

# IBM Tivoli Monitoring para Transaction Performance 5.2 LEIA-ME do Fix Pack 1



## Visão Geral de Atualizações do Produto

O IBM® Tivoli® Monitoring para Transaction Performance 5.2 Fix Pack 1 fornece os seguintes recursos e aprimoramentos do produto:

*Tabela 1. Atualizações do Fix Pack 1*

<b>Suporte de Banco de Dados e Sistema Operacional Atualizados</b>	<b>Consulte</b>
Suporte do sistema operacional Windows® 2003 para agentes de gerenciamento	“Agentes de Gerenciamento no Sistema Operacional Windows 2003” na página 2
Suporte do WebSphere Application Server Versão 5.0.2 para agentes de gerenciamento	“WebSphere Application Server 5.0.2” na página 2
Aprimoramentos para o Tivoli Data Warehouse Enablement Pack, Versão 5.1.0.5	“Aprimoramentos para o Tivoli Data Warehouse Enablement Pack 5.1.0.5” na página 2
<b>Instalação do Fix Pack Simplificada</b>	
Instaladores baseados em ISMP e funcionalidade de upgrade automático	“Ativador ISMP e AutoUpdate” na página 3
Procedimento de instalação	“Procedimento de Instalação” na página 3
<b>Componentes e Relatórios Aprimorados</b>	
Função AutoUpdate para fazer upgrade dos agentes de gerenciamento	“Recurso AutoUpdate para Fazer Upgrade dos Agentes de Gerenciamento” na página 6
Limites de subtransação do Generic Windows para reunir dados de desempenho de subtransação	“Limites de Subtransação do Generic Windows” na página 7
Aprimoramentos para relatórios em tempo real	“Aprimoramentos de Relatório em Tempo Real” na página 7
Novo comando para atualizar informações sobre a instalação do J2EE em resposta às alterações ocorridas desde que o componente J2EE foi implementado	“Comando para Desinstalar o Componente J2EE” na página 8
<b>Informações sobre Determinação de Problemas</b>	“Informações Atualizadas sobre Determinação de Problemas” na página 8

## Suporte de Sistema de Banco de Dados e Sistema Operacional Atualizados

Esta seção descreve o suporte de banco de dados e sistema operacional atualizados para o IBM Tivoli Monitoring para Transaction Performance 5.2.

## Agentes de Gerenciamento no Sistema Operacional Windows 2003

O fix pack suporta agentes de gerenciamento no sistema operacional Windows 2003. Execute o procedimento a seguir para instalar um agente de gerenciamento em um computador executando o sistema operacional Windows 2003:

1. Insira o CD com a etiqueta **5.2-WTP-FP01** no computador no qual deseja instalar o agente de gerenciamento.
2. Execute o seguinte comando:  
`change user /install`

*Informações adicionais:* O comando **change user /install** altera o modo de usuário para "install". A variável OSMAN poderá ser resolvida incorretamente se esse comando não for executado antes da Etapa 3.

3. Execute o comando **setup\_MA\_w2003.exe** para instalar o agente de gerenciamento.
4. Execute as etapas a seguir para garantir a execução correta do agente de gerenciamento no sistema operacional Windows 2003:
  - a. Abra o Internet Explorer e selecione **Ferramentas → Opções da Internet**.
  - b. Clique na guia **Segurança**, na janela Opções da Internet.
  - c. Realce o ícone **Internet** (o globo) e clique em **Nível Personalizado**.
  - d. Especifique **Médio** na caixa **Redefinir Configurações Personalizadas** e clique em **Redefinir** e em **OK**.

## WebSphere Application Server 5.0.2

O componente de monitoração J2EE suporta a instalação no WebSphere Application Server 5.0.2. As versões suportadas do WebSphere Application Server 5.0.2 incluem servidores gerenciados Network Deployment, Enterprise Edition e Base.

