



IBM Tivoli Business Service Manager 4.2.1 Fixpack versión 4.2.1-TIV-BSM-FP0003

Archivo readme de: IBM Tivoli Business Service Manager

Release de producto/componente: 4.2.1

Nombre de actualización: fixpack 3

ID de arreglo: 4.2.1-TIV-BSM-FP0003

Fecha de publicación: 4 de noviembre de 2011

Fecha de la última modificación: 4 de noviembre de 2011

Versión en línea del archivo readme: <https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Atención: Se puede encontrar siempre la versión más actualizada del archivo readme en línea.

Contenido

Capítulo 1. Archivos incluidos en este fixpack 1

Capítulo 2. Requisitos de hardware y software 3

Capítulo 3. Información sobre la instalación 5

Dependencias	5
Consideraciones especiales.	5
Arreglos sustituidos	5
Extracción de archivos fixpack	5
Directorios del fixpack	6
Estrategia de actualización de mantenimiento	6
Ejemplo de escenario de mantenimiento	6
Instalación	7
Instalación del fixpack en un entorno de migración tras error	7
Mejora de la velocidad del instalador de AIX	7
Ajuste de rendimiento de Solaris	7
Limpieza del registro	7
Contraseñas del usuario tipadmin	7
Anomalía en el proceso de preinstalación.	8
Ejecución del instalador del fixpack completo más de una vez	8
Valores mínimos de espacio temporal	9
Ejecución de UNIX/Linux X-Server.	9
Instalación del fixpack	9
Pasos posteriores a la instalación	10
Consideraciones posteriores a la instalación.	10
Agregación de una función a un producto 4.2.1 existente tras la instalación del fixpack	11
Desinstalación del fixpack	11
Recuperación tras una anomalía en la instalación del fixpack	13
Restauración de una actualización de Deployment Engine anómala a partir de la copia de seguridad	13
Agente TBSM.	13
Fixpack del kit de herramientas de Discover Library	14

Capítulo 4. Información adicional 15

IZ60489: La edición del lienzo ha corrompido los cambios anteriores	16
IZ60726: Servicios que aparecen en la raíz del árbol de servicios	16
Servidor de datos	17
Servidor de panel de control.	17
IZ64364: Habilitación de la inversión de la sustitución por anomalía de ObjectServer	17
IZ52313: Cambios en el estilo de vistas de TBSM	17
IZ60282: archivp zos_identity.rules actualizado	18
IZ60734: los roles de usuarios TBSM/TIP no se siguen	18
IZ65911 Ventana de mantenimiento	19

IZ73364 Solo AIX: redefinición del puerto JDBC para ObjectServer	19
IZ68305: Nueva propiedad RAD_agentservice.props	19
IZ73158: El color de sombra es negro	19
IZ74619: Solo se ejecutan las reglas de plantillas principales.	20
IZ75707: Cambio a la página web de expresiones de salida (para mostrar traducción seguida de inglés)	20
IZ78143: No es correcto lanzar scripts SQL en contexto	20
IZ78337: Tarjeta de puntuación que muestra valores inconsistentes en una columna de datos decimales	20
IZ78826 - Problemas al grabar en OmniBus hacen que se cuelgue el servidor de datos	21
IZ79682: Los datos mostrados en el gráfico/diagrama de SLA son inconsistentes con los detalles de SLA	21
IZ84140: No se puede cambiar el origen de datos.	22
IZ84415: LISTA DE INTERRUPCIONES DE NODOS AL FINAL DEL DIAGRAMA DE SLA	23
IZ84659: Cómo determinar el número de servicios asociados a una vista	23
IZ84826: No utilizar el carácter "&" en el nombre de la plantilla.	23
IZ85000: El mandato RAD_COMPILEWSDL.BAT se cuelga	23
IZ88180: Hay un mandato shell RAD para asociar un servicio existente a una plantilla existente	24
IZ94106: La política del captador de datos de ITM debe incluir el parámetro de tiempo de espera.	24
El atributo IZ96841 - TBSM Agent "Parent Name" sólo almacena los primeros 128 caracteres	25
Paso a realizar tras la instalación y desinstalación en la ventana de mantenimiento	25
TBSM 4.2.1 y Netcool/Omnibus 7.3	25

Capítulo 5. Lista de los APAR 27

APAR de TBSM 4.2.1 fixpack 3	27
APAR de TBSM 4.2.1 Arreglo temporal 3(IF0003)	37
APAR de TBSM 4.2.1 fixpack 2	41
APAR DE TBSM 4.2.1 fixpack 1.	46
Tivoli Integrated Portal	50

Capítulo 6. Funciones y soporte nuevos. 57

Fixpack 1	57
Clonación	57
Validación del nombre de instancia de servicio	57
Instalación del fixpack TBSM en Windows 2008 R2	58
Soporte de actualización Netcool/Omnibus.	58
Fixpack 2	60
Visibilidad del árbol de servicios	60
Preferencias de servicios urgentes	60
Nuevos símbolos de lienzo estático personalizado	60

Arreglo temporal 3	60
Inicio de WebGUI 7.3.1 desde TBSM 4.2.1.	60
Fixpack 3	62
Soporte de Internet Explorer 8 (IE8) en modo de compatibilidad	63
Consideraciones de servicio web de Tivoli Monitoring Charting para ITM 6.2.2 FP2 y superior	63

Capítulo 7. Problemas conocidos 65

Diagramas importados desde BIRT no se abren	65
El diagrama no aparece en el entorno de balance de carga	66
La función radshell no acepta caracteres que no sean ingleses.	67
Los diagramas de TBSM no se visualizan después de la desinstalación.	67
Falla la exportación de System Cloning Solution	67
Fallan los mandatos de DSA XML	68

Nombre de servicio no válido genera campos de identificación no válidos	68
Error en la sintaxis de los datos de visión previa del captador de datos	68
Lanzamiento de Netcool/OmniBus cuando está configurado el SSO	69
TIP 2.1 y TIP 1.1 para compartir algún nombre de host	69
El espacio de trabajo del agente TBSM no se puede mostrar en ITM622	69
No se pueden crear usuarios en Internet Explorer 8 en Windows 2008	70
El agente TBSM no ve los datos en el espacio de trabajo Estado de servicio de TBSM y Sucesos de cambio de estado de TBSM	70

Capítulo 8. Copyright e información de marcas registradas 71

Capítulo 1. Archivos incluidos en este fixpack

En el fixpack 3 se tratan los problemas de los que se ha informado en IBM® Tivoli Business Service Manager versión 4.2.1. La tabla siguiente contiene una lista de archivos incluidos en este fixpack y en los sistemas operativos asociados a estos archivos:

Plataforma	Archivo
AIX	4.2.1-TIV-BSM-FP0003-aix.tar r9v421c4-110913.aix.tar - Instalador del agente
Linux	4.2.1-TIV-BSM-FP0003-linux.tar r9v421c4-110913.ilinux.tar - Instalador del agente
Solaris	4.2.1-TIV-BSM-FP0003-solaris.tar r9v421c4-110913.sun.tar - Instalador del agente
Windows	4.2.1-TIV-BSM-FP0003-windows.zip R9V421C4-110913.Windows.zip - Instalador del agente
Linux para System z	4.2.1-TIV-BSM-FP0003-zlinux.tar r9v421c4-110913.zlinux.tar - Instalador del agente
todas las plataformas	4.2.1-TIV-BSM-FP0003.README
todas las plataformas	4.2.1-TIV-BSM-FP0003.README.htm
todas las plataformas	4.2.1-TIV-BSM-FP0003.README.pdf
todas las plataformas	4.2.1-TIV-BSM-FP0003-DLT.README del kit de herramientas de Discovery Library

Nota: Cuando se utiliza <ARCH> en el texto de este archivo readme, como parte del nombre de archivo de paquete de fixpack, hace referencia a, y puede sustituirse por, uno de los siguientes sistemas operativos:

- Linux
- Solaris
- AIX
- Windows
- Linux para System z

Los archivos siguientes se han actualizado o sustituido por este fixpack. Si se ha sustituido el archivo y se han hecho cambios en este archivo, puede encontrar una copia del archivo en:

- Encontrará una copia de scriptedAPIStartup.bsh(scriptedAPIStartup.bsh.fp2) en el mismo directorio que el original.
- Encontrará una copia de rad_compilewsdl(rad_compilewsdl.bat.fp2 orad_compilewsdl.fp2) en el mismo directorio que el original.
- La copia del resto de los archivos se puede encontrar en [Ubicación_copia_seguridad]/tbsmf3_bkup.

Archivos actualizados:

- RAD_sla.props
- RAD_server.props
- RAD_agentservice.props
- canvasOpenURLActions.xml

Archivos sustituidos:

- ServInst.xml
- palette_css
- rad_nodes_links.css
- ViewDefinition_BasicRelationships.xml
- rad.css
- setTraceLevel.sh
- rad_compilewsdl.sh
- rad_compilewsdl.bat
- scriptedAPIStartup.bsh
- main_ruleset.jsp
- RAD_namevalidator.props
- RAD_Main_CheckForDepsEntry.ipl *
- RAD_SLA_CumulDurationRuleState.type *
- RAD_SLA_CumulRuleArchive.type *
- ActionLoader.jsp *
- main_rulesets_output.jsp *
- CreateDBPoller.jsp *
- launchtotbsm.sql *
- launchtotbsmitm622.sql *
- custom_canvas_actions.properties

Capítulo 2. Requisitos de hardware y software

Si desea obtener información sobre el hardware y software compatibles, consulte la guía de instalación de Tivoli Business Service Manager en el Centro de información de TBSM para esta versión:

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Se necesitan 5 GB de espacio de disco para aplicar este fixpack. Compruebe la cantidad de espacio que tiene antes de comenzar la instalación, ya que esta fallará si se ejecuta sin espacio suficiente.

Capítulo 3. Información sobre la instalación

Dependencias

IBM Tivoli Business Service Manager Versión 4.2.1

Consideraciones especiales

Tenga en cuenta esta información antes de instalar el fixpack:

1. Durante la instalación se le pedirá que especifique un nombre de directorio para la copia de seguridad. El instalador realiza una copia de seguridad de los datos de la configuración inicial en el directorio que especifique.
2. Cierre todos los programas que no sean necesarios antes de la instalación del fixpack.
3. TBSM debe estar ejecutándose antes de instalar el fixpack.
4. Este fixpack incluye actualizaciones para TBSM, incluidos Tivoli Integrated Portal y componentes de Websphere. En función del tipo de hardware y del sistema operativo en el que TBSM está instalado, es posible que la instalación de este fixpack dure más de una hora. No cancele la instalación del fixpack una vez que haya empezado, ya que dejaría el sistema en un estado inservible.
5. Antes de instalar Windows, compruebe que no haya ningún espacio en la vía de acceso al directorio de la variable de entorno TMP.

Esto quiere decir que la vía de acceso al directorio de la variable de TMP no debe tener ningún espacio similar al que se muestra entre LOCAL y SETTINGS en el ejemplo siguiente:

TMP=C:\DOCUME~1\tbsm\LOCAL SETTINGS\Temp

Arreglos sustituidos

4.2.1.0-TIV-BSM-IF0001, 4.2.1-TIV-BSM-FP0001, 4.2.1-TIV-BSM-FP0002 y 4.2.1.2-TIV-BSM-IF0003 se sustituyen por este fixpack.

Extracción de archivos fixpack

Extracción en plataformas de Linux, Solaris, Linux for System z, y AIX

1. Copie el archivo 4.2.1-TIV-BSM-FP0003-<ARCH>.tar a una ubicación temporal del servidor TBSM.
2. Descomprima el archivo en todos los host en los que necesite instalar el fixpack utilizando estos mandatos:

```
tar -xvf 4.2.1-TIV-BSM-FP0003.<ARCH>.tar
```

Extracción en plataformas de Windows

1. Copie el archivo 4.2.1-TIV-BSM-FP0003-windows.zip a una ubicación temporal en el host del servidor TBSM.
2. Descomprima el archivo en todos los servidores en los que necesite instalar el fixpack.

Directorios del fixpack

Cuando extrae el archivo se crean los siguientes directorios:

TBSM Servidor de datos y servidor de panel de instrumentos de TBSM y actualizaciones de TIP.

DiscoveryLibrary

Actualizaciones del kit de herramientas de Discovery Library

eif_probe

Actualizaciones del sondeo de IBM Tivoli Event Integration Facility.

omnibus

Netcool/OMNibus.

Estrategia de actualización de mantenimiento

Antes de instalar el fixpack, necesita planificar cómo y cuándo va a actualizar cada servidor de TBSM en el entorno. Durante el proceso de instalación del fixpack se realiza una copia de seguridad de los datos y componentes del servidor TBSM, lo que aumenta el tiempo necesario para la instalación del fixpack. Debe tener esto en cuenta cuando planifique la actualización de los servidores de TBSM en el entorno.

Ejemplo de escenario de mantenimiento

En este ejemplo, el mantenimiento se lleva a cabo en dos fases para reducir el tiempo de la ventana de mantenimiento de TBSM.

En este entorno de ejemplo, hay cuatro servidores:

- servidor de datos principal
- servidor de datos de copia de seguridad
- dos servidores de panel de control configurados para el balance de carga denominados: dash1 y dash2

Siga esta secuencia:

Antes de iniciar la ventana de mantenimiento:

1. Actualice el servidor de datos de copia de seguridad.
2. Actualice un servidor de panel de control (por ejemplo el dash2)
3. Utilice el servidor de datos principal y el dash1 para actividades de producción normales.

Tras completar la actualización de los dos servidores secundarios, inicie el tiempo de inactividad de la ventana de mantenimiento de los servidores de producción.

1. Actualice el servidor de datos principal.
2. Actualice dash1

Tras completar la actualización de todos los servidores:

1. Inicie el servidor de datos principal.
2. Inicie el servidor de datos de copia de seguridad.
3. Espere hasta que TBSM complete la sincronización de servidores.
4. Inicie los servidores de panel de control.

Instalación

Instalación del fixpack en un entorno de migración tras error

Si va a instalar el fixpack en un entorno con un par de servidores de datos de TBSM de migración tras error, debe realizar la instalación siguiendo los pasos de migración tras error que se describen en el capítulo de actualización de la *Guía de instalación* de TBSM.

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Mejora de la velocidad del instalador de AIX

Para mejorar la velocidad de la versión AIX del programa de instalación del fixpack, configure el programa de instalación para que utilice el manejador de archivos de AIX nativo de la forma siguiente:

1. Cambie el directorio lib de Deployment Engine que se encuentra en:
`<TBSM_USER_HOME>/acsi_<TBSM_USER>/lib/`
2. Cree un enlace simbólico similar con el mandato:
`ln -s libNativeFile.so libNativeFile.a`

Ajuste de rendimiento de Solaris

Antes de instalar el fixpack en un sistema Solaris, ejecute los mandatos de esta sección para mejorar el rendimiento del sistema. Necesitará tener privilegios de superusuario en el host de Solaris para ejecutar estos mandatos correctamente. En este ejemplo, el usuario raíz va a ejecutar los mandatos:

```
projmod -s -K 'project.max-shm-memory=(privileged,4gb,deny)' user.root
projmod -s -K 'project.max-shm-ids=(privileged,1024,deny)' user.root
projmod -s -K 'project.max-sem-ids=(privileged,1024,deny)' user.root
projmod -s -K 'project.max-sem-nsems=(privileged,512,deny)' user.root
projmod -s -K 'project.max-sem-ops=(privileged,512,deny)' user.root
projmod -s -K 'project.max-file-descriptor=(privileged,1024,deny)' user.root

ndd -set /dev/tcp tcp_conn_req_max_q 8192
ndd -set /dev/tcp tcp_conn_req_max_q0 8192
ndd -set /dev/tcp tcp_max_buf 4194304
ndd -set /dev/tcp tcp_cwnd_max 2097152
ndd -set /dev/tcp tcp_recv_hiwat 400000
ndd -set /dev/tcp tcp_xmit_hiwat 400000
```

Limpieza del registro

Antes de ejecutar el instalador del fixpack, archive todos los registros de seguimiento de TBSM que sean posibles. Al final del proceso de instalación, todos los registros se comprimirán y quedarán disponibles para revisarse. Mientras más registros se necesite recopilar, más durará este paso y más espacio se necesitará.

Contraseñas del usuario tipadmin

Antes de instalar el fixpack, asegúrese de que tiene la misma contraseña de usuario tipadmin que el resto de servidores de TBSM. La validación de contraseña solo verifica el servidor de panel de control (tipprofile) y la instalación fallará si el usuario tipadmin del servidor de datos tiene una contraseña diferente.

El mandato wsadmin WAS siguiente puede utilizarse para cambiar la contraseña de tipadmin en el servidor de datos:

1. Cambie al directorio:

- ```
$TIP_HOME/profiles/TBSMProfile/bin
```
2. Introduzca  
wsadmin -conntype NONE
  3. Introduzca  
\$AdminTask changeFileRegistryAccountPassword  
{-userId <id usuario administrativo> -p <contraseña nueva> }
  4. Introduzca:  
\$AdminConfig save

## Anomalía en el proceso de preinstalación

Si el instalador muestra un error antes de que aparezca el panel de resumen de instalación, se trata de un error en el proceso de preinstalación. Por ejemplo, puede aparecer un error de espacio no suficiente. No es necesario restaurar la instalación para este tipo de error. Corrija el problema, por ejemplo, asigne más espacio o cambie una ubicación de directorio, y vuelva a ejecutar el instalador.

Antes de ejecutar la instalación, renombre o mueva los archivos de copia de seguridad de Deployment Engine del fixpack 3:

1. De manera predeterminada, la copia de seguridad se encuentra en el directorio de inicio de Deployment Engine y se llama:

tbsmfp3\_bkup

### Vía de acceso en UNIX/Linux

\$HOME/.acsi\_<usuario>

### Vía de acceso en Windows

C:\Archivos de programa\IBM\common\acsi

2. Tras cambiar el nombre del archivo de copia de seguridad, vuelva a empezar la instalación.

## Ejecución del instalador del fixpack completo más de una vez

En el fixpack 3, el instalador bloquea la reutilización de la misma ubicación de copia de seguridad dos veces para evitar que se sobrescriban las anteriores.

Para solucionar esto, se deben renombrar o mover los archivos de copia de seguridad de Deployment Engine y TBSM, para que el instalador pueda ejecutarse hasta el final. Para ello:

1. Cambie el nombre o mueva el archivo de copia de seguridad de Deployment Engine. De manera predeterminada, la copia de seguridad se encuentra en el directorio de inicio de Deployment Engine y se llama:

tbsmfp3\_bkup

### Vía de acceso en UNIX/Linux

\$HOME/.acsi\_<usuario>

### Vía de acceso en Windows

C:\Archivos de programa\IBM\common\acsi

2. Si tiene copias de seguridad anteriores de TBSM en el sistema, ya sean del fixpack 3 o versiones anteriores de TBSM, debe cambiarles el nombre o elegir una nueva ubicación al instalar el fixpack 3. De esta forma, el instalador puede crear la nueva copia de seguridad.
3. Tras cambiar el nombre de los archivos de copia de seguridad, vuelva a empezar la instalación. O puede empezar la instalación y especificar un nuevo directorio para la copia de seguridad de TBSM.

## Valores mínimos de espacio temporal

El instalador InstallAnywhere utiliza el valor del directorio especificado para la variable IATEMPDIR para su espacio de archivos temporales. El valor predeterminado es el directorio temporal predeterminado del sistema operativo. Este espacio para archivos debe ser de al menos 500 MB. IATEMPDIR no afecta al directorio temporal utilizado por Websphere Application Server.

Necesita al menos 260 MB de espacio disponible en el directorio temporal para actualizar el Websphere Application Server incluido en TBSM. El instalador de Websphere Application Server utiliza el directorio temporal predeterminado del sistema operativo.

## Ejecución de UNIX/Linux X-Server

Antes de ejecutar el instalador del fixpack, compruebe que X-Server se está ejecutando.

## Instalación del fixpack

[Fixpack] Hace referencia al directorio en el que se han extraído los archivos del fixpack del archivo zip/tar.

**Atención:** Instale el fixpack con el mismo usuario que se utilizaba para instalar TBSM 4.2.1.

**Nota:** NO INSTALE EL FIXPACK COMO USUARIO "raíz". Si comete el error de instalar el fixpack como usuario raíz, la instalación falla y el registro de instalación estará en el directorio de inicio del usuario raíz.

TBSM debe estar ejecutándose antes de instalar el fixpack.

### Ejecución de la instalación sin copia de seguridad:

Si prefiere realizar una copia de seguridad del sistema con procedimientos propios, puede ejecutar la instalación con el siguiente parámetro.

`-DNO_BACKUP=true`

Si elige este método debe realizar copia de seguridad del sistema completo (unidad de disco) antes de la instalación. No podrá restaurar mediante el método descrito en este readme. Restaure el sistema original utilizando los procedimientos o programas de utilidades de copia de seguridad/restauración.

Siga este procedimiento para instalar el fixpack:

1. En el host del servidor de Tivoli Business Service Manager, cambie al directorio [Fixpack]/TBSM en el que ha extraído los archivos.
2. Ejecute la instalación utilizando uno de los mandatos siguientes:
  - `setup-windows.exe` - Windows.
  - `install.sh` - otros sistemas operativos.

Opciones de mandatos de instalación:

#### Modo GUI

Sin opciones, por ejemplo: `setup-windows.exe`

#### Modo consola

Utilice la opción de consola `-i`. Por ejemplo, `./install.sh -i console`

### Modo silencioso

- a. Copie setupFP.rsp desde el directorio TBSM del archivo fixpack extraído en una ubicación en la que pueda editarse (/tmp).
- b. Actualice el archivo para que coincida con su entorno siguiendo los comentarios del texto del archivo. Añada la línea siguiente al final del archivo setupFP.rsp y guarde el archivo.

IAGLOBAL\_TBSM\_WC\_defaulthost=17310

**Nota:** Si ha cambiado el puerto predeterminado de 17310 del servicio TBSM Data Server Profile, cambie el número de puerto de la línea anterior a dicho valor.

