

IBM WebSphere Commerce
para Solaris Operating Environment



Iniciação Rápida

Versão 5.5

IBM WebSphere Commerce
para Solaris Operating Environment



Iniciação Rápida

Versão 5.5

Nota:

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações gerais nos "Avisos" na página 29.

Primeira Edição, Junho de 2003

Esta edição aplica-se à versão 5.5 do IBM WebSphere Commerce para Solaris Operating Environment (número do produto 5724-A18) e a todos os releases e modificações subseqüentes, até que seja indicado de outra forma em novas edições. Certifique-se de utilizar a edição correta para o nível do produto.

Solicite publicações através de um representante autorizado IBM ou filial IBM que atenda sua localidade.

A IBM agradece seus comentários. Eles podem ser enviados utilizando o formulário de feedback on-line da documentação do IBM WebSphere Commerce, disponível no seguinte URL:

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/rcf.html>

Quando o Cliente envia seus comentários, concede direitos não-exclusivos à IBM para usá-los ou distribuí-los da maneira que achar conveniente, sem que isso implique em qualquer compromisso ou obrigação para com o Cliente.

© Copyright International Business Machines Corporation 1996, 2003. Todos os direitos reservados.

Índice

Capítulo 1. Bem-vindo ao WebSphere

Commerce	1
Convenções Utilizadas neste Manual	1
Caminhos de Instalação Padrão	1
Navegadores da Web Suportados	2
Números de Portas Utilizadas pelo WebSphere Commerce	3
Locais Utilizados pelo WebSphere Commerce	4
Referência Rápida para IDs do Usuário, Senhas e URLs	5
Requisitos do ID do Usuário do DB2 Universal Database	7

Capítulo 2. Requisitos de Pré-instalação 9

Requisitos de Conhecimento	9
Pré-requisitos de Hardware	9
Pré-requisitos de Software	10
Outros Requisitos	11
Atualizar os parâmetros da configuração do kernel do Solaris paraDB2	12
Variáveis de Caminho.	14

Capítulo 3. Instalando o WebSphere

Commerce	15
Antes de Instalar o WebSphere Commerce	15
Concluindo uma Instalação Rápida	16
Verificando sua Instalação	19
Log de Instalação do DB2 Universal Database	19

Log de Instalação do WebSphere Application Server	20
Log de Instalação do WebSphere Commerce	21
Logs de Criação da Instância do WebSphere Commerce	21
A Próxima Etapa	22
Publicar uma Loja de Exemplo do WebSphere Commerce (Recomendado)	22
Instalar Software Adicional Fornecido no WebSphere Commerce (Opcional).	23

Capítulo 4. Onde Localizar Informações

Adicionais	25
Informações sobre o WebSphere Commerce	25
Utilizando a Ajuda On-line	25
Exibindo o Web Site do WebSphere Commerce	25
Informações sobre WebSphere Commerce Payments	25
Informações sobre o IBM HTTP Server	27
Informações sobre o WebSphere Application Server	27
Informações sobre o DB2 Universal Database	27
Outras Publicações IBM	27

Avisos	29
Marcas Comerciais	31

Capítulo 1. Bem-vindo ao WebSphere Commerce

Este manual descreve como instalar e configurar os componentes principais do WebSphere Commerce Versão 5.5 em uma única máquina. Destina-se a administradores do sistema ou demais responsáveis envolvidos na execução de tarefas de instalação e configuração. Para obter cenários de configuração mais avançados, consulte o *WebSphere Commerce - Guia de Instalação*.

Para obter instruções sobre a instalação e a configuração do WebSphere Commerce Studio, consulte o *WebSphere Commerce Studio - Guia de Instalação*.

Este Guia e suas versões atualizadas estão disponíveis como arquivos PDF no Web site do WebSphere Commerce Technical Library (<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>). Para obter informações de suporte adicionais, consulte o site WebSphere Commerce Support (<http://www.ibm.com/software/commerce/support/>).

Para obter as últimas alterações feitas no produto, consulte o arquivo LEIA-ME do produto atualizado, que também está disponível no Web site do WebSphere Commerce Technical Library (<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>).

Convenções Utilizadas neste Manual

Este manual utiliza as seguintes convenções:

Caracteres em Negrito	Indicam comandos ou controles GUI (Interface Gráfica com o Usuário) tais como nomes ou campos, ícones ou opções de menu.
Caracteres de Espaçamento Fixo	Indicam exemplos de texto que você digita exatamente como exibido, nomes de arquivos e caminhos e nomes de diretórios.
<i>Caracteres em Itálico</i>	Utilizados para enfatizar palavras. Itálico também indica nomes que devem ser substituídos pelos valores apropriados para seu sistema.

Caminhos de Instalação Padrão

Quando este manual faz referência a caminhos de instalação, ele utiliza os seguintes nomes de caminho padrão:

WebSphere Commerce Versão 5.5	<i>WC_installdir</i>
-------------------------------	----------------------

IBM DB2 Universal Database Versão 8.1.1 Enterprise Edition	<i>DB2_installdir</i>
IBM HTTP Server Versão 1.3.26	<i>HTTPServer_installdir</i>
WebSphere Application Server Versão 5.0	<i>WAS_installdir</i>

Consulte “Variáveis de Caminho” na página 14 para obter informações adicionais sobre como este manual refere-se aos caminhos de instalação dos vários produtos instalados.

