

IBM 軟體研發中心 案例分享

資深架構師 黃振育 Libra Huang
IT架構師 譚一民 Jimmy Tan
開發工程師 張哲銘 Jerry Chang



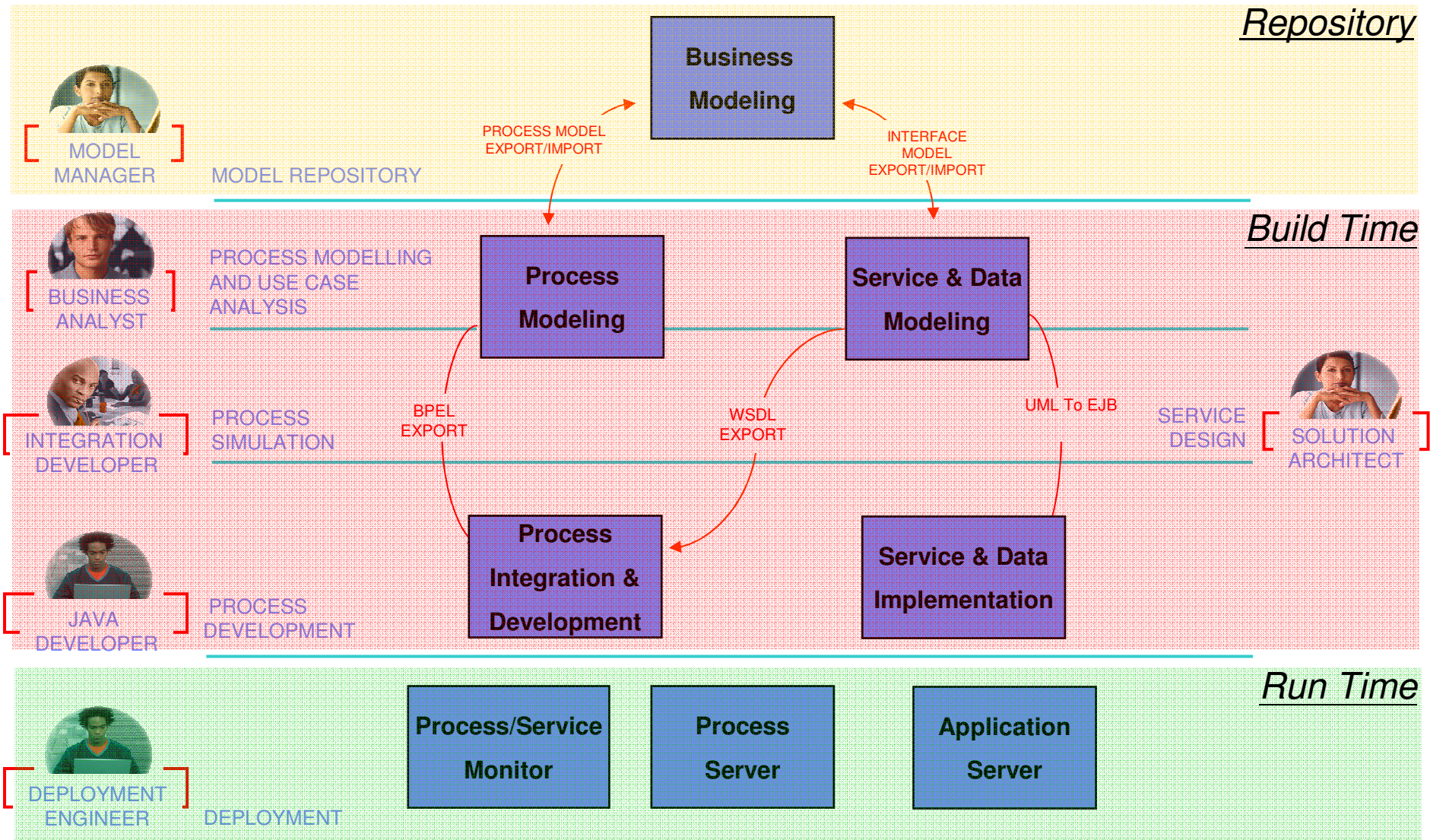
內容大綱

- 來自客戶的業務需求 - Better Financials 案例探討
- BPM專案開發流程
 - 業務分析師的職責以及面臨的挑戰
 - 業務分析師如何應用WBM分析及規劃客戶之業務流程
 - 開發工程師的職責以及面臨的挑戰
 - 開發工程師如何應用WID快速開發符合客戶業務流程之解決方案
- 如何快速修改業務流程以反應需求變更
- 利用快速產生說明文件

