

**Solution** : L'adaptateur de fichier journal en cours utilisera par défaut `svcadm` pour régénérer `syslogd` en cas d'exécution sur Solaris 10 ou ultérieur.

Depuis : FP0007

IY92255

**Symptômes** : Lorsque la commande `wconsole -lconsole -a` est exécutée dans une région de gestion Tivoli avec plusieurs administrateurs Tivoli définis, il se produit un retard important entre la sortie de la description de chaque console et celle de la liste des opérateurs attribués à cette console.

**Solution** : Il ne se reproduit plus de retard important entre la sortie de la description de chaque console et celle de la liste des opérateurs attribués à cette console.

Depuis : FP0007

IY92315

**Symptômes** : Dans la console TEC version Java, les attributs Time Received et Time Modified apparaissent en anglais ainsi que le format de date alors le système est configuré pour utiliser des paramètres régionaux d'une autre langue.

**Solution** : Les attributs Time Received et Time Modified apparaissent dans la langue et le format de date locaux.

Depuis : FP0007

IY92554

**Symptômes** : La commande "wrimsq1" génère un cliché du processus core si la taille totale d'une instruction SQL envoyée à cette commande dépasse 5 120 octets.

**Solution** : wrimsq1 s'exécute sans cliché du processus core, même si une instruction dépasse 5 120 octets.

Depuis : FP0007

IY92628

**Symptômes** : ITM 6.1 TEMS peut passer à l'état STOP PENDING lorsque la fonction de trace de la fonction d'intégration d'événements est activée.

**Solution** : Une bibliothèque mise à jour a été fournie et permet à la fonction de trace de la fonction d'intégration d'événements de s'exécuter dans l'environnement TEMS.

Depuis : FP0007

IY92677

**Symptômes** : La commande wtdbclear peut se bloquer lorsque des consoles d'événements sont actives et que la base de données d'événements est l'une des suivantes :

Microsoft SQL Server 2000 SP4 ou ultérieur  
Microsoft SQL Server 2005

**Solution** : wtdbclear a été modifié pour que son exécution aboutisse avec les versions ci-dessus de Microsoft SQL Server.

Depuis : FP0007

IY92705

**Symptômes** : La valeur de l'identificateur de langue du profil de la fonction de configuration d'adaptateur de Windows a par défaut été définie sur ENGLISH.

**Solution** : L'identificateur de langue de tous les profils sera désormais défini avec le mot clé DEFAULT et suivra donc les paramètres du système d'exploitation pour déterminer la langue à utiliser lors de l'envoi d'événements.

Depuis : FP0007

IY92807

**Symptômes** : Besoin d'un support de documents pour Solaris-ix86.

**Solution** : Le fichier journal et les adaptateurs SNMP (TME et non-TME) sont pris en charge sur Solaris-ix86 version 10.

Depuis : FP0007

IY92809

**Symptômes** : Besoin d'identifier les types d'adaptateurs qui prennent en charge l'utilisation de caractères génériques dans l'entrée de configuration LogSources.

**Solution** : Les adaptateurs de fichier journal tant TME que non-TME des types d'interprétation suivants prennent en charge les caractères génériques dans le mot clé de configuration LogSources : aix4-r1, hpux10, solaris2, linux-ix86, linux-s390, linux-ppc et l'adaptateur Windows nommé tecad\_win.

Depuis : FP0007

IY92868

**Symptômes** : Sur les plateformes Unix et Linux, si la date et l'heure système sont reculées pendant l'exécution de l'adaptateur de fichier journal TEC, l'utilisation de l'unité centrale par le processus tecad\_logfile est très importante et l'adaptateur ne peut plus envoyer d'événements tant qu'il n'est pas redémarré.

**Solution** : L'utilisation de l'unité centrale du processus tecad\_logfile reste normale et l'adaptateur peut continuer à envoyer des événements sans avoir à redémarrer.

Depuis : FP0007

IY92873

**Symptômes** : L'adaptateur Windows TEC échoue si un événement volumineux se trouve dans le journal des événements contrôlés. Il se produit un dépassement de la mémoire tampon lorsque tout le texte du journal des événements fait plus de 4 ko environ. L'adaptateur s'arrête, sans message d'erreur pour expliquer la raison.

**Solution** : L'adaptateur Windows TECréussit à traiter l'événement volumineux et les suivants dans le journal des événements de l'application.

Depuis : FP0007

IY92879

**Symptômes** : Lorsqu'il est traité par sentry.rls, l'attribut de message d'un événement peut être remplacé par “ () =“, au lieu du texte souhaité.

**Solution** : sentry.rls a été mis à jour pour ne pas traiter à nouveau l'attribut de message d'événements ITM si la source est “ITM”.

Depuis : FP0007

IY92904

**Symptômes** : Les prédicats bo\_add\_at\_slotval\_end, bo\_add\_at\_slotval\_begin et bo\_remove\_from\_sloval ne mettent pas à jour la base de données avec les modifications apportées à la liste.

**Solution** : La valeur de la liste est mise à jour dans la base de données.

Depuis : FP0007

IY92966

**Symptômes** : wlsac affiche une sortie incorrecte lorsque l'interface graphique ACP est utilisée pour modifier l'ensemble des actions attribuées à une entrée de profil. Imaginez par exemple que wsetac a été utilisé pour attribuer deux actions après une entrée de profil :

```
#wsetac -D "!!Testaftercommand1" -D "!!Testaftercommand2" 0 profileName
```

Si l'interface graphique ACP est ensuite utilisée pour ajouter une troisième action après (par exemple, Testaftercommand3),wlsac affiche une sortie incorrecte au moment de répertorier les actions, comme suit :

```
# wlsac -f '%8$I{\t%1$s}{\n}' profileName
!
!!Testaftercommand1
Testaftercommand2
Testaftercommand3
```

Au lieu de la sortie :

```
# wlsac -f '%8$I{\t%1$s}{\n}' profileName
!!Testaftercommand1
!!Testaftercommand2
!!Testaftercommand3
```

**Solution** : wlsac affiche la sortie correcte si l'interface graphique ACP est utilisée pour modifier la liste des actions attribuées à une entrée de profil.

Depuis : FP0007

IY93000

**Symptômes** : L'activation du moteur de corrélation d'état réduit considérablement le rendement de la passerelle TEC.

**Solution** : Les attributs du connecteur du moteur de corrélation d'état ont été modifiés pour que, dans le pire des cas, l'impact soit faible sur le rendement de la passerelle TEC.

Depuis : FP0007

IY93113

**Symptômes** : L'adaptateur de fichier journal sur Linux-os390 peut ne pas démarrer après redémarrage via la commande "reboot -r now" en cas d'exécution depuis runlevel 3.

**Solution** : L'adaptateur n'ajoute pas de lien au script de démarrage dans /etc/init.d/rc6.d nommé S07tecad\_logfile. Il démarre sans souci après l'exécution de "reboot -r now" depuis runlevel 3.

Depuis : FP0007

IY93235

**Symptômes** : La variable d'environnement PollConnection apparaît toujours dans l'interface graphique de la fonction de configuration d'adaptateur (ACF) pour tous les types d'adaptateur TEC 3.9, même si elle n'est plus requise par ces adaptateurs. Par ailleurs, de nouveaux mots clés ajoutés à l'adaptateurs Windows et mentionnés dans FP06 n'apparaissent pas dans la liste ACF des variables d'environnement.

**Solution** : PollConnection n'apparaît plus dans la liste des variables d'environnement pour les adaptateurs de niveau 1. La sortie du type d'adaptateur tecad\_win inclut à présent les mots clés suivants :

- EventLogBatchSize
- EventLogMinPollInterval
- EventLogMaxRetries

Depuis : FP0007

IY93538

**Symptômes** : Les événements reçus de l'adaptateur AS400 semblent contenir des caractères incorrects.

**Solution** : Le support de langue nationale a été activé dans les adaptateurs AS400. Vous devez éventuellement inclure les mots clés suivants dans le fichier de configuration et appliquer un cycle à l'adaptateur :

```
FromCCSID=00819
ServerCCSID=00819
```

Où 00819 désigne la page de codes souhaitée. Dans cet exemple, l'adaptateur envoie d'un système de jeu de caractères Anglais/Latin à un serveur TEC de jeu de caractères Anglais/Latin. Remarque : Cela signifie également que l'option -f doit être utilisée avec postmsg pour spécifier le fichier de configuration qui contient ces valeurs plutôt que l'option -S qui n'indique que l'emplacement du serveur.

Depuis : FP0007

IY93591

**Symptômes** : Lorsqu'une entrée de profil de configuration d'adaptateur est configurée avec un mappage de connexion utilisateur (par exemple, \$root\_user) dans les paramètres 'Général -> Utilisateur, la distribution du profil à un noeud final ne résout pas le mappage en question avec l'ID utilisateur propre à l'interprétation pour ce noeud final. Dans ce cas, les processus générés par la distribution s'exécutent avec l'ID utilisateur 'nobody'.

**Solution** : Un nouvel appel de acp\_gateway a été ajouté pour que la distribution du profil de configuration d'adaptateur exécute les processus avec l'utilisateur défini pour l'interprétation dans le mappage de connexion utilisateur.

Depuis : FP0007

IY93598

**Symptômes** : Le mot clé FILENAME ne semble pas fonctionner lorsqu'il est utilisé dans le fichier de configuration d'adaptateur de certains types d'interprétation.

**Solution** : Le mot clé FILENAME est uniquement pris en charge sur les types d'interprétation suivants : aix4-r1, hpux10, solaris2, linux-ix86, linux-s390 et linux-ppc. Remarque : il existe une [autre interprétation de ce mot clé](#) dans Windows.

Depuis : FP0007

IY93679

**Symptômes** : Les événements générés par l'adaptateur de format du journal d'événements Windows sur des versions 64 du système d'exploitation Windows ne contiennent pas forcément le texte attendu.

**Solution** : L'adaptateur de format du journal d'événements Windows s'exécute en mode de tolérance sur les versions 64 bits du système d'exploitation Windows et requiert une version 32 bits de la dll des applications journalisant des événements afin d'inclure tous les détails sur ces événements.

Depuis : FP0007

IY93751

**Symptômes** : %s\*, suivi d'une constante dans une spécification de format, ne correspond pas à une chaîne dans laquelle la constante se produit plusieurs fois de suite. Par exemple, si vous prenez la spécification de format suivante :

```
FORMAT CSA_Alert792
%s*,792,%s*
csaRuleId "792"
END
```

Les adaptateurs Windows et de fichier journal TEC correspondent à la chaîne x,792,x, mais pas à la chaîne x,,792,x.

**Solution** : L'adaptateur correspond à la chaîne dans laquelle la constante ',' se produit plusieurs fois de suite.

Depuis : FP0007

IY93786

**Symptômes** : Les mots clés EEIF de type TransportList pour channelServerLocation et channelServerPort semblent mettre en cache des événements lorsqu'ils sont utilisés dans le fichier de configuration de re\_send\_event\_conf.

**Solution** : Utilisez ServerLocation et ServerPort comme dans l'exemple dans le guide de génération de règles.

Depuis : FP0007

IY93794

**Symptômes** : Lorsque la commande wconsole -crtconsole est utilisée pour copier des groupes d'événements d'une définition de console d'événements dans une autre, tout ou partie de ces groupes ne sont pas forcément copiés.

**Solution** : Tous les groupes d'événements sont copiés dans la nouvelle définition de console d'événements.

Depuis : FP0007

IY94067

**Symptômes** : L'adaptateur de fichier journal sur Linux remplace le paramètre LANG si un fichier i18n existe.

**Solution** : Une nouvelle option de ligne de commande a été ajoutée : '-l<langValue>'. Si elle existe, elle a priorité sur tous les autres paramètres LANG externes.

Depuis : FP0007

IY94434

**Symptômes** : L'exécution de SCE au niveau de l'adaptateur peut demander la modification des scripts distribués sur certaines plateformes.

**Solution** : En raison de la nature de l'architecture, ceci peut fonctionner. Toutefois, cette fonction n'a jamais été une exigence officielle des adaptateurs et elle n'est donc pas officiellement testée et prise en charge. Pour plus d'informations, voir la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP0007

IY94449

**Symptômes** : L'installation de l'adaptateur SNMP échoue sur VMWare 3.x ou ultérieure. Le message d'erreur indique que des bibliothèques X sont introuvables.

**Solution** : Il est probable qu'aucun package X (par exemple, XFree86) ne soit installé, alors que ces packages sont requis par le pilote de périphérique SNMP. Installez les packages contenant les bibliothèques X à partir de la distribution utilisée comme système d'exploitation.

Depuis : FP0007

IY95061

**Symptômes** : commit\_set arrête l'évaluation de l'événement TEC\_Start dans im.rls.

**Solution** : commit\_set a été remplacé par commit\_rule et l'événement TEC\_Start est désormais évalué au-delà du jeu de règles im.rls.

Depuis : FP0007

IY95172

**Symptômes** : L'utilisation de la mémoire virtuelle augmente environ de 200 ko par événement lu depuis le journal des événements Windows.

**Solution** : L'utilisation de la mémoire virtuelle augmente lors du traitement des événements. Après quelques minutes, la mémoire virtuelle parvient à un équilibre de 16 à 21 Mo. L'adaptateur poursuit le traitement des événements. Aucun message d'erreur n'est écrit dans le fichier journal des erreurs.

Depuis : FP0007

IY95532

**Symptômes** : Lorsque Microsoft Internet Information Services (IIS) est utilisé pour héberger la page d'informations sur les événements TEC, le bouton d'information dans la version Java de la console d'événements TEC peut entraîner l'erreur ECO2029E si un accès anonyme est autorisé dans le répertoire principal ("/") du site Web IIS.

**Solution** : La page d'informations sur les événements se lance normalement.

Depuis : FP0007

IY95756

**Symptômes** : Le diagramme BNF à la page 203 du guide sur les adaptateurs doit contenir le mot clé CONTAINS dans la section illustrant l'instruction SELECT au lieu du mot clé EXISTS.

**Solution** : Cette modification sera intégrée à toutes les éditions à venir de la documentation.

Depuis : FP0007

IY96104

**Symptômes** : Les fichiers readme 3.9.0-TEC-FP05 et 3.9.0-TIV-TEC-FP0006 ne contiennent pas d'informations sur la console Web TEC supportant WebSphere Application Server 6.1.  
**Solution** : Les versions en ligne des fichiers readme 3.9.0-TEC-FP05 et 3.9.0-TIV-TEC-FP0006 mentionnent désormais que WebSphere Application Server 6.1 est pris en charge.

Depuis : FP0007

IY96325

**Symptômes** : Le serveur de l'interface utilisateur peut se bloquer sans indication d'erreur si le serveur d'événements ou la base de données d'événements ne répondent pas ou sont très lents.

**Solution** : Le serveur de l'interface utilisateur journalise un message d'erreur et l'envoi à la console active. Le message indique que les modifications d'événements avec les commandes wsetemsg et les consoles d'événements sont en attente et ne peuvent pas s'appliquer en raison d'un incident avec le serveur d'événements ou la base de données d'événements.

Depuis : FP0007

IY96344

**Symptômes** : Si le processus tec\_ui\_server est arrêté alors que des modifications d'événements sont en attente depuis des consoles d'événements et des commandes wsetemsg, ces modifications ne s'appliquent pas, même après le redémarrage du processus tec\_ui\_server (MR0502053726).

**Solution** : Une nouvelle commande (wstopuisvr) et un nouveau mot clé (tec\_ui\_server\_transaction\_cache) sont disponibles pour arrêter ui\_server et lui permettre de conserver des transactions dans un fichier cache. Pour plus d'informations, voir l'entrée [Commande et tâche](#) mise à jour et les sections [Incidents recensés](#) de ce fichier readme.

Depuis : FP0007

IY96346

**Incident** : Lors de l'attribution d'opérateurs TEC à des consoles dans des environnements de régions de gestion Tivoli interconnectées qui partagent la même console TEC, ceux déjà attribués à une console peuvent cesser de l'être lorsqu'un nouvel opérateur d'une région de gestion Tivoli éloignée est attribué à la même console. Prenez par exemple le scénario suivant :

1. Les régions de gestion Tivoli A et B sont interconnectées.
2. L'administrateur A est défini dans la région de gestion Tivoli A, laquelle se nomme A-region.
3. L'administrateur B est défini dans la région de gestion Tivoli TMR B.
4. La ressource AdministratorCollection n'a pas été mise à jour dans la région de gestion Tivoli B depuis la création de l'administrateur A.
5. wconsole se connecte à un noeud géré à la région de gestion Tivoli A et attribue l'administrateur A comme opérateur à la console C.
6. wconsole se connecte à un noeud géré à la région de gestion Tivoli B et attribue l'administrateur B comme opérateur à la console C. L'administrateur A est alors supprimé de la console C.

**Solution** : Avant d'attribuer un nouvel opérateur à une console, utilisez la commande wupdate pour mettre à jour la ressource locale AdministratorCollection de la région de gestion Tivoli avec les dernières données administrateur de toutes les régions de gestion Tivoli éloignées. Dans l'exemple précédent, exécutez la commande suivante avant de passer à l'étape 6 :

```
wupdate -r AdministratorCollection A-region
```

Depuis : FP0007

IY96875

**Symptômes** : Lors du traitement d'une valeur de nom d'hôte de plus de 255 caractères, l'adaptateur de fichier journal peut s'arrêter.

**Solution** : L'adaptateur a été modifié pour tronquer le nom d'hôte au-delà de 255 caractères.

Depuis : FP0007

IY97451

**Symptômes** : Si l'adaptateur de fichier journal TEC est configuré pour surveiller une source de journaux dans laquelle il y a plus de données disponibles que celles pouvant être traitées pour deux intervalles consécutifs d'interrogation, l'adaptateur peut renvoyer des événements d'anciens messages déjà traités dans d'autres journaux.

**Solution** : L'adaptateur vérifie désormais le statut de la source de journaux d'une autre façon pour que d'anciens messages ne soient pas renvoyés.

Depuis : FP0007

IY97942

**Symptômes** : Demande d'augmentation du délai d'attente par défaut pour la reconnaissance de port (qui était de 50 000 ms).

**Solution** : Le délai d'attente par défaut pour la reconnaissance de port pour tous les fichiers binaires Unix postemsg/postzmsg de niveau 1 et les adaptateurs de fichier journal est maintenant de 100 000 ms.

Depuis : FP0007

IY98701

**Symptômes** : Lorsque vous utilisez la console Java TEC sur un ordinateur Windows où la fonction de bureau étendu est activée, la console peut se verrouiller si l'écran de veille Windows s'active. Si vous quittez l'écran de veille, la fenêtre de la console TEC est complètement grisée et ne répond pas aux opérations de la souris et du clavier.

**Solution** : L'incident se produit dans l'environnement d'exécution Java et requiert une mise à niveau vers le dernier niveau de modification (SR8) fourni avec ce groupe de correctifs.

Depuis : FP0007

IY98970

**Symptômes** : Lorsque vous utilisez des jeux de règles créés via le générateur de règles de l'interface graphique et contenant des règles d'association (avec Caused, Caused By, Cancelled et Cancelled By), le traitement des événements est ralenti en raison de leur niveau d'affichage dans l'état mis en file d'attente.

**Solution** : Les règles générées via le générateur de règles de l'interface graphique n'incluent plus redo\_analysis, à l'origine du retard.

Depuis : FP0007

IY99030

**Symptômes** : Un exemple de règle servirait à comprendre create\_event\_sequence et à effacer les prédicats de corrélation.

**Solution** : Pour plus d'informations, voir la section [Mises à jour de la documentation](#) .

Depuis : FP0007

IY99118

**Symptômes** : wchkclass et chkclass affichent le message suivant :

La commande wchkclass n'est plus prise en charge. Utilisez la commande wrb à la place.

**Solution** : Ces commandes ont été officiellement dépréciées. Des fonctions de ligne de commande de base de règles sont disponibles via la commande wrb .

Depuis : FP0007

IY99171

**Symptômes** : L'adaptateur de fichier journal TEC dans le module de correction 3.9.0-TIV\_TEC\_LA0063 ne parvient pas à respecter le format de plusieurs valeurs %s\* séparées par des constantes (exemple : %s\*,%s\*,%s\*,%s\*,%s\*).L'échec se produit lorsque des messages contiennent des valeurs NULL entre des séparateurs de constantes. Par exemple, "x,,y,,z" doit correspondre au format mais l'adaptateur ne réussit pas à faire correspondre le message au format.

**Solution** : L'adaptateur fait correspondre correctement les événements s'il n'y a aucune valeur entre les séparateurs de constantes.

Depuis : FP0007

IY99293

**Symptômes** : Les adaptateurs de fichier journal peuvent faire correspondre une classe distincte à celle prévue lorsque le canal de communication est plein.

**Solution** : L'adaptateur fait correspondre la classe prévue, même en cas de saturation du trafic.

Depuis : FP0007

IY99745

**Symptômes** : Lorsque vous utilisez le bouton Information pour un événement dans la console Web TEC, la page d'information peut ne pas s'afficher car la console tente d'établir une connexion au port incorrect sur le serveur Web hébergeant la page.

**Solution** : Le réacheminement du port est traité de façon à établir une connexion au port correct avec une URL valide (par exemple, http://actualHost:actualPort/cgi-bin/tec\_help.pl).

Depuis : FP0007

IZ00455

**Symptômes** : Besoin de corriger l'exemple page 227 du guide de génération de règles : "prior\_causal\_event" doit en fait être "first\_causal\_event".

**Solution** : Cette information se trouve également dans la section [Mises à jour de la documentation](#) de ce fichier readme.

Depuis : FP0007

IZ01048

**Symptômes** : Le mot clé FILENAME renvoie le nom de fichier incorrect lors du traitement de plusieurs sources de journal dans le même intervalle d'interrogation où un événement dépasse 4 096 octets.

**Solution** : Le mot clé FILENAME génère le nom de fichier correct même dans ces circonstances.

Depuis : FP0007

IZ01565

**Symptômes** : L'adaptateur générique tecad\_logfile ne démarre plus automatiquement en cas de distribution lorsqu'un identificateur est défini dans l'onglet Général de l'entrée du profil de configuration de l'adaptateur. L'adaptateur doit être démarrée automatiquement sur l'hôte cible.

**Solution** : Les valeurs par défaut du profil de configuration d'adaptateur ont été mises à jour dans cette édition pour que les nouveaux profils génériques generic tecad\_logfile créés après l'application de FP7 ou ultérieur permettent à l'adaptateur de démarrer automatiquement.

Depuis : FP0007

IZ01833

**Symptômes** : La passerelle TEC désactive ou relance le processus de corrélation d'état si un code d'erreur EAGAIN ou EWOULDBLOCK est généré alors qu'elle tente de recevoir des données du moteur de corrélation d'état.

**Solution** : La passerelle TEC relancera l'opération de lecture sans désactiver la corrélation d'état en fonction des conditions d'erreur EAGAIN ou EWOULDBLOCK.

Depuis : FP0007

IZ02051

**Symptômes** : Le message suivant apparaît si la version Java de la console TEC est démarrée avec l'option "-e <event group>" et que la commande wconsole -lsconsoleup est émise ::

Données de console introuvables dans la base de données pour cet opérateur NULL

**Solution** : Le fichier tec\_console.jar mis à jour dans ce groupe de correctifs donnera le résultat prévu.

Depuis : FP0007

IZ02369

**Symptômes** : La console TEC requiert un environnement d'exécution Java mis à jour pour prendre en compte les modifications apportées à l'heure d'été en Nouvelle-Zélande.

**Solution** : Un environnement d'exécution Java mis à jour est fourni avec cette édition pour prendre en compte ces modifications.

Depuis : FP0007

IZ02939

**Symptômes** : Plusieurs pays d'Amérique du Nord ont adapté les heures de début et de fin à l'heure d'été en 2007. TEC requiert un environnement d'exécution Java mis à jour par rapport aux modifications de l'heure d'été.

**Solution** : Un environnement d'exécution Java mis à jour est fourni avec cette édition pour prendre en compte les modifications de l'heure d'été.

Depuis : FP0007

IZ04747

**Symptômes** : Besoin de documenter la taille maximum des fichiers de sources de journal pouvant être surveillés par les adaptateurs.

**Solution** : la taille maximum d'une source de journal surveillée par les adaptateurs de fichier journal est de 2 Go. Pour plus d'informations, voir la section [Contraintes recensées](#).

Depuis : FP0007

### **Solutions aux défauts incluses à partir de 3.9.0-TIV-TEC-FP0006**

IY80520

**Symptôme** : Une distribution de l'adaptateur Unix échoue à l'issue d'une mise à niveau lorsque plusieurs adaptateurs sont exécutés sur le noeud final.

**Solution** : L'incident a été résolu par l'APAR Framework IY87678. Le scénario de l'incident implique plusieurs mises à niveau de l'adaptateur et l'utilisation du répertoire \$LCF\_DATDIR/cache/out-of-date de Framework. Lorsqu'un profil est distribué, l'application Framework déplace les exécutables en cours d'exécution dans le répertoire out-of-date, puis place les nouveaux exécutables dans le répertoire approprié. Comme TEC autorise l'exécution de plusieurs adaptateurs sur un noeud final, il se peut qu'un adaptateur soit exécuté dans le répertoire actuel et un autre dans le répertoire out-of-date. Par conséquent, à la prochaine distribution, Framework tentera de superposer l'exécutable dans le répertoire out-of-date. Sur la plupart des plateformes Unix, ce scénario pourrait fonctionner, mais échoue sur HPUX avec le message "Text File Busy" . Le correctif de Framework consiste à créer une version .xxx du fichier en cas d'échec du déplacement vers le répertoire out-of-date.

Depuis : FP0006

IY81657

**Symptôme :** Echec de l'exécution de la commande suivante : `select * from <table>` sur DB2 et Sybase pour plusieurs tables TEC. Au lieu d'afficher les enregistrements de la table, l'un des messages d'erreur suivants peut apparaître :

FRWRA0012E The RDBMS server call has failed.

The operation was: DB2 Error Code: -104 SQLState:42601[IBM][CLI Driver][DB2/LINUX] SQL0104N An unexpected token ", , from TEC\_T\_OPERATORS" was found following "select ". Expected tokens may include: "<space>".

SQLSTATE=42601

FRWTE0020E Wed Feb 15 09:58:54 2006 (20): assertion `index <seq- >\_length' failed, line: 615, file: `sequence.c'

Ces symptômes ne se manifestent pas avec Oracle. Bien que MS-SQL et Informix n'aient pas été testées, on suppose que ces bases de données présenteraient les mêmes symptômes.

**Solution :** Cet incident a été résolu pour traiter correctement la commande `select * from <table>` et renvoyer les résultats correspondants.

Depuis : FP0006

IY82483

**Symptôme :** L'adaptateur de fichier historique AIX convertit les entrées du journal système en classe d'événement TEC Logfile\_Base au lieu de la classe correspondante. Le problème vient du fait qu'à partir de AIX 5.3 ML2, le format par défaut de la sortie du journal système a changé. Toutes les entrées du journal système contiennent à présent une zone supplémentaire "facility:priority".

**Solution :** Un nouveau fichier de format, `tecad_logfile_aix53ML2.fmt`, est maintenant fourni à la fois pour les adaptateurs TME et non-TME. Voir [IY82483](#) dans la section Nouveautés de ce groupe de correctifs pour plus d'informations sur l'installation et l'utilisation du nouveau fichier de format.

Depuis : FP0006

IY82620

**Symptôme :** `tec_agent_demo` inserts insère un caractère de retour à la ligne intempestif dans tout événement de taille supérieure à 1 024 octets, ce qui engendre une erreur d'analyse syntaxique lorsque l'événement atteint le serveur d'événements.

**Solution :** `tec_agent_demo` n'ajoute plus de caractère de retour à la ligne intempestif à un événement, y compris pour ceux dont la taille est supérieure à 1 024 octets.

Depuis : FP0006

IY83179

**Symptôme :** L'adaptateur de fichier journal TEC consomme beaucoup de temps de traitement (UC) lorsque "%s+" est utilisé dans une spécification de format, par rapport à "%s\* ".

**Solution :** Un incident a été identifié et résolu dans le traitement du code "%s+" qui amenait l'adaptateur à toujours traiter le même événement jusqu'à ce que le nombre maximal de tentatives ait été atteint.

Depuis : FP0006

**Symptôme :** Lorsqu'un opérateur tente de modifier des événements de la console TEC pendant l'arrêt du serveur d'événements, certaines modifications se perdent et ne prennent pas effet, même lorsque le serveur d'événements a redémarré.

**Solution :** Le serveur d'interfaces utilisateur a été corrigé pour répondre correctement à une transaction refusée (en relançant la transaction jusqu'à ce que le serveur réponde par un caractère d'accusé de réception).

Depuis : FP0006

IY83955

**Symptôme :** `tec_rule` échoue avec une erreur de segmentation 211.

**Solution :** Pour résoudre l'incident, un contrôle a été ajouté à l'un des fichiers source Prolog dans lequel l'objet baroc d'événement est effacé, afin de déterminer si l'id\_événement supprimé se trouve dans la file d'attente de messages EM. Si tel est le cas, supprimez-le de la file d'attente.

Depuis : FP0006

IY84128

**Symptôme :** Le récepteur C EIF distribue toujours des événements à l'application au format UTF8, quels que soient les mots clés `Pre37Server/Pre37ServerEncoding` employés du côté de l'expéditeur.

**Solution :** Une nouvelle méthode a été ajoutée à la spécification de l'interface de programme d'application C EIF, `tec_to_local_encoding()`, pour permettre aux applications de convertir des événements de UTF8 dans un autre jeu de codes. Pour plus d'informations, voir [IY84128](#) à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP0006

IY84623

**Symptôme :** Des retards au milieu d'une opération d'écriture destinée au canal de communication syslog pouvaient provoquer la lecture partielle d'une ligne, traitée comme une ligne entière, et la perte du fragment précédent.

**Solution :** La lecture a été modifiée pour défragmenter les données dans le canal de communication Syslog.

Depuis : FP0006

IY84602

**Symptôme :** La console Web TEC ne peut pas être installée si, au cours de l'ajout de régions Tivoli à la configuration de la console Web, un mot de passe contenant le caractère ':' est entré.

**Solution :** Cet incident a été corrigé pour permettre l'installation de la console Web TEC même en présence du caractère ':' dans le mot de passe.

Depuis : FP0006

IY84894

**Symptôme :** Le bouton Information ne fonctionne plus dans les consoles Java TEC 3.9 FP04 et ultérieures s'il est configuré pour un serveur Web autre que Tivoli et que le répertoire principal des documents du serveur Web est protégé par un mot de passe. ECO2029E s'affiche.

**Solution :** Le bouton Information fonctionnera désormais dans les consoles Java TEC 3.9 FP04 et ultérieures, même s'il est configuré pour un serveur Web autre que Tivoli et que le répertoire principal des documents de ce dernier est protégé par un mot de passe.

Depuis : FP0006

IY84912

**Symptôme :** La documentation n'indique pas comment les fichiers LogSource sont analysés pour l'adaptateur de fichier journal Netware (TECADNW4.NLM). Cette omission peut entraîner un retard dans le traitement des événements ou une mise en correspondance incorrecte des entrées multiligne.

**Solution :** Notre adaptateur Netware analyse tous les fichiers LogSource pour rechercher une entrée au format multiligne SYSS\$LOG.ERR "standard" ou une entrée sur une seule ligne pouvant contenir ou non des éléments de format standard. Le format "standard" est une entrée multiligne dans laquelle la première ligne est décalée de 0 ou 1 espace et les lignes suivantes de plus d'un espace. L'entrée multiligne se termine par une ligne vide. Pour plus d'informations, voir [IY84912](#) dans la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP0006

IY84916

**Symptôme :** Après l'application de TEC 3.9 FP04, une erreur RIM\_VAL\_FAILURE apparaît dans le fichier journal tec\_dispatch lorsqu'une commande wsetemsg demande la modification des attributs état et administrateur.

**Solution :** L'erreur n'apparaît plus dans le fichier journal tec\_dispatch lorsqu'une commande wsetemsg demande la modification des attributs état et administrateur.

Depuis : FP0006

IY85099

**Symptôme :** L'assistant d'installation de TEC ne parvient pas à installer les composants TEC dans un environnement Tivoli qui contient plusieurs administrateurs root Tivoli. L'assistant d'installation affiche le message 'The current user is not a Tivoli Root Administrator' lorsque le compte en cours ne dispose pas des droits d'accès de l'administrateur "root" Tivoli et les rôles d'autorisation Tivoli requis ('super' ou l'association de 'senior' et 'install\_product').

**Solution :** L'assistant d'installation de TEC installe à présent les composants TEC dans un environnement Tivoli, même si ce dernier comprend plusieurs administrateurs root Tivoli.

Depuis : FP0006

IY85347

**Symptôme :** Si un fichier source de fichier journal ou son lien est supprimé pendant l'exécution de l'adaptateur de fichier journal, la routine d'interrogation peut estimer que ce fichier source n'existe plus et mettre à jour ses structures afin de conserver les ressources. Ainsi, si le lien est ensuite restauré ou que le même fichier est de nouveau copié, le fichier journal entier peut être considéré comme contenant de nouveaux événements, même si la source du fichier journal qui est ajoutée ou reliée a la même taille.

**Solution :** L'adaptateur doit être arrêté ou l'intervalle d'interrogation doit être augmenté. D'autre part, le temps écoulé entre la suppression du lien et la restauration du lien ou la suppression et la réinsertion de la source du fichier journal doit être réduit autant que possible. Pour plus d'informations, voir [IY85347](#) dans la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP0006

IY85586

**Symptôme :** Il est impossible d'accuser la réception ou de fermer des événements ITM\_Application\_Server très volumineux.

**Solution :** La raison de l'incident est que l'événement fermé, lorsqu'il est développé à sa taille totale, dépasse la taille limite de paquet de 6 144 octets. La taille de l'événement d'origine est seulement de 1,7 ko, mais sa définition de classe fait au moins 3 ko sans données. Lorsqu'il est complètement développé dans tec\_rule, il est juste en dessous de la taille limite de paquet. Lorsqu'il est fermé via la console TEC, les informations d'attribut modifié et celles de classe d'événements dépassent cette limite. Toute modification de la taille de paquet d'événement/message est au-delà de ce qui est alors acceptable. Un message d'erreur a été écrit par tec\_rule pour indiquer que le message était trop important pour le paquet, mais pas par tec\_dispatch. Un message d'erreur plus précis semblable à ce qui suit a été ajouté à tec\_dispatch et tec\_rule pour signaler que l'événement/le message est trop volumineux pour le paquet de messages :

```
/tmp/tec_dispatch:Sep 18 16:44:59.396598 tec_dispatch[22174] ERR tec_ipc.c:1068: Packet size too small for message:
event probably exceeds max size.
```

```
/tmp/tec_rule:Sep 18 16:07:54.496891 tec_rule[25434] ERR tec_msg.c:130: Packet size too small for message: event
probably exceeds max size.
```

Depuis : FP0006

IY85804

**Symptôme :** Un fichier BAROC contenant un entier qui commence par un zéro ne sera pas compilé.

**Solution :** Un fichier BAROC ne doit pas utiliser de zéro à gauche dans un entier (par exemple, dans une énumération ou une valeur par défaut, le chiffre douze doit être 12, et non 012). Pour plus d'informations, voir [IY85804](#) à la section Mises à jour de la documentation [du guide de génération de règles](#).

Depuis : FP0006

IY85857

**Symptôme :** Bien que la console Web TEC prenne en charge WebSphere 5.1 et 6.0 à partir de 3.9.0-TEC-FP04, l'assistant d'installation de TEC ne prend pas en charge l'installation de ces versions de WebSphere et cet incident n'est relaté à aucun moment.

**Solution :** Ajout de la documentation aux fichiers readme des groupes de correctifs 4 et 5 expliquant que l'assistant d'installation TEC ne prend pas en charge l'installation de WebSphere 5.1 et 6.0.

Depuis : FP0006

IY85941

**Symptôme :** Si vous distribuez un adaptateur Windows et que le fichier binaire tecadwins.exe a été modifié, l'adaptateur démarrera à l'aide de la procédure d'installation même en l'absence d'action "après" permettant de démarrer l'adaptateur. Cet incident peut faire apparaître une fenêtre de minutage dans laquelle certains fichiers d'adaptateur (à savoir les fichiers .fmt ou cds) ne peuvent pas être remplacés. Cela peut provoquer l'échec de la distribution du profil.

**Solution :** Incident résolu si bien que l'adaptateur démarre uniquement si l'action après inclut un démarrage de l'adaptateur. La distribution n'échouera plus dans cette situation.

Depuis : FP0006

IY86003

**Symptôme :** Lorsqu'un utilisateur de la console Web TEC tente d'exécuter une tâche TME sans disposer des rôles d'autorisation Tivoli requis pour exécuter la tâche, la console Web n'affiche pas de message d'erreur indiquant l'échec de l'exécution de la tâche.

**Solution :** La fenêtre de résultat de la tâche qui s'affiche contient un message d'erreur indiquant pourquoi la tâche a échoué.

Depuis : FP0006

IY86180

**Symptôme :** Le programme init.tecad\_logfile n'est pas en mesure d'arrêter un adaptateur nommé sur HP-UX si le fichier \*lock\* n'existe pas.

**Solution :** L'adaptateur s'arrêtera sur HP-UX même si le fichier \*lock\* n'existe pas.

Depuis : FP0006

IY86220

**Symptôme :** L'enregistrement de la préférence utilisateur 'Fréquence de régénération' dans la console Web TEC ne fonctionne pas correctement même si les cookies sont activés dans le navigateur Web. La nouvelle fréquence de régénération reste effective pour la session utilisateur en cours, mais expire au démarrage d'une nouvelle session. D'autre part, lorsqu'un utilisateur se connecte à la console Web pour la première fois, l'intervalle de mise à jour affiché dans l'afficheur d'événements peut être inférieur à la fréquence de régénération minimale pouvant être sélectionnée dans les préférences utilisateur.

**Solution :** La préférence utilisateur 'Fréquence de régénération' dans la console Web TEC sera conservée même si les cookies sont activés.

Depuis : FP0006

IY86721

**Symptôme :** Le nom d'attribut 'class' ou 'Class' ne fonctionne pas lorsqu'il est utilisé dans une liste de jeux d'attributs cloneable de règle de corrélation .

**Solution :** 'Class' n'est pas un nom d'attribut valide pour un événement. Pour effectuer un filtrage en fonction du nom de classe, utilisez la balise eventType. Pour plus d'informations, voir [IY86721](#) à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP0006

IY86752

**Symptôme :** L'adaptateur SNMP TECAD met en correspondance des entrées de manière incorrecte dans le fichier tecad\_snmp.oid . La mise en correspondance des valeurs OID d'événements entrants pouvait concorder avec une partie du numéro de branche oid, par exemple :

1.3.6.1.4.1.232.11.2.11.1 correspondait à l'entrée tecad\_oid 1.3.6.1.4.1.2 où la dernière valeur OID de branche 2 est associée de manière incorrecte à la valeur OID 232.

**Solution :** L'adaptateur a été corrigé pour correspondre aux valeurs OID.

Depuis : FP0006

IY86778

**Symptôme :** Le moteur de corrélation d'état ne parvient pas à s'initialiser lorsque les règles de corrélation d'état contiennent un prédicat dans lequel une valeur d'attribut est comparée à une autre valeur que le type chaîne. Un exemple de prédicat à l'origine de cet incident est illustré ci-dessous.

```
< predicate >
  < ![CDATA[
    &my_attribute < 100
  ]] >
< /predicate >
```

**Solution :** Le moteur de corrélation d'état s'initialisera normalement. Pour plus d'informations, voir [IY86778](#) dans la section [Mises à jour de la documentation](#) .

Depuis : FP0006

IY87259

**Symptôme :** Pour la console Java non-TME, la commande "tec\_console.cmd -h [nomhôte] -u [nomutilisateur] -p [motdepasse]" ne peut pas être authentifiée si le mot de passe contient le caractère '!' . L'authentification aboutit si le même nom d'utilisateur, mot de passe, nom d'hôte et mot de passe sont entrés dans la boîte de dialogue Tivoli Management Environment.

**Solution :** La commande "tec\_console.cmd -h [nomhôte] -u [nomutilisateur] -p [motdepasse]" pourra être authentifiée si le mot de passe contient le caractère '!' .

Depuis : FP0006

IY87755

**Symptôme :** Lorsque vous utilisez TIVOLI\_COMM\_DIR pour sélectionner le chemin d'accès contenant les fichiers FIFO et de verrou de l'adaptateur, seuls les fichiers FIFO semblent être déplacés. Le fichier verrou reste dans /tmp/.tivoli, ce qui peut poser des problèmes dans certains environnements.

**Solution :** TIVOLI\_COMM\_DIR doit être exportée pour que le processus enfant utilise la nouvelle valeur. Cette opération peut s'effectuer dans le script init.tecad\_logfile (juste avant que les variables FIFO et LOCK ne soient définies) ou dans l'environnement qui appelle ce script. Pour plus d'informations, voir [IY87755](#) à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP0006

## **Solutions aux défauts incluses à partir de 3.9.0-TEC-FP05**

IY71122

**Symptôme :** Après une certaine période, le fichier binaire tecad\_logfile de l'adaptateur Solaris cesse de traiter les événements d'un fichier LogSources, même si le fichier binaire tecad\_logfile est encore en cours d'exécution. La période de temps peut varier de plusieurs jours à plusieurs semaines et l'incident ne semble pas se produire à intervalles réguliers.

**Solution :** Nous avons découvert que lorsque l'adaptateur recevait un événement volumineux, il pouvait être pris dans une boucle sans fin en essayant de récupérer le reste de l'événement même si ce dernier était plus volumineux que la mémoire tampon et par conséquent ne parvenait pas à récupérer le reste de l'événement. L'adaptateur rejette désormais les événements trop volumineux et les consigne dans le fichier journal si la consignation est activée pour l'adaptateur.

Depuis : FP05

IY72679

**Symptôme :** L'adaptateur de fichier journal HP se bloque. L'adaptateur de fichier journal HP émet des appels non compatibles avec les unités d'exécution sécurisées. Cet incident a été corrigé dans IY56169 pour toutes les plateformes à l'exception d'HP. Il n'a pas pu être corrigé dans hpux10 en raison de problèmes de traitement en unités d'exécution.

**Solution :** Nous compilons désormais sur hpux11 pour pouvoir porter le correctif. Pour porter le correctif, nous devons également modifier l'adaptateur de fichier journal HP pour qu'il utilise Enhanced EIF.

Depuis : FP05

IY73134

**Symptôme :** Lorsque l'option -S est utilisée avec postmsg et qu'une copie de la version 3.6.x de l'adaptateur AS/400 a précédemment existé, le ServerLocation de l'ancien fichier de configuration est utilisé et postmsg tente d'envoyer le message au serveur défini dans l'ancien fichier de configuration.

**Solution :** Retrait du code qui tente de lire l'ancien fichier de configuration (le nom de fichier a été remplacé par post-3.6.x TEC).

Depuis : FP05

IY73664

**Symptôme :** Arrêt anormal du serveur en raison d'une erreur d'objet invalide lors de l'utilisation de la base de données MS-SQL.

**Solution :** Cela peut se produire lorsque la configuration d'origine de l'objet RIM ou de l'utilisateur SGBDR est modifiée. Pour plus d'informations, voir [IY73664](#) à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP05

IY73868

**Symptôme :** Lorsqu'un adaptateur SNMP exécuté sur Unix reçoit un piège contenant un ou plusieurs caractères avec tréma, il convertit ces derniers en texte hexadécimal.

**Solution :** Pour corriger cet incident, l'adaptateur doit être configuré pour être exécuté dans un environnement local allemand. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP05

IY73902

**Symptôme :** Les événements en provenance des adaptateurs AS400 TEC non-TME voient leurs caractères de soulignement et leurs points-virgules remplacés par d'autres caractères lors de leur réception au niveau du serveur d'événements, ce qui entraîne une erreur d'analyse (message PARSING\_FAILED) lors de leur traitement. Cela ne se produit que sur un système AS400 ayant un ID codé de jeu de caractères différent de 65535 (par exemple, 1144 pour l'italien).

**Solution :** Les deux paramètres FromCCSID et ServerCCSID du fichier de configuration étaient disponibles dans le code source mais n'étaient pas complètement mis en oeuvre. Nous les avons modifiés pour que les utilisateurs puissent désormais les définir et qu'ils convertissent l'événement conformément aux ID codés de jeu de caractères définis dans le fichier de configuration.

Depuis : FP05

IY75333

**Symptôme :** Sybase renvoie un défaut logiciel 100028 lors de l'exécution de **dbcc checkstorage**.

**Solution :** Cette erreur est provoquée par l'utilisation de **sp\_placeobject** par TEC et peut être ignorée. Pour plus d'informations, voir [IY75533](#) dans la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP05

IY75346

**Symptôme :** **wrb -loadrb -use** entraîne une panne du serveur TEC.

**Solution :** Le serveur ne tombe plus en panne lors de l'utilisation de **wrb -loadrb -use**.

Depuis : FP05

IY75567

**Symptôme :** 1) Une erreur de syntaxe dans une instruction de filtrage du fichier de configuration de l'adaptateur n'est pas signalée si l'adaptateur est exécuté en tant que service/démon. Dans ce cas, l'adaptateur démarre tout de même. 2) Un fichier .fmt, .cnds, .err ou .conf manquant n'est pas signalé si l'adaptateur est exécuté en tant que service/démon. Dans ce cas, l'adaptateur ne démarre pas.

**Solution :** Avec ce correctif, les erreurs de syntaxe des instructions de filtrage seront consignées dans le journal EIF si la fonction de trace est activée. Les fichiers .fmt et .cnds manquants seront quant à eux consignés dans le journal défini dans le fichier .err. Les fichiers .err et .conf manquants ne seront pas consignés dans un journal mais un message d'erreur sera affiché si l'adaptateur est démarré en mode débogage.

Depuis : FP05

IY75600

**Symptôme :** Le script update\_conf utilisé pendant le démarrage et l'arrêt des adaptateurs génère parfois une erreur, par exemple :  
/usr/local/Tivoli/lcf/dat/1/../../../../bin/aix4-r1/TME/TEC/adapters/  
bin/update\_conf: no process to read data written to pipe

**Solution :** L'erreur n'apparaîtra plus pendant le démarrage ou l'arrêt de l'adaptateur.

Depuis : FP05

IY75984

**Symptôme :** Une entrée de jeu de règles en double n'est pas détectée lors de l'importation d'un jeu de règles dans une cible de base de règles à l'aide de l'option "-before" ou "-after".

**Solution :** Les jeux de règles en double sont désormais détectés lors de l'importation d'un jeu de règles dans une cible de base de règles à l'aide de l'option "-before" ou "-after".

Depuis : FP05

IY76327

**Symptôme :** La variable d'environnement TEC\_ADMIN n'est pas disponible pour les tâches TME lancées par la console Java ou la console Web TEC. Selon la page 160 du document TEC 3.9 - Guide des commandes et des tâches, cette variable devrait être disponible pour les tâches lancées par une console.

**Solution :** TEC\_ADMIN est désormais disponible dans l'environnement shell de la tâche et est définie sur le libellé de l'administrateur TEC ayant lancé la tâche.

Depuis : FP05

IY76466

**Symptôme :** Si le serveur TEC est arrêté puis redémarré pendant l'exécution de la console TEC, les messages ECO2086I (serveur TEC arrêté) et ECO2087I (serveur TEC démarré) s'affichent N fois sur l'écran de console, où N correspond au nombre d'afficheurs d'événements ouverts. Le message ECO2088I (initialisation du serveur TEC) peut également s'afficher. Dans ce cas, il s'affiche également N fois.

**Solution :** Les messages ECO2086I et ECO2087I ne s'affichent qu'une fois par redémarrage du serveur, peu importe le nombre d'afficheurs d'événements ouverts. Si le message ECO2088I s'affiche, il ne s'affiche qu'une fois par redémarrage du serveur.

Depuis : FP05

IY76715

**Symptôme :** La page HTML Informations sur les événements affiche du texte déformé pour les valeurs d'attribut d'événement contenant des caractères DBCS dans les conditions suivantes :

1. La page d'informations est ouverte depuis une console TEC exécutée dans un environnement local DBCS  
et
2. Le programme cgi par défaut (tec\_help.pl) est utilisé pour générer la page d'informations  
et
3. Aucune page HTML n'est disponible pour la classe d'événement dans \$BINDIR/./generic/HTTPd/Tec/<environnement local de la console> ou \$BINDIR/./generic/HTTPd/Tec sur le noeud géré où le modèle d'événement est installé.

**Solution :** La page HTML Informations sur les événements affiche le texte correct pour les valeurs d'attribut d'événement contenant des caractères DBCS.

Depuis : FP05

IY76781

**Symptôme :** L'adaptateur de fichier journal ne signale aucune erreur lorsqu'un fichier LogSources est présent mais ne peut pas être lu.

**Solution :** Avec ce correctif, la consigne des erreurs peut être activée dans le fichier tecad\_logfile.err (outecad\_win.err) (UTILS MAJOR) pour consigner ce cas d'erreur dans un fichier.

Depuis : FP05

IY76832

**Symptôme :** Les informations relatives à SNMP\_PORT figurant à la page 144 du document TEC 3.9 Adapter's Guide devraient être supprimées.

**Solution :** Le paramètre SNMP\_PORT n'est pas utilisé par notre adaptateur SNMP. La ligne suivante a été supprimée de la page 144 du document TEC 3.9 Adapter's Guide :

SNMP\_PORT Specifies the port where the adapter listens for SNMP requests.

Depuis : FP05

IY76869

**Symptôme :** Les valeurs d'attribut d'événement contenant des caractères DBCS sont déformées lorsque USESTATECORRELATION=YES est défini dans le fichier de configuration de la passerelle TEC et que l'hôte de la passerelle TEC est exécuté dans un environnement local DBCS non-UTF8 tel que le codage SJIS.

**Solution :** Les valeurs d'attribut d'événement contenant des caractères DBCS sont affichées correctement lorsque USESTATECORRELATION=YES est défini dans le fichier de configuration de la passerelle TEC et que l'hôte de la passerelle TEC est exécuté dans un environnement local DBCS non-UTF8 tel que le codage SJIS.

Depuis : FP05

IY77019

**Symptôme :** Les utilisateurs ne peuvent pas démarrer un adaptateur si deux adaptateurs sont présents et que l'ID de l'un est un préfixe de l'ID de l'autre. Par exemple, si deux adaptateurs nommés "ain" et "ain\_inbound" sont présents et que "ain\_inbound" est en cours d'exécution, lorsque l'utilisateur démarre l'adaptateur "ain", il reçoit un message d'erreur indiquant que l'adaptateur dont l'identificateur est "ain" est déjà en cours d'exécution.

**Solution :** L'adaptateur démarre désormais même si son ID est un préfixe de l'ID de l'adaptateur en cours d'exécution.

Depuis : FP05

IY77058

**Symptôme :** L'adaptateur de fichier journal Windows ne parvient pas à mettre à jour le registre et à y ajouter les informations relatives au dernier événement traité à partir du journal des événements. Un message d'erreur MAJEURE s'affiche en cas d'échec de l'écriture dans le registre.

**Solution :** Ajout d'une logique permettant d'effectuer une nouvelle tentative en cas de verrouillage temporaire du registre.

Depuis : FP05

IY77085

**Symptôme :** Lorsqu'il est exécuté en tant que service, tout adaptateur Windows permettant la corrélation d'état via la bibliothèque EIF C s'arrête

si un utilisateur se déconnecte de son hôte et qu'un autre s'y connecte.

**Solution :** L'adaptateur ne s'arrête plus lorsqu'un utilisateur se déconnecte de son hôte et qu'un autre s'y connecte. L'exécution de l'adaptateur se poursuit.

Depuis : FP05

IY77098

**Symptôme :** La documentation relative à `exec_task_local()` n'indique pas clairement quels sont les différents codes retour. Pour plus d'informations, voir [IY77098](#) dans la section [Mises à jour de la documentation](#).

