

ESTRATEGIAS METODOLOGICAS DEL APRENDIZAJE DEL ADULTO

“FACTORES EXTERNOS QUE AFECTAN EL APRENDIZAJE DEL ADULTO”

Por

Mgter. Almengor, Yadira

Índice

- I. Antecedentes
- II. Principios en la Educación de Adultos
- III. Diferencias Individuales en el aprendizaje del Adulto
- IV. Estilos y teorías del Aprendizaje del Adulto
- V. Aspectos que afectan el aprendizaje del Adulto
- VI. Factores externos que afectan la educación del Adulto
 - I. Factores que matizan el proceso de aprendizaje del adulto
 - II. Factores Biopsicoergo-sociales, que inciden en el aprendizaje
 - III. Factores Ambientales que son importantes en el aprendizaje
- VII. Conclusión y Recomendaciones

Bibliografía

Introducción

En el aprendizaje del adulto y del ser humano en general es el resultado de la interacción de él con el ambiente; es el resultado de sus experiencias, dentro de un proceso continuo a través de su vida. Y, aunque en la vida real, no es tan fácil como pareciera, y dado que el adulto ha adoptado costumbres y prácticas, que le llenan de prejuicios y esto consecuentemente dificulta modificar los conocimientos ya adquiridos.

Sin embargo consideramos que la motivación del adulto, es la razón que permite que continúe aprendiendo y esta le continuara sirviendo en su futuro. Sin motivación específica no se crea el sentimiento de satisfacción de su necesidad y entonces no creara mucho esfuerzo para lograr recibir la información o conocimiento que se le trata de transmitir.

Para nuestro tema “Los factores externos que afectan el aprendizaje del adulto: no podemos dejar de considerar los “Factores internos”, estos que juegan un papel muy importante dentro de este proceso de aprendizaje y sobre todo en la motivación que percibe cada adulto.

Veremos en este trabajo distintos aspectos que observamos pueden ser de gran importancia en el aprendizaje del adulto, desde diferencias individuales, estilos y teorías, aspectos generales que afectan el aprendizaje, hasta incluso aspectos Biopsicoergo-sociales.

Confiamos sea de su entera satisfacción.

I. Antecedentes

Se considera la adultez, como parte de una etapa evolutiva en el desarrollo del ser humano, que se extienden cognoscitiva y cronológicamente como parte de la madurez. Esta contiene un gran valor y va de la mano, con la trayectoria en general, la estructura de vida y procesos formativos; por ende se considera que la población adulta está integrada por individuos que responden de formas diversas a los estímulos educativos.

Por otro lado Felix Adam se encarga de definir al adulto como:” un ente biológicamente desarrollado física, psíquica, que ergológica y socialmente es capaz de actuar en un grupo social de forma autónoma decidiendo su propio destino”. Nos encontramos con distintas e importantes definiciones, pero esta que hemos descrito del Dr Adam, consideramos es la que abarca un universo más amplio.

Al ir creciendo el ser humano de forma cronológica e intelectualmente se preocupa por temas ocupacionales, profesionales; así como la aplicación del aprendizaje y activación de factores de motivación hacia los posibles procesos formativos a través de su vida.

Cada persona es individual y diferente, esto consecuentemente forma parte de las diferencias que determinan su ser o su esencia de adulto. Existen autores como Rubio (1992) que considera que existen influencias determinantes como pueden ser:

- a. Las influencias biológicas y ambientales relacionadas con la edad.
- b. Las influencias para cada grupo generacional, de los hechos vividos a distintas edades
- c. Las influencias no –normativas relacionadas con la experiencia individual de cada persona

Existen también individuos, según Heer & Cramer (1991) cuya orientación primordial es la profesional, con lo cual como adulto se permite buscar actividades formativas, y estos detallados en grandes grupos a saber:

1. Los jóvenes que buscan su acceso al empleo
2. Los profesionales de mediana edad que se encuentran inmersos en un proceso de nuevas responsabilidades
3. Mujeres que tras un periodo de inactividad buscan la incorporación o reinserción profesional
4. Profesionales cercanos a la jubilación

Existen muchas y variadas razones personales por las cuales un adulto le interesa instruirse y busca actividades que le permitan crecer cognitivamente, pero la motivación primordial de un adulto se basa en aspectos que van desde su desenvolvimiento hacia esa voluntad que tenemos de satisfacción de un deseo, llámese este logro o mera voluntad de aumentar sus conocimientos.

