

¿5 características de productos de calidad?

- A partir de una idea se diseña un producto, a partir del diseño se realiza una construcción de un prototipo, luego pasa a una etapa de validación y verificación si es aceptado este producto pasa a la etapa de producción para su luego comercialización como un producto de calidad.
 - Funcionalidad, Adecuación, Capacidad del producto software para proporcionar un conjunto apropiado defunciones para tareas y objetivos de usuario especificados.
Exactitud, Capacidad del producto software para proporcionar los resultadoso efectos correctos o acordados, con el grado necesario de precisión.
 - El producto es confiable, hace lo que dicen que hace?
 - ¿Las características y funcionalidad cubren todo lo que necesita el cliente?
 - ¿Es fácil de usar? ¿Es intuitivo?
 - ¿Es fácil de mantener una vez terminado?
 - ¿Está disponible cuando se necesita?
 - ¿Es flexible para ser modificado ante futuras necesidades?
 - ¿Sus beneficios son altos comparados con su precio?
 - ¿Es seguro usarlo, o usarlo involucra algún riesgo?
 - ¿Sus características y funcionalidades están bien documentadas?
 - ¿Tiene defectos, es imperfecto?
- ¿Es lento, imprevisible o inconsistente en su funcionamiento?

Que es coreview?

CoreView es un paquete de software de Hexagon Metrology ofrece funciones mejoradas en la medición de características geométricas de la pieza de trabajo, así como herramientas de análisis de sección transversal 2D. Entre otras mejoras, la versión 5.5 incluye medición e inspección de dimensiones y tolerancias (GD&T) de geometrías planas que amplían el soporte de aplicación del sistema Cognitens WLS400 y herramientas de visualización 3D que permiten a los usuarios medir características de chapas metálicas de manera más rápida y sencilla que antes. La versión 5.5 soporta un nuevo juego de lentes de sensor con campo de visión de 360 x 360 mm para la medición de piezas más pequeñas y en aplicaciones de ingeniería inversa. El nuevo motor de importación CAD de Hexagon Metrology permite una carga más rápida y potente de archivos 3D. La adquisición de datos acelerada y el procesamiento en paralelo acortan el tiempo necesario para generar un informe de inspección completo.

ISO 8402

La norma ISO 8402 fue dada a conocer en 1986. En ella se define calidad como "el conjunto de características de una entidad le confieren la aptitud para satisfacer las necesidades establecidas e implícitas". También podría decirse que es la

"conformidad con los requisitos" y el "grado de excelencia", entendiéndose calidad como la satisfacción del cliente.

El concepto de calidad abarca no sólo cómo se atienden las exigencias de sus clientes sino también la forma en que se hace, como por ejemplo, la rapidez con que la que se los atiende.

El satisfacer las necesidades de los clientes e incluso, anticiparse a ellas dará como resultado una visible ventaja frente a la competencia.

La norma ISO 8402 fue sustituida en el año 2000 por la norma ISO 9000.

ISO 9000

ISO 9000: Sistemas de Gestión de Calidad

Fundamentos, vocabulario, requisitos, elementos del sistema de calidad, calidad en diseño, fabricación, inspección, instalación, venta, servicio post venta, directrices para la mejora del desempeño.

Definición oficial (IEEE Std. 610-1990)

Es el grado con el que un sistema, componente o proceso cumple: Los requisitos especificados.

Las necesidades o expectativas del cliente o usuario.

Concordancia del software producido con los requisitos funcionales y de rendimiento explícitamente establecidos, con los estándares de desarrollo explícitamente documentados y con las características implícitas que se espera de todo software desarrollado profesionalmente.

ISO 12207.-

Esta norma esta orientada a los procesos de ciclo de vida del software de la organización ISO.

Establece un proceso de ciclo de vida para el software que incluye procesos y actividades que se aplican desde la definición de requisitos, pasando por la adquisición y configuración de los ervicios del sistema, hasta la finalización de su uso.

