

PLAN PYME



Soporte Remoto

Alta seguridad, transparencia y emisión de informes.



Soporte Telefónico - Mesa de Ayuda

Soporte para sus inquietudes y consultas de 9.00 a 18.30 hrs.



Emergencias

Soporte de urgencia, las 24 horas !



Soporte en Terreno

Visitas técnicas periódicas o técnicos residentes en su empresa.



Mantenición

Preventiva y correctiva periódica, tanto física como lógica.



Respaldo

Respaldo periódico de estaciones de trabajo y servidores.



Asesoría

Asesorías Informáticas y tecnológicas en general.



Rapidez

Bajo tiempo de respuesta

Soluciones Informáticas

- Limpieza de virus, spyware, troyanos y malware.
- Recuperación, respaldo y formateo de equipos.
- Instalación y configuración de programas?
- Migración de plataformas.
- Configuración de cuenta de correo
- Estandarización y ordenamiento de sistemas.
- Optimización tecnologías anteriores.
- Sistemas Windows, Linux y Apple
- Soporte vía Skype y Messenger

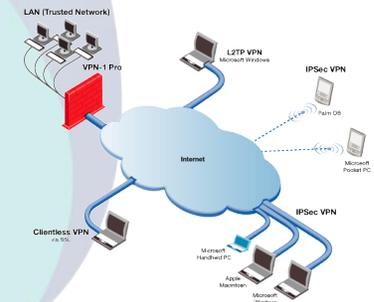


Redes

- Cableado estructurado.
- Redes inalámbricas
- Cámaras de seguridad IP

Firewall

- Bloqueo de páginas (Webfilter)
- Bloqueo de Puertos
- Instalación de **VPN** (Red Privada Virtual)
- Bloqueo de virus y Spyware
- Reportes de actividad



Mantenimiento Lógica Preventiva

Es una mantención, limpieza y actualización del software de sus equipos.

Se realiza en una visita técnica programada

Mantenimiento Física Preventiva

Es una limpieza física de su equipo, que evitara fallas en los dispositivos de este.

Se realiza en una visita técnica programada

Mantenimiento Física Correctiva

Consiste cambiar, en caso de falla, algún dispositivo físico de su equipo.

Se realiza en visita de emergencia **NO** programada

Mantenimiento Lógica Correctiva

Consiste en solucionar errores de software, de sistema, virus, etc.

Se realiza en visita de emergencia **NO** programada

Av. Providencia 2008, Oficina C
Fono: 56 - 2 - 658 04 17
contacto@datacentro.cl
www.datacentro.cl

**datacentro****Compromiso Medio ambiente**

En DataCentro estamos comprometidos con el medio ambiente. Enviamos los desechos a un reciclaje especializado, empleamos y promovemos políticas de carbono neutral.



¹ Situaciones que atenten contra la venta y en general a falta de acceso a información importante.

² Programas de libre uso, demos o con licencias.