



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia

MOBILE RESEARCH PROJECT

Job: 11/0359

Julho 2011

IBOPE
inteligência

वकिपीडिया

Vikipedija

Βικιπαίδεια

Википедија

ウィキペディア Wik

వికీపీడియా

위키백과

維基百科

Уикипедия

Вікіпэдыя

اي دي بي كوي

Uiquipedia

Wikipedi

O WIKI

WikipediA

VikipetA

Introdução



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia

The present study has a direct objective:

- ✓ To get a broad understanding of how Wikipedia readers access, read, search, consume, or otherwise use Wikipedia content on mobile devices.
- ✓ To observe and understand Wikipedia editor's current editing practices, with an emphasis on mobile devices but to also including desktop and laptop computers and other devices used in their editing processes.
- ✓ To get insights on cultural and technical ecology of Wikipedia in different geographies and environments, specifically the US, India and Brazil. Specifically to identify notable behaviors; preferences; barriers; mobile + data services, brands, and platforms; and content delivery that can develop our mobile growth.
- ✓ To identify both needs and opportunities for mobile accessibility and development in Brazil that can be extended to Wikipedia entire community and users.
- ✓ To present needs and opportunities to help brainstorm and prioritize in collaboration with the mobile design and development team.

Technical Specifications

Target: Existing Wikipedia editors, Wikipedia readers, and potential Wikipedia mobile users.



Web recruiting: An electronic web questionnaire was sent to a Internet users mailing list to identify Wikipedia heavy users, editors and readers on mobile devices. (May 2011)



Digital Diary: A daily script containing guidelines for the user action was sent electronically to all panel participants. (May/June 2011)



In-depth interviews: In-depth interviews. The selection of respondents was made by clients criteria, according to the results of the digital diary. Respondents received an incentive after the end of the interview in order to thank for their participation. (June 2011)

Technical Specifications

IBOPE Inteligência follows ethical standards from Brazilian Association of Research Agencies (ABEP) and from World Research Association (ESOMAR).

Besides, all procedures adopted by IBOPE Inteligência are in compliance with the international standard of quality in market research and opinion of ISO 20252 and international standard and quality management ISO 9001. IBOPE Inteligência is an ISO certified company.

The data collection material (questionnaires, videos, etc.) should be stored by IBOPE Inteligência for 1 year and the survey results (tables, reports, etc.) for 2 years, as required by the ISO 20252 norms.

Metodologia e Amostra

- ✓ **Data collection technique:** In-depth interviews.
- ✓ **Geographic coverage:** São Paulo, Salvador, Porto Alegre
- ✓ **Target:** Existing Wikipedia mobile users: Wikipedia editors, Wikipedia readers, and potential Wikipedia mobile users.

	Leitores	Potenciais	Editores
São Paulo	3	3	3
Salvador	3	3	2
Porto Alegre	2	1	-
Total	8	7	5

- ✓ **Entrevistas realizadas em:** junho/ 2011

Perfil da amostra

✓ Idades: de 18 a 50, **em média 28 anos**

✓ **8**  e **12** 

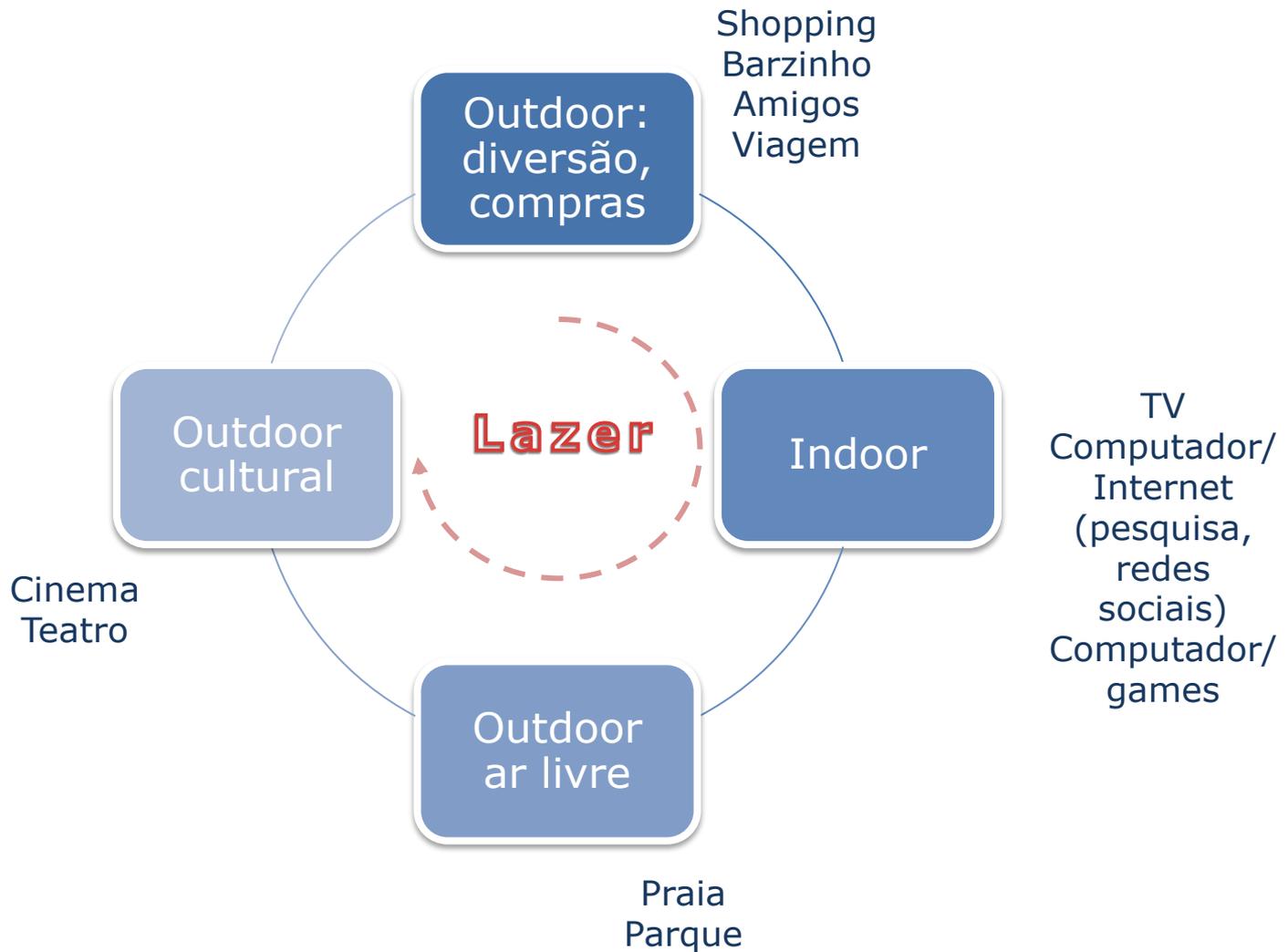
✓ Formação/ especialização em diferentes áreas:

LEITORES ▶ **Sistemas de Informação, Técnico em Sistemas, Direito, Administração, Psicologia/ psicodrama**

POTENCIAIS ▶ **Design, Artes Cênicas, Sistemas de Informação, Engenharia Ambiental, Ciências Contábeis, Farmácia, Relações Públicas**

EDITORES ▶ **Ciências Moleculares/ Física/ Estatística, Informática, Medicina**

Perfil da amostra



Perfil da Amostra: leitores vs. potenciais

✓ Não há diferença de resultados entre leitores e potenciais leitores

▶ Neste documento serão tratados genericamente como leitores (da Wikipedia)

✓ A **hipótese inicial** de que ser leitor de Wikipedia no computador + ter o celular compatível para navegação na internet (filtro para os potenciais) era condição suficiente para vir a acessar a Wikipedia no celular **não se confirmou**

▶ Embora o device adequado favoreça e facilite bastante o uso de internet no celular



Um celular de última geração pode ser escolhido apenas por seus atributos aparentes e não necessariamente por suas funcionalidades