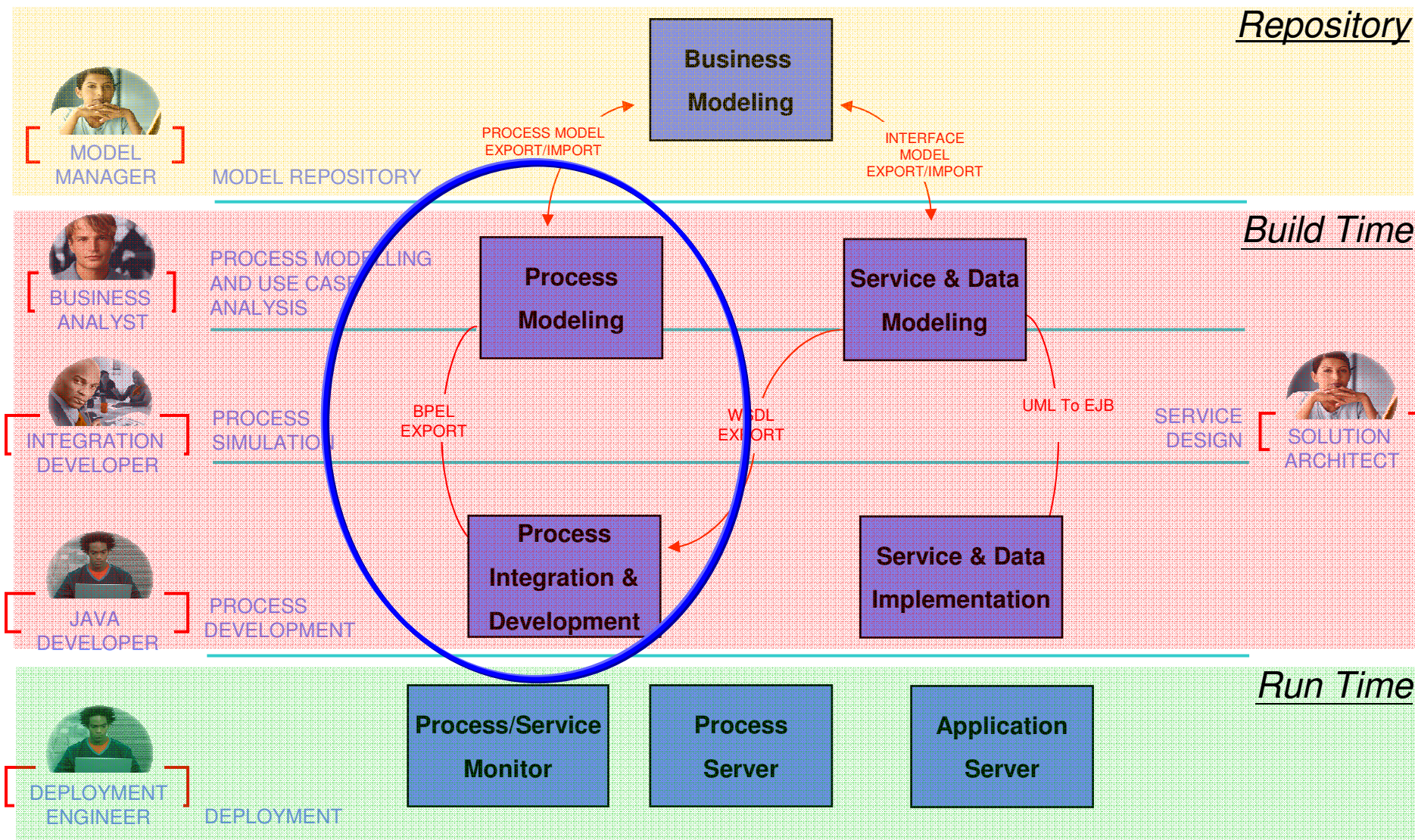
來自客戶的業務需求 - Better Financials 案例探討

- Better Financials 為一家虛構之金融機構，作為在此案例中示範的對象
- 房屋貸款承辦流程 - 銀行中負責審核客戶所提出的房貸申請案之流程，承辦人員將依 3C 之原則審查客戶是否符合申請條件
 - Credit 信用評等
 - 客戶過去信用紀錄是否良好？
 - Capability 還款能力
 - 客戶的收入是否有能力償還即將申請之貸款？
 - Collateral 擔保品鑑價
 - 評估客戶所提供之擔保品是否足額？
- 承辦單位主管再做最後整體的評估，決定是否通過或者拒絕該申貸案

