



IBM Tivoli Business Service Manager 4.2.1 Fix Pack Versão 4.2.1-TIV-BSM-FP0003

Arquivo leia-me do: IBM Tivoli Business Service Manager

Liberação do Produto/Componente: 4.2.1

Nome da atualização: Fix Pack 3

ID da correção: 4.2.1-TIV-BSM-FP0003

Data de Publicação: 4 de novembro de 2011

Data da Última Modificação: 4 de novembro de 2011

Versão on-line do arquivo leia-me: <https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Atenção: É sempre possível localizar a versão mais atual do arquivo leia-me on-line.

Índice

Capítulo 1. Arquivos Incluídos neste Fix Pack 1

Capítulo 2. Requisitos de Hardware e Software 3

Capítulo 3. Informações de Instalação. . 5

Dependências	5
Considerações Especiais	5
Correções Substituídas	5
Extraindo Arquivos de Fix Pack	5
Diretórios do Fix Pack	5
Estratégia do Upgrade de Manutenção.	6
Exemplo de Cenário de Manutenção	6
Instalação	7
Instalando o Fix Pack em um Ambiente de Failover	7
Melhorando a Velocidade do Instalador do AIX.	7
Ajuste de Desempenho do Solaris	7
Limpeza do Log	7
Senhas para o Usuário tipadmin.	7
Falha do Processamento de Pré-instalação	8
Executando todo o Instalador do Fix Pack mais de Uma Vez.	8
Espaços Temporários Mínimos	9
UNIX/Linux X-Server Precisa Estar em Execução	9
Instalando o Fix Pack	9
Etapas de Pós-instalação	10
Considerações de Pós-instalação	10
Incluindo um Recurso em um Produto 4.2.1 Existente após a Instalação do Fix Pack	11
Desinstalando o Fix Pack	11
Recuperando-se de uma Instalação de Fix Pack com Falha	13
Restaurando Upgrade de Mecanismo de Implementação Falho do Backup	13
Agente TBSM.	13
Fix Pack do Discovery Library Toolkit	14

Capítulo 4. Informações Adicionais . . 15

IZ60489 - A Edição da Tela Causou Danos nas Mudanças Anteriores	16
IZ60726 - Serviços Aparecendo na Raiz da Árvore de Serviço	17
Servidor de dados	17
Servidor de Painéis.	17
IZ64364 - Ativando o Failback do ObjectServer	17
IZ52313 - Mudanças no Estilo de Visualização do TBSM	17
IZ60282 - Arquivo zos_identity.rules Atualizado	18
IZ60734 - As Funções de Usuário do TBSM/TIP não São Respeitadas	18
IZ65911 Janela de Manutenção	19

IZ73364 Apenas AIX - Reconfiguração da Porta JDBC do ObjectServer	19
IZ68305 - Nova propriedade RAD_agentservice.props	19
IZ73158 - A Cor do Formato é Preta	19
IZ74619 - Executar apenas Regras de Modelo Primário	20
IZ75707 - Mudança na Página da Web de Expressão de Saída (para Mostrar Tradução Seguida do Inglês).	20
IZ78143 - Scripts SQL de Ativação no Contexto Estão Errados.	20
IZ78337 - Scorecard Mostrando Valores Inconsistentes para uma Coluna de Dados Decimal	20
IZ78826 - Problemas ao Gravar no OmniBus Causam Travamento de oom e do Servidor de Dados	21
IZ79682 - Dados Mostrados no Gráfico/Diagrama do SLA Inconsistentes com Detalhes do sla	21
IZ84140 - Sem Possibilidade de Alterar a Origem de Dados	21
IZ84415 - LISTA DE INDISPONIBILIDADES DE NÓS NA PARTE INFERIOR DO GRÁFICO DO SLA	23
IZ84659 - Como Determinar o Número de Serviços Associados a uma Visualização	23
IZ84826 - Não Use o Caractere "&" no Nome do Modelo.	23
IZ85000 - O Comando RAD_COMPILEWSDL.BAT É Interrompido	23
IZ88180 - Se Há algum Comando Shell RAD para Associar um Serviço Existente a um Modelo Existente	24
IZ94106 - Política do Buscador de Dados do ITM Deve Incluir Parâmetro de Tempo Limite	24
IZ96841 - O Atributo "Nome do Pai" do TBSM Agent Armazena Apenas os Primeiros 128 Caracteres	24
Etapas da Janela de Manutenção a Ser Feita na Instalação e Desinstalação	25
TBSM 4.2.1 e Netcool/Omnibus 7.3	25

Capítulo 5. Lista de APARs 27

APARs do TBSM 4.2.1 Fix Pack 3	27
APARs do TBSM 4.2.1 Correção Temporária 3 (IF0003).	37
APARs do TBSM 4.2.1 Fix Pack 2	41
APARs do TBSM 4.2.1 Fix Pack 1	46
Tivoli Integrated Portal	50

Capítulo 6. Novo Suporte e Recursos 55

Fix Pack 1.	55
Clonagem	55
Validação do Nome da Instância de Serviço	55
Instalando o TBSM Fix Pack no Windows 2008 R2	56
Suporte ao Upgrade do Netcool/Omnibus	56

Fix Pack 2	58
Filtragem de Visibilidade para a Árvore de Serviço	58
Preferências de Serviços Urgentes	58
Novos Símbolos da Tela Estática Customizada.	58
Correção Temporária 3	58
Ativação do WebGUI 7.3.1 do TBSM 4.2.1.	58
Fix Pack 3	60
Suporte do Internet Explorer 8 (IE8) no Modo de Compatibilidade.	61
Considerações do Serviço da Web do Tivoli Monitoring Charting para ITM 6.2.2 FP2 e Superior	61

Capítulo 7. Problemas Conhecidos . . . 63

Gráficos Importados do BIRT não Abrem	63
O Gráfico não É Exibido no Ambiente de Balanceamento de Carga	64
A Função radshell não Pode Aceitar Caracteres Diferentes do Inglês	65
Gráficos do TBSM não Sendo Renderizados após a Desinstalação.	65

Falha na Exportação da Solução de Clonagem do Sistema.	65
Falha dos Comandos XML DSA	66
Nome de Serviço Inválido Gera Campos de Identificação Inválidos.	66
Erro de Sintaxe de Visualização de Dados do Buscador de Dados.	66
Ativação no Netcool/OmniBus quando SSO Está Configurada	66
Compartilhamento do mesmo Nome de Host por TIP 2.1 e TIP 1.1.	67
Não É Possível Exibir Área de Trabalho do Agente TBSM no ITM622	67
Não É Possível Criar Usuários no Internet Explorer 8 no Windows 2008.	67
TBSM Agent Não Pode Ver os Dados nas Áreas de Trabalho Status do Serviço do TBSM e Evento de Mudança de Status do TBSM	68

Capítulo 8. Informações de Copyright e de Marca Registrada 69

Capítulo 1. Arquivos Incluídos neste Fix Pack

O Fix Pack 3 aborda os problemas que foram relatados no IBM® Tivoli Business Service Manager versão 4.2.1. A tabela a seguir contém uma lista de arquivos incluídos neste Fix Pack e sistemas operacionais associados a estes arquivos:

Plataforma	Arquivo
AIX	4.2.1-TIV-BSM-FP0003-aix.tar r9v421c4-110913.aix.tar - instalador de agente
Linux	4.2.1-TIV-BSM-FP0003-linux.tar r9v421c4-110913.ilinux.tar - instalador de agente
Solaris	4.2.1-TIV-BSM-FP0003-solaris.tar r9v421c4-110913.sun.tar - instalador de agente
Windows	4.2.1-TIV-BSM-FP0003-windows.zip R9V421C4-110913.Windows.zip - instalador de agente
Linux para System z	4.2.1-TIV-BSM-FP0003-zlinux.tar r9v421c4-110913.zlinux.tar - instalador de agente
todas as plataformas	4.2.1-TIV-BSM-FP0003.README
todas as plataformas	4.2.1-TIV-BSM-FP0003.README.htm
todas as plataformas	4.2.1-TIV-BSM-FP0003.README.pdf
todas as plataformas	4.2.1-TIV-BSM-FP0003-DLT.README para o Discovery Library Toolkit

Nota: Sempre que <ARCH> for usado no texto deste leia-me como parte do nome do arquivo do pacote de Fix Pack, ele se refere e pode ser substituído por um dos seguintes sistemas operacionais:

- Linux
- Solaris
- AIX
- Janelas
- Linux para System z

Os arquivos a seguir foram atualizados ou substituídos por este Fix Pack. Se o arquivo foi substituído e você tiver feito mudanças nele, você encontrará sua cópia do arquivo em:

- A cópia do scriptedAPIStartup.bsh (scriptedAPIStartup.bsh.fp2) pode ser localizada no mesmo diretório que o original.
- A cópia do rad_compilewsdl(rad_compilewsdl.bat.fp2 ou rad_compilewsdl.fp2) pode ser localizada no mesmo diretório que o original.
- A cópia do restante dos arquivos pode ser localizada em [BackupLocation]/tbsmfp3_bkup.

Arquivos atualizados:

- RAD_sla.props

- RAD_server.props
- RAD_agentservice.props
- canvasOpenURLActions.xml

Arquivos substituídos:

- ServInst.xml
- palette_css
- rad_nodes_links.css
- ViewDefinition_BasicRelationships.xml
- rad.css
- setTraceLevel.sh
- rad_compilewsdl.sh
- rad_compilewsdl.bat
- scriptedAPIStartup.bsh
- main_ruleset.jsp
- RAD_namevalidator.props
- RAD_Main_CheckForDepsEntry.ipl *
- RAD_SLA_CumulDurationRuleState.type *
- RAD_SLA_CumulRuleArchive.type *
- ActionLoader.jsp *
- main_rulesets_output.jsp *
- CreateDBPoller.jsp *
- launchtotbsm.sql *
- launchtotbsmitm622.sql *
- custom_canvas_actions.properties

Capítulo 2. Requisitos de Hardware e Software

Para obter informações sobre compatibilidade de hardware e software, consulte o Guia de Instalação do Tivoli Business Service Manager no Centro de Informações do TBSM para esta Versão:

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Para aplicar este Fix Pack, serão necessários 5 GB de espaço em disco. Verifique a quantia de espaço existente antes da instalação, pois a instalação falhará se faltar espaço.

Capítulo 3. Informações de Instalação

Dependências

IBM Tivoli Business Service Manager Versão 4.2.1

Considerações Especiais

Considere estas informações antes de instalar o Fix Pack:

1. Você será solicitado durante a instalação a especificar um nome de diretório de backup. O instalador faz backup dos dados de configuração originais no diretório especificado.
2. Feche todos os programas não vitais antes da instalação do Fix Pack.
3. O TBSM deverá estar em execução durante a instalação do Fix Pack.
4. Este Fix Pack inclui atualizações para o TBSM, incluindo os componentes do Tivoli Integrated Portal e do Websphere. Dependendo do tipo de hardware e sistema operacional em que o TBSM está instalado, a instalação deste Fix Pack pode demorar mais de uma hora. Não cancele a instalação do Fix Pack depois de ter sido iniciada, pois isso deixará o sistema em um estado não aproveitável.
5. Antes de instalar no Windows, certifique-se de que não haja nenhum espaço no caminho do diretório para a variável de ambiente TMP.

Isto é: o caminho do diretório para a variável TMP não deve ter um espaço, como o espaço entre LOCAL e SETTINGS neste exemplo:

TMP=C:\DOCUME~1\tbsm\LOCAL SETTINGS\Temp

Correções Substituídas

4.2.1.0-TIV-BSM-IF0001, 4.2.1-TIV-BSM-FP0001, 4.2.1-TIV-BSM-FP0002 e 4.2.1.2-TIV-BSM-IF0003 foram substituídas por este Fix Pack.

Extraindo Arquivos de Fix Pack

Extraindo nas Plataformas Linux, Solaris, Linux para System z e AIX

1. Copie o arquivo 4.2.1-TIV-BSM-FP0003-<ARCH>.tar para um local temporário no servidor TBSM.
2. Descompacte o arquivo em cada host em que for necessário instalar o Fix Pack usando estes comandos:

```
tar -xvf 4.2.1-TIV-BSM-FP0003.<ARCH>.tar
```

Extraindo em Plataformas Windows

1. Copie o arquivo 4.2.1-TIV-BSM-FP0003-windows.zip para um local temporário no host do servidor TBSM.
2. Descompacte o arquivo em cada servidor em que for necessário instalar o Fix Pack.

Diretórios do Fix Pack

Ao extrair o arquivo, estes diretórios são criados:

TBSM Servidor de dados e servidor de painel do TBSM, e atualizações do TIP.

DiscoveryLibrary

Atualizações do Discovery Library Toolkit

eif_probe

Atualizações para a Análise do IBM Tivoli Event Integration Facility.

omnibus

Netcool/OMNibus.

Estratégia do Upgrade de Manutenção

Antes de instalar o Fix Pack, é necessário planejar como e quando fazer upgrade de cada servidor TBSM em seu ambiente. A instalação do Fix Pack faz backup de dados e componentes de cada servidor TBSM, aumentando o tempo necessário para instalação do fix pack. Isso deve ser considerado ao planejar o upgrade dos servidores TBSM em seu ambiente.

Exemplo de Cenário de Manutenção

Neste exemplo, a manutenção é dividida em duas fases para reduzir o tempo necessário da janela de manutenção do TBSM.

Neste ambiente de exemplo, há quatro servidores:

- servidor de dados primário
- servidor de dados de backup
- dois servidores de painel configurados para balanceamento de carga chamados: dash1 e dash2

Siga esta sequência:

Antes de iniciar a janela de manutenção:

1. Faça upgrade do servidor de dados de backup
2. Faça upgrade de um servidor de painel (por exemplo, dash2)
3. Use o servidor de dados primário e dash1 para atividades de produção regulares

Depois de concluir o upgrade dos dois servidores secundários, inicie o tempo de inatividade da janela de manutenção dos servidores de produção.

1. Faça upgrade do servidor de dados primário
2. Faça upgrade de dash1

Depois de concluir o upgrade de todos os servidores:

1. Inicie o servidor de dados primário
2. Inicie o servidor de dados de backup
3. Aguarde até que o TBSM conclua a sincronização do servidor.
4. Inicie os servidores de painéis.

Instalação

Instalando o Fix Pack em um Ambiente de Failover

Se você estiver instalando o Fix Pack em um ambiente com um par de failover de servidores de dados TBSM, deverá instalar usando as etapas de failover descritas no capítulo de upgrade do *Guia de Instalação* do TBSM.

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Melhorando a Velocidade do Instalador do AIX

Para melhorar a velocidade da versão do AIX do programa de instalação do Fix Pack, configure o programa de instalação para usar o manipulador de arquivo nativo do AIX da seguinte forma:

1. Altere o diretório lib do Deployment Engine localizado em:

```
<TBSM_USER_HOME>/acsi_<TBSM_USER>/lib/
```

2. Crie um link simbólico como com o comando:

```
ln -s libNativeFile.so libNativeFile.a
```

Ajuste de Desempenho do Solaris

Antes de instalar o Fix Pack em um sistema Solaris, execute os comandos desta seção para aprimorar o desempenho do sistema. É necessário ter privilégios de superusuário no host do Solaris para executar estes comandos com sucesso. Neste exemplo, o usuário raiz executa os comandos:

```
projmod -s -K 'project.max-shm-memory=(privileged,4gb,deny)' user.root
projmod -s -K 'project.max-shm-ids=(privileged,1024,deny)' user.root
projmod -s -K 'project.max-sem-ids=(privileged,1024,deny)' user.root
projmod -s -K 'project.max-sem-nsems=(privileged,512,deny)' user.root
projmod -s -K 'project.max-sem-ops=(privileged,512,deny)' user.root
projmod -s -K 'project.max-file-descriptor=(privileged,1024,deny)' user.root
```

```
ndd -set /dev/tcp tcp_conn_req_max_q 8192
ndd -set /dev/tcp tcp_conn_req_max_q0 8192
ndd -set /dev/tcp tcp_max_buf 4194304
ndd -set /dev/tcp tcp_cwnd_max 2097152
ndd -set /dev/tcp tcp_recv_hiwat 400000
ndd -set /dev/tcp tcp_xmit_hiwat 400000
```

Limpeza do Log

Antes de executar o instalador do Fix Pack, archive o máximo possível de logs de rastreamento do TBSM. No final do processo de instalação, todos os logs serão compactados e disponibilizados para revisão. Quanto mais logs precisarem ser coletados, mais tempo essa etapa levará e mais espaço será necessário.

Senhas para o Usuário tipadmin

Antes de instalar o Fix Pack, certifique-se de que tenha a mesma senha tipadmin do usuário para todos os servidores TBSM. A validação de senha verifica apenas o Dashboard Server (tipprofile) e a instalação falhará se o usuário tipadmin do servidor de dados tiver uma senha diferente.

É possível usar o seguinte comando wsadmin do WAS para alterar a senha do tipadmin no servidor de dados:

1. Vá para o diretório:

```
$TIP_HOME/profiles/TBSMProfile/bin
```

2. Enter
wsadmin -conntype NONE
3. Enter
\$AdminTask changeFileRegistryAccountPassword
{-userId <administrative userid> -p <new password> }
4. Digite:
\$AdminConfig save

Falha do Processamento de Pré-instalação

Se o instalador mostrar um erro antes de você vir o painel de resumo da instalação, isso representa um erro de processamento pré-instalação. Por exemplo, você pode ver um erro de espaço insuficiente. Não é necessário restaurar a instalação para esse tipo de erro. Corrija o problema, por exemplo, aloque mais espaço ou altere um local do diretório e execute o instalador novamente.

Antes de executar a instalação, renomeie ou mova quaisquer arquivos de backup do Deployment Engine para o Fix Pack 3:

1. . Por padrão, o backup está no diretório inicial do Deployment Engine e chama-se:
tbsmfp3_bkup

Caminho do UNIX/Linux

\$HOME/.acsi_<user>

Caminho do Windows

C:\Program Files\IBM\common\acsi

2. Depois de renomear o arquivo de backup, inicie a instalação novamente.

Executando todo o Instalador do Fix Pack mais de Uma Vez

No Fix Pack 3, o instalador impede o usuário de reutilizar o mesmo local de backup duas vezes para evitar que backups antigos sejam sobrescritos.

Para corrigir isso, é necessário renomear ou mover os arquivos de backup do Deployment Engine e do TBSM, uma vez que o instalador foi executado até a conclusão. Para fazer isto:

1. Renomeie ou mova o arquivo de backup do Deployment Engine. Por padrão, o backup está no diretório inicial do DE e chama-se:
tbsmfp3_bkup

Caminho do UNIX/Linux

\$HOME/.acsi_<user>

Caminho do Windows

C:\Program Files\IBM\common\acsi

2. Se tiver backups anteriores do TBSM em seu sistema tanto do Fix Pack 3 quanto de versões anteriores do TBSM, você deverá renomeá-los ou escolher um novo local ao instalar o Fix Pack 3. Dessa forma, o instalador poderá criar o novo backup.
3. Depois de renomear os arquivos de backup, inicie a instalação novamente. Ou é possível iniciar a instalação e especificar um novo diretório de backup para o TBSM.

Espaços Temporários Mínimos

O instalador InstallAnywhere usa o valor de diretório especificado para a variável IATEMPDIR para seu espaço no arquivo temporário. O valor padrão é o diretório temporário padrão do sistema operacional. Esse espaço no arquivo deve ter pelo menos 500 MB. O IATEMPDIR não afeta o diretório temporário usado pelo Websphere Application Server.

São necessários pelo menos 260 MB de espaço disponível no diretório temporário para atualizar o Websphere Application Server incluído com o TBSM. O instalador do Websphere Application Server usa o diretório temporário padrão do sistema operacional.

UNIX/Linux X-Server Precisa Estar em Execução

Antes de executar o instalador do Fix Pack, certifique-se de que o X-Server esteja em execução.

Instalando o Fix Pack

[Fix Pack] Refere-se ao diretório em que os arquivos de Fix Pack foram extraídos do arquivo zip/tar.

Atenção: Instale o Fix Pack com o mesmo usuário usado para instalar o TBSM 4.2.1.

Nota: NÃO INSTALE O FIX PACK COMO O USUÁRIO "raiz". Se você cometer o erro de instalar o Fix Pack como usuário root, a instalação falhará e o log de instalação ficará no diretório inicial do usuário root.

O TBSM precisa estar em execução durante a instalação do Fix Pack.

Executando a instalação sem backup:

Se você preferir fazer o backup do sistema com seus próprios procedimentos, é possível executar a instalação com o parâmetro a seguir.

`-DNO_BACKUP=true`

Se escolher esse método, deverá fazer o backup do sistema inteiro (disco rígido) antes da instalação. Você perderá a capacidade de restauração usando o método descrito neste leia-me. Restaure o sistema original usando seus procedimentos ou utilitários de backup/restauração.

Siga este procedimento para instalar o Fix Pack:

1. No host do servidor Tivoli Business Service Manager, vá para o diretório [Fix Pack]/TBSM em que os arquivos foram extraídos.
2. Execute a instalação usando um dos seguintes comandos:
 - `setup-windows.exe` - Windows.
 - `install.sh` - outros sistemas operacionais.

Opções do comando de instalação:

Modo GUI

Sem opções, por exemplo: `setup-windows.exe`

Modo de console

Use a opção `-i console`. Por exemplo, `./install.sh -i console`

Modo silencioso

- a. Copie setupFP.rsp do diretório TBSM do arquivo de Fix Pack extraído para um local em que ele possa ser editado (/tmp).
- b. Atualize o arquivo para que corresponda a seu ambiente seguindo os comentários no texto do arquivo. Inclua a seguinte linha no final do arquivo setupFP.rsp e salve o arquivo.

