

 Stay ahead.

Innovate2013

The IBM Technical Summit

開發者大會





終結端點危機！

Endpoint Manager

讓端點安全滴水不漏

曾心天 (Tim Tseng)

台灣IBM公司 軟體事業群

C&SI 資深軟體顧問

Innovate2013

The IBM Technical Summit

開發者大會



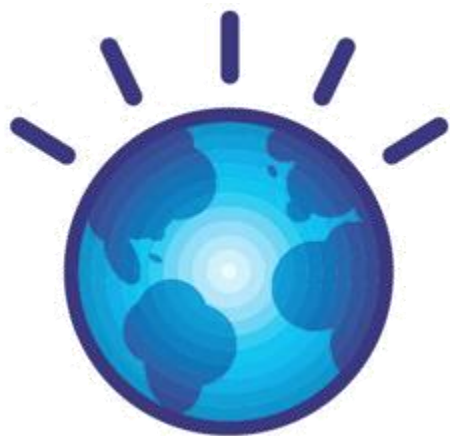


內容

- 智慧星球—行動企業
- 行動裝置管不管
- BYOD—一個嶄新開始
- 傳統端點vs. 行動裝置
- IBM提供企業行動價值
- 下一步…



智慧星球—高速變化的挑戰及轉變



INSTRUMENTED INTERCONNECTED INTELLIGENT



80%

CEOs 評估市場發展，
預測前景並提早行動

* Source: IBM CEO Study

靈活建立作業

重塑客戶關係

發掘新商機



智慧地球—企業需要新方法來應付日益多變的業務流程



<p>Transitioning to Smarter, more flexible IT infrastructures</p>	<p>Deploying Smarter Physical Infrastructures digital technologies</p>	<p>Enabling enterprise mobility and instrumented endpoints</p>	<p>Doubling down on application and data security & protection</p>
---	--	--	--





新技術引領企業邁向領導地位

1/2

行動化:

應用系統將接近1/2行動裝置訪問量

13 billion

安全性:

每日產生130億的資安事件

1.2 zettabytes

Data:

1.2 trillion gigabytes 數位化世界

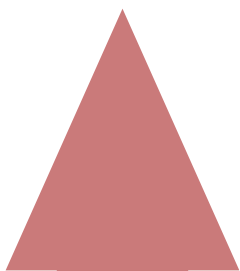
350 million

BYOD:

2014年成長一倍BYOD用戶，達到3億5千萬



端點複雜度不斷增加



快速,
嚴重的,
複雜,
惡意軟體
攻擊

數小時內更新完成作業系統及應
用程式弱點

快速, 靈活, 且自動修復

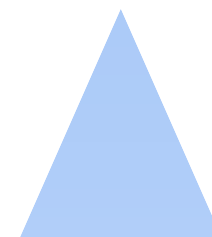


端點數量,
設備
及平台

移動/漫遊端點

多樣化平台

員工自有設備



持續驗證
遵守
並確保
合規要求

建立保證
並保持持續
合規性



IBM智慧星球—終端用戶管理



行業解決方案

銀行業

保險業

零售業

運輸業

電信業

政府單位

醫療業

汽車業



IBM & 商業夥伴 應用系統



應用系統 & 資料平台

管理

安全

分析

裝置

網路

伺服器



Cloud & Managed Services

Strategy & Design Services

Development & Integration Services



終端管理及資料保護

IBM Endpoint Manager, part of the IBM Mobile Foundation

管理 = 安全

系統管理

單一代理
整合管理介面
單一伺服器主機

資訊安全管理

用戶端點管理



Desktops, Laptops,
& Servers



Smartphones
& Tablets



Purpose-specific
Endpoints

可被信賴的BYOD
管理平台

可同時保全多種設備
的敏感資料

支援處理多種平台的複雜度
並且容易操作

大幅降低管理成本



終端管理－傳統設備管理

IT manages risks by maintaining control points

✓ Control the Device

- Enterprises provide all equipment



✓ Control the Complexity

- Small set of supported platforms / models



✓ Control the OS

- Operating systems configured, managed, and updated by IT

✓ Control the Apps

- IT controls which apps are allowed and the configuration



✓ Control the Network

- Network traffic controlled with proxies and web filters



終端管理—全新挑戰

With BYOD, IT loses control

❌ Control the Device

- Employees bring personal devices (BYOD)



❌ Control the Complexity

- Many different combinations of devices and OSes



❌ Control the OS

- OS version and upgrades managed by carriers, OEMs, users

❌ Control the Apps

- Apps updated automatically by App Stores and users



❌ Control the Network

- Devices connect through 3G/4G, WiFi,



行動裝置平台

- Advanced management on iOS through Apple's APIs



- Agent based management / server communication

- Android
- Windows Phone



- Email-based management through Exchange (ActiveSync) and Lotus Traveler (IBMSync)

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • iOS • Android • Windows Phone • Windows Mobile • Symbian | <ul style="list-style-type: none"> • Symbian • BlackBerry OS 10 • BlackBerry Playbook |
|--|--|

