

IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 5.2 수정팩 1 Readme



제품 갱신사항의 개요

IBM® Tivoli® Monitoring for Transaction Performance 5.2 수정팩 1에서는 다음의 제품 기능과 개선사항을 제공합니다.

표 1. 수정팩 1 갱신사항

갱신된 운영 체제 및 데이터베이스 지원	참조
관리 에이전트에 대한 Windows® 2003 운영 체제 지원	『Windows 2003 운영 체제의 관리 에이전트』
관리 에이전트에 대한 WebSphere Application Server, 버전 5.0.2, 지원	2 페이지의 『WebSphere Application Server 5.0.2』
Tivoli Data Warehouse Enablement Pack, 버전 5.1.0.5 개선사항	2 페이지의 『Tivoli Data Warehouse Enablement Pack 5.1.0.5 개선사항』
간편화된 수정팩 설치	
ISMP 기반 설치 프로그램 및 자동 업그레이드 기능	3 페이지의 『ISMP 실행 파일 및 AutoUpdate』
설치 프로시저	3 페이지의 『설치 프로시저』
향상된 구성요소 및 보고서	
관리 에이전트 업그레이드를 위한 AutoUpdate 기능	7 페이지의 『관리 에이전트 업그레이드를 위한 AutoUpdate 기능』
서브트랜잭션 성능 데이터를 모으기 위한 Generic Windows 서브트랜잭션 임계값	8 페이지의 『Generic Windows 서브트랜잭션 임계값』
실시간 보고서에 대한 개선사항	8 페이지의 『실시간 보고서 개선사항』
J2EE 구성요소가 배치된 이후로 발생한 변경사항에 대해 J2EE 설치에 대한 정보를 갱신하기 위한 새 명령	8 페이지의 『J2EE 구성요소 설치 제거를 위한 명령』
문제점 판별 정보	9 페이지의 『갱신된 문제점 판별 정보』

갱신된 운영 체제 및 데이터베이스 시스템 지원

이 절에서는 IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 5.2에 대한 갱신된 운영 체제 및 데이터베이스 지원에 대해 설명합니다.

Windows 2003 운영 체제의 관리 에이전트

이 수정팩은 Windows 2003 운영 체제에서 관리 에이전트를 지원합니다. 다음 프로시저를 수행하여 Windows 2003 운영 체제를 실행하는 컴퓨터에서 관리 에이전트를 설치하십시오.

1. 관리 에이전트를 설치하려는 컴퓨터에 **5.2-WTP-FP01**로 레이블된 CD를 넣으십시오.
2. 다음 명령을 실행하십시오.

```
change user /install
```

추가 정보: **change user /install** 명령은 사용자 모드를 "install"로 변경합니다. 3단계를 수행하기 전에 이 명령을 실행하지 않으면 OSMAN 변수가 틀리게 인식될 수 있습니다.

3. **setup_MA_w2003.exe** 명령을 실행하여 관리 에이전트를 설치하십시오.
4. 다음 단계를 수행하여 관리 에이전트가 Windows 2003 운영 체제에서 올바르게 수행하는지 확인할 수 있습니다.
 - a. Internet Explorer를 열고 도구 → 인터넷 옵션을 선택하십시오.
 - b. 인터넷 옵션 창에서 보안 탭을 누르십시오.
 - c. 인터넷 아이콘(지구본 모양)을 강조표시한 후, 사용자 지정 수준을 누르십시오.
 - d. 사용자 지정 설정 상자에서 보통을 지정한 후, 설정 및 확인을 차례대로 누르십시오.

WebSphere Application Server 5.0.2

J2EE 모니터링 구성요소는 WebSphere Application Server 5.0.2에서 설치를 지원합니다. 지원되는 WebSphere Application Server 5.0.2 버전에는 Base, Enterprise Edition 및 Network Deployment 관리 서버가 포함됩니다.

Tivoli Data Warehouse Enablement Pack 5.1.0.5 개선사항

이 수정팩에는 IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 5.2용 Tivoli Data Warehouse Enablement Pack에 대한 개선사항이 들어 있습니다. 개선사항이 들어 있는 패치는 다음 디렉토리에 있습니다.

5.2-WTP-FP01\tedw_apps_etl\fp01

자세한 정보 및 패치 설치 지시사항에 대해서는 다음 디렉토리에 있는 *Tivoli Data Warehouse Enablement Pack for IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 5.2 Readme*를 보십시오.

