



**ANTICIPONS ENSEMBLE  
LES BESOINS DU MARCHÉ  
DE LA GESTION DE L'INFORMATION**



**ON DEMAND BUSINESS™**

© 2005 IBM Corporation



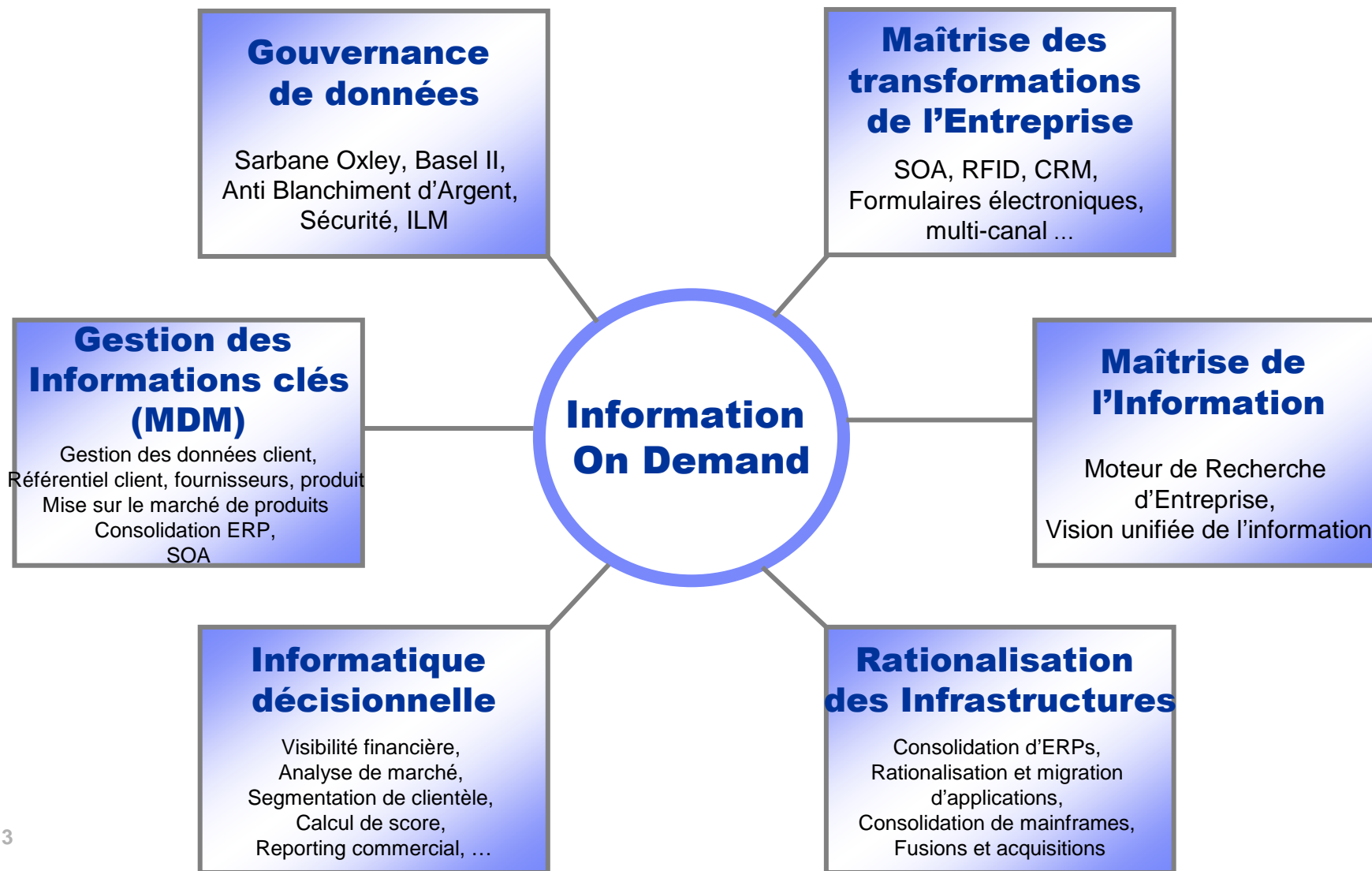
# Information On Demand *Stratégie & Offre*



**ON** DEMAND BUSINESS™

# Les initiatives stratégiques

*Les priorités de nos clients en 2006*



# Le contexte...



# Les enjeux...

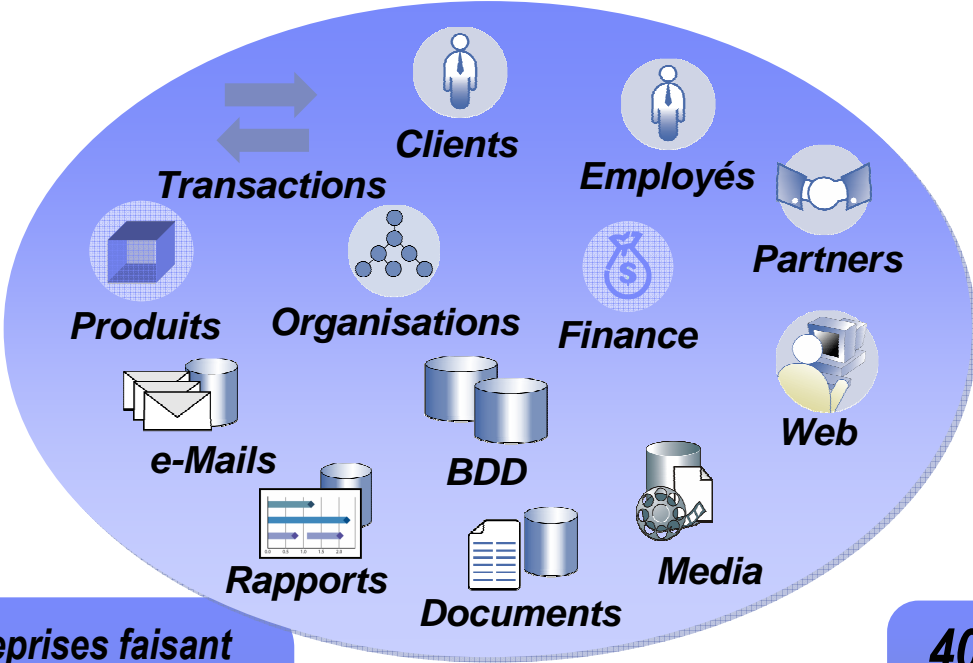
**+60%** des CEOs ont besoin de comprendre rapidement les informations dont ils disposent afin de prendre les décisions les plus adéquates.

Seulement 1/3 des CEO pensent que l'information est simple à utiliser et à intégrer.

**85%** de l'information est non structurée.

**30-50%** du temps de développement est utilisé à dupliquer des données.

**42%** des transactions sont sous format papier.



**30%** du temps est utilisé à rechercher de l'information.

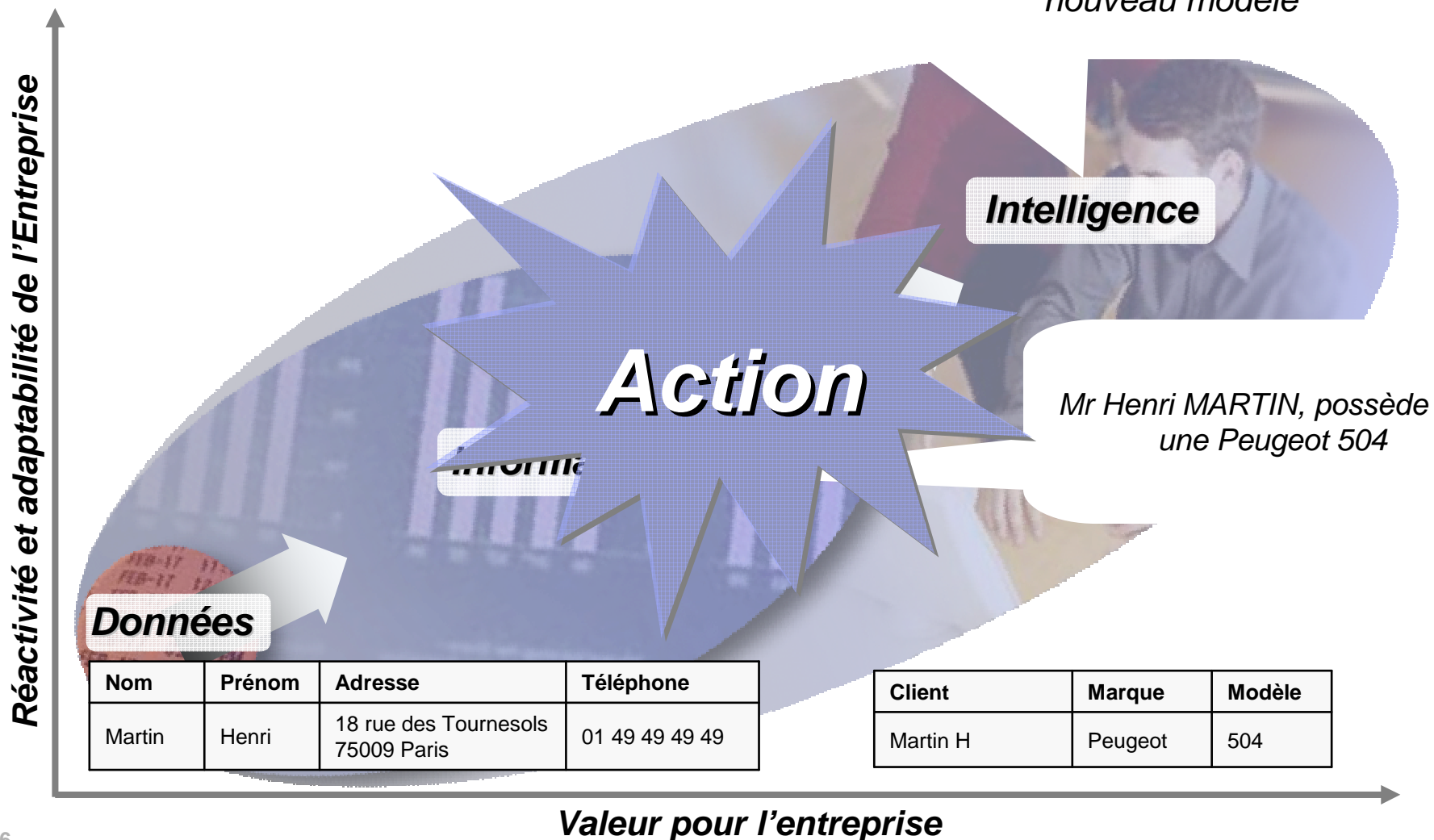
La moyenne des Entreprises faisant plus d'1 Milliard de CA:  
**48** systèmes financiers différents  
**2.7** application d'entreprise (ERP, CRM, etc....)

