

Cloud Center Management

雲端管理自動化平台

雲端技術包羅萬象日新月異，但是最新的最好的卻不一定最有用。企業需要的是，以客戶為中心，依照需求規劃資源，隨選隨取的雲端管理自動化平台，讓企業內的 IT 系統能夠更迅速靈活地發展，提供高品質的服務，贏得顧客，在瞬息萬變的市場環境中百戰百勝。

IBM 雲端運算平台，以客戶為中心，透過服務交付的模式將IT基礎架構的計算能力提供給不同類型的客戶。透過管理平台，可以集成現有的物理資源（系統、儲存、網路等），將標準化的服務目錄，透過用戶自服務平台提供雲端運算的服務，自動實現服務的部署，提升 IT 運維效率，降低運維成本。

產品優勢

IBM 雲端運算平台以 Tivoli 流程自動化引擎為基礎，採用服務定義及服務部署實例的概念，為 IT 服務管理自動化實現了一種資料模型、工作流程和應用模式，可以將任何類型的服務，以簡單明瞭的模式提供給終端用戶。此外，IBM 雲端運算平台 Web2.0 終端用戶界面的模式，讓用戶能夠輕鬆登入雲狀的 IT 服務，同時為其他服務提供了可擴展性。

導入效益

雲端自動化管理平台實現從服務管理的角度來提供管理平台。透過管理平台，集成現有資源，同時強化資訊架構的彈性、擴充性與延伸性，可以提升效率創造價值，快速服務搶佔市場先機。藉由促進資料中心的自動化，供應配置整個環境的資源，可以有效掌握資源使用狀態，協助企業降低運維成本，發揮最大的商業彈性。此外，簡單易上手的使用者介面以及標準化的服務目錄，能確保服務品質，優化使用者體驗；自動化及標準化的服務提供流程，能減少人為失誤，提升使用者滿意度。

適用領域

跨產業，尤其適合製造、貿易、零售、醫療產業

Smarter Software for a Smarter Planet

成功案例

1. 關貿網路貿易雲服務平台

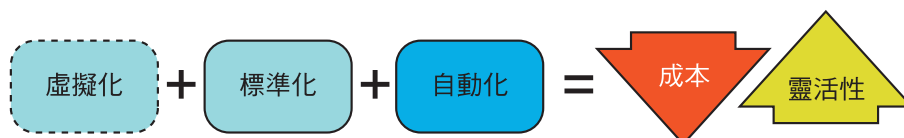
關貿網路的貿易雲服務平台導入 IBM Power VM 虛擬化技術，並採用 IBM Tivoli 旗下 Provisioning Manager Software、Storage Manager、OMIbus 和 Network Manager 等多項管理方案，以彈性與延展性的資源配置方式，提供給 4萬 5千家企業使用。

2. 中國雲計算中心

IBM 將在有著「中國矽谷」之稱的河北省廊坊市，建立亞洲最大的雲端運算中心，佔地62萬平方公尺，預計於 2016年完工，將招聘6萬至8萬名員工。這座雲端運算中心將支持獨立的軟件開發商及企業進行軟件開發工作，並幫助廊坊市發展電子政務、行政系統和食品藥品安全服務等等。

方案內容

- IBM Tivoli Service Automation Manager Base Resource Value Units (RVUS) license + SW subscription & support 12 months : NT\$**120,000** (w/o tax) for a 4-core Intel server
 - IBM Tivoli Provisioning Manager Resource Value Units license + SW subscription & support 12 months : NT\$**90,000** (w/o tax) for a 4-core Intel server
- (以上不含維護及服務)





IBM Cognos TM1

企業營運計劃、年度預算及業務分析

全球經濟牽一髮動全身，當天災與戰爭無預警襲擊，整體波動加劇、需求銳減、利潤壓力上升、可用信貸減少，變幻莫測的商場環境，已給企業帶來重大的轉型挑戰。面對不確定的銷售，不穩定的庫存，如何規劃預算、控制成本，對許多企業來說都是重要卻棘手的課題。

此刻，快速且更為正確的預測愈形重要。過去，用試算表手動編預算，經常耗時三五個月，趕不上市場的變化，導致財務與業務脫節，執行困難。或者，產品線多元、產品配方複雜，無法即時調整成本，經常只能事後核算，無法為定價提供決策依據，錯失市場先機。以往，企業僅需一年一度的預算與預測就能營運無礙；如今，這種方法再也無法創造優良績效。

IBM Cognos TM1 是一套高效能的企業預算分析規劃軟體，滾動式預測可以提供必要的隨需應變資訊，並立即重新計算，讓公司根據經濟實況隨時調整，迅速而持續地預測不斷波動的業務漲跌，讓公司隨時校正不符績效，實現長期策略規劃，將正確的數據以正確的形式提供給正確的人，搶得洞燭先機。

