



重點

- 傳遞關於使用者每天的程序和應用程式的商業智慧資訊給使用者
 - 不論使用者所在位置或其連線狀態如何，一律提供可據以行動的商業智慧給使用者
 - 以新眼光看待現有的商業智慧資料，以不同方式查看商業智慧資訊
 - 維護一致的安全性
-

Reach more users with business intelligence

概觀

不論何時何地、以何種方式需要 IBM Cognos Business Intelligence 時，環繞在它周圍的強大功能可讓您延伸一致可信任的相關商業智慧，這一切只需要合理的費用和最基本的訓練即可。

Cognos 商業智慧提供這些功能來延伸商業智慧：

- **IBM Cognos Mobile**
在領先市場的手提行動式裝置上提供互動式商業智慧報告。
- **IBM Cognos Mashup Service**
將不同的應用程式結合成單一使用者介面，自訂資訊以符合個別使用者需求。
- **IBM Cognos for Microsoft® Office**
使用熟悉的 Microsoft Office 應用程式來呈現商業智慧資訊。
- **IBM Cognos Active Report**
提供可下載的已壓縮商業智慧報告，用於連線或離線的筆記型電腦。

IBM Cognos Mobile

Cognos Mobile 將 Cognos 商業智慧延伸至行動式裝置。具有豐富功能用戶端的 Cognos Mobile 可讓使用者檢視 Cognos 商業智慧報告、儀表板、度量標準、分析和其他資訊，並與之充分互動，這一切都是在安全環境中進行。

Cognos Mobile 廢除在手持式裝置上散佈商業智慧的傳統限制，例如靜態 PDF 報告、棘手的試算表應用程式或受限的使用者經驗。它也免去為了行動式技術而自訂應用程式的昂貴費用。

有了 Cognos Mobile，不論使用者身在何處，都可以接收即時有益的互動資訊，以支援其決策程序。



IBM Cognos 10: Intelligence Unleashed Smarter Decisions. Better Results

Cognos 10 帶來全新使用者體驗，以規劃、實務模型製作、即時監視和預測分析來擴展傳統商業智慧 (BI)。Cognos 10 具備互動、搜尋和組合企業所有視野的能力，提供無上限的商業智慧工作環境，以支援人們的思維和工作方式。

Cognos 10 讓組織能夠有傑出表現，是因為它提供：

- **分析** 每個人都可以在商業智慧工作環境中使用分析，來加強個人回答關鍵商業問題的技巧
- **集體智慧** 利用內建協同作業和社交網路連結人們和見解，以獲得一致
- **可據以行動的深入資訊** 不論是從行動裝置或在商業程序的任何一點都可以即時獲得資訊，得以在第一時間立即回應。

Cognos 10 建置在可靠的技術平台上，其設計成能夠完美升級，並以具成本效益的方式，因應眾多部署規模而進行調整。Cognos 10 讓您和組織能夠自由地檢視更多資料，執行更多作業 — 做出聰明決策來產生更好的商業結果。

Cognos Mobile 處理它接收的每一個 Cognos 商業智慧報告，並以適合行動裝置的版本來呈現它。不需要其他的編寫、特殊格式化或其他裝置特定改寫。

Cognos Mobile 支援下列行動式技術¹：

- 具黑莓機功能的裝置產品
- iPhone 行動式數位裝置
- iPad 行動式數位裝置
- 使用 Symbian 作業系統的 Nokia 裝置
- Windows Mobile 作業系統

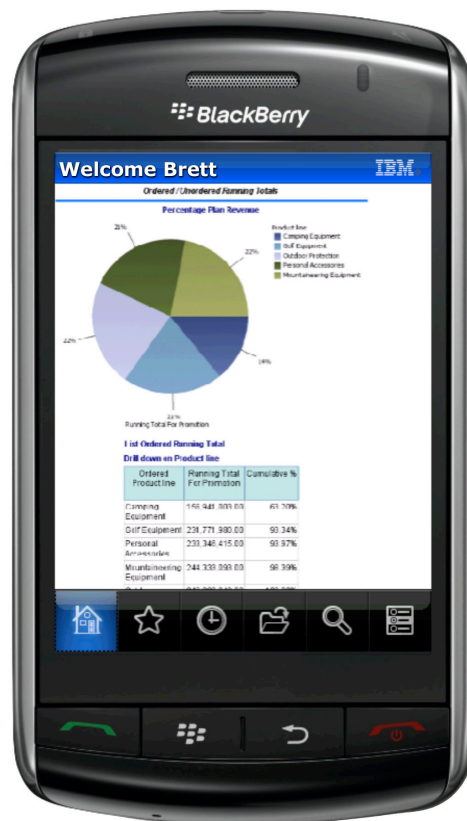


圖 1. Cognos Mobile 可讓使用者在安全環境中檢視 Cognos 商業智慧報告、儀表板、度量標準、分析和其他資訊，並與之充分互動。

互動式使用者介面

Cognos Mobile 為使用者提供豐富的互動式 Business Intelligence 體驗。使用者可以善加利用其手提式裝置上的特性，例如受歡迎的觸控螢幕。