**Solution :** La documentation a été modifiée pour indiquer clairement les codes retour.

Depuis : FP05

IY77187

**Symptôme :** La taille des programmes de réception d'événements EIF augmente (en raison de fuites de mémoire) lors de la réception d'événements. Chaque nouvelle connexion entraîne une augmentation de 2 ko de la taille du programme. Les programmes concernés comprennent `tec_gwr` et les modèles `eifrcv1` et `iget`. Les fuites de mémoire ne se produisent que sur Solaris.

**Solution :** La taille du processus augmente de quelques kilo-octets lors de la réception des premiers événements puis se stabilise.

Depuis : FP05

IY77217

**Symptôme :** Lorsque la préférence "Nombre maximal d'événements" de la console Java TEC pour un afficheur d'événements est définie sur 0, aucun événement n'est affiché lorsque l'afficheur d'événements en question est ouvert dans la console Web.

**Solution :** Lorsque la préférence "Nombre maximal d'événements" pour un afficheur d'événements est définie sur 0, la console Web affiche les événements en utilisant la limite configurée dans la préférence "Nombre maximal d'événements à afficher dans chaque afficheur d'événements" de la console Web.

Depuis : FP05

IY77253

**Symptôme :** Des événements déformés apparaissent sur le serveur TEC lors de l'utilisation de `tec_gwr` si la machine envoyant l'événement est exécutée dans un environnement local différent de celui de la machine sur laquelle `tec_gwr` est exécuté.

**Solution :** Tous les événements s'affichent correctement sur le serveur TEC même si la machine envoyant l'événement est exécutée dans un environnement local différent de celui de la machine sur laquelle `tec_gwr` est exécuté.

Depuis : FP05

IY77941

**Symptôme :** Aucune documentation n'explique comment faire fonctionner le serveur d'interfaces utilisateur TEC dans un environnement TMR interconnecté.

**Solution :** La documentation manquante a été ajoutée. Pour plus d'informations, voir [IY77941](#) dans la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP05

IY77944

**Symptôme :** Lorsque l'adaptateur SNMP est exécuté sur un système allemand, les valeurs d'attribut figurant dans la liste \$VARBIND d'un piège peuvent contenir des caractères avec tréma. Tout caractère avec tréma d'un attribut \$VARBIND est altéré par l'adaptateur SNMP et apparaît sous forme de point d'interrogation lorsqu'il est affiché par la console d'événements ou les commandes wtdump\*.

**Solution :** Les caractères avec tréma contenus dans l'événement apparaissent correctement lorsqu'ils sont affichés dans la console d'événements.

Depuis : FP05

IY78139

**Symptôme :** Besoin d'explications concernant le moment où les prédicats change\_\* et exec\_\* sont traités pendant l'analyse des événements.

**Solution :** Ajout d'informations concernant le moment où les prédicats change\_\* et exec\_\* sont traités. Pour plus d'informations, voir [IY78139](#) dans la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP05

IY78317

**Symptôme :** **wstopesvr** peut entraîner le blocage de tec\_reception sur AIX avec TMF 4.1.1.

**Solution :** Le processus tec\_reception ne se bloque plus pendant l'exécution de **wstopesvr** sur AIX avec TMF 4.1.1.

Depuis : FP05

IY78386

**Symptôme :** Lors de la connexion à la console Web avec un nom d'utilisateur ou un mot de passe incorrect, le message d'erreur ECOWSO001E s'affiche au lieu du message d'erreur attendu, ECOWSO002E. Cet incident se produit sur WebSphere Application Server 5.0.2 lorsque le groupe de correctifs 7 pour WAS 5.0.2 ou ultérieur est installé. Cet incident se produit également sur WebSphere 6.0.

**Solution :** Le message d'erreur correct ECOWSO002E s'affiche lors de la connexion à la console Web avec un nom d'utilisateur ou un mot de passe incorrect.

Depuis : FP05

IY78440

**Symptôme :** Le prédicat all\_clear\_targets ne parvient pas à effacer certains événements cible lorsqu'il est utilisé dans une base de règles d'utilisateur.

**Solution :** Le prédicat all\_clear\_targets efface correctement tous les événements cible lorsqu'il est utilisé dans une base de règles d'utilisateur.

Depuis : FP05

IY78521

**Symptôme :** La distribution d'un profil tec\_gateway ou tec\_gateway\_sce à un noeud géré échoue.

**Solution :** L'appel envoyé au noeud final pendant la distribution était incorrect. Cet appel a été modifié pour que la distribution puisse se faire vers un noeud géré.

Depuis : FP05

IY78541

**Symptôme :** Les instructions fournies dans la section "Mise à niveau de la console Web sans l'utilisation de l'assistant d'installation" du fichier readme de 3.9.0-TEC-FP04 entraînent un dysfonctionnement de la console Web si elles sont appliquées à WebSphere Application Server 5.0.x. L'erreur suivante apparaît dans le fichier SystemOut.log lors de la connexion à la console Web :

```
java.lang.NoSuchMethodError: java.lang.StringBuffer: method  
append(Ljava/lang/StringBuffer;)Ljava/lang/StringBuffer; not found
```

**Solution :** Le fichier 3.9.0-TEC-FP04-README.doc a été mis à jour pour contenir les instructions relatives à l'installation de la console Web sur WAS 5.0.x.

Depuis : FP05

IY78569

**Symptôme :** L'utilisation de wsetmsg pour définir le statut d'un événement peut entraîner une panne du serveur d'interfaces utilisateur TEC si la taille de la clause where combinée pour tous les filtres de définition des groupes d'événements de la console dépasse 4 096 octets.

**Solution :** Le serveur d'interfaces utilisateur ne tombe plus en panne quelle que soit la taille des filtres de définition des groupes d'événements de la console.

Depuis : FP05

IY78794

**Symptôme :** Le script wstartmaint.sh définit start\_time sur une date antérieure d'un jour à celle demandée à certaines heures de la journée, par exemple lorsque l'heure centrale est 21:00 et que l'heure GMT est 03:00 du jour suivant.

**Solution :** L'heure définie par la commande wstartmaint.sh est désormais correcte dans votre fuseau horaire.

Depuis : FP05

IY78833

**Symptôme :** upg\_baroc.pl entraîne une altération de la base de règles. Lorsque l'événement de base est remplacé par une classe personnalisée dans tec.baroc, le script de mise à niveau ajoute des entrées en double dans tec.baroc, ce qui génère l'erreur de compilation suivante :

```
ECO3507E Le type d'énumération "HEARTBEAT_LEVEL" est déjà défini.
```

**Solution :** Le script upg\_baroc.pl n'altère plus tec.baroc en ajoutant des entrées en double.

Depuis : FP05

IY78866

**Symptôme :** Sur Solaris 8 ou ultérieur, les processus serveur et/ou les commandes client TEC peuvent entraîner une mise au rebut du noyau si la commande nscd ou /etc/hosts n'est pas correctement configurée en raison d'un problème TMF (APAR IY38638).

**Solution :** Cet incident a été documenté sous forme d'incident recensé dans le manuel *IBM Tivoli Enterprise Console Release Notes Version 3.9*. Pour plus de détails, voir [IY78866](#) dans la section [Mises à jour de la documentation \(Notes sur l'édition\)](#).

IY78898

**Symptôme :** Lorsque la charge de la machine est élevée et que le démarrage du processus tec\_gwr process est retardé, le programme init.tec\_gwr affiche le message "Non démarré !" alors que le processus tec\_gwr est démarré.

**Solution :** Un retard a été ajouté au script à l'endroit où il vérifie si le processus tec\_gwr a été démarré afin de laisser le temps au processus de démarrer sur une machine dont la charge est élevée.

Depuis : FP05

IY79064

**Symptôme :** Lorsqu'elle est utilisée avec l'option **-x r** pour remplacer un grand nombre d'opérateurs existants dans la base de données TEC, la

**commande wtecimport** peut nécessiter plus d'une heure pour aboutir.

**Solution :** Quelques zones du code d'importation ont été optimisées, rendant ainsi la commande **wtecimport** beaucoup plus rapide lors de l'utilisation de l'option **-x r**.

Depuis : FP05

IY79072

**Symptôme :** Nécessité d'indiquer dans la documentation que l'utilisation du mot clé DEFAULT dans une entrée de fichier de format pour un attribut autre que origin, hostname ou fqhostname entraîne la non-correspondance d'un événement avec l'entrée de fichier de format.

**Solution :** Modification de la documentation dans le document Adapters Guide. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP05

IY79201

**Symptôme :** Le prédicat create event\_sequence ne fonctionne pas dans toutes les situations.

**Solution :** Ajout d'informations dans la documentation pour décrire les constantes de déclaration event\_sequence. Pour plus d'informations, voir [IY79201](#) à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP05

IY79270

**Symptôme :** Lorsque vous tentez d'effectuer l'une des opérations suivantes dans la console Web TEC,

- 1) Accuser réception d'un événement dont la réception a été accusée par un autre opérateur
- 2) Accuser réception d'un événement qui a été clos par un autre opérateur
- 3) Clore un événement qui a été clos par un autre opérateur

la fenêtre de navigation de la console affiche une erreur de serveur interne (code d'erreur 500).

**Solution :** Une erreur de serveur interne était affichée à tort, la détection de cette erreur ayant lieu à un niveau différent. Les conditions susmentionnées n'entraîneront plus l'affichage d'une erreur de serveur interne.

Depuis : FP05

IY79362

**Symptôme :** Nécessité d'indiquer dans la documentation l'intervalle minimum pouvant être défini pour la suppression des événements clos de la mémoire cache des règles.

**Solution :** Ajout d'informations indiquant que l'intervalle minimum pour la suppression des événements clos est d'une heure.

Po\_#\_\_\_\_\_

%/\_8\_-;

>\_H\_K\_N\_P\_S\_U

Depuis : FP05

IY79404

**Symptôme :** Le document Adapters Guide contient des informations erronées concernant le nombre maximum de lignes que peut contenir un fichier journal.

**Solution :** Cette ligne peut être ignorée et va être supprimée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP05

IY79455

**Symptôme :** La passerelle TEC non-TME (tec\_gwr) se bloque lorsqu'elle tente de traiter un événement dont la taille est supérieure à 4 096 octets. tec\_gwr tente d'envoyer l'événement volumineux à tec\_gateway mais l'EIF lui renvoie le code retour -1 car la valeur par défaut d'EventMaxSize est dépassée.

**Solution :** La solution à cet incident consiste à modifier l'EIF afin qu'elle renvoie 0 dans ce cas pour indiquer que l'événement a été filtré. L'événement volumineux est ainsi éliminé et les événements ultérieurs (plus petits) sont traités.

Depuis : FP05

IY79577

**Symptôme :** Lorsque plusieurs afficheurs d'événements sont ouverts dans la console Web TEC, il est possible que ceux qui ne sont pas activement affichés ne soient plus correctement régénérés après une période d'inactivité supérieure à la fréquence de régénération des afficheurs d'événements. Cet incident ne se produit qu'avec Internet Explorer 6.0 sur Windows XP Service Pack 2.

**Solution :** Tous les afficheurs d'événements seront correctement régénérés quelle que soit leur durée d'inactivité, même si cette dernière est supérieure à leur fréquence de régénération.

Depuis : FP05

IY79674

**Symptôme :** Les prédicats de type chaîne pour le moteur de corrélation d'état ne mettent pas en correspondance les valeurs d'attribut contenant un ou plusieurs espaces. Prenons par exemple le prédicat suivant :

```
<predicate>
  <![CDATA[ &msg == "serveur indisponible"
  ]]>
</predicate>
```

Ce prédicat ne parvient pas à mettre en correspondance les événements dont l'attribut msg a été défini sur **serveur indisponible**.

**Solution:** Les prédicats du moteur de corrélation d'état doivent prendre en compte le fait que les valeurs d'attribut contenant un espace sont placées entre guillemets par TEC. Pour plus d'informations, voir [IY79674](#) à la section [Mises à jour de la documentation](#) .

Depuis : FP05

IY80056

**Symptôme :** Le fichier `/etc/Tivoli/acp_unknown` est créé lorsque vous distribuez un adaptateur à partir d'un profil obtenu par clonage.

**Solution :** Le fichier `/etc/Tivoli/acp_unknown` n'est plus créé lorsque vous distribuez un adaptateur à partir d'un profil obtenu par clonage.

Depuis : FP05

IY80117

**Symptôme :** Nécessité d'indiquer dans la documentation le nouveau comportement des adaptateurs vis-à-vis du mot clé LogSources. Dans TEC 3.8, si un fichier LogSources ne pouvait pas

être lu pendant un ou plusieurs intervalles d'interrogation, l'adaptateur conservait tout de même un pointeur vers la dernière entrée traitée. Ainsi, si le fichier pouvait être lu par la suite, seules les entrées supplémentaires étaient traitées et envoyées en tant

qu'événements au serveur TEC. Avec les adaptateurs évolués de la version 3.8 et TEC 3.9, le pointeur interne vers un fichier LogSources est éliminé si le fichier ne peut pas être lu. Ainsi, si le fichier est redécouvert lors d'un intervalle d'interrogation ultérieur, il est considéré comme nouveau et chaque entrée est traitée.

**Solution :** Ce comportement est expliqué dans le document TEC Adapters Guide. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP05

IY80140

**Symptôme :** La trace de tec\_gateway indique ERR (erreur) et WNG (avertissement) pour des messages qui devraient être considérés comme TR2. Les messages concernant le démarrage, l'arrêt et la résolution du nom d'hôte étaient présentés comme des messages WNG et ERR dans la trace alors qu'ils ne constituent pas des conditions d'avertissement ou d'erreur. Les trois lignes de trace sont ::

```
tec_gateway[26338] WNG gw_send_event.c:382: STARTING UP tec_gateway
tec_gateway[26338] ERR gw_state_correlator.c:1160: lhostname==tecsun02
tec_gateway[26338] WNG gw_send_event.c:1858: SHUTTING DOWN tec_gateway
```

**Solution :** Les messages apparaissent désormais dans le journal de trace comme des messages TR2. Par exemple :

```
tec_gateway[12931] TR2 gw_send_event.c:382: STARTING UP tec_gateway
tec_gateway[12931] TR2 gw_state_correlator.c:1160: lhostname==tecsun02
tec_gateway[12931] TR2 gw_send_event.c:1858: SHUTTING DOWN tec_gateway
```

Depuis : FP05

IY80176

**Symptôme :** Chaque fois qu'un délai expire dans la base de règles, tec\_rule envoie un message de modification à tec\_dispatch qui tente alors de mettre à jour l'événement TEC\_Tick dans la base de données. Cette mise à jour n'est pas nécessaire.

**Solution :** La tentative de mise à jour de l'événement TEC\_Tick a été supprimée du code de sorte que celui-ci ne tente plus de mettre à jour cet événement dans la base de données.

Depuis : FP05

IY80192

**Symptôme :** Lors de l'exécution d'une tâche TME, la console Web ne transmet pas la variable d'environnement ev\_key à la tâche.

**Solution :** La variable d'environnement ev\_key est désormais transmise à la tâche lors de l'exécution d'une tâche TME.

Depuis : FP05

IY80231

**Symptôme :** Lorsque le moteur de corrélation d'état passe en mode veille, la passerelle TEC désactive ou redémarre le processus de corrélation d'état.

**Solution :** Incident corrigé de sorte que la passerelle TEC ne désactive ou ne redémarre pas le moteur de corrélation d'état lorsque celui-ci passe en mode veille.

Depuis : FP05

IY80284

**Symptôme :** Les GUID d'Active Directory ne sont pas convertis par l'adaptateur de format du journal d'événements.

**Solution :** Active Directory crée des événements avec des GUID (au format % {f30e3bc2-9ff0-11d1-b603-0000f80367c1}) devant être convertis en chaînes dans l'afficheur d'événements Windows mais qui n'étaient pas convertis par l'adaptateur de format du journal d'événements TEC. Ces chaînes sont désormais correctement converties.

Depuis : FP05

IY80340

**Symptôme :** Lors de l'analyse des attributs d'événement de base pour la vue Détails de l'événement, la console TEC utilise les colonnes de la vue tec\_v\_console\_list au lieu de la table tec\_t\_evt\_rep pour obtenir la liste des noms d'attribut. Un client a modifié la vue de la base tec\_v\_console\_list (incité par un commentaire des scripts de configuration de base de données) et n'a plus été en mesure par la suite de voir tous les attributs de base dans la vue Détails de l'événement. Cela est dû au fait que la vue Détails de l'événement a toujours utilisé les colonnes de tec\_v\_console\_list pour créer la liste des noms d'attribut de base.

**Solution :** La liste des noms d'attribut de base est désormais obtenue à partir des colonnes de la table tec\_t\_evt\_rep qui ne peut pas être modifiée par le client.

Depuis : FP05

IY80517

**Symptôme :** DB2 n'est pas pris en charge sur z/OS et ceci doit être indiqué dans la documentation.

**Solution :** Reportez-vous à la remarque figurant sous le tableau [Bases de données prises en charge](#) dans le présent document.

Depuis : FP05

IY80562

**Symptôme :** Lors de l'exécution simultanée de plusieurs commandes **wsendresp** pour envoyer différents messages en incrustation au bureau d'un administrateur,

il se peut que certains messages soient perdus et que ces derniers soient remplacés par des doubles d'un autre message.

**Solution :** Le nombre de fenêtres en incrustation s'affichant sur la console correspond au nombre de commandes **wsendresp** exécutées, et chaque message envoyé s'affiche dans l'une des fenêtres en incrustation.

Depuis : FP05

IY80628

**Symptôme :** **wstopmaint.sh** définit start\_time sur une date antérieure d'un jour à celle demandée à certaines heures de la journée. (APAR liés : IY78794 et IY64197)

**Solution :** wstopmaint.sh définit correctement start\_time.

Depuis : FP05

IY80636

**Symptôme :** La tâche Start\_Maintenance définit start\_time sur une date antérieure d'un jour à celle demandée.

**Solution :** La tâche Start\_Maintenance définit correctement start\_time. Pour plus d'informations, voir [IY80636](#) dans la section [Mise à jour de la bibliothèque de tâches](#).

Depuis : FP05

IY80821

**Symptôme :** Lorsqu'un message immédiat (envoyé à l'aide de SNDMSG) est envoyé sur AS/400, il doit avoir un niveau de gravité de 80. Le message

immédiat reçu sur le serveur TEC a un niveau de gravité de zéro.

**Solution :** Le niveau de gravité des messages immédiats est correctement défini de sorte qu'ils arrivent sur le serveur TEC avec le niveau de gravité adéquat.

Depuis : FP05

IY81031

**Symptôme :** Lorsqu'un adaptateur de message AS/400 est démarré depuis une session de connexion AS/400 et que l'utilisateur l'arrête depuis une autre session de connexion, la commande ENDTECADP affiche le message "Fichier de messages QTECAMSGF dans \*LIBL introuvable" lorsque l'utilisateur appuie sur la touche F10 (affichage des messages détaillés). L'adaptateur s'arrête correctement mais continue d'afficher le message.

**Solution :** La bibliothèque contenant le fichier QTECAMSGF est désormais ajoutée à la liste des bibliothèques par la commande ENDTECADP pendant l'exécution de cette dernière. Si la bibliothèque ne figurait pas auparavant dans la liste des bibliothèques, elle est ajoutée puis supprimée pendant l'exécution de la commande. Si elle figurait auparavant dans la liste des bibliothèques, elle n'est pas supprimée.

Depuis : FP05

IY81242

**Symptôme :** Il nous a été demandé de documenter le prédicat Prolog If-Then-Else.

**Solution :** La documentation correspondante a été ajoutée. Pour plus d'informations, voir [IY81242](#) à la section [Mises à jour de la documentation](#) de ce document.

Depuis : FP05

IY81285

**Symptôme :** La console TEC 3.9.0 FP04 affiche un message d'erreur en incrustation (ECO2140E) lorsqu'un opérateur ne disposant pas du rôle RIM\_Update ou d'un rôle d'autorisation plus élevé se connecte à la console.

**Solution :** Pour corriger cet incident, une méthode auxiliaire sera ajoutée au DBService pour déterminer si l'opérateur dispose des rôles d'autorisation Tivoli nécessaires à la mise à jour du module d'interface RDBMS RIM (l'un des rôles suivants est obligatoire : RIM\_update, senior ou super). Le contrôle des rôles sera réalisé globalement au niveau TMR, et non au niveau de la ressource.

Depuis : FP05

IY81590

**Symptôme :** Les adaptateurs de fichier journal traitant un grand nombre de données LogSources entrantes et utilisant l'intervalle d'interrogation minimum d'une seconde intégré (APAR IY65539) peuvent entraîner une forte utilisation des ressources système.

**Solution :** La solution fournie par l'APAR IY65539, bien que répondant aux problèmes signalés à l'époque, doit permettre à l'utilisateur final de régler avec plus de précision les valeurs minimale et maximale de l'intervalle d'interrogation. Ceci permet au client d'ajuster ses adaptateurs de façon à pouvoir mieux contrôler le compromis entre le traitement des événements et l'utilisation des ressources système.

La modification apportée permet au client de définir une fenêtre dans laquelle un adaptateur de fichier journal continue de traiter les événements en attente, le cas échéant. Cette fenêtre est définie à l'aide du paramètre de configuration PollInterval existant et d'un nouveau paramètre de configuration, MinPollInterval. La granularité est en secondes avec un minimum d'une seconde pour les deux paramètres et le ou les comportements suivants sont utilisés :

- La valeur par défaut de PollInterval, si ce paramètre n'est pas ou n'est pas correctement défini (pas un entier positif), est de 120 secondes.
- Nos fichiers tecad\_logfile.conf par défaut contiennent la valeur PollInterval=30.
- Au démarrage ou au rechargement de l'adaptateur, MinPollInterval est soit défini comme indiqué par l'utilisateur, soit défini sur la valeur par défaut de 5 secondes, soit défini sur la même valeur que PollInterval si la valeur (indiquée ou par défaut) de MinPollInterval est supérieure à celle de PollInterval.
- A compter de cet APAR, l'adaptateur de fichier journal se comportera comme suit :
  - 1) Les fichiers LogSources seront interrogés à chaque "intervalle d'interrogation" (valeur en secondes de PollInterval).
  - 2) Si davantage de données sont disponibles et que la pile d'événements FIFO est pleine, il redéfinit l'intervalle d'interrogation suivant sur (PollInterval/2) s'il est supérieur à MinPollInterval ou sur MinPollInterval dans le cas contraire. Ce processus continue jusqu'à ce que toutes les données en attente soient traitées.

Ainsi, avec par exemple un PollInterval de 30 secondes, un MinPollInterval de 5 secondes et un grand nombre de données LogSources en attente, l'adaptateur :

- Traite les fichiers LogSources après environ 30 secondes et envoie les événements à la pile FIFO jusqu'à ce qu'elle soit pleine.

- Redéfinit l'intervalle d'interrogation sur 30/2 secondes, soit 15 secondes.

- Traite les fichiers LogSources après environ 15 secondes et envoie les événements à la pile FIFO jusqu'à ce qu'elle soit pleine.

- Redéfinit l'intervalle d'interrogation suivant sur 15/2 secondes, soit 7 secondes.

- Traite les fichiers LogSources après environ 7 secondes et envoie les événements à la pile FIFO jusqu'à ce qu'elle soit pleine.

- Redéfinit l'intervalle d'interrogation suivant sur 5 secondes (7/2 -> 3 secondes étant inférieur à MinPollInterval, nous utilisons donc MinPollInterval).

- Traite les fichiers LogSources après environ 5 secondes et envoie les événements à la pile FIFO jusqu'à ce qu'elle soit pleine.

- Continue de traiter les fichiers LogSources toutes les 5 secondes environ pendant que les événements en attente continuent de remplir la file FIFO. Une fois tous les événements

en attente traités, l'intervalle d'interrogation suivant est redéfini sur la valeur d'origine, soit 30 secondes.

Pour plus d'informations sur le mot clé MinPollInterval, voir [IY81590](#) à la section [Mises à jour de la documentation](#) .

Depuis : FP05

IY81662

**Symptôme :** Sur les systèmes Windows 2003, la commande tar Tivoli doit être utilisée pour décompresser le fichier 3.9.0-TIV-TEC-FP0007-TME.tar avant d'installer la partie TME du groupe de correctifs. Les utilisateurs peuvent faire appel à Winzip pour décompresser le fichier gzip (gz), mais le fichier tar en résultant doit lui être décompressé à l'aide de la commande tar Tivoli, et non à l'aide de Winzip. Si Winzip est utilisé pour décompresser le fichier tar, les utilisateurs recevront des erreurs durant l'installation des parties du groupe de correctifs relatives au serveur d'interfaces utilisateur et à la console.

**Solution :** Une solution est fournie pour cet incident. Consultez le lien suivant : [IY81662](#).

Depuis : FP05

IY81691

**Symptôme :** **wtecimport** peut supprimer toutes les affectations d'opérateurs depuis une console si aucun des opérateurs sauvegardés n'est un administrateur Tivoli valide.

**Solution :** L'exécution de la commande **wtecimport** n'entraînera plus la suppression de toutes les affectations d'opérateur même si l'un des opérateurs enregistrés n'est pas un administrateur Tivoli valide.

Depuis : FP05

IY82418

**Symptôme :** Sur Solaris 10, la console TME TEC 3.9.0 FP04 rencontre l'erreur suivante lors de l'exécution de la commande **wconsole**.

ECO2097E: Une exception s'est produite en attendant la connexion de l'assistant client. Temps d'attente

(en secondes) : "6"

java.net.SocketTimeoutException: Accept timed out

ECO2096E: Une exception s'est produite lors de l'accès à la région TMR.

com.tivoli.framework.runtime.ExCommFailure vmcid: 0x0 minor code: 22 completed: No

**Solution :** La commande **wconsole** n'échouera plus sur Solaris 10 avec la console TME du groupe de correctifs 4.

Depuis : FP05

IY82303

**Symptôme :** La console Web TEC ne peut pas se connecter à un noeud géré dont le répartiteur d'objets est configuré avec les paramètres suivants.

Perform local hostname lookup for IOM connections = TRUE

Use Single Port BDT = TRUE

**Solution :** Pour une solution palliative, voir [IY82303](#) à la section [Incidents recensés, contraintes et solutions](#).

Depuis : FP05

IY82470

**Symptôme :** Le SDK EIF ne parvient pas à compiler avec GLIBC 2.3.x sur Red Hat 3. La compilation échoue en raison d'une erreur "undefined reference to `\_\_ctype\_b'" (et autres erreurs similaires) à cause d'une modification Red Hat dans GLIBC 2.3.x sur linux-ppc.

**Solution :** Utilisez le package compat-glibc de Red Hat pour la compilation à l'aide d'anciennes bibliothèques GLIBC ou mettre à jour votre bibliothèque EIF avec le fichier objet fourni pour la fonction d'intégration d'événements. REMARQUE : Cette méthode fonctionne uniquement avec les nouvelles bibliothèques de la fonction d'intégration d'événements (lib\*eeif\*.a).

Depuis : FP05

IY82602

**Symptôme :** Sur Windows, l'utilitaire d'installation de la console TEC non-TME ne parvient pas à créer les icônes associées au logiciel dans le menu

'Démarrer -> Programmes -> IBM Tivoli Enterprise Console'. Cet incident ne se produit que si les

'Options régionales et linguistiques' de Windows sont définies comme suit :

Emplacement : Brésil

Normes et formats : Portugais (Brésil)

**Solution :** Sur Windows, l'utilitaire d'installation de la console TEC non-TME n'échoue plus dans les conditions ci-dessus.

Depuis : FP05

IY82738

**Symptôme :** La console Web TEC exécute la commande de ticket d'incident sous l'ID utilisateur configuré durant l'installation de la console Web, et non sous celui de l'utilisateur ayant ouvert le ticket d'incident.

**Solution :** La console Web TEC exécute désormais la commande de ticket d'incident sous l'ID utilisateur de l'utilisateur ayant ouvert le ticket d'incident.

Depuis : FP05

IY82864

**Symptôme :** Nécessité d'ajouter une fonction de trace pour indiquer les incidents survenant lors de la création du fichier de trace des règles.

**Solution :** Ajout d'une fonction de trace pour la création du fichier de trace des règles pour garantir une bonne détection des incidents.

Depuis : FP05

IY83053

**Symptôme :** La console Web TEC peut provoquer une erreur OutOfMemoryError dans WebSphere lorsque les utilisateurs sont connectés depuis une longue période (par exemple, 20 sessions de la console Web ouvertes simultanément depuis 48 heures) et que la fréquence de régénération des afficheurs d'événements est configurée sur une valeur basse.

**Solution :** La fuite a été trouvée dans Presentation Services v5.1. Nous avons effectué une mise à niveau vers PS v5.1 dans 3.9.0-TEC-FP04 afin de prendre en charge WAS 5.1.1 et WAS 6.0.

Depuis : FP05

IY83170

**Symptôme :** Dans la console TEC, les tâches automatisées ne parviennent pas à transmettre les attributs étendus à l'environnement des tâches, contrairement aux tâches exécutées manuellement.

**Solution :** Les tâches automatisées transmettent désormais les attributs étendus à l'environnement des tâches.

Depuis : FP05

IY83461

**Symptôme :** Le JRE du groupe de correctifs 5 de TEC 3.9 devrait être installé avant les composants du serveur TEC, de la console et du serveur d'interfaces utilisateur car ceux-ci requièrent le JRE à un certain niveau. Si le JRE du groupe de correctifs 5 de TEC 3.9 n'est pas installé avec les autres composants du groupe de correctifs 5 de TEC 3.9, l'installation de la synchronisation d'événements ITM 6.1 peut échouer.

**Solution :** L'installation du JRE du groupe de correctifs 5 de TEC 3.9 est désormais requise avant celle des composants du serveur TEC, de la console et du serveur d'interfaces utilisateur. Si le JRE du groupe de correctifs 5 de TEC 3.9 n'est pas installé avant que l'utilisateur tente d'installer les composants du serveur TEC, de la console et du serveur d'interfaces utilisateur du groupe de correctifs 5 de TEC 3.9, une erreur indiquant que le JRE est prérequis est renvoyée.

Depuis : FP05

IY83592

**Symptôme :** Lors de la configuration de la base de données d'événements dans l'assistant d'installation TEC, vous n'êtes pas autorisé à décocher le paramètre "Créer l'objet RIM"

si les options "Nouvelle installation" et "Générer uniquement" sont sélectionnées dans l'assistant.

**Solution :** Vous serez désormais autorisé à décocher le paramètre "Créer l'objet RIM" dans la situation décrite ci-dessus.

Depuis : FP05

IY83938

**Symptôme :** Une règle temporisée mise en application pour un événement supprimé peut entraîner une erreur SIGSEGV du processus tec\_rule.

**Solution :** Lorsque des événements sont supprimés, tous les temporisateurs associés à ces événements le sont également pour éviter qu'ils ne mettent en application les règles correspondantes ultérieurement. Pour une solution palliative, voir [IY83938](#) à la section

[Mises à jour de la documentation](#) .

Depuis : FP05

IY84010

**Symptôme :** La console Web TEC affiche les heures selon le temps moyen de Greenwich (GMT) si l'heure d'été est en vigueur sur le poste client et que le navigateur est Internet Explorer, quel que soit le paramètre de fuseau horaire défini sur le poste client.

**Solution :** Les heures seront désormais affichées dans le fuseau horaire adéquat par la console Web.

Depuis : FP05

IY85387

**Symptôme :** L'adaptateur de fichier journal semble se bloquer ou ralentir considérablement lors du traitement des événements. Durant le blocage, l'utilisation de l'unité centrale n'est pas excessive et aucun événement n'est envoyé. Durant le ralentissement, les événements sont envoyés mais il y a un long délai (jusqu'à plusieurs heures) entre le moment où ils sont consignés dans le journal et celui où ils sont envoyés au serveur TEC.

**Solution :** Il semble que la taille du canal de communication utilisé par l'adaptateur diminuait lentement en raison de l'utilisation d'une variable commune pour surveiller la taille du canal de communication. Cette variable était dans certains cas mise à jour par deux unités d'exécution différentes et par conséquent devenait inexacte au fil du temps, diminuant ainsi virtuellement la taille du canal de communication. Cet incident a été corrigé.

Depuis : FP05

184725

**Symptôme :** La mémoire cache n'est pas vidée lorsque l'API tec\_destroy\_handle() de la fonction EIF C est appelée, par exemple, lorsqu'un adaptateur personnalisé envoie un événement au serveur d'événements et détruit immédiatement le descripteur.

**Solution :** Une nouvelle API, tec\_destroy\_handle\_delay(), a été ajoutée pour permettre de vider la mémoire cache avant que le descripteur ne soit détruit. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP05

186823

**Symptôme :** Possibilité de coder en dur une valeur d'attribut à l'aide du fichier BAROC pour les événements reçus.

**Solution :** Modification du comportement associé à la valeur d'analyse. Si la valeur d'analyse est définie sur no, un attribut conserve la valeur définie

par défaut s'il est défini au sein d'un événement reçu et l'identificateur d'événement est traité. Auparavant, l'analyse de l'événement échouait. Pour plus d'informations, voir [186823](#) à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP05

## **Solutions aux défauts incluses à partir de 3.9.0-TEC-FP04**

IY64639

**Symptôme** : Lorsque le moteur de corrélation d'état prend fin, se bloque ou est indisponible pour une raison quelle qu'elle soit lors du processus tec\_gateway, la passerelle TEC ne peut plus envoyer d'événements.

**Solution n**: Un événement de notification indiquant que le moteur de corrélation d'état n'est plus disponible est désormais envoyé. La passerelle continue de recevoir et d'envoyer des événements, mais elle n'envoie plus d'événements au moteur de corrélation d'état ; en revanche, elle envoie les événements directement au serveur TEC. Pour plus d'informations, voir [IY64639](#) à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP04

IY64697

**Symptôme** : Le serveur TEC se bloque au démarrage si de nombreux événements sont mis en file d'attente (par exemple, 20 000 événements) et que des événements sont enregistrés sur la passerelle TEC via des adaptateurs/wpostzmsg lors du démarrage du serveur.

**Solution** : Le serveur démarre correctement et les événements mis en file d'attente sont traités.

Depuis : FP04

IY65130

**Symptôme** : Le processus tec\_task peut prendre fin de façon anormale lorsque le prédicat exec\_program() est appelé.

**Solution** : Une erreur d'écrasement de la mémoire a été résolue dans le processus tec\_task.

Depuis : FP04

IY65201

**Symptôme** : Lors de l'utilisation du prédicat create\_event\_sequence, les conditions d'instruction 'clears' sont ignorées.

**Solution** : Ces conditions sont désormais vérifiées et exécutées.

Depuis : FP04

IY65276

**Symptôme** : Lors de la copie d'une base de règles dans une autre base de règles, tous les fichiers de données importés ne sont pas copiés.

**Solution** : Les fichiers de données importés sont désormais copiés si les cibles de base de règles sont copiées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP04

IY66246

**Symptôme** : Si le fichier de configuration, comme indiqué dans re\_send\_event\_conf(\_conf,\_event), n'existe pas, l'utilisation d'UC tec\_rule augmente à 100%. Cela se produit à la suite d'un grand nombre d'appels émis à re\_send\_event\_conf sur une période prolongée.

**Solution** : Un message d'erreur est désormais envoyé au fichier de trace tec\_rule, si le fichier de configuration n'existe pas, et une erreur est renvoyée avant que l'événement soit traité par la fonction EIF.

Depuis : FP04

IY66429

**Symptôme** : Lorsque re\_send\_event\_conf() est appelé, une entrée de chemin serveur est ajoutée dans la liste d'attributs server\_path. Aucune vérification n'a lieu pour garantir que la liste ne dépasse pas les longueurs utilisables, si l'événement est re-transmis en continu.

**Solution** : La liste d'attributs est vérifiée de manière à garantir que la longueur ne dépasse pas une limite utilisable de EventMaxSize qui, par défaut, est de 4096 octets.

Depuis : FP04

IY66689

**Symptôme** : Lors de la mise à niveau d'une base de données 3.7.1 vers 3.9, lorsque Tivoli Decision Support (TDS) for Event Management est installé, il se peut que la mise à niveau échoue en raison de l'existence d'un déclencheur TDS.

**Solution** : La mise à niveau de la base de données, à l'aide des scripts SQL fournis, peut aboutir. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP04

IY67193

**Symptôme** : Le document *IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 Adapters Guide* nécessite une clarification quant à l'option de configuration **NumEventsToCatchUp**. Il s'agit notamment de déterminer clairement les circonstances dans lesquelles un événement déjà traité sera relu par l'adaptateur.

**Solution** : Les paramètres de configuration ont été mis à jour dans le guide des adaptateurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP04

IY66801

**Symptôme** : La commande **(w)chkclass** renvoie des résultats différents de ceux de l'analyseur wrb baroc.

**Solution** : Les résultats de la commande **(w)chkclass** sont identiques à ceux de l'analyseur wrb baroc.

Depuis : FP04

IY66867

**Symptôme** : Si un grand nombre d'événements (par exemple, 500 ou plus) ne figurant pas dans le cache d'événements est fermé, l'attribut d'état d'un ou plusieurs événements peut être paramétré sur 16 ou une autre valeur non définie par l'énumération STATUS dans root.baroc.

**Solution** : Les valeurs d'état non valides ne sont plus affectées ou stockées dans la base de données d'événements.

Depuis : FP04

IY66875

**Symptôme** : La ligne située immédiatement au-dessus de l'entrée d'adaptateur dans le fichier **rc.shutdown** est supprimée.

**Solution** : Cette ligne n'est plus supprimée.

Depuis : FP04

IY66997

**Symptôme** : La tâche Start\_Maintenance échoue sur HPUX en raison des erreurs "expr: An integer value was expected" et "expr: Syntax error"

**Solution** : La tâche Start\_Maintenance s'exécute désormais sur HPUX sans erreur. Pour plus d'informations sur la mise à jour de la bibliothèque de tâches pour cet incident, voir [IY66997](#) dans la section [Installation et configuration](#).

Depuis : FP04

IY67023

**Symptôme** : Le processus tec\_server peut rencontrer un incident oserv lors de l'arrêt.

**Solution** : Le processus tec\_server s'arrête correctement.

Depuis : FP04

IY67078

**Symptôme** : Il est impossible de définir l'hôte en mode maintenance après le rechargement de la base de règles à l'aide de la commande **wrb -loadrb -use**.

**Solution** : L'utilisateur devra exécuter **\$BINDIR/TME/TEC/wrbupgrade -n <rule base name>** pour mettre à jour le fichier .load\_templates de bases de règles indiqué. Il n'est pas réellement nécessaire de mettre à jour les fichiers de jeux de règles.

Depuis : FP04

IY67231

**Symptôme** : Si la corrélation d'état n'est pas initialisée pour l'adaptateur de fichier journal d'événements Windows, une erreur d'application peut se produire. Cette erreur se produit dans la fonction msvcr.dll wscanf().

**Solution** : Un message d'erreur approprié s'affiche désormais si l'adaptateur n'est pas initialisé correctement.

Depuis : FP04

IY67272

**Symptôme** : Il se peut que des erreurs de base de données se produisent si un événement interne appelle une fonction exec\_\* et que l'événement interne est supprimé.

**Solution** : Un message 'WNG' est désormais consigné dans le fichier de trace, indiquant que l'événement a été supprimé avant l'exécution de la tâche.

Depuis : FP04

IY67330

**Symptôme** : **wsetemsg** ne définit pas l'attribut d'administrateur lorsqu'il est utilisé pour la mise à jour de l'état d'un événement. Cela est incompatible avec le comportement de la console TEC, qui définit systématiquement l'attribut d'administrateur lors de la modification de l'état d'un événement.

**Solution** : L'attribut d'administrateur est désormais défini correctement par **wsetemsg**.

Depuis : FP04

IY67395

**Symptôme** : La modification d'une règle à l'aide du générateur de règle de l'interface graphique génère une erreur observée sur Linux-ix86, ce qui empêche l'affichage de l'interface graphique de modification de règle.

**Solution** : L'interface graphique de modification de règle s'affiche.

Depuis : FP04

IY67422

**Symptôme** : Le rapport généré par l'appel `print_event_activity` n'affiche pas l'activité des événements.

**Solution** : L'utilisation de l'appel `update_event_activity` pour l'enregistrement de l'activité des événements n'a pas été documentée dans les appels d'activité d'événement. Les informations requises ont été ajoutées dans le guide du développeur de règle. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP04

IY67714

**Symptôme** : L'option d'ajout d'un identificateur d'adaptateur unique pour `wsetaddflt`, `wsetac` et `waddac` ne fonctionne pas pour les types d'adaptateurs par défaut personnalisés.

**Solution** : L'identificateur unique peut désormais être ajouté à l'aide de ces commandes.

Depuis : FP04

IY67883

**Symptôme** : Lorsque `FQDomain` a pour valeur "YES" pour l'adaptateur de fichier journal Windows, le processus d'adaptateur de fichier journal peut maintenir les descripteurs (`HANDLE`) de processus et d'unité d'exécution ouverts et éventuellement dépasser la capacité du système en nombre total de descripteurs. Cela se produit si la résolution de nom d'hôte normale via des appels d'API DNS échoue, auquel cas l'adaptateur exécute une commande `nslookup` via une commande générée.

**Solution** : La génération de la commande `nslookup` à l'aide de l'API `CreateProcess()` maintient l'ouverture de 2 descripteurs de processus dont le nettoyage incombe à l'appelant. Avant ce groupe de correctifs, ces ressources de descripteurs n'ont pas été nettoyées. Grâce à ce groupe de correctifs, si nous avons recours à la commande `nslookup` pour la résolution `FQDomain`, nous allons supprimer les ressources de descripteurs une fois que nous avons terminé et que nous n'en avons plus besoin.

Depuis : FP04

IY68034

**Symptôme** : La console Web de TEC est ralentie lorsque le serveur WebSphere ne peut pas résoudre le nom d'hôte du navigateur.

**Solution** : Utilisez un plug-in de serveur Web à la place du transport HTTP WebSphere interne, afin d'accéder à la console Web de TEC. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP04

IY68094

**Symptôme** : L'adaptateur de message AS400 n'enregistre pas d'événements une fois que la file d'attente de messages est supprimée. L'adaptateur envoie un avertissement indiquant que la file d'attente de messages a été supprimée, mais n'extrait pas de nouveaux messages lorsque la file d'attente est re-créée.

**Solution** : De nouveaux messages s'affichent désormais à la suite de la notification selon laquelle la file d'attente de messages a été supprimée.

Depuis : FP04

IY68248

**Symptôme** : La distribution ACF ne distribue pas systématiquement les fichiers d'adaptateur/passarelle appropriés, même si aucune erreur apparente n'est consignée ou affichée.

**Solution** : Dans le cas où une distribution de profil ACF n'aboutit pas, une erreur est désormais affichée et consignée dans le fichier `lcfld.log`. Les données de trace ont également été améliorées à l'aide d'un niveau de trace supérieur qui génère des informations d'erreur plus détaillées dans le fichier `lcfld.log`.

Depuis : FP04

IY68263

**Symptôme** : Le document *IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 Rule Developer's Guide* répertorie des informations incorrectes relatives au démarrage de l'interpréteur Prolog.

**Solution** : Les étapes répertoriées à la page 443 du document *Rule Developer's Guide* ont été mises à jour de sorte que l'utilisateur démarre l'interpréteur à partir du répertoire `$BIM_PROLOG_DIR/bin`. Le démarrage de l'interpréteur à partir d'un autre répertoire, quelle que soit la configuration de `$PATH`, peut donner lieu à une erreur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP04

IY68620

**Symptôme** : wconsole -lconsoleup affiche des entrées en double pour chaque afficheur d'événements ouvert par une console Java TEC. Une seule ligne par console Java doit être affichée.

**Solution** : Le nombre correct d'entrées est désormais affiché.

Depuis : FP04

IY68651

**Symptôme** : Le prédicat `commit_set` ne fonctionne pas correctement dans une action de règle.

**Solution** : L'analyse d'expression régulière a été corrigée, permettant ainsi le fonctionnement approprié du prédicat `commit_set`, conformément au document *IBM Tivoli Enterprise Console Rule Developer's Guide*.

Depuis : FP04

IY68767

**Symptôme** : Lors de la saisie d'informations de configuration dans l'assistant d'installation TEC 3.9 pour la console Web, si le processus `oserv` est inactif sur un des noeuds gérés de la région TMR, l'erreur suivante apparaît, même si une connexion au serveur TMR peut être établie :

"La connexion au serveur Tivoli a échoué. Pour vérifier les informations que vous avez entrées, cliquez sur Annuler. Sinon, cliquez sur OK pour utiliser les informations indiquées."

Si vous cliquez sur OK, la console Web s'installe, mais la liste de noeuds gérés qui s'affiche présente un problème potentiel. Le seul noeud géré répertorié est celui qui correspond au serveur TMR. Si le serveur d'interfaces utilisateur se trouve sur un noeud géré qui ne correspond pas au serveur TMR, la console Web est installée mais elle ne permet pas à l'utilisateur d'ouvrir une session.

**Solution** : Le message d'erreur ne s'affiche plus et une liste de noeuds gérés est présentée correctement.

Depuis : FP04

IY68778

**Symptôme** : Lors de l'utilisation de l'action **forward\_event** pour l'envoi d'événements d'un serveur TEC à l'autre, le mot clé `ConnectionMode` du fichier de configuration est ignoré. Le fichier de configuration utilisé avec l'action **forward\_event** est **tec\_forward.conf**. Le mode de connexion utilisé est systématiquement `connection_less`. Cela peut être consulté aisément à l'aide de la commande **netstat -a**, qui affiche une connexion distincte pour chaque événement transmis.

**Solution** : Le paramètre de configuration **ConnectionMode** est désormais utilisé, et les résultats corrects peuvent être consultés à l'aide de la commande **netstat -a**.

Depuis : FP04

IY68970

**Symptôme** : Le document *IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 Rule Developer's Guide* ne présente pas la procédure correcte d'utilisation du prédicat `sprintf()` lorsque plusieurs éléments `_value` sont répertoriés.

**Solution** : Pour utiliser plusieurs éléments `_value` dans le prédicat `sprintf()`, placez entre crochets ([]) la liste des éléments séparés par une virgule. L'exemple fourni permet d'illustrer la syntaxe correcte du prédicat `sprintf()` dans lequel plusieurs éléments `_value` sont répertoriés. Pour plus d'informations, voir la section de [IBM Tivoli Enterprise Console version 3.9 - Guide de génération de règles](#) intitulée **Mises à jour de la documentation**.

Depuis : FP04

IY69101

**Symptôme** : La compilation d'une base de règles avec des chaînes DBCS dans un précat `exec_task` ou `exec_program` peut échouer avec l'exception Java suivante :

```
java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException:  
    at com.oroinc.text.regex.Perl5Matcher._repeat
```

**Solution** : Ce problème est occasionné par un incident au niveau d'une bibliothèque d'expressions régulières tierces et ne peut pas être résolu en ce moment. Pour rechercher une solution, reportez-vous à la section [Incidents recensés, contraintes et solutions](#).

Depuis : FP04

IY69047

**Symptôme** : Un délai de régénération, par exemple de 1 seconde, indiqué dans la fenêtre Afficher des groupes d'événements ou Liste de l'afficheur d'événements de la console augmente l'utilisation de l'UC sur le serveur de base de données sur lequel la base de données TEC est installée.

**Solution** : Le document *IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 - Guide d'utilisation* a été mis à jour avec une explication détaillée des facteurs qui ont un impact sur l'utilisation de l'unité centrale sur le serveur de base de données lorsque des consoles d'événements sont utilisées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP04

IY69520

**Symptôme** : Le module EIF SDK n'effectue pas de compilation à l'aide de GLIBC version 2.3.x sur le système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux 3.

**Solution** : Le module Red Hat compat-glibc doit être utilisé pour la compilation des anciennes bibliothèques GLIBC, ou utilisez le fichier objet mis à jour, `ctype_eif_23x.o`, qui est inclus dans ce groupe de correctifs. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces deux options, reportez-vous à la section [Remarques sur le groupe de correctifs](#).

Depuis : FP04

IY69537

**Symptôme** : Certains messages d'adaptateur de fichier journal affichés dans les jeux de caractères double octet paraissent syntaxiquement incorrects ou illisibles.

**Solution** : Le code de conversion UTF-8 dans l'adaptateur a été mis à jour et le texte du message s'affiche désormais correctement.

Depuis : FP04

IY69665

**Symptôme** : Le traitement d'erreurs pour la commande '**wtdb space runstats**' ne correspond pas au comportement prévu.

**Solution** : La commande **wtdb space** a été mise à jour pour afficher tous les messages d'erreur qui sont renvoyés par l'appel `unlink` et pour réinitialiser les variables de traitement d'erreurs avant d'établir l'appel système suivant. En outre, les noms de fichiers temporaires sont désormais générés à l'aide de l'ID processus et non d'un horodatage.

Depuis : FP04

IY69720

**Symptôme** : Après le 12ème jour de chaque mois, la console TEC reçoit un erreur 'Impossible d'accéder au SGBDR', lorsque l'utilisateur tente de fermer un événement ou accuser réception de ce dernier. Cela se produit dans un environnement dans lequel le serveur de base de données est Microsoft SQL Server (quelle qu'en soit la version), l'environnement local du serveur TEC et du serveur de base de données est Français et l'utilisateur RIM est configuré dans Microsoft SQL Server pour utiliser le français comme langue par défaut.

**Solution** : La console utilise désormais le format d'heure standard ODBC, ce qui permet des requêtes correctes destinées à la base de données, quel que soit l'environnement local du système.

Depuis : FP04

IY69755

**Symptôme** : Le paramètre de configuration `tec_disp_clt_lock_timeout` n'est pas documenté dans le manuel *IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9*

*Guide des commandes et des tâches*.

**Solution** : La documentation figurant dans le manuel [IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 - Guide des commandes et des tâches](#) a été mise à jour pour inclure ce paramètre de configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP04

IY70219

**Symptôme** : Lorsqu'une exécution de tâche est effectuée au niveau d'un événement dans la console Java TEC 3.9, tous les espaces de fin contenus dans une valeur d'attribut d'événement sont supprimés lorsque les attributs sont transmis à la tâche.

**Solution** : Les caractères blancs de fin sont correctement conservés dans l'attribut d'événement.

Depuis : FP04

IY70288

**Symptôme** : `tec_rule` supprime `&`, `%` et `!` des chaînes d'attributs.

**Solution** : Les caractères `&`, `%` et `!` ne sont plus supprimés des chaînes d'attributs.

Depuis : FP04

IY70481

**Symptôme** : Si un opérateur de la console Web de TEC correspond à un administrateur TME dont le nom contient un blanc, l'attribut d'administrateur d'un événement n'est pas mis à jour lorsque l'opérateur ferme l'événement ou accuse réception de ce dernier.

**Solution** : L'attribut d'administrateur est désormais mis à jour correctement.

Depuis : FP04

IY70908

**Symptôme** : L'application du composant ACF 3.9.0-TEC-FPO3 entraîne l'échec des distributions de profil ACP en raison d'erreurs de délai, si les actions après des profils (reportez-vous à la sous-fenêtre "Actions" de la configuration de profil d'adaptateur) comportent des actions après ajoutées dans les actions après par défaut. L'expiration du délai est due à l'échec du processus `acpep` (qui s'exécute sur le noeud final) par suite des actions après ajoutées.

**Solution :** Une trace supplémentaire ajoutée pour un correctif antérieur a été à l'origine d'un dépassement de la mémoire tampon, lors de la mise en forme des actions après à des fins d'impression dans la trace. La mémoire tampon, qui était suffisante pour les actions après par défaut, n'a pas correctement alloué suffisamment d'espace pour les actions après supplémentaires. L'allocation de mémoire tampon pour la fonction de trace a été corrigée de sorte que l'espace requis soit alloué.

Depuis : FP04

IY71136

**Symptôme :** La documentation de filtrage d'événement n'est pas claire en ce qui concerne la hiérarchie des classes.

**Solution :** Les instructions Filter:Class= doivent répertoriées toutes les classes et pas uniquement les classes parent. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP04

IY71145

**Symptôme :** Sur HPUX 11, la commande **postemsg -S <nomhôte> <CLASSE> <SOURCE>** met l'événement en cache, même si nslookup convertit le nom d'hôte en adresse IP.

**Solution :** Pour rechercher des solutions disponibles, reportez-vous à la section [Incidents recensés, contraintes et solutions](#).