Apple iOS
Google Android

Nokia Symbian
Windows Phone
Blackberry
Nokia Symbian
Windows Mobile





“行動裝置多樣性” - Android Fragmentation in 2012



傳統端點、行動裝置大不同



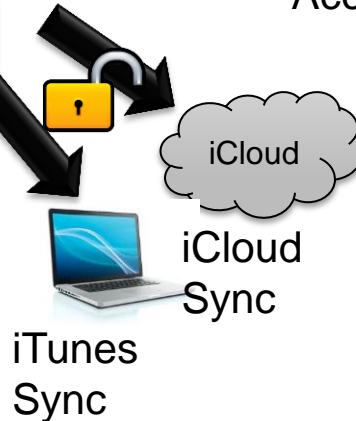
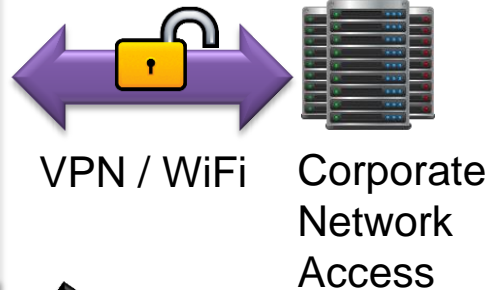
行動裝置管理—管理問題



