



IBM Tivoli Business Service Manager 4.2.1 Fix Pack Version 4.2.1-TIV-BSM-FP0003

Fichier Readme pour : IBM Tivoli Business Service Manager

Version du produit/composant : 4.2.1

Nom de la mise à jour : Fix Pack 3

ID du correctif : 4.2.1-TIV-BSM-FP0003

Date de publication : 4 novembre 2011

Date de la dernière modification : 4 novembre 2011

Version en ligne du fichier Readme : <https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Avertissement : La version la plus récente du fichier Readme se trouve en ligne.

Table des matières

Chapitre 1. Fichiers inclus dans ce groupe de correctifs 1

Chapitre 2. Configurations matérielle et logicielle requises 3

Chapitre 3. Informations d'installation . . 5

Dépendances	5
Considérations spécifiques.	5
Correctifs remplacés	5
Extraction des fichiers du groupe de correctifs	5
Répertoires du groupe de correctifs	6
Stratégie de mise à niveau de maintenance	6
Exemple de scénario de maintenance	6
Installation	7
Installation du groupe de correctifs en environnement de basculement	7
Optimisation de la vitesse du programme d'installation AIX	7
Ajustement des performances Solaris	7
Nettoyage des fichiers journaux	7
Mots de passe à utiliser par l'utilisateur tipadmin	7
Echec du processus de pré-installation.	8
Exécutions multiples du programme d'installation du groupe de correctifs	8
Espace temporaire minimum	9
Le serveur X UNIX/Linux doit s'exécuter.	9
Installation du groupe de correctifs	9
Etapes de post-installation	11
Considérations post-installation.	11
Ajout d'une fonctionnalité à un produit 4.2.1 existant après l'installation du groupe de correctifs	11
Désinstallation du groupe de correctifs	11
Restauration après un échec d'installation du groupe de correctifs	14
Restauration de la mise à niveau d'un moteur de déploiement ayant échoué à partir d'une sauvegarde Agent TBSM	14
Groupe de correctifs du Toolkit de la bibliothèque de reconnaissance	14

Chapitre 4. Informations supplémentaires 15

IZ60489 - La modification du canevas a endommagé certains changements précédents	17
IZ60726 - Des services apparaissent à la racine de l'arborescence de services.	17
Serveur de données.	17
Serveur Dashboard	17
IZ64364 - Activation de la reprise par restauration ObjectServer	17
IZ52313 - Modifications apportées au style des vues TBSM	18

IZ60282 - Fichier zos_identity.rules mis à jour	19
IZ60734 - Les rôles utilisateur TBSM/TIP ne sont pas respectés	19
IZ65911 - Fenêtre de maintenance	19
IZ73364 AIX uniquement - réinitialisation du port JDBC d'ObjectServer	19
IZ68305 - Nouvelle propriété RAD_agentservice.props	19
IZ73158 - La couleur de la forme est noire	20
IZ74619 - Exécution de règles de modèles principaux uniquement	20
IZ75707 - Affichage de la page Web d'expression de sortie (affichage de la traduction suivie de l'anglais)	20
IZ78143 - Le lancement en contexte de scripts SQL est erroné	21
IZ78337 - La fiche de score contient des valeurs incohérentes pour une colonne de données décimales	21
IZ78826 - Problèmes lors de l'écriture dans OmniBus, entraînant une panne du serveur de données	21
IZ79682 - Les données affichées dans le graphique SLA sont incohérentes avec les données SLA détaillées	21
IZ84140 - Impossible de modifier la source de données	22
IZ84415 - LISTE D'INDISPONIBILITES DES NOEUDS SITUEE AU BAS DU GRAPHIQUE SLA	23
IZ84659 - Comment déterminer le nombre de services associés à une vue	23
IZ84826 - Ne pas utiliser le caractère "&" dans le nom du modèle	23
IZ85000 - La commande RAD_COMPILEWSDL.BAT se bloque	24
IZ88180 - Existe-t-il une commande radshell permettant d'associer un service existant à un modèle existant ?	24
IZ94106 - Les règles de recherche de données ITM doivent inclure un paramètre de dépassement de délai.	25
IZ96841 - L'attribut "Nom du parent" de l'agent TBSM ne contient que les 128 premiers caractères	25
L'étape de fenêtre de maintenance doit être réalisée lors de l'installation et de la désinstallation	25
TBSM 4.2.1 et Netcool/Omnibus 7.3	26

Chapitre 5. Liste d'APAR 27

APAR TBSM 4.2.1 Fix Pack 3	27
APAR TBSM 4.2.1 du groupe de correctifs temporaire 3(IF0003)	37
APAR TBSM 4.2.1 Fix Pack 2	41
APAR TBSM 4.2.1 Fix Pack 1	47
TIP (Tivoli Integrated Portal)	51

Chapitre 6. Nouveau support technique et nouvelles fonctions 57

Fix Pack 1	57
Clonage	57
Validation de noms d'instances de services	57
Installation du groupe de correctifs TBSM sous Windows 2008 R2	58
Prise en charge de mise à niveau Netcool/Omnibus	58
Fix Pack 2	60
Filtrage de visibilité pour l'arborescence des services.	60
Préférences du portlet Services urgents	60
Nouveaux symboles de canevas statique personnalisé	60
Correctif temporaire 3	61
Lancement de WebGUI 7.3.1 à partir de TBSM 4.2.1..	61
Fix Pack 3	63
Prise en charge d'Internet Explorer 8 (IE8) en mode de compatibilité.	63
Remarques concernant le service Web de représentation graphique Tivoli Monitoring pour ITM 6.2.2 FP2 et version suivante	63

Chapitre 7. Problèmes connus 65

Les tableaux importés de BIRT ne s'ouvrent pas	65
Le graphique ne s'affiche pas en environnement d'équilibrage de charge	66
La fonction radshell ne peut pas accepter les caractères non anglais-.	67
Les graphiques TBSM ne s'affichent pas après la désinstallation	67
Echec de l'exportation de la solution de clonage système.	67
Echec des commandes XML DSA	68
Un nom de service incorrect génère des zones d'identification non valides	68
Erreur de syntaxe d'aperçu des données.	68
Lancement dans Netcool/OmniBus lorsque SSO est configuré	69
TIP 2.1 et TIP 1.1 partagent le même nom d'hôte	69
L'espace de travail de l'agent TBSM ne peut pas s'afficher dans ITM622.	69
Impossible de créer des utilisateurs dans Internet Explorer 8 sous Windows 2008	70
L'agent TBSM ne peut pas afficher l'espace de travail Statut des services TBSM et Événement de modification de statut	70

Chapitre 8. Copyright et marques 71

Chapitre 1. Fichiers inclus dans ce groupe de correctifs

Le groupe de correctifs Fix Pack 3 permet de résoudre les problèmes signalés dans IBM® Tivoli Business Service Manager version 4.2.1. Le tableau suivant contient la liste des fichiers inclus dans ce groupe de correctifs et des systèmes d'exploitation associés à ces fichiers :

Plateforme	Fichier
AIX	4.2.1-TIV-BSM-FP0003-aix.tar r9v421c4-110913.aix.tar - Programme d'installation de l'agent
Linux	4.2.1-TIV-BSM-FP0003-linux.tar r9v421c4-110913.linux.tar - Programme d'installation de l'agent
Solaris	4.2.1-TIV-BSM-FP0003-solaris.tar r9v421c4-110913.sun.tar - Programme d'installation de l'agent
Windows	4.2.1-TIV-BSM-FP0003-windows.zip R9V421C4-110913.Windows.zip - Programme d'installation de l'agent
Linux for System z	4.2.1-TIV-BSM-FP0003-zlinux.tar r9v421c4-110913.zlinux.tar - Programme d'installation de l'agent
Toutes les plateformes	4.2.1-TIV-BSM-FP0003.README
Toutes les plateformes	4.2.1-TIV-BSM-FP0003.README.htm
Toutes les plateformes	4.2.1-TIV-BSM-FP0003.README.pdf
Toutes les plateformes	4.2.1-TIV-BSM-FP0003-DLT.README pour le toolkit de la bibliothèque de reconnaissance

Remarque : Dans le présent fichier Readme, chaque fois que <ARCH> est utilisé dans le nom de fichier du Fix Pack, il concerne l'un des systèmes d'exploitation suivants (et peut être remplacé par son nom) :

- Linux
- Solaris
- AIX
- Windows
- Linux for System z

Les fichiers suivants ont été mis à jour ou remplacés par ce Fix Pack. Si vous avez apporté des modifications à un fichier et que ce fichier a été supprimé, vous trouverez une copie de ce fichier comme suit :

- Une copie de scriptedAPIStartup.bsh (scriptedAPIStartup.bsh.fp2) figure dans le même répertoire que le fichier d'origine.
- Une copie de rad_compilewsdl(rad_compilewsdl.bat.fp2 ou rad_compilewsdl.fp2) figure dans le même répertoire que le fichier d'origine.

- La copie des autres fichiers peut être trouvée dans [BackupLocation]/tbsmfp3_bkup.

Fichiers mis à jour :

- RAD_sla.props
- RAD_server.props
- RAD_agentservice.props
- canvasOpenURLActions.xml

Fichiers remplacés :

- ServInst.xml
- palette_css
- rad_nodes_links.css
- ViewDefinition_BasicRelationships.xml
- rad.css
- setTraceLevel.sh
- rad_compilewsdl.sh
- rad_compilewsdl.bat
- scriptedAPIStartup.bsh
- main_ruleset.jsp
- RAD_namevalidator.props
- RAD_Main_CheckForDepsEntry.ipl *
- RAD_SLA_CumulDurationRuleState.type *
- RAD_SLA_CumulRuleArchive.type *
- ActionLoader.jsp *
- main_rulesets_output.jsp *
- CreateDBPoller.jsp *
- launchtotbsm.sql *
- launchtotbsmitm622.sql *
- custom_canvas_actions.properties

Chapitre 2. Configurations matérielle et logicielle requises

Pour plus d'informations sur la compatibilité matérielle et logicielle, reportez-vous au Guide d'installation Tivoli Business Service Manager, que vous trouverez dans le centre de documentation TBSM pour cette version:

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Pour installer ce groupe de correctifs, vous devez disposer de 5 Go d'espace disque. Veuillez vérifier votre quantité d'espace disponible avant de commencer l'installation (si votre espace disponible est insuffisant, l'installation échouera).

Chapitre 3. Informations d'installation

Dépendances

IBM Tivoli Business Service Manager Version 4.2.1

Considérations spécifiques

Tenez compte des informations suivantes avant d'installer le groupe de correctifs :

1. Pendant l'installation, vous serez invité à spécifier un nom de répertoire de sauvegarde. Le programme d'installation sauvegardera les données de configuration d'origine dans le répertoire que vous aurez spécifié.
2. Avant de procéder à l'installation du groupe de correctifs, fermez tous les programmes ouverts.
3. En revanche, lorsque vous installez le groupe de correctif, TBSM doit être en cours de fonctionnement.
4. Ce groupe de correctifs contient des mises à jour de TBSM (des composants Tivoli Integrated Portal et Websphere, notamment). Selon les types de composants matériels et en fonction du système d'exploitation, l'installation de ce groupe de correctifs peut prendre plus d'une heure. N'annulez pas l'installation de ce groupe de correctifs une fois qu'elle a commencé ; en effet, cela endommagerait le système, qui serait alors inutilisable.
5. Avant l'installation sous Windows, vérifiez qu'il n'y a pas d'espace dans le chemin d'accès à la variable d'environnement TMP.

En d'autres termes : le répertoire spécifié pour la variable d'environnement TMP ne doit pas comporter d'espace (comme par exemple l'espace situé entre LOCAL et SETTINGS ci-après) :

TMP=C:\DOCUME~1\tbsm\LOCAL SETTINGS\Temp

Correctifs remplacés

Les correctifs 4.2.1.0-TIV-BSM-IF0001, 4.2.1-TIV-BSM-FP0001, 4.2.1-TIV-BSM-FP0002 et 4.2.1.2-TIV-BSM-IF0003 sont remplacés par ce groupe de correctifs.

Extraction des fichiers du groupe de correctifs

Extraction sous Linux, Solaris, Linux for System z et AIX

1. Copiez le fichier 4.2.1-TIV-BSM-FP0003-<ARCH>.tar à un emplacement temporaire de votre serveur TBSM.
2. Effectuez l'extraction de ce fichier sur chaque hôte sur lequel vous devez installer le groupe de correctifs, à l'aide des commandes suivantes :

```
tar -xvf 4.2.1-TIV-BSM-FP0003.<ARCH>.tar
```

Extraction sous Windows

1. Copiez le fichier 4.2.1-TIV-BSM-FP0003-windows-ARCH>.zip à un emplacement temporaire de votre serveur TBSM.
2. Décompressez ce fichier sur chaque serveur sur lequel vous devez installer le groupe de correctifs.

Répertoires du groupe de correctifs

Lorsque vous procédez à l'extraction du fichier, les répertoires suivants sont créés :

TBSM Serveur de données TBSM, serveur Dashboard et mises à jour TIP.

DiscoveryLibrary

Mises à jour du Toolkit de la bibliothèque de reconnaissance

eif_probe

Mises à jour de la sonde de la fonction d'intégration d'événements IBM Tivoli.

omnibus

Netcool/OMNIBus.

Stratégie de mise à niveau de maintenance

Avant d'installer le groupe de correctifs, vous devez planifier comment et quand mettre à niveau chacun des serveurs TBSM qui composent votre environnement. Le programme d'installation du groupe de correctifs sauvegarde les données et les composants de chaque serveur TBSM, ce qui augmente la durée de l'installation. Vous devez tenir compte de cet élément lorsque vous planifiez la mise à niveau des serveurs TBSM de votre environnement.

Exemple de scénario de maintenance

Dans cet exemple, la maintenance se décompose en deux phases afin de réduire la fenêtre de maintenance TBSM.

Dans cet exemple d'environnement, on compte quatre serveurs au total :

- un serveur de données principal
- un serveur de données de sauvegarde
- deux serveurs Dashboard pour l'équilibrage de charge : dash1 et dash2

Exécutez la séquence suivante :

Avant de lancer la fenêtre de maintenance :

1. Mettez à niveau le serveur de données de sauvegarde
2. Mettez à niveau l'un des deux serveurs Dashboard (le serveur dash2, par exemple)
3. Pour les activités de production régulières, utilisez le serveur de données principal et le serveur Dashboard dash1

Une fois la mise à niveau des deux serveurs secondaires terminée, lancez la durée d'immobilisation de maintenance des serveurs de production.

1. Mettez à niveau le serveur de données principal
2. Mettez à niveau le serveur dash1

Une fois la mise à niveau de tous les serveurs terminée :

1. Démarrez le serveur de données principal
2. Démarrez le serveur de données de sauvegarde
3. Attendez la fin de la synchronisation des serveurs effectuée par TBSM.
4. Démarrez les serveurs Dashboard.

Installation

Installation du groupe de correctifs en environnement de basculement

Si vous installez le groupe de correctifs au sein d'un environnement contenant deux serveurs TBSM de basculement, vous devez suivre les étapes décrites dans le chapitre de mise à niveau du *Guide d'installation*.

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Optimisation de la vitesse du programme d'installation AIX

Pour améliorer la rapidité de la version AIX du programme d'installation du groupe de correctifs, configurez le programme d'installation de façon à utiliser le gestionnaire de fichiers AIX natif, comme suit :

1. Accédez au répertoire de la bibliothèque du moteur de déploiement :
`<TBSM_USER_HOME>/acsi_<TBSM_USER>/lib/`
2. Créez un lien symbolique comme avec la commande :
`ln -s libNativeFile.so libNativeFile.a`

Ajustement des performances Solaris

Avant d'installer le groupe de correctifs sur un système Solaris, exécutez les commandes de cette section pour optimiser les performances système. Pour pouvoir utiliser ces commandes, vous devez posséder des privilèges superutilisateur sur l'hôte Solaris. Dans cet exemple, l'utilisateur racine exécute les commandes suivantes :

```
projmod -s -K 'project.max-shm-memory=(privileged,4gb,deny)' user.root
projmod -s -K 'project.max-shm-ids=(privileged,1024,deny)' user.root
projmod -s -K 'project.max-sem-ids=(privileged,1024,deny)' user.root
projmod -s -K 'project.max-sem-nsems=(privileged,512,deny)' user.root
projmod -s -K 'project.max-sem-ops=(privileged,512,deny)' user.root
projmod -s -K 'project.max-file-descriptor=(privileged,1024,deny)' user.root

ndd -set /dev/tcp tcp_conn_req_max_q 8192
ndd -set /dev/tcp tcp_conn_req_max_q0 8192
ndd -set /dev/tcp tcp_max_buf 4194304
ndd -set /dev/tcp tcp_cwnd_max 2097152
ndd -set /dev/tcp tcp_recv_hiwat 400000
ndd -set /dev/tcp tcp_xmit_hiwat 400000
```

Nettoyage des fichiers journaux

Avant d'exécuter le programme d'installation du groupe de correctifs, archivez le plus grand nombre possible de journaux de trace TBSM. Une fois l'installation terminée, tous les journaux sont compressés et peuvent être revus. Plus le nombre de journaux à collecter est élevé, plus cette étape sera longue et plus la quantité d'espace requis sera importante.

Mots de passe à utiliser par l'utilisateur tipadmin

Avant d'installer le groupe de correctifs, assurez-vous que vous possédez le même mot de passe d'utilisateur tipadmin pour tous vos serveurs TBSM. La validation de mot de passe vérifie uniquement les données par rapport aux données du serveur Dashboard (tipprofile) ; l'installation échoue si l'utilisateur tipadmin du serveur de données utilise un autre mot de passe.

Pour modifier le mot de passe tipadmin sur le serveur de données, utilisez la commande WAS suivante :

1. Accédez au répertoire
`$TIP_HOME/profiles/TBSMProfile/bin`
2. Entrez
`wsadmin -conntype NONE`
3. Entrez
`$AdminTask changeFileRegistryAccountPassword
{-userId <administrative userid> -p <new password> }`
4. Entrez :
`$AdminConfig save`

Echec du processus de pré-installation

Si le programme d'installation affiche un message d'erreur avant l'apparition de l'écran de synthèse d'installation, cela signifie qu'un problème a eu lieu au niveau de la pré-installation. Par exemple, l'espace disponible peut être insuffisant. Vous avez pas besoin de restaurer l'installation pour ce type d'erreur. Remédiez au problème. Par exemple, allouez plus d'espace ou changez d'emplacement de répertoire, puis réexécutez le programme d'installation.

Avant d'exécuter l'installation, renommez ou déplacez les fichiers de sauvegarde du moteur de déploiement pour Fix Pack 3 :

1. . Par défaut, la sauvegarde se trouve dans le répertoire de base du moteur de déploiement. Elle porte le nom suivant :

`tbsmfp3_bkup`

Chemin d'accès UNIX/Linux

`$HOME/.acsi_<user>`

Chemin d'accès Windows

`C:\Program Files\IBM\common\acsi`

2. Une fois que vous avez renommé le fichier de sauvegarde, vous pouvez recommencer l'installation.

Exécutions multiples du programme d'installation du groupe de correctifs

Le programme d'installation du groupe de correctifs Fix Pack 3 vous empêche de réutiliser deux fois le même emplacement de sauvegarde, afin d'éviter l'écrasement des anciennes sauvegardes.

Pour remédier à cela, vous devez renommer ou déplacer les fichiers de sauvegarde du moteur de déploiement et de TBSM, jusqu'à la fin du programme d'installation. Pour cela :

1. Renommez ou déplacez le fichier de sauvegarde du moteur de déploiement. Par défaut, la sauvegarde se trouve dans le répertoire de base du moteur de déploiement. Elle porte le nom suivant :

`tbsmfp3_bkup`

Chemin d'accès UNIX/Linux

`$HOME/.acsi_<user>`

Chemin d'accès Windows

`C:\Program Files\IBM\common\acsi`

2. Si votre système contient des sauvegardes TBSM précédentes (de Fixpack 3 ou de versions antérieures de TBSM), vous devez les renommer ou choisir un nouvel emplacement lorsque vous installez Fix Pack 3. De cette façon, le programme d'installation peut créer la nouvelle sauvegarde.
3. Une fois que vous avez renommé les fichiers de sauvegarde, vous pouvez recommencer l'installation. Vous pouvez également reprendre l'installation depuis le début et spécifier un nouveau répertoire de sauvegarde pour TBSM.

Espace temporaire minimum

Le programme d'installation InstallAnywhere utilise la valeur de répertoire spécifiée pour la variable IATEMPDIR en tant qu'espace temporaire. La valeur par défaut correspond au répertoire temporaire par défaut de votre système d'exploitation. Cet espace doit être au minimum de 500 Mo. La variable IATEMPDIR n'a aucune incidence sur le répertoire temporaire utilisé par Websphere Application Server.

Vous devez disposer d'au moins 260 Mo d'espace disponible dans le répertoire temporaire pour pouvoir mettre à jour le serveur Websphere Application Server inclus dans TBSM. Le programme d'installation Websphere Application Server utilise le répertoire temporaire par défaut de votre système d'exploitation.

Le serveur X UNIX/Linux doit s'exécuter

Avant d'exécuter le programme d'installation du groupe de correctifs, assurez-vous que votre serveur X s'exécute.

Installation du groupe de correctifs

[Fix Pack] Fait référence au répertoire qui contient les fichiers décompressés issus du fichier zip/tar.

Avertissement : Installez le groupe de correctifs avec le même utilisateur que celui de l'installation de TBSM 4.2.1.

Remarque : N'INSTALLEZ PAS LE GROUPE DE CORRECTIFS EN TANT QU'UTILISATEUR "root". Si vous faites l'erreur d'installer le groupe de correctifs en tant qu'utilisateur root, l'installation échouera. Dans ce cas, le journal d'installation se trouvera dans le répertoire de base de l'utilisateur root.

Lorsque vous installez le groupe de correctif, TBSM doit être en cours de fonctionnement.

Exécution du programme d'installation sans sauvegarde :

Si vous préférez sauvegarder votre système à l'aide de vos propres procédures, vous pouvez exécuter le programme d'installation avec le paramètre suivant :

`-DNO_BACKUP=true`

Si vous choisissez cette méthode, vous devez sauvegarder le système entier (disque dur) avant de procéder à l'installation. Vous ne pourrez plus réaliser de restauration à l'aide de la méthode décrite dans le présent fichier Readme. Effectuez la restauration du système d'origine à l'aide de vos procédures de sauvegarde/restauration.

Pour installer le groupe de correctifs, exécutez la procédure suivante :

1. Sur l'hôte serveur Tivoli Business Service Manager, modifiez le répertoire pour indiquer le répertoire [Fix Pack]/TBSM dans lequel vous avez extrait les fichiers.
2. Exécutez l'installation à l'aide des commandes suivantes :
 - `setup-windows.exe` - Windows.
 - `install.sh` - Autres systèmes d'exploitation.