**40%** du budget IT peut être dépensé en intégration.

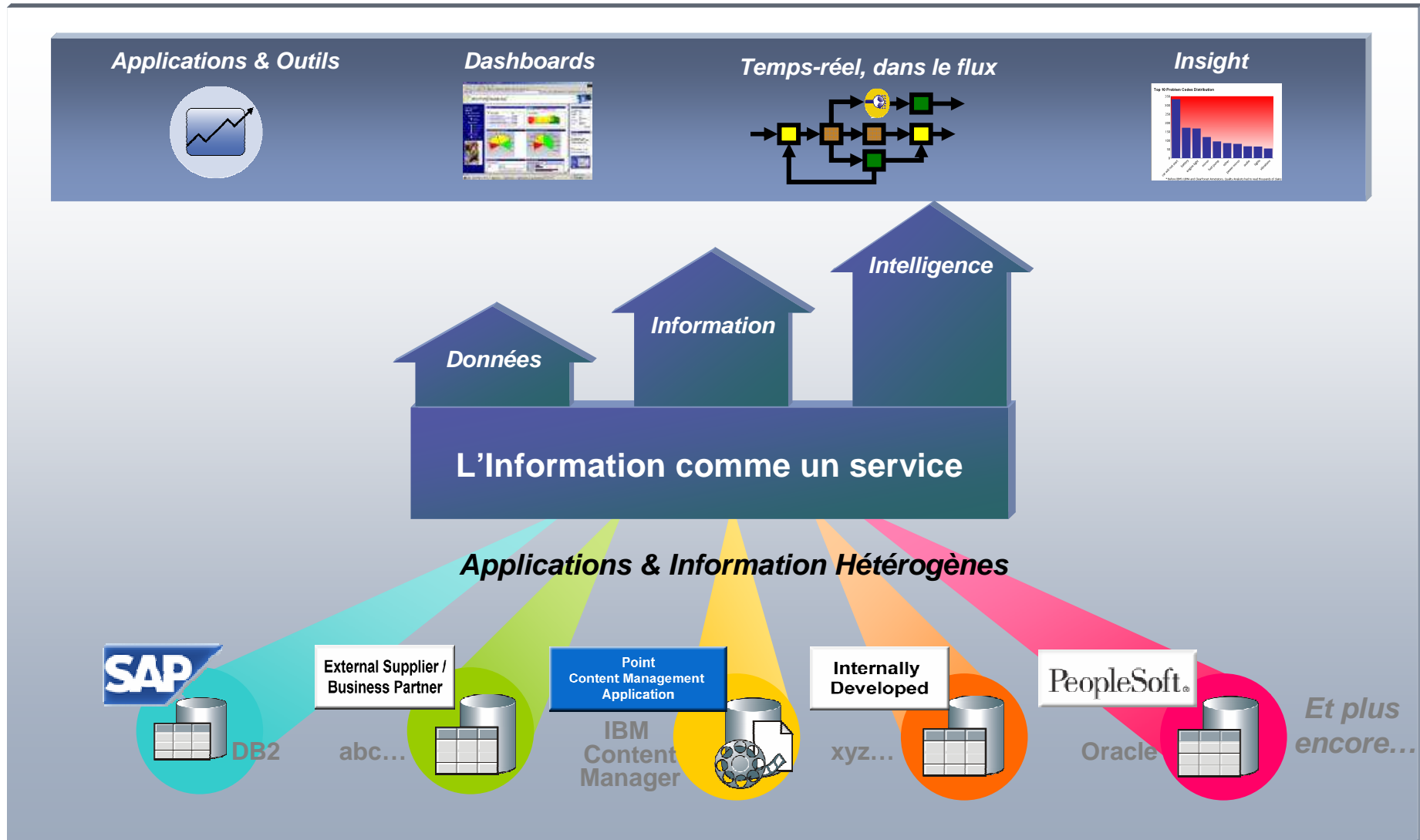
# La vision de IBM

Augmenter la valeur de l'information

Mr Henri MARTIN est un client potentiel pour l'acquisition d'un nouveau modèle

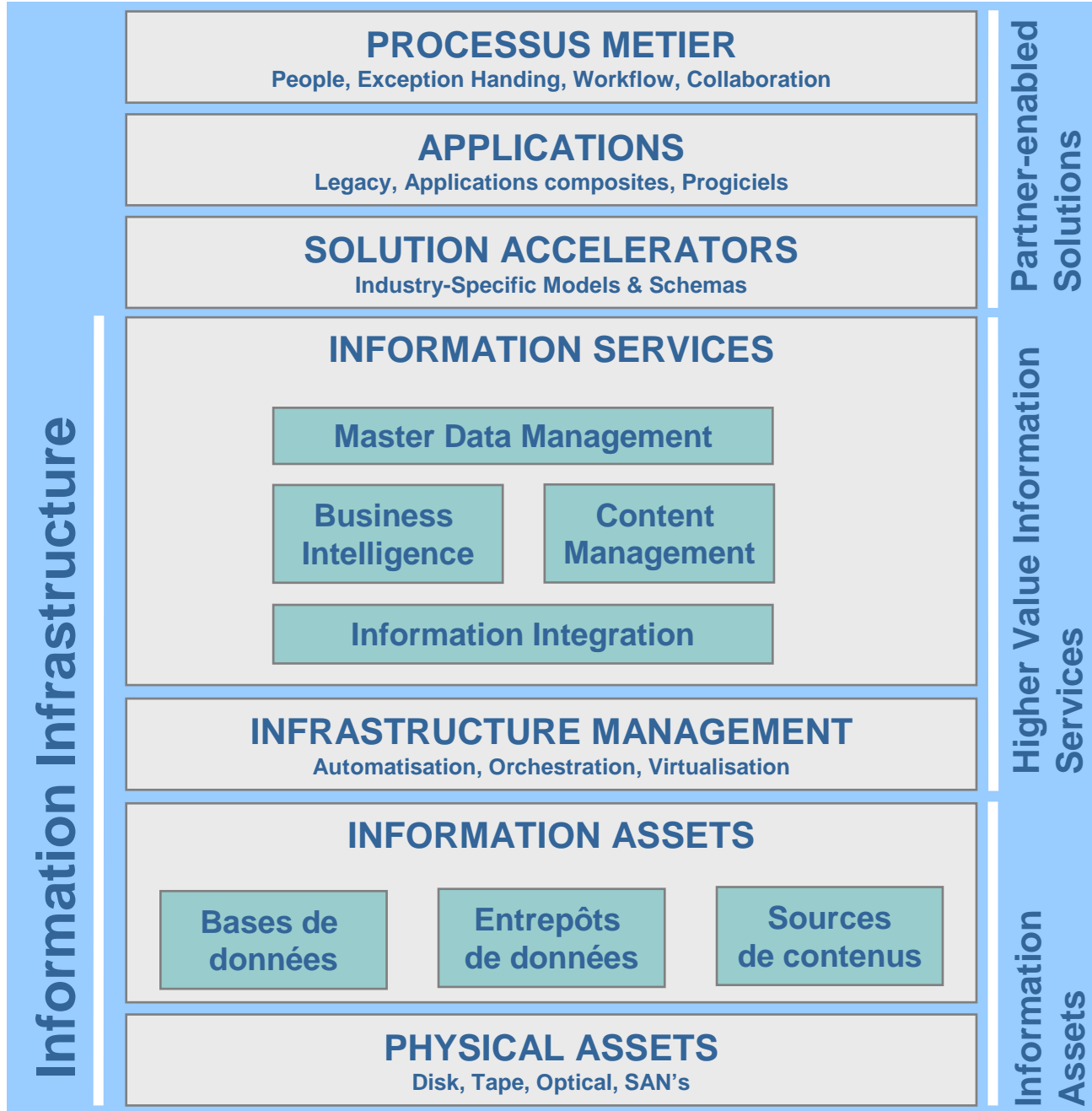


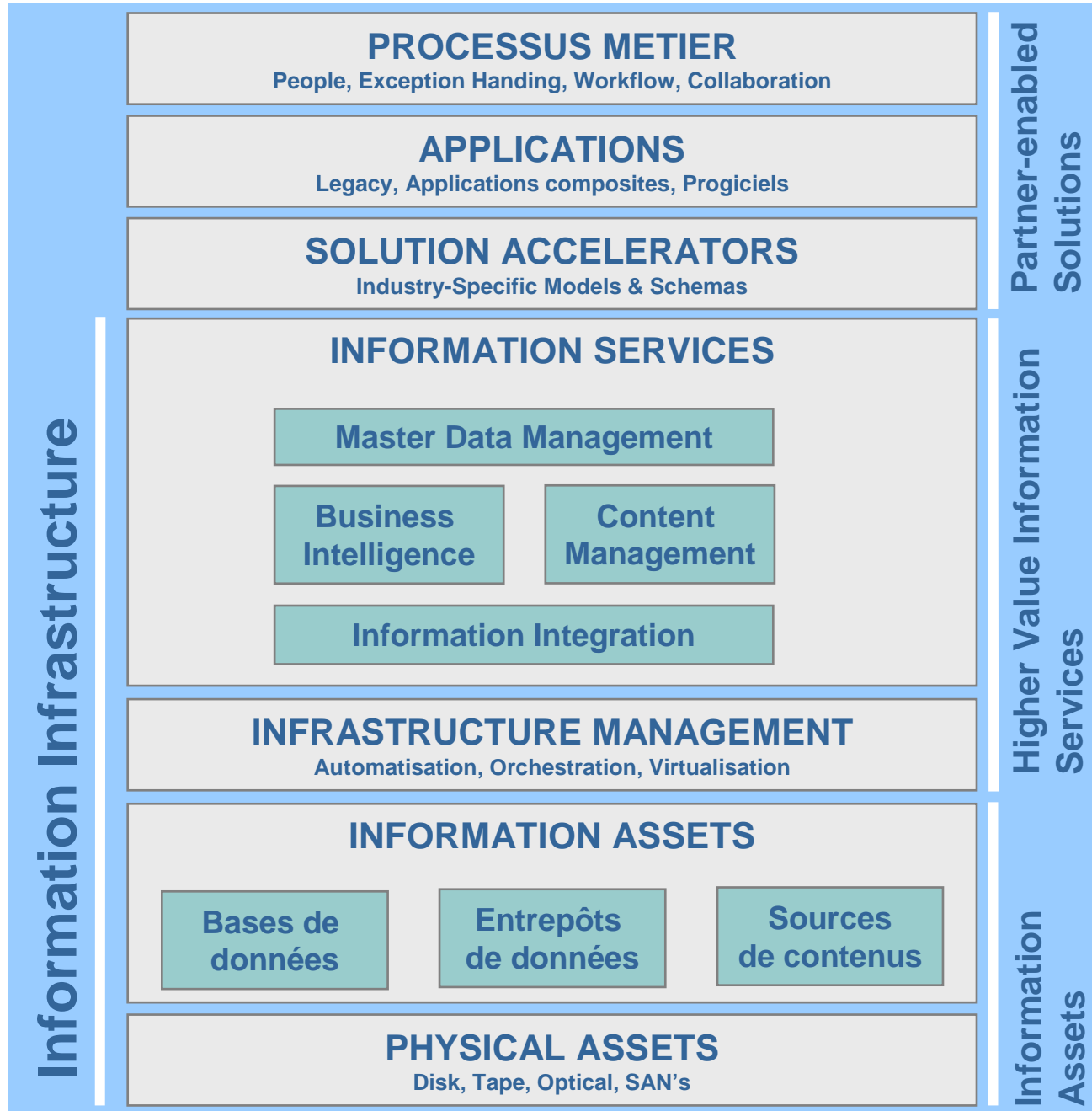
# Faire de l'Information un Service

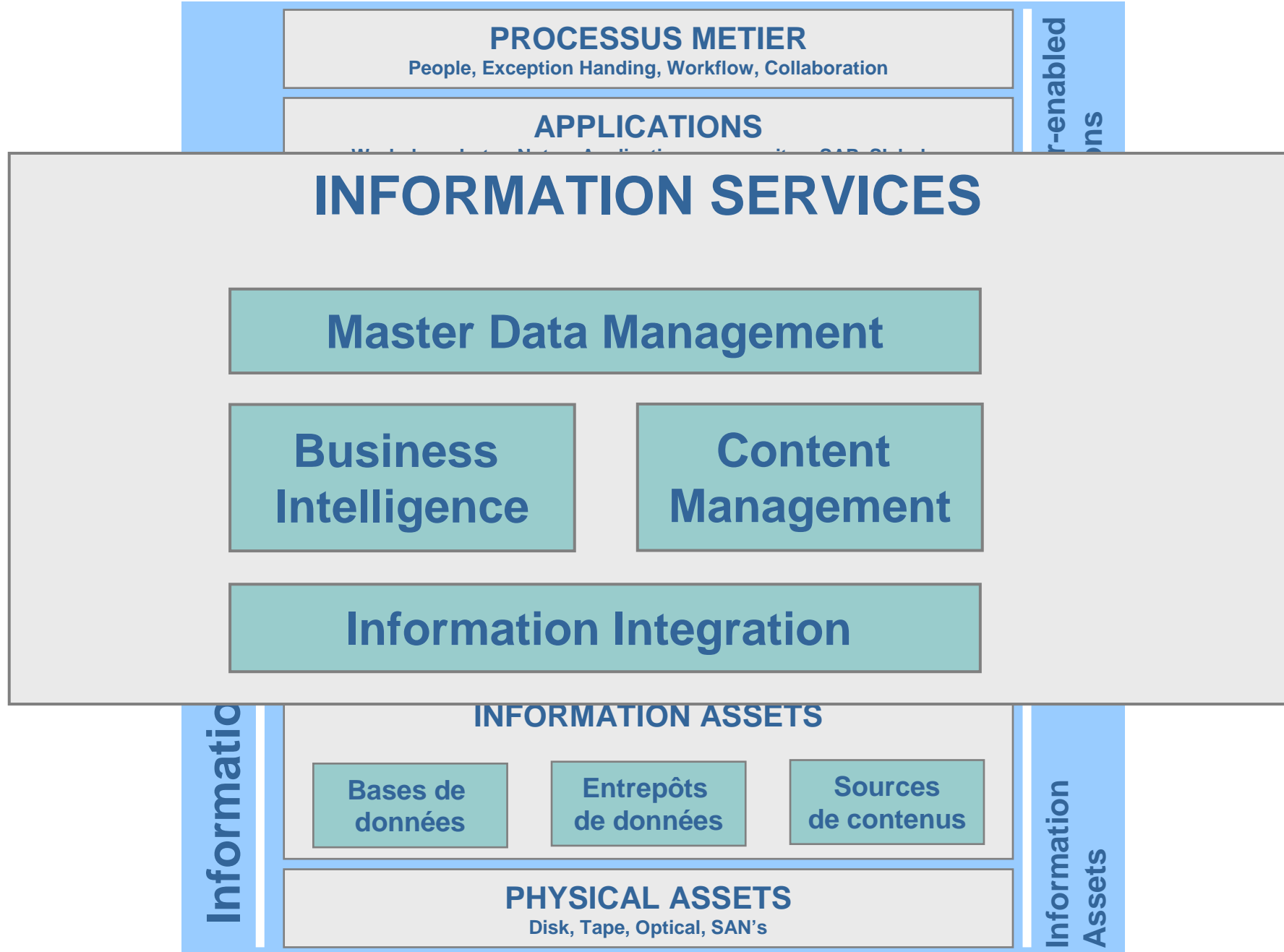


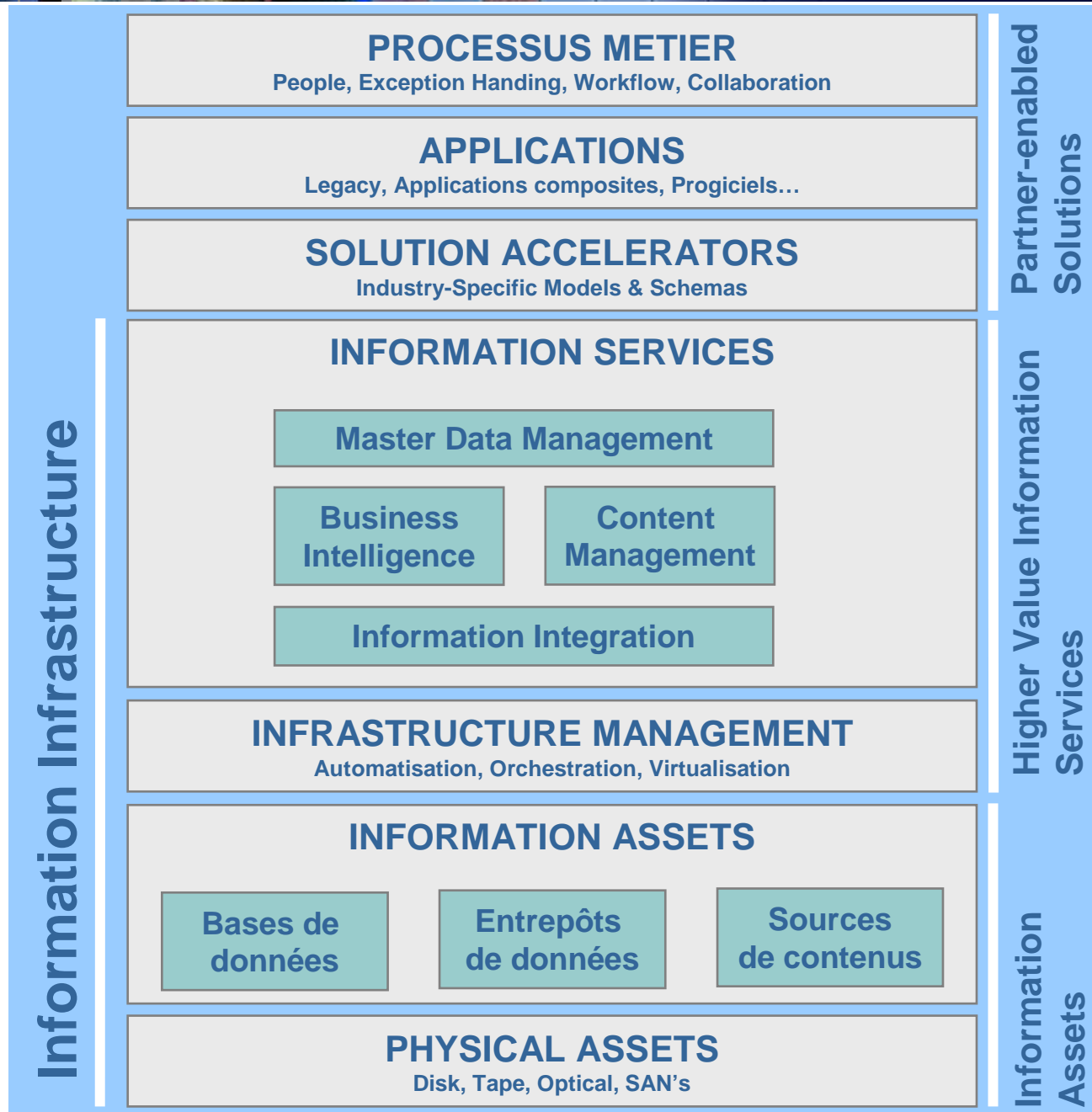
# L'infrastructure d'information











# Information Integration

## Plus de 25% des pdm en France

(IDC 2005)

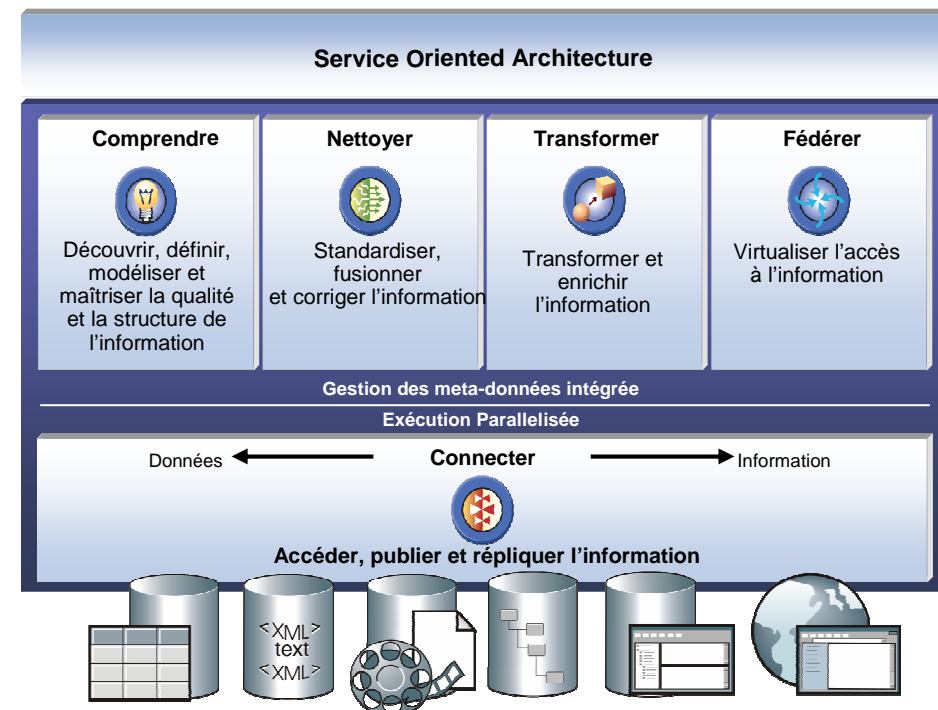
### Les challenges

- Où est mon information?
- Comment y accéder?
- Que veut elle dire?
- Est-elle de bonne qualité?
- Comment l'obtenir au format souhaité?
- Comment s'assurer de sa destination?
- Comment la contrôler?

### Les solutions

## WebSphere Information Integration Solutions

Une solution logicielle, qui permet de créer des Services d'Information réutilisables pour trouver, comprendre, rapprocher, assembler et harmoniser les données de façon globale



