

IBM Rational Quality Manager

重要特色

- **以完整且可依組織需求自訂的測試計畫，追蹤品質導向的軟體交付**
- **透過 Web 2.0 介面，讓分散各地的團隊可協同合作**
- **利用可自訂的儀表板自訂內容及呈現資訊**
- **提供手動測試腳本編寫，含 Rich Text 與行內嵌入影像，以便精確地定義測試**
- **利用測試執行排程，協助使用者將測試環境涵蓋率最佳化**
- **提供測試機台管理功能，針對實體與虛擬測試機台資產，協助使用者追蹤、排程、執行測試**

創造一流軟體的是人，不是組織。團隊欲交付品質導向的軟體，需要協同合作，利用自動化以加速專案交付、分享資訊及收集量化數據，才能更妥善控管專案。品質導向軟體交付超越傳統測試的範疇，擴大了對品質的定義，包含了一些軟體交付的重要層面，從需求定義與管理到問題追蹤管理均須包含在內。

若要實現高品質，軟體交付過程需要能夠協助團隊：

- **協同合作：**團隊必須共用專案資訊與狀態更新，成員才能在整個軟體開發生命週期同步化團隊工作。
- **自動化：**必須減少勞力密集的活動以加快交付。
- **控管：**必須時刻掌握專案量化數據，發表決策才能準確無誤、及時可靠。

IBM Rational® Quality Manager 軟體是協同作業的業務導向環境，以角色為基礎，適用於規劃與執行測試、控制工作流程、追蹤、報告測試數據，可量化專案決策與交付項目如何影響及因應商業目標與結果。IBM Rational Quality Manager 有 Standard 與 Express 版可供選擇，專為整合團隊作業所設計，有助減少問題報告，加速產品交付時程。

協同合作

人們不會獨立創造一流軟體，而是以團隊合作方式建置。協同合作是交付品質導向軟體的關鍵。



IBM Rational Quality Manager 使用者可自訂儀表板的佈置與內容，針對個別決策提供量身訂做的資訊。

測試計畫

不應將測試計畫只視為開始軟體專案時建立的文件，隨後就束之高閣，而應視為品質合約，針對專案目標及達成目標所需步驟，提供說明。

有了 IBM Rational Quality Manager，測試計畫成了動態文件，隨專案演進變化，更是品質合約，清楚說明專案目標及初始與結束準則，同時追蹤排定優先順序的待驗證項目。靜態資料（如商業目標）及動態資料（如需求與測試案

例），全都收錄在計畫內。Rational Quality Manager 測試計畫的各區段可有個別負責人，讓整個軟體品質團隊協同合作。這樣一來，各軟體專業人員不僅清楚自己的責任，也瞭解團隊的角色。

各種規模團隊的分散式存取

現代的軟體團隊很少在同一個地點工作，往往是分散於不同大樓、城市或甚至國家，這類團隊要順利有效溝通並不容易。

IBM Rational Quality Manager 基於 Java™與 Web 2.0 技術的架構，團隊只須開啟瀏覽器，即可輕鬆協同作業，無須繁重的安裝工作，或是受限於僅能用於 Windows 平台的 Microsoft® ActiveX 技術。

針對使用者少於五名的團隊，IBM Rational Quality Manager Express Edition 軟體提供了 IBM Rational Quality Manager Standard Edition 軟體的所有功能，包括基本測試機台管理功能。*

持續更新狀態

群組成員必須瞭解自己的責任，以及其他成員的角色，才能發揮合作效率。

IBM Rational Quality Manager 針對個別使用者儀表板提供兩個檢視：工作項目清單可為測試人員顯示已指派的工作，而團隊事件日誌會隨活動的發生/進展自動更新，有助於確保每個人進度相同。

自動化

團隊合作可善用自動化，加速交付品質導向的軟體。

手動測試編寫

手動測試是品質管理重要的一環。記錄測試、確保執行一致及擷取測試結果雖然耗時，但卻不可或缺。

IBM Rational Quality Manager 瞭解手動測試的重要性，產品已直接整合手動測試編寫功能，提供測試人員 Rich Text 編輯器，可記錄測試步驟以及內嵌影像。測試人員可使用此編輯器，記錄必須執行的測試步驟，驗證應用程式的特定功能。

IBM Rational Quality Manager 運用關鍵字，可讓測試人員分享共用測試間的共同步驟，步驟可能是手動步驟，或輔以 IBM Rational Functional Tester 這類軟體的自動測試指令碼。以自動關鍵字建立混合式手動測試，讓手動作業繁重的測試團隊，輕鬆善用自動化測試的功能，無須費力準備測試自動化架構。

測試涵蓋率最佳化

許多應用程式是專為支援多重環境所建置，這類環境可能包含不同的作業系統、瀏覽器或的硬體配置。這對測試人員是一大挑戰，因為支援的配置越來越多，完成測試所需的時間也大幅增加。

