

協同作業解決方案  
滿足您的業務目標

**Lotus** software

**IBM**

## IBM Lotus Notes and Lotus Domino 8 軟體的最新功能

升級您的工作方式



## 商場變遷快速，您必須協助員工脫穎而出

現今商業世界變遷快速，員工更必須講求效率、創新和彈性。IT 管理者所面臨的挑戰，是尋找適合員工的解決方案，以發掘員工潛藏的生產力和事業成長的機會。

IT 人員需要什麼才能滿足此等需求？一套兼具下列功能的解決方案：

- 提供通訊和協同作業功能，並配合使用者的工作方式。
- 協助縮短時間和減少浪費成本的錯誤。
- 大幅縮短訓練時間和應用程式當機時間。
- 滿足現在和未來的潛在需求。

企業組織依賴 IT 管理者提供能滿足上述需求的解決方案，以及可靠的安全功能。應用程式開發人員需要 IT 管理者提

供的環境，必須運用技能、節省時間和強化創意。而 IT 管理者自己需要的環境，則需要具備向前與向後相容性，能有效執行作業，以協助保護投資、延伸後端系統和降低成本。一套能支援組織所有層級，提供現今市場競爭力的解決方案。

許多年來，IT 管理者都採用 IBM Lotus Notes® and Lotus® Domino® 軟體解決方案組合，克服工作環境中的挑戰。Lotus 軟體長期協助 IT 專業人員妥善處理工作的強大功能。但一般使用者又需要哪些功能？他們期待擁有協同作業的功能，並分享對企業成長有所助益的想法。另外，他們希望能將想法付諸實現，並做出明智的決定，還有，能夠更妥善地處理日常事務。Lotus Notes and Domino 8 軟體便是專為提供上述優點而設計的。

## 升級的不只是軟體，而是使用者的工作方式

Lotus Notes and Domino 8 軟體是有史以來最重要的版本。這套 Lotus 產品組合提供了前所未有的強化功能和新功能，除了賦予使用者效率和創新，更讓管理人員和開發人員能提供使用者正面協助企業所需的工具。

新版本的 Lotus Notes and Domino 軟體提供使用者的，不只是進階傳訊和協同作業工具而已。使用者不需要離開 Lotus Notes 用戶端，即可取得商業應用程式、生產力工具和最新的 Web 2.0 創新技術。管理人員能運用進階工具，協助大幅降低服務中心的使用率，以及縮短訓練使用者的時間。此外，由於 Lotus Notes 8 軟體建立在開放標準的 Eclipse™<sup>1</sup> 平台，應用程式開發人員可以輕鬆加入 Eclipse 的外掛程式，建立創新的應用程式，協助延伸和自訂使用者的環境。





## 進一步瞭解

IBM Lotus Notes and Domino 8 軟體組合包括下列產品。

### IBM LOTUS NOTES 8 軟體

Lotus Notes 軟體是現今商業使用者重要的整合桌面用戶端。有了全新的外觀和操作介面， Lotus Notes 8 收件匣提供您高效能的工作環境，例如，從單一介面即可快速存取電子郵件、行事曆、文件、簡報、試算表和應用程式。整合即時傳訊，提供前所未有的緊密協同合作。不需要離開 Lotus Notes 軟體介面，即可使用重要的應用程式、建立文件和搜尋 Web。

### IBM LOTUS DOMINO 8 軟體

Lotus Domino 伺服器軟體提供世界級的協同作業機會，可以做為核心電子郵件和企業排程基礎架構，也可以是商業應用程式平台，或兼具這兩個功能。 Lotus Domino 8 伺服器的伺服器強化功能可協助提高效率和效能，並拓展平台的功能多樣性。強化後的新管理工具，不僅節省使用者的時間並賦予更多功能，並將 Lotus Notes 環境的效益發揮到最大。

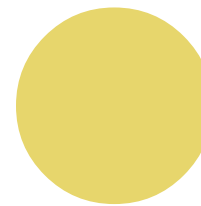
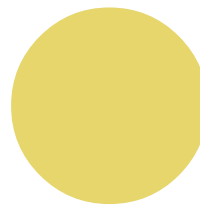
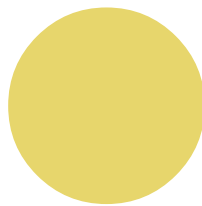
### IBM LOTUS DOMINO WEB ACCESS 8 軟體