5.2-WTP-FP01\tedw_apps_etl\fp01\bwm\doc

주: Tivoli Data Warehouse Pack을 동일한 소스 데이터베이스에서 설치 제거하고 다시 설치하기 전에 다음의 중요한 정보를 읽고 이해하십시오. IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 소스 데이터베이스에 대해 Warehouse 환경에 Tivoli Data Warehouse Enablement Pack, 버전 5.2를 설치하고 ETL 프로세스를 실행 및 보고서를 작성한 경우, Tivoli Data Warehouse Enablement Pack을 동일한 소스 데이터베이스에 지정하여 다시 설치할 의도로 설치 제거하기 전에 다음 단계를 수행해야 합니다.

1. 다음 디렉토리에서 **bwm_cdw_del_data.sql** 파일을 찾으십시오.
<Tivoli Warehouse 설치 디렉토리>/apps/bwm/pkg/v510/cdw/dml. 이 SQL 파일은 설치 제거 중에 실행됩니다.

2. 각 라인의 처음에 '--'을 추가하여 다음 라인을 주석 처리하십시오.

```
--delete from twg.extract_control where extctl_target like 'BWM%';
--delete from twg.extract_log where extlog_target like 'BWM%';
```

3. 파일을 저장하십시오.

4. Tivoli Data Warehouse Enablement Pack의 설치 제거를 실행하여 Tivoli Data Warehouse Enablement Pack의 추출 제어 값을 유지하십시오.

위의 단계를 수행한 후에 동일한 소스 데이터베이스에 대해 Tivoli Data Warehouse Enablement Pack을 다시 설치할 수 있습니다. ETL 프로세스는 추출 제어에서 중지된 위치에서부터 다시 시작됩니다.

IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 5.2 수정팩 1 설치

이 절에서는 수정팩 설치 유틸리티에 대해 설명하고 권장하는 설치 프로시저를 제공합니다.

ISMP 실행 파일 및 AutoUpdate

수정팩에서는 지원된 모든 플랫폼에서 업그레이드 코드를 설치하기 위해 다음 유틸리티를 제공합니다.

- 관리 서버에서 수정팩 설치를 위한 ISMP 실행 파일
- 업그레이드 코드를 관리 서버에서 선택한 관리 에이전트로 자동으로 설치할 수 있는 AutoUpdate

관리 서버 및 관리 에이전트를 업그레이드하면 기존의 J2EE 모니터링 구성요소는 설치 제거 및 재설치해야 합니다. J2EE 모니터링 구성요소가 수정팩 코드를 확실하게 사용하도록 하기 위해서입니다.

설치 프로시저

1. 다음 단계를 수행하여 수정팩을 설치하십시오.

- a. 관리 서버에서 **5.2-WTP-FP01**로 레이블된 CD를 넣으십시오.
- b. 다음 실행 파일 중의 하나를 선택하여 운영 체제에 맞는 설치 프로그램을 실행하십시오.

표 2. 관리 서버 업그레이드를 위한 ISMP 기반 설치 프로그램

관리 서버 설치 프로그램 파일 이름	관리 서버 운영 체제
setup_MSFixpack_w32.exe	Microsoft Windows 2000
setup_MSFixpack_sol.bin	Solaris 운영 환경
setup_MSFixpack_lin390.bin	zLinux
setup_MSFixpack_lin.bin	Red Hat Linux, SuSE Linux 및 TurboLinux를 포함한 Intel 기반 Linux 플랫폼
setup_MSFixpack_aix.bin	AIX

2. 설치 마법사의 지시에 따라 관리 서버를 설치하십시오.

주: WebSphere Application Server는 프로시저 중 중지된 후, 재시작됩니다. 현재 관리 서버가 포트 9449를 사용하도록 설정된 경우, 관리 서버의 포트 번호에 대한 프롬프트가 표시되면 다른 포트 번호(예: 기본 포트 9445)를 사용하도록 관리 서버 포트 번호를 변경하십시오. 포트 9449는 IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 인식 기능에서 사용됩니다.

3. 업그레이드된 관리 서버에서 다음 단계를 수행하여 관리 에이전트를 업그레이드할 수 있습니다.

- a. (J2EE 모니터링 구성요소가 설치되어 있는 관리 에이전트를 갱신하는 경우) 다음 환경에 해당하는 경우 **updateprops** 명령을 실행하십시오.

