

IBM 智慧軟體 經銷事業夥伴解決方案錦集



目錄

金融保險業	RSTN	無擔保產品申貸核心平台	2
	仁維	保險業業務規則管理系統解決方案	4
	宏碁	協同整合、智慧開發平台解決方案	6
	卓越動力	SolventoSOFT 防範金融及保險詐欺解決方案	8
	卓越資採	信用風險管理解決方案	10
	商智	財富暨資產管理解決方案	12
	崇太	企業即時協同作業暨行動社群應用解決方案	14
	凱信	系統可用性及業務服務監控管理方案	16
	凱信	應用程式防火牆與日誌管理解決方案	18
	新諾	套裝式軟體工程解決方案	20
	聖嘉	產業分析模型	22
	精誠	軟體品質管理解決方案	24
	精誠	金融商品造市者交易所連線管理解決方案	26
	銘威國際	資料整合處理解決方案	28
叡揚資訊	資料交換管理平台解決方案	30	
非營利機構 (政府/教育)	羽冠	智慧化廠務維運戰情中心解決方案	32
	泰鋒	資料庫活動稽核與安全防護解決方案	34
	高誠	跨平台行動應用開發解決方案	36
	偉康	敏捷業務流程管理解決方案	38
	精誠	端點管理解決方案	40
媒體業	台員	AirMAM 多媒體資產管理系統	42
零售業	灃楷資訊	客戶洞察力分析強化解決方案	46
電信業	赫迅	Lightspeed 跨平台移動行銷傳播平台	48
製造業	宏碁	智慧、整合、自動 - 全方位資訊安全解決方案	50
	宏碁	整合性倉儲與商業開發解決方案	52
	宏燁	銷售預測與產線規劃管理方案	54
	宏燁	資料庫存儲管理與健檢服務	56
	偉康	企業入口網站解決方案	58
	崇太	企業行動社群整合暨行動辦公系統解決方案	60
	智頡	智慧行動・流程自動化解決方案	62
	鈦思	研發需求管理+協同作業管理+行動應用完整方案	64
	聯合通商	聯合通商 e-Win BI 製造業解決方案	66
	醫療業	立卓資訊	功能整合暨跨平台系統建置解決方案
漢康科技		醫療院所 EIS 解決方案	70

RSTN

無擔保產品申貸核心平台

邁向智慧金融新世紀

《商業挑戰》

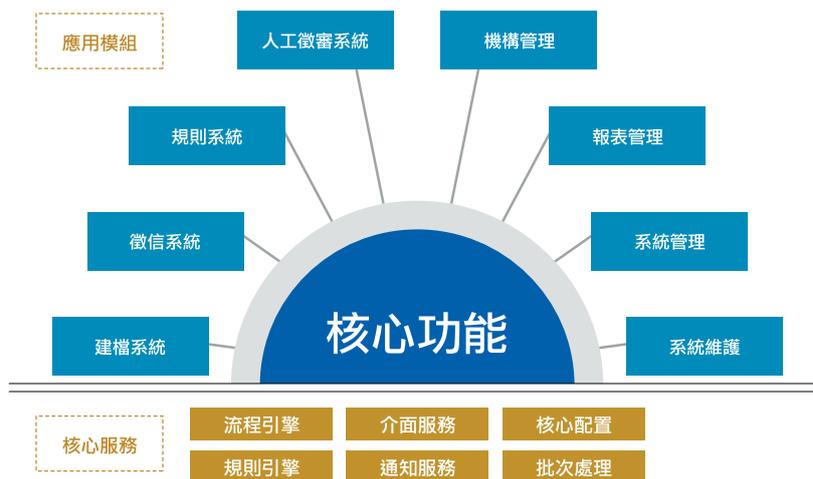
- 需要因應客戶產品多樣化需求，即時推出不同產品組合？
- 需要即時進件，自動化處理，縮短審核時間？
- 需要進行「信用額度」及「貸款審核」評估，以降低銀行放款風險？
- 需要全程流程化品質控管？
- 需要表單電子化以降低成本並兼具環保？

《解決方案》

無擔保產品申貸核心平台

E-Loan 是一個以無擔保產品做申請貸款的核心平台，它結合了影像、流程及本公司開發的多功能 Rule Engine (策略引擎)，使 E-Loan 系統有效的改變申請貸款的結構模式，做到多元化、最即時、最有效率的貸款審核；並兼顧到多項產品的品質控管，縮短貸款審核的時間及降低人力成本的投入，進而強化市場的競爭能力。

- 無紙化傳輸：運用 FileNet 科技影像存取技術，讓影像透過條碼做自動化快速的分類處理，快速、降低成本且兼具環保。



▲無擔保產品申貸核心平台核心功能

- 全方位策略審核：依據不同的設定做資料的審核、運算，讓系統能夠做最即時、最靈活、更有彈性的運用。
- 表單電子化：將表單條款建置在資料庫中，需要時，可即時列印申請書或對保文件，以確保表單內容的準確性。
- 自動化撥貸：高度自動化作業模式來大幅取代人工處理以達到降低成本的目的。
- 貸後維護 / 多元協銷機制：對於特定客戶的需求，可透過貸後管理維護做電子自動化的處理。
- 核心管理機制：從內部人員角色、權限控管、動態成本管理績效統計到案件流程監控及資料分析，做到全程內部控管，讓運作更有效率。

《 客戶效益 》

- 提升進件效率：由各銷售點直接傳送影像，節省案件集中郵遞所花費的時間。
- 提升作業效率：利用流程及 Rule Engine 讓自動化系統更有條理，運算更靈活迅速。
- 提升產品辨識效率：自動辨識條碼功能，可加快區分產品的種類。
- 提升建檔效率：利用影像對位技術，可加快建檔速度。
- 提升作業彈性：利用 Rule Engine 新增修改設定，讓系統作業更加靈活有彈性。
- 提升架構彈性：結合 IBM FileNet P8 BPM，讓系統作業更加靈活有彈性。
- 降低人事成本：多功能操作介面淺顯易懂，有效降低人員訓練時間及成本，讓人員有更彈性的任務安排。

《 適合產業 》

金融保險業

《 軟體產品 》

- IBM FileNet P8 BPM
- RSTN Rule Engine



關於 RSTN

RSTN 成立於1997年，RSTN Consulting 子公司分佈於全球9個國家，擁有台灣、新加坡、中國大陸、馬來西亞、菲律賓、印尼、泰國、印度、及越南等地的代理經銷權利。

RSTN 是一家專注於應用工作流程及知識管理技術的跨國集團公司，針對亞太地區的銀行、金融及電信服務產業，致力於知識管理及工作流程的解決方案，搭配國際性的軟體開發平臺，例如: IBM FileNet Content Manager、IBM FileNet P8 BPM、IBM Case Manager 等，提供客戶專業的系統規劃、開發建置、完整的解決方案及技術轉移服務。

聯絡方式：

聯絡人：歐亞平 小姐

電話：(02)2880-1172

手機：0927-284-833

e-mail：judy.ou@rstn.com.tw

仁維軟體

保險業業務規則管理系統解決方案

靈活運用規則庫，業務推動更無後顧之憂

《 商業挑戰 》

- 需要與保險核心業務系統無縫集成？
- 需要業務靈活性得到最大限度地提高？
- 需要執行業務規則穩定、高效、準確？
- 規則作為企業資產需要被集中存放、管理？
- 需要降低維護成本，縮短維護週期？
- 需要增加業務人員對業務規劃和業務流程的參與性及控制性？

《 解決方案 》

敏捷保險業務規則管理系統（Agile Insurance System，簡稱 AIS）是仁維軟體基於 BRM (Business Rule Management) 技術，針對保險行業而發展的業務規則管理平臺。內建應用在全球市場佔有率最高的 IBM ILOG JRules 規則引擎（現產品名稱為 Operational Decision Management) BRM 技術，並且與 ODM 產品同步更新換代。

AIS 內建了壽險及產險的業務模型及通用規則庫，能大幅提高保險核心系統的整體效能，同時也提供完善的規則庫管理，支援企業內各個主要業務環節。這些規則庫融合了台灣及中國大陸主要大型保險公司的實務經驗，具備了高度的通用性和參考價值，並能迅速投入商業應用，進而能有效控制壽險及產險業務各類風險，提高業務品質，實現企業效率最大化。

AIS 業務規則管理平台針對壽險及產險的應用範圍包括：通用核保、醫務核保、保全、理賠、保費計算、佣金計算、智慧分單等業務環節，不但對業務規則管理維護更加靈活快速，更能有效防範風險，提供了保險業的最佳實踐 (Best Practice)。

《 客戶效益 》

- 打破業務規則只能由 IT 人員以寫程式的方式來維護的定律，業務人員也可以依需要自行以專案術語來維護規則。
- 縮短業務人員和 IT 人員對需求的溝通時間，同時縮短需求維護時間及上線速度，快速回應市場需求。
- 簡捷易懂的維護方式，可降低管理維護成本。
- 協助公司建立知識管理。前人的寶貴經驗，可以所有人都看得懂的語言傳承下來。一方面降低資深人員離職的影響，另一方面可縮短新進人員學習的時間。

《 適合產業 》

保險業

《 軟體產品 》

- IBM WebSphere ILOG JRules
- IBM WebSphere ODM
- FirstTech AIS

《 客戶案例 》

AIS 的設計是 Firsttech 為中國大陸及台灣超過 20 家大型保險公司及金融機構實施『業務規則管理系統』專案過程中所積累的實務經驗及最佳實踐。具備了 100% 的實施成功率及高客戶滿意度。



關於仁維軟體

仁維軟體成立於2003年3月，總部位於上海，並於北京及台北設有分支機構，主要股東為 IBM 公司、開曼第一軟體 (First Technologies, Limited, Cayman Islands)、以及上海寶信軟件，專注於保險金融、鋼鐵以及半導體 (含TFT-LCD) 等三大行業的應用軟體發展（包括業務規則管理系統及最佳化系統）及系統整合。擁有優秀的人力資源，120名員工裡，近 50% 擁有碩士研究生以上學位，高層管理成員均具有全球專案經驗，已經擁有20多名 IBM ILOG JRules 金銀級認證專家，在中國大陸的保險行業業務規則管理系統的市場佔有率達60%以上，保持100%的專案導入成功率，是保險產業最值得信賴的合作夥伴。

聯絡方式：

仁維軟體科技有限公司 保險金融業解決方案
 eric.chen@firsttech-soft.com.tw
 alex.yen@firsttech-soft.com.tw
 電話：(02)2682-8376
 手機：0934-022-228, 0921-469-089

宏碁股份有限公司

協同整合、智慧開發平台解決方案

突破瓶頸。效能提升

《商業挑戰》

為因應潮流轉變，開發已經不能再靠單打獨鬥走天下，必須拓展團隊，與供應商、客戶等專案團隊合作以維持競爭力。也因此，協同合作的過程非常重要。如何對雙方的資源與人力配置、合作期間的管理與協調做縝密的規劃，以有效的互動及高效率的協作交付創新成果...等，即為當前企業最大的決勝關鍵。

- 系統開發過程不統一，無法有效管控。
- 系統開發過程可見度低，團隊和管理人員無法掌握整體進度。
- 研發團隊溝通與協作問題。
- 系統交付過程無法建立工件之間的追蹤關係。
- 如何支持分散式開發團隊：例如將併購或外包等團隊進行協同合作。
- 開發管理工具種類太多、平台不統一，導致系統交付過程的各個環節缺乏有效的整合機制。

《解決方案》

協同整合、智慧開發平台解決方案

IBM Rational CLM (Collaborative Lifecycle Management) 協同開發生命週期管理解決方案，將 IBM Rational Requirements Composer、IBM Rational Team Concert、以及 IBM Rational Quality Manager 匯集到單一開發平台，刺激跨功能協作，協助團隊縮短交付時間 (time-to-delivery)，提升品質、產品價值、以及可預測性。透過全新的開放、協同開發環境，開發團隊可以快速取得資源，更有效率地跨國/跨地域共事，組織協作將更有效率。

《客戶效益》

- 協助團隊劃分需求問題，獲取、定義及管理正確的解決方案，以及合併整個生命週期內的回饋。
- 精確估計所需的資源並靈活整合所有專案計劃，以提升團隊開發效率。
- 提供版本控管，追蹤開發缺陷、變更項目，以及工作流程管理。
- 透過使用自動測試功能，即早發現及診斷問題，以提高產品質量。

《 適合產業 》

跨產業

《 軟體產品 》

- IBM Rational CLM (RTC、RRC、RQM)
- IBM Rational Rhapsody Design Manager

《 客戶案例 》

協助公家機關、學術單位、醫療、電子、資訊等產業導入 IBM Rational CLM (Collaborative Lifecycle Management)，使其組織中分散式的專案團隊與合作廠商之間，更有效與精確的協同創新，透過 IBM Rational CLM，支援整體端點到端點的協同開發平台。讓該團隊輕鬆地整合所有開發資訊，如開發需求、程式碼版本管理、異動管理與品質管理等。也避免分析師、設計師或開發者的封閉獨立作業，並以簡便的網路使用者介面，讓團隊成員即早建立共識，避免計畫走錯方向，徹底改善軟體及系統交付。



關於宏碁資訊產品解決方案服務團隊

Passion and Profession

熱忱而專業・說到做到 - 是我們一致的服務風格

Acer 以頂尖的軟體系統整合經驗，成為 Informix 最忠實的合作夥伴；2005年更擴大服務範圍至 IBM 全系列軟體，連年獲得 IBM 年度最佳軟體事業夥伴的肯定，密切結盟的軟體夥伴更超過百家，服務企業客戶上千家。我們熱忱而專業的業務與技術服務團隊，皆經過原廠專業認證，並依客戶類型及產業別，提供完整的規劃與支援技術等全方位應用服務。

聯絡方式：

聯絡人：李佩娟 小姐

電話：(02)2784-1000 分機2766

e-mail：Jessamine.Lee@acer.com

卓越動力資訊

SolventoSOFT 防範金融及保險詐欺
解決方案

全面辨識、調查與遏止詐欺 與國際接軌

《 商業挑戰 》

- 行為模式與手法 (MO) 由傳統的反覆、可預測性，轉變為無跡可尋且日趨複雜化。
- 金融犯罪迅速增加，詐欺行為造成金融業的損失也迅速上升。
- 傳統的技术無法即時地、有效地提供詐欺犯罪分析所需之巨量資料。
- 反應式分析已不符所需，具前瞻性的情報引導式分析成為主流。
- 互不連結的系統與部門，成為危機或商機發掘的阻礙。
- 證據蒐集及呈現方面，缺乏簡便及迅速的資訊傳遞管道。

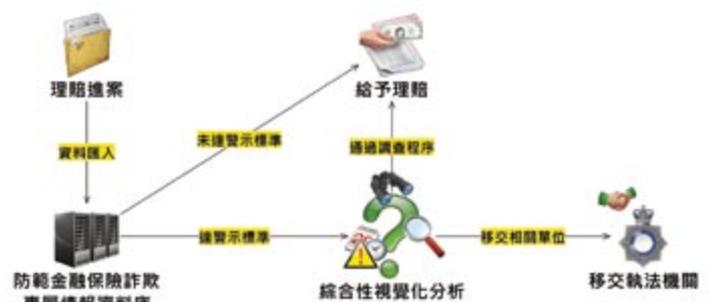
《 解決方案 》

SolventoSOFT 防範金融及保險詐欺解決方案

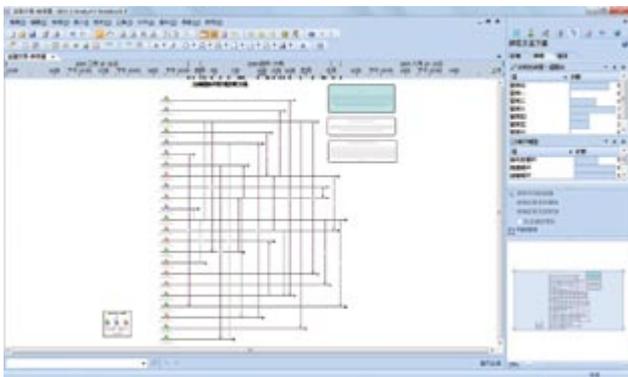
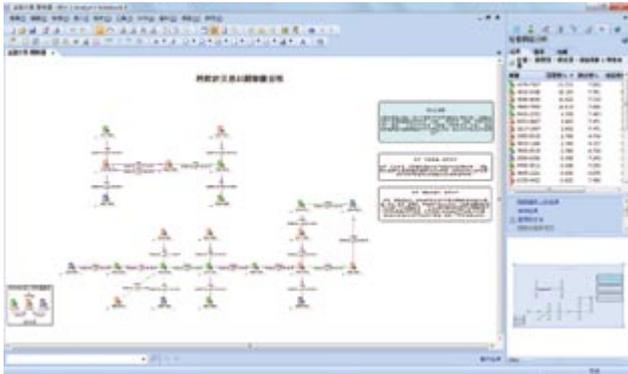
卓越動力資訊 (SolventoSOFT) 自2007年與領先全球的 i2 共同合作，導入先進的 i2 Solution，同時成立專門的技術及顧問團隊，專精投入於科技調查與情資效率化等領域，提供相關解決方案，全面兼顧情報週期管理各階段之任務，期使公眾安全、國家安全與商業組織能防範於未然，提前避免和瓦解任何複雜的犯罪與恐怖攻擊的威脅，與國際無縫接軌。

由於防制金融及保險詐欺犯罪已成為全球相關產業發展必須共同面對的重要課題，卓越動力資訊 (SolventoSOFT) 在瞭解業界實際需求及使用者經驗回饋後，以專業解決方案提供者的角色，提供專門的技術及諮詢服務，依使用者需求量身打造「防範金融及保險詐欺解決方案」，以建立各大保險業者、中介犯罪防制機構及執法機關（如：刑事警察局、各地方檢察署）三方之防範保險詐欺協同作業平台，可提供給全球金融及保險犯罪防制從業人員，或是執法機關、政府部門、軍事國防等情報分析人員使用。

「防範金融及保險詐欺解決方案」係以資料自動化彙整、檢核之工具為基礎，建立一套專屬情報資料庫分析系統，並設立風險評分機制。當資料新增或異動時，若符合警示標準，系統將自動發出通知，提示分析人員可啟動調查，並運用視覺化分析工具確認是否成立詐欺案件。除關聯性分析、時間序列分析、社會網絡分析、地緣分析等功能可協助進行調查之外，該系統亦可協助迅速產出國際情資交換標準格式之相關證據圖表及報告，以提供至有關中介機構及執法單位，作為後續司法調查之基礎。



▲「防範金融及保險詐欺解決方案」理賠調查流程示意圖



▲金融交易關聯 / 時序圖

《 客戶效益 》

透過與執法單位及各大保險業者等公私部門的經驗合作交流，目前在臺灣地區，卓越動力資訊 (SolventoSOFT) 的「防範金融及保險詐欺解決方案」已實際運用於人身保險詐欺案件的調查、分析，並逐步延伸應用至產物保險詐欺及其他金融詐欺等案件防範。其客戶使用效益包涵：

- 依使用者之不同需求，量身打造專屬工具
- 加速資料前置處理，迅速防範回應是減少損失的關鍵因素
- 建立更準確的詐欺防範模式，有效降低詐欺損失率
- 更直覺式的操作介面，貼近分析人員的操作習慣
- 整合資源運用，善用視覺化之優點，全面提升情報分析效率
- 與國際無縫接軌，是全球150多國執法機關與情報部門的行業標準