Options de commandes d'installation :

Mode Interface graphique

Pas d'options (par exemple : `setup-windows.exe`)

Mode Console

Utilisez l'option de console `-i`. Par exemple : `./install.sh -i console`

Mode silencieux

- a. Copiez le fichier `setupFP.rsp` du répertoire TBSM de fichiers décompressés du groupe de correctifs vers un répertoire dans lequel il pourra être modifié (`/tmp`).
- b. Mettez à jour le fichier afin qu'il corresponde à votre environnement (pour cela, suivez les instructions fournies dans le fichier). Ajoutez la ligne suivante à la fin du fichier `setupFP.rsp` et sauvegardez le fichier.

`IAGLOBAL_TBSM_WC_defaulthost=17310`

Remarque : Si vous avez changé de port et que vous n'utilisez plus le port par défaut (17310) pour le service de profil de serveur de données TBSM, remplacez le numéro de port de la ligne ci-dessus par le nouveau numéro de port.

- c. Exécutez :

UNIX : `install.sh -f /tmp/setupFP.rsp` ou

Windows : `setup-windows.exe -f C:\tmp\setupFP.rsp`

Remarque : Le fichier de réponse doit avoir un chemin complet.

Remarque : Si vous utilisez cette option et que vous n'exécutez pas votre propre sauvegarde, vous devrez réinstaller le produit en cas de problème.

3. Au cours de l'installation, vous serez invité à vérifier les chemins d'accès pour l'installation de TIP.

Ignorez ces types de messages d'erreur de sécurité

Des messages tels que les messages suivants peuvent s'afficher au cours de l'étape de mise à niveau du moteur de déploiement :

```
exception: java.lang.SecurityException: java.util.HashMap
- protected system package 'java.util'
exception: java.lang.SecurityException: java.lang.NullPointerException
- protected system package 'java.lang'
exception: java.lang.SecurityException: java.net.MalformedURLException
- protected system package 'java.net'
```

De nombreux messages de ce type peuvent s'afficher ; vous pouvez les ignorer. Le programme d'installation se termine avec succès.

4. Redémarrez tous les serveurs.

Etapes de post-installation

Une fois l'installation terminée, notez les informations suivantes :

1. Les fichiers journaux d'installation (TBSMInstall-00.log) se trouvent dans les répertoires suivants :

Unix :

\$HOME

Windows :

C:\Documents and Settings\Administrator

2. Une fois l'installation terminée, vous pouvez supprimer les fichiers du groupe de correctifs pour libérer de l'espace.

Considérations post-installation

Si vous avez personnalisé certaines règles et vues TBSM, vous devrez peut-être restaurer les modifications apportées à ces fichiers à partir de la sauvegarde. D'autres considérations sont également à prendre en compte si vous souhaitez utiliser l'interface de ligne de commande Tivoli Integrated Portal sous UNIX.

Reportez-vous à la section *Upgrade* du document *Installation Guide* pour cette version à l'adresse :

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Ajout d'une fonctionnalité à un produit 4.2.1 existant après l'installation du groupe de correctifs

Si vous avez besoin d'ajouter une fonctionnalité à un produit 4.2.1 existant après l'installation du groupe de correctifs 4.2.1, le mode Interface graphique du programme d'installation de TBSM 4.2.1 ne vous permettra pas obligatoirement d'effectuer cet ajout.

Solution : utilisez le mode console pour exécuter le programme d'installation de TBSM 4.2.1 de base.

Lancez le programme d'installation à partir du répertoire <dvd_image>/TBSM. La syntaxe est la suivante :

- **Windows :**

setup-windows.exe -i console

- **UNIX :**

setup-<ARCH>.bin -i console

Désinstallation du groupe de correctifs

Avant de désinstaller le groupe de correctifs, veillez à ce que les serveurs TBSM soient en cours de fonctionnement.

Avertissement : Désinstallez le groupe de correctifs avec le même utilisateur que celui de l'installation de TBSM 4.2.1 GA.

La désinstallation du groupe de correctifs permettra uniquement de rétablir le code installé par ce groupe de correctifs. Vous ne devez pas y avoir recours si le groupe de correctifs doit être supprimé (quelle qu'en soit la raison), et que vous avez apporté des modifications à votre système que vous ne souhaitez pas voir annulées.

par une opération de restauration. Selon les types de composants matériels et en fonction du système d'exploitation sur lequel TBSM est installé, la désinstallation de ce groupe de correctifs peut être plus ou moins longue.

Une opération de restauration du groupe de correctifs représente un remplacement total du moteur de déploiement et des répertoires Tivoli. Vous devez y avoir recours en cas d'échec de l'installation du groupe de correctifs (quelle qu'en soit la raison). Elle peut également être utilisée à la place d'une opération de désinstallation, si vous n'avez pas apporté d'autres modifications aux répertoires que vous ne souhaitez pas restaurer (installation d'un nouveau produit ou personnalisation de TBSM). Les opérations de restauration sont plus rapides que les opérations de désinstallation.

Méthode d'installation et de désinstallation

Le programme de désinstallation utilise la même méthode que pour l'installation.

Désinstallation en mode silencieux

Si le mode silencieux a été utilisé pour l'installation, la désinstallation s'effectuera par défaut en mode silencieux ; vous devez fournir un fichier de réponses, sinon la désinstallation échouera.

Pour les désinstallations en mode silencieux, copiez le fichier `setup_uninstall.rsp` de l'image du groupe de correctifs dans le répertoire suivant :

```
$TBSM_INSTALL_HOME/_uninst/TBSM_FP3
```

et mettez à jour le fichier à l'aide des informations correctes. Ensuite, lancez le programme d'installation en spécifiant ce fichier. Par exemple :

```
uninstall -f setup_uninstall.rsp
```

Sur le système serveur Tivoli Business Service Manager :

1. Accédez au répertoire

```
$TBSM_INSTALL_HOME/_uninst/TBSM_FP3
```

2. Exécutez la commande de désinstallation :

UNIX : si vous utilisez un système d'exploitation Unix, exécutez la commande suivante à partir d'une invite.

```
./uninstall
```

Windows : si vous utilisez un système d'exploitation Windows, exécutez la commande suivante à partir d'une invite.

```
.\uninstall.exe
```

3. Une fois la commande exécutée, utilisez les commandes suivantes pour supprimer la mémoire cache du serveur.

Linux/AIX : `<TIP_HOME>/bin/clearClassCache.sh`

Solaris : `java -Xshare:dump`

Windows : `<TIP_HOME>\bin\clearClassCache.bat`

4. **UNIX UNIQUEMENT** :

A l'issue d'une désinstallation de groupe de correctifs sur un système UNIX, l'arborescence de service doit être vide. Pour cela, copiez tous les répertoires et fichiers contenus dans :

```
<installDir>/tip/systemApps/isclite.ear/isclite.war/secure/isclite/scripts/  
ibm/tivoli/tbsm_BACKUP
```

dans le répertoire :


```
<installDir>tip/systemApps/isclite.ear/isclite.war/secure/isclite/scripts/  
ibm/tivoli/tbsm
```

5. <p>Lors de la désinstallation, vérifiez dans le fichier TBSMUninstall-00.log la valeur de <warningCount> (situé en général vers le bas du journal). Si la valeur de warningCount n'est pas 0 et si le message d'erreur est 'ACUASI0196E Encountered problem trying to delete file' (problème détecté lors de la tentative de suppression du fichier), remplacez le répertoire sla.war du système par le répertoire sla.war de sauvegarde figurant dans :

Sur le serveur de données :

Le répertoire sla.war est situé dans :

```
[répertoire_installation]/tip/profiles/TBSMProfile/  
installedApps/TBSMCell/tbsm.ear
```

Le répertoire sla.war de sauvegarde est situé dans :

```
[répertoire_sauvegarde_tbsm]/tbsm421/tip/profiles/TBSMProfile/  
installedApps/TBSMCell/tbsm.ear
```

Sur le serveur Dashboard :

Le répertoire sla.war est situé dans :

```
[répertoire_installation]/tip/systemApps/isclite.ear
```

Le répertoire sla.war de sauvegarde est situé dans :

```
[répertoire_sauvegarde_tbsm]/tbsm421/tip/systemApps/isclite.ear
```

Le fichier TBSMUninstall-00.log figure dans le répertoire de base de l'utilisateur.

6. Redémarrez le serveur de données et le serveur Dashboard.

Remarque : Si la bannière de bienvenue de TIP ne s'affiche pas après la désinstallation du groupe de correctifs 4.2.1, actualisez le cache du navigateur pour qu'elle apparaisse de nouveau.

7. Sur des systèmes d'exploitation UNIX, la désinstallation du groupe de correctifs peut supprimer des droits d'exécution des fichiers RAD, dans le répertoire <REP_INSTALL>/tbsm/bin. Pour voir si c'est le cas, accédez à ce répertoire et utilisez la commande `ls -l rad*` comme ci-dessous :

```
cd <REP_INSTALL>/tbsm/bin  
ls -l rad*
```

Des droits d'exécution (x) doivent être affichés pour chaque fichier pour tous les groupes.

```
-rwxr-xr-x 1 <user> <user group> 2529 Aug 30 2008 rad_compilewsl  
-rwxr-xr-x 1 <user> <user group> 2238 Aug 30 2008 rad_crypt  
-rwxr-xr-x 1 <user> <user group> 19398 Jul 20 14:02 rad_db  
-rwxr-xr-x 1 <user> <user group> 2827 Aug 30 2008 rad_discover_schema  
-rwxr-xr-x 1 <user> <user group> 2225 Aug 30 2008 rad_keystore  
-rwxr-xr-x 1 <user> <user group> 2084 Aug 30 2008 rad_maint_add  
-rwxr-xr-x 1 <user> <user group> 2084 Aug 30 2008 rad_maint_remove  
-rwxr-xr-x 1 <user> <user group> 4055 Aug 30 2008 rad_radshell  
-rwxr-xr-x 1 <user> <user group> 2494 Jul 20 14:02 rad_reinitcanvas  
-rwxr-xr-x 1 <user> <user group> 2258 Aug 30 2008 rad_sendevent
```

Si nécessaire, utilisez `chmod 755` pour mettre à jour les droits pour les fichiers requis, par exemple :

```
chmod 755 rad_db
```

Restauration après un échec d'installation du groupe de correctifs

Pour effectuer une restauration de système TBSM à partir d'une sauvegarde créée au cours de l'installation du groupe de correctifs, reportez-vous au guide d'installation TBSM pour cette version à l'adresse :

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Restauration de la mise à niveau d'un moteur de déploiement ayant échoué à partir d'une sauvegarde

Pour récupérer une mise à niveau de moteur de déploiement ayant échoué dans TBSM 4.2.1, consultez le *Guide d'installation* TBSM pour cette version à l'adresse :

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Agent TBSM

Installation de l'agent TBSM :

Vous pouvez télécharger les modules suivants dans le répertoire TBSMAgent du site de téléchargement.

- **AIX** : r9v421c4-110913.aix.tar
- **Linux** : r9v421c4-110913.linux.tar
- **Solaris** : r9v421c4-110913.sun.tar
- **Windows** : R9V421C4-110913.Windows.zip
- **Linux for System z** : r9v421c4-110913.zlinux.tar

Pour installer l'agent TBSM mis à jour :

1. Téléchargez le code agent correspondant à votre plateforme.
2. Décompressez le fichier .tar ou .zip.
3. Installez l'agent conformément aux instructions figurant dans le *guide d'installation* de TBSM. Il s'agit d'un module d'installation complète de l'agent TBSM, qui peut être utilisé pour l'installation de l'agent.

Pour obtenir les instructions d'installation et de configuration de l'agent TBSM, voir le *guide d'installation* pour cette version à l'adresse :

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Groupe de correctifs du Toolkit de la bibliothèque de reconnaissance

Ce groupe de correctifs TBSM inclut des correctifs pour le toolkit TBSM qui remplace la partie de toolkit pour TBSM 4.2.1 FP2 et TBSM 4.2.1 IF3. Reportez-vous au fichier Readme de la bibliothèque de reconnaissance (TIV-BSM-FP0003-DLT.README).

Chapitre 4. Informations supplémentaires

Les APAR suivants fournis nécessitent un complément d'action de la part des utilisateurs. Si les symptômes décrits sont présents au sein de votre environnement, utilisez les instructions fournies pour apporter la correction requise.

APAR IZ55336 - Problèmes de zoom et de canevas personnalisé au sein de TBSM 4.2

Le fichier `canvasviewer_simple.html` contient un nouveau paramètre, appelé `DispParam_AutoFitOnEdit`. La valeur par défaut est `TRUE`, ce qui signifie que l'afficheur de canevas effectue une opération "Ajuster le contenu dans la vue" chaque fois que l'utilisateur modifie le canevas et exécute certaines actions (ajout d'un nouvel indicateur au canevas, par exemple, ou sélection d'un autre indicateur, ou encore déplacement d'un indicateur). Par conséquent, le niveau de zoom de l'utilisateur est perdu. Lorsque cette valeur est `FALSE`, aucune fonction d'ajustement du contenu dans la vue n'est réalisée pendant la modification d'un canevas, ce qui permet de conserver le niveau de zoom en cours.

Pour désactiver la fonction d'ajustement du contenu dans la vue pendant la modification d'un canevas, modifiez le fichier `$TBSM_DASHBOARD_SERVER_HOME/av/canvasviewer_simple.html`, que vous trouverez sur le serveur Dashboard TBSM.

Modifiez les deux paramètres des lignes suivantes en transformant la valeur **true** en valeur **false** :

```
<PARAM NAME = "DispParam_AutoFitOnEdit" VALUE ="true">
DispParam_AutoFitOnEdit = "true"
```

Modification :

```
<PARAM NAME = "DispParam_AutoFitOnEdit" VALUE ="false">
DispParam_AutoFitOnEdit = "false"
```

Ensuite, sur la machine sur laquelle vous utilisez votre NAVIGATEUR, supprimez les fichiers qui pourraient avoir été mis en cache par le navigateur. Cela permettra au navigateur de recueillir les modifications et de les insérer dans le fichier HTML.

Par exemple, dans Firefox, sélectionnez **Tools --> Clear Private Data**, puis sélectionnez **Cache**. Dans Internet Explorer, sélectionnez **Outils --> Supprimer l'historique de navigation**, puis cliquez sur **Supprimer les fichiers** en regard de **Fichiers Internet temporaires**. Il est à noter que toute personnalisation du fichier `canvasviewer_simple.html` est conservée pendant les mises à niveau ou clonages. Si vous effectuez une mise à niveau ou un clonage de votre serveur Dashboard TBSM, vous devrez ensuite répliquer votre personnalisation.

APAR IZ56128 - La disposition en grille ne respecte pas l'attribut d'ordre

TBSM offre une implémentation personnalisée qui permet de résoudre les limitations imposées par `IlvSDMNodeComparator`. Elle a été conçue pour faciliter la gestion des valeurs de propriétés **d'ordre**.

Elle prend en charge :

- les propriétés d'ordre par 1, 2, ou 3 modèles de données
- chaque propriété peut faire l'objet d'un ordre indépendant (croissant ou décroissant)
- les valeurs de propriétés sous forme numérique et de chaînes sont prises en charge

L'ordre suivant est fourni "prêt à l'emploi" :

1. propriété **d'ordre** par ordre croissant
2. propriété **wholeDisplayName** par ordre croissant
cela permet de disposer d'une valeur supplémentaire via la disposition automatique des vues qui contiennent des services non personnalisés avec les valeurs de propriétés **d'ordre**

Exemple avancé

Il est possible d'ajuster la réorganisation d'un noeud en spécifiant différents critères de tri. Cela nécessite une bonne compréhension des zones du modèle de service TBSM et de leur contenu.

Cette définition aboutit à la réorganisation suivante des noeuds :

1. **sort1Property**: les noeuds sont classés par ordre de statut inverse (c'est-à-dire rouge, jaune, vert).
2. **sort2Property**: les noeuds portant le même statut sont classés par ordre croissant de nom.

```
Subobject#nodeComparator {  
  class: "com.micromuse.common.canvascomponent.layout.NodeComparator";  
  
  sort1Property: "_overallServiceStatus";  
  sort1Ascending: "false";  
}
```

IZ59313 - Paramètres EventList supplémentaires

Vous pouvez désormais utiliser les nouveaux paramètres suivants dans l'onglet Autres de l'éditeur de modèles de service :

Vous pouvez utiliser l'un de ces paramètres :

- **EventListDataSource**
- **EventListQuery**

Vous pouvez également utiliser le paramètre suivant : **EventListFilter**

Pour activer ces fonctions, vous devez définir la propriété suivante dans le fichier `RAD_sla.props` du serveur Dashboard :

```
impact.sla.usedepstable=false
```

Le fichier `RAD_sla.props` du serveur Dashboard se trouve dans le répertoire

`$TIP_HOME/systemApps/isclite.ear/sla.war/etc/rad/RAD_sla.props`

Pour que cette modification soit prise en considération, vous devez redémarrer le serveur Dashboard.

IZ60489 - La modification du canevas a endommagé certains changements précédents

Les clients qui connaissent ce problème possèdent un fichier `layout.xml` endommagé contenant des valeurs codées en dur. Même après l'application de ce correctif, ils ont besoin de supprimer leur ancien canevas personnalisé et de le créer de nouveau afin de restaurer les valeurs de règles au sein des propriétés.

IZ60726 - Des services apparaissent à la racine de l'arborescence de services

Une propriété a été ajoutée au fichier `RAD_sla.props` afin de gérer cette situation.

Serveur de données

Le fichier `RAD_sla.props` du serveur de données se trouve dans le répertoire suivant :

`$TIP_HOME/profiles/
TBSMProfile/installedApps/TBSMCell/tbsm.ear/sla.war/etc/rad`

Pour activer cette nouvelle fonctionnalité, définissez la propriété suivante en affectant la valeur **true** :

```
# Leaf node autopop services, without parents, can temporarily  
# appear in the root of the Service tree before being assigned  
# to DefaultAutopopParent. To hide these services, set to true.  
impact.sla.dontaddbottomautopoptoroot=true
```

Serveur Dashboard

Le fichier `RAD_sla.props` du serveur Dashboard se trouve dans le répertoire suivant :

`$TIP_HOME/systemApps/isclite.ear/sla.war/etc/rad/RAD_sla.props`

Pour activer cette nouvelle fonctionnalité, ajoutez la propriété suivante et définissez le délai de remplissage automatique.

```
# Non-Leaf node autopop services, can temporarily appear in the  
# root of the Service tree before being assigned a parent.  
# To delay the display of these services until their parents  
# and relationships have been generated set the value below to  
# be greater than the time expected to create parents and  
# relationships for new ESDA and autopop services. Default is 5.  
impact.sla.displayautopopdelayseconds=5
```

Si la création des parents et relations ESDA et de renseignement automatique dure plus de 5 secondes, la valeur ci-dessus peut être augmentée, selon les besoins.

IZ64364 - Activation de la reprise par restauration ObjectServer

Pour activer la reprise par restauration ObjectServer après avoir installé le groupe de correctifs, vous devez mettre à jour le fichier `RAD_server.props`.

Par défaut, cette fonction de reprise par restauration est désactivée. Pour l'activer, vous devez modifier le fichier `RAD_server.props` dans le répertoire

`$TBSM_DATA_SERVER_HOME/etc/rad/` sur les serveurs de données (principal et de basculement). Ajoutez la ligne suivante :

```
objectserver.failback=true
```

(pour le désactiver, affectez la valeur `FALSE`)

La consignment peut être définie comme suit :

```
server.jdbc.debug=false|true
```

IZ52313 - Modifications apportées au style des vues TBSM

Des modifications ont été apportées au style CSS utilisé pour le format des vues TBSM (s'applique aux clients complets et aux clients légers). Ces modifications ont été apportées pour :

1. tenir compte des ajustements des clients par rapport au style TBSM "prêt à l'emploi"
2. pouvoir conserver automatiquement ces modifications à l'avenir, lors de l'application du service et/ou de la mise à niveau
3. permettre de mettre à jour librement le style TBSM "prêt à l'emploi" selon les besoins, sans impact sur les changements des clients. La nouvelle structure de fichier est illustrée ci-dessous.

Désormais :

1. TOUTES les modifications DOIVENT être apportées aux fichiers dans le répertoire `"css\customer"`.
2. Aucun fichier du répertoire `"css"` de base ne doit être modifié. Cela permettra de conserver automatiquement toutes les modifications.

```
%TBSM_DASHBOARD_SERVER_HOME%\av\css
|
+-- custom_view.css           (a)
+-- rad.css                   (b)
+-- rad_gis.css               (c)
|
+-- rad_nodes_links.css       (d)
|
+-- tbsm_custom.css           (a)
+-- tbsm_gis.css              (c)
+-- tbsm_view.css             (b)
|
+-- customer
|
|   +-- custom_overrides.css   (a)
|   +-- gis_overrides.css     (b)
|   +-- rad_overrides.css     (c)
|   |
|   +-- nodes_links_overrides.css (d) (e)
```

- (a) - ces fichiers de style sont utilisés par chaque "canevas personnalisé"
- (b) - ces fichiers de style sont utilisés par toutes les définitions de vues non GIS
- (c) - ces fichiers de style sont utilisés par toutes les définitions de vues GIS
- (d) - ces fichiers de style définissent les attributs de noeud et de lien utilisés dans toutes les vues

- (e) - les 3 fichiers client de remplacement principaux incluent ce fichier ; il indique un emplacement de noeud et/ou de lien de remplacement souhaité dans toutes les vues et canevas personnalisés pour TBSM 4.2.1 FP0003

Si vous avez auparavant personnalisé certains fichiers CSS, vous devez migrer manuellement la modification apportée dans le fichier CSS "client" approprié. Les fichiers CSS précédents ont été enregistrés à l'emplacement suivant :
{BackupLocation}/tbsmFP2_bkup

IZ60282 - Fichier zos_identity.rules mis à jour

Le fichier mis à jour se trouve à l'emplacement suivant : [Fix Pack]/tivoliief/rules/zos_identity.rules. Remplacez le fichier existant par le fichier du groupe de correctifs dans le répertoire eif_probe.

IZ60734 - Les rôles utilisateur TBSM/TIP ne sont pas respectés

Pour remédier à cela, un nouveau rôle utilisateur a été ajouté.

tbsmViewDefinitionAdmin

Ce rôle permet de modifier ou de supprimer des définitions de vues.

Remarque : Les définitions de vues par défaut sont en lecture seule et ne peuvent pas être modifiées ou supprimées.

IZ65911 - Fenêtre de maintenance

Après avoir appliqué le groupe de correctifs, vous devez modifier chaque calendrier de maintenance ; ensuite, sans apporter de modifications, vous devez cliquer sur **OK** pour mettre à jour TBSM pour chaque calendrier. Il suffit de le faire une fois par calendrier de maintenance. Il est inutile de le faire pour chaque service inclus dans un calendrier de maintenance.

IZ73364 AIX uniquement - réinitialisation du port JDBC d'ObjectServer

La propriété suivante peut être ajoutée à \$TBSM_DATA_SERVER_HOME/etc/rad/RAD_server.props :

```
# What is the default port to use for Object Server connections.  
# This is only used if the port gets reset to 0
```

```
impact.server.defaultObjectServerJDBCPort=4100
```

Si une tentative de connexion a lieu sur le port 0 pour une connexion ObjectServer, la lecture du port s'effectue à partir de cette propriété. La valeur par défaut est 4100.