- 보안이 사용 가능하고, 사용자 ID 또는 암호가 변경된 어플리케이션 서버에서 J2EE 모니터링 구성요소가 실행 중인 경우.
- 구성요소가 설치될 때에는 보안이 사용 불가능했으나, 지금은 사용 가능한 어플리케이션 서버에서 J2EE 모니터링 구성요소가 실행 중인 경우.
- 변경된 관리 포트 번호를 사용하는 어플리케이션 서버에서 J2EE 모니터링 구성요소가 실행 중인 경우.

추가 정보: **updateprops** 명령을 사용하면 어플리케이션 서버에 연결하기 위해서 수정팩이 사용하는 관리 포트 번호, 암호 또는 사용자 ID를 변경할 수 있습니다. **upgradeprops** 명령에 대한 자세한 정보는 8 페이지의 『J2EE 구성요소 설치 제거를 위한 명령』에서 참조하십시오.

b. 다음 단계를 사용하여 IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance를 시작하십시오.

- 1) Microsoft Internet Explorer를 시작하십시오.
- 2) 관리 서버 URI를 입력하여 관리 서버를 액세스하십시오.

추가 정보: 다음 예제에서는 기본 포트 번호를 사용하여 **myhost.ibm.com**이라 불리는 관리 서버의 비보안 및 보안 설치를 위한 URI를 보여줍니다.

- HTTP의 경우(비보안):

`http://myhost.ibm.com:9081/tmtpUI`

- HTTPS의 경우(보안):

`https://myhost.ibm.com:9445/tmtpUI`

c. 시스템 관리 → 에이전트 갱신 작업을 선택하여 에이전트 갱신 작업 창을 표시하십시오.

d. 수정팩을 설치하려는 모든 관리 에이전트를 선택하십시오.

e. 드롭 다운 목록에서 갱신 설치를 선택하고 이동을 누르십시오.

추가 정보: 선택한 관리 에이전트는 필수 소프트웨어 및 필수 파일을 가진 갱신사항을 다운로드합니다. AutoUpdate 기능에 대한 자세한 정보는 온라인 도움말 정보를 보십시오. 온라인 도움말에 액세스하려면 창의 오른쪽 위 코너에 있는 물음표(?)를 누르십시오. 7 페이지의 『관리 에이전트 업그레이드를 위한 AutoUpdate 기능』도 참조하십시오.

4. (사용자 환경에 활성 J2EE 모니터링 구성요소가 있는 경우) 다음 단계를 수행하여 J2EE 모니터링 구성요소가 올바르게 작동하도록 할 수 있습니다.

- a. 시스템 관리 → 에이전트 작업으로 이동하여, J2EE 구성요소가 실행 중인 에이전트를 선택하십시오.
- b. 드롭 다운 목록에서 구성요소 제거를 선택하고 이동을 누른 후, 제거할 J2EE 구성요소를 지정하십시오.
- c. J2EE 추가 어플리케이션 서버를 중지하십시오.
- d. 관리 에이전트 프로세스를 중지하십시오.
- e. <MA_root>/app/instrument 디렉토리를 열고 그 디렉토리에 있는 모든 파일 및 디렉토리를 삭제하십시오.

- f. J2EE 구성요소를 설치할 때 어플리케이션 서버에 설치되어 있는 파일 및 공유 라이브러리를 삭제하십시오.

추가 정보: 다음은 어플리케이션 서버 플랫폼 및 운영 체제별로 나열된 J2EE 구성요소로 설치된 파일 및 라이브러리 목록입니다.

WebSphere Application Service 버전 4 및 5:

<APP_SERVER_HOME>/lib/ext/armjni.jar
<APP_SERVER_HOME>/lib/ext/copyright.jar
<APP_SERVER_HOME>/lib/ext/core_util.jar
<APP_SERVER_HOME>/lib/ext/ejflt.jar
<APP_SERVER_HOME>/lib/ext/eppam.jar
<APP_SERVER_HOME>/lib/ext/jffdc.jar
<APP_SERVER_HOME>/lib/ext/jflt.jar
<APP_SERVER_HOME>/lib/ext/jlog.jar
<APP_SERVER_HOME>/lib/ext/probes.jar

WebLogic:

<APP_SERVER_HOME>/server/lib/ext/armjni.jar
<APP_SERVER_HOME>/server/lib/ext/copyright.jar
<APP_SERVER_HOME>/server/lib/ext/core_util.jar
<APP_SERVER_HOME>/server/lib/ext/ejflt.jar
<APP_SERVER_HOME>/server/lib/ext/eppam.jar
<APP_SERVER_HOME>/server/lib/ext/jffdc.jar
<APP_SERVER_HOME>/server/lib/ext/jflt.jar
<APP_SERVER_HOME>/server/lib/ext/jlog.jar
<APP_SERVER_HOME>/server/lib/ext/probes.jar

