



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



MATERIA: EVALUACION DE PROYECTOS DE INVERSION

DOCENTE: BERNARDO QUINTANILLA GARCIA.

PROYECTO: TORTILLERIA

EQUIPO THE ANGELS

INTEGRANTES:

FERNANDO MATEOS CORTES

SEGIO CHAN CORDOBA

CARLOS ECHEVERRIA LOPEZ

PAMELA DEL C. DAMIAN HERNANDEZ

FECHA DE ENTREGA:

25 DE MARZO DEL 2010. CD. DEL CARMEN; CAMPECHE





**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS  
DES \_ DASEA

---



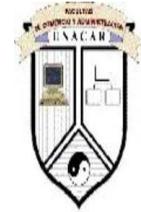
# ESTUDIO DE MERCADO



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN

## FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS

### DES \_ DASEA



## 1. ESTUDIO DE MERCADO

### 1.1. DEFINICIÓN DEL PRODUCTO Y SEGMENTO AL QUE VA DIRIGIDO

Tortillería “The angels” tendrá como giro principal la venta y distribución de tortillas dirigido a toda la comunidad de ciudad del Carmen, que consumen este producto, superándonos día a día en el crecimiento de esta, y obtener buenos resultados en un determinado tiempo.

El producto a ofertar será elaborado con la mejor higiene cuidando la efectividad del producto con el fin de brindar calidad a bajos precios, y confianza, proporcionando a cada uno de los hogares la mayor accesibilidad de este producto que les ayuda a tener una mejor vida nutritiva.

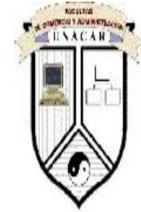
La tortilla es un producto muy nutritivo y necesario en ciudad del Carmen, Campeche, se dirige a aquellos hogares que consumen día a día este producto, puesto que este producto proporciona una satisfacción, por que se prepara con la mejor higiene y ofreciendo un buen servicio a nuestros consumidores.

### SEGMENTO DE MERCADO

El segmento del mercado al cual va dirigido el producto es para todos aquellos hogares que consumen dicho producto sin importar la edad de las personas y aquellos que quieran disfrutar de las ricas tortillas, por lo tanto nuestra empresa tendría un crecimiento rentable si logramos la satisfacción de dichos hogares.



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



## **1.2 DETERMINACION DE LA DEMANDA**

### **EN BASE A INFORMACION SECUNDARIA:**

De acuerdo a los datos obtenidos en la página de la INEGI tenemos que el total de hogares en CD. Del carmen es de 40105

De los cuales 36,094 que equivale al 90% del total de hogares consumen tortilla.

### **EN BASE EN INFORMACION PRIMARIA:**

Se aplicaron 100 encuestas a los alumnos de la Universidad Autónoma del Carmen para conocer si sus familias consumían tortilla, entre otras preguntas como con que frecuencia lo consumían, y que cantidad consumen al día, de los cuales obtuvimos los siguientes resultados que fueron utilizados para realizar nuestra tabla de demanda.

El 71% consume tortilla diario

El 17% consume tortilla semanal

El 2% consume tortilla quincenalmente

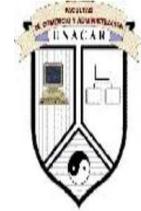
28% consume 1/2 kilo

45% consume 1 kilo

17% consume 1 1/2 kilo



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



**TABLA DE DEMANDA**

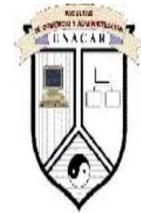
POBLACION	SI/NO	FRECUENCIA	CANTIDAD (Q)	PORCENTAJE (%)	DEMANDA
40105	36094.5	30	1	0.71	768,812.85
		4	1	0.17	24,544.26
		2	1	0.02	1,443.78
			1		794,800.89
					7,948,008.90

De acuerdo a la tabla realizada se tiene que las ventas en general que el mercado puede absorber es de 7,948, 008.90, lo que equivale a que la demanda de nuestro producto es rentable para la población CD. Del carmen, ya que es un producto nutritivo y cubre las necesidades de algunos hogares.

Si tenemos que nuestra demanda es 794,800.89.

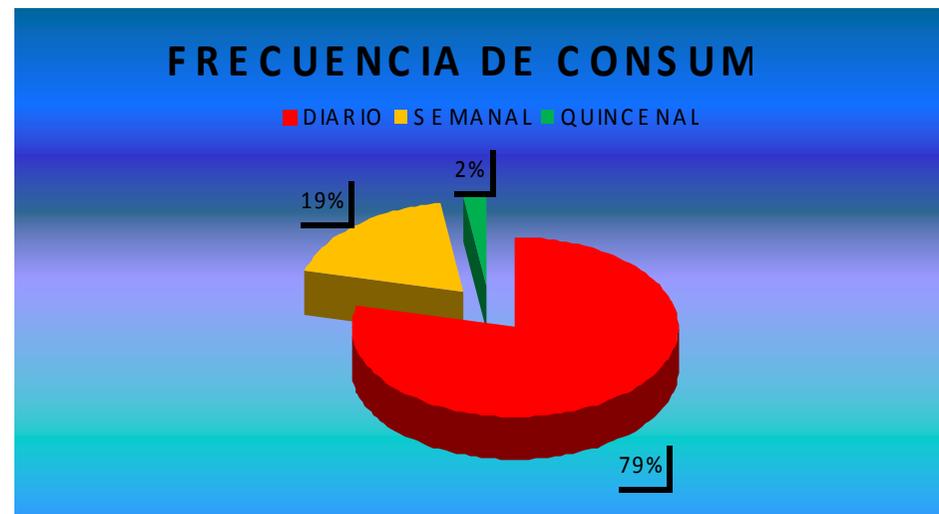


**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS  
DES \_ DASEA



**GRAFICA DE LA FRECUENCIA DE CONSUMO**

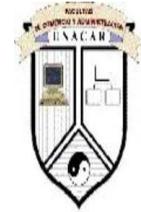
FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
DIARIO	0.71
SEMANTAL	0.17
QUINCENAL	0.02



La grafica nos muestra la frecuencia con la que los hogares consumen tortilla al mes, es obvio que la mayoría consume este producto diario, ya que es un producto de necesidad para las personas.