Perfil da Amostra: leitores vs. potenciais

- ✓ A **resistência a usar internet no celular** - desconforto com o teclado, custos, demora para baixar arquivos - pode ser um obstáculo importante
- ✓ Observa-se, também, uma outra barreira: **pesquisar conteúdos formais mais aprofundados em situação mobile**, que pede rapidez, leveza
- ✓ Assim, cerca de metade dos leitores acessa regularmente a Wikipedia no celular, ainda que esporadicamente. E metade dos potenciais mostrou-se predisposta a consultar a wiki no celular
 - ▶ O restante da amostra de leitores/ potenciais...
 - ou **não tem o device** adequado
 - ou **não tem interesse** em acessar porque acredita que “celular e internet não combinam”, ou, ainda, que celular e conteúdos mais aprofundados (wiki) não combinam

वकिपीडिया

Vikipedija

Βικιπαίδεια

Википедия

ウィキペディア Wik

వికీపీడియా

위키백과

維基百科

Уикипедия

Вікіпэдыя

اي دي بي كوي

Uiquipedia

Wikipedi

O WIKI

WikipediA

VikipetA

Overall mobile experience in Brazil



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia

IBOPE
inteligência

Uso de internet no celular

Uso de **internet no celular é desejo instalado, está em ascensão, mas não é unânime e nem intenso** no segmento investigado



Possível distinguir **3 tipologias***, um gradiente:

Smart tech (9*)



(prioriza smartphone)
uso intenso de internet no celular, full time, **perfil online**: busca notícias, lê e envia emails, abre arquivos (documentos e imagens), banking, redes sociais, pode até postar/ editar (raro) ► em geral tem sistema Android ou iPhone, últimas gerações

PC tech (4)



(prioriza computador)
usa por necessidade internet no celular, parcialmente: acessa emails mas não abre arquivos, leitura apenas/ postura passiva, atividade indoor/ baixo deslocamento, resiste teclar no celular, pacote limitado

Cell tech (7)



limita-se à função telefone no celular, por escolha pessoal (**perfil offline**) ou por motivos externos: equipamento não favorece o uso/ não tem smartphone, razões econômicas (plano pré pago, caro usar internet)



* Independe de praça ou ser leitor, potencial, editor
--> () Número de entrevistados em cada perfil

Uso de internet no celular - tipologias

Smart tech

O notebook às vezes eu carrego, costumo carregar comigo não todos os dias... **no celular acesso coisas mais rápidas.** Se alguém me fala que mandou um e-mail que preciso ver na hora, abro e dou uma olhada no e-mail. Se eu quero pegar alguma informação que está no site, estou na rua, pego pelo celular que é um lugar que não dá para eu parar, abrir o computador... coisas mais rápidas. Google mapas uso para me localizar nos lugares. Internet. Costumo acessar o Facebook também, mas vou pelo navegador, não baixei o aplicativo. Na verdade, prefiro acessar o Facebook pelo computador. Geralmente vejo mais e-mail no celular e uso mais quando estou na rua. Youtube também uso bastante... mas se é para fazer uma leitura, ver um vídeo, algo que eu possa sentar, abrir, tenho mais tempo, daí prefiro o notebook. (sp, leitor, smart)

A maior parte do meu dia eu uso aqui (celular) e uso para tudo, serviço de banco, programação de lazer, notícia, redes sociais, tudo. (sp, leitor, smart)

Internet no celular, eu estou na faculdade e tem um assunto lá que não entendi direito e enquanto o professor está falando, eu já pesquiso o assunto. Ou quando eu estou no intervalo de uma aula para outra eu já **acesso rede social, algum site. E-mail, MSN também acesso no celular.** (sal, leitor, smart)



Uso de internet no celular - tipologias

PC tech

O tempo todo estou no computador, chego no trabalho as 9, saio as 18, só não estou no computador quando tenho que sair para alguma entrevista, reunião com cliente. Mas estou sempre precisando acessar porque tem sempre clientes mandando e-mail, tem sempre demanda de um e de outro e vou mandando e-mail e acesso o dia inteiro. Se não tiver fazendo nada eu estou olhando besteira (no celular).(sal,leitor,pc)

Uso a internet no celular quando realmente preciso e não tenho acesso ao computador, porque é desconfortável ler e escrever nele (celular).
(sp,leitor,pc)

Prefiro utilizar o computador quando estou no trabalho, **celular é uma exceção, quando eu quero consultar alguma informação e não quero ligar o computador.** Quando estou fora de casa no trânsito, no trabalho tem algumas coisas que são bloqueadas, Facebook bloqueado, às vezes na hora do almoço eu vou para o MSN. (sp,leitor,pc)

Uso de internet no celular - tipologias

Cell tech

Só uso o celular pra falar e mandar mensagem, jogar e tirar foto, o resto faço no computador. (sal,leitor,cell)

(Não tem smartphone. Tem um Nokia pré-pago da TIM) Depende do site que eu vou acessar, **às vezes ele consegue carregar até um site pesado.** Se for leve igual para celular ou smartphone, ele carrega rapidinho. (sp,leitor,cell)

Dentro de casa uso o PC que é melhor do que usar o celular para acessar internet. Daí aquela história, **às vezes com preguiça você usa o celular para ver e-mail.** (sal,leitor,cell)

Não acesso internet no celular. Vou te dizer que a necessidade existe no momento, pra responder alguma coisa na hora, mas a empresa não fornece condição. **Me limito a não acessar por causa do valor, é muito caro.** (poa,leitor,cell)

Esse (celular) é chinês, **não dá pra acessar a internet nele**, por isso quero um iPhone. Esse é da Vivo, pré-pago. (sp,editor,cell)

Uso de internet no celular - tipologias

Em todas as tipologias: muito melhor ler no celular do que escrever ► irrita, teclados pequenos, imprecisão, difícil acentuação (português língua repleta de acentos), toma tempo, exige adaptação

Edição de textos, atualização de blogs, colaboração, até respostas mais complexas via email são inexpressivos por celular, mesmo entre "*Smart techs*"

**Brasil ainda principiante, experimentando e
tateando o uso de internet no celular**

Atividades citadas* como preferenciais no computador e no celular

Smart tech



Leitura, pesquisa mais aprofundada
Vídeos
Edição de texto
Salvar e postar fotos
Atualização de blog
Programação (de dados)

↕
Serviços bancários
Notícias (curtas no celular)



Emails
MSN
Consulta rápida a sites, busca específica/pontual
Redes Sociais (+ aqui)
Entretenimento rápido
Mapas
Tirar fotos

PC tech

Tarefas maiores, mais demoradas ou complexas
Vídeos
Atualização de blog

↕ MSN

Redes Sociais

Cell tech

Online

↕ MSN

Offline: falar, fotos, jogos, torpedos

Perfil dos editores wiki quanto ao uso de internet no celular:

- ✓ 1 Smart tech
- ✓ 1 PC tech
- ✓ 3 Cell tech

Especificidades da internet no computador vs. no celular

Computador

Celular

V
A
N
T
A
G
E
N
S



- ✓ Escrita correta, bem cuidada, prazerosa: rapidez na digitação, acentuação
- ✓ Tela maior: ganho de qualidade na interface
- ✓ Entretenimento, diversão garantidos

- ✓ Portabilidade: em locomoção, na rua, em todo lugar
 - ✓ Coisas mais rápidas
 - ✓ Urgências
- ✓ Buscas objetivas, focadas (sem distração)
 - ✓ Praticidade de uso, acesso imediato
 - ✓ Alternativa ao computador: não ter que ligar, restrição de uso na empresa/ escola

D
E
S
V
A
N
T
A
G
E
N
S



- ✓ Portabilidade restrita ou nenhuma (desktop)
- ✓ Menos prático de usar, demanda tempo de acesso
- ✓ Pontual: dispersão da atenção, muitos estímulos paralelos

- ✓ Tela pequena
- ✓ Teclado pequeno, incômodo escrever, exige maior atenção
 - ✓ Não roda bem vídeo
- ✓ Elevado consumo de bateria
 - ✓ Custo proibitivo em pacotes limitados
- ✓ Pontual: mais receio com dados sigilosos

Devices type

Smart tech

iPhone
BlackBerry 8520
BlackBerry sem especificar
LG Scarlet
Samsung Galaxy 3
Motorola Milestone
Nokia N900
Nokia e72
Sony Ericsson (android)