WebSphere windows 플랫폼:

<APP_SERVER_HOME>/bin/ijitipi.dll
<APP_SERVER_HOME>/bin/jitipi.dll

WebSphere UNIX 플랫폼:

<APP_SERVER_HOME>/bin/libjitipi.so
<APP_SERVER_HOME>/bin/libijitipi.so

WebLogic windows 플랫폼:

<APP_SERVER_HOME>/server/bin/ijitipi.dll
<APP_SERVER_HOME>/server/bin/jitipi.dll

WebLogic AIX 플랫폼:

<APP_SERVER_HOME>/server/lib/aix/libjitipi.dll

WebLogic xLinux 플랫폼:

<APP_SERVER_HOME>/server/lib/linux/i686/libjitipi.dll

<APP_SERVER_HOME>/server/lib/linux/i686/libarm.so

<APP_SERVER_HOME>/server/lib/linux/i686/libarmjni.so

WebLogic Solaris 플랫폼:

<APP_SERVER_HOME>/server/lib/solaris/libjitipi.dll

- g. 관리 에이전트 프로세스 및 어플리케이션 서버를 시작하십시오.
 - h. 시스템 관리 → 에이전트 작업으로 이동하여, 구성요소를 설치 제거하기 전에 J2EE 구성요소가 실행 중인 에이전트를 선택하십시오.
 - i. 드롭 다운 목록에서 **J2EE** 모니터링 구성요소 배치를 선택하여 특정 에이전트에 J2EE 구성요소를 재 배치하십시오.
5. (Windows 2003 및 z/OS를 제외한 새 관리 에이전트 설치의 경우) 다음의 단계를 수행하여 새 관리 에이전트를 설치할 수 있습니다(업그레이드가 아님).
- a. *IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance* 설치 및 설정 안내서에 설명된 대로 IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance, 버전 5.2를 사용하여 관리 에이전트 설치를 수행하십시오.
 - b. 다음 단계를 수행하여 버전 5.2 agent.jks 키 파일을 갱신하십시오.
 - 1) 수정팩 1의 설치 파일에 액세스하십시오.
 - 2) 버전 5.2 agent.jks 키 파일을 수정팩 agent.jks 키 파일로 바꾸십시오.

향상된 구성요소 및 보고서

이 절에서는 구성요소 및 실시간 보고서에 대한 추가사항 및 수정사항에 대해 설명합니다.

AutoUpdate 가능

사용자 환경의 다중 관리 에이전트에서 자동으로 이 수정팩을 포함한 제품 업그레이드를 설치할 수 있습니다. AutoUpdate를 사용하면 개별 관리 에이전트를 수동으로 업그레이드할 필요가 없습니다.

Generic Windows 서브트랜잭션 임계값

전체 트랜잭션에 대한 임계값을 설정할 뿐만 아니라 Generic Windows 서브트랜잭션에 대한 임계값을 설정할 수 있습니다.

J2EE 구성요소 설치 제거를 위한 updateprops 명령

어플리케이션 서버에 대한 사용자 이름, 암호 또는 포트의 변경사항에 대응하여 J2EE 모니터링 구성요소를 설치하기 위한 명령행 지원을 제공합니다.

서브트랜잭션 성능 보고서

지정된 시간동안 서브트랜잭션의 성능을 조사할 수 있습니다. 토폴로지 보고서에서 노드를 조사할 때 서브트랜잭션 성능 보기를 지정할 수도 있습니다. 보고서는 토폴로지 노드를 통해서만 액세스할 수 있습니다.

시간당 전체 트랜잭션 보고서

데이터를 볼 수 있는 관리 에이전트의 수를 5에서 100까지 확장하며, 개별 관리 에이전트 및 에이전트 그룹을 표시하도록 선택할 수 있습니다.

관리 에이전트 업그레이드를 위한 AutoUpdate 기능

AutoUpdate 기능을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 다중 관리 에이전트 및 모니터링 구성요소에서 수정팩 및 추후 제품 갱신사항을 자동으로 설치합니다.
- 갱신사항을 설치 제거합니다.
- 자동 갱신 기능을 사용 가능 및 사용 불가능하게 합니다.