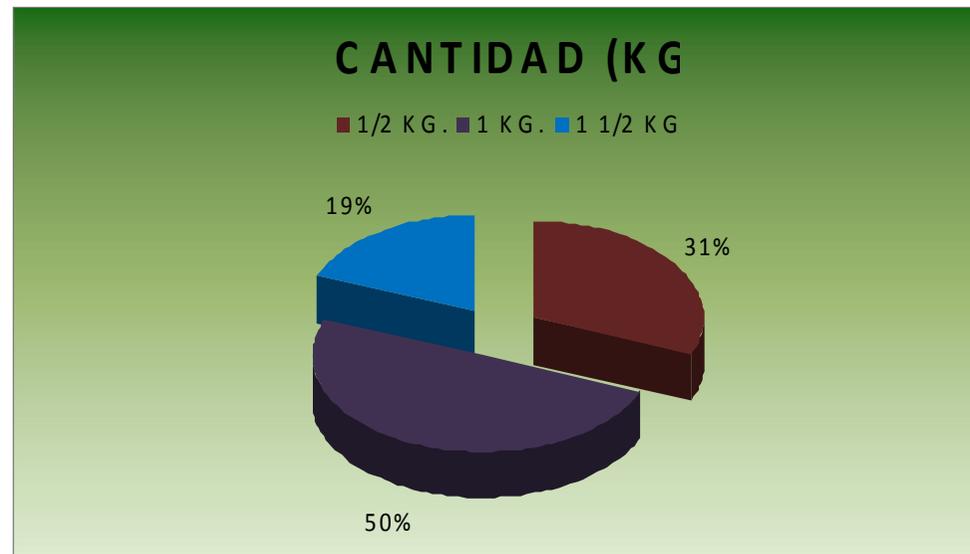


**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



**GRAFICA DE LA CANTIDAD DE CONSUMO**

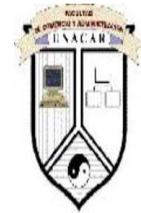
CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
1/2 KG.	0.28
1 KG.	0.45
1 1/2 KG	0.17



La grafica nos muestra de manera clara el porcentaje de la cantidad que frecuentemente consumen al día las personas por hogares, en la cual se ve que la mayoría de los hogares consumen al día un kilo de tortilla, según las encuestas realizadas.



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



**1.3 CUANTIFICACION DE LA OFERTA**

LISTA DE LA COMPETENCIA	KG	DIAS	CAPACIDAD
REAL RELOJ 5	260	30	6000
EL MARINO 4	220	30	7500
EL MARINO 5	310	30	9300
REAL RELOJ	210	30	6300
EL MARINO 13	330	30	9900
REAL RELOJ	180	30	5400
EL RELOJ 1	600	30	18000
TORTILLERIA "RELOJ"	150	30	4500
EL RELOJ 3	300	30	9000
LA BENDICION DE DIOS	170	30	5100
EL GRANO DE ORO	400	30	12000
REAL RELOJ	250	30	7500
EL ANGE	150	30	4500
ABARROTES Y TORTILLERIA MARINO	450	30	13500
TORTILLERIA DEL MERCADO	200	30	6000
CHEDRAHUI	300	30	9000
		<b>TOTAL:</b>	<b>216900</b>
SORIANA	220	30	6600
LA MEGA	180	30	5400
SUPER CHE	190	30	5700
BODEGA AURRERA	230	30	6900
REAL FLAMAZO	450	30	13500
TORILLERIA ROMERO	270	30	8100
TORILLERIA GALMICHE	310	30	9300
TORILLERIA ROMERO	300	30	9000
TORTILLERIA REFORMA	190	30	5700
TORTILLERIA EL ROSARIO DE FATIMA	220	30	6600



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**

---



La tabla anterior nos muestra la lista de competencia ya existente en el mercado, de acuerdo a la capacidad de producción, se tiene como primer lugar la “tortillería el “RELOJ 1” con una capacidad de producción de 18,000 Kg. de tortillas al mes colocándose como líder en este ramo.



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**

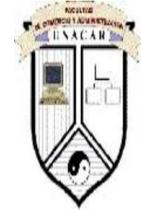


**DIRECCIONES DE LA COMPETENCIA**

EL MARINO 4	calle 38 entre 47 y 45
EL MARINO 5	av. Ingenieros entre geologos y astrónomos
EL MARINO 13	colonia la puntilla calle 13 entre 36 y 34
EL RELOJ 1	av.periferica norte entre calle 19 s/n
EL RELOJ 3	av. Belizario colonia bolonez
EL GRANO DE ORO	calle 40 esquina con calle 19
EL ANGEL	colonia estrella calle 42-e av. Luis donaldo colocio
TOTORTILLERIA DEL MERCADO	colonia centro, calle 20 entre 39 y 37
CHEDRAHUI	colonia tacubaya, calle 31
SORIANA	av. Periferica clonia aviacion x isla de tris s/n.
LA MEGA	colonia antigua, calle 31
SUPER CHE	plaza palmira,carretera puerto real colonia san manuel.
BODEGA AHORRARA	av. Contadorescarretera puerto real, residencia dorada.
REAL FLAMAZO	Calle 53 N° 4 Tel: 9381400127
TORILLERIA ROMERO	calle 40 75 - colonia centro - 24100 - carmen - campeche 25Tel: 9381400127
TORILLERIA GALMICHE	calle revolucion 43 - colonia centro - 24100 Tel: 9381400127
Tortilleria "REFORMA"	Calle No. 39 entre 35 y 35A col. péz martínez cp. 24110
Tortillería " EL ROSARIO DE FATIMA"	calle 35 s/n entre 56 y 54 col. pérez martinez cp. 24110



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



REAL RELOJ

REAL RELOJ

REAL RELOJ

REAL RELOJ

TORTILLERIA "RELOJ"

LA BENDICION DE DIOS

REAL RELOJ

ABARROTOS Y TORTILLERIA MARINO

2

AVENIDA PUERTO DE CARMEN LOTE 1 ISLA DE TRIS 24155

CALLE GUADALUPE VICTORIA 97 INSURGENTES 24197

CALLE 16 DE SEPTIEMBRE S/N BENITO JUAREZ 1

CALLE 25 168 19, SALITRAL 24189

CALLE CAMARON 77, JUSTO SIERRA 24114

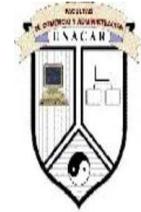
AVENIDA JUAN DE LA BARRERA 32, MANIGUA 24187