- c. Ejecute:

**UNIX :**install.sh -f /tmp/setupFP.rsp o

**Windows:** setup-windows.exe -f C:\tmp\setupFP.rsp

**Nota:** El archivo de respuesta necesita tener una vía de acceso completamente cualificada.

**Nota:** Si utiliza esta opción y no realiza su propia copia de seguridad, tendrá que volver a instalar el producto si encuentra algún problema.

3. Durante la instalación, se le pedirá que verifique los nombres de las vías de acceso a la instalación de TIP.

### Ignore esos tipos de mensajes de excepción de seguridad

Es posible que aparezcan mensajes similares al siguiente durante el paso de actualización de Deployment Engine:

```
excepción: java.lang.SecurityException: java.util.HashMap
- protected system package 'java.util'
exception: java.lang.SecurityException: java.lang.NullPointerException
- protected system package 'java.lang'
exception: java.lang.SecurityException: java.net.MalformedURLException
- protected system package 'java.net'
```

Puede haber muchos mensajes de este tipo y puede ignorarlos. La instalación finalizará correctamente.

4. Reinicie todos los servidores.

---

## Pasos posteriores a la instalación

Tras la instalación, tenga en cuenta lo siguiente:

1. Los archivos de registros de la instalación, TBSMInstall-00.log, se encuentran en:  
Unix:  
\$HOME  
Windows:  
C:\Documents and Settings\Administrator
2. Una vez que se haya completado la instalación, puede eliminar los archivos del fixpack y ahorrar espacio.

## Consideraciones posteriores a la instalación

Si ha personalizado algunas políticas y vistas de TBSM, es posible que necesite restaurar los cambios en dichos archivos a partir de la copia de seguridad.

También debe considerar cierta información si desea utilizar la interfaz de línea de mandatos de Tivoli Integrated Portal en sistemas UNIX.

Consulte la sección *Actualización* de la *Guía de instalación* para esta versión en:

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

## Agregación de una función a un producto 4.2.1 existente tras la instalación del fixpack

Si necesita agregar una función a un producto 4.2.1 existente tras haber instalado el fixpack 4.2.1, el modo GUI del instalador del producto TBSM 4.2.1 es posible que no le permita agregar funciones.

Solución: utilice el modo de consola para ejecutar el instalador del producto base 4.2.1.

Lance el instalador desde el directorio <dvd\_image>/TBSM. La sintaxis es la siguiente:

- **Windows:**  
`setup-windows.exe -i console`
- **UNIX:**  
`setup-<ARCH>.bin -i console`

---

## Desinstalación del fixpack

Antes de desinstalar el fixpack, los servidores de TBSM necesitan estar ejecutándose.

**Atención:** Desinstale el fixpack con el mismo usuario que se utilizaba para instalar TBSM 4.2.1 GA.

Un desinstalador del fixpack revertirá solo el código instalado por el fixpack. Debería utilizarse si el fixpack necesita eliminarse por alguna razón, pero ha realizado otros cambios en el sistema que no desea que se vean afectados por la operación de restauración. La desinstalación del fixpack puede llevar una considerable cantidad de tiempo en función del tipo de hardware y sistema operativo en el que está instalado TBSM.

La restauración del fixpack sustituye totalmente el Deployment Engine y los directorios de Tivoli. Debe utilizarse si la instalación del fixpack falla por alguna razón. También puede utilizarse en lugar de una desinstalación si ha realizado algún otro cambio en directorios que no desea que sean restaurados, es decir, la instalación de otro producto o personalización de TBSM. La restauración es más rápida que la desinstalación.

### Método de instalación y desinstalación

El desinstalador se ejecuta utilizando el mismo método que se haya utilizado para la instalación.

### Modo silencioso y desinstalación

Si se ha utilizado el modo silencioso para la instalación, el desinstalador desinstalará de forma silenciosa de forma predeterminada y debe proporcionarse un archivo de respuesta, si no, la desinstalación fallará.

Para las desinstalaciones en modalidad silenciosa, copie el archivo `setup_uninstall.rsp` de la imagen del fixpack al directorio:

```
$TBSM_INSTALL_HOME/_uninst/TBSM_FP3
```

y actualice el archivo con la información correcta. Lance luego el instalador especificando el archivo. Por ejemplo:

```
uninstall -f setup_uninstall.rsp
```

En el sistema del servidor de Tivoli Business Service Manager:

1. Cambie al directorio:

```
$TBSM_INSTALL_HOME/_uninst/TBSM_FP3
```

2. Ejecute el mandato de desinstalación:

**UNIX:** Si se encuentra en un sistema operativo Unix, ejecute el mandato siguiente desde un indicador.

```
./uninstall
```

**Windows:** Si se encuentra en un sistema operativo Windows, ejecute el mandato siguiente desde un indicador.

```
.\uninstall.exe
```

3. Una vez que se haya completado el mandato, ejecute los mandatos siguientes para eliminar la memoria caché del servidor.

**Linux/AIX:** `<TIP_HOME>/bin/clearClassCache.sh`

**Solaris:** `java -Xshare:dump`

**Windows:** `<TIP_HOME>\bin\clearClassCache.bat`

4. **Sólo UNIX:**

Tras instalar el fixpack en un sistema UNIX, es posible que el árbol de servicios quede en blanco. Para solucionarlo, copie todos los directorios y archivos desde:

```
<installDir>/tip/systemApps/isclite.ear/isclite.war/secure/isclite/scripts/
ibm/tivoli/tbsm_BACKUP
```

al directorio:

```
<installDir>tip/systemApps/isclite.ear/isclite.war/secure/isclite/scripts/
ibm/tivoli/tbsm
```

5. `<p>`Tras la desinstalación, compruebe el archivo `TBSMUninstall-00.log` en busca de `<warningCount>` (normalmente se encuentra hacia el final del registro). Si `warningCount` no es 0, y el mensaje de error muestra 'ACUASI0196E Encountered problem trying to delete file' (No se ha podido suprimir el archivo), sustituya el directorio `sla.war` del sistema por el archivo `sla.war` de copia de seguridad ubicado en:

**En el servidor de datos:**

El directorio `sla.war` se encuentra en:

```
[directorioInstalación]/tip/profiles/TBSMProfile/
installedApps/TBSMCell/tbsm.ear
```

`sla.war` de copia de seguridad se encuentra en:

```
[directorioCopiaSeguridadTbsm]/tbsm421/tip/profiles/TBSMProfile/
installedApps/TBSMCell/tbsm.ear
```

**En el servidor de panel de control:**

El directorio `sla.war` se encuentra en:

```
[directorioInstalación]/tip/systemApps/isclite.ear
```

`sla.war` de copia de seguridad se encuentra en:



[directorioCopiaSeguridadTbsm]/tbsm421/tip/systemApps/isclite.ear

El archivo TBSMUninstall-00.log se encuentra en el directorio de inicio del usuario.

6. Reinicie el servidor de datos y el servidor de panel de control.

**Nota:** Si falta el mensaje de cabecera de bienvenida de TIP tras la desinstalación del fixpack 4.2.1; actualice la memoria caché del navegador para que vuelva a aparecer.

7. En sistemas operativos Unix, al desinstalar el fixpack puede que se eliminen permisos de ejecución de los archivos rad, en el directorio <DIR INSTALACIÓN>/tbsm/bin. Para determinar si ha sido así, cambie el directorio y utilice el mandato `ls -l rad*`, como se muestra a continuación:

```
cd
<DIR INSTALACIÓN>/tbsm/bin
ls -l rad*
```

Los permisos deben mostrar execute (x) para cada archivo, en todos los grupos.

```
-rwxr-xr-x 1 <usuario> <grupo de usuarios> 2529 Aug 30 2008 rad_compilewsl
-rwxr-xr-x 1 <usuario> <grupo de usuarios> 2238 Aug 30 2008 rad_crypt
-rwxr-xr-x 1 <usuario> <grupo de usuarios> 19398 Jul 20 14:02 rad_db
-rwxr-xr-x 1 <usuario> <grupo de usuarios> 2827 Aug 30 2008 rad_discover_schema
-rwxr-xr-x 1 <usuario> <grupo de usuarios> 2225 Aug 30 2008 rad_keystore
-rwxr-xr-x 1 <usuario> <grupo de usuarios> 2084 Aug 30 2008 rad_maint_add
-rwxr-xr-x 1 <usuario> <grupo de usuarios> 2084 Aug 30 2008 rad_maint_remove
-rwxr-xr-x 1 <usuario> <grupo de usuarios> 4055 Aug 30 2008 rad_radshell
-rwxr-xr-x 1 <usuario> <grupo de usuarios> 2494 Jul 20 14:02 rad_reinitcanvas
-rwxr-xr-x 1 <usuario> <grupo de usuarios> 2258 Aug 30 2008 rad_sendevent
```

Si fuera preciso, utilice `chmod 755` para actualizar el permiso de los archivos que necesite, por ejemplo:

```
chmod 755 rad_db
```

---

## Recuperación tras una anomalía en la instalación del fixpack

Para restablecer un sistema TBSM a partir de la copia de seguridad creada durante la instalación del fixpack, consulte la guía de instalación de TBSM para esta versión en:

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

---

## Restauración de una actualización de Deployment Engine anómala a partir de la copia de seguridad

Para recuperar una actualización de Deployment Engine anómala en TBSM 4.2.1., consulte la *Guía de instalación* de TBSM para esta versión en:

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

---

## Agente TBSM

Instalación del agente TBSM:

Los siguientes paquetes se pueden descargar en el directorios TBSMAgent desde el sitio de descarga de soporte.

- **AIX:** r9v421c4-110913.aix.tar
- **Linux:** r9v421c4-110913.ilinux.tar
- **Solaris:** r9v421c4-110913.sun.tar

- **Windows:** R9V421C4-110913.Windows.zip
- **Linux para System z:** r9v421c4-110913.zlinux.tar

Para instalar el agente TBSM actualizado:

1. Descargue el código del agente correspondiente de su plataforma.
2. Descomprima el archivo.
3. Instale el agente según las direcciones de la *Guía de instalación* de TBSM. Este es un paquete de instalación completo del soporte del agente TBSM y puede utilizarse para una instalación nueva del agente.

Para obtener instrucciones sobre la instalación y configuración del agente TBSM, consulte la *Guía de instalación* para esta versión en:

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

---

## Fixpack del kit de herramientas de Discover Library

Este fixpack de TBSM incluye arreglos del kit de herramientas de TBSM que sustituyen el kit de herramientas de TBSM 4.2.1 FP2 y TBSM 4.2.1 IF3. Consulte el archivo readme de Discovery Library (TIV-BSM-FP0003-DLT.README).

---

## Capítulo 4. Información adicional

Los siguientes APAR de esta entrega del servicio requieren acción adicional por parte del usuario. Si el entorno utiliza o experimenta los síntomas descritos, utilice las instrucciones que se indican para completar el arreglo.

---

### APAR IZ55336: Lienzo personalizado y zoom de TBSM 4.2

Hay un nuevo parámetro en el archivo `canvasviewer_simple.html` denominado `DispParam_AutoFitOnEdit`. El valor predeterminado es `"true"`, lo que significa que el visor del lienzo realiza una función "ajustar a vista" cuando el usuario edita el lienzo y realiza acciones, como agregar un nuevo indicador al lienzo, seleccionar un indicador diferente o mover uno indicador. Con ello se pierde el nivel de zoom actual del usuario. Cuando se define este valor en `"false"`, no se realiza ninguna función "ajustar a vista" al editar un lienzo, con lo que se conserva el nivel de zoom.

Para desactivar la función "ajustar a vista" al editar un lienzo, edite el archivo `$TBSM_DASHBOARD_SERVER_HOME/av/canvasviewer_simple.html` que se encuentra en el servidor de panel de instrumentos de TBSM.

Cambie los dos parámetros **true** por **false** en las siguientes líneas:

```
<PARAM NAME = "DispParam_AutoFitOnEdit" VALUE ="true">
DispParam_AutoFitOnEdit = "true"
```

a:

```
<PARAM NAME = "DispParam_AutoFitOnEdit" VALUE ="false">
DispParam_AutoFitOnEdit = "false"
```

A continuación, en la máquina en la que ejecuta el explorador, quite los archivos que pueda haber almacenado el navegador en la memoria caché. Esto permitirá al navegador recoger los cambios en el archivo HTML.

Por ejemplo, en Firefox, seleccione **Herramientas --> Borrar datos privados y Caché**. En Internet Explorer, seleccione **Herramientas --> Eliminar el historial de exploración** y pulse **Eliminar en Archivos temporales de Internet**. Tenga en cuenta que cualquier personalización que haya hecho en el archivo `canvasviewer_simple.html` no se conservará durante un escenario de actualización o de clonación. Si actualiza o clona el servidor de panel de control de TBSM, tendrá que copiar la personalización luego.

---

### APAR IZ56128: El diseño de cuadrícula no sigue el atributo de orden

TBSM proporciona una implementación personalizada que supera las limitaciones de `IlvSDMNodeComparator`. Se ha escrito para que pueda gestionar correctamente los valores de propiedades de **orden** numérico.

Soporta:

- Orden por 1, 2 o 3 propiedades de modelo de datos.
- Cada una de las propiedades puede ir ordenada de forma independiente (ascendente o descendente).
- Son compatibles los valores de propiedades numéricos o de serie.

El orden siguiente se proporciona "tal cual":

1. Propiedad **order** en orden ascendente.
2. Propiedad **wholeDisplayName** en orden ascendente.

Proporciona otro valor automáticamente ordenando vistas que contienen servicios que no se han personalizado con los valores de la propiedad **order**.

## Ejemplo avanzado

Es posible ajustar el orden de nodos especificando diferentes criterios de clasificación. Esto requiere una comprensión detallada de los campos de modelos de servicios de TBSM y de sus contenidos.

Esta definición da lugar al siguiente orden de nodos:

1. **sort1Property**: ordenados por el estado en orden inverso (por ejemplo, rojo, amarillo, verde).
2. **sort2Property**: los nodos con el mismo estado se ordenan por nombre en orden ascendente.

```
Subobject#nodeComparator {
 class: "com.micromuse.common.canvascomponent.layout.NodeComparator";

 sort1Property: "_overallServiceStatus";
 sort1Ascending: "false";
```

---

## IZ59313: Parámetros EventList adicionales

Ahora puede utilizar los siguientes parámetros nuevos en la pestaña "Adicional" del editor de plantillas del servicio:

Puede utilizar cualquiera de estos parámetros:

- **EventListDataSource**
- **EventListQuery**

O utilizar el siguiente parámetro: **EventListFilter**

Para habilitar estas funciones, necesita definir la siguiente propiedad en el archivo RAD\_sla.props del servidor de panel de control:

```
impact.sla.usedepstable=false
```

El archivo RAD\_sla.props del servidor de panel de control se encuentra en  
\$TIP\_HOME/systemApps/isclite.ear/sla.war/etc/rad/RAD\_sla.props

Necesita reiniciar el servidor de panel de control para habilitar este cambio.

---

## IZ60489: La edición del lienzo ha corrompido los cambios anteriores

Los clientes que experimentan este problema ya tienen un archivo layoutxml que contiene valores codificados. Incluso tras aplicar este arreglo, debe suprimirse su antiguo lienzo personalizado y crearlo de nuevo para restaurar los valores de reglas en las propiedades del lienzo.

---

## IZ60726: Servicios que aparecen en la raíz del árbol de servicios

Se ha añadido una propiedad a RAD\_sla.props para gestionar esta situación.

## Servidor de datos

El archivo RAD\_sla.props del servidor de datos se encuentra en el directorio:

```
$TIP_HOME/profiles/
TBSMProfile/installedApps/TBSMCell/tbsm.ear/sla.war/etc/rad
```

Para habilitar esta nueva funcionalidad, defina la siguiente propiedad en **true**:

```
Leaf node autopop services, without parents, can temporarily
appear in the root of the Service tree before being assigned
to DefaultAutopopParent. To hide these services, set to true.
impact.sla.dontaddbottomautopoptoroot=true
```

## Servidor de panel de control

El archivo RAD\_sla.props del servidor de panel de control se encuentra en:

```
$TIP_HOME/systemApps/isclite.ear/sla.war/etc/rad/RAD_sla.props
```

Para habilitar esta nueva funcionalidad, agregue la siguiente propiedad y defínala con el retraso de llenado automático.

```
Non-Leaf node autopop services, can temporarily appear in the
root of the Service tree before being assigned a parent.
To delay the display of these services until their parents
and relationships have been generated set the value below to
be greater than the time expected to create parents and
relationships for new ESDA and autopop services. Default is 5.
impact.sla.displayautopopdelayseconds=5
```

Si el tiempo para crear el llenado automático y los padres y relaciones de ESDA es superior a 5 segundos, puede aumentarse el valor anterior según se necesite.

---

## IZ64364: Habilitación de la inversión de la sustitución por anomalía de ObjectServer

Para habilitar la inversión de la sustitución por anomalía de ObjectServer después de instalar el fixpack, debe actualizar el archivo RAD\_server.props.

De forma predeterminada, esta función de inversión de la sustitución por anomalía no está habilitada. Para habilitarla, debe editar el archivo RAD\_server.props en el directorio \$TBSM\_DATA\_SERVER\_HOME/etc/rad/, tanto en los servidores de datos principales como en los de migración tras error. Agregue la siguiente línea:

```
objectserver.failback=true
```

(para inhabilitarlo, defínalo en false)

El registro se puede definir así:

```
server.jdbc.debug=false|true
```

---

## IZ52313: Cambios en el estilo de vistas de TBSM

Se han hecho cambios en las CSS de estilo utilizadas para representar las vistas de TBSM (afecta tanto a clientes completos como ligeros). Estos cambios se han realizado para:

1. Que los clientes ajusten de forma más cómoda el estilo "configuración rápida" de TBSM.
2. Que puedan mantener automáticamente estos cambios en el futuro cuando estén en servicio y/o se actualicen.

3. Permitir a TBSM que actualice libremente el estilo "configuración-rápida" según se necesite sin que influya en los cambios de cliente. La nueva estructura de archivos se muestra a continuación.

A partir de ahora:

1. TODOS los cambios DEBEN realizarse en los archivos en el directorio "css\customer".
2. Ninguno de los archivos del directorio "css" base debe cambiarse NUNCA. Con ello se asegura que se conserven automáticamente todos los cambios.

```
%TBSM_DASHBOARD_SERVER_HOME%\av\css
|
|-- custom_view.css (a)
|-- rad.css (b)
|-- rad_gis.css (c)
|
|-- rad_nodes_links.css (d)
|
|-- tbsm_custom.css (a)
|-- tbsm_gis.css (c)
|-- tbsm_view.css (b)
|
|-- customer
| |-- custom_overrides.css (a)
| |-- gis_overrides.css (b)
| |-- rad_overrides.css (c)
| |-- nodes_links_overrides.css (d) (e)
```

- (a): estos archivos de estilo los utilizan cada "lienzo personalizado".
- (b): estos archivos de estilo los utilizan todas las definiciones de vistas no GIS.
- (c): estos archivos de estilo los utilizan todas las definiciones de vistas GIS.
- (d): estos archivos de estilo definen atributos de nodos y enlaces utilizados en todas las vistas.
- (e): los tres archivos de alteración temporal principales de cliente; proporciona una ubicación única para cualquier nodo y/o alteración o alteraciones temporales de enlaces deseados en todas las vistas y lienzos personalizados para TBSM 4.2.1 FP0003

Si ha personalizado previamente cualquiera de los archivos CSS, debe migrar manualmente el cambio al archivo CSS correspondiente "customer". Los archivos CSS anteriores se han guardado en: {BackupLocation}/tbsmFP2\_bkup

---

## IZ60282: archivp zos\_identity.rules actualizado

El archivo actualizado se encuentra en [Fixpack]/tivolieif/rules/zos\_identity.rules. Sustituya el archivo existente con el archivo de fixpack en el directorio eif\_probe.

---

## IZ60734: los roles de usuarios TBSM/TIP no se siguen

Para solucionar esto, se ha agregado un nuevo usuario.

**tbsmViewDefinitionAdmin**

Este rol permite editar o suprimir definiciones de vistas.

**Nota:** Las definiciones de vistas predeterminadas son de solo lectura y no pueden editarse ni suprimirse.

---

## IZ65911 Ventana de mantenimiento

Una vez que se haya aplicado el fixpack, debe editar la planificación de mantenimiento y, sin hacer ningún cambio, pulse **Aceptar** para actualizar correctamente TBSM para cada planificación. Esto solo tiene que hacerse una vez en cada planificación de mantenimiento. Esto no tiene que hacerse con cada servicio que tenga planificación de mantenimiento.

---

## IZ73364 Solo AIX: redefinición del puerto JDBC para ObjectServer

Se puede agregar la propiedad siguiente a `$TBSM_DATA_SERVER_HOME/etc/rad/RAD_server.props`:

```
What is the default port to use for Object Server connections.
This is only used if the port gets reset to 0
```

```
impact.server.defaultObjectServerJDBCPort=4100
```

Si se intenta una conexión en el puerto 0, para una conexión de servidor de objeto, el puerto se lee desde esta propiedad. El valor predeterminado es 4100.

---

## IZ68305: Nueva propiedad RAD\_agentservice.props

De manera predeterminada, el agente TBSM sucesos de causa raíz cuando se deteriora el estado de algún servicio. Para habilitar la recopilación de sucesos de causa raíz cuando mejora el estado de un servicio, quite la marca de comentario de la propiedad `impact.agentservice.sendeventsonstatusimprovement=true`.

La propiedad se encuentra en el archivo:

```
$TBSM_DATA_SERVER_HOME/etc/rad/RAD_agentservice.props
```

Debe especificar que la propiedad `impact.agentservice.sendeventsonstatusimprovement=true` se defina en `true` y eliminar las marcas de comentario.

Esta propiedad se agrega al archivo con el fixpack `fixpack 2`.

---

## IZ73158: El color de sombra es negro

El color de la sombra del lienzo personalizado no da ningún color como resultado, solo da el resultado de la regla que tiene asignado.

Si existen iconos indicadores de sombra negra, el usuario debe hacer lo siguiente:

1. Edite el lienzo.
2. Elimine la sombra negra.
3. Agregue de nuevo al lienzo la sombra con la correspondiente instancia correcta.
4. Guarde el lienzo.

El indicador no debe estar ya negro.

