



Nouveautés d'IBM WebSphere Commerce

Version 54



Nouveautés d'IBM WebSphere Commerce

Version 54

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section Remarques.

Table des matières

Chapitre 1. Introduction	1	Console d'administration	16
Chapitre 2. Offres de produits	3	Payment Manager	17
Chapitre 3. WebSphere Commerce Studio	5	Product Management	17
Chapitre 4. Composants nouveaux et modifiés dans WebSphere Commerce 5.4	7	RFQ (Request for Quotation)	18
Contrôle des accès	7	Retours et remboursements avec fonction RMA	18
Gestion avancée d'entreprise, de membre et d'utilisateur.	7	Amélioration des fonctions de recherche.	18
Facturation et gestion de crédits	7	Amélioration des fonctions de sécurité	19
Commandes côté achat	7	Store Services.	20
Catalog Manager	8	WebSphere Application Server 4.0.2	20
Sous-système du catalogue	8	Améliorations de WebSphere Commerce Analyzer	21
Collaboration	9	XML sur HTTP	21
Améliorations de Commerce Accelerator	10	Chapitre 5. Nouvelles instructions dans WebSphere Commerce 5.4	23
Modèles de WebSphere Commerce	10	Instructions URL	23
Gestionnaire de configuration	11	Instructions d'activité (A-C)	24
Commerce basé sur un contrat	12	Instructions d'activité (D-L)	25
Bons.	12	Instructions d'activité (M-P)	25
Gestion des stocks	13	Instructions d'activité (Q-Z)	26
Logiciel de chargement	15	Instructions d'affichage	27
Sous-système marketing	15	Chapitre 6. Nouvelles tables de données et tables de données modifiées dans WebSphere Commerce 5.4	29
Message Extensions de Commerce Integrator	15	Remarques	42
Améliorations de la gestion des commandes	16		

Chapitre 1. Introduction

Le présent document décrit les nouvelles fonctions et les modifications apportées à WebSphere Commerce 5.4. S'adressant aux utilisateurs familiarisés avec les versions précédentes de WebSphere Commerce Suite ou de WebSphere Commerce Business Edition, *Nouveautés* est conçu comme un aide-mémoire répertoriant les nouvelles fonctionnalités de cette édition.

Dans ce document, WebSphere Commerce Business Edition et WebSphere Commerce Professional Edition sont également désignés par *WebSphere Commerce*. Lorsqu'une distinction s'impose, des icônes identifient les informations spécifiques d'une édition ou plateforme particulière.

Pour plus de détails et d'instructions sur la migration vers WebSphere Commerce Business Edition 5.4 à partir d'une version précédente de WebSphere Commerce Suite, reportez-vous au *Guide de migration* disponible sur l'un des sites Web suivants :

www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html

www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html

Chapitre 2. Offres de produits

WebSphere Commerce Business Edition 5.4 est disponible sur les plateformes Windows NT et Windows 2000, ainsi que sur AIX, Linux, l'environnement d'exploitation Solaris et OS/400 pour iSeries.

- Composants de WebSphere Commerce
 - Serveur WebSphere Commerce
 - WebSphere Commerce Accelerator
 - WebSphere Catalog Manager
 - Console d'administration WebSphere Commerce
 - Product Advisor
 - Blaze Rules Server et Blaze Innovator Runtime
- IBM DB2 Universal Database 7.1.0.55 (AS/400 non inclus pour OS/400. Pour plus de détails, reportez-vous au manuel *WebSphere Commerce Installation Guide for iSeries*)
- IBM DB2 Extenders 7.1 (AS/400 non pris en charge pour OS/400)
- IBM HTTP Server 1.3.19.1 (AS/400 non inclus pour OS/400. Pour plus de détails, reportez-vous au manuel *WebSphere Commerce Installation Guide for iSeries*)
- WebSphere Application Server 4.0.2, Advanced Edition
- WIN IBM Developer Kit, Java Technology Edition 1.3 SR10w
- AIX IBM Developer Kit, Java Technology Edition 1.3 SR10 (build ca130-20010925)
- Linux IBM Developer Kit, Java Technology Edition 1.3 SR10w
- SOLARIS Java(TM) 2 SDK, Enterprise Edition 1.3.1.04
- AS/400 IBM Developer Kit, Java Technology Edition 1.3.1
- IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2, qui comprend :
 - Payment Manager Cassette for SET(TM) 3.1.2 (Linux Non inclus pour Linux.)
 - Payment Manager Cassette pour CyberCash(TM) 3.1.2
 - Payment Manager Cassette pour VisaNet 3.1.2
 - Payment Manager Cassette pour BankServACH 3.1.2
- IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.4
- Brio Broadcast Server 6.2
- IBM SecureWay Directory Server 3.2.1 (AS/400 non inclus pour OS/400. Pour plus de détails, reportez-vous au manuel *WebSphere Commerce Installation Guide for iSeries*)
- Segue SilkPreview(TM) V1.0
- WebSphere Commerce Recommendation Engine motorisé par LikeMinds 5.4
- Lotus SameTime 2.5
- Lotus QuickPlace 2.0.8

Pour plus de détails sur les composants matériels et logiciels requis, consultez le manuel *WebSphere Commerce Business Edition Installation Guide*.

Chapitre 3. WebSphere Commerce Studio

WebSphere Commerce Studio regroupe tous les outils de développement de magasin au sein d'un environnement unique. Outre les outils de développement, WebSphere Commerce Studio comprend une licence de développement pour WebSphere Commerce. De ce fait, WebSphere Commerce Studio offre tout ce dont les développeurs de magasin ont besoin pour créer et tester un magasin dans un environnement de développement. WebSphere Commerce Studio est disponible sous Windows NT et Windows 2000 uniquement.

Les produits suivants sont fournis avec le module WebSphere Commerce Studio :

- WebSphere Studio Advanced Edition Version 4.0.2
 - AppletDesigner
 - Page Detailer
 - IBM Distributed Debugger
- VisualAge for Java Enterprise Edition Version 4.0
- Blaze Advisor Builder 3.1.3
- Blaze Innovator Workbench 3.1.3
- WebSphere Commerce 5.4

Pour plus de détails sur les composants matériels et logiciels requis, y compris les prérequis, consultez le *guide d'installation WebSphere Commerce Studio*.

Chapitre 4. Composants nouveaux et modifiés dans WebSphere Commerce 5.4

La section suivante décrit les composants nouveaux et modifiés de WebSphere Commerce 5.4.

Contrôle des accès

La version actuelle permet d'améliorer le contrôle des accès grâce à l'introduction d'un système reposant sur des règles hiérarchiques et sur les rôles, tout en présentant un modèle basé sur les ressources. De ce fait, le composant de contrôle est plus souple et personnalisable. Les règles de contrôle des accès sont définies lors de la création du site, puis mises en place par le serveur en cours d'exécution.

La définition des règles de contrôle des accès s'effectue en utilisant une interface utilisateur graphique ou en important un fichier XML.

Gestion avancée d'entreprise, de membre et d'utilisateur

Les profils des utilisateurs individuels acceptent l'affectation explicite ou les critères de regroupement implicites. Ces profils sont créés dans le Commerce Accelerator à l'aide de l'assistant de profils clients. Vous pouvez également créer des groupes de membres grâce à la console d'administration pour contrôler les accès, tels que des groupes pour les clients pouvant autoriser des commandes depuis leur entreprise.

Cette nouvelle version offre également la possibilité d'enregistrer des clients en utilisant un fichier de lot.

Business Dans Business Edition, cette fonction prend désormais en charge une structure organisationnelle hiérarchique, qui reflète les clients appartenant à différents niveaux au sein d'une entreprise. Les entreprises acheteuses comme les entreprises vendeuses contrôlent l'accès de chacun pour chaque niveau.

Facturation et gestion de crédits

Business WebSphere Commerce Business Edition est doté d'une fonction d'exécution de commandes utilisant les numéros de bons de commande que celles-ci contiennent. Vous pouvez également établir des factures personnalisées en fonction de l'entreprise acheteuse. Cette fonction permet également le suivi des commandes, des règlements, des factures, des bons de commande et des autorisations de crédit pour chaque contrat.

Commandes côté achat

Business La version actuelle de WebSphere Commerce Business Edition prend également en charge les listes préconfigurées pour faciliter les commandes fréquentes et récurrentes. Une fois la liste préconfigurée définie, les commandes peuvent être générées à partir de celle-ci sans visualisation du catalogue.

Catalog Manager

Catalog Manager de WebSphere Commerce fournit un ensemble générique d'utilitaires dont les fonctions facilitent la gestion des catalogues. Ils sont assez souples pour gérer les personnalisations apportées au schéma de WebSphere Commerce.

Catalog Manager vous permet d'exécuter les actions suivantes :

1. Importation de données à partir de plusieurs sources d'entrée sous la forme de fichiers ASCII et XML dans WebSphere Commerce
2. Transformation de données du format ASCII au format XML et vice versa
3. Remappage de données d'un format XML à un autre
4. Regroupement de données provenant de plusieurs flux en entrée en une base de données globale
5. Création/modification/suppression de données via une interface de navigation Web

Catalog Manager contient les modules suivants :

Module Loader de Catalog Manager

Ce module est constitué principalement d'utilitaires d'instructions permettant la préparation et le chargement de données dans une base de données WebSphere Commerce. Le module Loader vous permet de charger des quantités de données en masse et de mettre à jour des données dans votre base WebSphere Commerce. Le module Loader vous permet également d'effectuer les opérations ci-après :

- Extraction de données d'une base de données sous forme de document XML
- Transformation de données XML en d'autres formats XML
- Transformation de données d'un format de variable délimité par caractères en format de données XML

Web Editor de Catalog Manager

Web Editor vous permet de créer, supprimer et modifier les données de votre catalogue via un navigateur Web.

Utilitaires d'administration de Catalog Manager

Catalog Manager comporte également les deux utilitaires suivants, dotés d'interface graphique, facilitant la gestion de ses fonctions :

- Outil de transformation de texte
- Outil de transformation XML

Sous-système du catalogue

Le sous-système du catalogue est un composant de WebSphere Commerce Server qui autorise, en ligne, la navigation, la segmentation, la catégorisation et les associations de catalogue. En outre, il inclut la prise en charge de listes d'intérêts personnalisées et des pages d'affichage du catalogue personnalisées.

Le catalogue principal est également une nouveauté de cette version. Il représente l'outil majeur pour la gestion de la marchandise de votre magasin. C'est un catalogue unique qui contient tous les produits, tous les articles et les tarifs standard de ceux-ci. Chaque magasin doit posséder un catalogue principal.

Votre catalogue en ligne, associé au sous-système du catalogue peut bénéficier des fonctionnalités suivantes :

Regroupements

Vous pouvez catégoriser différents produits à l'aide d'un système de regroupements génériques pour créer une hiérarchie de navigation dans un catalogue en ligne.

Entrées de catalogue en ligne

Les entrées de catalogue sont l'ensemble de base d'objets qui représentent la marchandise mise en vente. Vous pouvez classer les entrées de catalogue par produits, articles, lots, regroupements et kits dynamiques. De même, les positions commerciales sont utilisées pour la tarification dynamique en fonction de contrats et les prix d'ouverture et de réserve pour les négociations.

Produits configurables

Vous pouvez configurer les produits dynamiquement à l'aide d'un configurateur de produit externe.

Associations de marchandisage

Vous pouvez activer les associations de produits à des fins de marchandisage. On parle alors de vente croisée, de vente amont et d'accessoires.


Filtrage du catalogue basés sur les droits d'accès

Vous pouvez créer des vues de catalogues uniques pour vos différents groupes de clients en utilisant des contrats et des ensembles de produits.

Collaboration

WebSphere Commerce prend en charge deux types de fonction de collaboration : les espaces de travail collaboratif et l'assistance clients. Pour utiliser l'une de ces fonctions, ou les deux, vous devez d'abord installer les logiciels de support associés à chaque type de collaboration.

