

IBM WebSphere Commerce



「工具屋」範例商店：線上說明檔

第 5.4 版

IBM WebSphere Commerce



「工具屋」範例商店：線上說明檔

第 5.4 版

附註！

在使用本資訊及其支援的產品之前，請先閱讀「注意事項」中的一般資訊。

目錄


第1章 範例商店	1
範例商店	1
「工具屋」範例商店 (Business Edition)	1
第2章 設置範例商店	3
設置範例商店	3
第3章 使用範例建立商店	5
使用範例建立商店	5
建立範例商店紀錄	5
變更商店資料庫資產	5
變更 Web 資產	17
從「商店服務」中公佈範例商店紀錄	18
使用指令行來公佈商店紀錄 (Windows)	19
設定商店的 Payment Manager	21
建立範例商店的排定工作	22
架構範例商店的電子郵件通知	24
在「工具屋」中建立依帳戶而定的活動 (Business Edition)	25
新增組織的標誌到「工具屋」中 (Business Edition)	27
第4章 範例商店資料庫資產	29
商店資料庫資產	29
範例商店存取控制資料庫資產	30
「工具屋」的出貨資料庫資產 (Business Edition)	31
「工具屋」的型錄資料庫資產 (Business Edition)	32
「工具屋」的合約、商業帳戶與商業原則資料庫資產 (Business Edition)	34
「工具屋」的組織資料庫資產 (Business Edition)	35
「工具屋」範例商店的組織 (Business Edition)	36
「工具屋」範例商店的訂購單 (Business Edition)	36
「工具屋」範例商店的合約與帳戶 (Business Edition)	37
第5章 工具屋商店頁面	39
工具屋商店頁面 (Business Edition)	39
「工具屋 - 通訊錄」頁面 (Business Edition)	40
「工具屋 - 搜尋」頁面 (Business Edition)	42
「工具屋 - 帳單與出貨資訊」頁面 (Business Edition)	44
「工具屋 - 主種類」頁面 (Business Edition)	45
「工具屋 - 產品顯示」頁面 (Business Edition)	46
「工具屋 - 子種類」頁面 (Business Edition)	47
「工具屋」首頁 (Business Edition)	48
「工具屋 - 確認」頁面 (Business Edition)	49
「工具屋 - 產品供應情況」頁面 (Business Edition)	50
「工具屋 - 錯誤」頁面 (Business Edition)	51
「工具屋」標頭 (Business Edition)	51
「工具屋 - 登入」頁面 (Business Edition)	54
「工具屋」左導覽頁框 (Business Edition)	56
「工具屋 - 訂單摘要」頁面 (Business Edition)	57
「工具屋 - 訂單狀態」頁面 (Business Edition)	60
「工具屋 - 訂單狀態碼」頁面 (Business Edition)	62
「工具屋 - 您的訂單」頁面 (Business Edition)	63

「工具屋 - 快速訂購」頁面 (Business Edition)	65
「工具屋 - 登錄」頁面 (Business Edition)	66
「工具屋 - 新增至現有的需求項目清單」頁面 (Business Edition)	68
「工具屋 - 新需求項目清單」頁面 (Business Edition)	70
「工具屋 - 檢視需求項目清單」頁面 (Business Edition)	71
「工具屋 - 需求項目清單」頁面 (Business Edition)	72
「工具屋 - 編輯需求項目清單」頁面 (Business Edition)	74
範例商店頁面：共通施行技術	76
「工具屋 - 共同工作區」頁面 (Business Edition)	78
「工具屋 - 共同工作區成員」頁面 (Business Edition)	79
第6章 工具屋使用案例	81
「工具屋」範例商店使用案例 (Business Edition)	81
「已登錄客戶登入」使用案例 (Business Edition)	81
「登錄新客戶」使用案例 (Business Edition)	82
「核准買方」使用案例 (Business Edition)	82
「更新個人資訊」使用案例 (Business Edition)	83
「新增新地址」使用案例 (Business Edition)	83
「編輯地址」使用案例 (Business Edition)	84
「建立新需求項目清單」使用案例 (Business Edition)	85
「新增項目到需求項目清單」使用案例 (Business Edition)	86
「移除需求項目清單中的項目」使用案例 (Business Edition)	87
「新增項目到訂單中」使用案例 (Business Edition)	87
「使用 SKU 來建立訂單」使用案例 (Business Edition)	88
第7章 工具屋 - 疑難排解	89
「工具屋」範例商店的疑難排解 (Business Edition)	89
注意事項	93

第1章 範例商店

範例商店

WebSphere Commerce 有提供若干範例商店，可作為您自己商店的基礎。每一商店都是設計來彰顯今日的最熱門零售網站中可見的特性。WebSphere Commerce 提供的範例商店如下：

- 時尚館，一家線上「大眾消費型商務 (B2C)」型的流行商店。
- 網路時尚館，一家具備額外加強功能的線上「大眾消費型商務 (B2C)」型的流行商店。
- 網路拍賣館，一家線上「大眾消費型商務 (B2C)」型的拍賣商店。
- 新時尚館，一家具備新特性的線上「大眾消費型商務 (B2C)」型的流行商店。
-  工具屋，一家線上企業消費型商務 (B2B) 型的五金供應店。

WebSphere Commerce 中是以商店紀錄形式來提供每一種範例商店，因此不需另行安裝。若要檢視每一家範例商店，則唯一的必要步驟是使用「商店服務」工具，建立一個以範例商店為基礎的新商店紀錄，然後將紀錄公佈至 WebSphere Commerce Server 中。相關資訊請參閱使用「商店服務」建立商店紀錄。

在 WebSphere Commerce 中，由於商店的建立是以選取範例商店紀錄為基礎並加以修改而來，因此所有範例商店的設計旨在作為您商店的基礎。範例商店是以典型的購物流程為依據。所有的範例商店的頁面皆可自訂。

有關各範例商店的進一步資訊，請參閱下列鏈結中所列出的範例商店檔案。

「工具屋」範例商店 (Business Edition)

 Business

「工具屋」是 WebSphere Commerce 隨附的一種企業消費型商務 (B2B) 線上五金店。工具屋點出買方可在賣方的電子商務網站上執行的作業。「工具屋」範例商店中包括的部份特性如下：

- 合約型採購
- 需求項目清單
- 合約型計價
- RFQ 建立
- 分割訂單與補貨訂單
- 多個出貨地址
- 重量式出貨
- 產品搜尋功能
- 買方登錄
- 共同工作區
- 客戶關懷
- 新增組織標誌到商店中

- 依帳戶而定的活動

「工具屋」商店可提供 B2B 線上商店運作時所需要的所有頁面與特性。WebSphere Commerce 是以商店紀錄形式來提供「工具屋」，因此不需另行安裝。只要您使用「商店服務」工具，根據「工具屋」建立一個新商店紀錄，並將商店紀錄公佈到 WebSphere Commerce Server 中，即可檢視範例商店。進一步資訊請參閱如下的相關鏈結。

在 WebSphere Commerce 中，由於商店的建立是以所選取的範例商店紀錄為基礎並加以修改而來，因此「工具屋」旨在作為您商店的基礎。它是以典型的購物流程為依據。範例商店的頁面都可以自訂。「工具屋」範例商店的所有頁面都是使用 JavaServer Pages 和 XML 來載入必要的資料。除了 WebSphere Commerce 中之所有頁面內皆有的快取指令功能外，將根據使用者類型、狀態與職務來快取「工具屋」頁面。有關 WebSphere Commerce 快取指令功能與參數的進一步資訊，請參閱下列的相關鏈結。

第2章 設置範例商店

設置範例商店

公佈好範例商店後，您可能要執行一些額外的步驟，才能讓商店完全發揮功能。本頁列出完整設定每一個範例商店所需要的步驟。

設置「新時尚館」

執行公佈後，必須執行下列步驟，來設定「新時尚館」商店：

- 建立範例商店的已排定工作
- 架構範例商店的電子郵件通知

附註：如果您想在「新時尚館」商店中使用客戶關懷共同特性，您必須先安裝 Lotus Sametime。有關安裝 Lotus Sametime 的進一步資訊，請參閱 *IBM WebSphere Commerce 附加軟體手冊*。有關將「新時尚館」架構成使用「客戶關懷」的進一步資訊，請參閱下列的相關作業。

設置「網路時尚館」

執行公佈後，必須執行下列步驟，來設定「網路時尚館」商店：

- 建立範例商店的已排定工作
- 架構範例商店的電子郵件通知
- 在「網路時尚館」中建立折扣
- 在「網路時尚館」中建立行銷活動
- 建立「網路時尚館」的新商店擁有者

設置「時尚館」

執行公佈後，必須執行下列步驟，來設定「時尚館」商店：

- 建立範例商店的已排定工作
- 架構範例商店的電子郵件通知

設置「網路拍賣館」

執行公佈後，必須執行下列步驟，來設定「網路拍賣館」商店：

- 設定商店的 Payment Manager
- 啟用拍賣
- 建立範例商店的已排定工作
- 架構範例商店的電子郵件通知
- 建立折扣
- 建立行銷活動
- 建立新的商店擁有者

 設置「工具屋」

公佈「工具屋」商店之前，您必須先安裝和執行 Payment Manager。執行公佈後，必須執行下列步驟，來設定「工具屋」商店：

- 設置商店的 Payment Manager（僅在公佈時忘記先執行 Payment Manager，才需要）。
- 選取組織的核准類型（買方和訂單核准）
- 啟用與停用 RFQ 交易機制
 啟用 RFQ 通知訊息
- 將 LDAP 和 WebSphere Commerce 搭配使用（如果您有架構 LDAP 的話）
- 建立組織（如果您想在第二次公佈時建立新組織的話）

附註：如果公佈時，尚未安裝或執行 Payment Manager，Payment Manager 中架構的卡別類型必須和合約 3456 的信用卡指定的卡別類型相符。

附註：如果您想在「工具屋」商店中使用共同特性，您必須先安裝 Lotus Sametime（若要使用「客戶關懷」特性的話），或安裝 Lotus QuickPlace（如果您要使用「共同工作區」特性的話）。有關安裝 Lotus Sametime 與 Lotus QuickPlace 的進一步資訊，請參閱 *IBM WebSphere Commerce 附加軟體手冊*。有關將「工具屋」架構成使用「客戶關懷」或「共同工作區」特性的進一步資訊，請參閱下列的相關作業。

附註：如果客戶採用雙位元組語言，且在文字欄位中鍵入了冗長資訊，則可能會因輸入長度超過該欄位的容許長度而遇到錯誤。如果要更正此問題，您可新增程式碼，以限制客戶所鍵入的 UTF8 字串長度。

第3章 使用範例建立商店

使用範例建立商店

如果要使用範例商店之一來建立商店時，請執行下列步驟：

1. （選用） **Business** 建立一個組織以作為賣方。
有關決定是否要建立新組織以做為賣方的說明，請參閱共用的資料資產。
2. 針對下列職務來建立使用者：
 - 網站管理者（如果您不是使用預設網站管理者的話）
 - 賣方管理者
 - 商店管理者
 - 商店程式開發人員

重要事項：您必須具備網站管理者、商店管理者或商店程式開發人員的所有商店存取權，才能公佈商店紀錄。
如果您是以商店管理者權限來建立使用者，請確定存取群組是套用在所有商店上。
3. 利用「商店服務」建立商店紀錄
4. 變更商店資料庫資產。
5. 變更 Web 資產。
6. 公佈商店紀錄
7. （選用）架構商店。
8. 為商店設置 Payment Manager。

重要事項：

1. 在某些情況下，範例商店需要進行一些設定，其特性才能生效。如果您是以範例商店作為您商店的基礎，您可能得完成設置工作。如需取得其餘資訊，請參閱設置範例商店。
2. 有些商店資料資產（如：型錄與供貨中心）是商店間共用的。因此當您公佈以相同範例商店為基礎的多個商店時，每一個商店的型錄與供貨中心會是相同的。如果您變更一份型錄，當您公佈以相同範例為基礎的另一個商店時，將會改寫這些變更。有關如何避免改寫任何變更的詳細說明，請參閱共用的資料資產。

建立範例商店紀錄

如果要使用「商店服務」來建立一個可作為範例的商店紀錄，請參閱 *IBM WebSphere 商店程式開發人員手冊*。

變更商店資料庫資產

如果您利用「商店服務」中的工具來建立您的商店紀錄，開始時，新的商店紀錄會包含基礎範例商店紀錄的相同商店資料庫資產，比方說，infashion.sar。在商店紀錄中，商店資料庫資產會採取 XML 檔的形式。

在大部份情況下，如果要變更商店資料庫資產，您必須直接編輯 XML 檔。在某些情況下，您可以利用「商店服務」中的工具來編輯資料庫資產。

您也可以選擇直接編輯資料庫資產；亦即，一旦您將商店紀錄公佈到 Commerce Server 中，您可以使用 WebSphere Commerce Accelerator、載入器套件或直接使用 SQL inserts，來編輯資料庫。如果您選擇編輯資料庫，而不是編輯商店紀錄中的資產，您必須更新您的商店紀錄以符合您在資料庫中所作的變更，或者停止使用商店紀錄。

您的選項會列在下列表格中：

重要事項：

1. 「商店服務程式」中的工具會搜尋下表所列的資產名稱。因此，如果您要使用「商店服務程式」中的工具來編輯您的商店紀錄，則必須採用和您的商店紀錄中相同的資產名稱。
2. 當將商店紀錄公佈到 WebSphere Commerce Server 時，會按下列**資產**直欄中指定的順序來載入資料庫資訊。因此，您在 sarinfo.xml 檔中指定的資產順序，必須吻合如下指定的資產順序。
3. 在每個 XML 檔中的資料庫資訊順序不必吻合如下資料庫表格直欄指定的順序。不過，母表格資訊必須放在子表格資訊之前。
4. 標示為可選用的資訊，不是建立可運作的商店必要的資訊。
5. 在「資料庫編輯選項」直欄方面，請注意，除非有指定，否則您可使用 SQL inserts 或載入器套件來編輯所有資料庫資產。如此一來，直欄會反映出 WebSphere Commerce Accelerator 可編輯哪些資產。

商店資料庫資產	資料庫表格	商店紀錄編輯選項	資料庫編輯選項
供貨	FFMCENTER (0...1)	<ul style="list-style-type: none"> • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	<ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator 中的「新供貨中心」與「變更供貨中心」頁面。 • 請參閱建立供貨中心與變更供貨中心

商店資料 庫資產	資料庫表格	商店紀錄編輯選項	資料庫編輯選項
商店	STOREENT	<ul style="list-style-type: none"> • 編輯商店紀錄 XML 檔。 • 利用「商店設定檔」筆記本來變更商店資訊。 「商店設定檔」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - IDENTIFIER - DIRECTORY - SETCURR 	
	STADDRESS	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「商店設定檔」筆記本來變更商店資訊。 	<ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator 中的「新供貨中心」與「變更供貨中心」頁面。 • 請參閱建立供貨中心與變更供貨中心
	STOREENTDS	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「商店設定檔」筆記本來變更商店資訊。 「商店設定檔」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - DESCRIPTION - DISPLAYNAME 	
	STORELANG	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「商店設定檔」筆記本來變更商店資訊。 「商店設定檔」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - LANGUAGE_ID 	
	STORELANGDS	<ul style="list-style-type: none"> • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	STORE	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「商店設定檔」筆記本來變更商店資訊。 「商店設定檔」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - PHONE1 - CITY - STORE_ID - COUNTRY - STATE - EMAIL1 - ADDRESS1 - ADDRESS2 - FAX - ZIPCODE 	
	DISPENTREL (預設 CATENTRY 範本， CATENTRY_ID = -1)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「商店設定檔」筆記本來變更商店資訊。 「商店設定檔」筆記本可用來編輯 PAGENAME 資料庫直欄。 	

商店資料 庫資產	資料庫表格	商店紀錄編輯選項	資料庫編輯選項
商店	DISPCGPREL (預設 CATEGORY 範本， CATGROUP_ID = -1)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「商店設定檔」筆記本來變更商店資訊。「商店設定檔」筆記本可用來編輯 PAGENAME 資料庫直欄。 	
	VENDOR	<ul style="list-style-type: none"> • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
型錄	CATGROUP	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	<ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具
	CATGRPATTR	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	CATGRPDESC	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	<ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具
	CATALOG	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	CATALOGDSC	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	CATTOGRP	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	CATGRPREL	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	<ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具
	CATENTRY	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	<ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具
	CATENTDESC	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	<ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具
	ATTRIBUTE	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	<ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具
	ATTRVALUE	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	<ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具
	CATGPENREL	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	<ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具
	CATENTREL	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	BASEITEM	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	<ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具
	ITEMSPC	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	<ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具

商店資料 庫資產	資料庫表格	商店紀錄編輯選項	資料庫編輯選項
型錄	VERSIONSPC	<ul style="list-style-type: none"> 變更型錄資訊 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	DISTARRANG	<ul style="list-style-type: none"> 變更型錄資訊 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	RECEIPT	<ul style="list-style-type: none"> 變更型錄資訊 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	RCPTAVAIL	<ul style="list-style-type: none"> 變更型錄資訊 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	STOREITEM	<ul style="list-style-type: none"> 變更型錄資訊 編輯商店紀錄 XML 檔。 	<ul style="list-style-type: none"> WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具

商店資料庫資產	資料庫表格	商店紀錄編輯選項	資料庫編輯選項
稅金	JURSTGROUP (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 編輯商店紀錄 XML 檔。 • 利用「稅金」筆記本來變更稅金設定。「稅金」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - JURSTGROUP_ID - DESCRIPTION - SUBCLASS - STOREENT_ID - CODE 	
	JURST (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「稅金」筆記本來變更稅金設定。「稅金」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - JURST_ID - COUNTRY - STOREENT_ID - CODE - SUBCLASS - STATE 	
	JURSTGPREL (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「稅金」筆記本來變更稅金設定。「稅金」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - JURST_ID - JURSTGROUP_ID - SUBCLASS 	
	CALMETHOD (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	TXCDCLASS (純粹用來分類 WebSphere Commerce Accelerator 所用的 CALCODE)	<ul style="list-style-type: none"> • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	TAXCGRY	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「稅金」筆記本來變更稅金設定。「稅金」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - TAXCGRY_ID - STOREENT_ID - NAME 	

商店資料 庫資產	資料庫表格	商店紀錄編輯選項	資料庫編輯選項
稅金	CALCODE (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「稅金」筆記本來變更稅金設定。「稅金」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALCODE_ID - CODE - CALUSAGE_ID - STOREENT_ID - GROUPBY - CALMETHOD_id - CALMETHOD_id_app - CALMETHOD_id_qfy 	
	CALCODEDSC (共通於稅金與出貨間，選用)	<ul style="list-style-type: none"> • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	CALRULE (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「稅金」筆記本來變更稅金設定。「稅金」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALRULE_ID - CALCODE_ID - TAXCGRY_ID - CALMETHOD_ID 	
	CALSCALE (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「稅金」筆記本來變更稅金設定。「稅金」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALSCALE_ID - CODE - STOREENT_ID - CALUSAGE_ID - SETCURR - CALMETHOD_ID 	
	CALSCALEDS (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	CALRANGE (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「稅金」筆記本來變更稅金設定。「稅金」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALRANGE_ID - CALSCALE_ID - CALMETHOD_ID - RANGESTART 	

商店資料庫資產	資料庫表格	商店紀錄編輯選項	資料庫編輯選項
稅金	CALRLOOKUP (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> 利用「稅金」筆記本來變更稅金設定。「稅金」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALSCALE_ID - CALRULE_ID 	
	CRULESCALE (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> 利用「稅金」筆記本來變更稅金設定。「稅金」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALSCALE_ID - CALRULE_ID 	
	CALRULEMGP (選用)	<ul style="list-style-type: none"> 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	CALCODTXEX (免稅，折扣所用)	<ul style="list-style-type: none"> 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	STENCALUSG (共通，商店的預設 CALCODE 共有 2 項，分別是營業稅與貨運稅)	<ul style="list-style-type: none"> 利用「稅金」筆記本來變更稅金設定。 	
稅金供貨	TAXJCRULE	<ul style="list-style-type: none"> 編輯商店紀錄 XML 檔。 利用「稅金」筆記本來變更稅金設定。「稅金」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALRULE_ID - FFMCENTER_ID - JURSTGROUP_ID 	
商店型錄稅金	CATENCALCD (選用)	<ul style="list-style-type: none"> 編輯商店紀錄 XML 檔。 	<ul style="list-style-type: none"> WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具
	CATGPCALCD (選用)	<ul style="list-style-type: none"> 編輯商店紀錄 XML 檔。 	

商店資料 庫資產	資料庫表格	商店紀錄編輯選項	資料庫編輯選項
出貨	JURSTGROUP (共通於 稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 編輯商店紀錄 XML 檔。 • 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。 「出貨」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： – JURSTGROUP_ID – DESCRIPTION – SUBCLASS – STOREENT_ID – CODE 	
	JURST (共通於稅金與 出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。「出貨」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： – JURST_ID – COUNTRY – STOREENT_ID – CODE – SUBCLASS – STATE 	
	JURSTGPREL (共通於 稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。「出貨」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： – JURST_ID – JURSTGROUP_ID – SUBCLASS 	
	SHIPMODE	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。「出貨」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： – CODE – CARRIER – SHIPMODE_ID 	
	SHPMODEDSC	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。「出貨」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： – SHIPMODE_ID – LANGUAGE_ID 	
	CALMETHOD (共通於 稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	

商店資料 庫資產	資料庫表格	商店紀錄編輯選項	資料庫編輯選項
出貨	CALCODE (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。「出貨」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALCODE_ID - CODE - CALUSAGE_ID - STOREENT_ID - GROUPBY - CALMETHOD_ID 	
	CALCODEDSC (選用)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。 	
	CALRULE (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。「出貨」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALRULE_ID - CALCODE_ID - TAXCGRY_ID - CALMETHOD_ID 	
	CALSCALE (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。「出貨」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALSCALE_ID - CODE - STOREENT_ID - CALUSAGE_ID - SETCURR - CALMETHOD_ID 	
	CALRULEMGP (選用)	<ul style="list-style-type: none"> • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	CALSCALEDS (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	

