

IBM WebSphere Commerce



「網路拍賣館」範例商店：線上說明檔

第 5.4 版

IBM WebSphere Commerce



「網路拍賣館」範例商店：線上說明檔

第 5.4 版

附註！

在使用本資訊及其支援的產品之前，請先閱讀「注意事項」中的一般資訊。

目錄

第1章 範例商店	1
範例商店	1
「網路拍賣館」範例商店	1
第2章 使用範例建立商店	3
使用範例建立商店	3
建立範例商店紀錄	3
變更商店資料庫資產	3
變更 Web 資產	15
從「商店服務」中公佈範例商店紀錄	16
使用指令行來公佈商店紀錄 (Windows)	17
設定商店的 Payment Manager	19
建立範例商店的排定工作	20
架構範例商店的電子郵件通知	22
第3章 範例商店資料庫資產	25
商店資料庫資產	25
範例商店存取控制資料庫資產	25
第4章 範例商店頁面	27
「範例商店 - 通訊錄」頁面	27
範例商店 - 標底	28
範例商店 - 標頭	30
「範例商店 - 說明」頁面	31
「範例商店」首頁	31
範例商店 - 左導覽頁框	32
「範例商店 - 登入」頁面	33
「範例商店 - 新貨上市」頁面	36
「範例商店 - 訂單摘要」頁面	37
「範例商店 - 資料隱私」頁面	38
「範例商店 - 產品」頁面	38
「範例商店 - 登錄」頁面	40
範例商店 - 購物車	42
「範例商店 - 選取帳單地址」頁面	44
「範例商店 - 選取出貨地址」頁面	45
「範例商店 - 出貨方法」頁面	46
「網路時尚館和新時尚館範例商店 - 顯示組合銷售」頁面	47
「網路時尚館和新時尚館範例商店 - 顯示套裝銷售」頁面	48
「網路時尚館範例商店 - 建立快速結帳設定檔」頁面	50
「範例商店 - 快速結帳摘要」頁面	52
「網路時尚館與新時尚館範例商店 - 欲購項目清單」頁面	53
網路時尚館和新時尚館電子郵件通知頁面	56
「網路時尚館和新時尚館範例商店 - 檢視訂單」頁面	56
第5章 拍賣頁面	61
「拍賣 - 所有出價」頁面	61
「拍賣 - 建立自動出價」頁面	62
「拍賣 - 自動出價套表」頁面	62
「拍賣 - 修改自動出價」頁面	63
「拍賣 - 修改出價」頁面	64


「拍賣」頁面	64
「拍賣 - 確認出價」頁面	65
拍賣影像鏈結圖頁面	65
「拍賣 - 建立出價」頁面	66
「拍賣 - 出價套表」頁面	66
「出價改寫 - 主旨」頁面	67
「拍賣 - 共通資訊」頁面	68
「完成訂單」頁面	68
「完成訂單 - 主旨」頁面	69
「拍賣 - 顯示項目」頁面	70
「拍賣 - 提交出價錯誤頁框」頁面	70
「拍賣 - ErrorDataBean 共通資訊」頁面	71
拍賣標頭頁面	71
「拍賣」首頁	71
「拍賣 - 登入套表」頁面	72
「所有拍賣清單」頁面	73
「拍賣 - 附加討論區訊息」頁面	74
「拍賣 - 訊息共通資訊」頁面	75
「拍賣 - 顯示郵件」頁面	75
「拍賣 - 新增討論區訊息」頁面	77
「拍賣 - 主要」首頁	78
「拍賣 - 郵件清單」頁面	79
「拍賣 - 導覽」頁面	80
「出價改寫」頁面	81
「拍賣開始 - 主旨」頁面	82
「拍賣開始」頁面	82
「拍賣 - 顯示最佳出價」頁面	83
「您的拍賣出價」頁面	83
「拍賣會場」頁面	85
「拍賣 - 討論區訊息清單」頁面	86
「得標者」頁面	88
「得標者 - 主旨」頁面	89
第6章 範例商店使用案例	91
範例商店中的使用案例	91
「網路時尚館 - 建立快速結帳設定檔」使用案例	92
「網路時尚館 - 快速結帳」使用案例	93
「新增新地址」使用案例 (Business Edition)	94
「網路時尚館和新時尚館新增項目至欲購項目清單」使用案例	95
「檢視產品種類」使用案例	95
「購物車結帳」使用案例	96
「編輯地址」使用案例 (Business Edition)	99
「首頁」使用案例	100
「登入」使用案例	101
「管理個人帳戶」使用案例	101
「網路時尚館和新時尚館 - 檢視訂單」使用案例	102
「顯示產品頁面」使用案例	103
「變更個人資訊」使用案例	104
登錄使用案例	105
「顯示購物車」使用案例	106
「網路時尚館和新時尚館 - 檢視欲購項目清單」使用案例	107

注意事項 109

第1章 範例商店

範例商店

WebSphere Commerce 有提供若干範例商店，可作為您自己商店的基礎。每一商店都是設計來彰顯今日的最熱門零售網站中可見的特性。WebSphere Commerce 提供的範例商店如下：

- 時尚館，一家線上「大眾消費型商務（B2C）」型的流行商店。
- 網路時尚館，一家具備額外加強功能的線上「大眾消費型商務（B2C）」型的流行商店。
- 網路拍賣館，一家線上「大眾消費型商務（B2C）」型的拍賣商店。
- 新時尚館，一家具備新特性的線上「大眾消費型商務（B2C）」型的流行商店。
-  工具屋，一家線上企業消費型商務（B2B）型的五金供應店。

WebSphere Commerce 中是以商店紀錄形式來提供每一種範例商店，因此不需另行安裝。若要檢視每一家範例商店，則唯一的必要步驟是使用「商店服務」工具，建立一個以範例商店為基礎的新商店紀錄，然後將紀錄公佈至 WebSphere Commerce Server 中。相關資訊請參閱使用「商店服務」建立商店紀錄。

在 WebSphere Commerce 中，由於商店的建立是以選取範例商店紀錄為基礎並加以修改而來，因此所有範例商店的設計旨在作為您商店的基礎。範例商店是以典型的購物流程為依據。所有的範例商店的頁面皆可自訂。

有關各範例商店的進一步資訊，請參閱下列鏈結中所列出的範例商店檔案。

「網路拍賣館」範例商店

「網路拍賣館」是 WebSphere Commerce 所提供的線上流行商品商店之一。它採用了目前最受歡迎的零售網站中最常用的特性。「網路拍賣館」範例商店中包括的部份特性如下：

- 支援三種拍賣類型：公開喊價、秘密投標和降價拍賣
- 拍賣會場
- 出價與自動出價套表
- 文字訊息，包括拍賣通知
- 產品型錄與項目說明
- 每個拍賣的明細
- 多文化支援
- 欲購項目清單
- 建立行銷活動
- 快速結帳
- 套裝銷售與組合銷售
- 折扣

「網路拍賣館」商店也提供有效運作線上網站所需要的所有頁面與特性。WebSphere Commerce 中是以商店紀錄形式來提供「網路拍賣館」，因此不需另行安裝。若要檢視範例商店時，所需要做的唯一必要步驟是使用「商店服務」工具，建立一個以「網路拍賣館」為基礎的新商店紀錄，然後將其公佈至 WebSphere Commerce Server。如需取得其餘資訊，請參閱使用「商店服務」建立商店紀錄。

在 WebSphere Commerce 中，由於商店的建立是以選取範例商店紀錄為基礎並加以修改而來，因此「網路拍賣館」旨在作為您商店的基礎。它的基礎在於一種已經過證明的簡單購物流程，所有範例商店頁面都非常容易自訂。

如果需要「網路拍賣館」購物流程的其餘資訊，請參閱範例商店購物流程圖解。如果需要每個頁面如何運作的技術細節，請參閱每個頁面的對應參照資訊。

第2章 使用範例建立商店

使用範例建立商店

如果要使用範例商店之一來建立商店時，請執行下列步驟：

1. （選用） **Business** 建立一個組織以作為賣方。
有關決定是否要建立新組織以做為賣方的說明，請參閱共用的資料資產。
2. 針對下列職務來建立使用者：
 - 網站管理者（如果您不是使用預設網站管理者的話）
 - 賣方管理者
 - 商店管理者
 - 商店程式開發人員**重要事項：**您必須具備網站管理者、商店管理者或商店程式開發人員的所有商店存取權，才能公佈商店紀錄。
如果您是以商店管理者權限來建立使用者，請確定存取群組是套用在所有商店上。
3. 利用「商店服務」建立商店紀錄
4. 變更商店資料庫資產。
5. 變更 Web 資產。
6. 公佈商店紀錄
7. （選用）架構商店。
8. 為商店設置 Payment Manager。

重要事項：

1. 在某些情況下，範例商店需要進行一些設定，其特性才能生效。如果您是以範例商店作為您商店的基礎，您可能得完成設置工作。如需取得其餘資訊，請參閱設置範例商店。
2. 有些商店資料資產（如：型錄與供貨中心）是商店間共用的。因此當您公佈以相同範例商店為基礎的多個商店時，每一個商店的型錄與供貨中心會是相同的。如果您變更一份型錄，當您公佈以相同範例為基礎的另一個商店時，將會改寫這些變更。有關如何避免改寫任何變更的詳細說明，請參閱共用的資料資產。

建立範例商店紀錄

如果要使用「商店服務」來建立一個可作為範例的商店紀錄，請參閱 *IBM WebSphere 商店程式開發人員手冊*。

變更商店資料庫資產

如果您利用「商店服務」中的工具來建立您的商店紀錄，開始時，新的商店紀錄會包含基礎範例商店紀錄的相同商店資料庫資產，比方說，infashion.sar。在商店紀錄中，商店資料庫資產會採取 XML 檔的形式。

在大部份情況下，如果要變更商店資料庫資產，您必須直接編輯 XML 檔。在某些情況下，您可以利用「商店服務」中的工具來編輯資料庫資產。

您也可以選擇直接編輯資料庫資產；亦即，一旦您將商店紀錄公佈到 Commerce Server 中，您可以使用 WebSphere Commerce Accelerator、載入器套件或直接使用 SQL inserts，來編輯資料庫。如果您選擇編輯資料庫，而不是編輯商店紀錄中的資產，您必須更新您的商店紀錄以符合您在資料庫中所作的變更，或者停止使用商店紀錄。

您的選項會列在下列表格中：

重要事項：

1. 「商店服務程式」中的工具會搜尋下表所列的資產名稱。因此，如果您要使用「商店服務程式」中的工具來編輯您的商店紀錄，則必須採用和您的商店紀錄中相同的資產名稱。
2. 當將商店紀錄公佈到 WebSphere Commerce Server 時，會按下列**資產**直欄中指定的順序來載入資料庫資訊。因此，您在 sarinfo.xml 檔中指定的資產順序，必須吻合如下指定的資產順序。
3. 在每個 XML 檔中的資料庫資訊順序不必吻合如下資料庫表格直欄指定的順序。不過，母表格資訊必須放在子表格資訊之前。
4. 標示為可選用的資訊，不是建立可運作的商店必要的資訊。
5. 在「資料庫編輯選項」直欄方面，請注意，除非有指定，否則您可使用 SQL inserts 或載入器套件來編輯所有資料庫資產。如此一來，直欄會反映出 WebSphere Commerce Accelerator 可編輯哪些資產。

商店資料庫資產	資料庫表格	商店紀錄編輯選項	資料庫編輯選項
供貨	FFMCENTER (0...1)	<ul style="list-style-type: none"> • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	<ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator 中的「新供貨中心」與「變更供貨中心」頁面。 • 請參閱建立供貨中心與變更供貨中心

商店資料 庫資產	資料庫表格	商店紀錄編輯選項	資料庫編輯選項
商店	STOREENT	<ul style="list-style-type: none"> • 編輯商店紀錄 XML 檔。 • 利用「商店設定檔」筆記本來變更商店資訊。 「商店設定檔」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - IDENTIFIER - DIRECTORY - SETCURR 	
	STADDRESS	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「商店設定檔」筆記本來變更商店資訊。 	<ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator 中的「新供貨中心」與「變更供貨中心」頁面。 • 請參閱建立供貨中心與變更供貨中心
	STOREENTDS	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「商店設定檔」筆記本來變更商店資訊。 「商店設定檔」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - DESCRIPTION - DISPLAYNAME 	
	STORELANG	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「商店設定檔」筆記本來變更商店資訊。 「商店設定檔」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - LANGUAGE_ID 	
	STORELANGDS	<ul style="list-style-type: none"> • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	STORE	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「商店設定檔」筆記本來變更商店資訊。 「商店設定檔」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - PHONE1 - CITY - STORE_ID - COUNTRY - STATE - EMAIL1 - ADDRESS1 - ADDRESS2 - FAX - ZIPCODE 	
	DISPENTREL (預設 CATENTRY 範本， CATENTRY_ID = -1)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「商店設定檔」筆記本來變更商店資訊。 「商店設定檔」筆記本可用來編輯 PAGENAME 資料庫直欄。 	

商店資料 庫資產	資料庫表格	商店紀錄編輯選項	資料庫編輯選項
商店	DISPCGPREL (預設 CATEGORY 範本， CATGROUP_ID = -1)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「商店設定檔」筆記本來變更商店資訊。「商店設定檔」筆記本可用來編輯 PAGENAME 資料庫直欄。 	
	VENDOR	<ul style="list-style-type: none"> • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
型錄	CATGROUP	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	<ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具
	CATGRPATTR	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	CATGRPDESC	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	<ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具
	CATALOG	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	CATALOGDSC	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	CATTOGRP	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	CATGRPREL	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	<ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具
	CATENTRY	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	<ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具
	CATENTDESC	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	<ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具
	ATTRIBUTE	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	<ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具
	ATTRVALUE	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	<ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具
	CATGPENREL	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	<ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具
	CATENTREL	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	BASEITEM	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	<ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具
ITEMSPC	<ul style="list-style-type: none"> • 變更型錄資訊 • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	<ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具 	

商店資料 庫資產	資料庫表格	商店紀錄編輯選項	資料庫編輯選項
型錄	VERSIONSPC	<ul style="list-style-type: none"> 變更型錄資訊 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	DISTARRANG	<ul style="list-style-type: none"> 變更型錄資訊 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	RECEIPT	<ul style="list-style-type: none"> 變更型錄資訊 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	RCPTAVAIL	<ul style="list-style-type: none"> 變更型錄資訊 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	STOREITEM	<ul style="list-style-type: none"> 變更型錄資訊 編輯商店紀錄 XML 檔。 	<ul style="list-style-type: none"> WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具

商店資料庫資產	資料庫表格	商店紀錄編輯選項	資料庫編輯選項
稅金	JURSTGROUP (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 編輯商店紀錄 XML 檔。 • 利用「稅金」筆記本來變更稅金設定。「稅金」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - JURSTGROUP_ID - DESCRIPTION - SUBCLASS - STOREENT_ID - CODE 	
	JURST (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「稅金」筆記本來變更稅金設定。「稅金」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - JURST_ID - COUNTRY - STOREENT_ID - CODE - SUBCLASS - STATE 	
	JURSTGPREL (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「稅金」筆記本來變更稅金設定。「稅金」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - JURST_ID - JURSTGROUP_ID - SUBCLASS 	
	CALMETHOD (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	TXCDCLASS (純粹用來分類 WebSphere Commerce Accelerator 所用的 CALCODE)	<ul style="list-style-type: none"> • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	TAXCGRY	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「稅金」筆記本來變更稅金設定。「稅金」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - TAXCGRY_ID - STOREENT_ID - NAME 	

商店資料庫資產	資料庫表格	商店紀錄編輯選項	資料庫編輯選項
稅金	CALCODE (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「稅金」筆記本來變更稅金設定。「稅金」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALCODE_ID - CODE - CALUSAGE_ID - STOREENT_ID - GROUPBY - CALMETHOD_id - CALMETHOD_id_app - CALMETHOD_id_qfy 	
	CALCODEDSC (共通於稅金與出貨間，選用)	<ul style="list-style-type: none"> • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	CALRULE (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「稅金」筆記本來變更稅金設定。「稅金」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALRULE_ID - CALCODE_ID - TAXCGRY_ID - CALMETHOD_ID 	
	CALSCALE (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「稅金」筆記本來變更稅金設定。「稅金」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALSCALE_ID - CODE - STOREENT_ID - CALUSAGE_ID - SETCURR - CALMETHOD_ID 	
	CALSCALEDS (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	CALRANGE (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「稅金」筆記本來變更稅金設定。「稅金」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALRANGE_ID - CALSCALE_ID - CALMETHOD_ID - RANGESTART 	

商店資料庫資產	資料庫表格	商店紀錄編輯選項	資料庫編輯選項
稅金	CALRLOOKUP (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> 利用「稅金」筆記本來變更稅金設定。「稅金」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALSCALE_ID - CALRULE_ID 	
	CRULESCALE (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> 利用「稅金」筆記本來變更稅金設定。「稅金」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALSCALE_ID - CALRULE_ID 	
	CALRULEMGP (選用)	<ul style="list-style-type: none"> 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	CALCOTXEX (免稅，折扣所用)	<ul style="list-style-type: none"> 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	STENCALUSG (共通，商店的預設 CALCODE 共有 2 項，分別是營業稅與貨運稅)	<ul style="list-style-type: none"> 利用「稅金」筆記本來變更稅金設定。 	
稅金供貨	TAXJCRULE	<ul style="list-style-type: none"> 編輯商店紀錄 XML 檔。 利用「稅金」筆記本來變更稅金設定。「稅金」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALRULE_ID - FFMCENTER_ID - JURSTGROUP_ID 	
商店型錄稅金	CATENCALCD (選用)	<ul style="list-style-type: none"> 編輯商店紀錄 XML 檔。 	<ul style="list-style-type: none"> WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具
	CATGPCALCD (選用)	<ul style="list-style-type: none"> 編輯商店紀錄 XML 檔。 	

商店資料 庫資產	資料庫表格	商店紀錄編輯選項	資料庫編輯選項
出貨	JURSTGROUP (共通於 稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 編輯商店紀錄 XML 檔。 • 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。 「出貨」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： – JURSTGROUP_ID – DESCRIPTION – SUBCLASS – STOREENT_ID – CODE 	
	JURST (共通於稅金與 出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。「出貨」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： – JURST_ID – COUNTRY – STOREENT_ID – CODE – SUBCLASS – STATE 	
	JURSTGPREL (共通於 稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。「出貨」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： – JURST_ID – JURSTGROUP_ID – SUBCLASS 	
	SHIPMODE	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。「出貨」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： – CODE – CARRIER – SHIPMODE_ID 	
	SHPMODEDSC	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。「出貨」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： – SHIPMODE_ID – LANGUAGE_ID 	
	CALMETHOD (共通於 稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	

商店資料 庫資產	資料庫表格	商店紀錄編輯選項	資料庫編輯選項
出貨	CALCODE (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。「出貨」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALCODE_ID - CODE - CALUSAGE_ID - STOREENT_ID - GROUPBY - CALMETHOD_ID 	
	CALCODEDSC (選用)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。 	
	CALRULE (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。「出貨」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALRULE_ID - CALCODE_ID - TAXCGRY_ID - CALMETHOD_ID 	
	CALSCALE (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。「出貨」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALSCALE_ID - CODE - STOREENT_ID - CALUSAGE_ID - SETCURR - CALMETHOD_ID 	
	CALRULEMGP (選用)	<ul style="list-style-type: none"> • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	CALSCALEDS (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> • 編輯商店紀錄 XML 檔。 	

商店資料 庫資產	資料庫表格	商店紀錄編輯選項	資料庫編輯選項
出貨	CALRANGE (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。「出貨」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALRANGE_ID - CALSCALE_ID - CALMETHOD_ID 	
	CALRLOOKUP (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。「出貨」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALRLOOKUP_ID - SETCURR - CALRANGE_ID - VALUE 	
	CRULESCALE (共通於稅金與出貨間)	<ul style="list-style-type: none"> 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。「出貨」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALSCALE_ID - CALRULE_ID 	
	STENCALUSG (共用，商店的預設計算代碼。其中一項為出貨的計算用法)	<ul style="list-style-type: none"> 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。 	
實行出貨	SHPJCRULE (商店至少會有一項預設規則)	<ul style="list-style-type: none"> 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。「出貨」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - CALRULE_ID - SHPARRANGE_ID - JURSTGROUP_ID 	
	SHPARRANGE	<ul style="list-style-type: none"> 利用「出貨」筆記本來變更出貨設定。「出貨」筆記本可用來編輯下列的資料庫直欄： <ul style="list-style-type: none"> - SHARRAND_ID - STORE_ID - FFMCENTER_ID - SHIPMODE_ID 	
商店型錄	STORECAT	<ul style="list-style-type: none"> 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	STORECENT	<ul style="list-style-type: none"> 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	STORECGRP	<ul style="list-style-type: none"> 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	DISPENTREL	<ul style="list-style-type: none"> 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
	DISPCGPREL	<ul style="list-style-type: none"> 編輯商店紀錄 XML 檔。 	
商店供貨	INVENTORY	<ul style="list-style-type: none"> 編輯商店紀錄 XML 檔。 	

商店資料 庫資產	資料庫表格	商店紀錄編輯選項	資料庫編輯選項
優惠	TRADEPOSCN (1)	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	MGTRDPSCN (選用， 只適用於客戶群)	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	OFFER	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	• WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具
	OFFERDESC	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	OFFERPRICE	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	• WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具
	LISTPRICE	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
指令	URLREG	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	CMDREG	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	VIEWREG	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
貨幣	CURCONVERT	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	CURFORMAT	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	CURFMTDESC	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	CURCVLIST	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	CURLIST	• 利用「商店設定檔」筆記本來變更商店資訊。 「商店設定檔」筆記本可用來編輯 CURRSTR。	
活動	EMSPOT	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	• WebSphere Commerce Accelerator 中的 e-行銷點管理工具
	CAMPAIGN	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	• WebSphere Commerce Accelerator 中的活動管理工具
商店 - 型 錄-出貨	CATENCALCD	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	• WebSphere Commerce Accelerator 中的產品管理工具
	CATGPCALCD	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
商店預設 值	STOREDEF	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
一致性檢 查		• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
付款	CMDREG	• 變更付款設定。 • 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	VIEWREG	• 變更付款設定。 • 編輯商店紀錄 XML 檔。	
商業原則	POLICY	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	POLICYCMD	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	

商店資料庫資產	資料庫表格	商店紀錄編輯選項	資料庫編輯選項
Business 組織	ORGENCY	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	MBRREL	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	ADDRBOOK	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
	ADDRESS	• 編輯商店紀錄 XML 檔。	
Business 商業帳戶	TERMCOND	您無法透過商店紀錄來更新或重新公佈帳戶資產。如果您需要變更帳戶資產，您必須使用 WebSphere Commerce Accelerator 中的商業關係管理工具來編輯資料庫中的資產。	WebSphere Commerce Accelerator 中的商業關係管理工具 重要事項： 您無法使用載入器套件來載入帳戶。
	ACCOUNT		
	TRADING		
	TCDESC		
	PATTRVALUE		
	CREDITLINE		
	TRDESC		
	POLICYTC		
	BUYERPO		
	PARTICIPNT		
	ATTACHMENT		
	TRDATTACH		
Business 合約	CONTRACT	• 編輯商店紀錄中的合約 XML 檔	WebSphere Commerce Accelerator 中的商業關係管理工具 重要事項： 您無法使用載入器套件來載入合約。
	TERMCOND		
	PRODUCTSET		
	TRADING		
	TCDESC		
	PATTRVALUE		
	TRDESC		
	POLICYTC		
	PARTICIPNT		
	TRADEPOSCN		
	ATTACHMENT		
	OFFER		
	TRDATTACH		
	OFFERPRICE		
	STORECNTR		
	PURCHASELT		
	STOREDEF (供「商店服務」使用)		
	APRVSTATUS		
FLINSTANCE			

變更 Web 資產

如果要變更您商店紀錄中的 Web 資產，您可有下列選擇：

- 使用 Page Designer（或您所選的工具），將商店紀錄匯入到 WebSphere Studio 中，並對 Web 資產進行必要的變更。必要的話，請建立新的商店頁面。然後再將 Web 資產重新匯出到商店紀錄或運作中的商店中。
- 使用「商店服務」中的「Web 資產」對話框將商店紀錄中的 Web 資產下載到您所選的位置中，然後使用您所選的工具加以變更。或者，使用「商店服務」中的「Web 資產」對話框，將商店紀錄中的 Web 資產換成您現有的 Web 資產。必要時，您可以建立新的商店頁面。
- 以手動方式開啓商店紀錄中的 Web 資產壓縮紀錄檔，並變更現有的檔案或新增新的檔案。

從「商店服務」中公佈範例商店紀錄

將範例商店紀錄公佈到 WebSphere Commerce Server 中，可讓您建立一個運作中的商店。如果要公佈商店紀錄，請完成下列步驟：

1. 確定您具備網站管理者或商店管理者存取權。如果你具有商店管理者存取權，請確定可以存取所有的商店。
2. 確定您已完成確定適當服務和伺服器在執行中的各項作業。
3. 開啓「商店服務」。
4. 從**商店紀錄**清單中，選取要公佈的商店紀錄。
5. 按一下**公佈**。
這時會出現「公佈商店紀錄」頁面。
6. 選取您要的公佈選項。如果需要公佈選項的詳細資訊，請參閱**說明**。
要訣：如果要建立全功能的商店，請在第一次公佈商店紀錄時選取所有公佈選項，其中包括產品資料選項。
7. 選取**確定**。
一旦公佈商店後，您將回到「商店紀錄清單」頁面。公佈狀態會反映在「公佈狀態」直欄中。請按一下**重新整理**更新狀態。
8. 從清單中選取商店紀錄，並按一下**公佈摘要**以查看公佈結果。
9. 當公佈完成時，請按一下**啓動商店**，檢視與測試您的商店。當完成時，為網站建立書籤，並關閉瀏覽器。