Espaces de travail collaboratif

 Les espaces de travail collaboratif sont des forums de discussion permettant à plusieurs interlocuteurs de partager des informations commerciales, telles que la négociation des modalités d'un contrat entre un acheteur et un vendeur (ou un représentant commercial pour le vendeur) ainsi qu'entre les différents utilisateurs au sein de l'entreprise du vendeur. Les espaces de travail collaboratif prennent en charge la communication asynchrone via Lotus QuickPlace. Tout utilisateur disposant d'un rôle autre que celui d'acheteur peut créer un espace de travail collaboratif à l'aide de WebSphere Commerce Accelerator et du modèle QuickPlace par défaut de WebSphere Commerce. Seul un représentant commercial ou un directeur commercial ayant accès à un espace de travail collaboratif via QuickPlace Manager peut ajouter des acheteurs à l'espace de travail. Les données de membres doivent résider sur un serveur LDAP utilisé avec WebSphere Commerce et non dans une base de données relationnelle. Les caractéristiques des espaces de travail collaboratif et des informations sur les membres d'un espace de travail sont gérées via le système WebSphere Commerce. Tous les fils de discussion, les expéditions de fichiers et les fichiers joints utilisés au cours de la collaboration sont stockés sur le serveur QuickPlace. Pour utiliser les espaces de travail collaboratif, vous devez configurer LDAP pour WebSphere Commerce. QuickPlace doit être installé et configuré sur une machine distincte du serveur WebSphere

Commerce et LDAP. Pour plus de détails, reportez-vous au manuel WebSphere Commerce Additional Software.

Assistance clients

L'Assistance clients offre un support de service en temps réel à la clientèle via une interface textuelle synchrone, à partir du serveur Lotus Sametime. Un client peut visiter le site et cliquer sur un lien de la page du magasin pour se connecter à un Représentant du service clientèle (CSR). Les deux interlocuteurs peuvent alors communiquer ou dialoguer via Internet. Un CSR accède à l'interface d'assistance clients par WebSphere Commerce Accelerator. L'Assistance clients permet au CSR de visualiser la page de magasin pour laquelle le client a besoin d'aide et d'obtenir les informations relatives au profil et au chariot du client. La fonction d'Assistance clients permet également au CSR de dialoguer avec d'autres CSR. Pour pouvoir utiliser cette fonction, vous devez d'abord installer et configurer Sametime pour WebSphere Commerce. Pour plus de détails, reportez-vous au manuel WebSphere Commerce Additional Software.

Améliorations de Commerce Accelerator

Commerce Accelerator est optimisé pour offrir une interface utilisateur pour la plupart des nouvelles fonctions décrites dans ce document. En outre, Accelerator est plus souple car il est doté de deux paramètres qui modifient la présentation des informations selon que votre site s'adresse aux entreprises ou aux consommateurs.

Modèles de WebSphere Commerce

- **Business** ToolTech, nouveau modèle de magasin business-to-business. C'est le premier magasin de matériel B2B en ligne fourni avec WebSphere Commerce. ToolTech met en évidence les tâches qu'un acheteur peut réaliser sur le site e-commerce d'un vendeur. Voici quelques fonctions de ce modèle de magasin ToolTech :

Achat basé sur le contrat

ToolTech permet aux acheteurs de baser leur achat sur les dispositions spécifiées dans un contrat. Les dispositions peuvent être établies pour n'importe quelle fonction du magasin comme la visualisation du catalogue, la tarification et la distribution des commandes.

Listes préconfigurées

ToolTech permet aux acheteurs de créer une nouvelle liste préconfigurée ou de créer des commandes à partir de commandes existantes partagées par les entreprises.

Navigation dans le catalogue basé sur les droits d'accès

ToolTech permet aux acheteurs de visualiser le catalogue à l'aide d'un filtrage d'exécution reposant sur les dispositions de leur contrat. Les acheteurs peuvent visualiser les prix sous divers contrats mais ils ne peuvent effectuer un achat que sous le leur.

Tarification en fonction du contrat

ToolTech affiche les prix selon les sections de prix, les périodes de validité et les ajustements de prix spécifiés par les dispositions du contrat de l'acheteur. Les acheteurs peuvent choisir le contrat (et le prix) qu'ils préfèrent utiliser lors de leur achat. Ils ont également la possibilité d'acheter des articles sous différents contrats pour une même commande.

Page de démarrage personnalisée

Toutes les pages d'accueil peuvent être personnalisées et basées sur l'entreprise de l'acheteur.

Création de RFQ

ToolTech permet aux acheteurs de créer des RFQ pour plusieurs produits.

Division d'une commande

ToolTech permet aux acheteurs de diviser une commande selon la disponibilité des articles dans le stock.

Adresses d'expédition multiples

ToolTech permet aux acheteurs de choisir des adresses d'expédition différentes pour chaque article.

Expédition basée sur le poids

ToolTech calcule les frais d'expédition en fonction du poids des articles.

Fonction de recherche d'un produit

ToolTech permet aux acheteurs de rechercher des produits ou des articles en fonction des attributs, des prix et par mots-clés.

Autorisation et enregistrement d'un acheteur

ToolTech propose une autorisation d'enregistrement automatique aux acheteurs.

- Le modèle de magasin mis à jour pour les magasins business-to-consumer, appelé NewFashion, est conçu sur le modèle de magasin InFashion et contient certaines améliorations du modèle de magasin WebFashion. Voici les nouvelles fonctions proposées par le modèle de magasin NewFashion :

Promesse de disponibilité

NewFashion propose aux clients une date de disponibilité pour chaque produit de leur commande. Cette fonction est basée sur le stock en temps réel.

Commande en amont

NewFashion permet aux clients de passer commande en amont pour chaque article non disponible.

Division de commandes

NewFashion permet aux clients de diviser une commande en deux.

Suivi de l'état d'une commande

NewFashion permet aux clients de suivre l'état de leurs commandes.

Notification par messagerie électronique

NewFashion vous permet d'avertir vos clients par messagerie électronique de toute modification de l'état de leur commande.

Gestionnaire de configuration

L'interface du gestionnaire de configuration a été améliorée afin de proposer les noeuds suivants :

Protection des scripts intersite

Ce noeud donne accès à la fonction qui rejette toute requête utilisateur contenant des attributs ou des caractères définis comme non-autorisés. Ce noeud fournit des méthodes pour activer la fonction et des champs d'entrées pour préciser les attributs et les caractères non-autorisés.

Invalidation du mot de passe

Ce noeud vous permet de choisir les utilisateurs pour lesquels vous souhaitez invalider les mots de passe. Cette fonction oblige les utilisateurs de WebSphere Commerce à changer leur mot de passe avant de pouvoir accéder aux pages sécurisées du site. Lorsqu'ils sont sélectionnés, les utilisateurs sont redirigés vers une page leur permettant de changer facilement de mot de passe.

Délai d'expiration de la connexion

Ce noeud vous permet de définir les paramètres en fonction desquels un utilisateur de WebSphere Commerce qui est inactif durant une période prolongée sera déconnecté et invité à se reconnecter. Si l'utilisateur réussit à se connecter ultérieurement, WebSphere Commerce exécute la requête qu'il avait effectuée au départ. Si l'utilisateur ne parvient pas à se connecter, sa requête de départ est effacée et l'utilisateur reste hors connexion.

Instructions protégées pas mot de passe

Ce noeud vous permet d'inviter les utilisateurs qui sont connectés à WebSphere Commerce à entrer leur mot de passe avant de poursuivre une requête qui exécute les instructions WebSphere Commerce désignées.

Commerce basé sur un contrat

Business Les comptes définissent votre relation avec les diverses entreprises acheteuses avec lesquelles vous commercez. Les comptes aident à organiser les contrats et les commandes émanant des entreprises clientes, et permettent de configurer les possibilités d'achat des acheteurs sur votre site en contrôlant les produits qui peuvent être visualisés et achetés par un client sous un contrat donné.

Contrairement à la fonction du compte, les contrats définissent les détails des transactions entre le vendeur et une unité de l'entreprise acheteuse. Les contrats contiennent les informations suivantes relatives aux commandes de tous les clients sous contrat :

- Ensemble de produits disponibles pour l'exploration et l'achat
- Tarification et remises qui peuvent avoir été négociées
- Centres de distribution à partir duquel les commandes devraient être expédiées
- Obligation et droit d'achat
- Méthodes et types de paiements
- Termes de facturation
- Retours et remboursements

En utilisant Commerce Accelerator, votre représentant commercial et votre directeur des ventes contrôlent les comptes et les contrats définis pour votre magasin.

Bons

Cette fonction est un complément au sous-système commercial et vous permet d'offrir des bons électroniques à vos clients. Les bons sont une alternative à l'initiative de campagne et peuvent être conservés par le client dans un portefeuille de bons jusqu'à expiration ou pour échange avec un achat éligible.

Gestion des stocks

Sous-système de stocks

Le sous-système de stocks est un composant du serveur WebSphere Commerce qui permet une gestion des stocks en temps réel. Il offre une fonction pour enregistrer les informations relatives aux stocks reçues des vendeurs et retournées par les clients mais aussi pour ajuster les quantités de stock, déterminer la disposition du stock retourné et expédier et recevoir le stock.

Réceptions de stock ad hoc

Elles sont créées lorsque le stock arrive dans un centre de distribution sans enregistrement de stock prévu correspondant. Cela peut être dû à une arrivée de stock imprévue ou au choix du marchand ou du vendeur de ne pas utiliser d'enregistrements de stocks prévus pour enregistrer les réceptions de stock. Les produits doivent exister dans le système WebSphere Commerce pour être reçus, que la réception de stock soit attendue ou ad hoc.

Stock prévu

Le stock prévu est envoyé par un vendeur généralement payé pour, avec un bon de commande. WebSphere Commerce Accelerator suit le stock prévu grâce aux enregistrements correspondants et vous permet d'enregistrer un identificateur externe, en général, un numéro de bon de commande provenant d'un système externe. Ainsi, vous pouvez facilement suivre le stock que vous avez commandé.

Un enregistrement de stock prévu ne peut plus être supprimé une fois que le stock a été reçu ; les détails d'un stock prévu ne peuvent alors plus être modifiés ou supprimés non plus.

Lorsque des commandes sont passées sur stock et que celui-ci est disponible dans un centre de distribution, le sous-système de commande alloue un stock à ces commandes. Allouer un stock à une commande rend celui-ci indisponible au niveau du système de commande. Si la commande est annulée, le stock devient à nouveau disponible.

Si une commande est passée sur stock mais que celui-ci n'est pas disponible, une commande en amont peut être créée. Si un stock prévu peut être utilisé pour honorer la commande en amont, alors, le stock prévu est alloué à celle-ci et le client peut obtenir une prévision de date d'expédition.

Les produits doivent exister dans le système WebSphere Commerce pour que les clients puissent les recevoir, que la réception du stock soit prévue ou ad hoc.

Ajustement de stocks

Les ajustements de stocks sont effectués lorsque la quantité de stock du centre de distribution diffère de la quantité de stock enregistrée par WebSphere Commerce Accelerator. Les raisons de cette divergence sont diverses. Par exemple, si les produits d'un centre de distribution sont volés ou endommagés, la quantité du stock disponible doit être ajustée pour refléter la situation. Si un inventaire est effectué dans un centre de distribution et qu'il y a plus de produits que prévus, il faut également procéder à un enregistrement.

Lancements et expéditions

Un lancement est un ensemble de produits d'une commande donnée qui possède la même adresse d'expédition, le même centre de distribution et la même société d'expédition. Un lancement unique peut être emballé dans le même carton mais il peut l'être dans plusieurs cartons également. Le cas se présente si une partie du lancement est fragile ou encombrante, si un article a été désigné pour voyager séparément ou si le lancement ne tient pas dans un carton.

Dans WebSphere Commerce Accelerator, les lancements sont regroupés pour former des lots de bordereaux de préparation. Chaque lot possède un bordereau de préparation qui consiste en une liste de produits devant être rassemblés pour exécuter les commandes dans le cadre de ces lancements. Une fois que le stock est rassemblé, les produits sont emballés pour être expédiés. Chaque lancement possède un bordereau de marchandise. Parfois il peut y avoir un seul bordereau pour plusieurs cartons.