AVENIDA PUERTO DE CARMEN LOTE 1, ISLA DE TRIS 24155

CALLE 66 2, MORELOS 24115



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



**1.2 SITUACION DE LA DEMANDA**

<b>LISTA DE LA COMPETENCIA</b>	<b>KG.</b>	<b>DIAS</b>	<b>CAPACIDAD</b>
EL MARINO 4	250	30	7500
EL MARINO 5	310	30	9300
EL MARINO 13	330	30	9900
EL RELOJ 1	600	30	18000
EL RELOJ 3	300	30	9000
EL GRANO DE ORO	400	30	12000
EL ANGEL	150	30	4500
TOTORTILLERIA DEL MERCADO	450	30	13500
CHEDRAHUI	300	30	9000
SORIANA	220	30	6600
LA MEGA	180	30	5400
SUPER CHE	190	30	5700
BODEGA AURRERA	230	30	6900
REAL FLAMAZO	450	30	13500
TORILLERIA ROMERO	270	30	8100
TORILLERIA GALMICHE	310	30	9300
TORILLERIA ROMERO	300	30	9000
TORTILLERIA REFORMA	190	30	5700
TORTILLERIA EL ROSARIO DE FATIMA	220	30	6600



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



REAL RELOJ	200	30	6000
REAL RELOJ	220	30	6600
REAL RELOJ	210	30	6300
REAL RELOJ	180	30	5400
TORTILLERIA "RELOJ"	150	30	4500
LA BENDICION DE DIOS	170	30	5100
REAL RELOJ	250	30	7500
ABARROTES Y TORTILLERIA MARINO 2	200	30	6000
<b>OFERTA: TOTAL:</b>			<b>216900</b>

vs.

**DEMANDA**

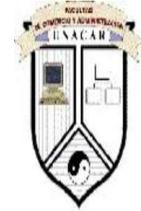
**794,800.89**



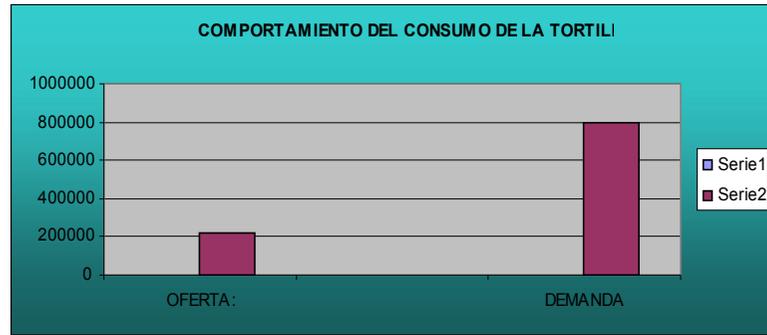
# UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN

## FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS

### DES \_ DASEA



#### GRAFICA DE LA SITUACION DE LA DEMANDA

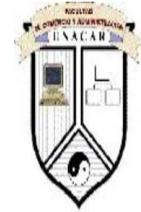


La grafica nos muestra que la demanda es mucho mayor que la oferta, por lo tanto tenemos que es factible la implementación de una tortillería más, puesto que el mercado esta insastifecho y este es un producto de alto consumo.

#### 1.5 precios y comercialización.



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



**Tortilla de maíz**

Tortilla de mesa \$12.00 Kg.

Tortilla de taco \$13.00 Kg.

Masa \$12.00 Kg.

Totopos \$8.00

Tostadas de tortilla \$8.00

Precio diferenciado; el ser un líder en el mercado podemos decidir el precio del producto y este se puede obtener mediante calidad e innovación en cuanto al producto.

La tortilla es un alimento tradicional y de consumo diario en la mayoría de países de Mesoamérica, aunque se consume mayormente en México y Guatemala.

**Distribución y Venta.**

1) Fabricante → Intermediario → consumidor final

Entregas inmediatas a, restaurantes, plataformas y taquerías.

La mayoría de las tortillerías no realizan la publicidad para anunciar sus productos y esa pueda ser una de las cosas por las que no se dan a conocer ante sus consumidores, ya que no dan a conocer lo que ofrecen ni mucho menos los beneficios que contrae, el comprar este producto.



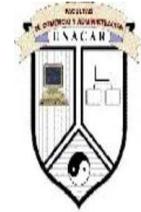
**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS  
DES \_ DASEA



# ESTUDIO TECNICO

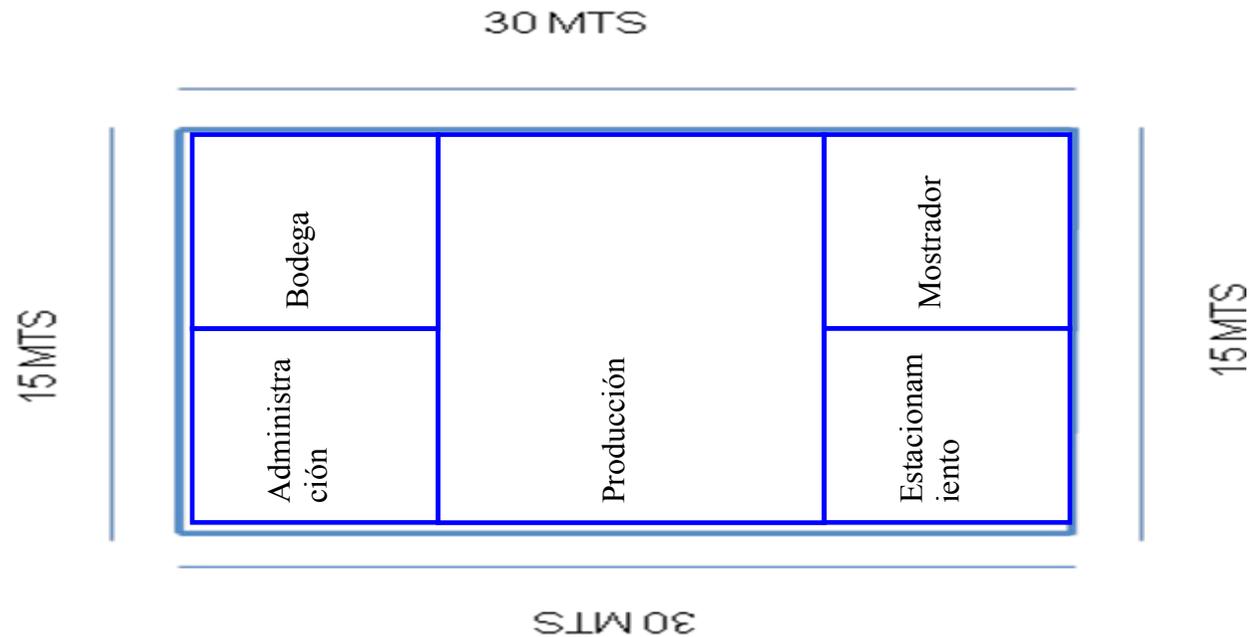


**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



### 2.1 DETERMINACIÓN DEL TAMAÑO DE LA PLANTA

La Tortillería contará con un salón climatizado para el área administrativa, una bodega para la materia prima que requerimos para elaborar nuestros productos así como los materiales de limpieza que se utilizarán, 2 baños, un cuarto pequeño para guardar las motos utilizadas para nuestra distribución de tortillas y un cuarto en donde se realizará todo el proceso de elaboración de nuestras tortillas. El terreno que se adquirió mide 15 mts de largo por 30 mts de ancho, se encuentra en un lugar accesible.