BPM專案開發流程



BPM專案開發流程 - 本次分享重點



業務分析師的職責以及面臨的挑戰

■ 分析業務面的資料需求

- 與客戶溝通業務層次的資料需求並紀錄資料格式
- 一般作法：使用 Excel 或者 Word 紀錄客戶資料需求
- 挑戰：沒有固定格式，也不容易與業務流程及邏輯規則對應

■ 分析業務流程

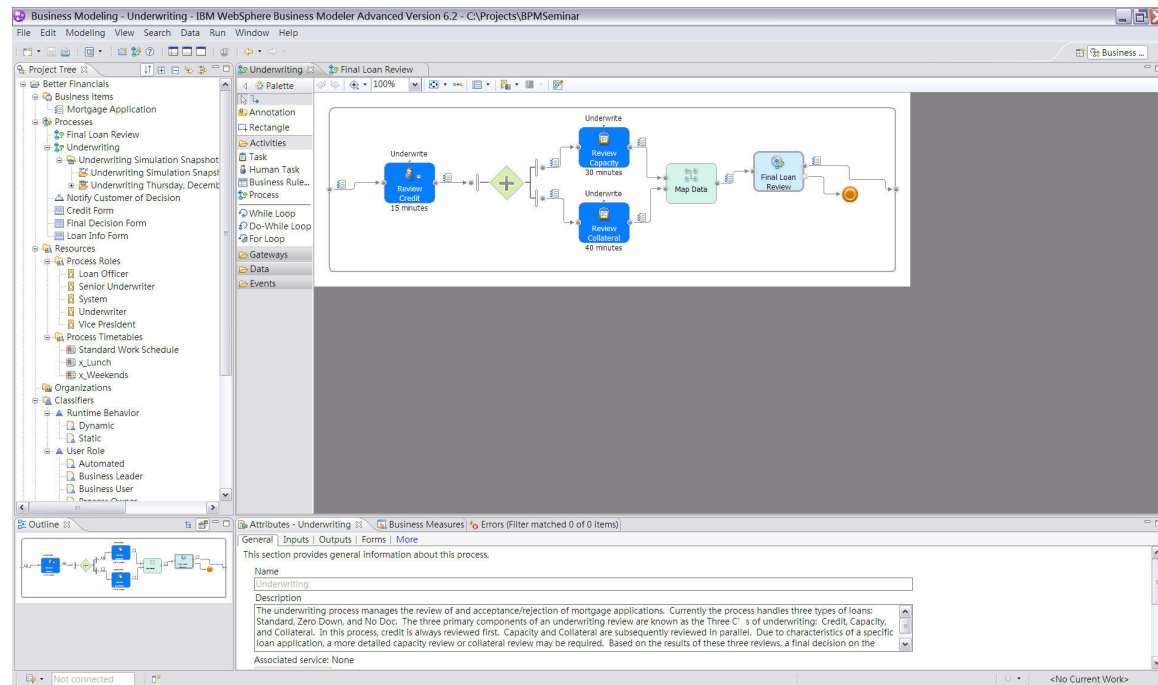
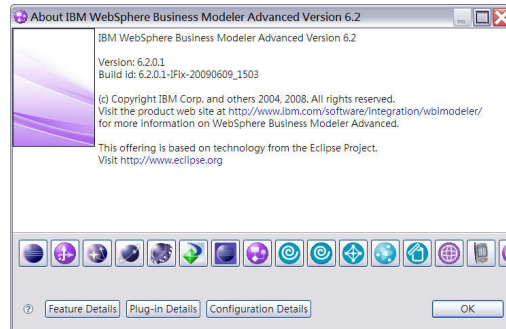
- 了解客戶目前執行各項業務的流程，分析以及調整客戶業務流程至最佳化狀態
- 一般作法：使用 Visio 或者 PowerPoint 繪製
- 挑戰：無法繪製子流程、開發者不易從文件直接了解業務需求、在上線之前也無法預期流程執行結果

