

# 面對個人資料保護新時代

## 醫療機構的新挑戰

臺大醫院副院長 王明鉅

# 醫療機構到底是在賣什麼？



Friday, August 20, 2010

醫療機構個資保護新挑戰

2

# Doctors are the most trustworthy and journalists the least, poll finds

Doctors are the most trusted profession according to new poll, above judges, priests and journalists.

by Rebecca Smith, Medical Editor

Published: 12:01AM GMT 12 Feb 2009



Doctors are the most professionals most trusted to tell the truth according to new poll, above judges, priests and most of all journalists. Photo: GETTY

It is the 25th year running that doctors have been rated as the most trustworthy in the survey commission by the Royal College of Physicians.

Share | [f](#) [t](#) [su](#)

Digg [submit](#)

0 [tweet](#)

[Email](#) | [Print](#)

[T](#) Text Size [+](#) [-](#)

[Health News](#) [RSS](#)

[News](#) [RSS](#)

[UK News](#) [RSS](#)

**Ads by Google**

[Local Doctors](#)

[Jobs for Doctors](#)

[Naturopathic Doctors](#)

[Top Doctors](#)

[Menopause Doctors](#)

# 抓不住的商機?

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying a news article on the website <http://health.chinatimes.com>. The article is titled "上iPhone查看診進度 簡訊提醒嘸通" (Check appointment progress on iPhone, SMS reminders available). The article is dated 2010.08.05 and is attributed to 黃曼瑩 (Huang Man-ying) from 中時健康 (Chung-shi Health). The article discusses the benefits of an iPhone app for checking appointment progress and receiving SMS reminders, highlighting the convenience and speed of the app compared to waiting in a hospital. It also mentions that the app is available for free download on the iPhone App Store. The browser's address bar shows the URL <http://health.chinatimes.com/contents.aspx?cid=5,68&id=11211>. The browser's search bar contains the text "Google". The browser's toolbar shows various icons for search, share, and other functions. The browser's tabs show several open pages, including "老人市場 iPad新商...", "上iPhone查看診...", and "HiNet首頁". The browser's status bar at the bottom shows "網際網路 | 受保護模式: 關閉" and "125%".

瀏覽人次: 862

首頁 > 醫藥生活館 > 醫院情報

新聞 部落格 找院所 查藥名 討論區

新聞搜尋

推薦 轉寄 列印

## 上iPhone查看診進度 簡訊提醒嘸通

【中時健康 黃曼瑩／台北報導】2010.08.05

科技來自人性，在進入資訊化時代的今天，如今上醫院看病，透過iPhone app，就能查看診進度，而不必一等好幾個小時，什麼事都做不了，患者可以更自由的決定什麼時間來醫院看診。

振興醫院醫療部周毅鵬主任表示，藉助資訊，振興醫院除了在醫院網頁提供即時看診進度查詢，現更利用iPhone app方便、快速的特性，開發領先全台即時看診進度查詢軟體，即日上架，免費提供iPhone手機下載，只要至「APP store」輸入振興或chghospital等關鍵字，程式下載至iPhone手機。

如果不是iPhone的用戶也沒關係，周毅鵬主任本院於網路掛號中也新增了「簡訊提醒」服務。只網路預約掛號，完成掛號程序後，如果是預約診以後的民眾，系統將會主動詢問是否需要簡訊提醒。

查藥名

# 醫療法相關規定

- **69條**—醫療機構以電子文件方式製作及貯存之病歷，得免另以書面方式製作；其資格條件與製作方式、內容及其他應遵行事項之辦法，由中央主管機關定之。
- **70條**—醫療機構應依其診治之病人要求，提供病歷複製本，必要時提供中文病歷摘要，不得無故拖延或拒絕；其所需費用，由病人負擔。
- **71條**—醫療機構及其人員因業務而知悉或持有病人病情或健康資訊，不得無故洩漏。