설치된 갱신사항이 에이전트 및 하나 이상의 모니터링 구성요소 둘 다에 영향을 미칠 경우, 먼저 에이전트가 갱신되고 그 다음에 구성요소가 갱신됩니다. 반대로, 설치 제거는 먼저 구성요소에서 갱신 코드가 설치 제거되고 그 다음에 에이전트에서 설치 제거됩니다. 지정된 갱신사항은 다음 폴링 간격에 시작됩니다. 폴링 간격은 새 정보가 관리 에이전트로 보내질 때 일반적으로 정해진 시간(기본값으로 15분마다)입니다.

에이전트 갱신 작업 창의 테이블은 갱신사항이 특정 에이전트에 사용 가능한지를 알려주고 갱신 상태를 제공합니다. 테이블은 또한 각 에이전트에서 실행 중인 모니터링 구성요소를 보여주고 각 구성요소의 갱신 상태를 표시합니다.

AutoUpdate 사용

AutoUpdate를 사용하려면 기본 메뉴에서 시스템 관리 → 에이전트 갱신 작업을 선택하십시오. 온라인 도움말은 기능 사용에 대한 단계별 정보를 제공합니다.

AutoUpdate에 관련된 이벤트

수정팩에는 AutoUpdate 설치 제거의 성공여부를 알려주는 두 개의 이벤트가 있습니다.

다음 이벤트는 설치 제거 성공을 표시합니다.

```
<message
  id="0x002C"
  tms_id="ITPMS0094I"
  tms_prefix="no"
  event_family="ManagementServer"
  symbol="ROLLBACK_COMPLETE"
  alt_symbol="Rollback-Complete">
  <text>An endpoint rollback process has completed successfully.  {0}</text>
```

다음 이벤트는 설치 제거 실패를 표시합니다.

```
<message
  id="0x002D"
  tms_id="ITPMS0095I"
```



```
tms_prefix="no"
event_family="ManagementServer"
symbol="ROLLBACK_FAILED"
alt_symbol="Rollback-Failed">
<text>An endpoint rollback process has failed due to an error.  {0}</text>
```

Generic Windows 서브트랜잭션 임계값

IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 5.2를 사용하면 서브트랜잭션이 아닌 전체 Generic Windows 트랜잭션에 대한 임계값을 설정할 수 있습니다. 수정팩에 Generic Windows 서브트랜잭션에 대한 임계값을 설정할 수 있는 기능이 새로 추가되었습니다.

새 Generic Windows policy를 작성하는 동안 전체 트랜잭션에 대한 임계값만을 작성할 수 있습니다. 서브트랜잭션 임계값을 작성하려면 먼저 policy를 실행한 후, 서브트랜잭션이 노드로서 표시된 토폴로지 보기를 참조하십시오. 토폴로지에서 서브트랜잭션 노드를 마우스 오른쪽 단추로 누르고 **임계값** 보기를 지정하여 임계값을 작성할 수 있습니다.

온라인 도움말은 Generic Windows 서브트랜잭션 임계값의 사용에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

실시간 보고서 개선사항

수정팩은 보고서에 대한 다음의 갱신된 기능을 제공합니다. 더 자세한 내용을 보려면 온라인 도움말을 참조하십시오.

서브트랜잭션 성능

수정팩은 서브트랜잭션 성능 라인 그래프를 제공하며, 이를 통해 지정된 시간동안 서브트랜잭션의 성능을 조사할 수 있습니다. 그래프의 라인은 100개의 개별 관리 에이전트에 의해 감지됩니다. 보고 기간동안 수집된 총계 데이터를 표시하는 점 및 색으로 최대 5개의 라인을 표시할 수 있습니다.

토폴로지 보고서에서 기본 노드를 마우스 오른쪽 단추로 누르면 서브트랜잭션 성능 보기 항목이 있는 메뉴가 표시되며, 이 항목을 선택하면 서브트랜잭션 성능을 조사할 수 있습니다.

시간당 전체 트랜잭션

수정팩은 시간당 전체 트랜잭션 보고서에 대한 많은 수정사항을 제공합니다. 개별 에이전트를 선택할 수 있을 뿐만 아니라, 해당 그룹의 모든 구성원에 의해 수집된 데이터를 그래프로 표시하도록 에이전트 그룹을 선택할 수 있습니다. 수정된 보고서는 보고 기간동안 수집된 데이터를 사용하여 5개에서 100개까지 관리 에이전트를 표시하도록 확장할 수도 있습니다. 총계 데이터를 표시하는 점 및 색으로 최대 5개의 라인을 표시할 수 있습니다. 컬러로 표시되지 않는 라인은 그래프에서 회색으로된 백그라운드드에 있으며 언제든지 포그라운드(컬러로 표시)로 이동할 수 있습니다.