---

## IZ74619: Solo se ejecutan las reglas de plantillas principales

Si algún usuario configura la plantilla principal de un servicio padre como "Ninguna", todas las reglas de todas las plantillas asignadas al servicio padre se ejecutan cuando se agregan o eliminan servicios hijo. Este es el comportamiento predeterminado.

Si desea que TBSM solo ejecute reglas desde la plantilla principal:

1. En un editor de texto, abra el archivo:  
`$TBSM_DATA_SERVER_HOME/etc/rad/RAD_sla.props.`
2. Agregue la propiedad:  
`impact.sla.onlyrecomputeprimary=true`

Si no se agrega esta propiedad, no debería afectar a ninguna otra funcionalidad.

Si se agrega esta propiedad, es posible que algunas reglas que no están en la plantilla principal del servicio padre no se actualicen con el valor correcto cuando se agreguen o eliminen servicios hijo.

---

## IZ75707: Cambio a la página web de expresiones de salida (para mostrar traducción seguida de inglés)

Guía de configuración de servicio de TBSM > Capítulo: Plantillas de servicio > Expresiones de salida > Creación y edición de expresiones de salida.

Las listas desplegables del creador de expresiones y los botones de insertar.

Para utilizar estos campos, seleccione el valor que desea de la lista desplegable y pulse **Insertar** a la derecha del campo. En navegadores que no están en inglés, los valores traducidos aparecerán en las listas desplegables, seguidos de inglés entre paréntesis. Los botones de insertar insertarán el inglés solo, ya que este es el proceso necesario de TBSM.

---

## IZ78143: No es correcto lanzar scripts SQL en contexto

Consulte la Guía de personalización de TBSM FP2, sección: Configuración del lanzamiento de URL en IBM Tivoli Monitoring, subsección: Procedimiento.

Punto 4.

El carácter & antes de ManagedSystemName debe codificarse en la URL, es decir, debe sustituirse por %26 cuando se especifique la URL. El carácter = después de ManagedSystemName debe codificarse en el URL, es decir, debe sustituirse por %3D al especificar el URL.

---

## IZ78337: Tarjeta de puntuación que muestra valores inconsistentes en una columna de datos decimales

Si el usuario no desea que TBSM controle los decimales máximos, debe quitar la marca de comentario de la siguiente propiedad en el archivo RAD\_sla.props y definirla en false. El valor predeterminado es true.

`#impact.sla.setMaxDecimalPlaces=false.`



Para decidir el número máximo de decimales para los valores de KPI en la tarjeta de puntuación, debe quitarse la marca de comentario de la propiedad siguiente en el archivo RAD\_sla.props y definirla con algún número. El valor predeterminado es 3.

```
#impact.sla.kpidecimalplaces=somenumber
```

---

## IZ78826 - Problemas al grabar en OmniBus hacen que se cuelgue el servidor de datos

consumerQueue estará limitada en función de la propiedad impact.sla.maxconsumerqueueentries en el archivo RAD\_sla.props. Una vez que consumerQueue alcance el límite, ya no añadirá nada más a la cola. El comprobador de consistencia se asegurará que todos los estados de las instancias de servicios sean correctos. El valor predeterminado es 500.000. Debe quitarse la marca de comentario de la propiedad siguiente en el archivo RAD\_sla.props y debe indicarse algún número.

```
impact.sla.maxconsumerqueueentries=somenumber
```

---

## IZ79682: Los datos mostrados en el gráfico/diagrama de SLA son inconsistentes con los detalles de SLA

Para que esta función se ejecute correctamente, el usuario debe ejecutar el archivo AlterSLAColumns.sql para la base de datos postgres antes de ejecutar TBSM o no se mostrará el diagrama de SLA (consulte los pasos de ejecución del archivo que figuran a continuación).

El archivo AlterSLAColumns.sql reside en el servidor de datos, en el directorio:

```
$TIP_HOME/profiles/TBSMProfile/
installedApps/TBSMCell/tbsm.ear/sla.war/install.
```

Si ya ha ejecutado este archivo una vez, no tiene que volver a ejecutarlo. Después de instalar el fixpack, lleve a cabo estos pasos en el servidor de datos de TBSM:

### UNIX/Linux

1. Detenga TBSM
2. Inicie postgres con el mandato: \$TBSM\_HOME/bin/rad\_db start
3. Ejecute el mandato:  

```
cat <TIP_HOME>/profiles/TBSMProfile/installedApps/TBSMCell/tbsm.ear/
sla.war/install/AlterSLAColumns.sql |
<DIR INSTALACIÓN>/tbsm/bin/rad_db log | tee AlterSLAColumns.sql.output
```

### Windows

1. Detenga TBSM
2. Inicie postgres con el mandato: %TBSM\_HOME%/bin/rad\_db start
3. Ejecute el mandato:  

```
type <TIP_HOME>\profiles\TBSMProfile\installedApps\TBSMCell\tbsm.ear\
sla.war\install\AlterSLAColumns.sql |
<DIR INSTALACIÓN>\tbsm\bin\rad_db log
```

---

## IZ84140: No se puede cambiar el origen de datos

Si el usuario necesita cambiar la información de conexión de base de datos del almacén de ITM o siguen apareciendo errores que indican un fallo de conexión como

```
ReportDesign (id = 1):
+ Cannot open the connection for the driver:org.eclipse.birt.report.data.oda.jdbc
Failed to get connection.
SQL error #1: The url cannot be null
```

Necesita configurar los informes históricos de TBSM para habilitar una conexión de base de datos utilizando JDBC (consulte los pasos a continuación). Esto permite al usuario alterar la configuración de la base de datos en los informes GUI.

1. Cambie el nombre de [DirectorioInstalación]/tip/products/tcr/data/database/resource/tbsm/resources/tbsm/lib/tbsm.rptlibrary
2. Copie tbsm.rptlibrary de  
[InstallDirectory]/tip/products/tcr/data/database/resource\_IF3/resources/tbsm/lib  
  
a la ubicación indicada en el paso 1.
3. Copie db2jcc.jar y db2jcc\_license\_cu.jar de  
[InstallDirectory]/tip/universalDriver/lib  
  
a  
[InstallDirectory]/tip/products/tcr/lib/birt-runtime-2\_2\_1/ReportEngine/plugins/org.eclipse.birt.report.data.oda.jdbc\_2.2.1.r22x\_v20070919/drivers.  
Si el usuario está utilizando Oracle, debe copiar los controladores jdbc de Oracle en la ubicación anteriormente mencionada.
4. Seleccione un **informe TBSM: Common Reporting -> Conjuntos de informes -> Productos de Tivoli -> Tivoli Business Service Manager**.
5. Seleccione **Informes de detalles, Informes de resumen o Servicio de nivel superior**.
6. Pulse con el botón derecho cualquier informe en el panel de la derecha para abrir el menú contextual.
7. Seleccione **Orígenes de datos...**
8. Seleccione **ITM Warehouse** y pulse **Editar** en la parte inferior del panel.
9. Configure el origen de datos para la instalación:
  - a. ID de usuario
  - b. Contraseña c.
  - c. NOMBRE\_HOST\_DB2, PUERTO\_DB2, NOMBRE\_BD\_DB2, ESQUEMA\_DB2 en el parámetro URL de JDBC.  
Por ejemplo:  
dbc:db2://servername.com:50000/WAREHOUS:currentSchema=ITMUSER;
- Nota:** Si el usuario está utilizando Oracle, debe introducir información de origen de datos de Oracle y configurar el campo JDBC DRIVER además de los campos anteriormente mencionados.
10. Seleccione **GUARDAR** en la parte inferior del panel.
11. Cierre la IU de orígenes de datos de informes.
12. Ejecute un informe. No es necesario reiniciar TBSM.

---

## IZ84415: LISTA DE INTERRUPCIONES DE NODOS AL FINAL DEL DIAGRAMA DE SLA

Si el usuario desea inhabilitar los enlaces en las instancias de servicio, debe establecerse en false la siguiente propiedad del archivo RAD\_sla.props en el servidor de panel de control. El valor predeterminado es true. El valor predeterminado de true continúa para mostrar los enlaces, si se cambia a false, se inhabilitarán los enlaces. `impact.sla.displayslaevents=true`

---

## IZ84659: Cómo determinar el número de servicios asociados a una vista

Esta función no está concebida para ejecutarla varias veces en un entorno con un modelo de servicios grande. Ya que con cualquier mandato radshell, se manipulan los objetos en la memoria y puede provocar que se creen más objetos, lo que puede dar lugar a un problema de OOM.

---

## IZ84826: No utilizar el carácter "&" en el nombre de la plantilla

Para arreglar esto, se ha añadido la línea `impact.template.invalidNameChars` para la plantilla en el archivo RAD\_namevalidator.prop para los servidores de datos y de panel de control.

El archivo RAD\_namevalidator.props del servidor de panel de control se encuentra en

```
$TIP_HOME/systemApps/isclite.ear/sla.war/install/etc/core/RAD_namevalidator.props
```

y

```
$TIP_HOME/systemApps/isclite.ear/sla.war/etc/rad/RAD_namevalidator.props
```

El archivo RAD\_namevalidator.props del servidor de datos se encuentra en

```
$TIP_HOME/profiles/TBSMProfile/installedApps/TBSMCell/tbsm.ear/sla.war
/install/etc/core/RAD_namevalidator.props
```

y

```
$TIP_HOME/profiles/TBSMProfile
/installedApps/TBSMCell/tbsm.ear/sla.war/etc/rad/RAD_namevalidator.props
```

Por ejemplo:

```
validation attributes for a template
impact.template.invalidNameChars = $! %&"<>|:/*\?
```

---

## IZ85000: El mandato RAD\_COMPILEWSDL.BAT se cuelga

Para habilitar RAD\_COMPILEWSDL para que utilice tipos ampliados, debe estar instalado Sun JRE 1.6 o superior y debe estar definida la variable de entorno SUNJREEXEC con la vía de acceso completa, incluido el nombre del archivo de Sun java.exe. Por ejemplo:

### UNIX

1. Instale Sun's JRE 1.6 o superior (si aún no está instalado)
2. Defina la variable de entorno SUNJREEXEC según corresponda, por ejemplo:  

```
export SUNJREEXEC=/opt/SunJRE/jre1.6.0_23/bin/java
```

## Windows

1. Defina la variable de entorno SUNJREEXEC según corresponda, por ejemplo:  
`set SUNJREEXEC=C:\Program Files\Java\jre1.6.0_05\bin\java.exe`

**Nota:** NO entrecomille el nombre del directorio completo.

Para dejar de utilizar Sun JRE y volver a utilizar el JRE que proporciona TBSM, todo lo que necesita es volver a poner SUNJREEXEC en blanco.

---

## IZ88180: Hay un mandato shell RAD para asociar un servicio existente a una plantilla existente

Hay un nuevo mandato que asocia un servicio existente a una plantilla existente.

### Sintaxis

```
setTemplateForInstance("nombre_servicio","nombre_plantilla");
```

### Parámetros

Tabla 1. *setTemplateForInstance*

Parámetro	Formato	Descripción
<i>serviceName</i>	Serie	El nombre de la instancia de servicio en la base de datos.
<i>templateName</i>	Serie	El nombre de la plantilla o plantillas que desea asignar a la instancia de servicio.

### Ejemplo

En este ejemplo, DBCluster1 es un nombre de instancia de servicio existente, DB1 es un nombre de plantilla existente que desea asociar al servicio.

```
setTemplateForInstance("DBCluster1","DB1");
```

DBCluster1 associated to DB1 successfully!

Si desea obtener ayuda para este mandato, introduzca lo siguiente en el indicador radshell:

```
radshell> help("setTemplateForInstance");
```

---

## IZ94106: La política del captador de datos de ITM debe incluir el parámetro de tiempo de espera

Para cambiar este parámetro en el servidor de datos, edite el archivo RAD\_sla.props. Agregue el parámetro:

```
impact.sla.policyfetchtimeout=Milliseconds
```

Guarde el archivo. El valor predeterminado es 200000 .

---

## El atributo IZ96841 - TBSM Agent "Parent Name" sólo almacena los primeros 128 caracteres

Este apar proporciona una nueva consulta para el agente TBSM. La consulta es idéntica a la consulta de estado del servicio de TBSM, con una columna adicional – nombre largo de padre. El nombre de la consulta es TBSM Service Status\_V2. Tras la instalación del agente de TBSM enviado con FP3, aplique el soporte de la aplicación al cliente TEMS, TEPS y TEP para permitir el uso de la nueva consulta.

Pasos para permitir el uso de la nueva consulta:

1. Para modificar un espacio de trabajo existente para utilizar la nueva consulta, edite las propiedades de los portlets del espacio de trabajo.
2. Pulse el separador **Consulta** y seleccione '**Pulsar aquí para asignar una consulta**'.
3. Seleccione '**TBSM Service Status\_V2**' y compruebe que el nombre de campo **Nombre largo de padre** esté seleccionado.
4. Guarde los cambios del espacio de trabajo.

---

## Paso a realizar tras la instalación y desinstalación en la ventana de mantenimiento

Una vez que se haya aplicado el fixpack, debe editar la planificación de mantenimiento y, sin hacer ningún cambio, pulse Aceptar para actualizar correctamente TBSM para cada planificación. Esto solo tiene que hacerse una vez en cada planificación de mantenimiento. Esto no tiene que hacerse con cada servicio que tenga planificación de mantenimiento. Este paso también tiene que realizarse tras la desinstalación del fixpack.

---

## TBSM 4.2.1 y Netcool/Omnibus 7.3

Creación de vistas de TBSM para Netcool/Omnibus 7.3. Si instala TBSM 4.2.1 y el fixpack 3 en un entorno con Netcool/Omnibus 7.3 existente y la GUI web de Netcool/Omnibus, no se crean las vistas necesarias para TBSM. Para crear las vistas, ejecute el mandato siguiente en el servidor de panel de control: si la GUI web se instala localmente:

### En Unix:

1. Abra un shell de mandato como usuario con privilegios administrativos en Tivoli Integrated Portal.
2. Cambie los directorios:  
`cd /omnibus_webgui/waapi/bin/`
3. Ejecute el mandato: .  
`/runwaapi -file /systemApps/isclite.ear/sla.war/install/  
webtopcore/create_tbsm_views.xml -user nombre_usuario -password contraseña`

### En Windows:

1. Abra un indicador de mandatos como usuario con privilegios administrativo en Tivoli Integrated Portal.
2. Cambie los directorios:  
`cd \omnibus_webgui\waapi\bin\`
3. Ejecute el mandato:

```
runwaapi -file \systemApps\isclite.ear\sla.war\install\
webtopcore\create_tbsm_views.xml -user nombre_usuario -password
```

Si la GUI web se instala de forma remota:

1. En el servidor de TBSM, copie el archivo create\_tbsm\_views.xml de:  
/systemApps/isclite.ear/sla.war/install/webtopcore/  
En el directorio de servidor de la GUI web:en  
/omnibus\_webgui/waapi/bin
2. En los directorios de cambio de servidor de la GUI web:  
cd /omnibus\_webgui/waapi/bin
3. **En Unix:** Ejecute el mandato:  
./runwaapi -file -user *id\_usuario* -password *contraseña*

**En Windows:** Ejecute el mandato

```
runwaapi -file -user id_usuario -password contraseña
```

---

## Capítulo 5. Lista de los APAR

---

### APAR de TBSM 4.2.1 fixpack 3

Los APAR siguientes se entregan con el fixpack 3:

#### **IZ75150 LA DOCUMENTACIÓN DE TBSM 4.2.1 ACTUALIZA AL DETALLES LOS DESENCADENANTES DE OMNIBUS PREDETERMINADOS INSTALADOS POR TBSM**

La guía de instalación se ha actualización de forma que describa los desencadenantes de Omnibus instalados con TBSM. TBSM incluye los desencadenantes:

##### **itm\_deduplication**

Proceso de duplicación para alert.status sólo para alertas de IBM Tivoli Monitoring.

##### **itm\_event\_clear**

Problema/Resolución de Tivoli Monitoring Event.

##### **rad\_update\_fields\_on\_dedup**

Cuando TBSM actualiza sucesos, este desencadenante especifica los valores en el campo de duplicación.

##### **tec\_deduplication**

El proceso de duplicación de alerts.status solo para alertas de IBM Tivoli Enterprise Console®.

##### **updatetecstatus**

Actualiza el campo TECStatus con los cambios de estado en Netcool/OMNIBus.

##### **synchronizetec**

Sincroniza el servidor de Tivoli Enterprise Console con los cambios de estado/gravedad en Netcool/OMNIBus.

##### **deletetec**

Sincroniza el servidor de Tivoli Enterprise Console con las supresiones de sucesos en Netcool/OMNIBus.

##### **ClearServiceDeps**

Elimina todas las entradas de la tabla service\_deps que se corresponden con los sucesos que se han suprimido en Netcool/OMNIBus. Esta automatización está en la imagen de instalación de TBSM y sólo se utiliza al importar el esquema TBSM a un servidor de objetos ObjectServer existente a mano.

#### **IZ78368 LA INSTALACIÓN EXISTENTE DE NETCOOL/OMNIBUS NO CREA TBSM\_HOME/TBSMTOOLS**

Se ha actualización la guía de instalación de la sección de resolución de problemas con lo siguiente:

##### **Causa:**

Si instala TBSM y se utiliza un Omnibus existente, el instalador TBSM no crea el subdirectorio TBSM\_HOME/tbsmtools ni sus subdirectorios hijo. Estas herramientas se utilizan para configurar el esquema Omnibus de

TBSM y son necesarias cuando se configurar Omnibus para la migración tras error, para que se ejecute el script config de migración tras error (fo\_config).

**Resolución:**

Para confirmar este asunto, compruebe que falta el subdirectorio TBSM\_HOME/tbsmtools. Para resolverlo, copie el subdirectorio TBSM\_HOME/tbsmtools y sus subdirectorios hijo de cualquier otra instalación de TBSM, donde no se haya utilizado ningún Omnibus existente, o póngase en contacto con el servicio de soporte técnico para obtener una copia de este subdirectorio.

**IZ82921 LA INSTALACIÓN DEL FIXPACK 2 DE TBSM 4.2.1 FP2 NO COMPRUEBE EL ESPACIO EN DISCO \$HOME SI SE UTILIZA LA OPCIÓN NO\_BACKUP**

La instalación del fixpack 2 de TBSM 4.2.1 falla por falta de espacio en el directorio \$HOME cuando se utiliza la opción de sin copia de seguridad. Se ha arreglado el código para que compruebe espacio en el directorio \$HOME cuando se utilice la opción NO\_BACKUP.

**IZ84214 LAS HEBRAS DEL SERVIDOR DE PANEL DE CONTROL SE CUELGAN POR NORMAS ESDA ERRÓNEAS**

Se ha agregado una nota relativa a la propiedad `impact.sla.maxesdapolicytimeoutsecs` en Propiedades personalizadas de la *Guía de personalización*.

**Nota:** El valor predeterminado de 120 no debe modificarse a menos que tenga problemas con el tiempo de espera con una o varias consultas ESDA en el entorno. El valor no debe definirse nunca por encima de 600, a menos que lo indique el servicio técnico, ya que puede dar lugar a inestabilidad en el servidor de panel de control de TBSM.

**IZ84415 LISTA DE INTERRUPCIONES DE NODOS AL FINAL DEL DIAGRAMA DE SLA**

La lista de interrupciones que aparece al final del diagrama de SLA muestra enlaces que deben mostrar sucesos que han causado una caída de la instancia. Sin embargo, en la mayoría de los casos, no se muestra ningún suceso para esta aplicación de inicio. Esto hace pensar al usuario que les mostrará sucesos. Esta opción se puede configurar ahora en `RAD_sla.props` utilizando la propiedad `impact.sla.displayslaevents`. El valor predeterminado de true continúa para mostrar los enlaces, si se cambia a false, se inhabilitarán los enlaces.

Consulte la sección de información adicional.

**IZ84416 ACTUALIZACIÓN NECESARIA EN LA DOCUMENTACIÓN SOBRE LA VERIFICACIÓN DE DEL SONDEO DE TIVOLI EIF**

La sección *Verificación de la instalación del sondeo Tivoli Event Integration Facility* en la *Guía de instalación* se ha actualizado, de manera que incluya el directorio en el que se ha instalado el sondeo de EIF en Unix y el nombre del archivo para iniciar el sondeo.

**IZ85964 NECESARIO ACLARAR EN LA DOCUMENTACIÓN QUE EL ORDEN DE COLUMNAS DEBE SER EL MISMO**

La sección *Verificación de la configuración de la migración tras error* de la *Guía de resolución de problemas* se ha actualizado para verificar que el esquema de tablas de `alerts.status` es idéntico, es decir, el orden de su columna es el mismo en los servidores de objetos principal y de copia de seguridad.



## **IZ86450 RAD\_CRYPT FALLA EN EL SERVIDOR DE PANEL DE CONTROL CUANDO SE DEFINE TBSM\_DATA\_SERVER\_HOME**

La guía de resolución de problemas se ha actualizado con lo siguiente:

### **El mandato rad\_crypt falla solo en los servidores de panel de control**

Esta sección describe un caso en el que falla el mandato rad\_crypt.

#### **Síntomas**

La ejecución del mandato rad\_crypt falla solo en el servidor de panel de control cuando se define la variable de entorno TBSM\_DATA\_SERVER\_HOME. El mandato falla en la línea 208 con un código de retorno 1.

#### **Causa**

El script rad\_crypt comprueba si la variable de entorno TBSM\_DATA\_SERVER\_HOME está definida y, en caso de que esté, da por sentado que el servidor de datos está instalado en la máquina. Si es un servidor de panel de control solo, el servidor de datos no está instalado y la variable de entorno TBSM\_DATA\_SERVER\_HOME no debe definirse.

#### **Resolución**

En los servidores de panel de control solo, elimine la definición de la variable de entorno de TBSM\_DATA\_SERVER\_HOME antes de intentar ejecutar rad\_crypt. No debe definirse de forma predeterminada.

## **IZ86818 NO SE VE EL SERVICIO AGREGADO O ELIMINADO DE UN SERVICIO INTERMEDIO HASTA QUE SE REINICIE TBSM**

Al agregar o suprimir un nodo que reside en un servicio intermedio del árbol de servicios, el modelo de servicio no aparece correctamente hasta que no se reinicia TBSM. Esto ya se ha solucionado.