即時資訊監視

使用者可取得 Cognos 商業智慧資料的即時視野，以確保他們隨時擁有相關資訊。

使用者也可以取得即時警示，並以探查和過濾功能，立即執行分析。

位置感知

在特定時間根據其實際位置而需要資訊的行動工作者，可根據 GPS 座標預先填入提示值。

離線資料探索

離線使用者可在含有可下載報告的手提式裝置上繼續使用報告²。

¹ 有關支援的版本，請參閱相符性網站

² 不支援 iPhone 裝置在斷線模式下檢視報告



圖 2. IBM Cognos Mobile 提供豐富的互動式商業智慧體驗。

績效和維護

IT 對 Cognos Mobile 進行集中化管理，並可從遠端在裝置上安裝 Cognos Mobile。

Cognos Mobile 可在資料傳輸之前先壓縮資料，然後在將報告儲存於裝置之後再度壓縮，以便在行動式裝置上及其執行網路達到最大績效。

安全

Cognos Mobile 結合 Cognos 商業智慧的安全措施與行動式裝置所需的額外措施，並充分利用公司現有的行動基礎架構。

這些安全措施可防範流失和遭竊，及未獲授權者存取無線網路。不論裝置是在連線或斷線模式下使用，都有安全措施。

Cognos Mobile 包括下列安全措施：

- 標準 Cognos 資料加密
- 標準 Cognos 鑑別，包括對自訂 Cognos 鑑別提供者的支援
- 租借主要技術
- 裝置使用者鑑別原則
- 裝置型行動式加密資料庫
- 標準裝置特定安全資料傳輸和加密
- 裝置型密碼保護
- 裝置資料庫的遠端鎖定功能
- 遠端裝置清除

Cognos Mobile 整合並運用現有的 Cognos 安全特性，為所有使用者提供單一安全環境（不論使用者如何查看報告）。

商業利益

- 不論使用者所在位置或其連線狀態如何，一律提供可據以行動的智慧給使用者。
- 從執行者到現場行動工作者，商業使用者可隨時知道及瞭解企業狀況，並具備工具對眼前所見的情況採取行動。
- 減少 IT 負擔，為不同裝置重新研擬報告。
充分利用行動式網路基礎架構
— 低成本商業智慧部署的絕佳機會。

誰使用 IBM Cognos Mobile?

- 監督企業狀況和銷售管道的執行者。
- 查看客戶歷程（訂單、聯絡人、待處理問題等）的現場銷售代表。
- 追蹤行李失物招領的航空公司飛機跑道工作者。
- 檢視檢驗維護報告的鑽油平臺檢查員。
- 檢視依客戶、緊急性、複雜性排列優先順序的每日工作的現場電信技術人員。
- 監督來電進度狀態和犯罪統計資料的警官。

IBM Cognos Mashup Service

Cognos Mashup Service 以 Web 服務的方式揭露 Cognos 商業智慧的內容(例如報告、查詢、分析和度量標準)。這可讓進階商業使用者和/或應用程式開發人員,將此內容的全部或一部分內嵌到其他商業應用程式、程序或資料視覺化工具。

如何運作

每次儲存 Cognos 報告、分析、特定查詢或度量標準時,就會建立 Web 服務。

應用程式開發人員可識別要包括的內容,並取得該內容的 Web 服務 URL。

然後,開發人員在 URL 內指定所需內容的全部或某些部分,以及要使用的輸出格式(有幾種格式可用,包括 XML、HTML 和 JSON)。最後,開發人員將 Web 服務 URL 整合到協力廠商應用程式、替代視覺化工具或混搭環境中。

產業標準通訊協定

應用程式可使用產業標準 REST 或 SOAP 通訊協定,對 Cognos Mashup Service 提出要求。

IBM Mashup Service 使自己適應於 Web 2.0 環境,並且非常適合與 .NET 應用程式和協力廠商 SOAP 工具箱搭配使用。

商業利益

- 將商業智慧延伸到整個組織,並在商業使用者使用的應用程式和程序中連繫商業使用者。
- 輕鬆結合內部資料與不斷變化的外部資料(例如市場資料)。
- 以新眼光看待現有的商業智慧資料,以不同方式查看商業智慧資訊。

IT 利益

- 使用現有的 Cognos 商業智慧安全,使開發時間減至最少。
- Cognos Mashup Service 存取內容中的所有商業邏輯,包括條件式格式化、提示和探查功能。