# Content Management

« *Le marché s'oriente vers des solutions d'ECM intégrées et transversales* » PAC 2005

2005 : croissance 7.4%  
2006 : croissance 11.3%

## Les challenges

- **Loi** : Respect du Droit & Réglementations, Archives légales / auditable
- **Contentieux** : En cas de litige / besoin d'intégrité, Archives à valeur probante
- **Stratégie Documentaire d'Entreprise** : Exploitation de l'information « métier », Documents métiers & Opérationnels
- **Mémoire Entreprise** : Fond Documentaire de l'entreprise, Archives historiques

## Les solutions

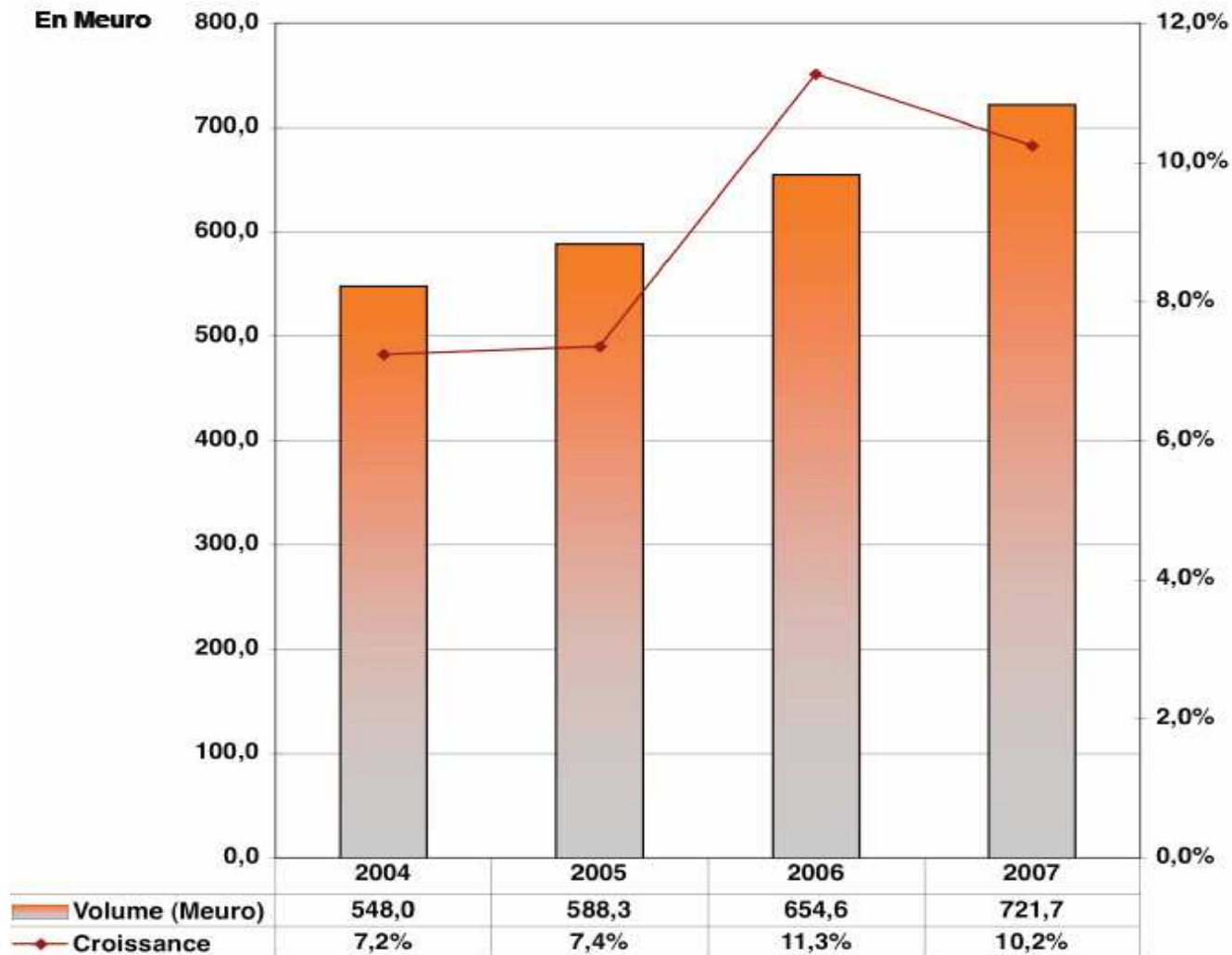
- *Content Manager On Demand*
- *Content Manager*
- *Document Manager*
- *Records Manager*
- *Workplace Web Content Manager*
- *CommonStore*

'L'Enterprise Content Management représente l'ensemble des outils et méthodes servant à capturer, gérer, stocker, archiver et distribuer le contenu pour supporter les processus métiers d'entreprise.'