《 適合產業 》

金融業、保險業、商業組織、國家安全、軍事國防、政府部門、執法機關、中介犯罪防制機構

《 軟體產品 》

- IBM i2 系列產品
- SolventoSOFT 資料導向管理與分析解決方案
- SolventoSOFT 防範金融及保險詐欺解決方案

SolventoSOFT

關於卓越動力資訊

卓越動力資訊 (SolventoSOFT)，為 Solvento 資訊集團的重點核心成員，藉由橫跨大中華區的服務網絡，同時結合 IT 強項與管理專長，協助企業客戶即時運用關鍵資料，來因應複雜的商業挑戰，以提昇企業經營績效、降低風險、增加獲利為目標；也積極協助政府部門、執法機關和商業組織提升情報分析效率，與國際接軌。目前在台北、北京、上海、香港及菲律賓等地皆設有服務據點。

卓越動力資訊 (SolventoSOFT) 擁有豐富軟硬體產品知識、精深 IT 技術與完整的產業 Know-How，結合熟稔財務以及資料分析以及績效管理等各領域的專業人才與專案建置的團隊經驗，提供包含資料管理 (Information Management)、績效管理 (Performance Management)、視覺化分析 (Visualization Analysis) 和資料導向管理與分析 (Data-driven Management & Analysis) 等全方位解決方案。

聯絡方式：

聯絡人：許馨仁 小姐

電話：(02)2358-1671 分機107

手機：0917-081-286

e-mail：i2sales@solventosoft.com.tw

網站：www.solventosoft.com.tw

卓越資採股份有限公司

信用風險管理解決方案

智慧數據分析——洞燭機先，精準決策

《商業挑戰》

- 如何精算申請人的信用評分，以決定是否核准授信，進而提高信用徵審效率及案件品質？
- 如何提前預警、依據客戶行為評估其逾期還款風險，以避免呆帳？
- 如何預測已逾期客戶之還款能力，並有效運用催收人力減少呆帳？

《解決方案》

信用風險管理解決方案



IBM SPSS Modeler 的資料探勘技術及視覺化操作介面，可深入分析分期付款案件的資料與外部大環境的影響因素，建構出申貸客戶之信用評等模型，以建立客觀且嚴謹之評分標準，進而提高分期案件之授信品質，大大減少不良債權之風險。

有 IBM SPSS Modeler 輔助，資料探勘輕鬆迅速

- 毋須程式設計，即可建立強大的預測模型
- 直覺式圖像化介面，輕鬆上手，操作簡便
- 模型建立自動化，快速找出最佳問題解決方案
- 資料準備自動化，節省工作時間

《 客戶效益 》

- 提供客觀且嚴謹之評分標準。
- 提高分期案件之授信品質。
- 避免產生不良債權。

《 適合產業 》

金融業、租賃業

《 軟體產品 》

- IBM SPSS Modeler

《 客戶案例 》

某租賃業者導入 IBM SPSS Modeler 強化信用徵審的效率。該公司以 SPSS Modeler 執行大型車輛之分期付款信用評分建模，當申貸案件輸入後，系統便會自動產生預測模型，藉此計算出客戶之信用評分，以判斷是否核准授信。



關於卓越資採

卓越資採股份有限公司為經驗豐富之專業資料探勘及統計分析技術業務團隊，同時擁有 IBM SPSS 專業證照，為金融保險業、租賃業、零售業、百貨業、電信業、政府機關、醫療院所、大專院校與企業機構提供完整的 CRM 客戶關係管理應用、風險管理、行銷活動、市場調查、教育訓練、技術支援、人員駐點，以及專業顧問諮詢與導入等全方位服務。

聯絡方式：

聯絡人：張如玉 小姐

電話：(02)2696-1858 分機15

手機：0911-226-618

e-mail：ellen@admc.com.tw

商智資訊

財富暨資產管理解決方案

帶領產業邁向全球化資產管理新紀元

《 商業挑戰 》

- 客戶自資料庫所篩選、挖掘的資訊不足支持行銷活動？
- 客戶的需求與目的無法有效進行管理？
- 管理機制未完全落實在服務流程中？
- 缺乏串聯組織內各單位、部門作業流程的系統平台？
- 擔心跨國性系統支援服務是否符合當地法規之需求？

《 解決方案 》

WMS 財富暨資產管理系統

主要以提供財富管理為核心之財富金三角規劃。區分為底層：自助理財貴賓服務系統；中層：財富管理系統；高層：動態資產管理系統平臺。並針對現有不同屬性金融客戶、不同財富管理規劃量身訂作，真正滿足客戶「一站購足」的需求，提升客戶忠誠度。

WMS 財富暨資產管理系統結合客戶基本資料、風險檢核、財務狀況檢視、理財目標設定、理財診斷與選擇投資組合等流程，輔助新一代基金分析系統，提升現有財富管理功能與服務領域，並加深現有客戶對銀行理財商品的瞭解，強化銀行理財專業區隔，並以增加現有銀行網路客源，提升客戶忠誠度與貢獻度為目標，對於現有系統規劃導入全新理財風貌。

《 客戶效益 》

WMS 財富暨資產管理系統提供精確完整的基金分系統，以輔助研究、行銷、及業務人員，對五花八門的基金進行查詢、篩選、分析及追蹤，進而給予客戶最正確的投資組合建議。

- 最詳盡完整的基金資本資料。
- 快速產生清晰易懂的各式分析圖表及銷售 / 行銷簡報。
- 可同時比較多達數十種基金、sectors、指數，及多重基金篩選方式及資料排序。
- 高度整合金融機構自有基金產品線，模擬投資組合損益分析
- 多項個人化功能，包括：自訂基金群組、投資組合、各式排行榜、持續追蹤基金群組、自動歷史搜尋條件顯示等。

《 適合產業 》

金融保險業 (銀行、證券、投信與保險)

《 軟體產品 》

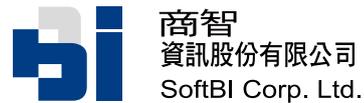
- IBM WebSphere Application Server
- WMS 財富暨資產管理系統

《 客戶案例 》

成功協助中國某銀行提供完整財富管理系統解決方案 (亞洲區目前已超過43家大型客戶, 系統每日線上使用人數平均超過4萬人), 包括理財專員管理子系統、銷售自動化子系統、高階主管決策支援子系統與財富規劃子系統等。

另外, 將後檯各主機相關資料如: 基金、股票、債券等, 整合於財富管理作業平臺, 讓理財專員除可針對每日總公司所派送之注意事項進行客戶拜會外, 也可於貴賓理財中心運用銷售輔助財富規劃子系統進行溫馨的情境說明。

WMS 財富暨資產管理系統亦針對客戶現況提供業界首創多維度資產配置陣列組合, 完全依照客戶財富規劃需求、年齡層區間與風險屬性進行比對, 以最適商品資產配置供客戶進行需求規劃並產生財富管理報告書。



關於商智資訊

為荷蘭銀行 (現為澳盛銀行) 導入台灣第一家財富管理系統專案建置, 也是國內第一家理財業務系統上線之系統廠商, 也是第一家同時擁有台、中、港、新、印等五國財富管理系統建置經驗與符合當地法令規章之系統廠商。

2002年, 商智資訊成立以來, 一直致力於成為軟體系統服務的領導者, 不斷在軟體研發及新產品推出上拔得頭籌, 領先同業, 有效支援客戶降低成本, 提昇競爭力, 增加最有利的致勝籌碼, 贏得第一, 成為全國最具金融財務工程、財富管理及國際專案整合服務經驗的資訊公司。近年來, 商智資訊在現有紮實的經營基礎上, 提供全方位「作業電腦化、服務自動化、決策資訊化」系列專業服務, 滿足客戶對資訊軟體的整合需求, 並藉由不斷技術創新追求服務品質, 與客戶一起成長, 共創雙贏成果。

聯絡方式：

聯絡人：吳宗霖 先生

部門：業務部

電話：(02)2378-5588 分機108

傳真：(02)2378-5583

e-mail：eric@bi.com.tw

崇太科技

企業即時協同作業暨行動社群應用解決方案

低花費、高效率，打造零距離協同環境

《 商業挑戰 》

- 跨部門或跨國的工作小組，得花費鉅額交通費才能進行會議？
- 總是將時間花在通勤上，降低了辦公的效率又壓縮到開會的時間？
- 想嘗試導入即時通訊系統，卻又擔心安全性的問題？
- 大量 E-Mail 往來，耗損了員工生產力？
- 現有類比電話總機如何整合？

《 解決方案 》

企業協同統一訊息解決方案

全球化來臨，當營運據點不再侷限於特定區域時，企業亟需強大的行動化平台，讓跨區、甚至跨國的團隊成員隨時隨地進行行動會議、討論專案並整合文件。企業協同統一訊息解決方案可提供多方會議功能，並支援大量用戶在線，協助企業輕鬆安排、管理及參與會議，大幅精省時間成本及差旅支出，更可提升生產力及競爭力！

《 客戶效益 》

- 即時狀態顯示：包括線上狀態、個人狀態、自動地理位置感知和可選的電話狀態訊息。
- 高度安全、企業級即時消息傳遞：能即時與客戶、員工線上傳訊及 Call-in，大幅提升掌握商機的時效性。
- 線上會議，可召開音訊和視訊會議：順暢地在即時傳訊、VoIP 和視訊之間轉換，以及在電話、會議電話和 Web 會議之間轉換。
- 集成語音 (VoIP) 和高品質的桌面視頻：整合 SIP Gateway，大大降低 UC 建置費用。
- 社群協同合作和公共 IM 服務：為跨區運作的部門提供更完善的協作環境，以低成本、零時差的方式，大幅降低成本支出。
- 支援行動整合：方便共享資訊，即時獲取最新資訊、提供更快速的服務，以提升顧客滿意度
- 高整合度：開啟即用地與 IBM Domino、Connections、Portal、WebSphere 等系列產品及 Microsoft 產品整合。

金融
保險
業非營利
機構
(政府
教育)媒體
業零售
業電信
業製造
業醫療
業

- 提供 SDK：應用程式設計發展介面 (API) 和一個可擴展的用戶端。
- UC 整合：整合 UC 設備及 SIP Gateway，整合電話基礎設施，提供可選的電話分機服務、數位電話和呼叫管理功能。

《 適合產業 》

跨產業

《 軟體產品 》

- IBM Sametime

《 價格 》

40萬- 120萬（依實際授權人數與需求功能而定）

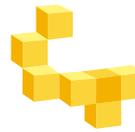
《 客戶案例 》

金融銀行業：協助建置即時協同作業系統，加速協同作業

面對日益激烈的市場競爭，如何把有限的時間發揮出最大效益，已經成為銀行業者嚴峻的課題。

崇太科技協助國內某銀行導入 IBM Sametime 建置即時協同作業系統。透過 IBM 即時視訊與語音會議，業者可支援多點的連線會議，並提供無距離的白板、遠端桌面與雲端展示檔等功能。

以往，各分行得將大量時間、金錢及寶貴的精力浪費在旅程、住宿與會議場所上。即時協同作業系統則不受地點的束縛，方便各分行在不同地區進行視訊會議，亦支援120人同時使用線上會議，大大縮減會議差旅所需的時間及費用，把有限的時間與預算都花在刀口上，生產力也更上一層樓。



崇太科技實業有限公司
ChunTai Tech Industrial Co., Ltd

關於崇太科技

崇太科技核心主體是由數位在業界十年以上經驗的各類技術領域的技術人所組成，我們有長年累積之雄厚專業領域知識及經驗，以及完整的各種系統整合經驗，具 IBM Collaboration Solutions 之專才，也有能力處理 IBM Notes/Domino 相關各項疑難雜症。我們專精於辦公室自動化規劃設計、企業入口網站以及資料庫應用程式設計與 IBM Lotus Workflow 開發。

我們的服務宗旨是誠懇、負責、熱誠，以及秉持踏實的工作態度及高昂的服務熱忱與工作效率。我們期待在資訊業界創造優質產品，以成就客戶與崇太雙贏。

聯絡方式：

聯絡人：楊佩穎 小姐

電話：(02)2558-1229 分機11

手機：0982-183-058

e-mail：ankeyang@domino.com.tw

公司網頁：http://www.domino.com.tw/

凱信資訊

系統可用性及業務服務監控管理方案

早一步洞察！識別及解決基礎架構問題的最佳實務

《商業挑戰》

隨著企業營運不斷成長，為了增進處理效率與結構彈性，使用 IT 資訊取代傳統人工進行也是目前的共同趨勢。但是接踵而來的問題，卻是我們能否突破技術限制，達到真正有效 IT 運用的重要關鍵：

- 如何針對異質作業系統、應用程式，提供資源整合監控管理平台？
- 如何將數百萬筆系統及網路監控事件，做關聯分析以簡化處理流程？
- 如何依據不同使用者提供個別商務動態檢視儀表板？

《解決方案》

系統可用性及業務服務監控管理方案

IBM SmartCloud Monitoring 可協助企業將 IT 基礎架構效能與可用性最佳化。此主動式系統監視軟體可在分散式與主機環境中，管理作業系統、資料庫與伺服器。同時，IBM SmartCloud Monitoring 提供識別及解決基礎架構問題的最佳實務，協助將 IT 部門的效率最大化。

異質事件關聯分析平台採用 IBM Tivoli OMNIBus，提供即時的資料中心集中監視、複式網路與 IT 網域，提供全面性系統整合。且具擴充性與高彈性架構，可隨時依照現實環境進行設備新增與移除而不影響資料整合成效。

凱信資訊並針對跨界產業開發出客製化業務服務儀表板，提供不同客戶專屬可視性檢視以及商業脈絡和優先化，以管理關鍵商業服務。

《客戶效益》

- 主動監控系統資源，可及早識別問題，在使用者注意到效能差異之前快速修正問題。
- 制定問題告警機制，依照問題嚴重性通知相關負責人員。
- 提供不同業務身分與層級（決策者 / 維護者 / 監控者）綜觀各種服務。
- 以監控歷史資料提供管理報表作為系統架構檢視與升級決策依據。

《 適合產業 》

金融、保險、證券、電信、製造與公家單位

《 軟體產品 》

- IBM SmartCloud Monitoring
- IBM Tivoli OMNIBus
- Caresys Business Service Dashboard System

《 客戶案例 》

為提高客戶服務效率，第一金證券對於資訊系統的提升與功能甚為重視；在導入「IBM SmartCloud Monitoring 全方位解決方案」後，第一金證券不只讓證券業流程監控更加順暢，更結合第一金控集團體系的優勢，擴大業務與營運規模，為客戶提供更豐富、多樣化之證券服務。

提升交易效率與正確性

為了讓 IT 資源進行最有效益的分配，並充分協助各項業務流程的發展，第一金證券採用 IBM Tivoli 解決方案，讓交易流程更為順暢，同時兼顧人力資源及成本的考量。

輕鬆管理資訊，生產力倍增

對於證券業而言，資料流從每一個點到點的暢通、正確與否，較單點內的系統維運妥善率更為重要。IBM SmartCloud Monitoring 解決方案不僅為公司省下許多系統維護的預算，也同時提升公司的營運效能。

創新流程，服務再升級

導入領先業界的 IBM SmartCloud Monitoring 整體解決方案後，為第一金證券未來的績效提供更強勁的成長動能。下一個階段，第一金證券更將致力於後端資訊流交割作業等金流機制的集中化，達到金控子公司間業務綜效的發揮。



關於凱信

凱信資訊運用 IBM 解決方案，包含日誌與事件管理、單一簽入與身份管理、IT 服務管理、系統及網路管理、資料庫稽核管理，幫助許多企業解決維運管理與資訊安全上的問題。

十多年來所累積的專案建置經驗和完善的服務，已成功的幫助許多企業具備最佳、可靠及安全的業務環境，並有效提升使用者的作業效率。

服務客戶橫跨金融、保險、證券、電信、製造與公家單位。

服務範圍包含軟體的建置、顧問諮詢與系統增值開發以及維護。

聯絡方式：

聯絡人：胡惠川 小姐

電話：(02)2771-7977

手機：0988-330-817

e-mail：Chloe.Hu@caresys.com.tw

公司網址：www.caresys.com.tw

凱信資訊

應用程式防火牆與日誌管理解決方案

前瞻主動式IT風險管理，個資安全一把抓！

《商業挑戰》

近年來，國內外的個資外洩事件不斷躍上媒體版面，而成為大眾注目的焦點。不論是外界駭客的入侵、或是內部人員的違法行為，在在都顯示，裡外兼顧的個資安全解決方案是勢在必行的。

因此，面對層出不窮的資安事件，IT 人員面臨更大的挑戰：

- 如何因應外界日新月異的駭客入侵與攻擊手法？
- 如何確保內部人員在系統上的權責 (Accountability) ？
- 如何因應法規的要求（個資法、金融法規），包含稽核的完整性與證據力？

《解決方案》

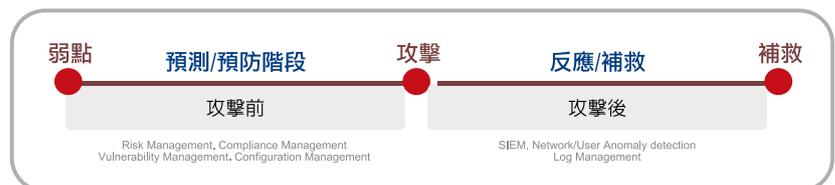
應用程式防火牆與日誌管理解決方案

- IBM Security Web Gateway 與 IBM Security Identity and Access Manager 認證、授權與身份管理平台

可集中管理企業內部所有系統與應用程式的帳號與權限，有效達成企業單一登入之目標。整合企業內部自行開發之應用程式，結合 X-Force 強化應用程式安全，防止 SQL Injection, Cross-site scripting...等攻擊。

- IBM QRadar

整合 IT 所有的日誌與活動，並即時收集各種數據，包括：日誌、事件、Layer 7 流量、網路攻擊、資產弱點、使用者 / 木馬 / 病毒 / 蠕蟲等網路活動，提供日誌防篡改與完整性檢查。除此之外，更結合 X-Force 的智能事件分析引擎，檢測威脅並防止資料外洩，提供強化資訊安全，打造企業內部的安全智慧平台。



積極的風險管理 – 5大步驟



《 客戶效益 》

- 透過強大的關聯引擎，自動篩選出重要的資安事件，以上下文資訊呈現（例如一筆資安事故，包含多筆的活動），大量減少事件數量，也保護應用程式的安全，防止被駭客攻擊。
- 透過網路流量分析，有效了解網路活動，做為未來網路升級依據。
- 集中式應用程式帳密管理與認證、授權，可即時警告異常活動，立即診斷問題根源，主動管理風險。
- 自動產出使用者系統權限、網路日誌活動等稽核報告，同時快速建立合規報表，協助企業建立資安政策。

《 適合產業 》

金融、保險、證券、電信、製造與公家單位

《 軟體產品 》

- 日誌管理與活動分析：
IBM Security QRadar SIEM、IBM Security QRadar Log Manager
- 應用程式防火牆：
IBM Security Web Gateway
- 應用程式單一登入與認證授權：
IBM Security Identity and Access Manager



關於凱信

凱信資訊運用 IBM 解決方案，包含日誌與事件管理、單一簽入與身份管理、IT 服務管理、系統及網路管理、資料庫稽核管理，幫助許多企業解決維運管理與資訊安全上的問題。