Depuis : FP04

IY71318

**Symptôme :** La fonction de récepteur EIF de TEC 3.9 nécessite "**BufferEvents=NO**".

**Solution :** Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation de ce paramètre, voir [IY71318](#) à la section du document *Tivoli Event Integration Reference Version 3.9* intitulée [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP04

IY71489

**Symptôme :** Les préférences globales pour tous les opérateurs TEC sont réinitialisées aux valeurs par défaut si la dernière modification des préférences a été exécutée par un Groupe de correctifs 1, 2 ou 3 d'une console TEC 3.9 lors de la connexion à un serveur d'interfaces utilisateur du Groupe de correctifs 3 de la console 3.9, à l'aide d'une des consoles suivantes :

TEC 3.7.1 - Groupe de correctifs 4, 5, ou 6

TEC 3.8 - Groupe de correctifs 1 ou 2

TEC 3.9 RTM

Cela se produit que le contrôle des versions soit activé ou non sur le serveur d'interfaces utilisateur.

**Solution :** Les préférences globales définies par une console de Groupe de correctifs 4 ne seront pas réinitialisées aux valeurs par défaut, à conditions que les instructions d'installation spéciales pour l'APAR soient suivies. Pour plus d'informations, voir la [note importante](#) à la section [Remarques sur le groupe de correctifs](#) sur ce sujet, ainsi que sur la limitation de l'utilisation de différentes versions de la console avec le serveur d'interfaces utilisateur.

Depuis : FP04

IY71659

**Symptôme :** L'indicateur de format "%s\*" fera correspondre les blancs du début lorsqu'il vient immédiatement après une constante ou une valeur littérale.

**Solution :** Il s'agit d'une contrainte de l'indicateur de format "%s\*" qui est mentionnée à la section [Incidents recensés, contraintes et solutions](#) de ce fichier readme.

Depuis : FP04

IY71669

**Symptôme :** Lorsque l'option **tec\_ui\_server\_conn\_keepalive\_interval** est activée sur le serveur d'interfaces utilisateur TEC et que le noeud géré du serveur d'interfaces utilisateur est TMF version 3.7.1, toutes les consoles qui se connectent au serveur d'interfaces utilisateur affichent un écran gris vide. L'exception suivante apparaît dans la fenêtre de commande/shell de la console :

```
com.tivoli.framework.runtime.ExObjAdapter minor code: 17 completed: No
```

**Solution :** Lorsque le noeud géré est TMF version 3.7.1, l'option **tec\_ui\_server\_conn\_keepalive** sera désactivée. Cette option est désormais disponible uniquement lorsqu'elle est utilisée avec TMF version 4.1 ou ultérieure.

Depuis : FP04

IY71967

**Symptôme :** Le serveur d'événements TEC et l'adaptateur de fichier journal ne fonctionnent pas sur le système d'exploitation Solaris 10.

**Solution :** Le serveur d'événements et les bibliothèques d'adaptateur sous-jacentes ont été mis à jour de sorte qu'ils fonctionnent sur le système d'exploitation Solaris 10.

Depuis : FP04

IY72257

**Symptôme :** La description du prédicat `exec_task_local()` dans le document *IBM Tivoli Enterprise Console Rule Developer's Guide, Version 3.9*, est incorrecte.

**Solution :** L'argument `nom_fichier` doit être remplacé par `nom_tâche` et la description doit indiquée qu'il peut être exécuté sur les noeuds gérés et les noeuds finaux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP04

IY72345

**Symptôme :** Lors de l'arrêt/démarrage des adaptateurs de fichier journal Unix, les fichiers de verrouillage incorrects ont pu être supprimés.

**Solution :** Lors de l'arrêt, l'adaptateur de fichier journal vérifie que les fichiers journaux qu'il supprime n'ont pas été créés par un adaptateur nouvellement démarré.

Depuis : FP04

IY72347

**Symptôme :** Lors du réamorçage d'une machine, l'adaptateur de fichier journal Unix ne démarre pas, mais le fichier `/etc/syslog.conf` est correctement mis à jour. Lorsque `init.tecad_logfile` appelle `update_conf` pour ajouter les lignes appropriées dans `/etc/syslog.conf`, la valeur renvoyée dans  `$?`  est 1.

**Solution :** La logique de démarrage de l'adaptateur a été corrigée de sorte qu'elle ne présente plus ce comportement.

Depuis : FP04

IY72353

**Symptôme :** Si les valeurs par défaut de profil ACP sont supprimées pour un adaptateur TEC avant l'installation du groupe de correctifs, l'installation du groupe de correctifs ACF ne recrée pas les valeurs par défaut de profil ACP correspondant au type d'adaptateur. Dans cette situation, l'administrateur TME ne peut pas créer d'entrée de profil ACP pour ce type d'adaptateur.

**Solution :** Si les valeurs par défaut de profil ACP ne sont pas disponibles, elles sont automatiquement générées.

Depuis : FP04

IY72403

**Incident :** L'adaptateur de fichier journal sur Solaris s'arrête si CTRL-C est entré dans le même terminal que celui qui a démarré l'adaptateur.

**Solution :** Cet incident a été documenté sous forme d'incident recensé dans le manuel *IBM Tivoli Enterprise Console Release Notes Version 3.9*. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [Mises à jour de la documentation \(Notes sur l'édition\)](#).

Depuis : FP04

IY72477

**Symptôme :** Un événement dont l'attribut STRING contient un crochet gauche ( [ ) ne sera pas chargé dans la mémoire cache des règles lors d'un redémarrage de serveur d'événements.

**Solution :** L'événement sera correctement chargé dans la mémoire cache des règles.

Depuis : FP04

IY72489

**Symptôme :** Sur Windows 2003 Server, l'adaptateur Windows amélioré génère plus de 500 kilooctets d'activité d'E-S, chaque fois qu'il recherche des événements, même si aucun événement à traiter n'est disponible.

**Solution :** Si aucun nouvel événement n'est disponible dans le journal depuis la précédente interrogation, cela signifie que l'adaptateur a inutilement remplacé l'ID événement et l'horodatage dans le registre par des valeurs identiques issues du précédent intervalle d'interrogation. Le comportement a été modifié de sorte que l'horodatage soit calculé et que les valeurs de registre ne soient enregistrées que si un nouvel événement a été traité à partir du journal d'événements lors de l'interrogation en cours.

Depuis : FP04

IY72491

**Symptôme :** Le document *IBM Tivoli Enterprise Console Rule Developer's Guide, Version 3.9*, contient de façon incorrecte des exemples de prédicats `fopen()` et `fclose()` dans des actions distinctes.

**Solution :** Les prédicats `fopen()` et `fclose()` doivent être inclus dans la même `action` de sorte que la variable `_fp` reste valide. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP04

IY72690

**Symptôme :** L'adaptateur TEC Windows ne peut pas envoyer d'événements à la suite d'un redémarrage, si le fichier cache est altéré.

**Solution :** L'adaptateur crée une sauvegarde du fichier cache altéré, intitulé `<nom_fichier_cache>.corrupt`, puis crée un nouveau fichier cache à utiliser. Voir aussi [IY74177](#).

Depuis : FP04

IY72851

**Symptôme :** Si un prédicat défini par l'utilisateur et portant le même nom qu'un prédicat intégré existant est défini, le processus `tec_server` échoue lors du démarrage.

**Solution :** *IBM Tivoli Enterprise Console Rule Developer's Guide - Appendix A* a été mis à jour et mentionne cet incident. Pour plus d'informations, voir [IY72851](#) à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP04

IY72862

**Symptôme :** Sur Solaris, "`init.tecad_logfile stop <adapter ID>`" ne parvient pas à arrêter l'adaptateur nommé, dans les conditions suivantes :

- 1) Le fichier de verrouillage de l'adaptateur nommé a été supprimé  
et
- 2) "`bin/tecad_logfile -n -c $TECADHOME`" comporte plus de 80 caractères, une fois que `$TECADHOME` est développé pour l'adaptateur nommé.

**Solution :** La commande "`init.tecad_logfile stop <ID>`" arrête désormais l'adaptateur indiqué lorsque la longueur de "`bin/tecad_logfile -n -c $TECADHOME`" est supérieure à 80 caractères.

Depuis : FP04

IY72983

**Symptôme :** La modification d'un événement à l'aide de "`re_mark_as_modified`" dans une règle de modification ne met pas à jour l'événement dans la base de données.

**Solution :** Les événements modifiés à l'aide de "`re_mark_as_modified`" dans un règle de modification seront mis à jour dans la base de données.

Depuis : FP04

IY73012

**Symptôme :** La console Web de TEC affiche les messages suivants sous forme de texte tronqué, si l'environnement local du serveur WebSphere est différent de celui du serveur TEC :

```
ECO:0001:0084 - Le serveur Tivoli Enterprise Console est en cours d'exécution.  
ECO:0001:0059 - Le serveur Tivoli Enterprise Console n'est pas en cours d'exécution.  
ECO:0001:0322 - Serveur Tivoli Enterprise Console en cours d'initialisation . . .
```

**Solution :** Des messages mis à jour ont été fournis pour les langues NLS prises en charge et ils s'affichent désormais correctement.

Depuis : FP04

IY73092

**Symptôme :** La commande `wtdbpace` échoue si le script `$BINDIR/TME/TEC/sql/db2_runstats` génère un message d'avertissement DB2.

**Solution :** La commande `wtdbpace` a été mise à jour de sorte qu'elle fasse correctement la distinction entre les messages d'erreur et d'avertissement DB2 et n'échoue désormais que dans le cas de messages d'erreur.

Depuis : FP04

IY73291

**Symptôme :** L'API Java EIF `sendEvent` supprime les événements contenant le caractère guillemet "" dans l'attribut de message.

**Solution :** Les valeurs d'attribut contenant des guillemets imbriqués et d'autres caractères spéciaux doivent être placés entre apostrophes ou entre guillemets et les guillemets imbriqués doivent être correctement protégés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mises à jour de la documentation \(Tivoli Event Integration Facility Reference version 3.9\)](#).

Depuis : FP04

IY73386

**Symptôme :** Lors de la création d'un filtre dans le panneau de configuration ACP, si un des noms d'attribut à filtrer commence par 'A' ou 'B', le filtre est sauvegardé dans un format non valide que les adaptateurs vont ignorer au cours de la phase d'exécution.

**Solution :** Les filtres créés dans le panneau de configuration ACP commençant par les lettres 'A' ou 'B' sont désormais sauvegardés correctement et les événements sont filtrés de façon appropriée. REMARQUE : Il n'y a jamais eu de problème avec les noms d'attribut commençant par les lettres 'C' à 'Z'.

Depuis : FP04

IY73563

**Symptôme :** Les attributs d'événement étendus qui ne comportent pas de valeur ne sont pas insérés dans la base de données d'événements. Ces attributs étendus ne peuvent pas être visualisés à partir de la *console d'événements*.

**Solution :** Une méthode permettant d'affecter une valeur par défaut aux attributs étendus a été documentée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP04

IY73643

**Symptôme** : Lors de l'installation de la console Java sur un noeud géré, le programme d'installation peut générer une erreur en raison du niveau de révision incorrect de l'objet TEC\_JCONSOLE.

**Solution** : Les étapes requises pour la résolution de cet incident se trouvent dans la section [Incidents recensés, contraintes et solutions](#) du présent document.

Depuis : FP04

IY73727

**Symptôme** : L'échec du script après de la fonction ACF lors de l'installation du groupe de correctifs arrête l'installation de la fonction ACF.

**Solution** : La fonction ACF n'échoue pas si les erreurs du script ne sont pas critiques pour l'installation.

Depuis : FP04

IY74177

**Symptôme** : Si le fichier cache de l'adaptateur de fichier journal est altéré, l'adaptateur ne peut plus envoyer d'événements une fois qu'il est redémarré.

**Solution** : L'adaptateur crée une sauvegarde du fichier cache altéré, intitulé <nom\_fichier\_cache>.corrupt, puis crée un nouveau fichier cache à utiliser.

Depuis : FP04

IY74244

**Symptôme** : La commande **wtdumpri** peut imprimer les événements de façon incorrecte et dans un format incohérent, lorsque le journal de réception contient des événements volumineux.

**Solution** : La sortie de la commande **wtdumpri** s'affiche correctement lorsque le journal de réception contient des événements volumineux.

Depuis : FP04

IY74316

**Symptôme** : La tâche Send\_Email, lorsqu'elle est exécutée à partir de Windows, ne définit pas l'entrée A :. Il peut en résulter que "undisclosed recipients" s'affiche à la place d'une adresse valide.

**Solution** : La tâche Send\_Email a été modifiée de sorte que l'entrée To: soit correctement définie. Pour plus d'informations sur la mise à jour de la bibliothèque de tâches pour cet incident, voir [IY74316](#) dans la section [Installation et configuration](#).

Depuis : FP04

IY74576

**Symptôme** : Lorsqu'un nouvel événement est créé dans un journal d'événements surveillé par l'adaptateur Windows, ce dernier génère environ 500 ko d'activité d'E-S par appel émis à ReadEventLog, quelles que soient les mises à jour apportées au journal d'événements.

**Solution** : L'adaptateur Windows a été mis à jour, afin d'utiliser uniquement la quantité d'activité d'E-S nécessaire pour lire les données du journal d'événements, et ne génère pas d'activité d'E-S intempestive.

Depuis : FP04

IY74640

**Symptôme** : La documentation concernant la mise à niveau de la console Web n'est pas exacte quant à la désinstallation des composants de console Web en cours.

**Solution** : La section [Instructions d'installation \(Mise à niveau de la console Web à l'aide de l'assistant d'installation\)](#) dans le fichier Lisez-moi du groupe de correctifs a été mise à jour de sorte qu'elle présente les étapes de mise à niveau de la console Web à l'aide de l'assistant d'installation.

Depuis : FP04

IY74714

**Symptôme** : Il se peut que le serveur d'événements continue de s'exécuter lorsque la base de données d'événements est arrêtée.

**Solution** : Un nouveau paramètre de configuration, **tec\_server\_dbfail\_shutdown**, a été créé. Lorsque ce paramètre a pour valeur 'YES', le serveur s'arrête quand il ne parvient pas à se connecter à la base de données. Pour obtenir une description complète du paramètre, reportez-vous à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP04

IY74616

**Symptôme** : Les faits et prédicats utilisateur ne sont pas créés à l'aide de la procédure user\_predicates.

**Solution** : Cela ne se produit que sur les environnements Windows comportant de nouvelles installations de TMF 4.1.1. De nouvelles instructions ont été ajoutées dans la documentation de prédicats user\_predicate et de compilation. Pour plus d'informations, voir [IY74616](#) dans la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP04

IY74861

**Symptôme** : Les entrées de fichier rc.shutdown créées lors d'une distribution/installation ACP de l'adaptateur SNMP sur le système d'exploitation AIX ne sont pas supprimées lorsque l'adaptateur est retiré via la distribution ACP ultérieure.

**Solution** : Les entrées appropriées du fichier rc.shutdown sont désormais supprimées lorsqu'un adaptateur est retiré à l'aide d'une distribution ACP ultérieure.

Depuis : FP04

IY74964

**Symptôme** : Si une erreur RIM se produit lorsque la console tente de sauvegarder les préférences de l'opérateur, aucun message d'erreur ne s'affiche.

**Solution** : Un message d'erreur s'affiche désormais dans une boîte de message en incrustation.

Depuis : FP04

IY75038

**Symptôme** : Après la modification de l'entrée widmap root\_user pour w32-ix86, le serveur ne démarre plus automatiquement lors du redémarrage du processus oserv, mais il démarre à l'aide de **wstartesvr**.

**Solution** : Cet incident a été documenté sous forme d'incident recensé dans le manuel *IBM Tivoli Enterprise Console Release Notes Version 3.9*. Pour plus d'informations, voir la section [Mises à jour de la documentation \(notes sur l'édition\)](#).

Depuis : FP04

IY75056

**Symptôme** : Le moteur de corrélation d'état supprime les événements pour lesquels des attributs en double ont été définis.

**Solution** : Le moteur de corrélation d'état accepte désormais les événements qui comportent des attributs en double, afin de conserver la dernière valeur qui est fournie pour un attribut. Il s'agit également de la façon dont le serveur d'événements existant traite les attributs en double. **REMARQUE** : Les événements ne doivent pas être envoyés à l'aide d'attributs en double. Il s'agit d'un format incorrect et, dans la mesure où les doubles sont supprimés, une perte de données a lieu. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP04

IY75245

**Symptôme** : L'initialisation de l'adaptateur de fichier journal UNIX peut échouer si le fichier /etc/syslog.conf n'existe pas.

**Solution** : Lorsque l'adaptateur est déclenché à l'aide de l'option -s, il démarre quand le fichier /etc/syslog.conf n'existe pas.

Depuis : FP04

IY79980

**Symptôme** : Lorsque TEC est installé avec Framework 4.1.1, le générateur de règles d'interface graphique peut rencontrer une erreur générale oserv

"FRWOG0003E" si le module de correction 4.1.1-TMF-0003 n'est pas installé.

**Solution** : Ajout du module de correction 4.1.1-TMF-0003 au tableau des modules de correction recommandés à la page 17 du fichier readme du groupe de correctifs 4. Cliquez sur le lien suivant pour en savoir plus sur le module de correction 4.1.1-TMF-0003 :

<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21158648>

Depuis : FP04

164889

**Symptôme** : La version de l'adaptateur AS/400 doit être mise à jour, dans la mesure où V3R6M0 s'affiche encore lorsque les clients vérifient la version.

**Solution** : La version a été mise à jour de sorte que la version en cours de TEC soit affichée. Pour cette édition, il s'agit de V3R9M0.

Depuis : FP04

165694

**Symptôme** : Lorsque la base de données TEC contient un événement vide/NULL, c'est-à-dire un événement dont toutes les valeurs sont 0 ou NULL, une exception NullPointerException est émise dans l'afficheur d'événements de la console TEC si l'utilisateur clique sur un des boutons d'affichage/masquage de gravité. En raison de cette exception, l'action d'affichage/masquage de gravité ne s'applique pas aux événements répertoriés dans l'Afficheur d'événements.

**Solution** : Aucune exception n'est émise dans la fenêtre de commande/shell de la console TEC. L'action d'affichage/masquage de gravité

est appliquée aux événements répertoriés dans l'Afficheur d'événements et les événements sont filtrés normalement en fonction de la gravité activée.

Depuis : FP04

165770

**Symptôme :** wtdbSPACE échoue en raison de l'erreur SQL30082N d'un client DB2, accompagnée du message d'erreur suivant :  
SQL30082N La tentative de connexion a échoué avec le code sécurité "17"  
( "UNSUPPORTED FUNCTION" ). SQLSTATE=08001

**Solution :** wtdbSPACE reconnaît désormais cette erreur et vous invite à entrer le mot de passe de l'utilisateur DB2.

Depuis : FP04

174886

**Symptôme :** Le compilateur de règles admet les noms de classe dont la longueur est supérieure à la valeur maximale de 64 octets.

**Solution :** En raison des contraintes au niveau du schéma de base de données, les noms de classe ne doivent pas comporter plus de 64 octets. Le document *IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 Rule Developer's Guide* a été mis à jour en conséquence. Ces informations se trouvent également dans la section [Mises à jour de la documentation](#), sous l'incident numéro [174886](#).

Depuis : FP04

175948

**Symptôme :** Le récepteur EIF Java consomme beaucoup de temps de traitement (UC) lorsqu'il est en mode écoute sur un seul port/adresse serveur et qu'il est inactif ; en d'autres termes, une connexion est établie avec le récepteur mais aucun événement n'est envoyé sur la connexion.

**Solution :** Une fonction différente est utilisée pour déterminer si des données sont disponibles à des fins de lecture sur la connexion. Si aucune donnée n'est disponible, le programme est immédiatement renvoyé de cette connexion sans créer une IOException consommant beaucoup de temps CPU.

Depuis : FP04

178762

**Symptôme :** A la suite de l'installation de Windows Server 2003 Service Pack 1 (SP1), une "erreur oserv générale" risque de se produire lors de l'installation de correctifs et/ou produits via Tivoli Management Framework (bureau ou interface de ligne de commande).

**Solution :** La modification des options de configuration dans Windows permet l'installation correcte de produits et/ou correctifs via TMF. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remarques sur le groupe de correctifs](#).

Depuis : FP04

179425

**Symptôme :** La reprise en ligne du serveur ne fonctionne pas quand plusieurs serveurs sont définis dans le paramètre ServerLocation lors de l'utilisation d'un adaptateur non-TME.

**Solution :** Le code a été corrigé de sorte que plusieurs serveurs soient pris en charge et que les événements soient correctement envoyés aux serveurs de secours si le serveur principal (le premier répertorié dans le paramètre ServerLocation) ne répond pas.

Depuis : FP04

180040

**Symptôme :** Le script /etc/rc.d/init.d/tec\_gwr est altéré une fois que la passerelle est supprimée via un profil ACP. Une distribution ultérieure s'ajoute au fichier rc "initial" altéré et ne parvient pas à démarrer tec\_gwr lors du réamorçage.

**Solution :** Le fichier est supprimé en intégralité, comme prévu lors d'une suppression.

Depuis : FP04

180227

**Symptôme :** MR0622053044 : Demande de consignation de la position d'octet du fichier journal dans la fonction de trace de l'adaptateur.

**Solution :** L'adaptateur de fichier journal consigne désormais des informations de trace présentant la position d'octet au sein d'un fichier journal qu'il est en train de lire. Cette trace sera consignée dans le module UTILS avec un niveau de gravité LOW (faible), comme défini via le fichier tecad\_logfile.err. Voici un exemple de trace lors de la lecture d'une nouvelle ligne du fichier

/var/adm/proc5.log :

/var/adm/proc5.log: Last byte read=638

/var/adm/proc5.log: Read 48, last byte read=686

Depuis : FP04

## Solutions aux défauts incluses à partir de 3.9.0-TEC-FP03

IY54436

**Symptôme :** Lorsque deux opérateurs de console Java modifient en même temps des filtres de groupe d'événements, un seul des filtres est sauvegardé.

**Solution :** Les données sont désormais protégées de sorte que plusieurs modifications puissent être apportées en même temps.

Depuis : FP03

IY56782

**Symptôme :** Lorsque le processus oserv s'arrête, la console continue de s'exécuter et semble fonctionner, même si elle n'est pas connectée au serveur TEC.

**Solution :** Lorsque le processus oserv s'arrête, la boîte de dialogue qui s'affiche vous permet d'arrêter la console ou de la désactiver.

Depuis : FP03

IY56816

**Symptôme :** Les consoles Java et Web mettent en forme les attributs de manière différente lorsque des événements sont transmis aux tâches ou scripts CGI.

**Solution :** Les différences de format ont été résolues. Les attributs `date_reception`, `cause_date_reception` et `last_modified_time` sont imprimés sous forme de valeurs numériques. L'attribut de gravité est imprimé au format chaîne à la place d'une valeur numérique (par exemple, HARMLESS à la place de 20). L'attribut `cause_date_reception` est systématiquement orthographié en intégralité à la place de l'abréviation `cause_date_receptn`. Les nouvelles lignes et les espaces de fin sont correctement imprimés.

Depuis : FP03

IY57076

**Symptôme :** L'ouverture de la vue de configuration dans la console Java peut prendre longtemps lorsqu'un grand nombre d'opérateurs est défini.

**Solution :** Les performances ont été améliorées lors de l'ouverture de cette vue.

Depuis : FP03

IY57527

**Symptôme :** L'adaptateur NetWare ne fonctionne pas avec NetWare 6.5.

**Solution :** L'adaptateur NetWare fonctionne désormais avec NetWare 6.5.

Depuis : FP03

IY57643

**Symptôme :** Le fichier `tecad_logfile.fmt` fourni pour linux-86 n'est pas compatible avec Red Hat 2.1/3.0.

**Solution :** Le fichier de format de fichier journal par défaut a été modifié pour linux-ix86 de sorte que les modifications apparaissent dans les entrées de message Red Hat 2.1/3.0. Pour enregistrer ces modifications, vous devez redistribuer le fichier `tecad_logfile.cds`.

Depuis : FP03

IY57986

**Symptôme :** Il est nécessaire de documenter les paramètres du fichier `.tec_config`.

**Solution :** Pour consulter la description des paramètres, reportez-vous à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP03

IY58134

**Symptôme :** L'adaptateur Windows prend du retard lors de l'envoi de grandes quantités d'événements à partir du fichier LogSources.

**Solution :** Il n'y a aucun retard lors de l'envoi des événements en attente.

Depuis : FP03

IY58245

**Symptôme :** `wdbmaint.sh` échoue sur Oracle en raison de l'erreur suivante : "L'index indiqué n'existe pas".

**Solution :** Lorsqu'un serveur d'événements est mis à niveau de ITEC 3.8 (préalable à FP02) vers ITEC 3.9 et que la base de données d'événements est configurée pour un serveur de base de données Oracle, la commande suivante doit être exécutée de sorte que l'utilitaire `wdbmaint.sh` puisse être utilisé :

**\$BINDIR/TME/TEC/sql/ora\_idx\_upgrade.sh**

Cette commande met à jour la base de données à l'aide des trois index manquants (présentés dans 3.8.0-TEC-FP02) qui sont requis pour la réorganisation de la base de données via l'utilitaire `wdbmaint.sh`.

Depuis : FP03

IY58277

**Symptôme** : L'adaptateur de fichier journal UNIX s'arrête à la suite de l'exécution de la commande "**kill -HUP**" lorsque **LogSources** pointe sur un répertoire inexistant.

**Solution** : Une fois que la commande "**kill -HUP**" est exécutée, l'adaptateur ne s'arrête pas.

Depuis : FP03

IY58303

**Symptôme** : L'analyse syntaxique de l'adaptateur de fichier journal non-TME sur 3.8.0-TEC-FP01 est différente de celle effectuée sur 3.9.0-TEC-FP01.

**Solution** : La documentation a été mise à jour de sorte que le motif de ces comportements différents apparaisse. Voir [IY58303](#) à la partie sur le [guide des adaptateurs](#) de la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP03

IY58867

**Symptôme** : L'adaptateur de fichier journal UNIX s'arrête sur HP-UX 11 à la suite de l'exécution de la commande "**kill -HUP**".

**Solution** : Une fois que la commande "**kill -HUP**" est exécutée, l'adaptateur ne s'arrête pas.

Depuis : FP03

IY58868

**Symptôme** : Vous n'êtes pas autorisé à configurer le délai d'exécution d'une tâche à partir de la console Java ou Web.

**Solution** : Lors de l'exécution d'une tâche à partir de la console, une zone est désormais disponible pour la spécification du délai.

Depuis : FP03

IY58910

**Symptôme** : L'adaptateur SNMP perd des événements au cours d'une rafale de pièges.

**Solution** : Les rafales de pièges sont mieux traitées. En raison de la nature du protocole UDP, la livraison de paquets n'est pas garantie, de sorte qu'une perte de paquet est encore possible dans des conditions de charge extrêmes.

L'augmentation du seuil supérieur du protocole UDP peut également aider à résoudre cet incident. Par exemple, sur Solaris :

- 1) Vérifiez la valeur du protocole UDP :  
/usr/sbin/ndd /dev/udp udp\_recv\_hiwat
- 2) La valeur par défaut est normalement 8192. Vous pouvez augmenter cette valeur à 64k comme ceci :  
/usr/sbin/ndd -set /dev/udp udp\_recv\_hiwat 65535

Depuis : FP03

IY58937

**Symptôme** : Lorsqu'un prédicat link\_effect\_to\_cause est émis et que l'événement responsable ne figure plus dans la mémoire cache des règles, tec\_rule se bloque en générant une erreur 211 SIGSEGV.

**Solution** : tec\_rule ne se bloque plus dans ces circonstances. Une fois que le groupe de correctifs est installé, le répertoire TEC\_TEMPLATES de votre base de règles doit être mis à jour pour que cette modification prenne effet. Pour cela, exécutez la commande suivante :

```
/etc/Tivoli/bin/perl $BINDIR/TME/TEC/upg_templates.pl <chemin_base_règles> 1
```

Depuis : FP03

IY58951

**Symptôme** : TEC WEP comporte une erreur de traduction en français. La chaîne "closed in 15 to 30 minutes" est traduite de façon incorrecte par "Ferm entre 15 30 heures."

**Solution** : Le texte français est correctement traduit.

Depuis : FP03

IY59229

**Symptôme** : Le processus tec\_dispatch se bloque lors de la modification d'un événement dans un environnement local non-C.

**Solution** : tec\_dispatch ne se bloque plus dans ces circonstances.

Depuis : FP03

IY59230

**Symptôme** : Lorsqu'une tâche exécutée à partir de la console Java échoue en raison d'une erreur TMF, la console n'affiche pas le motif de l'incident.

**Solution** : La console Java fournit un message d'erreur amélioré.

Depuis : FP03

IY59625

**Symptôme** : L'exécution de la commande **wsighup** au niveau d'un service d'adaptateur Windows actif échoue avec le message "Le service <servicename> ne fonctionne pas correctement".

**Solution** : **wsighup** fonctionne normalement.

Depuis : FP03

IY59743

**Symptôme** : Les prédicats `re_create` et `re_*_match` échouent sur Linux.

**Solution** : Ces prédicats fonctionnent désormais sur Linux.

Depuis : FP03

IY59888

**Symptôme** : Dans WEP, `EC2_c05_s030_src_transform` échoue lorsque la colonne de message dans `stage_evt_msg` contient une chaîne comportant plus de 254 caractères.

**Solution** : `EC2_c05_s030_src_transform` n'échoue pas dans cette condition.

Depuis : FP03

IY59889

**Symptôme** : Dans WEP, `EC2_c05_s030_src_transform` échoue en raison d'une erreur d'affectation, lorsque des données sont insérées dans la colonne incorrecte.

**Solution** : `EC2_c05_s030_src_transform` n'échoue pas dans cette condition.

Depuis : FP03

IY59907

**Symptôme** : L'arrêt de l'adaptateur de fichier journal met à jour **syslog.conf** même si "-s" est spécifié.

**Solution** : Le fait d'arrêter l'adaptateur de fichier journal ne met plus à jour le fichier **syslog.conf** lorsque "-s" est spécifié.

Depuis : FP03

IY59911

**Symptôme** : Il n'existe aucune documentation pour les mots clés de fichiers CDS d'adaptateur SNMP suivants : `PRINTF`, `SUBSTR`, `IPNAME`, `IPADDR` et `FQNAME`.

**Solution** : Une mise à jour du document *IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 Adapters Guide* explique les mots clés. Cette documentation inclut des exemples. Voir [Mises à jour de la documentation](#) ci-après.

Depuis : FP03

IY59925

**Symptôme** : Les tâches automatisées de la console Java ne s'exécutent pas sur des noeuds finaux lorsque le module de langue de TEC 3.9 est installé et que l'environnement local de la console ne correspond pas à l'anglais.

**Solution** : Les tâches automatisées s'exécutent désormais dans ces conditions.

Depuis : FP03

IY60354

**Symptôme** : La fonction de configuration d'adaptateur (ACF) et `tec_gateway` ne respectent pas les paramètres `SPBDT` sur les noeuds gérés Linux.

**Solution** : La fonction ACF et `tec_gateway` respectent désormais les paramètres `SPBDT`.

Depuis : FP03

IY60459

**Symptôme** : Lorsqu'une règle du moteur de corrélation d'état modifie puis envoie un événement, ce dernier n'est pas supprimé du magasin de données persistantes.

**Solution** : L'événement est désormais supprimé du magasin de données persistantes.

Depuis : FP03

IY60461

**Symptôme** : Le moteur de corrélation d'état est placé en mode veille avant que la taille de fichier maximale des fichiers de données persistantes ait été atteinte.

**Solution** : Lorsque la persistance est activée, le moteur de corrélation d'état n'est placé en mode veille que lorsque la taille de fichier maximale a été atteinte.

Depuis : FP03

IY60587

**Symptôme** : La distribution de tec\_gateway à un noeud géré Windows échoue lorsque le compte administrateur n'existe pas.

**Solution** : Si vous avez renommé votre compte administrateur sur un noeud géré Windows, vous devez correctement définir la zone USER du profil avant de distribuer un profil ACF tec\_gateway. La zone USER est définie dans l'onglet "Général" de l'entrée de profil.

Vous pouvez paramétrer cette zone sur le nom du nouveau compte administrateur ou sur "BuiltinNTAdministrator" pour qu'il détermine automatiquement votre compte administrateur.

Vous pouvez également utiliser une entrée widmap, par exemple "\$root\_user". Cela vous permet de contrôler l'utilisateur pour tous les profils à partir de l'interface widmap et d'utiliser le même profil à des fins de distribution aux noeuds Windows et UNIX.

**REMARQUE** : Après avoir modifié l'entrée widmap root\_user pour Windows, redémarrez le bureau Tivoli sur Windows, faute de quoi vous ne pourrez pas créer ou distribuer correctement des profils.

Si USER conserve la valeur 0, la valeur par défaut "Administrator" est utilisée sur les noeuds Windows.

Depuis : FP03

IY60870

**Symptôme** : L'action drop\_duplicate échoue systématiquement dans la règle simple créée à l'aide du générateur de règle de l'interface graphique.

**Solution** : La règle drop\_duplicate fonctionne désormais.

Depuis : FP03

IY60945

**Symptôme** : Lorsque la fonction de trace complète est activée sur la console Web, le mot de passe de l'utilisateur s'affiche en clair.

**Solution** : Le mot de passe ne s'affiche plus dans la sortie de trace.

Depuis : FP03

IY61472

**Symptôme** : L'adaptateur de fichier journal traite les anciens fichiers LogSources sous forme de nouveaux fichiers, afin d'envoyer de nouveau tous ses événements.

**Solution** : Les événements ne sont pas retransmis.

Depuis : FP03

IY61623

**Symptôme** : Quand watch\_status=YES est défini lors de l'exécution d'un programme à partir de la base de règles, le processus d'insertion dans tec\_t\_task\_rep peut échouer si les résultats comportent plus de 3467 octets.

**Solution** : L'insertion fonctionne sans erreur et les données des résultats sont tronquées de sorte qu'elles tiennent dans la table.

Depuis : FP03

IY61687

**Symptôme** : Les adaptateurs de fichier journal et SNMP sur les machines Solaris multi-NIC risquent de se connecter à l'interface de réseau incorrecte.

**Solution** : Les adaptateurs se connectent à l'interface qui peut joindre le serveur TEC.

Depuis : FP03

IY61709

**Symptôme** : La mise à niveau vers ITEC 3.9 dans un environnement doté d'ITM Application for mySAP.com supprime les jeux de dépendances acep-postemsg, mais ne les restaure pas.

**Solution** : Pour plus de détails sur la résolution de cet incident, reportez-vous à la section [Remarques sur le groupe de correctifs](#).

Depuis : FP03

IY61758

**Symptôme** : Dans TEDW, les événements d'indisponibilité ne sont pas enregistrés pour le service Multiple Customer Support lorsque EC1\_c10\_ETL1\_Process est exécuté.

**Solution** : Les événements d'indisponibilité sont enregistrés.

Depuis : FP03

IY61762

**Symptôme** : Une contrainte de tâche automatisée ne peut pas être modifiée dans la console Java, si l'attribut est Class et l'opérateur IN ou NOT IN.

**Solution** : Les contraintes peuvent désormais être modifiées.

Depuis : FP03

IY62178

**Symptôme :** Aucune documentation n'est disponible pour le support de fonction EIF pour z/OS qui a été expédié à partir de 3.9.0-TEC-FP01.

**Solution :** Fournissez la documentation spécifique à z/OS, y compris les éditions z/OS prises en charge. Voir [IY62178](#) à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP03

IY62200

**Symptôme :** La zone ENUMERATION comportant un zéro non significatif est compilée sans erreur ; cependant, elle entraîne l'échec du démarrage du serveur TEC.

**Solution :** Les types de données entiers indiqués dans la zone ENUMERATION sont correctement filtrés (lorsqu'ils sont précédés d'un zéro) avant la compilation, ce qui les empêche d'être interprétés au format octal. Cela permet le démarrage normal du serveur d'événements.

Depuis : FP03

IY62261

**Symptôme :** Le fait de cliquer sur un diagramme récapitulatif vide lors de l'exécution de la version HP-UX de la console Java TEC 3.9 entraîne

l'arrêt anormal du processus Java de la console.

**Solution :** Cet incident est le résultat d'un bogue au niveau de la machine virtuelle Java HotSpot. Par conséquent, un fichier hotspot\_compiler est désormais créé lors de l'initialisation de la console, afin d'empêcher la machine virtuelle JVM HotSpot d'arrêter le processus de console.

Depuis : FP03

IY62270

**Symptôme :** L'étape de transformation échoue lorsque des valeurs NULL existent dans les événements à extraire de la base de données TEC.

**Solution :** L'étape de transformation traite désormais correctement les valeurs NULL.

Depuis : FP03

IY62283

**Symptôme :** Une fois que des définitions de console sont importées à partir d'un fichier, l'utilisateur de la console Java TEC 3.9 peut continuer d'utiliser la vue de configuration sans redémarrer au préalable la console. Cela peut entraîner l'altération de la base de données dans les définitions de console.

**Solution :** Une boîte de message s'affiche désormais ; elle invite l'utilisateur à redémarrer la console pour que les modifications prennent effet. En outre, la vue de configuration et le menu d'importation seront désactivés tant que la console n'est pas redémarrée.

Depuis : FP03

IY62405

**Symptôme :** Le démarrage du serveur d'événements et la commande wtdumper sont ralentis en raison des appels de méthode oserv.

**Solution :** Le nombre d'appels de méthode internes a été réduit pour améliorer les performances.

Depuis : FP03

IY63086

**Symptôme :** Un opérateur de console Java TEC définit une tâche automatisée et attribue quelques hôtes sur lesquels exécuter la tâche ; cependant, les hôtes ne s'affichent plus dans la liste 'Hôtes en cours' lors de la réouverture de la tâche à des fins de modification.

**Solution :** La liste des 'Hôtes en cours' s'affiche correctement lors de la réouverture d'une tâche automatisée à des fins d'édition. Si un hôte n'est plus un hôte TME valide, le nom d'hôte ne s'affichera pas.

Depuis : FP03

IY63136

**Symptôme :** L'adaptateur de fichier journal peut parfois traiter les anciens fichiers LogSource sous forme de nouveaux fichiers, afin de retransmettre tous ses événements au serveur d'événements.

**Solution :** L'adaptateur traite correctement les fichiers LogSource, de sorte que les anciens événements ne soient pas envoyés de nouveau.

Depuis : FP03

IY63368

**Symptôme :** La commande wsetemsg échoue et génère une erreur ECO:0001:1444 lorsqu'elle sert à modifier un événement dont l'indicateur d'événement ou l'indicateur de serveur comporte plus de un chiffre.

**Solution :** La commande wsetemsg met correctement à jour l'événement indiqué et l'erreur susmentionnée ne se produit pas.

Depuis : FP03

IY63407

**Symptôme :** Les adaptateurs Tivoli Enterprise Console Version 3.8 ne sont pas supprimés après l'application d'un adaptateur Tivoli Enterprise Console version 3.9.

**Solution :** Une mise à jour du document *IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 Adapters Guide* explique la procédure de mise à niveau ou de suppression d'un adaptateur précédemment installé. Voir [Mises à jour de la documentation](#) ci-après.

Depuis : FP03

IY63436

**Symptôme :** L'erreur suivante peut se produire lors de l'exécution du processus ETL EC2\_c05\_s020\_src\_extract.generic à l'aide d'une base de données Sybase 12.0 :

```
CDWEX8087E Une erreur SQL générale s'est produite :
SQL_ERROR: 'Execute Src Select' 2004.10.11 13:03:34.669
sqlState = HY000, nativeErr = 195, errorMsg =
MERANT ODBC Sybase driver SQL Server
'CAST' is not a recognized built-in function name.
sqlState = 42000, nativeErr = 156, errorMsg =
MERANT ODBC Sybase driver SQL Server
Incorrect syntax near the keyword 'AND'.
```

**Solution :** L'exécution du script ETL aboutit désormais sans que l'erreur ci-dessus soit générée.

Depuis : FP03

IY63455

**Symptôme :** Lors du remplacement de la valeur d'un attribut de message d'une longueur normale (<255) en longueur longue, la valeur du message long est tronquée et placée dans la zone msg normale de la base de données. Si la longueur de la valeur d'origine de l'attribut de message est modifiée, la nouvelle valeur est placée dans la zone msg de la base de données, mais l'ancienne valeur est conservée dans la zone long\_msg de la base de données. Cela prête à confusion lors de la détermination de la valeur correcte.

**Solution :** Le message long est stocké dans sa totalité et les zones correctes de la base de données sont renseignées.

Depuis : FP03

IY63547

**Symptôme :** L'opérateur de la console Java ne peut pas ouvrir l'afficheur d'événements pour un groupe d'événements vide à partir du diagramme récapitulatif de la console. Lorsque vous cliquez sur le libellé du groupe d'événements vide, l'afficheur d'événements du groupe d'événements non vide suivant le plus proche apparaît.

**Solution :** L'afficheur d'événements du groupe d'événements vide s'affiche désormais.

Depuis : FP03

IY63581

**Symptôme :** La correspondance de format de "%s\*" suivi de %n ne fonctionne pas correctement après l'application de 3.9.0-TEC-FP02. Cet incident se produit si "%s\*" tente de faire correspondre la chaîne 0 ou 1 immédiatement suivie d'un %n ou d'une nouvelle ligne.

**Solution :** La correspondance de format fait correctement correspondre "%s\*" si ce dernier est suivi d'un %n ou d'une nouvelle ligne.

Depuis : FP03

IY63643

**Symptôme :** La compilation d'une règle simple échoue si la valeur de watch\_status est placée entre apostrophes, comme indiqué dans le guide du générateur de règles.

**Solution :** Les règles sont compilées correctement lorsque la valeur watch\_status est placée entre apostrophes. En outre, un événement de tâche est créé lorsque watch\_status a pour valeur YES.

Depuis : FP03

IY63716

**Symptôme :** La commande **wsetemsg** échoue lors de l'utilisation du transfert de données non formatées à port unique.

**Solution :** La commande **wsetemsg** fonctionne correctement lorsque le transfert de données non formatées à port unique est utilisé.

Depuis : FP03

IY63859

**Symptôme :** Si un utilisateur de la console Java TEC définit une tâche automatisée dont un des filtres d'événements utilise un opérateur autre que "Egal à", l'utilisateur ne peut plus se connecter à la console Web de TEC.

**Solution :** L'utilisateur peut désormais se connecter à la console Web après avoir défini une tâche automatisée dans laquelle le filtre de définition d'événement utilise un opérateur autre que "Egal à".

Depuis : FP03

IY63863

**Symptôme** : L'instruction de syntaxe de la commande **postzmsg** indique l'option '-p <port>', mais cette dernière n'est pas documentée ou n'est pas définie dans le code.

**Solution** : Dans la mesure où l'option '-p <port>' n'a pas été conçue dans la commande **postzmsg**, l'instruction de syntaxe a été mise à jour et n'affiche plus cette option.

Depuis : FP03

IY63871

**Symptôme** : Lorsque la commande **wsetemsg** est utilisée pour la définition de la valeur d'un attribut personnalisé, l'erreur suivante peut être renvoyée, notamment lorsqu'elle est exécutée dans un script à partir d'une règle :

Erreur ::ECO:0001:0272 Classes correspondantes introuvables

**Solution** : La commande **wsetemsg** met correctement à jour l'événement indiqué et l'erreur 'Classes correspondantes introuvables' ne se produit pas.

Depuis : FP03

IY64008

**Symptôme** : Le processus `tec_dispatch` peut prendre fin de façon anormale en raison d'un défaut de segmentation (SIGSEGV) lorsqu'une règle modifie une valeur d'attribut comportant un caractère de commande.

**Solution** : La base de règles ne parvient pas à compiler et générer un message d'erreur indiquant le caractère de commande incorrect.

Depuis : FP03

IY64197

**Symptôme** : Le script **wstartmaint.sh** définit une heure de début incorrecte (en avance d'un jour) lorsque la date UTC correspond à un jour avant la date locale.

**Solution** : Le script **wstartmaint.sh** ajuste correctement l'heure de début lorsque la date UTC correspond à un jour avant la date locale.

Depuis : FP03

IY64202

**Symptôme** : Lors de l'utilisation d'une configuration non-TME sans connexion, des événements vides forcent des connexions et des contrôles de cache.

**Solution** : Les événements vides sont désormais supprimés, ce qui empêche des connexions non nécessaires et l'interrogation du cache.

Depuis : FP03

IY64209

**Symptôme** : Le processus `tec_rule` se termine de façon anormale par une erreur SIGSEGV 211 lors du traitement d'une horloge d'événement dont l'ID est zéro.

**Solution** : Les ID d'horloges d'événements sont désormais vérifiés et un ID de zéro n'est pas traité.

Depuis : FP03

IY64449

**Symptôme** : La commande **wconsole** affiche de façon incorrecte le message d'erreur "Impossible d'accéder au SGBDR", lorsqu'un client a altéré la base de données en utilisant des versions incompatibles de la console TEC dans le même environnement.

**Solution** : Un message d'erreur indiquant une version incompatible de TEC s'affiche désormais.

Depuis : FP03

IY64619

**Symptôme** : Lorsque les étapes ETL `EC2_c05_s010_src_pre_extract` puis `EC2_c05_s020_src_extract` sont exécutées au niveau d'une base de données Oracle, l'erreur suivante peut se produire :

```
CDWEX8087E A general SQL error occurred: SQL_ERROR: 'Execute Src
Select' 2004.11.03 16:46:02.265 sqlState = HY000, nativeErr = 932, errorMsg = [MERANT][ODBC Oracle 8 driver][Oracle
8]ORA-00932: inconsistent datatypes: expected NUMBER got LONG.
```

**Solution** : Les scripts ont été modifiés pour que les étapes ETL s'exécutent correctement.

Depuis : FP03

IY64670

**Symptôme** : La documentation de la version 3.9 n'est pas claire et donne l'impression que WebSphere Application Server s'exécute sur les systèmes d'exploitation répertoriés dans le tableau des plateformes prises en charge.

**Solution** : Pour plus d'informations sur les plateformes prises en charge pour WebSphere Application Server, reportez-vous à la section [Installation et configuration](#).

Depuis : FP03

IY64774

**Symptôme** : Les distributions secondaires et ultérieures d'un profil de configuration d'adaptateur (ACF) peuvent supprimer la première ligne suivant l'entrée d'adaptateur dans le fichier **/etc/rc.shutdown** sur le système d'exploitation AIX.

**Solution** : Le fichier **/etc/rc.shutdown** est correctement mis à jour à la suite d'une distribution secondaire (et ultérieure) d'un profil ACF.

Depuis : FP03

IY64909

**Symptôme** : Si l'utilisation de la console Web de TEC tente d'exécuter une tâche à l'aide de l'option 'Exécution sur l'hôte qui est nommé dans l'événement' et si le nom d'hôte correspond à un nom d'hôte de noeud final, l'exécution de la tâche sur le noeud final échoue. La console Web affiche un code retour de 0.

**Solution** : La console Web compare désormais le nom d'hôte répertorié dans l'événement à la liste des noeuds gérés et des noeuds finaux disponibles. Si le nom correspond, la tâche s'exécute comme prévu. Si le nom d'hôte est introuvable, un message d'erreur indiquant que le nom d'hôte indiqué est incorrect s'affiche.

Depuis : FP03

IY65092

**Symptôme** : L'exemple du prédicat **is\_clearing\_event** est incorrect dans le document *IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 Rules Developers Guide*.

**Solution** : Une mise à jour du document *IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 Rule Builders Guide* décrit désormais la syntaxe correcte. Voir [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP03

IY65212

**Symptôme** : Si un événement contient un attribut **INTEGER TYPE** qui ne respecte pas la notation de type entier, octal ou hexadécimal, il n'est pas analysé correctement à réception.

**Solution** : La documentation dans le document *IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 Rule Developer's Guide - Appendix B BNF Grammar for Baroc files* décrit désormais la notation admise pour les entiers. Voir [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP03

IY65221

**Symptôme** : Lors de la modification des rôles des groupes d'événements dans l'interface graphique de configuration de la console TEC Java, si l'utilisateur sélectionne plusieurs groupes d'événements dans l'écran Attribution des groupes d'événements et qu'il modifie les rôles, seuls les rôles du premier groupe d'événements sélectionné sont mis à jour. Les rôles du reste des groupes d'événements restent inchangés.

**Solution** : La console a été mise à jour de sorte que la mise à jour de plusieurs groupes d'événements soit admise.

Depuis : FP03

IY65280

**Symptôme** : Les adaptateurs de fichier journal envoient de nouveau des événements à l'expiration du délai de l'appel ascendant d'envoi d'événements et la passerelle envoie des événements en double au serveur d'événements.

**Solution** : Les adaptateurs ne font plus l'objet d'un délai d'expiration lors de l'appel ascendant et les événements en double ne sont plus envoyés.

Depuis : FP03

IY65448

**Symptôme** : La console Java 3.9 sur laquelle le groupe de correctifs 2 ou 3.9.0-TEC-0024LA est appliqué ne répertorie que les 100 premiers opérateurs, même si plus de 100 opérateurs sont définis.

**Solution** : La console affiche désormais tous les opérateurs, même si plus de 100 ont été définis.

Depuis : FP03

IY65472

**Symptôme** : La commande **wtecexport** se termine par une erreur **java.lang.OutOfMemory** sur UNIX lors de l'exportation de la totalité de la configuration d'un environnement client étendu.

**Solution** : La commande **wtecexport** a été modifiée de manière à minimiser la consommation de mémoire et désormais aboutit.

Depuis : FP03

IY65478

**Symptôme** : Lorsque vous utilisez la **wrmadmin** pour redémarrer plusieurs fois un composant eif (tel que eif\_receiver ou un émetteur d'incident), la commande semble être bloquée. Le fichier msgHRM.log contient un message similaire au suivant :

```
<Message Id="HRMAG0092E" Severity="ERROR">
<Time Millis="1092856694986"> 2004.08.18 15:18:14.986-05:00</Time>
<Component></Component>
<LogText><![CDATA[HRMAG0092E Caught exception java.lang.OutOfMemoryError.]]></LogText>
<Source FileName="com.tivoli.RiskManager.Agent.rmaThreadGroup" Method="public void
uncaughtException(Thread,Throwable)"/>
<TranslationInfo Type="JAVA" Catalog="rmagent_msg"
MsgKey="HRMAG0092E"><Param><![CDATA[java.lang.OutOfMemoryError]]></Param></TranslationInfo>
<Principal></Principal>
</Message>
```

**Solution** : La commande **wrmadmin** s'exécute correctement et le composant démarre.

Depuis : FP03

IY65515

**Symptôme** : Lors de l'exécution consécutive de plusieurs commandes **wsendresp** pour l'envoi de messages en incrustation différents au bureau d'un administrateur, il se peut que certains messages soient perdus et que ces derniers soient remplacés par des doubles d'un autre message.

**Solution** : Le nombre correct de boîtes de messages en incrustation s'affiche, chacune contenant le message correct.

Depuis : FP03

IY65520

**Symptôme** : La commande **wconsole -crtoperator** échoue et renvoie l'erreur "ECO2071E - X n'est pas un administrateur TME valide" dans les conditions suivantes :

1. Le nombre total d'administrateurs TME est supérieur à 1000
2. Le nombre total d'administrateurs TME n'est pas divisible par 100 de façon homogène
3. Si tous les administrateurs TME sont répertoriés dans l'ordre ascendant par heure de création, X correspond à un administrateur TME qui apparaît à la suite du dernier nombre uniformément divisible par 100 dans la liste. Par exemple, s'il existe un total de 1150 administrateurs TME, la commande wconsole affiche le message d'erreur si vous tentez de créer un opérateur pour un administrateur TME situé au-delà de 1100 dans la liste. Si, d'autre part, vous avez exactement 1100 administrateurs TME, le message d'erreur n'apparaît pas si vous tentez de créer un opérateur pour un des administrateurs.