## Aprimoramentos para o Tivoli Data Warehouse Enablement Pack 5.1.0.5

O fix pack fornece vários aprimoramentos para o Tivoli Data Warehouse Enablement Pack para IBM Tivoli Monitoring para Transaction Performance 5.2. A correção que contém as modificações está localizada no seguinte diretório:

5.2-WTP-FP01\tedw\_apps\_et1\fp01

Para obter informações adicionais e instruções sobre a instalação da correção, consulte o *Tivoli Data Warehouse Enablement Pack for IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 5.2 Readme*, que está localizado no seguinte diretório:

5.2-WTP-FP01\tedw\_apps\_et1\fp01\bwm\doc

**Nota:** Antes de desinstalar e reinstalar o Tivoli Data Warehouse Pack no mesmo banco de dados de origem, leia e entenda as importantes informações descritas a seguir. Se você instalou o Tivoli Data Warehouse Enablement Pack, Versão 5.2 em um ambiente Warehouse em oposição a um banco de dados de origem IBM Tivoli Monitoring para Transaction Performance e executou os processos ETL e gerou relatórios, precisará executar as seguintes etapas antes de desinstalar o Tivoli Data Warehouse Enablement Pack com a intenção de reinstalá-lo no mesmo banco de dados de origem:

1. Localize o arquivo **bwm\_cdw\_del\_data.sql** no seguinte diretório: *<diretório de instalação do Tivoli Warehouse>/apps/bwm/pkg/v510/cdw/dml*. Esse arquivo SQL é executado durante a desinstalação.
2. Faça comentários sobre as seguintes linhas colocando '--' no início de cada uma delas:  
`--delete from twg.extract_control where extctl_target like 'BWM%';`  
`--delete from twg.extract_log where extlog_target like 'BWM%';`
3. Salve o arquivo.

4. Execute a desinstalação do Tivoli Data Warehouse Enablement Pack para manter os valores de controle de extração para o Tivoli Data Warehouse Enablement Pack.

Após executar as etapas anteriores, reinstale o Tivoli Data Warehouse Enablement Pack no mesmo banco de dados de origem. O processo ETL continuará do ponto em que parou, a partir do controle de extração.

---

## Instalando o IBM Tivoli Monitoring para Transaction Performance 5.2 Fix Pack 1

Esta seção descreve os utilitários de instalação do fix pack e fornece o procedimento de instalação recomendado.

### Ativador ISMP e AutoUpdate

O fix pack apresenta os seguintes utilitários para instalação do código de upgrade em todas as plataformas suportadas:

- Ativadores ISMP para instalar o fix pack no servidor de gerenciamento
- AutoUpdate, que permite instalar automaticamente o código de upgrade do servidor de gerenciamento para os agentes de gerenciamento selecionados

É necessário desinstalar e reinstalar os componentes de monitoração J2EE existentes depois de fazer o upgrade do servidor e dos agentes de gerenciamento. Isso assegura que os componentes de monitoração J2EE utilizem o código de fix pack.

### Procedimento de Instalação

1. Execute as seguintes etapas para instalar o fix pack:
  - a. No servidor de gerenciamento, insira o CD com a etiqueta **5.2-WTP-FP01**.
  - b. Ative um dos seguintes arquivos executáveis para executar o programa de instalação de seu sistema operacional:

*Tabela 2. Instaladores Baseados em ISMP para Upgrades do Servidor de Gerenciamento*

Nomes de Arquivos do Instalador do Servidor de Gerenciamento	Sistemas Operacionais do Servidor de Gerenciamento
setup_MSFixpack_w32.exe	Microsoft Windows 2000
setup_MSFixpack_sol.bin	Ambiente Operacional Solaris
setup_MSFixpack_lin390.bin	zLinux
setup_MSFixpack_lin.bin	Plataformas Linux baseadas em Intel, incluindo Red Hat Linux, SuSE Linux e TurboLinux
setup_MSFixpack_aix.bin	AIX

2. Siga as instruções do assistente de Instalação para instalar o servidor de gerenciamento.

**Nota:** O WebSphere Application Server é parado e reiniciado durante o procedimento. Se o seu servidor de gerenciamento estiver atualmente configurado para utilizar a porta 9449, quando números de portas forem solicitados no servidor de gerenciamento, altere o número de porta do servidor para um número diferente (por exemplo, a porta padrão 9445). A porta 9449 é utilizada por uma função de atendimento do IBM Tivoli Monitoring para Transaction Performance.