# 小蜜蜂與小密封



台大醫院  
+ NTUH

## 小密封運動



保護病友隱私 大家一起來

### 為病人隱私把關

### 4不1沒有原則



沒有業務需要  
不查  
不說  
不傳  
病友病歷資料  
不借電腦密碼

共同營造醫病信任環境 臺大醫院 關心您

# 以前只要這樣.....

我的最愛 蔴蔴小站 ver2 windows Live Hotmail 中時電子報·最豐富的制... 建議的網站 取得更多附加元件

林志玲病歷 台大... HiNet首頁

林志玲病歷 台大稱鎖碼

醫院下令保密 扁病歷鎖在院長室 2006年08月05日蘋果日報

新聞快訊 列印 轉寄(0) 引用(0) 推薦(0) 點閱(2239)



林志玲（後排中）與台大兩名副院長楊洋池（後排右）、蔡克嵩（後排左）共同宣導台大「小密封」。杭大鵬攝

【黃靜宜/台北報導】第一名模林志玲去年墜馬住進台大醫院，媒體使出各種手段刺探、打聽病情，讓台大十分困擾；台大昨天乾脆請來林志玲擔任院內病歷隱私保護活動「小密封」的代言人，希望外界「別再問啦」。台大說，一般民眾病歷即須保密防諜，涉及敏感及機密的國家元首及其配偶、五院院長，更鎖在院長室嚴加看管。

### 滴水不漏

事實上，各醫院都對「VIP病人」病歷特別保存。台大病歷室主任吳寬墩坦言，名人病歷電腦會特別「鎖碼」；總統、副總統等高官病歷，不僅電腦查不到，紙本病歷更是鎖在院長室內。而台北榮總也將前總統李登輝的病歷鎖在院長室中。振興醫院則將名人如已故海基會董事長辜振甫的病歷鎖在保險櫃裡。

每月30堂小  
天天練習  
天天流利

即時新聞 ▾

- 最新 政治 社會 財
- 17:18 船長胃出血 海鷗直
- 16:43 車遊擎天崗導航失
- 16:24 陳恆寬不辭法官 拼

完成 國際網路 | 受保護模式: 關閉 150%

# 法 規

名  
稱

個人資料保護法

修正  
日期

民國 99 年 05 月 26 日

生效  
狀態

※本法規部分或全部條文尚未生效  
本法 99.05.26 修正公布之全文施行日期，由行政院定之。  
但現行條文第19～22、43 條之刪除，自公布日施行。



# 個資法－規範

第一條	目的	規範個人資料之蒐集、處理 及利用
第六條	特別範圍	有關醫療、基因、性生活、健康 檢查及犯罪前科之個人資料，不得蒐集、處理或利用
第十一條	維護資料正確	維護個人資料之正確，應主動或依當事人之請求更正
第十二條	通知當事人	個人資料被竊取、洩漏、竄改，應查明後通知當事人
第十八條	安全維護	應指定專人辦理安全維護事項，防止個人資料被竊取、竄改，洩漏
第二十七條	安全措施	應採行適當之安全措施，防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏
第三十四條	團體訴訟	經受有損害之當事人二十人以上，得提起團體損害賠償訴訟。

# 個人資料保護法

- 新法擴大適用對象(醫院本來就適用)
- 新法擴大保護對象，不再侷限於數位資料
  - 敏感性資料(病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查)，不得蒐集與利用，...
- 新法擴大規範行為
  - 蒐集、處理、利用、國際傳輸...
- 新法加重罰責
  - 主管機關檢查;代表人也要被罰(除非能自証...)

# 個人資料：指自然人

- 姓名
- 出生年月日
- 國民身分證統一編號
- 護照號碼
- 特徵
- 指紋
- 婚姻
- 家庭
- 教育
- 職業
- 病歷
- 醫療
- 基因
- 性生活
- 健康檢查
- 犯罪前科
- 聯絡方式
- 財務情況
- 社會活動
- 其他得以直接或間接方式識別該個人之資料

# 個人資料

## 林志玲咪咪台大證明純天然 想跟親密愛人浪漫出遊



【大紀元12月21日訊】自由時報記者許聖梅、王昶閔／台北報導

林志玲為了證明她的咪咪「係金A」，先前特地在12月5日即出席唐安麒上海店開幕剪綵的前兩天，到台大醫院找台大副院長楊泮池做全身檢查；這份眾所矚目的「第一名模驗胸報告」昨天公布，報告寫明「兩側胸廓對稱，胸壁組織正常，無異物義乳。」