產品優勢

IBM Cognos TM1 提供業界最佳實踐範本的單一平台，集中化的 What if 模式，可以模擬情境進行分析及比對，推演千金難買的「早知道」。另外可針對複雜計畫、預算業務模型，實施計算結果，提供預算分析、報表功能，進行預算調整，支援自上而下、自下而上的全面預算管理。用戶可自行定義成本分攤方法，基於多業務方式驅動分級分攤，預製多種規則，並即時計算結果，準確核算半成品 / 產成品成本，精確管理產品的盈利能力。

針對專案投資/資本性支出計畫，IBM Cognos TM1 可以透過預測模型，自動計算財務結果，推算不同場景的投資組合評價以及風險評估，並與其他財務績效管理模組的資訊交換。銷售計畫與預測方面，IBM Cognos TM1 則能夠在線即時協作、自動匯總，支援複雜銷售預測模型，提高預測準確性，提供大量分析指標，並輔助預測跟踪。

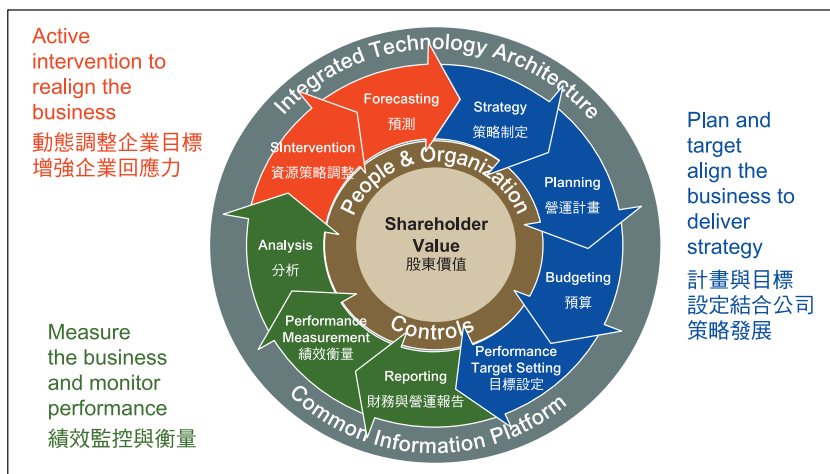


導入效益

最新 Cognos 10平台查詢效能，在SAP Business Warehouse上提升55%，在Oracle Essbase上提升70%，效能絕佳！IBM Cognos TM1可以縮短預算編制週期達75%，減少人工工作量，業務計畫與財務預算的緊密結合，更有效的實現管理目標，支援預算滾動，定期進行預算調整，控制費用支援。

成本分攤方面，IBM Cognos TM1 動態監管生產成本，可以為產品定價提供依據，降低經營風險。專案投資/資本性支出計畫方面，IBM Cognos TM1 為戰略決策提供科學依據，更深入掌握未來專案組合的風險，以利預先協調各種資源，大幅提升決策效益。

在銷售計畫與預測方面，IBM Cognos TM1 能大幅改善銷售預測的準確性，協助優化供應鏈成本，保持所售貨物更新鮮的貨齡，提升銷售業績。



適用領域

跨產業

成功案例

- 全面預算管理：平安保險、中國人壽、匯豐銀行、中國電信
- 成本分攤：香港日清食品、DHL
- 專案投資/資本性支出計畫：大眾汽車中國、DHL、Canon、澳洲研發中心、Leighton
- 銷售計畫與預測：箭牌糖果、拜耳製藥、曼秀雷敦、哥倫比亞運動服飾

方案內容

全面預算管理 NT\$4百萬起
成本分攤 NT\$3百萬起

專案投資/資本性支出計畫 NT\$4百萬起
銷售計畫與預測 NT\$3百萬起



Data Center Automation 營運管理自動化

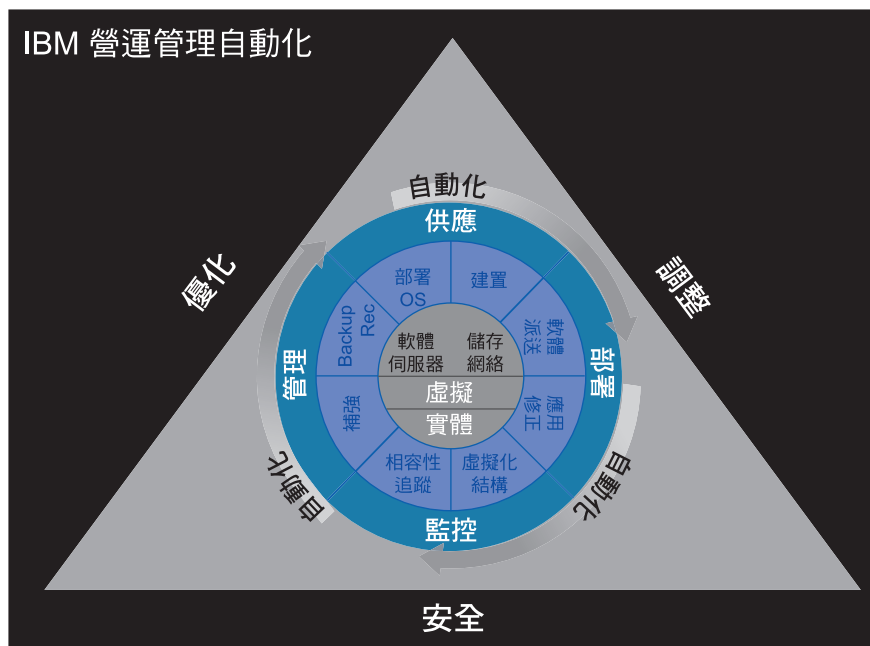
「公司機房裡伺服器規模倍數成長，IT部門人力卻越來越吃緊，一個人管幾十台伺服器，逐一檢查手動管理怎麼得了？」