IAGLOBAL_TBSM_WC_defaulthost=17310

Nota: Se você tiver alterado a porta para o serviço TBSM Data Server Profile do padrão de 17310, altere o número da porta na linha acima para essa porta.

- c. Execute:

UNIX :install.sh -f /tmp/setupFP.rsp ou

Windows: setup-windows.exe -f C:\tmp\setupFP.rsp

Nota: O arquivo de resposta precisa ter um caminho completo.

Nota: Se você usar essa opção e não executar seu próprio backup, terá que reinstalar o produto, se encontrar algum problema.

3. Durante a instalação, será solicitado que verifique os nomes de caminho para a instalação do TIP.

Ignorar estes tipos de mensagens de exceção de segurança

Mensagens semelhantes às seguintes podem aparecer durante a etapa de upgrade do Deployment Engine:

```
exception: java.lang.SecurityException: java.util.HashMap
- protected system package 'java.util'
exception: java.lang.SecurityException: java.lang.NullPointerException
- protected system package 'java.lang'
exception: java.lang.SecurityException: java.net.MalformedURLException
- protected system package 'java.net'
```

Pode haver várias mensagens desse tipo e podem ser ignoradas. A instalação será concluída com sucesso.

4. Reinicie os servidores.

Etapas de Pós-instalação

Após a instalação, observe o seguinte:

1. Os arquivos de log da instalação, TBSMInstall-00.log, estão localizados em:

Unix:

\$HOME

Windows:

C:\Documents and Settings\Administrator

2. Após a conclusão da instalação, você pode remover os arquivos de Fix Pack para economizar espaço.

Considerações de Pós-instalação

Se você customizou algumas políticas e visualizações do TBSM, pode ser necessário restaurar as mudanças para esses arquivos a partir de backup. Também há informações a serem consideradas caso deseje usar a interface da linha de comandos do Tivoli Integrated Portal em sistemas UNIX.

Consulte a seção *Upgrade* do *Guia de Instalação* para esta versão em:
<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Incluindo um Recurso em um Produto 4.2.1 Existente após a Instalação do Fix Pack

Se você precisar incluir um recurso em um produto 4.2.1 existente após a instalação do Fix Pack 4.2.1, o modo GUI do instalador do produto TBSM 4.2.1 pode não permitir a inclusão de recursos.

Solução: Use o modo de console para executar o instalador do produto base 4.2.1.

Ative o instalador a partir do diretório <dvd_image>/TBSM. A sintaxe é:

- **Windows:**
`setup-windows.exe -i console`
- **UNIX:**
`setup-<ARCH>.bin -i console`

Desinstalando o Fix Pack

Antes de desinstalar o Fix Pack, os servidores TBSM precisam estar em execução.

Atenção: Desinstale o Fix Pack com o mesmo usuário usado para instalar o TBSM 4.2.1 GA.

Uma desinstalação do Fix Pack reverterá apenas o código instalado pelo Fix Pack. Ele deverá ser usado se o Fix Pack precisar ser removido por algum motivo, mas você fez outras mudanças no sistema que não deseja que sejam afetadas por uma operação de restauração. A desinstalação do Fix Pack pode demorar muito, dependendo do tipo de hardware e sistema operacional em que o TBSM está instalado.

Uma restauração do Fix Pack é uma substituição total dos diretórios do DE e do Tivoli. Ela deverá ser usada se a instalação do Fix Pack falhar por algum motivo. Também poderá ser usada no lugar de uma desinstalação se você não tiver feito outras mudanças nesses diretórios que não deseje restaurar (isto é, a instalação de outro produto ou customização do TBSM). Uma restauração é uma operação mais rápida que uma desinstalação.

Método de instalação e desinstalação

O desinstalador é executado usando o mesmo método usado para a instalação.

Modo silencioso e desinstalação

Se o modo silencioso foi usado para a instalação, a desinstalação usará como padrão uma desinstalação silenciosa e você deverá fornecer um arquivo de resposta ou a desinstalação falhará.

Para desinstalações no modo silencioso, copie o arquivo `setup_uninstall.rsp` da imagem do Fix Pack para o diretório:

`$TBSM_INSTALL_HOME/_uninst/TBSM_FP3`

e atualize o arquivo com as informações corretas. Em seguida, ative o instalador especificando o arquivo. Por exemplo:

```
uninstall -f setup_uninstall.rsp
```

No sistema do servidor Tivoli Business Service Manager:

1. Vá para o diretório:

```
$TBSM_INSTALL_HOME/_uninst/TBSM_FP3
```

2. Execute o comando de desinstalação:

UNIX: Se você estiver em um sistema operacional Unix, execute o comando a seguir a partir de um prompt.

```
./uninstall
```

Windows: Se você estiver em um sistema operacional Windows, execute o comando a seguir a partir de um prompt.

```
.\uninstall.exe
```

3. Após a conclusão do comando, execute os comandos a seguir para limpar o cache do servidor.

Linux/AIX: <TIP_HOME>/bin/clearClassCache.sh

Solaris: java -Xshare:dump

Windows: <TIP_HOME>\bin\clearClassCache.bat

4. **APENAS UNIX:**

Após a desinstalação do Fix Pack em um sistema UNIX, a Service Tree pode ficar em branco. Para corrigir isso, copie todos os diretórios e arquivos a partir de:

```
<installDir>/tip/systemApps/isclite.ear/isclite.war/secure/isclite/scripts/  
ibm/tivoli/tbsm_BACKUP
```

para o diretório:

```
<installDir>tip/systemApps/isclite.ear/isclite.war/secure/isclite/scripts/  
ibm/tivoli/tbsm
```

5. <p>Mediante a desinstalação, verifique o arquivo TBSMUninstall-00.log para <warningCount> (normalmente localizado na parte inferior do log). Se warningCount não for 0, e se a mensagem de erro tiver 'ACUASI0196E Problema encontrado ao tentar excluir arquivo', substitua o diretório sla.war no sistema pelo backup sla.war localizado em:

No Data Server:

O diretório sla.war pode ser localizado em:

```
[InstallDirectory]/tip/profiles/TBSMProfile/  
installedApps/TBSMCell/tbsm.ear
```

O backup sla.war pode ser localizado em:

```
[tbsmbackupdirectory]/tbsm421/tip/profiles/TBSMProfile/  
installedApps/TBSMCell/tbsm.ear
```

No Dashboard Server:

O diretório sla.war pode ser localizado em:

```
[InstallDirectory]/tip/systemApps/isclite.ear
```

O backup sla.war pode ser localizado em:

```
[tbsmbackupdirectory]/tbsm421/tip/systemApps/isclite.ear
```

O arquivo TBSMUninstall-00.log pode ser localizado no diretório inicial do usuário.

6. Reinicie o Servidor de Dados e o Servidor de Paineis.

Nota: Se o banner Bem-vindo do TIP estiver ausente após a desinstalação do Fix Pack 4.2.1, atualize o cache do navegador e ele reaparecerá.

7. Em sistemas operacionais Unix, a desinstalação do Fix Pack pode remover permissões de execução de arquivos rad no diretório <INSTALL DIR>/tbsm/bin. Para determinar se esse é o caso, altere para o diretório e use o comando `ls -l rad*` como abaixo:

```
cd <INSTALL DIR>/tbsm/bin
ls -l rad*
```

As permissões agora devem executar (x) para cada arquivo para todos os grupos.

```
-rwxr-xr-x 1 <usuário> <grupo de usuários> 2529 Aug 30 2008 rad_compilewsl
-rwxr-xr-x 1 <usuário> <grupo de usuários> 2238 Aug 30 2008 rad_crypt
-rwxr-xr-x 1 <usuário> <grupo de usuários> 19398 Jul 20 14:02 rad_db
-rwxr-xr-x 1 <usuário> <grupo de usuários> 2827 Aug 30 2008 rad_discover_schema
-rwxr-xr-x 1 <usuário> <grupo de usuários> 2225 Aug 30 2008 rad_keystore
-rwxr-xr-x 1 <usuário> <grupo de usuários> 2084 Aug 30 2008 rad_maint_add
-rwxr-xr-x 1 <usuário> <grupo de usuários> 2084 Aug 30 2008 rad_maint_remove
-rwxr-xr-x 1 <usuário> <grupo de usuários> 4055 Aug 30 2008 rad_radshell
-rwxr-xr-x 1 <usuário> <grupo de usuários> 2494 Jul 20 14:02 rad_reinitcanvas
-rwxr-xr-x 1 <usuário> <grupo de usuários> 2258 Aug 30 2008 rad_sendevent
```

Se for necessário, use `chmod 755` para atualizar a permissão para os arquivos necessários, por exemplo:

```
chmod 755 rad_db
```

Recuperando-se de uma Instalação de Fix Pack com Falha

Para restaurar um sistema TBSM de um backup que foi criado durante a instalação do Fix Pack, consulte o Guia de Instalação do TBSM para esta versão em :

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Restaurando Upgrade de Mecanismo de Implementação Falho do Backup

Para recuperar um upgrade do Deployment Engine com falha no TBSM 4.2.1., consulte o TBSM *Guia de Instalação* para esta versão em:

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Agente TBSM

Instalando o agente TBSM:

Os pacotes a seguir estão disponíveis para download no diretório TBSMAgent no site de download de suporte.

- **AIX:** r9v421c4-110913.aix.tar
- **Linux:** r9v421c4-110913.ilinux.tar
- **Solaris:** r9v421c4-110913.sun.tar
- **Windows:** R9V421C4-110913.Windows.zip
- **Linux for System z:** r9v421c4-110913.zlinux.tar

Para instalar o agente TBSM atualizado:

1. Faça download do código de agente apropriado de sua plataforma.
2. Descompacte o arquivo tar ou zip.

3. Instale o agente de acordo com as direções no *Guia de Instalação* do TBSM. Este é um pacote de instalação completo para o suporte do agente TBSM e pode ser usado para uma instalação nova do agente.

Para obter instruções sobre instalação e configuração do agente TBSM, consulte o *Guia de Instalação* para esta versão em:

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Fix Pack do Discovery Library Toolkit

Este Fix Pack do TBSM inclui correções para o kit de ferramentas do TBSM que suplanta a parte do kit de ferramentas de TBSM 4.2.1 FP2 e TBSM 4.2.1 IF3. Consulte o leia-me do Discovery Library (TIV-BSM-FP0003-DLT.README).

Capítulo 4. Informações Adicionais

Os apars a seguir corrigidos nesta entrega de serviço requerem ação adicional dos usuários. Se seu ambiente usa ou está passando pelos sintomas descritos, use as instruções fornecidas para concluir a correção.

APAR IZ55336 - Canvas Customizado e Problema de Zoom do TBSM 4.2

Há um novo parâmetro no arquivo `canvasviewer_simple.html` chamado `DispParam_AutoFitOnEdit`. O valor padrão é `"true"`, o que significa que o visualizador de tela executará uma função "ajustar para visualizar" sempre que o usuário editar a tela e executar ações, como inclusão de um novo indicador na tela, seleção de um indicador diferente ou movimentação de um indicador. O efeito é que o nível de zoom atual do usuário será perdido. Quando esse valor estiver configurado como `"false"`, nenhuma função "ajustar para visualizar" será executada ao editar uma tela, preservando, assim, o nível de zoom atual.

Para desativar a função "ajustar para visualizar" ao editar uma tela, edite o arquivo `$TBSM_DASHBOARD_SERVER_HOME/av/canvasviewer_simple.html` localizado no Servidor de Painel do TBSM.

Altere as duas configurações nas seguintes linhas de **true** para **false**:

```
<PARAM NAME = "DispParam_AutoFitOnEdit" VALUE ="true">
DispParam_AutoFitOnEdit = "true"
```

para:

```
<PARAM NAME = "DispParam_AutoFitOnEdit" VALUE ="false">
DispParam_AutoFitOnEdit = "false"
```

Em seguida, na máquina em que você executa o NAVEGADOR, limpe os arquivos que podem ter sido armazenados em cache pelo navegador. Isso permitirá que o navegador selecione mudanças para o arquivo HTML.

Por exemplo, no Firefox, selecione **Ferramentas --> Limpar Dados Privados** e selecione **Cache**. No Internet Explorer, selecione **Ferramentas --> Excluir Histórico de Navegação** e clique em **Excluir** para **Arquivos de Internet Temporários**. Observe que as customizações feitas no arquivo `canvasviewer_simple.html` não serão preservadas durante um cenário de upgrade ou de clonagem. Se você fizer upgrade ou clonar o Servidor de Painel do TBSM, terá que replicar a customização mais tarde.

APAR IZ56128 - O Layout da Grade não Está Respeitando o Atributo de Ordem

O TBSM fornece uma implementação customizada que supera as limitações do `IlvSDMNodeComparator`. Ela foi gravada para manipular adequadamente valores da propriedade **order** numérica.

Ela suporta:

- ordenação por 1, 2 ou 3 propriedades de modelo de dados

- cada propriedade pode ser ordenada independentemente (crescente ou decrescente)
- valores de propriedade numérica e de sequência são suportados

A seguinte ordenação é fornecida "pronta para uso":

1. propriedade **order** em ordem crescente
2. propriedade **wholeDisplayName** em ordem crescente
fornece valor adicional ordenando automaticamente visualizações que contenham serviços que não foram customizados com valores da propriedade **order**

Exemplo Avançado

É possível ajustar a ordenação do nó especificando critérios de classificação diferentes. Isso requer um entendimento detalhado dos campos de modelo de serviço do TBSM e de seu conteúdo.

Essa definição resulta na seguinte ordenação de nós:

1. **sort1Property**: ordenada na ordem de status reverso (isto é, vermelho, amarelo, verde).
2. **sort2Property**: nós com o mesmo status são ordenados na ordem de nome crescente.

```
Subobject#nodeComparator {
  class: "com.micromuse.common.canvascomponent.layout.NodeComparator";

  sort1Property: "_overallServiceStatus";
  sort1Ascending: "false";
```

IZ59313 - Parâmetros EventList Adicionais

Agora é possível usar os seguintes novos parâmetros na guia "Adicional" do editor de modelo de serviço:

É possível usar um destes parâmetros:

- **EventListDataSource**
- **EventListQuery**

OU usar o seguinte parâmetro: **EventListFilter**

Para ativar esses recursos, é necessário configurar a seguinte propriedade no arquivo RAD_sla.props no servidor de painel:

```
impact.sla.usedepstable=false
```

O RAD_sla.props do servidor de painel está localizado em
\$TIP_HOME/systemApps/isclite.ear/sla.war/etc/rad/RAD_sla.props

É necessário reiniciar o servidor de painel para ativar essa mudança.

IZ60489 - A Edição da Tela Causou Danos nas Mudanças Anteriores

Clientes que estão passando por esse problema já possuem um arquivo layoutxml danificado contendo valores codificados permanentemente. Mesmo após a aplicação dessa correção, eles precisam excluir a tela customizada antiga e criá-la novamente para restaurar os valores da regra nas propriedades da tela.

IZ60726 - Serviços Aparecendo na Raiz da Árvore de Serviço

Foi incluída uma propriedade em RAD_sla.props para manipular esta situação.

Servidor de dados

O RAD_sla.props do servidor de dados está localizado no diretório:

```
$TIP_HOME/profiles/  
TBSMProfile/installedApps/TBSMCell/tbsm.ear/sla.war/etc/rad
```

Para ativar essa nova funcionalidade, configure a seguinte propriedade como **true**:

```
# Serviços de preenchimento automático do nó folha, sem pais, podem  
# aparecer temporariamente na raiz da Service Tree antes de serem designados  
# a DefaultAutopopParent. Para ocultar esses serviços, configure como true.  
impact.sla.dontaddbottomautopotoroot=true
```

Servidor de Painéis

O RAD_sla.props do servidor de painel está localizado em:

```
$TIP_HOME/systemApps/isclite.ear/sla.war/etc/rad/RAD_sla.props
```

Para ativar essa nova funcionalidade, inclua a seguinte propriedade e configure-a com o atraso de preenchimento automático.

```
# Serviços de preenchimento automático do nó não folha podem aparecer temporariamente na  
# raiz da Service Tree antes de serem designados com um pai.  
# Para atrasar a exibição desses serviços até que seus pais  
# e relacionamentos tenham sido gerados, configure o valor abaixo para que  
# seja maior do que o tempo esperado para criar pais e  
# relacionamentos para novos serviços ESDA e de preenchimento automático. O padrão é 5.  
impact.sla.displayautopodelayseconds=5
```

Se o período de tempo para criar o preenchimento automático e os pais e relacionamentos ESDA for maior que 5 segundos, o valor acima poderá ser aumentado, conforme necessário.

IZ64364 - Ativando o Failback do ObjectServer

Para ativar o failback do ObjectServer após a instalação do Fix Pack, é necessário atualizar o RAD_server.props.

Por padrão, essa função de failback não é ativada. Para ativá-la, é necessário editar o arquivo RAD_server.props no diretório \$TBSM_DATA_SERVER_HOME/etc/rad/ nos servidores de dados primário e de failover. Inclua a seguinte linha:

```
objectserver.failback=true
```

(para desativar, configure como false)

A criação de log pode ser configurada com o seguinte:

```
server.jdbc.debug=false|true
```

IZ52313 - Mudanças no Estilo de Visualização do TBSM

Foram feitas mudanças no CSS de estilo usado para renderizar visualizações do TBSM (aplica-se aos clientes full e thin). Essas mudanças foram feitas para:

1. acomodar ajustes do cliente do estilo "pronto para uso" do TBSM
2. poder preservar automaticamente essas mudanças no futuro ao aplicar serviço e/ou upgrade

3. permitir ao desenvolvimento do TBSM a liberdade de atualizar o estilo "pronto para uso", conforme necessário, sem afetar as mudanças do cliente. A nova estrutura de arquivo é mostrada a seguir.

De agora em diante:

1. TODAS as mudanças DEVEM ser feitas nos arquivos no diretório "css\customer".
2. Os arquivos no diretório "css" de base NUNCA deverão ser alterados. Isso assegurará que todas as mudanças sejam preservadas automaticamente.

```
%TBSM_DASHBOARD_SERVER_HOME%\av\css
|
+-- custom_view.css           (a)
+-- rad.css                   (b)
+-- rad_gis.css               (c)
|
+-- rad_nodes_links.css      (d)
|
+-- tbsm_custom.css          (a)
+-- tbsm_gis.css             (c)
+-- tbsm_view.css            (b)
|
+-- customer
|
+-- custom_overrides.css      (a)
+-- gis_overrides.css        (b)
+-- rad_overrides.css         (c)
|
+-- nodes_links_overrides.css (d) (e)
```

- (a) - esses arquivos de estilo são usados por todas as "telas customizadas"
- (b) - esses arquivos de estilo são usados por todas as definições de visualização não GIS
- (c) - esses arquivos de estilo são usados por todas as definições de visualização GIS
- (d) - esses arquivos de estilo definem atributos de nó e link usados em todas as visualizações
- (e) - os 3 arquivos de substituição do cliente principal incluem este arquivo; ele fornece um local único para qualquer substituição de nó e/ou link desejada em todas as visualizações e telas customizadas para o TBSM 4.2.1 FP0003

Se, anteriormente, você customizou algum dos arquivos CSS, deverá migrar manualmente a mudança para o arquivo CSS "customer" apropriado. Os arquivos CSS anteriores foram salvos em: {BackupLocation}/tbsmFP2_bkup

IZ60282 - Arquivo zos_identity.rules Atualizado

O arquivo atualizado está localizado em [Fix Pack]/tivoliief/rules/zos_identity.rules. Substitua o arquivo existente pelo arquivo de Fix Pack no diretório eif_probe.

IZ60734 - As Funções de Usuário do TBSM/TIP não São Respeitadas

Para tratar disso, uma nova função de usuário foi incluída.

tbsmViewDefinitionAdmin

Essa função permite editar ou excluir definições de visualização.

Nota: As definições de visualização padrão são somente leitura e não podem ser editadas ou excluídas.

IZ65911 Janela de Manutenção

Após a aplicação do fix pack, é necessário editar cada Planejamento de Manutenção e, sem fazer mudanças, clicar em **OK** para atualizar corretamente cada planejamento do TBSM. Isso só precisa ser feito uma vez para cada planejamento de manutenção. Não precisa ser feito para cada serviço com um planejamento de manutenção.

IZ73364 Apenas AIX - Reconfiguração da Porta JDBC do ObjectServer

A seguinte propriedade pode ser incluída em `$TBSM_DATA_SERVER_HOME/etc/rad/RAD_server.props`:

```
# Qual é a porta padrão a ser usada para conexões do Servidor de Objeto.  
# Isso só será usado se a porta for reconfigurada para 0
```

```
impact.server.defaultObjectServerJDBCPort=4100
```

Se for tentada uma conexão na porta 0 para uma conexão do Servidor de Objeto, a porta será lida a partir dessa propriedade. O valor padrão é 4100.

IZ68305 - Nova propriedade RAD_agentservice.props

Por padrão, o Agente TBSM só coleta eventos de causa-raiz quando o estado de um serviço é deteriorado. Para ativar a coleta de eventos de causa-raiz quando o estado de um serviço melhora, remova o comentário da propriedade `impact.agentservice.sendeventsonstatusimprovement=true`.

A propriedade está no arquivo:

```
$TBSM_DATA_SERVER_HOME/etc/rad/RAD_agentservice.props
```

É necessário verificar se a propriedade `impact.agentservice.sendeventsonstatusimprovement=true` está configurada como `true` e remover as marcas de comentário.

Essa propriedade foi incluída no arquivo com o Fix Pack 2.