Navegadores da Web Suportados

Você pode acessar apenas as ferramentas e a ajuda on-line do WebSphere Commerce utilizando o Microsoft Internet Explorer 6.0, a partir de uma máquina que execute o sistema operacional Windows na mesma rede que a máquina do WebSphere Commerce. É necessário utilizar a versão completa do Internet Explorer 6.0 (também conhecida como Internet Explorer 6.0 Service Pack 1 e Ferramentas da Internet) ou superior com as últimas atualizações críticas de segurança da Microsoft—, visto que as versões anteriores não suportam a funcionalidade completa das ferramentas do WebSphere Commerce.

Os compradores podem acessar os Web sites utilizando qualquer um dos seguintes navegadores Web, os quais foram testados com o WebSphere Commerce:

- AOL 7 ou acima para Windows
- Microsoft Internet Explorer:
 - Versão 6 ou superior para Windows
 - Versão 5 ou superior para Macintosh
- Netscape:
 - Versão 6.1 ou superior no Windows
 - Versão 6.2.3 ou superior no Linux
- Netscape Navigator:
 - Versão 4.51 ou superior no Windows
 - Versão 4.79 ou superior no Linux

Números de Portas Utilizadas pelo WebSphere Commerce

A seguir está uma lista dos números de portas padrão utilizadas pelo WebSphere Commerce ou por seus produtos componentes. Certifique-se de que estas portas não sejam utilizadas por aplicativos não-WebSphere Commerce. Se você possuir um firewall configurado no sistema, assegure-se de poder acessar estas portas.

N° da Porta	Utilizada Por
80	IBM HTTP Server
389	LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) Directory Server
443	Porta segura do IBM HTTP Server
1099	Servidor do Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce
2809	Endereço de bootstrap do WebSphere Application Server
5432	Servidor não-seguro do WebSphere Commerce Payments
5433	Servidor seguro do WebSphere Commerce Payments
5557	Servidor do Internal Java Messaging Service do WebSphere Application Server
5558	Endereço em fila do servidor Java Messaging Service do WebSphere Application Server
5559	Endereço direto do Java Messaging Service do WebSphere Application Server
7873	Endereço do cliente DRS do WebSphere Application Server
8000	Ferramentas do WebSphere Commerce. Esta porta segura requer SSL.
8002	WebSphere Commerce Administration Console. Esta porta segura requer SSL.
8004	WebSphere Commerce Organization Administration Console. Esta porta segura requer SSL.
8008	Porta do IBM HTTP Server Administration
8880	Endereço do SOAP Connector do WebSphere Application Server
9043	WebSphere Application Server Administration Console Secure Port
9080	WebSphere Application Server HTTP Transport
9090	WebSphere Application Server Administration Console Port
9443	WebSphere Application Server HTTPS Transport Port
9501	WebSphere Application Server Secure Association Service

- 9502 WebSphere Application Server Common Secure Port
- 9503 WebSphere Application Server Common Secure Port
- 50000 Porta do servidor DB2
- 60000 ou superior
Comunicações TCP/IP do DB2

Locales Utilizados pelo WebSphere Commerce

O WebSphere Commerce utiliza somente locales Java válidos. Assegure que seus sistemas tenham o locale apropriado instalado para seu idioma. Certifique-se de que quaisquer variáveis de ambiente relacionadas a locale estejam definidas para incluir o locale suportado pelo WebSphere Commerce. Os códigos de locale suportados pelo WebSphere Commerce são mostrados na tabela a seguir.

Idioma	Código de locale	valor LC_ALL
Alemão	de_DE	de_DE.ISO8859-1
Inglês	en_US	en_US.ISO8859-1
Espanhol	es_ES	es_ES.ISO8859-1
Francês	fr_FR	fr_FR.ISO8859-1
Italiano	it_IT	it_IT.ISO8859-1
Japonês	ja_JP	ja_JP.eucJP
Coreano	ko_KR	ko_KR.EUC
Português do Brasil	pt_BR	pt_BR.ISO8859-1
Chinês Simplificado	zh_CN	zh_CN.GBK
Chinês Tradicional	zh_TW	zh_TW.BIG5

Para determinar seu locale, execute o seguinte comando:

```
echo $LANG
```

Se o seu locale não for suportado, altere as propriedades do locale executando os seguintes comandos como usuário root:

```
LANG=xx_XX  
export LANG
```

Onde xx_XX é o código de locale de quatro letras com as letras na mesma caixa exibida na tabela acima.

Referência Rápida para IDs do Usuário, Senhas e URLs

A administração no ambiente do WebSphere Commerce exige uma variedade de IDs do usuário. Esses IDs do usuário, juntamente com suas autoridades de requisito, estão descritos na tabela abaixo. Para os IDs do usuário do WebSphere Commerce, são identificadas as senhas padrão.

ID do Usuário	Valores padrão	Notas
Usuário do DB2	Não aplicável	Esse é um ID do usuário do sistema operacional criado durante a instalação para administrar o banco de dados do DB2. Ele deve ser utilizado ao executar os comandos do DB2 e ao iniciar e parar o servidor DB2. Esse usuário deve atender os requisitos de ID do usuário do DB2 descritos em "Requisitos do ID do Usuário do DB2 Universal Database" na página 7.
ID do usuário do Gerenciador de Configuração	O ID do usuário e a senha padrão do Gerenciador de Configuração são webadmin e webibm	A interface gráfica da ferramenta do Gerenciador de Configuração permite modificar a forma de configuração do WebSphere Commerce. Você pode acessar o Gerenciador de Configuração a partir da máquina do WebSphere Commerce ou de qualquer máquina na mesma rede que o WebSphere Commerce que suporte uma interface gráfica com o usuário e tenha o cliente Gerenciador de Configuração instalado.
ID do Usuário do IBM HTTP Server	Não aplicável	Você pode acessar sua home page do servidor Web abrindo seu navegador da Web e digitando o seguinte URL: <code>http://host_name</code>

