

IBM WebSphere Commerce - Express



Iniciação Rápida para OS/400

Versão 5.5

IBM WebSphere Commerce - Express



Iniciação Rápida para OS/400

Versão 5.5

Nota:

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações gerais nos “Avisos” na página 41

Primeira Edição, Setembro de 2003

Esta edição aplica-se ao WebSphere Commerce - Express Versão 5.5 e a todos os releases subseqüentes. Assegure-se de que esteja utilizando a edição correta para o nível do produto.

Solicite publicações através de um representante autorizado IBM ou filial IBM que atenda sua localidade.

A IBM agradece seus comentários. Você pode enviar seus comentários utilizando o formulário de feedback on-line da documentação do IBM WebSphere Commerce, disponível no seguinte URL:

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/rcf.html>

Quando o Cliente envia seus comentários, concede direitos não-exclusivos à IBM para usá-los ou distribuí-los da maneira que achar conveniente, sem que isso implique em qualquer compromisso ou obrigação para com o Cliente.

© Copyright International Business Machines Corporation 1996, 2003. Todos os direitos reservados.

Índice

Capítulo 1. Bem-vindo ao WebSphere

Commerce - Express	1
Atualizações Deste Manual	1
Convenções Utilizadas neste Manual	2
Variáveis Utilizadas neste Manual	2
Caminhos de Instalação	3
Navegadores da Web Suportados	3
Números de Portas Utilizados pelo WebSphere Commerce - Express	3
Locais Utilizados pelo WebSphere Commerce - Express	5
Referência Rápida para IDs do Usuário, Senhas e URLs	5

Capítulo 2. Requisitos de Pré-instalação . . . 9

Requisitos de Conhecimento	9
Pré-requisitos de Hardware	9
Pré-requisitos de Software	10
Criando um Perfil de Usuários do iSeries	11
Variáveis de Caminho.	13

Capítulo 3. Compreendendo Conceitos Exclusivos do iSeries 15

O Sistema de Arquivo Raiz	15
-------------------------------------	----

Capítulo 4. Topologias Recomendadas . . . 17

Topologia de Um Nó	17
Instalando o WebSphere Commerce - Express em uma Topologia de um Nó	17
Topologia de Dois Nós	20
Topologias do Ambiente de Desenvolvimento	21

Capítulo 5. Instalando o WebSphere Commerce - Express 23

Concluindo uma Instalação Rápida	24
Verificando sua Instalação	29

Verificando sua Instalação Utilizando os Arquivos de Log	31
Log de Instalação do WebSphere Commerce - Express	31
Log de Instalação do WebSphere Application Server	31
Logs de Criação da Instância do WebSphere Commerce	32
A Próxima Etapa	33

Capítulo 6. Desinstalando os Componentes do WebSphere Commerce - Express . . . 35

Desinstalando o WebSphere Commerce - Express, WebSphere Commerce Payments ou o Cliente do WebSphere Commerce Configuration Manager	35
Desinstalando o WebSphere Application Server	35

Capítulo 7. Onde Localizar Informações Adicionais 37

Informações sobre o WebSphere Commerce Ajuda On-line do WebSphere Commerce Biblioteca Técnica do WebSphere Commerce	37
Informações sobre o WebSphere Commerce Payments	37
Informações sobre o IBM HTTP Server	39
Informações sobre o WebSphere Application Server	39
Informações sobre o DB2 Universal Database	39
Outras Publicações IBM	40

Avisos 41

Marcas Comerciais	43
-----------------------------	----

Capítulo 1. Bem-vindo ao WebSphere Commerce - Express

Este manual descreve como instalar e configurar os componentes principais do WebSphere Commerce - Express para @server iSeries Versão 5.5 em uma única máquina. Destina-se a administradores do sistema ou demais responsáveis envolvidos na execução de tarefas de instalação e configuração. Para obter cenários de configuração mais avançados, consulte o *WebSphere Commerce - Express Installation Guide*.

Importante

A menos que indicado de outra maneira, todas as referências ao *WebSphere Commerce* neste manual se referem ao WebSphere Commerce - Express.

Para obter instruções sobre a instalação e a configuração do WebSphere Commerce - Express Developer Edition, consulte o *WebSphere Commerce - Express Developer Edition Installation Guide*.

Atualizações Deste Manual

Este Guia de Instalação e as versões atualizadas deste Guia de Instalação estão disponíveis como arquivos PDF no Web site da Biblioteca Técnica do WebSphere Commerce:

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Para obter informações adicionais sobre o WebSphere Commerce - Express, consulte os Web sites a seguir:

<http://www.ibm.com/software/genservers/commerce/express/>

Para obter informações adicionais de suporte, consulte o site de Suporte do WebSphere Commerce:

<http://www.ibm.com/software/commerce/support/>

Para saber mais sobre as alterações mais recentes no produto, consulte o arquivo LEIA-ME atualizado do produto na raiz do CD 1 do WebSphere Commerce - Express, que está disponível também a partir do Web site do WebSphere Commerce Technical Library

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Se você estiver fazendo a instalação em um sistema que tenha o WebSphere Commerce Versão 5.4 Professional Entry Edition, consulte *WebSphere Commerce - Express Migration Guide*.

Atualizações da última versão deste documento são identificadas por caracteres de revisão contidos na margem. Este manual utiliza as seguintes convenções para caracteres de revisão:

- O caractere "+" identifica atualizações feitas na versão atual deste documento.
- O caractere "l" identifica quaisquer atualizações feitas em versões anteriores deste documento.

Convenções Utilizadas neste Manual

Este manual utiliza as seguintes convenções:

Caracteres em Negrito	Indicam comandos ou controles GUI (Interface Gráfica com o Usuário) tais como nomes ou campos, ícones ou opções de menu.
Caracteres Monoespaçados	Indicam exemplos de texto que você digita exatamente como exibido, nomes de arquivos e caminhos e nomes de diretórios.
<i>Caracteres em Itálico</i>	Utilizados para enfatizar palavras. Itálico também indica nomes que devem ser substituídos pelos valores apropriados para seu sistema.

Variáveis Utilizadas neste Manual

Algumas das principais variáveis utilizadas neste manual são as seguintes:

host_name

Representa o nome do host completo do seu servidor WebSphere Commerce (por exemplo, `server.mydomain.ibm.com` está completo).

instance_name

Representa o nome da instância do WebSphere Commerce com a qual você está trabalhando (por exemplo, `ma111`).

WAS_instance_name

Representa o nome do WebSphere Application Server à qual a instância do WebSphere Commerce está associada.

cell_name

Essa variável representa o nome da célula do WebSphere Application Server.

Caminhos de Instalação

Quando este manual faz referência a caminhos de instalação, ele utiliza os seguintes nomes de caminho padrão:

WebSphere Commerce - Express Versão 5.5	<i>WC_installdir</i>
WebSphere Application Server Versão 5.0.2	<i>WAS_installdir</i>

Consulte “Variáveis de Caminho” na página 13 para obter informações adicionais sobre como este manual refere-se aos caminhos de instalação dos vários produtos instalados.

Navegadores da Web Suportados

Você pode acessar apenas as ferramentas e a ajuda on-line do WebSphere Commerce utilizando o Microsoft Internet Explorer 6.0, a partir de uma máquina que execute o sistema operacional Windows na mesma rede que a máquina do WebSphere Commerce. É necessário utilizar a versão completa do Internet Explorer 6.0 (também conhecida como Internet Explorer 6.0 Service Pack 1 e Ferramentas da Internet) com as últimas atualizações críticas de segurança da Microsoft — visto que as versões anteriores não suportam a funcionalidade completa das ferramentas do WebSphere Commerce.

Os compradores podem acessar os Web sites utilizando qualquer um dos seguintes navegadores Web, os quais foram testados com o WebSphere Commerce:

- AOL 7 ou acima para Windows
- Microsoft Internet Explorer:
 - Versão 5.5 ou superior para Windows
 - Versão 5 ou superior para Macintosh
- Mozilla Versão 1.0 ou superior
- Netscape Versão 6.0 ou superior
- Netscape Navigator Versão 4.6 ou superior

Números de Portas Utilizados pelo WebSphere Commerce - Express

A seguir está uma lista dos números de portas padrão utilizadas pelo WebSphere Commerce ou por seus produtos componentes. Assegure-se de que estas portas não sejam utilizadas por aplicativos não-WebSphere Commerce. Se você possuir um firewall configurado no sistema, assegure-se de poder acessar estas portas.