C'est maintenant !



# Marché du Contenu en France



# Business Intelligence

## Les challenges

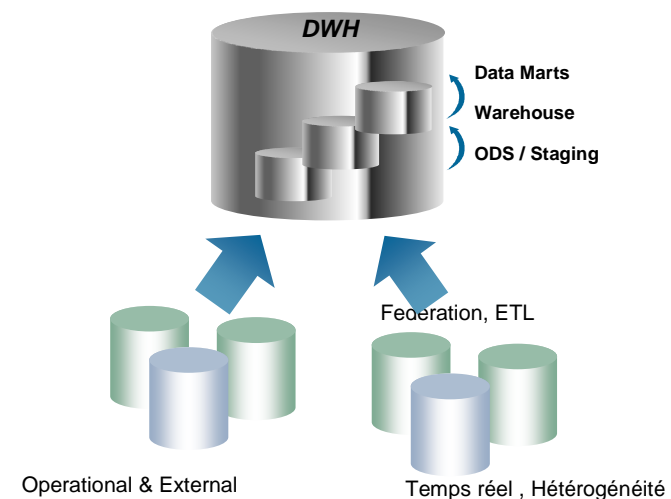
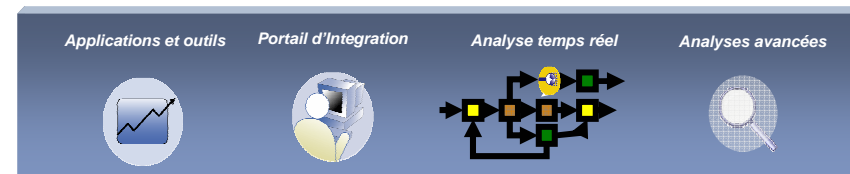
- DataWarehouse d'Entreprise global et centralisé
- Urbanisation les systèmes décisionnels et de pilotage
- Analyses "temps réel"
- Déploiement accru du BI dans l'entreprise

## Les solutions

- *DB2*
- *Alphablox*
- *Office Connect*
- *Intelligent Miner*
- *Cube Views*
- *Data Warehouse Edition*
- *Query Patroller*

### Les enjeux actuels des entreprises :

- ✓ Elargir les marchés tout en maintenant les avantages compétitifs
- ✓ Adaptation aux changements des comportements clients
- ✓ Offrir le bon produit/service au bon moment
- ✓ Politique de prix adaptée
- ✓ Fidélisation des clients et partenaires

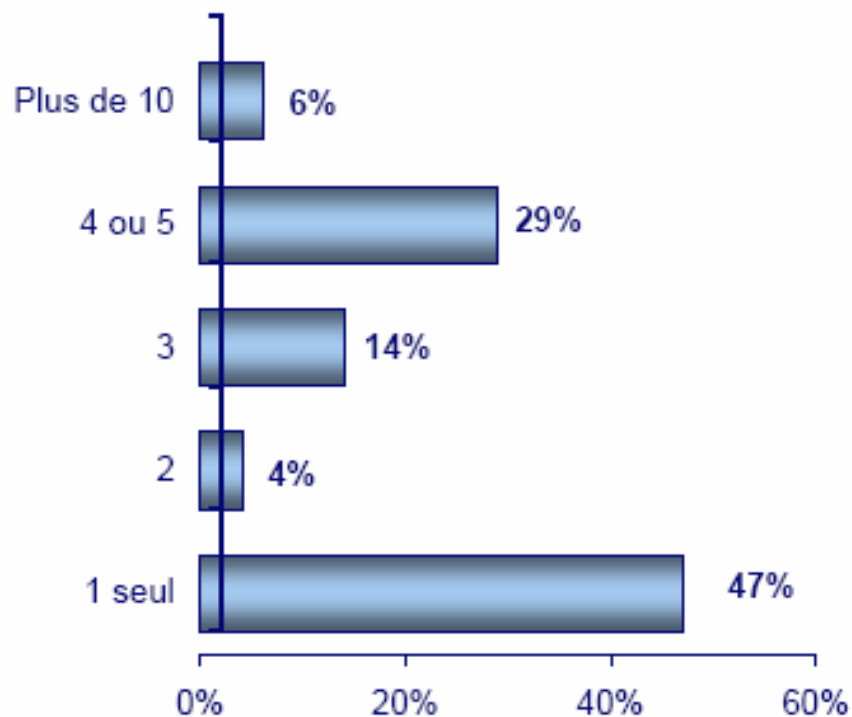




## Etude IDC BI 2005 – ANALYSE DE LA DEMANDE :

### LES INVESTISSEMENTS DES GRANDS COMPTES FRANÇAIS DE PLUS DE 1 000 PERSONNES

Les nouveaux projets utiliseront majoritairement un seul entrepôt de données



Question : Dans combien d'entrepôts de données seront stockées les informations auxquelles vous accédez ?

« Près d'un nouveau projet décisionnel sur deux (47%) utilisera des informations stockées dans un seul entrepôt de données.

Parmi les nouveaux projets certains devraient avoir une grande envergure avec des données accessibles par la solution décisionnelle stockées dans 4 ou 5 entrepôts de données (pour 29% des nouveaux projets). »

# Master Data Management

**IDC** *“Master data management is not a new problem. But the management of shared data is receiving renewed attention in the marketplace.”*

## Les challenges

- La multiplication des référentiels d'informations clefs
- Le besoin de partager une compréhension commune de certaines informations clefs avec les acteurs de l'entreprise et tiers
- La fiabilité des tableaux de bord de pilotage de l'activité de l'Entreprise
- Automatisation et efficacité des processus de mise sur le marché d'un nouveau produit
- Cohérence et complétude de l'information stratégique de l'Entreprise par rapport aux standards l'industrie ou aux contraintes légales

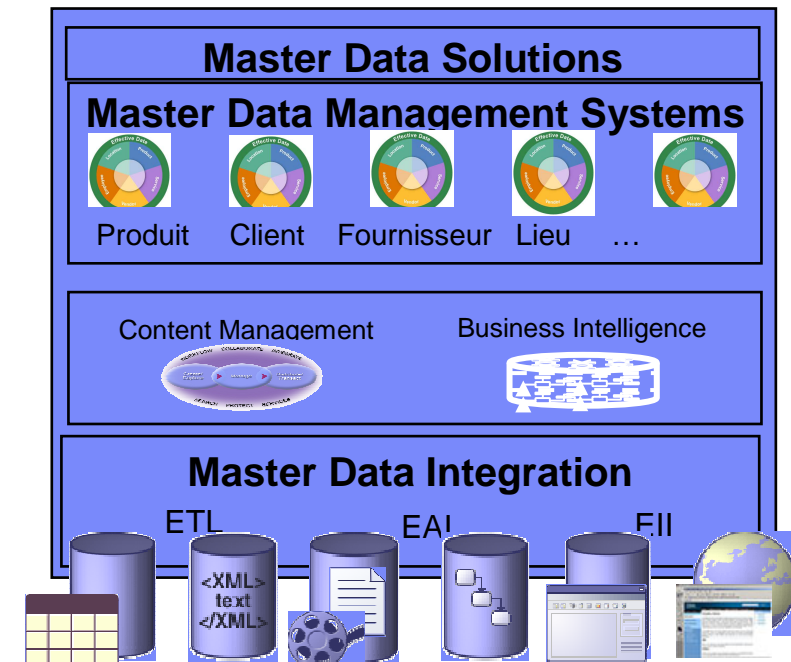
### Master Data Systems

- *Product Center*
- *Customer Center*

### Master Data Integration

- *Information Integration Solutions*

**Master Data Management (MDM) est une discipline s'appuyant sur des technologies et des solutions destinée à créer et maintenir les informations clefs de l'Entreprise.**



## Anticiper 2006

*Des lancements majeurs*



Novembre 2005

## Avec Viper, IBM mise sur le stockage XML natif

**SGBD.** Dans la course à la richesse fonctionnelle qui l'oppose à Oracle et Microsoft, Big Blue remet DB2 à niveau pour le traitement de XML, où il prend même une longueur d'avance.

## Un référentiel de métadonnées pour toute l'entreprise

**DÉCISIONNEL.** A terme, les outils d'intégration d'IBM et d'Ascential partageront la même couche de métadonnées. Et cela que les informations qu'ils décrivent soient structurées ou non.