商店資料 庫資產	資料庫表格	商店紀錄編輯選項	資料庫編輯選項
出貨	CALRANGE (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。「出貨」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALRANGE_ID - CALSCALE_ID - CALMETHOD_ID 	
	CALRLOOKUP (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。「出貨」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALRLOOKUP_ID - SETCURR - CALRANGE_ID - VALUE 	
	CRULESCALE (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。「出貨」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALSCALE_ID - CALRULE_ID 	
	STENCALUSG (共用，商店的預設計算代碼。其中一項為出貨的計算用法)	<ul style="list-style-type: none"> 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。 	
實行出貨	SHPJCRULE (商店至少會有一項預設規則)	<ul style="list-style-type: none"> 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。「出貨」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALRULE_ID - SHPARRANGE_ID - JURSTGROUP_ID 	
	SHPARRANGE	<ul style="list-style-type: none"> 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。「出貨」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - SHARRAND_ID - STORE_ID - FFMCENTER_ID - SHIPMODE_ID 	
商店型錄	STORECAT	<ul style="list-style-type: none"> 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	STORECENT	<ul style="list-style-type: none"> 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	STORECGRP	<ul style="list-style-type: none"> 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	DISPENTREL	<ul style="list-style-type: none"> 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	DISPCGPREL	<ul style="list-style-type: none"> 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
商店供貨	INVENTORY	<ul style="list-style-type: none"> 編輯商店紀錄 XML 檔。 	

商店資料 庫資產	資料庫表格	商店紀錄編輯選項	資料庫編輯選項
優惠	TRADEPOSCN (1)	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	MGTRDPSCN (選用， 只適用於客戶群)	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	OFFER	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	• WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具
	OFFERDESC	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	OFFERPRICE	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	• WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具
	LISTPRICE	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
指令	URLREG	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	CMDREG	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	VIEWREG	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
貨幣	CURCONVERT	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	CURFORMAT	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	CURFMTDESC	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	CURCVLIST	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	CURLIST	• 利用「商店設定檔」筆記本來變更商店資訊。 • 「商店設定檔」筆記本可用來編輯 CURRSTR。	
活動	EMSPOT	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	• WebSphere Commerce Accelerator 中的 e-行銷點管理工具
	CAMPAIGN	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	• WebSphere Commerce Accelerator 中的活動管理工具
商店 - 型 錄-出貨	CATENCALCD	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	• WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具
	CATGPCALCD	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
商店預設 值	STOREDEF	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
一致性檢 查		• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
付款	CMDREG	• 變更付款設定。 • 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	VIEWREG	• 變更付款設定。 • 編輯商店紀錄 XML 檔。	
商業原則	POLICY	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	POLICYCMD	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	

商店資料庫資產	資料庫表格	商店紀錄編輯選項	資料庫編輯選項
Business 組織	ORGENTITY	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	MBRREL	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	ADDRBOOK	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	ADDRESS	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
Business 商業帳戶	TERMCOND	您無法透過商店紀錄來更新或重新公佈帳戶資產。如果您需要變更帳戶資產，您必須使用 WebSphere Commerce Accelerator 中的商業關係管理工具來編輯資料庫中的資產。	WebSphere Commerce Accelerator 中的商業關係管理工具 重要事項： 您無法使用載入器套件來載入帳戶。
	ACCOUNT		
	TRADING		
	TCDESC		
	PATTRVALUE		
	CREDITLINE		
	TRDESC		
	POLICYTC		
	BUYERPO		
	PARTICIPNT		
	ATTACHMENT		
	TRDATTACH		
Business 合約	CONTRACT	• 編輯商店紀錄中的合約 XML 檔	WebSphere Commerce Accelerator 中的商業關係管理工具 重要事項： 您無法使用載入器套件來載入合約。
	TERMCOND		
	PRODUCTSET		
	TRADING		
	TCDESC		
	PATTRVALUE		
	TRDESC		
	POLICYTC		
	PARTICIPNT		
	TRADEPOSCN		
	ATTACHMENT		
	OFFER		
	TRDATTACH		
	OFFERPRICE		
	STORECNTR		
	PURCHASELT		
	STOREDEF (供「商店服務」使用)		
	APRVSTATUS		
FLINSTANCE			

變更 Web 資產

如果要變更您商店紀錄中的 Web 資產，您可有下列選擇：

- 使用 Page Designer（或您所選的工具），將商店紀錄匯入到 WebSphere Studio 中，並對 Web 資產進行必要的變更。必要的話，請建立新的商店頁面。然後再將 Web 資產重新匯出到商店紀錄或運作中的商店中。
- 使用「商店服務」中的「Web 資產」對話框將商店紀錄中的 Web 資產下載到您所選的位置中，然後使用您所選的工具加以變更。或者，使用「商店服務」中的「Web 資產」對話框，將商店紀錄中的 Web 資產換成您現有的 Web 資產。必要時，您可以建立新的商店頁面。
- 以手動方式開啓商店紀錄中的 Web 資產壓縮紀錄檔，並變更現有的檔案或新增新的檔案。

從「商店服務」中公佈範例商店紀錄

將範例商店紀錄公佈到 WebSphere Commerce Server 中，可讓您建立一個運作中的商店。如果要公佈商店紀錄，請完成下列步驟：

1. 確定您具備網站管理者或商店管理者存取權。如果你具有商店管理者存取權，請確定可以存取所有的商店。
2. 確定您已完成確定適當服務和伺服器在執行中的各項作業。
3. 開啓「商店服務」。
4. 從**商店紀錄**清單中，選取要公佈的商店紀錄。
5. 按一下**公佈**。
這時會出現「公佈商店紀錄」頁面。
6. 選取您要的公佈選項。如果需要公佈選項的詳細資訊，請參閱**說明**。
要訣：如果要建立全功能的商店，請在第一次公佈商店紀錄時選取所有公佈選項，其中包括產品資料選項。
7. 選取**確定**。
一旦公佈商店後，您將回到「商店紀錄清單」頁面。公佈狀態會反映在「公佈狀態」直欄中。請按一下**重新整理**更新狀態。
8. 從清單中選取商店紀錄，並按一下**公佈摘要**以查看公佈結果。
9. 當公佈完成時，請按一下**啓動商店**，檢視與測試您的商店。當完成時，為網站建立書籤，並關閉瀏覽器。

重要事項：

1. 如果您變更 Web 應用程式 Web 路徑或 Web 應用程式文件起始目錄，您必須確定它們與 Websphere Commerce 伺服器中所定義的路徑相吻合。
2. 一次只能公佈一份商店紀錄。不支援並行公佈，若並行公佈則商店的公佈都會失敗。
3. 在公佈期間，會同步確認「商店紀錄」所參照的檔案存在。如果同步確認期間如果發現錯誤，會將此錯誤寫入日誌中。然後繼續公佈。
4. 在您重新公佈商店前，請將檔案從下列目錄中刪除：

▶ **NT** `drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\instancename\cache`

▶ **2000** `drive:\Program Files\WebSphere\CommerceServer\instancename\cache`

▶ **AIX** `/usr/WebSphere/CommerceServer/instances/instancename/cache`

▶ **Solaris** `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instancename/cache`

▶ 400 /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/*instancename*/cache

在商店開發階段期間，您或許想停用快取。詳細說明請參閱架構快取。

5. 在您從「商店服務」啟動商店時，您是以登入「商店服務」時所用的同一使用者名稱與密碼來登入商店。如果您在商店中變更密碼，亦會變更「商店服務」的密碼。如果要測試商店中的特性（包括變更密碼、儲存網站位址、關閉所有瀏覽器視窗），請重新登入商店。
6. 如果您是以預設管理者登入，您將無法瀏覽以「企業消費型商務」範例商店為基礎的商店，此時請建立一個隸屬於預設組織下的新使用者，然後瀏覽商店。
7. 有些商店資料資產（如：型錄與供貨中心）是商店間共用的。因此當您公佈以相同範例商店為基礎的多個商店時，每一個商店的型錄與供貨中心會是相同的。如果您變更一份型錄，當您公佈以相同範例為基礎的另一個商店時，將會改寫這些變更。有關如何避免改寫任何變更的詳細說明，請參閱共用的資料資產。

使用指令行來公佈商店紀錄（Windows）

雖然「商店紀錄服務」是公佈商店紀錄的主要方法，但您也可以利用指令行來公佈商店紀錄。如果要利用指令行來公佈，請執行下列動作：

1. 確定您具備網站管理者或商店管理者存取權。如果你具有商店管理者存取權，請確定可以存取所有的商店。
2. 鍵入下列指令，其中並使用商店紀錄的有效參數：

```
publishstore sarName hostname logonId logonPwd {insert|update}  
destination1=webapp.zip,destination2=properties.zip
```

其中：

- *sarName* 為商店紀錄名稱。*sarName* 有區分大小寫。請確定您所用的大小寫正確。
- *hostname*；其中 *hostname* 為 WebSphere Commerce Server 的完整 TCP/IP 名稱。為您案例的工具埠號。您可以在架構管理程式中的**案例內容 > WebSphere** 下找到工具埠號。在預設的情況下，此為 *hostname:8000*。
- *logonId* 為 WebSphere Commerce 使用者 ID。
- *logonPwd* 為 WebSphere Commerce 的使用者登入密碼。
- *insert|update* 用以決定是要建立 (*insert*) 或更新 (*update*) 商店。
- *{ALL|NOCATLG}* 用以決定應公佈 SAR 中的哪些 XML 檔。如果要全部公佈，請使用「全部」。若除了型錄外其它全要公佈，請使用 *NOCATLG*。
- *destination1=webapp.zip,destination2=properties.zip*，為 SAR 中的檔案資產檔清單，例如 *webapp.zip*，以及公佈的目標路徑，例如 *destination1* 為

```
▶ NT drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\  
WC_Enterprise_App_instancename.ear\wcstores.war
```

```
▶ 2000 drive:\Program Files\WebSphere\AppServer\installedApps\  
WC_Enterprise_App_instancename.ear\wcstores.war  
destination2 is
```

```
▶ NT  
drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_demo.ear\  
wcstores.war\WEB-INF\classes
```

```
2000 drive:\ProgramFiles\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_demo.ear\wcstores.war\WEB-INF\classes
```

以下是指令範例：

```
publishstore mysar.sar myhost wcsadmin wcsadmin insert ALL
"d:\websphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_demo.ear\
wcstores.war=webapp.zip,d:\websphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_demo.ear\wcstores.war\WEB-INF\classes=properties.zip"
```

3. 開啓 Internet Explorer。移至下列網址：
http://hostname/webapp/wcs/stores/store_directory/index.jsp, 其中 *store_directory* 爲您
剛才所公佈之商店的目錄。
這時您的商店便會出現。

附註：如果您所公佈的是使用 WebSphere Commerce Suite 5.1 版建立的商店紀錄，您
得先完成下列步驟才能透過 URL 啓動商店：

1. 如果您所用的是 DB2，請執行下列步驟。如果您所用的是 Oracle，請跳至步驟 2。
 - a. 指令執行好之後，從開始功能表中選取程式集、**DB2 for Windows NT**，再選取
指令視窗。
 - b. 在 **DB2 CLP** 視窗中，輸入 `db2 connect to dbname`，其中 *dbname* 是商店要
公佈其中的資料庫。按 **Enter**。
 - c. 在指令行中，輸入 `db2 select * from store`。按 **Enter**。這時會出現一份商
店清單。請記住您建立的商店號碼。
 - d. 在指令行中，輸入 `db2 select * from catalog`。按 **Enter**。這時會出現一份
型錄清單。請記下範例商店型錄的號碼。
 - e. 請移至第 3 步驟。
2. 如果您所用的是 Oracle，請執行下列步驟：
 - a. 當指令完成執行，請從開始功能中，選取程式集，**Oracle - HomeOra81**，應用
程式開發，然後選取 **SQL Plus**。
 - b. 在視窗中鍵入您的使用者名稱與密碼，以及 主電腦字串。
 - c. 在 **SQL Plus** 視窗中，鍵入 `select * from store;`。按 **Enter**。這時會出現一
份商店清單。請記住您建立的商店號碼。
 - d. 在 **SQL Plus** 視窗中鍵入 `select * from catalog;`。按 **Enter**。這時會出現一
份型錄清單。請記下範例商店型錄的號碼。
 - e. 請移至第 3 步驟。
3. 開啓 Internet Explorer。前往下列 URL：
[http://hostname/webapp/wcs/stores/servlet/StoreCatalogDisplay?storeId=storeId from step1c
or 2c&langId=-1&catalogId=catalogId from step1d or 2d](http://hostname/webapp/wcs/stores/servlet/StoreCatalogDisplay?storeId=storeId from step1c or 2c&langId=-1&catalogId=catalogId from step1d or 2d)
這時您的商店便會出現。
如果您在顯示商店時遇到問題，您參閱公佈的疑難排解。

重要事項：

1. 在公佈期間，會同步確認「商店紀錄」所參照的檔案存在。如果同步確認期間如果
發現錯誤，會將此錯誤寫入日誌中。然後繼續公佈。

2. 在您重新公佈商店前，請將檔案從下列目錄中刪除：

▶ NT drive:\WebSphere\CommerceServer\instances*instancename*\cache

▶ 2000 drive:\Program Files\WebSphere\CommerceServer\instances*instance name*\cache

3. 在商店開發階段期間，停用快取觸發指令與快取。保留快取可能造成下列情況：
 - 對 JSP 檔所作的變更可能無法顯示於瀏覽器中。
 - 一旦更新資料庫，則在公佈期間將會呼叫快取觸發指令。快取觸發指令可能會產生不必要的資料庫活動，而造成資料庫交易日誌溢位。詳細說明請參閱架構快取。
4. 如果您是以預設管理者登入，您將無法瀏覽以「企業消費型商務」範例商店為基礎的商店，此時請建立一個隸屬於預設組織下的新使用者，然後瀏覽商店。

設定商店的 Payment Manager

您可以利用「管理主控台」或 Payment Manager 使用者介面來完成您商店的 Payment Manager 設置。如果您使用管理主控台，功能表項目會出現在 **Payment Manager** 功能表中。如果您所用的是 Payment Manager 使用者介面，則功能表項目會出現在導覽頁框的**管理**下。

如果您利用範例商店紀錄（建議採用這個方式）來建立您的商店，則會局部架構 Payment Manager。

如果要完成您商店的 Payment Manager 設置，請執行下列步驟：

1. 開啓管理主控台或 Payment Manager 使用者介面。
2. 視需要為 WebSphere Commerce 使用者指定 Payment Manager 使用者職務。如果要指定 Payment Manager 使用者職務，請選取**使用者**。

依預設，預設 WebSphere Commerce 網站管理者 wcsadmin 具備有 Payment Manager 管理者職務。您可以為其它的 WebSphere Commerce 使用者指定不同的 Payment Manager 職務。

3. 按如下授權商店使用卡匣：
 - a. 選取**商家設定**。
 - b. 在**商家名稱**直欄中按一下您的商店名稱。
 - c. 選取您想授權給您商店使用的卡匣。
 - d. 按一下**更新**。

重要事項：如果您是自行建立商店，您必須新增新商家（您的商店），才能授權商店使用卡匣。在您建立新商家時，您所指定的商家號碼必須與 WebSphere Commerce 商店 ID 吻合。您可以藉由選取**商家設定**，然後按一下**新增商家**，來建立新商家。

4. 按如下架構您商店的卡匣：
 - a. 選取**商家設定**。
 - b. 按一下出現在您商店列中的圖示，並按一下您要架構的卡匣直欄，以選取所要架構的卡匣。
 - c. 按一下您商店之卡匣頁面中的**帳戶**，並執行下列之一：
 - 如果要變更現有的帳戶，請選取帳戶名稱。

- 如果要建立新帳戶，請按一下**新增帳戶**。


有關架構 Cassette for BankServACH 的進一步資訊，請參閱 *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassette for BankServACH Supplement, Version 3.1*。

有關架構 OfflineCard 與 CustomOffline Cassette 的詳細資訊，請參閱 *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Administrator's Guide Version 3.1*。

有關架構 Cassette for SET 的進一步資訊，請參閱 *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassette for SET 補充資料 3.1 版*。

有關架構 Cassette for CyberCash 的進一步資訊，請參閱 *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassette for CyberCash Supplement, Version 3.1*。

有關架構 Cassette for VisaNet 的進一步資訊，請參閱 *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassette for VisaNet Supplement, Version 3.1*。

有關從「管理主控台」或 Payment Manager 使用者介面使用 Payment Manager 的相關說明，請按一下您所用之 Payment Manager 頁面右上角中的 。

有關上述或其它任何 Payment Manager 管理作業的詳細資訊，請參閱 *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Administrator's Guide Version 3.1*。

如果需要安裝 WebSphere Payment Manager 的詳細資料，請參閱下列手冊：

- *IBM WebSphere Commerce Business Edition 安裝手冊 5.4 版*
- *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms 安裝手冊 3.1 版*

建立範例商店的排定工作

在您公佈範例商店後，必須為商店建立排定的工作。下表顯示必須為每一個範例商店建立的排定工作：

範例商店	所需的排定工作
時尚館	<ul style="list-style-type: none"> • BalancePayment • PayCleanup • ReturnCreditAndCloseScan
新時尚館	<ul style="list-style-type: none"> • BalancePayment • PayCleanup • ProcessBackorders • RARallocate • ReleaseExpiredAllocations • ReleaseToFulfillment • ReturnCreditAndCloseScan
網路時尚館	<ul style="list-style-type: none"> • BalancePayment • PayCleanup • ReturnCreditAndCloseScan

範例商店	所需的排定工作
Business 工具屋	<ul style="list-style-type: none"> • BalancePayment • PayCleanup • ProcessBackorders • RAReallocate • ReleaseExpiredAllocations • ReleaseToFulfillment • ReturnCreditAndCloseScan
網路拍賣館	<ul style="list-style-type: none"> • BalancePayment • PayCleanup • ReturnCreditAndCloseScan

以下是各工作的簡要說明：

BalancePayment

訂單出貨後，此工作會呼叫 DoDepositCmd 作業指令以便扣款。這個指令會實作 WebSphere Commerce 的自動扣款功能。

PayCleanup

此工作會取消個別金融機構拒絕其付款授權要求的時間超出商店架構期限的 WebSphere Commerce 訂單。

ProcessBackorders

此工作會將庫存配置給於缺貨時所建的需補貨訂單。

RAReallocate

(針對預期庫存重新分配配置) 此工作會針對現有的補貨訂單，重新分配待貨的預期庫存記錄 (EIR)。當新增或修改 EIR 資訊時，以及刪除或配置先前的補貨訂單時，要補貨之訂單項目的供貨時間預測必須更加準確。

ReleaseExpiredAllocations

此工作會從已過期之先前所配置的訂單產品項目中，將已配置的庫存傳回收據表格中。

ReleaseToFulfillment

此工作會將訂單中的已配置項目發貨到供貨中心中。

ReturnCreditAndCloseScan

此工作會掃描有資格退款並標為已關閉的退貨商品授權。

如果要建立排定的工作，請分別針對每一項工作按照排定商店層次的工作中的指示進行。下表列出各項工作的建議參數：

排定工作的名稱	建議的起始時間	建議的間隔 (以秒計)	建議的優先順序
BalancePayment	00:00	86400	1
PayCleanup	00:00	86400	1
ProcessBackorders	00:00	43200	8
RAReallocate	00:00	86400	1
ReleaseExpiredAllocations	00:00	3600	8

排定工作的名稱	建議的起始時間	建議的間隔（以秒計）	建議的優先順序
ReleaseToFulfillment	00:00	600	10
ReturnCreditAndCloseScan	00:00	86400	1

若將起始時間設為 00:00，表示排定的工作立即執行。

附註：不需針對這些工作填寫「排定工作」視窗中的**工作參數欄位**。

架構範例商店的電子郵件通知

下列程序會在付款獲得授權、訂單獲得授權以及取消訂單時，啟用客戶電子郵件通知。請注意，您必須設置一個郵件伺服器，以傳送電子郵件給客戶。

附註：如果您未設置郵件伺服器，將無法從商店發出電子郵件通知，但範例商店中的其它特性仍然有效。

不同的範例商店所支援的電子郵件通知會有所不同。下表顯示各商店所支援的電子郵件通知：

範例商店	支援的電子郵件通知	訊息類型
時尚館	密碼重設	「密碼重設」通知訊息
新時尚館	訂單獲得授權	「訂單獲得授權」通知訊息
	密碼重設	「密碼重設」通知訊息
	提交訂單	「已收到訂單」通知訊息
	已取消訂單	「已取消訂單」通知訊息
	出貨通知	「通知客戶有關證實訂單發貨」訊息
	欲購項目清單	廣播訊息
網路時尚館	訂單獲得授權	「訂單獲得授權」通知訊息
	密碼重設	「密碼重設」通知訊息
	欲購項目清單	廣播訊息

附註：「網路拍賣館」範例商店是以「網路時尚館」為基礎。如果要設置電子郵件通知，您必須執行「網路時尚館」的所有步驟，外加其它的拍賣相關步驟。有關「網路拍賣館」之電子郵件通知步驟的進一步資訊，請參閱下列的「相關作業」。

如果要啟用電子郵件通知，請執行下列步驟：

1. 確定 IBM WebSphere Application Server 管理伺服器已啟動。
2. 使用網站管理者 ID 開啓管理主控台。
3. 在「管理主控台 - 選取網站/商店」頁面中，選取**商店**。會出現「選取商店與語言」區段。
4. 從**名稱**下拉功能表中選取所要的商店。
5. 從**語言**下拉清單中，選取語言。按一下**確定**。會出現「商店管理主控台」首頁。
6. 從**架構**功能表中，按一下**傳輸**。會出現「傳輸架構」頁面。
 - a. 驗證**電子郵件傳輸**的狀態為「作用中」。

如果電子郵件不在作用中，請選取該電子郵件，並按一下**變更狀態**。

- b. 選取**電子郵件**，並按一下**架構**。會出現「傳輸架構參數」頁面。
 - c. 在**主電腦**欄位中，鍵入完整的郵件伺服器名稱，例如 `myserver.ibm.com`。
 - d. 在**通信協定**欄位中，鍵入 `smtp`（小寫），或您所選的通信協定。按一下**確定**。
7. 從**架構**功能表中，按一下**訊息類型**。會出現「訊息類型架構」頁面。
 8. 按如下所示，建立當付款獲得授權時所要傳送的通知：
 - a. 按一下**新建**。會出現「訊息傳輸的指定」頁面。
 - b. 從**訊息類型**下拉清單中選取訊息類型。請查看上表，以瞭解您商店中所用的訊息類型。
 - c. 在**訊息重要程度**欄位中，鍵入 `0` 對 `0`
 - d. 從**傳輸**下拉清單中，選取**電子郵件**。
 - e. 從**裝置格式**下拉清單中，選取**標準裝置格式**。
 - f. 按一下**下一步**。會出現「訊息傳輸指定參數」頁面。
 - g. 請依照下列的說明，完成各欄位：