Para el adulto existen motivaciones distintas a las de los niños, por ejemplo tenemos las siguientes:

1. Económicas: Porque percibe un mejoramiento económico.
2. Profesionales: El incremento de conocimientos le permitirá desempeñar mejor su trabajo.
3. Sociales: Porque considera que la educación le permitirá comunicarse y entablar nuevas relaciones.
4. Culturales: El crecimiento personal y por ende la capacitación, establecida como ideales elevados.
5. Cívicas: Porque tiene aspiraciones de ser Líder y considera el estudio un medio para lograrlo.

El adulto es capaz de ver con objetividad lo que lo rodea y que se permite el alcanzar ideales propios y para consecución de los mismos, establece prioridades en su vida lo cual construye a través de distintos razonamientos, en la base de conceptos o experiencias adquiridas a través de su vida. (1)

(1) Fuente: "Incidencia de factores biopsicoergo-sociales en el aprendizaje de los adultos de la tercera edad"
MSc Carmen C. de Roa

II. Principios en la Educación de Adultos

La educación del adulto plantea la participación en un proceso educativo, motivado por lo general por la motivación de incrementar sus satisfacciones económicas o psíquicas.

Cuando hablamos de adulto, como expresamos anteriormente, es un individuo integral cuyo crecimiento no ha sido únicamente físico sino también psíquico.

Existen varios principios que debemos de considerar en la educación del adulto:

- a. Poder aprender: Inteligencia, capacidades y habilidades mentales; como el análisis y síntesis con conocimientos previos.
- b. Querer aprender: Deseo y voluntad de aprender. Motivación para que una persona realice lo necesario y se dirija en una dirección determinada.
- c. Saber aprender: Experiencia, autocontrol y autoevaluación del aprendizaje.

Los adultos aprenden lo que les interesa y desean aprender. Pero responden mejor ante un ambiente informal, donde no exista presión y puedan participar:

1. La autoestima, las personas con un buen concepto de sus capacidades aprenden con más facilidad.
2. Aprenden mejor cuando ven la necesidad de aprender.
3. Aprenden mediante problemas realistas, la experiencia es un factor en el aprendizaje de los adultos.
4. La prioridad: las primeras impresiones suelen ser más duraderas.
5. La resistencia al cambio; los aprendizajes que implican cambios en nuestros hábitos y pautas de conducta se perciben como amenazadores y resulta difícil consolidarlos.
6. La transferencia: los aprendizajes realizados son transferibles a nuevas situaciones.

Se han realizado estudios que indican que la capacidad de aprender influye sobre la forma en que las personas afrontan las emociones, la naturaleza del entorno de aprendizaje y la enseñanza de la destreza de la reflexión.

Según Howard Gardner, existen ocho inteligencias:

1. Verbal/lingüística: palabras, escuchar, hablar, dialogar
2. Visual/espacial: imágenes, dibujos
3. Lógica/matemática: razonamiento, hechos, clasificar, establecer patrones
4. Musical/rítmica: melodía ritmo, clásico cantar
5. Corporal/cinestésica: actividad, correr, saltar
6. interpersonal: interactuar, comunicar, socializar
7. Intrapersonal: conciencia del entorno, observar
8. Naturista: reconocimiento de la flora y fauna y del mundo natural

Por lo general los asuntos prácticos y diarios son lo que atraen la atención a aprender a los adultos. (2)

(2) Fuente: El aprendizaje a lo largo de la vida practica. Normal Longworth. Barcelona, España

III. Diferencias Individuales en el aprendizaje del Adulto

La parte cognitiva y moral, según menciona Kohlberg (1973) y Loevinger (1976), sirvió para sustentar las diferencias en la población adulta, con respecto a su desarrollo. Estos autores refuerzan la idea de que el refuerzo contextual, con el entrenamiento que proporciona experiencia, desarrolla en cada individuo una mayor capacidad para enfrentarse a los procesos de formación. Esta es una teoría que se enfrenta al declive intelectual asociado con la edad.