### 澄清外界疑慮 證明天然豐胸

林志玲昨天才從日本返台，林媽媽吳慈美說，林志玲原本不想再多談有關胸部的問題，但她是唐安麒豐胸瘦身代言人，幾經考慮，最後同意公布自己的檢查報告，澄清外界的疑慮。

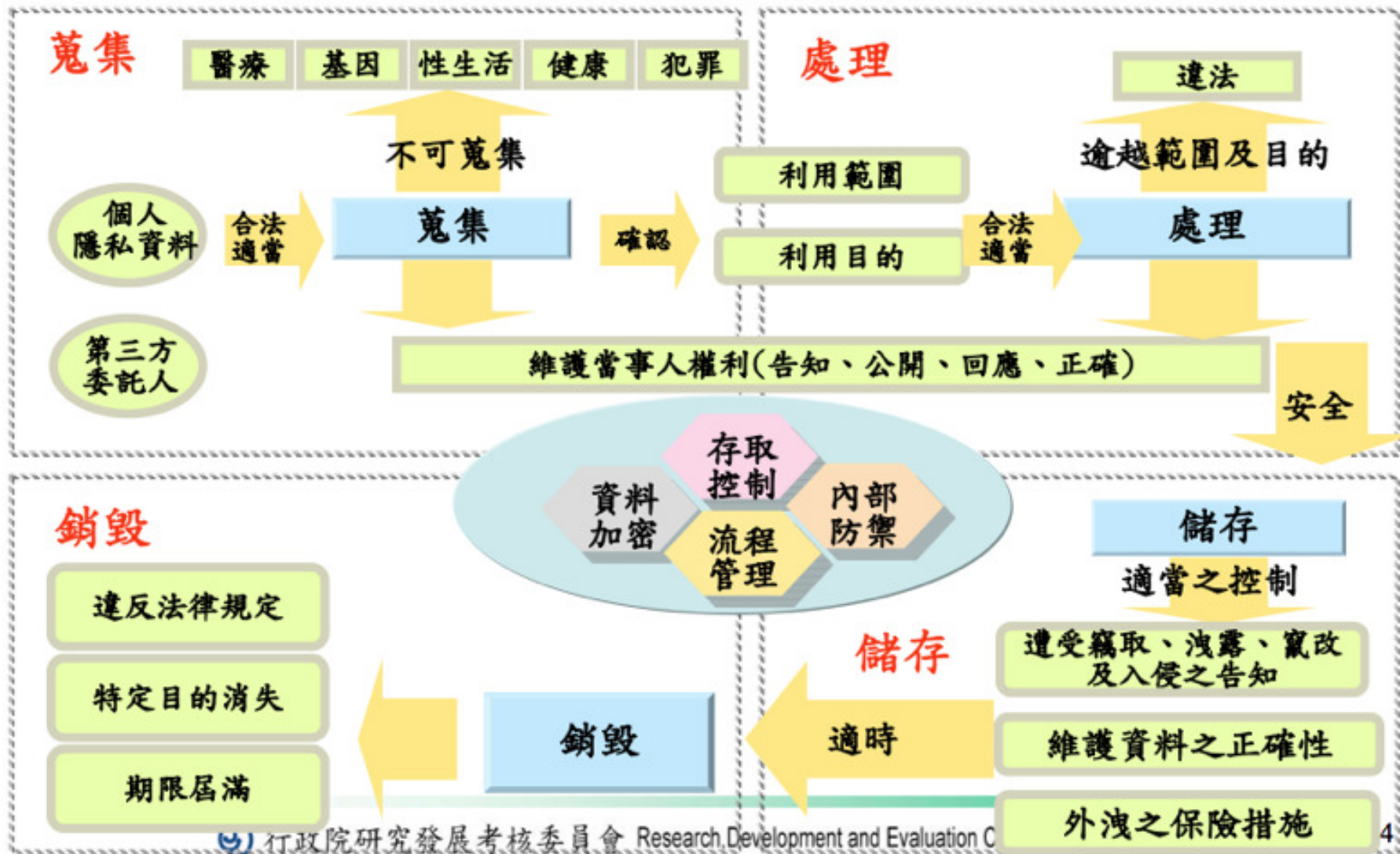
對於公開驗胸報告，其實林志玲有些尷尬，但最後還是決定公開，為自己百分百純天然的咪咪，及她代言的香港唐安麒豐胸瘦身專門店討回公道，證明自己是採用唐安麒老師建議的全天然豐胸方法，才會成功豐胸而由B罩杯升級D罩杯。