主電腦
通信協定
收件人
寄件人

主旨

您郵件伺服器的完整名稱，例如 `example.ibm.com`
 鍵入 `smtp`（必須使用小寫字母）或您所選的通信協定。
 輸入有效的電子郵件位址。在執行時期此位址會代入客戶的電子郵件位址。
 輸入您要的訊息寄件人的電子郵件位址，例如 `orders@example.ibm.com`。此位址必須是郵件伺服器中之有效使用者的電子郵件位址。
 輸入您想當成訊息主旨行顯示的文字，例如，已接受您的訂單。

- h. 按一下**完成**。會出現「訊息類型架構」頁面。
9. 請針對您範例商店中的每一種訊息類型，重複步驟 8。

附註：

- 在送出「已取消訂單」通知前，通常需要等待一段時間。您可藉由下列動作來縮短時間：
 1. 在 `STORE` 資料庫表格中將 `REJECTEDORDEREXPIRY` 直欄的值設為較小的值。
 2. 變更 `PayCleanup` 排定工作，而縮短其排程間隔。
- 有關出貨通知的進一步資訊，請參閱 `ReleaseShipNotify` 訊息

在「工具屋」中建立依帳戶而定的活動（Business Edition）

Business

在「工具屋」商店中，您可以建立依您所屬帳戶而定的活動。如果要建立依帳戶而定的活動，您必須執行下列步驟：

- 建立客戶設定檔。
- 建立活動。
- 建立活動行動。
- 建立 e-行銷點。

建立客戶設定檔

如果要建立客戶設定檔，請執行下列步驟：

1. 登入 `WebSphere Commerce Accelerator`。

2. 按一下**行銷** > **客戶設定檔**。這時會出現「客戶設定檔」頁面。
3. 按一下**新建**。這時會出現「一般」頁面。
4. 在文字框中鍵入您客戶設定檔的名稱，像是：木工公司。
5. 在左導覽頁框中按一下**登錄** > **登錄狀態**。會顯示「登錄狀態」頁面。
6. 選取**已登錄**。
7. 在左導覽頁框中按一下**帳戶** > **帳戶**。會出現「帳戶」頁面。
8. 選取**客戶必須隸屬於所選的帳戶之一**。
9. 按一下**新增**，以新增可用的帳戶到“所選的帳戶”框中。**附註**：帳戶 1 屬組織 A 的，帳戶 2 屬組織 B 的。
10. 按一下頁面底端的**確定**。會回到「客戶設定檔」頁面，在此您可看到您剛建立的設定檔。

建立活動

如果要建立活動，請執行下列步驟：

1. 按一下**行銷** > **活動**。會出現「活動」頁面。
2. 按一下**新建**。會出現「一般定義」頁面。
3. 在所提供的文字框中鍵入活動名稱和說明。例如：木工工具，木工工具的折扣。
4. 按一下頁面底端的**下一步**。會出現「商業目標定義」頁面。
5. 必要時可在文字框中鍵入您的活動贊助者與目標。
6. 按一下頁面底端的**完成**。此時您的活動已建立成功。

建立活動行動

如果要建立活動行動，請執行下列步驟：

1. 選取您剛才所建的活動，並按一下右功能表中的**行動**。
2. 按一下**新建**。會出現「一般定義」頁面。
3. 在文字框中鍵入行動的名稱。
4. 在「活動」下拉框中選取活動。
5. 在左導覽頁框中選取**內容**，並按一下**下一步**。會出現「定義顯示的動態內容」頁面。
6. 選取**推薦特定產品**。
7. 按一下**尋找或瀏覽**，以選擇產品。
8. 選取**對象**，然後按一下**下一步**。會出現「定義目標客戶」頁面。
9. 選取**鎖定特定的客戶設定檔**。
10. 按一下**新增**，以新增可用的客戶設定檔到“所選的客戶設定檔”框中。
11. 按一下頁面底端的**下一步**。會出現「定義目標客戶的日期」頁面。
12. 必要時請選取一個定義日期選項。
13. 按一下**下一步**。會出現「定義目標客戶的行為」頁面。如果要建立客戶行為，請按一下**新增**，並按線上說明指示進行。
14. 按一下**完成**。此時您的活動行動已建立成功。

建立 e-行銷點

如果要建立 e-行銷點，請執行下列步驟：

1. 按一下**行銷** > **e-行銷點**。會出現「e-行銷點」頁面。
2. 在項目清單中選取“StoreHomePage”，並按一下右列功能表中的**排程**。會出現「活動行動時程表」頁面。
3. 按一下**新建**。這時會出現「排定活動行動」頁面。
4. 在“所選的活動”下拉框中，選取您的活動。
5. 按一下**新增**，將您剛剛所建的活動行動新增到“所選的活動行動”框中。
6. 新增您活動的起始日期。
7. 選擇一個結束日期，或選取**永遠執行此活動行動**。
8. 按一下頁面底端的**確定**。

使用您在建立客戶設定檔時所選的組織登入「工具屋」商店。此時您應可在「工具屋」首頁中看到您所選的特定產品。

新增組織的標誌到「工具屋」中 (Business Edition)

Business

您可以在公佈商店前，更換 `businessaccount.xml` 檔中您標誌的 URL，以新增您組織的標誌到「工具屋」標頭中。

如果要新增組織的標誌，請在 `businessaccount.xml` 檔中將 URL 換成您標誌的 URL：

```
<TermCondition>
<DisplayCustomizationTC sequenceNumber = "1">
<DisplayLogo>
<Attachment URL = "images/logoAccountA.gif" />
</DisplayLogo>
</DisplayCustomizationTC>
</TermCondition>
```

其中 `images/logoAccountA.gif` 代表您標誌 URL 應放置的位置。

有關儲存在 `businessaccount.xml` 檔中資訊的進一步說明，請參閱下列的相關概念。

第4章 範例商店資料庫資產

商店資料庫資產

商店資料是一種載入於 WebSphere Commerce Server 資料庫中以便讓您商店運作的資訊。爲了讓商店運作正常，商店必須適當擁有資料，以支援所有的客戶活動。舉例來說，爲了使客戶能夠購物，您的商店必須含有一份銷售商品型錄（型錄資料）、和處理訂單有關的資料（稅金與出貨資料），以及用以實現要求的庫存（庫存與供貨資料）。

資料可能是商店專有的，或者是商店間彼此共用的。相關資訊請參閱共用的資料資產。

WebSphere Commerce 所提供之範例商店紀錄中的商店資料庫資產採用適用於載入器套件且形式完整的 XML 檔，但有一項例外：商店紀錄 XML 檔爲可攜的，而不應含有針對特定資料庫案例產生的特定主要鍵。相對地，它們所用的是內部別名（請參閱商店紀錄載入器慣例），而在公佈期間由 IDResolver 解析之。商店紀錄亦會使用一組 DTD 巨集（即 XML 中的實體）。巨集是做爲您在建立商店期間於「商店服務」中所選之值的位置保留符號。透過這兩種慣例，便可多次複製與公佈範例商店紀錄。

範例商店紀錄含有建立正常運作的商店所需的所有資料庫資產。您可以修改這些檔案，供自己的商店紀錄使用，或作爲建立您 XML 檔時的指南。WebSphere Commerce 會要求某些資料需載入 WebSphere Commerce 資料庫中，才能建立可運作的商店，且會要求此資料必須按照綱目決定的順序載入。舉例來說，FFMCENTER 表格必須在 STOREENT 表格之前先行移入資料。由於範例商店含有訂單中所需的所有必要資料以及 WebSphere Commerce 所要求的結構，以資料庫資產作爲您商店的基礎或指南，可在起始建立期間大大節省您的時間。

若想取得範例商店紀錄中所用的資料庫資產檔案清單，請參閱範例商店紀錄資料庫資產。有關商店資料的詳細資訊，請參閱 *IBM WebSphere Commerce 商店程式開發人員手冊*。

附註：範例商店資料庫資產的 DTD 並不在商店紀錄檔中。它們位於下列目錄中：

▶ NT

drive:\WebSphere\CommerceServer\xml\sar

▶ 2000 drive:\Program Files\WebSphere\CommerceServer\xml\sar

▶ AIX /usr/WebSphere/CommerceServer/xml/sar

▶ Solaris /opt/WebSphere/CommerceServer/xml/sar

▶ 400 /QIBM/ProdData/WebCommerce/xml/sar

範例商店存取控制資料庫資產

在 WebSphere Commerce 中，所有商店都有存取控制原則。存取控制原則是指授權使用者或某個使用者群組執行特定的動作。每一家商店皆有下列兩個存取控制原則檔：

- *samplestorenameAccessPolicies.xml*
- *samplestorenameAccessPolicies_locale.xml*

AccessPolicies.xml 與 *AccessPolicies_locale.xml* 皆為高階的原生存取控制檔。*AccessPolicies.xml* 與國家語言無關，*AccessPolicies_locale.xml* 則與國家語言相關。每一個檔案中都含有會在範例商店中使用到的可能動作、動作群組、資源和原則定義。這些檔案會分別轉換成 *AccessPoliciesOut.xml* 與 *AccessPoliciesOut_locale.xml* 檔。經轉換過的檔案會將資料移入資料庫中。有關轉換存取原則檔案的詳細資訊，請參閱下列的相關鏈結。

附註：只有轉換過的檔案才可以大量載入或直接用在 SAR 檔中，預先轉換的檔案就不行。

範例商店的資料庫資產資訊可以分成下列幾個區段：

- 動作
- 資源種類
- 資源群組
- 動作群組
- 原則定義

動作

可在存取控制原則下執行的動作，都是定義在每個範例商店的 *AccessPolicies.xml* 檔中。

資源種類

資源種類定義可保護的資源。

資源群組

資源群組含有由存取控制原則所控制的資源。資源群組可包含商業物件（像是：“合約”或“交易狀態”）或一組相關指令。每個範例商店的 *AccessPolicies.xml* 檔都會定義原則中的資源群組。

動作群組

動作群組定義可在存取控制原則中的資源群組執行哪些動作。這些群組定義在每個商店的 *AccessPolicies.xml* 檔中。

原則定義

每個範例商店的原則分別定義在各商店的 *AccessPolicies.xml* 檔中。「工具屋」範例商店有兩個原則。

「工具屋」的出貨資料庫資產 (Business Edition)

Business

「工具屋」的出貨資料庫資產儲存在下列 XML 檔中：

- shipping.xml
- store-catalog-shipping.xml
- store-defaults.xml
- shipfulfill.xml

工具屋出貨資料庫資產可分成下面幾個區段：

- 適用範圍
- 出貨模式
- 計算代碼
- 計算規則
- 計算等級
- 計算範圍
- 計算查閱
- 計算組合
- 出貨供貨

適用範圍

shipping.xml 檔指定出貨的適用範圍。適用範圍定義在 JURST 表格中，JURSTGROUP 會將適用範圍指派給群組和子類別，JURSTPREL 會將適用範圍和適用範圍群組指派給相同的子類別。

出貨模式

出貨模式是貨運公司及其貨運服務的組合。比方說，「XYZ 貨運公司，連夜送達」就是一個出貨模式。出貨模式的相關資訊儲存在 SHIPMODE 表格中。

計算代碼

計算代碼用來計算折扣、貨運費、營業稅、重量範圍和貨運稅。shipping.xml 檔含有所有出貨的計算代碼。CALCODE 表格會儲存出貨計算代碼。displaylevel 欄會指出計算出來的金額及其來源。

- 0 = 訂單項目
- 1 = 訂單
- 2 = 產品
- 3 = 項目
- 4 = 合約

計算規則

每個計算代碼都有一組計算規則會定義計算的進行方式。比方說，如果貨品要出貨到某地區，您可以套用某些計算規則；如果貨品要出貨到另一地區，您可以套用另一些

計算規則。CALRULE 表格中儲存貨運費的計算規則及論重計費。flag 欄位指定應不應該呼叫特定 CalculationCode 的 CalculationCodeQualifyMethod 值。

0 = 不會呼叫方法。

1 = 會呼叫方法。

計算等級

計算等級是計算所適用的範圍集。比方說，對於出貨成本，您可能會有一組重量範圍，每個範圍都對應於某項特定成本。也就是說，重量在 0 到 5 公斤的產品可能要 \$10.00 元運費，重量在 5 到 10 公斤的產品可能要 \$15.00 元運費。CALSCALE 表格中儲存貨運費與論重計費的等級代碼，一個等級供“每張訂單”使用，另一個等級供“每個項目”使用。

附註：CALSCALE 表格儲存貨幣的等級代碼（如果它們適用於對應的範圍的話）。

計算範圍

等級代碼範圍儲存在 CALRANGE 表格中。calmethod_id_10 適用於“每張訂單”出貨，calmethod_id_11 適用於每個項目出貨。

計算查閱

計算查閱值是和計算等級相關聯的值。對於給定的 CALRANGE ID 而言，每個貨幣都會有一個查閱值。CARLOOKUP 表格定義查閱 ID 和值。

計算組合

計算規則和等級範圍合併在 CRULESCALE 表格中。計算方法和規則合併在 STENCALUSG 表格中。計算的商店預設值也儲存在這個表格中。usageflag 欄位控制 OrderPrepare 指令使用計算的方式。

1 = use - 使用這個 CalculationUsage。

2 = check - 如果這個計算不會產生訂單項目的值，就擲出 ECAApplicationException。

出貨供貨

出貨供貨資產會將出貨適用範圍群組關聯於計算規則，並將供貨中心關聯於商店的 shipmode。出貨供貨資訊儲存在 SHPJCRULE 和 SHPARRANGE 兩個表格中，並會顯示在 shipfulfill.xml 中。

「工具屋」的型錄資料庫資產 (Business Edition)

Business

catalog.xml 檔儲存 WebSphere Commerce 中之範例商店的型錄資訊。每個範例商店都有它本身的 catalog.xml 檔。其它相關資訊，請參閱 catalog.xml 檔。

型錄資產可分成下面幾個區段：

- 型錄群組

- 型錄實體

型錄群組

型錄群組是種類和產品的群組。種類本身可以是一個型錄群組。比方說，「木工」是由各種構成「木工」的種類（像是：「鋸子」與「砂光機」）組成，而「砂光機」種類則是由一些產品組成。

工具屋範例商店有幾個型錄群組：

- 木工
- 插電式
- 無線式
- 配件

型錄群組建立在 CATGROUP 表格中，且會關聯於 CATTOGRP 表格中的特定型錄。型錄群組可以有最上層種類和子種類。比方說，最上層種類可以是「木工」，而子種類是「鋸子」。如果您有子種類，您必須將之放在 CATGRPREL 表格中的最上層種類下。

型錄實體

工具屋範例商店型錄是由型錄實體組成。這些實體包括下列兩個項目：

- 產品
- 項目

型錄實體的相關資訊儲存在 CATENTRY 表格中。CATENTREL 表格中儲存型錄實體之間的關係，如：產品-項目、組合銷售和套裝銷售等關係。有關套裝銷售與組合銷售的資訊，請參閱套裝銷售和組合銷售。

產品

在 BASEITEM 表格中，「工具屋」商店中的每個產品都會有一個項目。一般而言，BASEITEM 表格中的項目可映射至多項產品。就「工具屋」商店而言，BASEITEM 表格中的每一個項目各映射一項產品。

每項產品都只能有一個由到期日決定的版本。因此，您只能有一個在 2010 年 1 月 1 日到期的第二工作車床（轉速為 500-3700 rpm）。每個產品的版本資訊都儲存在 ITEMVERSN 表格中。

在「工具屋」商店中，不會與其它賣方共用庫存。因此，在 DISTARRING 表格中，型錄中的每個產品都只有一個項目。DISTARRANG 表格的每列都代表一項分送安排，可讓商店銷售它本身的庫存。

項目

項目是屬性所定義的產品特定案例。所有項目皆在一個種類中。所保留的特定項目相關資訊會儲存在 ITEMSPC 表格中。每一個項目的屬性會儲存在 ATTRVALUE 表格中。每個項目的庫存資訊儲存在 RECEIPT 表格中。補貨項目的預期接收日期可在 RADETAIL 表格中找到。

附註：在「工具屋」商店中，型錄會使用 OFFERPRICE 表格中的項目計價。如果需要詳細資訊，請參閱 offering.xml 檔。

從發貨至供貨中心到項目出貨的這段時間是由 shippingoffset 變數所定義。例如，如果 shippingoffset 變數等於 86400 秒，且 product baseitem_id_260 是從供貨中心 1 出貨，product_baseitem_id_260 會在發貨至供貨中心 86400 秒（24 小時）之後出貨。

「工具屋」的合約、商業帳戶與商業原則資料庫資產（Business Edition）

Business

在 WebSphere Commerce 中，所有商店都必須有預設合約。預設合約由儲存在 contract.xml 檔中的條款（亦稱為條文）組成。「工具屋」範例商店有兩個帳戶與四份合約。如果每份合約中的條款會參照某原則，則該原則資訊會儲存在 businesspolicy.xml 檔中。帳戶資訊則儲存在 businessaccount.xml 檔中。

附註：所有合約會儲存在 contract.xml 檔中。contract.xml 有一個語言環境特定版本。

合約、帳戶和商業原則資料庫資產資訊可分成下列區段：

- 合約
- 帳戶
- 商業原則

合約

您可在「工具屋」中找到下列四份合約：

- 合約號碼 1234（隸屬於組織 A 與預設組織）
- 合約號碼 2345（隸屬於組織 A 與帳戶 1）
- 合約號碼 3456（隸屬於組織 B 與帳戶 2）
- 合約號碼 4567（隸屬於組織 B 與帳戶 2）

條款

範例商店中的所有合約都必須有條款。條款是合約中所同意的一組規則，負責控制買方與賣方之間的交易程序。每份合約都必須設定一組價格條文。有關每一份合約與帳戶的特定條款，請參閱下列的相關鏈結。

就合約號碼 2345 而言，型錄中的所有產品可有標準價格的 20% 折扣。如果訂單總金額超過 1000 美元，則訂單必須在 OrderApprovalTC 下經過買方核准者的核准。在 RightToBuyTC 下，以此合約建立之所有訂單的總額不可超過 \$500,000。在 ObligationToBuyTC 下，客戶在合約的有效期內消費不得少於 \$100。

附註：在此合約中，客戶在合約的有效期內只能消費 \$5,000 到 \$500,000 之間。只要客戶的交易總額超過 \$500,000，即會出現一則訊息，指出客戶已超過合約所訂的消費限額。不執行 ObligationToBuyTC。

附註：唯有具備買方核准者與買方（對買方而言）職務的客戶才可核准訂單。

合約號碼 3456 指出要以組織 B 的地址作為帳單地址。「木工」、「插電式」與「無線式」種類中的所有產品具有標準價 25% 的折扣。對合約號碼 4567 而言，「木工」與「插電式」最上層種類中的產品具有標準價的 50% 折扣。

您也可以有其它費用類型的條款，如貨運費。每一份合約中只能有一組貨運費條款。contract.xml 中必須有參照買方與賣方。

附註：某些條款只能在帳戶層次使用，而不適用於合約中。

帳戶

條款

「工具屋」商店中的每一個帳戶皆會連結一份合約，且會有一些相關條款。在「工具屋」商店中，只能有一個帳戶連結預設合約。「工具屋」商店中有下列兩個帳戶：

- 帳戶 1 - 此為組織 A 的。這個帳戶連結預設合約，且具有訂購單條款。
- 帳戶 2 - 此為組織 B 的。這個帳戶可有付款條款，且容許使用信用額度。

帳戶中定義了訂購單條文與發票條文。下列範例定義帳戶之發票的格式設定與遞送方法，並指出在該帳戶下單時可指定一個概括的訂購單號碼。這些條文指定於 businessaccount.xml 檔中。

如果客戶使用合約 2345 進行交易，則會要求客戶依照 PurchaseOrderTC 所指的輸入一個訂購單 (PO) 號碼。除非有建立個別訂購單號碼，否則必須輸入一個概括的 PO 號碼。客戶可有個別的 PO 號碼，不過每一個號碼皆必須是唯一的，且只能用於一張訂單上。businessaccount.xml 中必須有參照買方聯絡人、賣方與帳戶持有者。

商業原則

條款

商業原則用以指出在特定商業程序下商業所遵循的規則。如果合約中的條款有參照到商業原則，您必須在匯入 contract.xml 檔之前，先移入 businesspolicy.xml。

附註：contract.xml 中所參照的某些原則，沒有包含在 businesspolicy.xml 中。這些原則是 Bootstrap 資料的一部份。有關 Bootstrap 資料的進一步資訊，請參閱 Bootstrap 檔案。

「工具屋」的組織資料庫資產 (Business Edition)

在工具屋範例商店中，有兩個組織會被移入 organization.xml 檔中。這些組織會在 businessaccount.xml 檔中使用到。

您可在「工具屋」中找到下列兩個組織：

- 組織 A
- 組織 B

組織可設置於 organization.xml 檔中，並定義於 ORGENTITY 表格中。

合約中所用的組織帳單地址與出貨地址亦會移入 organization.xml 檔中。

附註：您不能使用同一組織公佈「工具屋」商店多次。

「工具屋」範例商店的組織 (Business Edition)

Business

「工具屋」範例商店具有在不同組織中購物的功能。這可讓不同組織中的客戶查看相同產品的不同價格。

當透過商店公佈「工具屋」商店時，會建立下列兩個買方組織：

- 買方組織 A
- 買方組織 B

每一個買方組織各建有一個帳戶。每一個帳戶至少有一份公佈的合約。買方組織 A 容許客戶在預設合約下購物。當客戶登入組織時，會在商店標頭右側看到組織的標誌，並在首頁中看到依帳戶而定的促銷活動（如果該組織有設置的話）。客戶可透過 WebSphere Commerce Accelerator 依照帳戶來設置促銷活動，並在其以不同組織登入時，在促銷活動中看到不同的產品。有關新增組織的標誌、合約、帳戶以及促銷活動的進一步資訊，請參閱下列的相關鏈結。