J2EE 구성요소 설치 제거를 위한 명령

수정팩은 J2EE 모니터링 구성요소를 설치 제거하기 위한 **updateprops** 명령을 제공합니다. J2EE 인스트루먼트 어플리케이션 서버에 대한 액세스에 영향을 미치는 변경사항이 있을 때 J2EE 구성요소를 설치 제거하려할 수 있습니다. J2EE 구성요소 설치의 인스트루먼트 어플리케이션 서버에 대한 사용자 이름, 암호 또는 포트에 따라 다르며, 모든 해당 정보 또는 일부 정보는 설치가 완료된 이후에 변경되었을 수 있습니다.

updateprops 명령 사용

J2EE 구성요소가 설치된 이후로 J2EE 어플리케이션 서버에서 인증 정보가 변경된 경우 J2EE 구성요소를 제거하기 전에 **updateprops** 명령을 실행합니다. 이 명령은 `serverName`과 `serverHome`의 두 개의 매개변수를 갖는데, 이는 다음 예제에서 사용되었습니다.

```
updateprops.sh -serverName server1 -serverHome /opt/WebSphere/AppServer
```

사용자 이름, 암호 및 포트 번호에 대한 명령 프롬프트가 표시됩니다. 이러한 필드를 변경하지 않으려면 Enter 키를 누르십시오. 해당 특성 파일이 새 값으로 갱신됩니다. 암호가 암호화되어 특성 파일에 기록되며, 이제 J2EE 구성요소를 제거할 수 있습니다.

갱신된 문제점 판별 정보

다음 정보는 문제점을 진단 및 해결하는데 도움을 줍니다.

설치한 후에 저장 및 전달 에이전트는 **AIX 버전 5.1**, 유지보수 레벨 **5100-02**의 관리 서버에 등록하지 못합니다. AIX 버전 5.1 운영 체제, 유지보수 레벨 5100-02에 저장 및 전달 에이전트를 설치한 후에 `ibmproxy` 서비스가 시작 즉시 종료되므로 저장 및 전달 에이전트는 관리 서버에 등록할 수 없습니다. 이 작동을 해결하려면 AIX 운영 체제 유지보수 레벨 5100-03을 설치하십시오.

임베드된 **DB2** 설치시, 포트 **50000**이 관리 서버에 필요합니다. 그러나 포트 **50000**은 **SuSE SLES 8.0** 운영 체제에 의해서도 사용됩니다.

주: 본 항목 및 연관된 문제해결 방법은 IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 5.2 설치에만 적용됩니다. 수정팩은 새 관리 서버 설치를 제공하지는 않습니다.

임베드된 DB2가 설치된 관리 서버가 SuSE SLES 8.0 운영 체제를 새로 설치한 컴퓨터에서 수행될 경우 포트 충돌이 발생할 수 있습니다. SuSE SLES 8.0 운영 체제는 `/etc/services`에서 포트 50000을 요구하지만, 해당 포트는 DB2 인스턴스에서도 사용합니다. 결과적으로 DB2 설치가 중지됩니다. 이런 경우 다음 오류가 `/tmp/db2setup.his` 파일에 표시됩니다.

오류:DBI1702E 지정된 서비스 이름 또는 포트 번호가
TCP/IP 서비스 파일에 이미 있는 값과 충돌합니다.

이 오류를 해결하려면 `/etc/services` 파일에서 임베드된 DB2 설치로 관리 서버 설치를 수행하기 전에 다음 라인을 주석처리 하십시오.

```
mrt          50000/tcp      # telnet interface of mrt programs
mrt          50000/udp      # telnet interface of mrt programs
```

토폴로지 보고서를 **IBM** 홈 페이지 리더로 보거나 탐색할 수 없습니다.

토폴로지는 애플릿이며, 애플릿은 홈 페이지 리더에서 지원되지 않습니다. 그러나, 모든 토폴로지 데이터는 표 형식으로도 사용 가능합니다. IBM 특수 액세스 기능 체크리스트에서 설명한대로 수행한다면 테이블의 데이터 보기 기능을 통해 시각 장애가 있는 사용자가 토폴로지를 액세스할 수 있습니다. 테이블은 IBM 홈 페이지 리더로 볼 수 있습니다.

Intel 기반 **SLES 8.0** 운영 체제를 실행 중인 관리 서버에서 **IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 5.2**를 설치할 수 없습니다.