「企業網站出現異常，如何在最短時間內找出問題伺服器，即時修復防患未然？」

IBM Data Center Automation 營運管理自動化方案，可以協助企業輕鬆設定、監管、並優化系統資源！透過儀表版及每日報表，伺服器狀況一目了然，可以即時解決問題，維護網站服務品質！

產品優勢

服務管理平台的自動化架構更先進，包括自動化網路組態管理、自動化伺服器組態管理，具延展性，就算日理萬機也能輕鬆掌握系統效能概況。服務維運監控功能，針對end-to-end、網路設備偵測、伺服器系統、應用系統效能，進行全面監控，不需等到使用者抱怨就可以抓出問題出在哪，並可協助內部稽查管理。此外，流程平台可提供完整的資訊服務，包括服務申請、事件管理、問題管理、知識庫的建立，讓自動化管理更得心應手！





導入效益

根據調查，導入 IBM Data Center Automation 營運管理自動化方案，可以提高 IT 人力資源利用率及彈性配置，進而提高生產力，降低營運成本。

IBM 過去需要 335個派送伺服器才能完成的任務，導入 Data Center Automation 營運管理自動化方案之後，只需 203個派送伺服器，預估每年可替全球用戶省下約7千6百萬台幣（2千3百萬美金）。

自動化管理讓 IT 人員可以把時間投注在更能創造產值的任務上，提高員工生產力，也大幅提升商業價值以及 IT 效能，有助於搶得市場先機，改善創新。自動化同時能將人為複雜度與風險降到最低，確保企業網路使用環境安全，降低中毒風險。此外，穩定的網路服務品質，更能強化企業形象與服務口碑，增加顧客滿意度。

適用領域

跨產業，尤其適合企業內建大量伺服器的企業，例如金融、高科技業。

成功案例

中華開發銀行，台灣銀行，IBM

方案內容

IBM Tivoli Composite Application Manager for Microsoft : US\$**259.5** (per server)

IBM Tivoli Monitoring : US\$**993** (per core)

OMNibus + Network Manager (base) : US\$**23,250**

OMNibus + Network Manager (device) : US\$**46.5** (per device)

(以上不含維護及服務)



SOA 應用程式訊息管理解決方案

WebSphere DataPower Appliance

商業環境瞬息萬變，企業的服務導向架構 (SOA) 不但要能充分整合來自客戶、企業夥伴的異質性系統，也需具備彈性、能夠靈活升級、加以部署快速，才能在變動的市場裡突圍而出，穩健成長。

過去，企業的應用程式透過舊技術整合，價格高昂、作業僵化且變更困難。在沒有整合層的情況下，要變更後端系統，讓各個通道直接連結，協調起來瑣碎龐雜，非常容易增加各項部署工作發生問題的風險，而且所有應用程式都必須更動，進行某種程度的遷移或後端變更。在網路服務時代，企業建置 SOA 還必須考量安全與連接問題。譬如以網路服務應用系統整合客戶或企業夥伴系統時，必須有足夠的安全措施等級，系統對內對外都要能夠透過網路服務順暢連接。

產品優勢

- **WebSphere DataPower XS40 XML防火牆**

提供廣泛的 XML 安全與 Wirespeed 效能，擁有航空母艦級功能的 XML Proxy，能夠剖析、過濾、驗證綱目、解密、驗證簽章、存取控制轉換、簽名與加密 XML 訊息流，打造 XML 與 Web 服務交易的安全執行點。曾獲獎肯定的 Web GUI 與直覺式介面，能協助企業輕鬆導入精確的存取控制原則與安全架構。

- **WebSphere DataPower XI50 企業服務匯流排**

是目標明確、低成本，隨插即用的裝置，可簡化 SOA 及 XML 應用程式，改善與企業夥伴、客戶、內部組織的連結，加速協調服務協定、訊息發送以及網路服務處理，加速 SOA 應用部署，協助 SOA 架構治理。此外，也能與 IBM 刀鋒伺服器架構進行整合及安全處理，載入平衡服務請求。

- **WebSphere DataPower XB60 B2B 應用程式訊息交換管理**

特製的 DMZ-ready 閘道器，可將 B2B 交易夥伴的連結整合集中化；藉由對交易夥伴的標準化管理，可協助企業開發新客及新通路。支援 Web 2.0，可因應市場變化，迅速調整產品及服務，並透過 B2B 整合，在異質性環境中破解筒倉式訊息。