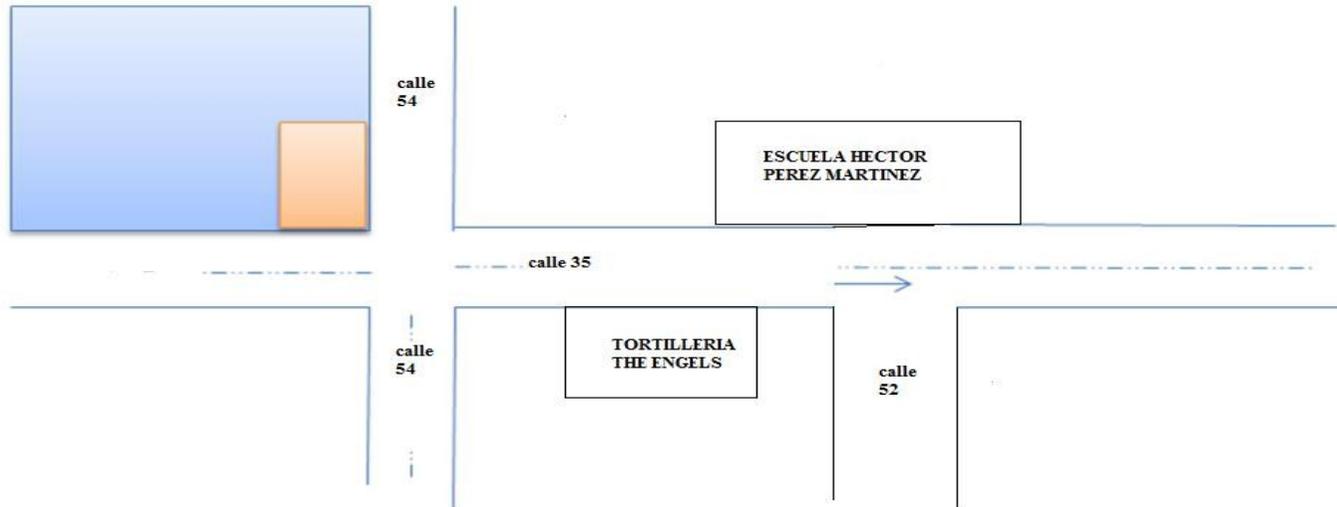


# UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS  
DES \_ DASEA



## 2.2 LOCALIZACION





# UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN

## FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS

### DES \_ DASEA



### 2.2.1 MACROLOCALIZACION

NUESTRO PROYECTO DE INVERSION SE REALIZARA EN EL CONTINENTE AMERICANO EN EL PAIS DE MEXICO,

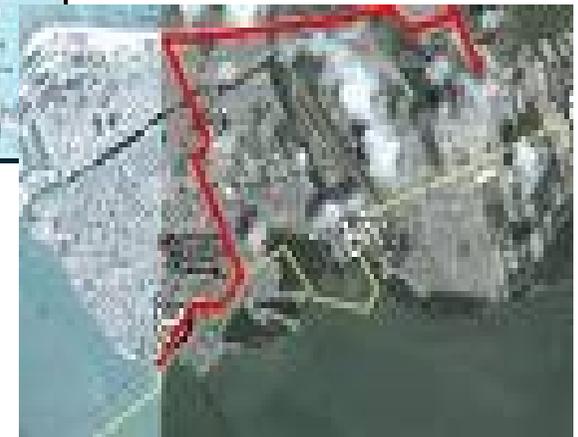


AMERICA



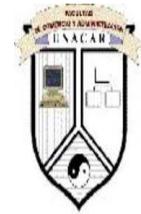
MEXICO

EN CIUDAD DEL CARMEN, QUE PERTENECE ESTADO DE CAMPECHE.





**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS  
DES \_ DASEA



ESTADO DE CAMPECHE

CD. DEL CARMEN

## 2.2.2 MICROLOCALIZACION

Para abrir una tortillería decidimos buscar 3 posibles domicilios, en donde podíamos rentar para abrir nuestra tortillería de las cuales tenemos:

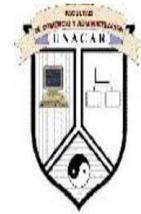
PRIMERA DIRECCION:

ES CALLE 35 N0. 203 ENTRE LAS CALLES 52 Y 54, COL. PEREZ MARTINEZ CP. 24110





**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



**SEGUNDA DIRECCION:**

ES CALLE 56 N0.210 ENTRE LAS CALLES 35-A Y 33, COL. FATIMA CP. 24110





**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



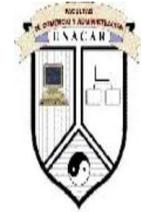
**TERCERA DIRECCION:**

ES CALLE 47 N0. 171 ENTRE LAS CALLES 50 Y 52, COL. PEREZ MARTINEZ CP. 24110





**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**

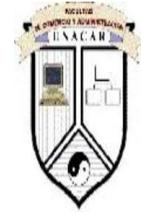


### 2.2.3 METODO CUALITATIVO POR PUNTOS

FACTORES RELEVANTES	PESO RELATIVO	DOM.1	PROM.DOM.1	DOM.2	PROM.DOM.2	DOM.3	PROM.DOM.3
RENTA	40%	10	4	7	2,8	8	3,2
TRAFICO	30%	8	2,4	10	3	9	2,7
ESCUELAS	5%	3	0,15	3	0,15	3	0,15
RESTAURANES	5%	3	0,15	4	0,2	2	0,1
ESPACIO LOCAL	10%	10	1	7	0,7	10	1
PAVIMENTACION	4%	10	0,4	10	0,4	10	0,4
SERV.LUZ Y AGUA	4%	10	0,4	10	0,4	10	0,4
LINEA TELMEX	2%	10	0,2	10	0,2	10	0,2