IZ68305 - Nouvelle propriété RAD_agentservice.props

Par défaut, l'agent TBSM ne collecte les événements causes principales que lorsque l'état d'un service se détériore. Pour activer la collecte des événements causes principales lorsque l'état d'un service s'améliore, supprimez les commentaires de la propriété impact.agentservice.sendeventsonstatusimprovement=true.

Cette propriété se trouve dans le fichier suivant :

\$TBSM_DATA_SERVER_HOME/etc/rad/RAD_agentservice.props

Vous devez vérifier que la propriété `impact.agent.service.sendeventsonstatusimprovement=true` porte la valeur `true` et supprimer les marques de commentaires.

Cette propriété a été ajoutée au fichier avec le groupe de correctifs Fix Pack 2.

IZ73158 - La couleur de la forme est noire

La couleur de la forme du canevas personnalisé ne correspond pas à un résultat, mais aux résultats de la règle appliquée.

S'il existe des icônes d'indicateurs de forme noire, l'utilisateur doit procéder comme suit :

1. Modifiez le canevas.
2. Supprimez la forme noire.
3. Ajoutez de nouveau au canevas la forme portant l'instance correspondante correcte.
4. Sauvegardez le canevas.

L'indicateur ne doit plus être noir.

IZ74619 - Exécution de règles de modèles principaux uniquement

Si un utilisateur configure le modèle principal d'un service parent en spécifiant la valeur "Aucun", toutes les règles de tous les modèles associés au service parent sont exécutées, indépendamment de l'ajout ou de la suppression de services enfant. Il s'agit du comportement par défaut.

Si vous souhaitez que TBSM exécute uniquement les règles du modèle principal :

1. Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier suivant :
`$TBSM_DATA_SERVER_HOME/etc/rad/RAD_sla.props.`
2. Ajoutez la propriété suivante :
`impact.sla.onlyrecomputeprimary=true`

Si vous n'ajoutez pas cette propriété, cela ne devrait pas affecter les autres fonctionnalités.

Si vous ajoutez cette propriété, certaines règles qui ne figurent pas dans le modèle principal du service parent risquent de ne pas être mises à jour à l'aide de la valeur correcte en cas d'ajout ou de suppression de services enfant.

IZ75707 - Affichage de la page Web d'expression de sortie (affichage de la traduction suivie de l'anglais)

Guide de configuration de service TBSM > Chapitre : Modèles de service
> Expressions de sortie > Création et édition d'expressions de sortie

Listes déroulantes et boutons d'insertion du générateur d'expressions

Pour utiliser ces zones, sélectionnez la valeur souhaitée dans la liste déroulante, puis cliquez sur **Insérer** à droite de la zone. Dans le cas de navigateurs non en anglais, les valeurs traduites seront affichées dans les listes déroulantes, suivies de l'anglais entre crochets. Les boutons Insérer inséreront uniquement les valeurs en anglais, comme requis pour le traitement TBSM.

IZ78143 - Le lancement en contexte de scripts SQL est erroné

Reportez-vous au Guide de personnalisation TBSM (TBSM FP2),
Section=Configuration de l'adresse URL de lancement dans IBM Tivoli Monitoring,
Sous-section= Procédure

Point 4.

Le caractère & figurant avant ManagedSystemName doit être codé (c'est-à-dire remplacé par %26 lors de la spécification de l'adresse URL). Le caractère = figurant après ManagedSystemName doit être codé (c'est-à-dire qu'il doit être remplacé par %3D lors de la spécification de l'adresse URL).

IZ78337 - La fiche de score contient des valeurs incohérentes pour une colonne de données décimales

Si l'utilisateur ne souhaite pas que les emplacements décimaux soient contrôlés par TBSM, la propriété suivante du fichier RAD_sla.props doit faire l'objet d'une suppression de commentaires et d'une affectation de valeur FALSE. La valeur par défaut est TRUE.

```
#impact.sla.setMaxDecimalPlaces=false.
```

Pour définir le nombre maximal d'emplacements décimaux pour les valeurs KPI de la fiche de scores, la propriété suivante du fichier RAD_sla.props doit faire l'objet d'une suppression de commentaires et d'une affectation d'un chiffre spécifique. Le chiffre par défaut est 3.

```
#impact.sla.kpidecimalplaces=somenumber
```

IZ78826 - Problèmes lors de l'écriture dans OmniBus, entraînant une panne du serveur de données

consumerQueue n'est pas limité par l'effet d'une propriété impact.sla.maxconsumerqueueentries dans le fichier RAD_sla.props. Une fois que consumerQueue atteint cette limite, il ne fait plus d'ajouts à la file d'attente. Le vérificateur de cohérence s'assure que les statuts des instances de service sont corrects. La valeur par défaut est 500 000. La propriété suivante du fichier RAD_sla.props doit faire l'objet d'une suppression de commentaires et d'une spécification de chiffre.

```
# impact.sla.maxconsumerqueueentries=somenumber
```

IZ79682 - Les données affichées dans le graphique SLA sont incohérentes avec les données SLA détaillées

Pour que cette fonction puisse fonctionner correctement, vous devez exécuter le fichier AlterSLAColumns.sql pour la base de données Postgres avant d'exécuter TBSM. Sinon, le graphique SLA ne s'affiche pas (voir ci-après les étapes d'exécution de ce fichier).

Le fichier AlterSLAColumns.sql se trouve sur le serveur de données dans le répertoire :

```
$TIP_HOME/profiles/TBSMProfile/  
installedApps/TBSMCell/tbsm.ear/sla.war/install.
```

Si vous avez déjà exécuté ce fichier, il est inutile de l'exécuter de nouveau. Après l'installation du groupes de correctifs, exécutez les étapes suivantes sur votre serveur de données TBSM :

UNIX/Linux

1. Arrêtez TBSM
2. Démarrez postgres avec la commande : `$TBSM_HOME/bin/rad_db start`
3. Exécutez la commande suivante :

```
cat <TIP_HOME>/profiles/TBSMProfile/installedApps/TBSMCell/tbsm.ear/  
sla.war/install/AlterSLAColumns.sql |  
<REP_INSTALL>/tbsm/bin/rad_db log | tee AlterSLAColumns.sql.output
```

Windows

1. Arrêtez TBSM
2. Démarrez postgres avec la commande : `%TBSM_HOME%/bin/rad_db start`
3. Exécutez la commande suivante :

```
type <TIP_HOME>\profiles\TBSMProfile\installedApps\TBSMCell\tbsm.ear\  
sla.war\install\AlterSLAColumns.sql |  
<REP_INSTALL>\tbsm\bin\rad_db log
```

IZ84140 - Impossible de modifier la source de données

Si l'utilisateur doit modifier les informations de connexion à la base de données ITM Warehouse ou s'il reçoit des messages d'erreur indiquant un échec de connexion (tels que le message suivant :

```
ReportDesign (id = 1):  
+ Cannot open the connection for the driver:org.eclipse.birt.report.data.oda.jdbc  
Failed to get connection.  
SQL error #1: The url cannot be null
```

, vous devez configurer les rapports d'historique TBSM afin d'établir une connexion à la base de données à l'aide de JDBC (voir la procédure ci-après). Cela permet à l'utilisateur de modifier la configuration de la base de données via l'interface graphique de reporting.

1. Renommez [répertoire_installation]/tip/products/tcr/data/database/resource/tbsm/resources/tbsm/lib/tbsm.rptlibrary
2. Copiez tbsm.rptlibrary de
[répertoire_installation]/tip/products/tcr/data/database/resource_IF3/resources/tbsm/lib

vers l'emplacement indiqué à l'étape 1.

3. Copiez les fichiers db2jcc.jar et db2jcc_license_cu.jar de
[répertoire_installation]/tip/universalDriver/lib

vers

```
[répertoire_installation]/tip/products/tcr/lib/birt-runtime-2_2_1/ReportEngine/  
plugins/org.eclipse.birt.report.data.oda.jdbc_2.2.1.r22x_v20070919/drivers.
```

Si l'utilisateur utilise Oracle, il doit copier les pilotes JDBC Oracle à l'emplacement sus-mentionné.

4. Sélectionnez un **rapport TBSM : Common Reporting -> Ensembles de rapports -> Produits Tivoli -> Tivoli Business Service Manager**.
5. Sélectionnez **Rapports détaillés, Rapports récapitulatifs, ou Rapports de premier niveau**.

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'un des rapports du panneau droit, afin d'afficher le menu contextuel.
7. Sélectionnez **Sources de données ...**
8. Sélectionnez **ITM Warehouse**, puis cliquez sur **Edition** au bas du panneau.
9. Configurez la source de données de votre installation :
 - a. ID utilisateur
 - b. Mot de passe
 - c. DB2_HOST_NAME, DB2_PORT, DB2_DATABASE_NAME, DB2_SCHEMA dans les paramètres JDBC.

Par exemple :

```
dbc:db2://servername.com:50000/WAREHOUS:currentSchema=ITMUSER;
```

Remarque : Si l'utilisateur utilise Oracle, il doit placer les informations sur la source des données dans Oracle et configurer la zone JDBC DRIVER, en plus des autres zones mentionnées ci-avant.

10. Cliquez sur le bouton **Enregistrer** au bas du panneau.
11. Fermez l'interface de sources de données de rapport.
12. Exécutez un rapport. Il est inutile de redémarrer TBSM.

IZ84415 - LISTE D'INDISPONIBILITES DES NOEUDS SITUEE AU BAS DU GRAPHIQUE SLA

Si l'utilisateur souhaite désactiver les liens sur les instances de service, la propriété suivante du fichier RAD_sla.props sur le serveur Dashboard doit être définie sur false. La valeur par défaut est TRUE. La valeur par défaut TRUE continue d'afficher les liens ; si vous affectez la valeur FALSE, cela désactivera l'affichage des liens. `impact.sla.displayslaevents=true`

IZ84659 - Comment déterminer le nombre de services associés à une vue

Cette fonction n'a pas été conçue pour être exécutée plusieurs fois en environnement avec modèle de service étendu. Comme avec toutes les commandes radshell, les objets en mémoire sont manipulés et peuvent entraîner la création d'autres objets, ce qui aboutirait à un problème au niveau d'OOM.

IZ84826 - Ne pas utiliser le caractère "&" dans le nom du modèle

Pour remédier à ce problème, vous devez ajouter la ligne `impact.template.invalidNameChars` aux fichiers RAD_namevalidator.props pour les serveurs de données et Dashboard.

Le fichier RAD_namevalidator.props du serveur Dashboard se trouve dans le répertoire suivant :

```
$TIP_HOME/systemApps/isclite.ear/sla.war/install/etc/core/RAD_namevalidator.props
```

et

```
$TIP_HOME/systemApps/isclite.ear/sla.war/etc/rad/RAD_namevalidator.props
```

Le fichier RAD_namevalidator.props du serveur de données se trouve dans le répertoire suivant :

```
$TIP_HOME/profiles/TBSMProfile/installedApps/TBSMCell/tbsm.ear/sla.war  
/install/etc/core/RAD_namevalidator.props
```

et

```
$TIP_HOME/profiles/TBSMProfile  
/installedApps/TBSMCell/tbsm.ear/sla.war/etc/rad/RAD_namevalidator.props
```

Par exemple :

```
# validation attributes for a template  
impact.template.invalidNameChars = $! %&"<>|:/*\?
```

IZ85000 - La commande RAD_COMPILEWSDL.BAT se bloque

Pour que RAD_COMPILEWSDL puisse utiliser des types étendus, Sun JRE 1.6 ou version ultérieure doit être installé, et la variable d'environnement SUNJREEXEC doit spécifier un chemin complet (y compris le nom du fichier Sun java.exe). Par exemple :

UNIX

1. Installez Sun JRE 1.6 ou version ultérieure (s'il n'est pas déjà installé)
2. Définissez la variable d'environnement SUNJREEXEC de façon appropriée. Par exemple :

```
export SUNJREEXEC=/opt/SunJRE/jre1.6.0_23/bin/java
```

Windows

1. Définissez la variable d'environnement SUNJREEXEC de façon appropriée. Par exemple :

```
set SUNJREEXEC=C:\Program Files\Java\jre1.6.0_05\bin\java.exe
```

Remarque : N'entourez PAS le nom de répertoire qualifié complet de guillemets.

Si vous souhaitez arrêter d'utiliser Sun JRE pour utiliser de nouveau l'environnement d'exécution Java fourni par TBSM, vous devez réinitialiser SUNJREEXEC.

IZ88180 - Existe-t-il une commande radshell permettant d'associer un service existant à un modèle existant ?

Il existe une nouvelle commande qui permet d'associer un service existant à un modèle existant.

Syntaxe

```
setTemplateForInstance("serviceName","templateName");
```

Paramètres

Tableau 1. *setTemplateForInstance*

Paramètre	Format	Description
<i>serviceName</i>	Chaîne	Nom de l'instance de service dans la base de données.
<i>templateName</i>	Chaîne	Nom du(es) modèle(s) que vous souhaitez affecter à l'instance de service.

Exemple

Dans cet exemple, DBCluster1 est un nom d'instance de service existant, et DB1 est un nom de modèle existant à associer au service.

```
setTemplateForInstance("DBCluster1","DB1");
```

DBCluster1 associated to DB1 successfully!

Pour obtenir de l'aide sur cette commande, à l'invite radshell, entrez :

```
radshell> help("setTemplateForInstance");
```

IZ94106 - Les règles de recherche de données ITM doivent inclure un paramètre de dépassement de délai

Pour modifier ce paramètre sur le serveur de données, modifiez le fichier RAD_sla.props. Ajoutez le paramètre suivant :

```
impact.sla.policyfetchtimeout=Milliseconds
```

Enregistrez le fichier. La valeur par défaut est 200000 .

IZ96841 - L'attribut "Nom du parent" de l'agent TBSM ne contient que les 128 premiers caractères

Cet APAR fournit une nouvelle requête pour l'agent TBSM. La requête est identique à la requête de statut de service TBSM avec une colonne supplémentaire – Long Parent Name (Nom de parent long). Le nom de la requête est TBSM Service Status_V2. Après l'installation de l'agent TBSM livré avec FP3, appliquez le support d'application à TEMS, TEPS et TEP Client pour permettre l'utilisation de la nouvelle requête.

Voici les étapes à suivre pour permettre l'utilisation de la nouvelle requête :

1. Pour modifier un espace de travail existant afin d'utiliser la nouvelle requête, éditez les propriétés du portlet d'espace de travail.
2. Cliquez sur l'onglet **Requête** et sélectionnez '**Click here to assign a query**'.
3. Sélectionnez '**TBSM Service Status_V2**' et notez que le nom de zone **Long Parent Name** est sélectionné.
4. Sauvegardez les modifications de l'espace de travail.

L'étape de fenêtre de maintenance doit être réalisée lors de l'installation et de la désinstallation

Après avoir appliqué le groupe de correctifs, vous devez modifier chaque calendrier de maintenance ; ensuite, sans apporter de modifications, vous devez cliquer sur OK pour mettre à jour TBSM pour chaque calendrier. Il suffit de le faire une fois par calendrier de maintenance. Il est inutile de le faire pour chaque service inclus dans un calendrier de maintenance. Cette étape doit également être exécutée lors de la désinstallation du groupe de correctifs.

TBSM 4.2.1 et Netcool/Omnibus 7.3

Création de vues TBSM pour Netcool/Omnibus 7.3 Si vous installez TBSM 4.2.1 et le groupe de correctifs Fix Pack 3 au sein d'un environnement comportant Netcool/Omnibus 7.3 et l'interface Web Netcool/Omnibus, les vues requises par TBSM ne sont pas créées. Pour créer les vues, exécutez la commande suivante sur le serveur Dashboard. Si l'interface Web est installée en local :

Sous UNIX :

1. Ouvrez un interpréteur de commandes en tant qu'utilisateur avec droits d'administrateur sur Tivoli Integrated Portal.
2. Changez de répertoire :
`cd /omnibus_webgui/waapi/bin/`
3. Exécutez la commande suivante :
`./runwaapi -file /systemApps/isclite.ear/sla.war/install/webtopcore/create_tbsm_views.xml -user nom_utilisateur -password mot_de_passe`

Sous Windows :

1. Ouvrez une invite de commande en tant qu'utilisateur avec droits d'administrateur sur Tivoli Integrated Portal.
2. Changez de répertoire :
`cd \omnibus_webgui\waapi\bin\`
3. Exécutez la commande suivante :
`runwaapi -file \systemApps\isclite.ear\sla.war\install\webtopcore\create_tbsm_views.xml -user nom_utilisateur -password`

Si l'interface Web est installée à distance :

1. A partir du serveur TBSM, copiez le fichier `create_tbsm_views.xml` de l'emplacement suivant :
`/systemApps/isclite.ear/sla.war/install/webtopcore/`
vers le répertoire suivant du serveur d'interface Web :
`/omnibus_webgui/waapi/bin`
2. Sur le serveur de l'interface Web, changez de répertoire :
`cd /omnibus_webgui/waapi/bin`
3. **Sous UNIX :** Exécutez la commande suivante :
`./runwaapi -file -user userid -password mot_de_passe`

Sous Windows : Exécutez la commande suivante :

`runwaapi -file -user userid -password mot_de_passe`

Chapitre 5. Liste d'APAR

APAR TBSM 4.2.1 Fix Pack 3

Les APAR suivants sont fournis avec le groupe de correctifs Fix Pack 3 :

IZ75150 MISE A JOUR DOCUMENTATION TBSM 4.2.1 (INFORMATIONS SUR LES DECLENCHEURS OMNIBUS PAR DEFAULT INSTALLES PAR TBSM)

Le guide d'installation a été mis à jour pour décrire les déclencheurs Omnibus installés avec TBSM. TBSM inclut les déclencheurs suivants :

itm_deduplication

Annulation de duplication pour alert.status (alertes IBM Tivoli Monitoring uniquement).

itm_event_clear

Résolution de problèmes liés aux événements Tivoli Monitoring.

rad_update_fields_on_dedup

Lorsque TBSM met à jour les événements, ce déclencheur spécifie les paramètres de zone d'annulation de duplication.

tec_deduplication

Annulation de duplication pour alerts.status (alertes IBM Tivoli Enterprise Console® uniquement).

updatetecstatus

Mise à jour de la zone de statut TEC (TECStatus) à l'aide des modifications de statut apportées à Netcool/OMNIBus.

synchronizetec

Synchronisation du serveur Tivoli Enterprise Console à l'aide des modifications de statut et de gravité apportées à Netcool/OMNIBus.

deletetec

Synchronisation du serveur Tivoli Enterprise Console en fonction des suppressions d'événements réalisées au sein de Netcool/OMNIBus.

ClearServiceDeps

Supprime toutes les entrées de la table service_deps correspondant aux événements qui ont été supprimés dans Netcool/OMNIBus. Cette automatisation est située dans l'image d'installation TBSM et est uniquement utilisée lorsque vous importez manuellement le schéma TBSM vers un serveur d'objets existant.

IZ78368 ECHEC DE L'APPLICATION DE TBSM_HOME/TBSMTOOLS PAR LE PROGRAMME D'INSTALLATION NETCOOL/OMNIBUS EXISTANT

La section de traitement des incidents du guide d'installation a été mise à jour à l'aide des informations suivantes :

Cause :

si vous installez TBSM et qu'un Omnibus existant est utilisé, le programme d'installation de TBSM n'applique pas le sous-répertoire TBSM_HOME/tbsmtools et les sous-répertoires enfant. Ces outils sont utilisés pour configurer le schéma Omnibus pour TBSM et sont

indispensables lorsqu'Omnibus est configuré pour le basculement, pour l'exécution du script de configuration de basculement (fo_config).

Résolution :

Pour confirmer ce problème, vérifiez que le sous-répertoire TBSM_HOME/tbsmtools est manquant. Pour résoudre ce problème, copiez le sous-répertoire TBSM_HOME/tbsmtools et les sous-répertoires enfant TBSM correspondants à un emplacement dans lequel Omnibus n'a pas été utilisé, ou contactez le support technique et demandez l'envoi d'une copie de ce sous-répertoire.

IZ82921 LE PROGRAMME D'INSTALLATION TBSM 4.2.1 FP2 NE VERIFIE PAS L'ESPACE DISQUE SI L'OPTION NO_BACKUP EST UTILISEE

L'installation de TBSM 4.2.1 FP2 échoue en raison d'un manque d'espace au niveau du répertoire \$HOME, lorsqu'aucune option de sauvegarde n'est utilisée. Le correctif a été créé pour que le code vérifie désormais l'espace disponible dans le répertoire \$HOME, lorsque l'option NO_BACKUP est utilisée.

IZ84214 LE SERVEUR DASHBOARD SE BLOQUE EN RAISON D'UNE REGLE ESDA ERRONEE

Une note a été ajoutée concernant la propriété impact.sla.maxesdapolicytimeoutsecs figurant dans les propriétés personnalisées du *Guide de personnalisation*.

Remarque : La valeur personnalisée (120) ne doit pas être modifiée, sauf si vous rencontrez des problèmes de dépassement de délai avec l'une des requêtes ESDA de votre environnement. Cette valeur ne doit jamais dépasser 600, sauf instruction contraire du support technique, car cela pourrait entraîner une instabilité au niveau du serveur Dashboard TBSM.

IZ84415 LISTE D'INDISPONIBILITES DES NOEUDS SITUEE AU BAS DU GRAPHIQUE SLA

La liste d'indisponibilités affichée au bas d'un graphique SLA inclut des liens qui doivent afficher les événements ayant entraîné l'indisponibilité de l'instance. Or, dans la plupart des cas, aucun événement n'est indiqué. Cela donne à l'utilisateur la fausse impression qu'il pourra consulter ces événements. Cette option est désormais configurable dans le fichier RAD_sla.props à l'aide de la propriété impact.sla.displayslaevents. La valeur par défaut TRUE continue d'afficher les liens ; si vous affectez la valeur FALSE, cela désactivera l'affichage des liens.

Voir la section Informations supplémentaires.

IZ84416 MISE A JOUR DE LA DOCUMENTATION REQUISE (SECTION DE VERIFICATION DE LA SONDE TIVOLI EIF)

La section consacrée à la *vérification de l'installation de la sonde Tivoli Event Integration Facility* du *Guide d'installation* a été mise à jour pour inclure le répertoire d'installation de la sonde EIF sous UNIX, ainsi que le nom du fichier permettant de démarrer la sonde.

IZ85964 BESOIN DE CLARIFICATION DANS LES DOCUMENTS (ORDRE DES COLONNES QUI DOIT ETRE LE MEME)

La section consacrée à la *vérification de la configuration de basculement* du *Guide de dépannage* a été mise à jour, pour vérifier que le schéma de table alerts.status est identique (c'est-à-dire que l'ordre des colonnes est identique pour le serveur principal et pour le serveur de sauvegarde).