ID do Usuário	Valores padrão	Notas
Administrador do Site do WebSphere Commerce	<p>Não aplicável.</p> <p>O ID e senha do Administrador do Site são criados como parte da Instalação Rápida.</p>	<p>O ID do usuário e a senha do Administrador do Site aplicam-se às seguintes ferramentas do WebSphere Commerce:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator. Para acessar o WebSphere Commerce Accelerator, abra o Internet Explorer em uma máquina do Windows na mesma rede que o WebSphere Commerce e insira o seguinte URL: https://host_name:8000/accelerator • WebSphere Commerce Administration Console. Para acessar o WebSphere Commerce Administration Console, abra o Internet Explorer em uma máquina do Windows na mesma rede que o WebSphere Commerce e insira o seguinte URL: https://host_name:8002/adminconsole • WebSphere Commerce Organization Administration Console. Para acessar o WebSphere Commerce Organization Administration Console, abra o Internet Explorer em uma máquina do Windows na mesma rede que o WebSphere Commerce e insira o seguinte URL: https://host_name:8004/orgadminconsole <p>O WebSphere Commerce requer que o ID do usuário e senha estejam de acordo com as seguintes regras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A senha deve ter pelo menos 8 caracteres. • A senha deve incluir pelo menos 1 caractere numérico. • A senha deve incluir pelo menos 1 caractere alfabético. • A senha não contém mais de 4 ocorrências de um caractere. • A senha não repete o mesmo caractere mais de 3 vezes.

ID do Usuário	Valores padrão	Notas
Administrador do WebSphere Commerce Payments	Ao instalar o WebSphere Commerce Payments, o ID do Administrador do Site do WebSphere Commerce é atribuído automaticamente à função de Administrador do WebSphere Commerce Payments.	A função de Administrador do WebSphere Commerce Payments permite que um ID do usuário controle e administre o WebSphere Commerce Payments.
ID do usuário non-root	n/a	Você deve criar esse ID antes de instalar o WebSphere Commerce. Esse ID é utilizado para administrar vários componentes do WebSphere Commerce. Os servidores e as ferramentas a seguir deve ser executados sob este ID: <ul style="list-style-type: none"> • o servidor de aplicativos do WebSphere Commerce • o servidor de aplicativos do WebSphere Commerce Payments • WebSphere Commerce Configuration Manager • o servidor de aplicativos padrão do WebSphere Application Server — server1
root	root	Este é o ID do usuário requerido para a instalação do WebSphere Commerce. Ele também deve ser utilizado para iniciar e parar o IBM HTTP Server.

Requisitos do ID do Usuário do DB2 Universal Database

O DB2 requer que os IDs e senhas do usuário para os administradores do banco de dados e usuários do banco de dados se adequem às seguintes regras:

- Não podem ter mais de 8 caracteres de comprimento.
- Não podem conter caracteres em maiúsculas.
- Podem conter apenas os caracteres de a a z, 0 a 9, @, #, \$ e _.
- Não podem começar com um caractere de sublinhado (_).
- O ID do usuário não pode ser nenhum dos seguintes, em letras maiúsculas, minúsculas ou ambas: USERS, ADMINS, GUESTS, PUBLIC, LOCAL.
- O ID do usuário não pode iniciar com nenhuma das seguintes opções, em letras maiúsculas, minúsculas ou ambas: IBM, SQL, SYS.

Capítulo 2. Requisitos de Pré-instalação

Esta seção descreve as etapas necessárias a serem executadas antes da instalação do WebSphere Commerce.

Para seguir as etapas descritas nesta publicação, você deve ter acesso de root.

Importante

Você *deve* concluir as etapas de pré-instalação para assegurar que a instalação seja bem-sucedida.

Requisitos de Conhecimento

Para instalar e configurar o WebSphere Commerce, é necessário que você tenha os seguintes conhecimentos:

- Seu sistema operacional
- Internet
- Operação e manutenção do servidor Web
- IBM DB2 Universal Database
- Comandos básicos do sistema operacional

Para criar e personalizar sua loja, é necessário conhecer o seguinte:

- WebSphere Application Server
- IBM DB2 Universal Database
- HTML e XML
- SQL (Structured Query Language)
- Programação Java

Para obter informações sobre o desenvolvimento da fachada da loja e recursos de dados da loja, consulte o *WebSphere Commerce Store Development Guide*. Para obter informações sobre o desenvolvimento ou a personalização da lógica de negócios (ou lógica de negócios de back office), consulte o documento *WebSphere Commerce Programming Guide and Tutorials*.

Pré-requisitos de Hardware

Certifique-se de atender os seguintes requisitos mínimos de hardware antes de instalar o WebSphere Commerce:

- Qualquer processador que suporte o Software Solaris 8 Operating Environment (edição para a plataforma SPARC), como uma estação Sun SPARC ou UltraSPARC, com o seguinte:
 - Um processador de 400 MHz.
 - Um mínimo de 1 GB de memória RAM (memória de acesso aleatório) por processador. Cada instância adicional do WebSphere Commerce ou do WebSphere Commerce Payments requererá 512 MB de RAM adicionais por instância.

Para verificar a quantidade de memória física da máquina, emita o seguinte comando em uma janela do terminal:

```
prtconf | grep Memory
```

- Um mínimo de 6 GB de espaço livre em disco, se você instalar todos os componentes obrigatórios e opcionais, com os seguintes tamanhos de arquivos alocados recomendados:
 - /opt: 4 GB
 - /export: 1 GB
 - /tmp: 1 GB
- Um mínimo de 1 GB de espaço de paginação por processador.
- Uma placa de comunicação que utilize a pilha do protocolo TCP/IP para fazer conexões de rede.
- Uma unidade de CD-ROM.
- Um monitor com recursos gráficos.