十多年來所累積的專案建置經驗和完善的服務，已成功的幫助許多企業具備最佳、可靠及安全的業務環境，並有效提升使用者的作業效率。

服務客戶橫跨金融、保險、證券、電信、製造與公家單位。

服務範圍包含軟體的建置、顧問諮詢與系統增值開發以及維護。

聯絡方式：

聯絡人：胡惠川 小姐

電話：(02)2771-7977

手機：0988-330-817

e-mail：Chloe.Hu@caresys.com.tw

公司網址：www.caresys.com.tw

新諾資訊 CENOQ

套裝式軟體工程解決方案

提昇軟體專案品質的最佳途徑

《 商業挑戰 》

- 軟體版本混亂，無法確保專案品質？
- 開發管理費時，虛耗軟體開發團隊寶貴戰力？
- 費時達成法規遵循，卻沒有帶來附加管理效益？
- 軟體版本管理未配合自動化編譯上版，無法確保軟體品質？
- 專案管理、需求管理、異動管理、編譯上線使用不同軟體，造成管理及系統整合上的困難？

《 解決方案 》

套裝式、快速佈署的 RTC (Rational Team Concert) 軟體工程解決方案！

自動化管理是確保專案品質與保護軟體資產的最佳途徑。當開發過程採傳統「人治」時，一旦開發者離開工作崗位，許多潛藏問題就再也得不到解答，必須從頭追蹤，甚至重新編寫，形成資源浪費。對於要受法規稽核與監督的機構，更是如芒刺在背。

新諾資訊結合其整合開發、國內業界慣用流程的成功經驗與 IBM RTC (Rational Team Concert) Solution，是 Eclipse 技術與 AGILE「敏捷開發」方法論的全新平台，推出「套裝式」軟體工程解決方案，版本控管、協作工具、異動管理、專案管理、需求管理、測試管理、自動上版等功能一應俱全。

《 客戶效益 》

- 經全球企業驗證有效的軟體工程解決方案。
- 有效提升專案品質、加速開發效率，並提高客戶滿意度。
- 以最嚴謹且快速的方式符合企業相關法規與內外稽核，並優質提升管理價值。

《 適合產業 》

跨產業

《 軟體產品 》

- IBM Rational 軟體工程管理協作工具 (Rational Team Concert, RTC)，採用 IBM RTC 專為台灣各產業環境設計的套裝式快速佈署方案。
- 新諾資訊專業的軟體工程顧問的諮詢與導入服務。

《 客戶案例 》

協助臺灣金融界之核心命脈-臺灣證券交易所規劃與導入軟體開發管理機制！

金融業以應用程式作為第一線服務管道，科技業倚賴軟體與韌體將產品功效發揮到極致，許多產業與機構則必須符合法規與稽核規範。然而，即便軟體工程管理的觀念成熟、工具多元，許多企業也都曾導入軟體工程管理工具後卻看不出成效，這是未採用適合方法論所導致的結果。

新諾資訊以優質的專業技術協助臺灣證券交易所導入與佈署自動化軟體管理流程，使其被列為缺失的稽核項目都獲得解決；下一步要協助完成自動上版（佈署），將人為介入因素或人為失誤減到最低，使其後端管理機制更加完善。

新諾資訊並曾協助某網通大廠建置軟/韌體版本控管系統。第一階段時客戶堅持以其產業 know-how 為原則，實際執行後雖有成效，卻也看到其限制；所以客戶決定在第二階段交給新諾資訊的顧問團隊全權規劃，以新諾資訊的專業方法論來重新形塑其軟體開發模式，解決客戶長久以來之盲點問題，並提高其市場回應能力與品質。



關於新諾資訊

新諾資訊為軟體工程實作及研發軟體工程管理工具之產品的顧問公司，其團隊成員都擁有豐富的軟體開發經驗，並在軟體工程領域資歷平均達十年之久，並與業界知名大廠 IBM 長期合作，提供及使用商業產品全方位的解決方案。以專業的教育訓練、顧問服務及不斷創新的觀念來達成幫助客戶改善開發流程及軟體品質的使命，並結合資訊整合能力協助客戶將軟體流程的觀念化成企業文化的一部份。

新諾資訊協助許多機構提升其軟體開發品質與法規遵循，尤其是對應用程式品質要求極高的金融業、製造業、政府機構與學術單位等。臺灣證券交易所、台灣銀行、中華電信、中國石油等指標型客戶也都在服務之列，其專業度可見一斑。

聯絡方式：

聯絡人：王愛淳 小姐

電話：(02)2711-3356

e-mail：service@cenoq.com

聖嘉資訊科技股份有限公司 產業分析模型

從資料起步，以資訊作橋樑，啟發創新

《 商業挑戰 》

- 如何在瞬息萬變的社會中，及時且即時將準確的資訊提供給適當的人作出決策？
- 如何在茫茫交易資料之中，尋找出脈絡，並發展成為商機？
- 如何將既有的資料轉化成資訊並啟發創新？

《 解決方案 》

產業分析模型

- IBM ETL (InfoSphere DataStage) 快速資料擷取整合工具
- IBM Cognos BI 智能分析工具

以 IBM DataStage 高效能資料轉換載入平台來將政府組織及企業機構內部及外部所需整合的資料做有效的抽取、轉換、載入後，利用 IBM Cognos 的智能分析工具以多維度的方式來分析並以直覺式方式儀表板呈現，提供相關人員進行決策分析討論。

《 客戶效益 》

- 達成多元性的內外部有效資料清理整合。
- 針對各種不同營業項目 KPI 進行市場分析。
- 機構提供各階主管不同指標且快速有效正確的主管決策。

《 適合產業 》

金融保險、公部門、高科技業、電信業、零售業、製造業

《 軟體產品 》

- IBM ETL (InfoSphere DataStage)
- IBM Cognos BI
- IBM DB2
- IBM Informix



關於聖嘉資訊

聖嘉資訊科技股份有限公司成立於2006年，是主要深耕在解決企業資料相關問題的專業顧問公司，主要核心技能包括產業資料模型設計、資料集結、洗滌、擷轉 (Extraction, Transformation, Cleansing, Loading) 及資料相關應用 (OLAP Analysis, EIS Dashboard)。

聖嘉資訊科技秉持著「以客為尊、提昇客戶生產力、專業導向」的服務理念，藉由與客戶相戶信任與配合，快速累積了各式相關工具導入及產業應用經驗。憑藉強大的服務熱誠，為台灣資訊分析市場盡一己之力。

聯絡方式：

聖嘉資訊科技股份有限公司

Sing Kate Technology Corporation

台北市大安區樂利路89號6樓

6F., No.89, Leli Rd., Da'an Dist., Taipei City 10679, Taiwan (R.O.C.)

電話：(02)2732-0462

傳真：(02)2732-3499

e-mail：marketing@sktc.com.tw

精誠資訊

軟體品質管理解決方案

及早發現，即時修正，自動化測試確保軟體開發品質

《 商業挑戰 》

- 沒有標準化的測試規範和程序，軟體系統品質不夠穩定。
- 人力和時程有限，往往只按照經驗法則隨興進行測試，很難測試完整功能。
- 新增功能或修改問題的程式上線後，卻造成原來正常的功能發生問題。
- 需要輸入大量資料的測試工作繁瑣、費時、容易錯誤，難以重覆進行測試。
- 沒有適當的方法瞭解系統效能瓶頸，進而預先規劃硬體擴充需求。
- 很多錯誤經常由使用者發現，導致使用者滿意度不高。
- 開發人員對於交付高品質系統的認知不夠。

《 解決方案 》

軟體品質管理解決方案

在開發軟體的階段，經常會被問到的問題之一就是：「進度如何？」也就是說，已經完成了多少應用程式需求？其中，有哪些需求已經成功落實？開發成果與專案預估的落差有多大？為了找出這些關鍵問題的答案，開發團隊就得執行功能測試以及效能測試。

IBM Rational 提供的軟體品質解決方案包括品質管理、功能測試、以及效能測試，涵蓋了軟體系統關鍵品質特性，能夠滿足客戶對軟體系統品質的全面需求，客戶可以基於 IBM Rational 的軟體品質管理解決方案建立統一的、高度整合的品質和測試中心。

《 客戶效益 》

- 提供完整的測試管理功能，方便管理者建立管理性的指標，衡量測試的績效及軟體開發的品質。
- 能提供從需求-設計-程式碼-測試案例-缺陷的追溯關係，涵蓋了開發的生命週期，使各階段的管理者能觀察並做為持續改進的指標。
- 藉由測試自動化，大幅降低應用程式功能迴歸測試與壓力測試所需時間與成本。
- 透過自動化測試，大幅改善軟體測試的效率和品質，避免手動測試不易掌控測試進度及測試品質之缺點。
- 進行全面性測試，藉由分析系統工作負荷與交易量比重，模擬整體系統營運狀況，長時間持續加壓，監控系統效能，挖掘系統潛在問題及是否足以負荷不致癱瘓。

《 適合產業 》

金融業、高科技製造業、政府機關、醫療院所、學校、流通業

《 軟體產品 》

- IBM Rational Quality Manager
- IBM Rational Functional Tester
- IBM Rational Performance Tester

《 客戶案例 》

協助企業做好軟體品質管理

現在的軟體系統已經逐漸成為企業運作不可或缺的主要角色，當軟體系統出現問題時，往往造成企業重大的金錢與時間的損失，甚至影響到企業的商譽。

客戶導入 IBM Rational 軟體品質管理解決方案後，在測試管理部分，透過 Rational Quality Manager 建立起標準的測試流程，方便測試人員依照標準的測試流程執行每天的測試工作，對管理者而言，更可以輕鬆的建立管理指標，衡量測試的績效以及軟體系統開發的品質。在功能測試部分，透過 Rational Functional Tester 達到測試自動化，大幅降低重新測試所需時間並大幅降低迴歸測試的成本。在效能測試部分，透過 Rational Performance Tester，藉由模擬整體系統營運狀況，長時間持續加壓，監控系統效能，挖掘系統潛在問題及是否足以負荷不致癱瘓。藉由測試自動化，不僅降低應用程式功能迴歸測試與壓力測試所需時間與成本，更大幅提高軟體系統的品質，降低系統上線失敗的風險。

SYSTEMX 精誠資訊

大中華企業 · IT 服務 · 首選夥伴

關於精誠資訊

精誠資訊身為國內資訊服務產業的領導廠商，其事業版圖遍及東南亞，更是亞洲區域級資訊服務集團公司。透過國際級專案管理、專業軟體開發與系統整合服務能力，提供企業創新的科技策略運用。

除此之外，精誠資訊以完整、跨國的財金理財內容與資訊服務為基礎，滿足金融行業客戶在資訊、交易、運營及管理等全方位的需求，一方面縮短法人機構與投資人金融資訊服務的落差，另一方面致力於銜接國際金融服務，與大中華經濟圈的金融業者共榮成長，期許成為區域級的金融解決方案領導企業。

精誠資訊積極橫向拓展電信事業、高科技製造業、醫療院所、流通業、政府機構與運輸業等垂直行業應用、具備異質平台的整合能力與 IT 基礎建置的專業服務，以紮實的領域知識與跨國組織協作能力，成為兩岸三地企業首選的長期 IT 策略夥伴。

聯絡方式：

聯絡人：林苑琳 小姐

電話：(02)7720-1888 分機5288

手機：0918-822-055

e-mail：vickylin@systemx.com.tw

精誠資訊

金融商品造市者交易所連線管理解決方案

讓每筆造市單發揮最即時的價值！！

《 商業挑戰 》

- 在市場開盤五分鐘內，所有發行權證都必須完成造市義務。
- 即時因應市場變化，快速於市場內進行造市單抽換。
- 儘快將造市單結果反應至造市系統，取得最佳的造市效率。
- 如何將造市單與其它委託單做出適當的區隔，彼此不互相干擾運作又可兼顧部位及風險的管理？
- 造市單筆數越來越大，要能高效能低成本執行並容易擴充。

《 解決方案 》

精誠 ABCO 造市者交易所連線管理解決方案

透過 IBM DB2 的良好效能成本比，以新一代交易所連線處理設計觀念，打造專屬造市單之證期交易所主機連線處理機制。可結合金融業者現有主機連線處理機制，進行造市單分流處理、高速交易所連線傳送及部位與風險兼顧的委託單交易管理。主要特色有：

- 非同步委託單整合機制：
透過 API 或是 Socket 連線，造市系統可以瞬間大量發出造市單經由 ABCO 傳輸至交易所，不必等待回報後再行傳輸，增加資料交換效率。
- 高效率的交易所連線管理：
透過動態連線使用管理，同時集中所有交易所連線線路及通道進行傳送，將交易所連線通道使用率發揮極致。
- 多階彈性化風險管理：
使用者可自行設定檢核項目、交易部位可依各造市交易員自有部位分別檢核並可再增加公司造市規範檢核項目。提供非交易性風控資料異動同步機制，即時更新部位與風險控管參數。
- 彈性造市單回報傳送：
透過預先註冊機制，可定義回報資料範圍為該通道交易回報或全部交易回報，簡化造市系統設計複雜度。

《 客戶效益 》

- 快速執行市場造市。
- 造市單不影響其它委託單執行。
- 交易員部位檢核，有效進行避險部位管理。
- 降低造市單資訊成本支出。

《 適合產業 》

金融保險業

《 軟體產品 》

- IBM DB2
- 精誠 ABCO 造市者交易所管理連線解決方案

《 客戶案例 》

協助多家證期業者達成造市單快速執行，並節省資訊成本支出

隨著權證市場熱絡，各家證券業者紛紛大量發行權證，然而隨之而來的造市義務已成為證券業者資訊系統運作的一大負荷。造市單的執行是一種高頻率的委託交易，業者每日的委託筆數至少數十萬筆，若以現有的資訊系統持續升級，所增加的成本將有可能傷害到造市收益者或者与其它委託單互相干擾，使得造市難度增加。同樣的情況也發生在期貨業者的造市業務經營上。

精誠 ABCO 造市者交易所連線解決方案，預先規劃實施獨立運作的系統架構，使得未來升級擴充的複雜度降低，時程也更能掌握。ABCO 從本質上改善造市單執行流程，業者以較低的資訊投資成本，取得更高速的造市單執行效能，不僅減少資訊投資成本，更使得業者在單一主機單一交易帳號的嚴苛執行環境下，輕易達成含風險檢核每秒兩百筆以上的處理速度、進一步提升單一主機委託處理筆數。

SYSTEMEX 精誠資訊

大中華企業 · IT 服務 · 首選夥伴

關於精誠資訊

精誠資訊身為國內資訊服務產業的領導廠商，其事業版圖遍及東南亞，更是亞洲區域級資訊服務集團公司。透過國際級專案管理、專業軟體開發與系統整合服務能力，提供企業創新的科技策略運用。

除此之外，精誠資訊以完整、跨國的財金理財內容與資訊服務為基礎，滿足金融行業客戶在資訊、交易、運營及管理等全方位的需求，一方面縮短法人機構與投資人金融資訊服務的落差，另一方面致力於銜接國際金融服務，與大中華經濟圈的金融業者共榮成長，期許成為區域級的金融解決方案領導企業。

精誠資訊積極橫向拓展電信事業、高科技製造業、醫療院所、流通業、政府機構與運輸業等垂直行業應用、具備異質平台的整合能力與 IT 基礎建置的專業服務，以紮實的領域知識與跨國組織協作能力，成為兩岸三地企業首選的長期 IT 策略夥伴。

聯絡方式：

聯絡人：陳楷麒 先生

電話：(02)2368-6171 分機6680

手機：0939-677-374

e-mail：alex.chen@systemex.com.tw

銘威國際

資料整合處理解決方案

網格運算 倉儲加速 輕鬆開發

《商業挑戰》

面對全球化的激烈競爭，提供全面性的服務已是必然趨勢，尤其是跨國企業或金融體系，人員分散各處或者分行眾多，增加企業文件的管理與儲存難度，造成跨部門溝通不易，極易錯過最佳決策時機！

- 如何有效地儲存整合大量報表資料，並隨時同步、立即更新？
- 表單系統錯綜複雜，不同部門不同報表，無法同步只能各自表述？
- 客服人員看不到客戶收到的文件，導致雞同鴨講？
- 個資法上路，海量交易資料除了管理、儲存還需符合規範，怎麼辦？

《解決方案》

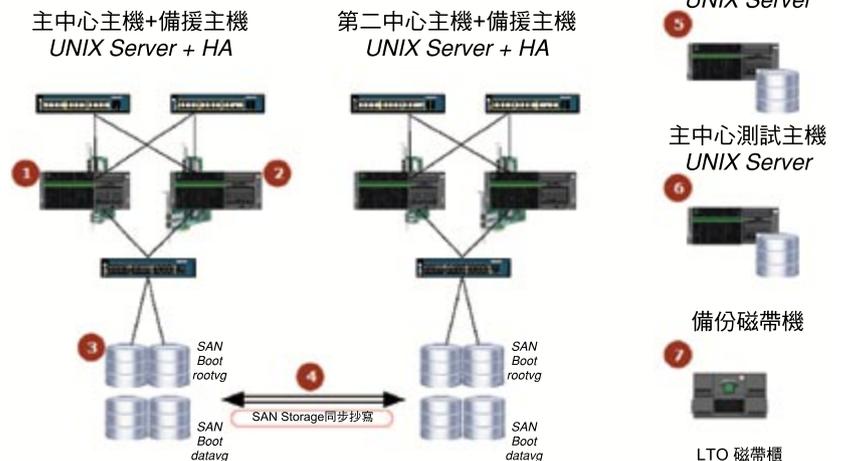
資料整合處理解決方案

以 IBM ECM CMOD (Content Manager OnDemand) 為核心架構，透過管理內容、將商業流程最佳化，並依客戶需求量身訂做應用程式，包括使用者介面、安

全性控制、政令需求、增值開發等等，將不同來源、格式的資料集中管理，儲存在單一平台，企業內外都可以安全便捷地存取，使身處異地的各部門人員溝通無障礙，不僅提高員工生產力，進而協助企業更快做出更好的決策。

- **單一平台**：無論使用者在組織內或組織外，都可透過安全連線，快速順暢取得資料。
- **彈性開發**：支援各式伺服器（例如：DB2、Oracle、Microsoft SQL），並可依業務需求客製化開發部署應用程式，提供豐富多元的資料配送及處理方式。
- **自動化**：內建 TSM (Tivoli Storage Manager)，可自動對資料進行歸檔管理，並依照生命週期通知儲存媒體進行搬移，或將資料銷毀。
- **安全控管**：可依據資料安全等級設定不同使用者的瀏覽、複製、列印、轉寄等權限，並可在資料上自行加註浮水印，以利個資外洩糾紛時進行反舉證。

雙中心雙備援架構 報表管理系統



金融保險業

非營利機構 (政府) 教育

媒體業

零售業

電信業

製造業

醫療業



關於銘威國際

銘威國際秉持「專業服務，效率優先」的品質政策，於 2001 年即通過英國 UKAS 的二千年版 ISO-9001 國際品質認證，成為國內績優的系統整合業者 (System Integrator)，主要業務為企業儲存服務及專業電腦系統整合，為台灣擁有 Linux 關鍵技術及異質平台整合的龍頭廠商。系統整合涵蓋的領域包括：企業儲存系統建置、網路及視訊設備、伺服器及伺服器端 相關軟硬體、電子服務、異質平台整合及其他技術支援等。

銘威國際集團為台灣專精於專業伺服器軟硬體產品的佼佼者，長期鑽研於進階、高階伺服器及網路儲存 (Network Attached Storage) 等專業技術，與大陸海信、實達、神州數碼和聯想集團等企業在進階、高階伺服器 OEM 上有密切的合作，2002 年更與神州數碼 (Digital China) 進行代理經銷合作。