IZ73158 - A Cor do Formato é Preta

A cor do formato da tela customizada não apresenta uma cor como resultado, apenas fornece os resultados da regra designada a ela.

Se houver ícones de indicadores de formato preto existentes, o usuário deverá fazer o seguinte:

1. Editar a tela.
2. Remover o formato que é preto.
3. Incluir o formato com a instância correspondente correta de volta na tela.
4. Salvar a tela.

O indicador não deve mais ser preto

IZ74619 - Executar apenas Regras de Modelo Primário

Se um usuário configurar o modelo primário de um serviço pai como "Nenhum", todas as regras de todos os modelos designados ao serviço pai serão executadas sempre que os serviços filhos forem incluídos ou removidos. Esse é o comportamento padrão.

Para que o TBSM execute apenas regras do modelo primário:

1. Em um editor de texto, abra o arquivo:
`$TBSM_DATA_SERVER_HOME/etc/rad/RAD_sla.props.`
2. Inclua a propriedade:
`impact.sla.onlyrecomputeprimary=true`

Se essa propriedade não for incluída, nenhuma outra funcionalidade deverá ser afetada.

Se essa propriedade for incluída, algumas regras que não estiverem no modelo primário do serviço pai poderão não ser atualizadas com o valor correto quando os serviços filhos forem incluídos ou removidos.

IZ75707 - Mudança na Página da Web de Expressão de Saída (para Mostrar Tradução Seguida do Inglês)

Guia de Configuração de Serviço do TBSM > Capítulo: Modelos de Serviço > Expressões de Saída > Criando e editando expressões de saída

Listas suspensas e botões Inserir do construtor de expressões

Para usar esses campos, selecione o valor que deseja na lista suspensa e clique em **Inserir** à direita do campo. Para navegadores com idiomas diferentes do inglês, valores traduzidos serão exibidos nas listas suspensas, seguidos do inglês, exibidos entre colchetes. Os botões Inserir irão inserir apenas o inglês, uma vez que é necessário para processamento do TBSM.

IZ78143 - Scripts SQL de Ativação no Contexto Estão Errados

Consulte o Guia de Customização do TBSM, TBSM FP2, Seção=Configurando a URL de Ativação no IBM Tivoli Monitoring, Subseção=Procedimento

Ponto 4.

O caractere & antes de ManagedSystemName deve ser codificado pela URL, isto é, substituído por %26 ao especificar a URL. O caractere = depois de ManagedSystemName deve ser codificado pela URL, isto é, substituído por %3D ao especificar a URL.

IZ78337 - Scorecard Mostrando Valores Inconsistentes para uma Coluna de Dados Decimal

Se o usuário não desejar que o número máximo de casas decimais seja controlado pelo TBSM, será necessário remover o comentário da propriedade a seguir no arquivo RAD_sla.props e configurá-la como false. O padrão é true.

```
#impact.sla.setMaxDecimalPlaces=false.
```


Para configurar o número máximo de casas decimais de valores KPI no quadro de pontuação, será necessário remover o comentário da propriedade a seguir no arquivo RAD_sla.props e configurá-la com algum número. O padrão é 3

```
#impact.sla.kpidecimalplaces=somenumber
```

IZ78826 - Problemas ao Gravar no OmniBus Causam Travamento de oom e do Servidor de Dados

Agora o consumerQueue será limitado com base em uma propriedade impact.sla.maxconsumerqueueentries no arquivo RAD_sla.props. Quando o consumerQueue atingir esse limite, ele não será mais incluído na fila. O verificador de consistência assegurará que todo o status das instâncias de serviço esteja correto. O padrão é 500.000. É necessário remover o comentário da propriedade a seguir no arquivo RAD_sla.props e preenchê-la com algum número.

```
# impact.sla.maxconsumerqueueentries=somenumber
```

IZ79682 - Dados Mostrados no Gráfico/Diagrama do SLA Inconsistentes com Detalhes do sla

Para esta função trabalhar corretamente, você precisa executar o arquivo AlterSLAColumns.sql com relação ao BD postgres antes de executar o TBSM, ou o gráfico de SLA não será exibido (consulte abaixo as etapas para a execução do arquivo).

O arquivo, AlterSLAColumns.sql, está localizado no Data Server no diretório:

```
$TIP_HOME/profiles/TBSMProfile/  
installedApps/TBSMCell/tbsm.ear/sla.war/install.
```

Se você executar esse arquivo uma vez, não será necessário executá-lo novamente. Após a instalação do FP, execute as seguintes etapas no TBSM Data Server:

UNIX/Linux

1. Pare o TBSM
2. Inicie o postgres com o comando: `$TBSM_HOME/bin/rad_db start`
3. Execute o comando:

```
cat <TIP_HOME>/profiles/TBSMProfile/installedApps/TBSMCell/tbsm.ear/  
sla.war/install/AlterSLAColumns.sql |  
<INSTALL DIR>/tbsm/bin/rad_db log | tee AlterSLAColumns.sql.output
```

Windows

1. Pare o TBSM
2. Inicie o postgres com o comando: `%TBSM_HOME%/bin/rad_db start`
3. Execute o comando:

```
digite <TIP_HOME>\profiles\TBSMProfile\installedApps\TBSMCell\tbsm.ear\  
sla.war\install\AlterSLAColumns.sql |  
<INSTALL DIR>\tbsm\bin\rad_db log
```

IZ84140 - Sem Possibilidade de Alterar a Origem de Dados

Se o usuário precisar alterar as informações de conexão com o banco de dados do armazém do ITM ou receber erros que indicam uma falha de conexão, como

ReportDesign (id = 1):
+ Não é possível abrir a conexão para o driver:org.eclipse.birt.report.data.oda.jdbc
Falha ao obter a conexão.
Erro de SQL #1: A url não pode ser nula

É necessário configurar os relatórios de histórico do TBSM para ativar uma conexão com o banco de dados usando JDBC (consulte as etapas a seguir). Isso permite que o usuário altere a configuração do banco de dados por meio da GUI de Relatório.

1. Renomeie [InstallDirectory]/tip/products/tcr/data/database/resource/tbsm/resources/tbsm/lib/tbsm.rptlibrary de
2. Copie tbsm.rptlibrary de
[InstallDirectory]/tip/products/tcr/data/database/resource_IF3/resources/tbsm/lib

para o local na etapa 1.

3. Copie db2jcc.jar e db2jcc_license_cu.jar de
[InstallDirectory]/tip/universalDriver/lib

para

[InstallDirectory]/tip/products/tcr/lib/birt-runtime-2_2_1/ReportEngine/
plugins/org.eclipse.birt.report.data.oda.jdbc_2.2.1.r22x_v20070919/drivers.

Se o usuário estiver usando o Oracle, ele precisará copiar os drivers JDBC do Oracle para o local mencionado acima.

4. Selecione um **relatório do TBSM: Relatório Comum -> Conjuntos de Relatórios -> Produtos Tivoli -> Tivoli Business Service Manager**.
5. Selecione **Relatórios de Detalhes, Relatórios de Resumo** ou **Serviço de Nível Superior**.
6. Clique com o botão direito do mouse em qualquer relatório na área de janela direita para abrir o menu de contexto.
7. Selecione **Origens de Dados...**
8. Selecione **Armazém do ITM** e clique em **Editar** na parte inferior da área de janela.
9. Configure a origem de dados de sua instalação:
 - a. ID do usuário
 - b. Senha c.
 - c. DB2_HOST_NAME, DB2_PORT, DB2_DATABASE_NAME, DB2_SCHEMA no parâmetro URL do JDBC.

Por exemplo:

dbc:db2://servername.com:50000/WAREHOUS:currentSchema=ITMUSER;

Nota: Se o usuário estiver usando o Oracle, ele precisará inserir as informações de origem de dados do Oracle e configurar o campo DRIVER JDBC além dos campos mencionados acima.

10. Selecione **SALVAR** na parte inferior da área de janela.
11. Feche a UI de Origens de Dados do Relatório.
12. Execute um relatório. Não é necessário reiniciar o TBSM.

IZ84415 - LISTA DE INDISPONIBILIDADES DE NÓS NA PARTE INFERIOR DO GRÁFICO DO SLA

Se o usuário quiser desativar os links nas instâncias de serviço, a seguinte propriedade no arquivo RAD_sla.props no Dashboard Server precisará ser configurada como false. O padrão é true. O valor padrão de true continuará a exibir os links, alterá-lo para false desativará os links.

```
impact.sla.displayslaevents=true
```

IZ84659 - Como Determinar o Número de Serviços Associados a uma Visualização

Essa função não foi feita para ser executada diversas vezes em um ambiente com um modelo de serviço grande. Como com qualquer comando radshell, os objetos na memória são manipulados e podem fazer com que mais objetos sejam criados, resultando, assim, em um problema de OOM.

IZ84826 - Não Use o Caractere "&" no Nome do Modelo

Para corrigir esse problema, a linha `impact.template.invalidNameChars` do Modelo foi incluída no arquivo RAD_namevalidator.props dos servidores de dados e de painel.

O arquivo RAD_namevalidator.props do servidor de painel está localizado em

```
$TIP_HOME/systemApps/isclite.ear/sla.war/install/etc/core/RAD_namevalidator.props
```

e

```
$TIP_HOME/systemApps/isclite.ear/sla.war/etc/rad/RAD_namevalidator.props
```

O arquivo RAD_namevalidator.props do servidor de dados está localizado em

```
$TIP_HOME/profiles/TBSMProfile/installedApps/TBSMCell/tbsm.ear/sla.war/install/etc/core/RAD_namevalidator.props
```

e

```
$TIP_HOME/profiles/TBSMProfile/installedApps/TBSMCell/tbsm.ear/sla.war/etc/rad/RAD_namevalidator.props
```

Por exemplo:

```
# atributos de validação de um modelo
impact.template.invalidNameChars = $! %&"<>|:/*\?
```

IZ85000 - O Comando RAD_COMPILEWSDL.BAT É Interrompido

Para que RAD_COMPILEWSDL possa usar tipos estendidos, o Sun JRE 1.6 ou acima deve ser instalado e a variável de ambiente SUNJREEXEC configurada com o caminho completo, incluindo o nome de arquivo do Sun java.exe. Por exemplo:

UNIX

1. Instale o JRE 1.6 ou acima do Sun (se ainda não estiver instalado)
2. Configure a variável de ambiente SUNJREEXEC conforme apropriado, por exemplo:

```
export SUNJREEXEC=/opt/SunJRE/jre1.6.0_23/bin/java
```

Windows

1. Configure a variável de ambiente SUNJREEXEC conforme apropriado, por exemplo:

```
set SUNJREEXEC=C:\Program Files\Java\jre1.6.0_05\bin\java.exe
```

Nota: NÃO coloque o nome do diretório completo entre aspas!

Para parar de usar o Sun JRE e voltar a usar o JRE fornecido pelo TBSM padrão, tudo o que é necessário é configurar o SUNJREEXEC de volta para branco.

IZ88180 - Se Há algum Comando Shell RAD para Associar um Serviço Existente a um Modelo Existente

Há um novo comando que associa um serviço existente a um modelo existente.

Sintaxe

```
setTemplateForInstance("serviceName","templateName");
```

Parâmetros

Tabela 1. *setTemplateForInstance*

Parâmetro	Formato	Descrição
<i>serviceName</i>	Cadeia	O nome da instância de serviço no banco de dados.
<i>templateName</i>	Cadeia	O nome do modelo ou modelos que você deseja designar à instância de serviço.

Exemplo

Neste exemplo, DBCluster1 é um nome de instância de serviço existente, DB1 é um nome de modelo existente que você deseja associar ao serviço.

```
setTemplateForInstance("DBCluster1","DB1");
```

DBCluster1 associado a DB1 com sucesso!

Para obter ajuda para esse comando, no prompt radshell, insira:

```
radshell> help("setTemplateForInstance");
```

IZ94106 - Política do Buscador de Dados do ITM Deve Incluir Parâmetro de Tempo Limite

Para alterar esse parâmetro no servidor de dados, edite o arquivo RAD_sla.props. Inclua o parâmetro:

```
impact.sla.policyfetchertimeout=Milliseconds
```

Salve o arquivo. O padrão é 200000.

IZ96841 - O Atributo "Nome do Pai" do TBSM Agent Armazena Apenas os Primeiros 128 Caracteres

Este apar fornece uma nova Consulta para o TBSM Agent. A consulta é idêntica ao TBSM Service Status Query, com uma coluna adicional – Nome Longo do Pai. O nome da consulta é TBSM Service Status_v2. Depois da instalação do TBSM Agent enviado com FP3, aplique o suporte do aplicativo para o TEMS, TEPS e TEP Client para permitir o uso da nova Consulta.

Etapas para permitir o uso da nova Consulta:

1. Para modificar uma área de trabalho existente para usar a nova Consulta, edite as propriedades do portlet área de trabalho.
2. Clique na guia **Consulta** e selecione '**Clique aqui para designar uma consulta**'.
3. Selecione '**TBSM Service Status_V2**' e observe que o nome do campo **Long Parent Name** está selecionado.
4. Salve as mudanças na área de trabalho.

Etapa da Janela de Manutenção a Ser Feita na Instalação e Desinstalação

Após a aplicação do fix pack, é necessário editar cada Planejamento de Manutenção e, sem fazer mudanças, clicar em OK para atualizar corretamente cada planejamento do TBSM. Isso só precisa ser feito uma vez para cada planejamento de manutenção. Não precisa ser feito para cada serviço com um planejamento de manutenção. Essa etapa também precisa ser feita na desinstalação do fix pack.

TBSM 4.2.1 e Netcool/Omnibus 7.3

Criando TBSM Views for Netcool/Omnibus 7.3. Se você instalar o TBSM 4.2.1 e o Fix Pack 3 em um ambiente com uma GUI da web do Netcool/Omnibus 7.3 e Netcool/Omnibus existente, as visualizações requeridas pelo TBSM não serão criadas. Para criar as visualizações, execute o seguinte comando no Dashboard Server: Se a GUI da web estiver instalada localmente:

No Unix:

1. Abra um shell de comando como um usuário com permissões de administrador no Tivoli Integrated Portal.
2. Altere os diretórios:
`cd /omnibus_webgui/waapi/bin/`
3. Execute o comando:
`/runwaapi -file /systemApps/isclite.ear/sla.war/install/webtopcore/create_tbsm_views.xml -user username -password password`

No Windows:

1. Abra um prompt de comandos como um usuário com permissões de administrador no Tivoli Integrated Portal.
2. Altere os diretórios:
`cd \omnibus_webgui\waapi\bin\`
3. Execute o comando:
`runwaapi -file \systemApps\isclite.ear\sla.war\install\webtopcore\create_tbsm_views.xml -user username -password`

Se a GUI da web estiver instalada remotamente:

1. No servidor TBSM, copie o arquivo create_tbsm_views.xml de:
`/systemApps/isclite.ear/sla.war/install/webtopcore/`
Para o diretório do servidor da GUI da web:para
`/omnibus_webgui/waapi/bin`
2. Nos diretórios de mudança do servidor da GUI da web:
`cd /omnibus_webgui/waapi/bin`
3. **No Unix:** Execute o comando:

```
./runwaapi -file -user userid -password password
```

No Windows: Execute o comando:

```
runwaapi -file -user userid -password password
```

Capítulo 5. Lista de APARs

APARs do TBSM 4.2.1 Fix Pack 3

Os seguintes APARs são entregues com o Fix Pack 3:

IZ75150 ATUALIZAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO DO TBSM 4.2.1 PARA DETALHAR OS ACIONADORES PADRÃO DO OMNIBUS INSTALADOS PELO TBSM

O guia de instalação foi atualizado para descrever os acionadores do Omnibus instalados com o TBSM. O TBSM inclui os acionadores:

itm_deduplication

Processamento de deduplicação para alert.status apenas para IBM Tivoli Monitoring.

itm_event_clear

Problema/Resolução do Tivoli Monitoring Event.

rad_update_fields_on_dedup

Quando o TBSM atualiza eventos, esse acionador especifica as configurações do campo de deduplicação.

tec_deduplication

Processamento de deduplicação de alerts.status apenas para alertas do IBM Tivoli Enterprise Console®.

updatetecstatus

Atualizar campo TECStatus com mudanças de status para Netcool/OMNIBus.

synchronizetec

Sincronizar o servidor Tivoli Enterprise Console com mudanças de status/gravidade para Netcool/OMNIBus.

deletetec

Sincronizar o servidor Tivoli Enterprise Console com exclusões de eventos no Netcool/OMNIBus.

ClearServiceDeps

Remove todas as entradas na tabela service_deps que correspondem a eventos que foram excluídos no Netcool/OMNIBus. Essa automação está na imagem de instalação do TBSM e é usada apenas quando você importa o esquema do TBSM em um ObjectServer existente manualmente.

IZ78368 INSTALAÇÃO DO NETCOOL/OMNIBus EXISTENTE FALHA AO ESTABELECEER TBSM_HOME/TBSMTOOLS

O guia de instalação da seção de resolução de problemas foi atualizado com o seguinte:

Causa:

Se você instalar o TBSM e um Omnibus existente for usado, o instalador do TBSM não armazenará o subdiretório TBSM_HOME/tbsmtools e os subdiretórios filhos. Essas ferramentas são usadas para configurar o

esquema Omnibus para o TBSM e são necessárias quando o Omnibus é configurado para failover, para o script de configuração de failover (fo_config) ser executado.

Resolução:

Para confirmar esse problema, verifique se o subdiretório TBSM_HOME/tbsmtools está ausente. Para resolver esse problema, copie o subdiretório TBSM_HOME/tbsmtools e os subdiretórios filhos de qualquer outra instalação do TBSM em que um Omnibus existente não tenha sido usado, ou entre em contato com o suporte para que uma cópia desse subdiretório seja enviada.

IZ82921 A INSTALAÇÃO DO TBSM 4.2.1 FP2 NÃO VERIFICA SE HÁ ESPAÇO EM DISCO EM \$HOME SE A OPÇÃO NO_BACKUP FOR USADA

A instalação do TBSM 4.2.1 FP2 falha por falta de espaço no diretório \$HOME quando a opção no backup é usada. A correção foi feita para o código, então, agora ela verifica se há espaço no diretório \$HOME quando a opção NO_BACKUP é usada.

IZ84214 O ENCADEAMENTO DO SERVIDOR DE PAINEL É INTERROMPIDO DEVIDO A REGRA ESDA INVÁLIDA

Com relação à propriedade `impact.sla.maxesdapolicytimeoutsecs` em Propriedades Customizadas do *Guia de Customização*, uma nota foi incluída.

Nota: O valor padrão de 120 não deve ser modificado, a não ser que você tenha problemas de tempo limite com uma ou mais consultas ESDA no ambiente. O valor nunca deve ser configurado além de 600, a não ser que orientado pelo Suporte, pois pode levar à instabilidade no Servidor de Painel do TBSM.

IZ84415 LISTA DE INDISPONIBILIDADE DE NÓS NA PARTE INFERIOR DO GRÁFICO DO SLA

A lista de indisponibilidade exibida na parte inferior de um gráfico do SLA mostra links que devem exibir os eventos que causaram inatividade da instância. No entanto, na maioria dos casos, nenhum evento é mostrado para esta ativação. Isso dá ao usuário a falsa impressão que os eventos serão mostrados. Essa opção é agora configurável em `RAD_sla.props` usando-se a propriedade `impact.sla.displayslaevents`. O valor padrão de true continuará a exibir os links, alterá-lo para false desativará os links.

Consulte a seção de informações adicionais.

IZ84416 NECESSÁRIA ATUALIZAÇÃO NA DOCUMENTAÇÃO NA VERIFICAÇÃO DA ANÁLISE DO TIVOLI EIF

A seção *Verificando a Instalação da Análise do Tivoli Event Integration Facility* no *Guia de Instalação* foi atualizada para incluir o diretório em que a análise do EIF está instalada no unix e o nome do arquivo para iniciar a análise.

IZ85964 NECESSÁRIO ESCLARECER NO DOCS QUE A ORDEM DA COLUNA PRECISA SER A MESMA

A seção *Verificando Configuração de Failover* do *Guia de Resolução de Problemas* foi atualizada para verificar se o esquema de tabela `alerts.status` é idêntico, ou seja, se a ordem das colunas é a mesma para os servidores de Objeto primário e de backup.

IZ86450 RAD_CRYPT FALHA NO SERVIDOR DE PAINEL QUANDO TBSM_DATA_SERVER_HOME ESTÁ CONFIGURADO

O Guia de Resolução de Problemas foi atualizado com o seguinte:

O comando rad_crypt falha em Servidores apenas de Painel

Esta seção descreve um problema em que o comando rad_crypt falha.

Sintomas

A execução do comando rad_crypt falha em um Servidor apenas de Painel quando a variável de ambiente TBSM_DATA_SERVER_HOME é configurada. O comando falha na linha 208 com um código de retorno 1.

Causa

O script rad_crypt verifica se a variável de ambiente TBSM_DATA_SERVER_HOME está configurada e, se estiver, supõe que o Servidor de Dados está instalado na máquina. Se este for um Servidor apenas de Painel, o Servidor de Dados não será instalado e a variável de ambiente TBSM_DATA_SERVER_HOME não deverá ser configurada.

Resolução

Em Servidores apenas de Painel, desconfigure a variável de ambiente TBSM_DATA_SERVER_HOME antes de tentar executar rad_crypt. Ela não deve ser configurada por padrão.

IZ86818 SERVIÇO INCLUÍDO OU REMOVIDO DE UM SERVIÇO INTERMEDIÁRIO NÃO VISTO ATÉ REINICIALIZAÇÃO DO TBSM

Ao incluir ou excluir um nó localizado em um serviço intermediário na árvore de serviço, o modelo de serviço não aparecia corretamente até que o TBSM fosse reinicializado. Isso agora foi corrigido.