# 個資法－罰則

第四十七條	嚴重條款	非公務機關違反6，19，20，21，處新臺幣五萬元至五十萬元罰鍰,並限期改正
第四十八條	次嚴重條款	非公務機關違反8，9，10，11，12，13，20，27, 限期改正，屆期未改正者，處新臺幣二萬元以上二十萬元以下罰鍰
第四十九條	管轄檢查	違反第二十二條第四項規定者, 處新臺幣二萬元以上二十萬元以下罰鍰。
第五十條	代表人同罰	代表人依前三條規定，除能證明已盡防止義務者外，應並受同一額度罰鍰之處罰。

天啊! 院長也要罰錢耶!

# 個人資料保護技術程序



# 個資法與公務機關

## 資料庫管理應用

### 15條 — 蒐集或處理

蒐集或處理應有特定目的,並符合必要範圍內,書面同意,權益無侵害

### 16條 — 利用

利用應於執行法定職務必要範圍內為之,並與蒐集之特定目的相符

## 資料庫稽核與安全

### 18條 — 安全維護

公務機關應指定專人辦理安全維護事項,防止個人資料被竊取、竄改,洩漏

### 11條 — 資料之正確性

維護個人資料之正確,應主動或依當事人之請求更正

### 12條 — 通知當事人

個人資料被竊取、洩漏、竄改,應查明後通知當事人

## 賠償責任

### 28條 — 損害賠償責任

公務機關違反本法規定,致個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害當事人權利者,負損害賠償責任。每一事件新臺幣五百元以上二萬元以下。合計最高總額以新臺幣二億元為限。

### 31條 — 國家賠償法

損害賠償,公務機關適用國家賠償法

# 個資法與非公務機關

## 資料庫管理應用

### 19條 — 蒐集或處理

蒐集或處理應有特定目的,並符合法律明文規定,契約,已合法公開,符合公共利益

### 20條 — 利用

利用應於應於蒐集之特定目的必要範圍內為之

### 21條 — 國際傳輸

國際傳輸,中央目的事業主管機關得依法限制之

## 資料庫稽核與安全

### 27條 — 安全維護

非公務機關應採行適當之安全措施,防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏

### 11條 — 資料之正確性

維護個人資料之正確,應主動或依當事人之請求更正

### 12條 — 通知當事人

個人資料被竊取、洩漏、竄改,應查明後通知當事人

### 22條 — 管轄檢查

中央目的事業主管機關或直轄市、縣(市)政府得派員檢查

## 賠償與罰則

### 29條 — 損害賠償責任

非公務機關違反本法規定,依28條規定請求賠償,但能證明其無故意或過失者,不在此限。

### 47條 — 嚴重條款

非公務機關違反6, 19, 20, 21, 處新臺幣五至五十萬元罰鍰,並限期改正

### 48條 — 次嚴重條款

非公務機關違反8, 9, 10, 11, 12, 13, 20, 27, 限期改正,屆期未改正者,罰鍰二至二十萬元。

### 49條 — 管轄檢查

違反第二十二條第四項規定者,處新臺幣二萬元以上二十萬元以下罰鍰。

### 50條 — 代表人同罰

代表人依前三條規定,除能證明已盡防止義務者外,應並受同一額度罰鍰之處罰。



# 醫療實務上的場景-1

- 病人75歲，有糖尿病及心臟病史，3年前曾因發生心臟梗塞，入住內科加護病房已一周。7年前曾發生缺血性中風，發生偏癱，但已經過復健，恢復情形良好。本次係因突然發燒至39度二天，至急診就醫，在加護病房中作過一次電腦斷層檢查。
- 新陳代謝科、心臟內科、神經內科、復健科、感染科、眼科、腎臟科、物理治療師、護理師、營養師、影醫部醫師。

## 醫療實務上的場景-2

- 某醫院之健康管理中心，要為來進行健檢的顧客進行健康檢查以及檢查之後的健康管理工作。為了發揮醫院本身的優勢，也希望能將健康管理和醫院的hospital information system結合。
- 該中心同時準備要讓所有的VIP顧客，能隨時上網查閱他們自己的健康檢查，以及平常健康管理的各種數據。