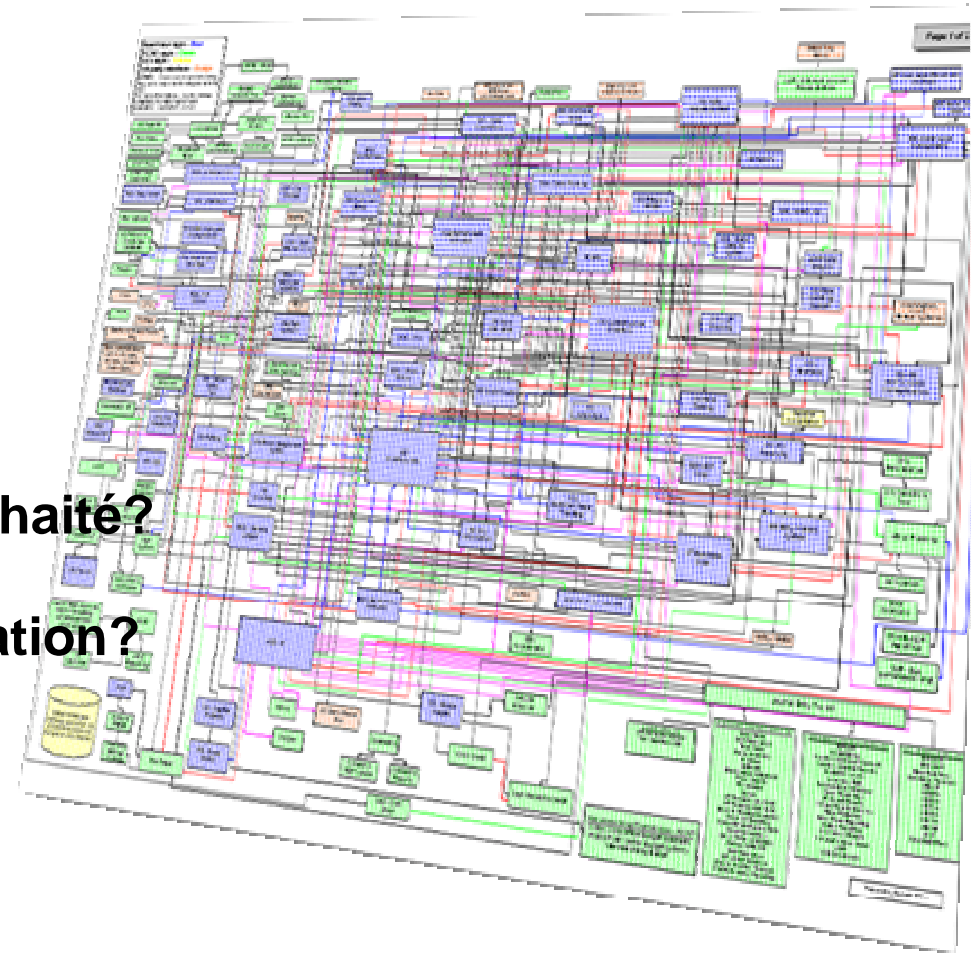
# Les Services d'Information



**ON DEMAND BUSINESS™**

## Les challenges de l'information

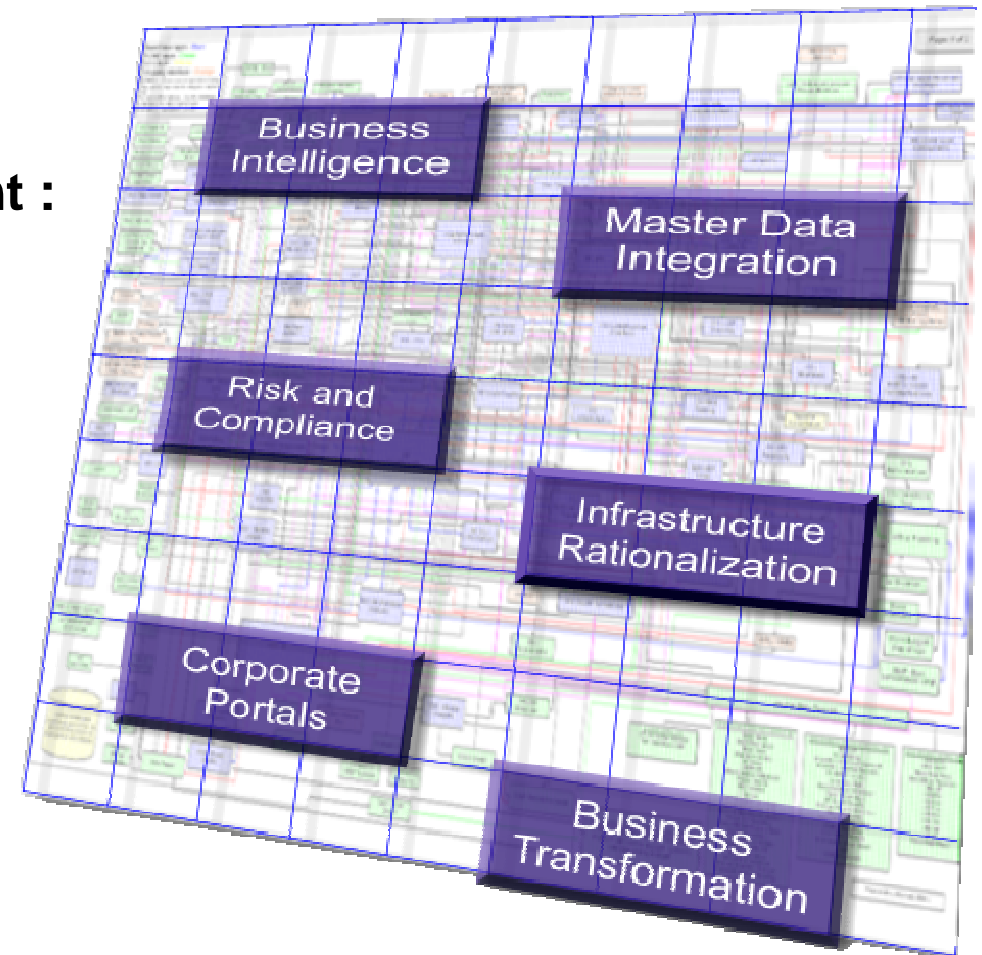
- Où est mon information?
- Comment y accéder?
- Que veut elle dire?
- Est-elle de bonne qualité?
- Comment l'obtenir au format souhaité?
- Comment s'assurer de sa destination?
- Comment la contrôler?



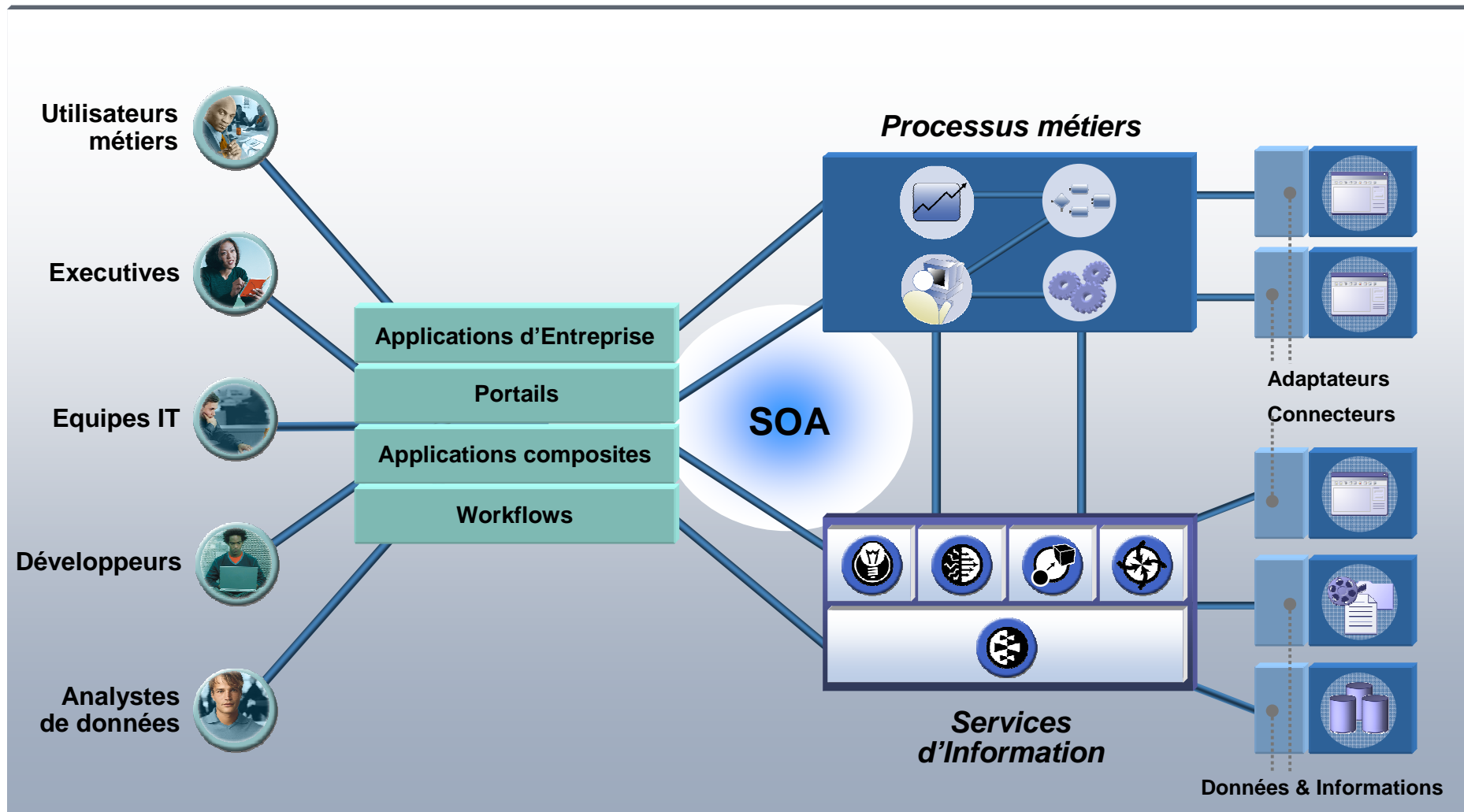
## Les initiatives métiers critiques et l'intégration d'information

Toutes ces initiatives ont besoin d'informations qui soient :

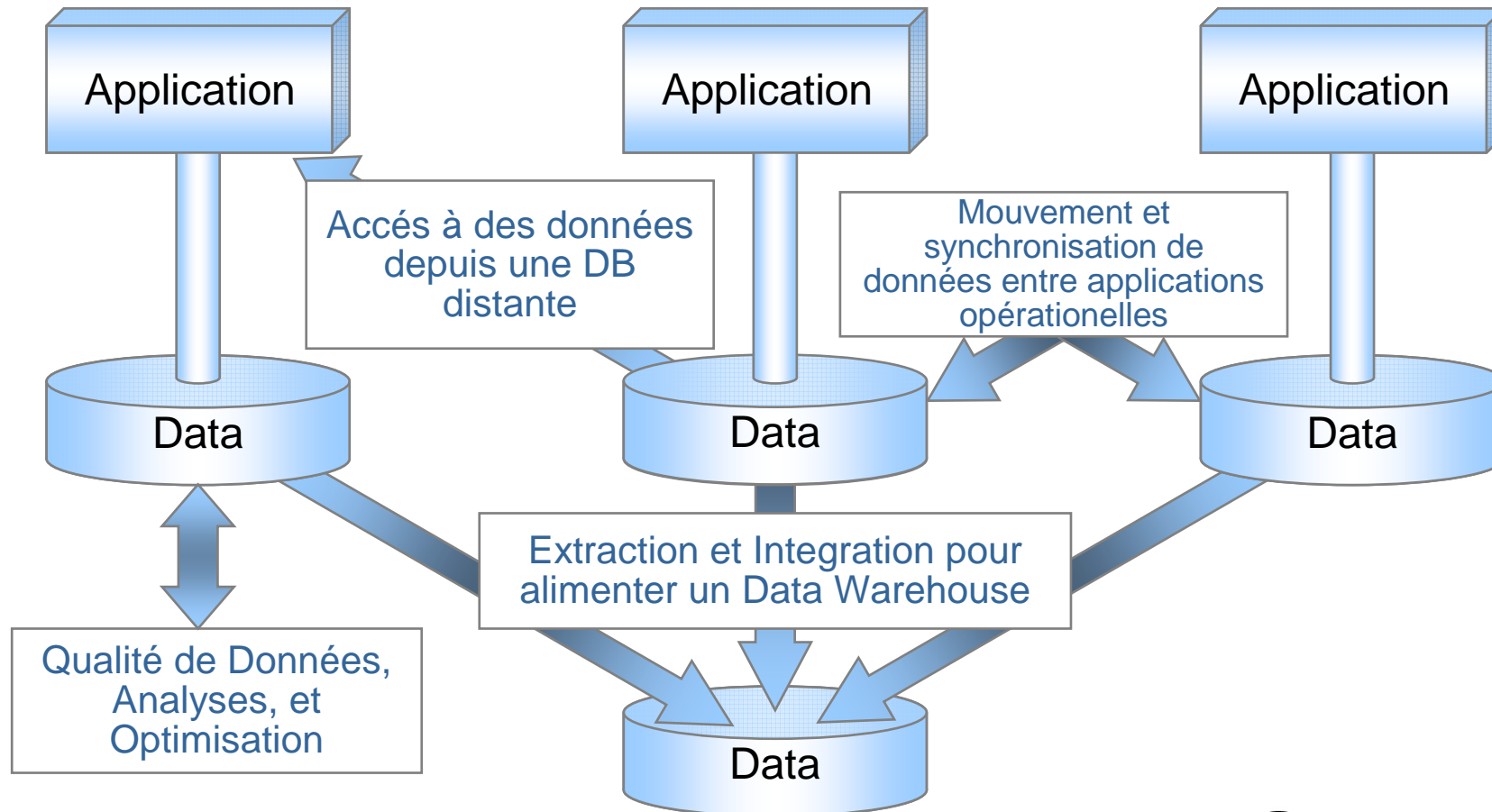
- Accessibles
- Références
- Cohérentes
- A propos
- Complètes