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



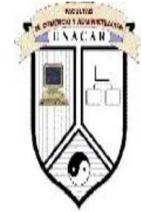
---

total	100%		8,7		7,85		8,15
-------	------	--	-----	--	------	--	------

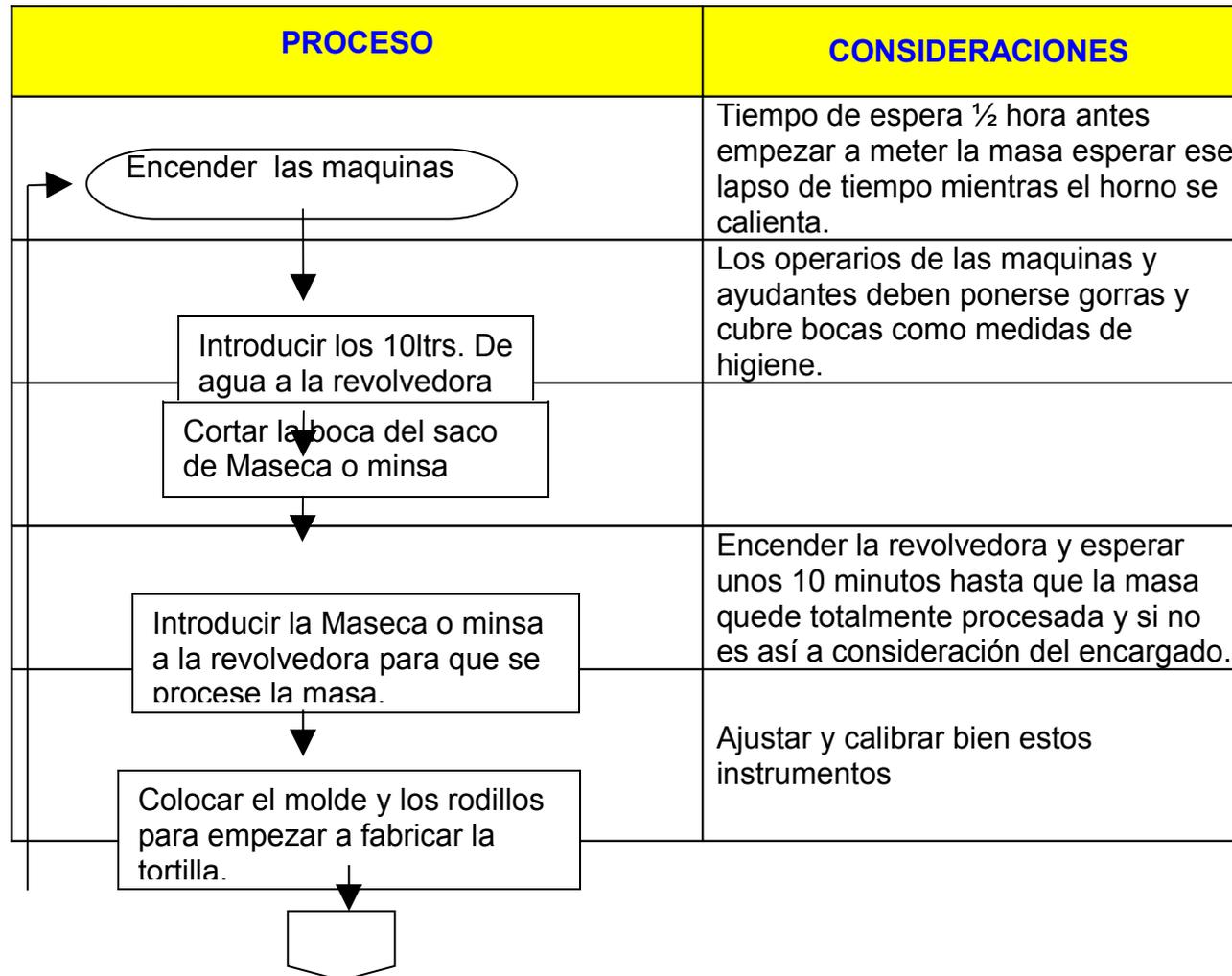
En base a las calificaciones dadas que se realizaron con el método cualitativo por puntos, según nuestro criterio del 1 al 10, se puede concluir para nuestro trabajo de inversión, que el domicilio 1 sería nuestra opción correcta para abrir una tortillería, debido a la puntuación mas alta que obtuvo en cuanto a los aspectos relevantes.



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS  
DES \_ DASEA



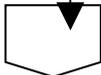
**2.3 PROCESO DE PRODUCCION**





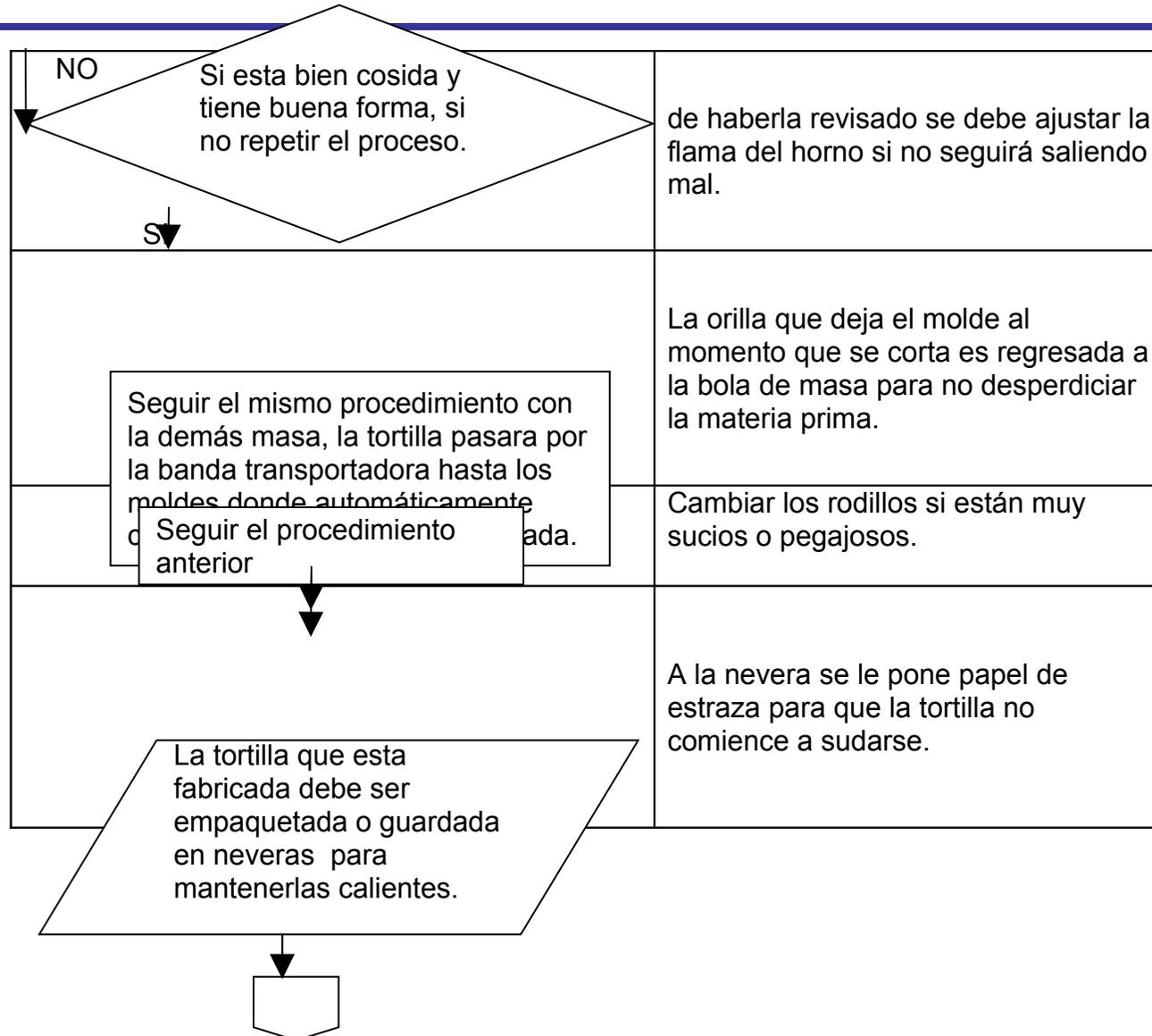
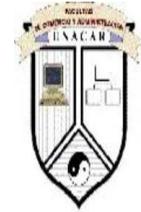
**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