重要事項：

1. 如果您變更 Web 應用程式 Web 路徑或 Web 應用程式文件起始目錄，您必須確定它們與 Websphere Commerce 伺服器中所定義的路徑相吻合。
2. 一次只能公佈一份商店紀錄。不支援並行公佈，若並行公佈則商店的公佈都會失敗。
3. 在公佈期間，會同步確認「商店紀錄」所參照的檔案存在。如果同步確認期間如果發現錯誤，會將此錯誤寫入日誌中。然後繼續公佈。
4. 在您重新公佈商店前，請將檔案從下列目錄中刪除：

▶ **NT** `drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\instancename\cache`

▶ **2000** `drive:\Program Files\WebSphere\CommerceServer\instancename\cache`

▶ **AIX** `/usr/WebSphere/CommerceServer/instances/instancename/cache`

▶ **Solaris** `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instancename/cache`

▶ 400 /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/*instancename*/cache

在商店開發階段期間，您或許想停用快取。詳細說明請參閱架構快取。

5. 在您從「商店服務」啟動商店時，您是以登入「商店服務」時所用的同一使用者名稱與密碼來登入商店。如果您在商店中變更密碼，亦會變更「商店服務」的密碼。如果要測試商店中的特性（包括變更密碼、儲存網站位址、關閉所有瀏覽器視窗），請重新登入商店。
6. 如果您是以預設管理者登入，您將無法瀏覽以「企業消費型商務」範例商店為基礎的商店，此時請建立一個隸屬於預設組織下的新使用者，然後瀏覽商店。
7. 有些商店資料資產（如：型錄與供貨中心）是商店間共用的。因此當您公佈以相同範例商店為基礎的多個商店時，每一個商店的型錄與供貨中心會是相同的。如果您變更一份型錄，當您公佈以相同範例為基礎的另一個商店時，將會改寫這些變更。有關如何避免改寫任何變更的詳細說明，請參閱共用的資料資產。

使用指令行來公佈商店紀錄（Windows）

雖然「商店紀錄服務」是公佈商店紀錄的主要方法，但您也可以利用指令行來公佈商店紀錄。如果要利用指令行來公佈，請執行下列動作：

1. 確定您具備網站管理者或商店管理者存取權。如果你具有商店管理者存取權，請確定可以存取所有的商店。
2. 鍵入下列指令，其中並使用商店紀錄的有效參數：

```
publishstore sarName hostname logonId logonPwd {insert|update}  
destination1=webapp.zip,destination2=properties.zip
```

其中：

- *sarName* 為商店紀錄名稱。*sarName* 有區分大小寫。請確定您所用的大小寫正確。
- *hostname*；其中 *hostname* 為 WebSphere Commerce Server 的完整 TCP/IP 名稱。為您案例的工具埠號。您可以在架構管理程式中的**案例內容 > WebSphere** 下找到工具埠號。在預設的情況下，此為 *hostname:8000*。
- *logonId* 為 WebSphere Commerce 使用者 ID。
- *logonPwd* 為 WebSphere Commerce 的使用者登入密碼。
- *insert|update* 用以決定是要建立 (*insert*) 或更新 (*update*) 商店。
- *{ALL|NOCATLG}* 用以決定應公佈 SAR 中的哪些 XML 檔。如果要全部公佈，請使用「全部」。若除了型錄外其它全要公佈，請使用 *NOCATLG*。
- *destination1=webapp.zip,destination2=properties.zip*，為 SAR 中的檔案資產檔清單，例如 *webapp.zip*，以及公佈的目標路徑，例如 *destination1* 為

```
▶ NT drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\  
WC_Enterprise_App_instancename.ear\wcstores.war
```

```
▶ 2000 drive:\Program Files\WebSphere\AppServer\installedApps\  
WC_Enterprise_App_instancename.ear\wcstores.war
```

destination2 is

```
▶ NT  
drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_demo.ear\  
wcstores.war\WEB-INF\classes
```

```
2000 drive:\ProgramFiles\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_demo.ear\wcstores.war\WEB-INF\classes
```

以下是指令範例：

```
publishstore mysar.sar myhost wcsadmin wcsadmin insert ALL
"d:\websphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_demo.ear\
wcstores.war=webapp.zip,d:\websphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_demo.ear\wcstores.war\WEB-INF\classes=properties.zip"
```

3. 開啓 Internet Explorer。移至下列網址：
http://hostname/webapp/wcs/stores/store_directory/index.jsp, 其中 *store_directory* 爲您
剛才所公佈之商店的目錄。
這時您的商店便會出現。

附註：如果您所公佈的是使用 WebSphere Commerce Suite 5.1 版建立的商店紀錄，您
得先完成下列步驟才能透過 URL 啓動商店：

1. 如果您所用的是 DB2，請執行下列步驟。如果您所用的是 Oracle，請跳至步驟 2。
 - a. 指令執行好之後，從開始功能表中選取程式集、**DB2 for Windows NT**，再選取
指令視窗。
 - b. 在 **DB2 CLP** 視窗中，輸入 `db2 connect to dbname`，其中 *dbname* 是商店要
公佈其中的資料庫。按 **Enter**。
 - c. 在指令行中，輸入 `db2 select * from store`。按 **Enter**。這時會出現一份商
店清單。請記住您建立的商店號碼。
 - d. 在指令行中，輸入 `db2 select * from catalog`。按 **Enter**。這時會出現一份
型錄清單。請記下範例商店型錄的號碼。
 - e. 請移至第 3 步驟。
2. 如果您所用的是 Oracle，請執行下列步驟：
 - a. 當指令完成執行，請從開始功能中，選取程式集，**Oracle - HomeOra81**，應用
程式開發，然後選取 **SQL Plus**。
 - b. 在視窗中鍵入您的使用者名稱與密碼，以及 主電腦字串。
 - c. 在 **SQL Plus** 視窗中，鍵入 `select * from store;`。按 **Enter**。這時會出現一
份商店清單。請記住您建立的商店號碼。
 - d. 在 **SQL Plus** 視窗中鍵入 `select * from catalog;`。按 **Enter**。這時會出現一
份型錄清單。請記下範例商店型錄的號碼。
 - e. 請移至第 3 步驟。
3. 開啓 Internet Explorer。前往下列 URL：
[http://hostname/webapp/wcs/stores/servlet/StoreCatalogDisplay?storeId=storeId from step1c
or 2c&langId=-1&catalogId=catalogId from step1d or 2d](http://hostname/webapp/wcs/stores/servlet/StoreCatalogDisplay?storeId=storeId from step1c or 2c&langId=-1&catalogId=catalogId from step1d or 2d)
這時您的商店便會出現。
如果您在顯示商店時遇到問題，您參閱公佈的疑難排解。

重要事項：

1. 在公佈期間，會同步確認「商店紀錄」所參照的檔案存在。如果同步確認期間如果
發現錯誤，會將此錯誤寫入日誌中。然後繼續公佈。

2. 在您重新公佈商店前，請將檔案從下列目錄中刪除：

▶ NT drive:\WebSphere\CommerceServer\instances*instancename*\cache

▶ 2000 drive:\Program Files\WebSphere\CommerceServer\instances*instance name*\cache

3. 在商店開發階段期間，停用快取觸發指令與快取。保留快取可能造成下列情況：
 - 對 JSP 檔所作的變更可能無法顯示於瀏覽器中。
 - 一旦更新資料庫，則在公佈期間將會呼叫快取觸發指令。快取觸發指令可能會產生不必要的資料庫活動，而造成資料庫交易日誌溢位。詳細說明請參閱架構快取。
4. 如果您是以預設管理者登入，您將無法瀏覽以「企業消費型商務」範例商店為基礎的商店，此時請建立一個隸屬於預設組織下的新使用者，然後瀏覽商店。

設定商店的 Payment Manager

您可以利用「管理主控台」或 Payment Manager 使用者介面來完成您商店的 Payment Manager 設置。如果您使用管理主控台，功能表項目會出現在 **Payment Manager** 功能表中。如果您所用的是 Payment Manager 使用者介面，則功能表項目會出現在導覽頁框的**管理**下。

如果您利用範例商店紀錄（建議採用這個方式）來建立您的商店，則會局部架構 Payment Manager。

如果要完成您商店的 Payment Manager 設置，請執行下列步驟：

1. 開啓管理主控台或 Payment Manager 使用者介面。
2. 視需要為 WebSphere Commerce 使用者指定 Payment Manager 使用者職務。如果要指定 Payment Manager 使用者職務，請選取**使用者**。

依預設，預設 WebSphere Commerce 網站管理者 wcsadmin 具備有 Payment Manager 管理者職務。您可以為其它的 WebSphere Commerce 使用者指定不同的 Payment Manager 職務。

3. 按如下授權商店使用卡匣：
 - a. 選取**商家設定**。
 - b. 在**商家名稱**直欄中按一下您的商店名稱。
 - c. 選取您想授權給您商店使用的卡匣。
 - d. 按一下**更新**。

重要事項：如果您是自行建立商店，您必須新增新商家（您的商店），才能授權商店使用卡匣。在您建立新商家時，您所指定的商家號碼必須與 WebSphere Commerce 商店 ID 吻合。您可以藉由選取**商家設定**，然後按一下**新增商家**，來建立新商家。

4. 按如下架構您商店的卡匣：
 - a. 選取**商家設定**。
 - b. 按一下出現在您商店列中的圖示，並按一下您要架構的卡匣直欄，以選取所要架構的卡匣。
 - c. 按一下您商店之卡匣頁面中的**帳戶**，並執行下列之一：
 - 如果要變更現有的帳戶，請選取帳戶名稱。

- 如果要建立新帳戶，請按一下**新增帳戶**。


有關架構 Cassette for BankServACH 的進一步資訊，請參閱 *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassette for BankServACH Supplement, Version 3.1*。

有關架構 OfflineCard 與 CustomOffline Cassette 的詳細資訊，請參閱 *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Administrator's Guide Version 3.1*。

有關架構 Cassette for SET 的進一步資訊，請參閱 *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassette for SET 補充資料 3.1 版*。

有關架構 Cassette for CyberCash 的進一步資訊，請參閱 *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassette for CyberCash Supplement, Version 3.1*。

有關架構 Cassette for VisaNet 的進一步資訊，請參閱 *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassette for VisaNet Supplement, Version 3.1*。

有關從「管理主控台」或 Payment Manager 使用者介面使用 Payment Manager 的相關說明，請按一下您所用之 Payment Manager 頁面右上角中的 。

有關上述或其它任何 Payment Manager 管理作業的詳細資訊，請參閱 *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Administrator's Guide Version 3.1*。

如果需要安裝 WebSphere Payment Manager 的詳細資料，請參閱下列手冊：

- *IBM WebSphere Commerce Business Edition 安裝手冊 5.4 版*
- *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms 安裝手冊 3.1 版*

建立範例商店的排定工作

在您公佈範例商店後，必須為商店建立排定的工作。下表顯示必須為每一個範例商店建立的排定工作：

範例商店	所需的排定工作
時尚館	<ul style="list-style-type: none"> • BalancePayment • PayCleanup • ReturnCreditAndCloseScan
新時尚館	<ul style="list-style-type: none"> • BalancePayment • PayCleanup • ProcessBackorders • RARallocate • ReleaseExpiredAllocations • ReleaseToFulfillment • ReturnCreditAndCloseScan
網路時尚館	<ul style="list-style-type: none"> • BalancePayment • PayCleanup • ReturnCreditAndCloseScan

範例商店	所需的排定工作
Business 工具屋	<ul style="list-style-type: none"> • BalancePayment • PayCleanup • ProcessBackorders • RAReallocate • ReleaseExpiredAllocations • ReleaseToFulfillment • ReturnCreditAndCloseScan
網路拍賣館	<ul style="list-style-type: none"> • BalancePayment • PayCleanup • ReturnCreditAndCloseScan

以下是各工作的簡要說明：

BalancePayment

訂單出貨後，此工作會呼叫 DoDepositCmd 作業指令以便扣款。這個指令會實作 WebSphere Commerce 的自動扣款功能。

PayCleanup

此工作會取消個別金融機構拒絕其付款授權要求的時間超出商店架構期限的 WebSphere Commerce 訂單。

ProcessBackorders

此工作會將庫存配置給於缺貨時所建的需補貨訂單。

RAReallocate

(針對預期庫存重新分配配置) 此工作會針對現有的補貨訂單，重新分配待貨的預期庫存記錄 (EIR)。當新增或修改 EIR 資訊時，以及刪除或配置先前的補貨訂單時，要補貨之訂單項目的供貨時間預測必須更加準確。

ReleaseExpiredAllocations

此工作會從已過期之先前所配置的訂單產品項目中，將已配置的庫存傳回收據表格中。

ReleaseToFulfillment

此工作會將訂單中的已配置項目發貨到供貨中心中。

ReturnCreditAndCloseScan

此工作會掃描有資格退款並標為已關閉的退貨商品授權。

如果要建立排定的工作，請分別針對每一項工作按照排定商店層次的工作中的指示進行。下表列出各項工作的建議參數：

排定工作的名稱	建議的起始時間	建議的間隔 (以秒計)	建議的優先順序
BalancePayment	00:00	86400	1
PayCleanup	00:00	86400	1
ProcessBackorders	00:00	43200	8
RAReallocate	00:00	86400	1
ReleaseExpiredAllocations	00:00	3600	8

排定工作的名稱	建議的起始時間	建議的間隔（以秒計）	建議的優先順序
ReleaseToFulfillment	00:00	600	10
ReturnCreditAndCloseScan	00:00	86400	1

若將起始時間設為 00:00，表示排定的工作立即執行。

附註：不需針對這些工作填寫「排定工作」視窗中的**工作參數欄位**。

架構範例商店的電子郵件通知

下列程序會在付款獲得授權、訂單獲得授權以及取消訂單時，啟用客戶電子郵件通知。請注意，您必須設置一個郵件伺服器，以傳送電子郵件給客戶。

附註：如果您未設置郵件伺服器，將無法從商店發出電子郵件通知，但範例商店中的其它特性仍然有效。

不同的範例商店所支援的電子郵件通知會有所不同。下表顯示各商店所支援的電子郵件通知：

範例商店	支援的電子郵件通知	訊息類型
時尚館	密碼重設	「密碼重設」通知訊息
新時尚館	訂單獲得授權	「訂單獲得授權」通知訊息
	密碼重設	「密碼重設」通知訊息
	提交訂單	「已收到訂單」通知訊息
	已取消訂單	「已取消訂單」通知訊息
	出貨通知	「通知客戶有關證實訂單發貨」訊息
	欲購項目清單	廣播訊息
網路時尚館	訂單獲得授權	「訂單獲得授權」通知訊息
	密碼重設	「密碼重設」通知訊息
	欲購項目清單	廣播訊息

附註：「網路拍賣館」範例商店是以「網路時尚館」為基礎。如果要設置電子郵件通知，您必須執行「網路時尚館」的所有步驟，外加其它的拍賣相關步驟。有關「網路拍賣館」之電子郵件通知步驟的進一步資訊，請參閱下列的「相關作業」。

如果要啟用電子郵件通知，請執行下列步驟：

1. 確定 IBM WebSphere Application Server 管理伺服器已啟動。
2. 使用網站管理者 ID 開啓管理主控台。
3. 在「管理主控台 - 選取網站/商店」頁面中，選取**商店**。會出現「選取商店與語言」區段。
4. 從**名稱**下拉功能表中選取所要的商店。
5. 從**語言**下拉清單中，選取語言。按一下**確定**。會出現「商店管理主控台」首頁。
6. 從**架構**功能表中，按一下**傳輸**。會出現「傳輸架構」頁面。
 - a. 驗證**電子郵件傳輸**的狀態為「作用中」。

如果電子郵件不在作用中，請選取該電子郵件，並按一下**變更狀態**。

- b. 選取**電子郵件**，並按一下**架構**。會出現「傳輸架構參數」頁面。
 - c. 在**主電腦**欄位中，鍵入完整的郵件伺服器名稱，例如 `myserver.ibm.com`。
 - d. 在**通信協定**欄位中，鍵入 `smtp`（小寫），或您所選的通信協定。按一下**確定**。
7. 從**架構**功能表中，按一下**訊息類型**。會出現「訊息類型架構」頁面。
 8. 按如下所示，建立當付款獲得授權時所要傳送的通知：
 - a. 按一下**新建**。會出現「訊息傳輸的指定」頁面。
 - b. 從**訊息類型**下拉清單中選取訊息類型。請查看上表，以瞭解您商店中所用的訊息類型。
 - c. 在**訊息重要程度**欄位中，鍵入 `0` 對 `0`
 - d. 從**傳輸**下拉清單中，選取**電子郵件**。
 - e. 從**裝置格式**下拉清單中，選取**標準裝置格式**。
 - f. 按一下**下一步**。會出現「訊息傳輸指定參數」頁面。
 - g. 請依照下列的說明，完成各欄位：

主電腦
通信協定
收件人
寄件人

主旨

您郵件伺服器的完整名稱，例如 `example.ibm.com`
 鍵入 `smtp`（必須使用小寫字母）或您所選的通信協定。
 輸入有效的電子郵件位址。在執行時期此位址會代入客戶的電子郵件位址。
 輸入您要的訊息寄件人的電子郵件位址，例如 `orders@example.ibm.com`。此位址必須是郵件伺服器中之有效使用者的電子郵件位址。
 輸入您想當成訊息主旨行顯示的文字，例如，已接受您的訂單。

- h. 按一下**完成**。會出現「訊息類型架構」頁面。
9. 請針對您範例商店中的每一種訊息類型，重複步驟 8。

附註：

- 在送出「已取消訂單」通知前，通常需要等待一段時間。您可藉由下列動作來縮短時間：
 1. 在 `STORE` 資料庫表格中將 `REJECTEDORDEREXPIRY` 直欄的值設為較小的值。
 2. 變更 `PayCleanup` 排定工作，而縮短其排程間隔。
- 有關出貨通知的進一步資訊，請參閱 `ReleaseShipNotify` 訊息

第3章 範例商店資料庫資產

商店資料庫資產

商店資料是一種載入於 WebSphere Commerce Server 資料庫中以便讓您商店運作的資訊。爲了讓商店運作正常，商店必須適當擁有資料，以支援所有的客戶活動。舉例來說，爲了使客戶能夠購物，您的商店必須含有一份銷售商品型錄（型錄資料）、和處理訂單有關的資料（稅金與出貨資料），以及用以實現要求的庫存（庫存與供貨資料）。

資料可能是商店專有的，或者是商店間彼此共用的。相關資訊請參閱共用的資料資產。

WebSphere Commerce 所提供之範例商店紀錄中的商店資料庫資產採用適用於載入器套件且形式完整的 XML 檔，但有一項例外：商店紀錄 XML 檔爲可攜的，而不應含有針對特定資料庫案例產生的特定主要鍵。相對地，它們所用的是內部別名（請參閱商店紀錄載入器慣例），而在公佈期間由 IDResolver 解析之。商店紀錄亦會使用一組 DTD 巨集（即 XML 中的實體）。巨集是做爲您在建立商店期間於「商店服務」中所選之值的位置保留符號。透過這兩種慣例，便可多次複製與公佈範例商店紀錄。

範例商店紀錄含有建立正常運作的商店所需的所有資料庫資產。您可以修改這些檔案，供自己的商店紀錄使用，或作爲建立您 XML 檔時的指南。WebSphere Commerce 會要求某些資料需載入 WebSphere Commerce 資料庫中，才能建立可運作的商店，且會要求此資料必須按照綱目決定的順序載入。舉例來說，FFMCENTER 表格必須在 STOREENT 表格之前先行移入資料。由於範例商店含有訂單中所需的所有必要資料以及 WebSphere Commerce 所要求的結構，以資料庫資產作爲您商店的基礎或指南，可在起始建立期間大大節省您的時間。

若想取得範例商店紀錄中所用的資料庫資產檔案清單，請參閱範例商店紀錄資料庫資產。有關商店資料的詳細資訊，請參閱 *IBM WebSphere Commerce 商店程式開發人員手冊*。

附註：範例商店資料庫資產的 DTD 並不在商店紀錄檔中。它們位於下列目錄中：

▶ NT	drive:\WebSphere\CommerceServer\xml\sar
▶ 2000	drive:\Program Files\WebSphere\CommerceServer\xml\sar
▶ AIX	/usr/WebSphere/CommerceServer/xml/sar
▶ Solaris	/opt/WebSphere/CommerceServer/xml/sar
▶ 400	/QIBM/ProdData/WebCommerce/xml/sar

範例商店存取控制資料庫資產

在 WebSphere Commerce 中，所有商店都有存取控制原則。存取控制原則是指授權使用者或某個使用者群組執行特定的動作。每一家商店皆有下列兩個存取控制原則檔：

- *samplestorenameAccessPolicies.xml*
- *samplestorenameAccessPolicies_locale.xml*

AccessPolicies.xml 與 AccessPolicies_locale.xml 皆為高階的原生存取控制檔。AccessPolicies.xml 與國家語言無關，AccessPolicies_locale.xml 則與國家語言相關。每一個檔案中都含有會在範例商店中使用到的可能動作、動作群組、資源和原則定義。這些檔案會分別轉換成 AccessPoliciesOut.xml 與 AccessPoliciesOut_locale.xml 檔。經轉換過的檔案會將資料移入資料庫中。有關轉換存取原則檔案的詳細資訊，請參閱下列的相關鏈結。

附註：只有轉換過的檔案才可以大量載入或直接用在 SAR 檔中，預先轉換的檔案就不行。

範例商店的資料庫資產資訊可以分成下列幾個區段：

- 動作
- 資源種類
- 資源群組
- 動作群組
- 原則定義

動作

可在存取控制原則下執行的動作，都是定義在每個範例商店的 AccessPolicies.xml 檔中。

資源種類

資源種類定義可保護的資源。

資源群組

資源群組含有由存取控制原則所控制的資源。資源群組可包含商業物件（像是：“合約”或“交易狀態”）或一組相關指令。每個範例商店的 AccessPolicies.xml 檔都會定義原則中的資源群組。

動作群組

動作群組定義可在存取控制原則中的資源群組執行哪些動作。這些群組定義在每個商店的 AccessPolicies.xml 檔中。

原則定義

每個範例商店的原則分別定義在各商店的 AccessPolicies.xml 檔中。「工具屋」範例商店有兩個原則。

第4章 範例商店頁面

「範例商店 - 通訊錄」頁面

「範例商店 - 通訊錄」頁面可讓已登錄客戶新增地址到其通訊錄中，這包括其出貨地址和帳單地址。

已登錄客戶登入後，在「我的帳戶」(account.jsp)頁面上按一下**編輯我的通訊錄**。通訊錄(addressbookform.jsp)頁面即會出現，客戶可在此頁上新增地址，或編輯現有的地址。如需其它相關資訊，請參閱「新增新地址」使用案例和「編輯地址」使用案例。

「範例商店 - 通訊錄」程序會使用如下的 JSP 檔：

- account.jsp (「我的帳戶」頁面)
- addressbookform.jsp (「通訊錄」頁面)
- addressform.jsp (包括 AddressForm 指令的參數。不顯示給客戶)
- address.jsp (「新增地址」頁面以及「更新地址」頁面)

附註：address.jsp 同時使用於「新增地址」頁面以及「更新地址」頁面。如果有提供 addressId，address.jsp 會載入成「更新地址」頁面。不然的話，它會載入成爲「新增地址」頁面。如果您在 AddressAdd 指令中指定了 addressId 參數，則指令會更新所指定的 addressId 的地址。不然的話，就會建立一個新地址。

指令

account.jsp 所用的指令如下：

- UserRegistrationForm
- AddressBookForm

addressbook.jsp 所用的指令如下：

- AddressForm
- AddressDelete

address.jsp 所用的指令如下：

- AddressAdd
- PrivacyView

Bean

addressbook.jsp 所用的 Bean 如下：

- AddressAccessBean

address.jsp 所用的 Bean 如下：

- ErrorDataBean
- AddressDataBean

施行細節

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱「時尚館」頁面：共通施行技術。

當客戶在「我的帳戶」頁面上按一下**編輯我的通訊錄**時，即會呼叫 AddressBookForm 指令。接著 AddressBookForm 會載入「通訊錄」頁面 (addressbook.jsp)。如果客戶按一下**新增地址**，則會呼叫 AddressForm 指令。AddressForm 是以 AddressForm.jsp 登錄在資料庫中，且會檢查 page 參數。如果 page 設為 newshipaddress，則會載入「結帳 1. 新增帳單地址」頁面 (billingaddress.jsp)，不然的話，會載入「新增地址」頁面 (address.jsp)。

附註：如果是因為處理新增帳單地址時發生錯誤而設為 newshipaddress 時，AddressForm 會載入 billingaddress.jsp 頁面。如果 page 等於 newshipaddress，表示客戶是在帳單地址頁面上建立新的地址，並且嘗試進入出貨地址頁面，但發生錯誤。其結果為，客戶會被返回「帳單地址」頁面。

當客戶填妥「新增地址」頁面 (address.jsp) 中的欄位後，它會檢查 addressId 是否存在。如果 addressId 存在，就會更新通訊錄，如果不存在，則會建立新地址。

如果有提供 addressId，address.jsp 會載入成「更新地址」頁面。不然的話，它會載入成爲「新增地址」頁面。在「更新地址」頁面上，所有輸入欄位都會預先填入先前輸入的值，如下所示：

在建立新地址之前，會先使用下列 JavaScript，爲地址建立一個暱稱（地址的唯一識別碼，其中包括日期與時間）：

當客戶在「新增地址」頁面 (address.jsp) 與「更新地址」頁面 (address.jsp) 完成地址輸入並按一下**提出**，即會呼叫 AddressAdd 指令。通訊錄頁面 (addressbook.jsp) 會顯示現有的地址。