IZ87536 NÃO É POSSÍVEL DEFINIR ESPAÇOS DE TEMPO RECORRENTES 'ALÉM DE MEIA-NOITE'

Não era possível definir um Espaço de Tempo de manutenção que passava de meia-noite. A funcionalidade estava ausente. A correção era para incluir a opção na UI de planejamentos recorrentes para que o final do dia fosse diferente do início do dia. Agora o usuário pode definir um planejamento recorrente que inicia em qualquer horário de um determinado dia da semana e termina em qualquer horário de um dia diferente da semana. Consulte *Configurando Planejamentos de Manutenção* do *Guia de Configuração de Serviço* para obter detalhes

IZ87552 NÚMERO DO MÊS NECESSÁRIO INCORRETO AO CRIAR ESPAÇO DE TEMPO DE MANUTENÇÃO

Ao criar um espaço de tempo absoluto para manutenção, a documentação costumava informar que o número do mês devia ser 1-12. No entanto, ele precisa ser 0-11, para jan a dez. A seção *Comandos de Planejamento de Manutenção* do *Guia do Administrador* foi atualizada.

IZ89501 NÃO É POSSÍVEL EXCLUIR REGISTROS DE GRÁFICOS NO 4.2.1

FP1 No gráfico do SLA de um serviço, o usuário não consegue excluir a lista de indisponibilidades. Isso costumava funcionar no TBSM 4.1.1, mas era interrompido, subsequentemente. Esse problema foi corrigido.

IZ89727 RADSHHELL createRecurringTimewindow ESPERA DIA INVÁLIDO

Se o usuário tivesse que criar um espaço de tempo recorrente e, em seguida, exportá-lo com radshell, o comando createRecurringTimeWindow no script resultante teria o valor errado para dayOfWeek. Ele era correto, de acordo com a documentação, mas a documentação também está errada. A documentação diz que os valores dayOfWeek são de Monday=1 a Sunday=7, enquanto deveriam ser de Sunday=1 a Saturday=7. A correção era para

atualizar o mapeamento dos dias e atualizar a documentação. A seção *Comandos de Planejamento de Manutenção do Guia do Administrador* foi atualizada.

IZ90382 VARIÁVEL SERVICEINSTANCE.RADSTATUS NÃO CONFIGURADA NO SERVIDOR DE DADOS

Ao usar a variável de instância `ServiceInstance.RADSTATUS` no servidor de dados, um valor em branco é retornado, mas no servidor de painel é retornado um valor numérico. O código não foi implementado para retornar `RADSTATUS` no servidor de dados.

IZ90630 MUDANÇAS DE ESTADO NO TBSM NÃO RELATADAS NO ITM

O Evento de Mudança de Estado nem sempre é relatado pelo TBSM Common Agent em alguns serviços de nível.

IZ91057 APRIMORAR VALIDAÇÃO DE DADOS DANIFICADOS NA TABELA SERVICEFUNCTION

Dados danificados na tabela `servicefunction` no banco de dados RAD fazem com que o status do serviço pai não seja atualizado corretamente. Os dados danificados poderão ser identificados se houver linhas que tenham apenas `XXX_Status`, mas não tenham `XXX` emparelhados. Além da mudança no código, uma nova função `rad shell` foi incluída para verificar, exibir e limpar dados danificados de todos os `InternalDependnetAttributes` dos modelos de serviço no BD. A seção de comandos do modelo de serviço do Guia do Administrador foi atualizada para incluir a nova função - `validateAllInternalDependentAttributes`.

IZ92410 MENU ATIVADO PELO BOTÃO DIREITO NÃO DEVE SER EXIBIDO AO CLICAR LINHA EM SERVIÇO

Quando um usuário clica com o botão direito do mouse em uma linha (não em uma instância de serviço) em um portlet visualizador de serviço, um menu é exibido. Quando o usuário clica em qualquer item de menu, ele retorna um erro porque a linha é um objeto nulo, não um objeto de instância de serviço real.

IZ92861 XML GERADO AO EXECUTAR O KIT DE FERRAMENTAS GENIDML FALHOU AO SER CARREGADO COM A SINTAXE

Ao carregar xml gerado usando `genidmlscript`, o xml falhou com um erro de sintaxe. O carregamento foi executado usando `loadidmlbat`. O erro é o seguinte:

```
E:\IBM\cldb\distbin>loadidml.bat -o -f
E:\IBM\cldb\dist\bin\itbsm.172.18.212.25.2011-01-06T07-32-34Z.refresh.xml
Programa de Carregamento em Massa sendo iniciado.
Programa de Carregamento em Massa em execução.
Ocorreu um erro de análise ao processar o arquivo xml. Os logs
podem
conter mais informações. O código de retorno é: 7
Programa de Carregamento em Massa terminando.
Os erros de sintaxe foram descobertos depois de verificar
a validade do arquivo XML ao usar as seguintes etapas:
java -jar idmlcert.jar idml_book_xml, em que idml_book_xml é
o caminho e o nome de um arquivo XML do manual IdML.
Foi descoberto que os arquivos exportados não estavam em formato
XML correto.
Alguns serviços exportados tinham um Nome de Exibição contendo
o caractere '&'.
```

IZ93306 CTGBG0010E NÃO FOI POSSÍVEL CARREGAR AS FOLHAS DE ESTILO

Ao realizar drill down (recentralizar) nas instâncias de serviço no Service

Viewer, há, às vezes, um erro relatado relacionado à não possibilidade de carregamento das folhas de estilo. O *Guia de Resolução de Problemas* foi atualizado com uma nova seção 'Erro de Folha de Estilo do Service Viewer' que descreve os sintomas, as causas e a resolução desse erro.

IZ94106 POLÍTICA DO BUSCADOR DE DADOS DO ITM DEVE INCLUIR PARÂMETRO DE TEMPO LIMITE

Os buscadores de dados de política do ITM não incluem uma opção para alterar o valor de tempo limite do serviço da Web do ITM. Consulte a seção de informações adicionais.

IZ95629 LIMPAR TAREFAS INCIDENTAIS DE SLA QUANDO CONCLUÍDAS

As tabelas Postgres tasksofincidentcountwatchers e tasksofdurationcountwatchers ficam muito grandes quando os SLAs estão ativados. Isso causa problemas de desempenho. A correção é para remover as entradas das tabelas quando concluídas. LEMBRE-SE DE EXECUTAR OS SCRIPTS DE LIMPEZA, se necessário - esse APAR só limpará coisas novas.

IZ95665 IMPORTAÇÕES EM MASSA E DELTA DO TADDM PARA O TBSM SÃO DIFERENTES

A árvore de serviço está incorreta, geralmente os Cis que estão contidos em um sistema de negócio são movidos para fora do sistema de negócio quando um item é incluído ou excluído de um aplicativo de negócios contido no sistema de negócio. Isso é aleatório, nem sempre ocorre, mas parece mais predominante quando um atributo é alterado em um CI com um relacionamento com o objeto removido do aplicativo de negócios. Isso é um problema com deltas, os em massa não são afetados.

IZ95770 OOM CAUSADO POR MILHARES DE ENCADEAMENTOS QUANDO PAINEL E DADOS SE RECONNECTAM FREQUENTEMENTE

OOM causado por milhares de encadeamentos quando Painel e Dados se reconnectam frequentemente. Há erros de desconexão nos logs e a porta é configurada com zero (hostname:0).

IZ95796 DIMENSIONAMENTO ESTATICO DA COLUNA DA ÁRVORE DE SERVIÇO NÃO FUNCIONANDO

Na tabela em árvore do scorecard, ao optar por configurar o tamanho da coluna por porcentagem, a coluna Nome do Serviço está ausente e ao verificar a caixa para "Mostrar Nó Inicial na Árvore", os valores da coluna estão ausentes.

IZ96317 CC NÃO VERIFICA ENTRADAS ALERTS.SERVICE_DEPS AUSENTES

O Verificador de Consistência não verifica entradas alerts.service_deps ausentes corretamente. Ele deve verificar se existem entradas para serviços que afetam eventos com mais de 5 minutos (por padrão). Para configuração de failover do objectserver, a tabela service_deps no objectserver primário e secundário não está consistente.

IZ96678 NÃO É POSSÍVEL EXIBIR MENU ATIVADO PELO BOTÃO DIREITO A PARTIR DE TELA CUSTOMIZADA

Ao executar um clique com o botão direito do mouse na tela Visualização Customizada (para exibir o menu), o menu não é renderizado. Isso está acontecendo apenas ao usar a tela 'Visualização Customizada' e apenas quando no modo Thin Client.

IZ96841 O ATRIBUTO "NOME PAI" DO AGENTE TBSM SÓ ARMAZENA OS PRIMEIROS 128 CARACTERES.

O campo para o atributo de agente Nome do Pai é muito pequeno - o texto

completo está ficando truncado. Este APAR fornece uma nova Consulta para o TBSM Common Agent. Consulte a seção de informações adicionais.

IV01649 - APÓS O AUMENTO DO ZOOM NA TELA, UM ÚNICO CLIQUE DIMINUI O ZOOM

Se o usuário não quiser que a tela faça o redimensionamento automático mediante a atualização ou um clique em uma instância após o aumento do zoom na tela, ele poderá configurar o parâmetro `FitToViewOnLoad` como `false` no arquivo `canvasviewer_simple.html`. O parâmetro `FitToViewOnLoad` deve ser configurado em dois lugares no arquivo. O valor padrão desse parâmetro é `true`. A tela só deverá ajustar automaticamente o conteúdo ao tamanho quando `FitToViewOnLoad` estiver configurado como `true`. A tela NÃO deverá ajustar automaticamente quando o `FitToViewOnLoad` estiver configurado como `false`.

IZ97241 FUGA DE MEMÓRIA NO CÓDIGO DE SCORECARD

Travamento do Servidor de Painel, devido a erro de Falta de Memória. Esse problema ocorre periodicamente, quando o valor `invalidationTimeout` do Servidor de Painel é alterado do valor padrão (30 minutos) para um valor substancialmente mais alto e os usuários finais (com portlets de scorecard abertos) não usam o botão de logoff na GUI para desconectar-se. O usuário precisará atualizar o parâmetro `impact.sla.scorecard.updateListThreshold` nos arquivos `RAD_sla.props` e `RAD_B_sla.props` se o tempo limite da sessão (parâmetro `invalidationTimeout`) for alterado de seu valor padrão. Consulte a seção *Guia do Administrador "Modificando o Valor de Tempo Limite da Sessão de Aplicativos Tivoli Integrated Portal"* e a seção *Guia de Customização Propriedades Customizadas* para obter informações adicionais sobre esse parâmetro.

IZ97251 CAIXA DE DIÁLOGO NOS MODELOS (GUIA SERVIÇOS > NÃO É REDIMENSIONADA ADEQUADAMENTE

Nomes de Instância de Serviço com mais de 32 caracteres não são exibidos completamente na guia "Serviços Identificados" no Editor do modelo.

IZ97325 JANELA DO INSPETOR FICA EM BRANCO APÓS EDIÇÃO DE DIVERSAS TELAS

Há uma janela de diálogo do inspetor que fica em branco após edição de diversas telas em um portlet de editor de serviço. Ela gera uma exceção de ponteiro nulo no lado do cliente.

IZ97347 DIÁLOGO PARA INCLUIR DETALHES NO ÍCONE NA TELA INCONSISTENTE

Quando o cliente inclui um indicador de Protótipo RAD em uma tela customizada, a ordem dos valores no diálogo do assistente Incluir Instância é inversa em comparação com a ordem do indicador de Protótipo RAD.

IZ97374 NO FAILOVER, O SERVIDOR DE DADOS SECUNDÁRIO EXCLUI RECURSOS DE POSTGRES

Ao ocorrer failover, o TBSM inicia a remoção de instâncias do banco de dados Postgres

IZ97557 USO DO CARACTERE DE E COMERCIAL NO NOME DE EXIBIÇÃO DE SERVIÇO

O portlet Service Tree ficará em branco se a instância de serviço inicial tiver e comercial no nome de exibição.

IZ97774 O TBSM NUNCA SE RECUPERARÁ APÓS REINICIALIZAÇÃO DO OBJECTSERVER SE NÃO HOUVER BACKUP CONFIGURADO

Para instalação do objectServer sem failover, o servidor de dados do TBSM não poderá recuperar a conexão com o ObjectServer após reinicialização do ObjectServer.

IZ98369 O TBSM SALVA INCORRETAMENTE CARACTERES DE NOVA LINHA NA EXPRESSÃO DE SAÍDA

Se um caractere de nova linha estiver incluído em uma expressão de saída e o modelo de serviço for exportado, o caractere de nova linha causará falha da exportação ao ser importada.

IZ98803 SERVIDOR DE PAINEL PERDEU A CONEXÃO COM SERVIDOR DE DADOS

Os clientes têm relatado o recebimento da mensagem "O Servidor de Dados do TBSM está indisponível. Reconnectando..."

Os usuários estão recebendo essa mensagem intermitentemente, mesmo quando o Servidor de Dados está disponível. Além de receber a mensagem "O Servidor de Dados do TBSM está indisponível. Reconnectando...", o cliente também está recebendo a seguinte mensagem:

TIPMSG1000E

Ocorreu um erro ao processar o pedido no servidor.

Detalhe: Exceção

ClientInstanceStore: Não inicializado ainda com BackendServerFacadeIfc.

Durante o mesmo tempo que essas mensagens estavam sendo mostradas na GUI, a porta do host era 0 no arquivo trace.log do servidor de painel.

IZ98879 AE IZ86425 CONCLUSÃO DA CORREÇÃO CÓDIGO SQL -243 ESTADO DE SQL 36001

Depois de instalar o IF3, o buscador de dados que aponta para o DB2 começou a falhar com os seguintes erros:

Código SQL -243 estado de sql 36001 & SQLCODE=-173, SQLSTATE=42801

IZ98956 RENOMEAR NOME 'CLASS' NO OBJECTSERVER DANIFICA A REGRA DO TBSM

Se o nome 'CLASS' no ObjectServer for alterado, ele desaparecerá de 'CLASS' selecionado nas regras do TBSM e será excluído da regra quando clicado em OK na próxima vez. O problema aparece somente no editor da GUI, porque, se você renomear uma classe usada por uma regra no TBSM, essa regra funcionará adequadamente até você editar a regra no editor da GUI. Parece que o TBSM usa apenas o número da classe para trabalhar com ele, mas a edição da GUI tenta usar o número da classe e seu nome também.

IZ99001 TIPTABLEMODEL NÃO PODE CLASSIFICAR COLUNAS NUMÉRICAS

TIPTableModel não pode classificar colunas numéricas. TIPTableModel usa uma instância de java.text.Collator para executar a classificação em todos os dados da coluna. O intercalador não consegue lidar com tipos que não estão em sequência.

IZ99044 VISUALIZAÇÕES CUSTOMIZADAS NÃO SENDO ATUALIZADAS APÓS APLICAÇÃO DE FP2

Ao criar uma tela customizada a partir da visualização Relacionamentos Básicos após a instalação do FP2, o status não é mais alterado nos indicadores de Imagem.

IZ99310 PORÉM, NÃO HÁ UMA BARRA DE ROLAGEM DISPONÍVEL PARA ROLAR PARA BAIXO PARA LOCALIZAR O SERVIÇO ESPECÍFICO

A página "Contexto" do portlet Service Viewer, em Editar Preferências/Padrões do portlet, falha e não mostra corretamente uma barra de rolagem no lado direito da página, já que a lista de instâncias de serviço é expandida (indo além da página virtual). O usuário não consegue rolar para baixo para localizar o serviço específico. A correção é alterar o código para que uma barra de rolagem seja gerada.

IZ99781 ARQUIVO RAD_POLICYLIST EM RISCO DE DISTORÇÃO SEMPRE QUE POLÍTICAS SÃO ATUALIZADAS AO MESMO TEMPO

Quando 2 políticas são atualizadas simultaneamente, o arquivo RAD_policylist pode ser danificado.

IV00431 INSTALANDO O TBSM EM UM TIP COM BALANCEAMENTO DE CARGA

Para instalar um novo produto em um TIP com balanceamento de carga já configurado, o usuário precisa separar os servidores do ambiente de balanceamento de carga. Em seguida, atualizar cada servidor com o novo produto e, finalmente, reunir os servidores no balanceamento de carga. Uma nova seção foi incluída no *Guia de Instalação - seção Considerações sobre Alta Disponibilidade*. Esta seção contém os detalhes de instalação do TBSM em um ambiente TIP de Alta Disponibilidade.

IV00629 FILA DO EVENTBROKER CRESCE EXCESSIVAMENTE CAUSANDO ATRASO NO PROCESSAMENTO

Failback do Servidor de Objeto para Servidor de Objeto Primário não funcionando (a não ser que o Servidor de Objeto de Backup seja encerrado). O failback não ocorre assim que o Servidor de Objeto Primário se torna disponível. Esse problema foi observado quando o TBSM foi alternado prematuramente durante o processo de resincronização do Servidor de Objeto.

IV00640 A TABELA DO SLA INCIDENTCOUNTWATCHERS CRESCENDO EXCESSIVAMENTE

Em um período de tempo a tabela SLA incidentcountwatchers no banco de dados Postgres cresce excessivamente, causando uma lentidão no desempenho. É possível fornecer um script de limpeza para limpar linhas antigas, se necessário.

IV00736 INSTRUÇÕES MAIS ESCLARECEDORAS PARA EDITAR NCWDATASOURCEDEFINITIONS.XML T

A seção 'Alterando a Senha ou o ID de Usuário do ObjectServer do Netcool/OMNIBus' em Alterando a Configuração do TBSM foi atualizada para fornecer mais informações sobre os diferentes métodos de criptografia que podem ser usados nesta seção e uma menção de verificação para saber se o servidor de objeto está configurado para securemode ou não.

IV01122 PROBLEMA DE CONEXÃO DA ORIGEM DE DADOS DO ORACLE DO TBSM

Problema de conexão da origem de dados do Oracle. Conexões obsoletas não tratadas adequadamente.

IV01209 O DOC DO BUSCADOR DE DADOS DO ITM NÃO INCLUI SERVIÇO DA WEB DO ITM

O Guia de Customização foi atualizado com a nova maneira de instalar o serviço da Web do ITM para o ITM 6.2.2.

IV01649 APÓS O AUMENTO DO ZOOM NA TELA, UM ÚNICO CLIQUE DIMINUI O ZOOM

Após o aumento de zoom em uma tela do Service Viewer pela primeira vez após sua exibição, um único clique com o botão esquerdo do mouse faz a tela diminuir o zoom. O aumento de zoom subsequente não faz isso e permanece igual conforme esperado. Consulte a seção de informações adicionais.

IV01653 GRÁFICOS CUSTOMIZADOS NÃO SÃO EXIBIDOS NA LISTA DE GRÁFICOS CUSTOMIZADOS

Os gráficos customizados não são exibidos na lista de gráficos customizados ao incluir um Portlet Charting na página do TBSM. A lista fica vazia para o Tivoli ou para opções de Gráficos Customizados.

IV01730 SCRIPT SETTRACELEVEL.SH FALHA QUANDO NOME DO USUÁRIO CONTÉM UM ESPAÇO

O "setTraceLevel.sh" falha e não é executado corretamente, caso o ID do usuário sendo passado para ele contenha um 'espaço em branco'. O Guia de Resolução de Problemas foi atualizado para mencionar que durante o uso do script setTraceLevel.sh, quando o ID do usuário ou a senha contém espaços integrados, esses parâmetros precisam ser transmitidos com aspas duplas ou simples.

IV02034 OCORRE FALTA DE MEMÓRIA AO IMPORTAR DADOS DO TADDM

Após uma importação muito longa, o kit de ferramentas lança uma exceção OutOfMemory enquanto está na parte de importação que extrai dados do TADDM. Geralmente, a exceção ocorre ao importar ComputerSystems ou L2Interfaces.

IV02199 EXCEÇÕES DEVIDO A EXPRESSÕES INVÁLIDAS EM UMA REGRA DE MODELO FAZEM COM QUE OUTROS MAPEAMENTOS DE REGRA DE MODELO SEJAM BLOQUEADOS

Quando uma expressão regular em uma regra de modelo é formada inadequadamente, por exemplo, para incluir metacaracteres não escapados, ela faz com que outras regras de modelo que usam o mesmo Descritor de Classe não funcionem. Isso causa comportamento inesperado, como eventos não atingindo as instâncias de serviço.

IV02635 STATUS DESCONHECIDO NÃO CONFIGURADO APÓS REINICIALIZAÇÃO DO TBSM

Se o TBSM tiver um serviço/servidor purple e for reiniciado, esses serviços/servidores purple serão mostrados como green e permanecerão assim, a menos que um evento seja recebido. O problema é se um servidor tiver um problema no ITM ou de análise, o TBSM não receberá outro evento, portanto, o status permanecerá green.

IV03090 DOC DETERMINA QUE CC PRECISA SER DESATIVADO QUANDO A OPÇÃO O EXECUTAR

A documentação determina que, ao usar RAD_ServiceEventUpdater.ipl para inibir eventos SLAM (classe 12000), é necessário desativar o verificador de consistência para certificar-se de que ele não os recrie. Isso não está correto. Se RAD_ServiceEventUpdater.ipl estiver customizado para desativar todos os eventos de status conforme documentado, não será necessário desativar o verificador de consistência, apenas configurar impact.consistency.deponly=true em RAD_consistency.props para evitar verificação da tabela de status. A seção "Desativando Eventos de Status" na seção Configurações Customizadas no *Guia de Customização* foi atualizada.