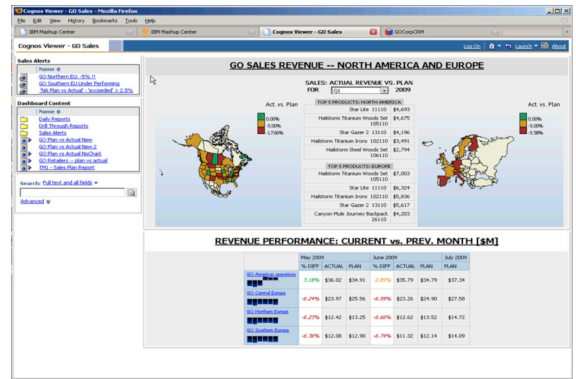


圖 3. IT 可以輕鬆結合 Cognos 商業智慧與其他商業應用程式和/或程序,以便在使用者最熟悉的系統中提供商業智慧給使用者。

- 在如何使用內容方面有更大的彈性。
- 使用現代 Web 2.0 技術標準,輕鬆整合商業智慧內容與替代簡報技術。

誰使用 IBM Cognos Mashup Service?

商業使用者

- 範例實務: 在打電話向客戶回應其抱怨之前,客戶服務代表直接從他們的 CRM 應用程式中檢查待發貨訂單和客戶記錄,不需要商業智慧訓練。

應用程式開發人員

- 範例實務: 開發人員收到命令,要在商業智慧和 CRM 系統之間建置整合,使所要撰寫的程式碼數量減少到一半。

IBM Cognos for Microsoft Office

Cognos for Microsoft Office 為偏好使用 Microsoft Office 應用程式的使用者延伸 Cognos 商業智慧價值。

商業使用者可在 Microsoft Excel 中存取 Cognos 商業智慧內容 試算表，他們可以在此處使用 Cognos 報告、套用計算，及使用其現有的 Excel 試算表巨集。

他們也可以將商業智慧內容匯入 PowerPoint 中 簡報或 Word 文件進行簡報和配送。

如何運作

使用者從 Microsoft Office 應用程式 (例如 Word、Excel 或 PowerPoint) 登入中央 Cognos 商業智慧入口網站，並經過鑑別，以確保有適當管理商業智慧內容。

商業使用者匯入預先編製的報告和資料來存取 Cognos 內容。

當他們更新商業智慧資料時，會自動更新相關的 Microsoft Office 檔案。IT 直接透過 Cognos 商業智慧平台維護版本控制、存取權和審核責任。不需要桌面管理。

每當使用者需要時，便可以用更新過的商業智慧內容重新整理其 Microsoft Office 文件，以更新包含最近一季營收數字的 PowerPoint 簡報，或包含最新員工人數的 Excel 試算表。

直覺式介面

使用者使用 Microsoft Excel、PowerPoint 或 Word 應用程式中的提示來更新資料。他們可以輕鬆儲存及共用範本和文件。

集中化管理

集中化管理是透過 .NET Framework 和 Microsoft Smart Client 技術啟用。智慧型資料連線、快取及對本端處理的依賴將伺服器需求減至最少。

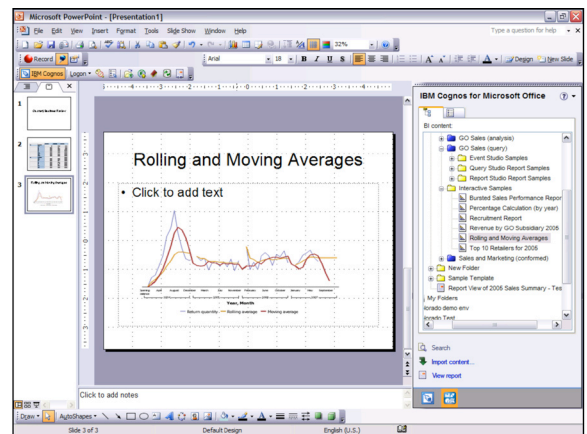


圖 4. 商業智慧可供 Microsoft Office 使用者存取，他們可以從 Microsoft Office 應用程式 (例如 Microsoft Word、Excel 和 PowerPoint) 存取及修改商業智慧資料。使用者可在安全環境中檢視報告、儀表板、度量標準、分析和其他資訊，並與之充分互動。

商業利益

- 在使用者熟悉的環境中向使用者呈現商業智慧。
- 使商業智慧可供 Microsoft Office 使用者存取，他們可以從 Microsoft Office 應用程式存取及修改商業智慧資料。
- 可重新整理的內容可保持最新資訊，尤其對於策略規劃、預測和商業報告更是如此。
- 讓每個人持續使用中央管理的資料來工作。

IT 利益

- 維護資訊存取的一致安全。
- 多虧「只需編製一次即可隨處重複使用」的報告，減少了 IT 重做和重複使用。
- 以中央管理的 .NET 技術來免除用戶端維護。

誰使用 IBM Cognos for Microsoft Office?