預設組織

當客戶登錄「工具屋」商店，且未提供組織時，則會自動在預設組織下購物。此情況下的客戶將不是以商業使用者登錄。合約號碼 1234 隸屬於預設組織。

買方組織 A

在買方組織 A 下購物的客戶當其在「工具屋」商店中購物時，將會注意到下列情況：

- 買方組織 A 容許客戶使用合約 1234 與 2345。
- 如果客戶以買方組織 A 登入，並使用合約 2345 下單時，會有一個預選的出貨地址與出貨方法。
- 在合約 2345 下買方組織 A 會有一個概括的訂購單號碼 B1234567。

附註：有關概括訂購單的進一步資訊，請參閱下列的相關鏈結。

買方組織B

在買方組織 B 下購物的客戶當其在「工具屋」商店中購物時，將會注意到下列情況：

- 買方組織 B 容許客戶使用合約 3456 與 4567。
- 如果客戶以買方組織 B 登入，並使用合約 3456 下單時，在結帳時會有一個預選的帳單地址。

「工具屋」範例商店的訂購單 (Business Edition)

Business

「工具屋」範例商店具有下列兩種訂購單 (PO) 類型：

- 概括訂購單
- 個別訂購單

在「工具屋」商店中，組織 A 有一份概括 PO，其號碼為 B1234567。客戶可使用此號碼隨意購買。而此號碼以外的其它任何號碼會被視為個別 PO，且只能在單次購物流程中使用。

「工具屋」範例商店的合約與帳戶 (Business Edition)

Business

「工具屋」範例商店有下列四種合約：

- 合約號碼 1234 (隸屬於預設組織。帳戶 1 容許使用預設合約。)
- 合約號碼 2345 (隸屬於組織 A 與帳戶 1)
- 合約號碼 3456 (隸屬於組織 B 與帳戶 2)
- 合約號碼 4567 (隸屬於組織 B 與帳戶 2)

每一份合約分別隸屬於一個組織與帳戶，且會有相關聯的條款。有關條款的進一步資訊，請參閱如下的相關鏈結。

附註：買方組織 A 具有帳戶 1，其容許使用預設合約，即使合約本身隸屬於預設組織也是如此。只要帳戶容許，此合約可供任何組織重覆使用。

合約 1234

此為商店的預設合約。合約 1234 具有下列條款：

- ShippingTC - 貨運費支付給賣方。
- PriceTC - 所有產品皆為標準價格。

合約2345

合約 2345 具有下列條款：

- PriceTC - 型錄中的所有產品可有標準價格的 20% 折扣。
- OrderApprovalTC - 如果訂單總金額超過 \$1000 美元，則必須經過買方核准者的核准。
- RightToBuyTC - 在此合約的有效期下所產生的所有訂單總額不能超過 \$500,000 美元。
- ObligationToBuyTC - 在合約的有效期下，客戶的消費金額不能低於 \$100 美元。
- PurchaseOrderTC - 客戶必須輸入訂購單號碼。(隸屬於帳戶 1)
- ShippingTC - 預先選出出貨地址 (OrganizationA_NickName1) 與出貨方法。貨運費支付給賣方。

附註：唯有具備買方核准者與買方(對買方而言)職務的客戶才可核准訂單。有關這些職務的進一步資訊，請參閱下列的相關鏈結。有關訂購單的進一步資訊，請參閱下列的相關鏈結。

附註：合約 2345 有三則相關聯的條款。分別是 ShippingTCShipToAddress、ShippingTCShippingMode、ShippingTCShippingCharge。

合約3456

合約 3456 具有下列條款：

- PriceTC - 「木工」、「插電式」與「無線式」種類中的所有產品可有標準價格的 25% 折扣。
- PaymentTC - 只接受 VISA、MasterCard 與 American Express 付款方法。以組織 B 的地址 (OrganizationB_NickName1) 做為帳單地址。
- ShippingTC - 貨運費支付給賣方。

合約4567

合約 4567 具有下列條款：

- PriceTC - 「木工」與「插電式」種類中產品可有標準價格的 50% 折扣。
- PaymentTC - 可接受的付款方法為：VISA、MasterCard、American Express 以及信用額度。信用額度隸屬於帳戶 2。以組織 B 的地址 (OrganizationB_NickName1) 做為帳單地址。
- ShippingTC - 預先選出出貨地址 (OrganizationB_NickName1) 與出貨方法。貨運費支付給給賣方。

附註：

如果客戶訂單中有一個項目使用合約 3456，有一個項目使用合約 4567，則只接受信用卡付款方法。

如果要使用信用額度來購買項目，則必須選取合約 4567。

會自動針對每一個項目，選出具有最低價的合約。

帳戶 1 與帳戶 2 皆有 DisplayCustomizationTC，在登入後它會將每一個組織標誌顯示在「工具屋」標頭的右側。進一步資訊請參閱下列的相關鏈結。

所有條款會設置在對應的 XML 檔中。進一步資訊請參閱“「工具屋」的合約、帳戶與商業原則資料庫資產”。

第5章 工具屋商店頁面

工具屋商店頁面 (Business Edition)

Business

「工具屋」範例商店可提供運作商店所需的所有頁面。您可以自訂這些頁面給自己的商店使用，也可以利用它們作為建立自己的商店頁面的指南。

「工具屋」商店包含下列幾個商店頁面：

- 範例商店
- 工具屋範例商店
- 「工具屋 - 通訊錄」頁面
- 「工具屋 - 搜尋」頁面
- 「工具屋 - 帳單與出貨資訊」頁面
- 「工具屋 - 型錄項目顯示」頁面
- 「工具屋 - 主種類」頁面
- 「工具屋 - 產品顯示」頁面
- 「工具屋 - 子種類」頁面
- 「工具屋」首頁
- 「工具屋 - 確認」頁面
- 「工具屋 - 產品供應情況」頁面
- 「工具屋 - 錯誤」頁面
- 「工具屋」標頭
- 「工具屋 - 登入」頁面
- 「工具屋」左導覽頁框
- 「工具屋 - 訂單摘要」頁面
- 「工具屋 - 訂單狀態」頁面
- 「工具屋」訂單狀態代碼
- 「工具屋 - 您的訂單」頁面
- 「工具屋 - 快速訂購」頁面
- 「工具屋 - 登錄」頁面
- 「工具屋 - 新增到需求項目清單中」頁面
- 「工具屋 - 新需求項目清單」頁面
- 「工具屋 - 檢視需求項目清單」頁面
- 「工具屋 - 需求項目清單」頁面
- 「工具屋 - 編輯需求項目清單」頁面
- 「工具屋 - 共同工作區」頁面
- 「工具屋 - 共同工作區成員」頁面

範例商店頁面置於「工具屋」的商店紀錄檔 `tooltech_locale1_locale2.sar` 中，其位於如下目錄中：

- ▶ NT `drive:\WebSphere\CommerceServer\samplestores\ToolTech`
- ▶ 2000 `drive:\Program Files\WebSphere\CommerceServer\samplestores\ToolTech`
- ▶ AIX `/usr/WebSphere/CommerceServer/samplestores/ToolTech`
- ▶ Solaris `/opt/WebSphere/CommerceServer/samplestores/ToolTech`
`/opt/WebSphere/CommerceServer/samplestores/ToolTech`
- ▶ 400 `/QIBM/ProdData/WebCommerce/samplestores/ToolTech`

在您公佈一個以範例商店為基礎的商店紀錄後，商店頁面會置於如下目錄中：

- ▶ NT
`drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcstores.war\storedir`
- ▶ 2000 `drive:\Program Files\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcstores.war\storedir`
- ▶ AIX `/usr/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war/storedir`
- ▶ Solaris `/opt/WebSphere/Appserver/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war/storedir`
`/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war/storedir`
- ▶ 400
`/QIBM/UserData/WebASAdv4/WAS_instance_name/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war/storedir`

如果需要每個頁面技術細節的詳細資訊，請參閱對應的鏈結。

重要事項：為了使用 WebSphere Commerce Studio，範例商店頁面會使用如下語法指出 URL，以存取指令：

`action="<%= "AddressAdd"%>"`其中 `AddressAdd`為 URL 指令

而不使用如下較常用的語法：

`action="AddressAdd"`

「工具屋 - 通訊錄」頁面 (Business Edition)

▶ Business

「工具屋 - 通訊錄」頁面可讓客戶新增地址到其通訊錄中，包括其出貨地址和帳單地址。

客戶登入時，可按一下標頭上的**帳戶**鏈結，以出現選項讓客戶使用其通訊錄。當客戶按一下**通訊錄**時，通訊錄中會列出地址，讓客戶選擇編輯與刪除每一個地址，並提供一個按鈕供客戶新增新地址。

「範例商店 - 通訊錄」程序會使用如下的 JSP 檔：

- UserAccount.jsp (「帳戶」頁面)
- AddressBook.jsp (「通訊錄」頁面)
- Address.jsp (「新增地址」頁面與「編輯地址」頁面)

附註：Address.jsp 同時用於「新增地址」頁面以及「編輯地址」頁面上。如果有提供 addressId，則 Address.jsp 會載入成「編輯地址」頁面。不然的話，它會載入成「新增地址」頁面。如果有提供 addressId 作為 AddressAdd 指令的參數，指令就會更新指定的 addressId 的地址。不然的話，就會建立一個新地址。

指令

UserAccount.jsp 所用的指令如下：

- AddressBookForm
- UserRegistrationForm

Address.jsp 所用的指令如下：

- AddressUpdate
- AddressAdd

AddressBook.jsp 所用的指令如下：

- AddressForm

Bean

AddressBook.jsp 所用的 Bean 如下：

- AddressBookDataBean
- AddressAccessBean
- OrgEntityDataBean

Address.jsp 所用的 Bean 如下：

- ErrorDataBean
- AddressDataBean

施行

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱「範例商店」頁面：共通施行技術。

當客戶在「帳戶」頁面上按一下**編輯通訊錄**時，即會呼叫 AddressBookForm 指令。之後，AddressBookForm 會載入「通訊錄」頁面 (AddressBook.jsp)。當客戶按一下**變更個人資訊**時，會呼叫 UserRegistrationForm 指令，並載入「更新登錄」頁面。

在客戶填妥「新增地址」頁面 (Address.jsp) 中的欄位後，系統會檢查這些地址是否存在。如果所輸入的地址已存在，則會更新通訊錄。如果不存在，就會建立新地址，例如：

```
if (addressId != null)
bUpdateAddress = true;
else
bUpdateAddress = false;
```

當客戶在「新增地址」頁面 (Address.jsp) 中輸入完地址，並按一下**提交**後，即會呼叫 AddressAdd 指令。當客戶在「編輯地址」頁面 (Address.jsp) 中輸入完地址，並按一下**提交**後，即會呼叫 AddressUpdate 指令。

```
< FORM name="AddressForm" method="GET" action="AddressUpdate" >
}
else
{

< FORM name="AddressForm" method="GET" action="AddressAdd" >
}
```

錯誤的處理

如果客戶在「新增地址」頁面 (Address.jsp) 或「編輯地址」頁面 (Address.jsp) 中未填妥必要欄位，則系統會要求客戶重新輸入欄位。Address_[locale].properties 檔會決定地址中有哪些欄位被各語言環境設為必要的。

客戶所看到的錯誤訊息如下：

```
AddAdd_ERROR1 = 請在「暱稱」欄位輸入暱稱。
AddAdd_ERROR2 = 您所輸入的暱稱已存在，請另行輸入一個。
AddAdd_ERROR3 = 請在「姓氏」欄位中輸入名稱。
AddAdd_ERROR4 = 請在「地址」欄位中輸入地址。
AddAdd_ERROR5 = 請在「城市」欄位中輸入城市名稱。
AddAdd_ERROR6 = 請在「州/省（縣/市）」欄位中輸入州/省（縣/市）名稱。
AddAdd_ERROR7 = 請在「國家/地區」欄位中輸入國家/地區名稱。
AddAdd_ERROR8 = 請在「郵遞區號」欄位中輸入一個郵遞區號。
```

「工具屋 - 搜尋」頁面 (Business Edition)

Business

當客戶從左導覽畫面 NavSideBar.jsp 或進階搜尋頁面 AdvancedSearch.jsp 中輸入搜尋要求之後，即會出現搜尋結果頁面 ResultList.jsp。

Bean

ResultList.jsp 所用的 Bean 如下：

- CatalogDataBean
- CategoryDataBean

- CatEntrySearchListDataBean
- CatalogEntryDataBean
- CatalogEntryDescriptionAccessBean
- CatalogEntryAccessBean
- AttributeValueDataBean
- AttributeDataBean
- ItemDataBean

AdvancedSearch.jsp 所用的 Bean 如下：

- CatalogDataBean
- CategoryDataBean

指令

ResultList.jsp 所用的指令如下：

- ProductDisplay
- AdvancedSearchView
- CatalogSearchResultView

AdvancedSearch.jsp 所用的指令如下：

- CatalogSearchResultView

NavSideBar.jsp 所用的搜尋指令如下：

- CatalogSearchResultView
- AdvancedSearchView

有關 NavSideBar.jsp 所用的其它指令說明，請參閱工具屋左導覽頁框。

施行

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱「範例商店」頁面：共通施行技術。

當客戶按一下左導覽畫面 NavSideBar.jsp 中的**執行**之後，或按一下進階搜尋頁面 AdvancedSearch.jsp 中的**提交**之後，即會顯示 ResultList.jsp 頁面。

如果是從 SearchResults.jsp 啟動 CatEntrySearchListDataBean，則會從資料庫中擷取搜尋的所有結果：

```
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(catEntSearchListBean, request);
```

request 參數是一種會傳給 ResultList.jsp 頁面的 URL 字串。在 CatEntrySearchListDataBean 中，getResultList() 方法會傳回 CatalogEntryDataBean 陣列。每個 CatalogEntryDataBean 都是搜尋結果頁面中所列出的一項結果。getResultList() 方法會傳回每個頁面特定數目的結果。這個數目是在啟動 CatEntrySearchListBean 時，在 URL 要求位址中以 *pageSize* 變數指定的。可能有多個結果符合使用者的搜尋準則。當顯示結果時，客戶可使用**上一頁**與**下一頁**來導覽所有結果。爲了達到此功能，會將 URL 參數 *beginIndex* 傳給 catEntrySearchListDataBean，

以便從 `beginIndex` 號碼開始擷取結果。舉例來說，如果第一頁是從零開始，則 `beginIndex` 將等於零。如果客戶選擇每頁顯示 10 筆結果，當其按下一頁時，`beginIndex` 將等於 10。

在新時尚館範例商店中，搜尋結果只會顯示產品。在「工具屋」範例商店中，客戶可根據其在「進階搜尋」頁面中指示的搜尋準則，來選擇所要出現的結果。當呼叫 `CatalogSearchResultView` 指令時，會將 `resultType` 變數當成 URL 引數傳給指令。`resultType` 變數會告訴 `CatEntrySearchListBean` 進行搜尋並傳回產品或項目（或兩者）。

- 1 = 只列出項目。
- 2 = 只列出產品。
- 3 = 列出項目和產品。

下列程式碼只會列出產品：

```
<input type="hidden" name="resultType" value="2">
```

限制事項

「工具屋」商店型錄遵循階層式結構方式，最上層種類（像是：「木工」、「插電式」、「無線式」與「配件」）位於頂端，而子種類（像是：「鋸子」與「車床」）位於其下。

當客戶選取**進階搜尋**時，如果買方選擇要在種類中搜尋，則僅能在特定最上層下或所選取的子種類下搜尋。舉例來說，假設客戶是在「木工」種類下搜尋，則只會顯示緊接在該種類下的產品。「木工」下的產品（「鋸子」子種類）則不會顯示。如果要搜尋「鋸子」子種類，則客戶必須選取該特定的種類，才會顯示搜尋結果。

「工具屋 - 帳單與出貨資訊」頁面 (Business Edition)

Business

在客戶從「您的訂單」頁面中按一下**下一步**後，會出現「帳單與出貨資訊」頁面 `Shipping.jsp`。在 `Shipping.jsp` 中，會顯示訂單中各項目的數量、合約名稱、說明（包括：屬性、出貨地址與出貨方法）。視訂單合約中指定的條款而定，透過此頁面，客戶可執行的作業如下：

- 選取帳單地址。
- 選取訂單中各項目的出貨地址。
- 選取訂單中各項目的出貨方法。

指令

`Shipping.jsp` 所用的指令如下：

- `OrderCopy`
- `AllocateCheck`
- `AddressBookForm`

Bean

`Shipping.jsp` 所用的 Bean 如下：

- OrderDataBean
- UseablePaymentTCListDataBean
- AddressAccessBean
- OrderItemDataBean
- ShippingModeAccessBean
- AddressDataBean

施行

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱「範例商店」頁面：共通施行技術。

當客戶按一下「您的訂單」頁面中的**下一步**時，即會呼叫設有 `page=shipmethod` 參數的 `OrderItemDisplay` 指令。`OrderItemDisplay` 會呼叫 `OrderItemDisplayViewShiptoDsp` 檢視畫面指令，並轉遞至 `OrderItemDisplay.jsp`。由於頁面參數為 `shipmethod`，`OrderItemDisplay.jsp`中將含有 `shipping.jsp`。

`UsablePaymentTcListDataBean` 擷取付款條款中的付款資訊。

附註：付款條款對應至客戶在「您的訂單」頁面中所選的付款方法。

如果合約之付款條款中並未指定帳單地址，則客戶可從下拉清單中選取一個地址。下拉清單中含有客戶通訊錄中的地址。`AddressAccessBean` 會擷取地址，如下所示：

```
// 如果付款 TC 中未指定帳單地址，則會要求買方選取一個
if (!bBillAddressInTC) {
    // 取得地址清單
    AddressAccessBean abAddressFinder = new AddressAccessBean();
    Enumeration enAddressList = abAddressFinder.findByMemberId(userRef);
```

如果客戶想新增新地址，則可按一下**通訊錄**；這會啟動 `AddressBookForm` 指令，並顯示「通訊錄」頁面 `Addressbook.jsp`。

當客戶按一下**下一步**時，會提交 `ShipMethodForm`，並呼叫 `OrderCopy` 與 `AllocationCheck` 指令。`OrderCopy` 會設定帳單地址，並以所選的出貨地址與出貨方法更新訂單項目。`AllocationCheck` 會判斷訂單項目中是否有部份缺貨，如果是缺貨，則會出現「產品供應情況」頁面；否則則會出現「訂單摘要」頁面。

「工具屋 - 主種類」頁面 (Business Edition)

Business

當客戶從首頁 `CatalogMainDisplay.jsp` 按一下**瀏覽型錄**時，會出現「主種類」頁面 `CatalogTopCategoriesDisplay.jsp`。

指令

`CatalogTopCategoriesDisplay.jsp` 所用的指令如下：

- CategoryDisplay
- ProductDisplay

Bean

CatalogTopCategoriesDisplay.jsp 所用的 Bean 如下：

- CatalogDataBean
- CategoryDataBean
- ProductDataBean
- ItemDataBean

施行

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱「範例商店」頁面：共通施行技術。

當客戶從首頁 CatalogMainDisplay.jsp 按一下**瀏覽型錄**時，CatalogDataBean 會擷取最上層種類，並出現「主種類」頁面 CatalogTopCategoriesDisplay.jsp，其中顯示種類與子種類的標題。

如果客戶處於核准擱置狀態，將無法登入查看型錄。在此情況下，客戶僅能前往「帳戶」頁面，並變更個人資訊與編輯其通訊錄。只要客戶獲准或不是處於核准擱置狀態，即會顯示正式型錄。

「工具屋 - 產品顯示」頁面 (Business Edition)

Business

當客戶從「子種類」頁面 CategorySubcategoriesDisplay.jsp 選取產品、項目、套裝銷售或組合銷售時，將會出現「產品顯示」頁面 CatalogProductDisplay.jsp。

指令

CatalogProductDisplay.jsp 所用的指令如下：

- ProductDisplay

Bean

CatalogProductDisplay.jsp 所用的 Bean 如下：

- ProductDataBean
- AttributeAccessBean
- ItemAccessBean
- CategoryDataBean

施行

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱「範例商店」頁面：共通施行技術。

當客戶從「子種類」頁面 (CategorySubcategoriesDisplay.jsp) 中選取產品時，ProductDisplay 指令會載入「產品顯示」頁面 (CatalogProductDisplay.jsp)。ItemAccessBean 會取得產品中的項目，AttributeAccessBean 會取得屬性。之後產品的相關項目與屬性會出現在頁面中。

```
//AttributeAccessBean attributes[] = product.getAttributes();
//AttributeAccessBean attribute;

// 取得產品中項目

ItemAccessBean iabs[] = product.getItems(); ItemAccessBean iab;
CatalogEntryDescriptionAccessBean cedab;

CategoryDataBean parentCategory = null;

if (parentCategoryId != null) { parentCategory = new CategoryDataBean();
parentCategory.setCategoryId(parentCategoryId);
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(parentCategory, request); } %>
```

當客戶按一下「型錄項目顯示」頁面中的項目時，將會出現 CatalogItemDisplay.jsp 頁面。

「工具屋 - 子種類」頁面 (Business Edition)

Business

當客戶從「主種類」頁面 CatalogTopCategoriesDisplay.jsp 中選取一個子種類時，會出現「子種類顯示」頁面 CatalogSubCategoriesDisplay.jsp。

指令

CatalogSubCategoriesDisplay.jsp 所用的指令如下：

- SubCategoryDisplay
- CategoryDisplay
- ProductDisplay

Bean

CatalogSubCategoriesDisplay.jsp 所用的 Bean 如下：

- CategoryDataBean
- ProductDataBean
- ItemDataBean

施行

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱「範例商店」頁面：共通施行技術。

當客戶從「主種類」頁面 CatalogTopCategoriesDisplay.jsp 中選取一個子種類時，CategoryDataBean 會呼叫 CategoryDisplay 指令，以顯示「子種類顯示」頁面 CatalogSubCategoriesDisplay.jsp。當客戶選取一項產品時，ProductDataBean 會呼叫 ProductDisplay 指令，以顯示每個種類下的產品。

```
//顯示最上層種類中的產品
products = tcategory.getProducts();
if (products.length != 0) {
    for (int j = 0; j < products.length; ++j) {
```