<p>Comenzar a sacar la masa de la revolvedora e introducir el siguiente</p>	<p>Colocar la masa en un lugar limpio y específico para depositarla mientras se comienza la producción.</p>
<p>✓ Checar que el horno este a la temperatura adecuada para introducir la primera bola de masa.</p>	<p>El tamaño de la bola de masa depende de la maquina si es de 1 o 2 moldes para cortar la tortilla,</p>
<p>↓ La masa comienza a ser pasada por los rodillos.</p>	<p>Un saco de Maseca completo tarda alrededor de 30 minutos en pasar por el proceso final en el horno</p>
<p>↓ Las primeras tortillas que pasan por los rodillos regularmente se retiran y vuelven hacer introducidos</p>	<p>Volver a calibrar de nuevo los rodillos ya que regularmente siempre la tortilla sale mal formada.</p>
<p>↓ La tortilla comienza a pasar por el horno</p> <p>↓</p> 	<p>Se debe checar la tortilla que este bien cosida ya se a tocándola o probándola.</p>
	<p>Para que la tortilla salga bien después</p>

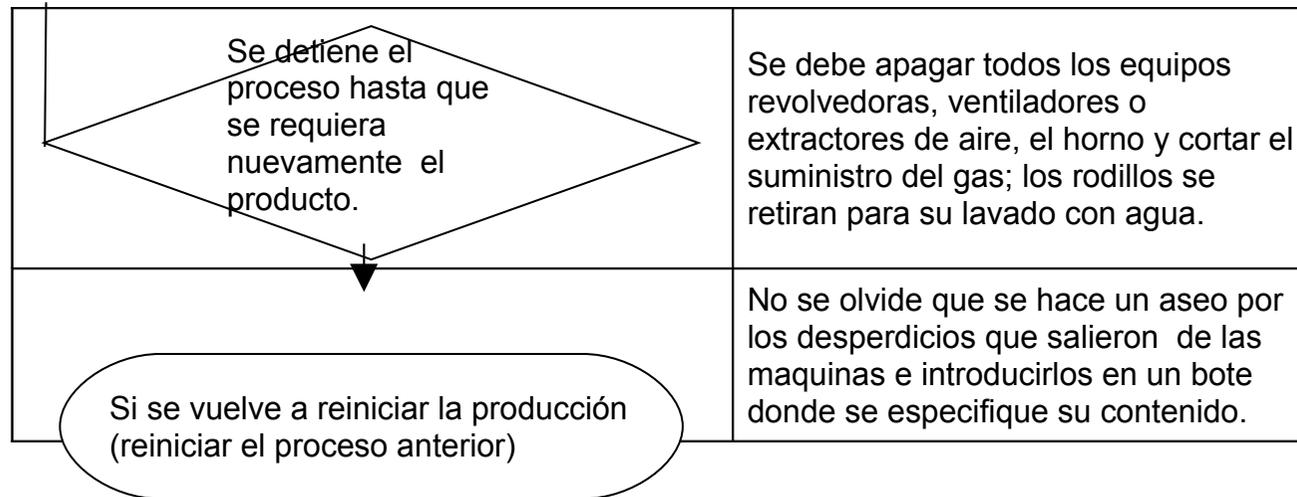
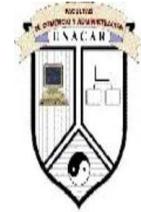


**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



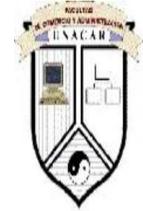


**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS  
DES \_ DASEA





**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**

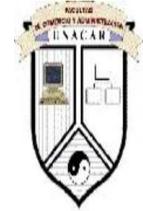


**2.4 MATERIALES Y EQUIPOS**

<b>ARTICULO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PRECIO \$</b>	<b>TOTAL</b>
<b>COMPUTADORA</b>	<b>1</b>	<b>\$ 13, 159.00</b>	<b>\$13,159.00</b>
<b>TELEFONO</b>	<b>1</b>	<b>\$ 449.00</b>	<b>\$ 449.00</b>
<b>MESA</b>	<b>2</b>	<b>\$880.00</b>	<b>\$1,760.00</b>



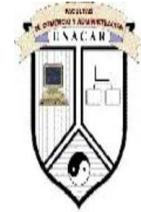
**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



ARTICULO	CANTIDAD	PRECIO \$	TOTAL
SILLA	2	\$ 490.00	\$980.00
AMASADORA	1	\$100,000.00	\$100,000.00
ATADOR-05	1	\$15,000.00	\$15,000.00



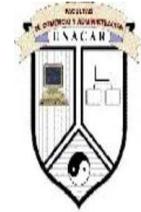
**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



<b>ARTICULO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PRECIO \$</b>	<b>TOTAL</b>
<b>HARINA DE MAIZ</b>	<b>15 SACOS</b>	<b>\$ 125.00</b>	<b>\$1,875.00</b>
<b>AGUA</b>	<b>380 LTS. EQUIVALE A 20 GARRAFONES</b>	<b>\$ 18.00</b>	<b>\$ 360.00</b>