Les informations relatives à chaque colis sont enregistrées dans un manifeste lorsque le colis est envoyé. Le manifeste contient souvent les informations de suivi de celui-ci, celles-ci pouvant être communiquées au client.

Distribution

La distribution est une activité relative au stock, qui s'effectue dans un centre de distribution ou un entrepôt et qui regroupe la détection, l'emballage et l'expédition. La détection est la sélection de produits dans un ou plusieurs lancements d'un centre de distribution, l'emballage est le fait de mettre ces produits dans des contenants destinés à l'expédition, et l'expédition est l'envoi aux clients. Généralement, il existe un nombre précis de personnes travaillant simultanément dans un centre de distribution, chacune possédant une ou plusieurs tâches à effectuer. WebSphere Commerce Accelerator divise les tâches les plus courantes en rôles et ces rôles sont attribués aux utilisateurs.

Les produits sont configurés pour la distribution dans l'assistant produit et le bloc-note produit. Ce dernier dispose d'options pour suivre le stock, accepter les commandes en amont, intervenir sur ces commandes, faire des libérations séparées et préciser que le produit ne doit pas être retourné.

- Enregistrement de paiement automatique
- Liste de colisage, bordereaux de préparation et confirmation d'expédition
- Améliorations de distribution

Génération de rapports d'exploitation

Il existe 12 rapports d'exploitation disponibles pour vous aider à gérer efficacement vos stocks, distributions et magasins. Ces rapports sont conçus pour que les utilisateurs, selon leur rôle, puissent y accéder, comme par exemple :

Responsable marketing, responsable des ventes

Analyse les performances et les tendances des ventes et prend des décisions relatives aux promotions et aux campagnes de ventes y compris des décisions stratégiques visant à augmenter les bénéfices.

Acheteur, responsable de produit et gestionnaire de catégories

Permet le suivi du stock, de l'enregistrement du stock prévu, des réceptions, et des motifs de retour ; prend également des décisions au niveau des bons de commande.

Gestionnaire des opérations

Gère la distribution ; gère les commandes depuis la réception jusqu'à la distribution ; suit également les commandes sans confirmation de commande.

Retours et écoulements de stock

Les clients retournent les produits à un centre de distribution pour de multiples raisons. Ils peuvent avoir été déçus par la qualité ou les performances d'un produit, ou peut-être le produit était-il défectueux. Le retour de stock peut être réintégré dans le stock disponible pour les commandes ou peut être détruit. Cette opération s'appelle l'écoulement.

Au cours de l'écoulement d'un produit, les informations concernant le motif du retour sont enregistrées ainsi que les informations sur les perspectives du vendeur ou du marchand face à ce motif de retour. Ensuite un écoulement est déterminé et enregistré, parallèlement au motif de cette décision.

Logiciel de chargement

Le logiciel de chargement contient les nouveaux utilitaires suivants :

XML Transformer

Le XML Transformer change, regroupe et redéfinit les données dans un fichier XML de façon à alterner les formats XML afin qu'ils puissent être utilisés par des utilisateurs ou des systèmes différents.

Extractor

L'Extractor extrait des sous-ensembles de données d'une base de données sous la forme de fichier XML.

Sous-système marketing

Les campagnes commerciales bénéficient d'un processus de développement amélioré qui ne nécessite plus de procédure de publication explicite supplémentaire. En outre, il prend désormais en charge une méthode plus souple pour la programmation des emplacements e-Marketing qui contiendront le contenu dynamique des initiatives de campagne.

Les emplacements e-Marketing ont été améliorés de façon à prendre en charge différents types de sorties d'initiatives. Par exemple, vous pouvez définir un emplacement e-Marketing unique pour afficher les publicités, les recommandations produit et les e-Coupons.

Les profils des clients ont été mis à jour pour fournir des critères de ciblage basés sur les informations relatives au compte et au contrat.

Message Extensions de Commerce Integrator

Cette fonction offre une interface pour intégrer un réseau de réseaux de haut volume d'un système d'approvisionnement à votre système WebSphere Commerce. Messaging extensions prend en charge deux modes d'intégration de système d'approvisionnement :

Commandes du catalogue local

Les fournisseurs peuvent faire reproduire leur catalogue sur le réseau du système d'approvisionnement.

Commandes PunchOut

Les fournisseurs peuvent gérer un catalogue unique dans WebSphere Commerce et l'utiliser pour activer leur présence et leur participation au réseau du système d'approvisionnement.

Améliorations de la gestion des commandes

Gestion et attribution des stocks

WebSphere Commerce prend en charge la fonction de stock disponible sur promesse (ATP). Lorsqu'une commande est passée, par un client ou un représentant du service client, le système vérifie que le stock est disponible afin d'honorer la commande puis attribue les produits aux commandes appropriées. Si le ou les produits sélectionnés ne sont pas encore disponibles, trois options se présentent :

1. Attendre que le stock se reforme et ensuite expédier la commande complète.
2. Partager la commande et expédier le stock disponible à ce moment-là, puis expédier les produits manquants dans une commande séparée lorsque le stock sera reformé.
3. Oter le produit de la commande.

Vous pouvez utiliser l'assistant Place Order de WebSphere Commerce Accelerator pour indiquer l'attribution de vos produits, c'est à dire, si vous souhaitez attendre que tous les produits soient disponibles pour l'expédition de la commande, si vous souhaitez effectuer une commande en amont pour les produits indisponibles ou si vous souhaitez annuler la commande.

Commande en amont avec date d'expédition prévue

Vous pouvez utiliser l'assistant de passation de commande ou le bloc-notes de modification d'une commande de WebSphere Commerce Accelerator pour partager une commande en deux : la première contenant les produits disponibles maintenant, la seconde, les produits à expédier ultérieurement. La page de disponibilité des produits de l'assistant ou du bloc-note affiche la date à laquelle le magasin pense recevoir le stock de son centre de distribution. Utilisez cette date afin de déterminer si vous souhaitez partager la commande et attendre que le stock se reforme ou si vous souhaitez retirer le produit de la commande.

Pour suivre le statut des commandes partagées et afin de mieux gérer le stock attendu, un représentant du service client peut également visualiser une liste des commandes en amont pour le magasin ou pour un client.

Console d'administration

Business Cette interface côté achat permet à l'administrateur de l'acheteur d'accepter les clients au sein de leur entreprise et les commandes faites par ceux-ci. L'administrateur de l'acheteur peut également attribuer des niveaux d'accès à ses membres.

Payment Manager

Payment Manager, version 3.1.2, contient un certain nombre de nouvelles fonctions d'intégration pour WebSphere Commerce qui facilitent et automatisent le traitement des paiements en ligne. Ces fonctions sont les suivantes :

- Prise en charge de la carte d'achat pour les cassettes existantes basées sur les cartes de crédit (SET et VisaNet).
- Restrictions supprimées pour les noms d'administrateur.
- Prise en charge de cassette supplémentaire pour la Casette for VisaNet et la Casette for BankServACH.
- Nouvelles instructions d'automatisation du traitement des paiements.

Product Management

Les outils Product Management de WebSphere Commerce Accelerator vous permettent de gérer les produits du catalogue principal de votre magasin en utilisant divers assistants et blocs-notes.

Ils remplacent le Catalog Editor des versions précédentes. En utilisant le WebSphere Commerce Accelerator, vous pouvez désormais gérer :

Les produits

Les produits agissent comme des modèles pour les SKU (recherches de produits uniquement), les articles individuels qui sont vendus à un client final. L'assistant produit vous permet de créer de nouveaux produits pour votre catalogue et de personnaliser les options de distribution pour votre produit, telles que le suivi du stock ou la commande en amont.

Les SKU

Une fois votre produit créé, vous devez créer des SKU pour représenter chaque article pouvant faire l'objet d'une commande ou chaque marchandise mise en vente. Toutes les SKU relatives à un produit particulier montrent le même ensemble d'attributs et sont différenciées par leurs valeurs d'attributs. Une nouvelle fonction vous permet de créer des SKU à l'aide de l'assistant SKU ou de générer des SKU pour un produit, une fois que vous avez créé tous les attributs du produit requis.

Catégories

Une catégorie ou un groupe de catégories est un groupe d'objets ayant des propriétés similaires, utilisées pour organiser les produits et services proposés par le magasin. Vous pouvez créer, rechercher, lister, changer et supprimer des catégories. Vous pouvez classer les produits et les SKU sous différentes catégories enfant et parent.

Attributs

Les attributs sont les propriétés des SKU dans un magasin en ligne, telles que la couleur ou la taille. Les valeurs d'attributs sont la propriété d'un attribut comme une couleur spécifique (bleu ou jaune) ou une taille (moyenne). Vous devez définir les valeurs d'attribut avant de les attribuer aux SKU. Les valeurs d'attribut sont implicitement liées à leur attribut. Chaque combinaison possible d'attributs et de valeurs d'attribut équivaut à une nouvelle SKU. Après avoir créé les attributs et leurs valeurs, vous pouvez mettre à jour les informations telles que le nom, la description et le type (texte, nombres entiers ou nombres décimaux).

Tarification

Prix d'un produit ou d'une SKU, dans une ou plusieurs devises, avec un ensemble de conditions telles que la détermination d'un prix pour des quantités différentes (par exemple, 1 à 5, 6 ou plus) qui doivent être remplies pour que le prix soit appliqué. Vous pouvez créer, lister et changer les tarifications associées à un produit ou à une SKU.

RFQ (Request for Quotation)

Business WebSphere Commerce Business Edition prend également en charge les demandes de devis (RFQ). Ces requêtes sont envoyées aux entreprises vendeuses afin d'obtenir des estimations de prix pour un article unique, ou pour un volume d'achats important. Une fois la requête reçue, l'entreprise vendeuse répond en créant une réponse RFQ, les commandes peuvent être générées directement à partir des réponses RFQ. Vous pouvez contrôler entièrement la prise en charge des RFQ sur votre site à l'aide de fichiers XML qui définissent et gouvernent le flux d'une RFQ de sa réception à sa résolution.

Retours et remboursements avec fonction RMA

Afin d'apaiser un client qui n'est pas satisfait de son achat, le marchand ou le vendeur peut lui proposer un remboursement. Ce remboursement sera peut-être utilisé plus tard pour une nouvelle commande afin de remplacer la marchandise (opération différente de l'échange, qui n'est pas pris en charge actuellement). Les paramètres système, qui peuvent être annulés à l'aide du niveau de sécurité adéquat, déterminent si certains articles sont remboursables, si la marchandise d'origine doit être retournée et le montant du remboursement. Si le marchand ou le vendeur choisissent de rembourser le client, une autorisation de retour de marchandise (RMA) peut être créée grâce à une interface en libre-service utilisant le mécanisme d'auto-acceptation ou avec l'assistance d'un responsable du service client. Une fois la marchandise retournée reçue, elle peut être marquée invendable, puis détruite ou elle peut être renvoyée au stock pour satisfaire une autre commande.

Amélioration des fonctions de recherche

WebSphere Commerce comprend un certain nombre de méthodes permettant d'améliorer les fonctions de recherche offertes à vos utilisateurs et à vos clients. Voici les méthodes de recherche proposées :

Recherche catalogue

La recherche catalogue propose, à partir de votre site, une fonction de recherche de base et une fonction de recherche avancée à vos clients.

Assistant produit

L'assistant produit fournit des guides d'achat interactifs afin d'aider vos clients à identifier les produits correspondant à leurs demandes.

Les outils WebSphere Commerce Accelerator

WebSphere Commerce Accelerator contient un nombre d'outils qui intègrent des recherches de produits ou de catégories afin d'aider les administrateurs à atteindre leurs objectifs. Ils incluent les mêmes fonctions de recherche de produit que les assistants de la campagne, du gestionnaire de produit et du profil client.