Motorola Milestone



LG Scarlet



Nokia N900



Samsung Galaxy 3



BlackBerry



iPhone

PC tech

Nokia 1800 xpress music
LG Octane
Motorola (smartphone)
Samsung S5230



LG Octane



Motorola smartphone



Samsung S 5230



Nokia 1800

Cell tech

Nokia X3 (plano pré pago)
Nokia sem especificar
ZTE Mobile
HTC (smartphone)



Nokia X3



HTC Smartphone



Sony Ericsson



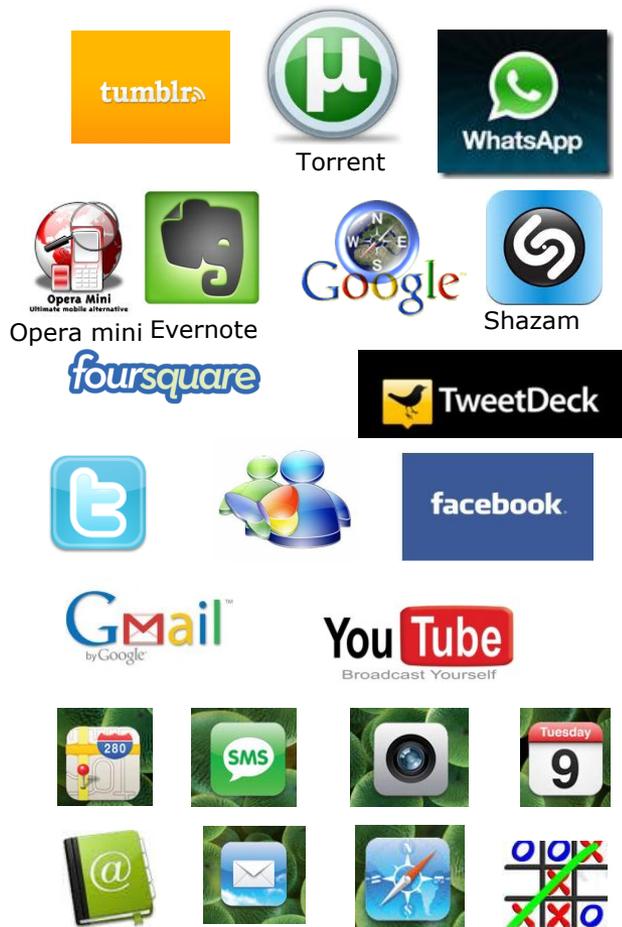
ZTE mobile

Principais serviços, recursos, aplicativos usados

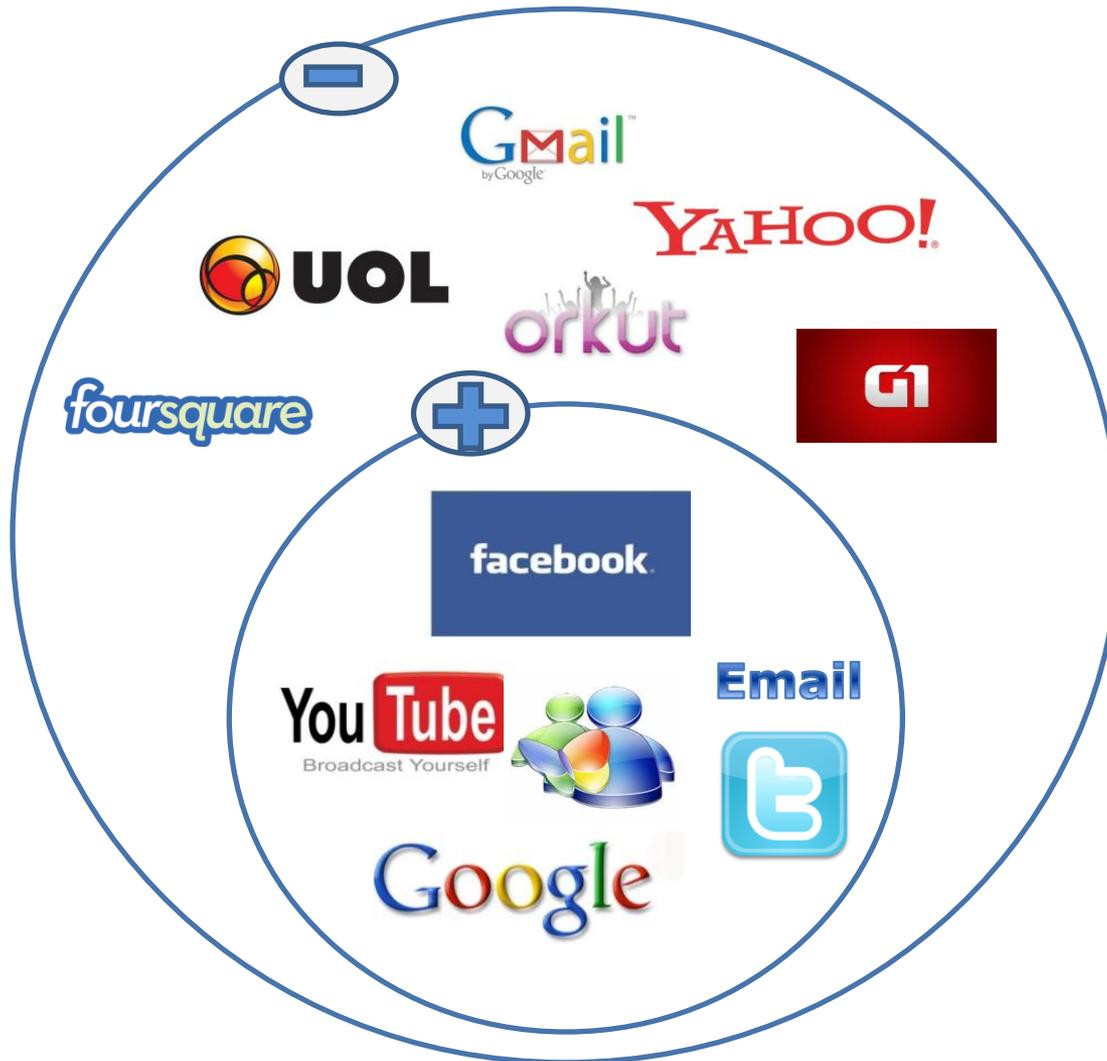
Smart tech

PC tech

Cell tech



Endereços que mais visitam: no celular tudo mais rápido e superficial



WIKIPÉDIA
The Free Encyclopedia

Não surge espontaneamente como portal visitado via celular. Quando estimulada, parte da amostra se diz habituada a acessar

Tendem a mudar menos as configurações iniciais no celular vs. computador: mantém a página inicial, o navegador e o buscador

Sobre publicar, editar, comentar

Entre leitores, **relação com conteúdos da internet marcada pela passividade**



Com o declínio dos blogs, e o aumento das redes de relacionamento, **edição se limita a postagens no Facebook**



Celular não é a mídia preferida para estas interferências: desconforto com teclado pequeno é a principal barreira, navegação mais lenta e "unfriendly" também dificulta

Sobre publicar, editar, comentar

Eu tinha um blog, mas faz tempo que não escrevo. *Eu gostava de escrever poesias. Faz muito tempo que não mexo. São poesias. Eu escrevia, mas não divulgava para as pessoas, ninguém sabia, não entravam. Acabei não levando muito pra frente. Hoje em dia quando quero publicar alguma coisa eu acabo colocando no Facebook mesmo. Acompanhar blog é difícil. Geralmente eu entro, comento, mas depois acabo não acompanhando, não tem muito essa constância de entrar sempre. Uso mais Facebook, meus amigos colocam mais coisas lá. É onde faço comentários. Geralmente os amigos também acabam comentando. Quando alguém tem um blog, coloca um link no Facebook, eu entro pelo próprio Facebook, mas é difícil eu acompanhar mesmo. Não tenho esse hábito. (sp,leitor,smart)*