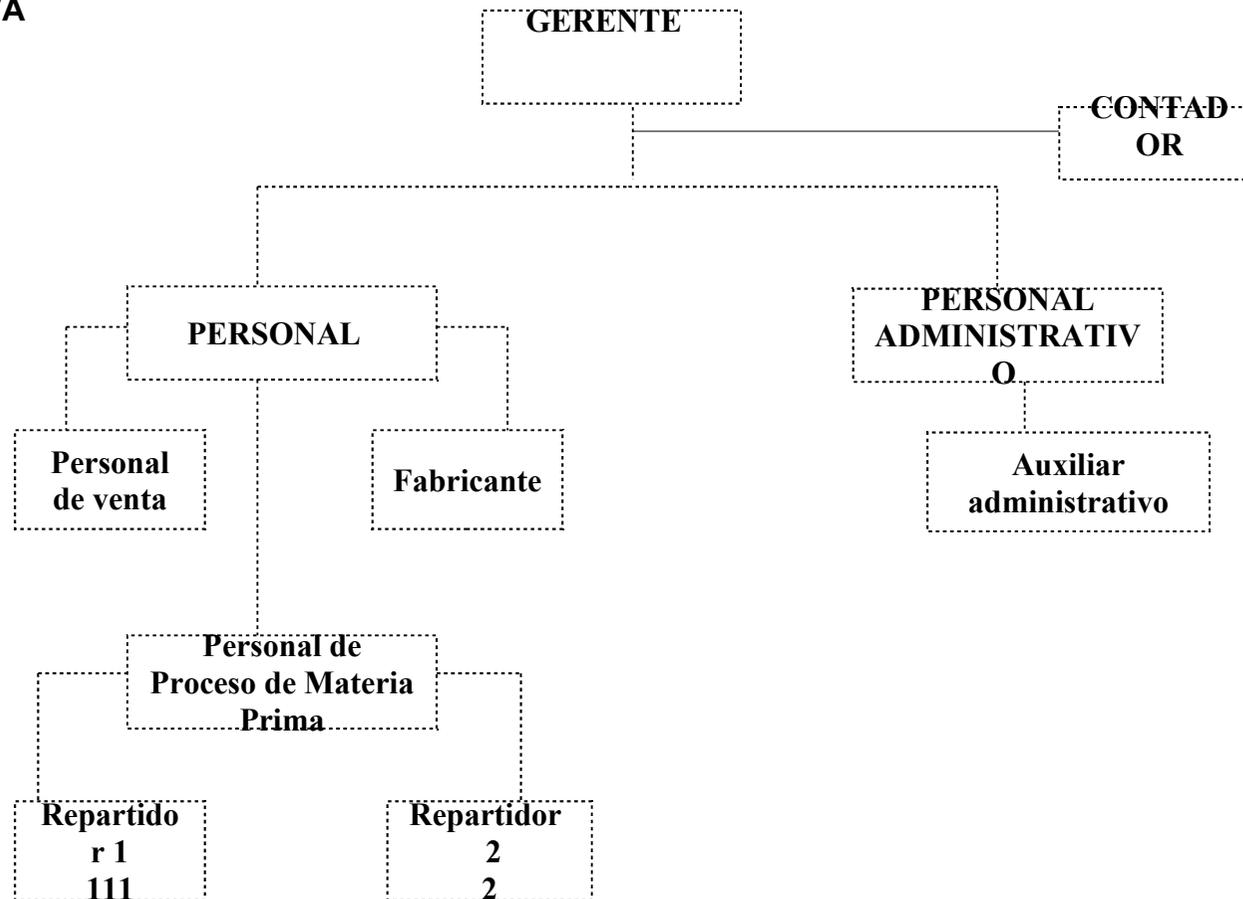


**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS  
DES \_ DASEA



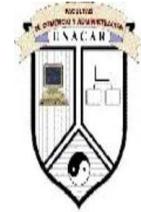
**2.5 ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y LEGAL**

**ADMINISTRATIVA**





**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



---

**ANALISIS DE PUESTO**

**Nombre del puesto:** Gerente

**Localización del puesto en la estructura de la organización:** En el primer nivel

**Localización Física en las instalaciones de la organización:** Departamento de administración.

**Puesto al que reporta:** ninguno

**Horarios en que trabaja:** De 7:00 AM a 16:00 PM

**Finalidad u Objetivo del Puesto:** Coordinar las actividades de cada departamento, es el responsable general de todo el funcionamiento y resultados del negocio. Debe implementar juntas para tomar las decisiones necesarias y obtener los recursos adecuados para hacer crecer el negocio en cuanto a las necesidades de nuestros consumidores. Se encarga que cada empleado cumpla siempre con los requerimientos que se impusieron para la realización de dichas actividades.

**FUNCIONES BASICAS:**

Administrar los recursos (económicos, humanos, materiales)

Localizar y negociar condiciones adecuadas con posibles clientes y proveedores.

Tomar decisiones en el ámbito económico.



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



**PERFIL DEL GERENTE**

Años de experiencia en el puesto: 2 años

CARRERA: L.A.E O Contador

.Técnico en captura de datos

Saber coordinar, tomar decisiones, iniciativa, facilidad de palabra, habilidad para negociar.

Estado civil: casado(a) o soltero (a)

Edad del ocupante: de 25a 35 años

Idiomas: Español

Nacionalidad: Mexicana

Domicilio: de la región

Conocimiento en el ramo.



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



**Nombre del puesto:** auxiliar administrativo.

**Localización del puesto en la estructura de la organización:** en segundo nivel

**Localización Física en las instalaciones de la organización:** departamento de administración

**Puesto al que reporta:** al gerente

**Horarios en que trabaja:** De 7:00 AM a 16:00 PM

**Finalidad u Objetivo del Puesto:** se encarga de analizar y registrar los movimientos y operaciones de la empresa, así como realizar las nominas de cada empleado, captura de datos, y ayudar en ciertas funciones al contador entregandole la información requerida.

**FUNCIONES BASICAS:**

Elaboración de nominas  
Captura de datos  
Realización de llamadas  
Realización de pólizas



# UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN

## FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS

### DES \_ DASEA



#### PERFIL DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Años de experiencia en el puesto: 1 año

Escolaridad mínima

- Computación/ Carrera técnica en administración O L.A.E
- Técnico en captura de datos

Estado civil: casado(a) o soltero (a)

Edad del ocupante: de 23 a 33 años

Idiomas: Español

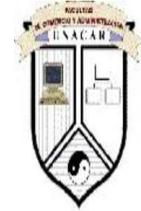
Nacionalidad: Mexicana

Domicilio: de la región

Conocimiento en el ramo.



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



**Nombre del puesto:** CONTADOR.

**Localización del puesto en la estructura de la organización:** En primer nivel

**Localización Física en las instalaciones de la organización:** departamento de administración

**Puesto al que reporta:** al gerente

**Horarios en que trabaja:** De 7:00 AM a 16:00 PM

**Finalidad u Objetivo del Puesto:** Realizar las cuentas de todos los ingresos y egresos que ha tenido la escuela, supervisa si todas las cuentas están correctamente hechas.