行動裝置使用者

- 郵件 / 日曆
- 存取方式 (VPN / WiFi)
- 應用程式 (app store)
- Enterprise Apps

Encryption not enforced

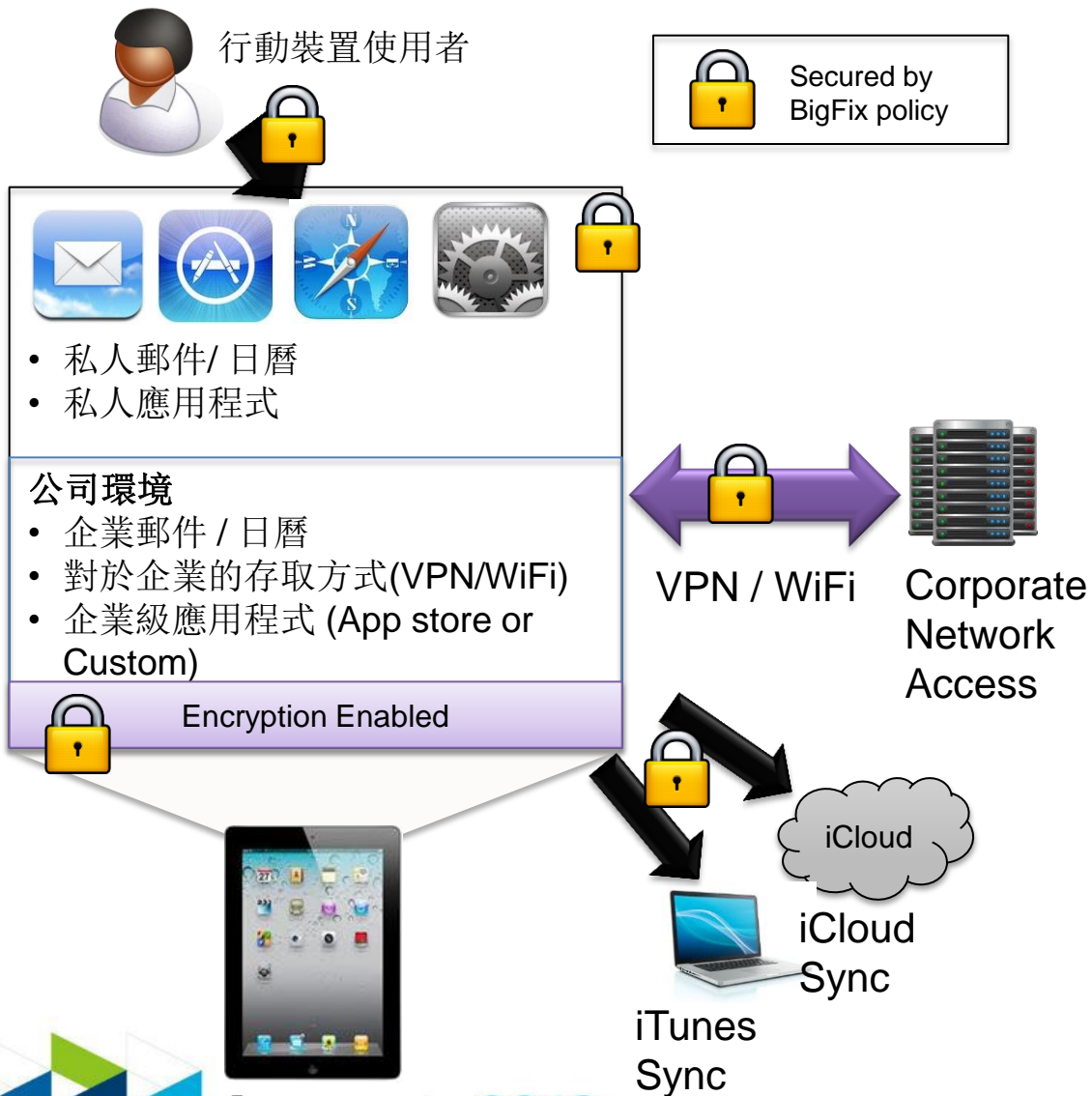


安全問題

- 潛在的未授權訪問(遺失, 遭竊)
- 移動手持設備與企業內網連接不可控
- 缺乏加密控制手段
- 敏感性資料易洩露



行動裝置管理－解決方案



Endpoint Manager for Mobile Devices

- 密碼安全遵從策略
- 設備資料加密
- 強制备份加密
- 禁用同步
- 按照公司安全性原則對公司內網，郵件，應用程式進行存取
- 假如設備丟失或者被竊，可進行遠端抹除



無論裝置，一致性的管理政策

How do I ensure the security of mobile devices as they access more and more sensitive systems?

- **整合性合規報表** 涵蓋所有的裝置檢測，包含CIS檢查報表
- **安全配置設定** 包含密碼政策、加密設定、WiFi設定、iCloud同步設定
- **裝置抹除、遠端鎖定、裝置定位、清除密碼** 裝置求助、遺失或被竊的選項
- **軟體黑名單** 標示出安裝黑名單的裝置，自動提示使用者及套用安全政策
- **越獄 / 破解裝置偵測** 提示使用者、選擇性抹除資訊

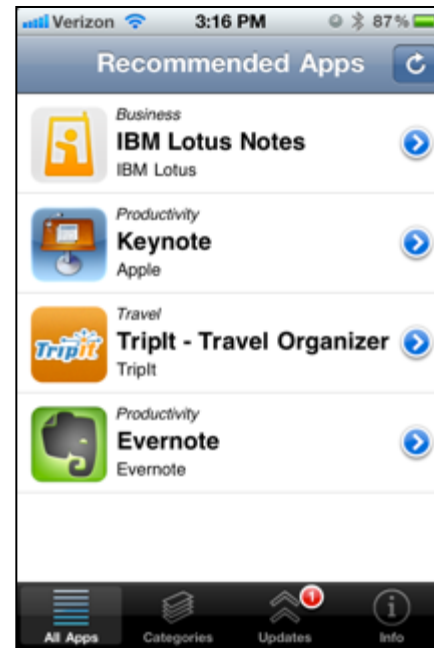
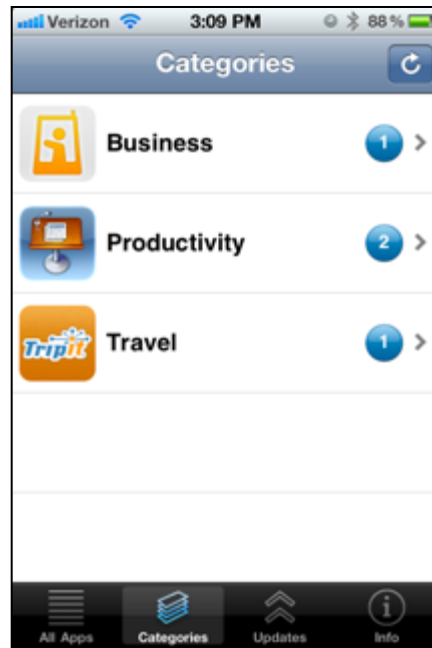
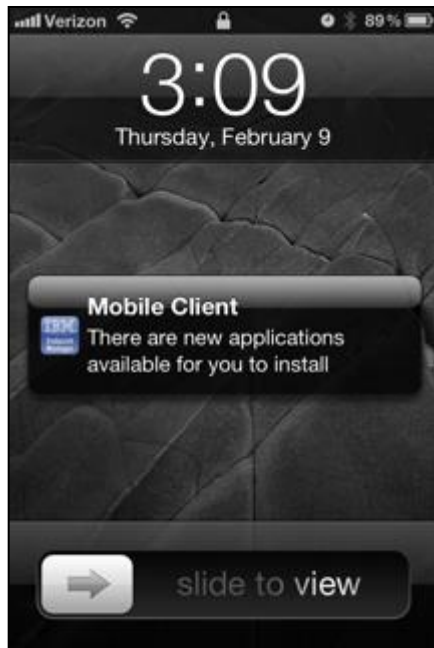


Multiple user communication and alert methods, including Google Cloud Messaging (GCM), enables users to be part of the security solution.