聯絡方式：

聯絡人：黃文超 Simon Huang，資訊規劃部協理

電話：(02)8226-3600 分機616

手機：0937-928-038

e-mail：simonhuang@win-way.com.tw



▲報表系統架構

《 客戶效益 》

- 隨需應變存取資訊—將不同來源、格式的資料集中管理，化零為整，組織內外都可以安全便捷地存取！
- 彈性的開發環境—客製化的應用程式可隨企業所需靈活調整，隨時準備好最有用、最好用的資料，強化競爭力，掌握市場先機！
- 自動化管理—大幅減輕日常性事務的負荷，節省 IT 人力並防範人為疏失！
- 完整的安全控管機制—讓企業輕鬆滿足個資法上路後的合規需求！

《 適合產業 》

跨產業

《 軟體產品 》

- IBM ECM Content Manager OnDemand

《 客戶案例 》

協助某銀行業者優化報表管理

該銀行於2012年導入新一代優化報表管理平台，不同於過去的報表管理系統之 Server-Client 架構，使用者僅需透過個人電腦之網路瀏覽器，即可登入系統進行報表之存取，大大節省系統佈署成本。藉由首創分層式權限架構，各單位主管亦可視情況彈性調整人員權限，不僅可清楚定義人員分工，亦得隨時檢視人員被分派之業務，提升管理效率。此外，全國首例的導入報表電子簽核系統，除了縮短傳統人工派送簽核流程的等待作業時間，亦可快速追蹤掌握簽核進度，在

在提升使用者工作效率。另因應日益嚴謹的法規稽核要求，使用者自登入系統起所有行為都記錄於資料庫中，完整保留使用者操作軌跡，輔以動態浮水印於使用者查詢報表時將該使用者 ID、名稱、IP 等資訊顯示於報表上，以及重要資訊遮蔽功能，全面提升企業資訊安全性。

本新一代優化報表管理平台已於2013年年初通過金管會檢驗洗禮。

叢揚資訊

資料交換管理平台解決方案

資訊平台多樣化，資料交換管理單一化

《 商業挑戰 》

- 資訊應用平台繁多、OS 版本眾多，資料分散各處，不易整合運用？
- 資料交換平台無法統一，缺乏管理，無法掌握資料流向？
- 跨平台資料交換後，無法正常轉碼造成資料錯亂？
- 經常發生資料傳送不完整，造成批次作業紊亂，影響線上業務交易？
- 擔心個資法實施，無法舉證資料傳送流向？
- 接收資料後需要人工介入或另寫程式轉換資料格式？

《 解決方案 》

資料交換管理平台解決方案

透過 IBM Sterling CONNECT:Direct 及 IBM SFG (Sterling File Gateway) Solution 建構安全單一的資料交換管理平台，並整合 JSCAPE 及叢揚資訊自行開發的資料交換監控控制台，使得複雜的跨平台資料整合運用成為簡單、安全、快速的工作。主要特色有：

- 支援 SNA 及 TCP/IP 通訊協定及外點 SFTP 或 FTPS 傳送資料機制。
- 支援多數主流平台系統，包括：z/OS，AS/400，Unix，Windows，Tandem 等。
- 提供資料傳送加密機制及雙向資料傳送記錄，統一監控各平台資料傳送過程及流向，確定必要資料完整傳送，保證資料送達之不可否認性，避免資料外洩，確保資料傳送安全。
- 提供跨平台資料中、英文內碼自動轉換機制，且檔案傳送到位後自動轉換格式為接收方需要的格式，簡化傳輸工作。
- 自動觸發及 API 機制，讓資料交換與應用程式緊密結合，達到最佳自動化整合服務。

《 客戶效益 》

- 單一資料交換平台，不僅容易管理，更確保資料傳送安全、快速、有效。
- 資料交換與應用程式結合，減少人員介入操作及風險。
- 減少因檔案接收不完整而造成批次作業失敗之風險。
- 資料流向完整稽核記錄，避免資料外流爭議，符合個資精神。
- 自動轉換檔案格式，省去手動轉檔時間。

《 適合產業 》

跨產業

《 軟體產品 》

- IBM Sterling CONNECT:Direct
- IBM Sterling CONNECT:Direct for Secure+
- IBM Sterling File Gateway
- JSCAPE
- 叡揚資料交換監控平台

《 客戶案例 》

協助華南銀行建置全行資料交換單一平台

隨著金融銀行業務的增加及整合性行銷對於消費者分析的需求、不同平台間的資料交換需求也隨之越來越多。因此，規劃統一的資料交換平台，成為擁有近百年歷史的華南銀行的當務之急。

2009 年經由叡揚資訊的協助成功建置以 IBM Sterling CONNECT: Direct 為基礎的統一資料交換管理平台後，所有跨平台的資料交換作業有了一致性的作業模式及管理機制，不但資料交換作業更快速，整體的資訊作業也更順暢，而且每日都有資料流向的稽核記錄，更確保資料流向的必要性與安全性，提升資訊作業之有效性及對外服務水準。

GSS 叡揚資訊

Galaxy Software Services

關於叡揚資訊

叡揚資訊 (Galaxy Software Services Corporation) 創立於1987年3月。代理國外知名之工具性及系統管理軟體，並承製客戶專案計劃、開發自有品牌應用系統產品（知識管理系統、會議管理系統、人力資源管理系統、客戶關係管理系統、公文及文件管理系統、銀行信用風險管理解決方案等）及承包資訊委外服務案。從1990年起代理當時由 VMSoftware 公司開發之資料交換工具 CONNECT:Direct，經由多次併購後，現已成為 IBM Industry Solutions 軟體品牌下之產品。叡揚資訊擁有20年的資料交換服務經驗，協助許多客戶建置了統一管理方式的資料交換平台，客戶包含了銀行、金控公司，如：上海銀行、國泰世華銀行、郵局、富邦金控、財金資訊、聯徵中心、華南銀行等。

聯絡方式：

聯絡人：楊有進 先生

電話：(02)2586-7890 分機503

手機：0939-066-375

e-mail：charles_yang@mail.gss.com.tw

羽冠電腦科技

智慧化廠務維運戰情中心解決方案

即時、跨國，協同作業無疆界

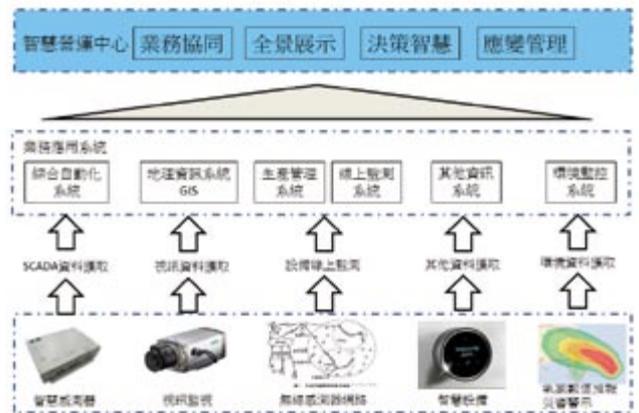
《商業挑戰》

- 環保排污規範與法規限制日趨嚴格，如何提前預測問題根源，建置跨部門危機處理預案，避免衍生成重大社會事件？
- 暴雨、乾旱、風災、地震、雪災等氣候環境變化劇烈，如何建立跨部門緊急應變預案並協調調配資源，維持企業正常生產運轉？
- 人力與物資資源有限，如何調度共享並因應節水、節能、低碳消耗的訴求，提升作業流程效率？
- 企業面對利潤成長與營運費用挑戰，如何快速整合既有系統，以有限經費維運及改善運作環境？
- KPI 指標，資料來源獲取繁瑣且冗長，如何自動、及時呈現，有效協助決策？
- 抄表、巡檢，如何將儀表讀數數值架構模型，主動預測並結合維修的工作派工，降低人為參與的漏失？

《解決方案》

智慧神通廠務戰情中心

IBM® Intelligent Operation Center (智慧營運中心) 提供先進的協同運作、分析和資產設備管理工具，幫助企業建構戰情中心，以進行協調危機的處理，加強企業經營的運作效率。



標準與技術結合的系統整合能力

智慧營運中心解決方案的特點包括：

- 採用設定方式，從不同的數據來源獲取訊息的能力，包括計算機輔助設計 (CAD) 軟體、手持移動設備、環境監測站、視訊、先進的預測系統等等，縮短系統建置週期，加快資訊整合速度。
- 統合關鍵績效指標 (KPI) 的加工、事件熱區、自訂報告、內建地理信息系統 (GIS) 平台與建物佈局圖的功能、自動更新地圖，以及圖表與訊息顯示。提供使用者全景展示，有助於確保資訊來源的唯一性與準確性，以支援決策的決斷與採行。
- 自動化的工作流程，透過監控數據與模型運算結果，觸發預設應變管理標準作業程序 (Standard Operation Procedure, SOP)，用以落實部門協同運作，提升資源調配與人力運作的效率。透過提供準確和及時情境事件的全面掌握，根據事件的嚴重性進行匹配，進而提供回應最佳化的處理。
- 使用 OASIS 國際緊急數據協議 (Common Alert Protocol, CAP) V.1.2，將該通用告警協議內嵌成為智慧營運中心的應急管理解決方案，完成物聯網與現有的應急系統進行直接介接，降低中介系統轉接的延遲與回應。

- 提供事後的 KPI、形勢報告、SOP 進度更新和傳遞作業活動數據，便於危機管理人員和其他部門主管為後續改善作業進行審核及評估。
- 提供多項簡易網站整合與設置介面及工具，快速將各項日常設備監控數據、視訊與圖表，建置為基礎的數位儀表板頁面元件 (portlet)，按不同管理角色需求，架構自訂日常營運所需資訊的數位儀表板 (dashboard)，滿足戰情中心日常營運的監控管理需求。
- 內建商業智慧工具軟體 (IBM Cognos BI)，方便架構各項監控數據的分析模型與建置資料倉儲應用，可對歷史數據進行分析整合與預測，藉以作為設備運作與營運成本改善的參考依據。

戰情中心的應變管理

智慧營運中心應變管理解決方案，以強化營運洞察力為基礎，並基於管理的連續性要求，架構一個可擴展的平台。最佳實戰應變管理解決方案可分為：整備規劃、救災與減災、應變管理和災後復原。

- 整備規劃：該系統可協助危機管理者進行各種的應變方案模擬與驗證。預案包括：確定哪些部門應該參與，如何取得、提供和傳播訊息、採行哪些行動作為、預報的週期和觸發回應的處理。此一階段的事前規劃，有助於確保採行的回應措施的整體水準，使其可行性適當且在可接受的範圍內。
- 救災與減災：預測事件發生的時間是防止災害演變成災難的關鍵，並且可降低災害的損失（如生命或財產損失）。智慧營運中心的解決方案旨在協助各項資源處於就緒狀態，以利進行快速部署，使危機管理人員能快速調配資源以應變，並啟動正確有效的 SOP，以達救災與減災的目的。
- 應變管理：當各項事件數據匯入智慧營運中心時，智慧營運中心可以將事件進行關連與處理，使管理者能採行適當的回應動作。系統提供態勢感知，分析不同的數據，參考文獻與天氣相關的標準操作程序和資源更新的狀態，以達成應變管理的目的。
- 災後復原：一旦事件處理完成，程序、人員和設備將恢復到正常狀態。智慧營運中心將持續監控所有操作，重新結合以防後續新出現的緊急情況，並將事件整體處理過程中所收集的訊息進行分析與改善，為將來的應變回應做準備，提供額外的附加價值。



關於羽冠電腦

羽冠電腦創立於1989年，為臺灣 CIM 電腦整合製造領域的軟體領導廠商。基於對客戶的承諾，羽冠電腦積極與研發機構緊密合作，以期不斷提升研發團隊的服務能量。在製造管理顧問能力、應用軟體開發技術、自動化整合技術、嵌入式控制器開發技術等積累多年，結合 IBM 智慧營運中心產品，協助企業快速建立一體化資訊透通整合的營運中心。

聯絡方式：

聯絡人：簡卓立 先生

電話：(02)2298-8123 分機213

手機：0988-553-549

e-mail：alan.chien@unicom.com.tw

《 客戶效益 》

- 通過對廠務運行資料的高度智慧整合和一體化的友善展示，增強設備狀態感測能力，以提高設備管理效率、提升廠務運行維護管理水準，並落實設備全生命週期管理。
- 對設備異常告警資訊，即時進行資料關聯，為組織故障排除有效提供技術支撐，確保廠務系統安全平穩運轉，創造廠務設備先進管理模式。
- 基於全方位的監測資料及歷史資料，說明運維人員準確研判告警原因，減少不必要往返現場的次數，以降低運轉成本，緩解人力資源緊缺壓力。

《 適合產業 》

跨產業（各種廠區、科技或工業園區、智慧大樓）

《 軟體產品 》

- IBM Intelligent Operation Center
- IBM Maximo Asset Management

泰鋒電腦

資料庫活動稽核與安全防護解決方案

確保機密資料安全，達到『合規免責』的目標！

《商業挑戰》

- 內外部資安威脅嚴重，該如何有效保護機敏資料庫？
- 面對如個資法、信用卡法、沙賓法與 ISO27001 等法規要求，該如何因應達到『合規免責』的目標？
- 如何有效掌握特許使用者的存取活動？
- 如何杜絕與阻擋非法的資料庫存取活動，並留下完整軌跡紀錄？

《解決方案》

資料庫活動稽核與安全防護系統

IBM InfoSphere Guardium 可持續監視異質企業間的資料庫，並讓法規遵循控制自動化，是簡單而強大的解決方案。在不需改變資料庫、應用程式或效能的前提下，可防止內部的特許員工或駭客進行未獲授權的活動，同時監視終端使用者，並識別詐騙行為，是廣泛使用的資料庫活動監視解決方案：

- 100% 監視所有平台和通訊協定上的每一筆資料庫交易。
- 監視機密資料存取、特許使用者動作、變更控制、應用程式、使用者活動及安全異常，並強制執行原則。
- 集中管理資料庫基礎架構的審核資料，以審核、提報、聯繫及鑑識整體企業的法規遵循情形。



▲資料庫活動稽核與安全防護生命週期

- 防竄改審核追蹤功能可確保資料安全，並可支援審核人員所需的權責分立原則。
- 整合 Compliance Workflow Automation，包括發佈報告給監督小組、電子簽收和呈報。
- 最廣泛的異質支援，包括八大廠商提供的資料庫平台，可用於所有主要作業系統。
- 可追蹤主要平台上的檔案共享活動，包括 Microsoft SharePoint。

《 客戶效益 》

- 自動化安全和法規遵循的驗證活動，達到合規免責的目的。
- 降低營運成本並降低資料外洩之風險。
- 減輕資訊管理人員因應稽核法規要求之負擔。

《 適合產業 》

跨產業

《 軟體產品 》

- IBM InfoSphere Guardium

《 客戶案例 》

協助鼎鼎聯合行銷 Happy Go 成功導入資料庫稽核系統

鼎鼎聯合行銷主要業務為「HAPPY GO 快樂購卡友集點回饋」服務，及GO survey 市調網站提供網路市場調查服務，並幫助特約商店提供完整集兌點的服務與支援。快樂購卡友人數目前超過900萬人。

因應個人資料保護法的施行、信用卡法的法規遵循以及面對資訊安全的嚴重威脅，泰鋒電腦於 2011 率先協助鼎鼎聯合行銷導入 IBM InfoSphere Guardium 資料庫活動稽核與安全防護系統。



關於泰鋒電腦

泰鋒電腦(股)成立於1992，為國內知名專業的系統整合服務商。著眼於資料庫安全市場需求與各項法規的發展趨勢，泰鋒電腦於 2009 即投入 IBM InfoSphere Guardium 產品的銷售與技術支援服務，至今已有4年以上的技術經驗。目前已成功協助數位聯合電信（遠傳電信）、鼎鼎聯合行銷、亞東電子商務、雙和醫院、高雄榮總、馬偕醫學院、小港醫院、瑞儀光電等客戶導入 IBM InfoSphere Guardium 資料庫活動稽核與安全防護系統。

聯絡方式：

聯絡人：吳鐵壩 先生

電話：(02)8752-3566 分機3200

手機：0921-943-136

e-mail：ken@taifon.com.tw

高誠

跨平台行動應用開發解決方案

開發流程化繁為簡，企業行動化立即啟動

《商業挑戰》

- M 化是當前企業資訊應用的主流趨勢，但卻不知從何著手？
- 行動應用開發平台眾多（iOS, Android, Windows Phone 等），技術繁雜如何掌握？
- 以現有的程式開發模式開發企業 APP，成本太高且曠日費時？
- 多平台造成多版本，若採用外包，不僅更新維護難上加難、更難即時完成？
- 企業現有的應用程式該如何與行動應用整合？

《解決方案》

Instant Service 行動化應用模組

行動化的趨勢不但深切地影響著我們的生活，企業 IT 趨勢也從過去的 Web 化快速邁向 Mobility 行動化。然而行動應用與傳統應用程式截然不同的開發技術、流程與多平台，不僅造成許多企業 IT 部門的困擾，更導致開發及維護成本劇增，而使企業面臨行動化裹足不前。

高誠 Instant Service 行動化應用模組以 IBM Rational 全方位行動應用敏捷開發平台為架構，為行動應用開發生命週期的完整平台，企業藉其敏捷規劃與跨平台行動網路、全方位、自動化完成跨平台行動應用開發任務。

- 整合 IBM RAD Mobile Suite 快速開發手機前台的能力，簡化跨平台開發的複雜問題。
- Instant Service 提供現成的行動化模組，讓客戶以最少的開發資源達成最高的行動化效益。
- 協助客戶將現有應用快速包裝成 web service 的模式，讓行動應用方案更具彈性。
- 協助客戶導入使用 IBM Rational Team Concert：一次建置多個平台的手機應用程式，並將多平台的程式有效納入管理。

《客戶效益》

- 協助企業導入團隊協同開發模式，提供單一行動應用開發管理平台，並全程支援管控專案進度、版本等流程，確保完成高信賴度的行動應用程式。
- 除了能快速整合原有的應用程式，更能大幅減少行動應用程式開發的人力與時程。

- 利用可高度客製化的行動應用模組，快速實作所需功能。
- 透明化的工作項目管理，簡化資訊取得管道，工作內容一目了然，可以降低管理成本，防範於未然。
- 全面支援跨平台及現有的應用管理系統，不需放棄現有的生命週期解決方案，為企業節省龐大開發成本。

《 適合產業 》

跨產業

《 軟體產品 》

- IBM Rational Application Developer Mobile Suite
- IBM Rational Team Concert
- 高誠網路服務 Instant Service 行動應用模組

《 客戶案例 》

協助保健安公司建立行動訊息系統

保健安股份有限公司為專業的醫療管理公司，負責多家醫療機構的營運與管理，其所經營的醫療機構遍佈全台。保健安過去一直以電子郵件為主要的訊息溝通工具，然而分散各地的機構，透過電子郵件溝通有安全性（跨越防火牆）、即時性以及管理上的諸多問題。加上醫護人員流動性的工作型態，使得保健安公司不得不尋求更具機動性、即時性與安全性的解決方案。

高誠協助保健安公司導入行動訊息系統，公司內部人員可直接以行動裝置獲取企業資訊，如部門公告、最新消息、甚至緊急作業通知等。內部人員也可以利用行動訊息系統，進行內部的資訊分享與交換。