錯誤的處理

如果客戶未在「新增地址」頁面 (address.jsp) 或「更新地址」頁面 (address.jsp) 完成必要的欄位，系統會要求他們重新輸入。

範例商店 - 標底

範例商店每頁底端都有一個標底 (footer.jsp)，含有下列鏈結：

- 首頁
- 購物車
- 我的帳戶
- 與我們聯絡
- 資料隱私原則
- 說明

指令

footer.jsp 所用的指令如下：

- StoreCatalogDisplay
- OrderItemDisplay

- LogonForm
- ContactView
- PrivacyView
- HelpView

Bean

footer.jsp 所用的 Bean 如下：

- UserRegistrationDataBean
- ErrorDataBean

施行細節

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化資訊），請參閱範例商店頁面：共通施行技術。

購物車 位在標底的**購物車**鏈結可鏈結至 OrderItemDisplay 控制程式指令，此指令會傳回 OrderItemDisplayViewShiptoAssoc 檢視指令。

OrderItemDisplayViewShiptoAssoc 檢視指令是以 OrderItemDisplay.jsp 登錄在資料庫中。OrderItemDisplay.jsp 會載入 shoppingcart.jsp 以顯示「購物車」頁面。

如果需要指令的詳細資訊，請參閱指令和「WebSphere WebSphere Commerce 程式設計手冊」。

我的帳戶

如果您是已登錄的客戶，按一下**我的帳戶**會將您帶到「我的帳戶」頁面 (account.jsp)。如果您不是登錄客戶，按一下**我的帳戶**會將您帶到「登錄」或「登入」頁面 (myaccount.jsp)。這是利用下列程式碼來完成的：

```
if (userType.equalsIgnoreCase("G")){ %>
<font class="buttonson"><a
href="LogonForm?langId=<%=languageId%>&storeId=<%=storeId%>&catalogId=
<%=catalogId%>" style="color:
#CCCC99"><%=infashiontext.getString("MY_ACCOUNT")%></a></font></td>
<%} else {%>
<font class="buttonson"><a
href="LogonForm?langId=<%=languageId%>&storeId=<%=storeId%>&catalogId=
<%=catalogId%>&page=account" style="color:
#CCCC99"><%=infashiontext.getString("MY_ACCOUNT")%></a></font></td>
```

與我們聯絡

按一下「與我們聯絡」時，會呼叫 ContactView 指令，它會載入「與我們聯絡」頁面 (contact.jsp)。

說明 按一下「說明」，則會呼叫 HelpView 指令，它會載入「說明」頁面 (help.jsp)。

資料隱私原則

按一下「資料隱私原則」，則會呼叫 PrivacyView 指令，它會載入「資料隱私原則」頁面 (privacy.jsp)。

範例商店 - 標頭

範例商店每頁頂端都有一個標頭 (header.jsp)，含有下列鏈結：

- 購物車
- 我的帳戶
- 與我們聯絡
- 說明
- 男仕時尚精品
- 女仕時尚精品
- 新貨上市

指令

header.jsp 所用的指令如下：

- OrderItemDisplay
- LogonForm
- ContactView
- HelpView
- StoreCatalogDisplay
- CategoryDisplay

Bean

header.jsp 所用的 Bean 如下：

- UserRegistrationDataBean
- CatalogDataBean
- CategoryDataBean

施行細節

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱範例商店頁面：共通施行技術。

購物車 位在標頭的**購物車**鏈結可鏈結至 OrderItemDisplay 指令，此指令會傳回 OrderItemDisplayViewShiptoAssoc 檢視指令。OrderItemDisplayViewShiptoAssoc 檢視指令是以 OrderItemDisplay.jsp 登錄在資料庫中。OrderItemDisplay.jsp 會載入 shoppingcart.jsp 以顯示「購物車」頁面。

我的帳戶

如果是登錄客戶，按一下**我的帳戶**會進入「我的帳戶」頁面 (account.jsp)。如果不是登錄客戶，按一下**我的帳戶**會進入「登錄」或「登入」頁面 (myaccount.jsp)。此程序是由使用下列程式碼來完成：

```
if (userType.equalsIgnoreCase("G")){ %>
<font class="buttonson"><a
href="LogonForm?langId=<%=languageId%>&storeId=
<%=storeId%>&catalogId=
<%=catalogId%>" style="color:
#CCCC99"><%=infashiontext.getString("MY_ACCOUNT")%></a></font></td>
```

```
<%} else {%>
<font class="buttonson"><a
href="LogonForm?langId=<%=languageId%>&storeId=<%=storeId%>&catalogId=
<%=catalogId%>&page=account" style="color:
#CCCC99"><%=infashiontext.getString("MY_ACCOUNT")%></a></font></td>
```

與我們聯絡

按一下與我們聯絡會呼叫 `ContactView` 指令，它會載入「與我們聯絡」頁面 (`contact.jsp`)。

說明 按一下說明會呼叫 `HelpView` 指令，它會載入「說明」頁面 (`help.jsp`)。

最上層種類 (男仕時尚精品、女仕時尚精品、新貨上市)

當客戶按一下標頭中的最上層種類時，會呼叫 `CategoryDisplay` 指令。`CategoryDisplay` 是用 `CategoryDisplay.jsp` 登錄在資料庫中。當 `top` 參數設為 `Y` (如下列範例) 時，會載入 `topcategory.jsp`，顯示適當的種類頁面，如下所示：

```
<a href="CategoryDisplay?catalogId=<%=catalogId%>&storeId=<%=storeId%>&
categoryId=<%=
=category.getCategoryId()%>&langId=<%=languageId%>&top=Y">
```

「範例商店 - 說明」頁面

當客戶按一下說明時，會顯示「說明」頁面 (`help.jsp`)。

施行細節

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊 (包括多文化方面的資訊)，請參閱「範例商店」頁面：共通施行技術。

會在 `VIEWREG` 表格中建立一個新的檢視畫面稱為 `HelpView` 且與 `help.jsp` 連結。資料隱私頁面的 URL 是：

`http://machine_name/webapp/wcs/v5/stores/HelpView?parameter_list`。

「範例商店」首頁

首頁 (`storecatalogdisplay.jsp`) 如同商店前端，可引領客戶進入您的商店。範例商店首頁會顯示商店中的所有最上層種類，如男仕時尚精品和女仕時尚精品等，並促銷一些號召特價項目。如果需要範例商店首頁的詳細資訊，請參閱「首頁」使用案例。

指令

`storecatalogdisplay.jsp` 所用的指令如下：

- `CategoryDisplay`
- `ProductDisplay`

Bean

`storecatalogdisplay.jsp` 所用的 Bean 如下：

- `CatalogDataBean`
- `CategoryDataBean`

- ProductDataBean
- EMarketingSpotBean (限網路時尚館)

施行細節

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱範例商店頁面：共通施行技術。

storecatalogdisplay.jsp 由提供 URL 供呼叫範例商店首頁的 index.jsp 頁面來啓動。index.jsp 會呼叫含有啓動商店所需參數的 parameters.jsp 檔。storecatalogdisplay.jsp 會顯示下列項目：

最上層種類

頂端種類登錄在 CATTOGRP 表格中。storecatalogdisplay.jsp 會以 CatalogDataBean 中的 getTopCategories() 方法擷取最上層種類。

號召特價品

時尚館和新時尚館中的號召特價品建立在型錄中，而不是用 WebSphere Commerce Accelerator 來建立的。建立促銷時，會將一個特殊的最上層種類加入型錄中，其識別碼為 HOMEPAGE_PROMO。屬於此種類的產品即會顯示作為特殊產品。

在網路時尚館中，首頁的鎖定產品是活動的一部份。活動是利用 e-行銷點和 WebSphere Commerce Accelerator 來建立的。首頁中的 e-行銷點稱為 StoreHomePage，用來建立以性別為基礎的促銷活動。如果要啓動 e-行銷點，您必須利用 WebSphere Commerce Accelerator 來建立一項活動。

沒有提供性別資訊的訪客和登錄客戶會看到預設產品 (HOMEPAGE_PROMO)。

附註：宜家特價品種類或新貨上市種類中的產品只會出現在特殊種類中。等促銷活動結束後，這些產品必須移回其原來的一般種類中。

範例商店 - 左導覽頁框

範例商店中的左導覽頁框 (sidebar.jsp) 可讓客戶選取商店顯示用的語言。導覽頁框中亦含有「登錄」與「說明」頁面的鏈結。

如需其它相關資訊，請參閱「首頁」使用案例。

指令

sidebar.jsp 所用的指令如下：

- StoreCatalogDisplay
- LogonForm
- HelpView

Bean

sidebar.jsp 所用的 Bean 如下：

- StoreLanguageAccessBean
- LanguageDescriptionAccessBean

施行細節

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱範例商店頁面：共通施行技術。

當客戶從「選擇國家/地區」下拉清單中選擇國家/地區和語言然後按一下**執行!**後，商店型錄頁面會根據 `languageId` 重新載入，它使用的是下列程式碼：

```
String storelangId = storeLang.getLanguageId();
.
.
.
<option value="<%= storelangId %>"
SELECTED><%=langDesc.getDescription()%></option>
```

JavaScript 程式碼是動態建立的，以便將 `StoreCatalogDisplay` 和 `SetCurrencyPreference` 兩個指令鏈結在一起。如此做可以將語言和預設貨幣鏈結起來。當客戶選取某種語言時，事實上也間接選取了該語言的預設貨幣，因此也就不需要在 `shoppingcart.jsp` 頁面中呼叫 `OrderPrepare` 指令。這一點會顯示在下列程式碼中：

```
<select NAME="currency"> ... <option value="<%=
(String)currencyId.elementAt(iElementNum) %>" SELECTED>
<%= (string)currencyid.elementAt(iElementnum+1)%> </option>
```

以下是一個動態產生的 JavaScript 範例，這個 JavaScript 會依據所選取的貨幣鏈結至某種語言：

```
<SCRIPT language="javascript"> function ChangeLanguage(form) { if
(form.currency[0].selected == true) {
form.URL.value = "StoreCatalogDisplay?storeId=10151&catalogId=10151&langId=-1";
} if (form.currency[1].selected == true) {
form.URL.value = "StoreCatalogDisplay?storeId=10151&catalogId=10151&langId=-5";
} form.submit(); } </SCRIPT>
```

「範例商店 - 登入」頁面

「範例商店 - 登入」頁面可讓已登錄客戶登入。

當已登錄客戶按一下側邊條欄上的**立即登錄並接收促銷活動預先通知!**時，將會顯示「登錄或登入」頁面 (`account.jsp`)。接著，客戶提供其電子郵件位址和密碼，並按一下**登入**，此時會出現「我的帳戶」頁面 (`myaccount.jsp`)。如需其它相關資訊，請參閱「登入」使用案例。

「範例商店 - 登入」程序會使用如下的 JSP 檔：

- `account.jsp`（「登錄或登入」頁面）
- `myaccount.jsp`（「我的帳戶」頁面）
- `loginform.jsp`（內含 `Logon` 指令的參數。不顯示給客戶。）
- `Logoff.jsp`（內含 `Logoff` 指令的參數，不顯示給客戶。）
- `forgetpassword.jsp`（忘了您的密碼」頁面）
- `ResetPasswordForm.jsp`（內含重設密碼指令的參數。不顯示給客戶。）
- `password.jsp`（顯示訊息給客戶，告知其密碼已設定）
- `ChangePasswordForm.jsp`（「變更密碼」頁面）

- ResetPasswordError.jsp (當重設密碼發生問題時呼叫) 不顯示給客戶。)

指令

account.jsp 所用的指令如下：

- Logon
- Logoff

myaccount.jsp 所用的指令如下：

- UserRegistrationForm (時尚館、網路時尚館、新時尚館與網路拍賣館)
- AddressBookForm (時尚館、網路時尚館、新時尚館與網路拍賣館)
- InterestItemDisplay (網路時尚館、新時尚館與網路拍賣館)
- ProfileFormView (網路時尚館與網路拍賣館)
- TrackOrderStatus (網路時尚館、新時尚館與網路拍賣館)

forgetpassword.jsp 所用的指令如下：

- Logoff
- ResetPassword

ChangePasswordForm.jsp 所用的指令如下：

- ResetPassword

forgetpassword_err.jsp 所用的指令如下：

- ResetPassword
- Logoff

password.jsp 所用的指令如下：

- LogonForm

Bean

forgetpassword.jsp 使用下列 Bean：

- ErrorDataBean

forgetpassword_err.jsp 所用的 Bean 如下：

- ErrorDataBean

施行細節

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊 (包括多文化方面的資訊)，請參閱「範例商店」頁面：共通施行技術。

在客戶於「登錄」頁面登錄後，或在「登入」頁面 (account.jsp) 鍵入電子郵件位址和密碼後，會利用下列程式碼來將值轉換成小寫：

```
function prepareSubmit(form)
{
form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value =
```

```

form.<%= ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value.toLowerCase()
form.submit()
}

```

account.jsp 也會設定 Logon 指令預期的欄位，例如：

```
<INPUT TYPE="hidden" NAME="URL" VALUE="LogonForm?page=account">
```

當客戶從「登錄」或「登入」頁面按一下登入時，會呼叫 Logon 指令。Logon 是以 LoginForm.jsp 登錄在資料庫中。LoginForm.jsp 會使用 page 參數來判斷應載入哪個頁面 (myaccount.jsp 或 account.jsp)。

```

String state = request.getParameter("page");
.
.
.
if (state == null)
{
incfile = "/" + storeDir + "/myaccount.jsp";
}
else if (state.equals("account"))
{
incfile = "/" + storeDir + "/account.jsp";
}

```

如果輸入的電子郵件位址和密碼組合是正確的，LoginForm.jsp 會載入「我的帳戶」頁面 (account.jsp)。如果輸入的電子郵件位址和密碼組合不正確， LoginForm.jsp 會重新載入「登錄」或「登入」頁面 (account.jsp)。

如果客戶忘了密碼，並按一下**忘記密碼？** 即會呼叫 Logoff 指令，其中包含 state=forgetpassword 參數。Logoff 指令是以 Logoff.jsp 登錄在資料庫中。Logoff.jsp 會檢查參數的狀態，如下所述：

```

if (state == null)
{
String [] arrstate = (String []) request.getAttribute("state");
if (arrstate != null)
state = arrstate[0];
}

if (state == null || state.length() == 0)
{
incfile = "/" + storeDir + "/UserRegistrationForm.jsp";
}
else if (state.equals("forgetpassword"))
{
incfile = "/" + storeDir + "/forgetpassword.jsp";
}
}

```

當狀態等於 forgetpassword 時，即會載入「忘了您的密碼」頁面 (forgetpassword.jsp)。當客戶完成頁面中的欄位並按一下**傳密碼給我**時，就會呼叫 ResetPassword 指令。在資料庫中會將舊密碼設為過期，並將新密碼以電子郵件寄給客戶。當客戶以新密碼登入時，會要求他們變更密碼，並顯示「變更密碼」頁面 (changepassword.jsp)。

附註：如果客戶的密碼設為過期，當客戶下一次登入時，他們會自動被帶入「變更密碼」頁面。

錯誤的處理

如果客戶提供的電子郵件位址或密碼不正確，或者未完成欄位輸入，就會顯示錯誤訊息，且 Logon 指令會重新載入「登錄或登入」頁面，但不會設定 page 參數。如果客戶輸入的密碼不正確，他們必須稍候數秒鐘才能再重試登入，不然會出現下列錯誤訊息：

請稍候數秒鐘再重新嘗試登入。

「範例商店 - 新貨上市」頁面

當客戶按一下**新貨上市**時，會顯示「新貨上市」頁面 (newarrivals.jsp)。

指令

newarrivals.jsp 所用的指令如下：

- ProductDisplay

Bean

newarrivals.jsp 所用的 Bean 如下：

- CategoryDataBean
- ProductDataBean
- CatalogDataBean
- EMarketingSpotBean

施行細節

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱「範例商店」頁面：共通施行技術。

「新貨上市」頁面 (newarrivals.jsp) 旨在顯示促銷項目的清單。時尚館中所含的「新貨上市」是建於型錄中。因此，會建立一個稱為「新貨上市」的最上層種類，所有促銷產品都會加入這個種類中。由於時尚館顯示此種類內容的方式和顯示其它最上層種類不同，因此會以 newarrivals.jsp 登錄在資料庫中 (DISPCGPREL 表格內)，以顯示此種類。當以此種類 ID 啟動 CategoryDisplay 指令時，即會載入 newarrivals.jsp，以顯示指定作為新貨上市的产品。

newarrivals.jsp 頁面使用 CategoryDataBean 來顯示種類資訊。在新時尚館和時尚館中，這個頁面中顯示的產品都是出自識別碼為「熱門商品」的特殊種類。促銷產品清單是利用 CategoryDataBean 的 getProducts() 方法擷取。

在網路時尚館中，「新貨上市」頁面會顯示「熱賣」活動。這個活動的目標在於銷售該季最流行的商品。「熱賣」活動採用推薦式銷售行動，它會依客戶年齡的推薦項目來鎖定登錄客戶。29 歲以上的登錄客戶，會看到某三項一組的產品；29 歲以下的客戶會看到另一組。沒有提供年齡資訊的訪客和已登錄客戶會看到預設產品。（熱門產品）

「熱賣」活動是利用 WebSphere Commerce Accelerator 及 e-行銷點來建立的。該 e-行銷點的名稱為 NewArrivalsPage，且位於「新貨上市」頁面中。如果要啟動 e-行銷點，您必須在 WebSphere Commerce Accelerator 中設定一項活動。

「範例商店 - 訂單摘要」頁面

在範例商店結帳程序第四個步驟的「結帳 4. 訂單摘要」頁面 (orderdisplaypending.jsp) 中，客戶可以查看詳細的訂單資訊，其中包括所購買的項目說明，以及數量、單價和總價、出貨地址，以及貨運費等。之後，客戶必須提供付款資訊，按一下**立即訂購**，才算完成。在「新時尚館」商店中，會顯示預期的出貨日期。

如需其它相關資訊，請參閱「購物車結帳」使用案例。

指令

orderdisplaypending.jsp 所用的指令如下：

- OrderProcess
- PrivacyView
- ContactView
- MultiOrderProcess（限新時尚館）（MultiOrderProcess 和 MultiOrderProcess.jsp 連結）

Bean

orderdisplaypending.jsp 使用下列 Bean：

- OrderDataBean
- OrderItemDataBean
- AddressDataBean
- ErrorDataBean
- ShippingModeDescriptionDataBean
- UsablePaymentTCListDataBean

施行細節

限新時尚館

當客戶按一下**立即訂購**時，即會呼叫 MultiOrderProcess 指令。MultiOrderProcess 是登錄在 VIEWREG 表格中的檢視指令，且和 MultiOrderProcess.jsp 連結。MultiOrderProcess.jsp 會根據訂單摘要頁面上的訂單數目，多次執行 OrderProcess。新時尚館的結帳流程中，訂單摘要頁面上最多只容許有兩張訂單。

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱「範例商店」頁面：共通施行技術。

適用所有範例商店

當客戶按一下「購物車」頁面中的**結帳**來起始結帳程序時，他們就會通過一系列的結帳頁面，第四個頁面是「結帳 4，訂單摘要」頁面 (orderdisplaypending.jsp)。這個頁面中有一個套表可讓客戶提交他們的信用卡資訊。會使用 UsablePaymentTCListDataBean 從 Payment Manager 取得可用的信用卡名稱，且套表的動作會設為 OrderProcess。在套表提交且訂單順利處理好之後，會呼叫 OrderOKView)。OrderOKView 指令登錄於資料庫的 VIEWREG 表格中，且會連結 confirmation.jsp，以顯示確認訂單資訊。在新時尚館商店中，如果同時處理兩張訂單，則兩張訂單的資訊都會顯示在確認頁面上。

如果有錯誤發生，即會呼叫 DoPaymentErrorView。DoPaymentErrorView 在資料庫中和 OrderDisplayPending.jsp 連結。因此，當發生錯誤時，會重新顯示「結帳 4，訂單摘要」頁面 (orderdisplaypending.jsp)，其中含有錯誤訊息。

「範例商店 - 資料隱私」頁面

當客戶按一下**資料隱私原則**時，會顯示「資料隱私」頁面 (privacy.jsp)。

施行細節

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱「範例商店」頁面：共通施行技術。

會在 VIEWREG 表格中建立一個新的檢視畫面稱為 PrivacyView 且與 privacy.jsp 連結。查看資料隱私頁面的 URL 是

`http://machine_name/webapp/wcs/v5/stores/PrivacyView?parameter_list`。

附註：您必須建立自己的資料隱私原則，將它併在您的線上商店中。如果需要的詳細資訊，請造訪 IBM 資料隱私網站 <http://www.ibm.com/privacy/>。

「範例商店 - 產品」頁面

線上商店中的每個產品頁面會以一項特定產品為主題。它通常包含說明、價格及影像，如果產品有屬性（如不同的大小和顏色）的話，它會讓客戶選擇一個屬性。

如果需要產品頁面及其運作方式的詳細資訊，請參閱「顯示產品頁面」使用案例。

指令

productdisplay.jsp 所用的指令如下：

- OrderItemAdd
- InterestItemAdd（限網路時尚館和新時尚館）

Bean

productdisplay.jsp 所用的 Bean 如下：

- CategoryDataBean
- ProductDataBean

施行細節

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱「範例商店」頁面：共通施行技術。

會在資料庫中（在 DISPENTREL 表格內）登錄 ProductDisplay.jsp，以顯示商店中的所有產品。ProductDisplay.jsp 會顯示下列資訊：

- 說明、影像、屬性以及產品的屬性值
- 上層種類的簡短說明
- 新增至購物車鏈結
- 數量文字框（限新時尚館）
- 新增至欲購項目清單鏈結（限網路時尚館和新時尚館）

說明、影像、屬性以及產品的屬性值

產品說明和影像會使用 ProductDataBean 內容來顯示。

產品屬性會以 ProductDataBean 的 getAttributes() 方法擷取。每一個屬性的值會以 AttributeAccessBean 中的 getDistinctAttributeValues() 方法擷取。如果 ProductDataBean 在此直欄中找到資訊，「顯示產品」頁面會顯示 Hotmedia 影像而非全圖影像。

上層種類的簡短說明

上層種類的 ID 是透過 parent_category_rn 參數提供給產品頁面。上層種類的簡短說明會以 CategoryDataBean 擷取。在預設的情況下，CategoryDataBean 會從 categoryId 參數取得種類 ID。在下列範例中，參數名稱為 parent_category_rn，且會明確地設定種類 ID：

```
String parentCategoryId = request.getParameter("parent_category_rn");
parentCategory = new CategoryDataBean ();
parentCategory.setCategoryId(parentCategoryId);
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(parentCategory,
request);
```

新增至購物車

新增至購物車鏈結是藉由建立一個會呼叫 OrderItemAdd 指令的套表來施行。在時尚館和網路時尚館中，在預設的情況下，會依照下列方式，利用隱藏欄位將訂購的產品數量設為 1：

```
<input type="hidden" name="quantity" value="1">
```

您可以用文字框來取代隱藏欄位，讓客戶可以輸入不同的數量。

在新時尚館商店中，在預設的情況下，會依照下列方式，利用文字欄位將訂購的產品數量設為 1：

```
<input type="text" name="quantity" value="1",size="2">
```

文字欄位可讓客戶輸入不同的數量。

新增至購物車和新增至欲購項目清單

當客戶選取**新增至購物車**或**新增至欲購項目清單**時，將會呼叫如下的 JavaScript。

```
<SCRIPT language="javascript">
function Add2ShopCart(form){
```



```

        form.action='OrderItemAdd'
        form.URL.value='OrderItemDisplay'
        form.submit()
    }

    function Add2WishList(form){
        form.action='InterestItemAdd'
        form.URL.value='InterestItemDisplay'
        form.submit()
    }
</SCRIPT>

```

當客戶新增至購物車時，會呼叫 `OrderItemAdd` 指令。當客戶是新增到欲購項目清單時，會呼叫 `InterestItemAdd` 指令。

附註：您可以使用 `WebSphere Commerce Accelerator` 來建立產品。在您建立產品時，您必須建立產品的價格，以便在範例商店產品頁面中檢視。如果您未建立價格，您必須拿掉 `ProductDataBean` 的 `getCalculatedContractPrice` 方法。

「範例商店 - 登錄」頁面

範例商店登錄頁面可讓客戶登錄到範例商店中。當客戶登錄時，他們必須提供姓氏、名字、電子郵件位址，然後建立一個密碼。

當客戶按一下**立即登錄與購買**時，會顯示「登錄或登入」頁面。之後，客戶再按一下**登錄**，就會出現「登錄」頁面 (`register.jsp`)。

客戶若想要更新他們的登錄資訊，可在「我的帳戶」頁面中按一下**變更個人資訊**。會出現「變更個人資訊」頁面 (`edit_registration.jsp`)。

指令

`register.jsp` 所用的指令如下：

- `UserRegistrationAdd`
- `PrivacyView`

Bean

`register.jsp` 所用的 Bean 如下：

- `ErrorDataBean`

`edit_registration.jsp` 所用的 Bean 如下：

- `DemographicsAccessBean`
- `UserRegistrationDataBean`
- `ErrorDataBean`

施行細節

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱範例商店頁面：共通施行技術。

登錄 「登錄或登入」頁面 (`account.jsp`) 中的**登錄**鏈結會顯示登錄套表。 `WebSphere`

Commerce 會使用 `UserRegistrationAdd` 指令來建立新登錄。如果客戶已登入，`UserRegistrationAdd` 的行為會如同 `UserRegistrationUpdate`。也就是說，已登入的客戶無法重新登錄並建立新帳戶。由於範例商店可讓使用者登錄多次，建立多個帳戶，因此已登入的客戶必須先登出，才能重新登錄。為了達到做到這一點，「登錄」鏈結會自動設成登入客戶的 `Logoff` 指令及訪客的 `UserRegistrationForm` 檢視畫面。`Logoff` 指令會自動呼叫 `LogoffView` 作業。`LogoffView` 作業會以 `Logoff.jsp` 登錄在資料庫中。`Logoff.jsp` 會檢查 `state` URL 參數。如果設為 `forgetpassword` 的話，會載入 `forgetpassword.jsp`；否則，會載入 `UserRegistrationForm.jsp`。在 `UserRegistrationForm.jsp` 檔中，`UserRegistrationForm` 檢視畫面會關聯於 `VIEWREG` 表格之中。`UserRegistrationForm.jsp` 會檢查 “new” URL 參數。如果設為 `Y`，就會併入 `register.jsp` 來顯示新登錄套表。否則，會併入 `edit_registration.jsp` 來顯示更新登錄套表。