- **WebSphere DataPower XC10 彈性擴充及災難復原訊息交換管理**

功能強大的彈性記憶體網格 (Grid)，適合關鍵業務應用程式使用。執行時期可彈性擴充至數千個 JVM™，並透過自動資料抄寫降低流失風險，提供高可用性及容錯功能。使用共同分散式快取技術，無需變更現有應用程式代碼；需求成長時，也能輕鬆增加快取容量及資料產量。

導入效益

快則六個月內，IBM WebSphere DataPower Appliance 即可見投資報酬，快速部署上線，降低 IT 複雜性，大幅增加作業效率，確保商業營運在正確時間正確地點獲得正確資訊，積極提升商業應變能力，獲致最佳成本效益。能與現有應用程式監控及管理系統整合，不影響企業基礎架構或程序，不需特別撰寫程式，只要調整系統即可提供簡易的管理功能，維運成本低。

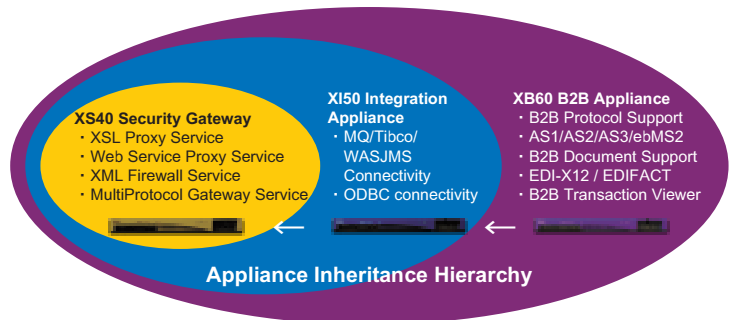
Smarter Software for a Smarter Planet

XC 10 Cache Appliance

- Elastic Dynacache
- HTTP Session Replication
- Web Side Cache
- REST Cache

適用領域

跨產業，尤其適合銀行、保險、電信



成功案例

製造業：宏碁集團 (Acer)。世界前三大電腦製造商、年營收超過 150 億美元的宏碁集團，總部採用 IBM WebSphere DataPower 和 IBM WebSphere MQ 處理訂單資料交換。導入後，訂單處理速率獲得顯著改善，資料處理量是過去兩、三倍。此外，DataPower 可在訂單資料進出前預先進行驗證，確認 XML 格式，若有錯誤可直接擋信，不需人力防錯，充分提升 XML 處理效能、強化 Web Services 安全機制，對於資料量大的公司尤其助益良多。DataPower 導入簡易，前期只需測試三、四個月即可上線運作，不會對原有的訂單系統造成任何負擔。

零售業：Macy's。美國百貨零售巨擘 Macy's，希望透過 macys.com 建構更以顧客為中心的網路購物體驗，成功轉型。首要之務，是要以服務導向架構 (SOA) 為基礎，密實整合龐大的顧客資料庫，讓 macys.com 能更鉅細靡遺、全方位地剖析顧客。Macy's 導入包含 IBM DataPower 在內的完整解決方案，從各種不同品牌接觸點 (brand touch point) 收集顧客資訊，精確反應，同時提供即時網站資訊供顧客使用，藉以研發出更能命中目標的訂價及促銷方案，最終獲得更多利潤。

電信業：Connecta。北歐 IT 顧問及管理公司 Connecta 為了執行與北歐一頂尖行動電話製造商簽訂的大型外包工作合約，必須提供「整合作業中心」，協助客戶在公司內部及與供應商之間高效率地執行通訊作業。Connecta 採用包括 WebSphere DataPower XI50 在內的解決方案，每月處 8 百萬筆以上的訊息。WebSphere 技術提供穩定性高、可升級又安全的基礎設施，供系統彼此間進行通訊，並協助客戶將複雜的供應鏈流程自動化，贏得 CIO Magazine 頒發的「最佳 IT 專案獎」。以此項整合為基礎，未來研發的方向還包括：業務流程管理、業務活動監控、以及服務導向。

金融業：北美頂尖銀行。某頂尖北美銀行擁有以客戶為中心的多通路零售系統，整合了零售分行、網路金融、電話金融及自動櫃員機 (ATM) 等業務，希望以彈性 SOA 設備為基礎的企業服務匯流排 (ESB)，整合銀行的前端服務需求 (front-end consumers) 與後端服務供應商 (back-end providers)。導入 IBM WebSphere DataPower Appliance 之後，與第三方的 POC 做法相比，五年內節省了 1 千萬美元，且五年後系統仍可升級。此外，操作簡便，資淺員工僅需兩週訓練，即可達到執行設備管理工作的技術要求，完整享受整個解決方案的彈性功能，並且連續四年無停機時間。