當已獲准客戶從首頁按一下**瀏覽型錄**時，會呼叫 TopCategoriesDisplay 指令，並顯示「主種類」頁面 CatalogTopCategoriesDisplay.jsp，供客戶瀏覽型錄。

LogonForm.jsp 頁面是由 index.jsp 頁面啟動，其中提供一個可呼叫範例商店首頁的 URL。index.jsp 頁面會呼叫 parameters.jsp 檔，此檔中含有啟動商店所需的參數。

如果客戶具備「買方管理者」職務，便能夠檢視跳至「核准工具」鏈結，開始進行核准程序。

```
function ApprovalToolLink() { //當載入此頁面時，會呼叫 NavSideBar.jsp 中的  
checkBrowser() 函數。//bRightBrowser 變數將會移入。 if (bRightBrowser) {  
RFQwindow=window.open('<%=ApprovalToolLinkURL%>'); } else {  
window.location.href('<%=BrowserVerErrorURL%>'); }
```

買方管理者核准使用者，並指定「買方（對買方而言）」職務給客戶，讓他們可在「工具屋」商店中購物。此職務亦負責維護買方組織資訊。

附註：只有在客戶具備「買方管理者」或「買方核准者」職務時，才會顯示核准工具。

如果客戶處於核准擱置狀態，將無法登入查看型錄，而會被重新導向到「帳戶」頁面處。只要客戶獲准或不是處於核准擱置狀態，即會顯示正式型錄。

```
if (userState.equals("0")) { // 使用者處於核准擱置狀態 - 無法登入 %> <center>  
<font class="text">使用者狀態: 核准擱置中<br> <a  
href="LogonForm?langId=<%=languageId%>&storeId=<%=storeId%>&catalogId=<  
%=catalogId%>&page=sidebar">Logon</a>  
</font> </center> <% } else if ((userState.equals("1") || userState.equals(""))  
&& bnRegUser.findUser()) {
```

如果客戶使用組織 A 或 B 登入，將會在頁面標頭右側中看到其組織的標誌。

「工具屋 - 確認」頁面 (Business Edition)

Business

在客戶從「訂單摘要」頁面按下**立即訂購**後， OrderOKView 指令會轉至「確認訂單」頁面，且顯示 Confirmation.jsp 頁面。「確認訂單」頁面中顯示整份訂單的訂單號碼、小計、總稅金、貨運費、總計以及預估的出貨日期。如果是處理兩份訂單，則會在確認頁面中顯示這兩份訂單的資訊。

Bean

confirmation.jsp 所用的 Bean 如下：

- PayStatusPMDDataBean
- OrderDataBean

施行

PayStatusPMDDataBean 擷取訂單的付款狀態資訊。 OrderDataBean 擷取系統中的訂單資訊。

「工具屋 - 產品供應情況」頁面 (Business Edition)

Business

「工具屋 - 產品供應情況」頁面 `CheckProdAvail.jsp` 可讓客戶查看訂單中哪些項目目前缺貨，以及這些項目預期的出貨日期。

如果有項目缺貨，客戶可選擇一項出貨喜好設定，亦即，容許分割訂單並先購買有貨的項目，或者要等到所有項目皆有貨時再出貨。客戶也可以選擇移除訂單中的項目。

附註：當有訂單項目缺貨時，即會顯示此頁面。

指令

`CheckProdAvail.jsp` 所用的指令如下：

- `ProductDisplay`
- `OrderPrepare`
- `OrderItemUpdate`
- `OrderItemMove`
- `OrderDisplay`
- `OrderItemDisplay`

Bean

`CheckProdAvail.jsp` 所用的 Bean 如下：

- `OrderDataBean`
- `OrderItemDataBean`
- `ItemSpecificationDataBean`

施行

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱「範例商店」頁面：共通施行技術。

只有在有訂單項目缺貨時，才會顯示「產品供應情況」頁面。`AllocationCheck.jsp` 頁面會檢查是否有項目缺貨。

如果所有項目皆缺貨或者所有項目皆有貨，`AllocationCheck.jsp` 頁面會轉至 `OrderDisplayPending.jsp` 的相關 `OrderDisplay` 指令；否則，則會包含 `CheckProductAvail.jsp` 頁面。

`CheckProductAvail.jsp` 頁面可讓客戶檢視訂單中各項目的供應日期。如果訂單中有項目缺貨，客戶可從**選擇出貨喜好設定**選項中，針對該訂單選取一項出貨選項。

客戶可從下列兩項出貨選項中選擇：

1. 一直等到整個訂單可以出貨。
2. 有庫存的项目立即出貨，其餘的待有貨時再出貨。

如果客戶選取第二選項，則 `OrderItemMove` 指令會將訂單分割成兩份個別的訂單。

「工具屋 - 錯誤」頁面 (Business Edition)

Business

「工具屋」範例商店含有下列的錯誤頁面：

- BrowserVerError.jsp (「瀏覽器版本錯誤」頁面)
- GenericError.jsp (「一般錯誤」頁面)
- InvalidQuantityError.jsp (「無效數量錯誤」頁面)
- MergeError.jsp (「合併錯誤」頁面)

施行

如果客戶所用的 Microsoft Internet Explorer 版本不正確，在其按下**買方核准者**鏈結或**RFQ 要求**鏈結後，將會出現「瀏覽器版本錯誤」頁面 BrowserVerError.jsp。出現下列的錯誤訊息：

您試著使用不支援的 Web 瀏覽器來存取頁面。若要存取此頁面，您必須使用 Microsoft Internet Explorer 5.5 或更新的版本。您可自 www.microsoft.com/downloads 下載此 Web 瀏覽器版本。

當「工具屋」商店遇到系統問題時，即會出現「一般錯誤」頁面 GenericError.jsp。出現下列的錯誤訊息：

商店目前遇到問題。請稍後重試一次。

當客戶試著從「產品顯示」頁面將產品新增到購物車中時，如果其在**數量**欄位中所輸入的數量無效（像是：輸入字母），則會出現「無效數量錯誤」頁面 InvalidQuantityError.jsp。

當系統試著將一份以上的訂單和不同付款方法合併時，即會出現「合併錯誤」頁面 MergeError.jsp。合併通常發生於客戶試著存取「您的訂單」頁面時。

如果客戶試著存取受到存取控制保護的頁面，則錯誤訊息鍵 `_ERR_USER_AUTHORITY` 會擷取存取控制頁面。如果已登錄客戶試著存取受到存取控制保護的頁面，則會出現下列錯誤訊息：

您無權存取此頁面。

如果訪客試著存取受到存取控制保護的頁面，則會出現下列錯誤訊息：

您必須先登入才能存取商店。

「工具屋」標頭 (Business Edition)

Business

「工具屋」範例商店每頁頂端都有一個標頭 (NavHeader.jsp)，內含下列鏈結：

- 首頁
- 型錄
- 帳戶

- 目前的訂單
- 訂單狀態
- 需求項目清單
- 登出
- 共同工作區

當客戶登入、登錄並經過核准後，上述的鏈結不會全然出現，而僅會出現**帳戶**與**登出**鏈結。如果客戶在 `businessaccount.xml` 檔中新增組織的標誌，則可在標頭的右側看到。有關新增組織標誌到「工具屋」的進一步資訊，請參閱下列的相關鏈結。

附註：只有在「商店服務」中有啓用共同工作區特性時，已登錄的客戶才會看到**共同工作區**鏈結。有關共同工作區的進一步資訊，請參閱下列的「施行」區段。

指令

NavHeader.jsp 所用的指令如下：

- StoreCatalogDisplay
- TopCategoriesDisplay
- LogonForm
- RequisitionListDisplay
- OrderItemDisplay
- TrackOrderStatus
- Logoff
- StoreCollabListDisplay

Bean

NavHeader.jsp 所用的 Bean 如下：

- StoreDataBean
- CatalogDataBean
- UserRegistrationDataBean

施行

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱「範例商店」頁面：共通施行技術。

當載入 NavHeader.jsp 時，UserRegistrationBean 會過濾掉該客戶無權存取的鏈結。唯有客戶有權存取的特定特性才會出現在標頭上。當客戶按下各項鏈結時，將會出現適當的頁面。

當客戶按一下**首頁**時，StoreCatalogDisplay 指令會載入 CatalogMainDisplay.jsp 頁面。

當客戶按一下**型錄**時，TopCategoriesDisplay 指令會載入「主種類顯示」頁面 CatalogTopCategories.jsp。

當客戶按一下**帳戶**時，LogonForm 指令會載入 LogonForm.jsp，然後重新導向至 LogonDisplay.jsp。

當客戶按一下**目前的訂單**時，OrderItemDisplay 指令會載入「您的訂單」OrderItemDisplay.jsp 頁面。

當客戶按一下**訂單狀態**時，TrackOrderStatus 指令會載入 TrackOrderStatus.jsp 頁面。

當客戶按一下**需求項目清單**鏈結時， RequisitionListDisplay 指令會載入「需求項目清單」頁面。

當客戶按一下**共同工作區**時， StoreCollabListDisplay 指令會載入「共同工作區」頁面 (StoreCollabListDisplay.jsp)。共同工作區鏈結內含於自訂標籤 (*ifEnabled* 標籤) 的主體中，並且可根據您在「商店服務」中所選的選項來啓用或停用。只要自訂標籤仍留在適當位置，即可藉由「商店服務」自動在具備共同支援的網站和沒有共同支援的網站間切換，而不需修改 JavaServer 頁面。如果要在頁面中永久啓用或停用共同支援，您可以按一下「商店服務」GUI 中的**永久套用**，以便將自訂標籤與**共同工作區**鏈結從 JavaServer 頁面中移除。不建議您以手動方式移除或改變自訂標籤或其所圍住的鏈結。建議您改用「商店服務」中的**永久套用**按鈕。

附註：圍住**共同工作區**鏈結的自訂標籤無法複製到其它商店的 JavaServer 頁面中。這些標籤只能用於原含有這些標籤的商店中。有關共同的進一步資訊，請參閱下列的相關鏈結。

當客戶按一下**登出**時將會登出。一旦客戶登出，即無法使用其登錄資訊，因而無法瀏覽型錄或訂單項目。系統會將之視為購物訪客。若想再次購物，則客戶必須登入。

附註：如果商店有啓用客戶關懷特性，則會檢查客戶名稱看看其是否已登錄。接著會將客戶名稱傳給客戶關懷 Applet，以顯示在客戶服務代表端與客戶端上。由於「工具屋」中的每一頁面中皆含有 NavHeader.jsp 頁面，程式碼中的某一部份會判斷該頁面是否已個人化。若有 JavaServer 頁面 (如：UserRegistrationUpdate.jsp) 為個人頁面，則 UserRegistrationUpdate.jsp 頁面會在包含 NavHeader.jsp 前加入該程式碼。

```
<flow:ifEnabled feature="customerCare">
<%
// 設定此 LiveHelp 之 JSP 所需的標頭類型。必須設於
//NavHeader.jsp 之前
request.setAttribute("liveHelpPageType", "personal");
%>
</flow:ifEnabled>
<%
String incfile;
incfile = includeDir + "NavHeader.jsp";
%>
<jsp:include page="<%=incfile%>" flush="true"/>
```

當此程式碼發現某要求是針對個人頁面的，則不會容許客戶服務代表檢視客戶所在的頁面。有關客戶關懷特性的進一步資訊，請參閱下列的“相關概念”。

「工具屋 - 登入」頁面 (Business Edition)

Business

「範例商店 - 登入」頁面可讓已登錄客戶登入。登入頁面是進入「工具屋」商店的第一入口點。已登錄的客戶可輸入其使用者 ID 與密碼以進入商店，假設客戶忘記密碼則可選取一項鏈結。新客戶則可選取鏈結以進行第一次登錄。所有客戶皆可選取要在商店中顯示的語言。

範例商店登入程序所用的檔案如下：

- Logoff.jsp (內含 Logoff 指令的參數，但不會顯示在客戶面前)
- LogonDisplay.jsp (「登入」頁面)
- LogonForm.jsp (內含 Logon 指令的相關參數，但不會顯示在客戶面前)
- LogonResetPassword.jsp (「忘記密碼」頁面)
- LogonResetPasswordNotify.jsp (此畫面用以格式化要傳給客戶的電子郵件通知)
- LogonResetPasswordChange.jsp (此畫面用以變更客戶的密碼。如果客戶的密碼已過期，此頁面會在客戶登入後出現。)

指令

LogonDisplay.jsp 所用的指令如下：

- Logon
- LogonForm
- ResetPasswordForm
- UserRegistrationForm

LogonResetPassword.jsp 所用的指令如下：

- ResetPassword
- LogonForm

LogonResetPasswordChange.jsp 所用的指令如下：

- ResetPassword

Bean

LogonDisplay.jsp 所用的 Bean 如下：

- SupportedLanguageAccessBean
- LanguageDescriptionAccessBean
- ErrorDataBean
- CatalogDataBean

LogonResetPassword.jsp 所用的 Bean 如下：

- ErrorDataBean

施行

附註：有關所有範例商店頁面共通的施行技術資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱「範例商店」頁面：共通施行技術。

當客戶輸入登入 ID 與密碼並按一下**提交**後，將會呼叫 Logon 指令。如果登入成功，將會執行 StoreCatalogDisplay 指令，並出現 CatalogMainDisplay.jsp 頁面。如果登入失敗，將會呼叫 LogonForm 指令，並重新載入「登入」頁面，且出現一則錯誤訊息。如果客戶以買方組織 A 或 B 登入，將可在標頭右側中看到其組織的標誌。有關在商店中新增組織標誌的其餘資訊，請參閱以下的相關參照。

如果客戶忘記密碼而按下**忘記密碼？**，則 ResetPasswordForm 會載入「重設密碼」頁面 (LogonResetPassword.jsp)。 ResetPassword 指令會重設客戶密碼並呼叫 ResetPasswordForm 指令。在重設密碼後，會傳送一則電子郵件通知給客戶，以告知新密碼。

如果客戶密碼已過期，當他們在 LoginDisplay.jsp 頁面中完成登入後，會強迫他們變更密碼，並轉移至 LogonResetPasswordChange.jsp 頁面。

當客戶獲通知要變更重設密碼時，ResetPasswordForm 指令會載入 LogonResetPasswordChange.jsp 頁面。如果程序成功，將會呼叫 LogonForm 指令，且 LogonForm.jsp 會顯示「帳戶」頁面；否則，將呼叫 ChangePassword 指令，並重新顯示 LogonResetPasswordChange.jsp 頁面。

當客戶按一下**登錄**時，將會呼叫 UserRegistrationForm 指令，並顯示「登錄」頁面。

當客戶選出一種語言時，將會呼叫 LogonForm 指令，以切換語言並重新載入「登入」頁面。LanguageDescriptionAccessBean 會以客戶所選的語言，來取得語言的顯示名稱。SupportedLanguageAccessBean 與 LanguageDescriptionAccessBean 會從資料庫擷取商店中的所有支援語言，並在「登入」頁面中顯示在客戶面前。

錯誤的處理

如果登入有問題，則會呼叫 LogonForm 指令。 LogonForm 會重新載入 LogonDisplay.jsp（透過 LogonForm.jsp），並顯示一則說明問題的錯誤訊息。

可能發生的登入問題類型如下：

- 遺漏使用者 ID 或密碼。
- 使用者 ID 或密碼無效。
- 該使用者 ID 的相關客戶被拒絕存取或沒有權限。

如果在重設密碼或變更密碼時遇到問題，則 LogonResetPasswordChange.jsp 頁面與 LogonResetPassword.jsp 頁面會檢查看看是否有下列錯誤：

- 遺漏參數。
- 密碼無效（視商店的密碼原則而定。包括長度的上下限、連續字母以及數字）。

「工具屋」左導覽頁框 (Business Edition)

Business

「工具屋」商店的左導覽頁框 (NavSideBar.jsp) 可讓已登錄客戶執行下列作業：

- 搜尋型錄中的項目。
- 鏈結至「進階搜尋」頁面。
- 輸入 SKU 與項目以便快速訂購。
- 啟動 RFQ 工具。
- 鏈結至「喜好項目清單 (RFQ 方面)」頁面。
- 啟用「和客戶協助人員即時聊天」

附註：所有已登錄的客戶皆可看到**搜尋**、**進階搜尋**與**快速訂購**鏈結。但唯有具備買方（對買方而言）職務的客戶才能看到「報價要求」區段（包括**喜好項目清單 (RFQ 方面)**與**啟動 RFQ 工具**）。**和客戶協助人員即時聊天**鏈結必須透過「商店服務」在商店中啟用時才能看到。購物訪客將看不到左導覽頁框中的任何鏈結。

指令

NavSideBar.jsp 所用的指令如下：

- CatalogSearchResultView
- AdvancedSearchView
- OrderItemAdd
- QuickOrderView
- InterestItemDisplay

Bean

NavSideBar.jsp 所用的 Bean 如下：

- InterestItemAccessBean
- RoleDataBean
- UserRegistrationDataBean

施行細節

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱「範例商店」頁面：共通施行技術。

當客戶在「搜尋」欄位中輸入一個關鍵字並按一下**執行**時，CatalogSearchResultView 指令會提交搜尋準則，並顯示內含搜尋結果的 ResultList.jsp 頁面。

如果客戶按一下**進階搜尋**鏈結，AdvancedSearchView 指令將會載入「進階搜尋」頁面。

當客戶在「快速訂購」欄位中輸入一個 SKU 並按一下**執行**時，QuickOrderForm 指令將會呼叫 OrderItemAdd 指令，以新增 SKU 到訂單中。QuickOrderView 指令會載入「快速訂購」QuickOrder.jsp 頁面。

如果客戶從導覽滑動列中的**輸入更多項目**時，QuickOrderView 指令將會載入「快速訂購」頁面。客戶可列出所要的 SKU 並將之新增到訂單中。

唯有具備買方（對買方而言）職務的客戶才看得到「報價要求」區段。RFQ 工具會要求喜好項目清單中需填入項目。如果客戶按一下**新增至喜好項目清單（RFQ 方面）**，則會出現「喜好項目清單（RFQ 方面）」頁面。如果客戶按一下**啟動 RFQ 工具**，只要該客戶具備買方（對買方而言）職務，將會載入「RFQ 工具」並顯示在客戶面前。

如果客戶的喜好項目清單中沒有任何項目，則會蹦現一則訊息警示，通知客戶其清單為空的，並出現「喜好項目清單（RFQ 方面）」頁面，其中提供建立 RFQ 要求的相關指示。

附註：客戶必須具備 Internet Explorer 5.5，才能存取**啟動 RFQ 工具**鏈結。如果要提交 RFQ 要求，客戶必須是商業使用者且具備買方（對買方而言）職務。如果客戶在登錄期間未提供其上層組織，則會以非商業使用者身份登入。他們必須重新登錄並提供預設組織或根組織以外的買方組織。

當客戶按一下**和客戶關懷即時聊天**時，畫面中會出現一個蹦現視窗，讓客戶可即時和客戶服務代表線上聊天。只有在「商店服務」中有啟用此特性時，才會顯示這項鏈結。**和客戶協助人員即時聊天**鏈結內含於一對自訂標籤（<flow:ifEnabled feature="customerCare"> 標籤與 </flow:ifEnabled> 標籤）的主體中，並且可根據您在「商店服務」中所選的選項來啟用或停用。只要自訂標籤仍留在適當位置，即可藉由「商店服務」自動在具備共同支援的網站和沒有共同支援的網站間切換，而不需修改 JavaServer 頁面。如果要在頁面中永久啟用或停用共同支援，您可以按一下「商店服務」GUI 中的**永久套用**，以便將自訂標籤與**和客戶關懷即時聊天**鏈結從 JavaServer 頁面中移除。不建議您以手動方式移除或改變自訂標籤或其所圍住的程式碼。建議您改用「商店服務」中的**永久套用**按鈕。

附註：圍住**和客戶關懷即時聊天**鏈結的自訂標籤無法複製到其它商店的 JavaServer 頁面中。這些標籤只能用於原含有這些標籤的商店中。有關共同的進一步資訊，請參閱下列的相關鏈結。

「工具屋 - 訂單摘要」頁面（Business Edition）

Business

在「訂單摘要」頁面 (OrderDisplayPending.jsp) 中，客戶可查看詳細的訂單資訊，其中包括：所購買的項目說明，以及 SKU 號碼、數量、製造商、總價、出貨地址，出貨方法、合約、折扣金額以及貨運費等。

如果客戶的合約中有指定一個訂購單 (PO) 號碼，則客戶必須在**訂購單**欄位中輸入該號碼。只有在需要號碼時，才會顯示 PO 號碼的輸入欄位。如果訂單不只一份，則每一份訂單各會有一個需要輸入 PO 的「訂購單」輸入框。在每個框中所輸入的號碼必須是唯一的，或者必須是概括的 PO。之後，客戶必須提供付款資訊並按一下**立即訂購**，才算完成訂單。在按下**立即訂購**前，客戶可選擇讓訂單變成排定的訂單。

附註：如果客戶在「您的訂單」頁面 (ShoppingCart.jsp) 中選擇以信用額度作為付款方式，則會從資料庫中擷取信用額度帳戶號碼。在此頁中客戶無法將付款方式從信用額度改成另一種。

「範例商店 - 訂單摘要」頁面所用的 JSP 檔如下：

- OrderDisplayPending.jsp (「訂單摘要」頁面)
- StandardCreditCard.jsp (如果客戶在「您的訂單」頁面 (ShoppingCart.jsp) 中選擇以信用卡作為付款方法。)
- StandardCreditCard.jsp (如果客戶在「您的訂單」頁面 (ShoppingCart.jsp) 中選擇以信用額度作為付款方法。)
- MultiOrderProcess.jsp (在客戶將訂單分割成兩份而建立兩份訂單下，用以一次處理兩份訂單。)
- AllocationCheck.jsp (用以檢查訂單項目的庫存是否充足。)

指令

OrderDisplayPending.jsp 所用的指令如下：

- OrderProcess
- OrderSchedule
- MultiOrderProcess

Bean

OrderDisplayPending.jsp 所用的 Bean 如下：

- OrderDataBean
- OrderItemDataBean
- AddressDataBean
- ErrorDataBean
- ShippingModeDescriptionDataBean
- UsablePaymentTCListDataBean
- ContractDataBean
- TradingAgreementAccessBean