IV03374 ESPAÇO À DIREITA NO VALOR BACKUPPORT CAUSA FALHA AO RECONECTAR

Se houver um espaço à direita nos valores de propriedade em RAD_ObjectServer_DS.ds, o valor não será usado corretamente e o servidor de dados não poderá configurar a conexão com o ObjectServer.

IV03377 EXPORTFROMSTARTINGINSTANCE() NÃO INCLUI FUNÇÕES BASEADAS EM POLÍTICA

ExportFromStartingInstance() não inclui funções baseadas em política. Novas Regras de Agregação Numérica não serão exportadas para export.radsh se alguma instância de serviço tiver sido exportada usando - exportFromStartingInstance(). Isso será visto especificamente se uma instância de serviço estiver identificada com mais de um modelo.

IV03424 PERMITIR TRADUÇÃO EM INGLÊS DE CONSULTAS DO BUSCADOR DE DADOS

A caixa suspensa da Consulta do Agente na janela de criação do buscador de dados está sendo preenchida com um número de ID, em vez de uma descrição informativa das consultas.

IV04139 Não há informações suficientes disponíveis para permitir que o usuário altere o campo discriminador padrão

A seção *Configurando o Campo Discriminador* do *Guia do Administrador* foi atualizada para descrever como configurar o campo discriminador.

IV05575 XML TOOLKIT - NENHUMA ATUALIZAÇÃO FOI PROCESSADA

O manual foi importado no TBSM, mas nenhum dado foi processado, a UI não foi atualizada e uma exceção de SQL está presente no msgGTM_XT.log.0.

IV06752 SCR NÃO ESTÁ EXIBINDO TODOS OS DADOS VINDOS DE TADDM

Com a realização de drill down na árvore Registro de Componente, as subpastas do Windows e Unix em Servidores não exibem todos os servidores. O ESDA usado para preencher a pasta está levando mais tempo do que os dois minutos padrão que tem permissão para executar.

A abertura da pasta do Unix em Servidores não só mostra as pastas AIX/Linux/Solaris/HP/Other, mas também mostra instâncias de sistemas de computador. A pasta do Unix deveria ter apenas pastas sob ela, e não dados de instância.

Essa correção inclui uma atualização para uma visualização usada durante o preenchimento de pastas no Registro de Componente e uma atualização para o modelo usado pela pasta do Unix.

Se ainda for necessário tempo adicional, no servidor de dados, edite RAD_sla.props e inclua impact.sla.maxesdapolicytimesecs=300. O servidor de dados deve ser reciclado para que essa atualização de propriedade entre em vigor.

Nota:

Uma atualização da visualização, view_componentAttributesLimited, está envolvida na resolução desse problema. Se essa visualização tiver sido customizada, salve uma cópia dessas mudanças antes de aplicar o FP3.

IV06878 CARREGAMENTO DO IDML BOOK MUDA LIC PARA ITM

Em um sistema ITM com um agente de S.O. e um agente PX, apenas um dos nomes de sistema gerenciado está sendo salvo e, assim, apenas um token de origem está disponível para ativação no contexto.

Um mapeamento adicional foi incluído em EventIdentifierRules.xml. A correção envolve seguir o relacionamento entre o objeto TMSAgent e o objeto ComputerSystem durante a construção de BSM_Identify. Isso permitirá que todo MSN associado a um ComputerSystem seja incluído em valores BSM_Identity.

Uma mudança de classfilter.xml também é necessária; a importação deve ser configurada como true para 'class=.collation.platform.model.topology.app.TMSAgent'. Não é recomendado configurar a classe SoftwareComponent como true, já que isso faria com que vários objetos desnecessários fossem importados

IV06916 TBSM NÃO ESTAVA USANDO O CONJUNTO COMPLETO DE VALORES PARA ACTUAL_CHANGE_TYPE

Isso se aplica apenas a uma importação delta usando a interface JDBC do TBSM para o banco de dados TADDM. Um novo grupo funcional incluído em um aplicativo de negócios existente não pode ser refletido na árvore de serviço do TBSM. Nesse caso, o TADDM notificou o TBSM de que mudanças existem, e o TBSM consulta o TADDM quanto às mudanças, mas nenhuma instância é retornada. A consulta feita pelo TBSM não estava levando em conta todos os estados de mudança.

APARs do TBSM 4.2.1 Correção Temporária 3 (IF0003)

Os seguintes APARs são entregues com a Correção Temporária 3:

IZ68171 ERRO AO PREENCHER LOGS DE RASTREIO

Esse APAR estava no TBSM 4.2.1 FP2, mas não foi documentado. Ao diagnosticar um problema de failover, os logs eram preenchidos com uma mensagem repetidamente, dificultando muito a leitura dos logs e o entendimento do problema subjacente. A correção era para comentar a linha de mensagem de log.

IZ75707 MUDANÇA NA PÁGINA DA WEB DE EXPRESSÃO DE SAÍDA (PARA MOSTRAR TRADUÇÃO SEGUIDA DO INGLÊS)

Quando um idioma diferente do inglês é usado no navegador, os valores na lista suspensa para uma Expressão de Saída do modelo não podem ser salvos. A correção é para atualizar as caixas suspensas para exibir o idioma local E a tradução do inglês entre colchetes. Clicar nas setas para baixo para incluir na expressão, só incluirá a(s) palavra(s) em inglês. Consulte a seção de informações adicionais.

IZ75774 PROBLEMA NA GUI EM QUE AS SENHAS NÃO SÃO CODIFICADAS CORRETAMENTE NA URL

Há um problema na GUI em que as senhas não são codificadas corretamente na URL. Isso significa que a Conexão de Teste da GUI está falhando. Porém, se uma senha válida for inserida e o usuário/senha for alternado posteriormente, o Salvamento será feito corretamente. O problema está apenas na Conexão de Teste da GUI. A correção era para codificar a senha na URL.

IZ76068 NECESSÁRIO INCLUIR COMANDO INVALIDATESERVICENAME NO RADSHHELL

Não havia comando radshell para invalidar serviços. Novo comando radshell **invalidateServiceName** incluído no arquivo scriptedAPIStartup.bsh.

IZ76156 TBSM 4.2.1 - LOG EVENTBROKER NÃO CRIADO NA INICIALIZAÇÃO

O arquivo RAD_eventbroker.log não é mais criado/gravado. Sem esse arquivo, o TBSM_agent não funciona corretamente e nenhum arquivo RAD_corbanameservice.log é criado ou gravado.

IZ76309 UMA ORIGEM DE DADOS FALHA E CAUSA INTERRUPÇÃO EM TODAS AS OUTRAS ORIGENS DE DADOS

Quando uma origem de dados com um banco de dados falha, se, por algum motivo, ela lançar uma exceção, isso poderá causar falha de outras origens de dados com o mesmo banco de dados.

IZ76423 USUÁRIO DO POSTGRES CODIFICADO PERMANENTEMENTE

Nome do usuário codificado permanentemente para usuário do postgres. Esse problema só ocorrerá se o Usuário do Postgres não for Postgres.

IZ76719 NA INCLUSÃO DA CONFIGURAÇÃO DE SLA, SERVIÇO DE NÍVEL SUPERIOR NÃO É AFETADO

Se as configurações de SLA de acúmulo de tempo estiverem ativadas em um modelo, os serviços criados com esse modelo terão a coluna 'Tempo' na árvore de serviço alterada de um pequeno ponto cinza para um ponto grande verde, exceto para serviços de nível superior. Isso será alterado por alguns segundos e, em seguida, alterados novamente.

IZ76786 TBSM CAUSANDO ERRO DE SQL NO OMNIBUS QUANDO SERVIÇO É CRIADO

Se o Verificador de Consistência do Modelo estiver ativado, em algumas circunstâncias, quando um serviço é criado, ele gera SQL inválida, causando erros no OMNibus.

IZ76912 QUADRO DE EXCLUSÃO DE SERVIÇOS

Quando o TBSM possui um serviço com caracteres especiais não imprimíveis no banco de dados, o painel de exclusão de serviços não é mostrado.

IZ77346 RADSHHELL EXPORT() FALHA PARA VALORES FLUTUANTES

A exportação de uma Service Tree completa com radshell falha quando valores flutuantes são usados para limites de gravidade.

IZ78143 SCRIPTS SQL DE ATIVAÇÃO NO CONTEXTO ESTÃO ERRADOS

A ativação no contexto do ITM para o TBSM não funciona - o serviço de solicitação não é exibido no Service Viewer. Consulte a seção de informações adicionais desse documento.

IZ78337 SCORECARD MOSTRANDO VALORES INCONSISTENTES PARA UMA COLUNA DE DADOS DECIMAL

Quando um usuário limita a exibição do número de casas decimais em um resultado da consulta do buscador de dados, o navegador de dados exibe as casas decimais corretas. No entanto, se o valor for exibido no scorecard, os valores serão truncados. Consulte a seção de informações adicionais.

IZ78826 PROBLEMAS AO GRAVAR NO OMNIBUS CAUSA TRAVAMENTO DE OOM E DO SERVIDOR DE DADOS

Se o servidor de dados encontrar problemas ao gravar atualizações no OMNibus, essas atualizações consultadas usarão memória alta até o espaço do heap Java ser esgotado e o servidor de dados será paralisado com um erro de falta de memória. Consulte a seção de informações adicionais.

IZ79682 DADOS MOSTRADOS NO GRÁFICO/DIAGRAMA DO SLA INCONSISTENTES COM DETALHES DO SLA

Quando uma página é exibida com um gráfico ou um diagrama do SLA

para um serviço, os dados mostrados são inconsistentes com os detalhes de SLA, isto é, uma indisponibilidade mostrada nos detalhes pode, às vezes, não ser mostrada no gráfico de SLA.

IZ79767 ERRO NULL EXIBIDO AO EXPANDIR SERVIÇO EXCLUÍDO NO SERVIÇO

Quando serviços são excluídos, eles permanecem visíveis na árvore de serviço até que ela seja atualizada. Clicar no sinal de + para expandir um nó pai da Service Tree fornecerá um erro null se o Serviço Pai for excluído.

IZ80825 FALTA DE MEMÓRIA NO SERVIDOR DE DADOS

A fila do consumidor continha grandes quantias de dados. Isso causava exceções de falta de memória no Servidor de Dados. Nem todos os dados são necessários na fila, portanto, a correção era para reduzir o tamanho da fila.

IZ80953 ERROS DE PONTEIRO NULO NO LOG DO SERVIDOR DE DADOS

O TBSM Primary Data Server começa a executar dump e o Secondary tenta usar função Primary e trava. São encontradas exceções de ponteiro nulo nos logs.

IZ81602 EVENTOS DO TBSM 421 NÃO MOSTRADOS CORRETAMENTE

A coluna Eventos no scorecard da Service Tree mostra pontos de interrogação cinzas. Isso acontece geralmente depois que um lote de eventos é limpo.

IZ81885 API PARA OBTER A SERVICE TREE DO TBSM

Não é possível chamar serviços de nível superior a partir de radshell.

IZ84140 SEM POSSIBILIDADE DE ALTERAR ORIGEM DE DADOS

Se você instalou o relatório de histórico do TBSM e o configurou para apontar para uma determinada máquina do ITM e, em seguida, tentar fazer com que aponte para outra máquina do ITM, isso não será possível, pois parece não haver possibilidade de alterar informações de origem de dados do pacote do TBSM a partir da UI da Web do TCR. Ao tentar gerar os relatórios de histórico padrão do TBSM, recebe a mensagem:

```
+ Não é possível abrir a conexão para o driver:  
org.eclipse.birt.report.data.oda.jdbc Falha ao obter  
conexão. Erro de SQL #1:  
A url não pode ser nula "
```

Consulte a seção de informações adicionais.

IZ84659 COMO DETERMINAR O NÚMERO DE SERVIÇOS ASSOCIADOS A UMA VISUALIZAÇÃO

O cliente precisava de uma nova função para contar objetos dependentes em um pai. Consulte a seção de informações adicionais.

IZ84826 NÃO USE O CARACTERE "&" NO NOME DO MODELO

Uma situação de erro crítico será causada se o usuário definir um nome de modelo com caracteres inválidos. Por exemplo, o cliente definiu um modelo incluindo o símbolo/caractere especial "&" que, ao ser salvo e o servidor interrompido e reiniciado, fez com que o Servidor de Dados não fosse mais inicializado. Não é possível usar caracteres inválidos em nomes de modelos. Consulte a seção de informações adicionais.

IZ85000 O COMANDO RAD_COMPILEWSDL.BAT É INTERROMPIDO

Ao usar RAD_COMPILEWSDL.BAT para compilar um arquivo WSDL com tipos estendidos, ocorre uma interrupção. O comando não é concluído. Consulte a seção de informações adicionais.

IZ86017 O BUSCADOR DE DADOS DO ORACLE É INTERROMPIDO QUANDO O ORACLE É REINICIADO

Quando o banco de dados Oracle é reiniciado, os buscadores de dados do TBSM perdem a conexão com o banco de dados e parecem nunca reinicializar essa conexão com o banco de dados. O erro localizado nos logs é semelhante a:

Erro com Sintaxe SQL ou Ressincronização...IOException: Falha na Busca de canal interrompido.

IZ86425 ERRO AO EXECUTAR CONSULTA SELECT OU RECUPERAR DADOS DE MSSQL 2005

Usar a função DirectSQL em uma política no MSSQL 2005 com 3 campos, origem de dados, consulta e somente contagem, resulta em erro -

com.jnetdirect.jsql.JSQLException: sp_cursoropen:

A opção 4 de controle de simultaneidade especificada (OPTIMISTIC) é incompatível com cursores apenas estáticos ou de encaminhamento rápido. Apenas somente leitura é compatível com cursores apenas estáticos ou de encaminhamento rápido.

IZ88180 SE HÁ ALGUM COMANDO RADSHHELL PARA ASSOCIAR UM SERVIÇO EXISTENTE A UM MODELO EXISTENTE

O cliente desejava um comando radshell para associar um serviço existente a um modelo existente. Novo comando radshell **setTemplateForInstance** incluído. Consulte a seção de informações adicionais.

IZ89601 CORRUPÇÃO DE TELA CUSTOMIZADA QUANDO A TELA É VISUALIZADA POR UM USUÁRIO DE THIN CLIENT

Os widgets de tela customizada, principalmente circularidades, param de receber atualizações sempre que um usuário (no modo Thin Client) visualiza a tela customizada. Todos os usuários, incluindo Full Client, perdem a capacidade de receber atualizações na tela customizada. O problema não é resolvido, a não ser que seja executada uma reinicialização do Servidor de Painel.

IZ90044 PREFERÊNCIAS DO USUÁRIO SENDO ALTERADAS PARA 0 BYTES

As páginas de portlet do TIP dos usuários são completamente apagadas, não exibem portlets. Os arquivos prefs.xml de preferência do usuário, por qualquer razão, passam para 0 bytes. O código do TBSM costumava fazer um backup do arquivo prefs.xml, para que, no caso de o arquivo prefs.xml chegar a zero, ele pudesse ser restaurado usando o backup. Porém, desde que o local do arquivo prefs.xml foi alterado pelo TIP, o TBSM apontava para o local errado e, consequentemente, nenhum backup estava sendo criado.

IZ91241 BUSCADOR DE DADOS DO MS SQL É INTERROMPIDO QUANDO O MS SQL É REINICIADO

Quando a origem de dados do MS SQL é reciclada, as conexões com as origens de dados não são restauradas, a menos que o TBSM seja reciclado. O seguinte é mostrado nos logs:

```
com.micromuse.sla.databrowser.DataBrowserViewBean
  getBrowserData ENTER^^T^CTGBA0049E Ocorreu uma exceção ao
  processar a consulta select * a partir de BC_Chronic_Scores.
  Erro com a Sintaxe SQL ou Ressincronização...DBComms.transmit
exception:[java.net.SocketException: Broken pipe] context:[(1) [Thread
[TransBlockRunner 4,5,main], IO:66e16, Dbc:c400c]]
  com.micromuse.sla.soap.RADSoapException:
CTGBA0049E Ocorreu uma exceção ao processar a
```

```
consulta select * a partir de BC_Chronic_Scores. Erro com Sintaxe SQL ou
Ressincronização...DBComms.transmit exception:[java.net.SocketException: Broken
pipe] context:[(1) [Thread[TransBlockRunner 4,5,main], 10:66e16, Dbc:
c400c]]
```

IZ91988 VALOR MAX NO VELOCÍMETRO MOSTRA 0 (ZERO)

Ao usar circularGauge2, há duas condições que fazem com que o valor 'max' no gráfico exiba um valor zero '0' em vez de um valor padrão de '100'. Todos os outros gráficos de velocímetro são padronizados automaticamente para exibir um padrão de zero '0' para o valor mínimo e '100' para o máximo. Esses valores são mostrados no gráfico como valores mín/máx do velocímetro.

IZ92255 O KIT DE FERRAMENTAS DO TBSM NÃO SERÁ EXECUTADO COM O TADDM 7.1.0

O TBSM Discovery Library Toolkit não será iniciado ao se conectar ao TADDM 7.1.0. Esse APAR foi corrigido pelo kit de ferramentas disponível nesta Correção Temporária 3.

APARs do TBSM 4.2.1 Fix Pack 2

Os APARs a seguir são entregues com Fix Pack 2:

IZ54720 A EXIBIÇÃO DO MAPA GIS É MUITO LENTA COM PROCESSOS JAVA CRESCENTES

A exibição de diversos serviços no Service Viewer usando vários cliques na árvore de serviço causa um erro de falta de memória.

IZ60802 A VARIÁVEL RADSTATUS DA INSTÂNCIA DE SERVIÇO NÃO ESTÁ FUNCIONANDO

Variável RADSTATUS não funcionando, conforme descrito no Guia de Customização: Você deve conseguir usar a seguinte descrição:

Sempre que uma política for executada em uma determinada instância de serviço, é possível acessar esses dados a partir do objeto de Instância de Serviço.

Tabela 2. Valores da variável RADSTATUS

Nome da variável	Descrição do atributo de serviço
RADSTATUS	O status geral do serviço
bom (0),	
marginal (3)	
ou inválido (5).	
Correção Local: nenhuma	

IZ61978 O TBSM PERMITE QUE SERVIÇOS ESPECIFIQUEM ELES MESMOS COMO DEPENDÊNCIAS

Evite referências circulares não permitindo que um serviço se inclua como filho. O problema foi corrigido para inclusões na GUI, no radshell, no ESDA e no preenchimento automático.

IZ62891 TBSM 4.2 FALSO IGNORA MENSAGEM DE BLOQUEIO AO CRIAR CUSTOMIZADA

Quando o usuário tenta criar uma tela customizada a partir do Service Viewer e salva a nova tela. O erro exibe:

Esta tela não está mais bloqueada ou não é possível determinar quem possui o bloqueio. Deseja ignorar o bloqueio, salvar a tela e, provavelmente, perder as mudanças?

IZ65715 CONFIGURAÇÃO DE ORIGEM DE DADOS PERDIDA QUANDO SQL INVÁLIDA É USADA NO BUSCADOR DE DADOS

Esse é um problema intermitente e só foi relatado até hoje em Origens de Dados do Oracle.

O nome do host, a porta e, às vezes, também o nome do usuário e a senha da Origem de Dados do Oracle são limpos. Os valores são limpos no arquivo etc/rad/RAD_<Data Source Name>.ds.

Os valores também serão limpos na GUI.

Ao visualizar dados dos buscadores de dados associados, a mensagem de erro mostrada terá o seguinte para os dados de conexão JDBC:

```
jdbc:oracle:thin:@null:null:null
```

O arquivo de log terá uma mensagem de erro semelhante à seguinte:

```
0 Conjunto de Conexões JDBC tentará conectar-se a null em
```

```
jdbc:oracle:thin:@null:null:null
```

IZ66961 NÃO É POSSÍVEL LIMPAR PLANEJAMENTO DE MANUTENÇÃO DE JANELAS/PONTOS

Quando TODOS os espaços de tempo de um planejamento são excluídos, nenhum é realmente excluído.

1. Edite o planejamento de manutenção associado a um Serviço.
2. Remova TODOS os espaços de tempo do planejamento selecionando TODOS os Espaços de Tempo e pressionando excluir.
3. Clique em OK para fechar e salvar as mudanças.
4. Reedite o planejamento -> As Janelas de Espaço de Tempo Excluídas ainda são mostradas.

IZ67319 A GUI DO TBSM MOSTRA SERVIÇOS EM MANUTENÇÃO QUANDO NÃO ESTÃO

O Serviços do TBSM aparecem em azul quando não estão em manutenção.

IZ67758 O COMMON AGENT NÃO ATUALIZA TBSM_STATUS_CHANGE_EVENT COMPLETAMENTE

O campo Nome do Serviço no grupo Evento de Mudança de Status de Serviço do TBSM coletado pelo Agente TBSM fica, às vezes, em branco.

IZ68305 O EVENTO DE STATUS DE SERVIÇO DO TEP-TBSM NÃO É ATUALIZADO PARA EVENTOS DE MUDANÇA DE STATUS

O cliente vê eventos coletados pelo Agente apenas quando o status de um serviço é deteriorado (isto é, o valor NetInstanceOverallAttribute aumenta).

IZ68589 CTGBC0054E EXIBIDO COMO POPUP QUANDO LINK É SELECIONADO NA TELA

CTGBC0054E quando link é selecionado na tela CTGBC0054E Ocorreu um erro inesperado ao recuperar informações sobre a instância de serviço com o ID ou o nome da instância NULL. : Para a sequência de entrada: "NULL"

Descrição adicional do problema relatada pelo cliente:

Criamos um modelo de negócio no TBSM, além de uma página de visualização de serviço, mas sempre que clicamos nas linhas, aparece o prompt de erro acima.