`register.jsp` 含有新登錄套表。新登錄套表會提出給 `UserRegistrationAdd` 指令。在預設的情況下，`UserRegistrationAdd` 指令會預期一些範例商店所不需要的強制性欄位。因此，這些欄位會被設成隱藏的 HTML 欄位，且其值會設為 “-”，請見下列範例：

```
<INPUT TYPE="hidden" NAME="personTitle" Value="-">
```

附註：在新時尚館商店中，並不會提交名稱值配對。如果沒有提交名稱值配對，`UserRegistrationAdd` 指令就不會檢查 URL 參數。

當客戶登錄並填入設定檔後，即符合 `WebSphere Commerce Accelerator` 中的其中一個設定檔。如果 `WebSphere Commerce Accelerator` 設定檔有和折扣連結，客戶就會取得該項折扣。

登入時的電子郵件位址

範例商店需要客戶輸入電子郵件位址作為登入 ID，但 `WebSphere Commerce` 需要使用者 ID 作為登入 ID。為了解決這個問題，範例商店會要求客戶在登錄套表中輸入電子郵件位址。然後在提出套表前，會使用如下的 JavaScript，將電子郵件與使用者 ID 欄位設成電子郵件位址的值：

```
function prepareSubmit(form)
{
  form.<%=ECUserConstants.EC_ADDR_EMAIL1%>.value =
  form.<%= ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value.toLowerCase()
  form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value =
  form.<%= ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value.toLowerCase()
  form.submit()
}
```

變更個人資訊

按一下**變更個人資訊**會呼叫 `UserRegistrationForm` 指令，它在資料庫中與 `UserRegistrationForm.jsp` 連結。如果 `new` 參數不是空值，就會載入 `register.jsp`。否則，會載入 `edit_registration.jsp`。

`UserRegistrationUpdate` 指令是在 `edit_registration.jsp` 中用來更新使用者的登錄資訊。如果客戶未填入密碼或驗證密碼欄位，系統會使用下列程式碼來提供登錄密碼：

```
function prepareSubmit(form)
{
```

```

form.<%= ECUserConstants.EC_ADDR_EMAIL1
%>.value=form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value
form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value =
form.<%= ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value.toLowerCase()
if (form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONPASSWORD%>.value.length == 0)
{
form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONPASSWORD%>.value =
'<%=strPassword%>'
}
if (form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONPASSWORDVERIFY%>.value.length
== 0)
{
form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONPASSWORDVERIFY%>.value =
'<%=strPassword%>'
}
form.submit()
}

```

如果客戶先前輸入了性別和年齡資訊，就會預先填入性別和年齡欄位。
DemographicsAccessBean 會從資料庫中擷取性別和年齡資訊。

錯誤的處理

若發生任何錯誤，UserRegistrationAdd 指令會呼叫 UserRegistrationErrorView，它是以 UserRegistrationForm.jsp 登錄在資料庫中。不過，UserRegistrationUpdate 亦會呼叫同樣的錯誤檢視畫面。爲了讓新登錄套表與編輯套表間有所區別，新登錄套表含有一個隱藏參數 new。如果有參數存在，UserRegistrationForm.jsp 會併入 register.jsp。否則，它會載入 edit_registration.jsp。

register.jsp 會同時使用在正常與錯誤情況中。因此會使用 ErrorDataBean 與錯誤檢查來判斷目前 register.jsp 是在哪種情況下執行。若有錯誤發生，register.jsp 會顯示錯誤訊息。

附註：密碼錯誤是透過 UserRegistrationAdd 和 UserRegistrationUpdate 兩個指令捕捉，不過在發生密碼錯誤時，這兩個指令會呼叫 AuthenticationPolicyErrorView。

範例商店 - 購物車

客戶可依照「顯示購物車」使用案例的說明，查看與編輯他們選擇放到購物車 (shoppingcart.jsp) 中的項目。

指令

shoppingcart.jsp 所用的指令如下：

- OrderItemUpdate
- OrderItemDelete
- StoreCatalogDisplay
- QuickCheckoutView

Bean

shoppingcart.jsp 所用的 Bean 如下：

- OrderDataBean

施行細節

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱範例商店頁面：共通施行技術。

當客戶按一下標頭或標底上的傳回時，會呼叫 OrderItemDisplay 指令，它會傳回 OrderItemDisplayViewShiptoAssoc 檢視指令。OrderItemDisplayViewShiptoAssoc 檢視指令是以 OrderItemDisplay.jsp 登錄在資料庫中。OrderItemDisplay.jsp 會根據 page 參數而包含不同的 JavaServer Pages 檔。如果未提供 page 的值，則會載入「購物車」頁面 (shoppingcart.jsp)。

附註：OrderItemDisplay.jsp 會執行 OrderPrepare，以重新計算訂單總額，並將預設貨幣轉換為客戶目前所用的貨幣。單一貨幣商店不需要執行 OrderPrepare。

「購物車」頁面中包括一個**更新總額**按鈕和一個**結帳**按鈕。按一下**更新總額**會更新所訂購的項目數量，然後重新顯示「購物車」頁面。按一下**結帳**會更新所訂購的項目數量，然後顯示「結帳 1. 選取帳單地址」頁面。

結帳和**更新總額**兩個按鈕都是使用相同的 HTML 套表。不過，若客戶在提出套表之前就按**結帳**，則會使用 JavaScript 來加入額外的 page 參數，且其值會設為 billingaddress。

用來完成快速結帳選項的指令是 QuickCheckoutView，這個檢視指令登錄在 VIEWREG 中，且與 QuickCheckout.jsp 連結。QuickCheckout.jsp 會執行如下的伺服器指令：

- OrderItemUpdate（更新出貨地址）
- OrderItemUpdate（更新出貨模式）
- OrderCopy（更新帳單地址與付款資訊）
- OrderPrepare

QuickCheckout.jsp 使用 OrderAccessBean 來擷取客戶快速結帳設定檔中的帳單與出貨地址、出貨方法以及付款資訊。然後，此指令會將此資訊指定給 orderId 中指定的訂單，並執行 OrderPrepare 指令。

在快速結帳程序完成後，指令會轉遞給 URL 中指定的檢視畫面。網路時尚館指定 QuickCheckoutSummaryView 作為 QuickCheckout 指令的 URL。因此，當快速結帳完成時，就會顯示「快速結帳摘要」頁面。

錯誤的處理

如果商店沒有連結的供貨中心，或者產品缺貨時，OrderItemAdd/OrderItemUpdate 指令會呼叫 ResolveFulfillmentCenterErrorView（以 shoppingcart.jsp 登錄於資料庫中）。如果客戶在數量欄位中輸入無效的字元，則會呼叫 InvalidInputErrorView。InvalidInputErrorView 也是以 shoppingcart.jsp 登錄在資料庫中。

由於 OrderItemUpdate 和 OrderItemAdd 兩個指令都可能產生錯誤，因此 shoppingcart.jsp 會檢查是由哪一個指令造成問題，然後據以顯示錯誤訊息。如果最後

一個指令是 `OrderItemUpdate`，則會重新顯示「購物車」頁面，其中會包含一則錯誤訊息。不然的話，會顯示其它錯誤頁面來顯示錯誤訊息。這一點會顯示在下列程式碼中：

```
String lastCmdName = cmdcontext.getCommandName().trim();
```

`shoppingcart.jsp` 同時使用於正常與錯誤情況中。`ErrorDataBean` 與錯誤檢查是根據 `shoppingcart.jsp` 是出現在哪種情況下來作決定。若有錯誤存在，`shoppingcart.jsp` 會顯示適當的錯誤訊息。

如果 `QuickCheckout.jsp(QuickCheckoutView)` 找不到快速結帳設定檔，它會呼叫 `QuickCheckoutError.jsp` 來顯示一則錯誤訊息。因此將會顯示 `quickcheckouterrorview.jsp`。

`quickcheckouterrorview.jsp` 會檢查客戶是否已登錄。如果客戶已登錄，則系統會顯示一則訊息，提示客戶建立一個快速結帳設定檔。若尚未登錄，系統會提示客戶先行登錄，然後再建立一個快速結帳設定檔。

「範例商店 - 選取帳單地址」頁面

在範例商店結帳程序的第一個步驟「結帳 1，選取帳單地址」頁面 (`billingaddress.jsp`) 中，客戶可選取現有地址作為帳單地址，也可以建立新的地址作為帳單地址。

如需其它相關資訊，請參閱「購物車結帳」使用案例。

指令

`billingaddress.jsp` 所用的指令如下：

- `AddressForm`
- `OrderItemDisplay`
- `OrderCopy`
- `AddBillAddressView`

Bean

`billingaddress.jsp` 所用的 Bean 如下：

- `OrderDataBean`
- `AddressAccessBean`
- `OrderItemAccessBean`
- `ErrorDataBean`

施行細節

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱範例商店頁面：共通施行技術。

當客戶按一下「購物車」頁面中的**結帳**，起始結帳程序時，將會使用一系列的結帳頁面，第一個頁面是「結帳 1. 新增帳單地址」頁面

(`billingaddress.jsp`)。`billingaddress.jsp` 會檢查客戶在通訊錄中是否有現有地址。如果目前有地址存在通訊錄中，就會顯示那些地址讓客戶選取其中一個作為帳單地址。

客戶也可以建立新的地址，這要按一下 **建立新地址**。按一下 **建立新地址** 會呼叫 `AddressForm` 指令，它在資料庫中與 `AddressForm.jsp` 連結。`AddressForm.jsp` 會呼叫 `address.jsp`，它會載入「新增地址」頁面。`address.jsp` 會檢查 `page` 參數，來判斷下一個要載入的頁面。如果 `page` 值設為 `billingaddress`，則 `AddressAdd` 套表中的 URL 值會設為 `OrderItemDisplay`。`OrderItemDisplay` 會呼叫 `billingaddress.jsp`，它會在客戶按一下 **提出** 時，將客戶帶回「結帳 1. 選取帳單地址」頁面。它會檢查 `page` 參數來判斷要載入哪一個地址套表。

如果通訊錄中沒有任何現有的地址存在，則會顯示「新增帳單地址」套表，提示客戶輸入新的地址。在此情況下，「新增帳單地址」套表也是由 `billingaddress.jsp` 產生。此 HTML 套表的動作會設為 `AddBillAddressView`，這是登錄在 `VIEWREG` 表格中。`AddBillAddressView` 是與 `AddBillAddress.jsp` 連結。當和 `AddBillAddressView` 連結的套表被提出時，即會呼叫 `AddBillAddress.jsp`。

`AddBillAddress.jsp` 會執行下列指令：

- `AddressAdd`
- `OrderCopy`

在 `AddressAdd` 執行完畢後，`AddBillAddress.jsp` 會使用 `AddressAdd` 傳回的地址 ID 作為 `OrderCopy` 指令的一部份輸入。接著 `OrderCopy` 會指定該地址 ID 為目前訂單的帳單地址，並呼叫 `OrderItemDisplay.jsp`。`page` 參數的值會設為 `newshipaddress`，因此 `OrderItemDisplay.jsp` 會呼叫 `shipaddress.jsp`。

附註：在登錄期間 `WebSphere Commerce` 會要求建立一個地址。由於範例商店不會在客戶登錄時要求提供地址，因此某些必要的欄位（如地址 1）會設為未使用。在檢查地址時，`billingaddress.jsp` 會檢查地址 1 的值是否為未使用。如果是未使用，就不會顯示地址。

「範例商店 - 選取出貨地址」頁面

在「範例商店 - 結帳」程序的第二個步驟「結帳 2. 選取出貨地址」頁面 (`shipaddress.jsp`) 中，客戶可以選取現有的地址作為出貨地址，編輯該地址，或建立新的地址作為出貨地址。

如需其它相關資訊，請參閱「購物車結帳」使用案例。

指令

`shipaddress.jsp` 所用的指令如下：

- `OrderItemUpdate`
- `AddressForm`
- `OrderItemDisplay`

Bean

`shipaddress.jsp` 所用的 Bean 如下：

- OrderBean
- AddressAccessBean
- OrderItemDataBean

施行細節

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱範例商店頁面：共通施行技術。

當客戶按一下「購物車」頁面中的**結帳**而起始結帳程序時，將會使用一系列的結帳頁面，第二頁是「結帳 2. 選取出貨地址」頁面 (shipaddress.jsp)。 shipaddress.jsp 會顯示所有的現有地址，讓客戶選擇其中一個作為出貨地址。

客戶也可以建立新的地址，這要按一下**建立新地址**。按一下**建立新地址**會呼叫 AddressForm 指令，它在資料庫中與 AddressForm.jsp 連結。 AddressForm.jsp 會呼叫 address.jsp，它會載入「新增地址」頁面。 address.jsp 會檢查 page 參數，來判斷下一個要載入的頁面。如果 page 值設為 shipaddress，則 AddressAdd 套表中的 URL 值會設為 OrderItemDisplay。 OrderItemDisplay 會呼叫 shipaddress.jsp，它會在客戶按一下**提出**時，將客戶帶回「結帳 2. 選取出貨地址」頁面。

附註：在登錄期間 WebSphere Commerce 會要求建立一個地址。由於範例商店不會在客戶登錄時要求提供地址，因此某些必要的欄位（如地址 1）會設為 "-"。在檢查地址時， billingaddress.jsp 會檢查地址 1 的值是否為 "-"。如果是未使用，就不會顯示地址。

「範例商店 - 出貨方法」頁面

在「範例商店 - 結帳」程序的第三個步驟中（請參閱「購物車結帳」使用案例）客戶必須選擇一種出貨方法 (shipping.jsp)。

指令

shipping.jsp 所用的指令如下：

- AddShipModeView
- OrderItemDisplay

Bean

shipping.jsp 所用的 Bean 如下：

- OrderBean
- OrderItemAccessBean
- ShipModeAccessBean

施行細節

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱範例商店頁面：共通施行技術。

當客戶按一下「購物車」頁面中的**結帳**起始結帳程序時，他們就會通過一系列的結帳頁面。這裡會使用 OrderItemDisplay 來判斷下一個應載入的頁面。 OrderItemDisplay 會

傳回資料庫中的 OrderItemDisplay.jsp。OrderItemDisplay.jsp 會根據 page 參數來併入不同的 JSP 檔案。如果 page 的值是 shipmethod，則會載入第三個頁面「結帳 3. 選取出貨方法」(shipping.jsp)。

「結帳 3. 選取出貨方法」頁面 (shipping.jsp) 會併入一個套表，讓客戶選取一種出貨方法。此套表的動作會設為 AddShipModeView，它在 VIEWREG 資料庫表格中登錄為和 AddShipMode.jsp 連結。當提出 AddShipModeView 時，會呼叫 AddShipMode.jsp。

AddShipMode.jsp 會執行下列指令：

- OrderItemUpdate
- OrderPrepare

OrderItemUpdate 指令會以所選取的出貨方法更新訂單項目。然後呼叫 OrderPrepare 指令來進行訂單前置處理。之後，會呼叫 OrderDisplay 來顯示結帳程序中的下一個頁面。如果 status 參數設為 P，接下來會顯示「結帳 4. 訂單摘要」(OrderDisplayPending.jsp)。

「結帳 3. 選取出貨方法」頁面 (shipping.jsp) 中顯示各出貨方法的費用結構與預估的交貨時間。此資訊儲存在 SHPMODEDSC 表格的下列欄位中：

- DESCRIPTION 儲存出貨方法的說明。
- SHPMODEDSC.FIELD1 儲存費用結構說明。
- SHPMODEDSC.FIELD2 儲存預估的交貨時間。

如果您變更資料庫中的貨運費，請確定您也已變更 SHPMODEDSC 表格中的說明，如此更新過的值才能顯示在此頁面中。

附註：SHPMODEDSC.FIELD1 與 SHPMODEDSC.FIELD2 是使用 SHPMODEDESC 表格中的自訂欄位建立的。

「網路時尚館和新時尚館範例商店 - 顯示組合銷售」頁面

「顯示組合銷售」頁面的特色是在線上商店中顯示促銷性的產品群。一般而言，此頁面中含有一則說明、構成組合銷售的元件清單、各元件的價格、影像、屬性（大小與顏色）清單（如果組成組合銷售的產品具備多樣性的話）以及各屬性的值清單（在顏色方面，如：紅色、藍色；在大小方面，如：大、特大）。

客戶只需點選一次，即可將組合銷售中的所有產品新增至購物車或欲購項目清單中。組合銷售中的每一項產品在購物車中皆以個別行項目顯示，不像套裝銷售僅以單行項目來顯示整個套裝銷售。

有關「範例商店 - 顯示組合銷售」頁面及其運作方式的其餘資訊，請參閱「顯示組合銷售頁面」使用案例。

指令

bundledisplay.jsp 所用的指令如下：

- OrderItemAdd
- InterestItemAdd

Bean

bundledisplay.jsp 所用的 Bean 如下：

- BundleDataBean
- CompositeProductDataBean

施行細節

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱「範例商店」頁面：共通施行技術。

Bundledisplay.jsp 會登錄於資料庫中（DISPENTREL 表格內）以顯示商店中的所有產品。Bundledisplay.jsp 會顯示下列資訊：

- 說明（包括列出構成組合銷售的元件清單）與組合銷售的影像
- 組合銷售中每一項產品的影像、價格與屬性清單（大小與顏色）。此外亦會列出每一個屬性的值（在顏色方面，如：紅色、藍色；在大小方面，如：大、特大）。
- 「新增至購物車」鏈結和「新增至欲購項目清單」鏈結
- 數量欄位（限新時尚館）

說明（包括列出構成組合銷售的元件清單）與組合銷售的影像

BundleDataBean 擷取組合銷售的說明與影像

產品的影像、價格、屬性與屬性值

BundleDataBean 呼叫 ProductDataBean，以擷取構成組合銷售中之每一項產品的相關資訊。有關 ProductDataBean 的運作方式說明，請參閱「範例商店 - 產品」頁面。

「新增至購物車」和「新增至欲購項目清單」

進一步資訊請參閱「範例商店 - 產品」頁面。

數量欄位（限新時尚館）

組合銷售中每項產品都有一個數量欄位，可讓客戶指定要新增至購物車的每項產品的數目。

「網路時尚館和新時尚館範例商店 - 顯示套裝銷售」頁面

「顯示套裝銷售」頁面的特色是在線上商店中顯示促銷性的產品群。一般而言，此頁面中含有一則說明、套裝銷售的影像、構成套裝銷售的元件清單以及各元件的影像、套裝銷售的價格、屬性（大小與顏色）清單（如果組成套裝銷售的產品具備多樣性的話）以及各屬性的值清單（在顏色方面，如：紅色、藍色；在大小方面，如：大、特大）。

客戶只需點選一次，即可將套裝銷售新增至購物車或欲購項目清單中。套裝銷售在購物車中會以單行項目顯示，不像組合銷售會分別以個別行來顯示組合銷售中的每一個項目。套裝銷售中的產品不能個別購買。

有關「範例商店 - 顯示套裝銷售」頁面及其運作方式的其餘資訊，請參閱「顯示套裝銷售頁面」使用案例。

指令

PackageDisplay.jsp 所用的指令如下：

- OrderItemAdd

- InterestItemAdd

Bean

PackageDisplay.jsp 所用的 Bean 如下：

- PackageDataBean
- CompositeProductDataBean

施行細節

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱「範例商店」頁面：共通施行技術。

packagedisplay.jsp 會登錄於資料庫中（DISPENTREL 表格內）以顯示商店中的所有產品。packagedisplay.jsp 會顯示下列資訊：

- 套裝銷售的說明（包括組成套裝銷售的元件清單）、影像和價格
- 構成套裝銷售之產品的屬性與屬性值
- 「新增至購物車」和「新增至欲購項目清單」鏈結
- 數量文字框（限新時尚館）

套裝銷售的說明（包括組成套裝銷售的元件清單）、影像和價格

套裝銷售的說明、影像和價格是利用 PackageDataBean 來擷取。

構成套裝銷售之產品的屬性與屬性值

PackageDataBean 擷取 ProductDataBeans 以顯示套裝銷售中每一項產品的相關資訊。進一步資訊請參閱「範例商店 - 產品」頁面。

為了正確顯示套裝銷售，套裝銷售中之各項產品的屬性值必須使用相同的參數名稱。比方說：

```
<SELECT NAME="attrValue" >
<!-- Display product attribute values !-->
<%
Object values[] = attribute.getDistinctAttributeValues();
for (int j = 0; j < values.length; j++)
{
%>
<option><%=values[j]%></option>
<% } %>
</select>
```

「新增至購物車」和「新增至欲購項目清單」

進一步資訊請參閱「範例商店 - 產品」頁面。

數量文字框

可讓客戶指定要新增到購物車或欲購項目清單中的套裝銷售數目。

「網路時尚館範例商店 - 建立快速結帳設定檔」頁面

快速結帳特性可讓已登錄客戶在不需輸入出貨與帳單資訊下完成訂單。若要完成快速結帳，客戶必須建立一個快速結帳設定檔 (ProfileForm.jsp)，其中包括輸入帳單與出貨地址、出貨方法與付款資訊。

進一步資訊請參閱「建立快速結帳設定檔」使用案例。

指令

ProfileForm.jsp 所用的指令如下：

- UpdateQuickCheckoutProfileView (登錄於 VIEWREG 表格中的指令檢視畫面，且和 UpdateQuickCheckoutProfile.jsp 連結)
- PrivacyView

Bean

ProfileForm.jsp 所用的 Bean 如下：

- ErrorDataBean
- AddressAccessBean
- OrderAccessBean
- OrderPaymentInfoAccessBean
- ShippingDataBean
- ShippingModeDescriptionAccessBean
- ProfileCassetteAccountDataBean
- StoreDataBean
- OrderItemAccessBean

施行細節

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊 (包括多文化方面的資訊)，請參閱範例商店頁面：共通施行技術。

UpdateQuickCheckoutProfile.jsp 會執行如下的伺服器指令：

- AddressAdd (新增或更新帳單地址)
- AddressAdd (新增或更新出貨地址)
- OrderProfileUpdate

UpdateQuickCheckoutProfile.jsp 會更新或建立出貨地址與帳單地址。接著，會在快速結帳設定檔中更新或建立新產生的出貨地址 ID、新產生的帳單地址、出貨模式 ID 以及付款資訊 (亦即，卡別、卡號、到期月份與年份)。所建之預設出貨地址的暱稱為 default_shipping，預設帳單地址的暱稱為 default_billing。

快速結帳設定檔可視為虛擬訂單，且其狀態為 'Q'。設定檔資訊會儲存在這個虛擬訂單的訂單 ID 下。

UpdateQuickCheckoutProfile.jsp 的必要參數如下：

- shipping_nickName=s &

- shipping_firstName=s &
- shipping_lastName=s &
- shipping_address1=s &
- shipping_address2=s &
- shipping_city=s &
- shipping_state=s &
- shipping_zipCode=s &
- shipping_country=s &
- shipping_phone1=s &
- billing_nickName=s &
- billing_firstName=s &
- billing_lastName=s &
- billing_address1=s &
- billing_address2=s &
- billing_city=s &
- billing_state=s &
- billing_zipCode=s &
- billing_country=s &
- billing_phone1=s &
- shipModeId=s &
- URL=s &

其選用參數如下：

- shipping_addressId=s &
- billing_addressId=s &
- pay_payMethodId=s &
- pay_cardBrand=s &
- pay_cardNumber=s &
- pay_cardExpiryMonth=s &
- pay_cardExpiryYear=s

附註：

1. 開頭為“shipping_”的參數和出貨地址有關。
2. 開頭為“billing_”的參數和帳單地址有關。
3. 只有在更新預設出貨地址與預設帳單地址時，才需用到 shipping_addressId 與 billing_addressId。

如果客戶選取**和前面的帳單地址相同**勾選框，則帳單地址即為出貨地址。下列的 JavaScript 會執行此動作：

```
<SCRIPT language="javascript">
function UpdateProfile(form)
{
```

```

if ( form.sameaddress.checked
&& form.shipping_firstName.value == ''
&& form.shipping_lastName.value == ''
&& form.shipping_address1.value == ''
&& form.shipping_address2.value == ''
&& form.shipping_city.value == ''
&& form.shipping_state.value == ''
&& form.shipping_zipCode.value == ''
&& form.shipping_country.value == ''
&& form.shipping_phone1.value == '')
{
form.shipping_firstName.value = form.billing_firstName.value
form.shipping_lastName.value = form.billing_lastName.value
form.shipping_address1.value = form.billing_address1.value
form.shipping_address2.value = form.billing_address2.value
form.shipping_city.value = form.billing_city.value
form.shipping_state.value = form.billing_state.value
form.shipping_zipCode.value = form.billing_zipCode.value
form.shipping_country.value = form.billing_country.value
form.shipping_phone1.value = form.billing_phone1.value
}
form.submit()
}
</SCRIPT>

```

錯誤的處理

如果 UpdateQuickCheckoutProfile.jsp 中的 AddressAdd 指令失敗，即會呼叫 AddressErrorView。AddressErrorView 是和 AddressForm.jsp 相連結。AddressForm.jsp 會檢查並察看是否有傳遞 quickcheckout 作為 page 參數的值。如果有傳遞 quickcheckout，即會併入 ProfileForm.jsp，並重新顯示 QuickCheckout 設定檔頁面，其中包含一則錯誤訊息。例如，在 AddressForm.jsp（網路時尚館）中：

```

if (state.equals("quickcheckout")) {
incfile = storeDir + "ProfileForm.jsp";

```

「範例商店 - 快速結帳摘要」頁面

當客戶按一下「購物車」中的**快速結帳**時，會顯示「快速結帳：訂單摘要」頁面 (quickcheckoutsummary.jsp)，其中含有訂單明細和預先填入的出貨、訂單和付款資訊。之後，客戶必須按一下**立即訂購**來完成訂單。