施行細節

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱「範例商店」頁面：共通施行技術。

當客戶在「您的訂單」頁面 (ShoppingCart.jsp) 中按一下**下一步**，來起始訂單程序時，客戶將會經歷一系列結帳頁面，而其中之一是「訂單摘要」頁面 (OrderDisplayPending.jsp)。

```
OrderAccessBean orderABFinder = new OrderAccessBean(); //Retrieve all Orders
for this User Enumeration ordersABList =
orderABFinder.findByStatusMemberAndStore("P", userId, new Integer(storeId));
OrderAccessBean next_order; ControllerCmdExecUnit execUnit; TypedProperty
iProperties = commandContext.getRequestProperties(); String ToOrderId =
"";
int counter = 0;
```


會根據客戶在「您的訂單」頁面中所選的付款方法，動態包含付款資訊。這一點會顯示在下列程式碼中：

```
// 使用 paymentMethod 參數來尋找所選的 PaymentTCInfo
<jsp:useBean id="usablePaymentTCs"
class="com.ibm.commerce.payment.beans.UsablePaymentTCListDataBean" scope="page"
>
</jsp:useBean>
<%
usablePaymentTCs.setOrderId(new Long(orderRn));
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(usablePaymentTCs, request);
PaymentTCInfo[] paymentTCInfo = usablePaymentTCs.getPaymentTCInfo();
PaymentTCInfo selectedPaymentTCInfo = null;
for (int i = 0; i < paymentTCInfo.length; i++) {
if (paymentTCInfo[i].getLongDescription().equals(paymentMethod)) {
selectedPaymentTCInfo = paymentTCInfo[i];
}
}
...<%
incfile = storeDir + "" + selectedPaymentTCInfo.getAttrPageName()+".jsp";
%>
<jsp:include page="<%=incfile%>" flush="true"/>
```

此頁面中會提供一個選項，讓客戶提交其信用卡資訊。 UsablePaymentTCListDataBean 用以從 Payment Manager 取得適用的信用卡名稱，且套表的動作會設為 OrderProcess。

如果客戶選擇分割訂單，則頁面中會出現兩份訂單。當客戶按一下**立即訂購**時，會呼叫 MultiOrderProcess 指令。 MultiOrderProcess 是登錄在 VIEWREG 表格中的檢視指令，且和 MultiOrderProcess.jsp 連結。

MultiOrderProcess.jsp 會根據訂單摘要頁面上的訂單數目，多次執行 OrderProcess。在「工具屋」中，結帳流程僅容許「訂單摘要」頁面中最多只能有兩份訂單。

附註：如果有兩份訂單，則不會顯示一個用以排定訂單的選項。

如果客戶選擇讓訂單成為排定的訂單，並選取**排定訂單**勾選框，則會呼叫 OrderSchedule 指令，以根據客戶指定的參數來排定訂單。排定訂單時，將會根據目前的訂單建立一份新排定的訂單，而不會動到目前的訂單。在此情況下，不會呼叫 MultiOrderProcess。

```
function OrderSchedule()
{
var form = document.CardInfo;
var payInfo="";
var StartDate = date();
payInfo="pay_cardBrand="+form.cardBrand.value+"&pay_cardNumber="+form.cardNumber.
value+"&pay_cardExpiryMonth="+form.cardExpiryMonth.value+"&pay_cardExpiryYear="
"+form.cardExpiryYear.value+"&pay_policyId="+form.policyId.value+"&start="
"+StartDate+"&interval="+form.interval.value+"&URL="
"+OrderOKView+"&notifyShopper=1&notifyMerchant="
```

```
1+"&poNumber="+form.poNumber.value;
return payInfo;
}
```

在提交套表後，如果訂單程序成功，會呼叫 OrderOKView。OrderOKView 指令登錄於資料庫的 VIEWREG 表格中，且會連結 Confirmation.jsp 以顯示資訊來確認訂單。

當客戶按一下前一頁時，將會回到 Shipping.jsp 頁面。

附註：如果客戶隸屬於組織 A，當訂單總額超過 1000 美元時，則訂單必須經過核准才能提交。只有隸屬於組織 A 的合約才有核准條件。

錯誤的處理

如果發生錯誤，則會呼叫 DoPaymentErrorView。在資料庫中 DoPaymentErrorView 會連結 OrderDisplayPending.jsp。因此，當發生錯誤時，將會重新顯示「訂單摘要」頁面 (OrderDisplayPending.jsp)，內含一則錯誤訊息。

如果 PO 號碼有錯，則會呼叫 ValidatePONumberErrorView或 DoPaymentErrorView（視所發現的異常狀況而定）。

「工具屋 - 訂單狀態」頁面 (Business Edition)

Business 客戶可按一下標頭功能表中的**訂單狀態**鏈結，以存取「訂單狀態」頁面 (TrackOrderStatus.jsp)。「訂單狀態」頁面中會顯示：

- 等待核准的訂單
- 已處理的訂單
- 排定的訂單

透過此頁面，客戶可檢視訂單狀態與明細，並選擇重新訂購已處理的訂單，以及取消排定的訂單。

指令

TrackOrderStatus.jsp 所用的指令如下：

- OrderDetail
- OrderCopy
- ScheduledOrderCancel（取消排定的訂單）

Bean

TrackOrderStatus.jsp 所用的 Bean 如下：

- OrderAccessBean
- SchedulerOrderDataBean
- OrderDataBean
- SchedulerConfigAccessBean（取得排定訂單的工作參考號碼）
- AttributeValueDataBean
- AttributeDataBean

- CatalogEntryAccessBean
- ItemDataBean

施行

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化資訊），請參閱範例商店頁面：共通施行技術。

當客戶按一下標頭功能表中的**訂單狀態**鏈結時，OrderAccessBean 會擷取所有的訂單以及每份訂單的內容，包括：狀態、總價、訂購日期以及訂購單號碼。

```
while (ordersList.hasMoreElements()) { next_order = (OrderAccessBean)
ordersList.nextElement(); String orderStatusCode = next_order.getStatus();
```

```
//取得訂購單號碼
```

```
String poNumber = orderDB.getPurchaseOrderNumber();
if (poNumber.equals("")) {

poNumber = tooltechttext.getString("Status_none");
}
```

等待核准的訂單

凡處於核准狀態的訂單，其狀態為 W，如下所示：

```
if (orderStatusCode.equals("W"))
```

已處理的訂單

如果客戶按下**重新訂購**鏈結，而決定重新訂購一份已處理的訂單時，OrderCopy 指令會複製訂單，並呼叫 OrderItemDisplay 指令，以啟動「您的訂單」頁面 (shoppingcart.jsp)。

```
OrderCopy?fromOrderId_1=<%=nextOrderId%>&toOrderId=.**.&OrderItemId_1=
*&URL=OrderItemDisplay
```

視訂單的狀態而定，而可過濾掉已處理的訂單而不顯示。

```
if (orderStatusCode.equals("N") ||
orderStatusCode.equals("M") || orderStatusCode.equals("B")
|| orderStatusCode.equals("C") || orderStatusCode.equals("R")
|| orderStatusCode.equals("S") ){

//取得訂購日期
String orderDateString;
SimpleDateFormat formatter = new SimpleDateFormat("yyyy-MM-dd");
Date orderDate; orderDate = next_order.getPlaceOrderTimeInEJBType();
orderDateString
```

附註：有關訂單狀態代碼的進一步資訊，請參閱此頁底端的「相關參照」鏈結。

排定的訂單

當客戶建立排定的訂單時，會使用下列的程式碼來擷取排定的訂單：

```
CommandContext commandContext = (CommandContext)
request.getAttribute(ECConstants.EC_COMMANDCONTEXT);
Long userId = commandContext.getUserId();
SchedulerOrderByMemberIdListDataBean orderABFinder = new
SchedulerOrderByMemberIdListDataBean();
orderABFinder.setDataBeanKeyMemberId(userId.toString());
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(orderABFinder, request);
com.ibm.commerce.order.beans.SchedulerOrderDataBean bnSchOrd[] =
orderABFinder.getSchedulerOrderByMemberIdList
```

會使用下列的程式碼來顯示每一份排定訂單的間隔：

```
SchedulerConfigAccessBean SchConBean = new SchedulerConfigAccessBean();
SchConBean.setInitKey_jobReferenceNumber(bnSchOrd[i].getJobReferenceNumber());
String Interval = ""; String frequency = SchConBean.getInterval()+"";
if(frequency.equals("0")) Interval =
tooltechttext.getString("OrderSum_Interval_6"); else
if(frequency.equals("86400")) Interval =
tooltechttext.getString("OrderSum_Interval_1"); else
if(frequency.equals("604800")) Interval =
tooltechttext.getString("OrderSum_Interval_2"); else
if(frequency.equals("1209600")) Interval =
tooltechttext.getString("OrderSum_Interval_3"); else
if(frequency.equals("1814400")) Interval =
tooltechttext.getString("OrderSum_Interval_4"); else
if(frequency.equals("2592000")) Interval =
tooltechttext.getString("OrderSum_Interval_5");
```

所有排定的訂單的訂單狀態為 *I*。如果客戶選取消，則會出現一則 Java Script 訊息，詢問客戶是否真的要取消訂單。如果客戶選取是，則會取消訂單，並在客戶面前顯示 TrackOrderStatus.jsp 頁面。

只要客戶按下任一訂單的訂單號碼鏈結時，即會出現產生的「訂單明細」頁面 (OrderDetails.jsp)。

附註：「訂單明細」頁面和「訂單摘要」頁面類似，只是沒有付款資訊。

「工具屋 - 訂單狀態碼」頁面 (Business Edition)

Business

當客戶檢視「訂單狀態」頁面 (TrackOrderStatus.jsp) 時，將可檢視其訂單的明細與狀態。「訂單狀態」頁面中會顯示表格中的每一種狀態，且每一種狀態各有一個代表字母。

下表是定義會出現在客戶面前的訂單狀態：

訂單狀態	說明
------	----

N	拒絕核准訂單。
M	訂單已核准，正在等待付款授權
B	訂單需要補貨。
C	訂單已核准，且已授權付款。
R	訂單置於供貨中心中。
S	訂單已出貨。
W	訂單處於核准擱置狀態。

「工具屋 - 您的訂單」頁面 (Business Edition)

Business

「您的訂單」頁面 (shoppingcart.jsp) 中顯示客戶訂單的內容，它是結帳程序的第一步。「您的訂單」頁面中顯示訂單中各項目的 SKU、數量、說明、製造商、產品編號、合約以及計價。客戶也可以從訂單建立一份新的需求項目清單，更新數量，變更各訂單項目的合約，以及移除訂單中的項目。客戶必須選取一種付款方法才能繼續進行結帳。

「工具屋」之訂單程序所含的頁面如下：

- ShoppingCart.jsp (「您的訂單」頁面)
- StandardCreditcard.jsp (內含付款資訊的參數，但不會顯示在客戶面前)
- SimpleCreditLine.jsp (內含付款資訊的參數，但不會顯示在客戶面前)
- AllocationCheck.jsp
- CheckProdAvail.jsp
- Shipping.jsp
- OrderDisplayPending.jsp
- Confirmation.jsp
- MultiOrderProcess.jsp

指令

ShoppingCart.jsp 所用的指令如下：

- OrderItemDisplay
- OrderItemUpdate
- ProductDisplay
- OrderItemDelete
- RequisitionListCopy

Bean

ShoppingCart.jsp 所用的 Bean 如下：

- OrderItemDataBean
- OrderListDataBean
- UsablePaymentTCListDataBean

- FormattedMonetaryAmountDataBean
- OrderAccessBean
- OrderDataBean
- ContractDataBean
- AttributeValueDataBean
- AttributeDataBean
- ItemDataBean

施行

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱「範例商店」頁面：共通施行技術。

當客戶執行下列動作時，會出現「您的訂單」頁面 (ShoppingCart.jsp)：

- 按一下功能表列中的**目前的訂單**。
- 從「項目顯示」頁面中新增訂單。
- 從「需求項目清單」頁面新增需求項目清單到訂單中。
- 從「訂單狀態」頁面重新訂購。
- 從「快速訂購」頁面訂購。

「您的訂單」頁面 (ShoppingCart.jsp) 是從主要結帳頁面控制程式 OrderItemDisplay.jsp 轉遞的。在抵達 ShoppingCart.jsp 前，OrderItemDisplay.jsp 會檢查客戶是否因分割訂單且尚未完成訂單而有一份以上的訂單。如果有一份以上的訂單，則 OrderItemDisplay.jsp 會呼叫 OrderMerge，以確定不論何時「您的訂單」頁面中隨時都有一份訂單。

OrderItemDisplay.jsp 頁面中的 OrderDataBean 用以擷取客戶的擱置訂單資訊。如果有多份擱置的訂單，則會合併成一份訂單。

如果客戶沒有擱置的訂單，則 OrderItemDisplay.jsp 中含有空的購物車頁面。會載入 EmptyShopCart.jsp 頁面，並顯示一則訊息給客戶。

```
if (!bHasShopCart) { incfile = storeDir + "Emptyshopcart.jsp"; }
```

如果客戶未選取出貨地址，則會出現 ShipAddress.jsp。

```
if (state.equals("shipaddress") || state.equals("newshipaddress") ) { incfile = storeDir + "shipaddress.jsp"; }
```

如果客戶未選取出貨方法，且 *page* 參數等於 *shipmethod*，則會包含 Shipping.jsp。

```
if (state.equals("shipmethod")) { incfile = storeDir + "Shipping.jsp"; }
```

如果客戶按一下**新需求項目清單**，則 RequisitionListCopy 會呼叫 RequisitionListUpdateView，以轉遞至 RequisitionListUpdate.jsp。在建立新清單後，會出現「需求項目清單」頁面 (RequisitionListDisplay.jsp)。

如果客戶在按下**更新**後變更數量或選取合約，以更新其訂單，則 OrderItemUpdate 指令會更新訂單項目，並重新載入「您的訂單」頁面。此外當客戶按一下**下一步**時，亦會呼叫 OrderItemUpdate。

```
<form name="ShopCartForm" action="OrderItemUpdate" method="GET"> <input type="hidden" name="orderId" value="*"> <input type="hidden" name="URL" value="OrderItemDisplay">
```

```
<input type="hidden" name="orderItemId_<%=counter%>" value="<%=orderItem.getOrderItemId()%>" > <input type="text" name="quantity_<%=counter%>" size="2" value="<%=orderItem.getQuantityInEJBType().intValue()%>">
```

在客戶選取付款方式並更新訂單後，可按一下**下一步**繼續處理訂單。

錯誤的處理

如果付款下拉清單為空的，當客戶按一下**下一步**時，會出現一則錯誤訊息。如果「需求項目清單名稱」欄位為空白，當客戶按一下**新需求項目清單**時，亦會出現錯誤訊息。

「工具屋 - 快速訂購」頁面 (Business Edition)

Business

當客戶按一下導覽側列中的**輸入更多項目**時，會出現「快速訂購」頁面 (QuickOrder.jsp)。「快速訂購」頁面可讓客戶輸入項目的 SKU 與數量，以新增到其訂單中。如果未輸入數量，則會將數量預設為 1。

指令

QuickOrder.jsp 所用的指令如下：

- OrderItemAdd
- QuickOrderView

Bean

QuickOrder.jsp 所用的 Bean 如下：

- ErrorDataBean
- OrderDataBean

施行

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱「範例商店」頁面：共通施行技術。

當客戶在導覽側列中輸入 SKU 並按一下**執行**時， OrderItemAdd 指令會新增 SKU 到訂單中，並重新導向至 OrderItemDisplay URL。接著 OrderItemDisplay 指令會載入「您的訂單」頁面 (ShoppingCart.jsp)。

如果客戶從導覽側列按一下**輸入更多項目**，則 QuickOrderView 指令會載入「快速訂購」頁面。

當客戶按一下**提交**時，如果所輸入的 SKU 有效，則會將這些 SKU 新增到購物車中，並顯示「您的訂單」頁面 (shoppingcart.jsp)。如果所輸入的 SKU 無效，則會出現 QuickOrder.jsp，而在「快速訂購」頁面頂端列出錯誤的 SKU。

「工具屋 - 登錄」頁面 (Business Edition)

Business

當新客戶按一下「登入」頁面中的**登錄**時，會出現 UserRegistrationNew.jsp 頁面。此頁面可讓客戶在欄位中填寫個人資訊，像是：選取密碼、語言與貨幣。在客戶填妥資訊後，會將之重新導向至「使用者帳戶」頁面 (UserAccount.jsp)，以進入商店。

範例商店登錄程序所用的檔案如下：

- UserRegistrationNew.jsp (「登錄」頁面)
- UserRegistrationForm.jsp (內含 UserRegistrationAdd 指令的參數，但不會顯示在客戶面前)
- UserRegistrationUpdate.jsp (「更新登錄」頁面)
- UserRegistrationAddPendingApproval.jsp
- UserAccount.jsp (「使用者帳戶」頁面)

指令

UserRegistrationNew.jsp 所用的指令如下：

- UserRegistrationAdd

UserRegistrationUpdate.jsp 所用的指令如下：

- UserRegistrationUpdate

UserRegistrationAddPendingApproval.jsp 所用的指令如下：

- LogonForm

UserAccount.jsp 所用的指令如下：

- UserRegistrationForm
- AddressBookForm

Bean

UserRegistrationNew.jsp 所用的 Bean 如下：

- ErrorDataBean
- CurrencyDescriptionAccessBean
- SupportedLanguageAccessBean
- LanguageDescriptionAccessBean

UserRegistrationUpdate.jsp 所用的 Bean 如下：

- UserRegistrationDataBean
- OrgEntityDataBean
- ErrorDataBean

- CurrencyDescriptionAccessBean
- SupportedLanguageAccessBean
- ResourceBundleDataBean

施行

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱「範例商店」頁面：共通施行技術。

在客戶按一下「登入」頁面中的**登錄**後，將會呼叫 `UserRegistrationForm` 指令。`UserRegistrationForm` 是以 `UserRegistrationForm.jsp` 登錄在資料庫中。如果呼叫設有 `new` 參數的 `UserRegistrationForm`，則 `UserRegistrationForm.jsp` 中將含有 `UserRegistrationNew.jsp`。`UserRegistrationNew.jsp` 用以登錄新使用者。如果遺漏 `new` 參數，則 `UserRegistrationForm` 將包含 `UserRegistrationUpdate.jsp`，以更新客戶現有的資訊。`UserRegistrationForm` 會從「帳戶」頁面呼叫 `UserRegistrationUpdate.jsp`。

當客戶選出貨幣時，`CurrencyDescriptionAccessBean` 會預先選出下拉清單中的適當值。

當客戶選取語言時，`SupportedLanguageAccessBean` 會在下拉清單中預先選取適當值，`LanguageDescriptionAccessBean` 則會以購物者目前所選的語言，取得語言的顯示名稱。

當客戶輸入組織時，如果組織是直接建在根組織下（例如：買方組織 A）則必須輸入該組織的名稱。如果所要輸入的組織為一個組織單位，且不是直接位於根組織下，則客戶必須輸入組織單位名稱然後輸入組織名稱，且其間以斜線（/）隔開。

舉例來說，假設其識別名稱為：

`ou=RD, ou=Sales, o=Sears, o=Root Org`

客戶必須輸入：

`RD/Sales/Sears`

「工具屋」會在呼叫 `UserRegistrationAdd` 指令之前加上 `o=` 或 `ou=`，以便將上述項目轉換成識別名稱格式。只有直接位在根組織下的實體才為 `O`。其它實體皆為 `OU`。

如果所輸入的組織無效，則畫面上會顯示一則內含指示的錯誤訊息，以指示客戶要如何輸入其組織。

當客戶完成登錄，且已為組織設置使用者登錄核准時，這些客戶將進入核准擱置狀態，且只能存取商店中的「帳戶」區段；在此區段中，客戶可變更個人資料或編輯通訊錄。具備「買方管理者」職務的客戶必須經由組織「管理主控台」核准使用者的登錄要求。商店首頁中會有組織管理主控台鏈結，但只有在客戶具備「買方核准者」或「買方管理者」職務時才能看到。進一步資訊請參閱下列的相關鏈結。

當客戶按一下**和客戶協助人員即時聊天**時，畫面中會出現一個蹦現視窗，讓客戶可即時和客戶服務代表線上聊天。只有在「商店服務」中有啟用此特性時，才會顯示這項鏈結。**和客戶協助人員即時聊天**鏈結內含於自訂標籤（`ifEnabled` 標籤）的主體中，並且可根據您在「商店服務」中所選的選項來啟用或停用。只要自訂標籤仍留在適當位置，即可藉由「商店服務」自動在具備共同支援的網站和沒有共同支援的網站間切換，而不需修改 `JavaServer` 頁面。如果要在頁面中永久啟用或停用共同支援，您可以

按一下「商店服務」GUI 中的**永久套用**，以便將自訂標籤與**和客戶協助人員即時聊天鏈結**從 `JavaServer` 頁面中移除。不建議您以手動方式移除或改變自訂標籤或其所圍住的鏈結。建議您改用「商店服務」中的**永久套用**按鈕。

附註：圍住**和客戶協助人員即時聊天鏈結**的自訂標籤無法複製到其它商店的 `JavaServer` 頁面中。這些標籤只能用於原含有這些標籤的商店中。有關共同的進一步資訊，請參閱下列的相關鏈結。

錯誤的處理

如果客戶在登錄期間未填妥欄位，則會出現錯誤訊息，並在客戶面前重新顯示其所輸入的資訊。如果沒有錯誤，則會將所有欄位起始設定成空的狀態。

`UserRegistration_[locale].properties` 檔與 `UserRegistrationB2B_[locale].properties` 檔會判斷位址中有哪些欄位被語言環境設為必要的。`UserRegistration_[locale].properties` 適用於組織 *C* 中的客戶，`UserRegistrationB2B_[locale].properties` 適用於組織 *B* 中的客戶。

「工具屋 - 新增至現有的需求項目清單」頁面 (Business Edition)

Business

當客戶在「項目顯示」頁面 `CatalogItemDisplay.jsp` 中按一下**新增到需求項目清單**中，並選擇**現有的**圓鈕時，將會出現「新增至現有的需求項目清單」頁面 `AddToExistReqList.jsp`。