3. Execute as seguintes etapas em um servidor de gerenciamento atualizado para fazer upgrade dos agentes de gerenciamento:
  - a. (Se estiver atualizando os agentes de gerenciamento nos quais o componente de monitoração J2EE está instalado) Execute o comando **updateprops** se houver qualquer uma das seguintes circunstâncias:

- O componente de monitoração J2EE está sendo executado em um servidor de aplicativos no qual a segurança está ativada e ID de usuário ou senha foi alterado.
- O componente de monitoração J2EE está sendo executado em um servidor de aplicativos no qual a segurança não estava ativada quando o componente foi instalado, mas está ativada agora.
- O componente de monitoração J2EE está sendo executado em um servidor de aplicativos, utilizando um número de porta administrativa que foi alterado.

*Informações adicionais:* O comando **updateprops** permite alterar o ID de usuário, a senha ou número da porta administrativa que o fix pack utiliza para conectar-se ao servidor de aplicativos. Para obter informações adicionais sobre o comando **upgradeprops**, consulte “Comando para Desinstalar o Componente J2EE” na página 8.

- b. Inicie o IBM Tivoli Monitoring para Transaction Performance, utilizando as seguintes etapas:

- 1) Ative o Microsoft Internet Explorer.
- 2) Digite o URI do servidor de gerenciamento para acessá-lo.

*Informações adicionais:* Os exemplos a seguir mostram os URIs para uma instalação segura e não segura de um servidor de gerenciamento denominado **myhost.ibm.com**, utilizando os números de porta padrão:

- Para HTTP (não segura):  
`http://myhost.ibm.com:9081/tmtpUI`
- Para HTTPS (segura):  
`https://myhost.ibm.com:9445/tmtpUI`

- c. Selecione **Administração do Sistema → Trabalhar com Atualizações de Agente** para exibir a janela Trabalhar com Atualizações de Agente.

- d. Selecione todos os agentes de gerenciamento nos quais deseja instalar o fix pack.

- e. Selecione **Instalar Atualização** na lista drop-down e clique em **Ir**.

*Informações adicionais:* Os agentes de gerenciamento selecionados fazem download do software requerido e atualizam com os arquivos necessários. Para obter informações adicionais sobre a função AutoUpdate, consulte as informações da ajuda on-line. Para acessar a ajuda on-line, clique no ponto de interrogação (?) no canto superior direito da janela. Consulte também “Recurso AutoUpdate para Fazer Upgrade dos Agentes de Gerenciamento” na página 6.

4. (Se você tiver componentes de monitoração J2EE ativos em seu ambiente) Execute as etapas a seguir para garantir a operação correta do componente de monitoração J2EE:

- a. Navegue até **Administração do Sistema → Trabalhar com Agentes** e selecione os agentes nos quais o componente J2EE está sendo executado.
- b. Selecione **Remover Componente** na lista drop-down, clique em **Ir** e especifique o componente J2EE a ser removido.
- c. Pare os servidores de aplicativos instrumentados pelo J2EE.
- d. Pare o processo do agente de gerenciamento.
- e. Abra o diretório `<MA_root>/app/instrument` e exclua todos os arquivos e diretórios nele.
- f. Exclua os arquivos e bibliotecas compartilhadas que foram instalados no servidor de aplicativos quando o componente J2EE foi instalado.

*Informações adicionais:* Siga a lista dos arquivos e bibliotecas instalados com o componente J2EE, listados por plataforma de servidor de aplicativos e sistema operacional:

WebSphere Application Services Versões 4 e 5:

```
<APP_SERVER_HOME>/lib/ext/armjni.jar
<APP_SERVER_HOME>/lib/ext/copyright.jar
<APP_SERVER_HOME>/lib/ext/core_util.jar
<APP_SERVER_HOME>/lib/ext/ejflt.jar
<APP_SERVER_HOME>/lib/ext/eppam.jar
```