Rubio (1992), nos indica que la orientación cognitiva esta focalizada en la capacidad intelectual y destaca condiciones que incluyen en el adulto, que mencionaremos como:

1. El nivel de escolaridad alcanzado
2. La familiaridad de las tareas de aprendizaje que implica formación
3. El entrenamiento cognitivo que sigue el adulto en el desempeño de su profesión
4. El nivel Cultural del entorno social en que se desenvuelve

Por otro lado menciona Kimmel (1992) que una de las facultades esenciales para el aprendizaje es la memoria, se entrenan diariamente, y que la profesión y experiencia son meramente agentes de incremento de determinadas facultades mentales.

Bucley & Caple (1991) mencionan el nivel de inteligencia, cuando se refieren a grupos diferenciados de adultos como:

- a. Los de menos capacidad que prefieren avanzar de ejemplos concretos a principios generales
- b. Los de mayor inteligencia que son capaces de asumir la tarea en su conjunto.

Por otro lado Casse (1991), desarrolla una teoría del aprendizaje del Adulto que indica la diversidad de capacidad de la población adulta y proponiendo un modelo de enseñanza adecuado a grupos destinatarios de composición diversa.

Para Tennant (1991), son algunas las características de esta orientación, con la idea de cambio cualitativo a través de los estudios, con la experiencia personal y contextual, constituyen el desarrollo cognitivo del adulto.

Presento entonces Dubar (1992) su teoría de doble transacción, donde indica que la evolución del adulto constituye su identidad profesional, con ello propone la implicación del adulto en la formación profesional y el cambio.

Como sigue presentaremos un cuadro que indica tres orientaciones basadas con los conceptos básicos y teorías presentadas, "Diferencias individuales en el aprendizaje del adulto".

IV. Estilos y teorías del Aprendizaje del Adulto

Kolb (1984), Honey & Mumford (1986). Establecieron trabajos clásicos sobre los estilos de aprendizaje del adulto, pero Amat (1994) diferencia en grupos la población adulta, integrada por individuos con pensamiento:

- a. Covergente
- b. Divergente
- c. Asimilador
- d. Acomodador

Buckley & Caple (1991) proponen 4 grupos

- a. Activistas
- b. Reflexivos
- c. Teóricos
- d. Pragmáticos

Todos estos autores proponen que las acciones de enseñanza deben de adaptarse a los grupos específicos.

Pero Tennant (1991) se sustenta en dos dimensiones frente al aprendizaje

- a. La dependencia
- b. La independencia de campo

Esta indica que los adultos se sitúan en diversas posiciones entre los dos polos, de manera que las acciones de enseñanza deben ser diversificadas para adaptarse a las distintas circunstancias de cada Individuo.

Y así siguen muchos otros autores, que identifican distintos componentes. Tenemos entonces también a Rubio (1992) que introdujo el concepto de competitividad individual, basada en 5 factores como son:

- a. Salud biológica;
- b. Salud funcional;
- c. Cognición;
- d. Evaluación del uso del tiempo y,
- e. Conducta social-, para determinar la posibilidad de rendimiento en formación

Como sigue veremos el cuadro "Modelos de estilo de Aprendizaje", según Tennant, 1991 y el cuadro, "Aprendizaje: Estilos, dificultades y elementos de motivación".

V. Aspectos que afectan el aprendizaje del Adulto

Se refiere a aspectos motivacionales, emocionales, sociales y particularmente el aumento de la autoestima. Podemos entonces definir esos aspectos como

- a. El temor al fracaso
- b. La validez de la experiencia previa acumulada
- c. La necesidad de la aplicación inmediata del aprendizaje
- d. La rentabilidad a plazo medio de los procesos meta cognitivos

Se ha caracterizado la actitud del adulto ante la formación, por un estudio de IFEES (1992), según la siguiente propuesta:

- a. la resistencia a la nueva formación
- b. Deseo de cubrir necesidades sociales
- c. Relativa limitación de la curiosidad
- d. Impaciencia por la aplicación de lo aprendido
- e. Responsabilidad en el proceso formativo
- f. Miedo al fracaso
- g. Motivación intrínseca relacionada con funciones sociales y
- h. Necesidad de verificar de manera permanente la utilidad de lo aprendido.

En general los procesos o modelos formativos responden a la intervención principal del aprendiz y el reconocimiento del valor de la experiencia del adulto, por ello consideramos importante destacar el aporte de Knowles (1984) sobre sus principios andragógico para la comprensión del aprendizaje del adulto, son:

1. El auto-concepto del adulto evoluciona desde una situación de dependencia a una situación de autonomía.
2. El adulto acumula una gran variedad de experiencias que pueden resultar un recurso muy rico para el aprendizaje.
3. La disposición del un adulto para aprender está íntimamente relacionada con la evolución de las tareas que representan su rol social.
4. Se da un cambio en función del tiempo, a medida que los adultos maduran, desde las aplicaciones futuras del conocimiento hacia las aplicaciones inmediatas.