指令

`AddToExistReqList.jsp` 所用的指令如下：

- `RequisitionListItemUpdate`

Bean

`AddToExistReqList.jsp`所用的 Bean 如下：

- `OrderAccessBean`
- `RequisitionDataBean`
- `PRequisitionByMemberIdAndStoreListDataBean`
- `SRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean`

施行

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱範例商店頁面：共通施行技術。

當客戶選取**現有的**圓鈕，選取現有的需求項目清單，並按一下「項目顯示」頁面中的**新增到需求項目清單**後，將會顯示「新增至現有的需求項目清單」頁面。如果客戶未曾建立需求項目清單，則會出現一則訊息，要求客戶回到「項目顯示」頁面 `CatalogItemDisplay.jsp`，以新增項目到新需求項目清單中。

會顯示已登入客戶所擁有的每一份需求項目清單，並一併顯示需求項目清單名稱、前次更新日期，並指出該清單為共用或專用的。 `RequisitionDataBean` 與 `PRequisitionByMemberIdAndStoreListDataBean` 會擷取資料庫中的專用清單。

```
//我的專用清單
```

```
RequisitionDataBean[] requisitionListsP;
```

```
PRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean pReqListDB=new
```

```
PRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean();
```

```
pReqListDB.setDataBeanKeyMemberId(userRefNum.toString());
```

```
pReqListDB.setDataBeanKeyStoreId(storeId);
```

```
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(pReqListDB, request);
```

```
requisitionListsP = pReqListDB.getPRequisitionByMemberIdAndStoreIdList();
```

```
for (int i=0; i<requisitionListsP.length; i++) {
```

```
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(requisitionListsP[i], request);
```

```
}
```

`RequisitionDataBean` 與 `SRequisitionByMemberIdAndStoreListDataBean` 會從資料庫中擷取客戶組織中的共用清單。只會顯示已登入客戶所擁有的清單。

```
//我組織中的所有共用清單 RequisitionDataBean[] requisitionListsSAll;
```

```
SRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean sReqListDB=new
```

```
SRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean();
```

```
sReqListDB.setDataBeanKeyMemberId(userRefNum.toString());
```

```
sReqListDB.setDataBeanKeyStoreId(storeId);
```

```
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(sReqListDB, request);
```

```
requisitionListsSAll = sReqListDB.getSRequisitionByMemberIdAndStoreIdList();
```

```
for (int i=0; i<requisitionListsSAll.length; i++)
```

```
{com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(requisitionListsSAll[i], request); }
```

```
if (form.reqListId.length==null) {
```

```
form.requisitionListId.value=form.reqListId.value;
```

```
} else {
```

```
for (var i=0;i<form.reqListId.length;i++) {
```

```
if (form.reqListId[i].checked) {
```

```
form.requisitionListId.value=form.reqListId[i].value;
```

```
break;
```

在客戶選出需求項目清單後，`RequisitionListItemUpdate` 指令會以新訂單項目更新需求項目清單。`RequisitionListUpdateView` 會以新訂單項目顯示「編輯需求項目清單」頁面。在 `RequisitionListItemUpdate` 指令完成後，會將檢視畫面重新導向至 `RequisitionListUpdateView`。`RequisitionListUpdateView` 會連結資料庫中的 `RequisitionListUpdate.jsp`。

「工具屋 - 新需求項目清單」頁面 (Business Edition)

Business

當客戶按一下「需求項目清單」頁面中的**建立新需求項目清單**時，會出現「新需求項目清單」頁面 (RequisitionListCreate.jsp)。不論新清單為專用或共用的，客戶必須為新清單命名，才能在新的清單中輸入項目的 SKU 與數量。

附註：在本頁中，每一份需求項目清單中最多只能輸入 30 個項目。如果客戶想新增更多項目，則必須使用「編輯需求項目清單」頁面。當客戶所輸入的 SKU 有效，如果其不輸入數量，則會將數量預設為 1。如果 SKU 欄位維持空白，則會忽略數量欄位。

指令

RequisitionListCreate.jsp 所用的指令如下：

- RequisitionListItemUpdate
- RequisitionListUpdateView
- RequisitionListCreateView

Bean

RequisitionListCreate.jsp 所用的 Bean 如下：

- ErrorDataBean
- ProductDataBean

施行

當客戶按一下「需求項目清單」頁面中的**建立新需求項目清單**時，會呼叫 RequisitionListCreateView 指令，並出現「新需求項目清單」頁面 (RequisitionListCreate.jsp)。RequisitionListCreateView 會以 RequisitionListCreate.jsp 登錄在資料庫中。如下列程式碼中所示，所有欄位會起始設定為空白：

```
//在一般條件下載入套表。將所有欄位起始設定為空白。 strName = ""; strStatus = "Y";
```

```
for (int i=0; i<31; i++) { strPartNumber[i] = ""; strQuantity[i] = ""; }  
strPartNumber[1] = partNumber; strQuantity[1] = quantity;
```

在客戶輸入新資訊並按一下**儲存**時，RequisitionListUpdate 指令會建立新需求項目清單，並移入新項目。接著，RequisitionListUpdateView 會載入「編輯需求項目清單」頁面。客戶可編輯新建的需求項目清單，像是：變更類型、新增新項目或變更數量。RequisitionListUpdate.jsp 用以編輯需求項目清單。

附註：預設需求項目清單為專用的。

錯誤的處理

如果客戶所輸入的資訊不正確（像是不正確的 SKU 或數量），則 ErrorDataBean 會按如下所示在頁面中顯示一則錯誤訊息：

```

if (strMessageKey != null && strMessageKey.length() > 0) {
// We have an error

strMessageParams = bnError.getMessageParam();
if (strMessageKey.equals(ECMessageKey._ERR_BAD_MISSING_CMD_PARAMETER)) {
strErrorMessage = tooltechttext.getString("Newreq_Error_Missing_Parameter");
} else if (strMessageKey.equals(ECMessageKey._ERR_GETTING_SKU)) {
TypedProperty nvps = bnError.getExceptionData();
if (nvps != null) {
String catEntryId = nvps.getString("catEntryId");
ProductDataBean prodDB=new ProductDataBean();
prodDB.setProductID(catEntryId);
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(prodDB, request);
strErrorMessage = tooltechttext.getString("Newreq_Error_ProdSKU")+

prodDB.getPartNumber();

}

} else if (strMessageKey.equals(ECMessageKey._ERR_PROD_NOT_EXISTING)) {
strFieldName = (String)strMessageParams[0];
strErrorMessage = tooltechttext.getString("Newreq_Error_SKU") + strFieldName;
} else if (strMessageKey.equals(ECMessageKey._ERR_INVALID_INPUT)) {
strErrorMessage = tooltechttext.getString("Newreq_Error_Quantity")+

jhelper.getParameter("quantity");

}

//Retrieve form data entered before
strName = jhelper.getParameter("orderDesc");
strStatus = jhelper.getParameter("status");
for (int i=1; i<31; i++) {
strPartNumber[i] = jhelper.getParameter("partNumber_"+i);
strQuantity[i] = jhelper.getParameter("quantity_"+i);
if (strPartNumber[i]==null) strPartNumber[i] = "";
if (strQuantity[i]==null) strQuantity[i] = "";
}
}
}

```

「工具屋 - 檢視需求項目清單」頁面 (Business Edition)

Business

客戶可在「需求項目清單」頁面 (RequisitionListDisplay.jsp) 中選取需求項目清單，並在 RequisitionListDetailDisplay.jsp 頁面中查看所選清單的明細。這些明細包括：訂單項目的 SKU、數量、說明、製造商與產品編號。透過此頁面，客戶可選擇將需求項目清單新增到其訂單中，或顯示其所擁有的所有需求項目清單以及同一組織中其他人所擁有的共用需求項目清單。

附註：如果客戶從「需求項目清單」頁面中選擇某人所擁有的共用清單，則該客戶只能檢視該所選需求項目清單的明細。客戶無法編輯其他客戶的需求項目清單。

指令

RequisitionListDetailDisplay.jsp 所用的指令如下：

- ProductDisplay
- OrderItemAdd
- OrderItemDisplay
- RequisitionListView

Bean

RequisitionListDetailDisplay.jsp 所用的 Bean 如下：

- ItemDataBean

施行

當買方在「需求項目清單」頁面 (RequisitionListDisplay.jsp) 中選取其他買方所擁有的共用需求項目清單後， RequisitionListDetailView 指令會呼叫 RequisitionListDetailDisplay.jsp 頁面。

如果客戶決定將需求項目清單新增到其訂單中，並按一下**新增清單到訂單中**，則 OrderItemAdd 指令會將訂單新增到清單中，並呼叫「您的訂單」頁面 (OrderItemDisplay.jsp)。OrderItemAdd 指令會連結「需求項目清單」頁面中的 OrderItemForm。

```
<FORM NAME="OrderItemAddForm" ACTION="OrderItemAdd"Method="get"> <input type="hidden" name="storeId" value="<%=storeId%>"> <input type="hidden" name="orderId" value="."> <input type="hidden" name="langId" value="<%=languageId%>"> <input type="hidden" name="catalogId" value="<%=catalogId%>"> <input type="hidden" name="URL" value="OrderItemDisplay?orderId=*">
```

如果客戶按一下**檢視所有需求項目清單**，以顯示所有的需求項目清單，則 RequisitionListView 指令會載入「需求項目清單」頁面 (RequisitionListDisplay.jsp)。

「工具屋 - 需求項目清單」頁面 (Business Edition)

Business

當客戶按一下標頭中的**需求項目清單**鏈結時，會出現「需求項目清單」頁面 (RequisitionListDisplay.jsp)。客戶可檢視其中所列的需求項目清單，包括本身的所有需求項目清單，以及同一組織中之其他人所擁有的所有共用清單。客戶可以選擇移除或編輯本身的清單、建立新清單，或檢視其它客戶的共用清單。

指令

RequisitionListDisplay.jsp 所用的指令如下：

- RequisitionListView
- RequisitionListUpdateView
- RequisitionListDelete
- RequisitionListDetailView
- RequisitionListCreateView

Bean

RequisitionListDisplay.jsp 所用的 Bean 如下：

- RequisitionDataBean
- PRequisitionByMemberIdAndStoreListDataBean

- UserInfoDataBean
- SRequisitionByMemberIdAndStoreListDataBean

施行

在客戶按一下標頭中的**需求項目清單**鏈結後，會出現「需求項目清單」頁面 (RequisitionListDisplay.jsp)。RequisitionDataBean 與 PRequisitionByMemberIdAndStoreListDataBean 會從資料庫擷取登入使用者所擁有的專用清單。

```
//我的專用清單 RequisitionDataBean[] requisitionListsP;
PRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean pReqListDB=new
PRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean();
pReqListDB.setDataBeanKeyMemberId(userRefNum.toString());
pReqListDB.setDataBeanKeyStoreId(storeId);
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(pReqListDB, request);
requisitionListsP = pReqListDB.getPRequisitionByMemberIdAndStoreIdList();
for (int i=0; i<requisitionListsP.length; i++) {
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(requisitionListsP[i], request);
}
```

RequisitionDataBean 與 SRequisitionByMemberIdAndStoreListDataBean 會從資料庫擷取組織中的共用清單。

```
//我組織中的所有共用清單 RequisitionDataBean[]requisitionListsSAll;
SRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean sReqListDB=new
SRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean();
sReqListDB.setDataBeanKeyMemberId(userRefNum.toString());
sReqListDB.setDataBeanKeyStoreId(storeId);
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(sReqListDB, request);
requisitionListsSAll = sReqListDB.getSRequisitionByMemberIdAndStoreIdList();
for (int i=0; i<requisitionListsSAll.length; i++) {
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(requisitionListsSAll[i],
request); } %>
```

```
//我組織中其他人的共用清單 Vector requisitionListsSOther=new Vector(); %>
```

RequisitionListView 指令會載入「需求項目清單」頁面。RequisitionListView 會連結資料庫中的 RequisitionListDisplay.jsp。在 JSP 中，RequisitionListsTypeForm 內含 RequisitionListView 的 *requisitionListsType* 參數。此參數可為 *All* 或 *Mine*。

當客戶按一下其他人所擁有的需求項目清單時，會呼叫 RequisitionDetailListView 指令，並在客戶面前出現「檢視需求項目清單」頁面 (RequisitionListDetailDisplay.jsp)。RequisitionListDetailDisplay.jsp 會顯示和客戶同組織之某人所擁有的共用需求項目清單中的項目。

當客戶按一下自己的需求項目清單時，會呼叫 RequisitionListUpdateView 指令，並在客戶面前出現「編輯需求項目清單」頁面 (RequisitionListUpdate.jsp)。

如果客戶按一下**建立新需求項目清單**，則會呼叫 RequisitionListCreateView 指令，並出現「新需求項目清單」頁面 (RequisitionListCreate.jsp)。

「工具屋 - 編輯需求項目清單」頁面 (Business Edition)

Business

透過「編輯需求項目清單」頁面 `RequisitionListUpdate.jsp`，客戶可編輯他們的需求項目清單。客戶可執行下列動作：

- 變更需求項目清單類型
- 新增新項目
- 變更項目的數量
- 檢視項目明細
- 移除項目
- 新增清單到其訂單中

指令

`RequisitionListUpdate.jsp` 所用的指令如下：

- `RequisitionListUpdate`
- `RequisitionListItemUpdate`
- `OrderItemAdd`
- `OrderItemDisplay`
- `ProductDisplay`
- `RequisitionListUpdateView`

Bean

`RequisitionListUpdate.jsp` 所用的 Bean 如下：

- `OrderDataBean`
- `ItemDataBean`
- `ErrorDataBean`
- `CatalogDataBean`
- `ProductDataBean`

施行

當客戶變更需求項目清單類型並按下**變更類型**後，將會呼叫 `RequisitionListUpdate` 指令，並將新項目新增到清單中。`RequisitionListUpdate` 指令會連結 `RequisitionListTypeForm`。

當客戶新增新項目到需求項目清單並按下**新增**後，將會呼叫 `RequisitionListUpdate` 指令，並將新項目新增到清單中。`RequisitionListUpdate` 指令會連結 `AddRequisitionListItemForm`。

當客戶要變更需求項目清單頁面中的項目數量，並按下**更新數量**後，將會呼叫 `RequisitionListItemUpdate` 指令，並將新項目新增到清單中。`RequisitionListItemUpdate` 指令會連結 `UpdateRequisitionListItemForm`。

當客戶按一下**新增清單至訂單**中時，OrderItemAdd 指令會擷取新資訊，並呼叫 OrderItemDisplay 指令，以顯示「您的訂單」頁面。 OrderItemAdd 指令會連結 OrderItemAddForm。

```
<FORM NAME="OrderItemAddForm" ACTION="CatalogItemAdd" method="post">
<input type="hidden" name="storeId" value="<%=storeId%>">
<input type="hidden" name="orderId" value=".">
<input type="hidden" name="langId" value="<%=languageId%>">
<input type="hidden" name="catalogId" value="<%=catalogId%>">
<input type="hidden" name="URL" value="OrderItemDisplay?orderId=*&orderId_*=
&quantity_*=">

  <input type="hidden" name="allocate" value="*n">
<input type="hidden" name="reverse" value="*n">
<input type="hidden" name="backorder" value="*n">

<%
for (int k=0; k<orderItemAB.length; k++) {
Double quantity = orderItemAB[k].getQuantityInEJBType();
%>
<input type="hidden" name="catEntryId_<%= k %>" value="<%= orderItemAB[k].
getCatalogEntryId() %>" >
<input type="hidden" name="quantity_<%= k %>" value="<%= quantity.intValue() ==
quantity.doubleValue() ? Integer.toString(quantity.intValue()) : Double.toString
(quantity.doubleValue()) %>">
<%
}
%>
</FORM>
```

錯誤的處理

「編輯需求項目清單」頁面會處理三種錯誤類型。如果客戶是以錯誤的 SKU 號碼（如：1245）新增新項目，則會出現下列錯誤訊息：

您所輸入的 SKU 號碼無效：1245

如果客戶以有效的 SKU 新增新項目，但所輸入的數量無效（像是 -1），則會出現下列錯誤訊息：

您所輸入的數量無效：-1

如果客戶更新清單中的項目數量（像是：將數量從 2 改為 -1），則會出現下列錯誤訊息：

您所輸入的數量無效：-1

該項目的數量將維持不變。

當客戶在 **SKU** 欄位中輸入一個產品 SKU 號碼（如：2345）時，如果無法從產品 SKU 解析出項目的 SKU 號碼（例如：不存在產品/項目關係），則會出現下列訊息：

無法從產品 SKU 號碼 2345 解析出項目 SKU 號碼

範例商店頁面：共通施行技術

大部份範例商店頁面都使用下列施行技術。此頁面雖以「時尚館」商店為例，但仍適用於所有範例商店。如需有關個別頁面採用的特定技術的其餘資訊，請參閱該頁面的參考檔。

多文化內容

範例商店頁面也用來顯示多文化內容。亦即，同一組頁面可以用在多種不同的語言環境中。啓用多文化顯示的大部份程式碼都是在 `getResource.jsp` 中。`getResource.jsp` 會執行下列動作：

- 從指令環境定義擷取目前的語言環境並將其儲存為 `locale` 變數。
- 擷取商店目錄並將其儲存為 `storeDir` 變數。
- 擷取商店名稱並將其儲存為 `storeName` 變數。
- 使用 `ResourceBundle` API 載入特定語言專用的內容檔，將它儲存為 `infashiontext` 變數。

為了使 `JavaServer` 頁面檔能存取上述變數，必須使用編譯時期的 `include` 動作，將 `getResource.jsp` 納入到 `JavaServer Page` 檔中：

```
<%@ include file="include/getResource.jsp"%>
```

由於 `getResource.jsp` 會併入在幾乎所有範例商店 `JavaServer Pages` 檔中，因此，它有可能在相同要求中重複執行許多次。為了避免重複執行這個檔案，在此頁中擷取的大部分資訊都會儲存在要求環境定義中。比方說：

```
String storeDir = (String) request.getAttribute("storeDir"); String includeDir = (String) request.getAttribute("includeDir"); String fileDir = (String) request.getAttribute("fileDir"); String bundleDir = (String) request.getAttribute("bundleDir");

String storeName = "";

if (storeDir == null) {

storeDir = sdb.getJspPath(); fileDir = sdb.getFilePath(); includeDir = storeDir + "include" + "/"; bundleDir = sdb.getDirectory(); storeName = sdb.getDescription(cmdcontext.getLanguageId()).getDisplayName(); request.setAttribute("storeName", storeName); request.setAttribute("storeDir", storeDir); request.setAttribute("fileDir", fileDir); request.setAttribute("includeDir", includeDir); request.setAttribute("bundleDir", bundleDir); }
```

特定語言專用訊息

特定語言專用訊息（如「謝謝您的惠顧」）會儲存在資源連結內容檔中。這些檔案位於下列目錄中：

▶ NT

`drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcstores.war\WEB-INF\classes\storedir`

▶ 2000 `drive:\Program`

`Files\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcstores.war\WEB-INF\classes\storedir`

▶ AIX

`/usr/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war/WEB-INF/classes/storedir`

▶ Solaris `/opt/WebSphere/Appserver/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war/WEB-INF/classes/storedir`

`/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war/WEB-INF/classes/storedir`

▶ 400

`/QIBM/UserData/WebASAdv4/WAS_instance_name/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war/WEB-INF/classes/storedir`

比方說，如果您的商店目錄為 “storedir”，則英文版的內容檔會是：

▶ NT `drive:\drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcstores.war\WEB-INF\classes\storedir\infashiontext_en_US.properties.`

▶ 2000 `drive:\Program Files\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcstores.war\WEB-INF\classes\storedir`

▶ AIX `/usr/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war/WEB-INF/classes/storedir/infashiontext_en_US.properties.`

▶ Solaris

`/QIBM/UserData/WebASAdv4/WAS_instance_name/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war/WEB-INF/classes/storedir/infashiontext_en_US.properties`

此檔案的內容會以 Java `java.util.ResourceBundle` API 從 JSP 檔 `getResource.jsp` 載入。連結會儲存為 `infashiontext` 變數。特定語言專用訊息會顯示如下：

```
<title><%=infashiontext.getString("REGISTER_TITLE")%></title>
```

設定內容編碼

目前大部份的新式瀏覽器都可以瞭解以 UTF-8 編碼所編成的 HTML 資料。不過，某些舊式的瀏覽器只能瞭解本機編碼。例如，舊版本的日文瀏覽器可能只瞭解以 “Shift_JIS” 編碼編成的 HTML 資料。為了解決這個問題，範例商店會在資源連結內容檔案中，將特定語言專用的編碼指定為內容名稱 `ENCODESTATEMENT`。例如，英文版內容檔 `infashiontext_en_US.properties` 中會包含下列項目：

```
ENCODESTATEMENT = text/html; charset=ISO_8859-1
```

對於個別的 JSP 檔案，會以如下所示方式，使用 JSP 要求物件來設定編碼：

```
<% response.setContentType(infashiontext.getString("ENCODESTATEMENT")); %>
```

愈早在 JSP 檔案中設定編碼類型愈好，因為 HTTP 標頭會在任何 HTML 內容之前傳送出去。因此，如果您在任何 HTML 內容之後設定內容類型（會被當作 HTTP 標頭傳送），可能達不到屬意的效果。瀏覽器可能無法正確顯示資料。

包括標頭、標底和左導覽頁框

幾乎所有的範例商店頁面都會顯示標頭 (header.jsp)、標底 (footer.jsp) 以及左導覽頁框 (sidebar.jsp) 頁面。這些頁面都是利用下列執行時期併入控制指令來併入其它 JSP 檔中：

```
<% String incfile;  
  
incfile = includeDir + "header.jsp"; %> <jsp:include page="<%=incfile%>"  
flush="true"/>
```

如果您知道 JSP 的確切位置，就可以利用下列方式來簡化併入程序：

```
<jsp:include page="/storedir/include/header.jsp"/>
```

其中的 header.jsp 是位於 Web 應用程式文件起始目錄下的 storedir 目錄內。

「工具屋 - 共同工作區」頁面 (Business Edition)