N° da Porta

Utilizada Por

- 80 IBM HTTP Server.
- 389 LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) Directory Server.
- 443 IBM HTTP Server – porta segura. Esta porta segura requer SSL.
- 1099 Servidor do WebSphere Commerce Configuration Manager.
- 2809 Endereço Bootstrap do WebSphere Application Server.
- 5432 Servidor não seguro do WebSphere Commerce Payments.
- 5433 Servidor seguro do WebSphere Commerce Payments. Esta porta segura requer SSL.
- 5557 Servidor de Serviço de Mensagens Java Interno do WebSphere Application Server.
- 5558 Endereço enfileirado do servidor de Serviço de Mensagens do WebSphere Application Server Java.
- 5559 Endereço direto de Serviço de Mensagens do WebSphere Application Server Java.
- 7873 Endereço do cliente DRS do WebSphere Application Server.
- 8000 WebSphere Commerce Accelerator. Esta porta segura requer SSL.
- 8002 WebSphere Commerce Administration Console. Esta porta segura requer SSL.
- 8004 WebSphere Commerce Organization Administration Console. Esta porta segura requer SSL.
- 8008 Porta de Administração do IBM HTTP Server.
- 8880 Endereço do WebSphere Application Server SOAP Connector.
- 9043 Porta Segura do WebSphere Application Server Administration Console. Esta porta segura requer SSL.
- 9080 Transporte HTTP do WebSphere Application Server.
- 9090 Porta do WebSphere Application Server Administration Console.
- 9443 Porta de Transporte HTTPS do WebSphere Application Server.
- 9501 Serviço de Associação Segura do WebSphere Application Server.
- 9502 Porta Segura Comum do WebSphere Application Server.
- 9503 Porta Segura Comum do WebSphere Application Server.

Locales Utilizados pelo WebSphere Commerce - Express

O WebSphere Commerce utiliza somente locales Java válidos. Assegure que seus sistemas tenham o locale apropriado instalado para seu idioma. Assegure-se de que quaisquer variáveis de ambiente relacionadas a locale estejam definidas para incluir o locale suportado pelo WebSphere Commerce. Os códigos de locale suportados pelo WebSphere Commerce são exibidos na tabela abaixo.

Idioma	Código de Locale
Alemão	de_DE
Inglês	en_US
Espanhol	es_ES
Francês	fr_FR
Italiano	it_IT
Japonês	ja_JP
Coreano	ko_KR
Português do Brasil	pt_BR
Chinês Simplificado	zh_CN
Chinês Tradicional	zh_TW

Referência Rápida para IDs do Usuário, Senhas e URLs

A administração no ambiente do WebSphere Commerce exige uma variedade de IDs do usuário. Esses IDs do usuário, juntamente com suas autoridades de requisito, estão descritos na tabela abaixo. Para os IDs do usuário do WebSphere Commerce, são identificadas as senhas padrão.

ID do Usuário	Valores Padrão	Notes
Perfis de usuário iSeries		<p>Dois perfis de usuário iSeries são utilizados e consultados freqüentemente quando você instala e configura o WebSphere Commerce:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Um perfil de usuário que você cria e utiliza para instalar o WebSphere Commerce e iniciar o Gerenciador de Configuração. Para instalar e configurar o WebSphere Commerce, você deve utilizar um perfil de usuário do iSeries de USRCLS(*SECOFR) ou utilizar o perfil de usuário QSECOFR. Se você precisar criar um perfil de usuário, consulte “Criando um Perfil de Usuários do iSeries” na página 11. • Um perfil de usuário que é criado pelo Gerenciador de Configuração quando você cria uma instância WebSphere Commerce. Este perfil de usuário também é conhecido como “perfil de usuário de instância.” Um perfil de usuário de USRCLS(*USER) é criado pelo Gerenciador de Configuração sempre você cria uma instância do WebSphere Commerce. Se você precisar criar um perfil de usuário, consulte “Criando um Perfil de Usuários do iSeries” na página 11.
ID do Usuário do Configuration Manager	O ID do usuário e a senha padrão do Configuration Manager são webadmin e webibm	A interface gráfica da ferramenta do Configuration Manager permite modificar a forma de configuração do WebSphere Commerce. Você pode acessar o Configuration Manager a partir de qualquer máquina que suporte oMicrosoft Internet Explorer 6.0 e que esteja na mesma rede que a máquina WebSphere Commerce e que tenha o cliente do Configuration Manager instalado.

ID do Usuário	Valores Padrão	Notes
Administrador do Site do WebSphere Commerce	<p>Não aplicável.</p> <p>O ID e senha do Administrador do Site são criados como parte da Instalação Rápida.</p>	<p>O ID do usuário e a senha do Administrador do Site aplicam-se às seguintes ferramentas do WebSphere Commerce:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator. Para acessar o WebSphere Commerce Accelerator, abra o Internet Explorer em uma máquina do Windows na mesma rede que a máquina WebSphere Commerce e insira o seguinte URL: https://host_name:8000/accelerator • WebSphere Commerce Administration Console. Para acessar o WebSphere Commerce Administration Console, abra o Internet Explorer em uma máquina do Windows na mesma rede que a máquina do WebSphere Commerce e insira o seguinte URL: https://host_name:8002/adminconsole • WebSphere Commerce Organization Administration Console. Para acessar o WebSphere Commerce Organization Administration Console, abra o Internet Explorer em uma máquina do Windows na mesma rede que a máquina do WebSphere Commerce e insira o seguinte URL: https://host_name:8004/orgadminconsole <p>O WebSphere Commerce requer que o ID do usuário e senha estejam de acordo com as seguintes regras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A senha deve ter pelo menos 8 caracteres. • A senha deve incluir pelo menos 1 caractere numérico. • A senha deve incluir pelo menos 1 caractere alfabético. • A senha não contém mais de 4 ocorrências de um caractere. • A senha não repete o mesmo caractere mais de 3 vezes.

ID do Usuário	Valores Padrão	Notes
Administrador do WebSphere Commerce Payments	Ao instalar o WebSphere Commerce Payments, o ID do Administrador do Site do WebSphere Commerce é atribuído automaticamente à função de Administrador do WebSphere Commerce Payments.	A função de Administrador do WebSphere Commerce Payments permite que um ID do usuário controle e administre o WebSphere Commerce Payments.

Capítulo 2. Requisitos de Pré-instalação

Esta seção descreve as etapas que devem ser executadas antes de instalar o WebSphere Commerce - Express.

Importante

Você *deve* concluir as etapas de pré-instalação para assegurar que a instalação seja bem-sucedida.

Requisitos de Conhecimento

Para instalar e configurar o WebSphere Commerce - Express, é necessário que você tenha conhecimento sobre o seguinte:

- Seu sistema operacional
- Internet
- Operação e manutenção do servidor Web
- IBM DB2 Universal Database para iSeries
- Comandos Básicos de Linguagens de Comando

Para criar e personalizar sua loja, é necessário conhecer o seguinte:

- WebSphere Application Server
- IBM DB2 Universal Database para iSeries
- HTML e XML
- SQL (Structured Query Language)
- Programação Java

Para obter informações sobre o desenvolvimento da fachada da loja e recursos de dados da loja, consulte o *WebSphere Commerce Store Development Guide*. Para obter informações sobre o desenvolvimento ou a personalização da lógica de negócios (ou lógica de negócios de back office), consulte o documento *WebSphere Commerce Programming Guide and Tutorials*.

Pré-requisitos de Hardware

Assegure-se de atender os seguintes requisitos mínimos de hardware antes de instalar o WebSphere Commerce - Express:

- Qualquer dos seguintes servidores (mínimos recomendados):
 - AS/400e Server Modelo 170 com recurso de processador 2385

- AS/400e Server Modelo 720 com recurso de processador 2062
- @server iSeries Server Modelo 270 com recurso de processador 2252
- @server iSeries Server Modelo 810 com processador 2465 e CPW 750
- @server iSeries Server Modelo 820 com recurso de processador 2396
- 1,5 GB de memória (mínimo recomendado)

Nota: Sistemas abaixo desses mínimos recomendados podem ser usados em ambientes que suportam um número limitado de usuários e onde podem ser tolerados tempos de inicialização mais longos.