## **IZ87536 NO SE PUEDE DEFINIR 'SOBRE MEDIANOCHE' EN LA VENTANA DE TIEMPO**

No es posible definir un mantenimiento en la ventana de tiempo que abarque la medianoche. Faltaba esta funcionalidad. Se ha solucionado añadiendo una opción de la IU recurriendo a planificaciones en las que se diferencie el final del día con el principio del día. Ahora el usuario puede definir una planificación que empiece en algún momento en un día particular y finalice en cualquier momento de otro día diferente de la semana. Consulte la *Configuración de planificaciones de mantenimiento* en la *Guía de configuración de servicio* para obtener detalles.

## **IZ87552 NÚMERO DE MES NECESARIO INCORRECTO AL CREAR VENTANA DE TIEMPO DE MANTENIMIENTO**

Al crear una ventana de tiempo absoluta de mantenimiento, la documentación que debe utilizarse para indicar el número de mes debe ser 1-12. Sin embargo, necesita ser 0-11 en lugar de Ene a Dic. La sección *Mandatos de planificación de mantenimiento* en la *Guía del administrador* se ha actualizado.

## **IZ89501 NO PUEDEN SUPRIMIRSE LOS REGISTROS DEL DIAGRAMA EN EL FP1 DE 4.2.1**

En el diagrama de SLA de un servicio, el usuario no puede suprimir la lista de interrupciones. Esto se utilizaba en TBSM 4.1.1 pero posteriormente no era posible. Este tema se ha solucionado.

## **IZ89727 EL RADSHHELL createRecurringTimewindow ESPERA DÍA NO VÁLIDO**

Si el usuario crea una ventana de tiempo recurrente y luego la exporta con radshell, el mandato createRecurringTimeWindow en el script resultante indicará un valor incorrecto para dayOfWeek. Esto se ha corregido de acuerdo con la documentación, pero la documentación también es errónea. La documentación indica que los valores de dayOfWeek son de Monday=1 a Sunday=7, mientras que realmente deberían ser de Sunday=1 a Saturday=7. El arreglo debía actualizar la correlación de los días y la documentación. La sección *Mandatos de planificación de mantenimiento* en la *Guía del administrador* se ha actualizado.

#### **IZ90382 VARIABLE SERVICEINSTANCE.RADSTATUS NO DEFINIDA EN SERVIDOR DE DATOS**

Al utilizar una variable de instancia ServiceInstance.RADSTATUS en el servidor de datos, se devuelve un valor en blanco, pero en el servidor de panel de control se devuelve un valor numérico. El código no se ha implementado para devolver RADSTATUS en el servidor de datos.

#### **IZ90630 CAMBIOS DE ESTADO EN TBSM QUE NO SE INDICAN EN ITM**

El suceso de cambio de estado no se indica siempre en el TBSM Common Agent para algunos servicios de nivel.

#### **IZ91057 VALIDACIÓN MEJORADA DE DATOS CORRUPTOS EN LA TABLA SERVICEFUNCTION**

Los datos corruptos en la tabla servicefunction en la base de datos RAD impiden que se actualice correctamente el estado de servicios padre. Pueden identificarse los datos corruptos si hay filas que solo tienen XXX\_Status sin emparejar con XXX. Además del cambio de código, se ha añadido una nueva función para que compruebe, muestre y elimine todas las plantillas de servicio InternalDependnetAttributes en la base de datos. La sección de mandatos de plantilla de servicio de la Guía de administrador se han actualizado de manera que incluyan la nueva función: validateAllInternalDependentAttributes.

#### **IZ92410 NO DEBE APARECER UN MENÚ AL PULSAR CON EL BOTÓN DERECHO LA LÍNEA EN SERVICIO**

Cuando un usuario pulsa con el botón derecho del ratón en una línea (no en una instancia de servicio) en un portlet del visor de servicios aparece un menú. Cuando el usuario pulsa en un elemento del menú, da error, ya que la línea es un objeto nulo, no un objeto de instancia de servicio real.

#### **IZ92861 EL XML GENERADO AL EJECUTAR EL KIT DE HERRAMIENTAS DE GENIDML NO SE HA CARGADO CON SINTAXIS**

Cuando se carga el xml generado utilizando genidmlscript, el xml falla con error de sintaxis. La carga se ha realizado utilizando loadidmlbat. El error que aparece es como se indica a continuación:

```
E:\IBM\cldb\distbin>loadidml.bat -o -f
E:\IBM\cldb\dist\bin\itbsm.172.18.212.25.2011-01-06T07-32-34Z.refresh.xml
Bulk Load Program starting.
Bulk Load Program running.
A parsing error occurred processing the xml file. The logs may
contain more information. Return code is: 7
Bulk Load Program ending.
The syntax errors was discovered after checking the validity of the XML
file using the following steps: java -jar idmlcert.jar idml_book.xml
where idml_book.xml is the path and file name of an IdML book XML file.
It was found that the files exported were not in correct XML
format.
Some exported services had a Display Name containing
'&' character.
```

**IZ93306 CTGBG0010E LAS HOJAS DE ESTILO NO PUEDEN CARGARSE**

Cuando se profundiza (se vuelve a centrar) en las instancias de servicios en el visor de servicios, en ocasiones se da un error que indica que no se han podido cargar las hojas de estilo. La *Guía de resolución de problemas* se ha actualizado con una nueva sección 'Error de hojas de estilo del visor de servicios' con descripciones de los síntomas, causas y resoluciones de este error.

**IZ94106 LA POLÍTICA DEL CAPTADOR DE DATOS DE ITM DEBE INCLUIR EL PARÁMETRO DE TIEMPO EN ESPERA**

Los captadores de datos de políticas de ITM no incluyen una opción para cambiar el valor de tiempo de espera en el servicio web de ITM. Consulte la sección de información adicional.

**IZ95629 ELIMINAR TAREAS DE SLA DE INCIDENTES CUANDO SE HAYAN COMPLETADO**

Las tablas Postgres tasksofincidentcountwatchers y tasksofdurationcountwatchers se hacen muy grandes cuando se activan los SLA. Esto causa problemas de rendimiento. El arreglo tiene como objetivo eliminar las entradas de tablas cuando se completen. RECUERDE EJECUTAR LOS SCRIPTS DE ELIMINACIÓN si es necesario, ya que este APAR solo elimina elementos nuevos.

**IZ95665 LAS IMPORTACIONES DE MASIVO Y DELTA DE TADDM EN TBSM SON DIFERENTES**

El árbol de servicio no es correcto, normalmente los CI que están dentro de un sistema empresarial se sacan del sistema empresarial cuando se añade o elimina de una aplicación empresarial contenida dentro del sistema empresarial. Esto es aleatorio, no ocurre siempre, pero parece que se da más cuando cambia un atributo en un CI con una relación con el objeto que se ha eliminado de la aplicación empresarial. Este es un problema con deltas, los masivos no se ven afectados.

**IZ95770 OOM CAUSADO POR MILES DE HEBRAS CUANDO SE RECONECTAN FRECUENTEMENTE EL SERVIDOR DE PANEL DE CONTROL Y DE DATOS**

OOM causado por miles de hebras cuando se reconectan frecuentemente el servidor de panel de control y de datos. Hay errores de desconexiones en los registros y el puerto están definido en cero (nombre de host:0).

**IZ95796 NO FUNCIONA EL TAMAÑO ESTÁTICO DE LA COLUMNA DE ÁRBOL DE SERVICIOS**

En la tabla de árbol de tarjeta de puntuación, cuando se elige definir el tamaño por porcentaje, la columna Nombre de servicio falta y cuando se marca la casilla "Mostrar nodo de inicio en el árbol", faltan los valores de la columna.

**IZ96317 CC NO COMPRUEBA ENTRADAS DE ALERTS.SERVICE\_DEPS QUE FALTEN**

El comprobador de consistencia no comprueba correctamente entradas de alerts.service\_deps que falten. Debería comprobar si existen entradas de cualquier servicio que afecte a los sucesos que son anteriores a 5 minutos (tiempo predeterminado). En la configuración de migración tras error de objectserver, la tabla service\_deps en el objectserver primario y secundario no es consistente.

**IZ96678 NO SE PUEDE MOSTRAR EL MENÚ AL PULSAR CON EL BOTÓN DERECHO DEL LIENZO PERSONALIZADO**

Al pulsar con el botón derecho del ratón en el lienzo de vista

personalizada (para que aparezca el menú), este no aparece. Esto sucede solo al utilizar el lienzo de vista personalizada y solo en modalidad de cliente ligero.

**IZ96841 EL ATRIBUTO "NOMBRE DE PADRE" DEL AGENTE TBSM SOLO ALMACENA LOS 128 PRIMEROS CARACTERES.**

Los campos del atributo de agente Nombre de padre es demasiado corto: el texto completo se trunca. Este apar proporciona una nueva consulta para el agente común de TBSM. Consulte la sección de información adicional.

**IV01649 - DESPUÉS DE UTILIZAR EL ZOOM PARA AUMENTAR EN EL LIENZO, UN SOLO CLIC DISMINUYE LA VISTA**

Si el usuario no desea que el lienzo se redimensione automáticamente al renovarse o al pulsar una instancia después de aumentar el lienzo con el zoom, el usuario puede establecer el parámetro `FitToViewOnLoad` en false en el archivo `canvasviewer_simple.html`. El parámetro `FitToViewOnLoad` debe establecerse en dos sitios en el archivo. El valor predeterminado de este parámetro es true. El lienzo ajusta el contenido a su tamaño de forma automática sólo cuando `FitToViewOnLoad` se establece en true. El lienzo NO ajusta el contenido automáticamente si `FitToViewOnLoad` se establece en false.

**IZ97241 PÉRDIDA DE MEMORIA EN EL CÓDIGO DE TARJETA DE PUNTOS**

El servidor de panel de control se ha colgado por un error de falta de memoria. Esto ocurre con el tiempo, cuando se cambia el valor predeterminado de `invalidationTimeout` del servidor de panel de control (30 minutos), por un valor bastante más grande y los usuarios finales (con portlets de tarjeta de puntuación) no utilizan el botón de cierre de sesión en la GUI para cerrar la sesión. El usuario debe actualizar el parámetro `impact.sla.scorecard.updateListThreshold` parameter en los campos `RAD_sla.props` y `RAD_B_sla.props` si se cambia el valor predeterminado del límite de tiempo de espera de la sesión (parámetro `invalidationTimeout`). Consulte la sección en la *Guía del administrador* sobre "Modificación del valor de tiempo de espera de la sesión de aplicaciones de Tivoli Integrated Portal" y la sección en *Guía de personalización* sobre *Propiedades personalizadas* para obtener información adicional sobre este parámetro.

**IZ97251 EL CUADRO DE DIÁLOGO EN PLANTILLAS (PESTAÑA SERVICIOS) NO CAMBIA DE TAMAÑO CORRECTAMENTE**

Los nombres de instancias de servicio con más de 32 caracteres no aparecen completos en la pestaña "Servicios codificados" en el editor de plantillas.

**IZ97325 LA VENTANA DE INSPECTOR SE QUEDA NEGRA TRAS EDITAR VARIOS LIENZOS**

Hay una ventana del inspector que se queda negra tras editar varios lienzo desde dentro de un portlet de editor de servicios. Genera una excepción de puntero nulo en el lado del cliente.

**IZ97347 EL DIÁLOGO PARA AÑADIR DETALLES AL ICONO EN EL LIENZO ES INCONSISTENTE**

Cuando el cliente agrega un indicador de prototipo RAD a un lienzo personalizado, el orden de los valores del asistente para agregar instancia está al revés respecto al orden del indicador del prototipo RAD.

**IZ97374 EN LA MIGRACIÓN TRAS ERROR, EL SERVIDOR DE DATOS SECUNDARIO SUPRIME RECURSOS DE POSTGRES**

Tras la migración tras error, TBSM empieza a eliminar instancias de la base de datos Postgres.

#### **IZ97557 UTILIZACIÓN DEL CARÁCTER AMPERSAN EN EL NOMBRE DEL SERVICIO QUE APARECE**

El portlet de árbol de servicios está en blanco si la instancia del servicio contiene un carácter ampersan al principio en el nombre que aparece.

#### **IZ97774 TBSM NO SE RECUPERA NUNCA TRAS REINICIARSE OBJECTSEVER SI NO HAY COPIA DE SEGURIDAD DEFINIDA**

Para una instalación de objectServer sin migración tras error, el servidor de datos de TBSM no puede recuperar la conexión con ObjectServer después de que se haya reiniciado ObjectServer.

#### **IZ98369 TBSM NO GUARDA CORRECTAMENTE LOS CARACTERES DE NUEVA LÍNEA EN LA EXPRESIÓN DE SALIDA**

Si se incluye un carácter de nueva línea en una expresión de salida y se exporta el modelo de servicio, el carácter de nueva línea hace que falle la exportación cuando se importa.

#### **IZ98803 CONEXIÓN PERDIDA DE SERVIDOR DE PANEL DE CONTROL CON SERVIDOR DE DATOS**

Los clientes han indicado que obtienen este mensaje: "The TBSM Data Server is unavailable. Reconnecting..."

Los usuarios están teniendo este mensaje de forma intermitente, incluso cuando el servidor de datos está disponible. Además del mensaje "The TBSM Data Server is unavailable. Reconnecting...", el cliente también obtiene este otro:

TIPMSG1000E

An error occurred while processing the request to the server.

Detail: Exception

ClientInstanceStore: Not initialized yet with the BackendServerFacadeIfc.

En el momento en el que aparecen estos mensajes en la GUI, el puerto de host es 0 en el archivo trace.log del servidor del panel de control.

#### **IZ98879 AE IZ86425 CÓDIGO SQL DE FINALIZACIÓN DEL ARREGLO -243 ESTADO SQL 36001**

Tras instalar IF3, el captador de datos que apunta a DB2 no se ha podido iniciar y da los errores siguientes:

SQL code -243 sql state 36001 & SQLCODE=-173, SQLSTATE=42801

#### **IZ98956 EL CAMBIO DE NOMBRE DE 'CLASS' EN OBJECTSERVER CORROMPE LA REGLA DE TBSM**

Si se cambia el nombre de 'CLASS' en ObjectServer, desaparece de la 'CLASS' seleccionada en las reglas de TBSM y se suprime de la regla cuando se pulsa ACEPTAR la próxima vez. Este problema aparece solo con el editor de la GUI, ya que si se cambia el nombre de una clase utilizada por una regla en TBSM, la regla funciona correctamente hasta que la edita en el editor de la GUI. Es probable que TBSM utilice solo el número de clase para que funcione con ella, pero el editor de la GUI intenta utilizar el número de clase y su nombre también.

#### **IZ99001 TIPTABLEMODEL NO PUEDE CLASIFICAR LAS COLUMNAS NUMÉRICAS**

TIPTableModel no puede clasificar las columnas numéricas. TIPTableModel utiliza una instancia de java.text.Collator para clasificar todos los datos de las columnas. El clasificador no soporta tipos de datos que no sean serie.

**IZ99044 LAS VISTAS PERSONALIZADAS NO SE ACTUALIZAN TRAS APLICAR EL FP2**

Al crear un lienzo personalizado a partir de la vista Relaciones básicas después de instalar el FP2, no vuelve a cambiar el estado en los indicadores de imagen.

**IZ99310 NO OBSTANTE, NO HAY BARRA DE DESPLAZAMIENTO PARA BUSCAR EL SERVICIO ESPECÍFICO**

La página "Contexto" del portlet del visor de servicios, en Editar preferencias/valores predeterminados del portlet, no muestra una barra de desplazamiento en el lateral derecho de la página cuando la lista de instancias de servicio se amplía (y supera la página virtual). El usuario no puede desplazarse para buscar el servicio específico. El arreglo consiste en cambiar el código para que se genere una barra de desplazamiento.

**IZ99781 EL ARCHIVO RAD\_POLICYLIST PUEDE CORROMPERSE CUANDO SE ACTUALIZAN LAS POLÍTICAS A LA VEZ**

Cuando se actualizan 2 políticas a la vez, el archivo RAD\_policylist puede corromperse.

**IV00431 INSTALACIÓN DE TBSM EN UN TIP CON BALANCE DE CARGA**

Para instalar un nuevo producto en un TIP con balance de carga ya configurado, el usuario tiene que separar los servidores del entorno de balance de carga. A continuación, debe actualizar cada servidor con el nuevo producto y finalmente volver a unirlos en el balance de carga. Se ha agregado una nueva sección a la *Guía de instalación: Consideraciones sobre alta disponibilidad*. Esta sección contiene detalles de la instalación de TBSM en un entorno de alta disponibilidad TIP.

**IV00629 LA COLA DE EVENTBROKER CRECE DEMASIADO Y RETRASA EL PROCESO**

La migración tras error del servidor de objetos al servidor de objetos principal no funciona (a menos que el servidor de objetos de copia de seguridad esté apagado). La migración tras error no tiene lugar tan pronto como se queda disponible el servidor de objetos primario. Este problema se ha detectado cuando TBSM ha cambiado prematuramente durante el proceso resynx del servidor de objetos.

**IV00640: LA TABLA INCIDENTCOUNTWATCHERS DE SLA CRECE DEMASIADO**

La tabla incidentcountwatchers de SLA en la base de datos de Postgres crece demasiado en un periodo de tiempo específico y hace que baje el rendimiento. Se puede proporcionar un script de limpieza para eliminar filas antiguas, si es necesario.

**IV00736: INSTRUCCIONES MÁS CLARAS PARA EDITAR NCWDATASOURCEDEFINITIONS.XML T**

La sección 'Cambio de contraseña o ID de usuario del ObjectServer de Netcool/OMNIBus' en Cambio de la configuración de TBSM se ha actualizado para dar más información sobre los diferentes métodos de cifrado que pueden utilizarse en esta sección y una mención de comprobación si el servidor del objeto está definido para modo seguro o no.

**IV01122: PROBLEMA DE CONEXIÓN DE ORIGEN DE DATOS DE ORACLE DE TBSM**

Problema de conexión para el origen de datos de Oracle. No se soportan bien las conexiones antiguas.



**IV01209: EL DOCUMENTO DEL CAPTADOR DE DATOS DE ITM NO INCLUYE SERVICIO WEB DE ITM**

La guía de personalización se ha actualizado con una nueva forma de instalar el servicio web de ITM para ITM 6.2.2.

**IV01649: DESPUÉS DE UTILIZAR EL ZOOM PARA AUMENTAR EN EL LIENZO, UN SOLO CLIC DISMINUYE LA VISTA**

Al utilizar el zoom para aumentar por primera vez en el lienzo del visor de servicios, si pulsa con el botón del ratón, el lienzo disminuye su tamaño. Esto no sucede en los aumentos siguientes, que permanecen con el tamaño esperado. Consulte la sección de información adicional.

**IV01653: LOS GRÁFICOS PERSONALIZADOS NO APARECEN EN LA LISTA DE GRÁFICOS PERSONALIZADOS**

Los gráficos personalizados no aparecen en la lista de gráficos personalizados al agregar un portlet de creación de diagramas a la página TBSM. La lista está vacía para las opciones de Tivoli o Gráficos personalizados.

**IV01730: EL SCRIPT SETTRACELEVEL.SH SI EL NOMBRE DE USUARIO CONTIENE ALGÚN ESPACIO EN BLANCO**

El script "setTraceLevel.sh" no se ejecuta correctamente, si el ID de usuario pasado contiene un espacio en blanco. Se ha actualizado la guía de resolución de problemas de manera que se indique que cuando se utiliza el script setTraceLevel.sh, si el nombre de usuario o la contraseña contienen algún espacio en blanco, dichos parámetros deben pasarse entrecomillados con comillas simples o dobles.

**IV02034: FALTA DE MEMORIA AL IMPORTAR DATOS DE TADDM**

Tras una importación larga, el kit de herramientas lanza una excepción de OutOfMemory cuando obtiene datos de TADDM. Normalmente la excepción tiene lugar al importar ComputerSystems o L2Interfaces.

**IV02199: EXCEPCIONES POR EXPRESIONES INVÁLIDAS EN UNA REGLA DE PLANTILLA PROVOCA QUE SE BLOQUEEN OTRAS CORRELACIONES DE REGLAS DE PLANTILLA**

Cuando existe una expresión regular mal formada en una regla de plantilla, por ejemplo, incluye metacaracteres unescaped, hace que otras reglas de plantilla que utilizan el mismo descriptor de clase no funcionen. Esto provoca un comportamiento inesperado, por ejemplo, los sucesos no alcanzan las instancias del servicio.

**IV02635: ESTADO DESCONOCIDO NO DEFINIDO TRAS REINICIO DE TBSM**

Si TBSM tiene un servicio/servidor púrpura y se reinicia TBSM, los servicios/servidores púrpuras se mostrarán verdes y seguirán así a menos que se reciba un suceso. El problema está en que si un servidor tiene un problema de ITM o de sondeo, TBSM no recibirá otro suceso y el estado seguirá verde.

**IV03090: EL DOC INDICA QUE CC NECESITA INHABILITARSE CUANDO LO HAGA LA OPCIÓN**

La documentación indica que cuando se utilice RAD\_ServiceEventUpdater.ipl para impedir sucesos SLAM (class 12000), debe inhabilitar el comprobador de consistencia para asegurarse de que los cree. Esto no es correcto. Si se personaliza RAD\_ServiceEventUpdater.ipl para inhabilitar todos los sucesos de estado tal y como aparece en la documentación, no es necesario inhabilitar el comprobador de consistencia, solo definir impact.consistency.depsonly=true en RAD\_consistency.props

para evitar que compruebe la tabla de estado. La sección "*Inhabilitación de sucesos de estado*" de la sección de parámetros personalizados en *Guía de personalización* se ha actualizado.

#### **IV03374: EL ESPACIO DE COLA EN EL VALOR BACKUPPORT DA FALLO EN LA RECONEXIÓN**

Si hay un espacio de cola en los valores de la propiedad en RAD\_ObjectServer\_DS.ds, el valor no se utiliza correctamente y el servidor de datos no puede establecer la conexión con ObjectServer.