Uma base de 90% eu acompanho e 10% eu posto... *hoje por exemplo, eu não poste nada, e eu reposto muito, eu não crio muito conteúdo. No Facebook eu já tenho uma pegada mais de amigos, porque no Twiter eu não tenho muitos amigos, são mais jornalistas. (sp,leitor,smart)*

No fórum do Facebook, eu costumava participar de um fórum sobre carros, para ajudar com a mecânica. E sistemas de som, eu também gosto de sistemas de som. Car systems... então, eu ajudo as pessoas a construírem seus sistemas. Mas fazia isso pelo computador, no celular, só leio. Meus dedos são grandes, então é difícil de digitar. (sp,leitor,pc)

Sobre publicar, editar, comentar

Já tive blog, mas deixei de atualizar porque no dia a dia não dá tempo. Escrevi muito pouco. Eu coloquei uma parte de notícias e colocava textos que eu achava interessante para as pessoas lerem, poemas. Mas eu não criava, só compartilhava. (sal, leitor, cell)

Celular é só para coisa rápida, escrever um e-mail já me cansa. Não serve para quem escreve textos grandes, a não ser que eles criem uma forma do teclado ficar mais confortável. O meu blog eu acesso como se fosse leitora, tem atualização, comentários, enfim, se alguém acessou eu olho o número de acessos, enfim, vou e olho para ver se alguém acessou meu blog. Mas para escrever não, porque eu pesquiso imagens, pesquiso isso na prática. Daria muito trabalho, tem que copiar o código para incorporar o vídeo, etc. Não rolaria. Tiro foto com o celular, mas descarrego no computador, ou até mando e-mail e pego no e-mail. Não mando direto a foto do celular pro blog. (sal, leitor, pc)

Navegadores

Tendência a usar o navegador que vem com o celular, mal sabem dizer qual é. Os que baixam, tendem a procurar o Opera mini ► navegação rápida e compacta, permite acesso à internet no celular comum

Já **no computador** é mais comum baixarem navegadores, em geral para substituir o Internet Explorer. Baixam: Google Chrome, Firefox e Opera



वकिपीडिया

Vikipedija

Βικιπαίδεια

Википедия

ウィキペディア Wik

వికీపీడియా

위키백과

維基百科

Уикипедия

Вікіпэдыя

اي دي بي كوي

Uiquipedia

Wikipedi

O WIKI

WikipediA

VikipetA

Wikipedia: percepções, uso e navegação



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia

Familiaridade com a Wikipedia

Conhecem há cerca de 7, 8 anos ► tanto leitores como editores

Unanimidade: **primeiro contato através do Google** ► página da Wiki é quase sempre uma das primeiras a aparecer na tela de resultados do buscador

Não se lembram o que buscavam para chegar lá na primeira vez

*A gente vai aprendendo que os resultados que saem primeiro no Google são os resultados mais buscados, mais clicados, mais confiáveis, os mais relevantes, daí a gente começa a olhar para eles melhor. Você se sente na obrigação de olhar o 1º resultado. E a Wikipedia sempre aparece como primeiro resultado.
(sp, leitor, smart)*

Credibilidade na Wikipedia

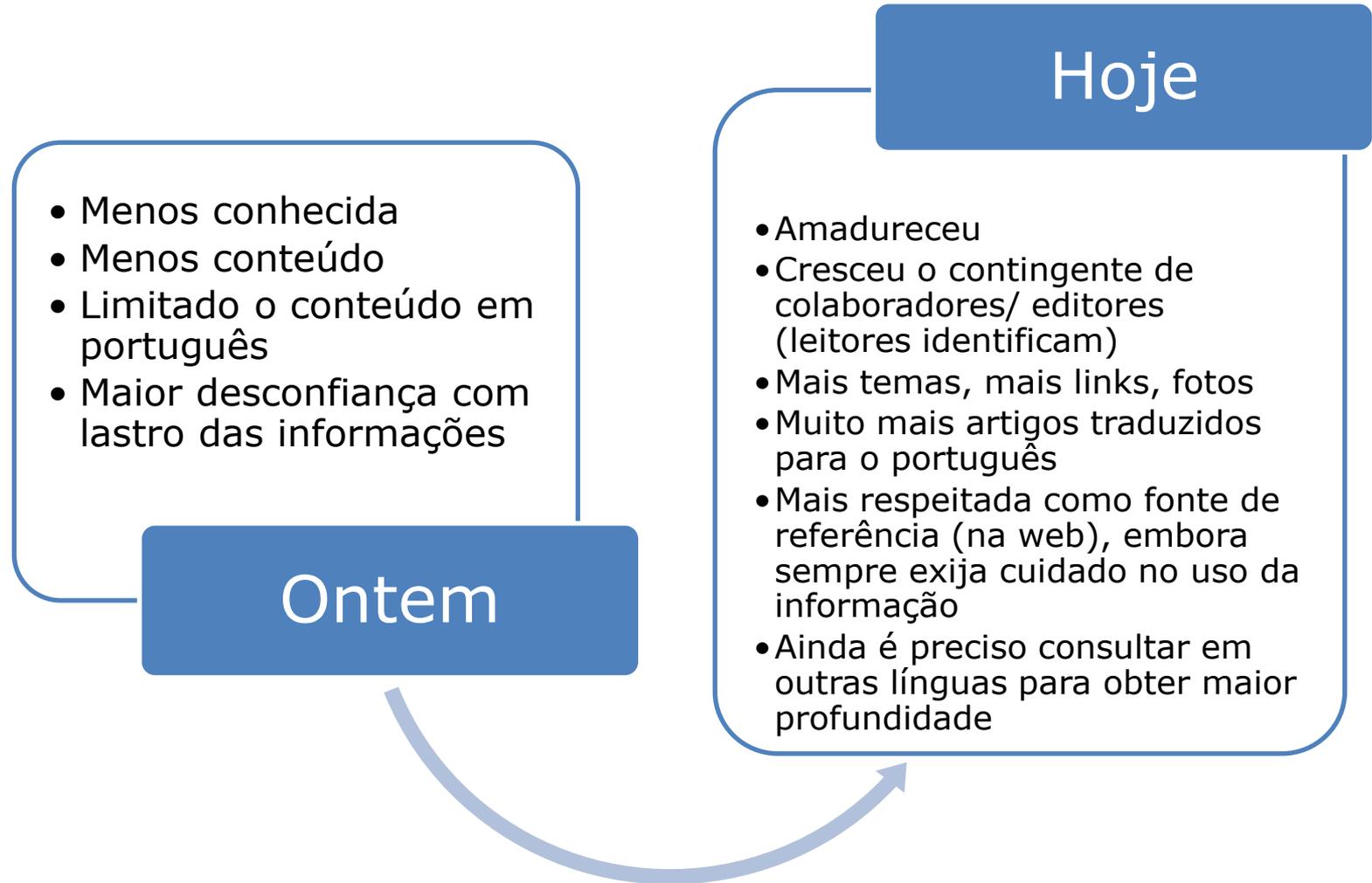
Relatam **mais desconfiança no início**, no passado

Percepção de que o conteúdo da Wikipedia foi crescendo, se consolidando com o tempo. O que **aporta maior credibilidade**

Mas é preciso lembrar o seu entorno, o cuidado que os conteúdos *online* exigem, onde a Wikipedia surge, então, como **um dos espaços mais confiáveis** ("o melhor que se pode encontrar na web") , embora ainda perca para o *offline*

O exemplo de alguns entrevistados: na pesquisa escolar ou acadêmica, a Wikipedia não é vista com bons olhos como fonte de consulta, mas, na prática, surge com força no início das buscas, como **ponto de partida**, onde as fontes dos editores da wiki podem trazer material mais consistente e confiável

Wikipedia ontem e hoje



Leitores, potenciais e editores tem o mesmo ponto de vista sobre mudanças na wiki

Wikipedia ontem e hoje

*Eu acho que **as pessoas tinham um pouco mais de dificuldade em relação à tradução, isso era uma barreira**, porque só tinha na versão inglês, em português quase não tinha nada, mas o banco foi crescendo. Antes a Wikipedia não tinha tanta confiança, não era confiável... (sp, leitor, pc)*