Além disso, será necessário o seguinte:

- Uma estação de trabalho executando um sistema operacional Windows e capacidade de executar um navegador da Web como o Internet Explorer, com um monitor que suporte gráficos
- Um mouse ou outro dispositivo indicador
- Uma placa LAN (Rede Local) que seja suportada pelo protocolo TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)

Pré-requisitos de Software

Assegure-se de atender os requisitos mínimos de software antes de instalar o WebSphere Commerce:

- OS/400 Versão 5 Release 2 (V5R2M0) ou superior (5722SS1), que inclui:
 - DB2 Universal Database para iSeries V5R2M0
 - Servidores Host (5722SS1 opção 12)

Você pode iniciar os servidores host utilizando o comando Iniciar Servidor Host (STRHOSTSVR) digitando STRHOSTSVR *ALL na linha de comandos do OS/400. O subsistema QSERVER deve estar em execução no sistema iSeries.
 - QShell Interpreter (5722SS1 Opção 30)
 - Portable App Solutions Environment (5722SS1 Opção 33)
 - Digital Certificate Manager (5722SS1 Opção 34)
 - International Components for Unicode (5722SS1 Opção 39)
- IBM Java Developer Kit, Versão 1.3 (5722JV1 opção 5)
- IBM HTTP Server Ligado por Apache (5722DG1).
- Crypto Access Provider 128-Bit para AS/400 (5722AC3)
- TCP/IP Connectivity Utilities (5722TC1)
- Além disso, é possível que você deseje instalar os seguintes produtos opcionais:
 - iSeries Access (5722XW1, opções *BASE e 1)

- iSeries Access para Windows (5722XE1)
- DB2 Query Manager e SQL Development Kit (5722ST1)
- WebSphere Application Server Network Deployment (5733WS5 opção 5)
- LDAP Directory Services (5722SS1). O produto LDAP está incluído no OS/400 V5R2M0 e já estará instalado no sistema iSeries.

Criando um Perfil de Usuários do iSeries

Antes de instalar o WebSphere Commerce, assegure que tenha acesso ao perfil de usuário do QSECOFR ou a um perfil de usuário do iSeries de USRCLS(*SECOFR) .

Se for necessário criar um perfil de usuário do iSeries, poderá utilizar a linha de comandos do OS/400 ou utilizar o iSeries Access. Se estiver utilizando a linha de comandos, faça o seguinte para criar um perfil de usuário:

1. Digite CRTUSRPRF.
2. Pressione PF4 para um prompt.
3. Complete com os parâmetros necessários, e, em seguida, pressione Enter para criar o perfil do usuário.

Se estiver utilizando o iSeries Access, faça o seguinte para criar um perfil de usuário:

1. Na árvore de navegação, dê um clique duplo no servidor iSeries em que você deseja criar o novo usuário.
2. Dê um clique duplo sobre **Usuários e Grupos**.
3. Clique em **Todos Usuários**. Uma lista de todos usuários no iSeries é exibida no painel direito.
4. Clique com o botão direito do mouse em **Todos Usuários**, e, em seguida, selecione **Novo Usuário**. Uma janela Novo Usuário é aberta.
5. Insira os parâmetros necessários e, em seguida, pressione Incluir, para criar o perfil do usuário.

O perfil de usuário do iSeries deve ser criado com as seguintes definições localizadas:

Tabela 1. Definições Localizadas para os Perfis de Usuário do iSeries

Idioma	CCSID	LangID	CountryID
Inglês	37	ENU	US
Francês	297	FRA	FR
Alemão	273	DEU	DE
Italiano	280	ITA	IT
Espanhol	284	ESP	ES

Tabela 1. Definições Localizadas para os Perfis de Usuário do iSeries (continuação)

Idioma	CCSID	LangID	CountryID
Português do Brasil	37	PTB	BR
Japonês	5035	JPN	JP
Coreano	933	KOR	KR
Chinês Tradicional	937	CHT	TW
Chinês Simplificado	935	CHS	CN

Utilizar um perfil de usuário do iSeries diferente dos definidos anteriormente pode funcionar, mas não foi testado.

Após a criação do perfil de usuário do iSeries, utilize o comando **DSPUSRPRF** para determinar o Diretório Principal (HOMEDIR). Assegure-se de que HOMEDIR exista em seu sistema iSeries. Se o HOMEDIR não existir, crie-o utilizando o comando OS/400: MKDIR.(HOMEDIR será referido como *home_directory* abaixo.)

O HOMEDIR deve conter um arquivo chamado `SystemDefault.properties`, marcado como 819 e contendo dados ASCII. Esse arquivo deve especificar a propriedade `file.encoding` que corresponde a seu perfil de usuário iSeries. A propriedade `file.encoding` deve ser especificada em uma linha, não deve conter espaços e faz distinção entre maiúsculas e minúsculas. A propriedade `file.encoding` pode ser um dos seguintes valores:

- Chinês Simplificado:
`file.encoding=Cp1381`
- Coreano:
`file.encoding=KSC5601`
- Chinês Tradicional:
`file.encoding=Cp950`
- Japonês:
`file.encoding=SJIS`
- Todos os outros idiomas:
`file.encoding=ISO8859_1`

Para criar o arquivo `SystemDefault.properties`, execute as seguintes ações:

1. Em um PC, utilizando o Bloco de Notas, crie um arquivo chamado `SYSDFT.FILE`
2. Nesse arquivo, digite a linha `file.encoding` apropriada para o seu idioma (conforme mostrado acima). Por exemplo:
`file.encoding=ISO8859_1`
3. Salve esse arquivo e copie-o para o seu sistema iSeries em */home_directory*

4. A partir de uma linha de comandos do OS/400, insira o seguinte:

```
COPY OBJ('/home_directory/SYSDFT.FILE')
      TOOBJ('/home_directory/SystemDefault.properties')
      TOCCSID(819)
```
5. Depois de criar o novo arquivo, assegure-se de que ele contenha os dados ASCII apropriados.

Variáveis de Caminho

As seguintes variáveis são utilizadas para caminhos neste manual:

WAS_installdir

O diretório de instalação do WebSphere Application Server em sua máquina: /QIBM/ProdData/WebAS5/Base .

WAS_userdir

O diretório para todos os dados utilizados pelo WebSphere Application Server que podem ser modificados ou precisam ser configurados pelo usuário:

/QIBM/UserData/WebAS5/Base/*WAS_instance_name*.

WC_installdir

O diretório de instalação do WebSphere Commerce. Contém todos os dados de propriedade do WebSphere Commerce em sua máquina: /QIBM/ProdData/CommerceServer55.

WC_userdir

O diretório para todos os dados utilizados pelo WebSphere Commerce que podem ser modificados ou precisam ser configurados pelo usuário: /QIBM/UserData/CommerceServer55 .

Nota: Os caminhos de instalação padrão mencionados não podem ser alterados ou modificados no iSeries. O produto WebSphere Commerce para iSeries espera que os diretórios anteriores existam, caso contrário, não funcionará adequadamente.

Capítulo 3. Compreendendo Conceitos Exclusivos do iSeries

Este capítulo descreve conceitos que são exclusivos ao IBM @server iSeries e ao sistema operacional OS/400. Ele inclui o seguinte:

- Uma discussão dos diferentes sistemas de arquivos dentro do IFS (Integrated File System)
- Organização de arquivos para o sistema WebSphere Commerce

O Sistema de Arquivo Raiz

O sistema de arquivo raiz ou / obtém vantagem total da estrutura de diretórios hierárquica e do suporte ao arquivo de fluxo do Integrated File System. O sistema de arquivo raiz tem as características dos sistemas de arquivos *DOS* e *OS/2*.

