# IBM Endpoint Manager for Mobile Devices

管理行動裝置與傳統端點的整合平台

## IBM

### 產品特色

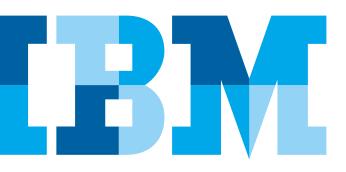
- 解決行動式環境中關於安全性、複 雜性與「自帶設備上班」(BYOD) 的商業與技術問題
- 使用如選擇性清除等功能分開管理 企業與個人資料
- 利用單一基礎架構管理所有企業裝置一智慧型手機、平板電腦、桌上型電腦、筆記型電腦和伺服器
- 支援 Apple iOS、Google Android、Nokia Symbian、 Microsoft Windows Mobile 和 Microsoft Windows Phone 平台 上的裝置

行動裝置是今日的企業營運中不可或缺的一環,因此將行動裝置管理整合至您企業的管理架構中顯得日益重要。管理與伺服器、桌上型電腦、筆記型電腦及其他端點並用的行動裝置,不僅可以改善資料防護和裝置運作,還可簡化端點解決方案的 IT 基礎架構。

IBM Endpoint Manager for Mobile Devices (採用 IBM BigFix® 技術) 可協助您解決對漸增的行動裝置支援構成挑戰的安全性、複雜性與 BYOD 政策問題。Endpoint Manager for Mobile Devices 提供您一個支援 Apple iOS、Google Android、Nokia Symbian、Microsoft Windows Mobile 和Microsoft Windows Phone 的整合平台。它採用頻寬需求極低的輕量型基礎架構,可從單一管理伺服器管理高達 250,000 個端點,即使在最大型的行動式環境中也能穩固運行,是當今日益工具化、互連化及智慧地球的理想解決方案。

### 保證資料安全和法規遵循

行動能力所帶來的靈活性和連線能力可提升組織的敏捷性和反應性。但也可能使組織容易遭受攻擊。小巧易於攜帶的裝置會面臨遺失、遭竊或損壞的問題,而透過遠端連線的裝置則會面臨感染、毀損或駭客入侵的風險。



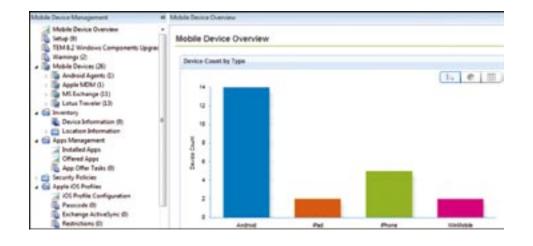
隨著行動裝置所存取的系統敏感性越來越高,為保護這些裝置的安全,並防止未授權或受損的裝置存取組織系統,Endpoint Manager for Mobile Devices 可協助 IT:

- 偵測如獲取 Root 權限或破解裝置等安全威脅,並自動採取防禦措施
- 當裝置遺失或遭竊時,僅選擇性地清除如行事曆、電子郵件、通訊錄和企業管理應用程式等企業資料
- 配置及實施密碼原則、加密、虛擬私密網路 (VPN) 存取和攝 影機使用
- 自動識別未遵循法規的裝置
- 透過停止存取企業資源(如電子郵件和應用程式),或透過 發出使用者通知(直到採取更正行動為止)等方法來控制未 遵循法規的裝置

### 提供全企業的可見度

任何組織—尤其是實行 BYOD 政策的組織—都需要掌握並瞭解員工及其他網路連線者正在使用哪些行動裝置。Endpoint Manager for Mobile Devices 的裝置庫存功能可讓您掌握:

- 裝置詳細資料,包括機型、版本和序號
- 硬體資訊,包括韌體、記憶體、電池和螢幕類型
- 作業系統的類型和版本
- 已安裝的應用程式名稱和版本,包括黑名單或未核准的應用 程式分類
- 裝置位置,含地圖定位
- 網路詳細資料,包括 IP 位址和電信業者
- 電子郵件使用者身分
- 電話號碼
- 已安裝的憑證



提供各種使用中行動裝置的完整庫存資訊,及擷取機型、螢幕類型與作業系統版本等詳細資訊的單一主控台。

## 執行彈性管理

行動裝置管理的世界充滿了許多無法解決的管理挑戰。例如,您要如何控制管理日益增多之裝置平台的成本?而且它還是個充滿複雜技術挑戰的世界。IT 如何在使用者控制安裝的情況下發佈應用程式?