**Solution** : Le nouvel opérateur est désormais créé et l'erreur ci-dessus ne se produit pas.

Depuis : FP03

IY65534

**Symptôme** : Lors de la création d'un ticket d'incident (modifié pour que la commande **wsendresp** soit utilisée) à partir d'un événement dans l'afficheur d'événements de la console Java TEC, la commande **wsendresp** qui est envoyée à partir du programme de génération de ticket d'incident affiche des messages en incrustation pour les afficheurs d'événements qui sont fermés outre les afficheurs d'événements ouverts. Seuls les afficheurs d'événements ouverts doivent afficher des messages en incrustation.

**Solution** : Les messages en incrustation sont désormais envoyés uniquement aux afficheurs d'événements ouverts.

Depuis : FP03

IY65539

**Symptôme** : Pour la plupart des nouveaux événements entrants, il y a un retard évident lors de l'extraction d'événements à partir de fichiers LogSources pour les valeurs d'intervalle de sondage (**PollInterval**) qui sont supérieures à la valeur minimale de 1 seconde. Pour le scénario décrit dans cet APAR à titre d'exemple, il faut 5 1/2 minutes pour parcourir 100 événements lorsque **PollInterval** a pour valeur 30 secondes.

**Solutions** : Les événements **LogSources** sont traités de manière plus efficace et dans les meilleurs délais.

Depuis : FP03

IY65557

**Symptôme** : Un avertissement est généré lors de l'installation d'un adaptateur sur SUSE Linux, si un fichier "-pre" existe dans le répertoire **/etc/init.d** et qu'un nouvel adaptateur est installé. (Par exemple, **/etc/init.d/tecad\_logfile-pre**)

**Solution** : Si un fichier "-pre" existant réside sur le système SUSE lors de l'installation d'un adaptateur, le fichier "-pre" est supprimé, ce qui permet à l'installation d'aboutir (sans messages d'avertissement).

Depuis : FP03

IY65620

**Symptôme** : La console Java 3.9 sur laquelle le groupe de correctifs 2 ou 3.9.0-TEC-0024LA est appliqué renvoie le message d'erreur "'nom\_opérateur" n'est pas un opérateur TEC valide' lorsqu'une commande **wconsole -lsoperator** est exécutée pour un opérateur valide dont le nom d'administrateur TME correspondant est situé au delà du 100ème élément de la liste des administrateurs TME. De même, si une commande **wconsole -lsconsole -a** est exécutée pour une console à laquelle cet opérateur est affecté, l'opérateur n'apparaît pas dans la liste des opérateurs affectés à la console.

**Solution** : La commande **wconsole** a été mise à jour de sorte qu'elle traite les scénarios dans lesquels plus de 100 administrateurs sont définis.

Depuis : FP03

IY65628

**Symptôme** : La console Java TEC 3.8 écrase les préférences de console sauvegardées par la console Java TEC 3.9 et leur réaffecte les valeurs par défaut.

**Solution** : La mise à jour du document *IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 - Guide d'utilisation* qui a été fournie explique la perte de données de configuration qui peut se produire lorsque les consoles d'événements TEC 3.7.1 ou TEC 3.8 sont utilisées dans un environnement TEC 3.9. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP03

IY65953

**Symptôme** : Il est nécessaire d'ajouter une documentation pour le prédicat `bo_instance_of`.

**Solution** : Ajoutez la nouvelle description du prédicat `bo_instance_of`. Voir [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP03

IY66044

**Symptôme** : Les fichiers `tec_gwr` n'ont pas été inclus dans le module 3.9.0-TEC-FP02.

**Solution** : Les fichiers de type `.PKG` du groupe de correctifs ont été modifiés de sorte que les fichiers `tec_gwr` adapter soient inclus.

Depuis : FP03

IY66169

**Symptôme** : Lorsque le script **wdbmaint.sh** est exécuté sur Oracle, la base de données échoue et génère l'erreur ORA-12154 ou ORA-01005.

**Solution** : Le script **wdbmaint.sh** a été corrigé de sorte que l'ID serveur de base de données soit utilisé à la place de l'ID base de données, ce qui permet désormais un fonctionnement normal.

Depuis : FP03

IY66655

**Symptôme** : La ligne située immédiatement au-dessus de l'entrée d'adaptateur dans le fichier **rc.shutdown** est supprimée.

**Solution** : Lors de l'ajout ou de la suppression d'un adaptateur, le fichier **rc.shutdown** est modifié de sorte que seule la ligne correspondante change.

Depuis : FP03

IY67845

**Symptôme** : L'adresse URL SCE générée est incorrecte ; il en résulte que la distribution par défaut du profil `tec_gateway_sce` produit une installation qui n'envoie pas d'événements.

**Solution** : L'adresse URL SCE a été corrigée.

Depuis : FP03

Incident : 176256

**Symptôme** : La fonction de moteur de règles NON-TME a été déconseillée et n'est pas prise en charge.

Depuis : FP03

Incident : 176626

**Symptôme** : La console ne peut pas se connecter à un serveur d'événements sur lequel **set\_comm\_check** a pour valeur TRUE. En outre, lors de la connexion de la console à un serveur d'événements sur lequel **single\_port\_bdt** a pour valeur TRUE, la vue Diagramme récapitulatif n'affiche aucun événement et l'exception suivante peut apparaître dans le journal de trace :

```
java.sql.SQLException: Exception the ADR tag "0x64=application:constructed:pstr"
was expected but "0x02=universal:primitive:integer" was read at
com.tivoli.rim.RIMIterativeSet.next(RIMIterativeSet.java:84)
```

**Solution** : La console TME peut se connecter.

Depuis : FP03

## Solutions aux défauts incluses à partir de 3.9.0-TEC-FP02

IY50864

**Symptôme** : L'utilisation de la fonction de trace de règles pendant des périodes prolongées entraîne l'arrêt du serveur d'événements.  
**Solution** : Un incident au niveau du processus de traçage de règle a été corrigé de manière à l'empêcher d'arrêter le serveur d'événements.

Depuis : FP02

IY51511

**Symptôme** : L'installation automatique d'une console non-TME Windows ne met pas à jour les entrées INSTALL\_DIR et JRE\_DIR dans le fichier de commandes cli ou de lancement de la console. Cela entraîne l'échec des commandes **tec\_console.cmd**, **wconsole.cmd**, **wteexport.cmd** et **wtecimport.cmd**.

**Solution** : Les entrées INSTALL\_DIR et JRE\_DIR des fichiers .cmd sont désormais mises à jour correctement.

Depuis : FP02

IY51515

**Symptôme** : Aucune méthode simple ne permet de déterminer la version ou la révision de TEC.

**Solution** : Les informations relatives à la version et la révision de Tivoli Enterprise Console s'affichent désormais lorsque vous cliquez sur **Aide** →

**A propos de**.

Depuis : FP02

IY51534

**Symptôme** : La commande **wsetemsg** ne définit pas la valeur d'un attribut si ce dernier n'existe pas déjà dans la base de données.

**Solution** : Si l'attribut existe déjà dans la classe, il s'ajoute dans la table **tec\_t\_slots\_evt** de la base de données. Si l'attribut n'existe pas, un message d'erreur indiquant que l'attribut est incorrect s'affiche.

Depuis : FP02

IY51605

**Symptôme** : Un nombre d'événements incorrect s'affiche dans la vue Diagramme récapitulatif lorsqu'un groupe d'événements est volumineux.

**Solution** : Le nombre d'événements s'affiche désormais correctement.

Depuis : FP02

IY51905

**Symptôme** : L'adaptateur du fichier journal du groupe de correctifs 1 HP/UX a recours à une convention de dénomination incorrecte dans le fichier **/sbin/init.d**.

**Solution** : La convention de dénomination est à présent correctement utilisée.

Depuis : FP02

IY52198

**Symptôme** : Les attributs INT32 envoyés au format hexadécimal ou octal entraînent des erreurs PARSING\_FAILED pour l'événement.

**Solution** : Les attributs INT32 peuvent désormais être envoyés au format décimal, hexadécimal ou octal et sont analysés correctement. Dans l'environnement

des prédicats **exec\_task()** et **exec\_program()**, les attributs INT32 sont représentés au format hexadécimal. La transmission à partir d'une tâche ou d'un programme fonctionne désormais correctement lorsque les attributs INT32 sont utilisés.

Depuis : FP02

IY52418

**Symptôme** : Lorsque le script **wdbmaint.sh** est exécuté avec une base de données Oracle, il ne parvient pas à mettre à jour les index en raison d'une variable mal indiquée.

**Solution** : Le script s'exécute sans qu'un message d'erreur soit généré et les index de base de données sont mis à jour correctement.

Depuis : FP02

IY52701

**Symptôme** : La configuration requise pour la console Web n'est pas mentionnée.

**Solution** : La configuration système requise est désormais indiquée dans la section **Configuration préalable requise** sous Installation et configuration.

Depuis : FP02

IY52912

**Symptôme** : Le processus tec\_ui\_server s'arrête si la fonction trace2 est activée.

**Solution** : La fonction de trace n'arrête plus le processus tec\_ui\_server.

Depuis : FP02

IY52986

**Symptôme** : Les codes retour de la fonction EIF pour l'API tec\_errno ne sont pas expliqués.

**Solution** : Les codes retour pour l'API tec\_errno sont expliqués dans la section [Nouveautés du groupe de correctifs 2](#).

Depuis : FP02

IY53030

**Symptôme** : Des délais d'indisponibilité ont été enregistrés en secondes dans Tivoli Enterprise Data Warehouse au lieu d'être en minutes.

**Solution** : Les délais d'indisponibilité sont désormais enregistrés dans Tivoli Enterprise Data Warehouse en minutes.

Depuis : FP02

IY53185

**Symptôme** : Le groupe d'événements ServiceUnavailable n'affiche pas les événements Tivoli NetView correspondants.

**Solution** : Le script **wupdnvgroups** est fourni pour mettre à jour le filtre de définition des groupes d'événements ServiceUnavailable pour afficher les événements Tivoli NetView correspondants. Voir [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP02

IY53206

**Symptôme** : Le processus tec\_dispatch s'arrête et génère une erreur SIGSEGV au démarrage lorsqu'un événement chargé à partir de la base de données des événements

contient un attribut LIST\_OF\_STRING comportant plus de 2048 caractères.

**Solution** : Le processus tec\_dispatch continue de s'exécuter et les caractères excédentaires de l'attribut sont tronqués et remplacés par des points de suspension (...).

Depuis : FP02

IY53223

**Symptôme** : Une fuite de mémoire dans tec\_rule s'est produite lorsqu'un événement créé par le prédicat generate\_event() a été supprimé

à l'aide de drop\_received\_event ().

**Solution** : La fuite de mémoire dans le processus tec\_rule ne se produit pas lorsqu'un événement créé en interne est supprimé.

Depuis : FP02

IY53311

**Symptôme** : La sortie du moteur de règles n'affiche pas dans la console Web les résultats de la tâche exec\_program avec l'état de surveillance activé.

**Solution** : La sortie du moteur de règles affiche correctement les résultats de la tâche exec\_program avec l'état de surveillance activé.

Depuis : FP02

IY53841

**Symptôme** : Sur la console Web, les groupes d'événements définis pour utiliser les requêtes personnalisées SQL avec les instructions SELECT imbriquées ne s'affichent pas

et le message d'erreur ECOWEV001E apparaît : "Les événements ne peuvent pas être extraits de la base de données du serveur d'événements. Régénérez l'afficheur d'événements."

**Solution** : L'afficheur d'événements indique à présent les événements correspondant aux critères de filtrage.

Depuis : FP02

IY53942

**Symptôme** : Sur les systèmes UNIX, un incident se produit sur oserv lorsqu'une instruction PreFilter comportant plus de 30 caractères est indiquée.

**Solution** : Des instructions PreFilter comportant plus de 30 caractères peuvent désormais être utilisées.

Depuis : FP02

IY53943

**Symptôme** : La commande **waddac** ne définit pas d'instruction PreFilter sur un nouvel enregistrement de configuration lorsque le préfixe PreFilter: n'est pas indiqué.

**Solution** : La commande **waddac** définit maintenant une instruction PreFilter sur un nouvel enregistrement de configuration lorsque le préfixe PreFilter: n'est pas indiqué.

En outre, la documentation indique à présent la syntaxe correcte des commandes **waddac**, **wsetac** et **wsetaddflt**. Pour plus d'informations, voir [IY53943](#) dans la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP02

IY54050

**Symptôme** : Une erreur SIGSEGV se produit dans le processus `tec_ui_server` lorsque des attributs d'événement sont modifiés.

**Solution** : Les événements sont désormais traités sans que le processus `tec_ui_server` soit arrêté.

Depuis : FP02

IY54072

**Symptôme** : La valeur `last_modified_time` indique une date au lieu de l'horodatage sur les tickets d'incident ouverts à partir de la console Web.

**Solution** : La valeur `last_modified_time` représente maintenant un nombre entier.

Depuis : FP02

IY54074

**Symptôme** : Les noms d'identification des adaptateurs améliorés ne peuvent pas être réutilisés. S'ils sont réutilisés, la distribution aboutit ; cependant, le service n'est pas créé ou affiché.

**Solution** : Les noms d'identification des adaptateurs améliorés peuvent désormais être réutilisés.

Depuis : FP02

IY54334

**Symptôme** : Les profils de configuration d'adaptateur imbriqués ne sont pas supprimés sur les adaptateurs de noeud final.

**Solution** : Les profils de configuration d'adaptateur imbriqués sont désormais supprimés sur les adaptateurs de noeud final.

Depuis : FP02

IY54345

**Symptôme** : La commande **wpostemsg** effectue un cliché du processus `core` sur les systèmes Solaris lorsque l'attribut du nom d'hôte est indiqué et quand la commande `nscd` n'est pas exécutée.

**Solution** : La commande **wpostemsg** envoie désormais correctement l'événement.

Depuis : FP02

IY54407

**Symptôme** : Un événement `TEC_Maintenance` indiquant que des événements se sont affichés sur la console avec l'état OUVERT alors que

la machine était en mode de maintenance a été envoyé.

**Solution** : La documentation précise maintenant le jeu de règles du mode maintenance. Voir [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP02

IY54432

**Symptôme** : L'outil de traitement du fichier journal n'effectue pas correctement l'analyse lorsqu'une variable contient le délimiteur.

**Solution** : L'outil de traitement effectue correctement l'analyse.

Depuis : FP02

IY54504

**Symptôme** : Les caractères à deux octets (DBCS) s'affichent de manière incorrecte dans la liste de sélection de tâches. Cela se produit lorsque vous utilisez

ButtonLabel et ChoiceFile et que le fichier utilisé par ChoiceFile a été créé sur une machine dont le codage est différent de celui de la version Java de la console d'événements. Par exemple, le fichier a été créé sur un système Solaris à l'aide du code `EUC_JP` et la version Java de

la console d'événements utilise le codage Windows.

**Solution** : Modifiez le fichier `tec_console.cmd` sur Windows ou le fichier `tec_console` sur Unix et remplacez la variable d'environnement `TEC_ENCODING` afin d'indiquer le jeu de codes de base utilisé sur le serveur.

Depuis : FP02

IY54505

**Symptôme** : Les bibliothèques EIF TME et non-TME se comportent différemment par rapport à la définition du jeu de codes de processus.

**Solution** : La documentation dans le manuel [Tivoli Event Integration Facility Reference Version 3.9](#) reflète désormais les différents comportements. Voir [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP02

IY54538

**Symptôme** : Si plusieurs événements sont sélectionnés pour lancer un ticket d'incident qui exécute la commande **wsendresp**, le message qui s'affiche

contient des informations sur le dernier événement de la liste des événements sélectionnés exclusivement et n'indique rien sur les autres événements.

**Solution** : L'ID événement est ajouté au message pour garantir leur caractère unique.

Depuis : FP02

IY54652

**Symptôme** : Les attributs des tickets d'incident ouverts dans la console Web ne correspondent pas à ceux ouverts dans la version Java de la console d'événements.

**Solution** : Les tickets d'incident ouverts dans la console Web et dans la version Java de la console d'événements sont identiques.

Depuis : FP02

IY54892

**Symptôme** : La commande **wsetemsg** ne reconnaît pas le codage local des valeurs d'attribut DBCS.

**Solution** : Une nouvelle option **-e** indique le codage des caractères que vous utilisez. Voir [Mises à jour de la documentation](#).

**Incident recensé** : Certaines chaînes DBCS ne sont pas correctement converties. Les incidents 174338 et 174729 ont été ouverts afin de corriger le problème lié aux bibliothèques de conversion.

Depuis : FP02

IY54989

**Symptôme** : L'adaptateur du fichier journal Linux se présente sous la forme de 3 processus distincts dans la sortie exécutée à l'aide de la commande **ps**.

**Solution** : La documentation indique à présent qu'il s'agit du comportement normal. Voir la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP02

IY54992

**Symptôme** : Lorsque le transfert de données non formatées (BDT) à port unique est activé, la commande **wconsole** rencontre un message d'erreur du type "RDBMS cannot be reached".

**Solution** : La commande **wconsole** aboutit lorsque la fonction de transfert de données non formatées à port unique est activée.

Depuis : FP02

IY55014

**Symptôme** : Si l'hôte cible est inaccessible pendant l'exécution d'une tâche, un code retour zéro s'affiche.

**Solution** : L'échec de la tâche génère un code retour différent de zéro.

Depuis : FP02

IY55077

**Symptôme** : Lorsqu'il démarre, l'adaptateur AS/400 envoie des anciens événements.

**Solution** : Un nouveau paramètre, **ProcessExistingMsgs**, a été ajouté au fichier de configuration afin de contrôler la façon dont l'adaptateur envoie des événements

à partir de la file d'attente MSG. Les valeurs possibles sont les suivantes :

**YES** : Envoie tous les événements du début de la file d'attente MSG

**NO** : Envoie uniquement les événements qui n'ont pas encore été envoyés (valeur par défaut)

**FromAdapterStart** : Envoie uniquement les événements qui arrivent dans la file d'attente après le démarrage de l'adaptateur.

Depuis : FP02

IY55303

**Symptôme** : Le processus **tec\_ui\_server** s'arrête et une erreur **oserv** se produit lorsque la commande **wsetemsg** indique une console d'événements

dont le groupe d'événements est filtré par un filtre complexe de plus de 4096 caractères.

**Solution** : Le processus `tec_ui_server` ne s'arrête pas lorsque la commande `wsetemsg` indique une console d'événements dont le groupe d'événements

est filtré par un filtre complexe de plus de 4096 caractères.

Depuis : FP02

IY55317

**Symptôme** : Le processus `tec_rule` génère une erreur SIGSEV 211 en cas de non-concordance de format dans l'instruction `sprintf` d'une règle.

**Solution** : La documentation reflète désormais cette non-concordance de format. Voir [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP02

IY55329

**Symptôme** : L'installation automatique des adaptateurs de fichier journal améliorés Windows ne fonctionne pas.

**Solution** : Le fichier `setup.iss` peut désormais être configuré pour une installation automatique. Pour plus d'informations, voir [IY55329](#) dans la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP02

IY55376

**Symptôme** : Les informations sur "l'arrêt de l'adaptateur" sont ajoutées à la fin du fichier `rc.shutdown` sur les systèmes AIX. Si une instruction `EXIT` se produit dans

le fichier `rc.shutdown`, la logique d'arrêt de l'adaptateur n'est pas exécutée.

**Solution** : La logique d'arrêt de l'adaptateur est désormais insérée au début du fichier `rc.shutdown`.

Depuis : FP02

IY55401

**Symptôme** : Pendant la surveillance d'un journal système et d'un fichier `LogSources`, l'adaptateur du fichier journal UNIX peut arrêter d'envoyer les événements au serveur d'événements.

**Solution** : L'adaptateur du fichier journal UNIX n'interrompt pas l'envoi des événements.

Depuis : FP02

IY55414

**Symptôme** : Le processus `tec_task` s'arrête anormalement en indiquant l'erreur SIGBUS lorsqu'un nombre trop important d'arguments est transmis

au prédicat `exec_program`.

**Solution** : Le processus `tec_task` ne s'arrête plus de manière inattendue en indiquant l'erreur SIGBUS lorsqu'un nombre trop important d'arguments est transmis

au prédicat `exec_program`.

Depuis : FP02

IY55610

**Symptôme** : L'entrée du profil de configuration d'adaptateur générique `tecad_logfile` ne prend pas en charge les nouvelles fonctions enrichies.

**Solution** : Un nouveau type de profil `tecad_enh_logfile` a été ajouté pour prendre en charge les fonctions enrichies.

Depuis : FP02

IY55708

**Symptôme** : Le connecteur TWS s'arrête lorsque vous installez le serveur de Tivoli Enterprise Console 3.8.

**Solution** : L'entrée `LD_ASSUME_KERNEL=2.2.5` a été supprimée de l'environnement `oserv` pour `linux-ix86`.

Depuis : FP02

IY55718

**Symptôme** : Les profils d'adaptateur étendus de Tivoli Enterprise Console 3.8 ne sont pas traités comme tel après leur mise à niveau vers la version 3.9.

**Solution** : Les profils d'adaptateur fonctionnent normalement.

Depuis : FP02

IY55802

**Symptôme** : La réinstallation du composant serveur d'interfaces utilisateur (ou une nouvelle installation réutilisant une base de données existante) génère l'erreur FAILED

(erreur temporaire) pour `FILE46.PKT`.

**Solution** : `FILE46.PKT` est traité maintenant sans générer d'erreur.

Depuis : FP02

IY55816

**Symptôme** : Lorsque l'option **Nombre maximal d'événements dans l'afficheur d'événements** a pour valeur 0 dans les préférences générales de la console, tous les événements correspondants apparaissent dans l'afficheur d'événements.

**Solution** : La documentation a été mise à jour. Voir [IY55816](#) dans la section [Remarques sur le groupe de correctifs](#).

Depuis : FP02

IY55820

**Symptôme** : Une règle qui traite des fichiers de faits volumineux génère une erreur de saturation Prolog, se traduisant par l'arrêt du processus `tec_rule` avec l'affichage du code de sortie 82.

**Solution** : La documentation explique à présent comment définir la préférence d'extension de table. Voir [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP02

IY55824

**Symptôme** : Le filtre émetteur d'une règle de modification ne se convertit pas en nom de connexion d'administrateur.

**Solution** : La documentation indique désormais que la valeur d'opérateur renvoyée pour un filtre émetteur est le nom d'administrateur et non pas

le nom de connexion d'administrateur. Voir [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP02

IY55848

**Symptôme** : Lorsque le paramètre `TEC_EXECUTE_DBCS=TRUE` est indiqué dans le fichier `.tec_config`, un problème d'écrasement de la mémoire peut se produire lorsque le prédicat `exec_program_call` est appelé.

**Solution** : L'écrasement de la mémoire ne se produit plus lorsque le paramètre `TEC_EXECUTE_DBCS=TRUE` est indiqué et que le prédicat `exec_program_call` est appelé.

Depuis : FP02

IY55851

**Symptôme** : L'option **PollConnection** ne fonctionne pas correctement lorsque `FILTERMODE=IN` est indiqué, car l'événement de longueur zéro est en cours de filtrage.

**Solution** : Tous les filtres de l'option **PollConnection** sont ignorés lorsque des événements de longueur zéro sont envoyés.

Depuis : FP02

IY55909

**Symptôme** : Les versions d'OpenView prises en charge par l'adaptateur HP OpenView doivent être clairement indiquées.

**Solution** : La documentation explique désormais les versions d'OpenView prises en charge par l'adaptateur HP OpenView. Reportez-vous à la section

[Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP02

IY55911

**Symptôme** : La documentation doit expliquer comment modifier le numéro de port utilisé par la console Web.

**Solution** : La documentation explique à présent comment modifier le numéro de port utilisé par la console Web. Voir [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP02

IY55954

**Symptôme** : L'adaptateur du fichier journal non-TME ne définit pas la variable d'environnement `TISDIR`.

**Solution** : La variable d'environnement `TISDIR` est définie.

Depuis : FP02

IY56153

**Symptôme** : L'adaptateur semble bloqué et utilise plus de 90 % d'UC sur Solaris lorsque le processus `nscd` est en cours d'exécution.

**Solution** : L'adaptateur n'utilise plus autant d'UC lorsque le processus `nscd` est en cours d'exécution.

Depuis : FP02

IY56166

**Symptôme** : La version Java de la console d'événements ne peut pas supprimer les tâches automatiques qui ont été renommées après leur création.

**Solution** : La version Java de la console d'événements supprime désormais les tâches automatiques qui ont été renommées après leur création.

Depuis : FP02

IY56169

**Symptôme** : Les adaptateurs de fichier journal UNIX semblent bloqués après plusieurs jours de fonctionnement.

**Solution** : Les adaptateurs ne sont plus bloqués après plusieurs jours de fonctionnement.

Depuis : FP02

IY56178

**Symptôme** : Les lignes du fichier d'instructions de définition de classe d'un système AS/400 ne peuvent pas comprendre plus de 1024 caractères.

**Solution** : La documentation reflète à présent cette restriction. Voir [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP02

IY56186

**Symptôme** : Les prédicats `bo_add_at_slotval_begin` et `bo_add_at_slotval_end` déforment les données d'événement lorsque l'événement contient une liste de plus de trois éléments.

**Solution** : Les prédicats `bo_add_at_slotval_begin` et `bo_add_at_slotval_end` ne déforment pas les données d'événement.

Depuis : FP02

IY56318

**Symptôme** : Une erreur `java.lang.ClassCastException: java.lang.String` est émise lors de l'importation d'un jeu de règles, d'un ensemble de règles ou d'un objet données dans une base de règles lorsqu'un objet données a déjà été importé.

**Solution** : L'importation d'un jeu de règles, d'un ensemble de règles ou d'un objet données fonctionne correctement lorsqu'un objet données a déjà été importé.

Depuis : FP02

IY56526

**Symptôme** : La console Web affiche les heures avec des fuseaux horaires incorrects lorsque l'heure d'été est en vigueur.

**Solution** : L'heure correcte est indiquée.

Depuis : FP02

IY56536

**Symptôme** : Après avoir installé le groupe de correctifs 1 de TEC 3.9, le tri par les colonnes Gravité et Etat dans la version Java de la console d'événements ne fonctionne pas correctement.

**Solution** : Le tri par les colonnes Gravité et Etat dans la version Java de la console d'événements fonctionne désormais correctement.

Depuis : FP02

IY56560

**Symptôme** : L'exécution du script `after_install` dans `$BINDIR/TME/TEC` supprime l'unité `null (/dev/null)`.

**Solution** : L'exécution du script `after_install` dans `$BINDIR/TME/TEC` ne supprime plus l'unité `null (/dev/null)`.

Depuis : FP02

IY56664

**Symptôme** : La sortie de la commande `wconsole -Isoperator` ne correspond pas à l'interface utilisateur de la console après avoir supprimé un administrateur qui est également un utilisateur désigné de la console.

**Solution** : L'utilisateur est supprimé comme prévu.

Depuis : FP02

IY56699

**Symptôme** : La console Web affiche une horloge locale incorrecte lorsque le fuseau horaire de l'ordinateur est décalé d'une minute par rapport au temps moyen de Greenwich Mean Time (GMT).

**Solution** : L'heure s'affiche correctement.

Depuis : FP02

IY56728

**Symptôme** : L'interface de ligne de commande **wconsole** exécutée en tant qu'utilisateur racine sur un système AIX ne renvoie pas un code d'erreur 0 lorsque

les paramètres de la syntaxe sont incorrects.

**Solution** : L'interface de ligne de commande **wconsole** exécutée en tant qu'utilisateur racine sur un système AIX ne renvoie plus un code d'erreur 0 lorsque les paramètres de la syntaxe sont incorrects.

Depuis : FP02

IY56733

**Symptôme** : L'explication de la régénération manuelle de la console Web est incorrecte.

**Solution** : La documentation contient désormais l'explication correcte de la régénération manuelle de la console Web. Voir [Mises à jour](#)

[Mises à jour](#).

Depuis : FP02

IY56781

**Symptôme** : L'ordre initial de sélection de la base de données de la version Java de la console d'événements n'est pas indiqué.

**Solution** : La documentation inclut désormais l'ordre initial de sélection de la base de données de la version Java de la console d'événements. Reportez-vous à la section

[Mises à jour de la documentation](#) .

Depuis : FP02

IY56806

**Symptôme** : Un caractère de nouvelle ligne est inséré à la fin de chaque fichier BAROC à chaque compilation.

**Solution** : Un caractère de nouvelle ligne n'est plus inséré à la fin de chaque fichier BAROC à chaque compilation.

Depuis : FP02

IY56880

**Symptôme** : Lorsque la commande TroubleTicket est exécutée dans la version Java de la console d'événements, les variables d'environnement doivent être mises en forme

de la même manière que dans la base de règles.

**Solution** : La sortie de l'exécution de TroubleTicket dans la version Java de la console d'événements correspond à celle de la base de règles.

Depuis : FP02

IY56893

**Symptôme** : Le mode veille est requis après la commande tec\_put\_event en vue de la commutation de l'unité d'exécution à l'aide du SDK de la fonction EIF.

**Solution** : La documentation clarifie à présent cette configuration requise. Voir [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP02

IY56990

**Symptôme** : Si la fonction de transfert de données non formatées à port unique est activée sur un noeud géré, les utilisateurs ne sont pas en mesure de se connecter à la console Web.

**Solution** : Si la fonction de transfert de données non formatées à port unique est activée sur un noeud géré, les utilisateurs peuvent se connecter à la console Web.

Depuis : FP02

IY57170

**Symptôme** : Lors de l'exécution de la commande **init.tecad\_logfile stop**, une erreur grep se produit. Cet incident est dû à l'absence d'un ID d'adaptateur utilisé dans la commande **grep**.

**Solution** : Lors de l'exécution de la commande **init.tecad\_logfile stop**, l'erreur grep ne se produit plus.

Depuis : FP02

IY57176

**Symptôme** : Les résultats d'exécution de la tâche associés à une recherche de moteur de cache ne s'affichent pas dans la console Java si l'événement reçu

est supprimé.

**Solution** : Les résultats d'exécution de la tâche associés à une recherche de moteur de cache s'affichent maintenant dans la console Java si l'événement reçu

est supprimé.

Depuis : FP02

IY57206

**Symptôme** : Le prédicat commit\_set n'est pas correctement converti s'il ne constitue pas le dernier appel dans une clause all\_instances or first\_instance.

**Solution** : Le prédicat commit\_set est désormais converti correctement.

Depuis : FP02

IY57226

**Symptôme** : L'adaptateur TEC installé sous le répertoire tmrt n'est pas mis à jour pendant la distribution du profil.

**Solution** : Le fichier binaire de l'adaptateur installé sous le répertoire mrt (\$LCF\_BINDIR) est mis à jour et correspond à celui situé dans le répertoire adapters/bin.

Depuis : FP02

IY57519

**Symptôme** : L'arrêt du serveur d'événements entraîne une erreur oserv générale.

**Solution** : L'arrêt du serveur d'événements n'entraîne plus l'erreur oserv générale.

Depuis : FP02

IY57632

**Symptôme** : Avec les objets EIF AS/400, l'événement n'est pas envoyé correctement, et aucune explication n'est fournie sur le traitement de l'événement.

**Solution** : Avec les objets EIF AS/400, l'événement est envoyé correctement sur le serveur.

Depuis : FP02

IY57681

**Symptôme** : Le démarrage de plusieurs adaptateurs portant le même ID est possible.

**Solution** : Le démarrage de plusieurs adaptateurs portant le même ID n'est pas autorisé.

Depuis : FP02

IY57682

**Symptôme** : Le script d'installation de l'adaptateur Linux ne crée pas correctement les liens rc pour SUSE Linux.

**Solution** : L'adaptateur Linux s'installe correctement pour SUSE Linux.

Depuis : FP02

IY57831

**Symptôme** : Le fichier Lisez-moi du groupe de correctifs 1 de Tivoli Enterprise Console Version 3.9.0 ne contient pas d'instructions sur l'application du correctif

APAR [IY53702](#).

**Solution** : Les instructions d'application de ce correctif sont maintenant fournies. Voir l'étape 4 de la section [Instructions d'installation](#).

Depuis : FP02

IY57854

**Symptôme** : L'étape du processus de stockage ECO\_c05\_s010\_extract échoue lors de l'extraction des données à partir d'une base de données source du serveur MS-SQL.

**Solution** : L'étape du processus de stockage ECO\_c05\_s010\_extract n'échoue plus lors de l'extraction des données à partir d'une base de données source du serveur MS-SQL.

Depuis : FP02

IY57911

**Symptôme** : Le processus tec\_task ne supprime pas tous les fichiers contenant le préfixe tec\_t du répertoire /tmp.

**Solution** : Les fichiers temporaires sont maintenant supprimés dans leur intégralité. Toutefois, si un script ou une tâche que vous avez créée n'existe pas, les fichiers

ne sont supprimés qu'à la fermeture.

Depuis : FP02

IY57912

**Symptôme** : L'appel du prédicat erase\_global n'efface pas complètement les variables globales, d'où une augmentation de la mémoire du processus tec\_rule.

**Solution** : L'appel du prédicat erase\_global efface complètement les variables globales.

Depuis : FP02

IY58075

**Symptôme :** Le script de démarrage automatique de l'adaptateur du fichier journal UNIX n'est pas mis à jour lorsque l'option -s est ajoutée au profil après les opérations.

**Solution :** Le script de démarrage automatique du fichier journal est mis à jour et l'option -s y est ajoutée.

Depuis : FP02

IY58120

**Symptôme :** Les adaptateurs du fichier journal UNIX n'utilisent pas le script de démarrage système du journal système (s'il en existe un) lorsqu'ils sont régénérés ou démarrés.

**Solution :** Le démon du journal système démarre de la même manière qu'il démarre lors du réamorçage du système sur lequel réside l'adaptateur.

Le changement est entièrement lié au fichier init.tecad\_logfile.

Depuis : FP02

IY58136

**Symptôme :** Le mot clé de configuration LogSources est une liste de noms de fichier séparés par des virgules (.). Lorsqu'un nom de fichier contient

une virgule, celle-ci est interprétée comme un séparateur. Le chemin du fichier souhaité est alors découpé au niveau de la virgule, générant un résultat inattendu.

Par exemple, le chemin du fichier /tmp/5,6/file.dat est interprété comme s'il s'agissait de deux noms distincts : /tmp/5 et 6/file.dat.

**Solution :** La nouvelle routine d'analyse syntaxique est désormais capable de lire les configurations existantes et d'identifier les points d'interrogation comme

comme des délimiteurs de démarrage et d'arrêt. Les guillemets simples et doubles peuvent être utilisés. En revanche, les séquences d'échappement ne sont pas reconnues. Utilisation

les guillemets avant et après un nom de fichier contenant des virgules afin qu'il soit traité comme un seul nom. Les guillemets ne doivent pas être utilisés

pour les noms de fichier qui ne contiennent pas de virgules. Par exemple : abc,"de,f",ghi.

Depuis : FP02

IY58156

**Symptôme :** Le processus bdt\_timed\_open échoue car Tivoli Enterprise Console utilise des ports situés en dehors de l'intervalle indiqué.

**Solution :** Tivoli Enterprise Console utilise des ports situés dans l'intervalle indiqué, ce qui permet le blocage des ports.

Depuis : FP02

IY58157

**Symptôme :** Lorsque le paramètre set\_force\_bind est activé, le processus tec\_reception établit une connexion en utilisant le nom d'hôte physique

au lieu du nom d'hôte logique.

**Solution :** Lorsque le paramètre set\_force\_bind est activé, le processus tec\_reception établit une connexion en utilisant le nom d'hôte logique.

Depuis : FP02

IY58228

**Symptôme :** Une source de journal (logsource) qui constitue un lien symbolique engendre l'arrêt de l'adaptateur lorsque le fichier référencé par ce lien est supprimé.

**Solution :** L'adaptateur ne se ferme pas lorsque le fichier qu'il référence est supprimé.

Depuis : FP02

IY58245

**Symptôme :** L'erreur suivante se produit lors de l'exécution du script **genreorg.sh** :

```
ALTER INDEX tec_asignopcon_idx REBUILD
```

```
*
```

```
ERREUR à la ligne 1 :
```

```
ORA-01418 : l'index indiqué n'existe pas
```

```
Explication : L'index tec_asignopcon_idx n'existe pas dans la base de données Oracle de TEC 3.8 ou du groupe de correctifs 1 de TEC 3.8. Toutefois, l'index existe dans le groupe de correctifs 2 de TEC 3.8.
```

**Solution :** Lors de la mise à niveau de TEC 3.8 vers Tivoli Enterprise Console 3.9, les utilisateurs de la base de données Oracle doivent s'assurer que la base de données est située au niveau du groupe de correctifs 2 de TEC 3.8.

Depuis : FP02

IY58276

**Symptôme** : Le serveur se verrouille avec les appels IPC.

**Solution** : Une nouvelle option `.tec_config` permet à la communication IPC entre les processus tec d'utiliser des canaux de communication au lieu des connecteurs.

Pour passer des connecteurs aux canaux, ajoutez cette entrée dans le fichier `.tec_config` :

```
tec_ipc_type=PIPES
```

**Remarque** : Cette option doit être configurée uniquement à la demande d'un technicien de maintenance Tivoli .

Depuis : FP02

IY58306

**Symptôme** : L'algorithme du schéma de couleurs de l'afficheur d'événements Java Client insère du texte en noir sur fond rouge pour les événements CRITIQUES, ce qui nuit à la lisibilité des messages. Le texte ne peut pas être changé en blanc sauf si vous changez la couleur du fond, du rouge en marron foncé,

ce qui est trop proche de la couleur affectée aux événements de type FATAL affichés sur fond noir.

**Solution** : Le texte correspondant aux colonnes et aux cellules d'état INCONNU, SANS CONSEQUENCE, GRAVE et FATAL apparaît maintenant en blanc

tandis que le texte des autres états apparaît en noir.

Depuis : FP02

IY58371

**Symptôme** : Le fichier `tecad_logfile.conf` contient une valeur NULL comme dernier caractère du fichier, ce qui peut être interprété comme un fichier binaire par les utilitaires comme grep.

**Solution** : `tecad_logfile.conf` n'est plus interprété comme un fichier binaire par les utilitaires.

Depuis : FP02

IY58509

**Symptôme** : L'utilisation du point d'interrogation (?) dans l'option **LogSources** de l'adaptateur n'est pas expliquée.

**Solution** : La documentation fournit à présent une explication sur l'utilisation du point d'interrogation (?). Voir [IY58509](#) dans la section [Mises à jour de la documentation](#).

Depuis : FP02

IY58740

**Symptôme** : L'adaptateur de fichier journal d'événements Windows ne reconnaît pas **PreFilter:Log=File Replication Service**.

**Solution** : L'adaptateur reconnaît désormais **PreFilter:Log=File Replication Service** et **PreFilter:Log=FRS**.

Depuis : FP02

IY58783

**Symptôme** : Le processus `tec_dispatch` charge plus d'événements à partir du référentiel d'événements que le nombre nécessaire défini pour le cache des règles.

**Solution** : Le processus `tec_dispatch` ne charge plus autant d'événements à partir du référentiel d'événements que le nombre nécessaire défini pour le cache des règles.

Depuis : FP02

IY58929

**Symptôme** : Des tâches automatiques de la console se produisent plusieurs fois pour les mêmes événements. L'exécution de la tâche automatique de la console se produit en fait

pour les événements auparavant fermés pour lesquels une exécution des tâches n'a peut-être pas eu lieu.

**Solution** : Les tâches automatiques de la console ne se produisent plus plusieurs fois pour les mêmes événements.

Depuis : FP02

IY59125

**Symptôme** : Un message indiquant une réussite s'affiche pour chaque événement sélectionné sur lequel l'opération Trouble Ticket a été exécutée. Cela peut être

gênant si un grand nombre d'événements est sélectionné.

**Solution** : Les messages signalant la réussite de l'opération Trouble Ticket peuvent être désactivés pour les opérateurs. Dans l'afficheur d'événements, cliquez sur

**Édition** → **Préférences** et désélectionnez la case relative à l'affichage des messages Trouble Ticket, qui est cochée par défaut.

Depuis : FP02

IY59476

**Symptôme** : Un descripteur de fichier est absent lorsque le contenu du cache des règles est effacé. Chaque fois qu'un cache de règles est rempli, puis vidé automatiquement, le processus `tec_rule` ouvre un descripteur de fichier et ne le ferme pas. De ce fait, la fonction de trace du processus `tec_rule` s'arrête si la limite du descripteur de fichier est atteinte.

**Solution** : Un seul descripteur de fichier est ouvert.

Depuis : FP02

IY59540

**Symptôme** : Du fait de délais d'attente du réseau ou de la déconnexion d'un câble réseau, beaucoup plus d'événements parviennent au serveur

à partir de la passerelle que le nombre indiqué par seconde avec les mots clés **EventSendThreshold** et **BufferFlushRate**.

**Solution** : Les mots clés **EventSendThreshold** et **BufferFlushRate** contrôlent correctement la vitesse à laquelle les événements sont envoyés de la passerelle au serveur.

Depuis : FP02

## **Solutions aux défauts incluses à partir de 3.9.0-TEC-FP01**

IY22158

**Symptôme** : Le fichier de verrouillage d'ID processus d'adaptateur OS/2 n'est pas supprimé lorsque la commande **tecadini.sh stop** est exécutée.

**Solution** : L'adaptateur déverrouille le fichier lorsque le système s'arrête, de sorte que le fichier puisse être supprimé.

Depuis : FP01

IY34268

**Symptôme** : Les résultats de la tâche ne sont pas signalés au processus `tec_dispatch`, car la variable d'environnement `TISDIR` n'est pas définie correctement dans l'environnement `TMF`.

**Solution** : Le processus `tec_task` a été modifié de sorte que les résultats de la tâche soient signalés au processus `tec_dispatch`.

Depuis : FP01

IY35199

**Symptôme** : Les prédicats contenant `commit_*` précédés d'une parenthèse gauche ne sont pas analysés correctement. Par exemple, `commit_*(`.

**Solution** : Le générateur de règles a été modifié de sorte que les prédicats `commit_*` soient analysés correctement.

Depuis : FP01

IY36164

**Symptôme** : Les règles qui utilisent le prédicat `tec_compile` ne sont pas compilées et exécutées correctement, car le prédicat `tec_compile` échoue en raison d'une erreur d'extension de sous-prédicat.

**Solution** : Les règles utilisant le prédicat `tec_compile` sont compilées et exécutées correctement.

Depuis : FP01

IY36538

**Symptôme** : Lorsque plus de 200 résultats de tâche sont chargés dans l'afficheur d'événements, les performances de la console diminuent.

**Solution** : Les appels à la base de données ont été modifiés de sorte que tous les événements soient extraits plus efficacement.

Depuis : FP01

IY36663

**Symptôme** : Lorsque la commande **wconsole** est exécutée à partir de la ligne de commande à l'aide d'un mot de passe incorrect, une fenêtre de connexion s'affiche et aucun code d'erreur n'est renvoyé.

**Solution** : La commande **wconsole** se ferme désormais en renvoyant un code retour différent de zéro et aucune fenêtre de connexion ne s'affiche lorsqu'un mot de passe incorrect est indiqué.

Depuis : FP01

IY37101

**Symptôme** : Une fois que le menu d'exécution de tâche **Sélectionné** → **Exécution de la tâche** s'affiche sur la console d'événements, seules les 100 premières entrées de la bibliothèque de tâches apparaissent.

**Solution** : Toutes les entrées de la bibliothèque de tâches s'affichent lorsque le menu d'exécution de tâche est ouvert.

Depuis : FP01

IY37108

**Symptôme** : Pour les consoles d'événements qui s'exécutent sur les systèmes Windows 2000, si le serveur d'interfaces utilisateur est inactif et que l'afficheur d'événements est démarré, un message d'erreur de serveur d'interfaces utilisateur s'affiche. Cependant, si une fenêtre différente s'affiche et que l'afficheur d'événements réapparaît, ce dernier ne répond pas et le message d'erreur de serveur d'interfaces utilisateur ne peut s'afficher qu'à l'aide de la touche Alt et de la touche de tabulation. Une fois que le message d'erreur de serveur d'interfaces utilisateur s'affiche, vous pouvez cliquer sur **OK** puis utiliser l'afficheur d'événements. **REMARQUE** : Windows 2000 n'est plus pris en charge.

**Solution** : Une autre méthode d'affichage de l'afficheur d'événements et du message d'erreur est utilisée, de sorte que l'afficheur d'événements et le message d'erreur puissent désormais apparaître.

Depuis : FP01

IY37669

**Symptôme** : Deux entrées sont enregistrées dans le fichier trace d'adaptateur pour chacun des événements envoyés.

**Solution** : La fonction de trace de l'adaptateur enregistre correctement chaque entrée d'événement.

Depuis : FP01

IY37772

**Symptôme** : La console d'événements affiche de façon incorrecte les caractères de commande et de fin de ligne sous forme de petites cases.

**Solution** : Les caractères de commande et de fin de ligne s'affichent désormais correctement.

Depuis : FP01

IY38047

**Symptôme** : L'interface graphique d'exécution de tâche affiche les noms d'hôte de tous les événements au lieu d'afficher uniquement les noeuds finaux qui sont indiqués par les règles de bibliothèque de tâche.

**Solution** : Seuls les noms d'hôte des noeuds finaux et des noeuds gérés qui sont indiqués par les règles de bibliothèque de tâche s'affichent.

Depuis : FP01

IY38500

**Symptôme** : Les messages d'erreur du serveur d'événements (et d'oserv) ne s'affichent pas dans les vues Diagramme récapitulatif ou Priorité de la console.

**Solution** : Le message d'erreur approprié s'affiche dans une boîte de messages en incrustation lorsqu'un événement de ce type se produit.

Depuis : FP01

IY38591

**Symptôme** : Le processus tec\_task prend fin de façon incorrecte avec un signal 211 et génère un fichier core lorsqu'un événement dont la valeur de l'attribut server\_path est élevée est transmis au serveur d'événements.

**Solution** : Les événements dont les valeurs d'attribut server\_path sont élevées sont correctement transmis au serveur d'événements. Si une valeur d'attribut excède la limite interne, un message d'erreur est généré dans le fichier journal tec\_rule et le serveur d'événements continue de fonctionner correctement.

Depuis : FP01

IY39339

**Symptôme** : Plusieurs événements d'effacement créés par le prédicat create\_clearing\_event() ne peuvent pas être créés lorsque les événements d'effacement comportent la même classe d'événement. Le premier événement d'effacement est créé et les tentatives ultérieures échouent.

**Solution** : Plusieurs événements d'effacement comportant la même classe d'événement peuvent désormais être créés.

Depuis : FP01

IY39436

**Symptôme :** Le spécificateur de composant %s est traité de façon incorrecte par les adaptateurs de fichier journal UNIX.

**Solution :** Le caractère délimiteur utilisé à la fin d'un message a été modifié de sorte que le traitement effectué par l'adaptateur soit correct.

Depuis : FP01

IY39758

**Symptôme :** Sur les plateformes Unix, le processus syslogd démarre à la suite de l'arrêt d'un adaptateur, même s'il n'était pas en cours d'exécution lorsque l'adaptateur a été arrêté.

**Solution :** Le processus syslogd ne démarre pas s'il n'était pas en cours d'exécution lorsque l'adaptateur a été arrêté. Le processus syslogd redémarre s'il était en cours d'exécution lors de l'arrêt de l'adaptateur.

Depuis : FP01

IY39827

**Symptôme :** Les rôles d'autorisation d'un groupe d'événements peuvent être modifiés à partir de l'interface graphique de la console, mais les autorisations ne peuvent pas être mises à jour à partir de la ligne de commande.

**Solution :** Les rôles d'autorisation peuvent désormais être modifiés à l'aide de la ligne de commande. Par exemple, un groupe d'événements est créé

avec l'autorisation super et senior à l'aide de la commande suivante :

```
wconsole -assigneg -h host -u utilisateur -p mot de passe -C Console1 -E EG1 -r  
super:senior
```

La commande suivante remplace désormais l'autorisation par admin et user :

```
wconsole -assigneg -h hôte -u utilisateur -p mot de passe -C Consoell -E EG1 -r  
admin:user
```

Depuis : FP01

IY40622

**Symptôme :** Lors du tri de plusieurs colonnes dans l'afficheur d'événements, le premier événement n'est pas trié.

**Solution :** La première colonne de l'afficheur d'événements est désormais triée correctement.

Depuis : FP01

IY41391

**Symptôme :** Lorsque le paramètre de démarrage est défini pour un adaptateur, syslog n'est régénéré qu'une fois que l'adaptateur met à jour le fichier de verrouillage dans le délai indiqué par le paramètre de démarrage.

**Solution :** La régénération de syslog est reportée tant que le démarrage de l'adaptateur n'est pas terminé et que les nouveaux événements sont manquants.

Depuis : FP01

IY41444

**Symptôme :** La console d'événements n'ajuste pas l'heure de réception de date d'événement pour l'heure d'été, lorsque le fuseau horaire est paramétré sur l'heure d'été britannique.

**Solution :** La console d'événements prend désormais en charge la définition de fuseau Europe/London. La variable d'environnement TEC\_CONSOLE\_TZ

doit être paramétrée sur Europe/London. Par exemple,

```
TEC_CONSOLE_TZ=Europe/London  
Export TEC_CONSOLE_TZ
```

Depuis : FP01

IY41567

**Symptôme :** Une fuite de mémoire est à l'origine de l'arrêt anormal de l'adaptateur Solaris et de la génération d'un fichier core lors de la lecture d'événements à partir d'une source d'événement personnalisée.

**Solution :** La fuite de mémoire dans l'adaptateur a été résolue.

Depuis : FP01

IY41592

**Symptôme** : Pour AIX®, lorsque le système est mis hors tension, le système d'exploitation arrête l'adaptateur sans appeler de script.

**Solution** : La commande **init.tecad\_logfile stop** a été ajoutée dans le script **/etc/rc.shutdown**.

Depuis : FP01

IY41667

**Symptôme** : L'adaptateur de fichier journal place les crochets ([]) qui contiennent un attribut de type List\_Of\_Strings entre des apostrophes.

Cela occasionne une erreur d'analyse de serveur.

**Solution** : L'adaptateur de fichier journal ne place plus les crochets entre des apostrophes. Pour placer l'attribut entre des apostrophes lorsque celui-ci est placé entre des crochets, modifiez le fichier FMT à l'aide d'une instruction PRINTF, par exemple :

```
-tmp_msg $1
msg PRINTF( " '%s' ", tmp_msg )
```

Depuis : FP01

IY42235

**Symptôme** : Le nom de l'administrateur DBCS est affiché de façon incorrecte dans la console d'événements. Sur les systèmes Windows, la zone de nom d'administrateur

est vide mais, sur les systèmes UNIX, le nom s'affiche sous forme de cases.

**Solution** : Le nom de l'administrateur s'affiche désormais correctement dans les environnements DBCS.

Depuis : FP01

IY42237

**Symptôme** : La compilation de règles échoue et émet une erreur d'analyse lexicale, si l'ensemble d'actions de la règle contient un prédicat first\_instance() qui comporte un caractère ')' dans le cadre d'une chaîne de caractères délimitée.

**Solution** : Les règles qui utilisent un prédicat first\_instance() contenant un caractère ')' sont compilées correctement.

Depuis : FP01

IY42463

**Symptôme** : La console d'événements ne démarre pas systématiquement sur les systèmes d'exploitation sur lesquels plusieurs cartes de réseau sont installées. Cela est fonction de l'ordre dans lequel elles sont associées sur le système d'exploitation.

**Solution** : Une version mise à jour de JCF est fournie pour améliorer la fonctionnalité des systèmes dotés de plusieurs cartes de réseau.

Depuis : FP01

IY42694

**Symptôme** : Les événements reçus d'un système d'exploitation AS/400®, qui contiennent une parenthèse gauche ou droite, peuvent occasionner une erreur PARSING\_FAILED sur le serveur d'événements.

**Solution** : L'adaptateur AS/400 recherche désormais les parenthèses et place la valeur entre des guillemets si une parenthèse est détectée.

Depuis : FP01

IY42754

**Symptôme** : Les événements TEC\_DB qui proviennent d'un environnement local japonais ne s'affichent pas correctement dans la console d'événements.

**Solution** : Le processus tec\_dispatch notifie à la fonction d'intégration d'événements qu'un événement entrant est déjà au format UTF8, de manière à empêcher plusieurs conversions UTF8.