行動訊息系統不僅解決訊息溝通的安全性與即時性問題，更大幅減低原有電子郵件伺服器的負荷，節省 IT 的維護成本。



關於高誠

高誠網路服務專精於 IBM RAD 程式開發平台，致力於簡化行動化應用與網路程式開發複雜度的技術研發。高誠研發部門累積十數年的應用程式開發經驗，研發與 IBM RAD 充分整合的輔助開發元件以及立即可用的行動方案，提供企業客戶高效能的應用程式開發平台與經驗。針對有需要的客戶，高誠也提供行動應用專案開發，以及 RAD 跨平台開發模式的導入顧問服務。

聯絡方式：

聯絡人：羅方君 小姐

電話：(07)970-1248

e-mail：catherine@gocharm.com.tw

偉康科技

敏捷業務流程管理解決方案

敏捷式預期市場變動、超越客戶期望

《商業挑戰》

- 複雜的業務流程讓工作推展變得更加棘手？
- 企業對於執行中的任務、相關的待辦工作清單、需要追蹤的工作績效等無法整合檢視，以致於浪費太多人力製作報表？
- 部門與部門之間的資訊無法交流、或者公文無法即時簽核，導致無法即時決策，喪失市場先機？
- 想到要整合不同業務流程、不同的作業平台，就一個頭二個大、不知道該從何開始？

《解決方案》

敏捷業務流程管理解決方案

奠基於 IBM Business Process Management 商業流程管理，「敏捷業務流程管理解決方案」以友善的圖形化流程設計及表單開發介面，經由簡單的拖曳等方式就可以輕輕鬆鬆建立專屬的流程，不但可即時與其他使用者進行溝通，企業更能隨時依需求擴大規模，支援企業整體的轉型，協助企業節省大量成本。

從專案初始到企業整體發展計畫，IBM Business Process Manager 在不同規模下都能輕易地進行擴充。不論是直接使用預設值，或是經過簡易的客製化設定後再部署使用都相當容易，不僅加速業務時效性並大幅提升使用者的生產力。IBM Business Process Manager 高度整合的功能性能協助企業達到全面的流程與共享服務，同時達成涵蓋每個流程生命週期的部署與變更管理的能力。

面對快速變化的市場，企業員工均須扮演多重角色、參與不同專案。IBM Business Process Manager 除了支援多重組織架構，亦支援同一位使用者擔任多個不同職務或角色時，隨之而來的串簽、會簽、跳簽、動態加會簽、退簽、撤單、批次簽核、逾時處理等簽核流程。

IBM Business Process Manager 平台，提供簡易的安裝與設定過程、透過統一的編程模型做為共同控制點的流程中心，同時結合流程與整合的發行工具，藉此建立與部署解決方案。

《 客戶效益 》

- 對所有的流程參與者提供完整的可見性，做到持續的流程改善與最佳化。
- 即時整合執行中的任務清單、待辦事項清單、管理中的工作項目、成效追蹤，以及事件反應，提升工作效率。
- 以使用者設計為導向，引導使用者輕鬆執行流程的各個步驟。
- 彈性的組織管理，除了可因應不同的組織架構，更可因應不同專案規模。
- 安裝簡易，且系統具備高度整合性，企業能以最少的時間與工作量完成安裝並開始運轉。

《 適合產業 》

跨產業

《 軟體產品 》

- IBM Business Process Management 商業流程管理
- 偉康科技商業流程自動化解決方案服務

《 客戶案例 》

賦稅資訊系統整合再造案採用敏捷業務流程管理解決方案，建立電子表單簽核平台，讓各系統間透過此平台將商業流程及簽核管理整合，以提供許多自動化服務提升工作效率。



關於偉康科技

偉康科技成立於1998年，主要業務範圍在於 Web 應用系統開發、整合與管理等方面之整體解決方案，是提供專業服務的系統整合公司，其中包含 IBM 軟體產品的維護、重建、調適、升級等相關服務，以確保客戶系統作業環境的正常運作：

- 顧問服務 (Consulting Services)
- 系統建置服務 (Implementation Services)
- 專案建置 (Value added / Customization Services)
- 系統整合服務 (Integration Services)
- 教育訓練服務 (Education Services)
- 系統維護服務 (Maintenance)
- 系統升級移轉服務 (Upgrade and Migration Services)

偉康科技累積豐富的專案建置經驗，包含數家銀行、政府單位、電信及製造業公司進行電子化系統建置。公司內部技術團隊一共擁有40多張專業技術認證，其中包含 Java、.NET、C++開發語言認證及 IBM WebSphere Application Server、IBM WebSphere MQ、IBM WebSphere Portal Server 等產品認證，也是 IBM 長期的技術伙伴，曾獲頒許多獎項。

聯絡方式：

聯絡人：丁俊棋 先生

電話：(02)7701-5899

手機：0910-100-337

e-mail：tony@webcomm.com.tw

精誠資訊

端點管理解決方案

CP 值最高的智慧管理，不僅彈性、而且完整

《 商業挑戰 》

- 如何以最精簡的人力，最安全的方式與最少的 IT 資源管理並統計不同品牌之 PC、NB、Mobile Device 以及網際網路上漫遊之終端設備？
- 如何在最短時間以最高的成功率完成軟體派送及 Patch 安裝並統計軟體使用率？
- 如何即時統計並矯正端點設備，以符合資訊安全標準？
- 如何在不影響使用者的情況下做好端點管理並防止使用者自行安裝非法或未授權軟體？
- 如何管理軟體授權使用，以避免侵權事件發生，造成企業損失？

《 解決方案 》

終端管理解決方案

現在的企業中，無不擁有為數眾多各式各樣的端點設備，例如 Windows、Linux、Mac、Android/iOS 之 mobile device、ATM、POS 機，這些設備為企業帶來許多便利，卻也造成管理上的挑戰。

透過 IBM Endpoint Manager 先進技術，以單一代理程式、單一主控台的方式執行全企業的端點管理，協助企業以最精簡的管理成本將端點與安全性管理結合在單一解決方案中。IT 人員可同時檢視、管理、補救及保護實體與虛擬端點，藉由工作自動化，進而控制成本、降低風險，更同時支援法規遵循。IBM Endpoint Manager 可在幾天之內部署於任何規模或組態的網路中，提供非常快速的投資回報。

《 客戶效益 》

- 部署簡單快速，數天內即可完成數萬台端點管理之建置工作。
- 縮短更新 patch 時程，從十數天降低至一天內即可完成。
- 自動滿足終端的安全合規統計與修復工作。
- 國防等級的安全性。封包經 PKI2 加密，且開放 Port 需求少，支援兩階段交易認可認證方式。
- 一部伺服器即可管理超過20萬部之端點設備，且網路頻寬與終端 CPU 資源消耗極低，大幅降低對終端的影響。
- 支援多種平台，功能豐富完整，且擴充性佳。

《 適合產業 》

政府機關、學校、金融業、高科技製造業、醫療院所、流通業

《 軟體產品 》

• IBM Endpoint Manager

《 客戶案例 》

協助企業做好安全管理，補丁更新與軟體授權管理

台灣有許多企業與政府機關購買與使用各式各樣的軟體，這些軟體通常都會定期推出更新程式，以維持安全性與穩定性。

針對微軟的程式，雖然可以利用微軟的免費工具執行更新，但是速度較慢且成功率不高，而針對其他非微軟的應用程式，則是束手無策；此外一般使用者也會自行下載其他程式自行使用，因此無論是安全性與合法性對企業來說都是必須控制的風險，也是必須做為企業資訊安全政策的一環。

客戶導入 IBM Endpoint Manager 終端管理解決方案後，無論是微軟或非微軟的應用程式，均無需耗費太多人力與物力資源，即可完成良好的自動化更新管理作業。而透過軟體資產的掃描與使用率分析，可讓企業 IT 人員充分掌握每一個終端設備合法與非法軟體使用狀況，徹底落實企業安全政策。

SYSTEMX 精誠資訊

大中華企業 · IT 服務 · 首選夥伴

關於精誠資訊

精誠資訊身為國內資訊服務產業的領導廠商，其事業版圖遍及東南亞，更是亞洲區域級資訊服務集團公司。透過國際級專案管理、專業軟體開發與系統整合服務能力，提供企業創新的科技策略運用。

除此之外，精誠資訊以完整、跨國的財金理財內容與資訊服務為基礎，滿足金融行業客戶在資訊、交易、運營及管理等全方位的需求，一方面縮短法人機構與投資人金融資訊服務的落差，另一方面致力於銜接國際金融服務，與大中華經濟圈的金融業者共榮成長，期許成為區域級的金融解決方案領導企業。

精誠資訊積極橫向拓展電信事業、高科技製造業、醫療院所、流通業、政府機構與運輸業等垂直行業應用、具備異質平台的整合能力與 IT 基礎建置的專業服務，以紮實的領域知識與跨國組織協作能力，成為兩岸三地企業首選的長期 IT 策略夥伴。

聯絡方式：

聯絡人：林苑琳 小姐

電話：(02)2368-6171 分機1273

手機：0918-822-055

e-mail：vickylin@systemx.com.tw

台員多媒體股份有限公司

AirMAM 多媒體資產管理系統

化媒體檔案為智慧資產，打造競爭優勢

《商業挑戰》

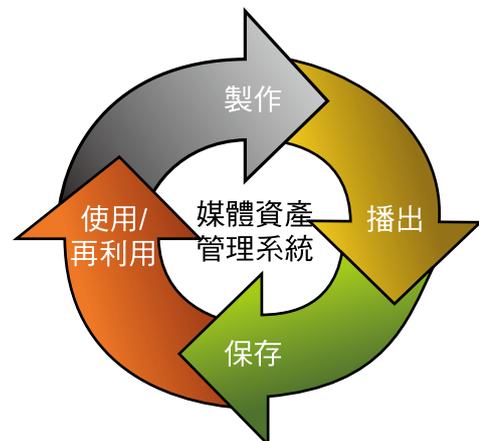
- 面對數量龐大且持續增加各類多媒體檔案（影像、聲音、圖片、一般文件），如何有效檢索、預覽與調用？
- 需要更專業、有效率的管理系統，讓「數位媒體檔案」成為「數位媒體資產」？
- 如何集中與安全的儲存重要的數位媒體資產，而不須人力介入調用？
- 如何達成嚴謹的權限控管與資料共享？
- 想要採用自動化階層式儲存，兼顧儲存成本與存取效能嗎？
- 長時間的影像媒體需要局部調用，減少回存時間嗎？
- 欄位調整與作業方式修改都要找原廠嗎？

《解決方案》

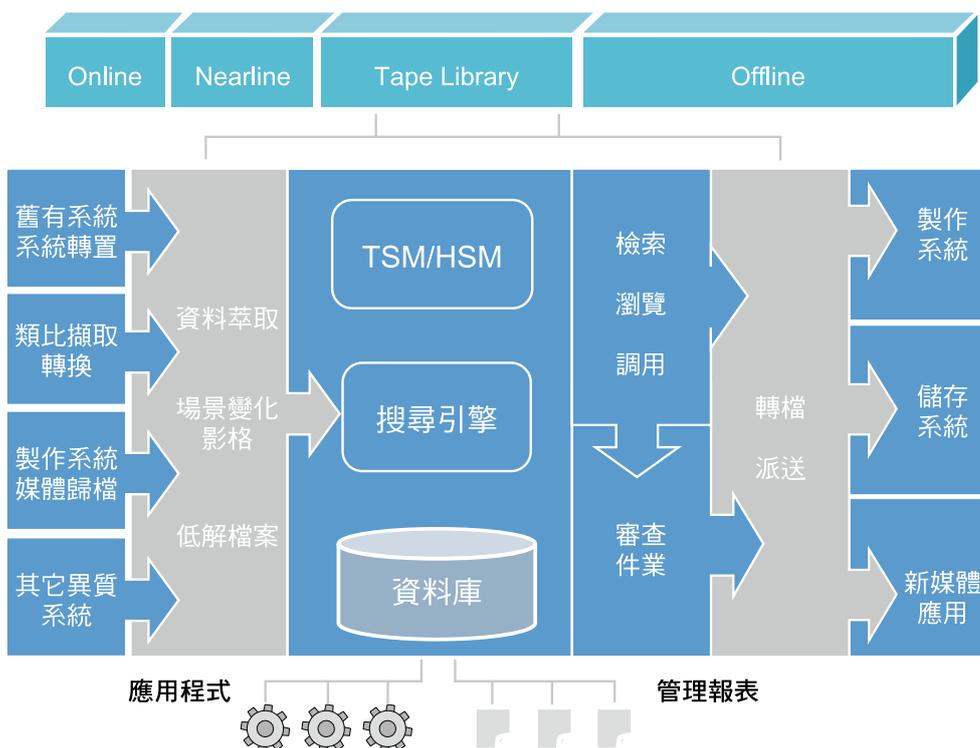
**AirMAM (Air Media Asset Management System)
多媒體資產管理系統**

因應數位化媒體時代的來臨，如何能有效地將巨量且多樣性的數位媒體檔案轉換為企業內外部皆可有效再利用的「數位媒體資產」，已成為各類型企業急需解決的課題。除了達到基本的管理需求之外，優質的解決方案必須能夠搭配實際所需的流程、符合使用者端多元化的需求，讓企業內、外部各單位皆能夠有效地納管與運用累積的媒體素材。所以，企業需要選擇一個正確的媒體資產管理解決方案，才能真正地累積智慧，共享經驗，達到「讓昨日經驗成為今日競爭的優勢，讓今日智慧成就明日傲人的戰績」。

「AirMAM 媒體資產管理系統」提供企業內各類影、音、圖、文的擷取、發行/播放、保存、檢索、轉檔及調用的整體解決方案，可妥善保存媒體資產、無須費心管理問題，快速檢索調用累積企業知識，分享經驗，使用者能無後顧之憂地發揮創意與想像力，創造更多與更新的企業價值。



為了因應各類型產業不同的使用情境與需求，本系統採取極富彈性的模組化設計與開發方式。不論是具有相當規模的平面/電子傳播媒體、大企業集團，或是中、小型公司與機關團體，皆能依客戶需求裁製出適當的功能模組，並透過彈性設計符合不同企業的作業流程。



《 客戶效益 》

• 聰明納管

本系統整合 IBM TSM/Space Management/GPFS 解決方案，規劃了階層式的檔案儲存架構。除了有效控管近端 (Nearline Disk Pool)、磁帶櫃 (Tape Library) 與離線 (Offline Tape) 各區塊中檔案的生命週期，高效地活化磁碟儲存空間的使用外，更兼具 Archive/Retrieve/Backup/Restore 的完善功能，讓各企業媒體資產用得方便、存得放心。

• 便捷搜尋

便利的全文檢索機制，讓使用者更快、更精確地組合運用關鍵詞彙，搜尋到所需的媒體資產。不論關鍵字是落在詮釋資料的哪個欄位、某份 OFFICE 文件的某段內容，或甚至不確定要使用同音字中的哪一個文字（如「帳篷」&「帳棚」）、同義辭彙中的哪個字詞（如「光碟」&「光盤」），皆能透過本系統功能強大的搜尋引擎使用關鍵字與布林邏輯運算子，找到切合需求的資料。

• 多元調用

納入系統控管的媒體資產不再只是一般的數位媒體檔案，使用者能夠依實際所需，將影片、聲音、圖像、文件等各類媒體素材從系統的調用作業匯出使用。支援影、音檔標記起迄點 (mark in & mark out) 的部分調用，且能指定轉檔輸出格式，加註自訂浮水印等功能，節省人工繁複操作。

• 安全儲存

「讓對的人取得對的資料」與「確保媒體資產的安全」是企業最需要的特色。除提供檔案層面的儲存安全，資料層面也具備完善的機制，客戶可自行依照需要建立納管的目錄結構，並透過權限設定，讓不同的系統角色/使用者依照被賦予的權限存取媒體資產。此外，本系統亦納入「資源回收桶」的概念，避免使用者有意或無意將媒體資產從系統中刪除，並提供事件追蹤功能。

• 彈性管理

因應不同使用單位對媒體資產詮釋資料欄位的多元需求，與終端使用者對調用所需格式的日益增長，本系統提供了「欄位樣板」與「調用樣板」設定作業，使系統的運用更靈活，也更富彈性。

《 適合產業 》

跨產業，只要是對於數位媒體檔案的管理有需求的企業皆適用。

《 軟體產品 》

- IBM Tivoli Storage Manager
- 台員多媒體開發之媒體資產管理系統

《 客戶案例 》

包含民視等五家大型電視公司，數家民間企業與政府機關。



關於台員多媒體

台員多媒體成立於1998年7月，主要業務除了代理美商「Avid 公司」製播系統整體解決方案（包含新聞文稿採編系統、影音擷取、非線性剪輯、影像控播、中央共享儲存、字幕機等）外，更自行研發了媒體相關資訊系統/技術，包含：多媒體資產管理、節目播映暨廣告託播、新媒體增值與轉播、讀稿機系統、傳統影帶數位化等服務。

我們有跨各個領域的技術團隊，不論是在硬體建置、軟體架構、專案管理、流程規劃與諮詢，皆有專業人力提供服務。持續研發優秀產品與良好的服務品質是我們一直以來的堅持，歡迎指教與討論。

聯絡方式：

聯絡人：駱承良 先生

地址：105台北市八德路三段30號14樓

電話：(02)2576-8519, (02)2576-8518

傳真：(02)2579-8715

e-mail：eddie.lou@tvt.com.tw

公司網址：http://www.tvt.com.tw/

滙楷資訊有限公司

客戶洞察力分析強化解決方案

從細微處著手，貼近客戶需求，強化回應能力

《商業挑戰》

- 如何藉由瞭解社群媒體資訊，提高組織行銷與策略之精準度和敏捷性？
- 如何掌握與競爭對手的正、負面評價比較，找出迎頭趕上或領先群雄的契機？

《解決方案》

• IBM Social Media Analytics

IBM Social Media Analytics 是專門針對社群媒體所設計的分析應用程式，使用者可依日期、區域、關鍵字、意見回饋的觀感與其他因素搜尋資料庫，以獲得洞察並分析消費者對於公司品牌、產品與服務的態度，且可下鑽探查客戶的實際發言。



同時，還可針對網友在某段期間的討論，自動判斷未被定義的熱詞，幫助整合行銷人員瞭解可擴大追蹤的熱門議題及關注焦點。



金融保險業

非營利機構
(政府)教育

媒體業

零售業

電信業

製造業

醫療業

《 客戶效益 》

- 快速掌握社群網站對各家廠商討論議題的熱度，並針對特定議題或趨勢提供進階分析。
- 瞭解行銷活動對網路討論的影響性，就議題發酵程度回饋給行銷單位作為策略校正的 Input。
- 瞭解競爭對手在產品上受特定客群喜好的功能，藉以參考調整自身廣告宣傳或產品。
- 自定議題地圖，發現網友最喜歡討論的主要議題，在第一時間掌握焦點議題，避免潛在商機流失，並可快速有效地回應網友評論，以避免負面議題繼續發酵。

《 適合產業 》

零售業、製造業、金融保險、電信業

《 軟體產品 》

- IBM Social Media Analytics
- 灃楷資訊客戶洞察力分析強化解決方案服務



關於灃楷資訊

灃楷資訊成立於2012年，專精於資料分析與商業智慧解決方案，擁有豐富的跨平台、多種類專案經驗，提供包括風險管理、顧客關係管理、電子商務、醫療資訊等服務，範圍涵蓋金融保險業、醫療業、電信業、零售業和製造業等專業領域，灃楷資訊提供商業智慧分析系統整合、維護、專案開發及人力委外服務，期許與客戶共創多贏局面，並成為業界標竿。