Knowles, indico que los adultos se motivan para aprender por factores internos en lugar de por factores externos.

VI. Factores Externos que afectan la educación del Adulto

Los factores internos y externos convergen de forma tal que afectan la educación del adulto, veremos a continuación algunos aspectos que interactúan entre si mismos y que debemos considerar en el ambiente del adulto.

1. Otros individuos importantes: padres, profesores, compañeros.
2. La naturaleza de la interacción con los otros individuos importantes: experiencias de aprendizaje mediadas, la naturaleza y la cantidad de retro-alimentación, las recompensas, la naturaleza y cantidad del elogio, castigos y sanciones.
3. El ambiente de aprendizaje: comodidad, recursos, tiempo del día, de la semana, del año, tamaño de la clase y la unidad académica, la clase y la naturaleza de la institución.
4. El contexto más amplio: redes familiares más amplias, el sistema de educación local.

I. Factores que matizan el proceso de aprendizaje del Adulto

A. Factores intra-personales del proceso aprendizaje

Es importante considerar que existen factores que dependen del alumno, y están constituidos en base a propios patrones individuales, ya que cada individuo se enfrenta a una realidad y contexto diferentes, entre estos factores podemos diferenciar:

1. La ansiedad del alumno, en cuanto se manifiesta en un patrón de activación fisiológica, de pautas motrices mal ordenadas y en un estado de ánimo desagradable para el sujeto, con incidencia negativa en el mismo.
2. Nivel de aspiraciones y expectativas de autoeficacia: hacen referencia a la capacidad, eficacia o habilidad de la propia conducta para producir los efectos queridos y buscados.
3. Auto concepto y autoestima: implican juicios descriptivos sobre uno mismo, y también juicios evaluativos sobre las propias posibilidades.

La motivación del alumno es un factor básico del aprendizaje y del rendimiento académico.

Puede ser de dos clases: motivación externa, favorecida desde fuera del sujeto; y

motivación interna, debe interiorizarse en el alumno y traducirse en una búsqueda de metas educativas en las que se valore el deseo de aumentar la propia competencia cognitiva.

Es importante enfatizar en la influencia que tiene en los factores intra-personales del proceso de aprendizaje, el entorno social en el que se desenvuelve el sujeto, y, el aspecto socio-familiar, siendo determinante sobre todo para los niveles de ansiedad, aspiraciones, auto-concepto y autoestima, motivación y protagonismo del sujeto.

B. Factores socio-ambientales e interpersonales del proceso de aprendizaje

Si bien los factores personales inciden en el aprendizaje y en el rendimiento académico; también los factores socio-ambientales y las relaciones interpersonales que establece el alumno son determinantes, como en la influencia que ejercen, potenciando o minimizando los factores personales.

Dentro de la Psicología Evolutiva el papel de la edad es básico para conocer las posibilidades de aprendizaje, cada vez va teniendo más importancia el parámetro contexto sociocultural para estimar y valorar la maduración y adquisición de aprendizaje de los sujetos.

La incidencia que el entorno familiar tiene en el proceso de enseñanza/aprendizaje es incuestionable, ya que el nivel socio-cultural familiar. Suele entenderse que la instrucción del conocimiento es estrictamente individual, pero aunque el conocimiento propio, este proceso no lo hace solo, sino entre el alumno-profesor como entre alumnos-alumnos.

La relación alumno-profesor es fundamental porque lo que hace el alumno es reconstruir en su mente los contenidos culturales acumulados a lo largo de la historia, y es el profesor quien actúa de intermediario cualificado entre los contenidos de aprendizaje y la actividad constructiva que despliega el alumno para asimilarlos en el proceso de aprendizaje que se desarrolle.

Una concepción constructivista del aprendizaje dice que se requiere intervención del profesor también constructivista, ya que si bien el alumno es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje, el profesor no puede limitarse únicamente a crear las condiciones óptimas para que los alumnos desplieguen una actividad mental constructiva, rica y diversa; el profesor ha de guiar y orientar esta actividad, con el fin de que la construcción del alumno se acerque de forma progresiva a lo que significan y representan los contenidos como saberes culturales de una comunidad humana.