# 醫療實務上的場景-3

- 某醫學中心有許多來自中小型醫院的轉診病患。同時也接受許多中小型醫院委託，為這些中小型醫院的病理及血液檢體進行檢查檢驗。
- 這些中小型醫院，有的要知道最新的檢驗結果，有的要知道轉診病人的病情，甚至要求醫學中心要讓他們能上網查到他們轉診來病人的病情資訊，與檢驗檢查的結果。

# 醫療實務上的場景-4

- 某醫院接受許多國際大藥廠之贊助及委託，進行大型跨國性之臨床試驗。
- 在臨床試驗進行期間，除了臨床試驗主持人聘請**研究助理**進行研究，必須幾乎天天接觸病歷外，國際大藥廠爲了確保研究品質，亦會直接或間接聘請**研究人員**，就相關試驗品質進行監督工作，因而也必須接觸病歷及病人檢驗檢查資料。

# 醫療機構面臨的挑戰-1

- 敏感性個資在病歷裏全有。
- 個人資料被竊取、洩漏、竄改，應查明後通知當事人
- 應指定專人辦理安全維護事項，防止個人資料被竊取、竄改，洩漏
- 應採行適當之安全措施，防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏

# 紙本病歷

- 儲存與保管空間問題
- 無法多人同時使用
- 傳遞時效
- 毀損、遺失
- 被看過也沒人知道



# 紙本病歷的安全問題

- 重量級政治人物的隱私與疾病處理。
- 空間阻隔法。

# 醫療機構面臨的挑戰-2

- 病歷愈完整愈好
  - 整合性醫療需求
  - 健康管理需求
  - 電子病歷時代
  - 雲端時代
- 最好所有的資料全在病歷裏，所以敏感性資料，常也會有。
  - 每一個照護病患的醫事人員，都能看到他的病歷記錄，不然如何提供整合性醫療。
  - 健康記錄也要能被很多照顧者看到
  - 大家都要看，所以要電子化、數位化。
  - 雲端就沒事了嗎？



# 電子病歷



「醫院申請」醫 瀏覽人次：134286

最新消息

簡介

電子病歷金榜

99年計畫

歷年計畫

電子病歷論壇

## 【醫院實施電子病歷及互通補助計畫】

為促使各級醫院依據本署推動電子病歷規範及重點實施電子病歷，並以成果向本署申請補助，特訂定補助計畫供醫院配合實施，請查照。

本計畫正式公告日期為99年07月08日，本年度申請截止日期為99年10月31日止。

補助計畫請按此下載：



公告「醫院申請『醫院實施電子病歷及互通補助計畫』查驗實施方案」，請按此下

載：



諮詢電話：(02)2552-5231#301

99年度補助預算： 389,000,000元

申請中醫院家數： 0 家

申請之補助金額： 0 元

已獲補助醫院家數： 0 家

已發放之補助金額： 0 元

補助款餘額： 389,000,000元

更新日期：99/07/08

# 導入電子病歷的挑戰

- 改變醫療人員的日常作業習慣
- 成本效益考量(執行預算、專門人員編制)
- 與現有醫療資訊系統間的相容性
- 技術成熟度(醫院、系統整合廠商)
- 系統安全性

如何說服別人你的資安OK?

什麼叫適當之安全措施?