***Hoje em dia acho que a Wikipedia serve bastante numa 1ª busca, de onde você tira referência e se você quer aprofundar, quer tirar a prova, vai num outro recurso.** Hoje acho bem mais confiável. Você tem acesso a internet com mais facilidade, pessoas com um pouco mais de conhecimento tem acesso e as pessoas gostam de contribuir. Professor gosta de contribuir. Ele vai lá e escreve. O pessoal mais novo, que está se formando, gosta. Por isso é mais confiável hoje... Tenho um mínimo de conhecimento para saber se essa informação não é complexa o suficiente para eu confiar nela. (sp, leitor, smart)*

*Tem gente que quando eu entrei (como editor) já estava há mais tempo continua e **transformou a Wikipedia numa atividade laboral** mesmo. (se dedica) 1 hora, 1 hora e meia, duas, como se fosse bater o ponto mesmo. (sal, editor, cell)*

Navegação típica na Wikipedia – leitores

No geral **entram via Google** ► até para dar chance a outras fontes, não se limitar à wiki (orientação de professores)

Consultam em português. Raro recorrer à wiki em inglês e/ou espanhol ► apontam maior profundidade nas outras línguas

Usam como **lugar de consulta e não de leitura** ► como enciclopédia mesmo, dicionário. Visitam várias vezes durante a semana, mal conseguem apontar de tão automatizado o hábito

Situação mais comum: **uso em pesquisas escolares ou profissionais**. Menos comum os que consultam por **curiosidade, pelo simples prazer de aprender**, sem motivo operacional

Navegação típica na Wikipedia – leitores

Como se trata de fonte de consulta, **a tendência é olhar apenas a área central da página, onde está o conteúdo procurado**, no máximo rolam até as fontes: apenas editores ou usuários muito assíduos prestam atenção em outros campos, se dão conta de que existe espaço de discussão, opção de mudança de língua na barra lateral, etc

... quando a gente vai fazer uma busca a gente entra e vai muito rápido, **quero campo de busca e quero tudo muito fácil**. Antigamente apesar do campo de busca estar escondido, era fácil porque existia o campo de busca e a língua, agora tem o campo de busca e você falou que a língua está à esquerda, então não faz muito sentido. **Página de discussão e histórico nem sabia que existia, nunca reparei**. (sal, leitor, cell)

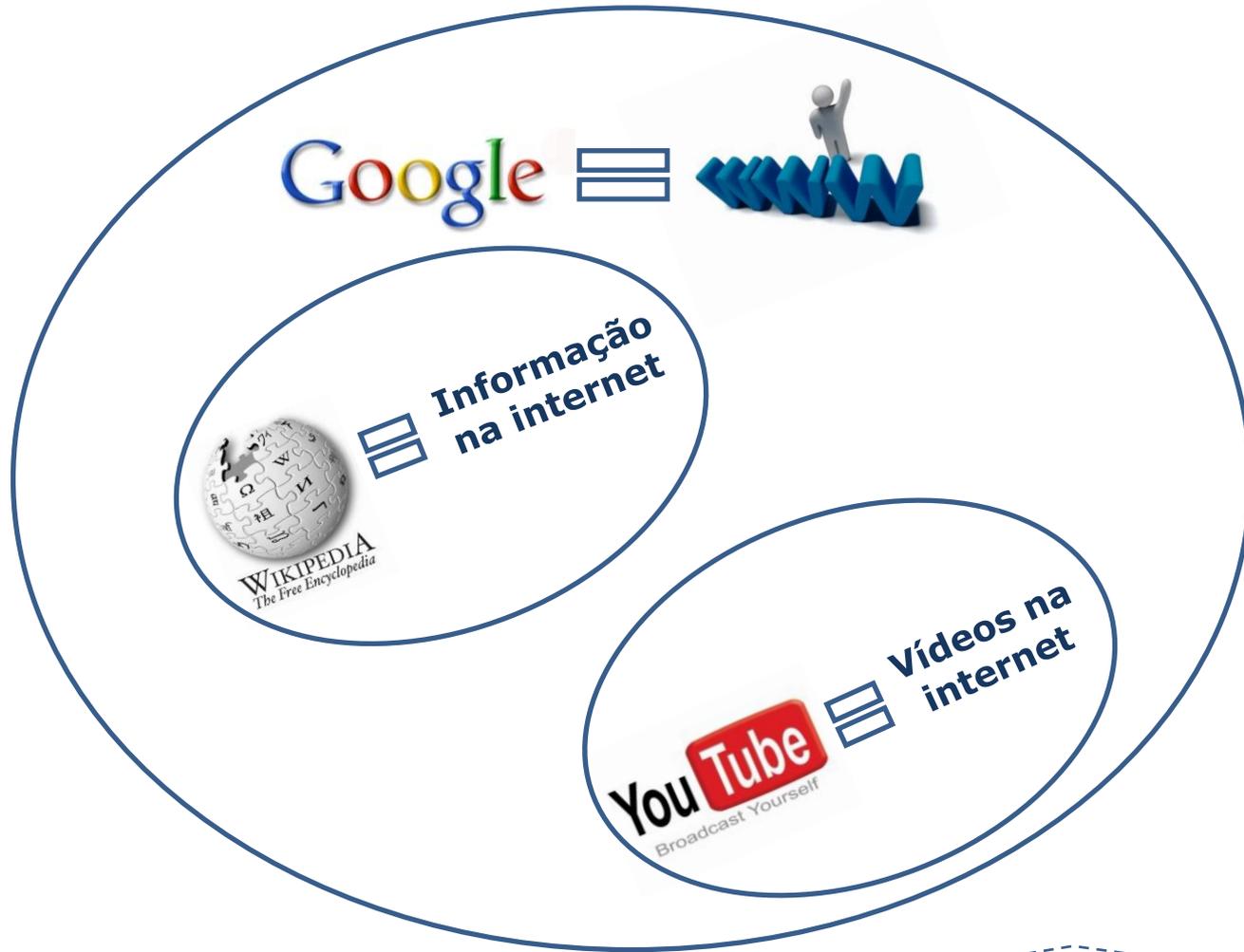
Digito o nome no Google Chrome e ele já completa pra mim. Costumo clicar nos links, mas **nunca cheguei a entrar em fóruns de discussões**. (sal, leitor, cell)

Navegação típica na Wikipedia – leitores

Padrão de navegação que se repete,
quase nunca o inverso:



Importância relativa da wiki na internet vs. Google (e You Tube como contraponto)



Tem espaços diferentes. Tem os lugares onde você lê notícias, tem lugares onde você conversa com seus amigos, redes sociais e tem os lugares onde se faz pesquisa. Acho que a Wikipedia está nesse lugar onde você faz pesquisa. (sp, leitor, smart)

Navegação típica na Wikipedia – editores

Uso mais assíduo e intenso que os leitores, página inicial para alguns

Exploram melhor, circulam com mais desenvoltura, frequentam e participam dos fóruns de discussão

Até usam o celular como suporte de leitura da wiki (os que usam internet no celular), mas não de **colaboração/edição**, para isso preferem o computador

Eu vou à página de conversa na mesma proporção que eu edito coisas. Às vezes acontece de eu ver um artigo e dizer: “esse artigo tem esse problema”. Eu não tenho tempo ou não me importo realmente em consertar. Mas eu deixo um comentário na página de discussão, dizendo: “alguém deveria dar uma olhada nesse artigo e examinar esse problema específico”... Mas isso porque **eu não gosto realmente de editar a Wikipedia (no celular) ou conversar com frequência no celular. Quer dizer, eu realmente abro artigos no celular, mas normalmente é apenas para uma rápida consulta.** E de vez em quando eu edito. (sp,editor,smart)

O que mais gostam na wiki

Democratização do conhecimento

- Acesso para todos
- Voz para todos
- Colaboração coletiva, mais rica do que individual



Insubstituível como fonte rápida e variada de consulta

- “Mais do que um simples ponto de partida”
- Obrigatória
- “Uma enciclopédia” mesmo



Links em todo o texto, ampliando a informação

- Janelas de dados
- Atrai perfil curioso, apreciador da descoberta



De modo geral, agrada o layout, o padrão que traz familiaridade e facilidade na navegação