<APP\_SERVER\_HOME>/lib/ext/jffdc.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/lib/ext/jflt.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/lib/ext/jlog.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/lib/ext/probes.jar

WebLogic:

<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/ext/armjni.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/ext/copyright.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/ext/core\_util.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/ext/ejflt.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/ext/eppam.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/ext/jffdc.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/ext/jflt.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/ext/jlog.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/ext/probes.jar

Plataformas Windows do WebSphere:

<APP\_SERVER\_HOME>/bin/ijitipi.dll  
<APP\_SERVER\_HOME>/bin/jitipi.dll

Plataformas UNIX do WebSphere:

<APP\_SERVER\_HOME>/bin/libjitipi.so  
<APP\_SERVER\_HOME>/bin/libijitipi.so

Plataformas Windows do WebLogic:

<APP\_SERVER\_HOME>/server/bin/ijitipi.dll  
<APP\_SERVER\_HOME>/server/bin/jitipi.dll

Plataformas AIX do WebLogic:

<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/aix/libjitipi.dll

Plataformas xLinux do WebLogic:

<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/linux/i686/libjitipi.dll  
<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/linux/i686/libarm.so  
<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/linux/i686/libarmjni.so

Plataformas Solaris do WebLogic:

<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/solaris/libjitipi.dll

- g. Inicie o processo do agente de gerenciamento e servidores de aplicativos.
  - h. Navegue até **Administração do Sistema → Trabalhar com Agentes** e selecione os agentes nos quais o componente J2EE estava sendo executado antes de desinstalar o componente.
  - i. Selecione **Implementar Componente de Monitoração J2EE** na lista drop-down para reimplementar o componente J2EE nos agentes especificados.
5. (Para novas instalações de agente de gerenciamento apenas, excluindo Windows 2003 e z/OS): Execute as etapas a seguir para instalar um novo agente de gerenciamento (não upgrade):
- a. Execute uma instalação de agente de gerenciamento utilizando as imagens de instalação do IBM Tivoli Monitoring para Transaction Performance Versão 5.2 conforme descrito no *IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance Installation and Setup Guide*.
  - b. Atualize o arquivo de chave agent.jks da Versão 5.2, executando as etapas a seguir:
    - 1) Acesse os arquivos de instalação do Fix Pack 1.
    - 2) Substitua o arquivo de chave agent.jks da Versão 5.2 pelo arquivo de chave agent.jks do Fix Pack.

---

## Componentes e Relatórios Aprimorados

Esta seção descreve as seguintes inclusões e modificações nos componentes e relatórios em tempo real:

### Funcionalidade AutoUpdate

Permite instalar automaticamente os upgrades do produto, incluindo este fix pack, nos diversos agentes de gerenciamento no seu ambiente. A função AutoUpdate libera o usuário da obrigação de fazer o upgrade manual de cada agente de gerenciamento individual.

### Limite de Subtransação do Generic Windows

Permite definir limites para subtransações do Generic Windows, além de definir limites para a transação geral.

### Comando updateprops para Desinstalar Componentes J2EE

Fornece suporte de linha de comandos para preparar a instalação de um componente de monitoração J2EE em resposta às alterações no nome de usuário, senha ou porta para o servidor de aplicativos.

### Relatório de Desempenho de Subtransação

Permite investigar o desempenho de uma subtransação por um período de tempo especificado. Você também pode especificar a visualização Desempenho de Subtransação ao investigar nós no relatório de topologia. O relatório é acessível somente a partir de um nó de topologia.

### Relatório de Tempo Excedente de Transação Geral

Expande o número de agentes de gerenciamento para os quais é possível visualizar dados de cinco a 100 e permite selecionar grupos de agentes e agentes de gerenciamento individuais para exibição.