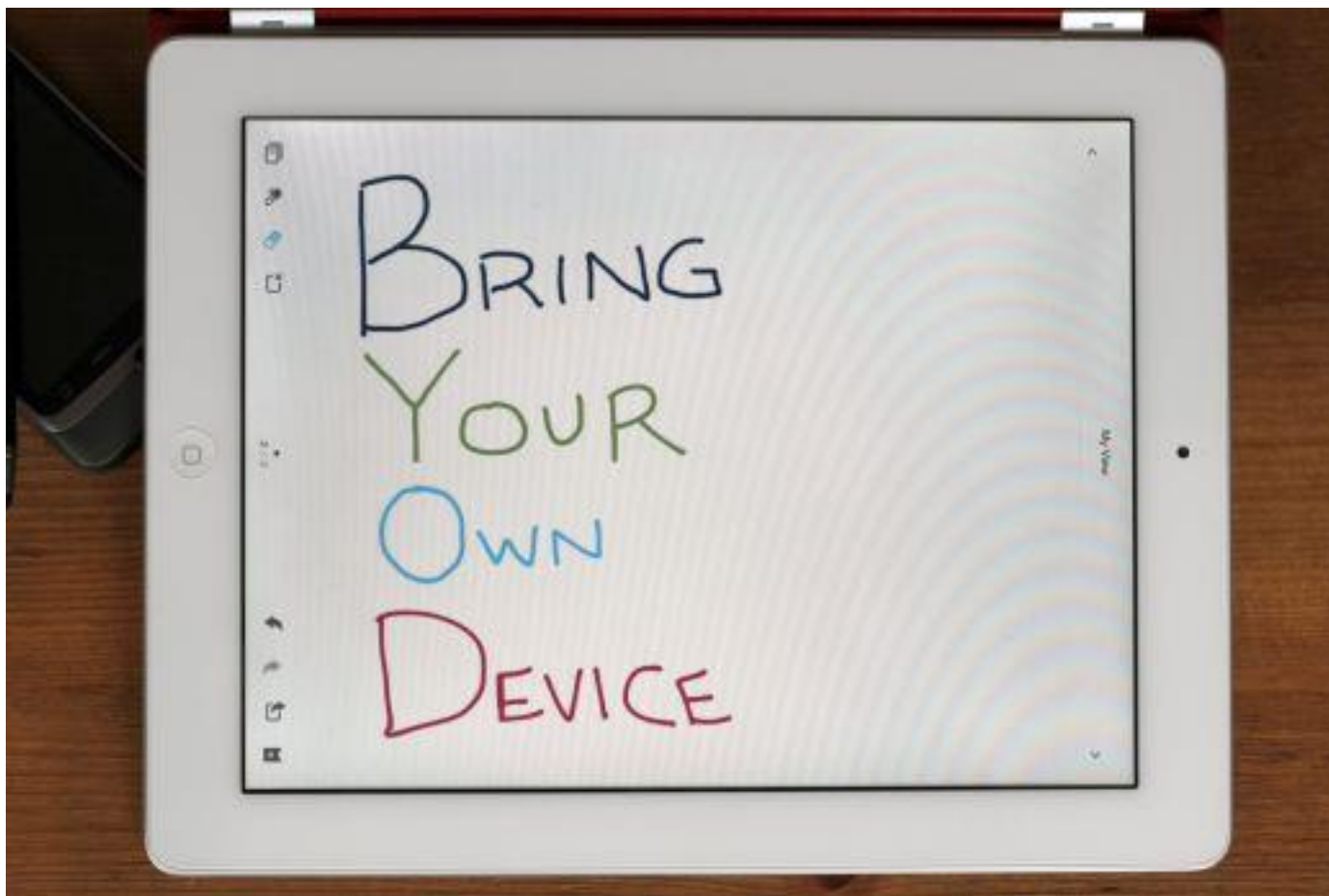




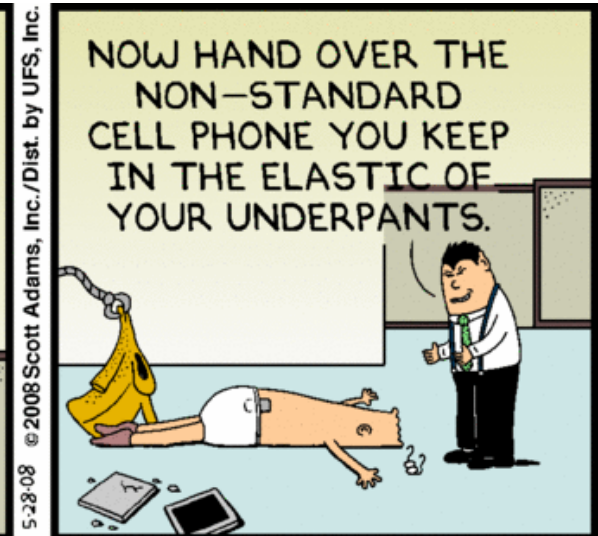
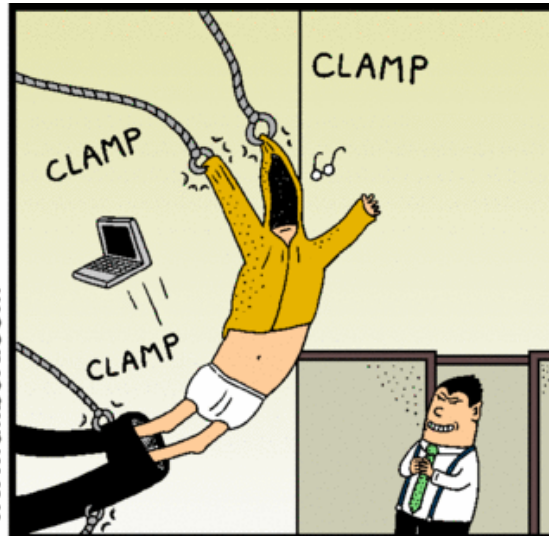
建置企業專屬App Store