IBM Lotus Domino Web Access 軟體透過支援的 Web 瀏覽器，讓使用者體驗 Lotus Domino 傳訊與協同作業工具。版本 8 的強化功能具備和 Lotus Notes 8 用戶端相似的介面和許多相同功能，包括可自訂的預覽窗格、郵件執行緒、行事曆過濾程式，和更強大的拼字檢查及外出辦公 (out-of-office) 功能。

### IBM LOTUS DOMINO DESIGNER 8 軟體

IBM Lotus Domino Designer 8 應用程式開發軟體，專為入門級開發人員與經驗豐富的專業人員設計，提供使用者在 Lotus Notes 8 環境建立所需應用程式時的各項工具。 Lotus Domino Designer 8 軟體同時提供開發人員範本和強大的開發工具組。此解決方案的新功能也包括，支援複合應用程式、支援 Web 服務使用者，和強化的 IBM DB2® 資料庫整合。





## 哪些人可以受惠於 Lotus Notes and Domino 8 軟體？

以下是幾位一般使用者，他們每天使用 Lotus Notes and Domino 8 應用程式工作。

### SUSAN，銷售經理

Susan 是位區域銷售經理。不論何時，她總是忙於與她的銷售團隊協同作業、規劃會議、爭取潛在客戶，以及透過電子郵件寄送產品資訊及發票至全國各地。對 Susan 來說，即使交期緊迫、銷售目標困難，上層施壓，工作還是必須井井有條、講求專業和互聯。

### IAN，IT 管理者

Ian 是 Susan 公司的 IT 主管。他和團隊負責管理 Susan 部門及其他部門的網路。Ian 也直接受命於公司的高層主管，期望他能在降低 IT 成本，但繼續維持資源有效運作。

### JESSE，應用程式開發人員

Jesse 是 Ian 團隊的 Lotus 應用程式開發人員。根據 Ian 的期望，及 Susan 等使用者的需求，Jesse 為 Lotus Notes 8 軟體開發了自訂應用程式，可最大化生產力，並促進辦公室同仁間的協同作業。



### 讓全公司獲得一致的資訊

每個人的分工職責都不同，擁有不同的專案和任務、不同的應用程式、不同的經驗和技能程度。但是從最前線到後端辦公室，Lotus Notes and Domino 8 軟體都可做為公司的通用基礎平台。有了它，前線人員的合作更緊密。從桌面部署和管理升級，以前所未有的方式，更緊密、更快速地整合辦公室應用程式。不論員工選擇如何使用這些新功能提高個人產能，Lotus Notes and Domino 8 軟體都有助於團隊合作更順暢。

# LOTUS NOTES 8 軟體

## 嶄新的使用方式

如果員工無法有效使用解決方案，使用意願就不高。因此，有了 Lotus Notes 8 軟體應用程式，您便能提供適合員工使用的解決方案。這套解決方案具備直覺式介面和容易自訂的工具，因此每位使用者立即就能提高生產力。Lotus Notes 8 軟體提供使用者嶄新的工作方式。

### 享受 Lotus Notes 8

有了全新、簡化的 Lotus Notes 8 介面，使用者可以自訂介面和工作方式。使用者能夠：

- 選擇以垂直或水平的預覽窗格檢視電子郵件訊息。
- 以個別視窗、群組標籤或縮圖，檢視及瀏覽開放式應用程式。

- 有了各個聯絡人的協同作業記錄（顯示電子郵件、會議、對話訊息和其他的互動），通訊記錄井井有條。
- Lotus Notes 軟體可以整理收件匣、將數十組個別訊息分類，歸為幾種對話。

### 從單一位置執行所有動作

有了 Lotus Notes 8 軟體，使用者從單一介面即可存取完成工作需要的所有事項。Lotus Notes 8 省下切換應用程式的麻煩，並且可讓使用者：

- 自訂右側欄為常用功能，例如當日安排一覽、IBM Lotus Sametime® 軟體的即時傳訊聯絡人清單，以及 Really Simple Syndication (RSS) 饋送等最新的 Web 2.0 功能。