Pré-requisitos de Software

Certifique-se de atender os requisitos mínimos de software antes de instalar o WebSphere Commerce:

- Assegure-se de que tenha uma máquina do Windows com o Internet Explorer Versão 6.0 (versão completa) ou superior disponível na mesma rede que a máquina em que o WebSphere Commerce está sendo instalado. O Internet Explorer é requerido para acessar as ferramentas do WebSphere Commerce.
- Certifique-se de que tenha o Software Solaris 8 Operating Environment (edição para a plataforma SPARC), atualização de manutenção 5 (MU5) ou superior, com o Solaris Patch Cluster mais recente. Para determinar qual release está instalado em seu sistema, execute o seguinte comando:

```
cat /etc/release
```

Nota: O Software Solaris 8 Operating Environment (edição para a plataforma Intel) *não* é suportado pelo WebSphere Commerce.

- Assegure-se de ter as seguintes correções do Solaris instaladas nos níveis indicados ou superiores:

- 108434-03
- 108652-27
- 108528-12
- 108827-01
- 108921-12
- 108940-24
- 109147-16

Você pode verificar os níveis das correções utilizando o comando `showrev -p`. Para obter informações sobre a utilização do comando `showrev -p`, consulte a documentação do Solaris.

Importante

Esses níveis de correção estavam precisos na publicação original deste manual.

Para obter os últimos níveis de correção requeridos, verifique os últimos requisitos do sistema disponíveis no seguinte URL:

<http://www.ibm.com/software/data/db2/udb/sysreqs.html>

- Certifique-se de que o limite da quota de pilha seja de pelo menos 32768. Para verificar o limite atual, digite o seguinte em uma janela de comandos como `root`:

```
ulimit -a
```

Se o valor retornado para a pilha for menor que 32768, aumente-o para este nível executando o seguinte comando como `root`:

```
ulimit -s 32768
```

Outros Requisitos

Você também deve fazer o seguinte antes de instalar o WebSphere Commerce:

- Se estiver executando o Lotus Notes ou qualquer outro servidor em sua máquina, pare o servidor.
- Assegure-se de que os seguintes IDs do usuário não existam: `db2fwc1` , `daswc1`.
- Assegure-se de que os seguintes grupos de usuário não existam: `db2fwcg1`, `daswgc1`.
- Como o WebSphere Commerce utiliza endereços IP e nomes de hosts, o endereço IP em seu sistema deve servir como nome de host. Para determinar seu endereço IP, abra uma janela de comando e digite:

```
nslookup host_name
```

O resultado esperado é uma resposta do endereço IP correto.

- Assegure-se de que o nome do host esteja completo em um domínio.
- Assegure que o nome do host do seu servidor Web não contenha sublinhado (_). O IBM HTTP Server não suporta máquinas com um sublinhado no nome do host.
- Se você tiver um servidor Web instalado que esteja utilizando uma das seguintes portas, desative o servidor Web antes de instalar o WebSphere Commerce:
 - 80
 - 443
 - 5432
 - 5433
 - 8000
 - 8002
 - 9090
 - 8004
- Para exibir as informações do WebSphere Commerce disponíveis após a conclusão do assistente para instalação do WebSphere Commerce, é necessário ter um navegador da Web na máquina em que o WebSphere Commerce está sendo instalado.

Atualizar os parâmetros da configuração do kernel do Solaris paraDB2

Importante

Você *deve* definir os parâmetros do arquivo de kernel do Solaris conforme descrito no quadro abaixo. Se os parâmetros não forem definidos conforme especificado, o DB2 não poderá criar um ID da instância do DB2.

Com os parâmetros de arquivo kernel Solaris definidos, você *deve* iniciar novamente sua máquina para que as alterações tenham efeito.

Efetue login como root e utilize um editor de texto para adicionar os seguintes parâmetros ao arquivo de kernel do Solaris, /etc/system. Para definir um parâmetro do kernel, adicione uma linha ao final do arquivo /etc/system de cada parâmetro do kernel, como a seguir:

```
defina  
nome do parâmetro=valor
```

Não deixe espaços no final de nenhuma instrução que você digite no arquivo de kernel. Selecione os valores para os seguintes parâmetros com base na

configuração adequada para seu sistema.

Tabela 1. Parâmetros de Configuração do Kernel do Solaris (Valores Recomendados)

Parâmetro de Configuração do Kernel	Memória Física			
	64 MB - 128 MB	128 MB - 256 MB	256 MB - 512 MB	512 MB+
msgsys:msginfo_msgmax	65535 (1)	65535 (1)	65535 (1)	65535 (1)
msgsys:msginfo_msgmnb	65535 (1)	65535 (1)	65535 (1)	65535 (1)
msgsys:msginfo_msgmap	130	258	1024	1024
msgsys:msginfo_msgmni	256	512	1024	1024
msgsys:msginfo_msgssz	16	16	32	32
msgsys:msginfo_msgtql	512	1024	2048	2048
msgsys:msginfo_msgseg	8192	16384	32767 (2)	32767 (2)
shmsys:shminfo_shmmax	67108864 (3)	134217728 (3)	4294967295(3)	4294967295(3)
shmsys:shminfo_shmseg	100	100	100	100
shmsys:shminfo_shmmni	1024	1024	1024	1024
semsys:seminfo_semmni	256	512	1024	2048
semsys:seminfo_semmsl	250	250	250	250
semsys:seminfo_semmap	260	516	1028	2050
semsys:seminfo_semmns	512	1024	2048	4096
semsys:seminfo_semopm	100	100	100	100
semsys:seminfo_semnu	256	512	1024	4096
semsys:seminfo_sevmx	32767	32767	32767	32767
semsys:seminfo_sevume	50	50	50	50

Para verificar a quantidade de memória física da máquina, emita o seguinte comando em uma janela do terminal:

```
prtconf | grep Memory
```

Os valores mostrados acima são o mínimo requerido para o DB2. Você pode aumentá-los se desejar. Para obter informações adicionais, consulte o *IBM DB2 Universal Database para UNIX Guia de Iniciação Rápida*.