- ✓ Comum o **sentimento de gratidão** pela existência da Wikipedia
 - ▶ Pela **garantia de atendimento constante** e cada vez mais completo de sua necessidade de informação ou vontade de aprender ▶ sem custos
 - ▶ Pela **importância em suas vidas**, abertura incalculável de oportunidades de conhecimento e atualização em diferentes áreas de interesse ▶ “impensável” a vida antes da wiki (assim como o Google)

“ A wiki é um oráculo ”

“ É um mini Google ”

“ Se uma coisa existe ela tem que estar na internet, tem que estar no Google e na Wikipedia ”

- ▶ **Para editores:** além do que atrai no leitor, oportunidade/ orgulho de compartilhar conhecimento, de disponibilizar para todos, cumprindo, assim, o que consideram ser uma missão social. E nesse contexto, seu principal ponto forte seria a **abertura para discussão**

" A Wikipedia é um espaço de cidadania "

... um espaço onde você pode tanto ter acesso ao conhecimento sobre alimentos transgênicos, como pode, como cidadão, interferir no que as outras pessoas estão discutindo sobre aquele assunto. Eu acho que é nesse ponto de vista, de ser um espaço de cidadania, que a Wikipedia tem sustentabilidade no longo prazo. Se a Wikipedia for vista só como uma forma de acesso ao conhecimento, as pessoas vão achar uma coisa melhor. (sp, editor, smart)

O que não gostam na wiki

Convite aberto à colaboração

- Aderem ao princípio, mas realimenta a insegurança com os dados ► ideia de que “qualquer um pode editar”, sugerem triar mais
- Editores não acham tão fácil colaborar, conhecem as regras

Sugerem maior interatividade

- Link com redes sociais, para divulgação de artigos de interesse
- Link automático para um resumo do artigo na língua original em que foi editado
- Box com um resumo com o cursor sobre o link: evitar abrir outra aba, desvia atenção



Pontual: lay out engessado

- Sugestões de modificação: destacar possibilidades de outras línguas (mapa mundial no acesso), mais ilustrações (divide opiniões, “quando quero foto vou ao Google”)



विकिपीडिया

Vikipedija

Вікіпедія

Википедия

ウィキペディア Wik

వికీపీడియా

위키백과

維基百科

Уикипедия

Вікіпэдыя

اي دي بي كوي

Uiquipedia

Wikipedi

O WIKI

WikipediA

VikipetA

Edição na Wikipedia (Leitores e Editores)

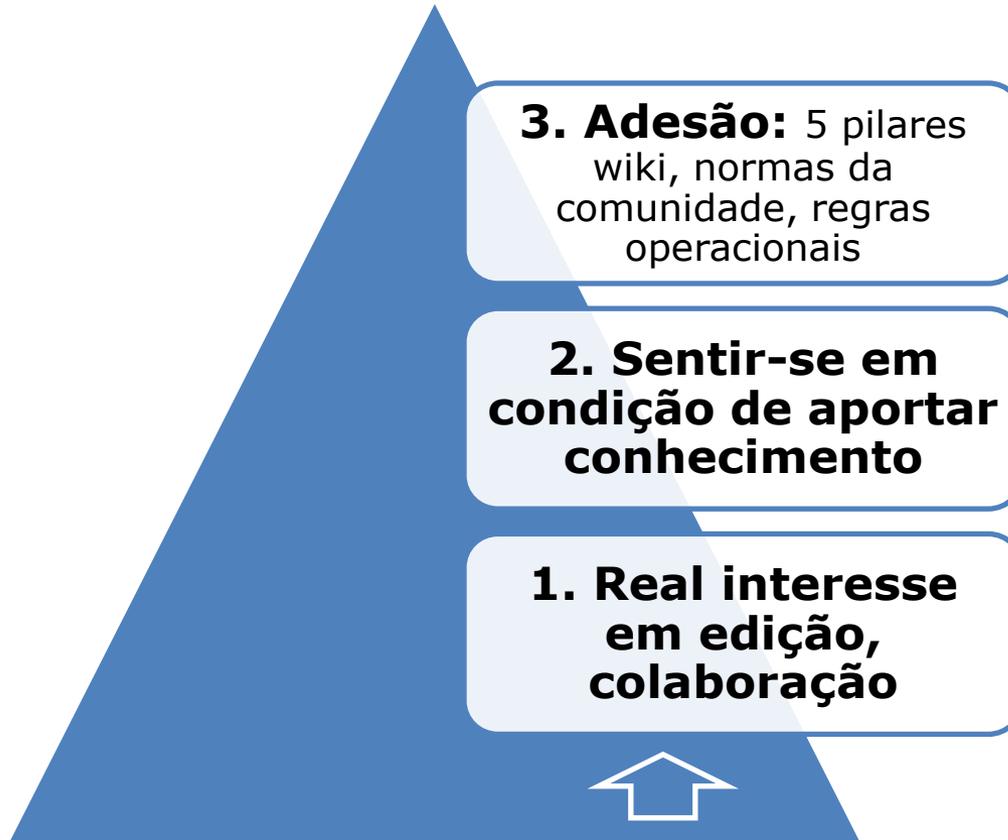


WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia

Parte dos leitores: interesse em editar para a Wikipedia existe, mas é preciso vencer etapas



10 leitores (sobretudo em São Paulo) não mostraram interesse - não costumam produzir conhecimento, "tem preguiça", não tem tempo - ou não se sentem capazes



5 leitores consideram que etapas 1 e 2 estão OK: falta estímulo para ir adiante, examinar as condições de adesão

Parte dos leitores: interesse em editar para a Wikipedia existe, mas é preciso vencer etapas

Nunca me ocorreu, eu sou bem preguiçoso para esse tipo de coisa. Eu sou louco para fazer um blog, mas não faço, porque eu tenho aquela responsabilidade de atualizar... eu acho que eu não tenho um conhecimento específico sobre alguma coisa que já não tenha, o que eu poderia fazer é adicionar, modificar, mas inserir, eu não me vi fazendo isso. (sp, leitor, smart)

Eu não edito muito porque eu mais leio... nunca senti necessidade, nunca tive relação tão íntima com a Wikipedia, sempre usei ela para me satisfazer, tirar minhas dúvidas e tudo. (sal, leitor, smart)

Parte dos leitores: interesse em editar para a Wikipedia existe, mas é preciso vencer etapas

É uma coisa que estou querendo fazer sim porque já me sinto em condições. Tem isso também, até você conseguir saber o suficiente para poder escrever alguma coisa para as pessoas consultarem, demora um pouco. Você tem que consolidar o seu conhecimento. (sp, leitor, smart)

Eu fui tentar fazer um teste e não entendi direito, ficou um monte de coisa escrita só que eu não entendi. Eu já tentei entender um pouco mas é difícil. Tem que lembrar que tem que colocar aspas, colchetes, mudar de cor, etc. (sp, leitor, call)

*Já editei uma única vez... **não foi tão fácil, porque a Wikipedia tem um código específico que você tem que aprender pra editar.** Acho que isso faz as pessoas desistirem de editar. (sal, leitor, call)*

Editores: o início na wiki

Editam **há cerca de 4, 5 anos**, com trajetórias particulares

Início através de amigos, com **temas pelos quais são apaixonados**, se consideram entendidos – bandas de rock (1), especialidade em Avril Lavigne (1)

Início como passatempo, criando artigos, **se transformou numa causa**: onde passaram a monitorar a qualidade da wiki, combatendo vandalismo (2) ► revertendo, apagando conteúdos impróprios ou incorretos

Motivado pela necessidade de colocar conteúdos brasileiros na web (1) ► identifica baixa mobilização por aqui para compartilhar conhecimentos

Em todos os casos, orgulho de colaborar e gratificação: aprendizado, desenvolvimento intelectual ► a wiki leva o editor a estudar, consolidar conhecimentos

Editores: o início na wiki

*Eu já tinha o meu nome de usuário desde 2005, mas não editava muito, editava artigos de banda de rock que eu gostava, mas não fazia parte do cotidiano. **Na verdade eu comecei só vendo o que estava acontecendo, quando começaram a surgir atividades legais eu fui aparecendo e comecei a incorporar mais.** (sp, editor, smart)*