#### **IV03377 EXPORTFROMSTARTINGINSTANCE() NO INCLUYE FUNCIONES BASADAS EN POLÍTICAS**

ExportFromStartingInstance() no incluye funciones basadas en políticas. Las reglas de agregación numérica nuevas no se exportan a export.radsh si se ha exportado alguna instancia de servicio utilizando - exportFromStartingInstance(). Esto se da especialmente si una instancia de servicio está codificada con más de una plantilla.

#### **IV03424: PERMITIR TRADUCCIÓN AL INGLÉS DE CONSULTAS DEL CAPTADOR DE DATOS**

La casilla desplegable de Consulta de agente de la ventana de creación del captador de datos se está rellenando con un número de ID en lugar de con una descripción informativa de las consultas.

#### **IV04139: No hay información suficiente disponible para permitir al usuario cambiar el campo discriminador predeterminado**

La sección *Configuración del campo de discriminador* de la *Guía del administrador* se ha actualizado para que describa cómo configurar el campo de discriminador.

#### **IV05575 XML TOOLKIT: NO SE PROCESA NINGUNA ACTUALIZACIÓN**

Se ha importado una publicación a TBSM, pero no se ha procesado ningún dato, la interfaz de usuario no se ha actualizado y se ha producido una excepción SQL en msgGTM\_XT.log.0.

#### **IV06752 SCR NO MUESTRA TODOS LOS DATOS PROCEDENTES DE TADDM**

Al acceder al árbol del registro de componentes, las subcarpetas de Windows y Unix bajo Servers no muestran todos los servidores. ESDA que se utiliza para rellenar la carpeta tarda más de los dos minutos predeterminados de ejecución de ESDA.

Al abrir la carpeta de Unix bajo Servers no sólo se muestran las carpetas AIX/Linux/Solaris/HP/Other, sino que se muestran también instancias de sistemas. La carpeta Unix debería contener sólo carpetas, no datos de instancias.

Este arreglo incluye una actualización de una vista que se utiliza al llenar las carpetas en el registro de componentes y una actualización de la plantilla que utiliza la carpeta Unix.

Si se necesita más tiempo, en el servidor de datos edite RAD\_sla.props y añada impact.sla.maxesdapolicytimesecs=300. El servidor de datos debe reiniciarse para que esta actualización de la propiedad entre en vigor.

#### **Nota:**

En la resolución de este problema, se realiza una actualización de la vista view\_componentAttributesLimited. Si esta vista se ha personalizado, guarde una copia de los cambios antes de aplicar el fixpack 3.



#### **IV06878 LA CARGA DE LA PUBLICACIÓN IDML CAMBIA LIC PARA ITM**

En un sistema ITM con un agente de sistema operativo y un agente PX, sólo se guarda uno de los nombres de sistemas gestionados y, por eso, sólo está disponible una señal de origen para su inicio en contexto.

Se ha añadido una correlación adicional a EventIdentifierRules.xml. El arreglo consiste en seguir la relación entre el objeto TMSAgent y el objeto ComputerSystem al crear BSM\_Identity. Esto permitirá que todos los servicios MSN asociados con ComputerSystem se incluyan en los valores BSM\_Identity.

También se necesita un cambio en classfilter.xml; el valor de importación debe establecerse en true para 'class=.collation.platform.model.topology.app.TMSAgent'. No se recomienda establecer la clase SoftwareComponent en true puesto que ello provocaría la importación de numerosos objetos innecesarios.

#### **IV06916 TBSM NO UTILIZA EL CONJUNTO COMPLETO DE VALORES PARA ACTUAL\_CHANGE\_TYPE**

Esto sólo es aplicable a la importación delta que utiliza la interfaz JDBC de TBSM en la base de datos TADDM. Puede que en el árbol de servicios de TBSM no se refleje un grupo funcional añadido a una aplicación empresarial existente. En este caso, TADDM informa a TBSM de que se han producido cambios, y TBSM solicita los cambios a TADDM, pero no se devuelve ninguna instancia. La consulta realizada por TBSM no ha tenido en cuenta todos los estados de cambio.

---

### **APAR de TBSM 4.2.1 Arreglo temporal 3(IF0003)**

Los APAR siguientes se entregan con el arreglo temporal 3:

#### **IZ68171 ERROR AL RELLENAR LOS REGISTROS DE RASTREO**

Este APAR ya estaba en TBSM 4.2.1 FP2 pero sin documentación. Al diagnosticar un problema de migración tras error, los registros se rellenaban con un mensaje repetido, lo que hacía muy difícil la lectura del registro y la comprensión del problema en cuestión. El arreglo ha consistido en eliminar la marca de comentario de la línea del mensaje en el registro.

#### **IZ75707 CAMBIO DE PÁGINA WEB DE EXPRESIÓN DE SALIDA (PARA QUE MUESTRE LA TRADUCCIÓN SEGUIDA DEL INGLÉS)**

Cuando no se utiliza el idioma inglés en el navegador, los valores de la lista desplegable de Expresión de salida de la plantilla no pueden guardarse. El arreglo es para actualizar los recuadros de lista desplegables para que se muestren en idioma local más la traducción en inglés entre paréntesis. Al pulsar las flechas hacia abajo para agregar la expresión, solo se agregarán las palabras en inglés. Consulte la sección de información adicional.

#### **IZ75774 PROBLEMA CON LA GUI CUANDO LAS CONTRASEÑAS NO SON URL CODIFICADOS CORRECTAMENTE**

Existe un problema con la GUI cuando las contraseñas no son URL codificados correctamente. Esto significa que la conexión de prueba de la GUI falla. No obstante, si se introduce una contraseña válida y posteriormente se intercambia el usuario/contraseña, sí puede guardarse. Este problema solo ocurre con la conexión de prueba de la GUI. El arreglo ha sido para codificar la contraseña del URL.

**IZ76068 SE DEBE AGREGAR EL MANDATO INVALIDATESERVICENAME A RADSHELL**

No hay mandato radshell para invalidar servicios. Nuevo mandato de radshell, **invalidateServiceName**, agregado al archivo scriptedAPIStartup.bsh.

**IZ76156 TBSM 4.2.1: REGISTRO EVENTBROKER NO CREADO EN EL INICIO**

El archivo RAD\_eventbroker.log no se crea/escrbe ya. Sin este archivo, el TBSM\_agent no funciona correctamente y no se crea ni graba ningún archivo RAD\_corbanameservice.log.

**IZ76309: FALLA UN ORIGEN DE DATOS Y HACE QUE SE CUELGUEN TODOS LOS ORÍGENES DE DATOS**

Cuando falla un origen de datos en la base de datos, arroja una excepción por alguna razón y puede hacer que otros orígenes de datos en la misma base de datos fallen.

**IZ76423: USUARIO DE POSTGRES CODIFICADO**

Nombre de usuario codificado de usuario de postgres. Este problema solo se da si el usuario de Postgres no es Postgres.

**IZ76719: CUANDO LA CONFIGURACIÓN DE SLA SE AGREGA, EL SERVICIO DE NIVEL SUPERIOR NO SE VE AFECTADO**

Si se habilitan los parámetros de SLA de tiempo acumulativo en una plantilla, los servicios creados que la plantilla tendrá en la columna de tiempo en el árbol de servicios han cambiado de tener un punto gris pequeño a tener uno grande verde, salvo para los servicios de nivel superior. Esto cambiará durante unos segundos y luego volverá a cambiar de nuevo.

**IZ76786: TBSM DA ERROR SQL EN OMNIBUS CUANDO SE CREA SERVICIO**

Si está habilitado el comprobador de consistencia de modelo, en algunas circunstancias, cuando se crea un servicio, genera SQL no válido que da errores en OMNIbus.

**IZ76912: PANEL SUPRIMIR SERVICIOS**

Cuando TBSM tiene un servicio con caracteres especiales que no pueden imprimirse en la base de datos, no se muestra el panel para borrar servicios.

**IZ77346 RADSHELL EXPORT() FALLA CON VALORES FLOTANTES**

Al exportar un árbol de servicios completo con radshell falla cuando se utilizan los valores flotantes con umbrales de gravedad.

**IZ78143: NO FUNCIONA LANZAMIENTO EN CONTEXTO DE SCRIPTS SQL**

El lanzamiento de ITM a TBSM en contexto no funciona, el servicio solicitado no aparece en el visor de servicios. Consulte la sección de información adicional de este documento.

**IZ78337: LA TARJETA DE PUNTUACIÓN MUESTRA VALORES INCONSISTENTES PARA UNA COLUMNA DE DATOS DECIMAL**

Cuando un usuario limita el número de decimales que deben mostrarse en el resultado de alguna consulta del captador de datos, el navegador muestra los decimales correctos. Sin embargo, si el valor aparece en la tarjeta de puntuación, los valores se truncan. Consulte la sección de información adicional.

**IZ78826 PROBLEMAS AL ESCRIBIR EN OMNIBUS CAUSAN OMM Y QUE SE CUELQUE EL SERVIDOR DE DATOS**

Si el servidor de datos encuentra problemas al escribir actualizaciones en

OMNIbus, las actualizaciones en cola utilizan memoria hasta que se agote el espacio de almacenamiento dinámico de Java y se cuelga el servidor de datos con un error de falta de memoria. Consulte la sección de información adicional.

#### **IZ79682: DATOS MOSTRADOS EN EL GRÁFICO/DIAGRAMA DE SLA INCONSISTENTES CON DETALLES DE SLA**

Cuando aparece una página con gráfico o diagrama de SLA para un servicio, los datos que aparecen son inconsistentes con los detalles de SLA, por ejemplo, un resultado que se muestra en los detalles, en ocasiones no aparece en el diagrama de SLA.

#### **IZ79767: ERROR NULO MOSTRADO AL EXPANDIR SERVICIO SUPRIMIDO EN SERVICIO**

Cuando se suprimen los servicios, quedan visibles en el árbol de servicios hasta que se actualiza. Al pulsar en el signo + para expandir un nodo padre del árbol de servicios da un error nulo si ya se ha suprimido el servicio padre.

#### **IZ80825: FALTA DE MEMORIA EN SERVIDOR DE DATOS**

La cola de cliente contenía grandes cantidades de datos. Esto da lugar a excepciones de falta de memoria en el servidor de datos. No son necesarios todos los datos en la cola, por lo que el arreglo se ha hecho para reducir el tamaño de la cola.

#### **IZ80953: ERRORES DE PUNTERO NULO EN REGISTRO DE SERVIDOR DE DATOS**

El servidor de datos principal de TBSM empieza a volcar, el servidor secundario intenta entonces tomar el rol del principal y se cuelga. Se encuentran excepciones de puntero nulo en los registros.

#### **IZ81602: SUCESOS DE TBSM 421 NO APARECEN CORRECTAMENTE**

La columna de sucesos en la tarjeta de puntuación de árbol de servicio muestra marcas de preguntas grises. Esto sucede normalmente después de que un lote de sucesos se haya eliminado.

#### **IZ81885: API PARA OBTENER EL ÁRBOL DE SERVICIOS DE TBSM**

No puede llamarse a servicios de nivel superior desde radshell.

#### **IZ84140 NO ES POSIBLE CAMBIAR ORIGEN DE DATOS**

Si ha instalado el informe histórico de TBSM y lo ha configurado para que apunte a una máquina de ITM específica, si se intenta que apunte a otra máquina ITM, no puede hacerlo porque parece que no puede cambiar información de origen de datos del paquete TBSM desde la IU web de TCR. Cuando intenta generar los informes históricos de TBSM predeterminados se obtiene el mensaje:

```
+ Cannot open the connection for the driver:
 org.eclipse.birt.report.data.oda.jdbc Failed to get connection.
SQL error #1:
 The url cannot be null "
```

Consulte la sección de información adicional.

#### **IZ84659: CÓMO DETERMINAR EL NÚMERO DE SERVICIOS ASOCIADOS A UNA VISTA**

El cliente necesitaba una nueva función para contar objetos dependientes bajo un padre. Consulte la sección de información adicional.

#### **IZ84826: NO UTILIZAR EL CARÁCTER "&" EN EL NOMBRE DE LA PLANTILLA**

Esto dará una situación de error crítico si el usuario define un nombre de

plantilla con algún carácter no válido. Por ejemplo, el cliente definió una plantilla que incluía el símbolo/carácter especial "&", que al guardarlo el servidor se detuvo y se reinició y provocó que el servidor de datos no se iniciase más. Los caracteres no válidos no pueden utilizarse para los nombres de plantillas. Consulte la sección de información adicional.

#### **IZ85000: SE CUELGA MANDATO RAD\_COMPILEWSDL.BAT**

Al utilizar RAD\_COMPILEWSDL.BAT para compilar un archivo WSDL con tipos ampliados, se cuelga. El mandato no finaliza. Consulte la sección de información adicional.

#### **IZ86017: EL CAPTADOR DE DATOS DE ORACLE SE ROMPE CUANDO SE REINICIA ORACLE**

Cuando se reinicia la base de datos Oracle, los captadores de datos de TBSM pierden la conexión con la base de datos, los captadores de datos nunca reinician una conexión con la base de datos. El error encontrado en los registros es similar al siguiente:

Error with SQL Syntax or Resync...Ioexception: Broken pipe Fetched failed.

#### **IZ86425: ERROR AL EJECUTAR CONSULTA O RECUPERAR DATOS DESDE FROM MSSQL 2005**

Al utilizar la función DirectSQL en una política en MSSQL 2005 con 3 campos, datasource, query y countonly, da un error -

```
com.jnetdirect.jsql.JSQLException: sp_cursoropen:
 Specified concurrency control option 4 (OPTIMISTIC) is
 incompatible with static or fast forward only cursors.
 Only read-only is compatible with static or fast forward only
 cursors.
```

#### **IZ88180 NO HAY MANDATO RADSHELL PARA ASOCIAR UN SERVICIO EXISTENTE A UNA PLANTILLA EXISTENTE**

El cliente quería un mandato radshell para asociar un servicio existente a una plantilla existente. Agregó un mandato de radshell **setTemplateForInstance** nuevo. Consulte la sección de información adicional.

#### **IZ89601 CORRUPCIÓN DE LIENZO PERSONALIZADO CUANDO EL LIENZO SE VISUALIZA POR USUARIO DE CLIENTE LIGERO**

Los widgets de lienzo personalizado, especialmente las circularidades dejan de obtener actualizaciones cuando un usuario (en modalidad de cliente ligero) visualiza un lienzo personalizado. Todos los usuarios, incluidos los usuarios de cliente completo pierden la capacidad de obtener actualizaciones del lienzo personalizado. El problema no se soluciona hasta que no se haya reiniciado el servidor de panel de control.

#### **IZ90044 LAS PREFERENCIAS DE USUARIO SE HAN CAMBIADO A 0 BYTES**

Las páginas de portlets de TIP de usuarios se quedan totalmente en blanco, no muestran portlets. Los archivos prefs.xml de preferencias de usuarios se quedan en 0 bytes. El código TBSM realizaba una copia de seguridad del archivo prefs.xml por si el archivo prefs.xml se quedaba alguna vez en cero, poderse restaurar a partir de la copia de seguridad. Pero en TIP se cambio la ubicación del archivo prefs.xml, por lo que TBSM apuntaba a una ubicación equivocada y no se podía crear ninguna copia de seguridad.

#### **IZ91241 EL CAPTADOR DE DATOS DE MS SQL SE ROMPE CUANDO SE REINICIA MS SQL**

Cuando se recicla el origen de datos MS SQL, las conexiones con los orígenes de datos no se restauran hasta que se recicle TBSM. En los registros aparece el texto siguiente:

```
com.micromuse.sla.databrowser.DataBrowserViewBean
 getBrowserData ENTER^^T^CTGBA0049E An exception occurred while
 processing the query select * from BC_Chronic_Scores.
 Error with SQL Syntax or Resync...DBComms.transmit
 exception:[java.net.SocketException: Broken pipe] context:[(1) [Thread
 [TransBlockRunner 4,5,main], IO:66e16, Dbc:c400c]]
 com.micromuse.sla.soap.RADSoapException:
 CTGBA0049E An exception occurred while processing the
 query select * from BC_Chronic_Scores. Error with SQL Syntax or
 Resync...DBComms.transmit exception:[java.net.SocketException: Broken
 pipe] context:[(1) [Thread[TransBlockRunner 4,5,main], IO:66e16, Dbc:
 c400c]]
```

#### **IZ91988 EL VALOR MÁXIMO EN EL VELOCÍMETRO MUESTRA 0 (CERO)**

Al utilizar circularGauge2, existen dos valores que causan que el valor 'max' en el indicador aparezca como '0' en vez de con el valor predeterminado '100'. El resto de indicadores circulares muestran de forma automática y predeterminada el valor cero '0' para el valor del indicador mínimo y '100' para el máximo. Estos valores se muestra en el indicador como valores de velocímetro mín/máx.

#### **IZ92255 EL KIT DE HERRAMIENTAS DE TBSM NO SE EJECUTA CON TADDM 7.1.0**

El kit de herramientas de la TBSM Discovery Library no se inicia al conectarse a TADDM 7.1.0. Este APAR lo ha fijado el kit de herramientas disponible en este arreglo temporal 3.

---

## **APAR de TBSM 4.2.1 fixpack 2**

Los APAR siguientes se entregan con el fixpack 2:

#### **IZ54720 LA VISUALIZACIÓN DE LA CORRELACIÓN GIS ES MUY LENTA AL CRECER LOS PROCESOS JAVA**

La visualización de varios servicios en el visor de servicios mediante varias pulsaciones en el árbol de servicios provoca un error de falta de memoria.

#### **IZ60802 LA VARIABLE RADSTATUS DE LA INSTANCIA DE SERVICIO NO FUNCIONA**

La variable RADSTATUS no funciona como se describe en la guía de personalización. Debería poder utilizar la siguiente descripción:

Cuando una política se esté ejecutando en una determinada instancia de servicio, se puede acceder a estos datos desde el objeto de instancia de servicio.

*Tabla 2. Valores de la variable RADSTATUS*

Nombre de la variable	Descripción del atributo de servicio
RADSTATUS	El estado global del servicio.
good (0),	
marginal (3),	
or bad (5).	
Local Fix: none	

#### **IZ61978 TBSM PERMITE QUE LOS SERVICIOS SE ESPECIFIQUEN ELLOS MISMOS COMO DEPENDENCIAS**

Evitar referencias circulares no permitiendo que un servicio se agregue como hijo. El problema se ha solucionado en las sumas de GUI, de radshell, de ESDA y de autopop.

#### **IZ62891 TBSM 4.2 IGNORA MENSAJES DE ERROR ESPURIOS CUANDO CREA UNO PERSONALIZADO**

Cuando el usuario intenta crear un lienzo personalizado desde el visor de servicios y guarda el nuevo lienzo. Mensaje de error:

Este lienzo ya no está bloqueado o no puede determinar su propio bloqueo.  
¿Desea ignorar el bloqueo, guardar el lienzo y potencialmente perder los cambios?

#### **IZ65715 CONFIG DE FUENTE DE DATOS PERDIDA AL UTILIZAR UN SQL ERRÓNEO EN EL CAPTADOR DE DATOS**

Este es un problema intermitente y hasta la fecha solo ha ocurrido en fuentes de datos Oracle.

Se borran el nombre de host, el puerto, y, a veces, el nombre de usuario y contraseña de la fuente de datos Oracle. Los valores se borran del archivo etc/rad/RAD\_<Data Source Name>.ds.

Los valores también se borrarán de la GUI.

Al visualizar datos de captadores de datos asociados, el mensaje de error que se muestra contendrá los siguientes datos para los datos de conexión de JDBC:

```
jdbc:oracle:thin:@null:null:null
```

El archivo de registro contendrá un mensaje de error similar al siguiente:

La agrupación de conexiones intentará conectarse a null en  
jdbc:oracle:thin:@null:null:null

#### **IZ66961 NO SE HA PODIDO BORRAR LA PLANIFICACIÓN DE MANTENIMIENTO DE VENTANAS/PERIODOS**

Cuando se suprimen TODAS las ventanas de tiempo de una planificación, no se suprimen realmente ninguna.

1. Edite la planificación de mantenimiento asociada a un servicio.
2. Elimine TODAS las ventanas de tiempo en la planificación seleccionada seleccionando TODAS las ventanas de tiempo y pulsando suprimir.
3. Pulse ACEPTAR para cerrar y guardar los cambios.
4. Vuelva a editar la planificación -> Aún se muestran las ventanas de tiempo eliminadas.

#### **IZ67319 LA GUI DE TBSM MUESTRA SERVICIOS EN MANTENIMIENTO SIN QUE HAYA**

Los servicios de TBSM aparecen azules cuando no está en mantenimiento.

#### **IZ67758 EL AGENTE COMÚN NO ACTUALIZA TBSM\_STATUS\_CHANGE\_EVENT COMPLETAMENTE**

El campo del grupo de suceso de cambio de estado de servicio de TBSM recopilado por TBSM Agent aparece a veces en blanco.

#### **IZ68305 SUCESO DE ESTADO DE SERVICIO DE TEP-TBSM NO SE ACTUALIZA CON LOS SUCESOS DE CAMBIO DE ESTADO**

El cliente ve sucesos que recopila el agente sólo cuando el estado de un servicio se deteriora (por ejemplo, cuando aumenta el valor de NetInstanceOverallAttribute).



#### **IZ68589 VENTANA EMERGENTE CTGBC0054E CUANDO SE SELECCIONA ENLACE EN LIENZO**

CTGBC0054E cuando se selecciona el enlace en el lienzo CTGBC0054E Aparece un error inesperado al recuperar información sobre la instancia de servicio con el ID o nombre de instancia NULL. : Para la serie de entrada: "NULL"

Otra descripción del problema aportada por cliente:

Hemos creado un modelo en TBSM y una página de visualización de servicios, pero cada vez que pulsamos las líneas, aparece el error anteriormente indicado.

#### **IZ68678 EL AGENTE DE 64 BITS KR9 DE TBSM 4.2.1 NO SE INSTALA CORRECTAMENTE**

Al ejecutar el instalador del agente TBSM, es posible seleccionar la instalación de la versión de 64 bits del agente kr9 (286). Sin embargo, cuando se ejecuta el instalador, instala el agente de 32 bits (283) en su lugar.