聯絡方式：

聯絡人：黃木泳 先生

手機：0978-000-735

e-mail：ykinfoltd@gmail.com

英屬維京群島商 赫迅互動科技

Lightspeed 跨平台移動行銷傳播平台

低成本、高效能、精準行銷

《 商業挑戰 》

- 如何建立跨平台企業級訊息推播與保證送達 (MQTT) 機制？
- 如何佈署跨平台企業級即時通訊解決方案，並實踐內部帳號整合？
- 能否快速打造企業佈告欄、論壇、投票社群，以增進員工知識分享與互動？
- 如何克服建立跨平台企業級訊息推播，即時通訊應用開發人員成本高又訓練不易的問題？

《 解決方案 》

Lightspeed 跨平台移動行銷傳播平台

- 專注於使用者體驗，有效整合訊息傳播與企業即時通訊
Lightspeed 可讓企業內部團隊專注於開發 App 最佳的使用者體驗，不必擔心後端伺服器複雜的系統架構與邏輯，就能快速將推播訊息、即時通訊及社群互動功能加入 App 內。
- 跨平台 SDK 支援，加速上市時間
透過我們提供的原生 iOS、Android、Windows Phone 8 SDK，或是 RESTful APIs，只要幾個步驟，加入幾段程式碼，就可以讓 App 與網站立刻擁有跨平台訊息推播、即時通訊及社群互動的強大功能，進而拉近客戶之間的距離。
- 高彈性部署方式，AWS 雲端平台認證
不管您的企業是自建私有雲或採用公有雲服務，Lightspeed 都可輕鬆支援客戶端部署環境。無論您需要的是開發高度整合之公司內部系統如 LDAP、ERP、CRM 的企業級 App 應用，還是針對一般消費者的客戶服務 App 應用，Lightspeed 亦可提供最彈性的選擇與客製化服務。
- 與 IBM Worklight 整合，快速開發企業級 App 應用
透過 Lightspeed plug-in for IBM Worklight，企業可以快速地將超高速 (Non-Blocking) 的推播引擎、企業即時通訊和企業社群機制加入 Worklight 跨平台 App 應用開發內。

《 客戶效益 》

- 同時整合推播訊息、即時通訊與社群機制，大幅降低開發訓練成本。
- 快速有效地將業務範圍從辦公室延伸至行動式環境。
- 提供可擴充的企業連線能力，透過即時通訊，在第一時間達成企業資訊互相交流。
- 增進員工生產力，提升客戶服務品質。

《 適合產業 》

電信業、金融業、零售業、製造業、媒體業

《 軟體產品 》

- IBM Worklight 系列產品
- Lightspeed Push：是一個能增進客戶粘稠度，透過推播訊息，拉近客戶關係的產品。可以應用於最新消息通知、產品購買確認、App 更新消息、聊天訊息不漏接、社群狀態更新、運動賽況通知上面。
- Lightspeed Talk：Line 在全球下載量已上億，微信更已超過三億。然而，企業囿於資料安全性與系統整合性的衝擊，無法便捷地與市面上最熱門的即時通訊 App 結合。透過 Lightspeed Talk，您可以輕易打造專屬的企業級微信 / Line 平台。
- Lightspeed Social：建立完善的社群互動機制是提高使用者粘稠度的首要條件。Lightspeed Social 可將朋友之間的交流喜好，透過照片、檔案、投票等方式集中在訊息牆上面，並透過社交圈的方式邀請、加入、關注其他朋友的點點滴滴，快速達成社群互動的目標。

《 客戶案例 》

歡迎來電洽詢。



關於赫迅互動

赫迅互動科技成立於2010年九月，獲得首輪千萬種子基金投資後，便致力提供行動產業的顧問服務及新創產品研發。赫迅互動的總公司設立於台北，並於北京設有軟體研發中心，自許成為行動產業的領導顧問公司。我們的團隊具備完整的視覺設計、技術研發、媒體行銷、Internet 創投等經驗，旨在提供客戶 360 度跨平台顧問服務，主要客戶涵蓋中華電信、HTC、IMG、聯發科技、壹傳媒、中華航空等國內外知名品牌。

赫迅互動科技的服務內容包含：

- 跨平台 App 使用者經驗設計顧問服務
- 跨平台 App 程式開發顧問服務
- 跨平台 App 測試顧問服務
- 跨平台 App 行銷與營收管理顧問服務
- Lightspeed 企業推播訊息，聊天，社群行銷解決方案
- IBM Mobile First 顧問服務解決方案

聯絡方式：

電話：(02)2708-9583

傳真：(02)2708-9283

e-mail：contact@herxun.co

URL：http://www.herxun.co

Lightspeed MBaaS：http://www.lightspeedmbs.com

宏碁股份有限公司

智慧、整合、自動 - 全方位資訊安全 解決方案

啟動全面防禦。強化資安防護

《 商業挑戰 》

- 隨著政府法規對資安和隱私權日益重視，當個資法通過後，企業是否已做好準備及部署以確保企業商譽與客戶關係？
- 75% 以上的駭客都針對網站應用程式攻擊，網站到底安不安全？
- 委外開發的 Web 應用系統，如何驗收並確認其安全無虞？
- 網站應用系統愈來愈大，功能愈來愈多，程式愈寫愈複雜，安全性如何兼顧？
- 資料庫基礎架構是否有遺漏的修補程式、配置不當的專用權或其他漏洞？
- 可以進行檢視或變更機密資料的特許使用者權限是否洽當？
- 如何稽核與了解整個資訊系統的安全運行狀況？

《 解決方案 》

全方位資訊安全解決方案

變化多端的市場，讓企業對於資訊系統的依賴與日俱增，相對的，日趨嚴密的資安需求也讓 IT 人員疲於奔命。因此，靈活的資訊管理解決方案，除了能提供主動監控、偵測之外，更可自動化掌握系統運行狀況，減少人力及時間成本。

IBM 全方位資訊安全解決方案，針對複雜的 Web 應用程式，執行全面性、準確且自動化的安全弱點掃描，其後產生詳細結果以簡化補救措施。同時因應法規要求，提供超過40種立即可用的法規遵循報表。提供即時資料庫活動監視與稽核，對於變更控制、漏洞管理、詐欺及資料庫洩漏防禦，更提供整合的安全管理平台，將分散的各種功能（日誌管理、SIEM、風險管理、網路行為分析與安全事件管理）融入整體安全體系中。

《 客戶效益 》

- 偵測 Web 應用程式弱點，保護機密資料。
- 運用準確的自動化掃描實際降低成本，並輔以客製化與延伸測試以增進監控的成效。
- 以自動掃描的嚴重度結果排序並提供修補建議，不但簡化修補作業流程，更提升修補效能。
- 主動找出未獲授權、可疑的活動或資料庫漏洞，同時偵測遺漏的修補程式、配置不當的專用權和預設帳戶，以保護資訊機密。
- 應用程式層的主動監視，以識別應用程式使用者的未獲授權活動，防止特許使用者進行攻擊和封鎖未獲授權存取的行為。

《 適合產業 》

跨產業

《 軟體產品 》

- IBM Security AppScan
- IBM InfoSphere Guardium
- IBM Q1 Lab QRadar

《 客戶案例 》

協助公家機關、學術單位、醫療、電子、資訊等產業導入 IBM Security AppScan Enterprise，進行網頁弱點掃描。透過 IBM Security AppScan Enterprise 高擴充性的架構，以加速其大量受測網站的掃描速度；並為客戶架設完整攻防演練測試環境 (Web、DB、firewall、router、WebScanner 等)，提供完整滲透測試演練。IBM 全方位資訊安全解決方案提供中文化報表與整合介面，大幅節省作業時間、提高效率更確保客戶專案交付品質完美無瑕。在資料庫系統安全方面，導入 BS10012 顧問服務結合資料庫稽核管理實務及教育訓練協助企業輕鬆完成資料庫監控及法規遵循。



關於宏碁資訊產品解決方案服務團隊

Passion and Profession

熱忱而專業·說到做到-是我們一致的服務風格

Acer 以頂尖的軟體系統整合經驗，成為 Informix 最忠實的合作夥伴；2005年更擴大服務範圍至 IBM 全系列軟體，連年獲得 IBM 年度最佳軟體事業夥伴的肯定，密切結盟的軟體夥伴更超過百家，服務企業客戶上千家。我們熱忱而專業的業務與技術服務團隊，皆經過原廠專業認證，並依客戶類型及產業別，提供完整的規劃與支援技術等全方位應用服務。

聯絡方式：

聯絡人：李佩娟 小姐

電話：(02)2784-1000 分機2766

e-mail：Jessamine.Lee@acer.com

宏碁股份有限公司

整合性倉儲與商業開發解決方案

從穩定未來的彈性擴充，面面俱到！

《商業挑戰》

海量資料的來臨，傳統僵化的資料庫架構已無法招架，IT 人員因此必須尋求更彈性並兼顧成本的解決方法。除此之外，全球化的劇變，資料庫的穩定及擴充性，更是不可或缺的關鍵。

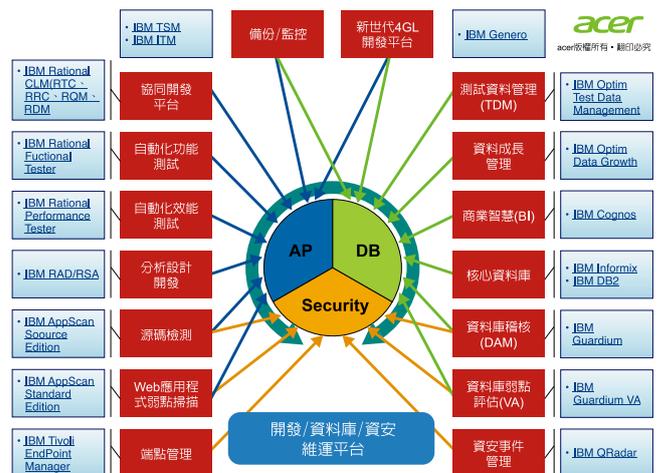
- 琳琅滿目的 IT 設備及雲端技術，反而讓資料庫管理成本難以確認與衡量？
- 現有的資料庫是否具備可處理高峰時段交易負荷量的擴充性？
- 不論自行開發或購買套裝軟體，是否能滿足大部分的需求？
- 是否能同時在網頁瀏覽器或行動裝置 (iPad、iPhone) 上執行？
- 程式開發環境是否能更彈性，而非只能使用單一編輯器？
- 業務分析師和高階管理人員是否能在幾秒鐘內就可以得到他們需要的報告？

《解決方案》

整合性倉儲與商業分析解決方案

IBM Informix 支援各式開發平台，讓開發者以適合的語言來建立資料庫應用程式，同時具備彈性、效能、管理上的產品優勢，是一個幾乎不需要資料庫管理、易於使用的嵌入式資料庫解決方案。

- 具有更佳的資料倉儲及商業分析效能，進而降低總成本。
- 透過內建的工具，整合現有的應用程式，除更快速部署應用程式之外，同時存取多重資料庫，使應用程式不必重新編碼也可在不同平台流暢運作，大大地增進應用軟體互通性。
- 將傳統指令界面轉換為圖形界面，並可完整保留既有的開發成果。



▲全方位安全資訊解決方案

金融保險業

非營利機構 (政府) 教育

媒體業

零售業

電信業

製造業

醫療業

《 客戶效益 》

- 豐富的選項組合，包括自我設定、管理及修復功能，保持資料隨時可用，大幅減少人為因素的影響。
- 藉由減少開發時間和改善資源利用率，達到無可比擬的成本節省效能。
- 透過更新使用者介面、加入網路服務、結合商業圖形以及整合拖拉功能，改進現有 4GL 應用程式。
- 在裝置上，支援桌上型電腦、網頁瀏覽器、行動裝置以及雲端。
- 即使沒有重新編譯，也可以在 Unix、Linux 及 Windows 等作業平台執行。
- 在不需修改應用程式及資料庫架構的前提之下使用 IWA 服務，可在一個平台上同時處理資料庫負載和 OLTP 負載，提升資料倉儲整體效能。

《 適合產業 》

跨產業

《 軟體產品 》

- IBM Informix Dynamic Server
- IBM Informix Genero
- IBM Informix Warehouse Accelerator (IWA)

《 客戶案例 》

過去學術單位、公家機關、電子、銀行等使用 Informix 7.x 版本及 C-Complier 的 4GL 開發之應用系統，在畫面及報表處理方式皆使用文字介面，且使用檔案傳輸方式進行連接。如今，透過導入 Informix 11.7 及 Genero 2.4 協助將程式畫面、程式架構、操作模式、開發與管理方式，都做了完整的改善，優化畫面內容，讓程式能夠在任何作業系統上呈現，透過 Genero Studio 的開發工具輔助程式撰寫與畫面的開發，並使用專案管理功能讓程式碼便於管理。



關於宏碁資訊產品解決方案服務團隊

Passion and Profession

熱忱而專業·說到做到-是我們一致的服務風格

Acer 以頂尖的軟體系統整合經驗，成為 Informix 最忠實的合作夥伴；2005年更擴大服務範圍至 IBM 全系列軟體，連年獲得 IBM 年度最佳軟體事業夥伴的肯定，密切結盟的軟體夥伴更超過百家，服務企業客戶上千家。我們熱忱而專業的業務與技術服務團隊，皆經過原廠專業認證，並依客戶類型及產業別，提供完整的規劃與支援技術等全方位應用服務。

聯絡方式：

聯絡人：李佩娟 小姐

電話：(02)2784-1000 分機2766

e-mail：Jessamine.Lee@acer.com

宏燁資訊股份有限公司

銷售預測與產線規劃管理方案

善用既有數據，簡化商業流程，優化企業成效

《商業挑戰》

- 無法即時收集、合併及分析相關資訊。
- 缺乏有效執行各項規劃、流程和系統的方法。
- 規劃人員在規劃過程中彼此缺乏協調和溝通。
- 規劃和分析不能準確反映需求。
- 無法迅速回應不斷變化的市場條件。

《解決方案》

銷售預測與產線規劃管理方案

宏燁資訊「銷售預估與產線績效解決方案」透過 IBM Cognos TM1 幫助企業將目前所使用的眾多 Excel 資料（購買、銷售、庫存、及相關產品資料）全部轉換成自動化系統，並透過使用者熟悉的介面，將資料集中至單一平台。解決方案可自動鏈結不同的資料來源，包括 ERP 系統的商業資料和其他前置作業應用程式及資料等，且由系統排程自動將最新資料載入平台中。所有銷售規劃所需的企業資料（包括營業額、購入計畫材料數量、銷售計畫材料及成品數量、庫存計畫數量、銷售數量、銷售金額和銷售成本）都儲存在中央伺服器中，讓不同的規劃人員根據其權限使用相同的規劃表單，以確保資料之一致性。透過統一管理銷售與規劃人員的每一步變化，達成前段銷售與後段生產及採購之間更緊密的結合。

《客戶效益》

- 完全交互性的 Web 及 Excel 試算表。
- 權限的控管與配置。
- 多項產品的銷售預測整合。
- 多區及多規劃人員的資訊整合與共享。
- 與各系統的資訊整合，資料可自動互相拋轉，減少人工介入。
- 多版本、多情境的滾動性規劃及銷售預測。
- 依照不同目的設定不同的預測規則。
- 用戶自行定義的趨勢分析方法。
- 假設模型、分配、KPI 等的計算引擎。
- 規劃組織、產品或服務內容變動時可迅速彈性調整。
- 多版本的 What-If 模擬分析。

《適合產業》

製造業、高科技業、零售業

《軟體產品》

- IBM Cognos BI and TM1
- IBM InfoSphere DataStage
- 宏燁資訊企業分析管理方案

《客戶案例》

製造業

某電子製造業者的商品，主要由核心料件組成，要有效率的生产眾多商品，精準的生产計劃扮演極重要角色，如：需求數量、產品庫存數量、料件庫存數量、未來數周的生产計劃與未來數週的採購進貨數量等等，都是執行生产計劃時需要確實掌握之要件。

該業者原先使用 Microsoft Excel 完成此項流程，並手動撰寫 Excel 試算表公式來建立全年生產計劃。在此同時，各廠生產管理人員與採購人員則得從不同系統（例如 ERP 系統和業務銷售系統）和資料庫中，以人工方式收集產品的銷售與庫存資料，極度耗費人力和時間，尤其常在規劃過程中發生以下問題：

1. 資料來源包含各工廠人員與各規劃人員，收集資料費時費力。
2. 產品眾多已到達 Excel 表極限，而僅針對最重要的產品與料件排入 Excel 表中規劃。
3. Excel 試算表公式被無意間被修改，造成資料不正確或是公式過於複雜不易維護。
4. 人工輸入作業錯誤，難以察覺。
5. Excel 報表資料，散落在每個承辦人的電腦中，而造成輸入資料時，出現不同版本的「實際資料」。

其最後結果就為，經常性造成規劃流程中的錯誤，而需耗時找出問題所在，導致員工在資料錯誤下做出錯誤的判斷。現今的營運環境充滿了不確定性，再加上複雜的人工作業造成資訊無法即時呈現，該公司管理者必須正視下列三大營運績效問題：

1. 訂單的改變造成生產計劃的修訂？
2. 目前核心料件庫存是否足夠供未來數週生產所需？
3. 料件的庫存成本是否太高？如何調配獲得最大利潤？

系統導入後，整個生產規劃流程大為加快。總公司或各廠區人員每天在系統中幾乎可以立即查詢料件進出與產品生產數量的最新數據，讓每週重複性的彙整資料檢查工作變得非常輕鬆。該公司資訊經理表示：「公司有多個工廠，眾多產品也劃分由多位規畫人員負責，以前光是收集彙整各廠所有產品生產計劃的資料就需耗費2~3天，只能每週檢討一次。導入新系統後，只要各廠區人員每日維護當天生產庫存資料，總公司便可即時查詢最新數據；當天就可立即反映訂單需求變更，並產生新的生產計劃，以因應快速的市場變化。



關於宏燁資訊

宏燁資訊成立於1997年，自2004年起加強著重於產業完整解決方案，專精於商業績效管理與財務分析解決方案，且在跨國組織平台整合上擁有豐富、成功的建置經驗，專案客戶涵蓋零售、物流、汽車製造業、一般製造業及保險業。宏燁提供應用系統整合、維護、專案開發及人力委外服務，協助企業運用 IT 以提供最佳的競爭能力。

聯絡方式：

聯絡人：宏燁資訊 行銷處

電話：(02)2391-8800

e-mail：marketing@asgard.com.tw

零售業

某零售通路商有眾多商品，要行銷這些商品，精準的銷售預測規劃扮演極重要角色。公司執行營運銷售規劃獲利時必須確實掌握諸多環節，包括即時銷售資訊、銷售數量、即時庫存數量、成本、營業額及其他指標等等，才能達成最高成效。

該業者原使用 Microsoft Excel 來完成此項流程，並且以手動撰寫 Excel 試算表公式建立年度銷售計劃流程，及相關實績表用以目標與實績比較。這項人工作業不但極耗費人力和時間，當人工輸入出現作業錯誤時也無法即時發現。

IBM Cognos TM1 能加速縮短企業複雜的銷售規劃系統，建立穩固的流程基礎。全新的解決方案能讓零售通路商按月產生預測或對特定的產品進行差異分析，並可做出多版本模擬分析及不同面向的深度分析，以更快找出問題癥結並立即提出解決方案。