Amélioration des fonctions de sécurité

Verrouillage du compte

La règle de verrouillage du compte désactive le compte d'un utilisateur si des actions malveillantes sont lancées contre celui-ci afin de réduire les chances d'endommagement. Cette règle met en place les trois articles suivants :

- Le seuil de verrouillage du compte. C'est le nombre de tentatives de connexion autorisées avant la désactivation du compte.
- Le délai entre deux tentatives de connexion infructueuses consécutives. Ceci double le temps entre deux tentatives de connexion consécutives.
- Après le verrouillage du compte, WebSphere Commerce envoie une notification à l'administrateur du site et au propriétaire du compte en les informant du statut du compte de l'utilisateur.

Journalisation des accès

La journalisation des accès enregistre soit toutes les requêtes entrant dans le serveur WebSphere Commerce, soit uniquement les requêtes résultant de violations d'accès. Les violations d'accès peuvent être par exemple une erreur d'authentification, une autorité insuffisante pour exécuter une instruction ou le fait de redéfinir un mot de passe qui enfreint les règles de votre site relatives au mot de passe. Lorsqu'elle est activée, cette fonction permet à l'administrateur WebSphere Commerce d'identifier rapidement les menaces de sécurité auxquelles le système WebSphere Commerce est exposé. Lors d'une erreur d'authentification ou d'autorisation, les informations sont enregistrées dans les tables de bases de données des fichiers journaux d'accès.

Règles de compte

Une règle de compte définit les règles liées aux comptes telles que les règles de mot de passe et de verrouillage de compte.

Protection des scripts intersite

La protection des scripts intersite rejette toute requête utilisateur contenant des attributs ou des caractères définis comme non-autorisés. Vous pouvez préciser les attributs et les caractères non-autorisés à l'aide du gestionnaire de configuration.

Outil de mise à jour de base de données

Un outil qui met à jour toutes les données cryptées (par exemple les mots de passe ou les numéros de carte de crédit) dans une base de données WebSphere Commerce pour une instance donnée.

Invalidation du mot de passe

Cette fonction oblige les utilisateurs de WebSphere Commerce à changer leur mot de passe lorsque ce dernier a expiré.

Mise en place de la règle du mot de passe

Cette page vous permet de contrôler la sélection du mot de passe d'un utilisateur à l'aide de caractéristiques con formes aux règles de sécurité de votre site. Cette fonction définit des attributs avec lesquels le mot de passe doit s'accorder. La règle du mot de passe met en place les conditions suivantes :

- L'ID et le mot de passe de l'utilisateur peuvent correspondre.
- Occurrence maximale de caractères consécutifs.
- Instances maximales pour chaque caractère.
- Durée de vie maximale des mots de passe.

- Nombre maximal de caractères alphabétiques.
- Nombre maximal de caractères numériques.
- Longueur minimale du mot de passe.
- Réutilisation du mot de passe précédent de l'utilisateur.

Instructions protégées par mot de passe

Lorsqu'elle est activée, cette fonction invite les utilisateurs enregistrés qui sont connectés à WebSphere Commerce à entrer leur mot de passe avant de poursuivre une requête qui exécute les instructions de WebSphere Commerce désignées.

Délai d'expiration de la connexion

Lorsque cette fonction est activée, un utilisateur de WebSphere Commerce qui est inactif durant une période prolongée sera déconnecté et invité à se reconnecter. Si l'utilisateur réussit à se connecter ultérieurement, WebSphere Commerce exécute la requête qu'il avait effectuée au départ. Si l'utilisateur ne parvient pas à se connecter, sa requête de départ est effacée et l'utilisateur reste hors connexion.

Store Services

La boîte de dialogue Ressources Web de Store Services vous permet de remplacer le fichier d'archive compressé contenant les actifs Web et situé dans un archivage de magasin par un autre jeu d'actifs Web ; vous pouvez également télécharger les actifs Web existants vers un emplacement de votre choix.

WebSphere Application Server 4.0.2

WebSphere Application Server 4.0.2 comporte les fonctions suivantes :

Services Web

Prendent en charge les langages applicatifs Web courants tels que SOAP, UDDI, WSDL, XML et la certification J2EE 1.2 (plateforme Java 2 Enterprise Edition). Incluent une intégration maximale et la technologie transactionnelle pour IBM TXSeries et IBM MQSeries.

Support de base de données

Incorpore la connectivité avec l'interopérabilité CORBA et ActiveX ; offre un support de base de données étendu.

Extensions de modèles de programmation

Gère votre entreprise d'e-business en évolution, grâce aux services Web et aux extensions de modèles de programmation J2EE :

- Facilite l'internationalisation simplifiée de vos applications et, notamment, l'adaptation de la logique applicative aux environnements linguistiques de vos clients en matière de fuseaux horaires, de devises et de langues.
- Les beans de règles métier permettent des mises à jour sans programmation lorsque la logique applicative est modifiée.
- Les zones de travail collaboratif vous permettent de partager efficacement les informations dynamiques associées aux clients d'un bout à l'autre d'une application répartie.

Amélioration des performances

L'amélioration des performances comprend notamment le rechargement dynamique des beans d'entreprise, la mise en mémoire cache dynamique (multicouches) et la mise en mémoire cache JNDI.

Remarque : WebSphere Commerce 5.4 ne permet pas actuellement d'exploiter l'ensemble de ces fonctions.

Améliorations de WebSphere Commerce Analyzer

L'intégration de WebSphere Commerce Analyzer a été améliorée pour prendre en charge une connexion unique. Désormais, les utilisateurs n'ont plus à se connecter à WebSphere Commerce Accelerator, puis par la suite à WebSphere Commerce Analyzer pour visualiser les rapports.

Le logiciel a également été amélioré pour prendre en charge les restrictions de visualisation de rapport basées sur le rôle d'un individu, vous permettant ainsi de contrôler qui peut visualiser quels rapports. En outre, des rapports supplémentaires ont été incorporés afin de mettre en exergue l'environnement business to business.

XML sur HTTP

Nouvel adaptateur de programme qui traite les requêtes XML sur HTTP. L'adaptateur de programme mappe les messages XML en objets PropertyCommand. Ce mécanisme de mappage est externalisé afin que d'autres composants WebSphere Commerce puissent l'utiliser et fournir une prise en charge pour XML sur HTTP.

Chapitre 5. Nouvelles instructions dans WebSphere Commerce 5.4

Il existe trois catégories de nouvelles instructions : instructions URL, instructions d'activité et instructions d'affichage. Les nouvelles instructions sont listées ci-dessous, par catégorie. Pour plus de détails sur une nouvelle instruction de WebSphere Commerce, reportez-vous à l'aide en ligne.

Instructions URL

ACCESSSPACECTRLCMD	MODIFYAUCTIONSTYLE
ACCOUNTIMPORTCMD	MODIFYBIDRULE
ADDMEMBERTOSPACECTRLCMD	OFFERADD
ADMINBIDDELETE	OFFERDELETE
ATTRIBUTEVALUEADD	OFFERUPDATE
ATTRIBUTEVALUEDELETE	ORDERITEMMOVE
ATTRIBUTEVALUEUPDATE	PATTRIBUTECREATE
AUTOBIDSUBMIT	PATTRIBUTEDELETE
BIDSUBMIT	PATTRIBUTEMODIFY
CATALOGADD	PRODUCTATTRIBUTEADD
CATALOGDELETE	PRODUCTATTRIBUTEDELETE
CATALOGENTRYADD	PRODUCTATTRIBUTEUPDATE
CATALOGENTRYDELETE	PRODUCTDISPLAY
CATALOGENTRYUPDATE	REMOVEMEMBERFROMSPACECTRLCMD
CATALOGGROUPADD	REQUISITIONLISTCOPY
CATALOGGROUPDELETE	REQUISITIONLISTCREATE
CATALOGGROUPUPDATE	REQUISITIONLISTDELETE
CATALOGUPDATE	REQUISITIONLISTDISPLAY
CATGROUPCATENTRYRELADD	REQUISITIONLISTITEMUPDATE
CATGROUPCATENTRYRELDELETE	REQUISITIONLISTSUBMIT
CATGROUPRELADD	REQUISITIONLISTUPDATE
CATGROUPRELDELETE	RESETPASSWORDADMINISTRATOR
CHANGESPACECTRLCMD	RETRIEVESHOPPINGCARTCMD
CHANGEUSERROLECTRLCMD	RETRIEVESHOPPERPROFILECMD
CLOSEBIDDING	RETURNCANCEL
CONTRACTDISPLAYCMD	RETURNDISPLAY
CONTRACTEXPORTCMD	RETURNITEMADD
CONTRACTIMPORTAPPROVEDVERSION	RETURNITEMDELETE
CONTRACTIMPORTDRAFTVERSION	RETURNITEMUPDATE
CONTRACTLISTASBUYER	RETURNLISTDISPLAY
CONTRACTSETINSESSION	RETURNPREPARE
CREATEAUCTION	RETURNPROCESS
CREATEAUCTIONSTYLE	RFQACTIVATEALLDUECMDIMPL
CREATEBIDRULE	RFQCANCELCMDIMPL
CREATEFORUMMESSAGE	RFQCLOSEALLEXPRIEDCMDIMPL
CREATESPACECTRLCMD	RFQCLOSECMDIMPL
DELETEAUCTION	RFQMARKFORDELETECMDIMPL
DELETEAUCTIONSTYLE	RFQRESPONSEACCEPTCMDIMPL
DELETEBIDRULE	RFQRESPONSEREJECTCMDIMPL
DELETESPACECTRLCMD	SCHEDULEDORDERPROCESS
DISPLAYAUCTIONRULES	SETINTERESTITEMLIST
DYNAMICKITCONFIGURATIONADD	STORECOLLABLISTDISPLAYCMD

EDITJOB
FINALIZEAUCTION
MODIFYAUCTION

STORECOLLABMEMBERSDISPLAYCMD
TOPCATALOGGROUPADD
TOPCATALOGGROUPDELETE

Instructions d'activité (A-C)

ACCEPTRFQRESPONSESCMD
ACCOUNTLOCKOUTPOLICYCMD
ACTGRPDELETETASKCMD
ACTIONACTGRPADDTASKCMD
ACTIVATEALLDUERFQSCMD
ADDCONTRACTNLDDESCRIPTIONCMD
ADDEVENTCOMMAND
ADDERORDERITEMCOMPONENTSCMD
ADJUSTINVENTORYRESERVATIONCMD
ALLOCATEEXISTINGINVENTORYCMD
ALLOCATEEXPECTEDINVENTORYCMD
ALLOCATEINVENTORYCMD
APPLYCALCULATIONUSAGESCMD
APPLYCOUPONUSAGECMD
APPLYSHIPPINGCMD
APPROVEREFUNDPOLICYCMD
APPROVERETURNITEMCMD
AUCTIONTASKBASECMD
AUTHORIZEACCOUNTPAYMENTCMD
AUTOAPPROVERETURNITEMCMD
AUTOAPPROVERETURNITEMPOLICYCMD
AUTOAPPROVERETURNITEMSTANDARDCHECKSCMD
BUSINESSPOLICYCOMMAND
CALCULATECONTRACTPRICESCMD
CALCULATEDISCOUNTAMTCMD
CALCULATERETURNADJUSTMENTPOLICYCMD
CALCULATERETURNITEMADJUSTMENTCREDITCMD
CALCULATERETURNITEMADJUSTMENTPOLICYCMD
CALCULATERETURNITEMCREDITCMD
CALCULATERETURNITEMCREDITFORCATENTRYCMD
CALCULATERETURNITEMPRODUCTCREDITCMD
CALCULATERETURNTAXCMD
CALCULATERMAAPPROVALCMD
CALCULATIONCMD
CALCULATIONCODEAPPLYCMD
CALCULATIONCODECALCULATECMD
CALCULATIONCODECOMBINECMD
CALCULATIONCODEQUALIFYCMD
CALCULATIONRANGECMD
CALCULATIONRULECALCULATECMD
CALCULATIONRULECOMBINECMD
CALCULATIONRULEQUALIFYCMD
CALCULATIONSCALELOOKUPCMD
CAMPAIGNCOLLATERALCREATECMD
CAMPAIGNCOLLATERALDELETECMD
CAMPAIGNCOLLATERALUPDATECMD
CAMPAIGNCREATECMD
CAMPAIGNDELETECMD