其他成功案例：中華電信、聯邦銀行（聯邦網通）

方案內容

WebSphere DataPower XS40 XML防火牆：NT\$350萬

WebSphere DataPower XI50 企業服務匯流排：NT\$400萬

WebSphere DataPower XB60 B2B應用程式訊息交換管理：NT\$500萬

WebSphere DataPower XC10 彈性擴充及災難復原訊息交換管理：NT\$350萬



ECM-SAP 歸檔解決方案

SAP 用戶常見的困擾，就是資料儲存還沒爆量、系統效能就已經爆落。這時候，您需要的是將系統內儲存的資料，有系統有智慧地另行歸檔、儲存他處，讓牛步化的 SAP 能重獲生機！

對 SAP 用戶來說，歸檔事關重大，也是體現 SAP 價值的要務。IBM ECM-SAP 歸檔解決方案，能夠協助 SAP 用戶追求卓越的商務表現。透過壓縮並管理 SAP 資料與文件，讓工作流程豐富延伸，活化 SAP 資料內容 (content- enabling)，企業營運如虎添翼。

產品優勢

資訊爆炸時代、新資訊內容缺乏結構，資料增長的速度遠超過儲存擴充能力的此時，「全部儲存」是不可能的任務。IBM ECM-SAP 歸檔解決方案優化整合的擷取能力，能根據商業價值和需求，管理資訊，提供企業全面性的智慧歸檔策略。標準化具延展性的平台，可支援多種資料格式，包括電子郵件、文件檔案、Microsoft SharePoint、SAP 資料及檔案歸檔，並可進行 SAP 流程管理。另外，彈性安全的架構，讓合規、紀錄、分析、eDiscovery 一次到位，無論資料歸檔是否具有結構性，都能加以統整。

導入效益

IBM ECM-SAP 歸檔解決方案能夠智慧簡化 SAP 的歸檔結構，大幅降低 SAP 系統的儲存和效能需求，內建整合裝置以及多種傳輸選項，也減輕管理需求，三管齊下降低 IT 成本，改善 SAP ERP 組件的商業流程，系統效能全面提升，員工生產力大躍進。IBM ECM-SAP 歸檔解決方案並支援 SAP NetWeaver ILM，以最佳化的資訊管理能力，主動管理生命週期內的合規相關資料，積極合規。所有 SAP-ERP 連結的影像、檔案和報告，都可自動擷取、顯示、儲存、並提取，綠色環保，減少紙張浪費。

Smarter Software for a Smarter Planet



適用領域

跨產業。尤其適合製造、零售、消費者產品、高科技、石油天然氣等產業。

成功案例

2007 - 群創，華新科

2008 - 統一超商，華新麗華

方案內容

SAP Data Archive estimated US\$**50,000~70,000**

SAP Document Archive estimated US\$**50,000~70,000**



IBM InfoSphere Guardium

資料庫稽核快速導入解決方案

保護企業機密資料庫，不能只靠資料庫本身的安全機制，還需要一個獨立於所有系統之外的監管機制。無論是一般或高權限帳號，出現異常存取行為時，資料庫安全可能就出現了漏洞，譬如使用資料庫的頻率無故增高、突然開始在下班時間進入資料庫、在未經認證的遠端電腦企圖登入等等。

*Guardium*簡單又強大的解決方案替您防微杜漸，將異質環境中的所有法規遵循審核程序自動化，資料庫存取記錄無一漏失，即時針對異常發出警示，以確保資料中心（SAP、PeopleSoft、Cognos、Siebel 等）內可靠資訊的隱私和完整，提供法規遵循的企業級資料庫安全與稽核管理。

例如，一名客戶服務代表在一小時內搜尋了幾百個信用卡號碼之後，會被自動封鎖在系統之外。同樣的，當醫院的資料庫管理員查詢特定病患的私人資訊時，會被立刻阻止，並且不需要對資料庫和應用程式進行任何手動、費時或容易出錯的變更。

產品優勢

IBM Guardium部署集中管理且標準化的控管功能，具擴充性，可以即時維護資料庫安全並加以監視，主動識別未獲授權或可疑的活動，完全不影響效能，非侵入性，亦無須變更資料庫。藉由管制資料層級的存取，可以監視特許使用者，偵測或攔截 DBA、開發人員和委外人員的惡意或未經授權活動，並將審核資料儲存於多個不同的實體或虛擬裝置中，職權分立，讓內部人員或是駭客無法藉由篡改審核日誌資料來遮掩不法情事。

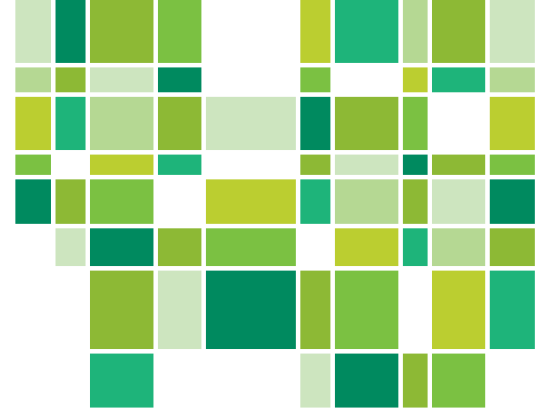
導入效益

Guardium是跨平台的企業層級資料庫安全解決方案，可以預先設定，快速導入，不須變更資料庫或應用程式設定。透過預先配置的報告和自動化監督工作流程，處理各種法規遵循報告及監管程序，可以簡化 SOX、PCI-DSS 和資料隱私權程序，降低作業成本，協助企業審核及確認法規遵循。可延伸的多層級架構，可隨企業成長擴充，並提供企業完善售後服務。