企業接招，BYOD來了！



Oh! BYOD~



企業提供友善的管理方式

將個人及工作分開管理

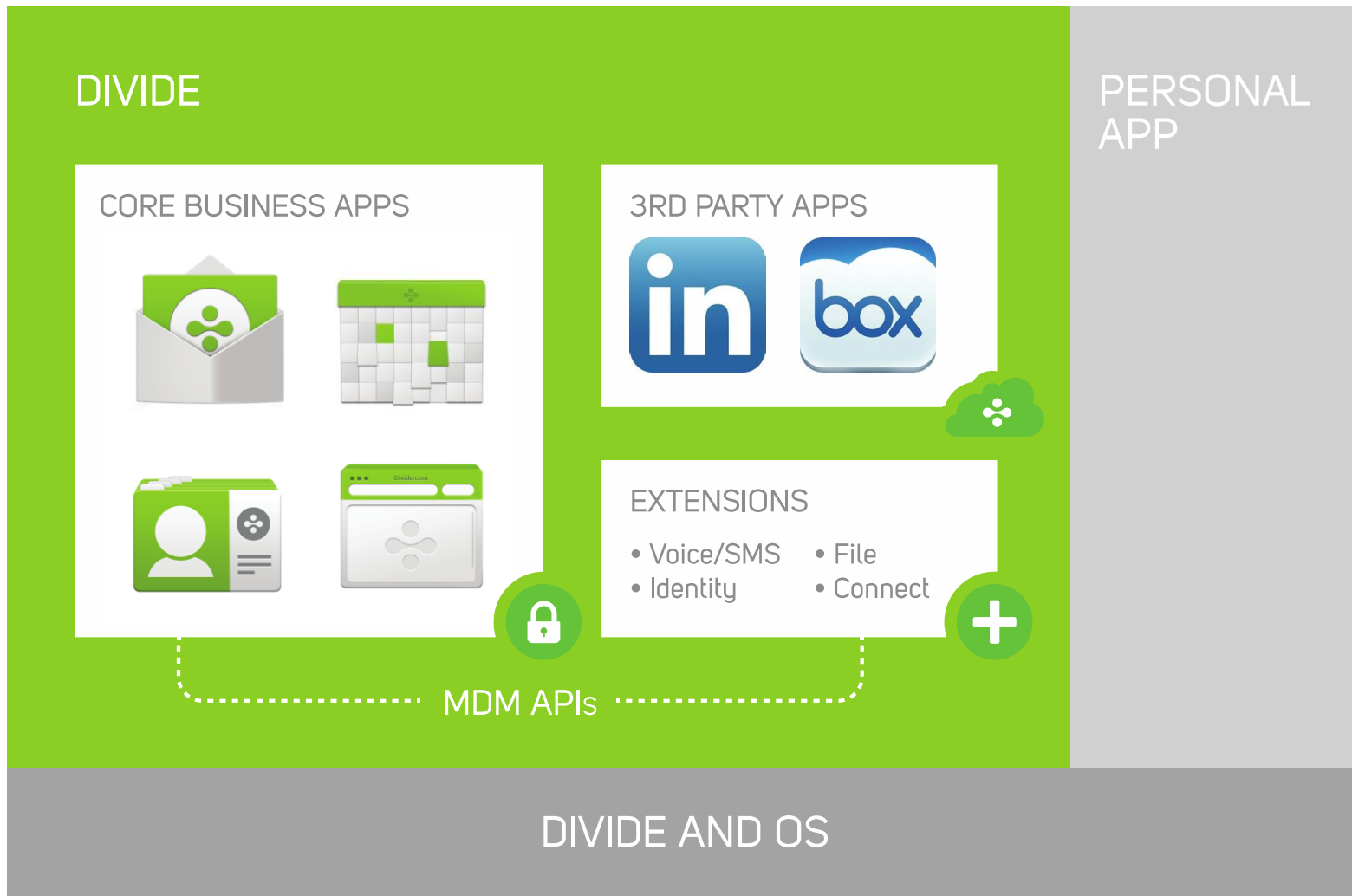


- 資訊保全
- 企業apps及用戶服務
- 容易管理及控制

- 友善使用者體驗
- 挑選喜愛的裝置及服務
- 保有自由及隱私



提供企業可擴展的未來



企業可善用BYOD平台

How do I deal with the business mandate that employees be allowed to "Bring Your Own Device"?