Depuis : FP01

IY43235

**Symptôme** : Les attributs de type REAL comportant des séparateurs décimaux spécifiques à l'environnement local risquent d'entraîner la fermeture du processus tec\_dispatch accompagnée d'une violation de segmentation.

**Solution** : Les valeurs d'attribut de type REAL doivent être transmises au serveur TEC à l'aide du séparateur décimal ( . ) d'environnement local C (POSIX) ;or, elles n'ont pas été traitées en interne à l'aide de l'environnement local C. A présent, les attributs de type REAL sont systématiquement traités en interne à l'aide de l'environnement local C.

Depuis : FP01

IY43295

**Symptôme** : La compilation de règles échoue lorsque la règle contient du texte non anglais.

**Solution** : L'analyseur syntaxique de règles a été mis à jour de sorte qu'il traite correctement le texte non anglais qui figure dans les règles.

Depuis : FP01

IY43376

**Symptôme** : Le fichier de format d'adaptateur n'associe pas correctement les messages si les caractères “%s\*” sont utilisés.

**Solution** : L'analyse syntaxique est désormais correctement concordante lorsque les caractères “%s\*” sont utilisés.

Depuis : FP01

IY43702

**Symptôme** : Lorsque les listes de sélection de tâche sont chargées à partir d'un fichier externe, elles ne s'affichent pas dans la console d'événements.

**Solution** : La console d'événements charge désormais correctement les listes de sélection de tâche qui sont stockées dans des fichiers externes.

Depuis : FP01

IY43799

**Symptôme** : La commande client **wsetemsg** permet de paramétrer plusieurs fois un événement sur l'état ACK.

**Solution** : Le paramétrage à plusieurs reprises de l'état de l'événement sur ACK n'est plus autorisé par défaut. Vous devez désormais utiliser l'indicateur -f

pour accuser réception d'un événement dont l'état est déjà ACK.

Depuis : FP01

IY44309

**Symptôme** : Une base de règles contenant une classe d'événement BAROC et une énumération du même nom est compilée et chargée correctement mais a empêché le démarrage du serveur d'événements.

**Solution** : Une classe d'événement et une énumération ne peuvent pas porter le même nom. Le compilateur génère une erreur lors d'une tentative

de compilation d'une base de règles contenant une classe d'événement et une énumération du même nom.

Depuis : FP01

IY44435

**Symptôme** : La commande client **wtdbclear** ne détecte pas d'erreur au niveau d'une base de données Sybase et ne parvient pas à effacer des événements.

**Solution** : L'incident au niveau des procédures stockées sur Sybase a été résolu. Pour que cette modification prenne effet, vous devez réinstaller la base de données d'IBM Tivoli

Enterprise Console à l'aide de l'assistant d'installation (ou manuellement via les scripts générés).

Depuis : FP01

IY44517

**Symptôme** : Sur les systèmes HP-UX, lorsque la fonction de trace de base de règles est activée ou lorsque les prédicats `convert_local_time` ou `get_local_time` sont appelés,

un fichier `/TMP/KIRKDB.txt` est créé ; ce dernier s'agrandit en continu lors du traitement des règles.

**Solution** : La sortie de débogage a été supprimée du fichier `$BINDIR/TME/TEC/interpreter/lib/unix/UNIXTime.wic`.

Depuis : FP01

IY44577

**Symptôme** : Une dépendance non nécessaire sur la bibliothèque TMF DependencyMgr:acpep-ep occasionne la distribution des bibliothèques aux noeuds finaux lorsque l'adaptateur est distribué. Certains clients ne souhaitent pas la distribution des bibliothèques TMF les plus récentes en raison des contraintes de produit.

**Solution** : Une version compatible des bibliothèques est disponible sur les noeuds finaux pour les adaptateurs TEC. La dépendance a été supprimée et les bibliothèques ne sont plus distribuées conjointement avec l'adaptateur.

Depuis : FP01

IY44924

**Symptôme :** Une erreur de module d'interface RDBMS se produit pour l'événement TEC\_Start lorsque le produit IBM Tivoli Enterprise Console est redémarré et que le prédicat add\_to\_repeat\_count est appelé.

**Solution :** Cet incident s'est produit car la valeur last\_modified\_time a été initialisée lors du démarrage du serveur d'événements. La valeur est désormais initialisée correctement.

Depuis : FP01

IY44974

**Symptôme :** Le message d'erreur suivant s'affiche lors de la sélection de l'option Exécution de la tâche dans la console d'événements, même si le démon oserv est en cours d'exécution :

ECO2069E : L'exécution d'oserv est arrêtée. Redémarrez la console après l'exécution d'oserv.

**Solution :** Des bibliothèques de tâches vides définies dans la région Tivoli n'ont pas été traitées correctement. La console d'événements traite désormais ces bibliothèques correctement et n'affiche pas de message d'erreur.

Depuis : FP01

IY45167

**Symptôme :** Certains caractères apparaissant dans le générateur de règles graphique s'affichent incorrectement.

**Solution :** Les caractères s'affichent désormais correctement.

Depuis : FP01

IY45644

Les attributs analysés par l'instruction substr pour les adaptateurs SNMP, qui excèdent la longueur de chaîne d'événements maximale, occasionnent un échec malloc et l'événement est ignoré.

**Solution :** Un message d'avertissement est consigné dans le fichier trace et l'événement est envoyé. Les attributs excédant la longueur de chaîne maximale sont remplacés par une chaîne vide.

Depuis : FP01

IY45756

**Symptôme :** L'exécution de la commande **wtdbpace** sur les systèmes HP-UX au niveau d'une base de données Sybase échoue et l'erreur suivante est générée :

Erreur d'accès RIM - abandon

**Solution :** L'incident au niveau de la commande **wtdbpace** a été occasionné par une conversion de nombre incorrecte. Les nombres sont désormais convertis au format correct.

Depuis : FP01

IY45807

**Symptôme :** Le processus tec\_rule fait l'objet d'une croissance de mémoire continue lors de la transmission des événements.

**Solution :** Un incident d'allocation de mémoire temporaire non libérée a été corrigé.

Depuis : FP01

IY45915

**Symptôme :** L'adaptateur de fichier journal Windows n'envoie pas d'événements SAP.

**Solution :** La limite de 64 sous-chaînes dans un message est trop faible pour les événements SAP, car ces derniers requièrent 91 sous-chaînes. La nouvelle limite est de 128 sous-chaînes.

Depuis : FP01

IY45978

**Symptôme :** Les paramètres ou variables qui sont transmis au prédicat exec\_program avec des attributs contenant deux barres obliques inversées (\\) sont tronqués et les deux barres obliques inversées sont supprimées. Cet incident s'est produit au niveau des caractères japonais qui comportent le même code ASCII que la

barre oblique inversée : x5C et 5C.

**Solution :** Les barres obliques inversées sont conservées et le paramètre ou la variable n'est pas tronquée.

Depuis : FP01

IY46556

**Symptôme** : Les valeurs réelles sont mises en forme et affichées en notation exponentielle.

**Solution** : Le paramètre de configuration **tec\_disable\_exponential\_format** admet désormais la mise en forme des nombres réels au format exponentiel ou virgule flottante.

Depuis : FP01

IY46725

**Symptôme** : Des événements valides sont supprimés du serveur d'événements en raison d'erreurs PARSING\_FAILED.

**Solution** : L'horodatage des événements entrants a été incorrectement vérifié au niveau du paramètre de configuration **tec\_rule\_cache\_full\_history**, ce qui a entraîné la suppression de certains événements. Les horodatages des événements entrants ne sont plus vérifiés.

Depuis : FP01

IY46751

**Symptôme** : Les messages d'erreur affichés dans le fichier trace du processus **tec\_gateway** peuvent induire l'utilisateur en erreur.

**Solution** : Les messages d'erreur ont été mis à jour et fournissent des informations plus précises.

Depuis : FP01

IY46770

**Symptôme** : Les messages en incrustation de la console d'événements qui sont générés par la commande **wsendresp** empêchent l'exécution d'actions dans

la console tant que les messages en incrustation ne se ferment pas.

**Solution** : Les attributs de message en incrustation ont été modifiés et ne sont plus modaux.

Depuis : FP01

IY46800

**Symptôme** : Une violation de segmentation peut se produire lors de l'utilisation de l'appel d'API **tec\_put\_event()** d'EIF, si des incidents de connexion se produisent lors du traitement des événements.

**Solution** : L'incident a été occasionné par la libération intempestive de la mémoire allouée, lorsque des incidents réseau se produisent. A présent, la mémoire n'est libérée qu'une seule fois.

Depuis : FP01

IY46861

**Symptôme** : Lors de l'utilisation d'une règle possédant une clause extérieure dans le filtre de classe et lorsque le prédicat **tell\_err()** est utilisé, un message d'erreur

similaire au suivant est consigné dans le fichier qui est indiqué dans le prédicat **tell\_err()** :

\*\*\* RUNTIME 404 \*\*\* Illegal call : unknown predicate false/0.

**Solution** : Le message d'erreur n'est plus consigné dans le journal.

Depuis : FP01

IY46977

**Symptôme** : Les règles compilées sans l'activation de la fonction de trace risquent de présenter des erreurs d'analyse syntaxique lorsque des prédicats **comit\_rule** sont utilisés.

**Solution** : Le compilateur de règle a traité incorrectement la barre oblique inversée (`\`) lors de l'analyse syntaxique des règles. Cela a entraîné l'analyse syntaxique des prédicats **commit\_\*** dans le cadre de la chaîne qui contient la barre oblique inversée.

Depuis : FP01

IY47079

**Symptôme** : Lorsque **ConnectionMode=connection\_less** est spécifié dans le fichier de configuration pour les prédicats **forward\_event** ou

**re\_send\_event\_conf**, le processus **tec\_rule** interrompt le traitement des événements pendant 4 minutes maximum, si le serveur de destination n'est pas disponible.

**Solution** : Les mots clés de configuration **PingTimeout** et **NumberOfPingCalls** ont été ajoutés pour que la transmission d'événements émette un ping au serveur de destination avant d'envoyer un événement. Pour plus d'informations, voir [Nouveautés de ce groupe de correctifs \(Nouveautés du groupe de correctifs 1\)](#).

Depuis : FP01

IY47552

**Symptôme** : Lorsque la fonction de trace DRVSPEC est activée pour l'adaptateur de fichier journal SNMP, un piège v1 incorrect ou tout piège SNMP non v1 peut occasionner une violation de segmentation.

**Solution** : Le processus de trace de débogage a tenté d'imprimer des pièges SNMP traités, même si le piège SNMP n'a pas été correctement traité.

Le traçage ne s'effectue désormais que si le piège SNMP a correctement été traité.

Depuis : FP01

IY47646

**Symptôme** : Les événements non-TME sont perdus lorsque le serveur TEC en cours d'exécution sur une plateforme UNIX est arrêté.

**Solution** : Le processus tec\_server a été modifié de manière à empêcher la perte d'événement lors de la séquence d'arrêt du serveur d'événements sur une plateforme UNIX.

Depuis : FP01

IY47708

**Symptôme** : Lorsqu'un ou deux événements sont sélectionnés et que les boutons de fonction ACK ou CLOSE sont utilisés dans l'interface graphique de la console Java®, les boutons de fonction ne sont pas disponibles pendant 8 secondes.

**Solution** : Les boutons sont désormais disponibles immédiatement, si un seul ou deux événements sont sélectionnés.

Depuis : FP01

IY47948

**Symptôme** : Lorsque vous exécutez la commande **wtdbpace -T** pour limiter l'affichage des données aux espaces table TEC, les données ne s'affichent pas dans l'ordre correct.

**Solution** : Le nom de variable a été remplacé, ce qui a créé une référence à l'espace table incorrect. Cet incident a été résolu.

Depuis : FP01

IY47983

**Symptôme** : Lors de l'installation de l'adaptateur de fichier journal Linux, le processus syslogd se bloque lors de la tentative d'ouverture d'un canal de communication nommé, pendant l'exécution du script **\$(TECADHOME)/bin/update\_conf**.

**Solution** : L'utilisation incorrecte des canaux de communication sur les systèmes Linux a occasionné le blocage du processus syslogd. Le script de démarrage **init.tecad\_logfile** a été modifié de sorte que les canaux de communication nommés soient utilisés correctement.

Depuis : FP01

IY48053

**Symptôme** : Le moteur SCE supprime les événements reçus par le récepteur d'événements, car ils ne sont pas mis en forme correctement.

**Solution** : Le processus tec\_gateway a été modifié de sorte que le moteur SCE ne supprime pas les événements. En outre, un paramètre de configuration doit être configuré. Pour plus d'informations, voir [IY48053](#) dans la section [Remarques sur le groupe de correctifs](#).

Depuis : FP01

IY48227

**Symptôme** : Les informations de démarrage automatique des adaptateurs TME sur les systèmes UNIX ont été définies sur le fichier rc.nfs. Pour Tivoli Enterprise Console, version 3.9, les informations de démarrage ont été placées dans le fichier **rc.tecad\_logfile** ; cependant, les informations de démarrage automatique n'ont pas été supprimées du fichier **rc.nsf**, et des messages d'erreur sont consignés dans le journal.

**Solution** : Les informations de démarrage automatique ont été supprimées du fichier rc.nsf.

Depuis : FP01

IY48310

**Symptôme** : L'éditeur de format de fichier journal n'effectue pas la correspondance de formes de manière cohérente.

**Solution** : L'éditeur de format de fichier journal effectue désormais la correspondance de formes de manière cohérente.

Depuis : FP01

IY48508

**Symptôme** : Une exception Java peut être émise lorsqu'une base de règles est compilée comme suit :

1. Un fichier de données est importé dans une cible de base de règles (par exemple, rule\_sets\_EventServer)
2. Un ensemble de règles est ultérieurement importé dans la même cible de base de règles et l'ensemble de bases de règles est positionné à la suite de l'entrée de fichier de données dans le fichier cible de base de règles.

**Solution** : Une base de règles est désormais compilée correctement lors de l'importation d'un ensemble de règles dans la base de règles, une fois qu'un fichier de données est importé vers la cible base de règles et positionné à la suite de l'entrée de fichier de données dans le fichier cible.

Depuis : FP01

IY48565

**Symptôme** : La commande **wrb -imptgtdata** ne permet pas d'importer correctement un fichier de données.

**Solution** : La commande permet d'importer désormais le fichier de données correctement. Reportez-vous à la section [imptgtdata](#) du chapitre [Mises à jour de la documentation](#) pour plus d'informations sur l'option **-imptgtdata** de la commande **wrb** .

Depuis : FP01

IY48723

**Symptôme** : L'ID énumération des états personnalisés s'affiche dans l'icône de masquage d'icône.

**Solution** : L'état s'affiche désormais. Bloquez le curseur sur l'icône afin d'afficher la totalité du texte d'état.

Depuis : FP01

IY49078

**Symptôme** : Les bibliothèques EIF Java de TEC se bloquent indéfiniment sur l'appel TECAgent.sendEvent() si le fichier **cache.dat** est altéré.

**Solution** : Le fichier **cache.dat** altéré est renommé en **cache.file.corrupt**, un nouveau fichier cache est créé et l'événement est envoyé au serveur.

Depuis : FP01

IY49270

**Symptôme** : Le texte non anglais est affiché de façon incorrecte dans les zones Résumé des conditions et Résumé de l'action du générateur de règles.

**Solution** : Le texte non anglais s'affiche désormais correctement.

Depuis : FP01

IY49393

**Symptôme** : Le message ci-dessous s'affiche lorsque la version non-TME de l'adaptateur HP Openview est installée dans un chemin de répertoire qui comporte un espace dans un des noms de répertoire. L'erreur suivante s'affiche :

```
E:\TECHPOV\BIN>Files\HP\bin\gen_lrf E:\Program Files\HP
```

```
The system cannot find the path specified
```

```
E:\TECHPOV\BIN>E:\Program\bin\ovaddobj
```

```
E:\Program\lrf\tecad_hpov.lrf
```

```
The system cannot find the path specified
```

**Solution** : L'adaptateur HP Openview peut désormais être installé dans un chemin de répertoire qui contient des espaces.

Depuis : FP01

IY49600

**Symptôme** : Le processus tec\_dispatch prend fin de façon anormale lorsque des événements sont modifiés à l'aide de la console d'événements.

**Solution** : Les événements peuvent désormais être modifiés sans que le processus tec\_dispatch s'arrête de façon anormale.

Depuis : FP01

IY49463

**Symptôme** : La commande **wconsole -lsoperator -a** génère la liste des opérateurs qui sont affectés à des consoles ; cependant, ceux-ci ne sont pas répertoriés dans la sortie de la commande **wconsole -lsconsole -a**.

**Solution** : Les opérateurs sont désormais répertoriés dans la sortie de la commande **wconsole -lsconsole -a**.

Depuis : FP01

IY49711

**Symptôme :** Le processus tec\_dispatch prend fin de façon anormale si l'analyse syntaxique BAROC d'un message de requête Tivoli Enterprise Console échoue.

Par exemple, l'incident peut se produire lorsque des attributs d'emplacement sont paramétrés sur un mot réservé, lors du traitement des règles.

**Solution :** Le traitement BAROC a été modifié de sorte que les mots réservés puissent être utilisés dans les attributs d'emplacement.

Depuis : FP01

IY49757

**Symptôme :** Le processus tec\_gateway utilise toutes les ressources d'unité centrale lorsqu'il vide un fichier cache altéré.

**Solution :** Le fichier cache est désormais tronqué de manière à réduire l'utilisation de l'unité centrale.

Depuis : FP01

IY50024

**Symptôme :** La génération d'un fichier .CDS par la commande \*\_gencds de l'adaptateur est lente.

**Solution :** Le traitement de la commande a été modifié de sorte que la génération de fichier .CDS soit plus rapide.

Depuis : FP01

IY50115

**Symptôme :** La console d'événements Java peut générer l'erreur suivante lors de l'utilisation du transfert de données non formatées à port unique et lorsque l'hôte RIM porte un nom qui commence par la lettre I :

RDBMS cannot be reached

**Solution :** Un fichier jcf.jar mis à jour, permettant la résolution de cet incident, est désormais inclus dans le produit Tivoli Enterprise Console.

Depuis : FP01

IY50466

**Symptôme :** Lorsqu'un événement vide est envoyé pour effacer le fichier cache, l'événement vide est également traité. Cet événement non défini n'a pas d'importance car il est ignoré au niveau de tec\_gateway, mais il entraîne une surcharge dans le module LCF et au niveau de la passerelle.

**Solution :** L'événement vide est ignoré plutôt qu'autorisé à générer un appel ascendant.

Depuis : FP01

IY50558

**Symptôme :** Le processus tec\_rule prend fin anormalement pendant l'arrêt du serveur d'événements, lorsque plusieurs milliers d'événements sont mis en mémoire cache.

**Solution :** Les événements mis en mémoire cache sont traités en conséquence et le processus tec\_rule aboutit.

Depuis : FP01

IY50909

**Symptôme :** La fonction files\_transfer de TMF échoue lorsque l'éditeur de format de fichier journal démarre dans l'environnement suivant :

- La fonction ACF est installée sur un noeud géré UNIX
- Le serveur TMR est installé sur une plateforme Windows
- Le serveur d'événements est installé sur le noeud géré UNIX

Le message d'erreur suivant s'affiche :

FRWTE0002E 'files\_transfer' operation error when saving/closing

**Solution :** L'éditeur de format de fichier journal se ferme correctement et aucune erreur ne s'affiche.

Depuis : FP01

IY50978

**Symptôme :** Les modifications apportées à un profil ACP ne s'appliquent pas aux copies du profil lorsque ce dernier est distribué.

**Solution :** Les modifications sont appliquées aux copies du profil.

Depuis : FP01

IY51105

**Symptôme :** Le temps de démarrage d'un adaptateur est plus long que celui de l'adaptateur TEC version 3.6.2.

**Solution :** Le traitement a été modifié de manière à améliorer le temps requis pour le démarrage d'un adaptateur.

Depuis : FP01

IY51189

**Symptôme** : La commande **wtdbSPACE** ne s'affiche pas correctement lorsqu'un des espaces table de base de données est configuré à l'aide d'un

temps de reprise minimum sur le produit DB2®.

**Solution** : La sortie s'affiche désormais correctement.

Depuis : FP01

IY51190

**Symptôme** : Les paramètres de configuration **getport\_timeout\_seconds**, **getport\_timeout\_usec**, **getport\_total\_timeout\_seconds** et **getport\_total\_timeout\_usec** ne fonctionnent pas correctement.

**Solution** : Ces paramètres de configuration sont désormais mis en oeuvre correctement, à la place du délai système par défaut qui a précédemment été utilisé.

Depuis : FP01

IY51376

**Symptôme** : Les adaptateurs ne lisent pas correctement les fichiers journaux lorsque le mot clé de configuration LogSources est indiqué et que le nom de fichier contient le caractère de forme de correspondance, point d'interrogation (?).

**Solution** : Les noms de fichier indiqués à l'aide de caractères de forme de correspondance sont désormais détectés.

Depuis : FP01

IY51458

**Symptôme** : Les événements récapitulatifs d'incident IBM Tivoli Risk Manager peuvent entraîner une utilisation d'UC élevée par le processus `tec_dispatch`, en raison d'un nombre excessif de mises à jour d'attributs étendus.

**Solution** : Les attributs étendus ne sont plus mis à jour lorsque les données n'ont pas été modifiées.

Depuis : FP01

IY51718

**Symptôme** : La commande **wconsole -lsooperator -a** génère la liste des opérateurs qui sont affectés à des consoles ; cependant, ceux-ci ne sont pas répertoriés dans la sortie de la commande

**wconsole -lconsole -a**.

**Solution** : Les opérateurs sont désormais répertoriés dans la sortie de la commande **wconsole -lconsole -a**.

Depuis : FP01

IY52041

**Symptôme** : L'installation de TEC version 3.9 échoue lorsque TMF version 4.1.1 est installé.

**Solution** : TEC version 3.9 s'installe correctement par-dessus TMF 4.1.1.

Depuis : FP01

IY52318

**Symptôme** : La fonction de préfiltrage d'adaptateur Windows n'effectue pas le filtrage en fonction du type d'événement.

**Solution** : La fonction de préfiltrage sur les adaptateurs Windows fonctionne désormais correctement.

Depuis : FP01

IY52333

**Symptôme** : La création d'opérateurs dans la console d'événements peut occasionner l'affectation d'autres opérateurs.

**Solution** : Les opérateurs ne sont pas désaffectés lors de l'affectation d'un opérateur.

Depuis : FP01

IY52367

**Symptôme** : Les adaptateurs UNIX peuvent saturer le système de fichiers /tmp en raison d'une écriture en continu dans le fichier `/tmp/.tivoli/.tecad_logfile.lock.<hostname>.<id>`.

**Solution** : Seul l'ID processus est consigné dans le fichier mentionné ci-dessus.

Depuis : FP01

IY52425

**Symptôme** : Les adaptateurs de fichier journal UNIX contrôlent les événements syslog, quel que soit le paramètre `-S` indiqué dans le fichier de configuration.

**Solution** : Les adaptateurs reconnaissent correctement le paramètre de configuration `-S` et contrôlent ou ignorent les événements syslog en conséquence.

Depuis : FP01

IY52514

**Symptôme** : L'adaptateur Windows n'effectue pas le mappage des événements à consigner dans le journal. L'indicateur de format "%S\*" doit être utilisé ; cependant, cela ne permet pas systématiquement le mappage des données aux attributs d'événement corrects.

**Solution** : L'adaptateur Windows effectue désormais le mappage correct des caractères des événements multiligne.

Depuis : FP01

IY52787

**Symptôme** : La mémoire cache n'est pas vidée lorsque la fonction EIF Java est déconnectée ; par exemple, lorsqu'un adaptateur personnalisé envoie un événement au serveur d'événements et qu'il se déconnecte immédiatement.

**Solution** : L'événement est envoyé et la mémoire cache est vidée avant la déconnexion de la fonction EIF.

Depuis : FP01

IY52997

**Symptôme** : Les adaptateurs de fichier journal prennent fin de façon anormale au démarrage, si le fichier indiqué par le mot clé **LogSources** n'existe pas.

**Solution** : Les adaptateurs de fichier journal ne prennent pas fin de façon anormale et un message d'erreur décrivant l'incident s'affiche.

Depuis : FP01

IY53702

**Symptôme** : Lors de la mise à niveau de WebSphere Application Server (WAS) 5.0 FP02 vers la version 5.0.2, la console Web ne fonctionne pas correctement et un message d'erreur s'affiche.

**Solution** : Le logiciel dorsal de la console Web a été mis à jour à des fins d'interaction correcte avec WAS 5.0.2.

Depuis : FP01

IY53153

**Symptôme** : Lors de la spécification d'une entrée LogSource, des événements sont conservés dans le fichier de canal de communication syslog sur le système d'exploitation AIX 5.2.

**Solution** : Les adaptateurs utilisent désormais deux canaux de communication nommés au lieu d'un canal de communication nommé et d'un canal de communication non nommé. Cela permet à l'adaptateur de traiter correctement tous les événements correspondants.

Depuis : FP01

IY54334

**Symptôme** : Les profils de configuration d'adaptateur imbriqués ne sont pas supprimés sur les adaptateurs de noeud final.

**Solution** : Les profils de configuration d'adaptateur imbriqués sont désormais supprimés sur les adaptateurs de noeud final.

Depuis : FP01

IY54997

**Symptôme** : Un adaptateur peut cesser d'envoyer des événements pendant la surveillance d'un fichier LogSources, lorsque plusieurs unités d'exécution d'adaptateur tentent d'accéder simultanément aux mêmes données. Lorsque cela se produit, le pointeur de fin de mémoire cache est paramétré sur zéro.

**Solution** : Un verrou a été mis en oeuvre pour empêcher que plusieurs unités d'exécutions accèdent simultanément aux mêmes données.

Depuis : FP01

IY55723

**Symptôme** : Si un adaptateur est supprimé d'une installation comportant plusieurs adaptateurs, l'entrée correspondante du script de démarrage n'est pas mise à jour correctement (c'est-à-dire, /etc/init.d/tecad\_logfile).

**Solution** : Le script de démarrage est désormais mis à jour correctement, lorsqu'un adaptateur est supprimé d'un environnement qui en compte plusieurs.

Depuis : FP01

## Fichiers ajoutés ou remplacés par ce groupe de correctifs

Pour déterminer les fichiers binaires concernés, reportez-vous au rapport descriptif intitulé **image.rpt** qui est inclus dans ce groupe de correctifs.

### Modifications de la documentation

La présente section décrit les modifications d'organisation apportées à la documentation de la version 3.9 et contient des informations importantes relatives à la terminologie.

Le tableau suivant décrit les documents qui ont été renommés dans la version 3.9 de Tivoli Enterprise Console :

Ancien nom du document	Nouveau nom du document
<i>IBM Tivoli Enterprise Console - Manuel de référence</i>	<i>IBM Tivoli Enterprise Console - Guide des commandes et des tâches</i>
<i>IBM Tivoli Enterprise Console Rule Builder's Guide</i>	<i>IBM Tivoli Enterprise Console Rule Developer's Guide</i>
<i>Tivoli Event Integration Facility User's Guide</i>	<i>Tivoli Event Integration Facility Reference</i>

- *IBM Tivoli Enterprise Console Rule Set Reference* est un nouveau document dans cette édition. Il contient des informations de référence relatives aux jeux de règles Tivoli Enterprise Console. Les développeurs de règles doivent lire ce document pour comprendre la fonctionnalité qui est automatiquement fournie par les jeux de règles Tivoli Enterprise Console.
- Le document *IBM Tivoli Enterprise Console - Guide d'installation* a été mis à jour et révisé en intégralité. Il contient désormais des chapitres relatifs à l'utilisation de l'assistant d'installation et à la résolution d'incidents, ainsi qu'une annexe décrivant un exemple de procédure d'installation de tous les composants Tivoli Enterprise Console dans un déploiement de travail simple.
- Le document *IBM Tivoli Enterprise Console - Guide d'utilisation* a été mis à jour et révisé en intégralité. Il contient désormais un chapitre destiné particulièrement aux opérateurs.
- Le guide de référence HTML en ligne pour TEC n'est plus disponible sur l'hôte du serveur d'événements à l'adresse `$BINDIR/./generic_unix/TME/TEC/BOOKS/HTML/reference.html`. Ces informations sont contenues dans le document *IBM Tivoli Enterprise Console - Guide des commandes et des tâches*, qui est disponible aux formats PDF et HTML.
- Le tableau suivant décrit les informations qui ont été déplacées vers un nouvel emplacement :

Informations	Emplacement précédent	Nouvel emplacement
Ecriture de règles pour la corrélation d'événements sur l'adaptateur ou la passerelle Tivoli Enterprise Console (corrélation d'état) <i>Tivoli</i>	<i>Event Integration Facility Reference</i>	Partie 2 du document <i>IBM Tivoli Enterprise Console Rule Developer's Guide</i>
Installation, mise à niveau et désinstallation des adaptateurs	<i>IBM Tivoli Enterprise Console - Guide d'installation</i>	<i>IBM Tivoli Enterprise Console Adapters Guide</i>
Passerelle Tivoli Enterprise Console	<i>IBM Tivoli Enterprise Console Adapters Guide</i>	<i>IBM Tivoli Enterprise Console - Guide d'utilisation</i>
Flux d'événements	<i>IBM Tivoli Enterprise Console - Guide des commandes et des tâches</i>	<i>IBM Tivoli Enterprise Console - Guide d'utilisation</i>
Fonction de configuration d'adaptateur	<i>IBM Tivoli Enterprise Console - Guide d'utilisation</i>	<i>IBM Tivoli Enterprise Console Adapters Guide</i>
Editeur de format de fichier journal	<i>IBM Tivoli Enterprise Console - Guide d'utilisation</i>	<i>IBM Tivoli Enterprise Console Adapters Guide</i>
<b>Commandes postzmsg, TECAgent et wpostzmsg</b>	<i>Tivoli Event Integration Facility Reference</i>	<i>IBM Tivoli Enterprise Console - Guide des commandes et des tâches</i>

Dans la documentation, les termes TME® et non-TME font essentiellement référence aux adaptateurs. Un adaptateur TME est un adaptateur qui s'exécute sur un noeud géré ou un noeud final. Un adaptateur non-TME est un adaptateur qui n'utilise pas Tivoli Management Framework (noeud géré ou noeud final) pour envoyer des événements au serveur d'événements. Dans le fichier de configuration d'adaptateur, vous définissez le type de mécanisme de transfert qu'un adaptateur utilise pour envoyer des événements au serveur d'événements. Un adaptateur TME utilise le transfert par noeud final (type de transfert paramétré sur LCF) ou le transfert par noeud géré (type de transfert paramétré sur TME) pour envoyer des événements. Un adaptateur non-TME utilise le transfert par socket (type de transfert paramétré sur SOCKET) pour envoyer des événements. Le terme Tivoli (par opposition à non-Tivoli) fait essentiellement référence à l'environnement Tivoli, qui était précédemment désigné par Tivoli Management Environment® (TME). L'environnement Tivoli est défini comme étant les applications Tivoli, basées sur Tivoli Management Framework, qui sont installées dans un emplacement client particulier. Dans certains cas, il se peut que ces termes soient synonymes de :

- Tivoli et TME
- Non-Tivoli et non-TME

## **Mises à jour de la documentation**

Les informations ci-dessous relatives à la tâche Start\_Maintenance sont disponibles dans l'aide en ligne de la version Java de la console d'événements en anglais uniquement. Ces informations sont fournies pour la prise en charge des langues nationales. La tâche Start\_Maintenance informe le serveur d'événements qu'un hôte a été placé en mode maintenance. Sélectionnez le serveur d'événements à informer, tapez le nom de l'hôte à placer en mode maintenance, puis indiquez la durée du mode maintenance. Pour configurer la tâche, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Start\_Maintenance** dans la liste de tâches TEC de la boîte de dialogue Exécution de la tâche. Les options de configuration de la tâche s'affichent dans la sous-fenêtre de droite.
2. Dans la sous-fenêtre de droite, tapez ou sélectionnez des valeurs dans les zones suivantes :

### **Nom du serveur d'événements**

Serveur d'événements à informer. Cette zone est obligatoire.

### **Nom d'hôte**

Nom complet de l'hôte à placer en mode maintenance. Cette zone est obligatoire. La valeur par défaut de cette zone est un astérisque. Si cette valeur par défaut n'est pas modifiée, tous les hôtes sont placés en mode maintenance.

### **Informations relatives au propriétaire de maintenance**

Informations facultatives relatives à la personne qui surveille le mode de maintenance sur l'hôte, par exemple, adresse électronique ou numéro de téléphone.

### **Durée de maintenance**

Durée, en minutes, pendant laquelle l'hôte est en mode maintenance. Cette zone est obligatoire. La valeur par défaut est de 60 minutes.

### **Heure de début de la maintenance**

Date/heure à laquelle l'hôte est placé en mode maintenance. Si cette zone est à blanc, l'hôte est immédiatement placé en mode maintenance. Indiquez la date/heure au format : aaaa mm jj hh mm ss Par exemple, 2003 06 12 23 30 00 indique que l'hôte est placé en mode maintenance le 12 juin 2003 à 23:30:00 ou 11:30 p.m.

### **Hypothèses et conditions préalables :**

Cette tâche nécessite la disponibilité de la commande **wpostemsg** sur l'hôte d'exécution de la tâche. La commande **wpostemsg** est toujours disponible sur le serveur d'événements ainsi que sur les noeuds finaux sur lesquels cet adaptateur est installé.

### **Autorisation requise :**

super, senior, admin, user

### **Ligne de commande :**

Cette tâche peut être exécutée à partir de la ligne de commande : Elle permet également de placer un hôte en mode maintenance via l'exécution du script **wstartmaint.sh shell**, qui réside sur le serveur d'événements. N'utilisez pas la commande **wpostemsg** pour envoyer un événement TEC\_Maintenance.

Pour plus d'informations sur les tâches, les variables d'environnement disponibles pour les tâches et la procédure de configuration et d'exécution des tâches à partir de la ligne de commande, voir *IBM Tivoli Enterprise Console - Guide des commandes et des tâches*.

## **Remarques sur l'internationalisation**

Les informations de cette section annulent et remplacent celles de la bibliothèque Tivoli Enterprise Console. Cette section décrit le support TEC pour les langues internationales.

## **Activation du support de langue**

Tivoli Enterprise Console est traduit dans les langues suivantes :

- Allemand
- Espagnol
- Français
- Italien
- Japonais
- Coréen
- Portugais (Brésil)

- Chinois (simplifié)
- Chinois (traditionnel)
- Tchèque
- Hongrois
- Polonais
- Russe

Remarque : le tchèque, le hongrois, le polonais et le russe sont de nouvelles langues prises en charge qui seront fournies comme images d'installation au lieu d'images de module de correction.

Pour activer ces langues et utiliser les fenêtres de tâche entièrement traduites de la console d'événements, installez le module de support de langue approprié à partir du CD *IBM Tivoli Enterprise Console Language Support*. Le module de support de langue approprié d'IBM Tivoli Enterprise Console version 3.9 doit être installé. Vous pouvez installer plusieurs modules de support de langue pour un seul produit. Pour obtenir des instructions d'installation, voir *IBM Tivoli Enterprise Console - Guide d'installation*.

Remarque : En cas de déploiement de l'adaptateur de message ou d'alerte AS400, voir [IY93538](#) pour en savoir plus sur les mots clés requis pour indiquer les jeux de caractères utilisés pour lire et envoyer des événements.

## **Compatibilité entre l'adaptateur d'événements et le serveur d'événements**

Les versions différentes des adaptateurs d'événements peuvent envoyer leurs données d'événement aux serveurs d'événements ayant un codage de caractères différent. En outre, les versions différentes des serveurs d'événements comptent recevoir des données d'événement ayant un codage de caractères différent. Dans le cas d'une combinaison de versions d'adaptateurs d'événements et de serveurs d'événements dans un environnement non anglais, notamment dans un environnement de jeu de caractères multi-octets (MBCS), il est important de comprendre la compatibilité entre les nombreuses versions d'adaptateurs d'événements et de serveurs d'événements.

**Remarque :** Il est conseillé de maintenir tous les composants de Tivoli Enterprise Console à la version la plus récente.

Le terme correctif *UTF-8* permet de faire référence aux correctifs indiqués dans le tableau suivant :

## **Applications personnalisées générées à l'aide de la fonction d'intégration d'événements**

### **Tivoli**

Pour les adaptateurs et autres applications générés à l'aide de la fonction d'intégration d'événements Tivoli, le mot clé **NO\_UTF8\_CONVERSION** indique le codage des événements, du fichier de configuration et de toutes les données entrées. Les mots clés **Pre37Server** et **Pre37ServerEncoding** indiquent le codage de la sortie de la fonction d'intégration d'événements Tivoli. Par exemple, lorsque le mot clé **NO\_UTF8\_CONVERSION** a pour valeur YES et que le mot clé **Pre37Server** a pour valeur YES, la fonction d'intégration d'événements Tivoli s'attend à ce que les données d'événement et son fichier de configuration utilisent le codage UTF-8, mais il transmet l'événement au serveur d'événements à l'aide du codage DBCS.

## **Adaptateurs d'événements**

Il se peut que certaines modifications apportées au traitement d'événement pour les environnements internationaux nécessitent la modification de certains adaptateurs, de leurs fichiers de configuration ou des filtres. Le tableau ci-dessous décrit la compatibilité entre les versions différentes des adaptateurs et des serveurs d'événements.

*Paramètres du support d'internationalisation pour les adaptateurs non-TME*

Version d'adaptateur	Version de serveur d'événements	Codage de flux de données d'événement	Commentaires

3.8 ou 3.9.1	3.8 ou 3.9	Des données UTF-8 sont envoyées.  <b>Pre37Server doit être paramétré sur NO, ce qui correspond à la valeur par défaut.</b>  NO_UTF8_CONVERSION=NO	Les données peuvent être transmises aux tâches et programmes au format de codage UTF-8 ou local. Pour plus d'informations, voir <i>IBM Tivoli Enterprise Console Rule Developer's Guide</i> .
	3.7	Des données UTF-8 sont envoyées.  <b>Pre37Server doit être paramétré sur NO, ce qui correspond à la valeur par défaut.</b>	Les données peuvent être transmises aux tâches et programmes au format de codage UTF-8 ou local. Pour plus d'informations, voir <i>IBM Tivoli Enterprise Console Rule Developer's Guide</i> .
	3.6, 3.6.1 et 3.6.2 avec correctifs UTF-8	Des données UTF-8 sont envoyées.  <b>Pre37Server doit être paramétré sur YES et Pre37ServerEncoding sur UTF-8.</b>	Les données sont transmises aux tâches et programmes au format de codage UTF-8.
	3.6, 3.6.1 et 3.6.2 sans correctifs UTF-8	Des données au format de codage local sont envoyées. <sup>3</sup>  <b>Pre37Server doit être paramétré sur YES et Pre37ServerEncoding sur le codage Tivoli au niveau du serveur d'événements. Voir <i>Tivoli Management Framework - Guide d'utilisation</i> pour plus d'informations sur le support de codage de texte Tivoli .</b>	Les données sont transmises aux tâches et programmes au format de codage local.
3.7 et 3.7.12	3.7 et version ultérieure	Des données UTF-8 sont envoyées.  <b>Pre37Server doit être paramétré sur NO, ce qui correspond à la valeur par défaut.</b>	Les données peuvent être transmises aux tâches et programmes au format de codage UTF-8 ou local.
	3.6, 3.6.1 et 3.6.2 avec correctifs UTF-8	Des données UTF-8 sont envoyées.  <b>Pre37Server doit être paramétré sur YES et Pre37ServerEncoding sur UTF-8.</b>	Les données sont transmises aux tâches et programmes au format de codage UTF-8.

	3.6, 3.6.1 et 3.6.2 sans correctifs UTF-8	Des données au format de codage local sont envoyées.  Pre37Server doit être paramétré sur YES et <b>Pre37ServerEncoding</b> sur le codage Tivoli au niveau du serveur d'événements. <i>Voir Tivoli Management Framework - Guide d'utilisation pour plus d'informations sur le support de codage de texte Tivoli .</i>	Les données sont transmises aux tâches et programmes au format de codage local.
3.6, 3.6.1 et 3.6.2 avec correctifs UTF-8	3.7 et version ultérieure	Non pris en charge.	Néant.
	3.6, 3.6.1 et 3.6.2 avec correctifs UTF-8	Des données UTF-8 sont envoyées.	Les données sont transmises aux tâches et programmes au format de codage UTF-8.
	3.6, 3.6.1 et 3.6.2 sans correctifs UTF-8	Non pris en charge.	Néant.
3.6, 3.6.1 et 3.6.2 sans correctifs UTF-8	3.7 et version ultérieure	Des données au format de codage local sont envoyées. <sup>3</sup>	Les données peuvent être transmises aux tâches et programmes au format de codage UTF-8 ou local.
	3.6, 3.6.1 et 3.6.2 avec correctifs UTF-8	Non pris en charge.	Néant.
	3.6, 3.6.1 et 3.6.2 sans correctifs UTF-8	Des données au format de codage local sont envoyées. <sup>3</sup>	Les données sont transmises aux tâches et programmes au format de codage local.

**Remarques :**

- En raison d'une incohérence interne dans les adaptateurs 3.7 et 3.7.1, les utilisateurs ont dû sans conditions paramétrer NO\_UTF8\_CONVERSION sur YES. Cette solution a permis aux événements d'accéder correctement au serveur d'événements mais a entraîné des non-concordances de codage entre les données d'événements et les filtres d'événements définis dans les fichiers de configuration d'adaptateur. Il en résulte que le filtrage d'événements (à l'aide du mot clé Filter dans les fichiers de configuration), en fonction des attributs contenant des caractères DBCS ou UTF-8, ne fonctionne pas. L'incident est résolu pour les adaptateurs d'événements 3.9. Paramétrez NO\_UTF8\_CONVERSION sur YES uniquement si les données d'adaptateur (événements), le fichier de format (des adaptateurs de fichier journal) et le fichier de configuration sont déjà codés au format UTF-8. Si les données d'adaptateur, le fichier de format (des adaptateurs de fichier journal) et le fichier de configuration sont codés au format DBCS, paramétrez NO\_UTF8\_CONVERSION sur NO.
- L'option de fichier de configuration NO\_UTF8\_CONVERSION des adaptateurs de type fichier journal non-TME, qui sont livrés avec Tivoli Enterprise Console version 3.7.1, doit être paramétrée sur YES, car les données d'événement ont déjà été converties en UTF-8 avant d'être transmises à la fonction d'intégration d'événements Tivoli à des fins de transfert vers le serveur d'événements. Si cette option n'est pas paramétrée sur YES, les données d'événement non anglaises seront inutilisables car elles auront été converties en codage UTF-8 à deux reprises, une fois par l'adaptateur et une seconde fois par la fonction d'intégration d'événements Tivoli.
- Le codage local des adaptateurs et du serveur d'événements doit être le même. Par exemple, les données SJIS envoyées d'un adaptateur ne sont pas prises en charge par un serveur d'événements dont le codage est EUJCP.

TEC 3.6.x et 3.7.x ne sont plus pris en charge

## Données non anglaises dans les fichiers de format d'adaptateur

Pour les adaptateurs de type fichier journal, les caractères non anglais peuvent être utilisés dans un paramètre de commande d'un fichier de format. Les caractères non anglais doivent être entrés au format de codage local ou UTF-8. Cela est différent des versions précédentes. Le tableau ci-dessous récapitule le codage des caractères dans les fichiers de format des versions différentes.

**Remarque :** Un fichier de format ne doit pas contenir des chaînes différentes codées à la fois au format local et en UTF-8. L'utilisation d'un codage mixte dans le même fichier risque d'occasionner de nombreux incidents, y compris non-concordances lors du filtrage des événements, contenu d'événement illisible sur le serveur d'événements, etc.

Version 3.6.2 avec correctifs UTF-8	Version 3.7	Version 3.7.1	Version 3.8 ou 3.9
Codage UTF-8	Codage local avec correctifs (pour plus d'informations sur les	Codage local	Codage local <sup>1</sup> ou UTF-8

	correctifs, consultez le site Web de support Tivoli)		
Les données d'événements, le fichier de configuration et le fichier de format doivent utiliser le même codage. Si le codage est DBCS, le mot clé NO_UTF8_CONVERSION doit être paramétré sur NO (valeur par défaut). Si le codage est UTF-8, le mot clé NO_UTF8_CONVERSION doit être paramétré sur YES, car toutes les données sont déjà au format UTF-8.			

Remarque : TEC 3.6.x et 3.7.x ne sont plus pris en charge

## **Données non anglaises dans les filtres présents dans les fichiers de configuration d'adaptateur**

Pour les adaptateurs de type fichier journal, les caractères non anglais peuvent être utilisés dans une spécification de filtre d'attribut définie par le mot clé Filter d'un fichier de configuration d'adaptateur. Les caractères non anglais doivent être entrés au format de codage local. Cela est différent des versions précédentes. Le tableau suivant récapitule le codage des caractères dans les fichiers de configuration des versions différentes :

Version 3.6.2 avec correctifs UTF-8	Version 3.7	Version 3.7.1	Version 3.8 ou 3.9
Non pris en charge	Codage local avec correctifs (pour plus d'informations sur les correctifs, consultez le site Web de support Tivoli)	Codage local	Codage local ou UTF-8
Les données d'événements, le fichier de configuration et le fichier de format doivent utiliser le même codage. Si le codage est DBCS, le mot clé NO_UTF8_CONVERSION doit être paramétré sur NO (valeur par défaut). Si le codage est UTF-8, le mot clé NO_UTF8_CONVERSION doit être paramétré sur YES, car toutes les données sont déjà au format UTF-8.			

Pour utiliser UTF-8 dans les données d'événements, procédez comme suit :

1. Personnalisez le fichier de format et le fichier de configuration au format de codage local (par exemple, SJIS)
2. Générez un fichier .cds à l'aide de logfile\_gencds pour UNIX
3. Si des caractères DBCS sont utilisés, convertissez en UTF8 le fichier de configuration, le fichier de format et le fichier .cds
4. Assurez-vous que le fichier de format converti en UTF-8 est copié dans le répertoire /etc/C
5. Démarrez l'adaptateur dans l'environnement local UTF-8 (sur la plateforme aix4-r1, cela peut être défini dans les variables d'environnement LANG et LC\_ALL sous forme de EN\_US.UTF-8)

### Remarques :

1. Pour surveiller des données d'événements au format de codage UTF-8, le fichier de configuration, le fichier de format et le fichier .cds de l'adaptateur doivent être définis en UTF-8.
2. La procédure ci-dessus nécessite une modification pour la plateforme w32-ix86.

## **Les informations suivantes concernent la configuration de postzmsg sur z/OS ([IY90431](#)) :**

1. Téléchargez TEC 3.9 FP8EIF SDK via :

ftp://ftp.software.ibm.com/software/tivoli\_support/patches/patches\_3.9.0/3.9.0-TIV-TEC-FP0008/

Le fichier se nomme : 3.9.0-TIV-TEC-FP0008-NON\_TME-EIF.tar.gz

2. Après le téléchargement, vous devez vous procurer les fichiers de jeu de codes appropriés, si possible depuis le noeud géré/TMR. Si ces fichiers ne sont pas disponibles, ils peuvent également être copiés depuis n'importe quel adaptateur non-TME. Par exemple, à partir du même emplacement de téléchargement indiqué ci-dessus, téléchargez ce qui suit :

3.9.0-TIV-TEC-FP0008-NON\_TME-AIX4-R1.tar.gz

3. Extrayez le fichier LOGFILE.tar de cette image et recherchez les fichiers et le répertoire du jeu de codes pour l'adaptateur non-TME. Ces fichiers sont également disponibles depuis un noeud géré TMF (voir ci-après).

4. La variable TISDIR doit être définie avec la valeur correcte et exportée afin que la commande postzmsg fonctionne correctement.

La variable d'environnement TISDIR est employée par postzmsg pour accéder aux fichiers de jeu de codes Tivoli Management Framework (TMF) afin que les appels de conversion de ce dernier aboutissent. La commande postzmsg utilise les fonctions de conversion Framework pour convertir le texte des événements du jeu de codes systèmes en UTF-8 : de cette façon, les événements sont correctement gérés par le serveur TEC.

Dans l'environnement USS, créez un répertoire pour y placer les fichiers de jeu de codes. Ce répertoire contiendra les fichiers de jeu de codes EBCDIC issus d'un environnement TMF ou obtenus d'un adaptateur TEC non-TME. Pour l'installation d'un noeud géré Framework, vous trouverez les fichiers et le répertoire du jeu de codes à cet emplacement :

```
$TISDIR/codeset
```

Pour l'installation d'un adaptateur TEC non-TME, le répertoire du jeu de codes se trouve sous le répertoire de base où cet adaptateur a été décompressé/installé.

Si les fichiers ont été extraits sur un autre système, les fichiers du jeu de codes EBCDIC peuvent être envoyés via FTP en mode binaire au système USS et placés dans un répertoire que la variable d'environnement TISDIR désignera. Par exemple :

```
mkdir /etc/Tivoli/codeset
```

Les fichiers de jeu de codes sont décrits dans le guide d'installation de Tivoli Management Framework, dans un tableau répertoriant les fichiers fournis. Les noms de fichiers correspondent au numéro de page de codes pour ce jeu de codes. Pour EBCDIC, le jeu en cours fourni inclut les pages de codes suivantes :

37, 273, 274, 277, 278, 280, 282, 284, 297, 424, 500, 870, 871, 875, 933, 935, 937, 939, 1025, 1026, 1047, 1112, 1122 et 1388.

Elles correspondent aux jeux de codes EBCDIC pour les langues occidentales, d'Europe de l'Est, du Moyen-Orient, asiatiques, etc. Le jeu de codes Anglais par défaut est 1047. Dans tous les cas, tous les fichiers de jeu de codes peuvent être copiés dans l'environnement USS ; la commande postzmsg utilisera alors seulement celui nécessaire.

A. Exportez la variable d'environnement TISDIR. En imaginant que TISDIR est définies via :

```
export TISDIR=/etc/Tivoli
```

postzmsg pourra trouver le fichier de jeu de codes correspondant à l'environnement sur le système (par exemple, 1047 pour l'anglais) et, une fois de plus, le convertir correctement en UTF-8.

5. Créez un répertoire :

```
mkdir eifsdk  
cd eifsdk
```

6. Extrayez le fichier suivant du fichier eifsdk.tar.gz :

```
bin/os390/postzmsg
```

et déplacez ce fichier binaire postzmsg vers le répertoire de votre choix.

7. Configurez un fichier de configuration approprié. La configuration du fichier de configuration pour postzmsg est différente de celle du fichier postemsg

. Exemple :

```
TransportList=t1_  
t1_Channels=c1_  
c1_ServerLocation=IP_Address_Goes_Here  
c1_ServerPort=EventServerListeningPortGoesHere  
t1_Type=SOCKET  
BufEvtPath=/tmp/postemsg.cachefile
```

8. Exécutez la commande postzmsg pour envoyer les événements. Par exemple :

```
postzmsg -f nameOfConfigFile -m testMessage EVENT JUSTTESTING
```

Voir le document IBM Tivoli Enterprise Console - Guide des commandes et des tâches pour en savoir plus sur la syntaxe de cette commande.

## Mises à jour des publications IBM Tivoli

### IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 Adapters Guide

[IZ11325](#) Les informations suivantes constituent une mise à jour du paragraphe 192 (intitulé Instruction "PRINTF "):

Remarque : Il n'est pas possible d'utiliser une variable ayant le même nom que l'attribut pour se définir dans le fichier fmt. Par exemple :

```
msg PRINTF("%s", msg).
```

Utilisez à la place les noms uniques de variable, même pour la définition de variables temporaires. Par exemple :

```
msg PRINTF("%s", msg2)
```

[IZ09374](#) Les informations suivantes constituent une mise à jour de la page 12 :

BufferFlushRate=events\_per\_minute

Indique le nombre souhaité d'événements à envoyer par minute. Des facteurs additionnels tels que le nombre d'événements disponibles à envoyer et d'autres paramètres de configuration peuvent également affecter la vitesse à laquelle les événements sont réellement envoyés. La valeur par défaut est 0 ; par conséquent, tous les événements sont envoyés en une seule fois. Ce mot clé est facultatif.