- 每一個財務季在每季業務檢討會議中向執行者提出簡報的經理。
- 製作財務報表/預算的簡冊，以便在委員會會議上散發的政府部門。
- 準備年/季報告來傳送至出版社排版的公司。

IBM Cognos Active Report

Cognos Active Report 是一種新的報告輸出類型，可讓有經驗的專業報告建立者建立互動式報告應用程式，供離線或斷線模式使用。

Cognos Active Report 提供全功能報告檢視，讓臨時性的商業智慧使用者可以瀏覽商業資訊，而不必依靠網路連線功能。

Active Report 提供商業智慧給個人（不論其所在位置、狀況或連線狀態），使生產力增加。

真正可攜式商業智慧

Cognos Active Report 提供一個斷線模式報告應用程式，那是一個獨立式自行包含檔案。該檔案包含專業編製的功能，為使用者提供吸引人的報告或儀表板體驗。

容易遞送

因為 Cognos Active Report 是一種報告輸出類型，所以一般使用者可以在內含的報告中實現 Cognos 平台的優點。Cognos Active Report 可以突然出現、已排程或以電子郵件寄送。使用者也可以在連線時從私人 URL 中挑選 Active Report。

若要廣泛配送，IT 可以安排將 Active Reports 遞送到一組使用者，大小不拘。

商業利益

- 在小型到中型資料集上，將商業智慧快速遞送給龐大的一組使用者。
- 不需要訓練或編寫技巧即可檢視互動式報告/儀表板。
- 不需要持續連線即可取得及檢視主要商業智慧資料。
- 以省錢又輕鬆的方式提供商業智慧大宗部署。

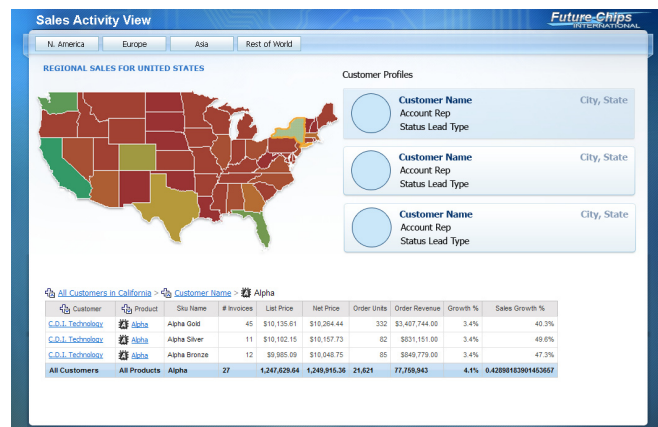


圖 5. Cognos Active Report 提供全功能報告檢視，即使在斷線環境中也一樣。

誰使用 IBM Cognos Active Report

- 從其儀表板中尋找更多互動性的商業使用者。
- 想要可以與立即報告互動的 VP。
- 在飛機上、遠端區域或其他離線狀況下工作的銷售代表。
- 散發經常要求的或定期互動的儀表板的 IT 團隊。

關於 IBM Business Analytics

IBM Business Analytics 軟體提供完整、一致而精確的資訊，使決策者相信能夠改進商業績效。商業智慧、進階分析、財務管理和策略管理及分析應用的綜合性投資組合，讓您對現行績效有明確、可據以行動的見解，及預測未來演變的能力。

結合豐富的產業解決方案、可靠的實務和專業服務，不論組織的規模有多大，都可以驅動最高 IT 生產力及帶來更好的結果。

相關資訊

如需進一步資訊或連絡代表：ibm.com/cognos

要求通話

若要求通話或詢問問題，請跳至 ibm.com/cognos/contactus

IBM Cognos 代表會在兩個工作天內回應您的查詢。



IBM公司
台北市松仁路 7 號 3 樓

IBM 首頁為：
ibm.com

IBM、IBM 標誌和 ibm.com 是 International Business Machines Corporation 在美國和/或其他國家的商標。如果這些術語和其他 IBM 商標術語第一次出現在本書時是以商標符號 (® 或 ™) 標示，則這些符號代表本書出版時 IBM 所擁有之美國註冊商標或普通法商標。此種商標在其他國家中也可以是註冊商標或普通法商標。此網站的「著作權和商標資訊」有 IBM 商標的最新清單：

ibm.com/legal/copytrade.shtml

其他產品、公司或服務名稱可能是其他公司的商標或服務標記。

本出版物中提及 IBM 產品或服務，並不表示 IBM 有意在 IBM 營運範圍的所有國家提供它們。

Microsoft、Windows、Windows NT 和 Windows 標誌是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家的商標。

P25010

加拿大出版
08-10

© Copyright IBM Corporation 2010
All Rights Reserved.



請回收

Business Analytics software