宏燁資訊

資料庫存儲管理與健檢服務

讓存儲帶來效益，使企業更智慧

《商業挑戰》

- 企業資料遺失或被竊風險。
- 資料來源眾多，保存規則繁雜紊亂。
- 備份效率不明，無法確保資料回復時間。
- 資料增加，備份時間過長，單一備份方式已不敷使用。

《解決方案》

智慧備份及回復管理解決方案

基於台灣客戶複雜的 IT 環境，宏燁資訊推出智慧備份及回復管理解決方案，提供跨 IT 環境的執行配置、監控、備份、回復、預警、產生報告，除了備份與回復可自動執行外，並可集中儲存設備的管理作業，根據企業原則適度調配及管理檔案的備份與保存，在各層儲存設備間自動移轉；結合漸進式的增量備份、來源與目標檔案刪除重複資料、壓縮及磁帶管理。



《 客戶效益 》

- 即時可見資料保存、分管及處理狀態。
- 簡化人工參與降低風險、需求及成本。
- 降低備份儲存量需求，緩和資訊爆炸衝擊。
- 支援多種移動裝置與系統平台。
- 刪除重複數據以控制並減緩資料增長速度。
- 提高儲存容量使用效率，並降低需求成本。
- 提高備份性能，提高現有備份管理效能。
- 透過單一控管介面掌握可視性與控制度。

《 適合產業 》

跨產業

《 軟體產品 》

- IBM Tivoli Storage Manager
- 宏燁資訊智慧備份及回復管理解決方案
- 宏燁資訊資料與系統健檢服務方案



關於宏燁資訊

宏燁資訊成立於1997年，自2004年起加強著重於產業完整解決方案，專精於商業績效管理與財務分析解決方案，且在跨國組織平台整合上擁有豐富、成功的建置經驗，專案客戶涵蓋金融、零售、物流、汽車製造業、一般製造業及保險業。宏燁提供應用系統整合、維護、專案開發及人力委外服務，協助企業運用 IT 以提供最佳競爭能力。

聯絡方式：

聯絡人：宏燁資訊 行銷處

電話：(02)2391-8800

e-mail：marketing@asgard.com.tw

偉康科技

企業入口網站解決方案

馭繁化簡、打造事半功倍的企業入口網站

《 商業挑戰 》

- 企業內部系統及資訊眾多且紛亂，員工如何可以有效的掌握正確的資訊呢？
- 如何提高企業系統使用的安全性呢？
- 如何提供企業員工及企業主管個人化服務呢？
- 企業決策者如何快速取得正確並且易讀的資訊及報表內容呢？
- 如何使用行動裝置解決方案提供安全且快速的資訊呢？

《 解決方案 》

企業資訊入口網站解決方案

企業入口網站 (Enterprise Information Portal ; EIP) 解決方案，提供企業單一的網站入口，相關的應用程式、行政及業務資訊，亦能統一在此入口、有效、即時地呈現，方便企業主管進行日常管理和決策，簡化工作環節，快速適應新業務和新戰略的需求。

IBM WebSphere Portal Server 提供具有高可用性及可彈性擴充的全方位入口網站平台服務，藉著快速安裝、配置及部署的特性，迅速創造更高商業價值。提供統一認證及單一登入的功能，使用者可以更安全地存取後端系統、資料及應用程式。IBM WebSphere Portal Server 提供個人化的內容展示，能即時因應不同業務部門對各自工作介面的特殊要求，使企業各部門員工能隨時根據業務發展的變化，即時調整相關部門和人員關注的焦點和內容。

IBM Web Content Management (WCM) 讓使用者自行管理 Web 內容的建立、生命週期、個人化及發佈，協助加速部署資訊，是目前市場上整合性最高的 Web 內容管理與入口網站解決方案。提供完整的全球語言支援，適用於跨國企業或組織，大幅降低管理成本與開發成本。

《 客戶效益 》

- 統一認證及單一簽入，提高整體系統安全性。
- 個人化的內容呈現，縮短資訊搜尋時間，大幅提高使用者生產力。
- 整合跨平台的系統，減少系統管理者負擔，讓系統管理者的工作更有效率。
- 具有高度擴充性、延展性、開放性及未來性，能即時因應市場變化。

《 適合產業 》

跨產業

《 軟體產品 》

- IBM WebSphere Portal Server
- IBM Web Content Management
- 偉康科技入口網站解決方案服務

《 客戶案例 》

特力集團員工入口網站及官方網站

在現今市場上，由於零售業與消費者的頻繁互動，因此資訊暢通不僅使消費者變得「更有智慧」，也大幅改變了消費者與零售業者的互動模式。藉由 IBM WebSphere 高效率的應用程式基礎架構，整合特力集團旗下 HOLA 特力和樂、B&Q 特力屋、HOMY 特力和家等不同品牌，並為原本各自獨立的 IT 人員與系統，建構出高度彈性的平台，使不同部門的資訊都能即時互通，以利能更快速有效地導入新流程與應用。

藉由全方位的整合，讓特力集團的業務團隊充分運用資訊優勢，創造更好的成績；管理團隊則能徹底優化營運流程，提升營運效率；高階經營者也能即時掌握企業營運的關鍵指標，以進行更有品質的決策。生產力與績效管理全面提升、雙管齊下，一舉將效益發揮到極致。



關於偉康科技

偉康科技成立於1998年，主要業務範圍在於 Web 應用系統開發、整合與管理等方面之整體解決方案，是提供專業服務的系統整合公司，其中包含 IBM 軟體產品的維護、重建、調適、升級...等相關服務，以確保客戶系統作業環境的正常運作：

- 顧問服務 (Consulting Services)
- 系統建置服務 (Implementation Services)
- 專案建置 (Value added / Customization Services)
- 系統整合服務 (Integration Services)
- 教育訓練服務 (Education Services)
- 系統維護服務 (Maintenance)
- 系統升級移轉服務 (Upgrade and Migration Services)

偉康科技累積豐富的專案建置經驗，包含數家銀行、政府單位、電信及製造業公司進行電子化系統建置。公司內部技術團隊一共擁有40多張專業技術認證，其中包含Java、.NET、C++開發語言認證及 IBM WebSphere Application Server、IBM WebSphere MQ、IBM WebSphere Portal Server 等產品認證，也是 IBM 長期的技術伙伴曾獲頒許多獎項。

聯絡方式：

聯絡人：丁俊棋 先生

電話：(02)7701-5899

手機：0910-100-337

e-mail：tony@webcomm.com.tw

崇太科技

企業行動社群整合暨行動辦公系統解決方案

《商業挑戰》

- 主管如果出差，就無法即時掌握最新動態導致決策延誤而喪失商機？
- 傳統公文簽核過程冗長，不但耗費紙張，而且嚴重影響行政效率？
- 跨部門或跨國的工作小組，得花費鉅額交通費才能進行會議？
- 行動裝置檔案分享、安全開啟檔案，具備郵件內容加密等安全措施？

《解決方案》

XPages 程式開發解決方案

透過 XPages 為應用開發工具，將 Client AP WEB 化，提供 Web 2.0 應用，針對系統查詢畫面、會議記錄單、Action Owner、Manager、Meeting Holder、System Owner、會議類別主檔及 Action Remind E-Mail，提供更完整的整合。讓資料單據在 Notes Web 上進行更為順暢的建立及修改，呈現可以更加清楚明瞭，並符合 One UI, one Design, Support Multi-Device (Browser) 應用軟體設計。

企業行動整合解決方案

全球化來臨，當團隊不再侷限特定區域時，企業更需要提供行動化平台，讓跨區、甚至跨國的團隊成員，可以隨時隨地進行行動會議、討論專案並整合文件。

更進一步，企業行動化平台可以提供管理者以行動裝置隨時掌握企業營運即時而精確的數字分析，作為企業決策的依據。

企業行動整合解決方案，包括核心業務資料系統，支援當企業進行 ERP 整合、CRM、RDB 等流程時的行動審核（例：支付申請、核准原物料、定價採購審核）；也包含多元的企業行動辦公室應用程式（例如請假系統、請購/採購/費用申請、請購動支系統、業務資源系統、行動客戶資料庫、企業公告）

金融保險業行動整合解決方案

針對金融保險業，企業行動整合解決方案由辦公室的協力作業跨越至業務領域，開發出串連整體作業流程且高度自動化的 e-Loan 系統，藉由作業效率的改善與即時資訊的掌控，串連現有的帳務系統與外部資料來源，讓金融保險業的授信作業流程自動化，大大提升作業時效。除此之外，企業主管可隨時隨地在行動裝置上簽核公文，而藉由業務支援、作業風險呈報等系統，即時掌握重要企業資訊。

行動公文簽核系統解決方案

以往紙本傳遞公文簽核的方式，現在可利用 Domino 平台開發出一套針對電子公文對外收發轉檔模組、對內簽核流程，更提供了稽催的功能，比起以往漫長的等待，電子化就是效率解決方案。行動公文簽核系統解決方案，讓企業公文在行動裝置上一覽無遺，企業主管可以隨時隨地接受通知，簽核文件，快速做出明智決策，即時掌握商機、明快應對挑戰！

《客戶效益》

- 能即時獲取最新資訊、提供更快速的服務，提升顧客滿意度。
- 高效率整合化溝通模式，更能掌握市場趨勢，快人一步發掘商機。

- 整合雲端快速更新、升級行動應用軟體，能以低成本、高效率、零時差的方式來提供新服務、升級既有服務。
- 行動化不但能解決時間、空間等因素造成的效率受阻，更可讓員工選擇最有效率的工作環境，大幅提升掌握商機的時效性。
- 雲端架構及行動化應用，使公文簽核管理更有效率，IT 人力、績效更為提升。

《 適合產業 》

跨產業

《 軟體產品 》

- IBM XPages
- IBM Domino Utility (或 Express 版本)
- 崇太科技企業 E 化到 M 化之行動企業公文簽核解決方案
- IBM x3650 M4 Server

《 價格 》

一百二十萬到四百二十萬 (依授權人數與需求功能而定)

《 客戶案例 》

XPage 快速開發 EIP、訪客單、RFQ 及 MAMS 等應用程式 (上市之半導體製造業)

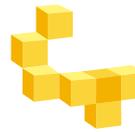
XPage 快速開發應用程式 - 電子公文系統、行動簽核箱 (某商業銀行)

金融銀行業：協助建置電子公文系統，節省人力成本

面對日益激烈的市場競爭，以及高度多樣化的商品與服務，銀行業者如何從中脫穎而出，已經成為一大挑戰，崇太科技以 IBM Domino Utility 為基礎架構，提供完整的電子公文簽核流程解決方案，達成全方位資訊系統建置，正是有效協助銀行業增進行政效率、簡化人力需求、並進而節省成本的不二法門。

跨產業：協助建立行動辦公室，加速企業應變能力

因應全球市場的發展，工作人口不再侷限於有形的辦公室，行動辦公室不但能提升員工生產力，更加速企業應變能力。崇太科技透過 IBM Domino Utility，為國內知名食品廠商建置企業行動商務辦公室、為國內



崇太科技實業有限公司
ChunTai Tech Industrial Co., Ltd

關於崇太科技

崇太科技核心主體是由數位在業界十年以上經驗的各類技術領域的技術人所組成，我們有歷年累積之雄厚專業領域知識及經驗，有十分完整的各種系統整合經驗，公司專精在 IBM Collaboration Solutions (前 Lotus 產品線)，也有能力處理 IBM Notes & Domino 各種疑難雜症。我們專精於辦公室自動化規劃設計、企業入口網站以及資料庫應用程式設計與 IBM Lotus Workflow 開發。

我們服務宗旨 - 誠懇、負責、熱誠 - 秉持著踏實的工作態度及高昂的服務熱忱與工作效率。我們期待在資訊業界創造優質產品，成就客戶與崇太雙贏的結果。

聯絡方式：

聯絡人：李晏綾 Momo

電話：(02)2558-1229 分機12

手機：0923-750-524

e-mail：momoli@domino.com.tw

知名資訊科技企業行動名片系統，也為國內知名化學公司企業行政管理系統行動化，徹底發揮行動辦公室的高效能率，也為客戶創造更大商機。

1. 行動辦公室解決方案：打造跨平台的行動辦公室環境，業務透過行動裝置獲得商品說明、商品庫存等資料，有效即時與客戶溝通，達成業務目標。而電子公文簽核系統，也讓四處奔波的主管，隨時掌握重要資訊。
2. 行動名片系統解決方案：業務出門在外面，能夠更方便快速搜尋客戶資料及所在位置，再也不需隨身攜帶一堆文件資料，行動更輕便。
3. 企業行政管理系統行動化：透過隨身的行動裝置，企業主管可直接進行請假、加班與費用申請等簽核作業，是最輕巧與最快速的企業行動力表現。

智頡科技

智慧行動 · 流程自動化解決方案

讓界線消失無踪，打造完美無縫企業流程管理

《 商業挑戰 》

- 迎向 ECFA 商機，企業全球佈局，內部流程卻還跨不出國界？
- 為何流程 E 化後，營運效率卻未顯著提升？
- 流程 E 化方案長期維護成本越來越高？
- 不同部門各擁流程，無法整合發揮綜效？

《 解決方案 》

IBM Lotus Workflow 流程自動化解決方案

企業因應 ECFA 而迎向全球市場的挑戰，企業內部流程也必須以更大的彈性、更簡化的流程加以轉型、升級，才能隨時應變各種突如其來的變動。IBM Lotus Workflow 提供包括：網頁管理介面、跨國流程管理、多語言簽核及行動簽核等工具，打造輕易整合、自動化、管理及監控商業流程環境。

IBM Lotus Workflow 能與 Notes & Domino 整合，提供更強大的自動化、管理及監控商業流程功能，大幅降低文書工作負擔的能力，即使複雜的流程，也可以藉由 IBM Lotus Workflow 輕易地記錄，並加以簡化，以反映不斷變更的商業需求

智頡以 IBM Notes & Domino、IBM Lotus Workflow 為架構，透過 Web Service 整合 ERP、人力資源、採購等繁雜的行政流程，省去大量日常維護工作，有效提升資訊人員的工作效率與價值。除此之外，IBM 軟體支援智慧型手機平台的強大功能，提供企業全面行動化，一手掌握市場脈動，就算不在辦公室，商機也永不漏接。

《 客戶效益 》

- 提供彈性化平台，針對複雜的商業流程，進行自動化、精簡及管理。
- 步驟皆經過預先定義及記錄，減少因手動程序而產生錯誤的機率。
- 使用網頁介面，統一各部門分散的流程，提高人員產能及價值。
- 提供跨國簽核、行動簽核等彈性流程，即使出門在外，公文也能一覽無遺、時效不延誤。
- 支援及維護關鍵工作流程應用程式，並能即時因應業務變動時進行程式修改。
- 所有客製化流程皆可隨原廠版本升級，投資有保障。

《 適合產業 》

跨產業

《 軟體產品 》

- IBM Notes & Domino
- IBM Lotus Workflow
- 智頡科技客製化流程模組

《 客戶案例 》

為三陽工業所開發的 Web 化國際簽核系統，這套流程跨台灣、大陸、越南等多國廠區與分公司，從四個分公司自行維護的獨立資料庫中整合資訊，同時提供多國語言介面，有效提升跨國協同合作的工作效率。此外，智頡更協助三陽導入行動簽核系統，透過行動裝置瀏覽器隨時隨地掌握簽核狀況，系統也會主動以 e-mail 通知進度，差旅在外不怕漏失重要公文與進度，企業整體營運更為緊密無縫。這些專屬功能經過智頡的模組化設計後，都可以輕鬆佈署、快速上線，立即提升企業營運效率。



關於智頡科技

智頡科技為流程自動化專業服務廠商，在 E 化流程領域累積超過十年經驗，專精 IBM Lotus Workflow 流程應用，並提供專為台灣企業環境設計的豐富「模組化」流程。

聯絡方式：

聯絡人：陳谷華 先生

電話：(03)532-6262 分機215

手機：0988-927-301

e-mail：danielchen@wmmate.com

鈦思科技

研發需求管理+協同作業管理+行動應用完整方案

跨域/跨組織研發無縫整合，加速產品上市時程，產品品質躍升!

《商業挑戰》

- 新產品研發橫跨數個不同專業領域，該如何整合？
- 系統架構層層疊疊，流程管理也隨之日趨龐大、複雜？
- 系統研發完成後，進入生產流程才發現產品的不良設計？
- 市場變化莫測，如何在更少的資源下完成更多的研發成果？
- 研發團隊分佈各地，如何為不同的開發語言建立一致的流程與標準？

《解決方案》

為配合持續不斷進展的目標，軟體開發團隊所面臨的壓力與日俱增，也因為市場競爭日趨激烈，而被交付開發時程更為短暫的任務。同時，為了種種不同的原因，例如節省時間成本，許多團隊也分散在不同的地理區域，這樣的現象，不但增加了協同作業的困難度，更大大地提高了不同專案及群組使用同一套流程與標準的困難度。

IBM Rational 開發管理工具，提供團隊成員、作業流程和專案管理的協同開發解決方案，協助跨領域整合，大大優化軟體開發的效能，讓產品上市時程大幅超前！

- 透過統一研發設計平台及開發管理軟體，聚焦核心競爭力。
- 加速產品研發與上市時程，領導市場變化。
- IBM Rational Team Concert (RTC) 提供多種現成可用的整合，以便與 IBM Rational ClearCase、ClearQuest、Build Forge 及 Subversion 變更管理產品進行交互作業。

《客戶效益》

- 跨國團隊在同一平台上無縫合作，增加軟體研發速度。
- 有效提升軟體開發效率。
- 節省反覆修改造成的額外成本與延誤。
- 提升系統品質與使用者滿意度。
- 快速地跨平台佈署行動商務應用 (app)，搶先商機！

《 適合產業 》

跨產業

《 軟體產品 》

- IBM Rational DOORS
- IBM Rational Team Concert (RTC)
- IBM Rational Application Developer Mobile Suite (RAD Suite)

《 客戶案例 》

流程及需求管理

當企業交付資源愈來愈少，如何經由跨國或跨組織的整合已成為當前的主流趨勢？鈦思科技整合 IBM Rational Team Concert (RTC) 及 IBM Rational DOORS 軟體，以及 IBM Rational Application Developer Mobile Suite (RAD Suite) 解決方案，提供客戶精實的需求管理、軟體發展、需求追蹤、版本控管、配置管理和群組建構的多功能管理軟體、與跨平台行動商務開發等完整解決方案。

當產品生命週期縮短為以「週」為單位時—以 IC 設計及半導體產業為例

隨著消費性電子投入廠商的增加，加速了產品的推陳出新，造成電子產品生命週期的大幅縮短，同時也壓縮研發的生命週期。

鈦思科技提供台灣 IC 設計 / 半導體產業業者完整的研發流程及協同作業管理方案，結合高科技運算研發權威 MathWorks 提出“模型化基礎設計 (Model-Based Design)”利用 MATLAB & Simulink 數位訊號處理 / 混合訊號及通訊設計解決方案；以及 IBM Rational Team Concert (RTC)，讓半導體、通訊、電腦及電子等產業，能搶先產品上市時程、搶得市場先機。



關於鈦思

鈦思科技 TeraSoft, Inc.，成立於1998年9月，以提供創新、高效率的專業技術支援為經營理念，提供研發導向之專業軟體工具，服務於半導體、控制工程、通訊系統、無線通訊、RF/微波設計、影像處理、量測、光電、生物科技與財務模型分析等領域之高科技研發人員、科學家與工程師。