Notas:

1. Os parâmetros msgsys:msginfo_msgmnb e msgsys:msginfo_msgmax *devem* ser definidos como 65535 ou mais.

2. O parâmetro `msgsys:msginfo_msgseg` não deve ser definido como maior que 32767.
3. O parâmetro `shmsys:shminfo_shmmax` deve ser definido com o valor sugerido no quadro acima ou para 90% da memória física (em bytes), o que for maior. Por exemplo, se você possuir 256 MB de memória física no sistema, defina o parâmetro `shmsys:shminfo_shmmax` para 241591910 ($256*1024*1024*0.9$).

Informações adicionais sobre os requisitos de kernel do Solaris para DB2 Universal Database estão disponíveis no DB2 V8 Information Center. O DB2 V8 Information Center pode ser acessado indo ao seguinte URL e clicando no link para ativar o Information Center:

http://www.ibm.com/cgi-bin/db2www/data/db2/udb/winos2unix/support/v8pubs.d2w/en_main

O URL é formatado para ajustar-se a essa página. Insira cada URL em uma única linha.

Pesquise no DB2 V8 Information Center o tópico "Recommended Solaris kernel configuration parameters".

Nota: Você deve iniciar novamente a máquina após atualizar os parâmetros kernel do Solaris.

Variáveis de Caminho

As seguintes variáveis são utilizadas para caminhos neste manual:

WAS_installdir

Este é o diretório de instalação do WebSphere Application Server. O diretório de instalação padrão do WebSphere Application Server é `/opt/WebSphere/AppServer`.

WC_installdir

Esse é o diretório de instalação do WebSphere Commerce e contém todos os dados de propriedade do WebSphere Commerce. O diretório de instalação padrão do WebSphere Application Server é `/opt/WebSphere/CommerceServer55`.

Capítulo 3. Instalando o WebSphere Commerce

As instruções neste capítulo o guiarão através da instalação e da configuração do WebSphere Commerce em um único nó. Esta instalação deve ser executada sob as seguintes condições:

- Você deseja instalar os seguintes componentes no mesmo nó e nenhum desses componentes estão pré-instalados no nó:
 - DB2 Universal Database, Versão 8.1
 - IBM HTTP Server, Versão 1.3.26
 - Produto base do WebSphere Application Server, Versão 5.0
 - WebSphere Commerce Server
 - WebSphere Commerce Payments
- Assegure-se de que nenhum JRE(Java Runtime) está instalado em seu sistema antes de ativar o instalador do WebSphere Commerce. O instalador pode utilizar o JRE pré-existente, o que pode causar falhas.
- Se desejar criar uma instância do WebSphere Commerce em um idioma diferente do idioma utilizado na instalação, não será possível utilizar a Instalação Rápida.

Antes de Instalar o WebSphere Commerce

Antes de executar uma Instalação Rápida do WebSphere Commerce, faça o seguinte:

1. Efetue logon como root.
2. Crie um ID do usuário non-root e forneça ao novo ID do usuário uma senha.

Esse ID do usuário será utilizado para iniciar os servidores de aplicativos do WebSphere Commerce e do WebSphere Commerce Payments como parte da criação de instância do processo de Instalação Rápida.

3. Crie um novo grupo de usuários e adicione o ID do usuário non-root a ele.

Anote o ID do usuário non-root, o ID do grupo de usuários do usuário non-root e o caminho completo do diretório inicial do usuário non-root. Essas informações serão necessárias para concluir o assistente de instalação do WebSphere Commerce.

4. Crie o ID do usuário `mqm` e forneça-lhe uma senha.
5. Crie os seguintes grupos de usuários:
 - `mqm`

- mqbrkrs
6. Adicione os seguintes usuários ao grupo de usuários mqm:
 - mqm
 - root
 7. Adicione o seguinte usuário ao grupo de usuários mqbrkrs:
 - root
 8. Efetue logoff.
 9. Efetue logon como root para permitir que a filiação do grupo seja alterada para efetivação.

Para obter instruções sobre a criação de usuários, criação de grupos de usuários e adição de usuários aos grupos, consulte a documentação do sistema operacional.

Se esses IDs e grupos de usuário não forem configurados corretamente antes de iniciar o assistente de instalação do WebSphere Commerce, o assistente de instalação falhará.

Concluindo uma Instalação Rápida

Para concluir uma Instalação Rápida, faça o seguinte:

1. Assegure-se de ter efetuado logon no sistema como root .
2. Insira o Disco 1 do CD do WebSphere Commerce. Monte a unidade de disco de CD-ROM, mas não altere diretório para o ponto de montagem. Esse procedimento trava a unidade de CD impedindo a troca de CDs.
3. Emita um dos seguintes comandos:

```
mount_point/setup_solaris
```

ou

```
mount_point/setup_solaris -console
```

em que *mount_point* é o ponto de montagem do CD-ROM. Por exemplo, */mnt/cdrom0*.

O uso do parâmetro *-console* inicia um assistente de instalação com base em texto. As etapas no assistente de instalação com base em texto e no assistente de instalação com base na GUI são as mesmas, mas os métodos de seleção de opções e continuação no assistente de instalação são diferentes.