II. Factores Biopsicoergo-sociales que inciden en el aprendizaje

Indica la MSs. Carmen de Roa de que los adultos están condicionados por factores biológicos, psicológicos ergológicos y sociales. Si esto es así, es importante considerar estos factores, de este grupo generacional, que ella ha considerado como adultos mayores. Veremos a continuación dichos factores, como sigue:

- A. Factores Biológicos: adultos ubicados de 38 a 59 años, de 60 a 65 y de 66 en adelante y cuyos factores, que afectan su aprendizaje pueden ser:
1. Visión: se observan cambios en la visión, y la resistencia de algunos de usar lentes. La mayor o menor iluminación.
 2. Audición: la consideración de perder la habilidad de percibir sonidos
 3. Destrezas psicomotoras: la pérdida de la rapidez de aprendizaje del adulto
 4. Comunicación Verbal: la posible alteración del habla. (más lenta)

Es posible que algunos adultos se frustren, se sientan incómodos o simplemente no reconozcan o comuniquen que tienen dificultades como las expresadas anteriormente, de ser así, esto dificultaría en la gran medida su capacidad de aprendizaje, como la posibilidad de que el facilitador busque alternativas que le ayuden en el proceso.

- B. Factores Psicológicos: la incapacidad de escuchar o comprender pueden producir sentimientos o emociones como la depresión, ansiedad o frustración.

En la adultez la disminución de las capacidades físicas o intelectuales puede incluso provocar temor, el adulto se siente ansioso y esto obviamente afecta otros aspectos personales. Debe existir un equilibrio para controlar este tipo de situaciones.

La memoria es como la inteligencia; con lo cual los bloqueos emocionales o “lapsus mentis” (pérdida temporal de recuerdos específicos) resultaran en limitaciones fisiológicas interfiriendo en la seguridad y creando actitudes negativas hacia el aprendizaje.

- C. Factores Ergológicos :
Inciden en el aprendizaje y se dividen en varias etapas, descritas a continuación:

1. Factores ergológicos a mitad de la vida: (38-59)
Durante esta etapa el adulto reevalúa aspectos de su vida como su trabajo y las metas. Por un lado las mujeres dedicadas al hogar, redefinen sus roles. Los hombres ajustan sus aspiraciones y es posible que sientan que no cumplieron con sus sueños.
2. Factores ergológicos en la transición de la adultez tardía (60-65)
En esta etapa la carrera y el matrimonio son importantes, ya que determinan las posibilidades de satisfacción y bienestar si se alcanza el éxito y sino entonces la

resignación. Este periodo es de auto aceptación. También hay un grupo grande de personas activas, trabajando y satisfechas, lo cual se refleja en el proceso de aprendizaje.

3. **Adulter tardía: (66 en adelante)**

En esta etapa la mayoría de los adultos están jubilados. Ya han definido sus logros o carreras. Es escaso el número que interés de adquirir otros conocimientos educativos.

D. Factores Sociales:

Se pueden mencionar la participación política y cívica y la responsabilidad jurídica.

El adulto promueve su construyendo su destino y tomando decisiones proporcionándole seguridad en las acciones que toma. La adulter le permite actuar con independencia, demostrando desarrollo intelectual y capacidad. Con lo cual podrá participar de problemas laborales, políticos y ciudadano.

En lo que respecta a la responsabilidad jurídica, podemos decir que se refiere a una serie de deberes y derechos ciudadanos otorgados por la sociedad. (3)

III. Factores Ambientales que son importantes en el proceso de aprendizaje del adulto

No podemos dejar de lado que existen también factores externos ambientales, de importancia en el estudio y rendimiento escolar del adulto:

1. Lugar de estudio: debe ser tranquilo acogedor.
2. Mobiliario: La mesa amplia con lugares apropiados para guardar materiales.
3. Distracciones: Televisión, tráfico, radio; estos deben evitarse, ya que disminuye la concentración.
4. Iluminación: La luz debe ser natural de preferencia o artificial suficiente.
5. Ventilación: La temperatura: ideal es de 20°, y ventilada, ya que la falta de oxígeno produce somnolencia.

6. Preparación del trabajo: conviene tener el material preparado, para evitar interrupciones.
7. Alimentación y descanso: las comidas excesivas y el alcohol producen somnolencia y reducen la concentración.