## Recurso AutoUpdate para Fazer Upgrade dos Agentes de Gerenciamento

O recurso AutoUpdate permite executar as seguintes tarefas:

- Instalar fix packs automaticamente e todas as futuras atualizações de produto em vários agentes de gerenciamento e componentes de monitoração
- Desinstalar atualizações
- Ativar e desativar a funcionalidade de atualização automática

Quando uma atualização instalada afeta tanto o agente quanto um ou mais componentes de monitoração, o agente é atualizado primeiro, seguido pelos componentes. As desinstalações prosseguem em ordem reversa, com o código de atualização desinstalado primeiro dos componentes e depois do agente. A atualização especificada se inicia no intervalo de polling seguinte. O intervalo de polling é o tempo planejado regularmente (por padrão, a cada 15 minutos), quando novas informações são enviadas para os agentes de gerenciamento.

Uma tabela na janela Trabalhar com Atualizações de Agente informa se uma atualização está disponível para um determinado agente e fornece o status da atualização. A tabela também mostra os componentes de monitoração que estão sendo executados em cada agente e exibe o status da atualização de cada componente.

### Utilizando o AutoUpdate

Para começar a utilizar o AutoUpdate, selecione **Administração do Sistema → Trabalhar com Atualizações de Agente** no menu principal. A ajuda on-line fornece informações detalhadas passo a passo sobre como utilizar o recurso.

### Eventos Relacionados ao AutoUpdate

O fix pack inclui dois eventos que informam se as desinstalações do AutoUpdate foram bem-sucedidas ou falharam.



O evento a seguir indica uma desinstalação bem-sucedida:

```
<message
  id="0x002C"
  tms_id="ITPMS0094I"
  tms_prefix="no"
  event_family="ManagementServer"
  symbol="ROLLBACK_COMPLETE"
  alt_symbol="Rollback-Complete">
  <text>An endpoint rollback process has completed successfully.  {0}</text>
```

O evento a seguir indica uma desinstalação que falhou:

```
<message
  id="0x002D"
  tms_id="ITPMS0095I"
  tms_prefix="no"
  event_family="ManagementServer"
  symbol="ROLLBACK_FAILED"
  alt_symbol="Rollback-Failed">
  <text>An endpoint rollback process has failed due to an error.  {0}</text>
```

## Limites de Subtransação do Generic Windows

O IBM Tivoli Monitoring para Transaction Performance 5.2 permite definir limites sobre uma transação geral do Generic Windows, mas não sobre subtransações. O fix pack introduz a capacidade para definir limites sobre as subtransações do Generic Windows.

Durante o processo de criação de uma nova política do Generic Windows, é possível criar limites somente sobre a transação geral. Para criar um limite de subtransação, execute a política primeiro e depois consulte a visualização da topologia, onde as subtransações são exibidas como nós. Na topologia, você pode clicar com o botão direito em um nó de subtransação e especificar **Visualização de Limites** para criar um limite.

As ajudas on-line apresentam mais informações sobre a utilização de limites de subtransação do Generic Windows.

## Aprimoramentos de Relatório em Tempo Real

O fix pack oferece a seguinte funcionalidade atualizada para relatórios. Consulte as ajudas on-line para obter uma descrição mais detalhada.

### Desempenho de Subtransação

O fix pack introduz o gráfico de linhas Desempenho de Subtransação, que permite investigar o desempenho de uma subtransação em um período de tempo especificado. As linhas no gráfico retratam os tempos detectados por até 100 agentes de gerenciamento individuais. Você pode exibir até cinco linhas em cores e com os pontos que representam os dados agregados coletados durante o período de relatório.

Ao clicar com o botão direito em um nó base no relatório de topologia, o menu inclui o item **Visualização do Desempenho de Subtransação**, que pode ser selecionado para inspecionar o desempenho de subtransação.

### Tempo Excedente de Transação Geral

O fix pack fornece diversas modificações para o relatório de Tempo Excedente de Transação Geral. Você pode selecionar um grupo de agentes para representar em gráfico os dados coletados por todos os membros desse grupo, além de selecionar agentes individuais. O relatório modificado também expande o número de agentes de gerenciamento que podem ser exibidos de cinco até 100, com linhas no gráfico representando as horas em que foram coletados durante o período do relatório. Você pode exibir até cinco linhas em cores e com pontos que representam

dados agregados. As linhas que não são exibidas em cores ficam esmaecidas no segundo plano do gráfico e podem ser movidas para o primeiro plano (mostradas em cores) a qualquer momento.