Nesta seção, as instruções para seleção de opções e continuação são fornecidas apenas para o assistente de instalação com base na GUI. Para selecionar opções e continuar, ao utilizar o assistente de instalação com base em texto, siga os prompts fornecidos por este assistente.

4. Selecione o idioma de instalação e selecione **OK**. O software será instalado neste idioma, independente das definições de idioma de seu sistema.
5. Leia a tela Bem-vindo e selecione **Avançar**.
6. Leia o contrato de licença. Se você aceitar os termos do acordo, selecione que você aceita os termos e selecione **Avançar**.
7. Quando solicitado a selecionar um tipo de instalação, selecione **Instalação Rápida e Avançar**.
8. Aceite o diretório de destino padrão ou insira outro diretório e selecione **Avançar**.

Se você aceitar os caminhos padrão, os componentes do WebSphere Commerce serão instalados nos seguintes caminhos:

DB2 Universal Database

`/opt/IBM/db2/V8.1`

IBM HTTP Server

`/opt/WebSphere/IBMHttpServer`

WebSphere Application Server

`/opt/WebSphere/AppServer`

WebSphere Commerce

`/opt/WebSphere/CommerceServer55`

9. Insira ou selecione as seguintes informações:

ID do Usuário

Insira um ID do usuário que queira atribuir ao DB2. Esse ID do usuário será utilizado pelo WebSphere Commerce para acessar o banco de dados quando o WebSphere Commerce estiver em execução.

Não deve ser um ID do sistema operacional existente.

Senha do usuário

Insira a senha associada ao ID do usuário.

Chave do Comerciante

Insira um número hexadecimal de 16 dígitos que atenda aos seguintes critérios:

- Deve conter pelo menos um caractere numérico (0–9)
- Deve conter pelo menos um caractere alfabético (a–f)

Importante: Letras maiúsculas não são válidas na chave do comerciante.

- Não pode conter quatro ocorrências consecutivas de um caractere

Um número hexadecimal pode conter apenas os seguintes números e letras: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, a, b, c, d, e, f.

A chave do comerciante é utilizada pelo Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce como uma chave de criptografia. É necessário inserir sua própria chave no campo **Chave do Comerciante**. Assegure-se de que a chave inserida seja suficiente para proteger o site. Depois de criar uma loja, você apenas pode alterar essa chave utilizando a Ferramenta de Atualização do Banco de Dados. Para utilizar esta ferramenta, acesse o Gerenciador de Configuração, clique com o botão direito do mouse no nó do banco de dados e selecione **Ferramenta de Atualização do Banco de Dados**.

Senha da Instância do WebSphere Commerce Payments

Essa é a senha utilizada pelo WebSphere Commerce Payments para descriptografar dados sensíveis armazenados no banco de dados do WebSphere Commerce Payments.

A senha da instância do WebSphere Commerce Payments deve atender os seguintes critérios:

- Deve conter pelo menos um caractere numérico (0–9)
- Deve conter pelo menos um caractere alfabético (a–z, A–Z)
- Não pode conter quatro ocorrências consecutivas de um caractere

ID do Administrador do Site

Insira um ID para o Administrador do Site do WebSphere Commerce. Esse ID será requerido para acessar o WebSphere Commerce Accelerator, o Administration Console e o Organization Administration Console. Esse ID também será atribuído com a função Administrador do WebSphere Commerce Payments.

Importante: Assegure-se de não esquecer o ID e a senha do Administrador do Site inseridos ao instalar o WebSphere Commerce. Sem esse ID e senha, não será possível acessar o WebSphere Commerce Accelerator, o Administration Console ou o Organization Administration Console.

Senha do Administrador do Site

Insira a senha para o Administrador do Site. Essa senha deve conter pelo menos 8 caracteres.

Clique em **Avançar** para continuar.

10. Selecione os idiomas da documentação que deseja instalar e, em seguida, clique em **Avançar** para continuar.
11. Digite as seguintes informações:

ID do Usuário Non-root

Insira o ID para o usuário non-root criado antes de iniciar o assistente de instalação do WebSphere Commerce.

Grupo de Usuários Non-root

Insira o grupo de usuários associado ao ID do usuário non-root.

Diretório Inicial do Usuário Non-root

Insira o caminho completo para o diretório inicial do usuário non-root.

Localização do Arquivo de Configuração do Servidor Web

Esse campo exibe a localização do arquivo de configuração do IBM HTTP Server (httpd.conf). Esse valor não pode ser alterado.

Clique em **Avançar** para continuar.

12. Confirme suas opções de instalação ou modifique-as e, em seguida, selecione **Avançar**.
13. Insira e monte os CDs conforme solicitado pelo Instalador do WebSphere Commerce, seguindo os avisos na tela.
As barras de progresso indicam quanto da instalação foi concluída.
14. Quando o painel contendo uma mensagem indicando que a instalação foi concluída for exibido, selecione **Avançar**. O painel Instalação Concluída é exibido.
15. No painel Instalação Concluída, você pode acessar informações adicionais sobre o WebSphere Commerce ou sair do assistente de instalação clicando em **Concluir**.

Verificando sua Instalação

Durante a instalação do WebSphere Commerce e de seus componentes, são gerados arquivos de log. Examine os seguintes arquivos de log para assegurar que a instalação tenha sido bem-sucedida:

- “Log de Instalação do DB2 Universal Database”
- “Log de Instalação do WebSphere Application Server” na página 20
- “Log de Instalação do WebSphere Commerce” na página 21
- “Logs de Criação da Instância do WebSphere Commerce” na página 21

Log de Instalação do DB2 Universal Database

Esse log contém mensagens geradas durante a instalação do DB2 Universal Database. A localização padrão desse arquivo de log é a seguinte:

WC_installdir/logs/db2setup.log

Os valores padrão para *WC_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página 14.