Este estándar tiene como objetivo principal proporcionar una estructura común para que compradores, proveedores, desarrolladores, personal de mantenimiento, operadores, gestores y técnicos involucrados en el desarrollo de software usen un lenguaje común.

Los procesos principales de la norma ISO 12207 son los siguientes:

- Adquisición.
- Suministro.
- Desarrollo.
- Explotación.
- Mantenimiento.

ISO 9126.- ISO 9126:

Plantea un modelo normalizado que permite evaluar y comparar productos de software sobre la misma base basándose en 6 aspectos:

Funcionalidad, Fiabilidad, Usabilidad, Portabilidad, Mantenibilidad y Eficiencia.

Aquí la calidad queda definida a un alto nivel de abstracción por seis características:

Funcionalidad: Las funciones satisfacen necesidades declaradas o implícitas

Fiabilidad: Capacidad de un sistema para mantener su nivel de rendimiento

Usabilidad: Esfuerzo necesario para el uso y la valoración individual de tal uso, por parte de un conjunto de usuarios.

Portabilidad: Es la capacidad de un sistema para ser transferido de un entorno a otro.

Mantenibilidad: Es el esfuerzo necesario para realizar modificaciones específicas.

Eficiencia: Es la relación entre el nivel de prestaciones de un sistema y el volumen de recursos utilizados en condiciones declaradas.

Este estándar no proporciona métricas ni métodos de medición, por lo que no son prácticas las mediciones directas de las características de calidad. Calidad Interna:

Se mide por las propiedades estáticas del código, utilizando técnicas de

inspección Calidad externa: Se mide por las propiedades dinámicas del código

cuando éste se ejecuta Calidad en uso: Se mide por el grado por el cual el

software está realizado en función de las necesidades del usuario en el entorno de trabajo para el que fue construido

Que son políticas.-

Es un conjunto de criterios generales que establecen el marco de referencia para el desempeño de las actividades en materia de obra y servicios relacionados con la misma. Constituirán el instrumento normativo de más alta jerarquía en la

materia al interior de la universidad y servirá de base para la emisión de los lineamientos.

Su aprobación y emisión estará a cargo del rector de la universidad.

- Las políticas de la universidad UDABOL va dirigido a todos los de la personal administrativo, docentes y estudiantes para que puedan cumplir las funciones según sus lineamientos establecidos.
-

Plan de aseguramiento de la Calidad.

Desde su definición, la palabra "asegurar" implica afianzar algo, garantizar el cumplimiento de una obligación, transmitir confianza a alguien, afirmar, prometer, comprobar la certeza de algo, cerciorar; de acuerdo con esto, a través del aseguramiento, la organización intenta transmitir la confianza, afirma su compromiso con la calidad a fin de dar el respaldo necesario a sus productos y/o servicios.

- El plan de aseguramiento de calidad busca establecer los responsables, fases, herramientas, técnicas, indicadores y documentación que se usarán para asegurar la calidad del producto.
- Propósito Referencias Roles y responsabilidades: Documentación Estándares, prácticas, convenciones y métricas Revisión y auditorías Reporte de problemas Técnicas, herramientas y metodologías Mecanismos de control

Nuestra clasificación dentro de la Ing. de software

Nuestra clasificación dentro de la Ing. de software es uno de los más importantes porque mediante la gestión de calidad podemos mejorar constantemente los productos conforme al requerimiento del usuario

¿Qué son las métricas?

Son un conjunto de reglas generadas para la creación de productos de software con calidad, que se siguen correctamente pueden garantizar que el proyecto dará como resultado la satisfacción del cliente.

Se usan para medir en términos contables la calidad de los procesos en que se realiza dicho producto y evitar errores comunes.

Métricas de complejidad, Métricas de calidad, Métricas de competencia, Métricas de desempeño, Métricas estilizadas

Por término general, para la evaluación de la calidad, es más habitual concentrarse en medidas del producto que en medidas de l proceso.

Una métrica es una asignación de un valor a un atributo (tiempo, complejidad, etc.) de una entidad de software, ya sea un producto (Código) o un proceso de (pruebas).