# L'information : un service de l'Entreprise

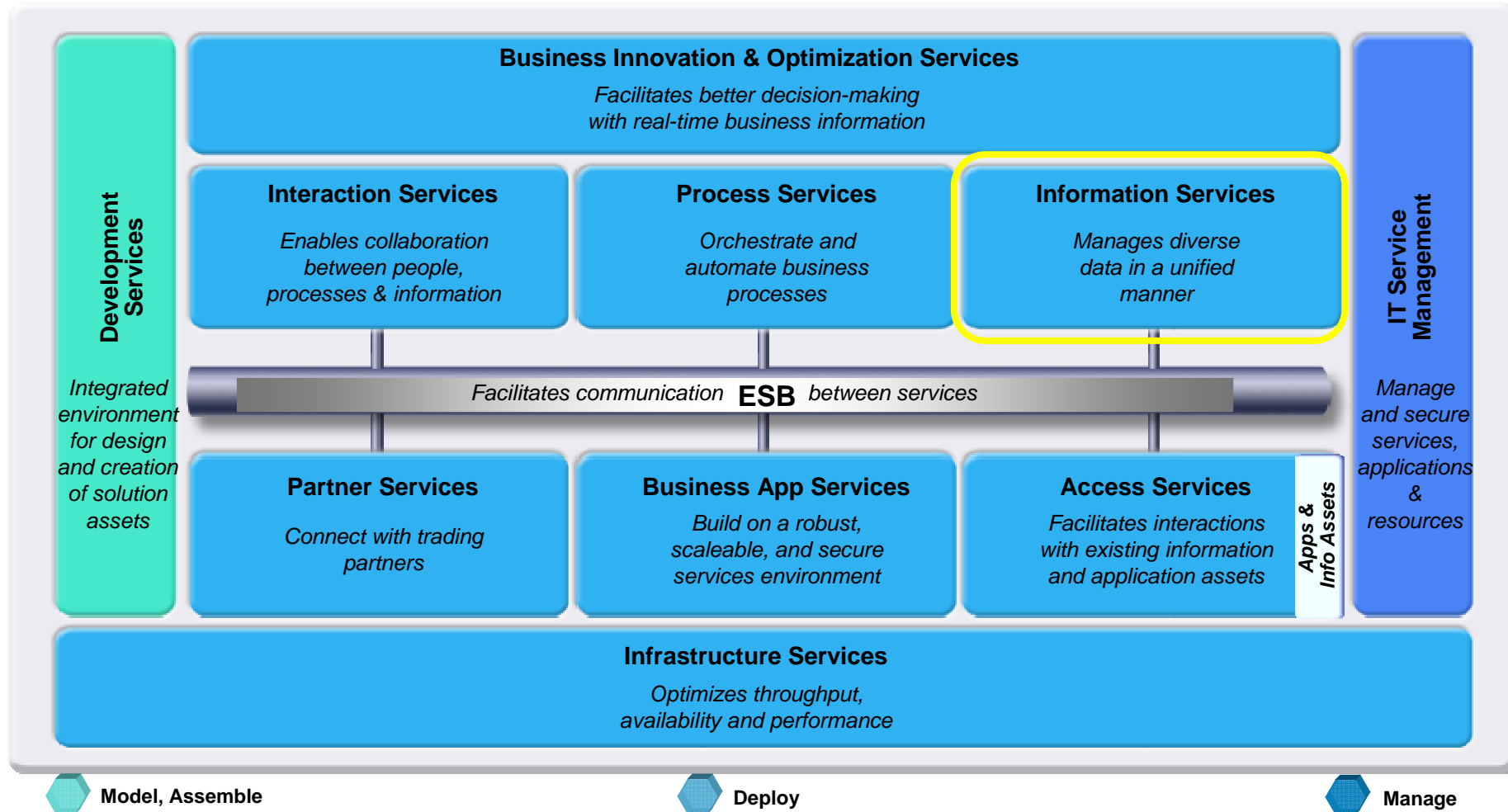


## Quelques exemples de services d'intégration d'information

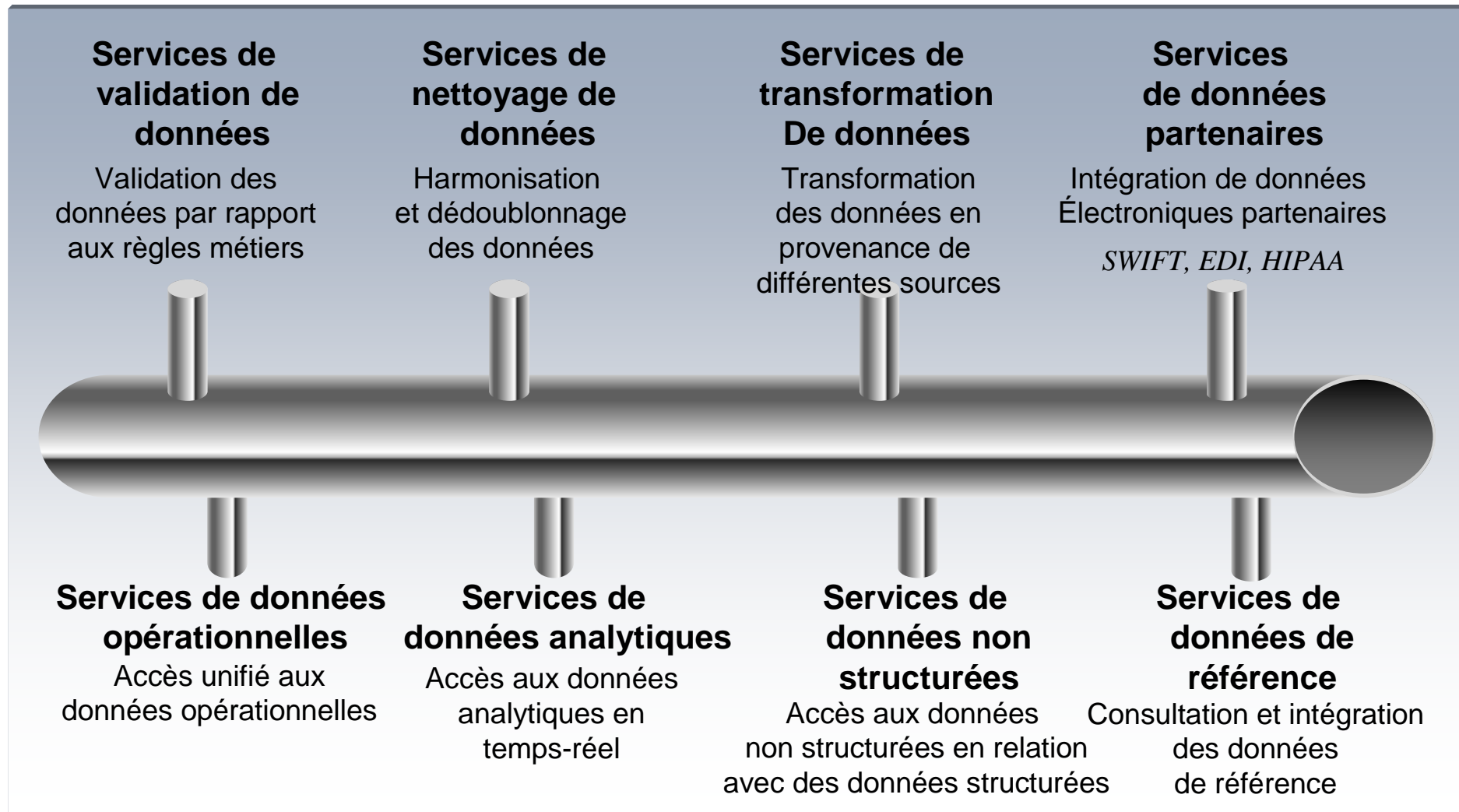




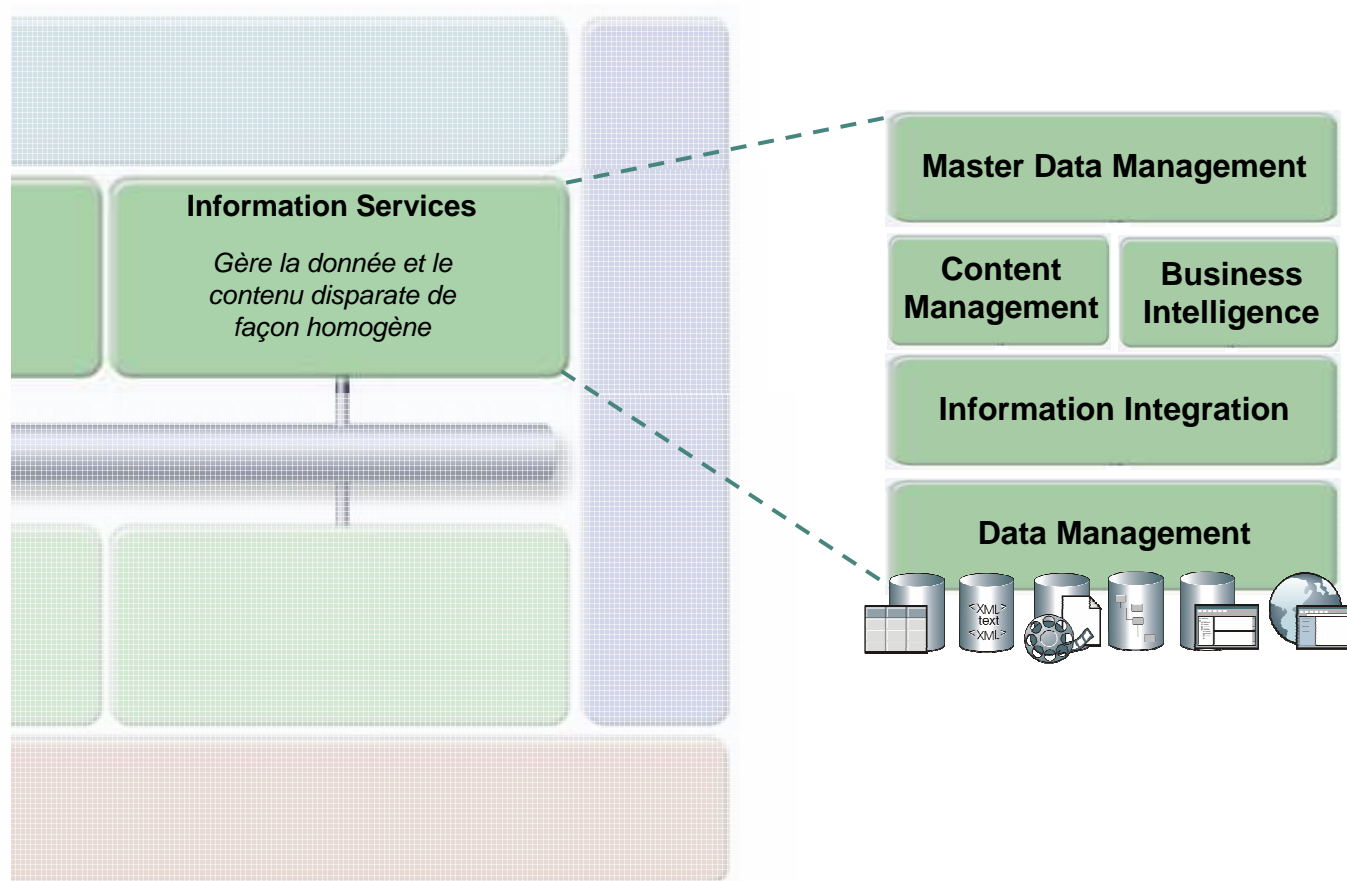
# Les Services d'Information dans l'architecture SOA de IBM