#### **IZ68712 NO SE HA INTRODUCIDO PÁGINA DE POLÍTICA DE EDICIÓN AL MIGRAR TRAS ERROR**

El usuario final puede acceder a la plantilla de árbol cuando TBSM está ejecutándose aparte del servidor de datos secundario. Sin embargo, el cliente no puede ver ni editar la política.

#### **IZ69147 EL MANTENIMIENTO EDITADO PLANIFICADO NO SE APLICA EN TODOS LOS SERVICIOS AFECTADOS**

El mantenimiento editado planificado no se aplica en TODOS los servicios afectados. Son necesarios otros cambios de código en la parte superior de IZ66598.

#### **IZ70652 EL REINICIO INCORRECTO DEL SERVIDOR DE DATOS DE TBSM SUPRIME LAS TAREAS DE MANTENIMIENTO**

Las filas de mantenimiento planificado se borran a veces de tasksofschedulerrule, durante un reinicio del servidor de datos. Esto hace que los servicios no aparezcan en el mantenimiento planificado en el momento que corresponde, tras un reinicio del servidor de datos. Nota: esto sucede solo si está en progreso una planificación de mantenimiento en el momento en el que se realice el reinicio. Nota: si hay servicios con SLA ejecutándose, no se ven afectados. No se verán afectadas sus entradas de mantenimiento en tasksofschedulerrule.

#### **IZ70715 ERRORES CONCURRENTMODIFICATIONEXCEPTION**

El servidor de panel de control utiliza el 100% de la CPU y no puede utilizarse hasta que no se reinicie. Los registros de rastreo se llenan de numerosos errores de este tipo:

```
[2/17/10 17:59:54:877 EST] 0000007f clientmodel
1 com.micromuse.sla.clientmodel.ClientConfigUpdateListenerStore
fireInstanceInvalidated ENTER^T^null
java.util.ConcurrentModificationException
at java.util.AbstractList$Itr.checkForComodification
(AbstractList.java:464)
at java.util.AbstractList$Itr.next(AbstractList.java:435)
at com.micromuse.sla.clientmodel.ClientConfigUpdateListenerStore.
fireInstanceInvalidated(ClientConfigUpdateListenerStore.java:235)
at com.micromuse.sla.updatesubscriber.InstanceInvalidationUpdate.
doit(InstanceInvalidationUpdate.java:83)
at com.micromuse.sla.updatesubscriber.RADClientUpdateHandler
$ConfigChangeProcessingThread.run(RADClientUpdateHandler.java:579)
```

**IZ71098 NO SE HA PODIDO VOLVER A INICIAR SESIÓN EN TBSM, SE MUESTRA EL PORTLET IFRAME EN SU LUGAR**

Durante el cierre de sesión, vuelve el resultado de una solicitud de servidor después de haberse completado el proceso de cierre de sesión. Cuando un usuario inicia de nuevo sesión en el mismo navegador, la autenticación permite al navegador procesar la respuesta, pero desaparece el contexto de la respuesta. En su lugar, el navegador muestra la respuesta de la única forma que conoce. Por ejemplo, si se trata de una imagen que se ha devuelto (por ejemplo, un icono de barra de herramienta o una imagen de vista del visor de servicios), el navegador muestra la imagen fuera del marco de la consola de TBSM.

**IZ72052 SUCECOS DUPLICADOS EN EL ALMACÉN DE DATOS**

En el modelo de servicios padre-hijo, agente TBSM, la vista de cambio de estado de servicios recibe sucesos repetidos. Uno para el servicio hijo y otro para el servicio padre.

**IZ72219 TBSM CALCULA INTERMITENTEMENTE FECHAS FINALES DE MANTENIMIENTO DE FORMA INCORRECTA, LO QUE PROVOCA QUE LOS SERVICIOS PERMANEZCAN EN MANTENIMIENTO DEMASIADO TIEMPO**

Los servicios de TBSM sin SLA, con planificación de mantenimiento recurrente se quedan en mantenimiento demasiado tiempo. Esto sucede cuando tiene lugar el primer día de mantenimiento.

**IZ72303 LA INSTALACIÓN DE TBSM FALLA PORQUE LA CONFIGURACIÓN SE INICIA A TRAVÉS DE PAD (DAEMON DE AGENTE DE CONTROL DE PROCESO)**

Durante el proceso de instalación, el instalador realiza una copia de seguridad de los directorios de instalación. No discrimina e intenta realizar copia de seguridad de todo dentro del directorio de instalación. El problema puede ser que el cliente podría estar ejecutando los componentes OMNIBus a través de una herramienta de automatización externa (que controla el inicio/detención de las partes de ObjectServer). El instalador de TBSM intenta iniciar/detener elementos durante el proceso de actualización, pero el instalador no puede detener el servidor de objeto. Hay un archivo que causar el fallo del instalador durante el proceso de copia de seguridad. Nota: este problema solo lo encontrarán los clientes que han configurado el inicio a través de PAD (daemon de agente de control de proceso) y si se realiza en un servidor que está ejecutando servidores de datos y/o de panel de control. Este problema no se daría si los componentes de OMNIBus estuvieran ejecutándose en un servidor propio o en un directorio de instalación diferente al de datos o panel de control.

**IZ72576 DELETEDEVENTCHECKERTHREAD ESTÁ EJECUTÁNDOSE PERO NO ESTÁ IDENTIFICANDO TODOS LOS SUCECOS SUPRIMIDOS**

El servidor de objetos se cuelga periódicamente y TBSM toma muchos recursos de IDUC de Omnibus con lo que se utiliza mucha CPU en el servidor de objetos.

**IZ73081 ACCIÓN DE PULSACIÓN SIMPLE/DOBLE DEL WEBTOP IFRAME NO FUNCIONA**

No se han podido iniciar los url de botón personalizado en las acciones de botón personalizado de portlets de iframe configuradas en Definiciones de vista. Al pulsar dos veces en la vista de topología se abre el url especificado, pero cuando navega a la vista TIP real del mismo nombre de topología, el url no se inicia y se obtiene un mensaje de error CTGBG0027E.



**IZ73155 TBSM ejecuta inserciones lentamente en service\_deps**

TBSM se ejecuta sin memoria y el portlet Detalles de servicio no se actualiza.

**IZ73158 SHAPECOLOR NO DA UN COLOR COMO RESULTADO, SOLO DA LA REGLA ASIGNADA**

Algunos indicadores de color han mostrado un color negro, pero no debe ser así.

**IZ73364 CONEXIÓN DE BASE DE DATOS DE TBSM DEFINIDA DE FORMA INCORRECTA EN 0 TRAS ERROR**

Conexión de base de datos de TBSM define de forma incorrecta el puerto en 0 tras un error. El mensaje: El nombre de socket no está disponible en el sistema. se recibe.

**IZ74363 XMLTOOLKIT NO CARGA EL DLA DE ITCAM**

Se genera una excepción SQL al procesar el archivo .1.sql desde cada libro.

**IZ74619 NO ES POSIBLE CALCULAR EL ESTADO DE UN HIJO UTILIZANDO SOLO LAS REGLAS DEL PADRE RELATIVAS A LA PLANTILLA HIJO**

Cuando se crea un nuevo hijo, el estado inicial de este necesita calcularse desde las reglas en la plantilla padre que tienen una dependencia directa en la plantilla hijo. Actualmente, si hay reglas en la padre relativas a varias plantillas hijo posibles, todas estas reglas se ejecutan en la nueva hijo.

**IZ74656 RENDIMIENTO LENTO AL CARGAR VARIOS PROCESOS DE PORTLET DE ÁRBOL DE SERVICIOS**

Un usuario crea una página con varios árboles de servicios, al menos 5, la página carga los portlet del árbol de servicios muy lento.

**IZ74725: PROBLEMA AL MIGRAR DE UN ENTORNO DE NO PRODUCCIÓN A UNO DE SÍ PRODUCCIÓN**

Las preferencias de instancia de inicio almacenadas de portlets de árbol ya no existen cuando se ejecutan las actividades de clonación descritas en el PMR.

**IZ74734: CREAR UN FILTRO DE VISIBILIDAD PARA EL ÁRBOL DE SERVICIO**

El cliente desea mayor control de los servicios que son visibles en el árbol según las métricas y estados de servicios.

**IZ74833: PROBLEMA CON EL VALOR DE ESTADO DE LOS SERVICIOS DESPUÉS DE REINICIAR**

El valor del estado de los servicios no es correcto tras realizar un reinicio.

**IZ75045: ERROR AL INTENTAR EDITAR POLÍTICA DESDE EL EDITOR DE PLANTILLA DE ÁRBOL**

No se puede editar política desde el editor de árbol de servicios. Aparece un error emergente cuando el servidor de datos y el de panel de control están en el mismo host.

**IZ75822: CONDICIÓN DE PUNTO MUERTO VISTA EN JAVACORE DE SERVIDOR DE DATOS**

Punto muerto observado en el servidor de panel de control. Los servicios solicitados en la operación de expansión estaban teniendo actualizaciones de estado al mismo tiempo. El bloqueo de árbol se ha obtenido en la expansión y esta hebra necesita un bloqueo en el nodo de modelo cliente. De forma asíncrona, el mismo nodo de instancia de cliente se ha bloqueado como si se hubiera actualizado y estuviera esperando en el bloqueo del árbol a completar la actualización, el punto muerto. Los nodos de modelo de cliente no se conocían cuando se grababa el modelo de árbol.

#### **IZ75928 APERTURA LENTA DE REGLA DE ESTADO DE ENTRADA EXISTENTE**

Al editar una regla de estado de entrada, la ventana puede tardar de 5 a 10 minutos en cargarse dependiendo de la versión del navegador.

#### **IZ75961 CARÁCTER ESPECIAL**

```
[5/10/10 14:28:48:019 EDT] 0000004f beans
1 com.micromuse.sla.beans.GlobalInstanceStore addServiceIn stance
EXIT ^tag1^T^CTGBC0062E
The name alpvap009|PROD2|SCR1 contains characters that are invalid
for a serv ice instance.
The following characters are considered invalid: <?*|;";\
```

#### **IZ76038 EXCEPCIÓN AL DESENCADENAR POLÍTICA "MAIN" TRAS EJECUTAR POLÍTICA**

Este PMR informa de que se está arrojando una excepción al final del proceso de política, tras una captación de uno de los captadores de datos de Metro, de hecho, parece que el error lo reciben varios de sus captadores de datos. La excepción puede verse en los registros del captador de datos, por ejemplo, desde el registro del captador de datos de ServicioMetricas.

#### **IZ75624 - CONCURRENTMODIFICATIONEXCEPTIONS EN REGISTRO DE PANEL DE CONTROL**

El servidor de panel de control utiliza el 100% de la CPU y no puede utilizarse hasta que no se reinicie. Los registros de rastreo se llenan de numerosos errores de este tipo:

```
[2/17/10 17:59:54:877 EST] 0000007f clientmodel
1 com.micromuse.sla.clientmodel.ClientConfigUpdateListenerStore
fireInstancePrimaryTemplateChanged
ENTER^^T^null java.util.ConcurrentModificationException
```

#### **IZ75305: TIPMSG1003E NO HA CARGADO /IBM/TWA/AJAXSERVICESCONT**

Cuando se activa el rastreo para el componente Time Window Analyzer en el servidor TIP, TWA queda inutilizable al no inicializarse el servlet.

#### **IZ76021: NO SE HA EJECUTADO 'OPENURL' COMO OPCIÓN DE MENÚ DE BOTÓN DERECHO**

Si se agrega un elemento de menú con un espacio en el Nombre de acción para lanzar un URL, da error en el cliente ligero.

#### **IZ76407: LA UTILIZACIÓN DE GUIONES (-) PROVOCA EN IE ERROR ESDA**

Windows no se abrirá en IE si el nombre de host del servidor de panel de control contiene el carácter de guión "-".

#### **IZ76560: EL INSTALADOR NO HA DETECTADO EL FALLO EN REDESPLIEGUE DE SLA**

El instalador de TBSM 4.2.1 fixpack 1 no ha detectado la anomalía al volver a desplegar el sla y dos componentes (debido a un tema de conexión).

#### **IZ77936: FALTA DE MEMORIA EN EL SERVIDOR DE PANEL DE CONTROL AL UTILIZAR REGLAS DE VISIBILIDAD**

El servidor de panel de control falla cuando se utilizan las reglas de visibilidad y da un mensaje OutOfMemoryError en el registro.

---

## **APAR DE TBSM 4.2.1 fixpack 1**

Los APAR siguientes se entregan con el fixpack 1:

**IZ44168: NO PUEDE GUARDARSE REGLA NUMÉRICA EN LA PLANTILLA PRINCIPAL**

Tras agregar una regla métrica numérica a una plantilla que está codificada en muchas instancias, el proceso de guardar la plantilla tarda mucho. La pantalla Saving... parece colgarse.

**IZ52204: NO SE PUEDE CREAR DIAGRAMA EN EL SISTEMA DE MIGRACIÓN TRAS ERROR SI NO ES PRINCIPAL**

Cuando se intenta crear un diagrama en un sistema de copia de seguridad en un par de migración tras error, no está permitida la operación.

**IZ52313: NO SE HA PODIDO ESPECIFICAR COLOR DE FONDO ALTERNATIVO**

El cliente ha creado un lienzo personalizado y ha agregado un nuevo widget de prototipo de forma. En los paneles de configuración, el usuario ha especificado que el color de fondo debe definirse con el atributo numIncidentsSLAStatusColor. Sin embargo, tras guardar el lienzo, siempre aparece únicamente el realTimeServiceStateColor.

**IZ53578: ERRORES JAVA AL GUARDAR UNA CORRELACIÓN UTILIZANDO MAPBUILDER 8.0**

Los usuarios que intentan crear una correlación utilizando ILOG Map Builder 8.0 no pueden guardar los cambios en una nueva correlación.

**IZ54663: VENTANA EMERGENTE EXTRAÑA AL INICIAR SESIÓN EN REAL FAST TRAS CERRAR SESIÓN EN TIP**

El cliente informa que si cierra sesión y vuelve a iniciarla en TBSM (sin reiniciar el navegador), no consigue iniciarla y aparece una sesión del navegador con un texto extraño o Windows inicia una aplicación diferente que intenta actuar sobre el texto. La otra aplicación a veces es Notepad o un programa de utilidad zip. El arreglo completo requiere Webtop APAR IZ59314 .

**IZ55336 TBSM 4.2 PROBLEMA DE LIENZO PERSONALIZADO Y ZOOM**

El zoom en el lienzo personalizado edita el script.

**IZ56128 EL DISEÑO DE CUADRÍCULA NO RESPETA EL ATRIBUTO DE ORDEN**

El atributo de orden en una vista de servicio no afecta al orden de visualización en la vista.

**IZ59136 ÁRBOL DE SERVICIOS QUE CONTIENE TADDM O DATOS DE LIBRO DLA NO SE ACTUALIZA**

Las actualizaciones contenidas en un libro DLA no estaban presentes en la IU de TBSM. Otros análisis han mostrado que se han indicado más excepciones SQL durante la fase del proceso. ESDA no ha podido recorrer el árbol.

**IZ59313 REINTRODUCE ELIMINA FILTRO DE SUCESO**

No se han podido utilizar los parámetros de la pestaña "Adicional" de una plantilla (que posiblemente estaba en 4.1)

- EventListDataSource
- EventListQuery

-- O -- No se ha podido utilizar el parámetro de la pestaña "Adicional" de una plantilla (que posiblemente estaba en 4.1):

EventListFilter

Estos parámetros permiten al cliente visualizar conjuntos de resultados SQL personalizados dentro del portlet LEL al pulsar un servicio.

Consulte la información adicional para obtener información sobre cómo habilitar estos filtros.

#### **IZ60282: VISUALIZACIÓN INICIAL DE UN SERVICIO EN UN VISOR DE SERVICIOS**

Algunas vistas iniciales dentro del visor de servicios no muestran el contenido centrado ni ajustado a la vista. Muchas veces, cuando ocurre esto, el contenido se mueve a la izquierda o a la derecha.

#### **IZ60369 EL ARCHIVO .RULES DE SONDEO, ZOS\_IDENTITY.RULES, CONTIENE UNA SINTAXIS**

El archivo de .rules de sondeo, zos\_identity.rules, contiene una sintaxis que no está "incluida" e impedirá que se inicie el sondeo de Tivoli EIF.

#### **IZ60489 TBSM: LA EDICIÓN DEL LIENZO CAUSA QUE SE CORROMPAN LOS CAMBIOS ANTERIORES.**

Se pierden los cambios anteriores tras editar de nuevo del lienzo.

#### **IZ60532 INSTANCIAS DE SERVICIOS CREADAS UTILIZANDO ESDA/AUTOPOP NO PERSISTEN**

El cliente crea servicios utilizando ESDA y el llenado automático. Autopop se utiliza para crear el servicio basado en el suceso y la regla ESDA se utiliza para crear la jerarquía de la instancia del servicio creado recientemente. El servicio en un principio se coloca en la jerarquía correcta, pero cuando se reinicia el TBSM, desaparece el hijo. La búsqueda del hijo obtiene un resultado, cuando el hijo se muestra en el lienzo, el hijo aparece a la derecha del modelo del servicio.

#### **IZ60726 APARECEN SERVICIOS EN LA RAÍZ DEL ÁRBOL DE SERVICIOS**

Aparecen servicios nuevos de autopop durante varios segundos en la raíz del árbol de servicios. Este APAR también se aplica a los servicios ESDA.

#### **IZ60734: NO SE RESPETAN ROLES DE TBSM/TIP.**

Un usuario de TBSM/TIP tiene los roles siguientes y puede editar/suprimir definiciones de vista de lienzo:

- ncw\_user, tbsmViewRawEvents
- tbsmReadOnlyUser
- netcool\_ro

Es posible aún para este usuario sin roles de edición o administración agregar/modificar/suprimir definiciones de vistas.

#### **IZ61223 NO FUNCIONA LA BÚSQUEDA DE ÁRBOL CON OBJETOS INTERMEDIOS**

Si los resultados FIND de un servicio en un árbol de servicios involucra un servicio que tiene uno padre que es un nodo intermedio, al pulsar en dicho servicio se rompe el árbol de servicios.

#### **IZ61322 TIPMSG1003 ERROR:SENDTESTEVENT NO ESTÁ DEFINIDO**

No se ha podido iniciar la herramienta Enviar suceso de prueba desde el árbol de servicios si la página no contiene ningún otro portlet predeterminado (como un editor de servicios o visor de servicios).

#### **IZ62160 PROBLEMAS DE RENDIMIENTO DURANTE LAS ACTUALIZACIONES DELTA DE TADDM**

#### **IZ62485 HIJO EN DIFERENTES RAMAS EN DIFERENTES NIVELES DE ÁRBOL DE PLANTILLAS**

Cuando existe un servicio en más de una rama del árbol de servicios, los directorios de las flechas en el visor de servicios no siempre son correctos.

Esto se da cuando el servicio duplicado está en niveles diferentes en ramas y la diferencia de nivel es mayor que 1.

**IZ62714 LAS DEPENDENCIAS DE INSTANCIAS DE SERVICIOS DESAPARECEN DEL ÁRBOL DE SERVICIOS.**

Las dependencias de instancias de servicios agregadas manualmente desaparecen el árbol de servicios después de reiniciar el servidor de datos de TBSM.

**IZ63195: INFORMES DE TBSM NECESITAN ACTUALIZARSE PARA SOPORTAR NULOS DE ORACLE**

Los informes de TBSM devuelven datos insuficientes o no devuelven ninguno cuando se conectan al almacén de datos de Oracle.

**IZ63368 PROBLEMA CON LA CONVERSIÓN DEL VALOR DE TIPO SERIE EN ENTERO POR LA GRAVEDAD**

Problema con la conversión de valor de serie en valor entero por la gravedad al crear un captador de datos.

**IZ64364: CUANDO RAD NO CREAN COPIA DE SEGURIDAD DEL SERVIDOR DE OBJETOS CAUSA UN PROBLEMA**

Cuando un cliente está ejecutando el soporte de pasarela de omnibus, el intercambio de TBSM al servidor de omnibus de copia de seguridad hace que se pierdan datos cuando el servidor principal de OMNibus está activo, pero TBSM continúa grabando en la copia de seguridad. El síntoma externo es que los sucesos mostrados en el panel de detalles de servicios no coinciden con el estado en el árbol de servicios o el número de sucesos mostrados en el visor de sucesos.

**IZ64507: EL ÁRBOL DE SUCESOS NO SE ACTUALIZA DINÁMICAMENTE CUANDO EL PARÁMETRO DE SLA ESTÁ HABILITADO**

Tras actualizar la plantilla y habilitar la opción 'Calcular infracciones de SLA de duración acumulativa' en la pestaña SLA, la columna 'Time' en el árbol de servicio no se actualiza automáticamente. La columna sigue mostrando un blob gris no verde.

**IZ65440: ERROR 500: NO SE HA PODIDO CREAR ENTIDAD**

TBSM no puede correlacionar este nombre de alias con la dirección IP actual, Webtop intenta crear una entidad basada en el nombre de alias y no puede encontrar TBSM en la dirección IP para el host y falla.

**IZ65601: LA LONGITUD SUPERIOR DEL NOMBRE DEL CAPTADOR DE DATOS NO GENERA NINGÚN ERROR**

Hay una longitud máxima para el nombre de un captador de datos. Sin embargo, cuando se supera, no se da ningún error. El captador de datos puede rellenarse, probarse con el botón "ver" y guardarse; de esta forma aparecerá la lista de captadores de datos también. Si intenta editar el captador de datos después de guardarlo, se cargará, la pestaña indicará "Editar <nombre de captador de datos>", pero no habrá ningún nombre en el campo del nombre del captador de datos. El origen de datos se definirá con el valor predeterminado y no habrá ningún código SQL.

**IZ65604 - CTBG0010E ERRORES DE HOJAS DE ESTILO EN LA IU TRAS MIGRACIÓN TRAS ERROR**

Tras un suceso de migración tras error del servidor de datos, se reciben mensajes de error sobre hojas de estilo en la IU de TBSM al visualizar nuevos portlets y páginas: CTBG0010E No pueden cargarse nuevas hojas de estilo.