- **App 容器**
部署，管理，配置和刪除分別的iOS和Android設備上的個人和工作環境
- **PIM容器**
分開的個人和企業電子郵件，並防止敏感數據被複製到其他應用程序與其他第三方軟體整合
- **雙作業系統**
管理黑莓10設備，它提供了一個原生的用戶體驗，個人和工作的人物角色
- **從BYOD到筆記型電腦**
整合IBM終端管理機制，可延伸管理至其他裝置，例如桌機、筆電及伺服器管理

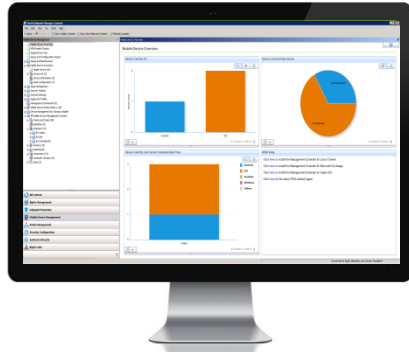


Manage and secure only the apps and data inside the enterprise container, leaving users free to control the personal side of their device with Enterprise Mobile.



完整的行動裝置管理 + BYOD解決方案

IBM Endpoint Manager



Dual Persona



Business Apps



- 平衡多樣的政策和功能的IBM MDM端點管理
- 整合App容器為個人擁有的設備為企業自有設備完整的設備管理部署，配置，更新和刪除Apps容器
 - 顯示設備資訊及設備概覽報告
 - 執行基本Apps容器命令，如抹除和鎖定

- 立即解決BYOD的挑戰和安全問題
- 無縫派送：APP，結合IBM MDM執行註冊作業

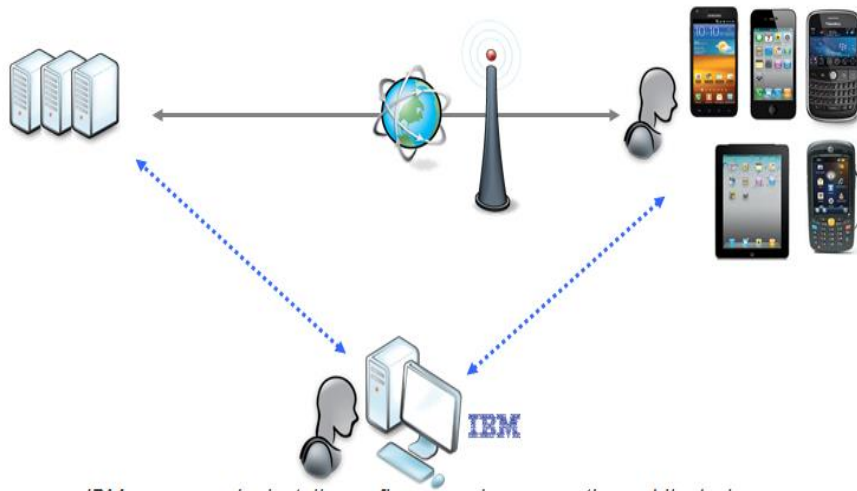




行動裝置—資產管理

IBM Mobile Enterprise Services for Managed Mobility

Managed service for iOS, Blackberry, Android, and Windows Mobile smartphones, tablets, and ruggedized devices



IBM recommends, installs, configures and manages the mobile devices and mobile infrastructure on an ongoing basis

Client Challenge

越來越多的移動用戶，包括BYOD提供企業移動服務，以更低的成本比採購設備

Key Capabilities

- 採購，分期及配套服務
- 移動設備管理
- 移動應用管理
- 移動通訊（如的Lotus Domino， Microsoft Exchange中）
- 幫助台服務
- 談判與領先的移動軟件和硬件廠商的折扣
- 世界各地的經驗超過15年