CAMPAIGNINITIATIVESCHEDULEDELETECMD
CAMPAIGNINITIATIVESCHEDULEUPDATECMD
CAMPAIGNINITIATIVEUPDATECMD
CAMPAIGNUPDATECMD
CANCELRFQCMD
CHANGEPERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND
CHECKACCOUNTPAYMENTCMD
CHECKAPPLICABILITYCMD
CHECKFORWORKCMD
CHECKINVENTORYAVAILABILITYCMD
CHECKORDERACCEPTANCECMD
CHECKPAYMENTACCEPTCMD
CHECKPAYMENTACCEPTPOLICYCMD
CHECKPOSPENDINGLIMITCMD
CHECKRETURNITEMINCORRECTSTATECMD
CHECKRMAITEMEXPIRATIONCMD
CHECKSHIPPINGMODESCMD
CHECKSHIPPINGTERMSANDCONDITIONSCMD
CHECKTASPPENDINGLIMITCMD
CHECKVALIDITYCMD
CLICKEVENTUPDATECOMMAND
CLOSEALLEXPRIREDRFQSCMD
CLOSEAUCTIONCMD
CLOSECONTRACTCMD
CLOSERETURNCMD
CLOSERFQCMD
CONFIGURERULESERVERCOMMAND
COPYCONTRACTCMD
COPYRFQCMD
COUPONDSSTASKCMD
CREATEACCOUNTCMD
CREATEAUCTIONTASKCMD
CREATECONTRACTBASICINFOCMD
CREATECONTRACTCMD
CREATECOUPONDISCOUNTCMD
CREATEDISCOUNTCMD
CREATEORDERCOMMENTS_TCCMD
CREATEORDERITEMATTRIBUTE_TCCMD
CREATEPERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND
CREATE RECEIPTCMD
CREATERESPONSEBASICINFOCMD
CREATERETURNCHARGE_TCCMD
CREATERETURNPAYMENT_TCCMD
CREATERFQATTACHMENTCMD
CREATERFQBASICINFOCMD
CREATERFQCATEGORYRELCMD
CREATERFQITEMATTRIBUTECMD
CREATERFQITEMCMD

CAMPAIGNEMSCREATECMD
CAMPAIGNEMSDELETECMD
CAMPAIGNEMSUPDATECMD
CAMPAIGNINITIATIVECREATECMD
CAMPAIGNINITIATIVEDELETECMD
CAMPAIGNINITIATIVEDISABLECMD
CAMPAIGNINITIATIVEEVALUATECMD
CAMPAIGNINITIATIVESCHEDULEADDCMD

CREATESHIPPINGCHARGECCMD
CREATESTOREADDRESSCMD
CREDITACCOUNTCMD
CREDITRETURNITEMCMD
CSRDISPLAYREFUNDPAYMENTINFOCMD
CSRGUESTCUSTOMERADDCMD
CSROORDERCOMMENTSNOTIFYCMD
CSROORDERSTATUSCHANGECMD

Instructions d'activité (D-L)

DEALLOCATEEXISTINGINVENTORYCMD
DEALLOCATEEXPECTEDINVENTORYCMD
DEBITACCOUNTCMD
DELETEAUCTIONTASKCMD
DELETEORDERCOMMENTSCCMD
DELETEORDERITEMATTRIBUTECCMD
DELETERFQATTACHMENTCMD
DELETERFQCATEGORYRELCMD
DEPLOYCONTRACTCMD
DEPLOYPRICECCMD
DEPLOYCCMD
DETERMINERETURNCREDITVEHICLECMD
DISABLEPERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND
DISCOUNTCALCULATIONCODEAPPLYCMD
DISCOUNTCALCULATIONCODEAPPLYCMD
DISCOUNTCALCULATIONRULEQUALIFYCMD
DISCOUNTCALCULATIONRULEQUALIFYCMD
DOCANCELCMD
DOCANCELPOLICYCMD
DODEPOSITCMD
DODEPOSITPOLICYCMD
DOPAYMENTMPFINTERNALCMD
DOPAYMENTPOLICYCMD
DOREFUNDCMD
DOREFUNDPOLICYCMD
ENABLEPERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND
EXTENDADMINRETURNAPPROVECMD
EXTENDRETURNCREDITANDCLOSESCANCMD
EXTENDRETURNPREPARECMD

FINALIZECALCULATIONUSAGECMD
FINALIZECOUPONUSAGECMD
FIXEDAMOUNTCALCULATIONRANGECMD
FIXEDAMOUNTCALCULATIONRANGECMD
FORWARDPAYMENTSUMMARYCMD
GENERATEPICKBATCHCMD
GENERATESALTCMD
GENERICINVENTORYADJUSTCMD
GENERICINVENTORYRESERVECMD
GETCONTRACTSPECIALPRICECMD
GETCONTRACTUNITPRICECMD
GETDYNAMICKITCONFIGURATIONDEFINITIONCMD
GETELIGIBLEFULFILLMENTCENTERSCMD
GETORDERLEVELPARAMETERCMD
GETORDERPRODUCTTOTALCMD
GETPRODUCTCONTRACTUNITPRICECMD
GETRETURNTAXESCMD
GETSUBORDERPRODUCTTOTALCMD
INITIALIZEADJUSTMENTCMD
INITIALIZECALCULATIONUSAGECMD
INITIALIZECOUPONUSAGECMD
INITIALIZESALESTAXCMD
INITIALIZESHIPPINGCMD
INITIALIZESHIPPINGTAXCMD
INVOKEPERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND
LISTBUSINESSORGENENTITYCMD
LISTFULFILLMENTCENTERSCMD
LOGRETURNAUTHCMD

Instructions d'activité (M-P)

MAKERECEIPTAVAILABLECMD
MARKETINGEVENTUPDATECOMMAND
MARKPERSONALIZATIONRULESERVICECHANGEDCOMMAND
MARKRFQFORDELETECMD
MODIFYAUCTIONTASKCMD
MODIFYORDERCOMMENTSCCMD
MODIFYORDERITEMATTRIBUTECCMD
MODIFYRFQATTACHMENTCMD
MODIFYRFQBASICINFOCMD
MODIFYRFQCATEGORYRELCMD

POPULATEJUSTINTIMESEVICEMANAGERCOMMAND
POSTADDRESSADDCMD
POSTADDRESSCHECKCMD
POSTADDRESSDELETECMD
POSTADDRESSUPDATECMD
POSTMEMBERROLEASSIGNCMD
POSTMEMBERROLEUNASSIGNCMD
POSTORGENENTITYADDCMD
POSTORGENENTITYUPDATECMD
POSTROLEADDCMD

NDPRIECALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 NETPRICCALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 NETPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 NETPRICEWITHQUANTITYASRESULTMULTIPLIERCALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 NETSHIPPINGCALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 NETSHIPPINGCALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 NONDISCOUNTEDPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 NOTIFYAUCTIONBASECMD
 NOTIFYBIDOVERRIDECMD
 NOTIFYCLOSEAUCTIONCMD
 NOTIFYCMD
 NOTIFYCOMPLETEORDERCMD
 NOTIFYCREATEAUCTIONCMD
 NOTIFYMODIFYAUCTION
 NOTIFYMODIFYAUCTIONCMD
 NOTIFYRFQRESPONSECMD
 NOTIFYSTARTAUCTION
 NOTIFYSTARTAUCTIONCMD
 ORDERMESSAGINGCMD
 PAYMENTMANAGERVERIFYCREDENTIALSCMD
 PERCENTAGECALCULATIONRANGECMD
 PERSISTORDERSWITHMEMBERGROUPIDSFORCURRENTUSERCMD
 PERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND
 PERSONALIZATIONRULESERVICEDetailsCOMMAND
 PERUNITAMOUNTCALCULATIONRANGECMD
 POLICYDELETETASKCMD

POSTUSERREGISTRATIONADD CMD
 POSTUSERREGISTRATIONADMINADD CMD
 POSTUSERREGISTRATIONADMINUPDATECMD
 POSTUSERREGISTRATIONUPDATECMD
 PREADDRESSADD CMD
 PREADDRESSCHECKCMD
 PREADDRESSDELETECMD
 PREADDRESSUPDATECMD
 PREMEMBERROLEASSIGNCMD
 PREMEMBERROLEUNASSIGNCMD
 PREORGENTITYADD CMD
 PREORGENTITYUPDATECMD
 PREPAREINVOICECMD
 PREPAREORDERCMD
 PREROLEADD CMD
 PREUSERREGISTRATIONADD CMD
 PREUSERREGISTRATIONADMINADD CMD
 PREUSERREGISTRATIONADMINUPDATECMD
 PREUSERREGISTRATIONUPDATECMD
 PROCESSORDERCMD
 PROCESSPARENTMEMBERCMD
 PROCESSPROFILETYPECMD
 PROCESSREQUESTPROPERTIESCMD
 PRODUCTPRICINGCMD
 PUBLISHCUSTOMPRICELISTCMD

Instructions d'activité (Q-Z)

QUANTITYCALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 QUANTITYSPREADBYNETPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 REFRESHEXPIREDRMAITEMSCMD
 REFUNDPAYMENTPOLICYCMD
 REJECTRFQRESPONSESCMD
 RELEASESHIPNOTIFYCMD
 REMOVEPERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND
 REPREPAREEXPIREDRMACMD
 REPREPAREORDERCMD
 RESCGRYRESGRPADD TASKCMD
 RESERVEINVENTORYCMD
 RESGRPDELETE TASKCMD
 RESGRPIMPLICITADD TASKCMD
 RESGRPIMPLICITUPDATE TASKCMD
 RESOLVEJURISDICTIONS CMD
 RESOLVERETURNFULFILLMENTCENTERCMD
 RESOLVESHIPPINGJURISDICTIONS CMD
 RESOLVE TAX JURISDICTIONS CMD
 RESPONDPATTRIBUTE TCCMD
 RESPONDPRODUCTPQCMD
 RESPONDRFQLEVELCOMMENTS TCCMD
 RETURNITEMTOINVENTORYCMD
 RFQRESPONSECHANGE STATECMD
 RFQRESPONSEMODIFYBASEINFOCMD
 RFQRESPONSEMODIFYORDERCOMMENTS TCCMD

SHIPPINGCALCULATIONRULEQUALIFYCMD
 SHIPPINGTAXCALCULATIONCODEAPPLYCMD
 STARTAUCTIONCMD
 SUMMARIZEADJUSTMENTCMD
 SUMMARIZECALCULATIONUSAGECMD
 SUMMARIZECOUPONUSAGECMD
 SUMMARIZESALESTAXCMD
 SUMMARIZESHIPPINGCMD
 SUMMARIZESHIPPINGTAXCMD
 TAXABLENETPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 TAXABLENETPRICEPLUSNETSHIPPINGCALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 TAXABLEUNITPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 TAXABLEUNITPRICEPLUSUNITSHIPPINGCALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 TAXCALCULATIONCODEAPPLYCMD
 TAXCALCULATIONCODECOMBINECMD
 TAXCALCULATIONRULECALCULATECMD
 TAXCALCULATIONRULEQUALIFYCMD
 TAXORDERCMD
 TAXORDERITEMCMD
 UNITPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 UNITSHIPPINGCALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 UPDATEACCOUNTCMD
 UPDATECONTRACTCMD
 UPDATEPERSONALIZATIONRULESERVICESTATUSCOMMAND
 UPDATEPOSPENDINGCMD

RFQRESPONSEMODIFYORDERITEMPATTRIBUTECCMD
SALESTAXCALCULATIONCODEAPPLYCMD
SEGMENTCONSTRAINTLISTCMD
SELECTCONTRACTPRICESCMD
SETBUSINESSENTITYCMD
SETORDERLEVELPARAMETERCMD
SETORDERORGANIZATIONCMD
SHIPPINGCALCULATIONCODEAPPLYCMD

UPDATERELEASEMANIFESTSTATUSCMD
UPDATESTOREADDRESSCMD
UPDATETADEPOSITRECORDSCMD
UPDATETAREFUNDCMD
UPDATETASPENDINGCMD
USECOUPONIDTASKCMD
USERREGISTRATIONROLEASSIGNCMD
VALIDATEBUSINESSPOLICYINCONTRACTFORSTORECMD

Instructions d'affichage

PROTECTABLE
INDIRECTVIEWCOMMAND
TOOLSFORWARDVIEWCOMMAND

Chapitre 6. Nouvelles tables de données et tables de données modifiées dans WebSphere Commerce 5.4

Les tables ci-après sont nouvelles pour WebSphere Commerce version 5.4. Veuillez vous reporter à l'aide en ligne de WebSphere Commerce pour plus de détails concernant la description des tables et leur utilisation.

