

IBM 智慧地球 資訊安全解決方案

A smarter planet is a more secure planet.

胡育銘 Canbo Hu
台灣IBM品牌經理

A
Smarter
Planet



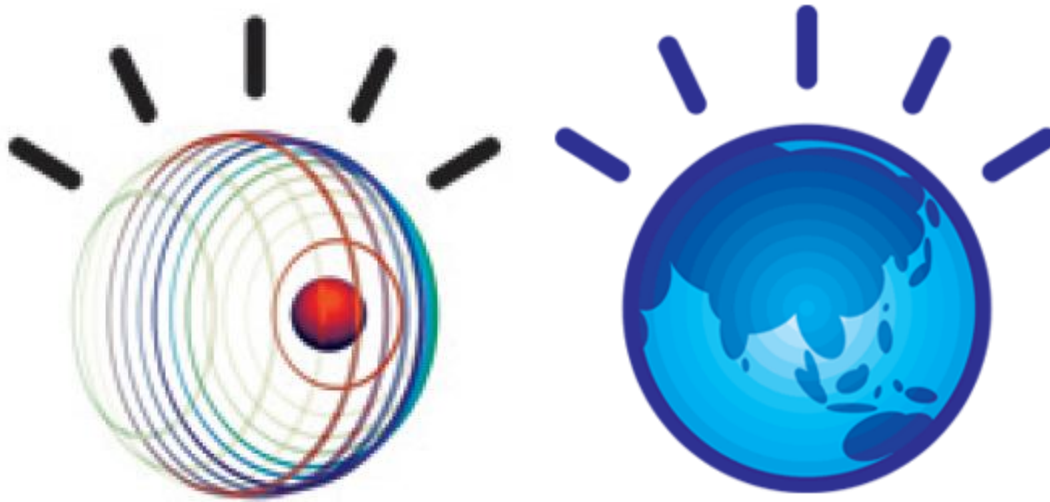
Smarter Security & Resilience

A Smarter Planet

Welcome to the
Decade of Smart



A smarter planet is a more secure planet



The planet will be
instrumented, interconnected,
intelligent,
→ People want it, We can do it.

- 我們的地球因高科技的快速進步及普遍使用，而愈來愈感知化 (instrumented)；
- 因網際網路與行動通訊的倍速成長，而愈來愈緊密物聯化 (interconnected)；
- 因各式設備與裝置構築成的基礎架構的運作更有效率、更為精確，而愈來愈智能化 (intelligent)。
- 這「3i」帶來新的可能性、新的複雜性，同時也帶來新風險。



各式設備的普遍使用造就了源源不絕的大量資料，也讓隱私與安全的課題持續發燒



出賣考生個資 博暉判賠349萬

*Source: 聯合報

【聯合報／記者呂開端 桃園報導】

2009.06.07 02:29 am

台中市博暉公司承包去年國中基測業務，以50萬元販賣考生資料3萬4千多筆給補教業者，主辦基測的國立桃園高中向博暉訴請每洩漏一人罰100元的懲罰性賠償，桃園地院昨天判博暉應賠償349萬餘元。

桃園地院調查，博暉公司標到97年國中基測事務，負責基測的電腦報名、建立各國中集體報名和**盜賣資料**數加密電子檔等，還與主辦的國立桃園高級中學簽定「**盜賣資料**元」的契約。

桃園法院指出，博暉公司負責人因積欠債務，有意利用考生資料牟利，透過中間人物色買考生個人資料的補習班，隨後以50萬元的價碼，將台中地區、彰化、南投等地的3萬4965名考生的基本資料和測驗分數燒成光碟後，賣給五家補教業者。

超離譜 網售東森購物 8千筆個資

業者屢出包 卡號全都露 每筆5毛

2009年06月11日蘋果日報

新聞快訊 列印(37) 轉寄(0) 引用(0) 書籤

【郭睿誠、侯柏青／台中報導】八千筆東森購物台消費者個人資料在網路上「全都露」。有民眾周一在網路上宣稱「輸錢賣信用卡資料」，強調是「東森購物流出**內部管控?**分證字號等一應俱全」個檔案，多達八千筆免費資料供有意購買者參考。《蘋果》經抽樣訪問確認資料無誤。東森購物獲獲《蘋果》查訪後表示已向警方報案；消基會則呼籲民眾慎選其他更安全的交易平台。