IBM Rational Quality Manager 所含的技術，可針對特定環境涵蓋水準，自動辨識選取最少的測試數目。這樣一來，測試人員可確保在時間或資源限制內，最佳化配置涵蓋率。

測試機台管理

配置的可能性極多，測試人員經常需要在各種測試機台實體與虛擬機器上執行測試。然而，確保這些機器是否可用，以及為機器排程測試時間都是組織的難題。

IBM Rational Quality Manager 可支援在實體與虛擬測試機器分散執行測試，軟體含測試機台管理功能，可讓測試人員登錄實體與虛擬資產，並根據資產配置排程執行，這可讓管理更輕鬆，確保最佳的測試機台使用率。

控管

團隊專案統計資料用於衡量團隊軌跡（合作並利用自動化的優點），也是發行決策的基本資訊。

自訂的儀表板與報告

專案控管的難處，在於針對每位團隊成員提供正確的報告詳細水準。專案經理的需求與測試人員的需求大為不同，但如果要維持正常專案進度，就必須同時符合兩者需求。

IBM Rational Quality Manager 針對個人提供量身訂做的內容資訊。每位使用者都可自訂 Rational Quality Manager 儀表板的佈置與內容，而且儀表板會持續更新，因此每位使用者都可以檢視工作的相關最新資訊。

另外提供各種正式與可自訂的報告，而且報告可以擷取各種詳細水準的資訊，確保所有群組成員可存取所需資訊。

生命週期可追蹤性

確定應用程式是否符合商業目標，需要的不只是執行幾項測試，而是需要軟體交付團隊追蹤需求，建立這些需求與測試測試案例之間的關聯性，並且報告測試執行所發現的問題。

IBM Rational Quality Manager 可針對需求與測試至問題報告與補救行動，支援整個生命週期的版本化與可追蹤性。使用者可直接於 IBM Rational Quality Manager 建立需求，或是利用 IBM Rational RequisitePro® 軟體這類需求管理工具的動態連結，來追蹤需求。測試案例之後可連結需求，讓專案經理可追蹤需求涵蓋率。測試時如果發現任何問題，可以輸入問題報告加以追蹤，確保功能開發正確無誤。

品質導向軟體交付

IBM Rational Quality Manager 可讓團隊順利共用資訊、使用自動化來加速專案排程、收集專案控管與發表決策用的統計數據，協助團隊協同合作。團隊若使用 IBM Rational Quality Manager 實作品質導向軟體交付，有助於確保應用程式符合預期的商業目標。

更多資訊

如需進一步瞭解 IBM Rational Quality Manager 軟體，請聯絡 IBM 業務代表或 IBM 事業夥伴，或造訪：

ibm.com/rational



台灣國際商業機器股份有限公司

台北市松仁路 7 號 3 樓

市場行銷處：0800-016-888 按 1

技術諮詢熱線：0800-000-700

© Copyright IBM Corporation 2009

台灣印製

2009 年 4 月

版權所有

IBM、IBM 標誌、ibm.com 及 Rational 是國際商業機器股份有限公司 (IBM) 在美國和 / 或其他國家或地區的商標。如果這些或其他 IBM 商標在本文首次出現時，帶有商標符號 (® 或 ™)，則表示於本文付梓時，這些符號為國際商業機器股份有限公司 (IBM) 所有的美國註冊或習慣法商標。這些商標也可能是在其他國家或地區的註冊或普通法商標。最新的 IBM 商標清單請見「版權與商標資訊」網站：ibm.com/legal/copytrade.shtml。

Microsoft 為 Microsoft Corporation 在美國和 / 或其他國家或地區的商標。

Java 及所有使用 Java 的商標及標誌是 Sun Microsystems, Inc. 在美國和 / 或其他國家或地區的商標。

其他公司、產品或服務名稱可能是其代表公司的商標或服務標誌。

本出版品中提及的 IBM 產品或服務，並不代表 IBM 有意將其推展至 IBM 事業營運涵蓋的所有國家。

本文所含資訊目的僅在提供資訊。本文已力求所含資訊完整且正確，但這些資訊是依「現狀」提供，不代表任何明示或暗示之保證。此外，本資訊根據的是 IBM 現行產品計畫和策略，IBM 得隨時變更，恕不另行通知。若因使用本文資訊或其他文件，而蒙受損失，或這些損失與文中資訊無關，IBM 概不負責。本文並不表示 IBM (或其供應商或授權商) 有意提出任何保證或陳述，或具有這些行為之效果。本文亦不表示 IBM (或其供應商或授權商) 有意更改規範使用 IBM 軟體之適用授權協定之條款，或具有這些行為之效果。

* 使用者若有意整合加入 IBM Rational Test Lab Manager 軟體來管理企業實驗室，必須具備 IBM Rational Quality Manager Standard Edition 軟體。