IZ68678 AGENTE KR9 VERSÃO DE 64 BITS DO TBSM 4.2.1 NÃO É INSTALADO CORRETAMENTE

Ao executar o instalador do agente TBSM, é possível selecionar para instalar a versão de 64 bits do agente kr9 (286). No entanto, quando o instalador é executado, ele instala o agente de 32 bits (283).

IZ68712 NÃO É POSSÍVEL ENTRAR NA PÁGINA DE POLÍTICA DE EDIÇÃO QUANDO EM FAILOVER

O usuário final pode acessar o Modelo de Árvore (quando o TBSM está em execução fora do Servidor de Dados Secundário. No entanto, o cliente não pode visualizar ou editar a política.

IZ69147 MANUTENÇÃO EDITADA PLANEJADA NÃO É APLICADA A TODOS OS SERVIÇOS AFETADOS

A manutenção editada planejada não é aplicada a TODOS os serviços afetados. São necessárias mudanças de código adicionais sobre IZ66598.

IZ70652 REINICIALIZAÇÃO DO SERVIDOR DE DADOS DO TBSM EXCLUI INCORRETAMENTE TAREFAS DE MANUTENÇÃO

Linhas da manutenção planejada são, às vezes, removidas de tasksofschedulerrule durante uma reinicialização do Servidor de Dados. O efeito disso é que os serviços não entram na manutenção planejada no tempo apropriado, depois de uma reinicialização do Servidor de Dados. Nota: Isso só acontecerá se um planejamento de manutenção estiver em andamento na hora de uma reinicialização. Nota: Se existirem serviços com SLAs em execução, eles não serão afetados. Suas entradas de manutenção em tasksofschedulerrule não serão afetadas.

IZ70715 ERROS DE CONCURRENTMODIFICATIONEXCEPTION

O servidor de painel usa 100% de CPU e não pode ser utilizado até a reinicialização. Os logs de rastreamento são preenchidos com milhares destes erros:

```
[2/17/10 17:59:54:877 EST] 0000007f clientmodel
  1 com.micromuse.sla.clientmodel.ClientConfigUpdateListenerStore
fireInstanceInvalidated ENTER^^T^null
  java.util.ConcurrentModificationException
at java.util.AbstractList$Itr.checkForComodification
(AbstractList.java:464)
at java.util.AbstractList$Itr.next(AbstractList.java:435)
at com.micromuse.sla.clientmodel.ClientConfigUpdateListenerStore.
fireInstanceInvalidated(ClientConfigUpdateListenerStore.java:235)
at com.micromuse.sla.updatesubscriber.InstanceInvalidationUpdate.
doit(InstanceInvalidationUpdate.java:83)
at com.micromuse.sla.updatesubscriber.RADClientUpdateHandler
$ConfigChangeProcessingThread.run(RADClientUpdateHandler.java:579)
```

IZ71098 NÃO É POSSÍVEL EFETUAR LOGIN NOVAMENTE NO TBSM, O PORTLET IFRAME É MOSTRADO NO LUGAR

Durante o logoff, os resultados de uma solicitação do servidor voltam após a conclusão do processo de logoff. Quando o usuário efetua login novamente na mesma sessão do navegador, a autenticação permite que o navegador processe a resposta, mas o contexto da resposta é perdido. Como alternativa, o navegador exibe a resposta da única maneira que sabe. Portanto, por exemplo, se for uma imagem que será retornada (isto é, um ícone da barra de ferramentas ou uma imagem de visualização do Service Viewer), o navegador exibirá a imagem fora da estrutura do Console do TBSM.

IZ72052 EVENTOS DUPLICADOS NO ARMAZÉM DE DADOS

No modelo de serviço pai-filho, o agente TBSM, visualização Mudança de Status de Serviço, recebe eventos duplicados. Um para o serviço filho e o mesmo para o pai também.

IZ72219 O TBSM INTERMITENTEMENTE CALCULA DATAS DE MANUTENÇÃO FINAIS INCORRETAMENTE, FAZENDO COM QUE OS SERVIÇOS PERMANEÇAM EM MANUTENÇÃO MUITO TEMPO

Serviços não SLA do TBSM, com planejamento de manutenção recorrente permanecem em manutenção muito tempo. Isso acontece quando o primeiro dia do planejamento de manutenção ocorre.

IZ72303 FALHA NA INSTALAÇÃO DO TBSM POR CAUSA DE INÍCIO DE CONFIGURAÇÃO VIA PAD (PROCESS CONTROL AGENT DAEMON)

Durante o processo de instalação, o instalador está fazendo backup dos diretórios de instalação. Ele não discrimina e tenta fazer backup de tudo o que estiver no diretório de instalação. O problema é que o cliente pode estar executando os componentes do OMNIBus através de uma ferramenta de automação externa (que controla o início/parada das partes do ObjectServer). O instalador do TBSM tenta iniciar/parar coisas durante o processo de upgrade mas o instalador não pode parar o servidor de objeto. Há um arquivo que causa falha do instalador durante o processo de backup. Nota: Esse problema será encontrado apenas pelos clientes que configuraram o início via PAD (process control agent daemon) e se isso for feito em um servidor que esteja executando os servidores de Dados e/ou de Painel. Isso não seria problema se os componentes do OMNIBus estivessem em execução em um servidor próprio ou se estivessem executando um diretório de instalação diferente daquele de Dados ou de Painel.

IZ72576 DELETEDEVENTCHECKERTHREAD EM EXECUÇÃO, MAS NÃO IDENTIFICA TODOS OS EVENTOS EXCLUÍDOS

O ObjectServer trava periodicamente e o TBSM está usando recursos IDUC do Omnibus excessivamente, causando alta utilização de CPU no ObjectServer.

IZ73081 AÇÃO DE ÚNICO CLIQUE/CLIQUE DUPLO NO IFRAME WEBTOP NÃO FUNCIONANDO

Não é possível ativar urls de botão customizado nas ações do botão customizado dos portlets iframe configuradas nas Definições de Visualização. Um clique duplo com o botão esquerdo do mouse ativa a url especificada, porém, quando você navega, a visualização real do TIP para o mesmo nome de topologia e url não é ativada e a mensagem de erro CTGBG0027E é recebida.

IZ73155 TBSM Lento para Executar Inserções em service_deps

O TBSM fica sem memória e o portlet Service Details não é atualizado.

IZ73158 SHAPECOLOR NÃO FORNECE UMA COR COMO RESULTADO, FORNECE APENAS OS RESULTADOS DA REGRA DESIGNADA

Alguns indicadores de formato exibiam uma cor preta, mas não devia ser preto.

IZ73364 CONEXÃO COM O BANCO DE DADOS DO TBSM CONFIGURADA INCORRETAMENTE COMO 0 DEPOIS DE ERRO

A Conexão com o Banco de Dados do TBSM Configura Incorretamente a porta como 0 depois de um Erro. A mensagem: O nome do soquete não está disponível neste sistema é recebida.

IZ74363 XMLTOOLKIT FALHA AO CARREGAR DLA DO ITCAM

Exceção de SQL ao processar o arquivo .1.sql construída a partir de cada manual

IZ74619 NÃO É POSSÍVEL CALCULAR O STATUS DE UM FILHO USANDO APENAS AS REGRAS DO PAI RELACIONADAS AO MODELO-FILHO

Quando um novo filho é criado, o status inicial desse filho precisa ser calculado a partir das regras do modelo-pai que possuem uma dependência direta com o modelo do filho. Atualmente, se houver regras no pai que se relacionem a vários possíveis modelos-filhos, todas essas regras serão executadas em relação ao novo filho.

IZ74656 DESEMPENHO LENTO NO PROCESSO de CARREGAMENTO DE DIVERSOS PORTLETS DA ÁRVORE DE SERVIÇO

Um usuário cria uma página com diversas árvores de serviço, pelo menos 5; a página fica lenta ao carregar os portlets da árvore de serviço.

IZ74725 PROBLEMA AO MIGRAR DE NÃO PRODUÇÃO PARA PRODUÇÃO

Preferências armazenadas de início de instância de portlets da árvore não existem mais quando as atividades de clonagem descritas no PMR são executadas.

IZ74734 CRIAR UM FILTRO DE VISIBILIDADE PARA A ÁRVORE DE SERVIÇO

O cliente deseja maior controle dos serviços que ficarão visíveis na árvore com base nas métricas e status de serviço.

IZ74833 PROBLEMA COM VALOR DE STATUS DOS SERVIÇOS APÓS REINICIALIZAÇÃO

o valor do status de serviços não fica correto após uma reinicialização.

IZ75045 ERRO AO TENTAR EDITAR A POLÍTICA DO EDITOR DE MODELO DE ÁRVORE

Não é possível editar a política a partir do editor da árvore de serviço -- um erro pop-up é recebido; isso acontece quando o servidor de dados e o servidor de painel estão no mesmo host.

IZ75822 CONDIÇÃO DE CONFLITO VISTA NO JAVACORE DO SERVIDOR DE DADOS

Conflito observado no servidor de painel. Serviços solicitados em uma operação de expansão estavam tendo atualizações de status ao mesmo tempo. O bloqueio de árvore foi obtido por expansão e esse encadeamento requeria um bloqueio no nó do modelo do cliente ... assincronamente, o mesmo nó da instância do cliente foi bloqueado, já que estava sendo atualizado e estava aguardando o bloqueio de árvore concluir a atualização --- conflito. Os nós do modelo cliente não eram conhecidos quando o modelo da árvore foi gravado.

IZ75928 ABERTURA LENTA DA REGRA DE STATUS RECEBIDA EXISTENTE

Ao editar uma regra de status recebida, a janela podia levar de 5 a 10 minutos carregando, dependendo da versão do navegador.

IZ75961 CARACTERE ESPECIAL

```
[5/10/10 14:28:48:019 EDT] 0000004f beans
1 com.micromuse.sla.beans.GlobalInstanceStore addServiceIn stance
EXIT ^tag1^T^CTGBC0062E
0 nome alpvap009|PROD2|SCR1 contém caracteres inválidos
para uma instância de serviço.
Os seguintes caracteres são considerados inválidos:  <>*&|;"\
```

IZ76038 EXCEÇÃO AO ACIONAR POLÍTICA "PRINCIPAL" APÓS EXECUÇÃO DE POLÍTICA

Esse PMR relata uma exceção sendo emitida no final do processamento de política, seguindo uma busca feita por um dos buscadores de dados do Metro; de fato, parece que o erro é recebido para diversos buscadores de dados. A exceção pode ser vista nos logs do buscador de dados, por exemplo, no log do buscador de dados ServicioMetricas.

IZ75624 - CONCURRENTMODIFICATIONEXCEPTIONS NO LOG DO PAINEL

O servidor de painel usa 100% de CPU e não pode ser utilizado até a reinicialização. Os logs de rastreo são preenchidos com milhares destes erros:

```
[2/17/10 17:59:54:877 EST] 0000007f clientmodel  
1 com.micromuse.sla.clientmodel.ClientConfigUpdateListenerStore  
fireInstancePrimaryTemplateChanged  
ENTER^^T^null java.util.ConcurrentModificationException
```

IZ75305 - TIPMSG1003E NÃO PODE CARREGAR /IBM/TWA/ AJAXSERVICESCONT

Quando o rastreo é ativado para o componente Time Window Analyzer no servidor TIP, o TWA não pode ser utilizado porque o servlet falha ao ser inicializado.

IZ76021- NÃO É POSSÍVEL EXECUTAR 'OPENURL' COMO OPÇÕES DO MENU ATIVADO PELO BOTÃO DIREITO

Incluir um item de menu com um espaço no Nome da Ação para ativar uma URL falhará no thin client.

IZ76407 - COLOCAR MARCAS DE TRAÇO NA URL (-) FAZ COM QUE O IE CAUSE ERRO DE ESDA

A janela não será aberta no IE se o nome do host do servidor de painel contiver o caractere hífen "-".

IZ76560 - O INSTALADOR NÃO DETECTOU A FALHA PARA REIMPLEMENTAR O SLA

O instalador do TBSM 4.2.1 Fix Pack 1 não detectou a falha para reimplementar os componentes do sla e twa (devido a problema de conexão).

IZ77936 - FALTA DE MEMÓRIA NO SERVIDOR DE PAINEL AO USAR REGRAS DE VISIBILIDADE

O Dashboard Server falha quando as regras de visibilidade estão em uso com uma mensagem OutOfMemoryError no log.

APARs do TBSM 4.2.1 Fix Pack 1

Os seguintes APARs são entregues com o Fix Pack 1:

IZ44168 NÃO É POSSÍVEL SALVAR REGRA NUMÉRICA NO MODELO PRIMÁRIO

Ao incluir uma regra métrica numérica em um modelo identificado para várias instâncias, salvar o modelo é interminável. A tela Salvando... parece ser interrompida.

IZ52204 NÃO É POSSÍVEL CRIAR GRÁFICO NO SISTEMA DE FAILOVER SE NÃO FOR PRIMÁRIO

Ao tentar criar um gráfico em um sistema de backup em um par de failover, a operação não é permitida.

IZ52313 NÃO É POSSÍVEL ESPECIFICAR COR ALTERNATIVA DO PLANO DE FUNDO

O cliente criou uma tela customizada e incluiu um novo widget de protótipo de Forma. Nos painéis de Configuração, o usuário especificou que a cor do plano de fundo deve ser definida pelo atributo `numIncidentsSLAStatusColor`. No entanto, depois de salvar a tela, apenas `realTimeServiceStateColor` é sempre exibido.

IZ53578 ERROS DE JAVA AO SALVAR UM MAPA CRIADO USANDO O MAPBUILDER 8.0

Usuários que tentam criar um mapa usando o ILOG Map builder 8.0 não podem salvar as mudanças em um novo mapa

IZ54663 POPUP ESTRANHO AO EFETUAR LOGIN NO REAL FAST DEPOIS DE LOGOFF DO TIP

O cliente relata que, se efetuar logoff e logon novamente no TBSM (sem reiniciar o navegador), o logon não é efetuado e ele recebe uma sessão do navegador com algum texto estranho ou o Windows inicia um aplicativo diferente que tenta agir no texto. O outro aplicativo, às vezes, é o Notepad ou um utilitário zip. A correção completa precisará do Webtop APAR IZ59314 .

IZ55336 TELA CUSTOMIZADA E PROBLEMA DE ZOOM NO TBSM 4.2

Problemas de zoom no script de edição da tela customizada.

IZ56128 O LAYOUT DA GRADE NÃO ESTÁ RESPEITANDO O ATRIBUTO DE ORDEM

O atributo de ordem na visualização de serviço não afeta a ordem de exibição na visualização.

IZ59136 SERVICE TREE CONTENDO DADOS DO MANUAL DO TADDM OU DLA NÃO É ATUALIZADA

Atualizações contidas em um manual do DLA não estavam presentes na UI do TBSM. Análise adicional mostrou que havia exceções de SQL relatadas durante a fase de invalidação do processamento. O ESDA não podia atravessar a árvore.

IZ59313 REINTRODUZIR REMOÇÃO NO FILTRO DE EVENTO

Não é possível usar os seguintes parâmetros na guia "Adicional" de um modelo (que era possível na 4.1)

- `EventListDataSource`
- `EventListQuery`

-- OU -- Não é possível usar o seguinte parâmetro na guia "Adicional" de um modelo (que era possível na 4.1):

`EventListFilter`

Esses parâmetros permitem que o cliente exiba conjuntos de resultados SQL customizados no portlet LEL ao clicar em um serviço.

Consulte Informações Adicionais para obter informações sobre como ativar esses filtros.

IZ60282 EXIBIÇÃO INICIAL DE UM SERVIÇO EM UM SERVICE VIEWER

Algumas renderizações iniciais no Service Viewer não exibem o conteúdo centralizado e ajustado à visualização. Muitas vezes, quando isso acontece, o conteúdo é deslocado para a esquerda ou a direita do centro.

IZ60369 O ARQUIVO .RULES DA ANÁLISE, ZOS_IDENTITY.RULES, CONTÉM UMA SINTAXE

O arquivo .rules da análise, zos_identity.rules, contém um erro de sintaxe que está "incluído" e impedirá que a análise do Tivoli EIF inicie.

IZ60489 TBSM - EDITAR A TELA FAZ COM QUE MUDANÇAS ANTERIORES SEJAM DANIFICADAS.

Mudanças anteriores são perdidas depois de editar a tela novamente.

IZ60532 INSTÂNCIAS DE SERVIÇO CRIADAS USANDO ESDA/ PREENCHIMENTO AUTOMÁTICO NÃO PERSISTIDAS

O cliente cria serviços usando ESDA e preenchimento automático. O preenchimento automático é usado para criar o serviço com base no evento e a regra ESDA é usada para criar a hierarquia da instância de serviço recém-criada. Inicialmente, o serviço é colocado na hierarquia correta, mas quando o TBSM é reiniciado, o filho é perdido. Procurar o filho produz um resultado: ao ser exibido na tela, o filho aparece no local correto no modelo de serviço.

IZ60726 SERVIÇOS APARECENDO NA RAIZ DA SERVICE TREE

Novos serviços de preenchimento automático aparecem por alguns segundos na raiz da Service Tree. Esse APAR também se aplica aos serviços ESDA.

IZ60734 - FUNÇÕES DE USUÁRIO DO TBSM/TIP NÃO SÃO RESPEITADAS.

Um usuário do TBSM/TIP possui as seguintes funções e pode editar/excluir definições de visualização da tela:

- ncw_user, tbsmViewRawEvents
- tbsmReadOnlyUser
- netcool_ro

Ainda é possível para esse usuário sem funções de edição ou administrativas incluir/modificar/excluir definições de visualização.

IZ61223 PROCURA NA ÁRVORE NÃO FUNCIONANDO COM OBJETOS INTERMEDIÁRIOS

Se os resultados da LOCALIZAÇÃO de um serviço em uma árvore de serviço envolverem um Serviço que tenha um pai que é um nó intermediário, clicar nesse serviço interromperá a Service Tree.

IZ61322 TIPMSG1003 ERRO: SENDTESTEVENT NÃO ESTÁ DEFINIDO

Não é possível ativar a ferramenta Send Test Event da Árvore de Serviço caso a página não contenha nenhum outro portlet padrão (como Service Editor ou Service Viewer).

IZ62160 - PROBLEMAS DE DESEMPENHO DURANTE ATUALIZAÇÕES DE DELTA DO TADDM

IZ62485 FILHO EM RAMIFICAÇÕES DIFERENTES EM DIFERENTES NÍVEIS DA ÁRVORE DE MODELO

Quando existe um Serviço em mais de uma ramificação da Service Tree, as direções das setas no Service Viewer é, às vezes, incorreta.

Isso ocorre quando o Serviço duplicado está em diferentes níveis nas ramificações E a diferença no nível é maior que 1.

IZ62714 DEPENDENTES DA INSTÂNCIA DE SERVIÇO DESAPARECEM DA SERVICE TREE.

Dependentes da instância de Serviço incluídos manualmente desaparecem da árvore de serviço após a reinicialização do Servidor de Dados do TBSM.

IZ63195 - RELATÓRIOS DO TBSM PRECISAM SER ATUALIZADOS PARA MANIPULAR NULOS DO ORACLE

Dados insuficientes/inexistentes sendo retornados pelos relatórios do TBSM quando conectado ao Oracle Data Warehouse.

IZ63368 - PROBLEMA COM A CONVERSÃO DE VALOR DE SEQUÊNCIA EM VALOR DE NÚMERO INTEIRO PARA A GRAVIDADE

Problema com a conversão de valor de sequência em valor de número inteiro para a gravidade ao criar um buscador de dados.

IZ64364 - FAILOVER DE RAD AO FAZER BACKUP DO SERVIDOR DE OBJETO CAUSA PROBLEMA

Quando um cliente está executando o suporte de gateway do omnibus, alternar do TBSM para o servidor omnibus de backup causa perda de dados do evento quando o servidor OMNibus primário está ativo, mas o TBSM continua a gravar no backup. O sintoma externo é que os eventos mostrados no painel de detalhes do serviço não correspondem a esse status na árvore de serviço ou ao número de eventos mostrados no visualizador de eventos

IZ64507 - SERVICE TREE NÃO ATUALIZADA DINAMICAMENTE QUANDO CONFIGURAÇÃO DE SLA ESTÁ ATIVADA

Depois de atualizar o Modelo e ativar a opção 'Calcular duração acumulativa de violações do SLA' na guia SLA, a coluna 'Tempo' na Service Tree não estava sendo atualizada automaticamente. A coluna continuava exibindo uma bolha Cinza e não uma bolha Verde.

IZ65440 - ERRO 500: NÃO FOI POSSÍVEL CRIAR ENTIDADE

O TBSM não pode mapear esse nome de alias para o endereço IP real. O Webtop tenta criar uma entidade com base no nome do alias e não pode localizar o TBSM no endereço IP desse host e falha

IZ65601 - EXCEDER O COMPRIMENTO DE NOME DO BUSCADOR DE DADOS NÃO GERA UM ERRO

Há um comprimento máximo para o nome de um buscador de dados. No entanto, ao exceder esse comprimento, não é emitido um erro. O buscador de dados pode ser preenchido, testado com o botão de "visualização" e salvo; ele também será exibido na lista de buscadores de dados. Se você tentar editar o buscador de dados depois de salvá-lo, ele será carregado, a guia informará "Editar <nome do buscador de dados>", mas não haverá nenhum nome no campo Nome do Buscador de Dados. A Origem de Dados será configurada com o padrão e não haverá nenhum código SQL.