***A música que me trouxe para Wikipedia para eu ser editor** foi dessa cantora aqui. Por culpa dela que eu comecei entrar na Wikipedia, 100%... olha aqui, Avril Lavigne. (sp, editor, cell)*

***... O Brasil carece de conteúdo na internet, em português.** Há muito conhecimento no Brasil e por algum motivo as pessoas não mostram nosso conhecimento, não mostram suas vozes na internet... Então, eu comecei a fazer contribuições sobre nossos conhecimentos. O Brasil é muitas coisas, é um país gigante, então... por que não colocá-lo na internet? (sp, editor, pc)*

*A maioria (das ações) **combatendo vandalismo, só revertendo o que os outros fazem, apagando páginas.** Mas de vez em quando, eu crio um artigo, eu melhora. (sal, editor, cell)*

***Eu comecei como passatempo, depois eu achei que isso me fazia crescer muito.** Eu sentia o crescimento, o aprendizado. (sal, editor, cell)*

O que define um bom editor



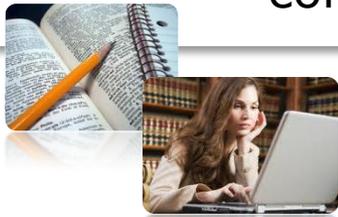
Responsabilidade, encarar como uma causa, pensar no coletivo

Domínio da língua, clareza e objetividade

Além de contribuir com conteúdo fundamentado, **vigiar, combater o vandalismo**

Aderir às regras, ser rigoroso com as fontes

Estar em **constante aprimoramento**, estudar para contribuir com mais substância



Um leitor agrega: *"O que faz as pessoas voltarem é a veracidade das informações, a facilidade de acesso, o volume de informação. Hoje ninguém tem uma enciclopédia em casa."* (sp, leitor, pc)

As fontes dos editores

Tradução de material editado em outra língua, tendo a própria wiki como fonte, muitas vezes

Livros e enciclopédias offline

Tem as estatísticas aproximadas da própria produção

Eu acho que mais de 40 mil, 30 mil na Wikipedia português, 10 mil na Wikipedia inglês e outras divididas, espalhadas. (sal, editor, cell)

Eu quero ganhar desse daqui que tem 200 mil edições, eu tenho 75 mil. (sp, editor, cell – 17 anos)

Não lembro quais artigos eu criei, não tenho muita relação com isso. Tem usuários que tem, acho que criei dois ou três mil. Eu acompanho, nem todas eu fico acompanhando. (sp, editor, smart)

Eu tenho mais ou menos 500 edições ou inserções. (sp, editor, pc)

Como imaginam o futuro próximo

Continuar colaborando, um deles mais na wiki
Universidade

Evoluir e assumir posto de administrador (1 caso)

Valorizar a contribuição, **disseminar o orgulho de participar** como editor, contribuir para o amplo crescimento da wiki

Pedem **maior divulgação da Wikipedia**, presença na mídia, como acontece em outros países: com foco na credibilidade, para que seja cada vez mais reconhecida como fonte confiável

"A Wikipedia no Brasil não é muito conhecida, esse que é o problema, ela não é vista como fonte boa. Por isso que ainda não dá para crescer muito, mas é um site bom. Todo mundo fala que não vai pegar de lá sem checar antes ou então nem vê, vê outras fontes que acha melhor, é complicado. Aqui não tem boa divulgação, não tem mídia. Na Inglaterra por exemplo, a BBC linka todas as páginas na Wikipedia. (sp, editor, cell)

Barreiras para a colaboração

A **formação cultural** do brasileiro médio: poucos se expressam bem por escrito ▼

A **quantidade de regras para seguir** na wiki é outra barreira: pode afastar os mais impacientes, falta um melhor treinamento – “os outros editores às vezes apontam o erro, mas não ensinam como fazer” ▼

É preciso **fortalecer o programa de tutoria**, criado recentemente, para estimular e orientar os novatos

“Tem uma historia de um cara (um dos entrevistados deste estudo) que começou a editar um texto sobre a cantora preferida dele, era um texto para cada álbum dela, mas ele não ligava para regras, para nada, o português era péssimo. O pessoal começou a pegar no pé dele e de tanto insistirem, ele foi melhorando o português, ele aprendeu a escrever melhor. (sp, editor, smart)



Imagem do leitor da Wikipedia (Editores e Leitores)



Destacam dois perfis de leitores da wiki

Novas gerações de estudantes

Dependentes da wiki
"Ninguém tem uma enciclopédia em casa"

Grupo do "copia e cola", busca superficial predominaria
Postura combatida nas escolas

Os adultos

Pesquisam de modo tradicional, usam fontes variadas, off e online

Curiosos
Busca profunda, não desistem facilmente, vão atrás do dado

"Quem usa muito é professor e estudante mesmo, só." (sp, editor, cell)

Em que os editores se distinguem dos leitores?



Leitores vs. editores

As pessoas que eu conheço que lêem são curiosas como eu, que dão valor ao conhecimento, pessoas que gostam de se aprofundar em algum tema. **Editor é uma pessoa mais pró-ativa, que gosta de contribuir,** leitor é um cara que só consome informação, nem sempre contribui. (sp, leitor, pc)

Tem um viés, uma diferença básica, **pessoas que editam Wikipedia são pessoas que tem vontade de fazer algo por todos.** No fundo é assim. **Os que só lêem estão interessados apenas em consumir.** É triste, mas a pessoa pode não ter tempo livre, um computador adequado, a pessoa pode não gostar de escrever, ou preferir escrever em outro lugar. (sp, editor, smart)

Acho que tem diferença entre quem só lê e quem lê e escreve. **Tem a vontade de compartilhar, gostar de escrever também.** Até gosto de escrever mas sou um pouco preguiçosa, se eu tiver que escrever eu escrevo, mas eu sou um pouco preguiçosa. (sal, leitor, smart)

वकिपीडिया

Vikipedija

Вікіпедія

Википедия

ウィキペディア Wik

వికీపీడియా

위키백과

維基百科

Уикипедия

Вікіпэдыя

اي دي بي كوي

Uiquipedia

Wikipedi

O WIKI

kipeedia

Vikipetã

Wikipedia no celular (Leitores e Editores)



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia

Para ler conteúdo da wiki, o celular é satisfatório

- ✓ **Sempre será melhor no computador, todos admitem, mas existe necessidade de consulta em situações mobile:** dirigindo em horário de rush, no transporte coletivo, na aula, em reuniões de trabalho, num seminário etc

*O celular é mais cômodo, **mais fácil porque está na mão a qualquer hora** e não estou no computador toda hora.
(sal, leitor, smart)*

*Prefiro ler no desktop, **mas não posso carregar uma tela dessa no bolso. Não tem como gostar de ler uma letrinha pequena**, até dá para mudar, eu posso mudar de tamanho, mas demora mais. (sp, leitor, pc)*

***Acesso a Wikipedia no celular muito raramente**, mais em casos que preciso de uma informação rápida, para não esquecer depois. Se não tenho acesso a um computador na hora, melhor entrar no celular do que esquecer depois.
(sp, leitor, smart)*

Até a colaboração pontual conseguem imaginar via celular

- ✓ **Mais descompromissada, num clima de compartilhamento como na rede social**

*Acho que aconteceria um negócio muito legal, pessoas incluindo vídeos, fotos, texto, comentário. Eventualmente a pessoa está indo para um lugar, **consegue tirar uma foto bacana, ela pode inserir em algum artigo, esse tipo de coisa, as vezes as impressões dela ali.***

Wikipedia é conhecimento... (sp, leitor, cell)

Eu acho que seria interessante eu conseguir postar uma foto para a Wikipedia, por exemplo, estou num lugar histórico e quero colocar uma foto, é legal naquele momento tirar a foto e mandar... (sp, leitor, pc)



Até a colaboração pontual conseguem imaginar via celular

- ✓ **Apontar erros apenas, registrar algum comentário no espaço de discussão, como lembrete, para retomar mais tarde**