如果需要詳細資訊，請參閱「快速結帳」使用案例。

指令

quickcheckoutsummary.jsp 所用的指令如下：

- OrderProcess
- OrderItemDisplay

- PrivacyView
- ContactView

Bean

quickcheckoutsummary.jsp 所用的 Bean 如下：

- OrderBean
- AddressDataBean
- ErrorDataBean
- ProfileCassetteAccountDataBean
- OrderPaymentInfoAccessBean

施行細節

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱範例商店頁面：共通施行技術。

「快速結帳摘要」頁面的行為方式如同「範例商店 - 訂單摘要」頁面，但有差異如下：

- 付款資訊欄位會預先填入快速結帳設定檔中的資訊。
- 付款資訊是利用 OrderPaymentInfoAccessBean 來擷取。

「網路時尚館與新時尚館範例商店 - 欲購項目清單」頁面

「範例商店 - 欲購項目清單」頁面可讓已登錄客戶新增項目到他們的欲購項目清單（喜好項目清單）中，並檢視與編輯清單 (interestitemdisplay.jsp)，以便視需要將產品新增到自己的購物車中。客戶也可以利用電子郵件將其欲購項目清單傳給家人和朋友 (sendwishlistmsg.jsp)。在新時尚館商店中，客戶可傳送一則個人訊息並附上欲購項目清單。

附註：在新時尚館中，購物訪客和登錄客戶都可以新增項目到欲購項目清單中。在網路時尚館中，只有登錄客戶才能新增項目到欲購項目清單中。

當客戶收到電子郵件送來的欲購項目清單時，他們會看到「欲購項目清單」頁面 (sharedwishlist.jsp)。此頁面和 interestitemdisplay.jsp 相同，只是沒有**傳送欲購項目清單**與**移除項目**按鈕。客戶可以選擇所要購買的項目，並將之加到自己的購物車中。

進一步資訊請參閱「檢視欲購項目清單」使用案例與「新增項目至欲購項目清單」使用案例。

「範例商店 - 欲購項目清單」程序所用的 JSP 檔如下：

- interestitemdisplay.jsp (「欲購項目清單」頁面)
- sharedwishlist.jsp
- sendwishlistmsg.jsp

指令

interestitemdisplay.jsp 所用的指令如下：

- OrderItemAdd

- SendWishListMsg

sharedwishlist.jsp 所用的指令如下：

- OrderItemAdd

sendwishlistmsg.jsp 所用的指令如下：

- SendMsgCmd

Bean

interestitemdisplay.jsp 所用的 Bean 如下：

- InterestItemListDataBean
- InterestItemDataBean
- CatalogEntryAccessBean
- UserRegistrationDataBean

sharedwishlist.jsp 所用的 Bean 如下：

- InterestItemListDataBean
- InterestItemDataBean
- CatalogEntryAccessBean

sendwishlistmsg.jsp 所用的 Bean 如下：

- UserRegistrationDataBean (限網路時尚館)

施行細節

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱範例商店頁面：共通施行技術。

新增至欲購項目清單

當客戶按一下**新增至欲購項目清單**時，會呼叫 InterestItemAdd 指令。詳細資訊請參閱「範例商店 - 產品」頁面。

在新增項目到欲購項目清單之前，系統會利用 UserRegistrationDataBean 來檢查該客戶有沒有在商店中登錄過。若客戶尚未登錄，JSP 中會含有 registerfirst.jsp，以顯示一則訊息，提示該客戶登錄並重試一次。

檢視欲購項目清單

當客戶按一下**檢視欲購項目清單**時，會顯示「欲購項目清單」頁面 (interestitemdisplay.jsp)，其中會列出欲購項目清單的內容。InterestItemListDataBean 與 InterestItemDataBean 會擷取欲購項目清單內容的相關資訊。

新增至購物車以及移除項目

從「欲購項目清單」頁面 (interestitemdisplay.jsp) 中，客戶可選擇將項目加到購物車中，或者將項目從欲購項目清單中移除。當客戶按一下**將所選項目新增至購物車**時，會呼叫 OrderItemAdd 指令。若客戶按一下**移除項目**，則會呼叫 InterestItemDelete 指令。

傳送欲購項目清單

當客戶完成名稱與電子郵件位址欄位，並按一下傳送欲購項目清單時，將會呼叫 SendWishListMsg 指令。SendWishListMsg 會登錄於 VIEWREG 表格中，以顯示 sendwishlistmsg.jsp。

您必須先建立一個案例，SendWishListMsg 指令才能執行。網路時尚館和新時尚館會利用下列方式來建立案例：

```
SendMsgCmd sendMsgCmd = (SendMsgCmd)
CommandFactory.createCommand(cmdEntry);
```

例如：

```
CommandRegistryEntry cmdEntry =
CommandFactory.locateCommandEntry("com.ibm.commerce.messaging.commands.
SendMsgCmd", new Integer(storeId));
SendMsgCmd sendMsgCmd = (SendMsgCmd)
CommandFactory.createCommand(cmdEntry);
```

您可以設定“sendMsgCmd”作業指令的參數來立即傳送訊息：

```
sendMsgCmd.sendImmediate();
```

附註：網路時尚館中只有收件人的電子郵件位址欄位。新時尚館則有收件人的電子郵件欄位、寄件人的名稱欄位以及個人訊息欄位。收件人的電子郵件欄位和寄件人的名稱欄位都是必須輸入欄位。

錯誤的處理

如果客戶未在欲購項目清單中選取任何項目，便按一下新增所選項目到購物車，即會出現一則錯誤訊息。下列程式碼會執行此動作：

```
function checkForm(form)
{
var hasItem
var i, e
hasItem = false
for (i = 0; i < form.elements.length; i++)
{
e = form.elements[i]
if (e.type == "checkbox")
{
if (e.checked)
{
hasItem = true
break
}
}
}
if (hasItem)
form.submit()
else
```

```
alert("<%=infashiontext.getString("SELECTITEMS")%>")
}
</script>
```

網路時尚館和新時尚館電子郵件通知頁面

當已登錄的客戶完成訂單並按**立即訂購**（如果需要詳細說明，請參閱「購物車結帳」使用案例），且 Payment Manager 也已完成訂單的授權之後，系統會傳送一則電子郵件給客戶 OrderAuthorized.jsp，說明已接受訂單及完成付款授權。

在新時尚館商店中，會傳送下列電子郵件通知：

- 「取消訂單」電子郵件 (OrderCanceledNotification.jsp)。因信用卡遭拒，而無法完成訂單。
- 「出貨通知」電子郵件 (ReleaseShipNotify.jsp)。已將訂單出貨給購物者。
- 「提交訂單」電子郵件 (OrderReceived.jsp)。當已登錄的客戶按**立即訂購**來完成訂單時，即會傳送提交訂單電子郵件。

Bean

OrderAuthorized.jsp 所用的 Bean 如下：

- StoreDataBean
- OrderDataBean
- OrderItemDataBean
- OrderBean
- StoreEntityDescriptionAccessBean
- AddressDataBean

附註：上述 Bean 僅在「新時尚館」商店中使用。

施行細節

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱「範例商店」頁面：共通施行技術。

系統使用 OrderDataBean 擷取客戶訂單相關資訊。而商店資訊方面則是以 StoreDataBean 來擷取。StoreEntityDescriptionAccessBean 將商店名稱告知系統。AddressDataBean 將出貨地址告知系統。

「網路時尚館和新時尚館範例商店 - 檢視訂單」頁面

登錄客戶下了訂單之後，隨時可以檢視該訂單的狀態。如果要檢視訂單，客戶要按一下**我的帳戶**，再從「我的帳戶」頁面中，按一下**檢視訂單**。這時會出現「訂單狀態」頁面 (trackorderstatus.jsp)，顯示一份客戶所下訂單的清單。如果需要特定訂單的詳細資訊，客戶要按一下**訂單**。這時會出現「訂單明細」頁面 (orderdetail.jsp)。

附註：暫時、擱置、CSR 編輯、快速訂購設定檔、專用需求項目清單、共用需求項目清單、無庫存訂單以及已取消的訂單都不能查看。

如果需要詳細資訊，請參閱「檢視訂單」使用案例。

Bean

trackorderstatus.jsp 所用的 Bean 如下：

- OrderDataBean
- PayStatusListPMDDataBean
- OrderAccessBean
- PriceDataBean

orderdetail.jsp 所用的 Bean 如下：

- OrderDataBean
- OrderItemDataBean

施行細節

附註：有關所有「範例商店」頁面共通施行技術的資訊（包括多文化方面的資訊），請參閱範例商店頁面：共通施行技術。

當之客戶點選**檢視訂單**時，會出現「訂單狀態」頁面 (trackorderstatus.jsp)，顯示一份客戶所下訂單的清單。OrderDataBean 會利用下列程式碼來進入迴圈處理清單中的所有訂單，以擷取客戶所下的所有訂單：

```
<jsp:useBean id="orderABFinder"  
class="com.ibm.commerce.order.objects.OrderDataBean" scope="page" />  
Enumeration ordersABList = orderABFinder.findByMemberForUpdate(userId);
```

OrderDataBean 會顯示下列訂單資訊：

- 訂單號碼
- 訂購日期
- 總額
- 付款狀態

OrderDataBean 會呼叫 .getStatus() 方法來擷取付款狀態。getStatus() 方法會如下表所示，傳回代表付款狀態的單字元狀態字串。

狀態	簡短說明	意義
P	擱置中	客戶可以修改訂單。
I	已提交	客戶不能修改訂單。
W	核准擱置中	CheckOrderApproval 作業指令指出有些訂單項目沒有核准。
N	核准拒絕	CheckOrderApproval 作業指令指出核准已因某些訂單項目而遭到拒絕。
M	付款授權擱置中	等候付款授權。

A	需要檢視付款授權	付款授權遇到異常情況，如果地址驗證錯誤。應該利用訂單管理使用者介面來檢閱和接受付款授權，或取消訂單。如果接受授權的話，使用者介面會適當地將訂單狀態改成 'B' 或 'C'。
B	補貨	可能需要重新完成付款授權，因為訂單金額可能已因補貨訂單庫存配置而有了改變。
C	付款授權完成	付款授權已完成。已從現有庫存配置所有訂單項目。訂單金額不會改變。
E	CSR 編輯	客戶服務代表正在處理訂單。
R	釋出	所有訂單項目都已釋出進行供貨。
S	已出貨	所有訂單項目都已出貨。
D	已請款	付款已扣款。
L	沒有庫存	一或多個訂單項目目前沒有庫存。
T	暫時	供訂單管理使用者介面用來暫時備份訂單。
Q	快速訂單設定檔	訂單保留預設訂單資訊，可供複製以快速建立新訂單。
F	遠端供貨已備妥	訂單已準備好傳送給遠端系統進行供貨。這個狀態供 MQAdapter 特性使用。
G	遠端供貨擱置中	訂購已傳送給遠端系統進行供貨。這個狀態供 MQAdapter 特性使用。
Y	專用申請單	訂單是專用的申請單。
Z	可搜尋的申請單	訂單是可搜尋的申請單。
X	已取消	訂單已被取消。

附註：Payment Manager 會檢查付款是否被拒絕。如果付款狀態不是被拒絕，就會根據 `.getStatus()` 方法傳回的結果，來顯示訊息。

```
if (payStatusBean.getPaymentState(sOrderId).equalsIgnoreCase("PAYMENT_VOID")
|| payStatusBean.getPaymentState(sOrderId).equalsIgnoreCase("PAYMENT_DECLINED"))
{
```

客戶擷取了他們的訂單清單之後，他們可以按一下特定訂單來取得詳細資訊 (`orderdetail.jsp`)。 `OrderDataBean` 會擷取客戶的所有訂單項目， `OrderItemDataBean` 會擷取每個項目的詳細資料。 `OrderItemDataBean` 會擷取下列詳細資料：

- 訂單價格
- 訂單內容
- 訂單的預計或實際出貨日期

- 每個項目的追蹤號碼

每一個項目可能會包含好幾件，且封裝在多個不同的箱子中，也可能會多個追蹤號碼。有多個項目可以共用同一個追蹤號碼。

如下列程式碼所顯示，`OrderDataBean` 會擷取訂單的預計和實際出貨日期：

```
orderDate = orderABFinder.findByOrderForUpdate(new  
Long(orderId)).getActualShipDate();
```

第5章 拍賣頁面

「拍賣 - 所有出價」頁面

「拍賣 - 所有出價」頁面 (auc_all_bids.jsp) 會顯示拍賣中所有參與者所提交的出價清單。此清單中含有：

- 作用中的出價
- 得標出價
- 得標但訂單未能完成的出價
- 完成出價的訂單

客戶可檢視拍賣中之出價的明細，包括：

- 提交出價客戶的名稱
- 每個項目的出價價格
- 出價數量
- 出價編號

客戶也可以按一下**修改出價**或**修改自動出價**，來修改其出價或自動出價。

「拍賣 - 所有出價」頁面在每一頁中最多可顯示 5 項出價。客戶可按一下**下一頁**與**上一頁**，在頁面間導覽。

指令

auc_all_bids.jsp 所用的指令如下：

- AutoBidUpdateForm
- BidUpdateForm

Bean

auc_all_bids.jsp 所用的 Bean 如下：

- BidDataBean
- AuctionDataBean
- ItemDataBean
- UserRegistrationDataBean
- BidListBean

施行

修改出價

按一下**修改出價**鏈結會呼叫 BidUpdateForm 指令來顯示「拍賣出價修改」頁面 (auc_bid_modify.jsp)。

修改自動出價

按一下**修改自動出價**鏈結會呼叫 AutoBidUpdateForm 指令來顯示「拍賣自動出價修改」頁面 (auc_bid_modify.jsp)。當所選拍賣中沒有提交任何出價時，auc_all_bids.jsp 會顯示一則適當訊息。

auc_all_bids.jsp 會利用 BidDataBean 和 BidListBean 來擷取參與拍賣的所有使用者的相關出價資訊。 AuctionDataBean 和 ItemDataBean 用來擷取拍賣的相關資訊，如拍賣的名稱和類型、可供應量，以及拍賣項目。 UserRegistrationDataBean 用來擷取客戶登錄資訊及使用者 ID 的相關資訊。

「拍賣 - 建立自動出價」頁面

「拍賣 - 建立自動出價」頁面 (auc_autobid_create.jsp) 是一個頁框集，其中會顯示出最高出價資訊 (auc_show_best_bid.jsp)，以及一個提交自動出價套表 (auc_autobidform.jsp)，可讓客戶用以建立新的自動出價。如果所提交的自動出價有錯誤，則會在上頁框中顯示錯誤訊息 (auc_err_bid_submit_frame.jsp)。而下頁框中會顯示「提交自動出價套表」，供客戶用以更正資訊並重新提交自動出價。

指令

auc_autobid_create.jsp 沒有使用指令。

Bean

auc_autobid_create.jsp 沒有使用 Bean。

施行

只要在下列頁面中按一下**新自動出價**而呼叫 AutoBidCreateForm 指令時，即會顯示 auc_autobid_create.jsp：

- 「所有拍賣清單」頁面 (auc_all_auction_list.jsp)
- 「拍賣 - 新增討論區訊息」頁面 (auc_msg_add.jsp)
- 「拍賣 - 附加討論區訊息」頁面 (auc_msg_append.jsp)
- 「拍賣規則」頁面 (auc_rule.jsp)
- 「拍賣會場」頁面 (auc_shopper_auction_list.jsp)
- 「拍賣 - 討論區訊息清單」頁面 (auc_shopper_msg_list.jsp)

「拍賣 - 自動出價套表」頁面

「拍賣 - 自動出價套表」頁面 (auc_autobidform.jsp) 是一種頁框集，其中顯示最佳出價資訊以及一個可讓客戶用以建立新自動出價或更新現有自動出價的「提交自動出價套表」。

套表中會顯示自動出價參考號碼，並可讓客戶輸入下列資訊：

- 每個項目的出價價格
- 自動出價的上限
- 要求數量
- 信用卡卡別
- 信用卡號碼
- 信用卡的有效月份與年份
- 帳單資訊
- 出貨資訊

- 貨運公司與出貨模式

客戶可按一下**重設**，清除其在套表中所輸入的資訊，或按一下**提交**，以提交其在拍賣中的出價。如果所提交的自動出價有錯，上頁框中會出現錯誤訊息 (auc_err_bid_submit_frame.jsp)。下頁框中會顯示「提交自動出價套表」，客戶可更正資訊並重新提交自動出價。

指令

auc_autobidform.jsp 所用的指令如下：

- AutoBidSubmit

Bean

auc_autobidform.jsp 所用的 Bean 如下：

- AddressBookDataBean
- AuctionDataBean
- AutoBidDataBean
- BidDataBean
- ItemDataBean
- PriceDataBean
- ShippingDataBean
- ShippingModeAccessBean
- ShippingModeDescriptionAccessBean

施行

auc_autobidform.jsp 使用 AuctionDataBean、ItemDataBean 和 PriceDataBean，來擷取與拍賣相關的資訊，如產品詳細資料、可供應量以及是否需要保證金等。如果客戶要更新自動出價，auc_autobidform.jsp 會使用 AutoBidDataBean 和 BidDataBean，來擷取現有的出價資訊。

auc_autobidform.jsp 使用 ShippingDataBean、ShippingModeAccessBean、ShippingModeDescriptionAccessBean 和 AddressbookDataBean 來擷取出貨、帳單以及出貨模式資訊，以及用來出貨和寄帳單的地址。

按一下**提交**會呼叫 AutoBidSubmit 指令，這個指令會顯示出價認可頁面 (auc_bid_ack.jsp)。

auc_autobidform.jsp 也會使用 auc_bid_validate.js 檔案來驗證所輸入的資訊，以及顯示一個訊息框，其中包含適當的錯誤訊息。

「拍賣 - 修改自動出價」頁面

「拍賣 - 修改自動出價」頁面 (auc_autobid_modify.jsp) 是一種頁框集，其中顯示出最佳出價資訊 (auc_show_best_bid.jsp)，以及一個自動出價套表 (auc_autobidform.jsp)，可用來修改已提交的自動出價。如果所提交的自動出價有錯，上頁框中會出現錯誤訊息 (auc_err_bid_submit_frame.jsp)。客戶可使用「提交自動出價套表」來更正資訊，並重新提交出價。

指令

auc_autobid_modify.jsp 沒有使用指令。

Bean

auc_autobid_modify.jsp 沒有使用 Bean。

施行

當客戶從「拍賣所有出價」頁面 (auc_all_bids.jsp) 以及「您的拍賣出價」頁面 (auc_shopper_bid_list.jsp) 上點選**修改自動出價**，就會顯示 auc_autobid_modify.jsp。

「拍賣 - 修改出價」頁面

「拍賣 - 修改出價」頁面 (auc_bid_modify.jsp) 是一種頁框集，其中顯示最佳出價資訊以及一個可讓客戶用以修改現有出價的「提交出價套表」。

如果提交的出價有錯，上頁框中會出現錯誤訊息 (auc_err_bid_submit_frame.jsp)。下頁框中會顯示「提交出價套表」，客戶可更正資訊並重新提交出價。

指令

auc_bid_modify.jsp 不會使用指令。

Bean

auc_bid_modify.jsp 所用的 Bean 如下：

- AuctionDataBean

施行

auc_bid_modify.jsp 會利用 AuctionDataBean 來擷取拍賣的相關資訊，如拍賣的名稱和類型及可用的數量。

「拍賣」頁面

「拍賣」頁面 (Auction.jsp) 是一個開放式的頁面，它可帶領客戶進入拍賣特定的頁面，並提供進入「拍賣登入」頁面 (auctionLogonForm.jsp) 的鏈結。「拍賣」頁面可以用來向客戶顯示公司和品牌資訊與附加指示，也可以作為歡迎畫面之用。

指令

Auction.jsp 沒有使用指令。

Bean

Auction.jsp 沒有使用 Bean。

施行

按一下**登入鏈結**，會顯示「拍賣登入」頁面 (auctionLogonForm.jsp)。

「拍賣 - 確認出價」頁面

「拍賣 - 確認出價」頁面 (auc_bid_ack.jsp) 會在客戶順利建立或更新出價或自動出價時顯示一則確認訊息。確認訊息中含有出價或自動出價的參考號碼、數量與各個項目的出價價格。

指令

auc_bid_ack.jsp 沒有使用指令。

Bean

auc_bid_ack.jsp 所用的 Bean 如下：

- AuctionDataBean

施行

當客戶從「拍賣 - 出價套表」頁面 (auc_bidform.jsp) 或「拍賣 - 自動出價套表」頁面 (auc_autobidform.jsp) 點選**提交**時，就會顯示 auc_bid_ack.jsp。

auc_bid_ack.jsp 使用 AuctionDataBean 來擷取資料庫中與拍賣相關的資訊，將其顯示為出價或自動出價確認訊息的一部份。

拍賣影像鏈結圖頁面

「拍賣影像鏈結圖」頁面 (auctionbuttonbar.jsp) 會開啓在所有拍賣商店頁面的上頁框內，且會包括下列頁面的鏈結：

- 購物車
- 我的帳戶
- 與我們聯絡
- 說明

指令

auctionbuttonbar.jsp 所用的指令如下：

- StoreCatalogDisplay
- OrderItemDisplay
- LogonForm

Bean

auctionbuttonbar.jsp 沒有使用 Bean。

施行

首頁 按一下**首頁**會呼叫 StoreCatalogDisplay 指令，這個指令會開啓商店的首頁。

購物車 按一下**購物車**會呼叫 OrderItemDisplay 指令，這個指令會載入 OrderItemDisplay.jsp。OrderItemDisplay.jsp 會載入 shoppingcart.jsp，以顯示「購物車」頁面。

我的帳戶

按一下**我的帳戶**會呼叫 LogonForm 指令。如果是已登錄的客戶，LogonForm 指令會開啓「我的帳戶」頁面 (account.jsp)。如果是未登錄的客戶，LogonForm 指令會開啓「登錄」或「登入」頁面 (myaccount.jsp)。

與我們聯絡

按一下**與我們聯絡**會顯示「與我們聯絡」頁面 (contact.jsp)。

說明 按一下**說明**會載入「說明」頁面 (help.jsp)。

「拍賣 - 建立出價」頁面

「拍賣 - 建立出價」頁面 (auc_bid_create.jsp) 是一種頁框集，它會在上頁框顯示最佳出價資訊 (auc_show_best_bid.jsp)，以及一個「提交出價套表」(auc_bidform.jsp)，可讓客戶用以建立新的出價。

如果提交的出價有錯，上頁框中會出現錯誤訊息 (auc_err_bid_submit_frame.jsp)。「提交出價套表」會重新顯示在下頁框中，供客戶用以更正資訊並重新提交出價。

指令

auc_bid_create.jsp 沒有使用指令。

Bean

auc_bid_create.jsp 所用的 Bean 如下：

- AuctionDataBean

施行

auc_bid_create.jsp 使用 AuctionDataBean 來擷取與拍賣相關的資訊。

客戶可以從其它拍賣頁面上按一下**新出價**，來存取 auc_bid_create.jsp。

「拍賣 - 出價套表」頁面

「拍賣 - 出價套表」頁面 (auc_bidform.jsp) 會顯示一個輸入套表，供客戶建立新出價或更新現有出價。

套表中會顯示出價參考號碼，並可讓客戶輸入下列資訊：

- 每個項目的出價價格
- 要求數量
- 信用卡卡別
- 信用卡號碼
- 信用卡的有效月份與年份
- 帳單資訊
- 出貨資訊
- 貨運公司與出貨模式

客戶可使用**重設**，清除其在套表中所輸入的資訊，或使用**提交**，在拍賣中出價。如果提交的出價有錯，上頁框中會出現錯誤訊息 (auc_err_bid_submit_frame.jsp)。下頁框中會顯示「提交出價套表」，客戶可更正資訊並重新提交出價。

指令

auc_bidform.jsp 所用的指令如下：

- BidSubmit

Bean

auc_bidform.jsp 所用的 Bean 如下：

- AddressBookDataBean
- AuctionDataBean
- BidDataBean
- ItemDataBean
- PriceDataBean
- ShippingDataBean
- ShippingModeAccessBean
- ShippingModeDescriptionAccessBean

施行

auc_bidform.jsp 使用 AuctionDataBean、ItemDataBean 和 PriceDataBean 來擷取與拍賣相關的資訊，如產品詳細資料、可供應量以及是否需要保證金等。如果客戶要更新出價，auc_bidform.jsp 會使用 BidDataBean 來擷取現有的出價資訊。

auc_bidform.jsp 使用 ShippingDataBean、ShippingModeAccessBean、ShippingModeDescriptionAccessBean 和 AddressbookDataBean 來擷取出貨、帳單以及出貨模式資訊，以及用來出貨和寄帳單的地址。

按一下**提交**會呼叫 BidSubmit 指令，這個指令會顯示出價認可頁面 (auc_bid_ack.jsp)。

auc_bidform.jsp 也會使用 auc_bid_validate.js 檔案來驗證所輸入的資訊，以及顯示一個訊息框，其中包含適當的錯誤訊息。

「出價改寫 - 主旨」頁面

在拍賣期間一旦客戶的出價有所改寫，即會傳送一則改寫訊息通知客戶。訊息由兩個部份組成：主旨與主體。

「出價改寫 - 主旨」頁面 (BidOverrideSubject.jsp) 用以設定訊息的主旨格式。

指令

BidOverrideSubject.jsp 沒有使用指令。

Bean

BidOverrideSubject.jsp 所用的 Bean 如下：

- StoreDataBean
- LanguageAccessBean

施行

BidOverrideSubject.jsp 不是由客戶直接呼叫。頁面是由傳訊系統透過排程器啟動。「出價改寫」訊息的主旨資訊是利用 StoreDataBean 和 LanguageAccessBean，從資料庫擷取，且會儲存成字串形式。「拍賣 - 顯示郵件」頁面 (auc_mail_display.jsp) 會從資料庫擷取字串資訊，並將其顯示成「出價改寫」拍賣通知訊息的主旨。