秉持對客戶的承諾，鈦思不斷地追求創新，以豐富與精深的專業知識，提供客戶具前瞻性的解決方案與設計環境，從研發設計周期之分析、架構、模擬、驗證，乃至 HDL 驗證、硬體實現之完整解決方案。除產品外，我們更提供顧客技術服務、諮詢顧問、教育訓練以及各項最新訊息，以協助客戶於最短時間內加速產品研發與上市時程，讓客戶在競爭激烈的環境下，創造最高的企業價值。

聯絡方式：

聯絡人：Jacky Huang

電話：(02)2788-9300 分機231

e-mail：jacky.huang@terasoft.com.tw

聯合通商電子商務股份有限公司

聯合通商 e-Win BI 製造業解決方案

績效管理智慧化，搶佔“製”勝先機

《商業挑戰》

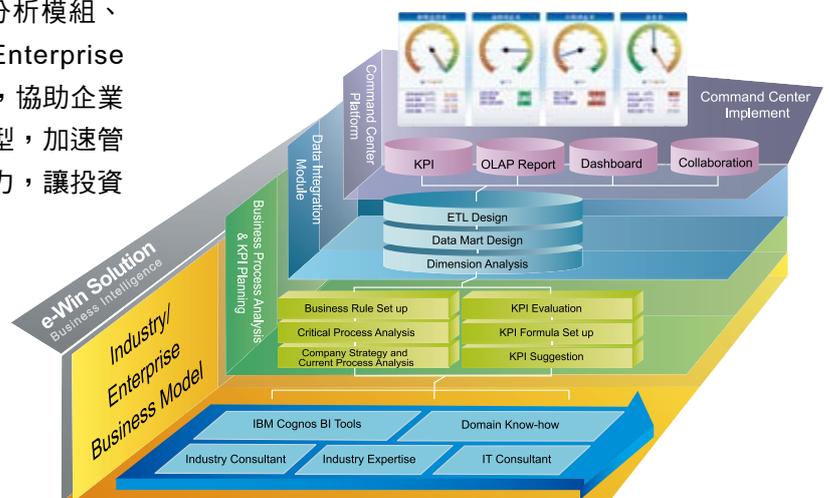
- 不知如何從策略展開訂定目標與關鍵績效指標 (KPI)，高階管理人員難以掌控公司營運狀況。
- 已訂定的 KPI 因由各部門自行計算，導致各部門因對 KPI 沒有統一的定義而產生數據不一致。
- 資料來源多，散落在各系統中，耗費大量 IT 人力進行整合。
- 報表多為傳統靜態報表，無法滿足管理者動態分析需求。
- 傳統報表開發時間長，無法滿足管理者即時分析需求。
- IT 人員對管理需求不了解，開發的報表無法符合管理者管理分析需求。

《解決方案》

聯合通商 e-Win BI 製造業解決方案

聯合通商採用 Cognos BI 結合多年產業實戰經驗的績效管理藍圖，規劃 e-Win BI 製造業解決方案，預先將製造業最常使用的分析數據區分為六大模組：訂單/銷售、採購、庫存、應收/應付帳款、成本分析模組、生產模組，建立企業績效管理套裝範本 Enterprise Performance Management (EPM) Pack，協助企業在最短的時間內將績效管理機制智慧化轉型，加速管理者決策能力、提高決策品質、增加競爭力，讓投資報酬率倍速成長。並搭配專業顧問服務：

- 商業顧問分析服務
 - 現行商業流程檢視分析
 - 關鍵流程建議
 - 部門績效指標訂定
 - 未來流程建議與導入
- IT 顧問分析服務
 - 現行資料分析
 - 企業戰情中心 e 化應用規劃
 - 現行 BI 系統功能架構及問題診斷
 - 未來 BI 系統功能架構建議
- BI 系統導入服務
 - 資料整合導入服務
 - Data Warehouse 建置
 - ETL 建置服務
 - 戰情中心導入服務
 - 儀表板設計導入服務
 - 線上分析系統導入服務



▲聯合通商 e-Win BI 製造業解決方案架構

金融保險業

(政府)教育

媒體業

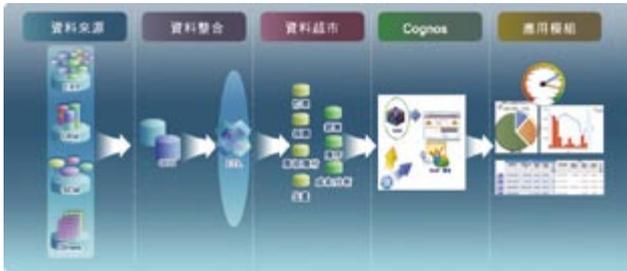
零售業

電信業

製造業

醫療業

產品系統架構



《 客戶效益 》

- 縮短20~60%資料蒐集及彙整之人力時間成本。
- 透過日常管理績效監控與追蹤，增強決策即時分析能量，常態作業提升效率5~8倍。
- 藉由迅速及正確的分析資訊，決策先機約可提前8~10天。
- 透過報表的整合及例外事件 (Exception) 的管理，管理者可即時掌握現況，降低經營風險，約可降低2~5%營運成本。
- 快速導入，快速呈現投資報酬率 ROI。
- 可即時取得決策參考資料，提升決策品質及縮短決策流程。
- 透過統一的視覺化報表，快速掌握營運績效，並擬定對應策略，縮短部門間溝通時間。
- 針對異常事件進行管理監控，掌握異常資訊，有效提升反應速度。
- 藉由各類性圖形化報表，協助分析各項經營數據。
- 使用者熟悉操作介面及功能，降低開發維護成本及導入學習時間。
- 透過統一的商業智慧平台，整合企業內部資料及權限控管。

《 適合產業 》

製造業

《 軟體產品 》

IBM Cognos 10 BI / TM1



Make Supply Chain Demand-Driven

關於聯合通商

- 聯合通商總部位於台北，於天津設有品牌供應鏈中心。
- 具國際認證及擁有實務導入經驗之專業顧問團隊，應用銷售預測、產銷協同、績效管理與商業智慧等軟體工具，針對品牌製造業、品牌零售流通業、快銷品、食品飲料、高科技等產業，規劃符合產業發展的解決方案。
- 大中華區唯一通過 IBM Premier Business Partner 認證，成為首家 Authorized Software Value Plus Business Analytic Solution 提供廠商。
- 獲頒大中華區家電龍頭客戶“2012年度優秀合作夥伴”肯定。
- 長期深耕供應鏈管理領域，為 Supply Chain Council (SCC) 大中華區合作夥伴。
- 美國 VICS AWARD 認證全球最佳協同商務第三方科技提供者。

聯絡方式：

行銷處

電話：(02)2701-7138 分機1802

e-mail：info@ebizprise.com

公司網址：www.ebizprise.com

《 客戶案例 》

知名機械製造集團導入該解決方案後，快速在3個月內將 EPM 六大模組上線完成，利用 IBM Cognos 10 BI 分析結果檢視 ERP 資料品質及流程缺失，各系統資料來源可彙整至 Datamart 中，並且每日更新，各階層的主管都可以快速獲得最新資訊，加速了決策的速度；資料來源統一，並且清楚定義各 KPI 的公式及計算公式，各部門不再發生數據不一致的現象，提昇決策分析的品質。透過 EPM 的 Dashboard，高階主管對經營現狀一目了然，透過異常的主動通知，亦能立即檢視問題原因。

立卓資訊有限公司

功能整合暨跨平台系統建置解決方案

建置快速便捷軟體系統，打造完善穩健 Informix 資料庫

《商業挑戰》

- 想在行動裝置上也呈現一致的系統效果？
- 想擁有便捷高效的雲端系統功能？
- 欲使用資料交換標準輸出？
- 想有效規劃系統文件處理及建置順暢、人性化的網頁平台？
- 低階通訊服務是否已退出市場？

《解決方案》

功能整合及跨平台之系統建置

在良性的競爭下，各家作業系統與版本的行動載具百家爭鳴，使得舊有系統面臨汰舊換新，或是必須大幅修改以達成跨平台及跨載具的整合。立卓資訊不斷開發及創新，希望能提供使用者一種能達到最大化整合效果的系統，同時保有傳統簡約順暢的使用體驗，讓客戶及使用者均能快速上手並流暢地操作。

在自主研發和與 IBM 合作下，我們可為客戶建置穩健而龐大的資料庫系統，並提供妥善、人性化的管理。我們的 IT 人員隨時與客戶保持聯繫，一旦出現操作疑問或突發問題時，都可透過遠端系統連線即時同步解決。

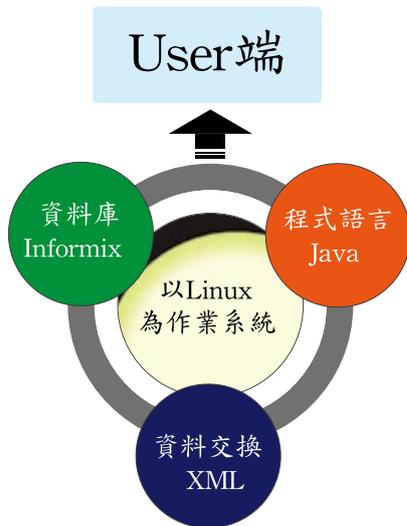
- 開發行動平台的人機介面，及不同作業環境中操作的一致性，使系統更臻完善。
- 保留傳統文字登打模式，使用 Informix 4GL 建立便捷有效的輸入平台及低階通訊服務。
- 以 Linux 為主要開發系統，並使用 JAVA 程式語言撰寫，以及 xml 等標籤設計，達到跨平台的執行及編修。
- 多國語言的輸入亦納入設計考量，追求完善的國際化系統。



▲程式於電腦執行之示意圖



▲程式於 iPad 及 iPhone 上執行之示意圖



▲立卓資訊有限公司系統建置解決方案

《 客戶效益 》

- 為客戶所設計的系統流暢地在個人電腦、不同作業系統或各式行動載具上執行，不需額外的修改，就能得到一致的效果。
- 提供快速、簡潔、有效率的登打及輸入資料模式，大幅節省人力及時間成本。
- 透過 Linux 環境開發，為客戶節省建置成本。
- 網頁編碼已將多國語言輸入納入考量，讓使用者不限編碼及語言，都可順暢瀏覽網頁及輸入資料。

《 適合產業 》

跨產業

《 軟體產品 》

- IBM Informix Database
- 醫療系統解決方案

《 客戶案例 》

本方案已獲多家醫療院所採用，提供包括醫護人員所使用的人性化介面設計、病歷資料備份及儲存、用藥病歷規劃管理等完善的系統功能。未來亦朝其它領域行業拓展，提供更多客戶完善的服務。



關於立卓資訊

立卓資訊有限公司創立於1996年，由曾任職百貨公司與區域醫院之資訊技術專家鄧雲臺先生所建立，擁有豐富的實務經驗，以及資料庫建置、系統設計方面的卓越技術。公司研發與時俱進，在團隊努力下，持續力求創新與突破，提供更完善的系統。

立卓資訊目前以醫療院所為主要客群，設計符合客戶所需之醫療系統。我們採用 Linux 作業系統以節省客戶成本，並撰寫 JAVA 語言之程式以達跨平台整合，亦將資料存放於雲端備份，提供妥善的維護及管理，同時積極拓展其它行業之系統開發，期望能讓更多客戶擁有優質的系統與專業的服務。

聯絡方式：

聯絡人：鄧宇婷 小姐

電話：(04)2296-7892

手機：0988-222-217

e-mail：spiral@mail.twh.com.tw

公司網頁：www.twh.com.tw

漢康科技股份有限公司

醫療院所 EIS 解決方案

競爭力分析管理平台

《商業挑戰》

全民健康保險開辦以來，在健保署為落實「普及、方便、自由、經濟、滿意度高」的目標，採取低保費及配套方案之下，健保不但贏得民眾健康的保障，同時也在國際上創下了全民保險的奇蹟。但在這將近20年的實施過程中，醫療院所面對極大的管理衝擊。其中，以院所收入而言，由於總額控管擠壓了多元化營運模式，再加上近年 DRG 的推廣更緊縮院所資源的運用，以及院所還要配合定期的評鑑檢測及不定期的新制調整，都讓成本費用不斷飆高。因此，如何有效提升醫療院所本身的競爭力，已經成為院所經營的重要課題。

《解決方案》

醫療院所 EIS 解決方案——競爭力分析管理平台



- 動態競爭力分追縱分析：針對院所收入中長期發展進行整體競爭力分析，幫助經營者掌握院所發展動態。
- 院所營運績效管理：針對申報點數，立即提供給院務會議，檢討、監控每月營運績效並與前月比較。
- 醫療品質監控管制分析：提供院所醫療品質監控管制，提升院所服務和病患滿意度。
- 臨床醫師服務量行管理：了解院內臨床醫師服務量的消長狀況，適度調派資源。
- 健保同儕申報排行比較分析：本資料來源為健保署所發佈之全國院所申報服務量，系統可進行不同分局、層級等多角度的服務量與生產力排行分析。

金融保險業

非營利機構 (政府) 教育

媒體業

零售業

電信業

製造業

醫療業

《 客戶效益 》

動態競爭力追蹤分析：

- 服務量動態競爭力分析：針對健保申報費用構面進行六項 KPI 成長率分析，並將指標依不同特性換成相同分數，並以雷達圖做整體展現。圖中藍色面積越大，即代表當期服務量競爭力越強；反之，經營階層則可下鑽，深入了解各指標明細與退步原因。本指標主題亦提供年、季、月等同期比較，方便經營階層了解院所目前整體服務量的競爭狀況，並可立即掌握同期競爭力增長或衰退的比較，從而更全面展現院所營運的整體面向。

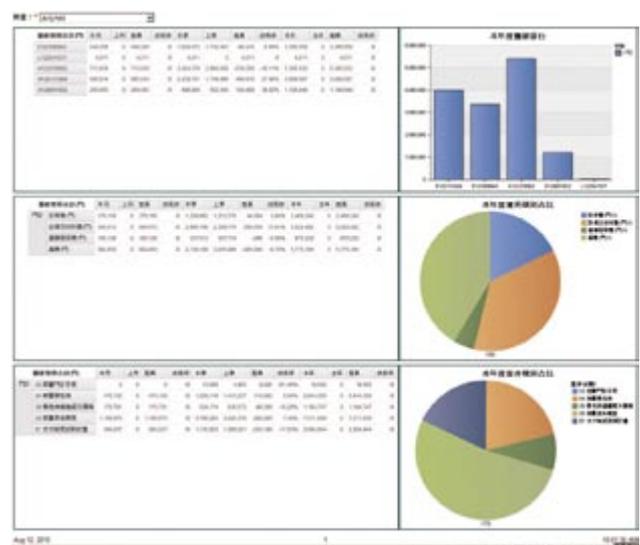


- 價量動態競爭力分析：本主題又稱生產力動態競爭力分析，係針對價量平均金額與藥費占率等七項指標進行生產力得分計算。其中藥費占率雖屬負向指標，但經動態統計分析比較後，亦可區分年、季、月的同期比較，且每項指標皆可下鑽至明細資料，以進一步解析競爭力增長與衰退的原因。



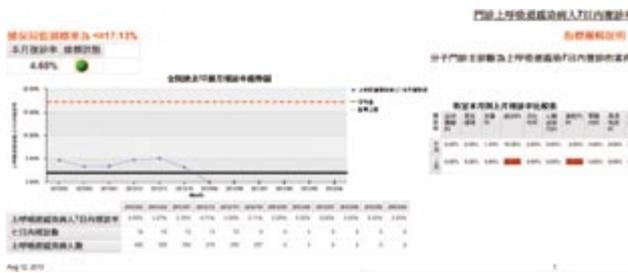
院務營運績效管理

提供監控儀表板，展示全院申報點數、門診申報點數、門診申報案件數及住院申報點數等四個構面，此外，還可分析當期申報績效，並與前月申報績效做同期比較；提供參與營運會議各級主管立即的視覺化監控畫面，該儀表板除全院績效外，還將上述四個構面下鑽至各科室，另以燈號顏色區分成長與衰退狀況。如需了解各科室細部績效狀況，則可直接點選該科室名稱，系統將下鑽至該科室的臨床醫師當年累計服務量的比較排行表，及該醫師同年、同季、同月服務量成長狀況，並且將該科室依服務案件和費用類別分類，續統計出年累計及年、季、月同期比較，為各級主管提供多面向的績效分析。



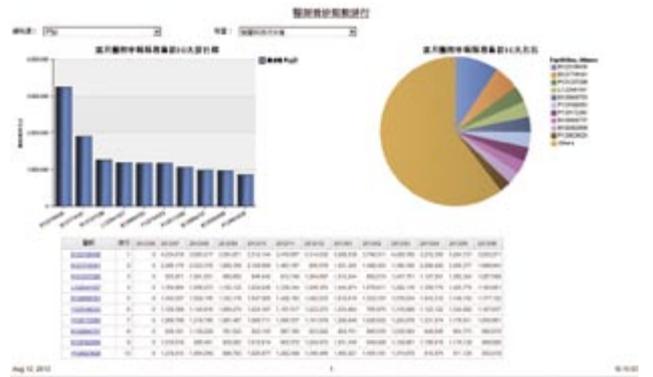
醫療品質監控管制分析

共區分23項指標，可自訂指標的監控目標。系統會將指標狀態以燈號方式展示，每項指標皆可追蹤過去13個月的運作狀況。



臨床醫師服務量排行管理

可分成全院比較與各科室服務量比較，並了解排名前十大的服務占率。如有需要，還可下鑽至每月醫師開立醫令數量之統計。



健保同儕申報排行比較分析

本資料來源為健保署發佈之全國院所申報服務量，系統可進行不同分局、層級等多角度的服務量與生產力排行分析。



金融保險業

非營利機構 (政府) 教育

媒體業

零售業

電信業

製造業

醫療業

《 適合產業 》

醫療業

《 軟體產品 》

• IBM Cognos 系列產品

《 價格 》

競爭力分析管理平台 + xServer x1 → 125萬 (含稅)



關於漢康科技

「運用資訊科技，開創管理新局」一直是漢康科技創立以來的經營理念。自1994年成為首家引入 Cognos 解決方案的廠商，迄今20年間，漢康科技已累積1,000多家資料倉儲與商業智慧的成功專案經驗。

漢康科技的專案經理都通過 IBM Cognos 的認證，並且不斷透過嚴格的內部訓練機制與眾多的 BI 專案經驗累積，建立起一支台灣最專業的 BI 顧問服務團隊，隨時準備好為客戶建置最佳的 BI 解決方案。

漢康科技提供完善的顧問服務，我們的專業服務從瞭解客戶的企業流程開始、找出客戶特殊的需求與期望，並會協助客戶衡量評估 BI 專案計劃。專案開始後，漢康科技將與客戶的 IT、Power User、End User 組成專案團隊，協助導引使用者需求、設計最適合客戶的決策模型架構，並設計出一套最有效率的教育訓練方式與技術轉移辦法，最後將客戶的營運決策流程順暢地整合至解決方案。整個導入過程皆有一套專業的方法論，以保障最高效益。

聯絡方式：

聯絡人：沈建章 協理

電話：(02)2395-5616 分機320

手機：0910-227-347

公司網頁：www.twh.com.tw



台灣國際商業機器股份有限公司
IBM 市場行銷處 0800-016-888 按 1

台北市110松仁路7號3樓
www.ibm.com/software/tw