# Information Security

## 電腦設備安全

- Authentication
- Authorization
- Access Control
- Accounting

## 》網路安全

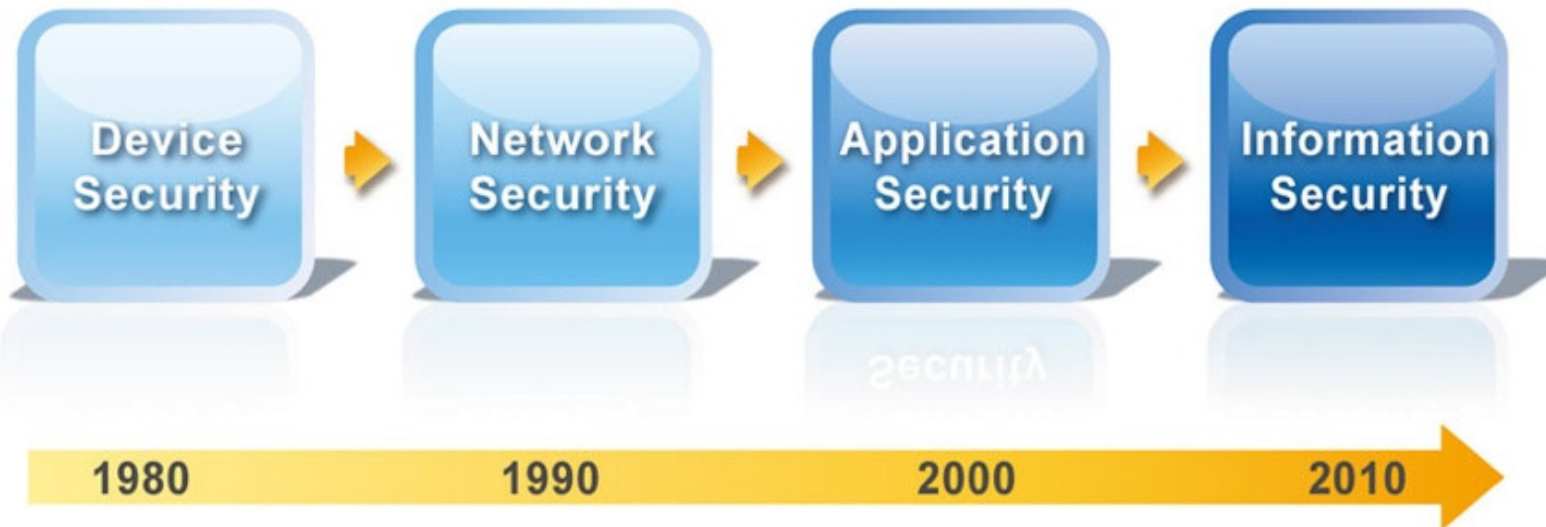
- Firewall
- VPN
- Anti Virus
- Intrusion Prevention