O WebSphere Commerce utiliza uma estrutura de arquivo raiz dividida. Todos os dados utilizados pelo WebSphere Commerce que podem ser modificados ou que precisam ser configurados pelo usuário são colocados no subdiretório *UserData* e todos os dados de propriedade do WebSphere Commerce são colocados no subdiretório *ProdData*. Isso foi feito para criar uma distinção clara entre os dois tipos de informações, tornar uma migração futura o mais simples possível e facilitar a manutenção de arquivos.

Notas:

1. Você pode alterar apenas os arquivos que estão contidos no caminho raiz da instância, que, por padrão, é:

WC_userdir/instances/instance_name

Os valores padrão para *WC_userdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página 13.

2. Quando o aplicativo Corporativo da instância é implementado, todos os arquivos JSP e outros recursos são armazenados em:

WAS_userdir/installedApps/cell_name/WC_instance_name.ear

Os arquivos nesse diretório também podem ser modificados. Os valores padrão para *WAS_userdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página 13.

Quando você configura o WebSphere Commerce para uma instância específica, o Gerenciador de Configuração copia todos os arquivos requeridos

da opção de configuração selecionada para o caminho *WC_userdir*. Você não deve alterar os arquivos originais, contidos no seguinte caminho:

WC_installdir

Os valores padrão para *WC_installdir* e *WC_userdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página 13.

Atenção: A aplicação de PTFs ou a reinstalação do produto pode excluir ou sobrescrever os arquivos no caminho do diretório ProdData. Portanto, você não deve armazenar nenhum arquivo personalizado no caminho do diretório ProdData.

A tabela abaixo lista os diretórios e arquivos de fluxo que são criados pelo processo de instalação e configuração do WebSphere Commerce e armazenados no sistema de arquivo raiz. O caminho do diretório */instance_root/* refere-se ao caminho do diretório *WC_userdir/instances/instance_name*, em que *instance_name* é o nome que você fornece para sua instância durante a configuração.

Caminho	Significado
<i>/instance_root/xml/instance_name.xml</i>	O arquivo de configuração da instância. Esse arquivo contém definições de configuração para o servidor WebSphere Commerce.
<i>/instance_root/web</i>	O diretório raiz da documentação do IBM HTTP Server.
<i>/instance_root/conf</i>	O diretório que contém o arquivo de configuração do IBM HTTP Server (<i>httpd.conf</i>).
<i>WAS_userdir/installedApps/cell_name/WC_instance_name.ear</i>	O diretório que contém os arquivos de propriedades da instância. Para obter a localização exata dos recursos personalizados, consulte o documento <i>WebSphere Commerce Programming Guide and Tutorials</i> .
<i>/instance_root/logs</i>	O diretório que contém os arquivos de log do WebSphere Commerce.
<i>/instance_root/xml</i>	O diretório que contém os arquivos XML de configuração da instância do WebSphere Commerce.

Os valores padrão de *WAS_userdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página 13.

Capítulo 4. Topologias Recomendadas

Este capítulo descreve as topologias recomendadas para os componentes do WebSphere Commerce - Express e o software de suporte, como o servidor de banco de dados e o servidor Web. As topologias descritas neste capítulo são as topologias mais comuns utilizadas com o WebSphere Commerce - Express; no entanto, outras topologias do WebSphere Commerce - Express ainda são possíveis.

Em todas as topologias, todos os nós devem estar executando o mesmo sistema operacional no mesmo nível. Isso inclui qualquer correção, revisão, service pack ou fix pack exigido pelo WebSphere Commerce - Express.

Neste capítulo, os seguintes termos são utilizados:

nó do banco de dados

Um nó na topologia que contém apenas o servidor do banco de dados utilizado pelo WebSphere Commerce - Express.

nó do servidor Web

Um nó na topologia que contém apenas o servidor Web utilizado pelo WebSphere Commerce - Express.

nó do WebSphere Commerce

Um nó na topologia que contém o servidor do WebSphere Commerce. Enquanto o nó pode conter também o servidor do banco de dados ou o servidor Web, dependendo da topologia, se um nó contiver o servidor do WebSphere Commerce, ele será mencionado como o nó do WebSphere Commerce.

Topologia de Um Nó

Em uma topologia de um nó, todos os componentes do WebSphere Commerce - Express e o software de suporte são instalados em um único nó. Estão incluídos o servidor do banco de dados, o servidor Web, o WebSphere Application Server, o WebSphere Commerce Payments e o servidor do WebSphere Commerce.

Instalando o WebSphere Commerce - Express em uma Topologia de um Nó

Para instalar o WebSphere Commerce em uma topologia de um nó, você tem duas opções:

Instalação Rápida

Só é possível utilizar a opção de instalação rápida do assistente para

instalação do WebSphere Commerce - Express para instalar o WebSphere Commerce - Express em uma topologia de um nó se a máquina preencher os seguintes critérios:

- Nenhuma versão ou edição do WebSphere Commerce está instalada na máquina.
- Nenhuma versão ou edição do WebSphere Application Server está instalada na máquina.

Durante uma instalação rápida, é possível escolher não instalar o componente do WebSphere Commerce Payments, mas todos os outros componentes do WebSphere Commerce e o software de suporte serão instalados.

Uma instalação rápida cria uma instância do WebSphere Commerce depois que todos os componentes e o software de suporte tiverem sido instalados. Se você escolher instalar o WebSphere Commerce Payments, uma instância do WebSphere Commerce Payments é criada.

As instruções para a conclusão de uma instalação rápida são fornecidas no *Iniciação Rápida do WebSphere Commerce - Express*.

Instalação Personalizada

É possível utilizar a opção de instalação personalizada do assistente para instalação do WebSphere Commerce - Express para instalar o WebSphere Commerce - Express em uma topologia de um nó desde que as condições a seguir sejam preenchidas:

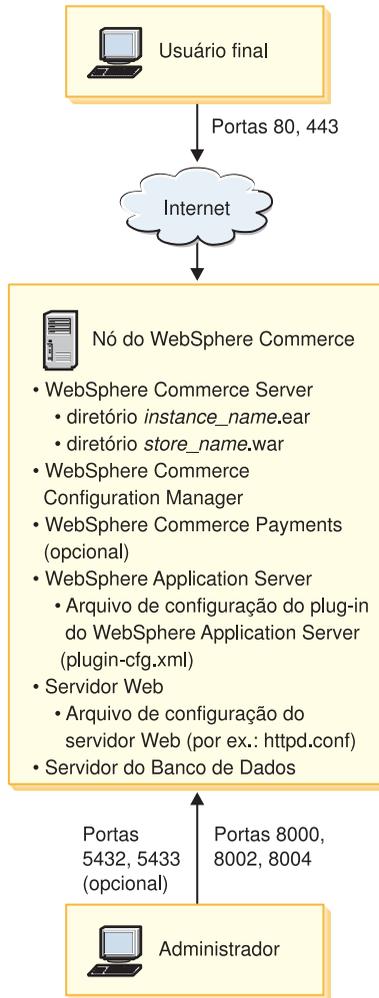
- O nó preenche os requisitos de hardware, sistema operacional e rede para o WebSphere Commerce - Express.
- Se o WebSphere Application Server já estiver instalado no nó, o WebSphere Application Server deve ser da edição e versão do WebSphere Application Server suportadas pelo WebSphere Commerce - Express.

Se você possui o WebSphere Application Server Versão 5.0 ou Versão 5.0.1 instalado, certifique-se de que seja feito upgrade dele para o WebSphere Application Server Versão 5.0.2 após a instalação do WebSphere Commerce - Express.

Uma instalação personalizada não cria uma instância do WebSphere Commerce ou uma instância do WebSphere Commerce Payments. As instâncias devem ser criadas após a conclusão da instalação.

As instruções para a conclusão de uma instalação personalizada são fornecidas no *WebSphere Commerce - Express Installation Guide*.

O diagrama a seguir mostra a topologia de um nó:



Nota: O WebSphere Commerce Configuration Manager consiste em dois componentes: um cliente da GUI e um servidor. O servidor do Configuration Manager é sempre instalado no mesmo nó que o WebSphere Commerce Server e WebSphere Commerce Payments.