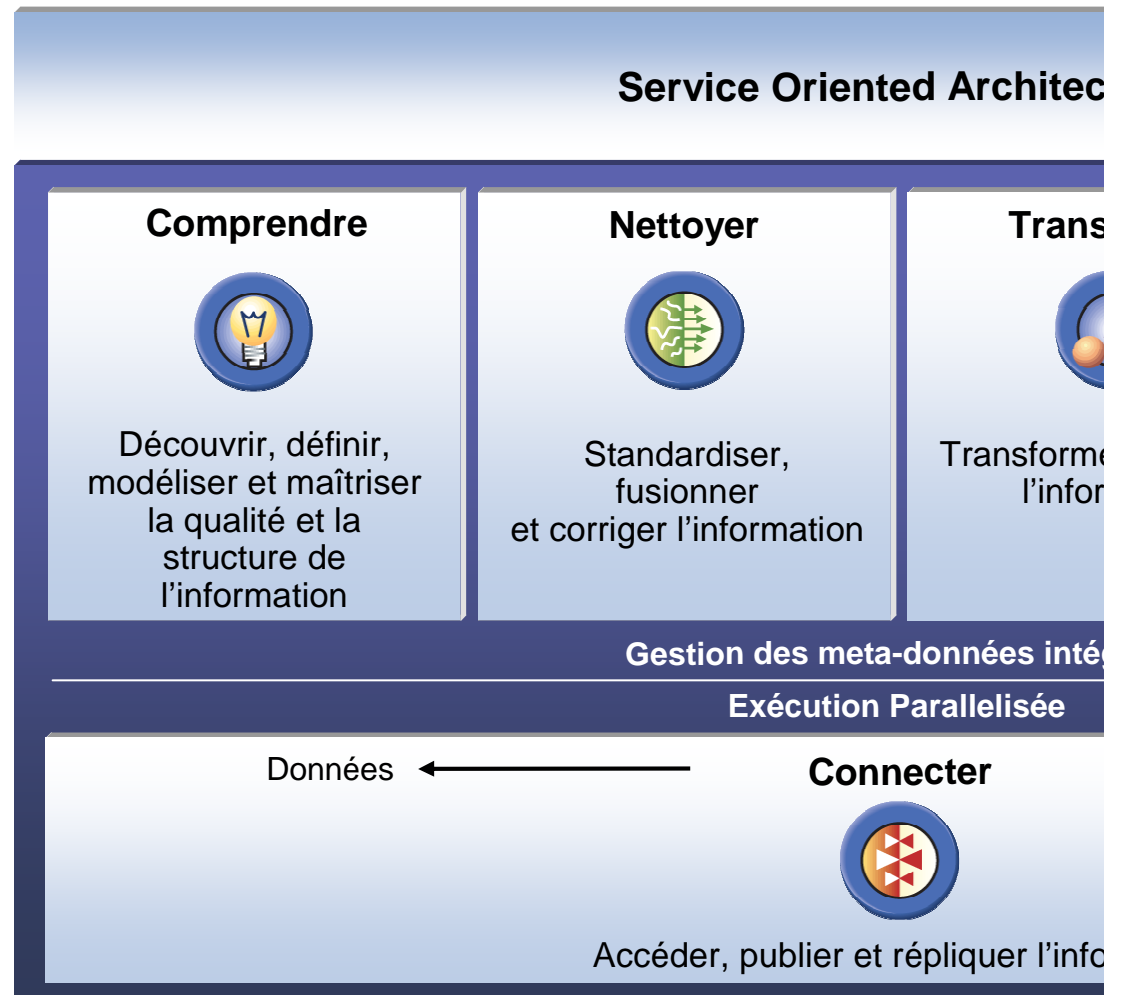
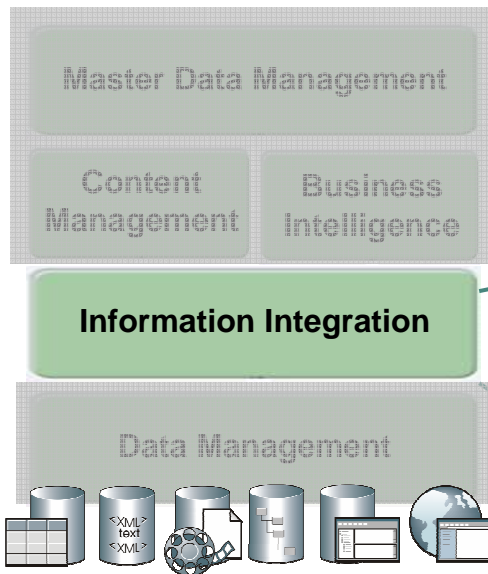
## Exemples de services d'information



# Les Services d'Information



# La plateforme IBM WebSphere Information Integration



# Méta-données physiques Information Analyzer

- Analyse des applications à partir des données
- Exploration multi-source détaillée du contenu des champs et des relations entre les colonnes
- Création de méta-données à partir des résultats des explorations
- Résultats immédiatement utilisables par les autres modules de IBM Information Server



**Experts métiers**



**Analystes de données**

**Comprendre**



**IBM Information Analyzer**

Analyse des structures des données sources, et mesure de l'adéquation avec les règles de qualité et d'intégration



**Vue physique**

# Méta-données métiers Business Glossary

- Edition, Gestion, et partage de méta-données métiers en client léger
- Alignement des efforts de l'IT avec les objectifs des métiers
- Donne une dimension métier aux objets techniques du système d'information

## ■ Etablissement des responsabilités

SGBB = DB2

Schema =  
NAACCT

Table =  
DLYTRANS

Colonne =  
ACCT\_NO

Type de données  
= char(11)



Technique



Métier

GL Account

Number

Le numéro de compte sur 10 positions, appelé quelquefois le "account ID". Cette valeur est de la forme L-FIIIIVVVV.

**Experts métiers**

**Utilisateurs métiers**

**Comprendre**


**IBM Business Glossary**

Créer et Gérer un dictionnaire de termes métier, les relations entre ces termes, et leurs liaisons vers les sources de données physiques

**Vue Métier**


# Traçabilité des métadonnées: IBM Metadata Workbench

- Explore les métadonnées générées et utilisées par les applications liées au Metadata Repository.
- Génère des rapports sur
  - les mouvements de données,
  - la traçabilité des informations,
  - La signification métier des indicateurs,
  - Les impacts de changements,
  - Les dépendances.
- Traçabilité inter applicative des informations publiées dans les rapports de BI, autant d'un point de vue du stockage que des transformations



**Data Integration Managers**      **Developers**

**Comprendre**



**IBM Metadata Workbench®**

Provides IT professionals with a tool for exploring and understanding the assets generated and used by the Information Server suite.

Report Finder - Data Movement

1. Choose the information to view:

2. Choose a type of information asset to report on:

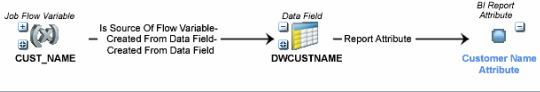
3. Choose a specific information asset to report on:

4. Choose the type of report output:

5.

---

Data Movement for: Customer Name Attribute



WebSphere Metadata Workbench - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://212.179.34.142/unicorn/index.js

IBM Metadata Workbench

Home Workbench Help About Log Out

### Report Finder - Data Movement

#### Data Movement for: Customer Name Attribute

```
graph LR; C1[Column Definition CUSTNAME1] -- Used As Flow Variable --> JFV1[Job Flow Variable CUSTNAME1]; C2[Column Definition CUSTNAME2] -- Used As Flow Variable --> JFV2[Job Flow Variable CUSTNAME2]; JFV1 -- Is Source Of Flow Variable - Created From Data Field --> CV[Column Definition CUST_NAME]; JFV2 -- Is Source Of Flow Variable - Created From Data Field --> CV; CV -- Used As Flow Variable --> JFV3[Job Flow Variable CUST_NAME]; JFV3 -- Is Source Of Flow Variable - Created From Data Field --> DF[Data Field DWCUSTNAME]; DF -- Report Attribute --> RA[BI Report Attribute Customer Name Attribute];
```



# Nettoyage des données QualityStage

- Fonctions spécialisées dans la qualité de données
- Interfaces graphiques de définition de règles de dédoublonnage et de survie
- Fournit des informations propres, standardisées, et dédoublonnées
- Fournit une vue unique de la vérité



Experts métiers



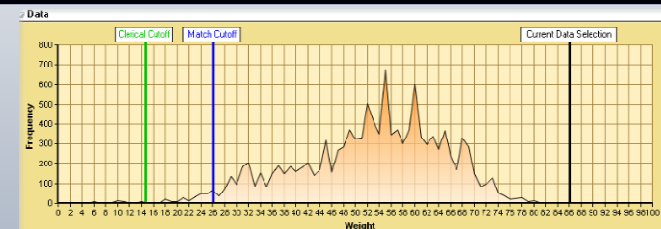
Analystes de données

Nettoyage



IBM QualityStage™

Standardise et redresse les données sources, dédoublonne les enregistrements de plusieurs sources pour créer des vues unifiées



SelfID	RecordType	PassNumber	Weight	GenreCode	FirstName	MiddleName
4111	VA	1	85 57	IM	OTIS	GARLAND
4111	DA	1	85 57	IM	NICHOLAS	T
5311	VA	1	84 08	IM	CLAUDE	LADALE
5311	DA	1	84 08	IM	CLAUDE	LADALE
3420	VA	1	81 68	IM	CLAUDE	LADALE
3420	DA	1	81 68	IM	CLAUDE	LADALE
3420	VA	1	81 68	IM	CLAUDE	LADALE
3420	DA	1	81 68	IM	CLAUDE	LADALE
4826	VA	1	82 20	IM	CLIFF	H
4826	DA	1	82 20	IM	CLIFF	H
7328	VA	1	82 30	IM	CHIN	GILLIS
7328	DA	1	82 30	IM	CHIN	GILLIS
2282	VA	1	82 30	IM	CHIN	GILLIS
2282	DA	1	82 30	IM	CHIN	GILLIS
8579	VA	1	82 30	IM	CHIN	GILLIS
8579	DA	1	82 30	IM	CHIN	GILLIS

Design visuel des règles de dédoublonnage

# Les 4 étapes de la gestion de la qualité des données

## Investigation

## Standardisation

Pattern Code	Frequency	Percent	Data Sample
FI+	428,700	42.9%	Eileen M. Rutherford
F+	278,900	27.9%	Robert Johnson
FI+G	103,700	10.4%	Charles S. Horton Jr
F+G	60,200	6.0%	Ralph Gabrik li
FI+II	47,000	4.7%	Ben C Tancino M.D.
++&F+	35,000	3.5%	Maryl Danta and Kay Longo
F&F+	29,000	2.9%	Nicolas & Claire Moore
PFI+	1,000	0.1%	Rev. Pascal L Acquavia
⋮	⋮	⋮	⋮
FI+BBB	570	0.1%	Richard H Carr et al Trust
TBB	1	0.0%	Attn: Accounts Payable

### Legend

- F= First Name
- + = Alpha
- I = Initial
- P = Name Prefix
- G = Generation
- & = And
- S = Name Suffix
- T = Attention
- B = Business Words

## Consolidation

## Matching

# Les 4 étapes de gestion de la qualité des données

**Investigation**

**Standardisation**

**Input File:**

Address Line 1

639 N MILLS AVENUE  
306 W MAIN STR, CUMMING, GA 30130

Address Line 2

ORLANDO, FLA 32803

**Result File:**

House #	Dir	Str. Name	Type	Unit	No.	NYSIIS	City	SOUNDEX	State	Zip	ACCT#
639	N	MILLS	AVE			MAL	ORLANDO	O645	FL	32803	
306	W	MAIN	ST			MAN	CUMMING	C552	GA	30130	

**Survivorship**

**Matching**

## Les 4 étapes de la gestion de la qualité des données

### *Investigation*

### *Standardisation*

Des enregistrements rapprochés correspondent alors :

- ✓ à des vrais doublons

36,10 C IBM	29 RUE DU CHAMOINE DE MOREL	13000	MARSEILLE
26,85 C I.B.M	29 RUE DU MOINE DE MOREL	16000	MARSEILLE

- ✓ à un historique client (CRM : mariage,déménagement,...)

15,32 MLE	MIREILLE BARBIERI	LE PERCHOIR 119 AV	DE LA BASTIDE	06130	GRASSE
10,59 MME	MIRIELLE BARBIERI	42 CHEMIN DU CARIGNAN		06130	GRASSE

- ✓ ou permet d'identifier la notion de groupe (filiales/corporation, foyer...)