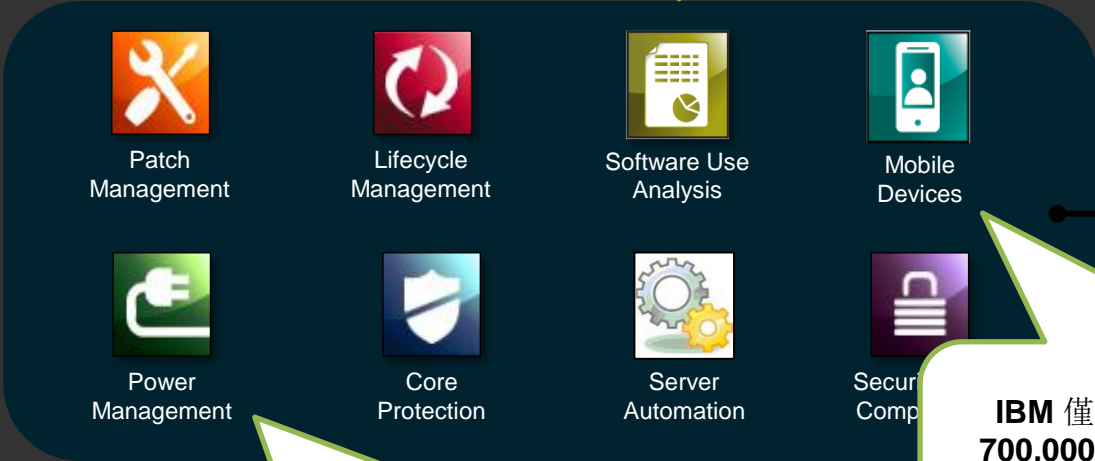
為何選用IBM終端管理？

使用單一管理政策，持續評估用戶端的健康狀態及設定，確保符合資訊安全規範

Concord Hospital 達到**98%**初次完成率更新微軟修補程式

Stena Lines 節省了**12倍**的修補程式更新時間，大幅降低管理成本

Hutchinson Builders 現在可以輕鬆地稽核軟體安裝和運行電腦，在全球**16**個辦事處和多達**160**個建築工地



- 單一代理程式
- 整合管理介面
- 相同管理架構
- 單一伺服器主機

Bendigo Bank 12個月內節省電費**175,000**美元，減少**2,190**噸碳排放量

IBM 僅使用**3**台伺服器主機部署端點管理超過**700,000**端點。預計**1**年節省超過**1,000**萬美元

超過**13,000**用戶，在**72**小時內註冊移動設備！

資安管理

Endpoint Manager

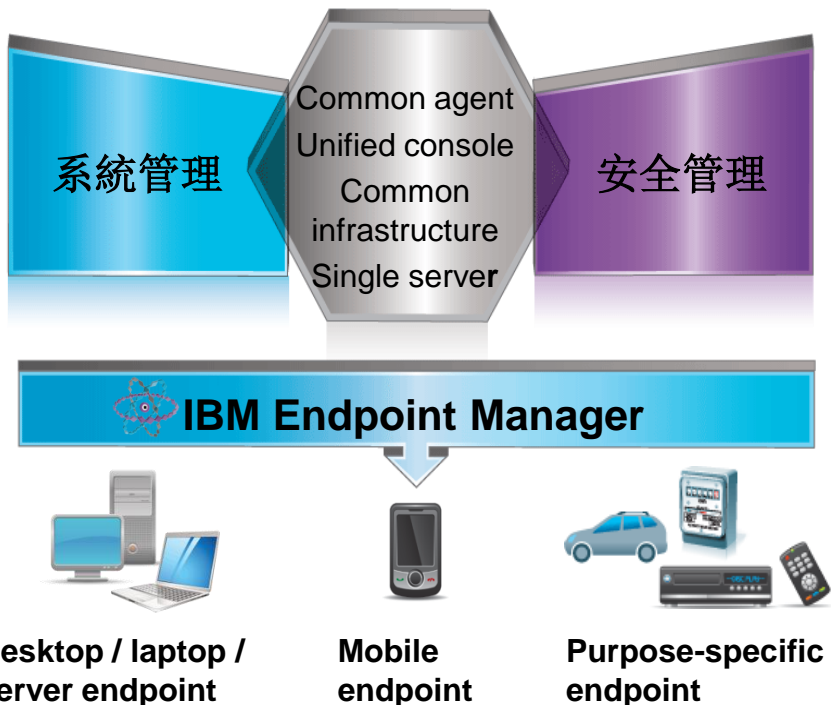


提供完整用戶端管理體驗

IBM Endpoint Manager for Mobile Devices

一個高度可擴展的、統一的解決方案、提供卓越的可視性和控制跨設備類型和操作系統的設備管理和安全

管理 = 安全



Client Challenge

無需額外資源的管理和保護企業和BYOD移動設備

Key Capabilities

- 一個統一的系統和安全管理解決方案，跨越所有企業設備：
- 移動設備管理
- 軟件，補丁程序，操作系統部署
- 分析軟件使用許可證合規性
- 符合安全配置
- 反惡意軟件、DLP和設備控制
- PC、Mac和電源管理
- 近即時部署新的特性和客戶的環境報告
- 服務台、CMDB、SIEM和其他信息收集系統整合平台延伸到移動設備
- 安全威脅檢測和自動修復