주: 본 항목 및 연관된 문제해결 방법은 IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 5.2 설치에만 적용됩니다. 수정팩은 새 관리 서버 설치를 제공하지는 않습니다.

IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 5.2 관리 시스템을 설치할 때 설치 유틸리티는 <WAS_BASEDIR>/properties/version/was50_fp1_linux390.ptf 파일을 찾습니다. Intel 기반 설치 시, 이 파일은 존재하지 않습니다.

다음 두 가지의 문제해결 방법 중 하나를 이용하여 Intel 기반 SLES 8.0 운영 체제에서 관리 서버를 설치하십시오.

- 저장소 설치(자세한 정보는 *IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 5.2 설치 안내서* 참조). 설치 프로세스를 시작하기 전에 MsPrereq.xml 파일을 편집하고 <WAS_BASEDIR>/properties/version/was50_fp1_linux390.ptf 파일을 포함하는 행에서 **390**을 제거하십시오. 설치를 계속하십시오.
- 크기가 0인 <WAS_BASEDIR>/properties/version/was50_fp1_linux390.ptf 파일. 이 이름을 갖는 0 크기의 파일을 작성하면 설치 프로세스는 이 파일이 존재하는지 올바르게 진행하는지를 확인합니다. 이 문제해결 방법은 CD로 설치해야 할 때 유용합니다.

Windows Internet Explorer KB832864 보안 패치를 설치한 후에 관리 서버 GUI를 때때로 로드할 수 없습니다.

Windows 운영 체제에서 Internet Explorer의 KB832864 보안 패치를 설치한 후에 관리 서버 GUI를 더 이상 실행할 수 없는 경우, 다음 단계를 수행하십시오.

1. Internet Explorer를 시작하십시오.
2. 도구 → 인터넷 옵션을 누른 후, 고급 탭을 누르십시오.
3. **HTTP 1.1** 설정 밑에 있는 **HTTP 1.1 사용** 선택란을 선택 해제하십시오.
4. 확인을 누른 후, 브라우저를 닫으십시오.
5. 새 Internet Explorer 브라우저를 열고 관리 서버에 로그인하십시오.

HTTP 1.1 사용 선택란을 선택 해제하면 때때로 사용 중인 다른 웹 어플리케이션을 중단시킬 수 있습니다. 이런 경우 다음 단계를 수행하여 그 패치를 가진 모든 브라우저는 **HTTP 1.1 사용** 설정에 관계없이 관리 서버에 로그인할 수 있습니다.

1. URL `http://<MS_HOSTNAME>:9090/admin`으로 가서 관리 서버용 WebSphere 관리자 콘솔을 여십시오.
2. 네비게이션 트리에서 서버 → 어플리케이션 서버를 선택하여 어플리케이션 서버 창을 여십시오.
3. **server1**을 선택하여 웹 컨테이너 창을 여십시오.
4. **HTTP** 전송을 눌러 HTTP 전송 창을 여십시오.
5. **9445** 행의 밑줄친 별표(*)를 눌러 9445 창을 여십시오.
6. 페이지를 스크롤 다운하고 사용자 정의 특성을 눌러 사용자 정의 특성 창을 여십시오.
7. 새로 작성을 눌러 새 창을 여십시오.
8. **MaxKeepAliveConnections**를 이름 필드에 입력하십시오.
9. **0**을 값 필드에 입력한 후, 확인을 누르십시오.

10. 메시지 상자에서 저장을 누르십시오.
11. 마스터 구성으로 저장에서 저장을 눌러 새 설정을 저장하십시오.
12. 관리 서버를 다시 시작하십시오.

Windows 2003 Internet Explorer 브라우저는 사이트가 신뢰성이 없는 경우 관리 서버 GUI를 로드하지 않습니다.

Windows 2003 운영 체제에서 관리 서버 GUI를 실행할 수 없는 경우 다음 단계를 수행하십시오. 파일 → 이 사이트 추가 → 신뢰성있는 사이트 존을 누르십시오. 로그인 창이 표시됩니다.

기존의 XML 파일에 추가된 어플리케이션이 구성요소 관리 창에 표시되지 않습니다.

XML 파일을 가진 ARM 어플리케이션을 사용 가능하게 하고 새 어플리케이션을 해당 XML 파일에 추가하는 경우, 어플리케이션이 인식하는 policy 관련 창에는 표시되나 구성요소 관리 창에는 표시되지 않습니다.

새 어플리케이션을 구성요소 관리 창에 표시되도록 하려면 기존의 XML 파일을 편집하지 말고 새 어플리케이션에 대한 추가 XML 파일을 작성하십시오.

