

雲端安全何處有？花旗遙指 Tivoli

— 花旗銀行以 IBM Tivoli Endpoint Manager 確保超過 8,500 部伺服器的雲端安全 —

花旗集團總部於 2010 年開始尋找更聰明的方式來進行伺服器作業。該企業所要的解決方案是能自動化並加速開發伺服器的申請及供應流程，其伺服器的用途為撰寫及測試程式碼。他們期望能透過此全新解決方案來加速開發的周期，進而大幅減少產品上市銷售所需的時間。

智慧代理程式確保雲端安全，並使認證不間斷

使用 IBM WebSphere CloudBurst 裝置（目前為 IBM Workload Deployer 裝置）成功完成概念性驗證 (POC) 之後，花旗集團決定基於該架構來實作專用雲端。Workload Deployer 裝置能讓花旗集團在其專用雲端中以簡易及重複性的方式，建立安全部署及管理的應用程式環境。

花旗集團利用 IBM Tivoli Endpoint Manager 軟體來協助確保雲端中的安全性，並使認證不間斷。Tivoli Endpoint Manager 軟體以 IBM BigFix 技術為基礎建置而成，藉由在每一個端點上安裝智慧型代理程式，提供一致而即時的可見性，並強制執行軟體修補程式。

自動化執行，減少作業經常性費用

藉由實作 IBM Tivoli 自動化軟體及 IBM Workload Deployer 設備，花旗集團已提升效率並將供應時間由 45 天大幅削減為 20 分鐘。數千名員工能在此申請各類物品，從釘書機到智慧型手機都可以。這些申請會在雲端中啟動安全而自動化的處理程序來提供資源。此處理程序能大幅改善系統管理者的比率，有助於減低作業經常性費用並提升使用率。

「最龐大的作業經常性費用就是花費在系統管理時間。IBM Tivoli Endpoint Manager 這樣的工具可以將其他工具需花費相當多時間的功能，改以自動化的方式執行這些功能。」花旗集團資深副總裁 Graham Hill 對 Tivoli 的雲端安全對策顯然滿意極了！