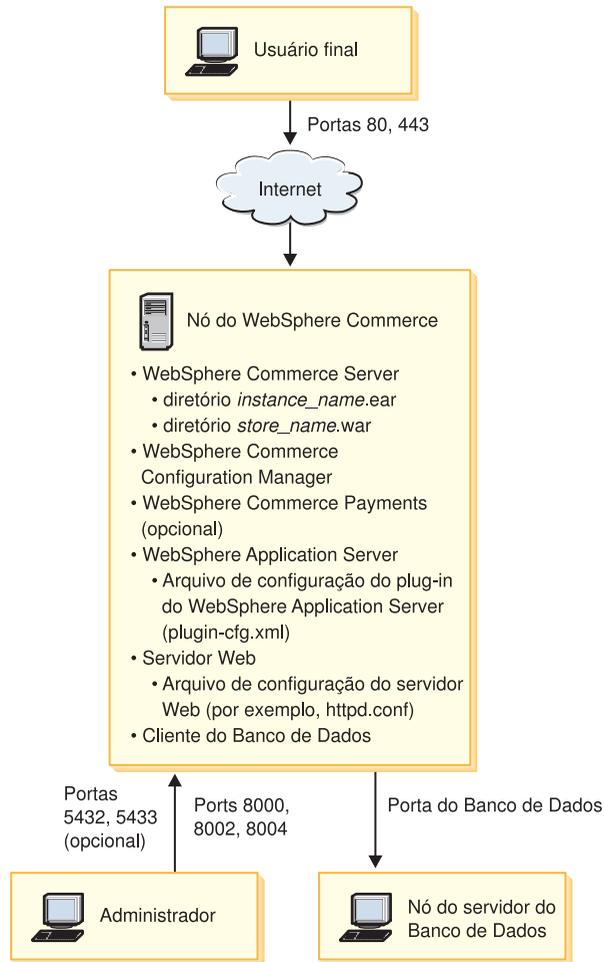
Para utilizar o cliente do WebSphere Commerce Configuration Manager, você deve instalar o software do cliente em uma estação de trabalho capaz de exibir gráficos.

O cliente do WebSphere Commerce Configuration Manager pode ser instalado separadamente utilizando a opção de instalação personalizada do assistente para instalação.

Topologia de Dois Nós

Em uma topologia de dois nós, o servidor do banco de dados é instalado em um nó e todos os componentes do WebSphere Commerce - Express e o servidor Web são instalados em um nó diferente.

O diagrama a seguir mostra a topologia de dois nós:



Nota: O WebSphere Commerce Configuration Manager consiste em dois componentes: um cliente da GUI e um servidor. O servidor do Configuration Manager é sempre instalado no mesmo nó que o WebSphere Commerce Server e WebSphere Commerce Payments.

Para utilizar o cliente do WebSphere Commerce Configuration Manager, você deve instalar o software do cliente em uma estação de trabalho capaz de exibir gráficos.

O cliente do WebSphere Commerce Configuration Manager pode ser instalado separadamente utilizando a opção de instalação personalizada do assistente para instalação.

Topologias do Ambiente de Desenvolvimento

O ambiente de desenvolvimento do WebSphere Commerce suporta as topologias a seguir:

topologia de desenvolvimento de um nó

Nessa topologia, todos os componentes do ambiente de desenvolvimento do WebSphere Commerce são instalados em um único nó.

topologia de desenvolvimento de dois nós

Nesta topologia, o servidor do banco de dados é instalado em um nó e todos os outros componentes do ambiente de desenvolvimento do WebSphere Commerce são instalados em outro nó.

topologia de desenvolvimento de três nós

Nesta topologia, o servidor do banco de dados é instalado em um nó, o WebSphere Commerce Payments é instalado em um segundo nó e os componentes restantes do WebSphere Commerce são instalados em um terceiro nó.

A topologia de desenvolvimento de três nós não é diretamente suportada pelo assistente para instalação do ambiente de desenvolvimento do WebSphere Commerce, uma vez que uma instalação completa do WebSphere Commerce Payments é exigida — o WebSphere Commerce Payments em execução no ambiente de desenvolvimento não é suportado nesta topologia.

Recomendamos que você instale o ambiente de desenvolvimento do WebSphere Commerce em um nó separado dos nós que formam os ambientes de produção, teste ou temporário do WebSphere Commerce.

Instruções sobre a instalação do ambiente de desenvolvimento são fornecidas no *WebSphere Commerce - Express Developer Edition Installation Guide*.

Capítulo 5. Instalando o WebSphere Commerce - Express

As instruções neste capítulo servirão de guia através da instalação e configuração do WebSphere Commerce - Express em um nó único. Esta instalação deve ser executada sob as seguintes condições:

- Você deseja instalar os seguintes componentes no mesmo nó e nenhum desses componentes estão pré-instalados no nó:
 - Produto de base do WebSphere Application Server, Versão 5.0.2
 - WebSphere Commerce Server
 - WebSphere Commerce Payments (opcional)

Notas:

1. Antes de começar o processo de Instalação Rápida, certifique-se de que a porta 1099 de TCP/IP não está sendo utilizada no seu sistema iSeries. Para verificar se a porta 1099 está sendo utilizada, faça o seguinte:
 - a. A partir da linha de comandos do iSeries, insira o comando a seguir:

```
netstat *cnn
```
 - b. Na tela **Trabalhar com Status de Conexão TCP/IP**, certifique-se de que a porta 1099 não esteja listada. Assegure-se de verificar a lista toda.Se a porta 1099 estiver em uso, ela precisará ser parada antes de iniciar a Instalação Rápida.
2. Uma Instalação Rápida instalará as classes do WebSphere MQ para Java (5639C34) em seu sistema iSeries, se ainda não estiverem instaladas. A instalação das classes do WebSphere MQ para Java (5639C34) falharão se seu iSeries estiver como subsistema QMQM ativado. Assegure-se de que o subsistema QMQM seja finalizado antes de iniciar a Instalação Rápida.
3. Se desejar criar uma instância do WebSphere Commerce em um idioma diferente do idioma utilizado na instalação, não será possível utilizar a Instalação Rápida.
4. Se desejar criar uma instância do WebSphere Commerce utilizando um banco de dados que resida em um sistema que seja remoto do sistema em que o WebSphere Commerce está sendo instalado, não será possível utilizar a Instalação Rápida.

Uma instalação Rápida bem-sucedida criará uma instância do WebSphere Commerce (com um nome de sua escolha). Se o WebSphere Commerce Payments estiver instalado, uma instância do WebSphere Commerce Payments denominada `wpm` será criada.

Concluindo uma Instalação Rápida

Você pode instalar o produto WebSphere Commerce Versão 5.5 em sua máquina do iSeries de duas maneiras:

- A partir de uma máquina do Windows 2000 ou de qualquer versão de uma máquina do Windows que suporte CDs em UDF (Universal Disk Format) (método recomendado):
 - A máquina do Windows precisa ter uma unidade de CD e estar conectada na mesma rede TCP/IP que a máquina do iSeries.
 - Os painéis de instalação da GUI o conduzirão pelo processo de instalação. Dependendo de sua rede e máquina do iSeries, o tempo de instalação poderá levar até 3 horas.
 - Esse tipo de instalação é chamado de *Instalação Gráfica*.
- A partir de uma sessão 5250 do iSeries (método alternativo)
 - A instalação da linha de comandos do OS/400 o conduzirá pelo processo de instalação.
 - Dependendo de sua máquina do iSeries, o tempo de instalação poderá levar 3 horas ou mais.
 - Esse tipo de instalação é chamado de *Instalação de Console*

A Instalação Rápida, descrita neste guia, refere-se apenas ao método de instalação gráfico. Para as Instalações Personalizada, consulte o *WebSphere Commerce - Express Installation Guide* em que os dois métodos de instalação, gráfico e de console, são descritos.

Para concluir uma Instalação Rápida, faça o seguinte:

1. Insira o CD 1 do WebSphere Commerce - Express na unidade de disco de CD-ROM de seu sistema Windows remoto.

O WebSphere Commerce - Express LaunchPad é iniciado. Selecione o idioma para o LaunchPad e clique em **OK**.

Nota: A seleção de idiomas está disponível apenas na versão em Idioma Nacional do WebSphere Commerce - Express e não está disponível para a versão em Inglês.