IZ65604 - CTBG0010E ERROS DA FOLHA DE ESTILO NA UI DEPOIS DE FAILOVER

Depois de um failover do Servidor de Dados, mensagens de erro da folha de estilo de eventos são recebidas na UI do TBSM ao renderizar novos portlets e páginas : CTBG0010E As folhas de estilo não puderam se carregadas

IZ65682 - KIT DE FERRAMENTAS DO DL: SUPORTE ABSTRACTRESOURCE PERMITE RELACIONAMENTO CONSIGO MESMO

O suporte de recurso abstrato permite relacionamento consigo mesmo.

IZ65911 - JANELA DE MANUTENÇÃO

Janela de Manutenção no BD Postgres, a tabela tasksofschedulerrule retém os planejamentos de manutenção atuais. Quando um planejamento de manutenção é concluído para um serviço/regra, o horário de encerramento é configurado como 0.

IZ66598 - SERVIÇOS DO TBSM NÃO SÃO ATUALIZADOS PARA REFLETIR PLANEJAMENTOS DE MANUTENÇÃO EDITADOS.

Editar um planejamento de manutenção que está associado a um (ou mais) serviço não tem efeito no(s) Serviço(s).

IZ66891 - O TBSM 4.2.1 DISCOVERY LIBRARY TOOLKIT ATUAL NÃO ACEITA ATRIBUTOS ESTENDIDOS

O arquivo classfilter.xml foi atualizado para que cada classe tenha um atributo adicional, extattr. Se isso for configurado como true, todos os objetos da(s) classe(s) com extattr=true também terão seus atributos estendidos

IZ66812 - MELHORIA NA ROBUSTEZ NA CONSULTA DE NOME DO MEMBRO DE CLUSTER

Um mecanismo de nova tentativa foi incluído no código que faz a consulta de nome do membro.

IZ68084 - RADSOAPSERVERFACADE.WSDL, POR EXEMPLO, WEBSERVICES DLA NÃO FUNCIONANDO BPS_CREATED_DEFECT

Um arquivo RADSOAPSERVERFACADE.WSDL atualizado foi enviado.

Tivoli Integrated Portal

Este Fix Pack inclui o Tivoli Integrated Portal 1.1.1.17.

Os seguintes componentes são atualizados com esta versão:

Driver tip_1.1.1.17_201110131233

- Este driver inclui WUI 7007 *
- Este driver inclui eWAS 6.1.0.39
- Este driver inclui DE 1.4.0.14

Os APARs a seguir são novos no TIP Tivoli Integrated Portal 1.1.1.17

PM41575

Visualizações não são atualizadas com páginas no gerenciamento de visualização. PM43433 HTTP com xLaunch redirecionado para página de login. PM44646 xLaunch não trabalhando conforme esperado para usuários que já efetuaram login

PM43433

HTTP com xLaunch redirecionada para página de login.

PM44646

xLaunch não trabalhando conforme esperado para usuários que já efetuaram login.

TBSM1420

Atualize o arquivo com.ibm.tivoli.tip.ui.common.jar.

TBSM 1426

Correções de TIP/Dojo para TNSQM

PM41277_1

Correção de Dano do XML (correção parcial)

255136

Criação da página de correção (foi quebrada devido a PM41277_1)

167513

TBSM 1426 continuação...sincronizando até JavaScript em diversos caminhos de diretório.

255175

TBSM 1429 - Problemas de sessão ao usar o xLaunch para efetuar login no TIP

Os APARs a seguir são novos no TIP Tivoli Integrated Portal 1.1.1.15

140426

Inserção de mudanças no gráfico

142953

Criação de arquivo de propriedades para conter informações de construção do TIP,

143744

Atualização de verificação de espaço no disco

146202

Interrupção de servidor ao incluir portlet de gráfico na página

PM20439

Muitos arquivos defaultObjectServerXXX.ds sendo gerados

PM23945

Suplantação de TIP-11xx-TIP-003 na etapa TIP-FP1

PM23946

Atualização de iAuthzEJB.jar para solver ClassFormatError no Solaris

PM24348

Ping de portas do WAS após parada/início para verificar status

PM29525

Aceitação de lista de tamanho '0' retornada do ITM no gráfico

246861_1

Correção de problema de login duplo após tempo limite da sessão

250901

Ativação do mesmo gráfico com parâmetros diferentes

251052

Código de integração do TAM para lidar com junção virtual

251621

Problema de mudança do TIP para AEL perdendo contexto

PM25403

Problema de renderização de diversas guias com diversos portlets abertos

PM29540

Seleção de opção de página de edição do menu suspenso emite exceção

PM32602

Autorização não funciona quando o TIP é iniciado com o uso de Omnibus

PM22473

Pacote eWAS 6.1.0.35

153493

Pacote eWAS 6.1.0.37 para selecionar correção de segurança de criptografia XML

- PM20624**
Nenhuma barra de régua de controle na caixa de procura
- 149806**
Correção de código VMM para verificar grupo para designação de grupo no servidor de objeto
- PM20759**
Erro de Rolagem do Local da Página de Gerenciamento de Página
- PM30580**
Sessão não invalidada para forçar login
- PM34832**
Erro no logout com dois cliques
- PM35914**
NPE emitida durante leitura de consoleProperties.xml
- 155393**
Atualização da versão de TIPCharts para 1.1.1.15
- PM40080**
Usando xLaunch com URL para ver visualizações, todas as visualizações de cliente aparecem
- 254316**
TBSM1312: xLaunch quebra no erro
- 254356** Prefs.xml precisa ser copiado de volta do local do ID exclusivo
- PM34454**
Menu suspenso Todas as Tarefas interrompido no código do idioma alemão
- PM40464**
Usuário pode efetuar login mesmo se já houver mesmo usuário com login efetuado
- PM42754**
Falha do comando ws_ant.sh ap exportar configuração de WebGUI em FP3
- PM43499**
Instalação quebra quando arquivo de registro NIF contém caracteres em japonês
- 156829**
Evitando listagem de grupos aninhados para objectserver
- 160631**
Instalação de com.ibm.tivoli.tip.ui.comm.jar atualizado em TIPChange
- 161263**
Pacote eWAS 6.1.0.39
- 161879**
TPC1147 Aumento da verificação de espaço em disco para DE para 1G
- PM10129_1**
NoSuchFieldError – problemas do carregador de classes
- PM34540**
TIPCharts não podem buscar gráficos do ITM quando o SSL está ativado no ITM

254648

Preservar customizationProperties.xml

254714

TBSM1329: Uso de hascode não migrará preferências

Os APARs a seguir são novos no TIP Tivoli Integrated Portal 1.1.1.11

125275 (candle) APAR PM10509 – TBSM 1158 –

Permissões de script do planejador TSS (também TKLM 1045)

128559 (candle) APAR PM10475 -

Pacote 6.1.0.29-WS-WASIFPM13588. pak para TKLM

PM06761 (candle) APAR PM06761 –

Diversos parâmetros e correção de fuso horário

PM10129 (candle) APAR PM10129 –

Atualizações de construção e instalação para o BIRT

PM11226 (candle) APAR PM11226 –

Scripts com branco depois de #! não são executados no AIX

PM07442 (wplc)

Configurações de entidades via preferências de edição não sendo removidas

PM07667 (wplc) APAR PM07667 –

Páginas no namespace do console não podem ser visualizadas

PM08849 (wplc)

IE interrompido quando é maximizado e quando preferências editadas são selecionadas e/ou salvas.

PM09202 (wplc)

O construtor de filtros Webtop falha ao ser ativado

PM11364 (wplc) APAR PM11364 –

Incluir atraso breve no processo de logout para permitir tempo para conclusão de todas as solicitações ao fazer logout

PM07683

Não é possível importar gráficos da área de trabalho do TEPS

PM15173 (wplc)

Global

Os APARs a seguir são novos no TIP Tivoli Integrated Portal 1.1.1.09.

247870 (wplc) TKLM 1029 -

atributo seguro ausente no cookie SSL criptografado.

247876 (wplc) TKLM 1028 -

Violação de AppScan -> comentários sensíveis ao html.

247882 (wplc) -

Corrigir script de clonagem do sistema usando certificados de terceiros.

PM07667 (wplc) APAR PM07667 -

páginas no namespace do console não podem ser visualizadas.

PM09202 (wplc) -

O construtor de filtros Webtop falha ao ser ativado.

Os seguintes APARs são incluídos no TIP Tivoli Integrated Portal 1.1.1.09.

PK97024 (wplc)

Clicar no botão de login várias vezes não renderiza o console

PM00382 (wplc)

TBSM 1147: desativa ligações, mas fluxo de eventos continua

PM01193 (wplc)

Todas as visualizações de Tarefas são mostradas quando desativadas

PM04331 (wplc)

atualização automática de iFrames em páginas customizadas do TBSM recebe erro

PK91151 (candle)

CTGTRW1000E erros no TCR causados por iAuthz

APAR incluído a partir do TIP 1.1.1.7

PM03378 (wplc)

atualização de 2 portlets em diversas páginas causa erro

APARs incluídos a partir do TIP 1.1.1.5

PK96709 (wplc)

stopServer.sh na instalação do ITNM atinge o tempo limite, às vezes, mesmo quando o tempo limite é aumentado

PK99647 (wplc)

Corrigindo problemas no botão Voltar

PM01128 (wplc)

Corrigindo erros de JavaScript que causaram interrupção da atualização e da edição de página.

APARs incluídos a partir do TIP 1.1.1.3

PK86957

Movendo hashmaps para sessão para corrigir fuga de memória

PK93100

Preferências do console perdidas na atualização do navegador IE.

PK93222

Serviço do TIP criado com parâmetro errado para logRoot

PK93828

reconfiguração de senha apaga nome completo do usuário do objectserver

PK97893

Permitir customização no banner

Capítulo 6. Novo Suporte e Recursos

Fix Pack 1

Esta seção descreve o novo suporte e recursos deste Fix Pack 1.

Clonagem

Depois de instalar o Fix Pack 1 ou mais recente, é possível clonar dados do TBSM e servidores de painel. A clonagem dos servidores TBSM é útil nas seguintes situações:

- Movendo de um sistema de desenvolvimento para um sistema de certificação
- Movendo de um sistema de certificação para um sistema de produção
- Obtendo uma captura instantânea do sistema de produção para ser executada como um sistema de desenvolvimento

Nota: Restrição: Clonagem de Solaris para Solaris.

A capacidade de clonar um sistema em geral requer a capacidade de exportar o sistema de origem para um formato de troca que possa ser importado para o sistema de destino. O objetivo é reproduzir o estado do sistema de origem sem realmente copiar o sistema operacional inteiro para o destino, tendo então que localizar todos os dados de configuração para ajustar ao novo host.

O TBSM suportará clonagem dos servidores de dados e de painel nos sistemas operacionais. Este procedimento é para o servidor de dados primário do TBSM, no entanto, combinar este procedimento com o procedimento de failover permitirá, efetivamente, a clonagem do par. Este suporte não inclui a clonagem de um ambiente de balanceamento de carga. A documentação completa e instruções estão incluídas no *Guia de Instalação* do TBSM em:

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Nota: Restrição: No Windows, não use unidades de rede para o diretório de archive especificado nas funções de exportação e importação da Solução de Clonagem do Sistema. O uso de unidades de rede pode resultar na perda de dados de um Servidor de Painel clonado do TBSM.

Validação do Nome da Instância de Serviço

Os nomes de instância de serviço serão agora validados na criação, usando as seguintes regras:

- não podem ter mais que 1024 caracteres. Nomes de serviço com mais de 127 caracteres podem causar problemas de exibição e desempenho.
- não podem conter os caracteres:
" < > \ * ? | ;

Em versões anteriores do TBSM, o sistema não verificava se havia caracteres inválidos nos nomes de serviço. Caracteres inválidos evitam que o serviço seja salvo adequadamente.

Se estiver criando uma instância de serviço usando a GUI do Console, você receberá uma mensagem de erro se o nome da instância de serviço não seguir as

regras de validação. Se estiver criando uma instância de serviço por outros meios, como ESDA, preenchimento automático, radshell ou TADDM, as mensagens de erro aparecerão no arquivo trace.log no Servidor de Dados do TBSM. (Por exemplo, \$TIP_HOME\profiles\TBSMProfile\logs\server1\trace.log)

Se você criou um nome de instância de serviço contendo um dos caracteres inválidos antes do Fix Pack 2 e encontrou problemas ao usar essa instância de serviço, renomeie essa instância de acordo com as regras de validação.

Instalando o TBSM Fix Pack no Windows 2008 R2

O TBSM 4.2.1 FP2 é agora suportado no sistema operacional Windows 2008 R2.

As etapas a seguir devem ser concluídas para uma instalação bem-sucedida do TBSM 4.2.1 e do TBSM 4.2.1 FP2 no Windows 2008 R2:

1. Descompacte a imagem do TBSM 4.2.1 GA em uma mídia gravável.
2. Localize o arquivo setup.jar do componente DE na imagem de instalação do TBSM 4.2.1 FP2: TBSM\DE\.data\setup.jar

Nota: TBSM\DE\.data é um diretório oculto.

3. Copie esse arquivo para o diretório TBSM\DE\.data, sobrescrevendo o setup.jar localizado aí.

Por exemplo: Copie (da imagem de instalação do TBSM 4.2.1 FP2):
TBSM\DE\.data\setup.jar (para a imagem de instalação do TBSM) TBSM\DE\.data\setup.jar.

4. Instale a imagem do TBSM 4.2.1 GA.
5. Instale a imagem do TBSM 4.2.1 FP2.

Suporte ao Upgrade do Netcool/Omnibus

Após a instalação deste Fix Pack, o TBSM pode suportar um upgrade do Netcool/Omnibus versão 7 liberação 2.1 para a versão 7 liberação 3.

Após o upgrade do Netcool/Omnibus, execute o comando rad_discover_schema para assegurar que o TBSM Data Server esteja usando as mudanças mais recentes no esquema do ObjectServer. Execute estes comandos nos servidores de dados primário e de backup do TBSM:

1. \$TBSM_HOME/bin/rad_discover_schema ObjectServer
2. \$TBSM_HOME/bin/rad_discover_schema OutputObjectServer
3. Pare e reinicie os servidores de dados.

Suporte à GUI da Web do Netcool/Omnibus

Se você instalar o TBSM 4.2.1 e o Fix Pack 2 em um ambiente com Netcool/Omnibus 7.3 existente e GUI da web do Netcool/Omnibus, será necessário aplicar a correção:

Tivoli Netcool OMNibus_GUI 7.3.0 Correção Temporária 2, 7.3.0-TIV-NCOMNibus_GUI-IF0002

Se você instalar o TBSM 4.2.1 e o Fix Pack 2 em um ambiente com Netcool/Omnibus 7.3 existente e GUI da web do Netcool/Omnibus 7.3.0 e Fix Pack 1, será necessário aplicar a correção:

Tivoli Netcool OMNibus_GUI 7.3.0 Correção Temporária 3, 7.3.0.1-TIV-NCOMNibus_GUI-IF0003

É possível fazer o download das correções temporárias da GUI da web do Netcool/Omnibus em

http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/All_download_links/Software/Tivoli/Tivoli_Netcool~OMNibus

Criando TBSM Views for Netcool/Omnibus 7.3

Se você instalar o TBSM 4.2.1 e o Fix Pack 2 em um ambiente com uma GUI da web do Netcool/Omnibus 7.3 e Netcool/Omnibus existente, as visualizações requeridas pelo TBSM não serão criadas.

Para criar as visualizações, execute o seguinte comando no Servidor de Painel:

No Unix:

1. Abra um shell de comando como um usuário com permissões de administrador no Tivoli Integrated Portal.
2. Altere os diretórios:
`cd <TIP_HOME>/products/ncw/waapi/bin`
3. Execute o comando:
`./runwaapi -file <TIP_HOME>/systemApps/islite.ear/sla.war/install/webtopcore/create_tbsm_views.xml -user <userid> -password <password>`

No Windows:

1. Abra um prompt de comandos como um usuário com permissões de administrador no Tivoli Integrated Portal.
2. Altere os diretórios:
`cd <TIP_HOME>\products\ncw\waapi\bin`
3. Execute o comando:
`runwaapi -file <TIP_HOME>\systemApps\islite.ear\sla.war\install\webtopcore\create_tbsm_views.xml -user <userid> -password <password>`

Para obter informações adicionais sobre esse comando, consulte a documentação do Netcool/Omnibus 7.3.

Upgrade do Netcool/Omnibus em Ambiente de Failover

Se você atualizar um ambiente de failover do Netcool/Omnibus para 7.3, será necessário copiar manualmente o diretório NCO_GATE do diretório netcool de backup (por exemplo, netcool.1) para o atual diretório netcool/omnibus/gates.

Caso contrário, o gateway não será iniciado e o log mostrará o seguinte erro

```
2010-01-22T15:47:47: Erro: E-GTK-102-131: [ngtk]: Analisador do Arquivo de Mapeamento:
Falha ao abrir arquivo de mapeamento
'/home/tssystems/IBM/tivoli/netcool/omnibus/gates/NCO_GATE/NCO_GATE.map'.
(2:Esse arquivo ou diretório não existe)
2010-01-22T15:47:47: Erro: E-GTK-102-134: [ngtk]:
Falha ao inicializar o gerenciador de mapeamento.
(2:Esse arquivo ou diretório não existe)
2010-01-22T15:47:47: Erro: E-GTK-102-017: [ngtk]:
Falha ao inicializar o kit de ferramentas do gateway.
(2:Esse arquivo ou diretório não existe)
2010-01-22T15:47:47: Erro: E-IPC-005-001:
OpenServer - Erro: 16334/10/0: O evento SRV_START interrompeu srv_run

2010-01-22T15:47:47: Erro: E-STK-102-014:
[instk]: NCO_GATE: Falha ao iniciar o loop de processamento do servidor.
(-19:Falha geral)
```

Fix Pack 2

Esta seção descreve o novo suporte e recursos deste Fix Pack 2.

Filtragem de Visibilidade para a Árvore de Serviço

A opção Visibilidade de Serviço na guia Visualização de preferências da Service Tree permite:

- Mostrar seletivamente os serviços no portlet Service Tree
- Ocultar a exibição de serviços na Service Tree
- Mostrar sempre os serviços selecionados

Para obter mais informações sobre este recurso, consulte o centro de informações para esta versão em:

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Consulte: **Guia de Configuração de Serviço > Visualizando Modelos de Serviço > Preferências da Árvore de Serviços > guia Visualização de Preferências da Árvore de Serviços.**

Preferências de Serviços Urgentes

A janela de preferências Serviços Urgentes permite filtrar os serviços no portlet Urgent Services. É possível configurar as preferências para filtrar serviços por gravidade ou modelo.

Para obter mais informações sobre este recurso, consulte as informações para esta versão em:

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Consulte: **Guia de Configuração de Serviço > Painel de Serviços Urgentes > Preferências de Serviços Urgentes**

Novos Símbolos da Tela Estática Customizada

Novos gráficos, indicadores e botões foram incluídos na paleta Telas Estáticas Customizadas.

Para obter mais informações sobre esse recurso, consulte:

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Consulte: **Guia de Configuração de Serviço > Telas Estáticas Customizadas**

Correção Temporária 3

Esta seção descreve o novo suporte e recursos para correção temporária 3.

Ativação do WebGUI 7.3.1 do TBSM 4.2.1.

Esta correção temporária do TBSM permite que o usuário ative o WebGUI 7.3.1 a partir do TBSM 4.2.1. Há três etapas básicas necessárias para permitir a nova ativação, fornecidas com este suporte:

1. Crie a visualização RawEvents para o Netcool/OMNIBus usado pelo TBSM e WebGUI 731.

Para criar visualizações do TBSM, execute o seguinte comando no Dashboard Server:

Se o WebGUI estiver instalado localmente:No Unix:

- a. Abra um shell de comando como um usuário com permissões de administrador no Tivoli Integrated Portal.
- b. Altere os diretórios:
`cd <WebGUI NCHOME>/omnibus_webgui/waapi/bin/`
- c. Execute o comando:
`./runwaapi -file <TBSM TIP_HOME>/systemApps/isclite.ear/sla.war
/install/webtopcore/create_tbsm_views.xml
-user <userid> -password <password>`

No Windows:

- a. Abra um prompt de comandos como um usuário com permissões de administrador no Tivoli Integrated Portal.
- b. Altere os diretórios:
`cd <WebGUI NCHOME>\omnibus_webgui\waapi\bin\`
- c. Execute o comando:
`runwaapi -file <TBSM TIP_HOME>\systemApps\isclite.ear\sla.war\
install\webtopcore\create_tbsm_views.xml
-user <userid> -password <password>`

Se WebGUI estiver instalada remotamente:

- a. Copie <TIP_HOME>/systemApps/isclite.ear/sla.war/install/webtopcore/create_tbsm_views.xml do servidor TBSM no <NCHOME>/omnibus_webgui/waapi/bin no servidor WebGUI.
- b. No servidor WebGUI altere os diretórios:
`cd <NCHOME>/omnibus_webgui/waapi/bin`
- c. **No Unix:** Execute o comando.
`/runwaapi -file <create_tbsm_views.xml>
-user <userid> -password <password>`

No Windows: Execute o comando:

```
runwaapi -file <create_tbsm_views.xml>  
-user <userid> -password <password>
```

2. Ative a conexão única entre o servidor TIP 1.1 hospedando TBSM 421 e o servidor TIP 2.1 hospedando WebGUI 731 (incluídos na documentação do TIP).
3. Ative o ponto de ativação dentro do TBSM. Para ativar o ponto de ativação, o usuário precisaria do seguinte:
 - a. Acesse o arquivo canvasDynamicSubMenuActions.xml localizado no Data Server em
`$TIP_HOME/profiles/TBSMProfile/installedApps/TBSMCell/
tbsm.ear/sla.war/av/xmlconfig/`

.Edite esse arquivo e procure pelo nome = "IntegrationTools".