#### **IZ65682 KIT DE HERRAMIENTAS DL: SOPORTE DE ABSTRACTRESOURCE PERMITE UNA RELACIÓN CON SÍ MISMO**

El soporte de recurso abstracto permite relación con sí mismo.

#### **IZ65911: VENTANA DE MANTENIMIENTO**

En la ventana de mantenimiento en la base de datos de Postgres, la tabla `tasksofschedulerrule` mantiene las planificaciones de mantenimiento actuales. Cuando termina una planificación de mantenimiento de un servicio o una regla, la hora final se establece en 0.

#### **IZ66598: LOS SERVICIOS TBSM NO SE ACTUALIZAN PARA REFLEJAR LAS PLANIFICACIONES DE MANTENIMIENTO EDITADAS.**

La edición de una planificación de mantenimiento que está asociada con uno o más servicios no afecta al servicio o servicios.

#### **IZ66891: EL KIT DE HERRAMIENTAS DE LA BIBLIOTECA DE DESCUBRIMIENTO ACTUAL DE TBSM 4.2.1 NO ACEPTA ATRIBUTOS AMPLIADOS**

El archivo `classfilter.xml` se ha actualizado para que cada clase tenga un atributo adicional, `extattr`. Si se establece en `true`, todos los objetos de las clases o las clases que tienen `extattr=true` tendrán también sus atributos ampliados.

#### **IZ66812: MEJORA DE SOLIDEZ EN LA BÚSQUEDA DE NOMBRE DE MIEMBRO DE CLÚSTER**

Se ha agregado un mecanismo de reintento en el código que realiza la búsqueda de nombre de miembro.

#### **IZ68084: RADSOAPSERVERFACADE.WSDL PARA DLA DE SERVICIOS WEB DE EJEMPLO NO FUNCIONA BPS\_CREATED\_DEFECT**

Se ha enviado un archivo `RADSOAPSERVERFACADE.WSDL` actualizado.

---

## **Tivoli Integrated Portal**

Este fixpack incluye Tivoli Integrated Portal 1.1.1.17.

El siguientes componentes se actualizan con esta versión:

Controlador `tip_1.1.1.17_201110131233`

- Este controlador incluye WUI 7007 \*
- Este controlador incluye eWAS 6.1.0.39
- Este controlador incluye DE 1.4.0.14

**Los APAR siguientes son nuevos en TIP Tivoli Integrated Portal 1.1.1.17**

#### **PM41575**

Las vistas no se están actualizando con páginas en la gestión de vistas.  
PM43433 HTTP con xLaunch redirecciona a la página de inicio de sesión.  
PM44646 xLaunch no funciona como se espera para los usuarios que ya han iniciado sesión.

#### **PM43433**

HTTP con xLaunch redirecciona a la página de inicio de sesión.

#### **PM44646**

xLaunch no funciona como se espera para los usuarios que ya han iniciado sesión.

#### **TBSM1420**

Actualice el archivo `com.ibm.tivoli.tip.ui.common.jar`.

**TBSM 1426**

Arreglos de TIP/Dojo para TNSQM

**PM41277\_1**

Arreglo de corrupción de XML (arreglo parcial)

**255136**

Creación de página de arreglo (interrumpida por PM41277\_1)

**167513**

TBSM 1426 continúa... sincronice JavaScript en varias vías de acceso del directorio.

**255175**

TBSM 1429 - Problemas de sesión al utilizar xLaunch para iniciar sesión en TIP

**Los APAR siguientes son nuevos en TIP Tivoli Integrated Portal 1.1.1.15****140426**

Cambios en la creación de diagramas

**142953**

Se crea archivo de propiedades que contiene información de compilación de TIP

**143744**

Actualización de la comprobación de espacio de disco

**146202**

El servidor se cuelga al añadir portlet de creación de diagramas a la página

**PM20439**

Se están generando demasiados archivos defaultObjectServerXXX.ds

**PM23945**

Reemplace TIP-11xx-TIP-003 en el paso FP1 de TIP

**PM23946**

Actualice iAuthzEJB.jar para solucionar el error ClassFormatError en Solaris

**PM24348**

Realice ping en los puertos WAS después de detener/iniciar para verificar el estado

**PM29525**

Acepte la lista de tamaño '0' que ITM devuelve al crear diagramas

**246861\_1**

Arregla el problema de inicio de sesión doble después de un tiempo de espera de sesión

**250901**

Inicia el mismo diagrama con parámetros diferentes

**251052**

Código de integración TAM para gestionar intersección virtual

**251621**

Los cambios TIP para AEL pierden el problema de contexto

**PM25403**

Problema de visualización de varios separadores con varios portlets abiertos



- PM29540**  
Al seleccionar la opción Editar página en el desplegable se produce una excepción
- PM32602**  
La autorización no funciona si TIP se ha iniciado mediante Omnibus
- PM22473**  
Paquete eWAS 6.1.0.35
- 153493**  
Paquete eWAS 6.1.0.37 que contiene el arreglo de la seguridad de cifrado XML
- PM20624**  
No hay control deslizante en el recuadro de búsqueda
- 149806**  
Arreglo de código VMM para comprobar el grupo en una asignación de grupo en el servidor de objetos
- PM20759**  
Defecto de desplazamiento de ubicación de la página Gestión de páginas
- PM30580**  
Sesión no invalidada para forzar inicio de sesión
- PM34832**  
Error al finalizar la sesión si se pulsa dos veces
- PM35914**  
Se ha generado NPE al leer consoleProperties.xml
- 155393**  
Actualice la versión de TIPCharts a 1.1.1.15
- PM40080**  
Se utiliza xLaunch con URL para ver las vistas. Deberían aparecer todas las vistas de los clientes
- 254316**  
TBSM1312: xLaunch muestra un error
- 254356** Prefs.xml debe volver a copiarse desde una ubicación de ID exclusivo
- PM34454**  
El desplegable Todas las tareas se cuelga en el entorno local alemán
- PM40464**  
El usuario puede iniciar sesión aunque ya esté el mismo usuario conectado
- PM42754**  
El mandato ws\_ant.sh no exporta la configuración de la GUI web en el fixpack 3
- PM43499**  
La instalación se interrumpe si el archivo de registro NIF contiene caracteres japoneses
- 156829**  
Evite el listado de grupos anidados para el servidor de objetos
- 160631**  
Instale com.ibm.tivoli.tip.ui.comm.jar actualizado en TIPChange



- 161263**  
Paquete eWAS 6.1.0.39
- 161879**  
TPC1147 Aumente la comprobación de espacio de disco para DE a 1G
- PM10129\_1**  
Error NoSuchFieldError – problemas del cargador de clases
- PM34540**  
TIPCharts no puede captar diagramas de ITM si se ha habilitado SSL en ITM
- 254648**  
Conserve customizationProperties.xml
- 254714**  
TBSM1329: El uso de hascode no migra las preferencias
- Los APAR siguientes son nuevos en TIP Tivoli Integrated Portal 1.1.1.11**
- 125275 (candle) APAR PM10509 – TBSM 1158 –**  
Permisos de script de planificador TSS (también TKLM 1045)
- 128559 (candle) APAR PM10475 -**  
Paquete 6.1.0.29-WS-WASIFPM13588. pak para TKLM
- PM06761 (candle) APAR PM06761 –**  
Varios parámetros y arreglo de huso horario
- PM10129 (candle) APAR PM10129 –**  
Compilación y actualizaciones de instalación para BIRT
- PM11226 (candle) APAR PM11226 –**  
Scripts con espacio blanco tras #! no se ejecutan en AIX
- PM07442 (wplc)**  
No se eliminan los parámetros de entidades a través de las preferencias de edición.
- PM07667 (wplc) APAR PM07667 –**  
No se pueden ver las páginas en el espacio de nombre de la consola.
- PM08849 (wplc)**  
IE se cuelga si se maximiza y se seleccionan o se guardan las preferencias editadas.
- PM09202 (wplc)**  
No se inicia el compilador de filtro de Webtop
- PM11364 (wplc) APAR PM11364 –**  
Agregar breve demora en el proceso de cierre de sesión para para que se puedan completar todas las solicitudes.
- PM07683**  
No se han importado diagramas desde el espacio de trabajo de TEPS.
- PM15173 (wplc)**  
Global
- Los APAR siguientes son nuevo en TIP Tivoli Integrated Portal 1.1.1.09**
- 247870 (wplc) TKLM 1029 -**  
Falta atributo de seguridad en cookie SSL cifrada.

**247876 (wplc) TKLM 1028 -**

Violación de AppScan ->comentarios sensibles html.

**247882 (wplc) -**

Arreglar script de clonación de sistema al utilizar certificados de terceros.

**PM07667 (wplc) APAR PM07667 -**

No se ven páginas en el espacio de nombre de la consola.

**PM09202 (wplc) -**

No se inicia el compilador de filtro de Webtop.

**Los siguientes APAR se incluyen en TIP Tivoli Integrated Portal 1.1.1.09.**

**PK97024 (wplc)**

La consola no aparece al pulsar varias veces el botón de inicio de sesión

**PM00382 (wplc)**

TBSM 1147: inhabilita conexiones pero siguen los sucesos.

**PM01193 (wplc)**

La vista Todas las tareas aparece cuando está inhabilitada.

**PM04331 (wplc)**

La actualización automática de iFrames en páginas personalizadas de TBSM da error.

**PK91151 (candle)**

CTGTRW1000E Errores en TCR causados por iAuthz

**APAR incluido desde TIP 1.1.1.7**

**PM03378 (wplc)**

Actualización de portlet de 2 portlets en varias páginas da error.

**APAR incluidos de TIP 1.1.1.5**

**PK96709 (wplc)**

stopServer.sh en la instalación ITNM a veces excede tiempo de espera incluso cuando se aumenta.

**PK99647 (wplc)**

Nueva solución a problemas de botones

**PM01128 (wplc)**

Solución de errores de JavaScript que hace que la actualización y la edición de página se cuelgue.

**APAR incluidos de TIP 1.1.1.3**

**PK86957**

Movimiento de hashmaps en sesión para solucionar pérdida de memoria.

**PK93100**

Se han perdido preferencias de consola al actualizar navegador de IE.

**PK93222**

Servicio de TIP creado con parámetro erróneo para logRoot

**PK93828**

Al volver a establecer contraseña se borra el nombre completo de usuario de objectserver.

**PK97893**

Permitir personalización en cabecera.



---

## Capítulo 6. Funciones y soporte nuevos

---

### Fixpack 1

Esta sección describe los nuevos soporte y funciones de este fixpack 1.

#### Clonación

Tras instalar el fixpack 1 o posterior, puede clonar servidores de datos y de panel de control de TBSM. La clonación de servidores de TBSM resulta útil en las situaciones siguientes:

- Para moverse de un sistema de desarrollo a un sistema de certificación.
- Para moverse de un sistema de certificación a uno de producción.
- Para tomar una instantánea del sistema de producción para ejecutar como un sistema de desarrollo.

**Nota: Restricción:** clonación de Solaris a Solaris.

La posibilidad de clonar un sistema en general requiere que se pueda exportar el sistema de origen en un formato de intercambio que pueda importarse en el sistema destino. El objetivo es reproducir el estado del sistema del sistema origen sin copiar todo el sistema operativo en el destino, teniendo que encontrar todos los datos de configuración para ajustarlos al nuevo host.

TBSM soportará la clonación de servidores de datos y de panel de control por los sistemas operativos. Este procedimiento es para el servidor de datos principal de TBSM, sin embargo, la combinación de este procedimiento con el de migración tras error le permitirá clonar el par. Este soporte no incluye la clonación de entorno de balance de carga. La documentación e instrucciones completas se incluyen en la *Guía de instalación* de TBSM:

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

**Nota: Restricción:** en Windows, no utilice controladores de red en el directorio de archivos especificado con las funciones de exportación e importación de System Cloning Solution. La utilización de controladores de red puede dar lugar a la pérdida de datos de un servidor de panel de control de TBSM clonado.

#### Validación del nombre de instancia de servicio

Los nombres de instancias de servicios se validarán ahora tras la creación con las reglas siguientes:

- No pueden superar los 1024 caracteres. Los nombres de servicios mayores de 127 caracteres pueden causar problemas de visualización y rendimiento.
- No pueden contener los caracteres:  
" < > \ \* ? | ;

En versiones anteriores de TBSM, el sistema no comprobaba si había caracteres no válidos en nombres de servicios. Los caracteres no válidos impiden que el servicio se guarde correctamente.

Si va a crear una instancia de servicio utilizando la GUI de la consola, recibirá un mensaje de error si el nombre de la instancia de servicio no respecta las reglas de validación. Si va a crear una instancia de servicio utilizando otros medios, como ESDA, rellenado automático, radshell o TADDM, aparecerán mensajes de error en el archivo trace.log en el servidor de datos de TBSM. (Por ejemplo, \$TIP\_HOME\profiles\TBSMProfile\logs\server1\trace.log)

Si ha creado un nombre de instancia de servicio que contiene alguno de los caracteres inválidos antes del fixpack 2 y encuentra problemas utilizando la dicha instancia de servicio, cambie el nombre de la instancia de servicio de acuerdo con las reglas de validación.

## Instalación del fixpack TBSM en Windows 2008 R2

TBSM 4.2.1 FP2 es compatible ahora con el sistema operativo Windows 2008 R2.

Los pasos siguientes deben completarse para instalar correctamente TBSM 4.2.1 y TBSM 4.2.1 FP2 en Windows 2008 R2:

1. Descomprima la imagen de TBSM 4.2.1 GA.
2. Localice el archivo setup.jar del componente DE en la imagen de instalación de TBSM 4.2.1 FP2: TBSM\DE\.data\setup.jar

**Nota:** El directorio TBSM\DE\.data es un directorio oculto.

3. Copie este archivo en el directorio TBSM\DE\.data, sobrescribiendo el setup.jar.

Por ejemplo: copie (de la imagen de instalación de TBSM 4.2.1 FP2):  
TBSM\DE\.data\setup.jar (en la imagen de instalación de TBSM)TBSM\DE\  
.data\setup.jar.

4. Instale la imagen de TBSM 4.2.1 GA.
5. Instale la imagen de TBSM 4.2.1 FP2.

## Soporte de actualización Netcool/Omnibus

Tras la instalación de este fixpack, TBSM puede soportar una actualización de Netcool/Omnibus versión 7 release 2.1 a la versión 7 release 3.

Tras actualizar Netcool/Omnibus, ejecute el mandato rad\_discover\_schema para garantizar que el servidor de datos de TBSM esté utilizando los cambios más recientes en el esquema de ObjectServer. Ejecute estos mandatos en los servidores de datos principal y de copia de seguridad de TBSM:

1. \$TBSM\_HOME/bin/rad\_discover\_schema ObjectServer
2. \$TBSM\_HOME/bin/rad\_discover\_schema OutputObjectServer
3. Detenga y reinicie los servidores de datos.

### Soporte de la GUI web de Netcool/Omnibus

Si instala TBSM 4.2.1 y el fixpack 2 en un entorno donde está Netcool/Omnibus 7.3 y la GUI web de Netcool/OMNIBus, necesita aplicar este arreglo:

Tivoli Netcool OMNIBus\_GUI 7.3.0 arreglo temporal 2, 7.3.0-TIV-  
NCOMNIBus\_GUI-IF0002

Si instala TBSM 4.2.1 y el fixpack 2 en un entorno donde está Netcool/Omnibus 7.3 y la GUI web 7.3.0 de Netcool/OMNIBus y el fixpack 1, necesita aplicar este arreglo:

Tivoli Netcool OMNIBus\_GUI 7.3.0 arreglo temporal 3, 7.3.0.1-TIV-  
NCOMNIBus\_GUI-IF0003

Se pueden descargar los arreglos temporales de la GUI web de Netcool/OMNIBus en:

[http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/All\\_download\\_links/Software/Tivoli/Tivoli\\_Netcool~OMNIBus](http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/All_download_links/Software/Tivoli/Tivoli_Netcool~OMNIBus)

### **Creación de vistas de TBSM para Netcool/Omnibus 7.3**

Si instala TBSM 4.2.1 y el fixpack 2 en un entorno con Netcool/Omnibus 7.3 y la GUI web de Netcool/Omnibus, no se crean las vistas necesarias para TBSM.

Para crear la vistas, ejecute el mandato siguiente en el servidor de panel de control:

#### **En Unix:**

1. Abra un shell de mandato como usuario con privilegios administrativos en Tivoli Integrated Portal.
2. Cambie los directorios:  
`cd <TIP_HOME>/products/ncw/waapi/bin`
3. Ejecute el mandato:  
`./runwaapi -file <TIP_HOME>/systemApps/isclite.ear/sla.war/install/webtopcore/create_tbsm_views.xml -user <userid> -password <password>`

#### **En Windows:**

1. Abra un indicador de mandatos como usuario con privilegios administrativo en Tivoli Integrated Portal.
2. Cambie los directorios:  
`cd <TIP_HOME>\products\ncw\waapi\bin`
3. Ejecute el mandato:  
`runwaapi -file <TIP_HOME>\systemApps\isclite.ear\sla.war\install\webtopcore\create_tbsm_views.xml -user <id usuario> -password <contraseña>`

Para obtener información adicional sobre este mandato, consulte la documentación de Netcool/Omnibus 7.3.

### **Actualización de Netcool/Omnibus en un entorno de migración tras error**

Si actualiza un entorno de migración tras error de Netcool/Omnibus a 7.3, necesita copiar manualmente el directorio NCO\_GATE del directorio netcool de copia de seguridad (por ejemplo, netcool.1) en el directorio netcool/omnibus/gates actual.

De lo contrario, la pasarela no se inicia y el registro mostrará el siguiente error:

```
2010-01-22T15:47:47: Error: E-GTK-102-131: [ngtk]: Map File Parser:
Failed to open map file
'/home/tsystems/IBM/tivoli/netcool/omnibus/gates/NCO_GATE/NCO_GATE.map'.
(2:No such file or directory)
2010-01-22T15:47:47: Error: E-GTK-102-134: [ngtk]:
Failed to startup the map manager. (2:No such file or directory)
2010-01-22T15:47:47: Error: E-GTK-102-017: [ngtk]:
Failed to startup the gateway toolkit. (2:No such file or directory)
2010-01-22T15:47:47: Error: E-IPC-005-001:
OpenServer - Error: 16334/10/0: SRV_START event aborted srv_run
2010-01-22T15:47:47: Error: E-STK-102-014:
[instk]: NCO_GATE: Failed to start server processing loop. (-19:General failure)
```

---

## Fixpack 2

Esta sección describe los nuevos soporte y funciones de este fixpack 2.

### Visibilidad del árbol de servicios

La opción de visibilidad del servicio en el separador Vista de las preferencias del árbol de servicios, le permite:

- Mostrar de forma selectiva servicios en el portlet del árbol de servicios.
- Ocultar servicios en el árbol de servicios.
- Mostrar servicios seleccionados todo el tiempo.

Para obtener más información sobre esta función, consulte el Centro de información para esta versión en:

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Consulte: **Guía de configuración de servicio > Visualizar modelos de servicio > Preferencias de árbol de servicio > Separador de visualización de preferencias de árbol de servicio.**

### Preferencias de servicios urgentes

La ventana de preferencias de servicios urgentes le permite filtrar los servicios en el portlet de servicios urgentes. Puede definir las preferencias para filtrar servicios por gravedad o plantilla.

Para obtener más información sobre esta función, consulte la información para esta versión en:

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Consulte: **Guía de configuración de servicio > Panel de servicios urgentes > Preferencias de servicios urgentes**

### Nuevos símbolos de lienzo estático personalizado

Se han añadido nuevos gauges, indicadores y botones a la paleta de lienzo estático personalizado.

Para obtener más información sobre esta función, consulte:

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Consulte: **Guía de configuración de servicio > Personalizar lienzos estáticos**

---

## Arreglo temporal 3

Esta sección describe los nuevos soporte y funciones de este arreglo temporal 3.

### Inicio de WebGUI 7.3.1 desde TBSM 4.2.1.

Este arreglo temporal de TBSM permite al usuario iniciar WebGUI 7.3.1 desde TBSM 4.2.1. Para habilitar el inicio nuevo que se proporciona con este soporte, debe seguir tres pasos básicos:

1. Cree la vista RawEvents para Netcool/OMNIBus que utilizan TBSM y WebGUI 731.



Para crear las vistas de TBSM, ejecute el mandato siguiente en el servidor de panel de control:

**Si WebGUI está instalado localmente. En Unix:**

- a. Abra un shell de mandato como usuario con privilegios administrativos en Tivoli Integrated Portal.
- b. Cambie los directorios:  
`cd <WebGUI NCHOME>/omnibus_webgui/waapi/bin/`
- c. Ejecute el mandato:  
`./runwaapi -file <TBSM TIP_HOME>/systemApps/isclite.ear/sla.war  
/install/webtopcore/create_tbsm_views.xml  
-user <idUsuario> -password <contraseña>`

**En Windows:**

- a. Abra un indicador de mandatos como usuario con privilegios administrativo en Tivoli Integrated Portal.
- b. Cambie los directorios:  
`cd <WebGUI NCHOME>\omnibus_webgui\waapi\bin\`
- c. Ejecute el mandato:  
`runwaapi -file <TBSM TIP_HOME>\systemApps\isclite.ear\sla.war\  
install\webtopcore\create_tbsm_views.xml  
-user <idUsuario> -password <contraseña>`

Si WebGUI se ha instalado de forma remota:

- a. Copie <TIP\_HOME>/systemApps/isclite.ear/sla.war/install/webtopcore/create\_tbsm\_views.xml desde el servidor de TBSM a <NCHOME>/omnibus\_webgui/waapi/bin en el servidor de WebGUI.
- b. En los directorios de cambio de servidor de la GUI web:  
`cd <NCHOME>/omnibus_webgui/waapi/bin`
- c. **En Unix:** Ejecute el mandato:  
`/runwaapi -file <create_tbsm_views.xml>  
-user <idUsuario> -password <contraseña>`

**En Windows:** Ejecute el mandato

```
runwaapi -file <create_tbsm_views.xml>
-user <idUsuario> -password <contraseña>
```

2. Habilite SSO entre el servidor TIP 1.1 que aloja a TBSM 421 y el servidor TIP 2.1 que aloja a WebGUI 731 (se incluye la documentación de TIP).
3. Habilite el punto de inicio en TBSM. Para ello, el usuario debe hacer lo siguiente:
  - a. Vaya al archivo canvasDynamicSubMenuActions.xml ubicado en el servidor de datos en  
`$TIP_HOME/profiles/TBSMProfile/installedApps/TBSMCell/  
tbsm.ear/sla.war/av/xmlconfig/`

. Edite este archivo y busque el nombre = "IntegrationTools".