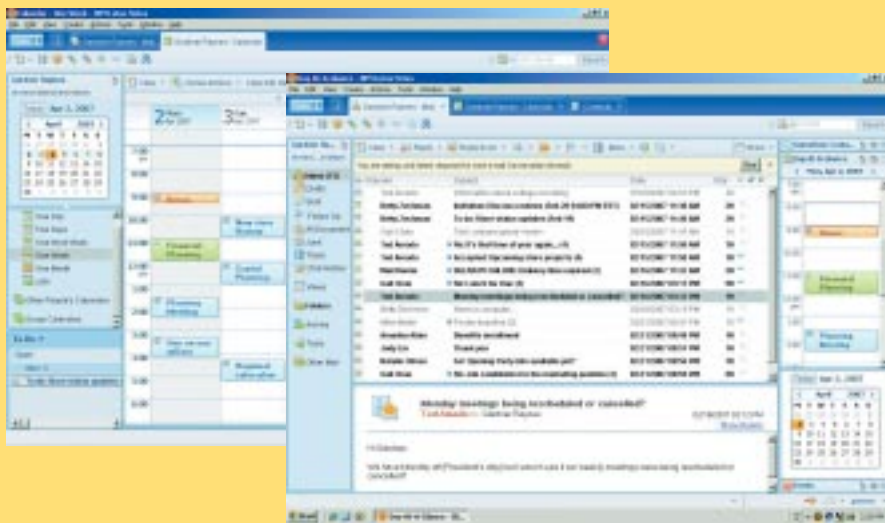
- 從 Lotus Notes 8 介面與各大 Web 搜尋供應商連線，即可直接搜尋網際網路。
- 利用圖形提示，在 Lotus Notes 8 軟體快速尋找資訊，例如電子郵件、聯絡人和行事曆的旗標、圖示、色標和上線通知。

### 合作更有效率

運用 Lotus Notes 8 軟體的郵件、行事曆和聯絡人改良功能，使用者的聯繫與協同作業更緊密。

### 電子郵件

改進的電子郵件功能可提高使用者管理通訊的效率。使用者可以利用創新的郵件執行緒，輕鬆瀏覽和群組相關電子郵件訊息。協同作業記錄可讓使用者迅速找到與特定人員的所有互動，例如電子郵件、即時訊息、行事曆項目或共用文件。另外，郵件回收功能則可讓使用者收回誤寄的電子郵件訊息。<sup>2</sup>



有了新的簡化 IBM Lotus Notes 8 介面，使用者可依個人喜好自訂和整理資訊。



### 行事曆

Lotus Notes 8 行事曆提供使用者更多選擇，可以有效規劃活動和管理時間。有了圖形提示，使用者可以更快速處理忙碌的排程，能清楚區分會議、活動取消和邀請，提供精確、最新的空閒及忙碌狀態。另外，使用者還能在側欄一覽當日排程。因此使用者無須切換到其他行事曆，即可檢視排程。

新的 Lotus Notes 8 行事曆，讓使用者能輕鬆規劃會議。使用者可以選擇顯示目標會議日期的排程，而搜尋彈性空間時間的功能，則可讓使用者檢查有空的時間，針對不同群組的受邀者安排時間。

### 聯絡人

有了 Lotus Notes 8 軟體，使用者協同作業和檢視聯絡人清單的方式更具彈性。舉例來說，使用者可以傳送電子郵件、發起對話和排程會議，直接與各個聯絡人進行協同作業。使用者可以依名片檢視聯絡人，或是為聯絡人加入相片縮圖，讓資訊更完整。Lotus Notes 8 使

用者也可利用動態的最近聯絡人清單，更快速地存取最近檢視過的聯絡人。使用者可依需求新增和自訂欄位，讓聯絡資訊更詳盡，但聯絡人檢視畫面卻依然簡潔明瞭，因為編輯資訊時才會顯示空欄位。

### 使用整合的生產力工具建立及共享文件

Lotus Notes 8 軟體包括一套整合生產力工具套組，是以開放標準為基礎。現在除了瀏覽電子郵件的附件，每個人還能夠編輯和共享這些附件。有了這些生產力工具，使用者能夠在 Lotus Notes 8 使用者介面建立文件、試算表和簡報。使用者甚至能匯入、編輯和儲存各種檔案類型，包括 Adobe® Portable Document Format (PDF)、Microsoft® Office 和 OpenDocument Format (ODF) 檔案。管理人員不需要追蹤軟體授權或使用費。使用者也不需要受限於使用特定供應商的生產力工具。