IZ86450 ECHEC DE RAD_CRYPT SUR LE SERVEUR DASHBOARD LORSQUE LA VARIABLE TBSM_DATA_SERVER_HOME EST DEFINIE

Le guide de dépannage a été mis à jour à l'aide des informations suivantes :

La commande **rad_crypt échoue sur les serveurs Dashboard**

Cette section décrit un problème d'échec de la commande rad_crypt.

Symptômes

L'exécution de la commande rad_crypt échoue sur les serveurs Dashboard lorsque la variable d'environnement TBSM_DATA_SERVER_HOME est définie. La commande échoue au niveau de la ligne 208 et retourne le code 1.

Cause

Le script rad_crypt vérifie si la variable d'environnement TBSM_DATA_SERVER_HOME est définie. Si c'est le cas, il en déduit que le serveur de données est installé sur la machine. S'il s'agit d'un serveur Dashboard, le serveur de données n'est donc pas installé et la variable d'environnement TBSM_DATA_SERVER_HOME ne doit pas être définie.

Résolution

Sur les serveurs Dashboard, vous devez supprimer la définition de la variable d'environnement TBSM_DATA_SERVER_HOME avant de tenter d'exécuter rad_crypt. Par défaut, cette variable ne doit pas être définie.

IZ86818 AJOUT OU SUPPRESSION D'UN NOEUD FIGURANT SOUS UN SERVICE INTERMEDIAIRE - LE SERVICE NE S'AFFICHE PAS, JUSQU'AU REDEMARRAGE DE TBSM

Lorsque vous ajoutez ou supprimez un noeud figurant sous un service intermédiaire dans l'arborescence des services, le modèle de service n'apparaît correctement qu'au moment du redémarrage de TBSM. Ce problème a été résolu.

IZ87536 IMPOSSIBLE DE DEFINIR LES FENETRES RECURRENTES APRES MINUIT

Il n'était pas possible de définir une fenêtre de maintenance après minuit. Cette fonctionnalité était manquante. La solution consistait à ajouter une option dans les calendriers récurrents, pour que le jour de fin soit différent du jour de début. Désormais, l'utilisateur peut définir un calendrier récurrent commençant à une heure quelconque d'un jour de la semaine et se terminant un autre jour de cette semaine. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section consacrée à la *configuration de calendriers de maintenance* du *Guide de configuration de services*

IZ87552 MOIS INCORRECT LORS DE LA CREATION DE LA FENETRE DE MAINTENANCE

Lors de la création d'une fenêtre de maintenance absolue, la documentation indiquait que le mois devait être compris entre 1 et 12. Toutefois, il doit être compris entre 0 et 11 (de janvier à décembre). La section consacrée aux *commandes des calendriers de maintenance* du *Guide d'administration* a été mise à jour.

IZ89501 IMPOSSIBLE DE SUPPRIMER LES REGISTRES DE GRAPHIQUES DANS 4.2.1 FP1

Dans le graphique SLA d'un service, l'utilisateur ne peut pas supprimer la liste d'indisponibilités. Cela fonctionnait dans TBSM 4.1.1, mais ne fonctionnait plus dans les versions suivantes. Ce problème a été résolu.

IZ89727 LA COMMANDE RADSHELL createRecurringTimewindow ABOUTIT A UN JOUR INCORRECT

Si l'utilisateur souhaitait créer une fenêtre récurrente, puis l'exporter à l'aide d'une commande radshell, la commande `createRecurringTimeWindow` du script ainsi obtenu porte une valeur incorrecte dans la zone `dayOfWeek`. Cela correspondait bien aux indications de la documentation, mais celle-ci était également fausse. La documentation indique que les valeurs de la zone `dayOfWeek` vont de `Monday=1` à `Sunday=7`, alors qu'elles doivent aller de `Sunday=1` à `Saturday=7`. Le correctif a consisté à mettre à jour le mappage des jours, ainsi que la documentation. La section consacrée aux *commandes des calendriers de maintenance* du *Guide d'administration* a été mise à jour.

IZ90382 LA VARIABLE SERVICEINSTANCE.RADSTATUS N'EST PAS DEFINIE SUR LE SERVEUR DE DONNEES

Lorsque vous utilisez la variable d'instance `ServiceInstance.RADSTATUS` sur le serveur de données, une valeur vide est retournée ; or, sur le serveur Dashboard, une valeur numérique est retournée. Le code n'a pas été implémenté pour le retour de `RADSTATUS` sur le serveur de données.

IZ90630 MODIFICATIONS D'ETAT NON SPECIFIEES DANS ITM

Les événements de changement d'état ne sont pas toujours signalés par TBSM Common Agent pour certains services.

IZ91057 AMELIORATION REQUISE DE LA VALIDATION DES DONNEES ALTEREES DANS LA TABLE SERVICEFUNCTION

Les données altérées de la table `servicefunction` de la base de données RAD entraînent des erreurs de mise à jour de l'état des services parent. Les données altérées peuvent être identifiées s'il existe des lignes qui ne contiennent que `XXX_Status`, sans être associées à `XXX`. Outre ce changement de code, une nouvelle fonction radshell a été ajoutée afin de vérifier, afficher et supprimer les données altérées de tous les modèles de service (`InternalDependnetAttributes`) de la base de données. La section consacrée aux commandes de modèles de service du Guide d'administration a été mise à jour, afin d'inclure cette nouvelle fonction (`validateAllInternalDependentAttributes`).

IZ92410 LE MENU CONTEXTUEL NE DOIT PAS S'AFFICHER LORS D'UN CLIC SUR UNE LIGNE DE SERVICE

Lorsqu'un utilisateur clique avec le bouton droit sur une ligne de portlet d'affichage de services (et non sur une instance de service), un menu s'affiche. Lorsque l'utilisateur clique sur une commande, il obtient un message d'erreur, car la ligne correspond à un objet Null et non à un objet réel d'instance de service.

IZ92861 ECHEC DU CHARGEMENT DU FICHIER XML GENERE VIA LE TOOLKIT GENIDML

Lors du chargement du fichier XML généré à l'aide de `genidmlscript`, un message d'erreur s'affiche signalant une erreur de syntaxe. Le chargement a été effectué à l'aide de **loadidmlbat**. Le message d'erreur est le suivant :

```
E:\IBM\cldb\distbin>loadidml.bat -o -f
E:\IBM\cldb\dist\bin\itbsm.172.18.212.25.2011-01-06T07-32-34Z.refresh.xml
Bulk Load Program starting.
Bulk Load Program running.
A parsing error occurred processing the xml file. The logs may
contain more information. Return code is: 7
Bulk Load Program ending.
The syntax errors was discovered after checking the validity of the XML
file using the following steps: java -jar idmlcert.jar idml_book_xml
```

where idml_book.xml is the path and file name of an IdML book XML file.
It was found that the files exported were not in correct XML
format.
Some exported services had a Display Name containing
'&' character.

IZ93306 CTGBG0010E IMPOSSIBLE DE CHARGER LES FEUILLES DE STYLE

Lors des opérations d'exploration sur les instances de services au sein de l'afficheur de services, un message d'erreur s'affiche parfois indiquant un échec du chargement des feuilles de style. Le *Guide de dépannage* a été mis à jour à l'aide d'une nouvelle section consacrée aux erreurs de feuilles de style dans l'afficheur de services, qui décrit les symptômes, les causes et la résolution de cette erreur.

IZ94106 LA REGLE DE RECHERCHE DE DONNEES ITM DOIT INCLURE UN PARAMETRE DE DEPASSEMENT DE DELAI

Les programmes de récupération de données ITM n'incluent pas d'option permettant de modifier la valeur de dépassement de délai pour les services Web ITM. Voir la section Informations supplémentaires.

IZ95629 NETTOYAGE DES TACHES SLA UNE FOIS TERMINEES

Les tables Postgres tasksofincidentcountwatchers et tasksofdurationcountwatchers deviennent très volumineuses lorsque les SLA sont activés. Cela entraîne des problèmes de performances. La solution consiste à supprimer les entrées de tables en fin d'opération. SOUVENEZ-VOUS : VOUS DEVEZ EXECUTER LES SCRIPTS DE NETTOYAGE en cas de besoin - Cet APAR permettra uniquement de nettoyer les nouvelles entrées.

IZ95665 LES IMPORTATIONS DELTA ET EN BLOC ENTRE TADDM ET TBSM SONT DIFFERENTES

L'arborescence des services est incorrecte : en règle générale, les éléments de configuration d'un système sont déplacés lors des ajouts ou suppressions d'une application de ce système. Ce phénomène est aléatoire, il ne se produit pas systématiquement, mais semble prévaloir en cas de suppression d'un objet d'application et de changement d'attribut dans l'élément de configuration. Ce problème concerne les importations delta (les importations en bloc ne sont pas affectées).

IZ95770 OOM EN RAISON DE MILLIERS DE THREADS EN CAS DE RECONNEXION FREQUENTE DES SERVEURS DE DONNEES ET DASHBOARD

OOM causé par des milliers de threads en cas de reconnexion fréquente des serveurs de données et Dashboard. Des messages d'erreur de déconnexion figurent dans les journaux et le port a la valeur zéro (hostname:0).

IZ95796 LE DIMENSIONNEMENT DE COLONNES DE L'ARBORESCENCE DES SERVICES NE FONCTIONNE PAS

Dans la table de la fiche de scores, si vous choisissez de dimensionner la colonne par pourcentage, le nom de service manque ; lorsque vous cochez la case "Afficher le noeud de départ dans l'arborescence", les valeurs de la colonne sont manquantes.

IZ96317 CONSISTENCY CHECKER NE VERIFIE PAS LES ENTREES MANQUANTES DANS ALERTS.SERVICE_DEPS

L'outil de vérification de cohérence ne vérifie pas correctement les entrées manquantes dans alerts.service_deps. Il devrait vérifier la présence de ces entrées pour tous les événements survenus il y a plus de 5 minutes (par

défaut) et affectant les services. Pour la configuration de basculement objectserver, la table service_deps du serveur d'objets principal et secondaire n'est pas concordante.

IZ96678 IMPOSSIBLE D'AFFICHER LE MENU CONTEXTUEL DANS LE CANEVAS PERSONNALISE

Si vous effectuez un clic droit sur le canevas de vue personnalisée (pour afficher le menu), celui-ci ne s'affiche pas. Cela ne se produit que pendant l'utilisation du canevas de vue personnalisée, et uniquement en mode Client fin.

IZ96841 L'ATTRIBUT NOM DE PARENT DE L'AGENT TBSM AGENT NE STOCKE QUE LES 128 PREMIERS CARACTERES.

La zone de l'attribut d'agent de nom de parent est trop petite (le texte complet est tronqué). Cet APAR fournit une nouvelle requête pour l'agent commun TBSM. Voir la section Informations supplémentaires.

IV01649 - APRES UN ZOOM AVANT SUR LE CANEVAS, UN SIMPLE CLIC PROVOQUE UN ZOOM ARRIERE

Si l'utilisateur ne souhaite pas que le canevas soit redimensionné automatiquement lors d'une actualisation ou d'un clic sur une instance après un zoom avant sur le canevas, il peut affecter la valeur false au paramètre FitToViewOnLoad dans le fichier canvasviewer_simple.html. Le paramètre FitToViewOnLoad doit être défini à deux endroits dans le fichier. Sa valeur par défaut est true. Le canevas doit être automatiquement redimensionné en fonction du contenu uniquement lorsque FitToViewOnLoad a la valeur true. Il NE doit PAS l'être lorsque FitToViewOnLoad a la valeur.

IZ97241 FUITE MEMOIRE AU NIVEAU DU CODE DE LA FICHE DE SCORE

Le serveur Dashboard tombe en panne en raison d'une erreur de mémoire. Ce problème se produit lorsque la valeur par défaut de invalidationTimeout (30 minutes) est modifiée, qu'une valeur beaucoup plus élevée est spécifiée, et que les utilisateurs finaux n'utilisent pas le bouton de déconnexion pour fermer la session. L'utilisateur doit mettre à jour le paramètre impact.sla.scorecard.updateListThreshold de RAD_sla.props et le fichier RAD_B_sla.props en cas de modification de la valeur par défaut de délai de dépassement (paramètre invalidationTimeout). Pour plus d'informations sur ce paramètre, reportez-vous à la section du *Guide d'administration* consacrée à la *modification de la valeur de dépassement de délai pour les applications Tivoli Integrated Portal* et à la section du *Guide de personnalisation* consacrée aux *propriétés personnalisées*.

IZ97251 LA BOITE DE DIALOGUE DES MODELES NE SE REDIMENSIONNE PAS CORRECTEMENT

Les noms d'instances de services contenant plus de 32 caractères ne s'affichent pas totalement dans l'onglet "Services balisés" de l'éditeur de modèles.

IZ97325 UNE BOITE DE DIALOGUE DE L'ANALYSEUR REDEVIENT BLANCHE APRES L'EDITION DE PLUSIEURS CANEVAS

Une boîte de dialogue de l'analyseur redevient blanche après l'édition de plusieurs canevas dans le portlet de l'éditeur de services. Cela crée une erreur NPE sur le client.

IZ97347 INFORMATIONS INCOHERENTES DANS UNE BOITE DE DIALOGUE D'AJOUT DE DETAILS A UN CANEVAS

Lorsqu'un client ajoute un indicateur RAD à un canevas personnalisé,

l'ordre des valeurs de la boîte de dialogue de l'assistant d'ajout d'instance est inversé par rapport à l'ordre de l'indicateur de prototype RAD.

IZ97374 PENDANT LES BASCULEMENTS, LE SERVEUR DE DONNEES SECONDAIRE SUPPRIME LES RESSOURCES DE LA BASE DE DONNEES POSTGRES

Pendant les basculements, TBSM commence à supprimer les instances de la base de données Postgres

IZ97557 UTILISATION DU CARACTERE PERLUETE DANS L'AFFICHAGE DU NOM DE SERVICE

Le portlet Arborescence des services est vide si le caractère perluète figure dans le premier nom d'instance de service.

IZ97774 TBSM NE PARVIENT PAS A RETABLIR LA CONNEXION APRES LE REDEMARRAGE D'OBJECTSERVER, SI AUCUNE SAUVEGARDE N'EST DEFINIE

Pour les installations objectServer sans basculement, le serveur de données TBSM ne parvient pas à rétablir la connexion à ObjectServer une fois ObjectServer redémarré.

IZ98369 TBSM SAUVEGARDE DES CARACTERES DE RETOUR A LA LIGNE DE FACON INCORRECTE

Si un caractère de retour à la ligne est inclus dans une expression de sortie et que le modèle de service est exporté, ce caractère entraîne l'échec de l'exportation en cas d'opération d'importation.

IZ98803 LE SERVEUR DASHBOARD PERD LA CONNEXION AVEC LE SERVEUR DE DONNEES

Les clients indiquent qu'ils obtiennent le message d'erreur suivant : "The TBSM Data Server is unavailable. Reconnecting..."

Les utilisateurs reçoivent ce message de façon intermittente, même lorsque le serveur de données est disponible. Outre le message "The TBSM Data Server is unavailable. Reconnecting...", le client reçoit également le message suivant :

TIPMSG1000E

An error occurred while processing the request to the server.
Detail: Exception
ClientInstanceStore: Not initialized yet with
the BackendServerFacadeIfc.

Ces messages s'affichent simultanément sur l'interface graphique. Le port indiqué dans le fichier trace.log est le port 0.

IZ98879 AE IZ86425 EXECUTION DU CORRECTIF - CODE SQL -243 ETAT SQL 36001

Après l'installation d'IF3, l'extracteur de données a été lancé avec les erreurs suivantes :

Code SQL -243 Etat SQL 36001 & SQLCODE=-173, SQLSTATE=42801

IZ98956 L'AFFECTATION D'UN NOUVEAU NOM 'CLASS' DANS OBJECTSERVER ENDOMMAGE LA REGLE TBSM

Si le nom 'CLASS' d'un ObjectServer est modifié, il disparaît de la classe sélectionnée au sein des règles TBSM et il sera supprimé de la règle la prochaine fois que vous cliquerez sur OK. Le problème se pose uniquement avec l'éditeur de l'interface graphique, car si vous renommez une classe utilisée par une règle TBSM, cette règle fonctionne correctement jusqu'à la modification de la règle dans l'éditeur. TBSM utilise uniquement le numéro de classe mais l'éditeur utilise le numéro de classe et son nom.

IZ99001 TIPTABLEMODEL NE PEUT PAS TRIER LES COLONNES NUMERIQUES

TIPTableModel ne peut pas trier les colonnes numériques. TIPTableModel utilise une instance de java.text.Collator pour effectuer un tri sur toutes les données de colonnes. L'assembleur ne parvient pas à traiter les types autres que les chaînes.

IZ99044 LES VUES PERSONNALISEES NE SONT PAS MISES A JOUR APRES APPLICATION DEFP2

Pendant la création d'un canevas personnalisé à partir de la vue des relations (une fois l'installation de FP2 terminée), le statut ne change plus dans les indicateurs d'image.

IZ99310 PAS DE BARRE DE DEFILEMENT DISPONIBLE POUR DEFILER VERS LE BAS VERS UN SERVICE SPECIFIQUE

Dans la page "Context" du portlet d'afficheur de service, sous l'option d'édition des préférences/valeurs par défaut du portlet, la barre de défilement ne s'affiche pas correctement à droite de la page lorsque la liste d'instances de service est développée (et va au-delà de la page virtuelle). L'utilisateur ne peut pas faire défiler la page vers le bas pour rechercher un service spécifique. Le correctif vise à modifier le code pour créer une barre de défilement.

IZ99781 LE FICHER RAD_POLICYLIST RISQUE D'ETRE ENDOMMAGE LORSQUE PLUSIEURS REGLES SONT MISES A JOUR SIMULTANEMENT

Lorsque 2 règles sont mises à jour simultanément, le fichier RAD_policylist risque d'être endommagé.

IV00431 INSTALLATION DE TBSM DANS UN TIP AVEC EQUILIBRAGE DE CHARGE

Pour installer un nouveau produit dans TIP avec fonction d'équilibrage de charge configurée, l'utilisateur doit dissocier les serveurs de l'environnement d'équilibrage de charge. Ensuite, il doit mettre à jour chaque serveur avec le nouveau produit, et enfin réunir de nouveau les serveurs au sein de la fonction d'équilibrage de charge. Une nouvelle section a été ajoutée au *Guide d'installation*. Elle est consacrée aux situations de haute disponibilité. Cette section contient les informations relatives à l'installation de TBSM en environnement TIP haute disponibilité.

IV00629 FILEEVENTBROKER DEVIENT TROP VOLUMINEUX, ENTRAINANT UN RETARD DE TRAITEMENT

La reprise par restauration du serveur d'objets sur le serveur principal ne fonctionne pas (sauf si le serveur d'objet de sauvegarde est arrêté). La reprise ne s'effectue pas lorsque que le serveur d'objets principal est disponible. Ce problème a été détecté lorsque TBSM a basculé prématurément au cours du processus de resynchronisation du serveur d'objet.

IV00640 LA TABLE SLA INCIDENTCOUNTWATCHERS DEVIENT TROP VOLUMINEUSE

Pendant une période, la table SLA incidentcountwatchers de la base de données Postgres est devenue trop volumineuse et cela a entraîné une baisse des performances. Un script de nettoyage peut être fourni pour nettoyer les anciennes lignes, en cas de besoin.

IV00736 LES INSTRUCTIONS DOIVENT ETRE PLUS CLAIRES POUR LA MODIFICATION DU FICHER NCWDATASOURCEDEFINITIONS.XML

La section consacrée à la modification de l'ID utilisateur ou du mot de passe Netcool/OMNIBus ObjectServer (Modification de la configuration

TBSM) a été mise à jour pour fournir plus d'informations sur les différentes méthodes de chiffrement qui peuvent être utilisées et sur la vérification du mode sécurisé sur le serveur d'objets.

IV01122 PROBLEME DE CONNEXION POUR LA SOURCE DE DONNEES TBSM ORACLE

Problème de connexion au niveau de la source de données Oracle. Les connexions périmées ne sont pas correctement gérées.

IV01209 LA DOCUMENTATION DE L'EXTRACTEUR DE DONNEES N'INCLUT PAS LE SERVICE WEBITM

Le guide de personnalisation a été mis à jour afin de spécifier les nouvelles méthodes d'installation de service Web ITM pour ITM 6.2.2.

IV01649 APRES UN ZOOM AVANT SUR LE CANEVAS, UN SIMPLE CLIC PROVOQUE UN ZOOM ARRIERE

Après un zoom avant sur un canevas d'afficheur de service pour la première fois après l'avoir affiché, un simple clic sur le bouton gauche de la souris effectue un zoom arrière sur le canevas. Cela ne se produit pas pour les zooms avants suivants et le niveau de zoom est conservé comme attendu. Voir la section Informations supplémentaires.

IV01653 LES GRAPHIQUES PERSONNALISES NE S'AFFICHENT PAS DANS LA LISTE PERSONNALISEE

Les graphiques personnalisés ne s'affichent pas dans la liste de graphiques personnalisés au moment de l'ajout d'un portlet de représentations graphiques dans la page TBSM. La liste est vide pour Tivoli ou pour les options de graphiques personnalisés.

IV01730 LE SCRIPT SETTRACELEVEL.SH ECHOU E SI LE NOM D'UTILISATEUR CONTIENT UN ESPACE

L'exécution du script "setTraceLevel.sh" échoue si l'ID utilisateur transmis contient un espace. Le guide de dépannage a été mis à jour afin de mentionner cette information (lors de l'utilisation du script setTraceLevel.sh, si l'ID utilisateur ou les mots de passe contiennent des espaces, ces paramètres doivent être transmis entourés de guillemets simples ou doubles).

IV02034 MEMOIRE INSUFFISANTE PENDANT L'IMPORTATION DE DONNEES ISSUES DE TADDM

Après une très longue importation, le Toolkit renvoie une erreur OutOfMemory pendant l'importation des données de TADDM. En règle générale, cette erreur survient pendant l'importation de ComputerSystems ou de L2Interfaces.

IV02199 ERREURS DUES A DES EXPRESSIONS NON VALIDES AU SEIN D'UNE REGLE DE MODELE, ENTRAINANT LE BLOCAGE DES MAPPAGES D'AUTRES MODELES

Lorsqu'une expression régulière de règle de modèle est incorrectement formée (par exemple, lorsqu'elle contient des caractères spéciaux), d'autres règles de modèles utilisant le même descripteur de classes ne fonctionnent pas. Cela provoque un comportement inattendu (certains événements n'atteignent pas les instances de service, par exemple).

IV02635 STATUT INCONNU NON DEFINI APRES LE REDEMARRAGE DE TBSM

Si TBSM contient un service/serveur pourpre et que TBSM est redémarré, ces services/serveurs s'afficheront en vert et le resteront jusqu'à réception d'un événement. Le problème est le suivant : si un problème de sonde ou ITM se produit sur un serveur, TBSM ne recevra pas d'autre événement, et le statut restera donc vert.