答案是部署一個透過整合代理程式和電子郵件功能賦予組織彈性的管理解決方案,讓組織可以在管理並維護跨平台員工與企業擁有的行動裝置的安全性,同時保有本機裝置經驗。對於 IBM Endpoint Manager 解決方案的現有使用者,Endpoint Manager for Mobile Devices 可讓他們透過簡單的授權金鑰更新來新增特定的行動功能。對於其他管理應用程式的企業使用者,它可作為獨立的行動裝置管理解決方案,為其提供跨 Apple iOS、Google Android、Nokia Symbian、Microsoft Windows Mobile 和 Microsoft Windows Phone 平台的廣泛功能。

## 支援商業和裝置功能

藉由完整的行動式環境可見度,您可以將您收集到的資訊用於支援業務和技術需求以及使用者需求。Endpoint Manager for Mobile Devices 可讓您:

- 管理連線和内容遞送功能(如電子郵件、VPN 和無線網路) 的配置
- 啓用 / 停用來自 Apple App Store 或 Safari 的應用程式安裝,
  以其啓用 / 停用 Apple iPhone 上的 Siri 智慧個人助理
- 建立企業應用程式商店並啓用自助功能,然後使用 Endpoint Manager for Mobile Devices 將應用程式發佈給需要的使用者



此解決方案的「單一裝置檢視」功能可讓管理員和客服人員輕鬆查看裝置詳細資料及採取必要的動作。

#### 整合基礎架構

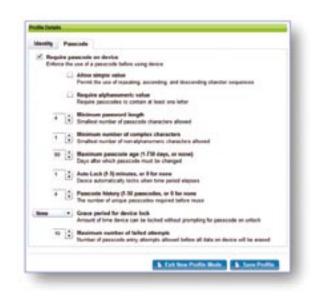
Endpoint Manager for Mobile Devices 運用單一的基礎架構來管理並維護包括智慧型手機、平板電腦、桌上型電腦、筆記型電腦和伺服器等企業裝置的安全性。此解決方案採用 BigFix 平台,提供可用於管理異質作業系統和裝置的「單一視窗」視圖。採用低頻寬需求 IBM Fixlet® 原則的單一伺服器可管理多達250,000 台裝置,可滿足您特定的裝置管理需求。

Fixlet 包含一組可在裝置發生如裝置遭破解或 Root 權限被獲取等情況時作為適用性判別參考的指示,以及如何自動修復問題的指示。Fixlet 的程式庫可用來偵測並強制執行密碼原則、加密與其他配置的遵循情況。Fixlet 還可依據組織的獨特需求進行自訂,以提供完全的彈性和適應力,這是 IBM 獨有的功能。

發現偵測情況的新機制時,例如裝置是否遭到侵入,Fixlet 會使用 Endpoint Manager 雲端型交付模式自動進行更新。無需安裝指令、重新開機或等待,因為雲端服務即代表安全原則、新報告和許多其他的新功能會立即提供給所有受管理的裝置或主控台使用者。使用者可以放心地隨時擁有最新的功能。

Endpoint Manager for Mobile Devices 其他的整合功能還包括:

- 透過企業網路、無線 (OTA) 網路或網際網路進行管理
- 與後端 IT 管理系統進行整合,如服務台和票務解決方案、配置資料庫或安全事件,及透過企業級應用程式開發介面 (API)的資訊管理工具
- 透過解決方案的指令碼功能和內建精靈進行自訂和擴充



呈現 Apple 行動裝置管理 API 之配置功能的使用者友善 iOS 設定檔配置精靈。

## 值得信賴的 IBM Mobile Enterprise

IBM 所提供的全方位行動功能,可協助組織提升效率並取得競爭優勢。近期新增的 IBM 行動功能組合包括行動企業應用程式平台和電信費用管理功能,搭配 Endpoint Manager for Mobile Devices 使用,可讓客戶滿足其端對端的行動需求。