제어판에서 수정팩을 설치 제거했는데 디렉토리 구조가 완전하게 제거되지 않습니다.

디렉토리 구조를 완전하게 제거하려면 에이전트 갱신 작업 창에서 수정팩만을 설치 제거하십시오. IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 5.2를 설치 제거하기 전에 수정팩을 설치 제거해야 합니다.

관리 서버로 등록할 수 있는 관리 에이전트가 500개로 제한됩니다.

이 수정팩은 최대 500개의 관리 에이전트만이 관리 서버로 등록할 수 있도록 하였습니다. 500개의 관리 에이전트 제한에 도달한 후에 관리 에이전트 설치를 시도하였다면, 관리 에이전트는 더 이상 관리 서버로 등록할 수 없습니다. 관리 에이전트 설치 로그에는 다음 메시지가 포함됩니다.

<![CDATA[500 에이전트가 설치되었습니다. 최대 라이선스를 초과하였습니다.]]>

J2EE 모니터링 구성요소 배치 코드가 때때로 시작 스크립트를 인스트루먼트할 수 없습니다.

J2EE 모니터링 구성요소가 스크립트로 시작된 WebLogic 어플리케이션 서버에 배치될 때 자동으로 인스트루멘테이션 코드가 시작 스크립트에서 **Java** 명령 바로 앞에 삽입됩니다. **Java** 명령은 JVM(Java Virtual Machine)을 호출합니다.

대부분의 WebLogic 7 시작 스크립트에서 인스트루멘테이션 코드는 WL_HOME/bin 디렉토리에 있는 **startWLS** 스크립트에 대한 호출과 함께 추가됩니다. 시작 스크립트가 **startWLS** 스크립트를 호출할 때 J2EE 모니터링 구성요소는 인스트루멘테이션 코드를 **startWLS**에 대한 호출 바로 앞에 삽입합니다. 어플리케이션 서버 시작 스크립트가 **startWLS**를 호출하지 않고 JVM을 직접 호출하는 경우, J2EE 모니터링 구성요소 코드가 시작 스크립트를 인스트루먼트할 수 없습니다.

이 문제점을 예방하려면 다음 주석 중의 하나를 어플리케이션 시작 스크립트의 어플리케이션 서버 JVM을 시작하기 위한 호출 바로 앞에 삽입하십시오.

- (Windows CMD 프로그램의 경우) "@rem Insert TMTIP Instrumentation"

— 또는 —

- (Unix 셸 스크립트의 경우) "# Insert TMTIP Instrumentation"

특정 환경에서 **Generic Windows**가 **3270** 에뮬레이션 레코딩을 재생할 수 없습니다.

Generic Windows가 때때로 3270 에뮬레이션 레코딩을 재생할 수 없습니다. 이러한 현상은 레코딩이 일본어로 되어 있을 때 가장 많이 발생합니다. 대부분의 사용자는 에뮬레이션 레코딩을 재생할 수 있습니다. 그러나 단말기 에뮬레이션 재생에 대한 공식적인 지원사항은 없습니다.

사용 가능한 어플리케이션에 많은 트랜잭션이 있을 때 데이터베이스 트랜잭션 로그는 가득 찹니다.

매우 많은 수의 트랜잭션(예: 8000개의 트랜잭션)이 들어 있는 XML 파일과 함께 사용자의 환경에 사용 가능한 어플리케이션이 많은 경우(예: 20개의 어플리케이션), 데이터베이스 트랜잭션 로그가 가득 차게 됩니다. 이러한 상태가 발생하면 이 이름의 어플리케이션이 해당 관리 에이전트에 이미 있음을 나타내는 오류 메시지가 표시됩니다. 또한 추적 로그에는 데이터베이스에서 트랜잭션 로그가 가득 찼음을 나타내는 오류가 표시됩니다. 이 오류를 해결하려면 데이터베이스 트랜잭션 로그 파일 크기를 늘린 후 다시 시작하십시오. 데이터베이스에 대한 트랜잭션 로그 파일 크기를 늘리는 방법에 대한 지시는 데이터베이스 문서를 참조하십시오.

초판(2004년 6월)

이 문서는 새 개정판에서 별도로 명시하지 않는 한, IBM® Tivoli® Monitoring for Transaction Performance의 5.2-WTP-FP01 버전 5.2.0 및 모든 후속 개정판과 수정판에 적용됩니다.

© Copyright International Business Machines Corporation 2003. All rights reserved.

GA30-2354-00