Nom de table	Description
ACACGPDESC	Cette table stocke les informations relatives aux paramètres régionaux de la table ACTIONGRP.
ACACTACTGP	Cette table enregistre les associations entre les actions et les groupes d'action. Lors d'une action, toutes les actions qui y sont associées peuvent être trouvées.
ACACTDESC	Cette table stocke les informations relatives aux paramètres de la table ACTION.
ACACTGRP	Cette table stocke tous les groupes d'action du système. En cas de flux commercial unifié, cette table contiendra les noms de protection.
ACACTION	Cette table liste toutes les actions du système. Généralement, les actions établissent une correspondance vers les instructions du système mais les transitions de flux commercial unifié peuvent devenir des actions tout comme n'importe quelle chaîne Java peut devenir une action.
ACATTR	Cette table est une liste principale d'attributs pour les ressources.
ACATTRDESC	Cette table stocke les informations relatives aux paramètres de la table RESATTR.
ACCLOGMAIN	Cette table contient des informations sur la violation d'accès. Les entrées sont uniquement créées lorsqu'une violation survient. Il n'existera qu'une entrée par requête. Les informations détaillées sont stockées dans la table ACCLOGSUB.
ACCLOGSUB	Cette table contient les informations détaillées relatives à la requête qui a entraîné la violation d'accès. Les entrées sont liées à la table ACCLOGMAIN.
ACCOUNT	Chaque ligne de cette table représente un compte commercial entre une entreprise acheteuse et une entreprise vendeuse. Un compte commercial peut être utilisé pour organiser divers accords commerciaux et pour spécifier des clauses commerciales particulières.
ACORGPOL	Cette table enregistre la mise à jour ou la suppression de règles génériques d'entreprise par l'entreprise elle-même.
ACPOLDESC	Cette table stocke les informations relatives aux paramètres régionaux de la table POLICY.
ACPOLICY	Cette table stocke toutes les règles de contrôle d'accès du système. Chaque règle représente une ligne de la table des règles.
ACRELATION	Cette table liste toutes les relations du système.
ACRELDDESC	Cette table stocke les informations relatives aux paramètres régionaux des relations.
ACRESACT	Cette table enregistre les relations entre les ressources et les actions. Grâce à cette table, il est possible de trouver les actions associées à une ressource donnée.
ACRESATREL	Cette table stocke les attributs auxquels une ressource donnée peut être implicitement associée. Les métadonnées relatives aux attributs sont utilisées dans le GUI pour définir les groupes de ressources et générer le SQL pour le préfiltrage.
ACRESCGRY	Cette table stocke les métadonnées relatives à toutes les ressources du système.
ACRESGPDES	Cette table stocke les informations relatives aux paramètres régionaux de la table ACRESGP.

Nom de table	Description
ACRESGRP	Cette table stocke tous les groupes de ressources du système. La colonne conditions stocke un document XML contenant les contraintes ainsi que les deux valeurs de l'attribut utilisées pour regrouper les ressources.
ACRESMEMRL	Cette table peut stocker les relations entre membres pour les ressources appartenant à différentes catégories de ressources.
ACRESPRIM	Cette table stocke les noms de colonne de ressource primaire pour une ressource.
ACRESREL	Cette table stocke la relation entre les ressources et les relations. Pour une ressource donnée, il est possible de trouver ses éventuelles relations mais également la table et les colonnes dans lesquelles plusieurs relations sont stockées.
ACRSCGDES	Cette table stocke les noms de l'affichage NL pour les catégories de ressources.
APRVSTATUS	Cette table stocke les demandes d'accréditation et leur statut. Elle contient plusieurs lignes pour chaque action en attente d'accréditation ainsi qu'une ligne pour chaque accréditeur éventuel. Chaque entrée est unique à l'accréditeur et représente une subdivision. Le FlowType_Id indique quel type de EntityId attend une accréditation.
ATTACHMENT	Cette table contient des informations sur les annexes.
ATTACHUSG	Cette table est la table d'utilisation des annexes.
AUCPAYINFO	Cette table est réservée à un usage interne d'IBM.
BASEITEM	Les articles principaux représentent un ensemble de biens possédant le même nom et une description commune. Les articles principaux sont utilisés uniquement pour la gestion. A chaque entrée du catalogue qui représente un produit du catalogue correspond un article principal afin de permettre la gestion.
BASEITMDS	Cette table stocke des informations linguistiques pour un article principal.
BKORDALLOC	Cette table stocke des informations sur la quantité requise pour les articles de commande en amont et la part du stock disponible qui leur est allouée.
BKORDITEM	Cette table stocke la date d'expédition prévue pour les articles de commande en amont.
BUYERPO	Cette table stocke les numéros de commande que l'entreprise acheteuse du compte a définis ou utilisés pour passer commande auprès de l'entreprise vendeuse. Ce numéro n'est unique que dans le cadre du compte.
BUYERPOTYP	Cette table définit les différents types de commandes passées par l'entreprise acheteuse pour le site.
BUYSUPMAP	Cette table enregistre l'entreprise acheteuse qui utilise des systèmes de distribution avec les fournisseurs.
BUYSUPSEC	Cette table est réservée à un usage interne d'IBM.
BZSRVCFG	Cette table contient des données de configuration du serveur de règles. Chaque ligne représente un serveur de règles.
BZSVCCFG	Cette table contient les données de configuration du service de règles. Chaque ligne représente la configuration d'un service de règles, y compris le serveur de règles auquel le service appartient.
BZSVCSTA	Cette table indique le dernier état connu d'un service de règles. Chaque ligne représente l'état signalé par un clone d'application pour un service de règles.
CALCODEMGP	La CalculationCodeQualifyMethod peut utiliser les lignes de cette table pour limiter l'utilisation d'un CalculationCode aux membres de certains MemberGroups.
CHKCMD	Cette table contient les instructions de vérification pouvant être utilisées par un magasin pour déterminer si le travail planifié doit être exécuté. Elle est destinée au menu Planificateur de la console d'administration.
CATCLSFCOD	Cette table stocke l'affectation des codes de classification aux entrées de catalogues.

Nom de table	Description
CATCONFINF	Cette table contient des informations supplémentaires relatives aux entrées de catalogue qui représentent des produits configurables. Ces informations peuvent être requises par un configurateur externe pour configurer une entrée de catalogue.
CATEGORY	Cette table récapitulative met en relation les groupes de catalogue (ou catégories) et les entrées de catalogue qu'ils contiennent. Elle contient des résultats précalculés basés sur les données des tables CATGPENREL et CATENTREL sous-jacentes sur lesquelles reposent leur définition.
CATGRPPS	Cette table met en relation les groupes de catalogue et les familles de produits. Chaque entrée de catalogue figurant sous la branche Catalogue de ce groupe de catalogue appartient à la famille de produits spécifiée.
CATGRPTPC	Cette table est réservée à un usage interne d'IBM.
CHARGETYPE	Débit ou crédit appliqué pour une opération ne concernant pas un produit. Par exemple, les frais d'expédition, les frais de personnalisation et les frais de réapprovisionnement.
CHKARRANG	Cette table associe les instructions de magasin définies (SCHCMD) aux instructions de vérification définies (CHKCMD).
CHRGTYPDSC	Cette table contient les descriptions dépendant de la langue de ce type de débit.
CLASIFCODE	Cette table contient tous les codes de classification de produit possibles dans les différents domaines de classification (tels que UNSPSC, SPSC, etc.) qui peuvent être affectés aux entrées de catalogue.
CLSFCODEDS	Cette table contient les informations spécifiques de la langue relatives au code de classification du produit.
CNTRDISPLY	Table d'affichage des contrats.
CNTRNAME	La table de nom de contrat est utilisée pour forcer la sérialisation au niveau de la gestion des contrats.
CPITMAP	Cette table répertorie tous les articles de la commande donnée (effectuée) qui s'appliquaient au jeu de coupons sélectionné.
CPOFFER	Cette table répertorie les promotions disponibles à présenter aux clients dans leur liste d'offres.
CPPMN	Cette table donne des informations détaillées sur ce qu'est une promotion, et des références sur ses conditions d'achat, de validité et de remise.
CPPMNDESC	Cette table contient la description spécifique de la langue de la promotion.
CPPMNDISC	Cette table contient les conditions de remise pour une promotion. Chaque coupon possède exactement un code de calcul.
CPPMNORD	Cette table contient le montant minimum de l'achat dans le chariot pour que ce coupon soit applicable.
CPPMNPROD	Cette table contient les conditions d'achat pour une promotion. Si le type de conditions d'achat dans la table CPPMN était "P", cette table est alors utilisée pour rechercher tous les articles requis pour que ce Coupon soit échangé.
CPPMNVAL	Cette table contient les conditions de validité supplémentaires d'une promotion. Cette table n'est pas utilisée actuellement. Elle est destinée à offrir une meilleure fonctionnalité dans le futur.
CPWALLET	Cette table répertorie les coupons que l'utilisateur a acceptés.
CREDITLINE	Chaque ligne de cette table représente une autorisation de crédit que le détenteur du compte (entreprise cliente) détient auprès de l'entreprise vendeuse. Cette autorisation de crédit est associée à un compte commercial spécifique.
DISTARRANG	Chaque ligne de cette table représente un accord de distribution, permettant à un magasin de vendre son propre stock.
EMSPOT	Cette table contient les emplacements e-marketing enregistrés.