「拍賣 - 共通資訊」頁面

「拍賣 - 共通資訊」頁面 (auc_common.jsp) 中提供關於拍賣商店頁面的共同資訊，像是語言環境、語言、商店 ID 與客戶 ID 等。「拍賣 - 共通資訊」頁面亦會根據客戶所選取的商店和語言，來決定拍賣頁面所用的內容檔。

指令

auc_common.jsp 沒有使用指令。

Bean

auc_common.jsp 所用的 Bean 如下：

- StoreDataBean

施行

所有拍賣範例頁面中都會包含 auc_common.jsp，用來取得關於客戶和商店的資訊。auc_common.jsp 利用 StoreDataBean，從資料庫中擷取客戶和商店資訊。

「完成訂單」頁面

如果客戶在拍賣中得標，「拍賣」元件即會針對得標者的出價建立一份訂單，並傳送一則訊息給得標的客戶，告知已建立訂單。訊息由兩個部份組成：主旨與主體。

拍賣元件會使用「完成訂單」頁面 (CompleteOrder.jsp)，來設定訊息主體的格式，並提供下列資訊：

- 拍賣資訊，包括數量、開始與結束日期和時間、說明與更新時間
- 商家或賣方資訊，包括商店名稱、說明、電子郵件位址、傳真和電話號碼、地址、州/省（縣/市）和郵遞區號
- 客戶資訊，包括名字、別名與姓氏
- 產品資訊，包括 SKU、說明、重量、重量單位、長度、寬度、出貨代碼和 URL
- 出價資訊，包括數量、價格、日期與時間、狀態、付款方法和得標價格
- 訂單資訊，包括產品合計金額、產品稅金、貨運稅、日期和時間

指令

CompleteOrder.jsp 沒有使用指令。

Bean

CompleteOrder.jsp 所用的 Bean 如下：

- StoreDataBean
- BidDataBean
- AuctionDataBean
- UserRegistrationDataBean
- ItemDataBean
- OrderDataBean
- LanguageAccessBean
- StoreEntityDescriptionAccessBean
- StoreAddressAccessBean
- CatalogEntryShippingAccessBean

施行

CompleteOrder.jsp 不是由客戶直接呼叫。此頁面是由傳訊系統透過排程器呼叫的。「完成訂單」頁面的資訊內容，是以上面列出的資料 Bean 從資料庫中擷取，並且會儲存成字串形式。「拍賣 - 顯示郵件」頁面 (auc_mail_display.jsp) 會從資料庫擷取字串資訊，並將其顯示成「完成訂單」拍賣通知訊息的內容。

「完成訂單 - 主旨」頁面

如果客戶在拍賣中得標，「拍賣」元件即會針對得標者的出價建立一份訂單，並傳送一則拍賣通知訊息給得標客戶，告知已建立訂單。訊息由兩個部份組成：主旨與主體。

「完成訂單 - 主旨」頁面 (CompleteOrderSubject.jsp) 用以設定訊息主旨的格式。

指令

CompleteOrderSubject.jsp 沒有使用指令。

Bean

CompleteOrderSubject.jsp 所用的 Bean 如下：

- StoreDataBean
- LanguageAccessBean

施行

CompleteOrderSubject.jsp 不是由客戶直接呼叫。此頁面是由傳訊系統透過排程器呼叫的。「完成訂單」訊息的主旨資訊是利用 StoreDataBean 和 LanguageAccessBean 從資料庫擷取，且會儲存成字串形式。「拍賣 - 顯示郵件」頁面 (auc_mail_display.jsp) 會從資料庫擷取字串資訊，並將其顯示成「完成訂單」訊息的主旨。

「拍賣 - 顯示項目」頁面

「拍賣 - 顯示項目」頁面 (auc_ItemDisplay.jsp) 會顯示拍賣產品的名稱、說明以及影像。從「拍賣 - 顯示拍賣項目」頁面中，客戶也可以存取有關對產品出價的拍賣規則。在拍賣規則頁面中，客戶可以使用其它鏈結，針對拍賣產品建立出價。

指令

auc_ItemDisplay.jsp 所用的指令如下：

- DisplayAuctionRules

Bean

auc_ItemDisplay.jsp 所用的 Bean 如下：

- AuctionInfoDataBean
- AuctionInfoListBean
- ItemDataBean

施行

auc_ItemDisplay.jsp 使用 AuctionInfoDataBean、AuctionInfoListBean 和 ItemDataBean，從資料庫中擷取下列資訊：拍賣名稱、拍賣項目的摘要和詳細說明以及產品的影像。

當客戶按一下**拍賣規則**時，即會呼叫 DisplayAuctionRules 指令，並會顯示「拍賣規則」頁面 (auc_rule.jsp)。

「拍賣 - 提交出價錯誤頁框」頁面

「拍賣 - 提交出價錯誤頁框」頁面 (auc_err_bid_submit_frame.jsp) 為一種頁框集，其中顯示最佳出價、錯誤訊息以及「提交出價套表」（或「提交自動出價套表」）。若拍賣類型為「公開喊價」，則會使用「拍賣 - 顯示最佳出價」頁面 (auc_show_best_bid.jsp)，在上頁框中顯示最佳與最高出價。若為「秘密投標」與「降價拍賣」類型，則會隱藏上頁框。

一旦所提交的出價有錯，則會在上頁框中顯示錯誤訊息，並在下頁框中顯示「提交出價套表」。客戶可使用「提交出價套表」來更正資訊，並重新提交出價。

如果客戶所提交的是自動出價，則下頁框中將會顯示「自動出價套表」頁面 (auc_authobidform.jsp)，而非顯示「提交出價套表」。

指令

auc_err_bid_submit_frame.jsp 沒有使用指令。

Bean

auc_err_bid_submit_frame.jsp 所用的 Bean 如下：

- ErrorDataBean

施行

當「出價套表」頁面 (auc_bidform.jsp) 或「自動出價套表」頁面 (auc_autobidform.jsp) 上的 BidSubmit 或 AutoBidSubmit 指令失敗時，auc_err_bid_submit_frame.jsp 會在「最佳出價」(auc_show_best_bid.jsp) 頁面的上頁框中顯示適當的錯誤訊息。auc_err_bid_submit_frame.jsp 會以 ErrorDataBean 擷取適當的錯誤訊息，並顯示在「拍賣 - 顯示最佳出價」頁面上 (auc_show_best_bid.jsp)。

「拍賣 - ErrorDataBean 共通資訊」頁面

「拍賣 - ErrorDataBean 共通資訊」頁面 (auc_edb_common.jsp) 是供「拍賣 - 確認出價」頁面 (auc_bid_ack.jsp) 與「拍賣 - 顯示最佳出價」頁面 (auc_show_best_bid.jsp) 用以支援各種不同的國家語言與商店。

「拍賣 - 共通資訊」頁面會依據客戶選擇的商店和語言，來決定顯示訊息時，應使用哪一個內容檔。此頁面也會提供像是語言環境、語言、商店名稱、商店 ID 和客戶 ID 等一般資訊。

指令

auc_edb_common.jsp 沒有使用指令。

Bean

auc_edb_common.jsp 所用的 Bean 如下：

- StoreDataBean
- ErrorDataBean

施行

auc_edb_common.jsp 不會直接在客戶面前顯示資訊。取而代之的是，auc_edb_common.jsp 使用 ErrorDataBean 來取得關於客戶和商店的資訊。

拍賣標頭頁面

「拍賣標頭」頁面 (auctionheader.jsp) 包含商店的名稱與標誌，這是依據商店 ID 來決定。「拍賣標頭」頁面會出現在所有拍賣頁面的左上頁框中。

指令

auctionheader.jsp 沒有使用指令。

Bean

auctionheader.jsp 沒有使用 Bean。

「拍賣」首頁

「拍賣」首頁 (auc_home.jsp) 是拍賣商店的首頁，其中的鏈結可讓您鏈結至拍賣會場、未來拍賣、現行拍賣、最近結束的拍賣，以及所有拍賣的出價。當客戶開始查看拍賣時，拍賣首頁提供起始導覽。「拍賣導覽」頁面 (auc_navigation.jsp) 也有提供相同的鏈結，這些會出現在所有拍賣頁面的左頁框中。

指令

auc_home.jsp 沒有使用指令。

Bean

auc_home.jsp 所用的 Bean 如下：

- UserRegistrationDataBean

施行

客戶透過「拍賣登入」頁面 (auctionLogonForm.jsp) 登入，或從商店前端登入後，會檢視 auc_home.jsp。

拍賣會場

按一下**拍賣會場**，會顯示「拍賣會場」頁面 (auc_shopper_auction_list.jsp)。

未來拍賣

按一下**未來拍賣**，會顯示「所有拍賣清單」頁面 (auc_all_auction_list.jsp)，其中包含未來拍賣清單。

現行拍賣

按一下**現行拍賣**，會顯示「所有拍賣清單」頁面 (auc_all_auction_list.jsp)，其中包含現行拍賣清單。

最近結束的拍賣

按一下**最近結束的拍賣**會顯示「所有拍賣清單」頁面 (auc_all_auction_list.jsp)，其中包含最近結束的拍賣清單。

您的出價

按一下**您的出價**，會顯示「您的拍賣出價」頁面 (auc_shopper_bid_list.jsp)。

auc_home.jsp 使用 UserRegistrationDataBean 來擷取像是使用者 ID 之類的客戶登錄資訊。

「拍賣 - 登入套表」頁面

「拍賣 - 登入套表」頁面 (AuctionLoginForm.jsp) 是供客戶登入以查看商店的拍賣。當客戶輸入有效的使用者名稱與密碼，並按一下**登入**時，即會出現「拍賣 - 選取商店」頁面 (auc_storeselection.jsp)。

指令

AuctionLoginForm.jsp 所用的指令如下：

- Logon

施行

當客戶提供有效的使用者名稱與密碼，並按一下**登入**時，就會啟動 Logon 指令，並顯示「拍賣商店選擇」頁面 (AuctionStoreSelection.jsp)。如果客戶所輸入的使用者名稱或密碼無效，AuctionLoginForm.jsp 會顯示一則錯誤訊息，並讓客戶重新登入。

「所有拍賣清單」頁面

「所有拍賣清單」頁面 (auc_all_auction_list.jsp) 會列出商店中的未來拍賣、現行拍賣以及最近結束的拍賣清單。

客戶可查看這些拍賣的明細，包括：

- 產品名稱
- 供應的數量
- 拍賣類型
- 起始日期與時間
- 結束日期與時間
- 最佳出價
- 最低得標價

此外，客戶也可以按其他鏈結來查看拍賣產品的詳細資料與拍賣規則、建立新的出價或自動出價、查看已提交的出價清單，或其他客戶針對同一個拍賣提出的出價清單。

指令

auc_all_auction_list.jsp 所用的指令如下：

- BidCreateForm
- AutoBidCreateForm
- ProductDisplay
- DisplayAuctionItem
- DisplayAuctionRules

Bean

auc_all_auction_list.jsp 所用的 Bean 如下：

- AuctionInfoListBean
- AuctionInfoDataBean
- ItemDataBean
- BidDataBean

施行

簡短說明

按一下**簡短說明**會呼叫 DisplayAuctionItem 指令，這個指令會顯示「拍賣 - 顯示項目」頁面 (auc_ItemDisplay.jsp)。

拍賣規則

按一下**拍賣規則**會呼叫 DisplayAuctionRules 指令，這個指令會顯示「拍賣規則」頁面 (auc_rule.jsp)。

新出價 按一下**新出價**會呼叫 BidCreateForm 指令，這個指令會顯示「拍賣 - 出價套表」頁面 (auc_bidform.jsp)。

新自動出價

按一下**新自動出價**會呼叫 AutoBidCreateForm 指令，這個指令會顯示「拍賣 - 自動出價套表」頁面 (auc_autobidform.jsp)。

查看所有出價

按一下**查看所有出價**會顯示「拍賣 - 所有出價」頁面 (auc_all_bids.jsp)。

您的出價

按一下**您的出價**會顯示「您的拍賣出價」頁面 (auc_shopper_bid_list.jsp)。

auc_shopper_auction_list.jsp 使用 **AuctionInfoListBean**、**AuctionInfoDataBean** 以及 **ItemDataBean** 來擷取關於會場中列出的每一個拍賣的資訊，包括拍賣項目名稱、拍賣類型以及可供應量等。它會以 **BidDataBean** 來擷取最佳出價資訊以及出價提交截止日期。

「拍賣 - 附加討論區訊息」頁面

「拍賣 - 附加討論區訊息」頁面 (auc_msg_append.jsp) 可讓客戶對與拍賣相關的現有討論區訊息作出回應。此頁面會顯示一份套表，供客戶輸入訊息。

在「拍賣 - 附加討論區訊息」頁面中，客戶可按一下**提交**，來回應討論區訊息；也可以按**重設**清除所輸入的資訊；或按**訊息清單**，查看「拍賣 - 討論區訊息清單」頁面 (auc_shopper_msg_list.jsp)，但不回應訊息。

指令

auc_msg_append.jsp 所用的指令如下：

- ProductDisplay
- DisplayAuctionItem
- UpdateGallery
- BidCreateForm
- AutoBidCreateForm

Bean

auc_msg_append.jsp 所用的 Bean 如下：

- AuctionDataBean
- ItemDataBean
- ForumMessageDataBean
- UserRegistrationDataBean

施行

按一下**新增訊息**會顯示「拍賣 - 新增訊息」頁面 (auc_shopper_msg_add.jsp)。

按一下**新出價**會呼叫 BidCreateForm 指令，這個指令會顯示「拍賣 - 出價套表」頁面 (auc_bidform.jsp)。

按一下**新自動出價**會呼叫 AutoBidCreateForm 指令，這個指令會顯示「拍賣 - 自動出價套表」頁面 (auc_autobidform.jsp)。

按一下**移至產品詳細資料**會呼叫 DisplayAuctionItem 指令，這個指令會顯示「拍賣 - 顯示項目」頁面 (auc_itemdisplay.jsp)。

如果該拍賣尚未包括在客戶的拍賣會場內，才會顯示**新增至拍賣會場**鏈結。按一下**新增至拍賣會場**會呼叫 `UpdateGallery` 指令，這個指令會顯示「拍賣會場」頁面 (`auc_shopper_list.jsp`)，並將拍賣新增至拍賣會場中。

按一下**提交**會顯示「拍賣 - 討論區訊息清單」頁面 (`auc_shopper_msg_list.jsp`)，其中包含所附加的訊息。

按一下**重設**可以清除訊息框。

按一下**訊息清單**會顯示「拍賣 - 討論區訊息清單」頁面 (`auc_shopper_msg_list.jsp`)。

`auc_msg_append.jsp` 使用 `AuctionDataBean` 和 `ItemDataBean`，從資料庫中擷取與拍賣相關的資訊，像是拍賣名稱與類型、可供應量以及拍賣項目等。並會使用 `ForumMessageDataBean` 來擷取現有的討論區訊息中，客戶回應的內容。同時會以 `UserRegistrationDataBean` 來擷取如使用者 ID 之類的客戶登錄資訊。

「拍賣 - 訊息共通資訊」頁面

「拍賣 - 訊息共通資訊」頁面 (`auc_msg_common.jsp`) 提供拍賣通知訊息的一般資訊，像是語言環境、國家語言、商店 ID 與客戶 ID。「拍賣 - 共通資訊」頁面亦會根據客戶所選取的商店和語言，來決定拍賣頁面所用的內容檔。

指令

`auc_msg_common.jsp` 沒有使用指令。

Bean

`auc_msg_common.jsp` 沒有使用 Bean。

施行

`auc_msg_common.jsp` 不是由客戶直接呼叫。當下列拍賣頁面被啟動時，即會由排程器呼叫此頁面：

- 「拍賣開始」頁面 (`StartAuction.jsp`)
- 「拍賣開始 - 主旨」頁面 (`StartAuctionSubject.jsp`)
- 「得標者」頁面 (`Winner.jsp`)
- 「得標者 - 主旨」頁面 (`WinnerSubject.jsp`)
- 「出價改寫」頁面 (`BidOverride.jsp`)
- 「出價改寫 - 主旨」頁面 (`BidOverrideSubject.jsp`)
- 「完成訂單」頁面 (`CompleteOrder.jsp`)
- 「完成訂單 - 主旨」頁面 (`CompleteOrderSubject.jsp`)
- 「拍賣 - 顯示郵件」頁面 (`auc_mail_display.jsp`)

「拍賣 - 顯示郵件」頁面

「拍賣 - 顯示郵件」頁面 (`auc_mail_display.jsp`) 會向客戶顯示拍賣通知訊息。訊息類型共有四種：

訊息類型 1

拍賣已經開始。會顯示拍賣開始訊息，其中包括下列資訊：

- 拍賣參考號碼
- 數量
- 起始與結束日期與時間
- 拍賣說明
- 商家或賣方資訊，像是：名稱與地址
- 產品資訊，像是：說明、重量、長度與出貨代碼

此外，此訊息可讓客戶存取「拍賣規則」頁面 (auc_rule.jsp) 與「拍賣 - 顯示項目」頁面 (auc_ItemDisplay.jsp)。

訊息類型 2

您已贏得拍賣。會顯示拍賣得標訊息，其中包括下列資訊：

- 拍賣資訊
- 商家或賣方資訊
- 客戶資訊，像是：名字、姓氏與別名
- 客戶出價資訊，像是：數量、單項價格、日期與時間、狀態以及付款方式

此外，此訊息可讓客戶存取「拍賣 - 顯示項目」頁面 (auc_ItemDisplay)。

訊息類型 3

您的出價已被蓋過。會顯示出價改寫訊息，其中包括下列資訊：

- 拍賣資訊，包括數量與出價資訊
- 產品詳細資料
- 商家或賣方資訊
- 客戶資訊
- 目前的最佳出價

此外，此訊息可讓客戶存取「拍賣 - 所有出價」頁面 (auc_all_bids.jsp) 與「拍賣 - 顯示項目」頁面。

訊息類型 4

已建立訂單。會顯示建立訂單訊息，其中包括下列資訊：

- 拍賣資訊
- 商家或賣方資訊
- 客戶資訊
- 產品詳細資料
- 出價資訊
- 訂單

此外，此訊息可讓客戶存取「拍賣 - 顯示項目」頁面 (auc_ItemDisplay.jsp)。

「拍賣 - 顯示郵件」頁面也可讓客戶刪除其信箱中的訊息，以及存取「拍賣 - 郵件清單」頁面 (auc_maillist.jsp)。

指令

auc_mail_display.jsp 所用的指令如下：

- DeleteMail
- ProductDisplay
- DisplayAuctionItem
- DisplayAuctionRules
- DisplayAuctionBids

Bean

auc_mail_display.jsp 所用的 Bean 如下：

- MessageInfoDataBean
- BidDataBean
- AuctionDataBean
- ItemDataBean

施行

auc_mail_display.jsp 會根據拍賣狀態，向客戶顯示適當的拍賣、出價以及拍賣的產品資訊。

刪除此訊息

按一下**刪除此訊息** 會啟動 DeleteMail 指令，這個指令會刪除所選取的訊息，並重新整理 auc_mail.display.jsp。

返回信箱

按一下**返回信箱**會顯示「拍賣 - 郵件清單」頁面 (auc_maillist.jsp)。

項目簡短說明

按一下**項目簡短說明**會啟動 DisplayAuctionItem 指令，這個指令會顯示「拍賣 - 顯示項目」頁面 (auc_ItemDisplay.jsp)。

拍賣規則

按一下**拍賣規則**會呼叫 DisplayAuctionRules 指令，這個指令會顯示「拍賣規則」頁面 (auc_rule.jsp)。

出價資訊

按一下**出價資訊**會啟動 DisplayAuctionBids 指令，這個指令會顯示「拍賣 - 所有出價」頁面 (auc_all_bids.jsp)。

auc_mail_display.jsp 會使用 MessageInfoDataBean，從資料庫中擷取與所顯示的訊息類型相關的資訊，像是寄件人與收件人、訊息主旨與訊息內容等。並會使用 AuctionDataBean 和 ItemDataBean 來擷取與拍賣相關的資訊，像是拍賣名稱與類型、可供應量以及拍賣項目等。並以 BidDataBean 擷取出價資訊。

「拍賣 - 新增討論區訊息」頁面

「拍賣 - 新增討論區訊息」頁面 (auc_msg_add.jsp) 可讓客戶在拍賣討論區中加入新的討論訊息。此頁面會顯示一份套表，供客戶輸入主旨與訊息。

在「拍賣 - 新增討論區訊息」頁面中，客戶可按一下**提交**，將訊息提交至討論區；也可以按**重設**清除所輸入的資訊；或按**取消**，查看「拍賣 - 討論區訊息清單」頁面 (auc_shopper_msg_list.jsp)，但不加入新訊息。

指令

auc_msg_add.jsp 所用的指令如下：

- ProductDisplay
- DisplayAuctionItem
- GalleryAdd
- BidCreateForm
- AutoBidCreateForm

Bean

auc_msg_add.jsp 所用的 Bean 如下：

- AuctionDataBean
- ItemDataBean

施行

按一下**新出價**會呼叫 BidCreateForm 指令，這個指令會顯示「拍賣 - 出價套表」頁面 (auc_bidform.jsp)。

按一下**新自動出價**會呼叫 AutoBidCreateForm 指令，這個指令會顯示「拍賣 - 自動出價套表」頁面 (auc_autobidform.jsp)。

按一下**移至產品詳細資料**會呼叫 DisplayAuctionItem 指令，這個指令會顯示「拍賣 - 顯示項目」頁面 (auc_itemdisplay.jsp)。

如果該拍賣尚未包括在客戶的拍賣會場內，才會顯示**新增至拍賣會場**鏈結。按一下**加入拍賣會場**中會啟動 UpdateGallery 指令，這個指令會顯示「拍賣會場」頁面 (auc_shopper_list.jsp)，並將拍賣加入拍賣會場中。

按一下**訊息清單**會顯示「拍賣 - 討論區訊息清單」頁面 (auc_shopper_msg_list.jsp)。

auc_msg_append.jsp 使用 AuctionDataBean 和 ItemDataBean，從資料庫中擷取與拍賣相關的資訊，像是拍賣名稱與類型、可供應量以及拍賣項目等。

「拍賣 - 主要」首頁

「拍賣 - 主要」首頁 (auc_main_home.jsp) 是所有拍賣範例商店頁面的基礎頁框集。左上頁框會顯示標頭資訊，如商店名稱和公司標誌 (auctionheader.jsp)。右上頁框會顯示一個工具列，可以鏈結到商店中的其他主要功能，如購物車 (auctionbuttonbar.jsp)。左頁框中會顯示導覽頁面，其中包含拍賣功能、訊息與主要商店頁面的鏈結，也會顯示目前的日期和時間 (navigation.jsp)。

右頁框中會重新整理，以顯示清單、提交出價套表以及其它拍賣範例頁面，這是依客戶的互動而定。

指令

auc_main_home.jsp 所用的指令如下：

- DisplayAuctionRules

Bean

auc_main_home.jsp 沒有使用 Bean。

施行

客戶如果想要開啓拍賣，可以按一下商店前端工具列上的主要**拍賣**鏈結，或從拍賣產品的產品頁面上按一下**拍賣規則**鏈結。

如果客戶按了主要的**拍賣**鏈結，即會開啓 auc_main_home.jsp，並在右頁框中顯示出目前的拍賣清單 (all_auctions_list.jsp)。

如果客戶是按**拍賣規則**，則會啓動 DisplayAuctionRules 指令，並開啓 auc_main_home.jsp，同時在右頁框中顯示出拍賣產品的拍賣規則 (auc_rule.jsp)。

「拍賣 - 郵件清單」頁面

「拍賣 - 郵件清單」頁面 (auc_maillist.jsp) 可讓客戶查看及刪除與拍賣相關的訊息。「拍賣 - 郵件清單」頁面的存取方式，是從導覽頁面 (auc_navigation.jsp) 按**訊息**鏈結。

「拍賣 - 郵件清單」頁面中會列出和客戶出價有關的通知訊息，包括：

- 拍賣中之某項自動出價的起始時間
- 出價改寫
- 拍賣的得標價
- 已完成訂單的明細

頁面中亦會顯示日期、客戶信箱中的訊息總數以及未讀的訊息數。未讀訊息會標上星號 (*)。此外，此頁面可讓客戶刪除其信箱中的訊息。

「拍賣 - 郵件清單」頁面在每一頁中最多可顯示 5 則訊息。客戶可按一下**下一頁**與**上一頁**，在頁面間導覽。

指令

auc_maillist.jsp 所用的指令如下：

- DisplayMessage
- DeleteMail

Bean

auc_maillist.jsp 所用的 Bean 如下：

- MessageInfoListBean
- MessageCountListBean
- MessageCountDataBean

- MessageInfoDataBean
- UserRegistrationDataBean

施行

auc_maillist.jsp 使用 MessageInfoListBean、MessageInfoDataBean 和 UserRegistrationDataBean，從 WebSphere Commerce 架構管理程式中指定的 SMTP 伺服器，擷取已登錄使用者的訊息清單與訊息資訊。

客戶若要查看訊息內容，只要按一下主旨標題即可。按主旨標題時，會啟動 Display Message 指令，並將訊息狀態從新變為舊，然後顯示訊息內容 (auc_mail_display.jsp)。

客戶查看過訊息後，該訊息會被標示為舊訊息，因此可以刪除。客戶若要移除信箱中的一或多則訊息，可以勾選適當的勾選框，再按一下**移除項目**。按一下**移除項目**會啟動 DeleteMail 指令，這個指令會移除已選取的拍賣，然後重新整理頁面。

auc_maillist.jsp 使用 MessageCountListBean 和 MessageCountDataBean，來擷取客戶可以使用的訊息數目資訊。如果沒有訊息可以顯示，auc_maillist.jsp 會顯示適當的訊息。

「拍賣 - 導覽」頁面

「拍賣 - 導覽」頁面 (auc_navigation.jsp) 提供存取拍賣商店的各個頁面，包括拍賣會場、未來、目前以及最近結束的拍賣明細，也包括客戶針對所有拍賣提出的出價清單。