IV03090 LA DOCUMENTATION INDIQUE QUE CC DOIT ETRE DESACTIVE LORSQUE L'OPTION EST DESACTIVEE

La documentation stipule que pendant l'utilisation de RAD_ServiceEventUpdater.ipl pour empêcher les événements SLAM (classe 12000), vous devez désactiver le vérificateur de cohérence pour vous assurer qu'il ne les recrée pas. Cela n'est pas correct. Si RAD_ServiceEventUpdater.ipl est personnalisé pour la désactivation de tous les événements de statut, il n'est pas nécessaire de désactiver le vérificateur de cohérence : il suffit de définir `impact.consistency.deponly=true` dans `RAD_consistency.props` pour éviter le contrôle de la table de statuts. La section consacrée à la *désactivation des événements de statut* des paramètres personnalisés du *Guide de personnalisation* a été mise à jour.

IV03374 ESPACE DE FIN DANS VALEUR BACKUPPORT : ECHEC DE LA RECONNEXION

En cas de présence d'un espace de fin dans les valeurs de propriété de `RAD_ObjectServer_DS.ds`, les valeurs ne seront pas utilisées correctement et le serveur de données ne pourra pas configurer la connexion à `ObjectServer`.

IV03377 EXPORTFROMSTARTINGINSTANCE() N'INCLUT PAS LES FONCTIONS BASEES SUR LES REGLES

`ExportFromStartingInstance()` n'inclut pas les fonctions basées sur les règles. Les nouvelles règles de regroupement numérique ne sont pas exportées vers `export.radsh` si une instance de service a été exportée à l'aide de `- exportFromStartingInstance()`. Cela se produit tout particulièrement lorsqu'une instance de service est balisée avec plusieurs modèles.

IV03424 TRADUCTION ANGLAISE DES REQUETES REQUISE POUR L'EXTRACTEUR DE DONNEES

La liste déroulante des requêtes d'agent (fenêtre de création de l'extracteur de données) contient un numéro d'identification au lieu d'une description des requêtes.

IV04139 La quantité d'informations disponibles est insuffisante pour permettre à l'utilisateur de modifier la zone de discriminateur par défaut

La section consacrée à la *configuration de la zone du discriminateur* du *Guide d'administration* a été mise à jour pour décrire la méthode de configuration de la zone du discriminateur.

IV05575 TOOLKIT XML - AUCUNE MISE A JOUR N'EST TRAITEE

Le document a été importé dans TBSM, mais aucune donnée n'a été traitée, l'interface utilisateur n'a pas été mise à jour et une exception SQL est présente dans `msgGTM_XT.log.0`.

IV06752 SCR N'AFFICHE PAS TOUTES LES DONNEES ISSUES DE TADDM

Lorsque vous descendez dans l'arborescence du registre de composants, les sous-dossiers Windows et Unix sous Servers n'affichent pas tous les serveurs. Le processus ESDA utilisé pour alimenter le dossier prend plus de temps que les deux minutes autorisés par défaut pour l'exécution d'un processus ESDA.

L'ouverture du dossier Unix sous Servers n'affiche pas seulement les dossiers AIX/Linux/Solaris/HP/Other, mais aussi des instances de systèmes informatiques. Le dossier Unix doit comprendre uniquement des dossiers, pas des données d'instance.

Ce correctif inclut une mise à jour pour une vue utilisée lors du remplissage des dossiers dans le registre de composants et une mise à jour du modèle utilisé par le dossier Unix.

Si plus de temps est nécessaire, sur le serveur de données, éditez RAD_sla.props et ajoutez impact.sla.maxesdapolicytimesecs=300. Le serveur de données doit être recyclé pour que cette mise à jour de propriété soit appliquée.

Remarque :

Une mise à jour de la vue view_componentAttributesLimited est impliquée dans la résolution de ce problème. Si cette vue a été personnalisée, sauvegardez une copie de ces modifications avant d'appliquer FP3.

IV06878 LE CHARGEMENT D'UN MANUEL IDML MODIFIE LIC EN ITM

Sur un système ITM avec un agent OS et un agent PX, seul l'un des noms de système géré est sauvegardé et donc seul un jeton source est disponible pour un lancement en contexte.

Un mappage supplémentaire a été ajouté à EventIdentifierRules.xml. Le correctif implique ce qui suit pour la relation entre l'objet TMSAgent et l'objet ComputerSystem lors de la génération de BSM_Identity. Cela permet à tous les MSN associés à un objet ComputerSystem d'être inclus dans les valeurs BSM_Identity.

Une modification de classfilter.xml est également requise. La valeur d'importation doit être définie sur true pour 'class=.collation.platform.model.topology.app.TMSAgent'. Nous déconseillons de définir la classe SoftwareComponent sur true car cela entraînerait l'importation d'objets non nécessaires.

IV06916 TBSM N'UTILISAIT PAS LE JEU DE VALEURS COMPLET POUR ACTUAL_CHANGE_TYPE

Cela s'applique uniquement à une importation delta à l'aide de l'interface JDBC TBSM vers la base de données TADDM. Un nouveau groupe fonctionnel ajouté à une application métier existante peut ne pas apparaître dans l'arborescence de services TBSM. Dans ce cas, TADDM a averti TBSM de la modification et TBSM interroge TADDM quant aux modifications mais aucune instance n'est renvoyée. La requête effectuée par TBSM ne prenait pas en compte tous les états de modification.

APAR TBSM 4.2.1 du groupe de correctifs temporaire 3(IF0003)

Les APAR suivants sont fournis avec le groupe de correctifs temporaires 3 :

IZ68171 ERREUR PENDANT REMPLISSAGE DES JOURNAUX DE TRACE

Cet APAR se trouvait dans TBSM 4.2.1 FP2 mais n'a pas été documenté. En cas de diagnostic d'un problème de basculement, les journaux étaient remplis du même message qui se répétait, ce qui en rendait la lecture très difficile et ne facilitait pas la compréhension du problème. La solution a donc consisté à mettre en commentaires la ligne de message du fichier journal.

IZ75707 MODIFICATION DE L'EXPRESSION DE SORTIE (AFFICHAGE DE LA TRADUCTION APRES L'ANGLAIS)

Lorsqu'une autre langue que l'anglais est utilisée dans le navigateur, les valeurs de la liste déroulante d'une expression de sortie de modèle ne peuvent pas être sauvegardées. La solution consiste à mettre à jour les listes déroulantes afin d'afficher la langue locale en PLUS de l'anglais entre

crochets. Si vous cliquez sur les flèches vers le bas pour ajouter un élément à l'expression, cela ne permettra d'ajouter que les termes anglais correspondants. Voir la section Informations supplémentaires.

IZ75774 PROBLEME D'INTERFACE GRAPHIQUE LORSQUE LES MOTS DE PASSE NE SONT PAS CODES CORRECTEMENT

Un problème se pose au niveau de l'interface graphique, lorsque les mots de passe ne sont pas codés correctement. Cela signifie que la connexion test de l'interface échoue. Cependant, si un mot de passe valide est entré et que l'utilisateur ou le mot de passe est ensuite modifié, la sauvegarde ne pose pas de problème. Le problème se pose uniquement au moment de la connexion test de l'interface graphique. La solution a consisté à coder le mot de passe (URL).

IZ76068 BESOIN D'AJOUT D'UNE COMMANDE INVALIDATESERVICENAME A RADSHHELL

Il n'existait pas de commande radshell permettant d'invalider les services. Une nouvelle commande radshell **invalidateServiceName** a été ajoutée au fichier `scriptedAPIStartup.bsh`.

IZ76156 TBSM 4.2.1 - LE JOURNAL EVENTBROKER N'A PAS ETE CREE AU DEMARRAGE

Le fichier `RAD_eventbroker.log` n'est plus créé. Sans ce fichier, l'agent TBSM ne fonctionne pas correctement, et aucun fichier `RAD_corbanameservice.log` n'est créé.

IZ76309 UNE SOURCE DE DONNEES ECHOUE ET BLOQUE TOUTES LES AUTRES SOURCES DE DONNEES

Lorsqu'une source de données de base de données échoue, si elle renvoie une exception, cela peut entraîner l'échec des autres sources de données de la même base de données.

IZ76423 UTILISATEUR DE LA BASE DE DONNEES POSTGRES CODE EN DUR

Un nom d'utilisateur de la base Postgres est codé en dur. Ce problème se pose uniquement si l'utilisateur de Postgres n'est pas Postgres.

IZ76719 AJOUT DE CONFIGURATION SLA - SERVICE DE NIVEAU SUPERIEUR NON AFFECTE

Si des paramètres SLA sont activés dans un modèle, les services créés avec ce modèle comporteront une colonne de temps à gros point vert (et non à petit point vert comme auparavant), à l'exception des services de niveau supérieur. Ce changement aura lieu pendant quelques secondes uniquement.

IZ76786 TBSM ENTRAINE UNE ERREUR SQL DANS OMNIBUS AU MOMENT DE LA CREATION DE SERVICE

Si le vérificateur de cohérence de modèle est activé, il arrive parfois qu'il génère des éléments SQL non valides au moment de la création d'un service, entraînant des erreurs dans OMNIBus.

IZ76912 SUPPRESSION DE LA TRAME DE SERVICES

Lorsque TBSM contient un service portant des caractères spéciaux, l'écran de suppression de service ne s'affiche pas.

IZ77346 ECHEC DE L'EXPORTATION RADSHHELL () POUR LES VALEURS FLOTTANTES

L'exportation d'une arborescence des services complète avec radshell échoue lorsque des valeurs flottantes sont utilisées pour les seuils de gravité.

IZ78143 LE LANCEMENT EN CONTEXTE DE SCRIPTS SQL EST ERRONE

Le lancement en contexte d'ITM vers TBSM ne fonctionne pas : le service ne s'affiche pas dans l'afficheur de services. Reportez-vous à la section Informations supplémentaires de ce document.

IZ78337 LA FICHE DE SCORE CONTIENT DES VALEURS INCOHERENTES AU NIVEAU D'UNE COLONNE DE DONNEES DECIMALES

Lorsqu'un utilisateur limite le nombre de décimales à afficher dans un résultat de requête de l'extracteur de données, le navigateur affiche le nombre correct de décimales. Mais si cette valeur est affichée dans la fiche de score, elle est tronquée. Voir la section Informations supplémentaires.

IZ78826 PROBLEMES D'ECRITURE DE MISES A JOUR DANS OMNIBUS ENTRAINANT UNE PANNE DU SERVEUR DE DONNEES

Si le serveur de données rencontre un problème pendant l'écriture des mises à jour dans OMNibus, ces mises à jour en attente utilisent de la mémoire, jusqu'à ce que l'espace de segments de mémoire Java soit épuisé et que le serveur de données tombe en panne en affichant un message d'erreur de mémoire insuffisante. Voir la section Informations supplémentaires.

IZ79682 LES DONNEES DU GRAPHIQUE SLA SONT INCOHERENTES AVEC LES INFORMATIONS SLA

Lorsqu'une page est affichée avec un graphique SLA, les données affichées ne correspondent pas aux informations SLA (par exemple, une indisponibilité mentionnée dans les informations peut ne pas apparaître dans le graphique SLA).

IZ79767 ERREUR NULL AFFICHEE PENDANT L'OPERATION DE DEVELOPPEMENT DU SERVICE SUPPRIME

Une fois un service supprimé, il reste visible dans l'arborescence des services jusqu'à la prochaine actualisation de celle-ci. Si vous cliquez sur le signe + pour développer un noeud parent de l'arborescence des services, vous obtenez une erreur Null si le service parent a été supprimé.

IZ80825 QUANTITE DE MEMOIRE INSUFFISANTE SUR LE SERVEUR DE DONNEES

La file d'attente contenait de grandes quantités de données. Cela a entraîné des erreurs de quantité insuffisante de mémoire sur le serveur de données. Or, toutes ces données ne sont pas obligatoires dans la file d'attente. Par conséquent, la solution a consisté à diminuer la taille de la file d'attente.

IZ80953 ERREURS DE POINTEUR NULL DANS LE JOURNAL DU SERVEUR DE DONNEES

Le vidage du serveur de données TBSM principal commence ; ensuite, le serveur secondaire tente de prendre le rôle principal et s'arrête. Des erreurs de pointeur Null se trouvent dans les journaux.

IZ81602 LES EVENEMENTS TBSM 421 NE S'AFFICHENT PAS CORRECTEMENT

La colonne d'événements contient des points d'interrogation gris dans l'arborescence des services. Cela se produit généralement après la suppression d'une série d'événements.

IZ81885 API REQUISE POUR APPELER L'ARBORESCENCE DES SERVICES A PARTIR DETBSM

Impossible d'appeler les services de niveau supérieur à partir de radshell.

IZ84140 IMPOSSIBLE DE MODIFIER LA SOURCE DE DONNEES

Si vous avez installé le reporting d'historique TBSM et que vous l'avez

configuré de façon à désigner une machine ITM spécifique, puis que vous avez tenté de désigner une autre machine ITM, vous ne pouvez pas le faire. En effet, vous ne pouvez pas modifier les informations de source de données pour le module TBSM à partir de l'interface Web TCR. Lorsque vous tentez de générer les rapports d'historique TBSM par défaut, vous obtenez l'affichage du message d'erreur suivant :

```
+ Cannot open the connection for the driver:
    org.eclipse.birt.report.data.oda.jdbc Failed to get connection.
    SQL error #1:
    The url cannot be null "
```

Voir la section Informations supplémentaires.

IZ84659 COMMENT DETERMINER LE NOMBRE DE SERVICES ASSOCIES A UNE VUE

Le client a besoin d'une nouvelle fonction pour le comptage des objets dépendants sous un parent. Voir la section Informations supplémentaires.

IZ84826 N'UTILISEZ PAS LE CARACTERE "&" DANS LE NOM DU MODELE

Cela entraîne une erreur critique si l'utilisateur définit un nom de modèle comprenant des caractères non valides. Par exemple, le client a défini un modèle incluant le caractère spécial "&", qu'il a enregistré. Après un arrêt et redémarrage du serveur, cela a entraîné l'échec de l'initialisation du serveur de données. Les caractères non valides ne peuvent pas être utilisés dans les noms de modèles. Voir la section Informations supplémentaires.

IZ85000 LA COMMANDE RAD_COMPILEWSDL.BAT SE BLOQUE

L'utilisation de RAD_COMPILEWSDL.BAT pour compiler un fichier WSDL avec des types étendus se bloque. La commande n'est pas totalement exécutée. Voir la section Informations supplémentaires.

IZ86017 L'EXPLORATEUR DE DONNEES S'ARRETE AU MOMENT DU REDEMARRAGE D'ORACLE

Au moment du redémarrage de la base de données Oracle, les extracteurs de données TBSM perdent la connexion à la base de données. Les extracteurs de données ne parviennent pas à rétablir la connexion à la base de données. Le message d'erreur consigné dans les journaux est similaire au message suivant :

```
Error with SQL Syntax or Resync...IOException: Broken pipe Fetched failed.
```

IZ86425 ERREUR PENDANT L'EXECUTION DE LA REQUETE SELECTE OU DE L'EXTRACTION DE DONNEES A PARTIR DE MSSQL 2005

L'utilisation de la fonction DirectSQL dans une règle avec MSSQL 2005 et 3 zones (source de données, requête et comptage) a entraîné l'affichage d'un message d'erreur -

```
com.jnetdirect.jsql.JSQLException: sp_cursoropen:
    Specified concurrency control option 4 (OPTIMISTIC) is
    incompatible with static or fast forward only cursors.
    Only read-only is compatible with static or fast forward only
    cursors.
```

IZ88180 EXISTE-T-IL UNE COMMANDE RADSHELL PARALLELE PERMETTANT D'ASSOCIER UN SERVICE EXISTANT A UN MODELE EXISTANT ?

Le client a besoin d'une commande radshell permettant d'associer un service existant à un modèle existant. Une nouvelle commande radshell (**setTemplateForInstance**) a été ajoutée. Voir la section Informations supplémentaires.

IZ89601 ALTERATION DU CANEVAS PERSONNALISE LORSQUE LE CANEVAS EST AFFICHE PAR UN UTILISATEUR DE CLIENT LEGER

Les widgets de canevas personnalisé, en particulier les objets circulaires, ne reçoivent plus les mises à jour lorsqu'un utilisateur affiche le canevas personnalisé en mode Client léger. Les utilisateurs (y compris les utilisateurs de clients complets) ne reçoivent plus les mises à jour sur le canevas personnalisé. Le problème ne peut se résoudre qu'après un redémarrage du serveur Dashboard.

IZ90044 LES PREFERENCES UTILISATEUR SONT MODIFIEES (0 OCTETS)

Les pages du portlet TIP deviennent blanches (n'affichent aucune donnée). Les fichiers prefs.xml contenant les préférences utilisateurs deviennent des fichiers 0 octets. Le code TBSM peut être utilisé pour réaliser une sauvegarde du fichier prefs.xml, à des fins de restauration en cas de besoin. Mais puisque l'emplacement du fichier prefs.xml a été modifié par TIP, TBSM désignait un emplacement incorrect ; par conséquent, aucune sauvegarde n'a pu être effectuée.

IZ91241 L'EXTRACTEUR DE DONNEES MS SQL S'INTERROMPT AU MOMENT DU REDEMARRAGE DE SQL

Au moment du recyclage de la source de données SQL, les connexions établies avec les sources de données ne sont restaurées que si TBSM est recyclé. Le texte suivant figure dans les journaux :

```
com.micromuse.sla.databrowser.DataBrowserViewBean
  getBrowserData ENTER^^T^CTGBA0049E An exception occurred while
  processing the query select * from BC_Chronic_Scores.
  Error with SQL Syntax or Resync...DBComms.transmit
exception:[java.net.SocketException: Broken pipe] context:[(1) [Thread
[TransBlockRunner 4,5,main], IO:66e16, Dbc:c400c]]
  com.micromuse.sla.soap.RADSoapException:
CTGBA0049E An exception occurred while processing the
query select * from BC_Chronic_Scores. Error with SQL Syntax or
Resync...DBComms.transmit exception:[java.net.SocketException: Broken
pipe] context:[(1) [Thread[TransBlockRunner 4,5,main], IO:66e16, Dbc:
c400c]]
```

IZ91988 LA VALEUR MAX DE L'INDICATEUR DE VITESSE INDIQUE 0 (ZERO)

Lorsque vous utilisez circularGauge2, deux situations entraînent l'affichage de la valeur zéro (0) sur l'indicateur de vitesse, au lieu de la valeur par défaut 100. Toutes les autres jauges circulaires portent par défaut la valeur minimale 0 et la valeur maximale 100. Ces valeurs figurent sur la jauge en tant que valeurs min/max de l'indicateur de vitesse.

IZ92255 TBSM TOOLKIT NE FONCTIONNE PAS AVEC TADDM 7.1.0

Le Toolkit de la bibliothèque de reconnaissance TBSM ne démarre pas au moment de la connexion à TADDM 7.1.0. Cet APAR a été résolu grâce à l'ajout du Toolkit à ce correctif temporaire 3.

APAR TBSM 4.2.1 Fix Pack 2

Les APAR suivants sont fournis avec le groupe de correctifs Fix Pack 2 :

IZ54720 L'AFFICHAGE GIS EST TRES LENT AVEC LES PROCESSUS JAVA

L'affichage de services multiples dans l'afficheur de services et les nombreux clics dans l'arborescence des services entraînent une erreur de mémoire insuffisante.

IZ60802 LA VARIABLE RADSTATUS D'INSTANCE DE SERVICE NE FONCTIONNE PAS

La variable RADSTATUS ne fonctionne pas comme décrit dans le Guide de personnalisation : vous devez pouvoir utiliser la description suivante :

Chaque fois qu'une règle est exécutée au niveau d'une instance de service donnée, vous pouvez accéder à ces données à partir de l'objet Instance de service.

Tableau 2. Valeurs de variables RADSTATUS

Nom de la variable	Description de l'attribut de service
RADSTATUS	Statut global des services
bon (0),	
marginal (3),	
ou mauvais (5).	
Correctif local : aucun	

IZ61978 TBSM AUTORISE LES SERVICES A SE DEFINIR COMME DEPENDANCES

Evitez les références circulaires en n'autorisant pas un service à s'ajouter lui-même en tant qu'enfant. Le problème a été résolu pour les ajouts d'interface graphique, radshell, ESDA et de remplissage automatique.

IZ62891 TBSM 4.2 IGNORE LE MESSAGE DE VERROUILLAGE LORS DE LA CREATION D'UN CANEVAS PERSONNALISE

Cela se produit lorsqu'un utilisateur tente de créer un canevas personnalisé à partir de l'afficheur de services et qu'il enregistre le nouveau canevas. Le message d'erreur suivant s'affiche :

This canvas is either no longer locked or it cannot be determined who owns the lock. Do you want to ignore the lock, save the canvas and potentially lose changes?

IZ65715 LA CONFIGURATION DE LA SOURCE DE DONNEES EST PERDUE LORSQUE SQL EST UTILISE DANS L'EXTRACTEUR DE DONNEES

Il s'agit d'un problème ponctuel, qui n'a été signalé qu'avec les sources de données Oracle.

Le nom d'hôte, le port et parfois le nom d'utilisateur et le mot de passe de la source de données Oracle sont supprimés. Les valeurs sont supprimées du fichier etc/rad/RAD_<Data Source Name>.ds.

Ces valeurs sont également supprimées de l'interface graphique.

Lors de l'affichage de données pour les extracteurs de données associés, le message d'erreur affiché contiendra les éléments suivants pour les données de connexion JDBC :

```
jdbc:oracle:thin:@null:null:null
```

Le fichier journal contiendra un message d'erreur similaire au message suivant :

```
JDBC Connection Pool will try to connect to null at  
jdbc:oracle:thin:@null:null:null
```

IZ66961 IMPOSSIBLE DE SUPPRIMER LE CALENDRIER DE MAINTENANCE DES FENETRES/PERIODES

Lorsque TOUTES les fenêtres d'un calendrier sont supprimées, aucune ne l'est réellement.

1. Modifiez le calendrier de maintenance associé à un service.
2. Supprimez TOUTES les fenêtres du calendrier : pour cela, sélectionnez TOUTES les fenêtres et cliquez sur le bouton Supprimer.
3. Cliquez sur OK pour fermer et enregistrer les modifications.
4. Modifiez de nouveau le calendrier -> Les fenêtres supprimées s'affichent toujours à l'écran.

IZ67319 L'INTERFACE GRAPHIQUE TBSM AFFICHE DES SERVICES COMME ETANT EN COURS DE MAINTENANCE, ALORS QU'ILS NE LE SONT PAS

Les services TBSM sont bleus lorsqu'ils ne sont pas en cours de maintenance.

IZ67758 L'AGENT COMMUN NE MET PAS TOTALEMENT A JOUR TBSM_STATUS_CHANGE_EVENT

La zone de nom de service du groupe TBSM Service Status Change Event collecté par l'agent TBSM est parfois vide.

IZ68305 L'EVENEMENT DE STATUT DE SERVICE TEP-TBSM N'EST PAS MIS A JOUR POUR LES EVENEMENTS DE MODIFICATION DE STATUT

Le client ne voit les événements collectés par l'agent que lorsque le statut d'un service se détériore (par exemple quand la valeur de NetInstanceOverallAttribute augmente).