Añada la línea siguiente al final de Old Menu Items de esta acción dynamicSubMenuAction.

```
<nextAction name = "WebGUI731"/>
```

Después de la adición, Old Menu Items de dynamicSubMenuAction tendrá un aspecto parecido al siguiente:

```
<!-- Old Menu Items -->
<nextAction name = "ShowManagedSystem"/>
<nextAction name = "SoaLaunch"/>
<nextAction name = "ShowHOPViewLocal"/>
```

```

<nextAction name = "ShowHOPViewRemote"/>
<nextAction name = "ShowPhysicalTopology"/>
<nextAction name = "ShowChangeHistory"/>
<nextAction name = "ShowCIDetails"/>
<nextAction name = "ShowOpenServiceRequest"/>
<nextAction name = "TPCLaunch"/>
<nextAction name = "WebGUI731"/>
<!-- End: Old Menu Items -->

```

- b. - Realice una copia de seguridad del archivo ubicado en el servidor de datos en una ubicación segura:

```

$TIP_HOME/profiles/TBSMProfile/installedApps/TBSMCell/
tbsm.ear/sla.war/av/xmlconfig/canvasOpenURLActions.xml

```

- c. Edite el archivo anterior para copiar la acción OpenURLAction siguiente al final del archivo, justo antes de </canvasConfig>

```

<openURLAction description="Show service affecting events
in a WebGUI 731 AEL."
 displayName="Service Affecting Events (WebGUI 731 AEL)"
 enableDisableExpression="" name="WebGUI731"
 permissionCheckerClassName=
"com.micromuse.sla.map.AVCheckRADInstancePermissionsImpl"
 roleRequired="ncw_user"
 target="javascript:new parent.TBSM_executeCMSAction
(__URL__);" visibleInGUI="false">
{
 "launchType": "WEB_URL",
 "isAEL": "true",
 "uri": "https://__WebGUI_731_HOST__:16311
/ibm/console/webtop/AELView/?sql=SQL_FILTER&
transientname=RawEvents__"+ServiceInstanceID__&
viewname=RawEvents&viewtype=system&forceoverwrite=true",
 "parameters": [
 { "name": "RADEntityName", "value": "__entityName__" },
 { "name": "RADEventFilterType", "value": "RawEvents" }
]
}
</openURLAction>

```

- d. Busque la stanza donde name="WebGUI731".
- e. En esta stanza cambie el valor del atributo visibleInGUI de "false" a "true" y sustituya la variable \_\_WebGUI\_731\_HOST\_\_ por el nombre de host completo del servidor que aloja la aplicación WebGUI 731.
- f. Verifique que el puerto predeterminado que se ha especificado después del nombre de host (16311) sea correcto. Si se ha seleccionado otro puerto al instalar WebGUI 731, modifique el número de puerto en consonancia. Compruebe además que el contexto raíz (/ibm/console/) del URL sea correcto.
- g. Guarde los cambios en el archivo y reinicie los servidores de datos y de panel de control en el entorno.
- h. Después de reiniciar el sistema, el menú de contexto "Lanzar a" debe contener un elemento de menú de nombre "Sucesos que afectan al servicio (WebGUI 731 AEL)".

## Fixpack 3

Esta sección describe los nuevos soporte y funciones de este fixpack 3.

## Soporte de Internet Explorer 8 (IE8) en modo de compatibilidad

Este fixpack soporta Internet Explorer 8(IE8) en modo de compatibilidad. Este modo debe activarse manualmente.

## Consideraciones de servicio web de Tivoli Monitoring Charting para ITM 6.2.2 FP2 y superior

Si sólo desea conectarse a ITM622 FP2 o superior, no es necesario el servicio de creación de diagramas de ITM de la instalación de TBSM 4.2.1. Basta con habilitar el servicio web en ITM y ejecutar el mandato `tipcli.sh(bat)` en TBSM para generar el archivo `itm.properties`. Cree la conexión de servicio web en el portlet de creación de diagramas y muestre diagramas de ITM. Después de habilitar el servicio web de creación de diagramas en ITM, ejecute el mandato siguiente en `<TIPHOME>/bin`:

```
tipcli.sh(bat) ITMLogin -hostname <nombreHost de itm> -port <puerto itm>
 -username <nombreUsuarioITM> -password <contraseñaITM> -servicename itm
```

-servicename debe ser itm, puesto que el archivo de propiedades generado se denomina `<servicename>.properties`, y el nombre del archivo de propiedades debe ser `itm.properties`.



---

## Capítulo 7. Problemas conocidos

---

### Diagramas importados desde BIRT no se abren

Si utiliza el programa de utilidad de creación de diagramas Business Intelligence and Reporting Tools Designer (BIRT) para crear o personalizar un diagrama, el diagrama no se abre después de instalar el fixpack. Esto puede ocurrir si crea un diagrama a partir de los datos proporcionados por el origen de datos TBSM (por ejemplo, un servicio web ejecutándose en el servidor de datos TBSM) en BIRT.

El diagrama no se abrirá si el origen de datos no se ha especificado en el diseño del diagrama.

Para el fixpack 1 o posterior, los servicios web de creación de diagramas están protegidos con contraseña y el portlet de creación de diagramas de Tivoli Integrated Portal en el servidor de panel de control de TBSM no soporta la autenticación básica para los servicios web de creación de gráficos de TBSM.

La solución para el usuario es realizar una de las dos acciones siguientes:

1. Antes de importar el archivo de diseño (\*.rptdesign) en el portlet de creación de diagramas ejecutándose en el servidor de panel de control de TBSM, edite el archivo \*.rptdesign y cambie los siguientes valores de propiedades para el origen de datos de TBSM:

```
<data-sources>
 <oda-data-source extensionID="com.ibm.tivoli.tip.oda.ws.dataSource"
 name="Data Source" id="6">
 <text-property name="displayName"></text-property>
 <property name="HOSTNAME">myhost</property>
 <property name="USERNAME">tipadmin</property>
 <encrypted-property name="PASSWORD" encryptionID="base64">
dGJzbTQyc3Z0</encrypted-property>
 <property name="PORT">17310</property>
 <property name="PROTOCOL">http</property>
 <property name="SERVICE_NAME">sla/rad</property>
 </oda-data-source>
</data-sources>
```

Dentro del elemento anterior <oda-data-source>, cambie los valores de las propiedades como se indica a continuación:

#### HOSTNAME

Cambie el nombre al del host del servidor de panel de control de TBSM.

#### PORT

El número de puerto del servidor de panel de control de TBSM: si se han dejado los valores predeterminados durante la instalación, este valor debe ser uno de los dos siguientes: 16315 (no seguro) o 16316 (seguro)

#### PROTOCOL

http (no seguro) o https (seguro)

#### SERVICE\_NAME

ibm/sla/rad

Una vez que se hayan realizado estos cambios en el archivo, guárdelo e impórtelo en el portlet de creación de diagramas que está ejecutándose en el servidor de panel de control de TBSM.

2. Si el archivo rptdesign se ha importado ya en el portlet de creación de diagramas y está fallando con un error de "unauthorized" (no autorizado), puede ejecutar el programa de utilidad custom\_chart\_ds\_updater en el servidor de panel de control de la forma siguiente:

```
> $TBSM_HOME/custom_chart_ds_updater updateds -Ddir=<working dir>
-Dusername=tipadmin -Dpassword<tipadmin's password>
```

Donde:

**<working dir>**

El directorio de trabajo utilizado por el programa de utilidad. Este directorio debe estar vacío en el servidor de panel de control. El programa de utilidad exporta los diseños del diagrama personalizado utilizando los orígenes de datos de TBSM, los modifica para que funcionen con servicios web con seguridad y los importa de nuevo en el portlet de creación de diagramas. Después de que el programa de utilidad se haya completado correctamente, todos los archivos rptdesign se copian en el directorio <working dir>/tbsmcustomcharts y las copias de seguridad de los archivos originales rptdesign que se hayan modificado se copian en el directorio <working dir>/tbsmcustomcharts.<timestamp>.

**tipadmin**

Nombre de usuario predeterminado del usuario administrativo TIP.

**<tipadmin's password>**

Contraseña del usuario administrativo TIP.

El programa de utilidad también puede utilizarse para restablecer los archivos originales rptdesign de la forma siguiente:

```
> $TBSM_HOME/custom_chart_ds_updater restore -Ddir=<working dir>
-Dusername=tipadmin -Dpassword<tipadmin's password>
```

En una restauración, los archivos rptdesign que residen en <working dir>/tbsmcustomcharts se importarán en el portlet de creación de diagramas de TIP ejecutándose en el servidor de panel de control de TBSM. Si desea restaurar desde una copia de seguridad anterior realizada por el programa de utilidad, copie primero los archivos rptdesign desde el directorio de copia de seguridad que corresponda (<working dir>/tbsmcustomcharts.<timestamp>) en el directorio <working dir>/tbsmcustomcharts antes de ejecutar el programa de utilidad con el mandato restore.

---

## El diagrama no aparece en el entorno de balance de carga

Si un usuario crea un diagrama de TBSM en un entorno de balance de cargas de Tivoli Integrated Portal, el diagrama no mostrará los diagramas personalizados del portlet de creación de diagramas de Tivoli Integrated Portal.

**Método alternativo:** Para mostrar el diagrama:

1. Seleccione **Diagrama personalizado** en el **Portlet de creación de diagramas**.
2. Cargue el diagrama que se acaba de crear desde el directorio:

```
$TBSM_DATA_SERVER_HOME/birtcharts/custom
```

.

Si va a ejecutar el navegador web en una máquina que no sea la del servidor de datos, copie el diagrama desde la ubicación anterior a la máquina en la que esté ejecutándose el navegador y cargue luego el diagrama. Solo necesita cargar el gráfico en una de las máquinas del navegador web en las que está ejecutándose el cliente.

---

## La función radshell no acepta caracteres que no sean ingleses

La función radshell no puede aceptar caracteres desde la línea de mandatos que no estén disponibles en un teclado inglés, por ejemplo, caracteres suecos, franceses o chinos. Por ejemplo, si utiliza "Tfföräldrapenning" o "Grâce à téléphoniques" como parámetro de nombre de instancia de servicio de addServiceInstance(), el radshell terminará sin mensaje de error.

**MÉTODO ALTERNATIVO:** Si va a invocar la función radshell, como addServiceInstance(), que puede también completarse en la interfaz de usuario de TBSM, utilice la interfaz de usuario de TBSM para completar la tarea.

---

## Los diagramas de TBSM no se visualizan después de la desinstalación

**Problema:** Tras desinstalar el fixpack, los diagramas personalizados creados en la interfaz de diagramas de TBSM no se muestran en el portlet de creación de diagramas. El portlet de creación de diagramas mostrará un error emergente con el texto siguiente:

```
TIPMSG1000E An error occurred while processing the request to the server.
Detail:AxisFault Transport error: 404 Error: Not Found.
```

### Solución:

1. En el panel de navegación izquierdo, pulse **Administración de servicios**.
2. En el portlet **Navegación de servicio**, pulse **"Diagramas"**
3. Abra la definición de diagrama de TBSM del gráfico que no se visualiza. La definición de diagrama se carga en el portlet **Editor de servicio**.
4. Pulse el icono **Guardar** en el editor para volver a guardar el diagrama.
5. Vuelva al portlet de creación de diagrama e intente cargar de nuevo el diagrama. Es posible que tenga que repetir este procedimiento con todos los diagramas personalizados de TBSM que no se cargan.

**Nota:** El id de usuario debe tener los roles apropiados asignados para poder realizar las operaciones descritas en esta resolución.

---

## Falla la exportación de System Cloning Solution

Cuando se exporta como parte de una operación de clonación, falla la exportación de System Cloning Solution en un sistema UNIX o Linux con un mensaje similar al siguiente:

```
/opt/IBM/tivoli/tip/bin/tssExportImport.xml:117: Execute failed: java.io.IOException:
/opt/IBM/tivoli/tip/products/tss/bin/scheduler.sh: cannot execute
```

Esto se debe a que no hay permiso de ejecución para el script "execute".

### Método alternativo:

Ejecute el mandato:

```
chmod +x TIP_HOME/products/tss/bin/scheduler.sh
```

Donde TIP\_HOME es el directorio en el que se encuentra instalado TIP. El valor predeterminado es:

/opt/IBM/tivoli/tip

Vuelva a ejecutar la exportación de System Cloning Solution.

---

## Fallan los mandatos de DSA XML

Los mandatos que utiliza para crear los tipos de datos de DSA XML dan fallo en un sistema UNIX o Linux. Los permisos ejecutables no están definidos en estos mandatos.

### Método alternativo

Cambie los permisos de los archivos de la forma siguiente:

1. Cambie al directorio:

```
/home/tbsm421/IBM/tivoli/tip/profiles/TBSMProfile/installedApps/
TBSMCell/tbsm.ear/sla.war/dsa/XmIdsa/bin
```

2. Ejecute el mandato:

```
chmod +x CreateDtdTypes.sh
```

3. Ejecute el mandato:

```
chmod +x CreateXsdTypes.sh
```

---

## Nombre de servicio no válido genera campos de identificación no válidos

Si introduce un nombre de servicio no válido y pulsa guardar, el nombre de servicio no se guarda, pero los campos **Identificación** se generan con caracteres no válidos. Si introduce un nombre de servicio no válido y guarda el servicio, los campos de **Identificación** no se actualizan.

Como resultado, los sucesos o cualquier otro dato que se introduzca no coincidirán con el valor de los campos de **Identificación** no válidos.

### Método alternativo:

Para solucionar esto, actualice los campos de **Identificación** con valores correctos.

---

## Error en la sintaxis de los datos de visión previa del captador de datos

Al pulsar el botón de **Vista previa de datos**, es posible que reciba un error de sintaxis similar al indicado a continuación, cuando la columna (en este caso PID) es de un valor numérico y se indica como una de las entradas de la tabla Filtros de umbral:

```
CTGBA0018E Verify that the query is valid. CTGBA0049E An exception occurred while
processing the query SELECT
KR9_A."Application_Component", KR9_A."PID" FROM ITMUSER.KR9_AVAILABILITY AS
KR9_A WHERE KR9_A."PID"
< 2000 and ((PID = '1')). Error with SQL Syntax or Resync..DB2 SQL error:
SQLCODE: -401, SQLSTAT:42818, SQLERRMC:=
```

### Método alternativo:

Para solucionar el error de sintaxis anterior:



1. Marque la casilla de verificación de la opción **Adv** en la tabla **Filtros de umbral**.
2. Pulse una vez más **Vista previa de datos**.

---

## Lanzamiento de Netcool/OmniBus cuando está configurado el SSO

Si el SSO está configurado, no se produce el lanzamiento de omnibus la primera vez que se intenta. El mensaje de error es el siguiente:

```
Error 500: java.lang.IllegalArgumentException:
containerSessionId is null or empty
```

.

Tras este error inicial, los siguientes intentos de lanzamiento se realizan con éxito y no requieren que el usuario introduzca credenciales. Si SSO no está configurado, el error no ocurre, pero se pide al usuario que introduzca las credenciales de usuario en la pantalla de inicio de sesión TIP 21 antes de ser redirigido a la AEL.

---

## TIP 2.1 y TIP 1.1 para compartir algún nombre de host

El orden de los productos TIP 2.1 y TIP 1.1 para compartir el mismo host en la misma sección del navegador, SSO debe estar habilitado para pilas de TIP.

---

## El espacio de trabajo del agente TBSM no se puede mostrar en ITM622

Si el espacio de trabajo del agente TBSM no aparece en ITM622, siga los pasos siguientes:

Pasos para volver a establecer TEPS: puede aplicar el procedimiento siguiente en TEPS en Windows para su recuperación. Con estos pasos se intenta volver a establecer la base de datos de TEPS y recopilar la información de resolución de problemas relevante, si es necesario.

1. Ejecute el mandato: migrate-export.bat.

Con esto se obtendrá un archivo de salida denominado

```
<itmhome>\cnps\sqllib\saveexport.sql
```

2. Edite el archivo:

```
<itmhome>\cnps\installpresentation.bat.
```

Agregue o cambie la línea siguiente en la parte superior donde se define el entorno:

```
set KFW_MIGRATE_VERBOSE=Y
```

3. Edite el archivo:

```
<itmhome>\cnps\migrate.bat
```

Cambie la primera línea en el archivo a:

```
@echo on
```

4. Suprima el archivo actual:

```
<itmhome>\cnps\sqllib\migrate.log
```

5. Ejecute el mandato

```
:buildPresentation.bat
```

---

## No se pueden crear usuarios en Internet Explorer 8 en Windows 2008

No puede crear usuarios nuevos desde la página Gestionar usuarios ni crear grupos nuevos desde la página Gestionar grupos, aunque tenga los roles adecuados. Del mismo modo, no puede crear páginas nuevas desde la página Gestión de páginas. Si lo intenta, se producirá un error javascript, que se indica mediante la aparición de un pequeño triángulo amarillo con un signo de exclamación en negro en la esquina inferior izquierda del navegador.

En el navegador, realice las acciones siguientes:

1. Seleccione **Herramientas**.
2. Seleccione **Opciones de Internet**.
3. Pulse el separador **Seguridad**.
4. Pulse **Zona de Internet**.
5. Pulse Nivel personalizado y compruebe que **Scripting->Active scripting** esté habilitado.
6. Pulse **Aceptar**.
7. En el aviso emergente, pulse **Sí**.
8. Pulse **Aceptar**.
9. Debe finalizar la sesión y volver a iniciarla en TBSM para que los cambios entren en vigor.

**Nota:** En Internet Explorer 8 sobre Windows Server 2008, esto es obligatorio si desea que estas funciones y posiblemente otras se ejecuten correctamente aunque se haya añadido el nombre de host del servidor de panel de control de TBSM a las zonas de confianza o a la intranet local en las que este valor puede que ya esté habilitado.

### PRECAUCIÓN:

Tenga en cuenta que al habilitar este valor en la zona de Internet, se habilita también en todos los sitios web de Internet en los que va a navegar excepto en aquellos específicamente listados en las zonas de confianza y restringidas.

---

## El agente TBSM no ve los datos en el espacio de trabajo Estado de servicio de TBSM y Sucesos de cambio de estado de TBSM

En ocasiones, el agente TBSM no puede ver los datos en el espacio de trabajo Estado de servicio de TBSM y Sucesos de cambio de estado de TBSM, pero puede ver los datos en el espacio de trabajo Registro del intermediario de sucesos y Disponibilidad de TBSM. El agente no graba correctamente el archivo kr9\_cps.properties. Debería grabarse en C:\IBM\ITM\TMAITM6, pero el separador de archivos falta después de TMAITM6 y el archivo se guarda en C:\IBM\ITM\TMAITM6kr9\_cps.properties. Como este archivo contiene el número de puerto para la comunicación entre TBSM y el agente, TBSM no puede enviar los cambios del estado de servicio al agente.

La solución temporal es cambiar el nombre del archivo y colocarlo en el directorio correcto: C:\IBM\ITM\TMAITM6\kr9\_cps.properties. Reinicie obligatoriamente el agente TBSM y los servidores de TBSM.

---

## Capítulo 8. Copyright e información de marcas registradas

<http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>

---

### Avisos

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE NO VULNERACIÓN DE DERECHOS, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. Algunos estados no autorizan la exclusión de garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que es posible que este aviso no sea aplicable en su caso.

La presente publicación puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; estos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede realizar mejoras o cambios en el producto o productos y el programa o programas descritos en esta publicación cuando lo considere oportuno y sin previo aviso.

Microsoft, Windows y Windows Server son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Intel, el logotipo de Intel, Intel Inside, el logotipo de Intel Inside, Intel Centrino, el logotipo de Intel Centrino, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium y Pentium son marcas registradas de Intel Corporation o de sus subsidiarias en Estados Unidos y otros países.

Otras empresas, productos o nombres de servicios pueden ser marcas registradas de terceros.

Lea LOS AVISOS Y LA INFORMACIÓN de IBM Tivoli Business Service Manager en el archivo notices1.txt de este fixpack antes de continuar con la descarga e instalación del fixpack. Puede encontrar el archivo de avisos adicionales en la misma página web del fixpack.

---

### TÉRMINOS DE LICENCIA DE TERCEROS Y CONDICIONES, AVISOS E INFORMACIÓN

El acuerdo de licencia de este producto remite al usuario a este archivo para obtener detalles relativos a los términos y condiciones aplicables al código de software de terceros incluido en este producto y avisos y otra información que IBM debe proporcionar al usuario bajo la licencia para cierto código de software. A continuación se hace referencia o se proporcionan términos y condiciones, avisos y otra información relevante. Tenga en cuenta que cualquier versión de la licencia en los idiomas distintos al inglés que aparecen a continuación no es oficial y se proporcionan sólo a título informativo. La versión inglesa de las licencias que se muestran a continuación, proporcionada como parte de la versión en inglés de este archivo, es la versión oficial.

A pesar de las condiciones de cualquier otro acuerdo que pueda tener con IBM o cualquiera de sus entidades filiales (colectivamente IBM), el código de software de terceros se identifica a continuación como "Componentes excluidos" y está sujeto a los términos y condiciones siguientes:

- los Componentes excluidos se proporcionan "TAL CUAL"
- IBM RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES EXPLÍCITAS E IMPLÍCITAS RELATIVAS A LOS COMPONENTES EXCLUIDOS, INCLUIDOS PERO NO LIMITADOS A, LA GARANTÍA DE NO INFRACCIÓN O INTERFERENCIA Y LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO.
- IBM no se hace responsable de ninguna indemnización por ninguna reclamación relacionada con los Componentes excluidos.
- IBM no se hace responsable de ningún daño directo, indirecto, fortuito, especial, ejemplar, punitivo o derivado relacionados con los Componentes excluidos.