指令

- LogonForm
- StoreCatalogDisplay

Bean

auc_navigation.jsp 沒有使用 Bean。

施行

登錄 按一下**登錄**會呼叫 LogonForm 指令，這個指令會開啓「登錄或登入」頁面。

需要說明嗎？

按一下**需要說明嗎？**會開啓 WebSphere Commerce 的說明頁面。

未來拍賣

按一下**未來拍賣**，會顯示「所有拍賣清單」頁面 (auc_all_auction_list.jsp)，其中包含未來拍賣清單。

現行拍賣

按一下**現行拍賣**，會顯示「所有拍賣清單」頁面 (auc_all_auction_list.jsp)，其中包含現行拍賣清單。

已結束的拍賣

按一下**已結束的拍賣**會顯示「所有拍賣清單」頁面 (auc_all_auction_list.jsp)，其中包含最近結束的拍賣清單。

您的拍賣會場

按一下**拍賣會場**，會顯示「拍賣會場」頁面 (auc_shopper_auction_list.jsp)。

您的拍賣出價

按一下**您的出價**，會顯示「您的拍賣出價」頁面 (auc_shopper_bid_list.jsp)。

訊息 按一下**訊息**會顯示「拍賣 - 顯示郵件」頁面 (auc_mail_display.jsp)。

返回商店

按一下**返回商店**會呼叫 StoreDisplay 指令，這個指令會開啓商店的首頁。

「出價改寫」頁面

在拍賣期間一旦客戶的出價有所改寫，「拍賣」元件會傳送一則改寫訊息通知客戶。訊息由兩個部份組成：主旨與主體。

「出價改寫」頁面 (BidOverride.jsp) 用以設定訊息主體的格式，且包含如下資訊：

- 拍賣資訊，包括數量、開始與結束日期和時間、說明與更新時間
- 商家或賣方資訊，包括商店名稱、說明、電子郵件位址、傳真和電話號碼、地址、州/省（縣/市）和郵遞區號
- 客戶資訊，包括名字、別名與姓氏
- 產品資訊，包括 SKU、說明、重量、重量單位、長度、寬度、出貨代碼和 URL
- 出價資訊，包括數量、價格、日期與時間、狀態、付款方法和得標價格

指令

BidOverride.jsp 沒有使用指令。

Bean

BidOverride.jsp 所用的 Bean 如下：

- StoreDataBean BidDataBean
- AuctionDataBean
- UserRegistrationDataBean
- ItemDataBean
- LanguageAccessBean
- StoreEntityDescriptionAccessBean
- StoreAddressAccessBean
- CatalogEntryShippingAccessBean

施行

BidOverride.jsp 不是由客戶直接呼叫。此頁面是由傳訊系統透過排程器呼叫的。「出價改寫」頁面的資訊內容，是以上面列出的資料 Bean 從資料庫中擷取，並且會儲存成字串形式。「拍賣 - 顯示郵件」頁面 (auc_mail_display.jsp) 會從資料庫擷取字串資訊，並將其顯示成「出價改寫」拍賣通知訊息的內容。

「拍賣開始 - 主旨」頁面

當拍賣開始時，「拍賣」元件會傳送訊息給將拍賣置於其拍賣會場中的客戶，通知他們拍賣已經開始。訊息由兩個部份組成：主旨與主體。

「拍賣開始 - 主旨」頁面 (StartAuctionSubject.jsp) 用以設定訊息主旨的格式。

指令

StartAuctionSubject.jsp 沒有使用指令。

Bean

StartAuctionSubject.jsp 所用的 Bean 如下：

- AuctionDataBean
- StoreDataBean
- LanguageAccessBean

施行

StartAuctionSubject.jsp 不是由客戶直接呼叫。此頁面是由傳訊系統透過排程器呼叫的。「開始拍賣」訊息的主旨資訊是利用 StoreDataBean 和 LanguageAccessBean 從資料庫擷取，且會儲存成字串形式。「拍賣 - 顯示郵件」頁面 (auc_mail_display.jsp) 會從資料庫擷取字串資訊，並將其顯示成「開始拍賣」通知訊息的主旨。

「拍賣開始」頁面

當拍賣開始時，「拍賣」元件會傳送訊息給將拍賣置於其拍賣會場中的客戶，通知他們拍賣已經開始。訊息由兩個部份組成：主旨與主體。

「拍賣開始」頁面 (StartAuction.jsp) 用以設定訊息主體的格式，並提供下列資訊：

- 拍賣資訊，包括數量、開始與結束日期和時間、說明與更新時間
- 商家或賣方資訊，包括商店名稱、說明、電子郵件位址、傳真和電話號碼、地址、州/省（縣/市）和郵遞區號
- 產品資訊，包括 SKU、說明、重量、重量單位、長度、寬度、出貨代碼和 URL

指令

StartAuction.jsp 沒有使用指令。

Bean

StartAuction.jsp 所用的 Bean 如下：

- AuctionDataBean
- StoreDataBean
- ItemDataBean
- StoreEntityDescriptionAccessBean
- StoreAddressAccessBean
- CatalogEntryShippingAccessBean

- LanguageAccessBean

施行

StartAuction.jsp 不是由客戶直接呼叫。此頁面是由傳訊系統透過排程器呼叫的。「開始拍賣」頁面的資訊內容，是以上面列出的資料 Bean 從資料庫中擷取，並且會儲存成字串形式。「拍賣 - 顯示郵件」頁面 (auc_mail_display.jsp) 會從資料庫擷取字串資訊，並將其顯示成「開始拍賣」通知訊息的內容。

「拍賣 - 顯示最佳出價」頁面

「拍賣 - 顯示最佳出價」頁面 (auc_show_best_bid.jsp) 可讓客戶查看拍賣中的最高與最低出價價格。當客戶所提交的出價或自動出價因資料無效而未能順利建立或修改時，此頁面亦會顯示一則適當的訊息。

指令

auc_show_best_bid.jsp 沒有使用指令。

Bean

auc_show_best_bid.jsp 所用的 Bean 如下：

- BidDataBean
- AutoBidDataBean
- AuctionDataBean
- ItemDataBean

施行

auc_show_best_bid.jsp 使用 BidDataBean、AutoBidDataBean、AuctionDataBean 以及 ItemDataBean，來擷取關於最高與最低得標價格、拍賣名稱以及所拍賣的產品等資訊。如果客戶使用「拍賣 - 出價套表」頁面 (auc_bidform.jsp) 或「拍賣 - 自動出價套表」頁面 (auc_autobidform.jsp) 提交無效的資訊，auc_show_best_bid.jsp 也會顯示相關的錯誤訊息。不然的話，auc_show_best_bid.jsp 只會顯示高出價與最佳出價價格。

「您的拍賣出價」頁面

「您的拍賣出價」頁面 (auc_shopper_bid_list.jsp) 會列出客戶針對現行拍賣、未來拍賣或最近結束的拍賣，所提交的所有自動出價或出價。客戶除了可以查看自動出價與出價外，也可以修改或撤銷仍為作用中的出價。

當客戶從「拍賣 - 導覽」頁面 (auc_navigation.jsp) 上按一下您的出價時，「您的拍賣出價」頁面上會顯示一份清單，其中含有所有拍賣中的自動出價與出價明細。不然的話，當客戶從「所有拍賣清單」頁面 (auc_all_auction_list.jsp) 或「購物者拍賣清單」頁面 (auc_shopper_auction_list.jsp) 上按一下您的出價時，「您的拍賣出價」頁面只會顯示和所選取的拍賣相關的明細。

從「您的拍賣出價」頁面中，客戶可以查看自動出價與出價的明細如下：

- 產品說明
- 自動出價的上限

- 一開始的自動出價金額
- 所要投標的產品數量
- 提交自動出價或出價的日期與時間
- 自動出價編號或出價編號

此頁面也可讓客戶按一下**項目說明**、**查看所有出價**、**修改自動出價**以及**修改出價**，以查看產品明細、顯示在某拍賣中所提交的出價，以及修改自動出價與出價。此外，此頁面可讓客戶在現行拍賣、未來拍賣與最近結束的拍賣清單間導覽。

在「您的拍賣出價」頁面上，每一頁最多可以顯示 5 項自動出價與出價。客戶可按一下**下一頁**與**上一頁**，在頁面間導覽。

指令

auc_shopper_bid_list.jsp 所用的指令如下：

- AutoBidDelete
- BidDelete
- ProductDisplay
- DisplayAuctionItem
- AutoBidUpdateForm
- BidUpdateForm

Bean

auc_shopper_bid_list.jsp 所用的 Bean 如下：

- UserRegistrationDataBean
- AutoBidDataBean
- AutoBidListBean
- AuctionDataBean
- BidDataBean
- BidListBean
- ItemDataBean

施行

撤銷自動出價

按一下**撤銷自動出價**會呼叫 AutoBidDelete 指令，這個指令會從清單中移除所選取的自動出價項目，然後重新整理頁面。按一下**撤銷出價**會啟動 BidDelete 指令，這個指令會從清單中移除所選取的出價項目，然後重新整理頁面。auc_shopper_bid_list.jsp 不會讓客戶撤銷其在降價拍賣或最近結束的拍賣中所提交的出價。

修改自動出價

按一下**修改自動出價**會呼叫 AutoBidUpdateForm 指令，這個指令會顯示「拍賣 - 自動出價套表」頁面 (auc_autobidform.jsp)，其中包括現有的自動出價資訊供進行修改。按一下**修改出價**會呼叫 BidUpdateForm 指令，這個指令會顯示「拍賣 - 出價套表」頁面 (auc_bidform.jsp)。

查看所有出價

按一下**查看所有出價**會顯示「拍賣 - 所有出價」頁面 (auc_all_bids.jsp)。

項目說明

按一下**項目說明**時，將會呼叫 DisplayAuctionItem 指令，這個指令會顯示「拍賣 - 顯示項目」頁面 (auc_ItemDisplay.jsp)。

auc_shopper_bid_list.jsp使用 AuctionDataBean 和 ItemDataBean，來擷取與拍賣相關的資訊，像是拍賣名稱與類型、可供應量以及拍賣項目的說明與名稱等。它會使用 AutoBidDataBean、AutoBidListBean、BidDataBean 以及 BidListBean 來擷取與客戶提出的出價和自動出價相關的資訊，包括出價和自動出價金額，以及提出出價或自動出價的日期。並會使用 UserRegistrationDataBean 來擷取如使用者 ID 之類的使用者登錄資訊。

「拍賣會場」頁面

「拍賣會場」頁面 (auc_shopper_auction_list.jsp) 可讓購物者查看他們感興趣的拍賣。這個頁面可讓他們查看商店中的未來拍賣、現行拍賣和最近結束的拍賣。

從「拍賣會場」頁面，客戶可以查看如下的拍賣明細：

- 產品說明
- 數量
- 拍賣類型
- 起始日期與時間
- 結束日期與時間
- 最佳出價
- 最低得標價

客戶也可以按一下**項目說明**、**拍賣規則**、**查看所有出價**、**新出價**、**新自動出價**以及您的**出價**，以存取對應的頁面。此外，客戶可按一下**移除**，將一或多項拍賣從其拍賣會場中移除。

指令

auc_shopper_auction_list.jsp 所用的指令如下：

- ProductDisplay
- DisplayAuctionItem
- DisplayAuctionRules
- BidCreateForm
- AutoBidCreateForm
- GalleryDelete

Bean

auc_shopper_auction_list.jsp 所用的 Bean 如下：

- UserRegistrationDataBean
- AuctionInfoListBean

- AuctionInfoDataBean
- BidDataBean
- ItemDataBean

施行

簡短說明

如果拍賣是目前的拍賣，按一下**簡短說明**將會啟動 ProductDisplay 指令，這個指令會顯示產品的簡短說明 (ProductDescription.jsp)。如果拍賣是未來或已結束的拍賣，按一下**簡短說明**會呼叫 DisplayAuctionItem 指令，這個指令會顯示「拍賣 - 顯示項目」頁面 (auc_ItemDisplay.jsp)。

拍賣規則

按一下**拍賣規則**會呼叫 DisplayAuctionRules 指令，這個指令會顯示「拍賣規則」頁面 (auc_rule.jsp)。

新出價 按一下**新出價**會呼叫 BidCreateForm 指令，這個指令會顯示「拍賣 - 出價套表」頁面 (auc_bidform.jsp)。

新自動出價

按一下**新自動出價**會呼叫 AutoBidCreateForm 指令，這個指令會顯示「拍賣 - 自動出價套表」頁面 (auc_autobidform.jsp)。

查看所有出價

按一下**查看所有出價**會顯示「拍賣 - 所有出價」頁面 (auc_all_bids.jsp)。

您的出價

按一下**您的出價**會顯示「您的拍賣出價」頁面 (auc_shopper_bid_list.jsp)。

移除項目

按一下**移除項目**，則會呼叫 GalleryDelete 指令，這個指令會從拍賣會場移除已選取的拍賣，然後重新整理 auc_shopper_auction_list.jsp。

- UserRegistrationDataBean
- AuctionInfoListBean
- AuctionInfoDataBean
- BidDataBean
- ItemDataBean

auc_shopper_auction_list.jsp使用 UserRegistrationDataBean 來擷取關於已登錄的使用者 ID 的資訊。並會使用 AuctionInfoListBean、AuctionInfoDataBean 和 ItemDataBean 來擷取會場中列出的每一個拍賣的資訊，包括拍賣項目的名稱、拍賣類型以及可供應量。它會以 BidDataBean 來擷取最佳出價資訊以及出價提交截止日期。

「拍賣 - 討論區訊息清單」頁面

「拍賣 - 購物者訊息清單」頁面 (auc_shopper_msg_list.jsp) 可讓客戶查看與拍賣有關的討論區訊息清單。

「拍賣 - 購物者訊息清單」在每個訊息或回覆方面各會顯示如下資訊：

- 訊息 ID
- 張貼或回覆訊息之人的姓氏

- 張貼或回覆訊息時的日期與時間
- 訊息的主旨

此外，「拍賣 - 購物者訊息清單」頁面也可讓客戶執行下列作業：

- 回應訊息
- 建立新訊息
- 建立新出價或自動出價
- 新增拍賣到他們的拍賣會場中
- 檢視產品明細

「拍賣 - 購物者訊息清單」頁面在每一頁中最多可顯示 15 則訊息。客戶可按一下下一頁與上一頁，在頁面間導覽。

指令

auc_shopper_msg_list.jsp 所用的指令如下：

- ProductDisplay
- DisplayAuctionItem
- UpdateGallery
- BidCreateForm
- AutoBidCreateForm

Bean

auc_shopper_msg_list.jsp 所用的 Bean 如下：

- AuctionDataBean
- ItemDataBean
- UserRegistrationDataBean
- ForumMessageLightListBean

施行

按一下**訊息主旨**會顯示「拍賣 - 附加討論區訊息」頁面 (auc_msg_append.jsp)。

按一下**新增訊息**會顯示「拍賣 - 新增討論區訊息」頁面 (auc_shopper_msg_add.jsp)。

按一下**新出價**會呼叫 BidCreateForm 指令，這個指令會顯示「拍賣 - 出價套表」頁面 (auc_bidform.jsp)。

按一下**新自動出價**會呼叫 AutoBidCreateForm 指令，這個指令會顯示「拍賣 - 自動出價套表」頁面 (auc_autobidform.jsp)。

如果拍賣是現行拍賣，按一下**移至產品詳細資料**會呼叫 ProductDisplay 指令，這個指令會顯示「產品顯示」頁面。如果該拍賣尚未舉行或者已結束，當按下**跳至產品詳細資料**時，將會呼叫 DisplayAuctionItem 指令，並顯示「拍賣項目顯示」頁面 (auc_itemdisplay.jsp)。

如果該拍賣尚未包括在客戶的拍賣會場內，才會顯示**新增至拍賣會場**鏈結。按一下加入**拍賣會場**中會呼叫 `UpdateGallery` 指令，這個指令會顯示「拍賣會場」頁面 (`auc_shopper_list.jsp`)，並將拍賣新增至拍賣會場中。

`auc_msg_append.jsp` 使用 `AuctionDataBean` 和 `ItemDataBean`，從資料庫中擷取與拍賣相關的資訊，像是拍賣名稱與類型、可供應量以及拍賣項目等。並會使用 `ForumMessageDataBean` 來擷取現有的討論區訊息中，客戶回應的內容。同時會以 `UserRegistrationDataBean` 來擷取如使用者 ID 之類的客戶登錄資訊。

「得標者」頁面

如果客戶在拍賣中得標，「拍賣」元件即會傳送一則拍賣通知訊息給得標的客戶，告知已贏得拍賣。訊息由兩個部份組成：主旨與主體。

「得標者」頁面 (`winner.jsp`) 用來設定得標拍賣通知訊息主體的格式，並提供下列資訊：

- 拍賣資訊，包括數量、開始日期、結束日期、結束時間、說明與更新時間
- 商家或賣方資訊，包括商店、說明、電子郵件位址、傳真號碼、電話號碼、地址、州/省（縣/市）和郵遞區號
- 客戶資訊，包括名字、別名與姓氏
- 產品資訊，包括 SKU、說明、重量、重量單位、長度、寬度、出貨代碼和 URL
- 出價資訊，包括數量、價格、日期與時間、狀態、付款方法和得標價格

指令

`winner.jsp` 沒有使用指令。

Bean

`winner.jsp` 所用的 Bean 如下：

- `BidDataBean`
- `StoreDataBean`
- `ItemDataBean`
- `AuctionDataBean`
- `LanguageAccessBean`
- `StoreAddressAccessBean`
- `StoreEntityDescriptionAccessBean`
- `CatalogEntryShippingAccessBean`
- `StoreAddressAccessBean`
- `UserRegistrationDataBean`

施行

`winner.jsp` 不是由客戶直接呼叫。此頁面是由傳訊系統透過排程器呼叫的。「得標者」頁面的資訊內容，是以上面列出的資料 Bean 從資料庫中擷取，並且會儲存成字串形式。「拍賣 - 顯示郵件」頁面 (`auc_mail_display.jsp`) 會從資料庫擷取字串資訊，並將其顯示成「得標者」拍賣通知訊息的內容。

「得標者 - 主旨」頁面

如果客戶在拍賣中得標，「拍賣」系統會傳送一則訊息通知該客戶已得標。訊息由兩個部份組成：主旨與主體。

「得標者 - 主旨」頁面 (`WinnerSubject.jsp`) 用以設定訊息的主旨格式。

指令

`WinnerSubject.jsp` 沒有使用指令。

Bean

`WinnerSubject.jsp` 所用的 Bean 如下：

- `StoreDataBean`
- `LanguageAccessBean`

施行



`Winner.jsp` 不是由客戶直接呼叫。此頁面是由傳訊系統透過排程器呼叫的。得標者訊息的主旨資訊是利用 `StoreDataBean` 和 `LanguageAccessBean` 從資料庫擷取，且會儲存成字串形式。「拍賣 - 顯示郵件」頁面 (`auc_mail_display.jsp`) 會從資料庫中擷取字串資訊，並將其顯示成得標者拍賣通知訊息的主旨。

第6章 範例商店使用案例

範例商店中的使用案例

使用案例會詳細展示商店中每個使用者交談的流程，比方說，登錄或結帳。您可以在線上說明中找到一組詳述時尚館、網路時尚館和新時尚館之互動的使用案例。這些使用案例可協助您更完整瞭解範例商店的流程，您可以將它當作建立自己商店的使用案例指南。

附註：

1. 「網路時尚館」為「時尚館」商店的專業版。網路時尚館中只有頁面和特性是以  來表示。
2. 下列中沒有以  來表示的頁面可能含有某些專業版特性。

所提供的使用案例如下：

- 「首頁」使用案例
- 「登錄」使用案例
- 「登入」使用案例
- 「管理個人帳戶」使用案例
- 「變更個人資訊」使用案例
- 「檢視產品種類」使用案例
- 「顯示產品頁面」使用案例
-  「顯示套裝銷售頁面」使用案例
-  「顯示組合銷售頁面」使用案例
- 「顯示購物車」使用案例
- 「購物車結帳」使用案例
-  「快速結帳」使用案例
- 「編輯地址」使用案例
- 「新增新地址」使用案例
-  「檢視訂單」使用案例
-  「新增項目到欲購項目清單」使用案例
-  「檢視欲購項目清單」使用案例
-  「建立快速結帳設定檔」使用案例

如果需要這些頁面如何共同運作的其餘資訊，請參閱範例商店購物流程圖解。

「網路時尚館 - 建立快速結帳設定檔」使用案例

已登錄客戶若要使用快速結帳特性，則必須先建立一個快速結帳設定檔。

合適對象

已登錄客戶

主要流程

客戶按一下**我的帳戶**然後按一下**建立或更新設定檔**，以起始使用案例。

系統會顯示「快速結帳設定檔」頁面。

1. 帳單地址；內含下列欄位：

- 名字
- 姓氏
- 地址
- 城市
- 州/省（縣/市）
- 郵遞區號
- 國家/地區
- 電話號碼

附註：若已存在預設帳單地址，系統會事先填妥頁面。

2. 出貨地址；內含下列欄位：

- 名字
- 姓氏
- 地址
- 城市
- 州/省（縣/市）
- 郵遞區號
- 國家/地區
- 電話號碼

附註：若已存在預設出貨地址，系統會事先填妥頁面。

出貨地址中亦含有一個**和前面的帳單地址相同**勾選框。若客戶勾選這個勾選框，則出貨地址將和帳單地址相同。

3. 可用的出貨方法。每一種出貨方法包含下列資訊：

- 出貨方法的名稱
- 出貨費用明細
- 交貨時間

附註：在預設的情況下，會選取客戶前次所選的出貨方法。

4. 付款資訊；包括：

- 信用卡類型
- 卡號
- 有效月份

- 有效年份

客戶輸入或編輯資訊，並按一下**提交**。系統儲存資訊，並按「新增新地址」使用案例中所述來新增地址資訊。接著，系統顯示「我的帳戶」頁面。

「網路時尚館 - 快速結帳」使用案例

如果客戶先前已建立快速結帳設定檔，則可完成訂單而不用輸入出貨與帳單資訊。

合適對象

客戶

主要流程

一旦客戶將產品新增至購物車中，可按一下**快速結帳**，以起始使用案例 (E1, E2)。接著，系統會顯示「快速結帳：訂單摘要」頁面。系統會針對購物車中的每一個項目分別顯示下列資訊：

- 數量
- 產品的簡短說明
- 項目的
- 總價格

「快速結帳：訂單摘要」頁面中亦含有如下的訂單資訊：

- 小計
- 折扣（若有的話）
- 總稅金。多種稅金將個別顯示。
- 關稅（若有的話）
- 貨運費，包含出貨方法
- 總計
- 帳單地址
- 出貨地址

系統會提示客戶輸入下列的付款資訊：

- 信用卡類型
- 卡號
- 有效月份
- 有效年份

附註：如果客戶已按「建立快速結帳設定檔」使用案例中的說明，在快速結帳設定檔中建立信用卡資訊，則系統會事先填寫付款資訊欄位。

客戶檢視訂單摘要並按一下**立即訂購**。系統完成訂單 (E3) 並顯示「確認訂單」頁面。

替代流程

無

異常流程

E1: 客戶沒有快速結帳設定檔

客戶必須先按「建立快速結帳設定檔」使用案例中的說明建立快速結帳設定檔，才能完成快速結帳。如果系統找不到帳單地址、出貨地址或出貨方法，則會顯示一則錯誤訊息，通知客戶建立一個快速結帳設定檔。

E2: 客戶未登錄

如果購物訪客試著使用快速結帳，則系統會顯示一則錯誤訊息，通知客戶先登錄並建立快速結帳設定檔，然後再使用快速結帳選項。

E3: 信用卡資訊無效

如果快速結帳設定檔中輸入的信用卡號碼無效或已過期，系統會顯示一則錯誤訊息。

「新增新地址」使用案例 (Business Edition)

Business

客戶可以在通訊錄中新增新地址。

合適對象

客戶

主要流程

客戶按一下**新增地址**。系統會顯示一個內含下列欄位的頁面：

- 暱稱 (限新時尚館)
- 名字
- 姓氏
- 地址 (由兩個文字框組成)
- 城市
- 州/省 (縣/市)
- 郵遞區號
- 國家/地區
- 電話號碼

客戶在欄位中輸入資訊，並按一下**提出**。系統在通訊錄 (E1) 中新增新地址。

替代流程

無

異常流程

E1: 遺漏必要欄位

只要遺漏下列任一欄位，系統即會發出差錯訊息。

- 名字
- 姓氏

- 地址
- 城市
- 州/省（縣/市）
- 郵遞區號
- 國家/地區

如果輸入的暱稱已存在客戶的通訊錄中，系統會報告一則錯誤訊息。

流程從頭開始。

「網路時尚館和新時尚館新增項目至欲購項目清單」使用案例

客戶可利用購物車來檢視和編輯他們已選好要購買的產品。

在網路時尚館商店中，欲購項目清單（或喜好項目清單）可讓已登錄的客戶將產品放到一個清單中，以便在日後訂購。在新時尚館商店中，客戶不需要登錄，就可加入項目至欲購項目清單中。欲購項目清單也可以透過電子郵件來傳給家人或朋友，讓這些人可以購買這些項目作為禮物送給該客戶。欲購項目清單不同於購物車之處，是在目前購物階段作業中，客戶計劃購買購物車中的產品。

合適對象

已登錄客戶

主要流程

客戶檢視產品、套裝銷售或組合銷售（如果需要詳細資訊，請參閱「顯示產品頁面」使用案例、「顯示組合銷售頁面」使用案例以及「顯示套裝銷售頁面」使用案例），再按一下**新增至欲購項目清單**。如「檢視欲購項目清單」使用案例中的說明，系統會新增產品、組合銷售或套裝銷售到欲購項目清單 (E1) 中，再顯示欲購項目清單頁面。