### 利用改良的即時傳訊與所有人即時連線

Lotus Notes 8 軟體的即時傳訊功能改良後，也可以當成商業工具使用。使用者可以利用豐富的文字編輯功能來強調和註釋訊息。有了標籤視窗，進行多個對話時，無須在多個視窗之間切換。簡單的文字傳訊和上線通知適用於所有的 Lotus Notes 使用者。Lotus Sametime 軟體使用者可以從 Lotus Notes 8 使用者介面存取聯絡人，並使用 IBM Lotus Sametime Connect 用戶端所有的功能。另外，使用者也可以利用 Lotus Notes 8 軟體新增的上線通知，從右鍵功能表快速選擇動作，包括即時傳訊和警示。

### 從 Web 也可以執行所有的工作

離開辦公室時，使用者並不需要犧牲 Lotus Notes 8 用戶端的任何功能。Lotus Domino Web Access 8 軟體介面和新功能與 Lotus Notes 8 用戶端頗為相似，例如郵件執行緒和可自訂的預覽窗格。



## IBM Lotus Notes 8 軟體如何協助 Susan

Susan 升級至 Lotus Notes 8 軟體後，透過直覺式的介面，她幾乎可以立即上手。現在，這是她首選的工作方式。電子郵件和行事曆都顯示於同一個頁面上，有利於 Susan 排程會議、閱讀來自她最愛的 RSS 饋送的最新消息、為潛在客戶建立銷售簡報，並與產品開發和行銷團隊成員即時協同作業。這樣一來，Susan 能確保和團隊成員保持一致的步調，迅速有效地銷售產品。



### 針對 Lotus Notes 8 軟體使用者的最新功能

- 改良、簡化的介面
- 單一集中位置管理所有應用程式
- 精簡的搜尋功能，可供使用者從單一位置搜尋郵件、行事曆、個人聯絡人、公司目錄、資料庫、檔案和 Web
- 更豐富的郵件、行事曆和聯絡人功能，包括更強大的郵件執行緒及改良的排程功能
- 與 ODF 相容的辦法室生產力工具套組

# 有了 LOTUS DOMINO 8 伺服器，管理方式大不同

有了 Lotus Domino 8 伺服器軟體，IT 管理者工作時更有效率。處理繁瑣管理工作的時間和服務中心使用率減少後，IT 人員能專注於價值更高的策略性方案。Lotus Domino 8 軟體可讓您盡量縮短停機時間，從桌面即可管理升級、修正程式和大規模部署。您可將 Lotus Domino 8 軟體所節省的時間和金錢，專注在創新與提高生產力上。

## 從單一位置進行管理

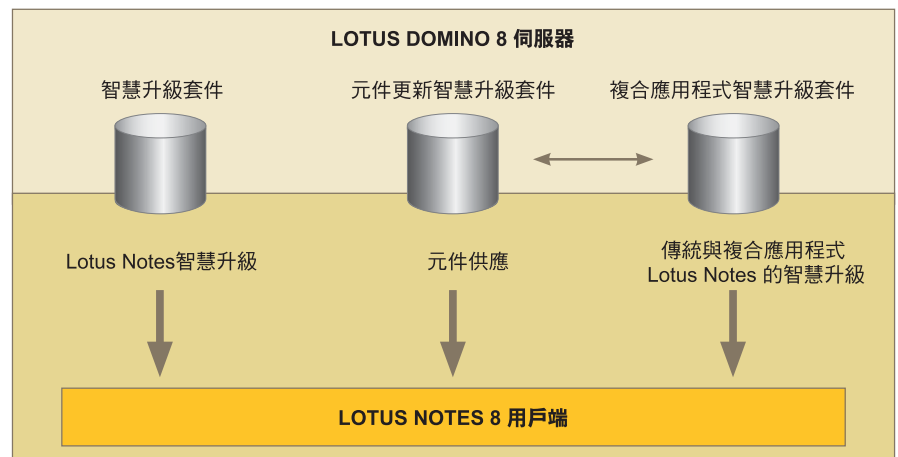
有了伺服器管理供應，您可以從 Lotus Domino 8 伺服器部署 Lotus Notes 8 用戶端功能、Eclipse 元件及複合應用程式。Lotus Domino 8 伺服器軟體可協助您快速順利變更設定和進行升級。