Ah, consertar erros ortográficos, vandalismo óbvio... isso é uma coisa que me faz editar. Se eu abro uma página e vejo algum vandalismo, eu edito. E depois, páginas de discussão antes de longas edições. Eu coloco coisas nas páginas de discussão e... mesmo porque isso me ajuda... se eu deixo um comentário em uma página de discussão e olho meu histórico de contribuições, isso me ajuda a encontrar novamente e desenvolver no computador mais tarde. (sp, editor, smart)

Leitores, sobretudo em São Paulo, se mostram menos resistentes que os editores

Mas edição propriamente, não

- ✓ **Porque envolve ferramentas não acessíveis por celular ou de difícil manipulação, implica ler o documento por inteiro (tela cheia), deixar várias páginas abertas simultaneamente**

Eu acho ruim para editar, porque você precisa ter todos esses códigos que não tem no teclado de celular. São códigos de HTML e Java Script, então você precisa ter esses códigos, não basta usar só letra. Dificulta, por isso que eu vou preferir editar no notebook. **Eu preciso ver a página inteira entendeu? Eu tenho que voltar, ler. Aqui já é direto e isso eu acho que eles não conseguiram. Celular eu usaria só para monitorar, responder mensagem, só isso só, está ótimo. **Para fazer o básico, agora para colocar imagem não, para criar artigo não, editar coisas mais avançadas não.** Eu uso muito copiar e colar, no iPhone eu nem aprendi, nem sei se dá pra fazer isso. Pra editar preciso muitas vezes do Google translate, duas páginas da Wikipedia no mínimo abertas e uma página do Google ou do site. Então tudo isso no celular fica demais.**

(sp, editor, cell)

Wiki e celular: possibilidades e limites

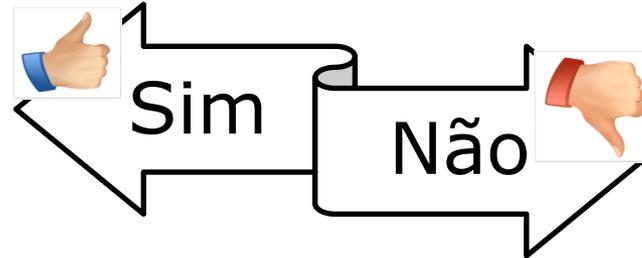
Sempre na perspectiva da ausência do computador, em situações mobile, com equipamento apropriado (Android ou iPhone)

LEITURA

- ✓ Informações **abreviadas**, resumidas
- ✓ Com **página adaptada para o celular**

EDIÇÃO

- ✓ Apontamentos – **efeito "post it"** - para retomar mais tarde no computador
- ✓ Postagem de **fotos, imagens**
- ✓ **Comentários sobre erros ou vandalismo**, pequenas correções talvez



EDIÇÃO

- ✓ **Trabalhos inteiros**, completos, de produção elaborada
- ✓ **Necessidade de consulta simultânea** na própria internet, na wiki mesmo (traduções, por exemplo)
- ✓ Material que implica **uso de linguagem própria para edição na web** – Java, HTML

वकिपीडिया

Vikipedija

Вікіпедія

Википедия

ウィキペディア Wik

వికీపీడియా

위키백과

維基百科

Уикипедия

Вікіпэдыя

اي دي بي كوي

Uiquipedia

Wikipedi

O WIKI

kipeedia

Vikipetã

Considerações Finais



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia

✓ **É incipiente ainda o uso de internet no celular**

- ▶ **por razões culturais** – é preciso que as pessoas se acostumem a isso, sobretudo em Salvador e Porto Alegre, onde há invariavelmente um delay comportamental em relação a São Paulo, lugar de ponta em tendências inovadoras
 - » A associação **mais presente com internet no celular ainda é de desconforto** na manipulação de teclados e interfaces touch e **impaciência** com o tempo de download de arquivos mais pesados



✓ **É incipiente ainda o uso de internet no celular (cont.)**

- ▶ **por razões estruturais e econômicas** – é minoria a posse de equipamentos que permitem livre, fácil e prazeroso acesso à internet. E mesmo quando isso acontece, os planos de operação mais abrangentes são proibitivos para a grande maioria da população (e parte da nossa amostra)
 - » Apesar da correlação entre nível de escolaridade e poder aquisitivo, **o editor da wiki, que em geral tem um nível cultural privilegiado, não necessariamente tem acesso a equipamentos de ponta em tecnologia**, seja por restrições econômicas, seja por perfil, mais para o “cult”, onde o apego ao mundo presencial ainda é muito forte, retardando um pouco a adesão a novidades em devices

✓ Nesse contexto, é importante destacar que, mesmo para quem já está se acostumando a trazer a internet para o celular, **o acesso à página da wiki não está presente como hábito para parte da amostra:**

- ▶ E isso se explica pelo uso da wiki mais atrelado a momentos de concentração, **em geral diante do computador** – para estudar ou trabalhar
- ▶ A Wikipedia **é definida como uma enciclopédia mesmo, e está mais para a consulta de informações pontuais – e formais** - do que para a leitura e busca aleatória de conteúdos, sobretudo itens de entretenimento e notícias rápidas e curtas, como o que se verifica no celular

✓ Continuando na lista de pré requisitos para a edição de conteúdos via celular, surgem, além do já exposto, **outras barreiras à edição de informações, por celular ou fora dele:**

- ▶ **o baixo nível cultural do brasileiro médio**, a precariedade no domínio da língua escrita (e até mesmo falada)
- ▶ **a ausência do hábito de escrever, a “preguiça”**, associada sobretudo às novas gerações, marcadas pelo viés visual da imagem (em contraposição à leitura) e pela linguagem fragmentada das mensagens online. As exceções neste sentido (e temos alguns exemplos no próprio estudo), só reafirmam a regra
- ▶ **a falta de conhecimento especializado e sistematizado**, numa sociedade generalista, por definição: saber um pouco de tudo, mas nada em profundidade é a motivação predominante

- ✓ **A boa notícia** é que nunca as pessoas se comunicaram tanto no mundo virtual e, no Brasil, o sucesso dos portais de relacionamento só confirma essa tendência
 - ▶ Num ambiente amigável e descompromissado, as pessoas sentem-se mais à vontade para expressar gostos e interesses, compartilhar achados e momentos importantes de suas vidas
- ✓ Assim, **nesse ambiente informal**, que não é o da Wikipedia, e nem esperam que seja, surgem tímidas tentativas de adesão à possibilidade de colaboração com a wiki via celular – no final das entrevistas, destaque-se, já um tanto cansados de nossa abordagem, do cerco em torno da internet no celular
 - ▶ **O que aceitariam postar na wiki** é justamente aquele flagrante passageiro que os momentos mobile permitem: uma foto, um pensamento, um fato, uma anotação

- ✓ **O desafio, de qualquer modo, será favorecer o uso e a colaboração com a Wikipedia pelo celular sem banalizar a marca** e sem lançar uma nova onda de incredibilidade sobre um instrumento que vem se valorizando com o tempo, mas sofre o resultado das suspeitas que incidem sobre a própria internet, sobretudo na abertura para opiniões e comentários
 - ▶ A leviandade com que se comenta matérias e artigos na internet é lembrada para delimitar um espaço próprio de respeitabilidade da wiki, onde o colaborador tem compromisso ético e de responsabilidade social

✓ **Uma campanha pró-colaboração via celular deverá prever:**

- ▶ Disponibilizar instrumentos de facilidade de leitura – ou divulgar o que já existe. Parece mais lógico começar motivando **a leitura** da wiki via celular
- ▶ Para daí, após a ampla familiarização com a Wikipedia no celular, passarem à **discussão** (é desconhecido esse campo na página) e **edição**
- ▶ Lembrar que a pessoa **não precisa necessariamente ser um expert para colaborar, e sim ter o que dizer**, e mostrar-se interessada em pesquisar e crescer com a própria experiência
 - » **Resignificar o conceito de edição**, se for possível e de acordo com os pilares wiki: desfazer o ranço acadêmico que envolve esta atividade
- ▶ **Trazer a cultura da democratização da informação para o centro do debate**, reforçando o caráter de espaço de cidadania do qual a wiki pode e deve se apropriar.

IBOPE
inteligência