■ 分析業務邏輯規則

- 與客戶溝通並紀錄目前各項業務中各種業務邏輯規則之需求，分析出其中規則並對應至業務流程和資料
- 一般作法：使用 Excel、Word或PowerPoint紀錄業務規則
- 挑戰：不容易對應至業務流程中、與開發者需要很多的溝通來轉化為實際可執行之程式碼

業務分析師如何應用WBM分析及 規劃客戶之業務流程

WBM 實機演示

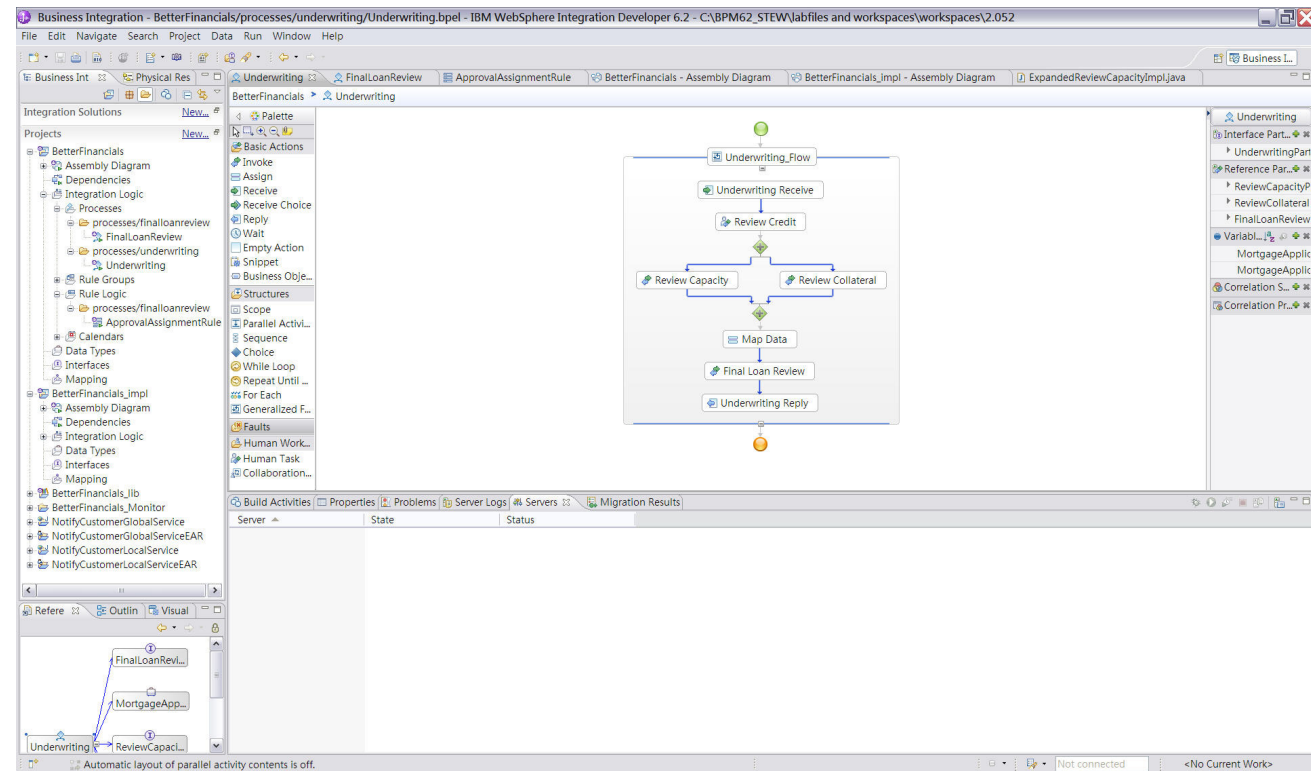
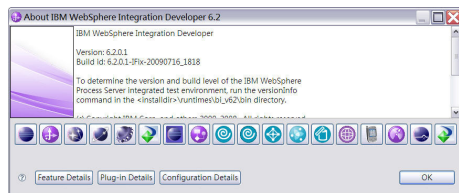