*Source: 蘋果日報

自由時報 電子報

The Liberty Times 生活新聞

自由新聞 影音娛樂 讀者圈地 旅遊玩樂 好康報報 TAPEI TIMES Blog 新聞週

首頁 > 生活新聞

今日要聞 字型: | 我要看推薦 | 對本新聞發言 | 友善列印 | 新聞轉寄

PayEasy受「駭」 5400會員個資外洩

系統入侵 是否被竊

購物網站PayEasy昨呼籲使用者盡快更換密碼。駭網社表示，上週日駭門遭來自

*Source: 自由時報

企業風險顧問公司 Kroll 的「年度全球詐欺報告 (Annual Global Fraud Report)」也呼應了這個現象。報告指出，企業的資訊或電子資產遭竊盜的比例已由18%倍增到27.3%，相對地，實體偷竊則從去年28%微幅下降至27.2%，顯見電子竊盜正取代傳統的實體偷竊。其中受創最重的是

·金融服務公司（2010年的42%對比2009年的24%）

·專業服務公司（2010年的40%對比2009年的27%）

·科技、媒體與通訊公司（2010年的37%對比2009年的29%）



雲端應用蓬勃發展，但資訊安全是企業的一大疑慮

80%

Of enterprises consider security the #1 inhibitor to cloud adoptions

“How can we be assured that our data will not be leaked and that the vendors have the technology and the governance to control its employees from stealing data?”

“Security is the biggest concern. I don't worry much about the other “-ities” – reliability, availability, etc.”

48%

Of enterprises are concerned about the reliability of clouds

雲端安全風險三面向

- 資料存取控制和隔離
- 資料復原
- 法規遵循

33%

Of respondents are concerned with cloud interfering with their ability to comply with regulations

“I prefer internal cloud to IaaS. When the service is kept internally, I am more comfortable with the security that it offers.”

在台灣，個資法的通過更加強化了企業法規遵循的義務

- 新版個資法
- 發卡產業資訊安全標準 (Payment Card Industry Data Security Standard ; PCI DSS) 、
- 醫療保險轉移和責任法 (Health Insurance Portability and Accountability Act ; HIPAA) 、
- 沙賓法案 (Sarbanes-Oxley Act)



IBM持續關注資安問題並投入研發資源因應層出不窮的威脅



- IBM X-Force 研發團隊光是在2010年上半年就登載了4,396個全新的弱點，相較於去年同期增加了36%之多。而且直至2010年6月底止，這些被公開的弱點裡有超過半數仍無原廠提供的修補檔案，恐將成為有心人士利用的惡意手段。

IBM 榮獲 SC Magazine 頒發「2010年最佳安全公司 (Best Security Company)」獎項，獲獎原因就在 IBM 在風險管理的優異表現，以及內容豐富又完整的資訊安全系列解決方案，可全面因應法規遵循、應用程式、資料、身分與存取管理、網路、威脅預防、系統安全、電子郵件、加密、虛擬化與雲端安全的需求，在資訊安全專精的深度或廣度都是產業之最。



為幫助台灣企業剖析複雜的資安課題，IBM提出五大挑戰



安全治理、風險管理及法規遵循



人員及身分管理



資料及資訊保護



應用程式及流程控管



資訊基礎架構防護

- 安全治理、風險管理及法規遵循
 - 全方位地管理安全活動及確保法規遵循，包括安全策略設計、滲透測試及弱點評估、安全法規遵循評估及意外事件回應等
- 人員與身分管理
 - 企業組織需要完善的身分與存取管理方案，才能保護寶貴的IT資產免於誤用及濫用
- 資料與資訊保護
 - 無論資料存在於何處、何時進行移動或處理，都必須以完整方案來監看、管理存取及加密
- 應用程式及流程控管
 - 利用Web應用程式來收集或交換敏感資訊，往往帶來更艱難的企業資安挑戰，因為許多惡意人士都會利用及刺探應用程式的弱點。在確保應用程式安全性的同時，還必須提升可靠度以避免故障中斷
- 資訊基礎架構防護
 - 對基礎架構各節點的事件進行監看、報告並將稽核工作自動化及集中化，以更有效地達到安全管理及法規遵循的目標。