行動裝置的使用及依賴涵蓋各領域

零售業



金融業



製造及流通業



整合行動裝置管理、網路管理、資產管理及資訊安全管理，將成為行動企業化的關鍵任務



IBM—提供企業行動管理成功的關鍵因素



Open

基於標準的和先進的功能



Governed

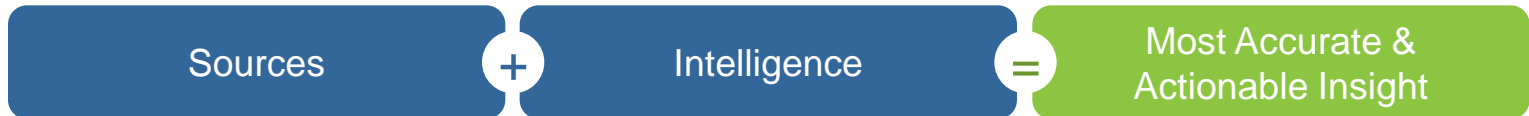
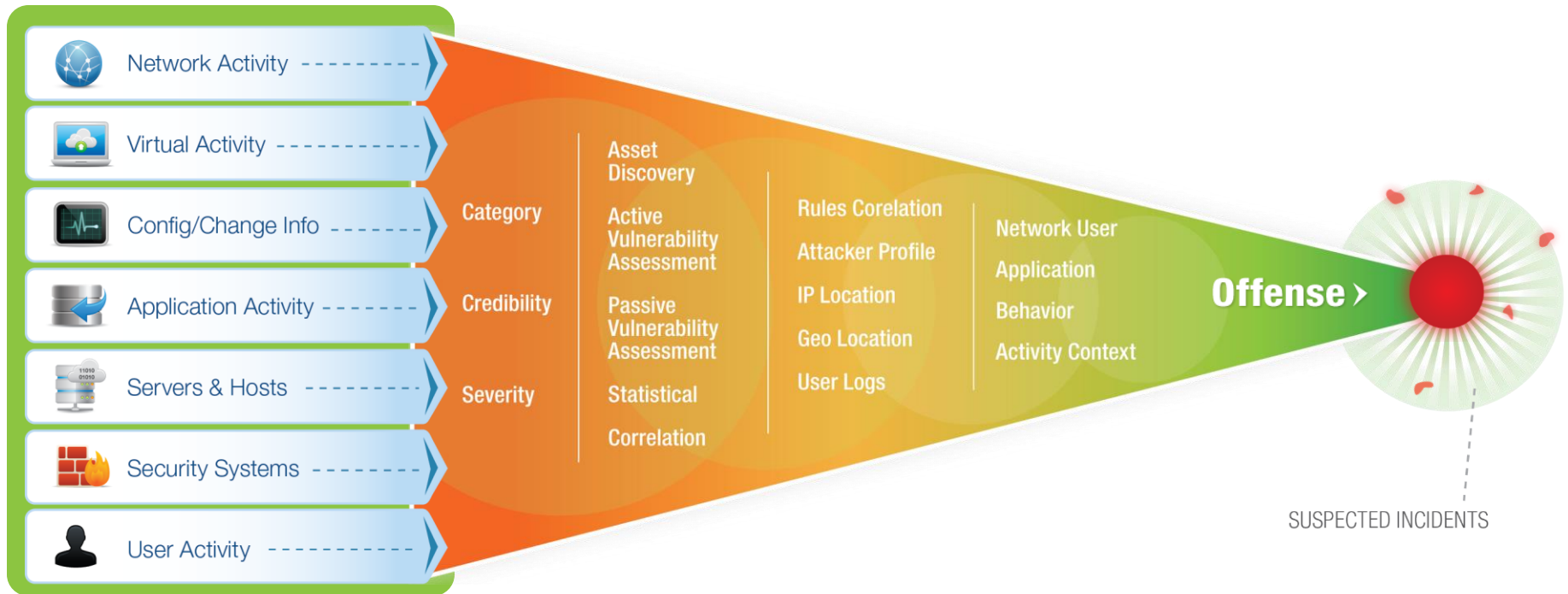
涵蓋端到端的安全性，集中部署，管理，維護和應用，支援手持設備和基礎設施



Integral

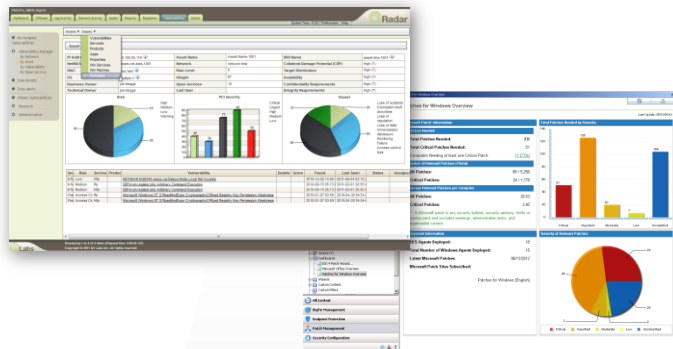
行動管理與後端系統結合，使業務流程與系統面完全整合

下一步... 資訊安全平台





終端管理與資訊安全平台的結合



持續評估

合規性/政策執行，修復和報告

進階端點，網絡，安全事件和漏洞的
相關性

“風險”的設備識別+整治

支援80以上端點平台，包括
移動設備支持



業界領先的SIEM的結合具有高度可擴展性，
即時的端點管理降低了成本，提高合規性和
降低風險

- 完整的連續監測解決方案，包括網路設備，服務器和工作站的支持的Cyberscope報告
- 基於網絡環境的優先級資產整治
- 準確和及時的漏洞和配置數據QRadar和IBM端點管理器提供的最新改進情報和取證，360資產視圖
- IBM Endpoint Manager管理代理的分析和潛在的部署 / 非託管設備鑑定