## Comando para Desinstalar o Componente J2EE

O fix pack apresenta o comando **updateprops** utilizado na preparação da desinstalação do componente de monitoração J2EE. Pode ser desejável desinstalar um componente J2EE quando houver alterações que afetam o acesso ao servidor de aplicativos instrumentado pelo J2EE. A instalação de um componente J2EE depende de um nome de usuário, senha ou porta para o servidor de aplicativos instrumentado, e algumas ou todas essas informações podem ter sido alteradas desde a conclusão da instalação.

### Uso do Comando **updateprops**

Se as informações de autenticação mudaram no servidor de aplicativos do J2EE desde que o componente J2EE foi instalado, execute o comando **updateprops** antes de remover o componente J2EE. O comando aceita dois parâmetros, **serverName** e **serverHome**, conforme ilustrado no exemplo a seguir:

```
updateprops.sh -serverName server1 -serverHome /opt/WebSphere/AppServer
```

O comando solicita um nome de usuário, uma senha e um número de porta. Se não quiser alterar esses campos, pressione a tecla Enter. O arquivo de propriedades adequado é atualizado com o novo valor. As senhas são criptografadas e gravadas no arquivo de propriedades e o componente J2EE pode ser removido agora.

---

## Informações Atualizadas sobre Determinação de Problemas

As informações a seguir ajudam a diagnosticar e resolver problemas.

### **Após a instalação, o agente Store and Forward falha ao se registrar no servidor de gerenciamento em AIX, Versão 5.1 com o nível de manutenção 5100-02.**

Após a instalação do agente Store and Forward em um sistema operacional AIX, Versão 5.1 com o nível de manutenção 5100-02, o agente Store and Forward não poderá se registrar no servidor de gerenciamento, pois o serviço **ibmproxy** é interrompido logo após a inicialização. Para solucionar esse problema de comportamento, instale um sistema operacional AIX com o nível de manutenção 5100-03.

### **A porta 50000 é obrigatória para um servidor de gerenciamento com uma instalação do DB2 incorporada. Contudo, a porta 50000 também é utilizada pelo sistema operacional SuSE SLES 8.0.**

**Nota:** Esse item e a alternativa associada se aplicam apenas às instalações do IBM Tivoli Monitoring para Transaction Performance 5.2. O fix pack não fornece uma nova instalação do servidor de gerenciamento.

Pode ocorrer um conflito de portas se um servidor de gerenciamento com uma instalação do DB2 incorporada for executado em um computador com uma instalação recente do sistema operacional SuSE SLES 8.0. O sistema operacional SuSE SLES 8.0 reivindica a porta 50000 no `/etc/services`, mas essa porta também é utilizada pela instância do DB2. Como resultado, a instalação do DB2 é parada. Se isso ocorrer, o seguinte erro será exibido no arquivo `/tmp/db2setup.his`:

```
ERROR:DBI1702E The specified service name or port number conflicts with  
existing values in the TCP/IP services file.
```

Para resolver esse erro, edite o arquivo `/etc/services` transformando em comentário as seguintes linhas, antes de executar a instalação de um servidor de gerenciamento com uma instalação do DB2 incorporada:

```
mrt          50000/tcp      # telnet interface of mrt programs  
mrt          50000/udp      # telnet interface of mrt programs
```

### **O relatório de topologia não pode ser visualizado e navegado no leitor da IBM Home Page**

A topologia é um applet e applets não são suportados pelo Leitor de Home Page. Contudo, todos



os dados de topologia também estão disponíveis em um formato tabular. A capacidade para visualizar dados em tabelas torna a topologia acessível para usuários com dificuldades de visão, de acordo com as diretrizes estabelecidas nas listas de verificação de acessibilidade da IBM. As tabelas podem ser visualizadas no leitor da IBM Home Page.

#### **A instalação do IBM Tivoli Monitoring para Transaction Performance 5.2 falha em um servidor de gerenciamento que está executando o sistema operacional SLES 8.0 baseado em Intel.**

**Nota:** Esse item e as alternativas associadas se aplicam apenas à instalação do IBM Tivoli Monitoring para Transaction Performance 5.2. O fix pack não inclui uma nova instalação do servidor de gerenciamento.