Nom de table	Description
ENUMDESC	Cette table contient des descriptions d'énumérations, spécifiques des langues et utilisées dans Web Editor de Catalog Manager.
FLCOMPOSE	Contient une liste de flux ainsi que leur séquence pour un flux multi-stades spécifique. Par exemple, pour le flux multi-stades avec le CompositeFlow_Id de 201 et la séquence de type de flux 101-102-103, il y aura 3 entrées : (201, 101, 0), (201, 102, 1), (201, 103, 2).
FLDOMNDESC	Cette table contient des descriptions de domaines de flux pour NLV.
FLINSTANCE	Cette table contient toutes les données d'instance de flux d'exécution. Elle possède une clé primaire de combinaison (FlowType_Id et Entity_Id). Entity_Id est l'ID de référence pour un objet de gestion géré par UBF.
FLOW	Cette table contient les flux pour chaque type de flux. Un flux représente l'automate fini pour une opération de gestion et se trouve à un niveau au-dessous d'un type de flux dans la hiérarchie des flux de gestion. Par exemple, FastRFQRequest, OneLevelApprovalRFQRequest, etc.
FLOWADMIN	Contient une liste des flux que les membres d'une entreprise peuvent utiliser pour un marché spécifique. Elle est définie par l'administrateur du service.
FLOWDESC	Cette table contient des descriptions de flux pour NLV.
FLOWDOMAIN	Cette table contient la liste des domaines de flux définis sur le marché. Un domaine de flux est le niveau le plus élevé dans la hiérarchie des flux de gestion. Enchère, RFQ, commande, enregistrement sont des exemples de domaines de flux.
FLOWTYPE	Cette table contient les types de flux pour chaque domaine de flux. Un type de flux est situé à un niveau au-dessous d'un domaine de flux dans la hiérarchie des flux de gestion. Exemples de types de flux pour le domaine de flux RFQ : Requête RFQ et Réponse RFQ.
FLSTATEDCT	Dictionnaire d'états. Les états sont uniques pour un type de flux. Les applications (de types de flux spécifiques) utilisant UBF doivent comporter une colonne de type de données INTEGER dans leurs tables d'entités pour répertorier les informations concernant l'état (identificateur).
FLSTATEGP	Dictionnaire de groupes d'états. Les groupes d'états sont uniques au sein d'un type de flux. Ils permettent de regrouper des états similaires d'un point de vue sémantique, et ils peuvent être utiles pour extraire une liste d'articles dans des états similaires sans qu'il soit nécessaire de définir dans le code tous les états dans une requête.
FLSTATEREL	Représente la relation entre les états et les flux. Un état, défini sous un type de flux spécifique, est partagé par des flux appartenant à ce type de flux. Cette table permet aux flux de personnaliser les états avec sa propre action d'entrée, action de sortie et vue de réponse.
FLSTDCTDSC	Cette table contient des descriptions d'états pour NLV.
FLSTGPDSC	Cette table contient les descriptions des groupes d'états de flux pour NLV.
FLTRANSDSC	Cette table contient des descriptions de transitions pour NLV.
FLTRANSITN	Cette table contient une liste des transitions pour un flux spécifique. Une transition contient sourceState, targetState, eventIdentifier, action, et est unique au sein d'un flux.
FLTYPEDESC	Cette table contient des descriptions de types de flux pour NLV.
HISTOATTR	Cette table répertorie les informations concernant chaque attribut utilisé pour constituer l'histogramme.
HISTOFREQ	Cette table répertorie le tableau des fréquences d'un histogramme.
HISTONVP	Cette table répertorie des paires valeur-nom (NVP) utiles pour l'histogramme.
INTVSCHEM	Cette table décrit la programmation des initiatives affichées dans les emplacements e-marketing.

Nom de table	Description
INVADJCODE	Chaque ligne de cette table définit un code d'ajustement de stock pour un magasin, ou les magasins dans un groupe de magasins. Chaque code représente un motif pour un ajustement de stock, par exemple cassé, perdu ou trouvé.
INVADJDESC	Chaque ligne de cette table contient des informations dépendant de la langue concernant un code d'ajustement de stock.
INVADJUST	Cette table enregistre les ajustements effectués sur le stock au niveau de la réception.
INVITMVW	Vue extraite des tables RECEIPT et ITEMFFMCTR, contenant la quantité disponible pour un article parmi tous les magasins et les centres de distribution.
INVOICE	Cette table contient la facture au format XML générée pour la publication de la commande. Chaque publication de commande est représentée par une ligne dans la table ORDRELEASE.
INVRESERVE	Chaque ligne contient les informations sur le stock existant ayant été réservé pour un type d'objet comme la vente aux enchères. Ce stock réservé n'est pas disponible pour les commandes de clients tant que la réservation n'a pas été inversée.
INVRSRVDSC	Chaque ligne contient les descriptions spécifiques à la langue des types de réservations de stock définies par l'utilisateur.
INVRSRVTYP	Chaque ligne contient les types de réservation définis par l'utilisateur pouvant être utilisés lors de la réservation du stock.
INVSTFFMVW	Vue extraite des tables RECEIPT et ITEMFFMCTR, contenant la quantité disponible pour un article dans un magasin et un centre de distribution.
INVSTVW	Vue extraite des tables RECEIPT et ITEMFFMCTR, contenant la quantité disponible pour un article pour un magasin spécifique parmi tous les centres de distribution.
ITEMFFMCTR	Chaque ligne contient des informations relatives aux quantités réservées, au montant de commande en amont et au montant affecté aux commandes en amont pour les articles détenus par un magasin ou par un centre de gestion.
ITEMSPC	Informations sur les articles spécifiés. Un article spécifié est un produit avec des valeurs pour tous ses attributs. Un article spécifié peut correspondre à une bouteille de lait de 2L, avec 2% de matière grasse. Un article spécifié est la vue du client de ce que vend le fournisseur.
ITEMTYPE	Chaque ligne de cette table représente un type d'article principal.
ITEMVERSN	Chaque ligne de cette table représente une version d'article pour un article principal. La version d'article courante pour un article principal est celle qui expire le plus tôt et dont l'heure d'expiration n'est pas encore passée.
LMEVENTMAP	Cette table contient les informations relatives aux événements LikeMinds. Ces informations sont également stockées dans la base de données du serveur LikeMinds.
LMSEVER	Cette table contient les informations relatives au serveur LikeMinds.
LPOPURAMT	Cette table permet de conserver la trace des montants des achats par numéro de bon de commande et par commandes. Des entrées sont créées uniquement pour les commandes selon les numéros de bon de commande limité.
MANIFEST	Un enregistrement existe pour chaque manifeste (lot) produit pour la livraison d'une commande. Ainsi, si une livraison contient cinq cartons, il y aura cinq enregistrements.
MBRATTR	Cette table contient un dictionnaire de définitions des attributs pour les membres.
MBRATTRVAL	Cette table répertorie les valeurs des attributs définis dans la table MBRATTR pour les membres.
MBRGRPCOND	Cette table répertorie les conditions pour un groupe de membres implicite.
MBRREL	Répertorie les relations de hiérarchie d'appartenance à un groupe parmi les utilisateurs et les orgEntities. Le groupe de membres ne fait pas partie de la hiérarchie.

Nom de table	Description
MBRROLE	Cette table répertorie les affectations de rôle aux membres. Chaque membre peut jouer un ou plusieurs rôles dans le système WebSphere Commerce. Lorsqu'un rôle est affecté à un membre, l'orgEntity pour laquelle le membre joue ce rôle peut également être indiquée.
MLTIME	Cette table est utilisée par le composant MassLoader comme registre des horodatages courants.
NUMBRUSG	Chaque ligne de cette table définit un objet NumberUsage. Les nombres tels que les quantités et les montants monétaires peuvent être arrondis et formatés différemment, selon les objets NumberUsage qui leur sont associés. Le CurrencyManager et le QuantityManager met ces informations en mémoire cache.
NUMBRUSGDS	Chaque ligne de cette table contient des informations dépendant de la langue concernant un NumberUsage.
OICOMPLIST	Chaque ligne contient les informations relatives aux composants d'un kit dynamique, définis pour un article de commande particulier.
OPERATOR	Cette table est utilisée pour définir les opérateurs.
OPERATRDSC	Cette table contient les informations dépendant de la langue relatives à un opérateur.
ORCPMAP	Cette table répertorie les informations relatives aux eCoupons utilisés avec la commande spécifiée (effectuée).
ORDCALCD	Chaque ligne de cette table indique à la CalculationCodeCombineMethod qu'un CalculationCode est directement associé à tous les OrderItems dans une commande dont l'indicateur directCalculationCodeAttachment dans ORDERITEMS.PREPAREFLAGS est 1.
ORDCHNLTYP	Cette table est réservée à un usage interne d'IBM.
ORDERMGP	Cette table permet de faire le suivi des profils de clients auxquels une commande est associée.
ORDIMEEXTN	Cette table contient les informations d'OrderItem spécifiques au système de distribution.
ORDIPROF	Cette table est réservée à un usage interne d'IBM.
ORDITRD	Chaque ligne de cette table indique un accord de transaction qui a été recherché pour obtenir le prix d'un OrderItem. Ces lignes sont créées à l'aide des instructions OrderItemAdd et OrderItemUpdate.
ORDMEEXTN	Cette table contient des informations de commande spécifiques du système d'achat.
ORDPICKHST	Donne des informations détaillées sur la manière dont le stock a été sélectionné au niveau de l'avis de réception lorsque le stock disponible est affecté à un article de commande.
ORDRELEASE	Chaque ligne de cette table représente un OrderRelease. Un OrderRelease est un regroupement de tous les OrderItems dans une commande devant être livrés à la même adresse en utilisant le même mode de livraison à partir du même centre de distribution et en même temps.
ORDSHIPHST	Chaque ligne contient des informations sur le stock ayant été mis en vente pour la distribution d'un OrderItem.
ORGCODE	Cette table contient l'identification unique d'une entité organisationnelle sous différents systèmes ou domaines. Elle peut permettre aux entreprises de l'acheteur et du fournisseur de s'identifier mutuellement dans les systèmes d'achats.
OUTPUTQ	Cette table est réservée à un usage interne d'IBM.
OUTPUTQDSC	Cette table est réservée à un usage interne d'IBM.
PARTICIPNT	Table des participants commerciaux.
PARTROLE	Table des rôles des participants

Nom de table	Description
PARTROLEDS	Table de description des rôles des participants
PATTRDESC	Cette table contient les descriptions des attributs de personnalisation.
PATTRIBUTE	Il s'agit de l'attribut de personnalisation pris en charge par le site.
PATTRPROD	Cette table décrit les relations entre les tables PATTRIBUTE et CATENTRY.
PATTRVALUE	Table des valeurs d'attribut de personnalisation. Cette table répertorie les valeurs associées aux attributs de personnalisation.
PAYSUMMARY	Chaque ligne de cette table répertorie un fichier XML de récapitulatif de paiement pouvant être envoyé à un système de comptabilité externe. Ce récapitulatif se fait par magasin, par compte et par règle de paiement.
PICKBATCH	Enregistre les informations concernant un lot de sélection. Un lot de sélection est un moyen de regrouper les livraisons de commande pour le traitement dans un centre de distribution.
PLCYACCDSC	Cette table contient des informations dépendant de la langue relatives à une règle de compte.
PLCYACCLCK	Répertorie les règles de blocage de compte.
PLCYACCT	Répertorie les règles de compte.
PLCYLCKDSC	Cette table contient des informations dépendant de la langue relatives à une règle de blocage de compte.
PLCYPASSWD	Répertorie les règles de mot de passe.
PLCYPWDDSC	Cette table contient des informations dépendant de la langue concernant une règle de mot de passe.
PLCYTYCMIF	Type de règle pour contrôler la table des relations entre les interfaces.
PLCYTYPDSC	Table de description de types de règles.
POLICY	Table des règles commerciales.
POLICYCMD	Règle pour contrôler la table des relations.
POLICYDESC	Table de description des règles.
POLICYTC	Cette table présente quelle règle commerciale est référencée par un terme ou une condition.
POLICYTYPE	Table des types de règles.
PROCBUYPRF	Cette table contient les informations de profil spécifiques à l'entreprise acheteuse relatives aux protocoles de système d'approvisionnement pour la prise en charge de l'intégration du système d'approvisionnement.
PROCMSGVW	Cette table contient les noms de vue utilisés pour composer le message de réponse envoyé aux systèmes d'approvisionnement. Grâce à cette table, la composition du message de réponse peut être personnalisée (par acheteur, par protocole).
PROCROTCL	Chaque ligne de la table représente un protocole de système d'approvisionnement et son numéro de version. Par exemple, cXML, OCI, OBI, etc.
PROCSYS	Chaque ligne de la table représente un système d'approvisionnement. Par exemple, Ariba, Oracle et CommerceOne sont des systèmes d'approvisionnement.
PRODSETDSC	Cette table contient les informations dépendant de la langue relatives aux familles de produits.
PRODUCT	Cette table récapitulative associe les magasins aux entrées du catalogue qu'ils contiennent ainsi que leur prix. Elle contient des résultats pré-calculés basés sur les données des tables CATENTRY, CATENTDESC, STORECENT, STOREENT, OFFER, OFFERPRICE et TRADEPOSCN sous-jacentes.
PRODUCTSET	Cette table contient la définition d'une famille de produits. La représentation réelle de la famille de produits est contenue dans la table PRSETCEREL.