適用領域

跨產業，特別適合醫療、金融、保險、零售(線上交易)、稽核、風險管理、資訊安全、資訊部門

Smarter Software for a Smarter Planet



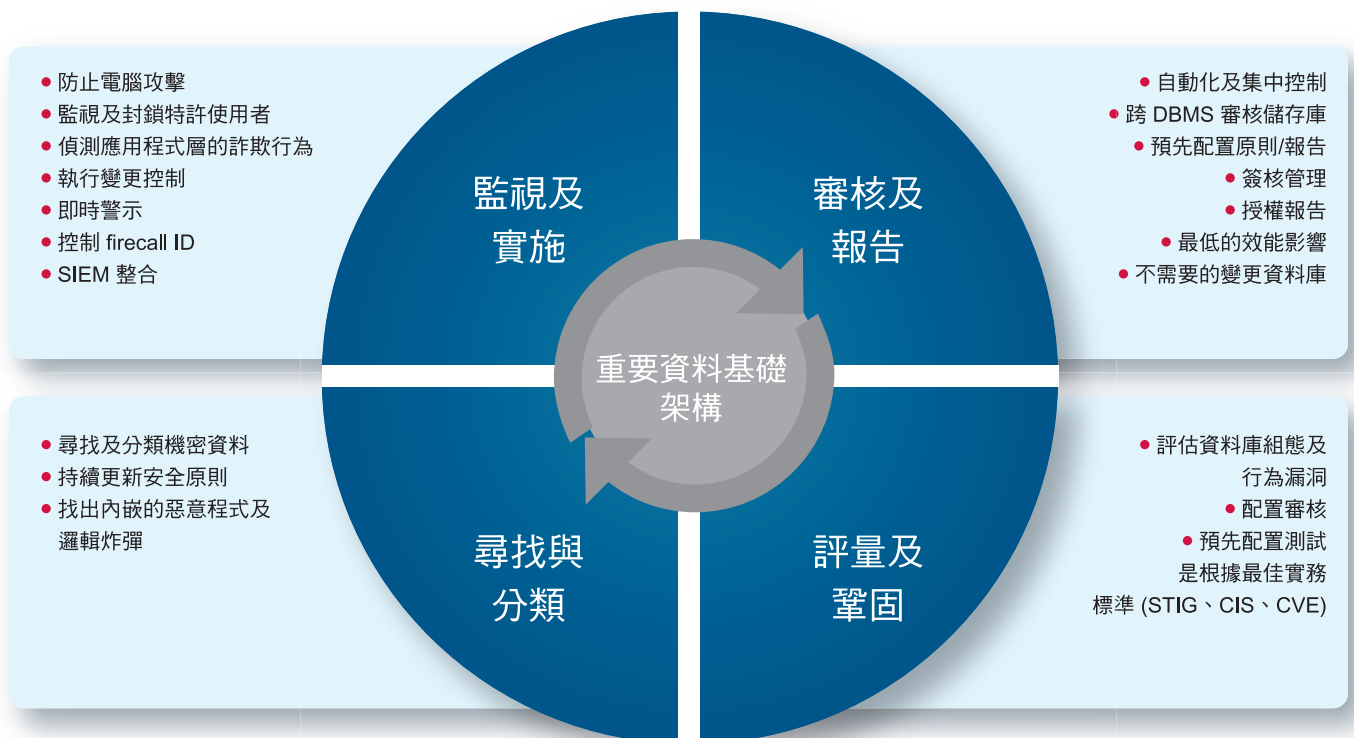
成功案例

全球：超過400名客戶安裝此解決方案，包括5大全球銀行、前6大保險公司中的4家、頂尖政府機構、前3大零售商中的2家、20家全球一流電信業者、2家全球最受歡迎的飲料品牌、知名的PC業者、前3大汽車製造商之一、前3大航太公司之一，以及商業智慧軟體的領導供應商。

方案內容

IBM InfoSphere Guardium 資料庫稽核快速導入解決方案：NT\$288萬起，包含

- 軟體授權 700 PVU 或以下
- 硬體乙台
- 服務（安裝5工作天，教育訓練5工作天，顧問服務10工作天）





WebSphere Portal for ERP

許多 ERP 用戶經常擔心，「用戶角色多，而且授權費用昂貴」，「新的需求不斷，但是客製化不但成本高，又有影響 ERP 標準功能的風險」，「後端電腦造價不菲，還要維護升級，IT 成本居高不下」，「介面不易學，教育訓練及技術人才奇缺」。尤其國際會計準則 (IFRS) 實施在即，企業多半不清楚該如何將 IFRS 應用整合到 ERP 系統內，或如何改良系統來支援 IFRS 專案，因此挫折不已！