Inclua a seguinte linha no final de Antigos Itens de Menu desse dynamicSubMenuAction.

```
<nextAction name = "WebGUI731"/>
```

Após essa adição, Antigos Itens de Menu para esse dynamicSubMenuAction serão semelhantes a estes:

```
<!-- Antigos Itens de Menu -->  
<nextAction name = "ShowManagedSystem"/>  
<nextAction name = "SoaLaunch"/>  
<nextAction name = "ShowHOPViewLocal"/>
```

```

<nextAction name = "ShowHOPViewRemote"/>
<nextAction name = "ShowPhysicalTopology"/>
<nextAction name = "ShowChangeHistory"/>
<nextAction name = "ShowCIDetails"/>
<nextAction name = "ShowOpenServiceRequest"/>
<nextAction name = "TPCLaunch"/>
<nextAction name = "WebGUI731"/>
<!-- Fim: Antigos Itens de Menu -->

```

- b. - Faça um backup do arquivo localizado no Data Server em um local seguro:

```

$TIP_HOME/profiles/TBSMProfile/installedApps/TBSMCell/
tbsm.ear/sla.war/av/xmlconfig/canvasOpenURLActions.xml

```

- c. Edite o arquivo acima para copiar o seguinte OpenURLAction na parte inferior do arquivo, antes de </canvasConfig>

```

<openURLAction description="Show service affecting events
in a WebGUI 731 AEL."
  displayName="Service Affecting Events (WebGUI 731 AEL)"
  enableDisableExpression="" name="WebGUI731"
  permissionCheckerClassName=
"com.micromuse.sla.map.AVCheckRADInstancePermissionsImpl"
  roleRequired="ncw_user"
  target="javascript:new parent.TBSM_executeCMSAction
(__URL__);" visibleInGUI="false">
  {
    "launchType": "WEB_URL",
    "isAEL": "true",
    "uri": "https://__WebGUI_731_HOST__:16311
/ibm/console/webtop/AELView/?sql=SQL_FILTER&
transientname=RawEvents__"+ServiceInstanceID__&
viewname=RawEvents&viewtype=system&forceoverwrite=true",
    "parameters": [
      { "name": "RADEntityName", "value": "__entityName__" },
      { "name": "RADEventFilterType", "value": "RawEvents" }
    ]
  }
</openURLAction>

```

- d. Procure a sub-rotina em que name="WebGUI731.
- e. Dentro dessa sub-rotina, altere o valor do atributo visibleInGUI de "false" para "true" e substitua a variável __WebGUI_731_HOST__ pelo nome do host completo do servidor hospedando o aplicativo WebGUI 731.
- f. Verifique se a porta padrão especificada após o nome do host (16311) está correta. Se uma porta diferente foi selecionada durante a instalação do WebGUI 731, modifique o número da porta de acordo. Além disso, verifique se o contexto-raiz (/ibm/console/) da URL está correto.
- g. Salve as mudanças no arquivo e reinicie o painel e os servidores de dados no ambiente.
- h. Após a reinicialização, o menu de contexto "Ativar para" de clique com o botão direito do mouse deve conter um item de menu denominado "Serviço Afetando Eventos (WebGUI 731 AEL)".

Fix Pack 3

Esta seção descreve o novo suporte e recursos do Fix Pack 3

Suporte do Internet Explorer 8 (IE8) no Modo de Compatibilidade

Este fix pack suporta o Internet Explorer 8 (IE8) no modo de compatibilidade. Esse modo deve ser ativado manualmente.

Considerações do Serviço da Web do Tivoli Monitoring Charting para ITM 6.2.2 FP2 e Superior

Se quiser apenas se conectar ao ITM622 FP2 ou superior, o serviço de gráfico do ITM dentro da instalação do TBSM 4.2.1 não será requerida. Você só precisa ativar o serviço da Web no lado do ITM e executar o comando `tipcli.sh(bat)` no lado do TBSM para gerar o arquivo `itm.properties`. Crie a conexão do serviço da web no portlet Charting e mostre os gráficos do ITM. Após a ativação do serviço da web de gráfico no lado do ITM, o comando a seguir precisa ser executado a partir de `<TIPHOME>/bin`:

```
tipcli.sh(bat) ITMLogin -hostname <hostname of itm> -port <itm port>
                    -username <itmusername> -password <itmpassword> -servicename itm
```

O `-servicename` deve ser `itm`, já que o arquivo de propriedades gerado é denominado `<servicename>.properties` e o nome do arquivo de propriedades deve ser `itm.properties`.

Capítulo 7. Problemas Conhecidos

Gráficos Importados do BIRT não Abrem

Se você usar o utilitário de elaboração de gráficos Business Intelligence and Reporting Tools Designer (BIRT) para criar ou customizar um gráfico, o gráfico não abrirá após a instalação do Fix Pack. Isso poderá ocorrer se você criar um gráfico a partir dos dados fornecidos por meio da origem de dados do TBSM (como um serviço da Web em execução no Servidor de Dados do TBSM) no BIRT.

O gráfico não abrirá se a origem de dados não estiver especificada no design do gráfico.

Para o Fix Pack 1 e mais recente, os serviços da Web de elaboração de gráficos são protegidos por senha e o portlet de elaboração de gráficos do Tivoli Integrated Portal no Servidor de Painel do TBSM não suporta autenticação básica para serviços da Web de elaboração de gráficos do TBSM.

A resolução para o usuário é executar uma das duas ações a seguir:

1. Antes de importar o arquivo de design do gráfico (*.rptdesign) para o portlet de elaboração de gráficos no Servidor de Painel do TBSM, edite o arquivo *.rptdesign e altere os seguintes valores de propriedade da origem de dados do TBSM:

```
<data-sources>
  <oda-data-source extensionID="com.ibm.tivoli.tip.oda.ws.dataSource"
    name="Data Source" id="6">
    <text-property name="displayName"></text-property>
    <property name="HOSTNAME">myhost</property>
    <property name="USERNAME">tipadmin</property>
    <encrypted-property name="PASSWORD" encryptionID="base64">
dGJzbTQyc3Z0</encrypted-property>
    <property name="PORT">17310</property>
    <property name="PROTOCOL">http</property>
    <property name="SERVICE_NAME">sla/rad</property>
  </oda-data-source>
</data-sources>
```

No elemento <oda-data-source> acima, altere os valores das propriedades da seguinte forma:

HOSTNAME

Altere o nome para o host do host do servidor de painel do TBSM.

PORT

O número da porta do servidor de painel do TBSM - se os padrões tiverem sido usados durante a instalação, esse valor deverá ser 16315 (não seguro) ou 16316 (seguro)

PROTOCOL

http (não seguro) ou https (seguro)

SERVICE_NAME

ibm/sla/rad

Depois que essas mudanças forem feitas no arquivo, salve-o e importe-o para o portlet de elaboração de gráficos no servidor de painel do TBSM.

2. Se o arquivo rptdesign já tiver sido importado para o portlet de elaboração de gráficos e estiver falhando devido a um erro "desautorizado", então é possível executar o utilitário custom_chart_ds_updater no Servidor de Painel da seguinte forma:

```
> $TBSM_HOME/custom_chart_ds_updater updateds -Ddir=<working dir>  
-Dusername=tipadmin -Dpassword<tipadmin's password>
```

Em que:

<working dir>

O diretório ativo usado pelo utilitário. Esse deve ser um diretório vazio no Servidor de Painel. O utilitário exporta os designs de gráfico customizado usando as origens de dados do TBSM, modifica-os para funcionar com os serviços da Web assegurados e, em seguida, os importa de volta para o portlet de elaboração de gráficos. Após a conclusão bem-sucedida do utilitário, os arquivos rptdesign modificados são copiados para o diretório <working dir>/tbsmcustomcharts e os backups dos arquivos rptdesign originais que foram modificados são copiados para o diretório <working dir>/tbsmcustomcharts.<timestamp>.

tipadmin

O nome padrão do usuário administrativo do TIP.

<tipadmin's password>

A senha do usuário administrativo do TIP.

O utilitário também pode ser usado para restaurar os arquivos rptdesign originais da seguinte forma:

```
> $TBSM_HOME/custom_chart_ds_updater restore -Ddir=<working dir>  
-Dusername=tipadmin -Dpassword<tipadmin's password>
```

Em uma restauração, os arquivos rptdesign residentes em <working dir>/tbsmcustomcharts serão importados para o portlet de elaboração de gráficos do TIP em execução no servidor de painel do TBSM. Se desejar restaurar a partir de um backup anterior obtido pelo utilitário, copie, primeiramente, os arquivos rptdesign do diretório de backup apropriado (<working dir>/tbsmcustomcharts.<timestamp>) para o diretório <working dir>/tbsmcustomcharts antes de executar o utilitário com o comando de restauração.

O Gráfico não É Exibido no Ambiente de Balanceamento de Carga

Se um usuário criar um Gráfico do TBSM em um ambiente de Balanceamento de Carga do Tivoli Integrated Portal, o gráfico não será exibido nos Gráficos Customizados do Portlet Charting do Tivoli Integrated Portal.

Solução alternativa: Para exibir o gráfico:

1. Selecione **Gráfico Customizado** no **Portlet Charting**.
2. Faça upload do gráfico recém-criado a partir do diretório:

```
$TBSM_DATA_SERVER_HOME/birtcharts/custom
```

.

Se você estiver executando o navegador da Web em outra máquina, que não a do servidor de dados, copie o gráfico do local acima para a máquina que está executando o navegador e, em seguida, faça upload do gráfico. Você só precisa fazer upload do gráfico para uma das máquinas do navegador da Web que está executando o cliente TBSM.

A Função radshell não Pode Aceitar Caracteres Diferentes do Inglês

A função radshell não pode aceitar caracteres da linha de comandos que não estejam disponíveis em um teclado inglês, como os caracteres sueco, francês ou chinês. Por exemplo, se você usar "Tfföräldrapenning" ou "Grâce àâ téléphoniques" como o parâmetro de nome da instância de serviço para addServiceInstance(), o radshell será finalizado sem nenhuma mensagem de erro.

SOLUÇÃO ALTERNATIVA: Se você estiver chamando uma função radshell, como addServiceInstance() que também pode ser concluída na interface com o usuário do TBSM, use a interface com o usuário do TBSM para concluir a tarefa.

Gráficos do TBSM não Sendo Renderizados após a Desinstalação

Problema: Após a desinstalação do Fix Pack, os gráficos customizados criados na interface de Gráficos do TBSM não são renderizados no portlet de elaboração de gráficos. O portlet de elaboração de gráficos exibirá um erro pop-up com texto informando:

```
TIPMSG1000E Ocorreu um erro ao processar a solicitação para o servidor.  
Detalhe:AxisFault Erro de transporte: 404 Erro: Não Localizado.
```

Resolução:

1. Na área de janela de navegação esquerda, clique em **Administração de Serviço**.
2. No portlet **Service Navigation**, clique em "Gráficos"
3. Abra a definição de gráfico do TBSM do gráfico que não é renderizado. A definição de gráfico é carregada no portlet **Service Editor**.
4. Clique no ícone **Salvar** no editor para salvar o gráfico novamente.
5. Retorne para o portlet de elaboração de gráficos e tente carregar o gráfico novamente. Talvez seja necessário repetir esse procedimento para os gráficos customizados do TBSM que falharem ao ser carregados.

Nota: Seu ID de usuário deve ter as funções apropriadas designadas para poder executar as operações descritas nesta resolução.

Falha na Exportação da Solução de Clonagem do Sistema

Ao exportar como parte de uma operação de clonagem, a exportação da Solução de Clonagem do Sistema falhará em um sistema UNIX ou Linux como uma mensagem como:

```
/opt/IBM/tivoli/tip/bin/tssExportImport.xml:117: Falha de execução: java.io.IOException:  
/opt/IBM/tivoli/tip/products/tss/bin/scheduler.sh: não é possível executar
```

Isso resulta do fato de não haver permissão de "execução" para o script scheduler.sh.

Solução Alternativa:

Execute o comando:

```
chmod +x TIP_HOME/products/tss/bin/scheduler.sh
```

Em que TIP_HOME é o diretório em que o TIP está instalado. O padrão é:
/opt/IBM/tivoli/tip

Execute novamente a exportação da Solução de Clonagem do Sistema.

Falha dos Comandos XML DSA

Os comandos usados para criar os tipos de dados XML DSA falham em um sistema UNIX ou Linux. As permissões executáveis não são configuradas nesses comandos.

Solução Alternativa

Altere as permissões nos arquivos da seguinte forma:

1. Vá para o diretório:
`/home/tbsm421/IBM/tivoli/tip/profiles/TBSMProfile/installedApps/TBSMCell/tbsm.ear/sla.war/dsa/XmlDsa/bin`
2. Execute o comando:
`chmod +x CreateDtdTypes.sh`
3. Execute o comando:
`chmod +x CreateXsdTypes.sh`

Nome de Serviço Inválido Gera Campos de Identificação Inválidos

Se você informar um nome de serviço inválido e clicar em Salvar, o nome do serviço não será salvo, mas os campos de **Identificação** serão gerados com os caracteres inválidos. Se, em seguida, você informar um nome de serviço válido e salvar o serviço, os campos de **Identificação** não serão atualizados.

Consequentemente, eventos ou outros dados recebidos não corresponderão ao valor do campo **Identificação** inválido.

Solução Alternativa:

Para corrigir isso, atualize os campos de **Identificação** com os valores corretos.

Erro de Sintaxe de Visualização de Dados do Buscador de Dados

Ao pressionar o botão **Visualizar Dados**, você poderá receber um erro de sintaxe semelhante ao listado a seguir, quando a coluna (neste caso, PID) tiver um valor numérico e estiver listada como uma das entradas na tabela Filtros de Limite:

```
CTGBA0018E Verifique se a consulta é válida. CTGBA0049E Ocorreu uma exceção ao
processar a consulta SELECT
KR9_A."Application_Component", KR9_A."PID" FROM ITMUSER.KR9_AVAILABILITY AS
KR9_A WHERE KR9_A."PID"
< 2000 e ((PID = '1')). Erro com a Sintaxe SQL ou Ressincronização.
Erro de SQL do DB2:
SQLCODE: -401, SQLSTAT:42818, SQLERRMC:=
```

Solução Alternativa:

Para tratar do erro de sintaxe acima:

1. Clique na caixa de seleção da opção **Av.** na tabela **Filtros de Limite**.
2. Clique em **Visualizar Dados** mais uma vez.

Ativação no Netcool/OmniBus quando SSO Está Configurada

Um problema que evita que a ativação no omnibus funcione na tentativa inicial quando a SSO está configurada. A mensagem de erro é:

```
Erro 500: java.lang.IllegalArgumentException:
containerSessionId é nulo ou está vazio
```

Após o erro inicial, tentativas subsequentes de ativação são bem-sucedidas e não requerem que o usuário insira credenciais. Sem a SSO configurada, o erro não ocorre, no entanto, o usuário é solicitado a inserir credenciais do usuário na tela de login do TIP 21 antes de ser redirecionado para o AEL.

Compartilhamento do mesmo Nome de Host por TIP 2.1 e TIP 1.1

Para que produtos TIP 2.1 e produtos TIP 1.1 compartilhem o mesmo nome do host na mesma sessão do navegador, a SSO deve estar ativada para ambas as pilhas do TIP.

Não É Possível Exibir Área de Trabalho do Agente TBSM no ITM622

Se a área de trabalho do Agente TBSM não estiver exibida no ITM622, execute as seguintes etapas:

Etapas para reiniciar o TEPS: É possível aplicar o seguinte procedimento no TEPS no Windows para recuperação. As etapas tentarão reiniciar o BD do TEPS e coletar informações de resolução de problemas relevantes, se necessário.

1. Execute o comando: `migrate-export.bat`.
Isso produzirá um arquivo de saída chamado
`<itmhome>\cnps\sqllib\saveexport.sql`
2. Edite o arquivo:
`<itmhome>\cnps\installpresentation.bat`.

Inclua ou altere a seguinte linha no início de onde o ambiente estiver configurado:

```
set KFW_MIGRATE_VERBOSE=Y
```

3. Edite o arquivo:
`<itmhome>\cnps\migrate.bat`

Altere a primeira linha no arquivo para:

```
@echo on
```

4. Exclua o arquivo atual:
`<itmhome>\cnps\sqllib\migrate.log`
5. Execute o comando
`:buildPresentation.bat`

Não É Possível Criar Usuários no Internet Explorer 8 no Windows 2008

Não é possível criar novos usuários a partir da página Gerenciar Usuários ou criar novos grupos a partir da página Gerenciar Grupos, mesmo que você tenha as funções corretas. Da mesma forma, uma pessoa não pode criar novas páginas a partir da página Gerenciamento de Página. Cada uma dessas tentativas resultará em um erro javascript indicado por um pequeno triângulo amarelo com um ponto de exclamação preto no canto inferior esquerdo do navegador.

No navegador, faça o seguinte:

1. Selecione **Ferramentas**.
2. Selecione **Opções de Internet**.

3. Clique na guia **Segurança**.
4. Clique em **Zona de Internet**.
5. Clique em **Nível Customizado** e certifique-se de que o seguinte esteja ativado:
Script->Script Ativo.
6. Clique em **OK**.
7. No aviso pop-up, clique em **Sim**.
8. Clique em **OK**.
9. Você precisa efetuar logout e login no TBSM para que as alterações tomem efeito.

Nota: Para o Internet Explorer 8 em execução no Windows Server 2008, isso é necessário para que essas e provavelmente outras funções trabalhem corretamente, mesmo que o nome do host do TBSM Dashboard Server tenha sido incluído na intranet local ou em zonas confiáveis nas quais essa configuração pode ter sido ativada.

CUIDADO:

Saiba que ativar esta configuração para a zona de Internet, ativa-a para todos os Web sites da Internet para as quais você navega, exceto aqueles especificamente listados nas zonas confiáveis e restritas.

TBSM Agent Não Pode Ver os Dados nas Áreas de Trabalho Status do Serviço do TBSM e Evento de Mudança de Status do TBSM

Às vezes o TBSM Agent pode não poder ver dados nas áreas de trabalho Status do Serviço do TBSM e Evento de Mudança de Status do TBSM, mas pode ver dados na área de trabalho Disponibilidade e Log do Broker do Evento do TBSM. O problema é que o arquivo `kr9_cps.properties` não é gravado corretamente pelo agente. Nós supomos que ele esteja gravado em `C:\IBM\ITM\TMAITM6`, mas, em vez disso, o separador está ausente após `TMAITM6` e o arquivo é gravado em `C:\IBM\ITM\TMAITM6kr9_cps.properties`. Como esse arquivo retém o número da porta para a comunicação entre o TBSM e o agente, o TBSM não pode enviar as mudanças de status de serviço para o agente.

A solução alternativa é renomear o arquivo e colocá-lo no diretório correto - `C:\IBM\ITM\TMAITM6\kr9_cps.properties`. A reinicialização do TBSM Agent e TBSM Servers seria necessária.

Capítulo 8. Informações de Copyright e de Marca Registrada

<http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>

Avisos

A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-VIOLAÇÃO, MERCADO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas, tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode fazer aperfeiçoamentos e/ou alterações no(s) produto(s) ou programa(s) descrito(s) nesta publicação a qualquer momento, sem aviso prévio.

Microsoft, Windows e Windows Server são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel, o logotipo Intel, Intel Inside, o logotipo Intel Inside, Intel Centrino, o logotipo Intel Centrino, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium e Pentium são marcas ou marcas registradas da Intel Corporation ou de suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

Leia AVISOS E INFORMAÇÕES do IBM Tivoli Business Service Manager no arquivo notices1.txt incluído neste Fix Pack antes de continuar com o download e a instalação deste Fix Pack. É possível localizar o arquivo de avisos adicional na mesma página da Web deste Fix Pack.

TERMOS E CONDIÇÕES, AVISOS E INFORMAÇÕES DE LICENÇA DE TERCEIROS

O contrato de licença deste produto o encaminha para este arquivo para obter detalhes referentes aos termos e condições aplicáveis ao código de software de terceiros incluído neste produto, e para determinados avisos e outras informações que a IBM deve fornecer a você nesta licença para determinado código de software. Os termos e condições relevantes, avisos e outras informações são fornecidos ou referenciados a seguir. Observe que qualquer versão diferente do inglês das licenças a seguir é não oficial e é fornecida apenas para sua comodidade. A versão em inglês das licenças a seguir, fornecida como parte da versão em inglês deste arquivo, é a versão oficial.

Apesar dos termos e condições de qualquer outro contrato que você possa ter com a IBM ou com qualquer de suas entidades relacionadas ou afiliadas (coletivamente

"IBM"), o código de software de terceiro identificado a seguir são "Componentes Excluídos" e estão sujeitos aos seguintes termos e condições:

- os Componentes Excluídos são fornecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM"
- A IBM RENUNCIA A QUAISQUER E TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES EXPRESSAS E IMPLÍCITAS COM RELAÇÃO A COMPONENTES EXCLUÍDOS, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO DE LIMITANDO, A GARANTIA DE NÃO INFRAÇÃO OU DE INTERFERÊNCIA, E AS GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO
- A IBM não poderá ser responsabilizada pelo cliente nem indenizará por reivindicações relacionadas aos Componentes Excluídos
- A IBM não poderá ser responsabilizada por nenhum dano direto, indireto, acidental, especial, punitivo ou por prejuízos indiretos relacionados aos Componentes Excluídos.