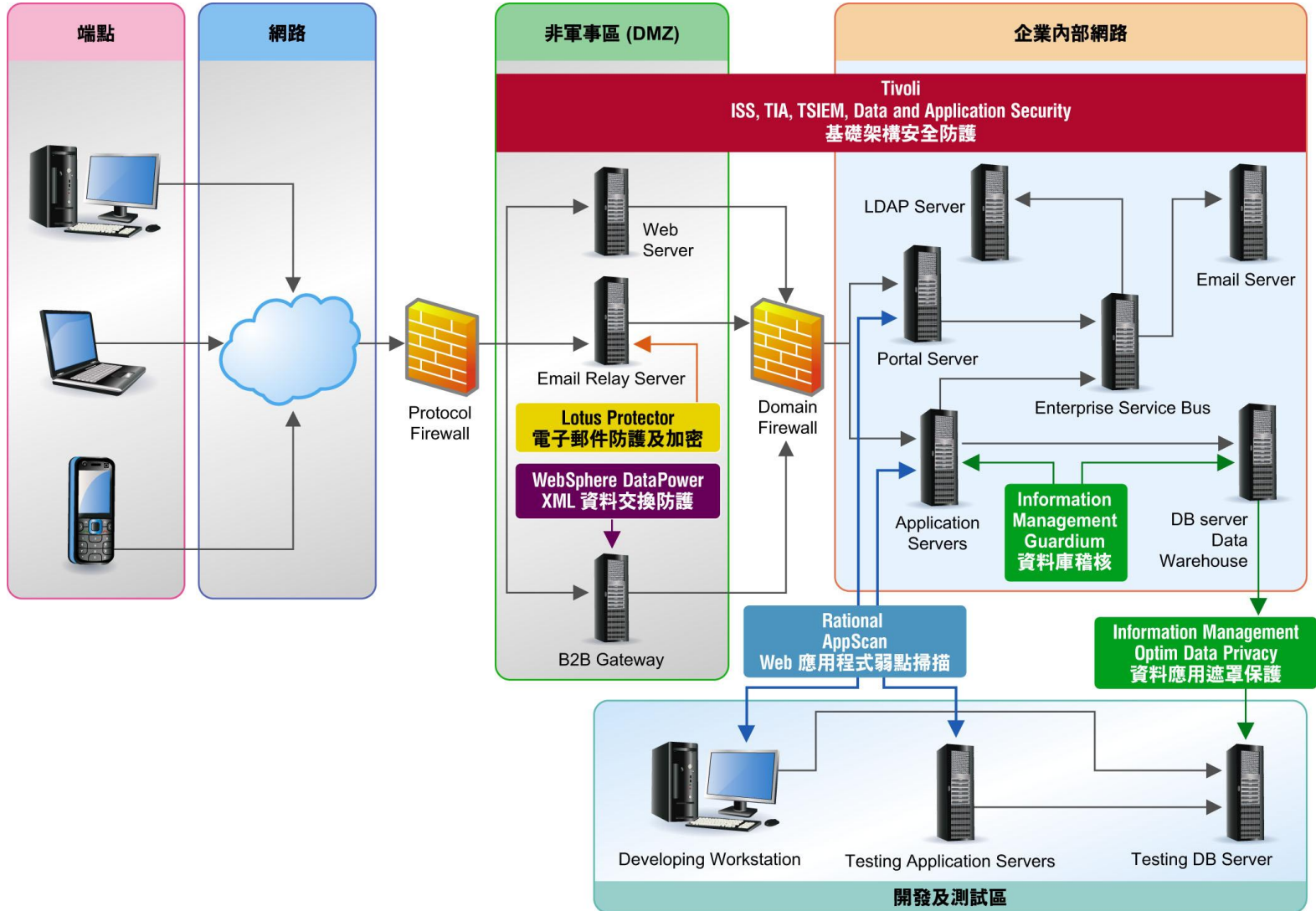


針對企業資訊安全五大挑戰，IBM更進一步提出六大任務

- 任務一：制訂基礎架構安全防護機制
 - 有效偵測已知及未知的攻擊行為，必須以安全防護方案的策略架構來結合網路入侵防禦及掃描、主機防護系統，以及稽核與中控系統功能
- 任務二：進行電子郵件防護及加密
 - 電子郵件的安全機制都必須兼顧簡便使用及成本效益，讓企業可安心地與內外部人員交換敏感資訊，同時滿足法規遵循需求、作業流程的效率化及成本的精簡
- 任務三：建立XML資料交換防護
 - 針對XML / Web Services應用，保護應用程式不受未經授權的存取與惡意訊息的侵害，提供完整的安全資料交換機制，確保與外在系統連線時的資料傳輸安全
- 任務四：部署獨立的資料庫稽核機制
 - 這樣的機制必須要能使用無需改變資料庫或應用程式配置，也幾乎不影響運作效能的非侵入性解決方案，結合支援多種資料庫與應用系統獨立性，以詳盡的稽核內容與安全項目，掌握存取資料庫之人、事、物及方法的詳細資訊，自動記錄敏感性和異常的資料庫活動，搭配預設的客製化稽核報表，亦可進行使用者行為分析。
- 任務五：確實執行Web應用程式弱點掃描
 - 透過應用程式安全管理平台，為軟體開發過程的各個階段增添應用掃描與安全診斷功能，找出弱點及漏洞並逐一提供詳盡的處理建議，簡化發現及修復Web應用程式安全問題的作業
- 任務六：確保外包商或資訊協力廠商不會成為資料外洩的漏網之魚
 - 透過自動化資料轉換等方法，跨越多重資料庫將企業裡涉及的個人或保密資訊實施“遮罩”處理；對不同資料格式提供不同的遮罩機制，執行身分刪除、去個人化、匿名化及身分遮蔽等動作，但同時仍要保持資料完整性