O DB2 Universal Database terá sido instalado com êxito se todos os componentes listados na seção Instalação próxima do final do arquivo de log tiverem um status de SUCCESS. Como exemplo, segue a seção Instalação do arquivo de log de instalação do DB2 Universal Database de uma instalação típica de único nó:

```
Instalação-----
DB2 Client                                SUCCESS
Code Page Conversion Support - Uni Code Support    SUCCESS
Code Page Conversion Support - Japanese           SUCCESS
Code Page Conversion Support - Korean             SUCCESS
Code Page Conversion Support - Simplified Chinese  SUCCESS
Code Page Conversion Support - Traditional Chinese SUCCESS
Java Support                                    SUCCESS
Common Jar Files                               SUCCESS
DB2 Run-time Environment                       SUCCESS
DB2 Engine                                     SUCCESS
Transformer Stored Procedure Files              SUCCESS
DB2 Communication Support - TCP/IP              SUCCESS
DB2 Communication Support - SNA                 SUCCESS
DB2 Communication Support - DRDA Application Server SUCCESS
DB2 Communication Support - IPX/SPX            SUCCESS
Administration Server                          SUCCESS
DB2 Connect Support                            SUCCESS
Replication                                    SUCCESS
DB2 Control Server                             SUCCESS
DB2 Sample Database Source                     SUCCESS
Distributed Join for DB2 Data Sources           SUCCESS
Getting Started                                SUCCESS
Light-weight Directory Access Protocol          SUCCESS
Product Signature for DB2 UDB Enterprise Edition SUCCESS
DB2 Application Development Tools (ADT)         SUCCESS
DB2 Sample Applications                         SUCCESS
Stored Procedure Builder                        SUCCESS
```

O conteúdo de seu arquivo de log pode ser diferente.

Se a seção Instalação da instalação do DB2 Universal Database contiver componentes com um status de FAILURE, examine o arquivo de log de instalação cuidadosamente para ver onde ocorreram erros durante a instalação. Consulte a documentação do DB2 Universal Database para corrigir os erros ocorridos.

Corrija os erros de instalação do DB2 Universal Database antes de continuar com as instruções neste manual.

Log de Instalação do WebSphere Application Server

Esse log contém mensagens geradas durante a instalação do WebSphere Application Server. A localização padrão desse arquivo de log é:

```
WAS_installdir/logs/log.txt
```

Os valores padrão para *WAS_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página 14.

A instalação do WebSphere Application Server estará concluída se aparecer a seguinte mensagem no arquivo de log:

```
INSTFIN: A instalação do WebSphere  
5.0 está concluída.
```

Log de Instalação do WebSphere Commerce

Esse log contém mensagens geradas pelo assistente de instalação do WebSphere Commerce. A localização padrão desse arquivo de log é:

```
WC_installdir/logs/install_date_time.log
```

Os valores padrão para *WC_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página 14.

Reveja esse log para assegurar que todos os componentes do WebSphere Commerce tenham sido instalados com êxito.

A instalação do WebSphere Commerce estará concluída se aparecer a seguinte mensagem no arquivo de log:

```
Instalação do WebSphere Commerce Concluída.
```

Logs de Criação da Instância do WebSphere Commerce

A criação da instância durante a instalação do WebSphere Commerce cria os seguintes arquivos de log:

- auction.log
- createdb.log
- createdb_db2.log
- createsp.log
- populatedb.err.log
- populatedb.log
- populatedb2.err.log
- populatedb2.log
- populatedbnl.err.log
- reorgdb2.log
- trace.txt

Os arquivos estão localizados no seguinte diretório:

```
WC_installdir/instances/demo/logs
```

Os valores padrão para *WC_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página 14.

A criação da instância será bem-sucedida se os arquivos de log listados anteriormente não contiverem erros ou exceções e os seguintes logs da lista anterior estiverem vazios:

- populatedb.err.log
- populatedb2.err.log
- populatedbnl.err.log
- reorgdb2.err.log (esse arquivo será criado apenas se houver um erro)

Além disso, reveja os conteúdos dos seguintes logs para confirmar se estes não contêm erros:

- createdb.log
- createdb_db2.log

Se a criação da instância tiver falhado, a instância do WebSphere Commerce poderá ser criada manualmente, seguindo as instruções no *WebSphere Commerce - Guia de Instalação*.

A Próxima Etapa

Depois de instalar o WebSphere Commerce e verificar a instalação, será possível continuar fazendo o seguinte:

Publicar uma Loja de Exemplo do WebSphere Commerce (Recomendado)

O WebSphere Commerce fornece várias lojas de exemplos demonstrando várias funções no WebSphere Commerce. Uma loja de exemplo do WebSphere Commerce pode ser utilizada para que você se familiarize com o WebSphere Commerce e como base para o desenvolvimento de uma loja personalizada.

Se você não publicar uma loja de exemplo, deverá publicar as diretivas de controle de acesso, as estruturas organizacionais e outras informações associadas a uma das lojas exemplos para fornecer a estrutura de desenvolvimento de sua loja.

Para obter informações sobre a publicação de uma loja de exemplo do WebSphere Commerce, consulte o tópico "Publicando um Archive de Loja no WebSphere Commerce" na Ajuda On-line do WebSphere Commerce Production and Development. Para trabalhar com as lojas de exemplos fornecidas no WebSphere Commerce, consulte o *WebSphere Commerce Sample Store Guide*.

Para obter informações sobre o desenvolvimento de uma loja no WebSphere Commerce, consulte o *WebSphere Commerce Store Development Guide*.