別再苦惱，IBM WebSphere Portal 企業資源規劃 (ERP) 解決方案，可降低營運成本、加速每日管理和決策作業，並為長期策略規劃提供支援。IBM 可協助企業整合商業流程，包括財務、人力資源、訂單處理、企業服務、生產排程等，讓營運更有效率。！

產品優勢

根據 Gartner 魔力象限報告評比，IBM Portal 連續超過五年以上位居第一名！領先業界的入口網站解決方案，可協助您改善 Web 經驗、保障現有投資、提高效率，確保未來的成長契機！

WebSphere Portal 具備簡化 SAP 的應用、降低 SAP 授權維護成本的優點。過去每位 SAP 使用者就需要一個帳號授權，所費不貲，且資訊部門管理成本也會節節攀升。透過 WebSphere Portal 將使用者編組，只要依據權限購買該群組授權，大幅節省授權費用，簡化管理成本。此外，以 Portal 方式整合 SAP 帳號應用，便能夠詳細記錄使用歷程 (portal log)，減少過去共用 SAP 帳號產生的使用爭議，同時能夠視需要重新規劃並重複使用企業現有的 IT 商業資產，提供單一登入機制，延伸企業資產價值。

導入效益

IBM WebSphere Portal 企業資源規劃解決方案，具備優越的 ERP 整合與創新能力，能減少部署成本、複雜性、與維護作業，支援兩岸三地或多國架構的製造業公司，降低成本事半功倍，協助企業面對 IFRS 專案的諸多挑戰。使用者介面從 SAP 的終端介面轉為 Web 化的操作介面，更人性化、更易上手；先進的入口網站服務，納入全新的商業模型，以及高度安全的技術，並可支援大量的個人化交易，優化使用者體驗。

Smarter Software for a Smarter Planet



以電子採購網為例，導入 WebSphere Portal for ERP 之後：

時間	第一時間對客戶的準確報價，同時對數家廠商詢價，進行大規模的季度集中議價。	單項報價時縮短 70%，產品價格計算縮短 90% 價格準確率 >95% 議價時間縮短 50%，資料準備時間縮短 80%
成本	控制採購成本、人力成本，合理地降低物料報價。	Cost Down 金額 >30% 平均作業人數降低 30%，人力成本 Cost Down>30% 平均物料價格降低 5~10%
品質	建立統一的安全保障機制、價格管理機制，提升供應商的品質，以降低採購風險，有助於採購策略的制定。	結報價格準確率 100%，價格一致性 >99.5% 品質提升 AVL>20%，PSL>30%
流程	建立並優化符合公司採購的作業流程，確保採購的高效和順利執行，有助於減少管理漏洞。	

適用領域

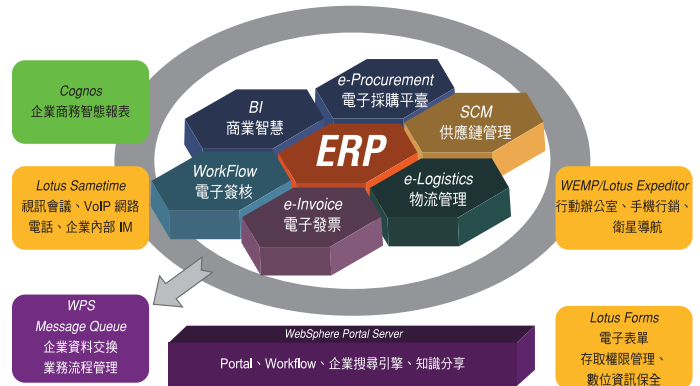
跨領域，尤其適合製造業、流通業。

建立高度整合與彈性的企業資源管理
→ 還可以產生的新應用（銷售機會）

Solution Positioning

成功案例

1. 鴻海精密工業 Foxconn (China)
2. 友尚企業集團 YoSun (Taiwan)
3. 奇美電子 CMO (Taiwan)
4. Tong Yee Industrial Co.(Taiwan)
5. IBM



IBM 曾協助歐洲一家擁有三千多萬用戶的跨國行動電話公司導入 IFRS 系統，該公司的系統散布在十二個不同國家，為了因應 2005年起採用 IFRS、2004年啟動平行帳的需求，建立跨國專案管理小組，重新設計集團內部交易與對帳作業，並完成 ERP 系統方案的優化。在約兩年之專案時間內，該公司達成整個集團的 IT 整併，滿足資金管理與預測需求，還新增避險會計與現金管理功能，充分利用導入 IFRS 的機會改善企業的營運體質。