**FUNCIONES BASICAS:**

Hacer pólizas

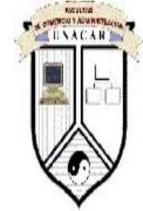
Revisar los ingresos y egresos de la empresa.

Captura las pólizas

Declaraciones de impuesto.



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



## **CONTADOR**

Años de experiencia en el puesto: 2 años

Escolaridad mínima:

- Licenciatura en contaduría pública
- Carrera técnica en contabilidad

Estado civil: casado (a) ó soltero (a)

Edad del ocupante: de 25 a 30 años

Idiomas: Español

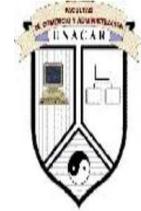
Nacionalidad: Mexicana

Domicilio: de la región

Conocimiento en el ramo.



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



## **ANALISIS DE PUESTO**

**Nombre del puesto:** personal de ventas

**Localización del puesto en la estructura de la organización:** en tercer nivel

**Localización Física en las instalaciones de la organización:** departamento de personal

**Puesto al que reporta:** al auxiliar administrativo

**Horarios en que trabaja:** De 7:00 AM a 16:00 PM

**Finalidad u Objetivo del Puesto:** ser responsable en su ramo, así como mostrar un trato amable con nuestros clientes, capacidad para buscar nuevos clientes, facilidad de palabra, carácter, y sobre todo responsabilidad en el control de dinero.

### **FUNCIONES BASICAS:**

Venta de tortilla

Cobrar

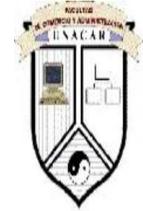
Buscar nuevos clientes



# UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN

## FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS

### DES \_ DASEA



#### **PERFIL DE PERSONAL DE VENTAS**

Años de experiencia en el puesto. 1 año

Escolaridad mínima: Preparatoria y/o secundaria

Estado Civil: casado (a) o soltero (a)

Edad del ocupante. De 20 a 35 años

Idiomas: Español

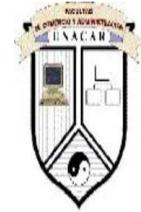
Nacionalidad: Mexicana

Domicilio: de la región

Responsabilidad y carácter, facilidad de palabra



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



---

**ANALISIS DE PUESTO**

**Nombre del puesto:** repartidor

**Localización del puesto en la estructura de la organización:** cuarto nivel

**Localización Física en las instalaciones de la organización:** departamento de proceso de distribución de materia prima.

**Puesto al que reporta:** al auxiliar administrativo

**Horarios en que trabaja:** De 7:00 AM a 16:00 PM

**Finalidad u Objetivo del Puesto:**

Buscar la forma de realizar todas las ventas posibles, llevar los pedidos a nuestros proveedores, revisar siempre la mercancía que lleva.

**REPARTIDOR**

Años de experiencia en el puesto. 1 año

Escolaridad mínima: primaria y/o secundaria

Estado Civil: casado (a) o soltero (a)

Edad del ocupante. De 20 a 35 años

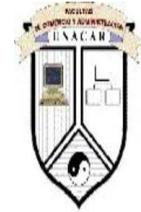
Idiomas: Español

Nacionalidad: Mexicana

Domicilio: de la región



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



## **ANALISIS DE PUESTO**

**Nombre del puesto:** fabricante

**Localización del puesto en la estructura de la organización:** tercer nivel

**Localización Física en las instalaciones de la organización:** departamento de personal

**Puesto al que reporta:** al auxiliar administrativo

**Horarios en que trabaja:** De 7:00 AM a 16:00 PM

**Finalidad u Objetivo del Puesto:** realizar de manera correcta la fabricación de tortilla de acuerdo a los ingredientes establecidos, usando la higiene correcta, así como checar el cuidado de las maquinas y tener la debida precaución.

### **PERFIL DEL FABRICANTE:**

Años de experiencia en el puesto. 21 años

Escolaridad mínima: primaria y/o secundaria

Estado Civil: casado (a) o soltero (a)

Edad del ocupante. De 25 a 35 años

Idiomas: Español

Nacionalidad: Mexicana

Conocimiento en el ramo.



# UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN

## FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS

### DES \_ DASEA



#### DOCUMENTOS Y REQUISITOS

Ley Federal del Procedimiento Administrativo

Ley Federal de la Competencia Económica

Ley General de Salud

Reglamento del Control Sanitario de Productos y Servicios

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Ley del Instituto Mexicano del Seguro Social

Ley de la propiedad industrial

Código Fiscal de la Federación

Ley de Impuesto Sobre la Renta

Ley del Trabajo

Ley del Instituto del Fondo Nacional para Vivienda de los Trabajadores

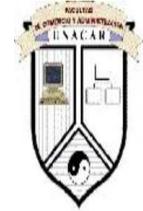
Código de Comercio



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN

## FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS

### DES \_ DASEA



---

Ley Federal sobre Metrología y Normalización

Ley Federal de Protección al Consumidor

Reglamento de Promociones y Ofertas

Ley Federal del Procedimiento Administrativo

Ley Federal de la Competencia Económica

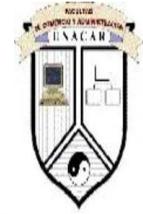
Ley General de Salud

Reglamento del Control Sanitario de Productos y Servicios



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**

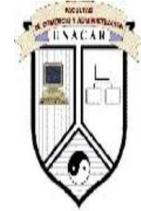
---



# ANEXOS



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



**CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES**

El siguiente cuestionario es sumamente confidencial con el propósito de obtener datos para llevarlos a la práctica en la materia de Evaluación proyectos de inversión.

!! **GRACIAS** 😊 !!

1.- ¿Consumes tortilla? Si tu respuesta es NO muchas gracias

SI  1

NO  2

2.- ¿Cuántos Kg de tortilla consumen en tu hogar?

1/2 Kg.  1

1Kg  2

1 ½ Kg  3

3.- ¿Qué marca prefieres?

Maseca  1

Minsa  2

4.- ¿Con que frecuencia compras tortilla?



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**



Diario

Semanal

Quincenal

5.- ¿Dónde acostumbran a comprar la tortilla en tu hogar?

Supermercado

Tortillería

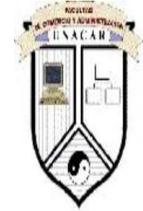
Tiendita de la esquina

A domicilio



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**DES \_ DASEA**

---



**REFERENCIA BIBLIOGRAFICA**

[WWW.INEGI.COM.MX](http://WWW.INEGI.COM.MX)

[WWW.MASECA.COM](http://WWW.MASECA.COM)

[WWW.SIEM.COM](http://WWW.SIEM.COM)