

三陽工業

IBM Lotus Notes/Domino 8.5

抓住關鍵行動商機



企業挑戰：

當跨國業務擴張，高階主管、業務人員在外差旅、拜訪客戶，無法即時透過郵寄報表了解公司的營運狀況，公文電子簽核也容易因此延誤，影響企業營運效率。

三陽工業對許多台灣人來說，是個倍感親切的老牌子。三陽工業出品的機車，更是品質與技術領先的代表。成立 57 年來業務持續擴張，三陽工業早就已經跨足機車研發生產、工業機具設計製造、汽車零組件生產、國際汽車品牌代理行銷等領域，如今，三陽工業營運據點遍佈台灣、越南、中國大陸、印尼、義大利與德國，員工人數超過 5,000 人，是不折不扣的大型跨國企業。

三陽工業很早便開始專注在企業品質提昇與作業流程標準化，事實上，早在多數企業因為網際網路的興起，才開始大量採用電子郵件或傳訊系統之前，三陽工業已在 1996 年即採用 Lotus Notes 進行公司內部 ISO 文件的電子化，解決導入 ISO 標準隨之而來的文件保存、變更、安全性等方面管理不易等問題。

Lotus Notes/Domino 的穩定性與內建的流程引擎 (Workflow Engine) 讓三陽工業內部許多用來作維持每天營運的應用軟體，例如工廠日常管理、簽核系統等，都已經與 Lotus 緊密結合；擁有超過 1,500 名使用者的 Lotus 系統，在三陽工業內部，僅依靠 1 名專職資訊人員即可負責維護，有效降低總體持有成本 (TCO)。

客戶效益：

1. Lotus Notes 8.5 讓高階主管可直接在不同平台的智慧型手機與平板電腦上，以Web介面收發郵件、檢視或更新行事曆，還能無縫快速地進行電子公文檢視與簽核，回應速度顯著提升。
2. 公司內超過 1,500 名使用者的 Lotus 系統，僅依靠 1 名專職資訊人員即可負責維護，有效降低總體持有成本 (TCO)。
3. 儘管內部許多應用軟體在 Lotus Notes 6.5 上開發，但 Lotus 伺服器端與用戶端程式能彈性配置，伺服器端 Lotus Domino 升級為 8.5 版，並取得行動商務能力同時，既有 6.5 版用戶端程式仍可搭配運作，應用軟體完全不需為了 Lotus 升級而重新改寫。

隨著公司持續擴增海外投資，三陽工業的高階主管也大幅增加海外差旅的頻率與時間。針對有差旅需求的主管，三陽工業也都配發筆記型電腦，以利主管在差旅或外出拜訪客戶期間，也方便收發電子郵件，可透過郵寄報表了解公司最新營運狀況，同時還能在外直接處理電子簽核單，讓企業營運不因為決策層級的差旅頻度增加而有所減緩。

但兩、三年前的筆記型電腦不論在尺寸、重量、開機速度上，都還難真正稱得上是行動裝置，有的高階主管即便攜帶筆記型電腦，卻仍然可能因為不夠便利、上網不易等原因，還是選擇回到辦公室才回覆郵件。

為了解決這個問題，三陽工業總經理室資訊系統組經理陳春明表示，該公司還曾經改配尺寸較小的 Netbook，但其效能和操作性仍然與傳統筆記型電腦差距不大，重要的流程沒有辦法快速簽核，仍然無法釜底抽薪解決問題、符合期待。

為了讓三陽工業走向行動化，以因應跨國業務擴張帶來的挑戰，三陽工業在 2009 年導入電信業者提供的 Push Mail 服務，先讓高階主管能快速透過電子郵件收取公司最新營運資訊。

不過僅支援單一平台，且未與內部簽核系統緊密整合，仍然無法滿足三陽工業的需求，於是三陽工業在 2010 年將 Lotus 升級為 8.5 版，獲得行動商務的更佳支援。如今三陽工業的高階主管能直接在不同平台的智慧型手機與平板電腦上，收發郵件、檢視或更新行事曆，還能進行電子公文檢視與簽核。

「升級之後，高階主管的回應速度顯著提升」陳春明表示。

值得注意的是，儘管三陽工業內部有許多應用軟體是在 Lotus Notes 6.5 上開發而成，但由於 Lotus 伺服器端與用戶端程式能夠進行彈性配置，讓三陽工業在把伺服器端的 Lotus Domino 升級為 8.5 版，並取得行動商務能力的同時，既有的 6.5 版用戶端程式仍可搭配運作，應用軟體完全不需為了 Lotus 升級而重新改寫。

在全球商業環境瞬息萬變的今日，企業的回應速度與應變能力的提升，也有助於面對新時代的挑戰。走過將近一甲子歲月的老字號三陽工業，透過 IBM Lotus 的協助，已經輕鬆站上行動企業之林，並將持續引領潮流，與 IBM 攜手共創新局。