方案內容

License: NT\$ 200萬起

Service: 安裝5工作天，教育訓練5工作天，NT\$ 60萬起





Rational Team Concert

敏捷協同開發平台

「我希望...開發工具一次到位，而不是東增西補難以整合！」

「我希望...開發團隊的各項協作，包括計畫、任務、編碼、軟體建置等，可以透過單一工具完成！」

「我希望...軟體開發工具的安全性、報表功能、程序導引，品質穩定並能反覆循環！」

您的心聲 *IBM Rational Team Concert* 都明瞭！成功的軟體開發，需要成員確實並密切地交流協作；專案經理以及所有成員隨時都要能看到進展與變化，即時調配資源及工作項目，才能順利推展，迅速交付高品質的成品！過去，開發團隊的生產力經常浪費在無意義的會議上，各說各話，看不到交集也看不到進度，使得專案驗收越到後期卻越容易開天窗！這時候，團隊需要的不是多開會多驗收，而是一套完善的協同開發軟體交付技術平台，依循軟體開發週期一以貫之，並能替不同的專案和群組制訂一致的程序和標準！

IBM Rational Team Concert 是一套精實的軟體協同開發生命週期管理解決方案，整合工作項目追蹤、原始碼控制、建置功能，可以制訂反覆計畫、靈活調配流程支援，依照團隊需求打造自動化、透明、軟體交付可預測的協同作業模式，讓軟體研發速度和品質明顯大幅提升，實績有目共睹：

根據 2010年Forrester 趨勢預測、敏捷開發管理工具報告：*IBM Rational* 能提供目前最佳的供應方案！Yphise 獨立研究機構認證：*IBM Rational Team Concert* 是軟體專案開發過程中，提升團隊共同作業的最佳等級解決方案！

產品優勢

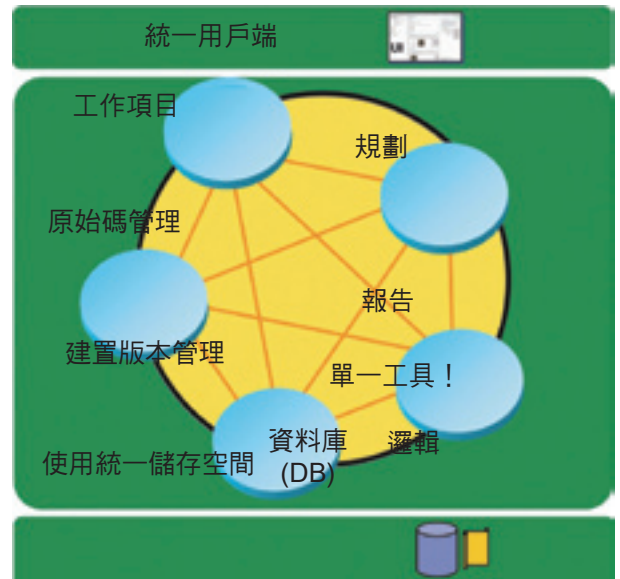
IBM Rational Team Concert 提供重要軟體版本控制、工作區管理及平行開發支援等豐富的軟體組態管理功能，改善團隊協同作業，並可依據團隊程序及專案規則，自動建立及追蹤個別工作項目進度，支援透明化工作項目管理，加速專案進度；同時提供自動化的程序導引，啟用更有效率的軟體建置，讓團隊與個人在開發週期內隨時都能確實充分地掌握進度。



導入效益

團隊協同作業效率提升，可以加快交付時間，提高開發團隊的生產力及品質。透明化的工作項目管理，簡化資訊取得管道，工作內容一目了然，可以降低管理成本，防範於未然。IBM Rational Team Concert 全面支援多種類伺服器以及現有的組態管理系統，不需放棄現有的生命週期解決方案，即可使用 Rational Team Concert 軟體全面化的實作範圍功能，規劃您的開發策略。

2009年 IBM 顧客調查顯示，使用 Rational Team Concert 敏捷協同開發平台，開發團隊生產力增加50%，團隊協同開發績效提升25%，流程品質控管進步12%，專案監控度改善12%！



適用領域

跨產業

成功案例

1. IBM 全球125個研發團隊採用 Rational Team Concert 讓全球研發團隊有效進行跨地域專案管理，開發流程更順暢。Rational Team Concert 提供一個協同開發、開發流程自動化和報表三合一的平台，讓開發團隊能專注於監控實際、客觀且有意義的數據，顯著提升軟體交付的業務流程。IBM 大中華軟體研發中心透過 Rational Team Concert 的敏捷式開發，突破傳統開發流程，聚焦核心競爭力，並擴展軟體外包市場，同時降低了開發團隊溝通成本，提高專案成功率。
2. 新光醫院為了替醫療電子化打好基礎，資訊系統必須兼顧使用方便與安全穩定，除了各式單據電子化，儲存分析也必須一次到位。在導入 Rational Developer for system Z 之後，新光醫院計畫先以 Web 架構開發新系統，依序導入 Rational Team Concert、版本控管、工作項目管理，以及 Build 管理與部署管理。現在，新光醫院資訊系統的使用者介面，變得活潑好用，效能更優異。以五級檢傷系統為例，相對於其他醫院可能長達1分半，新光醫院系統程式回應時間只有短短數秒。

方案內容

Rational Team Concert 敏捷協同開發包：NT\$ 298萬8 (含10 developer floating user)

教育訓練提供 IBM Rational Team Concert V3.0 的安裝、建置及測試服務：NT\$ 84萬