(3) Fuente: El aprendizaje a lo largo de la vida práctica. Normal Longworth. Barcelona, España

8. Horario para el estudio: es preferible estudiar en un mismo horario de preferencia en la mañana.

Cabe destacar que las bases del aprendizaje son: poder (capacidad), saber (experiencia) y querer (motivación). Con esto entendemos que un adulto aprende mejor en un ambiente informal, influye en esto el aula, la distribución de las sillas, mesas, comodidad y otros.

Conclusión y Recomendaciones

La motivación en definitiva influye 100% en el aprendizaje, pero existen factores externos, tanto biológicos psicológicos, ergológicos, que pueden afectar el proceso mismo del aprendizaje.

Resulta que nadie aprende lo que otro quiere que aprenda, sino lo que él se dispone a aprender, lo que le nace aprender, con lo cual el individuo que esté interesado y desea aprender algo mejorando su grado académico y por ende otros aspectos de su vida, precisamente es una persona motivada.

En el contexto escolar la labor del docente será estimular, incentivar, conducir al alumno hacia el aprendizaje, con actividades novedosas, con óptima preparación del tema y de sus clases, con una actitud abierta y actividades todas que en conjunto generen motivación en los alumnos, lo que facilitara definitivamente el aprendizaje.

Algunos de los factores que impulsan a las personas son: la edad, la aptitud, la las actitudes, la personalidad, y el estilo de aprendizaje. Otros factores son de naturaleza biológica (la edad y la aptitud), otros son psicológicos (personalidad y el estilo cognitivo o de aprendizaje) y otros más son de carácter psico-social (motivación, actitudes); todos estos aspectos afectados por la edad del estudiante y las distintas etapas en que se puede encontrar.

Por ello nos atrevemos a realizar algunas recomendaciones:

Evidentemente el tratamiento que se debe dar a cada grupo de estudiantes es distinto y la existencia de factores externos nos permite condicionar la enseñanza dando apertura a un ambiente general con un universo de personas que con sus experiencias y memorias nos permitirá intercambiar una fuente de conocimientos casi inextinguible.

1. Se deben considerar elementos como a continuación detallamos:
 - a. Los factores biológicos, deben tenerse en cuenta para seleccionar los elementos que tienen que ver con la enseñanza (la(s) metodología(s), los materiales, el programa a desarrollar y las ayudas que se pueden utilizar, entre otros).
 - b. Los factores psicosociales, podemos, y debemos, tratar de manipularlos para maximizar el aprendizaje y a los factores psicológicos debemos considerarlos y tratar de entenderlos para poder ayudar más efectivamente a nuestros estudiantes.

Considerando estos aspectos tan importantes, aunado al conocimiento que adquiramos a través de distintos estudios debemos estar preparados para lograr fácilmente el entendimiento, ganarnos la aceptación y confianza del adulto, esto por ende permitirá que el logre alcanzar sus metas escolares con rapidez.

Bibliografía

X Conferencia Regional de Andragogía
“Incidencias de los factores Biosicoergo-sociales en el aprendizaje de los adultos, en la tercera edad”
MSs. Carmen Castillo de Roa
Julio 1990- Caracas, Venezuela

El Aprendizaje a lo largo de la vida en la práctica,
” Transformar la educación en el siglo XXI”
Norman Longworth
2005- Barcelona, España

Bibliografía referencial:

“Incidencias de los Factores Biopsicoergo-sociales en el aprendizaje de los adultos, en la tercera edad” Federación Interamericana de Educación de Adultos.
X Conferencia Regional de Andragogía
MSs. Carmen Castillo de Roa
1990- Caracas, Venezuela

Folleto: Técnicas de capacitación y comunicación
Proceso de aprendizaje: Principios de la educación del adulto
Tile Forestal-Capacitación de capacitadores

Como la motivación afecta el aprendizaje
Psicología del Aprendizaje
Michael Howe
Oxford U. Press
México D.F. 2000
ntranet-colaboradores.inacap.cl/tportal/portales

El aprendizaje de una lengua extranjera a distintas edades
Maria del Carmen Calatrava
Cordoba, España
www.cepcuevasolula.es/espinal

Admisión, Apoyo y retención de estudiantes no tradicionales en carreras universitarias
Jorgelina Abbate Vaughn
Revista Electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en la Educación
Red Iberoamericana sobre el cambio y eficacia escolar- España.