Quando instalar o sistema de gerenciamento do IBM Tivoli Monitoring para Transaction Performance 5.2, os utilitários de instalação procurarão por um arquivo denominado `<WAS_BASEDIR>/properties/version/was50_fp1_linux390.ptf`. Em instalações baseadas em Intel, esse arquivo não existe.

Utilize uma das seguintes alternativas para instalar um servidor de gerenciamento no sistema operacional SLES 8.0 baseado em Intel:

- **Instalação de Depósito** (consulte o *IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 5.2 Installation Guide* para obter informações adicionais). Antes de iniciar o processo de instalação, edite o arquivo `MsPrereq.xml` e remova **390** da linha que contém o nome do arquivo `<WAS_BASEDIR>/properties/version/was50_fp1_linux390.ptf`. Continue com a instalação.
- **Arquivo de tamanho zero denominado** `<WAS_BASEDIR>/properties/version/was50_fp1_linux390.ptf`. Ao criar um arquivo de tamanho zero com esse nome, o processo de instalação perceberá a existência do arquivo e prosseguirá corretamente. Essa alternativa é útil quando a instalação deve ser feita a partir de um CD.

#### **A GUI do servidor de gerenciamento falha algumas vezes ao ser carregada depois da instalação da correção de segurança KB832864 do Windows Internet Explorer.**

Se você instalou a correção de segurança KB832864 para o Internet Explorer em um sistema operacional Windows e não consegue mais ativar a GUI do servidor de gerenciamento, execute as seguintes etapas:

1. Ative o Internet Explorer.
2. Clique em **Ferramentas** → **Opções da Internet** e na guia **Avançado**.
3. Desmarque a caixa de opções **Usar HTTP 1.1** em **Configurações de HTTP 1.1**.
4. Clique em **OK** e feche o navegador.
5. Abra um novo navegador Internet Explorer e efetue login no servidor de gerenciamento.

Desmarcar a caixa de opções **Usar HTTP 1.1** algumas vezes afeta outros aplicativos da Web que estão sendo utilizados. Se isso ocorrer, execute as etapas a seguir para permitir que todos os navegadores que tenham a correção efetuem login no servidor de gerenciamento, independentemente da configuração **Usar HTTP 1.1**:

1. Navegue até o URL `http://<MS_HOSTNAME>:9090/admin` para abrir o WebSphere Administrator Console para o servidor de gerenciamento.
2. Na árvore de navegação, selecione **Servidores** → **Servidores de Aplicativos** para abrir a janela **Servidores de Aplicativos**.
3. Selecione **server1** para abrir a janela **Contêiner da Web**.
4. Clique em **Transportes de HTTP** para abrir a janela **Transportes de HTTP**.
5. Clique no asterisco (\*) sublinhado na linha **9445** para abrir a janela **9445**.
6. Role a página para baixo e clique em **Propriedades Personalizadas** para abrir a janela **Propriedades Personalizadas**.
7. Clique em **Novo** para abrir a janela **Novo**.
8. Digite **MaxKeepAliveConnections**, no campo **Nome**.

9. Digite 0, no campo **Valor**, e clique em **OK**.
10. Clique em **Salvar** na caixa **Mensagem**.
11. Clique em **Salvar**, na caixa **Salvar para Configuração Principal**, para salvar a nova configuração.
12. Reinicie o servidor de gerenciamento.

**O navegador do Windows 2003 Internet Explorer não carregará a GUI do servidor de gerenciamento se o site não for confiável.**

Se for impossível ativar a GUI do servidor de gerenciamento em um sistema operacional Windows 2003, execute as seguintes etapas: Clique em **Arquivo** → **Adicionar este site a** → **Zona de Sites Confiáveis**. A janela de login é exibida.

**Os aplicativos incluídos em um arquivo XML existente não são exibidos na janela Gerenciamento de Componente.**

Se você ativar um aplicativo ARM que possui um arquivo XML e incluir novos aplicativos nesse arquivo XML, os aplicativos serão exibidos nas janelas de escuta relacionadas à política, mas não na janela Gerenciamento de Componente.