36,36 C	ASCENTIAL SOFTWARE	PARIS LA DEFENSE CEDEX
14,09 C	ASCENTIAL SOFTWARE CORP.	BOSTON MASSACHUSSET

### *Consolidation*

### *Matching*

# Les 4 étapes de la gestion de la qualité des données

## Investigation

## Standardisation

### Survivorship Input (Match Output)

Group	Legacy	First	Middle	Last	No.	Dir.	Str. Name	Type	Unit	No.
1	D150	Bob		Dixon	1500	SE	ROSS CLARK	CIR		
1	A1367	Robert		Dickson	1500		ROSS CLARK	CIR		
23	D689	William	A	Obrian	5901	SW	74TH	ST	STE	202
23	A436	Billy	Alex	O'Brian	5901	SW	74TH	ST		
23	D352	William		Obrian	5901		74	ST	#	202

### Consolidated Output

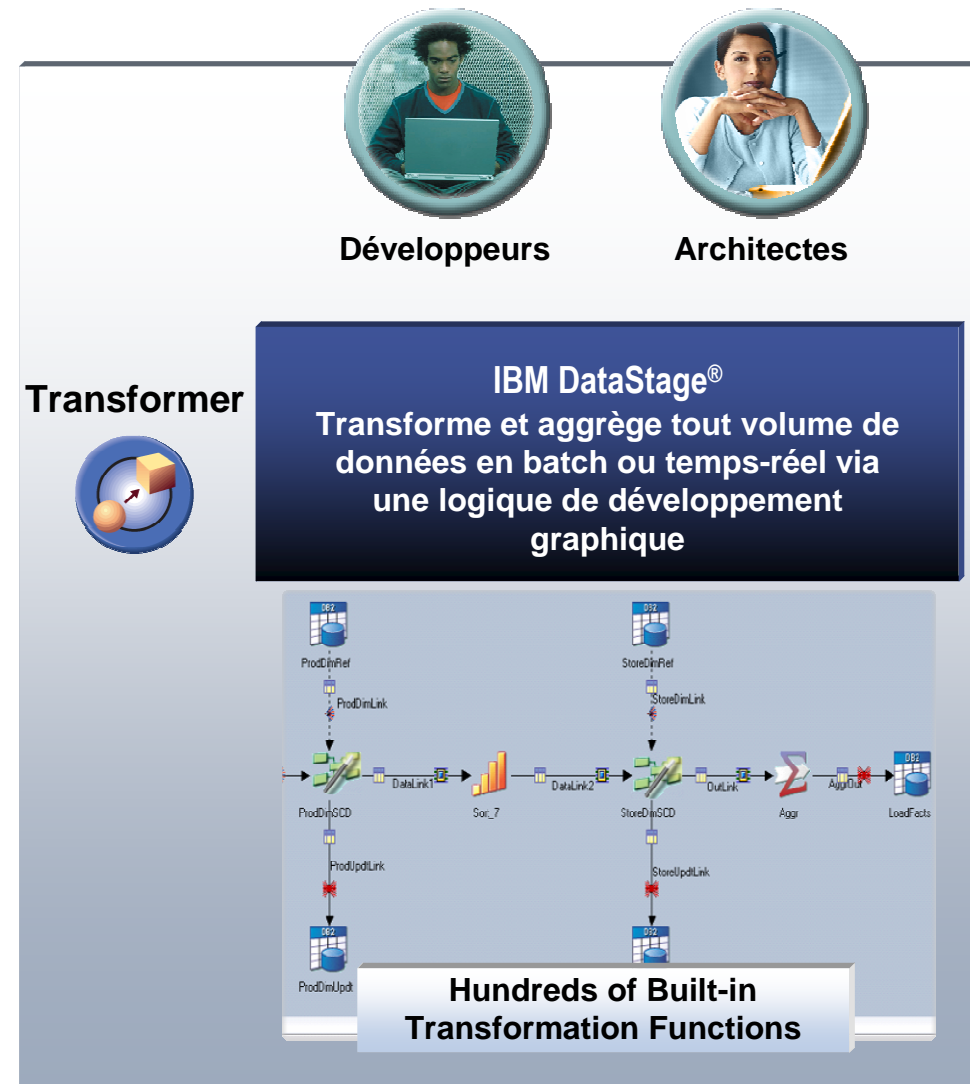
Group	Legacy	Group	First	Middle	Last	No.	Dir.	Str. Name	Type	Unit	No.
1	D150	1	<b>Robert</b>		<b>Dickson</b>	1500	<b>SE</b>	ROSS CLARK	CIR		
1	A1367										
23	D689	23	<b>William</b>	<b>Alex</b>	<b>O'Brian</b>	5901	<b>SW</b>	74TH	ST	<b>STE</b>	<b>202</b>
23	A436										
23	D352										

**Consolidation**

**Matching**

# Mouvement et Transformation de Données DataStage

- Développement graphique de flux de données (pas de code), des centaines de fonctions de transformation en standard
- Réutilisabilité maximale d'objets d'intégration de données
- Parallélisation des processus sans changement des développements
- Support des opérations batch et temps-réel



# Information Integration: Transformer



Architectes



Chef de projets



Développeurs



Responsables d'applications

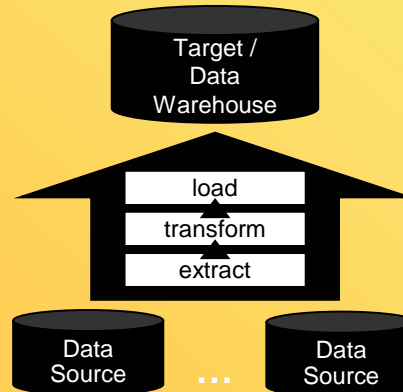
## Transformer



WebSphere. DataStage®

Transformation complexe et traitement de gros volumes de données

## Consolidation



# Information Integration: Fédérer



Architectes



Administrateurs



Développeurs



Responsables d'applications

## Fédérer



WebSphere. Federation Server  
Classic Federation

Accéder à des bases de données et à des fichiers mainframe via SQL

WebSphere. Federation Server

Accéder à des bases de données, à des fichiers, à des services, et à des applications via SQL

WebSphere. Federation Server  
Content Edition

Recherche et fédération d'information dans des référentiels, fichiers, et dans des systèmes collaboratifs et de workflow

## Federation



SQL  
(or Content)

Data Virtualization

Structured Data Source

Legacy Data Source





# Information Integration: Connect



Développeurs



Responsables d'applications



Administrateurs

## Connecter



**WebSphere.** Federation Server Portfolio

Accès directs et natifs aux sources de données (packagé avec chaque offre produit)

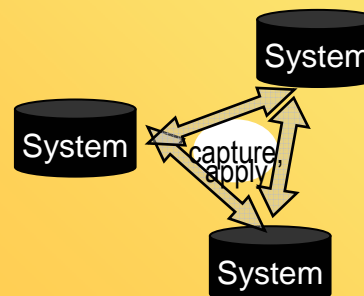
**WebSphere.** Replication Server

Consolidation et synchronisation de bases de données hétérogènes

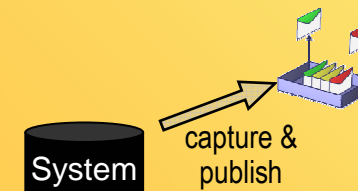
**WebSphere.** Event Publisher

Capturer les changements dans une base de données pour les publier et les transmettre vers d'autres application (DW, ERP, etc.)

## Replication



## Publication

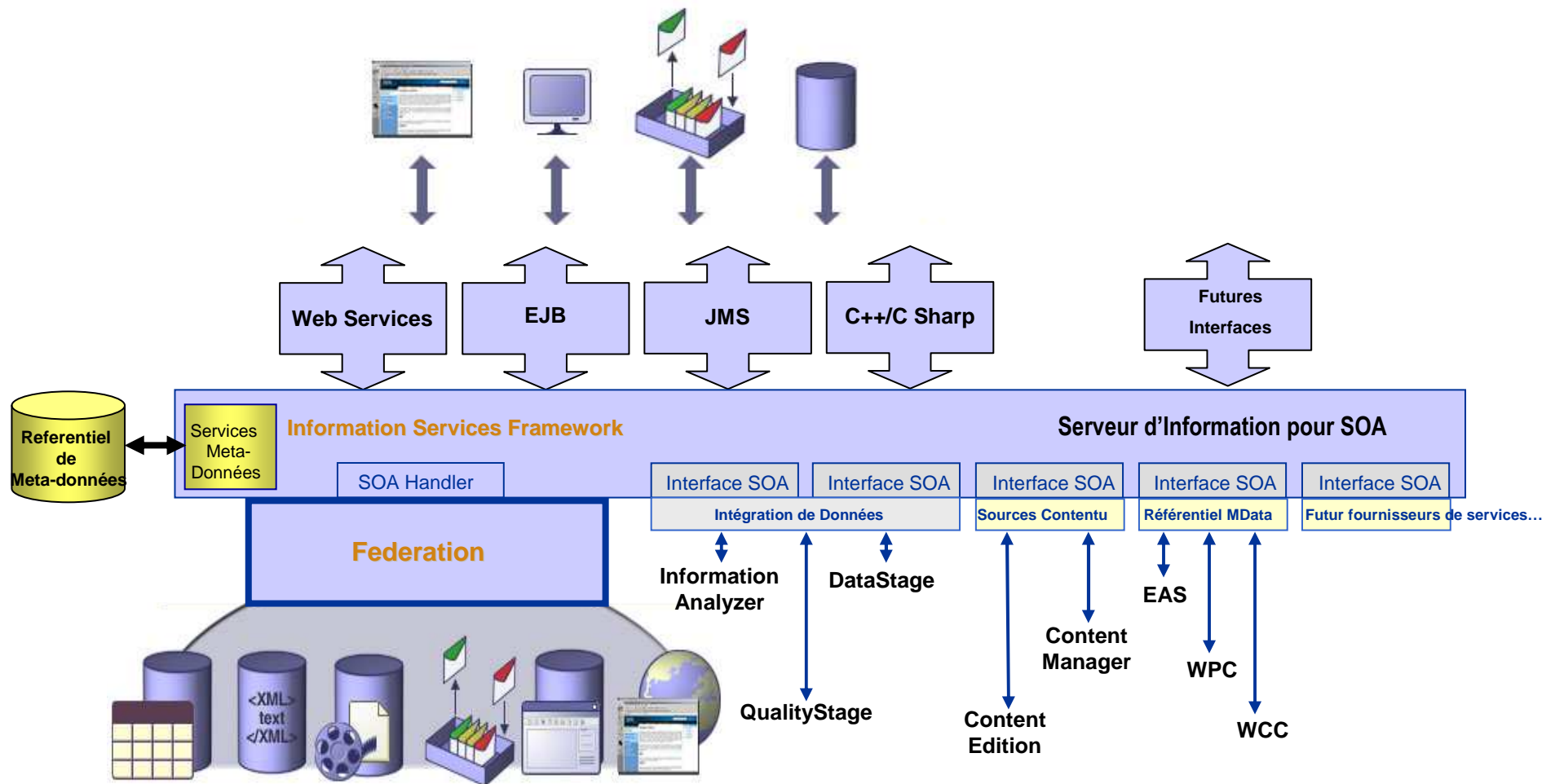


# Les Clients WebSphere Information Integration SW

Initiatives	Banque & Assurance	Communications & Services	Industries	Secteur Public	Distribution
Business Intelligence	 	 	  	 	 
Risk et Compliance	  		  		 
Portail		 	 		 
Fusion & Acquisition	  	 	 	 	  
Rationalisation d'infrastructure	  	 	  	 	 
Master Data Management	 	 	 		 
Vision unique du client	   	 	 		
DataWarehouse	 	 	 	 	 
Bale2, IAS, SOX	 	 	 	 	 
Migration	 	 	 	 	 
On demand	 	 	 	 	 
Consolidation d'instances ERP	 	 	  	 	   

# Plate-forme intégrée des services d'information

*Future Evolution*





***Merci***



**ON DEMAND BUSINESS™**

© 2005 IBM Corporation