IZ68589 LA FENETRE EN INCRUSTATION CTGBC0054E APPARAÎT LORS DE LA SÉLECTION D'UN LIEN DANS LE CANEVAS

CTGBC0054E when link selected in canvas CTGBC0054E An unexpected error occurred while retrieving information about the service instance with the ID or instance name NULL. : For input string: "NULL"

Description détaillée du problème fournie par le client :

Nous avons créé un modèle dans TBSM et nous avons créé une page d'affichage de service. Mais chaque fois que nous cliquons sur les lignes, une erreur se produit (voir message ci-dessus).

IZ68678 TBSM 4.2.1 (AGENT KR9 - VERSION 64 BITS) N'EST PAS INSTALLÉ CORRECTEMENT

Pendant l'exécution du programme d'installation de l'agent TBSM, vous pouvez choisir d'installer la version 64-bits de l'agent kr9 (286). Cependant, le programme d'installation installe l'agent 32-bits (283).

IZ68712 IMPOSSIBLE D'ENTRER LA PAGE DE RÉGLE DE MODIFICATION EN MODE DE BASCULEMENT

L'utilisateur final peut accéder au modèle d'arborescence (lorsque TBSM n'utilise pas le serveur de données secondaire). Toutefois, le client ne peut pas afficher ou modifier la règle.

IZ69147 LES MAINTENANCES PROGRAMMÉES NE SONT PAS APPLIQUÉES À TOUS LES SERVICES AFFECTÉS

Les maintenances programmées ne sont pas TOUTES appliquées à TOUS les services affectés. De nouveaux changements sont requis, outre IZ66598.

IZ70652 LE SERVEUR DE DONNÉES TBSM REDEMARRÉ DE FAÇON INCORRECTE ET SUPPRIME LES TÂCHES DE MAINTENANCE

Des lignes de maintenance planifiée sont parfois retirées de tasksofschedulerrule, au cours d'un redémarrage du serveur de données. Conséquence : les services ne bénéficient pas de la maintenance planifiée au moment requis, après un redémarrage du serveur de données. Remarque : cela ne se produit que si un calendrier de maintenance est en cours au moment d'un redémarrage. Remarque : si des services existent

avec les SLA en cours, ils ne sont pas affectés. Leurs entrées de maintenance ne seront pas affectées dans tasksofschedulerrule.

IZ70715 ERREURS CONCURRENTMODIFICATIONEXCEPTION

Le serveur Dashboard utilise 100 % d'UC et est inutilisable jusqu'au redémarrage. Les journaux de trace contiennent des milliers de messages d'erreur similaires à celui-ci :

```
[2/17/10 17:59:54:877 EST] 0000007f clientmodel
1 com.micromuse.sla.clientmodel.ClientConfigUpdateListenerStore
fireInstanceInvalidated ENTER^^T^null
java.util.ConcurrentModificationException
at java.util.AbstractList$Itr.checkForComodification
(AbstractList.java:464)
at java.util.AbstractList$Itr.next(AbstractList.java:435)
at com.micromuse.sla.clientmodel.ClientConfigUpdateListenerStore.
fireInstanceInvalidated(ClientConfigUpdateListenerStore.java:235)
at com.micromuse.sla.updatesubscriber.InstanceInvalidationUpdate.
doit(InstanceInvalidationUpdate.java:83)
at com.micromuse.sla.updatesubscriber.RADClientUpdateHandler
$ConfigChangeProcessingThread.run(RADClientUpdateHandler.java:579)
```

IZ71098 IMPOSSIBLE DE SE RECONNECTER A TBSM, PORTLET IFRAME AFFICHE A LA PLACE

En cas de déconnexion, les résultats d'une requête serveur reviennent une fois le processus de déconnexion terminé. Quand l'utilisateur se connecte à nouveau, le processus d'authentification permet au navigateur de traiter la réponse, mais le contexte de la réponse n'est plus disponible. Le navigateur affiche alors la réponse sous la seule forme qu'il connaisse. Par exemple, si une image est renvoyée (icône de barre d'outils, par exemple, ou image de l'afficheur de services), le navigateur affiche l'image hors du cadre de la console TBSM.

IZ72052 EVENEMENTS EN DOUBLE DANS DATAWAREHOUSE

Dans le modèle de service parent-enfant, l'agent TBSM Changeview reçoit des événements en double. Il en reçoit un pour le service enfant et un pour le service parent.

IZ72219 TBSM CALCULE PARFOIS LES DATES DE FIN DE MAINTENANCE DE FACON INCORRECTE. CELA ENTRAINE DES DUREES DE MAINTENANCE TROP LONGUES POUR CERTAINS SERVICES

Les services TBSM non SLA, associés à des calendriers de maintenance récurrents, restent trop longtemps en maintenance. Cela se produit lorsque le premier jour du calendrier de maintenance arrive.

IZ72303 L'INSTALLATION DE TBSM ECHOUE EN RAISON D'UN DEMARRAGE DE LA CONFIGURATION VIA LE DEMON PAD(PROCESS CONTROL AGENT DAEMON)

Pendant le processus d'installation, le programme effectue la sauvegarde des répertoires d'installation. Il n'effectue pas de tri et tente de sauvegarder tous les éléments au sein du répertoire d'installation. Le problème est le suivant : le client peut exécuter les composants OMNIBUS via un outil d'automatisation externe (qui contrôle le démarrage/l'arrêt des éléments ObjectServer). Le programme d'installation TBSM tente de démarrer/d'arrêter les différents éléments pendant le processus de mise à niveau, mais il ne peut pas arrêter le serveur d'objets. Un fichier entraîne l'échec du programme d'installation pendant le processus de sauvegarde. Remarque : ce problème ne se pose que pour les clients qui configurent le démarrage via PAD, sur un serveur exécutant le serveur de données ou le serveur Dashboard. Le problème ne se pose pas lorsque les composants

OMNibus sont exécutés sur un serveur qui leur appartient ou dans un répertoire d'installation différent de celui du serveur de données ou du serveur Dashboard.

IZ72576 DELETEDEVENTCHECKERTHREAD FONCTIONNE MAIS N'IDENTIFIE PAS TOUS LES EVENEMENTS SUPPRIMES

ObjectServer est régulièrement en panne et TBSM consomme de grandes quantités de ressources Omnibus IDUC, ce qui entraîne une utilisation d'UC élevée sur le serveur d'objets.

IZ73081 LES CLICS SIMPLES/DOUBLES A PARTIR D'IFRAME NE FONCTIONNENT PAS

Impossible de lancer les adresses URL dans les portlets IFRAME (actions configurées dans les définitions de vues). Les doubles clics gauches dans la vue de topologie ne permettent pas de lancer l'adresse URL spécifiée. Toutefois, lorsque vous naviguez dans la vue TIP réelle pour le même nom de topologie, l'URL n'est pas lancée et un message d'erreur s'affiche (le message CTGBG0027E).

IZ73155 TBSM est lent à exécuter les insertions dans service_deps

TBSM ne dispose pas d'une quantité suffisante et le portlet Détails du service n'est pas mis à jour.

IZ73158 SHAPECOLOR NE PRODUIT PAS UNE COULEUR COMME RESULTAT, MAIS INDIQUE LES RESULTATS DE LA REGLE AFFECTEE

Certains indicateurs de forme ont affiché une couleur noire, mais cette couleur ne devait pas être le noir.

IZ73364 LA VALEUR 0 A ETE AFFECTEE PAR ERREUR AU PORT DE CONNEXION A LA BASE DE DONNEES TBSM

La valeur 0 a été affectée par erreur au port de connexion à la base de données TBSM. Le message suivant s'affiche : The socket name is not available on this system.

IZ74363 ECHEC DU CHARGEMENT DE DLA ITCAM PAR XMLTOOLKIT

Exception SQL pendant le traitement du fichier .1.sql généré à partir de chaque manuel

IZ74619 IMPOSSIBLE DE CALCULER LE STATUT D'UN ENFANT A L'AIDE UNIQUEMENT DES REGLES DU PARENT LIEES AU MODELE DE L'ENFANT

Quand un enfant est créé, son statut initial doit être calculé à partir des règles du modèle parent affichant une dépendance directe avec le modèle de l'enfant. Si certaines règles du parent se rapportent à des modèles potentiellement applicables à l'enfant, toutes ces règles sont exécutées pour ce dernier.

IZ74656 MAUVAISES PERFORMANCES PENDANT LE CHARGEMENT DE PLUSIEURS PORTLETS D'ARBORESCENCE DE SERVICES

Un utilisateur crée une page avec plusieurs arborescence de services (5 au minimum) ; le chargement des portlets est lent.

IZ74725 PROBLEME DE MIGRATION VERS UN ENVIRONNEMENT DE PRODUCTION

Les préférences d'instances de portlets n'existent plus lorsque les activités de clonage décrites dans le PMR sont exécutées.

IZ74734 CREATION D'UN FILTRE DE VISIBILITE POUR L'ARBORESCENCE DES SERVICES

Le client souhaite exercer un contrôle accru sur la visibilité des services dans l'arborescence, en fonction de certaines mesures et du statut des services.

IZ74833 PROBLEME LIE A LA VALEUR D'ETAT DES SERVICES APRES LE REDEMARRAGE

La valeur d'état des services est incorrecte après un redémarrage.

IZ75045 ERREUR LORS DE LA TENTATIVE DE MODIFICATION DE LA REGLE DE L'EDITEUR DE MODELES D'ARBORESCENCE

Impossible de modifier la règle de l'éditeur d'arborescence des services (affichage d'une fenêtre en incrustation). Cela se produit lorsque le serveur de données et le serveur Dashboard résident sur le même hôte.

IZ75822 SITUATION DE BLOCAGE SUR LE SERVEUR DE DONNEES JAVACORE

Blocage détecté sur le serveur Dashboard. Les services demandés pour une opération d'expansion faisaient l'objet simultanément d'une mise à jour de statut. Le verrouillage de l'arborescence a été obtenu par expansion, et cette unité d'exécution nécessitait un verrouillage sur le noeud du modèle client... de façon asynchrone, la même instance a été verrouillée pour mise à jour, et attendait la fin de la mise à jour --- blocage. Les noeuds du modèle n'étaient pas connus lorsque le modèle d'arborescence a été créé.

IZ75928 OUVERTURE LENTE DE LA FENETRE DE MODIFICATION DE REGLE D'ETAT ENTRANTE

Lors de la modification d'une règle d'état entrante, l'ouverture de la fenêtre peut prendre de 5 à 10 minutes, selon la version du navigateur.

IZ75961 CARACTERES SPECIAUX

```
[5/10/10 14:28:48:019 EDT] 0000004f beans
1 com.micromuse.sla.beans.GlobalInstanceStore addServiceIn stance
EXIT ^tag1^T^CTGBC0062E
The name alpva009|PROD2|SCR1 contains characters that are invalid
for a service instance.
The following characters are considered invalid:  <>?*|;"\
```

IZ76038 RECEPTION D'UNE EXCEPTION PENDANT LE DECLENCHEMENT DE LA REGLE PRINCIPALE

Ce PMR signale une exception en fin de traitement de règles, suite à une recherche réalisée par l'un des extracteurs de données Marco. En fait, l'erreur est reçue pour plusieurs extracteurs de données. Cette exception figure dans les journaux des extracteurs de données (par exemple dans le journal de l'extracteur ServicioMetrics).

IZ75624 - CONCURRENTMODIFICATIONEXCEPTIONS DANS LE JOURNAL DASH

Le serveur Dashboard utilise 100 % d'UC et est inutilisable jusqu'au redémarrage. Les journaux de trace contiennent des milliers de messages d'erreur similaires à celui-ci :

```
[2/17/10 17:59:54:877 EST] 0000007f clientmodel
1 com.micromuse.sla.clientmodel.ClientConfigUpdateListenerStore
fireInstancePrimaryTemplateChanged
ENTER^^T^null java.util.ConcurrentModificationException
```

IZ75305 - TIPMSG1003E IMPOSSIBLE DE CHARGER /IBM/TWA/ AJAXSERVICESCONT

Lorsque la fonction de trace est activée pour le composant Time Window Analyzer sur le serveur TIP, TWA est inutilisable car l'initialisation du servlet échoue.

IZ76021- IMPOSSIBLE D'EXECUTER 'OPENURL' DANS LE MENU CONTEXTUEL

L'ajout d'une commande de menu comportant un espace dans le nom d'action en vue du lancement d'une adresse URL échoue sur le client léger.

IZ76407 - L'INSERTION D'UN TIRET DANS L'URL (-) ENTRAINE UNE ERREUR ESDA DANS IE

La fenêtre ne s'ouvre pas dans Internet Explorer si le nom d'hôte du serveur Dashboard contient le caractère "-" (tiret).

IZ76560 - LE PROGRAMME D'INSTALLATION N'A PAS DETECTE L'ECHEC DE REDEPLOIEMENT DE SLA

Le programme d'installation de TBSM 4.2.1 Fix Pack 1 n'a pas détecté l'échec de redéploiement du SLA et de composants en raison d'un problème de connexion.

IZ77936 - MEMOIRE INSUFFISANTE SUR LE SERVEUR DASHBOARD PENDANT L'UTILISATION DES REGLES DE VISIBILITE

Echec du serveur Dashboard lorsque les règles de visibilité sont en cours d'utilisation, avec consignation d'un message d'erreur `OutOfMemoryError` dans le journal.

APAR TBSM 4.2.1 Fix Pack 1

Les APAR suivants sont fournis avec le groupe de correctifs Fix Pack 1 :

IZ44168 IMPOSSIBLE DE SAUVEGARDER UNE REGLE NUMERIQUE DANS LE MODELE PRINCIPAL

Lors de l'ajout d'une règle de mesure numérique à un modèle associé à de nombreuses instances, la sauvegarde du modèle est sans fin. L'écran de sauvegarde semble bloqué.

IZ52204 IMPOSSIBLE DE CREER UN GRAPHIQUE SUR LE SYSTEME DE BASCULEMENT S'IL NE S'AGIT PAS DU SYSTEME PRINCIPAL

Les tentatives de création d'un graphique sur un système de sauvegarde (au sein d'une paire de reprise en ligne) ne sont pas autorisées.

IZ52313 IMPOSSIBLE DE SPECIFIER UNE AUTRE COULEUR D'ARRIERE-PLAN

Le client a créé un canevas personnalisé et a ajouté un nouveau widget de prototype de forme. Dans les panneaux de configuration, l'utilisateur a spécifié que la couleur d'arrière-plan devait être définie par l'attribut `numIncidentsSLAStatusColor`. Mais après la sauvegarde du canevas, seule la couleur `realTimeServiceStateColor` est présente.

IZ53578 ERREURS JAVA LORS DE LA SAUVEGARDE D'UNE CARTE A L'AIDE DE MAPBUILDER 8.0

Les utilisateurs qui tentent de créer une carte à l'aide d'ILOG Map builder 8.0 ne parviennent pas à sauvegarder les modifications apportées à une nouvelle carte

IZ54663 AFFICHAGE D'UNE FENETRE EN INCRUSTATION LORS DE LA CONNEXION SUIVANT LA DECONNEXION DE TIP

Les clients indiquent que s'ils se déconnectent puis se reconnectent à TBSM (sans redémarrer le navigateur), ils ne sont pas connectés mais ils obtiennent l'ouverture d'une session de navigateur avec affichage d'un texte étrange, ou Windows démarre une autre application qui tente d'agir au niveau du texte. L'autre application est parfois le Bloc-Notes, ou un programme de compression. Pour remédier à cela, l'APAR Webtop IZ59314 est requis.

IZ55336 PROBLEME DE ZOOM ET DE CANEVAS PERSONNALISE TBSM 4.2

Problèmes de zoom dans le script de modification du canevas personnalisé.

IZ56128 LA DISPOSITION EN GRILLE NE RESPECTE PAS L'ATTRIBUT D'ORDRE

L'attribut d'ordre de la vue du service n'affecte pas l'ordre d'affichage dans la vue.

IZ59136 L'ARBORESCENCE DES SERVICES CONTENANT LES DONNEES TADDM OU DLA N'EST PAS MISE A JOUR

Les mises à jour contenues dans un manuel DLA ne figurent pas dans TBSM. Une analyse a montré que certaines erreurs SQL étaient signalées au cours de la phase d'invalidation du processus. ESDA n'a pas pu passer à travers l'arborescence.

IZ59313 SUPPRESSION DE REINTRODUCTION DANS LE FILTRE DE DEFINITION D'EVENEMENT

Impossible d'utiliser les paramètres suivants dans l'onglet "Autres" d'un modèle (alors que cela était possible dans la version 4.1).

- EventListDataSource
- EventListQuery

-- OU -- Impossible d'utiliser le paramètre suivant dans l'onglet "Autres" d'un modèle (alors que cela était possible dans la version 4.1) :

EventListFilter

Ces paramètres permettent au client d'afficher des ensembles de résultats SQL personnalisés dans le portlet LEL en cliquant sur un service.

Pour plus d'informations sur la méthode d'activation de ces filtres, voir Informations supplémentaires.

IZ60282 AFFICHAGE INITIAL D'UN SERVICE DANS UN AFFICHEUR DE SERVICES

Certains formats initiaux de l'afficheur de services n'affichent pas le contenu centré et ajusté dans la vue. Le contenu est souvent placé à gauche ou à droite du centre.

IZ60369 LE FICHIER DE REGLES DE SONDE ZOS_IDENTITY.RULES CONTIENT UNE ERREUR DE SYNTAXE

Le fichier de règles de sonde zos_identity.rules contient une erreur de syntaxe qui empêche le démarrage de la sonde Tivoli EIF.

IZ60489 TBSM - LA MODIFICATION DU CANEVAS ENTRAINE L'ALTERATION DES MODIFICATIONS PRECEDENTES.

Les modifications précédentes sont perdues après une nouvelle modification du canevas.

IZ60532 LES INSTANCES DE SERVICE CREEES VIA ESDA/AUTOPOP NE SONT PAS CONSERVEES

Le client crée des services via ESDA et via le remplissage automatique. Le remplissage automatique est utilisé pour créer le service en fonction de l'événement, et la règle ESDA est utilisée pour créer la hiérarchie de la nouvelle instance de service. A l'origine, le service est placé dans la hiérarchie correcte, mais au moment du redémarrage de TBSM, l'enfant n'est plus là. La recherche de l'enfant aboutit à un résultat lorsque l'enfant est affiché dans le canevas (l'enfant apparaît à droite du modèle de service).

IZ60726 DES SERVICES APPARAISSENT A LA RACINE DE L'ARBORESCENCE DES SERVICES

De nouveaux services de remplissage automatique apparaissent pendant

quelques secondes à la racine de l'arborescence des services. Cet APAR s'applique également aux services ESDA.

IZ60734 - LES ROLES UTILISATEUR TBSM/TIP NE SONT PAS RESPECTES

Un utilisateur TBSM/TIP possède les rôles suivants et peut modifier/supprimer les définitions de vue de canevas suivantes :

- ncw_user, tbsmViewRawEvents
- tbsmReadOnlyUser
- netcool_ro

Toutefois, si cet utilisateur ne dispose pas de droits de modification ou de droits admin, il peut ajouter/modifier/supprimer des définitions de vues.

IZ61223 LA RECHERCHE DANS L'ARBORESCENCE NE FONCTIONNE PAS AVEC DES OBJETS INTERMEDIAIRES

Si les résultats d'une recherche de service dans une arborescence concernent un service dont l'un des parents est un noeud intermédiaire, l'arborescence de services est interrompue si vous cliquez sur ce service.

IZ61322 TIPMSG1003 ERREUR :SENDTESTEVENT N'EST PAS DEFINI

Impossible de lancer l'outil d'envoi d'événement de test à partir de l'arborescence des services si la page ne contient pas d'autre portlet par défaut (l'éditeur de service ou l'afficheur de service).

IZ62160 - PROBLEMES DE PERFORMANCES PENDANT LES MISES A JOUR TADDM DELTA

IZ62485 ENFANT PRESENT DANS DIFFERENTES BRANCHES A DIFFERENTS NIVEAUX DE L'ARBORESCENCE DES MODELES

Lorsqu'un service existe au niveau de plusieurs branches de l'arborescence des services, les directions des flèches de l'afficheur de service sont parfois incorrectes.

Cela se produit lorsque le service se trouve à différents niveaux des branches ET que la différence de niveau est supérieure à 1.

IZ62714 UNE INSTANCE DE SERVICE DISPARAIT DE L'ARBORESCENCE DES SERVICES.

Une instance de service ajoutée manuellement disparaît de l'arborescence des services après le redémarrage du serveur de données TBSM.

IZ63195 - LES RAPPORTS TBSM DOIVENT ETRE MIS A JOUR POUR POUVOIR GERER LES VALEURS NULL D'ORACLE

Données insuffisantes/absence de données renvoyées par les rapports TBSM lors des connexions à Oracle Data Warehouse.

IZ63368 - PROBLEME DE CONVERSION DE LA VALEUR DE CHAINE EN VALEUR DE NOMBRE ENTIER EN TERMES DE GRAVITE

Problème de conversion de la valeur de chaîne en valeur de nombre entier (en termes de niveau de gravité) lors de la création d'un extracteur de données.

IZ64364 - PROBLEME EN CAS DE BASCULEMENT VERS LE SERVEUR DE SAUVEGARDE

Lorsqu'un client utilise la passerelle Omnibus, le basculement du commutateur TBSM vers le serveur Omnibus entraîne une perte de données lorsque le serveur OMNIBus principal est en fonctionnement mais que TBSM continue d'écrire sur le serveur de sauvegarde. Le symptôme externe est le suivant : les événements affichés dans l'écran du service ne correspondent pas à ce statut dans l'arborescence des services ou au nombre d'événements indiqué dans l'afficheur d'événements.

IZ64507 - L'ARBORESCENCE DES SERVICES N'EST PAS MIS A JOUR DYNAMIQUEMENT LORSQUE LE PARAMETRAGE SLA EST ACTIVE

Après avoir mis à jour le modèle et activé l'option de calcul de durée cumulée de violations SLA dans l'onglet SLA, la colonne de temps de l'arborescence des services n'a pas été automatiquement mise à jour. Cette colonne continue d'afficher un objet BLOB gris et non vert.

IZ65440 - ERREUR 500 : IMPOSSIBLE DE CREER UNE ENTITE

TBSM ne peut pas mapper ce nom d'alias à l'adresse IP réelle. Webtop tente de créer une entité sur la base du nom d'alias, ne parvient pas à trouver TBSM à l'adresse IP de cet hôte, et échoue.

IZ65601 - UNE LONGUEUR EXCESSIVE DU NOM DE L'EXTRACTEUR DE DONNES NE GENERE PAS D'ERREUR

Il existe une longueur maximale pour le nom d'un extracteur de données. Toutefois, si cette longueur est dépassée, aucun message d'erreur ne s'affiche. L'extracteur de données peut être rempli, testé à l'aide du bouton d'affichage et enregistré ; il apparaît également dans la liste des extracteurs de données. Si vous tentez de modifier l'extracteur de données après avoir effectué la sauvegarde, celui-ci sera chargé et un message demandera de modifier le nom de l'extracteur de données, mais aucun nom n'apparaîtra dans la zone de nom de l'extracteur de données. La zone de source de données contiendra la valeur par défaut, et il n'y aura pas de code SQL.