Nom de table	Description
PRSETCEREL	Cette table contient la forme développée (publiée) d'une famille de produits (ProductSet).
PURCHASELT	Cette table définit les limites d'achat.
QTYUNITMAP	Chaque ligne de cette table met en correspondance une unité de quantité (définie dans la table QTYUNIT) avec une unité de code de mesure définie dans une norme externe.
RA	Enregistre les informations d'ordre général concernant le stock prévu provenant d'un fournisseur.
RABACKALLO	Chaque ligne contient des informations sur la manière dont les mises en souffrance sont affectées par rapport au stock prévu.
RADETAIL	Informations détaillées sur les articles sur un enregistrement de stock prévu.
RCPTAVAIL	Définit quels accords de distribution ont accès au stock reçu.
RCPTITMVW	Vue récapitulant la quantité de stock disponible à partir de la table RECEIPT pour un article parmi tous les magasins et les centres de distribution.
RCPTSTFFVW	Vue récapitulant la quantité de stock disponible à partir de la table RECEIPT pour un article que possède un magasin ou un centre de distribution.
RCPTSTVW	Vue récapitulant la quantité de stock disponible à partir de la table RECEIPT pour un article que possède un magasin parmi tous les centres de distribution.
RECEIPT	Chaque ligne contient des informations relatives à chaque réception d'un article dans un centre de gestion.
REFUNDMTHD	Cette table est réservée à un usage interne d'IBM.
RFQ	Cette table contient les données de demande de devis de base.
RFQPROD	Cette table définit les relations entre les demandes de devis et les produits. Elle stocke les informations relatives aux produits demandés dans une demande de devis.
RFQRSP	Table des réponses aux demandes de devis. Cette table stocke les informations de base relatives aux réponses aux demandes de devis.
RFQRSPPROD	Cette table définit les relations entre les réponses aux demandes de devis et les produits. Elle stocke les produits inclus dans une réponse à une demande de devis spécifique.
RFQRSPTCRL	Cette table définit la relation entre un terme ou une condition spécifique d'une demande de devis et la réponse à la demande de devis concernant ce terme ou cette condition.
RICHATTR	Cette table récapitulative associe les entrées de catalogues d'attributs aux entrées de catalogues des valeurs d'attributs. Elle contient des résultats précalculés basés sur les données des tables ATTRIBUTE et ATTRVALUE sous-jacentes.
RLDISCOUNT	Cette table est réservée à un usage interne d'IBM.
RMA	Cette table contient les autorisations de renvoi de marchandise (RMA).
RMAAUTHLOG	Cette table répertorie à quel moment chaque RMA (autorisation de renvoi de marchandise) a été autorisé. Un RMA unique peut apparaître plusieurs fois si des modifications ont été apportées et que le RMA a été autorisé une nouvelle fois.
RMACHARGE	Cette table répertorie les frais ou les crédits, appliqués à un RMA (autorisation de renvoi de marchandise), qui ne concernent pas des produits ou des services pouvant être vendus. Ceux-ci peuvent être applicables à la totalité du RMA ou à un article spécifique, tels que les frais de réapprovisionnement ou les crédits de livraison.
RMAIADJCRD	Cette table répertorie les remboursements d'article de RMA (autorisation de renvoi de marchandise). Il s'agit de la partie d'un ajustement d'article de commande qui doit être remboursée au client.
RMAIDNYRSN	Table de liaison indiquant les raisons d'un refus d'article de RMA (autorisation de renvoi de marchandise).

Nom de table	Description
RMAITEM	Cette table répertorie les informations sur l'article pour un renvoi ou un crédit pour un RMA (autorisation de renvoi de marchandise).
RMAITEMCMP	Cette table décrit la plus petite unité d'articles de stocks impliqués dans un RMA (autorisation de renvoi de marchandise).
RMATAX	Cette table répertorie les crédits de taxe de RMA (autorisation de renvoi de marchandise).
ROLE	Cette table répertorie les rôles définis dans WebSphere Commerce. Une fois qu'un rôle a été créé, il est impossible de modifier son nom ou sa description à l'aide d'un outil d'interface utilisateur graphique.
RTNDNYDESC	Cette table répertorie les descriptions dépendant de la langue des raisons du refus de RMA (autorisation de renvoi de marchandise).
RTNDNYRSN	Cette table répertorie les raisons du refus d'articles de RMA (autorisation de renvoi de marchandise). Il s'agit des raisons pour lesquelles un article de RMA n'a pas été approuvé automatiquement par le système.
RTNDSPCODE	Cette table répertorie les codes d'écoulement afin de décrire comment un article reçu est écoulé.
RTNDSPDESC	Cette table répertorie la description dépendant de la langue d'un code d'écoulement.
RTNRCPTDSP	Cette table décrit comment un article retourné a été écoulé.
RTNREASON	Cette table stocke le motif du mécontentement du client au sujet d'un produit.
RTNRECEIPT	Cette table répertorie l'enregistrement de réception indiquant qu'un article renvoyé, à partir d'un RMA (autorisation de renvoi de marchandise), a été reçu, et donne des informations sur les articles reçus.
RTNRSNDESC	Cette table répertorie la description dépendant de la langue des codes de motif du renvoi.
SCHCMD	Instructions URL pouvant être utilisées comme un travail planifié par un magasin. Cette table est destinée au menu Planificateur de la console d'administration.
SHPARJURGP	Chaque ligne de cette table indique qu'un accord d'expédition s'applique à tous les articles commandés dont les adresses de livraison correspondent à un groupe de régime d'expédition. Se reporter à SHPARRANGE.FLAGS.
STGUINDTAB	Table de configuration pour un contrôle de conflit d'index unique.
STORECNTR	Chaque ligne de cette table indique qu'un contrat est utilisé dans un magasin.
STOREITEM	Chaque ligne de cette table contient les attributs qui déterminent comment un magasin donné affecte le stock pour les articles spécifiés d'un article de base spécifique. S'il n'y a aucune ligne pour le magasin, la ligne correspondant à son groupe de magasins est utilisée.
STORITMFFC	Chaque ligne de cette table contient des informations relatives à un article principal pour un magasin spécifique (ou pour tous les magasins d'un groupe de magasins) et un centre de distribution.
TCDESC	Table de description des écoulements.
TCPITMAP	Cette table répertorie tous les articles du chariot qui s'appliquent au bon en cours pour le système de support correspondant.
TCSUBTYPDS	Table de description du sous-type T&C
TCSUBTYPE	Table du sous-type T&C
TCTYPE	Cette table contient les types d'écoulements.
TERMCOND	Table des écoulements.

Nom de table	Description
TFALGOPOL	Règles d'algorithme de structure commerciale. Cette table associe chaque type d'algorithme pris en charge à une ou plusieurs règles. Par exemple, un algorithme de mise en correspondance peut effectuer des mises en correspondance de type "plusieurs vers plusieurs", "une vers plusieurs", "partielles", etc.
TFALGOREG	Registre d'algorithme de structure commerciale. Les algorithmes enregistrés dans cette table peuvent être associés d'une manière dynamique aux processus commerciaux et appliqués aux stades spécifiques/appropriés au sein des processus.
TFALGOTYPE	Type d'algorithme de structure commerciale. Tous les types d'algorithme - par exemple, fixation des prix, mise en correspondance, évaluation, etc. - pris en charge par la structure commerciale doivent être enregistrés dans cette table.
TFALGPOLDS	Description de la règle d'algorithme de structure commerciale.
TFALGTYPDS	Description du type d'algorithme de structure commerciale.
TFALREGDSC	Description de registre d'algorithme de structure commerciale.
TFDOMAIN	Domaine de structure commerciale. Tous les composants de structure commerciale pris en charge doivent être enregistrés dans cette table.
TFDOMDSC	Description de domaine de structure commerciale.
TFEXTENG	Moteur étendu de structure commerciale. Cette table contient des informations complémentaires dont un moteur de transactions peut avoir besoin.
TFSBDOMAIN	Sous-domaine de structure commerciale. Cette table contient la liste de tous les sous-domaines des domaines pris en charge (pour les domaines, voir la table TFDOMAIN). Par exemple, le domaine commercial peut être "Ventes aux enchères en aval", avec les sous-domaines "A cri public", "Soumission fermée" et "Au rabais".
TFSBDOMDSC	Description du sous-domaine de structure commerciale.
TFTRADENG	moteur de transactions de structure commerciale. Un moteur de transactions peut gérer un ou plusieurs processus commerciaux d'une manière similaire.
TFTRENGDSC	Description du moteur de transactions de structure commerciale.
TMPBOLIST	Cette table est réservée à un usage interne d'IBM.
TMPCMLIST	Cette table est réservée à un usage interne d'IBM.
TMPFFCLIST	Cette table est réservée à un usage interne d'IBM.
TMPRADTL	Cette table est réservée à un usage interne d'IBM.
TMPRCTLIST	Cette table est réservée à un usage interne d'IBM.
TORCPMAP	Cette table répertorie les informations sur les bons qui s'appliquent au panier lors de l'exécution du système de prise en charge décisionnelle.
TRADING	Chaque ligne de cette table représente un accord commercial.
TRDATTACH	Table des relations accord-connexion
TRDDEPAMT	Cette table permet de conserver la trace des montants déposés par Accords commerciaux et par Commandes/Articles de commande.
TRDDESC	Table de description de l'accord commercial
TRDPURAMT	Cette table permet de conserver la trace des montants des achats par Accords commerciaux et par Commandes/Articles de commande. Des entrées sont créées uniquement pour un Accord commercial avec des dispositions de droit d'achat par montant ou d'obligation d'achat par montant.
TRDREFAMT	Cette table permet de conserver la trace des montants des remboursements par Accords commerciaux, par Commandes et par ID de RMA. Des entrées sont créées uniquement pour un accord commercial avec des dispositions de droit d'achat par montant ou d'obligation d'achat par montant.
TRDTYPE	Table des types d'accord commercial

Nom de table	Description
TRDTYPEDSC	Table de description des types commerciaux
VENDOR	Chaque ligne définit un fournisseur ayant une relation avec un magasin, ou tous les magasins d'un groupe de magasins, généralement afin de fournir le stock.
VENDORDESC	Informations spécifiques sur la langue des fournisseurs.
VERSIONSPC	Chaque ligne définit la relation entre une version de produit et un article spécifié.
WCMLANG	Cette table contient la langue en cours installée pour Web Editor de Catalog Manager.
WCSDICTNRY	Cette table est réservée à un usage interne d'IBM.
WCSDTNRYDS	Table de description associée à la table WCSDICTNRY.

Remarques

Toute référence à un logiciel IBM sous licence ne signifie pas que celui-ci soit le seul à pouvoir être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM EMEA Director of Licensing
IBM Europe Middle East Africa
Tour Descartes La Défense 5
2 avenue Gambetta
92066 Paris-La Défense CEDEX 50
France

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant: (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

Lab Director
IBM Canada Ltd. Laboratory
8200 Warden Avenue
Markham, Ontario
L6G 1C7
Canada

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Le présent document peut contenir des informations sur des produits d'autres sociétés et des références aux sites Internet de ces sociétés. IBM ne fournit aucune garantie d'aucune sorte liée au contenu, à l'exhaustivité ou à l'utilisation de telles informations.

Ce produit est basé sur le protocole SET.

Marques

Les termes qui suivent sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains pays :

AIX	CICS	DB2
DB2 Extensions	Encina	HotMedia
IBM	iSeries	Système de messagerie MQSeries
PerfectPhoto	SecureWay	VisualAge
WebSphere	400	

Adobe et Acrobat sont des marques d'Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans certains pays.

Blaze Advisor est une marque de HNC Software, Inc.

Lotus et Domino sont des marques de Lotus Development Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains pays.

Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains pays.

Oracle et Oracle8 sont des marques de Oracle Corporation.

SET et le logo SET sont des marques de SET Secure Electronic Transaction LLC. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.setco.org/aboutmark.html>.

Java et toutes les marques incluant Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans certains pays.

UNIX est une marque de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains pays.

D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos qui pourraient apparaître dans ce document.

IBM