Laurent CHERET 8 impasse du Languedoc 57525 TALANGE laurent.cheret@yahoo.fr Né le 26/07/76, 34 ans Permis B, VL Tél : 0387804868 (répondeur) Mobile : 0664964404 (répondeur)

TRADUCTEUR ANGLAIS ALLEMAND FRANCAIS

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Compétences commerciales

- Contact avec la clientèle en direct (face à face, téléphone, sondage de satisfaction, prospection commerciale) et indirect (fax, email, courrier postal)
- Suivi de réclamations, retards, commandes, comptes, réparations, abonnement et transmission aux services compétents
- Sens de l'organisation, autonome
- Maîtrise de l'anglais et l'allemand
- Cours de français et de remise à niveau pour les adultes et étudiants
- Polyglotte, polyvalent, flexible, motivé

EXPERIENCES ET FORMATIONS PROFESSIONNELLES ET ETUDES

2006 /2011 Traduction freelance et cours de français aux étrangers de tout niveau en ligne, via skype, mais aussi en entreprise

2003	Professeur de français pour les employés étrangers dans une société française
2002	Technicien hotliner chez Convar Deutschland GmbH à PIRMASENS Hotline en français et allemand
2001	Agent d'accueil chez Walibi Schtroumph à MAIZIERES LES METZ Sondages de satisfaction en anglais et allemand
2000	MST en Traduction et Documentation Scientifique à l'Université de Mulhouse
1996	DEUG Traduction Scientifique et Technique à l'Université de Mulhouse

DIVERS

- Permis B, VL

- Langues : . Français (langue maternelle)
 - . Anglais lu/écrit/parlé
 - . Allemand lu/écrit/parlé
 - . Luxembourgeois / espagnol : notions
- Maîtrise de l'outil informatique (Windows, Word, Excel, Outlook), installation de Windows, des périphériques et des pilotes, logiciels

ACTIVITES

- visite des sites du conservatoire régional des sites lorrains à la découverte de la faune et de la flore (orchidées lorraines)
- promenades en pleine nature
- essais de techniques de jardinage entièrement biologiques
- memebre d'une association de soutien des élèves et d'étrangers arrivant en Francepour la remise à niveau et l'enseignement de la langue française.