IZ65604 - CTBG0010E LES MESSAGES D'ERREUR DE FEUILLE DE STYLE SONT ENVOYES A L'INTERFACE UTILISATEUR APRES LES BASCULEMENTS SUIVANTS

Après un événement de basculement de serveur de données, les messages d'erreur de feuille de style sont envoyés à l'interface utilisateur TBSM (format de nouveaux portlets et de nouvelles pages) : CTBG0010E Impossible de charger les feuilles de style

IZ65682 - TOOLKIT DL : LES RESSOURCES ABSTRAITES AUTORISENT LES RELATIONS AVEC ELLES-MEMES

Les ressources abstraites autorisent les relations avec elles-mêmes.

IZ65911 - FENETRE DE MAINTENANCE

Fenêtre de maintenance de la base de données Postgres : la table tasksofschedulerrule contient les calendriers de maintenance en cours. Lorsqu'un calendrier de maintenance se termine pour un service ou une règle, l'heure de fin est 0.

IZ66598 - LES SERVICES TBSM NE SONT PAS MIS A JOUR AFIN DE REFLETER LES MODIFICATIONS APPORTEES AUX CALENDRIERS DE MAINTENANCE.

La modification d'un calendrier de maintenance associé à un (ou à plusieurs) services n'a aucun effet sur ce(s) service(s).

IZ66891 - LE TOOLKIT DE LA BIBLIOTHEQUE DE RECONNAISSANCE TBSM 4.2.1 EN COURS N'ACCEPTE PAS LES ATTRIBUTS ETENDUS

Le fichier classfilter.xml a été mis à jour afin que chaque classe possède un attribut supplémentaire (extattr). Si la valeur est TRUE, tous les objets des classes pour lesquelles extattr=true posséderont également des attributs étendus

IZ66812 - AMELIORATION DE L'EFFICACITE DES RECHERCHES DE NOMS DE MEMBRES DE CLUSTER

Un mécanisme d'exécution de nouvelle tentative a été ajouté au code de recherche de noms de membres.

IZ68084 - LE FICHER RADSOAPSERVERFACADE.WSDL NE FONCTIONNE PAS POUR LES ADAPTATEURS DE BIBLIOTHEQUE DE RECONNAISSANCE DE SERVICES WEB (BPS_CREATED_DEFECT)

Un fichier RADSOAPSERVERFACADE.WSDL mis à jour a été livré.

TIP (Tivoli Integrated Portal)

Ce groupe de correctifs inclut TIP (Tivoli Integrated Portal) 1.1.1.17.

Les autres composants suivants ont été mis à jour dans cette version :

Pilote tip_1.1.1.17_201110131233

- Ce pilote inclut WUI 7007 *
- Ce pilote inclut eWAS 6.1.0.39
- Ce pilote inclut DE 1.4.0.14

Les APAR suivants sont nouveaux dans TIP (Tivoli Integrated Portal) 1.1.1.17

PM41575

Des vues ne sont pas mises à jour avec des pages dans la gestion des vues.
PM43433 HTTP avec xLaunch redirige vers la page de connexion.
PM44646 xLaunch ne fonctionne pas comme prévu pour les utilisateurs déjà connectés

PM43433

HTTP avec xLaunch redirige vers la page de connexion.

PM44646

xLaunch ne fonctionne pas comme prévu pour les utilisateurs déjà connectés.

TBSM1420

Mettez à jour le fichier com.ibm.tivoli.tip.ui.common.jar.

TBSM 1426

Correctifs TIP/Dojo pour TNSQM

PM41277_1

Correctif d'altération XML (correctif partiel)

255136

Corrige la création de page (rompue suite à PM41277_1)

167513

TBSM 1426 suite...synchronisation jusque JavaScript dans plusieurs chemins de répertoire.

255175

TBSM 1429 - Problèmes de session lors de l'utilisation de xLaunch pour se connecter à TIP

Les APAR suivants sont nouveaux dans TIP (Tivoli Integrated Portal) 1.1.1.15

140426

Modifications de représentation graphique

142953

Création d'un fichier de propriétés pour contenir les informations de version TIP,

- 143744**
Mise à jour de la vérification de l'espace disque
- 146202**
Le serveur se bloque lors de l'ajout d'un portlet de représentation graphique à la page
- PM20439**
Trop de fichiers defaultObjectServerXXX.ds générés
- PM23945**
Remplacement de TIP-11xx-TIP-003 dans l'étape TIP-FP1
- PM23946**
Mise à jour de iAuthzEJB.jar pour résoudre une erreur ClassFormatError dans Solaris
- PM24348**
Ping des ports WAS après arrêt/démarrage pour vérifier le statut
- PM29525**
Acceptation de liste de taille '0' d'ITM dans les représentations graphiques
- 246861_1**
Correctif du problème de double connexion après un délai d'attente de session
- 250901**
Lancement du même graphique avec des paramètres différents
- 251052**
Code d'intégration TAM pour traiter la jonction virtuelle
- 251621**
Modifications de TIP pour les problèmes de perte de contexte AEL
- PM25403**
Problème de rendu avec plusieurs onglets et plusieurs portlets ouverts
- PM29540**
La sélection de l'option d'édition de page dans le menu déroulant émet une exception
- PM32602**
Le processus d'autorisation ne fonctionne pas lorsque TIP est démarré à l'aide d'Omnibus
- PM22473**
Module eWAS 6.1.0.35
- 153493**
Module eWAS 6.1.0.37 pour récupérer le correctif de sécurité de chiffrement XML
- PM20624**
Pas de curseur dans la zone de recherche
- 149806**
Correctif de code VMM pour vérifier l'affectation de groupe dans le serveur d'objets
- PM20759**
Bogue de défilement d'emplacement de page pour la gestion de pages

- PM30580**
Session non invalidée pour une connexion forcée
- PM34832**
Erreur lors de la déconnexion lorsque l'on clique deux fois
- PM35914**
NPE émis lors de la lecture de consoleProperties.xml
- 155393**
Mise à jour de la version de graphiques TIP vers la 1.1.1.15
- PM40080**
Utilisation de xLaunch avec une URL pour afficher des vues, toutes les vues client apparaissent
- 254316**
TBSM1312 : xLaunch s'interrompt avec une erreur
- 254356** Prefs.xml doit être à nouveau copié à partir d'un emplacement à ID unique
- PM34454**
Le défilement vers le bas de Toutes les tâches se bloque en environnement local allemand
- PM40464**
Un utilisateur peut se connecter même s'il est déjà connecté
- PM42754**
La commande ws_ant.sh ne peut pas exporter la configuration d'interface graphique Web dans FP3
- PM43499**
L'installation s'interrompt lorsque le fichier de registre NIF contient des caractères japonais
- 156829**
Empêcher la liste de groupes imbriqués pour objectserver
- 160631**
L'installation a mis à jour com.ibm.tivoli.tip.ui.comm.jar dans TIPChange
- 161263**
Package eWAS 6.1.0.39
- 161879**
TPC1147 Augmentation du contrôle d'espace disque pour DE à 1G
- PM10129_1**
NoSuchFieldError – problèmes de chargeur de classe
- PM34540**
TIPCharts ne peut pas extraire des graphiques ITM lorsque SSL est activé sur ITM
- 254648**
Préservation de customizationProperties.xml
- 254714**
TBSM1329 : L'utilisation de hascode ne fait pas migrer les préférences
- Les APAR suivants sont nouveaux dans TIP (Tivoli Integrated Portal) 1.1.1.11**
- 125275 (candle) APAR PM10509 – TBSM 1158 –**
Planificateur TSS (autorisations de scripts) (également TKLM 1045)

128559 (candle) APAR PM10475 -
Module 6.1.0.29-WS-WASIFPM13588. pak pour TKLM

PM06761 (candle) APAR PM06761 -
Paramètres multiples et correctif de fuseaux horaires

PM10129 (candle) APAR PM10129 -
Elaboration et installation de mises à jour dans BIRT

PM11226 (candle) APAR PM11226 -
Les scripts incluant un blanc après #! ne fonctionnent pas sous AIX

PM07442 (wplc)
Les paramètres applicables aux entités via les préférences de modification ne sont pas supprimés

PM07667 (wplc) APAR PM07667 -
Impossible d'afficher les pages de l'espace de nom de la console

PM08849 (wplc)
Blocage d'IE lors de la maximisation et de la sélection/sauvegarde des préférences modifiées

PM09202 (wplc)
Echec du lancement de Webtop Filter Builder

PM11364 (wplc) APAR PM11364 -
Allongement du processus de déconnexion pour permettre l'exécution de toutes les requêtes avant la déconnexion.

PM07683
Impossible d'importer les graphiques à partir de l'espace de travail TEPS

PM15173 (wplc)
Global

Les APAR suivants sont nouveaux dans TIP (Tivoli Integrated Portal) 1.1.1.09.

247870 (wplc) TKLM 1029 -
Attribut sécurisé manquant dans le cookie SSL chiffré.

247876 (wplc) TKLM 1028 -
Violation AppScan ->commentaires HTML sensibles.

247882 (wplc) -
Correction de problèmes liés au script de clonage système lors de l'utilisation de certificats tiers.

PM07667 (wplc) APAR PM07667 -
Impossible d'afficher les pages de l'espace de nom de la console

PM09202 (wplc) -
Echec du lancement de Webtop Filter Builder

Les APAR suivants sont inclus dans TIP (Tivoli Integrated Portal) 1.1.1.09.

PK97024 (wplc)
La console ne répond pas aux clics successifs sur le bouton de connexion

PM00382 (wplc)
TBSM 1147 : en dépit de la désactivation de la connexion, le flux d'événements n'est pas interrompu

PM01193 (wplc)
La vue de toutes les tâches s'affiche alors qu'elle est désactivée

PM04331 (wplc)

L'actualisation automatique de iFrames dans les pages TBSM personnalisées entraîne l'affichage d'un message d'erreur

PK91151 (candle)

Erreurs CTGTRW1000E dans TCR causées par iAuthz

APAR TIP 1.1.1.7 inclus

PM03378 (wplc)

L'actualisation de 2 portlets sur plusieurs pages entraîne l'affichage d'un message d'erreur

APAR TIP 1.1.1.5 inclus

PK96709 (wplc)

Pendant l'installation d'ITNM, le fichier stopServer.sh est parfois en dépassement de délai, même si la valeur de dépassement de délai est augmentée

PK99647 (wplc)

Correction de problèmes liés au bouton Précédent

PM01128 (wplc)

Correction d'erreurs JavaScript qui ont entraîné l'interruption de l'actualisation et de la modification de pages.

APAR TIP 1.1.1.3 inclus

PK86957

Déplacement de hashmaps vers la session pour corriger une fuite de mémoire

PK93100

Perte des préférences de la console lors de l'actualisation du navigateur Internet Explorer.

PK93222

Création de service TIP avec un paramètre erroné pour logRoot

PK93828

Effacement du nom complet d'utilisateur d'objectserver pendant la réinitialisation du mot de passe

PK97893

Permet d'effectuer la personnalisation dans la bannière

Chapitre 6. Nouveau support technique et nouvelles fonctions

Fix Pack 1

Cette section décrit le nouveau support technique et les nouvelles fonctions de ce groupe de correctifs (Fix Pack 1).

Clonage

Après avoir installé le groupe de correctifs Fix Pack 1 (ou version ultérieure), vous pouvez cloner les données TBSM et les serveurs Dashboard. Le clonage des serveurs TBSM est utile dans les situations suivantes :

- Passage d'un système de développement à un système de certification
- Passage d'un système de certification à un système de production
- Prise d'instantané du système de production (exécution en tant que système de développement)

Remarque : Limitation : clonage Solaris/Solaris.

Pour cloner un système, vous devez en général exporter le système source dans un format pouvant être importé dans le système cible. L'objectif consiste à reproduire l'état du système source sans réellement copier le système d'exploitation sur la cible, puis à rechercher toutes les données de configuration afin d'effectuer les ajustements requis sur le nouvel hôte.

TBSM prend en charge le clonage des données et des serveurs Dashboard sur différents systèmes d'exploitation. Cette procédure concerne le serveur de données TBSM principal. Toutefois, l'association de cette procédure et de la procédure de basculement permet de réaliser un clonage efficace des deux. Cette prise en charge n'inclut pas le clonage d'un environnement d'équilibrage de charge. - La documentation et les instructions correspondantes figurent dans le *Guide d'installation TBSM* que vous trouverez à l'adresse suivante :

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Remarque : Limitation : Sous Windows, n'utilisez pas les unités réseau pour le répertoire d'archivage spécifié dans les fonctions d'exportation et d'importation de la solution de clonage système. En effet, cela pourrait entraîner une perte de données sur un serveur Dashboard TBSM cloné.

Validation de noms d'instances de services

Désormais, les noms d'instances de services seront validés lors de la création, via l'application des règles suivantes :

- la longueur maximale de 1024 caractères ne peut plus être dépassée. Les noms de services plus longs peuvent entraîner des problèmes d'affichages et de performances.
- les caractères suivants ne peuvent pas être inclus :
" < > \ * ? | ;

Dans les versions précédentes de TBSM, le système ne vérifiait pas les caractères non valides dans les noms de services. Or, les caractères non valides empêchent le service d'effectuer des sauvegardes correctes.

Si vous créez une instance de service à l'aide de l'interface graphique de la console, un message d'erreur s'affiche si le nom de l'instance de service ne respecte pas les règles de validation. Si vous créez une instance de service via une autre méthode (ESDA, remplissage automatique, radshell ou TADDM, par exemple), des messages d'erreur apparaissent dans le fichier trace.log du serveur de données TBSM. (Par exemple, \$TIP_HOME\profiles\TBSMProfile\logs\server1\trace.log)

Si vous avez créé un nom d'instance de service contenant l'un des caractères non valides avant Fix Pack 2 et que vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation de cette instance de service, renommez l'instance de service conformément aux règles de validation.

Installation du groupe de correctifs TBSM sous Windows 2008 R2

TBSM 4.2.1 FP2 est désormais pris en charge sur le système d'exploitation Windows 2008 R2.

Pour installer TBSM 4.2.1 et TBSM 4.2.1 FP2 sous Windows 2008 R2, exécutez la procédure suivante :

1. Insérez l'image TBSM 4.2.1 GA sur un support inscriptible.
2. Recherchez le fichier setup.jar du composant DE (moteur de déploiement) dans l'image d'installation de TBSM 4.2.1 FP2 : TBSM\DE\.data\setup.jar

Remarque : Le répertoire TBSM\DE\.data est un répertoire masqué.

3. Copiez ce fichier dans le répertoire TBSM\DE\.data, en écrasant le fichier setup.jar qui s'y trouve.

Par exemple : à partir de l'image d'installation de TBSM 4.2.1 FP2, copiez : TBSM\DE\.data\setup.jar (vers l'image d'installation de TBSM) TBSM\DE\.data\setup.jar.

4. Installez l'image TBSM 4.2.1 GA.
5. Installez l'image TBSM 4.2.1 FP2.

Prise en charge de mise à niveau Netcool/Omnibus

Après l'installation de ce groupe de correctifs, TBSM peut prendre en charge une mise à niveau de Netcool/Omnibus version 7.2.1 vers la version 7.3.

Après la mise à niveau de Netcool/Omnibus, exécutez la commande rad_discover_schema pour vérifier que le serveur de données TBSM utilise les modifications les plus récentes apportées au schéma ObjectServer. Exécutez ces commandes sur les serveurs de données (principal et de sauvegarde) :

1. \$TBSM_HOME/bin/rad_discover_schema ObjectServer
2. \$TBSM_HOME/bin/rad_discover_schema OutputObjectServer
3. Arrêtez et redémarrez les serveurs de données.

Prise en charge de l'interface graphique Web Netcool/Omnibus

Si vous installez TBSM 4.2.1 et le groupe de correctifs Fix Pack 2 au sein d'un environnement comportant Netcool/Omnibus 7.3 et l'interface Web Netcool/Omnibus, vous devez appliquer le correctif suivant :

Tivoli Netcool OMNIBus_GUI 7.3.0 (correctif temporaire 2), 7.3.0-TIV-NCOMNIBus_GUI-IF0002

Si vous installez TBSM 4.2.1 et le groupe de correctifs Fix Pack 2 au sein d'un environnement comportant Netcool/Omnibus 7.3 et l'interface Web Netcool/Omnibus 7.3.0 et Fix Pack 1, vous devez appliquer le correctif suivant :

Tivoli Netcool OMNIBus_GUI 7.3.0 (correctif temporaire 3), 7.3.0.1-TIV-NCOMNIBus_GUI-IF0003

Vous pouvez télécharger les correctifs temporaires Netcool/Omnibus sur le site Web suivant :

http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/All_download_links/Software/Tivoli/Tivoli_Netcool~OMNIBus

Création de vues TBSM pour Netcool/Omnibus 7.3

Si vous installez TBSM 4.2.1 et le groupe de correctifs Fix Pack 2 au sein d'un environnement comportant Netcool/Omnibus 7.3 et l'interface Web Netcool/Omnibus, les vues requises par TBSM ne sont pas créées.

Pour créer les vues, exécutez la commande suivante sur le serveur Dashboard :

Sous Unix :

1. Ouvrez un interpréteur de commandes en tant qu'utilisateur avec droits d'administrateur sur Tivoli Integrated Portal.
2. Changez de répertoire :
`cd <TIP_HOME>/products/ncw/waapi/bin`
3. Exécutez la commande suivante :
`./runwaapi -file <TIP_HOME>/systemApps/isclite.ear/sla.war/install/webtopcore/create_tbsm_views.xml -user <userid> -password <password>`

Sous Windows :

1. Ouvrez une invite de commande en tant qu'utilisateur avec droits d'administrateur sur Tivoli Integrated Portal.
2. Changez de répertoire :
`cd <TIP_HOME>\products\ncw\waapi\bin`
3. Exécutez la commande suivante :
`runwaapi -file <TIP_HOME>\systemApps\isclite.ear\sla.war\install\webtopcore\create_tbsm_views.xml -user <userid> -password <password>`

Pour plus d'informations sur cette commande, consultez la documentation Netcool/Omnibus 7.3.

Mise à niveau de Netcool/Omnibus en environnement de basculement

Si vous mettez à niveau Netcool/Omnibus failover vers la version 7.3 en environnement de basculement, vous devez copier manuellement le répertoire NCO_GATE du répertoire de sauvegarde Netcool (netcool.1, par exemple) vers le répertoire en cours (netcool/omnibus/gates).

Sinon, la passerelle ne démarre pas et le fichier journal contient le message d'erreur suivant :

```
2010-01-22T15:47:47: Error: E-GTK-102-131: [ngtk]: Map File Parser:
Failed to open map file
'/home/tsystems/IBM/tivoli/netcool/omnibus/gates/NCO_GATE/NCO_GATE.map'.
(2:No such file or directory)
2010-01-22T15:47:47: Error: E-GTK-102-134: [ngtk]:
Failed to startup the map manager. (2:No such file or directory)
2010-01-22T15:47:47: Error: E-GTK-102-017: [ngtk]:
Failed to startup the gateway toolkit. (2:No such file or directory)
2010-01-22T15:47:47: Error: E-IPC-005-001:
OpenServer - Error: 16334/10/0: SRV_START event aborted srv_run

2010-01-22T15:47:47: Error: E-STK-102-014:
[instk]: NCO_GATE: Failed to start server processing loop. (-19:General failure)
```

Fix Pack 2

Cette section décrit les nouvelles fonctions et le nouveau support technique inclus dans le groupe de correctifs Fix Pack 2.

Filtrage de visibilité pour l'arborescence des services

L'option de visibilité des services, qui figure dans l'onglet Affichage des préférences de l'arborescence des services, permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Afficher sélectivement des services dans le portlet Arborescence de services
- Masquer des services dans l'arborescence de services
- Afficher systématiquement les services sélectionnés

Pour plus d'informations sur cette fonction, voir le centre de documentation pour cette version à l'adresse :

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Voir : **Guide de configuration du service > Affichage des modèles de service > Préférences de l'arborescence de services > Onglet Affichage des préférences de l'arborescence de services.**

Préférences du portlet Services urgents

La fenêtre des préférences des services urgents permet de filtrer les services dans le portlet Services urgents . Vous pouvez configurer vos préférences de sorte à filtrer les services par gravité ou par modèle.

Pour plus d'informations sur cette fonction, voir les informations pour cette version à l'adresse :

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Voir : **Guide de configuration du service > Panneau Services urgents > Préférences du portlet Services urgents**

Nouveaux symboles de canevas statique personnalisé

De nouvelles jauges, de nouveaux indicateurs et boutons ont été ajoutés à la palette des canevas statiques personnalisés.

Pour plus d'informations sur cette fonction, voir :

<https://www.ibm.com/developerworks/wikis/display/tivolidoccentral/Tivoli+Business+Service+Manager>

Correctif temporaire 3

Cette section décrit le nouveau support technique et les nouvelles fonctions du correctif temporaire Interim Fix 3.

Lancement de WebGUI 7.3.1 à partir de TBSM 4.2.1.

Ce correctif temporaire TBSM permet à l'utilisateur de lancer l'interface graphique Web 7.3.1 depuis TBSM 4.2.1. Trois étapes de base sont requises pour permettre le nouveau lancement fourni par cette prise en charge :

1. Créez la vue RawEvents pour Netcool/OMNIBus utilisé par TBSM et WebGUI 731.

Pour créer les vues TBSM, exécutez la commande suivante sur le serveur Dashboard :

Si l'interface graphique Web est installée en local :Sous Unix :

- a. Ouvrez un interpréteur de commandes en tant qu'utilisateur avec droits d'administrateur sur Tivoli Integrated Portal.
- b. Changez de répertoire :
`cd <WebGUI NCHOME>/omnibus_webgui/waapi/bin/`
- c. Exécutez la commande suivante :
`./runwaapi -file <TBSM TIP_HOME>/systemApps/isclite.ear/sla.war
/install/webtopcore/create_tbsm_views.xml
-user <ID_utilisateur> -password <mot_de_passe>`

Sous Windows :

- a. Ouvrez une invite de commande en tant qu'utilisateur avec droits d'administrateur sur Tivoli Integrated Portal.
- b. Changez de répertoire :
`cd <WebGUI NCHOME>\omnibus_webgui\waapi\bin\`
- c. Exécutez la commande suivante :
`runwaapi -file <TBSM TIP_HOME>\systemApps\isclite.ear\sla.war\
install\webtopcore\create_tbsm_views.xml
-user <ID_utilisateur> -password <mot_de_passe>`

Si l'interface Web est installée à distance :

- a. Copiez le fichier <TIP_HOME>/systemApps/isclite.ear/sla.war/install/webtopcore/create_tbsm_views.xml du serveur TBSM dans <NCHOME>/omnibus_webgui/waapi/bin sur le serveur de l'interface graphique Web
- b. Sur le serveur de l'interface Web, changez de répertoire :
`cd <NCHOME>/omnibus_webgui/waapi/bin`
- c. **Sous UNIX :** Exécutez la commande suivante :
`/runwaapi -file <create_tbsm_views.xml>
-user <ID_utilisateur> -password <mot_de_passe>`

Sous Windows : Exécutez la commande suivante :

```
runwaapi -file <create_tbsm_views.xml>  
-user <ID_utilisateur> -password <mot_de_passe>
```

2. Activez la connexion unique entre le serveur TIP 1.1 hébergeant TBSM 421 et le serveur TIP 2.1 hébergeant WebGUI 731 (inclus dans la documentation TIP).
3. Activez le point de lancement dans TBSM. Pour activer le point de lancement, vous devez procéder comme suit :

- a. Accédez au fichier `canvasDynamicSubMenuActions.xml` situé sur le serveur de données dans

```
$TIP_HOME/profiles/TBSMProfile/installedApps/TBSMCell/
tbsm.ear/sla.war/av/xmlconfig/
```

Editez ce fichier et recherchez `name = "IntegrationTools"`.