## 》應用程式安全

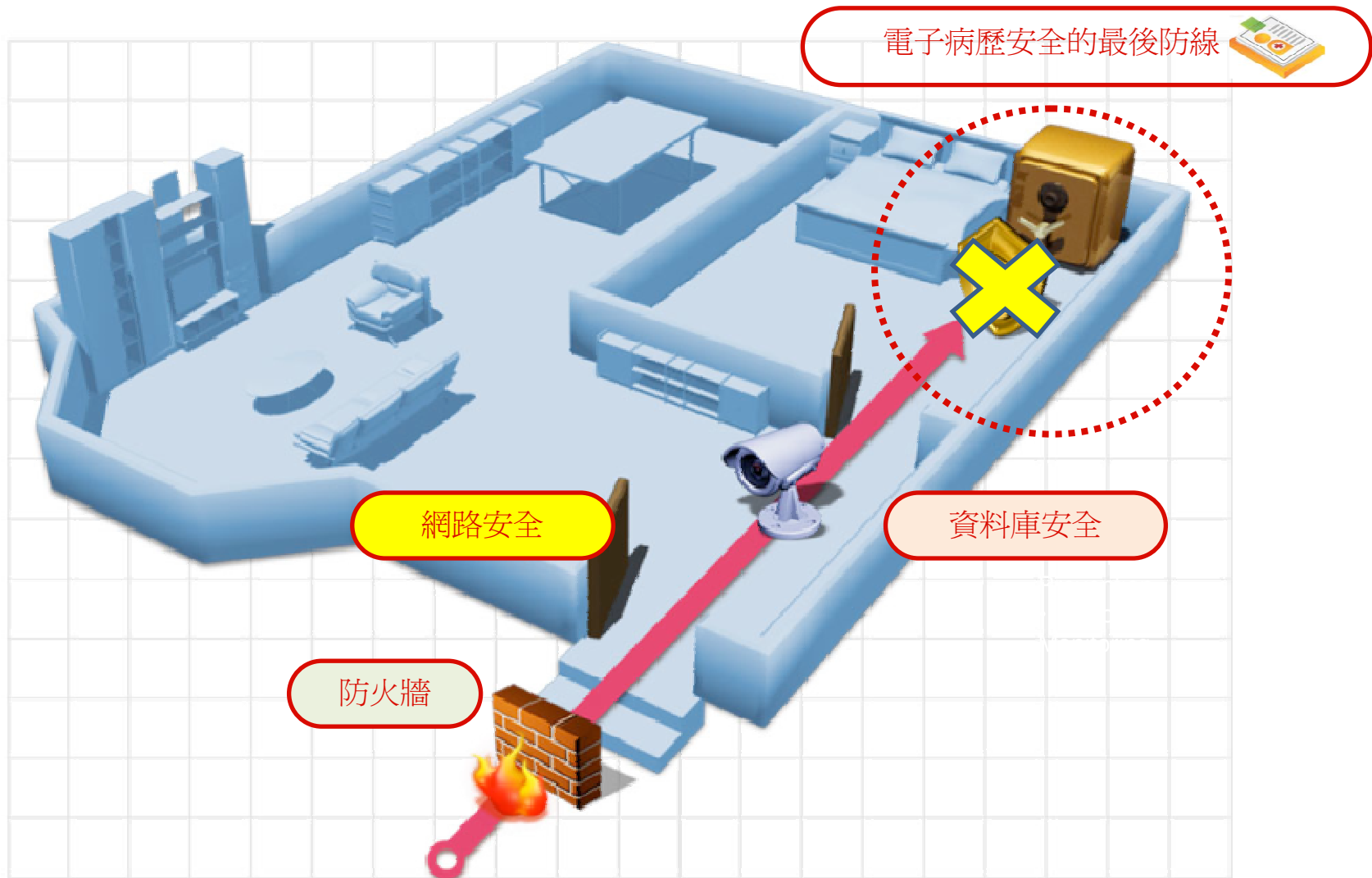
- Web/Mail
- Applications

## 》資訊安全

- Assurance
- Auditing
- Forensics



# 電子病歷安全 — 外部阻絕



# 就算能完全擋住外部駭客...

- 愈方便的系統，才可能愈多人用
- 愈方便的系統，可能的漏洞愈多
- 愈方便的系統，資安控管愈難設限
- 愈方便的系統，愈不容易事先阻絕
- 管資料庫的人自己呢？

# 大家都要看病歷，如何管控？

- 個資法教育務必落實
- 不能因噎廢食
- 外部阻絕入侵
- 內部權限既有管控，又具彈性
- 即時稽核，及時防堵，凡走過必留下痕跡，絕對不可更改性及不可否認性
- 不相信任何人...，以免禍起蕭牆

# 防止資料外洩機制

- 信賴與教育
- 存取控制
- 流程管控
- 防禦機制
- 資料加密
- 資料產生者
- 誰有權使用資料?
  - 有權者的管理
- 流程天衣無縫
- 擋住該擋的人
- 就算有縫也無法使用



# 醫療機構理想資安系統-1

- 導入資安政策，資安與效率的平衡
- 資料產生者自己先作好資安
- 醫療機構的特性，要被保護個人資料，產生於醫事人員與病患間的互動
  - 門診後診斷肺結核。
  - 健康檢查胸部X光檢查發現一個陰影。
  - 住院後得知同性戀取向而且HIV(+)。
  - 母親住院才發現小孩也有基因問題。