以及，IBM 資訊安全解決方案



成功案例

教育機構

- 國立臺灣師範大學資訊中心僅由六人負責三大校區的網路系統，但各單位網站的複雜度及建置廠商並不相同，導致整合管理難度攀升。資訊中心為了替全校各單位網站的資訊安全有效把關，在軟體使用介面親和度和技術人員的回饋即時性等考量下，決定採用IBM Rational AppScan，以事先防範的積極態度，提升校園資安等級，更進一步降低學校網站遭駭客入侵而影響校譽的風險。



公共事業

Washington Metropolitan Area Transit Authority 運營全美第二大的鐵路運輸系統，服務對象涵蓋通勤上班的聯邦政府人員及為數可觀的遊客，每年處理高達九百多萬筆的信用卡及金融卡交易。利用 IBM Guardium 的即時資料庫安全及監控解決方案，該單位以關鍵任務資料庫為核心，建立穩固牢靠的安全區域，無需改寫資料庫及應用程式也不影響效能，就可保護分佈在異質多層式環境裡機密的持卡人資料。



傳統產業

- Summit Healthcare 是一個由建設公司 Sir Robert McAlpine, 蘇格蘭銀行以及 Edison Capital Europe Ltd 所組成的企業集團。自從安裝 Lotus Protector 系統後，Summit Healthcare 有效防堵垃圾郵件。成功防堵垃圾郵件，有助於避免中毒，降低營業風險。



零售業

Hudson's Bay Company 是加拿大規模最大的零售業集團，和其他經常性經手信用卡交易的同業一樣必須遵循 PCI DSS 產業安全規範。該集團採用 IBM Internet Security Systems 與 IBM Global Technology Services 來落實遵循 PCI DSS 規範，以更高的生產力來減少內部 IT 資源的耗用，同時還能在事前預測、追蹤及排除可能損及資料或 IT 基礎架構的安全威脅，確保業務永續運作的能力。

高科技業



宏碁集團導入 WebSphere DataPower 後，首先處理速率就獲得顯著的改善，目前同樣的時間內，處理過去兩、三倍的資料量都沒問題；其次，DataPower 可協助在訂單資料進來及出去前先進行驗證，看 XML 的格式是否有誤，一旦錯誤就可以直接擋信。」此一驗證功能對自動化相當重要，不需要一直以人力去防錯，對資料量大的公司很有助益，充分達到提升 XML 處理效能、強化 Web Services 安全機制、簡化導入流程的要求。

其他著名成功案例
























- **Rational.** Agentrics（美國零售業）、加拿大航管局、惠氏藥廠、美國證券託管結算公司
- **WebSphere.** 宏碁企業
- **Information Management.** 台灣三大電信營運商之一、重要政府機關如Federal Trade Commission (FTC)、全美知名醫療服務業者如Blue Cross-Blue Shield
- **Tivoli.** Godiva、P&G、台灣數所大學院校、公民營銀行
- **Lotus.** 三陽工業



Thank You!

The technology is here.
 The people are ready.
 The time is now.



 Infrastructure	 Intelligence	 Oil	 Products	 Public safety	 Rail	 Retail	 Stimulus	 Telecom	 Traffic		
 Banking	 Buildings	 Cities	 Cloud computing	 Education	 Energy	 Food	 Government	 Healthcare			
	+		+		=	 Retail	 Stimulus	 Telecom	 Traffic	 Water	 Work

© Copyright IBM Corporation 2010

IBM Global Services
3-4F, No.7, Song Ren Road,
Taipei, Taiwan

Produced in Taiwan
All Rights Reserved

IBM and the IBM logo are trademarks or registered trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both.

Other company, product and service names may be trademarks or service marks of others.

IBM has the copyright to this material. The information in this document shall not be duplicated, distributed or disclosed to others in any form without IBM approval.