Ajoutez la ligne suivante à la fin de Old Menu Items de ce fichier `dynamicSubMenuAction`.

```
<nextAction name = "WebGUI731"/>
```

Après cet ajout, la section Old Menu Items de ce fichier `dynamicSubMenuAction` ressemble à ceci :

```
<!-- Old Menu Items -->
<nextAction name = "ShowManagedSystem"/>
<nextAction name = "SoaLaunch"/>
<nextAction name = "ShowHOPViewLocal"/>
<nextAction name = "ShowHOPViewRemote"/>
<nextAction name = "ShowPhysicalTopology"/>
<nextAction name = "ShowChangeHistory"/>
<nextAction name = "ShowCIDetails"/>
<nextAction name = "ShowOpenServiceRequest"/>
<nextAction name = "TPCLaunch"/>
<nextAction name = "WebGUI731"/>
<!-- End: Old Menu Items -->
```

- b. - Faites une copie de sauvegarde du fichier situé sur le serveur de données dans un emplacement sûr :

```
$TIP_HOME/profiles/TBSMProfile/installedApps/TBSMCell/
tbsm.ear/sla.war/av/xmlconfig/canvasOpenURLActions.xml
```

- c. Editez le fichier ci-dessus pour copier la chaîne `OpenURLAction` suivante en bas du fichier juste avant `</canvasConfig>`

```
<openURLAction description="Afficher les événements affectant le service
dans WebGUI 731 AEL."
  displayName="Événements affectant le service (WebGUI 731 AEL)"
  enableDisableExpression="" name="WebGUI731"
  permissionCheckerClassName=
"com.micromuse.sla.map.AVCheckRADInstancePermissionsImpl"
  roleRequired="ncw_user"
  target="javascript:new parent.TBSM_executeCMSAction
(__URL__);" visibleInGUI="false">
  {
    "launchType": "WEB_URL",
    "isAEL": "true",
    "uri": "https://__WebGUI_731_HOST__:16311
/ibm/console/webtop/AELView/?sql=SQL_FILTER&
transientname=RawEvents__"+ServiceInstanceID__&
viewname=RawEvents&viewtype=system&forceoverwrite=true",
    "parameters": [
      { "name": "RADEntityName", "value": "__entityName__" },
      { "name": "RADEventFilterType", "value": "RawEvents" }
    ]
  }
</openURLAction>
```

- d. Recherchez la section avec `name="WebGUI731"`.
- e. Dans cette section, modifiez la valeur de l'attribut `visibleInGUI` de "false" en "true" et remplacez la variable `__WebGUI_731_HOST__` avec le nom d'hôte qualifié complet du serveur hébergeant l'application WebGUI.
- f. Vérifiez que le port par défaut spécifié à la suite du nom d'hôte (16311) est correct. Si un autre port a été sélectionné lors de l'installation de WebGUI

- 731, modifiez le numéro de port en conséquence. Vérifiez également que le contexte racine (/ibm/console/) de l'URL est correct.
- g. Sauvegardez les modifications dans le fichier et redémarrez le serveur Dashboard et le serveur de données dans l'environnement.
 - h. Après le redémarrage, le menu contextuel "Lancer vers" doit contenir un élément de menu intitulé "Evénements affectant le service (WebGUI 731 AEL)".

Fix Pack 3

Cette section décrit le nouveau support technique et les nouvelles fonctions de ce groupe de correctifs (Fix Pack 3).

Prise en charge d'Internet Explorer 8 (IE8) en mode de compatibilité

Ce groupe de correctifs prend en charge Internet Explorer 8 (IE8) en mode de compatibilité. Ce mode doit être activé manuellement.

Remarques concernant le service Web de représentation graphique Tivoli Monitoring pour ITM 6.2.2 FP2 et version suivante

Si vous souhaitez vous connecter à ITM622 FP2 ou version suivante, le service de représentation graphique ITM au sein de TBSM 4.2.1 n'est pas requis. Vous avez uniquement besoin d'activer le service Web côté ITM, puis d'exécuter la commande `tipcli.sh(bat)` côté TBSM pour générer le fichier `itm.properties`. Créez la connexion de service Web dans le portlet Représentation graphique et affichez des graphiques ITM. Après avoir activé le service Web de représentation graphique côté ITM, la commande suivante doit être exécutée depuis `<TIPHOME>/bin`:

```
tipcli.sh(bat) ITMLogin -hostname <nom_hôte_itm> -port <port_itm>  
-username <nom_utilisateur_itm> -password <mot_passe_itm> -servicename itm
```

-servicename doit avoir la valeur `itm` car le fichier de propriétés généré est appelé `<nom_service>.properties` et le nom du fichier de propriétés doit être `itm.properties`.

Chapitre 7. Problèmes connus

Les tableaux importés de BIRT ne s'ouvrent pas

Si vous utilisez BIRT (Business Intelligence and Reporting Tools Designer) pour créer ou personnaliser un graphique, celui-ci ne s'ouvre pas après l'installation du groupe de correctifs. Cela peut se produire si vous créez un graphique à partir des données fournies via la source de données TBSM (comme par exemple un service Web exécuté sur le serveur de données TBSM) au sein de BIRT.

Le graphique ne s'ouvrira pas si la source de données n'a pas été spécifiée lors de la création du graphique.

Pour le groupe de correctif Fix Pack 1 et versions ultérieures, les services Web de graphiques sont protégés par mot de passe et le portlet Tivoli Integrated Portal du serveur Dashboard TBSM ne prend pas en charge l'authentification de base pour les services Web de graphiques.

Pour l'utilisateur, la solution consiste à effectuer l'une des opérations suivantes :

1. Avant d'importer le fichier de création de graphiques (*.rptdesign) dans le portlet exécuté sur le serveur Dashboard TBSM, modifiez le fichier *.rptdesign, ainsi que les valeurs de propriétés suivantes au niveau de la source de données TBSM :

```
<data-sources>
  <oda-data-source extensionID="com.ibm.tivoli.tip.oda.ws.dataSource"
    name="Data Source" id="6">
    <text-property name="displayName"></text-property>
    <property name="HOSTNAME">myhost</property>
    <property name="USERNAME">tipadmin</property>
    <encrypted-property name="PASSWORD" encryptionID="base64">
dGJzbTQyc3Z0</encrypted-property>
    <property name="PORT">17310</property>
    <property name="PROTOCOL">http</property>
    <property name="SERVICE_NAME">sla/rad</property>
  </oda-data-source>
</data-sources>
```

Au sein de l'élément <oda-data-source> ci-dessus, modifiez les valeurs de propriétés comme suit :

NOM D'HOTE

Modifiez le nom en spécifiant le nom d'hôte du serveur Dashboard TBSM.

PORT

Numéro de port du serveur Dashboard TBSM - si des valeurs par défaut ont été utilisées au cours de l'installation, cette valeur doit être 16315 (non sécurisé) ou 16316 (sécurisé)

PROTOCOLE

http (non sécurisé) ou https (sécurisé)

NOM_SERVICE

ibm/sla/rad

Une fois ces modifications apportées au fichier, enregistrez-le et importez-le dans le portlet de création de graphiques exécuté sur le serveur Dashboard TBSM.

2. Si le fichier rptdesign a déjà été importé dans le portlet de représentations graphiques et que l'opération échoue en raison d'une erreur d'autorisation, vous pouvez exécuter l'utilitaire custom_chart_ds_updater sur le serveur Dashboard, comme suit :

```
> $TBSM_HOME/custom_chart_ds_updater updateds -Ddir=<working dir>  
-Dusername=tipadmin -Dpassword<tipadmin's password>
```

Où :

<working dir>

Correspond au répertoire de travail utilisé. Il doit s'agir d'un répertoire vide du serveur Dashboard. L'utilitaire exporte les créations de graphiques personnalisés avec les sources de données TBSM, puis les modifie pour pouvoir les utiliser avec les services Web sécurisés et les importe de nouveau dans le portlet de représentations graphiques. Une fois ces opérations terminées, tous les fichiers rptdesign modifiés sont copiés dans le répertoire <working dir>/tbsmcustomcharts et les sauvegardes des fichiers rptdesign originaux modifiés sont copiés dans le répertoire <working dir>/tbsmcustomcharts.<timestamp>.

tipadmin

Nom d'utilisateur par défaut de l'utilisateur administratif TIP.

<tipadmin's password>

Mot de passe de l'utilisateur administratif TIP.

Vous pouvez également vous servir de l'utilitaire pour restaurer les fichiers rptdesign d'origine, comme suit :

```
> $TBSM_HOME/custom_chart_ds_updater restore -Ddir=<working dir>  
-Dusername=tipadmin -Dpassword<tipadmin's password>
```

Lors d'une restauration, les fichiers rptdesign qui se trouvent dans le répertoire <working dir>/tbsmcustomcharts seront importés dans le portlet de représentations graphiques TIP, sur le serveur Dashboard TBSM. Si vous souhaitez effectuer une restauration à partir d'une sauvegarde précédente réalisée par l'utilitaire, vous devez tout d'abord copier les fichiers rptdesign du répertoire de sauvegarde approprié (<working dir>/tbsmcustomcharts.<timestamp>) dans le répertoire <working dir>/tbsmcustomcharts avant d'exécuter l'utilitaire avec la commande de restauration.

Le graphique ne s'affiche pas en environnement d'équilibrage de charge

Si un utilisateur crée un graphique TBSM au sein d'un environnement d'équilibrage de charge Tivoli Integrated Portal, ce graphique ne s'affichera pas dans les graphiques personnalisés pour portlet de représentations graphiques Tivoli Integrated Portal.

Solution : Pour afficher le graphique :

1. Sélectionnez **Graphiques personnalisés** dans le **Représentations graphiques**.
2. Téléchargez le nouveau graphique à partir du répertoire suivant :
\$TBSM_DATA_SERVER_HOME/birtcharts/custom

.

Si vous utilisez le navigateur Web sur une autre machine que le serveur de données, copiez le graphique situé à l'emplacement ci-dessus sur la machine

exécutant le navigateur, puis téléchargez le graphique. Vous ne devez télécharger le graphique que sur l'une des machines exécutant le client TBSM. -

La fonction radshell ne peut pas accepter les caractères non anglais-

La fonction radshell ne peut pas accepter les caractères de la ligne de commande non disponibles sur un clavier anglais (caractères suédois, français ou chinois, par exemple). Si vous utilisez par exemple "Tfföräldrapenning" ou "Grâce àâ téléphoniques" en tant que paramètre de nom d'instance de service pour addServiceInstance(), la commande radshell prendra fin sans affichage de message d'erreur.

SOLUTION : si vous appelez une fonction radshell telle que addServiceInstance(), qui peut également être exécutée dans l'interface utilisateur TBSM, utilisez cette dernière pour cette tâche.

Les graphiques TBSM ne s'affichent pas après la désinstallation

Problème : Après la désinstallation du groupe de correctifs, les graphiques personnalisés créés dans l'interface graphique TBSM ne s'affichent pas dans le portlet de représentations graphiques. En revanche, ce portlet affiche le message d'erreur suivant :

```
TIPMSG1000E An error occurred while processing the request to the server.  
Detail:AxisFault Transport error: 404 Error: Not Found.
```

Résolution :

1. Dans le panneau de navigation de gauche, cliquez sur **Administration de service**.
2. Dans le portlet **Navigation dans les services**, cliquez sur **"Graphiques"**
3. Ouvrez la définition de graphique TBSM pour le graphique qui ne s'affiche pas. La définition de graphique est chargée dans le portlet **Editeur de services**.
4. Dans l'éditeur, cliquez sur l'icône **Enregistrer** pour enregistrer de nouveau le graphique.
5. Revenez dans le portlet de représentations graphiques et tentez de nouveau de charger le graphique. Vous aurez peut-être besoin de répéter cette procédure pour tous les graphiques personnalisés TBSM dont le chargement échoue.

Remarque : Votre ID utilisateur doit être associé aux rôles appropriés pour que vous puissiez effectuer les opérations décrites dans cette résolution.

Echec de l'exportation de la solution de clonage système

Lorsque vous effectuez une exportation dans le cadre d'une opération de clonage, cette exportation échoue sur les systèmes UNIX ou Linux, avec affichage d'un message similaire au message suivant :

```
/opt/IBM/tivoli/tip/bin/tssExportImport.xml:117:  
Execute failed: java.io.IOException:  
/opt/IBM/tivoli/tip/products/tss/bin/scheduler.sh: cannot execute
```

Cela est dû à l'absence de droits d'exécution associés au script scheduler.sh.

Solution :

Exécutez la commande :

```
chmod +x TIP_HOME/products/tss/bin/scheduler.sh
```

Où TIP_HOME représente le répertoire dans lequel TIP est installé. La valeur par défaut est la suivante :

/opt/IBM/tivoli/tip

.

Exécutez de nouveau l'exportation de la solution de clonage système.

Echec des commandes XML DSA

Les commandes que vous utilisez pour la création des types de données XML DSA échouent sur les systèmes UNIX ou Linux. En effet, les autorisations d'exécution ne sont pas définies pour ces commandes.

Solution

Modifiez les autorisations des fichiers, comme suit :

1. Accédez au répertoire

```
/home/tbsm421/IBM/tivoli/tip/profiles/TBSMProfile/installedApps/  
TBSMCell/tbsm.ear/sla.war/dsa/Xm1Dsa/bin
```

2. Exécutez la commande suivante :

```
chmod +x CreateDtdTypes.sh
```

3. Exécutez la commande suivante :

```
chmod +x CreateXsdTypes.sh
```

Un nom de service incorrect génère des zones d'identification non valides

Si vous entrez un nom de service incorrect et que vous cliquez sur Enregistrer, le nom de service n'est pas enregistré, mais les zones d'**identification** sont créées à l'aide de caractères non valides. Si vous entrez ensuite un nom de service correct et que vous enregistrez ce service, les zones d'**identification** ne sont pas mises à jour.

Par conséquent, les événements ou les autres données entrantes ne correspondent pas à la valeur des zones d' **identification**, incorrectes.

Solution :

Pour remédier à cela, mettez à jour les zones d'**identification** à l'aide des valeurs correctes.

Erreur de syntaxe d'aperçu des données

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Prévisualiser données**, un message d'erreur peut s'afficher, similaire au message indiqué ci-dessous, lorsque la colonne (PID dans ce cas) contient des valeurs numériques et fait partie des entrées de la table des filtres de seuil :

```
CTGBA0018E Verify that the query is valid. CTGBA0049E An exception occurred while  
processing the query SELECT  
KR9_A."Application_Component", KR9_A."PID" FROM ITMUSER.KR9_AVAILABILITY AS  
KR9_A WHERE KR9_A."PID"  
< 2000 and ((PID = '1')). Error with SQL Syntax or Resync..DB2 SQL error:  
SQLCODE: -401, SQLSTAT:42818, SQLERRMC:=
```

Solution :

Pour remédier à cette erreur de syntaxe, procédez comme suit :

1. Cochez la case de l'option **Adv** dans la table des **filtres de seuil**.
2. Cliquez de nouveau sur **Prévisualiser données**.

Lancement dans Netcool/OmniBus lorsque SSO est configuré

Problème qui empêche le lancement dans Omnibus au moment de la tentative initiale lorsque SSO est configuré. Ce message d'erreur est le suivant :

```
Error 500: java.lang.IllegalArgumentException:  
containerSessionId is null or empty
```

.

Après l'affichage de ce message d'erreur initial, les tentatives de lancement aboutissent et ne nécessitent pas la saisie de données d'identification par l'utilisateur. Si SSO n'est pas configuré, ce message d'erreur ne s'affiche pas. Toutefois, l'utilisateur doit dans ce cas entrer ses identifiants dans l'écran de connexion TIP 21 avant de pouvoir être redirigé vers AEL.

TIP 2.1 et TIP 1.1 partagent le même nom d'hôte

Pour que les produits TIP 2.1 et TIP 1.1 partagent le même nom d'hôte au sein de la même session de navigateur, SSO doit avoir été activé pour les deux piles TIP.

L'espace de travail de l'agent TBSM ne peut pas s'afficher dans ITM622

Si l'espace de travail de l'agent TBSM ne s'affiche pas dans ITM622, procédez comme suit :

Pour récupérer TEPS : vous pouvez exécuter la procédure suivante dans TEPS sous Windows pour effectuer une restauration. Cela vous permettra de récupérer la base de données TEPS et de collecter les informations de dépannage correspondantes, le cas échéant.

1. Exécutez la commande suivante : `migrate-export.bat`.

Cela permettra de créer un fichier de sortie appelé

```
<itmhome>\cnps\sqllib\saveexport.sql
```

2. Editez le fichier :

```
<itmhome>\cnps\installpresentation.bat.
```

Ajoutez ou modifiez la ligne suivante en haut (au niveau de la définition de l'environnement) :

```
set KFW_MIGRATE_VERBOSE=Y
```

3. Editez le fichier :

```
<itmhome>\cnps\migrate.bat
```

Modifiez comme suit la première ligne du fichier :

```
@echo on
```

4. Supprimez le fichier en cours :

```
<itmhome>\cnps\sqllib\migrate.log
```

5. Exécutez la commande

```
:buildPresentation.bat
```

Impossible de créer des utilisateurs dans Internet Explorer 8 sous Windows 2008

Vous ne pouvez pas créer des utilisateurs à partir de la page de gestion des utilisateurs ou créer des groupes à partir de la page de gestion des groupes même si vous avez les rôles appropriés. De même, il n'est pas possible de créer des pages à partir de la page de gestion de pages. Chaque tentative se traduira par une erreur JavaScript signalée par un petit triangle jaune avec un point d'exclamation noir dans l'angle inférieur gauche du navigateur.

Dans le navigateur, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Outils**.
2. Sélectionnez **Options Internet**.
3. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
4. Cliquez sur la zone **Internet**.
5. Cliquez sur Personnaliser le niveau et vérifiez que l'option suivante est activée **Script->Active scripting**.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Dans la fenêtre en incrustation d'avertissement, cliquez sur **Oui**.
8. Cliquez sur **OK**.
9. Vous devez vous déconnecter de TBSM et vous reconnecter pour que les modifications soient appliquées.

Remarque : Pour Internet Explorer 8 s'exécutant sur Windows Server 2008, cette procédure est obligatoire pour que ces fonctions et éventuellement d'autres fonctions fonctionnent même si le nom d'hôte du serveur Dashboard TBSM a été ajouté à l'intranet local ou les zones de confiance où ce paramètre peut déjà avoir été activé.

ATTENTION :

Gardez à l'esprit que l'activation de ce paramètre pour la zone Internet l'active pour tous les sites Web Internet que vous parcourez à l'exception des sites répertoriés spécifiquement dans les zones de confiance et restreintes.

L'agent TBSM ne peut pas afficher l'espace de travail Statut des services TBSM et Événement de modification de statut

Parfois, l'agent TBSM ne peut pas afficher l'espace de travail Statut des services TBSM ou Événement de modification de statut, mais peut afficher les données dans le journal du courtier d'événements et l'espace de travail Disponibilité. Le problème est dû au fait que le fichier `kr9_cps.properties` n'est pas écrit correctement par l'agent. Il est sensé être écrit dans `C:\IBM\ITM\TMAITM6`, mais le séparateur de fichier est manquant après `TMAITM6` et le fichier est écrit dans `C:\IBM\ITM\TMAITM6kr9_cps.properties`. Comme ce fichier contient le numéro de port pour la communication entre TBSM et l'agent, TBSM ne peut pas envoyer les modifications de statut de service à l'agent.

La solution consiste à renommer le fichier et à le placer dans le répertoire correct : `C:\IBM\ITM\TMAITM6\kr9_cps.properties`. Il faut ensuite redémarrer l'agent TBSM et les serveurs TBSM.

Chapitre 8. Copyright et marques

<http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>

Remarques

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT. IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites dans certaines transactions, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Microsoft, Windows et Windows Server sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Intel, le logo Intel, Intel Inside, le logo Intel Inside, Intel Centrino, le logo Intel Centrino, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium et Pentium sont des marques d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers.

Lisez les AVIS ET INFORMATIONS IBM Tivoli Business Service Manager contenus dans le fichier notices1.txt (fourni avec ce groupe de correctifs) avant de procéder au téléchargement et à l'installation de ce groupe de correctifs. Ce fichier se trouve également dans la même page Web que ce groupe de correctifs.

MODALITES, REMARQUES ET INFORMATIONS RELATIVES AUX LICENCES DE PRODUITS TIERS

Le contrat de licence pour ce produit vous renvoie au présent fichier (ou à un fichier référencé par ce fichier) pour plus de détails sur les dispositions applicables au code de logiciel tiers, et pour certaines remarques et autres informations qu'IBM doit vous fournir en vertu des licences sur certains codes de logiciel. Les dispositions applicables, remarques et autres informations importantes sont fournies ou référencées ci-dessous. Il est à noter que les versions non anglaises des licences ne représentent pas des versions officielles et qu'elles sont fournies à titre d'information uniquement. La version anglaise des licences (voir ci-après) fait partie de la version anglaise de ce fichier et représente la version officielle.

Sauf disposition contraire de tout autre contrat conclu entre vous et IBM ou l'une de ses filiales ou sociétés affiliées (collectivement IBM), les codes tiers identifiés ci-après sont des "Composants exclus" qui sont soumis aux dispositions du document Informations sur la Licence qui accompagne le Logiciel et ne sont en aucun cas soumis aux dispositions de licence pouvant figurer dans les remarques ci-après.

- Les composants sont fournis "en l'état", sans garantie d'aucune sorte.
- CES GARANTIES SONT LES SEULES GARANTIES DONT VOUS BENEFICIEZ. ELLES REMPLACENT TOUTES AUTRES GARANTIES OU CONDITIONS, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, ET DE FAÇON NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.
- IBM ne pourra pas être tenu responsable ou vous indemniser au titre de toute réclamation liée à ces composants
- IBM ne sera en aucun cas responsable des dommages directs, indirects, particuliers ou autres dommages liés à l'utilisation de ces composants.