[IZ09842](#) Les informations suivantes doivent être ajoutées à la page 13 (section FQDOMAIN de la documentation):

Si gethostbyname() ne renvoie pas FQDN, soit parce que l'administrateur n'a pas configuré denom de domaine, soit parce que les noms ne correspondent pas, l'adaptateur Windows recherche l'entrée "Nom :" telle qu'elle a été renvoyée par la commande nslookup. Par exemple, si le nom d'hôte

a été modifié par une partie décimale du nom d'hôte comme pour DNS ou par un alias de sorte qu'il ne corresponde pas exactement à la première période (à savoir, le nom d'hôte défini sur abc et le nom primaire renvoyé par la commande nslookup qui est abcx.domain) ou si la commande nslookup ne renvoie aucune information, alors l'adaptateur suppose que la configuration est incorrecte et n'inclut pas fqhostname à l'événement.

Les informations suivantes constituent une mise à jour des pages 81 et 99 :

L'adaptateur TEC AS400 et les interfaces CLI binaires associées sont obsolètes mais seront toujours fournis "tel quel" dans les prochaines éditions.

[MR0622053944](#) Page 192 doit être mis à jour comme suit :

Les événements générés par l'adaptateur de format du journal d'événements de Windows peuvent éventuellement inclure le nom du journal des événements à partir duquel ils sont lus à l'aide du mot clé FILENAME dans le fichier fmt de l'adaptateur. Une fois l'attribut souhaité défini, le jeu de données de contrôle généré et l'adaptateur soumis à un cycle, les événements générés par la lecture depuis le journal des événements seront renseignés avec les informations dans le format suivant : "EventLog:<Log Name>"

[IY95756](#) Page 203 doit être modifié pour que la section select se termine par ce qui suit (au lieu du mot clé EXISTS) :

| CONTAINS

[IY94067](#) Les informations d'utilisation page 156 du guide de l'adaptateur doivent être rectifiées avec ce qui suit :

```
init.tecad_logfile [-s] [-n] [-d] [-tstartup_time] [-llang_value] { start | start_msg | stop | stop_msg } [ adapter_id ]
```

Si '-l' et une valeur LANG sont indiqués, cette valeur l'emporte sur tous les autres paramètres LANG dans l'environnement pour l'adaptateur

[IY93679](#) Les versions à venir du guide de l'adaptateur (page 167) doivent inclure le texte suivant :

L'adaptateur de format du journal d'événements Windows s'exécute en mode de tolérance sur les versions 64 bit du système d'exploitation Windows et requiert une version 32 bit de la dll des applications journalisant des événements afin d'inclure tous les détails sur ces événements.

[IY93598](#) Le texte suivant doit être ajouté au guide de l'adaptateur (page 192, dernier paragraphe) :

Le mot clé FILENAME est uniquement pris en charge sur les types d'interprétation suivants : aix4-r1, hpux10, solaris2, linux-ix86, linux-s390, linux-ppc et Windows.

[IY93538](#) Ce qui suit a été ajouté aux listes de mots clés pour les adaptateurs AS400 pages 83 et 101 :

FromCCSID Indique la page de codes à utiliser lors de la lecture d'événements dans l'adaptateur.  
ServerCCSID Indique la page de codes à utiliser lors de l'envoi d'événements au serveur TEC. Par exemple,

```
FromCCSID=00819  
ServerCCSID=00819
```

lira et enverra des événements dans le jeu de caractères Anglais/Latin.

[IY92809](#) Ci-après une explication du contenu des pages 158 et 169, après le premier paragraphe dans les deux cas :

Remarque : Les adaptateurs de fichier journal tant TME que non-TME des types d'interprétation suivants supportent les caractères génériques dans le mot clé de configuration LogSources : aix4-r1, hpux10, solaris2, linux-ix86, linux-s390, linux-ppc et l'adaptateur Windows nommé tecad\_win.

[IY83406](#) Ci-après une rectification apportée au chapitre 1, page 26, section Fichier d'erreurs :

La consignation par défaut a été modifiée. Lorsqu'aucune consignation explicite n'est définie (pas d'entrées pour MODULE LEVEL FILE dans tecad\_\*.err) l'adaptateur imprime l'ensemble de la trace dans stdout en cas d'exécution depuis la ligne de commande (mode tty, à savoir pas de réacheminement de stderr/stdout) et si l'option -d "debug" est indiquée.

La consignation d'erreurs et de trace a été repensée dans cet APAR, comme suit :

1. Fichier journal par défaut - Auparavant, si aucun nom de fichier n'était indiqué dans tecad\_logfile.err, aucun journal de trace ou des erreurs n'était créé en cas d'erreur bloquante. Avec cet APAR, si aucune entrée n'est indiquée dans tecad\_logfile.err, les erreurs bloquantes sont consignées dans un journal par défaut. Celui-ci se trouve dans le même répertoire que le fichier de configuration du fichier journal, par exemple : \$TECADHOME/[ \$TECAD\_ADAPTER\_ID]/jetc/tecad\_logfileEH.log
2. Sortie de la console - L'adaptateur imprime désormais l'ensemble de la trace dans stdout, ainsi que dans tous les fichiers journaux dans tecad\_logfile.err, si l'exécution a lieu depuis la ligne de commande et si l'option -d (debug) est indiquée.
3. Configuration simplifiée de tecad\_logfile.err - Auparavant, les messages de journal et de trace pour un module concret étaient uniquement écrits dans un fichier journal si un nom de fichier dans tecad\_logfile.err était associé à cette combinaison module/niveau. Avec cet APAR, vous devez uniquement indiquer un niveau de sévérité pour chaque module. Les événements de trace et d'erreur seront consignés pour ce niveau et ceux supérieurs. De la sévérité la plus faible à la plus élevée, les niveaux sont : VERBOSE, NORMAL, LOW, MINOR, MAJOR et FATAL.

REMARQUE : Si une combinaison module/niveau indique /dev/null, elle remplace le nouveau comportement décrit au précédent paragraphe.

Pour que ce nouveau comportement s'applique, le journal tecad\_logfile.err par défaut doit être modifié pour que les nouvelles entrées /dev/null soient supprimées, mises en commentaire ou changées avec un nom de fichier déterminé. Vous pouvez toujours indiquer des noms de fichier pour différents niveaux dans un même module.

Par exemple :

```
#
# MODULE = KERNEL
#
#KERNEL FATAL /dev/null
KERNEL MAJOR /tmp/err.log
#KERNEL MINOR /dev/null
KERNEL LOW
KERNEL NORMAL /tmp/trc.log
KERNEL VERBOSE /dev/null
```

Tous les messages de journal du module KERNEL pour les niveaux NORMAL, LOW et MINOR seront écrits dans /tmp/trc.log. Tous les messages de journal du module KERNEL pour les niveaux MAJOR et FATAL seront écrits dans /tmp/err.log. Aucun message VERBOSE ne sera écrit.

Second exemple :

```
#
# MODULE = ERROR
#
ERROR FATAL
ERROR MAJOR
ERROR MINOR /dev/null
ERROR LOW /dev/null
ERROR NORMAL /tmp/tecerr.log
ERROR VERBOSE /dev/null
```

Tous les messages de journal du module ERROR pour les niveaux NORMAL, MAJOR et FATAL seront écrits dans /tmp/tecerr.log. Aucun message VERBOSE, LOW ou MINOR ne sera écrit.

#### 4. Modules supplémentaires de trace/erreur - Deux nouveaux modules peuvent être indiqués dans tecad\_logfile.err:

LOGPOLL - Interrogation du fichier de sources de journal

SYSLOG - Interrogation du journal système Unix et du journal des événements Windows

Les modifications ci-dessus s'appliquent à tous les adaptateurs TEC : tecad\_logfile, tecad\_win.exe, tecadwins.exe et tecad\_snmp, ainsi que pour les versions TME et non-TME.

#### [IY85347 Chapitre 10 Page 158. Les informations suivantes constituent une mise à jour du paragraphe 3 page 158](#)

Si un fichier source de fichier journal ou son lien est supprimé pendant l'exécution de l'adaptateur de fichier journal, la routine d'interrogation peut estimer que ce fichier source n'existe plus et mettre à jour ses structures afin de conserver les ressources. Ainsi, si le lien est ensuite restauré ou que le même fichier est copié à nouveau, le fichier journal entier peut être considéré comme contenant de nouveaux événements, même si la source du fichier journal qui est ajoutée ou reliée a la même taille. L'adaptateur doit être arrêté ou l'intervalle d'interrogation doit être augmenté. D'autre part, le temps écoulé entre la suppression du lien et la restauration du lien ou la suppression et la réinsertion de la source du fichier journal doit être réduit autant que possible.

#### [Chapitre 11 Page 175. Les informations suivantes constituent une mise à jour de la section relative aux variables de registre du chapitre consacré à l'adaptateur de journal d'événements Windows.](#)

La variable de registre **PollingInterval** n'est pas utilisée par l'adaptateur Windows. Utilisez à la place le mot clé **PollInterval** dans le fichier de configuration d'adaptateur (tecad\_win.conf).

[Chapitre 11 Page 176](#). Les informations suivantes constituent une mise à jour de la section relative aux **variables de registre de mémoire basse** du chapitre consacré à l'adaptateur de journal d'événements Windows.

L'adaptateur recherche d'abord les variables de registre de mémoire basse dans la nouvelle clé de registre :  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Tivoli\TECWINAdapter<\_id>

Si aucune n'est trouvée, il recherche dans la clé précédente  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\TECWINAdapter<\_id>

S'il n'en trouve encore aucune, les valeurs par défaut sont employées.

[IY84912 Chapitre 6 Page 115](#). Les informations suivantes constituent une mise à jour de la section relative aux **informations de référence de l'adaptateur de fichier journal NetWare** du Chapitre 6. Remplacez le second paragraphe par le paragraphe suivant.

Les événements du serveur NetWare sont rassemblés à partir de fichiers journaux ASCII figurant sur ce serveur, comme le fichier SYS:SYSTEM\SYS\$LOG.ERR. Les entrées dans ces fichiers peuvent être multilignes "standard", comme dans SYS:SYSTEM\SYS\$LOG.ERR, ou d'une seule ligne. L'adaptateur ne traite pas une entrée de source de journal tant qu'il ne rencontre pas une "fin d'entrée". Une fin d'entrée est signalée par une nouvelle entrée de "début" ou une ligne vide. Une entrée de début est définie sous forme de ligne, avec 0 ou 1 espace suivi d'un texte. Lors de la surveillance de sources de journal personnalisées sur Netware, chaque entrée de source (d'une seule ou de plusieurs lignes) doit être générée de façon à être suivie d'une ligne vide.

[IY87755 Chapitre 1 Page 8](#). Les informations suivantes constituent une mise à jour de la section relative aux **fichiers d'adaptateur** du Chapitre 1. Remplacez le paragraphe présent par le paragraphe suivant.

Les adaptateurs utilisent la variable d'environnement TIVOLI\_COMM\_DIR de Tivoli Management Framework (si elle est définie) pour déterminer le répertoire à utiliser pour les fichiers de verrou et de canal. TIVOLI\_COMM\_DIR doit être exportée afin que le processus enfant utilise la nouvelle valeur. Cette opération peut s'effectuer dans le script init.tecad\_logfile (juste avant que les variables FIFO et LOCK ne soient définies) ou dans l'environnement qui appelle ce script. Si la variable n'est pas définie, le répertoire /tmp/.tivoli est utilisé à la place. Pour en savoir plus sur cette variable d'environnement, voir les *notes sur l'édition de Tivoli Management Framework*.

[IY58303 Annexe B](#). Les informations ci-dessous s'ajoutent à la section relative aux **spécifications de format de l'annexe B**.

Si l'indicateur de composant "%s\*" est employé dans un fichier de format d'adaptateur, le blanc avant et après l'indicateur "%s\*" lui sera pris en compte par les adaptateurs au moment de faire correspondre des messages. Prenez la spécification de format suivant à titre d'exemple :

```
FORMAT Test
%s* [x]  %s*
END
```

Pour qu'un message respecte cette spécification de format, les blancs doivent être comme suit :

- Il doit y avoir un blanc juste après la croix [x] dans le message,
- Il ne doit y avoir aucun blanc entre la croix [x] et la constante juste avant le [x] dans le message.

L'explication était inexacte dans *IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.8 Adapters Guide*. L'incident a été corrigé dans TEC 3.8.0 groupe de correctifs 2 et les versions ultérieures.

Remarque : Tout blanc placé avant le premier caractère dans un message est ignoré par les adaptateurs.

[IY63407](#) Chapitre 2. Les informations ci-dessous viennent s'ajouter au chapitre 2 relatif à "**l'installation des adaptateurs.**"

Lorsque vous mettez à niveau un adaptateur version 3.8 vers la version 3.9 pour un noeud final, les adaptateurs version 3.8 peuvent continuer à s'exécuter lors de la mise à niveau de la fonction de configuration d'adaptateur. Une fois la fonction de configuration d'adaptateur mise à niveau, la distribution du profil de configuration d'adaptateur (ACP) version 3.9 vers les noeuds finaux sur lesquels s'exécutent les adaptateurs version 3.8 entraîne les actions suivantes :

1. L'adaptateur version 3.8 est arrêté.
2. L'adaptateur version 3.8 est remplacé par celui version 3.9.
3. L'adaptateur version 3.9 est démarré.

**Remarques:**

1. Ce processus se vérifie également pour les adaptateurs étendus.
2. Le chemin de migration décrit ci-dessus ne suppose quasiment pas de durée d'immobilisation pour les adaptateurs.

Pour supprimer un adaptateur version 3.8 existant (au lieu de le mettre à niveau) depuis un noeud final après installation de la fonction de configuration d'adaptateur version 3.9, procédez comme suit :

1. Modifiez le profil de configuration existant et actuellement actif sur le noeud final.
2. Supprimez toutes les entrées du profil et sauvegardez ce dernier.
3. Distribuez le profil aux noeuds finaux. L'adaptateur version 3.8 sur le noeud final est alors arrêté et supprimé.

**Remarque :** Le profil existant de la fonction de configuration d'adaptateur qui est actuellement actif sur le noeud final doit être utilisé pour que la distribution du profil vide supprime l'adaptateur version 3.8. La création d'un profil vide pour la fonction de configuration d'adaptateur sur la version 3.9 et sa distribution au noeud final n'entraînent pas la suppression de l'adaptateur version 3.8.

[IY59911](#) Chapitre 9. Les informations ci-dessous viennent s'ajouter au chapitre 9 relatif à "**l'adaptateur SNMP.**" Ces informations ont été ajoutées dans la section intitulée "**Class definition statement file.**"

SNMP event example

```
CLASS Port_Segmenting_CBT
SELECT
  1: ATTR(=, $ENTERPRISE), VALUE(PREFIX, "1.3.6.1.4.1.52");
  2: $SPECIFIC = 258;
  3: ATTR(=, "boardIndex");
  4: ATTR(=, "portIndex");
FETCH
  1: IPNAME($AGENT_ADDR);
  2: FQNAME($AGENT_ADDR, $FQ_DOMAIN);
MAP
  hostname = $F1;
  fqhostname = $F2;
  boardIndex = $V3;
  portIndex = $V4;
  sub_origin = PRINTF("board %s, port %s", $V3, $V4);
  status = CLOSED;
END
```

Mots clés

**IPNAME(ip\_addr)** - convertit une adresse IP donnée en nom IP.

**IPADDR(ip\_name)** - convertit un nom IP donné en adresse IP.

**FQNAME(ip\_name, domain)** - convertit un nom ou une adresse IP et un nom de domaine en un nom d'hôte qualifié complet. La variable \$FQ\_DOMAIN (définie en fonction du mot clé FQDomain dans le fichier de configuration d'adaptateur) peut être utilisée pour le domaine. L'algorithme employé pour générer le nom qualifié complet repose sur la valeur du paramètre domain :

1. Si **domain** a une valeur autre que "NO", une vérification aura lieu pour savoir si le nom d'entrée est déjà qualifié complet.
2. Si **domain** a la valeur "YES", le nom qualifié complet sera déterminé à l'aide de **gethostbyname()**. En cas d'échec, **nslookup** sera utilisé sur Windows et **res\_search** sur UNIX/Linux.
3. Si **domain** possède une autre valeur, le nom qualifié complet est créé en ajoutant le paramètre domain au paramètre ip\_name.

**PRINTF** - génère un attribut d'événement avec une chaîne de format C-style **printf()**. Pour en savoir plus, voir l'annexe C sur les références de fichiers de définition de classe.

**SUBSTR** - extrait une sous-chaîne d'une valeur d'attribut. Pour en savoir plus, voir l'annexe C sur les références de fichiers de définition de classe.

### Les informations suivantes viennent compléter l' *Annexe C* "Class definition statement file reference"

Remplacez l'exemple figurant dans la section "*FETCH statement*" par les informations suivantes :

```
FETCH
  1: SUBSTR($V2, 1, 5);
```

Cette instruction utilise la valeur de la variable \$V2, telle qu'elle est attribuée à partir de *<select\_statement>* numéro 2, puis affecte la sous-chaîne représentée par les quatre premiers caractères de \$V2 à la variable \$F1.

Remplacez la section "*MAP statement*" par le paragraphe suivant :

L'instruction MAP crée les attributs d'événements et les valeurs associées à placer dans l'événement sortant Tivoli Enterprise Console. Le segment MAP est composé d'une ou plusieurs expressions *<map\_statement>*. Chaque expression *<map\_statement>* possède l'un des formats suivants :

```
<slot_name> = <string>;
<slot_name> = <variable>;
<slot_name> = PRINTF(<format_string, <var1>, ..., <varn>);
```

*<slot\_name>*

Indique le nom d'un attribut d'événement. Il doit correspondre à un attribut d'événement défini dans le fichier BAROC de l'adaptateur sur un serveur d'événements.

*<string>*

N'importe quelle chaîne de caractères.

PRINTF

Indique que la valeur de l'attribut d'événement doit être créée à l'aide de la chaîne de format C-style **printf()**. Cette chaîne de format ne prend en charge que l'indicateur de format %s.

*<var>*

Peut contenir une *<chaîne>* ou une *<variable>*.

Exemple d'instruction MAP :

```
MAP
  origin = $V2;
  hostname = $HOSTNAME;
  msg = PRINTF("The origin is %s", $V2);
```

Dans cet exemple, à l'attribut d'événement **origin** est attribuée la valeur de la variable d'instruction SELECT \$V2. À l'attribut d'événement **hostname** est attribuée la valeur du mot clé \$HOSTNAME. Si la valeur de la variable \$V2 est **9.17.123.234**, à l'attribut d'événement **msg** est attribuée la valeur **The origin is 9.17.123.234**.

La sortie des instructions MAP est une liste de paires de nom d'attributs d'événements et de valeurs d'attributs servant à générer l'événement sortant Tivoli Enterprise Console qui sera envoyé au serveur d'événements.

[IY67193](#) Les informations ci-dessous viennent compléter les informations de la page 169.

#### **NumEventsToCatchUp**

Indique l'événement dans les journaux des événements Windows avec lequel l'adaptateur commencera. Cette option offre une certaine flexibilité si la source surveillée est nouvelle ou que l'adaptateur a été arrêté pendant une longue période. Les valeurs valides sont les suivantes :

- 0** Commencer avec l'événement suivant dans les journaux. Il s'agit de la valeur par défaut.
- 1** Commencez le traitement des événements après l'index d'événements stocké dans le registre.
- n** *n* représente un nombre positif autre que zéro (0). Commencer avec le *n*ème événement depuis celui le plus actuel dans les journaux : commencer par conséquent *n* événements avant celui le plus récente dans les journaux. Si *n* est supérieur au nombre d'événements disponibles, tous les événements disponibles sont traités.

[IY71136](#) Les informations suivantes visent à clarifier la section "**Event Filtering**" du *chapitre 1*.

Remplacez cette phrase :

*The class name specified for an event filter entry must match a defined class name; an adapter does not necessarily have knowledge of the class hierarchy.*

par la suivante :

*The class name specified for an event filter entry must match a defined class name and must list every class to be filtered. The adapter does not have knowledge of the class hierarchy defined by ISA keywords in BAROC files or FOLLOWS keywords in FMT files.*

Imaginez par exemple que le fichier FMT comporte les entrées suivantes :

```
FORMAT Event_Base
FORMAT Event_Print_Error FOLLOWS Event_Base
```

Si les deux classes doivent être filtrées, elles doivent être indiquées :

```
Filter:Class=Event_Base
Filter:Class=Event_Print_Error
```

Si vous répertoriez uniquement Event\_Base dans le fichier FMT, seule la classe Event\_Base sera filtrée. La classe Event\_Print\_Error ne sera quant à elle pas filtrée.

[IY54989](#) Les informations suivantes ont été ajoutées à la section "**Troubleshooting the UNIX logfile adapter**" du *chapitre 10 - UNIX logfile adapter*

**Pour Linux :** La sortie de la commande **ps -ef** montre plusieurs processus pour l'adaptateur de fichier journal Linux. Ce comportement est normal et tous les processus sont arrêtés en même temps que l'adaptateur. L'arrêt manuel de processus peut entraîner l'échec ou le mauvais fonctionnement de l'adaptateur.

[IY55909](#) Les informations suivantes doivent être ajoutées à la section "**OpenView**" du *chapitre 7 - OpenView adapter*

Cet adaptateur est fourni pour OpenView 6 et 7 pour HP-UX, Solaris et Windows.

**Remarque :** L'adaptateur de fichier journal d'événements pour la plateforme HP OpenView versions 7 et 7.5 est fourni dans une version bêta.

[IY56178](#) Les informations suivantes ont été ajoutées à la section "**Class definition statement file**" du *chapitre 5 - AS/400*

**Remarque :** Le nombre maximum de caractères par ligne dans un fichier CDS est de 1 024.

[IY75056](#) Les informations ci-dessous doivent être considérées comme étant ajoutées à la section "Event information and attributes" du chapitre 1.

Un événement ne doit jamais répéter des noms d'attributs. Si un événement arrive sur le serveur ou le moteur de corrélation d'état à l'aide d'attributs répétés, la dernière valeur répertoriée est conservée et les valeurs précédentes sont supprimées. Les noms d'attributs à répétition désignent un événement incorrect et doivent être modifiés à la source pour éviter la suppression de données.

[IY58509](#) Les informations suivantes doivent être ajoutées au document *IBM Tivoli Enterprise Console Adapter's Guide* de la section relative au fichier de configuration du chapitre 10, "UNIX logfile adapter":

### Sources de journal

Indique les fichiers journaux à interroger. Le chemin d'accès complet à chaque fichier doit être précisé et les noms de fichiers séparés par des virgules (,). Dans chaque nom de fichier, vous pouvez également utiliser un astérisque (\*) pour représenter une suite de caractères ou un point d'interrogation (?) pour représenter un caractère seul. Par exemple, `mylog*` entraînerait l'interrogation de tous les fichiers journaux dont le nom commence par `mylog`, alors que `mylog???` aurait pour effet d'interroger tous les fichiers journaux dont les noms comprennent le terme `mylog` suivi d'exactly trois caractères. Le point d'interrogation ne peut pas être employé pour remplacer le point entre un nom de fichier et son extension. Par exemple, pour rechercher `mylog.txt`, entrez `mylog.???`, et non `mylog????`. Ces caractères génériques sont uniquement pris en charge dans le nom du fichier ; le chemin, quant à lui, doit être indiqué de manière explicite.

[IY73868](#) Les informations suivantes viennent s'ajouter au chapitre 9 relatif à l'adaptateur SNMP.

Sur des plateformes Unix, si l'adaptateur SNMP s'exécute dans des paramètres régionaux autres que l'allemand et que des interruptions SNMP sont générées avec des caractères à tréma, l'adaptateur convertit ces caractères en texte hexadécimal. L'adaptateur peut ne pas parvenir à faire correspondre ces interruptions à des événements.

L'adaptateur SNMP s'exécute par défaut dans les paramètres régionaux du superutilisateur. Si les paramètres régionaux du superutilisateur sont autres que l'allemand et que l'adaptateur doit recevoir des interruptions avec des caractères à tréma, vous devez modifier `init.tecad_snmp`, le script de démarrage et d'arrêt pour l'adaptateur, afin de prendre l'allemand pour les paramètres régionaux du processus. Le fichier `init.tecad_snmp` se trouve dans `$TECADHOME/bin`. Dans ce fichier, recherchez les deux lignes suivantes :

```
PATH=$PATH:/usr/ucb:/sbin:/usr/sbin:/usr/bin:/bin
export PATH
```

Sous "export PATH", ajoutez une autre définition de variable et une instruction d'exportation pour la variable d'environnement LANG. La valeur de LANG doit correspondre au nom de paramètres régionaux allemands installés sur l'hôte de l'adaptateur. Par exemple :

```
LANG=de
export LANG
```

Redémarrez l'adaptateur SNMP après avoir modifié le script de démarrage `init.tecad_snmp`.

[IY76832](#) La ligne suivante doit être supprimée de la section "Configuration file" du chapitre 9 -SNMP Adapter.

**SNMP\_PORT** Indique le port sur lequel l'adaptateur écoute des demandes SNMP.

[IY79072](#) Les informations suivantes doivent être ajoutées à la remarque dans la description du mot clé DEFAULT de la section "Mappings" de "l'annexe B "Format file reference"".

Les seuls attributs qui supportent le mot clé DEFAULT sont `origin`, `hostname` et `fqhostname`. Si vous utilisez le mot clé DEFAULT pour d'autres attributs, l'entrée du fichier journal ne correspondra pas à l'entrée du fichier de format.

[IY79404](#) La ligne ci-dessous doit être supprimée de l'entrée LogSources dans la section "Configuration file" du *chapitre 10 – UNIX logfile adapter*.

**Remarque :** Le nombre maximal de lignes pouvant être concaténées dans un fichier journal est de 16 384.

[IY80117](#) Les informations suivantes doivent être ajoutées à la fin de la description du mot clé de fichier de configuration LogSources dans le *chapitre 10 UNIX logfile adapter* et le *chapitre 11 Windows event log adapter*.

Si le fichier est interrogé et introuvable, le pointeur interne est supprimé. Si le fichier est à nouveau reconnu lors d'un intervalle d'interrogation ultérieur, il est traité comme un nouveau fichier et chaque entrée subit un traitement.

[IY81590](#) Le nouveau mot clé ci-dessous doit être ajouté sur la page 158 aux mots clés de configuration d'adaptateur pour les adaptateurs de fichier journal UNIX.

#### **MinPollInterval**

Cette valeur sert à indiquer la fréquence minimale en secondes pour interroger chaque fichier figurant dans la zone LogSources pour de nouveaux messages. La valeur PollInterval indique la fréquence maximale par défaut entre les interrogations de sources de journal. Toutefois, il existe une limite du nombre de messages pouvant être "placés en file d'attente" pour le traitement de chaque période d'interrogation ; il est donc possible que l'interrogation de toutes les sources de journal n'aboutisse pas dans chaque intervalle. Si l'interrogation ne se termine pas dans un intervalle, nous réduisons la fréquence à l'interrogation suivante à une durée jamais inférieure à MinPollInterval. Pour de grandes quantités d'événements, ceci permet à l'adaptateur d'augmenter automatiquement la fréquence d'interrogation par fractions aussi petites qu'une seconde. Les événements seront traités plus rapidement, mais l'adaptateur consommera plus de temps d'unité centrale. La valeur par défaut est de 5 secondes et peut être définie entre une seconde et la valeur PollInterval. Si elle est supérieure à PollInterval, elle est définie comme égale à PollInterval.

La syntaxe de la ligne de commande, la version standard de l'adaptateur, a changé. Cette modification concerne la page 181 du document *IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 Adapters Guide* :

```
tecad_win [-c ConfigFile] [-d ] [-h ] [-L All | AllCustom | None | [List Of Event Logs]] [-i id]
```

où les options suivantes :

[-L All | AllCustom | None | [List Of Event Logs]] désigne le ou les journaux des événements Windows à surveiller pour regrouper des événements. La syntaxe de l'argument est la même que pour le mot clé INEVENTLOGS dans le fichier de configuration d'adaptateur, sauf que les noms des journaux des événements sont séparés par des espaces dans l'option -L, et non par des virgules. Si l'option -L n'est pas indiquée, l'adaptateur utilise la valeur pour WINEVENTLOGS dans le fichier de configuration. Le comportement par défaut consiste à surveiller tous les journaux Windows standard : Application, Sécurité, Système, Service de réplication des fichiers, Service DNS, Service d'annuaire. Plusieurs noms de journaux d'événements sont séparés par un espace à la ligne de commande. Si un nom de journal des événements comporte des blancs, comme "Service d'annuaire", il doit être mis entre guillemets doubles à la ligne de commande. Vous pouvez indiquer des spécifications de caractères génériques avec les caractères '\*' et '?'.

## **IBM Tivoli Event Integration Facility Reference Version 3.9**

### Page 6 : Section API Java

La version Java de l'API EIF a été certifiée sur Java 5.0 (1.5).

IY84128 Le texte qui suit sera ajouté à la section sur l'API en langage C de l'annexe A :

#### **tec\_to\_local\_encoding**

Permet à une application de convertir des messages reçus par `tec_get_event()` du jeu de codes UTF8 dans un autre jeu de codes. Si `Pre37Server=YES`, le jeu de codes souhaité peut être indiqué par le mot clé `Pre37ServerEncoding`. Si `Pre37Server=NO` ou `Pre37ServerEncoding` n'est pas indiqué, le jeu de codes des paramètres régionaux du système d'exploitation en cours sera utilisé.

```
long tec_to_local_encoding (tec_handle_t th, unsigned char *message, unsigned char **local_message);
```

#### Arguments

th

Le descripteur du serveur d'événements renvoyé d'un appel à une fonction `create_handle`.  
message

Les données d'événement renvoyées d'un appel à `tec_get_event_function`.

local\_message

Les données d'événement du message après conversion dans le nouveau jeu de codes.

#### Exemples

```
#include "tec_eeif.h"
char *event;
char *local_event;
long event_len;
int rc;

event=NULL;
local_event=NULL;
event_len = tec_get_event(th, &event);
if (event && event_len)
{
    event_len = tec_to_local_encoding(th, event, &local_event);
    if (local_event && event_len)
        n =ed_scan_n (local_event,event_len);
}

if (event)
    free(event);

if (local_event)
    free(local_event);
```

#### Codes retour

Renvoie la longueur du message d'événement après conversion dans le nouveau jeu de codes.

Une chaîne d'événements correcte a la forme suivante :

```
ID SEMICLN ( ID = (STRING | VALUE | EMPTY_STRING) SEMICLN )* "END" [CNTRL_A]
```

Les jetons pour la grammaire de la chaîne d'événements sont expliqués en détail ci-dessous :

```
SEMICLN := " ; "
```

```
EQUALS := "= "
```

```
CNTRL_A := "\001 "
```

ID := toute séquence non vide de caractères de la série  
a-z,A-Z,0-9,\_,-,.

contenant au moins un caractères de la série  
a-z,A-Z

STRING := commence et finit par des guillemets simples ou doubles. Tous les guillemets imbriqués identiques à ceux utilisés pour délimiter la chaîne doivent être indiqués avec le même caractère. Par exemple :

- 'guillemet simple imbriqué()' serait écrit 'guillemet simple imbriqué("")'
- "guillemet double imbriqué()" serait écrit "guillemet double imbriqué(())"
- "guillemet simple imbriqué()" serait écrit "guillemet simple imbriqué('')"

La seule autre restriction pour des jetons STRING est qu'ils ne peuvent pas comporter de caractère NULL ('\000') ou contrôle-A ('\001').

VALUE := toute séquence non vide de caractères, à l'exception de tous les caractères de contrôle ASCII (" - ""), le caractère espace (" "), le guillemet simple ("'"), le signe égal ("=") et le point-virgule (";").

EMPTY\_STRING := ce jeton représente une chaîne vide. Aucun guillemet n'est nécessaire pour cette valeur.

Le premier jeton d'ID correspond au nom de classe de l'événement. La séquence d'instances de "ID=(STRING|VALUE);" désigne les paires attribut/valeur et "END" marque la fin de l'événement. Le caractère de fin ^A est facultatif. Chaque ID employé comme nom d'attribut doit être unique et le nom d'attribut ne peut pas être "END". Avant et après chaque jeton dans une chaîne d'événements, il peut y avoir une quantité arbitraire de blancs (caractères " ", "\t", "\r", "\n") avec une seule exception. Rien ne peut figurer après le caractère de fin ^A s'il est indiqué. Ci-après des exemples de chaînes d'événements valides :

```
Class1;
  msg='embedded quote ''.' ;
  hostname=artemis;
END

Class2;END^A

Class3; msg = theMessage ; END

Class4;
  msg='Here''s a newline
rest of msg';
END
```

[IY56192](#) Les informations ci-dessous doivent être ajoutées à la section "Regular Expressions in Filters" du *chapitre 5 - Filtering Events at the Source*. Ce texte doit être placé juste avant le paragraphe "Note:" dans cette section.

### Syntaxe des expressions génériques :

Une expression régulière possède aucune ou plusieurs branches séparées par le caractère "|". Elle désigne tout ce qui correspond à l'une des branches.

Une branche comporte aucune ou plusieurs éléments concaténés. Elle correspond à une concordance pour le premier, puis à une autre pour le deuxième, etc.

Un élément est un atome éventuellement suivi de "\*", "+", ou "?". Un atome suivi de "\*" correspond à une séquence de 0 ou plusieurs concordances de l'atome. Un atome suivi de "+" correspond à une séquence de 1 ou plusieurs concordances de l'atome. Un atome suivi de "?" correspond à une concordance de l'atome ou à une chaîne vide.

Un atome est une expression régulière entre parenthèses (qui correspond à une concordance pour l'expression régulière), un intervalle (voir ci-dessous), "." (correspond à un seul caractère), "^" (correspond à la chaîne vide au début de la chaîne d'entrée), "\$" (correspond à la chaîne vide à la fin de la chaîne d'entrée), a "\" suivi d'un seul caractère (correspond à ce caractère) ou un caractère sans autre correspondance (correspond à ce caractère).

Un intervalle est une séquence de caractères entre crochets "[]". En général, il correspond à n'importe quel seul caractère dans la séquence. Si la séquence commence par "^", il correspond à n'importe quel caractère n'appartenant pas au reste de la séquence. Si deux caractères de la séquence sont séparés par "-", il s'agit d'une abréviation de la liste complète de caractères ASCII compris entre eux (par exemple, "[0-9]" correspond à n'importe quel chiffre décimal). Pour inclure un littéral "]" dans la séquence, prenez-le comme premier caractère (après un éventuel "^"). Pour inclure un littéral "-", prenez-le comme premier ou dernier caractère.

Un programme d'essai est fourni dans EIFSDK pour tester des expressions régulières. Il est fourni pour chaque système d'exploitation dans le répertoire <eifsdk>/bin/\$INTERP. Il se nomme regtest. Un exemple de fichier en entrée nommé regtest.data est également disponible.

Remarque : Le code d'expression régulière est une version légèrement différente du code écrit à l'origine par Henry Spencer Copyright (c) 1986 by University of Toronto. Il ne provient pas d'un logiciel sous licence. Quiconque a le droit d'utiliser ce logiciel pour toute exploitation sur n'importe quel système, ainsi que de le redistribuer gratuitement, avec les restrictions suivantes :

1. L'auteur n'est pas responsable des conséquences, même graves, de l'utilisation de ce logiciel, y compris si elles sont dues à des incidents propres au logiciel.
2. L'origine de ce logiciel ne doit être d'aucune ambiguïté, tant par revendication explicite que par omission.
3. Les versions modifiées doivent être signalées pour ne pas être prises pour le logiciel d'origine.

Les informations ci-dessous s'ajoutent à la référence `disconnect()` de "[Java Language API](#)" dans *l'annexe A* à la page 59.

### **disconnect(time)**

Vide le cache et ferme toutes les connexions ouvertes au serveur d'événements.

#### Synopsis

```
disconnect (max_seconds_to_wait)
```

#### Arguments

Remarque : Pour toutes les valeurs, le demandeur reprend le contrôle dès que le cache est vide.

< 0 Attendre indéfiniment ou tant que le cache n'est pas vide. Si le serveur est inactif, cette routine ne renvoie rien.

= 0 Envoyer des événements du cache tant que la connexion est active. L'opération peut prendre beaucoup de temps si le cache est volumineux.

>= 0 Arrêter le vidage du cache après le nombre de secondes indiqué.

#### Exemples

```
public synchronized void disconnect(int max_seconds_to_wait)
```

[IY62178](#) Les informations ci-dessous s'ajoutent au *chapitre 4 - Building an adapter*.

Le tableau 7 répertoriant les bibliothèques pour les adaptateurs non-TME développés avec l'API C de la fonction d'intégration d'événements a été mis à jour avec l'entrée suivante :

Bibliothèques	Fournies par	Remarques
librplib.a Bibliothèques standard z/OS Language Environment	Système d'exploitation	Pour les adaptateurs sur z/OS

Une nouvelle section a été ajoutée à la fin du chapitre, sous le titre "**Using the Event Integration Facility on z/OS**". Cette section va contenir les informations suivantes :

Les fichiers binaires suivants des outils de développement de la fonction d'intégration d'événements sont propres à z/OS. Pour utiliser ces fichiers binaires, vous devez les transférer vers votre système USS z/OS en mode binaire. Remarque : ces fichiers supportent uniquement le transport non-TME.

- EIFSDK/bin/os390/postzmsg
- EIFSDK/lib/os390/libteceef.a

Les fichiers Java suivants peuvent aussi être transférés en mode binaire et utilisés sur z/OS. Ils sont employés pour la version Java de la fonction d'intégration d'événements et pour la corrélation d'état avec la version C.

- EIFSDK/jars/evd.jar
- EIFSDK/jars/log.jar
- EIFSDK/jars/zce.jar
- EIFSDK/jars/xercesImpl-4.2.2.jar
- EIFSDK/jars/xml-apis-4.2.2.jar

**Remarque :** Le répertoire EIFSDK se trouve sur le CD de nouvelles installations d'IBM Tivoli Enterprise Console TME ou dans le répertoire où vous l'avez placé.

Pour utiliser la version C de la fonction d'intégration d'événements sur z/OS, les fichiers de jeux de code EBCDIC suivants (comme IBM-1047) doivent figurer dans le répertoire \$TISDIR/codeset. Dans ce cas, la conversion en UTF-8 pourra se faire. Ces fichiers peuvent être transférés (en binaire) vers un répertoire USS comme /etc/Tivoli/codeset. Pour utiliser le jeu de codes, exportez TISDIR=/etc/Tivoli vers votre système USS.

Les informations ci-dessous s'ajoutent au *chapitre 5 - Filtering events at the source*

Le tableau 10 des chemins de bibliothèques et des répertoires pour les adaptateurs générés avec l'API C a été mis à jour avec l'entrée suivante :

Système d'exploitation et bibliothèque	Variable d'environnement	Répertoires
z/OS: libjvm.so	LIBPATH	<java_path>/bin/classic <java_path>/bin

Les informations ci-dessous ont été ajoutées à la section "**Activating state machines**" du chapitre 5.

Pour utiliser la corrélation d'état sur z/OS, procédez comme suit :

1. Vos règles xml doivent être dans la page de codes IBM-037 au lieu d'IBM-1047. Pour convertir un fichier d'IBM-1047 à IBM-037, utilisez la commande suivante :

```
iconv -f IBM-1047 -t IBM-037 nom_fichier > fichier_sortie
```

2. Transférez **tecsce.dtd** vers votre système US. Remarque : **tecsce.dtd** ne peut pas être en code EBCDIC. Vous devez donc effectuer un transfert binaire.

3. Si le JIT doit être désactivé, utilisez Java version 1.3.1 pour ce faire avec la commande suivante :

```
export JAVA_COMPILER=NONE
```

[IY71318](#) Les informations ci-dessous s'ajoutent au *chapitre 3*, à la page 13.

Ci-après un exemple de fichier de configuration permettant à l'application de recevoir des événements avec des connecteurs :

```
BufferEvents=NO
BufEvtPath=/tmp/eif_socket_recv.cache
TransportList=t1
t1Type=SOCKET
t1Channels=t_
t_ServerLocation=my.server.com
t_Port=5151
```

**Remarque** : Lorsque le récepteur est configuré pour utiliser des connecteurs, la valeur de **BufferEvents** doit être **NO**. Lorsque **BufferEvents** a la valeur **YES**, la fonction d'intégration d'événements extrait des informations du connecteur et l'événement est immédiatement placé dans la mémoire tampon où `tec_get_event` le récupère. Il peut dans ce cas se produire une perte d'événements si la mémoire tampon grossit au point de faire une boucle dans le fichier de mémoire tampon.

[IY54505](#) Les informations ci-dessous ont été ajoutées à la section qui explique comment programmer l'adaptateur, dans le *chapitre 4 - Building an adapter*

Lors de la génération d'un adaptateur TME avec Tivoli Application Development Environment, l'API `tec_create_handle` appelle la fonction `tis_set_def_cs` qui définit le code par défaut pour les autres appels de `tis`. Lors de la génération d'un adaptateur non-TME, les paramètres régionaux sont définis indépendamment de la fonction d'intégration d'événements. L'appel de l'API `tec_create_handle` ne change pas les paramètres régionaux.

[IY56893](#) Les informations ci-dessous ont été ajoutées à la section `tec_put_event` de l'*annexe A*, "**Application programming interfaces**"

**Remarque** : Si la mise en mémoire tampon est activée dans le fichier de configuration, les événements sont placés dans une mémoire tampon et envoyés sur une unité d'exécution distincte. Si un appel de `tec_put_event` est suivi d'un autre de `tec_destroy_handle`, le descripteur peut être détruit avant l'envoi de l'événement. Pour éviter cette situation, utilisez la fonction de programme utilitaire `ed_sleep` après `tec_put_event` pour que l'événement ait le temps d'être envoyé. Par exemple :

```
ed_sleep(0,100);
```

[IY67231](#) Les informations ci-dessous sont une mise à jour du *chapitre 5, Filtering events at the source*, à la page 33.

Avant d'activer le corrélateur d'état, vérifiez que les règles ont été écrites en fonction des informations décrites dans le document *IBM Tivoli Enterprise Console Rule Developer's Guide*.

Suivez cette procédure pour activer la corrélation d'état :

1. Modifiez les mots clés de corrélation d'état dans le fichier de configuration. Le fragment de code suivant illustre l'utilisation des mots clés appropriés :

```
UseStateCorrelation=YES
# for Windows only
StateCorrelationConfigURL=file:C:\tmp\test.xml
# for all other INTERPs
# StateCorrelationConfigURL=file:///tmp/test.xml
```

2. Pour exécuter la corrélation d'état sur un adaptateur, placez les fichiers XML et DTD dans le chemin indiqué à l'étape 1.

**Remarque** : Le fichier valeur par `tecsc.dtd` est la définition de type prise en charge pour la corrélation d'état TEC et est fourni pour la fonction de configuration d'adaptateur (`$BINDIR/TME/TEC/default_sm/tecsc.dtd`) et le kit de développement de logiciels de la fonction de configuration d'adaptateur (`default_sm/tecsc.dtd`).

3. Ajoutez les fichiers suivants à la variable d'environnement CLASSPATH pour l'adaptateur. L'opération peut se faire dans l'environnement depuis lequel s'exécute l'adaptateur ou via le fichier de configuration de l'adaptateur. Les fichiers :

- zce.jar
- log.jar
- xercesImpl-4.2.2.jar
- xml-apis-4.2.2.jar
- evd.jar

sont fournis avec la fonction de configuration d'adaptateur (\$BINDIR/./generic\_unix/TME/TEC) et le kit de développement de logiciels de la fonction d'intégration d'événements ( jars/\*), ainsi que les adaptateurs de fichier journal TME et non-TME pour AIX, SOLARIS(Sparc), HP/UX et Linux (toutes les plateformes prises en charge). Ils sont également fournis pour l'adaptateur de fichier journal Windows installé avec TME.

Remarque : xercesImpl-4.2.2.jar et xml-apis-4.2.2.jar remplace xerces-3.2.1.jar à partir de 3.9.0-TEC-FP01.

Définissez la variable CLASSPATH via le fichier de configuration pour les adaptateurs de fichier journal avec les mots clés PREPEND\_CLASSPATH ou APPEND\_CLASSPATH. Pour les adaptateurs TME, les fichiers jar se trouvent dans :

```
$TECADHOME/../../../../generic_unix/TME/TEC
```

et pour les adaptateurs non-TME, dans :

```
$TECADHOME/jars
```

Ajoutez PREPEND\_CLASSPATH ou APPEND\_CLASSPATH à votre fichier de configuration (avec le séparateur de chemin approprié, : pour Unix et ; pour Windows) avec le chemin d'accès complet pour chaque fichier jar ci-dessus. Par exemple, sur un adaptateur de fichier journal Solaris TME Unix :

```
PREPEND_CLASSPATH=$TECADHOME/../../../../generic_unix/TME/TEC/zce.jar:\
$TECADHOME/../../../../generic_unix/TME/TEC/log.jar:\
$TECADHOME/../../../../generic_unix/TME/TEC/xercesImpl-4.2.2.jar:\
$TECADHOME/../../../../generic_unix/TME/TEC/xml-apis-4.2.2.jar:\
$TECADHOME/../../../../generic_unix/TME/TEC/evd.jar
```

**Remarque :** Le texte ci-dessus serait sur une seule ligne (sans "\") et la valeur de \$TECADHOME serait développée. Pour les adaptateurs TME, il est possible d'utiliser la valeur \$TECADHOME dans le panneau "Environment" de la fonction de configuration d'adaptateur sans la développer et cette valeur est automatiquement renseignée.

4. Pour les adaptateurs générés avec l'API C comme ceux de fichier journal TEC, il faut que le chemin d'accès la bibliothèque pointe vers les bibliothèques Java pour utiliser la corrélation d'état via l'interface JNI. Cette condition est indiquée dans la section "Activating State Machines" du document Tivoli Event Integration Facility ; elle peut aussi être respectée en utilisant les mots clés PREPEND\_JVMPATH ou APPEND\_JVMPATH du fichier de configuration. Comme pour l'exemple de chemin d'accès aux classes ci-dessus, le séparateur de chemin approprié doit être utilisé si plusieurs chemins doivent désigner l'emplacement où se trouve la bibliothèque partagée de la machine virtuelle Java pour l'environnement d'exécution Java. Grâce à l'exemple d'adaptateur de fichier journal TME UNIX ci-dessus, en supposant que l'environnement d'exécution Java (module d'exécution de Java) à utiliser se trouve dans \$TECADHOME/./jre, ajoutez :

```
PREPEND_JVMPATH=$TECADHOME/./jre/lib/sparc
```

Remarque : voir le tableau 10 dans le document Tivoli Event Integration Facility pour d'autres interprétations. La valeur \$TECADHOME doit également être développée comme dans l'exemple précédent.

Tableau 10. Chemins d'accès aux bibliothèques et répertoires pour les adaptateurs générés avec l'API C

Systeme d'exploitation et bibliothèque	Variable d'environnement	Répertoires
AIX : libjvm.a	LIBPATH	/InstallDir/bin/aix4-r1/TME/TEC/jre/bin/classic /InstallDir/bin/aix4-r1/TME/TEC/jre/bin
HP-UX : libjvm.sl	SHLIB_PATH	/InstallDir/bin/hpux10/TME/TEC/jre/lib/PA_RISC/classic /InstallDir/bin/hpux10/TME/TEC/jre/lib/PA_RISC/
Linux : libjvm.so	LD_LIBRARY_PATH	/InstallDir/bin/linux-ix86/TME/TEC/jre/bin/classic /InstallDir/bin/linux-ix86/TME/TEC/jre/bin
Environnement d'exploitation Solaris : libjvm.so	LD_LIBRARY_PATH	/InstallDir/bin/solaris2/TME/TEC/jre/lib/sparc
Windows : libjvm.dll	PATH	\InstallDir\bin\TME\TEC\jre\bin\classic

**Remarque :** L'échec d'initialisation de la corrélation d'état pour l'adaptateur de fichier journal Windows peut provoquer un incident de l'application. L'incident se produit dans la fonction msvcrt.dll wscanf().

[184725](#) Les informations ci-dessous viennent s'ajouter à l'annexe A - Application programming interfaces.

tec\_destroy\_handle\_delay

Détruit le descripteur du serveur d'événements créé par tec\_create\_handle, tec\_create\_handle\_c, tec\_create{EIF\_handle et tec\_create\_handle\_r, et ferme toutes les connexions établies. Le second paramètre indique que le cache doit être vidé avant la destruction du descripteur.

Synopsis

```
void tec_destroy_handle_delay (tec_handle_t handle, long max_seconds_to_wait)
```

Arguments

handle Le renvoyer tec renvoyé après l'appel d'une fonction create\_handle.

max\_seconds\_to\_wait < 0 - Wait forever or until cache is emptied. Si le serveur est inactif, l'appel de cette API ne renvoie rien.

= 0 - Envoyer des événements depuis le cache tant que la connexion est active. L'opération peut prendre un certain temps pour envoyer tous les événements si

le cache est volumineux. L'appel de l'API renvoie des données dès que le cache est vide ou que la connexion au serveur

TEC est perdue.

> 0 - Arrêter le vidage du cache après le nombre de secondes indiqué. L'appel de l'API renvoie des données dès que le cache est vide ou après le nombre de secondes indiqué.

Exemples

```
#include "tec_eEIF.h"
tec_destroy_handle_delay(handle, 0)
```

## **IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 - Guide des commandes et des tâches**

Ci-après la nouvelle commande à ajouter au chapitre 1 ([IY96344](#)) :

wstopuisvr

Arrête le serveur d'interfaces utilisateur Tivoli Enterprise Console.

Syntaxe

wstopuisvr

Description

La commande wstopuisvr arrête le serveur d'interfaces utilisateur Tivoli Enterprise Console . Celui-ci redémarre automatiquement lorsqu'une console d'événement est ouverte ou si une commande wsetemsg/wlsemmsg est exécutée ; il n'existe donc pas de commande correspondante pour démarrer le serveur d'interfaces utilisateur. Cette commande doit être exécutée dans le noeud géré source de l'interpréteur de commandes où le serveur d'interfaces utilisateur est installé.

Autorisation

utilisateur

Les informations ci-dessous s'ajoutent au chapitre 1.:

### **wstoptecgw (version de noeud géré) :**

La version de noeud géré de la commande **wstoptecgw** sert à arrêter une passerelle Tivoli Enterprise Console qui est installée sur un noeud géré. La version de noeud géré de la commande **wstoptecgw** est installée sur un noeud géré et la version de noeud final de la commande **wstoptecgw** est installée sur des noeuds finaux. La commande **wstoptecgw** idoine est automatiquement appelée selon qu'un profil tec\_gateway est distribué sur un noeud géré ou sur un noeud final. Le mot clé **EnableSigTerm** sert à déterminer la version de la commande qui est installée. La valeur par défaut est **EnableSigTerm =YES**, ce qui signifie que la nouvelle version de la commande **wstoptecgw** est utilisée lorsque la passerelle est installée sur un noeud géré.

### **Syntaxe :**

wstoptecgw

### **Description :**

La version de noeud géré de la commande **wstoptecgw** arrête une passerelle Tivoli Enterprise Console qui prend en charge des noeuds gérés. La passerelle Tivoli Enterprise Console redémarre automatiquement dès la réception d'un événement ; il n'existe donc aucune commande correspondante pour démarrer la passerelle. Cette commande doit être exécutée dans le shell découlant de l'hôte (noeud géré) qui contient la passerelle. Pour obtenir la commande **wstoptecgw** sur le shell découlant de l'hôte (noeud géré) qui contient la passerelle, effectuez les étapes ci-dessous.

1. Assurez-vous que la fonction de configuration d'adaptateur est installée sur le noeud géré, de sorte qu'elle serve de passerelle Tivoli Enterprise Console.
2. Créez une entrée de profil de configuration d'adaptateur pour le fichier de configuration tec\_gateway, puis assurez-vous que le paramètre **EnableSigTerm=YES** est indiqué.
3. Distribuez le profil de configuration d'adaptateur tec\_gateway sur le noeud géré. La commande **wstoptecgw** est désormais installée dans le répertoire \$BINDIR/bin/ sur le noeud géré.