異常流程

E1: 購物訪客試圖新增項目到欲購項目清單中

如果該購物訪客試著新增項目到欲購項目清單中，系統會顯示下列訊息：如果要將項目儲存到欲購項目清單中，請向「網路時尚館」登錄，然後再試一次。

在新時尚館商店中，購物訪客不必登錄即可將項目新增至欲購項目清單中。

「檢視產品種類」使用案例

型錄群組頁面會顯示一份列出子種類和產品的清單。型錄群組頁面可協助客戶導覽產品。在最開始的型錄群組頁面中，會導向很廣泛的區域，而隨後的型錄群組頁面則縮小搜尋範圍。

通常型錄群組頁面的類型有下列三種：

- 顯示上層種類中的子種類頁
- 顯示子種類中的產品頁面
- 顯示子種類與產品的頁面

合適對象

客戶

主要流程

最上層的產品種類（如男仕時尚精品、女仕時尚精品以及新貨上市）會列在首頁中。當客戶按一下「男仕時尚精品」或「女仕時尚精品」時，系統會從資料庫中擷取所選取種類的子種類，並顯示出對應的種類資訊。當客戶按「新貨上市」鏈結時，就會出現新產品。在每一項種類與產品方面，皆會顯示如下資訊：

- 縮圖影像（限產品）
- 每一項種類或產品的名稱
- 用以識別產品的簡短說明。
- 產品價格。

新時尚館和網路時尚館的種類頁面中也含有一項號召特價品，這個特性是採用套裝銷售或組合銷售形式出現。號召特價品中含有一個影像以及套裝銷售或組合銷售的簡短說明。時尚館的號召特價品只有一種產品。

客戶按一下縮圖影像或名稱。接著，系統會顯示對應的頁面（A1, A2, A3, A4）。

替代流程

A1: 客戶選取種類

當客戶選取種類時，系統會讓這個流程從頭開始，以顯示另一個種類頁。

A2: 客戶選取產品

當客戶選取產品時，會出現如同「顯示產品頁面」使用案例中所述的產品頁面。

A3: 客戶選取組合銷售（限網路時尚館和新時尚館）

當客戶選取組合銷售時，會出現「顯示組合銷售頁面」使用案例中所述的組合銷售頁面。

A4: 客戶選取套裝銷售（限網路時尚館和新時尚館）

當客戶選取套裝銷售時，會出現「顯示套裝銷售頁面」使用案例中所述的套裝銷售頁面。

異常流程

無

「購物車結帳」使用案例

當客戶針對購物車中所列的產品付款時，便是在進行結帳與提出訂單。

合適對象

客戶

主要流程

客戶按一下結帳以起始使用案例。

系統會顯示「帳單地址」頁面。如果客戶的通訊錄中目前至少有一個地址存在，系統會提示客戶從通訊錄中選取一個地址作為帳單地址。客戶可選取一個地址，或按一下**建立新地址**。如果客戶按**建立新地址**，則會依「新增新地址」使用案例中說明的程序，來新增地址。接著，客戶選擇一個地址。系統會將所選取的地址設為訂單的帳單地址。如果客戶的通訊錄中沒有任何地址存在，則會執行 A2: 輸入帳單地址。

系統會顯示「出貨地址」頁面。這時會顯示通訊錄中的地址清單。如果客戶可以在清單中找到適當的出貨地址，他們就可以選擇該地址。否則，客戶必須按一下**建立新地址**，然後使用「新增新地址」使用案例來建立新地址。系統會將所選取的地址設為訂單的出貨地址。

系統顯示適合出貨地址的出貨方法清單。每一種出貨方法皆會顯示如下資訊：

- 簡短說明
- 出貨金額：
 - 按訂單固定計費
 - 按每一訂購項目計費
- 大約的交貨時間（限「時尚館」和「網路時尚館」）

客戶選取出貨方法。系統將所選取的方法設為訂單的出貨方法。

附註：在新時尚館商店中，是就個別訂單項目來指定出貨地址和出貨方法。

限「新時尚館」

在新時尚館範例商店中，系統會顯示訂單中的每一個項目的產品供應情況，以及根據其供應情況提供多種出貨選項。系統會分別顯示訂單中每一項產品的下列資訊：

- 數量
- 簡短的產品說明
- 屬性值（例如，大小：x = 大；顏色：藍色）
- 根據未來庫存來預期供應日期
- 移除按鈕（移除訂單中的項目）

如果庫存不足以供應特定項目的要求數量時，系統會將訂單分割成兩張訂單，一張包含可供應的訂單項目，另一張包含庫存無法供應的部份。客戶可選擇如下三種出貨喜好設定之一：

- 選項 1：待整份訂單備妥後再出貨。系統會顯示整個訂單的預期供應日期。
- 選項 2：立即出貨有貨的項目，其餘的日後再出貨。
- 選項 3：立即出貨有貨的項目，其餘的則留在購物車中待日後再買。

接著，客戶選擇一個訂單出貨地址。

附註：如果所有項目都可以供應，客戶就不會看到每一個項目的供應日期。

如果需要新時尚館庫存子系統的詳細資訊，請參閱庫存子系統。

「時尚館」、「網路時尚館」和「新時尚館」

除了顯示產品資訊之外，系統也會顯示訂單資訊的詳細資料。系統會顯示訂單中每個項目的下列資訊：

- 簡短的產品說明
- 屬性值（例如，大小：x = 大；顏色：藍色）
- 數量
- 單價
- 總價格
- 系統也會顯示：
 - 帳單地址
 - 出貨地址
 - 小計（所有訂購產品的總金額）
 - 折扣（如果有的話）
 - 總稅金，如果有的話（當有多種稅金時，應分別顯示）
 - 關稅（如果有的話）
 - 貨運費，包含出貨方法
 - 總計（客戶應付的費用總計）
- 預計的出貨日期（顯示在頂端）（限新時尚館）

附註：在新時尚館商店中，訂單中的每個項目都會顯示出貨地址和出貨方法。

系統會提示客戶輸入信用卡資訊。要求輸入的資訊如下：

- 信用卡類型（例如：Visa(R) 或 MasterCard(R)）
- 卡號
- 有效月份
- 有效年份

客戶輸入信用卡資訊，然後按一下**立即訂購**。系統儲存付款資訊 (E1)，並顯示含有下列訂單資訊的確認頁面：

- 訂單號碼
- 小計（所有訂購產品的總金額）
- 總稅金
- **Shipping**
- 折扣（如果有的話）
- 總計

客戶印出頁面以供日後參考。

替代流程

A1: 新增帳單地址

客戶被提示新增地址。客戶依照「新增新地址」使用案例中說明的程序，來輸入地址。系統將新地址設為訂單的帳單地址。流程繼續進行。

異常流程

E1: 信用卡號碼無效

系統檢查信用卡號碼是否真確。如果檢查失敗，系統會顯示一則錯誤訊息，指出：
信用卡號碼無效

並提示客戶重新輸入資訊。流程繼續進行。

E2: 信用卡過期

如果信用卡的到期日期是在本日之前，系統會顯示一則錯誤訊息。流程從頭開始。

附註：如果項目無法供應，就會向客戶顯示「產品供應情況」頁面。

「編輯地址」使用案例 (Business Edition)

Business

客戶可編輯其通訊錄中的地址。

合適對象

客戶

主要流程

客戶從通訊錄中選取一個地址進行編輯。系統即會擷取並顯示所選取的地址明細：

- 暱稱 (限新時尚館)
- 名字
- 姓氏
- 地址
- 城市
- 州/省 (縣/市)
- 郵遞區號
- 國家或範圍
- 電話號碼

在新時尚館中，客戶輸入的暱稱會顯示在頁面頂端。

客戶視需求加以變更，然後按一下**提交**。系統會更新地址 (E1)。

替代流程

無

異常流程

E1: 系統通知客戶有關他們遺漏的必須輸入資訊，並要求輸入遺漏的資訊，這些資訊包括：

- 名字
- 姓氏

- 地址
- 城市
- 州/省（縣/市）
- 郵遞區號
- 國家或範圍

如果暱稱已存在通訊錄中，就會出現一則錯誤訊息。

客戶輸入遺漏的必須輸入資訊。

「首頁」使用案例

首頁如同商店前端，可引領客戶進入您的商店。

合適對象

客戶

主要流程

客戶在 Web 瀏覽器中輸入商店 URL。系統接著會顯示首頁。

首頁中含有：

- 一條導覽列，內含前往下列頁面的鏈結：
 - 首頁
 - 「聯絡資訊」頁面
 - 「安全與資料隱私」頁面
 - 「購物車」頁面
 - 「登錄」頁面
 - 「帳戶」頁面
 - 「說明」頁面
- 通往主要或最上層種類的鏈結。在每一項種類方面，會顯示如下資訊：
 - 影像
 - 鏈結至目標產品
如果客戶在登錄時指定了性別，就會顯示鎖定客戶性別的產品。如果沒有指定，就會顯示一組通用產品。
在每一項產品方面，會顯示如下資訊：
 - 影像
 - 簡短說明

客戶按一下影像。接著，系統會顯示對應的頁面 (A1, A2)。

替代流程

A1: 客戶選取種類

當客戶選取種類時，系統會按「檢視產品種類」使用案例中的說明顯示一個種類頁面。

A2: 客戶選取產品

當客戶選取產品時，會出現如同「顯示產品頁面」使用案例中所述的產品頁面。

「登入」使用案例

登入程序可讓已登錄的購物者輸入使用者名稱與密碼以存取其帳戶。

合適對象

客戶

主要流程

客戶選取**我的帳戶**。系統會顯示內含下列欄位的頁面：

- 電子郵件位址
- 密碼

客戶在上述欄位中輸入適當資訊，再選取**登入**。系統會確定客戶電子郵件位址和密碼是正確的，且可讓客戶使用他們的帳戶。如果客戶忘記密碼，並選取**忘記密碼**，就會執行替代流程 A1。

替代流程

A1: 忘記密碼

如果客戶忘記密碼，他們要選取**忘記密碼**。這時系統會顯示一個頁面來提示客戶輸入其電子郵件位址。客戶再輸入其電子郵件位址，及按一下**傳密碼給我**。接著，系統會傳送密碼給該電子郵件位址 (E1)。

異常流程

E1: 系統中找不到相符的電子郵件位址

如果系統找不到有相符電子郵件位址的客戶，就會顯示下列錯誤訊息：找不到有該電子郵件的客戶。使用案例中止。

如果客戶嘗試以同一個使用者名稱登入，但失敗 6 次，客戶就會被鎖定不准再登入。這時會出現一則訊息指出其帳戶已被鎖定，且客戶必須和商店代表聯絡，才能重新啓用其帳戶。

「管理個人帳戶」使用案例

客戶將透過「帳戶」頁面來管理其帳戶。

合適對象

客戶

主要流程

客戶選取**我的帳戶**。接著，系統顯示「我的帳戶」頁面，內含下列選項：

- 變更個人資訊
- 編輯通訊錄

- 建立或更新快速結帳設定檔（限網路時尚館）
- 檢視欲購項目清單
- 檢視訂單

如果客戶選取**變更個人資訊**，則會執行替代流程 A1（變更電子郵件與密碼）。

若客戶選取**編輯我的通訊錄**，則會執行替代流程 A2（編輯通訊錄）。

如果客戶選取**建立或更新設定檔**（快速結帳設定檔），就會依「建立快速結帳設定檔」使用案例中的說明來顯示「快速結帳設定檔」頁面。

如果客戶選取**檢視欲購項目清單**，就會依「檢視欲購項目清單」使用案例中的說明來顯示「欲購項目清單」頁面。

如果客戶選取**檢視訂單**，就會依「檢視訂單」使用案例中的說明來顯示「訂單狀態」頁面。

替代流程

A1: 編輯電子郵件與密碼

系統會依「變更個人資訊」使用案例中所說明的程序來提示客戶修改電子郵件位址和密碼。流程從頭開始。

A2: 編輯通訊錄

系統顯示頁面，其中列出所有已新增到通訊錄中的地址。每一個地址旁會有兩個按鈕：**編輯與刪除**。地址清單下會有一個**新增新地址**按鈕。

如果客戶按一下**刪除**，則系統會將對應的地址從資料庫中刪除，並顯示一則訊息，指出已正確刪除該地址。替代流程會從頭開始。

如果客戶按一下**編輯**，則系統會按「編輯地址」使用案例中所述的程序，提示客戶編輯地址。接著，系統會顯示一則訊息，確認該地址已適當更新，而替代流程將從頭開始。

如果客戶按一下**新增新地址**，系統會提示客戶依「新增新地址」使用案例中所說明的程序來輸入新地址。替代流程會從頭開始。

異常流程

無。

「網路時尚館和新時尚館 - 檢視訂單」使用案例

客戶可追蹤與檢視其訂單的狀態。

合適對象

客戶

主要流程

客戶按一下**我的帳戶**，再按一下**檢視訂單**。系統會顯示「訂單狀態」頁面，列出客戶所下的所有訂單。如果客戶尚未下單，會執行「E1：找不到訂單」。

每一個訂單方面皆會顯示如下資訊：

- 訂單號碼（鏈結至「訂單明細」頁面）

- 訂購日期
- 訂單狀態
- 總額

如果需要取得關於訂單的進一步資訊，客戶可按一下該訂單號碼。系統會顯示「訂單明細」頁面。「訂單明細」頁面中會顯示訂單中每項產品的下列資訊：

- 數量
- 簡短的產品說明
- 屬性（大小和顏色）以及各屬性的值（顏色方面的紅色、藍色；大小方面的大、特大）。
- 項目的
- 總價格
- 整張訂單的出貨日期（限新時尚館）
- 追蹤 ID 號碼（限新時尚館）

異常流程

E1: 找不到訂單

若系統找不到此客戶的任何相關訂單，系統會顯示錯誤訊息並指出：
找不到訂單

客戶接著可以按[返回首頁](#)或[我的帳戶](#)。

「顯示產品頁面」使用案例

產品頁面中顯示產品的進一步明細。

合適對象

客戶

主要流程

客戶選取種類頁面中的某項產品。接著，系統會擷取資料庫中的產品資訊，並顯示一個內含所選產品之詳細資訊的頁面。「產品」頁面中會顯示如下資訊：

- 產品名稱
- 詳細說明
- 價格
- 產品的全圖影像
- 屬性清單（大小和顏色）（如果產品具備多樣性的話）以及各屬性值的清單（顏色方面的紅色、藍色；大小方面的大、特大）

之後，客戶再選出各屬性適當的值，按一下**新增至購物車**。系統會將所選項目新增至購物車中 (E-1)，並按「顯示購物車」使用案例中的說明，顯示購物車頁面。在新時尚館商店中，客戶可以指定要新增到購物車的數量。預設數量是 1。

在網路時尚館和新時尚館中，客戶也可以選擇按**新增至欲購項目清單**。如果客戶這麼做，系統會依「新增項目至欲購項目清單」使用案例中的說明，新增套裝銷售到欲購項目清單中，並顯示欲購項目清單。

替代流程

無

異常流程

無

「變更個人資訊」使用案例

客戶可變更個人資訊，如電子郵件位址和密碼等。

合適對象

客戶

主要流程

客戶按一下**變更個人資訊** (E1)。系統顯示「變更個人資訊」頁面，其中包括下列欄位：

- **名字**，預先填入目前的名字
- **姓氏**，預先填入目前的姓氏
- **電子郵件位址**，預先填入目前的電子郵件位址
- **密碼**
- **驗證密碼**
- **年齡**，預先填入年齡（限網路時尚館）
- **性別**，預先填入性別（限網路時尚館）
- **偏好的語言**（限新時尚館）
- **偏好的貨幣**（限新時尚館）

客戶將視需要來改變欄位。密碼欄位可以留白。如果客戶選擇讓密碼欄位留白，系統並不會修改目前密碼。接著，客戶選取**提交**，而系統將更新電子郵件位址與密碼 (E2)。如果密碼欄位空白，系統將保留原來的密碼。

替代流程

無

異常流程

所輸入的密碼必須至少 6 個字元，其中至少包含 1 個數字，1 個字母，且同一個字元不可累計重複 5 次，或連續出現 4 次，不然會出現錯誤訊息。如果密碼和電子郵件位址相同，或客戶決定要變更密碼，但新密碼和舊密碼相同時，也會出現錯誤訊息。如果需要其餘資訊，請參閱以下的相關作業。

E1: 客戶未登入

客戶必須登入，以變更他們的電子郵件位址和密碼。如果客戶沒有登入，系統會依「登入」使用案例中所說明的程序來提示客戶登入。此一使用案例將從頭開始。

E2: 該電子郵件已有另一客戶使用

輸入的電子郵件位址，不能符合任何其它現有客戶的電子郵件位址。如果系統找到相符項，將會提示該客戶改選其它的電子郵件位址。流程從頭開始。

E3: 無法驗證密碼

所輸入的密碼必須符合驗證密碼的指定。否則，系統會顯示如下的錯誤訊息：密碼不符合驗證密碼，請重試。
流程從頭開始。

登錄使用案例

登錄處理可讓客戶輸入個人資料到資料庫中。

合適對象

客戶

主要流程

客戶可選取**登錄**。接著，系統會顯示內含下列欄位的頁面：

- 電子郵件
- 密碼
- 驗證密碼
- 名字
- 姓氏
- 年齡（選用）（限網路時尚館）
- 性別（選用）（限網路時尚館）
- 偏好的語言（限新時尚館）
- 偏好的貨幣（限新時尚館）

客戶可在上述欄位中輸入適當資訊，並選取**提出**。系統會在系統中建立一個新客戶，並儲存客戶的資訊 (E1, E2, E3)。

系統會遵循「管理個人帳戶」使用案例中的程序來提示客戶管理他們的帳戶。

替代流程

無。

異常流程

E1: 電子郵件位址已存在

若系統中已有該電子郵件位址存在，則系統會顯示一則錯誤訊息，要求使用者輸入另一個電子郵件位址。使用案例會從頭開始。

E2: 遺漏必要欄位

若下列欄位（電子郵件、密碼、驗證密碼、名字與姓氏）中有欄位尚未完成，則系統會發出錯誤訊息。使用案例會從頭開始。

E3: 密碼無效

若密碼與驗證密碼不相符，則系統會發出一則警告。

附註：所輸入的密碼必須至少 6 個字元，其中至少包含 1 個數字和 1 個字母，且同一個字元不可累計重複 5 次，或連續出現 4 次，不然會出現錯誤訊息。如果密碼和電子郵件位址相同，也會出現錯誤訊息。

「顯示購物車」使用案例

客戶可利用購物車來檢視和編輯他們已選好要購買的產品。

合適對象

客戶

主要流程

客戶按一下**購物車**。系統會顯示一個頁面，其中包含購物車的內容。會列出購物車中的產品 (E1)。在每一項這類產品方面，會顯示如下資訊：

- 簡短的產品說明
- 項目的屬性名稱和屬性值組合，如其尺寸和大號。
- 數量
- 項目的
- 總價格

系統也會顯示不含稅與貨運費的訂單總金額。

如果客戶按一下**更新總額**，則會執行 A1（更新總額）。

如果客戶按一下**移除項目**，則會執行 A2（將項目從購物車中移除）。

如果客戶按一下**結帳**，則會執行 A3（更新購物車並結帳）。

如果客戶按一下**返回購物**，則系統會顯示同一頁面，讓客戶由此頁回到購物車頁面。使用案例終止。

如果客戶按一下「快速結帳」，系統會依「快速結帳」使用案例中的說明來顯示「快速結帳：訂單摘要」頁面。

子流程

A1: 更新總額

如果要更新任一項目的數量，客戶可在文字框中輸入新數量，並按一下**更新總額**。系統會更新購物車中的項目數量。如果項目的新數量為 0，就會將該項目從購物車中移除。

A2: 將項目從購物車中移除

如果要將項目從購物車中刪除，客戶可針對該項目按一下**移除項目**。系統會將該項目從購物車中移除。

A3: 更新購物車與結帳

系統會更新購物車中的項目數量並起始結帳程序。請參閱購物車結帳使用案例。

異常流程

E1: 購物車為空的

如果購物車中沒有項目，系統會顯示訊息：您的購物車是空的。

如果在數量欄位中輸入無效的數字，如字元，購物車頁面會重新顯示，並包含一則錯誤訊息。

「網路時尚館和新時尚館 - 檢視欲購項目清單」使用案例

客戶可以檢視和編輯他們新增到欲購項目清單（或喜好項目清單）中的產品。

合適對象

客戶

主要流程

客戶按一下**我的帳戶**，再按一下**檢視欲購項目清單**。系統會顯示一個頁面，其中包含欲購項目清單的內容。會列出欲購項目清單中的產品 (E1)。系統會針對欲購項目清單中的每一項產品、組合銷售或套裝銷售，顯示下列資訊。

- 簡短的產品說明
- 項目的屬性與值；例如：大小與顏色值
- 項目的
- **移除鏈結**

此外，系統也會在頁面中顯示下列項目：

- **返回購物**按鈕
- **新增所選項目至購物車**按鈕
- **傳送欲購項目清單**按鈕
- **電子郵件位址欄位**（收件人：）
- **電子郵件訊息欄位**（限新時尚館）
- **從：/寄件人名稱**（限新時尚館）
- **電子郵件位址**（限新時尚館）

如果要將項目從欲購項目清單中刪除，客戶可按一下**移除**。系統完成 A1，移除項目。

如果要利用電子郵件將欲購項目清單傳給家人和朋友，客戶可以在**電子郵件位址欄位**中輸入收件人的電子郵件位址，再按一下**傳送欲購項目清單**。系統完成 A2，傳送欲購項目清單。在新時尚館商店中，客戶可以利用**電子郵件訊息欄位**來傳送電子郵件訊息。客戶必須指定姓名，並選擇性地指定他們的電子郵件位址。已登錄的客戶在**姓名欄位**已預先填入。

如果要將欲購項目清單中的項目新增至購物車中，客戶可以選出想要新增至購物車中的每個項目，再按一下**新增所選項目至購物車**。系統完成 A3，新增至購物車。

替代流程

A1: 移除項目

如果要將項目從購物車中刪除，客戶要就該項目按一下**移除**。系統會將該項目從欲購項目清單中移除。流程從頭開始。

A2: 傳送欲購項目清單

如果要利用電子郵件將欲購項目清單傳給家人和朋友，客戶可以在**電子郵件位址**欄位中輸入收件人的電子郵件位址。如果要將您的欲購項目清單傳給多位朋友，請在每個電子郵件位址間以逗點隔開；例如 info@infashion.com, wcs@infashion.com。之後，客戶再按一下**傳送欲購項目清單**。

系統會撰寫一則電子郵件訊息，內含下列資訊：

- 說明如何購買欲購項目清單項目的指示
- 欲購項目清單的鏈結，內含下列資訊：
 - 欲購項目清單中每一項產品、套裝銷售或組合銷售的簡短說明
 - 產品、組合銷售或套裝銷售顯示畫面的鏈結
 - 價格
 - **新增所選項目至購物車**按鈕

在新時尚館商店中，客戶可以在**電子郵件**訊息欄位中輸入訊息，以附隨系統訊息來傳送個人化的電子郵件訊息。

A3: 新增至購物車

如果要將欲購項目清單中的項目新增至購物車中，客戶可以選出想要新增的每個項目，再按一下**新增所選項目至購物車**。系統會將所有所選項目新增至購物車中，並按「顯示購物車」使用案例中的說明，顯示購物車。

異常流程

E1: 欲購項目清單為空的

如果欲購項目清單中沒有項目，系統會顯示如下訊息：欲購項目清單為空的。
使用案例終止。

注意事項

在提及 IBM 授權程式時，不表示或暗示只能使用 IBM 授權程式。只要未侵犯 IBM 的智慧財產權，任何功能相等的產品、程式或服務，都可以取代 IBM 的產品、程式或服務。其與其他產品在運作上的評價與驗證，除非 IBM 特別指示，其責任屬於使用者。

在這本書或文件中可能包含著 IBM 所擁有之專利或專利申請案。本書使用者並不享有前述專利之任何授權。您可以用書面方式查詢有關授權之問題，來信請寄：

Director of Licensing
Intellectual Property & Licensing
North Castle Drive, MD-NC119
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

本程式之被授權者若欲取得相關資訊，以便使用下列資訊者可洽詢 IBM。其下列資訊指的是：（1）獨立建立的程式與其他程式（包括此程式）之間交換資訊的方式，（2）互相使用已交換之資訊方法。若有任何問題請聯絡：

Lab Director
IBM Canada Ltd. Laboratory
8200 Warden Avenue
Markham, Ontario
L6G 1C7
Canada

上述資料之取得有其特殊要件，在某些情況下必須付費方得使用。

本文件中的範例包含了日常商務活動的資料和報告。為了盡可能詳細，範例中涵蓋了個人、公司、品牌和產品的名稱。所有名稱純屬虛構，如有雷同，純屬巧合。

本文件可能會包含其它公司的產品相關資訊，包括提到這些公司的 Internet 網際網路網址。IBM 對這類資訊是否正確、完整及可使用不負任何責任。

本產品適用於 SET 通信協定。

Note to U.S. Government Users — Documentation related to restricted rights — Use, duplication or disclosure is subject to restrictions set forth in GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

商標

下列詞彙是 International Business Machines Corporation 在美國或（與）其它國家中的商標或註冊商標：

AIX
DB2 Extenders
IBM
SecureWay
400

CICS
Encina
iSeries
VisualAge

DB2
HotMedia
MQSeries
WebSphere

Blaze Advisor 是 HNC Software, Inc. 在美國或（與）其它國家中的商標。

Java 以及所有與 Java 相關的商標是 Sun Microsystems, Inc. 在美國或（與）其他國家的商標。

Lotus 和 Domino 是 Lotus Development Corporation 在美國或（與）其它國家中的商標。

Microsoft、Windows、Windows NT 和 Windows 標誌是 Microsoft Corporation 在美國及其他國家的商標。

Oracle 是 Oracle Corporation 的註冊商標。

SET 和 SET 標誌是 SET Secure Electronic Transaction LLC. 的商標。詳細資訊，請造訪 <http://www.setco.org/aboutmark.html>。

UNIX 是 The Open Group 在美國及其他國家的註冊商標。

其它公司、產品或服務名稱可能是其他人的商標或服務標記。

IBM