Business

在已登錄客戶按一下標頭上的**共同工作區**後，會顯示共同工作區頁面 StoreCollabListDisplay.jsp。

附註：如果要檢視此頁面，必須啟用共同工作區特性，且客戶必須登錄。

指令

StoreCollabListDisplay.jsp 所用的指令如下：

- StoreCollabMembersDisplay

Bean

StoreCollabListDisplay.jsp 所用的 Bean 如下：

- UserRegistrationDataBean
- CollabManagerAccessBean
- UserRegistryAccessBean
- CollabSpaceBean

施行

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱範例商店頁面：共通施行技術。

當客戶按一下「工具屋」範例商店標頭上的**共同工作區**時，UserRegistrationBean 會檢查客戶是否已登錄。如果客戶已登錄，則會顯示「共同工作區」頁面。接著，客戶可檢視已邀請他們的共同工作區清單。會顯示每一個工作區的名稱、說明以及和各工作區成員的鏈結。如果客戶未登錄，則會將之重新導向到「登入」頁面。

當客戶按一下工作區名稱，則會將之重新導向到 QuickPlace 伺服器上的共同工作區中。當客戶按一下**檢視成員**鏈結時，會將之重新導向到該工作區的「成員」頁面 StoreCollabMembersDisplay.jsp。

附註：如果客戶未收到任何工作區的邀請，「共同工作區」頁面會顯示一則訊息，告知客戶他們未收到任何工作區的邀請，因而必須聯絡其帳戶代表進一步瞭解。

「工具屋 - 共同工作區成員」頁面 (Business Edition)

Business

在客戶按一下「共同工作區」頁面中的**檢視成員**後，會將之重新導向到「成員」頁面 StoreCollabMembersDisplay.jsp。

Bean

StoreCollabMembersDisplay.jsp 所用的 Bean 如下：

- CollabSpaceBean
- CollabManagerAccessBean
- UserAccessBean
- AddressAccessBean

施行

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱範例商店頁面：共通施行技術。

在客戶按一下「共同工作區」頁面中的**檢視成員**後，StoreCollabMembersDisplay 指令會載入「成員」頁面 StoreCollabMembersDisplay.jsp。在此頁面中，客戶可檢視共同工作區中各成員的名稱、電話號碼、電子郵件位址以及職務。

第6章 工具屋使用案例

「工具屋」範例商店使用案例 (Business Edition)

Business

「工具屋」範例商店所附的使用案例可讓客戶經歷登錄、登入、購物與訂單完成過程。這些使用案例有助您瞭解「工具屋」範例商店的流程，並做為您建立商店之使用案例的範本。

所提供的使用案例如下：

- 「已登錄客戶登入」使用案例
- 「登錄新客戶」使用案例
- 「核准買方」使用案例
- 「更新個人資訊」使用案例
- 「新增新地址」使用案例
- 「編輯通訊錄」使用案例
- 「建立新需求項目清單」使用案例
- 「新增項目到需求項目清單」使用案例
- 「移除需求項目清單中的項目」使用案例
- 「新增項目到訂單中」使用案例
- 「使用 SKU 來建立訂單」使用案例
- 「從需求項目清單建立訂單」使用案例
-

「已登錄客戶登入」使用案例 (Business Edition)

Business

這個使用案例說明當已登錄的客戶登入賣方的網站時，所發生的機能性事件流程。

前置情況

客戶先前已向商店登錄，並使用支援的瀏覽器存取商店網站。

基本流程

1. 系統顯示「登入」頁面。
2. 客戶選取一種購物語言，並在**使用者 ID** 與**密碼**欄位中輸入其使用者 ID 與密碼。
3. 客戶按一下**提交**，並提交資訊。
4. 在登入完成後，將客戶轉移至商店首頁。

替代流程

客戶忘記密碼，而想重設密碼。

1. 客戶選取**忘記密碼？**鏈結。

2. 系統顯示「忘記密碼」頁面。
3. 客戶在適當欄位中輸入其使用者 ID。
4. 客戶按一下**傳送密碼給我**，並提交資訊。
5. 系統傳送密碼給客戶的電子郵件位址。
6. 顯示確認訊息。
7. 客戶在收到密碼後可轉移至「登入」頁面。

異常流程

客戶的電子郵件位址和系統中的不符。系統顯示錯誤訊息，並提示客戶輸入另一個使用者 ID。

「登錄新客戶」使用案例 (Business Edition)

Business

這個使用案例說明當客戶在「工具屋」商店中登錄時，所發生的機能性事件流程。

前置情況

客戶使用支援的瀏覽器存取商店網站。

基本流程

1. 系統顯示「登入」頁面。
2. 客戶按一下**登錄**，並轉移至「登錄」頁面。
3. 客戶填妥使用者 ID、密碼、驗證密碼、員工 ID、姓氏、買方組織、地址、城市、州/省（縣/市）、國家/地區、郵遞區號、電子郵件位址、偏好的貨幣以及偏好的語言等欄位，並視需要填妥其它任何選用欄位。
4. 客戶按一下**提交**，並提交資訊。

異常流程

1. 客戶未填寫**買方組織**欄位。
2. 系統將客戶登錄成商業使用者。
3. 系統顯示訊息，指出會將客戶視為預設使用者而非商業使用者。

後置情況

客戶等待買方核准者核准其在商店購物。

「核准買方」使用案例 (Business Edition)

Business

這個使用案例說明當買方核准者核准客戶在商店購物時，所發生的機能性事件流程。

前置情況

已啟用核准特性，且客戶已登錄商店並等待開始購物。買方核准者已登入商店。

基本流程

1. 系統顯示首頁。
2. 買方核准者按一下跳至「核准工具」，並轉移至「組織管理主控台」。
3. 買方核准者按一下核准->核准要求；會列出處於核准擱置中的買方。
4. 買方核准者驗證客戶資訊的正確性，並決定核准或拒絕核准要求。

後置情況

傳送電子郵件通知給客戶。

「更新個人資訊」使用案例 (Business Edition)

Business

這個使用案例說明當客戶更新個人資訊時，所發生的機能性事件流程。

前置情況

客戶為已登錄的買方，並已登入商店。

基本流程

1. 系統顯示「帳戶」頁面。
2. 客戶按一下變更個人資訊，並轉移至「更新登錄」頁面。
3. 系統顯示已填入資訊的欄位。
4. 客戶將視需要來改變欄位。（如果密碼欄位未填，則會維持現行密碼。）
5. 客戶按一下更新，並提交資訊。

後置情況

系統更新編輯過的欄位。

「新增新地址」使用案例 (Business Edition)

Business

客戶可以在通訊錄中新增新地址。

合適對象

客戶

主要流程

客戶按一下新增地址。系統會顯示一個內含下列欄位的頁面：

- 暱稱（限新時尚館）
- 名字
- 姓氏
- 地址（由兩個文字框組成）

- 城市
- 州/省（縣/市）
- 郵遞區號
- 國家/地區
- 電話號碼

客戶在欄位中輸入資訊，並按一下**提出**。系統在通訊錄 (E1) 中新增新地址。

替代流程

無

異常流程

E1: 遺漏必要欄位

只要遺漏下列任一欄位，系統即會發出錯誤訊息。

- 名字
- 姓氏
- 地址
- 城市
- 州/省（縣/市）
- 郵遞區號
- 國家/地區

如果輸入的暱稱已存在客戶的通訊錄中，系統會報告一則錯誤訊息。

流程從頭開始。

「編輯地址」使用案例 (Business Edition)

Business

客戶可編輯其通訊錄中的地址。

合適對象

客戶

主要流程

客戶從通訊錄中選取一個地址進行編輯。系統即會擷取並顯示所選取的地址明細：

- 暱稱（限新時尚館）
- 名字
- 姓氏
- 地址
- 城市
- 州/省（縣/市）
- 郵遞區號

- 國家或範圍
- 電話號碼

在新時尚館中，客戶輸入的暱稱會顯示在頁面頂端。

客戶視需求加以變更，然後按一下**提交**。系統會更新地址 (E1)。

替代流程

無

異常流程

E1: 系統通知客戶有關他們遺漏的必須輸入資訊，並要求輸入遺漏的資訊，這些資訊包括：

- 名字
- 姓氏
- 地址
- 城市
- 州/省（縣/市）
- 郵遞區號
- 國家或範圍

如果暱稱已存在通訊錄中，就會出現一則錯誤訊息。

客戶輸入遺漏的必須輸入資訊。

「建立新需求項目清單」使用案例（Business Edition）

Business

這個使用案例說明當客戶建立一份新需求項目清單時，所發生的機能性事件流程。

前置情況

客戶為已登錄的買方，並已登入商店。

基本流程

1. 客戶從型錄中選取要購買的項目，並轉移至「項目顯示」頁面。
2. 在「需求項目清單」標頭下，客戶選取**新建**圓鈕，並按一下**新增到需求項目清單中**。
3. 將客戶轉移至「新需求項目清單」頁面。
4. 系統顯示頁面，內含一個供客戶填寫需求項目清單名稱的輸入框，以及 SKU# 與「數量」欄位。
5. 客戶在欄位中填入必要資訊，並按一下儲存，以提交資訊。

後置情況

建立新需求項目清單。

替代流程

1. 客戶從型錄中選取要購買的項目，並轉移至「項目顯示」頁面。
2. 客戶按一下**新增到訂單中**，並轉移至「您的訂單」頁面。
3. 客戶在名稱欄位中輸入需求項目清單的名稱，並按一下**新需求項目清單**，以轉移至「編輯需求項目清單」頁面。

後置情況

系統建立新需求項目清單，並將現行擱置訂單中所有具備現行數量的項目，新增到這份需求項目清單中。

「新增項目到需求項目清單」使用案例 (Business Edition)

Business

這個使用案例說明當客戶新增項目到現有的需求項目清單時，所發生的機能性事件流程。

前置情況

客戶已登入商店，並至少建有一份需求項目清單。

基本流程

1. 客戶從任何頁面按一下標頭中的**需求項目清單**，並轉移至「需求項目清單」頁面。
2. 系統列出客戶的需求項目清單。
3. 客戶選取一份需求項目清單，並轉移至「編輯需求項目清單」頁面。
4. 系統顯示需求項目清單中的項目以及欄位，供客戶輸入新項目的 SKU 號碼與數量。
5. 客戶在欄位中填入適當資訊。
6. 客戶按一下**新增**，並提交資訊。

後置情況

將項目新增到需求項目清單中，並連同其它項目顯示在需求項目清單中。

替代流程

1. 客戶從型錄中選取要購買的項目，並轉移至「項目顯示」頁面。
2. 在「需求項目清單」標頭下，客戶選取**現有的**圓鈕，並按一下**新增到需求項目清單中**。
3. 將客戶轉移至「新增到需求項目清單中」頁面。
4. 系統顯示頁面，內含客戶的需求項目清單。
5. 客戶選取一份需求項目清單，並按一下**新增到需求項目清單中**，會轉移至「編輯需求項目清單」頁面。
6. 系統顯示清單中的現行項目以及所選的新項目。
7. 客戶按一下**下單**，並儲存需求項目清單。

後置情況

將項目新增到需求項目清單中，此時客戶已完成訂單，或者繼續購物。

「移除需求項目清單中的項目」使用案例 (Business Edition)

Business

這個使用案例說明當客戶更新其需求項目清單中的項目時，所發生的機能性事件流程。

前置情況

客戶已至少建立一份需求項目清單。

基本流程

1. 客戶從任何頁面按一下標頭中的**需求項目清單**，並轉移至「需求項目清單」頁面。
2. 系統列出客戶所擁有的需求項目清單。
3. 客戶選取一份需求項目清單，並轉移至「編輯需求項目清單」頁面。
4. 系統顯示所選需求項目清單中的所有項目。
5. 客戶按一下所要移除之項目旁的**移除**。

後置情況

更新需求項目清單。

「新增項目到訂單中」使用案例 (Business Edition)

Business

這個使用案例說明當客戶新增項目到訂單中時，所發生的機能性事件流程。

前置情況

客戶登入商店。

基本流程

1. 客戶按一下首頁中的**瀏覽型錄**，並轉移至「主種類」頁面。
2. 客戶選取種類，並轉移至「種類顯示」頁面。
3. 系統顯示頁面，其中會選出最上層種類，且其下有主種類。
4. 客戶選取產品，並轉移至「產品顯示」頁面。
5. 系統顯示頁面，其中選出產品線中的項目
6. 客戶選取項目，並轉移至「項目顯示」頁面。
7. 系統顯示頁面，內含項目與其所有屬性。
8. 客戶選取合約，並按一下**新增到訂單中**。如果客戶未選取合約，則會在具有最低價格的合約下新增項目。
9. 將客戶轉移至「您的訂單」頁面。

後置情況

系統顯示頁面，內含已新增到訂單中的新項目。如果該項目是第一個被選出的，則會建立內含該項目的新訂單。

「使用 SKU 來建立訂單」使用案例（Business Edition）

Business

這個使用案例說明當客戶使用 SKU 來建立訂單時，所發生的機能性事件流程。

前置情況

客戶登入商店。

基本流程

1. 客戶在左導覽頁框之「快速訂購」標頭下的輸入 **SKU** 欄位中輸入一個號碼，並按一下前往。
2. 將客戶轉移至「快速訂購」頁面。
3. 系統顯示頁面，內含針對現行訂單所輸入的項目。

後置情況

以項目（所輸入的 SKU 有效）更新訂單。如果沒有現行訂單，則會建立新訂單。

異常狀況

如果客戶所輸入的 SKU 無效，系統會在「快速訂購」頁面中顯示訊息，指出在型錄中找不到其所輸入的 SKU 號碼。

第7章 工具屋 - 疑難排解

「工具屋」範例商店的疑難排解 (Business Edition)

Business

此檔案包含有關設置「工具屋」範例商店時，可能會發生的常見問題。如果需要進一步的資訊，請參考線上說明中的相關主題，或請聯絡您的服務中心。

第二次公佈「工具屋」時，公佈失敗。

如果使用相同的組織公佈「工具屋」兩次時，第二次公佈會失敗。為了避免這個問題，請執行下列動作：

1. 使用「管理主控台」建立一個新組織。
2. 在「商店服務」中建立 SAR 檔案時，以這個新組織作為賣方組織。

現在公佈應能正常運作。

附註：買方組織不可用來公佈商店。建議您在公佈「工具屋」商店之前，先建立一個新組織以作為商店擁有者。不建議您使用預設組織來進行公佈。

架構 LDAP 時，登錄失敗。

在「工具屋」中登錄新的客戶時，如果 WebSphere Commerce 架構為和 LDAP 搭配使用，登錄會失敗。這是因為買方組織 A 和買方組織 B 沒有移轉至 LDAP 所致。為了避免這個問題，請執行下列動作：

1. 在商店中登錄新的客戶之前，先將組織 A 和組織 B 移轉至 LDAP。
2. 手動將 LDAP 登錄與 WebSphere Commerce 維持一致。

看不到與買方核准 GUI 的買方管理者職務鏈結。

買方核准啓用方式是在商店中設定買方核准群組，並且要指派一位使用者具有買方（對買方而言）和買方管理者職務，不過在登入商店後，卻看不到連接至買方核准 GUI 的鏈結。如果要避免這個問題，請執行下列步驟：

1. 關閉商店的 WebSphere Commerce 快取。如果執行時使用快取，可能需要先清理 WebSphere Commerce 和 WebSphere Application Server (WAS) 快取目錄。
2. 指定買方核准者和買方（對買方而言）職務給客戶。

現在您應該可以看到連接買方核准 GUI 的鏈結。

附註：如果是訂單核准，客戶必須具有買方（對買方而言）和買方核准者職務。

在買方核准 GUI 中看不到買方擱置核准。

啓動買方核准者 GUI 並且按下**核准**鏈結後，即使客戶已登錄在買方組織 A 或買方組織 B 下，也沒有出現買方擱置核准。為了避免這個問題，請執行下列動作：

1. 檢查指派給您以其身份來核准其他使用者的使用者之職務。
2. 請確定有指派核准者買方（對買方而言）和買方管理者職務。

附註：如果是訂單核准，客戶必須具有買方（對買方而言）和買方核准者職務。

分割訂單時，出現下列訊息：“訂購單 .. 不是預先定義的訂購單...”

如果分割訂單使用個別的訂購單 (PO) 號碼時，會發生錯誤，且訂單無法完成。為了避免這個問題，請執行下列動作：

1. 請確定每個個別的 PO 號碼只使用一次。重覆使用這個號碼一次以上，會導致發生錯誤。
2. 使用總括 PO，如 B1234567，而不要使用個別的 PO。

附註：總括 PO 只適用以 2345 採購的訂單項目。

以編輯程式建立的出貨模式不能內含在合約中。

為了讓新建的出貨模式能顯示在「商業關係管理 (BRM)」工具中，您必須在「出貨」筆記本中建立出貨模式以及出貨模式的原則。您可以手動為出貨模式建立一個原則，以確保合約可以接受該出貨模式。

附註：出貨筆記本只能用來建立新的出貨模式。

商店中仍然顯示產品的排除的子種類。

當您在 BRM 中排除子種類出現於合約中後，被排除的子種類仍然顯示在商店中。如果您按一下該子種類，並不會顯示任何產品。

雖然設定合約只容許一小部分的产品子集，卻仍然可以訂購所有產品。

已選擇某個給定的合約只能銷售一個種類，但是當商店頁面顯示出來時，卻出現所有種類和產品，同時也可以購買。為了避免這個問題，請執行下列動作：

1. 避免使用買方組織 A，因為它支援預設合約，這個合約容許在商店中看到所有產品。較多限制的合約在組織 A 中沒有作用。
2. 使用買方組織 B 重複這個程序。

買方組織 A 在「商業關係管理 (BRM)」GUI 中有一個合約，但商店卻顯示出兩個合約。

如果透過買方組織 A 的帳戶存取合約，組織 A 的帳戶會在商店中顯示一個合約，但登錄在組織 A 下的客戶卻可以在「項目顯示」頁面上看到兩個合約：1234（預設合約）和 2345。

買方組織 A 本身只有一個合約，但已啓用支援預設合約。在 GUI 中，只會顯示隸屬於這個組織的合約。

登出買方核准者 GUI 後，買方核准者就被登出「工具屋」。

買方核准者核准處於核准擱置狀態的客戶後，如果登出 GUI，商店就無法運作。為了規避這個問題，請執行下列動作：

1. 重新登入買方核准者。
2. 買方核准 GUI 視窗關閉時，不要登出。

附註：商店停止運作的原因是因為兩個瀏覽器視窗共用同一個 cookie 所致。如果您登出已啓動的 GUI，您也會自動登出原來的視窗。

按一下「要求報價）(RFQ) GUI，會導致發生同屬應用程式錯誤。

並非所有客戶都能存取 RFQ 鏈結。您必須先被指派一些特定的職務，才能存取這個鏈結。如果要預防這個問題，請執行下列步驟：

1. 檢查指派給使用者的職務。若要存取 RFQ GUI，您需要被指派買方（對買方而言）職務和安裝 Internet Explorer 5.5。
2. 請確定每位使用者只隸屬於一個組織。
3. 變更存取控制原則，使得使用者群組不會被納入組織內。這表示，具有買方職務的任何人，都可以建立 RFQ。

暫時解決方法：

1. 至管理主控台。
2. 按一下**存取管理**。
3. 按一下**原則**。
4. 選取原則：
RFQBuyersForOrgExecuteRFQCreateCommandsOnStoreEntityDataResourceGroup。
5. 按一下**變更**。
6. 將原則使用者群組變更為「RFQ 買方」。
7. 重新整理登錄或重新啓動 WebSphere Commerce。

附註：如果需要 RFQ 的其他暫時解決方法，請參閱下面的相關鏈結。

注意事項

在提及 IBM 授權程式時，不表示或暗示只能使用 IBM 授權程式。只要未侵犯 IBM 的智慧財產權，任何功能相等的產品、程式或服務，都可以取代 IBM 的產品、程式或服務。其與其他產品在運作上的評價與驗證，除非 IBM 特別指示，其責任屬於使用者。

在這本書或文件中可能包含著 IBM 所擁有之專利或專利申請案。本書使用者並不享有前述專利之任何授權。您可以用書面方式查詢有關授權之問題，來信請寄：

Director of Licensing
Intellectual Property & Licensing
North Castle Drive, MD-NC119
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

本程式之被授權者若欲取得相關資訊，以便使用下列資訊者可洽詢 IBM。其下列資訊指的是：（1）獨立建立的程式與其他程式（包括此程式）之間交換資訊的方式，（2）互相使用已交換之資訊方法。若有任何問題請聯絡：

Lab Director
IBM Canada Ltd. Laboratory
8200 Warden Avenue
Markham, Ontario
L6G 1C7
Canada

上述資料之取得有其特殊要件，在某些情況下必須付費方得使用。

本文件中的範例包含了日常商務活動的資料和報告。為了盡可能詳細，範例中涵蓋了個人、公司、品牌和產品的名稱。所有名稱純屬虛構，如有雷同，純屬巧合。

本文件可能會包含其它公司的產品相關資訊，包括提到這些公司的 Internet 網際網路網址。IBM 對這類資訊是否正確、完整及可使用不負任何責任。

本產品適用於 SET 通信協定。

Note to U.S. Government Users — Documentation related to restricted rights — Use, duplication or disclosure is subject to restrictions set forth in GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

商標

下列詞彙是 International Business Machines Corporation 在美國或（與）其它國家中的商標或註冊商標：

AIX
DB2 Extenders
IBM
SecureWay
400

CICS
Encina
iSeries
VisualAge

DB2
HotMedia
MQSeries
WebSphere

Blaze Advisor 是 HNC Software, Inc. 在美國或（與）其它國家中的商標。

Java 以及所有與 Java 相關的商標是 Sun Microsystems, Inc. 在美國或（與）其他國家的商標。

Lotus 和 Domino 是 Lotus Development Corporation 在美國或（與）其它國家中的商標。

Microsoft、Windows、Windows NT 和 Windows 標誌是 Microsoft Corporation 在美國及其他國家的商標。

Oracle 是 Oracle Corporation 的註冊商標。

SET 和 SET 標誌是 SET Secure Electronic Transaction LLC. 的商標。詳細資訊，請造訪 <http://www.setco.org/aboutmark.html>。

UNIX 是 The Open Group 在美國及其他國家的註冊商標。

其它公司、產品或服務名稱可能是其他人的商標或服務標記。

IBM