Les informations suivantes constituent une mise à jour de l'option `-imptgtdata` de la commande `wrb` à la page 78 :

`-imptgtdata` *fichier\_données cible base\_règles*

Importe un fichier de données de support dans une cible de base de règles. Ce fichier doit déjà exister dans le sous-répertoire `TEC_RULES` ; il est distribué avec la base de règles. Par exemple, les fichiers suivantes peuvent être importés :

- Fichier de configuration d'EIF (Event Integration Facility)
- Fichier de faits Prolog
- Fichier de données Prolog

`fichier_données`

Spécifie le nom du fichier à importer dans la cible de base de règles nommée. Indiquez le nom de fichier et non le chemin d'accès. Le fichier doit déjà exister dans le sous-répertoire `TEC_RULES`.

`cible`

Indique le nom de la cible de base de règles devant recevoir le fichier de données importé.

`base_règles`

Indique le nom de la base de règles qui contient la cible.

Les informations ci-dessous viennent s'ajouter à l'annexe "Paramètres de configuration."

Les paramètres ci-dessous peuvent être définis dans le fichier `.ui_server_config`, qui se trouve dans le répertoire `$BINDIR/TME/TEC`.

Paramètre	Utilisation	Valeur par défaut
<code>tec_ui_server_version_checking_enabled</code>	Indique si une version compatible de la console d'événements (version Java ou Web) doit ou non être vérifiée lors de la tentative de connexion au serveur d'interfaces utilisateur. Les valeurs de ce paramètre sont <code>TRUE</code> et <code>FALSE</code> .	<code>TRUE</code>
<code>tec_ui_server_conn_keepalive_interval</code>	Indique l'intervalle de veille, en minutes, utilisé par l'unité d'exécution de signal de présence du serveur d'interfaces utilisateur. Cette unité d'exécution empêche la fermeture imprévue de la connexion entre la console et le serveur d'interfaces utilisateur lors des communications via un pare-feu.	Non applicable.

Les paramètres ci-dessous peuvent être définis dans le fichier .tec\_config, qui se trouve dans le répertoire \$BINDIR/TME/TEC. Les paramètres peuvent être visualisés dans les règles à l'aide du prédicat get\_config\_param. Les valeurs indiquées dans les paramètres tec\_recv\_agent\_port, tec\_disp\_rule\_port et tec\_rec\_rule\_port doivent être supérieures à 5000 de sorte qu'ils n'entrent pas en conflit avec les ports automatiquement attribués.

Paramètre	Utilisation	Valeur par défaut
tec_recv_agent_port	Indique le port à utiliser par le processus tec_reception pour recevoir les événements qui sont envoyés par des adaptateurs non-TME. Ce paramètre est obligatoire sur les systèmes Windows.	0 (indique que l'associateur de port est utilisé)
tec_disp_rule_port	Indique le port qui est utilisé pour les communications inter-processus du processus tec_dispatch.	0 (indique que l'associateur de port est utilisé)
tec_recv_rule_port	Indique le port qui est utilisé pour les communications inter-processus du processus tec_rule.	0 (indique que l'associateur de port est utilisé)
tec_recv_timeout	Indique un délai, en secondes, pour le processus tec_reception lors de la lecture d'événements à partir d'un connecteur. Si le processus tec_reception est bloqué pendant tec_recv_timeout secondes lors de la lecture d'un événement, il met fin à la connexion et continue de recevoir des événements de sorte que les autres agents ne soient pas retardés.	5 (secondes)
tec_tmpfile_dir	Indique le répertoire dans lequel des fichiers temporaires peuvent être créés et manipulés. Ces fichiers temporaires sont utilisés lors de l'écriture de règles dans un répertoire temporaire.	Répertoire par défaut : \$DBDIR.
tec_restart_server	Indique si le processus tec_master redémarre ou non automatiquement d'autres processus lorsqu'un processus arrête ou perd la communication avec le processus tec_master. Les valeurs de ce paramètre sont YES et NO.	NO (indique que, si le processus tec_master ne peut pas accéder à un processus enfant, il arrête les autres processus)
tec_rule_cache_size	Ce paramètre est obsolète. Cela est désormais spécifié à l'aide de la commande <b>wsetsvrcfg</b> et affiché à l'aide de la commande <b>wlsvrcfg</b> .	Non applicable.
tec_rule_cache_full_history	Ce paramètre est obsolète. Cela est désormais spécifié à l'aide de la commande <b>wsetsvrcfg</b> et affiché à l'aide de la commande <b>wlsvrcfg</b> .	Non applicable.
tec_rule_cache_non_closed_history	Ce paramètre est obsolète. Cela est désormais spécifié à l'aide de la commande <b>wsetsvrcfg</b> et affiché à l'aide de la commande <b>wlsvrcfg</b> .	Non applicable.
tec_rule_cache_clean_freq	Indique la fréquence de vidage du cache d'événements de moteur de règles. La valeur est indiquée en secondes.	3600 (secondes, soit une heure).
tec_rule_trace	Ce paramètre est obsolète. Cela est désormais spécifié à l'aide de la commande <b>wsetsvrcfg</b> et affiché à l'aide de la commande <b>wlsvrcfg</b> .	Non applicable.
tec_rule_trace_file	Ce paramètre est obsolète. Cela est désormais spécifié à l'aide de la commande <b>wsetsvrcfg</b> et affiché à l'aide de la commande <b>wlsvrcfg</b> .	Non applicable.
tec_rule_host	Indique l'hôte sur lequel le moteur de règles s'exécute.	Par défaut, la fonction TMF local_host_name() est utilisée.
tec_rule_use_portmapper	Ce paramètre est utilisé sur toutes les plateformes, à l'exception de Windows, pour indiquer si le port défini par le mot clé tec_recv_agent_port doit ou non être connecté	

	à l'associateur de port. Si le paramètre <code>tec_recv_agent_port</code> a pour valeur 0 ou qu'il n'est pas indiqué, l'associateur de port est utilisé, quel que soit le mot clé <code>tec_rule_use_portmapper</code> . Les valeurs de ce paramètre sont <code>yes</code> et <code>no</code> .	
<code>tec_rule_mgmt_port</code>	Ce paramètre est obsolète.	Non applicable.
<code>tec_rule_mport_enable_level</code>	Ce paramètre est obsolète.	Non applicable.
<code>tec_rule_password</code>	Ce paramètre est obsolète.	Non applicable.
<code>tec_server_dbfail_shutdown</code>	Indique si le serveur doit ou non s'arrêter, lorsqu'il ne peut pas se connecter à la base de données. Les valeurs pour ce paramètre sont <code>YES</code> et <code>NO</code> . <code>NO</code> indique que le serveur va continuer de recevoir et traiter des événements dans le moteur de règles et se reconnecter à la base de données une fois qu'il est disponible. Les nouveaux événements et modifications reçus pendant cette période ne seront pas mis à jour dans la base de données. <code>YES</code> indique que le serveur doit s'arrêter lorsqu'il ne peut pas se connecter à la base de données.	NO
<code>tec_server_handle</code>	Indique l'identificateur numérique du serveur. Si vous disposez de plusieurs serveurs Tivoli Enterprise Console, utilisez ce paramètre pour leur affecter des ID uniques.	1
<code>tec_server_portmap_shutdown</code>	Indique si <code>tec_server</code> va arrêter le port de l'associateur de port <code>tec_reception</code> , lorsque le serveur s'arrête. Les valeurs de ce paramètre sont <code>YES</code> et <code>NO</code> .	YES (indique que le port de l'associateur de port est arrêté par le serveur d'événements lors de l'arrêt de ce dernier)
<code>event_cache_file</code>	Indique le nom de fichier du cache des événements. Ce paramètre sert à mettre en mémoire cache les événements entrants lorsque les événements sont reçus à une vitesse plus rapide que celle à laquelle ils peuvent être traités.	Néant
<code>tec_exec_task_dbcs</code>	Indique la façon dont les paramètres d'attribut de type chaîne doivent être transmis au moteur de tâches. Si ce paramètre a pour valeur <code>true</code> , les paramètres d'attribut sont convertis en page de codes locale avant l'exécution de la tâche. Si ce paramètre a pour valeur <code>false</code> , les paramètres sont transmis au format UTF8.	false
<code>always_expect_utf8</code>	Indique si tous les événements entrants doivent ou non être au format UTF8. Les valeurs de ce paramètre sont <code>yes</code> et <code>no</code> .	no
<code>tec_benchmark_report_period</code>	Indique la fréquence d'impression des débits de traitement. Pour plus d'informations, voir <i>IBM Tivoli Enterprise Console Rule Developer's Guide</i> .	0 (indique que les rapports ne sont pas générés)
<code>tec_benchmark_sample_period</code>	Indique la fenêtre de temps pour laquelle les débits d'arrivée et de traitement sont calculés. Pour plus d'informations, voir <i>IBM Tivoli Enterprise Console Rule Developer's Guide</i> .	0 (indique que les rapports ne sont pas générés)
<code>tec_disp_clt_lock_timeout</code>	Indique un délai, en secondes, pour le processus <code>tec_ui_server</code> , lorsqu'une transaction de modification d'événement a lieu. Si le délai arrive à expiration, le message d'erreur suivant est consigné dans le fichier journal du processus <code>tec_ui_server</code> .  <code>processServerData() – NACK trans end</code>	30 (cette valeur peut être augmentée, le cas échéant)

	<p>Cela indique généralement l'expiration du délai de verrouillage client. Si cela se produit, augmentez la valeur du paramètre <code>tec_disp_clt_lock_timeout</code>.</p> <p>Une fois cette erreur reçue, la console de lancement continue d'afficher un état de mise à jour (par exemple, Réception en cours). Le rechargement des événements va mettre à jour l'état.</p>	
--	---	--

### Nouveaux paramètres pour la fiabilité de la livraison d'événements

Les paramètres ci-dessous ont été ajoutés afin d'améliorer la fiabilité de la livraison d'événements et d'empêcher la perte des événements lors de l'arrêt du serveur d'événements. Pour améliorer la fiabilité de la livraison d'événements, une mise à jour de la bibliothèque EIF (Event Integration Facility) permet à l'émetteur (par exemple, un adaptateur) de vérifier, avant d'envoyer l'événement, qu'une connexion active est disponible. Ces améliorations comprennent de nouveaux paramètres de configuration, qui sont détaillés ci-dessous.

#### Paramètres de processus d'envoi EIF

Paramètre	Utilisation	Valeur par défaut
<code>RespectRTSS</code>	NO/YES	YES
<code>PORTMAPPER_REMEMBER_PORTS</code>	NO/YES	YES
<code>ServerPortCTS</code>	0 à 65000,N	5549

#### Paramètres de processus de réception EIF

Paramètre	Utilisation	Valeur par défaut
<code>SendRTSS</code>	NO/YES	YES
<code>TimeoutRTSS</code>	1 à 65000	120
<code>ControlledShutdown</code>	NO/YES	YES
<code>ServerPortCTS</code>	0 à 65000,N	5549

### Mots clés

#### **RespectRTSS**

Valeur par défaut : YES  
YES - arrêt de l'envoi lorsque RTSS est utilisé  
NO - exécution de la vérification pour RTSS

#### **PORTMAPPER\_REMEMBER\_PORT**

Valeur par défaut : YES  
YES - essai du précédent port obtenu ; pas de demande à l'associateur de port, sauf si ce port échoue.  
NO - utilisation de l'associateur de port pour chaque connexion

#### **SendRTSS**

Valeur par défaut : YES  
YES - envoyer RTSS "SHUTDOWN"  
NO - ne pas envoyer RTSS "SHUTDOWN"

#### **TimeoutRTSS**

Délai d'attente (secondes) pour la réception de toutes les données  
Valeur par défaut : 120  
0 - délai d'attente illimité  
valeur maximale : 3600 (1 heure)

### **ControlledShutdown**

Valeur par défaut : YES  
YES/NO

### **ServerPortCTS**

Similaire à ServerPort, mais indique un port CTS pour cet emplacement. Le paramétrage d'un

ServerPortCTS active le port CTS.

Valeur par défaut : <non définie> le port CTS n'est pas utilisé

Valeur - <numéro\_port>,N

## **Emetteur**

Des mots clés d'émetteur peuvent être définis dans les fichiers de configuration d'adaptateur et dans forward.conf.

Lors de l'utilisation de RespectRTSS, l'émetteur recherche des données disponibles sur le connecteur avant de procéder à la transmission ; lorsque les données disponibles sur le connecteur correspondent à un message "SHUTDOWN", la transmission échoue sur l'application. Si aucune donnée n'est disponible, la transmission se poursuit. Un message "SHUTDOWN" envoyé par le récepteur n'indique pas qu'il a terminé la lecture mais simplement qu'il souhaite que la connexion arrête d'envoyer des données.

Par défaut, un émetteur qui établit plusieurs appels de transmission en mode sans connexion, lorsque l'associateur de port est utilisé, va tenter de réutiliser le port de la précédente connexion. Cela peut être désactivé par le mot clé PORTMAPPER\_REMEMBER\_PORT, de sorte qu'une demande destinée à l'associateur de port soit effectuée chaque fois.

Pour obtenir une explication du mot clé ServerPortCTS, il est nécessaire de connaître la configuration de ServerLocation ServerPort.

Une liste d'entrées (séparées par des virgules) pour ServerLocation permet de configurer plusieurs destinations. La liste de ports séparés par des virgules, contenant des correspondances pour ServerPort, est générée à l'aide des ServerLocation. Un nombre plus faible de ServerPorts donne lieu au port 0 pour chaque emplacement supplémentaire. Un nombre plus faible d'emplacements donne lieu à des destinations vers localhost sur le port supplémentaire.

Une liste de ports séparés par des virgules, contenant des correspondances pour ServerPortCTS, va être générée à l'aide du mot clé ServerPort. Un 'N' pour un port indique Aucun et désactive ServerPortCTS pour cette destination.

Cela peut être expliqué dans les exemples de configuration ci-dessous.

#### **Exemple 1 :**

```
ServerPort=5529
SeverPortCTS=5549
```

#### **Exemple 2 :**

```
ServerPort=5529,8801,8803
SeverPortCTS=5549,9901,9903
```

N signifie Aucun port N CTS, 0 désigne l'associateur de port et les ports restants utiliseront le dernier port utilisé de la même façon que ServerLocation et les ports concordent.

#### **Exemple 3 :**

```
ServerPort=5529,8801,8803
SeverPortCTS=5549,N,9903
```

Port 5529	cts	8801
Port 8801	cts	Néant
Port 8803	cts	9903

L'omission des mots clés pour l'émetteur donne lieu à la fonctionnalité suivante :

RespectRTSS=YES

ServerPortCTS=N

## Récepteur

Les mots clés de récepteur doivent être définis dans le fichier .tec\_config et lus par tec\_reception.

Lorsque SendRTSS est activé, le récepteur envoie un message "SHUTDOWN" à toutes les connexions actives lorsqu'il est en cours d'arrêt. Le récepteur continue de lire des données à partir des connecteurs jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de données disponibles, et les adaptateurs qui choisissent d'ignorer le message "SHUTDOWN" (tous les adaptateurs précédents) risquent de maintenir ce processus actif pour une durée indéterminée. TimeoutRTSS correspond au délai d'attente avant la fermeture de toutes les connexions et la suppression des données en transit. La fonction d'intégration d'événements utilise un pool de connexion et ne peut pas faire la distinction entre un adaptateur au comportement correct et un autre plus chaotique.

ControlledShutdown, lorsqu'il est paramétré sur YES, demande à la réception TEC d'utiliser l'arrêt contrôlé. Lorsque ce paramètre a pour valeur NO, la réception TEC n'utilise pas l'arrêt contrôlé.

[IY65276](#) La section relative à la commande wrb a été mise à jour à l'aide des informations ci-dessous.

La commande suivante copie une base de règles existante dans une autre base de règles existante :

```
-cprb [-classes] [-rulesets] [-rulepacks] [-targets] [-delete | overwrite] [-force] destination source
```

Si un des arguments -classes, -rulesets, -rulepacks ou -targets n'est pas indiqué, tous les jeux de classes, jeux de règles, ensembles de règles, cibles de base de règles et fichiers de données sont copiés.

### **-targets**

Copie des cibles de base de règles et des fichiers de données.

[Les informations ci-dessous ont été ajoutées à la section décrivant les options de la commande wsemmsg.](#)

**-k clé**

Ce paramètre indique les critères de sélection de tri de zone. Les événements sont triés dans l'ordre ascendant par event\_handle, server\_handle et date\_reception. Les autres valeurs sont Administrator, Class, Hostname, ID, Message, Origin, Repeat\_Count, Severity, Source, Status, Sub\_Source et Sub-Origin. La zone d'ID field est définie..."

[IY99118](#) Ce qui suit doit être ajouté à la section Guide des commandes et des tâches du fichier readme (pages 7 et 21) :

chkclass et wchkclass ne sont plus prises en charge. Leur fonction a été remplacée par la commande wrb.

[IY53185](#) Les informations ci-dessous ont été ajoutées à la section décrivant les options de la commande wupdnvgroups .

### **wupdnvgroups**

Met à jour le groupe d'événements ServiceUnavailable requis pour l'utilisation du jeu de règles netview.rls.

#### **Syntaxe**

```
wcrtnvgroups [host[:port] utilisateur motdepasse]
```

#### **Description**

Le script **wupdnvgroups** utilise la commande **wconsole** pour mettre à jour le filtre ServiceUnavailableEvents du groupe d'événements ServiceUnavailable. Ce groupe d'événements contient des événements d'IBM Tivoli NetView qui indiquent que les applications IBM WebSphere Application Server, DB2 et WebSphere MQ ne sont pas disponibles.

#### **Autorisation**

senior

## Options

*host[:port]*

Indique le nom de l'hôte sur lequel s'exécute la console d'événements et, le cas échéant, le port utilisé par l'hôte. Si le port 94 n'est pas utilisé, le port doit être spécifié.

*utilisateur*

Indique le nom d'utilisateur de l'administrateur. S'il n'est pas spécifié, l'ID de l'utilisateur actuellement connecté est utilisé.

*motdepasse*

Indique le mot de passe de l'administrateur. Cette option est obligatoire si un utilisateur est indiqué.

**Remarque :** Si vous utilisez un système AIX et que vous êtes connecté en tant qu'utilisateur root, vous devez spécifier explicitement le nom d'hôte, l'ID utilisateur et le mot de passe pour empêcher l'affichage de la fenêtre de connexion. Cela n'est pas nécessaire si vous êtes connecté à un système AIX sous tout autre ID utilisateur.

## Exemples

L'exemple suivant met à jour le groupe d'événements ServiceUnavailable sur un système appelé phizer :

```
wupdnvgroups phizer.dev.tivoli.com jford mon_mot_de_passe
```

## See Also

**wconsole**, **wcrtnvgroups**

[IY53943](#) Les informations ci-dessous s'ajoutent à la section décrivant les options de la commande **waddac**.

### **-p** *prefilter*

Définit une instruction PreFilter à placer dans l'enregistrement de configuration des adaptateurs Windows et NetWare.

La spécification de journal doit être définie. Le cas échéant, vous pouvez définir l'ID événement, le type d'événement et les spécifications source. La chaîne prefilter doit être au format suivant :

```
Attribut=Valeur ; [Attribut=Valeur ; Attribut=Valeur ; ...]
```

La totalité de la chaîne doit être placée entre apostrophes (') afin d'éviter que l'interpréteur de ligne de commande traite les points-virgules.

Pour définir un préfiltre qui se trouve initialement à l'état désactivé, faites précéder la chaîne prefilter du préfixe `#reFilter:.`

Vous pouvez, le cas échéant, faire précéder les préfiltres activés du préfixe `PreFilter:.` Par exemple, la commande suivante ajoute un seul enregistrement de préfiltre désactivé au profil `winProf`.

```
waddac -p '#reFilter:Log=Application;'tecad_win winProf
```

Vous pouvez indiquer autant d'options **-p** que vous le souhaitez.

[IY53943](#) Les informations ci-dessous ont été ajoutées à la section décrivant les options de la commande **wsetac**.

**-p prefilter**

Définit une instruction prefilter à placer dans l'enregistrement de configuration des adaptateurs Windows et NetWare. Vous devez définir les spécifications de journal et, le cas échéant, l'ID événement, le type d'événement et les spécifications source. La chaîne prefilter doit être au format suivant :  
*Attribut=Valeur ; [Attribut=Valeur ; Attribut=Valeur ; ...]*

La totalité de la chaîne doit être placée entre apostrophes (') afin d'éviter que l'interpréteur de ligne de commande traite les points-virgules.

Pour créer un préfiltre qui se trouve initialement à l'état désactivé, faites précéder la chaîne prefilter du préfixe **#reFilter:**. Vous pouvez le cas échéant faire précéder les préfiltres activés du préfixe **PreFilter:**. Par exemple, la commande suivante ajoute un préfiltre désactivé unique à l'entrée comportant la clé 12 du profil winProf.

```
wsetac -p '#reFilter:Log=Application;'12 winProf
```

Vous pouvez indiquer autant d'options **-p** que vous le souhaitez.

[IY53943](#) Les informations ci-dessous ont été ajoutées à la section décrivant les options de la commande **wsetaddflt**.

**-p prefilter**

Définit un préfiltre d'événement à utiliser comme valeur par défaut pour le type d'adaptateur indiqué pour les adaptateurs Windows et NetWare.

Vous devez définir les spécifications de journal et, le cas échéant, l'ID événement, le type d'événement et les spécifications source.

La chaîne prefilter doit être au format suivant :  
*Attribut=Valeur ; [Attribut=Valeur ; Attribut=Valeur ; ...]*

La totalité de la chaîne doit être placée entre apostrophes (') afin d'éviter que l'interpréteur de ligne de commande traite les points-virgules.

Pour créer un préfiltre qui se trouve initialement à l'état désactivé, faites précéder la chaîne du préfixe **#reFilter:**. Vous pouvez, le cas échéant, faire précéder les préfiltres activés du préfixe **PreFilter:**. Par exemple, la commande suivante ajoute un préfiltre désactivé à la liste des instructions de filtre par défaut de l'adaptateur tecad\_win :

```
wsetaddflt -a -p '#reFilter:Log=Application;'tecad_win
```

Vous pouvez indiquer autant d'options **-p** que vous le souhaitez.

[IY54892](#) La description de la commande **wsetemsg** contient désormais une nouvelle option pour les valeurs d'attribut modifiées. La nouvelle option **-e encoding** permet de convertir les valeurs d'un jeu de codes donné au format UTF8. Si cette option n'est pas indiquée, les valeurs sont présumées être au format UTF8.

Utilisez la ligne de syntaxe suivante :

```
wsetemsg [-t état] [-f] [-r gravité] [-e codage] [attribut=valeur...] console  
ID_événement
```

**-e codage**

Indique le codage des caractères utilisé pour modifier les valeurs d'attribut. Si cette option n'est pas indiquée, les valeurs sont présumées être au format UTF8. Cette nouvelle option permet de convertir les valeurs d'un jeu de codes donné au format UTF8.

*La liste de jeux de codes de base suivante est associée à l'option **-e encoding***

Big5	Big5, chinois traditionnel
Big5_HKSCS	Big5 avec extensions Hong Kong, chinois traditionnel
Cp037	USA, Canada (bilingue, français), Pays-Bas, Portugal, Brésil,

	Australie
Cp273	IBM Autriche, Allemagne
Cp277	IBM Danemark, Norvège
Cp278	IBM Finlande, Suède
Cp280	IBM Italie
Cp284	IBM catalan/Espagne, espagnol Amérique latine
Cp285	IBM Royaume-Uni, Irlande
Cp297	IBM France
Cp420	IBM arabe
Cp424	IBM hébreu
Cp437	MS-DOS Etats-Unis, Australie, Nouvelle-Zélande, Afrique du Sud
Cp500	EBCDIC 500V1
Cp737	PC grec
Cp775	PC Baltique
Cp838	IBM SBCS étendu (Thaïlande)
Cp850	MS-DOS Latin-1
Cp852	MS-DOS Latin-2
Cp855	IBM cyrillique
Cp856	IBM hébreu
Cp857	IBM turc
Cp858	Variante de Cp850 avec le caractère euro
Cp860	MS-DOS portugais
Cp861	MS-DOS islandais
Cp862	PC hébreu
Cp863	MS-DOS français canadien
Cp864	PC arabe
Cp865	MS-DOS nordique
Cp866	MS-DOS russe
Cp868	MS-DOS Pakistan
Cp869	IBM grec moderne
Cp870	IBM latin-2 multilingue
Cp871	IBM Islande
Cp874	IBM thaï
Cp875	IBM grec
Cp918	IBM Pakistan (ourdou)
Cp921	IBM Lettonie, Lituanie (AIX, DOS)
Cp922	IBM Estonie (AIX, DOS)
Cp930	Japonais Katakana-Kanji combiné avec 4370 UDC, version élaborée de 5026
Cp933	Coréen combiné avec 1880 UDC, version élaborée de 5029
Cp935	Hôte chinois simplifié combiné avec 1880 UDC, version élaborée de 5031
Cp937	Hôte chinois traditionnel combiné avec 6204 UDC, version élaborée de 5033
Cp939	Japonais Latin Kanji combiné avec 4370 UDC, version élaborée de 5035
Cp942	IBM OS/2 japonais, version élaborée de Cp932
Cp942C	Variante de Cp942
Cp943	IBM OS/2 japonais, version élaborée de Cp932 et du codage JIS
Cp943C	Variante de Cp943
Cp948	OS/2 chinois (Taiwan), version élaborée de 938
Cp949	PC coréen
Cp949C	Variante de Cp949
Cp950	PC chinois (Hong Kong, Taiwan)
Cp964	AIX chinois (Taiwan)
Cp970	AIX coréen
Cp1006	IBM AIX Pakistan (ourdou)
Cp1025	IBM cyrillique multilingue :

	Bulgarie, Bosnie, Herzégovine, Macédoine (ex-république de Yougoslavie)
Cp1026	IBM Latin-5, Turquie
Cp1046	IBM arabe Windows
Cp1097	IBM Iran (farsi)/persan
Cp1098	IBM Iran (farsi)/persan (PC)
Cp1112	IBM Lettonie, Lituanie
Cp1122	IBM Estonie
Cp1123	IBM Ukraine
Cp1124	IBM AIX Ukraine
Cp1140	Variante de Cp037 avec le caractère euro
Cp1141	Variante de Cp273 avec le caractère euro
Cp1142	Variante de Cp277 avec le caractère euro
Cp1143	Variante de Cp278 avec le caractère euro
Cp1144	Variante de Cp280 avec le caractère euro
Cp1145	Variante de Cp284 avec le caractère euro
Cp1146	Variante de Cp285 avec le caractère euro
Cp1147	Variante de Cp297 avec le caractère euro
Cp1148	Variante de Cp500 avec le caractère euro
Cp1149	Variante de Cp871 avec le caractère euro
Cp1250	Windows Europe de l'est
Cp1251	Windows cyrillique
Cp1253	Windows grec
Cp1254	Windows turc
Cp1255	Windows hébreu
Cp1256	Windows arabe
Cp1257	Windows Baltique
Cp1258	Windows vietnamien
Cp1381	IBM OS/2, DOS République populaire de Chine (RPC)
Cp1383	IBM AIX République populaire de Chine (RPC)
Cp33722	IBM-eucJP - japonais (version élaborée de 5050)
EUC_CN	GB2312, codage EUC, chinois simplifié
EUC_JP	JIS X 0201, 0208, 0212, codage EUC, japonais
EUC_JP_LINUX	JIS X 0201, 0208, codage EUC, japonais
EUC_KR	KS C 5601, codage EUC, coréen
EUC_TW	CNS11643 (Plan 1 à 3), codage EUC, chinois traditionnel
GBK GBK	chinois simplifié
ISO2022CN	ISO 2022 CN, chinois (conversion en Unicode uniquement)
ISO2022CN_CNS	CNS 11643 au format ISO 2022 CN, chinois traditionnel (conversion depuis Unicode uniquement)
ISO2022CN_GB	GB 2312 au format ISO 2022 CN, chinois simplifié (conversion depuis Unicode uniquement)
ISO2022JP	JIS X 0201, 0208 au format ISO 2022, japonais
ISO2022KR	ISO 2022 KR, coréen

ISO8859_2	ISO 8859-2, alphabet latin n°2
ISO8859_3	ISO 8859-3, alphabet latin n°3
ISO8859_4	ISO 8859-4, alphabet latin n°4
ISO8859_5	ISO 8859-5, alphabet latin/cyrillique
ISO8859_6	ISO 8859-6, alphabet latin/arabe
ISO8859_7	ISO 8859-7, alphabet latin/grec
ISO8859_8	ISO 8859-8, alphabet latin/hébreu
ISO8859_9	ISO 8859-9, alphabet latin n°5
ISO8859_13	ISO 8859-13, alphabet latin n°7
ISO8859_15_FDIS	ISO 8859-15, alphabet latin n°9
JIS0201	JIS X 0201, japonais
JIS0208	JIS X 0208, japonais
JIS0212	JIS X 0212, japonais
JISAutoDetect	Détecte et convertit à partir des codages JIS, EUC-JP, ISO 2022 JP (conversion en Unicode uniquement)
Johab	Johab, coréen
KOI8_R	KOI8-R, russe
MS874	Windows thaï
MS932	Windows japonais
MS936	Windows chinois simplifié
MS949	Windows coréen
MS950	Windows chinois traditionnel
MacArabic	Macintosh arabe
MacCentralEurope	Macintosh latin-2
MacCroatian	Macintosh croate
MacCyrillic	Macintosh cyrillique
MacDingbat	Macintosh Dingbat
MacGreek	Macintosh grec
MacHebrew	Macintosh hébreu
MacIceland	Macintosh Islande
MacRoman	Macintosh roman
MacRomania	Macintosh Roumanie
MacSymbol	Symbole Macintosh
MacThai	Macintosh thaï
MacTurkish	Macintosh turc
MacUkraine	Macintosh Ukraine
SJIS	Code JIS, japonais
TIS620	TIS620, thaï

[IY48565 \(166960\)](#) L'option **-imptgtdata** de la commande **wrb** a été mise à jour comme suit :

**-imptgtdata** *fichier\_données cible base\_règles*

Importe un fichier de données de support dans une cible de base de règles. Ce fichier doit déjà exister dans le sous-répertoire TEC\_RULES ; il sera distribué avec la base de règles. Par exemple, les fichiers suivantes peuvent être importés :

*Fichier de configuration d'EIF (Event Integration Facility)*

*Fichier de faits Prolog*

*Fichier de données Prolog*

*fichier\_données*

Spécifie le nom du fichier à importer dans la cible de base de règles nommée. Indiquez le nom de fichier et non le chemin d'accès. Le fichier doit déjà exister dans le sous-répertoire TEC\_RULES.

*cible*

Indique le nom de la cible de base de règles recevant le fichier de données importé.

*base\_règles*

Indique le nom de la base de règles qui contient la cible.

[IY79362](#) Les informations suivantes doivent remplacer l'option **-k seconds** dans la section décrivant la commande **wsetsvrcfg**.

**-k seconds**

Conserve les événements clos pendant le nombre de secondes indiqué. Valeur par défaut : 86400 secondes (un jour). Valeur minimale autorisée : 3600 secondes (1 heure).

Les informations suivantes doivent remplacer la description de la syntaxe de la commande **wsetsvrcfg** à la page 107. Un paramètre **-r [seconds]** erroné était répertorié à tort.

## Syntaxe

**wsetsvrcfg** [-S *server*] [-b *events*] [-c *events*] [-e [*seconds*]] [-k *seconds*] [-m *seconds*] [-n *seconds*] [-t [*file*]]

[179197](#) Les mises à jour de la documentation ci-dessous concerne le démarrage manuel ou automatique de l'adaptateur au réamorçage du système.

L'option "adapter\_details" ci-dessous doit être ajoutée à la description des commandes suivantes :

**waddac** (page 17 du Guide des commandes et des tâches)

**wsetac** (page 88 du Guide des commandes et des tâches)

**wsetaddflt** (page 92 du Guide des commandes et des tâches)

La description de la nouvelle option est :

**-s on|off**

Indique si l'adaptateur doit être démarré automatiquement ou non lorsque la machine sur laquelle il est installé est réamorçée. La valeur "on" indique que l'adaptateur doit être démarré automatiquement.

La nouvelle option "format" ci-dessous a été ajoutée pour les commandes suivantes :

**wlsac** (page 46 du Guide des commandes et des tâches)

**wlsaddflt** (page 49 du Guide des commandes et des tâches)

La description de la nouvelle option est :

%17 Option de démarrage automatique de l'adaptateur

## **IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 Rule Developer's Guide**

[IY99030](#) Ci-après un exemple de règle illustrant la fonctionnalité de `create_event_sequence` sans les incidents de liste pouvant se produire lorsque vous utilisez les mêmes noms de classes dans plusieurs séquences. Cette règle sert à définir une séquence d'événements et toute information supplémentaire appartenant à ces événements pour composer une séquence. Une séquence d'événements est une série d'événements (en général avec une origine commune) qui a lieu dans un ordre fixe.

Séquence d'événements :

```
EvtSeqCls1
EvtSeqCls2
EvtSeqCls3
```

Conditions d'attribut :

```
EvtSeqCls1 a une gravité Fatale
EvtSeqCls2 a une gravité Critique
EvtSeqCls3 a une gravité AVERTISSEMENT et repeate_count = 2
Tous les événements ont le même nom d'hôte et le statut n'est pas FERME.
```

Détails des événements :

Séquence d'attributs -

L'événement `EvtSeqCls1` où `msgid = A` doit avoir été traité avant un événement avec le même nom de classe où `msgid = B`.

Description de la règle :

La séquence d'événements doit être évaluée dans l'ordre inverse car le prédicat `all_instances` recherche d'abord l'événement le plus récent.

Définissez les indicateurs pour signaler que des événements ont été trouvés dans le bon ordre à l'aide des prédicats `rerecord/2` et `recorded/2`.

Si la séquence correcte se produit, marquez `EvtSeqCls2` comme `FERME`.

Supprimez les enregistrements à l'aide du prédicat `erase/2`.

rule: evtseq:

```
(
event: _event of_class 'EvtSeqCls3'
  where [severity: equals 'WARNING',
        hostname: _hostname,
        repeat_count: equals 2],

reception_action: look_for_seq1:
(
  all_instances(event: _fndevent of_class within ['EvtSeqCls2','EvtSeqCls1']
    where [severity: _severity,
          hostname: equals _hostname,
          status: outside ['CLOSED']]
    ],
  _event -3600 -3600 ),
```

```

bo_get_class_of(_fndevent,_class),
(
(_class == 'EvtSeqCls2',
_severity == 'CRITICAL',
rerecord(second_event,_fndevent)
);
(_class == 'EvtSeqCls1',
recorded(second_event,_x),
bo_get_slotval(_fndevent,msgid,_msgid),
_msgid == 'B',
rerecord(first_event,'B')
);
(_class == 'EvtSeqCls1',
recorded(second_event,_y),
recorded(first_event,_z),
bo_get_slotval(_fndevent,msgid,_msgid),
_msgid == 'A',
rerecord(found_sequence,'Found')
)
)
),
reception_action: respond_to_sequence:
(
recorded(found_sequence,_found),
recorded(second_event,_EvtSeqCls2ID),
set_event_status(_EvtSeqCls2ID,'CLOSED') %other actions if desired
),

reception_action: clean_up:
(
recorded(second_event,_x),
erase(second_event,_x),
recorded(found_sequence,_y),
erase(found_sequence,_y)
)
).

```

[IZ00455](#) L'exemple page 227 du guide de génération de règles contient une coquille : "prior\_causal\_event" doit en fait être "first\_causal\_event"

[IY94434](#) Le texte ci-dessous doit être ajouté au chapitre 8 sur la corrélation d'état:

En raison de la nature de l'architecture, le moteur de corrélation d'état peut être exécuté au niveau de l'adaptateur. Toutefois, cette fonction n'a jamais été obligatoire et n'a donc été soumise à aucun test ou officiellement prise en charge. Les informations suivantes peuvent néanmoins vous aider à exécuter le moteur de corrélation d'état au niveau de l'adaptateur :

Un environnement d'exécution Java pris en charge doit être installé sur le système d'extrémité. Plusieurs mots clés doivent être ajoutés à la configuration d'adaptateur :

```

UseStateCorrelation
StateCorrelationConfigURL
APPEND_CLASSPATH
APPEND_JVMPATH

```

Voir le guide de l'adaptateur pour en savoir plus sur ces mots clés et d'autres. Les fichiers XML (par exemple, tecroot.xml, tecsce.dtd, etc.) et JAVA (comme zce.jar, evd.jar, log.jar, xercesImpl-4.2.2.jar, xml-apis-4.2.2.jar, etc.) pour la base de règles et les actions doivent aussi être copiés au noeud final. La modification du script d'initialisation sera éventuellement obligatoire sur certaines plateformes pour que les chemins et les variables d'environnement soient corrects.

[IY93786](#) Le texte suivant doit être ajouté à la section Mises à jour de la documentation du guide de générations de règles, page 192 :

Remarque : l'exemple ci-dessus utilise ServerLocation et ServerPort. Utilisez ces mots clés au lieu de ceux de type TransportList (channelServerLocation et channelServerPort) .

[IY89810](#) Le dernier paragraphe du chapitre 6 du guide de génération de règles (page 234) sera mis à jour avec ce qui suit :

Remarque : Une cible de base de règles valide doit exister pour que la fonction trace fonctionne. Voir le chapitre 1 du guide des commandes et des tâches pour connaître la syntaxe de la commande wrb qui gère les cibles de base de règles.

[IY65092](#) Les informations ci-dessous s'ajoutent au *chapitre 5 sur les exemples de corrélation* page 228.

Dans la section décrivant la règle d'événement *process\_clearing* : L'exemple pour *is\_clearing\_event* doit être :

```
rule: 'process_clearing_event': (  
  event: _clr_ev of_class 'EVENT',  
  reception_action: 'clear_all_targets'(  
    is_clearing_event(_clr_ev),  
    (  
      all_clear_targets(_clr_ev, _target, 3600, 0),  
      .....
```

[IY65212](#) Les informations ci-dessous s'ajoutent à *l'annexe B, BNF Grammar for Baroc files*

Dans la section décrivant les terminaux, la description de INTEGER doit être remplacée par :

```
INTEGER:  
<DECIMAL_LITERAL> ([ "+" | "-" ]? [ "1" - "9" ] ([ "0" - "9" ]*)+ )>  
| <HEX_LITERAL> ([ "+" | "-" ]? " 0 " [ "x" | "X" ] ([ "0" - "9" ] ([ "0" - "9" | "a" - "f" | "A" - "F" ])+ )>  
| <OCTAL_LITERAL> ([ "+" | "-" ]? " 0 " ("0" - "7"*)>
```

`bo_instance_of`

Prédicat de retour arrière qui renvoie le pointeur désignant l'événement avec une classe.

Synopsis

```
bo_instance_of(classname, _evtptr)
```

--OU--

```
bo_instance_of(classname, evtptr, attribute_value_pairs )
```

Description

Se produit une fois pour chaque événement qui respecte le nom de classe indiqué et d'autres conditions d'attribut, le cas échéant.

Arguments

`classname`

Nom de la classe d'événement. Doit être motivée.

`_evtptr`

Pointeur renvoyé désignant l'événement. L'argument doit être libre.

`attribute_value_pairs`

Liste de paires *attribut = valeur* qu'un événement doit respecter. L'attribut doit être motivé. La valeur d'attribut peut être libre ou motivée.

L'exemple suivant détermine s'il existe des événements en double avec les mêmes nom de classe et nom d'hôte que l'événement en cours d'analyse.

```
rule: drop_dups: (  
  event: _event of_class _class  
    where [ hostname: _hostname ],  
  reception_action: (  
    bo_instance_of(_class, _evt, [ hostname = _hostname ]),  
    bo_get_slotval(_evt, status, _status),  
    _status \== 'CLOSED',  
    set_event_status(_evt, 'CLOSED'),  
    bo_set_slotval(_evt, 'administrator', 'Rules Engine'),  
    re_mark_as_modified(_evt, _)  
  )  
).
```

La description de `init_event_activity` doit se terminer par :

Les appels d'activité de l'événement de prise en charge `update_event_activity`, `print_event_activity` et `reset_event_activity` sont nécessaires pour enregistrer, imprimer et réinitialiser des actions d'enregistrement, respectivement.

Les sections 1 et 2 de l'exemple de syntaxe de prédicat ont été remplacées par :

```
rule: 'TEC_Start_setup':
(
  event: _event of_class 'TEC_Start',

  reception_action: statistic: (
    _rep_freq is 600,
    init_event_activity(
      '/tmp/event_activity.txt', % Report File
      ['TEC_Heartbeat', 'TEC_Maintenance'], % Exclude these classes
      [source, hostname, severity, status], % Reported attributes
      5 % Threshold
    ),

  % The initial timer for event activity report is associated to a TEC_Tick event.
  first_instance(event: _ev of_class 'TEC_Tick' where []),
  set_timer(_ev, _rep_freq, 'Report')
)
).

% Record all event activity
rule: activity_update:
(
  event: _event of_class 'EVENT',
  reception_action: call_update:
  (
    update_event_activity(_event)
  )
).

% Timer rule to print event activity report, reset event activity recording, and set
new timer.
timer_rule: print_activity:
(
  event: _event of_class 'TEC_Tick',

  timer_info: equals 'Report',
  timer_duration: _rep_freq,

  action: print_and_reset: (
    print_event_activity,
    reset_event_activity,
    set_timer(_event, _rep_freq, 'Report')
  )
).

```

Les informations ci-dessous doivent être considérées comme étant une correction de la section relative à la description du prédicat "update\_event\_activity", à page 215.

Ce prédicat capture des informations d'un événement et les stocke en interne. Ces informations sont utilisées par le prédicat print\_event\_activity pour imprimer un rapport d'événement selon les critères définis par le prédicat init\_event\_activity. Il est généralement appelé dans une règle s'exécutant sur chaque classe d'événement.

[IY68263](#) Les informations ci-dessous constituent une correction de *l'annexe A - Using the Prolog interpreter*, page 443.

Pour utiliser l'interpréteur :

1. Décompressez le fichier \$BINDIR/TME/TEC/interpreter.tar.
2. Configurez l'environnement avec l'une des commandes suivantes depuis un interpréteur de commandes bash ou UNIX pris en charge. Cette commande définit la variable d'environnement dans le répertoire principal de l'hôte sur lequel se trouve le moteur de règles.

UNIX :

```
set BIM_PROLOG_DIR=$BINDIR/TME/TEC
```

Windows :

```
export BIM_PROLOG_DIR=%BINDIR%\TME\TEC
```

3. Démarrez l'interpréteur avec la commande **BIMprolog** depuis le répertoire \$BIM\_PROLOG\_DIR/bin. (Le démarrage de l'interpréteur depuis un autre répertoire peut entraîner une erreur.) L'interpréteur affiche l'invite ?-.
4. Pour quitter l'interpréteur, entrez **halt.** (ne pas oublier le point).

[IY68970](#) Les informations ci-dessous s'ajoutent à *l'annexe A* page 432.

### Exemples

L'exemple suivant montre plusieurs emplois du prédicat :

```
_integer is 123,  
_real is 12.3,  
_string = 'Hello, World',  
% Assign values.  
  
sprintf(_string1, '%s', _string),  
% _string1 is unified with 'Hello, World'.  
  
sprintf(_string1, '%s %s', [_string, _string]),  
% Note: When listing more than one _string value, enclose the comma separated list  
% within square brackets.  
% _string1 is unified with 'Hello, World. Hello, World.'
```

La description d'en-tête de `exec_task()` a été remplacée par :

**exec\_task**

Lance une tâche depuis le moteur de tâches.

Synopsis : `exec_task(_event, task_name, format_string, _arg_list, watch_status)`

Description : Ce prédicat lance une tâche depuis le moteur de tâches (processus `tec_task`) à l'aide de `wruntask`. Il peut être exécuté sur un noeud géré ou un noeud final. L'état d'avancement de la tâche peut être surveillé depuis la console d'événements. Les tâches fournies par Tivoli Enterprise Console sont décrites dans le document *IBM Tivoli Enterprise Console Command and Task Reference*.

La description d'en-tête de `exec_task_local()` a été remplacée par :

**exec\_task\_local**

Lance une tâche depuis le moteur de règles.

Synopsis : `exec_task_local(_name, _event, task_name, format_string, _arg_list, watch_status)`

Description : Ce prédicat lance une tâche de façon asynchrone depuis le moteur de règles (processus `tec_rule`) à l'aide de `wruntask`. Il peut être exécuté sur un noeud géré ou un noeud final. Les tâches fournies par Tivoli Enterprise Console sont décrites dans le document *IBM Tivoli Enterprise Console Command and Task Reference*.

A la fin du programme, un événement `TASK_COMPLETE` est généré si l'argument `watch_status` a la valeur 'YES'. Cet événement contient des informations détaillées sur l'exécution de la tâche. La classe d'événement `TASK_COMPLETE` est définie dans le fichier `root.baroc`. Voici une description de ses attributs :

L'argument `file_name` de `exec_task_local()` a été remplacé par :

*task\_name*

Indique le nom de la tâche à exécuter.

[IY72491](#) Les corrections suivantes ont été effectuées dans les pages indiquées :

**Remarque :** il est important que les prédicats `fopen()` et `fclose()` restent dans la même action pour que la variable `_fp` reste dans la portée. Sur la base de cette remarque, les exemples ci-dessous ont été mis à jour.

L'exemple de la page 397 est désormais remplacé par :

```
action: open_file: (  
    fopen(_fp, '/var/prolog/nt_hosts', 'r'),  
    fclose(_fp)  
)
```

L'exemple de la page 419 est désormais remplacé par :

```
action: write_data: (  
    fopen(_fp, '/tmp/eventdata.txt', a),  
    printf(_fp, 'Event of class %s was closed  
by %s', [_class, _administrator]),  
    fclose(_fp)  
)
```

L'exemple de la page 421 est désormais remplacé par :

```
action: open_and_read: (  
    fopen(_fp, '/var/prolog/tec_r.nt_hosts', 'r'),  
    read(_fp, _term),  
    % _term is unified with nt_hosts(hmckinne).  
    fclose(_fp)  
)
```

L'exemple de la page 422 est désormais remplacé par :

```
loghostaction: open_hosts: (  
    fopen(_fp, '/etc/hosts', 'r'),  
    readln(_fp, _hostsEntry),  
    % _hostsEntry is unified with  
    % '127.0.0.1\tlocalhost\t'.  
    fclose(_fp)  
)
```

L'exemple de la page 441 est désormais remplacé par :

```
rule: write: (  
    event: _event of_class _class,  
    action: write_assertions: (  
        fopen(_fp, '/tmp/event.txt', 'w'),  
        write(_fp, 'Event of class '),  
        write(_fp, _class),  
        write(_fp, ', '),  
        write(_fp, _source),  
        write(_fp, ' received.\n'),  
        fclose(_fp)  
    )  
)
```

[IY72851](#) Les informations ci-dessous s'ajoutent à l'annexe A. Using Prolog in rules.

Lorsque vous créez un prédicat personnalisé, il est conseillé pour le codage de vérifier qu'il ne porte pas le même nom qu'un autre prédicat intégré ou personnalisé déjà existant. Pour ce faire, observez les prédicats intégrés répertoriés dans le document Tivoli Enterprise Console Rule Developer's Guide et utilisez le prédicat `flisting` pour interroger la base de règles en cours afin de voir si un nom de prédicat existe déjà. Pour utiliser le prédicat `flisting`, ajoutez une action à une règle qui évalue un événement "TEC\_Start" :

```
rule: check:
(
  event: _event of_class 'TEC_Start',

  reception_action: check_predicates: (
    fopen(_fp, '/tmp/check_predicate.pro',w),
    flisting(_fp, 'my_predicate')
    fclose(_fp)
  )
).
```

Si le fichier de sortie contient une entrée pour 'my\_predicate', un prédicat de ce nom existe déjà dans la base de règles en cours.

[IY73563](#) Les informations suivantes viennent s'ajouter à la section "Event attribute definitions", page 38.

Lorsque Tivoli Enterprise Console sauvegarde un événement dans la base de données d'événements, il stocke uniquement des attributs étendus possédant des valeurs. De cette façon, les performances sont améliorées et la quantité d'espace disque utilisée moindre. Par conséquent, les attributs étendus qui ne sont pas insérés dans la base de données d'événements ne sont pas affichés lorsque la classe d'événement dont ils sont membres est affichée dans la console d'événements. Pour voir ces attributs étendus dans la console d'événements, vous devez leur attribuer une valeur par défaut non NULL lorsqu'ils sont définis dans la définition de la classe d'événement. Par exemple :

```
TEC_CLASS:
  TEC_GWR_Event ISA EVENT
  DEFINES {
    runtime_mode:      GWR_RUN_MODE,   default=UNDEFINED;
    tod:               STRING,         default="undefined";
    start_time:        STRING,         default="undefined";
    destination_loc:   STRING,         default="undefined";
    reception_port:    INTEGER,        default=0;
    uptime:            STRING,         default="undefined";
    source: default = "TEC_GWR";
    severity: default = HARMLESS;
  };
END
```

[IY55317](#) Les informations ci-dessous ont été ajoutées aux sections expliquant les commandes `printf` et `sprintf` dans l'annexe A "Alphabetic listing of built-in predicates and operators"

**Remarque :** Une différence de mise en forme entre une spécification de mise en forme de chaîne (%s) et une valeur d'entier ou de réel peut faire échouer le moteur de règles de Tivoli Enterprise Console (`tec_rule`) avec l'erreur SIGSEGV 211.

Par exemple :

```
_integer is 123,
_real is 12.3,
.
sprintf(_string, 'Cannot format integer %s and real %s values as strings', [_integer,
_real])
```

[IY55820](#) Les informations ci-dessous ont été ajoutées à la section "**Internal table management**" du *chapitre 3 - Rule engine concepts*

Lors de la phase d'exécution, le moteur de règles gère des variables globales et des fait prolog sous la forme d'une table interne en mémoire. Cette table est automatiquement gérée pour accueillir les données nécessaires. Dans certains cas, les préférences déterminant la gestion de cette table doivent être corrigées. Lorsque l'espace requis pour des données supplémentaires augmente, le moteur de règles procède à la fois à une récupération de place (suppression des chaînes obsolètes) et à une extension de la table pour gagner de l'espace. Un paramètre de préférence d'extension configurable détermine dans quelle mesure la gestion de la mémoire a recours à la récupération de place et à une extension. Par défaut, la préférence d'extension a la valeur 0, ce qui indique une préférence maximale pour la récupération de place. La consommation de mémoire est ainsi réduite grâce à la réutilisation de l'espace table existant chaque fois que possible. Ce paramètre peut être défini avec une valeur comprise entre 0 (préférence maximale pour la récupération de place) et 100 (préférence maximale pour l'extension).

Dans certains cas, la valeur par défaut doit être modifiée :

- Pour augmenter la vitesse d'exécution et moins dépendre de la récupération de place. Cette approche doit être appliquée avec précaution. L'extension continue augmente la consommation de la mémoire et peut entraîner une pagination accrue, et donc une chute des performances.
- Si vous travaillez avec des fichiers globaux ou de faits volumineux et que la table est saturée, il est impossible d'obtenir davantage d'espace avec la récupération de place. Dans ce cas, le moteur de règles se ferme avec le code de sortie 82. Si l'enregistrement des erreurs est configuré avec le prédicat `tell_err`, le fichier journal renferme le message suivant :  
\*\*\*OVERFLOW 710 \*\*\*String table overflow (Fatal)

Pour changer la préférence d'extension, utilisez une règle semblable à ce qui suit :

```
rule:table_change:
(
    event:_event of_class 'TEC_Start ',
    reception_action:change_expansion_preference:
    (
        table('T ',e100)
    )
).
```

Cet exemple définit la préférence d'extension à 100 (préférence maximale pour l'extension). Pour indiquer une autre valeur, remplacez 100 par le chiffre de votre choix (entre 0 et 100). Pour que la préférence d'extension soit définie avant le chargement d'autres fichiers, vérifiez que cette règle est la première à apparaître dans la base de règles.