O LaunchPad fornece as seguintes opções:

Arquivo Leia-me

Essa opção exibe o arquivo LEIA-ME do WebSphere Commerce - Express.

Guia de Iniciação Rápida

Essa opção abre a versão em formato PDF deste manual se o Adobe Acrobat Reader estiver instalado no sistema no qual o LaunchPad está sendo executado.

Instalar Produto

Essa opção inicia o assistente para instalação do WebSphere Commerce - Express.

Biblioteca do Produto

Essa opção abre seu navegador da Web padrão para exibir o Web site da Biblioteca do WebSphere Commerce.

Suporte

Essa opção abre seu navegador da Web padrão para exibir o Web site de Suporte do WebSphere Commerce.

Sair Essa opção sai do LaunchPad.

Se o LaunchPad não for iniciado automaticamente quando o CD for inserido, faça o seguinte:

- a. Inicie uma sessão de prompt de comandos.
- b. Troque os diretórios para a unidade de disco de CD-ROM do CD 1 do WebSphere Commerce - Express.
- c. Insira o seguinte comando:
`autorun.exe`

Clique em **Instalar Produto** para iniciar o assistente para instalação.

Nota: Se você não iniciou o assistente para instalação do LaunchPad, faça o seguinte:

- a. Inicie uma sessão de prompt de comandos.
 - b. Troque os diretórios para a unidade de disco de CD-ROM do CD 1 do WebSphere Commerce - Express.
 - c. Insira o seguinte comando:
`iSeriesServer.bat`
2. Na janela Informações de Logon do iSeries, insira o Nome do Sistema, o Perfil do Usuário e a Senha do sistema iSeries em que o WebSphere Commerce está sendo instalado. Assegure-se de efetuar logon no sistema iSeries como um usuário com autoridade da classe QSECOFR. Selecione **Avançar**.
 3. Para versões somente em Idioma Nacional, selecione o idioma de instalação e em seguida selecione **OK**. O software será instalado neste idioma, independente das definições de idioma de seu sistema.

Importante: O idioma selecionado aqui torna-se o idioma padrão para a instância do WebSphere Commerce. A tentativa de criar uma instância do WebSphere Commerce com um idioma padrão

diferente do idioma selecionado aqui fará com que a instância do WebSphere Commerce seja ocupada com dados inválidos.

Para a versão em Inglês, este painel de seleção não é exibido - o idioma instalado será Inglês (en_US) por padrão.

4. Leia a tela Bem-vindo e selecione **Avançar**.
5. Leia o contrato de licença. Se você aceitar os termos do acordo, selecione que você aceita os termos e selecione **Avançar**.
6. Quando solicitado a selecionar um tipo de instalação, selecione **Instalação Rápida e Avançar**.
7. O diretório de destino padrão do WebSphere Commerce é exibido. Selecione **Avançar**.
8. Selecione se deseja ou não instalar o WebSphere Commerce Payments, e clique em **Avançar**.

Se optar por não instalar o WebSphere Commerce Payments, você poderá instalar o WebSphere Commerce Payments posteriormente utilizando a opção **Instalação Personalizada** do assistente para instalação do WebSphere Commerce. Para obter mais informações, consulte *WebSphere Commerce - Express Installation Guide*.

Nota: Se você planeja publicar a loja de exemplo FashionFlow no WebSphere Commerce - Express, é necessário instalar o WebSphere Commerce Payments. Para obter informações adicionais sobre a loja de exemplo FashionFlow, consulte *WebSphere Commerce Sample Store Guide*.

O WebSphere Commerce Payments não é necessário para publicar o arquivo archive da loja ExpressStore.sar. Para obter informações adicionais sobre a Express Store, consulte o *WebSphere Commerce - Express Easy Start Guide*.

9. Digite as seguintes informações:

Nome da instância

Insira um nome para a instância do WebSphere Commerce. O perfil de usuário da instância será criado com esse nome. O comprimento máximo é 10 caracteres.

Assegure-se de que o nome da instância não contenha nenhum caractere de byte duplo.

Senha da Instância

Insira uma senha para o perfil de usuário da instância do WebSphere Commerce.

Essa senha também é utilizada como a senha da instância do WebSphere Commerce Payments.

Assegure-se de inserir o mesmo valor no campo da senha Instância e no campo de verificação.

Clique em **Avançar** para continuar.

10. Digite as seguintes informações:

Senha do CA Local

A senha do CA local no Gerenciador de Certificado Digital. Se você não tiver um CA local criado no Gerenciador de Certificado Digital, a Instalação Rápida o criará para você e utilizará esse parâmetro como a senha. Se o CA local tiver sido criado, a Instalação Rápida utilizará esse parâmetro para fazer a autenticação.

Assegure-se de inserir o mesmo valor no campo da senha CA e no campo de verificação.

Senha da Loja do Sistema

A senha da loja de certificados *SYSTEM no Gerenciador de Certificado Digital. Se a loja de certificados *SYSTEM não existir no Gerenciador de Certificado Digital, a Instalação Rápida a criará para você e utilizará esse parâmetro como a senha. Se a loja de certificados *SYSTEM tiver sido criada, a Instalação Rápida utilizará esse parâmetro para fazer a autenticação.

Assegure-se de inserir o mesmo valor no campo da senha da loja do sistema e no campo de verificação.

Clique em **Avançar** para continuar.

11. Digite as seguintes informações:

ID do Administrador do Site

Insira um ID para o Administrador do Site do WebSphere Commerce. Esse ID será requerido para acessar o WebSphere Commerce Accelerator, o Administration Console e o Organization Administration Console. Esse ID também será atribuído com a função Administrador do WebSphere Commerce Payments.

Importante: Assegure-se de não esquecer o ID e a senha do Administrador do Site inseridos ao instalar o WebSphere Commerce. Sem esse ID e senha, não será possível acessar o WebSphere Commerce Accelerator, o Administration Console ou o Organization Administration Console.

Senha do Administrador do Site

Insira a senha para o Administrador do Site. A senha do Administrador do Site precisa conter pelo menos 8 caracteres.

Chave do Comerciante

Insira um número hexadecimal de 16 dígitos que atenda aos seguintes critérios:

- Deve conter pelo menos um caractere numérico (0–9)
- Deve conter pelo menos um caractere alfabético (a–f)

Importante: Letras maiúsculas não são válidas na chave do comerciante.

- Não pode conter quatro ocorrências consecutivas de um caractere

Um número hexadecimal pode conter apenas os seguintes números e letras: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, a, b, c, d, e, f.

A chave do comerciante é utilizada pelo Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce como uma chave de criptografia. É necessário inserir sua própria chave no campo **Chave do Comerciante**. Assegure-se de que a chave inserida seja suficiente para proteger o site. Depois de criar uma loja, você apenas pode alterar essa chave utilizando a Ferramenta de Atualização do Banco de Dados. Para utilizar esta ferramenta, acesse o Gerenciador de Configuração, navegue até o nó do banco de dados para a instância do WebSphere Commerce, clique com o botão direito do mouse no nó do banco de dados e selecione **Ferramenta de Atualização do Banco de Dados**.

Clique em **Avançar** para continuar.

12. Selecione os idiomas da documentação que deseja instalar e, em seguida, clique em **Avançar** para continuar.
13. Confirme suas opções de instalação e selecione **Avançar**.
Para modificar suas opções, selecione **Voltar**
14. Insira o Disco 1 do CD IBM WebSphere Application Server na unidade de disco de CD-ROM no sistema Windows e clique em **Avançar**.
Uma janela do DOS é aberta. Os detalhes da instalação do produto WebSphere Application Server são mostrados.
15. Quando a mensagem "Insira o disco 2 de 2. Pressione a tecla Enter quando estiver pronto." for mostrada, insira o Disco 2 do CD IBM WebSphere Application Server na unidade de disco de CD-ROM no sistema Windows e pressione **Enter**.

As seguintes mensagens deverão aparecer quando a instalação estiver concluída:

- Instalação concluída com êxito.
- Leia a documentação da Instalação e Configuração Inicial.
- Pressione a tecla Enter para finalizar o programa de instalação.

Depois de pressionar **Enter**, a janela do DOS será fechada.