## 降低服務中心使用率

新的 Lotus Domino 8 軟體功能，可讓您從集中化位置管理更多 Lotus Notes 8 使用者的桌面和郵件設定。服務中心和管理需求降低後，不僅提高了管理人員的效率，還提高了使用者的生產力。

## Lotus Domino 8 伺服器軟體如何協助 Ian

全公司需要更新 Lotus Notes 8 時，Ian 可以直接從 Lotus Domino 8 伺服器執行變更。只要前往更新網站，即可順利取得和執行新功能及外掛程式。Ian 也能視情況提供 Susan 等使用者使用其他郵件及桌面設定（例如郵件回收）的存取權，只要選取幾個勾選框即可。







## 針對 Lotus Notes and Domino 8 IT 管理者的最新功能

- 伺服器管理供應提供快速升級和維護
- 強化的網域監控
- 減少輸入 / 輸出 (I/O) 需求和目錄重新命名處理等效能強化功能
- 網際網路密碼鎖定和更強的加密等進階安全功能
- 改良的儲存功能，並整合 IBM DB2 軟體和其他 IBM 中介軟體產品

### 更有效監控網路活動

可配置的探測器和強化的 Lotus Domino 網域監控，可讓您全面收集與持續追蹤網域中伺服器活動的資訊。另外，更重要的是，這些功能可讓您針對所發現的問題採取修正行動。

### 節省時間和精力

Lotus Domino 8 伺服器軟體的設計可節省系統資源，同時節省您寶貴的時間和

精力。有了低輸入/輸出 (I/O) 需求和目錄重新命名處理等效能強化功能，不僅能協助降低資源需求，也有助於大幅簡化管理程序。

### 強化安全性

Lotus Domino 8 伺服器軟體的強化安全功能，讓使用者無後顧之憂。強化功能包括詳細 Internet 密碼鎖定資料庫和更完善的密碼管理功能。

### IT 管理者可以獲得哪些好處

有了 Lotus 軟體，IT 管理者能夠：

- 縮短停機時間，並協助提高整個辦公室的生產力和收益。
- 運用跨平台的開發標準生產力工具，降低授權成本。
- 利用串流叢集抄寫、設計備註壓縮和其他強化效能的工具，提高伺服器效能。

# 嶄新的開發方式

## 自訂 LOTUS NOTES 應用程式

Lotus Notes 8 軟體以 Eclipse 開發平台為基礎，該平台為包含架構及工具的開放標準架構，可依特定業務需求輕鬆地延伸 Lotus Notes 8 軟體和自訂功能。Eclipse 技術為 IT 開發人員提供了更多可能性，為企業和一般使用者建立最適用的系統。有了簡單的開發外掛程式和工具，開發人員可以建立、重複使用並混搭元件，在 Lotus Notes 8 軟體中建立複合應用程式。打破應用程式和系統的界限之後，開發人員便能更快建立嶄新、突破性的應用程式，並回應不斷變化的商業需求。

有了 Lotus Notes and Domino 8 軟體，開發人員能夠：

- **增加 Lotus Notes 8 軟體的價值：**  
Eclipse 技術備受好評，也是受歡迎開放標準平台，因此開發人員擁有廣泛

的產品支援和許多現有的外掛程式，協助他們為 Lotus Notes 8 軟體自訂及建立應用程式。IBM Lotus Domino Designer 8 軟體也支援 Java™ 5 程式設計語言。

- **省時：**開發人員不需要再耗時辛苦撰寫複雜的程式設計介面，改用外掛程式、可重複使用的元件和拖放功能，即可建立應用程式。開發人員將有更多時間發揮創意，使用者也能更快取得實用的新工具。
- **建立複合應用程式：**有了 Lotus Notes and Domino 8 軟體，開發人員可以將 Lotus Notes 應用程式與公司內部其他通用的應用程式加以整合。複合應用程式結合了多種應用程式的資訊。有了這些整合應用程式，使用者可以在 Lotus Notes 8 應用程式完成更多工作。