[IY55824](#) Les informations ci-dessous ont été ajoutées à la section "**Change rule filters**" du *chapitre 4 - Rule language reference*

**operator(name)**

Administrateur depuis la console d'événements.

**Remarque :** **operator(name)** correspond au nom de l'administrateur, et non à son nom de connexion.

[174886](#) Les informations ci-dessous viennent s'ajouter au *chapitre 2 - Event class concepts*, dans la section "**Event class definitions**".

**Remarque :** Les noms de classes ne doivent pas dépasser 64 octets. Ceux qui excèdent cette limite entraînent une erreur de compilation.

**Remarque :** Pour charger des prédicats et des faits à partir de fichiers, vérifiez d'abord que l'environnement du répartiteur d'objets inclut la variable d'environnement `BIM_PROLOG_DIR` et, pour les environnements Windows, la variable d'environnement `SHELL`. Pour plus d'informations, voir "compile" à la page 391.

*Appendix A. Using Prolog in rules page 391.*

Avant d'utiliser le prédicat `compile`, vous devez prendre comme valeur de la variable d'environnement `BIM_PROLOG_DIR` celle de `$BINDIR/TME/TEC` dans l'environnement du répartiteur d'objets du serveur d'événements Tivoli Enterprise Console. Pour les environnements Windows, définissez la variable d'environnement `SHELL` avec la valeur de `$BINDIR/tools`.

1. Depuis une ligne de commande de shell, redirigez la sortie de la commande **odadmin environ get** suivante vers un fichier. Voir l'exemple suivant :

```
odadmin environ get > /tmp/oserv.env
```

2. Dans un éditeur de texte, ajoutez la variable d'environnement `BIM_PROLOG_DIR` et définissez sa valeur à `$BINDIR/TME/TEC`, où `$BINDIR` correspond à la valeur réelle de la variable d'environnement `$BINDIR`. Pour les environnements Windows, ajoutez aussi la variable d'environnement `SHELL` et définissez sa valeur à `$BINDIR/tools/bash.exe`, où `$BINDIR` correspond à la valeur réelle de la variable d'environnement `$BINDIR`.

Par exemple :

```
BIM_PROLOG_DIR=/my_install_dir/bin/w32-ix86/TME/TEC
SHELL=/my_install_dir/bin/w32-ix86/tools/bash.exe
```

3. Depuis une ligne de commande de shell, redéfinissez l'environnement du répartiteur d'objets avec les informations figurant dans le nouveau fichier temporaire modifié (`oserv.env` dans cet exemple). L'exemple suivant illustre comment procéder :

```
odadmin environ set < /tmp/oserv.env
```

4. Arrêtez et redémarrez `oserv`.

**Incident :** Les attributs `TASK_COMPLETE` décrivant le statut de la tâche doivent être correctement expliqués. Les informations suivantes doivent remplacer les champs existants.

`execution_msg`

Sortie d'une tâche. Cette attribut contient une liste de chaînes, chacune représentant une ligne de la sortie d'un programme ou d'un script. La sortie inclut le code retour du script de la tâche, ainsi que la sortie standard et la sortie d'erreur standard de ce script. Cette liste est limitée à 512 lignes.

`exit_status`

Etat de sortie défini par le système d'exploitation pour le processus enfant de la tâche.

`task_status`

Etat de sortie du processus enfant de la tâche tel que défini dans le fichier `root.baroc` (`RUNNING`, `SUCCESS`, `FAILURE` ou `UNKNOWN`).

[IY78139](#) Les informations ci-dessous doivent remplacer les sections indiquées de "Processing events" dans "Rule Engine Concepts".

**Incident :** Besoin d'une explication sur l'application des prédicats `change_*` et `exec_*` lors d'une analyse d'événement.

La section 3 devrait indiquer :

3. Demandes de modifications internes : par exemple, celles créées par les prédicats `change_event_administrator`, `change_event_severity` ou `change_event_status`.

Le moteur de règles met en file d'attente les demandes de changements internes, puis les traite dans l'ordre "premier entré, premier sorti" au terme de la transaction en cours, une fois tous les événements générés en interne traités et toutes les règles de modification évaluées.

La section 6 devrait indiquer :

6. Demandes de lancement de programmes externes, comme celles créées par les prédicats `exec_program`, `exec_program_local`, `exec_task` et `exec_task_local`.

Le moteur de règles met en file d'attente les demandes de lancement de programmes, puis les traite dans l'ordre "premier entré, premier sorti" une fois toutes les autres actions et demandes indiquées auparavant terminées.

[IY79201](#) Les informations ci-dessous doivent être ajoutées à la section [Exemple de la description du prédicat `create\_event\_sequence`](#) .

4. Un événement de cause racine ne peut pas être indiqué comme événement d'effet dans une séquence où l'événement de cause était l'événement d'effet dans une séquence précédente. Lors de la création de `create_event_sequence`, si la même association de classe d'événement existe déjà, la nouvelle association échoue. Les définitions partielles ci-après du prédicat `create_event_sequence` montrent cette relation incorrecte :

```
create_event_sequence(  
  ['Sequence1',  
   'Sequence2'  
  ],  
  ...  
create_event_sequence(  
  ['Sequence2',  
   'Sequence3'  
  ],  
  ...  
create_event_sequence(  
  ['Sequence3',  
   'Sequence2'  
  ],  
  ...  
create_event_sequence(  
  ['Sequence2',  
   'Sequence1'  
  ],  
  ...
```

Le prédicat `create_event_sequence` final échoue car `Sequence1` a déjà été indiquée comme cause racine de `Sequence2` dans le premier appel de `create_event_sequence`.

[IY79674](#) Les informations ci-dessous viennent s'ajouter au *chapitre 9 – State Correlation Reference* dans la section "**String predicates**".

Les commandes telles que `wpostmsg` placent des guillemets simples autour de la valeur d'un attribut d'événement si elle contient des espaces ou d'autres caractères spéciaux. Lors de l'écriture d'un prédicat String pour le moteur de corrélation d'état, l'insertion de valeurs d'attributs doit être prise en compte pour que le prédicat correspondant aux événements souhaités. Par exemple, si vous voulez écrire un prédicat qui correspondra aux événements avec la valeur **Server Down** pour l'attribut `msg`, celui qui suit ne conviendrait pas.

```
<predicate>
  <![CDATA[ &msg == "Serveur indisponible"
  ]]>
</predicate>
```

Ce prédicat ne serait en effet pas approprié car la valeur constante **Server Down** n'est pas identique à la valeur réelle de l'attribut `msg` '**Server Down**'. Il existe plusieurs façons de réécrire le prédicat afin qu'il corresponde aux événements souhaités.

La première méthode consiste à mettre la valeur constante **Server Down** entre guillemets simples afin de respecter le format de l'attribut `msg`. Voir l'exemple ci-dessous.

```
<predicate>
  <![CDATA[ &msg == "'Server Down'"
  ]]>
</predicate>
```

Vous pouvez aussi utiliser une variable à la place de la valeur constante **Server Down**. Dans ce cas, la déclaration de la variable met **Server Down** entre guillemets simples afin de respecter le format de l'attribut `msg`.

```
<variable name="SERVER_DOWN" type="String">
  <value> <![CDATA[ "'Server Down'" ]]> </value>
</variable>
```

.

```
<predicate>
  <![CDATA[ &msg == $SERVER_DOWN
  ]]>
</predicate>
```

La seconde méthode consiste à utiliser le prédicat *contains*. Avec le prédicat *contains*, il n'est pas obligatoire de mettre **Server Down** entre guillemets simples. Avec ou sans guillemets, le prédicat correspond aux événements souhaités. Voir l'exemple ci-dessous.

```
<predicate>
  <![CDATA[ contains(&msg,"Server Down")
  ]]>
</predicate>
```

[186823](#) Les informations ci-dessous doivent remplacer les sections sélectionnées de la description de la valeur d'analyse.

Si un événement est reçu par le serveur d'événements contenant un attribut défini comme parse=no et qu'une valeur a été insérée pour cet attribut, l'événement a le statut PARSING\_FAILED dans le journal de réception et il est supprimé.

Remplacer par :

Si un événement est reçu par le serveur d'événements contenant un attribut défini comme parse=no et qu'une valeur a été insérée pour cet attribut, ce dernier conserve sa valeur par défaut telle que déclarée dans la définition d'attribut.

Un message d'avertissement a été ajouté pour signaler qu'un attribut non analysable contenant une valeur a été détecté à la réception de l'événement. Pour afficher le message, modifiez \$BINDIR/TME/TEC/.tec\_diag\_config et changez les deux lignes suivantes :

```
tec_rule Highest_level          error  /tmp/tec_rule
....
tec_rule Tec_Baroc              error  /tmp/tec_rule
To
tec_rule Highest_level          warn   /tmp/tec_rule
...
tec_rule Tec_Baroc              warn   /tmp/tec_rule
```

[1Y81242](#) Les informations ci-dessous doivent être ajoutées à la section *Alphabetic Listing of Built-in Predicates* de l'annexe A "Using Prolog in Rules"

-> ;

If-Then-Else Predicate

### Synopsis

terme -> terme ; terme

### Description

Si le terme à gauche de -> aboutit, celui du milieu est évalué. Si le terme à gauche échoue, celui à droite de ; est évalué. Le terme à gauche de de -> peut ne pas contenir de coupe. Le retour arrière au terme de gauche n'a pas lieu, seule la première solution est envisagée.

### Arguments

\_term  
Tout terme prolog structuré  
\_term  
Tout terme prolog structuré  
\_term  
Tout terme prolog structuré

### Exemples

L'exemple suivant montre que si le terme \_h est associé à une barre oblique inversée, ajoutez une barre oblique à la liste \_path avec les résultats associés à la liste \_newpath. Si le terme \_h n'est pas associé à une barre oblique inversée en revanche, ajoutez le terme \_h à la liste \_path avec les résultats associés à la liste \_newpath.

```
_h = (\) ->
append(_path, [?/?], _newpath)
;
append(_path, [_h], _newpath)
```

See Also

Néant

[IY83938](#) - Les informations ci-dessous viennent s'ajouter à la section `set_timer` du chapitre 4 - Rule language reference:

Remarque : Si vous exécutez `drop_received_predicate` sur un événement, tous les minuteurs créés avec `set_timer` pour cet événement seront supprimés car leurs règles peuvent uniquement s'exécuter sur des événements dans l'antémémoire d'événement.

[IY85804](#) - Les informations suivantes doivent remplacer l'entrée page 39 dans la section sur les types de données d'attributs.

#### **INTEGER**

Une valeur d'entier de 29 bits avec une notation décimale (ne pas faire précéder la valeur d'un zéro).

Par ailleurs, le texte suivant doit être inséré page 43, à la fin de la section sur les définitions d'énumération :

Un fichier BAROC utilisant un entier (par exemple, dans une énumération ou une valeur par défaut) ne doit pas comporter de zéro à gauche.

Les informations ci-dessous doivent être ajoutées en tant que nouvelle section dans l'annexe A "Using Prolog in Rules". (187073)

Mots réservés :

Ci-après la liste des mots réservés pour le jeu de règles qui ne doivent pas être utilisés, sauf indication contraire lors du développement de règles.

"action"  
"agent"  
"attribute"  
"canceled\_by"  
"cancels"  
"caused\_by"  
"causes"  
"change\_event\_severity"  
"change\_event\_status"  
"change\_rule"  
"correlation\_rule"  
"description"  
"directive"  
"drop\_duplicate\_event"  
"engine"  
"event"  
"event\_acknowledged"  
"event\_closed"  
"event\_received"  
"event\_relation"  
"exec\_program"  
"exec\_task"  
"fire\_on\_non\_leaf"  
"forward\_event"  
"frequency\_exceeds"  
"greater\_or\_equals"  
"greater\_than"  
"minutes"  
"minutes\_after\_event\_reception"  
"NO" ["n", "N"]["o", "O"]  
"of\_class"  
"operator"  
"outside"  
"profile"  
"reception\_action"  
"redo\_action"  
"rule"  
"sender"  
"set\_event\_message"  
"set\_to"

```

"severity_downgraded"
"severity_upgraded"
"simple_rule"
"slot"
"smaller_or_equals"
"smaller_than"
"timer_duration"
"timer_info"
"timer_rule"
"trace"
"when"
"where"
"within"
"YES" ["y","Y"]["e","E"]["s","S"]

```

[IY86721](#) La remarque suivante doit compléter le *chapitre 8 - Writing Rules for the State Correlation Engine* dans la section relative au clonage de l'état des machines.

Une remarque doit être ajoutée au Chapitre 9 page 296 sous la remarque présente dans la section relative au clonage de l'état des machines :

Le nom d'attribut "class" ou "Class" ne fonctionne pas lorsque vous l'utilisez dans la liste de jeux d'attributs clonable de la règle de corrélation d'état. "Class" n'est en effet pas un nom d'attribut valide pour un événement. Pour effectuer un filtrage par rapport au nom de classe, utilisez la balise eventType.

[IY86778](#) Les informations ci-dessous doivent être ajoutées au *chapitre 9 - State Correlation Reference* dans la section "Predicate library → Attributes" .

Par défaut, le type de valeur de tous les attributs est défini par le paramètre "defaultType" dans la bibliothèque de prédicats ZCE. Voir le texte XML ci-dessous pour voir un exemple de déclaration du type par défaut sous forme de chaîne.

```

<predicateLib name="ZCE"
  class="com.tivoli.zce.predicates.zce.parser.ZCEPredicateBuilder">
  <parameter>
    <field>defaultType</field>
    <value>String</value>
  </parameter>
</predicateLib>

```

Pour que le type de valeur d'un attribut ne soit pas celui par défaut, l'attribut doit être déclaré avec le paramètre "labels" dans la bibliothèque de prédicats ZCE. Dans l'exemple XML ci-dessous, la ligne 'my\_class my\_attribute Int' donne à l'attribut 'my\_attribute' de la classe 'my\_class' le type de valeur Integer.

```

<rules predicateLib="ZCE">
  <predicateLib name="ZCE"
    class="com.tivoli.zce.predicates.zce.parser.ZCEPredicateBuilder">

    <parameter>
      <field>defaultType</field>
      <value>String</value>
    </parameter>

    <parameter>
      <field>labels</field>
      <value> <![CDATA[
        my_class my_attribute Int
      ]]>
    </parameter>
  </predicateLib>

```

Les types d'attributs sont déclarés sous la forme <![CDATA[ type d'attribut classe ]]> dans le paramètre labels. Les trois éléments (nom de classe, nom d'attribut et type de valeur) sont obligatoires pour pouvoir donner un type de valeur à l'attribut. Le paramètre labels peut uniquement apparaître une fois dans la bibliothèque de prédicats ZCE, mais plusieurs déclarations d'attributs peuvent exister dans ce paramètre. L'exemple XML ci-dessous montre comment déclarer plusieurs attributs dans le paramètre labels.

```
<parameter>
  <field>labels</field>
  <value> <![CDATA[
    my_class my_attribute Int
    my_class my_float_attribute float
  ]]>
</value>
</parameter>
```

Si un attribut est envoyé comme argument à un prédicat ou une fonction, son type de valeur doit être cohérent avec les types d'arguments définis pour ce prédicat ou cette fonction. Par exemple, les prédicats Integer ne peuvent pas accepter un argument de type String. Par conséquent, si un attribut est utilisé dans un prédicat Integer, il doit d'abord être déclaré de type Integer à l'aide du paramètre labels, comme illustré dans les précédents exemples XML.

[IY87092](#) Les informations suivantes apportent une rectification au chapitre 4, page 200 :

La description de \_year doit être modifiée comme suit :

Instancié avec un entier représentant le nombre d'années depuis 1900. En 2006 par exemple, \_year a été instancié avec une valeur de 106.

## **IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 - Guide d'utilisation**

Les informations suivantes constituent une mise à jour de la section sur la passerelle du guide d'utilisation (et de la liste de mots clés commençant à la page 68) :

Par conception, lorsqu'un récepteur de passerelle non-TME (tec\_gwr) reçoit un événement, il tente de l'envoyer à la passerelle TEC via un appel ascendant du module LCF. Si le noeud final est inactif, il fera de nouvelles tentatives jusqu'au paramètre gwr\_RetryInterval (qui peut avoir une valeur illimitée). Ceci est correct si le noeud final redevient actif ; toutefois, si le processus tec\_gwr est arrêté ou échoue pendant ce temps, l'événement est perdu. L'adaptateur d'expédition suppose qu'il a abouti et donc ne le renvoie pas : il n'est donc pas écrit sur le disque. Le correctif est le suivant : si le noeud final utilisé par le récepteur de la passerelle pour envoyer des événements est inactif, ces événements sont conservés dans le cache de tec\_gwr.

Les mots clés suivants sont actuellement disponibles dans le fichier tec\_gateway.conf afin de contrôler la mise en mémoire tampon des fonctions d'envoi de tec\_gateway :

```
gwr_BufferEvents=YES | NO (default=NO)
gwr_BufEvtPath=<full_path_and_filename>
  valeur par défaut pour Windows : %SYSTEMROOT%\SYSTEM32\DRIVERS\ETC\TIVOLI\TEC\GWR_CACHE.DAT
  Unix/Linux par défaut : /etc/Tivoli/tec/gwr_cache
gwr_BufEvtMaxSize=<buffer_size_in_kbytes> (default=4096)
gwr_BufferFlushRate=<events_per_minute>
gwr_ConnectionMode=connection_oriented | connection_less
gwr_MaxPacketSize=<bytes>
gwr_BufferRetryInterval=<timeout_in_seconds> (Remarque : voir RetryInterval)
```

Le paramètre par défaut BufEvtMaxSize doit être supérieur à 64 car une mémoire tampon trop petite peut entraîner la perte d'événements en cas de charge importante.

[IY90236](#) Les informations suivantes sont ajoutées à l'annexe A, page 81, à la fin de la section sur l'initiation à l'identification d'incidents.

Un événement de plus de 4 ko ne peut pas être traité comme prévu s'il est envoyé via des applications TEC. La taille maximum des événements est de 4 ko. Pour un traitement correct des événements, l'expéditeur doit limiter la longueur totale à 4096 octets.

[IY89792](#) Les informations suivantes seront ajoutées au chapitre 1, page 11, dernier paragraphe :

En raison d'une exigence RIM, la taille total de tous les filtres dans un groupe d'événements ne peut pas dépasser 20 480 octets.

[IY65628](#) Les informations ci-dessous s'ajoutent au *Chapitre 4 - Utilisation de la version Java de la console d'événements*

L'utilisation des consoles d'événements version 3.7.1 ou 3.8 dans un environnement version 3.9 n'est pas prise en charge et donne lieu à une perte d'informations de configuration. Bien qu'une précédente version de la console d'événements semble fonctionner correctement, elle peut écraser les données de configuration de tous les opérateurs Tivoli Enterprise Console, même si l'opérateur de la précédente version de la console d'événements n'a pas accès à l'écran Configuration. Par exemple, si le groupe de correctifs 1 de la console d'événements version 3.9 ou ultérieure est utilisé pour la modification des préférences de la console, suivi d'une version de la console d'événements TEC 3.7.1 démarrée dans l'environnement version 3.9, il remplacera les préférences de la console par les valeurs par défaut de tous les opérateurs. Toutes les consoles d'événements version 3.8 antérieures au groupe de correctifs 3, qui sont démarrées dans un environnement version 3.9, remplacent également les préférences de la console par les valeurs par défaut de tous les opérateurs. Ce remplacement se produit chaque fois que les précédentes versions de console sont démarrées dans un environnement version 3.9 une fois qu'un opérateur de la console d'événements version 3.9 a modifié les préférences de la console.

Lorsque le serveur d'événements est mis à niveau vers la version 3.9 ou vers un nouveau niveau de groupe de correctifs version 3.9, les consoles d'événements de tous les opérateurs doivent être mises au même niveau de manière à éviter la perte de données de configuration.

Pour plus d'informations sur la compatibilité, voir [Remarques sur le groupe de correctifs](#).

[IY69047](#) Les informations ci-dessous viennent s'ajouter à la section "**Personnalisation d'une console d'événements**" du *chapitre 2*.

Chaque console d'événements installée extrait des données d'événement directement de la base de données d'événements TEC. L'utilisation d'UC sur le serveur de base de données est donc affectée par les facteurs répertoriés ci-dessous.

**Intervalles de régénération minimum pour l'afficheur d'événements et la vue Groupes d'événements.** Les intervalles de régénération minimum des données d'événements peuvent être configurés pour l'afficheur d'événements et la vue de groupes d'événements dans la section **Extraction des événements des préférences de la console d'événements**. Les intervalles de régénération minimum établissent l'intervalle de temps le plus court pour l'extraction de données d'événements de la base de données. Ces paramètres s'appliquent à toutes les consoles d'événements. Un opérateur peut personnaliser l'intervalle de régénération de l'afficheur d'événements pour sa console d'événements uniquement, mais il n'est pas autorisé à définir une valeur inférieure à l'intervalle de régénération minimum. Lorsque vous paramétrez l'intervalle de régénération minimum sur une courte période (inférieure à 30 secondes), prenez en considération que plus l'intervalle de régénération est court, plus l'exécution d'une requête de base de données est fréquente pour la régénération de la console d'événements. *Par conséquent, plus l'utilisation d'UC sur le serveur de base de données augmente, plus les intervalles de régénération minimum sont courts.*

**Nombre de consoles d'événements actives et d'afficheurs d'événements.** Chaque console d'événements active et chaque afficheur d'événements ouvert par une console d'événements interrogent la base de données d'événements pendant aux intervalles de régénération configurés. Chaque console d'événements active a donc le potentiel d'augmenter l'utilisation d'UC du serveur de base de données. *La réduction des intervalles de régénération augmente l'impact.*

**Nombre maximal d'événements dans l'afficheur d'événements.** Le nombre maximal d'événements à afficher dans un afficheur d'événements peut être configuré dans la section **Extraction des événements des préférences de la console**. Cette valeur limite la taille de la requête de base de données qui est effectuée par une console d'événements chaque fois qu'un afficheur d'événements est régénéré. La valeur s'applique à toutes les consoles. Un opérateur peut personnaliser le nombre d'événements affichés dans l'afficheur d'événements pour sa console d'événements uniquement, mais il n'est pas autorisé à définir une valeur supérieur à la valeur maximale définie dans les préférences d'extraction d'événements. *L'augmentation de la valeur du nombre maximal d'événements peut augmenter l'utilisation d'UC sur le serveur de base de données. La réduction de l'intervalle de régénération de l'afficheur d'événements augmente l'impact.*

[IY68034](#) Les informations ci-dessous viennent s'ajouter à la section "**Optimisation des performances de la version Web de la console d'événements**" du *chapitre 2*.

WebSphere fournit un système de transport HTTP interne qui peut prendre en charge les applications Web sans plug-in de serveur Web. En général, ce transport est hébergé sur le port 9080. La console Web de TEC est accessible via ce transport HTTP interne à l'adresse URL ci-dessous.

[http://nom\\_ordinateur:9080/TecConsoleWeb](http://nom_ordinateur:9080/TecConsoleWeb)

où nom\_ordinateur est le nom complet de l'ordinateur sur lequel le serveur WebSphere est en cours d'exécution.

WebSphere ne recommande pas l'utilisation du système de transport interne dans un environnement de production car le transport interne ne comporte pas les performances disponibles lors de l'utilisation d'un plug-in de serveur Web. WebSphere recommande l'utilisation du système de transport interne uniquement dans un environnement de test ou de développement. Les performances de la console Web de TEC peuvent être médiocres si le système de transport interne est utilisé pour accéder à la console. Pour augmenter les performances de la console Web de TEC, configurez WebSphere de sorte qu'un plug-in de serveur Web, tel que IBM HTTP Server, soit utilisé. Demandez aux utilisateurs de console d'accéder à la console via l'adresse URL de serveur Web et non du transport WebSphere interne. Par exemple, utilisez l'adresse URL suivante pour accéder à la console Web de TEC via le serveur Web :

[http://nom\\_ordinateur:80/TecConsoleWeb](http://nom_ordinateur:80/TecConsoleWeb)

où nom\_ordinateur est le nom complet de l'ordinateur sur lequel le serveur Web est en cours d'exécution.

Si vous installez la console Web de TEC dans un environnement WebSphere sur lequel un plug-in de serveur Web est déjà configuré, utilisez la procédure ci-dessous pour régénérer la configuration de plug-in de serveur Web après l'installation de la console Web de TEC. Exécutez cette procédure avant d'accéder à la console Web de TEC à l'aide du serveur Web.

1. Connectez-vous à WebSphere Administrative Console.
2. Dans le panneau de gauche, accédez à Environnement --> Mise à jour du plug-in du serveur Web. Cliquez sur le lien *Mise à jour du plug-in du serveur Web*.
3. Dans le panneau de droite, cliquez sur le bouton **OK** pour mettre à jour le fichier de configuration du plug-in de serveur Web.
4. Déconnectez-vous de WebSphere Administrative Console.
5. Redémarrez le serveur Web, si celui-ci est en cours d'exécution.

Les informations ci-dessous s'ajoutent au *Chapitre 4 - Utilisation de la version Web de la console d'événements*, du document *IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 - Guide d'utilisation*, à la page 64.

#### **Fuseau horaire**

Permet de configurer le fuseau horaire de la version Web de la console d'événements. La valeur par défaut permet la détection à partir du navigateur Web.

[IY75056](#) Les informations ci-dessous s'ajoutent à la section "**Evénements**" du *chapitre 1*.

Un événement ne doit jamais répéter des noms d'attributs. Si un événement arrive sur le serveur ou le moteur de corrélation d'état à l'aide d'attributs répétés, la dernière valeur répertoriée est conservée et les valeurs précédentes sont supprimées. Les noms d'attributs répétés représentent un événement incorrect et doivent être modifiés à la source pour éviter des données supprimées.

[IY55911](#) Les informations ci-dessous ont été ajoutées à la section "**Modification du port de la version Web de la console d'événements**" du *chapitre 2 - Configuration de Tivoli Enterprise Console*

Lorsque Tivoli Enterprise Console est installé, un administrateur peut accepter le numéro de port par défaut (9080) ou modifier le numéro de port pour la version Web de la console d'événements. Pour modifier le numéro de port pour la version Web de la console d'événements, à la suite de l'installation, procédez comme suit :

1. Dans la console d'administration de WebSphere Application Server, accédez à **Environnement** → **Hôtes virtuels** → **hôte par défaut** → **Alias d'hôtes**. Sélectionnez le port approprié (9080 ou le port qui a été configuré lors de l'installation de Tivoli Enterprise Console), puis remplacez le port par le nouveau numéro de port.
2. Accédez à **Serveurs** → **Serveurs d'applications** → **nom\_serveur** → **Conteneur Web** → **Transports HTTP**. Sélectionnez le port approprié et remplacez le port par le nouveau numéro de port, comme à l'étape 1.
3. Cliquez sur **Sauvegarder** dans la barre des tâches.
4. Arrêtez puis redémarrez WebSphere Application Server pour que les modifications prennent effet. Pour plus d'informations sur IBM WebSphere Application Server, consultez l'aide en ligne dans la console d'administration de WebSphere Application Server et la documentation d'IBM WebSphere Application Server, disponible dans l'InfoCenter de WebSphere à l'adresse suivante :

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/library/index.html>

[IY56781](#) Les informations ci-dessous ont été ajoutées à la section "**Démarrage de l'événement**" du *chapitre 4 - Gestion des événements*

La console d'événements peut être démarrée sur la ligne de commande dans un shell bash ou à partir de la barre des tâches Windows. Lors du démarrage de la console d'événements, les événements sont organisés en fonction de l'heure de la dernière modification.

[186805](#) - Les informations ci-dessous viennent s'ajouter à la section "**Démarrage de la console d'événements**" du *chapitre 4 - Gestion des événements*

La version Java de la console d'événements s'exécute par défaut dans le fuseau horaire actuellement sélectionné dans le système d'exploitation. Si vous souhaitez que la console d'événements s'exécute dans un autre fuseau horaire, définissez la variable d'environnement `TEC_CONSOLE_TZ` sur l'identificateur du fuseau horairesouhaité avant de démarrer la console d'événements.

Pour déterminer quels sont les identificateurs de fuseau horaire pris en charge par Java Runtime Environment, exécutez la commande suivante selon votre environnement.

Console non-TME sur Windows :

```
<Installation directory>\tec_console\jre\bin\java -cp ".\tec_console\tec_console.jar" com.tivoli.tec.util.ListTimeZones
```

Console non-TME console sur Unix :

```
<Installation directory>/tec_console/jre/bin/java -cp "./tec_console/tec_console.jar" com.tivoli.tec.util.ListTimeZones
```

Console TME sur Windows :

```
%BINDIR%\TME\TEC\jre\bin\java -cp "%BINDIR%\..\generic_unix\TME\TEC\tec_console.jar" com.tivoli.tec.util.ListTimeZones
```

Console TME sur Unix :

```
$BINDIR/TME/TEC/jre/bin/java -cp "$BINDIR/../../generic_unix/TME/TEC/tec_console.jar" com.tivoli.tec.util.ListTimeZones
```

Pour chaque fuseau horaire pris en charge, la commande génère une ligne délimitée par des virgules comme indiqué ci-dessous.  
<Identificateur de fuseau horaire>,<Nom affiché>,<Décalage GMT>,<Utilise l'heure d'été>

Exemple de résultat de la commande :

```
SystemV/CST6,Central Standard Time,-6:0,false  
SystemV/CST6CDT,Central Standard Time,-6:0,true  
US/Central,Central Standard Time,-6:0,true  
America/Bogota,Colombia Time,-5:0,false  
America/Cayman,Eastern Standard Time,-5:0,false  
America/Detroit,Eastern Standard Time,-5:0,true
```

Remarque : la colonne du décalage GMT indique la différence entre le temps moyen de Greenwich (GMT) et le fuseau horaire indiqué. La valeur du décalage est exprimée sous la forme [-]Heures[:Minutes]. Une valeur négative indique que le décalage est à l'ouest du temps moyen de Greenwich, tandis qu'une valeur positive indique qu'il est à l'est.

Remarque : TEC\_CONSOLE\_TZ peut également être utilisée pour remplacer les paramètres d'heure d'été du système d'exploitation. Si l'ordinateur sur lequel est installée votre console TEC est configuré pour passer automatiquement à l'heure d'été mais que vous ne voulez pas que la console TEC passe automatiquement à l'heure d'été lors de l'affichage des attributs de temps des événements, vous pouvez définir TEC\_CONSOLE\_TZ sur l'identificateur d'un fuseau horaire qui n'utilise pas l'heure d'été mais qui présente le même décalage GMT que le fuseau horaire du système d'exploitation. Par exemple, si l'ordinateur sur lequel est installée la console TEC est exécuté dans le fuseau horaire Centre (heure d'été), vous pouvez définir TEC\_CONSOLE\_TZ sur "SystemV/CST6" pour empêcher la console TEC de passer automatiquement à l'heure d'été.

[IY64639](#) - Les informations ci-dessous ont été ajoutées à la section "**Configuration de la passerelle**" du *chapitre 5 - Passerelle Tivoli Enterprise Console*

Un nouveau paramètre, intitulé **MaxStateCorrelationEngineRestarts**, est désormais disponible pour le fichier de configuration **tec\_gateway.conf**. Ce paramètre contrôle le comportement de la passerelle TEC lorsque le moteur de corrélation d'état prend fin de manière imprévue ou ne répond plus. Si un incident de ce type se produit, la passerelle TEC tente de redémarrer le moteur de corrélation d'état, sauf si le nombre de tentatives de redémarrage est supérieur ou égal à la valeur configurée du paramètre **MaxStateCorrelationEngineRestarts**. Si le nombre de tentatives de redémarrage est supérieur ou égal à la valeur configurée de **MaxStateCorrelationEngineRestarts**, la passerelle TEC désactive la corrélation d'état pour tous les événements et arrête le processus du moteur de corrélation d'état (si ce processus est toujours en cours d'exécution).

La passerelle TEC continue de traiter des événements pendant le redémarrage du moteur de corrélation d'état ou lorsque ce dernier est désactivé. Les événements reçus par la passerelle pendant ces périodes ne feront pas l'objet d'une corrélation d'état.

La valeur de **MaxStateCorrelationEngineRestarts** doit correspondre à un entier supérieur ou égal à zéro. Valeur par défaut : zéro.

La passerelle TEC va envoyer un événement TEC\_Notice au serveur TEC dans chacun des cas suivants :

1. Un redémarrage du processus de corrélation d'état est tenté par la passerelle TEC. L'attribut msg de l'événement va contenir le message suivant :

"Erreur lors de l'envoi des événements au processus de corrélation d'état. Le processus de corrélation d'état sera redémarré."

2. Une tentative de redémarrage du processus de corrélation d'état aboutit. L'attribut msg de l'événement va contenir le message suivant :

"Le processus de corrélation d'état a échoué. La corrélation d'état est maintenant désactivée."

3. La corrélation d'état est désactivée par la passerelle TEC. L'attribut msg de l'événement va contenir le message suivant :

"Le processus de corrélation d'état a échoué. La corrélation d'état est maintenant désactivée."

## **IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 - Guide d'installation**

Les informations ci-dessous constituent une mise à jour de la section "Installation de la console d'événements", à la page 40 :

### **Installation de la console d'événements à l'aide de l'assistant d'installation**

1. Cliquez sur **Installer, mettre à niveau ou désinstaller des composants dans un environnement Tivoli**, puis cliquez sur **Suivant**.
2. Une fois que la recherche de composants installés est effectuée par l'assistant (il n'en trouve aucun), cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur **Installer les composants d'IBM Tivoli Enterprise Console 3.9**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Cliquez sur **Console d'événements**, puis sur **Suivant**.
5. Si votre environnement contient plusieurs noeuds gérés, l'assistant d'installation affiche plusieurs noeuds gérés à sélectionner. Cependant, dans la mesure où cette installation concerne une machine unique, les étapes ne s'affichent pas. Une liste de règles à activer s'affiche et toutes les règles sont sélectionnées. Pour continuer sans désactiver de jeu de règles, cliquez sur **Suivant**.
6. Cliquez sur **Suivant** pour continuer sans modifier d'options de démarrage de serveur d'événements.
7. Cliquez sur **Suivant** pour continuer sans choisir de modules de langue.
8. Vérifiez vos sélections, puis cliquez sur **Suivant**.
9. Insérez le CD-ROM d'installation de Tivoli Enterprise Console, puis cliquez sur **Suivant**.
10. Après avoir consulté les messages d'installation, cliquez sur **Suivant**. La fenêtre d'installation principale s'affiche.

### **Installation de la console d'événements à l'aide du programme d'installation autonome**

L'installation autonome de la console d'événements non-TME pour les systèmes Windows est désormais disponible avec ce groupe de correctifs. Elle permet d'installer la console d'événements sans utiliser l'assistant d'installation.

Exécutez la commande suivante pour installer la console d'événements sans utiliser l'assistant d'installation :

```
%PATCH%\NON_TME\W32-IX86\setupwin32.exe
```

[IY55329](#) Les informations ci-dessous doivent être ajoutées à le document *IBM Tivoli Enterprise Console - Guide d'installation* pour l'installation automatique des adaptateurs de fichier journal améliorés Windows à l'aide d'un ID adaptateur. La section de ce document doit être utilisée pour les adaptateurs qui ne disposent pas d'ID adaptateur :

Utilisez la procédure suivante pour configurer le fichier setup.iss pour une installation automatique :

1. Modifiez le fichier setup.iss tel que le décrit le tableau suivant :
2. Exécutez la commande **setup /s** à partir du répertoire InstallWin Windows pour installer l'adaptateur en mode automatique.

Valeur à modifier	Modification à apporter
[AskDestPath-0 ] szPath=C:\TECWIN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La valeur TECWIN par le répertoire de destination</li> </ul>
[AskText-0 ] szText=localhost	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La valeur localhost par le nom de l'hôte sur lequel les événements doivent être distribués</li> </ul>
[AskText-1 ] szText=0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La valeur 0 par le numéro du port sur lequel le serveur est configuré en mode écoute pour les événements</li> </ul>
[DlgOrder] Dlg0=Welcome-0 Dlg1=AskDestPath-0 Dlg2=AskOptions-0 Dlg3=AskText-0 Dlg4=AskText-1 Dlg5=AskYesNo-0 Dlg6=MessageBox-0 Count=7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajoutez un nouveau Dlg3</li> <li>• Remplacez la valeur de Count par 8</li> <li>• Renumérotez les autres valeurs Dlg comme suit :</li> </ul> <pre>[DlgOrder] Dlg0=Welcome-0 Dlg1=AskDestPath-0 Dlg2=AskOptions-0 Dlg3=AskText-0 Dlg4=AskText-1 Dlg5=AskText-2 Dlg6=AskYesNo-0 Dlg7=MessageBox-0 Count=8</pre>
[AskOptions-0] Result=1 Sel-0=1 Sel-1=0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les valeurs Sel comme suit :</li> </ul> <pre>Sel-0=0 Sel-1=1</pre>
Néant	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajoutez les lignes ci-dessous à la suite du bloc AskOptions-0</li> <li>• La valeur myid par le nom d'identification à utiliser pour l'adaptateur :</li> </ul> <pre>[AskText-0] szText=myid Result=1</pre>
[AskText-0 ] szText=localhost	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AskText-0 par AskText-1</li> <li>• La valeur localhost par le nom du système sur lequel les événements doivent être distribués</li> </ul>
[AskText-1 ] szText=0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AskText-1 par AskText-2</li> <li>• Si vous n'utilisez pas la fonction de mappage de port, remplacez la valeur 0 par le numéro du port sur lequel le serveur est configuré en mode écoute pour les événements.</li> </ul>

[IY73664](#) Les informations suivantes sont ajoutées à la section "**Remarques sur Microsoft SQL Server**" du *chapitre 4 - Configuration de la base de données des événements*.

### Paramètres de l'utilisateur SGBDR

L'utilisateur SGBDR doit être le propriétaire des tables et vues TEC et avoir la base de données TEC comme base de données par défaut. Il doit également s'agir de l'utilisateur défini dans l'objet RIM tec. L'utilisateur SGBDR est créé avec ces paramètres par les scripts de configuration de base de données. Si vous modifiez l'utilisateur dans l'objet RIM ou dans la base de données, vous devez veiller à ce que ces règles soient respectées ou TEC ne parviendra pas à démarrer en raison d'erreurs similaires à celle-ci :

```
Message : FRWRA0012E The RDBMS server call has failed.  
The operation was: MS SQL Error: Msgno 208 Level 208 State 208S0002[Microsoft][ODBC  
SQL Server Driver][SQL Server]Invalid object name 'tec_t_evt_rec_log'.
```

[IY75333](#) Les informations ci-dessous viennent s'ajouter à la section "**Remarques sur Sybase**" du *chapitre 4 - Configuration de la base de données des événements*.

Lors de l'exécution de **dbcc checkstorage** sur la base de données TEC sur Sybase, vous recevrez un défaut logiciel 100028, indiquant des pages mal placées, mais cette erreur peut être ignorée. TEC utilise **sp\_placeobject** pour indiquer un segment pouvant faire l'objet de nouvelles affectations, ce qui peut provoquer cette erreur. Comme indiqué dans le manuel de Sybase pour **sp\_placeobject**:

Lorsque **sp\_placeobject** répartit une table ou un index sur plusieurs fragments de disque, la commande de diagnostic **dbcc** affiche des messages concernant les données se trouvant sur les fragments qui étaient utilisés pour le stockage avant l'exécution de **sp\_placeobject**. Ignorez ces messages.

[IY77941](#) Les informations ci-dessous doivent remplacer la section "**Préparation de l'installation des composants dans des régions Tivoli interconnectées**" du *chapitre 2 – Préparation de l'installation*.

Pour que les régions Tivoli interconnectées fonctionnent avec Tivoli Enterprise Console, vous devez créer une connexion bidirectionnelle entre les régions Tivoli . En supposant que vous ayez deux régions Tivoli nommées A et B, procédez comme indiqué ci-dessous pour créer ce type de configuration :

1. Installez le serveur d'événements dans la région Tivoli B.
2. Sur le serveur Tivoli de la région Tivoli A, enregistrez la ressource EventServer à l'aide de la commande suivante :

```
wregister -i -r EventServer
```

3. Installez le serveur d'interfaces utilisateur dans la région Tivoli B.

Remarque : l'installation du serveur d'interfaces utilisateur dans plusieurs régions Tivoli n'est pas prise en charge.

4. Sur le serveur Tivoli de la région Tivoli A, enregistrez la ressource TecUIServer à l'aide de la commande suivante :

```
wregister -i -r TecUIServer
```

5. Echangez toutes les ressources de la région Tivoli A et de la région Tivoli B. Vous devez mettre à jour les ressources à partir du bureau Tivoli ou à l'aide de la commande **wupdate**. Pour plus d'informations sur les commandes **wregister** et **wupdate**, reportez-vous au document **Tivoli Management Framework Reference Manual**.

6. Créez manuellement l'objet RIM tec dans la région Tivoli A. Reportez-vous à la section "Description de la création d'objets RIM" du chapitre 4. Les consoles d'événements se connectant à la région Tivoli A ne pourront pas accéder à la base de données d'événements tant que l'objet RIM tec n'aura pas été créé dans Région Tivoli A.

7. Installez les consoles d'événements non-Tivoli le cas échéant. Les consoles d'événements peuvent se connecter à n'importe quel noeud géré de la région Tivoli A ou de la région Tivoli B.

## **IBM Tivoli Enterprise Console Version 3.9 Rule Set Reference**

[IY54407](#) Les informations suivantes s'ajoutent au document *IBM Tivoli Enterprise Console Rule Set Reference*, dans la section relative au jeu de règles du mode maintenance (maintenance\_mode.rls) :

Dans la fenêtre de maintenance, tous les événements reçus du système avec l'attribut fqhostname indiqué (autre que les événements TEC\_Maintenance) sont ignorés. Ces événements sont alors fermés ou supprimés, en fonction de la configuration du jeu de règles.

## **IBM Tivoli Enterprise Console Release Notes Version 3.9**

[IY77941](#) Les informations ci-dessous viennent s'ajouter à la section "Known problems and workarounds" (incidents recensés et solutions)

**Incident** : La boîte de dialogue d'exécution de tâche ne peut pas être ouverte dans la version Java de la console d'événements si cette dernière est connectée à une région Tivoli dans laquelle aucune bibliothèque de tâches n'est définie. Cette situation se vérifie même si la région Tivoli est interconnectée avec d'autres régions avec des bibliothèques de tâches définies.

**Solution** : La région Tivoli à laquelle la console d'événements se connecte doit contenir au moins une bibliothèque de tâches. Il est inutile que cette bibliothèque de tâches contienne des tâches. La boîte de dialogue d'exécution de tâche peut afficher les tâches définies dans des régions interconnectées, mais uniquement si la région à laquelle la console d'événements est connectée contient au moins une bibliothèque de tâches.

**Incident** : Si la version Java ou Web de la console d'événements est connectée à une région Tivoli où le serveur d'événements Tivoli Enterprise Console n'est pas installé, les options de configuration suivantes pour la tâche Event\_Query dans la bibliothèque de tâches "T/EC Tasks" ne fonctionneront pas complètement.

1. Sous l'option 'Match Class', la liste de classes d'événement disponibles sera vide.
2. Sous l'option 'Match Source', la liste de sources disponibles sera vide.

Par ailleurs, la version Java de la console d'événements affiche un message d'erreur ECO2089E à l'ouverture de la boîte de dialogue d'exécution de tâche.

**Solution palliative** : Connectez-vous avec la console d'événements à la région Tivoli dans laquelle le serveur d'événements Tivoli Enterprise Console est installé.

[IY78866](#) Les informations ci-dessous viennent s'ajouter à la section "Known problems and workarounds" (incidents recensés et solutions).

**Incident :** Sur Solaris 8 ou ultérieur, les processus du serveur TEC et/ou les commandes client peuvent entraîner un cliché du processus core si nscd ou /etc/hosts ne sont pas correctement configurés en raison d'un incident TMF (APAR IY38638).

**Solution palliative :** Lors de l'exécution de TEC 3.9.0 avec n'importe quel niveau de groupe de correctifs sur Solaris 8 ou ultérieur, vous pouvez obtenir des clichés du processus core au lancement ou à l'exécution de commandes TEC si le processus nscd n'est pas actif et que la résolution DNS locale n'est pas activée pour la résolution du nom d'hôte du noeud géré où TEC est installé. Cet incident est signalé dans TME APAR IY38638 et dans la note technique 1108249 (voir aussi les notes techniques connexes 1108256, 1107432 et 1143037). Comme l'incident sous-jacent se produit dans les bibliothèques TME 3.7.x utilisées par TEC, peu importe la version installée de TME car même avec TMF 4.1.1, TEC est toujours associé aux bibliothèques partagées TMF 3.7.1 afin d'offrir une compatibilité amont.

Pour éviter une recherche DNS à l'origine du cliché du processus core, vous devez soit désactiver nscd (Name Server Cache Daemon), soit vérifier que les noms d'hôtes pour les noeuds gérés dépendants peuvent être résolus en local via /etc/hosts et que /etc/nsswitch.conf est correctement configuré.

Pour nscd :

Vérifiez que /etc/nscd.conf contient (voir la note technique 1108249) :

```
enable-cache hosts yes
```

puis lancez le processus nscd en exécutant :

```
/etc/init.d/nscd start
```

Pour /etc/hosts :

Ajoutez des entrées pour le ou les noms d'hôtes ou adresses IP du serveur TEC dans le fichier /etc/hosts. Vérifiez également que

```
/etc/nsswitch.conf a :  
hosts: files ....
```

et non

```
hosts: dns ...
```

[IY72403](#) Les informations ci-dessous viennent s'ajouter à la section "Known problems and workarounds" (incidents recensés et solutions).

**Incident :** Lorsque l'adaptateur est démarré depuis l'interpréteur de commandes Bourne (sh), l'adaptateur de fichier journal sur Solaris s'arrête si vous appuyez sur les touches **CTRL-C** dans le terminal ayant démarré l'adaptateur.

**Solution palliative :** Exécutez l'adaptateur depuis l'interpréteur de commandes Korn (ksh). Si vous l'exécutez depuis l'interpréteur sh, quittez l'interpréteur de commandes pour éviter d'appuyer sur les touches **CTRL-C** et d'arrêter ainsi l'adaptateur.

[IY75038](#) Les informations ci-dessous viennent s'ajouter à la section "Known problems and workarounds" (incidents recensés et solutions).

**Incident :** Après avoir modifié l'entrée root\_user widmap pour w32-ix86, le serveur ne démarre plus automatiquement au redémarrage d'oserv, mais il démarre avec wstartesvr.

**Solution palliative :** Vous devez supprimer et créer à nouveau boot\_method pour le serveur d'événements. Sauvegardez votre base de données oserv avant cela et contactez le support technique en cas de besoin. Exécutez ces commandes depuis un interpréteur de commandes bash sur le serveur d'événements.

```
BO=`objcall 0.0.0 self`  
OSERV=`objcall $BO getattr oserv`  
objcall $OSERV boot_method delete EventServer  
EServer=`wlookup -r EventServer EventServer`  
objcall $OSERV boot_method add EventServer $EServer start_server  
objcall $OSERV boot_method list
```

Cette dernière commande doit répertorier, entre autres, EventServer.

## Annexe A. Documentation Javadoc HTML pour la classe EventList

Cette annexe contient la documentation Javadoc HTML pour la classe EventList.

**com.tivoli.zce.engine**

### **Class EventList**

java.lang.Object

|

**+-com.tivoli.zce.engine.EventList**

public final class **EventList**

extends java.lang.Object

La classe EventList stocke un tableau des événements et assure le suivi du dernier index utilisé dans ce tableau.

Cette implémentation utilise la classe ArrayList qui augmente de façon efficace la capacité de la liste à la demande. Pour les cas où de nombreux éléments sont supprimés de la classe EventList, nous proposons un mécanisme permettant d'appeler la méthode ArrayList.trimToSize

#### **Auteur :**

fer (Metin Feridun)

### **Récapitulatif du constructeur**

<b>(EventList)((Event) event)</b> Création de la classe EventList contenant un événement donné
<b>(EventList)(int size)</b> Création de la classe EventList de taille spécifique

### **Récapitulatif de la méthode**

(Événement)	<b>(eventAt)(int position)</b> Extraction de l'événement à la position en cours dans la liste
int	<b>(length)()</b> Extraction de la taille maximale de la liste.
void	<b>(removeLast)()</b> Suppression du dernier élément de la liste
void	<b>(setEventAt)((Event) event, int position)</b> Définition de l'événement à la position en cours dans la liste
int	<b>(size)()</b> Extraction de la taille en cours de la liste (index du dernier jeu d'éléments)
java.lang.String	<b>(toString)()</b> Renvoi du contenu de la classe EventList sous forme de chaîne (String).

<b>Méthodes héritées de la classe java.lang.Object</b>
clone, equals, finalize, getClass, hashCode, notify, notifyAll, wait

## Détails du constructeur

### **EventList**

public **EventList**(int size)  
Création de la classe EventList de taille spécifique

#### **Paramètres :**

size - Taille de la liste à créer

### **EventList**

public **EventList**((Event) event)  
Création de la classe EventList contenant un événement donné

#### **Paramètres :**

event - Événement unique contenu dans cette liste

## Détails de la méthode

### **setEventAt**

public void **setEventAt**((Event) event,  
int position)  
Définition de l'événement à la position en cours dans la liste

#### **Paramètres :**

event - Événement à stocker dans la liste  
position - Position de l'événement dans la liste

### **eventAt**

public (Event) **eventAt**(int position)  
Extraction de l'événement à la position en cours dans la liste

#### **Paramètres :**

position - Position dans la liste dont nous souhaitons extraire l'événement

#### **Résultats :**

Événement à la position en cours

### **size**

public int **size**()  
Extraction de la taille en cours de la liste (index du dernier jeu d'éléments)

#### **Résultats :**

Taille de la liste

### **removeLast**

public void **removeLast**()  
Suppression du dernier élément de la liste

### **length**

public int **length**()  
Extraction de la taille maximale de la liste. Pour l'implémentation ArrayList, la valeur renvoyée par cette méthode est identique au nombre d'éléments de la liste.

#### **Résultats :**

Taille maximale de la liste

## **toString**

public java.lang.String **toString**()

Renvoi du contenu de la classe EventList sous forme de chaîne (String).

### **Substitutions :**

toString in class java.lang.Object

### **Résultats :**

Représentation de type chaîne du contenu de la classe EventList

## **Comment prendre contact avec le service d'assistance**

Si un produit Tivoli vous pose problème, accédez au site Web du service d'assistance IBM suivant :

<http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/>

Pour prendre contact avec le service d'assistance, reportez-vous au document IBM Software Support Guide sur le site Web suivant :

<http://techsupport.services.ibm.com/guides/handbook.html>

Ce document explique comment contacter le service d'assistance IBM en fonction de la gravité de l'incident. Il contient également les informations suivantes :

1. inscription et éligibilité ;
2. numéros de téléphone et adresses électroniques par pays ;
3. informations à se procurer avant de contacter le service d'assistance IBM.

## **Remarques**

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM EMEA Director of Licensing  
IBM Europe Middle-East Africa  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785 U.S.A.

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères à deux octets (DBCS) peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

IBM World Trade Asia Corporation  
Licensing  
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku  
Tokyo 106, Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contrainte aux lois locales.

**LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT. IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE NON-CONTREFAÇON, DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS.**

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut modifier sans préavis les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non-IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Europe Middle-East Africa  
2Z4A/101  
11400 Burnet Road  
Austin, TX 78758 U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les informations concernant des produits non-IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non-IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

## **Marques**

IBM, le logo IBM, AIX, DB2, Informix, OS/400, Tivoli, le logo Tivoli, Tivoli Enterprise Console, TME, WebSphere et z/OS sont des marques d'International Business Machines Corporation aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

Java ainsi que tous les logos et toutes les marques incluant Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

Linux est une marque de Linux Torvalds aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

UNIX est une marque enregistrée de The Open Group aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos qui pourraient apparaître dans ce document.

Une liste des marques IBM actuelles est disponible sous la rubrique "Copyright and trademark information" à l'adresse Web suivante :

[www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)