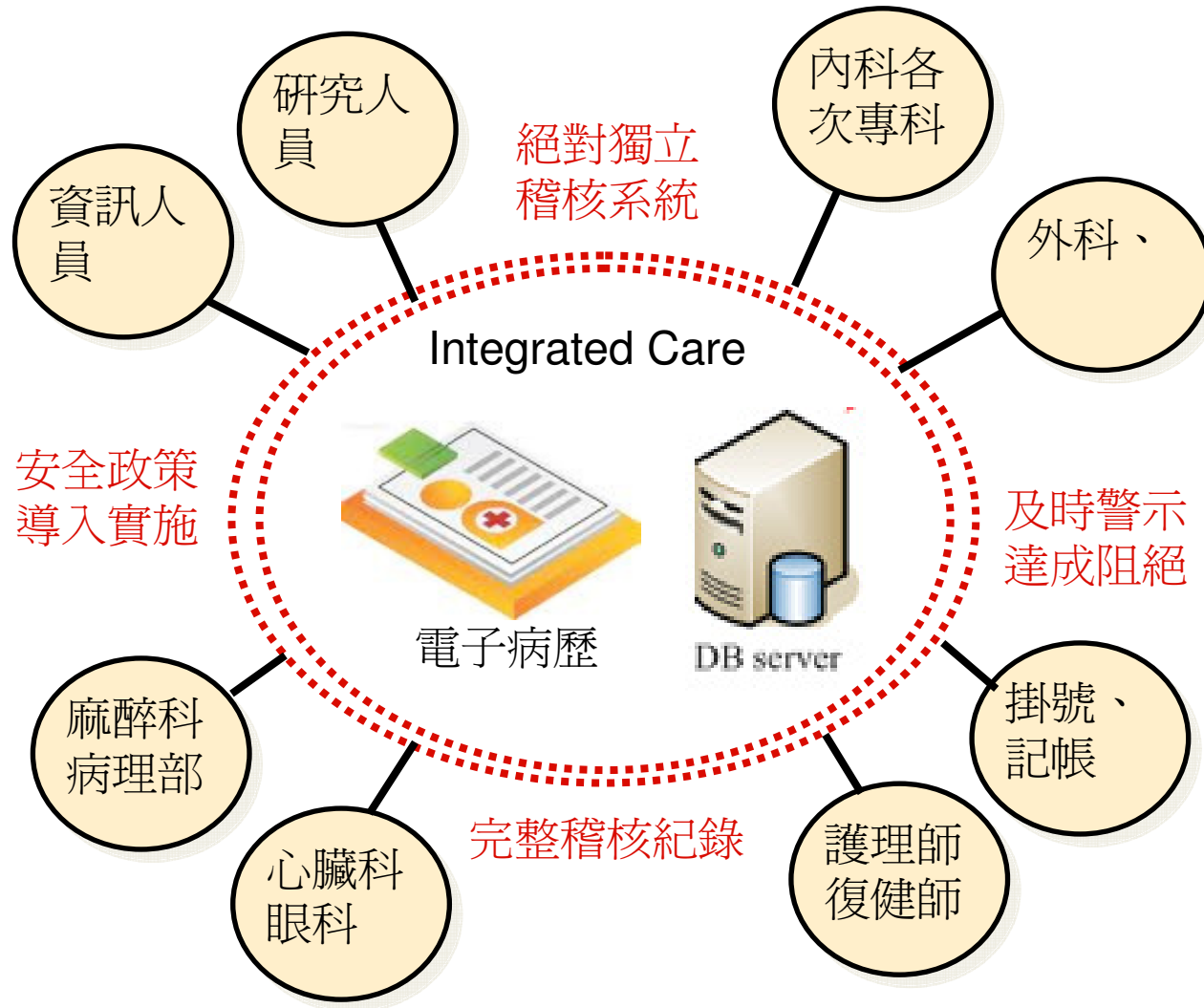
# 醫療機構理想資安系統-2

- 網路固若金湯，外人無法入侵。
- 醫院內部的存取權限為動態管控，以配合醫療照護需求。
- **動態權限管控**
  - **WHO**誰有權限?醫師?藥師?護理師?病人自己?策略聯盟醫院轉診病人來的醫師?研究人員?
  - **HOW**權限到那裏?全部的病歷(數位或紙本)資料?只有特定資料?
  - **WHEN**?那一段時間有權限?
  - **WHAT**擁有什麼權限?查閱?修改?增加?刪除?

# 醫療機構理想資安系統-3

- 使用者只能在安全系統內蒐集、處理、利用。不能任意輸出(USB, email, print, fax...)。
- 任何對於資料庫的存取與使用記錄(人、時、地)，全部都有，而且無法再修改。
- **所有**具權限者，都要被監控。
- 雲端裏的安全?責任如何區分?雲裏面的仙子也要被監控

# 電子病歷安全



# 醫療資訊在雲端...

- 資訊全面虛擬化，徹底脫離實體隔離
- 從網路安全、進入「**保護資訊安全**」時代
- 前往雲端的路上安全
- 雲端裏面的安全
  - 責任如何區分
- 雲裏面的仙子呢？