Para permitir que novos aplicativos sejam exibidos na janela Gerenciamento de Componente, crie um arquivo XML adicional para o novo aplicativo em vez de editar o arquivo XML existente.

**A desinstalação do fix pack no Painel de Controle não remove completamente a estrutura de diretórios.**

Para remover completamente a estrutura de diretórios, desinstale o fix pack somente na janela **Trabalhar com Atualizações de Agente**. Você deve desinstalar o fix pack antes de desinstalar o IBM Tivoli Monitoring para Transaction Performance 5.2.

**O registro em um servidor de gerenciamento está restrito a 500 agentes de gerenciamento.**

Este fix pack impõe um limite máximo de 500 agentes de gerenciamento que podem ser registrados em um servidor de gerenciamento. Se uma instalação de agente de gerenciamento for tentada depois que o limite de 500 agentes de gerenciamento for atingido, o agente não poderá ser registrado no servidor de gerenciamento. O log de instalação do agente de gerenciamento contém a seguinte mensagem: `<![CDATA[500 agents installed. Max licenses exceeded.]]>`

**O código de implementação do componente de monitoração J2EE algumas vezes não instrumenta o script de inicialização.**

Quando o componente de monitoração J2EE é implementado em um servidor de aplicativos WebLogic que é inicializado por um script, o código de instrumentação é inserido automaticamente no script de inicialização, imediatamente antes do comando **Java**. O comando **Java** chama a JVM (Java Virtual Machine).

Na maioria dos scripts de inicialização do WebLogic 7, o código de instrumentação é incluído com uma chamada para o script **startWLS**, no diretório `WL_HOME/bin`. Quando o script de inicialização chama o script **startWLS**, o componente de monitoração J2EE insere o código de instrumentação imediatamente antes da chamada para **startWLS**. Se o script de inicialização do servidor de aplicativos não chamar o **startWLS**, mas chamar a JVM diretamente, o código do componente de monitoração J2EE não instrumentará o script de inicialização.

Para evitar esse problema, insira um dos seguintes comentários no script de inicialização de aplicativos, imediatamente antes da chamada para iniciar a JVM do servidor de aplicativos:

- (Para um programa CMD do Windows) `"@rem Insert TMTIP Instrumentation"`  
— OU —
- (Para um script de shell do Unix) `"# Insert TMTIP Instrumentation"`

**Em determinadas circunstâncias, o Generic Windows é incapaz de reproduzir um registro da emulação 3270.** O Generic Windows algumas vezes é incapaz de reproduzir um registro de emulação 3270. Isso ocorre muito frequentemente quando o registro está em japonês. A maioria dos usuários é capaz de reproduzir registros de emulação com êxito. Não há, no entanto, suporte formal para reproduções de emulação de terminal.

**O log de transação do banco de dados é preenchido quando os aplicativos ativados possuem grandes números de transações.**

Se o seu ambiente tiver muitos aplicativos ativados (por exemplo, 20 aplicativos) com arquivos XML que contêm grandes números de transações (por exemplo, 8000 transações), o log de transação do banco de dados poderá ficar cheio. Se isso ocorrer, uma mensagem de erro será exibida informando que um aplicativo com este nome já existe nesse agente de gerenciamento. O log de rastreio exibe um erro informando que o log de transação está cheio no banco de dados. Para solucionar esse erro, aumente o tamanho do arquivo de log de transação do banco de dados e reinicie. Para obter instruções sobre como aumentar o tamanho do arquivo de log de transação do seu banco de dados, consulte a documentação do banco de dados.

---

**Primeira Edição (Junho de 2004)**

Esta edição se aplica ao 5.2-WTP-FP01 Versão 5.2.0 do IBM Tivoli Monitoring para Transaction Performance e a todos os releases e modificações subsequentes, até que seja indicado o contrário em novas edições.

© Copyright International Business Machines Corporation 2003. Todos os direitos reservados.

G517-8045-00