使用 IBM 產品,您可建置提供多管道使用者經驗的行動應用程式,讓多種裝置可以:

- 執行能有效連接含有企業應用程式資料之行動應用程式的後端系統
- 利用行動功能轉換現有功能,以及創造營收成長、區隔化和 提升生產力的新機會。
- 管理企業與員工擁有裝置上的應用程式和裝置原則
- 協助保護資料、應用程式和裝置,並維護隱私

IBM 致力於支援行動式人力並協助組織貼近行動客戶,透過範圍或方法堅持不設限於任何特定的無線供應商、裝置設計或行動平台的中立企業精神,為客戶提供專業知識,成為廣獲認可的企業硬體、軟體和作業系統解決方案的市場領導者。IBM 提供從行動電子郵件存取到應用程式開發、委外、安全與裝置管理等全方位的服務,是您在管理不斷增加的智慧型手機和平板電腦時最值得信賴的夥伴。

## IBM Endpoint Manager for Mobile Devices 一覽表

#### 支援的行動平台:

Apple iOS \ Google Android \ Nokia Symbian \ Microsoft
 Windows Mobile \ Microsoft Windows Phone

#### 其他支援的端點平台:

• Microsoft Windows \ UNIX, Linux \ Mac OS

#### 管理行動:

● 選擇性清除、完全清除、拒絕電子郵件存取、遠端鎖定、使 用者通知

#### 應用程式管理:

• 應用程式庫存、企業應用程式商店、白名單、黑名單

#### 原則與安全管理:

• 密碼原則、裝置加密、Root 存取和破解偵測

#### 位置服務:

• 追蹤裝置並在地圖上定位

#### 企業存取管理:

● 電子郵件、VPN、Wi-Fi 配置

#### 伺服器需求:

- Microsoft SQL Server 2005/2008
- Microsoft Windows Server 2003/2008/2008 R2

## 主控台需求:

Microsoft Windows XP/2003/Vista/2008/2008 R2/7

#### 相關資訊

如需進一步瞭解 IBM Endpoint Manager for Mobile Devices, 請聯絡 IBM 業務代表或 IBM 事業夥伴,或造訪:

ibm.com/software/tivoli/solutions/endpoint/mdmbeta

此外,IBM 租賃事業部能助您以最符合成本效益與最適切的方式,取得企業所需的軟體功能。我們會與符合信用資格的客戶合作自訂租賃解決方案,以符合您的商業和發展目標、啓用有效的現金管理,並降低您的總擁有成本。IBM 租賃事業部資助重要 IT 投資與推動企業向前邁進。如需相關資訊,請造訪:ibm.com/financing



### 台灣國際商業機器股份有限公司

台北市松仁路7號3樓

軟體事業處

技術諮詢熱線:0800-000-700

© 版權所有 IBM Corporation 2012

於台灣列印 2012年10月

IBM、IBM 標誌及 ibm.com 是國際商業機器股份有限公司 (IBM) 在全球多個轄區註冊的商標。其他產品和服務名稱可能是 IBM 或其他公司的商標。IBM 最新的商標清單,請造訪 IBM 網站的「版權及商標資訊」,網址為: ibm.com/legal/copytrade.shtml

BigFix 和 Fixlet 是 IBM 子公司 BigFix, Inc. 的註冊商標。

Linux 是 Linus Torvalds 在美國及/或其他國家的註冊商標。

Microsoft、Windows 及 Windows NT 是 Microsoft Corporation 在美國 和 / 或其他國家的註冊商標。

UNIX 係 The Open Group 在美國及 / 或其他國家的註冊商標。

本文為發行當日的最新資訊,IBM 得隨時變動。部份國家可能未提供所有產品與服務。

使用 IBM 產品及程式評估及驗證任何其他產品或程式的運作時,其責任屬於使用者。本文所載資訊僅以「現狀」提供,不包括任何明示或默示之保證,包括未對可售性、符合特定效用及未侵權提供任何保證。IBM產品保固係根據其隨附合約條款。

客戶需自行負責確保遵循適用的法令規定。IBM 並不提供任何法律建議,亦不表示或保證其服務或產品將確保客戶遵循任何法規。關於IBM 未來動向之聲明和意圖僅為目標,如有變更或撤回恕不另行通知。



請回收