開發工程師的職責以及面臨的挑戰

- **瞭解業務面需求（包括流程、邏輯規則...等）並轉換成可執行的程式碼**
 - 依據需求配合不同程式語言平台撰寫相對映的程式碼
 - 一般作法：瞭解業務需求後利用特定程式開發軟體設計並撰寫程式碼
 - **挑戰：所撰寫出來的程式碼不容易與原本業務流程及邏輯規則對應**
- **熟悉特定程式語言平台技術（如J2EE）以完成程式碼佈著作業**
 - 除業務面需求外，根據不同程式語言平台須撰寫額外佈署程式碼
 - 一般作法：自行撰寫佈署程式碼或透過程式開發軟體生成
 - **挑戰：當需求變更時重新改寫後，需再次撰寫或產生佈署程式碼**
- **面對需求變更**
 - 必須撰寫相對應程式碼來滿足變更後的需求
 - 一般作法：必須再次瞭解變更項目後改寫相對映的程式碼，過程往往費時
 - **挑戰：面對需求變更時必須能快速反應並改寫程式碼**

開發工程師如何應用WID快速開發符合 客戶業務流程之解決方案

WID 實機演示



如何應用快速修改業務流程以反應客戶的需求變更

WBM、WID實機演示

The screenshot displays the IBM Business Modeler interface. The main window shows a process flow diagram for 'Underwriting Thursday, December 18, 2008 5:23:11 PM'. The process starts with 'Provide Loan...' (10 minutes), followed by 'Review Credit' (15 minutes). A decision diamond leads to two parallel paths: 'Review Capacity' (30 minutes) and 'Review Collateral' (40 minutes). Both paths merge at another decision diamond, which then leads to 'Final Loan Review' (1 second). The interface includes a Project Tree on the left, a Simulation Control Panel, and an Attributes table at the bottom.

Name	Process...	Resour...	Pr...	Proc...	Startup...	Start...	W...	Wait...	Tim...	Re...	Rev...	Criterion	Probab...	Expression
Provide Loan Inf...	00:00:10...	365:00:0...	0	USD	0	USD	0	USD	Seco...	0	USD			
Review Credit	00:00:15...	365:00:0...	0	USD	0	USD	0	USD	Seco...	0	USD			
Review Capacity	00:00:30...	365:00:0...	0	USD	0	USD	0	USD	Seco...	0	USD			
Review Collateral	00:00:40...	365:00:0...	0	USD	0	USD	0	USD	Seco...	0	USD			
Final Loan Review	00:00:00...	365:00:0...	0	USD	0	USD				0	USD			

快速產生說明文件

WID實機演示

The screenshot shows the Adobe Reader interface with a PDF document titled "process.pdf". The document is divided into three main sections:

- Table of contents:** A detailed list of sections and their page numbers, including "Business Process 'FinalLoanReview'", "Human Task 'FinalLoanReview_FinalLoanReview'", and "Human Task 'FinalLoanReview_Senior UnderwritingReview'".
- Business Process "FinalLoanReview":** A flowchart illustrating the process flow. It starts with "Final Loan Review" leading to "Approval Level Required Rule", which then branches into "VP Review" and "Senior Underwriting Review". Both paths lead to "Notify Customer of Decision", which finally leads to "Final Loan Review Reply".
- 1.2 Namespaces:** A table listing various prefixes and their corresponding URIs.

Prefix	URI
bpws	http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/03/business-process/
ns	http://Better.Financials/Processes/FinalLoanReview/Artifacts
ns0	http://Better.Financials/BusinessItems
ns1	http://Better.Financials/Processes/FinalLoanReview/FinalLoanReviewInterface
ns2	http://Better.Financials/Processes/FinalLoanReview/ApprovalLevelRequiredRule/ApprovalLevelRequiredRuleInterface
ns3	http://Better.Financials/Processes/FinalLoanReview/HumanTask/HumanTaskInterface
ns4	http://Better.Financials/Processes/FinalLoanReview/SeniorUnderwritingReview/SeniorUnderwritingReviewInterface
ns5	http://Better.Financials/Processes/NotifyCustomerofDecision/NotifyCustomerofDecisionInterface
ns6	http://Better.Financials/BusinessItems
ns7	http://Better.Financials/Processes/NotifyCustomerofDecision/NotifyCustomerofDecisionInterface
tel	http://Better.Financials/Processes/FinalLoanReview

धन्यवाद

Hindi

多謝

Traditional Chinese

ขอบคุณ

Thai

Спасибо

Russian

Gracias

Spanish

Thank You

English

شكراً

Arabic

Obrigado

Brazilian Portuguese

Grazie

Italian

多谢

Simplified Chinese

Danke

German

Merci

French

நன்றி

Tamil

ありがとうございました

Japanese

감사합니다

Korean