Instalar Software Adicional Fornecido no WebSphere Commerce (Opcional)

O WebSphere Commerce fornece vários pacotes de software adicionais que melhoram o WebSphere Commerce e fornecem função adicional. Para obter informações adicionais sobre software adicional fornecido no WebSphere Commerce, consulte *WebSphere Commerce Additional Software Guide*.

Capítulo 4. Onde Localizar Informações Adicionais

Informações adicionais sobre o sistema do WebSphere Commerce e seus componentes estão disponíveis em uma variedade de fontes, em diferentes formatos. As seções a seguir mostram quais informações estão disponíveis e como acessá-las.

Informações sobre o WebSphere Commerce

As seguintes são as fontes de informações sobre o WebSphere Commerce:

- Ajuda on-line do WebSphere Commerce
- Web site do WebSphere Commerce

Utilizando a Ajuda On-line

As informações on-line do produto WebSphere Commerce são sua principal fonte de informações para personalizar, administrar e reconfigurar o WebSphere Commerce. Depois de ter instalado o WebSphere Commerce, você pode acessar os tópicos nas informações on-line, visitando o seguinte URL:

`https://host_name:8000/wchelp/`

em que *host_name* é o nome do host TCP/IP completo da máquina em que o WebSphere Commerce está instalado.

Exibindo o Web Site do WebSphere Commerce

As informações sobre o produto WebSphere Commerce estão disponíveis no WebSphere Commerce Technical Library (<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>).

Uma cópia deste manual e todas as suas versões atualizadas estão disponíveis como arquivos PDF na seção Library no Web site do WebSphere Commerce. Além disso, pode haver documentações novas e atualizadas disponíveis no Web site.

Informações sobre WebSphere Commerce Payments

A ajuda para o WebSphere Commerce Payments está disponível clicando-se no seguinte ícone de ajuda:



Esse ícone de ajuda é exibido na interface com o usuário do WebSphere Commerce Payments no WebSphere Commerce Administration Console e

WebSphere Commerce Accelerator e na interface com o usuário independente do WebSphere Commerce Payments no seguinte URL:

`http://host_name:port/webapp/PaymentManager`

Em que as variáveis são definidas como:

host_name

O nome do host TCP/IP completo do servidor Web associado ao WebSphere Commerce Payments.

port O número da porta do WebSphere Commerce Payments. Os valores válidos para o número da porta são 5432 (não-SSL) e 5433 (SSL).

A ajuda também está disponível no seguinte URL:

`http://host_name:port/webapp/PaymentManager/language/docenter.html`

Em que as variáveis são definidas como:

host_name

O nome do host TCP/IP completo do servidor Web associado ao WebSphere Commerce Payments.

port O número da porta do WebSphere Commerce Payments. Os valores padrão para o número da porta são 5432 (não-SSL) e 5433 (SSL).

language

Um código do idioma em que a página da ajuda será exibida. É composto de duas letras para a maioria dos idiomas. Os códigos de idioma são os seguintes:

Idioma	Código
Alemão	de
Inglês	en
Espanhol	es
Francês	fr
Italiano	it
Japonês	ja
Coreano	ko
Português do Brasil	pt
Chinês Simplificado	zh
Chinês Tradicional	zh_TW

Informações adicionais sobre o WebSphere Commerce Payments e os Cassetes de Pagamento estão disponíveis na WebSphere Commerce Technical Library (<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>).

Informações sobre o IBM HTTP Server

Informações sobre o IBM HTTP Server estão disponíveis no Web site do IBM HTTP Server (<http://www.ibm.com/software/webservers/htpservers/>)

Os documentos estão em formato HTML, arquivos PDF ou ambos.

Informações sobre o WebSphere Application Server

Informações sobre o WebSphere Application Server estão disponíveis no WebSphere Application Server InfoCenter (<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>).

Informações sobre o DB2 Universal Database

Os arquivos da documentação em HTML estão disponíveis no subdiretório */doc/locale/html*, em que *locale* é o código do idioma de seu locale (por exemplo, *en* para inglês americano). Os documentos não disponíveis no idioma nacional estarão em inglês.

Para obter uma lista completa da documentação do DB2 disponível, e como exibi-la ou imprimi-la, consulte o manual *DB2 Iniciação Rápida para UNIX*. Informações adicionais sobre o DB2 estão disponíveis no DB2 Technical Library (<http://www.ibm.com/software/data/db2/library/>).

Outras Publicações IBM

Você pode adquirir cópias da maioria das publicações IBM a partir de seu revendedor autorizado ou representante de marketing da IBM.

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM ou outros direitos legalmente protegidos, poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não-IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Avenida Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local:

A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE
ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM

GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-VIOLAÇÃO, MERCADO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO.

Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não-IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a estes Web sites. Os materiais contidos nestes Web sites não fazem parte dos materiais deste produto IBM, e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com o objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP: 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito neste documento e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato de Licença do Programa Internacional IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

As informações relativas a produtos não-IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem

qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não-IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não-IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Marcas Comerciais

Os termos a seguir são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países:

DB2	DB2 Universal Database	IBM
Lotus	Notes	WebSphere

UNIX é uma marca registrada da The Open Group nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Pentium e Intel são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Java e todas as marcas comerciais e logotipos baseados em Java são marcas comerciais ou marcas registradas da Sun Microsystems, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft e Windows são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviço de terceiros.



Número da Peça: CT20ABP

Impresso em Brazil

G517-7811-00



(1P) P/N: CT20ABP



Spine information:



IBM WebSphere Commerce
para Solaris Operating
Environment

Guia de Iniciação Rápida do WebSphere Commerce

Versão 5.5