16. Navegue de volta para a tela de instalação do WebSphere Commerce e insira novamente o Disco 1 do CD do WebSphere Commerce na unidade de disco de CD-ROM no sistema Windows e clique em **Avançar**.
 - A instalação do WebSphere Commerce é iniciada. Uma janela indicando a porcentagem concluída é mostrada no canto inferior da tela.
 - O painel de criação da instância do WebSphere Commerce Server é exibido. A porcentagem concluída é mostrada nessa janela.
 - Se você tiver escolhido instalar o WebSphere Commerce Payments, o painel de criação da instância do WebSphere Commerce Payments será exibido. A porcentagem concluída é mostrada nessa janela.
17. Um Painel de Resumo da instalação é exibido. Selecione **Avançar** para continuar.
18. No painel Assistente InstallShield, selecione **Avançar** para continuar.
19. Revise o painel Instalação Concluída. Clique em **Concluir** para sair do assistente de instalação.

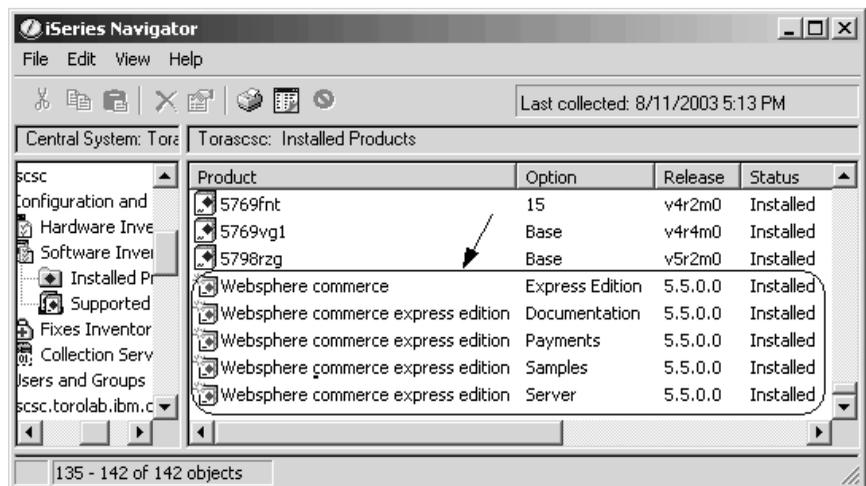
Nota: Depois de concluir a Instalação Rápida, é necessário aplicar os PTFs do WebSphere Application Server. Consulte o arquivo LEIA-ME do produto WebSphere Commerce - Express para obter informações sobre aplicação desses PTFs. A última versão do LEIA-ME está disponível no Web site do WebSphere Commerce Technical Library (<http://www.software.ibm.com/software/commerce/wscom/library/lit-tech.html>).

Verificando sua Instalação

Para verificar se a instalação personalizada do WebSphere Commerce - Express foi bem-sucedida, verifique o seguinte:

1. As seguintes bibliotecas devem existir no seu sistema @server iSeries:
 - QWEBCOMM55 — Biblioteca do servidor do WebSphere Commerce
 - QCPYMS, QCPYMS55 — bibliotecas do WebSphere Commerce Payments
 - QEJBAS5 — biblioteca do WebSphere Application Server
2. Dependendo dos componentes instalados, o sistema IFS (Integrated File System) em seu sistema @server iSeries terão um ou mais dos seguintes diretórios:

- /QIBM/ProdData/CommerceServer55
 - /QIBM/ProdData/CommercePayments/V55
 - /QIBM/ProdData/WebAS5
3. Utilize o iSeries Navigator para mostrar quais produtos foram instalados em seu sistema @server iSeries:
- a. Em um PC em que o iSeries Navigator pode ser acessado, clique em **Iniciar** → **Programas** → **IBM iSeries Acesso para Windows** → **iSeries Navigator**
 - b. Na janela do iSeries Navigator, expanda **Central de Gerenciamento** → **Sistemas de Nó de Extremidade**
 - c. Clique com o botão direito do mouse no sistema iSeries aplicável e clique em **Inventário** → **Coletar**
 - d. Uma nova janela é aberta. Assegure-se de que a caixa de opções **Software** esteja selecionada. Clique em **OK** para iniciar a coleta.
 - e. Expanda **Central de Gerenciamento** → **Atividade de Tarefas** → **Inventário**
 - f. No painel à direita, uma tarefa para seu sistema iSeries deve ser listada. Pressione a tecla **F5** (atualizar) até que o Status mostre 'Concluído'
 - g. Clique em **Central de Gerenciamento** → **Sistemas de Nó de Extremidade** → *Sistema iSeries* → **Configuração e Serviço** → **Inventário do Software** → **Produtos Instalados**
 - h. O painel à direita mostrará uma listagem dos produtos. Role até o fim para exibir os produtos do WebSphere Commerce.
- O diagrama a seguir é um exemplo do que será visto se todos os componentes forem instalados com sucesso:



Após verificar sua instalação utilizando o iSeries Navigator, é possível continuar a verificação de sua instalação utilizando os arquivos de log gerados durante a instalação. Os arquivos de log estão descritos em “Verificando sua Instalação Utilizando os Arquivos de Log”.

Verificando sua Instalação Utilizando os Arquivos de Log

Durante a instalação do WebSphere Commerce - Express e de seus componentes, são gerados arquivos de log. Examine os seguintes arquivos de log para assegurar que a instalação tenha sido bem-sucedida:

- “Log de Instalação do WebSphere Commerce - Express”
- “Log de Instalação do WebSphere Application Server”
- “Logs de Criação da Instância do WebSphere Commerce” na página 32

Para confirmar a instalação de qualquer software não-IBM, consulte a documentação fornecida com o pacote de software não-IBM.

Log de Instalação do WebSphere Commerce - Express

Esse arquivo de log contém mensagens geradas pelo assistente para instalação do WebSphere Commerce - Express. A localização padrão desse arquivo de log é:

```
/Installlogs/install_date_time.log
```

Se a instalação do WebSphere Commerce - Express foi bem-sucedida, as mensagens a seguir aparecerão no final do arquivo de log:

```
CMN7704S: O IBM WebSphere Commerce
Installer copiou com sucesso o arquivo de
\tmp\InstallShield\uninstall.qsh para
\QIBM\ProdData\CommerceServer55\_uninst\uninstall.qsh

CMN7720S: Obtido um aviso de Captura Genérica interna do
IBM WebSphere Commerce Installer:

COMMAND ENDED NORMALLY WITH EXIT STATUS 0.
/QIBM/ProdData/CommerceServer55/bin/iSeriesFileAuth.sh
```

Essa mensagem é formatada para se ajustar ao tamanho da página deste manual. A mensagem pode aparecer de forma diferente em seu arquivo de log.

Log de Instalação do WebSphere Application Server

O arquivo de log de instalação do WebSphere Application Server (WS5ISTDOUT.LOG) estará localizado no Windows PC de onde a instalação foi concluída. O arquivo de log estará localizado na pasta temporária do usuário do PC que foi conectado quando a instalação foi iniciada. Por exemplo, em uma máquina Windows 2000, o arquivo de log pode estar localizado no seguinte diretório:

unidade:/Documents and Settings/PC_user/Local Settings/Temp/WebSphere

A instalação do WebSphere Application Server estará concluída se aparecer a seguinte mensagem no arquivo de log WS5ISTDOUT:

Instalação concluída com êxito.

Logs de Criação da Instância do WebSphere Commerce

A criação da instância durante a instalação do WebSphere Commerce cria os seguintes arquivos de log:

- auction.log
- createdb.log
- createdb.production.log
- GenPluginCfg.log
- populatedb.err.log
- populatedb.log
- populatedb2.err.log
- populatedb2.log
- populatedbnl.log
- populatedbnl.err.log
- Schema.log
- WASConfig.err.log
- WASConfig.log

Os arquivos estão localizados no seguinte diretório:

WC_userdir/instances/instance_name/logs

Os valores padrão para *WC_userdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página 13 e *instance_name* é a instância do WebSphere Commerce.