利用複合應用程式，使用者可以從 Lotus Notes 8 介面直接存取重要的企業應用程式。Eclipse 平台支援各大企業應用程式，包括 Oracle 和 SAP 客戶關係管理軟體，以及自帳務系統。利用複合應用程式，公司網路的資源浪費和資料輸入錯誤大幅減少，並賦予開發人員更大的彈性，以混搭的元件滿足業務單位管理者的需求。

### 團隊工作，個人風格

生產力更高。拓展資源。節省時間和金錢。運用更緊密整合的應用程式，將公司的團結合作力推向高峰。採用 IBM Lotus Notes and Domino 8 軟體，不僅是為辦公室的軟體升級而已。升級為創新的通訊與協同作業環境，並以嶄新的方式輔助您的業務。

## Lotus Domino Designer 8 軟體如何協助 Jesse

Jesse 為公司自訂了不同層面的 Lotus Notes 8 部署，包括高階主管的個人化營運儀表板，以及將銷售人員自動化應用程式和帳務程式整合至 Lotus Notes 軟體中的複合應用程式。有了 Eclipse 外掛程式和可重複使用的元件，Jesse 在短時間內即可建立自訂功能，並整合現有的應用程式。

Susan 使用一套企業銷售人員自動工具，來追蹤帳戶和分享資訊給銷售團隊以外的成員。由於 Jesse 建立了企業軟體和 Lotus Notes 8 軟體的複合應用程式，Susan 便能夠從 Lotus Notes 8 介面將資料輸入至其他應用程式，也可以存取其中的資訊。



## 針對 Lotus Notes and Domino 8 軟體開發人員 的最新功能

- 以開放資源 Eclipse 平台為基礎的開發環境
- 支援開發複合應用程式
- 可重複使用的外掛程式及混合式開發元件
- Web 2.0 應用程式開發功能，如商業雜湊、Web 日誌（部落格）、RSS 新聞交換連結和營運儀表板等
- 支援 Java 5 語言



## 台灣國際商業機器股份有限公司

台北市松仁路 7 號 3 樓

市場行銷處：0800-016-888 按 1

技術諮詢熱線：0800-000-700

© Copyright IBM Corporation 2007

台灣印製

10-07

版權所有

IBM、IBM 標誌、DB2、Domino、Lotus、Lotus Notes、Notes 及 Sametime 是 IBM 在美國及（或）其他國家或地區的商標。

Adobe 是 Adobe Systems Incorporated 在美國及（或）其他國家或地區的註冊商標。

Eclipse 是 Eclipse Foundation, Inc. 的商標。Microsoft 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家的商標。

Java 及所有 Java 相關商標均為 Sun Microsystems, Inc. 在美國和（或）其他國家或地區的商標。

其他公司、產品和服務名稱各為其所屬公司所有之商標或服務標章。

本出版品中提及的 IBM 產品或服務，並不代表 IBM 有意將其推展至 IBM 事業營運涵蓋的所有國家。

本文所含資訊目的僅在提供資訊。雖然本文已力求所含資訊的完整與正確，但這些資訊是依「現狀」提供，不代表任何明示或暗示之保證。此外，本資訊乃以 IBM 現行產品計畫和策略，而 IBM 可能改變這些計畫而無須事先通知。若因使用本文資訊或其他文件，而蒙受損失，或這些損失與文中資訊無關，IBM 概不負責。本文並非 IBM（或其供應商或授權商）的任何保證或聲明，並非意圖變更規範使用 IBM 軟體適用之授權合約條款，亦不具上述行為之同等效力。

<sup>1</sup> Eclipse 為開放式原始碼社群，目的在建置通用的開發平台。

<sup>2</sup> Lotus Notes 8 用戶端能夠回收已傳送至其他 Lotus Notes 使用者的電子郵件。您必須先於 Lotus Domino 8 伺服器啟用和設定，才能使用此功能。

## 更多資訊

如需有關 IBM Lotus Notes and Lotus Domino 軟體和應用程式開發的詳細資訊，請聯絡 IBM 業務代表或 IBM 事業夥伴，或造訪：

[ibm.com/lotus/notesanddomino](http://ibm.com/lotus/notesanddomino)

如需有關已上市 Lotus Domino 應用程式的詳細資訊，請瀏覽 IBM Lotus Business Solutions Catalog：

[ibm.com/lotus/solutionscatalog](http://ibm.com/lotus/solutionscatalog)