A criação da instância obteve êxito se os seguintes logs estiverem vazios:

- populatedb.err.log
- populatedb2.err.log
- populatedbnl.err.log
- WASConfig.err.log

Além disso, reveja o conteúdo dos seguintes arquivos para confirmar que não contenham erros:

- createdb.log
- messages.txt

Se a criação da instância tiver falhado, a instância do WebSphere Commerce poderá ser criada manualmente, seguindo as instruções no *WebSphere Commerce - Express Installation Guide*.

A instalação do WebSphere Commerce - Express criará uma entrada na tabela Informações sobre Licença em seu sistema iSeries. Para alterar as informações para o WebSphere Commerce - Express, faça o seguinte:

1. A partir da linha de comandos do iSeries, insira o comando a seguir:
WRKLICINF
2. Role até **PRODUCT 5724A18** e insira 2 no campo **OPT**.
3. No campo **USGLMT**, altere o valor para o número de processadores para os quais possui licença.
4. Pressione ENTER. Os parâmetros adicionais serão exibidos.
5. Altere os parâmetros adicionais, se necessário.
6. Pressione ENTER para aceitar as alterações.

A Próxima Etapa

Após instalar o WebSphere Commerce - Express e verificar a instalação, continue com a configuração do WebSphere Commerce - Express e a criação da loja Express, seguindo as instruções no *WebSphere Commerce - Express Easy Start Guide*.

Capítulo 6. Desinstalando os Componentes do WebSphere Commerce - Express

Os componentes do WebSphere Commerce - Express devem ser desinstalados na ordem inversa em que foram instalados. Desinstale os componentes do WebSphere Commerce - Express na seguinte ordem:

1. O cliente do WebSphere Commerce Configuration Manager
2. WebSphere Commerce - Express, WebSphere Commerce Payments e o servidor do WebSphere Commerce Configuration Manager

Esses componentes devem ser removidos de todos os nós nos quais eles estão instalados antes de desinstalar quaisquer outros componentes.

3. WebSphere Application Server

Nota: Para obter instruções mais detalhadas sobre a desinstalação dos componentes acima, consulte *WebSphere Commerce - Express Installation Guide*. Caso ocorra uma falha em sua instalação, pode ser necessário desinstalar todos os componentes e efetuar a instalação novamente.

Desinstalando o WebSphere Commerce - Express, WebSphere Commerce Payments ou o Cliente do WebSphere Commerce Configuration Manager

Para obter informações sobre a desinstalação do WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments ou do cliente do WebSphere Commerce Configuration Manager, consulte *WebSphere Commerce - Express Installation Guide*. Essa publicação está disponível na biblioteca do WebSphere Commerce: <http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Desinstalando o WebSphere Application Server

Para obter informações sobre como desinstalar o WebSphere Application Server, consulte o *IBM WebSphere Application Server Version 5 Getting Started*. Essa publicação está disponível na biblioteca do WebSphere Application Server:

<http://www.ibm.com/servers/eserver/series/software/websphere/wsappserver/docs/docws50.html>

Capítulo 7. Onde Localizar Informações Adicionais

Informações adicionais sobre o sistema do WebSphere Commerce e seus componentes estão disponíveis em uma variedade de fontes, em diferentes formatos. As seções a seguir mostram quais informações estão disponíveis e como acessá-las.

Informações sobre o WebSphere Commerce

As seguintes são as fontes de informações sobre o WebSphere Commerce:

- Ajuda on-line do WebSphere Commerce
- Biblioteca técnica do WebSphere Commerce

Ajuda On-line do WebSphere Commerce

As informações on-line do produto WebSphere Commerce são sua principal fonte de informações para personalizar, administrar e reconfigurar o WebSphere Commerce. Depois de ter instalado o WebSphere Commerce, você pode acessar os tópicos nas informações on-line, visitando o seguinte URL:

`https://host_name:8000/wchelp/`

em que *host_name* é o nome completo do host da instância do WebSphere Commerce, conforme definido em “Variáveis Utilizadas neste Manual” na página 2.

Biblioteca Técnica do WebSphere Commerce

A biblioteca técnica do WebSphere Commerce está disponível no seguinte URL:

`http://www.ibm.com/software/commerce/library/`

Uma cópia deste manual e todas as suas versões atualizadas estão disponíveis como arquivos PDF na seção Biblioteca no Web site do WebSphere Commerce. Além disso, pode haver documentações novas e atualizadas disponíveis a partir do Web site da biblioteca técnica do WebSphere Commerce.

Informações sobre o WebSphere Commerce Payments

A ajuda para o WebSphere Commerce Payments está disponível clicando-se no seguinte ícone de ajuda:



Esse ícone de ajuda é exibido na interface com o usuário do WebSphere Commerce Payments no WebSphere Commerce Administration Console e WebSphere Commerce Accelerator e na interface com o usuário independente do WebSphere Commerce Payments no seguinte URL:

`http://host_name:http_port/webapp/PaymentManager`

ou

`https://host_name:ssl_port/webapp/PaymentManager`

Em que as variáveis são definidas como:

host_name

O nome do host TCP/IP completo do servidor Web associado ao WebSphere Commerce Payments.

http_port

A porta HTTP utilizada pelo WebSphere Commerce Payments. A porta padrão HTTP é 5432.

ssl_port

A porta SSL utilizada pelo WebSphere Commerce Payments. A porta padrão SSL é 5433.

Se o WebSphere Commerce Payments for ativado por SSL, é possível utilizar qualquer um dos URLs. Se o WebSphere Commerce Payments não for ativado por SSL, só é possível utilizar um URL não seguro (http).

A ajuda também está disponível no seguinte URL:

`http://host_name:http_port/webapp/PaymentManager/language/docenter.html`

ou

`https://host_name:ssl_port/webapp/PaymentManager/language/docenter.html`

Em que as variáveis são definidas como:

host_name

O nome do host TCP/IP completo do servidor Web associado ao WebSphere Commerce Payments.

http_port

A porta HTTP utilizada pelo WebSphere Commerce Payments. A porta padrão HTTP é 5432.

ssl_port

A porta SSL utilizada pelo WebSphere Commerce Payments. A porta padrão SSL é 5433.

language

Um código do idioma em que a página da ajuda será exibida. É

composto de duas letras para a maioria dos idiomas. Os códigos de idioma são os seguintes:

Idioma	Código
Alemão	de
Inglês	en
Espanhol	es
Francês	fr
Italiano	it
Japonês	ja
Coreano	ko
Português do Brasil	pt
Chinês Simplificado	zh
Chinês Tradicional	zh_TW

Informações adicionais sobre o WebSphere Commerce Payments e os Payments Cassettes estão disponíveis na Biblioteca Técnica do WebSphere Commerce:

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Informações sobre o IBM HTTP Server

Informações sobre o IBM HTTP Server estão disponíveis no Web site do IBM HTTP Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/>

Os documentos estão em formato HTML, arquivos PDF ou ambos.

Informações sobre o WebSphere Application Server

As informações do WebSphere Application Server estão disponíveis no WebSphere Application Server InfoCenter:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>

Informações sobre o DB2 Universal Database

A documentação do DB2 está disponível na Biblioteca Técnica do DB2:

<http://www.ibm.com/software/data/db2/library/>

Para obter informações sobre as instruções SQL, consulte a Referência para DB2 Universal Database para iSeries SQL no seguinte URL:

Outras Publicações IBM

Você pode adquirir cópias da maioria das publicações IBM a partir de seu revendedor autorizado ou representante de marketing da IBM.

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos apresentados nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM, poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não-IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, à:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local:

A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM

GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-VIOLAÇÃO, MERCADO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO.

Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não-IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais deste produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com o objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito neste documento e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato de Licença do Programa Internacional IBM ou qualquer outro contrato equivalente.

Marcas Comerciais

O logotipo IBM e os termos a seguir são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países:

400	AS/400	AS/400e
DB2	DB2 Universal Database	@server
IBM	iSeries	Lotus
OS/2	OS/400	WebSphere

Java e todas as marcas comerciais e logotipos baseados em Java são marcas comerciais ou marcas registradas da Sun Microsystems, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft e Windows são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviço de terceiros.



Número da Peça: CT2EZBP

Impresso em Brazil

G517-7916-00



(1P) P/N: CT2EZBP

